



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación

**SEMSys**  
Subsecretaría de Educación  
Media Superior y Superior



# **UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**UNIDAD 304 ORIZABA**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**TESIS**

**“DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES  
PARA FAVORECER EL TRABAJO COLABORATIVO  
EN EL PRIMER GRADO DE PRIMARIA”**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTA**

**ENGRACIA BENITA VALLEJO CERÓN**

**DIRECTOR DE TESIS**

**DR. AGUSTÍN GARCÍA MÁRQUEZ**

**ORIZABA, VERACRUZ**

**FEBRERO DE 2021**



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEV  
Secretaría  
de Educación

SEMSys  
Subsecretaría de Educación  
Media Superior y Superior



11-ABRIL-2021  
Oficio No. UPN/304/0165/2021  
Orizaba, Veracruz, México

LIC.  
**ENGRACIA BENITA VALLEJO CERON**  
**EGRESADA DE LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA**  
**PRESENTE**

En mi calidad de presidente de la comisión de Titulación de la unidad 304 de Universidad Pedagógica Nacional por este conducto le informo que, como resultado del análisis y evaluación realizada por la comisión dictaminadora asignada a su trabajo de tesis titulado, **“Desarrollo de habilidades socioemocionales para favorecer el trabajo colaborativo en el primer grado de primaria”**, éste ha sido dictaminado como **Aceptado**.

En virtud de lo anterior puedo proceder a la impresión de su tesis a efecto de tramitar el examen profesional para la obtención del grado de **Maestro en Educación Básica**.

ATENTAMENTE  
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

**MTRO. HUGO LUIS BANDALA RIVERA**  
PRESIDENTE DE LA COMISION DE LA TITULACIÓN  
Y DIRECTOR UNIDAD UPN 304



S.E.V.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
UNIDAD REGIONAL  
304  
ORIZABA, VER.

c.c.p. Expediente.

## DEDICATORIAS

A la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 304 de Orizaba por abrir las puertas del conocimiento para fortalecer nuestra formación profesional.

A mi Director de Tesis por compartir su conocimiento, tan valiosa experiencia y asesoría para culminar mi Tesis.

A todos los asesores que compartieron sus saberes, su tiempo y confianza a lo largo de la Maestría.

A mis compañeros por todas las vivencias que se atesoran en mi vida.

Con todo mi ser dedico y agradezco a Dios el permitir alcanzar uno de mis sueños anhelados en el ámbito profesional.

Con todo mi amor a mis hijos, mi más valioso tesoro, si ellos sonríen yo soy feliz, los amo.

Dedico mi tesis a mis padres con respeto y amor, por darme la vida, porque son ejemplo y pilar fundamental en mi existir, gracias porque siempre me apoyan de manera incondicional para lograr mis sueños. A mis hermanos por su apoyo constante y palabras de aliento cuando más lo requiero.

A mis alumnos con todo mi afecto, son fuente de inspiración. Y a la vida que es aprendizaje constante en este hermoso transitar.

## Índice

<b>Dedicatorias .....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO UNO</b>	
<b>DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO Y PEDAGÓGICO</b>	
<b>1.1 Antecedentes.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2 Contexto.....</b>	<b>17</b>
1.2.1 Contexto socio-demográfico.....	19
1.2.2 Contexto Escolar.....	21
1.2.3 Contexto áulico.....	23
1.2.4 Descripción de los alumnos.....	26
<b>1.3 Planteamiento del problema.....</b>	<b>37</b>
<b>1.4 Propósitos.....</b>	<b>38</b>
1.4.1 Generales.....	38
1.4.2 Específicos.....	38
<b>1.5 Normatividad y políticas públicas.....</b>	<b>38</b>
1.5.1 Política educativa.....	39
1.5.2 Reforma Integral de la Educación Básica.....	43
1.5.3 Modelo Educativo 2017.....	44
1.5.4 Plan Nacional de Desarrollo (PND).....	45
1.5.5 Programa Sectorial Veracruzano de Educación.....	47
<b>1.6 Justificación.....</b>	<b>48</b>

## **CAPÍTULO DOS**

<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA, CONCEPTUAL Y FILOSÓFICA</b>	<b>50</b>
<b>2.1 Educación socioemocional en el planteamiento curricular</b>	<b>51</b>
2.1.1 Propósitos para la educación primaria	54
2.1.2 Enfoque pedagógico de la educación socioemocional	55
2.1.3 Dimensiones del área de educación socioemocional	56
2.1.3.1 Indicadores de logro en los estudiantes de primer grado	58
<b>2.2 Las habilidades socioemocionales</b>	<b>58</b>
2.2.1 Origen y definición de emoción	59
2.2.2 Importancia de las habilidades socioemocionales	61
2.2.3 Teoría del apego	63
<b>2.3 La colaboración como dimensión socioemocional</b>	<b>65</b>
2.3.1 Las habilidades socioemocionales de la colaboración	68
2.3.1.1 Comunicación asertiva	68
2.3.1.2 Responsabilidad	69
2.3.1.3 Inclusión	70
2.3.1.4 Resolución de conflictos	71
<b>2.4 Pedagogía de la diferencia</b>	<b>73</b>
<b>2.5 Perfil docente en el desarrollo de habilidades socioemocionales</b>	<b>74</b>
<b>2.6 La interculturalidad como eje socializador</b>	<b>76</b>
2.6.1 La comunicación en la interculturalidad	77

## **CAPÍTULO TRES**

### **ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN**

3.1 Enfoque y modelo del proyecto de intervención didáctica.....	80
3.2 Diseño del proyecto de intervención .....	82
3.3 Narración de las estrategias de acción.....	87
3.4 Evaluación del proyecto de intervención .....	98

## **CAPÍTULO CUATRO**

<b>RESULTADOS</b> .....	101
4.1 Políticas Públicas Educativas derivadas de la pandemia.....	101
4.2 Transformación de la práctica docente y profesional .....	108
4.3 Rol social desempeñado por los actores educativos durante la pandemia	111
4.4 Retos profesionales y desafíos para el docente.....	115
<b>CONCLUSIONES</b> .....	120
<b>REFERENCIAS</b> .....	128
<b>ANEXOS</b> .....	135
<b>APÉNDICES</b> .....	137
<b>Lista de acrónimos y siglas</b> .....	160

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de habilidades socioemocionales es fundamental en la educación básica, como elemento indispensable en la formación integral del ser humano en su plena realización para lograr que sea capaz de enfrentarse al reto del mundo globalizado, complejo y desafiante en que vivimos. Desde un enfoque humanista, se esbozó en el currículo vigente del ciclo escolar 2019 -2020, un planteamiento pedagógico que reordena e incluye contenidos, prácticas, habilidades y valores específicos para atender no solo aspectos cognitivos sino también emocionales y éticos que permitirán a los alumnos conducirse con autonomía por la vida.

Es muy importante que desde los primeros años de vida se fortalezca en el ser humano la capacidad para desarrollar habilidades emocionales, a enfrentar conflictos a lo largo de su vida, y fortalecer su autoestima, integrando conceptos, valores, actitudes y habilidades, lo que va a tener beneficios no sólo en la infancia sino también en la edad adulta, adquiriendo herramientas imprescindibles para vivir en sociedad. Corresponde entonces a la escuela buscar estrategias que favorezcan el proceso de aprendizaje en los niños para integrar en su vida, herramientas para desenvolverse con éxito, comprendan sus emociones, construyan una identidad, muestren atención, cuidado hacia los demás, colaboraren constructivamente, establezcan relaciones positivas, tomen decisiones responsables, que les permitan sentirse seguros y felices.

Reconociendo el valor del papel investigador del docente para establecer un matiz en el diseño de un proyecto de intervención, en la búsqueda de la construcción de herramientas que permitan a los niños conducirse en esta compleja realidad actual, he procurado consolidar los elementos más importantes a fin de lograr resultados satisfactorios en la formación de mis alumnos. Actualmente se reconoce que no solo es valioso el ámbito académico e intelectual, sino también el área personal y social. Al permanecer en el aula por varias horas a cargo de un grupo de niños nos reta a estar preparados con la capacitación pertinente, así como con los instrumentos necesarios, una postura crítica y reflexiva, la capacidad de resolver los conflictos y actuar colaborativamente en los diversos contextos en que sea necesario desenvolverse.

En ese sentido, la investigación educativa ha demostrado que el rol del docente es fundamental para que los estudiantes aprendan y trasciendan, incluso, ante los obstáculos inherentes a su entorno, y también la considero importante para el desarrollo de habilidades socioemocionales entre los estudiantes del primer grado grupo A, de la Escuela Primaria Vespertina Netzahualcóyotl, habilidades que influyen en la dimensión de trabajo colaborativo, atendiendo por una parte los rasgos que conforman este aspecto, y por otra parte el análisis de su influencia sobre la interacción, convivencia, valores y actitudes.

Para presentar los resultados de esta investigación educativa, el documento recepcional está estructurado de la siguiente manera; el Capítulo uno *Diagnóstico Socioeducativo y pedagógico* tiene como objetivo dar a conocer las condiciones generales del contexto en que se desarrollará la investigación atendiendo los antecedentes, el contexto sociodemográfico, escolar y características de los sujetos; así como el planteamiento del problema, los propósitos generales y específicos, la normatividad y políticas públicas y por último la justificación.

El segundo Capítulo *Fundamentación teórica, conceptual y filosófica* se centra sobre el tema de habilidades socioemocionales y aspectos relacionados con su importancia en el contexto educativo, tomando como referencia el plan y programas de estudio, sugerencias metodológicas 2017, aprendizajes clave; además al final temas que se han abordado a lo largo del presente módulo de la especialización.

Lo que corresponde al Capítulo tres *Estrategias y metodologías de intervención* es muy importante porque en él se precisa la elección y fundamentación del enfoque y modelo que sustenta el tema de la investigación, también se describe el diseño del proyecto con los elementos indispensables sobre competencias, aprendizajes esperados, la transversalidad de asignaturas y sobre las actividades que se establecen en el diseño rescatando los propósitos, los sujetos responsables, el lugar donde se lleva a cabo, los productos, el periodo o tiempo de aplicación así como la evaluación del aprendizaje. Corresponde también la narración de las estrategias de acción con base en la aplicación del proyecto de intervención.

El capítulo cuatro refiere a integrar los hallazgos principales, a partir del análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de instrumentos de evaluación



derivados de la aplicación del proyecto de la intervención educativa, sin embargo, debido a la propagación del virus SARS-CoV2 a nivel mundial, se decide incluir la organización de temas, en el siguiente orden: Informe de las Políticas Públicas Educativas derivadas de la pandemia de documentos oficiales que fundamentan de manera normativa la suspensión de actividades escolares presenciales.

Posteriormente la transformación de la práctica docente profesional, a partir de programas emergentes implementados, los ajustes en la planeación escolar, clases en línea, los recursos tecnológicos utilizados para el desarrollo de habilidades y actitudes en la educación a distancia.

Se analiza después el rol social desempeñado por los actores educativos durante la pandemia evaluando el impacto socioemocional de todos los actores educativos. Posteriormente se incluyen los retos profesionales y desafíos para el docente, presentando la implementación de una metodología virtual requerida por la Estrategia Nacional de Educación a Distancia.

Por último, sobre la estructura del trabajo recepcional, se enlistan las referencias que son el material utilizado para fundamentar la parte teórica, filosófica y normativa, seguidos de los anexos, que son los estudios o materiales informativos para presentar al lector información adicional a la exposición general del texto, cabe señalar que no han sido elaborados por la sustentante, a diferencia de los apéndices, el conjunto de instrumentos, materiales o cualquier otra información producidos durante el transcurso de esta investigación y tienen la misma finalidad que los anexos.

## **CAPÍTULO UNO**

### **DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO Y PEDAGÓGICO**

A lo largo de la historia del SEN en nuestro país, los planes y programas de estudio han fundamentado su organización curricular y propósitos al reconocer las necesidades existentes, también lo que los avances en investigación educativa sugieren para la mejora en los estudiantes. Anteriormente solo se atendía el desarrollo intelectual de los niños, sin prestar interés a las habilidades socioemocionales, se pensaba que correspondía al ámbito familiar o que formaba parte del carácter de una persona. Sin embargo, cada vez existen más evidencias que muestran el papel esencial de este aspecto en la capacidad de los individuos para relacionarse y desenvolverse como seres sanos y productivos.

Una remembranza histórica nos deja claro lo expuesto: al analizar el Plan de Estudios de 1993 observo que surge de un proceso de diagnóstico sobre la situación de los niveles de aprendizaje, de las necesidades que en su momento reflejaban una gran preocupación para México, por ello la importancia de evaluar y elaborar un programa integral a través de la articulación de los contenidos que mejorara la calidad educativa a través de estrategias y propósitos definidos, como el tercero que refiere a la asignatura de Conocimiento del medio donde solo se pretende la formación ética de los ciudadanos mediante el conocimiento de sus derechos y deberes con la práctica de valores en su vida personal, así también en sus relaciones sociales, esto es de gran importancia sin embargo aún no se aludía a las habilidades socioemocionales (SEP, 1993).

#### **1.1 Antecedentes**

Al paso de los años, con la aportación de la psicología educativa, el plan 2011 de Educación Básica incorpora la atención del aspecto socioemocional al campo de formación desarrollo personal y para la convivencia enfatizando que “las condiciones para establecer relaciones interpersonales armónicas y constructivas serán, en todo caso, la autoestima, la autorregulación y la autonomía” (SEP, 2011, pág. 53).

Por su parte el *Modelo Educativo para la Educación Obligatoria 2016* bajo un enfoque humanista plantea que “la formación integral de los alumnos incluye, necesariamente, el desarrollo de habilidades socioemocionales, la incorporación adecuada del deporte, las artes y la cultura como elementos indispensables de su desarrollo personal y social” (SEP, 2016).

Recientemente la organización y estructura del plan y programas de estudio, *Orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación 2017*, el área de desarrollo personal y social de la educación socioemocional ocupa un componente curricular. Propone para ello el manejo de cinco dimensiones que son guía del enfoque pedagógico como las interacciones educativas: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración. “Múltiples investigaciones demuestran que la Educación Socioemocional contribuye a que los estudiantes desarrollen habilidades para alcanzar sus metas; establezcan relaciones sanas entre ellos, con su familia y comunidad; y mejoren su rendimiento académico” (SEP, 2017, pág. 42).

Curricularmente, entonces las habilidades socioemocionales constituyen un aspecto fundamental para el desarrollo de las personas porque asocian factores escolares, personales y laborales exitosos. Con fundamento en la investigación educativa, el enfoque humanista del *Planteamiento curricular de educación básica 2017* (SEP, 2017) contribuye al desarrollo integral de los estudiantes.

Por su parte, la UNESCO (2020) y la OCDE (2010) la cual se basa en la prueba PISA, ambas señalan hacia la economía basada en el conocimiento, en la cual las demandas para el sistema educativo se centran en preparar personas con los conocimientos y habilidades que favorezcan el crecimiento medido por la productividad y la eficiencia de cada país. Esas instituciones internacionales proponen que las transformaciones que experimenta el mundo de hoy tienen su centro en la generación del conocimiento, el cual puede surgir desde diversos contextos de la vida social, pero corresponde al ámbito educativo garantizar su ordenamiento crítico, su uso ético y asegurar equidad de oportunidades. La investigación educativa y las teorías del aprendizaje permiten trazar pautas que orientan a la planeación e implementación del currículo, mediante metodologías de

varias disciplinas como la sociología, la psicología y la neurociencia, cuyos hallazgos propician la mejora de los procesos y ambientes de aprendizaje en las escuelas.

Tal visión educativa requiere un planteamiento dialógico que considere tanto aspectos cognitivos, como éticos relacionados a la educación socioemocional apegada al laicismo que también se fundamenta en hallazgos de las neurociencias y ciencias de la conducta. Es primordial comprender el proceso del aprendizaje en lo individual y lo social, reconocer como interactúan factores clave e irremplazables como el contacto humano, el afecto, la motivación y el apego como vínculo emocional que proporciona seguridad y un buen desarrollo de la personalidad, como se expresa más adelante al abordar la Teoría del apego.

Algo muy importante que retomo del plan y programas 2017 es que la atención a los estados socioemocionales se ha convertido en uno de los factores con mayor influencia en el sector educativo, pues se pueden transformar las prácticas de enseñanza y aprendizaje de una manera significativa en los estudiantes, estimulando la aprehensión de saberes tanto para la vida personal como la vida profesional, es decir, en este proceso se busca la calidad y el desarrollo de competencias que utilizarán para resolver diversas situaciones a lo largo de su vida (SEP, 2017).

Para ampliar lo anterior, a continuación, mencionaré algunas investigaciones realizadas en diversos contextos, mismos que contribuyen a comprender la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales y su influencia en la vida de los estudiantes.

Un estudio titulado *Habilidades socioemocionales y logro de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de primaria de las I.E. de la RED 10 – UGEL N° 06 Ate, Lima 2014*, de Amparo Sonia Rafael Soto y Benedicta María Huacachi Quispe, de Lima, Perú, se enfoca en 146 estudiantes que fueron elegidos por muestreo aleatorio simple, a quienes se aplicó un test de medición de habilidades socioemocionales con 20 ítems, considerando tres dimensiones: reconocimiento de

emociones, empatía y asertividad, reconociendo que el fin educativo es preparar al estudiante para la vida.

De acuerdo con las autoras, el Ministerio de Educación de Perú hace referencia al respecto sosteniendo que:

Las habilidades socioemocionales son un conjunto de comportamientos que permiten a las personas a tener buenas relaciones con los demás; estos son aprendidos ya que facilitan la relación con el otro y a defender los propios derechos. El poseer estas habilidades, evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas, además, facilitan la comunicación emocional y resolución de problemas (Rafael Soto & Huacachi Quispe, 2015, pág. 15).

Las investigadoras encontraron que el desarrollo de habilidades socioemocionales permite a los niños integrarse de manera eficaz en un grupo social, desarrollar la capacidad de interactuar de manera armónica, colaborar para el logro de metas comunes y encontrar alternativas para la resolución de conflictos. Los primeros años de vida son importantes al incorporar sentimientos, creencias, valores, conductas para construir la personalidad del niño y proyectarse en las etapas posteriores como la adolescencia, juventud y madurez con asertividad.

Coincido con esta aportación porque es precisamente lo que se pretende en mi trabajo de investigación: favorecer el desarrollo de habilidades en los alumnos para conocer y regular sus emociones; comunicación asertiva y escucha activa; la inclusión como un mecanismo para garantizar la igualdad y la paz social; así también la autoestima para conducirse con seguridad en su vida y empatía para establecer relaciones respetuosas.

Otra investigación de Sonia López Díaz (2015) sobre *Diseño, desarrollo e implementación de un programa de educación afectiva y social en Educación Primaria* en el Centro Educativo “Enric Valor”, se realizó en un barrio céntrico de la ciudad de Alicante, España, con el objetivo de conocer el nivel de competencia emocional del alumnado, para diseñar un programa que responda a las necesidades detectadas, analizando y evaluando los efectos del programa en función del nivel de los mismos. La autora aplicó diferentes conceptos relacionados con las

habilidades y competencias socioemocionales que fundamentan su importancia en el desarrollo socioafectivo en el ámbito escolar.

El enfoque metodológico fue cualitativo, a través de un diseño no experimental descriptivo, mediante el empleo de cuestionarios de preguntas abiertas, para evaluar la competencia emocional del alumnado se realizó el registro de conductas por parte del profesor mediante una escala de estimación adaptada, que consta de diferentes ámbitos como: timidez-ansiedad, tolerancia-frustración, sociabilidad, motivación académica, seguimiento de normas.

Un claro componente psicoafectivo y social, supone un nuevo enfoque de habilidades de la inteligencia. La habilidad emocional forma parte del trio comportamental: la conductual, la cognitiva y la afectiva. Integrarlas en programas sería el reto para afrontar la educación integral de los estudiantes. Conducir a los niños y niñas para que aprendan a gestionar su propia vida emocional es un factor decisivo para la socialización (López Díaz, 2015, pág. 26).

Los resultados de esta investigación fueron satisfactorios y como sugerencia presentada por los profesores en el estudio, señalaron que sería interesante ampliar la duración del programa a todo el curso escolar.

Retomo de esta investigación el interés por considerar que las emociones tienen efecto sobre otros procesos mentales: atención, percepción, memoria, razonamiento y creatividad presentes en el proceso de aprendizaje, como se expresa en el currículo actual, que es preciso atender no solo el aspecto cognoscitivo sino también en el afectivo y conductual como sostiene López Díaz (2015), para lograr una educación integral, que sea formadora de personas competentes para la vida personal y en sociedad.

A partir de esa lectura, considero que el papel del docente es clave, máxime si a través del aprendizaje se procura promover habilidades cognitivas y capacidades emocionales, que permitan autonomía permanente, construcción de saberes y con significado en su vida cotidiana, un profesor emocionalmente competente podrá ayudar a desarrollar en sus alumnos las competencias socioemocionales necesarias para que se genere un clima de trabajo efectivo y de plena convivencia.

En el mismo sentido que las dos anteriores investigaciones citadas, el informe práctico de María Lucero Morales Gutiérrez (2015) *El trabajo de las habilidades sociales y emocionales en familiares de estudiantes y su impacto en la convivencia escolar* de la UNAM, desarrolla un taller para padres de familia de los alumnos de educación primaria, con el fin de reconocer cómo incide la atención socioemocional en el aprendizaje escolar y en las relaciones interpersonales. La autora utiliza el *Manual de trabajo del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)* de la SEP (SEP, 2016).

Es un estudio descriptivo que evalúa aspectos relacionados con las habilidades sociales y emocionales de padres o familiares de alumnos del sexto grado; la investigación se desprende información cualitativa porque se recogen ideas, juicios y cuantitativo para generalizar y analizarse con instrumentos estadísticos. Al concluir muestra los cambios que los padres de familia experimentaron en su manera de pensar, sosteniendo que:

El desarrollo de las habilidades socioafectivas no sólo contribuyen a mejorar la disposición del alumno para el aprendizaje, también favorece su rendimiento escolar y el logro de metas, ayuda a lograr una actitud más disciplinada y de autocuidado, fortaleciendo su autoestima, apoyándolo en la práctica de actitudes para lograr una sana convivencia (Morales Gutiérrez, 2015, pág. 53).

Considero que el taller para padres de familia es de gran beneficio para retomar en el proyecto de intervención, reconociendo que debe existir un trabajo conjunto, una interacción entre el docente, los padres de familia y el alumno basada en la comunicación constante. La célula principal de la sociedad es la familia, es el núcleo donde se aprenden los valores, es el único espacio pleno y confiable para desenvolverse, fuente de afecto, cariño, amor y protección para los niños.

Continuando con la revisión de antecedentes, en el artículo *Reflexionando sobre la evaluación de las habilidades socioemocionales*, Leticia Magdaleno-Arreola analiza el vacío existente hacia el desarrollo de este concepto en la educación y realiza una aproximación conceptual:

Conocimientos, habilidades y actitudes que evidencia el individuo para expresarse, comportarse, comprender y autorregularse en el contexto del que forma parte; y esto en su conjunto es lo que determinada en un momento dado su identidad,

así como su conciencia y participación social bajo el establecimiento de sanas interacciones entre la misma familia y la propia comunidad en climas de responsabilidad, respeto y compromiso (Magdaleno-Arreola, 2018, pág. 17).

Nuestra colega alude a la posibilidad de potencializar las capacidades del individuo para identificar, comprender y gestionar con autoconocimiento, autorregulación, empatía, automotivación, sea competente en su vida diaria y fortalezca la resiliencia. Este artículo aporta para mi trabajo de investigación aspectos importantes en la perspectiva metodológica, porque propone transformar, al tiempo que identifica los problemas que impulsan el desarrollo y evalúan la capacidad de resolverlos. Me impulsó a que en mi proyecto de intervención presente a los alumnos dilemas morales relacionados a su entorno inmediato, mediante la transversalidad con la asignatura de Conocimiento del medio, donde ellos participen expresando de qué manera lo resuelve y qué opinan al respecto (SEP, 2019).

La siguiente investigación es también interesante porque ofrece otro aporte más sobre *Educación Socioemocional: Una deuda pendiente en la Educación Chilena* presentada por Cielo Alarcón Quinteros y Larissa Riveros Hidalgo (2017) ante la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo para optar al grado de Magíster en Política Educativa. Aplican encuestas para determinar que tanto conocen los docentes sobre la percepción de la educación integral incorporando las habilidades socioemocionales en el aula en la esfera afectiva y el rendimiento escolar en el aula, en contextos particulares y públicos de la región metropolitana, de Provincia y Puente Alto.

Se basa en un enfoque cualitativo, bajo una estrategia de análisis estructural del discurso utilizado en estudios de representaciones sociales. Se trabaja con un muestreo no probabilístico, a partir de variables que dependen de estratos socioeconómicos, la entrevista en profundidad consiste en un juego conversacional organizado.

Los resultados de la investigación muestran la importancia incluso para modificar las políticas educativas de Chile, se enfatiza que solo se tomó una muestra, pero sería favorable tratar el tema con más profundidad, que los docentes estén preparados y se expresa lo siguiente:



Los aspectos socioemocionales que se buscan fortalecer en los niños y niñas se relacionan con hacer que se sientan seguros, prepararlos para la vida, ayudarlos a resolver sus problemas con cierta interdependencia con la que puedan ir creciendo, además de trabajar la empatía y el respeto entre pares en sus interacciones (Alarcón, 2017, pág. 64).

De esta investigación considero que es esencial para reconocer el papel docente, al analizar a profundidad el currículo actual y las modificaciones que se presentan en los planes y programas de estudio; así como también las sugerencias metodológicas encaminadas a enriquecer nuestras clases diariamente, en este caso, para atender desarrollo personal y social inmerso la educación socioemocional a que refiere el presente trabajo, además de conocer más sobre las habilidades e indicadores de logro del grado escolar que atendemos, los cuales son parte de la formación integral de los niños, y la actualización del profesor con herramientas didácticas pertinentes para la educación socioemocional.

Un aporte relevante como el anterior también lo presenta Laura Priscila Moreno Sánchez acerca de *Las emociones como factor que influye en el aprendizaje: estudio de caso*, de la Universidad Pedagógica Nacional.

La autora usó técnicas como la observación y la encuesta a través de un taller implementado a un grupo promedio de 25 alumnos, pero dirigido específicamente a dos alumnas, quienes al inicio se mostraban con apatía, indiferencia y desinterés hacia las actividades programadas, sin embargo, al final se evalúa con una escala de Likert y se observa un avance medio.

La investigación me permitió construir evidencia sobre la importancia de las emociones en el proceso cognitivo, por lo que el tema es digno de atención para los profesionales de la educación, ya que en la práctica esto puede ser útil para solucionar algunas situaciones que dificulten el aprendizaje (Moreno Sánchez, 2015, pág. 117).

Ella hace hincapié en la importancia de las emociones en el aprendizaje, sugiere que los docentes pongan especial atención para mejorar no solo en el aprendizaje escolar de los estudiantes, sino también en las relaciones interpersonales y de convivencia.

Estas son las aportaciones que retomo de las investigaciones que incluí en el presente proyecto de investigación, considerando que dan fundamento a la relación socioemocional con el proceso educativo.

## **1.2 Contexto**

Toda investigación incluye el estudio del contexto, con la intención de reconocer los elementos y factores que influyen en una situación, ya sea de manera simbólica o física; constituye la base para interpretarla. De origen en el vocablo latino *contextus* describe al entorno que sirve de marco para comprender un espacio, permite conocer las múltiples realidades objetivas y subjetivas del sujeto de estudio, detectar las problemáticas permitiendo su viabilidad.

Si bien es cierto, que es importante para una institución educativa disponer de un panorama general sobre la comunidad local con la que se vincula, también lo es conocer la situación social y económica incluso de la región que le permita caracterizarla adecuadamente (Argumedo, 2003).

Reconocer desde un principio las características de una comunidad es de gran importancia porque la relación existente será de permanente comunicación e interacción, entendiendo que comunidad refiere a un conglomerado de relaciones en contextos territorialmente situados y limitados que ponen a un conjunto de agentes en situación de proximidad (Krichesky, 2014).

Facilita determinar si se trata de una ciudadanía social donde los individuos, más allá de los ámbitos de pertenencia, dejan de formar parte de una comunidad única, es decir, en cada individuo se dan cita diversas pertenencias comunitarias, algunas enmarcadas en el espacio local y otras de carácter nacional o regional, como por ejemplo las religiones, movimientos sociales, identidades culturales (Krichesky, 2014).

Para el análisis del contexto sociodemográfico lo primero es identificar el tipo de población seleccionada; en este caso, la del municipio donde se ubica el centro escolar en que laboro actualmente, su número de habitantes, municipios colindantes, servicios públicos, actividades económicas, religiones que prevalecen,

vías de comunicación y de transporte, además de los espacios deportivos y las instituciones educativas existentes, entre otros detalles.

A través del reconocimiento de las características de la comunidad se puede recuperar valiosa información que como docentes no podemos descartar; puede parecer que no esté directamente relacionado, pero es parte del contexto en el que estamos trabajando cotidianamente en la formación de actitudes, de valores y conocimientos.

El Contexto escolar refiere en específico al plantel, a su infraestructura, mobiliario, a los recursos humanos y materiales, por esta razón describo cómo se organiza y funciona, los alimentos que se sugieren en la vendimia diariamente; también expreso con detalle sobre mi perfil docente desde que egresé de la Normal hasta este ciclo escolar, mientras que en el apartado del Contexto áulico describo las condiciones del aula, el tipo de mobiliario, las características que favorecen o impiden el proceso de aprendizaje en los alumnos que conforman la matrícula en este ciclo escolar y todos los aspectos generales físicos, pedagógicos, familiares, sociales, escolares.

En la Descripción de los alumnos realizo una reseña de cada uno de mis alumnos, omitiendo su nombre utilizando las iniciales de los alumnos entrevistados, con la finalidad de salvaguardar su derecho a la privacidad e intimidad, incluyo datos como su edad, lugar de residencia, algunos aspectos familiares relevantes para comprender su personalidad y aprendizaje, así como el contexto social y cultural en el que residen.

Toda la información es útil y permite conocer a las familias, reconocer su condición social, lugar de residencia, nivel educativo de los padres y otras variables que inciden en el aprendizaje de los alumnos. Por su parte las instituciones educativas son categorizadas en función de la composición de su matrícula, su ubicación geográfica, su dependencia pública o privada, y las características del plantel docente (Krichesky, 2014).

### **1.2.1 Contexto socio-demográfico**

El Municipio de Nogales se encuentra ubicado en la región centro del estado mexicano de Veracruz de Ignacio de la Llave. Antiguamente fue un pueblo nahua llamado Oztotcpac, que significaba “sobre la cueva”. Se encuentra enclavado en un valle rodeado de montañas escarpadas y llenas de exuberante vegetación y en verano, época de lluvias, se tornan de un verde intenso. Su nombre proviene por las extensas nogaleras que en otros tiempos cubrían gran parte del territorio municipal. Limita con los Municipios de Camerino Z. Mendoza, Maltrata, Huiloapan de Cuauhtémoc, Río Blanco y Orizaba. Su clima es templado-húmedo-regular; según los datos del INEGI (2017) contaba con 37,224 habitantes.

La zona urbana está creciendo sobre rocas sedimentarias del cretácico, en un valle de laderas tendidas; sobre áreas originalmente ocupadas por suelo denominado luvisol y terrenos previamente con pastizales. Presenta una superficie total de 6,417.59 hectáreas, de la cuales tiene una superficie forestal de 3,651.54 su potencial agrícola está limitado por su poca profundidad y alta pedregosidad, la diversidad de fauna silvestre de vertebrados superiores no ha sido cuantificada, sin embargo, estudios aislados, indican la presencia de anfibios, reptiles, aves y mamíferos.

Actualmente las comunidades más importantes por su número de habitantes son la cabecera municipal de Nogales, la colonia Agrícola Lázaro Cárdenas, congregaciones Cecilio Terán, Taza de Agua, Ojo Zarco, Palo Verde y La Rosa, Colonia Fernando López Arias, Congregación El Encinar, y las colonias Libertad, Proquina, Paseo Nuevo, Las Arboledas y Rancho Viejo.

Se estima que existe extrema pobreza y rezago social en diversas localidades, incluso con carencia en los servicios básicos; mientras que en zona urbana la situación varía debido al acceso de oportunidades de empleo, además de que cuenta con diversos servicios como el sistema de agua, drenaje y alcantarillado, energía eléctrica, pavimentación, redes de comunicación e internet según las posibilidades de cada familia y medios de transporte que permiten el acceso a diferentes lugares (Plan de desarrollo municipal, 2018).

Respecto a su desarrollo económico se observa infraestructura productiva, existen microempresas, diversos servicios en la zona centro y en localidades aledañas al municipio se observa agricultura en productos para autoconsumo como maíz, además de caña y café, entre otros; se observa también un poco de ganadería; su gastronomía típica es variada, como antojitos mexicanos: chileatole, taquitos diversos, picaditas, tortas y demás degustaciones parecidas.

Las personas pertenecientes a esta comunidad transitan de manera cotidiana para trasladarse a sus centros de trabajo, realizar sus compras, llevar a sus hijos a la escuela.

Podría pensarse que por ser una zona urbana no se conocen o difieren mucho a la gente que reside en comunidades semirurales o rurales, sin embargo, al dialogar con los padres de familia la realidad es distinta. Por poco o mucho tiempo que tengan viviendo en esta zona del Municipio de Nogales, se conocen muy bien, coinciden en determinada ideología, religión, postura en relación a diversos aspectos políticos, de salud, sociales y sobre las escuelas también; comparten experiencias, se comunican, interactúan y de una u otra forma toman decisiones para incidir en su contexto.

Prevalecen las asociaciones católicas, cristianas y de La luz del mundo principalmente; por lo general, las personas acuden a realizar sus oraciones, cultos o acciones religiosas en horarios establecidos, también asisten sus hijos quienes forman parte del coro, escuela bíblica, donde fortalecen sus creencias y establecen sólidos vínculos sociales.

Existen espacios deportivos disponibles para la población en general, por ejemplo se encuentra el campo deportivo FAMOSA, canchas en diversas partes de la ciudad para diferentes disciplinas, la Laguna de Nogales que representa un atractivo natural y turístico señalado por el FONATUR, en su programa turístico para las Altas Montañas, la cual se abastece de la humedad que captan los bosques de las montañas del pico de Orizaba o volcán Citlaltépetl, la cima más alta de México; por medio de escurrimientos subterráneos, el agua brota en la base de las montañas y conforman un amplio cuerpo de agua fría, pura y cristalina para recreación y turismo;

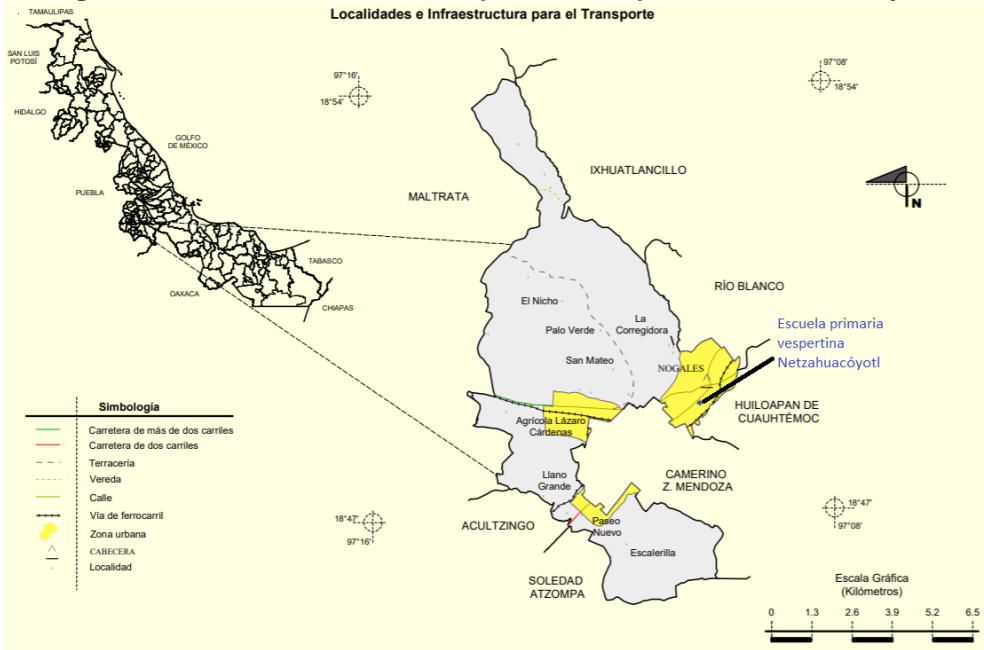
también existen lugares para caminar, así como parques de juego para los niños con espacios adaptados para realizar ejercicio.

Respecto al grado promedio de escolaridad de la población de 15 años o más, en el municipio era de 8.5 en 2017, más alto que grado promedio de escolaridad de 7.7 en la entidad. En el municipio hay escuelas de los diferentes niveles desde preescolar hasta el nivel universitario; particulares y de dependencia del gobierno, entre ellos destacan el COBAEV 07, el ITSZ campus Nogales, y Escuela Industrial Nocturna de Nogales, entre otras.

### 1.2.2 Contexto Escolar

Sobre la Avenida Benito Juárez, en el número 437 de la Colonia Vista Hermosa se localiza la Escuela Primaria Vespertina “Netzahualcóyotl” con clave 30EPR3542E perteneciente a la zona 23 de Camerino Z. Mendoza, del sistema estatal (Figura 1).

**Figura 1. Ubicación de la Escuela primaria vespertina Netzahualcóyotl**



Fuente: (INEGI, 2009).

La infraestructura e instalaciones completas del edificio son utilizadas por la Escuela Primaria Cuauhtémoc del turno matutino, existen 18 aulas en total en buenas condiciones, ventilación adecuada, suficiente iluminación, y con recursos materiales y didácticos propios. Se cuenta también con auditorio, bodega, sanitarios limpios, espacios para juego y áreas verdes. De la infraestructura educativa disponible, el

turno vespertino solo ocupa siete aulas, las áreas para juegos, d baños para niñas y dos para niños, con algunas limitantes para colocar material didáctico en los muros y algunos espacios en las aulas.

A la institución asisten niños de las colonias aledañas, pero también provienen de otras localidades como Ciudad Mendoza, Río Blanco y Orizaba, cuyas familias temporalmente viven cerca del centro escolar por diversos motivos como, por ejemplo, el trabajo de los padres o asisten por su céntrica ubicación. Al igual que otras escuelas vespertinas, la matrícula escolar se refleja una notoria diversidad: niños que por la mañana trabajan o ayudan a sus padres en alguna actividad, alumnos que desertaron por diversas circunstancias de otras instituciones, principalmente por falta de recursos económicos, o que presentan barreras de aprendizaje en busca de atención por la USAER, para condiciones diversas como síndrome de Down, TDAH, de lenguaje, conducta y espectro autista, entre otros.

Respecto a su alimentación las condiciones también varían, según los datos recopilados de la FIA existen niños con un Índice de Equilibrio Morfológico (IEM) (sev.gob.mx, 2018), normal y otros con deficiencias nutricionales. Durante el recreo de veinte minutos, se venden alimentos sanos y algunos caramelos, mientras que algunos tutores van a la puerta a dejar comida y observar que realmente sean consumidos por sus hijos, también hay alumnos quienes llevan lonchera con platillos a su gusto, pero se observan niños de muy bajos recursos que no ingieren nada en la escuela, solo juegan y se divierten en las áreas destinadas para cada grado.

La gestión Directiva de la Escuela Primaria Vespertina “Netzahualcóyotl” se encuentra a cargo de un director comisionado, de organización completa integrada por un grupo de cada grado escolar, cuatro docentes con base en la escuela y dos interinos, en su mayoría los docentes con doble plaza, profesor de Educación Física interino, personal de la USAER con una profesora de aprendizaje que permanece en la escuela, mientras que la psicóloga la maestra de lenguaje acuden cada ocho o quince días para dar sugerencias metodológicas a los diferentes docentes que niños que así lo requieren. También colabora en la escuela una persona a cargo de la intendencia en labores de limpieza y el buen orden de las aulas utilizadas por el

turno vespertino. De esta manera se conforma la comunidad educativa integrada por alumnos, docentes, directivo, personal de apoyo y padres de familia que atienden diferentes actividades convocadas durante el ciclo escolar, quienes también ellos son importantes, no solo en el avance de sus hijos, sino también en los logros que la institución se plantea, pues a modo de ejercicio analítico se pueden reconocer procesos de participación contributivos, pedagógicos y políticos (Krichesky, 2014).

En cuanto a mi formación docente, estudié la Licenciatura en Educación Primaria en la Benemérita Escuela Normal Veracruzana (BENV) “Enrique C. Rebsamen” y tengo 21 años de servicio. Al egresar inicié mi trabajo en una escuela unitaria atendiendo seis grados en la localidad nahua El Porvenir del municipio de Soledad Atzompa durante dos años y medio.

Después pasé a una primaria de organización bidocente por un año en la localidad nahua de Atempa del mismo municipio, a cargo de los tres primeros grados y de su gestión administrativa. Posteriormente laboré durante 15 años en la Escuela Vespertina de la cabecera municipal de Acultzingo, también de organización completa. Cabe mencionar que en diferentes momentos he cubierto interinatos en el turno matutino en distintas escuelas y grados.

### 1.2.3 Contexto áulico

Actualmente laboro en la Escuela Primaria Vespertina “Netzahualcóyotl” del Municipio de Nogales, En este ciclo escolar 2019 – 2020 atendí el primer grado grupo “A” con una matrícula de quince alumnos, siete hombres y ocho mujeres de entre cinco y seis años cumplidos (Figura 2).

**Figura 2. Matrícula escolar del grupo “A”, ciclo escolar 2019 – 2020**

Edad	Hombres	Mujeres	Total
5 años	2	2	4
6 años	5	6	11
Total	7	8	15

Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 10 de febrero de 2020.

Los alumnos en esas edades se encuentran en la etapa de desarrollo cognitivo preoperacional según Jean Piaget marcada por el egocentrismo, los niños aprenden



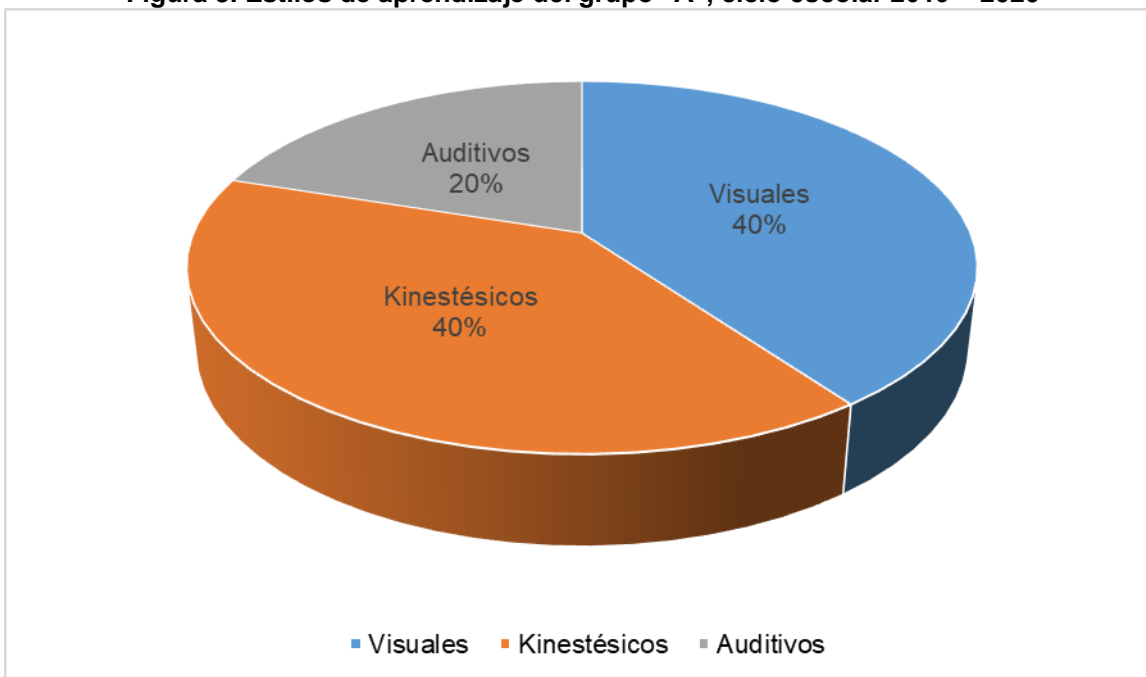
cómo interactuar con su ambiente de una manera más compleja mediante el uso de palabras e imágenes mentales, un segundo factor es la conservación de la cantidad, es decir la capacidad para entender que la cantidad no cambia cuando la forma se modifica y otro logro importante es la reversibilidad del pensamiento, poder realizar operaciones o pensamientos de forma inversa (Rafael Linares , 2008).

De las entrevistas a padres de familia se concluye que el 93.3% (14) cursó dos años de educación preescolar y el 6.6% (1) no cuenta con dicho nivel de preparación, sin embargo, mediante la aplicación del examen de evaluación diagnóstica se determina que respecto a la adquisición de lectoescritura el 66.6% (10) se encuentran en nivel de conceptualización presilábico; esto indica que aún no relacionan los textos con los aspectos sonoros del habla, mezclan en la misma palabra diferentes grafías como las propias letras, números y pseudografías, representan grafismos primitivos, escrituras fijas, diferenciadas y escrituras diferenciadas con valor sonoro inicial.

Asimismo, el 33.3% (5) muestran escritura silábica inicial y nivel silábico alfabético con predominio de valor sonoro convencional, es decir además de las vocales, existe la presencia de algunas consonantes, donde la mayoría corresponden a las que integran la sílaba representada.

En el campo de la psicopedagogía, la programación neurolingüística (PNL) estrategia creada por Richard Bandler y Jhon Grinder en 1970, tiene como principio que la mente y el lenguaje pueden ser programados y nos ayuda a comprender cuáles son las vías preferentes de entrada, procesamiento y salida de la información, y cuál sería el estilo de una persona con una vía sensorial preferente: de la aplicación que realicé en el aula sobre el test sobre Estilos de Aprendizaje VAK se desprende que el 40% (6) son visuales, el 20% (3) son auditivos y el 40% (6) kinestésicos (Figura 3).

**Figura 3. Estilos de aprendizaje del grupo “A”, ciclo escolar 2019 – 2020**



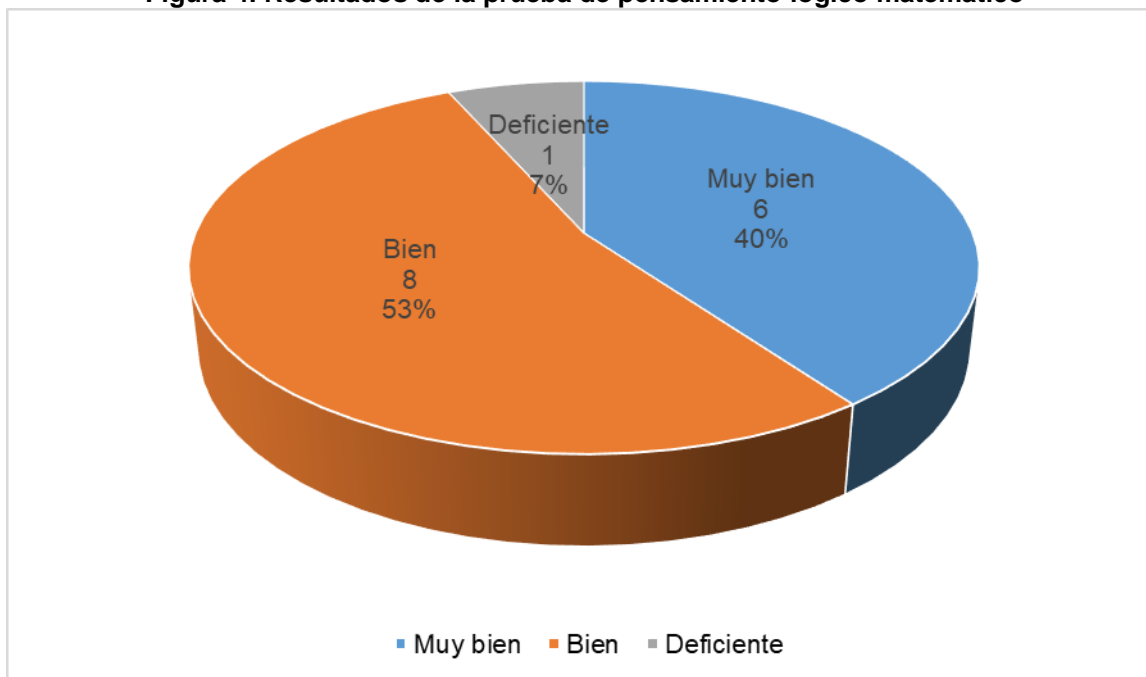
Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 15 de febrero de 2020.

Es importante identificar cómo el estudiante al recibir la información la procesa por su vía preferente, y la expresa según sus características comunicativas, su estilo y sus dominancias sensoriales y cerebrales (Andújar, 2014).

Tanto la noción de número como la clasificación, seriación y correspondencia conforman un proceso activo y progresivo, activo porque se logra a partir de la “acción” que el niño logra sobre los objetos de su entorno, de su comunidad, y progresivo porque cada acción se hace cada vez más compleja, para Piaget esto es fundamental (Bautista Córdor , 2013).

En base a esta consideración, se aplicó una prueba de pensamiento lógico matemático con fichas, regletas y hojas de colores, obteniendo como resultado que de un total de 15 alumnos el 46% (7) logra clasificar adecuadamente con referencia al pensamiento lógico matemático, el 40% (6) tienen la capacidad de realizar actividades de correspondencia y el 33.3% (5) realizan muy bien actividades de seriación, solo una alumna muestra deficiencia en toda la prueba, es decir, no logra reconocer ningún aspecto (Figura 4).

**Figura 4. Resultados de la prueba de pensamiento lógico matemático**



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz 3 de marzo del 2020.

Los datos somatofuncionales solicitados en la FIA sirven para detectar desde un principio alguna patología que pueda influir en el rendimiento de los niños y provoque un problema de aprendizaje; para ello tomé el índice torácico, la agudeza visual, agudeza auditiva, el peso y la talla. Detecté tres niños que requieren de un especialista porque no perciben bien de lejos, considero que tal vez el uso de anteojos, dos niños con bajo peso y tres niños zurdos. En general los resultados son favorables, pues en su mayoría son tienen un aspecto sano. El interés primordial a esta edad es lúdico, casi todos son niños dinámicos, inquietos, muy activos, por lo que considero conveniente encauzar estas características hacia el aprendizaje y a la vez establecer un esquema de normas y reglas que favorezcan una sana convivencia dentro y fuera del aula.

#### **1.2.4 Descripción de los alumnos**

A continuación, describiré con más detalles las características individuales de cada alumno del grupo de primer grado “A”, atendido durante el ciclo escolar 2019 - 2020. A cada padre de familia o tutor le apliqué una entrevista de la cual obtuve información que permitió alcanzar una perspectiva más amplia acerca de los

integrantes grupo, lo que benefició la definición del tema de investigación y la subsecuente intervención pedagógica (Apéndice A).

También utilicé para cada descripción las iniciales de los alumnos entrevistados, con la finalidad de salvaguardar su derecho a la privacidad e intimidad. Incluyo datos como su edad, lugar de residencia, algunos aspectos familiares relevantes para comprender su personalidad y aprendizaje, así como el contexto social y cultural en el que residen.

JEAJ es un niño de seis años de edad, no presenta ningún problema de salud ni discapacidad, se inscribió cinco días después de iniciado el ciclo escolar presentando una constancia que obtuvo al cursar como oyente un año de preescolar; observo que es sociable, dinámico, participativo, aunque en algunas ocasiones sus juegos son bruscos. Sus padres son originarios del municipio de Río Blanco, pero actualmente tienen su domicilio en la Colonia El Águila del municipio de Nogales.

Respecto a su familia, después de la separación de los padres JEAJ se queda bajo custodia de su mamá con su hermana un año mayor. A un lado de su domicilio se encuentra la casa de su abuela materna, sus tías y primos con quienes convive diariamente; durante la entrevista la madre expresó que el espacio donde se desenvuelve es apropiado para sus hijos, también mencionó que vigila su alimentación, su salud, los horarios con la televisión, de juego y su asistencia a las reuniones de la comunidad cristiana a la que pertenecen.

Actualmente la madre de JEAJ ya tiene una nueva pareja, ambos son tianguistas, no solo de la región, sino que también viajan a diferentes estados del país; debido a ello, el alumno tiene inasistencias constantes que se reflejan en el poco avance de sus aprendizajes, su promedio al momento de la entrevista es de 7.4, presenta dificultad en la adquisición de lectura y escritura. Convive con sus compañeros, es muy expresivo, se relaciona en la mayoría de veces con alumnos de otros grados superiores, varias veces he tenido que intervenir porque actúa espontáneamente sin medir consecuencias; por ejemplo, en una ocasión que recortaba un material de español, empezó a jugar bruscamente con las tijeras junto a su compañero.

Después de conversar con la madre de esta situación, me explicó que cuando se lo lleva al tianguis, él se relaciona con jóvenes mayores, son juegos que no corresponden a su edad, aunque también su experiencia cognitiva es diferente a la de sus compañeros.

Últimamente el alumno se quedaba al resguardo de sus familiares, no había apoyo en cuestiones de la escuela, incumplimiento de las tareas, nula asistencia a las actividades realizadas en el plantel, asistía sin uniforme, con problemas de alimentación y otras situaciones similares; posteriormente, el 10 de enero mediante una llamada telefónica me avisaron que el niño ya no asistiría a la escuela, sin embargo, aún no existe una baja en el sistema por la manera informal de la situación.

DAM ingresa de cinco años nueve meses después de haber cursado dos años de preescolar, es un niño sin problemas de salud, en las observaciones de la boleta de tercer grado se menciona que tiene dificultades para pronunciar algunas palabras, ha sido atendido por CAPEP, pero la situación continúa. Vive con sus padres y su abuela materna, es hijo único; su papá es profesor en Camerino Z. Mendoza, la madre es del Ejido La Cuesta y se dedica a las labores del hogar, con nivel de estudios medio superior.

En la entrevista realizada al tutor se concluye que el alumno juega con sus primos futbol, también con carritos, a las escondidas y tiene una perrita. Ve la televisión y convive con su familia. Dentro del salón de clases es dedicado, pero es muy tímido, llora con facilidad e incluso quiere irse con sus padres al verlos en la reja durante el recreo, quienes asisten para llevarle sus alimentos y observar que ingiera todo y que esté bien en la escuela. Antes de que suene el timbre del recreo o la salida DAM se pone muy nervioso, tenso porque quiere salir para estar con sus padres; en el recreo casi no juega, es muy tranquilo y prefiere permanecer cerca de sus tutores.

YSA es una niña que ingresa a primer grado de cinco años con diez meses, cursó dos años de preescolar; con el nivel de estudios medio superior, su papá se dedica al oficio de la panadería, es originario de la Colonia del Águila de Nogales, su mamá

estudió la secundaria y hoy es ama de casa; ella nació en la localidad de Coxolitla, Acultzingo, de religión católica, es una familia integrada viven juntos. En su casa se trabajan reglas, así como valores, ella juega con su hermano tres años mayor que ella y con sus primos, ve la televisión por determinado tiempo, juega las muñecas, trastecitos, pelota, utiliza la computadora y la tableta bajo vigilancia de sus padres.

Dentro del aula es una alumna muy cumplida, dedicada y responsable, pero observo que es poco sociable, no comparte sus materiales, no le gusta ayudar a sus compañeros, tampoco muestra agrado por el trabajo en equipo, no tiene amigas dentro del salón, le molesta cualquier comentario que venga de sus compañeros y se lo expresa a sus padres e inmediatamente me lo comentan. En el recreo está con sus padres en la reja quienes le llevan alimentos y la acompañan durante el mismo, tal conducta no favorece la interacción con sus compañeros.

MACH es un alumno con seis años cumplidos, de buena salud, cursó dos años de preescolar. De la entrevista se desprende que vive con su mamá, su hermana siete años mayor que él y sus abuelos maternos en una sola casa. La señora tiene el nivel medio superior y labora como secretaria en una regiduría del ayuntamiento de Río Blanco mientras que el padre estudió una licenciatura, pero trabaja fuera de la ciudad y viene a casa una vez al mes.

MACH es muy sociable, demuestra mucha seguridad, sin embargo, algunas veces llega al salón muy distraído, es necesario motivarlo para que trabaje, animarlo para que participe, ha expresado que no ve a su papá y que lo extraña, estas actitudes no son favorables para su aprendizaje. Al preguntarle con quién está en las mañanas respondió que con la televisión y el Netflix, cuando su abuela despierta ya convive con ella, por la tarde su mamá va por él a la salida con su única hermana mayor. Considero que requiere ser motivado con frecuencia para que trabaje en el aula con ánimo y lograr su participación colaborativa, de cooperación, solidaridad con sus compañeros.

ACH es un niño de seis años que cursó un año de educación preescolar, al pesar y medir se detectó bajo peso y requiere sugerencias para mejorar su alimentación. Considero que es un caso especial en cuestiones familiares ya que vive con su

abuelita materna, porque su madre biológica era menor de edad en el momento en que el niño nace; ambas atienden las situaciones en la escuela, pero el niño a veces llama mamá y en otras ocasiones hermana a su madre real.

En la escuela es un niño muy tranquilo, pareciera que es muy tímido, pero en el momento de participar o exponer sus ideas se expresa muy bien, menciona que tiene un perrito en casa al que quiere mucho y lo cuida, en el recreo no juega solo consume sus alimentos y permanece observando a los demás o se sienta muy sereno en algún lugar. Convive muy poco con sus compañeros, pero es un niño que gusta de platicar y gracioso cuando recibe confianza; considero que puede participar activamente, colaborar en las diferentes actividades, cooperar en busca de un mismo fin y favorecer su desarrollo personal.

FEL es una alumna gemela que inicia el primer grado con cinco años nueve meses, cursó dos años de educación preescolar, se presenta con un diagnóstico realizado por la CAPP AC elaborada en 2017 de lenguaje selectivo, esto es la dificultad para comunicarse con otras personas, no se expresa ni con sus compañeros ni con sus maestros, los padres mencionan que en casa se comunica de manera normal. Pertenece a una familia integrada, su papá estudió la secundaria, trabaja en un taller mecánico cercano a su domicilio, su mamá es ama de casa quien cursó la secundaria y tiene un carácter muy tímido para hablar, para responder a lo que se le pregunta, su religión es católica pero no asisten regularmente.

En la escuela la niña no lee, no canta, no expresa ideas, su participación es nula, actúa con mucha inseguridad, no habla ni pide permisos a pesar de que se le motiva. Al conversar con su mamá sobre el comportamiento de FEL la escucho y doy orientaciones como docente para buscar ayuda y favorecer a la niña, sin embargo, todo ha sido omiso, porque también la situación económica no permitiría acudir a especialistas para llevar un seguimiento, sólo depositan su confianza en el trabajo de aula, por lo que considero muy necesaria la atención con estrategias que le permitan interactuar con los demás de manera paulatina, adquirir autonomía, seguridad en sí misma y resolver activamente diversas situaciones en lo posible.

JEL es un niño gemelo, hermano de FEL que ingresa a la escuela de cinco años nueve meses, anexo a sus documentos presenta un reporte psicopedagógico realizado por la CAPP AC elaborada en 2017, con el mismo diagnóstico que su hermana: lenguaje selectivo, se expresa que no existen problemas en el periodo de gestación ni en el nacimiento.

Su desarrollo psicomotor en el aula es lento, pero es un poco más comunicativo sobre todo con su amigo MA que conoció desde preescolar, por lo que permito que jueguen e interactúen, realizo actividades dentro del aula para que participe activamente, aun cuando su respuesta es escasa, salimos al patio a efectuar actividades pero observo gran dificultad para desenvolverse y se expresa muy poco al principio en tono de voz muy bajo; considero esencial favorecer las habilidades socioemocionales para su desarrollo personal y de convivencia.

AFA es una niña gemela que ingresa de seis años con siete meses, ha cursado un año de preescolar, vive con sus padres, su hermana dos años más grande y su hermana gemela. Su papá es comerciante que vende fruta en la esquina de la escuela, originario de Camerino Z. Mendoza, cursó la primaria y su mamá es ama de casa de familia originaria del municipio de Soledad Atzompa, habla también el idioma náhuatl, aunque lleva años radicando en la Colonia El Águila de Nogales, su afiliación religiosa es con Luz del mundo, pero casi no asisten.

La alumna no muestra ausencia en la escuela, es sociable, participativa, pero no hay constancia en las actividades, el resultado del examen de diagnóstico aporta un resultado presilábico inicial en el nivel de conceptualización, las tareas son muy escasas debido a que no otorgan tiempo ni apoyo en casa por el tiempo dedicado al trabajo, no se observa orden, ni limpieza en sus actividades. Considero que para que exista el logro de aprendizajes, lo primordial es atender la autonomía, la responsabilidad, la habilidad de resolver conflictos y la colaboración.

GFA es una niña gemela hermana de AFA, con dificultad cursó un año de preescolar porque no quería asistir, se escondía y buscaba excusas para no entrar a la escuela, para sus padres esto era gracioso y le permitieron todo tipo de acciones. Debido a lo anterior observo que no refleja ningún tipo de avance, no muestra maduración en



coordinación fina y gruesa, no sabía tomar el lápiz, no distingue colores, no reconoce letras, grafías, números, ni su nombre. Su nivel de escritura según el examen de diagnóstico es presilábico con trazos primitivos, aunado en el aula muestra descontrol en su conducta, no atiende indicaciones, denotando que en hogar carece de reglas o responsabilidades.

Se reafirma lo anterior en la entrevista con los padres quienes expresaron que, aunque fueron gemelas, GFA tuvo problemas al nacer y vivió situaciones difíciles por lo que deciden cuidarla demasiado volviéndose padres permisivos. Ellos esperan que con el paso del tiempo la niña vaya modificando su conducta paulatinamente, depositan su confianza en las actividades planeadas en el aula solamente, como profesora este es un caso muy especial, que da sustento a mi proyecto de intervención docente que será de mucho beneficio no solo para la niña sino también para sus padres.

DJR es un niño sano que es inscrito a primer grado de seis años tres meses, cursó dos años de preescolar, vive con su mamá de ocupación ama de casa y empleada en un pequeño comercio, su papá de oficio mecánico a quien no se le ha visto en ninguna actividad de la escuela, también tiene una hermana siete años mayor que cursa el nivel de educación secundaria, pertenecen a la religión católica, aunque asisten muy pocas veces.

Es un alumno muy activo, muy dedicado, inteligente, cumplido, responsable, participativo, es el primero en terminar las actividades y en buscar más actividades a realizar. Es muy colaborador y solidario, características que puede transmitir a sus compañeros para que se desenvuelvan más al conformar equipos o en el trabajo colaborativo dentro del aula.

CML es una alumna que ingresa a primer grado de seis años con seis meses, vive con su familia, su mamá es ama de casa y su papá es empleado de una tortillería y ambos terminaron la secundaria; tiene una hermana un año mayor con un diagnóstico de espectro autista y es atendida por el personal de USAER de la institución. Pertenecen a la religión católica pero casi no asisten ni participan, se observa una bonita familia unida, que se cuidan y atienden unos con otros.

Dentro del salón de clases CML es muy participativa, inteligente, expresa sus emociones si se siente feliz o triste, a veces es muy callada y muy sensible a los comentarios o juegos, cuida mucho de su hermana durante el recreo, pero si ella percibe que se le quedan viendo o le fijan la mirada lo siente de inmediato y le desagrada. Su capacidad de empatía puede favorecer al resto del grupo, al conformar equipos y trabajar de manera colaborativa.

DNOM es una niña que inicia el ciclo escolar de seis años tres meses, no cursó preescolar, sus resultados en el diagnóstico reflejan un nivel de conceptualización presilábico inicial, vivía con sus padres y tres hermanos hombres mayores que ella, pero poco después la familia se desintegró quedando a cargo de su mamá, quien tiene que trabajar como empleada para sus gastos económicos, causando inasistencias constantes a la escuela y no cumple con tareas de manera consecutiva; considero que las situaciones familiares afectan su estado de ánimo y su rendimiento escolar.

MYPT es una niña que inicia el primer grado con seis años cuatro meses, cursó dos años de preescolar, vive con su familia que se integra por su papá empleado de un negocio, su mamá es ama de casa, con dos hermanos dos y tres años mayores que la alumna. Actualmente residen en la casa de la abuela materna y en ocasiones los niños se quedan al resguardo de ella cuando la mamá trabaja por algunos periodos.

En el salón, como en su casa, la niña muestra desinterés a determinadas actividades, observo que le falta establecer reglas y normas en familia; he dialogado con la tutora al respecto, pero no ha habido una respuesta positiva, a pesar de reconocer las actitudes en la niña la forma de educar si no es permisiva, toca el otro extremo, es decir regaños excesivos, fuera de lugar, incluso frente a la gente y eso no es conveniente. Muchas veces la intención de los padres es formar buenos hijos, pero se desconoce la forma adecuada, siempre será favorable escuchar orientaciones de especialistas, de pláticas con sugerencias que les ayuden a ser mejores guías para los suyos, aquí un interés más hacia el presente proyecto de intervención docente.

DRSM es un alumno con un diagnóstico médico del IMSS de lenguaje en el espectro autista, ingresa a primer grado con seis años de edad, cursó dos años de preescolar donde recibió una atención personal con la psicóloga y casi no convivía con sus compañeros; en la entrevista con la tutora expresa que su papá radica en otra ciudad por cuestiones de su empleo, pero el niño vive con ella, su hermano dos años mayor, su tío y sus abuelos maternos todos son de la colonia Emancipación de Huiloapan de Cuauhtémoc; acude a la escuela de Nogales en busca de atención del personal de USAER, donde ha recibido ya un diagnóstico reciente y se le han dado sugerencias de trabajo por parte de la psicóloga, especialista en lenguaje y aprendizaje.

Entre las sugerencias se trabaja la inclusión a la escuela regular, además de la atención especial a su necesidad, se pretende desarrollar su autonomía, la capacidad de interactuar con el resto del grupo y favorecer su desarrollo personal de acuerdo a lo que su diagnóstico refiere.

ETC es una niña de seis años, no cursó preescolar, vive con sus padres y cinco hermanos mayores, ella es la menor; viven en la colonia El Águila de Nogales, su papá ha trabajado de diferentes oficios como policía, conductor, constructor y técnico eléctrico; su mamá es ama de casa, le apoya en tareas y muestra mucha responsabilidad, pero a veces se enferma y desatiende a la niña, pertenecen a la religión católica, aunque no asisten con frecuencia.

La alumna sin embargo es muy inquieta, dinámica, participativa, sociable que ha favorecido ser amiga de la alumna con lenguaje selectivo, se sientan juntas, se apoyan, juegan durante el recreo a las escondidas y existe una buena interacción con el resto del grupo, sólo que al convivir con sus hermanos mayores juega bruscamente, haciendo necesario regular su conducta.

De la información obtenida se desprende que el primer grado A es heterogéneo, con tipos de familia diversos, el 73.26% (11) pertenecen al tipo de familia nuclear o elemental, el 13.32% (2) al monoparental, un 6.6% (1) refiere a madre soltera y 6.6% (1) a padres separados. La situación económica que prevalece es baja, hay tutores que son empleados en comercios, comerciantes, carpinteros, albañiles y amas de

casa; de esta situación se deduce que no todos cuentan con seguro social y prestaciones que marca la ley; del total de tutores cuatro cursaron educación primaria, nueve secundaria y dos el nivel de bachillerato, uno licenciatura; el 39.96% (6) viven en casa propia con los servicios básicos, el 26.64% (4) menciona que alquila departamentos pequeños y modestos, el resto vive con sus familiares, la mayoría pertenece a la religión católica y una familia a la asociación religiosa de Luz del Mundo.

Es un grupo diverso con características comunes, pero otras muy propias derivadas de su contexto familiar, económico, social y cultural en que se encuentran inmersos, relativo a la necesidad de habilidades socioemocionales considero que es indispensable atender lo referente a comunicación asertiva porque no toman en cuenta lo que opinan los demás, o si lo escuchan, pero no existe una reciprocidad favorable al expresarse. En repetidas ocasiones dentro del aula no reconocen la importancia de cumplir con responsabilidad en las actividades relacionadas con las asignaturas, es necesario recordarles varias veces para que lo realicen, incluso al copiar tareas y realizarlas.

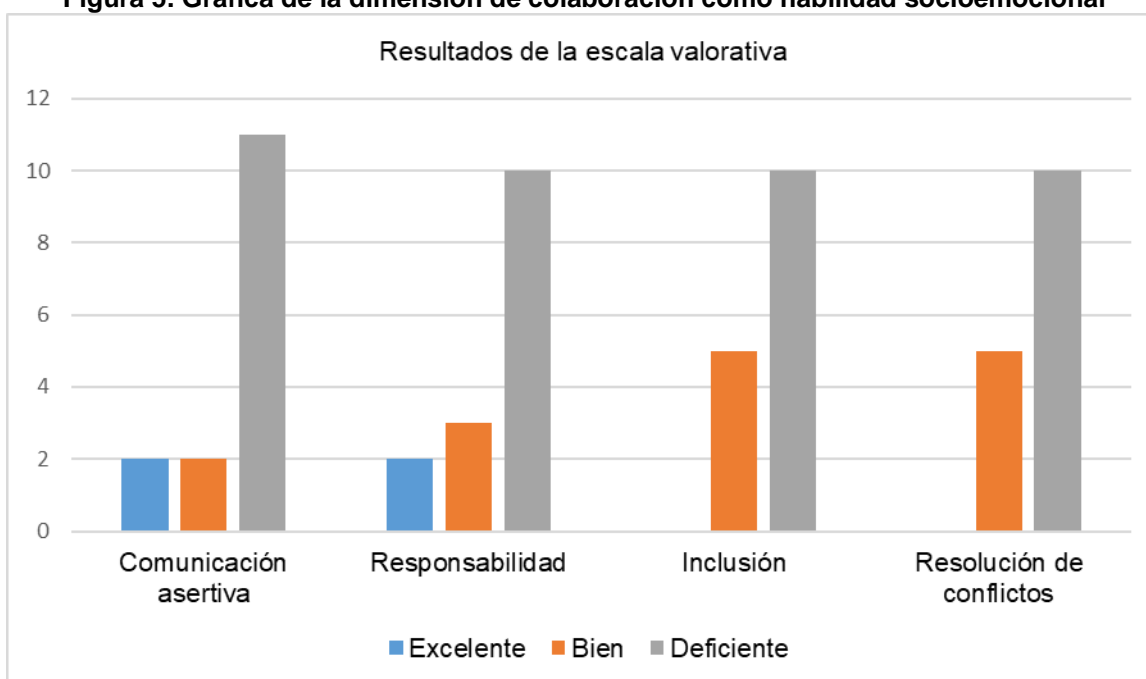
En lo personal considero que primer grado es muy importante para el inicio en muchas habilidades y actitudes, incluso lo he expresado en reuniones con los padres de familia; por esta razón les recomiendo encauzar adecuadamente las actividades individuales, pero también en binas o en equipos, mismas que favorecen la inclusión, la tolerancia, el saber escuchar, la disposición para dar y recibir trabajar conjuntamente en un proyecto común. Obviamente al existir un diálogo, una interacción, en caso de que se presentará un conflicto entre ellos y con ayuda de un adulto sabrán resolverlo y tomar la mejor decisión.

La participación de los alumnos en las actividades formativas tiene una finalidad, no se justifica sólo por la conveniencia de ampliar sus márgenes de participación en la comunidad educativa también es una estrategia clave para su formación integral, es una situación privilegiada de enseñanza y aprendizaje, como una de las principales fuentes de construcción de conocimiento (Argumedo, 2003).

Conocer, comprender y trabajar en común son partes de un proceso de construcción que implica disposición, apertura y actitud de participación, desde la escuela deben buscarse formas distintas de asociación o articulación y participar en ellas con entusiasmo y responsabilidad.

Al observar esta situación realicé una evaluación con una escala valorativa sobre la dimensión de colaboración, relacionada con las habilidades socioemocionales y obtener los indicadores que me permitan el planteamiento del problema (Apéndice B). El resultado observado instrumento de la evaluación diagnóstica me permite mostrar la siguiente grafica de datos, tomando en consideración que existen un caso de autismo, lenguaje selectivo, niños que necesitan del establecimiento de normas y reglas de conducta, de disciplina, y la atención de sus habilidades (Figura 5).

**Figura 5. Gráfica de la dimensión de colaboración como habilidad socioemocional**



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz 4 de marzo del 2020.

Como hemos visto anteriormente, en diversas investigaciones se asegura que el aspecto socioemocional influye en el comportamiento y que la cognición del ser humano, particularmente en el aprendizaje, contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas; establezcan relaciones sanas entre ellos, con su familia, su comunidad y su contexto social para la mejoría y rendimiento académico.

### 1.3 Planteamiento del problema

Como resultado del diagnóstico, observo que el grupo de primero A se caracteriza por ser heterogéneo, tiene necesidad de una comunicación asertiva en un contexto de diversidad; los alumnos no actúan responsablemente en las diferentes actividades dentro del aula, muestran claramente la falta de disposición para dar y recibir ayuda en un proyecto común y al establecer un diálogo con sus compañeros; con frecuencia no existe una resolución de los conflictos y surgen los problemas.

El trabajo de investigación que realizo me conduce a determinar que el problema pedagógico se relaciona curricularmente con el área de desarrollo personal y social dentro del Plan y programas de estudio (SEP, 2017), y considero debe ser atendido para que exista un avance favorable en su formación integral como seres humanos, tanto en el plano individual como en el social. También retomo la responsabilidad ética como docente, de reconocer que la educación debe transformar el entorno para expandir las oportunidades de su propia vida y la de los demás. En este panorama, entonces es pertinentes formular tres preguntas:

¿Qué estrategias metodológicas debo aplicar para favorecer el desarrollo de habilidades socioemocionales?

¿Cómo fomentar que los padres de familia reconozcan su papel primordial en este proceso?

¿De qué manera es posible utilizar la transversalidad para atender las necesidades relacionadas al desarrollo de habilidades socioemocionales, con relación a la dimensión de colaboración en los indicadores referidos a comunicación asertiva, responsabilidad, resolución de conflictos e inclusión?

Por lo tanto, el planteamiento del problema es:

**El deficiente desarrollo de habilidades socioemocionales para el trabajo colaborativo en el grupo de primer grado A de la Escuela Primaria Vespertina Netzahualcóyotl del Municipio de Nogales, Veracruz.**

## **1.4 Propósitos**

### **1.4.1 General**

Diseñar un proyecto de intervención a través de secuencias didácticas para favorecer el desarrollo de habilidades socioemocionales, que fortalezca el trabajo colaborativo e integre recursos pedagógicos, humanos, y materiales; con transversalidad de asignaturas, uso de la tecnología y la información, especialistas externos, participación de padres de familia y comunidad educativa.

### **1.4.2 Específicos**

1. Diseñar secuencias didácticas estructuradas con los elementos pedagógicos necesarios y con la transversalidad de contenidos.
2. Aplicar estrategias dirigidas al trabajo colaborativo, utilizando recursos didácticos, técnicas y dinámicas grupales para el logro de relaciones interpersonales.
3. Involucrar a padres de familia en un taller de sensibilización y colaboración en las actividades descritas en las sesiones para favorecer el desarrollo de habilidades socioemocionales en los alumnos.
3. Utilizar los instrumentos necesarios que permitan obtener una evaluación formativa a través de fichas de observación, escala estimativa, el diario de campo y la conformación de un portafolio de evidencias de los alumnos.

## **1.5 Normatividad y políticas públicas**

Los organismos internacionales ejercen gran influencia sobre los países implicados, reconocen las graves necesidades que imperan, otorgan cooperación mutua y aportes económicos que favorecen en determinado momento. Temas de gran relevancia como el logro de la igualdad de género, la puesta en marcha de una educación para la paz, acceso, permanencia y calidad en las instituciones educativas, y el aumento en su financiamiento, son algunas de las metas proclamadas por esos organismos multilaterales desde hace tiempo, pues consideran que inciden en el desarrollo social, económico y cultural de la sociedad.

### 1.5.1 Política educativa

En la actualidad, la OCDE ha realizado esfuerzos por ampliar la cobertura, el fortalecimiento de la profesión docente y el reconocimiento del derecho a una educación de calidad. En nuestro país este organismo ha realizado un análisis del estado que guarda la educación, con énfasis en las fortalezas, desafíos y las respuestas de política implementadas (OCDE, 2010).

Desde 1961 destaca entre sus propósitos centrales la preocupación por el crecimiento económico; en el *Acuerdo de Cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas*, se proponen estrategias para la acción, cuyo objetivo es ayudar a las autoridades educativas en México, y a las de otros países miembros de la OCDE, a fortalecer sus sistemas educativos. El informe se enfoca en las políticas públicas para optimizar la enseñanza, el liderazgo y la gestión escolar, con el fin de mejorar los resultados de los aprendizajes en educación básica (OCDE, 2010).

Estas aportaciones son valiosas para mi investigación de tesis, porque se concretan en definir los fines de la educación en la sociedad. Basadas en la economía del conocimiento, las exigencias al sistema educativo aumentaron para formar estudiantes con conocimientos y habilidades propias en todos los ámbitos que respondan a las necesidades actuales de eficiencia.

Otro organismo que se ha preocupado por las políticas educativas desde 1945 es la UNESCO, la cual ha procurado sostener una perspectiva social y humanista. En el *Informe de Seguimiento de la Educación para todos en el Mundo* (UNESCO, 2015) sostuvo que se considera necesario enfrentar los desafíos actuales como la calidad, equidad y eficacia educativa. Refiere que los gobiernos deben ofrecer a los niños y jóvenes mejores oportunidades para el desarrollo de sus habilidades, atendiendo las necesidades prioritarias de infraestructura y adecuaciones materiales en los planteles educativos, una educación integral que forme estudiantes capaces, autónomos, responsables y que promuevan ambientes de convivencia, es decir, es urgente prestar apoyo al desarrollo de competencias. En este informe se mencionan las medidas más importantes que deberían tomarse, las



cuales pueden ajustarse para responder a las circunstancias y necesidades concretas de los países.

Considero que es una información valiosa para mi investigación de tesis; respecto al desarrollo de habilidades se refiere a las cognitivas, sociales y físicas que logran la formación adecuada del ser humano, pero esta debe complementarse con los recursos materiales para una escuela digna y propia a fin de generar esas capacidades; corresponde hoy día al trabajo de gestión de los agentes correspondientes en nuestras escuelas y a la creatividad del trabajo docente.

En un sentido similar, el Informe *Un enfoque de la educación para todos basado en los derechos humanos*, de UNICEF, plantea que su objetivo es muy sencillo, se trata de asegurar que todos los niños adquieran una educación de calidad que respete y promueva su derecho a la dignidad y a un desarrollo óptimo; para que tengan acceso e igualdad de oportunidades habilitando competencias para la vida activa, el aprendizaje y otras capacidades, así como fortalecer su habilidades y valores. También refiere que para lograr estos propósitos se debe prestar atención al contenido del programa de estudios, procurando que este sea adecuado y atienda las necesidades urgentes, el estilo de enseñanza y a los elementos que integren un ambiente escolar propio e inclusivo para todos los niños (UNICEF, 2008).

Este apartado es muy importante para el presente trabajo de tesis, lo retomo porque nos conduce a buscar una educación de calidad que responda al desarrollo armónico de las facultades del ser humano, relacionadas a las actitudes y habilidades no solo en el aspecto del conocimiento sino también afectivas, socioemocionales y de valores reconociendo que en nuestro papel docente recae parte esa gran responsabilidad debido a que somos formadores desde nuestras aulas.

No obstante, en nuestro país resultan preocupantes los resultados en evaluaciones como PISA y PLANEA, ya que evidencian una carencia fundamental de nuestro sistema educativo a comienzos del siglo XXI, cuando de cada 100 niños que ingresan a primero de primaria 76 ingresan a secundaria, 49 a bachillerato y 21 a licenciatura. México ocupa el 53 lugar en educación en el mundo, la promoción y

desarrollo de una educación inclusiva, equitativa y de calidad como parte del aseguramiento efectivo del derecho a la educación, son elementos nucleares que nuestro país debiera garantizar (UNESCO, 2015).

Conocer tales cifras es necesario, porque de acuerdo al INEE, la evaluación educativa es una herramienta que permite dar seguimiento al logro de los aprendizajes de los estudiantes y puede clasificarse a partir de quién la realiza: la externa al aula y a la escuela, que se lleva a cabo por instancias especializadas, y la interna dentro del aula, que es efectuada por los propios docentes, tanto para fines de acreditación y certificación, como con propósitos pedagógicos orientados a la atención y el seguimiento de los procesos de enseñanza y de aprendizaje (INEE, 2018). Como indicadores de la evaluación educativa, observemos que los resultados recientes de PLANEA y PISA 2017 son devastadores; en concreto, los porcentajes muestran deficiencia en los aprendizajes esperados de las asignaturas de español, matemáticas y ciencias, es urgente preguntarse qué está sucediendo en nuestras aulas, qué será necesario modificar, de donde surge la brecha entre los contenidos y la realidad social.

Así mismo, Es importante reconocer que como docentes somos artífices clave de estas mejoras, que la profesionalización, actualización y las prácticas de enseñanza son eje de estos cambios. El perfil docente es decisivo para prosperar en el avance de los aprendizajes, laborando en escuelas dignas y equipadas con los recursos suficientes para elevar la calidad de la educación, aunado al apoyo de los padres de familia y las autoridades educativas correspondientes. Con fundamento en estos resultados en mi proyecto de intervención integro los recursos tanto humanos como materiales, para lograr una mejora desde el trabajo colaborativo de la dimensión socioemocional.

Se destaca entonces, la necesidad de implementar la reforma educativa con cambios estructurales en nuestro país. En su marco normativo refiere que con el artículo tercero constitucional y la adecuación de las leyes secundarias se construye el soporte legal, otorgando al INEE la responsabilidad de coordinar el Sistema

Nacional de Evaluación Educativa y valorar la calidad, el desempeño y resultados de la educación obligatoria en México (INEE, 2015).

Por su parte, las modificaciones a la *Ley General de Educación* LGE (DOF, 2013) y la creación de la *Ley General del Servicio Profesional Docente* (LGSPD) (DOF, 2018), fortalecen las funciones de análisis y planeación para el diseño de políticas educativas pertinentes y oportunas, a corto y largo plazo. También implican normar el ingreso, la promoción, el reconocimiento y la permanencia de docentes y directivos escolares, ordenar su situación laboral y otorgarles estabilidad. Los lineamientos del INEE desglosan todos estos mandatos constitucionales, con particular interés en el conjunto de disposiciones legales ampliamente conocido por todos los agentes educativos, de manera que exista una permanente demanda social para su cumplimiento.

Acorde con las recomendaciones de los organismos internacionales, se manifiesta en el Acuerdo número 07/06/17 por el que se establece el plan y los programas de estudio para la educación básica los aprendizajes clave para la educación integral (SEGOB, 2017), que la estructura de la educación en nuestro país dará mayor énfasis a todos los componentes que conducirán a la calidad y la educación integral.

Es así como se plantea una “renovación curricular” a más de tres años de haber empezado la reforma educativa, se justifica en los documentos legales, desde el artículo tercero constitucional (DOF, 2017) hasta las leyes secundarias. El programa contiene los quince programas de estudio correspondientes a las asignaturas del componente curricular Formación académica y a las áreas del componente Desarrollo Personal y Social. Asimismo, incluye la descripción de los ámbitos de Autonomía curricular y los retos para poner en marcha este componente curricular en las escuelas de educación básica.

Este planteamiento también da fundamento a la investigación de tesis, y es preciso señalar que es cuando se incorpora la atención a la educación socioemocional, hacia la atención a las habilidades relacionadas para que el alumno de educación básica logre una formación integral, reconociendo que la formación académica debe complementarse con el desarrollo de otras capacidades humanas.

### **1.5.2 Reforma Integral de la Educación Básica**

La SEP, en el marco de la RIEB, propuso un pilar de la articulación en el plan de estudios, los programas y las guías para los maestros de los niveles de preescolar, primaria y secundaria, congruente con las características, los fines y los propósitos de la educación y del SEN establecidos en los artículos primero, segundo y tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y reglamentada en la Ley General de Educación.

Los programas de estudio 2011 contienen los propósitos, enfoques, estándares curriculares y aprendizajes esperados, manteniendo su pertinencia, gradualidad y coherencia de sus contenidos, así como el enfoque inclusivo y plural que favorece el conocimiento y aprecio de la diversidad cultural y lingüística de México; además, se centran en el desarrollo de competencias con el fin de que cada estudiante pueda desenvolverse en una sociedad que le demanda nuevos desempeños para relacionarse en un marco de pluralidad y democracia, en un mundo global e interdependiente (SEP, 2011).

En 2017, la reforma constitucional en materia educativa dota al SEN de los elementos que impulsen su mejoramiento y fortalezcan la equidad.

Asegura la obligación del Estado de garantizar la calidad de la educación pública obligatoria; la creación de un servicio profesional docente; el establecimiento del Sistema Nacional de Evaluación Educativa, y la constitución del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación —INEE—, como máxima autoridad en materia de evaluación (SEP, 2014, pág. 3).

El ejecutivo federal promulgó la nueva reforma educativa, consciente de que mejorar la calidad de la enseñanza requiere de una política educativa integral que ofrezca soluciones concretas y de largo plazo a los problemas de fondo, ubicando a las escuelas en el centro del sistema educativo, para transformar la relación entre autoridades, maestros, alumnos, padres de familia y la sociedad en general, el fortalecimiento de las escuelas es una condición necesaria para asegurar el aprendizaje de los alumnos e impulsar el desarrollo profesional de los maestros.

La reforma educativa constituye una transformación profunda del sistema educativo para mejorar la calidad de la educación. Es decir, que todos los estudiantes se formen integralmente, tal como señala el Artículo 3º Constitucional, y logren los aprendizajes que necesitan para ser exitosos en el siglo XXI. Nos encontramos en pleno proceso de implementación de estos complejos cambios (SEP, 2016, pág. 24).

Con esas consideraciones, el Modelo Educativo 2016 articula en cinco grandes ejes el esquema pedagógico de la reforma educativa: la escuela al centro, el planteamiento curricular, la formación y desarrollo profesional docente, la inclusión y equidad, y la gobernanza del sistema educativo (SEP, 2016).

### **1.5.3 Modelo educativo 2017**

*El Nuevo Modelo Educativo 2017* es parte de los cambios que se han implementado a partir de la Reforma Educativa, su aplicación implica un cambio de paradigma en el sistema educativo en México, una parte fundamental son los aprendizajes clave para la educación integral, definiéndolos como un conjunto de conocimientos, prácticas habilidades, actitudes y valores que contribuyen sustancialmente al crecimiento integral del estudiante, los cuales se desarrollan específicamente en la escuela y que, de no ser aprendidos, dejarían espacios difíciles de subsanar en aspectos vitales del desarrollo (SEP, 2017).

A partir de este momento la SEP aborda la promoción de las habilidades socioemocionales que se definen como los comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad para contribuir al desarrollo de una persona, implica conocerse y comprenderse a sí mismos, cultivar y mantener la atención, desarrollar sentido de eficacia y confianza en las capacidades personales, entender y regular las emociones, establecer y alcanzar metas positivas, sentir y mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones interpersonales armónicas, tomar decisiones responsables y desarrollar sentido de comunidad.

Este apartado es fundamental para el desarrollo del trabajo de tesis, de ahí retomo que la SEP curricularmente ha propuesto cinco dimensiones de habilidades socioemocionales: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y

colaboración, cada una integra cinco rasgos específicos con sus respectivos indicadores de logro en los estudiantes (SEP, 2017).

Para la aplicación del proyecto de intervención, enfocado a fortalecer la dimensión del trabajo colaborativo en el primer grado de primaria, con una distribución de tiempo de 90 horas anuales, le corresponde un total de 30 minutos a la semana para la atención socioemocional, pero con la transversalidad de asignaturas se logra un espacio más prolongado y enriquecido.

La implementación del componente de la Educación socioemocional se fundamenta en hallazgos de las neurociencias y de las ciencias de la conducta, los cuales han permitido comprobar la influencia de las emociones en el comportamiento y la cognición del ser humano, particularmente en el aprendizaje, su interacción social y colaboración (SEP, 2017).

Considero que partir del aporte de la neurociencia es un gran avance para nuestro SEM; tiempo antes ya dejaba en claro su influencia sobre el aprendizaje, es un campo de la ciencia que estudia desde el cerebro al sistema nervioso, todos sus aspectos y como estos interactúan para dar surgimiento a nuevas áreas disciplinares, en este caso la psicología relacionada con la cognición y la conducta.

#### **1.5.4 Plan Nacional de Desarrollo (PND)**

A continuación, presento un análisis del Plan Nacional de Desarrollo (PND) vigente durante el desarrollo de la investigación; es un instrumento ordenado por la ley, mediante el que se esboza la gestión, los objetivos y las estrategias que guiarán las acciones durante un sexenio. Retomo solamente los relacionados a la educación, en especial los que corresponden a la investigación de tesis que realizo.

*El Plan Nacional de Desarrollo (PND) del Gobierno de México 2019 - 2024* enlista los 17 objetivos sobre los temas de justicia, instituciones sólidas, pobreza, derechos sociales básicos, crecimiento económico, innovación, inclusión social, desigualdad y sostenibilidad ambiental que aprobó la ONU en la Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible para más de 150 países, de los cuales en materia de educación destacan los siguientes:

- Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- Garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Vinculados a los objetivos del PND en México se enfatizan lo siguiente: Garantizar el derecho a la educación laica, incluyente, pertinente y de calidad en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional y para todas las personas (Gaceta parlamentaria, 2019).

La NEM es la implementación de la nueva política educativa nacional por parte del estado mexicano, que materializa el Acuerdo Educativo Nacional a través de una iniciativa del poder ejecutivo presentada en el año 2018, diseñada para derogar la anterior reforma educativa de 2013. Todos estos cambios son de orden legislativo, administrativo, laboral y pedagógico y tienen como objetivo sentar bases de un nuevo modelo educativo.

De acuerdo con el secretario de educación pública, Esteban Moctezuma Barragán la NEM es la implementación de una educación profundamente humanista, científica y tecnológica, cuyo objetivo es el desarrollo armónico de todas las facultades del ser humano, así como el fomento del respeto de los derechos, de las libertades y de una cultura de paz y solidaridad internacional (Gaceta parlamentaria, 2019).

Menciona que para conseguirlo promoverá valores como la honestidad y empleará todos los recursos necesarios para la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje. En su plan y programa de estudios se incluyen conocimientos y capacidades relacionados con la perspectiva de género, las ciencias, las humanidades, el civismo, la tecnología, las lenguas indígenas, el deporte, la educación sexual y el cuidado del medio ambiente. El diseño y la implementación de la NEM implicará retos que el profesionista de la educación en México debe conocer y enfrentar en esta nueva etapa de la educación en México (INEE, 2020).

Considero primordial conocer los objetivos de la NEM para la especialidad en Pedagogía de la Diferencia y de la Interculturalidad, y del trabajo de tesis; si bien los Aprendizajes clave para una educación integral se refieren a una educación humanista, debemos comprender ese concepto, el cual implica formar miembros útiles para sí mismos y para los demás en sociedad, que actúen con respeto y tolerancia entre personas. Es la introducción en el mundo de la revaloración del hombre al servicio de la humanidad, por ello la necesidad de humanizar las relaciones, donde el ser humano sea solidario, con un sentido auténtico de paz y justicia con apego a los valores trascendentes. Comprendo la relevancia de integrar áreas que fortalezcan y fomenten el cúmulo de valores, principios, actitudes y habilidades socioemocionales que permitan la capacidad de crecer con autonomía y también de colaboración en todos los ámbitos de la vida.

#### **1.5.5 Programa sectorial veracruzano de educación**

*El Programa Sectorial Veracruzano de Educación 2019-2024* tiene como objetivo facilitar a todos los veracruzanos las oportunidades de acceso y permanencia a los servicios educativos, contribuyendo a su bienestar con la mejora de sus aprendizajes y dentro de sus estrategias y líneas de acción se observa: Implementar proyectos y acciones que fomenten el desarrollo sostenible, el respeto a los derechos humanos, a la diversidad cultural, los valores, la cultura de paz, la perspectiva de género, la creatividad, el aprecio por el arte y la cultura (Gaceta Oficial, 2019).

Esto significa que la formación académica debe ir de la mano del desarrollo integral de habilidades, actitudes y valores, el mejor conocimiento de sí mismo, la autonomía, la autorregulación, la perseverancia y la convivencia, así como acompañar, gestionar y monitorear su desempeño escolar, mismos que se encuentran como parte de mi proyecto de intervención de tesis.

Definitivamente, toda esta información que presento es base, es el fundamento, del currículo en que laboramos los docentes en México, el cual, aunque en algún momento no se profundice sobre los conceptos, reconocemos que están inmersos



porque son los propósitos que se persiguen, nos resta estar capacitados, actualizados para dar frente a estos retos, a estas demandas que surgen como necesidades en un mundo dinámico, diverso y complejo.

## **1.6 Justificación**

La educación socioemocional favorece al desarrollo de habilidades para el potencial humano, ya que provee los recursos internos para enfrentar las dificultades que pueden presentarse a lo largo de la vida, contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

El objetivo del presente trabajo es favorecer la vida escolar de los estudiantes, integrando conceptos, valores, actitudes y habilidades para comprender y manejar sus emociones, establecer relaciones positivas a través de las habilidades socioemocionales de la colaboración: la comunicación asertiva, la responsabilidad, la inclusión y la resolución de conflictos, como se verá más adelante. Al interactuar dentro del aula surge la confrontación de puntos de vista, la argumentación de ideas propias, la tolerancia, el respeto, el sentido de comunidad y el fomento del valor de la inclusión. El impacto se verá reflejado en una comunicación asertiva, serán capaces de escuchar las necesidades y propuestas de los otros cuando se presente un conflicto, reconocerán la importancia de cumplir con los compromisos en un trabajo colaborativo, mostrarán disposición para otorgar y a la vez recibir ayuda en la realización de un proyecto común, no solo en aula sino también en diversos momentos y contextos en que se desenvuelva de manera cotidiana.

En este sentido la importancia de favorecer las habilidades socioemocionales es esencial en la vida del alumno, porque permite enfrentar con autonomía cada uno de los desafíos que encuentre en su vida, interactuar con empatía en la sociedad en que se encuentra inmerso, comprender también contextos externos en los que requiera integrarse tal vez en lo posterior en su vida profesional laboral, será una persona solidaria, colaborativa, humana, integral y competente.

Por esta razón, el rol docente es de gran valor, para saber conducir adecuadamente la formación de los alumnos, reconociendo las características de su contexto social, económico, cultural, familiar y personal, detectando sus necesidades y priorizando las que se relacionen con el aprendizaje. Diseñar estrategias acordes al ambiente áulico, con el único propósito de formar alumnos competentes, capaces de integrarse en la vida en sociedad, reconociendo y tomando el control de sus emociones y vivir una vida plena.

La participación de los padres de familia o tutores es indispensable en todo momento, para tomar conciencia del rol que desempeñan, de lo mucho que pueden aportar en el proceso de aprendizaje de sus hijos, para apoyar con responsabilidad cada una de las acciones en la comunidad educativa. Por esta razón es muy importante conformar un equipo de trabajo sólido con la única intención de generar aprendizajes, habilidades y actitudes en los alumnos que favorezcan su desarrollo personal y social.

Definitivamente el objetivo primordial de la educación es formar seres humanos capaces, que de manera eficaz se desenvuelvan en los distintos roles sociales, el aspecto socioemocional permite una comunicación asertiva, libre de conflictos, de violencia, que es lo que más ha afectado la estabilidad en nuestro país, las situaciones de *bullying* en los centros escolares, la alta tasa de suicidios por depresión, los problemas psicológicos que existen derivados del mal manejo de las emociones.

Me refiero a alumnos que sepan reconocer y manejar sus emociones adecuadamente, muestren responsabilidad en sus acciones y ante los demás, expresen sus ideas y sean asertivos, solidarios, trabajen colaborativamente para dar solución a los desafíos que se presenten en su vida cotidiana. El impacto es claro en la sociedad si otorgamos la importancia que merece el desarrollo de habilidades socioemocionales como eje de una vida plena y feliz, en lo individual y para vivir en sociedad.

## **CAPITULO DOS**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA, CONCEPTUAL Y FILOSÓFICA**

La dinámica actual de la sociedad, la globalización, el mundo moderno cada vez más interconectado por la ciencia y la tecnología, complejo y desafiante, exige seres humanos competentes, capaces de resolver diversas situaciones a través de los aprendizajes, conocimientos y habilidades adquiridos en su vida, con la finalidad de potenciar su desarrollo personal y social, que nos permita un pensamiento crítico, creativo, reflexivo y flexible para alcanzar metas personales y en colaboración con los demás.

Los niños necesitan un conjunto equilibrado de capacidades cognitivas, sociales y emocionales para poder adaptarse al exigente, cambiante e impredecible mundo de nuestros días. Quienes puedan responder con flexibilidad a los desafíos económicos, sociales y tecnológicos del siglo XXI serán quienes cuenten con mayores posibilidades de tener una vida próspera, saludable y feliz (OECD, 2015, pág. 15).

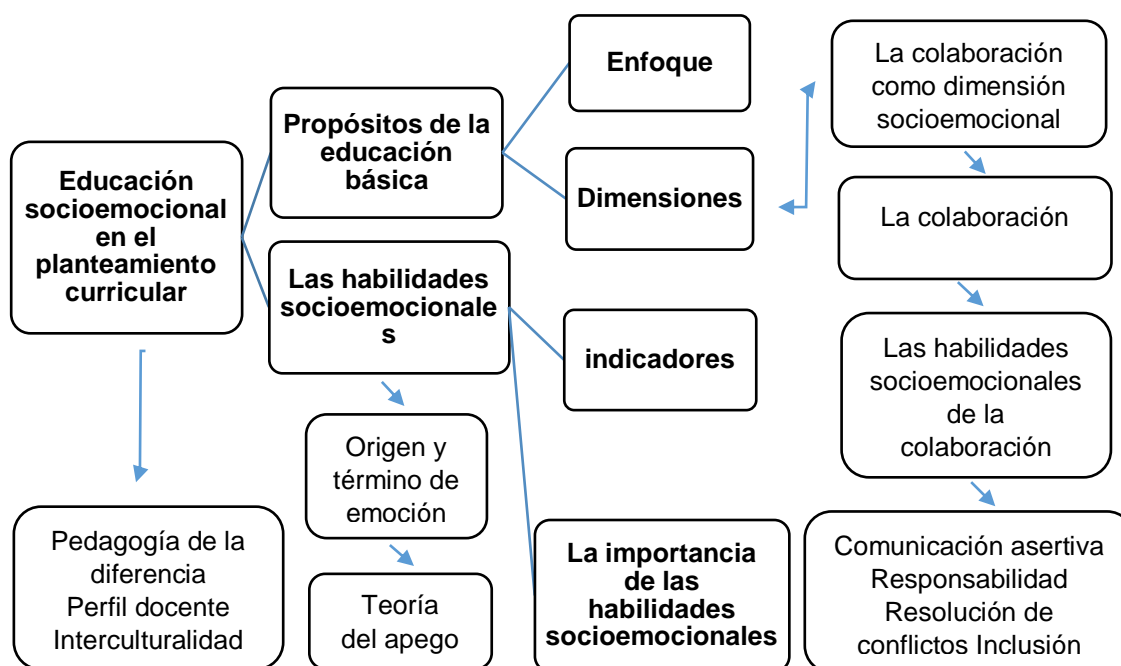
Considero que es muy importante reconocer el objetivo de la educación básica, además de ser laica y gratuita (SEP, 2016) refiere que sea de calidad, equidad e incluyente para encaminar nuestra labor docente hacia el fortalecimiento no solo de aprendizajes, conocimientos y actitudes sino también de aspectos que se encaminen hacia un pleno desarrollo del ser humano, por ejemplo, la vida en sociedad que requiere aprender a convivir bajo principios compartidos como seres humanos.

Considerando tal objetivo de la educación básica, recupero la aportación de Cabrera Flor sobre la educación para la ciudadanía, porque alude al desarrollo de competencias ciudadanas que facilitan un ejercicio ciudadano activo, democrático responsable y crítico en su comunidad, al nivel que fuere (Cabrera, 2015). Es decir, no solo se trata de comunicar en nuestras aulas una serie de conceptos sino de formar personas competentes que sepan responder a las necesidades inherentes del entorno social.

La formación ciudadana y los objetivos de la educación básica están interrelacionados con la educación socioemocional, lo cual también se alinea con

los expresado en organismos internacionales, como la OCDE y la UNESCO, acerca de la necesidad de una educación integral que englobe conocimientos académicos y habilidades socio-afectivas logrando el éxito en el momento de buscar mejores oportunidades de vida. Considerando lo anterior, el presente trabajo se centra en los componentes curriculares del área de desarrollo personal y social, en específico al desarrollo de habilidades socioemocionales en la dimensión de colaboración, la cual pretende favorecer los indicadores de comunicación asertiva, responsabilidad, inclusión, resolución de conflictos y la interdependencia, como se muestra en el siguiente esquema del contenido de este capítulo (Figura 6).

**Figura 6. Organización de temas**



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 20 de abril de 2020.

## 2.1 Educación socioemocional en el planteamiento curricular

Como se mencionó anteriormente, vivimos en un mundo de cambios constantes, que impactan en el aspecto político, económico, cultural, incluyendo el sistema educativo, debido a ello es necesario enfocar una visión humanista, que implica considerar una serie de valores para orientar los contenidos formativos y

curriculares, el respeto a la vida y a la dignidad humana, la igualdad de derechos, la justicia social, la diversidad cultural y social, así como el sentido de solidaridad y la responsabilidad compartida de nuestro futuro común.

Para lograr una comprensión del porqué la educación socioemocional es relevante en la educación básica, no solo en este momento que se agrega al currículo de aprendizajes clave, sino como eje esencial en la vida del ser humano al interactuar con la sociedad tan diversa, es preciso analizar que su importancia radica en comprender diversos conceptos como el éxito, la capacidad y el talento que requieren de la inteligencia como condición necesaria, sin embargo; no al no ser suficiente para responder a las distintas esferas de la vida, fue necesario el constructo de la inteligencia emocional.

Daniel Goleman definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de automotivarnos, y manejar de manera positiva nuestras propias emociones, sobre todo aquellas que tienen que ver con nuestras relaciones sociales (Goleman, 1996).

La inteligencia emocional es, por tanto, una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la curiosidad y la capacidad mental que configuran rasgos de carácter, como la autodisciplina, la compasión, la solidaridad o el altruismo, indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Por su parte Rafael Bisquerra define a la educación socioemocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Concepto que ha tenido un gran impacto en el ámbito educativo, porque introduce los elementos emocionales en la relación entre el docente, alumno y aprendizaje cognitivo, se propone así el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana, con la finalidad de aumentar su bienestar personal y el social.

En el Informe Delors se reconoce que la educación emocional es un complemento indispensable en el desarrollo cognitivo y una herramienta fundamental de prevención, ya que muchos problemas tienen su origen en el ámbito emocional (Delors, 1996).

Actualmente el plan y programas de estudio vigente para educación básica (SEP, 2017), considera que es necesario adoptar una perspectiva integral de la educación y el aprendizaje, que incluya tanto aspectos cognitivos como emocionales y éticos, que ayude a los estudiantes a conducirse de manera más efectiva, autorregulada, autónoma, segura, en un ambiente de participación y colaboración de una forma pacífica y respetuosa.

Para lograr estos propósitos se incluye en el currículo la educación socioemocional, la cual se define como un proceso de aprendizaje a través del cual los niños integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética (SEP, 2017).

La educación socioemocional se apega al laicismo, ya que se fundamenta en hallazgos de las neurociencias y de las ciencias de la conducta, lo que ha permitido comprobar su influencia en el comportamiento y la cognición, particularmente en el aprendizaje; favorece al desarrollo del potencial humano, contribuirá a la mejor convivencia, con el fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad. Así mismo, la educación socioemocional tiene como propósito que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias escolares, para que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje, alcanzando metas sustantivas y constructivas (SEP, 2017).

En ese sentido, en el perfil de egreso de la educación básica están incluidos once rasgos; el relacionado a las habilidades socioemocionales y el proyecto de vida al

termino de educación primaria, señala que se espera que el estudiante tenga la capacidad de atención, identifique y ponga en práctica sus fortalezas personales para autorregular sus emociones, estar en calma para jugar, aprender, desarrollar empatía y convivir con otros. Con relación al ámbito de colaboración y trabajo en equipo se pretende que el alumno trabaje de manera colaborativa, identifique sus capacidades y aprecie las de los demás (SEP, 2017).

Entre los propósitos generales en la educación básica, para la educación socioemocional se relacionan los siguientes propósitos en la dimensión de colaboración:

- Aprender a autorregular las emociones y generar las destrezas necesarias para solucionar conflictos de forma pacífica, a partir de la anticipación y la mediación como estrategias para aprender a convivir en la inclusión y el aprecio por la diversidad.
- Aprender a escuchar y a respetar las ideas de los otros, tanto en lo individual como en lo colectivo, para construir un ambiente de trabajo colaborativo.
- Cultivar una actitud responsable, positiva y optimista, y una percepción de autoeficacia tal que le permita al estudiante mantener la motivación para desempeñarse con éxito en sus actividades cotidianas (SEP, 2017, pág. 315).

Cabe mencionar que tales propósitos están relacionados con los indicadores de logro según el nivel o grado que el alumno se encuentre cursando.

### **2.1.1 Propósitos para la educación primaria**

Cuando los niños ingresan al nivel de educación primaria, viven un momento de cambio porque el ambiente de preescolar se centraba en el juego, en actividades lúdicas, sin embargo, ya llevan consigo experiencias educativas enriquecedoras, en el primer grado de primaria avivan su desarrollo intelectual, se vuelven más curiosos, quieren explorar y conocer todo, preguntan mucho y buscan que alguien les hable sobre lo que desconocen. Si tienen las experiencias adecuadas comienzan el camino que los lleva a consolidar sus capacidades físicas, cognitivas y sociales.

Como parte de las habilidades socioemocionales emerge la empatía y la solidaridad, aprenden a regular sus emociones, a compartir, a esperar turnos, a convivir con otros, a respetarlos, a escuchar y a opinar sobre distintos temas, a descubrir que son capaces de hacer, conocer, investigar, producir (SEP, 2017). Los siguientes propósitos se refieren al desarrollo de habilidades socioemocionales en el nivel de educación primaria:

- Desarrollar habilidades y estrategias para la expresión, la regulación y la gestión de las emociones; el reconocimiento de las causas y efectos de la expresión emocional; la tolerancia a la frustración y la templanza para postergar las recompensas inmediatas.
- Desarrollar formas de comunicación asertiva y escucha activa.
- Reconocer y valorar la diversidad cultural y el medioambiente, y la importancia de la inclusión como mecanismo para garantizar la igualdad y la paz social.
- Reafirmar el ejercicio de la autonomía a través de la participación en acciones y proyectos colectivos que busquen el beneficio de la comunidad.
- Fortalecer la autoestima para conducirse con seguridad, respeto y sentido de agencia, que es la capacidad para llevar a cabo acciones que generen mayores oportunidades de vida para sí mismo y para los demás.
- Reconocer el poder de la empatía para establecer relaciones sinceras, respetuosas y duraderas (SEP, 2017, pág. 64).

### **2.1.2 Enfoque pedagógico de la educación socioemocional**

El plan y programas de estudio (SEP, 2017), establece y delimita que el enfoque corresponde a un orden pedagógico, y no a un estudio clínico, psicológico o terapéutico, tanto en los objetivos que se enmarcan, como las estrategias y herramientas para lograrlo, evitando así posibles confusiones metodológicas. Por lo tanto, como docentes nos corresponde comprender que nuestra intervención será en cuanto a favorecer pedagógicamente el desarrollo integral en nuestros alumnos reflejado en sus aprendizajes, con el propósito de proveer a los estudiantes y a los docentes de herramientas para trabajar el ámbito instruccional y las interacciones



que ocurren cotidianamente en el aula, en aspectos socioemocionales cruciales para la mejora del aprendizaje y la convivencia escolar (SEP, 2017).

El enfoque pedagógico antes citado, busca orientar la práctica docente para impulsar la educación integral de los estudiantes, y alcanzar los propósitos que van más allá de los aspectos disciplinares académicos, pues se asume que está relacionado con la razón de ser de la educación, con la manera de percibir al estudiante y con la función del docente en su práctica profesional.

En la perspectiva pedagógica, se asume que la educación es una tarea compartida, y tanto estudiantes como docentes aprenden gracias a una interacción enmarcada en el reconocimiento de la dignidad del otro como ser humano, capaz de transformarse y de transformar su entorno para expandir las oportunidades de su propia vida y de la de los demás. Es así como se reconoce la función que cumple la educación en el desarrollo de las capacidades necesarias para que las personas puedan llevar una vida con sentido y dignidad (SEP, 2017).

El currículo está diseñado para que los niños integren en su vida valores, actitudes y habilidades que les permitirán comprender y manejar las propias emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. (SEP, 2017).

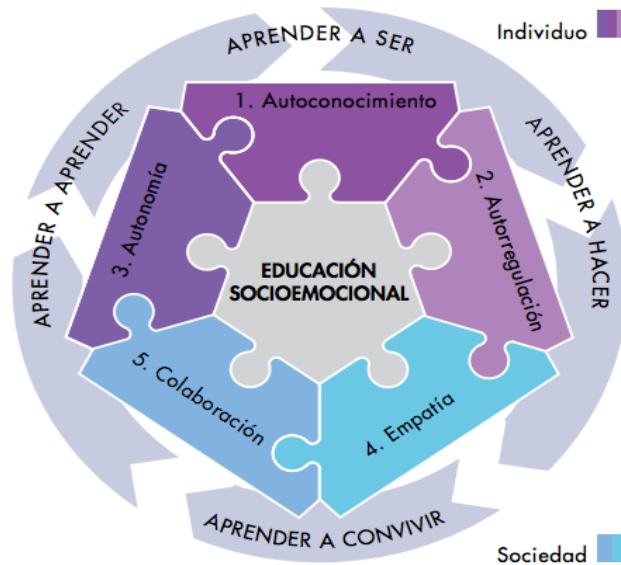
Por lo anterior observo que el enfoque de educación socioemocional fundamenta con certeza lo que pretende formar en los estudiantes, expresando claramente que el interés educativo primordial se centra en los estudiantes, para que ellos logren una buena educación que atienda a todas sus necesidades y bien lo expresa la NEM que los niños sean felices.

### **2.1.3 Dimensiones del área de educación socioemocional**

Después de haber analizado en plan de estudios y sus programas de estudio las orientaciones didácticas, y las sugerencias de evaluación de educación primaria del primer grado, observo que el área de Educación Socioemocional propone cinco dimensiones que, en conjunto, guían tanto el enfoque pedagógico como las

interacciones educativas: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración (Figura 7).

**Figura 7: Dimensiones del área educación socioemocional**



Fuente: *Aprendizajes clave para la educación integral, primer grado*, (SEP, 2017, pág. 325)

Se pretende que a través de estas dimensiones se dinamicen las interacciones entre los planos individual y social-ambiental, creando y sosteniendo la posibilidad de aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender y aprender a convivir tal como se sostiene en los cuatro pilares del conocimiento planteados por Jacques Delors en el Informe ante la UNESCO “La educación encierra un tesoro”. Donde se estima que, en cualquier sistema de enseñanza estructurado, cada uno de esos cuatro “pilares del conocimiento” debe recibir una atención equivalente a fin de que la educación sea para el ser humano, en su calidad de persona y de miembro de la sociedad, una experiencia global y que dure toda la vida en el plano cognoscitivo y práctico (Delors, 1996).

Estas dimensiones se pueden trabajar en el aula de una manera independiente, sin embargo, es la interrelación entre ellas lo que potencia el desarrollo integral de los estudiantes. Cada una de ellas delimita indicadores de logro en cada grado escolar con un carácter descriptivo señalando conductas y actitudes desarrolladas durante un periodo determinado.

Considerando lo anteriormente expuesto, el presente proyecto de intervención docente está dirigido hacia la aplicación de estrategias relacionadas a las

habilidades de comunicación asertiva, responsabilidad, inclusión y resolución de problemas asociadas a la dimensión de colaboración como ya se ha mencionado del área de desarrollo personal y social.

### 2.1.3.1 Indicadores de logro en los estudiantes de primer grado

Estas habilidades facilitan los esfuerzos dirigidos al logro de metas, las relaciones sociales saludables y la toma de decisiones. Obtener dichas habilidades predicen el desempeño académico, económico, social, psicológico y el bienestar físico. El área socioemocional con sus cinco dimensiones que en conjunto guían el enfoque pedagógico, en el presente trabajo se enfocará la atención a la dimensión de colaboración y a los indicadores de logro (Figura 8).

**Figura 8: Esquema de la dimensión de colaboración**

Dimensión socioemocional	Habilidad asociada a la dimensión	Indicadores de logro
Colaboración	Comunicación asertiva	Escucha las necesidades y propuestas de los demás y las expresa con sus propias palabras.
	Responsabilidad	Reconoce la importancia de cumplir lo que se compromete a hacer en un trabajo colaborativo.
	Inclusión	Muestra disposición para dar y recibir ayuda en la realización de un proyecto en común.
	Resolución de conflictos	Establece un diálogo, con apoyo de un adulto, en un acuerdo o solución, y escucha las necesidades de sus compañeros cuando se presenta un conflicto.
	Interdependencia	Identifica la manera en que cada uno contribuye positivamente a la consecución de una meta común.

Fuente: *Aprendizajes clave para la educación integral, primer grado*, SEP, 2017, p. 356.

## 2.2 Las habilidades socioemocionales

Las habilidades socioemocionales han sido consideradas como igual o más importantes que las habilidades cognitivas para desempeñarse exitosamente en los ámbitos académico, personal y profesional (OECD, 2015).

Estas habilidades sostienen los esfuerzos dirigidos al logro de metas, las relaciones sociales saludables y la toma de decisiones facilitando el desempeño académico, económico, social, psicológico y el bienestar físico, y como su nombre lo indica, están estrechamente relacionadas con las emociones, las cuales se encuentran presentes en todos nuestros comportamientos y son las encargadas de motivar, energizar y dirigir tanto el pensamiento como la conducta (West, 2016).

Los niños y niñas que reciben atención y buenos cuidados tienen más facilidad para desarrollar habilidades cognitivas, lingüísticas, emocionales y sociales, suelen crecer más sanos y tienen más autoestima. Preparando a los niños y niñas para la escuela les dotamos de las herramientas que necesitan para forjarse una vida satisfactoria, convertirse en ciudadanos ejemplares en la comunidad mundial (UNICEF, 2015).

Los jóvenes que tienen una base social y emocional sólida pueden prosperar mejor en un mercado laboral sumamente dinámico y determinado por las habilidades si perseveran y trabajan mucho.

Es más probable que puedan evitar enfermedades físicas y mentales si controlan sus impulsos, tienen estilos de vida saludables y mantienen relaciones interpersonales sólidas. El cultivo de la empatía, el altruismo y la solicitud los preparan mejor para brindar apoyo social y comprometerse activamente con la sociedad y en las acciones que protegen el ambiente (OECD, 2015, pág. 62).

La responsabilidad, la autoestima y el autocontrol son las capacidades más importantes cuando se trata de explicar las diferencias de resultados entre los individuos. Como las habilidades generan habilidades, las intervenciones tempranas en este aspecto pueden jugar un papel importante en mejorarlas eficientemente y reducir las disparidades educativas, laborales y social.

### **2.2.1 Origen y definición de emoción**

El ser humano es la única especie capaz de razonar, es por naturaleza gregario y adquiere determinados valores y normas culturales en contacto con otros, y su comportamiento está muy vinculado a las emociones que expresa.

Del latín *emotio*, la emoción es la variación profunda pero efímera del ánimo la cual puede ser agradable o penosa y presentarse junto a cierta conmoción somática. La emoción constituye un interés repleto de expectativa con que se participa en algo que está sucediendo (RAE, 2012).

A pesar de que a Charles Darwin se le reconocen fundamentalmente sus hallazgos biológicos y el haber desarrollado la teoría de la evolución por selección natural, que tendría especial relevancia en el ámbito de la biología y ciencias afines, la

preocupación por el comportamiento fue siempre una constante en la obra del autor del Origen de las Especies. En 1873 Darwin publica *La expresión de las emociones en los animales y en el hombre*, obra en la que explica diversos comportamientos observados, con diferentes reacciones emocionales: alegría, asco, ira, miedo, sorpresa, tristeza en una relación causa-efecto, comportamientos que se relacionan con factores externos, pero también con la personalidad y el contexto que le rodea, es decir las habilidades sociales que se generan (Montañes, 2015).

Podría decirse, que todas las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución, pero que es necesario orientar; entonces, en el sentido señalado por Goleman (Goleman, 1996), la reflexión acerca de cualidades propias como la empatía, el control emocional, la motivación o las habilidades sociales forman parte de un espectro de capacidades comprendidas dentro del nicho de la inteligencia emocional, la cual se define como una manera de entender los procesos cognitivos más allá del pensamiento lógico y racional; la inteligencia emocional también es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

Rafael Bisquerra Alzina en su libro *Psicopedagogía de las emociones*, expresa que una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una perturbación que predispone a la acción, se activa a partir de un acontecimiento o estímulo, ya sean hechos, cosas, animales o en su mayoría de veces la que se genera en la interacción con otras personas definido como un sentimiento.

Entre otras aportaciones, me interesó la postura de Bisquerra acerca del sentimiento en la sociedad actual por enfrentar un reto que se plantea en el siglo XXI sobre cómo cambiar un sistema político y social que gira en torno al odio y al miedo debido a diversos conflictos sociales, económicos, por otro sistema que se fundamente en el respeto, la aceptación de la diferencia, la tolerancia, la inclusión, la solución pacífica de conflictos, la empatía, la compasión, el amor y el perdón. Todo ello como elementos esenciales para poder convivir en paz y en democracia en un mundo caracterizado por la diversidad.

Para Howard Gardner, implicado en la mejora global de la educación, el término emoción resulta complejo pero afirma que los seres humanos poseen todas las inteligencias pero que cada una de ellas se manifiesta de manera diferente en cada persona, para ello establece ocho tipos de inteligencias: musical, cinético-corporal, lógico-matemática, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal; se añade posteriormente la inteligencia naturalista y existencial (INFAD, 2018).

En una investigación filosófica sobre el concepto de emoción se realiza el análisis desde diferentes teorías: filosófica, psicológica, cognitivista y fenomenológica, concluyendo que para acceder al término emoción tenemos una vía doble, la experiencia interior que permite el análisis de la valoración y el sentimiento, o la experiencia exterior que permite observar sus manifestaciones. Por lo tanto, la afectividad contribuye de forma decisiva para determinar los fines y las prioridades de la propia vida, desempeñando así un papel clave en las relaciones interpersonales. De ahí su función indispensable en la educación del carácter y en la vida moral, cabe mencionar que se priorizan los aportes de Aristóteles, Freud, Freud, y B. F. Skinner.

El término emoción también se refiere a un sentimiento, a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan (Goleman, 1996). Existen diversos tipos de emociones, se clasifican en seis categorías básicas: miedo, sorpresa, asco o aversión, ira, alegría y tristeza. En lo que refiere a mi proyecto de intervención, se aplicarán actividades para el manejo de las emociones, para que los niños las identifiquen, sepan reconocerlas en otras personas y sobre todo resolver situaciones de su vida cotidiana sin conflicto.

### **2.2.2 Importancia de las habilidades socioemocionales**

La investigación educativa muestra que el desarrollo de habilidades socioemocionales en el aula puede tener un impacto positivo en el clima escolar, mejora las actitudes y comportamientos de los niños; por ello es muy importante que aprenda a manejar sus emociones en las relaciones sociales de una manera efectiva, basada en el respeto, la cooperación, la solidaridad, así como la capacidad para negociar la solución a conflictos propios de su edad y solicitar ayuda cuando

se requiera. El desarrollo de las habilidades socioemocionales adquiere suma importancia no solo para el logro de un aprendizaje escolar exitoso, sino también para la vida en sociedad. Las habilidades cognitivas, sociales y emocionales pueden desarrollarse de manera independiente, pero también pueden influir unas en otras a medida que los individuos las desarrollan de manera progresiva (OECD, 2015).

Los jóvenes que tienen una base social y emocional sólida pueden prosperar mejor en un mercado laboral sumamente dinámico y determinado por las habilidades si perseveran y trabajan mucho. Es más probable que puedan evitar enfermedades físicas y mentales si controlan sus impulsos, tienen estilos de vida saludables y mantienen relaciones interpersonales sólidas. El cultivo de la empatía, el altruismo y la solicitud los preparan mejor para brindar apoyo social y comprometerse activamente con la sociedad y en las acciones que protegen el ambiente.

Al controlar las emociones y adaptarse al cambio, también pueden estar más preparados para capear las tormentas de la vida, como la pérdida del empleo, la desintegración familiar, la internación o la victimización. Es menester repensar las políticas para abordar mejor lo que los jóvenes necesitan y prepararlos para enfrentar los desafíos del mundo moderno. La inversión en educación y habilidades es una de las políticas claves para encarar los numerosos desafíos socioeconómicos actuales y formar ciudadanos prósperos, saludables, comprometidos, responsables y felices (OECD, 2015).

Dentro del problema general de la calidad educativa, existe además una desconexión entre las habilidades que está formando en la actualidad en los centros escolares y las que demanda el mercado laboral. Existe una brecha entre lo que las escuelas forman y lo que se necesita para la actividad laboral después de la secundaria. Los empleadores buscan que los jóvenes posean habilidades socioemocionales relacionadas con el comportamiento, entre ellas el pensamiento crítico, la responsabilidad, el trabajo en equipo y la capacidad de resolver problemas (Durán, 2017).

La responsabilidad, la autoestima y el autocontrol son las capacidades más importantes cuando se trata de explicar las diferencias de resultados entre los individuos. Como las habilidades generan habilidades, las intervenciones

tempranas en este aspecto pueden jugar un papel importante en mejorarlas eficientemente y reducir las disparidades educativas, laborales y sociales (OECD, 2015).

Los países de la OCDE (2015) y las economías asociadas reconocen generalmente la importancia de desarrollar habilidades sociales y emocionales mediante la escolaridad. También el desarrollo de la inteligencia emocional y de las competencias emocionales en la educación auxilian en la formación de seres humanos plenos y trabajadores efectivos, sin embargo, hay que destacar que cada uno de éstos conceptos tiene una perspectiva diferente sobre las capacidades relacionadas con las emociones (OECD, 2015).

La educación socioemocional favorece al desarrollo del potencial humano, ya que provee los recursos internos para enfrentar las dificultades que pueden presentarse a lo largo de la vida. Daniel Goleman demuestra al mundo que en “el proceso de enseñanza y aprendizaje participan tanto el componente racional como el emocional, ocupando las emociones la herramienta principal que colorea todas las etapas evolutivas del ser humano” (Goleman, 1996). Es decir, es importante incorporar tanto la cuestión académica como la social para el éxito en los aprendizajes y el desarrollo integral.

Mi trabajo de investigación se relaciona a la dimensión de colaboración de la educación socioemocional, atenderá al desarrollo de las habilidades como la comunicación asertiva, la responsabilidad, la inclusión y la resolución de conflictos que más adelante se analiza por separado.

### **2.2.3 Teoría del apego**

Para comprender mejor cómo se desarrolla la educación socioemocional en los contextos social y escolar, es pertinente revisar las generalidades de la teoría del apego. El ser humano viene a este mundo con una gran cantidad de necesidades que han de cubrir las figuras de apego, no podemos ni sabemos autocubrirnos, por ello la labor de los cuidadores principales no solo es importante, sino esencial para la supervivencia del niño (Guerroso, 2019).

El apego es un vínculo afectivo de fuerte intensidad bidireccional pero asimétrico entre el niño y sus padres, en función en la manera de relacionarse, vincularse y



atender las necesidades se desarrollará un estilo de apego u otro. Ofrecer contextos de seguridad y protección es el primer pilar de lo que conocemos como apego seguro, es decir si queremos niños seguros, resilientes y con alta autoestima. Se espera que los cuidadores, tutores y padres ofrezcan contextos en donde los niños se sientan protegidos y sin miedo ni peligros.

Es importante favorecer su autonomía, saber escucharlos en cuanto a su narrativa; respetar, aceptar y valorar su manera de ser; es imprescindible estar en sintonía con sus emociones para comprender lo que les sucede, ser receptivos ante sus necesidades, es decir lograr ser responsables y asumir el rol que nos corresponde como padres cuidadores estableciendo normas y límites claros en el contexto familiar.

Los niños necesitan una estimulación suficiente y adecuada para que puedan lograr mayores aprendizajes, sentir que son parte de un grupo, que son aceptados como son, se debe favorecer la función reflexiva del niño, que aprendan a pensar sobre las emociones que sienten, lo que piensan y cómo se comportan, explicarles, nuestro cariño y amor, enseñar a regular sus emociones, ofrecer calidad de tiempo y una identidad propia que los distinga del resto de las personas.

La teoría del apego identifica como prioritario gestionar las emociones en los niños, desde la función de padres o de maestros para poder desarrollar habilidades, este proceso consiste en enseñarles a ser autónomos, a manejar sus propias emociones y a establecer una interacción con los demás. Esta teoría se fundamenta en la neuroeducación, estudia las estructuras y funciones cerebrales básicas del sistema límbico, denominado cerebro emocional como son: la memoria básica, los aprendizajes básicos, las emociones, el apego y la sociabilidad.

Es muy interesante conocer la teoría del cerebro triuno sostenida por el médico y neurocientífico norteamericano Paul McLean (1973) quien establece como indispensable la correcta armonía de las tres áreas cerebrales imprescindibles para el ser humano (Guerroso, 2019).

Es este cerebro quien diferencia al homo sapiens del resto de los seres vivos, el cerebro procesa la información proveniente de nuestros sentidos y forja nuestro comportamiento social, ético y profesional:

Es en él donde, la información proveniente de nuestros 5 sentidos (vista, oído, gusto, olfato y tacto) se procesa, clasifica y organiza, es en él donde reside nuestra capacidad hermenéutica, la razón, el entendimiento, el análisis, síntesis e integración, el aprendizaje, es él quien proporciona nuestra inteligencia intuitiva, racional, asociativa, espacial-visual-auditiva, nuestro sentido de globalidad, nuestra capacidad de pensamiento crítico y creativo, otorgando la capacidad intelectual y cognitiva que permite anticipar y planificar hoy el mañana (Tarantino Curseri, 2018, pág. 6).

Reconocer que es punto de partida para que se generen los aprendizajes y las emociones que se muestran día a día, pero que es preciso regularlas.

Por esta razón considero retomar las consideraciones antes mencionadas en el proyecto de intervención, lograr que los padres de familia sean conscientes del rol fundamental que tienen en el desarrollo de sus hijos, de la importancia de mantener una comunicación constante para la búsqueda de su sano desarrollo. Esto se logrará a través de diversas estrategias que se enriquezcan con la participación y la colaboración para desarrollar diversas habilidades de manera personal y social, porque es en el aula donde surge esta interacción constante entre los alumnos, el lugar idóneo para fortalecer aspectos cognitivos, físicos, emocionales, actitudinales y éticos retomando los recursos necesarios.

### **2.3 La colaboración como dimensión socioemocional**

Es importante reconocer entre los docentes que la escuela es vista como el espacio privilegiado para el cambio hacia mayores niveles de inclusión, participación y sobre todo de colaboración para el logro de un bien común; para se lleve a efecto debe generarse en el interior de una organización que apoye la inclusión y la guíe adecuadamente. La colaboración es una de las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional entre otras como asertividad, la resolución de conflictos, empatía por citar algunas.

La importancia de la colaboración como dimensión socioemocional en el aula implica la construcción del sentido del nosotros, que supera la percepción de las necesidades meramente individuales, para concebirse a uno mismo como parte de una colectividad. Se aprende a través del ejercicio continuo de la comunicación

asertiva, la responsabilidad, la inclusión, el manejo de conflictos y la interdependencia, que en conjunto aportan al saber convivir para saber ser y saber en comunidad (SEP, 2017).

Para la colaboración, la UNESCO (2018) incluye entre varias habilidades cruciales para la vida, indispensables en la vida del ser humano para que sea competente y logre integrarse en el mundo complejo e interconectado: metacognición, pensamiento lógico, emprendimiento, liderazgo, creatividad, pensamiento crítico, comunicación, resolución de problemas, pensamiento lógico y la colaboración; el éxito dependerá del desarrollo de estas habilidades y capacidades.

La construcción de la ciudadanía depende en gran medida de la capacidad de las personas para colaborar en función de un bienestar colectivo, más allá de las necesidades individuales. Por lo tanto, la solidaridad, la reciprocidad y la empatía son clave para el desarrollo de las naciones.

De lo anterior se desprende la importancia de enfocar el presente trabajo hacia esa habilidad. En la familia y escuela los niños empiezan a formarse para posteriormente desarrollar esas competencias en un centro de trabajo, pero también para su vida cotidiana, desde tiempo atrás el hombre ha subsistido en base a la colaboración, para realizar actividades en conjunto interactuando con los demás a través de su participación.

Desde hace tiempo el quehacer humano siempre ha dependido de la capacidad para trabajar en equipo, y de tratar con diversos tipos de personas, asumiendo tanto metas individuales como grupales. Aprender a colaborar permite desarrollar una conciencia más amplia que supera el individualismo y nos hace capaces de construir una comunidad, posibilita acrecentar las metas, objetivos y la productividad, no solo de forma cuantitativa sino también cualitativa (SEP, 2017).

Las aportaciones de esta dimensión permiten transitar de una conciencia individual a un verdadero espíritu de colaboración es lo que sienta la base y el sentido del tejido social. Aprendemos a ser para hacer y convivir. La construcción de la ciudadanía depende en gran medida de la capacidad de las personas para colaborar en función de un bienestar colectivo, más allá de los bienes y las necesidades

individuales. En este sentido, la solidaridad, la reciprocidad, y por lo tanto la empatía, son claves para el desarrollo de las comunidades y de las naciones.

En las orientaciones didácticas de primer grado (SEP, 2017) se expresa que los niños en esta etapa de desarrollo requieren favorecer su autonomía y capacidad de agencia, de formación de habilidades socioemocionales, por ello el trabajo colaborativo en el aula fortalece el reconocimiento, el aprecio, el bienestar personal y colectivo, así como desarrollar una plena autoestima para conducirse con seguridad, respeto a través del ejercicio de la participación, la colaboración, la inclusión como parte de la diversidad, también valora, construye y permite identidad cultural garantizando la igualdad como la paz social.

Colaborar para aprender suele mejorar la orientación social de los aprendices, además de favorecer el aprendizaje constructivo, la reflexión y la toma de conciencia sobre el propio aprendizaje. En un equipo existen metas conjuntas y compromiso entre sus miembros donde el trabajo se distribuye con base en las habilidades y competencias personales. Las responsabilidades sobre los resultados tienden a ser compartidas, una cuestión importante es la comunicación continuada y posiblemente integrada (UNESCO, 2018).

Recuperando las diversas aportaciones en torno al concepto, en el presente trabajo me enfoco en la dimensión de colaboración la cual se define como todo proceso donde se involucra el trabajo de varios individuos en conjunto tanto para conseguir un resultado muy difícil de realizar individualmente como para ayudar a conseguir algo a quien por sí mismo no podría.

Según la RAE, la palabra *colaboración* tiene dos significados: acción y efecto de colaborar y el texto escrito por alguien que colabora con un periódico o en una revista. Pero relacionado a la educación es un término similar a la cooperación y la coordinación, el aprendizaje colaborativo es uno de los componentes esenciales de la pedagogía progresista o escuela nueva, activa, participativa, democrática, vital que surge a finales del siglo XIX con una crítica hacia la escuela tradicional, como precursor se menciona al pedagogo Suizo Jean-Jacques Rousseau (RAE, 2012).

Relacionando lo anterior con los Aprendizajes clave se encuentra que la colaboración es la capacidad de una persona para establecer relaciones

interpersonales armónicas que lleven a la consecución de metas grupales. Implica la construcción del sentido del “nosotros”, que supera la percepción de las necesidades meramente individuales, para concebirse a uno mismo como parte de una colectividad (SEP, 2017).

### **2.3.1 Las habilidades socioemocionales en la colaboración**

Las habilidades sociales y emocionales son importantes para enfrentar lo inesperado, ingeniárselas para responder a múltiples exigencias, controlar impulsos y trabajar eficazmente con otros (OECD, 2015).

El término habilidad emocional refiere a tener no sólo el conocimiento sino también la actitud que permita establecer relaciones sanas y gratificantes, trabajar en equipo, enfatizando la cooperación, el diálogo, la participación, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos. Aprender a trabajar en equipo, estableciendo relaciones de cooperación que se alimenten del diálogo y la participación. Por ello es necesario que los niños aprendan a comunicarse de forma asertiva, esto es poder decir lo que les pasa sin agredir esta comunicación asertiva sin duda será la base para la resolución pacífica de conflictos (UNESCO, 2018).

El plan y programas de estudio (SEP, 2017) menciona que la colaboración guarda una relación estrecha con la socialización y la comunicación humana, es una manera de fortalecer esta dimensión socioemocional mediante el cultivo de habilidades asociadas con la convivencia, la comunicación y la negociación de conflictos.

#### **2.3.1.1 Comunicación asertiva**

Junto con la cooperación está la comunicación asertiva, como una habilidad social de relación que contribuye a un desarrollo socioemocional sano, es la capacidad de establecer un diálogo congruente, claro y respetuoso, será funcional en tanto permita conducir situaciones de negociación, de resolución de conflictos sin la intención de perjudicar, es decir bajo una perspectiva de autoconfianza.

El plan y programas de estudio refiere que la comunicación asertiva consiste en la capacidad de entablar un diálogo a partir de escuchar activa y atentamente al otro, al tiempo que se exponen los propios sentimientos y puntos de vista de una manera clara pero respetuosa. Esta capacidad de atención permite estar consciente de los

deseos y necesidades del otro y tratar de armonizarlos con los propios, en una actitud de auténtica empatía, de tal modo que el diálogo y el trabajo conjunto se posibilite y se potencie (SEP, 2017).

Para el Doctor Marco Eduardo Mureta Reyes (2018), se define asertividad como la habilidad para actuar o expresar las ideas y sentimientos propios de manera adecuada, es decir, en forma serena, en manifestar ansiedad o agresividad ante una o más personas. Menciona que es importante saber transmitir a los niños una conducta asertiva que permita fomentar sus habilidades sociales, puesto que asertividad comprende una forma de actuar y de comunicarse en cuyos extremos se encuentra la pasividad y la agresividad. El contacto visual, una postura corporal abierta, los gestos, la entonación, la oportunidad del tiempo y saber comunicar el contenido de su mensaje son características de una comunicación asertiva (Mureta Reyes, 2018).

Para fomentar adecuadamente esta habilidad lo primero es educar con el ejemplo, ya que los niños aprenden más de lo que ven que de lo que escuchan, dar espacio para que expresen sus opiniones, sus inquietudes e intereses sin censurarlos, por el contrario, ayudando a que lo hagan a través del respeto, esta habilidad se relaciona estrechamente con otras habilidades como la autoconfianza, empatía, autoestima.

### **2.3.1.2 Responsabilidad**

La responsabilidad es importante porque es la capacidad de decidir razonadamente y asumir las consecuencias de los actos, se trata de buscar el bien de los demás por encima de los propios gustos, permite organizar y seguir un plan de vida y de trabajo, hace consciente a la persona de la necesidad de cuidarse y de cuidar del entorno, facilita la convivencia social cuando se cumplen las normas y horarios, facilita la atención y el interés para ejecutar las órdenes y tareas, consigue personas ordenadas y cumplidoras de sus obligaciones, facilita la vida en familia, colegio y relaciones personales.

La responsabilidad como habilidad de la dimensión de la colaboración garantiza que todos los integrantes de un grupo realmente se beneficien del trabajo y aprendizaje colaborativo; es un acto voluntario, que parte de la

autonomía y de la autorregulación, por el cual una persona está dispuesta a responder por el cumplimiento de una tarea, o hacerse cargo de otra persona. Sin embargo, un exceso de responsabilidad hacia el otro puede resultar invasivo y no dejar espacio para que la persona se desarrolle libremente (SEP, 2017, pág. 457).

Por tanto, la responsabilidad que experimenta una persona para llevar a cabo las tareas que le corresponden debe ir de la mano del respeto por lo que a los otros les corresponde hacer en un trabajo colaborativo. La formación de valores en los niños es de vital importancia, que sepan manejar el compromiso ante la vida, es importante que desde pequeños reconozcan tanto sus derechos como sus obligaciones y responsabilidades para formar buenos hábitos.

Considero que esta habilidad es muy importante porque a medida que los niños van creciendo asumen nuevas formas de ver el mundo que les rodea, cuando ellos participan se sienten útiles, observan que son capaces de realizar cosas por sí mismos, se sienten orgullosos y aumentan su autoestima. Para fomentar este hábito en casa es preciso darle pequeñas tareas acordes a su edad; por ejemplo: organizar su cama, sus juguetes, su ropa o bien ayudar a poner la mesa, acomodar la despensa como estímulo para integrarse en familia y favorecer su crecimiento.

Sin embargo, en los niños no siempre es fácil que asuman responsabilidades, hay quienes prefieren que se les resuelva cada situación, como docentes es importante invitarlos a que sepan alcanzar nuevas metas día a día para lograr su autonomía, a través de la aplicación de estrategias que enseñen el sentido de esta habilidad.

### **2.3.1.3 Inclusión**

La inclusión se funda en el aprecio y el respeto por la diversidad como fuente de la riqueza y creatividad de la interacción social y, por lo tanto, es indispensable para fomentar la colaboración. Gracias a la actitud inclusiva una persona puede reconocer y valorar las diferencias en las personas, integrar a otros dentro de un grupo de trabajo, apreciar sus aportes, encontrar caminos comunes; de ahí que la inclusión favorezca que la vida en sociedad sea variada, creativa y estimulante.

Lo contrario de la inclusión es la exclusión, aquella actitud que segrega, discrimina y no acepta a los que se consideran como distintos o extraños. En el nivel social

más amplio, la exclusión la sufren generalmente las minorías en razón de su religión, grupo étnico, preferencias sexuales, entre otros factores, así como aquellos grupos que, aunque son numerosos, guardan una relación de subordinación económica o histórico-cultural, como podría ser, por ejemplo, la exclusión de las personas en situación de pobreza o de las mujeres.

Trabajar por un México más justo implica fomentar la actitud de inclusión desde el salón de clases, pues contrariamente a lo que podría pensarse, el ser humano tiende a identificarse con su propio grupo, aquel con el que guarda relaciones cercanas, y a excluir a los que quedan fuera de su círculo familiar, social o cultural, a los que percibe como extraños y le generan, por tanto, cierta desconfianza. De ahí la importancia de fomentar la inclusión en la escuela de manera deliberada, pues es el lugar donde el estudiante interactúa cotidianamente con compañeros que provienen de otras familias, culturas y orígenes étnicos. La inclusión ayuda a reconocer y valorar esas diferencias y a crear un mundo más equitativo y justo.

La UNESCO (2005) define inclusión como un proceso que busca alentar y responder a la diversidad, atendiendo las necesidades de los estudiantes con su participación en el aprendizaje, en la cultura y en la actividad comunitaria, simultáneamente reduciendo la exclusión que se genera dentro y fuera del sistema educativo.

#### **2.3.1.4 Resolución de conflictos**

Los conflictos son aquellas situaciones o circunstancias que implican un problema o dificultad. Un conflicto puede ser con uno mismo, individual o con varias personas. Los conflictos suelen dar lugar a emociones negativas, pudiendo provocar discrepancia, tensión y enfrentamientos. La resolución de conflictos es una de las habilidades más importantes para desarrollar la capacidad de colaboración. En la relación con los demás el antagonismo es inevitable, pues surge de la eventual oposición entre los intereses o puntos de vista del individuo y los de la colectividad, por lo cual el manejo de conflictos se vale de las habilidades arriba descritas, la comunicación asertiva, el respeto, la responsabilidad y la solidaridad, para buscar la mejor solución ante una discrepancia de puntos de vista o de necesidades. “Al



integrar todas estas capacidades, puede adoptarse una actitud de “ganar-ganar”, o de satisfacción y bienestar para ambas partes” (SEP, 2017, pág. 457).

Es necesario que los niños desde pequeños reconozcan que al igual que participan en diferentes tareas domésticas y sociales, también deben aprender a vivir en sociedad y que aun teniendo conflictos se puede aprender de ellos si utilizamos las estrategias correctas:

- Calmarse
- Escuchar activamente
- Emplear un lenguaje respetuoso
- Diferenciar el problema de la persona
- Focalizar la atención en el problema
- Saber defender las posiciones de cada uno, respetando los sentimientos
- Saber pedir disculpas cuando se comete una falta
- Proponer soluciones
- Buscar acuerdos y ser respetuosos con los mismos
- Tener espacios y tiempos para afrontar los conflictos (Pérez Archundia & Gutiérrez Méndez, 2016).

Otras acciones a desarrollar en las instituciones educativas son:

- La creación de grupo y el cultivo de las relaciones interpersonales
- La necesidad de la disciplina democrática, y con ella las normas de clase y de la escuela, así como la gestión democrática.

Es fundamental enseñar a los niños a resolver sus conflictos de un modo positivo, podemos cambiar su manera de ver el conflicto, empezar a verlo como algo positivo y aprender del mismo. Enseñar a los niños a resolver conflictos es proporcionarles una oportunidad de aprendizaje muy valiosa. A través del conflicto situamos al niño en una situación ideal de aprendizaje donde tendrá que idear soluciones y seleccionar la más adecuada y ponerla en marcha (Pérez Archundia & Gutiérrez Méndez, 2016).

Los especialistas han determinado que los conflictos forman parte de la vida e interrelaciones del ser humano y, que, a su vez, son un impulso que permite que las personas se percaten cuándo algo no está funcionando de manera correcta. De ahí

que se considere que los conflictos motivan y generan los cambios como parte de sus consecuencias.

## **2.4 Pedagogía de la diferencia**

Otra vía para acercarnos a las habilidades socioemocionales proviene de la pedagogía de la diferencia. Carlos Skliar destacado investigador y escritor especializado en pedagogía y filosofía, de origen argentino sostiene que para comprender que las diferencias nos constituyen como humanos, es necesario aceptar que estamos hechos de diferencias, no para acabar con ellas, sino para mantenerlas y sostenerlas. Desde sus inicios en el campo específico de la educación especial, su preocupación central ha estado involucrada en las formas de vinculación pedagógica con las diferencias (Skliar, 2011).

Sus primeras investigaciones indagaron los problemas en la comunicación con niños sordos, cuestión que lo ha ido encontrando comprometido con la problemática ético-política de la alteridad en la educación. Pedagogías de las diferencias es el deseo de pedagogías pensadas filosóficamente desde las diferencias, es un deseo, en primer lugar, porque se trata de una concepción y una toma de posición frente a la cuestión educativa, a la enseñanza–aprendizaje institucionalizados, a las relaciones educativas, al currículo, al deber-ser que la institución escolar dispara como dispositivo de normalización (Vignale, 2012).

La aportación del filósofo francés Gilles Deleuze, (citado por Skliar 2011) en el texto El cuidado del otro, menciona como “verdadero aprendizaje” lo que produce una conmoción y deja al alma perpleja: algo, alguien, que nos sacude y que pone en juego nuestra sensibilidad, nuestra memoria, nuestro pensamiento y, en fin, nuestro aprendizaje. Y es precisamente lo que sucede en la experiencia de realizar un proyecto de intervención, en la búsqueda minuciosa para el logro de los objetivos planteados y reconocer que siempre estamos aprendiendo, no existe algo acabado, hay en cada momento nuevas formas, nuevas ideas.

Marisa Fernández nos muestra en el texto Hacia una pedagogía de las diferencias, como fue que Paulo Freire, significativo pedagogo brasileño del siglo XX, remarca el carácter político y ético de la educación y su papel transformador; Freire nos ofrece importantes aportes para pensar en una pedagogía de las diferencias. En el

ámbito pedagógico, el encuentro con el otro abre un territorio de reflexión y toma de decisiones, donde los recorridos escolares están condicionados por diversos factores, pero no determinados por ellos. En las prácticas escolares cotidianas hay también, a menudo, oportunidades de construcción diferentes y es posible habilitar trayectorias alternativas como la propuesta de la pedagogía emancipadora (Fernández, 2012).

Al respecto Humberto Maturana (Citado por Ortiz Ocaña 2015) destacado biólogo, filósofo y escritor chileno expresa que es necesario identificar las diferencias no en relación con un grupo, sino en función de las particularidades de los sujetos, promueve una pedagogía de las diferencias desde la cual el otro-alumno es considerado como legítimo otro. Cabe mencionar como aporte al título del presente trabajo que reconoce en sus investigaciones que las emociones están estrechamente relacionadas con los resultados cognitivos, incluso cuando usa el término conversación hace referencia al entrelazamiento entre las emociones y el lenguaje, en tanto configuración cognitiva intelectual.

En base a lo anterior considero esencial sustentar mi trabajo de investigación desde el enfoque de la Pedagogía de la diferencia, reconociendo las particularidades de los alumnos a partir del análisis de un diagnóstico detallado, relacionado a cada una de las áreas de su vida, recuperando la información que sea útil para lograr el desarrollo de las diversas habilidades relacionadas con el aprendizaje. En este caso, especialmente el aspecto socioemocional, fundamental para el desarrollo integral en los niños que integran el grupo que atiendo.

### **2.5 Perfil docente en el desarrollo de habilidades socioemocionales**

Respecto a las habilidades socioemocionales, además de algunos conceptos propios de la pedagogía de la diferencia, es necesario reconocer su relación con el perfil docente necesario para desarrollarlo. Los docentes y los padres pueden ayudar a mejorar las habilidades sociales y emocionales de los niños si promueven relaciones fuertes con estos y apelan a experiencias de aprendizaje práctico (OECD, 2016).

En el proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe (PRELAC) educación de calidad para todos, se considera que el desarrollo profesional docente

puede contribuir a legitimar y fortalecer la permanencia del cambio en el tiempo para ello se describen tres dimensiones interrelacionadas, interactivas e interdependientes: el desarrollo personal caracterizado por la reflexión, el fortalecimiento del crecimiento profesional y la renovación del perfil en torno a ideas creativas, un desarrollo social reformulando un rol docente y el fortalecimiento de destrezas y conocimientos de disciplinas de estudio, actividades pedagógicas y la actualización del conocimiento. (Coll & Martin, 2006).

El docente debe favorecer un ambiente positivo de aprendizaje para lograr una interacción benéfica entre los miembros del grupo, basada en normas de convivencia y relaciones de respeto, afecto y solidaridad. En este sentido, el ejercicio de sus propias habilidades de la educación socioemocional debe estar íntimamente ligado al trabajo que se realiza en las diferentes asignaturas y áreas de desarrollo, y en diferentes momentos de trabajo y convivencia en el aula y en la escuela (SEP, 2017).

Los maestros deben contar con espacios, oportunidades y materiales que les permitan intercambiar ideas y discutir con colegas, generar actividades de implementación curricular que demuestren que es posible llevar a los estudiantes “más allá” de los límites tradicionalmente establecidos. Los maestros deben sentirse motivados, confiados, seguros y respaldados, como condición previa a ‘arriesgarse’ a intentar el nuevo currículo. El gran riesgo consiste en romper el aislamiento cultural, social y pedagógico que ellos suelen sentir como inherentes a su problemática real (Coll & Martin, 2006).

De esta manera, también en el informe elaborado por OECD (2016) sobre las habilidades para el progreso social, indica que el poder de las habilidades sociales y emocionales se desprende de las prácticas docentes más eficientes. Para desarrollar las habilidades socioemocionales de manera consciente, explícita y tangible sugiere estas prácticas docentes:

- El estímulo del trabajo en equipo y/o de a pares identificando roles y tareas.
- El trabajo por proyectos con instrucciones claras y precisas.
- El diseño de una variedad de actividades para cada tema a enseñar que satisfaga las habilidades de cada estudiante.

- El planteo actividades que tengan relación con la vida del estudiante.
- El incentivo hacia la autoevaluación y la reflexión al finalizar algún tema y/o unidad.
- El desarrollo de la indagación en el aula, generando preguntas que los alumnos deban investigar.
- El trabajo con criterios de evaluación claros, socializándolos desde un comienzo con los estudiantes.
- El desarrollo de una conciencia plena (mindfulness), a través de diferentes ejercicios de concentración que capten los diferentes sentidos.
- El trato cordial por parte del docente, interesándose por las emociones experimentadas de parte de los alumnos en el aula (OECD, 2016, pág. 86).

La práctica docente se estructura a partir de la articulación de tres funciones: docente-alumno conocimiento y desencadena modos de relación según los cuales la posición de cada uno de estos elementos determina el valor y el lugar de cada uno de los otros. En este sentido, la práctica docente es una práctica relacional. Cada uno adquiere su significación en el sistema de relaciones que inter-juegan y se remiten recíprocamente (Vázquez & Escamez, 2010).

Debemos analizar que también requiere de conocimiento acerca del sujeto del aprendizaje, es decir, de los procesos cognitivos, afectivos y sociales que hacen posible aprender. Este conocimiento y el dominio de la disciplina y sus métodos de elaboración conceptual, permiten tomar decisiones fundamentadas acerca de qué y cómo enseñar. (Coll & Martin, 2006).

El docente consciente de las habilidades socioemocionales en su práctica docente puede entonces desarrollar una pedagogía intercultural o inclusiva, pues considero que la escuela intercultural también es inclusiva y viceversa, ya que las pedagogías inclusivas e interculturales promueven instituciones donde hombres y mujeres aprendan valores y actitudes que aseguran una convivencia en la diversidad personal y cultural libre, pacífica, respetuosa y no discriminatoria.

## **2.6 La interculturalidad como eje socializador**

La diversidad cultural como fundamento de la interculturalidad tiene importantes implicaciones pedagógicas que afectan e influyen a todos los aspectos de la

educación. Tyler en 1929 definió a la cultura como un todo complejo de conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres, hábitos y capacidades adquiridos por el ser humano como miembro social (Bernabé, 2012).

La convivencia intercultural requiere del diseño de proyectos educativos comunitarios que atiendan no sólo a la escuela sino también a su entorno social. Como propone Banks (Citado por Leiva 2010) es la comunidad educativa quien tiene que iniciar el proyecto educativo intercultural con el compromiso de todos los agentes de la comunidad escolar. Esto es realmente lo que implica la transformación de una escuela en una comunidad de aprendizaje cooperativo (Slavin, 2003).

Si bien es cierto, no se trata de un proceso de transformación tecnológica o de incorporación acrítica a un nuevo espacio de encuentro cultural, sino que el hecho de participar en un proceso de toma de decisiones es un elemento de formación intercultural en una educación democrática y comunitaria tanto para el alumnado como para el profesorado, y, por supuesto, para las familias y el resto de agentes de la comunidad educativa, que supone vivir la escuela y la interculturalidad como una oportunidad para generar convivencia, ciudadanía intercultural y cultura de la diversidad (Leiva, 2010).

### **2.6.1 La comunicación en la interculturalidad**

Para la educación intercultural, la comunicación, desde este lugar, es el proceso básico para la construcción de la vida en sociedad, es el mecanismo activador del diálogo y la convivencia entre sujetos.

La cultura es vista como el principio organizador de la experiencia humana; como un sistema abierto de significaciones que permite que cada sociedad sea considerada en su singularidad y, por último, como un conjunto de códigos (normas, estilos de vida, comportamientos, cosmovisiones, etcétera), a través de los cuales los seres humanos dan forma a su experiencia o existencia cotidiana.

Debe comprenderse que la relación entre comunicación y cultura es, por lo tanto, natural, la sociedad y la cultura deben su existencia a la comunicación, pues es en la interacción comunicativa entre las personas donde se manifiesta la cultura como principio organizador de la experiencia. Reconocer al otro, a la vez, como diferente

y como igual, como diverso y como actor de un diálogo, es más un desafío que una constatación humana (Rizo García, 2013).

En síntesis, la sociedad y la cultura deben su existencia a la comunicación, pues es en la interacción comunicativa entre las personas donde se manifiesta la cultura como principio organizador de la experiencia humana, la interculturalidad requiere necesariamente de la comunicación.

Para una eficaz comunicación intercultural es necesario, por un lado, una nueva competencia comunicativa y, por otro lado, un cierto conocimiento de la otra cultura. Considero también que la comunicación implica, también, ser capaz de compartir emociones. Es decir, hay que ser capaz de crear una relación de empatía. La empatía es la capacidad de sentir la emoción que otra persona experimenta, tener la habilidad de empatizar es imprescindible en muchas relaciones interpersonales. La educación intercultural nutre e impregna los principios de una educación inclusiva, donde el referente pedagógico por excelencia es la vivencia y convivencia de la diferencia cultural y social como factor de enriquecimiento educativo.

Hoy la sociedad requiere que se afronte el trascendental reto de dar respuesta educativa a la diversidad cultural y, sobre todo, que necesita de propuestas pedagógicas que hagan posible la premisa básica de aprender a vivir juntos. La escuela intercultural es inclusiva y viceversa, ya que debe ser una institución donde hombres y mujeres aprendan valores y actitudes que aseguran una convivencia en la diversidad personal y cultural libre, pacífica, respetuosa y no discriminatoria.

La educación es una construcción social y dinámica que no es responsabilidad únicamente de la escuela ni tampoco de la familia; es un proceso en el que, conjuntamente, y de manera interdependiente, escuela, familia y sociedad aparecen como ejes relevantes e imprescindibles en el mismo.

En este sentido, estamos de acuerdo con Aguado (2003) y Soriano (2008), en la necesidad de ir construyendo un modelo inclusivo de acción educativa para las escuelas interculturales.

- Entre las principales características que pueden definir este modelo, se proponen las siguientes:

- El profesorado debe promover actitudes democráticas, solidarias e interculturales.
- La comunidad educativa necesita reflejar y legitimar la diversidad cultural, lingüística y étnica existente en su contexto socioeducativo.
- El currículum y los materiales didácticos deben presentarse desde diferentes perspectivas culturales, sobre conceptos, procedimientos y valores.
- Tanto el profesorado como el alumnado y familias necesitan adquirir competencias interculturales para la mejora de la convivencia y la gestión positiva de los conflictos interculturales.
- Los equipos directivos deben impulsar la participación activa y crítica de todos los agentes sociales y educativos del contexto escolar (Bravo, 2014, pág. 92).

Es importante recalcar que la comunidad educativa requiere de todos los apoyos sociales y escolares disponibles para aprovechar educativamente la diversidad cultural como una riqueza y no como un problema. El docente debe convertirse en creador y re creador crítico de materiales curriculares interculturales, formándose en estrategias educativas interculturales inclusivas y creativas, así como en destrezas socioemocionales de afrontamiento ante los conflictos interculturales.

La formación intercultural ha de plantearse en términos de comunidades de aprendizaje, de tal manera que todos los agentes educativos deben formarse en materia de interculturalidad fomentando la cooperación, la innovación y la experimentación intercultural. Son los docentes quienes deben tener una formación óptima en competencias interculturales para poder promover esos procesos educativos de legitimación y aprovechamiento educativo de la diferencia cultural.

La educación intercultural plantea un nuevo enfoque de la convivencia escolar donde instituciones educativas y personas (profesorado, familias, alumnado, agentes socioeducativos) necesariamente trabajen en escuelas que se entiendan y funciones como comunidades de aprendizaje, lo cual supone todo un conjunto de iniciativas que suponen una transformación de la organización escolar para que la diversidad cultural sea acogida y promovida como un eje educativo fundamental en el aprendizaje de la convivencia intercultural (Leiva, 2010).



## **CAPÍTULO TRES**

### **ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN**

El presente capítulo se refiere a la aplicación de las estrategias metodológicas que utilicé como proyecto de intervención docente, además de explicar el enfoque y modelo del proyecto de intervención didáctica, la narración sobre la aplicación de las secuencias, los instrumentos de evaluación y las evidencias obtenidas. El termino intervención como tal es muy amplio porque se ajusta a muchos contextos y situaciones, describe fenómenos y actúa sobre ellos, pero su fin es lograr una transformación en una situación problemática. El diseño del proyecto de intervención se fundamenta en un diagnóstico de necesidades, en los propósitos de la intervención, integra los elementos de un programa de estudio para que de manera organizada se aplique y se evalúe.

#### **3.1 Enfoque y modelo del proyecto de intervención**

La función docente es importante en el proceso de aprendizaje de los alumnos; junto con la interrelación y la comunicación son elementos indispensables para lograr la tarea de formar personas capaces de integrarse al mundo actual en su diversidad social latente, pero también desde su individualidad vinculada a una dimensión ética, a sus habilidades y capacidades tanto en lo personal como profesional.

En el apartado del diagnóstico del presente trabajo realicé una descripción detallada de mis alumnos, reconociendo sus características individuales, misma que me ayudó a observar sus diferencias, sus gustos propios, intereses, sus necesidades y también lo que causa en ellos determinadas emociones como tristeza, alegría, enojo o preocupación. Así también la observación, las entrevistas formales e informales con los padres de familia han permitido visualizar un panorama más amplio como diagnóstico.

Considero que las aportaciones sobre pedagogía de la diferencia son importantes en mi trabajo de investigación como enfoque, considerando que en el grupo de primero A hay dos niños con lenguaje selectivo, una alumna con problemas de conducta y el alumno DRSM con un diagnóstico espectro autista. Por lo cual retomo en mi proyecto de intervención un espacio para trabajar la inclusión, como habilidad asociada a la dimensión de colaboración en la educación socioemocional.

Carlos Skliar, destacado investigador argentino y escritor especializado en pedagogía y filosofía, sostiene que para comprender que las diferencias nos constituyen como humanos, es necesario aceptar que estamos hechos de diferencias, no para acabar con ellas, sino para mantenerlas y sostenerlas. Desde sus inicios en el campo específico de la educación especial, su preocupación central ha estado involucrada en las formas de vinculación pedagógica con las diferencias (Skliar, 2011).

Ahora bien, en la descripción de los organizadores curriculares se presenta la interrelación en el plano individual y social los cuales se sostienen en los saberes, la dimensión de colaboración a la que refiere el presente trabajo de investigación se ubica en el plano social: aprender a convivir. La colaboración guarda una estrecha relación con la socialización y la comunicación humana, una manera de fortalecer esta dimensión socioemocional es mediante el cultivo de habilidades asociadas con la convivencia, la comunicación y la negociación de conflictos, por lo cual pienso que hay aportes de la interculturalidad que son relevantes.

La educación intercultural tiene propósitos definidos en el fortalecimiento de la escuela y de la sociedad en los valores humanos de igualdad, respeto, tolerancia, pluralismo, cooperación y corresponsabilidad social; el reconocimiento del derecho personal de cada alumno a recibir la mejor educación diferenciada, con cuidado especial de la formación de su identidad personal.

Es una prioridad la atención a la diversidad, el respeto a las diferencias, la comunicación activa e interrelación entre todos los alumnos, su participación activa en las aulas y de los padres de familia para incrementar las relaciones positivas, la inserción activa de la escuela en la comunidad local. Respecto a la diversidad de etnias, razas, migración, lenguas ya no corresponde al contexto de mi investigación. De los diversos modelos que existen, considero que el modelo holístico favorece mi trabajo de tesis porque refiere a una totalidad, de todos los factores que están inmersos en la práctica docente, partiendo de que la educación holista es parte de una estrategia comprensiva para reestructurar la educación en todos sus aspectos: la naturaleza y el contenido del currículum, la función del docente y los estudiantes, la importancia de los valores y la naturaleza de la inteligencia (Gallardo, 2018).

Representa por tanto una estrategia comprensiva que nos provee de un marco coherente e integral que incluye todos los aspectos a ser considerados en una propuesta educativa. Banks (citado por Gallardo, 2018), incorpora en este modelo la implicación de toda institución escolar en la educación intercultural, pero subraya, además, la necesaria aportación de la escuela a la construcción social implicando a su alumnado en un análisis crítico de la realidad social y en proyectos de acción que supongan una lucha contra las desigualdades. Integra así el enfoque intercultural y el sociocrítico. Es considerada como el nuevo paradigma educativo para el siglo XXI, se ha desarrollado a partir de la presente década de los noventa, recuperando el mejor conocimiento de diferentes campos e integrándolo con los nuevos desarrollos de la ciencia de la totalidad. Se basa en determinados principios sobre nuevos paradigmas de la ciencia, las ciencias cognitivas y la ecología profunda.

Se concibe como una educación global que representa para los docentes una oportunidad de renovar nuestra práctica en las aulas, en lo personal para buscar estrategias acordes en mi investigación de tesis, enriquecer con actividades dirigidas adecuadamente a las diversas áreas que convergen hacia un mismo fin y formar ciudadanos que desarrollen sus habilidades de manera integral.

Antonio Muñoz Sedano (2014), en el texto Enfoques y modelos de educación multicultural e intercultural, menciona a Banks quien ha insistido en la dimensión crítica del curriculum que debe ayudar a los estudiantes a desarrollar el conocimiento y habilidades.

### **3.2 Diseño del proyecto de intervención**

La intervención pedagógica es una tarea importante para organizar situaciones de aprendizaje que se desarrollarán en el trabajo de los estudiantes, la planificación y la evaluación de los procesos educativos son una parte inseparable de la actuación docente. Las secuencias didácticas son, sencillamente, conjuntos articulados de actividades de aprendizaje y evaluación que, con la mediación de un docente, buscan el logro de determinadas metas educativas, considerando una serie de recursos. En la práctica, esto implica mejoras sustanciales de los procesos de

formación de los estudiantes, ya que la educación se vuelve menos fragmentada y se enfoca en metas (Tobón, 2010).

La presente secuencia de aprendizaje responde fundamentalmente a una serie de principios que se derivan de una estructura didáctica (actividades de apertura, desarrollo y cierre) y a una visión que emana de la nueva didáctica: generar procesos centrados en el aprendizaje, trabajar por situaciones reales, reconocer la existencia de diversos procesos intelectuales y de la variada complejidad de los mismos (Díaz Barriga, 2013).

La secuencia demanda que el estudiante realice cosas, no ejercicios rutinarios o monótonos, sino acciones que vinculen sus conocimientos y experiencias previas, con algún interrogante que provenga de lo real y con información sobre un objeto de conocimiento.

A través de la aplicación de secuencias didácticas se desarrollarán una serie de actividades enfocadas al desarrollo de habilidades socioemocionales relacionadas a la dimensión de colaboración, atendiendo la comunicación asertiva, la responsabilidad, la inclusión y la resolución de conflictos. Cabe mencionar que *Aprendizajes Clave para la educación integral* (SEP, 2017), enfatiza promover la transversalidad, es decir una enseñanza que promueva la relación entre asignaturas, áreas y ámbitos. Por cual considero pertinente vincular español, conocimiento del medio, artes y educación física, con prioridad en los aprendizajes esperados que se relacionen con la dimensión de colaboración.

También se involucrará a los padres de familia en la sesión del Taller de sensibilización, Plática para padres de familia, Matrogimnasia y demás acciones que se presenten, ya que ellos tienen un papel crucial, participan como primer elemento socializador en la educación emocional de los niños, es donde se inician las primeras relaciones y vínculos afectivos fundamentado en la teoría del apego, además de que sirven como un modelo de comportamiento. La metodología de una escuela para padres es participativa, donde la discusión y el diálogo sirven para descubrir las consecuencias de los actos y de esta forma conocer nuevas formas de actuar o de enseñar a los hijos, a la vez que aportan sus conocimientos compartiéndolos con el resto de participantes (Mollón, 2015).

Es importante mencionar que Matrogimnasia proviene de la raíz griega *matros* que quiere decir madre y *gimnasia*-ejercicio, tiene como objetivo afianzar el vínculo de padres – niño- a - profesor, esta relación permite lograr el desarrollo psicomotriz: motivación, ya que se desarrollan vivencias que realzan la importancia del juego en la infancia. La práctica de la Matrogimnasia se pueden estimular muchos aspectos del educando y sus padres, los más importantes además de los aspectos físicos son: estrechar el vínculo afectivo entre la madre o padre de familia y el hijo, la socialización, la integración, los valores, la higiene, la cultura física, la responsabilidad y el afecto (Vargas, 2017).

Además de los padres, el presente proyecto de intervención también involucra a la comunidad educativa, al colectivo docente, personal de educación física y de USAER, a fin de compartir algunas actividades planeadas, así también se espera el apoyo de especialistas externos para dar orientación y favorecer los resultados. Cabe mencionar que el familiar de un alumno labora en el H. Ayuntamiento de Nogales, lo cual favorece la comunicación para hacer posible el apoyo de la psicóloga del DIF, para brindar una plática no solo a los padres de mi grupo, sino invitar a la comunidad escolar, tomando en consideración que la matrícula es menor. Cada secuencia didáctica se dividirá en dos o tres sesiones de 50 minutos cada una distribuidas en las diferentes semanas de los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio del presente ciclo escolar 2019-2020.

La planeación de cada sesión tiene un inicio a través de una actividad lúdica o dinámica, se analizan los conocimientos previos, el desarrollo donde se prioriza el aprendizaje y una evaluación formativa procurando recoger las observaciones de manera permanente con rúbricas, observaciones y conformar el portafolio de evidencias (Apéndice C).

El presente proyecto también tendrá actividades permanentes que fortalecen el objetivo de las secuencias; se hará uso de las TIC, como la enseñanza con audios, canciones, videos, así como el uso de diversos materiales de apoyo libros, cartulinas, papel cascarón, pintura vinílica, marcadores, material reciclado, tijeras (Figura 9).

**Figura 9: esquema del proyecto de intervención**

<b>Proyecto de intervención didáctica Formando niños felices</b>			
<b>Fases</b>	<b>Secuencias didácticas Habilidades</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Fecha</b>
<b>Sensibilización</b>	<b>Estrategia 1 Resolución de conflictos</b>	<b>El monstruo de colores</b>	<b>19 de febrero</b>
		<b>El puente</b>	<b>26 de febrero</b>
		<b>El árbol de los valores</b>	<b>3 de marzo</b>
<b>Consolidación</b>	<b>Estrategia 2 Comunicación asertiva</b>	<b>Nutrición afectiva</b>	<b>9 de marzo</b>
		<b>Tejiendo la red</b>	<b>12 de marzo</b>
		<b>Cuenta cuentos</b>	<b>17 de marzo</b>
	<b>Actividades permanentes</b>		<b>Del 19 de febrero al 3 de junio</b>
	<b>Lectura de cuentos y actividades lúdicas</b>		
	<b>Estrategia 3 Responsabilidad</b>	<b>Reconozco mis responsabilidades</b>	<b>Con sabor a mermelada</b>
<b>Con sabor a mermelada</b>			<b>28 de abril</b>
<b>Lazos afectivos</b>			<b>12 de mayo</b>
<b>Cuadrito</b>			<b>20 de mayo</b>
<b>Evaluación</b>	<b>Estrategia 4 Inclusión</b>	<b>Mis raíces, un tesoro</b>	<b>27 de mayo</b>
		<b>Feria socioemocional</b>	<b>3 de junio</b>

Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 20 de enero 2020.

Las actividades permanentes son muy importantes se desarrollan antes, durante y después de los proyectos didácticos, ya que son elementos complementarios en función del conocimiento que se tenga de las necesidades y desarrollo particular del grupo.

Durante el desarrollo de los proyectos, el docente debe diseñar actividades permanentes que le permitan modelar, orientar, revisar y adecuar los procesos de aprendizaje, seleccionando el momento más adecuado para implementarlas, de acuerdo con las necesidades de sus alumnos y de la etapa de desarrollo en que se encuentren (Figura 10).

**Figura 10: listado de actividades permanentes**

<b>Proyecto de intervención didáctica Formando niños felices</b>			
<b>Actividades permanentes</b>			
<b>Propósito: Lograr que los alumnos desarrollen habilidades cognoscitivas, sociales y prácticas a través de la lectura, escritura y expresión de audios, videos y textos.</b>			
<b>Videos que favorecen las habilidades socioemocionales</b>			
<b>No.</b>	<b>URL</b>	<b>Nombre del video</b>	<b>Tema</b>
<b>1</b>	<a href="#">(Cortometraje interactivo, 2014)</a>	<b>Cuerdas</b>	<b>Inclusión</b>

2	(Cuentos metafórico interactivo, 2016)	El cazo de Lorenzo	Inclusión
3	(Cuentos fantástico interactivo, 2019)	El erizo y el globo	Resolución de conflictos
4	(Cuentos interactivos, 2016)	¿para qué sirven las emociones?	Emociones
5	(Cortometraje infantil interactivo, 2017)	El valor de aceptarte cómo eres	Inclusión
6	(Cuentos interactivos, 2018)	El valor de la verdad	Comunicación asertiva
7	(Cuentos interactivos, 2018)	El elefante Bernardo	Resolución de conflictos
8	(Cuentos interactivos, 2017)	El león y el ratón	Interdependencia
9	(Cuentos interactivos, 2014)	El trabajo en equipo	Colaboración
10	(Cuentos interactivos, 2016)	Todos somos diferentes	Valores
<b>Cuentos infantiles</b>			
No.	URL	Título	Valor
1	(Cuentos con valores para contar, 2017)	Las dos vasijas	Solidaridad
2	(Cuentos con valores para contar, 2017)	La lechera	Responsabilidad
3	(Cuentos con valores para contar, 2017)	El anciano y el dinero	Responsabilidad
4	(Cuentos con valores para contar, 2017)	Los cuatro amigos	Respeto
5	(Cuentos de valores, 2018)	Uga la tortuga	Responsabilidad
6	(Cuentos de valores, 2018)	La jirafa dromedaria	Respeto
7	(Cuentos de valores, 2018)	El tigre negro y el venado blanco	Tolerancia
8	(Cuentos infantiles, 2017)	La hormiga y el castor	Respeto
9	(Cuentos infantiles, 2017)	La rabieta de Fernando	Emociones
10	(Cuentos de niños, 2017)	¿Qué es más bonito que las pecas?	Empatía

Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 10 de enero de 2020.

### 3.3 Narración de las estrategias de acción

#### Secuencia didáctica 1

#### Sesión 1: El monstruo de colores

En la primera sesión planeada para el día 19 de febrero, realicé la presentación del proyecto de intervención didáctica a mis alumnos, considerando la importancia del área socioemocional desde el currículo, partir del análisis del concepto de emoción; dentro de los avances marcados en aprendizajes clave está la relación con la psicología y la neurociencia cuyos aportes considero muy valiosos para el trabajo cotidiano en el aula. Les comenté que tengo planeadas estrategias que se aplicarán en cada semana, relacionadas a la habilidad de colaboración, esperando sea de su agrado y de gran beneficio para su formación en la escuela.

Lo primero fue acomodar las bancas formando dos hileras dejando en la parte de en medio espacio libre, utilicé la pantalla de la escuela con internet, acomodé las sillas, preparé materiales de pared con el nombre del video, el planteamiento de preguntas para analizar y conocer sus conocimientos previos colocadas en pellón con tonos coloridos.

Al ritmo de la canción *Despertando las neuronas* iniciamos la sesión, los niños mostraron disposición empezaron a moverse, no solo copiando los movimientos, sino aportando otros más, bailaron de manera individual, por parejas y en círculo, al final me solicitaron que la repitiera y accedí a su petición (Figura 11).

Figura 11: canción Despertando las neuronas



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 19 de febrero de 2020.



Después de recuperar la respiración, los infantes se ubicaron en las sillas colocadas frente a la pantalla para observar el video *El monstruo de colores*, al fin de organizarnos y ocupar cada quien su lugar que nos llevó un poco de tiempo porque ellos querían mover las sillas, sentarse junto a un amigo, apagar la luz, comer dulces o estar de pie, estaban realmente inquietos, realizaron un ejercicio en una hoja impresa para reconocer sus emociones (Apéndice D).

Cuando empezó el vídeo guardaron silencio, fijaron su mirada a la pantalla, les gustó mucho, estaban asombrados, querían que continuara; cuando terminó observé diferentes reacciones en sus rostros como alegría, tristeza, curiosidad; entonces pasamos al material de pared ya con las preguntas preparadas en relación al tema, poco a poco conversamos y de manera natural surgieron respuestas que se relacionaban al diagnóstico inicial y me remontó a la justificación del presente proyecto, en este momento obviamente se desbordaron sentimientos, poco a poco dialogamos sobre las emociones procurando explicar su importancia en la vida diaria y con la pregunta: ¿les gustaría crear su propio monstruo?, pasamos a la siguiente actividad (Figura 12).

**Figura 12: Dialogando sobre el tema de inicio**



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 19 de febrero de 2020.

Los alumnos se mostraron muy contentos, con mucho interés porque les agrada dibujar y pintar con vinílica se acercaron a la mesa preparada con los materiales, observé que utilizaron diferentes colores, trazaron en diferentes tamaños y formas, mismos que pegué a un costado del salón para que todos los vieran, otros

prefirieron recortarlo y pegarlo a un palito de madera, entonces aproveché para ubicarlos por binas, les invité a conversar sobre el video (Figura 13).

**Figura 13: Dibujando el monstruo de colores**



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 19 de febrero de 2020.

Solicité que tomaran una carita del barrilito de las emociones y uno a uno les pregunté cómo se sentían, colocando la flecha del emociómetro, de trece que asistieron diez mostraron carita feliz y tres una carita triste expresando las razones, las cuales considero justificables; minutos antes del timbre de salida salí a la reja de entrada de la escuela y conversé con los padres de familia sobre la tarea, pero también pedí que recibieran a sus niños con un abrazo y en el trayecto escucharan con atención lo que sus hijos querían platicarles, recibí una respuesta favorable de su parte.

Al término evalué la actividad a través de una ficha de observación, con rasgos relacionados a sus actitudes mostradas en la sesión. Ha sido una experiencia muy emotiva también para mí, representa el inicio de la aplicación del proyecto de intervención de mi tesis, procuré mantener una actitud propia para el manejo del tema, ser congruente con los propósitos que busco alcanzar y retroalimentar para que cada sesión obtenga un resultado significativo (Figura 14).

**Figura 14: Tendedero de trabajos de los niños**



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 19 de febrero de 2020.

## **Secuencia didáctica 1**

### **Sesión 2: El puente**

Esta segunda sesión la apliqué el día 26 de febrero, para lograr la atención de los niños y, como parte de las actividades lúdicas permanentes, trabajamos movimientos de percusión corporal que favorece la coordinación motriz fina y gruesa. Con la ayuda de la música se invitó a los alumnos a cantar, moverse y bailar, contando hasta el tres en tres tiempos, un paso a la izquierda, uno a la derecha y el último hacia atrás, haciendo cambios subiendo las rodillas, dando palmadas sobre las piernas, tronando los dedos y aplaudiendo, lo cual representó un desafío ante la coordinación que la actividad amerita, pero también fue algo novedoso para ellos.

Posteriormente se sentaron en las sillas que previamente acomodé frente a una mesa con la pantalla de la escuela para poder ver el video *El puente*; ya desde ese momento los niños se mostraron interesados por ver el contenido; se quedan callados y observan todo lo que sucede hasta el final.

Después los niños colaboran pasando su silla para formar un círculo y a través de una plenaria se analizan preguntas rescatando a los personajes que son protagonistas y también a lo que sucedió con planteamientos como: ¿cuál es su postura en una situación de conflicto? ¿Qué pensaron cuando vieron que el conejito estaba frente a la liebre? ¿Qué hubieras hecho si estuvieras en esa situación?

¿Para ti quién actuó de mejor manera? Los niños participan activamente y entre todo el grupo se generalizan los comentarios.

Cabe mencionar que el trabajo con primer grado requiere de paciencia, pero también de tomar una postura activa frente a su dinamismo constante, de recordar a cada momento el reglamento interno, de hacer conciencia sobre su conducta para bien personal y de los compañeros de aula. Asimismo, aprovecho para mencionar que el logro de su participación requiere de motivación, de respeto si no se logra en el primer intento, pero no dejé de invitarlos a que en la siguiente sesión pueden expresar lo que piensan.

A través de preguntas se logran conocer los conocimientos previos de los alumnos sobre el tema *Aprendo a convivir con mi grupo* de la asignatura de *Conocimiento del medio* (SEP, 2017) para rescatar el conjunto de valores importantes en la vida personal, escolar, familiar y social. Con la ayuda de la cajita tiene un dilema los alumnos participan para completar el esquema previamente elaborado La escalera para tomar decisiones acerca de lo que pasa, lo que pienso y lo que hago, es decir, como lo resuelvo. En un trabajo conjunto se elaboró un collage con los recortes; todos los niños trabajaron colaborativamente ubicando los recortes que llevaron y los pegaron colectivamente, compartieron sus materiales. El resultado se colocó afuera del salón para compartir con la comunidad educativa (Figura 15).

**Figura 15: Trabajo colaborativo**



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 26 de febrero de 2020.

## Secuencia didáctica 1

### Sesión 3: El árbol de colores

En esta sesión realicé un taller de sensibilización para padres e hijos el día 3 de marzo, para cerrar el tema de las emociones que iniciamos en la sesión 1 con El monstruo de colores. Iniciamos con una actividad entre madre e hijo, buscar valores en una sopa de letras, empezaron a buscar y remarcar con colores las palabras localizadas.

A través de una ruleta que elaboré con diferentes preguntas fui adentrándome al tema: ¿Qué son los valores? ¿Por qué son importantes? ¿Quién debe promover los valores en casa? ¿Qué valores conoce? Participaron todos y también expresaron sus conocimientos previos (Figura 16).

**Figura 16: Participación de los padres de familia**



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 26 de febrero de 2020.

Se analizan los diferentes conceptos sobre los valores y se reflexiona acerca de cómo los aplicamos desde casa, en la escuela y en la vida cotidiana. Apliqué una dinámica de colaboración Construyamos un árbol de valores, con cartón hice un árbol y los padres fueron colocando valores y expresando la importancia que ellos consideran que tienen en su vida. Por último les pedí escuchar la canción color de esperanza y con un abrazo entre padres e hijos concluimos la sesión.

Ha sido una sesión muy emotiva porque, a pesar de que faltaron cuatro padres de familia, los que asistieron mostraron interés en las actividades planeadas, algunos con temor o pena, pero lograron intervenir en la sesión; considero que su acción

representa mucho para los niños porque también son ejemplo para que ellos participen y se expresen cotidianamente dentro del aula.

Procuré ser breve, sin prolongar las actividades y respetando el tiempo de la sesión, pero también de los asistentes; el material utilizado fue pertinente, se logró la comprensión y sensibilización del tema, al interactuar padres e hijos y favorecer el aspecto afectivo.

## **Secuencia didáctica 2**

### **Sesión 1: Nutrición afectiva**

Apliqué esta sesión el día 9 de marzo. Elegí esta actividad para la sesión 1 de la habilidad de comunicación asertiva porque como lo señala el plan y programas de estudio se debe empezar de manera personal, que se conozcan y se valoren para después, interactuar y ser asertivo con su familia, con sus compañeros y en sociedad.

Solicité a los niños que tomen su tapete, formando un círculo, empezamos dialogando acerca de cómo se sienten en este día, les expliqué en qué consistiría la actividad del espejo, cada uno participó respetando los turnos y rescatando el valor de escuchar y del respeto. Uno por uno fueron tomando el espejo, se miró y se invitó a responder algunas de estas preguntas como estas: ¿Quién es el niño que está ahí? ¿Cómo es? ¿Qué es lo que más le gusta realizar? ¿Cuál es su juego favorito?

Posteriormente pasaron a sus mesas y redactaron en su cuaderno una descripción breve de una característica, rasgo o cualidad personal, misma que expondrán ante sus compañeros. Es importante comentar que el trabajar con niños pequeños requiere estar atento a las situaciones que realicen; hay algunos que fácilmente se distraen, otros son muy activos y es necesario recordar o aplicar el reglamento interno sobre la conducta.

Como previamente se solicitó a los padres que elaboraran una carta breve para sus hijos y depositarla en el buzón de Nutrición afectiva; los niños también debían corresponder a esta acción por lo que realizaron un dibujo en papel cascarón utilizando la técnica de acuarela, mismo que entregaron a su mamá o papá en la

salida acompañado de un abrazo, previamente mostrando la carita de su estado de ánimo, así se cerró esta sesión (Figura 17).

**Figura 17: Los niños eligen una carita sobre su estado de ánimo**



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 9 de marzo de 2020.

## **Secuencia didáctica 2**

### **Sesión 2: Tejiendo la red**

El día 12 de marzo aplique la actividad. Primeramente, solicité a los niños que tomen una silla formando un círculo dentro del salón de clases a un niño se le entrega la punta de una bolita de estambre, se le pide que se la aviente al compañero que él quiera tejiendo así el estambre entre todos; esto para ellos fue divertido, pues si de pronto el estambre se caía y ellos se movían entonces todo se podía enredar, de ahí la importancia de explicar previamente en qué consistiría la actividad (Figura 18).

**Figura18: Los niños se expresan durante la actividad**



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 12 de marzo de 2020.

Se le pide al primer niño que recibió el estambre que le diga una cualidad, un rasgo bueno, asertivo que caracterice al compañero o algo que nos agrade, que sea positivo, nuevamente se va recogiendo el estambre hasta quedar en bola. En esta actividad se reflexiona sobre la unión grupal, la colaboración que debe existir entre ellos y la comunicación asertiva, algo muy valioso fue escuchar como brevemente se expresaban ante sus compañeros, en el caso de los niños con lenguaje selectivo al ver que no era el momento de hablar, ellos dieron un abrazo al compañero que le aventaron el estambre.

En lo que corresponde al desarrollo se invitó a los niños al Rincón literario, por pares para revisar, observar y leer libros de diferente contenido que hemos conjuntado de la Biblioteca del aula, Rincón de lecturas, los libros que ellos han llevado y algunos textos que agregué impresos. Sin solicitarlo fueron por sus tapetes y se acomodaron libremente observando los diferentes tipos de textos (Figura 19).



**Figura 19: Los niños leen diversos tipos de textos**



Fuente: EBVC, Nogales, Veracruz, 12 de marzo de 2020.

Retomé este momento para explicar acerca de las partes de los libros, la portada, contraportada, lomo, entre otras, y a través del planteamiento de preguntas conocí sus conocimientos previos ¿Qué libro les gustó más? ¿De qué trata el libro que revisaste? ¿Por qué piensas que es importante leer ese libro? ¿Te gustaría que tus compañeros conocieran de que se trata?

Invité a los niños a elegir un solo libro que más les haya gustado, probablemente por la historia, el título o sus personajes, para identificar información acerca de ¿cuál es el título? ¿Cómo es la portada? ¿De qué se trata? ¿Cuáles son los personajes? Y ya como evaluación resolvieron una hoja impresa, con información relacionada con los libros de manera personal.

Es muy importante mencionar que esta actividad les agradó porque mostraron interés por realizar las actividades; en lo que corresponde a los niños más inquietos fue necesario redirigirlos en cada momento para que se involucraran, pero finalmente se muestra la colaboración.

## **Secuencia didáctica 2**

### **Sesión 3: Cuenta cuentos**

Para iniciar la sesión el día 17 de marzo, narré una historia retomando la forma del Cuenta cuentos, fue una historia que les escribí: “Gigantes en el puente” con la cual los niños logran imaginar, atender y participar. A la mitad del cuento ellos se vuelven

parte de la historia, ya que, por pares, colocando hojas de colores atravesarán un puente imaginario de manera colaborativa y se solicita al resto de los niños que motiven a sus compañeros para lograr atravesar el puente con frases asertivas.

Cuando los niños están atravesando el puente, los demás los motivan con frases asertivas para lograrlo, al mismo tiempo estamos escuchando música que favorece ambientar el momento. Los niños se muestran muy animados, participan, incluso se dieron variantes durante la clase, interactuaron por pares, entre tres; ellos ya no se fijaban en quien sería su pareja para ir de la mano y apoyarse, lo que querían era pasar nuevamente.

Al final se realizaron comentarios acerca de cómo se sintieron en la actividad. Todos los niños se incluyeron y se notó el gusto por cruzar el puente, algunos materiales que hice los utilizo en diversos momentos, por ejemplo, el barril de las emociones es frecuente, el sociómetro también o también realizo de manera verbal planteamientos para conocer como resolverían un dilema moral.

Durante el desarrollo se pide a los alumnos que recuerden el cuento que más les gustó en la sesión anterior, relacionarán la imagen-texto dentro de la secuencia de la historia en el material impreso.

Para cerrar la secuencia se llevó a cabo una escenificación del cuento elegido por ellos, por lo que solicité que sacaran el material que sus padres prepararon para la representación del cuento, como parte de su colaboración para el logro de esta actividad.

La participación de los padres consistió en hacer el vestuario del personaje del cuento, como sugerencia, con materiales reciclados como cartón, papel de colores, la respuesta fue favorable, eso ayudó para que los alumnos estuvieran felices en las actividades (Figura 20).

**Figura 20: Participación activa de los niños**



Figura: EBVC, Nogales, Veracruz, 17 de marzo de 2020.

Realmente la aplicación de las secuencias fue una experiencia muy significativa para mí como docente y como responsable de esta gran experiencia, he disfrutado cada momento de la intervención, he aprendido también con los niños. Es muy bonito fundamentarse leyendo de teorías, aportaciones, diversas investigaciones sobre el desarrollo del niño, sus intereses, pero es ahí en el aula donde se vive la realidad, donde se puede contrastar la teoría con la práctica, lo más grato es ver que las actividades que seleccioné son de su agrado y aprenden también de todo momento.

Al conversar con los padres de familia observo que les interesa, porque me preguntan lo que haremos al día siguiente, han cumplido en su mayoría con los materiales, han estado presentes cuando les pido y solo uno no llevo la carta para el buzón afectivo.

Los niños llegan al aula con más interés, antes de las dos de la tarde ya están cerca de mí para saber qué haremos, a pesar de que reconozco que es un proceso de cambio, ellos ya están interesados porque las clases se han enriquecido con juegos, música, trabajo colaborativo, cuentos y actividades diversas.

### **3.4 Evaluación del proyecto de intervención**

Lo importante de la estructura de la evaluación es que se realice estrechamente vinculada a los propósitos del curso y se encuentre anclada en las secuencias

didácticas. Toda evidencia cumple con una función didáctica, sirve para retroalimentar el proceso de cambio en los estudiantes y constituye una posibilidad de observación para el docente sobre lo que funciona o no en una secuencia y cumplir su función formativa (Díaz Barriga, 2013).

Una herramienta importante es el portafolio de evidencias, en general, son carpetas divididas por aspectos, temas o capítulos, donde se recopilan los productos de aprendizaje durante un periodo determinado. Además de utilizarse como un medio para la heteroevaluación, los portafolios también suelen ser excelentes vías para auto o la coevaluación. Incluso hay autores que señalan que un objetivo clave de este recurso sería ayudar al estudiante a evaluar su propio progreso.

Es una etapa de mucho trabajo porque después de la aplicación, llego a la casa a redactar lo que aconteció, a preparar material o a conjuntar los productos. He aprovechado para aplicar también la coevaluación, la heteroevaluación, para que ellos mismos vean que han aprendido y cómo se sintieron.

Por ejemplo, cuando realizaron el collage le solicité a una alumna tomar nota, evaluar a sus compañeros sobre su participación en el trabajo colaborativo, observar su responsabilidad en materiales solicitados y si lo hizo; le pedí que se colocara en una esquina y observara, a los niños les informé que los estaban evaluando (Apéndice E). Al final ella eligió una carita para sus compañeros y se las entregó, pero en el barril hay caritas tristes, enojadas, asombradas. Sus compañeros esperaban ansiosos por ver cual les daría al finalizar el trabajo y al final entre todos también le dieron una a ella. Eso me asombra porque a pesar de ser pequeños empiezan a reconocer, el valor de la amistad, de la responsabilidad, de la colaboración y la comunicación.

Se ha incluido en el presente trabajo la escala estimativa para evaluar la sesión de responsabilidad (Apéndice F) e inclusión (Apéndice G), con la finalidad de observar si los alumnos muestran disposición para dar y recibir ayuda en la realización de un proyecto en común al término de la aplicación de las actividades.

Es preciso mencionar para concluir este tercer capítulo, que el diseño del proyecto de intervención se organizó en cuatro secuencias didácticas de tres sesiones cada una, con fechas y tiempos establecidos en el cronograma de actividades. De la

planeación se aplicaron dos secuencias, la primera relacionada a la resolución de conflictos de tres sesiones: *El monstruo de colores*, *El puente* y *El árbol de los valores*; la segunda estrategia relacionada a comunicación asertiva con las siguientes sesiones: *Nutrición afectiva*, *Tejiendo la red* y *Cuenta cuentos*.

Posteriormente se suspendieron las clases, lo cual impidió el seguimiento de la aplicación de dos estrategias más, la tercera relacionada a responsabilidad las siguientes sesiones: *Reconozco mis responsabilidades*, *Con sabor a mermelada* y *Lazos afectivos*. La cuarta dirigida a la inclusión con las sesiones: *Cuadrito*, *Mis raíces un tesoro* y *La feria socioemocional*.

Mismas que habían sido preparadas adecuadamente, con materiales diversos e instrumentos de evaluación, sin embargo, de manera repentina e inesperada inició una grave pandemia a nivel mundial que afectó a todos los sectores, incluso el educativo, todo esto debido a la contingencia por *Coronavirus (COVID 19)*, lo cual se explica detalladamente en el siguiente capítulo.

## **CAPÍTULO CUATRO**

### **RESULTADOS**

El presente capítulo se refiere al análisis e interpretación de los resultados derivados de la aplicación del proyecto de intervención educativa, junto con el plan emergente contra la propagación del virus SARS-CoV2, decretado el 23 de marzo en México, por lo cual el informe de resultados inicia con el desglose de las políticas públicas en el ámbito educativo para afrontar la pandemia de documentos oficiales que fundamentan de manera normativa la suspensión de actividades escolares presenciales y las estrategias de educación a distancia, es decir, la transformación de la práctica docente profesional, a partir de programas emergentes implementados, para los ajustes en la planeación escolar, clases en línea, y los recursos tecnológicos utilizados para el desarrollo de habilidades y actitudes en la educación a distancia.

Se analiza también el rol social desempeñado por los actores educativos durante la pandemia evaluando el impacto socioemocional de todos los actores educativos y, por último, los retos profesionales y desafíos para el docente, presentando la implementación de una metodología virtual incluyendo la *Estrategia Nacional de educación a distancia*.

#### **4.1 Políticas públicas educativas para afrontar la pandemia**

A continuación, se presenta el análisis de los documentos oficiales que fundamentan de manera normativa la suspensión de actividades escolares presenciales.

El día 16 de marzo nos envían el boletín número 72 que de acuerdo con las autoridades de Salud, por el cual la SEP instrumenta las medidas preventivas por coronavirus COVID-19; se informa que, a partir del próximo martes 24 de marzo, el personal docente y administrativo de las escuelas públicas, en todos los niveles de enseñanza, participará en el aislamiento voluntario preventivo, en sus hogares, salvo actividades esenciales como el pago de nómina y la limpieza al final del periodo, como una de las disposiciones para prevenir el contagio del coronavirus COVID-19 (SEP, 2020).

Al periodo vacacional programado en el calendario escolar 2019-2020, del 6 al 17 de abril, se adicionan dos semanas previas para la suspensión de actividades escolares, que van del 23 de marzo al 3 de abril; no son vacaciones. La medida, óptima en tiempo, se realiza con base en las disposiciones de la Secretaría de Salud, anticipando el crecimiento de la curva esperada de contagio.

Por ello, el titular de la dependencia, Esteban Moctezuma Barragán, convoca a las maestras y maestros de México, en su calidad de agentes para la transformación del país, a demostrar que son los depositarios con las mejores manos, mentes y corazones para coadyuvar en el cuidado de la salud de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Por su parte la Secretaría de Salud estableció indicaciones pertinentes a las autoridades federal y estatales para prevenir, en lo posible, el contagio y propagación del coronavirus COVID-19 (SEP, 2020). Se informa, además, que las madres, padres de familia, tutores, directivos de planteles, docentes, personal administrativo y de servicios, así como niñas, niños, adolescentes y jóvenes deberán atender las siguientes acciones:

Instalar una Comisión de Salud como parte de los Consejos de Participación Escolar, o equivalente, con fundamento en los artículos 78, 131 y 132 de la nueva Ley General de Educación.

1. Las y los directores de las escuelas instalarán y coordinarán la Comisión de la Salud, para realizar las siguientes acciones:
  - Mantener informada a la comunidad escolar sobre las disposiciones de las autoridades sanitarias para la preservación de la salud.
  - Apoyar las indicaciones de las autoridades sanitarias.
  - Implementar los filtros de corresponsabilidad.
  - Organizar jornadas para realizar la limpieza de las escuelas.
  - Mantener en operación a la comisión después de la epidemia, para atender y cuidar otros temas de higiene y salud escolar.
2. Suspender actividades en la escuela en caso de que alguna niña, niño, adolescente, joven, personal administrativo o de limpieza sea diagnosticado con coronavirus COVID-19.

3. Evitar que cualquier persona ingrese a la escuela con síntomas de enfermedades respiratorias, con especial atención entre el 17 y 20 de marzo.
4. Asegurarse que cualquier caso sospechoso de contagio de coronavirus COVID-19 lo conozca la dirección del plantel, e informar a la autoridad sanitaria.
5. Implementar el filtro de corresponsabilidad en el hogar, la escuela y el salón de clases.
6. No es conveniente realizar reuniones en los hogares, sino aislarse para tener el menor contacto social posible.
7. Propiciar el cuidado de las personas de la tercera edad en las familias, magisterio y personal administrativo.
8. Coadyuvar al aprendizaje en casa ya que se realizarán actividades académicas a distancia.
9. Realizar la limpieza del plantel (SEP, 2020).

Por parte, la SEV en el circular número SEV/SEB/064/2020, hace de conocimiento general que una de las acciones indispensables es realizar las actividades a distancia para que docentes, madres y padres puedan apoyar en casa los aprendizajes de los estudiantes, en etapa de receso escolar, que inicia el día 23 de marzo en la escuela, ante la amenaza de contagios por coronavirus COVID-19 conforme al acuerdo 02/03/20 de la SEP.

De esta manera, y como reforzamiento a lo anterior, se anexan los documentos suscritos por el secretario de educación pública para dar a conocer el programa *Aprende en casa* por TV el cual transmitirá contenidos basados en los planes y programas de estudio vigentes para preescolar, primaria y secundaria.

Posteriormente el 28 de marzo en el boletín número 82, la SEP lanza programa de capacitación en competencias digitales para docentes del SEN, en el cual se especifica que las maestras y maestros podrán acceder a partir del lunes 30 de marzo a diplomados, cursos masivos abiertos en línea y diversos servicios formativos a través de la página web de Televisión Educativa. Cambian los saberes, los hábitos, las expectativas y, por tanto, Moctezuma Barragán, exige que todos los actores del sistema estén al día en el enfoque pedagógico (SEP, 2020).



Días después, en el *Diario Oficial de la Federación*, edición vespertina, se establece que el 30 de marzo, el Consejo de Salubridad General declara la emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 *coronavirus COVID-19*, señalando que la *Secretaría de Salud* determinara todas las acciones que resulten necesarias para atender dicha emergencia (DOF, 2020), porque a efecto de fortalecer la coordinación y garantizar la acción inmediata del gobierno federal, se estima necesario incluir temporalmente dentro de la integración del Consejo de Salubridad General, a las instituciones públicas cuyo ámbito de competencia tiene relación con las acciones necesarias para enfrentar la enfermedad generada por el SARS-CoV2.

Entre otras diferentes medidas, se ordena la suspensión inmediata, del 30 de marzo al 30 de abril de 2020, de las actividades no esenciales, con la finalidad de mitigar la dispersión y transmisión del virus SARS-CoV2 en la comunidad, para disminuir la carga de enfermedad, sus complicaciones y la muerte por *coronavirus COVID-19* en la población residente en el territorio nacional (DOF, 2020).

Ante las circunstancias, como docentes reconocemos que la relación entre docentes y las familias es sumamente importante para conseguir el bienestar de las niñas y de los niños en su proceso académico, como para apoyar un buen desempeño académico, existen evidencias de que los alumnos mejoran su rendimiento escolar cuando esta comunicación es fluida y existe respeto mutuo, es por esto que, con la finalidad de fortalecer la relación entre docentes y familias del alumnado, con fecha 22 de abril la SEV implementó la Estrategia de comunicación Maestro –Alumno-Padre de Familia, siguiendo los pasos en una liga para ingresar a una plataforma SICEV (Control Escolar), esto en el caso de quienes tuvieron la capacidad de acceder con internet y ofreciendo a la vez asesoría y mesa de ayuda en una liga electrónica.

En la correspondencia electrónica del día 18 de mayo, por parte de la Dirección General de Educación del Estado del Gobierno del Estado de Veracruz recibimos un comunicado con Número DGEPE/SSE/DSO:21/20/20, cuyo asunto correspondía al apoyo psicológico para los estudiantes que así lo necesitaran, a solicitud de algún

plantel educativo; para ello se comparte un número de teléfono donde especialistas ofrecieron la asistencia psicológica en caso de ser necesaria.

Más adelante nos comunicaron los Lineamientos Generales para el uso de la *Estrategia de Aprende en casa*, emitidos por la (SEP, 2020) con la finalidad de fortalecer esta estrategia como eje del programa educativo a distancia durante el periodo de emergencia sanitaria y para colocar al centro, el bienestar emocional, el cuidado de la salud y la continuidad del proceso educativo de niñas, niños y adolescentes, estableciendo lo siguiente:

1. Aprende en casa, requiere de la participación, colaboración y ayuda de las familias, maestras y maestros, directores, supervisores, jefes de sector para coadyuvar el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes en sus diversos contextos y realidades, para favorecer su derecho de aprender aún en situaciones de emergencia.

2. Aprende en casa se apoya en estrategias pedagógicas, dirigidas a fortalecer los aprendizajes fundamentales, los cuales fueron cuidadosamente seleccionados del *Plan y los Programas de Estudio* de cada nivel, ciclo o asignatura-incluyendo educación especial e indígena-, además tomando al Libro de texto, como principal herramienta para el desarrollo de los aprendizajes en casa, los cuales fueron entregados desde el inicio del ciclo escolar.

3. Reconociendo las limitaciones que se presentan en el acceso a internet, carencias de dispositivos adecuados en los hogares, cobertura de señal televisiva o inclusive a la carencia de condiciones en los hogares para realizar actividades de estudio, la estrategia *Aprende en casa*, integra diversas líneas de acción:

- Programas educativos televisados (vía canal 11 niñas y niños, ingenio TV y repetidoras locales).
- Programas radiofónicos.
- Distribución de cuadernillos de trabajo en zonas rurales.
- Sitio de internet donde se replican los programas TV y se dispone de acceso a otros recursos y materiales.
- Orientación telefónica por EDUCATEL y correo electrónico.

4. Comprendiendo la importante acción de las maestras y maestros, quienes con disposición y entrega han logrado mantener la relación con sus estudiantes y familias, de acuerdo a sus posibilidades, canalizarán su apoyo, acompañamiento y orientación en el aprovechamiento de la estrategia *Aprende e casa* a través de:

- Promover con las familias el seguimiento de los programas educativos televisados o radiofónicos.
- La respuesta a las preguntas o actividades que se plantean en los programas TV.
- La orientación en la integración de la Carpeta de Experiencias.
- Cuando se vuelva a la escuela, recuperar y articular en sus clases lo que niñas y niños estudiaron en este periodo de confinamiento.

5. Las tareas o actividades previamente asignadas por los docentes de acuerdo con el Plan de actividades para aprender en casa, podrán ser complementarias o sustitutas a las que se deriven de la visualización o uso de los componentes de la estrategia *Aprende en Casa*, pero no deberán ser excesivas, ni asignadas por regla general, mucho menos ser una presión adicional a la que ya se tiene por la situación de emergencia que se vive actualmente.

6. La carpeta de experiencias no está sujeta a lineamientos o formatos específicos, ni tipo de materiales, pues todo depende de las condiciones que tenga cada familia. Se integra con las respuestas a las preguntas y las actividades que se plantean en los programas de televisión, así como de las experiencias de vida que libremente seleccionen los estudiantes. Es una referencia para el docente, testimonio de la dedicación, esfuerzo y progreso del aprendizaje, por lo que, en su momento, el docente valorará el trabajo realizado, tomando en cuenta que las condiciones que tuvo cada niña, niño o adolescente para realizarlas, fueron diferentes, por lo tanto, no se debe sancionar a los estudiantes que por circunstancias especiales no pudieron desarrollarlas.

7. El apoyo socioemocional es muy importante en este periodo de Sana Distancia, debido a que el confinamiento en los hogares, puede generar situaciones de estrés y, en algunos casos de violencia intrafamiliar, por lo que se pone a disposición de la comunidad escolar el teléfono de EDUCATEL.

8. El retorno seguro a las escuelas en el ámbito académico, estará acompañado de un Plan de recuperación, así como de medidas adicionales que garanticen el acceso, permanencia y tránsito de los educandos en el Sistema Educativo Nacional.

9. Durante el tiempo de confinamiento en el marco de la *Jornada Nacional de Sana Distancia*, no se deberán requerir evidencias, trámites, procedimientos, informes o documentos a las (los) docentes y directivos, con la finalidad de comprobar el seguimiento del trabajo realizado en casa con sus alumnas y alumnos.

10. Se debe priorizar el acompañamiento y no el control formal del trabajo realizado, por lo que se exhorta a los jefes de zona, supervisores, directores, así como a las demás figuras de supervisión, a proporcionar el apoyo a maestras y maestros para continuar con sus labores, y brindar las herramientas que se encuentren a su alcance para beneficiar a los estudiantes a participar de la oferta educativa *Aprende en Casa*.

A estos lineamientos los docentes dimos seguimiento con detalle para dar cumplimiento a lo planteado y compartir con los padres de familia.

Como parte de las indicaciones de la SEV se recibió una circular con número SEV/UPECE/6/2020, de fecha 19 de junio, para dar cumplimiento oportuno a todas y cada una de las actividades de fin de cursos del ciclo escolar 2019-2020 en los planteles de educación básica públicas y particulares con autorización y con base en las Normas Específicas de Control Escolar relativas a la inscripción, reinscripción, acreditación, promoción, regularización y certificación en la educación básica, lo cual se realizó en tiempo y forma en la plataforma oficial correspondiente, según el grado escolar que cada profesor atendió.

Una circular más recibida, SEV/UPECE/6/2020, emitida por las autoridades educativas para dar la información detallada sobre el contenido referente al mensaje publicado el 12/06/2020 en SICEV, recomendando concluir los procesos para la certificación antes del 19 de junio, sugiriendo además las fechas asignadas por las autoridades educativas, con la finalidad de dar prontitud de manera continua y organizada a los trámites de la descarga administrativa.

Esta refiere a las indicaciones sobre el registro de evaluaciones trimestrales, la acreditación, promoción y revocación, es decir la solicitud voluntaria de no

promoción (Revocación de Grado), que la madre, padre de familia o tutor entregaron de manera física o electrónica para la autorización previamente proporcionada por el plantel, en donde expresa su consentimiento para revocar la promoción de cualquier grado de su hijo, de acuerdo con el numeral 4.11 de las Normas Específicas de Control Escolar (SEP, 2019).

También detalla la forma de dar de baja mediante una solicitud, sobre la descarga e impresión de los documentos electrónicos, información para que los tutores pudieran obtener sus documentos y para aquellos casos donde la madre, padre de familia o tutor no disponga de medios de comunicación, la entrega física de las boletas de evaluación se realizará al inicio del próximo ciclo escolar.

Se informa que la comunicación de los resultados de la evaluación, entrega de certificados en formato electrónico serían para los días 18 y 19 de junio del 2020 y también se implementa el *Número de Identificación del Estudiante Veracruzano* (NIEV), por lo cual las escuelas a través de SICEV podrán consultar y generar un reporte adicional que contiene la *Clave del Centro de Trabajo* (CCT), la *Clave Única de Registro de Población* CURP, Nombre del alumno y NIEV, con la finalidad de proporcionarlo el día 19 de junio a través de diversos medios a las madres, padres de familia o tutores, mediante una responsiva disponible en SICEV que deberán firmar de recibido y remitir a la autoridad educativa del plantel por cualquier medio. Las madres, padres de familia o tutores, descargaron los documentos de certificación con validez oficial a nivel nacional, en la página utilizando la CCT, CURP y NIEV del alumno, proporcionados por el director o los docentes de la escuela.

Las madres, padres de familia o tutores recibieron la orientación y la dirección electrónica donde pudieron comprobar la autenticidad de los certificados y por ningún motivo debió existir faltante de alumnos en dichos formatos, por lo que la responsabilidad recae en el docente para confirmar que estén todos sus alumnos registrados en SICEV al igual que del director y supervisor escolar.

#### **4.2 Transformación de la práctica docente y profesional**

Ante la situación de emergencia sanitaria en la que nos encontramos por el brote de coronavirus COVID-19, la prioridad inmediata es frenar la propagación y como

parte de las acciones emergentes que se implementaron para continuar con el proceso de enseñanza- aprendizaje a causa de la contingencia por coronavirus COVID-19, a partir del 24 de marzo, la SEV comenzó el plan educativo “Clases desde Casa”, a través de la señal y aplicaciones móviles de TV MÁS, así también en un sitio web docentes y estudiantes podrán seguir las actividades que programó la Secretaría.

El gobernador del estado, Cuitláhuac García Jiménez, anunció que la preparación académica se debería continuar a través de tres ejes: “Lee un libro e inspírate en tu casa”, “Actívate en tu casa” y “Profesionalización y capacitación docente”, éste último incluye “Matemáticas para Todos”, enfocado a fortalecer los conocimientos de las maestras y maestros cumpliendo con las medidas de la Jornada Nacional de Sana Distancia.

Los contenidos estuvieron apegados a los *Planes y programas de estudio de la SEP*, por consiguiente, se contó con un espacio de una hora en los canales 4 y 26.1, iniciando con la cápsula matemática, con una duración aproximada de 30 minutos. En días posteriores se transmitió la serie de 18 programas por parte de los integrantes de “Matemáticas para Todos”; dichas transmisiones fueron de lunes a viernes y concluyeron el viernes 17 de abril.

Como parte fundamental la SEP emprendió el lunes 30 de marzo un programa de actualización y capacitación en línea para las y los docentes del SEN, en el marco de la ampliación del receso escolar para evitar la propagación del coronavirus COVID-19, y en apoyo al magisterio nacional. El secretario de educación pública, Esteban Moctezuma Barragán, aseguró que con este tipo de capacitación se modifican los saberes, los hábitos, las expectativas y, por tanto, exige que todos los actores del sistema estén al día en el enfoque pedagógico. De esta manera se pudo acceder a diplomados, cursos masivos y microcursos abiertos en línea, además de conferencias y otros recursos provenientes de diferentes aliados estratégicos.

Estas acciones están alineadas con el segundo eje rector de la Agenda Digital Educativa de la dependencia, que promueve la formación y capacitación de maestras, maestros, figuras educativas y normalistas en competencias para el uso de las Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje

Digitales (TICCAD), y así fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en beneficio de niñas, niños, adolescentes y jóvenes (Ade.mx SEP, 2020).

En la página web de Televisión Educativa estuvo disponible todo este contenido, que fortalecerá a las y los maestros tanto en su formación profesional como en su labor en el aula, ya que los docentes podrán encontrar los diplomados Mediación tecnológica del aprendizaje; Desarrollo de estrategias digitales de aprendizaje; y Gestión de ambientes virtuales de aprendizaje, que contarán con certificación de la *Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación* (DGAIR) de la SEP.

Se informó que también se podía acceder a los cursos en línea como Tecnologías de aprendizaje offline y online; Aprendizaje estratégico en ambientes virtuales; Las plataformas digitales en el uso social del lenguaje y Nuevas formas de aprender con educación a distancia, entre otros. Otorgando al término de estos cursos una constancia del centro de capacitación televisiva y audiovisual.

Asimismo, con la finalidad de atender la inclusión educativa, en especial a los alumnos que atiende el personal de USAER en las aulas de nuestro plantel educativo, el área de USAER nos hace llegar vía electrónica como estrategia un plan de clase con actividades por semana, sugiriendo a los padres de familia lo siguiente:

- Establecer rutinas a los alumnos con actividades del hogar.
- Hacer actividades sencillas en la casa.
- Colaborar en la preparación de alimentos sencillos.
- Actividades específicas para cada uno de los alumnos del plantel según su necesidad.

En mi caso lo compartí con los tutores de mi alumno DRSM el cual es un caso de autismo.

Por parte de la Supervisión Escolar se nos envió el día 18 de mayo una evaluación con la finalidad de analizar esta experiencia e identificar lo que funcionó y lo que se necesita fortalecer en los días subsecuentes, a partir del desarrollo de la estrategia Aprende en casa, por ello fue necesario responder a cuestionamientos como los que a continuación presento considerando su importancia:

1.- ¿Cómo respondieron las alumnas, alumnos y sus familias?

¿Los estudiantes pueden realizar las actividades?

¿Cuentan con apoyo en casa para realizarlas?

¿Contaron con los recursos materiales y tecnológicos para llevarlas a cabo?

2.- ¿Cómo funcionó el seguimiento de los docentes?

¿Cómo vivieron las actividades a distancia?

3.-De las estrategias mencionar las que ha implementado:

¿Cuál de ellas ha tenido mejores resultados?

Los resultados de la evaluación los enviamos al correo electrónico de la escuela para conformar una carpeta como colectivo docente y a la vez dar respuesta a los informes que la parte oficial nos solicita, a bien de llevar un seguimiento en todas las acciones.

Por su parte, también a los niños se les aplicó una encuesta diseñada y publicada en la página oficial donde pudieron ingresar directamente a través de un link, incluso desde un dispositivo como su celular, nosotros los docentes compartimos dicha información el día 28 de mayo del año en curso a todos los tutores.

Para el día 29 de mayo se anunció el plan de regreso a clases, se compartió un calendario elaborado por la SEP, indicando que el programa emergente *Aprende en casa* terminaba el día 5 de junio, y del 8 al 19 de junio personal directivo y docente estaríamos recibiendo información para complementar el aspecto administrativo del ciclo escolar 2019-2020. Posteriormente el CTE, en reunión virtual sesionaría para recibir con detalle las indicaciones a cumplir con las evaluaciones, observaciones generales y específicas de los alumnos a nuestro cargo.

#### **4.3 Rol social desempeñado por los actores educativos durante la pandemia**

Derivado de las indicaciones de las autoridades de salud en nuestro país, la SEP instrumenta las medidas preventivas por coronavirus COVID-19, e inmediatamente recibimos los docentes los lineamientos emitidos por las autoridades escolares, en este caso por el supervisor escolar, a través del director del plantel para recopilar de manera digital los planes de *Aprendizaje en casa* y ponernos en contacto de alguna manera con los padres de familia a fin de continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos.



Considero que las funciones desempeñadas por las autoridades inmediatas de la zona escolar a la que pertenezco se realizaron de una manera muy oportuna, por diferentes medios digitales, es decir vía WhatsApp y correo electrónico. Como docente en ese momento de incertidumbre, mi compromiso fue cumplir con responsabilidad, para dar seguimiento a las acciones solicitadas ante la situación inesperada por el coronavirus COVID-19 y estar al pendiente de la información, cabe señalar que a cualquier hora se compartían notificaciones importantes.

El día 30 de marzo en el *Diario Oficial de la Federación* se nos informó que el aislamiento continuaba hasta el 30 de abril, sin embargo, la situación se agravó debido al creciente número de contagios en los municipios cercanos a nuestra zona y en todo el Estado de Veracruz, expresando que era imposible reanudar labores el 18 de mayo, en definitiva.

Al respecto, ante la prolongación de la cuarentena, diversos especialistas en salud mental expresan que el distanciamiento social no ha sido solamente una separación física, también ha traído consigo un efecto emocional y afectivo. Situaciones de estrés, depresión y ansiedad son padecimientos que poco a poco van en aumento, lo cual se agrava ante la pobreza, las adicciones, el hacinamiento, la fragmentación social, el desempleo, la violencia familiar y social que ya estaban presentes (UNICEF, 2020).

Por esta razón diversos organismos unieron sus esfuerzos para enfrentar esta pandemia, un ejemplo es el Plan de Contingencia Familiar para disminuir el riesgo de contagio por coronavirus COVID-19 que recibimos para compartir con las familias de nuestros alumnos, elaborado por CECO SEDENA COVID-19 (SEDENA, 2020). En ese material recibido se explica de manera breve y concreta lo que es el virus, los alcances que tenía hasta el momento, el cuadro clínico, la manera de contagio y la afección. Así también el cuadro de recomendaciones con las siguientes medidas:

- El uso permanente de cubre bocas.
- Permanecer en casa.
- Mantener la sana distancia.
- Sanitizar los espacios y lugares en casa.

- Mantener higiene en el cuerpo, manos, ropa, zapatos.
- Aprender el lavado correcto de las manos.
- Ventilar la casa frecuentemente.
- Lavar adecuadamente los cubiertos, platos, vasos, con jabón y cloro.
- Evitar tocarse la cara, nariz y boca.
- En caso de estornudar o toser cubrirse con al ángulo interno del codo, cubrir con papel y desechar, para disminuir la diseminación de secreciones del ambiente.
- Evitar saludar de mano, beso o abrazo.
- No utilizar anillos, pulseras, relojes por el tiempo que pueda mantenerse el virus en los objetos.
- Es importante cortarse las uñas evitando que permanezcan largas, o colocarse postizas, gelish u otras.
- Consumir alimentos ricos en vitamina C, variados para fortalecer el sistema inmune y consumir agua suficiente diariamente.

De acuerdo a las indicaciones oficiales, la comunicación con los padres y alumnos se lleva a través de los medios digitales, se nos encomendó revisar los contenidos de las clases por televisión, recomendar que a partir de ese momento se fueran elaborando su carpeta de evidencias y monitorear de alguna manera posible el avance de los aprendizajes.

Por esta razón estuve en contacto vía telefónica y por mensajes con los tutores de mis alumnos para realizar las siguientes acciones:

- Informar debidamente sobre la situación de la pandemia *Coronavirus (COVID-19)*.
- Explicar las razones por las que se tomaron medidas drásticas de aislamiento social.
- Concientizar no solo sobre la importancia de su apoyo en el proceso de aprendizaje de sus hijos desde casa, también de conservar la calma y tratar de cuidar de las emociones de los niños en este confinamiento, hasta lograr una corresponsabilidad con los tutores.
- Motivarlos para lograr el avance en las actividades.

- Solicitar evidencias para los reportes, como fotografías del momento en que se realizaban las actividades, salvaguardando la integridad de los educandos, para cumplir con los requerimientos oficiales.
- Pedir que estuvieran pendientes de la información que les enviara, derivada de la parte oficial a fin de lograr una continuidad durante todo el ciclo escolar vigente.

De lo antes mencionado, obtuve una favorable respuesta ya que la mayoría de tutores cumplieron responsablemente hasta el último trámite, que fue la descarga de la boleta oficial de sus hijos. Como profesora me sentí agradecida, lo expresé por mensaje de manera general a todos los tutores, invitándoles también a no abandonar las actividades escolares en lo que se reciben nuevas indicaciones oficiales, incluso les envíe un diploma digital por su labor desde casa y favorecer evidentemente el aspecto socioemocional en padres y niños.

Sin duda, también como docentes se incrementó la actividad en línea, empezando por el curso masivo en línea sobre *Coronavirus (COVID 19)*, que comparte el IMSS a partir del 11 de marzo con el objetivo de brindar información teórica-práctica que permita a la población implementar estrategias de prevención, la identificación de factores de riesgo y la eliminación de los mitos que existen sobre el coronavirus (IMSS, 2020).

Después, el registro en plataforma para participar en sesiones virtuales, en conferencias sobre la tecnología de la información, por ejemplo, el curso *Soy digital*, que en el marco de la implementación de la *Estrategia Nacional de Cultura Cívica 2017-2023 (ENCCÍVICA)* del instituto Nacional Electoral (INE), en colaboración con Facebook en México, impulsó una iniciativa de carácter informativo denominada Ciudadanía Digital, cuyo propósito fue contribuir para que la ciudadanía contara con las herramientas necesarias para el ejercicio, protección y expansión de sus derechos desde el ámbito digital.

La actividad se llevó a efecto el viernes 8 de mayo a las 11:00 horas, en la cuenta oficial del INE con la participación de la consejera Dania Ravel Cuevas, el maestro Roberto H. Cardiel Soto y como facilitadora del curso la maestra Yesenia Nava Manzano, hicieron especial énfasis en las *fakenews*, iniciaron con un tema de

interés colectivo como lo es la contingencia por COVID-19 y básicamente manejaron los siguientes puntos:

- 1.- Informarse responsablemente.
- 2.-Evitar las compras de pánico.
- 3.-Cuidar a los grupos vulnerables.
- 4.-Invitar a consultar los sitios oficiales de la OMS y de la *Secretaría de Salud* en México.

Se especificó que ésta información también estaba dirigida a docentes y alumnos para conocimiento de la situación actual; se presentaron varias actividades como responder una encuesta, un cuestionario, continuar monitoreando y compartiendo con los padres de familia los materiales, recursos, planeaciones, videos, para fortalecer el aprendizaje en los niños. Mientras tanto con la Estrategia de Regreso a Clases Escalonada, para Educación básica se manejó el 5 de junio para concluir las actividades de *Aprende en Casa* y evaluar en el mes de junio.

Reflexionando lo anterior, el contexto de la contingencia sanitaria representó un cambio radical en una labor cotidiana, que implicó cambiar de manera drástica una actividad presencial a virtual, misma que exige el uso de la tecnología y redes, conocer y saber utilizar diversas aplicaciones para descargar, interpretar y compartir la información por vía electrónica posible, con los padres de familia, pero sobre todo el apoyo emocional hacia los alumnos ante la realidad que se vivió y que representó un gran desafío como sociedad.

#### **4.4 Retos profesionales y desafíos para el docente**

Definitivamente la actual crisis por el *Coronavirus (COVID-19)* exige de los profesionistas la capacidad para enfrentar la situación y mostrar con ética lo mejor de su preparación desde el área que les compete, tal es el caso de los médicos, científicos, infectólogos, químicos, enfermeros que enfrentan el desafío ante la pandemia.

Por su parte el sector educativo tuvo que replantear el modo de enseñanza, de una modalidad presencial a una virtual o conocida como educación a distancia, la cual es un modelo educativo que supone ventajas para los estudiantes, como la flexibilidad de horarios, ahorro de tiempo y recursos, entre otros; pero es el educador

quien más cambios debe enfrentar en esta nueva era, porque los retos se multiplicaron.

Sin embargo, las características socioeconómicas de diferentes países como el nuestro, con contextos desiguales, no favorecen el desarrollo de aprendizajes en esta era tecnológica y científica. El trabajo en una plataforma virtual considero que todavía representa un gran reto para las familias con las que trabajamos, la realidad es que eligen entre adquirir las herramientas digitales necesarias para la comunicación y los gastos que estos implican o considerar ese recurso económico para el sostenimiento de su hogar.

El análisis sobre los retos que hemos enfrentado nos devuelve la mirada hacia las deficiencias que ya el sistema educativo nacional tiene desde hace años y que los docentes enfrentamos diariamente en las escuelas y que independiente a ello se busca responder con ética en la educación.

Enfrentarme a escenarios virtuales como docente representa un desafío, a bien de conocer nuevas alternativas de comunicación, de trabajo, de aprendizaje, pero también de responsabilidad ética. Es una experiencia de transformación porque al adentrarme a diferentes cursos en plataforma observo la riqueza de herramientas digitales que se pueden poner en práctica con nuestros alumnos y reconocer que los aprendizajes pueden ser más interesantes, productivos y autogestivos.

Es preciso comentar que al inicio también se vivió una situación de desconcierto, de aumento de trabajo en casa, muchas horas de asesorías por línea, juntas virtuales y lograr espacios para intercambiar saberes con el colectivo docente.

En lo que refiere al trabajo que se desarrolló en vinculación con los padres de familia y alumnos resultó un tanto difícil pero no imposible de lograr. Fueron de mucha utilidad las clases de Aprende en casa dirigidas a los diferentes ciclos escolares en horarios flexibles, sin embargo, por diferentes motivos se complicó el acceso aún a televisión abierta; por ejemplo, me expresó una madre de familia que tuvo que empeñar su pantalla entre otras pertenencias para solventar sus gastos, pues la situación económica y el despido de empleados empezó a hacerse presente.

El panorama social, laboral, económico, emocional en el país, ante la pandemia por *coronavirus (COVID-19)* dejó muy en claro las brechas que aún faltan atender en

diversos ámbitos, desde nuestro papel como docentes las expectativas educativas no coinciden con la realidad.

El trabajo con los niños de primer grado requiere de acompañamiento, de trabajar en conjunto, de guiar de cerca sus avances, debido a sus características en la etapa de desarrollo y las propias detectadas en el diagnóstico. Por lo que enviar una guía con una serie de actividades enlistadas considero que no es suficiente; los niños requieren atención, orientación, paciencia y ayudarles a reflexionar para elegir razonamientos adecuados. Entonces decidí comunicarme con los tutores uno a uno para crear conciencia sobre la importancia de su apoyo en el momento que se estaba viviendo.

Es verdad que es un buen momento para potenciar las habilidades en los estudiantes en el uso de las TIC, para cambiar nuestra mirada del acto de enseñanza- aprendizaje, plantear proyectos con el objetivo de impulsar el logro de aprendizajes significativos, fomentar la creatividad, la participación y la colaboración que animen a cumplir las metas y aprovechar todo tipo de posibilidades, sólo que la realidad en cada una de las familias requiere ajustarse para dar respuesta adecuada al logro de estos planteamientos.

En este caso la comunicación que mantuve con mis alumnos y padres de familia fue vía WhatsApp y llamadas directas con los padres de familia y al final a través del correo electrónico. Considero que obtuve una respuesta favorable, los padres de familia me enviaban evidencias (fotografías vía WhatsApp, salvaguardando la integridad de los alumnos), del espacio destinado para las tareas en casa, realizando algunas actividades impresas, escritos en sus cuadernos y expresaban por mensajes sobre el avance de los niños, en tiempo y forma se cumplió con los requerimientos que me solicitaban para dar muestra de las actividades que se llevaron a efecto.

Haber realizado mi proyecto sobre habilidades socioemocionales ha sido de gran ayuda para motivar a mis alumnos y padres de familia a fin de lograr un trabajo conjunto, el cual consideré reconocer su esfuerzo con mensajes de felicitación por su apoyo y un diploma digital ante su participación, entusiasmo y la responsabilidad

demostrada durante la aplicación de las actividades del proyecto de intervención y aún después desde casa en tiempos de pandemia.

Finalmente es preciso comprender que este tiempo de confinamiento nos invita a reflexionar profundamente en la necesidad de promover el humanismo, impulsando la igualdad, la equidad, la justicia, la solidaridad y colaboración.

Pero también la corresponsabilidad entre los diferentes agentes sociales, la constante preparación como docentes en la era digital, reconocer que el perfil docente actual exige una actualización constante, que responda a las necesidades de las generaciones modernas. Reflexionar que, para hacer frente a esta contingencia, están inmersos aspectos políticos, sociales, culturales, de salud, económicos y humanos, y que posterior a esta situación serán necesarias políticas públicas de recuperación que proteja los niveles de consumo y empleo de la población en general y aún más de los grupos vulnerables.

Como estudiante del posgrado comprendo que la situación de esta pandemia por *coronavirus (COVID-19)* obviamente fue algo inesperado, pero se presentó justo en el momento de aplicación del proyecto de intervención, lo cual obstaculizó no sólo el término de las actividades en nuestras aulas del centro de trabajo, sino que también afectó las clases y asesorías presenciales en la Universidad.

De pronto causó desconcierto ante el desconocimiento de lo que pasaría día tras día con nuestros planes, pero de inmediato y en cumplimiento de las indicaciones oficiales se logró una secuencia en línea con nuestros asesores, también se ha mostrado apoyo de las autoridades de la Universidad en juntas virtuales.

Es indispensable destacar que la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales ante el distanciamiento, se ve como una necesidad en todo el mundo, considero que es el punto central para enfrentar este confinamiento, a partir de generar pensamientos positivos cerebrales es como decidimos actuar cada día. Mantener salud mental permite elegir con cautela nuestras acciones, ser selectivos en una alimentación adecuada, preparar el sistema inmune que es nuestra mayor fortaleza, conservar comunicación por los medios adecuados con nuestros familiares, ofrecer apoyo afectivo y solidario; buscar actividades que quizá nos permitan aprender algo nuevo, tomar tiempo para meditar, pero sin olvidarnos que

es posible desarrollar habilidades socioemocionales que nos conviertan en seres resilientes.

Esto no resulta fácil, la pandemia del *Coronavirus (COVID-19)* ha causado un fuerte impacto psicológico en el mundo, el cierre de los centros educativos, la necesidad del distanciamiento físico, la pérdida de seres queridos, del trabajo y la privación de los métodos de aprendizaje convencionales han generado estrés, presión y ansiedad, especialmente entre los docentes, el alumnado y sus familias, asegura la UNESCO en su informe Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis (UNESCO, 2020). En ese sentido, Rafael Bisquerra Alzina (2005) define que:

La educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitar para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social (pág. 97).

La UNESCO sostiene que toda crisis, desde guerras hasta pandemias como la que se vive actualmente por el COVID-19, conlleva fuertes respuestas emocionales negativas, como pánico, estrés ansiedad, rabia y miedo. Desarrollar en las personas habilidades de aprendizaje socioemocional ayuda a que las situaciones estresantes se aborden con calma y con respuestas emocionales equilibradas. Además, estas competencias permiten fortalecer el pensamiento crítico para tomar decisiones mejor informadas en la vida.



## CONCLUSIONES

Considero que la estructura modular de la MEB fue fundamental para la elaboración de mi tesis. Los elementos teóricos permitieron el análisis, la evaluación y la transformación de la práctica profesional. A través de la revisión de dichos contenidos curriculares fue posible comprender los cambios de la educación a través del tiempo, como resultado de las políticas educativas, observar los grandes desafíos, brechas, limitaciones y también aspiraciones de México en un mundo dinámico, diverso y globalizado.

El análisis de la práctica profesional puso énfasis en la mediación pedagógica, el pensamiento complejo, la práctica docente, las herramientas para recopilar datos como el diario de campo, básica en la labor pedagógica cotidiana, así también de los resultados en las evaluaciones internacionales aplicadas para obtener un panorama de la adquisición de conocimientos y las habilidades esenciales para el pleno desenvolvimiento de los estudiantes, la estructura del sistema educativo y, sobre todo, el rol docente fundamental no solo en el aula, sino desde su papel transformador, que también establece cimientos de comunicación sólida con la familia, comunidad e instituciones externas; encauzando el análisis de la práctica docente a través de la elaboración de esta tesis.

El módulo referente a evaluación fue esencial; analizado desde un enfoque amplio, es decir, respecto al perfil docente, con herramientas metodológicas que nos permiten realizar un adecuado diagnóstico, enriquecido a través de los datos obtenidos de encuestas, entrevistas, fichas de observación sobre los agentes involucrados en nuestra ardua tarea docente. Datos sostenidos en fundamentos teóricos, y aportes de investigaciones que me permitieron encaminar la investigación hasta detectar con evidencias el problema de investigación.

El último módulo de la especialidad, se refiere a la transformación de la práctica docente, a la acción, al momento más importante de contrastar la teoría con la realidad en el aula; es decir la aplicación del proyecto de intervención. Considero que los aportes son esenciales porque delinear la estructura de las secuencias didácticas, los elementos que complementan, factores que intervienen, lo que me

permitió buscar recursos, planear de manera creativa una serie de actividades dirigidas específicamente a mis alumnos. También a organizar un cronograma de sesiones con un tiempo fundamentado en el horario establecido de manera curricular para el segundo grado de educación primaria. Parte importante fue el análisis sobre la especialidad de pedagogía de diferencia y la interculturalidad, aportes que delimitan y dan sustento al presente proyecto de intervención.

Después de diecinueve años de servicio, y ante la implementación de nuevas reformas estructurales, consideré momento oportuno iniciar con mucho ánimo la meta que venía postergando con el tiempo, misma que desde el primer módulo logró integrar todo mi interés en el contenido de los bloques analizados. Importante mencionar porque me permitió enriquecer una buena reflexión y comparación entre el fundamento filosófico y práctico.

En el transcurso de la especialidad, la relevancia de los temas me encaminó a comprender el panorama general del sistema educativo, los resultados que arrojan las pruebas estandarizadas en los diferentes niveles escolares y a observar que muestran una grave deficiencia en las diferentes asignaturas que la componen. Son diversos factores los que determinan tal información, los cuales involucran a todos los agentes que conforman tal estructura y existe una estrecha relación con los organismos internacionales en el mundo, de alguna manera este análisis contribuyó a obtener información sobre mi práctica a través de un diagnóstico.

Mismo que también enfoqué hacia mis alumnos, analizando el aspecto cognoscitivo en las asignaturas de español y matemáticas, así como el área socioemocional para conocer las habilidades relacionadas, como lo mencioné en el capítulo dos. A partir de ese momento detecté la deficiencia en la dimensión de colaboración e inicié mi interés por atender este aspecto a bien de lograr una formación integral en mis alumnos, tal cual lo establece el artículo tercero constitucional como un derecho humano, una educación que desarrollé las capacidades cognitivas, socioemocionales y físicas que preparen para la vida a todas las personas.

Y a través de este análisis, surgen las preguntas que dan sentido a la justificación ¿Qué estrategias metodológicas debo aplicar para favorecer el desarrollo de

habilidades socioemocionales? ¿Cómo fomentar que los padres de familia reconozcan su papel primordial en este proceso? ¿Y de qué manera utilizar la transversalidad para atender estas necesidades?

Son interrogantes que determinan el propósito general de mi trabajo, en el diseño de un proyecto de intervención a través de secuencias didácticas que favorezcan el desarrollo de habilidades socioemocionales, fortalezcan el trabajo colaborativo e integren recursos pedagógicos, humanos, y materiales; con transversalidad de asignaturas, uso de la tecnología y la información, especialistas externos, participación de padres de familia y comunidad educativa.

Puedo concluir que los resultados de la aplicación de las estrategias planeadas fueron favorables, porque las actividades respondieron al interés lúdico de los alumnos; ellos trabajaron colaborativamente con sus compañeros. Al principio fue preciso explicar detalladamente cada instrucción para organizar el mobiliario, el uso de los libros, la intención del material didáctico, porqué trabajarían por binas o en equipo, logrando que los niños actuaran asertivamente en todo momento.

Durante la aplicación me impactó la gran coincidencia entre los datos que había recopilado en el diagnóstico de los alumnos, con lo que expresaban de manera espontánea, incluso aquellos que casi no participaban lograron expresarse de manera voluntaria, realizar comentarios sobre las vivencias en casa, con amigos y en el salón de clases sobre su sentir, y la causa de su desinterés para trabajar de manera colaborativa; también fueron capaces de distinguir su estado de ánimo y qué lo provocaba.

En lo personal, fueron momentos de mucho sentimiento, reconozco que aun siendo pequeños ellos observan, analizan, responden ante las situaciones externas, lo que puede ser evadido o ignorado muchas veces por los adultos, sin embargo su estado emocional repercute seriamente en sus decisiones y, definitivamente, en su aprendizaje constante; es necesario estar preparados para atender adecuadamente en estos aspectos internos que tienen relación con nuestra labor docente y ahora considero que la adecuada organización de las secuencias favoreció significativamente el área socioemocional.

Cuando los alumnos se sienten escuchados, comprendidos, son capaces de participar colaborativamente, les agrada aprender mediante el juego, se solidarizan, toman decisiones personales o en busca de un bien común; también les agrada que se les asigne una tarea específica, que se les toma en cuenta para los registros del trabajo de sus compañeros, repartir material, es decir participar activamente.

Ahora es el momento crucial para reflexionar sobre la labor docente que desempeñamos de manera cotidiana, para rescatar la parte creativa de nuestro trabajo, de cuestionar la parte metodológica que utilizamos; poner al centro a los alumnos exige mucho más que la enseñanza vertical de información. Convivimos diariamente con seres humanos que piensan, que requieren atención, respeto, afecto, armonía y motivación desde el seno familiar, para que logren convivir y participar activamente en sociedad; que tengan la capacidad de desenvolverse con asertividad, responsabilidad y seguridad incluso en los momentos de obstáculo en la vida, transformando los desafíos en un aprendizaje constante.

En lo que corresponde a la participación de los padres de familia resultó muy satisfactoria; realmente favoreció la reunión que realicé con ellos para crear conciencia sobre la importancia de su papel como padres de familia, de lo relevante que resulta la atención hacia sus hijos para fortalecer su seguridad, responsabilidad, autoestima, la confianza que les demuestren. Por esta razón, después de explicar sobre las actividades programadas, solicité su valioso apoyo en diferentes aspectos relacionados a las actividades como el cumplimiento de algunos materiales, su asistencia cuando se convocara, pero sobre todo para realizar acciones que ayudaran a fortalecer sus lazos afectivos, tan solo abrazarlos a la hora de la salida de la escuela y preguntarles cómo estuvo su día escolar, es muy significativo para los alumnos.

Definitivamente, la comunicación que se establece con los padres de familia es fundamental; es necesario conformar un equipo sólido de trabajo para lograr resultados satisfactorios en los alumnos, siempre centrando nuestra atención hacia el aprendizaje, las habilidades, actitudes y valores de los alumnos. Esto no siempre resultará fácil, será necesario buscar alternativas, crear espacios de diálogo,

apoyarnos en especialistas a fin de lograrlo. Considero que cuando se cuenta con un diagnóstico bien elaborado es posible reconocer las respuestas que se generan durante la aplicación tanto en alumnos como en padres de familia, incluso la confianza se fortalece y como docente se puede orientar en lo que corresponde a nuestra función en beneficio del aprendizaje de los alumnos.

Haber elaborado mi trabajo con un enfoque desde Pedagogía de la diferencia me permitió obtener mejores resultados. El diagnóstico de cada uno de los alumnos en las diferentes áreas fue de gran apoyo. Cabe mencionar que me impresionó la información que recabé de cada uno de mis alumnos, porque el contexto familiar, social, cultural, religioso, económico, histórico, político y demográfico se encuentra ahí, inmerso en la dinámica de la comunidad. La interrelación que se establece entre la población va formando hábitos, costumbres, tradiciones, ideologías que no son ajenas al trabajo que desarrollamos en el aula, donde influye directamente el aspecto socioemocional.

El enfoque holista me permitió revalorizar los factores inmersos en la práctica docente en su totalidad, mismo que ve a la escuela implicada en la construcción social. Aunado que la colaboración guarda una estrecha relación con la socialización y la comunicación humana consideré apropiado organizar una sesión para atender la educación intercultural como parte de la preparación que deben tener los alumnos ante la diversidad social, encaminado al fortalecimiento de valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la colaboración.

A medida que fui elaborando los momentos de cada sesión me agradó observar la gran variedad de actividades que existen para utilizar en las aulas y lograr un ambiente apropiado que favorezca el aspecto socioemocional y al mismo tiempo fortalezca otras habilidades o despierte el interés hacia otras áreas como la música, la pintura, el teatro, la danza. Las actividades que se llevaron a efecto fueron del agrado de los alumnos, en especial las canciones, los vídeos, así como el baile, el cual, además de que favorece su coordinación fina y gruesa, lateralidad, expresión corporal, propició un ambiente emocionante, de colaboración y aprendizaje dentro del aula durante la aplicación del proyecto.

Sin embargo, es importante mencionar que del proyecto de intervención se logró aplicar con éxito la estrategia uno Resolución de conflictos a través de las sesiones: *El monstruo de colores*, *El puente* y *El árbol de los valores*; y de la segunda estrategia: Comunicación asertiva las sesiones: *Nutrición afectiva*, *Tejiendo la red* y *Cuenta cuentos*, es decir, solo la mitad de lo que se había programado. Lo que ocurrió posteriormente fue algo inesperado, a nivel mundial surgió pandemia por *Coronavirus (COVID-19)* inmediatamente se suspendieron las clases presenciales, solo dio tiempo de entregar actividades impresas y dejar tareas en los libros de texto, días después recibimos indicaciones para continuar de manera virtual con el ciclo escolar se implementó el Programa *Aprende en casa tv*, lo cual impidió definitivamente la aplicación de todas las estrategias programadas en el proyecto de intervención.

La comunicación entre docentes y autoridades educativas se ha mantenido a través de los medios digitales, así como las juntas informativas, de Consejo Técnico Escolar y para datos oficiales. Los alumnos se han visto afectados porque dependen de familias de bajos ingresos, no se cuenta con la tecnología ni la conectividad para el aprendizaje online, lo cual se reduce a entablar un diálogo por WhatsApp o vía telefónica para orientar los contenidos, lo que produce una gran preocupación por la disminución de afectividad en la relación docente y alumno, que suponemos se verá reflejada en futuros ciclos escolares.

La SEP se ofrecen cursos a los docentes para adquirir los conocimientos básicos en las plataformas digitales, sin embargo, también no todos cuentan con los medios electrónicos ni con internet, lo que representa una situación muy grave. Los padres de familia o tutores son responsables de apoyar a sus hijos en las tareas escolares en casa, de acuerdo a sus posibilidades y apoyados con la programación en televisión o por radio; de manera comprensiva no se solicitan tareas con materiales que impliquen gastos, por el contrario, pueden reciclar los útiles que aún se conserven en buen estado; la situación de desempleo se ha presentado, la falta de recursos económicos, el número de fallecimientos por *Coronavirus (COVID-19)* va en aumento y el tema socioemocional es primordial en este tiempo de pandemia

que afecta a todos los niveles y sectores sociales. Debido a lo anterior fue preciso realizar los cambios necesarios, desde las asesorías del tercer módulo de la MEB, para el proyecto de intervención se reestructura el capítulo cuatro respondiendo a los cambios derivados de la situación, ajustando lo necesario; fue un cambio repentino e inesperado para toda la población.

Desde ese día hasta el momento vivimos una situación crítica debido a la propagación del *Coronavirus (COVID-19)* por el mundo, afectando a todos los sectores sociales, llevándonos a un distanciamiento social obligatorio. Los niveles de propagación son alarmantes en distintos países como el nuestro. Considero que nadie estaba preparado para hacer frente a las graves consecuencias y diversas circunstancias que surgen, la sociedad en general se paralizó, y ahora se busca resolver de manera virtual las actividades básicas del sistema educativo, modificando la enseñanza presencial por el uso de plataformas virtuales a través de la tecnología y así continuar el aprendizaje de los niños.

Así también, en las condiciones de la educación a distancia, observo que el aspecto socioemocional representa un tema de gran importancia en los niños, en los padres de familia y que toda la población necesita orientar adecuadamente las emociones de tristeza, de soledad, de temor, de nostalgia por la pérdida de sus seres queridos, así como la falta de empleo y de recursos económicos para los alimentos básicos que están creando graves problemas de salud mental, de todo lo cual llevará tiempo para recuperarse.

Sin duda, esta situación conduce a reflexionar como sociedad, a evaluar y otorgar el valor necesario a circunstancias que cotidianamente pasaban quizá por alto, la salud, el rescate de los valores, la importancia de solidarizarse como humanidad, de tomar conciencia del planeta, el respeto a la diversidad en flora y fauna a nivel mundial. La familia hoy permanece más tiempo unida, solidarizándose para hacer frente a esta batalla, viviendo con cautela, con las medidas sanitarias que se han derivado y procurando apoyar las cuestiones educativas desde casa.

Hoy día se hace imprescindible el apoyo emocional para la sociedad en general por el confinamiento, ya que regularmente en la vida cotidiana se realizan muchas

actividades, el trabajo, la familia, salidas por recreación que se vuelven hábitos, formas de vida que si de manera repentina se paralizan afecta en su estado de ánimo. Por esta razón se sugiere el cuidado de la salud y la tranquilidad más que un rendimiento académico, utilizar la comunicación virtual con los familiares y amigos para combatir la soledad, el aislamiento y el aburrimiento.

En conclusión, la importancia de desarrollar habilidades socioemocionales para favorecer el trabajo colaborativo fue fundamental en los alumnos del primer grado A de la Escuela Primaria vespertina Netzahualcóyotl, porque permitió potencializar sus capacidades y gestionar la comunicación asertiva, la resolución de conflictos a través del trabajo con sus compañeros. Además, otorgó seguridad en sus decisiones, al expresarse e interactuar durante las diferentes actividades realizadas en el salón de clases, en la escuela, con su familia y en su entorno general.

Estoy segura que la aplicación de todas las estrategias de mi proyecto de intervención, fueron de completo agrado para los alumnos, pero sobre todo favorecieron en la inclusión y en su responsabilidad; también para los diferentes grados de la escuela, para los padres de familia y la comunidad educativa. Como profesora observé el cambio de actitud los niños, lo cual se ve reflejado en su participación ante sus compañeros y la escuela, por ejemplo, en el homenaje del día lunes, al expresar sus ideas en equipo, ante sus padres, en las actividades de lectura compartida entre otras.

Como profesora es satisfactorio lograr que los alumnos sean capaces de mostrar sus habilidades socioemocionales, para fortalecerlas continuamente en su vida, poniendo énfasis en el logro de aprendizajes, se dirijan con éxito para superar los desafíos que el mundo de hoy, más interconectado, exigente y dinámico les presente como futuros ciudadanos. Considero como integrante de la MEB que el trabajo de investigación es valioso en la labor docente, reconocer que siempre hay algo nuevo que aprender, escuchar y que nos enriquece día a día. Representa para mí una gran alegría y emoción haber generado nuevos conocimientos sobre este tema, aprovechando previas aportaciones teóricas y sugerencias muy valiosas.



## Referencias

- Ade.mx SEP (2020). *Agenda digital educativa. Comité de proyectos TICCAD. SEP. México*. Obtenido de [https://infosen.senado.gob.mx/sgsp/gaceta/64/2/2020-02-05-1/assets/documentos/Agenda\\_Digital\\_Educacion.pdf](https://infosen.senado.gob.mx/sgsp/gaceta/64/2/2020-02-05-1/assets/documentos/Agenda_Digital_Educacion.pdf).
- Alarcón, R. (2017). *Educación socioemocional: Una deuda pendiente en la educación Chilena. Universidad del Desarrollo. Santiago Chile*. Obtenido de <https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2022/Documento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Andújar, O. (2014). *Test para identificar el estilo de aprendizaje VAK. Recursos educativos. México*. Obtenido de <https://www.orientacionandujar.es/2014/09/06/test-para-identificar-el-estilo-de-aprendizaje-vak/>.
- Argumedo, M. (Abril de 2003). *Módulo Número 2 de Capacitación docentes del Programa Escuela y Comunidad del Ministerio de Cultura y Educación. Argentina*. Obtenido de [http://www.fediap.com.ar/administracion/pdfs/TallerINET\\_FEDIAP-EscuelayComunidad.pdf](http://www.fediap.com.ar/administracion/pdfs/TallerINET_FEDIAP-EscuelayComunidad.pdf).
- Bautista Córdor, J. (2013). *El desarrollo de la noción de número en los niños. Perspectivas en primera infancia Vol. 1. Núm. 1. Argentina*. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PET/article/view/145>.
- Bernabé, M. D. (2012). *Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente. Revista educativa Hekademos. Universidad de Valencia, España*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10550/47898>.
- Bisquerra Alzina, R. (2014). *Psicopedagogía de las emociones. Madrid, España*. Obtenido de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>.
- Bisquerra Alzina, R. (2020). *El concepto de Educación emocional. RIEEB. España*. Obtenido de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/educacion-emocional/concepto-educacion-emocional.html>.
- Bravo, I. D. (2014). *Curriculum y educación cultural. Elaboración y aplicación de un programa de educación intercultural. Universidad de Lleida. España*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/extaut?codigo=53446>.
- Cabrera, F. (2015). *Elaboración y evaluación de programas de educación para la ciudadanía. Universidad de Barcelona. España*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2552447.pdf>.
- Coll, C., & Martin, E. (2006). *El currículo a debate. Centro Cultural Poveda. Argentina*. Obtenido de <https://fddocuments.ec/document/el-curriculo-a-debate-revista-prelac-vol3-2006.html>.
- Cortometraje infantil interactivo. (2017). *El valor de aceptarte como eres. #Fomentandoprincipiosvaloresyhábitos. Juan Lebu Salazar. México*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=SkepTHIKONw>.
- Cortometraje interactivo. (2014). *Cuerdas cortometraje completo. Pedro solís García. España*. Obtenido de [https://www.youtube.com/watch?v=4INwx\\_tmTKw](https://www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw).

- Cuentos con valores para contar. (2017). *Seis cuentos con valores para contar esta noche*. Oxfman intermón. Obtenido de <https://blog.oxfamintermon.org/6-cuentos-con-valores-para-contar-esta-noche/>
- Cuentos de niños. (2017). *10 cuentos infantiles para trabajar en primaria*. Blog con mis hijos. Obtenido de <https://www.conmishijos.com/actividades-para-ninos/cuentos/10-cuentos-infantiles-para-trabajar-los-valores-en-primaria/>.
- Cuentos de valores. (2018). *Cuentos cortos para niños de primaria: aprender valores es fácil*. ACNUR. Obtenido de [https://eacnur.org/blog/cuentos-cortos-para-ninos-de-primaria-aprender-valores-es-facil-tc\\_alt45664n\\_o\\_pstn\\_o\\_pst/](https://eacnur.org/blog/cuentos-cortos-para-ninos-de-primaria-aprender-valores-es-facil-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/).
- Cuentos fantástico interactivo. (2019). *El erizo y el globo*. Audio cuentos para niños. Apploide Educa. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=9SiNFya55Fo>.
- Cuentos infantiles. (2017). *La importancia de contar cuentos con valores*. Portal de educación infantil y primaria. Obtenido de <https://www.educapeques.com/cuentos-infantiles-cortos/cuentos-con-valores>.
- Cuentos interactivos. (2014). *El trabajo en equipo*. Aldeas verdes. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=nYhliYnTIUo>.
- Cuentos interactivos. (2016). *¿Para qué sirven las emociones?* Fundación PAS. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=zhp2E6FL3kw&t=99s>.
- Cuentos interactivos. (2016). *Todos fuimos únicos*. Fundación PAS Oficial. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=Jzl6ttYersA>.
- Cuentos interactivos. (2017). *Fábula del león y el ratón para niños*. Fábulas infantiles con valores. Guía infantil. Obtenido de [https://www.youtube.com/watch?v=kws9\\_Wm8DMU](https://www.youtube.com/watch?v=kws9_Wm8DMU).
- Cuentos interactivos. (2018). *El elefante Bernardo*. Cuento con valores para que los niños aprendan a respetar. Guía infantil. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=siLrDhPIScA>.
- Cuentos interactivos. (2018). *El valor de la verdad*. Mundo primaria. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=lPsHojEqazM>.
- Cuentos metafórico interactivo. (2016). *El + mejor vídeo para educar en valores y cooperación*. Guillermo Matía. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=5pUmAOTQqCg>.
- Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación, en La Educación encierra un tesoro*. México: El correo de la UNESCO. Obtenido de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>
- Díaz Barriga, A. (2013). *Secuencias de aprendizaje. ¿un problema del enfoque de competencias o un reencuentro con perspectivas didácticas?* Instituto de investigaciones sobre la Universidad y la educación. UNAM. México. Obtenido de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev173ART1.pdf>.
- DOF (2013). *Ley General de Educación*. Secretaría de Educación Pública. México. Obtenido de [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley\\_general\\_educacion.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf).

- DOF (2017). *Decreto en el Diario Oficial de la Federación. Secretaría de Gobernación. México*. Obtenido de [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5497456&fecha=15/09/2017](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5497456&fecha=15/09/2017).
- DOF (2018). *Ley General del Servicio Profesional Docente. DOF. México*. Obtenido de [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley\\_general\\_servicio\\_profesional\\_docente.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_servicio_profesional_docente.pdf).
- DOF (2020). *Diario Oficial de la Federación. Edición vespertina. SEGOB. México*. Obtenido de <https://www.dof.gob.mx/index.php?year=&month=&day=&edicion=VES>.
- Durán, J. (2017). *Neurociencias y su impacto en la educación. Universidad Austral. Argentina*. Obtenido de <https://www.teseopress.com/neurociencias>.
- Fernández, M. (2012). *Hacia una pedagogía de las diferencias desde los aportes de la propuesta de Paulo Freire. CLACSO. Buenos Aires Argentina*. Obtenido de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/freire/31Ferna.pdf>.
- Gaceta Oficial (2019). *Programa Sectorial Veracruzano del Estado de Educación. SEV*. Obtenido de <http://www.editoraveracruz.gob.mx/gacetitas/2019/09/Gac2019-356%20Jueves%2005%20TOMO%20VII%20Ext.pdf>.
- Gaceta parlamentaria. (2019). *Gaceta parlamentaria. Secretaría de Gobernación. México*. Obtenido de <http://gaceta.diputados.gob.mx/PDF/64/2019/abr/20190430-XVIII-1.pdf>.
- Gallardo, F. H. (2018). *Inteligencia holística la llave para una nueva era*.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional. Colección ensayo. California, EU*. Obtenido de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>
- Guerroso, R. (2019). *El desarrollo emocional de tu hijo*. México: Oceáno.
- IMSS (2020). *Todos contra la epidemia Covid-19. Plataforma CLIMSS. Gob. México*. Obtenido de <http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202003/122>.
- INEE (2015). *Reforma educativa. Marco normativo. INEE. México*. Obtenido de [https://www.senado.gob.mx/comisiones/educacion/docs/docs\\_INEE/Reforma\\_Educativa\\_Marco\\_normativo.pdf](https://www.senado.gob.mx/comisiones/educacion/docs/docs_INEE/Reforma_Educativa_Marco_normativo.pdf).
- INEE (2018). *Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes. INEE. México*. Obtenido de <http://planea.sep.gob.mx/content/general/docs/2018/PlaneaDocumentoRector18.pdf>.
- INEE (13 de Agosto de 2020). *Revista Red. INEE. México*. Obtenido de <https://www.inee.edu.mx/la-nueva-escuela-mexicana/>.
- INEGI (2009). *Prontuario de información geográfica municipal de los Estados Unidos Mexicanos. Nogales, Veracruz de Ignacio de la Llave. Clave geoestadística 30115. México. Consultado en línea el 7 de septiembre de 2020*.
- INFAD. (2018). *Las emociones y su relación con las inteligencias múltiples. INFAD. España*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349855553024/html/index.html>.

- Krichesky, M. (2014). *Escuela y comunidad. Desafíos para la inclusión educativa*. Ministerio de educación, ciencia y tecnología. Argentina. Obtenido de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005385.pdf>.
- Leiva, J. (2010). *La educación intercultural entre el deseo y la realidad: reflexiones para la construcción de una cultura de la diversidad en la escuela inclusiva*. *Revista docencia e investigación*. Universidad de Malaga. España. Obtenido de [http://educatolerancia.com/pdf/La%20educacion%20intercultural%20entre%20el%20deseo%20y%20la%20realidad\\_Reflexiones%20para%20la%20construccion%20de%20una%20cultura%20de%20la%20diversidad%20en%20la%20escuela%20inclusiva.pdf](http://educatolerancia.com/pdf/La%20educacion%20intercultural%20entre%20el%20deseo%20y%20la%20realidad_Reflexiones%20para%20la%20construccion%20de%20una%20cultura%20de%20la%20diversidad%20en%20la%20escuela%20inclusiva.pdf).
- López Díaz, S. (2015). *Diseño, desarrollo e implementación de un programa de educación afectiva y social en educación primaria*. Universidad de Alicante España. Obtenido de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/50386/1/tesis\\_lopez\\_diaz-villabella.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/50386/1/tesis_lopez_diaz-villabella.pdf)
- Magdaleno-Arreola, L. (septiembre de 2018). *Reflexionando sobre la Evaluación de las Habilidades Socioemocionales*. Centro Universitario CIFE. México. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/327823890\\_Reflexion\\_Habilidades\\_Socioemocionales](https://www.researchgate.net/publication/327823890_Reflexion_Habilidades_Socioemocionales)
- Mollón, B. O. (2015). *Educación emocional en la familia. Escuela de padres*. Universidad Jaume. España. Obtenido de <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2017/08/DOC2-educ-emocional.pdf>
- Montañes, M. C. (2015). *La expresión de las emociones en la obra de Darwin*. Universidad de Valencia. España. Obtenido de <https://www.uv.es/=cholz/ExpresionEmocionesDarwin.pdf>.
- Morales Gutiérrez, M. L. (2015). *El trabajo de las habilidades sociales y emocionales en familiares de estudiantes y su impacto en la convivencia escolar*. UNAM. México. Obtenido de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/266778/MANUSCRITO\\_RECEPCIONAL.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/266778/MANUSCRITO_RECEPCIONAL.pdf)
- Moreno Sánchez, L. P. (Mayo de 2015). *Las emociones como factor que influye en el aprendizaje: estudio de caso*. UPN Unidad Ajusco. México. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/31139.pdf>
- Mureta Reyes, M. E. (2018). *Asociación Mexicana de Alternativas en psicología. Guía infantil.com*. México. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/autoestima/la-asertividad-en-los-ninos/#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20doctor%20Marco%20Eduardo,ante%20una%20o%20m%C3%A1s%20personas'>.
- OCDE (2010). *Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas. Resúmenes ejecutivos*. México. Obtenido de <https://www.oecd.org/education/school/46216786.pdf>.
- OECD (2015). *Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales*. OECD. España. Obtenido de <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264253292->

- es.pdf?expires=1601961381&id=id&accname=guest&checksum=8431B36E2C0B112DEE03506DB21F67D9.
- OECD (2016). *Habilidades para el progreso social*. OECD. Obtenido de <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264253292-es.pdf?expires=1574829394&id=id&accname=guest&checksum=5F55383160CB377DC8FADA398A896C01>
- Pérez Archundia, E., & Gutiérrez Méndez, D. (2016). *El conflicto en las instituciones escolares*. Universidad Autónoma Indígena de México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>.
- Plan de desarrollo municipal. (2018). *Plan de desarrollo municipal 2018-2021 Nogales, Veracruz de Ignacio de la Llave*. México. Obtenido de <http://nogales.gob.mx/portal/index.php/descargas/file/16-plan-de-desarrollo-municipal-2018-2021-nogales>.
- RAE (2012). *Real Academia Española. Diccionario*. Obtenido de <https://www.rae.es/>
- Rafael Linares , A. (2008). *Desarrollo cognitivo: Las teorías de Piaget y Vygotsky*. Universidad Autónoma de Barcelona. España. Obtenido de [http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo\\_0.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf).
- Rafael Soto, & Huacachi Quispe. (2015). *Habilidades socioemocionales y logro de aprendizaje de los estudiantes de tercer grado de primaria de las I.E. de la RED 10- UGEL No.06 Ate Lima 2014*. Universidad César Vallejo. Lima Perú. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5638/Rafael\\_SAS-Huacachi\\_QBM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5638/Rafael_SAS-Huacachi_QBM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rizo García, M. (2013). *Comunicación e interculturalidad. Reflexiones en torno a una relación indisoluble*. Instituto Tecnológico de Monterrey. México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/687/68726424002.pdf>.
- SEDENA. (2020). *Plan de contingencia familiar para disminuir el riesgo de contagio por COVID-19*. Secretaría de salud. México. Obtenido de <https://fmri.org.mx/wp/wp-content/uploads/2020/04/PLAN-DE-CONTINGENCIA-FAMILIAR-PARA-COMBATIR-EL-COVID-19.-CECO-COVID-19-VI-R.M..pdf>
- SEGOB. (29 de Junio de 2017). *Diario Oficial de la Federación*.SEGOB. México. Obtenido de <https://www.dof.gob.mx/index.php?year=2017&month=06&day=29>.
- SEP (1993). *Plan y programas de estudio 1993*. SEP. México. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/1C84gXVc7qnC3whr51g9lpzxTkh7RRG-b/view>
- SEP (2011). *Plan de Estudios 2011. Educación Básica*. SEP. México. Obtenido de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan\\_de\\_Estudios\\_2011\\_f.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan_de_Estudios_2011_f.pdf)
- SEP (2014). *Resumen Ejecutivo de la Reforma Educativa*.SEP.México. Obtenido de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2924/Resumen\\_Ejecutivo\\_de\\_la\\_Reforma\\_Educativa.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2924/Resumen_Ejecutivo_de_la_Reforma_Educativa.pdf)

- SEP (2016). *Modelo Educativo 2016*. SEP. México. Obtenido de [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8007/1/images/modelo\\_educativo\\_2016.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8007/1/images/modelo_educativo_2016.pdf).
- SEP (2016). *Programa Nacional de convivencia escolar*. SEP. México. Obtenido de <http://convivenciaescolar.seph.gob.mx/ponencias/Bibliotecas%20Escolares%20PNCE.pdf>
- SEP (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral 2017*. SEP. México. Obtenido de [https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES\\_CLAVE\\_PARA\\_LA\\_EDUCACION\\_INTEGRAL.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES_CLAVE_PARA_LA_EDUCACION_INTEGRAL.pdf)
- SEP (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Educación primaria 1o. México*. Obtenido de [https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/1grado/1LpM-Primaria1grado\\_Digital.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/1grado/1LpM-Primaria1grado_Digital.pdf).
- SEP (2017). *Libro del alumno. Conocimiento del medio*. SEP. México. Obtenido de <https://libros.conaliteg.gob.mx/P1COA.htm#page/3>.
- SEP (2017). *Plan y programas de estudio, Educación primaria 1o. Orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación*. SEP. México. Obtenido de [https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/1grado/1LpM-Primaria1grado\\_Digital.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/1grado/1LpM-Primaria1grado_Digital.pdf).
- SEP (2019). *Libro del alumno. Conocimiento del medio*. SEP. México. Obtenido de <https://libros.conaliteg.gob.mx/P1COA.htm#page/3>
- SEP (2019). *Normas específicas de control escolar relativas a la Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Promoción, Regularización, Certificación en la Educación Básica*. SEP. México. Obtenido de [https://www.controlescolar.sep.gob.mx/work/models/controlescolar/Resource/307/17/images/normas\\_29042019.pdf](https://www.controlescolar.sep.gob.mx/work/models/controlescolar/Resource/307/17/images/normas_29042019.pdf).
- SEP (2020). *Boletín No. 72 De acuerdo con la Secretaría de salud, la SEP instrumenta las medidas preventivas por COVID-19*. Gob. Méx. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-72-de-acuerdo-con-la-secretaria-de-salud-la-sep-instrumenta-las-medidas-preventivas-por-covid-19?idiom=es>.
- SEP (2020). *Boletín No. 82 Lanza SEP Programa de capacitación en competencias digitales para docentes del Sistema Educativo Nacional*. Gob. México. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-82-lanza-sep-programa-de-capacitacion-en-competencias-digitales-para-docentes-del-sistema-educativo-nacional?idiom=es>.
- sev.gob.mx. (2018). *Programas estilos de vida saludable*. SEV. Xalapa, Veracruz de Ignacio de la Llave. México. Obtenido de <https://www.sev.gob.mx/educacion-basica/esvisa/ficha-individual-acumulativa/>
- Skliar, C. (2011). *El cuidado del otro. Dirección general de gestión curricular y formación docente*. Argentina. Obtenido de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL000780.pdf>.
- Tarantino Curseri, S. (2018). *Pinceladas teóricas en torno al cerebro Triuno para mejorar nuestra hermenéutica en el ámbito de toda negociación*.

- Universidad de Zulia, Venezuela. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29058776001/29058776001.pdf>.
- Tobón, S. T. (2010). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. Pearson educación. México. Obtenido de <http://files.ctezona141.webnode.mx/200000004-8ed038fca3/secuencias-didacticastobon-120521222400-phpapp02.pdf>.
- UNESCO. (2015). *Informe de seguimiento de la EPT en el mundo 2015. Logros y desafíos*. UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232435>.
- UNESCO. (2015). *Revisión Nacional 2015 de la educación para todos*. México. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000230033>.
- UNESCO. (2018). *Guía soporte socioemocional. Reconstruir sin ladrillos. Guías de apoyo para el sector educativo en contextos de emergencia*. Santiago, Chile. Obtenido de [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia\\_3\\_web\\_educacion\\_emergencias.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia_3_web_educacion_emergencias.pdf).
- UNESCO. (2020). *Respuesta del ámbito educativo de la UNESCO al COVID-19. Notas temáticas del sector de educación*. UNESCO. Obtenido de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa).
- UNICEF. (2008). *Un enfoque de la educación para todos, basado en los derechos humanos*. UNICEF. Obtenido de [https://www.unicef.org/spanish/publications/files/Un\\_enfoque\\_de\\_la\\_EDUCACION\\_PARA\\_TODOS\\_basado\\_en\\_los\\_derechos\\_humanos.pdf](https://www.unicef.org/spanish/publications/files/Un_enfoque_de_la_EDUCACION_PARA_TODOS_basado_en_los_derechos_humanos.pdf).
- UNICEF. (2015). *Educación básica e igualdad entre los géneros*. UNICEF. Obtenido de [https://www.unicef.org/spanish/education/index\\_41956.html](https://www.unicef.org/spanish/education/index_41956.html).
- UNICEF. (2020). *Salud mental de las y los adolescentes ante el COVID-19*. UNICEF. México. Obtenido de <https://www.unicef.org/mexico/salud-mental-de-las-y-los-adolescentes-ante-el-covid-19>.
- Vargas, A. R. (2017). *Importancia de la matrogimnasia*. Universidad de Guayaquil. Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22799/1/Moreno%20Rivera%20%20Shirley%20%20Stefanny%20y%20Rivas%20Mosquera%20%20Edison%20Fabricio%20%20023-2017.pdf>.
- Vázquez, V., & Escamez, J. (2010). *La profesión docente y la ética del cuidado*. REDIE. España. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412010000300001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412010000300001).
- Vignale, S. (2012). *Pedagogías de las diferencias. Pensamiento latinoamericano y alternativo*. CECIES. Universidad Nacional de Cuyo. Colombia. Obtenido de <http://www.cecies.org/articulo.asp?id=238>.
- West, M. R. (2016). *Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o blandas aproximaciones a su evaluación*. Revista digital universitaria. UNAM. México. Obtenido de <https://www.revista.unam.mx/2018v19n6/habilidades-socioemocionales-no-cognitivas-o-blandas-aproximaciones-a-su-evaluacio> Estas habilidades sostienen los esfuerzos dirigidos al logro de metas, las relaciones sociales saludables y la toma de decisiones facn/.

# **ANEXOS**



# Anexo 1

## Evaluación diagnóstica

Escuela primaria vespertina

*Netzahualcóyotl*

Clave: 30EPR3542E

























Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz



Grado: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Alumno: \_\_\_\_\_

**DETERMINACIÓN DE LOS CANALES DE PERCEPCIÓN**  
 (Estilos de aprendizaje)

INSTRUCCIONES: Marca con una gran X tu respuesta

CUESTIONAMIENTO	VISUAL	AUDITIVO	KINÉSTICO	
¿Qué te gusta más?	VER TELEVISIÓN 	OIR MÚSICA 	JUAGAR CON TUS AMIGOS 	
¿En tu cumpleaños que disfrutas más?	LOS ADORNOS 	LAS MAÑANTAS 	LA PIÑATA 	
¿Qué te gusta hacer en la escuela?	LEER 	ESCUCHAR HISTORIAS 	EXPERIMENTAR 	
¿Qué regalos prefieres?	CUENTOS E HISTORIETAS 	CD Y MP3 	JUEGOS DIDACTICOS 	
¿Si tuvieras dinero que comprarías?	UNA CÁMARA FOTOGRÁFICA 	UN REPRODUCTOR 	PLASTILINAS 	
¿Cuándo estas con tus amigos te gusta...?	DEBJAR 	CANTAR 	JUGAR EN EL PATIO 	
¿Cuándo tus papás no te consiente tú..?	TE ENOJAS 	LLORAS 	HACES BERRINCHE 	
¿Cuándo sales de paseo tú prefieres?	IR AL CINE 	ASISTR A UN CONCIERTO 	IR A LA FERIA 	
TOTAL	A. _____	V. _____	K. _____	CANAL PREDOMINANTE: _____

MODELO. Visual, Analítico y Kinestésico *Basado en el sistema de programa neurolingüística (Richard B.)*

# APÉNDICES

**Apéndice A**  
**Entrevista a padres de familia**  
Actividad del diagnóstico general

Escuela primaria vespertina  
*Netzahualcóyotl*  
Clave: 30EPR3542E  
Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz



**GRADO ESCOLAR:** \_\_\_\_\_ **GRUPO:** \_\_\_\_\_

**IDENTIFICACIÓN**

Nombre del niño: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

**AMBIENTE FAMILIAR:**

Personas que viven con el alumno en su casa: \_\_\_\_\_ No. De hermanos: \_\_\_\_\_

Lugar que ocupa: \_\_\_\_\_ No. De personas que integran su familia: \_\_\_\_\_

**SITUACIÓN LEGAL DE LA FAMILIA:**

Casados: \_\_\_\_\_ Divorciados: \_\_\_\_\_ Unión libre: \_\_\_\_\_ Madre soltera: \_\_\_\_\_

Abuelos: \_\_\_\_\_

¿A quién le corresponde la tutela del menor? \_\_\_\_\_

**ANTECEDENTES**

Embarazo (normal o complicado) \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

Tratamiento: \_\_\_\_\_ Secuelas: \_\_\_\_\_ Peso al nacer: \_\_\_\_\_

**ANTECEDENTES MÉDICOS:**

Problemas cardíacos: \_\_\_\_\_ Alergias: \_\_\_\_\_

Problemas al hablar: \_\_\_\_\_

¿Quién lo ha atendido? \_\_\_\_\_

Diagnóstico y tratamiento: \_\_\_\_\_

Problemas psicomotores (coordinación en movimientos): \_\_\_\_\_



¿A qué edad camino? \_\_\_\_\_ ¿Gateo? \_\_\_\_\_

Problemas de conducta observadas en casa: \_\_\_\_\_

Antecedentes observados en su hijo (a) sobre su salud en general: \_\_\_\_\_

### **DINÁMICA FAMILIAR**

Generalmente ¿Con quién come los alimentos? \_\_\_\_\_ ¿Come solo? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo ve televisión? \_\_\_\_\_ ¿Con quién juega y a qué? \_\_\_\_\_

¿Se viste solo o recibe ayuda? \_\_\_\_\_ ¿De quién? \_\_\_\_\_

¿Qué le gusta? \_\_\_\_\_

¿Qué le disgusta? \_\_\_\_\_

¿En casa juega con mamá y papá? \_\_\_\_\_ ¿Cada cuánto lo hace? \_\_\_\_\_

¿Qué actividades escolares enseñó en casa antes de ingresar a la escuela? \_\_\_\_\_

¿Qué tan sociable es su hijo? \_\_\_\_\_

¿Con quién de los miembros de la familia se identifica más? \_\_\_\_\_

¿Cuál es la disposición que ve en su hijo respecto a sus trabajos escolares?

Como padre de familia ¿A qué se compromete para que su hijo logre adquirir todos los conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes que se trabajarán en la escuela?



¿Utiliza algún tipo de artefacto tecnológico? \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Durante cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿Cómo premian a su hijo? \_\_\_\_\_

¿De qué manera le llama la atención a su hijo? \_\_\_\_\_

¿Pone reglas en casa? \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

¿Qué valores le enseña en casa? \_\_\_\_\_

¿Qué hábitos tiene en casa? \_\_\_\_\_

¿Cuáles son las responsabilidades que tiene su hijo en casa? \_\_\_\_\_

Nombre y firma del padre o tutor: \_\_\_\_\_

Entrevistó: \_\_\_\_\_

Vo. Bo. Director Escolar: \_\_\_\_\_

## Apéndice B

### Escala para evaluar las habilidades socioemocionales

#### Actividad del diagnóstico


Escuela primaria vespertina <i>Netzahualcóyotl</i> Clave: 30EPR3542E Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz																	
Dimensión: colaboración																	
Momento: septiembre 2019																	
Habilidad asociada a la dimensión socioemocional	Indicadores de logro	Rangos	Alumnos														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Comunicación Asertiva	Escucha las necesidades y propuestas de los demás y las expresa con sus propias palabras	E											X				X
		B						X			X						
		D	X	X	X	X	X		X	X		X		X	X	X	
Responsabilidad	Reconoce la importancia de cumplir con lo que se compromete a hacer en un trabajo colaborativo	E			X								X				
		B		X							X						X
		D	X			X	X	X	X	X		X		X	X	X	
Inclusión	Muestra disposición para dar y recibir ayuda en la realización de un proyecto en común	E															
		B	X								X	X			X		X
		D		X	X	X	X	X	X			X	X		X	X	
Resolución de conflictos	Establece un diálogo, con apoyo de un adulto, en un acuerdo o solución y escucha las necesidades de sus compañeros cuando se presenta un conflicto	E															
		B					X	X		X	X					X	
		D	X	X	X	X			X			X	X	X	X		X

## Apéndice C

### Proyecto de Intervención Docente: Formando niños felices

#### Secuencia didáctica 1: Resolución de conflictos


##### Sesión 1: El monstruo de colores

<p>Escuela primaria vespertina  <b>Netzahualcóyotl</b>                  Clave: 30EPR3542E                  Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz</p>			
<b>Área:</b> Educación socioemocional	<b>Grado y grupo:</b> 1º. A	<b>Tiempo:</b> 19 de febrero del 2020	
<b>Aprendizajes clave</b>			
<b>Dimensión</b>	<b>Habilidad asociada</b>	<b>Indicadores de logro</b>	
Colaboración	Resolución de conflictos	Establece un diálogo, con apoyo de un adulto, en un acuerdo o solución, y escucha las necesidades de sus compañeros cuando se presenta un conflicto.	
<b>Transversalidad con las asignaturas</b> Educación artística			
<b>Actividades</b>			
Sesión 1  <b>El monstruo de colores</b>  <b>Presentación del proyecto</b>  (50 minutos)	<p><b>Inicio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se inicia con una canción donde todos los niños participan bailando Despertando Las Neuronas - Carnaval de Neuronas  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PKA1IzeK1JU">https://www.youtube.com/watch?v=PKA1IzeK1JU</a></li> <li>• Les entrego una actividad impresa “Reconozco las emociones”</li> <li>• La maestra ahora pide a los niños sentarse sobre su tapete que previamente se ha solicitado y realiza las siguientes preguntas:                      ¿Cómo se sienten después de la actividad? ¿Cómo se sienten el día de hoy? ¿alguno viene triste? ¿o todos vienen felices? ¿ustedes saben porque no siempre nos sentimos igual? ¿Qué significa estar feliz? ¿Por qué la gente se enoja?</li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar a los niños que observen el video: El monstruo de colores.</li> <li>• Conversar con ellos acerca del contenido del video, que les gusto más, que significa cada color, ¿Cuál monstruo</li> </ul>		

	<p>te gustó más? ¿Qué situaciones te causan alegría? ¿Qué situaciones te ponen triste?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar el tema de las emociones, dejando en claro a qué se refiere cada una y porqué es importante que en su vida sepan definir los sentimientos, expresarlos y lograr convivir con armonía.</li> <li>• Presentar a los niños el trabajo que se realizará y los objetivos que se pretenden dentro del aula.</li> </ul> <p><b>Cierre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En una mesa de trabajo se colocarán diversos materiales previamente solicitados para compartir con sus compañeros como: bolsas de papel, hojas de colores, marcadores, plumones, pinceles, pintura vinílica, recortes diversos, Resistol para elaborar un monstruo de colores de su agrado.</li> <li>• Presentar ante el grupo sus trabajos, expresando porque eligieron ese color, lo que representa para ellos y lo que sintieron al realizar esta actividad.</li> <li>• Señalar su estado de ánimo al final de la actividad.</li> </ul>
--	--

## Secuencia didáctica 1: Resolución de conflictos

### Sesión 2: El puente


<p>Escuela primaria vespertina  <b>Netzahualcóyotl</b>          Clave: 30EPR3542E          Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz</p>			
<b>Área:</b> Educación socioemocional	<b>Grado y grupo:</b> 1º. A	<b>Tiempo:</b> 26 de febrero del 2020	
<b>Aprendizajes clave</b>			
<b>Dimensión</b>	<b>Habilidad asociada</b>	<b>Indicadores de logro</b>	
Colaboración	Resolución de conflictos	Establece un diálogo, con apoyo de un adulto, padre o tutor, en un acuerdo o solución, y escucha las necesidades de sus compañeros cuando se presenta un conflicto.	



<b>Transversalidad con las asignaturas</b> Conocimiento del medio	
<b>Actividades</b>	
<p style="text-align: center;">Sesión 2</p> <p style="text-align: center;"><b>El puente</b></p> <p style="text-align: center;">(50 minutos)</p>	<p><b>Inicio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitar a los estudiantes a ver el video El puente, en el siguiente enlace: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=da8Da_oWVRU">https://www.youtube.com/watch?v=da8Da_oWVRU</a></li> <li>• Reflexionar con los alumnos en plenaria acerca de lo que sucede con los animalitos protagonistas ¿cuál es su postura en una situación de conflicto? ¿Qué pensaron cuando vieron que el conejito estaba frente a la liebre? ¿Qué hubieras hecho si estuvieras en esa situación? ¿para ti quién actuó de mejor manera?</li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionar con el tema del libro de <i>Conocimiento del medio</i>: “Aprendo a convivir con mi grupo” y profundizar más sobre los siguientes valores: respeto, tolerancia y empatía para resolver los conflictos que se generen en el aula.</li> <li>• Recibir diversas opiniones a través de “La cajita tiene un dilema” con tarjetas previamente elaboradas con dilemas morales para conocer los conocimientos previos de los niños.</li> <li>• Seleccionar un caso y completar una ficha previamente elaborada “La escalera” para decidir lo que pasa, lo que pienso y lo que hago con la participación de los alumnos.</li> <li>• Explicar que la semana se utilizará el semáforo de conflictos.</li> </ul> <p><b>Cierre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un collage en papel cartón mediante el trabajo colaborativo que integre las acciones para resolver conflictos, rescatando valores para convivir del aula.</li> <li>• Integrar materiales como papel cartón, revistas, recortes, periódico, plumones de colores, hojas, papel Bond y pegamento de la marca Resistol en mesas de trabajo.</li> <li>• Presentar a la comunidad escolar los resultados del trabajo.</li> </ul>

## Secuencia didáctica 1: Resolución de conflictos

### Sesión 3: Taller de sensibilización para padres

<b>Escuela primaria vespertina</b> <b>Netzahualcóyotl</b> Clave: 30EPR3542E <b>Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz</b>			
<b>Área:</b> Educación socioemocional	<b>Grado y grupo:</b> 1º A	<b>Tiempo:</b> 03 de marzo del 2020	
<b>Aprendizajes clave</b>			
<b>Dimensión</b>	<b>Habilidad asociada</b>	<b>Indicadores de logro</b>	
Colaboración	Resolución de conflictos	Establece un diálogo, con apoyo de un adulto, en un acuerdo o solución, y escucha las necesidades de sus compañeros cuando se presenta un conflicto.	
<b>Transversalidad con las asignaturas</b> Conocimiento del medio			
<b>Actividades</b>			
Sesión 3  <b>El árbol de los valores</b>  <b>Taller de sensibilización para padres e hijos</b>  (50 minutos)	<b>Inicio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica para romper el hielo.</li> <li>• Ruleta de las preguntas: ¿Qué son los valores? ¿Por qué son importantes? ¿Quién debe promover los valores en casa? ¿Qué valores conoce?</li> </ul> <b>Desarrollo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y reflexión sobre los valores en la escuela y casa.</li> <li>• Dinámica de competencia: Construyamos un árbol de valores entre padres e hijos.</li> <li>• Participación breve de los padres.</li> </ul> <b>Cierre:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacción de una carta del padre hacia el hijo.</li> <li>• Elaboración de un dibujo del niño para su tutor.</li> <li>• Canción: Color de esperanza, e intercambio de trabajos aunado a un abrazo.</li> <li>• Elegir una carita del Frasco de las emociones y mostrarla.</li> </ul>		







	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez elegido preguntar ¿Cuál es el título? ¿Cómo es la portada? ¿de qué se trata? ¿Cuáles son los personajes?</li> </ul> <p><b>Cierre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolver una hoja impresa, con información relacionada con los libros.</li> </ul>
--	---

## Secuencia didáctica 2: Comunicación asertiva

### Sesión 3: Cuenta cuentos

<p>Escuela primaria vespertina <i>Netzahalcóyotl</i> Clave: 30EPR3542E Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz</p>			
<p><b>Área:</b> Educación socioemocional</p>	<p><b>Grado y grupo:</b> 1º. A</p>	<p><b>Tiempo:</b> 17 de marzo del 2020</p>	
<b>Aprendizajes clave</b>			
<b>Dimensión</b>	<b>Habilidad Asociada</b>	<b>Indicadores de logro</b>	
Colaboración	Comunicación asertiva	Escucha las necesidades y propuestas de los demás y las expresa con sus propias palabras.	
<b>Transversalidad en las asignaturas</b>			
Español, conocimiento del medio y educación artística			
<b>Actividades</b>			
<p>Sesión 3</p> <p><b>Cuenta cuentos</b></p> <p>(50 minutos)</p>	<p><b>Inicio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Narrar a través del Cuenta cuentos una historia que yo escribí, donde los niños imaginen, atiendan y participen.</li> <li>A la mitad del cuento ellos participan por pares, como parte de la historia, colocando hojas de colores atravesarán un puente imaginario de manera colaborativa.</li> <li>Solicitar al resto de los niños que motiven a sus compañeros para lograr atravesar el puente con frases asertivas.</li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Preguntar a los alumnos si recuerdan el cuento que eligieron en la sesión anterior.</li> <li>Relacionar la imagen-texto dentro de la secuencia de la historia en material impreso.</li> </ul> <p><b>Cierre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar que saquen el material que sus padres prepararon para la representación del cuento, como parte de su colaboración para el logro de esta actividad.</li> <li>Escenificación del cuento que de manera grupal eligieron, utilizando.</li> </ul>		

**Secuencia didáctica 3: Responsabilidad**  
**Sesión 1: Reconozco mis responsabilidades**


<b>Escuela primaria vespertina</b> <b>Netzahualcóyotl</b> Clave: 30EPR3542E <b>Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz</b>			
<b>ÁREA:</b> Educación socioemocional	<b>GRADO Y GRUPO:</b> 1º.A	<b>TIEMPO:</b> 23 de abril del 2020	
<b>Aprendizajes clave</b>			
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>HABILIDAD ASOCIADA</b>	<b>INDICADORES DE LOGRO</b>	
Colaboración	Responsabilidad	Reconoce la importancia de cumplir lo que se compromete a hacer en un trabajo colaborativo	
<b>Transversalidad con las asignaturas</b> Conocimiento del medio			
<b>ACTIVIDADES</b>			
Sesión 1  <b>Reconozco mis responsabilidades</b>  (50 minutos)	<b>INICIO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar con una canción breve: “Hola buenas tardes”</li> <li>• Integrar dos equipos y lograr que participen formando campos semánticos con imágenes relacionadas a las responsabilidades en el aula, casa, medio ambiente respectivamente.</li> <li>• Expresar ante sus compañeros como se sienten en ese momento y que les pareció la actividad</li> </ul> <b>DESARROLLO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observar una proyección en PowerPoint con información y video sobre la responsabilidad</li> <li>• Reflexionar sobre la importancia de la responsabilidad desde su persona, con la familia, con la naturaleza y sobre todo en el trabajo colaborativo en el aula</li> <li>• Participar en lluvia de ideas para responder preguntas como: ¿qué significa actuar de manera responsable? ¿ser responsable te ayuda a ser mejor persona? ¿al realizar un trabajo en equipo, colaboras de manera responsable?</li> <li>• Integrarse en equipos de 4 alumnos</li> <li>• Participar colaborativamente en mesas de trabajo para formar un tablero de responsabilidades en el aula</li> <li>• Trabajar de manera colaborativa con los materiales previamente colocados en las mesas</li> </ul> <b>CIERRE:</b>		



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar la actividad a través de una actividad impresa acerca de los resultados a partir de haber recibido la información de la Psicóloga.</li> </ul>
--	--

### Secuencia didáctica 3: Responsabilidad

#### Sesión 3: Lazos afectivos


<b>Escuela primaria vespertina</b> <b>Netzahualcóyotl</b> Clave: 30EPR3542E <b>Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz</b>		
<b>ÁREA:</b> Educación socioemocional	<b>GRADO Y GRUPO:</b> 1º. A	<b>TIEMPO:</b> 12 de mayo del 2020
<b>Aprendizajes clave</b>		
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>HABILIDAD ASOCIADA</b>	<b>INDICADORES DE LOGRO</b>
Colaboración	Responsabilidad	Reconoce la importancia de cumplir lo que se compromete a hacer en un trabajo colaborativo.
<b>Transversalidad con las asignaturas</b> Educación física y artes		
<b>ACTIVIDADES</b>		
Sesión 3  <b>Lazos afectivos</b>  Matrogimnasia  Sesión 1 (50 minutos)	<b>INICIO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar las palabras de bienvenida</li> <li>• Reflexionar sobre su papel fundamental</li> <li>• Mostrar disposición para las actividades</li> </ul> <b>DESARROLLO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar equipo con sus hijos</li> <li>• Participar en las actividades: Motivación con música juegos de interacción padre-hijo competencias físicas celebrar logros momentos de abrazos</li> </ul> <b>CIERRE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de medallas de chocolate por su participación.</li> <li>• Responder unas preguntas para evaluar</li> </ul>	






## Secuencia didáctica 4: Inclusión

### Sesión 2: Mis raíces, un tesoro

<p><b>Escuela primaria vespertina</b>  <b>Netzahalcóyotl</b>                  Clave: 30EPR3542E                  Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz</p>			
<b>ÁREA:</b> Educación socioemocional	<b>GRADO Y GRUPO:</b> 1º. A	<b>TIEMPO:</b> 27 de mayo del 2020	
<b>Aprendizajes clave</b>			
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>HABILIDAD ASOCIADA</b>	<b>INDICADORES DE LOGRO</b>	
Colaboración	Inclusión	Muestra disposición para dar y recibir ayuda en la realización de un proyecto en común	
<b>Transversalidad con las asignaturas</b> Artes y conocimiento del medio			
<b>ACTIVIDADES</b>			
<p style="text-align: center;">Sesión 2</p> <p style="text-align: center;"><b>Mis raíces, un tesoro</b></p> <p style="text-align: center;">(50 minutos)</p> <p style="text-align: center;">Educar Para la interculturalidad</p>	<p><b>INICIO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar movimientos de coordinación y ubicación espacial al escuchar una danza prehispánica, de manera sencilla.</li> </ul> <p><b>DESARROLLO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicarse en las sillas acomodadas formando una media luna, frente a un teatro elaborado con materiales reciclados.</li> <li>• Observar la clase sobre la diversidad cultural de México, a través de teatro guiñol que previamente organizaré.</li> <li>• Lograr que el alumno reconozca y comprenda sobre la diversidad étnica y cultural de nuestro país.</li> <li>• Reflexionar sobre el respeto que debe existir a la diversidad, costumbres, lenguas indígenas.</li> <li>• Integrar equipos.</li> <li>• Reconocer un mapa de México y pegar de manera colaborativa recortes sobre la vestimenta, danzas, costumbres propias</li> <li>• Escuchar las sugerencias, pero los alumnos trabajaran de acuerdo a su percepción.</li> </ul> <p><b>CIERRE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exponer su cartel de manera organizada ante sus compañeros.</li> <li>• Expresarán sus opiniones sobre el respeto a la diversidad, costumbres en México.</li> </ul>		

## Secuencia didáctica 4: Inclusión

### Sesión 3: Feria socioemocional

<p><b>Escuela primaria vespertina</b>  <b>Netzahualcóyotl</b>                  Clave: 30EPR3542E  <b>Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz</b></p>			
<b>ÁREA:</b> Educación socioemocional	<b>GRADO Y GRUPO:</b> 1º. A	<b>TIEMPO:</b> 3 de junio del 2020	
<b>Aprendizajes clave</b>			
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>HABILIDAD ASOCIADA</b>	<b>INDICADORES DE LOGRO</b>	
Colaboración	Inclusión	Muestra disposición para dar y recibir ayuda en la realización de un proyecto en común.	
<b>Transversalidad con las asignaturas</b> Educación física			
<b>ACTIVIDADES</b>			
<p style="text-align: center;">Sesión 3</p> <p style="text-align: center;"><b>Feria socioemocional</b></p> <p style="text-align: center;">(50 minutos)</p>	<p><b>INICIO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguir las indicaciones de acuerdo a la organización planeada.</li> <li>Participar de acuerdo al rol de cada estación.</li> </ul> <p><b>DESARROLLO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participar en las diferentes estaciones relacionadas con las habilidades asociadas a la dimensión de colaboración:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Circuito inclusivo</li> <li>2- Memorama emocional</li> <li>3- Desafiando al arte</li> <li>4- Botarga afectiva</li> <li>5- Atravesando la selva</li> </ol> </li> <li>Recibir información en trípticos sobre como favorece el desarrollo de habilidades socioemocionales.</li> </ul> <p><b>CIERRE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Convivencia</li> <li>Realizar una actividad en hojas impresas, para evaluar la actividad, las cuales se colocarán en una mesa cerca de cada aula.</li> </ul>		

<b>MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS</b>
Pantalla, bocina, bolsas de papel, cartón reciclado, hojas de colores, marcadores, plumones, pinceles, pintura vinílica, recortes, resistol, cajas recicladas, papel cascarón, estambre y libros de la biblioteca del aula, pelotas, paliacates, aros de plástico, medallas de chocolate, cartón, pincel, botarga, mochilas, prendas de vestir diversa.
<b>EVALUACIÓN Y EVIDENCIAS</b>
La evaluación se realizará a través de una escala estimativa, fichas de observación en un diario de campo, actividades impresas de los alumnos. Las evidencias serán fotografías, actividades impresas de los alumnos, cuadernos y libros de los alumnos, productos de cada sesión aplicada.
<b>ADECUACIONES CURRICULARES</b>
Se pone mayor atención a los alumnos que presentan rezago o dificultad para desarrollar las actividades.
<b>OBSERVACIONES GENERALES</b>
La estrategia 1 y 2 se aplicaron adecuadamente sin ningún contratiempo, pero las estrategias 3 y 4 no lograron aplicarse debido a la situación.

## Apéndice D

### Actividad para reconocer emociones.

Secuencia 1 El monstruo de colores

Escuela primaria vespertina <i>Netzahualcóyotl</i> Clave: 30EPR3542E Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz		
Primer grado grupo "A"		
Nombre del alumno: _____		Fecha: _____
Relaciona cada imagen con la emoción correspondiente:		
	miedo	
	alegría	
	enojo	
	tristeza	
	Asombro	

Dibuja tu rostro cuando te sientes:

triste	enojado	cansado
--------	---------	---------

## Apéndice E

### Escala estimativa de habilidades socioemocionales

Utilizada para evaluar la sesión: El puente

<b>Escuela primaria vespertina</b> <i>Netzahualcóyotl</i> Clave: 30EPR3542E <b>Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz</b>																		
Dimensión: colaboración-Sesión: el puente																		
Fecha de aplicación: 26 de febrero del 2020																		
Habilidad asociada a la dimensión socioemocional	Indicadores de logro	Rangos	Alumnos															
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Comunicación Asertiva	Escucha propuestas de los demás y motiva a sus compañeros	S			x		X	x	X	x	X		x			X	X	
		A v		x		X						X		x	X			
		N																
Responsabilidad	Cumplir con lo que se compromete para el trabajo colaborativo	S			X		X	x	X	x	X	X	X	x		X		
		A v		X		X									X		X	
		N																
Inclusión	Muestra actitudes de apoyo, interactúa con todos	S		x	x	X	X	x	X		X	X	x	x	X	X		
		A v									X							X
		N																
Resolución de conflictos	Establece un diálogo sus compañeros cuando se presenta un conflicto	S			x		X	x	X	x		X	x	x	X		X	
		A v		x		X						X					X	
		n																



s	Siempre
a v	a veces
n	nunca

## Apéndice F


### Escala estimativa para evaluar la habilidad de la responsabilidad

<b>Escuela primaria vespertina</b> <i>Netzahualcóyotl</i> Clave: 30EPR3542E <b>Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz</b>																
Dimensión: colaboración-Sesión: responsabilidad																
Fecha de aplicación: mayo del 2020																
Habilidades asociadas a la responsabilidad	Indicadores de logro	Rangos	Alumnos													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Cumplimiento de tareas	Muestra disposición para cumplir con las tareas asignadas	S														
		A v														
		N														
Comunicación	Comunico adecuadamente mis ideas y escucho a los demás	S														
		A v														
		N														
Responsabilidad grupal	Trabaja activa y conscientemente para el logro de las actividades grupales	S														
		A v														
		N														
Colaboración	Participa en la realización de tareas y actúa en favor del grupo	S														
		A v														
		n														

s	siempre
a v	a veces
n	nunca

## Apéndice G

### Escala estimativa para evaluar la inclusión en los alumnos

Escuela primaria vespertina <i>Netzahualcóyotl</i> Clave: 30EPR3542E Zona 023 Cd. Mendoza Veracruz																			
Dimensión: colaboración-Sesión: inclusión																			
Fecha de aplicación: 3 de junio del 2020																			
Habilidades asociadas a la inclusión	Indicadores de logro	Rangos	Alumnos																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Contribución a las metas de grupo	Muestra disposición para dar y recibir ayuda en la realización de un proyecto en común	S																	
		A v																	
		N																	
Consideración hacia los demás	Demuestra sensibilidad hacia los sentimientos y necesidades de aprendizaje de los demás	S																	
		A v																	
		N																	
Contribución de conocimiento	Trabaja activa y conscientemente para el logro de las metas aceptando y cumpliendo su rol dentro del grupo	S																	
		A v																	
		N																	
Trabajo y habilidad para incluir a los demás	Valora el conocimiento y habilidades de los demás respetando e incluyendo sus opiniones	S																	
		A v																	
		n																	

s	siempre
a v	a veces
n	nunca



## **LISTA DE ACRÓNIMOS Y SIGLAS**

**BENV** Benemérita Escuela Normal Veracruzana

**CAPEP** Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar

**CAPP** Asociación Psicopedagógica de Orizaba

**CCT** Clave del Centro de Trabajo

**COBAEV** Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz

**COVID** Coronavirus

**CURP** Clave Única de Registro de Población

**DGAIR** Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación

**DGEPE** Dirección General de Educación Primaria Estatal

**DOF** Documento Oficial de la Federación

**EDUCATEL** Educación por televisión

**ENCCÍVICA** Estrategia Nacional de Cultura Cívica

**FIA** Ficha Individual Acumulativa

**FONATUR** Fondo Nacional del Fomento al Turismo

**IEM** Índice de Equilibrio Morfológico

**IMSS** Instituto Mexicano del Seguro Social

**INE** Instituto Nacional Electoral

**INEE** Instituto Nacional para la Evaluación Educativa

**INEGI** Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática

**INFAD** Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia, Mayores y Discapacidad

**ITSZ** Instituto Tecnológico Superior de Zongolica

**LGE** Ley General de Educación

**LGSPD** Ley General del Servicio Profesional Docente

**MINEDU** Ministerio de Educación

**NEM** Nueva Escuela Mexicana

**NIEV** Número de Identificación del Estudiante Veracruzano

**OCDE** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

**OMS** Organización Mundial de la Salud

**ONU** Organización de las Naciones Unidas

**PISA** Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes

**PLANEA** Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes

**PNCE** Programa Nacional de Convivencia Escolar

**PND** Plan Nacional de Desarrollo

**PNL** Programación Neurolingüística

**PRELAC** Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe

**RAE** Real Academia Española

**RIEB** Reforma Integral de la Educación Básica

**SARS** Síndrome Respiratorio Agudo Grave

**SEDENA** Secretaría de la Defensa Nacional

**SEGOB** Secretaría de Gobernación

**SEN** Sistema Educativo Nacional

**SEP** Secretaría de Educación Pública

**SEV** Secretaría de Educación de Veracruz

**SICEV** Sistema de Control Escolar de Veracruz

**TDH** Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad

**TIC** Tecnología de la Información y la Comunicación

**TICCAD** Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digitales

**TV** Televisión

**UNAM** Universidad Nacional Autónoma de México

**UNESCO** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

**UNICEF** Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

**USAER** Unidad de Apoyo a la Educación Regular

**VAK** Visual Auditivo Kinestésico



**IMPRESIONES Y PUBLICIDAD**

SUR 15 No. 563 ENTRE  
OTE. 10 Y 12 ORIZABA, VER.  
TEL. 72 4 18 23 CEL. 272 122 34 31  
leoimpresiones69@hotmail.com

*ENCUADERNADO  
Y  
EMPASTADO*