



CRESON
Centro Regional de Formación
Profesional Docente de Sonora



CENTRO REGIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL DOCENTE DE SONORA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD ACADÉMICA 263, NOGALES, SONORA
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

TESINA

MODALIDAD: INFORME ACADÉMICO

**“LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA”**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

PRESENTA:

CINDY JURA SAIZ VALENZUELA

H. NOGALES, SONORA.

JUNIO DEL 2019.



CRESON
Centro Regional de Formación
Profesional Docente de Sonora



**CENTRO REGIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL DOCENTE DE SONORA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD ACADÉMICA 263, NOGALES, SONORA
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**TESINA
MODALIDAD: INFORME ACADÉMICO**

**“TUTORÍA COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN EDUCACIÓN
SECUNDARIA”**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA:
CINDY JURA SAIZ VALENZUELA**

**DIRECTOR DEL PROYECTO:
PATRICIA BARRÓN SALIDO**

H. NOGALES, SONORA.

JUNIO DEL 2019.



Gobierno del
Estado de Sonora

SEC
Secretaría
de Educación y Cultura



CRESON
Centro Regional de Formación
Profesional Docente de Sonora

H. Nogales, Sonora, a 11 de Junio de 2019

DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACIÓN

**C. CINDY JURA SAIZ VALENZULA
P R E S E N T E.**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de titulación de esta Unidad y como resultado de análisis realizado a su trabajo titulado:

“TUTORÍA COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN SECUNDARIA”

Opción: Tesina Modalidad Informe Académico: para obtener el grado de Licenciatura en Intervención Educativa.

A propuesta de la Mtra. Patricia Barrón Salido, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina FAVORABLEMENTE su trabajo y se le autoriza presentar su EXAMEN PROFESIONAL el jueves 27 de Junio de 2019, a las 11:00 hrs. en el Aula de Titulación de esta Institución.

ATENTAMENTE

“SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN”

**LIC. LORENZO FLORES OROZCO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL PLANTEL NOGALES**



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
CENTRO REGIONAL DE FORMACIÓN
PROFESIONAL DOCENTE DE SONORA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
PLANTEL NOGALES



SONORA

CALLE DR. JESÚS MARTÍNEZ OCHOA No. 3, COL. DEL ROSARIO C.P. 84020
TELS. (631) 312 4554 Y (631) 312 4546
NOGALES, SONORA, MÉXICO. | www.CRESON.edu.mx

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
Capítulo 1. Explicitación del objeto de estudio.....	6
I.1. Descripción General de la Experiencia	
1.2. Experiencias que enmarcaron las prácticas profesionales	
Capítulo 2. Justificación y Objetivos.....	10
Capítulo 3. Referentes analíticos o Ideas consideradas.....	11
Capítulo 4 Metodología y Estrategias utilizadas.....	14
Capítulo 5. Evaluación del programa de prácticas profesionales.....	15
CONCLUSIÓN.....	16
BIBLIOGRAFÍA.....	17

INTRODUCCIÓN

Prácticas profesionales es una etapa de todas las licenciaturas en donde los estudiantes deben poner a prueba los conocimientos adquiridos durante el tiempo que llevan en la institución, además permite abrirse campo en un espacio laborar que corresponde con el perfil de egreso que van a adquirir al terminar.

En este caso, la Escuela Secundaria General #4 me ha abierto sus puertas brindándome un espacio para probar los conocimientos adquiridos; en el primer momento de prácticas profesionales, realizamos un diagnóstico, en el que detectamos diversos problemas que presenta la institución, entre ellos, el ámbito de las tutorías, a causa de la influencia que tiene sobre el comportamiento del alumno y cómo se involucró a los directivos para tomar una decisión.

En el presente escrito, se describe de forma específica, la experiencia que se ha tenido en Prácticas profesionales y cómo ha influido en mi formación como interventor educativo, analizando aciertos y obstáculos que sirvieron para mejorar las competencias que vamos adquiriendo a lo largo de la licenciatura.

Comenzaremos con una explicación de lo vivido en el acercamiento con la institución y al momento de explicar las actividades que se querían hacer en la institución, aquí describimos, como se dieron los vínculos con las personalidades encargadas, y cómo tomaron la problemática. En un segundo momento, describimos las situaciones que enmarcaron la experiencia con prácticas profesionales.

Para finalizar, añadimos un análisis de todos los conocimientos que se adquirieron durante la aplicación del proyecto de intervención, considerando el plan de trabajo del área que fue asignada para trabajar, además de las limitaciones y aciertos que se tuvieron durante la redacción del proyecto y en las prácticas profesionales, terminando con una conclusión en la que interpretamos y damos recomendaciones para la toma de decisiones, en proyectos futuros.

CAPITULO 1. EXPLICITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.

En la educación secundaria, la práctica de la tutoría representa un apoyo para el alumno, ya que le permite reflexionar y autoevaluarse, aquí el tutor se convierte en el guía, y es quien lo lleva a observar sus habilidades y utilizarlas para enfrentar aquellas situaciones difíciles que se le presenten a lo largo de su trayectoria académica.

Para que esto suceda, la Secretaría de Educación Pública, brinda a cada nivel educativo, lineamientos y ámbitos que van de acuerdo a las características de los estudiantes, para que cada institución construya un plan de tutorías adecuado a las necesidades de los alumnos para superar los dilemas que puede encontrar durante su estancia en la Escuela Secundaria.

En ocasiones, las instituciones presentan dificultades para poner en práctica un plan de tutorías, es aquí donde un Interventor Educativo puede trabajar, creando estrategias que se adapten a la dinámica de la escuela y puedan obtener todos los beneficios que la SEP proporciona a través de su programa de Tutorías.

El objeto de estudio de este informe es analizar la experiencia vivida durante prácticas profesionales, trabajando el plan de tutorías de educación secundaria, dando a conocer los obstáculos y áreas de oportunidad que se encontraron al aplicar estrategias de intervención, y como influyeron en mi formación como interventor educativo, con el fin de llegar a una retroalimentación y una conclusión de lo aprendido en este momento de la licenciatura.

I.I DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA

Al iniciar prácticas profesionales, se hizo la asignación de un área de trabajo, en este caso, se optó por tutorías, ya que la institución consideraba que tenía mucho trabajo pendiente por realizar en este espacio. Aquí la práctica de la intervención inicio, conociendo la institución, desde su estructura física, hasta la dinámica que maneja, como los horarios de clase, las materias, los grupos y elementos que componen la organización e integran la institución.

Al llegar a la institución, la primera actividad que se realizó, fue despojarse de todos los estigmas y aquello que las personas pueden advertirte antes de entrar e integrarse, para poder identificar todos los espacios en los que se podría intervenir, en este lugar.

Se comenzó con la observación, llevando un diario, donde se anotaban aquellos elementos que resaltaban, características de la escuela, actividades que se realizaban cotidianamente, como cambiar de un aula a otra, revisión de uniformes a la entrada, etc. A través de la sistematización de los datos se encontró que, en comparación con los lineamientos, se utilizaba como estrategia un programa, que ofrecía una atención en el área de convivencia, valores y vida balanceada, pero pasaba por alto dos de los ámbitos de la tutoría; “el seguimiento del proceso académico y el acercamiento a un proyecto de vida”. (SEP, 2011)

Ante estos resultados, se optó por iniciar con un plan de diagnóstico donde se elaboraron preguntas claves para obtener la información sobre lo que estaba sucediendo; posteriormente, se analizó la información y se compartió con la institución para seleccionar la estrategia según las necesidades encontradas por medio de los instrumentos aplicados a los estudiantes.

A partir de estos datos obtuvimos que los adolescentes buscaban la manera de escapar de la escuela, esto fue posible observarlo a través de sus comportamientos, como brincarse la cerca, faltar a clase y la cantidad de alumnos reprobados, argumentando que el motivo de su conducta era el desinterés por ciertas materias. Estos elementos representan conductas de riesgo que pueden llevar al estudiante a meterse en situaciones que ponen en peligro su integridad o su vida, por lo que ameritaba con urgencia un plan de acción.

Es por ello que se decidió añadir al plan de tutorías de la escuela secundaria, algunos elementos del plan de la SEP 2011, buscando mejorarlo para que cada alumno encontrara, con ayuda del tutor y los compañeros de grupo, nuevas formas de abordar los temas de manera didáctica y entretenida, asegurándose de que los conocimientos que van a adquirir tengan una influencia positiva y práctica en su vida diaria y en el futuro.

A pesar de que este proyecto fue desarrollado y presentado a los directivos de la institución, no se llevó a cabo la aplicación de las actividades, ya que la escuela estaba pasando por un momento de cambio administrativo y la integración de la nueva reforma educativa, por lo que había que reestructurarlo.

1.2 EXPERIENCIAS QUE ENMARCARON LAS PRACTICAS PROFESIONALES Y LA INFLUENCIA EN MI EXPERIENCIA COMO INTERVENTOR.

Principalmente las experiencias que marcaron las prácticas profesionales, fueron aquellas que tienen que ver con la interacción y las relaciones que se van conformando con los directivos para que permitan que se realice un proyecto de intervención; en este caso, desde la primera cita, para solicitar las prácticas, se aclararon las actividades que se realizarían, la duración y el tiempo que conllevan, además de ponerse en disposición de la institución para cualquier actividad que requiriera de apoyo.

Esto conformo un vínculo de confianza, y abrió el dialogo, en el que se tomaron acuerdos sobre las facilidades y los límites que no se podrían pasar. Al mismo tiempo, favoreció un diagnostico participativo, ya que las estrategias de intervención, las actividades y algunos factores del proyecto fueron resultado de la socialización y la comunicación.

Otro elemento que marcó la práctica y que influye en mi desarrollo como interventor, fueron las dificultades que se presentaron, tales como, explicar en qué consiste la intervención educativa, lo cual causo, reacciones de dudas, sin embargo, conforme se realizaban las actividades de diagnóstico, para la institución fue más fácil comprenderlo.

Uno de los obstáculos que encontré en la experiencia como interventor fue, el cambio de directivos en la institución, que significó volver a comenzar, iniciar con los lazos de confianza para que se permitiera aplicar las actividades del proyecto de intervención. En este caso, los nuevos elementos, no aceptaron el proyecto, ya que, al ir iniciando sus actividades, aun no conocían la dinámica de la escuela y el plan de la SEP, acababa de cambiar.

Ante la respuesta de la nueva dirección, el proyecto no fue aplicado, ya que se tenía que modificar, y adecuar al nuevo plan de tutorías. Esto solo significó una oportunidad de aprendizaje, donde se comprendió que, en la práctica del interventor educativo, se van a presentar situaciones difíciles, en las que se debe actuar rápido y para ello, tener siempre una estrategia de respaldo.

Otra experiencia significativa, también es conocer a la población con la que se va a trabajar en este caso, los alumnos, con quienes se debe conformar un ambiente de confianza que permite que asistan a las actividades que les propongan y que puedan dar su opinión acerca de las dinámicas con las que se está trabajando para realizar algún cambio o una modificación. Es importante recordar que los beneficiarios son la parte central del proyecto de interventor, ya que es a quienes se desea satisfacer.

El interventor educativo debe prever todos los imprevistos que podrían suceder, y tener siempre una opción que salve la aplicación del proyecto, para adaptarlo a las nuevas necesidades que se presenten; en este caso considerar el nuevo modelo y plantear una estrategia según las limitaciones que la dirección imponga en ese momento.

CAPITULO 2. JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS

Al trabajar en esta área, fue evidente la cantidad de situaciones que se presentaban y que podían ser resueltas por medio de las estrategias que el plan de tutorías propone, entre ellas la pérdida del interés de los alumnos por asistir a la escuela, esta representa un factor de riesgo para los adolescentes, ya que favorece la realización de actividades o de amistades que pueden llevarlos por un camino que dañe su futuro o su integridad física y emocional.

Craig menciona que cuando el adolescente se encuentra con situaciones difíciles de resolver, se envuelven en un estado de ansiedad, haciendo compromisos sin realizar una buena toma de decisiones, por lo que puede caer en situaciones delictivas. De esta manera se considera importante que se le guíe a la formación de grupos de compañeros “Las redes de compañeros son indispensables para la adquisición de habilidades sociales” (Craig, G, pp. 392)

Es por ello que aprovechar los momentos en donde los alumnos puedan formar vínculos amistosos positivos, es algo muy importante, ya que podría elevar el desempeño académico de los adolescentes y formar grupos de estudio o grupos de compañeros que a través del trabajo colaborativo o simplemente compartiendo sus experiencias puedan apoyarse mutuamente.

De esta manera se considera a la tutoría como una oportunidad para el alumno, para conocer otras formas de aprendizaje, aspira a crear entre los alumnos cohesión y unidad para que entre todos puedan apoyarse cuando tengan dificultades con alguna asignatura en especial, alejándolo de estas actividades que ponen en peligro su vida.

El esfuerzo por realizar un proyecto en tutorías, se hizo con el propósito de apoyar a los alumnos, encontrando la forma de adaptar los contenidos de las asignaturas a sus características personales de aprendizaje; es evidente que en un grupo de 30 alumnos, es complicado dar una atención personalizada, por lo que con este proyecto se pretendía enseñar al alumno a construir su propio conocimiento por medio de sus habilidades, siendo autónomo y crítico, hacerlo capaz de buscar métodos para realizar sus tareas y

aprender; generando, con ello, interés por asistir a sus clases y aprender nuevos contenidos.

CAPITULO 3. REFERENTES ANALÍTICOS O IDEAS CONSIDERADOS

Durante las prácticas profesionales se utilizaron algunos referentes analíticos que se revisaron durante la materia de Formación tutorial, especialmente los lineamientos de Programas de Tutorías y planes de trabajo, de la Secretaria de Educación Pública del 2011, que durante el proceso tuvieron que ser comparados con los publicados en el 2018, los cuales, finalmente no cambiaron, solo se le añadieron diferentes elementos.

Las tutorías en secundaria están dirigidas hacia el logro educativo de los alumnos, con ellas, se pretende atender sus necesidades y orientar su aprendizaje a la obtención de competencias útiles, en su vida escolar y en un futuro laboral. La secretaria de educación pública reconoce este espacio como “un momento de expresión y dialogo, que puede llevar al alumno a visualizar un proyecto de vida; partiendo de los intereses inquietudes y potencialidades de los estudiantes”. (SEP, 2011)

Esto posiciona el espacio de tutorías como un momento en el que los estudiantes pueden dar a conocer sus dificultades y encontrar una solución con base a sus habilidades, construyendo nuevas formas de aprender y elevando su desempeño académico. Para que esto funcione es necesario que el tutor y la institución realicen un diagnóstico, para conocer a los alumnos y desde ahí crear las estrategias para llevar al alumno a ser autónomo en la resolución de las situaciones que se le presentan a lo largo de su carrera académica.

“El propósito de las tutorías en secundaria va hacia la formación de vínculos de dialogo, reflexión y acción, pero no solo eso, si no que genera estrategias preventivas para que pueda terminar sin obstáculos la educación básica”. (J & J, 2003)

Para ello también es necesario que se realice un diagnóstico, recabando la información, tanto en lo individual como en lo grupal; a través de ello es que se genera un Plan de acción tutorial, este define las actividades que se van a desarrollar, organizándolas y

planeando en razón de las características de los adolescentes, este, debe ser flexible a los cambios de los alumnos. (De la Rueda, 2002)

El programa de tutorías en educación secundaria, permite cubrir lo siguiente, según lo publicado por la SEP en el 2011, que hoy también está planteado en la Nueva Reforma Educativa 2018;

- La integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela, donde brinda un acompañamiento para favorecer la integración, aquí toma en cuenta aspectos como la sana convivencia entre los alumnos.
- El seguimiento del proceso académico, para ello, se recauda la información del alumno tomando elementos como los antecedentes escolares y a partir de aquí se buscan las estrategias para elevar sus niveles académicos y resaltar sus habilidades, respetando sus tiempos y formas de aprendizaje, intereses, disposición y capacidad de aceptar sus problemas y solicitar apoyo.
- La convivencia en el aula y en la escuela, enfocándose en las relaciones en el grupo, la comunicación y una forma de llevar los problemas pacíficamente a través del dialogo.
- La orientación a un proyecto de vida, que permite el autoconocimiento y la capacidad de elección y decisión de los alumnos.

La descripción del programa de tutorías en secundaria, fue lo que favoreció la búsqueda de una estrategia para mejorar las tutorías en esta institución, en él se menciona que; “Se debe mantener un contacto directo con el grupo tutorado, colocando en el centro la vida del adolescente en sus distintas áreas de desarrollo” (SEP, 2011)

Otro aspecto que es importante considerar es que no se deben preparar o enlistar los temas que se van a trabajar con el grupo, es necesario, diagnosticar y después seleccionar lo que se va a trabajar de esta manera “los intereses y las necesidades del grupo en particular, es lo que determina la selección de lo que se trabajará, creando situaciones para abordarlo con los alumnos, más que una exposición del tutor” (SEP, 2011)

El objetivo es identificar los logros individuales y grupales de los estudiantes, con la finalidad de fortalecer las acciones que permitan desarrollar el bienestar de los alumnos y mejorar las condiciones del trabajo escolar.

Como Interventor educativo, seleccionar tutoría para trabajar, representa reavivar un espacio que en algunas instituciones se encuentra olvidado y que para los estudiantes es una oportunidad de mejorar su desempeño académico, mejorando sus habilidades y reconociéndolas para utilizarlas como una herramienta que facilite la solución de las situaciones difíciles que se pueden encontrar a lo largo de su vida, favoreciendo la construcción de aprendizajes significativos que lo orienten con mayor facilidad a un proyecto que guie sus logros y defina hasta dónde quiere llegar.

CAPITULO 4. METODOLOGÍA Y ESTRATÉGIAS UTILIZADAS.

Al trabajar con tutorías, una de las situaciones que resalto, era que no se utilizaba el tiempo asignado en el horario para realizar actividades de acuerdo a lo que establece en tutorías; esto fue posible identificarlo a través de la observación y realizando una comparación con los lineamientos de la SEP.

A partir de ello, se decidió, hacer una reunión para explicar la situación que se presenta con las tutorías en el salón de clases; la finalidad de esto, era comunicar lo que estaba sucediendo y hacer partícipe a los directivos, abriendo un dialogo donde ellos pudieran dar propuestas de solución para al final integrarlas todas en una que cubriera las necesidades que se estaban presentando.

En esta junta, también se analizaron los resultados de los cuestionarios y entrevistas que se aplicaron a los alumnos y docentes, con el objetivo de mostrar que la población de la institución estaba de acuerdo en aprovechar el tiempo que se brinda a las tutorías, es aquí donde inicia el proyecto de intervención.

Esta experiencia nos dejó un aprendizaje clave, para el desarrollo de un interventor educativo, que es tomar en cuenta a la institución para tomar una decisión, darles un papel importante, ya que ellos serán los beneficiados o afectados con los resultados de las actividades y recordemos que esto va a definir si el proyecto sigue funcionando una vez que se abandone el lugar de trabajo.

CAPITULO 5. EVALUACIÓN DEL PLAN DE PRÁCTICAS

Prácticas profesionales, está bien posicionado en el mapa curricular, iniciando en el sexto semestre de la licenciatura y terminando en octavo semestre, ya que complementa las materias que se imparten en ese momento y sirve para reforzar los conocimientos adquiridos en las anteriores, permitiendo utilizar las referencias trabajadas en los contenidos de estas asignaturas para ir construyendo un proyecto que funciona perfectamente para el examen de titulación.

Por otro lado su duración fue suficiente para todos los elementos de un proyecto, desde el diagnóstico, hasta su desarrollo, la aplicación y la evaluación, incluso se tiene tiempo de sobra para cubrir algún imprevisto; lo que retiene este proceso son los tiempos de la institución y la accesibilidad a sus actividades y a los directivos, ya que, muchas veces no pueden atender citas o no están presentes en la institución.

La supervisión y apoyo institucional fue suficiente para completar toda la elaboración del proyecto, lo único que entorpeció el proceso, fue el cambio de asesor de prácticas profesionales, ya que se tenía un plan de trabajo establecido con el que se acomodaron los tiempos, se tuvieron que hacer adaptaciones al modo de trabajo del nuevo docente, con quien también se trabajó de manera continua, pero hubo momentos de confusión que tuvieron que ser resueltos sobre la marcha.

CONCLUSIONES.

Prácticas profesionales representa un momento importante de retroalimentación, ya que los conocimientos que adquirimos durante la licenciatura con los docentes, se comienzan a trabajar en el campo de trabajo, reforzando los contenidos y mostrándonos formas de superar situaciones difíciles en la vida laboral futura.

Permitió adquirir experiencia trabajando en un proyecto del ámbito socioeducativo, y confirmar que la carrera que se seleccionó es la indicada para seguir preparándose y aprendiendo, logrando cada día obtener nuevos aprendizajes significativos que nos permiten seguir apasionándonos por ayudar a las personas con proyectos de intervención educativa que tienen una razón social.

Aprendimos acerca de la organización y funcionamiento de una institución, donde sus trabajadores se dedican día con día a ofrecer un servicio educativo a la sociedad causándoles plenitud y satisfacción por el apoyo a las personas. Se comprendió que en el ámbito laboral también existen obstáculos y dificultades que se deben superar, algunas veces de manera individual, pero muchas más con el trabajo en equipo y la comunicación activa, comprendiendo y escuchando las necesidades del otro para encontrar una solución que les brinde alegría y tranquilidad a quienes necesitan ayuda.

Trabajar para los adolescentes, represento un reto, principalmente por el nivel de confianza al que se tiene que llegar con los estudiantes para que puedan compartir lo que les sucede en la escuela, este trabajo es resultado de días de convivir y platicar con los estudiantes, uniéndose a la dinámica de la institución, mientras que al mismo tiempo, analizas todos sus comportamientos para llegar a la razón de todo lo que les sucede.

Esta experiencia también deja una enseñanza muy importante para el resto de la vida laboral, todas las situaciones tienen una solución, siempre va a haber un espacio por donde entrar, desde el lado positivo, con una visión amplia, recordando que cada persona lleva un mundo y una cultura diferente a la nuestra, por lo que es necesario comprenderlas y tener paciencia.

BIBLIOGRAFÍA

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana

De la Rueda, B. (2002). Plan de Acción Tutorial. Cuenta con Nosotros. Granada, España.

J, B., & J, S. (2003). El quehacer tutorial. Guía de Trabajo. Universidad Veracruzana, Xalapa, Veracruz.

SEP. (2011). Educación básica secundaria. Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011. Guía para el maestro. Tutoría. México. 167p.

Carretero, Mario y León, José, (1995). Desarrollo cognitivo y aprendizaje en la adolescencia. En Palacios, J, Marchesi, A, & Coll, C (Comps.), Desarrollo psicológico y educación. Madrid, España: Editorial Alianza. p. 311-326

Craig, Grace. “Riesgos y peligros de la adolescencia” en Desarrollo psicológico. Pearson Educación. Pp. 392-408.

Dolto, Françoise. “Los suicidios de los adolescentes. Una epidemia oculta” y “Jaque al fracaso escolar” en La causa de los adolescentes. Edit. Seis Barral