



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**“Una sana convivencia en el aula, una perspectiva familiar.”**

## **TESIS**

Que para obtener el título de:

**Maestra en Educación Básica**

Presenta:

**María Begoña Pozos Fuentes**

**Teziutlán, Pue; mayo, 2019.**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**“Una convivencia en el aula, una perspectiva familiar”**

## **TESIS**

Que para obtener el título de:

**Maestra en Educación Básica**

Presenta:

**María Begoña Pozos Fuentes**

Tutor:

**Mtra. Rosa María Galindo López**



## DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Teziutlán, Pue., 14 de Mayo de 2019.

**C. MARÍA BEGOÑA POZOS FUENTES  
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

*“Una sana convivencia en el aula, una perspectiva familiar”*

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Sábado 25 de Mayo de 2019 a las 10:00 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): *Mtra. Nelly Reyes Félix*

Secretario(a) *Mtra. María Magdalena Torres Villa*

Vocal: *Mtra. Rosa María Galindo López*

Representante de la Comisión de Titulación: *Mtra. Judith Salazar Murrieta*

**ATENTAMENTE**  
**SEP EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**



**MTRC. GONZALO CONSTANTINO MARÍN ALARCÓN**  
**PRÉSIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN**

C.c.p. Asesor del Trabajo  
C.c.p. Interesado  
C.c.p. Archivo

## **AGRADECIMIENTO**

***Agradezco a mis dos amores, mis hijas,  
la luz de mi vida y mi motor  
porque me brindaron su amor, apoyo y motivación  
todos los días hasta concretar este sueño.***

***A mi esposo, que ha impulsado en mí el seguir adelante,  
por su motivación y apoyo incondicional  
porque nada es imposible de alcanzar,  
aún cuando hay obstáculos, mayor debe ser nuestro esfuerzo.***

***A mis padres por su apoyo y su motivación,  
por que contar con ellos es lo más maravilloso  
que hay en la vida, tenerlos doy gracias a Dios.***

***A mis maestras, Mtra. Rosy Galindo López, Mtra. Judith, Mtra.  
Male, Mtra. Nelly y en especial a la Mtra. Edith Lyons y Mtro. Rafa,  
así como a mi supervisora Mtra. María del Pilar Cruz Méndez por su  
apoyo, amistad y cariño.***

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO 1

#### CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto internacional y nacional.....	8
1.2 Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo:.....	13
1.3 Diagnóstico Institucional.....	20

### CAPÍTULO 2

#### TEORÍA DEL PROBLEMA

2.1 Procesos de enseñanza aprendizaje de los involucrados.....	29
2.2 Tipos de gestión.....	32
2.3 Procesos organizacionales.....	34
2.4 Mediación del gestor.....	35
2.5 Teoría del problema.....	39
2.6 Teoría de la estrategia.....	41

### CAPÍTULO 3

#### PROYECTO DE INTERVENCIÓN

3.1 Características del objeto de estudio.....	47
3.2 Estrategia de intervención gestora.....	48

### CAPÍTULO 4

#### ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

4.1 Paradigma sociocrítico.....	59
4.2 Metodología cualitativa.....	60
4.3 investigación acción participante.....	61

### CAPÍTULO 5

#### ANÁLISIS Y RESULTADOS

5.1 Objetivos y metas.....	66
5.2 Intervención gestora desde la estrategia.....	66
5.3 Papel de la investigación acción participante.....	76
5.4 Impacto de la estrategia.....	77
5.5 Retos y perspectivas.....	78

## CONCLUSIONES

## BIBLIOGRAFÍA

## APENDICES

## ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo habla sobre el proyecto de intervención en la gestión, el cual está dividido en cuatro capítulos: El capítulo 1 habla sobre cómo surge la gestión en el contexto internacional, nacional y el nuevo modelo educativo 2017, sus componentes y los retos del docente en cuanto a los perfiles, parámetros e indicadores y el diagnóstico institucional. El capítulo 2, contiene el sustento teórico, sobre el objeto de estudio y los tipos de gestión, dentro de los cuales como directivo la gestión se encuentra inmersa en lo escolar y los procesos de la enseñanza aprendizaje desde los agentes involucrados. El capítulo 3, habla sobre proyecto de intervención, integrado por la estrategia global y sus ámbitos de gestión, la descripción detallada del plan y su evaluación. En el capítulo 4, habla sobre la argumentación metodológica, integrado por el paradigma socio-critico, las metodologías y en específico la metodología cualitativa con sus técnicas y la investigación acción participativa, sus características, fases, técnicas e instrumentos. En el capítulo 5, habla sobre el análisis de los resultados, sus objetivos y metas, la intervención gestora desde la estrategia, el papel de la investigación acción participativa, el impacto de la estrategia y los retos y perspectivas. Contiene las conclusiones, la bibliografía donde se sustenta este trabajo con los autores como: Colmenares, Chaves Olga, Gutiérrez Nidya, Debora, Giraldoth, Delors, Méndez, Melero Aguilar, SEP y, entre otros. Además de apéndices de los cuales fueron entrevistas realizadas y la planeación del proyecto de intervención y sus anexos donde se muestran las evidencias de su aplicación con fotografías.

---

---

# **CAPÍTULO**

**1**

## CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

La educación y el desarrollo económico mundial ha sido un detonante para el proyecto que tiene como fin cambiar el estilo de vida de la sociedad, por medio de la educación para todos, apoyando a los que menos tienen y la gente más vulnerable en sus diversos contextos. Con ello, la necesidad de generar el cambio en las formas de impartir la enseñanza tradicional y arraigada, se crean Reformas que enfocan su atención en elevar el nivel de educación, amparados en las leyes como el artículo 3º. Constitucional; que promueven además la intervención docente actualizada.

### 1.1 Contexto internacional y nacional.

Después de la segunda guerra mundial, la economía mundial quedo muy afectada y hubo la necesidad de superar dicha situación, reordenar el mundo desde la parte económica con orden científico para impulsar el desarrollo y porvenir. En los años 60's Estados Unidos pasó por una crisis financiera, la privatización educativa y de servicios, estos hechos hicieron que a través de la gestión educativa se buscara la calidad y la buena administración donde se vieran en los resultados los avances de forma cuantitativa.

En la década de los años 70's en Inglaterra y todo el mundo, se da la disminución económica en el gasto público social, grave para los países pobres porque además no había participación ciudadana, ni ley que amparará a los niños que trabajaban en las fábricas con responsabilidad de un adulto, ni equidad; no había el bien común, tanto en lo individual, como en lo colectivo.

Por tal situación, se da la gestión de la administración en las funciones directivas y docentes, actividades y utilización de recursos de forma racional para lograr los objetivos y fines organizacionales en las que se promueve la educación con carreras profesionales donde se estudia para producir con estándares altos, se mejoraron los materiales didácticos y la capacitación docente para alcanzar la calidad educativa. Al inicio se vislumbraron problemas por exceso de burocracia, mayor carga administrativa y la necesidad de gestionar la capacitación a más docentes, ya que al valorar lo cuantitativo, se dieron cuenta que faltaba valorar lo cualitativo.

En los 80's se da la gestión educativa, consistía en mejorar la calidad de la educación, esto implicaba lograr el cambio involucrando a los directivos, docentes, alumnos, padres de familia. En América Latina, con críticos, asociaciones de docentes y universidades de América Latina que estaban de acuerdo con el PREAL (Programa de promoción de la Reforma Educativa en América).

En esa época se promueve la Ley General de Educación y se hacen acuerdos donde hubo descentralización administrativa, entre otros; se presentaron avances en la búsqueda de resultados en la acción pedagógica desde el aula, por medio de proyectos educativos para la construcción y distribución de conocimientos de forma efectiva. Se funda el Sistema Integral de Formación de docentes, con lo que en el año de 1984 se eleva a nivel de licenciatura la educación normal.

En la década de los 90's se crea el compromiso con la universalización de una educación básica de calidad, en la Conferencia Mundial de Educación para Todos, en Jomtien, Tailandia,(1990) convocada conjuntamente por los jefes ejecutivos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura (UNESCO), y el Banco Mundial (BM), dicha conferencia fue copatrocinada por 18 gobiernos.

Desde entonces, se observan nuevos esfuerzos nacionales en la educación latinoamericana, especialmente en los países como Brasil y México al firmar la Declaración Mundial de Educación para Todos en Nueva York (1990) y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de aprendizaje (1990). Se promueve los estudios avanzados, la investigación científica internacional, el estudio de las ciencias sociales, historia, sociología, etnología, geografía y economía, para alcanzar los aprendizajes de calidad.

Por otro lado, las autoridades nacionales, regionales, así como los responsables de la educación debían conseguir que los niños, niñas, jóvenes y personas de edad adulta, tuvieran acceso a la educación, diversificando sus contenidos, hacer la escuela más atractiva, con materias artísticas, artesanales y escuelas con mejor organización según

su contexto, a su vez asegurar la nutrición, a su vez asegurar la nutrición, cuidados médicos, el apoyo físico y afectivo.

Para alcanzar las metas, el gobierno necesitaba tener una nueva estrategia, buscar a la plantilla docente más capacitada para trabajar de forma diferente, para emplear planes de acción adaptables a cada contexto, pues cada uno es diferente en todas sus características; así mismo fomentar su participación en la ejecución de esos programas. Pero, para que dieran resultados, necesitaban incentivar a hombres y mujeres docentes, que además fomentarán la participación de la ciudadanía, esto sin olvidar los pilares del conocimiento: aprender a hacer, aprender a conocer, aprender a ser y aprender a vivir juntos.

El pilar aprender a aprender, consiste en ejercitar la atención, la comprensión y el pensamiento. El aprender a conocer, se refiere a la comprensión de la educación, para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales, conocer, descubrir, favorecer la curiosidad intelectual, estimular el sentido crítico, el razonamiento científico y la ciencia. El aprender a hacer, es poner en práctica sus conocimientos y adaptar la enseñanza, pues los aprendizajes deben evolucionar. El aprender a vivir juntos, consiste en participar y cooperar con los demás para evitar o resolver los conflictos latentes. Y el aprender a ser, recoge elementos de los tres anteriores. (Delors, 1996: 91)

Se debía cumplir con el objetivo y puesta en marcha en lo que era el plan de educación para todos, México toma el desafío y comienza a trabajar la Gestión Educativa como política de gobierno, en sus dimensiones: Pedagógica, Administrativa, Social-comunitaria y Política-educativa, promueve la Gestión Educativa, Gestión Escolar y la Gestión Pedagógica. (Méndez, 2014: 14)

México al hacer gestión educativa, en 1992 se promueve la reforma educativa a través del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), dicho acuerdo se crea con apoyo del Sindicato Nacional de los Trabajadores de la Educación (SNTE), quien tenía poder político nacional, después se conforma la Ley General de Educación en 1993, la cual está amparada con el Artículo 3º Constitucional, donde la educación se debe impartir con carácter laico y gratuito, fortalece la obligatoriedad de la

educación en preescolar, primaria y secundaria; se promueve planes y programas de estudio para estas modalidades, además de la educación normalista.

En el gobierno, el ejecutivo federal estará encargado de vigilar el cumplimiento de las disposiciones antes mencionadas, trabajará la gestión administrativa, desde el desarrollo educativo, el desarrollo social, la calidad educativa y la mejor calidad de vida, descentralizando la educación a fin de dar mejor atención a las escuelas a nivel estado y a nivel regional, fortaleciendo sus proyectos, elabora libros de texto gratuitos con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos.

En el estado se pretende erradicar las desigualdades, dando apertura a la educación a mujeres, los pobres, a las minorías étnicas marginadas, niños sin escolaridad, alfabetizando a los adultos; para alcanzar la calidad de la enseñanza se tenía que lograr los propósitos de la educación, apostar a la profesionalización del docente mediante la capacitación, actualizarlos, mejorar sus conocimientos y evaluarlos en conjunto con sus actitudes, y sus necesidades de aprendizaje para su mejor intervención.

A nivel regional la docencia, tendría la tarea de identificar los principales problemas de aprendizaje de acuerdo al contexto, sus causas a través del diagnóstico, valorar la información, evaluar y enriquecer los aprendizajes, organizar un plan de seguimiento en colegiado, por medio de la participación directiva, maestros, padre de familia y alumnos, para lograr los objetivos y metas.

En 1994, se promueve la participación del gobierno federal a través del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), La Red EDUSAT fue el primer sistema nacional de televisión educativa en México basado en tecnología satelital digital, destina la transmisión de los programas de la modalidad Telesecundaria en 13 canales, su barra programática está conformada por los programas curriculares divididos por asignaturas (1995) y aulas de medios a través de la donación de la iniciativa privada, de computadoras para escuelas públicas y la casa de la Ciencia con métodos innovadores.

En el 2000 se aplica las pruebas de estándares nacionales para explorar la calidad de la enseñanza con financiamiento federal haciendo gestión monetaria, coopera en evaluaciones internacionales como Programa Internacional de Evaluación a los

Alumnos (PISA). Para el 2001 se promueve el Programa de Escuelas de Calidad (PEC) y en el 2002 se crea el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INNE) para medir la calidad de la educación. También en el 2004 se reforma la educación preescolar.

Dentro de la gestión administrativa, el gobierno promueve a los docentes utilizar formas de organizarse en sus escuelas para crear un plan estratégico escolar, con nuevos métodos innovadores y analizando fuentes de información para su sustento; en la implementación del mismo y su evaluación, al tener logros exitosos tendrían como fin identificar y premiar a los buenos docentes. Por otro lado la supervisión escolar mejoraría a fin de dar asesoría técnica en las escuelas a los directores para ejercer su liderazgo, mantener una buena administración, la organización, mantener el trabajo en equipo y relación con los docentes, padres de familia y alumnos.

En el 2011 se promueve el Consejo Escolar de Participación Social (CEPS), integrada por el director, docentes, padres de familia y sociedad civil, para el fortalecimiento de las instituciones. Se suscita la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), estableciendo su articulación de educación Básica en el acuerdo 592 con los temas principales dentro del plan y programa de estudios.

Este programa contiene propósitos, enfoques, estándares curriculares y aprendizajes esperados de forma gradual, competencias, proporciona una guía de la educadora que permite apoyar su práctica en el aula, creatividad, búsqueda de alternativas, la inclusión, ambientes de aprendizaje, el trabajo colaborativo, el uso de materiales y formas de evaluación.

Para atender a la diversidad, incorpora temas de relevancia social, como: Atención educación ambiental, educación financiera, educación del consumidor, la prevención de la violencia, la educación para la paz, los derechos humanos, la educación vial, la educación en valores y ciudadanía.

En el 2012 se consolida el Consejo Técnico Escolar (CTE) para favorecer la autonomía de gestión escolar en los centros educativos, donde los docentes en colectivo liderados por sus directivos de forma profesional puedan hacer el diagnóstico de sus grupos o escuela para conocer las necesidades, dificultades y problemáticas,

hacer un balance priorizando su atención, tomar decisiones fortaleciendo el trabajo colaborativo de forma responsable para favorecer el desempeño del alumnado de acuerdo a las actividades que se pongan en práctica, hacer compromisos de cumplimiento y evaluar de forma mensual, mediante la Ruta de Mejora Escolar (RME).

Esta se lleva a cabo mediante la planeación, tomando en cuenta las acciones, tiempos, materiales, insumos y responsables: docentes, directivos, padres de familia, alumnos o personal de apoyo; la implementación de las acciones, el seguimiento, la evaluación, donde se conocen los logros y dificultades, además se replantea el mecanismo de funcionamiento informando los logros por medio de la rendición de cuentas (SEP, 2014:10)

En julio de 2016 se plantea la actualización del nuevo modelo educativo y se consolida en el 2017 en escuelas piloto, con la intención de establecer una educación para la libertad y la creatividad, con el fin de contribuir a formar ciudadanos libres, responsables e informados, en vigor en el 2018-2019 como aprendizajes clave para la educación integral.

## **1.2 Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo.**

En el 2014 se organizaron foros de consulta regionales, reuniones nacionales y se recibieron propuestas para la actualización educativa. En julio de 2016 la Secretaría de Educación Pública (SEP) presentó el planteamiento del nuevo modelo educativo, donde incorporan las habilidades socio emocionales al currículo formal de toda la educación obligatoria y la autonomía curricular, con el propósito de que los estudiantes de grados y edades diversos puedan convivir en un mismo espacio curricular, sin importar su contexto.

El Nuevo Modelo Educativo se conforma en tres documentos: la carta sobre los fines de la educación en el siglo XXI, el modelo educativo 2016 y la propuesta curricular para la educación obligatoria. Contiene también un planteamiento curricular para la educación básica y la media superior, y abarca tanto los contenidos educativos como los principios pedagógicos.

El nuevo modelo educativo explica cinco ejes: El primero son las escuelas donde se dan la transformación educativa. El segundo son los contenidos educativos y están

en la propuesta curricular. El tercero ofrece formación continua para los docentes. El cuarto favorece la inclusión y equidad, desde la infraestructura y el equipamiento, hasta el currículo y los materiales educativos para escuelas indígenas, multigrado y con carencias. Y el quinto eje se refiere a la gobernanza del sistema educativo, donde las autoridades, padres de familia, sindicato, sociedad civil y el poder legislativo se coordinen para lograr una gestión con resultados eficientes y eficaces, que requieren alumnos y maestros de México.

Es por eso que se da la educación integral, pues es la concreción del planteamiento pedagógico que propone el Nuevo Modelo Educativo en la educación básica llamada Aprendizajes Clave, consta de cinco apartados: El primero es la introducción, donde habla de la reforma educativa, la organización de este documento y la temporalidad del plan y los programas de estudio: El segundo expone los fines de la educación obligatoria, los retos de la sociedad actual para alcanzarlo, el perfil de egreso de la educación obligatoria y los medios para alcanzar los fines educativos.

El tercer apartado habla sobre la estructura y características de la educación básica, los niveles de la educación básica: educación inicial, educación preescolar donde el lenguaje es prioridad. Los desafíos de la educación del preescolar en los contextos actuales, da una guía para trabajar el primer grado de educación preescolar, la organización de actividades y los rasgos del perfil de egreso de la educación preescolar.

En la educación primaria, la importancia del juego, las oportunidades de aprendizaje, así como los rasgos del perfil de egreso de la educación primaria; en la educación secundaria, las culturas juveniles, la diversidad de contextos, la escuela libre de violencia, los rasgos del perfil de egreso de la educación secundaria y la articulación con la educación media superior.

El cuarto apartado se refiere a ocho puntos importantes que lo integran:

1. Se refiere al currículo de la educación básica, en el cual explica las razones principales para modificar el currículo.
2. Las consultas públicas de 2014 y 2016.

3. El diseño curricular.
4. El perfil de egreso y sus once rasgos.
5. Los contenidos, el enfoque, los conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
6. Los aprendizajes clave, en la organización hay un conjunto de conocimientos, practicas, habilidades, actitudes y valores fundamentales que contribuyen al crecimiento integral del estudiante, de acuerdo a los campos de formación académica, áreas de desarrollo personal y social, los ámbitos de la autonomía curricular y los aprendizajes esperados.
7. Los principios pedagógicos, los ambientes de aprendizaje, la planeación y evaluación de los aprendizajes.
8. El mapa curricular y distribución del tiempo lectivo, la duración de la jornada escolar, la distribución de horarios en la jornada escolar y las horas lectivas, semanales y anuales en preescolar, primaria y secundaria. Su organización se muestra por medio de tablas, reflejan la articulación entre los tres niveles y el cómo debe evolucionar la función docente. (SEP, 2017: 136-147).

Y el quinto apartado consiste en la organización y estructura de los programas de estudio de educación preescolar, este está organizado en secciones: el primero es la descripción de las características de este Plan con definiciones y términos de las asignaturas de primaria y secundaria. El segundo contiene los propósitos generales, que es guiar, acompañar y orientar a las educadoras para que los alumnos alcancen los aprendizajes esperados incluidos en el programa, lo que busca facilitar su uso en los procesos de planeación y evaluación.

El tercero son los propósitos específicos por nivel educativo en el espacio curricular donde se establece la gradualidad y las particularidades por lograr en el preescolar, la primaria y la secundaria. En el caso de la asignatura lengua extranjera se gradúan los niveles de dominio de la lengua inglesa en primaria y secundaria, y como un referente para los campos de formación académica y áreas de desarrollo personal y social en la educación preescolar.

El cuarto es el enfoque pedagógico sobre la enseñanza y el aprendizaje, se da a

conocer de forma reflexiva y problematizadora, con argumentos que nutren de los resultados de las investigaciones educativas en el campo o área que corresponde a cada componente, incluye nociones y conceptos, y orienta al profesor sobre elementos críticos de su intervención docente.

El programa de estudio, cuenta con temporalidad del plan, denominados aprendizajes clave para la educación integral, su componente curricular, está integrada por los campos de formación académica: lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión del mundo natural y social; las áreas de desarrollo personal y social: artes, educación socioemocional y educación física, y los ámbitos de autonomía curricular.

La autonomía curricular busca atender las necesidades educativas e intereses específicos de cada educando, cada escuela elegirá e implementará la oferta de este componente curricular con base en los periodos lectivos que tenga disponibles y en los lineamientos que expida la SEP para normar este componente. El tiempo lectivo disponible en cada escuela para este componente es variable y depende del calendario y horario que cada escuela establezca. Además está organizado en cinco ámbitos: 1. Ampliar la formación académica, 2. Potenciar el desarrollo personal y social, 3. Nuevos contenidos relevantes, 4. Conocimientos regionales y 5. Proyectos de impacto social. (SEP, 2017: 112)

Por otro lado, se promueve el Consejo Técnico de Zona y la integración de academias, reforzando a las supervisiones con los servicios de asistencia y acompañamiento técnico, para apoyar, asesorar y acompañar de manera cercana a las escuelas. Orientar el desarrollo de las capacidades técnicas de los supervisores y los ATP, la instalación del Sistema de Atención Técnica a las Escuelas (SATE), el acompañamiento a profesores y directivos, fortalecer, así como dar mayor autonomía a los Consejos Técnicos integrado por el director de la escuela, sus maestros que laboran en ella, en este realizan trabajo colegiado.

En la institución fortalecer la autonomía de gestión y la estrategia, para la puesta en marcha del currículo, dar mejora continua para obtener resultados educativos, fortalecer los Consejos Escolares de Participación Social en la Educación (CEPSE),

para el trabajo conjunto con padres de familia y director en las acciones de gestión y poner en marcha la Escuela de Verano. (SEP, 2017: 41)

Para lograr la calidad de la educación; según la Reforma Educativa del 2017, es necesaria la profesionalización docente mediante la formación continua, para tener una pedagogía adecuada, el desarrollo de sus capacidades, habilidades y actitudes para aprender por sí mismos, comprender el contexto en el que se practiquen los valores, ser mediador profesional, generar ambientes de aprendizaje que propicien al máximo el logro de los aprendizajes esperados en los alumnos, para que trasciendan en sus conocimientos como lo indica el plan y programa de educación preescolar.

A su vez, requiere que el maestro tenga retos como gestor de educación, con las características que contemplan los Perfiles, Parámetros e Indicadores (PPI), la cual consta de cinco dimensiones y de cada una de ellas se derivan en parámetros. A su vez, a cada parámetro le corresponde un conjunto de indicadores que señalan el nivel y las formas en que se deben concretar. Las dimensiones son las siguientes:

Dimensión 1: Un docente que conoce a sus alumnos, que sabe cómo aprenden y lo que deben aprender. Dimensión 2: Un docente organiza, evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente. Dimensión 3: Un docente que se reconoce como profesional de mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje. Dimensión 4: Un docente asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a la profesión para el bienestar de los alumnos. Y Dimensión 5: Un docente participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad. (SEP, 2017: 44)

Con esto, se pretende fortalecer la formación docente, transformar la práctica, cumplir con lo requerido para conocer al alumnado y sus necesidades, mejorar su intervención en la enseñanza de forma eficaz mediante la evaluación de la planeación y el aprendizaje, generar la auto formación académica para el mejor desempeño docente, atención con ética e involucrar a la comunidad escolar de la institución; además de ofrecer acompañamiento por medio de asesorías técnicas.

Estas dimensiones pueden ser referentes para observar, analizar los resultados

del diagnóstico del alumno, conocer sus necesidades, intereses, su rendimiento para nivelar sus aprendizajes a través de la autonomía de gestión por medio de los clubes, con el establecimiento de horarios; se puede gestionar espacios públicos o privados para su adecuado cumplimiento con la ayuda del director, docentes, padres de familia y alumnos.

También se puede implementar la estrategia global para reforzar acciones involucrando a todos los actores antes mencionados, pues es una herramienta que permiten al colectivo docente organizar las actividades en los diferentes ámbitos de gestión en los que el colectivo docente toma decisiones, para implementar en el salón de clases, en la escuela, entre maestros, con padres de familia, asesoría técnica, materiales y para medir avances.

En el ámbito de gestión en el salón de clases, de acuerdo a las característica y necesidades de los niños, se planea las intervenciones pedagógicas, la participación de todos los alumnos y la atención de los niños con mayor necesidad de apoyo. En el ámbito en la escuela, trata de la organización y funcionamiento escolar para garantizar los aprendizajes, la prestación regular del servicio y el cumplimiento de la normalidad mínima.

Entre maestros se profundiza en su práctica docente para desarrollar las acciones acordadas, para la mejora continua de la práctica docente, considerando sus fortalezas y áreas de oportunidad en función de las necesidades y los resultados educativos de la escuela. Se da el intercambio de información, conocimientos, estrategias de intervención y experiencias entre docentes. Entre padres de familia, se realizan actividades escolares para el aprendizaje de sus hijos, se les convoca y comunica las responsabilidades, se les da información sobre los retos y avances de la escuela, se organiza su participación mediante actividades, estrategias de convivencia, etc.

Para medir avances, permite identificar áreas de oportunidad, asociadas al aprendizaje de todos los alumnos, los factores que facilitan y obstaculizan el desarrollo de las acciones, el desempeño docente, eficiencia, gestión escolar, participación de los padres, el cumplimiento adecuado de los acuerdos y compromisos, en tiempo y forma del resultado de las acciones en función de los objetivos y metas de la Ruta de Mejora

de forma cualitativa y cuantitativa. Los avances educativos identifican y consideran el Sistema de Alerta Temprana.

Asesoría técnica, el supervisor promueve, asesora, da acompañamiento académico necesario para atender las problemáticas educativas de forma oportuna y directamente vinculado con las necesidades formativas de los docentes, de acuerdo a las prioridades escolares. Y los materiales e insumos educativos, con el apoyo de los padres y docentes se administran los recursos didácticos, la bibliografía especializada y los materiales a adquirir correspondan con los temas a desarrollar, de acuerdo a lo planeado en la Estrategia global.

### **1.3 El diagnóstico institucional**

El diagnóstico institucional se constituye como un objeto investigativo, que permite conocer las debilidades y fortalezas en la calidad de la gestión educativa. Con ello permite organizar y recoger información para identificar los problemas, conocer, analizar, interpretar, valorar la información, la situación de la escuela en general y sus condiciones que se presenten; priorizar los más importante y conocer sus causas.

(Lista, 2015: 3)

Hacer un buen diagnóstico institucional requiere primero identificar los problemas priorizando las situaciones más importantes y que requieren atención urgente, seguir un proceso para conseguir información, realizar un plan para hacer investigación sobre las causas de la problemática, analizarlas perfectamente bien; el por qué se dan esas situaciones, sobre todo cuando en la institución puede estar afectada ya sea por lo social, educativo, familiar, contexto, entre otros casos.

Se puedan buscar estrategias que permitan mejorar las prácticas de enseñanza; analizando las evidencias obtenidas, dentro de esa información se debe reflexionar y comprender las condiciones en las que se pueda intervenir o ejecutar acciones mediante la planeación para alcanzar un objetivo, realizar una evaluación sobre lo que se hizo, reflexionar sobre lo que faltó, los logros, dificultades, las áreas de oportunidad, etc., para tener nuevamente una planeación mejorada, más efectiva, con un punto de partida donde se vuelva a implementar para dar seguimiento, tener mejores resultados y alcanza las metas de la escuela.

Por otro lado, se puede evaluar las necesidades de la institución, la docencia, alumnos, padres, materiales, entre otros, mediante el diagnóstico FODA, que es una herramienta que sirve para analizar la realidad de acuerdo a las debilidades como la organización institucional, el aprendizaje de los alumnos, la intervención y capacitación docente o las condiciones de la escuela que pudieran no alcanzar los objetivos; las amenazas, son las dificultades que se encuentran para alcanzar un objetivo; fortalezas, es lo que tiene como escuela para alcanzar los objetivos de un proyecto y oportunidades, es lo que puede favorecer para que la escuela alcance los objetivos para tomar decisiones. (SEP, 2017: 21)

Con esta herramienta se realizará el diagnóstico de la institución, permitirá detectar las necesidades presentadas dentro de misma en sus cuatro puntos de referencia. El primero, en sus debilidades permitirá detectar cómo se encuentran los niños que no controlan su conducta, la intervención docente, sus dificultades para sobre llevar a sus alumnos, el cómo ejerce su autoridad en el aula y control de grupo. También conocer la forma en que los padres de familia educan a sus hijos y sus actuares.

En cuanto a amenazas, identificar si hay ausencia y deserción por temor a recibir agresiones. Las fortalezas, detectar a los alumnos que promueve el compañerismo, presentan rasgos de liderazgo para mejorar la convivencia, se trabaja la autonomía curricular mediante los clubs y entre ellos el de convivencia, hay apoyo por parte de las autoridades educativas que orientan a las docentes, se promueve la inclusión, participación y cooperación en los niños y se cuenta con el programa de convivencia sana y pacífica, Puebla convive, etc.

En cuanto a las oportunidades, realizar actividades con los talleres de padres, trabajar el libro de la familia, donde se permitirá concientizarlos y solicitar su apoyo de intervención e integración en las actividades que se hacen por grupo o escuela, para favorecer la convivencia, el aprendizaje, la estrategia del juego, etc.

Con la información, que arroje los resultados del análisis FODA; se observará que existe una problemática o situaciones en las que se requiere intervenir. Para fortalecer la investigación, en este proceso se hace uso de la Investigación-Acción, tomando lo

social y contextual lo más real posible, con la finalidad de conocer las situaciones que repercuten en las actitudes de los alumnos, analizar instrumentos a utilizar para la investigación, interpretar la información obtenida para comprender los acontecimientos, reflexionando el porqué de la existencia del problema.

Para obtener información precisa, se utilizan técnicas con sus instrumentos como: la entrevista directa, observación participante, análisis de información, la reflexión y la autorreflexión; y con ellas se espera obtener las interacciones que sean congruentes con la realidad. Colmenares (2011). La observación participante, es una técnica que presenta características bajo el enfoque cualitativo; aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan. Estos aspectos se centran en la investigación del diagnóstico institucional realizado en el Jardín de Niños Mitl, con clave C.C.T. 21DJN0446K.

En la colonia de San Carlos, Libres Pue., donde se encuentra dicha institución; según INEGI, es una comunidad pequeña, rural y con viviendas esparcidas. En la localidad hay 888 hombres y 973 mujeres. El 7,47% de la población es analfabeta (el 5,97% de los hombres y el 8,84% de las mujeres). El grado de escolaridad es del 6.42 (6.37 encuentra de lo que hombres y 6.46 en mujeres). El 0,59% de la población es indígena, y el 0,21% de los habitantes habla una lengua indígena.

Mediante una entrevista directa al juez de paz, (Apéndice C) se indagó que cada año los habitantes del lugar organizan actividades culturales, religiosas, deportivas y artísticas el 1º de noviembre a su santo patrono, el 12 de diciembre asiste toda la población al festejo de la virgen de Guadalupe, en estas dos fechas la población es muy unida para participar en sus festividades.

Los días domingos hay encuentros de beisbol y de futbol, hacen equipos de señoras y hombres donde se promueve en los niños hacer estos deportes, por las tardes salen a la calle fuera de su casa, salen las familias a jugar con sus amiguitos, primos y vecinos, o en el campo deportivo también hacen encuentros los días domingos con otra comunidad, con otro municipios y regionales.

Además la comunidad cuenta con los servicios prioritarios, medios de transporte

colectivo, escuelas, como es el nivel Preescolar, Primaria y Telesecundaria; algunos estudiantes se trasladan a la cabecera municipal para estudiar en preparatoria o bachillerato y universidad en Libres o Puebla.

En el jardín de niños Mitl, cuenta con una infraestructura de 3 salones, y un aula adaptada, baños, aula de medios, un amplio espacio donde hay árboles de sabino, áreas de juego y palapas. Además con tres docentes, una directora comisionada, una maestra de educación física y un intendente. Se atiende un grupo de 1º, dos de 2º y dos de 3º, con un total de 118 alumnos, 54 Mujeres y 64 hombres, los cuales tienen como prioridad empezar las clases a las 9:00 en punto y cumplir con la normalidad mínima.

Se cuenta con 90 tutores, del cual está integrado el comité de Asociación de Padres de Familia, Consejo Escolar de Participación Social, comité de Biblioteca, Contraloría Social, Protección civil y Desayunos fríos escolares; cada uno tiene una función para la buena organización en la institución. Con la mayoría de madres de familia, se tiene una buena comunicación para trabajar en conjunto con las docentes y directivo para el aprendizaje de los alumnos.

Con el instrumento de evaluación, Cédula de Evaluación del Desarrollo Infantil (CEDI) de educación preescolar, se tomaron algunos puntos de referencia para integrar a las observaciones directas realizadas a los alumnos (Apéndice A), con el objetivo de obtener información sobre su relación personal y social. Según lo observado en niños de primer grado, la mayoría de alumnos se desarrollan en lo social y su relación personal es buena, donde juegan con otros niños, entienden la diferencia entre tuyo y mío, diferencian sus pertenencias y las comparten.

Los niños muestran independencia al separarse fácilmente de sus padres, vestirse solos e ir al baño; juegan a la mamá, al papá, policías y ladrones. Los niños de segundo grado o dependiendo de su desarrollo pueden decir el nombre de sus amigos, cooperan, comparten, juegan con armonía y se conforman entre ellos cuando su compañerito o amigo se muestra angustiado, algunos muestran mal comportamiento. Los niños de tercer grado o según su grado de madurez resuelven conflictos sin agresión física, confían en los adultos que conoce y tiene un amigo o amigos en particular.

Del instrumento de evaluación Cédula Única de Preescolar (CUP), también se tomaron algunos puntos de referencia para realizar la entrevista realizada a los padres de familia de la institución en Apéndice (B), está organizada con diferentes indicadores que incluyen: Socialización, autonomía, hábitos de casa, familia y estilos de crianza. En lo social, los padres consideran en su mayoría que sus hijos son sociables, respetuosos de las reglas, participativos, juguetones, pocos son los padres que consideran que sus hijos son tímidos, dijeron que pelean por juguetes y son berrinchudos.

Algunos padres comentan no hay juegos bruscos con adultos que les rodean y se muestran independientes de ellos. Con respecto al tipo de familia en la que están integrados, pocos son los que tienen una familia nuclear, la mayoría vive con una familia extendida y algunos niños tienen padres separados.

En cuanto a estilos de crianza, pocos padres son los que se consideran ser autoritarios al establecer reglas en casa de forma inquebrantable, la mayoría son permisivos, cuando se les da cosas a sus hijos para que no hagan berrinche, consideran no es necesario darles castigo. Otros se consideran ser democráticos al hacer negociaciones con su hijo(a) y establecen límites claros cuando quieren hacer algo. Casi nadie se considera negligente, cuando usan algún castigo en sus hijos por quebrantar alguna regla que establece.

Por otro lado, hay quienes al dar la queja del comportamiento de sus hijos, no dan la mínima importancia; algunos no platican con ellos, otros comentan que el comportamiento en casa es diferente y por lo cual no dan credibilidad a las maestras o alumnos, entre otros. Según lo observado y analizado, de la información dada por los padres en esta entrevista no ha sido honesta del todo, con lo que sucede en cuanto al comportamiento de sus hijos. Sin embargo, es necesario concientizar sobre la importancia de tener un buen comportamiento socio afectivo y lograr la convivencia sana y pacífica desde la familia.

Además con la ficha de observación aplicada se identifica que los padres de familia de la institución son participativos, porque en la institución se promueven actividades que los integran a lograr objetivos por la educación de sus hijos; hay liderazgo entre ellos que motivan y promueven la participación en los demás.

La institución cuenta con padres muy responsables con sus hijos, preguntan por el aprendizaje de sus pequeños, son puntuales y procuran que sus niños cumplan con sus tareas, pero también hay sobreprotección, no prohíben las actitudes negativas y mal comportamiento de sus niños.

Con la necesidad de conocer más sobre lo social se aplicó otra entrevista directa, involucrando a algunos padres, juez de paz, maestros de primaria sobre el hogar y valores (Apéndice D). La mayoría de padres de los entrevistados comentaron que sus hijos conocen el valor del respeto y la tolerancia, pues se les inculca en casa, además de otros valores como la honestidad, la amistad, solidaridad, etc. En casa sus hijos tienen buen comportamiento. Así mismo, cuando sus hijos se pelean o agreden los padres los golpean para que se lleven bien, principalmente entre hermanos.

En cuanto a la pregunta de los programas de televisión que ve su hijo(a), algunos padres de familia comentaron que les permiten ver telenovelas, luchas y películas de acción. En cuanto a si conocen el proyecto de vida de sus hijos, algunos padres comentaron no lo conocen, pero desean sean mejores que ellos. En cuanto a reglas que deben respetar en casa, la mayoría coincidió en que no deben pegarle a sus hermanos, comerse todo, no decir groserías, ser obedientes, ayudar en casa, poner los juguetes en su lugar, hacer la tarea.

La mayoría de los entrevistados comentan que cuando se llegan a enojar por no respetar las reglas, se exaltan, regañan, gritan y si lo ameritan pegan, dependiendo de la situación, porque hay veces que los hijos también desesperan, hacen travesuras. Comenta la mayoría que lo que le inquieta a sus hijos es la inseguridad, hay pandillerismo, robos de niños, seguido escuchan tiroteos y el linchamiento de una persona. Se platica lo sucedido con ellos, pero sí no pueden salir a la calle solos. Algunos desconocen los derechos de los niños como tal, sin embargo están conscientes que es todo lo bueno que brinden para que sean mejores.

La mayoría de padres comentan que se debe platicar con sus hijos, dar ejemplos exponiendo las consecuencias de sus actos, pues si llegara a ser infractor, se tendría que corregir con golpes para que no tomen cosas ajenas. Una minoría de entrevistados comentan que cuando llegan con algo ajeno a la casa, lo ven sospechoso o con dinero,

indagan, hacen que lo regresen de donde lo tomaron y además lo ponen en vergüenza para que no lo vuelva a hacer y los castigan.

Comentan los padres de familia que cuando están cansados y la casa está sin arreglar, se sienten malhumorados o enojados, tratan de integrar a sus hijos, que entre todos levanten algo o laven los trastes y hagan las camas por lo menos, piden lo realicen también en la escuela como un hábito. Comenta la mayoría de padres sobre sus hijos que estudian llegan a casa a realizar tareas del hogar, principalmente en hijas, además del cuidado del ganado, algunos de los hijos se dedican sólo a estudiar.

De los maestros entrevistados comentaron que pocos son los padres que conocen lo que sus hijos quieren ser de grandes, sin embargo; en la institución se promueve y se refuerza los proyectos de vida. También que algunos padres de familia no se percatan que sus hijos ven programas que son para adultos.

De acuerdo a lo analizado anteriormente, para comprender este problema, y transformar la realidad en el jardín de niños Mitl; se requiere hacer la investigación en teoría para poder entender las características sociales: analizar la problemática, entender las causas del problema, reflexionar y comprender el actuar de los diferentes actores para la intervención docente.

La observación y entrevistas realizadas permitirán conocer a profundidad a los alumnos para realizar una planeación e intervención pedagógica mucho más acertada y de acuerdo a las necesidades de los niños y niñas que se atiende; una oportunidad para que los padres de familia colaboren en el proceso socioemocional de sus hijos.

Con éste se observa la realidad del desarrollo social del niño, analizar, interpretar la situación, las necesidades, dificultades y proponer soluciones en las relaciones interpersonales; considerando también alternativas para lograr la meta que es el mejoramiento de la convivencia sana y pacífica, además requiere involucrar a docentes, padres de familia y alumnos. Pues es importante analizar cómo se ha dado el funcionamiento del espacio educativo y social.

Al atender el problema se tomaría en cuenta los talleres de padres para lograr la concientización sobre la importancia que sus hijos tengan actitudes positivas, para que apoyen las actividades de sana y pacífica convivencia mediante actividades que

impliquen fortalecer el respeto, apoyo, empatía, tolerancia, entre otros desde casa, en familia.

De acuerdo a esto, el planteamiento del problema es ¿Cómo favorecer en los alumnos del Jardín de Niños Mitl, la sana y pacífica convivencia, a través de la sensibilización por medio del taller de padres? Y tendría como objetivo general: Realizar el taller de padres para mejorar la sana y pacífica convivencia, mediante la construcción de relaciones socioemocionales El objetivo particular con los alumnos: Desarrollar actitudes positivas para propiciar la interacción afectiva, mediante actividades que concienticen, compartan, respeten y lleven a la práctica. El segundo objetivo particular es propiciar la concientización en los padres, para que sean portadores de convivencia y buen comportamiento, mediante acciones familiares, escolares y sociales.

---

---

# **CAPÍTULO**

# **2**

## **FUNDAMENTACIÓN TEORICA**

Cuando los problemas de la escuela se analizan en colegiado, se valora de forma cualitativa para hallar el origen en las relaciones individuales y grupales, buscar la fundamentación teórica para comprender la importancia de la acción humana, conceptualizar para tener mejor información y conocimientos en el mejoramiento de la vida familiar, en la escuela y en la comunidad; llevara a cabo talleres de padres, en los cuales apoyen en construir algunas relaciones interpersonales sanas, retomar los valores de la tolerancia y el respeto, primordiales para educar y lograr la convivencia sana y pacífica en el preescolar.

### **2.1 Procesos de enseñanza aprendizaje de los agentes involucrados**

La educación, la enseñanza y el aprendizaje es un proceso en el que siempre se reflexiona el ¿qué se debe enseñar?, ¿para qué? y ¿cómo debe aprender el alumno?, que garantice la educación integral en ellos, los objetivos y el perfil de egreso de la educación básica. Para analizar, el primero es ¿qué se aprende? se da la educación sin perder de vista las competencias integradas en todo currículo para apoyar de la mejor manera a desarrollarlas en los saberes y movilizar su dominio de competencias en tres dimensiones: conocimiento, habilidades, actitudes y valores. (SEP, 2017: 105)

El currículo de educación preescolar es dinámico y está abierto a cambios en el cual hay éxito o fracaso, dependiendo de la motivación a los alumnos en el estudio de sus aprendizajes, se debe alentar en cada estudiante el máximo de su potencial y el mayor de sus esfuerzos, por ello es necesario ofrecer aprendizajes de interés individual o grupal, así como proporcionar atención personalizada, dando tiempo para que haya comprensión de lo aprendido.

El ¿para qué se aprende? es para obtener un logro, que no es resultado del trabajo del estudiante al final del trayecto, sino el resultado de su aprendizaje progresivo que corresponde a los once rasgos de los perfiles de egreso: Se comunica con confianza y eficacia. Desarrolla el pensamiento crítico y resuelve problemas con creatividad. Posee autoconocimiento y regula sus emociones. Tiene iniciativa y favorece la colaboración. Asume su identidad, favorece la interculturalidad y respeta la

legalidad. Aprecia el arte y la cultura, Cuida su cuerpo y evita conductas de riesgo. Muestra responsabilidad por el ambiente. Emplea sus habilidades digitales de manera pertinente. (SEP, 2017: 102)

Por otro lado, el ¿cómo aprenden los alumnos? es importante conocer cómo se adquieren conocimientos o cual fue la intervención docente, ya que los conocimientos significativos son aprendizajes permanentes por que tuvieron buenas estrategias de enseñanza desde un buen ambiente de aprendizaje, el uso del material y recursos didácticos, el espacio, personas, dinámicas, juegos, etc., que favorecen sus habilidades, destrezas, conocimientos, aptitudes y logra la integración con ambientes divertidos que permita descubrir de forma grupal o individual.

El ambiente de aprendizaje es un conjunto de factores que favorecen o dificultan la interacción social en un espacio físico o virtual determinado. Implica un espacio y un tiempo donde los participantes construyen conocimientos y desarrollan habilidades, actitudes y valores. (SEP, 2017: 123)

La construcción de conocimientos es significativa cuando hay manipulación de materiales, investigación, indagación, exploración de libros, cuentos, análisis, reflexión, comprensión, libertad en sus ideas, creatividad y se propicia la participación en los padres de familia para apoyar sus aprendizajes, indispensables para mejorar la educación, ya que al intercambiar saberes entre pares y familia, se logran las mejores condiciones en las que se desenvuelve el alumno, estos son la base para crear buenos ambientes de aprendizaje, es el espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones (SEP, 2011: 131).

Por ello, los adultos también aprenden, mejor que los niños y jóvenes, facilitan su aprendizaje, comprensión, retroalimentación y esfuerzo, porque según Moreno (1998), la enseñanza tiene un buen ambiente de aprendizaje y una motivación, en algunos casos es la necesidad, interés por hacerlo, superarse de forma personal, su aprendizaje se da significativamente cuando hay un espacio tranquilo, la forma en que el docente da la enseñanza, la estrategia realizada, etc., porque los adultos analizan mejor y es de más relevancia en su vida. En si la intervención docente tiene mucho que ver.

Con el paso del tiempo y con su historia, siempre ha estado presente el docente con convicciones firmes, actitudes positivas y virtudes adquiridas para desarrollar su

labor, con carácter y con inteligencia aun cuando la educación ha sido transformada. Según Latapí (2013), impartir conocimientos desarrolla capacidades intelectuales, habilidades para hacer su mejor intervención, pues el docente debe ser portador para la formación en valores y promotor del desarrollo moral de los sujetos, con una perspectiva de cambio, destacando los juicios sobre su eficacia pedagógica y promotor de su propia actualización en su formación.

La formación docente se presenta en tres etapas: la inicial, inserción y desarrollo profesional. La inicial es cuando los profesores tiene los primeros contactos con la realidad de la escuela, ellos necesitan poseer un conjunto de ideas y habilidades, así como la capacidad de reflexionar, evaluar y aprender sobre su enseñanza para hacer las cosas de forma eficiente, aprender cómo gestionar la clase, organizar el currículo y evaluar a los alumnos.

En segundo lugar se da la inserción, según Feiman (2001) el docente principiante tiene dos tareas que cumplir: deben enseñar y deben aprender a enseñar, que solo se aprenden en la práctica y con ello se da: la supervivencia cuando busca integrarse en sus primeros años a la enseñanza de forma eficaz, el descubrimiento al percatarse que de su propia intervención y su enfoque logra impartir conocimientos que dan resultados satisfactorios, la adaptación al aceptar de la experiencia de los demás y los lleva a la práctica, el aprendizaje cuando busca además la teoría para fortalecer una enseñanza efectiva y la transición al aceptar como docente llevar a cabo la pedagogía de acuerdo a los cambios y transformaciones de conocimientos.

El tercero es el desarrollo profesional, cuando los docentes adquieren experiencia tienen una estructura de conocimiento profunda y organizado en torno a ideas importantes acerca de sus disciplinas, ayuda a los expertos a saber cuándo, porqué, y cómo utilizar el vasto conocimiento que poseen en una situación particular, la innovación y eficiencia, esto permitirá ir más allá de las habilidades orientadas a la eficiencia y adaptarse a nuevas situaciones.

Los docentes con experiencia son personas preparadas para un aprendizaje eficiente a lo largo de toda la vida. Las condiciones sociales y laborales han sido cambiantes y han requerido adaptarse continuamente para desarrollar sus

competencias con la capacidad de innovación, actúa con ética, consigue el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mediante la gestión escolar teniendo como resultado una escuela eficaz, en la que promueve, propicia o consigue el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos. Eso lo va adquiriendo mediante su experiencia. (Mortimore, cit. en Murillo, 2005: 23)

## **2.2 Tipos de gestión**

La gestión es una forma de lograr un beneficio, buscando un servicio de acuerdo a una organización o un plan, la toma de decisiones de forma eficiente e iniciativas. La gestión educativa pretende impactar desde lo político-educativo, social-comunitaria, administrativa y pedagógica, según Ezpeleta y Furlán (1992), para que se construyan condiciones objetivas y subjetivas del trabajo docente se debe dar en sus tres dimensiones: institucional, escolar y pedagógica.

La gestión educativa pretende haya autonomía en las instituciones, participación social, diseño de los currículos, capacitación, actualización y formación de los docentes; que se llegue a los contextos para acercarse a la sociedad, la cultura, mejorar la interacción con los alumnos y padres de familia, buscando la calidad de acuerdo a la constitución en su artículo 3º, la ley general de educación, la reforma curricular, el modelo de gestión del estado, atendiendo las prioridades de la educación, el fortalecimiento escolar y evitar la deserción de los alumnos.

En la gestión institucional, según Juana Arriaga Méndez (2012) tiene características estratégicas: se centra en el impacto del proceso educativo, mediante el modelo de gestión escolar, la organización del plan de desarrollo municipal, el liderazgo del directivo para el cambio social, el trabajo cooperativo y colectivo de los docentes, intervenciones estratégicas y profesionalización. También, el asesoramiento y orientación para la profesionalización, la formación permanente, mejoramiento constante de procesos y de resultados.

La gestión escolar: Permite la organización conformada por directivos y su liderazgo compartido para cumplir con la misión y visión institucional, el equipo docente, la gestión pedagógica y académica, administrativa y de la comunidad. En la escuela, parte de un diagnóstico del problema según las características socioculturales de

aprendizaje y sus causas, a través de la indagación, recopilación de la información, sistematización, análisis y valoración de los mismos, organizar la implementación de la planeación, las estrategias y de evaluación para dar atención a través de la autonomía de gestión y cumplir con los objetivos educativos.

La gestión pedagógica es la que permite reflexionar acerca de los procesos del quehacer de la escuela y los docentes asumen los retos de acuerdo al contexto, con autonomía responsable, se genere el compromiso en el colectivo al decidir el rumbo que ha de tomar en función del logro educativo de sus estudiantes y el desempeño docente, pues tiende a mejorar las prácticas educativas, los resultados educativos y generar acuerdos que respalden las acciones en favor del aprendizaje de los alumnos.

Nano de Mello (1998) destaca que en la escuela, los aprendizajes de los alumnos, define la gestión pedagógica como eje central del proceso educativo. Debe haber las formas de organización para la búsqueda de la información, la solución de problemas, la comprensión, los métodos, los medios de apoyo, la comunicación, los objetivos, el contenido, las acciones, la utilización del tiempo y la evaluación deberán estar relacionados sistémicamente, sobre todo promover al alumno investigativo.

Schmelkes (1990) en una exposición comenta sobre la importancia del trabajo en equipo, sus integrantes al establecer objetivos y metas comunes demuestran disposición al trabajo colaborativo, comparten la responsabilidad por los resultados del aprendizaje, practican y viven los valores dentro de la educación. Estas acciones dan cumplimiento en la sociedad eficientemente cuando el docente hace gestión del aprendizaje donde debe de sufrir un cambio en las actividades pedagógicas, por las exigencias que la sociedad.

Por lo cual, la línea de acción en la que se está incursionando es la de gestión escolar, pues la educación debe transformarse no reformarse, como también debe ser coherente con lo que necesita la sociedad actual, promover el trabajo con padres de familia y docentes, manteniendo un clima de respeto, confianza, motivación y de responsabilidad compartida para lograr los aprendizajes de los alumnos.

### **2.3 Procesos organizacionales**

En la institución, la función directiva mediante el liderazgo compartido, democrático y transformador, busca se cumpla con la misión y la visión institucional, tiene como propósito ser gestor educativo, para lograr la calidad educativa, generar las condiciones pertinentes para propiciar una cultura y clima organizacional mediante una buena actitud, conductas eficientes y eficaces, un buen ambiente de confianza, tomar decisiones en el trabajo colaborativo con el personal docente, deslindar responsabilidades e integrar a toda su comunidad escolar. (Villalon Mar, 2018: 4)

Los directivos deberán actuar con profesionalismo y ética para poder lograr ser una institución efectiva, donde se busque el cambio social. A su vez se promueva la participación de la comunidad educativa, el diseño, ejecución y evaluación de estrategias de prevención, que permitan una sana convivencia entre sus miembros, independientemente de su procedencia, sexo, credo o raza. Schon (1996), plantea el estudio de la organización escolar a través del trabajo colaborativo y la participación de todos sus miembros, convirtiendo paulatinamente a la escuela en una organización que aprende y que sabe cómo aprender.

A la vez, el directivo y supervisión tienen como obligación hacer gestión académica para la docencia, donde las teorías del aprendizaje y las teorías de las organizaciones refuercen el cómo dar atención a la necesidad de los centros educativos, empleando estrategias de organización apropiadas, generando cambios en la acción y gestión pedagógica, adquiriendo efectividad en la formación, donde se den interacciones o cambio de experiencias educativas significativas, creativas e innovadoras, con el propósito de estimular a los estudiantes a obtener resultados satisfactorios y lograr el proceso de formación de los alumnos.

Por otra parte, se desarrolle el diseño y la evaluación del currículo, se promueva la gestión de cambios e innovaciones, pues el personal docente de la institución debe ser creativo, competente y capaz de seguir actualizándose, sin resistirse al cambio, solo de esta manera lograrán pertenecer a las escuelas efectivas.

El Nuevo Modelo Educativo 2016, requiere de individuos que contribuyan a través de la dinámica, el conocimiento, motivación, comunicación, educación en valores y

creencias compartidas para lograr una cultura organizacional desde su autonomía curricular, mediante el CTE, con acompañamiento de la supervisión escolar, tomando en cuenta los objetivos, valores, estilos de administración y normas para ejecutar sus acciones. (SEP, 2017: 40)

## **2.4 Mediación del gestor**

Cuando hablamos de la organización de la escuela, se debe pensar en el proceso que implica organizar la Escuela al Centro, donde permita a las autoridades educativas conocer y atender, con oportunidad y pertinencia, las necesidades de las escuelas. En otras palabras, el nuevo modelo educativo busca crear una escuela renovada y fortalecida que cuente con una organización, recursos, acompañamiento, infraestructura, docentes y servicios que conviertan las aulas en auténticos espacios de aprendizaje. (SEP, 2016: 20)

Al evaluar las necesidades presentadas, el funcionamiento de la escuela, la construcción de soluciones en colegiado y mantener la autonomía escolar efectiva, la toma de decisiones son importantes siguiendo una Ruta de mejora, dándole cumplimiento a la planeación efectiva, la implementación, el seguimiento, la evaluación y la rendición de cuentas.

La Ruta de mejora permite ordenar y sistematizar los procesos de mejora, conocer las problemáticas a fondo y resolverla de forma eficaz, mediante la planeación por medio de la estrategia global, la organización, la dirección y el control de las acciones como colectivo escolar a favor de su escuela, estas acciones podrán transformarlas cuando se requiera y mejorar los retos o metas a lograr.

Por lo tanto, el plan de acción que se realice en la institución y de los grupos, será de acuerdo a las necesidades prioritarias, con objetivos y metas verificables, para la mejora de la calidad del servicio educativo, haciendo adaptaciones curriculares, trabajar con los profesores para lograrlo y promover o apoyar la formación que se tiene que dar a los compañeros docentes, replanteando el mecanismo de funcionamiento.

Como docente mediador se tendrá el dominio de los diferentes temas, importante a trabajar de acuerdo al problema presentado, buscará fundamentación teórica, se observará e indagará el interés del alumno para intervenir en los diferentes ritmos de

aprendizaje; despertará en los alumnos un espíritu crítico, creativo y reflexivo sobre cómo trabajar la convivencia, buscar las estrategias para la mejor comprensión en cuanto a su comportamiento afectivo social, usando los valores, facilitará la creatividad y promoción hacia la curiosidad por las actividades grupales de aprendizaje para que haya interacción entre los niños, formas de convivencia que facilite la integración del grupo mediante dinámicas, facilite roles diferentes entre los miembros del grupo para estimular el desarrollo de habilidades.

Posteriormente se tendrá la capacidad para crear estrategias de intervención didáctica eficaces e innovadores; que desarrolle y ayude a sus alumnos a apropiarse de los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, a hacer, a convivir, y coordinar ambientes de aprendizaje, estar en constante comunicación con los padres de familia para lograr el apoyo a los aprendizajes de los niños.

El mediador en el proceso pedagógico busca que las actividades, estrategias, ejercicios y procedimientos de los tratamientos pedagógicos se conviertan en experiencias de aprendizaje placenteras, significativas, novedosas y queridas por los estudiantes (Gutiérrez, 2003: 50).

Al ser un docente mediador requiere fortalecer la formación continua a través de los perfiles docentes, parámetros e indicadores, integrados por cinco dimensiones: Dimensión 1. Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender. Así como promover el desarrollo de los aprendizajes esperados. dimensión 2. Un docente que organiza, evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente. Se debe ir generando estrategias de intervención docente, contribuye al desarrollo de aprendizaje, el seguimiento y la evaluación de los logros de esas competencias.

También un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje, conoce y valora sus características y potencialidades como ser humano, sabe trabajar de manera colaborativa; reconoce, respeta y aprecia la diversidad de capacidades en los otros, emprende y se esfuerza por lograr proyectos personales o colectivos. Aprovecha los recursos tecnológicos a su alcance como medios para comunicarse, obtiene información, construye conocimiento. Comentado en dimensión 3 (SEP, 2018: 24).

El docente argumenta y razona algunas situaciones, identifica problemas, formula preguntas, emite juicios, propone soluciones, aplica estrategias y toma decisiones. Conoce y ejerce los derechos humanos y los valores que favorecen la vida democrática; actúa con responsabilidad social y apego a la ley según la dimensión 4. En la Dimensión 5. Un docente que fomenta el vínculo de la escuela y la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad. Hace la promoción de la participación de los padres de familia, acorde a los enfoques y Como es el caso con ayuda de los padres en la impartición de talleres. Hace la promoción de la participación de los padres de familia, acorde a los enfoques.

En este caso, el reto es lograr que en realidad se atienda las prioridades de mejora, que el resultado sea del trabajo colectivo en CTE, que al inicio de cada ciclo escolar y de forma mensual se lleva a cabo. Debe dar atención desde sus objetivos y metas para atender las prioridades educativas en la escuela como es la mejora de los aprendizajes, normalidad mínima, convivencia y deserción escolar; teniendo definida una intención pedagógica; donde el colectivo docente tome las mejores decisiones, unificando los criterios y razones, según los problemas de la escuela y lo establecido en su planeación, con las acciones a implementar, contar con los tiempos y materiales o insumos, para que docentes y director, junto con los padres de familia, alumnos y personal de apoyo, puedan responsabilizarse de las actividades.

Posteriormente visualizar mediante las herramientas de evaluación o instrumentos y mecanismos sencillos para recabar y sistematizar información, sin que esto sea una carga administrativa, que los productos obtenidos sean congruentes con los propósitos, con las evidencias objetivas de los resultados de la escuela y las evaluaciones internas y externas, que propicien acciones a corto y mediano plazo en el aula y la institución, dar seguimiento y poder rendir cuentas a padres de familia y autoridades.

Al realizar el diagnóstico de los alumnos, se puede conocer sus necesidades e intereses, se obtiene información sobre la regulación de emociones para la sana y pacífica convivencia, se puede implementar actividades. En este caso la escuela tiene la oportunidad de promover los valores y costumbres que se aprenden en el hogar, y que con ellas se puede compartir, evitando utilizar la violencia, sino generar un

ambiente de igualdad, solidaridad, lo afectivo social, la disciplina y autoridad, el ambiente de respeto, los saberes y capacidades para aprender.

Un clima afectivo implica la expresión de sentimientos y actitudes positivas hacia los niños: calidez, apoyo, empatía, entre otros. Un entorno afectivo se basa además en el respeto y la confianza que se brinda a los alumnos lo que propicia que se animen a participar y colaborar en tareas comunes: hablar frente a los demás; sentirse capaces y enfrentar los retos de aprendizaje con mayor seguridad, que son seres competentes, que pueden aprender, tener certeza de que serán escuchados sin burla al externar sus puntos de vista y opiniones. (SEP, 2017: 123)

Por lo tanto, se debe generar un ambiente de aprendizaje, se espera de ese espacio sea compartido, democrático, incluyente, sin violencia, donde se cumpla las reglas mediante las cuales las escuelas promueven o regulan conductas relacionadas específicamente con la convivencia, ya sea en la escuela, el salón de clases, el patio escolar o la dirección. También desarrollar actitudes solidarias, crear conciencia sobre los derechos, los deberes de niños, niñas y adolescentes, las formas de protección con que cuentan.

## **2.5 Teoría del problema**

Para favorecer y mejorar en los alumnos la sana y pacífica convivencia, es necesario analizar sus fundamentos históricos: La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917, actualizada el 19 de julio de 2013, el cual menciona que se debe desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano, el respeto a los derechos humanos, la conciencia de la solidaridad, la independencia y la justicia. La Ley General de Educación de 1993, actualizada el 20 de mayo de 2014 para promover el respeto a los derechos lingüísticos de los pueblos indígena, infundir el conocimiento y la práctica de la democracia y promover el valor de la justicia, la observancia de la ley y la igualdad ante ésta.

El Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) es una iniciativa de gobierno federal, el cual a través de la Secretaria de Educación Pública (SEP) propone la intervención formativa, preventiva, fomenta el desarrollo integral de los y las alumnas con interacciones pacíficas, armónicas e inclusivas, abarcando a toda la comunidad

escolar. Además, se pueda construir ambientes de convivencia armónica, el respeto a las reglas solución de conflictos, fortalecer los valores de respeto, responsabilidad y solidaridad. (SEP, 2016: 5)

La Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en el 2000, dentro de la reforma de la educación básica de 2011 cobra relevancia en el campo formativo de desarrollo personal y la convivencia. En él se reconocen dos de los aprendizajes derivados del informe de Delors (1996) aprender a ser y aprender a vivir juntos. La finalidad de este campo de formación es que los estudiantes aprendan a actuar con respeto a las personas y manejar armónicamente las relaciones personales y afectivas para desarrollar la identidad personal.

La personalidad de cada individuo determina la vivencia y la expresión emocional en las relaciones socioafectivas en el aprendizaje. La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas para propiciar la interacción afectiva y evitar los estados emocionales impulsivos o conflictivos. (SEP, 2017: 304)

Los padres de familia son portadores buen comportamiento, de convivencia y acciones que tiene como fin el aprender a convivir bien. Según Sánchez (2015), comenta que el mal comportamiento en los niños, se da por impartir amor de forma inadecuada, los padres por ser demasiado permisivos, no limitan a sus hijos y todo se les permite, inclusive las faltas de respeto, agreden a otros niños, rompen cosas, dañan la propiedad ajena, hay rebeldía, lastiman plantas y animales, y los padres no se percatan de las consecuencias negativas, que llegan tarde o temprano a su vida y a la de sus hijos.

Cuando no se les inculca la responsabilidad en el ayudar a realizar alguna labor o cooperación en casa, los padres para evitar la confrontación con los hijos, terminan haciendo todo ellos y el niño gana una batalla más en el poder y gobierno del hogar. El problema es que los padres contribuyeron con su estilo de crianza pero que no saben qué o cómo disciplinar a sus niños.

Otro es la falta de normas, es cuando no hay orden y programación para conducirnos con propiedad, prudencia y vivir en sociedad. A los hijos debe quedarles muy claro a qué hora se van a dormir, que las manos y los dientes se lavan, etc., que son hábitos valiosos para su formación. Por lo tanto al analizar estos puntos, cabe en la razón que es mejor la plática con los padres de familia e invitar a escuchar conferencias, seminarios o talleres de educación socio emocional.

La concientización y sensibilización de los padres de familia, es importante y se debe llevar a través del taller de padres donde se desarrollen actividades donde compartan, respeten y lleven a la práctica con sus hijos. Bisquerra (2007) plantea cinco puntos para lograr las competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal y habilidad de vida y bienestar. Lo más importante es la concientización o toma de conciencia del propio sentir y de los demás es imprescindible en el relacionamiento humano, ya que de esa forma se tiene presente la emoción que se está experimentando y las consecuencias de ellas al no poder regularlas.

Por lo es imprescindible que en familia se promuevan actitudes respetuosas, de escucha, atención, retroalimentación, aliento, apoyo, colaboración, honestidad, respeto a las opiniones y a la dignidad de todos, los niños aprenden. Para todos los niños esto es importante; para algunos de ellos significa relacionarse de manera diferente a como lo hacen en sus familias. (SEP, 2017: 326)

Además, la construcción de una convivencia pacífica, requiere de la participación informada y activa de las familias, en el hogar para el fortalecimiento de la autoestima, el manejo de emociones, el establecimiento de reglas y límites, y la resolución de conflictos en la familia de manera asertiva y encuentren algunas soluciones positivas a situaciones difíciles con sus hijos. (SEP, 2017: 44)

## **2.6. Teoría de la estrategia**

Las necesidades presentadas ante la problemática, propicia llevar a cabo el taller de padres para la concientización de ellos sobre el comportamiento de sus hijos, el

manejo de sus emociones, mejorar el desarrollo personal y social. Por ello debe haber dialogo familiar, para lograr el desarrollo afectivo, este implica la expresión de sentimientos y actitudes positivas de los niños: apoyo, empatía, propiciar la participación y colaboración con otros, sentirse capaces de enfrentar retos.

Los niños que aprenden a dominar sus emociones constructivamente, enfrentan mejor sus sentimientos dolorosos cuando son pequeños, y puede suponerse que como resultado, no son sólo más felices, sino que se relacionan mejor con otras personas, en sus juegos, etc. (SEP, 2011: 133)

El taller de padres tiene como fin, proporcionar un espacio para reflexionar y pensar sobre el actuar de ellos a sus hijos y sus hijos hacia los demás. La escuela con la familia y comunidad es esencial vincularla para desarrollar acciones de prevención a la violencia; este es un proceso donde debe haber esfuerzos de los integrantes de la comunidad educativa para resolver problemas que impiden un ambiente alejado de la violencia y para lograr los aprendizajes.

El taller de padres, es proporcionar a los padres un espacio para pensar y reflexionar, a través del intercambio de información relevante y de experiencias cotidianas que favorezcan el desarrollo de habilidades personales para resolver problemas y satisfacer necesidades de sus hijos... ([www.dgoserver.una.mx](http://www.dgoserver.una.mx))

Para que haya un buen desempeño escolar se requiere que las familias se incorporen a llevar a cabo estrategias adecuadas para conseguir una buena relación en la comunidad escolar, mediante pláticas de concientización en talleres con los padres para que desde ellos se promueva la sana y pacífica convivencia, promover el respeto, la equidad de género, lograr el desarrollo afectivo y fomentar la tolerancia; es una actitud fundamental para la vida en sociedad. Una persona tolerante puede aceptar opiniones o comportamientos diferentes a los establecidos por su entorno social.

Con esta perspectiva en la escuela, mediante la actuación del docente puede construir los ambientes de aprendizaje, entre ellos: ambiente afectivo social, disciplina y autoridad, ambiente de respeto, democrático, no violencia, emplearlos como tales para promover y favorecer dichos valores. (SEP, 2011: 141-163)

Por lo tanto, es necesario implementar una estrategia, donde se planea el taller de padres a través de la estrategia global. La Estrategia Global de Mejora Escolar es una herramienta con la que el director y el colectivo docente, pueden trabajar a nivel institución o comunidad escolar, el plan de acción que se realice en la institución y de

los grupos, de acuerdo a las necesidades prioritarias, con objetivos y metas verificables, para la mejora de la calidad del servicio educativo, se podrá hacer adaptaciones curriculares o replantear el mecanismo de funcionamiento.

Se podrá ejercer su autonomía de gestión, organizando actividades de la escuela para atender las prioridades educativas del plantel en forma integral, con las metas y objetivos establecidos en la Ruta de Mejora Escolar. En ellas se definen la manera en que participan los maestros, los alumnos y los padres de familia para alcanzar la sana y pacífica convivencia; así establecer la mejor forma de aprovechar los recursos materiales y financieros de los que se dispone. La propuesta estará integrada por un nombre, propósito general, propósitos particulares de acuerdo a cada ámbito de gestión, aprendizajes esperados, tiempo, materiales.

Los ámbitos de gestión en la estrategia global comprenden: En el salón de clases, se ponen en práctica las acciones que el colectivo planteó dependiendo de las características del grupo, analizando sus necesidades y priorizando su atención. En la escuela, el directivo y docentes nombran responsables, fechas, apoyos, mecanismos y lo que se desea obtener para mejora de la comunidad escolar, presentar la estrategia global a implementar. Entre maestros, los aspectos en los que es necesario profundizar y reforzar el estudio, quiere decir en colegiado propiciar estrategias y presentar el plan estratégico.

Con los padres de familia, el colectivo determina la forma de participación, la forma de convocarlos y les planteará las actividades, ya que requiere su participación en las acciones. Para medir avances, el colectivo establece los mecanismos, las formas de obtener evidencias de los avances de los alumnos, buscar el seguimiento y sistematización de la evaluación. Asesoría técnica, el director y los docentes identifican las necesidades técnicas que se tienen y se gestiona la asesoría ante la supervisión en escolar, la presentación del plan estratégico para su retroalimentación y materiales e insumos educativos.

Y los materiales, es necesario adquirir, construir y se realizan las gestiones necesarias en los programas locales o federales. Con ello transformar el entorno educativo de forma comprometida donde se logre la buena convivencia, la relaciones

interpersonales, trabajar con el grupo, se desarrollen actividades que movilicen los aprendizajes significativos para lograr cambios en los sujetos involucrados, proyectar un impacto en el contexto y la comunidad escolar.

Por otro lado, la evaluación crea oportunidades de aprendizaje y hace las modificaciones necesarias en su práctica de enseñanza para que los estudiantes logren los aprendizajes establecidos, se lleva a cabo mediante la obtención e interpretación de evidencias sobre el mismo, para brindarles retroalimentación y generar oportunidades de aprendizaje acordes con sus niveles de logro, los cuales se darán a conocer mediante la rendición de cuentas.

La evaluación constante, es una oportunidad de mejora constante cuando se realiza con el compromiso de generar cambios, pues da resultados satisfactorios o simplemente la posibilidad de realizar otros cambios de mejora, según las competencias docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (SEP, 2017: 125)

Las herramientas para evaluar serán el diario, lista de cotejo y escala de actitudes; donde el docente deberá estar atento al proceso que desarrollan los alumnos; qué es lo que van aprendiendo y cómo lo hacen, con el fin de registrar información relevante para identificar aciertos, problemas o aspectos que se deban mejorar, que le lleven a incidir de forma inmediata en la reorientación del trabajo diario y hacer las modificaciones necesarias en el plan de trabajo.

El diario, es un instrumento para recopilar información que elabora el docente, donde registra la narración de sucesos importantes, hechos, circunstancias durante la jornada, que hayan influido en el desarrollo del trabajo, el cual permite reflexionar sobre los datos de la práctica, la actividad planeada, su organización, el desarrollo, sucesos sorprendentes o preocupantes, reacciones u opiniones de los niños, respecto a las actividades realizadas y su propio aprendizaje, incluso la intervención docente.

La lista de cotejo, es una lista de palabras, frases y oraciones que señalan con precisión las tareas, acciones, procesos, actitudes y que tendrá la función de identificar el comportamiento. También contiene indicadores de logro que constata la actuación del alumno o alumna, permite observar cómo se da el aprendizaje, opiniones de los niños y sobre su interés. Se consideran los aspectos que se relacionan con las partes relevantes del proceso y el orden según la secuencia de realización.

Por otro lado la escala de actitudes. Es una técnica de medida de la cantidad de una propiedad, llamada actitud hacia algo, por un conjunto de personas. Su función es para medir una actitud personal o posición ante otras personas, objetos y situaciones que se diseñan tomando como base los criterios de exigencia. (SEP, 2012: 35)

Al evaluar con estas herramientas, se conocerán los aprendizajes alcanzados de los alumnos, al cual se le dará seguimiento para crear oportunidades de aprendizaje y hacer modificaciones en la práctica docente para que estos logren los aprendizajes establecidos en el plan y programa de estudio del Nuevo Modelo Educativo.

La evaluación tiene como objetivo obtener información recabada en las evaluaciones, para el análisis de las intervenciones, atender las dificultades y obstáculos del aprendizaje, así como potenciar las fortalezas de los alumnos, lo cual mejora la calidad de su práctica pedagógica. Esto nos lleva a desempeño, identificar sus áreas de oportunidad, a la vez es un factor que impulsa la transformación pedagógica, el seguimiento de los aprendizajes y la metacognición. (SEP, 2017: 124)

---

---

# **CAPÍTULO**

**3**

## **PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

El presente proyecto llamado “Una sana convivencia en el aula, una perspectiva familiar” tiene un proceso de intervención docente que favorece los aprendizajes mediante estrategias, involucrando la participación de los padres y alumnos de forma activa, para conseguir un aprendizaje significativo por medio de un plan de acción que tiene como fin favorecer la oportuna intervención de los padres de familia, para promover en sus hijos sana y pacífica, convivencia, mediante la construcción de relaciones socioemocionales.

El plan de acción, (Apéndice E) tiene un objetivo general y dos particulares, puede ser flexible y viable por que involucra a padres, docentes, alumnos, directivo y supervisor en el proceso de aprendizaje donde busca hacer una gestión eficaz y eficiente a través de la planificación de actividades, en sus diferentes ámbitos de gestión de forma pertinente, integrada por acciones, responsables, espacio, recursos, tiempo, etc., y una evaluación, a través de los instrumentos de observación como el diario, escala estimativa y la lista de cotejo para el análisis de desempeño.

En la obtención de resultados se darán a conocer los logros, dificultades, áreas de oportunidad, necesidades y hacer reajustes a la planeación para su implementación. Con ello se darán la rendición de cuentas sobre lo logrado en cuanto a la sana y pacífica convivencia.

### **3.1 Características del objeto de estudio**

En el jardín de niños Mitl, se cuenta con 3º. A, 3º B, 2º A, 2º.B Y 1ºA. De los cuales son 118 alumnos, 54 Mujeres y 64 hombres. Algunos de estos alumnos ejercen un liderazgo que propician el mal comportamiento, otros son temerosos de recibir alguna agresión, la mayoría son sociables, empáticos al conformar al amiguito que esta angustiado, cooperan y comparten, hay quienes resuelven conflictos sin utilizar agresión física, son participativos y curiosos. Sin embargo el mal comportamiento de algunos propicia inestabilidad escolar.

Según lo observado en la entrevista este mal comportamiento depende de los hábitos en casa, pues hay algunos padres que son permisivos y sobre protectores, que no hacen ver a sus hijos las consecuencias de actos, lo toman como niños que les

gusta jugar. No comprenden que el uso de los valores en la escuela es primordial, para desarrollar un ambiente afectivo-social, que se requiere hacer uso de la disciplina, el uso de reglas, establecer y mantener límites claros, para modificar la conducta de los alumnos que son la base para crear buenos ambientes de aprendizaje y fundamentales para la vida en sociedad.

Lo que se busca es la educación de calidad, mediante el ambiente sano dentro de la institución, favorecer la disciplina, autoridad, convivencia sana y pacífica, donde padres de familia y docentes trabajen diversas actividades que promuevan los valores como la tolerancia y el respeto para que entre compañeros acepten opiniones o comportamientos diferentes, haya comunicación e interacciones que posibilitan el aprendizaje. También es necesario el apoyo de los padres para que los niños aprendan a dominar sus emociones, esto se favorece a través talleres de padres de familia, donde se del análisis, concientización, compromiso compartido al involucrarse para que sus hijos sean generadores de una convivencia armónica.

### **3.2 La estrategia de intervención gestora**

La planeación más idónea para dar atención a lograr la sana y pacífica convivencia se centra en la estrategia global. Esta estrategia tiene su origen en la Ruta de Mejora, es un planteamiento dinámico incluido en el consejo técnico que hace patente la autonomía de gestión de las escuelas.

La estrategia global es una herramienta que permite al colectivo docente organizar las acciones establecidas en la Ruta de Mejora, su estrategia principal es el trabajo colaborativo, por que involucra a toda la comunidad escolar, es un apoyo en la organización y control de acciones que el colectivo escolar deberá llevar de manera periódica, revisar avances, evaluar el cumplimiento de acuerdos y metas, realizar ajustes en función de los retos que enfrenta y retroalimentación de la toma de decisiones, donde se da la implementación, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas. (SEP, 2014: 3)

La estrategia global consta de los siguientes ámbitos: en el aula, en la escuela, entre padres de familia, entre maestros, asesoría técnica, materiales y rendición de cuentas. En el ámbito de gestión en el salón de clases: se planea las

intervenciones pedagógicas priorizando lo educativo de acuerdo a las características y necesidades del grupo, se optimice de forma efectiva el tiempo, la participación de todos los alumnos y la atención de los niños con mayor necesidad de apoyo. El ámbito en la escuela: se organiza el funcionamiento de forma coordinada con la comunidad escolar para implementar las actividades propuestas por el colectivo.

Entre maestros: se profundiza en su práctica docente para desarrollar las acciones acordadas, para la mejora continua de la práctica docente, considerando sus fortalezas y áreas de oportunidad. En función de las necesidades y los resultados educativos de la escuela, se da el intercambio de información, conocimientos, estrategias de intervención y experiencias entre docentes.

Entre padres de familia, se realizan actividades escolares y para el aprendizaje de sus hijos, comunica las responsabilidades, se les da información sobre los retos y avances de la escuela, se organiza su participación mediante actividades, estrategias de convivencia, etc. En este caso se llevará a cabo el taller de padres, para la concientización sobre la construcción de relaciones socioemocionales.

Para medir avances: se da cumplimiento adecuado de los acuerdos y compromisos, en tiempo y forma del resultado de las acciones de los padres de familia y los alumnos en el aprendizaje, en función de los objetivos y metas de la Ruta de Mejora de forma cualitativa y cuantitativa. Los avances educativos identifican los factores que facilitan y obstaculizan el desarrollo de las acciones, los avances alcanzados considerando el Sistema de Alerta Temprana.

Asesoría técnica: El supervisor promueve, asesora y da acompañamiento académico necesario para atender las problemáticas educativas de forma oportuna y directamente vinculado con las necesidades formativas de los docentes y de acuerdo a las prioridades escolares. Y materiales e insumos educativos: son los recursos didácticos y bibliografía especializada que se requieren para desarrollar las acciones de la estrategia global.

Con este referente se prioriza, en los ámbitos de gestión: entre padres de familia y escuela, las actividades de forma organizada pues es la parte clave que se pretende lograr con los estudiantes y padres, cabe aclarar que se eficientara el tiempo para que

no haya tiempos muertos, no quiere decir que se cuarte el aprendizaje que se esté dando, por el contrario, el tiempo y el aprendizaje deben ser flexibles, si el aprendizaje se está dando de manera significativa y se está logrando el propósito.

Por lo cual, con estas especificaciones la estrategia global a desarrollar cuenta con un propósito general: Promover talleres para padres para mejorar la convivencia sana y pacífica convivencia y la construcción de relaciones socioemocionales a través de su intervención familiar. Los Propósitos particulares a lograr son: El primero es propiciar la concientización en los padres, para que sean portadores de convivencia y buen comportamiento, mediante acciones familiares, escolares y sociales. El segundo es desarrollar actitudes positivas con los alumnos para propiciar la interacción afectiva, mediante actividades que concienticen, compartan, respeten y lleven a la práctica.

En el plan de acción de la estrategia global, primeramente se pretende solicitar la asesoría técnica en el consejo técnico para buscar la retroalimentación de nuestra autoridad educativa y compañeras en colegiado, para mejorar y retroalimentar el plan de acción para su buen funcionamiento, pues sus aportaciones y experiencias podrían ser de gran utilidad para asegurar el máximo logro de esta estrategia.

Una vez retroalimentado el plan de acción se llevará a cabo el ámbito de gestión: En la escuela, se analizará en colegiado la estrategia global, las actividades a realizar, se establezcan tiempos, se adquieran los materiales y se conozcan horarios para no empatarlos con otras actividades; para facilitar la coordinación con los padres de familia y a los niños según las acciones a ejecutar con un inicio, desarrollo y cierre por sesión, para que todos contribuyan, se diviertan y aprendan de forma significativa.

En el ámbito de gestión de entre maestros. Se realizará en colegiado algunos ajustes para la intervención docente, el uso de estrategias, tomar acuerdos y se designarán comisiones. En el ámbito de gestión de materiales se buscará sean lo más eficiente posible para apoyar las actividades haciendo la gestión de algunos y armar paquetes por actividades a desarrollar con padres de familia y alumnos.

En el ámbito de gestión entre padres. Se dará a conocer la estrategia global y las necesidades de la institución en cuanto a la convivencia para solicitar su intervención. Proyectar y analiza un corto infantil sobre convivencia, concientizar a los padres sobre

el mismo, reflexionar sobre la importancia del desarrollo afectivo y el regular las mociones de sus hijos. Explicación de las actividades a realizar mediante tres talleres y hacer compromisos.

La 1ª. Sesión: “Jugando roles” Tiene como propósito que los padres comprendan que su hijo desde su nacimiento requiere de atención, para sentirse seguros, independientes, mediante la ejecución de roles. En la actividad de inicio se formarán equipos de padres de familia con sus hijos, en el desarrollo de la Act. 1. Los padres de familia representaran a los niños y padres, sobre el cuidado de sus hijos en 10 min., lo cambiaran, alimentarán, llevaran a la escuela, etc.

En la Act. 2. Formar equipos en conjunto con sus hijos, se explicará la importancia de alimentar bien mediante el plato del buen comer, se analizará lo que sus hijos quieren comer y cómo lo hacen para que sea sin uso de violencia. En la Act. 3. Con la lotería de alimentos el niño buscará la tarjeta y papá o mamá brincando dentro de un costal buscará la carta con la imagen del alimento que requiere su hijo para alimentarse bien, la colocará en la tarjeta de la lotería según corresponda. Gana quien tenga un buen plato nutritivo.

En la Act. 4. Los padres de familia analizarán sus actitudes ante sus hijos cuando se les hace tarde, cuando los alimentan, cuando insultan, etc. A su vez, la necesidad de ayudar en sus hábitos, tareas, alimentos para desarrollar su aprendizaje. Por último se dará una reflexión con el fin de concientizar el por qué sus hijos tienen ese comportamiento, se den sugerencias y hagan compromisos de cambio de actitudes.

2ª. Sesión: “Regulación de emociones en el tiempo”. Tiene como propósito que los padres comprendan la importancia de la educación preescolar y conozcan los objetivos del nuevo modelo educativo, mediante las reflexiones del ¿qué?, ¿para qué?, ¿por qué? y ¿cómo se debe aprender a regular sus emociones en preescolar? En la actividad de inicio se proyectará un cortometraje sobre “video para trabajar las emociones” y se analizará el porqué de su actuar. En el desarrollo de la Act. 1. Los padres reflexionarán sobre lo que deben y lo que no deben aprender los niños, y cómo repercute en su comportamiento.

En la Act. 2. Los padres analizarán las imágenes sobre la educación, mencionarán las diferencias de la enseñanza y convivencia que se vivió en la época de sus padres y la actual con sus hijos, donde comprendan las formas de educación familiar en diferentes épocas y lo que hace falta por hacer. En la Act.3. Se formarán cuatro grupos, expondrán lo que se aprende en diferentes ambientes como la casa, escuela, calle, etc. y cómo podrían intervenir para mejorar las actitudes de sus hijos.

Act. 4. Análisis de las evaluaciones diagnósticas en cuanto a convivencia en algunos niños sin decir nombres y los padres darán propuestas para apoyar mejor a sus hijos. Para finalizar escucharán una reflexión, darán ellos sus conclusiones y compromisos sobre cómo educar a sus hijos en familia.

3ª. Sesión: “El patito feo”. Tiene como propósito que los padres analicen la forma en que se promueve el compartir, para propiciar la acción con sus hijos, mediante la programación de actividades y acciones. Para iniciar se proyectará el cortometraje del “Patito feo”. En la Act. 1. Analizar las diversas situaciones que presentan los niños, cuando son rechazados por su mal comportamiento, comprender los pros y los contras de su educación familiar. La Act. 2. Plantear el cómo programar semanalmente el compartir horarios de televisión, golosinas, juguetes, tiempos de diversión quehacer, etc., donde los niños y padres se vean en la necesidad de cumplir con todo de forma honesta. Gana la familia que tenga su programación llena.

Para finalizar, los padres de familia reflexionarán sobre cómo puede su hijo ser aceptado, sin propiciar o aconsejar la violencia como consejo en familia, es decir, que algunos padres aconsejan el “si te pegan, pega”; dar a conocer las propuestas e ideas para su funcionamiento, plantear sus conclusiones y hacer compromisos de trabajar la educación de sus hijos en el hogar.

4ª, Sesión: “Aprendiendo a regular sus emociones” Tiene como propósito que los padres comprendan y apoyen a que los hijos regulen sus emociones mediante el diálogo y no castigos para educarlos de forma positiva, registrando actitudes y soluciones. En la actividad de inicio se pasará video sobre “Cómo controlar las emociones y los sentimientos (autorregulación)”.

En el desarrollo, los padres realizarán un cartel usando recortes de revistas,

mostrando las ocasiones que sus hijos presentaron emociones y sentimientos negativos por alguna causa, explicarán cómo solucionaron el mal comportamiento con su hijo si lo hubo o cómo lograron regular sus emociones de forma positiva. En el niño cuáles fueron las normas aplicadas o pláticas con su hijo(a). Se leerá el libro del rincón “No te enojés”. Los niños analizarán que no es necesaria la violencia para solucionar los conflictos siempre hay alternativas, ellos darán ejemplos de algunas situaciones y su solución. Para finalizar, analizarán cuál será la mejor intervención que ayudará a controlar las emociones de su hijo. Hacer compromisos de trabajar en familia.

En el ámbito de gestión en el aula, consta de 4 sesiones: 1a. Sesión. “El reglamento de aula”. Su propósito es crear y reconocer el reglamento de aula, para respetar normas de convivencia. Para iniciar la actividad, los niños comentarán sus conocimientos previos sobre el por qué son importantes las reglas y para qué sirven. En el desarrollo de la Act. 1. Los niños expondrán las reglas que necesitan para convivir mejor, recortarán imágenes de revistas para registrarlas de forma visible en el salón. En la Act. 2. Los niños reflexionarán sobre estas acciones y harán compromisos para cumplir las reglas de convivencia.

2a. Sesión. “Yo saludo”. El propósito es fomentar el ámbito del saludo y uso de las palabras por favor y gracias, para promover la cortesía. Mediante el registro de personas saludadas, se llevará a cabo el conteo de ellas. Gana quien salude a más personas. Para iniciar proyectar el video de “Cuento palabras mágicas niños”, después de la proyección platicar sobre la importancia de ser cortés, principalmente dar el saludo a las personas que o conocemos pero que vemos en la calle.

En el desarrollo de la Act. 1. Desde que los niños tienen oportunidad de salir a la calle tienen que saludar a personas que conozcan y las que no conozcan, usando las palabras hola, buenos días, buenas tardes, buenas noches, adiós, así como también por favor y gracias. En la Act. 2. Comentar a cuántas persona saludaron diariamente e irán cuantificando las personas saludadas y registrar en una gráfica . Finalmente, observar la gráfica quien ha saludado más, ofreciendo un obsequio al que ha tenido más palabras de cortesía.

3ª. Sesión. “Seamos tolerantes”. El propósito es desarrollar la habilidad de la

tolerancia, para relacionarse con otros que están en desacuerdo, mediante la comprensión, respeto y tolerancia a los demás, incluso cuando hay un conflicto. Para iniciar la actividad se proyectará el cortometraje de “Tolerancia”. Analizar y comprender los momentos que debe haber tolerancia para vivir mejor. Para desarrollar la Act.1. Los niños jugarán de manera libre con material diverso y juguetes por 10 min., después analizarán si tuvieron tolerancia al jugar, ¿por qué no?, ¿qué hubieran hecho para no agredir? Y ¿Qué proponen para lograrlo? Para finalizar, los niños harán compromisos para practicar la tolerancia en su vida diaria.

4ª. Sesión. “Reconozco y regulo mis emociones”. Tiene como propósito, que el niño comprenda cuándo tiene que regular sus emociones para tener un comportamiento adecuado. Para iniciar las actividades se proyectará el cortometraje “ALMA”, después para analizar las emociones que se presentan y el porqué de ello. Platicar sobre cómo podrían regular sus propias emociones. Para desarrollar la Act. 1. Jugar juegos de mesa: torres, serpientes y escaleras, memorama, etc., con ayuda de los padres de familia por 20 min.

Después los padres se sentarán alrededor del tapete donde estarán ubicados los niños, ellos comentarán sus experiencias en el juego con sus papás y expresarán ¿En qué momento sintieron enojo, gusto, tristeza, alegría, sorpresa y qué hicieron para regular sus propias emociones? Y ¿Qué proponen para regularlas mejor? Los padres mencionarán también cuándo los niños pasaron por esas emociones.

En la Act. 2. En un cartel comparativo, mediante el dibujo, el niño registrará lo logrado o no logrado en la regulación de sus emociones. Para finalizar, se leerá el libro del rincón “No te enojés”. Los niños analizarán que no es necesaria la violencia para solucionar los conflictos siempre hay alternativas, ellos darán ejemplos de algunas situaciones y su solución.

En cuanto al ámbito de gestión Para Medir avances, en la 1ª. Sesión. Tiene como propósito evaluar las actividades realizadas de acuerdo a los ámbitos de la estrategia global para sistematizar y mejorar la intervención docente mediante el uso de herramientas de evaluación. Para iniciar actividades, en colegiado se evaluarán los logros, dificultades y las áreas de oportunidad presentadas, para retroalimentar, mejorar

la intervención docente y dar seguimiento en la mejora de la convivencia sana y pacífica en la institución.

En el desarrollo de la Act.1. Se dará a conocer a los padres de familia los logros, dificultades y avances de la convivencia sana y pacífica, donde los padres su vez darán su testimonio sobre la educación de sus hijos en familia. En la Act.2. Los alumnos analizarán los logros, dificultades y avances de la convivencia sana y pacífica entre sus compañeros y el propio. Para finalizar, se dará a conocer en el periódico mural los resultados sobre el trabajo realizado de la estrategia global sobre convivencia sana y pacífica en la institución.

Con esta estrategia global, se espera que la motivación a la participación en los padres de familia, permita se integren de manera responsable desde su hogar mediante diálogos, platicas, acuerdos tomados, actividades y acciones para lograr la mejora de las relaciones, cambien sus comportamientos y actitudes.

Cabe aclarar, que el plan de acción de la estrategia global tiene libertad para el docente; al hacer uso de dinámicas, el mobiliario, las instalaciones y el material didáctico de que disponen. La organización de las actividades es en equipos temporales, grupal, individual y de manera aleatoria, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo, se promueva y favorezca el compañerismo, la colaboración y la confianza para expresar esas emociones, darle libertad a las creaciones, expresen sus sentimientos, sus ideas, se dé el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias.

En cuanto a la evaluación, se reflexiona sobre las necesidades presentadas en el aprendizaje de los niños, en el docente y su papel a desempeñar en su práctica. Para ello hay tres momentos de evaluación: Inicial o diagnóstica. Parte de una observación de los alumnos para conocer sus características, necesidades y capacidades, sus saberes, capacidades, habilidades y problemáticas encontradas. Esta evaluación se realiza durante las primeras dos o tres semanas del ciclo escolar.

Intermedia, es la valoración que se hace de forma continua con la finalidad de sistematizar la información que se obtengan sobre los resultados de convivencia y confrontarlos con la evaluación inicial, para reorientar el avance deseado en los

aprendizajes esperados. Y la final, será el referente del grado de avance de los aprendizajes de los alumnos en sentido afectivo y será el punto de partida para la planificación del siguiente ciclo escolar.

Es fundamental evaluar los aprendizajes que adquieren progresivamente los alumnos, tomando como parámetro los aprendizajes esperados, que a través de herramientas de forma cualitativa como es la lista de cotejo, se identifique el comportamiento durante el desarrollo de las actividades, los aprendizajes, sucesos, reacciones y opiniones de los niños, sobre su interés.

Por otro lado la escala de actitudes. Su función es para medir una actitud personal o disposición ante otras personas, objetos y situaciones; que se diseñan tomando como base los criterios de exigencia. Pues, en el inicio se les darán indicaciones a los alumnos y padres de familia, para desarrollar las actividades donde se propicie la sana y pacífica convivencia. Así se darán cuenta ellos mismos al finalizar si cumplieron o no con los indicadores que se consideraron para evaluar su desempeño. (SEP, 2012: 35)

El diario, es para registrar la narración de sucesos importantes, hechos, circunstancias durante la jornada, para reflexionar sobre los datos de la práctica: la actividad planeada, su organización y desarrollo, sucesos sorprendentes o preocupantes, reacciones u opiniones de los niños, respecto a las actividades realizadas y a su propio aprendizaje. Es decir, si ¿los niños se interesaron?, ¿qué les gustó y no? ¿Cómo se sintieron en la actividad? ¿Les fue sencillo realizarlo? ¿Por qué?, así como los logros y dificultades presentadas, etc.

La evaluación con estas herramientas permitirán conocer los aprendizajes alcanzados de los alumnos y al cual se le dará seguimiento, para crear oportunidades de aprendizaje y mejora en la práctica docente para que éstos logren lo establecidos en el Plan y los programas de estudio del Nuevo Modelo Educativo.

---

---

# CAPÍTULO

4

## **ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA**

Al ejercer la educación en cualquier institución requiere conocer las problemáticas presentadas a través de la investigación de su contexto social, para entender la realidad usando una metodología cualitativa, con sus instrumentos, técnicas y procedimientos flexibles como lo es la investigación acción participante y sus fases a seguir, pues nos lleva a la reflexión y análisis en la que se pueda hacer una intervención educativa favorable.

### **4.1 Paradigma socio crítico.**

El paradigma socio-crítico es un método que se utiliza en la investigación educativa, Kuhn (1962). Se apoya en la crítica social adoptando la teoría crítica, como una ciencia social interpretativa, con carácter auto reflexivo. Parte de las necesidades y tiene como objetivo promover las transformaciones sociales dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, la sociedad y lo educativo.

Promueve además, la participación de sus miembros para que puedan prever y aplicar soluciones mediante procedimientos para comprender la situación del individuo, incluyendo al investigador; en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, fortalecer la información con la teoría para su transformación social de manera corresponsable. (Melero Aguilar, 2011: 6)

En el caso del investigador cuestiona e intenta entender los discursos de los actores sociales o los informantes que analizará mediante un proceso para poder exponer razones, dar explicaciones, etc. Con el fin de implementar las acciones para transformar mejor la organización social. En la actualidad se utiliza para conocer la realidad social, educativa y su contexto mediante la utilización de los métodos de investigación educativa cuantitativo o cualitativo; con sus procedimientos, técnicas e instrumentos, para observar y concentrar la información obtenida o recabada, de acuerdo a sus enfoques, por un lado se orienta a la comprensión de las acciones y por otro el potenciar datos cuantificables.

## 4.2 Metodología cualitativa

El método cuantitativo, se caracteriza por usar un proceso donde explica, predice, estudia fenómenos observables, medibles, estadísticos, prioriza su análisis en causa-efecto, utiliza instrumentos estructurados y estandarizados. Sitúa su interés principal en la explicación, predicción y control de la realidad.

El método cualitativo, es un medio de apoyo a la investigación etnográfica, estudio de casos y la investigación acción. Según Fulgueiras Bertomeu (2009), este método se orienta a comprender las acciones, descripción, comprensión e interpretación de la información; utiliza técnicas e instrumentos no estandarizados, con ellas se puede confrontar la información recopilada. Utiliza instrumentos, técnicas de observación participante, instrumentos como guías de observación, entrevistas abiertas, grupos de discusión, etc. El proceso es la triangulación de las técnicas, instrumentos, teoría y observadores. Los procedimientos son abiertos, flexibles y sin reglas.

Los métodos relacionados en la investigación cualitativa son: La investigación etnográfica, describe grupos sociales en profundidad, persigue su comprensión desde el punto de vista de quienes interactúan entre ellos. Se estudia a grupos y procesos de estudio. Con la finalidad de aportar datos descriptivos, actividades y percepciones de los actores de la educación.

El estudio de casos, consiste en la descripción y análisis de forma detallada, para comprender la realidad adquiriendo tres dimensiones: descriptiva, interpretativa y evaluativa. La descriptiva toma en cuenta el caso observado sin recurrir a la teoría. La interpretativa observa el caso a interpretar y lo teoriza para obtener una teoría convencional a partir de un análisis inductivo. Y la evaluativa implica la descripción, explicación y juicio valorativo en el proceso.

La investigación acción. Consiste en el proceso reflexivo-activo vinculando el conocimiento de la realidad, la acción transformadora y la formación de los actores involucrados en el cambio social y educativo, a través del mejoramiento eficaz de la acción social. Se basa en un enfoque cualitativo, al realizar investigación sobre los

problemas a investigar, recolección de información, la toma de decisiones, en los procesos de reflexión y los resultados.

### **4.3 Investigación acción participativa**

La Investigación Acción Participativa (IAP) es una metodología de investigación orientada hacia el cambio educativo, tiene tres componentes: La investigación, consiste en un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar la realidad, la acción, es una forma de intervención y la participación de los investigadores y la comunidad, beneficiando los hallazgos, analizando soluciones con propuestas teóricas para transformar su propia realidad, que favorecen en los actores sociales el conocer, analizar y comprender mejor la realidad en la cual se encuentran inmersos, sus problemas, necesidades, recursos, capacidades, potencialidades y limitaciones. Para después evaluar de forma crítica el proceso y los resultados, sobre cómo fueron los procedimientos, las observaciones, entre otros.

Colmenares (2011) menciona cuatro fases por las que pasa la investigación acción participativa: La primera se refiere al diagnóstico planificado y sistemático que permite la recolección de información, para clarificar la problemática. Segunda fase se toman en cuenta las acciones para la organización del plan de acción. La fase tres consiste en la ejecución del plan de acción y la fase cuatro corresponde a la reflexión, sistematización de la información recabada y el informe de lo investigado. (p.107)

Para el estudio se parte de un diagnóstico, es una herramienta de comprensión de la realidad social. Se enfocan en técnicas en el estudio investigativo sobre el problema, las causas y consecuencias. Una vez analizado estos puntos, se retoma como estrategia cualitativa para analizar y comprender la problemática presentada en el Jardín de Niños MITL, por que como investigador se puede apoyar de herramientas y técnicas, que permitan la interacción con el contexto en el que se interviene, así como con las personas o grupos.

En primer lugar, se retomaría el diagnóstico social, para conocer, analizar y comprender mejor la realidad en la cual se encuentran inmersos, los problemas, necesidades, recursos, capacidades, potencialidades y limitaciones. Se hace uso de las

tecnicas cuantitativas, porque lo educativo y social están vinculadas dentro de la institución, contribuyen a la fiabilidad de los resultados cuando se emplean medidas para los estudios cuantitativos del contexto, buscando la verificación o comprobación de las causas del problema. (mariajose.aguilar@uclm.es)

El conocimiento de esa realidad permite, además reflexionar, planificar y ejecutar acciones en busca de las mejoras y transformaciones significativas de aquellos aspectos que requieren cambios; favorecer la toma de conciencia, las acciones concretas y oportunas, la movilización colectiva y la acción transformadora. Dichas técnicas e instrumentos de investigación social como herramienta para la recogida de datos son: La observación. Es una técnica que consiste en registrar la mayor información, para después recuperar los hallazgos y se analizan lo más objetivo posible. (SEP, 2012: 21)

Y la entrevista. Es uno de los instrumentos más flexibles e importantes, permite describir la población, necesidades, descripción de los problemas, objetivo y las posibles soluciones. Con ésta técnica se puede recoger información, aclarar, replantear las preguntas, etc. Pues con la entrevista se accede a las percepciones, las actitudes y las opiniones, una conversación entre dos personas; se puede acceder a nuevas relaciones sociales y percepciones, las actitudes y las opiniones, que no pueden obtenerse con la observación.

Por otra parte se retoma el diagnóstico comunitario: es uno de los modelos de diagnóstico social, se caracteriza por su estudio en un espacio territorial que se habita, busca determinar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presenten en una comunidad; implica la participación de los habitantes en la búsqueda de la solución a su problemática identificada. (Pérez, 2015: 1)

Y por último el Diagnóstico institucional: analiza lo organizativo, en cuatro fases o momentos interrelacionados e identificados como planificación, acción, observación y reflexión. En este proceso, se da la identificación del problema en los alumnos, las necesidades en cuanto a convivencia sana y pacífica, además lo social, o sea; información sobre familia, entre otros resultados.

Para conocer más a fondo la evaluación institucional, se utiliza el instrumento

FODA. Es una herramienta para analizar la realidad de acuerdo a las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades; mediante las oportunidades se puede tomar decisiones con un objetivo claro, reconociendo los factores externos y sus condiciones que pueden favorecer que la escuela alcance sus metas.

Las amenazas: son condiciones externas que pueden dificultar que la escuela alcance los objetivos del proyecto que pueden poner en riesgo los factores demográficos, económicos, políticos y legales, sociológicos, medio-ambientales, tecnológicos o culturales.

Por otro lado los factores internos. Las fortalezas: son atributos o características que tiene la escuela para alcanzar los objetivos del proyecto y se pueden potenciar, y las debilidades, son características o condiciones de la escuela que la limitan para alcanzar los objetivos del proyecto, como es el caso del contexto, padres de familia, etc. (SEP, 2017: 21)

Según Pérez Serrano (1998), los pasos o etapas para el acercamiento con la metodología investigación-acción se inician con el diagnóstico de una preocupación temática o problema; para después hacer la construcción del Plan de Acción, la puesta en práctica del referido plan y su respectiva observación, la reflexión e interpretación de resultados y la re planificación, si fuera necesaria.

La Construcción del Plan de Acción, busca la solución de la situación identificada o los problemas que existen. Este plan de acción tendrá un proceso con pasos a seguir como: Planeación, ejecución, evaluación, seguimiento. La Ejecución del Plan de Acción representa las acciones a lograr las mejoras mediante la estrategia global.

Esta es una herramienta que permite trabajarlo en colectivo docente, organiza las acciones priorizando lo educativo del plantel; participando los docentes, alumnos, padres de familia. La estrategia global, engloba la intervención para logra la sana y pacífica convivencia, desde la escuela en los ámbitos de gestión: en aula, padres de familia, entre maestros, los materiales, asistía técnica y la rendición de cuentas. Además es de utilidad para compartir e intercambiar experiencias docentes a partir del trabajo colaborativo y obtener un impacto de logro educativo, identificando si las

estrategias instrumentos fueron adecuados para el nivel de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.

Por último la evaluación, donde se analizan los logros alcanzados, para mejorar su calidad de vida y aprender de sus experiencias, implica la reflexión crítica y autocrítica para llegar a lo real de forma cualitativa, para buscar el cambio en determinado contexto, en este caso en lo social y educativo.

---

---

# **CAPÍTULO**

# **5**

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Cuando se planea e inicia un proyecto hay expectativas de aprendizaje, sobre todo cuando los padres son capaces de analizar, reflexionar y comprender sobre la importancia de actuar para favorecer la construcción de relaciones socioemocionales en sus hijos, rescatar los valores de respeto, tolerancia y responsabilidad, proporciona mejoras para la institución.

### **5.1 Objetivos y metas**

Como todo maestro se tiene una meta, el transformar la forma de convivir entre los alumnos de forma pacífica y sana, además mejorar su desarrollo socio afectivo mediante la estrategia global, con el propósito general: promover talleres para padres para mejorar la convivencia sana y pacífica convivencia y la construcción de relaciones socioemocionales y con los propósitos particulares por cada actividad de cada ámbito de gestión son: El primero es propiciar la concientización en los padres, para que sean portadores de convivencia y buen comportamiento, mediante acciones familiares, escolares y sociales. El segundo es desarrollar actitudes positivas para propiciar la interacción afectiva, mediante actividades que concienticen, compartan, respeten y lleven a la práctica.

La meta a lograr es que en los padres de familia mediante talleres de padres se concienticen sobre la importancia de que sus hijos tengan actitudes positivas, y apoyen las actividades que favorezcan la sana y pacífica convivencia en la institución educativa, además de que ofrezcan calidez, apoyo, empatía, entre otros desde el hogar. Esta actividad se realizó a partir del veintidós de marzo del dos mil diecinueve.

### **5.2. Intervención gestora desde la estrategia**

Siguiendo el método de la Investigación Acción Participante, se llevó a cabo la investigación contextual y social en sus cuatro diferentes fases según Colmenares, inicialmente ameritaba conocer más afondo y realizar un diagnóstico a través de la investigación participante a través de las entrevistas, para conocer más sobre la acción humana, para ello fue necesario analizar la información obtenida y llevar a cabo un plan de acción por medio de la estrategia global, ya que por ser una herramienta que

involucra a la comunidad escolar, permite trabajar de manera integral las actividades, a fin de obtener logros, dificultades, necesidades, etc., que permitiera retroalimentar en colegiado.

Una vez retroalimentado el plan de acción de la estrategia global, en colegiado en el Consejo Técnico Escolar (CTE) se procedió a la implementación; primeramente se empieza por el ámbito de gestión entre maestros, donde se dio a conocer a las compañeras docentes, para desarrollar en la institución los talleres con padres de familia, a fin de concientizarlos e involucrarlos para lograr una buena convivencia sana y pacífica; segundo solicitar su apoyo para realizar algunas actividades con padres y niños, tercera se ajustaran algunas actividades, tiempos y fechas no programadas y cuarta se gestionaron materiales con ayuda de las compañeras docentes, proporcionaron algunas, no fueron necesarios los recursos económicos.

En las actividades en el ámbito de gestión uso de materiales: Con el propósito de que fueran lo más eficiente posible para cuando se trabajará las actividades con padres y alumnos, se armaron paquetes y espacios. Así, cuando tomaran materiales los integrantes, no se perdiera tiempo y poder optimizarlo.

En el ámbito de gestión entre padres. Se realizó en cuatro sesiones, la primera se dio a conocer la estrategia global, mediante la proyección y análisis de un corto infantil sobre convivencia, dando a conocer las necesidades de la escuela en cuanto a convivencia. Los padres de familia comprendieron esta situación. Al Analizar la importancia del desarrollo afectivo y necesidad de apoyar el cambio en cuanto a regular sus mociones, aunque no se dijeron nombres de los niños, pocos padres aceptaron esta situación, ya que continuamente intervinieron justificando algunos actuares de padres e hijos. Se explicaron las acciones a realizar con ellos y sus hijos.

En la ejecución de la planeación considero importante narrar lo realizado porque de ello surge la intervención docente, que fue inductiva para que los padres por ellos mismos llegaran al punto de la concientización, dándose el autoanálisis de la problemática, las causas y las soluciones propuestas. Por lo tanto menciono a continuación las sesiones y sus actividades.

La primera sesión, se realizó con el propósito de que los padres comprendan que su hijo desde su nacimiento requiere de atención, para sentirse seguros, independientes, mediante la ejecución de roles. Los padres de familia representaron a pequeños y padres, interpretaron papa trabajadores, amas de casa o empleados, donde tenían que cuidar de sus hijos con responsabilidad de bebés a niños en determinado tiempo: cambiaron a su hijo, alimentaron, llevaron a la escuela, etc.

Los compañeros se ubicaron en espacios determinados, en el patio de la institución con diversos materiales, para apoyar la actividad. Según la Act. 1. se designaron equipos y ellos un representante para ejecutar la actividad sobre la representación de roles, donde dan la atención a sus hijos para que cumpla bien en la escuela. Los padres de familia representaron el papel de niños y padres, interpretando el cuidado de sus hijos en 10 min., desde el cambiar a su hijo, lo alimentaron, llevaron a la escuela, también hubo equivocaciones, etc.

Cada equipo motivaba a sus integrantes, cuando se terminó la actividad se presentaron unas preguntas sobre ¿Qué me impide atender a mi hijo, con calma, cariño, comprensión? ¿Qué tengo que modificar de mí actuar para apoyar a mi hijo? ¿Cómo quiero que crezca mi hijo y cómo lo va a lograr? Tendrían que platicarlo en 5 minutos entre parejas. Ante estas preguntas hubo un gran silencio, comenzaron explicando primero un padre o madre de familia y después hacer el cambio donde le toca al otro padre o madre comentar. Todos expresaron algo y concluyeron que se llevarían estas reflexiones tal vez para cambiar su actuar como padres o por lo menos reflexionarlo.

Al realizar la Act 2 se formaron equipos en conjunto con sus hijos, con la dinámica de pares y nones, se explicó la importancia de alimentar bien a sus hijos mediante el plato del buen comer. Se pidió analizaran lo que sus hijos quieren comer, por qué y cómo le pueden hacer para que lo hagan sin uso de violencia. Hubo participación de los padres explicando el por qué a veces se apoyan de la nalgada para que coman, sin embargo; aceptan que han sido permisivos y por circunstancias han accedido a no presionarlos.

Algunas madres de familia movieron la cabeza, comentaron que es imposible a

algunos comen despacio, tienen que tener una barita para que se apresuren, otros comentaron no tener problemas con la alimentación de sus hijos, pero les gustaría proporcionar algo más nutritivo, a veces no tienen los recursos y se quedan con su dieta de frijolitos y salsa. Concluyeron que cuando tienen lo económico se ofrece a los hijos alimentos que les agradan, cuando no lo hay se les obliga a alimentarse con lo que tienen. Esto casi siempre no les gusta y se ven obligados a actuar de otra forma. Los padres hicieron compromiso de no utilizar la violencia porque no es sano para los niños.

En la act. 3. Se explicó el juego del plato del buen comer, el papá o mamá en un costal buscaron la carta para colocarla en la ficha de la lotería después se intercambiaron con su hijo, los niños buscaron las cartas con los alimentos que querían alimentarse aunque sus padres o madres les indicaban las cartas que debían elegir, hubo un niño que dijo “eso no me gusta”. Ganó quien logro tener un plato nutritivo.

En la act 4. Los padres de familia analizaron sus actitudes ante sus hijos cuando se hace tarde, los alimentan y no comen rápido, no les sale bien las cosas, a veces insultan, etc. Hubo comentarios sobre cómo fueron educados, de alguna manera siguen los mismos esquemas por que dieron resultado, al ver que son gente de bien. A su vez analizaron la necesidad de ayudar en sus hábitos, tareas, alimentación para desarrollar su aprendizaje. Argumentaron los padres que siempre es necesario llamarles la atención a sus hijos de alguna manera.

Según la evaluación con la escala de actitudes, padres e hijos se integraron de forma colaborativa, hubo respeto y tolerancia en padres e hijos, hubo motivación por parte de mis compañeros, padres que hicieron uso de porras y los niños que propiciaron la participación de sus compañeros. Respeto los turnos de participación, además de otras observaciones, hubo algunos niños que al participar querían hacerlo varias veces, solicitó uno de ellos la intervención de sus padres. En mi intervención se hizo hincapié sobre el respeto de turnos, los padres mencionaron a su hijo que tenían que dejar a sus compañeritos participar. Algunos padres no estuvieron de acuerdo con aspectos como el golpear, se les debe educar con respeto y valores, porque de alguna manera se sigue propiciando la violencia y en la escuela lo reflejan, de nada

sirve que se realice actividades para la convivencia.

2ª. Sesión: Primera parte. En la Act. 1. Se les dio a conocer a los padres la importancia de la educación preescolar, se dio puntos específicos de los objetivos del nuevo modelo educativo en cuanto a educación socioemocional, reconociendo el ¿qué? ¿Para qué? ¿Por qué? y ¿cómo? los niños debe aprender a regular sus emociones en preescolar? Posteriormente se proyectó un video sobre regulación de emociones. Los padres comentaron que como escuela es bueno se les dé a conocer esta información, porque así se podrá apoyar a los docentes a cumplir los objetivos de la educación, a veces se desconoce lo que hacen los maestros y se critican sin fundamento.

En la Act. 2. Se mostraron a los padres imágenes sobre la educación tradicionalista y la innovadora, en época de sus padres y la actual, se les preguntó ¿Qué piensan sobre esas imágenes? ¿Por qué? ¿Cuál será mejor y por qué? Con esto lo padres expresaron la comparación entre las imágenes, comentaron que la educación era así y demás había castigos si había mal comportamiento en los niños, si no cumplían con las tareas, si eran mal educados, etc. Mientras se colocaban en el pizarrón esas palabras “castigo”, “mal comportamiento”, etc., los padres seguían haciendo el comparativo con la escuela actual donde ya no había castigos, hubo padres que dijeron que en nuestros días los alumnos ya no obedecen, son mal educados, etc.

Ante esto se cuestionó ¿Qué es lo que ha faltado? Los padres comentaron algunas justificaciones como la falta de autoridad del docente, excusas, argumentaron que dejan a sus hijos para salir a trabajar, mencionaron que los niños adoptan actitudes de los familiares, la falta de apoyo de los padres para con las docentes y el comportamiento de sus hijos. Esto llevo a que reflexionaran y comprendieran que el problema surge de la educación familiar.

En la Act.3. Se formaron cuatro grupos, por equipo los padres plasmaron en un bond las cosas que aprenden sus hijos en los diferentes ambientes como: la casa escuela, calle, otras familias o amigos. Cada equipo expuso lo que consideró que es bueno en los aprendizajes de sus hijos, cuando comentaron sobre lo que no deben aprender y lo están haciendo, cuando llegaban a este punto ellos recalcan que es por falta de educación en familia.

En la Act. 4. Se hizo un análisis sobre la evaluación diagnóstica en cuanto al comportamiento social que deben tener en la institución, cuestioné ¿Qué falta hacer? Algunos los padres comentaron que era necesario cambiar su actuar hacia sus hijos. Para finalizar se mostraron algunas reflexiones, las leyeron en voz alta algunos padres, dieron sus conclusiones e hicieron compromisos para cambiar la educación de sus hijos. De acuerdo a lo observado en la escala de actitudes, mostraron respeto entre ellos, el trabajo en equipo fue participativo y entusiasta, se respetaron opiniones, aunque de vez en cuando no respetaban turnos para hablar, porque querían dar su opinión. El tiempo en que se realizó fue de dos horas.

3ª. Sesión. Los padres analizaron la forma en que se promueve el compartir, para propiciar la acción con sus hijos, mediante la programación de actividades y acciones. Se proyectó el cortometraje del patito feo. En la Act. 1. Se analizó las diversas situaciones por las que pasó el patito, haciendo un comparativo por lo que pudieran pasar sus hijos cuando tienen mal comportamiento. Los padres analizaron los pros y los contras de que sus hijos sean agresivos y otros pudieran tomar represalias contra él o ella. Con esto se dio muchas ideas sobre cómo propiciar en sus hijos mejor educación emocional y hacerlos consientes desde pequeños sobre su actuar.

En la Act. 2. Se analizó el actuar de los patitos, los padres comentaron sobre la actitud si hubiese sido diferente. Ellos comentaron que cuando hay niños con esas actitudes es porque los padres o familiares lo hacen. Se planteó el cómo programar semanalmente actividades y horarios de televisión, golosinas, juguetes, tiempos de diversión, de quehacer, etc., donde los niños se vieran obligados a compartir todo, se sugirió hacer un cronograma y lo presentaran los niños a la semana siguiente. Pasada la semana los niños comentaron su experiencia sobre compartir y los padres mencionaron que si fue interesante, que pudieron reforzar el compartir obligaciones y otras cosas

Para finalizar los padres reflexionaron sobre lo positivo que tendría hacer estas actividades en casa, como conclusión comentaron que es mejor hacer niños con empatía que egoístas y emociones positivas, los adnes hicieron compromiso de trabajar en casa con sus hijos.

Según lo observado y analizado en el diario, las actividades fueron significativas, ya que hubo mucha participación de los padres, la intervención docente fue poca, ya que los padres propiciaron diálogos interesantes, ideas, puntos de vista muy valiosos para que se diera de forma amena el trabajo, los padres aportaron muy buenos argumentos. Las debilidades presentadas fueron la falta la participación de dos madres con sus hijos y hubo participación sólo en un 70%.

4ª, Sesión. Se pasó el video sobre “aprendiendo a regular las emociones”, los padres dieron sus puntos de vista sobre el video, y los no castigos para educar, ya que debe ser de forma positiva, comentaron los padres que la agresión hace que los hijos sean más agresivos, no cambia sus actitudes y no dan soluciones. Posteriormente los padres realizaron un cartel sobre cómo regular las emociones de sus hijos positivamente.

Cuando expusieron su trabajo dieron la explicación del por qué esos hábitos les da un buen comportamiento y su intervención que ayudará a controlar las emociones de su hijo. Se hicieron compromisos de plática y acercamiento con sus hijos. De acuerdo a la lista de cotejo los padres se integraron al trabajo de forma colaborativa, con respeto, tolerancia, mostraron creatividad, motivación entre ellos, el respeto de turnos para hablar y dieron puntos de vista.

En el ámbito de gestión en el aula, que consta de 8 sesiones, se realizó la 1ª. Sesión. Se cuestionó a los alumnos si conocían las reglas que necesitan para convivir mejor y reconocían qué contiene el reglamento de aula, para respetar normas de convivencia, los alumnos mencionaron algunos y con recortes de revistas pegaron en papel bond para registrarlas forma visible en el salón. Al hacer los recortes algunos niños comentaban a sus compañeros si tenían que ver con las reglas de convivencia o no, cuando eran recortes de otra índole lo hacían saber a sus compañeros. Al terminar de pegar, los niños mencionaron el tipo de reglas que tenían que cumplir e hicieron compromiso en llevarla a cabo dando un por qué.

De acuerdo a la escala de actitudes, los niños en su mayoría se integraron de forma colaborativa, mientras trabajaban hubo algunos niños que estuvieron molestando a sus

compañeros durante las actividades, sin embargo se integraron también a ayudar y disfrutaron la actividad, cuando entre ellos compartieron ideas y experiencias.

2a. Sesión. “Yo saludo”. Se platicó con los niños sobre la importancia del saludo a las personas en general, pues todos deben ser bien educados, tener el hábito del saludo, el uso de las palabras por favor y gracia, para promover la cortesía. Cada niño llevará a cabo el conteo de personas saludadas y luego registrará el número en la gráfica, gana quien salude a más personas. Todos estuvieron de acuerdo. Para iniciar la actividad se proyectó el video de “Cuento palabras mágicas niños”, después de la proyección se preguntó el ¿porqué ser cortés, dar el saludo a las personas que o conocemos pero que vemos en la calle? Hubo muchos puntos de vista. En la hora de salida se explicó a los padres de familia sobre el saludo, solicitando apoyar la actividad de sus hijos.

En el desarrollo de la Act. 1. En el primer día los niños comentaron que habían saludado a muchas personas, pero cuando se les preguntó quiénes fueron comentaron que eran... Entre todos se iba contando y ese número de personas se registraba en la gráfica. Al cumplirse el mes, los niños observaron en la gráfica quién de los niños saludó a más personas, se le dio un abrazo por parte de sus compañeros y entregaron un carrito, cuando lo recibió Franco dijo gracias, contestando sus compañeros de nada. Así es como se ha dado las palabras de cortesía y saludo, se preguntó cómo se sintieron cuando las personas contestaba en saludo, ellos comentaban que algunas personas dijeron –hay que niño tan guapo-, un señor respondió, -caballero buenas tardes-, etc. Se invitó a los niños seguir con este hábito.

3ª. Sesión. Se proyectó el video de tolerancia. Al terminar se les cuestionó: \_ ¿Qué se requiere para relacionarse con otros que están en desacuerdo con lo que hacemos y somos?\_ Respondieron que lo mejor es platicar, hacerlo amigo, llevarse bien. \_ ¿Y si hay un conflicto como el que se vió, qué se puede hacer?\_ Algunos niños argumentaron que no hay que hacerle caso, ya no jugar con él, intentar jugar juntos.

Posteriormente salieron al patio, se les pidió que jugaran con los balones que estaban, de forma compartida y libre por 10 min. Al principio se pusieron de acuerdo, después querían jugar con otras pelotas pero las niñas las escogieron primero, un

pequeño grupo se puso de acuerdo para jugar fut bol, otros los aventaban hacia arriba, llegaban otros niños y se las quitaban, haciendo que hubiera quejas.

Al terminar el tiempo se les pidió recogieran las pelotas y entraran al salón. Una vez tranquilos se les preguntó \_ ¿cuándo estaban jugando, hubo tolerancia?\_ Ellos comenzaron a dar quejas. \_ ¿Qué sería lo mejor que hubieran hecho para que no hubiera este conflicto?\_ Los niños más tranquilos comentaron que era ponerse de acuerdo, otros refutaron: \_ ¡Las niñas no nos quisieron prestar la pelota que queríamos! \_ ¿Lo pidieron por favor y gracias?\_ Ellos respondieron \_ ¡no!\_. ¿Qué faltó hacer?\_ La mayoría mencionó que primero platicar, pedir las cosas por favor, ser tolerante.

Para finalizar, se les pidió a los niños hacer el compromiso de ser tolerantes, resolver conflictos sin agredir. \_ ¿Qué podemos hacer para que se cumpla? Los niños propusieron que castigarlo, ponerle puntitos rojos en el semáforo, que cuando de premio no se les dé a los que se portan mal. \_ ¿Y si ustedes son los que tiene mal comportamiento? Se muestran inseguros y al final responden también.

De acuerdo a la escala de actitudes, algunos se integraron al trabajo colaborativo, se mostró menos agresiones, la mayoría de las veces se respetó los turnos para participar con su intervención, entre los niños hubo promoción de la tolerancia, aunque no faltó algún niño que mostró berrinches. Al terminar casi el mes se comentó a los niños que el registro sí presentaban tolerancia, esto hizo que se pusieran contentos y entre ellos se felicitaron.

4ª. Sesión. Se proyectó el video de "ALMA", al terminar de verlo se analizó lo que pasaba con las emociones del niño y el padre. \_ ¿Por qué lo hacía entristecer?\_ Los niños comentaban, que por qué no lo dejaban hacer lo que le gusta, por qué no veía al músico, por qué no jugaba. \_ ¿Qué pueden hacer ustedes para que esas emociones sean diferentes?\_ Se puso algunos ejemplos: \_Si un niño se sube a un árbol su carita ¿cómo se expresa? ¿Y si se caé?\_ Los niños comentan que va a estar enojado, llorando y triste. \_ ¿Qué pueden hacer para que sus emociones sean diferentes?\_ Respondieron los niños que se tiene que sobar, llevarlo con su mama para que lo sane, ayudarlo para que ya no este enojado

En la act 1. Al jugar juegos de mesa los niños con los padres, no se presentaron muchas emociones, ya que los padres de alguna manera influyeron. Lo observado fue aburrimiento por esperar su turno, interés, desilusión por retroceder en serpientes y escaleras. En la act. 2. Los niños dieron sugerencias sobre cómo regular sus emociones: el que más nos provocó risa fue cuando una niña dijo que cuando haga berrinche el niño le den sus “cuatepines”, otros sugirieron que invitarlo a jugar, etc.

Para finalizar se les leyó el cuento “no te enojés”, se analizaron las imágenes, el cual no presenta agresividad, sino dan soluciones ante cada conflicto.-\_Ustedes ¿qué harían en cada caso?\_. Los niños comentaron que en lugar de hacer un carrito hubieran hecho un avión, no pegarle al hermanito porque está pequeño. Un niño comentó: \_Mi papa Lalo me dijo que si me pegan pegara\_. Esto hizo que propiciara la participación de los niños \_ ¿Ustedes qué harían? Los niños comentaron que sería violencia lo que haría por que no mejor lo acusa y luego juegan, otro comentario que se debe de pedir perdón, luego ir a jugar.

De acuerdo a la escala de actitudes. Los niños se integraron y participaron en armonía, respeto y algunos no hicieron uso de la tolerancia, hubo motivación, la participación de los padres fue de apoyo al aprendizaje de sus niños, los niños hablaron sobre el tema en otros tiempos de recreo y juego.

### **5.3 Papel de la investigación acción participativa**

La Investigación Acción Participativa (IAP) ha sido un referente para hacer investigación siguiendo el procedimiento de manera reflexiva en la realidad de la comunidad y su sociedad, de los hallazgos, transformar sus problemas, necesidades, recursos, capacidades, potencialidades y limitaciones.

Para ello fue necesario retomar las fases de Colmenares (2011) por las que pasa la investigación acción participativa, la primera se refiere a la búsqueda de aportes, la recolección de información, a través de la observación, es una técnica que consiste en registrar la mayor información, para después recuperar los hallazgos y se analizan lo más objetivo posible. (SEP, 2012: 21)

Y la entrevista, es uno de los instrumentos más flexibles e importantes, permite describir la población, necesidades, los problemas, el objetivo, las posibles soluciones, hacer un diagnóstico, planificar y sistematizar la información. Segunda fase se toman en cuenta las acciones para su organización. La fase tres corresponde al plan de acción y la fase cuatro corresponde al hacer la reflexión, para sistematizar la información recabada y hacer el informe de lo investigado. Buscar la estrategia para comprender la problemática presentada, a través de la planificación y ejecutar acciones en busca de las mejoras que favoreciera la toma de conciencia, las acciones concretas y oportunas, la movilización colectiva y la acción transformadora a través de la estrategia global.

La IAP permitió alcanzar los objetivos del proyecto, pues dio puntos concretos de utilidad para obtener un logro educativo, tanto en los padres como en los alumnos con un impacto familiar. Porque hubo modificación de las actitudes emocionales de los padres de familia y los niños, su participación en las actividades, y los logros esperados. Y en los docentes hubo mejora de su intervención docente, se dio retroalimentación, hubo diálogos, acuerdos tomados, sobre las actividades y acciones a modificar.

#### **5.4 Impacto de la estrategia**

Al evaluar los logros, ha sido necesario reflexionar sobre el aprendizaje de los niños, observar capacidades, habilidades, el trabajo en equipo, la investigación, trabajo individual, capacidad de análisis y la autonomía para la solución de problemas para una sana y pacífica convivencia. En la institución a través de regular las emociones, hubo quienes reforzaban el buen comportamiento a sus compañeros, al final de los que siguen con mal comportamiento sólo fueron tres niños.

La planeación en sus tres momentos, se logró concientizar a los padres de familia y se propició al análisis y reflexión de sus propias actitudes, pues es notorio que ha disminuido la permisividad, por otro lado creció el apoyo de los padres en las actividades de la institución, lo han comentado las docentes de cada grupo.

En cuanto al trabajo docente, el manejo de grupo fue de forma coordinada, basada en reglas; hubo conocimiento y puesta en práctica, el uso de métodos, estrategias, la

atención diferenciada por las diferentes edades y grupos, la organización del grupo, promoción de relación en sus aprendizajes alumno-alumno, tener previstos los recursos didácticos, manejo y optimización del tiempo.

Al dar la rendición de cuentas, se dieron a conocer los resultados de la estrategia global a los padres de familia, para lograr la sana y pacífica convivencia, expuestos posteriormente en el periódico mural. El cual tuvo buenos resultados, pues mejoró considerablemente el mal comportamiento, sin embargo es necesario seguir reforzando sus conductas emocionales de padres a hijos.

### **5.5 Retos y perspectivas**

Después de la aplicación de esta estrategia global para lograr la sana y pacífica convivencia, ha dado las pautas para seguir trabajando los talleres de padres, pues al fin de cuentas, son ellos los pilares de la educación emocional desde casa, para seguir propiciando las buenas conductas desde la perspectiva familiar. Se considera que las madres de familia son fortaleza cuando apoyan a sus hijos y debilidad cuando falta compromiso para trabajar desde el hogar la educación emocional. La solución es: seguir motivando a las madres de familia para que apoyen las actividades de sus hijos

Este proyecto impulsará nuevos retos para aplicar en las siguientes generaciones y tener una institución con buenos ambientes, armónicos, involucrar a compañeros docentes, promover también lo socioemocional desde sus aulas. Por lo tanto, como docente se seguirá cumpliendo diversos roles: el de transmisor de conocimientos, de investigador educativo, que ayude a sus alumnos a apropiarse de los valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, a hacer, a convivir y coordinar de ambientes de aprendizaje complejos, que motiven las diferentes actividades

Según Cecilia Braslavsky (1998), afirma que “los profesores que trabajen actualmente y que deseen persistir en roles vinculados a la mediación con los conocimientos en proceso de proliferación, deberán adquirir competencias que les permitan resolver los problemas o desafíos más coyunturales”.



# **CONCLUSIONES**

## CONCLUSIONES

Promover los talleres de padres de familia para promover la sana y pacífica convivencia, es una tarea que se requiere fortalecer, en este caso para los padres y los niños del Jardín de Niños Mitl, ha sido una gran experiencia, ya que proyecta y promueve el trabajar la educación emocional con perspectiva familiar.

Siento que esto se puede mejorar mediante la ruta de mejora y sistematizar dando seguimiento hasta su evaluación. Son retos que debemos tomar para mejorar el aprendizaje de los alumnos. El trabajo colaborativo posibilita la formación de valores SEP (2011) Las tareas designadas siempre tendrán a asumir responsabilidades, propicia la interrelación y su aprendizaje. En casa y familia, cuando hay un ambiente de respeto y se trata a los niños con dignidad, derechos, se da la interacción con los otros, sintiéndose con libertad.

Considero que si se siguen desarrollando actividades para los niños interesantes y significativos, para arraigar las actitudes negativas, tarde o temprano cambiarán, pues tanto madres y padres de familia no pueden pasar por alto que algo pasa con sus hijos, si sienten frustración o satisfacción de aprender, convivir, relacionarse, respetar y tolerar, le provoque bonitas experiencias. En sí, no se puede cambiar la actitud de las personas, pero si tener tolerancia e intentar cambiar hábitos de respeto, fortalecer las interacciones por el bien de la comunidad escolar y por sana y pacífica convivencia.



# **BIBLIOGRAFIA**

## BIBLIOGRAFÍA

### LIBROS

**Melero Aguilar, Noelia**, (2012) *El paradigma crítico y los aportes de la investigación participativa en la transformación de la realidad: un análisis desde las ciencias sociales*, Sevilla, pág.6

**Secretaría de Educación Pública**, (1990), *Manual para la convivencia escolar en educación básica* México.

**Secretaría de Educación Pública**, (2011). *Programa de estudio 2011 y guía para la educadora*, México, D.F., Pág. 237.

**Secretaría de Educación Pública**, (2016). *Programa Nacional para la Convivencia Escolar*, México, p 5.

**Secretaría de Educación Básica**, (2016). *Mi escuela al centro* (SEP). Secretaria de educación pública; México, D. F., primera edición 2016.

**Secretaría de Educación Pública**, (2017). *La ruta de mejora escolar*, Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa.

**Secretaría de Educación Pública**, (2018). *Perfiles, parámetros e indicadores*. Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente, pág. 24

**Gutiérrez**, (2009). *El profesor como mediador o facilitador del aprendizaje*, Universidad Autónoma Metropolitana Gestión de páginas Web educativas, 25 de abril de México, pág. 5.

### REVISTAS

**Colmenares E, Ana Mercedes** (2011), *Investigación acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción.*, Voces y silencios: revista Latinoamericana de Educación, Vol. 3. No. 1 102-115

**Delors, J.** (1996), *Los cuatro pilares de la educación*, Madrid, pág. 91 UNESCO

**Chaves Olga, Gutiérrez Nidya.** (2008). Revista Rhombus, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología “*El nuevo rol de profesor: mediador y asesor*”. 4 (11): 40-47, 2.

## **PAGINAS WEB**

**DGOSE- Escuela para Padres- UNAM** ([www.dgosever.unam.mx](http://www.dgosever.unam.mx))

**Juana Arriaga Méndez,** La gestión educativa en América latina: logros, dificultades y perspectivas, Videoconferencia Perú-México MTE [juany\\_arriaga@yahoo.com.mx](mailto:juany_arriaga@yahoo.com.mx)

**Los valores de la sociedad actual,**

(<http://claustro.edu.co/pei/fundamentos-conceptuales/257-comunidad-valores>)

(<https://blog.cognifit.com/es/respeto/>)

**Aguilar, Nadia Pérez,** [www.calameo.com](http://www.calameo.com) books, pág. 1

**Débora, Giraldoth y Carrero** <file:///C:/Users/Acer/Documents/Downloads/19417-22403-2-PB.pdf>

**Huerta, M.C. María del Carmen Macías,** La comunidad y los valores.

<https://slideplayer.es/slide/3711826/>

---

---

# **APENDICES**

---

---

## Apéndice (A)

### GUIA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: obtener información sobre el desarrollo social de los alumnos para integrarlo y conocer su relación personal y social.

No. Prog.	Aspecto	Observaciones
De 31 a 36 meses	¿Juega con otros niños (as)?	
	¿Entiende la diferencia entre tuyo y mío?	
	¿Se separa fácilmente de sus padres?	
De 37 a 48 meses	¿Puede vestirse y desvestirse sólo?	
	¿Puede ir solo(a) al baño?	
	¿Juega con otros niños(as) al papá y a la mamá, al doctor, policías y ladrones?	
De 49 a 60 meses	¿Puede decir el nombre de sus amigos?	
	¿Le gusta jugar al papá y a la mamá o actuar como otra persona de la familia?	
	¿El niño coopera, comparte, juega con armonía y conforma a los que están angustiados?	
De 60 a 72 meses	¿El niño resuelve conflictos sin utilizar agresión física?	
	¿Confía en los adultos que conoce?	
	¿Tiene un amigo en particular con el cual interactúa comúnmente?	

## Apéndice (B)

### ENTREVISTAS A PADRES DE FAMILIA

Objetivo: Conocer sus antecedentes y desarrollo del niño para analizar su comportamiento.

No. Prog.	PREGUNTAS	¿POR QUÉ?
<b>SOCIALIZACIÓN</b>		
1	¿CONSIDERA A SU HIJO SOCIABLE?	
2	¿CONSIDERA QUE SU HIJO ES TÍMIDO?	
3	¿LE CUESTA A SU HIJO INTEGRARSE?	
4	¿SU HIJO, LE AYUDA EN CASA?	
5	¿CONSIDERA QUE SU HIJO ES AGRESIVO?	
6	¿SU HIJO ES EMPÁTICO?	
7	¿CUANDO SU HIJO JUEGA CON OTROS NIÑOS, PELEA POR JUGUETES?	
8	¿CONSIDERA QUE SU HIJO ES SOLITARIO?	
9	¿CUANDO A SU HIJO LO INVITAN A JUGAR, SE ENFOCA EN UN SOLO JUEGO?	
10	¿SU HIJO, RESPETA REGLAS?	
11	¿EN QUE MOMENTOS SU HIJO ES BERRINCHUDOS?	
12	¿CONSIDERA QUE SU HIJO ES PARTICIPATIVO?	

<b>HÁBITOS EN CASA</b>					
<b>15</b>	¿SU HIJO LEVANTAR SUS JUGUETES Y AYUDA EN LABORES EN CASA?				
<b>16</b>	HAY JUEGOS BRUSCOS CON ADULTOS QUE LE RODEAN				
<b>TIPOS DE FAMILIA</b>					
<b>20</b>	NUCLEAR	MONOPARENTAL	ADOPTIVA	EXTENDIDA	SEPARADOS
	RECONSTRUIDA	HOMOPARENTAL			
<b>ESTILOS DE CRIANZA</b>				<b>COMPORTAMIENTO DEL NIÑO</b>	
<b>21</b>	ES AUTORITARIO, CUANDO LAS NORMAS O REGLAS QUE ESTABLECE EN SU CASA SON INQUEBRANTABLES				
<b>21</b>	ES PERMISIVO, CUANDO SU HIJO HACE COSAS QUE NO DEBE, PARA QUE NO HAGA BERRINCHES				
<b>23</b>	ES DEMOCRÁTICO, CUANDO HACE NEGOCIACIONES CON SU HIJO (A) Y ESTABLECE LIMITES CLAROS CUANDO QUIERE HACER ALGO?				
<b>24</b>	ES NEGLIGENTE, CUANDO USA ALGÚN CASTIGO AL QUEBRANTAR ALGUNA REGLA QUE USTED ESTABLECE?				

## Apéndice (C)

### ENTREVISTA A JUEZ DE PAZ

Benito Díaz de la Rosa

**PROPÓSITO: Conocer información sobre la población.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se realizan en la comunidad?	
2. ¿Cuándo hay festividades en la comunidad?	
3. ¿Qué actividades de ocio y deporte realizan? ¿cuándo lo realizan?	
4. ¿Con que servicios cuenta?	
5. ¿Con que servicios escolares cuenta?	

## Apéndice (D)

### ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA, DOCENTES DE Y COMUNIDAD

**Objetivo: Valorar los comportamientos, los valores, actitudes y  
Responsabilidades, para conocer su influencia en el hogar**

Nombre: ...Edad.....

Fecha:...

#### EN EL HOGAR Y VALORES

	RESPUESTAS
1. ¿CUÁLES SON LOS VALORES QUE DEBEN TENER SUS HIJOS?	
2. ¿Qué ACCIONES DE RESPETO QUE REALIZA USTED CON SU FAMILIA?	
3. ¿CUÁNDO APLICA LAS ACCIONES DE TOLERANCIA Y CUÁLES?	
4. ¿CUÁLES SON LAS CONDUCTAS DE SU HIJO EN CASA?	
5. ¿QUÉ PROGRAMAS DE TELEVISIÓN VE SUS HIJO?	
6. ¿CUÁLES SON LOS INTERESES DE SU HIJO?	
7. ¿CUÁLES SON LOS PROYECTOS DE VIDA SU HIJO?	
8. ¿CUÁLES SON LAS REGLAS QUE DEBE RESPETAR SU HIJO EN CASA?	
9. ¿CÓMO SE SIENTE CUANDO ESAS REGLAS NO LAS RESPETA? ¿POR QUÉ?	
10. ¿CÓMO SE LLEVA SU HIJO CON SUS HERMANOS Y QUÉ HACE?	
11. ¿CÓMO CONSIDERA QUE SON LAS FALTAS DE RESPETO?	
12¿CÓMO SOLUCIONA LOS PROBLEMAS EN FAMILIA Y CUÁLES?	
13¿QUÉ LE INQUIETA A SU HIJO?	
14. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE SU HIJO?	
15. ¿CUÁL ES SU COMPORTAMIENTO CUANDO USTED SE EXALTA?	
16. ¿SI SU HIJO(A) FUERA INFRACTOR(A), COMO RESOLVERÍA EL PROBLEMA?	
17. ¿CUANDO SU HIJO LLEGA CON ALGO AJENO A SU CASA, CÓMO RESUELVE EL PROBLEMA?	
18. ¿CUANDO ESTA CANSADO Y NO ESTÁ HECHO EL ASEO DE SU CASA, CÓMO LO RESUELVE?	
19. ¿CUANDO SUS HIJOS SE PELEAR Y AGREDEN, CÓMO RESUELVE EL PROBLEMA?	
10. ¿PERMITE QUE SU HIJO DE SUS PUNTOS DE VISTA O SUGERENCIAS?	

## Apéndice (E)

### Planeación de la estrategia global

Buscar la retroalimentación de nuestra autoridad para mejorar la estrategia global, en pequeñas reuniones.

Una vez modificado llevar a cabo en el ámbito en la escuela

Propósito: Que la comunidad escolar conozca la estrategia global para desarrollar en la institución a fin de lograr una buena convivencia sana y pacífica, mediante los talleres con padres de familia y actividades con los niños.		Actividad: Dar a conocer en colegiado, padres y niños las actividades a realizar, gestionar los materiales y recursos necesarios.	
INICIO: En colegiado dar a conocer la estrategia global.		DESARROLLO: Dar a conocer las actividades, horarios y días para su coordinación, tiempos y materiales.	FINAL: Comentar con los alumnos que se va a trabajar algunas actividades para que todos contribuyamos
Tiempo estimado. 1:30 min.	Responsables: Directora y Docentes,	Materiales: Estrategia global.	Forma de evaluación: lista de cotejo.

En el ámbito de gestión de entre maestros.

Propósito: Dar a conocer la estrategia global para llevarla a cabo mediante su intervención en colegiado, solicitar el apoyo para llevarla a cabo en la institución.		Dar a conocer la estrategia global. Solicitar el apoyo para llevarla a cabo en la institución	
INICIO: Proyectar la estrategia global y explicar su organización.		DESARROLLO: Organizar los tiempos, horarios y materiales.	FINAL: Designar comisiones.
Tiempo estimado. 2 hrs.	Responsables: Docente	Materiales: Estrategia global, proyector, computadora, herramienta de evaluación, material sientto, aprendo y respiro.	Forma de evaluación: el acta de validación

En el ámbito de gestión Uso de materiales.

Propósito: Los materiales sean lo más eficiente posible para apoyar las actividades haciendo la gestión de ellos.		Actividad: valorar la optimización de los materiales y armar paquetes por actividades a desarrollar con padres de familia y alumnos.	
INICIO. Valorar el uso de los materiales en las diferentes actividades.	DESARROLLO: Conseguir los materiales con supervisión, docentes, padres de familia y gestión en otras escuelas		FINAL: Armar paquetes por actividades con padres de familia y alumnos.
Tiempo estimado. 30 min. 3 días.	Responsables: Directora y Docentes,	Materiales: PNCE, Libro de las familias, Vídeos, libro siento, respiro y pienso, material didáctico.	Forma de evaluación: lista de cotejo.

En el ámbito de gestión entre padres.

Propósito: Conocer la estrategia global para poner en marcha talleres de padres que permitan lograr la convivencia sana y pacífica desde la familia.		Actividad: Se dará a conocer la estrategia global, explicando las actividades a realizar y hagan compromisos.	
INICIO: proyección y análisis de corto infantil sobre convivencia.	DESARROLLO: Act. 1. Dar a conocer las necesidades de la escuela en cuanto a convivencia. Act. 2. Analizar la importancia del desarrollo afectivo y necesidad de apoyar el cambio en cuanto a regular sus mociones. Act. 3. Explicar las acciones a realizar durante la estrategia global.		FINAL: Toma de compromiso.
Tiempo estimado. : 40 min	Responsables: Directora y Docentes,	Materiales: proyector, computadora,	Forma de evaluación: Escala de actitudes
Después de la toma de talleres de escuela para padres que se desarrollan en varias sesiones:			

1ª. Sesión	La. Propósito: Los padres comprendan que su hijo desde su nacimiento requiere de atención, para volverse seguros, independientes, mediante la ejecución de roles.		Actividad: Los padres de familia representaran diferentes roles.
INICIO: Se formaran equipos de padres de familia con sus hijos.	<b>DESARROLLO:</b> Act. 1 Los padres de familia representaran a pequeños y padres, donde representarán el cuidado de sus hijos en determinado tiempo: cambiaran a su hijo, alimentarán, llevaran a la escuela, etc. Act. 2. Formar equipos en conjunto con sus hijos, se explicará la importancia de alimentar bien mediante el plato del buen comer. Act. 3. Con la lotería de alimentos buscarán las cartas y el niño y su papá o mamá en un costal buscarán la carta para colocarla en la ficha de la lotería. Buscando lo que requiere su hijo para alimentarse bien. Gana quien cuente con un buen plato nutritivo. Act. 4. Los padres de familia analizarán sus actitudes ante sus hijos cuando se hace tarde, cuando no les sale bien las cosas, los alientan, cuando insultan, etc. A su vez analizarán la necesidad de ayudar en sus hábitos, tareas, alimentos para desarrollar su aprendizaje.		FINAL: Palabras reflexivas.
Tiempo estimado. : 40 min	Responsables: Directora y Docentes,	Baberos, zapatos, yogurt, cucharas, pañales, peines, gel, pasadores, ligas, agua, aros, mesas, mochilas, delantales. Tarjetas y lotería, costales, etc.	Forma de evaluación: Escala de actitudes

2ª. Sesión	Propósito: Los padres comprendan la importancia de la educación preescolar, para que a su vez conozcan lo que se aprende, dando a conocer sus objetivos del nuevo modelo educativo.	Actividad: Los padres conozcan el ¿qué? ¿Para qué?, ¿por qué? y ¿cómo debe aprender el niño en preescolar?	
INICIO: Proyectar video sobre educación preescolar.	DESARROLLO: Act. 1. Dar a conocer lo que deben y no deben aprender los niños. Act. 2. Análisis y contraste de educación de padres y la de sus hijos. Act.3. En cuatro grupos los padres conocerán lo que se aprende en cada club trabajado en la institución: abejitas, hormiguitas, convivencia y arte. Act. 4. Análisis de las evaluaciones diagnósticas.	FINAL: Compromiso de apoyo a sus hijos en tareas y materiales para desarrollar sus aprendizaje.	
Tiempo estimado. : 1:30 min.	Responsables: directora, docentes, Mtra. de educación física e intendente.	: Video, plan y programa, evaluaciones diagnósticas.	Forma de evaluación: Escala de actitudes

3ª. Sesión	<i>Propósito:</i> Los padres analizarán la forma en que se promueve el compartir, para propiciar la acción con sus hijos, mediante la programación de actividades y acciones.	Actividades: Plantear a los padres las necesidades de la institución en cuanto a convivencia.	
INICIO: Proyectar el cortometraje de el patito feo.	DESARROLLO: Act. 1. Analizar las diversas situaciones que presentan los niños, comprender los pros y los contra de su comportamiento. Act. 2. Plantear el cómo programar semanalmente y horarios de televisión, golosinas, juguetes, tiempos de diversión, quehacer, etc. Donde los niños se vean obligados a compartir.	FINAL: compromisos por parte de los padres.	
Tiempo estimado. : 1:30 min.	Responsables: directora, docentes y Mtra. de educación física.	: Video. Forma de evaluación:	Forma de evaluación: Escala de actitudes y diario.

4ª. Sesión	Propósito: Los padres comprendan y apoyen a que los niños aprendan a regular sus emociones mediante el dialogo y no castigos para educar a los hijos de forma positiva, registrando actitudes y soluciones.	Actividades: Plantear a los padres las necesidades de la institución en cuánto a convivencia.	
INICIO: Pasar video sobre” aprendiendo a regular las emociones”.	DESARROLLO: Los padres expliquen sobre un cartel de hábitos diarios y normas, cómo solucionaron y lograron regular sus emociones de forma positiva en el niño.	FINAL: Analizar como papá cuál será la intervención que ayudará a controlar las emociones de mi hijo. Compromisos de los padres	
Tiempo estimado. : 1 mes.	Responsables: directora, docentes, Mtra. de educación física	Materiales: Video, cartel con normas y hábitos diarios	Forma de evaluación: lista de cotejo.

En el ámbito de gestión en el aula. Que consta de 4 sesiones.

1ª. Sesión	Propósito: Conocer y reconocer el reglamento de aula, para respetar normas de convivencia	Actividad: Creación o revaloración del reglamento de aula	
INICIO: Los niños comentarán por qué son importantes las reglas, para qué sirven	DESARROLLO: Act. 1. Los niños expondrán las reglas que necesitan para convivir mejor, recortarán imágenes de revistas para registrarlas de forma visible en el salón.	FINAL: Los niños harán compromisos para cumplir las reglas de convivencia.	
Tiempo estimado. : 30 min.	Responsables: docentes	Bond, plumón, cinta canela, revistas, tijeras, resistol.	Forma de evaluación: Escala de actitudes

3ª. Sesión	Propósito: Crear el ámbito del saludo y uso de las palabras por favor y gracias, para promover la cortesía, mediante el conteo y registro de personas saludadas.	Actividades: Registrar en una gráfica del saludo	
INICIO: Ver video de "cuento palabras mágicas niños", platicar sobre la importancia de ser cortés, principalmente dar el saludo.	DESARROLLO: Act. 1. Desde que los niños tienen oportunidad de salir a la calle tienen que saludar a personas que no conozcan, usando las palabras como por favor y gracias e irán cuantificando. Act. 2. Comentar a cuantas persona saludaron diariamente y registrar en una gráfica	FINAL: Observar la gráfica quien ha saludado más, ofreciendo un obsequio al que ha tenido más palabras de cortesía	
Tiempo estimado: un mes de observación y continuar todo el ciclo escolar.	Responsables: Directora y Docentes	Materiales: Gráfica, plumones de colores.	Forma de evaluación: Lista de cotejo

Propósito: Evaluar las actividades realizadas de acuerdo a los ámbitos de la estrategia global para sistematizar y mejorar la intervención docente mediante el uso de herramientas de evaluación.		Actividad: Trabajar en colegiado los avances.	
INICIO: En colegiado evaluar y retroalimentar los logros y dificultades presentadas para mejorar la intervención docente	DESARROLLO: Dar a conocer los logros y dificultades a los padres de familia.	FINAL: Dar a conocer en el periódico mural los resultados sobre el trabajo de la estrategia global sobre convivencia	
2hrs. En colegiado, 1hr. Con padres de familia, de 30 min, a 1 hr. con alumnos	Responsables: Directora	Materiales: Herramientas de evaluación: escalas de actitudes, rúbricas y diario del profesor	Forma de evaluación: Listas de cotejo.

Ámbito de gestión para medir avances, se pretende desarrollarla al final ante el colegiado, padres de familia y alumnos, el cual se evaluará los logros, dificultades y las áreas de oportunidad, para dar seguimiento en la mejora de la convivencia sana y pacífica. La planeación es la siguiente:

Propósito: Evaluar las actividades realizadas de acuerdo a los ámbitos de la estrategia global para sistematizar y mejorar la intervención docente mediante el uso de herramientas de evaluación.		Actividad: Trabajar en colegiado los avances.		
INICIO: En colegiado evaluar y retroalimentar los logros y dificultades presentadas para mejorar la intervención docente		DESARROLLO: Dar a conocer los logros y dificultades a los padres de familia.		FINAL: Dar a conocer en el periódico mural los resultados sobre el trabajo de la estrategia global sobre convivencia
2hrs. En colegiado, 1hr. Con padres de familia, de 30 min, a 1 hr. con alumnos	Responsables: Tiempo estimado: Responsables: Directora	Materiales: Herramientas de evaluación: escalas de actitudes, rúbricas y diario del profesor	Forma de evaluación: Lista de cotejos.	

---

---

# **ANEXOS**

---

---

**Anexo (1)**  
**JARDIN DE NIÑOS MITL**  
**C.C.T. 21DJN0446K**  
**COL. SAN CARLOS, LIBRES, PUE.**

**LISTA DE COTEJO**

**Propósito: Evaluar las habilidades, actitudes y valores a partir del trabajo en equipo y colaborativo.**

**FECHA: \_\_\_\_\_**

COMPETENCIA: Acepta los valores, actúa conforme reglas y promueve el respeto y tolerancia.	<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b> Actúa conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia que permiten una mejor convivencia.		
<b>ASPECTOS A EVALUAR si y no</b>			
NOMBRES	colegiado	Padres de familia	alumnos
*¿Se integró de forma colaborativa?			
*¿Aporto al plan estratégico?			
*¿Propicio la participación de los demás integrantes?			
*¿Hubo motivación y disfrutó la actividad?			
*¿Respetó turnos para participar según lo indicado?			
*¿Propicia la participación de sus compañeros promoviendo el respeto y la tolerancia?			
*¿Promueven en familia la sana y pacífica convivencia?			





**Anexo 4**  
**JARDIN DE NIÑOS**

**MITL**

**C.C.T. 21DJN0446K COL. SAN CARLOS, LIBRES, PUE**

**DIARIO PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE PROYECTO**

Objetivo general: Favorecer los valores de respeto y tolerancia, necesarios para la sana y pacífica convivencia, mediante actividades que propicien el respeto de reglas, las relaciones y alcanzar el impacto social.

**TEMA**

¿Cómo favorecer los valores la convivencia sana y pacífica mediante talleres para padres actitudes?

GRADO Y GRUPO	FECHA	OBJETIVO DE LA SESION	
COMPETENCIA		APRENDIZAJE ESPERADO	
ACTIVIDADES A REALIZAR		RECURSOS E INSTRUMENTOS	
		TIEMPO	
1. DESCRIPCIÓN ORGANIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA JORNADA.			
2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES SIGNIFICATIVAS.			
3. ¿QUÉ HACEN DURANTE SU DESARROLLO?			
ALUMNOS	INTERVENCIÓN PROFESOR	PADRES DE FAMILIA	
4. ACONTECIMIENTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DURANTE SU DESARROLLO: TIPO DE CONDUCTAS, FRASES TEXTUALES (DE PROFESORES Y ALUMNOS)			

ALUMNOS	INTERVENCIÓN PROFESOR	PADRES DE FAMILIA
5. DESCRIPCIÓN DE APORTES (SI LOS HUBO) ENTRE LOS ALUMNOS, Y ENTRE ALUMNOS Y PROFESOR.		
ALUMNOS	INTERVENCIÓN PROFESOR	PADRES DE FAMILIA
6. DUDAS Y REFLEXIONES DURANTE, O DESPUÉS DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.		
ALUMNOS	INTERVENCIÓN PROFESOR	PADRES DE FAMILIA
<b>EVALUACIÓN</b>		
NECESIDADES PRESENTADAS		
CONOCIMIENTOS:		
ACTITUDES: HABILIDADES:		
CONFLICTOS, PARTICIPANTES, PROPUESTAS DE SOLUCIÓN.		
PERTINENCIA DE LOS INSTRUMENTOS		
OBSERVACIONES		
FORTALEZAS: DEBILIDADES: MEJORAS: SOLUCION:		
<b>SEGUIMIENTO</b>		
ACUERDOS	COMPROMISOS promover el respeto y tolerancia en casa.	
EVIDENCIAS		

## Anexo 6

### EVIDENCIA ENTRE MAESTROS

#### Anexo (1) JARDÍN DE NIÑOS MITL C.C.T. 21DJN0446K COL. SAN CARLOS, LIBRES, PUE.

##### LISTA DE COTEJO

**Propósito: Evaluar las habilidades, actitudes y valores a partir del trabajo en equipo y colaborativo.**

**FECHA:** \_\_\_\_\_

<b>COMPETENCIA:</b> Acepta los valores, actúa conforme reglas y promueve el respeto y tolerancia.	<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b> Actúa conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia que permiten una mejor convivencia.		
<b>ASPECTOS A EVALUAR si y no</b>			
NOMBRES	colegiad o	Padres de familia	alumn os
*¿Se integró de forma colaborativa?	x	x	X
*¿Aporto al plan estratégico?	x	x	
	x	x	X
*¿Propicio la participación de los demás integrantes?			
*¿Hubo motivación y disfrutó la actividad?	x	x	X
*¿Respetó turnos para participar según lo indicado?	x	x	X
*¿Propicia la participación de sus compañeros promoviendo el respeto y la tolerancia?	X	X	x
*¿Promueven en familia la sana y pacífica convivencia?	x	x	x



Primera reunión, presentación de la estrategia global.



Segunda reunión, gestión de los materiales y entrega de comisiones

## Anexo 7

### EVIDENCIAS ENTRE PADRES DE FAMILIA

o (2)

JARDÍN DE NIÑOS MITL

**C.C.T. 21DJN0446K**  
**COL. SAN CARLOS, LIBRES, PUE.**

ESCALA DE ACTITUDES

Propósito: Identificar actitudes de los padres sobre los valores de respeto y tolerancia que aprendió y llevó a cabo para la sana y pacífica convivencia

FECHA \_\_\_\_\_

#### APRENDIZAJES ESPERADOS

Actúa conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia que permiten una mejor convivencia.

NO. PROG.	Padres Nombres por niño	APRENDIZAJES ESPERADOS						
		Se integraron equipos	Represento un rol	Aporto sus puntos de vista de acuerdo a lo proyectado	Analizó la importancia de la convivencia sana	Muestra interés por apoyar a su hijo	Participo con su hijo en las actividades	Le interesan las actividades
1	YANURY	X	X	X	X	X	X	X
2	JUSTIN	X	X	X	X	X	X	X
3	CITLALI	X	X	X	X	X	X	X
4	CRISTOFER	X		X	X	X	X	X
5	DIEGO	X	X	X	X	X	X	X
6	SANTIAGO	X	X	X	X	X	X	X
7	MIGUEL	X	X	X	X	X	X	X
8	ADRIANA	X	X	X	X	X	X	X
9	DIEGO M	X		X	X	X	X	X
10	JUAN PABLO	X	X	X	X	X	X	X
11	ALAN	X	X	X	X	X	X	X



Reunión donde los padres hacen trabajo en parejas y cada uno de los comenta sobre cómo es la educación de sus hijos en familia.



Primera actividad de padres e hijos en la representación de roles



Los padres explican su cartel de hábitos diarios y normas para regular las emociones de sus hijos en casa





Una de las actividades realizadas para analizar las emociones en los niños.





C

Mediante la canción, se promueve el respeto, empatía y apoyo.