



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO
DEL ESTADO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 241



"EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN
LUIS POTOSÍ: LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL ACOMPAÑAMIENTO
TUTORIAL"

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTA

BERTHA LILIANA HERRERA GÓMEZ

ASESOR

DRA. KARLA IRENE MARTÍNEZ MÉNDEZ

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Diciembre, 2021.



SEGE

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO



UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

UNIDAD UPN 241
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Diciembre 10, 2021.

C. BERTHA LILIANA HERRERA GÓMEZ
PRESENTE.-

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación y después de haber analizado su trabajo para titulación, **opción: Tesis**, titulado: **"El programa de tutorías en el Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí: La opinión de los estudiantes sobre el Acompañamiento Tutorial"**, para obtener el título de **LICENCIADA EN EDUCACIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberán entregar seis ejemplares encuadernados y un ejemplar en CD como parte de su expediente al solicitar el examen.

ATENTAMENTE
"Educar para transformar"



SEGE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 241

DR. JOSÉ JAVIER MARTÍNEZ RAMOS
Director de la UPN, Unidad 241

D/JNR/TRES/2021

2021, Año de la Solidaridad entre el territorio y el país, que colabora en la contención sanitaria del COVID-19.

Agradecimientos

"Suerte es lo que sucede cuando la preparación y la oportunidad se encuentran y fusionan"

Voltaire

A mi mamá porque siempre me ha apoyado, porque ha impulsado cada uno de mis sueños, por apoyar cada una de mis aventuras e inspirarme siempre a ser mejor, por enseñarme que los fracasos nos enseñan mucho más que las victorias, pero sobre todas las cosas, por quererme tanto como lo hace, por siempre brindarme la mano, por sus consejos, por su apoyo y por su comprensión.

A mi papá, aunque no está más en este plano, por siempre creer en mí, a veces hasta demasiado, por enseñarme que lo importante es ser feliz y por dejarme ser un alma libre.

A mi familia, desde el más grande hasta el más pequeño, porque han estado en el proceso de este documento y lo han sufrido igual que yo, me han aconsejado, me han preguntado y me han ayudado a mejorarlo.

A mi asesora la Dra. Karla Martínez, por ser mi maestra, mi asesora y tal vez, mi amiga, cómo maestra me inspiró a seguir indagando en todo y amar la investigación, cómo asesora resolvió cada duda, aunque fuera la pregunta más obvia y como amiga me aconsejo en distintos ámbitos y estuvo en el momento más triste que he pasado.

A mis lectores, por dedicarle tiempo a la lectura de esta tesis, porque han formado parte de mi proceso formativo en esta institución, compartiendo sus conocimientos, encaminándome como profesionista, fomentando la mejora constante y en la consecución de metas.

Al Profesor Pastor Hernández, por brindarme la oportunidad de conocer esta escuela, porque sin él, no hubiese sido posible integrarme en ella, por valorar mis esfuerzos y por los buenos deseos que siempre me ha proporcionado.

Al Maestro Israel Rodríguez, por estar ahí, por brindarme su apoyo, por escuchar mis problemas, por ayudarme a entender ciertas situaciones, por dejar marca en mi

desarrollo profesional y personal, pero, sobre todo por tener las palabras adecuadas para cada situación que le presentaba.

ÍNDICE

Introducción.....	8
Capítulo I. Marco Contextual	11
Planteamiento del Problema	18
Pregunta de Investigación	18
Objetivo	18
Justificación	19
Estado del Arte	20
El contexto global y nacional de la tutoría	31
Capítulo II. Marco teórico.....	36
Mentoría y Tutoría	36
La Asesoría Académica vs la Tutoría.....	37
La orientación educativa y el apoyo a la Tutoría	37
La Tutoría en Educación Superior	38
El Plan de Acción Tutorial (PAT) y la tutoría	39
El tutor y sus características	40
Perfil del tutor y atributos para ejercer la tutoría.....	41
Las funciones del tutor universitario.....	43
Otras funciones del docente-tutor	45
El tutorado	46
El perfil del tutorado universitario.....	46
Las funciones del tutorado durante el acompañamiento tutorial	46
Modalidades de la tutoría.....	47

Etapas de la tutoría.....	49
Beneficios de la tutoría universitaria	49
La tutoría como prevención a la reprobación	50
La deserción y la tutoría.....	52
La tutoría como prevención del rezago educativo	52
El rendimiento escolar y la tutoría	53
Capítulo III. Metodología	56
Metodología.....	56
Técnica de recolección de datos.....	57
Procedimiento.....	61
Capítulo IV. Resultados	64
La interacción entre el tutor, el tutorado y las sesiones de tutoría.....	64
La intervención del tutor con los alumnos	67
La corriente psicológica utilizada en las sesiones de tutoría	69
Las actividades en las sesiones de tutoría.....	72
Acciones en el seguimiento a los tutorados	76
Acompañamiento Tutorial a lo largo de la carrera.....	78
Los créditos y el acompañamiento tutorial	81
Expectativas sobre el acompañamiento tutorial de los alumnos	82
Apoyo Escolar	83
Prevención del abandono escolar	83
Supervisión del Acompañamiento Tutorial	85
El tiempo en los espacios de tutoría.....	86

El vínculo laboral y la intervención tutorial.....	87
Conclusiones.....	90
Referencias.....	95
Anexos.....	103
Anexo 1. Instrumento de Recolección de Datos.....	103
Anexo 2. <i>Carta de consentimiento informado</i>	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matrícula Ciclo Escolar 2019-2020 del ITSSLP	14
Tabla 2 Perfil Académico de los Docentes del ITSSLP.....	15
Tabla 3 Participantes que Recibieron Acompañamiento Tutorial en el ITSSLP	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí	11
Figura 2 Entrada Principal del ITSSLP	12
Figura 3 Instalaciones del ITSSLP	13
Figura 4 Instalaciones del ITSSLP	13
Figura 5 Instalaciones del ITSSLP	14

Introducción

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) considera que las Instituciones de Educación Superior (IES) deben realizar un sistema integral de tutorías, en el que se asigne un profesor debidamente preparado, quien aconsejara y apoyara a los alumnos desde su ingreso hasta la culminación de su formación.

Debido a la revaloración que presenta la tutoría desde principios de este siglo, actualmente se considera como un proceso fundamental para la formación de los estudiantes de educación superior, en el que, los tutores pueden identificar necesidades en diferentes ámbitos que impactan en su desempeño escolar, además contribuye en la adaptación a la universidad y en su proceso de formación profesional.

Recientemente la tutoría es un tema relevante tanto en las políticas educativas como en las tendencias de la educación superior de nuestro país. Es a partir del 2006 cuando se implementa el Programa de Tutoría en los Institutos Tecnológicos de la República Mexicana, como parte de las estrategias que los institutos realizan para atender las necesidades que presentan los estudiantes, dentro de los ámbitos personales, académicos y profesionales, para fortalecer su desarrollo integral.

La presencia de los programas de tutoría, y, por consiguiente, de acción tutorial, en las instituciones de educación superior, constituyen una parte central en los planes y programas de innovación dentro de la educación superior, sin embargo, también les asigna a estas instituciones la responsabilidad de alcanzar los objetivos del modelo educativo universitario.

Sin importar el ámbito en el que las IES se sitúen, es posible construir un programa de tutoría flexible, que permita desarrollar diversos aspectos, en los que podemos indagar mediante los estudios cualitativos, localizando la información de propia voz de los estudiantes que viven este programa de tutoría.

Al realizar prácticas profesionales en el Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí, ofreció un panorama completamente nuevo sobre el quehacer del Psicólogo Educativo, el departamento involucrado tuvo una gran influencia para realizar la presente

investigación al brindar apoyo, confianza y guía, sobre las cuestiones más relevantes del programa de tutoría, sin embargo, el involucrar a los estudiantes, es un parteaguas, ya que, conocer sus preocupaciones, inquietudes y dificultades, por lo que, es factible que se facilite la comunicación y se genere un ambiente de confianza diferente al que se tiene con los docentes y compañeros.

Se realiza esta investigación por el interés de conocer las opiniones que los estudiantes de las diferentes carreras de ingeniería impartidas en el Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí, Centro, asumen sobre el acompañamiento tutorial que se les proporciona este en el Instituto.

El presente estudio es de corte cualitativo. Se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada para la recolección de datos, en el que se realizaron una serie de entrevistas a determinados estudiantes, con la finalidad de recolectar sus opiniones, lo que permitió realizar diversas categorías de análisis tales como las actividades que se realizan durante las sesiones de tutoría, la interacción tutor-tutorado, entre otras.

La información recopilada en esta investigación, nos permite identificar los ámbitos en los que el acompañamiento tutorial impartido por el ITSSLP, presenta áreas de oportunidad y en los que presenta aciertos, lo que permite conocer las repercusiones que tiene el programa de tutoría en los alumnos y en su formación académica y personal

La tutoría es una actividad que debe ser llevada a cabo bajo la corresponsabilidad de la institución y del docente, y del estudiante, sin embargo, al ser el alumno quien recibe este acompañamiento, es oportuno que se valore la experiencia que otorga la tutoría a su crecimiento personal y profesional que, junto con otros apoyos, contribuye en disminuir los índices de deserción y de reprobación, y a incrementar el aprovechamiento escolar.

La presente investigación se compone de cuatro capítulos:

El capítulo I, brinda el planteamiento, la pregunta de investigación, el objetivo, la justificación, además, se incluye el estado del arte, donde se revisan investigaciones relacionadas con el tema de las Tutorías, se desarrolla el marco contextual, en el que,

se mencionan las ingenierías que se imparten, la matrícula que se tiene y la formación de los profesores con los que cuenta el ITSSLP.

En el capítulo II se analizan los conceptos referentes a la tutoría, las características que se le atribuyen al tutor y tutorado, los beneficios que implican para el estudiante, entre otros.

En el capítulo III se hace referencia a la metodología y técnicas utilizadas, así como al procedimiento que se realizó en la presente investigación para la recolección de los datos recabados, incluyendo la selección de la muestra y sus características.

En el capítulo IV se realiza la categorización y posterior análisis de los resultados obtenidos, en el que, se reflexiona sobre las opiniones que brindan los estudiantes sobre su acompañamiento tutorial, las expectativas que estos tienen sobre el mismo y la implicación que tiene este acompañamiento en su desarrollo integral dentro del instituto.

Capítulo I. Marco Contextual

A partir del 18 de agosto de 2003 se inician formalmente las actividades del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí Capital (ITSSLP), cuya misión es impartir Educación Superior Tecnológica que, apoyada en los más altos niveles de calidad, formen profesionistas capaces y comprometidos con el desarrollo e impulso de nuestro Estado en un marco de igual oportunidades que fortalezca a nuestro país.

El ITSSLP, opera con un presupuesto integrado, con aportaciones iguales de los Gobiernos Federal y Estatal, con libertad en sus políticas internas, en el desarrollo y reglamentación de sus funciones, en la constitución de sus Órganos de Gobierno, en la administración de sus recursos y en sus relaciones con los sectores privados y sociales.

La ubicación del instituto es en la Carr. 57 México-Piedras Negras Km. 189 + 100 tramo Querétaro - San Luis, No. 6501, C.P. 7842, con una distancia de 10.3 km de la zona centro de San Luis Potosí.

Figura 1

Ubicación del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí



Nota: Imagen satelital de la ubicación del ITSSLP. (Google, s.f.)

Figura 2

Entrada Principal del ITSSLP



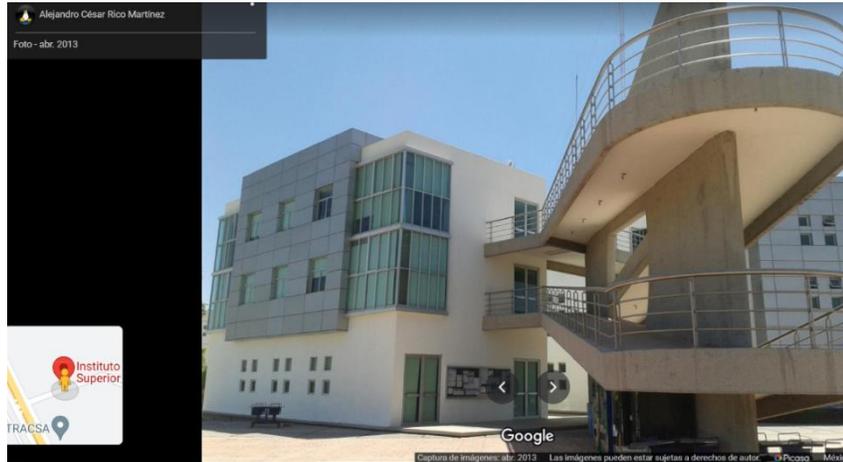
Fuente: Google (s.f.)

Dentro del instituto, se imparten cuatro ingenierías presenciales, la modalidad presencial, se refiere a que, los alumnos asisten a la institución de lunes a viernes, con una duración aproximada de 9 semestres (cuatro años y medio) y dos ingenierías con la modalidad mixta, en la que asisten un día por semana, preferentemente viernes o sábado debido a que estos alumnos tienden a tener un trabajo que les impide asistir a clases presenciales, con una duración aproximada de 10 bimestres (dos años aproximadamente), las cuales además cuentan con especialidades y líneas de investigación.

- Ingeniería Industrial, tiene como especialidad: Logística y Manufactura, y como líneas de investigación: Ergonomía y Logística.
- Ingeniería Mecatrónica, tiene como especialidad: Manufactura y Calidad, y como líneas de investigación: Diseño Mecatrónico y Automatización.
- Ingeniería en Sistemas Computacionales (presencial y mixta), tiene como especialidad: Tecnologías de la Información, y como líneas de investigación: Sistemas Distribuidos y Desarrollo de Software.
- Ingeniería en Administración (Presencial y Mixta)

Figura 3

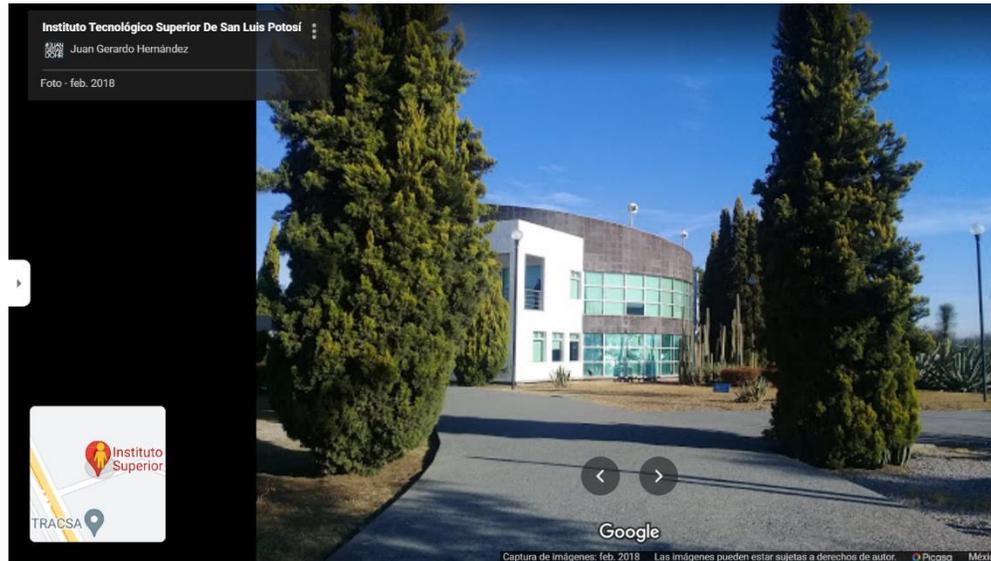
Instalaciones del ITSSLP



Nota: Edificio utilizado por Ingeniería Mecatrónica (Rico, 2013).

Figura 4

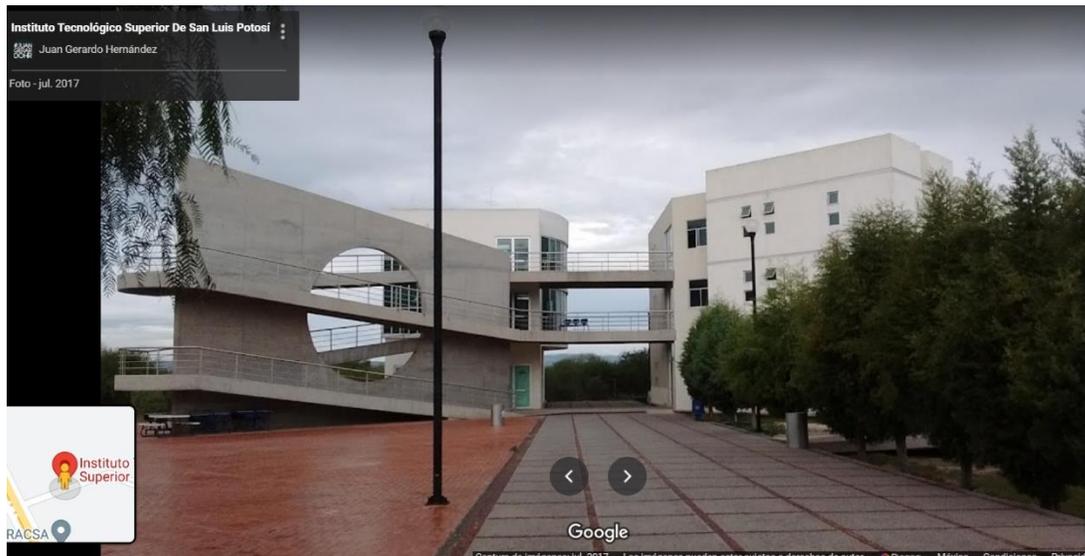
Instalaciones del ITSSLP



Nota: Edificio utilizado por Ingeniería en Sistemas Computacionales (Hernández, 2018).

Figura 5

Instalaciones del ITSSLP



Nota: Edificio utilizado por Ingeniería Industrial y Administración (Hernández, 2017)

El ITSSLP cuenta con cursos de verano con los cuales se contempla la regularización de los alumnos o bien, favorecer el avance de los mismos, esto se encuentra sustentado en el Artículo 29 del reglamento estudiantil.

La matrícula estimada de la institución es de 2027 alumnos durante el ciclo escolar 2019-2020, los cuales se dividen de la siguiente manera:

Tabla 1

Matrícula Ciclo Escolar 2019-2020 del ITSSLP

Licenciatura	Modalidad	Mujeres	Hombres	Total
Ingeniería en Administración	Presencial	236	107	343
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Presencial	54	129	183
Ingeniería Industrial	Presencial	259	499	758
Ingeniería Mecatrónica	Presencial	62	423	485

Licenciatura	Modalidad	Mujeres	Hombres	Total
Ingeniería en Administración	Mixta	44	14	58
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Mixta	50	150	200

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos en el Anuario 2018 del Instituto Tecnológico Nacional de México

A partir de la tabla 1, podemos identificar que el instituto cuenta con estudiantes en su mayoría hombres, sin embargo, la carrera de Ingeniería en Administración cuenta con un mayor número de mujeres, demostrando así, que existen ciertas carreras que siguen contribuyendo con los estereotipos de género.

Dentro del personal que brinda sus servicios en el ITSSLP, se cuenta con 91 docentes, de los cuales son 54 hombres y 37 mujeres, contando con el siguiente perfil académico. Los Profesores de Tiempo Completo (PTC) sin posgrado son 33 y los PTC con Posgrado son 20, quienes se encuentran frente a grupo (Tecnológico Nacional de México, 2018).

Tabla 2

Perfil Académico de los Docentes del ITSSLP

Nivel	Mujeres	Hombres	Total
Licenciatura	15	37	52
Maestría con Grado	20	11	31
Doctorado con Grado	1	0	1
Doctorado sin Grado	1	0	1

Fuente: Datos obtenidos del Anuario 2018 del Tecnológico Nacional de México

Como se puede observar en la tabla 2, los docentes que cuentan con licenciatura son mayoritariamente hombres, los docentes con algún grado académico son preferentemente mujeres, se considera que el 90% de los docentes dentro del ITSSLP tiene formación en Ingeniería, esta formación los hace ser rígidos y cuadrados en el desarrollo de sus planeaciones e impartición de clase, y derivado de su poca formación

en ciencias sociales y humanidades, dificulta el desarrollo del Programa de Tutoría e interfiere en el acompañamiento tutorial.

El programa de tutorías, y por consiguiente el tutor, son los encargados de identificar las necesidades que presentan los estudiantes y es a partir de ello, que se pueden derivar a:

- Servicios escolares para atender cuestiones de becas y tramites escolares.
- Servicios médicos en caso de malestares físicos, accidentes u orientación médica.
- Asesorías académicas en caso de necesitar fortalecer conocimientos académicos en algunas materias.
- Orientación psicopedagógica y atención psicológica.
- Fuera de estos casos, si presentan cualquier duda, se orienta o refiere de acuerdo a la necesidad identificada.

A la par del programa de tutoría, se ofrece el programa de formación integral, en el que se ofrece a los estudiantes espacio para desarrollar otras habilidades, por lo que ofrece diferentes talleres (teatro, fotografía, cursos académicos, etc...).

En cuanto a la asignación de los tutores, se asignan mediante un proceso, que consta de 4 etapas, que son las siguientes: La primera etapa, es la evaluación docente que realizan los estudiantes, en la que, para ser tutores deberán contar con un puntaje mínimo de 8 (ocho).

En la segunda etapa, se realiza un filtro, en el que, se eliminan los docentes que han sido tutores durante los dos semestres anteriores y que durante su acompañamiento tutorial no concluyeron al 100% las actividades del Plan de Acción Tutorial (PAT).

Para la tercera etapa se realiza una lista de posibles tutores desde el Departamento de Desarrollo Académico, la cual se entrega a los jefes de carrera y son ellos quienes determinan, de acuerdo a la carga de horario y ocupación de los docentes, si se les otorga o no las horas correspondientes a la tutoría.

Se concluye, cuando los jefes de carrera devuelven al Departamento de Desarrollo Académico la lista de docentes a los que se les autorizó la carga de horas para tutoría y es el departamento el que se encarga de asignar los tutores a cada grupo.

En el contexto social, es el 31 de diciembre de 2019 cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) anuncia los primeros casos de neumonía en la ciudad de Wuhan, causados por un nuevo virus denominado Sars-Cov-2, el 30 de enero de 2020 la OMS considera que existe una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII) y posteriormente el 11 de marzo de 2020 que se reconoce como pandemia mundial, debido a la alta cantidad de personas infectadas y muertes por esta neumonía atípica.

El Sars-Cov-2 mejor conocido como la COVID-19, es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente, las medidas sanitarias impuestas a nivel internacional fueron las siguientes:

- Uso de cubrebocas obligatorio.
- Lavado de manos frecuente.
- Evitar tocarse ojos, boca y nariz.
- Estornudar o toser con un pañuelo desechable o en la parte interna del brazo.
- Distanciamiento social.

Planteamiento del Problema

El acompañamiento tutorial forma parte de las estrategias para la mejora de las IES, debido al vínculo que tiene con la formación integral que reciben los estudiantes, por lo tanto, los programas y planes de tutoría deben realizarse y revisarse desde la efectividad que tiene en el sector estudiantil.

La poca relevancia que los alumnos otorgan al programa de tutorías sugiere una mala praxis por parte de los docentes y del departamento de Desarrollo Académico en el Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí (ITSSLP).

El enfoque tradicional sigue predominando al considerar que los jóvenes cumplen con el rol de alumnos, por lo que, la tutoría plantea que estos jóvenes son más que simplemente estudiantes y que su formación implica mucho más que los conocimientos profesionales, por lo tanto, se debe considerar que la labor de la tutoría es atender a estos jóvenes integralmente (Sesento, 2021).

Dentro de la cultura universitaria, el rol que tienen las autoridades y los modelos educativos, contribuirán al desarrollo e impacto que tengan las tutorías dentro del proceso del PAT, por lo que se debe repensar la forma en que se realizan dentro de la educación superior.

Es por ello que se considera pertinente darles la palabra a los estudiantes de ingeniería para conocer su opinión sobre el programa de tutorías y el acompañamiento tutorial que reciben por parte de la institución.

Pregunta de Investigación:

¿Qué opinión tienen los alumnos de Ingeniería del ITSSLP sobre el acompañamiento tutorial?

Objetivo

Analizar las opiniones de los alumnos sobre el acompañamiento tutorial dentro del programa de tutoría que imparte el ITSSLP.

Justificación

El programa de tutoría institucional tiene como finalidad contribuir con el éxito escolar de los estudiantes para que adquieran competencias y habilidades para su desarrollo profesional. La importancia que tiene esta investigación, radica en la necesidad de analizar las opiniones (positivas y negativas) que los alumnos tienen sobre este programa, y como contribuye en su desarrollo profesional.

Durante el acercamiento al ITSSLP, se observó, una apatía por parte de los alumnos inscritos al curso de tutoría, es por ello, que se indagó con estudiantes, docentes y miembros del departamento de Desarrollo Académico sobre el Programa de Tutorías.

El acompañamiento tutorial es indispensable durante la etapa universitaria, debido a que contribuye a disminuir los índices de reprobación, deserción escolar, cambio de carreras, entre otras situaciones que se encuentran dentro del recorrido universitario.

Esta investigación tiene como eje central rescatar las opiniones de los estudiantes de ingeniería, quienes a través de su experiencia con el programa de tutorías, nos brindarán información sobre la acción tutorial dentro del ITSSLP, considerando el acompañamiento, las actividades que se realizan durante las sesiones de tutoría y el sistema de créditos, por lo que, se podrá comprender como perciben los estudiantes al acompañamiento tutorial, si se está cumpliendo con los propósitos del programa de tutorías en el ITSSLP, e identificar cuáles son las expectativas y la importancia que le brindan al programa de tutorías.

Estado del Arte

Mucho se ha estudiado en relación con los programas de tutoría, así como de la importancia y el impacto que tiene en los estudiantes universitarios, a pesar de tener una cantidad importante de referencias sobre la tutoría y el acompañamiento tutorial que se imparte en las instituciones de educación superior, aún se encuentran áreas de oportunidad para realizar una mejora al programa.

En el estudio *El acompañamiento tutorial como estrategia de formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior* de Ariza y Ocampo (2005), en el que utilizan el método de investigación evaluativa con un enfoque cualitativo, nos permite comprender cómo la comunidad de estudiantes y docentes-tutores perciben las tutorías, qué opinan de ellas y si se están cumpliendo los objetivos para los cuales fueron creadas.

En este estudio se implementaron grupos focales para obtener información de los alumnos y cuestionarios para los docentes, a través de los resultados obtenidos concluyen lo siguiente:

“Un programa de tutorías debe hacerse presente en las diferentes personas e instancias que conforman la comunidad académica (estudiantes, docentes, administrativos)” (Ariza y Ocampo, 2005, p.38).

Además, consideran que no se puede limitar el concepto de tutoría a un tipo de control industrial, sino que debemos entenderlo como una alternativa apropiada para que la educación constituya una vía para el crecimiento personal, el desarrollo de las comunidades y la armonía social.

En esta investigación consideran que el tutor debe estar capacitado tanto en lo académico como en las actitudes que propicien la formación humana integral de los educandos y reflexionan sobre la importancia que tiene la capacitación tanto de docentes como de estudiantes, en lo referente al programa de tutorías.

Cano y Pedro (2008) realizan el artículo titulado *Programa Orienta: Plan de Acción Tutorial universitaria para estudiantes de primer curso*, en el que indagan sobre el Plan de Acción Tutorial Universitaria a través de la creación y estabilización de grupos de primer grado de educación superior, por lo que, hacen acopio de la propuesta con la finalidad de transmitirlo a otros docentes.

Consideran que el Plan de Acción Tutorial Universitaria (PATU) se complementa y enriquece tanto de las acciones de grupo como de las demandadas por los propios estudiantes y/o requeridas por el tutor. Por lo tanto, se debe evaluar periódicamente desde tres ámbitos clave:

- Desde la institución
- Desde los estudiantes o destinatarios
- Desde los Tutores como agentes dinamizadores.

Esto con la finalidad de detectar los puntos fuertes para introducir innovaciones y, al mismo tiempo, evidenciar las debilidades, para explorar las posibilidades de introducir mejoras.

El Programa Orienta se articula y gira en torno a una nueva concepción y desarrollo de la Tutoría Universitaria otorgando un sentido completo al proceso de formación y profesionalización de los alumnos. Por lo que, debe incluir una estructura organizativa, una secuencia de los objetivos generales; los componentes del PAT se configuran y ordenan conforme las cinco fases de desarrollo.

Para finalizar realizan un listado de ventajas o puntos fuertes y de inconvenientes o puntos débiles que presenta el PAT, se consideran relevantes para la presente investigación los siguientes:

- Que la tutoría es un elemento universitario que forma parte de los procesos de calidad de las IES, y de igual forma, es una mejora en la formación personal y profesional de los estudiantes.
- La tutoría desarrolla el protagonismo de los alumnos, debido a que desarrollan habilidades, estrategias y competencias para sus procesos de aprendizaje y formación.

- Que, en un sentido preventivo e integrado, la tutoría, contribuye en el desarrollo integral y pleno de los estudiantes.
- Y que la tutoría universitaria forma parte de una estrategia de acercamiento y entendimiento de la heterogeneidad que el alumnado presenta.
- Por otra parte, dentro de los inconvenientes que mencionan los autores, se encuentra la falta de regulación de la acción tutorial.
- También, la falta de capacitación o formación de los docentes dentro de la pedagogía o didáctica.
- La molestia o desagrado o incomodidad que presupone una propuesta de innovación, particularmente de carácter psicopedagógico y didáctico, en diversos sectores docentes.

Como lo explican García, Cuevas, Vales y Cruz (2012), en el estudio que realizaron titulado *Impacto del programa de tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora*, en el que se valora el impacto de la tutoría grupal en la universidad, se utilizó una metodología cuantitativa, utilizando la técnica de análisis categórico, por el tipo de variables con las que contaban en ese momento. El análisis categórico de datos comprende el análisis de la dependencia entre las variables de clasificación por medio de pruebas con la Ji-cuadrada.

Como resultados se encontraron que el 37.19% de los estudiantes recibieron tutoría, de los cuales el 51.32% son mujeres, que el 44.75% han reprobado al menos una materia y que el 2.15% de los alumnos se han dado de baja. Explican que los alumnos que no reciben tutoría tienen más riesgo de reprobación en contraste con los que sí han recibido tutoría, por consiguiente, las posibilidades de aprobar al cursar la tutoría son más altas.

Los resultados muestran un incremento significativo en el porcentaje de aprobación de los estudiantes que cursan tutoría, aunque existen variables de tipo familiares y académicas relacionadas con el desempeño académico (Ramírez y Vales, 2003).

Se localizó la investigación de Haya, Calvo y Rodríguez (2013), donde explican la dimensión personal de la tutoría universitaria, que se centra en las opiniones y vivencias

sobre la experiencia de los estudiantes dentro de la universidad en los cursos iniciales de Grado. Para recolectar los datos de esta investigación se utilizó la técnica de entrevista y grupos de discusión, aplicadas a una muestra de 13 estudiantes de primero o segundo semestre universitario, en cual se tiene como interés explorar los significados que los protagonistas atribuyen a la acción tutorial.

Entre los resultados obtenidos se encuentra el apartado de las “Relaciones de aula”, en el que la mayoría de ellos coincide en destacar la importancia del clima de aula y del entorno social como factores que contribuyen no sólo al bienestar y adaptación al espacio universitario, sino al desarrollo académico del alumnado.

Es por ello que concluyen lo siguiente, la atención de las ideas y sugerencias que proponen los estudiantes para mejorar la acción tutorial, generando la promoción de espacios universitarios que proporcionen un valor agregado a los aprendizajes obtenidos; cuidar la transición de la etapa educativa previa y de la universidad, procurando estimular la orientación y la tutoría a través de actividades planificadas que relacionen a los estudiantes de otros grados con los de nuevo ingreso; reconocer el potencial del trabajo colaborativo y de la participación de los alumnos, tanto en el aula como en otras áreas de la universidad.

García, Cuevas, Vales y Cruz (2012) en su investigación *El impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios*, tienen como objetivo, determinar el impacto que los programas de tutoría presencial y virtual del Instituto Tecnológico de Sonora tienen sobre el desempeño académico de los estudiantes. Consideran que la evaluación del impacto que tiene este programa, facilitara cumplir con los objetivos de calidad que plantea la ANUIES en los programas de tutoría.

Utilizaron una metodología de corte cuantitativa, con un diseño cuasiexperimental, para realizar la valoración del impacto, se estudió el efecto que tenía en el promedio de los alumnos que cursan tutoría en cualquiera de sus modalidades.

Teniendo como resultado, qué, el impacto es positivo en los alumnos que cursan tutoría, de hecho, plantean que, los estudiantes que cursan tutoría virtual tienen un

promedio de calificaciones mayor, que los estudiantes que cursan la tutoría presencial. Esto implica que la adaptabilidad de los alumnos al uso de las TIC, favorecen su desempeño escolar, mejoran sus herramientas y aumentan sus habilidades en el desarrollo profesional.

En la investigación *La perspectiva de docentes ingenieros sobre las tutorías en la universidad* de Clérici y Amieva (2013), en el que abordan las perspectivas de los docentes de ingeniería sobre los cambios que afronta y que deberían operarse en la enseñanza universitaria; así como la formación, las condiciones y las formas de trabajo necesarias para abordar dichos cambios.

Para obtener la información pertinente y acceder al conocimiento de las perspectivas de los docentes se recurrió a la observación de los espacios de trabajo, el análisis documental y entrevistas.

Las conclusiones son las siguientes, la inserción de las tutorías, se promueve desde las políticas educativas, a través de la provisión de recursos para la creación de nuevas estructuras con dependencia de las secretarías académicas, sin embargo, esta inserción, no incide más que de un modo superficial, sin embargo, se encuentran otras perspectivas de la tutoría como nuevo rol y como función del docente, que al sugerir su integración a la enseñanza de grado plantean, asimismo, una manera alternativa para hacerle lugar al cambio educativo.

En ese sentido, las perspectivas que conciben a las tutorías como una actividad formal o asistencialista, serían más bien resultado de una “traducción literal” de los programas; mientras que las perspectivas que conciben a la tutoría como nuevo rol y como función del docente, serían producto de una “traducción de sentido”.

En el estudio sobre *La percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas* de tipo descriptivo y transversal, pretendían conocer la opinión de los estudiantes con relación al apoyo académico escolar, la planeación y organización de las sesiones, la disponibilidad del tutor y su apoyo en el proceso de integración a la vida universitaria (Cruz, Hernández, Ramos, Lara y Rodríguez, 2017).

En esta investigación encontraron que el 51% de los estudiantes de enfermería califica como excelente el programa de tutoría, el 37% considera que es bueno, el 11% menciona que es regular y solo un 1% lo considera malo. En este estudio se concluye que se debe mejorar el funcionamiento del mismo, ya que se deben conocer las necesidades e inquietudes que tiene el estudiantado, preguntando acerca de sus intereses académicos, culturales y sociales dentro de la institución para mejorar el desempeño académico.

Además, se percibe el papel de tutor como un apoyo que propicia la autonomía del estudiante, no como un agente que impone su opinión sobre el estudiante; y que el alumno es quien debe tomar sus decisiones, no olvidando que el docente está capacitado e interesado en la formación integral del alumno.

El estudio realizado por Aguilar, Chávez y de las Fuentes (2017), nos muestra la opinión de los alumnos de tronco común en ingeniería, en la cual se realizaron cuestionarios, para analizar los distintos aspectos relativos de la tutoría en carreras con tronco común de ciencias de ingeniería.

Este estudio se realiza en la Facultad de Ingeniería Mexicali (FIM) de la Universidad Autónoma de Baja California, teniendo como premisa que el propósito de la tutoría académica es potencializar las capacidades y habilidades del alumno para que consolide su proyecto académico con éxito, a través de una actuación responsable y activa en su propia formación profesional con la guía de un tutor. Es por esto que la FIM, adopta dos orientaciones: académica y desarrollo de habilidades.

Como resultados se encontraron que el 80% de los estudiantes consideran a la tutoría como esencial para su trayectoria dentro de la universidad, porque permite aclarar sus dudas, conocer lo que pasa en la FIM, los inspira, entre otras cosas, además un 45.7% menciona estar de acuerdo con la forma en que se llevan a cabo las tutorías, el 54.3% considera que es importante generar una actividad para generar vínculos de confianza, aumentar las horas de tutoría o disminuir la cantidad de tutelados por tutor, horarios más flexibles, entre otros.

Concluyendo principalmente que se debe establecer un sistema de tutorías con bases firmes y duraderas, cursos de capacitación para el personal docente sobre el trato y orientación que se les debe dar a cada uno de los tutelados, difundir información sobre la acción tutorial a todos los alumnos, considerar al proceso de tutorías como un elemento dinamizador del proceso formativo, personal y profesional del alumnado.

La investigación de Guerra-Martín y Borrallo-Riego (2017) titulada *Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de la Ciencia de la Salud. Una revisión sistemática*, cuyo objetivo general es realizar una revisión sistemática para recoger y analizar evidencia científica en cuanto a las experiencias y percepciones de tutores y estudiantes de Ciencias de la Salud sobre la influencia de la tutoría en el rendimiento académico.

Realizaron una revisión sistemática basándose en las indicaciones del Manual Cochrane, la cual realizaron en tres fases: la formulación de la pregunta de investigación, la búsqueda, localización y selección de los estudios, para concluir con el análisis e interpretación de los datos.

Los resultados obtenidos conforman seis categorías: Relación tutores y estudiantes, Figura del tutor, Figura del tutor/a clínico/a, Figura del estudiante, Entorno de la acción tutorial y Tecnologías de la información y comunicación.

Como conclusión, consideran que las tutorías son una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias de la Salud, sin embargo, deben existir condiciones que posibiliten esta mejora, entre las que se encuentran, los buenos tutores, la sobrecarga que estos tengan, una adecuada relación y comunicación con los tutorados, en un ambiente favorable, tanto presencial como virtual.

Hernández-Marín, Yon y Arias (2017) presentan el artículo *Alcances y limitaciones del programa de tutoría en el nivel superior*, donde presentan dos etapas en las que autoevalúan el impacto que ha tenido la tutoría en los indicadores de logro de calidad en los programas de Lic. En Educación y Lengua Inglesa. La primera es un diagnóstico de las áreas de oportunidad encontradas y la segunda etapa presenta estrategias y

prioridades que se han incorporado con los planes de trabajo, según la necesidad específica de cada alumno.

Las acciones de mejora en los Planes de Acción Tutorial, que proponen los autores, es la generación de procesos de innovación en la formación de los alumnos, los que se orientaran en tres vertientes:

- Tutoría formativa
- Tutoría para el desempeño estudiantil
- Tutoría para el éxito en la eficiencia terminal.

Se utilizará una metodología de trabajo que impulsa la aplicación de proyectos de intervención, proyectos de innovación y la implementación de estrategias que apoyen a los estudiantes en su formación integral.

Como conclusiones finales, mencionan el compromiso que deben tener cuatro elementos esenciales: Recursos humanos, Recursos financieros, Equipamiento y un modelo de seguimiento y una Evaluación participativa, que la tutoría tenga un enfoque de comunidades prácticas y que la comunicación sea de forma multidireccional.

De la Cruz (2018) en su estudio *Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas* aborda las implicaciones de los paradigmas o corrientes psicológicas en el quehacer tutorial considerando los propósitos, los roles de los actores implicados, las actividades y la organización de la tutoría.

Utiliza una metodología de revisión, en la que, articula las actividades de acción tutorial con las corrientes teóricas, con la finalidad de revisar de forma holística las implicaciones de las estas corrientes a la tutoría. Los resultados que resultan relevantes para esta investigación y debido al contexto en el que se encuentra situado, son los siguientes:

En el apartado psicoanálisis y tutoría, considera que la función que tiene el tutor es similar al de un terapeuta, debido a que el alumno externa sus problemas y conflictos, mientras el tutor realiza preguntas abiertas con el objetivo de que el estudiante pueda desahogarse, con la finalidad de escucharlo y aconsejarlo.

En el apartado conductismo y la tutoría, se considera que, si la tutoría se centra exclusivamente en la supervisión del dominio de conocimientos en pro del éxito escolar, sería parte del conductismo operante, en la que, los tutores verifican deficiencias y modifica conductas con la intención del éxito escolar.

Se considera parte del conductismo operante, cuando la tutoría se asocia con puntajes y estímulos académicos, por lo que, se vuelve una simulación, donde los tutores “hacen que tienen tutorados” y los tutorados “hacen que tienen tutor” limitándose a la elaboración de informes en determinado tiempo.

En el apartado de la psicología humanista y tutoría se enfoca en la tendencia a crecer de las personas. Esta teoría centrada en la persona se equilibra con métodos fenomenológicos que acentúan la importancia de indagar las experiencias conscientes y las percepciones individuales para determinar la realidad; por lo tanto, el conocimiento que tengamos de ellas, es una vía para comprender la conducta humana.

Este enfoque permite crear dinámicas intra e interpersonales por lo que, se ofrecen herramientas de autorrealización con la finalidad de alcanzar metas personales y profesionales, en la dinámica intrapersonal, los tutores se muestran tal cual son, favoreciendo las interacciones con los alumnos, sin difuminar el respeto y la responsabilidad que tienen; en la dinámica interpersonal, ofrece pautas específicas como la valoración positiva incondicional y la empatía hacia los estudiantes, contribuyendo en los lazos afectivos y la comunicación asertiva.

La revisión de este artículo, contribuye a una visión amplia sobre las corrientes psicológicas que se utilizan dentro de la pedagogía aplicada en la tutoría, lo que explica, las decisiones que toman los tutores al realizar las actividades que implementan en sus sesiones.

En la investigación *Plan de Acción Tutorial: una propuesta de innovación educativa* realizada por Cuéllar (2020) se abordan los cambios que tienen los docentes en el ámbito educativo universitario, poniendo énfasis en el rol activo que deben tener los maestros, planteando que el PAT contribuye al desarrollo de competencias, valores y actitudes de los docentes mediante el seguimiento y la orientación, con la finalidad de conducir a los

estudiantes al desarrollo del aprendizaje autónomo, la planificación y gestión del tiempo de estudio y el desarrollo de habilidades.

Los resultados que presenta es que el PAT debe converger entre los intereses institucionales, los académicos y los humano-profesionales, en la contribución de este plan con la mejora del rendimiento académico, evitando la deserción de estudiantes de nuevo ingreso y el poco interés de alumnos veteranos.

El PAT debe alentar la adquisición de competencias profesionales, ayudando al alumno a ser capaz de asociar los conocimientos y las competencias, también debe formar personas contribuyendo tanto a la adquisición de conocimientos y competencias como a la formación de valores y actitudes, fomentando la formación integral.

El artículo titulado *La tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuesta de mejora*, elaborado por Martínez, Pérez, González, González y Martínez (2020), tiene como objetivo analizar la opinión del alumnado, respecto a su desarrollo, valorando las prioridades y carencias que perciben como las propuestas de mejora que pueden aportar.

El método utilizado en la investigación, plantea un diseño descriptivo y transversal, con un enfoque analítico mixto (análisis de corte cualitativo y cuantitativo). Utilizaron como instrumento, un cuestionario, denominado Cuestionario sobre Tutoría Universitaria para Alumnos, con el que, recabaron información sobre la tutoría universitaria desde la óptica de los estudiantes.

Contaron con la participación de 354 estudiantes, como resultados obtuvieron, que el Contenido de la Tutoría Universitaria, debe estar relacionado a la orientación y tutoría académica, sin dejar de lado, el contenido respecto a la inserción laboral y a la proyección profesional, sobre la Planificación de la tutoría, consideran que se deben planificar las sesiones de tutoría, brindando tanto información sobre el programa de tutoría, como la importancia de conocer a los tutores de manera presencial, así como la necesidad de realizar un seguimiento para evaluar la tutoría y así conocer lo que funciona y lo que se podría mejorar.

Por último, la Relación tutor-alumnado, requiere que exista un compromiso del tutor en la mejora de la tutoría, al tener una mayor implicación de este y la actitud que mantenga, generará la posibilidad de establecer realmente una relación con los alumnos, mediante la empatía que mantengan con este.

Las propuestas de mejora que recabaron, se agrupan en tres categorías, Incremento de las sesiones de tutoría, mayor implicación por parte del docente-tutor y difusión del plan de acción tutorial y actividades.

Concluyen que la acción tutorial es un proceso que exige la interacción de todos los actores involucrados, con la finalidad de emprender los planes y programas en acción, cuya pertinencia e idoneidad, dan respuesta a las necesidades concretas de una sociedad cambiante (Martínez, 2017).

Las investigaciones revisadas, amplían el panorama, respecto al acompañamiento tutorial que se imparte en el ITSSLP, considerando elementos relevantes que se pudiesen perder de vista u omitir, al realizar este trabajo de investigación, se consideran importantes las opiniones recolectadas en estas investigaciones elaboradas previamente, para localizar áreas de oportunidad diferentes a los que estos estudios encontraron.

El contexto global y nacional de la tutoría

En este apartado se proporcionan los antecedentes históricos de la tutoría académica en el ámbito universitario, por lo que ofrecemos al lector un panorama histórico sobre esta actividad. La figura del tutor y, por extensión, la propia acción tutorial, se concibe desde distintas concepciones y funciones. Desde las comunidades primitivas siempre han existido quienes se encarguen de orientar y enseñar el conocimiento acumulado de las generaciones anteriores a los más jóvenes.

En la Antigua Grecia, los grandes filósofos se “tutorizaban” unos a otros, debido a que existía la relación “preceptor-discípulo”, la cual se caracterizaba por la unidireccionalidad, los conocimientos se transmitían del sujeto que conocía al sujeto que aprendía, nunca a la inversa.

La tutoría, como apoyo a la enseñanza y como relación personalizada, aparece también en las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales. Existía la figura del maestro que tenía bajo su cargo o tutela a uno o varios aprendices de los oficios gremiales de la época (González, 2014).

Desde el inicio de este siglo la tutoría ha sido objeto de una revaloración; se le considera un poderoso medio del que pueden disponer las instituciones, y los propios profesores, para mejorar sensiblemente tanto la calidad como la pertinencia y la equidad del proceso educativo (Narro y Arredondo, 2013).

La última etapa del siglo XX ha supuesto en nuestro entorno universitario un momento crucial en la redefinición de los procesos de formación, y en el ajuste de los mecanismos para facilitar la transición entre los diferentes sistemas de formación y los de formación y trabajo. Como consecuencia, los procesos de orientación y tutoría se consideran uno de los indicadores (Rodríguez, 2008).

Según Molina (2012), después de realizar un recorrido a la conceptualización de las tutorías, desde la teoría, se propone el sentido de la tutoría en una universidad profesionalizante en la que el docente debe convertirse en tutor, algo así, como un guía que ofrece modelos para los procesos que adelanten los estudiantes.

Mientras que en su recorrido histórico y geográfico se expone lo siguiente, que la tutoría tiene su origen en Inglaterra (Open University), en España (Universidad Nacional de Educación a Distancia) y en México (UNAM), con características de asesoría académica.

En Inglaterra, la tutoría se orientó hacia la atención individualizada, y los tutores que vivían en la institución se reunieron con sus estudiantes en sesiones privadas para discutir e interpretar los detalles de las conferencias a las que asistieron, y en ese momento no había clases diarias como sabemos hoy (Carrillo, 2016).

En España, la tutoría académica está orientada al aprendizaje independiente por parte del tutorado. La actividad tutorial, está enfocada hacia la orientación de los alumnos a lo largo de su trayectoria universitaria, por lo tanto, su función es la de ser orientador y guía del estudiante, para que este transite su vida universitaria de manera exitosa (Carrillo, 2016).

En Argentina, se hace intervención tutorial como repuesta a una problemática existente. Su sistema de tutorías, es de tres tipos: La primera, que abarca los primeros semestres o cuatrimestres, como ellos lo enuncian, y que tiene como fin familiarizar al estudiante con aspectos institucionales como aspectos del programa y las oportunidades y expectativas de la universidad. El segundo momento, tiene como propósito revisar las dificultades académicas de los alumnos, la tutoría los apoya con hábitos y técnicas de estudio, aportándoles un acompañamiento específico. El tercer de nivel de tutorías, contempla la parte final de los estudios, básicamente proporciona orientación sobre las pasantías o prácticas, además de proyectar los estudios de posgrado.

Es importante destacar que la propuesta de tutorías de Argentina hace un acompañamiento permanente al estudiante y que sus fundamentos son integrales y transformadores (Molina, 2012).

En las IES de México, el método tutorial surge recientemente, aparece para apoyar la formación de los estudiantes, lo que influye en mantenimiento de índices de permanencia, desempeño y pleno desarrollo. Inicia en el Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la UNAM en 1972 ofreciendo dos tipos de tutoría: Individuales y de grupo; En

1991, la facultad de Medicina de la UNAM incorpora la figura de tutor y así muestra a sus alumnos un modelo de lo que es ser médico. También establece los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), para los mejores alumnos, interactuando con los mejores profesores, tomando en cuenta para su selección los promedios de bachillerato, el examen de selección y una entrevista personal.

Algunas otras IES como el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad Anáhuac, y la Universidad Iberoamericana, preocupadas por la formación de sus estudiantes ofrecen el servicio de tutorías.

La ANUIES tiene un destacado papel en el fomento e introducción de innovaciones dentro de los programas que se utilizan en las Instituciones de Educación Superior (IES) en México, en colaboración con la Secretaría de Educación Pública (SEP).

La ANUIES (2000) propuso dentro del libro *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo* el Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior del que se desprenden los siguientes cinco programas de las IES:

1. Consolidación de cuerpos académicos
2. Desarrollo Integral de los Alumnos
3. Innovación educativa
4. Vinculación
5. Gestión, planeación y evaluación institucional.

Es dentro del programa estratégico para el desarrollo integral de los alumnos, en el que, se hace énfasis en la necesidad de proporcionar apoyos para los estudiantes, destacando el sistema de tutoría.

Entre las políticas educativas nacionales se encuentra el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), que fue implementado por la Subsecretaría de Educación Superior como parte de las políticas educativas de la SEP en la década de los 90's. El objetivo principal de este programa es ayudar a los maestros a obtener títulos académicos avanzados, preferiblemente doctorados, así como a las instituciones para que constituyan un cuerpo académico con este nivel académico (Narro y Arredondo, 2013).

Como resultado, los profesores universitarios están adquiriendo un nuevo perfil docente conocido como "perfil PROMEP", que les obliga a participar en una variedad de actividades como la docencia, la investigación y la gestión institucional, por lo que, la SEP brinda apoyo y estímulo a los docentes que se ajustan a este perfil (Narro y Arredondo, 2013).

En México, la tutoría contribuye al PROMEP; poniendo énfasis del acompañamiento del docente- tutor con el alumnado. Además, se contemplan cursos a saber, inducción a la universidad, remediales para el desarrollo de hábitos de estudio y de trabajo, desarrollo de habilidades, programas de orientación vocacional, programas de orientación psicológica, de apoyo económico y de atención médica.

En cuanto al sistema de tutorías propiamente dicho, se implementa con el objeto de consolidar los beneficios que ofrece el currículo mediante orientación y asesoría. Así se contribuye a la formación de mejores profesionales, permitiendo que haya interacción directa entre los docentes y los estudiantes.

La tutoría individual, estaba orientada hacia la atención de las dudas surgidas durante el proceso de estudio individual del estudiante a diferencia del grupal cuya orientación estaba dirigida hacia la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos (Carrillo, 2016).

La tutoría ha ido modificándose y adaptándose a la necesidad de las generaciones, ha dejado de ser una interacción entre un sujeto con gran conocimiento y la transmisión de este a un sujeto más joven que carecía del mismo, lo que no sucedía a la inversa. La tutoría se concibe como un elemento de la formación que imparten las IES, en las cuales, se realiza un acompañamiento durante su formación universitaria, para favorecer a los estudiantes, donde existe una retroalimentación entre los implicados, el tutor y el tutorado, lo que genera un fortalecimiento para el programa de tutoría, derivándose en una mejoría para el acompañamiento tutorial.

Se ha podido constatar que el desarrollo de la acción tutorial tiene efectos positivos para los estudiantes, el profesorado y la propia institución, dado que ésta contribuye al desarrollo integral del alumnado, mejora los contextos de enseñanza y aprendizaje, en

el sentido de convertirlos en acogedores y desafiantes desde el punto de vista intelectual, además de aumentar o promover la participación de los estudiantes en la institución (Álvarez y Jiménez, 2003; Rodríguez, 2004).

Capítulo II. Marco teórico

Para comprender la tutoría y sus funciones, debemos identificar las diversas interpretaciones y definiciones que se tienen de los implicados en este proceso, además de las modalidades que se contemplan en la bibliografía revisada, es por este motivo que se realiza el Marco teórico-conceptual, con la finalidad de realizar una aproximación a este tema.

La figura del tutor y, por extensión, la propia acción tutorial, se concibe desde distintas concepciones y funciones. Desde las comunidades primitivas siempre han existido quienes se encarguen de orientar y enseñar el conocimiento acumulado de las generaciones anteriores a los más jóvenes.

Debido a la aproximación que tienen los conceptos de mentoría y la asesoría académica con la tutoría, es pertinente incluir sus definiciones.

Mentoría y Tutoría

Soler (2003) define la mentoría como el proceso en el que una persona con más experiencia (mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos.

La mentoría se entiende como un proceso constructivo en el que un mentor (generalmente alguien mayor) ayuda y orienta a un tutelado (usualmente alguien de menor edad y conocimientos) en sus necesidades, con la finalidad de optimizar sus capacidades en su proceso de aprendizaje.

La principal diferencia entre mentoría y tutoría es el papel que ejerce cada uno de los implicados en el proceso de aprendizaje, la tutoría pretende guiar al tutorado desde sus capacidades y habilidades, promoviendo su implicación y aprendizaje significativo en la toma de decisiones; mientras que la mentoría pretende guiar al tutelado desde la perspectiva del mentor, generando una menor implicación en las decisiones que presenta, promoviendo su potencialidad en un área específica.

La Asesoría Académica vs la Tutoría

La asesoría académica consiste en consultas que brinda un profesor fuera de lo que se considera su tiempo docente para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina, ya sea a un alumno o a un grupo de alumnos (ANUIES, 2001).

Esta asesoría implica que el asesor, debido al dominio o conocimiento de un tema específico aconseja al alumno incluso después del horario escolar, sobre ese contenido en específico para que el estudiante logre el conocimiento requerido.

La asesoría a diferencia de la tutoría se centra en un tema determinado, con base en los conocimientos que manifiesta el docente, mientras que la tutoría contempla las necesidades y requerimientos de los estudiantes, con la finalidad de contribuir a su desarrollo integral.

La principal función que se establece en la asesoría es la resolución de dudas teóricas o metodológicas que solicitan los estudiantes, estas acciones no tienen una estructura formal, mientras que, la función de la tutoría es identificar problemáticas que se asocian con el desempeño del alumno, las que se atienden a través del seguimiento que se realiza en el acompañamiento tutorial (Ponce, García-Cabrero, Islas, Martínez y Serna, 2018).

La orientación educativa y el apoyo a la Tutoría

La orientación educativa se refiere a las acciones que se realizan dentro del departamento psicológico o psicopedagógico de la institución, en el que se brinda un servicio integral del tipo socioafectivo, cognitivo y pedagógico, colaborando en los casos específicos de intervención que se identifican en las sesiones de tutoría, lo que asegura la prevención de problemáticas futuras. El trabajo entre la orientación y la tutoría se sustenta con el currículo, el desarrollo humano y la relación tutor-estudiante.

La tutoría interviene en las áreas personal-social, académica, vocacional, de convivencia y disciplina escolar, es por ello, que la tutoría se describe como formativa, preventiva, permanente e integral (Ponce et al, 2018).

La orientación y la tutoría están estrechamente ligadas, debido a que el acompañamiento tutorial implica tanto de ideas y razonamientos como sentimientos y emociones por parte de los tutores y tutorados, por lo tanto, el apoyo del departamento psicológico/psicopedagógico es relevante para el entendimiento del docente y sus estudiantes dentro del marco de la tutoría.

La Tutoría en Educación Superior

La tutoría es considerada una estrategia educativa para la atención a los alumnos, en ella el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad (Ortega, 1994). Con esta definición contemplamos que la tutoría atiende problemas relacionados tanto con temas educativos (estilos de aprendizaje, habilidades, entre otros), personales (ansiedad, estabilidad emocional, entre otros factores que afecten a su rendimiento académico) y profesionales (actitudes hacia la profesión, opiniones sobre su desempeño/desenvolvimiento laboral, entre otros), con el objetivo de prevenir situaciones que interfieren con el desempeño escolar de los estudiantes.

Arbizu, Lobato y del Castillo (2005) definen la tutoría como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento de los estudiantes y que es considerada una actividad docente más. En esta definición detectamos que se considera a la tutoría como una actividad implícita en la labor docente de los profesores y que proporciona un seguimiento a las actividades académicas de los alumnos

Entre las diversas consideraciones que se tienen sobre el concepto de tutoría, destaca la concepción de la misma, como un proceso burocrático donde el alumno debe seguir la trayectoria establecida por el tutor, esto es, como un sujeto sometido a los designios, a las perspectivas de aquél. Se releva, en consecuencia, una postura funcional y una relación de autoridad (Ducoing, 2009). Esta definición contempla a la tutoría como una burocratización, en la que, se identifican relaciones de poder, donde el tutorado obedece y respeta las recomendaciones que le proporciona el tutor.

En una conceptualización más actual, se infiere que la tutoría es un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor le brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto Tecnológico con el propósito de contribuir a su formación integral

e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, bajar los índices de reprobación y deserción (Dirección General Educación Superior Técnica, 2013). En el manual del tutor de los Institutos Tecnológicos se contempla a la tutoría como un proceso, en el que los docentes acompañan a los estudiantes durante su formación profesional en la institución, con el que se pretende aumentar la eficiencia terminal del instituto, así como disminuir los índices de reprobación y de deserción.

Se concibe a la tutoría como la actividad de proporcionar a los estudiantes las herramientas y ayuda necesarias para que cubran con éxito las metas académicas, personales y profesionales que se plantearon al ingresar a la universidad (Gómez, 2012).

Esta se ha posicionado como una figura clave para promover la formación, la permanencia y la eficiencia terminal, así como un recurso eficaz para disminuir los efectos de una educación masiva y frecuentemente despersonalizada (Hernández y Vallejo, 2017).

Lo que identificamos dentro de estas cuatro definiciones es la dificultad para poder definirla dentro del campo educativo, sin embargo, una concepción común, es la relación entre dos individuos, en el que uno de ellos tiene una mayor experiencia y el otro tiene una menor habilidad y conocimientos, además del periodo y consistencia, así como un potencial de ayuda y desarrollo para el más joven.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) y la tutoría

El éxito del plan para llevarla a cabo, no solo reside en su contenido y su filosofía, sino que también, en la manera de organizarse, en la coherencia con las políticas institucionales, y en la estimación de condiciones adecuadas que cualquier proceso de innovación y cambio debe considerar (Gairín, Guillamón, Quinquer y Feixas, 2005, p.35)

El Plan de acción tutorial establece cinco dimensiones para el desarrollo integral y humano del estudiante universitario, las cuales tienen que ver con los ámbitos que deben guiar la orientación a través del acompañamiento tutorial. Las dimensiones se integraron de la siguiente manera:

- Integración y permanencia: Se refiere a la posibilidad de que los estudiantes se incorporen en la institución y permanezcan durante su trayectoria escolar, además de solucionar los posibles problemas escolares que se presenten.
- Rendimiento académico: Se refiere a la posibilidad de proveer de ambientes óptimos que le permitan al alumno aprender a aprender.
- Desarrollo vocacional: Son las actividades que apoyan al estudiante para confirmar sus intereses vocacionales en su campo profesional.
- Desarrollo profesional: Busca que el estudiante desarrolle las competencias necesarias para ejercer su práctica profesional.
- Desarrollo personal: Esta dimensión integra las actividades tendientes a potenciar el desarrollo del alumno como ser humano y promover su interacción social.

Estas áreas establecidas son las que crean un impacto en la acción tutorial, para generar indicadores y así poder orientar a los tutores para la unificación de criterios (Velázquez y Cuevas, 2013).

El PAT debe coincidir entre los intereses institucionales, académicos y humano-profesionales, por lo que, debe existir un nivel de implicación para garantizar el éxito del mismo, debido a que estas dimensiones, garantizan la visión integral del mismo. Por lo tanto, este Plan debe incluir acciones de apoyo al profesorado que le ayude al desarrollo del mismo, tales como formación tutorial, apoyo psico-pedagógico y el apoyo institucional, aunque no sea de índole económica (Cuéllar, 2020).

Es por esto que se deben olvidar los clichés sobre la figura del tutor y el equipo tutorial, permitiendo el acercamiento con los estudiantes desde una perspectiva empática hacia las habilidades, competencias y los valores, lo que promueve la construcción de un proyecto personal de los jóvenes.

El tutor y sus características

Cuando nos referimos al Tutor, comúnmente se concibe la persona, preferentemente docente, quien orienta, acompaña y asesora a los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, promoviendo la formación integral de los alumnos. Es el profesor quien

realiza la acción tutorial, en corresponsabilidad con los departamentos académicos que operan en conjunto con el Programa de Tutoría.

El ser tutor implica una mayor responsabilidad, porque es brindar atención personalizada al alumno que lo requiere, es decir, a aquel tutorado que tenga problemas académicos que le afecten en su vida universitaria (García, 2010).

Es el tutor un asesor, un mentor, un guía, y a la vez, un supervisor. Su trabajo es muy delicado porque debe saber qué y cómo debe orientar a sus tutorados sin suplantar su gestión y logrando su máxima independencia (...) (Martínez, 2005).

Existen distintas modalidades educativas de la tutoría, en diversas áreas de conocimiento y variedad de niveles educativos (licenciatura, posgrado, entre otros), es por esto, que el concepto y las funciones del tutor cambian dependiendo del nivel en que se encuentren (Cruzata, Bellido, Velázquez y Alhuay, 2018).

Perfil del tutor y atributos para ejercer la tutoría

Al rastrear los atributos y el perfil que debe tener un buen tutor, se tiene en cuenta ciertos rasgos comunes que permiten desempeñar la función de las tutorías. Dentro de estos rasgos se identifica la escucha activa, la incorporación de los alumnos en los distintos campos formativos, así como la generosidad, honestidad y expresan compromiso con la formación del alumnado.

En cuanto al perfil del tutor debe contar con las competencias necesarias para desempeñarse como tutor, la personalidad que tiene un buen tutor se caracteriza por su sentido del humor, la dedicación que invierten en las actividades, la paciencia y su autenticidad, son flexibles, empáticos y comprensivos.

Los atributos de los buenos tutores se categorizan en cinco áreas:

- **Formativos:**

Hace referencia a su preparación académica, en la cual encontramos su experiencia y dominio de conocimientos en su campo de estudio, así como a su trayectoria, donde se refleja su experiencia en la docencia, la investigación y su práctica profesional.

- **Didácticos:**
Hace alusión a las herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, es por ello que es importante el conocimiento de la didáctica y estrategias para facilitar el aprendizaje, además de ofrecer múltiples ejemplos que se relacionen con distintos contextos donde se puede dar el conocimiento, brindar ayuda y consejo que vayan más allá de lo teórico, como la enseñanza de hábitos de trabajo, habilidades de organización entre otros.
- **Interpersonales:**
Se refieren a la facilidad del tutor para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar con los otros, por lo que se identifica la disponibilidad, habilidades de comunicación, habilidades afectivas y habilidades de socialización.
- **Cognitivos:**
Son las habilidades para organizar y sistematizar el pensamiento. El tutor debe tener objetivos claros, proporcionar realimentación constructiva, ejercitan la habilidad para imaginar oportunidades y soluciones a problemas, fomentan el pensamiento independiente, cuestionan y propician la metacognición.
- **Éticos:**
Son honestos y capaces de guiar entre conductas correctas e incorrectas dentro de la profesión (De la Cruz, Chehaybar y Abreu, 2011).

El perfil del tutor debe considerar tres aspectos:

- **Cualidades Humanas:**
Hacen referencia al SER del docente-tutor, esto quiere decir que son las cualidades humanas que logran crear actitudes que posibilitan la relación profunda, rica y eficaz con los otros.
- Las cualidades con las que tendría que estar dotado son las siguientes:
Empatía, Autenticidad (armonía y congruencia entre lo que dice y hace el tutor), Madurez (Cognitiva, afectiva y volitivo), Responsabilidad y compromiso y Sociabilidad.

- Cualidades Científicas:
Hacen alusión del SABER del docente-tutor, se refiere a los conocimientos que tiene el tutor en áreas específicas como la psicología, la pedagogía y la filosofía, que de forma directa o indirecta inciden en sus funciones.
- Cualidades Técnicas:
Definen el SABER HACER del docente – tutor. Hacen referencia al conjunto de destrezas y técnicas que tiene el tutor y no solo al conocimiento teórico de las mismas (DGEST, 2013).

Las funciones del tutor universitario

Al ejercer el rol de tutor, se realizan diversas funciones, entre las cuales identificamos, trámites burocráticos, asesoría y apoyo a estudiantes (acompañamiento tutorial), así como trabajo colaborativo con distintos departamentos.

Las funciones en las que nos hemos enfocado para la realización de este estudio son las de acompañamiento tutorial a estudiantes.

- Determina los Subprogramas de Acción Tutorial pertinentes, con base en las necesidades de los estudiantes.
- Proporciona acción tutorial a los tutorados que le sean asignados semestralmente y los canaliza a las instancias correspondientes cuando sea necesario; da seguimiento a la situación que presente cada tutorado.
- Atiende de manera profesional y ética a los estudiantes que le sean canalizados y que requieran el apoyo tutorial, con base en los acuerdos de atención a tutorados del departamento académico.
- Apoya en la promoción de los servicios que atiende el Programa de tutoría en el Instituto Tecnológico.
- Da seguimiento a sus tutorados en las acciones en que el los canalizo, solicitando los resultados de la atención, a las instancias de apoyo a la acción tutorial.
- Orientar desde su práctica docente a los estudiantes en el aprovechamiento de sus habilidades y aptitudes para la comprensión de su

propio aprendizaje (Dirección General Educación Superior Tecnológica de México, 2006).

- Organiza y programa las sesiones de tutorías.
- Participa en las actividades de inducción e integración al Instituto Tecnológico, en caso de no cumplir con estas actividades, su papel será el de verificar que los estudiantes tengan conocimiento de la información proporcionada en las actividades de inducción, tales como políticas y directrices, ubicación de los diferentes servicios, entre otros.
- Se presenta con los tutorados para darles a conocer los objetivos, mecanismos y funciones que desarrollará para llevar a cabo la tutoría.
- Informa, orienta y asesora a los tutorados en lo académico y profesional en que sea requerido por ellos, de modo directo o canalizarlos (interna o externa) al estudiante hacia la fuente informativa adecuada según sea el caso (secretaría, departamento, dirección u otros servicios).
- Al inicio de la actividad tutorial, aplica los instrumentos de información que le permitan elaborar su diagnóstico.
- Identifica y apoya al estudiante que manifieste dificultades durante su desempeño escolar, canalizando aquellos casos especiales a las instancias correspondientes.
- Cita a entrevista a aquellos estudiantes que, durante el trato cotidiano en su tutoría grupal, detecte que requiera de apoyo individual y/o que se encuentre en curso de repetición y/o curso especial o hayan sido asignados por el comité académico, para diseñar la estrategia para el semestre.
- Participa en reuniones de coordinación con el resto de las actividades de tutorías.
- Analiza posibilidades de éxito a través del potencial que identifica en el estudiante (puntos fuertes y débiles).
- Participa en la programación y desarrollo de las actividades complementarias de los estudiantes del grupo (DGEST, 2013).

Otras funciones del docente-tutor

La tutoría es la estrategia a la que más impulso le ha brindado la ANUIES para atender las necesidades en materia de eficiencia terminal en la educación superior, los docentes deben desempeñar otras funciones dentro de las IES, las cuales son Investigación, servicio, difusión, tutoría, asesoría y la de supervisión, aunque cada una de ellas persigue propósitos diferentes comparten competencias similares a la docencia.

- Función de supervisión:

La supervisión se define como un proceso de acompañamiento en el desarrollo de las prácticas de intervención profesional con el fin de resolver dificultades, plantear interrogantes y reforzar las competencias que los alumnos deben adquirir para el ejercicio profesional (Escartín, Lillo, Mira, Suárez y Palomar, 2013).

Durante este proceso de acompañamiento de forma gradual y continuado a los estudiantes, se hace uso de diversas estrategias, con las que se apoya a los alumnos en sus diferentes niveles de desempeño en relación con las competencias profesionales que se encuentran desarrollando (García-Cabrero, Seda, García y Martínez, 2013).

- Función de asesoría académica:

La asesoría académica es una actividad que implementan las IES, que cuenta con objetivos puntuales tales como: resolver dudas del contenido académico, por lo que se centra en los programas de estudios, por lo tanto, tiene una duración temporal, que se lleva a cabo en el área de trabajo del asesor y puede ocurrir o no dentro de la acción tutorial (ANUIES, 2000).

- Función de orientación educativa:

La función docente de orientar ha pasado del modelo clínico a un modelo psicopedagógico, lo que implica que se involucre a la comunidad educativa, desde los padres de familia, los docentes y los alumnos (Ponce et al, 2018).

Los docentes desempeñan otras funciones durante el acompañamiento tutorial, las que permiten guiar la formación integral de los estudiantes, debido a que integran competencias, herramientas y espacios desde los que se brinda un acompañamiento de

calidad (Ponce et al, 2018). Es por ello, que la ANUIES propone el mejoramiento del profesorado, con la intención, de brindar a las instituciones, docentes con una formación capaz de realizar estas funciones.

El tutorado

Una gran cantidad de definiciones acerca del Tutorado se refieren a los estudiantes que reciben tutorías, atribuyéndole responsabilidades basadas en las expectativas de la institución y del propio tutor, es este alumno el que debe mantener una comunicación constante con su tutor, además de seguir sus recomendaciones.

Tutorado es el nombre que reciben los estudiantes universitarios a los que se les ha asignado un tutor (García, 2010).

El tutorado es un estudiante que se responsabiliza de identificar sus necesidades académicas, administrativas y personales, respondiendo comprometidamente a la acción tutorial que le ofrece la institución (DGEST, 2013).

Es el eje central de la tutoría, por lo que, es importante guiarlos en su vida académica y en las actividades que realiza dentro de la institución; dar seguimiento a las aptitudes y actitudes que tiene el estudiante, con la finalidad de que culmine su formación académica e ingrese al campo laboral.

El perfil del tutorado universitario

El perfil del tutorado, se integra principalmente por formar parte de una institución y encontrarse inscritos dentro del programa de tutorías, que dicha institución ofrezca, además de cumplir ciertos lineamientos como los expuestos a continuación:

- Tener disponibilidad para participar en el PAT.
- Ser un estudiante comprometido con el Instituto Tecnológico.
- Tener la disposición para recibir la orientación y apoyo del docente-tutor.
- Responsable de su propia formación académica (DGEST, 2013)

Las funciones del tutorado durante el acompañamiento tutorial

Las funciones del tutorado comprenden básicamente la realización de actividades y propuestas que determine el tutor, algunas de ellas son:

- Participa activamente en las actividades que implique su atención tutorial.
- Identifica sus necesidades personales que requieren de la atención tutorial.
- Asiste a las reuniones puntualmente que sea convocadas por el tutor.
- Recurre al tutor para efectos de solicitar atención tutorial.
- Aporta la información que le sea requerida por el tutor para fines de integración del trabajo.
- Realiza las actividades conjuntamente acordadas con el tutor para dar atención a sus necesidades.
- Participar en la evaluación Institucional de la actividad tutorial.
- Da la importancia y respeto que merecen el PAT.
- Participa en el seguimiento académico que realiza el tutor (DGEST, 2013).

Modalidades de la tutoría

Respecto a las estrategias para desarrollar el programa de tutorías, Argüis et al (2001, recuperado en Ariza y Ocampo, 2005) destacan:

La *tutoría individual*, es en la cual el profesor-tutor pretende conocer la situación de cada alumno, lo ayuda personalmente y lo orienta en la planificación y ejecución de sus tareas escolares. Esta tutoría supone un compromiso más profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante ya que abarca temáticas de índole intelectual, afectiva, social, académica, profesional, institucional, etc.

La *tutoría de grupo*, en la cual el profesor-tutor ayuda a los alumnos en la orientación del currículo y en la participación activa en el centro educativo. Él colabora con los profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aporta a cada uno de los profesores del grupo la información necesaria sobre cada alumno y grupo.

La *tutoría técnica*, la desempeñan profesores que no han sido designados como tutores de ningún grupo de alumnos. Esta tutoría también se conoce como asesoría académica, en la cual el estudiante solicita la colaboración de un docente con cierta experticia en determinada área.

La *tutoría de la diversidad*, la cual supone que el tutor tiene en cuenta a cada alumno con sus capacidades y ritmos de aprendizajes determinados. Esta tutoría es uno de los grandes retos pedagógicos porque requiere de dispositivos de comunicación y métodos pedagógicos específicos para ayudar a los estudiantes.

Otra estrategia es la *tutoría de prácticas en empresas*, en donde los tutores son los responsables del control y seguimiento de las prácticas en las entidades en régimen de convenio. Estas son las que realizan los docentes cuando supervisan las prácticas profesionales de los estudiantes” (Ariza y Ocampo, 2005, p.34).

Recientemente se ha incorporado la modalidad de *Tutoría Virtual*, en la que se emplean las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en este sentido, la tutoría virtual presenta una serie de ventajas sobre la tutoría presencial, debido a que, implica una asesoría a distancia, en la que, tanto el tutor y el tutorado, pueden interactuar desde distintos lugares, permitiendo que cada quien organice su tiempo y su espacio para realizar las sesiones de tutoría (García, Cuevas y Cruz, 2012).

La tutoría virtual representa un reto para los tutores, debido a que, sus funciones cambian, en esta modalidad, requieren orientar y reducir dentro de lo posible, el sentimiento de soledad que puede sentir el estudiante, debido al distanciamiento social en el que se encuentran, por lo que añade ese contacto personal mediante la retroalimentación de dudas y comentarios que realiza el alumno.

Para Cueva, Molerio y Serrano (2019), las tutorías virtuales se clasifican en dos dimensiones: sincrónicas y asincrónicas, las sincrónicas son las que se llevan a cabo en vivo, mediante las TIC, es en la que, tanto los estudiantes como los docentes, se encuentran conectados al mismo tiempo, con la posibilidad de intercambiar opiniones, ideas, emociones, entre otras, en esta se puede utilizar cualquier herramienta de

comunicación, con la intención de orientar a los estudiantes en la resolución de problemáticas que presenten y los afecten.

Las asincrónicas, en cambio, emplean los recursos tecnológicos sin que los alumnos y los maestros se conecten al mismo tiempo, en este caso, solo se proporciona información y se aclaran dudas, sin embargo, entre el momento en que se realiza la pregunta y se contesta pasa cierto tiempo, esto depende de los tiempos que maneje cada actor implicado en la tutoría.

Esta modalidad, permite que la interacción de los estudiantes y los docentes, se realice con un horario, dentro de lo permitido, más flexible, además, facilita la lluvia de ideas o conocimientos que los estudiantes tengan sobre determinado tema, reduce los costos de tiempo y dinero, por la movilidad de los estudiantes y debido a la pandemia, permite que tengan interacción con sus compañeros sin salir de casa.

Etapas de la tutoría

Algunos autores proponen llevar el programa de tutorías en tres etapas:

- Planeación: En esta etapa se deben establecer los objetivos y los aprendizajes clave que se deben generar en el estudiantado, reconociendo las necesidades que podemos encontrar en los alumnos, mediante un diagnóstico de la situación.
- Instrumentación: Consiste en apoyar en la búsqueda de soluciones a las problemáticas de los estudiantes a través de actividades propuestas por el tutor.
- Evaluación: Se identifican los resultados obtenidos y se determina si han sido favorables o no, por lo cual se tomarán acciones preventivas o correctivas, dependiendo el caso (García, 2010).

Beneficios de la tutoría universitaria

La tutoría es parte de la formación integral de los estudiantes, por consiguiente, debe brindar una postura frente a las problemáticas más significativas que presentan los estudiantes durante su estancia en la institución (Cano y Pedro, 2008), por lo tanto, uno de los beneficios que conlleva este programa es contribuir al abatimiento de los índices

de reprobación, rezago y deserción estudiantil e incrementar la eficiencia terminal para mejorar la calidad académica (García, 2010).

Los beneficios del modelo integral son numerosos, se pueden concretar en:

- Facilita el desarrollo integral del estudiante en la medida en que atiende las dimensiones: intelectual, afectiva, personal y social del alumno.
- Desarrolla la atención individualizada del alumno.
- El alumno es asesorado y apoyado en los diferentes ámbitos de atención:
- Administrativo
- Docente
- Organizativo
- Desarrollo de servicios
- Permitir la integración del alumno en la vida institucional universitaria, como un modo más de conseguir su crecimiento personal y el de la propia institución.

La tutoría como prevención a la reprobación

La reprobación como indicador educativo se entiende como “el porcentaje o número de alumnos que no han obtenido los conocimientos necesarios establecidos en los planes y programas de estudio de cualquier grado o curso y que, por lo tanto, se ven en la necesidad de repetir dicho grado o curso” (DGPP, 2008).

Cuando se aborda el tema de la reprobación, se deduce que es debido a la falta de adquisición de conocimientos, por lo tanto, es requerido recurrir al grado académico con la finalidad de que los alumnos puedan obtener los conocimientos necesarios para continuar con el nivel educativo en el que se encuentran.

Las instituciones cuando identifican situaciones de riesgo para los alumnos, por ejemplo, cuando presentan bajas calificaciones o unidades reprobadas, es conveniente la asignación de un tutor, con la finalidad de identificar cuáles son las necesidades que presentan y así poder apoyarlos o acompañarlos durante su proceso educativo.

La tutoría es una estrategia clave de asesoramiento y acompañamiento a los alumnos, por lo que, contribuye al desarrollo de competencias y habilidades, por lo tanto, es

necesario identificar las técnicas, destrezas y estilos de aprendizaje, para realizar ajustes razonables en las planeaciones docentes, con la finalidad de proporcionar aprendizajes significativos (Cano y Pedro, 2008).

La deserción y la tutoría

La deserción escolar se relaciona con características acercadas hacia el perfil del alumnado, tanto factores exógenos como endógenos de las instituciones se hacen presentes en este abandono. Entre los factores exógenos podemos señalar el origen social o el mercado laboral; los endógenos se refieren a las instituciones, la infraestructura de las aulas, los apoyos económicos recibidos por las becas, los tipos de profesores, las horas de clase efectivas, las horas de estudio necesarias y la duración del programa de estudio (Román y Murillo, 2012).

La masificación de las instituciones es uno de los principales factores, debido a que, en su afán de incrementar y mantener la matrícula estudiantil, los grupos son más grandes en comparación con generaciones pasadas, sin embargo, el ingreso a la educación superior no asegura la permanencia o egreso de los alumnos (Melo, Ramos y Hernández, 2014).

Como indicador se conceptualiza como “el número o porcentaje de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo” (DGPP, 2008).

La deserción tiene tres vertientes:

- Deserción Intracurricular: que se entiende como el abandono que ocurre durante el ciclo escolar.
- Deserción Intercurricular: es cuando el abandono ocurre al finalizar el ciclo escolar, con independencia de si el alumno reprobó o no.
- Deserción Total: Aquí se combinan las dos anteriores.

La deserción estudiantil ocurre por varios factores que impactan en la decisión del alumno sobre la continuidad de sus estudios, si bien, una de las causas más comunes es la vinculación con la reprobación, existen otros factores entre los que se involucran padres de familia, docentes, directivos y la sociedad en general.

La tutoría como prevención del rezago educativo

La tutoría es un instrumento para la acción durante el recorrido universitario, por lo tanto, al comienzo de los estudios, ubicamos al Tutor como un guía valioso, en vista de que, es el nexo entre la institución y el alumno, debido a que, los orienta en la persistencia de su formación escolar.

Muñoz y Suarez (1993) entienden el rezago educativo como un proceso en el que la desigualdad social, contribuye a que permanezcan sectores sociales que no tienen acceso al sistema educativo, mientras otros sectores han incrementado sus oportunidades escolares.

La DGPP (2008) lo define como los grupos y/o sectores de la sociedad que enfrentan condiciones de desventaja sobre recursos económicos, humanos y materiales, lo que se refleja en servicios educativos de menor calidad; altos índices de repetición y deserción escolar; falta de materiales educativos; infraestructura inadecuada; capacitación deficiente; ausentismo de maestros y supervisión insuficiente de directivos.

El rezago educativo es un problema multifactorial, que incluye a las personas que no reciben alfabetización o bien, que no concluyen su educación. Además, el aprovechamiento insuficiente puede generar una “mayor edad”, debido a la repetición de grados o cursos, lo que fomenta el abandono de los estudios

La tutoría tiene como objetivo disminuir los índices de rezago educativo, por lo que, es indispensable que las IES realicen mejoras en la calidad de los procesos formativos, con la finalidad de cumplir con este objetivo.

El rendimiento escolar y la tutoría

Jiménez (2000) define al rendimiento escolar como el “nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p.21-48), por lo que se entiende que el rendimiento del alumno se entiende mediante los procesos de evaluación, sin embargo, esta medición y/o evaluación del rendimiento alcanzado por el estudiante no muestra por sí misma las habilidades y capacidades que manifiesta el mismo.

El rendimiento escolar se suele asociar con las calificaciones que se obtienen a través de las evaluaciones académicas, las cuales continúan utilizando las ponderaciones como medición de la inteligencia, dejando fuera las habilidades y aptitudes que los alumnos presentan en diversos ámbitos.

Dentro de los programas de tutoría que propone la ANUIES, tienen como objetivo aumentar el rendimiento escolar, es, por lo tanto, indispensable que el tutor reconozca las habilidades y los aspectos a mejorar de los alumnos, con la finalidad de brindarles herramientas que contribuyan a su formación académica.

Mazadiego (2009) enfatiza la importancia y responsabilidad que implica la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la trayectoria de cada tutorado. Indica que a través del Sistema de Tutorías se puede lograr que el estudiante sea responsable de su propio aprendizaje, que asuma una actitud proactiva, autodidacta y que sea orientado por su tutor, logrando así una formación integral que le permita el aprovechamiento de las oportunidades laborales que se le presenten.

La eficiencia terminal y la tutoría

La eficiencia terminal como indicador se refiere al número de alumnos que termina un nivel educativo de manera regular (dentro del periodo establecido) y el porcentaje de alumnos que lo culminan extemporáneamente. Es el porcentaje que resulta de dividir el número de egresados de un nivel educativo, entre el número de alumnos que ingresaron en ese nivel educativo en determinados años anteriores (DGPP, 2008).

La eficiencia terminal se entiende como el porcentaje de alumnos egresados de un nivel educativo en contraste con los alumnos rezagados, es, por ende, un parámetro para las instituciones de nivel superior, con el cual generar estrategias de mejora.

Dentro de las dimensiones que contempla el PAT, la de rendimiento académico está relacionada con la eficiencia terminal, dado a que se refiere a proveer de ambientes óptimos para el aprendizaje de los estudiantes.

La ANUIES, contempla a la tutoría como una estrategia de mejora para las IES, este acompañamiento tiene como finalidad contribuir a elevar la calidad de la educación de

estas instituciones, lo que, a largo plazo impacta en la eficiencia terminal, la reprobación, la deserción y el rezago educativo.

Capítulo III. Metodología

En este capítulo se describe el diseño metodológico utilizado en la presente investigación, la cual, se enfoca principalmente en las experiencias de los alumnos durante su proceso de acompañamiento tutorial, es de vital importancia este capítulo, debido a, que, además de dar respuesta a la pregunta y objetivo de estudio, en los resultados de la metodología aplicada, contribuye a la comprensión del Programa de Tutoría impartido en el ITSSLP.

Metodología

La metodología utilizada en esta investigación es de corte cualitativo, esta metodología consiste en la construcción o generación de una teoría a partir de una serie de proposiciones extraídas de un cuerpo teórico que servirá de punto de partida al investigador, para lo que no es necesario extraer una muestra representativa, sino una muestra teórica conformada por uno o más casos (Martínez, 2006).

Esta metodología es un instrumento científico esencial en un mundo globalizado para afrontar las exigencias de conocimiento, en el que, se escucha a las personas, se lee lo que escriben, se analiza lo que hacen e interpreta lo que se construye. Aborda lo que decimos y lo que hacemos en un momento y un lugar, comprendiendo, observando y registrando el lenguaje social y cultural, escrito y visual, real y simbólico de los seres humanos en relación y comunicación, desde las cualidades que dan sentido y significado a sus acciones (Fernández, 2017).

Siguiendo a Torrado (2004), la selección de la metodología va a estar condicionada por el propósito o la intención de la investigación. Si atendemos a la aseveración del autor, y partiendo de los objetivos de este trabajo de investigación se ha considerado que la metodología más adecuada es la descriptiva, cuya meta general consiste en describir un hecho o manifestación dada, ya que nos permite explorar, explicar y entender la opinión y la valoración que el alumnado le da al programa de tutorías.

La metodología cualitativa se enfoca en comprender la expansión de los datos y es a través de la reflexión, que se genera un puente entre los participantes y el investigador. En esta metodología existen diversas técnicas con las cuales se consigue información

para conocer y aprender sobre las personas, su comportamiento, las relaciones sociales, etc.

El método utilizado es el Estudio de Casos, que es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes (Stake, 1998), cuando se habla de un estudio de casos en la investigación, implica un proceso sistemático y profundo de un caso (persona, organización, programa de enseñanza, situación, etc.) en concreto.

Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada en esta investigación fue la entrevista semiestructurada, es elegida porque ofrece a la investigadora la flexibilidad de guiar la conversación hacia la información que requiere para la presente investigación, se utiliza la entrevista debido a que brinda información a mayor profundidad que el cuestionario, además de la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles; y para su aplicación se utilizó una pauta de entrevista (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013).

Una de las ventajas que tiene este tipo de entrevista es que permite profundizar en un elemento particular, es decir, su función principal es concentrar la atención del entrevistado en su conocimiento y comprensión de un tema específico, sin restringir sus respuestas, sino privilegiando la libre respuesta con un participación mínima del entrevistador, que solo debe tener como objetivo que estas respuestas giren alrededor del tema de estudio, apoyándose con un guion de entrevista previamente elaborado (Aguirre, Herrera, Vargas, Ramírez, Aguilar, Aburto-Arciniega y Guevara-Guzmán, 2017).

Se realizó la pauta de entrevista mediante una lluvia de ideas generales, que posteriormente se fue refinando conforme se revisaban distintos referentes relacionados sobre el acompañamiento tutorial y el programa de tutoría, generando así las categorías teóricas presentadas en el presente trabajo, conforme se realizaba el acercamiento con los estudiantes, se crearon categorías con base en el trabajo realizado de campo, que brinda información contextualizada a la institución en la cual se realiza.

Las categorías se definen como los diferentes valores o alternativas en las que se clasifican las conceptualizaciones para evitar las confusiones en la investigación.

La categorización deductiva es en la que el investigador utiliza la información de los referentes teóricos para generar las categorías; en la categorización inductiva el investigador recopila información y mediante esta información nacen las categorías.

Los criterios que se requieren para realizar la categorización son:

- Relevancia: Las categorías deben contemplar posibilidades o alternativas.
- Exclusividad: Los elementos/información/tema no pueden encontrarse en dos categorías diferentes,
- Complementariedad: Las categorías pueden enriquecerse de otras categorías.
- Especificidad: Cada categoría debe ser específica y concreta.
- Exhaustividad: Debe existir una correlación entre las categorías, con la finalidad de establecer relaciones lógicas entre cada una (Romero,2005).

Participantes clave

Para el presente estudio se seleccionó a un grupo de seis estudiantes del ITSSLP a los cuales se tuvo acceso gracias al apoyo del Departamento de Desarrollo Académico, en el que se encontraba la investigadora realizando sus prácticas profesionales y con el que colaboraba.

Se utiliza el muestreo no probabilístico, también conocido como muestreo por conveniencia; cuando el investigador acomoda la investigación de acuerdo a los criterios de su investigación, se le conoce como muestreo no probabilístico accidental o por comodidad (López, 2004).

Igualmente, se empleó la técnica de la bola de nieve, la cual consiste, en que, mediante la localización de un primer sujeto, se le solicita que proporcione el nombre de otro sujeto al investigador, que, a su vez, proporciona el nombre de un tercero y así sucesivamente (Atkinson y Flint, 2001).

Para la selección de los participantes se consideraron varios aspectos: que fueran alumnos inscritos en alguna de las carreras de ingeniería, independientemente del semestre que cursaran, además, que hubiesen recibido acompañamiento tutorial al menos un semestre dentro de su formación universitaria.

Los participantes fueron estudiantes mujeres y hombres, que se encuentran cursando el 7°y 9° semestre de las carreras de ingeniería que imparte el ITSSLP, se realizaron seis entrevistas individuales a 3 hombres y 3 mujeres, quienes aceptaron participar voluntariamente en la investigación. La invitación para participar en este trabajo de investigación, se hizo a través de correo electrónico con el apoyo del Departamento de Desarrollo Académico del ITSSLP.

Tabla 3

Participantes que Recibieron Acompañamiento Tutorial en el ITSSLP

Nombre	Carrera	Semestre	Semestre con Acompañamiento tutorial
Julio	Industrial	9°	1°
Esmeralda	Industrial	9°	1°
Patricio	Industrial	9°	2°
Ángel	Mecatrónica	7°	1°
Mónica	Administración	9°	2°
Lucero	Administración	9°	1°

Nota: Los nombres de los participantes han sido cambiados para proteger su identidad e integridad. Elaboración propia.

Los participantes son alumnos de los últimos semestres de las ingenierías impartidas dentro del ITSSLP, con un rango de edad entre los 20 y 22 años, cursan la modalidad presencial y recibieron el acompañamiento tutorial mayoritariamente durante el 2° semestre de su carrera.

Julio tiene 22 años, se encuentra cursando el noveno semestre, es un joven castaño, de ojos café claro, de compleción media, estatura mediana, su vestimenta es informal.

Es un joven centrado, no muestra nerviosismo durante la entrevista y da respuestas concretas, es un alumno con un promedio de 9, cursa el turno vespertino, vive con sus padres y sus hermanos en la capital de San Luis Potosí.

Esmeralda tiene 21 años, se encuentra cursando el último semestre de Ingeniería Industrial en el turno vespertino, debido a que tomo cursos de verano para adelantar materias. Es una joven de complexión delgada, es de cabello ondulado y castaño, con ojos café claros, durante la entrevista se percibe nerviosa y da respuestas cortas. Tiene un promedio de 9 y es por este promedio que cuenta con una beca de alimentos dentro de la institución.

Patricio tiene 22 años, cursa algunas materias de distintos semestres como Mercadotecnia de sexto semestre y Planeación financiera de séptimo semestre, aunque el semestre que debería cursar es el noveno, comenta que vive en la comunidad de la Laguna de San Vicente cerca de la capital potosina, para asistir a clases toma un camión que pasa por su comunidad, realizando un trayecto de 40 minutos desde su ubicación hasta el ITSSLP, eligió esta institución debido al costo y la facilidad de traslado desde su lugar de origen.

Ángel tiene 20 años, se encuentra cursando el séptimo semestre de Ingeniería Mecatrónica en el turno matutino, es un joven atlético, de estatura baja, se percibe confiado en sí mismo, comenta que forma parte del equipo de futbol del instituto, tiene un promedio de 8, no ha reprobado ninguna materia, radica en un municipio cercano a la capital potosina, vive con sus padres y hermanas, es el hijo mayor y escogió esta carrera porque le gusta la robótica y esta institución porque es la más cercana a su municipio.

Mónica cursa el noveno semestre de la Ingeniería en Administración, tiene 22 años, comenta que durante su primer semestre fue víctima de acoso escolar por parte de sus compañeros, durante la entrevista mantuvo la cámara apagada lo que dificultó la comunicación no verbal y es muestra del daño que se ocasionó con el acoso que recibió, asiste con la psicóloga de la institución desde ese semestre, la cual le ayudo a no darse

de baja y la acompaña en este proceso, a pesar de lo sucedido tiene un promedio de 8,5.

Lucero tiene 23 años, actualmente se encuentra cursando el noveno semestre de Administración, se dio de baja durante el quinto semestre de Ingeniería debido a su embarazo, al ser madre a los 21 años, tuvo que buscar un trabajo de medio tiempo y cuenta con el apoyo de sus papás para el cuidado de su hijo, comente que cuando se reintegró a la carrera fue complicado porque tenía la responsabilidad de su bebé y de estar a la par que sus compañeros en clase, actualmente tiene un promedio de 8 y considera que cumple con sus dos funciones.

Procedimiento

Este trabajo inicia a partir de la realización de prácticas profesionales que lleva a cabo la investigadora, dentro de la institución. El departamento donde se participa es el de Desarrollo Académico, específicamente como colaboradora en el programa de tutorías, lo que permite el contacto directo con los estudiantes.

Se estuvo dentro del contexto educativo, durante un mes, con la posibilidad de interactuar con los alumnos, sin embargo, debido a la pandemia, se restringió el acceso a las instituciones educativas en todo el país, por lo tanto, se buscaron alternativas para mantener este contacto con los estudiantes.

Durante ese mes, se le asignaron a la investigadora dos grupos de tutoría, con los que se desarrollaban temas de interés, a través de sesiones semanales, estas sesiones se impartían grupalmente, a lo largo de este periodo, los estudiantes, de forma espontánea realizaban comentarios sobre la tutoría, tanto de lo que les gustaba y lo que no del programa, por lo que, se les solicito su correo electrónico para mantenerlos informados sobre las sesiones y las actividades que se realizarían durante el curso.

Al escuchar sus opiniones, resulta interesante y conveniente realizar la presente investigación sobre la tutoría, con la finalidad de comprender y dar voz al cuerpo estudiantil que recibe este acompañamiento.

En México, posterior al descanso oficial por el natalicio de Benito Juárez, que es el tercer lunes de marzo, se suspendieron las clases en todos los niveles educativos debido a la pandemia por COVID-19, es en el Boletín No. 72 de la SEP donde se anuncia que el 24 de marzo de 2020 se realiza el aislamiento voluntario preventivo de alumnos, docentes y directivos, con una fecha de regreso a actividades para el 17 de abril de 2020, en el Boletín No. 97 de la SEP y debido al aumento de contagios de COVID-19 en el país, se incorpora el programa “Aprende en Casa” con la finalidad de utilizar las distintas plataformas digitales para el aprendizaje de los alumnos para regresar de forma virtual el 20 de abril de 2020.

Debido a la pandemia por coronavirus, las prácticas profesionales presenciales se suspendieron, por lo que, se siguió trabajando de forma virtual, pero, se asignaron otro tipo de actividades, como el manejo de redes sociales, la elaboración de un manual, entre otros, debido a esto, la comunicación con los grupos asignados anteriormente se fue disipando.

Por medio de los correos electrónicos solicitados previamente, se localizaron a algunos estudiantes y una vez identificado el primer participante se contactó con otros alumnos interesados en este proyecto, causando el efecto de la bola de nieve.

Una vez que se logró establecer contacto con los interesados, se procedió a exponer el proyecto y las condiciones de su participación. Habiendo aceptado participar se entrega el consentimiento informado, y se acuerda agendar la fecha y hora, que facilite la participación de los estudiantes en una serie de entrevistas.

Posteriormente, se realizó una serie de entrevistas de acuerdo a los horarios establecidos entre los sujetos y la investigadora, considerando las medidas sanitarias derivadas de la pandemia por COVID-19, se acordó realizar las entrevistas a través de plataformas virtuales.

Estas entrevistas se realizaron durante el mes de septiembre de 2020 con una duración aproximada de 30 minutos por participante, en las que se solicitó el permiso de los sujetos para ser grabados con la finalidad de realizar posteriormente una

transcripción de las entrevistas, teniendo como propósito la recopilación de información para la presente investigación.

La información transcrita se sometió a un análisis preliminar que permitió la elaboración de diversas categorías y subcategorías de elementos clave y se finalizó con el análisis de los resultados obtenidos.

Con los datos obtenidos de las entrevistas a los participantes, se definieron las siguientes categorías:

- La interacción entre el tutor, el tutorado y las sesiones de tutoría
- La intervención del tutor con los alumnos
- La corriente psicológica utilizada en las sesiones de tutoría
- Acciones en el seguimiento de los tutorados
- Acompañamiento Tutorial a lo largo de la carrera
- Los créditos y el acompañamiento tutorial
- Expectativas sobre el acompañamiento tutorial de los alumnos en el ITSSLP

Capítulo IV. Resultados

En este capítulo se presenta la descripción y análisis de los resultados obtenidos tras la recolección de datos y su sistematización.

Dichos resultados se presentan a continuación organizados de acuerdo con la sucesión de categorías diseñadas y analizadas a partir de los datos obtenidos del instrumento aplicado.

La interacción entre el tutor, el tutorado y las sesiones de tutoría

Se espera que el tutor facilite el intercambio multidireccional entre todos los agentes socializadores que intervienen en el proceso formativo y garantizar la retroalimentación necesaria para la concepción de acciones educativas personalizadas, aun cuando se empleen acciones colectivas, con una coordinación de esfuerzos y recursos, sobre la base del conocimiento integral sobre sus tutorados, a partir de la combinación adecuada y armónica de las diferentes áreas y procesos que contempla la tutoría (Álvarez, Marín y Torres, 2012).

Como lo indica el párrafo previo, lo que se esperaría para el éxito del acompañamiento tutorial es que el tutor mantenga una interacción cercana con el alumno mediante reuniones frecuentes, aunque se encuentren en tutoría grupal, por lo que, es necesario que se genere un clima de confianza entre los tutorados y los tutores en el que la comunicación y la comprensión sean una constante para que exista una retroalimentación e intercambio de opiniones y experiencias que fortalezcan el desarrollo integral del alumno.

El plan de acción tutorial que se realiza en el ITSSLP es en función a la organización del mismo, por lo que se mantienen las sesiones de tutoría con un mismo tutor por ciclo escolar, con una intervención mixta entre la tutoría personalizada y la tutoría grupal (tutoría a través de programas), comúnmente en sesiones presenciales.

En este plan, los tutores deben realizar procesos comunicativos y de interacción; si se realiza un adecuado desarrollo del acompañamiento tutorial, supone beneficios para el cuerpo estudiantil, además, este acompañamiento constituye una variable dentro de la

función docente, se considera que la atención es personalizada con los alumnos cuando se conocen las necesidades, problemáticas e intereses que presentan, con la finalidad de comprender las situaciones por las que pasan estos jóvenes.

Las sesiones de tutoría dentro del ITSSLP se realizan los días viernes, las cuales consisten principalmente, en reunirse con el grupo asignado, tomar asistencia, realizar actividades de integración durante el primer mes, para, posteriormente realizar trabajos de nivelación en las materias en las que presentan dificultades los estudiantes, aunque, cada tutor puede adaptar o modificar las sesiones según considere conveniente.

Es por esto que los estudiantes consideran que la interacción que mantuvieron con su tutor, se presentó de la siguiente manera:

“Ahora sí que muy X la verdad, eran los viernes [las sesiones de tutoría] y no era como que el profe nos dijera “vengan chavos para checar temas en particular” o la clase era que, si tienen un problema vengan y lo checamos, nada más para eso, era como si, no sé, si ibas mal con un profe ibas y... pero bueno, yo, en lo personal, me fue bien en ese semestre y no tuve que acudir con él y la verdad pues no, fue como muy fugaz eso [el acompañamiento tutorial]. (...) (Julio, Ingeniería Industrial 9° semestre).

Julio asistió únicamente a una sesión con su tutor, y esta reunión fue grupal, considera que su relación fue nula, que pasó desapercibida, que el tutor no mostro interés en él. Sin embargo, reconoce que los alumnos que presentaban problemas académicos, si mantenían una comunicación constante y una mejor relación con el tutor, en su caso, no consideraba presentar problemáticas que requirieran una mayor atención y el tutor tampoco se acercó a él para preguntarle sobre su estadía en el instituto o situaciones externas que pudiera presentar el alumno.

“Mmm... Pues una vez nos reunió como con todo el grupo, he hicimos (...) como presentar todas las materias con las que nos iba mal, este, con los maestros con los que batallábamos en clase, como para que él hablará con ellos (...)” (Ángel, Ingeniería Industrial 7° Semestre)

Ángel comenta que la relación que tuvo con su tutor, se debió a su petición por apoyo, sin embargo, no tuvo una interacción más cercana como otros de sus compañeros, a pesar de ello, tuvo una buena interacción con su tutor y recibió ese acompañamiento que requería.

La relación tutor-tutorado, tendrá un mayor impacto en los alumnos, si los tutores se implican en mayor medida con ellos, la actitud y el compromiso que muestran los tutores, son claves para que el acompañamiento tutorial prospere, lo que implica también, una mayor demanda para el programa de tutorías (Martínez et al, 2020).

La acción tutorial contribuye, a que, el desempeño del estudiante se integre de conocimientos y experiencias, lo que incide en el mismo, esto amplía la relación entre alumno-docente, por lo tanto, es indispensable que los tutores intervengan mediante la heterogeneidad de los grupos y de sus dificultades, con la finalidad de abarcar la necesidad de cada uno de los integrantes y así lograr los procesos de reflexión y resolución de problemas, tanto personales como profesionales y laborales (Rodríguez, 2017).

“Fue buena dentro de lo que cabe porque pues si nos comunicó como las cosas más importantes, pero en lo personal me hubiera gustado que si... hubiera un poco más de confianza, un poco más de comunicación, o sea, que estuviera un poquito más al pendiente de... pues de nosotros...” (Lucero, Ingeniería en Administración 9° semestre).

Lucero, quien a pesar de mantener una interacción y comunicación con el tutor dentro de las sesiones de tutoría y de que le brindara información académica y administrativa, considera que el tutor mostró poco interés en ellos, sobre todo en aspectos personales creando un sentimiento de incertidumbre debido a la falta de atención y comunicación de parte del tutor hacia los tutorados.

“Pues nunca se estableció, así como una relación, que yo veía que establecían mis compañeros, que se llevaban bien, que los apoyaba y cosas así. Así que no, te puedo decir que no establecí una buena relación” (Ángel, Ingeniería Mecatrónica 7° semestre).

Ángel comenta, que el tutor mantenía una buena relación, con los alumnos con los que se llevaba bien, pero él, al no pertenecer a ese grupo de alumnos, no consolidó su relación con el tutor.

En general los alumnos opinan que la relación que mantenían con sus tutores era escasa, debido a que no existía apertura para el diálogo, por lo que afecta a su relación con el tutor, impidiendo generar un clima de confianza para comunicar situaciones personales que pueden afectar a su desempeño escolar.

Riquelme (2014) considera que el PAT tiende a ser muy normativo y funcional, pero este no refleja las complejidades que se presentan dentro del acompañamiento tutorial que se realiza en las instituciones, además de centrarse poco en las relaciones informales entre los responsables y ejecutores y no considera el cómo desarrollar y mantener la motivación.

El análisis de esta categoría, muestra que los tutores, basan la interacción con los alumnos, en reuniones grupales y semanales, las cuales consisten en revisar situaciones principalmente académicas de los alumnos, por lo tanto, los alumnos consideran que los tutores presentan poca empatía e interés en situaciones que son ajenas a lo académico, por consiguiente, el acompañamiento que reciben de los docentes, no es el adecuado para las necesidades que presentan y dificultan la interacción con el tutor.

La intervención del tutor con los alumnos

Narro y Arredondo (2013), definen la tutoría como una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diversos tipos: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales.

La intervención o acompañamiento que los alumnos reciben de sus tutores, tiene como base, las problemáticas u orientaciones académicas, dejando de lado los ámbitos afectivos, socioculturales y existenciales. A continuación, los alumnos nos comentan como intervenían los tutores en su integración escolar:

“(…), considero que [el tutor] se centraba más, como en el aspecto de todo esto de la entrega de tareas, de calificaciones, o sea, era como... centrarse más en los maestros y en el papel que desempeñaban ellos.” (Ángel, Ingeniería Mecatrónica 7° semestre).

“Yo me dirigía al cubículo del tutor y de ahí pasábamos de uno en uno, él tenía sus horarios y un día designado [para revisar los expedientes escolares]” (Patricio, Ingeniería Industrial 9° Semestre).

Los tutores que tuvieron Ángel y Patricio, intervenían desde la dimensión del rendimiento académico, por lo tanto, se enfocaban en el aspecto cognitivo de los alumnos, procurando generar estrategias que favorezcan a los alumnos para contribuir a su permanencia dentro de la institución.

Algunos de los tutores ayudan a la construcción de aprendizajes clave, como en el siguiente caso:

“(…) Nuestra tutora si nos daba muchas guías, porque si estábamos, como todo nuevo ingreso, medios perdidos, pero ella si trataba de estar al pendiente” (Mónica, Ingeniería en Administración 9° Semestre).

“Si ocurría algo más, pues podías ir a buscarla, y nada más, creo que no fue así como, que nos diera su número” (Mónica, Ingeniería en Administración 9° Semestre).

Mónica tuvo una tutora que intervino más allá del aspecto académico, favoreciendo la integración y cohesión de su grupo, incluso, los orientó y apoyó en situaciones personales que requerían de su apoyo, dentro de las dimensiones que maneja el PAT, se focaliza esta intervención tanto en integración y permanencia como en el desarrollo personal.

Tal es el caso de la experiencia de Patricio, quien expresa que la relación con su tutor fue superficial.

“Pues fue muy poca la relación que tuve, en sí no fue una relación que digamos así fuerte, pues no, a lo largo de mis, ¿qué te gustará? 4 años y medio que llevo en mi

universidad, incluyendo este semestre, he tenido dos tutores y a ellos los veía una vez por semana o a veces, una vez cada dos semanas, solo para informarme de mis calificaciones, de si tenía algún detalle y pues que pasaba para que le echará ganas” (Patricio, Ingeniería Industrial 9° semestre).

Patricio comenta que su acercamiento con el profesor fue por cuestiones académicas, aunque en ocasiones podía comunicarle situaciones de otra índole, principalmente se enfocaban en lo académico, ya que existía poca confianza en esa relación y la comunicación era escasa.

Cuando el acompañamiento tutorial deja de ser un trámite que cumplir, y, se empieza a identificar al alumno como una persona, más allá, de un simple número de lista y un apellido, contribuye a que el estudiante, brinde a la tutoría la importancia que tiene en su desarrollo integral dentro de la institución.

La intervención que se realiza en los espacios de tutoría, tendrá un impacto directo en los estudiantes, debido a que, cuando los tutores se involucran con los estudiantes, estos se sienten comprometidos con su proceso de acompañamiento tutorial, además, generan un vínculo de empatía y, por consiguiente, se genera un ambiente propicio para la resolución de conflictos y la adquisición de conocimientos.

La corriente psicológica utilizada en las sesiones de tutoría

Las IES tienen como principal preocupación el tema académico, sin embargo, el cuerpo estudiantil presenta una heterogeneidad, que impacta en el desempeño y rendimiento escolar; por lo tanto, la tutoría debe mostrar un interés especial en el desarrollo personal de los alumnos, con la finalidad de contribuir a la formación integral que manifiesta el ITSSLP en su oferta educativa.

Los tutores emplean mecanismos formativos personalizados que permiten a los estudiantes integrar las habilidades y aptitudes de aprendizaje a lo largo de la vida, así como a desempeñarse con ética y eficacia en los diferentes contextos profesionales a los que se enfrentan.

Al realizar la acción tutorial, los tutores utilizan corrientes psicológicas (consciente o inconscientemente) al impartir sus sesiones de tutoría, las que a continuación describiremos:

Se sigue el paradigma del conductismo operante, cuando la tutoría, se centra exclusivamente en la supervisión del dominio de conocimientos a favor del éxito escolar, donde los tutores revisan las deficiencias y procura solventarlas mediante la modificación de conductas con la finalidad de tener éxito escolar (De la Cruz, 2017).

“Nos ponía actividades de las materias, por ejemplo, de la materia que no entendíamos, [nos dejaba] ejercicios y nos los explicaba” (Esmeralda, Ingeniería Industrial 9° Semestre).

“[Hablabamos sobre] lo escolar, que, si no me sentía bien con un maestro, que las tareas, sí, siempre era escolar” (Ángel, Ingeniería Mecatrónica 7° Semestre).

De la Cruz (2017) considera que el propósito de este tipo de tutoría es reforzar los progresos académicos y fomentar la práctica positiva, cambiando malos hábitos de estudio.

En estos casos, los tutores se preocupan por el dominio de habilidades académicas, procurando apoyar y explicar los temas al alumno, lo que, les ayuda a resolver las situaciones que interfieren en su desarrollo académico, dejando de lado su desarrollo personal, para enfocarse en el éxito escolar.

El enfoque humanista se enfoca en la tendencia de promover un crecimiento personal, lo que permite crear dinámicas intra e interpersonales, por lo que, se ofrecen herramientas de autorrealización con la finalidad de alcanzar metas personales y profesionales.

“Debe haber confianza, y esa confianza, aparte de que, a lo mejor tú dices, pues tengo el whats del profe, y tengo un problema, pues le voy a comentar, este, como que, todo parte de eso, no sé, como que la confianza y que el alumno se sienta bien al contarle las cosas y todo eso” (Julio, Ingeniería Industrial 9° semestre).

La corriente humanista utilizada en la tutoría favorece la autorrealización de los alumnos, por ello, cuando el tutor de Julio les brinda confianza, contribuye a mejorar la dinámica de ambos, y esto, a largo plazo es beneficioso debido a que los canales de comunicación se abren y permiten que los estudiantes puedan expresar sus dudas e inquietudes a su tutor.

“Fue un seguimiento [en el acompañamiento tutorial] a como nos íbamos sintiendo en la escuela, si nos sentíamos como aceptados, como nos sentíamos con los compañeros o como sentíamos a los profes (...) [Cuando existía alguna situación problemática] primero como que le explicaba mi problema [a la tutora], y ya de ahí, pues ella me decía, no pues tienes que ir a tal área de la escuela y así para hablar, y ella iba con uno, y aparte, si le daba seguimiento a como seguían las cosas” (Mónica, Ingeniería en Administración 9° semestre).

En el caso de Mónica, su tutora contribuyo a su integración y permanencia, procurando generar un clima de confianza con el grupo, en el cual, expresaban como se sentían dentro de la institución, además de realizar seguimiento a las situaciones problemáticas si se presentaban, además contribuía a potenciar su desarrollo humano, este tipo de tutores generan un mayor impacto en sus tutorados debido al buen trabajo que realizan al dar sus sesiones de tutoría, e incluso alumnos de otros grupos pueden notar la importancia que le dan a sus tutorados.

Los aportes que deja el enfoque humanista a la tutoría, es que contribuye a la consecución de metas personales y profesionales, debido a que se centra en la persona, por lo que ofrece herramientas, experiencias y apoyo, que es significativo para el alumno, y contribuye a su formación integral.

Se utiliza mayormente el enfoque del conductismo, esto derivado del perfil de los docentes, quienes debido a su formación académica se enfocan en el éxito académico, dejando de lado aspectos personales, emocionales y sociales. Se identifican ciertos docentes con un enfoque humanista, sin embargo, son una minoría, estos docentes tienen una formación diferente a los ingenieros, y esto contribuye, a que los alumnos sientan una mayor confianza y comodidad para comentar cualquier inquietud o dificultad, que se presentan durante los semestres en los que se recibe la tutoría.

Si bien, cada corriente psicológica aporta a la construcción de distintos modelos de tutoría y, en su conjunto, contribuir a la formación integral del estudiantado; es necesario capacitar a los tutores para construir estrategias que sean coherentes y consistentes con el modelo utilizado contando con referentes específicos.

Las actividades en las sesiones de tutoría

La DGEST (2013) afirma que la tutoría es un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor le brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto Tecnológico con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, bajar los índices de reprobación y deserción.

Las universidades, valoran las acciones que permiten coordinar el PAT bajo una organización de carácter integral, en el que toda la institución se vea involucrada, mediante un proceso de evaluación para realizar mejoras en este programa (Venegas-Ramos y Gairín, 2019).

En el caso del ITSSLP, el acompañamiento tutorial que proporciona se basa en una tutoría grupal, en la que, se promueve el desarrollo integral de los estudiantes. Durante las sesiones grupales, el tutor deberá crear las condiciones propicias para el aprendizaje del alumno, proporcionar herramientas y estrategias a los estudiantes, y proporcionar atención tutorial para desarrollar sus capacidades.

Por lo tanto, al planificar las sesiones de tutoría, en un principio se debe brindar información sobre las mismas, explicando la finalidad que tiene y como se desarrollaran estas sesiones, posteriormente se deben establecer actividades que sean acordes con el grupo que recibirá el acompañamiento tutor, además de brindar opciones para que los alumnos seleccionen los temas que consideren relevantes, pertinentes y que contribuyan con su formación profesional y personal.

El acompañamiento tutorial, es uno de los beneficios que ofrecen las instituciones de educación superior, con la finalidad de apoyar al estudiante en su formación integral, considerándose una propuesta para erradicar los altos índices de deserción y reprobación que se presentan en este nivel educativo, es aquí donde el tutor y el tutorado

deberían mantener una comunicación constante, además de propiciar un ambiente de confianza, en el que puedan tratar diversos temas que abarquen desde lo educativo hasta lo personal, realizando actividades que sean significativas para los involucrados.

Sin embargo, durante las entrevistas, los estudiantes expresan que las actividades que realizaban, era la presentación personal, en la que, cada integrante del grupo, comentaba su nombre e intereses, si bien, es importante la integración de los alumnos entre ellos, se espera que el acompañamiento tutorial tenga un alcance más amplio que la cohesión del grupo.

Estos estudiantes explican en qué consisten las actividades realizadas durante las sesiones.

“(...) eran como actividades para conocernos entre el grupo porque éramos de nuevo ingreso, y ya posteriormente, fue un seguimiento a como nos íbamos sintiendo en la escuela, si nos sentíamos como aceptados, como nos sentíamos con los compañeros o como sentimos a los profes” (Mónica, Ingeniería en Administración 9° Semestre).

“Pues eran... como es en los primeros semestres, eran como más actividades de integración, para conocernos nosotros entre compañeros o algunas dinámicas como para romper el hielo, para conocernos mejor...” (Lucero, Ingeniería en Administración 9° semestre).

El propósito de la tutoría, consiste en fomentar en el grupo relaciones que fortalezcan la ilación de los alumnos mediante el diálogo, la reflexión y la acción con su desempeño académico, también contribuye al perfeccionamiento de las competencias adquiridas en la institución y que desempeñan en su vida cotidiana (Obaya y Vargas, 2014).

Algunos de los tutores realizan actividades de integración, lo que es propicio para los alumnos que cursan los primeros semestres, debido a que fomentan la integración entre ellos y en el instituto y buscando generar un ambiente idóneo para el aprendizaje, además en algunas ocasiones se realizaba un seguimiento sobre la integración que tenían al instituto. Sin embargo, esta experiencia difiere en algunos otros estudiantes.

Estos alumnos comentan que las actividades que se realizaban durante sus sesiones de tutoría, se centraban en aspectos académicos, por ejemplo, respecto a sus calificaciones, interviniendo con actividades para reforzar los contenidos de otra asignatura o interviniendo con los otros docentes para que pudieran solucionar entre el tutor y los tutorados.

“Él se metía a mi perfil y miraba mis calificaciones y ya me decía si había algún detalle con alguna calificación, y me preguntaba el por qué, o también como interactuar, me preguntaba como ¿qué clase me gustaba? Y todo eso, o sea, puras platicas estudiantiles como quien dice.” (Patricio, Ingeniería Industrial 9° Semestre).

Patricio explica que su tutor se interesaba en sus problemáticas académicas, que revisaba su historial académico, lo que, era para él, una de las actividades y platicas que tenía con su tutor, durante la sesión individual de tutoría. Esta actividad era una atención tutorial en la cual proporcionaban estrategias y desarrollaban las capacidades del alumno.

“No, no, no, el único día que fuimos todos, todo el grupo completo, fue cuando, el primer día, tiempo después fue que... iba uno o iban dos, pero pues no, que yo sepa no [realizaban actividades durante las sesiones].” (Julio, Ingeniería Industrial 9° Semestre).

Julio reconoce que asistió a una sesión de tutoría, sin embargo, no recuerda haber realizado alguna actividad, y posteriormente, sus compañeros que asistían, no le comentaban que realizaran actividades, por lo tanto, desconoce que se hacía en ellas.

Cuando se realiza una intervención docente apropiada en la tutoría, se propicia una mayor socialización durante las sesiones, en las que, los estudiantes recobran y equilibran su identidad, tanto de jóvenes como propiamente de estudiantes, por lo tanto, el profesor deja de percibir al alumno como un ente anónimo, al cual se le llama principalmente por apellido, y que puede identificarse con él (Sesento, 2021).

Sesento (2021) explica que frecuentemente los docentes manifiesten preocupación por ocuparse de los contenidos de asignaturas específicas, pero sin detenerse a conocer más sobre sus estudiantes.

Martínez et al (2020) consideran que la tutoría debe profundizar en el apoyo al desarrollo académico, pero sin olvidarse, de la necesidad que presentan los estudiantes, tanto de orientación como de asesoramiento, tanto para la adaptación en el entorno educativo, como en la mediación y resolución de conflictos, además de proporcionar información respecto al contexto universitario y los servicios que les brinda el mismo.

“Nos ponía actividades de las materias, por ejemplo, de la materia que no entendíamos, ejercicios y nos los explicaba.” (Esmeralda, Ingeniería Industrial 9° Semestre).

En el caso de Esmeralda, el tutor proporcionaba estrategias y herramientas para reforzar la formación académica de los alumnos, creando condiciones propicias para la mejora de las habilidades que presentaban los estudiantes.

“...presentar todas las materias con las que nos iba mal, este, con los maestros con los que batallábamos en clase, como para que él hablara con ellos (...)” (Ángel, Ingeniería Mecatrónica 7° Semestre)

Ángel comenta que su tutor realizaba un seguimiento a las materias, en las cuales presentaban dificultades, con la finalidad de entablar comunicación con los docentes y proponer soluciones, que permitieran a los alumnos desarrollar las condiciones propicias para su formación.

Al analizar las respuestas obtenidas, podemos determinar que el acompañamiento tutorial que proporciona el ITSSLP, se centra principalmente en los conocimientos académicos y en la integración del estudiante al entorno universitario, para generar un ambiente escolar propicio que contribuye a la disminución de reprobación y deserción de los alumnos durante los primeros semestres de la carrera.

El PAT vincula el interés y la motivación tanto del docente como del estudiante respecto a la participación que tienen en el proceso de acción tutorial, al haber una mayor implicación de los tutores en el asesoramiento y/o acompañamiento de los estudiantes genera una mayor empatía a la situación de acompañamiento y una percepción positiva de la universidad y viceversa: a mayor implicancia el estudiante con el proceso de acompañamiento y orientación, el docente siente un mayor éxito y con mayor implicación

en el desarrollo integral del estudiante y con el proyecto educativo (Venegas-Ramos y Gairín, 2019).

Acciones en el seguimiento a los tutorados

La intervención tutorial en el seguimiento del proceso formativo del estudiante debería plantearse como un proceso secuencial y transversal, de modo que se unifique el proceso educativo y no se produzcan fragmentaciones entre los distintos componentes del aprendizaje (Álvarez, 2013).

El tutor genera un vínculo entre las necesidades que presenta el tutorado y las exigencias que tiene la institución, con lo que se generan relaciones intra e interpersonales entre el tutor y el estudiante, lo que contribuye en un beneficio tanto personal como institucional (González, 2017).

En el seguimiento tutorial se espera que el estudiante se encuentre y se sienta acompañado durante su proceso formativo en la universidad, procurando que abarque lo personal, lo académico y lo laboral transversalmente, para que el estudiante concrete su formación integral dentro del ITSSLP.

“Pues hasta eso, como te digo, a lo mejor no hubo una relación tan fuerte, pero pues si se fijaban en uno, o sea, si estaban al pendiente, pues como te digo, veían que uno andaba mal, “pues oye, ¿qué pasa aquí?” y a todo esto si se trataba el tema, (...)” (Patricio, Ingeniería Industrial 9° Semestre).

Patricio comenta que el tutor se vio interesado y al pendiente cuando identificó, a través de sus calificaciones, comentarios de otros docentes o su observación, que presentaba dificultades en alguna situación académica, apoyándolo sobre todo cuando tenía alguna dificultad y explorando opciones entre los dos, para resolverlas.

Regularmente la tutoría pretende disminuir las problemáticas de deserción o reprobación escolar, analizando profundamente las posibles causas que presenta el estudiante, por lo que, debe dar seguimiento al trabajo que realizan estos alumnos, con la finalidad de identificar fortalezas y áreas de oportunidad, por lo tanto, se busca crear

espacios en los que los estudiantes puedan argumentar, reflexionar, identificar y proponer soluciones a las problemáticas que se presenten (Obaya y Vargas, 2014).

Mientras que Mónica, siempre contó con el seguimiento de su tutora, debido a que ella, desde su ingreso detectó en la estudiante una serie de problemáticas que presentaba e intervenía procurando motivarla y guiarla, para que no desistiera en su proceso educativo.

“(...) obtienen más o menos un perfil y pueden ver más o menos como andamos, porque por ejemplo cuando yo recién ingrese, yo traía como varias problemáticas y mi tutora las pudo abordar en ese momento, porque por ejemplo, yo reprobé, me acuerdo que reprobé una unidad de una materia y ella fue como de “no, no te apures”, como vas entrando a la universidad, pues es a lo mejor normal, porque es proceso de adaptación y todo eso, y se preocupaba también, como de que aprobarán y así, de que no dejen de desistir” (Mónica, Ingeniería en Administración 9° semestre).

Mónica recibió por parte de su tutora, contención emocional, porque se preocupó por indagar sobre las situaciones problemáticas que presentaba, tanto para su integración como para su desempeño escolar. En este caso, la tutora favoreció a sus tutorados al ser guía, al orientarlos, escucharlos y proporcionarles herramientas que les facilitaran generar aprendizajes.

Complementando la revisión de las evaluaciones de los alumnos, el indagar, analizar y reflexionar sobre los factores que intervienen en los procesos de aprendizaje, amplía la búsqueda de alternativas que contrarresten las problemáticas de deserción y reprobación.

Se han identificado dos alumnos que percibieron un seguimiento continuo por parte de sus tutores, aunque algunos se centran en las problemáticas de índole académico, el estudiante percibía el interés que le brindaba su tutor; mientras otros tutores, se involucran de distinta forma, procurando crear un ambiente de confianza, en el que, los alumnos pueden comentar cualquier tipo de problemáticas o situaciones que presentan, en ocasiones, realizando una función que nos corresponde enteramente a los tutores.

Los tutores elaboran estrategias con la finalidad de brindar un acompañamiento de calidad a los estudiantes, con la finalidad de brindar alternativas o actividades complementarias que contribuyan en su proceso de aprendizaje. Estas estrategias incluyen el acercamiento con los docentes que imparten clases a sus tutorados, para conocer la situación académica que presentan; es pertinente realizar entrevistas con los padres de familia, es durante este acercamiento que se identifica el ambiente y la atención que los padres le brindan al alumno.

Durante las entrevistas que se realizan al tutorado, se identifican los motivadores que tiene para la selección de la carrera, las estrategias de estudio que tiene cada uno y hasta el estilo de aprendizaje que manifiestan, es por ello, que el seguimiento a los tutorados es sumamente relevante, debido a que brinda información relevante para el tutor y esto contribuye a la elección apropiada de acompañamiento para cada estudiante.

El realizar un seguimiento a los alumnos, es importante, debido a la implicación del docente en las necesidades que presentan sus estudiantes, además, contribuye al desarrollo académico de los alumnos y a establecer sus proyecciones sobre su futuro profesional, y mejora sus competencias adquiridas (Martínez et al, 2020).

Algunos alumnos necesitan este seguimiento, por lo que, es importante que los tutores lo realicen, con la finalidad, de que, los tutorados perciban que son importantes para el Instituto y que se pueden acercar al tutor si presentan alguna necesidad o apoyo.

Acompañamiento Tutorial a lo largo de la carrera

Dentro de los objetivos que tiene el acompañamiento tutorial, se encuentra el proporcionar un seguimiento cercano a los estudiantes a lo largo de su carrera. Es por esto, que en la mayoría de las Instituciones de Educación Superior se asigna a un tutor, quien brindará esta atención durante los semestres de duración de la carrera.

En el ITSSLP la asignación de tutores se realiza de manera grupal, al grupo asignado, solo se le brinda atención durante los primeros cuatro semestres, aunque la carrera comprenda nueve semestres. Estas acciones tutoriales se enmarcan en una materia con carga curricular, lo que significa que, si los estudiantes asisten y realizan las actividades diseñadas por el tutor, recibirán cierto número de créditos.

Durante la transición de los jóvenes de educación media a educación superior, debido a la flexibilidad, a la libertad y la autonomía para tomar decisiones de ellos mismos, surgen momentos de descontrol y desconcierto, derivado de esto, se genera un mayor porcentaje de abandono o deserción escolar, por lo tanto, se considera importante realizar el acompañamiento tutorial durante los primeros semestres (Sesento,2021).

Los alumnos comentan que les gustaría que el acompañamiento tutorial tuviera un seguimiento a lo largo de la carrera, sobre todo en los últimos semestres, que es cuando sienten que les falta conocer algunos datos sobre aspectos laborales, también que presenten interés en el ámbito personal, porque existen situaciones en el desempeño académico que pueden ser aspectos como el estilo de aprendizaje, hábitos de estudio, problemáticas en casa, que podrían tratar con su tutor, quien debería adaptarse y modificar su función como tutor a lo largo de la carrera.

“Creo que deberían estar presentes durante toda la carrera, porque por ejemplo ahorita los que ya vamos a salir, y o sea, si tenemos dudas en cuanto en que campo nos vamos a desenvolver, algunas otras herramientas como crear currículos, en las entrevistas, o sea, todo eso que no te enseña pues nadie, yo creo que un tutor sería bueno que lo aplicara dentro de nuestra carrera y te digo, también para cuando surgen dudas en algunas materias, o algunos compañeros que se siguen sintiendo confundidos, o incluso tratar hasta aspectos más emocionales, porque a veces también estamos muy estresados, muy ansiosos, y si hubiera alguien que nos proporcionara algunas técnicas de estudio o de desestrés, pues estaría... estaría muy padre” (Lucero, Ingeniería en Administración 9° semestre).

Si, la verdad si (sería apropiado realizar un seguimiento en los últimos semestres), cuando menos, si como dices tú, una vez al mes, porque la verdad, si hay muchos temas que... digo uno ya está grande, pero luego hay muchos temas, que, si uno no anda preguntando o algo, pues se nos pasan (...) (Mónica, Ingeniería en Administración 9° semestre).

Yo considero que toda la carrera, de hecho, es más viable, bueno yo lo veo, ¿Por qué?, porque conforme van pasando los semestres, se va complicando más, que más materias, a lo mejor ya después, que residencia, digo, que servicio social, que

tu residencia, tus prácticas, estadías, todo esto, a veces uno no tiene con quien apoyarse o con quien recibir esa segunda mano... (Julio, Ingeniería Industrial, 9° semestre).

“Que le den más seguimiento cuando ya estamos en semestres más arriba, porque la verdad solamente se quedó, así como que en el primer y segundo año es cuando andan al pendiente, ya después de eso, ya uno ni sabe ni quien es el tutor ni nada, ya no es como que... no le dan tanto seguimiento...” (Mónica, Ingeniería en Administración 9° Semestre).

Tanto la tutoría como la actuación de los tutores se modifican a lo largo de la carrera, pasando de una función más informativa y de adaptación, al inicio, a una función más formativa y orientadora a lo largo de los estudios; pasando progresivamente de una función de acompañamiento inicial al impulso de la autonomía y la responsabilidad en los estudiantes (Rodríguez, 2008), sin embargo, esta progresión difícilmente se logra debido a la disponibilidad y carga curricular que tengan los tutores, por lo tanto, se determina asignarlos en los primeros semestres.

El tercer de nivel de tutorías, contempla la parte final de los estudios, básicamente proporciona orientación sobre las pasantías o prácticas, además de proyectar los estudios de posgrado (Molina, 2012).

Para Martínez et al (2020), es necesario que al planificar la tutoría, se considere realizarla a lo largo del proceso de educación superior de los alumnos, para qué, no lo conciban como un acompañamiento aislado y sin sentido, por el contrario, que visualicen su integración tanto en el instituto como al programa de tutorías en el que esta incorporado; además, con esto tendremos una verdadera implicación en las necesidades y dificultades que presentan los estudiantes en su desarrollo profesional.

El acompañamiento tutorial debería ser un proceso continuo, para, como su nombre lo indica, acompañar al estudiante durante su proceso educativo, con la finalidad de, en un principio, fomentar la adaptación a la universidad y, posteriormente, promover la independencia de los alumnos, pero al no plantearse de esta forma dentro del ITSSLP, se presentan inquietudes al final de la carrera y se crea una sensación de

“desorientación” y un sentimiento de “abandono” por parte de la institución debido a la falta de un guía que los oriente.

Los créditos y el acompañamiento tutorial

El crédito académico es una unidad de medición del esfuerzo que se necesita de parte del estudiante medio para adquirir algunas competencias, por cualquier medio de aprendizaje (cursos académicos, aprendizaje informal o aprendizaje fuera de la universidad) (Restrepo, 2016).

El Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí, contempla diversas actividades (cursos, talleres, actividades extraescolares), que los alumnos deberán realizar a lo largo de la carrera, para que se les otorgue un crédito, entre ellas se encuentra el programa de tutoría, por lo tanto, los estudiantes deben aprobar este curso y de esta forma obtener uno de los créditos académicos que se requieren para posteriormente titularse.

La importancia que le dan los alumnos a los créditos dentro del acompañamiento tutorial, es la siguiente:

“Siento que es mucho para lo que se ofrece, siento que un punto complementario es demasiado porque a lo largo de 4 o 5 años, tu realizas diferentes actividades académicas, a lo mejor, no sé, necesitas hacer tantas horas y te dan un crédito y esto por ir una hora a la semana, que como te lo comento, a veces no se va esa hora, o sea, te dan mucho por poco, o sea, yo no lo ponderaría tanto como un crédito a lo mejor medio crédito” (Julio, Ingeniería Industrial 9° semestre).

Julio considera que el programa de tutorías ofrece un crédito académico, con un mínimo esfuerzo, mientras que otras actividades que proporcionan el mismo número de créditos, requieren una mayor dedicación y esfuerzo.

Patricio, por el contrario, considera que el crédito académico es un apoyo, porque requiere un esfuerzo mínimo para conseguirlo, a diferencia de las otras actividades que realizan a lo largo de la carrera y que otorgan el mismo crédito.

“Es un apoyo, porque si no tuviéramos el crédito de tutorías, tuviéramos que asistir a conferencias y haciendo actividades extracurriculares y todo eso, ese punto si te da mucho apoyo, es como un punto regalado, nada más con que cumplas con las asistencias de tutoría” (Patricio, Ingeniería Industrial 9° Semestre).

Sin embargo, para Mónica la ponderación es baja, debido a que las acciones tutoriales se enmarcan en una materia con carga curricular, que se debe cursar durante los primeros semestres de la carrera, lo que implica asistir y realizar las actividades propuestas por el tutor, por lo que considera, que requiere un mayor esfuerzo al que las otras actividades extraescolares necesitan para la obtención de este crédito.

“Pues también se me haría mejor que valiera un poquito más, porque solamente dan un crédito, o sea, pienso yo, que, si deberían ponerle, cuando menos, un valor de 2 créditos, porque, haz de cuenta que es como una materia más que se lleva en primer semestre, y en segundo me parece, en tercero y cuarto ya no, pero en el primer año... sí es como una materia que se lleva y para que valga... nada más, valga un crédito...” (Mónica, Ingeniería en Administración 9° Semestre)

El ITSSLP considera al programa de tutorías como una materia con carga curricular, por lo tanto, el acompañamiento tutorial, se ve afectado, tanto por la ponderación que se le otorga, la obligatoriedad del mismo y el sistema de créditos, lo que genera confusión en los alumnos, debido a que, para los alumnos puede no ser muy claro cómo funciona el Plan de Acción tutorial, por lo tanto, algunos consideran que la ponderación del crédito es alta y otros que es baja, lo que se deriva de su experiencia durante el acompañamiento tutorial.

Expectativas sobre el acompañamiento tutorial de los alumnos

Los programas de tutorías funcionan siempre y cuando exista una retroalimentación que permita valorar el funcionamiento del proceso actual, medir su impacto y mejorar las relaciones tutor-tutorado (Aguilar, Chávez y de las Fuentes, 2017).

Las expectativas que presentan los tutorados sobre el acompañamiento tutorial, que es lo que consideran recibir y que otorga el ITSSLP, tienen diferentes ámbitos, los cuales se presentan a continuación:

Apoyo Escolar

La tutoría académica se entiende como el proceso de orientación y apoyo al estudiante en el proceso y toma de decisiones para la conformación de su ruta académica y la tutoría para el desarrollo de habilidades, se refiere a promover el desarrollo integral del alumno a través del apoyo de los procesos de enseñanza aprendizaje y reforzar habilidades de pensamiento y la formación de valores (Ariza y Ocampo, 2005).

El apoyo escolar lo podemos identificar como la ayuda individual que se proporciona del tutor al estudiante cuando presenta alguna problemática, que le impide concretar su formación integral dentro del instituto, durante un periodo de tiempo, para complementar esta formación.

“(...) el tutor que sea un apoyo, “no entendiste, vamos a echarte la mano, en lo que yo pueda, vamos a hablar con el profe para que te ponga un poquito más de atención, o no sé, buscar esas soluciones, pero ya de la mano del tutor” (Julio, Ingeniería Industrial 9° Semestre).

Julio esperaría que el tutor sea un apoyo, principalmente en situaciones académicas, promoviendo la responsabilidad de los estudiantes, y buscando soluciones entre tutor y tutorado, esto debido, a que, en su acompañamiento tutorial, no recibió este tipo de apoyo.

Prevención del abandono escolar

La formación de expectativas fantásticas o equivocadas sobre las condiciones de la vida estudiantil o académica puede conducir a decepciones tempranas y poner en movimiento una serie de interacciones que lleven a la deserción. Por lo tanto, es de interés de las instituciones generar en los estudiantes que ingresan expectativas realistas y precisas acerca de las características de la vida institucional (Tinto, 1989) que les permitan continuar y concluir de manera satisfactoria sus estudios.

Los programas de tutoría implementan estrategias de acompañamiento tutorial, con el propósito de mejorar la situación académica de los alumnos, debido a la notoria tendencia al rezago educativo y la deserción escolar, por lo que, este programa pretende es mejorar el aprovechamiento escolar y reducir estos índices, para lograr que los estudiantes tengan un avance constante durante la carrera.

Los alumnos consideran que una de las funciones que debería tener el acompañamiento tutorial, es prevenir la deserción escolar, la cual se suele dar por situaciones como bajas calificaciones, las que pueden ser motivadas por expectativas y emociones personales que afectan al rendimiento del estudiante.

“Creo que puede prevenir como una deserción por parte del alumno, por el hecho de que... pues bueno, aparte, no creo que... yo bueno, en lo personal no creo que tengas dificultades en una materia porque no sepas tanto, sino que eso conlleva a más, el hecho de las estrategias que te puede proporcionar para que te ayude, un consejo un poco más allá de lo escolar, que te ayude el hecho de hablar con él creo que podría prevenir ese aspecto (...)” (Ángel, Ingeniería Mecatrónica 7° Semestre).

Ángel reflexiona sobre los problemas de deserción, y comenta, que las dificultades que se presentan en las materias, son derivadas de problemas que van más allá de lo académico, por lo que considera importante que los tutores presten interés en situaciones que son de índole personal o que proporcionen estrategias de estudio, por lo que, es de suma importancia, que el acompañamiento tutorial abarque distintas áreas.

“Pues yo pienso que lo primero [que debería de prevenir] sería el abandono escolar, este por, a lo mejor malas calificaciones y también este, el abuso o el acoso que le puedan hacer luego los mismos compañeros o maestros (...)” (Mónica, Ingeniería en Administración 9° Semestre).

Mónica explica que un buen acompañamiento tutorial puede prevenir la deserción y también el acoso escolar, debido a que existen situaciones de acoso o abuso dentro del ITSSLP, por lo que es importante que los tutores estén atentos a estas situaciones, para prevenir que los alumnos abandonen la universidad por percibir un ambiente hostil, en el

que no se sientan cómodos, y que, al detectarlas a tiempo, pueden apoyar a esos alumnos y canalizarlos con las estancias correspondientes.

“(...) puede prevenir la deserción, pero depende de cada tutor, porque tengo compañeros de otros semestres, que pues a ellos les fue mejor con sus tutores, que si estaban al pendiente o que ellos sentían esa confianza de acudir a ellos cuando había algún problema (...)” (Lucero, Ingeniería en Administración 9° semestre).

Lucero considera, que se puede prevenir la deserción escolar, si los tutores se comprometen con el programa de tutorías, debido a que existen tutores que si realizan un seguimiento a sus alumnos y pueden detectar estas situaciones antes de que se dé la baja de la institución.

Se puede concluir, que los alumnos, han hecho una reflexión sobre algunos de los beneficios que puede tener el acompañamiento tutorial, al considerar los motivos que pueden ocasionar la deserción escolar y como el acompañamiento tutorial debería prevenirlo, así como las acciones que podrían emplear los tutores para detectar estas situaciones de riesgo.

El trabajo por competencias, en equipo y la transversalidad de las materias que plantea el ITSSLP, logran desarrollar habilidades importantes en los estudiantes para su desarrollo integral.

Supervisión del Acompañamiento Tutorial

La supervisión es la inspección que se realiza al trabajo de otra persona, generalmente, quien supervisa, tiene una posición jerárquica mayor, por lo que, puede llevar a cabo esta inspección.

Una de las problemáticas que comentó Julio, fue la falta de un acompañamiento tutorial, debido a que considera que el programa de tutoría no se está cubriendo en su totalidad, porque los tutores no lo llevan a cabo como deberían, el considera que sería oportuno que el Departamento de Desarrollo Académico supervisara la atención que

proporcionan los tutores, mediante un indicador o bien, presentarse en los salones en los que se están llevando a cabo las tutorías.

“... que se les exija un cumplimiento o un indicador donde a lo mejor se pueda estar checando o los dirigentes puedan estar checando que se está cumpliendo este programa porque a mi parecer no se está cumpliendo, a lo mejor un 60% no se está cumpliendo como debería de...” (Julio, Ingeniería Industrial 9° Semestre).

Esta problemática, se da, debido a que, durante años no se le dio la importancia al acompañamiento tutorial, por lo tanto, las sesiones de tutoría se realizaban esporádicamente y con poca implicación de los tutores sobre las necesidades de los alumnos, actualmente se ha realizado un proceso de sensibilización sobre la importancia de este acompañamiento tutorial, aunque el programa presenta muchos vicios ha ido mejorando paulatinamente.

La formación de los tutores debe ir más allá de vincular su trabajo al éxito académico; también debe incluir el comportamiento necesario para asegurar que los estudiantes reciban una educación integral.

El tiempo en los espacios de tutoría

Las sesiones de tutoría tienen una duración de sesenta minutos, lo que, puede ser una debilidad del acompañamiento tutorial del ITSSLP, considerando que los grupos son de aproximadamente treinta alumnos, con ese tiempo, se puede interactuar poco con los alumnos que requieren el acompañamiento tutorial, por lo tanto, estos estudiantes consideran apropiado que el horario debería ser flexible, en el sentido de atender de forma grupal e individual a los alumnos, para que puedan asistir cuando requieran esa atención o apoyo.

Como lo comenta Esmeralda a continuación:

“Pues a lo mejor el tiempo, que se mejore el tiempo, que no sea solo cuando los profesores tienen chance, sino que también como cuando los alumnos lo necesitan” (Esmeralda, Ingeniería Industrial 9° Semestre).

Los tutores cuentan con una sobrecarga de trabajo, lo que provoca complicaciones con los horarios asignados para la realización de la sesión de tutoría y sus implicaciones, sin embargo, se localizaron profesores que consideran oportuno que el horario sea flexible, en el sentido de tener un horario establecido para realizar la sesión de tutoría, pero también dejar un horario abierto en el que los alumnos se puedan acercar a los tutores si requieren algún tipo de apoyo o atención.

El vínculo laboral y la intervención tutorial

La formación de los estudiantes universitarios en la actualidad, tiene como objetivo desarrollar sus habilidades de innovación, investigación e incluso como agentes de cambio, dejando de lado la ejecución de técnicas, por lo tanto, las instituciones ofrecen programas competitivos, en los que, los estudiantes logran procesos de formación integrales, mediante los que desarrollan tanto habilidades y destrezas, como su sistema de valores.

Los alumnos comentan las inquietudes respecto a temas laborales, que podrían ser abordados desde el acompañamiento tutorial, por ejemplo, la elaboración de currículum o la presentación a las entrevistas de trabajo.

Durante el proceso universitario, los alumnos crean expectativas sobre su desempeño laboral, pero al finalizar este proceso, no cuentan con las habilidades y destrezas necesarias para desenvolverse en su campo de estudio, o que el mercado laboral no cuenta con suficientes vacantes; por lo tanto, es importante brindar el acompañamiento tutorial durante los últimos semestres de la carrera, con la finalidad de contribuir a su incorporación laboral.

“(...) darle un seguimiento más a ámbitos más educativos, como te digo, de... estrategias de estudio para los exámenes, este, estilos de aprendizaje, y aparte, y, por ejemplo, conforme va avanzando la carrera, por ejemplo, ya así, no sé, a partir de séptimo, que ya nos den otro tipo de temas, como más laborales y pues también emocionales, estaría muy padre que abarcaran esos ámbitos” (Lucero, Ingeniería en Administración 9° Semestre).

Los alumnos de los semestres finales esperarían que el acompañamiento tutorial, les facilite su inserción en la vida laboral, apoyándolos con la elaboración del currículum, orientándolos respecto a sus campos de acción laboral, realizando “simulacros” de entrevista, que puedan orientarlos en su proceso de selección laboral.

Las expectativas que mencionan los alumnos, coinciden con las funciones que se proponen para los tutores del instituto y que se encuentran en el “Manual del Tutor del SNIT” de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, sin embargo, y desde el punto de vista de los entrevistados, algunos tutores no cumplen con las funciones que se les asignan y que son parte del programa de tutorías que la DGEST ha desarrollado para los Institutos Tecnológicos del país.

Lo que no contemplan estos documentos, es el acompañamiento tutorial en los últimos semestres, sin embargo, se considera indispensable acompañar a estos alumnos y contemplar los temas laborales, debido a que están próximos a salir de la universidad y requieren que se aborden este tipo de temáticas, que les ayuden a integrarse a la vida laboral.

El Programa Nacional de Tutoría proporcionado por el Instituto Tecnológico de México, tiene elementos clave instaurados en su Manual del Tutor, los cuales, al realizar el análisis de los datos obtenidos, encontramos deficiencias respecto al acompañamiento tutorial que se imparte en el ITSSLP.

La interacción que mantienen los alumnos con sus tutores es nula, esto derivado de la poca sensibilización que muestran los docentes, en relación al programa de tutoría y a su importancia en la formación integral del estudiante, los docentes suelen mantener sesiones grupales de tutoría, por lo que, los alumnos no sienten la confianza para comunicar situaciones ajenas a lo académico que interfiere en su formación educativa, este elemento, deja de lado las tutorías individuales que se mencionan en el Manual del Tutor que se proporciona a los tutores dentro del ITSSLP.

Las actividades que se realizan en las sesiones de tutoría, promueven la integración de los alumnos, contribuyen al desarrollo de habilidades, la obtención de estrategias y a la creación de condiciones propicias para la formación académica de los estudiantes,

este es uno de los elementos que se realizan de forma pertinente en el ITSSLP, logrando el objetivo establecido en el manual antes mencionado.

El proceso de acompañamiento se proporciona a los alumnos de los primeros cuatro semestres, esto se debe, a que el ITSSLP, les da preferencia a estos estudiantes, porque al ser de nuevo ingreso, presentan un mayor riesgo de deserción y de reprobación. Los alumnos de los últimos semestres consideran que el ITSSLP podría proporcionarles un acompañamiento tutorial, en el que se traten temas diferentes a la integración, relacionándolos a situaciones laborales, y aunque la tutoría es un derecho de los alumnos, resulta complicado para estos estudiantes solicitar este acompañamiento tutorial, debido a que se considera una materia con carga curricular, y estos al realizar servicio social y residencia no tienen espacio en su horario para llevarlo.

El acompañamiento tutorial de los alumnos debería realizarse de manera continua, con horarios flexibles, es decir, que puedan acercarse con su tutor cuando lo requieran, quitar la carga curricular del acompañamiento tutorial para que los alumnos no sientan que es una materia más y olviden los beneficios que presenta el Programa Nacional de Tutoría.

El crédito complementario, es un tema no muy claro, tanto para los tutores como para los alumnos, el ponderar un acompañamiento tutorial, le resta importancia tanto al Plan de Acción Tutorial como a la función del tutor, porque un acompañamiento tutorial debe beneficiar al estudiante en lo educativo, en lo personal y en lo profesional, mientras que en los docentes enriquecen su práctica educativa, mejora sus habilidades de observación, comunicación, orientación, liderazgo entre otras.

Conclusiones

Esta investigación permitió explorar distintos aspectos que son fundamentales en el acompañamiento tutorial, así como la opinión que tienen los estudiantes durante su trayectoria académica y formación integral.

Es común, que al ingresar en un ambiente laboral el sistema nos encasille en una función o en determinado actuar dentro de las funciones, por consiguiente, incluso los docentes que recién ingresan a las IES siguen los patrones de conducta que tienen sus compañeros con mayor antigüedad, por ello, es indispensable que los docentes colaboren entre sí, ya que, la experiencia de unos y el dinamismo de los otros, crean un equipo de trabajo funcional para el programa de tutorías.

La tutoría no es un “remedio mágico” que se encuentra disponible y resuelve cualquier problemática que presentan los estudiantes, docentes o la propia institución, por el contrario, la tutoría implica realizar una intervención planeada y estructurada, que contemple la intervención desde distintos niveles, concentrándose en realizar un acompañamiento cercano, sistemático y permanente con el estudiante, con la intención de contribuir en la integración y permanencia dentro de la institución escolar.

Dentro de las IES existen vicios, que implican tanto la selección de tutores como la obtención de los créditos complementarios, por lo que, desvirtúan la relevancia que tiene el programa de tutoría tanto para los alumnos como para los docentes, es por ello, que se percibe cierto desinterés de ambas partes. Es un área de oportunidad que tiene el ITSSLP sobre su programa, ya que, al generar conciencia y sensibilizar tanto a los departamentos involucrados como a los estudiantes, de la importancia que tiene este programa, se alcanzaran con mayor efectividad las metas establecidas tanto por la ANUIES como por la propia institución.

Al brindar información con claridad a los alumnos sobre el programa de tutoría y difundir cuáles son sus beneficios y como se puede realizar, se crea una concientización y sensibilización hacia este programa, por lo que los estudiantes aprovechan el acompañamiento tutorial.

Es propicio promover la participación de los estudiantes sobre algunos elementos de la tutoría, ya que, el tomar las opiniones, ideas y sugerencias que tienen, fortalecerá la participación activa de los alumnos en el programa, debido a que genera una mayor implicación por parte de los mismos.

Es importante identificar las modalidades de tutoría que se imparten, así como las actividades que se realizan en las sesiones, las expectativas que tienen los alumnos respecto al acompañamiento tutorial, entre otros aspectos, porque brindan información sobre el éxito o fracaso de estas implicaciones tutoriales en el ITSSLP.

La implementación de la tutoría grupal, constituye parte de las fortalezas que presenta el programa de tutorías del Instituto, debido a que, los alumnos logran la adaptación a la universidad, sin embargo, es importante fortalecer la tutoría individual, esto porque, mediante esta tutoría, es posible realizar un diagnóstico detallado de las necesidades que presentan los estudiantes, y a su vez, brindar el apoyo y la atención que necesitan, para atender eficazmente estas problemáticas y facilitar la canalización de los alumnos con las instancias correspondientes.

Debido a la situación sanitaria actual, es necesario la implementación de las tutorías virtuales, por lo que es indispensable concientizar a los docentes sobre el uso de las TIC, con la finalidad de preparar el diseño y la aplicación de esta estrategia, debido a que el distanciamiento social, impacta en las emociones de los jóvenes, por ello, es importante que los docentes se involucren con sus alumnos y permitan que expresen, tanto sus emociones como su preocupación por la contingencia.

Sin duda, la implicación de los tutores con sus tutorados, tiene un impacto positivo en su desempeño escolar, lo que, además, contribuye a la disminución de los índices de reprobación y deserción en la institución, sin embargo, es necesario involucrar y capacitar al mayor número de tutores posibles, para continuar igualar el acompañamiento tutorial de los alumnos.

Las opiniones que presentan los estudiantes acerca de las actividades que realizaban dentro de sus sesiones de tutoría, es que, cada tutor, realiza las actividades dependiendo de su interés, ya que cada uno de ellos realiza su planeación con base en las

necesidades que presenta el grupo, por lo tanto, se debe considerar proponer una serie de actividades que sean enfocadas tanto a las necesidades de los alumnos como a las necesidades que presente al instituto y el mercado laboral.

El tutor propicia la autonomía de los tutorados, ya que, deja de ser un transmisor de conocimiento, para generar un ambiente donde los estudiantes generen su propio conocimiento, mediante la investigación, la observación, entre otras; y el alumno, adquiere un papel importante sobre su proceso de aprendizaje. El tutor se vuelve un guía, quien lo acompaña, brindando estrategias y herramientas, que contribuyan a que el alumno tenga una formación integral.

El programa de acompañamiento tutorial debe ser más que una técnica impuesta por las políticas educativas, sino que debe ser una herramienta de las IES, que, al centrarse en el alumno, propicie el crecimiento personal, tanto de estudiantes como de docentes, fortalezca la sana convivencia en el aula y contribuya en la integración de los alumnos al nivel educativo, con la finalidad de optimizar los contextos con los que ingresan a la Universidad.

Es fundamental reflexionar acerca de las opiniones de los alumnos, quienes consideran pertinente que se realice un acompañamiento tutorial a lo largo de su proceso educativo, porque después de los primeros años, se interrumpe este proceso de acompañamiento, generando en los estudiantes una sensación de abandono por parte de la institución.

El acompañamiento tutorial debe ser un proceso continuo, en el que, se desarrolle y fortalezca el proceso personal, formativo y profesional de los estudiantes, ya que, de no ser así, se vuelve un programa aislado, que solo proporciona un valor curricular para el estudiante, sin generar realmente el desarrollo que los estudiantes requieren para formación profesional.

El programa de tutoría conlleva una acción multidisciplinar e interdisciplinar, contribuye al acompañamiento que tiene el estudiante para potenciar su desarrollo integral y las competencias que obtiene a lo largo de su educación universitaria, mediante la adquisición de competencias y habilidades personales y profesionales.

La institución tiene como reto proporcionar a los docentes, una visión acerca de la complejidad del proceso educativo, con la finalidad de plantear las diferencias que existen entre los estudiantes y poder superarlas, otorgándole un nuevo sentido a la relación entre el profesor y sus alumnos; además, se sugiere la capacitación de los docentes respecto a las problemáticas y dificultades que presentan los estudiantes dentro y fuera de la institución, con la finalidad de sensibilizarlos, debido a su formación en ámbitos ajenos a la educación.

Además, de brindar la capacitación a los docentes, la institución debe realizar un seguimiento a la carga laboral de los tutores, debido a que, en ocasiones, los docentes se encuentran saturados y no perciben un apoyo por parte de la institución, sino una sobrecarga en sus funciones. El trabajo administrativo que se desprende del acompañamiento tutorial, genera parte de la sobrecarga de trabajo que tienen, y a su vez, dificulta el correcto desempeño de sus funciones académicas.

Es importante que el Departamento de Desarrollo Académico, al ser el encargado de implementar el Programa de Tutoría del ITSSLP, clarifique el proceso de asignación de tutores a los grupos, supervise las actividades que se realizan durante las sesiones de tutoría, analice la opción de un acompañamiento tutorial a lo largo de la carrera y considere realizar una actualización al manual del tutor dentro del ITSSLP. Además, debe compartir la importancia de este programa, a los alumnos y a los docentes.

Los alumnos requieren conocer, que la tutoría, les brinda información, formación y orientación acerca del proceso formativo en el que se encuentra, involucrándose en sus procesos de aprendizaje y en el desarrollo de competencias académicas y profesionales, y contribuyendo en la elaboración de los proyectos personales de cada estudiante (Castaño, Blanco y Asensio, 2012).

El PAT es el documento en el que se basa el Programa de Tutorías, ya que, es a través de este, donde se planifican los objetivos y el cómo alcanzarlos mediante una serie de actividades, este plan abarca tres niveles: personal, académico y profesional. Es necesario, realizar actualizaciones constantes en la elaboración de este plan, para

que, al implementarlo, se adapte a las necesidades que presentan los estudiantes que ingresan a la institución.

Dentro de estas conclusiones, es relevante mencionar, que los alumnos presentan una preocupación, durante sus últimos semestres, en su futuro inmediato, considerando pertinente una tutoría socio-laboral, en el que se proporcionen estrategias para conseguir un empleo, esta tutoría puede facilitar la incursión al mundo laboral de los estudiantes, debido a los consejos y desarrollo de habilidades que otorga este acompañamiento.

Esta investigación brinda información precisa, con opiniones variadas sobre las expectativas que tienen los estudiantes en referencia al acompañamiento tutorial, que serán útiles para repensar la acción tutorial dentro del programa de tutoría con vistas al futuro, posibilitando una revaloración de los procesos y las vivencias que experimentan los alumnos respecto al programa de tutorías y el acompañamiento tutorial que brindan dentro de la institución.

Se considera importante complementar esta investigación con la opinión tanto de los tutores como de los departamentos involucrados de la institución, debido a que, el programa de tutoría permite el conocimiento de las necesidades y de la realidad que presenta el alumnado, así como la retroalimentación sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje que se realizan en el instituto.

Referencias

- Aguilar, W., Chávez, G. y de las Fuentes, M. (2017). Tutorías: Estudio exploratorio sobre la opinión de los estudiantes de tronco común de ciencias de la ingeniería. *Formación Universitaria*, 10(3), 69-80.
- Aguirre, E., Herrera, B., Vargas, I., Ramírez, N., Aguilar, L., Aburto-Arciniega, M. y Guevara-Guzmán, R. (2017). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Investigación En Educación Médica*, 7(25), 3-9.
- Álvarez, N., Marín, C. y Torres, A. (2012). La interacción tutor - estudiante en la Educación Superior. Un acercamiento a su diagnóstico. *Humanidades Médicas*, 12(3), 409-426.
- Álvarez, P. y Jiménez, H. (2003). La intervención tutorial en la enseñanza universitaria. En Álvarez Pérez, P. y Jiménez Betancort, H. (Comp.) *Tutoría universitaria*. (13-26). La Laguna: Servicio de publicaciones de la Universidad de La Laguna.
- Álvarez, P. (2013). La tutoría como eje articulador del proceso de aprendizaje del alumnado. *Curriculum: Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*, 26, 73-87.
- Arbizu, F., Lobato, C. y Del castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10(1), 7-22.
- Ariza, G. y Ocampo, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Univ. Psychol Bogotá*, 4(1), 31-41.
- ANUIES. (2000). *La educación superior en el siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo: una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES.
- ANUIES. (2001). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

- Atkinson, R. y Flint, J. (2001) Accessing Hidden and Hard-to-Reach Populations: Snowball Research Strategies. *Social Research Update*, 33, 1-4.
- Cano, R. y Pedro, A. (2008). Programa Orienta: plan de acción tutorial universitaria para estudiantes de primer curso. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 11, 161. <https://doi.org/10.18172/con.601>
- Carrillo, J. (2016). *La Tutoría Académica: una estrategia psicopedagógica de intervención docente para la atención de los estudiantes de la Universidad del Caribe, en la ciudad de Cancún, Q. Roo, México* [Tesis de Maestría]. Universidad Estatal a Distancia, Sistema de estudios de posgrado, Maestría en Psicopedagogía. Quintana Roo, México.
- Castaño Perea, E., Blanco Fernández, A., & Asensio Castañeda, E. (2012). Competencias para la tutoría: Experiencia de formación con profesores universitarios. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193. <https://doi.org/10.4995/redu.2012.6103>
- Clérici, J. y Amieva, R. (2013). Las perspectivas de docentes ingenieros sobre las tutorías en la universidad. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 11, 375.
- Cruz, F., Hernández, P., Ramos, I., Lara, C. y Rodríguez, D. (2017). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas. *Uvserve*, 0(3), 84-89.
- Cruzata, A., Bellido, R., Velázquez, M. y Alhuay, J. (2018). La tutoría como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias de investigación en posgrado. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 09.
- Cuéllar, J. (2020). Plan de Acción Tutorial: una propuesta de innovación educativa. In *4th International Virtual Conference on Educational Research and Innovation*. <http://www.civinedu.org/wp-content/uploads/2020/11/CIVINEDU2020.pdf>

- Cueva, J., Molerio, L. y Ramírez, M. (2019). Las tutorías virtuales en el proceso universitario. *Opuntia Brava*, 11(2), 260–268. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/918>
- De la Cruz, G. (2018). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 25, 34–59.
- De la Cruz, G., Chehaybar, E. y Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de La Educación Superior*, 60(157), 189-209.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado en 31 de mayo de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.
- Dirección General de Educación Superior Tecnológica de México (DGEST). (2006). *Programa Nacional de Tutoría*.
- Dirección General de Educación Superior Técnica (DGEST). (2013). Manual del Tutor. *SEP-SEIT*, 1–Martín148.
- Dirección General de Planeación y Programación (DGPP). (2008). *Glosario. Términos utilizados en la Dirección General de Planeación y Programación*. 80, 92, 172, 173
- Ducoing, P. (2015). *Tutoría y mediación I* (UNAM).
- Escartín, M., Lillo, M., Mira, J., Suárez, E. y Palomar, M. (2013). El proceso de supervisión en las prácticas de trabajo social. En M. Tortosa, J. Álvarez y N. Pellín (Coord.), *XI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Retos de futuro en la enseñanza superior: docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica*, 679-691. Alicante, España: Universidad de Alicante.

- Fernández, S. (2017). Si las piedras hablaran. Metodología cualitativa de Investigación en Ciencias Sociales. *LA RAZÓN HISTÓRICA. Revista Hispanoamericana de Historia de Las Ideas*, 37, 4–30.
- García-Cabrero, B., Seda, I. García, H. y Martínez, S. (septiembre de 2013). La Evaluación de Competencias en Educación Superior. Ponencia presentada en el VIII Congreso Internacional de Evaluación Formativa en Docencia Universitaria: Universidad de Valladolid, Segovia, España.
- García, R., Cuevas, O., Vales, J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(818), 106-121.
- García, R., Cuevas, O., Vales, J. y Cruz, I. (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 58(2), 1–11.
<http://www.rieoei.org/deloslectores/4497Garcia.pdf>
- García, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, 11(21), 31-56.
- Google (s.f.). [Google Maps, Mapa satelital del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí]. Recuperado el 25 de agosto de 2021 de <https://goo.gl/maps/DUAtmCHX4iVkJpbrq8>.
- Google (s.f.). [Google Maps, Ingreso principal del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí]. Recuperado el 25 de agosto de 2021 de <https://goo.gl/maps/k8rTeVXzcreuxNDG6>.
- Gómez, M. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia*, 19(58), 209-233.
- González, A. (2014). 1. Antecedentes históricos y precursores de la práctica tutorial. *3er Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa*.

- González, G. (2017). Compartiendo caminos: La labor del tutor en la trayectoria de los estudiantes universitarios. En Abel, E., Castro, P., Rosas, F. M., Antonio, M. y Zamarrón, M. (Primera Ed.) *Estudiantes, egresados e itinerarios laborales: experiencias y retos nacionales e internacionales* (47-55). Casa abierta al tiempo.
- Haya, I., Calvo, A. Y Rodríguez, C. (2013). La dimensión personal de la tutoría universitaria. Una investigación cualitativa en la Universidad de Cantabria (España). *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 24(3), 98-113.
- Hernández, C. y Vallejo, F. (2017). Acompañamiento tutorial en la Universidad de Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (52), 3–22.
- Hernández, J. (2017). [Instalaciones del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí] [Fotografía]. Google Maps. Recuperado el 25 de agosto de 2021 de <https://goo.gl/maps/BgY6XHUtS7NC9kYn6>.
- Hernández, J. (2018). [Instalaciones del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí] [Fotografía]. Google Maps. Recuperado el 25 de agosto de 2021 de <https://goo.gl/maps/1Ev2ot3pZh7m4cgLA>.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*. 24, pp. 21- 48.
- Kinnear, T. y Taylor, J. (1998). *Investigación de mercados: Un enfoque aplicado*. (5ta edición) México: McGraw-Hill. 203-204
- López, P. (2004). Población Muestra Y Muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69–74.
- Martínez, M. (2005). El Profesor Tutor en el proceso de Universalización de la Educación Superior. Evento Internacional de Pedagogía. La Habana, Cuba.
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y Gestión*, 165-193.

- Martínez, P. (2011). El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (20).
- Martínez, P., Martínez, M. y Pérez, F. J. (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? Estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27, 80–98.
- Martínez, P., Pérez, J., González, N., González, C. y Martínez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de La Educación Superior*, 49, 55–72. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>
- Molina, I. (2012). Estado del arte sobre tutorías. *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*, 12 (22), 167-175.
- Narro, J. y Arredondo, M. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35(141), 132-151.
- Obaya, A. y Vargas, Y. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación Química*, 25(4), 478–487. [https://doi.org/10.1016/S0187-893X\(14\)70070-9](https://doi.org/10.1016/S0187-893X(14)70070-9)
- Pérez, R. (1991). *Pedagogía experimental: la medida en educación: curso de adaptación*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Ponce, S., García-Cabrero, B., Islas, D., Martínez, Y. y Serna, A. (2018). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Páginas de Educación*, 11(2), 215.
- Ramírez, C. y Vales, J. (2003). Detección de necesidades de profesionalización docente en instituciones educativas de nivel medio superior. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 8(1), 63-72.
- Restrepo, J. (2008). *Sistema de créditos académicos (SICA) y complemento al título (CAT) para América Latina*

- Rico, A. (2013). [Instalaciones del Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí] [Fotografía]. Google Maps. Recuperado el 25 de agosto de 2021 de <https://goo.gl/maps/bmwqggyyDiPuaMf5WA>.
- Rodríguez, I. (2017). La calidad de la educación superior y la reestructuración del programa de tutoría / The quality of higher education and the restructuring of the tutoring program. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 8(15), 135–154.
- Rodríguez, S. (Coord.) (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Madrid: ICE: Universitat de Barcelona-Octaedro.
- Rodríguez, S. (2008). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona, España. Octaedro.
- Román, M. y Murillo, F. (2012). “Factores Asociados al Abandono y la deserción Escolar en América Latina una Mirada de Conjunto”. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59.
- Romero, C. (2005). La categorización un aspecto en la investigación cualitativa. *Investigaciones Cesmag*, 11(11), 113–118.
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Sesento, L. (2021). La tutoría en la formación integral del estudiante universitario. *Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 14–28.
- Soler, M. (2003). *Mentoring: Estrategia de desarrollo de recursos humanos*. Barcelona: Gestión2000
- Sullivan, H. (1973). *La entrevista psiquiátrica*. Buenos Aires: Psique.
- Tecnológico Nacional de México (TecNM). (2018). *Anuario Estadístico 2018*.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectivas. *Revista de Educación Superior*, XVIII (71)

Torrado, M. (2004). Estudios de encuesta. *Metodología de la investigación educativa* (pp. 231-257). La Muralla.

Velázquez, F. y Cuevas, A. (2013). *El Modelo de Acción Tutorial basado en la Carpeta Electrónica del Tutor de la Universidad de Guanajuato*, *DIDAC*, 61, 29-36.

Venegas-Ramos, L. y Gairín, J. (2019). Aproximación al estado de la acción tutorial en universidades chilenas. *Perfiles Educativos*, 42(167), 103–118.

Anexos

Anexo 1. Instrumento de Recolección de Datos



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Unidad 241

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Guion de Entrevista:

- Opiniones sobre el tutor
 1. ¿Cómo es/fue tu relación con tu tutor?
 2. ¿Qué actividades realizas con tu tutor en sus reuniones?
 3. ¿Cómo te comunicas con tu tutor?
 4. ¿Cómo es el trato de tu tutor contigo?
 5. ¿A quién recurres cuando tienes alguna situación en alguna materia o con un profesor?
 6. ¿Qué información te ha proporcionado tu tutor? RESPECTO A TRÁMITES, BECAS, CURSOS EXTRAESCOLARES, ETC.
 7. ¿Te ha canalizado a alguna instancia dependiendo de tus necesidades? (En caso de aplicar)
 8. ¿Qué opinas sobre la evaluación que hacen los tutores de los alumnos?
 9. ¿La evaluación que realizan los alumnos de los tutores te parece apropiada?

- Opinión sobre el programa de tutorías
 10. ¿Cuáles consideras que son las necesidades que debería cubrir el programa tutorías?
 11. ¿Qué opinas sobre el cambio de tutor al finalizar el semestre?
 12. ¿Qué te parece el sistema de puntos/créditos que tiene el programa de tutoría?
 13. ¿Qué consideras que podría mejorarse del programa de tutorías?
 14. ¿Qué situaciones puede prevenir, atender, intervenir el acompañamiento tutorial?

Anexo 2. Carta de consentimiento informado



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Unidad 241

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

A 21 DE SEPTIEMBRE DE 2020 EN SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Soy Bertha Liliana Herrera Gómez, estudiante de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241 de 8° Semestre de Psicología Educativa. Como parte de mis actividades académicas se me solicita llevar a cabo un proyecto de investigación en la materia de Seminario de Titulación, bajo la supervisión de la Dra. Karla Irene Martínez Méndez.

El proyecto de investigación, lleva por título: "El programa de tutorías en el Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí: La opinión de los alumnos sobre el acompañamiento tutorial". El objetivo del estudio es analizar la opinión de los alumnos sobre el programa de tutoría del ITSSLP.

Usted ha sido elegido para participar en esta investigación debido a que forma/formó parte del programa de tutoría. Su participación consistirá en una serie de entrevistas, las cuales durarán alrededor de 30 minutos y abarcará varias preguntas sobre el acompañamiento tutorial, la entrevista será realizada mediante plataformas virtuales, en el día y la hora acordada con el investigador. Es importante mencionar que la información obtenida será manejada de manera confidencial y su nombre y otros datos sensibles serán cambiados. La participación en este proyecto no amerita compensaciones, debido a que es para uso académico.

Yo _____ autorizo participar en la entrevista grabada, y que los datos que se deriven de mi participación sean utilizados para cubrir los objetivos especificados en este documento.

Firma del participante

Si usted tiene alguna pregunta, comentario o preocupación con respecto al proyecto, por favor comuníquese con la investigadora responsable del proyecto:
Bertha Liliana Herrera Gómez en un horario de 9:00 a 14:00

