



SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN  
PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD 212  
TEZIUTLÁN, PUEBLA



**“Trabajo conjunto Escuela-Familia  
para impactar en los aprendizajes de  
los estudiantes.”**

**TESIS**

Que para obtener el grado de:  
**MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

Presenta

**JAZMÍN SALAZAR SALVADOR**

**Teziutlán, Pue. Julio de 2017**



DICTAMEN DEL TRABAJO  
DE TITULACIÓN



Teziutlán, Pue., 29 de Junio de 2017.

**C. JAZMÍN SALAZAR SALVADOR  
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

*“Trabajo conjunto Escuela-Familia para impactar en los aprendizajes de los estudiantes”*

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Viernes 28 de Julio de 2017 a las 08:00 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): ***Dra. Edith Lyons López***

Secretario(a) ***Mtra. Rosa María Galindo López***

Vocal: ***Mtra. Judith Salazar Murrieta***

Representante de la Comisión de Titulación: ***Mtra. María Magdalena Torres Villa***



**A T E N T A M E N T E**  
**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD DE TITULACIÓN  
**Mtro. RAFAEL CASTILLO ROJAS**  
**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN**  
**DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN**

C.c.p. Asesor del Trabajo  
C.c.p. Interesado  
C.c.p. Archivo

510-RG-24

# INDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>6</b>
1.1 Contexto internacional y nacional de la gestión educativa. ....	6
1.2 Propuestas y desafíos de la gestión desde la RIEB.....	15
1.3 Actores educativos.....	20
1.3.1. Competencias profesionales. ....	21
1.3.2. Funciones directivas, docentes.....	24
1.4 El diagnostico institucional.....	26
1.4.1. El problema real del entorno.....	34
1.4.2. Problematización.....	36
1.4.3. Planteamiento y justificación del problema.....	38
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>42</b>
2.1 Procesos de Aprendizaje y Enseñanza.....	42
2.2. Fundamentos de la gestión educativa.....	45
2.3. Mediación directiva y docente. ....	47
2.4. Teoría del problema. ....	49
2.5. Teoría de la estrategia.....	50
<b>CAPÍTULO 3</b>	
<b>ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>57</b>
3.1. Estrategia de la intervención. ....	57
<b>CAPITULO 4</b>	
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>63</b>
4.1. Introducción a la investigación cualitativa.....	63
4.2. Paradigma sociocritico.....	66

4.3. La Investigación Acción Participativa.....	69
<b>CAPITULO 5</b>	
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>74</b>
<b>5.1. Análisis de resultados.....</b>	<b>74</b>

## **INTRODUCCIÓN.**

En los últimos años se han observado grandes cambios sociales, políticos, y económicos en el mundo, las reformas educativas, avances tecnológicos, etc., en donde el concepto educación debe ser concebido como el motor principal para el desarrollo de las sociedades, sin embargo nos siempre lo es.

En el presente escrito se abordara una problemática obtenida a través del diagnóstico, la cual es la falta de apoyo y responsabilidad que los padres de familia proporcionan a su hijo, llevando a cabo un proyecto de intervención con la finalidad de orientar, sensibilizar a los padres a que se involucren en el proceso de aprendizaje del alumno, apoyándolos, guiándolos, motivándolos, esto se lleva a cabo en la Escuela Primaria “José Vasconcelos” turno vespertino, clave 21DPR3026L ubicada en el municipio de Rafael Lara Grajales, con el grupo de sexto grado grupo “A”, con un total de 27 alumnos, 14 niños y 13 niñas.

De igual manera esta investigación que a continuación se abordara tiene un enfoque cualitativo, además de ser una metodología de acción participativa, ya que se basa más en aspectos descriptivos. Cabe mencionar que el objetivo principal de este proyecto es el de implicar a los padres de familia de sexto grado en la gestión de los aprendizajes, mediante la estrategia de “Taller de orientación” para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a través de una planificación la cual se traduce en un conjunto de acciones sistemáticas para que los estudiantes y los padres alcancen a contribuir a algunos aspectos según Perrenoud (2004), se dio seguimiento en sesiones que se realizaron con los padres y alumnos, teniendo impacto en varios aspectos, por ejemplo en las actitudes y comportamientos de los alumnos, entre otros aspectos, de igual manera mediante el proceso de la evaluación que también forma parte primordial de este proyecto, la cual se llevó a cabo mediante varios instrumentos, obteniendo resultados favorables. Finalmente se tuvo un impacto en el aula con alumnos y padres, y de igual manera con los grados venideros dentro de la misma institución.



# **CAPÍTULO 1**

# DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

## 1.1 Contexto internacional y nacional de la gestión educativa.

*Las ideas tienen alas y en la era de la tecnología, de la información vuelan a la velocidad de la luz (UNESCO, 2000:15).*

Todo tiene a transformarse, los pueblos cambian, se desarrollan y las necesidades de la sociedad también, anteriormente la educación, el docente se encontraba en un estatus meramente admisible. Actualmente las demandas y exigencias educativas son otras.

Se puede iniciar a plasmar las siguientes líneas de manera introductoria comentando acerca de los organismos internaciones como la UNESCO, CEPAL, considerando el documento del Foro Mundial sobre la Educación, que sin duda alguna fungen un papel importante dentro de la sociedad a nivel mundial, quienes se plantean propuestas, objetivos, metas siempre encaminadas al desarrollo de una educación de calidad, fomentando el desarrollo educativo, de igual manera conciben a la educación como uno de los principios fundamentales para el desarrollo de un país en todos los ámbitos, como una puerta hacia el siglo XXI.

En consecuencia a las acciones que realizan estos organismos a nivel internacional para posteriormente descentralizar a nivel nacional, local., y haciendo énfasis desde macro a lo micro, es por esto que se menciona sobre América Latina en donde se ven reflejadas las acciones de la UNESCO, en donde actualmente va aumentando la matrícula en cuanto a educación básica, considerando que no siempre se recibe una formación adecuada y de calidad, lo afirma CEPAL-UNESCO, (1996),

Sin embargo en los continentes de Asia y Europa, existen países desarrollados que no tienen alternativa a la educación, es decir tienen que recibir educación, por ejemplo Japón, Corea, Italia, entre otros, en donde ellos invierten en recurso para una educación de calidad y lo están logrando. Sin embargo ¿Por qué en nuestro país no sucede lo mismo? La respuesta a esta interrogante es simple, se puede

decir que actualmente viviendo en una sociedad complicada como esta, en donde nos llegan bombardeos de informaciones y quizá hasta emociones fugaces que conduce a una concentración de los problemas inmediatos de diferente índole. Entonces las opiniones siempre piden, pedirán respuestas y soluciones rápidas, sabiendo que muchos problemas concentrados necesitan una estrategia más paciente, concertada y hasta negociada, como lo es el caso de las políticas educativas, es por eso que a veces resuelta pero nunca duradera.

Se ve claramente la inconsistencia de las reformas educativas, los planes y programas, el currículo en general tiene ese déficit, los programas vienen más recargados en donde el docente debe elegir lo que se queda y lo que no, cabe recordar que el currículo está diseñado en la urbe por así decirlo y no consideran el contexto rural, que tiene otras características, otras necesidades, ese punto ya es un desequilibrio a la educación del país, existiendo más. Cabe mencionar que los programas bien conducidos han demostrado ser la mejor inversión, para los dólares destinados al desarrollo.

Lamentablemente vivimos en un ambiente social meramente complejo, cada vez más inhumano, más desigualdad social, pero, surge la interrogante ¿qué pasaría al hablar de la realidad de los programas de estudios sin hacer un frente, es decir sin parar? De verdad, es un verdadero peligro, el sistema como ya se mencionaba con anterioridad crea un currículo igual para la pluriculturalidad que existen, todos individuos diferentes, diversos pero ellos insisten en decir que los entes son iguales, y no todos lo son, cada individuo es único e indivisible, y las masas queriendo formar un solo currículo, un sistema carente de nociones básicas para la mejora educativa, es otra inconsistencia de las políticas educativas.

Posteriormente la educación “aumenta y crece”, pero como siempre va arrastrando esos déficits de calidad. Recordar que a más educación mayor desarrollo, “Mientras que algunos países como Brasil hay un crecimiento económico pero una oferta educativa débil, en otros ocurre lo inverso, es decir hay un acceso de escolarizados pero una expansión económica reducida” (CEPAL-UNESCO, 1996:26).



Es así la realidad algunos tienen recurso y no lo invierten en educación, algunos hacen lo posible y cada recurso lo invierten en educación, no olvidando que la educación suministra conocimiento y mientras más conocimiento más desarrollo tanto personal, como económico.

Ese desarrollo en la educación se logrará, colocándola en el centro de los objetivos mundiales y nacionales de desarrollo, como ya se mencionó arriba, las ideas que proporcionan las organizaciones mundiales, las propuestas que tienen son de suma importancia son hechos demostrables que si se puede debido a que en otros países lo realizan, ahora se debe considerar ese cúmulo de ideas y no solo quedar escrito, sino debe verse reflejado en actos, hechos sólidos. “La educación es el cimiento de desarrollo” (UNESCO, 2000: 18).

Cabe mencionar que cada persona como el niño, joven, adulto, debe estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para así satisfacer sus necesidades básicas. Dando inicio por una educación básica completa, siendo la base del aprendizaje y de esta manera sobre este cimiento pueden construir ciertos niveles de educación. Surge una interrogante ¿La educación llega a toda la población? La respuesta a esta interrogante es, no, la mala distribución de la misma, esa inequidad. Es una prioridad que la población infantil y joven llegue a recibir una educación equitativa y estable manteniendo un nivel de aprendizaje aceptable.

No obstante, se procuró a un tiempo aumentar la conciencia mundial de la importancia de la educación y protección durante los primeros años y fomentar la creación de programas que impulsaran dicho desarrollo y aprendizaje. Se logró que aumentara según la reunión de Jomtien, Tailandia, por ejemplo en 1990 11 millones de no escolarizados y en 1998 disminuye a 4 millones, en América Latina y el Caribe, quizá los avances no sean notorios pero no quiere decir que se esté en un atraso total, sin embargo en cuanto a la educación en comparación con otros países como Haití, Colombia, Guatemala que sus condiciones no les permite avanzar. Es así como se hace énfasis;

“Nunca habrá un momento mejor para renovar el compromiso imprescindible y a largo plazo de satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos. Este esfuerzo de educación básica y capacitación requerirá una inversión de recursos mayor y más racional que nunca, pero los beneficios empezarán a cosecharse de inmediato e irán a más, hasta que los grandes problemas mundiales de hoy se resuelvan, en buena medida gracias a la determinación y la perseverancia de la comunidad internacional en la persecución de la meta que se ha fijado: la Educación para Todos” (UNESCO, 2000: 42).

Bien, con el quehacer constante se dará un paso adelante a recibir los frutos que con esfuerzo se plantaron.

Aunado a esto se continua tratando como parte enfática, a las políticas educacionales, se trae consigo la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), en este contexto de escombros, “Acciones para la articulación curricular”, se presenta en 2007, planteando un camino arduo que permita articular el currículo de la educación básica recuperando la información emanada de las consultas, estudios y exploraciones realizadas. Esta reforma, integra como estrategia central la adopción de un currículo basado en competencias que responda a las necesidades del desarrollo nacional.

Se requiere analizar un poco ¿Qué es una competencia? atribuyéndole el significado según el Diccionario de la Real Academia Española; aptitud para hacer algo, o intervenir en un asunto determinado, ya dándole un enfoque más general relacionándolo al ámbito educativo, este concepto es multidimensional e incluye distintos niveles como el saber (datos, conceptos, conocimientos), saber hacer (habilidades, destrezas, métodos de actuación), saber ser (actitudes y valores que guían el comportamiento) y saber estar (capacidades relacionada con la comunicación interpersonal y el trabajo cooperativo). En otras palabras, la competencia es la capacidad de un buen desempeño en contextos complejos y auténticos, se basa en la integración y activación de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores. Actualmente se trabaja por competencias, el propósito es ofrecer a las niñas, niños y adolescentes de México, un trayecto formativo coherente de acuerdo a sus niveles de desarrollo. Se ponen al manifiesto competencias para la vida como;

- Aprendizaje permanente
- Manejo de información
- Manejo de situaciones
- La convivencia
- La vida en sociedad

Este nuevo enfoque de competencias, es sin duda alguna una forma de recibir una educación integral desde otra perspectiva, es notorio que incluye dentro de una competencia los cuatro pilares de la educación y conjuntándolos se obtendrá una educación integral, es decir se trata de una educación capaz de preparar a sujetos autónomos y respetuosos de las libertades de los demás, esta educación en el contexto de la globalización, conviene formar sujeto capaces de respetar la identidad, la cultura, la historia, la religión, y especialmente el sufrimiento y las necesidades de los demás, conscientes de que todos los individuos son verdaderamente responsables de la misma sociedad.

#### Contexto nacional.

Los individuos deben ser humanistas, ya que son tantas son las problemáticas que aquejan al mundo y de igual forma al país, deben ser empáticos, compartidos, tolerantes, apoyarse unos a otros, etc. Ahora bien, se hace énfasis en la política educativa, tras las deficiencias del sistema educativo, con altos índices de reprobación, deserción, entre otros., se crean varios programas con la finalidad de elevar la calidad educativa en los alumnos, mejorando así el logro de los aprendizajes, para tener más acceso a un mayor bienestar, una mejor calidad de vida, recordemos que la política educativa va estrechamente relacionada con la política económica, si se quiere economía, se necesita conocimiento, según CEPAL, (2000). México considerada como la economía más importante del mundo en cuanto a la diversidad de recurso (PSD, 2007-2012) aunque se sabe que no siempre se explotan sus riquezas y áreas de oportunidad como debiese ser, de manera equilibrada.

No obstante, el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), hace alusión sobre la reformulación de los contenidos y materiales educativos, este programa fue publicado en el año de 1992, ya desde ese tiempo la educación estaba recibiendo reformas esporádicas y fragmentarias, de parte de gobiernos, centralizaciones, entre otros mecanismo, debido a que actualmente no se logra tener una cobertura educativa del 100%, bien, mencionando primeramente al Plan de Estudios que tiene casi 20 años de haber entrado en vigor, ya necesitaba cambios en los años 90's.

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (PND), hace enfoque en México, en cuanto a la Educación Básica, en donde desde 1917 se menciona que se han tenido aspiraciones de fomentar esa preparación en las personas para enfrentar con libertad la vida, partiendo de los valores cívicos, es lo mismo que hasta hoy actualmente se pretende.

Es por eso que un fundamento relevante de la educación básica no es siempre ética y valores, sino que está constituido por la lectura, escritura y las matemáticas, englobando las demás disciplinas, estas habilidades que nos permiten seguir aprendiendo toda la vida.

Al parecer la situación educativa de México está en situaciones deficientes, ciertamente se han registrado durante los últimos años una cobertura cercana al 100% solo en educación primaria, por otro lado, a nivel nacional el 7.7% es analfabeta, por ejemplo se hace mención de algunos estados de la Republica como, Baja California el 1% es analfabeta, en Chiapas el 1.8%, como se puede observar varían mucho estos porcentajes, siendo un indicador para entender los problemas, como el bajo rendimiento en comprensión lectora, expresión artística y matemáticas.

Por otro lado según las pruebas Enlace y Excale, aplicadas por el INNE (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación) y la SEP (Secretaria de Educación Pública), muestran que el nivel socioeconómico, es un factor que influye en el logro de los aprendizajes. Tenemos un claro ejemplo, las escuelas

urbanas presentan niveles de logros más elevados. En el sistema de educación privada se enseñan materias extracurriculares como; arte, deporte, cultura, propiciando una educación más integral. Sin embargo las escuelas rurales, como las bilingües presentan bajo desempeño, claro, no se va a generalizar, existen excepciones.

Cabe mencionar la cobertura educativa en la educación, en el año 2006:

- Prescolar 66.9%
- Primaria 94.1%
- Secundaria 87%
- Nivel medio Superior 60%

En México el 77% de la población laboral solamente tiene estudios de educación básica, “La escasa matrícula en educación superior obedece a rezagos e influencias en los niveles previos, a la pobreza de las familias y a las características propias de las instituciones de educación superior” (PND, 2007;179).

Entonces, cuando en la educación superior se obtienen niveles altos de aprendizaje, eso no siempre garantiza que los egresados se incorporen rápidamente al mundo laboral, aquí se nota esa incongruencia ¿Qué están haciendo las instituciones de nivel superior? Existe en este nivel la falta de vinculación entre educación y mercado laboral y no solo en este peldaño sino sucede lo mismo en primaria. Desde otra perspectiva no se educa al alumno siempre para poder ingresar a la sociedad laboral, y así acrecentar su economía ofreciéndole una calidad de vida, proporcionándole estabilidad. Le hacen falta varias pautas al sistema educativo. Las condiciones, el ambiente en que debe propiciarse el aprendizaje debe ser adecuado, armónico, motivante. Sin embargo, esta es otra barrera que hace más lento y denso el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro de los problemas es que el sistema nacional de educación se enfoca más en lo administrativo, en “el papeleo”, dejando de lado factores como el aprovechamiento académico que es la prioridad.

Perspectivas de innovación en el contexto de la Reforma Integral de Educación Básica.

Se hace énfasis y como objetivo general, elevar la calidad educativa competente afirma el PND, 2007-2012, como ya se ha venido desglosando desde las deficiencias hasta los avances. Por otra parte el Programa Sectorial de Educación Básica se preocupa por encauzar esa mejora, buscando estrategias como la capacitación de maestros, actualización de programas de estudio.

Aunado a esto, se considera a la evaluación como punto de seguimiento importante debido a que es un instrumento fundamental del análisis de la calidad, para dar continuidad a los procesos que se le implementan a la educación, considerando lo logrado, lo que no se puede lograr, recordar que “La educación es un gran motor para estimular el crecimiento económico, mejorar la competitividad e impulsar la innovación” (PND, 2007: 184). Es por eso que algunos de los objetivos incluyendo estrategias de manera tanto explícitas como implícitas, que en todas las lecturas coinciden, son los siguientes:

Mayor igualdad de oportunidades. De género, entre regiones, grupos sociales o personas con barreras de aprendizaje, utilizar e impulsar el desarrollo de las TIC en el sistema educativo, utilizar las nuevas tecnologías implica apoyar la inserción escolar, en esta sociedad del conocimiento ampliando sus capacidades para la vida. Impulsando el acceso de los planteles a plataformas tecnológicas con equipos más modernos y no se refleje en los hechos.

Ofrecer una educación integral, que equilibre la formación de ciudadanos, fomentando el sentido de responsabilidad social, haciéndose participes de manera productiva y competitiva en el mercado laboral. Se pretende también la actualización de los programas de estudio, incluyendo contenidos, materiales, y métodos de enseñanza, como parte prioritaria para elevar la pertinencia y relevancia en los estudiantes. Debido a que se tiene este documento rector en la educación básica, elaborado de manera fragmentaria, inconclusa, e incongruente con la variedad de contextos que existen y la pluralidad de personas.

Los métodos educativos deben reflejar el ritmo acelerado del desarrollo científico y tecnológico que hoy en día se vive. Se debe realizar lo que está en las manos del docente dando lo mejor de sí, para emprender ese camino hacia una calidad y equidad educativa.

Actualmente surgen los Consejos Técnicos Escolares, un punto a favor de la educación, antes no se llevaba quizá una organización planteando metas sólidas, fundamentadas para contribuir a la autonomía de gestión, encauzando al mejoramiento de la escuela, ahora se elabora la Ruta de mejora escolar siendo todo un proceso sistemático, y esta se logra cuando se traduce en acciones concretas en los salones y en la escuela, cuando las cosas pasan, suceden no cuando se tiene un documento con el que los maestros no se identifican y sólo sirve como requisito para un expediente.

Por último se hace énfasis en una habilidad de pensamiento complejo como la flexibilidad, el ser un docente flexible es quien se adapta al cambio, en esta sociedad del conocimiento los maestros deben tener desarrollada esta habilidad, no permanecer en los esquemas tradicionales, sino tener esa expectativa de innovar, a medida en que avanza la sociedad misma.

Sin embargo también se hace el análisis conceptual de la transformación en el aspecto de la educación e institucional de los sistemas educativos en América Latina desde el punto de vista del concepto de gestión.

No obstante el cómo se maneje la educación según el aspecto económico y del mercado, es la ideología de gestión la que también constituye el conjunto actual de conceptos que entran dominando el pensamiento actual en el ámbito social. Las prácticas de gestión muestran que de ellas emerge una forma de concebir las acciones de los seres humanos en sociedad, es decir aquella acción dentro de conjuntos organizados. Esto quiere decir que cada gestión está basada en la interpretación de la acción, cada gestión tiene su propia teoría, cada gestión diseña su propio espacio formas de acción humana.

Situando 25 años atrás como tiempo referencial a inicios en los 70, los sistemas educativos presentaban un panorama general; todos o la mayoría centralizados, se ejercía una fuerte centralización en donde solamente la parte del gobierno ejercían peso sobre el currículo, los textos, las escuelas, los docentes, el perfeccionamiento y parte de la formación de los maestros.

Observando lo que ocurre hoy, el escenario es realmente diferente, el monopolio, es decir la parte privilegiada ha perdido fuerza o mejor dicho sería pérdida de influencia o relación, y varias son las evidencias de esta situación, por ejemplo: la redefinición de lo que es la educación, antes era concebida como escolarización, ahora la educación es entendida como un proceso permanente a lo largo de la vida. Sin embargo en la situación actual es el proceso de descentralización mediante el cual se ha transformado la administración del estado, poniendo a cargo a otras instancias como provincia, distritos, estados, poniendo en crisis la noción de la misma gestión.

Cabe mencionar que de cierta manera la gestión hace referencia a los procesos de organización, planificación, comunicación, toma de decisiones dentro del ámbito educacional y específicamente dentro de las instituciones, es como actualmente se trabaja sobre la línea de gestión como concepto que emerge en los años noventa y ahora es relativamente considerable dentro de este ámbito escolar, para la funcionalidad correcta y más viable de las escuelas.

## **1.2 Propuestas y desafíos de la gestión desde la RIEB.**

El director se preocupa por eliminar las barreras que privan al trabajador [al docente de su mayor derecho: el derecho a estar orgulloso de su trabajo (Deming, W. Edwards: 1989).

El conflicto en sí mismo no es ni malo, ni bueno, sino que son los mecanismos, estrategias y recursos que se usen para manejarlo, siendo lo determinante, he aquí donde se requiere liderazgo, siendo un indicador importante al hablar en este caso de la mediación de los problemas, dentro de este escrito se hablara desde las funciones del docente, directivo y cómo repercute su desempeño en la



institución que labora, si cumple con los indicadores y estándares necesarios para su desempeño o por el contrario como enfrente de manera eficaz y eficiente los conflictos que se le presentan, aunado a esto como la educación ha ido transformándose con las demandas actuales de nuestra sociedad y como las reformas avanzan o están suspendidas, sin elevarse o permanecer firmes, esto debido a varios factores como los cambios constantes en las políticas educativas, el sistema educativo, el currículo, que en está en que intervienen dentro de este proceso alterándolo de cierta forma, a continuación se desglosara este escrito en varias premisas relevantes que intervienen en el sistema educativo mexicano.

La escuela actualmente es el espacio en donde se enseña a convivir, se instruye, y cada vez se hace un lugar más complicado donde los que acuden no logran mantener una buena relación, convivencia, ambiente favorable, etc. La escuela ahora soporta esa presión de los medios de comunicación a los que solo suele interesarles las fallas, los errores cometidos, los problemas, y por ende los docentes no cuentan con el apoyo y reconocimiento necesario, así que esto hace menos gratificante el trabajo, paralizando muchas actuaciones innovadoras.

Aunado a esto se puede decir que el centro de la institución es el director viéndolo desde diversas perspectivas, como un líder, animador, motivador debido a que él es en gran parte el responsable de la calidad educativa de una institución, basándose en la experiencia y en la convicción personal, y no considerarlo por su edad o rango, ya que existen cosas más abstractas, profundas que deben retomarse en un directivo, por ejemplo, el relacionarse con los docentes, padres de familia, debe comprender los problemas de los alumnos, él es el motor principal de la escuela, la clave está en ellos ya que deben cumplir con las diversas funciones para lograr este proceso de mejora continua de la educación, así elevando los niveles de logro de aprendizaje.

El director de una escuela es el elemento clave en un proceso de búsqueda de la calidad. Si la dirección de una escuela no está involucrada y comprometida con el propósito de mejorar la calidad, es muy difícil que ésta mejore. Las exigencias sobre el papel del director en un proceso de búsqueda de la calidad difieren

radicalmente de la forma en la que se está acostumbrado a entender el papel del director. El director debe convertirse en un líder que impulsa y estimula un proceso de mejoramiento continuo.

Los 14 puntos de W.E. Deming en donde estableció esta lista de recomendaciones o sugerencias para que la escuela tenga una organización de calidad.

1. Constancia y claridad en el propósito de mejora.
2. Adoptar una nueva filosofía de la calidad
3. Evitar la dependencia en evaluaciones o inspecciones finales.
4. Lo barato a la larga sale caro.
5. Mejora constante y continua del servicio escolar.
6. Instruir programas de entrenamiento y capacitación.
7. Instituir un liderazgo enfocado en ayudar a la personas a mejorar lo que hacen
8. Eliminar el miedo a interrogar (cuestionar) y a equivocarse.
9. Eliminar barreras entre los integrantes del plantel.
10. Eliminar consignas, exhortaciones y metas.
11. Eliminar cuotas o metas numéricas.
12. Eliminar barreras a la satisfacción de trabajar.
13. Instituir un vigoroso programa de educación y reentrenamiento.
14. Actuar para lograr la transformación.

Dentro de estos puntos de manera explícita e implícita data de que esa relación de directivos, maestros, alumnos y padres de familia, debe ser dinámica que resulta indispensable sistematizarla y aplicar un método que permita recuperar lo mejor de la experiencia escolar para así beneficiarse plenamente de la misma, además de elevar una calidad en el ámbito escolar. Cabe mencionar que estos puntos no son una receta a seguir tal cual, sino que pueden adaptarse y adecuarse a cada escuela para un mejor funcionamiento.

Cronológicamente en el año 1992 mayo 18, con el ANMEB (Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica), detona el proceso de la reforma en la educación y formación de maestros. Surge con la finalidad de ofrecer un servicio que garantice el derecho a la educación de toda persona, actualmente

una educación de calidad para todos, atribuyendo así planes y programas de estudio en la educación básica, en todo el país, en tanto que los gobiernos estatales asumieron la responsabilidad de brindar servicios educativos, haciéndolo pero con carácter vertical y prescriptivo. Conforme al escrito ahora se hará un análisis desde dos vértices, la descentralización del sistema educativo a principios de los años noventa y la reforma curricular pedagógica para la educación básica y los maestros actualmente.

Para discernir más en el contenido, se atribuye significado a varios elementos que es necesario conocer, primeramente al sistema educativo como un conjunto de políticas, instituciones procesos, sujetos, actores y tiene el propósito de ofrecer una educación de calidad y equidad. Posteriormente se atribuye significado a reforma educativa como; intervenciones políticas propuestas y conducidas “desde arriba” a nivel macrosistémico impulsadas desde gobiernos para hacerla intervenir “desde abajo” dentro del sistema educativo mediante políticas educativas. Como ya se mencionaba anteriormente se hará referencia al concepto descentralizar, que supone transferir el poder de un gobierno central hacia autoridades que no están jerárquicamente sometidas tanto políticamente, administrativamente, según el Diccionario de la Real Academia Española.

Es aquí en donde algunos analistas consideran la descentralización del SEM (Sistema Educativo Mexicano) como regulado y definido desde el centro es decir se tiene una “*descentralización centralizada*” en donde los de arriba deciden las acciones, sin considerar a los de abajo, existen ese tipo de personas lamentablemente quienes buscan bienestar propio como mantener su empleo, su sueldo sin considerar los miles de niños mexicanos que no reciben una educación de calidad, así lo afirma Kiyosaki (2001), ahora surge una interrogante ¿Quién debe cambiar? ¿Cambiar el sistema educativo o la escuela? Bien, la respuesta es obvia, hay que cambiar ambos, transformar las estructuras centrales intermedias de los sistemas educativos nacional y estatales, no solo un elemento debe evolucionar sino los dos y así mejorar desde los micro a lo macro o viceversa, según lo plantea Zorrilla (2002).

Diez años después de la reforma en 1992 hacia adelante al descentralizar a la educación han seguido surgiendo varios acuerdos en cuanto a la educación pero sin una base sólida, las políticas modernizadoras están suspendidas en el aire no abordando algo concreto, se plantean varios objetivos a cumplir como, equidad y calidad promoviendo que haya mayor presencia por parte de la comunidad y padres de familia, una fuerte orientación hacia el desarrollo de competencias, el ingreso a la evaluación para mejorar la práctica profesional del docente con exámenes desfasados de la realidad actual, pruebas estandarizadas, fuera de contexto de lo que realmente un docente vive, basándose en elementos numéricos, en lo cuantitativo y no considerando la diversidad de escuelas, alumnos, necesidades que existen en el país.

De igual forma se requiere e incrementan rendición de cuentas, el aumento de horas en la institución, el producir y diversificar material tanto para alumnos, como para maestros, para así poder impulsar proyectos innovadores de tecnología en la escuela, pero varios objetivos como los mencionados líneas arriba son solo una utopía, debido a varios factores que intervienen en el proceso educativo de fases sucesivas de un fenómeno natural o artificial, tanto en los procesos pedagógicos, administrativos-burocráticos, técnico-profesionales, políticos, y ya que el sistema educativo se inició en una reforma descentralización centralizada, y no se puede lograr lo esperado desde los niveles locales hasta nacionales.

Hoy en día en la sociedad del conocimiento, la humanidad exige o se quiere tener un modelo educativo basado en una reforma integral, considerando aspectos como el desarrollo personal, esa parte emocional del alumnado, el desarrollo de pensamiento crítico, análisis, razonamiento lógico, argumentación, para poder resolver nuevos problemas que se presentan dentro de esta sociedad, en donde solo hace falta la operatividad en todos los ámbitos para poder concretar lo que años atrás se inició, como las reformas educativas para que no quede siendo solamente una utopía.

### **1.3 Actores educativos.**

Hablando de novedades contemporáneas, se busca y se demanda un gestor educativo, un directivo, un docente innovador actualizado por así decirlo, en donde desempeñe un buen papel de acuerdo a los indicadores que debe tener un académico, para ahondar en esta parte se hará énfasis en la historia de las etapas de la administración por parte de docente, directivo e incluso supervisor dividiéndose en enfoque clásico, humanista, sistémico y de cambio. Es de relevancia conocer ciertos enfoques ya que cada docente puede ubicarse en que enfoque se basa y así poder cambiar las acciones que realiza y poder mejorar.

La etapa del cambio busca alcanzar la excelencia organizacional. Actualmente desde el enfoque sistémico, el jefe aún se sigue trabajando como un sistema cerrado, no se ha llegado a esa etapa de cambio, sin embargo haciendo énfasis en el enfoque del jefe clásico, en donde desde tiempos remotos se basaba en ese aspecto de solamente supervisar la operatividad de las tareas, se caracterizan por autoritarios y rigurosos, no tenían confianza en su personal, además de ser intolerantes a los errores cometidos, muy apegados al reglamento que los rige y es por eso que ni existía una comunicación eficaz para una mejor convivencia.

Por otro lado el jefe desde el enfoque humanista, tiene otra perspectiva por ejemplo aquí consideran el lado humano en la escuela, preocupados porque la calidad de las relaciones de trabajo repercutan de manera favorable en la ejecución de las tareas del equipo, de igual forma ven la administración como un sistema en donde los trabajadores tengan mayor satisfacción de su trabajo para una mejor productividad. El que exista una comunicación más cálida y abierta los lleva alcanzar un clima laboral agradable, teniendo un mejor desempeño.

Posteriormente se denota el enfoque sistémico, considerando a la escuela como una estructura integrada cuya función es cumplir los objetivos establecidos por la escuela, considerando o interesados por el ambiente externo, el contexto con el que se tiene estrecha relación, esto con la finalidad de mejorar la dinámica

de mejora continua e involucrar más a esos agentes para cubrir las necesidades que actualmente se demandan.

Sin embargo el gestor de cambio está entre luces y sombras, debido a que no se decide o aún está arraigado a esas ideas de antaño, suspendidas en el aire y no puede estar estático, tiene que ser dinámico, incluso se hace alusión que se puede integrar ciertos enfoques y así totalizar, equilibrar varios enfoques para ser un buen gestor educativo, y fomentar la mejora continua en la educación. Realmente hasta la actualidad los académicos se basan en este enfoque clásico, sin que se tenga certeza absoluta, es por eso que hoy por hoy se debe considerar el ambiente externo mediante estudios especializados para responder a las necesidades que exige la sociedad moderna, respondiendo el ámbito educativo a la parte que le corresponde.

### **1.3.1. Competencias profesionales.**

El escenario para este nuevo oficio del ser docente, es cada vez más exigente, actualmente siempre se menciona sobre las competencias que de cierta forma contribuyen al desarrollo profesional, ya que la profesión de ser docente no es inmutable, sus transformaciones pasan sobre todo por la aparición de nuevas competencias o por el énfasis de competencias reconocidas, cualquier referencial tiende a formar parte de las cosas de antaño, las practicas cambian y el modo de concebirlas se transforman, hace treinta años no se hablaba de evaluación formativa, situaciones didácticas, práctica reflexiva o metacognición. Esta evolución de formación continua de repente surgió con tantas expectativas, planes, proyectos, etc. En donde el docente debe ser cada día más competente dentro del ámbito laboral.

Las competencias que se citan a continuación son según Perrenoud (2004) siendo un referente para con el nuevo papel de los profesores, la formación continua, las reformas, la ambición de las políticas educativas. Es necesario tener ciertos indicadores para la mejora continua de la profesión docente.

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje.

2. Gestionar la progresión de los aprendizajes.
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.
4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo.
5. Trabajar en equipo.
6. Participar en la gestión de la escuela.
7. Informar e implicar a los padres.
8. Utilizar las nuevas tecnologías.
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.
10. Organizar la propia formación continua

Estas diez competencias no son una receta a seguir al pie de la letra, pero si son referentes para la práctica docente, cabe señalar que esta serie de movilizaciones resultan pertinentes en situación y cada situación es única, aunque pueda haber ciertas similitudes, cada competencia es aplicable a cierto contexto obteniendo resultados diversos, los cuales no pueden ser iguales a otros.

Las competencias van acorde a los ejes que maneja la escuela, por ejemplo, introducir ciclos de aprendizaje, diferenciar la pedagogía, avanzar hacia una evaluación más formativa que normativa, dirigir proyectos de institución, desarrollar trabajos en equipos de profesores y con la colectividad de alumnos, situar a los niños como el centro de la acción pedagógica, utilizar métodos, estrategias activas, novedosas, gestión de proyectos, trabajo por problemas y situaciones problema, desarrollar competencias y educar a la ciudadanía.

Por otra parte para comprender la función de los docentes en este mundo escabroso, damos un giro más cercano, más particular, se considera como pieza fundamental el desempeño del docente en la institución y en la comunidad escolar, para un mejor desarrollo y calidad de la educación, por eso es prioritario y necesario hacer mención de la Ley General de Servicio Profesional docente en donde se consideran ciertos parámetros para evaluar, valorar o calificar el desempeño docente, estableciendo un mecanismo para ingresar y permanecer en el servicio docente.

El perfil con que se debe contar, expresa las características, cualidades y aptitudes deseables que el personal docente y técnico docente requiere tener para un desempeño profesional eficaz; además de ser una guía que permita maestras y maestros orientar su formación para desempeñar un determinado puesto o función en el sistema de Educación Básica.

Bien, el perfil docente tiene **cinco dimensiones** que son las siguientes:

- Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender.
- Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo, y realiza una intervención didáctica pertinente.
- Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje.
- Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.
- Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad (SEP, 2016; 31-33).

De cada dimensión se desglosan parámetros, los cuales describen aspectos del saber y el quehacer docente, posteriormente a cada parámetro le corresponde un conjunto de **indicadores** que señalan el nivel y los saberes en que tales saberes y quehaceres se concretan.

De manera simple se puede decir que cada elemento que conforma este esquema es realmente funcional si se aplica con la viabilidad adecuada, además de que la responsabilidad de cumplir con este perfil es del docente al final de cuenta, ya que él está, de cierta manera, directamente relacionado con la ejecución de los parámetros que le competen, los cuales deben orientar la práctica profesional docente, además de fomentar la mejora continua de la misma, para una mejor ejecución en la educación que actualmente se requiere.



### **1.3.2. Funciones directivas, docentes.**

Actualmente el docente es punto de discusión y dilema, pues se dice que debe ser un agente activo que recrea procesos de comunicación con el alumno de manera cercana y profunda para entender al estudiante y tener así una mejora en el ámbito académico, se dice también que debe ser un docente participativo no solo en el aula, sino en la institución y con múltiples factores que lo integren dentro de este ámbito laboral, quien también debe estar más preparado para instruir a sus alumnos, generando así aprendizajes significativos, además construyendo nuevos conocimientos dentro de un ambiente de aprendizaje favorable. Ya no basta con solo enseñar, sino que el docente aliente a sus alumnos el deseo de conocer.

Aunque existen ambigüedades y conflictos en la práctica docente, se reitera que el docente hoy en día es muy exigido en cuanto a su trabajo y lo peor, es que poco reconocido en cuanto a su labor, cabe hacer mención que en algunos otros países, el docente es un ejemplo a seguir para la sociedad, además de que es reconocido por su trabajo que realiza hacia la sociedad y de igual forma recibe el apoyo necesario en lo que él necesite. Ahora volvemos a poner los pies en México y realmente la situación es muy diferente, el trabajo del docente se enfrenta y está expuesto lamentablemente y afortunadamente a las condiciones de vida con los sujetos que labora, así como a los diferentes escenarios; familiares, políticos, culturales, problemas económicos incluyendo ahí la mala alimentación, vestimenta, calzado, quizá falta de algunas cosas básicas de vivienda. Entonces se conjetura cuán difícil es para los docentes realizar sus actividades dentro del aula, haciendo lo posible por que resulte fructífero y que proliferen cada día esos conocimientos hacia una mejor calidad educativa.

Es aquí en donde el maestro debe reajustar y ajustarse al programa o currículo para cada contexto, debido a que las propuestas educativas no están basadas y no consideran todos estos escenarios o situaciones y además las características que tienen los alumnos y del lugar en donde radican.

Convendría primero aterrizar en la realidad y no solo en la ilusión de que “tal cosa” podría funcionar, cuando ni si quiera se ha terminado de aterrizar en otras dimensiones que nos marcan aquellos documentos normativos, los reglamentos, el artículo 3°, la Ley General de Educación, planes y programas, tantos documentos, desde otra visión se han saltado varios pasos, porque no se ve mucho avance en cuanto al ámbito educativo. Pero, claro no olvidar que se concurre a ser humanos y todos cometen errores en sus acciones, aunque la naturaleza sea así siempre debemos tener la mirada fija, mirando hacia adelante, poniendo empeño en la práctica docente, cumpliendo con esta ardua labor.

No obstante el acto de realizar la práctica docente, tiene muchas implicaciones resultando todo un proceso complejo, ahora se requiere que el profesor no solo lleve consigo un cumulo de experiencias, o solo el enseñar, hacer aprender a los niños, sino también poner en práctica la teoría que ha ido desarrollando a lo largo de la formación docente y que por voluntad propia tiende a estudiar, leer, para tener argumentos sobre sus premisas y llevarlas a la operatividad, en donde el docente hace esto por entender, por querer aprender, no estudia por obligación o por que le impongan hacerlo, sino como se decía anteriormente, para que sus ideas tengan un sustento y no solo hablar por sentido común, sin llegar a algo concreto.

Por otro lado poner énfasis en las situaciones didácticas que el docente realiza, recordar y detenerse un poco para reflexionar acerca de la propia práctica, ¿qué está haciendo?, ¿cómo lo está haciendo?, se dirige por el camino correcto o de ser posible ir en regresión, alguna vez alguien menciono que ahora algo novedoso es trabajar en espiral, iniciar hasta concluir y si es necesario volver a regresarse, esto con la finalidad de percatarse que el alumno alcance aprendizajes significativos y no sea mera repetición o que el alumno solo aprenda en ese momento y no trasciendan esos conocimientos a su vida cotidiana y social.

Hablando de complejidades en la práctica docente, si uno de los puntos a los que se enfoca es trabajar para mejorar la práctica docente y que está verdaderamente se trasforme, encaminada hacia una mejor calidad educativa, es

cierto que para lograr este objetivo se requiere profuso esfuerzo en la labor, como punto inicial situar a la reflexión de la propia práctica docente en esta compleja labor, haciendo un análisis de introspección sobre la misma.

El concepto análisis según el diccionario de la Real Academia Española, la define como; la distinción y separación de las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos. Bien, el escenario en el que en estos momentos se va a contextualizar, es el estudio de la práctica docente, nos dice (Lozano y Mercado 2009), que el análisis del trabajo docente se entiende como el espacio de reflexión, de distanciamiento, de observación, de confrontación y búsqueda de herramientas, conceptuales que permitan comprender y entender de otra manera el quehacer cotidiano de los maestros. El docente debe involucrarse en las situaciones escolares, estudiando esa parte teórica y también la práctica, bien, al realizar el análisis de la práctica, se llega a comprender que se debe transformar la misma para poder trascender aquellos conocimientos que se deja al alumno y le sirvan para formarse en la vida actual, enfrentando así diversas situaciones de complejidad.

#### **1.4 El diagnóstico institucional.**

Se da inicio a esta parte del escrito mencionando que las instituciones de cualquier índole, tanto educativas como económicas, consideran la palabra diagnóstico, para conocer en qué estado se encuentra el estudiante, el paciente, la infraestructura de una empresa, con el fin de intervenir si fuese necesario. De tal manera que se hará énfasis en cuanto a la etimología de la palabra diagnóstico, proviene del griego *diagnostikos* formado por el prefijo *día*: “a través” y *gnosis*: “conocimiento”, “apto para conocer”, por lo tanto se trata de conocer a través o un “conocer por medio de”, esta concepción del concepto ha sido utilizada en diferentes campos, entendiéndose como: estado de conocimiento, intervención, pronóstico.

Se hace mención de otra definición de diagnóstico según Luchetti (1998), quien dice que el diagnóstico es “Un proceso a través del cual conocemos el estado o

situación en el que se encuentra alguien con la finalidad de intervenir si fuese necesario para aproximarlo a la ideal” (Luchetti, 1998; 16). Contando con la definición de esta autora es así como se considera al diagnóstico simplemente como un instrumento para conocer el estado de algo.

Por consiguiente, para conocer y realizar una descripción del contexto se realizó un diagnóstico ya mencionando arriba a que se refiere, mediante instrumentos de investigación cualitativa, debido a que lo que se quiere explorar y conocer son las características del contexto, cómo es, que piensan las personas del lugar en que habitan, que sienten, cuáles son sus costumbres, tradiciones, y como se desenvuelven dentro del mismo.

Cabe recordar que un instrumento de control o medición es un recurso que el investigador utiliza para registrar información o datos sobre las variables que tienen en mente, en palabras de Sampieri (2006), es así como se realizaron algunas fichas de observación no limitándose solamente a la simple observación, sino una observación investigativa en donde implica utilizar todos los sentidos, claro está que se debe registrar esta información, en este caso se hizo en las llamadas fichas de observación utilizando un formato para las mismas contando con características o elementos como: nombre o tema de estudio, fecha, hora, unidad de análisis (episodio, reunión, etc.), lugar, participantes, temas principales, resumen o toma de notas, la impresión del investigador, entre otros aspectos (Ver apéndice A).

Este instrumento fue de mucha utilidad debido a que el papel como observador fue meramente participación pasiva que consiste en estar presente ante tal situación pero no interactuar, de igual forma la participación moderada y esta refiere a participar pero no en todas las actividades, no demasiada interacción, podría mencionarse también la participación activa y la completa por parte del investigador pero, estas dos últimas hacen mayor énfasis en la investigación cuantitativa. Mencionar que un buen observador es aquel quien debe tener la capacidad de escuchar, poner atención a los detalles, para poder descifrar y

además llegar a la comprensión de conductas no verbales, al mismo tiempo ser reflexivo e ir tomando nota para no perderse de tal detalle.

Otro de los instrumentos a utilizar fueron listas de cotejo formando parte de la investigación cualitativa, enfatizando en el porqué de la utilización de este instrumento y es debido a que es más íntima, flexible y abierta, teniendo como finalidad de hacer ese intercambio de ideas, de pensamientos, respuestas, logrando establecer una comunicación, se realizaron a ciertas categorías como alumnos, docentes, padres de familia, quienes proporcionaron información relevante para conocer el contexto en el que se desenvuelven. De igual manera la aplicación de entrevistas a las mismas categorías que arriba se mencionaron, en donde todo instrumento arrojó información de relevancia para el diagnóstico mismo.

Partiendo del nombre del municipio, Rafael Lara Grajales, Pue, es un lugar ubicado en el centro de Estado, cuenta con una población de 14 052 habitantes, colinda al norte con Nopalucan, al sur con Mazapiltepec, al este con San José Chiapa y al oeste con Nopalucan.

Así que el nivel de estudios de la mayoría de la población es nivel primaria, algunos a la secundaria y algunos son personas analfabetas, se puede decir que un 70% de la población de padres de familia son obreros, otros son campesinos, y por último un porcentaje de un 5% se dedican al servicio público manejando taxis, camiones, combis, etc. (Ver apéndice B). Es notorio que en el municipio de Grajales existen estas ocupaciones, debido a la industria que existen en el mismo o en las comunidades aledañas muy cercanas al municipio, hay fábricas como la armadora Audi, la morena, san marcos, la cervecera central de malta, la fábrica de croquetas, la empacadora de leche tamariz.

Estas fábricas proporcionan empleo a varios habitantes de la comunidad desde hace años atrás, pudiéndose percatar de que los integrantes de la comunidad no aspiran a más, por el simple hecho de tener ese empleo seguro por así decirlo, y lo mismo sucede con los alumnos que no pretenden llegar a un nivel educativo

más alto, ya tienen esa idea de que trabajaran de una forma u otra como sus padres observando el ejemplo.

Aunado a esto hablamos de los servicios básicos con que cuenta el lugar, siendo indispensables como luz eléctrica, agua potable, drenaje, teléfono, internet, etc., faltan tiendas o servicios para el consumo humano, por ejemplo no hay suficientes bancos, ni cajeros automáticos.

En algunas entrevistas que se les hicieron a los alumnos ellos mencionaban que cuentan con cable o ve televisión satelital, en un 50%, son pocos los que en la familia tienen internet, debido al costo.

Desde una perspectiva personal, es complicado pensar que en un municipio con desarrollo en cuanto a industria, carezca de varios servicios necesarios para los habitantes. Entra aquí el ámbito de salud, en donde existen deficiencias en cuanto al servicio médico, el IMSS y el Seguro Popular en donde no tienen personal especializado y solo son jóvenes haciendo sus prácticas quienes atienden, es lo que comentaba una de las personas entrevistadas, además de que los servicios particulares son muy caros y escasos en la zona, este punto afecta debido a que una de las problemáticas de salud es que algunos niños se enferman de gripe, esto porque el clima es muy frío y húmedo por las mañanas, en el transcurso del día un sol intenso y por la tarde noche, frecuentemente hay vientos y empieza a sentirse frío, provocando un desequilibrio en la salud, teniendo como consecuencia la inasistencia a la escuela.

No obstante, de acuerdo al estudio que se realizó en el municipio, arrojo información relevante como el conocimiento de varias problemáticas que se tienen en el ámbito social, priorizando algunos, ya antes se mencionó acerca de la problemática de la salud por el clima, otra es ambiental que afecta a la comunidad, por ejemplo, la basura en las calles es notoria, existe basura tirada por doquier y no se ha observado que haya suficientes botes de basura como para abastecer a la comunidad, es claro que no existe una campaña u organización en el municipio

que se encargue de limpiar las calles, no existe una educación en cuanto al cuidado del medio ambiente.

Todas las problemáticas van estrechamente relacionadas una es consecuente de la otra y así sucesivamente, algunas problemáticas de tipo social como, por ejemplo, inseguridad en las calles, haciéndose notorias en un nivel muy leve, el municipio todavía es tranquilo y existen personas respetuosas, con calidad humana, incluso algunas de sus fiestas que unen a los habitantes del lugar son la mayoría de motivo religioso como la fiesta del 25 de Abril en honor al patrón San Marcos, el 12 de diciembre la fiesta de la Virgen de Guadalupe, y otras también de ese orden.

Sin embargo en la escuela no existe ese dinamismo en cuanto al trabajo de alumno-docente, con actividades recreativas que fomenten el aprendizaje dentro de la institución. Aunado a esto, los maestros son un factor primordial en el aprendizaje de los alumnos, el colectivo docente es muy responsable con su trabajo aunque algunos de ellos son tradicionalistas, pero, responsables con su trabajo dentro del aula. De igual forma en la escuela que es turno vespertino existen algunas diferencias con el turno matutino, y esto se entiende como una debilidad de la escuela, la mala organización entre ambos turnos, además de que la escuela no cuenta con suficientes recursos para implementar algunas actividades que fomenten el aprendizaje, y además de optar por recursos materiales y de infraestructura como por ejemplo no hay internet, salón de computo, sala de usos múltiples, biblioteca, clases de inglés,

Una problemática más específica y latente es que la mayoría de los padres no apoyan en cuanto al aprendizaje de sus hijos, debido a la existencia de familias disfuncionales, además de que ambos padres trabajan y descuidan al niño, él vive con los abuelitos, con la mama solamente, o con padres analfabetas, etc. Es así como se llegó a detectar cierto problema en las familias con la modernidad de la disfuncionalidad, desatendiendo a los alumnos. Son demasiadas situaciones que aquejan a la sociedad en general (Ver apéndice B).

Sin embargo aunque en la población existen establecimientos de educación, como son: seis preescolar, seis primarias, 2 secundarias y tres planteles de nivel medio superior, para incrementar la educación y por ende ponerle fin a ciertos paradigmas y mejorar la calidad de vida de las personas, no se ve reflejado en los alumnos y padres de familia.

Contexto institucional.

La Escuela Primaria “José Vasconcelos” con clave 21DPR3026L, turno vespertino, ubicada en Rafael Lara Grajales, Pue., es una escuela céntrica, de organización completa con una infraestructura hasta cierto punto adecuada, cuenta con una dirección, 9 grupos, de igual forma con áreas variadas (2 canchas de basquetbol, una cancha de futbol de tierra, jardineras pequeñas), una bodega para el material de educación física, dos área de baños para niñas y niños, contando así con un total de 256 alumnos, la escuela está a cargo de un director y laborando 9 maestros, un maestro de educación física y un intendente; la escuela tiene dos turnos matutino y vespertino.

Es notorio que faltan algunas cuestiones de infraestructura, como, por ejemplo un aula para biblioteca, cuarto de cooperativa. Haciendo mención de la organización de la institución, no existe una organización definida, pero si la hay, algunos docentes actúan con indiferencia ante el trabajo en equipo o para cuestiones sociales y laborales.

Aunado a esto se hace mención sobre el triángulo formado por docente-alumno-padre de familia, para que el aprendizaje resulte fructífero, este triángulo debe estar formado, debe tener cada vértice bien unido debido a que si alguno de los elementos falta, la situación afecta a los que restan y así posteriormente, es por eso que debe existir ese estrecho vínculo entre los elementos ya mencionados.

Por otra parte en cuanto a las reuniones de Consejo Técnico que se llevan a cabo a fin de mes es el espacio en donde se hace un intercambio de ideas en llevar a cabo la mejora de la institución y la calidad educativa. Cabe mencionar



que “La autonomía de gestión escolar debe entenderse como la capacidad de la escuela de educación básica para tomar decisiones orientadas a mejorar la calidad del servicio educativo que ofrece” (SEP, 2014; 10).

Para lograr una adecuada autonomía de gestión, la llamada Ruta de Mejora Escolar dentro de CTE, debe considerarse como elemento de suma importancia para la realización que consta de los siguientes pasos: Planeación, Implementación, Seguimiento, Evaluación Y Rendición de cuentas. Si nos percatamos es todo un proceso que lleva cierto orden y si los objetivos no se cumplen podemos realizar cambios en algunos de los pasos anteriores.

No obstante se establecen así las cuatro prioridades educativas:

- Mejora de los aprendizajes de los alumnos que han sido identificados en riesgo y de todos los que asisten a la escuela.
- Prevención del rezago y el alto al abandono escolar.
- Funcionamiento regular de la escuela con base en la implementación y el fortalecimiento de los rasgos de la normalidad mínima escolar.
- Construcción de un ambiente de convivencia escolar, sana y pacífica y libre de violencia.

Se hace énfasis, pero no solamente en las prioridades sino en todas las situaciones que por mínimas que sean aquejan a las escuelas. Sin embargo no puede lograrse todas las metas que se plantean debido a varios factores que intervienen en la educación, pero siempre haciendo lo posible para mejorar. La escuela en la que realiza la investigación se enfoca en la prioridad de la mejora de los aprendizajes de los alumnos que han sido identificados en riesgo y de todos los que asisten a la escuela, cabe recordar que es turno vespertino y existen muchos problemas en cuanto a los alumnos, por las problemáticas mencionadas líneas atrás.

Ahora se hará énfasis en cuanto a la relación dentro de la institución entre alumnos y docentes, de acuerdo a los estudios realizados mediante el instrumento que fue la entrevista (Ver apéndice B1, B2), se dice que existe esa confianza entre

ambos, creando así un ambiente favorable para el alumno y su aprendizaje, no generando temor en el estudiante sino respeto mutuo, aunque cabe mencionar que existen algunos maestros con costumbres tradicionalistas quienes gritan de una manera brusca a los alumnos, no son innovadores. Sabemos que hay que enseñar primero con la conducta, es decir, con el ejemplo y luego con la sugerencia, entonces ¿qué están haciendo los docentes? Somos la figura modelo para el alumno, esa figura de admiración en algunos casos, y cometiendo este tipo de acciones no favorables, no profesionales.

Desde una perspectiva diferente, se agrega a esta estructura la premisa de realizar constantemente la auto-observación en la propia práctica docente, siempre para una mejora continua.

Las relaciones que se tienen entre escuela y comunidad, es una vinculación escasa debido a que solamente se limita al trabajo, por ejemplo el comité de participación social, conformado por los padres y el comité de padres de familia. Además de que no existen algún tipo de conferencias, talleres para padres, entre otras cuestiones de esta índole. Se limitan al simple trabajo, no realizando actividades extracurriculares para dar impacto en los estudiantes, padres o la propia escuela.

La escuela cuenta con 256 alumnos, y el grupo con quien se trabajara ya sea explícita o implícita la problemática sobre gestión pedagógica encontrada en el grupo de 6° grupo "A", con 27 niños de los cuales 13 son niños y 14 niñas con una edad de entre 10, 11 y 12 años, un grupo disciplinado, no tienen una actitud sumamente violenta la mayoría de los alumnos, y según los niveles evolutivos de Piaget (1971), los niños se encuentran en el estadio de operaciones concretas y durante este periodo que ocupa principalmente desde los siete años de vida hasta los doce años, en donde el sujeto lograra emplear toda una serie de operaciones a saber:

- Clasificación
- Seriación

- Conservación del número
- Mantenimiento del orden espacial
- Mantenimiento del orden temporal

Y es así como el alumno avanzara notablemente en la comprensión de fenómenos externos y la casualidad. Esta etapa está marcada por una disminución gradual del pensamiento egocéntrico, y por la capacidad creciente de centrarse en más de un estímulo. Pueden entender el concepto de agrupar, sabiendo que un perro pequeño y un perro grande siguen siendo ambos perros, o que los diversos tipos de monedas y billetes forman parte del concepto más amplio de dinero.

Solo pueden aplicar esta nueva comprensión a los objetos concretos (aquellos que han experimentado con sus sentidos). Es decir, los objetos imaginados o los que no han visto, oído o tocado, continua siendo algo místico para estos niños, y el pensamiento abstracto tienen todavía que desarrollarse.

#### **1.4.1. El problema real del entorno.**

En esta sociedad tan complicada cada día las problemáticas de diferente índole son más visibles, en todos los ámbitos, pero se hará énfasis en cuanto al problema sobre la línea de gestión pedagógica, en donde las principales contrariedades detectadas son de acuerdo al diagnóstico que se realizó, cabe recordar que mediante este proceso permite comprender los problemas que plantea la realidad, para obtener los conocimientos necesarios y planificar acciones y soluciones viables, afirma el Manual Diagnostico Participativo (2005), mediante instrumentos que ya anteriormente se mencionaron para conocer el contexto y en este caso para identificar el problema real del entorno.

Mediante instrumentos de investigación se utilizaron cuestionarios dirigidos a padres de familia, docentes y alumnos, sobre el mismo contexto la forma de enseñanza en el aula, interés en la escuela, atención po

r parte de los padres de familia, etc., (Ver apéndice B,B1,B2, C y D) se detectaron como principales problemáticas, siendo notoria esa desatención de los padres hacia los alumnos, por la disfuncionalidad en las familias y otros factores de diferente índole, ya que algunos niños viven con los abuelitos, madres solteras, o por el simple hecho de no hacer conciencia sobre las consecuencias de sus malas decisiones hacia sus hijos, provocando conflictos, creando barreras en el aprendizaje del alumno, la situación de que no apoyan completamente a los alumnos, no estando constantemente para/con ellos, viéndose reflejado en el incumplimiento de tareas, inasistencia, falta de motivación sobre la educación y demás, observamos que todo va estrechamente relacionado. Una dificultad acarrea otra y viceversa.

Y es así como mediante estos instrumentos de investigación se deja ver que la problemática es tanto en aula como en la institución, y que afecta a los alumnos ya que se requiere el involucramiento de los padres de familia en la gestión pedagógica en apoyo a los alumnos, ya que se detectó que existe en los alumnos el bajo nivel en cuanto a los aprendizajes esto debido a diversos factores, como la falta motivacional de los estudiantes en su educación, desinterés de la familia por la educación de los hijos, las inasistencias de algunos jóvenes por diversas razones y que afecta al alumno de manera directa e indirecta en un grupo de sexto año de primaria.

No obstante se hace mención de los perfiles del docente en Educación Primaria en donde una de las dimensiones del perfil, siendo específica la numero 5, hace énfasis en que “Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.” Considerando este indicador para abordar el problema que se detectó en el diagnostico socioeducativo, uno de los perfiles con que debe contar un docente, y además uno de los parámetros menciona sobre:

5.2. Propiciar la colaboración de los padres de familia para apoyar la tarea educativa de la escuela.

Y el indicador:

2. Establece acuerdos y compromisos con las familias de los alumnos para involucrarlos en la tarea educativa de la escuela.

Se hace mención de esta parte normativa debido a que, el involucramiento de los padres para la mejora de los aprendizajes es de importancia y no se debe dejar el trabajo exclusivamente a los docentes, alumnos o institución, sino que es trabajo colaborativo.

#### **1.4.2. Problematicación.**

De acuerdo al problema planteado anteriormente se puede decir que la gestión educativa abarca una gama sobre posibles maneras de abordar un problema desde esta perspectiva, en donde la gestión escolar y las responsabilidades de la dirección son un proceso fundamental para nuestro ámbito educativo ya que, sin ellas nos perderíamos de la serie de tareas que nos proporcionan para resolver las dificultades del quehacer educativo, sin embargo desde un punto de vista personal, se puede impactar desde diversas funciones en este caso en la función como docente, haciendo énfasis en el aspecto pedagógico, por ejemplo incluir diversas modalidades de enseñanza que promuevan la participación del alumnos y padres de familia, el tener la motivación e interés de la educación como base para alcanzar el éxito, y así incitar a toda la escuela, a la construcción de proyectos que tengan relevancia en la institución y así abordar problemas a nivel institución.

Es pertinente mencionar este fragmento, el cual nos da un enfoque para atender una problemática siendo aquí donde se concreta la gestión educativa desde la gestión pedagógica, conceptualizando como las formas en las que el docente realiza los procesos de enseñanza, como asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, y como lo evalúa además, la manera de relacionarse con sus alumnos y los padres de familia para garantizar el aprendizaje lo afirma el Modelo de Gestión Estratégica (2010).

De igual manera Rodríguez (2009) menciona que para Batista la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar

el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces, la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Es así como se considera que la problemática es en cuanto a la gestión pedagógica, parte de este seguimiento basándonos en el análisis FODA, cabe mencionar que es una herramienta de estudio de la situación de un proyecto, una empresa, en donde se hace el análisis de las fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas, de los sujetos con quien se está trabajando y del contexto interno y externo que con el diagnóstico se profundizó esa parte, aunque cabe mencionar en este caso, la situación de los padres de familia participes dentro del proceso educativo de sus hijos, ellos de cierta forma tienen muchas debilidades ya que no brindan el apoyo necesario para que el alumno mejore su proceso de aprendizaje. Las fortalezas de cierta forma son pocas debido a que, el mismo contexto tiene pros y contras pues es una zona de industria en donde el trabajo es prioritario para los padres a veces más que los mismos alumnos.

Debido a las necesidades que tienen los alumnos en el aula y la escuela, principalmente interviniendo en el salón de clases como se mencionaba arriba, el problema más notorio es el siguiente: “¿Cómo involucrar a los padres de familia en la gestión de los aprendizajes de los alumnos de sexto grado, grupo “A”?”, esto debido a que la mayoría de los estudiantes son irresponsables a su tarea, incumplimiento de material para trabajar en el aula, y algunos no tienen interés en su educación, no tienen esa motivación por seguir aprendiendo, para ser alguien en la vida, ya que alrededor de Grajales existen varias fábricas y solo aspiran a eso a trabajar como sus padres, sin ver más allá de las posibilidades que pudiesen tener si continúan con sus estudios, es aquí que hace falta esa parte de incluir a los padres de familia ya que todos son obreros y descuidan un poco a los alumnos, existiendo problemas de diferente índole dentro de las mismas, partiendo desde esta premisa, es así como se realizara una propuesta de intervención para que los alumnos cumplan con las actividades y tareas que les competen sintiéndose interesados por los estudios, tengan el valor de la

responsabilidad, puntualidad y exista ese apoyo por parte de su tutor, en donde se abordara una serie de acciones para tener un impacto en el aula y padres de familia, encauzados hacia la mejora en los aprendizajes de los alumnos, considerando relativamente a los padres a involucrarse más en las actividades de los alumnos, creando un andamio hacia sus hijos y los apoyen de manera considerable.

Cabe mencionar que la gestión pedagógica es una disciplina en proceso de construcción la convierte en innovadora, con múltiples posibilidades de desarrollo, tratando asuntos relevantes para la concreción de fines educativos, es integral, debe trabajarse con alumnos, docentes, etc., en donde los problemas de enseñanza-aprendizaje se debe darles una solución, mediante acciones fructíferas trazándose una meta, en donde no siempre el alumno aprenda una cantidad de conocimientos, si no calidad de estos, que adquiera los aprendizajes esperados de manera significativa, es así como podemos tomar buenas decisiones y acciones para poder dar solución a las problemáticas que aquejan a la educación. De este modo considerar se den cuenta de la gran importancia de la gestión no solo escolar sino pedagógica-didáctica, partiendo de un problema que aqueja a la institución, tratándolo desde la gestión pedagógica debido a cuestiones de organización de la institución, tomando en cuenta que es indispensable para nuestras instituciones educativas. Aunado a esto se hace mención que la esencia de esta gestión es la acción para la generación de aprendizajes.

#### **1.4.3. Planteamiento y justificación del problema.**

Debemos comprender que los proyectos son solo sueños cuando no hay acciones.  
O.G Mandino.

Existiendo un contexto de inseguridad, incertidumbre y complejidad de transformación de las relaciones familia-escuelas-ámbitos productivos, una de las dinámicas de la escuela es que esta es la encargada de transmitir y enseñar a las nuevas generaciones, con la descentralización de la enseñanza y transmisión de

información y el conocimiento, hacia el aprendizaje de las competencias para la vida.

Actualmente en la sociedad del conocimiento nos enfrentamos a esa estructura que tiene la escuela de ser solo “transmisora”, “formadora”, ahora se requiere que el aprendizaje no solo sea exclusivo para el aprendizaje en la vida social, y las competencias profesionales, sino que las escuelas se ven obligadas a transformarse de organizaciones que enseñan a organizaciones, en donde los alumnos deben aprender en y desde los problemas y proyectos situados en la vida social y económicos.

Nuevamente se vuelve a recalcar que la nueva dinámica del aprendizaje en el aula, cara a cara, requiere de nuevas modalidades de aprendizaje, se debe considerar rebasar las esferas locales, hoy se aprende con otros y de otros, se aprende con la diversidad y de manera práctica, así lo afirma Wenger, MC, Dermott y Synder, (2002). Se pasara de una enseñanza estructurada para enseñar, a una centrada en el aprendizaje, que aprende y de esta forma gestionando el conocimiento, para movilizar las masas.

Con el preámbulo anterior sobre la gestión del conocimiento en la sociedad de la información, se puede decir que la tarea de gestión puede resolver ciertas problemáticas de diferente índole. Es por eso que el problema dentro del centro donde se labora, se inclina por la gestión pedagógica, como elemento fundamental para fomentar valores y así mejorar la relación padre de familia-alumno, para mejorar o potenciar el aprendizaje de los alumnos de sexto grado, cabe mencionar que la gestión del conocimiento es parte importante de este proceso de gestión pedagógica, la cual refiere a cuatro fases según Nonaka y Kateuchi (1995), la socialización, externalización de ideas con otros, intercambio de conocimientos explícitos, documentos compartidos por diferentes modalidades, por ejemplo, por medio de la tecnología, por medio de la interiorización del aprendizaje, de esta manera es que se quiere trastocar el aprendizaje de los alumnos para elevar la calidad de la educación, mediante los padres de familia.



La motivación o el incentivo por estudiar este tema, es relativamente a que dentro de la gestión escolar es todo un proceso que orienta, conduce y dirige, administrando así la institución o parte de esta, reconociendo problemas y planteando soluciones viables para la mejora. De esta manera y mediante una propuesta de intervención el alumno puede lograr la mejora de sus aprendizajes con el apoyo reciproco de los padres de familia.

Cabe mencionar que dentro del problema de gestión escolar se desglosan más áreas por las que se hará inclinación, por ejemplo área de gestión pedagógica y académica, además del área de gestión de la comunidad, desde donde girara el problema abordar ya mencionado, para crear impacto en el aula y en los padres de familia.



# **CAPÍTULO 2**

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2.1 Procesos de Aprendizaje y Enseñanza.

Moran,(2003) nos habla sobre la docencia como recreación y construcción del conocimiento primeramente de la manera en que debemos afrontar los problemas que se nos presentan día con día en la escuela, nos narra vivencias dentro del aula, y como estas influyen dentro de nuestra identidad docente, es decir las relaciones y experiencias que vivimos día con día con nuestros alumnos, son parte fundamental en el desarrollo de los conocimientos de ambas partes, en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en simplicidad, tanto docente como alumno, aprenden y aprehenden a convivir y respetar reglas dentro de una institución, explica el por qué la importancia de adentrarnos en la situaciones escolares ya sean estas buenas o malas y el cómo mejorarlas o cambiarlas.

La docencia se ha convertido en una especie de mecanismo o maquinaria, que pareciera, tiene que funcionar perfectamente, y nos hace ver que con el paso de los años el docente a olvidado que el enseñar no es solo informar, sino también, formar personas, es decir, el alumno únicamente era considerado como una computadora a la cual solamente se le acumula información y se le llena de teorías e hipótesis, no se les enseña cómo resolver los procesos y complejidades que implica cada uno de estos retos que confrontan dentro y fuera de la institución, actualmente el sistema educativo exige todo lo contrario formar alumnos críticos, analíticos, reflexivos capaces de afrontar y resolver situaciones que se le presenten en su vida diaria.

A través del tiempo la docencia ha ido perdiendo sentido, los alumnos no saben lo que realmente están aprendiendo y para qué lo aprenden, porque los maestros de hoy al enseñar en masa se les ha obligado a inclinarse a solo transmitir conocimientos como el fabricar algún objeto en serie, es decir, los docentes poco a poco se han olvidado en ocasiones que todos adquieren conocimientos a diferentes ritmos y estilos, y que cada individuo tiene diferentes capacidades o fortalezas dentro de las diferentes áreas y materias que existen en la vida escolar.

Es aquí en donde inicia la tarea de renovar la palabra docencia y todo lo que esta detona, el docente debe crear situaciones y ambientes de aprendizaje, en los cuales el alumno desarrolle su sentido crítico y busque las maneras de resolver de manera autónoma las problemáticas que se le presentan, Moran (1995) decía que su proceso de educativo iba bien hasta que se lo interrumpió la escuela, es decir, él había encontrado la manera de hacer más efectivo el proceso enseñanza aprendizaje, pero muchas veces los lineamientos de las instituciones impiden el desarrollo de algunas capacidades, ya que se ha fomentado o creado un miedo, por llamarlo de alguna forma, a las nuevas prácticas de enseñanza, a los nuevos modelos educativos, en pocas palabras a innovar; sin tomar en cuenta que el cambiar un poco el sistema nos puede llevar a obtener grandes cambios no solamente intelectualmente, también podríamos modificar la manera de ser y actuar de las personas si nos atreviésemos a mirar hacia nuevas prácticas y modelos de enseñanza.

Se sabe que los retos que el ser maestro son enormes, y que se enfrenta a ciertas dificultades, en pleno siglo XXI, por ejemplo la imagen docente ha sido devaluada por sus alumnos, por la sociedad y por el mismo, el docente se limita únicamente a buscar información y presentársela a sus alumnos, una situación es que no le interesa el generar interés y motivar a los alumnos a investigar más sobre los temas, a generar preguntas y respuestas más concretas y enriquecedoras, todo esto se debe en cierta forma al sueldo tan precario y la falta de herramientas dentro de las aulas, mismas que provocan que el docente, y no el alumno, pierda el interés por mejorar la calidad de sus clases.

Sin embargo la intención de renovar la practica docentes es en sí, involucrar a todos los que se supone deberían estar interesados en este proceso, y hacerlo desde la individualidad misma e incluir a los padres de familia, autoridades, alumnos, demás docentes e incluso a la sociedad en general, a hacerlos ver cuál es la importancia de la educación, crear conciencia y hacerlos ver la importancia del papel que juega cada uno dentro de esta labor tan compleja como se había mencionado líneas anteriores, hacerlos sabedores de cual es roll que debe

desempeñar cada uno y como debe de hacerlo, y todo esto claro, solo se lograra generando conciencia socio educativa.

La docencia no es solo ser investigador y dar clases con lo indagado, aunque cabe mencionar que es una posibilidad, pero, lo que él quiere lograr, es hacer ver a los docentes y alumnos que ambos influyen en la personalidad e identidad de ambos, es decir la manera de ser y de pensar de los alumnos se da a causa del docente, y la preparación, forma de ser y de pensar del docente se da por consecuencia de los alumnos, sin embargo, lo que se pretende es que el docente, haga investigación, pero que también analice, procese la información, la asimile y la presente de manera digerida a los alumnos, al mencionar la palabra digerida se hace referencia a que debe buscar las estrategias adecuadas para presentar estos nuevos conocimientos de tal forma que el alumno pueda comprender más fácilmente.

Aunado a esto la profesionalización docente, en específico en la UNAM, tiene como objetivo el hacer ver como prioridad a los docentes, y dejar de hacerlos valer menos ante una sociedad tan exigente y llena de carencias, el ser profesor debe trascender y llegar más allá del trabajo dentro del aula, debe entenderse que ser docente tiene un fuerte impacto en la institución por completo y también en la sociedad, es por tanto que debemos analizar la manera en que estamos enseñando, esto supone que los docentes debemos ser conscientes de las implicaciones histórico sociales que conlleva el ejercicio de la docencia.

No obstante entra el concepto del cognitivismo y el constructivismo, que señalan que cada sujeto construye sus conocimientos y sus estructuras cognitivas, por lo que el maestro sólo puede enseñar a aprender, a investigar, a cuestionarse y trazar estrategias para descubrir los principios y las leyes que rigen el mundo, esto crea estudiantes curiosos, ansiosos de saber y capaces de adquirir habilidades necesarias para localizar la información, procesarla, comunicarla y actuar en función de ella, mientras se construyen una concepción del mundo, (Bruner 1972) y (Piaget 1971). Por otro lado, Vygotsky (1968) plantea, que es necesario empezar por comprender que si somos seres genéticamente sociales, la

educación precede al desarrollo, a través de la actividad y la comunicación que el sujeto tiene oportunidad de realizar en las distintas etapas de su vida.

## **2.2. Fundamentos de la gestión educativa.**

Aunado a esto se mencionaba sobre el proceso de enseñanza aprendizaje entre el alumno y el docente, dos elementos de importancia dentro de una educación de calidad que es lo que siempre se pretende, no solo es el sistema educativo en quien recae toda la acción sino también en los docentes que son personas que instruyen y forman a ciudadanos capaces de desenvolverse dentro de esta sociedad de exigencias, demandas, etc.

Ahora el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece que la educación impartida debe ser de calidad, de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el logro de los aprendizajes de los alumnos, este apartado del artículo hace referencia a la gestión educativa, en efecto entra el acuerdo 717 por el cual se establecen los lineamientos para formular los programas de gestión escolar, por ejemplo como ya se ha mencionado líneas anteriores sobre el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, hace énfasis sobre el garantizar la inclusión y la equidad en el Sistema Educativo, para tener un mayor peso.

De igual manera el Programa Sectorial de Educación 2013-2018, menciona el asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y formación integral de todos los grupos de formación, además fortalecer la autonomía de gestión y así favorecer una educación integral lo que actualmente se pretende.

Para ahondar en la materia se menciona la definición de autonomía de gestión para tener una conceptualización más profunda, la cual hace referencia a; “La capacidad de la escuela de educación básica para tomar decisiones orientadas a mejorar la calidad del servicio educativo que ofrece.” (Acuerdo 717, 2004; 2)

- Que una escuela con autonomía de gestión genera las condiciones que den lugar a que todos y cada uno de sus alumnos haga efectivo el derecho a la educación, garantizado por el artículo 3o.
- Que el desarrollo de la autonomía de gestión de las escuelas está orientado a mejorar la calidad y equidad de la enseñanza a través de un mayor compromiso de la comunidad educativa.
- Que las escuelas, para fortalecer su autonomía de gestión, requieren de la atención permanente de las autoridades educativas locales y municipales; del liderazgo del director; del trabajo colegiado del colectivo docente, posteriormente el involucramiento de los padres de familia y la comunidad (Acuerdo 717, 2004: 1).

Se puede decir que estos lineamientos tienen por objeto establecer las normas que tienen que seguir las autoridades locales, municipales, etc., para formular los programas de gestión escolar encaminados a fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas, entendiendo esto último, como iniciativas, proyectos, estrategias generadas por las mismas autoridades implementándolas a la escuela contribuyendo a la mejora de las escuelas en el aspecto académico, organizativo y administrativo. Estos lineamientos están en observancia en donde les corresponde a las autoridades educativas con la finalidad de garantizar las condiciones necesarias para fortalecer la autonomía de gestión encaminada hacia la calidad y equidad educativa.

Dentro de los capítulos del Acuerdo se hace énfasis en los siguientes puntos:

- Fortalecimiento de la autonomía de gestión escolar de las escuelas de educación básica.
- El uso de los resultados de la evaluación como retroalimentación para la mejora escolar.
- Del desarrollo de la planeación anual de actividades (Ruta de Mejora Escolar).
- De la administración, transparencia y rendición de cuentas de los recursos.

Es así como este documento nos da una gama de normas que como docentes se deben cumplir ya que no siempre estas normas son respetadas completamente, es así como debemos ir adoptándolas para apropiarnos de ellas tanto en lo teórico como en la práctico.

Otro documento rector sobre el que también debe hacerse mención es el acuerdo 592 por el cual se establece los lineamientos de la articulación de la educación básica, existiendo un apartado que hace énfasis en la gestión escolar la cual nos da un preámbulo a sobre la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) quien requiere, para su efectiva aplicación, que los colectivos escolares desarrollen nuevas formas de relación, colaboración y organización, ya que cada escuela representa en sí misma un espacio para el aprendizaje y, pero también forma parte de una red de gestión de aprendizajes de docentes, alumnos y padres de familia, entre otros actores de la comunidad. Es así como la RIEB, propone ciertos Estándares de Gestión para la Educación Básica, es decir normas que orienten a la organización escolar, esto ¿Qué quiere decir? se refiere a cómo debe ser la práctica y las relaciones de cada actor escolar, en este sentido, una nueva gestión implica una comunicación eficaz y una reorganización del colectivo escolar.

### **2.3. Mediación directiva y docente.**

Él cada vez asume más roles, dentro de varios ámbitos tanto social, político, económico hasta religioso podría decirse, claro, nos referimos al docente, quien sin duda alguna actúa como mediador según (Prieto 1859) afirma que el aprendizaje de un niño no se da de manera directa con su entorno sino que existen agentes que intervienen, filtran, manipulan, seleccionan y en definitiva hay alguien que mediatiza ese contacto iniciando a darle una forma a esas ideas que se adaptan al proceso cognitivo.

Para entrar en profundidad se hace mención que la implicación de “mediar” hace alusión a transmitir valores, conectar vivencias, elementos culturales, va más



allá de superar la ignorancia de estar privatizados culturalmente abriendo al semejante un novedoso mundo de significados.

Se sabe que la educación es y ha sido un proceso dinámico e inteligente así como el mismo concepto lo amerita y como antes se mencionaba el profesor considerado como mediador conociendo bien a sus alumnos desde el más mínimo detalle mediante una interacción con ellos, considerando que también existen factores ajenos por así decirlo que influyen en ese proceso cognitivo y siendo que a veces hay situaciones que pasan desapercibidas de manera determinante sin que el docente pueda hacer algo al respecto. No obstante se requiere un mediador animador de conocimientos, guía del proceso educativo, investigador educativo capaz de promover el aprendizaje, construir conocimientos, transformar mundos.

El mediador es meramente pedagógico desde la línea de acción que se siguen en esta investigación, en donde el selecciona las estrategias adecuadas, clasifica los contenidos, estructura la información es aquí un ejemplo verídico acerca del acto educativo concebido como intencional, inyectando significaciones concretas, además cabe mencionar que la interacción entre el profesor, los alumnos que por medio del aula es la situación comunicativa más real de todas, debido a ese acercamiento que existe en ese espacio en donde existen interacciones de diferente índole, pudiendo conocer y ser empático con los alumnos, evocando un ejemplo simple, un estudiante que tiene problemas emocionales profundos es aquí donde bajo la mediatización se logra intervenir de manera oportuna y pertinente tratando tal situación entre profesor y alumno.

El docente siempre tiene preocupaciones para/con el estudiante por ejemplo el que los alumnos asimilen los contenidos, adquieran los saberes, entre otros aspectos, actualmente se pretende que ellos aprendan a aprender, aprendan a pensar, y no desapercibir que el alumno es uno de los actores principales de este escenario de aprendizaje, mediante el autodescubrimiento es decir nos referimos a la propia investigación, creación, construcción, de sus percepciones, motivaciones, deducciones, etc., viendo más allá de lo que se puede ver, de lo tangible.

## **2.4. Teoría del problema.**

La época actual que se vive es sin duda difícil, en donde el alumno no puede lograr la estabilidad completamente, debido a que todo avanza a pasos agigantados sobre él, como los aspectos tecnológicos, que son factores que alteran de manera evidente el estatus de los niños, llega ese bombardeo de “ideas” al alumno a través de los medios de comunicación, como la televisión, internet, radio, celular, computadoras, tableta, laptop, youtube, facebook, whatsapp, messenger, twitter, etc., y el profundizar el tema de valores en la familia, educación familiar, antivalores en esta sociedad de escombros es sumamente difícil, un reto se podría decir, ya que como lo mencionaba anteriormente, ellos se encuentran en un estatus, en el cual, los hijos reconocen las responsabilidades de los padres, pero no reconocen las suyas, esto ha provocado a que existan hijos dictadores, posteriormente fomentando el fracaso del alumno en varios ámbitos.

¡Qué tiempos tan complejos y difíciles los que viven los padres hoy! En realidad la multitud de conflictos que aquejan a la humanidad son diversos, pero el enfoque es en el aspecto profundo de la falta que hace la familia para que el alumno mejore su camino y en este caso su proceso de aprendizaje, y de esta manera se sienta apoyado por ese núcleo familiar sin abusar de los padres, actualmente que tiempos tan complejos, que generaciones más impositivas, desfasadas, rebeldes, autoritarias.

En los años 50´s, 60´s existía más estabilidad familiar, las funciones de padres estaban bien definidas, ellos establecían normas que se cumplían, así lo afirma Padro y Guerra (2003), hoy en día ya los alumnos son atacados, convencidos, por las drogas, el alcohol, la violencia verbal y física, un lenguaje soez, etc., en donde los responsables de cierta disciplina; conducta de los hijos son los padres como principal factor.

Cabe mencionar que dentro de la gestión que está trabajando es la pedagógica, en donde uno de los puntos importantes según los lineamientos de la Ruta de

Mejora y las estrategias globales, tocando el ámbito, salón de clases y con los padres de familia, promoviendo la participación estos últimos para fomentar el aprendizaje.

Basándonos en estos documentos, es relevante hacer mención a Perrenoud (2004) en donde una de las competencias que menciona aborda el punto sobre los padres de familia como factor primordial durante el proceso de aprendizaje del alumno.

Es por esto que se enfatizara en cuanto a la guía y orientación de los hijos en su proceso de aprendizaje, mediante un taller de padres de familia en donde se abordaran puntos como; una educación positiva en cuanto a la responsabilidad de los padres de familia hacia los hijos, fomentando valores como responsabilidad, respeto, etc..

## **2.5. Teoría de la estrategia.**

Los seres humanos han nacido los unos para los otros, edúcales o padéceles.

Los cambios sociales están en interrelación con los diferentes ámbitos tanto económicos, políticos, sociales, culturales, etc... en donde el ser humano, el individuo no es indicador de su propio linaje, el aparece en donde ya hay una huella humana de mil maneras y modos, ya existe una tradición, mitos, ficciones, cultura, etc., de lo que va a formar parte y en la que va a formarse, dándonos apertura a la vida en sociedad, al tiempo como factor esencial de esa vida.

Es por eso que las problemáticas que aquejan a la humanidad, son de diferente índole, por ejemplo se hace referencia a la parte educativa, la parte escolar, áulica, en donde existen variantes de conflictos y uno de ellos que se detecta con un diagnóstico, que dentro de la escuela primaria de trabajo la problemática es la de cómo implicar a los padres de familia de sexto grado en la gestión de los aprendizajes, esto mediante la estrategia de “Taller de orientación” para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

No obstante cualquier criatura viva, por vulnerable que sea al nacer, desde los más simples unicelulares hasta los animales más avanzados, tiene grande o pequeña, alguna posibilidad de sobrevivir aunque ninguno de sus padres este cerca en ese momento para hacerse cargo de su cuidado y alimentación. En cambio el bebe humano, abandonado a su fuerza e instinto no tiene ninguna posibilidad de superar las primeras horas de vida ni si quiera una en un millón, el recién humano es total y absolutamente dependiente, afirma Bucay (2015).

Surge la interrogante ¿Cuál es la solución para resolver esta excesiva dependencia de los bebes humanos? La respuesta, el diseñar una relación en la que los padres no abandonen a sus hijos y ese instinto de amor los lleve a sentir parte de los mismos padres de familia.

Es por eso que surge esta parte del trabajo con los padres para dar un seguimiento del trabajo hacia sus hijos para que el padre de familia se implique en la orientación y el apoyo del proceso de aprendizaje de sus hijos. Se menciona que cierto porcentaje de todo el conocimiento que el niño aprende a lo largo de la vida se transmite de padres a hijos, quedando la escuela totalmente en segundo término, nombraremos “educación formal” la cual hace referencia a mandatos, consejos, sugerencias, premios y castigos, la otra educación la llamaremos educación “no verbal” la que también compete a los padres, esta hace énfasis en la que se transmite en la comunicación no dicha con palabras, sino con la imitación del ejemplo siendo una adecuada forma de aprendizaje por parte de los padres.

El triángulo formado por docentes-alumno-padres de familia es un engrane prioritario dentro del proceso enseñanza-aprendizaje así lo afirma González (2001), si uno de estos elementos no está realizando bien su función ¿Qué sucederá? Ese puente que se va construyendo poco a poco, iniciara a decaer, será fallido, entonces estas partes deben trabajar en conjunto y estar integradas, que se hará más énfasis en el vértice de los padres de familia.

En este caso se hace mención del concepto estrategia al cual se le atribuye el significado según el Diccionario de la Real Academia Española, proviene del ámbito militar que significa el arte de proyectar y dirigir grandes movimientos militares, consiguiendo un objetivo, entonces la estrategia permite transformar la información en conocimiento a través de relaciones cognitivas que deben interiorizarse y así permiten al individuo organizar la información, y a partir de ellas establecer nuevas relaciones entre diferentes contenidos, facilitando el proceso de aprender aprender, Gonzáles (2001).

De esta forma es como la problemática y los factores implicados se abordara desde la estrategia del taller de orientación, debido a que este permite cambiar funciones, roles, de los educandos y educadores, taller es un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado, desde el punto de vista pedagógico se trata de una forma de enseñar y sobre todo de aprender mediante la realización de “algo”, que se lleva a cabo conjuntamente, integrando el concepto orientación que hace referencia a situar una cosa en una cierta posición, a comunicar a una persona aquello que sabe y que pretende conocer o guiar a un sujeto a un sitio.

La palabra Taller por sí sola, se basa en el principio del aprendizaje de Froebel (1826) “Aprender una cosa viéndola es algo mucho más formador, cultivador y vigorizante, que aprender simplemente por comunicación verbal de ideas”. Este principio se basa en “aprender por descubrimiento” o “aprender haciendo”. Para decirlo en breve el taller reemplaza el mero hablar, por un hacer productivo en el que se aprende haciendo. El taller es un entrenamiento que tiende al trabajo interdisciplinario y al enfoque sistémico.

Según, Maceratesi (1999) un taller consiste en la reunión de un grupo de personas que desarrollan funciones o papeles comunes o similares, para estudiar y analizar problemas y producir soluciones de conjunto. Cabe mencionar que el trabajo de taller implica una concepción particular de aprendizaje, que le da sustento y comprende, entre otras cosas tiempo de trabajo, espacio, clima, coordinación, y participantes así lo afirman Lardone y Andruetto (2003).

Por otra parte el taller combina actividades tales como trabajo de grupo, sesiones generales, elaboración y presentación de actas e informes, organización y ejecución de trabajos en comisiones, investigaciones y preparación de documentos. Estimula el trabajo cooperativo, prepara para el trabajo en grupo y ejercita la actividad creadora y la iniciativa. Exige trabajar con grupos pequeños, aunque conlleva a ser manejado por uno o dos líderes, por lo cual se debe manejar con propiedad técnica y poseer conocimientos adecuados sobre la materia a tratar.

El taller es un modo de organizar la actividad que favorece la iniciativa de los participantes para buscar soluciones a los interrogantes planteados en los aprendizajes propuestos, estimulando el desarrollo de su creatividad. Es un modo de organizar la actividad que propicia la aplicación de los conocimientos ya adquiridos con anterioridad a situaciones nuevas de aprendizaje, parte de lo que se pretende hacer con los padres de familia dentro de la problemática detectada.

El taller requiere de un espacio que permita la movilidad de los participantes para que puedan trabajar con facilidad, y donde los recursos de uso común estén bien organizados. También requiere una distribución de tiempos que evite sesiones demasiado cortas que apenas den la oportunidad de desplegar y recoger el material necesario para su uso.

Según Ardila (2013), un taller educativo en su diseño debe considerar los siguientes puntos:

- Participación de todos los miembros del grupo, en la reflexión y acción transformadora.
- La relación horizontal de todos los participantes, en la construcción del conocimiento.
- Aprender de los errores, sin que su costo sea excesivo.
- La autodeterminación en el desarrollo de la clase.
- La elevación de la autoestima.
- La comprensión del éxito personal y grupal.

- El desarrollo efectivo y en la práctica de la responsabilidad académica, personal y grupal.
- Las relaciones humanas entre los integrantes del grupo y fuera del mismo.
- La práctica de la creatividad.

Si se cumplen con los aspectos antes mencionados es posible la creación de espacios tanto para los cambios sociales, políticos, además de la propia realización del individuo.

Para conocer la estructura organizativo-academica del taller juega un papel importante para la planificación.

- Definir el tipo de taller (vertical, total, horizontal).
- En que disciplina o en qué área se aplicara el taller.
- Que estructura posee el centro educativo y que flexibilidad posee.
- Características del docente y alumnos que participan en la experiencia.

Según Ander Egg (1999) existen 3 tipos de taller:

- Taller Total: Docentes y alumnos participan activamente en un proyecto, Este es aplicado o desarrollado en niveles universitarios, superiores y Programas completos.
- Taller Horizontal: Engloba profesores y estudiantes que se encuentran en un mismo nivel u año de estudios. Este es aplicado o desarrollado en niveles primarios y secundarios.
- Taller Vertical: Abarca todos los cursos sin importar el nivel o el año; estos se integran para desarrollar un trabajo o proyecto común y es aplicado o desarrollado en niveles primarios y secundarios

Todo está interrelacionado, la realidad no es fragmentada y una de las características del taller es meramente que el trabajo es globalizante, que consiste en adquirir el conocimiento de un tema desde múltiples perspectivas, al mismo tiempo que se establecen relaciones con algunos aspectos de los conocimientos

ya adquiridos integrándose así como nuevos conocimientos significativos, entonces el taller al que se inclinara la propuesta de intervención es el taller total, alumbrando esta tipología a las demás y viceversa, apoyándose uno de los demás.





# **CAPÍTULO 3**

## ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

### 3.1. Estrategia de la intervención.

El origen de todo conocimiento no es entonces la mente humana, sino una sociedad dentro de una cultura dentro de una época histórica.

Intervenir como aquella manera de participar, actuar, en un suceso o actividad entre otros., con la finalidad de mejorar o cambiar una situación, un contexto, la intervención en este caso educativa no se limita a un solo campo de acción puede ser dentro de la escuela, con alumnos, padres, etc.

Ahora bien, ya anteriormente se definió a que se refiere la palabra estrategia, procede del ámbito militar, en el que se entendía como “El arte de proyectar y dirigir grandes movimientos militares”, (Enciclopedia Catalana, 1978).

De aquí se desglosa el apartado donde corresponde plasmar sobre la estrategia a utilizar dentro del proyecto de intervención la cual fue sobre el taller que si bien recordamos el taller se le atribuye el significado considerándose una reunión de un grupo de personas que desarrollan papeles comunes para estudiar y analizar problemas y de esta manera producir soluciones de conjunto, así lo afirma Maceratesi (1999).

Aunado a esto en el presente escrito se hará alusión a la estrategia de taller que se irán esgrimiendo, desde una perspectiva personal, como fue atendiendo o abordando la problemática real que se presentó en el grupo de 6° grupo “A”, en la Escuela primaria José Vasconcelos, esto mediante una planeación se le atribuye el significado siguiente; Es un proceso que permite el docente imaginar, prever y organizar de manera sistemática, adecuada y coherente todos los componentes de la actividad educativa en este caso que se trabajara con los padres de familia y alumnos, de tal manera que se logre los mejores resultados utilizando los elementos de que disponemos, evitando la improvisación, la rutina y el fracaso, según SEP (2010).

Ya conceptualizando el termino planeación ahora dentro de la misma, tiene elementos importantes por ejemplo, el objetivo general, objetivos por sesión, la meta, las competencias a contribuir en los padres de familia según Perrenoud (2004), algunos indicadores o aspectos a favorecer en los mismos como la, sensibilización, fomentar el valor de la responsabilidad, comunicación ante situaciones difíciles entre padre e hijo. De igual manera la planeación consta de 4 sesiones en donde cada una tiene su objetivo además de la secuencia de actividades que se van a realizar y el recurso material a utilizar.

Se deben buscar varios caminos y no irse por uno solamente pensando que no existe otro más, evocamos un ejemplo el cañón que se utiliza dentro del aula por iniciativa propia se arregló y ahora funciona y no del todo pero si es útil. El utilizar materiales, recursos, medios nos da la oportunidad de experimentar su uso en esta sociedad de la información y del conocimiento debemos estar más cerca de estos recursos, por ejemplo de la tecnología.

Aunado a esto regresamos un poquito y el objetivo principal dentro de la planeación es el de intervenir como docente para que mediante las acciones propuestas los padres de familia reflexionen e identifiquen el papel que desempeñan hacia/con sus hijos, además del apoyo y orientación para mejorar. Primeramente se mostraron accesibles al trabajo y además dentro de la primera sesión se dio a conocer el objetivo de la misma, se hizo mención sobre algunas normas para un ambiente favorable dentro del aula.

Por ejemplo se realizó una actividad la antorcha encendida, que mediante esta se identificó como es la comunicación de padres a hijos, en donde si me pude percatar que los alumnos son un poco tímidos al comunicarse con su tutor, o incluso algunos no lo hacen, más sin embargo mediante la observación hay niños que están en sintonía con sus padres y trabajan en equipo. Así como esta actividad mientras estaba de mediador, los padres de familia asentían en cuanto a las acciones planteadas, siendo algo novedoso para ellos. Y de igual forma las demás actividades fueron aplicadas según la planeación, estableciéndose compromisos en donde los padres de familia firmaron comprometidos para cierta

actividad, en donde trabajaran esa parte de apoyo y atención hacia sus hijos, desde mi perspectiva, logre contribuir a la sensibilización entre padres de familia y alumnos.

Un detalle sumamente importante que no debe pasar desapercibido es el papel del profesor como guía, mediador, los docentes deben poner a disposición de los integrantes de taller materiales, también se es interrogador debido a que recoge las dudas, propiciando lucidez, explicando los mensajes ocultos por así decirlo, etc. (Ver apéndice G).

No se debe olvidar que la actuación del profesor es sin duda necesaria como mediador y potenciador de generar algún conocimiento provocando incertidumbre de una zona de desarrollo real a una zona de desarrollo próximo. Es en esencia seguir una serie de pasos:

- Diseño del problema
- Lectura y análisis del problema planteado
- Realizar una lluvia de ideas (el grupo aporta ideas, se divide en equipos, se consideran ideas creativas en plenaria).
- Enlistar lo conocido y lo desconocido del problema.
- Clarificar el procedimiento para la solución.
- Distribuir tareas y llevar a la práctica los procedimientos.
- Comunicación de resultados
- Evaluación (Instrumentos recomendable, lista de verificación, escala estimativa o rubrica, etc.).

Es así como la intervención del docente como fundamental elemento en el desarrollo del proyecto.

No obstante como ser humanos tenemos comportamientos como el juzgar, valorar, apreciar y un sinnúmero de cosas y con los juicios o valoraciones que obtenemos formamos un juicio sobre lo evaluado. En el escenario educativo la evaluación desempeña un papel importante tanto para docentes, alumnos y para padres de familia, es sin duda alguna un concepto complejo, existen definiciones

diferentes y ambiguas, es decir con cierta incertidumbre, cuyos objetos y sujetos aparecen de forma confusa e indeterminada, que siempre se trata de explicar de acuerdo a la situación actual. La evaluación se ve implicada desde la selección de material, medios educativo, hasta la calificación del alumno.

Bien, se dice que no debemos evaluar solo para comprobar, sino para perfeccionar, según Zabala Vidiella, nos dice que “La evaluación es un instrumento o proceso para valorar el grado o nivel alcanzable que se desea del alumno, en diversos niveles escolares” (Vidiella, 2006: 203).

También se concibe como el proceso que conduce a establecer el valor o mérito de algo según (Rios 2008), hace referencia a valorar.

Posteriormente surge un dilema en cuanto a que la evaluación no solo se debe utilizar como instrumento de medición llegando a un dilema, entonces evaluar y medir ¿Son conceptos equivalentes? La respuesta es obvia, medir significa medida, el evaluar es un concepto más amplio, que hace referencia a valía, está estrechamente asociado a juzgar el valor o el precio y estimar. Se evoca un cita en donde hace clara la diferenciación entre ambos conceptos, “La medición es una descripción cuantitativa de los comportamientos, mientras que la evaluación abarca tanto lo cuantitativo como lo cualitativo e incorpora juicios de valor que afectan la deseabilidad de dichos comportamientos” (Ríos, 2008: 3).

Ahora nos enfocaremos un poco en los diferentes tipos de evaluación que existen. La evaluación inicial, que se realiza al iniciar cada una de las fases de aprendizaje, y tiene la finalidad de proporcionar información sobre los conocimientos previos de los alumnos para optar por el nivel en que hay que desarrollar los nuevos contenidos y las relaciones que deben establecerse entre ellos. La evaluación reguladora (formativa), se define como el conocimiento de cómo aprende el alumno a lo largo del proceso de enseñanza/aprendizaje para adaptarse a las nuevas necesidades que van surgiendo. También denominada como evaluación formativa por algunos educadores ya que está explica mejor las características de adaptación y adecuación.

Un esquema que implica la evaluación formativa según una concepción constructivista, la evaluación siempre debe ser formativa debido a que el evaluador tiene que intervenir en diversas fases de manera estratégica, iniciando así con la evaluación inicial permitiéndole conocer el punto de partida para posteriormente realizar una intervención en la cual los trabajos, actividades se adecuaran de acuerdo a las necesidades, es decir realizar una evaluación reguladora, y por ultimo realiza una evaluación final, haciendo una comprensión y valorar sobre el proceso de intervención, si hubo una equivocación es aceptable volver a revisar la evaluación reguladora, para observar y posterior analizar en qué fallamos.



# **CAPÍTULO 4**

## METODOLOGÍA

### 4.1. Introducción a la investigación cualitativa.

Cabe mencionar que el campo social y posteriormente el educativo, fue en donde se tuvieron varios cambios, para llevar a cabo diferentes estudios en diversas dimensiones como ontológicas, epistemológicas, éticas, etc. Con la finalidad de acercarse al objeto de estudio. Agudizándose la crisis social se da paso a nuevas maneras de entender el conocimiento social y por ende el educativo, surge el aspecto interpretativo, privilegiando la voz de los participantes, los investigadores; favoreciendo el surgimiento de una nueva etapa de la misma investigación, que en este caso es el enfoque cualitativo.

La investigación con enfoque cualitativo, también referida como naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de paraguas, en el cual se incluyen una gama de concepciones, visiones, técnicas, y estudios no cuantitativos; siguiendo la línea de este enfoque utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

La IAP (Investigación acción participativa) tiene enfoque cualitativo, esta surgió en las últimas décadas del siglo XX, teniendo dos vertientes como: la sociológica y la educativa, en donde la primera fue desarrollada bajo los trabajos de Kurt Lewin (1946-1992), la segunda la educativa inspirada en las prácticas de Paulo Freire (1974). La primera como ya se mencionaba tiene un marco de interés por el trabajo social, el estudio de las comunidades, movimientos sociales, entre otros. Pasando a la vertiente educativa se tiene su desarrollo y mayor auge en las décadas de los setentas en donde se identificaron algunas denominaciones, tales como investigación-acción participativa, educativa, pedagógica, etc.

Uno de los autores, Borda (2008), define a la investigación participativa como, una vivencia necesaria para progresar en democracia, como un complejo de



actitudes y valores, y además como un método de trabajo que dan sentido a la praxis en el terreno.

Aunado a esto se puede decir que la investigación-acción, es una metodología que presenta unas características bajo el enfoque cualitativo.

A continuación se hará mención de algunos aspectos en los que hace énfasis la investigación acción, diferenciándola de otras investigaciones, según Colmenares (2012):

- Requiere una acción como parte integrante del mismo proceso de investigación.
- Reside en los valores del profesional, más que en las consideraciones metodológicas.
- Investigación sobre la persona, en el sentido de que los profesionales investigan sus propias acciones.

Estas concepciones nos dicen que, las metas de la investigación-acción son, mejorar y transformar la practica social y educativa, procurando una mejor comprensión de dicha práctica, siendo protagonistas de dicha investigación. De esta forma los actores se convierten en investigadores activos, y participes del meollo del problema a investigar, en sus diferentes fases, complementando a una investigación cualitativa debido a que trata más con el lenguaje que con los números, en este último caso sería el aspecto cuantitativo.

De esta manera, esta investigación está estructurada en una serie de pasos, propuestas por varios autores, que desde mi punto de vista, todas similares o encaminadas hacia el mismo objetivo.

Las fases en general implican un diagnóstico, construcción de planes de acción, ejecución de los planes y reflexión permanente de los involucrados en la investigación, que permite reorientar nuevas acciones en atención a las reflexiones realizadas, en palabras de Colmenares (2012).

La fase I, consiste en descubrir la preocupación y más que la preocupación el origen de la problemática, buscando testimonios, aportes, consideraciones previas y actuales de investigadores, retomando un diagnóstico planificado y sistemático que permita la recolección de la información, estableciendo así relaciones con otras personas.

La fase II como la construcción de un plan de acción, implica delinear o establecer acciones acordadas por un consenso del grupo que conforme el proyecto, considerando las posibles soluciones más acertadas para la misma la situación identificada o los problemas existentes, en cualquier área real seleccionada.

Como consiguiente, la fase III, corresponde a la ejecución del plan de acción, que previamente se ha construido y que representa acciones para lograr la mejora, considerando cambios trascendentales.

Por último la fase terminal, IV, comprende procesos de reflexión permanente, durante el desarrollo de la investigación, además de la sistematización, codificación, etc. Una de las principales características es que los investigadores se construyen en investigadores activos de sus propias acciones.

Otra idea de los autores Taylor y Bogdan (1986), sintetizan algunas características de la investigación con un enfoque cualitativo:

- Es inductivo, en donde los investigadores desarrollan conceptos partiendo de pautas de los datos.
- Comprende a las personas desde una perspectiva holística, es decir real, tiene ese énfasis en lo que se proporciona es válido.
- Interactúa con las personas que son objeto de estudio, de manera sensible y humanista.
- Trata de identificarse con las personas que estudia para comprender cómo experimentan la realidad, busca aprehender del proceso aunque solo como un observador.

- El investigador cualitativo, suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas para poder ver las cosas como si ocurrieran por primera vez.
- Los métodos cualitativos tienen un enfoque humanista, se permite conocer la vida interior, éxitos fracasos, moral de las personas, etc.
- Todos los contextos y personas son potenciales ámbitos de estudio.
- La investigación cualitativa es un arte.

Encontramos la definición general de investigación cualitativa como: un proceso empírico que estudia cualidades o entidades cualitativas, para reconocer procesos subjetivos mostrando sensibilidad al contexto.

Es así como se define a la investigación acción participativa (IAP), es un método donde, participan y existen dos procesos el conocer y el actuar, favoreciendo una mejor comprensión, análisis de la realidad, del problema en que el sujeto se encuentra inmerso. El IAP, consta de tres componentes según el autor Eizagirre y Zabala (2008): la investigación, la acción y la participación, resumiendo su estructura en tres términos.

A manera de conclusión puedo decir que la investigación-acción-participativa, propicia la integración del conocimiento, la acción, en donde los investigadores se involucren, conozcan, interpreten y lleguen a una transformación de la realidad del objeto de estudio, con las mismas acciones que ellos proponen para dar solución, a la problemática identificada por ellos mismos quienes son autores principales del proceso de investigación, esto se configura en una realidad de la metodología de índole cualitativa.

#### **4.2. Paradigma sociocritico.**

##### Conceptualización y caracterización

Hemos escuchado cierto mito, considerando a la investigación sumamente complicada y difícil. Durante algunos años varias personas habían dicho que la investigación es un proceso complicado, algo exclusivo para personas adultas, con gafas, barba, pelo canoso y desalineado, propio de genios, sin embargo no es

nada de eso, cualquier ser humano puede hacer investigación y hacerla además correctamente, aplicando el proceso correspondiente, cabe mencionar que si se requiere conocer los procesos y herramientas fundamentales de la investigación.

Gracias a la investigación se generan procesos de diversa índole, por ejemplo se desarrollan industrias, organizaciones, etc. Sabemos acerca de la humanidad desde las primeras civilizaciones hasta los tiempos actuales, gracias a la misma investigación. Todo trabajo exige una investigación, siendo esta muy útil y cuanto más investigación se genere, más progreso existe. La investigación según Fred N. Kerlinger es sistemática, empírica y crítica y cumple con ciertos propósitos fundamentales: produce conocimiento, teorías y resuelve problemas prácticos.

A continuación el concepto paradigma relacionado con la investigación, debido a que existen diferentes ópticas de mirarla, este concepto procede del griego *paradeigma*, que significa “ejemplo” o “modelo” y a partir de los años 60 empezó a utilizarse para definir a un modelo o patrón en cualquier disciplina científica o contexto epistemológico.

Desde antaño que se declararon los factores sociales como cosas, vienen surgiendo varios enfoques como el positivista que busca explicar y controlar las leyes del mundo físico mediante procesos estructurados en forma rígida, o por otra parte el paradigma hermeutico el cual busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libres no controlados, considerados estos enfoques como científicos.

Es así como fue surgiendo los métodos cualitativos y cuantitativos para la comprensión de datos internos y subjetivos de hechos como los históricos, posturas ideológicas, motivaciones psicológicas, cultura e interés cognitivo, afirma Aristizabal (2008).

Con el breve preámbulo histórico sobre la importancia de la investigación y el origen de estos enfoques, surgió el enfoque sociocritico, quien busca identificar la comprensión de la totalidad social, así como la búsqueda de mejoras de la misma

utilizando la crítica ideológica, además este enfoque pretende que el individuo analice la realidad y se incorpora a la evolución de valores con la finalidad de mejorar la calidad de vida, aprender de las experiencias, de igual forma aquí el investigador se involucra en la reflexión crítica y autocrítica, considerada a grandes rasgos como una investigación participativa y transformadora.

Por otra parte este enfoque tiene como objetivo principal de estudio a los individuos y además caracterizado también por el análisis y la reflexión, respecta a la investigación acción, en el cual se basa el proyecto de intervención que se bien desglosando en el escrito, teniendo como fundamento este tipo de enfoque. Teniendo cuatro momentos relevantes a considerar:

- Diagnóstico de una situación práctica de un problema.
- Formulación de estrategias de acción para resolver el problema.
- Implementación de evaluación de estrategias de acción.
- Aclaración de la situación relevante a través de nuevas definiciones de problemas o áreas de mejora, dando inicio a la espiral de reflexión acción para la mejora constante.

Además las características de este paradigma sociocrítico de la investigación realizadas durante este proyecto de intervención, es de importancia mencionar la finalidad de este paradigma, siendo es la transformación de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por esta, partiendo de la acción-reflexión de los integrantes de la comunidad.

- Asume una visión global y dialéctica de la realidad educativa, la educación es considerada como un fenómeno, una práctica social.
- La investigación crítica asume una visión democrática del conocimiento, la investigación se convierte en una empresa donde tanto el investigador como los investigados cumplen roles activos en la toma de decisiones.
- Entre la teoría y la práctica existe esa tensión dialéctica.
- Investigación construida en y desde la realidad situacional, social, educativa y práctica de los sujetos implicados.

- Comprometida con la transformación de la realidad desde una dinámica liberadora y emancipadora de los sujetos implicados.

Se acaban de hacer énfasis en las características de este proceso en donde la investigación está orientada a la acción, a la resolución crítica de problemas. Aunado a esto corresponde profundizar entre los métodos de complementariedad, cualitativos y cuantitativos. Ahondar en cuanto al enfoque cuantitativo en la investigación, hace referencia a, “Usar la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teoría” (Sampieri, 2006; 5).

De igual manera se hace énfasis en el enfoque cualitativo dentro de la investigación, nos dice que utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación, afirma (Sampieri, 2006).

No obstante se consideran de igual forma los enfoques de investigación cualitativa y cuantitativa los cuales han sido conceptualizados de manera diferente, sin embargo la visión holística de la realidad ha hecho que ambos enfoques hagan énfasis en los fenómenos de la realidad, posibilitando ese acceso más profundo a la misma.

#### **4.3. La Investigación Acción Participativa.**

Fundamentos, características, técnicas, instrumentos.

La metodología de la Investigación, es dinámica, cambiante, se recrea de sí misma y además se nutre del entorno en la que se aplique. Aunado a esto se puede decir que en la IAP (Investigación Acción Participante) busca, que los involucrados en el proceso se vean a sí mismos como agentes participantes y no solo como instrumentos, para promover una actitud y dar solución de la problemática que se enfrenta en las diferentes áreas de acción, docentes, administrativos, etc.

La metodología implica una intencionalidad totalmente transformadora y los involucrados participan de manera activa mediante activamente y conscientemente de sus acciones encaminadas para el cumplimiento de dicho proceso. Aunque cabe mencionar que la esencia de la metodología es de este tipo de intervención requiere de un ambiente adecuado, respetuoso, de confianza, de atención, etc., con la finalidad de permitir la participación espontanea, responsable de entre los miembros.

Para toda cuestión existe un fundamento para tener una base más sólida, en este caso es en cuanto a la metodología participativa según Sisniega (2010).

- Partir de la realidad de la práctica. Hace referencia a la práctica real y cotidiana del grupo, mediante la observación de los fenómenos que ocurren en el entorno para aprender de ellos.
- Reflexión teorización (de la práctica a la teoría). En esta parte corresponde posteriormente si se vive la realidad en el contexto, se entra en un proceso de reflexión, de análisis, en esta etapa tiene validez el aporte teórico: criterios técnicos, consideraciones de carácter administrativo, datos estadísticos, indicadores, información teórica, etc.
- Nueva práctica enriquecida (de la teoría a la práctica), ya pasado por los pasos anteriores ahondado en la práctica real, posteriormente la reflexión de la misma y finalmente es así como se debe cumplir con el eje práctica-teoría-práctica o, acción-reflexión-acción, que es la esencia del planteamiento metodológico.

Por otra parte existen una serie de pasos básicos para llevar a la operatividad dicha metodología, como anteriormente se mencionaba sobre la cual tiene enfoque el proyecto de intervención.

- Diagnóstico. En este primer apartado del diagnóstico es parte fundamental del proceso que permite conocer, profundizar, la realidad de la situación

tomando consciencia además del conocimiento ambos conceptos deben estar muy enlazadas.

- Priorización. En esta parte se priorizan los aspectos más relevantes ordenándose según su importancia, el grupo debe saber que los problemas no brotan por generación espontánea, sino que obedecen y son producto de una serie de circunstancias, tanto coyunturales como de estructura y, por tanto han de ubicarse en su contexto.
- Búsqueda de alternativas de solución. Estimularse el aporte creativo, el ingenio, el aprovechamiento del potencial organizativos, de los recursos humanos y materiales disponibles, del acceso a fuentes institucionales, etc.,
- Orientación y planificación. En esta parte permite establecer participativamente aquellos aspectos organizativos que posibiliten concretar, organizar y planificar las fórmulas de solución, para acercarse a la consolidación del grupo.
- Evaluación y retroalimentación. En esta etapa es donde se permite establecer elementos de reflexión y evaluación en el proceso que se emprenda, además de que permitirá al grupo medir los alcances del proceso, así como considerar las equivocaciones y de ser posible corregir y aprender de ellos. Además el proceso de evaluación participativa enriquece al grupo, haciéndolo reflexionar sobre la propia práctica.

Además se habla también sobre las características de las Investigación Acción Participativa, unas de las características deben ser un proceso lúdico, con métodos didácticos eficaces y eficientes. De esta manera promover el diálogo profundizando los temas y, en colectivo, llegar a conclusiones de consenso para hacer reflexión y análisis

De igual forma ser creativo y flexible, por ser un proceso cuyo dinamismo interno obliga a disponer de un margen de flexibilidad, que permita introducir creativamente las adecuaciones que las circunstancias requieran, sin perder de



vista los objetivos que se han propuesto alcanzar. Y así fomentar la conciencia de grupo, fomentando los lazos de solidaridad, los vínculos fraternales, no ser tan sistemático en las relaciones inter e intrapersonales.

Cabe recordar que el establecer el flujo entre práctica-teoría práctica, dando paso a un proceso de conceptualización y acción dentro de la IAP, es de suma importancia ya que los tres elementos mencionados encajan perfecto para llegar a un resultado fructífero dentro de la investigación.

Otra de sus características es promover el compromiso de los participantes, compromiso consciente que, se manifiesta en acciones concretas, dará frutos favorables no olvidando que esta investigación tiene bases en las relaciones sociales, es decir parte de problemas reales, considerando al hombre como centro de acción, siendo sujeto y objeto de la misma.

Teniendo como última característica, el fundamento en la planificación rigurosa y flexible a la vez, que se retroalimenta permanentemente en el proceso, finalmente en términos generales esta investigación, emplea procesos muy cuidadosos, sistémicos y empíricos esforzándose para promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros.



# **CAPÍTULO 5**

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 5.1. Análisis de resultados.

Creando una simbiosis entre sujeto y objeto, preocupándose por la comprensión de los significados (observar, escuchar y comprender), buscando conocer procesos subjetivos, pretendiendo conocer la concepción de las acciones desde la perspectiva del actor, siendo parte de la investigación cualitativa sobre la cual tiene base este proyecto de intervención, no obstante se puede definir como la conjunción de ciertas técnicas de recolección, modelos analíticos normalmente inductivos y teorías que privilegian el significado de los actores, el investigador se involucra personalmente en el proceso de acopio, por ende, es parte del instrumento de recolección, así lo afirma (Sánchez 1996), esa investigación es más humanista, cabe mencionar que lo cualitativo no contrapone a lo cuantitativo, sino que lo cualitativo determina lo cuantitativo.

No obstante con fundamentación en la IAP (Investigación Acción Participativa), consta de los pasos a seguir, primeramente fue el diagnóstico realizado para la elaboración del proyecto de intervención en donde nos arrojó la detección de varias problemáticas, según este enfoque se realizó la priorización o categorización en donde lo más notorio fue sobre la falta de responsabilidad y apoyo que dedican los padres a los alumnos, para mejorar el proceso de aprendizaje de los mismos, luego se dieron las alternativas de solución y al problema de mayor urgencia era el ya mencionado, mediante la cual se eligió el “Taller de orientación” de acuerdo a las características de los padres de familia, el contexto, los mismos alumnos, muy acorde a lo que el diagnóstico en su inicio nos proyectó, entro otros aspectos.

Posteriormente se realizó una planificación considerando algunos aspectos de la ruta de mejora escolar aunque sigue en igual similitud a la IAP, atendiendo el ámbito de gestión, con los padres de familia y en el salón de clases con los alumnos debido a que el taller de orientación va a dirigido a ellos y a los

estudiantes, esto con la finalidad de dar solución a la problemática, mediante una serie de acciones encaminadas a cumplir con un objetivo, una meta, propósitos en cada una de las sesiones planteadas.

Asimismo se mencionan una descripción de los resultados y análisis que se tuvieron en las diferentes sesiones con los padres de familia y alumnos al aplicar el proyecto de intervención tomando en cuenta a los indicadores a favorecer según Perrenoud (2004), el implicar a los padres de familia, el autor afirma que actualmente la ley obliga a los padres no sólo a atender a la educación de sus hijos, sino a ceder una parte a la escuela, El 77% de los padres de alumnos de la escuela primaria de Ginebra piensan que “La escuela tiene una importancia capital para el futuro de los hijos” (Montandon, 1991; 107), es por eso desde otra perspectiva ninguna sociedad desarrollada dejaría a su hijo totalmente a cargo de la familia, sino que tiene la asistencia a la escuela ya que algunas familia piensan en la educación como una oportunidad para tener una mayor calidad de vida.

Es como se percibe que la educación debe ser de calidad y equidad, además de ser el eje central de una sociedad, aunado a esto dentro del proyecto de intervención mediante el taller y durante la sesión 1, se tiene el propósito; que los padres de familia reflexionen e identifiquen el papel que desempeñan hacia/con sus hijos, además del apoyo y orientación para la mejora de los aprendizajes de los alumnos, en donde las actividades realizadas con los padres de familia fueron de indagación ya que es parte inicial, los padres de familia fueron flexibles ante las acciones planteadas, de igual manera se firmaron acuerdos de compromiso en donde ellos establecieron estos compromisos para apoyar a su hijo en la forma de trabajar tanto en la escuela como en la casa, y como todo tiende a ser evaluable esta sesión se utilizó una lista de cotejo, un cuadro comparativo (Ver apéndice E) que los padres de familia llenaron de acuerdo a las funciones que tiene la familia y la escuela, haciendo esa comparación y reflexión de esta parte.

Posteriormente en la sesión 2, el propósito principal fue que los padres de familia identifiquen las emociones de sus hijos ante una situación difícil y comunicarse mediante es aspecto racional además de emocional para abordar

algún conflicto que se presente, aquí se hizo una retroalimentación de la sesión anterior sobre el cumplimiento de los compromisos que hicieron los padres para/con los alumnos, y además sobre la reflexión que hacen al realizar este tipo de actividades sobre la importancia de comunicarse con su hijo de manera asertiva, para tomar mejores decisiones.

Nuevamente se establecen compromisos a los cuales los padres se comprometen, sobre apoyarlo cuando lo requiera, asistir a las juntas, motivarlo a realizar sus actividades. Además se llegó al acuerdo y compromiso de que los días domingo los padres asistirían a una sesión en donde ellos trabajarían de cierta manera con su hijo, en donde apoyarían a su hijo en sus aprendizajes, por ejemplo dialogar, revisión de actividades en sus libretas, etc. (Ver anexo 1).

Durante esa sesión se proporcionó a los padres de familia una lista de cotejo en donde ellos hacen una valoración de cómo se acerca y trabaja con su hijo en casa para que hagan un análisis sobre la verdadera situación que se vive en ese ambiente qué es el hogar (Ver apéndice F).

Más tarde en la sesión tres, se realizó el día domingo con los padres como se había acordado, se mencionó el objetivo de la misma se hizo una reflexión sobre el tiempo en que un padre le debe compartir a su hijo, haciendo un análisis y reflexión, además de la observación de un cortometraje y socialización del mismo, en esta ocasión fue de relevancia o impacto el trabajo mutuo en binas padre e hijo, se hizo notorio el cambio en donde ellos respondiendo algunas cuestiones sobre programa escolar y programa parental, y lo que denota, de igual forma los padres revisaron a detalle las libretas de los alumnos, sus materiales, mediante el apoyo de una lista de cotejo con cuatro indicadores (siempre, casi siempre, a veces y nunca) de igual forma los padres preguntaron las tablas de multiplicar a sus hijos, algunos estaban molestos por que el alumno no tenía ciertas nociones, etc., de esta manera se dará continuidad al proyecto durante sesiones adelante (Ver anexo 2).

De igual manera esta parte de la evaluación respondieron una lista de cotejo en donde se colocaron dentro de ciertos indicadores sobre la temática del tiempo compartido, salidas con su hijo y familia, etc.

Durante la sesión cuatro, se tuvo la agradable experiencia, de trabajar con los padres y alumnos un día domingo como se mencionó antes, medir más que nada los avances y compromisos sobre las sesiones pasadas, se cumplieron los acuerdos y compromisos establecidos en los cuales los padres firmaron y se comprometieron, el objetivo en esta sesión fue que los padres de familia miden el avance que tuvieron con el alumno percatándose de los cambios del mismo en su actitud, comportamiento, además de que la gran mayoría se aprendió las tablas de multiplicar hasta el quince, de igual forma, los alumnos ordenaron sus apuntes, el impacto que se tuvo durante las cuatro sesiones no fue total, pero si hubo cambios que se visualizan, por ejemplo se ve un cambio de responsabilidad y cumplimiento de los alumnos en sus tareas, actividades dentro del salón, además de disminuir notablemente las inasistencias de los alumnos, compromisos que se cumplieron por los padres de familia, ya que visiblemente se han notado esos cambios encaminados hacia la mejora.

El trabajo en equipo resulto ser fructífero ya que cuando se les proporciono cierta información con el cañón, ellos respondían las preguntas de manera honesta, por ejemplo una de las preguntas ¿Hay algún padre de familia que no haya sentido un amor profundo y total por su pequeño?, haciendo reflexión sobre el tipo de padres que suelen ser permisivos o autoritarios, de igual forma se hizo una dinámica para ser más creativa, divertida la sesión, terminando así con una valoración en general de los aspectos más relevantes a tratar en todas las sesiones, cabe mencionar que es todo un proceso el trabajo constante con padres y alumno en este taller que se le dará continuidad hasta terminar el ciclo escolar.

En donde se favoreció desde una perspectiva personal, los indicadores mencionados en la planificación, por ejemplo en los padres,

- La sensibilización y concientización.

- Fomento del valor de la responsabilidad.
- Comunicación sobre las emociones difíciles ante una situación.

De igual manera favoreciendo las competencias para la vida, en los alumnos.

- Competencia para la convivencia.
- Competencia para la vida en sociedad.

Contribuyendo a que los padres fortalecieran más ese lazo entre padres e hijos, de apoyo, orientación, de hacerlos comprender que los niños son parte fundamental de su vida y que en esta sociedad actual ellos requieren de atención, motivación para salir adelante con la ayuda de los padres.

Sin perder el rumbo, seguimos el proceso de la IAP (Investigación Acción Participativa), mencionado esta parte del proceso de evaluación es de relevancia debido a que hace referencia a un mecanismo de valoración mediante instrumentos los cuales en las sesiones fueron listas de cotejo, guía de observación, lluvia de ideas, cuadro comparativo, etc., en donde se puede decir que la mayoría de los padres se encuentran en el indicador de casi siempre, en dar respuesta a sus listas de cotejo debido a que es poco el tiempo, apoyo, espacio que le dedican al alumno para poder influenciarlo, motivarlo para que logre lo que él se propone, este tipo de intervenciones dentro del aula, hace que sea más real y significativo el aprendizaje de los alumnos (Ver apéndice G).

Cabe mencionar que el resultado del proyecto de intervención no se dio al cien por ciento, pero si se cubrió un porcentaje ya que desde la función que les corresponde a todo este triángulo entre, docente-alumno-padre de familia, se trabajó con cada vértice, en donde el docente fue el mediador pedagógico en este caso debido a la función que tiene de intervenir en todo momento sea necesario en el taller de padres, aportando opiniones, participaciones, creando ambientes de aprendizajes favorables, utilizando estrategias que favorezcan al cumplimiento de los aspectos y competencias a desarrollar, además creando esa interacción entre alumnos y padres en el aula siendo una situación comunicativa muy real de todas debido a ese acercamiento que existe en ese espacio, se logran conocer

diferentes interacciones de diversa índole, teniendo conocimiento más profundo, ser empático con los integrantes del taller, entonces el buen docente mediador según Márquez (2000) debe tener algunas de las siguientes características, primeramente estar en contacto con los padres de sus alumnos y animarles a participar en la vida de la escuela, motivar a los estudiantes, gestionar las clases considerando la diversidad de los estudiantes, mantener la disciplina y el orden, para contribuir de manera significativa al proceso de aprendizaje.

El impacto que se tuvo se ve reflejado primeramente en el aula, en donde los alumnos presentan un cambio de actitud y comportamiento hacia la escuela y actividades que se realizan, son además más responsables, son notorias las acciones que los padres hacen hacia los hijos (pago de cooperaciones, atrasadas, asistencia a las juntas regularmente, cuestión que no hacían, preguntar por el aprendizaje de su hijo) de igual manera la mejora de libretas de los alumnos, más limpias, ordenadas, la mejorar del aprendizaje de las tablas de multiplicar elemento básico para continuar con la secundaria, además del comportamiento y conducta más sana y libre de violencia, ellos ahora están cumpliendo con las tareas que se les deja y posteriormente la entrega de su reporte de tareas firmado por el tutor todos los días, estas acciones mencionadas son producto de la sensibilización, concientización que el padre tuvo al asistir al taller de orientación, además de que el impacto es también en grados venideros.

Entonces desde una perspectiva educativa este proyecto de intervención se realizó desde el enfoque de mejorar la calidad educativa de la institución, para ir creciendo en escabrosa sociedad de hoy, mediante el trabajo creativo, hay que buscar nuevos medios para superar los problemas, para motivar más, para que superen los conflictos de aprendizaje.





# **CONCLUSIÓN**

## **CONCLUSIÓN.**

A manera de conclusión se puede decir que el ardua labor docente, no es una tarea fácil, el docente actualmente es punto de conflicto y dilema en donde es más exigido por el mismo sistema, teniendo muchas vertientes para la mejora de la práctica profesional, hasta hoy se le han introducido cursos, talleres, diplomados, llenado de documentación, etc., para que este en constante actualización, dichos procesos sirven para mejorar esa parte de su profesión.

Otro elemento que contribuye esta labor es la familia parte fundamental y medular de este escrito, también son pieza clave para mejorar dicho proceso de aprendizaje del alumno, ya que se necesita de su apoyo y colaboración, de no ser así el camino se hace un poco difícil para el docente y el alumno.

Es por eso que en el escrito antes mencionado se trabajó con la estrategia de “Taller de orientación”, ya que los padres de familia también son uno de los apoyos primordiales para el desarrollo del alumno, en el núcleo familiar que es en donde aprende primero, cierta educación que es de casa exclusivamente, para posteriormente pasar a la escuela, y es aquí en donde sigue con su aprendizaje.

Dentro del hogar sabemos que hay diversidad de condiciones en que el niño se desarrolla, pero se debe tener el apoyo para fomentar valores, responsabilidad, motivación, amor, entre otros aspectos, en donde la ejecución de este taller se desarrolló en cuatro sesiones las cuales tuvieron un resultado favorable, de acuerdo a lo visible en los instrumentos de evaluación y los cambios en cuanto actitud que tuvo el alumno hacia el aprendizaje.



# **BIBLIOGRAFÍA**

## **Bibliografía.**

(2011). *Acuerdo 592 por el que se establece la articulación de la Educación Básica*, México: SEP.

\_\_\_\_\_ (2011). *Acuerdo 592 por el que se establece la articulación de la Educación Básica*, México: SEP.

Aristizabal. C. (2008). *Teoría y metodología de investigación*. Colombia.

Cerda G. (2002). *La evaluación como experiencia total*, (1ªed). Bogotá: Nomos, S.A.

Dellors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*, Madrid: UNESCO/Santillana.

DRAE. (2009). *Diccionario de la Real Academia Española*, (23ªed). Microsoft Corporation.

CEPAL/UNESCO, (1996). *Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad*, Chile: CEPAL/UNESCO. <http://hadoc.azc.uam.mx/enfoques/competencia.htm>. Recuperado 17 de Septiembre.

Lectura: Margarita Zorrilla Fierro, “*Diez años después del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en México: retos, tensiones y perspectivas*”

Monereo, C (1998). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje* (1ed). Mexico-España.

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*, (1ªed). México-Argentina: SEP.

Sampieri. R. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ªed). México. D.F.

Sisniega González Ma. del Carmen. UPN. 2010

SEP (1992). Diario Oficial de la Federación el 19 de Mayo de 1992, *Acuerdo Nacional para la modernización de la Educación Básica (ANMEB)*, México: SEP.

SEP (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. México: SEP

SEP (2012). *Educación Básica. Serie Herramientas de evaluación. Cuadernillo 4. Las estrategias y los Instrumentos de Evaluación desde el enfoque formativo, México.*

SEP. (2014-2015). Orientaciones para la ruta de mejora escolar.

SEP. *Perfiles, parámetros e indicadores para docentes y asesores técnicos.* SEP. 2016-2017.

UNESCO (2000). *Foro Mundial sobre la Educación en Dakar Senegal.* Francia: UNESCO.

UNESCO, (1990). *Declaración Mundial, sobre educación para todos, y marco de acción para satisfacer las necesidades, básicas del aprendizaje,* Jomtier Tailandai: UNESCO.

Zabala V. (2006). *La práctica educativa. Cómo enseñar,* (11<sup>a</sup>ed). Barcelona: Gráo.



# **APÉNDICES**

## Apéndice A.

### Instrumentos de investigación cuali

Estudio sobre la observación y conocimiento del contexto en donde se realiza la labor docente.

<b>Registro de observación general (Tabla de toma de notas, ficha de observación)</b>	
<b>Objetivo.</b>	El objetivo principal de este instrumento de investigación es conocer el contexto de la comunidad de Rafael Lara Grajales, dando prioridad a conocer el entorno en que el alumno vive, y de acuerdo a este tener nuevas perspectivas que ayudan al docente a realizar intervenciones pertinentes y adecuadas para resolver alguna situación que presente el alumno.
<b>Fecha.</b>	
<b>Hora.</b>	
<b>Episodios</b> (unidad de análisis).	(Unidad de análisis), es este espacio que refiere a sucesos ocurridos desde la involucración de una pareja, familia, hasta un millón de personas.
<b>Participantes.</b>	Alumnos, docentes, padres de familia y habitantes de la comunidad.
<b>Lugar.</b>	Rafael Lara Grajales, Puebla.
<b>Resumen acerca de cómo es la comunidad.</b>	Observar el contexto, considerando el ambiente, el entorno mismo, tanto social, económico, político y cultural, en espacios colectivos e individuales, para extraer varios aspectos que podrían ser de utilidad para la investigación cuantitativa a realizar, utilizando instrumentos tanto cuantitativos como cualitativos.
<b>Hipótesis o supuestos de la realidad del lugar.</b>	En este apartado como su nombre lo dice existen supuestos del mismo docente en este caso, que pueden llevarse a cabo mediante la misma observación.
<b>Opiniones extras de algunas personas acerca de cómo perciben la comunidad de Grajales, en cuanto a diversos</b>	(Y es aquí es en donde se llevaría a cabo una <b>Entrevista semiestructurada</b> (Instrumento de investigación cuantitativa)

<b>aspectos.</b>	debido a que las preguntas son abiertas, considerando un guion).  Considerando algunos aspectos de Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2006). En la obra Metodología de la investigación.
------------------	--



## **Apéndice B.**

### **Guía de entrevista a los habitantes de la comunidad de Grajales.**

**Entrevistado** \_\_\_\_\_

**Entrevistador o aplicador** \_\_\_\_\_

**Fecha** \_\_\_\_\_

**Hora** \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer la opinión de los habitantes de la comunidad, acerca de los aspectos políticos, sociales, económicos, religiosos, entre otros.

1.- ¿Qué ocupación tiene?

2.- ¿Cuál es su nivel de estudios?

3.- ¿Cómo describe el entorno de la comunidad de Rafael Lara Grajales?

4.- ¿A qué se dedica la mayor parte de la gente que conforma la comunidad?

5.- ¿Cuáles son las principales fuentes de trabajo en la misma?

6.- ¿Qué opina de las fábricas que proporcionan trabajo a la zona de Grajales acerca del trato humano, salario, horarios, etc.?

7.- ¿La comunidad cuenta con todos los servicios de infraestructura?

8.- ¿Qué medio de comunicación es más utilizado en la comunidad?

9.- ¿Cuál es la lengua materna del lugar o mencione algunas lenguas que se practican?

10.- ¿Qué culturas, tradiciones se practican en la comunidad de acuerdo a las costumbres de la comunidad?

11.- ¿Cuáles aún se conservan y cuáles no?

12.-¿Existen centros recreativos o de cultura, para la realización de algún taller o curso?

12.- ¿Qué opina del servicio médico en cuanto al trato social?

13.- ¿Qué problemática social es relevante o se vive o se desarrolla en la comunidad?

15.- ¿Qué problemática ambiental afecta a la comunidad?

## Apéndice B1.

### Guía de entrevista al colectivo docente.

**Entrevistado** \_\_\_\_\_

**Entrevistador o aplicador** \_\_\_\_\_

**Fecha** \_\_\_\_\_

**Hora** \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer la opinión de los docentes de la comunidad, acerca de qué opina sobre algunos aspectos del entorno de la institución.

0.- Nivel de estudios:

0.1.- Años de servicio:

1.- ¿Considera adecuada la infraestructura de la escuela, además de atender las necesidades de los alumnos? ¿A qué cree que se deba?

2.- ¿Qué recursos necesita la escuela para cumplir con las necesidades de aprendizaje de los alumnos?

3.- ¿Qué opina acerca de las actividades recreativas que se realizan en la escuela, académicas como sociales, se cumplen o se llevan a cabo? ¿Por qué?

4.- ¿Qué actividades creativas y placenteras cree que les gustaría realizar a los alumnos dentro de la escuela, causándoles motivación, diversión y sobre todo aportando un aprendizaje?

5.- ¿Sería conveniente fomentar actividades dentro de la escuela creando un vínculo entre comunidad-escuela? ¿Por qué?

6.- ¿Cómo se divierten los alumnos fuera de la escuela?

7.- ¿Los alumnos trabajan antes de venir a clase? ¿A qué se debe?

8.- ¿A qué factor cree que se deba la inasistencia por parte del alumnado?

9.- ¿Cuál es la relación de los padres de familia con los docentes, buena, adecuada, cercana, agresiva, a que cree que se deba etc.?

10.- ¿Participan los padres de familia en cuanto a las actividades o acuerdos que llega a tomar el colectivo docente?

11.- ¿Los padres de familia proporcionan apoyo al aprendizaje de su hijo, mediante asistencia a reuniones, apoyo en actividades académicas, tareas del alumno? ¿Por qué?

12.- ¿Cómo es la relación entre el triángulo docentes-padres de familia-alumnos?

## Apéndice B2.

### Guía de entrevista al alumnado.

Entrevistado \_\_\_\_\_

Entrevistador o aplicador \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Hora \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Se tiene la finalidad de conocer a los alumnos de manera más específica en su entorno inmediato tanto escolar como familiar.

- 1.- ¿Por quienes está conformada tu familia, y cuantos integrantes?
- 2.- ¿Vives con tus padres? ¿Por qué?
- 3.- ¿Con que servicios cuenta tu familia?
- 4.- ¿Quién genera ingresos en tu familia, es decir quién es el jefe del hogar?
- 5.- ¿Realizas algún trabajo que genere ingresos para la familia?
- 6.- ¿Tus padres te apoyan en las tareas? ¿Por qué?
- 7.- ¿Te gusta tu escuela? ¿Por qué?
- 8.- ¿Qué asignatura te gusta más y por qué? ¿Cuál asignatura se te dificulta más?
- 9.- ¿Qué actividades académicas o sociales te gustaría realizar en la escuela?
- 10.- ¿Te gustaría que la escuela contara con algún taller, club, etc.? ¿Cuál sería?

11.- ¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?

12.- ¿Haces las tareas? (si, no, a veces) ¿Por qué?

13.- ¿Te gusta estudiar? ¿Por qué?

14.- ¿Cómo es la relación con tus compañeros y compañeras de grupo?

15.- ¿Qué harías si un compañero te molesta físicamente o psicológicamente?

16.- ¿Cuál es la relación que consideras tienes con tu maestra?

17.- ¿Para qué crees que te sirva estudiar?

14.- ¿Qué te gustaría ser en el futuro?

**Análisis e interpretación, de los resultados** obtenidos con ayuda del instrumento.

## Apéndice C.

### Cuestionario sobre las prácticas de valores en la familia (alumnos).

**Instrucciones:** Marca con una “x” en el reactivo que creas el adecuado que dé respuesta al enunciado que te proponen.

**Nota:** Contesta con sinceridad estos reactivos que nos ayudaran a obtener información real la cual permite interpretar, encontrar ciertas causas y diseñar soluciones viables para la mejora.

N°	Indicador	Si, muy de acuerdo	Casi siempre.	A veces.	Nunca.
1.	Te apoyan tus padres en tus tareas (limpieza, contenido, etc).				
2.	Te gusta asistir a la escuela, todos los días.				
3.	Tus padres siempre se enteran del por qué lloras o estas triste.				
4.	Revisan diariamente tus libretas para observar como trabajaste en ese día.				
5.	Cuando pides un favor o ayuda a tus padres, ellos van o acuden ayudarte rápidamente.				
6.	Vives ambos padres (papá y mamá).				
7.	Trabajan tanto tu padre como tu madre.				
8.	La comunicación en tu familia es siempre buena.				
9.	Sales a jugar fuera de tu casa con amigos (a).				
10.	Llevas una buena relación con tus hermanos (a)s.				

## Apéndice D.

### Cuestionario sobre las prácticas pedagógicas en la Escuela Primaria José Vasconcelos.

**Instrucciones:** Marca con una “x” en el reactivo que creas el adecuado que dé respuesta al indicador que se propone.

**Nota:** Conteste con honestidad estos reactivos para obtener información real, la cual nos permite descifrar, descubrir causas y proponer soluciones en el centro de trabajo.

N°	Indicador	Siempre	Casi siempre.	A veces.	Nunca.
1.	Conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender.				
2.	Utiliza diversas estrategias, métodos, técnicas para fomentar el aprendizaje en los alumnos.				
3.	Se pone en contacto profundo con los alumnos cuando ellos presentan un problema.				
4.	Analiza los propósitos, enfoques didácticos de la Educación Primaria.				
5.	Es creativo, ameno y motivador para con sus alumnos.				
6.	Es humano, sensible a los problemas sociales que afectan a sus alumnos				
7.	Es modelo de valores morales, sociales y culturales que tomen en cuenta la comunidad escolar.				
8.	Organiza y evalúa su trabajo educativo, y				



	además realiza una intervención didáctica pertinente.				
9.	Es innovador en sus prácticas pedagógicas.				
10.	Tiene la aspiración de la mejora continua para apoyar a los alumnos en su aprendizaje.				
11.	Establece un ambiente favorable para la sana convivencia y la inclusión educativa.				

## Apéndice E.

Responde con sinceridad estos puntos que nos ayudaran a obtener informacion real la cual permite encontrar algunas ideas sobre la relacion que existe entre usted y su hijo, en el aspecto del aprendizaje.

Nombre del padre de familia: \_\_\_\_\_

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

<b>Indicador</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Asistí a todas las juntas y reuniones del aula durante el ciclo escolar.				
Reviso diariamente las libretas de mi hijo.				
Le brindó apoyo a mi hijo diariamente con sus tareas				
Le pregunte cuales temas se le complicaban.				
Cuando obtiene bajas calificaciones, pienso en que también soy responsable.				

## Apéndice F.

Responde con sinceridad estos puntos que nos ayudaran a obtener informacion real la cual permite encontrar algunas ideas sobre la relacion que existe entre usted y su hijo, en **el aspecto del tiempo y atencion que comparte con su hijo.**

Nombre del padre de familia: \_\_\_\_\_

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

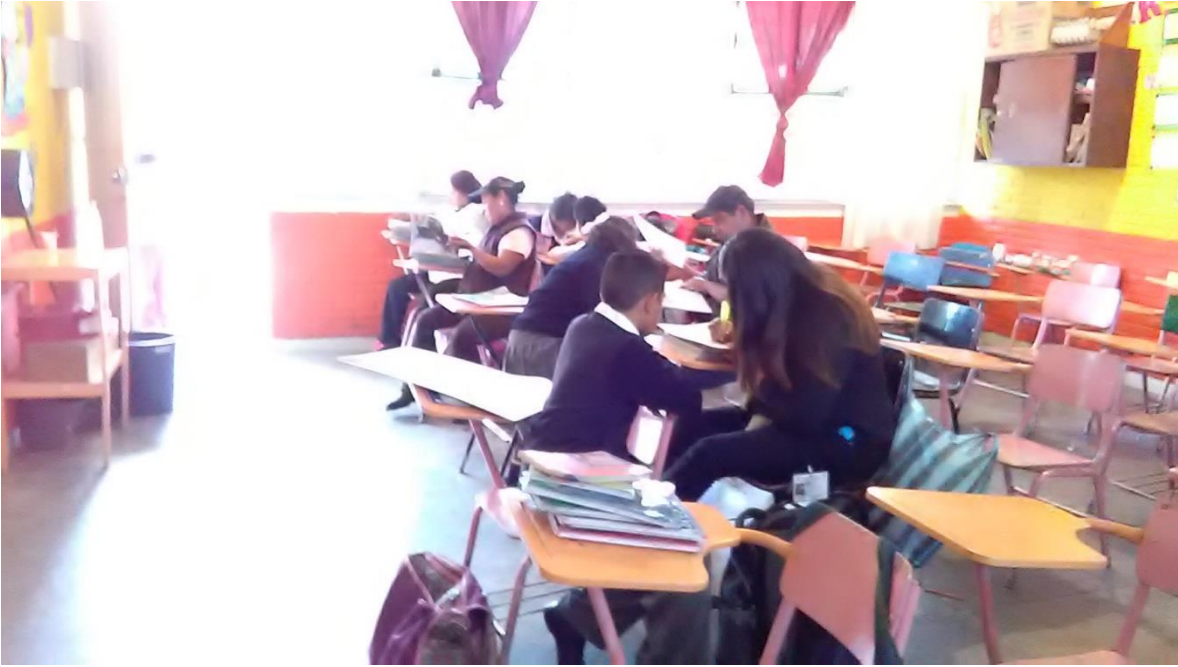
Indicador	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Iba diariamente a dejar y a recoger a su hijo a la escuela.				
Jugaba con el dos veces a la semana.				
Leían un cuento o lectura con él o ella a la semana.				
Salen de paseo familiar una vez a la semana.				
Le pregunto diariamente como estuvo su día.				
Me levanto temprano y me doy tiempo para prepararle algo de comida.				
Cuando me pedía tiempo iba con el sin ningún pretexto.				



# **ANEXOS**

## ANEXOS.

**Anexo 1.** Los padres de familia trabajando en binas con su hijo, respondiendo algunas cuestiones sobre el alumno (lista de cotejo, revisando los materiales del alumno).



**Anexo 2.** Lista de cotejo contestada por un padres de familia, en donde ellos hacen la valoración del apoyo y tiempo que están dedicando a su hijo, de igual manera haciendo el compromiso de mejorar en los indicadores como; nunca o a veces.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
ESCUELA PRIMARIA "JOSE VASCONCELOS"  
C.C.T 21DPR3026L

RAFAEL LARA, GRAJALES, PUE.

SECTOR: 17 ZONA ESCOLAR: 008 CICLO ESCOLAR 2016 - 2017



Responde con sinceridad estos puntos que nos ayudaran a obtener informacion real la cual permite encontrar algunas ideas sobre la relacion que existe entre usted y su hijo, en el aspecto del tiempo y atencion que comparte con su hijo.

Indicador	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Iba diariamente a dejar y a recoger a su hijo a la escuela.		X		
Jugaba con el dos veces a la semana.	X			
Leían un cuento o lectura con él o ella a la semana.		X		
Salen de paseo familiar una vez a la semana.	X			
Le pregunto diariamente como estuvo su día.	X			
Me levanto temprano y me doy tiempo para prepararle algo de comida.	X			
Cuando me pedía tiempo iba con el sin ningún pretexto.		X		

Nombre del padre de familia: Maria Tomasa Leticia Peralta Vazquez

Nombre del alumno: Fernando Ramirez Peralta

Fecha: 29-05-17

\*Me comprometo apoyar a mi hijo Fernando a cumplir compartiendo mi tiempo.