



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD REGIONAL 304 ORIZABA, VERACRUZ**  
**MONOGRAFÍA**  
**DESARROLLO DE RELACIONES INTERPERSONALES**  
**EN PREESCOLAR**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**  
**LICENCIADO EN EDUCACIÓN PLAN 94**

**PRESENTA:**  
**ADELINA AMADOR GARCÍA**  
**DIRECTORA DE MONOGRAFÍA:**  
**LIC. MARÍA ISABEL E. CASTRO MORA**

**ORIZABA, VERACRUZ**

**JUNIO DEL 2020**

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo al ser divino Dios que me dio la sabiduría necesaria para llegar hasta el final de este camino y porque siempre que estuve a punto de rendirme me dio la fuerza necesaria para seguir adelante.

A mis padres Francisco y Bernardina por darme la vida, ofrecerme todo lo que en su momento tenían, por enseñarme valores, dedicación y a trabajar por lo que quiero.

A mis hijas Aine y Laisha que son el gran motor que mueve mi vida y mis acciones, que con sus abrazos y amor hacen que todo cansancio desaparezca, gracias por ser la inspiración para cada día ser una mejor persona. A mi esposo Iván por todo su apoyo moral, económico y por confiar en mí.

## **Agradecimientos**

Agradezco a mi universidad UPN Orizaba por abrirme las puertas de esta casa de estudios y a darme la oportunidad de alcanzar este grado escolar.

Gracias infinitas a mi asesora licenciada Isabel Castro Mora por compartir por su guía, su conocimiento, consejos, tiempo, por su apoyo incondicional en la realización de este trabajo, por enseñarme que siempre se puede dar más y que con esfuerzo y dedicación todo es posible gracias por ser una excelente persona y por ayudarme a cumplir este sueño.

A todos mis asesores que compartieron conocimiento y vivencias conmigo a lo largo de la carrera, por transmitirme ese amor a la profesión, maestras y maestros: María Esther Bocarando, María Lourdes Lorenzo, Arístides Castro, Alejandro Campa, María Félix Gonzales, Nahúm Sosol y Arturo Tapia ya que de cada uno me llevo sus grandes enseñanzas que no solo me sirven profesionalmente sino en mi vida personal. Pero sobre todo a las maestras María Teresa Martínez y Diana Luz Gómez porque gracias a ustedes pude llevar la teoría a la práctica y tener un encuentro más cercano con los niños lo cual me dejó un gran aprendizaje marcado en lo más profundo del corazón y el amor a la docencia que transmiten.

A mi familia y amigos

Gracias a mi familia: hermanas, hermanos, sobrinas, cuñadas que en su momento me apoyaron con conocimiento, su tiempo y económicamente gracias por todo su apoyo por no dejarme caer, por darme ánimos cuando quería rendirme, por cuidar a mis hijas para que yo pudiera ir a la escuela y por siempre confiar en mis habilidades más de lo que yo lo hacía.

A la familia de mi esposo porque hay lasos más fuertes que la sangre, vínculos de amor que unen a las personas, gracias por su apoyo incondicional.

A mis amigos Diana y Julio que son los Ángeles que Dios puso en mi camino gracias por siempre motivarme, por hacerme creer que yo puedo, por confiar en mí y por darme la mano cada vez que me sentía estancada en el camino.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	9
<b>PROBLEMATIZACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	10
<b>DELIMITACIÓN PARADIGMÁTICA</b> .....	11
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	13
<b>CAPÍTULO I NORMATIVIDAD QUE RIGE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EDUCACIÓN PREESCOLAR</b> .....	13
<b>1.1 Ley general de educación</b> .....	13
<b>1.2 Acuerdo 348 por el que se determina el programa de educación preescolar</b> .....	14
<b>1.3 Planes y programas de estudio de educación preescolar</b> .....	17
<b>1.4 Programa de Educación Preescolar</b> .....	17
<b>1.5 Programa de aprendizajes clave educación preescolar</b> .....	20
<b>1.6 Marco conceptual del objeto de investigación</b> .....	23
<i>1.6.1 Ley general de educación (1993)</i> .....	23
<i>1.6.2 Sociedad del conocimiento</i> .....	23
<i>1.6.3 Preescolar</i> .....	23
<i>1.6.4 Personalidad</i> .....	24
<i>1.6.6 sociología</i> .....	24
<i>1.6.7 Neurociencia</i> .....	24
<i>1.6.8 Empatía</i> .....	25
1.6.9 Habilidades sociales .....	25
<i>1.6.10 Aprendizaje emocional</i> .....	26
<b>CAPÍTULO II PERSPECTIVAS TEÓRICAS HISTÓRICAS PARA DESCRIBIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES</b> .....	27
<b>2.1 Antecedentes del objeto de estudio</b> .....	27
<b>2.2 Teoría de Vygotsky la zona de desarrollo próximo</b> .....	30
<b>2.3 Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura en relación con el aprendizaje de las relaciones interpersonales en niños preescolares</b> .....	31
<b>2.4 Teoría de la motivación humana de Abraham Maslow como referente a la necesidad de pertenencia a un grupo</b> .....	33
<b>2.5 Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner</b> .....	35
<b>2.6 Teoría de la inteligencia emocional en relación con el aprendizaje de las relaciones sociales.</b> .....	37

<b>CAPÍTULO III CARACTERIZACIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL NIÑO PREESCOLAR DE 4 AÑOS .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1 ¿Que son las relaciones interpersonales? .....</b>	<b>41</b>
<b>3.2 Elementos que se involucran en las relaciones interpersonales .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3 La comunicación en las relaciones interpersonales .....</b>	<b>43</b>
<i>3.3.1 Tipos de comunicación humana .....</i>	<i>44</i>
<b>3.4 Las emociones .....</b>	<b>45</b>
<b>3.5 Desarrollo de habilidades sociales .....</b>	<b>47</b>
<i>3.5.1 Tipos de habilidades sociales .....</i>	<i>49</i>
<i>3.5.2 Las habilidades sociales y su importancia en el contexto escolar .....</i>	<i>50</i>
<b>3.6 Dificultades en las relaciones interpersonales del niño preescolar de 4 años dentro del aula .....</b>	<b>51</b>
<b>3.7 Desarrollo del niño de 4 años .....</b>	<b>53</b>
<i>3.7.2 Área emocional .....</i>	<i>54</i>
<i>3.7.3 Área cognitiva .....</i>	<i>55</i>
<b>CAPÍTULO IV ACTIVIDADES PARA FAVORECER LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL NIVEL PREESCOLAR .....</b>	<b>57</b>
<b>4.1 El juego como una herramienta para favorecer las relaciones interpersonales .....</b>	<b>57</b>
<b>4.2 El cuento como estrategia para trabajar las emociones .....</b>	<b>63</b>
<b>4.3 Dinámicas para desarrollar habilidades de comunicación y empatía en la resolución de conflictos .....</b>	<b>72</b>
<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>76</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>80</b>

## INTRODUCCIÓN

La presente monografía es una investigación de tipo documental que realicé en el ámbito educativo, las investigaciones las inicié cuando estudiaba la Licenciatura con el objetivo de alcanzar el grado de “Licenciada en Educación Básica plan 1994” en la Universidad Pedagógica Nacional a través de la titulación por monografía. El tema es el de las **relaciones interpersonales adecuadas en niños preescolares de 4 años dentro del aula.**

En mi formación como profesional me di cuenta de que dentro de las instituciones educativas es posible detectar problemáticas que requieren atención, en este caso lo que llamó mi interés fueron las dificultades que enfrentan los niños a la hora de saludar, presentarse, compartir material, entablar conversaciones; por ello decidí elegir el tema de las relaciones interpersonales y adentrar mi investigación en la descripción de esta problemática. La monografía se centra en ofrecer información sobre la problemática planteada.

Esta investigación ofrece respuesta a las siguientes preguntas todas relacionadas en el nivel preescolar ¿Qué son las relaciones interpersonales?, ¿Cuáles son los factores que intervienen en el establecimiento de las relaciones interpersonales?, ¿Qué habilidades debe desarrollar el niño para favorecer sus relaciones interpersonales? Para ello tuve que consultar información referente al tema en distintos documentos.

El trabajo lo realicé a través de una investigación documental que dio como resultado una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre dicho tema para su presentación en este documento. Puedo decir que la investigación documental es la búsqueda que el investigador realiza sobre el tema de interés en este caso en fuentes escritas relacionadas a las relaciones interpersonales en preescolar. El método que utilicé para la recolección de la información fue la síntesis bibliográfica ya que realicé un análisis en distintos documentos y posteriormente la extracción de lo más relevante de las fuentes consultadas. Los pasos que seguí fueron la sistematización de la información con los debidos instrumentos que la investigación científica requiere, como las fichas bibliográficas.

**Objetivo general:**

- ▶ Identificar las estructuras sociales y educativas que enmarcan las relaciones interpersonales en los niños de segundo grado de preescolar, así como las problemáticas que se presentan para identificar las soluciones didácticas pertinentes.

**Objetivos específicos:**

- ▶ Describir las dificultades que se presentan en los niños de segundo de preescolar al establecer relaciones interpersonales con sus compañeros de aula.
- ▶ Proponer actividades didácticas de carácter lúdico que favorezcan las relaciones interpersonales en los niños de segundo de preescolar.

Para orientar la investigación se retomó la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura cuya corriente filosófica es el cognitivo conductual que remonta en los años 50 del siglo XX este autor define que el aprendizaje ocurre por observación o por imitación; en este caso se entiende que el tipo de relaciones interpersonales que el niño establece son aprendidas en el hogar y en la escuela observando las habilidades sociales primeramente de los padres y en la edad escolar de los educandos y de sus iguales.

El trabajo está estructurado por el marco teórico que consta de cuatro capítulos; el capítulo I contiene el marco normativo que se estructura a partir del programa de educación preescolar PEP 2011 contrastando con el programa Educativo Aprendizajes Clave y los objetivos que persigue cada uno de estos programas en relación al tema de investigación, entre otros documentos que dan sustento y credibilidad a esta monografía como lo es la ley general de educación, el acuerdo 348 que determina los planes y programas de educación preescolar. Y también dentro del capítulo I presento el marco conceptual con los conceptos clave utilizados en la monografía para que sea más fácil comprender el escrito.

El capítulo II expone los antecedentes del objeto de investigación y las teorías de Albert Bandura, de Vygotsky, la de Abraham Maslow, la teoría de Howard Gardner y la de Daniel Goleman; tales teorías tomé de base para abordar el tema.

En el capítulo III describo el concepto de relaciones interpersonales y los elementos que se involucran al establecer relaciones sociales como lo son las emociones, la comunicación, el

desarrollo de habilidades sociales, los tipos de habilidades sociales, la importancia de su desarrollo en el contexto escolar, las dificultades que presenta el niño preescolar para establecer relaciones interpersonales y por último describo el desarrollo socioemocional, físico y cognitivo del niño a la edad de 4 años ya que es fundamental tomarlo en cuenta para comprender el nivel de desarrollo en el que se encuentra el niño.

En el capítulo IV ofrezco estrategias por medio del juego, el cuento y dinámicas como apoyo al docente que labora en el nivel preescolar para ser implementadas y así mejorar las relaciones que establecen los niños con sus iguales dentro y fuera del aula.

En el último apartado se encuentran las conclusiones de la investigación. De igual forma anexo el listado de referencias históricas y actuales, consultadas para realizar esta monografía. Las fuentes principales que utilicé para la construcción del marco teórico fueron libros, artículos de revista y documentos de internet que en un primer momento localicé en la biblioteca escolar y en sitios de internet para posteriormente ser consultados en físico. Las referencias bibliográficas contienen la información de todas las fuentes consultadas para que el lector pueda acceder a ellas si así lo desea.

Esta monografía va dirigida a todas las personas que se interesen por entender las relaciones interpersonales en niños de edad preescolar, especialmente para docentes, estudiantes de educación básica y padres de familia.

## JUSTIFICACIÓN

Con el paso del tiempo las necesidades de la sociedad se van transformando y por ende las escuelas deben poner importancia a esos cambios para evolucionar conjuntamente. La sociedad actual necesita personas con habilidades para trabajar en equipo, con empatía y capacidad para relacionarse; de poco sirve a los individuos tener un coeficiente intelectual elevado si no saben cómo manejar sus relaciones sociales.

Dentro de las relaciones sociales establecidas es donde las personas experimentan relaciones más íntimas conocidas como interpersonales, ellas constituyen un factor de éxito en cada uno de los objetivos planteados por el ser humano, estas relaciones establecen un vínculo más cercano por el cual nos comunicamos con los semejantes de ahí la importancia del tema. Por ende, no solo es significativo para mí como investigadora, sino que existen motivos para afirmar que es un tema relevante y que merece ser expuesto para que otras personas tengan información sobre el mismo.

Por ejemplo, el psicólogo Kurt Lewin considerado el padre de la psicología social menciona que cada individuo no es un ser pasivo, sino que establece una interacción con su entorno. Además, existen documentos oficiales que recalcan la relevancia del tema como el Plan y Programa de educación Preescolar Aprendizajes Clave para la educación integral; este nuevo modelo educativo establece obligatoria la educación socioemocional en las áreas de desarrollo personal y social impartido a los alumnos en distintas asignaturas; para trabajar en el aula el autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración. En ellas los alumnos desarrollan su personalidad y establecen vínculos más sólidos con los demás. Todo lo anterior queda establecido en el nuevo modelo de educación preescolar para ofrecer a los alumnos mejores oportunidades de aprendizaje, mejor desempeño académico y alcanzar el éxito en la vida en general.

Las investigaciones aportan a mí conocimiento la comprensión de que en la escuela es necesario impulsar ambientes de colaboración y generar situaciones de aprendizaje en las que los estudiantes valoren la importancia de trabajar en equipo, compartir sus ideas y aprendan a respetar diferentes puntos de vista.

## PROBLEMATIZACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas, a través de ellas el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno en que se desenvuelve favoreciendo su adaptación, por otro lado, la carencia del desarrollo de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y limitar su calidad de vida.

Dentro de las instituciones educativas los alumnos tienen la oportunidad de interactuar con sus iguales, de sentar nuevos vínculos con personas ajenas a su familia. Pero de igual forma en la realidad educativa se observan casos en los cuales los niños enfrentan muchas dificultades para establecer relaciones interpersonales adecuadas. En la mayoría de las ocasiones la interacción social se ve truncada porque los niños no saben trabajar en equipo y no respetan diferentes formas de pensar.

En la actualidad dentro de casi todas las familias los dos padres trabajan para solventar los gastos económicos del hogar reduciendo el tiempo de convivencia que existe con sus hijos, estas situaciones de alguna manera afectan a los niños en sus sentimientos, emociones y sobre todo en el desarrollo de las relaciones interpersonales adecuada.

Durante el tiempo en que cursé la Licenciatura en la Universidad Pedagógica Nacional realicé mis observaciones en instituciones educativas de nivel preescolar y primaria, en ellas pude observar distintas dificultades en los dos niveles educativos pero lo que más llamo mi interés fue que los niños tienen problemas para interactuar socialmente con sus compañeros. Lo enunciado anteriormente fue uno de los motivos que me llevo a elegir el tema de las relaciones interpersonales; observar que dentro del aula los niños carecen del desarrollo de habilidades sociales y por lo cual presentan muchos problemas para esperar turnos, compartir material, en la organización de juegos a la hora del recreo y comportamientos irrespetuosos hacia sus compañeros y maestro (a). Dichas manifestaciones afectan las actividades que se realizan diariamente dentro del entorno escolar. En lo personal puedo afirmar que el estudio de esta problemática contribuye en un beneficio para mi formación profesional como futura docente frente a grupo, respecto a las causas y posibles soluciones de esta problemática. Es así como queda formulado el planteamiento del problema: **dificultades que presentan los niños preescolares de 4 años dentro del aula para establecer relaciones interpersonales**

**adecuadas con sus iguales.** Ofreciendo en este documento información que dé una respuesta a la problemática debido a la importancia que tiene este tema para el logro de un óptimo desarrollo en el entorno escolar y social del niño.

## **DELIMITACIÓN PARADIGMÁTICA**

En esta investigación se entiende el concepto de paradigma según el autor Kuhn como una concepción general del objeto de estudio, reglas, procedimientos, el método que debe emplearse y las formas de interpretar o comprender los resultados de una investigación que genere conocimiento.

La presente monografía es una investigación de tipo documental bajo un enfoque informativo ya que tiene como fin presentar información relevante de diversas fuentes que pueden consultarse sobre el tema de las relaciones interpersonales. Los resultados se abordarán y se interpretarán bajo el paradigma socio-crítico también conocido como emancipatorio o democrático. Este paradigma se fundamenta en la teoría crítica.

El paradigma socio crítico surgió como respuesta a las tradiciones positivistas e interpretativas de las transformaciones de movimientos sociales. El cambio de paradigma que se pretende con este modelo es introducir la autorreflexión crítica para ofrecer una transformación en las estructuras de las relaciones sociales, que estas sean resultado de una reflexión y acción por parte de los individuos y de esta forma cambiar la mentalidad de que el conocimiento y el cambio solo está al alcance de unos cuantos.

Desde la perspectiva de algunos autores la investigación acción tiene como objetivo primordial *“promover las transformaciones sociales dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros”* Alvarado (2008). Es decir, utiliza la autorreflexión y el conocimiento interno para generar conciencia en las personas sobre su responsabilidad como un sujeto social.

Popkewitz (1988) citado por, Alvarado (2008).

Algunos de los principios del paradigma son conocer y comprender la realidad como praxis, unir teoría y práctica integrando conocimiento, acción y valores,

orientar el conocimiento a la emancipación y acción del ser humano y proponer la participación de los participantes en los procesos de autorreflexión y toma de decisiones consensuadas.

Es posible afirmar que este paradigma se adapta a las características de esta investigación debido a que ve la realidad social del individuo y ofrece una mirada amplia del objeto de estudio para que el investigador se cuestione y reflexione sobre los problemas sociales.

Dadas las transformaciones sociales que ocurren en la actualidad este paradigma satisface las necesidades de análisis e interpretación del investigador para llegar al objeto de estudio que en este caso son las relaciones interpersonales en preescolar.

## MARCO TEÓRICO

### CAPÍTULO I NORMATIVIDAD QUE RIGE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

El nivel preescolar es el medio en el cual los niños comienzan a crear su independencia, ya que anteriormente solo existía una relación con la familia y todas las actividades del niño giraban en torno a este medio social; es en la escuela donde los pequeños tienen sus primeras interacciones con niños de su misma edad y con otras personas adultas.

Al ingresar al preescolar los niños ya cuentan con diversas experiencias; en la escuela lo que se pretende es fortalecer integralmente sus habilidades y capacidades. La educación preescolar influye directamente en la vida de los niños, aquí se extienden sus relaciones interpersonales, exploran el mundo natural y social que los rodea, en los juegos tienen la oportunidad de convivir e interactuar con otros niños de su misma edad y adquieren mayor autonomía y confianza. El tema de investigación de este trabajo es el de **las relaciones interpersonales adecuadas en niños prescolares de 4 años dentro del aula**. Las actividades planteadas por los docentes dentro del aula se diseñan bajo programas y reglas establecidas por la normatividad educativa. La educación preescolar en México se rige bajo documentos normativos que establecen los alcances y objetivos que tiene el gobierno referente a la educación de los ciudadanos. Se ha comprobado que el tema de investigación es de relevancia ya que, en diferentes documentos educativos oficiales, planes y programas de estudio de este país se encuentra inmerso. En este apartado se describen algunos de ellos.

#### **1.1 Ley general de educación**

La ley general de educación es el documento oficial que norma la educación que se imparte en México y garantiza el derecho al acceso de todos los habitantes del país, fue creada en 1993 durante el sexenio de Carlos Salinas de Gortari esta Ley ha sido sometida a distintas reformas planteadas por las autoridades federales en turno, actualmente se encuentra vigente la nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre del 2019.

Su objeto es regular la educación que imparta el Estado -Federación, Ciudad de México y municipios-, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios, la cual

se considera un servicio público y estará sujeta a la rectoría del Estado (SEP, 2019).

Esta ley establece que la educación impartida por el estado contribuirá al desarrollo integral del individuo para que pueda ejercer plenamente sus capacidades humanas, promover el valor de la igualdad y desarrollar actitudes solidarias en los individuos. En las escuelas, debe fomentarse el desarrollo de habilidades intelectuales, emocionales y sociales que favorezcan la convivencia dentro y fuera de las instituciones educativas.

En el Artículo 17 de la Ley General de Educación se establece la orientación integral, la cual define que la nueva escuela mexicana incluye capacitación para la vida de los estudiantes, así como los contenidos de los planes y programas de estudio, el enlace de la escuela con la comunidad y la formación adecuada de los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje, según este criterio en la escuela se fomentaran:

Las habilidades socioemocionales, como el desarrollo de la imaginación y la creatividad de contenidos y formas; el respeto por los otros; la colaboración y el trabajo en equipo; la comunicación; el aprendizaje informal; la productividad; capacidad de iniciativa, resiliencia, responsabilidad; trabajo en red y empatía; gestión y organización (SEP, 2019).

En esta orientación se encuentra inmerso el objeto de estudio centrado en una educación integral con un enfoque humanístico.

## **1.2 Acuerdo 348 por el que se determina el programa de educación preescolar**

El primer nivel de educación escolar del individuo es el preescolar, en tal institución se apoya a los pequeños a experimentar un tránsito favorable del ambiente familiar a un ambiente social con nuevas experiencias de aprendizaje, en México este nivel educativo es obligatorio para todos los mexicanos. *“En noviembre del 2002 se publicó el decreto de reforma en los artículos 3° y 31° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos la cual establece la obligatoriedad de la educación preescolar”* (SEP, 2004).

El acuerdo 348 es el documento que determina el programa de educación preescolar en México y el cual establece la importancia de este nivel escolar en la vida de los educandos,

en este acuerdo se retoma que las relaciones sociales son esenciales para un óptimo desarrollo personal y social, en uno de los fundamentos de este acuerdo se establece que:

Los primeros años de vida ejercen una influencia muy importante en el desenvolvimiento personal y social de todos los niños, en este periodo es cuando desarrollan su identidad personal, adquieren capacidades fundamentales y aprenden las pautas básicas para integrarse a la vida en sociedad (SEP 2004).

En las primeras relaciones que establece el niño con su entorno familiar y posteriormente escolar aprende comportamientos y actitudes que le proveerán de las herramientas necesarias para enfrentarse a la vida.

La mayor o menor posibilidad de relacionarse, jugar, convivir, interactuar con niños de la misma edad o un poco mayores ejerce una gran influencia en el aprendizaje y el desarrollo infantil porque en esta relaciones entre pares también se construye la identidad personal y se desarrollan las competencias socioafectivas (SEP, 2004).

Es muy importante que el niño en sus primeros años de vida adquiera habilidad para establecer relaciones sociales ya que las personas con las que se relaciona contribuirían en su aprendizaje hacia el mundo, conforme a su edad tendrá la necesidad de ejercer su derecho a la educación, es decir en la etapa escolar va a interactuar con nuevos individuos que no son del entorno familiar inmediato; docentes, niños de diversas edades por lo que necesita desarrollar las habilidades necesarias de la vida en sociedad.

El programa educativo que establece el acuerdo 348 tiene que ser aplicado por los docentes en todas las instituciones educativas de este país. En él se establecen los fundamentos de la educación; ofrecer una educación preescolar de calidad para todos sin importar su origen, condición social y cultural, otorgando las mismas oportunidades de aprendizaje y potenciando todas sus capacidades.

Las características del programa que estableció el acuerdo de 2002 se enumeran a continuación:

1. Tiene un carácter nacional

2. Establece propósitos fundamentales para la educación preescolar
3. Esta organizado a partir de competencias
4. El programa tiene carácter abierto
5. Organización del programa.

En la organización del programa para los fines que en ese momento contemplaba la educación preescolar se organizaba en campos formativos los cuales son: desarrollo personal y social, lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y conocimiento del mundo, expresión y apreciación artística, desarrollo físico y salud. En uno de los objetivos del programa es posible enlazar el tema de las relaciones interpersonales.

Que los niños desarrollen un sentido positivo de sí mismos; expresen sus sentimientos; empiecen a actuar con iniciativa y autonomía, a regular sus emociones; muestren disposición para aprender y se den cuenta de sus logros al realizar actividades individuales o en colaboración. Sean capaces de asumir roles distintos en el juego y en otras actividades de trabajar en colaboración; de apoyarse entre compañeras y compañeros; de resolver conflictos a través del dialogo, y de reconocer y respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella (SEP, 2004).

Como vemos al desarrollo social del niño ya se le contemplaba como un tema importante por el gobierno desde el año 2002 y merecía ser incluido en el programa educativo, específicamente fue plasmado en los propósitos fundamentales en los que se define la misión de la educación estableciendo los logros que se espera los niños alcancen al término del nivel preescolar. Este acuerdo se toma en cuenta en la presente monografía porque como ya se mencionó establece la obligatoriedad de la educación preescolar en México, además de que desde su vigencia ya tomaba en cuenta las relaciones sociales del niño.

### **1.3 Planes y programas de estudio de educación preescolar**

A lo largo de la historia se han implementado diversos programas en el sistema educativo de México, en ellos está plasmado lo que se debe enseñar en las escuelas. Los programas educativos son expuestos a cambios se realizan a través de reformas educativas, los cuales no son definitivos ya que la sociedad está en constante cambio y de acuerdo con ello los propósitos y objetivos de la educación son distintos, los gobiernos en cada sexenio presentan un nuevo plan de estudio realizando algunos cambios en los distintos niveles escolares. En este apartado se expondrán los últimos dos programas del sistema educativo que en su momento rigen el nivel preescolar; el programa de estudios 2011 educación preescolar que estuvo vigente hasta el año 2017 y el nuevo modelo educativo Aprendizajes Clave para una educación integral preescolar utilizado actualmente por los docentes.

### **1.4 Programa de Educación Preescolar**

El PEP 2011 programa de educación preescolar guía para la educadora, es el documento que estuvo vigente en todas las instituciones de preescolar en México de 2011 hasta 2017 en su contenido describe: las características del programa, propósitos de la educación preescolar en el marco de la educación básica, estándares curriculares para la educación preescolar, bases para el trabajo pedagógico y los campos formativos y aprendizajes esperados.

Los fundamentos legales en que se sustenta el programa son el artículo 3° el cual garantiza que la educación es un derecho fundamental, siendo el medio por el cual se adquiere y transmite la cultura, contribuyendo al desarrollo del individuo y la formación de una sociedad con mayores posibilidades de desarrollo. Este artículo establece las finalidades que tiene la educación, como propósito general deberá contribuir al desarrollo integral del individuo y favorecer el desarrollo de sus facultades para adquirir conocimientos.

Para realizar el diseño de las actividades a desarrollar con los niños en el aula es necesario conocer los principios pedagógicos ya que estos establecen las condiciones esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa.

Los propósitos del programa de educación preescolar 2011 se especifican en las competencias que el alumno debe lograr durante su estancia en preescolar, se centra en el desarrollo de las competencias para las necesidades de un mundo global. En el programa se

establece que una competencia “*Es la capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores*” (SEP, 2011). Con el desarrollo de estas competencias en preescolar se pretende fortalecer ese potencial de aprendizaje característico de los niños.

En los propósitos del programa preescolar es posible observar que el tema de esta investigación es de importancia ya que establece que los niños deben aprender a trabajar en colaboración y utilizar el dialogo como un medio para resolver conflictos. “*Aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender*” (SEP,2011, p. 17). Para ello los docentes deben implementar distintas estrategias que motiven el interés y participación del niño; uno de los recursos más efectivos es la enseñanza mediante el juego ya que los niños construyen su aprendizaje sin darse cuenta y es algo que no resulta aburrido y tedioso.

En educación preescolar el programa se divide en seis campos formativos, los cuales permiten a los docentes identificar las áreas en que deben trabajar: lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y conocimiento del mundo, desarrollo físico y salud, desarrollo personal y social, por último, expresión y apreciación artística.

En este programa se daba atención al tema de relaciones interpersonales en el campo formativo desarrollo personal y social.

Este campo se refiere a las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales. La comprensión y regulación de las emociones y la capacidad para establecer relaciones interpersonales son procesos estrechamente relacionados, en los cuales las niñas y los niños logran un dominio gradual como parte de su desarrollo personal y social SEP (2011).

Las competencias sociales son las que determinan el tipo de relaciones que el niño establece en el medio social en el que se encuentra inmerso, si el niño desarrolla dichas competencias podrá establecer relaciones interpersonales positivas además fortalece la regulación de las emociones. A su vez el campo formativo desarrollo personal y social se divide en dos

aspectos de acuerdo con el desarrollo que tienen los infantes: identidad personal y relaciones interpersonales, cada uno de estos aspectos contiene las competencias y los aprendizajes esperados para este nivel. En este programa el tema de investigación se aborda en el aspecto de relaciones interpersonales y define en una de sus competencias que el alumno, *“establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía”* (SEP, 2011, p. 77). De las competencias del programa se desprenden los aprendizajes esperados, en ese caso reiteran la importancia del aprendizaje para la vida en sociedad, el docente debe planear estrategias para que los niños logren alcanzar estos aprendizajes.

Habla sobre experiencias que pueden compartirse, y propician la escucha, el intercambio y la identificación entre pares. Escucha las experiencias de sus compañeros y muestra sensibilidad hacia lo que el interlocutor le cuenta. Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica. Identifica que los seres humanos son distintos y que la participación de todos es importante para vida en sociedad (SEP, 2017).

Como se puede apreciar en el Programa de Educación Preescolar 2011 guía para la educadora el tema de esta investigación fue de suma importancia ya que se podía apreciar claramente en uno de los campos formativos y los docentes debían tomarlo en cuenta en los planes de clase.

Este programa estuvo vigente en educación preescolar hasta el año 2017 ya que en 2018 a través de la reforma educativa el gobierno del presidente Enrique Peña Nieto se implementó en el sistema de educación básica el programa de Aprendizajes Clave para la educación integral preescolar.

En diciembre de 2012, la principal fuerza política del país inició un proceso de cambio profundo que dio como resultado la reforma educativa. Esta reforma obliga al estado mexicano a mejorar la calidad y la equidad de la educación para que todos los estudiantes estén adecuadamente capacitados y tengan el aprendizaje que necesitan para desarrollar con éxito su proyecto de vida. Como parte de la reforma se revisó el modelo educativo vigente, los planes y programas de estudio, materiales y métodos educativos, las aportaciones y conclusiones de esta revisión enriquecieron la elaboración de los nuevos planes y programas

de estudio del cual se realiza una pequeña descripción en los siguientes apartados ya que en su contenido se inscribe el objeto de estudio.

### **1.5 Programa de aprendizajes clave educación preescolar**

El 29 de junio de 2017 se publicó en el diario oficial de la federación el documento aprendizajes clave para la educación integral que sustenta el nuevo plan y programa de estudio para la educación básica de las escuelas en México, el programa pretende ofrecer una educación de calidad, educación a los niños para la libertad y la creatividad; su fin es que los niños desarrollen la capacidad de aprender a lo largo de la vida, aun después de terminar los estudios. El principal objetivo de la reforma educativa es:

El Estado ha de garantizar el acceso a la escuela a todos los niños y jóvenes, y asegurar que la educación que reciban les proporcione aprendizajes y conocimientos significativos, relevantes y útiles para la vida, independientemente de su entorno socioeconómico, origen étnico o género (SEP, 2017).

Para ofrecer herramientas a la sociedad de la información este programa además de garantizar una educación laica y gratuita pretende que sea de calidad, equidad e incluyente, así responder a las necesidades actuales de la sociedad y alcanzar el máximo potencial de cada uno de los educandos.

Este programa es de enfoque humanista, atendiendo el desarrollo armónico de los seres humanos, con la intención de alcanzar el máximo potencial de todas las personas, englobando no solo lo cognitivo sino también el desarrollo físico, social y afectivo en igualdad para todos. Es necesario capacitar a las personas para que se adapten al entorno actual tan cambiante y diverso, aprendan a administrar todo tipo de información de diversos recursos impresos y digitales. Desarrollen un pensamiento complejo, crítico, innovador, reflexivo, flexible, la habilidad para trabajar en equipo y para establecer objetivos personales y colectivos.

Se busca que los alumnos reconozcan su propia valía, aprendan a respetarse a sí mismos y a los demás, a expresar y autorregular sus emociones, a establecer

y respetar acuerdos y reglas, así como a manejar y resolver conflictos de manera asertiva, (SEP,2017).

Los conocimientos, habilidades y actitudes que se necesitan para alcanzar el máximo potencial del niño se trabajan en los campos formativos del nuevo modelo educativo, programa Aprendizajes Clave educación preescolar. Los propósitos de este programa referentes al tema de investigación “relaciones interpersonales” no vienen tan explícitos como en el PEP 2011 pero en este caso se pueden relacionar con los siguientes; el niño debe apropiarse de los valores y principios necesarios para vivir en sociedad, “que el niño desarrolle un sentido positivo de sí mismos logrando un control de sus emociones” y “aprender a trabajar en colaboración con sus iguales”. En estos propósitos queda claro que es de suma importancia que el niño aprenda a vivir en sociedad ya que durante toda la vida este debe interactuar en el medio social.

El PEP 2011 se divide en campos formativos y en el caso del Programa de Aprendizajes Clave plantea la organización de los contenidos en tres componentes curriculares: campos de formación académica, áreas de desarrollo personal y social y ámbitos de la autonomía curricular. Los campos de formación son: lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión del mundo natural y social; las áreas de desarrollo personal y social son: educación socioemocional, artes y educación física. En este caso la investigación centra su importancia en las áreas de desarrollo personal y social. En estas áreas se concentran los aspectos artísticos, motrices y socioemocionales. En educación básica se imparten clases de artes, educación física y educación socioemocional. La educación socioemocional se relaciona con el objetivo de lograr que los niños establezcan relaciones interpersonales adecuadas.

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. Tiene como propósito que los estudiantes desarrollen y

pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, y que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje para alcanzar metas sustantivas y constructivas en la vida (SEP, 2017).

El programa pretende que en estas áreas el niño desarrolle valores, actitudes, conocimientos y habilidades de las que pueda hacer uso en contextos sociales.

Los estudiantes desarrollan habilidades, comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que les permiten aprender a conocerse y comprenderse a sí mismos, cultivar la atención, tener sentido de autoeficacia y confianza en sus capacidades, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar metas positivas, tomar decisiones responsables, mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones interpersonales armónicas y desarrollar sentido de comunidad SEP (2017).

Como se puede constatar en el nuevo modelo educativo también se encuentra el tema de esta investigación ya que uno de los objetivos específicos de la educación socioemocional es que el niño debe aprender a establecer relaciones impersonales armoniosas y lograr el desarrollo de habilidades emocionales y sociales. El objetivo general de esta área es que el niño debe comprender a sus iguales de manera empática y establecer relaciones interpersonales de atención y cuidado por los demás. Es por esto por lo que el plan y programa de Aprendizajes Clave para la Educación Integral es uno de los fundamentos de esta monografía.

Múltiples investigaciones demuestran que la Educación Socioemocional contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas; establezcan relaciones sanas entre ellos, con su familia y comunidad; y mejoren su rendimiento académico. Se ha observado que este tipo de educación provee de herramientas que previenen conductas de riesgo y, a largo plazo, está asociada con el éxito profesional, la salud y la participación social OCDE, 2015, cit. (SEP, 2017).

## **1.6 Marco conceptual del objeto de investigación**

En este capítulo se definen los conceptos enunciados en los apartados siguientes de este documento para facilitar al lector la comprensión de lo que el autor de esta monografía quiere dar a conocer sobre la temática.

### *1.6.1 Ley general de educación (1993)*

Regulan la educación que imparten el Estado-Federación, entidades federativas y municipios sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios. Es de observancia general en toda la República y las disposiciones que contiene son de orden público e interés social.

### *1.6.2 Sociedad del conocimiento*

Una sociedad del conocimiento se refiere al tipo de sociedad que se necesita para competir y tener éxito frente a los cambios económicos y políticos del mundo moderno. Asimismo, se refiere a la sociedad que está bien educada, y que se basa en el conocimiento de sus ciudadanos para impulsar la innovación, el espíritu empresarial y el dinamismo de su economía. El conocimiento se convirtió en una nueva fuente de ingresos económicos como uno de los factores de producción. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura señala que:

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han creado las condiciones para la aparición de la sociedad del conocimiento ya que estas se han convertido en un medio al servicio de un número más elevado y deseable para alcanzar el desarrollo sobre todo para los países subdesarrollados ONU (2005), cit. En Redalyc (2009).

### *1.6.3 Preescolar*

Etapa que antecede a la escuela primaria. En México es considerado un nivel escolar obligatorio, recibe a niños desde los 2 años 8 meses en el primer ciclo y hasta la edad de 5

años 8 meses los cuales cursan el tercer y por tanto último ciclo escolar para posteriormente ingresar a la educación primaria. Los primeros años de vida en el ser humano son fundamentales para el desarrollo futuro de las habilidades requeridas; en la educación preescolar la tapa infantil debe y requiere ser estimulada en todos los sentidos, creando y generando aprendizajes que en la vida futura serán básicos para la vida.

#### *1.6.4 Personalidad*

Conjunto de características psíquicas de una persona; rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de una persona y la diferencian de las demás. Puede definirse también como el patrón de actitudes, pensamientos, sentimientos y repertorio conductual que caracteriza a una persona, y que tiene una cierta persistencia y estabilidad a lo largo de su vida.

#### *1.6.5 Enfoque humanista*

El humanismo es un acto de formación y reencuentro del hombre con su esencia; consiste en reflexionar y velar por que el hombre se eduque humano y no un inhumano, es decir, fuera de sus valores y esencia. Bajo este enfoque el ser humano tiene que desarrollarse plenamente en todos los niveles de conciencia que existen, tener la capacidad de desarrollarse y satisfacer todas sus necesidades.

#### *1.6.6 sociología*

Ciencia que se encarga del estudio de la estructura y funcionamiento de la sociedad humana o población regional. Estudia los fenómenos producidos por la actividad social de los seres humanos dentro del contexto histórico cultural. Es una disciplina dedicada al estudio de las relaciones humanas.

#### *1.6.7 Neurociencia*

Dentro de las Ciencias Biomédicas, el término neurociencias es relativamente reciente. Su empleo actual corresponde a la necesidad de integrar las contribuciones de las diversas áreas de la investigación científica y de las ciencias clínicas para la comprensión del funcionamiento del sistema nervioso (Rocha-Miranda, 2001). La Neurociencia se encarga

del estudio de la estructura, función, bases moleculares y patologías del sistema nervioso, es decir se encarga del estudio de los diferentes elementos del sistema nervioso y como esta interacción entre ellos constituye las bases biológicas de nuestra conducta.

La tarea central de las llamadas neurociencias es la de intentar explicar cómo es que actúan millones de células nerviosas individuales en el encéfalo para producir la conducta y cómo a su vez, estas células están influidas por el medio ambiente incluyendo la conducta de otros individuos (Jessel, et al .1997). La comprensión del funcionamiento del cerebro normal favorece el conocimiento y la comprensión de anormalidades neurobiológicas que causan desórdenes mentales y neurológicos. Hay evidencias según investigaciones de que tanto un cerebro en desarrollo como uno ya maduro se alteran estructuralmente cuando ocurren los aprendizajes (Bransford, et al. 2005. Cit. 20099)

#### *1.6.8 Empatía*

La Empatía es la apreciación que se tiene hacia una persona con relación a lo que piensa, siente o hace considerando no solo lo que dice sino sus emociones, necesidades y problemas para poder entender que es lo que sucede que origina sus acciones y reacciones ante las situaciones que lo aquejan, es decir ante lo que piensa y lo que siente. Demostrar empatía es una forma de fortalecer vínculos con la familia primordialmente, los amigos y la sociedad en su general. Es comprender las emociones, los sentimientos, los pensamientos que nos expresa otra persona, no juzgar y no comparar su historia a las propias vivencias y a las experiencias vividas. Empatía es simplemente tratar de entender lo que el otro siente, lo que pasa por su mente; lo que los estremece, sin juzgarle, y sin pretender darle soluciones ya que el oyente hace las interpretaciones de acuerdo con las experiencias que él tiene, pero estas nunca serán las mismas que las del hablante, en muchas ocasiones las personas solo buscan sentirse comprendidas y escuchadas.

#### *1.6.9 Habilidades sociales*

Se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. Básicamente estas

habilidades hacen referencia al tipo de comportamiento que el individuo requiere ante diferentes situaciones.

#### *1.6.10 Aprendizaje emocional*

Es el proceso de desarrollo y uso de habilidades sociales y emocionales. Este es un conjunto de habilidades que usamos para manejar las emociones, establecer metas, tomar decisiones, llevarnos bien y simpatizar con los demás. Las personas con buenas habilidades sociales y emocionales estarán en mejores condiciones para hacer frente a los desafíos diarios, construir relaciones positivas y tomar decisiones informadas.

## **CAPÍTULO II PERSPECTIVAS TEÓRICAS HISTÓRICAS PARA DESCRIBIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

### **2.1 Antecedentes del objeto de estudio**

En los antecedentes enunciaremos los referentes teóricos que guiaron la construcción de esta monografía.

Para el ser humano el contacto con otras personas es inevitable e indispensable ya que para satisfacer sus necesidades tiene que establecer relaciones con otros individuos. Las relaciones sociales deben entenderse como una realidad inmaterial de lo interhumano, es decir aquello que ocurre entre los sujetos. Existe una dinámica de la vida social del sujeto, puede distanciarse o implicarse con otros, pero ninguna acción es definitiva.

A lo largo de la historia han sido necesarios distintos desarrollos de pensamiento para conservar la realidad social del sujeto y entender cómo se relaciona con sus iguales, tales como la filosofía aristotélica en la cual la realidad social tiene un carácter de realidad derivada y naturalista es decir que procede de la misma naturaleza de los seres vivos. Las primeras expresiones sobre la relación como parte de lo social aparecen en el empirismo inglés y en el idealismo alemán de los siglos XVIII Y XIX que caracterizan la idea moderna de sociedad civil.

Posteriormente en Estados Unidos autores como Carl Rogers se dedicaron al estudio de lo que en aquella época se conocía como relaciones sociales, debido a que este autor consideraba que los primeros lazos brindan apoyo y congruencia o por el contrario generan condiciones desfavorables en la construcción de la personalidad. Las relaciones son necesarias para conocer el yo, Rogers afirma que las relaciones permiten al individuo descubrir, experimentar y encontrar el yo real; la personalidad se forma visible a nuestros ojos a través de la relación con los demás.

En el caso de la sociología, ciencia que estudia la sociedad, las instituciones sociales y las relaciones que se dan dentro de las organizaciones y grupos no satisface la necesidad de entender las relaciones sociales ya que esta ciencia no daba una explicación detallada solo ponía énfasis en las estructuras sociales, es decir las interacciones de los individuos dentro de un grupo y no por el estudio del individuo en particular.

En la actualidad la ciencia que se encarga del estudio de los procesos mentales y los comportamientos que muestran las personas ante diversas situaciones es la psicología, esta ciencia es muy amplia, por ello en la actualidad para realizar investigación referente al tema relaciones interpersonales se debe poner énfasis en una de las ramas de esta ciencia, específicamente en la psicología social que es la rama de la psicología que estudia las relaciones entre los individuos y la sociedad; trata de ofrecer una explicación de las interacciones entre las personas y los grupos en una sociedad.

La psicología social inicia su desarrollo en el siglo XIX debido a la necesidad de entender los procesos mentales y sociales de los individuos, lo que en aquella época se trataba de entender era como el individuo podía integrarse armónicamente en un medio social, pero fue hasta 1990 con autores como Edward Ross que centraron su atención en lo social, pero para entender específicamente los procesos de interacciones más íntimas entre los individuos.

Es acerca de esto y de otros aspectos de nuestra relación con las otras personas que trata la psicología social: como percibimos a los otros, como desarrollamos sentimientos positivos y negativos hacia ellos que esperamos de los otros, como las personas se comunican lo que piensan y sienten, como tratamos de influir sobre los otros y a su vez como somos influidos por ellos, como reaccionamos a los diversos intentos de influencia de que somos objeto continuamente por parte de personas o grupos (Barrera, 1998, p. 1).

Esta ciencia centra su atención en comprender la conducta de los individuos, sus acciones y pensamientos en situaciones sociales, es decir las causas del pensamiento y conductas sociales ya que estas ocurren en un contexto determinado y son influenciados por factores socioculturales, biológicos y cognitivos.

Existen muchas definiciones sobre la psicología social, pero en este documento se resalta la que ofrece (Baron y Byrne 1994) citado por Barrera (1998, p.4) *“es el campo científico que busca comprender la naturaleza y causas de la conducta y pensamiento de los individuos en situaciones sociales”*. Esta concepción deja en claro que lo que se intenta es comprender como el ser humano piensa y como es la interacción que establece con otros.

Fue hasta entonces que una rama de las ciencias sociales comenzó a realizar el estudio como tal de los factores que intervienen en los procesos de las relaciones o interacciones que ocurren entre los individuos; en sus inicios se utilizaba el concepto de relaciones humanas para referirse a todo lo que sucede entre los individuos, algún tipo de interacción que establecen. Para realizar un estudio de las relaciones más cercanas que se daban entre las personas se integra el concepto de relaciones interpersonales ya que esta es una interacción más cercana; es un encuentro recíproco entre dos o más personas.

En la actualidad se da un nuevo enfoque al estudio de las relaciones interpersonales y se observa al individuo en todo su esplendor, para entender su actuar en la sociedad, debido a que ahora se toma en cuenta la influencia del medio físico, social y emocional. Estas relaciones interpersonales pueden verse favorecidas o afectadas por los siguientes elementos; el tipo de comunicación que se establece, por la percepción ante distintas situaciones, por las conductas del individuo y por su personalidad. Las investigaciones posteriores para entender las relaciones son con miradas más amplias ya que toman en cuenta todos los factores que de cierta manera influyen o determinan la forma en que el ser humano se relaciona en su entorno social.

Autores como Piaget y Wallon conciben que el desarrollo del niño es otro factor clave en los procesos de relación social del individuo. El desarrollo del niño se manifiesta en una serie de cambios en la estructura y función del organismo, es un proceso que va desde el nacimiento hasta la madurez, estos autores conciben al desarrollo psíquico del individuo como una construcción progresiva que se lleva a cabo por la interacción entre el individuo y su medio ambiente.

El medio ambiente y el grupo social, es decir, la familia y la escuela son los medios de mayor influencia para el niño. En la familia encuentra la satisfacción de necesidades básicas como alimento, abrigo, seguridad y adquiere sus primeras conductas sociales es el medio propicio para que sus miembros asuman responsabilidades y adquieren confianza en sí mismos y autoestima. De la misma manera en la escuela refuerzan su sentir de pertenencia a un grupo y a satisfacer sus necesidades de aceptación y relación con compañeros de su misma edad.

## **2.2 Teoría de Vygotsky la zona de desarrollo próximo**

El desarrollo humano tiene gran relación con el origen de los procesos mentales, no es un proceso individual sino que se construye con el apoyo de las personas cercanas y su conocimiento, por lo cual si un individuo vive aislado de los demás no alcanzara un desarrollo propiamente normal y esto lo podemos constatar con los niños ferales; niños que por alguna razón crecen o viven su infancia sin la supervisión de humanos, en ocasiones cuidados por animales, imitando las acciones y actitudes de sus cuidadores. *“El desarrollo es un proceso social que se inicia a partir del nacimiento y es asistido por adultos u otros agentes considerados más competentes en cuanto al manejo del lenguaje, habilidades y tecnologías disponibles en ese espacio cultural”* Vielma y Salas (2000, p. 32).

En sus postulados el psicólogo Vygotsky propone que el desarrollo del niño requiere de acompañamiento de otras personas con mayor conocimiento que le ayuden favoreciendo su comprensión e inserción en el mundo. Es así como crea su teoría Zona de desarrollo próximo. Esta teoría es muy solicitada en la psicología del desarrollo y la educación. Según Vygotsky (1988, p. 133) citado por Labarrere, (2016, p. 48).

La zona no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración de otro compañero más capaz.

El autor insiste en que los niños desarrollan su aprendizaje a través de la interacción social: adquieren nuevas y mejores habilidades cognitivas, en un proceso lógico en el que son adictos a un estilo de vida. Estas actividades realizadas de manera común permiten a los niños internalizar el pensamiento y el modelo de comportamiento en la sociedad. Interpretando la definición de Vygotsky en los fines educativos los alumnos no aprenden de forma aislada, sino que necesitan de la ayuda que les proporciona el docente o un compañero más avanzado para crear su conocimiento. Este proceso se conoce como andamiaje, consiste en el apoyo temporal de los adultos, es decir, maestros, padres y tutores, que proporcionan al pequeño con el objetivo de realizar una tarea hasta que el niño sea capaz de llevarla a cabo sin ayuda externa.

Para este autor es muy importante el aprendizaje que se produce a través de la interacción social por parte del niño con un tutor competente. El cual puede modelar comportamientos o proporcionar instrucciones verbales efectivas. El pequeño trata de comprender las acciones o instrucciones del tutor y posteriormente interioriza la información para luego poder emplearla, guiar o regular su propio aprendizaje. Como se abordó en este apartado la forma en que el ser humano se relaciona con otros individuos de cierta manera repercute en la construcción de su conocimiento, los estudios para conocer este proceso son realizados por varios autores desde distintas perspectivas, variando éstas de acuerdo con las necesidades de cada época.

En el siguiente apartado se describe la relación del conocimiento que adquiere el niño en su entorno social sobre el establecimiento de las relaciones humanas relacionando este proceso con la teoría social del aprendizaje de Albert Bandura la cual concuerda con el autor Vygotsky y describe que la mayoría del aprendizaje del ser humano ocurre en el medio social. En esta investigación entenderemos que la forma en que el niño establece relaciones interpersonales adecuadas es por medio de un aprendizaje social.

### **2.3 Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura en relación con el aprendizaje de las relaciones interpersonales en niños preescolares**

El hombre por naturaleza es social, por lo que las interacciones con sus semejantes son cruciales para su desarrollo en cada etapa de la vida. El concepto de aprendizaje alude a las interacciones que tenemos en todas las facetas de nuestras vidas: hablamos con las personas, escuchamos lo que están diciendo y luego intentamos aplicar o considerar las ideas que esa persona nos otorga.

Las relaciones impersonales son necesarias para un desarrollo favorable en los niños, ya que este adopta las formas de interacción que observa a su alrededor. Partiendo de la concepción de la corriente cognitivo conductual como la explicación del aprendizaje, se aborda la teoría del aprendizaje social de Alberto Bandura en la cual se inscribe el objeto de esta investigación afirmando que el aprendizaje no solo ocurre por estímulos externos sino que de igual forma se da por determinantes internos y sociales.

Desde la época de las cavernas el hombre aprendió mirando, escuchando y haciendo; en ese momento combinando estilos de aprendizaje visual, auditivo y kinestésico sin saberlo pero que lo ayudaban a comprender nuevos conceptos, retener ese conocimiento y aplicarlos a los desafíos cotidianos. Este autor considera los aspectos sociales de la vida cotidiana. Esta teoría trata de explicar los factores internos y externos que se relaciona de alguna manera en los procesos de aprendizaje. Aunque se basa en las teorías del aprendizaje conductista incluye nuevas ideas: los procesos mediadores ocurren entre estímulos y respuestas, el comportamiento se aprende del medio ambiente por observación.

Esta teoría expone que las personas adquieren conocimientos y habilidades en el medio social; es decir el aprendizaje puede ocurrir simplemente observando las acciones de otros por lo que se ha acentuado su importancia, dando lugar a la influencia del modelado en la conducta humana. *“Hay bastantes pruebas de que puede haber aprendizaje por observación de la conducta de otros, incluso cuando el observador no reproduce las respuestas del modelo durante la adquisición y, por tanto, no recibe refuerzo”* Bandura, (1962), citado por Alianza editorial (1974).

En la sociedad los niños adquieren comportamientos, conocimientos y actitudes a través de la observación hacia los adultos. Relacionando el tema de investigación con el aprendizaje social es posible afirmar que el tipo de relaciones que establece el niño preescolar son aprendidas por medio de la imitación y la observación en interacciones recíprocas de personas y sus comportamientos. Si el niño observa a su alrededor las acciones antes mencionadas; de acuerdo con el aprendizaje por imitación posteriormente las va a reproducir en las interacciones sociales que establezca.

Las investigaciones realizadas por Bandura sobre los efectos y los determinantes del aprendizaje por observación se refieren a las conductas agresivas; los niños expuestos a conductas agresivas no solo exhiben después respuestas imitativas sino también conductas agresivas no imitadas.

La teoría del aprendizaje social surge a raíz de un experimento en el cual Bandura mostro una película a niños de guardería en cuyas escenas aparecía un joven golpeando con diferentes objetos a un muñeco bobo, diciéndole groserías y demás acciones agresivas.

Posteriormente en el salón donde acostumbran a jugar los niños se les colocó un muñeco bobo y demás objetos, donde para sorpresa de los observadores los niños realizaron las mismas acciones del joven que observaron en la película, comenzaron a golpear al muñeco e insultarlo. Es así como Bandura plantea que ocurre el aprendizaje por observación o imitación y el cual aborda en su teoría del aprendizaje social.

En la actualidad las experiencias de aprendizaje con las que cuenta un individuo verdaderamente efectivos y que amplían el éxito de una organización son cruciales para los resultados de una empresa. Esto debido a que con la pertenencia a un grupo la persona aprende a relacionarse y a seguir normas de convivencia, es por ello por lo que el aprendizaje social es de suma importancia en la vida de los humanos.

En conclusión, el aprendizaje social se basa en la teoría desarrollada por el psicólogo Albert Bandura el cual propone que el aprendizaje es un proceso cognitivo que tiene lugar en un contexto social, es decir en cualquier entorno donde se desarrolla la persona y esta ocurre a través de la observación o la instrucción directa, incluso en ausencia de refuerzo directo, sin la necesidad de ofrecer una explicación de la acción al que aprende.

#### **2.4 Teoría de la motivación humana de Abraham Maslow como referente a la necesidad de pertenencia a un grupo**

El autor de la Teoría de la Motivación Humana o también conocida teoría de las necesidades 1934 formuló una pirámide con la jerarquía de las necesidades humanas. De acuerdo con esta teoría las necesidades están jerarquizadas según su importancia.

El autor presenta su pirámide con 6 tipos de necesidades Maslow (1943) resumido de Simons, Irwin y Drinnien 1987; Boeree 2006; Feist y Feist 2006. Citados por Quintero (2011).

Necesidades fisiológicas: son de origen biológico y están orientadas hacia la supervivencia del hombre; se consideran las necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.

Necesidades de seguridad: cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades orientadas hacia la

seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Dentro de estas necesidades se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal.

Necesidades de amor, afecto y pertenencia: cuando las necesidades de seguridad y de bienestar fisiológico están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y están orientadas, a superar los sentimientos de soledad y alienación.

Necesidades de estima: cuando las tres primeras clases de necesidades están medianamente satisfechas, surgen las llamadas necesidades de estima orientadas hacia la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor.

Necesidades de auto-realización: son las más elevadas y se hallan en la cima de la jerarquía; Maslow describe la auto-realización como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir.

Saltarse uno de estos niveles impide el ascenso a otro, el cambio de cada nivel es continuo de acuerdo con los movimientos del entorno y sus necesidades; las cuales son atendidas en orden secuencial, desde la base hasta la cúspide de la pirámide. Para alcanzar el nivel más alto en la pirámide primero tenemos que satisfacer todas las necesidades de cada nivel, estas se clasifican en niveles de importancia, por eso, en el primer nivel están las fisiológicas, estas son las funciones básicas del ser humano, sin algunas de ellas el hombre moriría, por tal motivo primero debe satisfacerlas para seguir escalando en la pirámide hasta llegar a la

cúspide. Los cambios que ocurren en la vida del ser humano ocasionan que ascienda o descienda en los niveles.

El ser humano experimenta distintas necesidades, estas cambian de acuerdo con la etapa en que se encuentra o debido a esto el hombre les otorga un distinto valor, después de las necesidades básicas entre las que se consideran más importantes están las psicológicas, ya que existe una fuerte necesidad de afecto, amor, de pertenencia y de reconocimiento. La autorrealización es una de estas llamadas necesidades psicológicas debido a que el logro de los objetivos personales es uno de los niveles más difíciles de alcanzar ya que en este el ser humano quiere lograr el desarrollo espiritual, moral y cumplir con la misión que le fue encomendada en esta vida.

Esta teoría manifiesta que la pertenencia a un grupo es una de las necesidades básicas que hace sentir al hombre importante en la sociedad y debe ser atendida para alcanzar un óptimo desarrollo integral del ser humano.

## **2.5 Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner**

La teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner apela a la afirmación de que solo existe un tipo de inteligencia humana, el autor propone que en la vida la persona debe desarrollar diversos tipos de inteligencias para desenvolverse plenamente en su entorno (anexo 1). Define la inteligencia como una capacidad que no es innata, sino que a través de diferentes estímulos el ser humano puede desarrollarla. Las personas no nacen siendo inteligentes, ingresan al mundo con diferentes potencialidades. Su inteligencia es desarrollada como una consecuencia de la experiencia vivida, la suma de todo aquello que existe en el medio o entorno en el que se desenvuelve el ser humano. La cultura, el entorno social, el nivel de motivación personal, la calidad y grado de enseñanza escolar que reciben son factores que determinan el tipo de inteligencia que desarrolla el individuo.

Según el autor Howard Gardner (1999) *“la inteligencia es la capacidad de resolver problemas o de crear productos que sean valiosos en uno o más ambientes culturales”*. La inteligencia al ser una capacidad se puede desarrollar y esto depende del medio ambiente, nuestras experiencias y la educación recibida. Señala que el intelecto en matemáticas y español se ven favorecidos en el sistema educativo, pero esto no es suficiente para alcanzar

el éxito en la vida, es decir las habilidades de pensamiento en algunos serán excelentes, pero si no saben cómo construir relaciones sociales con los demás las carreras profesionales y personales del individuo serán limitadas. Gardner afirma que al ser la inteligencia una capacidad, esta se puede desarrollar e identifica ocho tipos de inteligencias diferentes.

1. La inteligencia lingüística.
2. Inteligencia musical.
3. Inteligencia lógico-matemática.
4. Inteligencia espacial.
5. Inteligencia corporal-kinestésica.
6. Inteligencia naturalista
7. Inteligencia intrapersonal.
8. Inteligencia interpersonal

La inteligencia intrapersonal y la interpersonal conforman la llamada inteligencia emocional; la intrapersonal abarca las áreas de autoconocimiento, autorregulación y automotivación. La interpersonal refiere al manejo de las habilidades sociales para relacionarse con los demás, está basada en la capacidad de manejar las relaciones humanas, la empatía, con las personas y el reconocer sus motivaciones, razones y emociones que los mueven.

La inteligencia interpersonal es la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones, faciales, controlar la voz, los gestos y posturas y la habilidad para responder también abarca la capacidad para percibir las emociones en otras personas. Por su parte la intrapersonal es la capacidad de construir una percepción precisa, respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida incluye la autodisciplina, la autocomprensión, y la autoestima. Sánchez (2105).

Es así como se relaciona la teoría de Gardner con las relaciones sociales ya que la mayor parte del éxito que una persona logra en el establecimiento de las relaciones interpersonales se debe a la habilidad en la inteligencia interpersonal y en la forma de tiene para percibir sus emociones, esto le permite responder de forma adecuada y asertiva ante cualquier situación.

Las emociones ejercen una gran fuerza en la persona e influyen en los pensamientos y la conducta. Conocer cómo influye el estado de ánimo en el comportamiento genera reacciones satisfactorias y permite resolver correctamente distintos problemas.

## **2.6 Teoría de la inteligencia emocional en relación con el aprendizaje de las relaciones sociales.**

La teoría de la inteligencia emocional es un concepto bastante nuevo en el medio educativo a pesar de que tiene ya algunos años de haber sido presentado por los autores Salovey y Mayer en uno de sus artículos, pero fue hasta 1995 que Goleman a través de su libro *Inteligencia emocional* le dio un mayor realce (anexo 2). Este concepto tiene diversas definiciones otorgados por los investigadores que se han interesado en su estudio.

La definición ha ido variando por los aportes de diferentes investigadores por ejemplo Mayer, Salovey y Caruso (2000) citados por Bisquerra (2003) *“conciben a la inteligencia emocional como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas: 1) percepción emocional, 2) integración emocional, 3) comprensión emocional y 4) regulación emocional”*. En lo que compete a las relaciones sociales se encuentra en la rama de la comprensión emocional; señales emocionales en relaciones interpersonales que son comprendidas, lo cual tiene implicaciones favorables o desfavorables para la misma relación interpersonal que el individuo establece.

Otra definición que merece ser retomada es *“la inteligencia emocional es 1) conocer las propias emociones, 2) manejar las emociones, 3) motivarse así mismo, 4) reconocer las emociones de los demás y 5) establecer relaciones”* (Bisquerra, 2003). Para el autor estos son los elementos que integran la inteligencia emocional, el individuo que logre dominarlas será considerado inteligentemente emocional. Los elementos que tocan a las relaciones interpersonales son: el manejo de las emociones y establecer relaciones.

El manejo de las emociones, la habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar emociones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales. El arte de establecer buenas relaciones con los demás es en gran medida, la habilidad de manejar sus propias emociones. La competencia social y las

habilidades que conlleva son la base del liderazgo, popularidad y eficacia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás (Bisquerra, 2003).

Desde la perspectiva de Daniel Goleman en su libro *inteligencia emocional* es entendida como: *“habilidades tales para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y de retardar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanza”* (Goleman, 1995).

Esta teoría de la inteligencia emocional pretende atender necesidades actuales de la sociedad que no han sido cubiertas. En lo que se refiere al área del sistema educativo, atender solo la parte del coeficiente intelectual ya no es suficiente para lograr un desarrollo adecuado del individuo. Las dificultades que presentan los niños dentro de las instituciones educativas y las nuevas exigencias de garantizar un desarrollo integral de los educandos han llevado a investigadores a estudiar nuevas alternativas educativas y en este caso adoptar la inteligencia emocional como el área de oportunidad para trabajar la inteligencia emocional de los educandos.

Existe muchas excepciones a la regla de que el coeficiente intelectual predice el éxito en el mejor de los casos el CI contribuye aproximadamente en un 20% a los factores que determinan el éxito en la vida, con lo que el 80% queda para otras fuerzas (Goleman, 1995).

Son tan importantes los aportes de psicólogo Daniel Goleman que actualmente son retomados en los nuevos planes y programas vigentes de nivel básico, se enfocan en una educación humanista; actualmente en las escuelas se comienza a incorporar la educación socioemocional para otorgar la importancia que merece la inteligencia emocional en la vida, es decir ya se implementó la materia específica: educación socioemocional.

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus

emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética SEP (2017).

El propósito que tiene la educación socioemocional es

Que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflitivos, y que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje para alcanzar metas sustantivas y constructivas en la vida SEP (2017).

Como se puede observar la teoría de la inteligencia emocional es una de las bases que sustentan el nuevo modelo educativo otorgando la importancia de enseñar en las escuelas a las nuevas generaciones considerando no solo el intelecto sino la parte socioemocional.

Los hombres que tienen una inteligencia emocional elevada son socialmente equilibrados, sociables y alegres, no son pusilánimes ni suelen pensar las cosas una y otra vez. Poseen una notable capacidad de compromiso con las personas o las causas de asumir responsabilidades y alcanzar una perspectiva ética; son solidarios y cuidadosos de las relaciones. Su vida emocional es rica y apropiada; se sienten cómodos con ellos mismos, con los demás y con el universo social donde viven. Por su parte las mujeres emocionalmente inteligentes suelen ser positivas y expresan sus sentimientos abiertamente y se muestran positivas respecto a ellas mismas, son sociables y se adaptan bien a la tensión. Su aplomo social les permite comunicarse fácilmente con personas nuevas (Goleman, 1995).

Queda de manifiesto que la teoría de la inteligencia emocional es uno de los fundamentos del nuevo modelo educativo de educación básica en México. Es posible ver en la educación

socioemocional una oportunidad para atender aspectos como el área emocional al que anteriormente no se le ponía el énfasis que merece, ya se ha comprobado la importancia que otorga en el establecimiento de relaciones interpersonales efectivas para lograr que hombres y mujeres alcancen el máximo éxito en la vida.

## **CAPÍTULO III CARACTERIZACIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL NIÑO PREESCOLAR DE 4 AÑOS**

### **3.1 ¿Que son las relaciones interpersonales?**

Es necesario describir qué son las relaciones interpersonales ya que es el tema que guía esta investigación y que enmarca todo el proceso investigativo de este trabajo.

Las relaciones interpersonales son un modo de vincularse que existe entre dos o más personas, estas relaciones son la base de la vida en sociedad, cuando existe una comunicación continua entre dos o más personas están ejecutando una comunicación interpersonal. El manejo de las relaciones interpersonales es la base de la personalidad y un factor inevitable para el desarrollo. Esto significa que son esenciales en nuestra vida y dependiendo de los tipos de vínculos que hagamos con los demás, dependerá si son una fuente de gran satisfacción o gran dolor.

Las relaciones interpersonales según Bisquerra (2003 p. 23), “son una interacción recíproca entre dos o más personas”. Es un intercambio que se da en una misma medida por las partes involucradas, estas relaciones sociales son reguladas por normas de la interacción social establecidas. Este tipo de relaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, suelen ocurrir de diferentes formas y en toda variedad de contextos” en un primer momento se dan en la familia posteriormente en los entornos culturales, escolares y laborales, es decir existen en todas las áreas de nuestras vidas. Son comportamientos específicos con complejidad, que otorgan a la persona la sensación de sentirse competente frente a distintas situaciones y obtener satisfacción social. Por ejemplo, tener la habilidad para hacer nuevos amigos, sostener amistades a largo plazo, expresar con facilidad las propias necesidades a los demás, compartir la experiencia y defender los propios intereses.

Es posible definir que las relaciones interpersonales son comportamientos que adquiere una persona en el entorno social y que le sirven para relacionarse con sus iguales de forma efectiva y satisfactoria. Como ya se mencionó anteriormente el niño adquiere esta habilidad para relacionarse mediante el aprendizaje social; desde el nacimiento en la primera instancia que es el seno familiar y posteriormente en la escuela la cual tiene un papel importante en la vida de los niños por ser el segundo agente socializador.

Al ser la escuela un agente socializador en ella el niño aprende y desarrolla conductas nuevas, por esto es de suma importancia fomentar en el nivel preescolar las relaciones sociales adecuadas para fortalecer el valor de la amistad, el trabajo en equipo, la comunicación, solidaridad y liderazgo.

La interacción con iguales hace florecer con intensidad las relaciones afectivas y emocionales ligadas al amor de iguales en todas sus formas: compañerismo, amistad y, más tarde, enamoramiento. El afecto interpersonal genera, probablemente, las situaciones interactivas más positivas que podemos mantener a lo largo del ciclo vital (Clemente, 2015).

Todos los seres humanos necesitan crecer en un entorno socialmente estimulante porque el crecimiento personal requiere compartir y la posibilidad de convivir con otros en todas las áreas. Por ello se deben realizar esfuerzos en el campo de la educación y laboral para promover un mejor entorno interpersonal, todos pueden beneficiarse de conectarse con otros, promoviendo así un mejor rendimiento académico o profesional. Las relaciones interpersonales ocurren como una acción básica en la vida diaria ya que funcionan como herramienta para lograr distintos objetivos. Por lo que se entiende que favorecer las relaciones interpersonales no es una acción que se deba tomar a la ligera sino por el contrario debe ponerse mayor énfasis en impulsar mejores relaciones sociales para el desarrollo integral de los niños.

En esta monografía se entiende que el niño es un ser social y debe aprender las pautas de la vida en sociedad por ejemplo cómo iniciar una interacción social, cómo interesarse por los otros, cómo afianzar su personalidad y como controlar sus emociones para que de esta forma pueda establecer relaciones interpersonales positivas. Dichas relaciones sociales no se dan por sí solas, sino que se ven influenciadas por elementos tales como la comunicación, el control y manejo de las emociones por ellos en el siguiente subtema es necesario hacer una descripción de estos elementos.

### **3.2 Elementos que se involucran en las relaciones interpersonales**

Las dificultades en el establecimiento de las relaciones interpersonales surgen por distintos elementos entre ellos es posible enunciar algunos; por ejemplo, que el niño no tiene desarrolladas las habilidades sociales básicas, no sabe establecer una comunicación efectiva, no sabe manejar sus emociones y el tipo de personalidad que se está formando de sí mismo.

### **3.3 La comunicación en las relaciones interpersonales**

La comunicación es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información. En la comunicación intervienen diversos elementos que pueden facilitar o dificultar este proceso: el emisor, receptor, mensaje, canal, código y el contexto. Es el proceso mediante el cual transmitimos y recibimos datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción. La comunicación es un elemento básico de la capacidad social, a través de ella las personas pueden promover la solidaridad y el espíritu cooperativo entre los grupos.

La comunicación es una necesidad, se establece por dos o varias personas; sus características son que existe una relación entre personas, participación mutua y una entrega.

La comunicación humana es una necesidad personal que presupone participación, diversidad, algo poseído solidariamente por varias personas, al menos dos, e implica al mismo tiempo unidad, cierta concordancia o fusión de las partes para formar un todo: al menos una de ellas o ambas hacen donación de algo al otro (García, 1995).

Por medio de la comunicación el ser humano se relaciona con otras personas, sin ella las relaciones interpersonales no podrían ocurrir ya que es a través de este medio que se inicia la interacción con otros individuos, se trasmite información, conocimientos, sentimientos y emociones. Diariamente es necesario relacionarse con otras personas y si la comunicación que ocurre no se da de manera correcta se va a dificultar la forma en que los seres humanos establecen las relaciones interpersonales. Por el contrario, una comunicación eficaz se produce cuando el receptor interpreta el mensaje en el sentido que pretende el emisor. La comunicación que establece el ser humano es por medio del lenguaje, es decir un sistema de comunicación estructurado en el contexto en que se desenvuelve, este lenguaje se basa en la capacidad que tiene la persona de expresarse mediante diversos tipos de lenguaje; verbal,

señas, gestos o gráficos. En educación preescolar el lenguaje se trabaja en uno de los campos formativos debido a la importancia que le corresponde.

Es posible sostener la idea de que el lenguaje se consigue y educa en la interacción social, mediante la participación en intercambios orales variados, en espacios de lectura y escritura significativos. Por eso, los contenidos de enseñanza en las instituciones educativas se centran en modos socialmente relevantes de hacer uso de la lengua y de interactuar con los otros; es decir el docente debe crear espacios para desarrollar prácticas de lectura y escritura motivadas por la necesidad de lograr que los niños comprendan, expresen y compartan una perspectiva propia, en toda clase de interacción debe ser originada por la necesidad de integrarse al entorno social.

Tales relaciones interpersonales necesitan directamente de las habilidades sociales de cada persona, ya que depende de cada uno el grado de compenetración que se tiene con una persona o grupo de personas al comunicarse. Según Cruz (2003 p. 25), *“el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, donde la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación”*.

### *3.3.1 Tipos de comunicación humana*

Comunicación verbal este tipo ocurre cuando se utilizan palabras y tono de voz. En este caso cuando el niño utiliza palabras y un tono de voz que sus iguales no interpretan correctamente o que no expresan lo que realmente se quiere decir se observan dificultades para relacionarse.

La comunicación no verbal se refiere al contacto visual, los gestos faciales, los movimientos de manos y la distancia corporal. En ocasiones los niños manifiestan gestos faciales que incomodan a los demás pequeños y que influyen a la hora de enviar un mensaje ya que son mal interpretados o no se entienden bien por el receptor.

Para ello existen habilidades comunicativas que ayudan a establecer una comunicación efectiva y por ende determinan el tipo de relaciones interpersonales que el ser humano establece es de suma importancia conocer y dominar las habilidades comunicativas, estas nos pueden ayudar a resolver conflictos, promover la confianza y el respeto mutuo.

Aprender a comunicarse es una habilidad que todos los individuos deberían desarrollar es decir de aprender y practicar. Se enlistan las distintas habilidades comunicativas que describe (Lacunza, 2011)

1. *La escucha activa; saber escuchar*
2. *La empatía; es situarse en el lugar del otro*
3. *Validación emocional; es la aceptación, para sentirse reconocido y comprendido*
4. *Lenguaje no verbal; la postura corporal, el contacto visual y los gestos*
5. *Resolución de conflictos y negación*
6. *Lenguaje verbal; es necesario ser claro, utilizar ejemplos concretos, vocalizar correctamente*
7. *Leer y escribir; posibilitan el desarrollo intelectual y permiten acceder a la información*
8. *Respeto; mostrar respeto hacia las personas y sus ideas.*
9. *Persuasión; a través de ella es posible transformar ideas, creencias, actitudes y comportamientos.*
10. *Credibilidad, generar confianza.*

En educación básica es necesario que el niño aprenda y practique las habilidades comunicativas descritas anteriormente ya que influyen de manera determinante en su desarrollo psicológico, académico y social. El tipo de comunicación que el niño establece le da la oportunidad de experimentar relaciones de amistad ya que cuando se expresa de forma oral ya sea con palabras o gestos logra un mayor acercamiento físico con sus iguales por lo tanto mejores relaciones interpersonales y todo ello se refleja en su autoestima, rendimiento académico y en la adopción de roles a lo largo de su vida.

### **3.4 Las emociones**

Las emociones son parte de la vida del ser humano y determinan la forma en la que reacciona ante diversas situaciones, suelen manifestarse de distintas formas en los vínculos familiares y con las personas del entorno social. Como ya se mencionó estas relaciones en un primer momento son con la familia, pero van en aumento a medida que pasan los años; con los

vecinos, en la calle, en la escuela; las relaciones poco a poco se amplían y se ven influenciados por los propios sentimientos y por los sentimientos de los demás.

Las primeras manifestaciones emocionales ocurren en el niño para poder satisfacer sus necesidades básicas, por ejemplo, el llanto para llamar la atención de los padres y que estos le proporcionen alimento; así comienzan a formarse lazos en el trato diario con la familia y las personas cercanas.

Una emoción es un estado complejo del organismo que se caracteriza por una excitación o perturbación que predispone al individuo a una respuesta organizada, las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento interno o externo, es decir que las emociones son reacciones a estados emocionales del cuerpo ante algún estímulo del entorno o del propio organismo, incluyen sensaciones físicas, pensamientos y conductas; generalmente en el aula preescolar se observa que los niños al experimentar emociones manifiestan respuestas espontáneas que causan conflictos con sus iguales.

Nuestras emociones nos guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes para dejarlas solo en manos del intelecto: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, los vínculos con un compañero, la formación de una familia. Cada emoción ofrece una disposición definida a actuar. La inteligencia puede no tener la menor importancia cuando dominan las emociones (Goleman, 1995).

Las emociones ejercen una gran fuerza sobre el hombre e influyen en su pensamiento y su conducta por lo que es necesario que aprenda a conocerlas, gestionarlas y dominarlas. Conocer cómo influye el estado de ánimo en el comportamiento genera reacciones satisfactorias y permite resolver correctamente distintos conflictos. En este caso ayudar a que los niños reconozcan sus emociones les facilitara expresar los sentimientos que les provocan diversas situaciones sin la necesidad de llegar a conflictos dentro y fuera del aula siempre tomando en cuenta que cada uno de los niños tiene su propia personalidad.

Desde la perspectiva del psicólogo Goleman (1995):

Utiliza el término emoción para referirse a un sentimiento y sus pensamientos característicos a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de

tendencias a actuar. Existen cientos de emociones junto con sus combinaciones, variables, mutaciones, y matices. Algunos teóricos proponen las siguientes emociones: alegría, ira, tristeza, temor, placer, amor, sorpresa, disgusto y vergüenza.

La interacción social también promueve, potencia e incluso genera las emociones en un ritual de interacción exitoso, los individuos se sienten radiantes, felices y se produce un alto grado de energía emocional. La socialización del individuo en un determinado ambiente reproduce ciertas emociones, las modifica y enseña a expresarlas. Todas y cada una de estas emociones ayudan al individuo a enfrentarse a distintas situaciones en el diario vivir y cada persona reacciona a ellas de distinta forma. De igual manera es necesario favorecer en el niño el desarrollo de habilidades sociales que le permitirán establecer relaciones interpersonales positivas.

### **3.5 Desarrollo de habilidades sociales**

Las habilidades sociales son el conjunto de capacidades que ayudan a las personas a tener mayor probabilidad de establecer y mantener interacciones satisfactorias, son comportamientos específicos y formas de pensar que facilitan las relaciones afectivas y satisfactorias con los otros.

En opinión de Mojas (1999) cit. Por Bermejo y Fernández (2010) las habilidades sociales son:

Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar completamente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

En la definición del autor Caballo (2007) son el “*Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos y opiniones de ese individuo de un modo adecuado a la situación*”.

En otra definición de las habilidades sociales se define que:

Diversas investigaciones reconocen que una persona con un buen nivel de desarrollo de habilidades sociales tendrá mejores posibilidades de: (I) aprender y enseñar, (II) insertarse en su mundo social, (III) lograr una participación activa, (IV) mantener relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas, (V) mantener una buena salud mental y (VI) desempeñarse eficaz y eficientemente en el campo laboral (Barber & Mourshed, 2008; Fernández Domínguez, Palomero-Pescador & Teruel-Melero, 2009; Imbernón-Muñoz, 2006; Naranjo, 2007; Singh, 2004) citados por Tapia, (2017).

Las habilidades sociales pueden ayudarnos a desempeñarnos bien frente a los demás. Son comportamientos efectivos en el contexto de la interacción social, nos ayudan a manifestar de manera asertiva nuestras emociones y son los medios de comunicación verbal y no verbal para con los demás. Las habilidades sociales son el arte de conectarse con los demás y con el mundo que nos rodea. Para mejorar las relaciones interpersonales es efectivo el desarrollo de habilidades sociales, lo cual puede tener una incidencia favorable sobre la vida familiar, el matrimonio, los amigos, compañeros de trabajo, vecinos y relaciones sociales en general. Relacionando las definiciones de estos autores con el desarrollo de habilidades sociales en los niños dentro del aula, los cuales deben mostrar conductas hacia sus compañeros expresando sus sentimientos deseos y opiniones de manera adecuada tomando en cuenta los derechos y necesidades de sus compañeros.

El niño desarrolla las habilidades sociales por medio del aprendizaje por observación, la imitación y el ensayo; estas habilidades incluyen comportamientos verbales y no verbales, se dan de manera recíproca con una correspondencia. Es por ello por lo que las actitudes que demuestran los niños donde ponen en juego las habilidades sociales deben ser elogiadas para que de esta forma el niño se interese en repetirlas.

En las siguientes líneas la investigación se adentrará al tema de las habilidades sociales ya que se relaciona estrechamente con el establecimiento de las relaciones interpersonales de modo que si el niño logra desarrollar las habilidades sociales tendrá otro elemento generador para establecer relaciones interpersonales satisfactorias. Como se mencionó anteriormente los elementos que intervienen en el proceso de interacción social pueden favorecer o

dificultar las relaciones que el niño establece con sus semejantes, de la misma manera las relaciones interpersonales tienen una gran influencia en el desarrollo del niño.

### *3.5.1 Tipos de habilidades sociales*

Después de definir el concepto de habilidades sociales es posible mencionar que se manifiestan como estrategias de conducta de las cuales el ser humano hace uso seleccionando la habilidad necesaria dependiendo de la situación en la que se encuentre para resolver situaciones de manera efectiva. Las habilidades sociales incluyen una serie de acciones diseñadas para manejar adecuadamente la comunicación verbal y no verbal en las conversaciones. Otorgan la habilidad de que la persona sepa moverse con seguridad, iniciar y finalizar una conversación, presentarse a otros fácilmente y cómo integrarse a un grupo correctamente. Es decir, dichas habilidades ayudan a que las personas se relacionen de manera satisfactoria por lo tanto si el individuo no las desarrolla va a presentar dificultades para relacionarse con sus iguales.

Según investigaciones no hay un solo tipo de habilidades sociales, sino que existe una clasificación en este caso los tipos de habilidades sociales que se pueden enunciar son las habilidades sociales básicas y algunas un poco más complejas. El individuo con competencia social desarrollada, es decir con capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas muestra facilidad para dominar las competencias sociales. El autor Bisquerra (2001) define que la competencia social incluye: *“Dominar las habilidades sociales básicas, practicar la comunicación receptiva, practicar la conversación expresiva, compartir emociones, comportamiento prosocial y cooperación, asertividad, prevención y solución de conflictos y capacidad para gestionar situaciones emocionales”*. Entre estas habilidades sociales están las habilidades básicas que se pueden fomentar en los niños de 4 años en edad preescolar, las cuales son;

Saber escuchar saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, aguardar turno, mantener una actitud dialogante. Por otro lado, entre las habilidades sociales complejas se encuentran la empatía, inteligencia emocional, asertividad, la capacidad de escucha, la capacidad de comunicar sentimientos y emociones, capacidad de

definir un problema y evaluar soluciones, negociación y capacidad de expresarse Bisquerra (2011).

Estos son los tipos de habilidades sociales y es necesario que el niño las comience a desarrollar desde edades muy tempranas para que le favorezcan en la forma de relacionarse con sus compañeros de escuela o en entornos sociales donde este se desenvuelve.

La capacidad que tiene el ser humano al tener desarrolladas estas habilidades le permite relacionarse en diferentes ámbitos satisfactoriamente ya que experimenta facilidad para expresar sus ideas, sentimientos y emociones, así como de entender a los demás, si el niño en edad preescolar comienza con el entrenamiento de estas habilidades podrá ponerse en el lugar de sus compañeros demostrando mayor facilidad en la resolución de conflictos dentro y fuera del aula.

### *3.5.2 Las habilidades sociales y su importancia en el contexto escolar*

Es necesario mencionar que la tarea de apoyar al niño en el desarrollo de las relaciones interpersonales no es tan sencilla ya que al observar el aula de educación preescolar es posible detectar que enfrenta dificultades al establecer sus primeras relaciones interpersonales, es decir fuera del ámbito familiar, ocasionándole distintos problemas en el entorno social.

Los individuos a lo largo de la vida tienen la necesidad de interactuar con sus iguales por ello deben poseer habilidades sociales para hacerlo eficazmente. Es sumamente importante que en la escuela se fomenten estas habilidades ya que actualmente no se enseñan de forma activa. Los cambios en la sociedad demuestran que los niños no solo deben adquirir conocimientos, en la escuela y perseguir el éxito académico sino de igual forma deben dar importancia al desarrollo de las competencias sociales y al bienestar interpersonal.

Según la Federación de la Enseñanza (2009)

Las habilidades sociales son, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan al niño mantener relaciones sociales positivas con los otros y afrontar, de modo afectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la

aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

Referente al tema de investigación desarrollo de habilidades sociales en preescolar se puede decir que si el niño posee estas habilidades podrá interactuar de manera eficaz con sus iguales en las actividades institucionales ya que expresará y comunicará de forma satisfactoria sus ideas y sentimientos.

### **3.6 Dificultades en las relaciones interpersonales del niño preescolar de 4 años dentro del aula**

El niño en edad preescolar se desarrolla en un mundo de relaciones sociales básicamente en tres diferentes entornos; la familia, la escuela y el grupo de amigos.

En el seno familiar el niño tiene sus primeras interacciones en el cual los integrantes se influyen mutuamente, se manifiesta una interacción interpersonal caracterizada por la intimidad, en la que se va formando la personalidad del niño. En esta etapa el pequeño necesita de la aprobación de sus padres y las actitudes que estos demuestren ante las acciones que realiza fortalecen su confianza. Dentro de este factor familiar los hermanos tienen un papel importante ya que proporcionan satisfacciones emotivas y un sentimiento de seguridad, son maestros a través de lo que dicen y de lo que hacen.

El papel de la escuela es ayudar al niño preescolar a reducir sus lazos de dependencia respecto al hogar, aquí el niño desarrolla el deseo de alcanzar destrezas y habilidades intelectuales, a enfrentar problemas sin la ayuda de sus padres, a conseguir satisfacciones y a tener nuevas interacciones con personas adultas y con sus iguales, es decir, nuevas relaciones sociales en las que debe competir con otros niños, al mismo tiempo experimenta fracasos y triunfos. En la escuela el niño adquiere experiencia social, aprende a ayudar y cooperar, desarrolla nuevas actitudes de reaccionar ya que las dificultades son distintas a las que enfrentaba en el hogar. La adaptación social del niño en preescolar es de suma importancia ya que sienta las bases para las futuras interacciones del niño en los siguientes niveles escolares.

El grupo de iguales es otro elemento importante en el desarrollo social del niño, el comienzo de la edad escolar es la oportunidad de aprender a relacionarse con otros niños de su misma edad y con otros de distintas edades. El tiempo que pasa con su familia disminuye y las

experiencias y las nuevas amistades aumentan, muchas de las satisfacciones que el niño experimenta dependen de las relaciones interpersonales que establece. La estimación que su grupo de iguales le proporciona al niño lo ayuda a formarse un concepto de su mismo.

El infante de 4 años aún no tiene reglas establecidas, apenas las está construyendo en interacción con la gente. Define López (2000) *“el niño de 4 años el chiquillo típico de no hago eso, puede ser un niño berrinchoso que saca de casillas a todo el mundo es un niño difícil, capaz de imponerse”*.

El niño de edad preescolar debe aprender a relacionarse, a iniciar una interacción social, a demostrar interés por los demás y a controlar su temperamento. En la escuela es posible detectar niños con problemas de habla, agresivos, hiperactivos, retraídos; en ocasiones estas características provocan rechazo de los pares y dificultan las interacciones sociales dentro de aula, por ello el desarrollo de las relaciones interpersonales se ve truncado presentándose las siguientes manifestaciones; los niños no saben respetar turnos, pelean por los materiales no saben compartir, evitan relacionarse, se muestran nerviosos en las actividades, se les dificulta expresarse y dirigirse a los compañeros o a los maestros, muestran rechazo a los demás, no tienden a saludar o despedirse cuando llegan y se van del aula, les cuesta trabajo iniciar conversaciones con sus compañeros y trabajar las actividades que son en equipo al no lograr ponerse de acuerdo y respetar distintas opiniones, siendo el trabajo colaborativo una gran estrategia para el desarrollo de distintas habilidades.

Estas dificultades mencionadas pueden llegar a ocasionar dentro de aula conductas negativas hacia los compañeros de clase como control, dominación, burlas y hostigamiento y en edades posteriores problemas de adaptación, conductas antisociales, agresivas y soledad, que el niño pierda la confianza en sí mismo, baja autoestima, un sentimiento de soledad y frustración posiblemente debido a la experiencia del rechazo de los pares. Es necesario que los colectivos docentes pongan especial interés e implementen distintas estrategias para atender estas problemáticas ya que interfieren en el desarrollo integral del niño.

El trabajo individual dentro de aula permite una exploración personal de la situación y es recomendable cuando los alumnos deben utilizar, por sí mismos, los conocimientos, habilidades y destrezas que van adquiriendo. En cambio, el trabajo en parejas o equipos ofrece a los alumnos la posibilidad de

socializar su conocimiento con sus pares, van aprendiendo a analizar situaciones, formular preguntas o hipótesis, emitir juicios, proponer soluciones, que son insumos importantes en el propio proceso de aprender; asimismo son oportunidades para desarrollar habilidades sociales que favorecen el trabajo colaborativo, como intervenir por turnos y escuchar cuando otros hablan, compartir el material, entre otras cosas (SEP, 2017).

En la escuela la acción de la educadora es un factor clave para que todas las niñas y los niños alcancen los propósitos educativos establecidos en los planes y programas, pues es ella quien establece el ambiente, plantea las situaciones didácticas y busca motivos diversos para despertar el interés de los alumnos e involucrarlos en actividades que les permitan avanzar en el desarrollo de sus competencias. Para promover en la escuela las competencias sociales y emocionales e intervenir en los casos de dificultades la estrategia del trabajo colaborativo juega un papel muy importante dentro de las actividades de aula al aportar los beneficios ya mencionados, es necesario que los docentes lo tomen en cuenta en las planeaciones favoreciendo de esta forma la interacción social ya que es necesaria para su adaptación psicosocial y desarrollo en general de los niños.

### **3.7 Desarrollo del niño de 4 años**

Recordemos que el tema que expone esta monografía son las dificultades que presentan los niños prescolares de cuatro años para establecer relaciones interpersonales es por ello necesario describir algunas características del desarrollo del niño en esta edad ya que así el lector podrá identificar claramente al objeto de estudio.

Desde la perspectiva de Jean Piaget la interpretación que el niño hace del mundo es a diversas edades. Su idea es que al igual que el cuerpo la mente evoluciona en las diferentes etapas de la vida y concibe 4 etapas o estadios del desarrollo cognoscitivo, las cuales se retoman en esta monografía para caracterizar el aprendizaje cognoscitivo del niño preescolar.

Los estadios que describe la teoría de este autor son: estadio sensoriomotor (0 a 2 años), estadio preoperatorio (2 a 7 años), estadio de las operaciones concretas (7 a 12 años) y el estadio de las operaciones formales. En este caso el niño preescolar de 4 años se ubica en el estadio preoperatorio el cual describe Piaget (1942) *“el niño puede usar símbolos y palabras*

*para pensar. Solución intuitiva de los problemas, pero el pensamiento está limitado por la rigidez, la centralización y el egocentrismo”.*

En esta etapa se desarrolla la habilidad de pensar en objetos o personas ausentes, el niño comienza a usar símbolos, objetos y palabras para representar las cosas de la vida real, a esta edad construye sus creencias recurriendo a su experiencia y a las observaciones que el mismo realiza. Por otro lado, el egocentrismo es una limitante ya que el niño interpreta el mundo a partir del yo; por ello al ingresar al preescolar los niños son incapaces de modificar su comunicación para hacerse entender por el oyente, pero a la edad de 4 años con la ayuda del docente y las personas que rodean comienza a desarrollar la habilidad para adecuar su comunicación a la perspectiva del otro.

El niño a la edad de 4 años presenta en su desarrollo los siguientes cambios físicos y psicológicos.

*3.7.1 Desarrollo físico* A la edad de 4 años el cerebro del niño es extremadamente plástico en lo que respecta al desarrollo de las funciones cerebrales, ya tienen bien desarrollada la visión y la audición, la dentición está casi completa, ya pueden comer prácticamente de todo. El peso promedio de estos niños oscila entre 18 kilos, el sistema muscular y el nervioso ya están funcionando prácticamente de forma madura. Con respecto al desarrollo motor, también se aprecian importantes logros tanto en independencia como en coordinación así mismo el desarrollo de la lateralidad, o preferencia por el uso de una mano sobre otra. En cuanto al desarrollo de la grafomotricidad, en estas edades se observan los primeros garabatos, en relación entre la producción gráfica y objetos externos y un mejor control del trazo.

### *3.7.2 Área emocional*

Esta área se refiere al proceso por el cual el niño adquiere conductas, creencias, normas, construye actitudes y valores del medio familiar y cultural en el que se desenvuelve con el propósito de establecer relaciones armoniosas consigo mismo y con el medio que lo rodea. El niño de 4 años se siente poderoso y está haciendo una identificación de sí mismo. Los niños de esta edad son sumamente sensibles y perciben mucho la aceptación del adulto hacia ellos, inician una etapa de identificación con la figura paterna y materna. Durante este periodo al niño le gusta practicar el juego solitario y el juego paralelo sin embargo empiezan a hacerse evidentes los primeros rasgos del juego de asociación donde hay mayor interacción con sus

iguales compartiendo el material de juego, muestra grandes deseos de agrandar y de colaborar, escucha con atención lo que se le dice y realiza pequeños encargos sintiendo satisfacción por sus éxitos. Comienza a compartir sus juguetes con otros niños, pero, aunque juegan juntos no colaboran entre ellos.

Respecto al desarrollo emocional, en estos años encontramos que las emociones se hacen cada vez más específicas con ayuda del lenguaje, y los niños comprenden mejor las emociones, asociándolas a contextos específicos. Respecto a su capacidad de autorregulación emocional, en estos años los niños siguen perfeccionando esta capacidad, dependiendo cada vez menos de los adultos para adaptar la intensidad y expresión emocional de forma socialmente correcta. Los niños en edad preescolar desarrollan un sentido de sí mismos, aunque el autoconcepto todavía se basa en características muy específicas, por lo que aún se considera voluble. En cuanto a la autoestima, los niños son valorados en áreas relacionadas con la capacidad física, académica y la aceptación de sus padres y entre pares.

### *3.7.3 Área cognitiva*

Es el proceso mediante el cual el niño va adquiriendo conocimientos acerca de sí mismo, de los demás y del mundo que vive, también involucra el estilo que tiene para pensar e interpretar las cosas. En este proceso el lenguaje juega un papel importante porque determina las conductas con las se comunica con las personas que lo rodean. En esta área el niño realiza la formación de conceptos por medio de material concreto, necesita de la acción y percepción para construir los conceptos, falta de conservación; el niño todavía no comprende que la cantidad continua o se conserva a pesar de las modificaciones.

Tomando en cuentas características físicas y psicológicas del desarrollo del niño y retomando que es un ser social por naturaleza, debe aprender los patrones de la vida en sociedad es decir como iniciar una interacción social y como mostrar interés por sus semejantes. Aunque se sabe que estas habilidades las comienza a desarrollar en el seno familiar se debe considerar que la escuela juega un papel determinante en este proceso de inserción social para la práctica y mejora de estas habilidades sociales. Si el niño desarrolla sus habilidades sociales le facilitara establecer interacciones sociales favorables y hacer amigos para ello se deben tomar cuenta factores como las emociones que el niño manifiesta y la personalidad que en

determinado momento si no se les pone el interés que merecen estas pueden determinar el tipo relaciones interpersonales que establece.

## **CAPÍTULO IV ACTIVIDADES PARA FAVORECER LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL NIVEL PREESCOLAR**

En los capítulos anteriores de esta monografía se realizó la descripción del objeto de estudio, sus antecedentes, características y sus implicaciones, así como los factores que involucra y que en determinado momento el desarrollo de estas puede llegar a favorecer o afectar las relaciones interpersonales que establecen los niños preescolares. El desarrollo de competencias emocionales proporciona la habilidad de que podamos identificar e interpretar las emociones en otros, además de aprender a entender y manejar las nuestras. El objetivo de este capítulo es brindar herramientas eficaces a los educadores para el desarrollo de competencias emocionales y sociales de las niñas y los niños.

En los siguientes apartados se describirán algunas actividades con las cuales es posible trabajar competencias emocionales y sociales para favorecer el desarrollo de relaciones interpersonales adecuadas en niños de nivel preescolar.

Distintos autores describen que el niño aprende con mayor facilidad por medio del juego, además de que le permite desarrollar distintas habilidades. Por ello se cree necesario utilizarlo como estrategia para desarrollar en los niños habilidades sociales y así favorecer las relaciones interpersonales en los niños preescolares de segundo año.

### **4.1 El juego como una herramienta para favorecer las relaciones interpersonales**

Las experiencias de aprendizaje que el docente proponga en clase para crear situaciones de enseñanza que promueven y apoyen los logros deben considerar que el niño es un ser curioso, buen aprendiz, muy activo y que todos los alumnos saben y pueden hacer cosas, si bien no lo mismo, ni al mismo tiempo que sus compañeros por la individualidad, los ritmos y maneras personales de construir el aprendizaje, pero todos experimentaran un proceso que permitirá que avancen en una nueva comprensión de sí mismos y del mundo. Paredes, J (2012, p. 12) señala que:

La enseñanza debe caminar hacia una participación más activa por parte del niño en el proceso educativo. Se debe estimular las actividades lúdicas como medio pedagógico, que junto con otras actividades como las artísticas y las

musicales ayudan a enriquecer la personalidad creadora, necesaria para afrontar los retos en la vida.

El aprendizaje que se pretende desarrollar debe cuestionar sistemáticamente la experiencia de los niños de lo que han aprendido para darles la oportunidad de usar las habilidades, destrezas y conocimientos adquiridos. Ofrecer la posibilidad en todo momento del proceso de poner en juego sus capacidades creativamente y con flexibilidad.

El juego es una forma de interacción con objetos o con otras personas que propicia el desarrollo cognitivo, emocional y social en los niños. Es una actividad necesaria para que ellos expresen su energía, su necesidad de movimiento y se relacionen con el mundo. Durante los procesos de desarrollo de los niños, los juegos se hacen más complejos progresivamente, ya que requieren de nuevas formas de interacción que implican mayor elaboración, la adopción de la perspectiva del otro, acuerdos para asumir distintos roles y discusiones para ponerse de acuerdo sobre las reglas. Existen juegos colectivos, que exigen mayor autorregulación, en ellos los niños poco a poco comprenden que deben aceptar las reglas y los resultados.

Diferentes autores ofrecen su perspectiva acerca de lo que representa el juego, Bruner relaciona el juego con la inmadurez de los niños, lo que supone dependencia de los progenitores durante algunos periodos de la vida, por lo que los padres al cubrir las necesidades más elementales deben permitirles a los niños jugar. *“El juego es una proyección de la vida interior hacia el mundo, en contraste con el aprendizaje mediante el cual interiorizamos el mundo externo y lo hacemos parte de nosotros mismos”*. (Bruner, 1981, p. 57).

Otro aporte es el de Erik Erickson quien sugirió que el juego puede tener una función del desarrollo del ego, dado que da lugar al desarrollo de habilidades físicas y sociales que aumentan la autoestima del niño. Afirma también que el juego es para el niño lo que el pensamiento y el planeamiento son para el adulto, un universo de elementos en el que las condiciones están simplificadas, de modo que se pueden analizar los fracasos del pasado y verificar las expectativas. (1972, p 84- 95).

Por último, Dávila (1993) menciona que el juego es una actividad muy importante para el ser humano, pues contribuye con su desarrollo físico, emocional y social. Con el juego se desarrollan habilidades motrices y de pensamiento, se aprende a reconocer reglas y a valorar la importancia del trabajo en grupo.

El Juego es una actividad vital en el desarrollo intelectual, emocional y social de todo ser humano, especialmente en la etapa de la infancia durante la que se desarrollan las capacidades físicas y mentales al contribuir en gran medida a adquirir y consolidar patrones de comportamiento, relación y socialización. El juego propicia una serie de beneficios en el ser humano, potencia la inteligencia del niño, permite el desarrollo de habilidades motoras y físicas, favorece la sociabilidad del individuo en su medio dado que entabla relaciones cuando juega con los otros y contribuye a la formación de la personalidad del niño (SEP,2019).

A medida que pasa el tiempo, los niños tienden a jugar ya no de forma solitaria, sino que lo hacen en grupos, interactúa con sus compañeros y consigue construir el concepto de reglas para lograr los objetivos que persigue el juego.

El autor Huizinga (1998, p. 42– 51) reconoce siete características a destacar, el juego es:

- Libre: no implica obligación.
- Placentero: gusto por su ejecución.
- Superfluo: no tiene consecuencia práctica en sí mismo.
- Determinado en el espacio y en el tiempo: tiene un tiempo de ejecución y un espacio donde se efectúa.
- Orden: todas sus manifestaciones están reguladas.
- Tensión y emoción: hay incertidumbre sobre lo que va a ocurrir.
- Misterio y evasión: produce una evasión de la vida cotidiana).

A través del juego simbólico, los niños hacen que los objetos representen diferentes cosas excepto lo que realmente son e inventan un diálogo basado en el papel que ellos representan

en el juego. El juego es una herramienta para que los niños crezcan y aprendan e involucren el habla, vocabulario, atención, imaginación, concentración, control, curiosidad, y hagan uso de diversas estrategias. Al diseñar actividades con el juego como instrumento es necesario tener clara la intención es decir utilizarlo como creación de estrategias para resolver un problema, enriquecimiento del lenguaje, desarrollo de la imaginación, empatía o para fomentar el trabajo colaborativo.

Se recomiendan los siguientes juegos para ponerse en práctica con los niños preescolares.

### **Juego 1**

Juego:  Mis emociones
<b>Objetivos:</b>  Aprender a expresar mediante gestos las emociones de alegría, tristeza y enfado.
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Materiales:</b> una cámara de fotos de juguete y/o una cámara real.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Desarrollo:</b> pasan los niños de uno en uno. Indicamos al niño que pasa a la pizarra qué sentimiento tiene que representar para la foto. Mientras que el niño posa y le hacemos la foto, el resto de la clase ha de adivinar de qué sentimiento se trata. Una vez identificado, preguntamos a los participantes en qué situaciones se encuentran así. Al final, hacemos tres fotos a todo el grupo, una en la que estén todos tristes, otra en la que estén todos alegres y otra en la que estén todos enfadados. Luego las revelamos y las colgamos en la clase. (también se puede ampliar añadiendo otras emociones como el asco y el miedo, la vergüenza, etc.) (Blog cuentos para crecer. 2017)</li></ul>

## Juego 2

Juego:

La gran tortuga

▪ **Objetivos:**

Enriquecer las relaciones sociales, solicitar y ofrecer ayuda, aprender a resolver los problemas que surjan con los demás y pedir ayuda cuando lo necesite.

Materiales: una colchoneta

▪ **Desarrollo:**

Este juego puede ser realizado en la sala de psicomotricidad. El “caparazón” será una gran colchoneta de gimnasio. Según el tamaño de la colchoneta, se dividirá a los niños en grupos de cuatro a diez. Los niños se colocan a cuatro patas, cubiertos por la “concha de tortuga” (la colchoneta). Sin agarrarla, tienen que intentar moverla en una dirección o hacerla recorrer un itinerario determinado. Si los niños no se organizan y cada uno va a lo suyo, la tortuga acabará en el suelo. Pronto se darán cuenta de que es necesario cooperar para moverla con cierta soltura (Guía web Sites).

## Juego 3

Dibujos en equipo

- **Objetivos:** pertenecer a un grupo, enriquecer las relaciones sociales, reconocer los errores y pedir disculpas.

- **Materiales:** un lápiz por equipo, folios de papel.

- **Desarrollo:** se hacen equipos de aproximadamente 5 o 6 niños. Estos equipos se forman en fila, un equipo junto al otro, y el primero de cada fila tiene un lápiz. Frente a cada equipo, a unos 7 o 10 metros, se coloca un folio de papel. El juego comienza cuando el profesor/a nombra un tema, por ejemplo, “la ciudad”, luego el primero de cada fila corre hacia el papel de su equipo con un lápiz en la mano y comienza a dibujar sobre el tema nombrado. Después de unos 10 segundos, el profesor/a gritará “¡Ya!” y los que estaban dibujando corren a entregar el lápiz al segundo de su fila, que rápidamente corre a continuar el dibujo de su equipo. Cuando todos hayan participado, se dará por terminado el juego y se procederá a una votación realizada por los propios niños en donde elegirán el dibujo que más les ha gustado sin necesidad de que fuese el suyo (blog Sites).

#### Juego 4

##### **Juego:**

##### **Coreografía Grupal de Empatía y Escucha-Activa**

##### **Objetivo:**

**Desarrollar en los niños habilidades de colaboración y conexión para la prevención de conflictos.**

Tiempo: 30 minutos

##### **Desarrollo**

Encuentra tu paso de baile: Divide la clase en grupos de entre tres o hasta cinco estudiantes. Reproducir una canción que todo el mundo pueda bailar (que sea del agrado de todos los alumnos) y hacer que cada alumno invente uno o dos "pasos de baile" para

enseñarle a su grupo. Si a los niños les cuesta pensar en un paso, sugerirles recuerden gestos que utilicen en su vida cotidiana (jugar deportes, cepillarse los dientes, preparar la comida, etc.) posteriormente que cada estudiante enseñe sus "pasos" a los otros en el grupo. 2. Unifica los pasos de los integrantes del grupo en un solo baile y que cada luego lo presente a toda la clase.

Por último:

Indicar a los niños que caminen alrededor de la sala de clases en diversas direcciones, sin mirar a nadie más. Pídeles que: (a) Hagan una cara que exprese cómo se sienten cuando nadie en su grupo los está escuchando. (b) Hagan una cara que exprese cómo se sienten cuando sus compañeros los están escuchando activamente. (c) Griten una palabra que describa cómo se sienten cuando alguien en su grupo no está cooperando con los demás. Reúne a todos de nuevo para reflexionar en grupo. ¿Tu grupo tuvo algún desacuerdo mientras se aprendían los pasos de los demás? ¿Cómo superaste esos desacuerdos?, y ¿cómo se siente cooperar, incluso cuando no estás de acuerdo? ¿A qué tuviste que prestar atención para poder aprender el "paso" de otro estudiante, y qué fuiste capaz de aprender a través del lenguaje corporal y las señales no verbales de tus compañeros? ¿Cómo te sentiste cuando tu grupo hizo tus movimientos, y cuando los realizaron como equipo? (Ashoka, 2015, p. 65).

Estos juegos ayudan a desarrollar habilidades que les permiten a los niños comprender como se sienten los demás y esto es un requisito esencial para el establecimiento y mantenimiento de cualquier tipo de relación social afectiva.

#### **4.2 El cuento como estrategia para trabajar las emociones**

El entrenamiento de habilidades hace uso de herramientas como las teorías del aprendizaje social, de la psicología social, de la terapia de conducta y de la modificación de conducta, las cuales son aplicadas en el individuo, en este caso en los niños para que adquieran las habilidades necesarias para mantener interacciones más satisfactorias en las diferentes áreas de su vida personal y social.

Utilizar cuentos en la educación preescolar permite a los niños tener mayor vocabulario, utilizar su imaginación y creatividad, identificar emociones, conectar con experiencias propias, dar modelos de resolución de conflictos y hablar de lo que sentimos cuando vivimos experiencias semejantes. Los cuentos nos ayudan a presentar en el aula temas que pueden ser muy próximos a los niños y niñas. Son un instrumento que permite imaginar, crear, reflexionar y dialogar, así como tomar conciencia de nuestras emociones y sentimientos. Entre otros beneficios de utilizar cuentos en preescolar es que despierta en los niños el interés por la expresión escrita y funciona como recurso para trabajar los valores.

Los siguientes cuentos son excelentes para trabajar con los niños en el aula, los ayudan a desarrollar habilidades sociales, de comunicación, emocionales y autorregulación por ejemplo el monstruo de colores, el gran libro de las emociones, las emociones de nacho, Elmer el elefante, entre muchos más y cada uno con un objetivo en particular. Los que se recolectaron en diferentes fuentes y se ofrecen para el lector en esta monografía son:

### **Cuento o técnica de la tortuga**

La técnica de la tortuga fue ideada y creada por Marlene Schneider y Arthur Robín (1974), con la finalidad de promover el autocontrol y calmar las conductas disruptivas de los niños en el aula. Es habitualmente usada en niños con dificultades para controlar sus impulsos y emociones delante de determinados estímulos. En estos casos se requiere trabajar en el autocontrol, es decir la capacidad de controlar los propios impulsos, emociones, deseos, acciones, entre otros. El autocontrol es una capacidad que permite alcanzar una serie de beneficios, tales como: una mejor expresión, tener en cuenta los puntos de vista y opiniones ajenos, pensar con más serenidad, mejorar las relaciones sociales, la autoestima, mayor facilidad para resolver conflictos y la toma de mejores decisiones.

La técnica de la tortuga se desarrolló en el colegio *Point of Woods*, una escuela-laboratorio para niños con problemas de comportamiento, perteneciente a la Universidad Estatal de Nueva York. Los autores Schneider y Robín (1974), citados por Cruz (2012), definen que esta técnica va dirigida a “*Niños que carecen de la habilidad para gestionar el fracaso, a los que la frustración les produce rabietas, que pegan a otros, les insultan, les fastidian, que sufren innecesariamente por su falta de habilidad para controlar sus impulsos*”.

Esta técnica hace uso de una analogía con la tortuga, que se refugia en su concha cuando se siente en peligro, se enseña al niño a esconderse dentro de un caparazón imaginario cuando se siente amenazado por emociones incontrolables o por acontecimientos que le llevan a atacar contra todo de forma impulsiva.

Durante el desarrollo de esta técnica se enseña al niño a reaccionar a la palabra “tortuga” pegando cabeza y brazos al cuerpo. Si está sentado en clase puede esconder la cabeza debajo de la mesa y recoger los brazos. Una vez que el niño ha aprendido eso, se le enseña a relajarse mientras está haciendo la tortuga, ya que la relajación es incompatible con los comportamientos agresivos o disruptivos. Por último, se le enseñan técnicas de resolución de problemas para buscar alternativas y responder a la situación que le ha llevado a hacer la tortuga.

Esta técnica conlleva unos pasos a seguir para su correcta aplicación: 1) elegir una conducta que sea visible y fácil de identificar, es decir una conducta que en el aula se repita varias veces durante el día y que este ocasionado alguna dificultad, por ejemplo, empujar, gritar, golpear, etc. Es necesario definir esta conducta y dejar claro cuál es el concepto. 2) posteriormente se debe registrar cuantas veces ocurre y si es necesario definirla como un problema, los expertos recomiendan tomar como base que la conducta o acción se observe más de 10 veces al día en clase. El registro se puede realizar en una tabla sencilla con los cinco días de la semana y los nombres de todos los alumnos, solo se hace una marca cada vez que se observa la conducta objetivo, para poder contabilizar cuantas veces se repite durante el día o la semana.

La técnica de la tortuga se puede implementar en el aula durante 15 minutos diarios. El primer día se presenta el cuento o historia de la tortuga.

Cuento:  <b>La tortuga</b>
Objetivo:  Promover en los niños conductas de autocontrol

Hace mucho tiempo, había una hermosa y joven tortuga que se llamaba Aine (se puede adecuar el nombre). Aine acababa de comenzar las clases, tenía justamente 4 años (es igual a la edad de la clase a quien va dirigido). A Aine no le gustaba demasiado ir al colegio, sin embargo, ella prefería quedarse en su casa para estar con su hermano pequeño y con su madre. No quería ir al colegio a aprender cosas nuevas, solo le gustaba ir a correr, jugar, etc.

Le parecía muy complicado y cansado resolver fichas, copiar lo que la maestra escribía en la pizarra y/o participar en las actividades con sus otros compañeros. Tampoco le gustaba escuchar y atender a lo que explicaba el maestro, para ella parecía más divertido hacer ruidos imitando el sonido de los pájaros y nunca recordaba que no debía hacer esos ruidos mientras el profesor hablaba. Aine solía gastar bromas a sus compañeros y meterse con ellos. Por eso, ir al colegio era una situación bastante dura.

Todos los días, cuando Aine iba de camino a la escuela, se decía a sí misma que se comportaría de la mejor manera posible para no meterse con sus compañeros. Pero, aunque se prometiera todo esto a sí misma, le resultaba muy fácil que alguna cosa la descontrolara y, al final, siempre terminaba castigada, enfadándose y peleándose. Así pues, Aine lo pasaba muy mal, muchas veces pensaba “siempre ando metiéndome en líos, si sigo por este camino, al final voy a terminar enfadada con todo el colegio, los compañeros y profesores”.

En uno de sus peores días, en el que se sentía mal, se topó con una vieja y sabia tortuga, la más grande que había visto en toda su vida. Era una tortuga muy grande en todos los sentidos, tenía más de 300 años y de un tamaño grande como una montaña. Aine estaba un tanto asustada, se dirigía a la vieja tortuga con una voz pequeña y vergonzosa. Pero al cabo de poco tiempo, Aine se dio cuenta de que la gigantesca tortuga era muy agradable y simpática y, parecía estar dispuesta a ayudarla en su mal día.

Entonces la vieja tortuga le dijo a Aine: “¡Oye! ¿Sabes qué? Te contaré un pequeño secreto que te ayudará: la solución para resolver tus problemas la llevas contigo, encima de ti”. Aine no le entendió, y le miró expresando que no entendía nada con su mirada de curiosidad. “¡Tu caparazón es la solución! ¿No sabes para qué sirve tu caparazón?”. Aine

le seguía mirando con cara de saber más. “El poder de tu caparazón es que tú puedes meterte dentro de él y esconderte siempre que tengas sentimientos como la rabia, la ira, etcétera. Así, por ejemplo, te puedes esconder siempre que tengas ganas de romper cosas, de llorar, de pegar a algo o alguien, entre otros. Cuando te escondas dentro de tu caparazón, puedes aprovechar ese instante para descansar, y esperar a no estar tan enfadada. Por eso te recomiendo que la próxima ocasión en que te enfades, métete en el caparazón”.

A Aine le pareció muy buena idea. Estaba muy contenta y con ganas de probarlo y así, intentar controlar sus enfados en el colegio. El siguiente día de clase ya lo practicó, cuando de sopetón, uno de sus compañeros le dio un golpe, sin querer, en la espalda. En ese instante, Aine empezó a enfadarse, tanto que casi explota del coraje y le devuelve el golpe a su compañero. Pero de repente, recordó el sabio consejo de la vieja tortuga. Entonces recogió, tan rápido como pudo, sus brazos, sus piernas y su cabeza dentro de su caparazón y se mantuvo allí hasta que se le pasó el enfado.

Aine se dio cuenta de que era una muy buena idea, ya que le encantó poder estar tan bien dentro de su caparazón, donde nadie podía molestarla. Al salir de allí dentro, se asombró al ver que su maestro le estaba mirando con una gran sonrisa en su rostro, contento y orgulloso de lo que había hecho.

Por eso, decidió seguir usando ese truco durante lo que quedaba de año. Lo usaba cada vez que algún compañero o alguna cosa le molestaban, pero también lo usaba cuando ella tenía ganas de pegar o discutir. Al cabo de un tiempo, logró actuar siempre de esta manera, una manera muy diferente de la que actuaba antes. Se sentía muy contenta y orgullosa de sí misma y, todos sus compañeros le admiraban por como lo hacía y, se mostraban muy curiosos por saber cuál era su secreto (Schneider, Robin, 1974).

Después de leer la historia el profesor debe inventar situaciones de conflicto o problemáticas y de igual forma pedir a los niños que describan algunas acciones que les causan conflicto y donde se puede aplicar esta técnica, después hacer demostraciones de cómo el niño debe

escondese en el caparazón imaginario: pegar brazos y piernas al cuerpo y bajar la cabeza apoyando la mandíbula sobre el pecho. Cuando el profesor dice “tortuga” todos los niños repiten esta acción antes descrita. Diariamente se debe realizar este ejercicio para practicar la técnica. Cuando el docente observa que alguno de los niños hace huso de la técnica fuera de los momentos de práctica, es decir, en alguna situación que le provoca frustraciones debe felicitarlo. Es recomendable que, durante clase, se utilice la palabra tortuga de forma inesperada, para que todo el mundo se ponga en posición de tortuga.

En la segunda semana se comienza a diferenciar las situaciones en que el uso de la tortuga es adecuado de las situaciones en las que es inapropiado; se explica a los niños mediante ejemplos que usos son correctos y cuáles no. Otra recomendación es propiciar situaciones en los niños intencionalmente esperando que utilicen la técnica y si no lo hacen se les hace ver que esta fue una oportunidad donde pudieron aplicarla adecuadamente. Así se continúa durante esta segunda semana.

Después de dos semanas de llevar practicando la técnica se enseña a los niños a relajarse mientras están “dentro del caparazón”. Para pasar a esta fase se continúa contando la siguiente parte de la historia de Tortuguita.

Tortuguita

Tortuguita va todos los días al colegio, y se mete en su caparazón cada vez que otros niños le golpean, le insultan o le quitan algo. El profesor está contento y le pone a Tortuguita buenas notas. Pero Tortuguita se siente mal después de salir de su caparazón. Ella quiere seguir siendo buena y tener buenas notas, pero la rabia que siente le llama y le dice:

-Tortuguita, ¿por qué no le devuelves el golpe a ese, alguna vez, cuando el profesor no esté mirando? Eso te haría sentirte mejor.

Tortuguita no sabe qué hacer. Está en un buen lío. Ella quiere buenas notas de comportamiento, pero la rabia trata de convencerla para que se comporte mal. Entonces recuerda a la vieja tortuga sabía que le ayudó una vez y, después del colegio corre a la casa de la vieja tortuga, en las afueras del pueblo. Tortuguita le dice:

-¿Qué puedo hacer? Siento mucha rabia por dentro después de meterme en mi caparazón. Me dice que les pegue, pero yo no quiero meterme en líos. ¿Qué puedo hacer para detener la rabia?

La vieja tortuga, más sabia que la tortuga más lista del pueblo, tiene una respuesta para Tortuguita. Se rasca la cabeza y dice:

-Cuando estés dentro del caparazón relájate. Calma tus músculos como si fueras a dormir. Deja que tus manos cuelguen, sueltas, deja que tus pies se relajen, libera todo tu cuerpo. La rabia desaparecerá. Mientras te estás relajando piensa en cosas agradables como el sabor de un helado delicioso. Los sentimientos furiosos se irán y saldrás sin ellos. Le diré a tu profesor que te ayude a aprender a relajarte.

A Tortuguita le gusta la idea. Al día siguiente vuelve a la escuela y le cuenta al profesor lo que le ha dicho la vieja tortuga. Cuando el chico que está al lado empuja a Tortuguita, ésta se refugia en su caparazón y, entonces, se relaja. Calma todos sus músculos y la rabia se va, y Tortuguita está muy contenta. Tortuguita continúa teniendo buenas notas y al profesor le gusta tanto la idea que enseña a toda la clase a relajarse (Schneider, Robin, 1974) citados por Cruz, J (2012).

En esta tercera semana se enseña a los niños a tensar los músculos, haciéndoles notar lo bien que se siente estar relajado. Es recomendable hacerlo en este orden, relajarse de las manos

hacia el tronco, de los pies hacia el tronco, labios, ojos, cara, estómago y pecho, todo ello acompañado por instrucciones verbales con una voz relajada y con pocas inflexiones, comprobando que hay una diferencia real cuando una parte del cuerpo está tensa y cuando está relajada. Cuando el docente observa que los niños manejan esta relajación se practica la relajación de forma más directa, introduciendo imágenes placenteras, como saborear un helado, jugar con agua, etc. Este entrenamiento de relajación se le puede dedicar más o menos dos semanas para dar oportunidad a los niños de que dominen la técnica.

Convertirse en tortuga inhibe las respuestas impulsivas y agresivas, pero no ayuda a solucionar el problema con el que se encontró el niño. Por eso, al mismo tiempo que se aplica la técnica es necesario enseñar un sistema de solución de problemas.

En el que el problema se define, se buscan alternativas para resolverlo, se evalúan sus consecuencias, se elige la mejor, se pone en marcha, y se comprueba su utilidad. La forma de hacer esto es presentando historias en las que aparezca un dilema que los alumnos puedan captar con facilidad. Al principio el profesor hace, en voz alta, todos los pasos del proceso de solución. Después se hacen juegos de rol, se debaten las soluciones en la clase, o un alumno realiza el procedimiento y la clase analiza la solución que ha propuesto. Cuando todo esto comienza a practicarse en situaciones reales, el profesor puede evaluar con los alumnos implicados si las soluciones que se han encontrado han sido adecuadas (Cruz, 2012).

De acuerdo con lo observado y los resultados de los registros que lleva el docente, se determinara si es necesario seguir practicando la técnica de manera frecuente o si los niños ya la dominan bien se puede optar solo por felicitar muy ocasionalmente a los que han aplicado bien esta técnica y de vez en cuando poner el practica la relajación sin que la ocasión lo amerite, sino solo para que los niños no olviden la actividad.

## PASOS DE LA TÉCNICA DE LA TORTUGA:



Visto en educame.com

En resumen, se trata de una técnica de autocontrol emocional metafórica, en la que la tortuga es el personaje que representa la situación en la que se encuentran los niños. La técnica de la tortuga o cuento de la tortuga está compuesta por cuatro fases:

Fase 1: el niño debe reconocer sus emociones y pararse a pensar (metiéndose en su caparazón), y respirar tranquilamente para poder pensar en posibles soluciones.

Fase 2: mantener la postura tensamente durante unos diez segundos.

Fase 3: en esta fase, el niño debe ir aflojando la tensión de su cuerpo, y relajándose hasta que tenga el cuerpo relajado por completo.

Fase 4: en la fase final es en la que se debe felicitar al niño por su esfuerzo y por su resultado. Es una buena manera de asegurar una mayor posibilidad de aumentar la aparición de esta conducta de autocontrol. También es importante, en esta fase, que el niño explique qué es lo que le ha hecho sentir enfadado y cómo se ha sentido recurriendo a la técnica de la tortuga.

Al utilizar este cuento como recurso en clase, se espera que la reacción de los niños sea de identificación con la tortuga pequeña y la joven para poder inferir en sus propias situaciones diarias que se propician dentro y fuera del aula. Los niños deben usar este cuento como una experiencia para el control de sus propias acciones, emociones y sentimientos inapropiados.

#### **4.3 Dinámicas para desarrollar habilidades de comunicación y empatía en la resolución de conflictos**

Las dinámicas son un método de enseñanza que se basa en actividades ya organizadas y dirigidas con un propósito en específico, en ellas las personas aprenden en ambientes de alegría y diversión. Tienen la función de apoyar el trabajo de los facilitadores de grupo al permitirles contar con múltiples alternativas para motivar y desarrollar actitudes y valores relacionados con la educación para niños, niñas y adultos. Se clasifican en dinámicas de presentación, de confianza y cohesión, grupal, dinámicas para el contacto emocional, dinámicas de comunicación, de resolución de conflictos.

La UNICEF (1995) describe que las dinámicas de comunicación son juegos que buscan estimular la comunicación entre los participantes e intentan romper la unidireccionalidad de la comunicación verbal, en la que normalmente se establecen unos papeles muy determinados. Estos juegos buscan favorecer la escucha activa en la comunicación verbal y, por otra parte, estimular la comunicación no-verbal (expresión gestual, contacto físico, mirada...) para favorecer nuevas posibilidades de comunicación. Por su parte las dinámicas para la resolución de conflictos son juegos en los que se plantean situaciones de conflicto, o que utilizan algún aspecto relacionado con éstas. Permiten experimentar personalmente, con situaciones sacadas de la realidad, las

distintas alternativas que tenemos para resolver los problemas con que nos enfrentamos. Desarrolla un importante grado de confianza en las potencialidades y capacidades personales y ayuda a recuperarlas y ponerlas a disposición nuestra.

A continuación, se presentan algunos juegos como sugerencia al docente de educación preescolar.

## **Juego 1**

### **Reunión de la mañana**

La reunión de la mañana crea una oportunidad para que la clase comience funcionando como una comunidad de personas que aprenden mientras los estudiantes practican sus habilidades de saludar, escuchar y responder, para resolver conflictos grupales y anticipándose a las necesidades de los demás. Tener reuniones diarias en la mañana ayuda a tejer una red que une silenciosamente a toda la clase. Cómo: 1. Saludarse unos a otros: Reunirse en un círculo y motivar a los niños para que se saluden por su nombre. Como grupo, notar quienes están ausentes; si llueve o no; quién está sonriendo y a quien le cuesta sonreír. Invita a los alumnos a compartir lo que están pensando. 2. Promover el compartir: Los estudiantes pueden compartir algunas noticias de interés con la clase, y así iniciar una conversación donde los alumnos articulen sus pensamientos, sentimientos e ideas de manera positiva. De esta forma los estudiantes desarrollan habilidades lingüísticas y aprenden acerca de los acontecimientos del día mediante la lectura y discusión de un mensaje diario. 3. Dirigir la actividad del grupo: Se hace una breve actividad grupal en la sala, construyendo cohesión a través de la participación. (Ashoka.2015. Pp. 21-22).

## **Juego 2**

### **¿Cómo se sienten?**

Objetivo:

- Nombrar y reconocer algunas emociones en diferentes dibujos o fotografías.
- Imitar y reproducir diferentes emociones a través de la expresión corporal y facial.

### Trabajo en grupo

Los niños se sentarán formando un semicírculo, el educador se situará al centro y les mostrará un sobre con colores llamativos. Este sobre o caja contiene dibujos y fotografías de caras que reflejan diferentes estados de ánimo: alegría, tristeza, enfado, miedo y sorpresa. Posteriormente el educador les pregunta ¿Qué hay en este dibujo?, ¿Cómo está esta cara? Tiene las cejas, los labios...proporcionando detalles expresivos utilizando adjetivos descriptivos.

¿Creen que es de un niño que se siente contento, enojado, feliz...o?

Otorgar tiempo para que los niños den sus respuestas, posteriormente el educador representará esta emoción a través de la expresión facial y corporal y los niños deberán imitarla. Se recomienda ofrecer ejemplos de estas emociones. Yo me siento... feliz, enojado, triste cuando.... (Expresando con la cara y gestos la emoción que se está explicando).

### Otros ejemplos

Mostrar fotografías donde se vea una niña con ojos despiertos y alegres, una sonrisa inmensa y cara de felicidad. Después se puede cuestionar a los niños ¿Qué emoción creen que la niña está manifestando? pedir a los niños que ponga esa cara de alegría y digan en qué momento o que cosas les causan alegría. A mí me pone feliz cuando me llevan al parque, etc.

Mostrar otro dibujo de una persona con las cejas juntas, ojos cerrados y los labios a punto de explotar. Seguir el mismo proceso anterior. Después hay que explicar que es el de una persona enfadada.

El docente dice pongamos todos una expresión de enfado. Y ofrece una explicación de en qué situación se siente enfadado. Ejemplo yo me enfado cuando rompen los cuentos a propósito.

La finalidad de esta actividad es que el educador describa la expresión facial del dibujo o fotografía que está dentro del sobre, reproduzca la expresión para los demás y ponga nombre a la emoción que experimenta. Esto servirá para que los niños identifiquen sus emociones y estados de ánimo, es decir le pongan un nombre (López, 2007, Pp. 35-36).

Como pudo observarse en los capítulos anteriores se describieron las características del problema planteado, “dificultades que presentan los niños preescolares de 4 años dentro del aula para establecer relaciones interpersonales adecuadas con sus iguales” así como las teorías referentes al tema y en este último capítulo se proponen algunas actividades a los docentes interesados en resolver esta problemática y con ello se da por concluida la presentación de la información revisada para esta monografía.

## CONCLUSIÓN

Cuando comencé a estudiar la licenciatura en educación básica realicé observaciones en una escuela preescolar, con ello pude notar que los niños presentaban muchas dificultades para relacionarse con sus iguales, compartir materiales, respetar turnos, ponerse de acuerdo en la realización de juegos, etc. Al observar esto me surgió la inquietud de realizar investigación documental sobre el tema relaciones interpersonales en preescolar, dando como resultado la presente monografía donde describí las características de estas dificultades y los elementos que se involucran en las relaciones sociales, así como estrategias para combatir estas problemáticas, considero que el docente debe ser un constante investigador puesto que en la actualidad cuenta con un sinfín

de herramientas como libros, revista, blogs conferencias, documentos en internet que le permitirán resolver con mayor facilidad los problemas presentes en el salón de clases.

En esta monografía se identificaron las estructuras sociales y educativas que enmarcan las relaciones interpersonales en los niños de segundo grado de preescolar, así como las problemáticas que se presentan para identificar las soluciones didácticas pertinentes para ser aplicadas en el salón de clases. Los grupos sociales, la organización y las formas de interacción que establecen los individuos de una sociedad son guiadas por normas y valores, determinados por el contexto donde el niño se encuentra inmerso. Los padres de familia, la escuela, los maestros, grupo de amigos, la cultura son parte esencial de esta estructura social. La investigación realizada determina que las dificultades en las relaciones interpersonales están enmarcadas por estas estructuras, ya que estos son agentes que determinan el tipo de interacciones que los niños establecen al presentarse como un modelo o guía y aportar en la construcción que realiza en su aprendizaje por medio de una interacción social.

Se determinó que el tema de investigación relaciones interpersonales es de suma importancia para el desarrollo integral de los niños en edad preescolar ya que la Ley general de educación no solamente se preocupa por ofrecer una educación intelectual a los niños sino que pretende favorecer un desarrollo armónico del educando, fue posible identificar el tema de las relaciones interpersonales en diferentes documentos normativos en educación preescolar por

ejemplo desde el año 2011 fue tomado en cuenta en uno de los campos formativos del Programa de Educación Preescolar de ese año y actualmente en el Plan y Programa de Aprendizajes Clave se imparte la educación socioemocional en todos los niveles de educación básica.

La monografía se fundamentó con la presentación de distintas teorías históricas y contemporáneas como la teoría de desarrollo próximo de Vygotsky, la teoría social del aprendizaje de Albert Bandura, teoría de la motivación humana de Abraham Maslow, teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner y la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman en las cuales se mencionan las relaciones sociales como una necesidad y factor indispensable en la vida del ser humano para lograr un óptimo desarrollo o de lo contrario si el niño no presenta un buen dominio en esta área repercutirá en una carencia que afecte tanto el aprendizaje cognoscitivo así como la construcción de su personalidad. Una determinante esencial en esta investigación es la afirmación de autores que concuerdan en que los niños construyen su aprendizaje a través de la imitación y la observación dentro de los agentes socializadores en los que se desenvuelve. El ser humano posee distintos tipos de inteligencia otorgando un lugar especial a la inteligencia interpersonal el cual favorece las habilidades sociales para relacionarse con los demás, basada en la capacidad de manejar las relaciones humanas, la empatía, con las personas y el reconocer sus motivaciones, razones y emociones que los mueven.

Se describieron los elementos que se involucran en el establecimiento de las relaciones interpersonales para favorecer relaciones adecuadas entre los niños de segundo año de preescolar. Las dificultades que presentan los niños preescolares de 4 años dentro del aula para establecer relaciones interpersonales adecuadas con sus iguales son determinadas por factores como la comunicación; proceso mediante el cual los seres humanos transmitimos y recibimos datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción del mundo que nos rodea. La habilidad comunicativa es un elemento básico de la capacidad social, a través de ella las personas pueden promover la solidaridad y el espíritu cooperativo entre los individuos.

Otro elemento que se tomó en cuenta fueron las emociones al ser parte de la vida del ser humano y determinar la forma en la que reacciona ante diversas situaciones, manifestar lo

que siente, ante algún estímulo del entorno o del propio organismo, incluyendo sensaciones físicas, pensamientos y conductas. De igual forma las habilidades sociales permiten al niño dominar el manejo de las conductas en el contexto interpersonal y ofrecen mayores facilidades para poder insertarse en el medio social.

En la escuela es posible detectar niños con problemas de habla, agresivos, hiperactivos, retraídos; en ocasiones estas características provocan rechazo de los pares y dificultan las interacciones sociales dentro del aula. Es necesario que los docentes pongan especial interés en estas conductas para que implementen las estrategias adecuadas que les permitan resolver este tipo de problemáticas, por ejemplo, el trabajo en parejas o equipos, el cual ofrece a los alumnos la posibilidad de socializar su conocimiento, aprendan a analizar situaciones, formular preguntas, emitir juicios y proponer soluciones ante distintas situaciones.

Por lo anteriormente enunciado ofrezco algunas estrategias para ayudar a los niños en el reconocimiento de sus emociones y que aprendan a expresarlas mediante gestos, de igual forma con la técnica de la tortuga trabajar el autocontrol en los niños y así favorecer la capacidad de controlar sus impulsos y emociones en determinada situación. Otra técnica es el dibujo y coreografía grupales que promueven habilidades de colaboración para la resolución de conflictos y que en su momento el docente puede aplicar con su grupo para poder resolver los problemas que manifiestan los niños en su entorno escolar y de esta manera propiciar el desarrollo de habilidades sociales para establecer relaciones interpersonales adecuadas con sus iguales.

Puedo decir que gracias a esta investigación pude recolectar técnicas de apoyo al docente para que los alumnos aprendan a comunicarse de manera asertiva, que practiquen el autocontrol, a compartir, a trabajar en equipo y a desarrollar habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales que establecen favoreciendo el clima en el aula preescolar.

Como ya lo mencioné anteriormente esta investigación no solo me ayudo a conocer el tema relaciones interpersonales sino que en el camino encontré información respecto a distintos temas todos relacionados con la educación preescolar, que me ayudaron a conocer que los niños a pesar de presentar la misma edad tienen distintos ritmos de aprendizaje y características individuales; como docentes debemos respetar esos ritmos y apoyarlos para

lograr los objetivos de la educación en este nivel y siempre tomando en cuenta sus necesidades.

Los primeros años de vida son los que determinan gran parte de la personalidad del niño por eso es tan importante fortalecer su confianza y seguridad. En lo personal pretendo seguir como investigadora ya que durante el camino que recorrí para realizar este trabajo encontré mucha información sobre el tema de la inteligencia emocional y la importancia tan enorme que este juega en la vida del ser humano según el autor Goleman determina el 80 % del éxito en la vida y el coeficiente intelectual solo el 20% esto me abre el panorama en que debemos poner mayor interés en trabajar las emociones en las escuelas para impulsar el desarrollo integral de los niños.

Esta monografía no agota la grandeza del tema relaciones interpersonales en niños preescolares, pero estoy segura de que ofrece valiosa información para aquel docente que se encuentra frente a grupo y que observa estas dificultades en su contexto escolar, creo que a través de esta monografía el educador puede encontrar información relevante para comprender con mayor claridad las características de esta dificultad, asimismo ofrece herramientas para poder enfrentar el problema con mayor facilidad.

## REFERENCIAS

Alianza universidad, (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Stanford, California. Ed: alianza.

Alvarado L., y. G. (2008). *Características más relevantes del paradigma socio-crítico; su aplicación en investigación de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias*. Doctorado de la Educación. Instituto Pedagógico de Caracas. pp. 187-202.

Ashoka, 2015. *Una caja de herramientas para promover la empatía de los colegios*. Organización social Ashoka. Recuperado de [https://startempathy.org/wp-content/uploads/2015/10/Empathy\\_ToolkitBook\\_spanish\\_PRINT-compressed.pdf](https://startempathy.org/wp-content/uploads/2015/10/Empathy_ToolkitBook_spanish_PRINT-compressed.pdf)

Barra, A. E. (1998). *Psicología social*, Chile. Universidad de Concepción.

Bermejo, C., Fernández, B.(2010). *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España)*. Revista de educación. Pp.65-76, vol.3. N°, 2. Recuperado de <file:///G:/habilidades%20sociales.pdf>

Bisquerra, A.R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de integración educativa. Vol 2, n° 1, pp. 7-43.

Blog. Educame. 2013. *Técnica de la tortuga para el control de la impulsividad en niños*. Recuperado de <https://educameblog.wordpress.com/2013/09/12/tecnica-de-la-tortuga-para-el-control-de-la-impulsividad-en-ninos/>

Clemente, E. (2015). *Relación interpersonal y desarrollo humano*. Recuperado de [https://documents.uji.es/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/47c1ec7c-bf2e-4f64-9659-ddcb38b1f48a/1516\\_es.pdf?guest=true](https://documents.uji.es/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/47c1ec7c-bf2e-4f64-9659-ddcb38b1f48a/1516_es.pdf?guest=true)

Cruz, J. 28, Mayo, 2012. *La técnica de la tortuga. Tratamiento educativo del TDAH*. Recuperado de <https://educaciontdah.wordpress.com/2012/05/28/la-tecnica-de-la-tortuga/>

Cuentos para crecer. 2017. *Educación emocional en el aula de infantil*. Actividades. Recuperado de <https://cuentosparacrecer.org/blog/educacion-emocional-en-el-aula-de-infantil-actividades/>

Félix, L. A. (2016). *Zona de desarrollo próximo como eje del desarrollo de los estudiantes: de la ayuda a la colaboración*. Suma psicológica UTS, vol. 13, N° 1.

FUAM. (2012). *La comunicación principios y procesos*. Fundación de la universidad de Madrid.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Batam books.  
<https://www.revista.unam.mx/vol.10/num4/art20/art20.pdf>

López, E. 2007. *La práctica de la educación emocional en la educación infantil*. Universidad de Barcelona.

Modelo inteligencia emocional, Daniel Goleman. Recuperado el 10 de octubre de <https://sites.google.com/site/aguirrerosasvictor/unidad-3/modelo-inteligencia-emociona-daniel-goleman>

Quintero, A. J.F. *Teoría de las necesidades de Maslow*. 2011 recuperado de <http://paradigmaseducativosuft.blogspot.com/>

Sánchez, Aquino, L. I. (2015). *La teoría de las inteligencias múltiples en la educación*. Universidad mexicana. Recuperado de [https://unimex.edu.mx/Investigacion/DocInvestigacion/La teoría de las inteligencias múltiples en la educación.pdf](https://unimex.edu.mx/Investigacion/DocInvestigacion/La%20teoria%20de%20las%20inteligencias%20m%C3%BAltiples%20en%20la%20educacion.pdf)

SEP (2011). *Programa Educación Preescolar 2011*. Educación básica. México, SEP.

SEP (2017). *Programa de aprendizajes clave para la educación integral*. Educación básica. México, SEP.

Sites. Juega y aprende. *Guía web de recursos y técnicas para aprender a través del juego*. Recuperado de <https://sites.google.com/site/juegosyaprendo/tecnicas/cooperativos/la-gran-tortuga>

Tapia, G. (2017). *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos*. Badajoz, España. Recuperado de [file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelevantes-5976008%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelevantes-5976008%20(1).pdf)

Tipos de inteligencia. Recuperado el 05 de octubre del 2020 de <https://mayneza.com/tipos-de-inteligencia-howard-gardner-infografia/>>

Vielma Vielma, Elma; Salas, María Luz. *Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner*. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo Educere, vol. 3, núm. 9, junio, 2000, pp. 30-37 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630907>

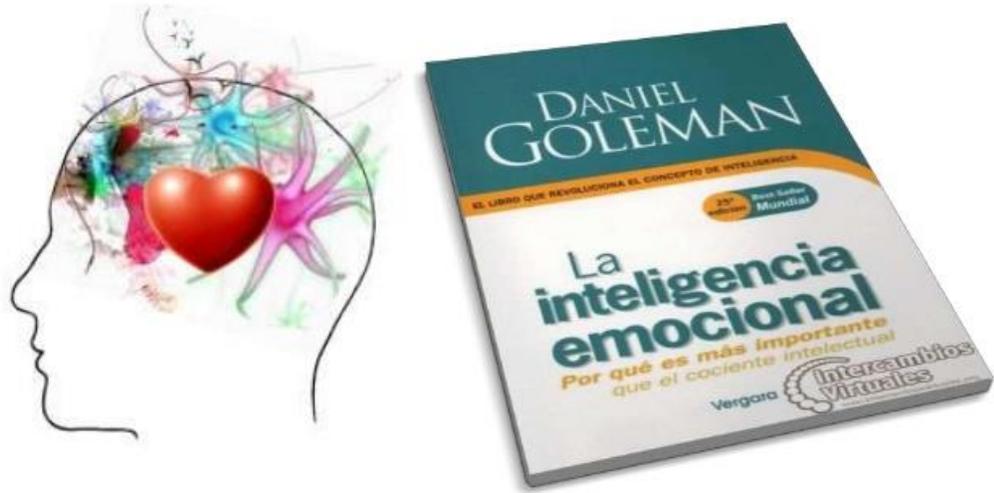
## Anexo 1



Visto en infografía: tipos de inteligencia sugeridos por Howard Gardner

# Inteligencia Emocional

*Daniel Coleman*



Modelo inteligencia emocional, Daniel Goleman