



La UPN a  
través de su

*biblioteca*

noviembre 2012

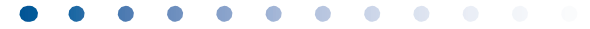


## Índice

La Dirección de Biblioteca y Apoyo Académico .....	1
Acervo Documental 2007-2012 .....	3
Fomento a la lectura .....	6
Atención Académicos Ajusco .....	8
Talleres .....	9
Acceso a Bibliotecas Nacionales e Internacionales .....	12
Biblioteca Virtual .....	13
Tesis en línea .....	16
Bases de Datos 2007-2012 .....	17
Revistas .....	19
Salones Electrónicos .....	20
Obras de Consulta Digitales .....	21
Salas Audiovisuales .....	22
Infraestructura Tecnológica .....	23
Cursos en línea .....	24
Desarrollo de Software .....	25
Manuales y Guías .....	26
Atención a Unidades UPN .....	27
Centro Quetzalcoatl .....	28
Pyxis - Metabuscarador .....	29
Mendeley - Gestor de referencias .....	29
VIVO - Plataforma Educativa .....	30
Digital Académico - Repositorio Digital .....	30
Directorio .....	31



## **La Dirección de Biblioteca y Apoyo Académico**



### **Antecedentes**

La Dirección de Biblioteca y Apoyo Académico (DBAA) surge desde los inicios de la Universidad (1978) con una idea clara de apoyar las funciones sustantivas de la UPN, vinculándose con los diferentes sectores de la comunidad de tal forma que las demandas y necesidades de información sean atendidas con oportunidad y eficiencia.

Desde 1982, la biblioteca cuenta con un edificio construido exprofeso, con una superficie de 6 mil m<sup>2</sup> cuyas instalaciones fueron diseñadas y planeadas para albergar una biblioteca universitaria funcional, con una visión de crecimiento en cada una de sus áreas y departamentos que la integran.

Los servicios de Biblioteca Gregorio Torres Quintero de la Universidad Pedagógica Nacional constituyen el sistema de documentación, información y comunicación especializado en Ciencias de la educación y áreas a fines más importante del país, que pone a disposición de su comunidad y a las personas e instituciones involucradas en el quehacer educativo su información en medios impresos, audiovisuales, y electrónicos el material producido en las instituciones educativas en México y el extranjero, utilizando los recursos tecnológicos de vanguardia apropiados para contribuir al desarrollo de las funciones académicas de la Institución. Integra un acervo de más de 347 mil volúmenes documentales, bases de datos especializadas, publicaciones electrónicas y multimedia, además de material audiovisual que conforman un patrimonio documental de suma importancia para la institución, y que la ha colocado como el mejor sistema de información especializada en educación en México.

### **Misión**

Es una unidad de información que constituye el sistema de servicios de documentación, información y comunicación educativa especializado en ciencias avocadas al estudio de la educación que recopila, organiza, preserva y pone a disposición de estudiantes, maestros, investigadores y a todas las personas e instituciones involucradas en el quehacer educativo y a la comunidad en general, toda la información impresa, audiovisual, medio electrónico y digital producidos en las instituciones educativas en México y el extranjero, utilizando los recursos tecnológicos de vanguardia para contribuir al desarrollo de las funciones académicas de la Institución. Integra un complejo acervo de recursos que conforman parte importante del patrimonio universitario.



## La Dirección de Biblioteca y Apoyo Académico



### Visión

Es una biblioteca universitaria pública, líder en la aplicación de sistemas bibliotecarios de vanguardia en el campo educativo, con prestigio nacional y reconocimiento internacional debido a la calidad y pertinencia de sus acervos, servicios, infraestructura tecnológica, biblioteca digital y que coadyuva con relevancia en los programas educativos y módulos de formación; en la investigación y generación de conocimientos así como en la difusión de los mismos. Tiene un lugar estratégico en la vida y desarrollo de las funciones sustantivas de la universidad y se distingue a nivel internacional por su alto desarrollo tecnológico.

### Principios

La Dirección de Biblioteca y Apoyo Académico se define como el conjunto de profesionales, personal de apoyo, instalaciones, materiales y servicios que se organizan para coadyuvar en el logro de los objetivos que se han marcado y así poder proporcionar a los docentes, investigadores y alumnos un respaldo seguro y eficaz en el desempeño de sus actividades, a través de:

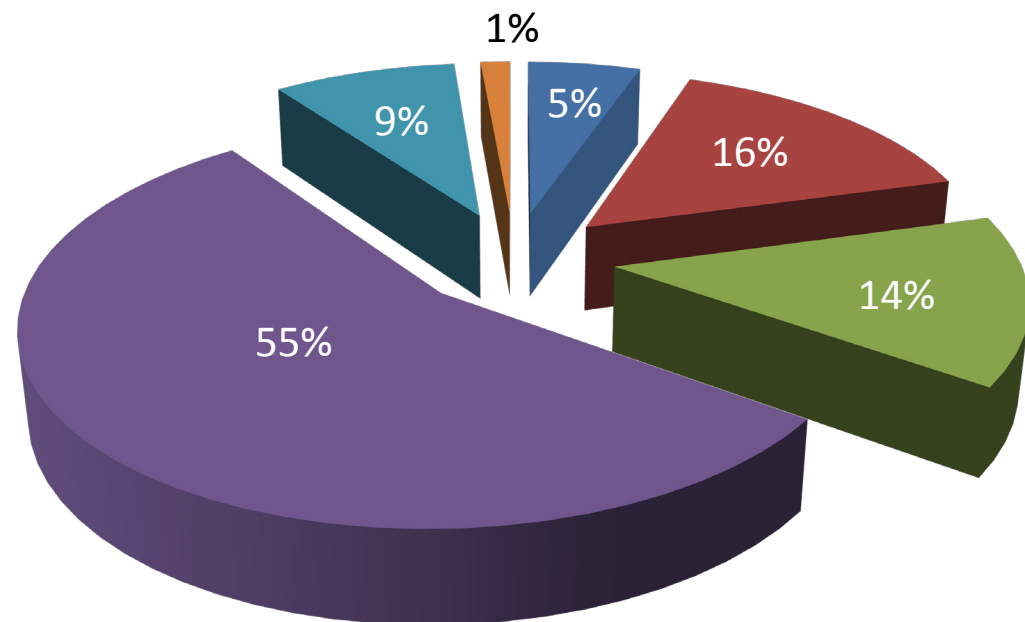
- \* Los servicios de biblioteca y apoyo académico se ofrecen a través de la Biblioteca "Gregorio Torres Quintero" de la Universidad Pedagógica Nacional, de manera presencial y en línea a través de su portal <http://biblioteca.ajusco.upn.mx>
- \* Fortalecer la vinculación con las áreas académicas a fin de facilitar las necesidades de información que requiere la docencia, la investigación y la difusión del conocimiento.
- \* Estar a la vanguardia como unidad e información con la utilización de las herramientas bibliotecológicas y tecnológicas; que son fundamentales para garantizar el buen funcionamiento de los servicios, procesos y administración de los sistemas.
- \* Mantener y propiciar la actualización de los trabajadores, acervos, servicios, equipos, mobiliarios e instalaciones.



## Acervo Documental 2007-2012\*

### Colecciones

Han tenido un incremento en los últimos SEIS años, de un 26% pasando de 275,959 a 347,700 volúmenes.



### Acervo Documental por Áreas del Conocimiento

\* a septiembre de 2012

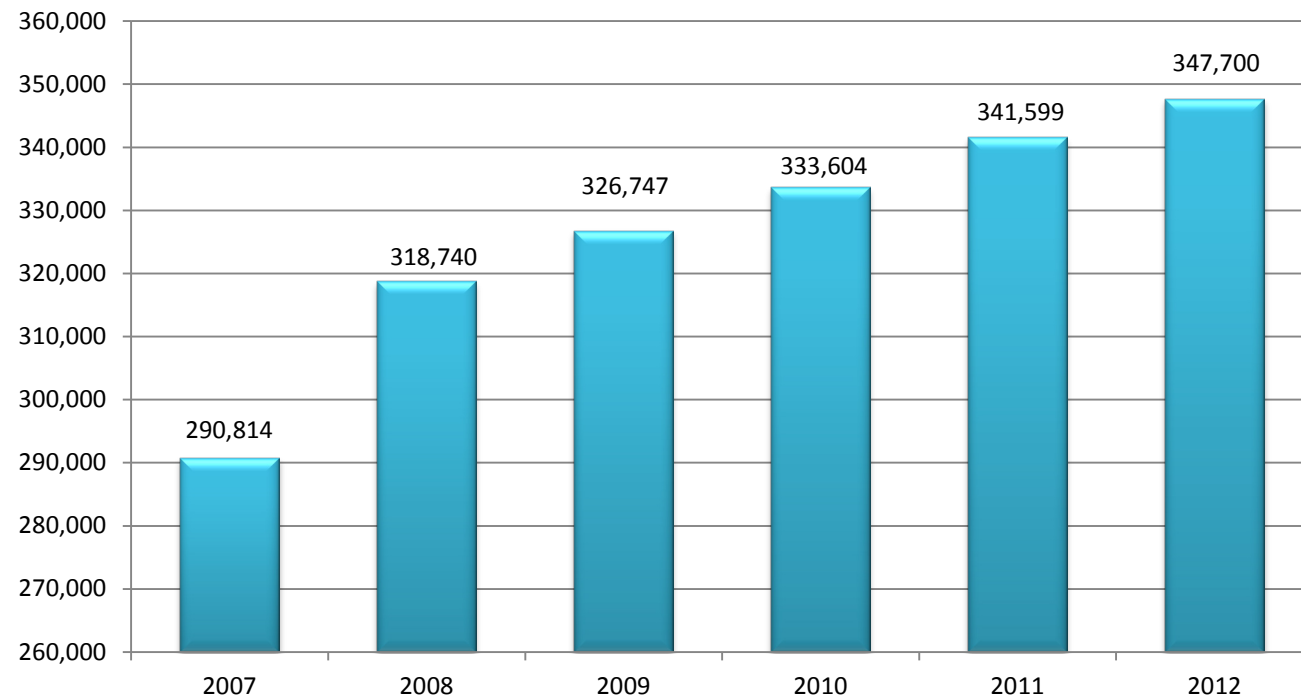
- Ciencias, Matemáticas, Química, Biología
- Psicología, Sociología, Historia, Obras generales
- Administración, Contabilidad, Ciencias políticas, Derecho
- Educación / Pedagogía



## Acervo Documental 2007-2012\*



### Crecimiento del Acervo Documental por Volúmenes

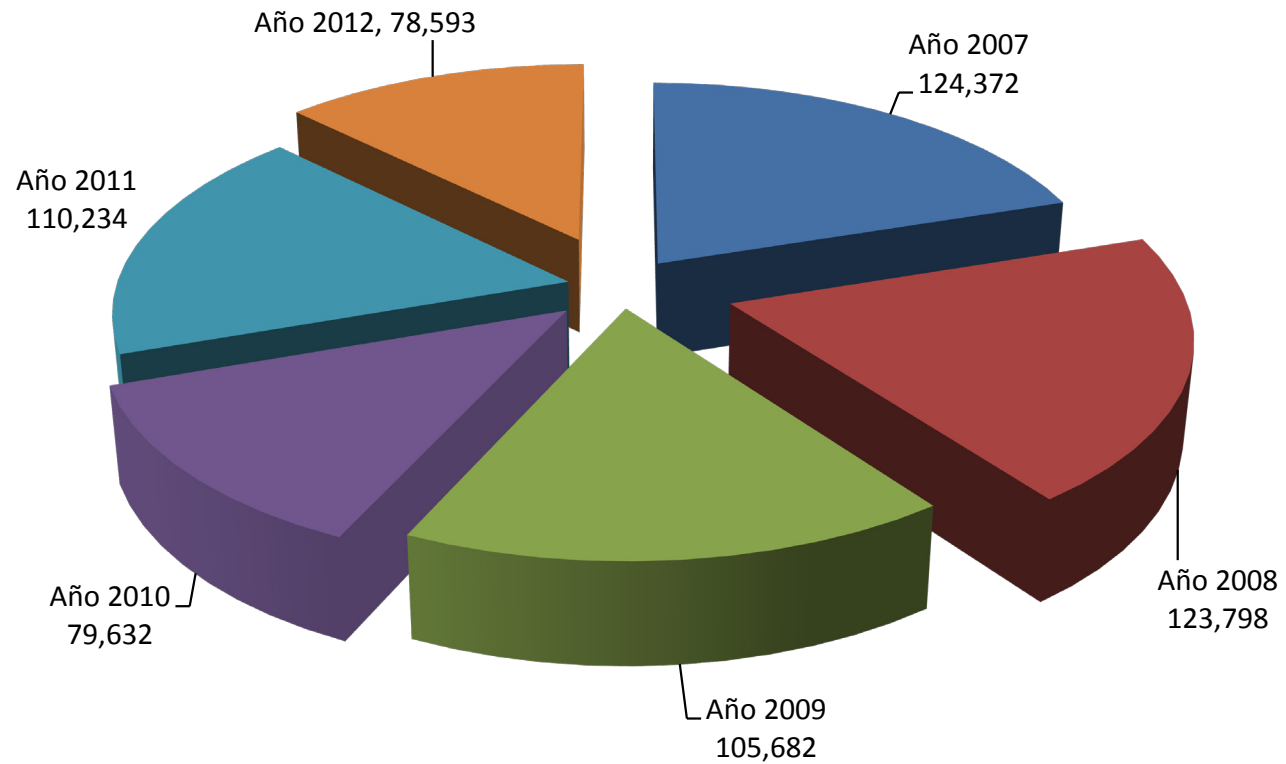


\* a septiembre de 2012



## Acervo Documental 2007-2012\*

### Préstamo de Libros a Domicilio



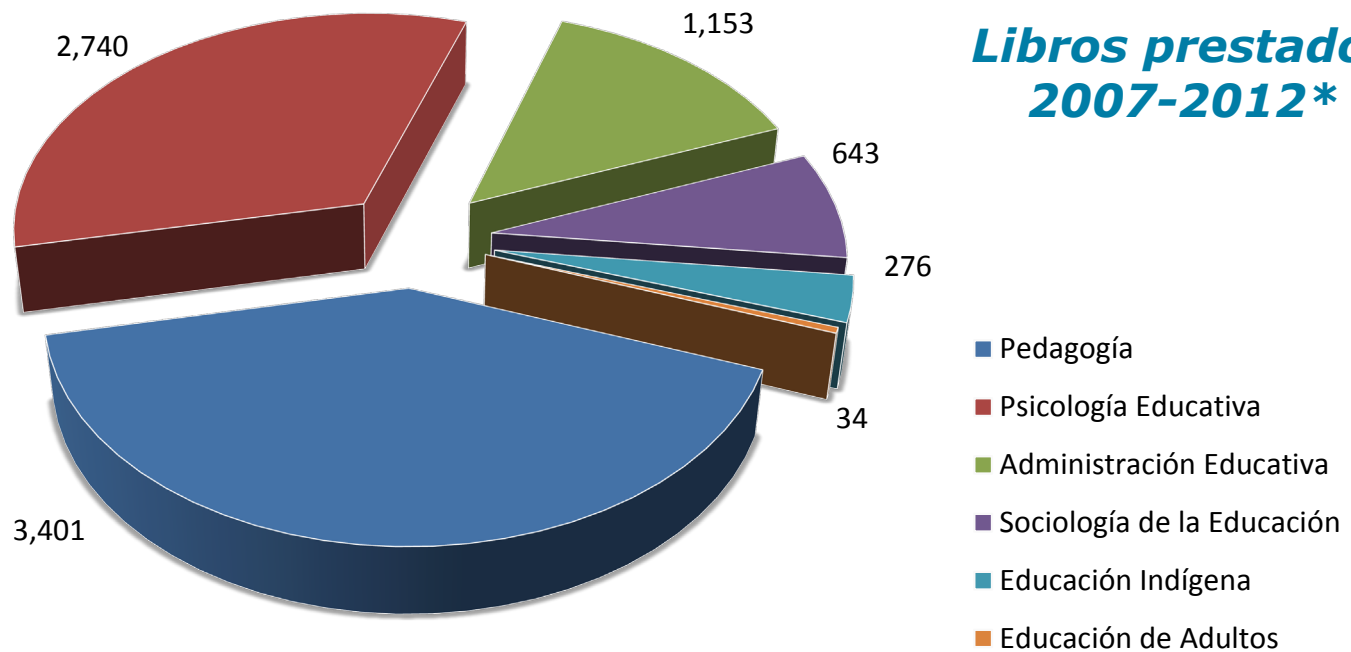
\* a septiembre de 2012



## Fomento a la lectura

**Llévame, léeme...  
y diviértete!**

Para fomentar el hábito por la lectura durante estos años, se puso en funcionamiento el programa "Llévame, léeme y diviértete" donde los estudiantes de los programas educativos de licenciatura encuentran diversos tipos de lecturas que pueden ser de su agrado ó interés. Los alumnos pueden escoger dentro de una colección, (1,200 títulos). Esta colección tiene la finalidad de fomentar entre los alumnos el hábito a la lectura, ampliar su cultura, servir de distracción o simplemente disfrutar de una buena lectura. El servicio se ofrece desde el año 2008 en la modalidad de auto préstamo.



\* a septiembre de 2012





## Fomento a la lectura

### La Sala infantil

Lleva a cabo diversas actividades y dinámicas con el fin de difundir el libro y promover la lectura, mediante actividades pedagógicas, acercando el libro al lector, a través del fomento y la animación recreativa. Se interactuó la palabra hablada con la escrita, apoyándose en textos literarios, informativos, recreativos y críticos. Se practicó la expresión oral, la poesía, se utilizaron juegos, cuentos, historias, lectura en voz alta, como:



**Usuarios atendidos  
2007-2012**

- Formación de lectores y escritores
- Educación y formación de usuarios
- Promoción y animación a la lectura

\* a septiembre de 2012

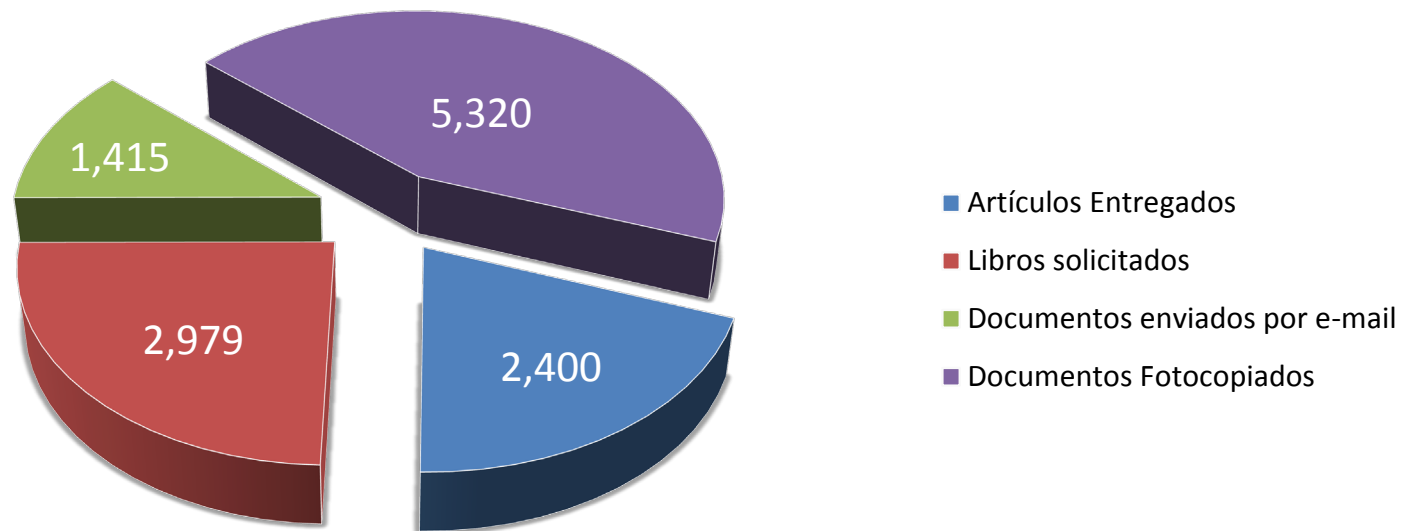


## Atención Académicos Ajusco • • • • • • • • • •

### Objetivo

Uno de los grandes retos que enfrenta día a día la BGTQ, es el de cubrir las necesidades de información de la planta docente para la realización de sus actividades de investigación y académicas de manera fácil, ágil y oportuna, como debe ofrecerlas una unidad de información de vanguardia.

### Académicos de la Unidad Ajusco atendidos en el período 2007-2012\*



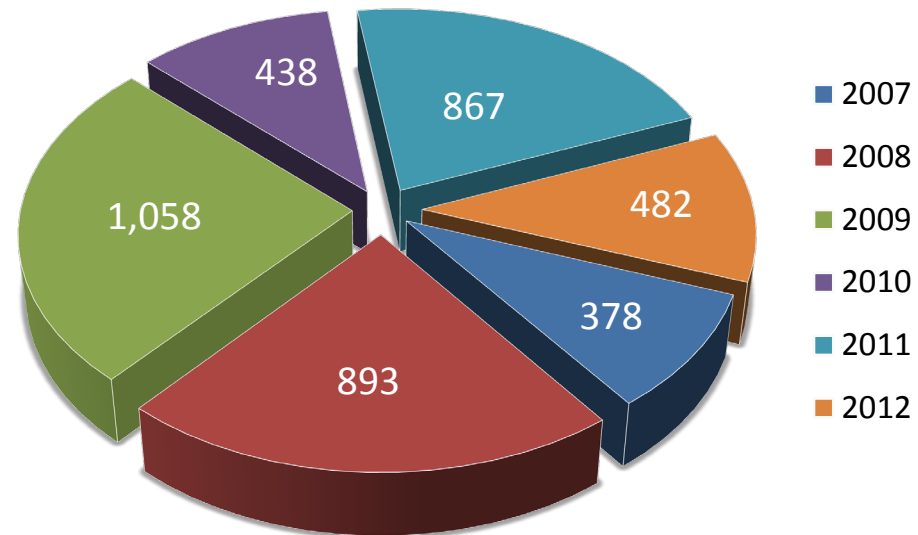
\* a septiembre de 2012



## Talleres .....

La Biblioteca participa y apoya el quehacer de sus alumnos de licenciatura y posgrado en el uso y manejo de herramientas tecnológicas para la realización de sus diversas actividades académicas, en el período 2007-2012.

**Usuarios atendidos en talleres y cursos sobre uso de sistemas de información impartidos a Alumnos (Bases de datos, Windows, Office y Biblioteca Virtual)**



\* a septiembre de 2012

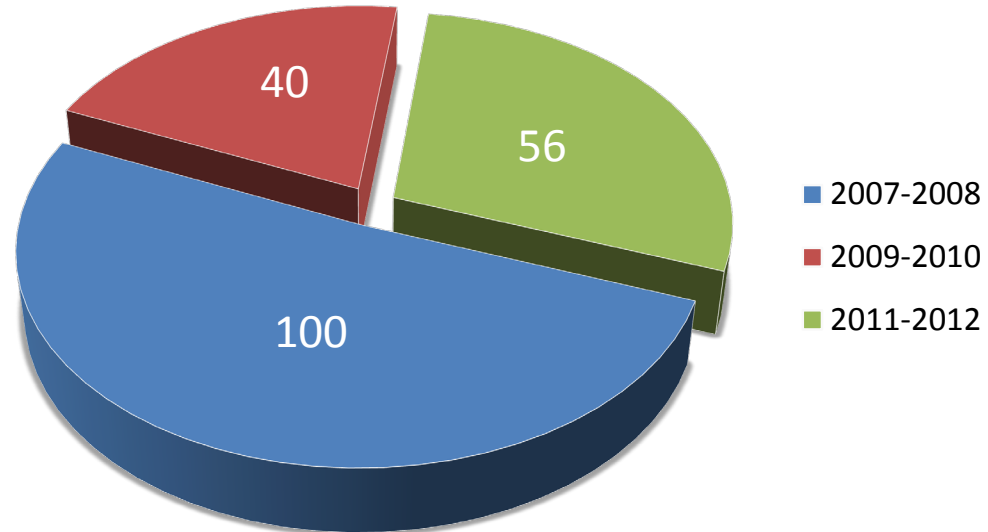


## Talleres

### Licenciatura en Educación Indígena

Los alumnos de nuevo ingreso de la Licenciatura en Educación Indígena tienen el apoyo del taller "Uso y recursos de la información tecnológica" en donde se les capacita por un período de 6 semanas a estos alumnos, desde el manejo de Windows hasta el uso y explotación de las bases de datos en línea.

*Alumnos atendidos de la Licenciatura en Educación Indígena 2007-2012\**

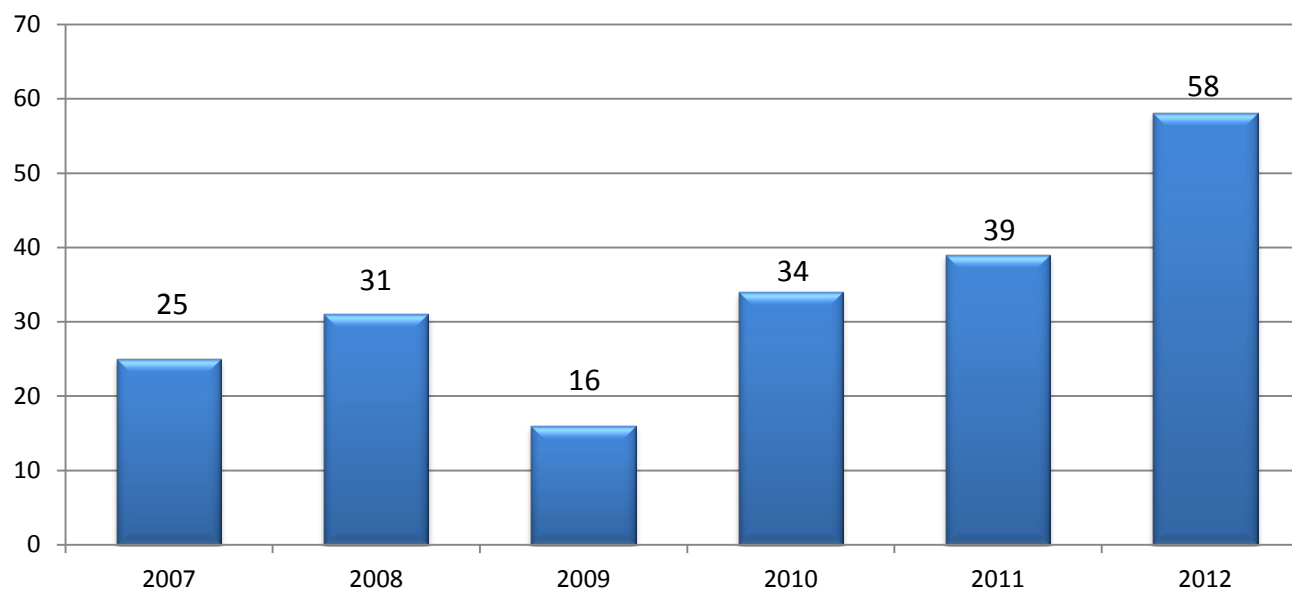


\* a septiembre de 2012



## Talleres . . . . .

*Académicos atendidos en talleres y cursos  
sobre el uso de sistemas de información  
(Bases de datos, Metabusador y Mendeley)  
2007-2012\**



\* a septiembre de 2012



## Acceso a Bibliotecas Nacionales e Internacionales



### Instituciones:

Cuando un usuario no encuentra un documento en los acervos de la biblioteca, le ofrecemos el acceso a un gran número de bibliotecas nacionales e internacionales con el concepto Open Access, así mismo tiene el respaldo de convenios interbibliotecarios con diversas instituciones educativas en el D.F.

#### **NACIONALES**

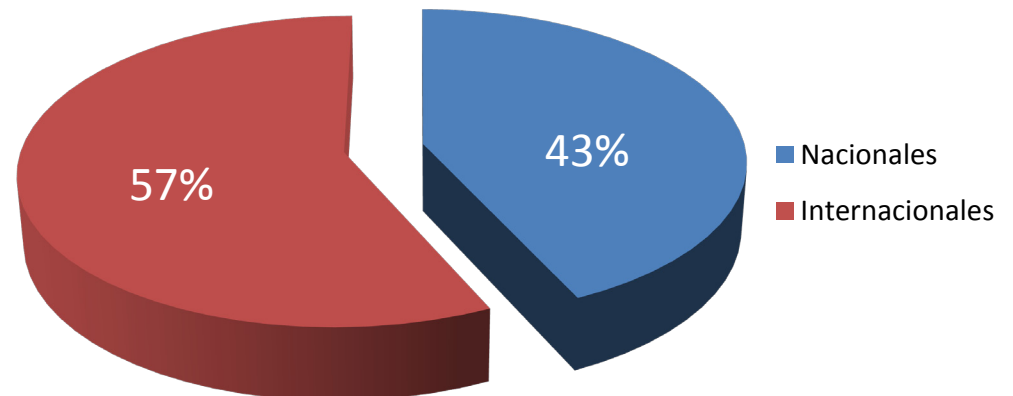
UNAM  
UAM  
UANL  
FLACSO  
CINVESTAV  
COLMEX  
ILCE  
UI  
ITESM  
UAG  
UACJ

#### **INTERNACIONALES**

Biblioteca Virtual en Español  
Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes  
CIBEROTECA  
Biblioteca Virtual de CLACSO  
Universia Bibliotecas Españolas  
Bibliotecas Nacionales y Públicas de América  
Bibliotecas Virtuales en el Mundo  
Biblioteca Digital de la UNESCO

\* Convenio con 250 instituciones educativas públicas y privadas en el Área Metropolitana

### Acceso





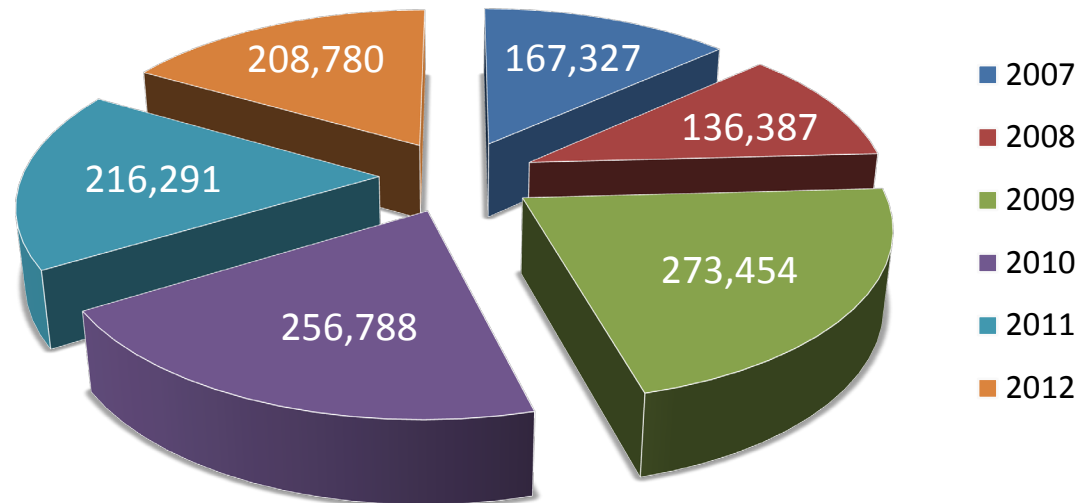
## Biblioteca Virtual



La tecnología de la información es una herramienta para la gestión de la información en bibliotecas y éstas tienen dentro de sus pilares las fuentes primarias y secundarias así como los sistemas interactivos. La biblioteca concede una especial importancia al suministro de servicios en línea para que sus usuarios adquieran conocimientos, puedan satisfacer sus necesidades de información y utilicen con eficiencia la información del conocimiento. Esta ofrece servicios de información, basados en redes de información rápidas y eficientes que son realizados a través de la Biblioteca Virtual, que tiene la unidad Ajusco.

Durante este período la página Web ha diseñado y desarrollado 3 nuevas versiones, renovadas y actualizadas cada dos años y durante su funcionamiento esta en constante actualización.

### Accesos a través de la web

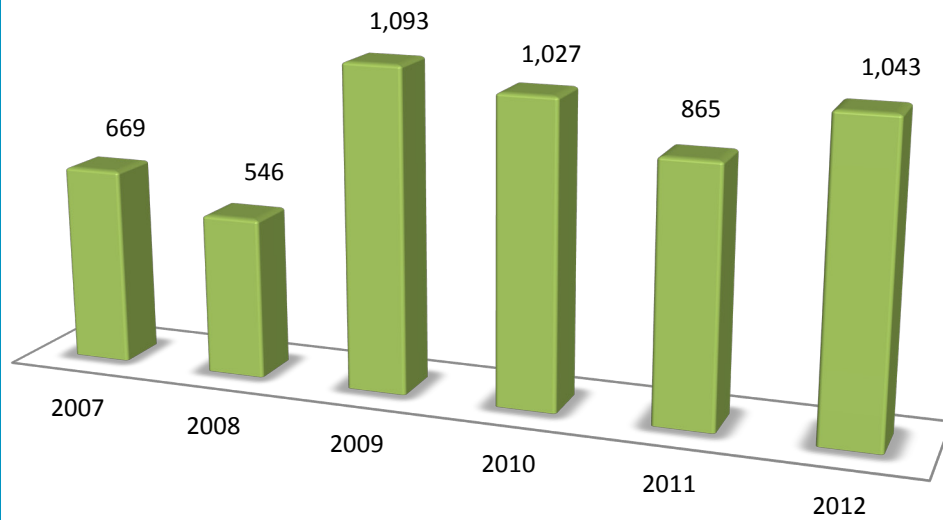


\* a septiembre de 2012

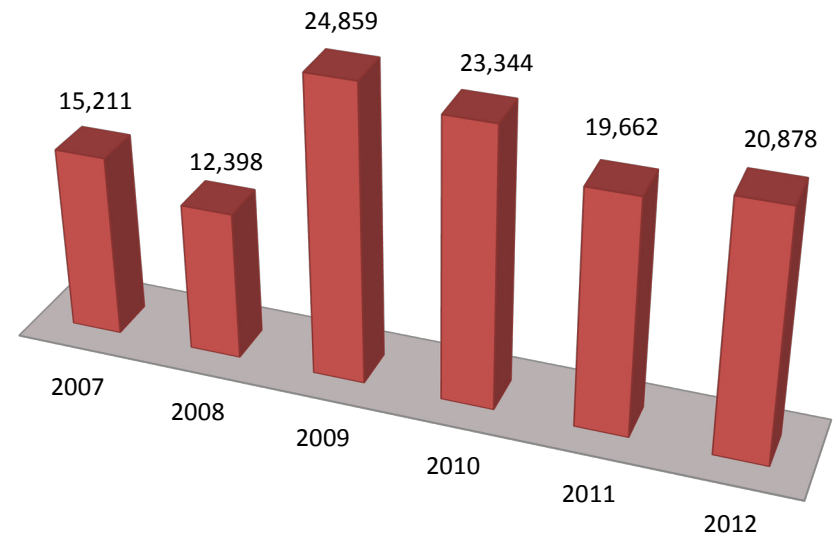


## Biblioteca Virtual

### Visitas Diarias



### Visitas Mensuales



\* a septiembre de 2012

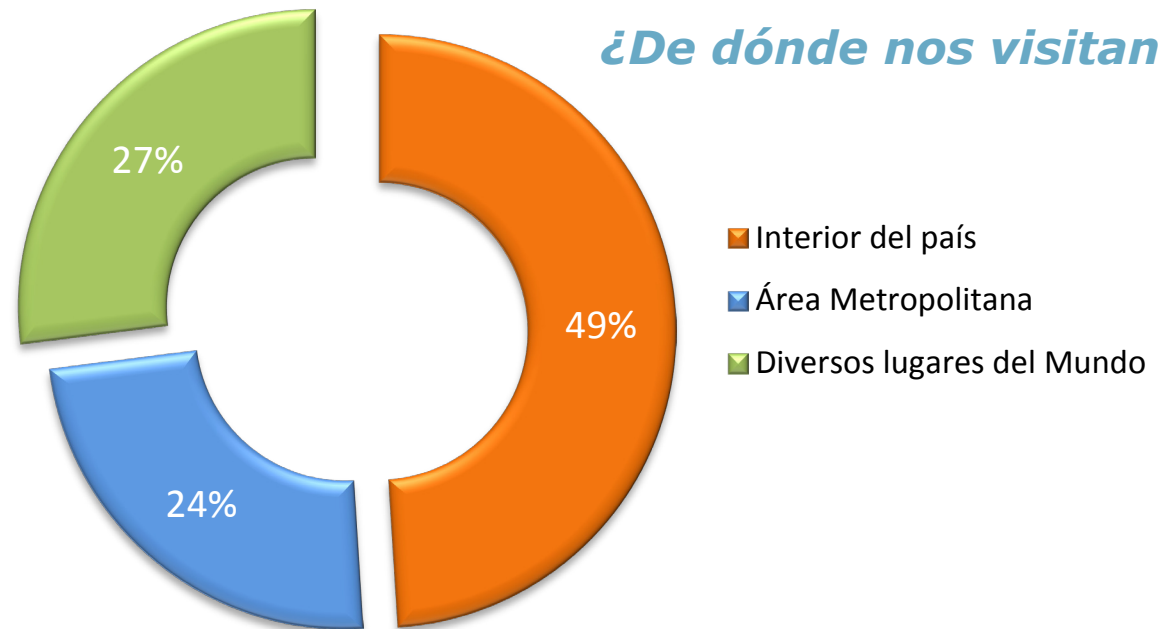




## Biblioteca Virtual

### Objetivo

Servicio de alcance nacional e internacional, que le ofrece a los usuarios la posibilidad de navegar en catálogos, bases de datos, tesis en texto completo, información referencial de diccionarios y enciclopedias, bibliotecas y mucha más información, que le han permitido a la BGTQ posicionarse en los lugares de preferencia de diversas comunidades académicas.





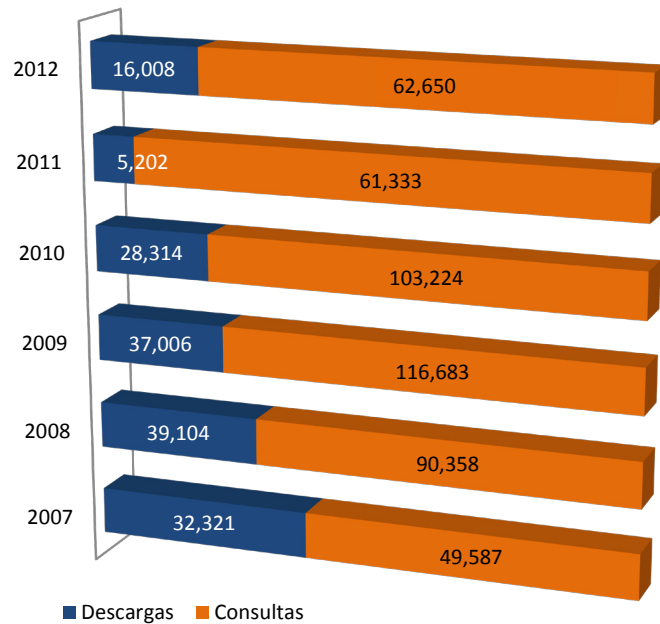
## Tesis en línea

### Objetivo

Poner al alcance de nuestros usuarios cerca de 10 mil tesis en línea de los programas educativos de la UPN disponibles en texto completo a través de la página Web de la biblioteca. Esta sección tuvo una consulta mayor a las 100 mil visitas en un año de diversos lugares del mundo manifestándose como un material de alta consulta entre nuestros usuarios.

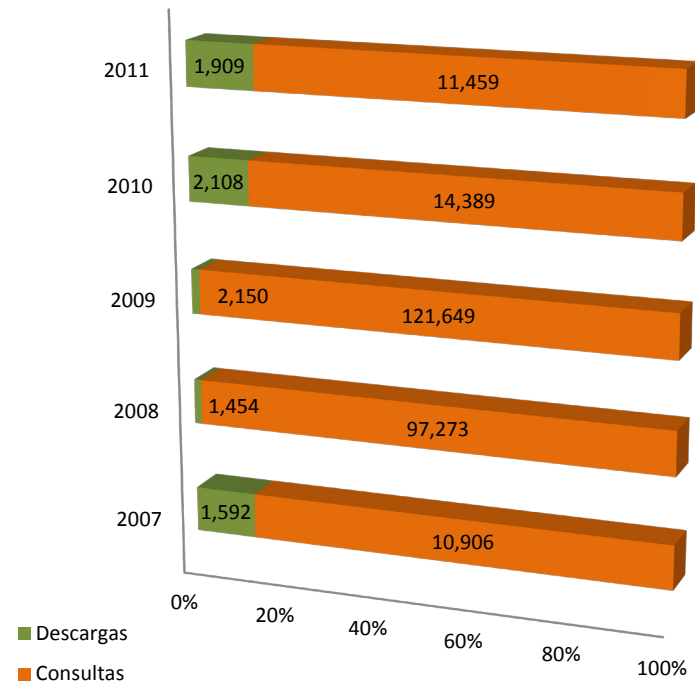
Se cuenta con 77 guías de trabajo LEP y LEPMI 2010 versiones corregidas y actualizadas, en texto completo que son agregadas a la base de datos para su consulta remota, desde la biblioteca Virtual.

### Tesis en línea



\* a septiembre de 2012

### Guías



## Bases de Datos 2007-2012 • • • • •

Conjunto de títulos de revistas en bases de datos de apoyo directo a la docencia e investigación tanto en Ajusco como en las Unidades UPN. Durante el período 2007-2012 se realizaron más de 115 mil consultas.



## Bases de Datos 2007-2012



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA



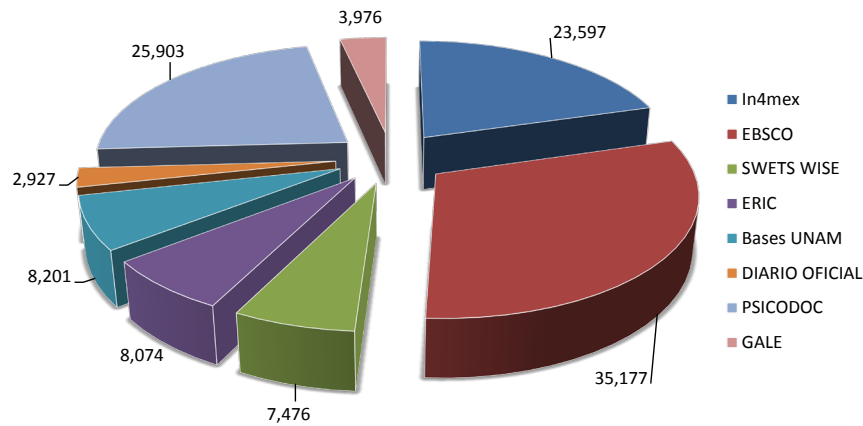
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
MÉXICO



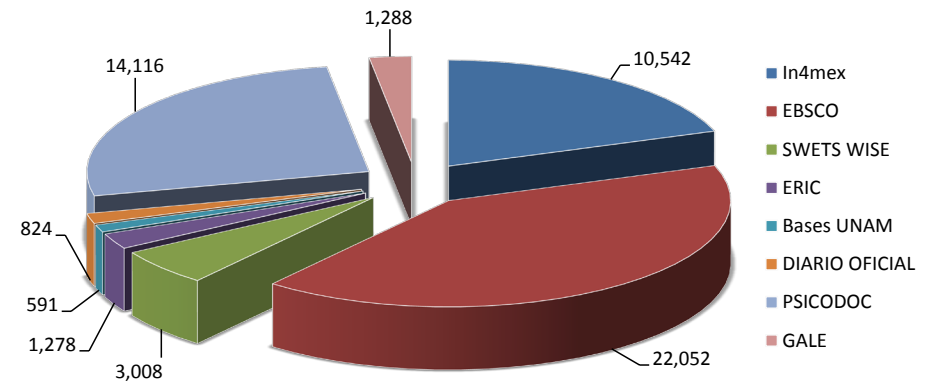
La renovación de la suscripción de acceso a las bases de datos en línea permite la consulta de más de 16,500 títulos de revistas a nivel nacional e internacional de las cuales cerca de 14,000 se tienen en texto completo y de éstas más de 10,500 cuentan con arbitraje internacional, lo que ofrece a nuestros profesores una colección de calidad académica, en el Ajusco y a nivel nacional.

Para acceder a ellas, se debe ingresar al menú principal "Biblioteca Virtual - Bases de Datos" a través de la página <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/>

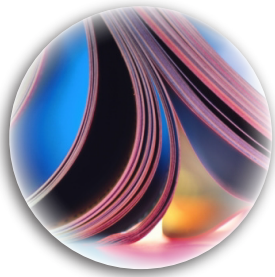
### Consultas en línea



### Descarga de documentos



\* a septiembre de 2012



## Revistas

### Objetivo

Fortalecer los acervos mediante la selectividad, especialización y la conformación de la colección hemerográfica, es fundamental y estratégica para el desarrollo de las actividades sustantivas de la universidad, producidos éstos en diferentes formatos, y publicados en su mayoría con arbitraje internacional.

Revistas en línea  
en texto completo  
(32 títulos)

Títulos de revista  
en Bases de Datos  
(17,500)

## Revistas

Revistas en  
suscripción en línea  
en texto completo  
(39 títulos)

Catálogo  
de revistas  
(1,320 títulos)

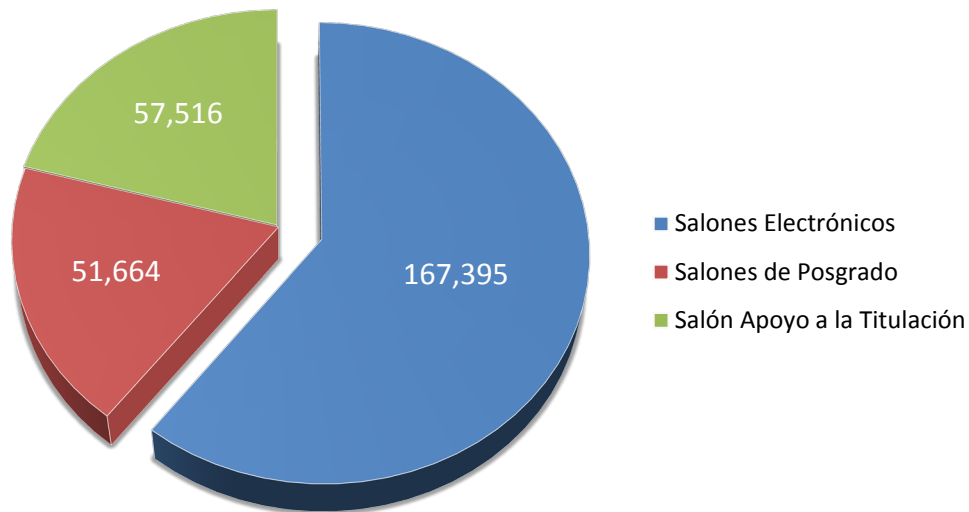


## Salones Electrónicos

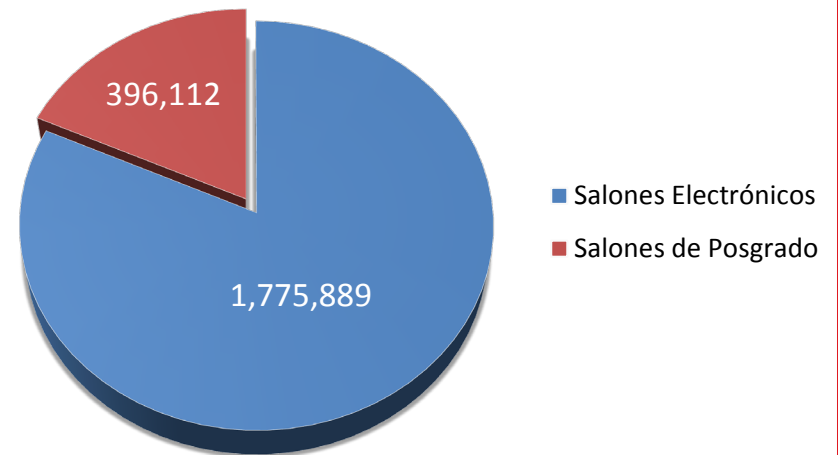
### Descripción

Como una función sustantiva de apoyo a la docencia, la biblioteca ofrece servicios de préstamo de equipo para la realización de trabajos académicos, como la impresión de documentos para estudiantes y académicos, durante el período 2007-2012.

### Préstamo de equipo de cómputo



### Servicio de Impresión



\* a septiembre de 2012

## Obras de Consulta Digitales



Servicio referencial de apoyo en línea, con el propósito de auxiliar al usuario en la búsqueda y recuperación de información, el cual se encuentra en crecimiento gradual de acuerdo a las necesidades de los programas educativos.



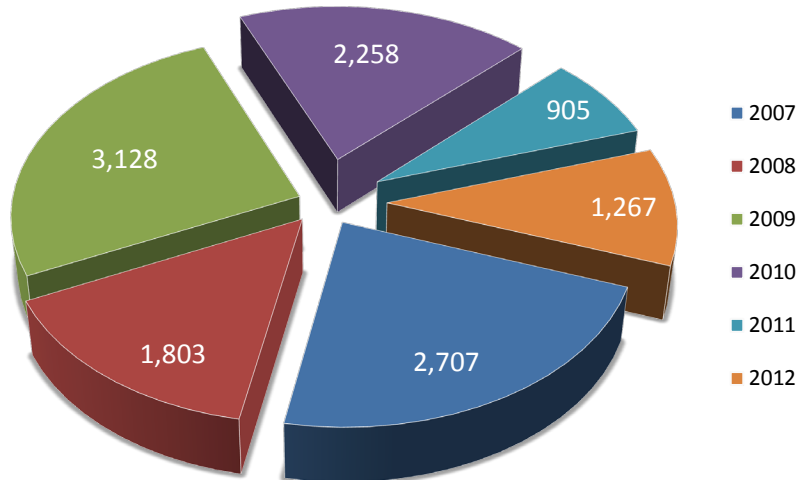


## Salas Audiovisuales

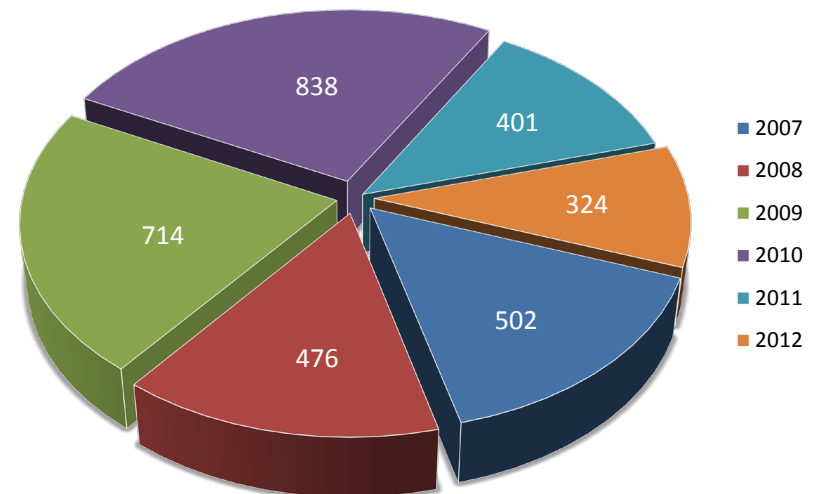
### Objetivo

Tener un servicio de calidad de apoyo a la comunidad académica para la realización de su docencia, así como para realizar eventos académicos de los diversos sectores de la Universidad referentes a capacitación, instrucción, congresos, jornadas reuniones, etc.

### Servicios en Salas



### Servicios en Auditorios



\* a septiembre de 2012





## Infraestructura Tecnológica • • • • • • • • • •

	Áreas	Equipo de Cómputo	Laptop	Impresoras	Escaner	Proyectores	
<b>Procesos</b>	Dirección	2	1	2		1	
	Apoyo Administrativo	1		1			
	Desarrollo de Colecciones	8		2			
	Organización Técnica	16		2			
	Oficinas Circulación	3		1			
	Sistemas OCW	3		1			
	Site	4		1			
<b>Atención a usuarios</b>	Salas Audiovisuales y Auditorios	8	9	1		7	
	Sala infantil	4		1			
	Colecciones Especiales	1					
	Colección SEP-UPN-UNESCO	2					
	Autopréstamo libros	2					
	Catálogo público	14					
	Mostrador de Préstamo	4		2			
	Sala de Consulta	5		1			
	Salón Apoyo Titulación	7		1			
	Sala de Hemeroteca	3					
	Salon de Cómputo Académico y Posgrado	9		1			
	Hemeroteca	2		1			
	Sala capacitación	13					
	Documentación	2		3			1
	Digitalización	2					
	Area de impresiones	2		6			
	Salones Electrónicos	32					2
	Sala Quetzalcóatl	7		3			6
	Sala de Cómputo Indígenas	15		2			
	<b>Total</b>			<b>170</b>			<b>10</b>



## Cursos en línea



La OCW de la Biblioteca Gregorio Torres Quintero ofrece sus cursos con el objetivo de desarrollar en los participantes las competencias y habilidades para el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. La finalidad de los mismos están centrados en el aprendizaje y no en el acceso a interminables cantidades de información, se enfoca en la búsqueda selectiva de los mejores canales de comunicación e interacción digital para el ámbito educativo.





## Desarrollo de Software . . . . .



Ha sido una prioridad de la BGTO, adquirir, diseñar, desarrollar y poner en operación el software requerido para mejorar el funcionamiento de los servicios.

*Control de equipo  
de cómputo  
e impresión  
de documentos*



*Control para la  
Reservación de  
Salas audiovisuales*



*Devolución  
de libros*





## Manuales y Guías . . . . .

Descripción y asesoría en el uso de servicios a través de guías y manuales de bases de datos para ser utilizados y descargados a través de nuestro portal en línea: <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/>

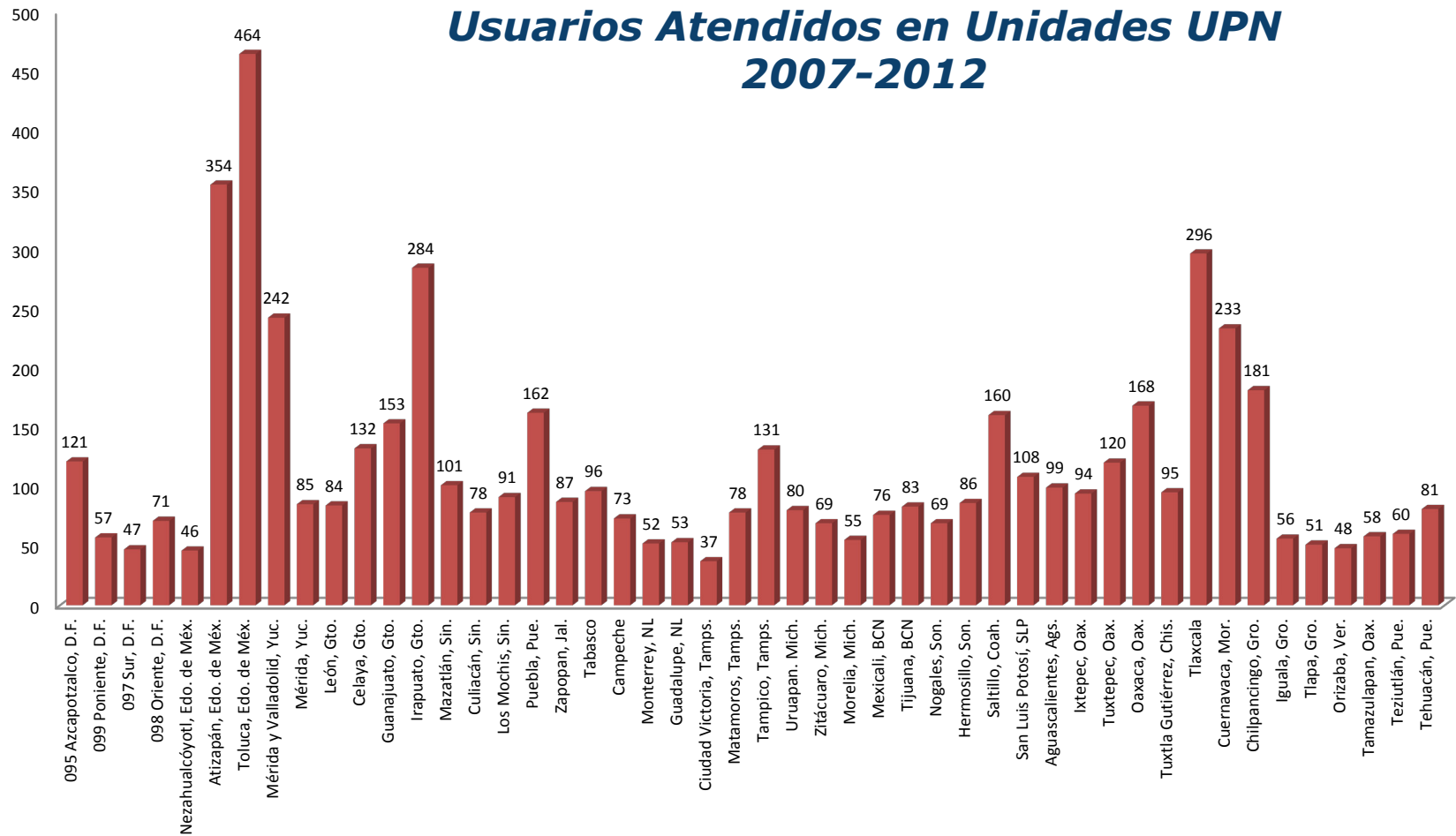


## Atención a Unidades UPN



Dentro del programa de fortalecimiento de información a los programas educativos que tienen en operación las unidades de provincia hemos repartido 160 claves de acceso con contraseña y password, para tener acceso a las bases de datos y al Metabuscador en línea, esto representa tener acceso a más de 25 mil títulos entre revistas, libros, proceedings, folletos, audiovisuales, la mayoría de estos en texto completo y con arbitraje académico internacional, sistemas interactivos de información y bibliotecas digitales que ponemos a disposición de nuestros usuarios estudiantes y académicos en medio electrónico. Acudimos y ofrecemos la capacitación del personal que atiende las bibliotecas enseñándoles a usar el software SIABUC, y capacitando a los estudiantes y académicos en el uso y explotación de las bases de datos, el metabuscador, digital académico, uso de un gestor de información en línea y servicios en línea existentes en la Biblioteca Virtual.

### Usuarios Atendidos en Unidades UPN 2007-2012





**Objetivo**

Capacitar y enseñar a jóvenes y adultos a usar herramientas básicas de cómputo e idioma ingles que fortalezcan y acrediten sus competencias laborales. Realizar dentro del contexto de una institución de educación superior, un productivo trabajo de ciegos para ciegos.

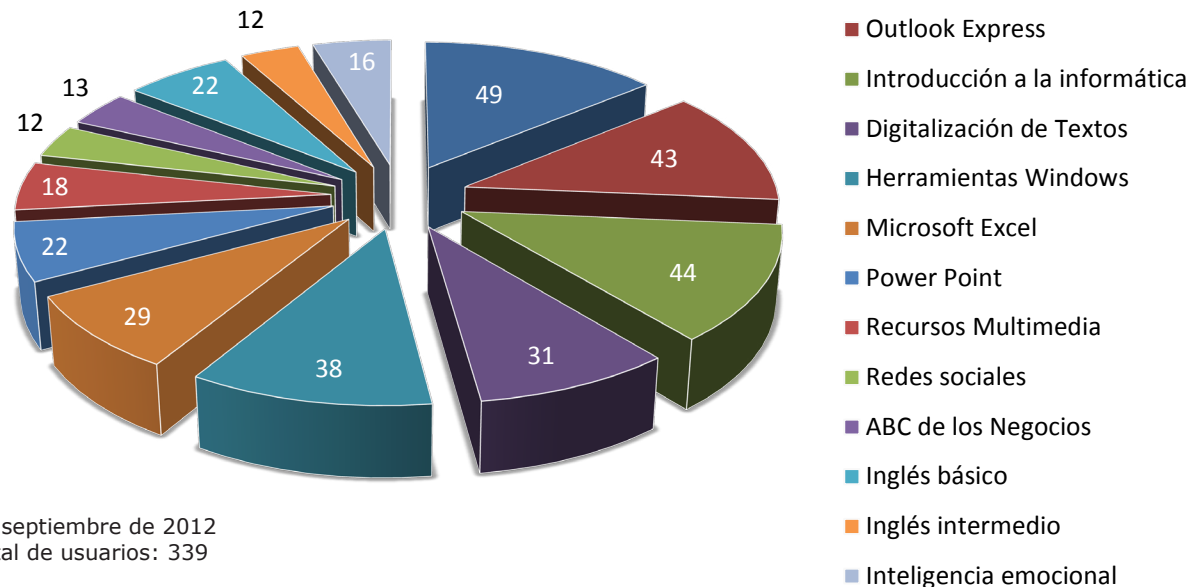
**Beneficios**

Es un centro de recursos tiflotecnológicos que cuenta con siete equipos de cómputo para el servicio de la docencia (CPU, monitor, scanner, impresora, diademas y licencia de JAWS versión 6.20 en español para seis usuarios que permite la navegación del usuario en el equipo y licencia de Open Book versión 6.0 en español, que permite la lectura de documentos impresos por medio de su reconocedor de caracteres a través de un escáner. También se cuenta con una impresora de escritura braille y los insumos necesarios para su funcionamiento.

**Más información:**

Se puede consultar un folleto descriptivo sobre los cursos en la página:  
<http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/FolletoQuetzacoatl2012.pdf>

**Usuarios atendidos  
 2007-2012**



\* a septiembre de 2012  
 Total de usuarios: 339



## Metabusador

### Objetivo

Durante el 2011 se puso en funcionamiento un servicio en línea que brinda a nuestros usuarios; académicos, estudiantes y personal de apoyo de Ajusco como de unidades de provincia una mejor opción de búsqueda para localizar la información de forma más ágil. Ya que su interfaz de búsqueda resulta fácil y sencilla.

Con el motor de búsqueda que tiene, ofrece a los usuarios numerosas posibilidades de localizar la información requerida con una sola palabra ó frase ya que su potencialidad radica en la versión simplificada, que le da la posibilidad de buscar en 22 fuentes de información diferentes, las primeras son de la UPN y las otras de instituciones de alto prestigio académico. Con ésta herramienta es escalable y se puede tener la oportunidad de incrementar las fuentes de búsqueda de acuerdo las necesidades y recursos de la universidad. Este buscador introduce novedades considerables de algoritmos para facilitar el uso y la organización de las búsquedas presentando mediante columnas los resultados solicitados por los usuarios, y a la vez ofreciendo una relevancia de cada enlace para cada solicitud de información.

Se tienen registradas durante este período 5,668 búsquedas.

### Más información

<http://biblioteca.ajusco.upn.mx:8080/metabusador>



## Gestor de referencias

### Descripción

Software libre, que sirve como gestor de referencias y de enlace con una red social académica. Ayuda a organizar la investigación, colaborar con otros académicos en línea, y descubrir otras investigaciones en su campo; genera bibliografías, importa documentos y busca documentos pertinentes.

### Más información

<http://www.mendeley.com>



## Plataforma Educativa

### Descripción

Es una plataforma abierta, basada en un lenguaje natural que permite conocer a detalle las actividades institucionales, académicas y de investigación, almacena bajo un esquema de red social las actividades de los investigadores, permitiendo conocer aspectos como publicaciones, docencia, asociaciones profesionales, investigación conjunta, proyectos; crea una comunidad virtual altamente utilizada, que dentro y fuera de la institución da a conocer información acerca de las personas, departamentos, y otras actividades de difusión y vinculación académica.

### Más información

<http://biblioteca.ajusco.upn.mx:8080/vivo>



## Repositorio Digital

### Descripción

Programa que tiene como fin, preservar los productos académicos en línea, creados por el personal académico de la Universidad Pedagógica Nacional.

Estos productos académicos son capítulos de libros, artículos de revista, presentaciones académicas, libros, cursos, folletos, trípticos, vídeos, fotografías, carteles y/o cualquier producto o material de corte educativo de su propiedad.

### Más información

Para acceder y tener los beneficios de este repositorio solo se tiene que ingresar a la página <http://biblioteca.ajusco.upn.mx> y <http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/upn>





## Directorio



Dra. Sylvia B. Ortega Salazar  
*Rectora*

Dra. Aurora Elizondo Huerta  
*Secretaria Académica*

M. en A. José Luis Cadenas Palma  
*Secretario Administrativo*

Mtro. Adrián Castelán Cedillo  
*Director de Planeación*

Mtro. Juan Manuel Delgado Reynoso  
*Director de Difusión y Extensión Universitaria*

Mtro. Adalberto Rangel Ruiz de la Peña  
*Director de Unidades UPN*

Mtro. Fernando Velázquez Merlo  
*Director de Biblioteca y Apoyo Académico*

Lic. Ofelia I. González Meneses  
Lic. Brenda Ruiz Castro  
Lic. Minerva Rodríguez Méndez  
Lic. Socorro Medina Olvera  
Lic. Rubén Rodríguez Castillo  
Lic. Jorge A. Pérez Chávez  
Ing. Eduardo Martínez García  
Ing. Miguel A. Ramos Aramburo  
DCG Antonio Mendoza López

Lic. Juan Ramírez Godínez  
Lic. Bonifacio Méndez Acosta  
Lic. Nicolás Pérez Diego  
Lic. Jaime Ortega Lechuga  
Lic. Mari Carmen Montes Morales  
Lic. Oswaldo Collazo Díaz  
Ing. Sergio M. Algarín Arzate