



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

“EL TIC-TAC para aprender y enseñar a distancia”

TESIS

Que para obtener el título de:

Maestra Educación Básica

Presenta:

Guadalupe Martínez Tadeo

Teziutlán, Pue; Mayo 2021



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

“EL TIC-TAC para aprender y enseñar a distancia”

TESIS

Que para obtener el título de:

Maestra Educación Básica

Presenta:

Guadalupe Martínez Tadeo

Tutor:

Rosa María Galindo López

Teziutlán, Pue; Mayo 2021



**DICTAMEN DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN**

Teziutlán, Pue., 21 de Mayo de 2021.

**C. GUADALUPE MARTÍNEZ TADEO
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

“El TIC – TAC para aprender y enseñar a distancia”

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Viernes 21 de Mayo de 2021 a las 18:30 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): **Mtra. Rosa María Galindo López**
Secretario(a) **Mtra. Carmen Jiménez Navarro**
Vocal: **Mtra. Marilú Seseña Sánchez**
Representante de la Comisión de Titulación: **Mtro. Patricio Eusebio Casiano**



**A T E N T A M E N T E
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

MTRD. ERNESTO CONSTANTINO MARÍN ALARCÓN
PRE S I D E N T E D E L A C O M I S I Ó N D E T I T U L A C I Ó N
D E L A U N I D A D U P N 2 1 2 T E Z I U T L Á N

C.c.p. Asesor del Trabajo
C.c.p. Interesado
C.c.p. Archivo

A mi familia

Como un testimonio de gratitud ilimitada
quienes con su confianza, cariño y
apoyo, sin escatimar esfuerzo alguno
me convirtieron en una persona de provecho.

Compartiendo tristezas y alegrías,
éxitos y fracasos,
ayudándome con su presencia,
porque han sido y serán
siempre el motivo más grande que me ha impulsado
para lograr mis metas.

Sabiendo que no existirá una
forma de retribuir una vida de sacrificio,
por su comprensión y tolerancia,
gracias.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

Capítulo 1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto internacional y nacional	11
1.1.2 Historia de la gestión	18
1.2 Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo	30
1.3 Diagnostico Institucional.....	38

Capítulo 2. TEORIA DEL PROBLEMA

2.1 Proceso de aprendizaje de los involucrados	55
2.2 Tipos de gestión	61
2.3 Procesos organizacionales	66
2.4 Mediación del gestor	71
2.5 Teoría del problema	74
2.6 Teoría de la estrategia	78

Capítulo 3. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

3.1 Fundamentos de la estrategia de intervención.....	87
3.2 Características del objeto de estudio	92
3.3 Estrategia de intervención.....	94

Capítulo 4. ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

4.1 Paradigma sociocrítico	101
4.2 Metodología cualitativa.....	103
4.3 Investigación acción participante.....	107

Capítulo 5. ANÁLISIS Y RESULTADOS

5.1 Intervención gestora desde la estrategia.....	114
5.2 Impacto de la estrategia	116
5.3 Retos y perspectivas	118

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

En México, como en otros países el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) así como las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) con el objetivo de fomentar el aprendizaje, tratan de incurrir especialmente en los métodos, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas. La integración de las tecnologías en la educación actualmente es requerida, ya que los profesores día con día se ven en la imperante necesidad de manejarlas e integrarlas en el desarrollo, seguimiento y construcción de aprendizajes de los alumnos.

Por lo anterior es importante considerar que las TAC van más allá de aprender meramente a usar las TIC e invitan a explorar estas herramientas tecnológicas para el servicio de la adquisición de conocimientos. La web 2.0 ha creado multitud de herramientas con infinidad de usos accesibles, para explorar sin la necesidad de ser un experto. La necesidad de dar a los usuarios conocimientos técnicos únicamente informáticos, se está innovando, dando importancia a la metodología, poniendo atención, en sus usos y en saber qué se puede hacer con tanta tecnología. Lo que implica conocer las herramientas pero además saberlas seleccionar y utilizar adecuadamente para la adquisición de conocimientos, en diferentes situaciones de necesidad, considerando las capacidades y competencias personales.

La situación problemática que se propuso atender es considerar las habilidades docentes y sus conocimientos tecnológicos, durante la pandemia permiten desarrollar aprendizajes en los alumnos desde su asignatura, considerando las características de las nuevas generaciones de estudiantes que viven inmersos en las tecnologías digitales, las TIC como una parte inherente de la vida cotidiana, las TAC como reformadoras de las relaciones humanas, la migración cada vez mayor de la comunicación tradicional a la digital.

Capítulo I. Contextualización del problema. En este capítulo se expone el contexto internacional y nacional de las principales políticas y aportaciones que han influido en la evolución y desarrollo de la innovación, y que han impactado al ámbito educativo.

Capítulo II. Teoría del problema. Considera, que la gestión educativa, es uno de los retos de toda institución, de un panorama enfocado a un cambio, respecto a ¿cómo se percibe la escuela? y la importancia de cada uno de sus pilares es una nueva forma de visualizar el sistema educativo; que tiene como objetivo mejorar la calidad, ser más participativa e inclusiva. Con miras al trabajo docente se requiere entonces, tanto conocimiento como habilidades del profesor, para ayudar a los estudiantes a aprender contenido a la vez que incrementan sus capacidades para solucionar desafíos, evaluar resultados y analizar cambios en su contexto.

Capítulo III. Proyecto de intervención. Contiene el proyecto que tiene como objetivo satisfacer una necesidad, con el menor riesgo posible de frente a la pandemia que se vive, por el virus del COVID-19 desde 2020, permitiendo el mejor uso de los recursos disponibles, mediante acciones que tratan de reducir la dimensión del problema de usar las TIC y TAC para aprender y enseñar a distancia, que afecta a un individuo o grupo, en la cual se plantea la magnitud, particularidades, tipos y momentos de los recursos exhortados, para completar la solución propuesta dentro de las limitaciones de tecnologías, económicas, sociales y políticas de la educación, en las cuales el proyecto se desenvolverá.

Capítulo IV. Argumentación de la metodología. Abarca la metodología, para alcanzar una transformación, que requiere incluir a la investigación cualitativa en el trabajo profesional y en la vida diaria, entendiendo la realidad que se vive y que también contribuye a transformar, el trabajo en la práctica con otros actores, que tienen preparación diferentes a los académicos, que tienen saberes válidos para construir ideas y comprender la realidad. Considerando la IAP de utilidad, para integrar el equipo de personas que promueven la investigación, como al equipo de personas que van a ser parte de la investigación.

Capítulo V. Análisis y resultados. Habla de cómo la educación a distancia, virtual e híbrida, durante la pandemia del COVID-19 resalta la implementación de los recursos tecnológicos, para compartir conocimientos por plataformas virtuales que contribuyan a la formación de los estudiantes e individuos. Esto se ha comprendido por muchos docentes, por lo que ponen especial atención a los procesos de gestión educativa relacionándola con la comunicación con los alumnos a través del uso de recursos electrónicos como, aplicaciones, plataformas virtuales, correo, chat, blogs y aulas virtuales.

La bibliografía nos lleva a la contextualización del problema, mediante la consideración de la innovación del ámbito educativo, desde lo internacional a lo nacional atendiendo a la gestión, para generar un cambio en la percepción de la escuela mediante un proyecto de intervención, auxiliado de dispositivos y la aplicación de Google Classroom, describiendo en el análisis y resultados su aplicación en la comunidad escolar de la escuela secundaria técnica 24, mostrando en los anexos documentos que resaltan la importancia de la implantación de las TIC-TAC en este nivel escolar y en los apéndices evidencia de la funcionalidad de las mismas para favorecer la labor docente y el aprendizaje de los alumnos.

Por otra parte, Google Classroom (GC) se ha posicionado como uno de los más reconocidos sistemas de gestión de aprendizaje, integrando un conjunto de aplicaciones que facilitan la productividad, y que lo convierten en un sistema ideal y casi indispensable para usar con estudiantes (Islam, 2013; Shaharane, Jamil y Rodzi, 2016). En relación a lo anterior, el análisis, propósito, comportamiento y uso de sistemas de gestión de aprendizaje, por medio de dispositivos móviles representa un interés actual, y, a su vez, una tarea fundamental para poder determinar una práctica exitosa y la adopción continua entre estudiantes y docentes en la institución educativa; este tipo de sistemas continuara en aumento por las tendencias educativas, además de las características de las nuevas generaciones de estudiantes nativos en la tecnología. Así, el análisis de estas situaciones, permiten obtener una visión contextualizada y más amplia acerca de la aceptación de la tecnología y, por lo tanto, desarrollar mejores estrategias y diseño de procesos enseñanza-aprendizaje en nuestra propia institución.

CAPÍTULO

1

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

En este capítulo se expone el contexto internacional y nacional de las principales políticas y aportaciones que han influido en la evolución y desarrollo de la innovación, y que han impactado al ámbito educativo.

1.1 Contexto internacional y nacional

Se considera que por la falta de oportunidades en gran parte para la población, entre las cuales el acceder a una educación de calidad, y a los avances en materia de tecnología e información implican costos que salen del presupuesto familiar, como parte de los factores que integran la crisis económica en los 80's. La educación como parte medular, se considera en el plan nacional de desarrollo de cada nación, para mejorar la integridad y calidad de vida de los ciudadanos.

Considerando aspectos como la descentralización, enfocada a dar autonomía a los centros educativos, para autoevaluar la calidad de sus servicios, asumiendo ante el consejo de administración el compromiso para el desarrollo del proyecto educativo que decidan implantar en su institución. Para la focalización de las necesidades de los alumnos para tener una preparación básica que les ayude para la vida y el trabajo en su futuro. "Por ello es necesario garantizar la cobertura universal y la calidad de educación básica, para que todos los que egresen de la misma adquieran las aptitudes necesarias para desenvolverse en la sociedad." (CEPAL/UNESCO, 1992:77). Todos estos criterios y políticas para la gestión de financiamiento en favor de la educación más la cooperación estratégica de los países puede lograr una transformación.

Y la Conferencia mundial sobre la educación desarrollada en Jomtien, Tailandia 1989-1990, considera para todos la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, es una muestra de la unión de ideales y estrategias puestas en marcha para reforzar el objetivo de que la educación es para todos, en dicha conferencia se establecen artículos específicos en favor de la misma, focalizando la importancia de la educación sin limitantes políticas, económicas o idealistas.

El avance en el desarrollo educativo demanda bases, las cuales pueden sustentar su cambio con fundamento a lo que (Jacques Delors, 1996: 95-108) y los cuatro pilares de la educación” considerando la aplicación de cada uno para: Aprender a conocer. Considerando, que para cada persona, es aprender a comprender el mundo que le rodea, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás. Justificando el placer de comprender, de conocer, de descubrir de la mano. Aprender a hacer. Se Vincula a la formación profesional. El objetivo es enseñar al alumno a poner en práctica sus conocimientos, y adaptar la enseñanza al futuro mercado de trabajo, cuya evolución actualmente no se puede predecir. En este aprendizaje está presente el principio de enseñanza activa, el alumno se debe realizar por sí mismo.

Aprender a vivir juntos. Este aprendizaje constituye una de las principales empresas de la educación contemporánea. Actualmente y por desgracia la violencia está muy presente en nuestras vidas, y hasta el momento la educación no hecho mucho para solucionarlo. Aprender a ser. La educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad. La función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación que necesiten para que sus talentos alcancen la plenitud y seguir siendo artífices de su destino. Señalar la importancia de fomentar la imaginación y creatividad tanto en el niño como en el adulto. El objetivo de la escuela será dar todas las oportunidades de descubrir y experimentar.

El mundo actual se caracteriza, entre otros aspectos fundamentalmente, por cambios acelerados en el campo de la información y las telecomunicaciones y su influencia en muchos aspectos de la vida cotidiana es cada vez más notable, porque su conocimiento y uso determina, junto con otros factores, las maneras en que las personas se comunican y relacionan. La brecha digital o tecnológica, es la división que existe entre las personas que tienen acceso a las tecnologías de información y comunicación (TIC) y las que no.

“Un importante cambio que se produjo entre Jomtien y Dakar fue la aparición de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en particular Internet. Los participantes en el Foro Mundial sobre la Educación tenían clara conciencia de que, en la medida en que afecta a la consecución de la educación para todos, la revolución de la tecnología de la información puede ser un arma de doble filo.” (Foro Mundial de la Educación, 2000: 16)

Con todo el cambio en nuestra era de comunicación y para las generaciones venideras del bicentenario se consideran metas importantes que al entrelazar la fuerza de sus acciones son detonante importante en el contexto educativo, que fomentan oportunidades y garantías a la diversidad intercultural de sectores vulnerables, gracias a la colaboración de los sectores se impulsan proyectos en pro de sus necesidades. Sin olvidar que los esquemas curriculares forman parte de la excelencia educativa y los insumos que catapultan los conocimientos deben estar actualizados y distribuidos en los centros educativos de manera prioritaria para acortar las desventajas.

Dar un seguimiento temprano a la educación inicial para ofrecer oportunidades en el desarrollo personal y académico mediante el esfuerzo económico de los países para lograr las metas con miras al 2021, bajo la supervisión de “Lilia Toranzos Directora del Curso de Evaluación educativa del CAEU-OEI y Coordinadora del SITEAL, OEI-IIPE/UNESCO.” (Metas educativas 2021 Desafíos y oportunidades. Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2010:179).

En perspectiva y para finalizar el análisis internacional, la revolución en los avances educativos se dará en base al cuadro político, social, económico y cultural de los países emergentes; ya que la educación utópicamente de forma particular por sí sola no podrá efectuar cambios en la sociedad en breve plazo, pero mediante una verdadera educación y concientización, sin dejar de lado la reintegración y la humanización.

A modo de conclusión, es oportuno afirmar que la educación es un elemento clave del desarrollo sostenible para la paz y la estabilidad de un país, y principalmente es un derecho humano fundamental. Durante el siglo XXI, la sociedad continuará adquiriendo mejoras en todas las áreas del saber humano.

En alguna etapa del trayecto educativo, todo ciudadano ha vivido y se ha acoplado a la a las dinámicas educativas. Siendo participe de acuerdo a las posibilidades económicas familiares y personales.

Con base a las políticas que rigen el sistema educativo y las demandas de la sociedad, la estrategia que se implementan en 1992 se llama “programa emergente” que da lugar a la reestructuración académica del nivel primaria con acciones de forma ascendente a secundaria y descendente a primaria, cargando las acciones a cuenta de los docentes que en base al profesionalismo que asumen frente a los retos educativos lo recuerdan también como el “ciclo escolar 1992-1993, Año para el estudio de la Historia de México”(ANMEB, 1992: 11).

Observando las necesidades de una nación creciente de manera incontenible PND 2007-2012 inicia con la implementación de políticas que salvaguarden la integridad de los ciudadanos, niños, niñas, jóvenes y adultos. En los ejes de salud, donde implementan acciones para el control de natalidad, con el objetivo de garantizar la integridad para aquellos sectores más vulnerables de la república encauzando acciones que ayuden a disminuir el índice de marginación y pobreza de la nación.

Sumándose a las acciones el eje de educación. En donde se puede ver el eslabón de la salud, con el conocimiento y la ciencia que aportan a la nación elementos para el progreso. Siendo este el detonador que muestra las carencias en los niveles educativos, la deficiencia en el sector indígena y la escasez en los diferentes niveles, en infraestructura, otorgando poco aliciente a los maestros en otros aspectos. Por estas causas las estrategias que resaltan en el PND 2007-2012 son, la mecanización de los sistemas de evaluación a los docentes, programas de capacitación magisterial de los cuales se reciben la rendición de cuentas, de los

docentes, que tienen la aptitud para la labor educativa, re estructuración al esquema curricular educativo aprovechando los recursos existentes en los centros educativos, se descentraliza el financiamiento a los centros educativos de una manera controlada con las autoridades educativas de cada estado. Resaltando en el PND 2007-2012 que: “El nuevo esquema debe impulsar la equidad, la transparencia, la responsabilidad y la eficiencia en el uso de los recursos públicos.” (PND 2007-2012:185).

Partiendo de la estrategia que se plantea en el PND 2007-2012 y enlazando acciones para brindar una calidad educativa en la nación, el Plan Sectorial de Educación 2007-2012 expone seis objetivos estratégicos para impulsar una reforma que favorezca el avance educativo de niños, niñas, jóvenes y adultos, sin importar la situación económica familiar, sexo, etnia, usos y tradiciones, en la sociedad del conocimiento todos deben ser incluidos para recibir un servicio de calidad y seguro. Y dentro de los objetivos se observa el enfoque a la calidad educativa mediante el reforzamiento a la capacitación de docentes, actualización de planes de estudio, recursos didácticos, el mantenimiento a inmobiliario de las instalaciones educativas.

Dentro de este marco enfocando a la evaluación con tres acciones base, el primero la rendición de cuentas, como medio de información a padres de familia y cimiento de una nueva política pública. Sin perder la esencia del objetivo que es la permanencia de los estudiantes en la escuela, de abatir el rezago educativo, mejorando los servicios educativos de manera adecuada con realizando el toque humanista. Innovando en la educación se incorporan las TIC en clases, para dar impulso a la investigación, desarrollo tecnológico y científico, favoreciendo el aprendizaje de los estudiantes y dotándolos de competencias para la vida y posibilidades de ser competentes en la sociedad del conocimiento. Proporcionando y favoreciendo a los ciudadanos con educación laica y gratuita que permite entregar a la sociedad seres con valores reforzados, que conozcan sus deberes, derechos. Contribuyendo a la formación de ciudadanos con sentido de responsabilidad, productivo y competitivo, para el mercado laboral, mediante un sistema sustentable en educación que impulse a los estudiantes a ser productores y a generar empleos.

Lo anterior mediante la re-orientación de actividades como el servicio social y la propuesta de creación del programa de educación para la vida y el trabajo. Por consiguiente, los actores educativos al unir fuerzas, para reforzar la comunidad escolar, plantean la participación más activa de padres de familia y las organizaciones de la sociedad civil, enfocándose a la seguridad de alumnos, docentes sin olvidar la transparencia y rendición de cuentas para dar credibilidad. Todo esto adherido a la evaluación y considerándola como un instrumento que permita desarrollar y promover la investigación, e indicadores del desarrollo educativo, recolector de resultados de investigación, para que sean la base de la mejora de calidad educativa se mantendrá la evaluación de los recursos materiales, humanos y organizaciones para mantener la calidad en la educación.

En el seguimiento de las acciones para enfrentar la realidad que se vive en la sociedad el PND 2013-2018 se enfoca en primer lugar a la seguridad, formando equipo entre la comunidad social y actores políticos, para dar batalla a la violencia de género, que se detona como delito preocupante de la nación, lo que impulsa a la creación de un nuevo Sistema de Justicia penal al que se le solicitan también rendición de cuentas y la efectividad para reintegrar a quienes delinquen a la sociedad, enlazándose a la acción de la inclusión, combatiendo el comercio informal, orientando a los ciudadanos a un desarrollo personal que contribuya a que la nación sea más productiva, y participativa en la productividad social y las políticas públicas.

Por consiguiente esta acción sumada a la calidad de la educación, donde el objetivo es dar herramientas a los estudiantes para poder desafiar los retos y desarrollar sus habilidades en su trayecto de vida, reforzando esta meta con el apoyo a la ciencia y tecnología para generar capital humano que produzca servicios y productos con valor agregado, regulando estas acciones mediante “política moderna de fomento económico enfocada a generar innovación y crecimiento en sectores estratégicos”(PND 2013-2018:22). Todo lo anterior impulsando a colocar a México como un país al servicio de la humanidad, sin olvidar las prioridades nacionales, contribuyendo a mantener estrategias que permitan el desarrollo de la nación apegadas a la realidad global.

Manteniendo la continuidad en las estrategias y acciones para mantener la convivencia armónica que demanda el mundo y la calidad en la educación, teniendo como objetivo formar ciudadanos que cuenten con herramientas para la vida, el PSE 2013-2018 expone las estrategias y acciones para abordar la temática en educación, vinculando instituciones, públicas, privadas y sociales al PND 2013-2018. En donde la calidad del aprendizaje en todos los sectores debe alcanzarse, integrándose de manera adecuada en los niveles medio superior, superior y capacitación laboral, con la responsabilidad de la inclusión y la equidad en los sectores más vulnerables y en favor de la construcción de una sociedad más justa, fomentando hábitos de actividad física, promocionando el arte y la cultura, como parte de una educación general. Promoviendo la educación en ciencia y la tecnología como medio transformador que contribuya a que México forme parte de la sociedad del conocimiento.

A partir de las estrategias nacionales encaminadas a la formación de ciudadanos competentes para desarrollar su proyecto de vida de manera competente ante la sociedad del conocimiento del siglo XXI, se realiza la revisión del modelo educativo, planes y programas, materiales y métodos educativos activos en el sector educativo. Planteando la actualización mediante la dirección de tres documentos elementales que son, la carta sobre los fines de la educación del siglo XXI que plantea el prototipo de ciudadano deseado, el modelo educativo 2016 que expone los cinco ejes en los que se articulara la educación para alcanzar un máximo logro de aprendizaje de niñas, niños y jóvenes, con base a la propuesta curricular 2016 que contiene, la curricula para la educación básica, estructura de contenidos educativos y los principios pedagógicos. Partiendo del ideal que la educación debe implementarse como política estatal con un enfoque humano, enfatizando el estado emocional, focalizando aprendizajes clave, disminuyendo labores administrativas en la docencia, una articulación eficiente entre los niveles.

En nuestra época actual la NEM se enfoca a re dignificar la labor docente focalizando a los sectores con mayores necesidades de manera prioritaria pero al mismo tiempo combatiendo la corrupción en los procesos de gestión, motivando a la participación de los sectores de organización popular de manera proactiva con el objetivo de reactivar la economía local, que da realce a la revaloración de la producción artesanal, agrícola, que involucrara una participación activa de padres de familia en el trayecto educativo de sus hijos e hijas, de manera armónica en el seno familiar que permita la expansión de ese ambiente en la sociedad, con miras a formar seres íntegros que valoren sus orígenes, formándose de manera responsable, para finalmente ser ciudadanos participativos en pro de una transformación social.

1.1.2 Historia de la gestión

A través del tiempo entre las búsquedas que la humanidad ha realizado, la educación es como la sombra que pasa desapercibida, pero no se separa de su ser, pese a los cambios en su entorno de evolución humana, cultural, social, política, económica y tecnológica; en cada época ha avanzado a diferentes ritmos con una cronología, teniendo como sustento la teoría y la praxis, orientada en el conocimiento de pensadores, científicos, estudiosos y especialistas, a nuestros tiempos.

En la búsqueda por la eficacia de la educación en el contexto o entorno, ha llevado a involucrar a una diversidad de actividades humanas, pero diferenciadas unas de otras en las que no es esencial su presencia para su desarrollo, sin dejar a un lado las herramientas que permiten medir y evaluar, su estado en cuanto a avances y resultados, para satisfacer necesidades que se afrontan, al ritmo de la sociedad del conocimiento, orientadas por la indagación y sustentadas para su articulación en documentos que guían dichas actividades atendándose en primer lugar a nivel mundial, en segundo a nivel nacional, regional y en un tercer nivel local e institucional.

A nivel mundial la educación es parte del desarrollo donde se debate sobre prioridades; y la educación básica para todos sigue siendo una prioridad absoluta. Así, la educación para todos a lo largo de toda la vida puede constituir una respuesta a la progresiva inestabilidad del empleo, los oficios y carreras profesionales previstas por la mayoría de los especialistas. En el análisis de causas técnicas, científicas, económicas y sociales que aceleran la evolución del mundo moderno, y la perspectiva de las situaciones que podrían derivarse de su influencia.

Con la ayuda de la gestión se puede identificar una secuencia de marcos conceptuales, técnicos e instrumentales que han ido orientando el cambio institucional indagando encontramos los modelos siguientes, el normativo, el prospectivo, el estratégico, el estratégico situacional, calidad total, reingeniería y comunicacional; cada marco conceptual le amplía el panorama a su predecesor dotándolo de herramientas teóricas e instrumentales.

Considerando la visión prospectiva hacia el futuro, no se explica solo por el pasado y considera una orientación en el presente asía el futuro, el cual puede ser previsible por el método de escenarios formalizado por Michel Godet. Y para disminuir la incertidumbre ante el cambio se desarrollan técnicas a través de los métodos Delphi que es una técnica de comunicación estructurada, desarrollada como un método sistemático e interactivo de predicción, que se basa en un panel de expertos; el método Régnier de consulta a expertos, con el fin de interrogar a los expertos y tratar sus respuestas en tiempo real o por vía postal a partir de una escala de decisiones jerarquizada por colores.

Durante los años de los sesenta se intentan reformas, internas y masivas en Chile, Cuba, Colombia, Perú y Nicaragua, países de América Latina, acompañadas de una visión con alternativas para la sociedad; al mismo tiempo se considera la microplanificación, los mapas escolares, desarrollo de proyecciones de requisitos en recursos humanos, bajo el estilo cuantitativo.

Después a mediados de los 70, la visión de alternativas se refuerza con el inicio de estudios comparativos y programas regionales, como por ejemplo el Programa Regional de Desarrollo Educativo (PREDE) asociados a la Organización de los Estados Americanos (OEA) o el Proyecto Principal de Educación asociados con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. En estos proyectos los planificadores tuvieron la posibilidad de encontrarse, comparar posturas, modelos, estrategias y resultados. En definitiva, la posibilidad de identificar soluciones alternativas a problemas afines, mediante un modelo de gestión de normas que pueden ayudar a relacionar la organización con el entorno.

En los ochenta acentuar tendencias que vinculan las consideraciones económicas a la planificación y la gestión, consideraciones que estaban ausentes en la década de los sesenta; la crisis introduce los elementos de programación presupuestaria en las unidades rectoras, que era en lo que se habían constituido las unidades de planificación ante situaciones de presupuesto decreciente. Etapa de consideraciones estratégicas. Es decir, una forma de hacer visible una organización a través de una identidad institucional Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de tipo (FODA) que pone en relieve la misión, la visión, las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Repercutiendo la crisis petrolera de los 70 en América Latina de manera financiera.

El planteamiento de la planificación situacional reconoce no sólo el antagonismo de los intereses de los actores en la sociedad, sino que, además del tema de la viabilidad política se plantea el de la viabilidad técnica, económica, organizativa e institucional. Se preocupa del análisis y del abordaje de los problemas en el trayecto hacia el objetivo o el futuro deseado, la gestión se presenta como un proceso de resolución de nudos críticos de problemas. (Casassus, 2000:9)

Dicho enfoque permitió que las organizaciones pudieran adquirir presencia y permanencia en un contexto cambiante. Sin embargo, es solo a inicios de los noventa que se empieza a considerar este enfoque en la práctica de la planificación y de la gestión en el ámbito de la educación a lo que se debe agregar, que el pensamiento estratégico tiene en su base un pensamiento de tipo militar.

Se reconocen las coincidencias organizacionales pero su visión de la acción humana se transforma en competencia de organizaciones y personas que se convierten en aliados o enemigos. Haciendo de la planificación un ejercicio de técnicas presupuestarias; por otra parte una preocupación de conducción política que permita asegurar la gestión del sistema. El objeto de la gestión educativa, deja de ser el sistema en su conjunto y se determinan otras unidades de gestión (más pequeñas que el conjunto del sistema) las que se perspectiva caracterizan por determinar objetivos propios, y a los cuales se pueden asignar recursos.

Y a inicios del siglo XX la económica que caracterizó el proceso de fortalecimiento de la Revolución Industrial y el “enfoque conductista de la escuela psicosociológica de los años treinta y cuarenta que informó la utilización de la teoría del sistema social en la organización y gestión de la educación”; (Sander, 2002:2). Avanzando en la búsqueda de conocimientos a través de la historia se percibe como la ciencia y la tecnología se unen para construir conocimientos que favorecieran la administración de la educación latinoamericana agregándose al movimiento de las ciencias sociales y políticas destacado la importancia de la democracia como forma de gobierno y de la participación como estrategia administrativa.

Considerando de común acuerdo en la administración escolar y universitaria, como en la administración pública y empresaria la importancia de la calidad de la gestión y de sus procesos y servicios.

La calidad no está limitada al sector manufacturero. Sus conceptos se aplican a otros sectores tales como el cuidado de la salud, la educación, las organizaciones sin ánimo de lucro y los gobiernos. La calidad del producto no es el único enfoque. La calidad del servicio, la calidad del proceso y la calidad de la información ahora se miden, se controlan y se mejoran. Durante el siglo xx surgió un conjunto importante de conocimientos para lograr la calidad superior (Juran, 2004:10).

Por lo tanto el modelo a seguir en la educación de América Latina es buscar la satisfacer necesidades de la educación siguiendo un orden racional, una estructura cultural y funcional entre la escuela y sociedad, reconociendo el derecho de los usuarios a exigir un servicio de calidad ajustado a sus necesidades e interés, que les permiten emitir opiniones y juicios acerca de su calidad.

Se analizan los matices de la gestión de calidad en los sistemas educativos, que está orientada a mejorar los procesos mediante acciones destinadas a disminuir la burocracia, disminuir costos, tener mayor flexibilidad administrativa y operacional, a mantener el aprendizaje continuo en sus usuarios y a ofrecer un aumento de creatividad en su proceso del servicio.

El permitir finalmente mostrar el sentido de la calidad de la educación debe dar sentido a la cantidad de los servicios prestados por las instituciones de enseñanza; considerando la calidad de vida humana colectiva desarrollada en un ambiente cualitativo, “mediante la institucionalización de conceptos y prácticas, tanto técnicas como administrativas, capaces de promover la formación humana sostenible y la calidad de vida de estudiantes, profesores y funcionarios técnico-administrativos” (Sander, 2002:8).

Se considera que por la falta de oportunidades en gran parte para la población, entre las cuales el acceder a una educación de calidad, y a los avances en materia de tecnología e información implican costos que salen del presupuesto familiar, como parte de los factores que integran la crisis económica en los 80's. Así mismo la educación como parte medular, se considera en el plan nacional de desarrollo de cada nación, para mejorar la integridad y calidad de vida de los ciudadanos. Considerando aspectos como la descentralización, enfocada a dar

autonomía a los centros educativos, para autoevaluar la calidad de sus servicios, asumiendo ante el consejo de administración el compromiso para el desarrollo del proyecto educativo que decidan implantar en su institución.

Para la focalización de las necesidades de los alumnos para tener una preparación básica que les ayude para la vida y el trabajo en su futuro. “Por ello es necesario garantizar la cobertura universal y la calidad de educación básica, para que todos los que egresen de la misma adquieran las aptitudes necesarias para desenvolverse en la sociedad.” (CEPAL/UNESCO, 1992:77).

Todos estos criterios y políticas para la gestión de financiamiento en favor de la educación más la cooperación estratégica de los países puede lograr una transformación. Y la Conferencia mundial sobre la educación desarrollada en Jomtien, Tailandia 1989-1990, considera para todos la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, es una muestra de la unión de ideales y estrategias puestas en marcha para reforzar el objetivo de que la educación es para todos, en dicha conferencia se establecen artículos específicos en favor de la misma, focalizando la importancia de la educación sin limitantes políticas, económicas o idealistas.

El avance en el desarrollo educativo demanda bases, las cuales pueden sustentar su cambio con fundamento a lo que Jacques Delors (1994) y “Los cuatro pilares de la educación”, considerando la aplicación de cada uno en la actualidad el problema no es ya preparar a seres para vivir en una sociedad determinada, sino ofrecerles la posibilidad de desarrollar habilidades que les permitan comprender el mundo que les rodea y comportarse de manera justa y responsable. Para ello hay que fomentar la autonomía, la diversidad de personalidades, el espíritu de iniciativa, la creatividad y la innovación, para que aprendan a ser.

Mientras que en el aprender a conocer, se busca un aprendizaje que establezca menos a la adquisición de conocimientos especificados y catalogados, al dominio de las herramientas mismas del saber. Lo que considera “aprender a aprender”, ejercitando la memoria, la atención y el pensamiento, para aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida. Para el aprender a hacer, se pretende formar personas que influyan en su propio entorno, no solo para obtener una calificación, sino para hacer frente a situaciones, resolverlas y trabajarlas en equipo, dentro de un contexto social, cultural, económico y político, teniendo en cuenta que los aprendizajes evolucionan y no pueden limitarse a la imitación de prácticas rutinarias, ni desechar el valor formativo que estas puedan llegar a tener.

Mientras que el aprender a vivir juntos, implica aprender a evitar los conflictos o solucionarlos de manera pacífica, alentando el conocimiento de los demás, de su cultura e idealismo. El proceso de adquisición del conocimiento no concluye nunca y se sustenta con la experiencia; en ese sentido se entrelaza con la habilidad, capacidad y aptitud para el trabajo. La educación para la vida, representa para el ser humano una construcción permanente de sus conocimientos y aptitudes, de su juicio y acción.

El mundo actual se caracteriza, entre otros aspectos fundamentalmente, por cambios acelerados en el campo de la información y las telecomunicaciones y su influencia en muchos aspectos de la vida cotidiana es cada vez más notable, porque su conocimiento y uso determina, junto con otros factores, las maneras en que las personas nos comunicamos y relacionamos.

“Un importante cambio que se produjo entre Jomtien y Dakar fue la aparición de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en particular Internet. Los participantes en el Foro Mundial sobre la Educación tenían clara conciencia de que, en la medida en que afecta a la consecución de la educación para todos, la revolución de la tecnología de la información puede ser un arma de doble filo.” (Foro Mundial de la Educación, 2000:16)

Con todo el cambio en la era de la comunicación y para las generaciones venideras del bicentenario se consideran metas importantes que al entrelazar la fuerza de sus acciones son detonante importante en el contexto educativo, que fomentan oportunidades y garantías a la diversidad intercultural de sectores vulnerables, gracias a la colaboración de los sectores se impulsan proyectos en pro de sus necesidades. Sin olvidar que los esquemas curriculares forman parte de la excelencia educativa y los insumos que catapultan los conocimientos deben estar actualizados y distribuidos en los centros educativos de manera prioritaria para acortar las desventajas.

Dar un seguimiento temprano a la educación inicial para ofrecer oportunidades en el desarrollo personal y académico mediante el esfuerzo económico de los países para lograr las metas con miras al 2021, bajo la supervisión de “Lilia Toranzos Directora del Curso de Evaluación educativa del Centro de Altos Estudios Universitarios y la Organización de Estados Iberoamericanos (CAEU-OEI) y Co-coordinadora del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL), La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura -Oficina para América Latina del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (OEI-IIPE)/Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).” (Metas educativas 2021 Desafíos y oportunidades. Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2010:179)

En perspectiva y para finalizar el análisis internacional, la revolución en los avances educativos se dará en base al cuadro político, social, económico y cultural de los países emergentes; ya que la educación utópicamente de forma particular por sí sola no podrá efectuar cambios en la sociedad en breve plazo, pero mediante una verdadera educación y concientización, sin dejar de lado la reintegración y la humanización.

A modo de conclusión, es oportuno afirmar que la educación es un elemento clave del desarrollo sostenible para la paz y la estabilidad de un país, y principalmente es un derecho humano fundamental. Durante el siglo XXI, la sociedad continuará adquiriendo mejoras en todas las áreas del saber humano, por lo que países de todo el mundo experimentaran posibilidades de desarrollo para alcanzar sus metas de progreso a través de medios alternativos; este proceso mostrara cambios en aspectos de la vida como la interacción social, economía, comunicación salud, entretenimiento, la educación e incluyendo la transmisión de los conocimientos

Con base a las políticas que rigen el sistema educativo y las demandas de la sociedad, la estrategia que se implementan en 1992 se llama “programa emergente” que da lugar a la reestructuración académica del nivel primaria con acciones de forma ascendente a secundaria y descendente a primaria, cargando las acciones a cuenta de los docentes que en base al profesionalismo que asumen frente a los retos educativos lo recuerdan también como el “ciclo escolar 1992-1993, Año para el estudio de la Historia de México”(ANMEB, 1992: 11).

Observando las necesidades de una nación creciente de manera incontenible Plan Nacional de Desarrollo PND 2007-2012 inicia con la implementación de políticas que salvaguarden la integridad de los ciudadanos, niños, niñas, jóvenes y adultos. En los ejes de salud, donde implementan acciones para el control de natalidad, con el objetivo de garantizar la integridad para aquellos sectores más vulnerables de la república encausando acciones que ayuden a disminuir el índice de marginación y pobreza de la nación.

Sumándose a las acciones el eje de educación. En donde se puede ver el eslabón de la salud, con el conocimiento y la ciencia que aportan a la nación elementos para el progreso. Siendo este el detonador muestra las carencias en los niveles educativos y muestra la deficiencia en el sector indígena y las carencias de los diferentes niveles en infraestructura y el poco aliciente a los maestros en los diferentes niveles.

Por estas causas las estrategias que resaltan en el PND 2007-2012 son, la mecanización de los sistemas de evaluación a los docentes, programas de capacitación magisterial de los cuales se reciben la rendición de cuentas de los docentes que cuentan con las aptitudes para la labor educativa, re estructuración al esquema curricular educativo aprovechando los recursos existentes en los centros educativos, se descentraliza el financiamiento a los centros educativos de una manera controlada con las autoridades educativas de cada estado. Resaltando en el PND 2007-2012 que: “El nuevo esquema debe impulsar la equidad, la transparencia, la responsabilidad y la eficiencia en el uso de los recursos públicos.” (PND 2007-2012:185).

Partiendo de la estrategia que se plantea en el PND 2007-2012 y enlazando acciones para brindar una calidad educativa en la nación, el Plan Sectorial de Educación 2007-2012 expone seis objetivos estratégicos para impulsar una reforma que favorezca el avance educativo de niños, niñas, jóvenes y adultos, sin importar la situación económica familiar, sexo, etnia, usos y tradiciones, en la sociedad del conocimiento todos deben ser incluidos para recibir un servicio de calidad y seguro. Y dentro de los objetivos se observa el enfoque a la calidad educativa mediante el reforzamiento a la capacitación de docentes, actualización de planes de estudio, recursos didácticos, el mantenimiento a inmobiliario de las instalaciones educativas.

Dentro de este marco enfocando a la evaluación con tres acciones base, el primero la rendición de cuentas, como medio de información a padres de familia y nacimiento de una nueva política pública. Sin perder la esencia del objetivo que es la permanencia de los estudiantes en la escuela, de abatir el rezago educativo, mejorando los servicios educativos de manera adecuada con realizando el toque humanista. Innovando en la educación se incorporan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en clases, para dar impulso a la investigación, desarrollo tecnológico y científico, favoreciendo el aprendizaje de los estudiantes y dotándolos de competencias para la vida y posibilidades de ser competentes en la sociedad del conocimiento.

Proporcionando y favoreciendo a los ciudadanos con educación laica y gratuita que permite entregar a la sociedad seres con valores reforzados, que conozcan sus deberes, derechos. Contribuyendo a la formación de ciudadanos con sentido de responsabilidad, productivo y competitivo, para el mercado laboral, mediante un sistema sustentable en educación que impulse a los estudiantes a ser productores y a generar empleos.

Por consiguiente, los actores educativos al unir fuerzas, para reforzar la comunidad escolar, plantean la participación más activa de padres de familia y las organizaciones de la sociedad civil, enfocándose a la seguridad de alumnos, docentes sin olvidar la transparencia y rendición de cuentas para dar credibilidad. Todo esto adherido a la evaluación y considerándola como un instrumento que permita desarrollar y promover la investigación, e indicadores del desarrollo educativo, recolector de resultados de investigación, para que sean la base de la mejora de calidad educativa se mantendrá la evaluación de los recursos materiales, humanos y organizaciones para mantener la calidad en la educación.

En el seguimiento de las acciones para enfrentar la realidad que se vive en la sociedad el PND 2013-2018 se enfoca en primer lugar a la seguridad, formando equipo entre la comunidad social y actores políticos, para dar batalla a la violencia de género, que se detona como delito preocupante de la nación, lo que impulsa a la creación de un nuevo Sistema de Justicia penal al que se le solicitan también rendición de cuentas y la efectividad para reintegrar a quienes delinquen a la sociedad, enlazándose a la acción de la inclusión, combatiendo el comercio informal, orientando a los ciudadanos a un desarrollo que contribuya a que la nación sea más productiva, y participativa en la productividad social y las políticas públicas.

Por consiguiente esta acción sumada a la calidad de la educación, donde el objetivo es dar herramientas a los estudiantes para poder desafiar los retos y desarrollar sus habilidades en su trayecto de vida, reforzando esta meta con el apoyo a la ciencia y tecnología para generar capital humano que produzca servicios y productos con valor agregado, regulando estas acciones mediante “política moderna de fomento económico enfocada a generar innovación y crecimiento en sectores estratégicos”(PND 2013-2018:22). Todo lo anterior impulsando a colocar a México como un país al servicio de la humanidad, sin olvidar las prioridades nacionales, contribuyendo a mantener estrategias que permitan el desarrollo de la nación apegadas a la realidad global.

Manteniendo la continuidad en las estrategias y a acciones para la convivencia armónica que demanda el mundo y la calidad en la educación, teniendo como objetivo formar ciudadanos que cuenten con herramientas para la vida, el PSE 2013-2018 expone las estrategias y acciones para abordar la temática en educación, vinculando instituciones, públicas, privadas y sociales al PND 2013-2018. En donde la calidad del aprendizaje en todos los sectores debe alcanzarse, integrándose de manera adecuada en los niveles medio superior, superior y capacitación laboral, con la responsabilidad de la inclusión y la equidad en los sectores más vulnerables y en favor de la construcción de una sociedad más justa, fomentando hábitos de actividad física, promocionando el arte y la cultura, como parte de una educación general.

Promoviendo la educación en ciencia y la tecnología como medio transformador que contribuya a que México forme parte de la sociedad del conocimiento. A partir de las estrategias nacionales encaminadas a la formación de ciudadanos competentes para desarrollar su proyecto de vida de manera competente ante la sociedad del conocimiento del siglo XXI, se realiza la revisión del modelo educativo, planes y programas, materiales y métodos educativos activos en el sector educativo.

Planteando la actualización mediante la dirección de tres documentos elementales que son, la carta sobre los fines de la educación del siglo XXI que plantea el prototipo de ciudadano deseado, el modelo educativo 2016 que expone los cinco ejes en los que se articulara la educación para alcanzar un máximo logro de aprendizaje de niñas, niños y jóvenes, con base a la propuesta curricular 2016 que contiene, la curricula para la educación básica, estructura de contenidos educativos y los principios pedagógicos. Partiendo del ideal que la educación debe implementarse como política estatal con un enfoque humano, enfatizando el estado emocional, focalizando aprendizajes clave, disminuyendo labores administrativas en la docencia, una articulación eficiente entre los niveles.

1.2 Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo

En la actualidad la sociedad demanda mejora en la calidad de vida para su gente, en los servicios que reciben y para ser atendidas; la constitución ordena al Estado mexicano cuidar de la estabilidad publica, utilizando como instrumento el Plan Nacional de Desarrollo (PND) (12/07/2019, 2019); para exponer los problemas nacionales y detallar las posibles soluciones en una proyección de cada seis años, junto con el Plan Estatal de Desarrollo (PED) (Puebla, 2019); velan por la estabilidad de las finanzas públicas y del sistema financiero que propicie condiciones favorables para el crecimiento económico, el empleo, garantizando la participación de la sociedad en las acciones de gobierno y fortaleciendo el esquema de corresponsabilidad social, considerando que la modernidad puede ser forjada desde abajo, sin excluir a nadie y el desarrollo no tiene porqué ser incompatible a la justicia social. En apego al derecho a recibir educación, considerando que

Artículo tercero. Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado - Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia. (Gobernación, 2019:1)

Para una educación de calidad se debe considerar el no favorecer en el trato a una persona perjudicando a otra, guiándose por el sentido de congruencia de forma apropiada, considerando las capacidades, aptitudes de los actores del sistema educativo, para poder conseguir efectos en la comunidad que contribuyan a la calidad de la educación, mediante la innovación, desde el contexto tecnológico. Orientando las acciones de los docentes, la reforma educativa considera abatir la desigualdad social y fortalecer la inclusión, teniendo como prioridad a regiones más vulnerables.

Para lograr lo anterior se deben considerar los lineamientos generales, el ejercicio y desarrollo de la autonomía de gestión escolar, la autonomía curricular, en las escuelas públicas de Educación Básica del Sistema Educativo Nacional, los cuales se encuentran en el acuerdo 717, para poder formular los programas de gestión escolar. Teniendo a la escuela al centro, como parte de los 5 ejes del Modelo Educativo y considerando a la autonomía de gestión escolar como un instrumento orientador para saber ¿hacia dónde vamos?, tomando en cuenta, la mejora de sus condiciones académicas, organizativas y administrativas; para contribuir a la mejora del Modelo Educativo (ME).

La autonomía escolar es la capacidad que tiene la escuela para decidir, una ruta de mejora, realizar una selección de cuáles son sus problemas, considerar ¿qué hacer para transformarlos?, diseñar un plan de acción para atenderlos y organizar su estructura interna, teniendo presente un proceso de autoevaluación. Enlazado a lo anterior con el propósito de la mejora de la calidad, equidad e inclusión del servicio que ofrece la escuela debe asumir en función los siguientes ámbitos; aprendizajes clave para el desarrollo integral; convivencia sana, pacífica e incluyente; organización y funcionamiento escolar; desarrollo de capacidades de asistencia técnica; evaluación interna; gestión de materiales e insumos educativos; participación social responsable; ejercicio de los recursos.

Todo lo antepuesto mediante un trabajo colaborativo entre los cuales la atención permanente de las autoridades educativas (AE) y asesoría para el desarrollo escolar fortalezcan el liderazgo de directores, la participación de la comunidad, la supervisión del proceso enseñanza aprendizaje en las aulas, el compromiso del colectivo docente y el involucramiento de los padres de familia de forma efectiva y substancial.

Para lograr los objetivos de la autonomía de gestión, se debe considerar la retroalimentación en cada ciclo escolar usando los resultados de evaluación externa e interna; la comunidad escolar debe desarrollar una planeación para dar a conocer a la autoridad institucional; por lo que en la administración se debe tener presente transparentar el uso del recurso que reciba de manera eficiente, para mejorar su infraestructura y comprar materiales educativos que le permitan resolver problemas de operación e incentiven la participación de todos los actores de la comunidad escolar para resolver los retos educativos y de gestión que cada escuela enfrenta.

La autoridad educativa debe contribuir al desarrollo de prioridades y condiciones; prioridades educativas, mejorar los aprendizajes (con énfasis en lectura, escritura y matemáticas), normalidad mínima de operación escolar, disminuir el rezago y el abandono escolar, convivencia escolar sana y pacífica. Además en las condiciones educativas debe fortalecer la supervisión escolar, los CTE, la participación social, la descarga administrativa y fortalecimiento de la evaluación. Teniendo como responsables a los jefes de sector, supervisores, directores, docentes e institucionales.

Los programas que contribuirán a un proceso profesional participativo, corresponsable y colaborativo que surgirá de los CTE deben considerar seis etapas, “la autoevaluación y diagnóstico; las prioridades o necesidades educativas; los objetivos y medios para lograrlo; sus metas deberán ser verificables; programar sus actividades y establecer compromisos; considerando estrategias de seguimiento y evaluación”. (Tamaulipas, 2017:31).

Evaluar el servicio en base a criterios cuantitativos y cualitativos da oportunidad de identificar el grado de Autonomía de Gestión Escolar (AGE), considerando aspectos como; participación y corresponsabilidad social; calidad, equidad e inclusión; ruta de mejora escolar; autonomía curricular y ámbitos de la autonomía de gestión escolar. Con miras a la integración del sistema educativo orientado por el marco de la autonomía de gestión escolar que comprende la ruta de mejora, el trabajo de los CTE, el diagnóstico de necesidades y contexto, priorizando los aprendizajes, brindando servicio de asistencia técnica a la escuela y dando seguimiento al diseño de proyecto con metas verificables.

Para llevar a cabo lo anterior, el nuevo esquema de organización y acompañamiento para las escuelas de educación básica “la escuela al centro”, considera las siguientes prioridades educativas para el fortalecimiento de la escuela; planes y programas de estudio; desarrollo profesional docente; infraestructura, equipamiento y materiales educativos; reforma administrativa; educación y mercado laboral; equidad e inclusión. Tomar como eje principal a la escuela para el funcionamiento del sistema educativo se debe considerar en todas las escuelas los propósitos que son: la normalidad mínima de operación escolar; asegurar las bases para los aprendizajes relevantes y duraderos; detener y revertir el abandono escolar; la convivencia sana y pacífica.

Teniendo como responsables a los titulares de la Secretaría de Educación Pública (SEP); al Poder ejecutivo de las entidades federativas que constituyen los Estados Unidos Mexicanos (CONAGO); el Consejo Nacional de Autoridades Educativas (CONAEDU) pleno de Titulares de Educación Federal y Estatales que vigilan el cumplimiento de la estrategia y acuerdan los ajustes para mejorar su implementación.

Entre los responsables de la estrategia también se encuentra el equipo Nacional Base de Supervisores Escolares que promueven y facilitan la comunicación con la totalidad de supervisores y escuelas; Consejo Directivo Nacional “La Escuela al Centro” Conformado por los titulares estatales de las Subsecretarías de Educación Básica y de los niveles de educación preescolar, primaria, secundaria; así como educación especial e indígena quienes son el órgano ejecutivo de la estrategia.

Entre las acciones principales la calendarización, debe ser flexible para que las escuelas puedan ampliar sus horarios de atención diaria, para estar más comprometidas a mejorar sus resultados educativos, gestionando un incremento de horas lectivas que las actualmente se disponen, las escuelas de tiempo completo podrán optar por un calendario de menos días de clases. Todas estas acciones con estricto respeto a los derechos laborales de los trabajadores de educación.

La segunda acción es la asignación de nueva estructura de personal para escuelas y supervisores escolares. Se Asignaran a nivel preescolar y primaria que cuenten con organización completa Subdirectores académicos y administrativos, para liberar de la carga burocrática a los Directores y permitirles fortalecer su liderazgo académico. Teniendo como responsables de coordinar la asistencia técnica a las escuelas un Apoyo Técnico Pedagógico (ATP) y uno de Gestión Administrativa.

Para dar seguimiento a la reingeniería de los servicios educativos se iniciara un proyecto piloto para concentrar alumnos de comunidades dispersas en escuelas de organización completa, integrando un padrón de personal de Apoyo Técnico Pedagógico que dinamizará la implementación de Rutas de Mejora en las escuelas con mayores necesidades; se capacitaran a 2,000 supervisores en 2016 para implementar la instalación del sistema de alerta temprana de alumnos en riesgo de no lograr los aprendizajes esperados.

El sistema de alerta temprana (SisAT) opera con los siguientes indicadores; "requiere apoyo en lectura, requiere apoyo en escritura; requiere apoyo en cálculo mental; no se involucra en clase en forma reiterada; percepción negativa del clima escolar; registro de alerta en el reporte de evaluación; falta de manera reiterada en un bimestre" (SEP, 2016:25). En consideración a lo anterior SisAT, permite identificar las necesidades educativas de los alumnos particularmente considerando una escala con los siguientes niveles; esperado 8.0 a 10; en desarrollo 7.0 a 7.9; requiere Apoyo 5.0 a 6.9, lo que permite al docente visualizar específicamente las áreas de oportunidad de los alumnos y contribuir al desarrollo de las prioridades educativas.

Tercera línea de acción considera recurso para las escuelas e impulso a escuelas de tiempo completo para fortalecer la autonomía de gestión escolar; en proporción al número de alumnos que atiendan recibirán un presupuesto de manera directa por ciclo escolar. Así mismo las supervisiones recibirán presupuesto de acuerdo a las matriculas de sus zonas y a sus resultados educativos. Centro de recursos pedagógicos en línea, para docentes, directores, supervisores y apoyos técnicos pedagógicos que les permitirá encontrar materiales escritos y multimedia para su trabajo escolar.

Además el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) otorgando a las escuelas primarias libros para alumnos, maestros y manuales para la familia que favorezca el desarrollo de una buena convivencia escolar. Se continúa incentivando el crecimiento de escuelas que brindan servicio educativo entre seis y ocho horas, privilegiando a escuelas primarias rurales, indígenas y de alta vulnerabilidad.

Cuarta línea de acción fortalecimiento de los consejos técnicos escolares (CTE) integrado por director de la escuela y la totalidad de los docentes que laboran en ella, destinando trece días para que sesionen previamente al inicio de clases para diseñar la Ruta de Mejora y ocho sesiones para seguimiento y revisión durante el ciclo escolar, de acuerdo a las disposiciones de la autoridad educativa. Para las escuelas particulares se sugiere realizar los CTE en contra turno o sesiones sabatinas. Con la intención de tener sesiones de CTE con la plantilla completa de maestros, especialmente en secundarias y comunidades alejadas, las sesiones podrán realizarse en la semana última de cada mes, de acuerdo a las indicaciones de la autoridad educativa.

Quinta línea a acción impulsar a los consejos escolares de participación social (CEPS), a través del Programa Nacional de Convivencia Escolar en las escuelas se realizarán talleres para padres de familia con la intención de prepararlos para tomar medidas en casa que mejoren la convivencia familiar. Entre otra de las acciones de los consejos escolares de participación social es asegurar el funcionamiento de los comités de contraloría social para que contribuyan a la transparencia y rendición de cuentas de los programas del sector educativo; fomentar su participación de los CEPS en el Plan de Mejora Escolar elaborado por el CTE; vigilaran la Normalidad Mínima Escolar NME; apoyaran a directivos en acciones de gestión, contribuyendo a la mejora de los servicios educativos y favoreciendo la descarga administrativa de la escuela.

Para lograr lo anterior se deben considerar ocho rasgos de la Normalidad Mínima de Operación Escolar, entre los que encontramos primero es, el servicio educativo se debe brindar todos los días del calendario escolar; la plantilla docente completa en todo el ciclo escolar; los maestros realizan puntualmente sus actividades; los alumnos asisten puntualmente a todas las clases; todos los materiales de estudio están disponibles para cada alumno de manera oportuna y sistemática; el tiempo escolar se utiliza en actividades relevantes de aprendizaje; las actividades propuestas por el docente logran que todos los alumnos se involucren en trabajo de clase; todos los alumnos consolidan a su ritmo de aprendizaje, la lectura, escritura y las matemáticas, de acuerdo a su grado educativo (SEP, 2016:14).

Finalmente para lograr que la escuela esté al centro, el sistema educativo debe estar a su servicio, otorgando autonomía de gestión, contar con directores de un alto liderazgo; dotarla de nuevas facultades para que la comunidad escolar decida la ruta de mejora, que a su vez permita desarrollar ejercicios de evaluación, innovando continuamente, mediante un trabajo colegiado docente, dentro del plantel.

Dar apertura a los espacios escolares para intercambiar experiencias entre escuelas y zonas de supervisión, mediante la asistencia y apoyo técnico de la supervisión que fomente la participación activa e informada de los padres de familia, para que en el salón de clases se generen ambientes de aprendizaje, incluso en el que los alumnos, se comuniquen, disfruten y comprendan lecturas, usen las matemáticas para analizar, comprender y resolver problemas mediante una participación a través del dialogo, fomentando la responsabilidad en sus tareas para que tomen decisiones informadas; convivan y se respeten a sí mismos y a los otros conociendo y manejando sus emociones; fomentando los recursos tecnológicos a su alcance.

El actual modelo de Nueva Escuela Mexicana (NEM) se enfoca a dignificar la labor docente focalizando a los sectores con mayores necesidades de manera prioritaria pero al mismo tiempo combatiendo la corrupción en los procesos de gestión, motivando a la participación de los sectores de organización popular de manera proactiva con el objetivo de reactivar la economía local, que da realce a la revaloración de la producción artesanal, agrícola, que involucrara una participación activa de padres de familia en el trayecto educativo de sus hijos e hijas, de manera armónica en el seno familiar que permita la expansión de ese ambiente en la sociedad, con miras a formar seres íntegros que valoren sus orígenes, formándose de manera responsable, para finalmente ser ciudadanos participativos en pro de una transformación social.

1.3 Diagnostico Institucional

Dentro del diagnóstico socioeducativo, las características del contexto permiten la creación de procedimientos y técnicas de investigación enfocados a las necesidades y circunstancias en donde se realizara el trabajo. Admite pasar de un conocimiento o presentación a otro nivel de conocimiento. Mediante las siguientes interrogantes, ¿cuáles son los problemas?, ¿el por qué?, ¿Cuál es el contexto?, ¿Cuáles son los recursos y medios disponibles?, ¿Cuáles son los factores más significativos?, ¿Qué factores sociales están implicados?, ¿Qué decisiones adoptar?, ¿Qué factores condicionan la viabilidad del programa o la intervención social?

Dentro del diagnóstico existen dos tipos diferentes uno llamado preliminar que nos acerca a la situación problemática a tratar y el segundo diagnostico sistemático resultado de un estudio, los diagnósticos se mantienen actualizados durante el proceso de acción comunitaria. En el proceso se encontraran con aspectos esenciales como son, el pronóstico de la situación, determinación de prioridades, análisis de los actores sociales, identificación de recursos y medios de acción, identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora, fundamentar y orientar las estrategias de acción que han de servir a las prácticas concretas.

Las técnicas utilizadas son, la observación que involucra la interacción social entre informadores e investigador, recurso de documentación diferente en los que debe detectar, consultar y recopilar información que sea útil. La entrevista debe tener un informante que de información que puede ser estructurada, semiestructurada o libre así como el investigador la habilidad de preguntar y escuchar. Entre otras está el cuestionario que solo puede ser funcional con las personas que saben leer y escribir, este no tiene garantía de que la información sea verdad, que sea respondido y devuelto al investigador, también se tiene a la etnografía que involucra al investigar de manera directa en la vida cotidiana mediante la observación, la escucha, el cuestionamiento y recolección de datos que permitan plantear el objetivo de estudio, finalmente tenemos el sociodrama que es la representación escénica de la realidad

la cual exhorta a la reflexión acerca de la vivencia que se presenta. Donde el papel que asume el investigador social en la elaboración de diagnósticos socioeducativos debe ser la de involucrarse socialmente, observar, detectar, consultar, recolectar, para comprender la realidad en la que va intervenir.

Para el diagnóstico socioeducativo, considerando a Super (1994) donde dice que “los logros incrementan los recursos personales para desarrollar los procesos de transición académica y profesional y sus efectos se manifiestan sobre la efectividad de los procesos de toma de decisiones, considerándose un aspecto esencial de la madurez profesional” (Sobrado y Fernández, 2005:88), lo que lleva a querer alcanzar lo ideal, considerando las condiciones existentes del entorno, en base a una construcción del propio aprendizaje y una autorrealización personal.

En consideración a lo anterior y analizando el acelerado cambio en tiempos de pandemia frente al COVID-19 se observa, cómo se transformó la vida diaria, las relaciones sociales, hasta se ha visto como nuestra relación con la tecnología se entrelazo junto con diversas herramientas digitales, que han permitido atender actividades relacionadas con la salud, distracción, la fe, el trabajo, la alimentación, compras o ventas, efectuar pagos y la educación. Algunas personas se han relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desde hace algunos años y las que se resistían a su utilización se vieron obligadas ante las circunstancias a acercarse.

Ante la necesidad que emerge de una educación a distancia, de acuerdo a las capacidades docentes y de los estudiantes, destacando el papel del maestro como elemento dinamizador del proceso educativo de manera innovadora en la educación, en la escuela, contribuyendo al cambio de la renovación de los modelos didácticos que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ante esta situación las preguntas de qué y cómo enseñar, la vía fácil es trasladar lo presencial a lo virtual y se puede terminar en una situación de confort, tanto para el estudiante como para el docente.

Considerando lo anterior, el elemento metodológico que permitirá partir de la necesidad percibida en la comunidad es la Investigación Acción Participativa (IAP) la cual dará paso a construir el conocimiento para poder resolver un problema en particular de la comunidad. Al investigador, le permitirá utilizar cualquier tipo de técnica con un enfoque cualitativo o cuantitativo, cuestionando la realidad para transformarla; mediante la democracia con las personas de la comunidad permitiendo dar cuentas de ¿cómo es la información? o el ¿conocimiento que se quiere producir?, donde el investigador asume un mismo nivel ante las personas y de frente al conocimiento reconoce que existen muchos tipos de conocimiento en la vida cotidiana, colectiva o académica.

Para poder desarrollar la intervención se consideran las recomendaciones de lo que se debe hacer, mediante la construcción de descripciones, observaciones y la interacción con los actores, en tiempos específicos en un determinado espacio. “Respecto a este tema Rubio (2004) explica que la intervención en lo social es un proceso de actuación sobre la realidad social, cuya finalidad es alcanzar el desarrollo, cambio o mejora de situaciones que presenten algún problema cualquiera que sea” (Aguilar, 2009:132).

Considerando la investigación cuantitativa y cualitativa, que tratan de dar respuesta a diferentes problemas mediante una metodología de investigación, describiendo, explicando y justificando los métodos utilizados para el desarrollo de la investigación, ambas consisten en la recolección de datos. Nelly López e Irma Sandoval mencionan “La investigación cualitativa es la que produce datos descriptivos, con las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (pag.3)

Esta referencia en el marco normativo y guía de aplicación de las TIC en la intervención en el sistema educativo, da preámbulo a la situación que se determina a analizar en la comunidad de la escuela Secundaria Técnica No. 24, ubicada en Teziutlán, Puebla; Clave 21DST0029Z, con Jefatura de sector IV y Supervisión Escolar Zona 005 de Zaragoza. Cuenta con doble jornada, teniendo una población de 700 alumnos en turno matutino y 262 en vespertino, está conformada por una

plantilla de 89 docentes, los cuales se trasladan de municipios aledaños, ubicada en el barrio de Chignaulingo a 30 minutos del centro del municipio, con transporte colectivo de la ruta 2 en horarios de 6:00a.m a 9:45p.m. Cabe mencionar que cuenta con dos comités de padres de familia uno matutino y otro vespertino, los cuales marcan una diferencia notable entre los requerimientos de un turno y otro, de acuerdo a los intereses y posibilidades económicas de los padres resalta una diferencia entre alumnos de ambos turnos.

La población del turno vespertino, tiene como medio de subsistencia familiar, el sector obrero, comercio, transporte local y foráneo, ayudantes del hogar; el recurso obtenido de dichas actividades es para manutención de los integrantes que en promedio van de 2 a 4 por familia, en minoría y en algunas situaciones los jóvenes se enrolan en alguna actividad para apoyar mínimamente en alguna necesidad básica o de servicio, ya que principalmente es para solventar un gusto o interés personal, la población estudiantil se traslada de las juntas auxiliares aledañas Atoluca, San Diego, San Juan Acateno, San Sebastián, Mexcalcuautla, los barrios aledaños de Xoloco, Fresnillo, Francia, Ahuateno, Chignaulingo y otros municipios como San José Acateno, Chignautla, Xiutetelco, Programa Escolar de Mejora continua (PECM) (2019-2020). (Apéndice G).

En infraestructura cuenta con cinco edificios, de los cuales se utiliza el uno y dos, para atención de alumnos en turno vespertino, estacionamiento escolar, un estacionamiento externo con rotonda, explanada, dos canchas al aire libre, un auditorio techado, talleres de industria de alimentos, del vestido, electrónica, mecánica e informática. En el edificio de la entrada, se encuentra la dirección, subdirección y áreas administrativas, de frente a este se ubica, el edificio que tiene el aula audiovisual, de maestros, taller de informática y cooperativa escolar, proporcionados de una adecuada iluminación; los servicios sanitarios para señoritas y varones, se localizan, distribuidos aledañosamente uno de otro en el edificio uno.

Las aulas están ajustadas de manera elemental, con pizarrones blancos, sin cañones, butacas de paleta, una mesa y silla para docente, algunos de los salones ubicados en el edificio no tienen los cristales y en temporadas de frío es perceptible el clima en el aula, en la parte baja de los edificios al oeste, en ocasiones resalta el olor del drenaje que pasa en los límites de la escuela ocasionando malestar sensorial en los alumnos y maestros.

En la realidad del contexto existe una situación problemática que enfatiza en lo educativo y de acuerdo a las recomendaciones de la autora Nadia Pérez Aguilar (2009) la importancia del diagnóstico socioeducativo para comprender la realidad en la que se vive es de suma importancia recabar información. Así mismo para la indagación de información se utilizaron instrumentos que permitan dar un seguimiento a la situación del TIC-TAC para aprender y enseñar; mediante los instrumentos de examen diagnóstico, entrevistas y encuestas para alumnos, padres de familia, docentes, representantes de otros centros de trabajo del mismo nivel escolar, como el Instituto Estatal de Educación Para Adultos.(Apéndice B).

Las técnicas de investigación, como entrevista y encuestas, fueron los instrumentos, para recopilar información a través de la utilización de mensajería instantánea de teléfonos, WhatsApp para alumnos y llamadas telefónicas a tutores, mientras que para docentes se realizó con ayuda del software Google Forms administrador de encuestas , considerando en este último a docentes de otras modalidades del sistema educativo, para tener un panorama diferente al del contexto interno y particular de la Secundaria Técnica No. 24 Turno Vespertino de Teziutlán, Puebla.(Apéndice F).

En general al diagnosticar se obtienen expresiones escritas, relacionadas con el nivel de aprendizaje del estudiante, dando importancia a sus conocimientos previos, necesidades, habilidades, destrezas e intereses; con el análisis del examen diagnóstico de los alumnos se refleja el alcance y acercamiento que tienen a los recursos tecnológicos de la actualidad y la interacción con las aplicaciones de moda, para la comunicación de la época. Haciendo notorio que la mayoría del tiempo se encuentran solos y en minoría supervisados por sus tutores para la utilización de recursos digitales y aplicaciones, lo cual les permite navegar de manera libre y sin supervisión en la red, a libre albedrío interpretan la información que obtienen de la World Wide Web, 'red informática mundial'.

Otra información que resalta en el examen diagnóstico de los alumnos, es que la mayoría tiene nociones en el uso básico de una computadora y aplicaciones principales, para elaboración de tarea específicas, en una minoría del grupo en el que se realizó la evaluación desconoce sus funciones y utilidades principales. Otro hallazgo es el reflejo de que no tienen claros algunos conceptos como, que es una aplicación y su funcionalidad, la cual está diseñada para dispositivos como el celular o la tableta y son un programa informático creado como una herramienta para realizar operaciones o funciones específicas; las web apps son aplicaciones que no requieren instalarse en el dispositivo teniendo entre sus ventajas, no ocupan espacio en él y se puede acceder a ellas a través de un navegador web (Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge, etc.) independientemente del sistema operativo que tengan, el cual es un software encargado de gestionar la memoria del dispositivo, sus procesos y lo que sucede en su interior. (Apéndice B).

Llama la atención en las inquietudes que los jóvenes tienen, entre ellas realizar actividades junto a su madre o padre, otra situación que lamentablemente se origina debido al confinamiento, es que algunos alumnos permanecen en sus casas asumiendo la responsabilidades en el hogar y adicionalmente, en la orientación de las tareas de sus hermanos menores, en otras situaciones las aprovechan para salir a distraerse a jugar retas en su colonia o llegan a deambular en el centro de Teziutlán o alrededores de sus localidades, ya que quienes están con ellos en contados casos son, hermanos mayores, primos, tíos o abuelitos. Otro hallazgo es que emocionalmente, quisieran atención de sus padres para compartir actividades de recreación como, pasear juntos, ir a un día de campo o simplemente platicar y compartir sus inquietudes; casos contados sus mamás o abuelita, con fortaleza física y autoridad, están al pendiente de ellos. (Apéndice B).

Ante el confinamiento y lo que están viviendo los alumnos en sus hogares, reflejan ausencia, en otras situaciones muestran apatía o ignoran la recomendación del uso de los recursos sugeridos por los docentes; desde el entorno familiar, puede no complementarse la formación educativa de los alumnos, debido a que en ocasiones el grado escolar que tienen sus tutores o acompañantes es menor al de la escolaridad de los estudiantes y el desconocimiento en el uso y manejo de aplicaciones, recursos digitales, equipos y dispositivos tecnológicos, los hacen caer en la creencia de que realmente los están utilizando de manera correcta y para cubrir sus actividades académicas.

A partir del curso remedial en las tres primeras semanas del nuevo ciclo escolar 2020-2021 se reportó de viva voz de los docentes el incumplimiento de actividades por parte de los alumnos, entre la justificación se argumentaron, situaciones económicas familiares, confían que pese a no entregar nada serán acreditados, como en el ciclo escolar 2019-2020, debido al anuncio por parte del gobernador Miguel Barbosa Huerta

"Todos están aprobados, nadie va a reprobado el ciclo escolar", sentenció el gobernador Miguel Barbosa Huerta sobre el futuro de los más de 2 millones de alumnos poblanos tras decretar la conclusión del ciclo escolar 2019-2020 en Puebla, ya que las condiciones ante el COVID-19 no se prestan para que ellos vuelvan a las aulas. (Morales, 2020).

Adicionalmente a la situación se comparte por parte de un mínimo de docentes que algunos alumnos se mantienen activos en redes sociales e indiferentes a los exhortos para desarrollar las actividades de los cuadernillos de aprendizajes, los cuales también fueron enviados con la utilización de aplicaciones como WhatsApp la cual es de mayor alcance entre la comunidad escolar y educativa.

En el análisis del segundo instrumento, la encuesta a tutores, se realizó en tres momentos considerando el contexto y situaciones laborales, debido al confinamiento; en un primer intento se envió un mensaje con anticipación a los tutores, con la consigna de tratar asuntos relacionados con el aprovechamiento académico de sus hijos, lo cual resaltó poca atención de ellos a las actividades académicas de los estudiantes y la poca comunicación existente, ya que no atendieron el llamado; pese a que se personalizó el mensaje y se pidió la colaboración de los jóvenes en mensajes escritos. En un segundo intento, para hablar sobre la situación presentada se hicieron llamadas telefónicas directas a los tutores, para lo que se tuvieron que solicitar los números telefónicos en la dirección de la escuela, encontrándonos con que algunos números telefónicos no eran correctos, otros no contestaron definitivamente y los pocos que lo hicieron se encontraban en su trabajo presionados.

De las entrevistas vía telefónica, se puede concentrar que los tutores destacan redes sociales que utilizan sus hijos, entre las que resaltan, Facebook, Whatsapp; indican que algunos cuentan con dispositivos de uso personal, mas no supervisan esta actividad cuando los usan, por estar en su casa de forma segura, también refieren que debido a la etapa de adolescencia muestran cambios de conducta y en ocasiones dificultad para cumplir normas. A quienes no pudieron contestar en su momento el llamado para contactarse vía telefónica, ni por mensaje, se les contacto a través de la aplicación de WhatsApp, haciéndoles él envió del archivo para la entrevista y encuesta, que muy amablemente imprimieron, contestaron y regresaron mediante la toma de una fotografía, permaneciendo al pendiente de la situación académica de sus hijos, siendo casos contados. (Apéndice B).

Las causas y situaciones anteriores, otorgan ciertas ventajas a los alumnos, para hacer creer a sus tutores que realmente están cumpliendo con las actividades académicas encomendadas por los docentes de las diferentes materias, lo cual idealmente debería ser corroborado por el tutor mediante la solicitud a su hijo después de un periodo de tiempo o al concluir sus actividades le mostrará a detalle los trabajos que envió por materia y a que docentes.

Importante observación que tanto los padres como los hijos coinciden en la necesidad de compartir actividades y tener un tiempo para acompañar sus intereses, vivencias y actividades recreativas, solidificar su relación familiar, de realizarse de manera ideal. Estas acciones favorecerían al mismo tiempo, la correcta utilización de los dispositivos, permitiendo prevenir situaciones problemáticas o lamentables, en su uso, fortalecer sus conocimientos y aprendizajes de acuerdo al nivel escolar o educativo en que se encuentren.

Para el análisis de la información de la entrevista a los docentes considerando las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), resaltan las recomendaciones que hacen durante sus clases a distancia, para la utilización de los recursos tecnológicos y las aplicaciones digitales, entre las que destacan, las utilicen para mejorar sus aprendizajes, busquen opciones que les faciliten el trabajo, sean mesurados en la utilización de sus datos personales en la consulta de redes sociales y su utilización, intenten reflexionar sobre lo que consultan, exhortándolos a pedir asesoría en caso de dudas y solicitar opiniones sobre su uso, aplicación e interacción, con el objetivo de fortalecer la comunicación y retroalimentación.(Apéndice D).

Se obtiene que los docentes sugieren el uso de aplicaciones y la difusión de sus temas por varios medios de comunicación combinándolos con texto, imágenes, videos, sonido, con intenciones de alentar su situación emocional frente a la pandemia y el propósito de aportar a los aprendizajes de los estudiantes, reforzando conocimientos de los contenidos y aprendizajes esperados, propuestos en sus cuadernillos de aprendizajes para los alumnos, considerando contenidos u otros medios de recreación que los refuercen, se puede observar una diversidad de aplicaciones y recursos, utilizados para lograr tener comunicación con los alumnos, lo cual se convierte en algo que atender, debido a que si se coincidiera en algunas de ellas para algunas actividades, podrían ser más efectivas y tener mejor aceptación por parte de los estudiantes.

En la encuesta aplicada a docentes, refieren sobre el uso de los recursos tecnológicos personales al servicio de sus alumnos y la anticipación con la que deben solicitar los disponibles en la institución; aprovechan los que tienen en los hogares los alumnos, que les permitan tener un acercamiento con ellos y favorecer su proceso de aprendizaje o contribuir a la construcción de los mismos, valiéndose de la diversidad de aplicaciones o plataformas educativas que exploran, intentan implementar o ya manejan los docentes. (Apéndice D).

Ampliar el uso educativo de aplicaciones digitales y plataformas educativas, permite al docente fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje e insertar a los estudiantes en una sociedad del conocimiento. Al aplicar diferentes herramientas que les permita enfrentar con éxito nuevas situaciones, escolares, laborales, familiares, recreativas entre otras; orientando además, su seguridad. Resalta la respuesta en la utilización de la WEB y aplicaciones o plataformas que favorecen el aprendizaje de los alumnos y facilitan la labor docente, como Classroom, más de la mitad contesta a favor y una mínima parte considera a la aplicación de WhatsApp como favorecedora; lo cual contradice lo que en un momento afirman, como algo que fortalece al estudiante en el aspecto de la colaboración durante el ciclo escolar y a compañeros docentes, en tiempos programados.

Lo anterior lleva a detectar, la necesidad de desarrollar un trabajo colaborativo entre los estudiantes, en tiempos específicos, mediante alguna plataforma educativa, carecen del dominio de su entorno, funcionalidad, para su desarrollo como trabajo colaborativo, reflexivo y constructivo entre los profesores a la par de los estudiantes queda aún distante, perdiendo la continuidad de los conocimientos y sus aprendizajes; pese a los respaldos e intentos de actividades enfocadas a desarrollar aprendizajes en los alumnos, tratando de fortalecer su labor mediante la recolección de evidencias; todo lo anterior permitiría retroalimentar la experiencia de maestros, el seguimiento y evaluación de resultados de una forma menos abrumadora si se considerara la implementación de alguna plataforma educativa como Classroom.

Por lo anterior, en el contexto educativo las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento, a diferencia de las TIC nos direccionan a un uso más pedagógico y formativo. Que buscan llevar la experiencia más allá del manejo informático o técnico a la implementación en favor de la adquisición de conocimiento y aprendizajes (Apéndice C). Dentro del análisis de los datos recabados a través de la encuesta de las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) en el contexto del alumno y el docente en su mayoría, destacan las ventajas que ofrecen, para el diseño de sus contenidos, que les son fáciles de utilizar y les dan posibilidades que les permiten contribuir al desarrollo de regulación personal de sus alumnos, convirtiéndose en un medio de comunicación efectivo entre el estudiante y el docente, que permite la colaboración entre pares, contribuyendo a la motivación del estudiante.

Las implicaciones que traen en consecuencia las TIC a los docentes son, que simbólicamente es más trabajo, resaltando más de la mitad de la muestra, que la falta del dominio de las herramientas tecnológicas, por parte de los maestros obstaculiza el aprendizaje y en viceversa la de los estudiantes obstaculiza mayormente que la de los profesores su aprendizaje, resaltando la falta de tiempo por parte del docente para incluir las TIC en sus actividades académicas, lo cual contradice, lo que en un primer momento resaltan como algo habitual.

Casi para finalizar en las encuestas se preguntó sobre la aplicación y Conocimiento de TIC y TAC, de lo cual se obtuvo como información que en la actualidad la utilización de las TIC como herramienta de forma dinámica se usa poco, que el interés por cómo aplicar las TIC en el aprendizaje de sus alumnos es bastante, que afirma conocer el funcionamiento y ventajas de un correo electrónico como Gmail lo bastante, identificado como algo contradictorio, para considerarlo como una herramienta que aporta poco al aprendizaje de sus alumnos, resalta conocer poco sobre recursos digitales, tecnológicos que se relacionen con los contenidos de su área, afirmando la contradicción de las TAC y TIC en su manejo y utilización en la educación y como una buena herramienta de ejemplo de su aplicación podemos mencionar a Classroom, finalizando con la confirmación de que no usan la aplicación de alguna plataforma en su materia.

Al preguntar sobre algunos obstáculos, que puede enfrentar para el uso de las TIC el docente, se consideró si requiere o necesita, formación, tiempo, orientación para su utilización, interés personal, conocimiento para el manejo de recursos tecnológicos físicos u otros y se obtuvo en la muestra la disponibilidad, el interés e iniciativa de los docentes, para derribar las barreras que impidan su dominio, considerando la utilización de sus tiempos personales y recursos. (Apéndice C).

Analizando las opiniones y valorando la información obtenida, es necesario puntualizar, que las Tecnologías de la Información y la Comunicación son herramientas procesadas a través de dispositivos electrónicos e informáticos, que en este caso buscan complementar, enriquecer y transformar la educación. Estos instrumentos facilitan el acceso a la información, disminuyen brechas y de acuerdo a Guerrero (2014), propone un aprendizaje constructivista y significativo. Tanto para el alumno, como para el docente.

Para identificar las variables clave en el proyecto de intervención se utiliza la herramienta de análisis DAFO que muestra, las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, tomando en cuenta que su análisis interno considera las debilidades y fortalezas, mientras que el análisis externo atiende las amenazas y oportunidades el cual nos induce a observar nuestra realidad en el entorno, enfocándonos a un objetivo con claridad, localizando fortalezas y debilidades, mediante una reflexión que permite localizar oportunidades considerando la inversión de lo positivo a negativo y viceversa, analizando y priorizando estrategias de trabajo que deberán ser evaluadas, atendidas mediante una escucha y compartidas previamente en un ambiente de respeto, tolerancia y confianza para desarrollar un objetivo de manera satisfactoria.

La situación para atender se dirige al acompañamiento docente en el uso de las TIC-TAC en favor del aprendizaje de los alumnos, brindándoles orientación, en la búsqueda de recursos didácticos digitales, en el diseño de proyectos transversales con los que se pueda trabajar un tema, desde la perspectiva de una o varias materias, con apoyo de las TIC y las TAC, con el seguimiento académico por docente, grupo o tecnología. Entre docentes de acuerdo a las encuestas se pueden observar los intentos individuales o nulos, por utilizar las TIC y TAC, en el desarrollo de tareas, con poco énfasis, para fines lúdicos, intentando complementar los conocimientos académicos de los alumnos, que no están habituados a la interacción con otros recursos diferentes a los tradicionales. (Apéndice D).

Como docentes es fácil ser conscientes de la necesidad de seguir formándose continuamente, para mantenerse al día y mejorar el desempeño profesional, complementando con el intercambio de experiencias en el uso de equipamiento, recursos TIC, la búsqueda de recursos didácticos digitales y el diseño de proyectos transversales con los que trabajar un tema, desde la perspectiva de varias materias con apoyo de las TAC.

Se detecta la falta del dominio de aplicaciones, plataformas recursos digitales, redes de comunicación, por parte de algunos docentes en su práctica. Lo que muestra la necesidad de incluir (TIC) Tecnologías de la Información y Comunicación anteriormente, actualmente Tecnologías de la Información Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digitales (TICCAS); en las planeaciones didácticas, actualmente desde el contexto educativo es necesario considerar implementar, el uso, manejo u aplicación de las TIC y las TAC en el aula, es decir tener una visión más allá del aula y no hacerla útil únicamente en el salón. (Apéndice D).

Para lo cual, se requiere el respaldo de directivos en la implementación, desarrollo, seguimiento de las TIC y TAC en las materias por grados y grupos, para fortalecer los aprendizajes esperados de los alumnos de acuerdo a sus necesidades, intereses, contexto y grado académico, lo cual permitirá colocar a la institución a un nivel de vanguardia frente a la sociedad del conocimiento, al entregar alumnos con habilidades, conocimientos y autonomía, para enfrentar desafíos de la vida diaria desde el entorno personal, familiar, laboral y social, fortaleciendo su estructura con docentes capacitados, con los conocimientos y habilidades para implementar las TIC y TAC en el gestión de aprendizajes de sus alumnos y en la gestión de su desarrollo personal que a su vez se enlaza al institucional favoreciéndole. (Apéndice D).

Finalizando con el análisis del Mapa Curricular de educación básica como muestra de que las TIC y TAC no se consideran dentro de los componentes curriculares como una materia de formación académica en los campos y asignaturas, ni como un área de desarrollo personal y social, con una leve posibilidad de inserción en la autonomía curricular en alguno de los ámbitos como son, ampliar la formación académica, potenciar el desarrollo personal y social, nuevos contenidos relevantes, conocimientos regionales, proyectos de impacto social de acuerdo a los interés, necesidades o preocupaciones de los alumnos de acuerdo a su entorno, siendo que en la actualidad en la sociedad del conocimiento no solo se tendrán números de analfabetismo en la lectura y escritura, si no también digitales. (Anexo E).

Por todos los elementos supuestos anteriormente, en la consideración de herramientas como, software y aplicaciones en el ciclo de enseñanza–aprendizaje, para beneficiar el proceso educativo e impulsen a sus actores a mantenerse avante de la tecnología; con el fin de contribuir a la enseñanza, no solo de forma unidireccional, si no de forma bidireccional, para enriquecer el conocimiento y enseñanza, que permita emerger con conocimientos favoreciendo el desarrollo tanto de alumnos como de docentes, frente a los desafíos que se presenten a futuro, por ello es que se propone.

¿Cómo el dominio del docente en el uso de las tecnologías TIC y TAC, influyen frente al reto de enseñar a distancia, para generar aprendizajes en los alumnos?

CAPÍTULO

2

TEORIA DEL PROBLEMA

Es tradicional que a las instituciones educativas se les considere como centros generadores de conocimientos y formadores de nuevas generaciones, capaces de producir conocimiento y ejercer eficientemente su papel en diferentes procesos personales, culturales, económicos, políticos y sociales en el contexto en el que se encuentren inmersos. Para ver sus efectos en la enseñanza-aprendizaje se requiere de cuatro actores principales el profesor, el estudiante, el contenido y las particularidades de la escuela.

En contraste conseguir que la gestión educativa que es uno de los retos de toda institución de un panorama enfocado a un cambio, respecto a ¿cómo se percibe la escuela? y la importancia de cada uno de sus pilares es una nueva forma de visualizar el sistema educativo; que tiene como objetivo mejorar la calidad, ser más participativa e inclusiva, para lo cual necesita contemplar herramientas como acciones y proyectos para mejorar el funcionamiento de la escuela, que además permite el diseño de nuevas políticas para el desarrollo de una educación humana, participativa, institucional y de calidad. Con miras al trabajo docente se requiere entonces, tanto conocimiento como habilidades del profesor, para ayudar a los estudiantes a aprender contenido a la vez que incrementan sus capacidades para solucionar desafíos, evaluar resultados y analizar cambios en su contexto.

2.1 Proceso de aprendizaje de los involucrados

La labor docente demanda una permanente actualización, para estar en sintonía de los avances tecnológicos en el sector educativo; en la educación se requiere de factores diversos entre los que el humano es indispensable y para poder brindar resultados es prioritaria la participación del profesor en la dirección el proceso de aprendizaje de los alumnos. Dicha profesión exige a cada maestro un aprendizaje inicial, una formación y una actualización constante que le permita construir nuevos aprendizajes, considerando lugar, tiempo, condiciones.

Dentro de los ambientes de aprendizaje docente la formación inicial tiene cuatro componentes, primero, la formación humana integral se conjuga con el conocimiento, valores, emociones y relaciones interpersonales, con fundamento en los pilares del conocimiento y del aprender a vivir juntos, para que a partir de proyectos en común, profesor y alumno puedan generar posibles soluciones a problemas y un referente para la vida futura de los jóvenes, enriqueciendo su relación (Sarre,2003:16).

Segundo, es importante atender a la preparación de los profesores en consideración a su especialización disciplinar y que se les permita investigar en su campo de especialización con modos que fortalezcan su actitud. Tercero, asimismo relacionar sus conocimientos y habilidades, con el desarrollo de aprendizajes de manera vocacional, favoreciendo su didáctica general, didáctica específica, métodos, herramientas y medios de evaluación. Cuarto, inducir la enseñanza a través de la práctica.

En relación a lo anterior existe el supuesto de que la preparación para maestros tenga un ambiente interdisciplinario, donde a futuro les permita acostumbrarse a la crítica, autocrítica e interactúen con profesores de diferentes disciplinas y que las instituciones, programas, colegas y alumnos sean evaluados y acreditados por instituciones independientes a las del sistema, mediante parámetros de formación docente en todos los niveles.

De este modo, no tan distante del futuro los maestros actualmente han transformado sus prácticas, estrategias, dinámicas para motivar a sus alumnos y prepararlos para participar en una sociedad que revoluciona a una de conocimiento, en que inmersos todos los actores educativos en el proceso de aprendizaje o de formación, se organizan con los elementos tecnológicos, interactivos y de comunicación sosteniendo sus culturas, creencias y costumbres.

Por lo anterior como institución educativa gestora del aprendizaje y elemento del sistema educativo, en el contexto nacional de frente al COVID-19 considerando las afectaciones en el sector educativo; nos da un panorama de la organización desde el nivel nacional, estatal, regional y local, de cómo se atiende el desafío de actualizar y preparar en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a la par de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) al gran equipo de docentes a nivel nacional que en el Diario Oficial de la Federación de acuerdo con La Ley Reglamentaria del artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2019) se menciona como derecho a la formación, capacitación y actualización de las maestras y maestros con intención de promover el uso de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital, para facilitar el acceso a la formación, capacitación y actualización.

Artículo 59. El objeto central del área de apoyo y seguimiento a la mejora continua e innovación educativa es determinar indicadores de resultados para la mejora continua de la educación; emitir lineamientos relacionados con el desempeño escolar, los resultados de aprendizaje, la mejora de las escuelas y la innovación en los materiales y las tecnologías educativas, así como sugerir elementos que contribuyan a la mejora de los objetivos de la educación inicial, de los planes y programas de estudio de educación básica y media superior, así como para la educación inclusiva y de adultos. (Ley Reglamentaria del Artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2019, 10)

Lo anterior es el referente de la importancia de la tecnología e innovación en la práctica docente y de que debe estar preparado para utilizar las TIC en su práctica docente a partir de las mejoras administrativas que se implementen en la institución y desarrollar las TAC entre los alumnos manteniendo informados a sus tutores. Por otra parte, el ambiente de aprendizaje de los maestros en servicio y de manera particular resaltando la habilidad que cada uno tiene, para realizar ajustes en sus prácticas y favorecer el aprendizaje de sus alumnos, se enriquecen mediante las experiencias que de manera interactiva comparten con sus colegas intercambiando opiniones o comentarios, en espacios otorgados para su actualización y superación profesional, con intención de fortalecer su práctica docente.

Siendo así muestra la disposición que la mayoría de docentes tiene para aprender, quedando frágil frente a trances que pasan de lo conceptual, a lo habitual, a lo práctico y en ocasiones divergen de sus alcances, por el intento de llevar a sus alumnos a transformar su pensamiento autónomo adhiriéndose al desarrollo del aprendizaje.

Con el tema Sarre Latapí (2003) hace mención de los descubrimientos en la ciencia del aprendizaje mediante el libro ¿Cómo aprende el docente? (Bransford, 1999) del Consejo Nacional de Investigación de Estados Unidos (el National Research Council), que dedica dos capítulos al aprendizaje del docente. Su subtítulo –“Cerebro, mente, experiencia y escuela”– en donde se distinguen tres ambientes, centrados en el conocimiento, en la evaluación o en la comunidad y los explica (pp.18-19).

Desde el ambiente centrado en el conocimiento se comenta sobre las ofertas de cursos de actualización, en los cuales se suprimen detalles y características docentes que dan pie a que solo traten de cubrir el requisito sin profundizar en lo esencial de la materia convirtiéndose en algo inconcreto y difícil de adaptar a su contexto, por lo que se requiere la intervención y mediación de colegas en estas actividades, para mejorar las capacidades docentes. Desde el ambiente centrado en evaluación, resaltan características propias como la de contribuir a la formación y no ser un instrumento de fiscalización, la evaluación puede provenir de un tutor, grupos de colegas o curso al que se registre el docente, considerando que los maestros que aceptan la evaluación asumen la actitud de recibir críticas y retroalimentación, por lo tanto permite identificar dificultades para poder innovar convirtiéndose en un instrumento de asesoría.

Así mismo, en el ambiente centrado en comunidades muestra como la libertad que se otorga, para incorporarse a grupos de mínimo dos docentes permite compartir intereses, propósitos comunes, estrategias, metodología y programación de actividades para afianzar conceptos de materias determinadas y reforzar la cognición de los alumnos, siendo así grupos de reflexión e intereses en común de la práctica docente.

Al lado de los ambientes de aprendizaje, se reestructura mediante la construcción mental de conocimientos a largo plazo y a través de representaciones, induce al sujeto a construir situaciones particulares o específicas que se relacionen con sus conocimientos, distinguiéndose en la etapa de niñez como formador y en la adulta como transformador, considerando la facultad del sujeto para procesar información a partir de su percepción, el conocimiento adquirido o características personales que permiten valorar la información.

Entre otros factores que influyen en el aprendizaje de los adultos, esta el contexto sociocultural y la experiencia o particularidades del formador mediante la interacción dinámica, la didáctica, estrategias de enseñanza-aprendizaje, que pueden presentarse en el triángulo del aprendizaje que en 1995, Undurraga considera al “S.A: Sujeto que aprende, O.A: Objeto a Aprender, S.E: Sujeto que Enseña” (p.20), enfatizando que otros factores ligados al sujeto que aprende considera, características individuales, variables fisiológicas, estado de salud y estrés, variables socioafectivas. Equivalentemente la autoimagen y autovaloración contribuyen al aprendizaje de los adultos, bajo la percepción de sí mismos y su valor, considerando su libertad y autonomía, como condiciones que aportan mayor posibilidad a su aprendizaje, por la valoración e imagen de sí mismo. De igual forma la motivación dará fortaleza al individuo,

Undurraga (1995) considera el modelo de Cross (1982) sobre la motivación quien supone tres variables y en primer lugar, el nivel de autoestima, su actitud de respeto de la educación; segundamente el sujeto aprende mediante la adecuación entre ofertas de formación, objetivos o necesidad; finalmente las que pertenecen a las características de la oferta de formación en sí y la accesibilidad (incentivos-obstáculos) (Undurraga, 1995:22).

De importancia las variables cognitivas, los niveles de adquisición cognitiva, los estilos y la memoria, son importantes. Considerando que en el nivel de adquisición de conocimientos, el que enseña debe ser reflexivo del nivel de aprendizaje de los que aprenden, porque genera consecuencias y se complica el funcionamiento cognitivo conforme avanza la edad, pudiendo generar un funcionamiento desfazado del adulto. También lo cognitivo considera el funcionamiento mental y creativo, para percibir, registrar, pensar y resolver problemas de forma particular que debe considerarse para favorecer o dificultar el aprendizaje.

Del lado físico se debe considerar la pérdida de la memoria sensorial y a corto plazo por la edad, ligada al deterioro de los receptores, la agudeza perceptual. “Sin embargo, también hay acuerdo con respecto a que la experiencia puede compensar, en la mayoría de los casos, estas deficiencias (Undurraga, 1992:23). Refiriendo que para aprender como docente hay que querer e intentar combinar el conocimiento con la práctica, dedicar tiempo, analizar nuestras necesidades de aprendizaje, para personalizar el ambiente propio de aprendizaje e incorporarnos a grupos que compartan intereses, conocimientos y aceptar comentarios, opiniones y críticas de pares, para desafiarnos y hacer efectivo nuestro aprendizaje.

Habría que decir también sobre los alumnos y su manera de aprender, que de no ser la adecuada produce desaliento, abandono y frustración, lo que permite considerar que las técnicas son importantes herramientas que permiten atender los contenidos curriculares para la adquisición de conocimientos, habilidades entre las dificultades aprender a resolver problemas, tomar decisiones, utilizar eficazmente los recursos de aprendizaje y aprender a pensar o aprender a aprender son estrategias de aprendizaje que aparecen con menos regularidad. En Tendencias Pedagógicas (2002) se menciona que:

“Los alumnos no mejoran espontáneamente su forma de aprender. El alumnado emplea de forma asistemática el método "ensayo-error", sin una reflexión posterior explícita sobre la conveniencia de los procedimientos del trabajo intelectual. Por otra parte, un elevado número de estudiantes, creen que estudiar es sinónimo de leer, repetir y memorizar. Lo importante del proceso educativo no es recordar mecánicamente una serie de contenidos presentados por el profesor a través de una clase convencional, sino capacitar para que el alumno aprenda significativamente. Parece evidente que el objetivo básico de todo estudiante debiera ser "aprender a aprender". (Las habilidades de aprendizaje y estudio en la educación secundaria: estrategias orientadoras de mejora, 2002:156).

Es así que como docente se debe ocupar de que su alumnado alcance el aprendizaje y no solo expresar quejas por que no aprende, sino que deberá considerar en su clase metodología práctica que favorezcan el desarrollo de los aprendizajes, habilidades y conocimientos, llevando a docente y alumno a actitudes diferentes.

2.2 Tipos de gestión

La gestión es una mirada amplia de los sucesos reales de una organización que desean resolver algunas situaciones y alcanzar un resultado explícito, siendo el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo tiene tres campos de significado; primero es la diligencia que da oportunidad de garantizar el futuro de la organización, puede ser dirigida por una o más personas, para lograr un fin específico. Segundo es el de la investigación que permite generar conocimientos mediante la observación de campo a través de la descripción, para comprender y explicar sucesos distinguiendo pautas y procesos de acción de los sujetos, a través de un análisis crítico e interpretación basados en supuestos, hipótesis y teorías; el tercero es de la innovación, donde crea etapas para gestionar acciones de los sujetos con el objetivo de mejorarlas, para optimizar recursos disponibles del contexto adecuándolas al mismo y a los actores, que les permita reflexionar, renovando su actuar en el conocimiento producido por la investigación como herramienta de apoyo a la acción.

Su clasificación rota en sentido de categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y con los niveles de concentración en el sistema: institucional, escolar y pedagógico, en donde las acciones apuestan a una organización que en su funcionamiento, practica y relaciones se enfoquen al camino guiado a la gestoría de resultados educativos, considerando estrategias que generen cambios, que consideren dinámicas que permitan indagar ¿Cómo lo hacen?, ¿Qué resultados obtienen?, sin que los actores estén aislados de la comunidad escolar fomentando la cultura de colaboración escolar, para transformar sus prácticas en pro de la mejora de los aprendizajes de los alumnos.

“Las ideas fuerza de la gestión institucional, escolar y pedagógica sostienen que, en contextos inciertos y en condiciones cambiantes, es preciso reinventar, sistematizar y mejorar continuamente los objetivos, estrategias, prácticas y cultura de las organizaciones educativas” (Modelo de Gestión Educativa Estratégica, 2001:58).

Estableciendo propósitos, filosofías estrechando los esfuerzos para entrelazar las relaciones como organización que permitan mejorar las prácticas educativas.

Gestión institucional; en particular, involucra promover el manejo de la institución escolar hacia determinadas metas a partir de una planificación educativa. Mediante la generación de proyectos, programas y la construcción de puntos de unión entre los componentes del sistema, para observar el panorama de la situación educativa. Donde es necesario plantear necesidades y competencias particulares de organizaciones, personas y equipos, desde cada uno de los ámbitos, nacional, estatal, regional y local, considerando

La calidad con equidad para todos, profesionalización docente y consolidación de escuelas inteligentes; entre otros asuntos de suma trascendencia; además, porque resulta fundamental posicionar los principios de autonomía, corresponsabilidad, transparencia y de rendición de cuentas (Modelo de Gestión Educativa Estratégica, 2001:58)

Las acciones de la gestión en las instituciones educativas comprenden el orden administrativo, gerencial, político de personal, económico-presupuestales, planificación, programación, regulación y orientación, la cual permite una orientación de proyectos y acciones que se relacionan con intenciones pedagógicas, para beneficio de la acción educativa. Relacionando formas de gobierno, dirección y el movimiento de elementos para lograr objetivos planteados en el sector educativo hacia la calidad, considerando el contexto, realidad nacional y todas las piezas de la organización educativa, convirtiendo decisiones en acciones colaborativas que alcance objetivos en común.

Utilizando acciones sistémicas que se dirigen al logro de objetivos, para llegar a los fines educativos, los cuales están presentes en las decisiones institucionales acordadas considerando que los procedimientos en marcha son en favor de la educación básica de calidad. Atendiendo el progreso de la educación, adherida a la calidad, promoviendo la cultura de evaluación como herramienta clave, para el fortalecimiento institucional.

Gestión escolar, entiende los deberes realizados por los actores de la comunidad educativa, el conjunto de procesos y fenómenos que suceden internamente en la escuela donde los estudiantes aprenden conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica.

Tapia (2003-1) señala: convertir a la escuela en una organización centrada en lo pedagógico, abierta al aprendizaje y a la innovación; que abandone certidumbres y propicie acciones para atender lo complejo, lo específico y lo diverso; que sustituya las prácticas que no le permiten crecer, que busque el asesoramiento y la orientación profesionalizante, que dedique esfuerzos colectivos en actividades enriquecedoras, que concentre la energía de toda comunidad educativa en un plan integral hacia su transformación sistémica, con una visión de conjunto y factible. (Modelo de Gestión Educativa Estratégica, 2001:60-61).

La Gestión escolar en su organización divide el trabajo, fomenta el trabajo en equipo, iniciativa al aprendizaje y a la innovación e impulsa procesos de cambio cultural, para remover prácticas burocráticas; acciones que orienta la institución para dirigir y planificar el desarrollo escolar con una misión, visión hacia el logro de objetivos. Por lo anterior adquiere sentido el poner en práctica las experiencias, las capacidades, las habilidades, las actitudes y los valores de los actores, para orientar propósitos, dirigir acción a través de estrategias y actividades para asegurar el logro de los objetivos propuestos, hacia el cumplimiento de su misión y el alcance de la escuela a la que espera

Es decir en la actualidad la innovación, parte desde el aula en todos los espacios escolares que los docentes emplean, para desarrollar las prácticas pedagógicas y fomentar el desarrollo del aprendizaje en los alumnos, atendiendo sus múltiples intereses, necesidades, mediante la orientación, acompañamiento y actualización que asumen de manera continua en cada ciclo escolar, sumando esfuerzos con colectivos y directivos, en pro del aprendizaje de la diversidad de alumnos que albergan las aulas en las instituciones educativas.

Dividiendo el trabajo, fomenta la labor en equipo, iniciativa al aprendizaje y a la innovación e impulsa procesos de cambio cultural, para remover prácticas burocráticas; acciones que orienta la institución para dirigir y planificar el desarrollo escolar con una misión, visión hacia el logro de objetivos. Adquiriendo sentido al poner en práctica las experiencias, las capacidades, las habilidades, las actitudes y los valores de los actores, para orientar propósitos, dirigir acción a través de estrategias y actividades para asegurar el logro de los objetivos propuestos, hacia el cumplimiento de su misión y el alcance de la escuela a la que espera.

Gestión pedagógica se relaciona al proceso de enseñanza del docente, como considera el currículo y lo convierte a planeación didáctica, considerando los estilos de aprendizaje de los alumnos, como aprenden y ¿que necesitan para lograrlo?, la evaluación, la interacción con padres de familia para garantizar el aprendizaje de los alumnos, considerando todos estos elementos la práctica docente trasciende a gestión escolar.

“La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente al grupo, para Zubiría (2006)” (Modelo de Gestión Educativa Estratégica, 2001:62).

Su implicación en los procesos educativos de calidad forma una dirección importante en la capacidad de organizar y poner en marcha el proyecto pedagógico, que contribuya a optimizarlo y lograr la eficiencia, en la formación de los alumnos mediante la didáctica partiendo de lo que se debe enseñar y que deben aprender los estudiantes.

Gestión educativa estratégica son procesos teórico-prácticos relacionados, horizontales y verticalmente en el sistema educativo, para atender las demandas realizadas al sector educativo, siendo una innovadora manera de comprender, organizar y conducir el sistema educativo y la organización escolar. La cual tiene características.

Característica de centralidad en lo pedagógico, la escuela es la clave del sistema educativo que genera aprendizaje para todos los alumnos; reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización, que sospecha de las necesidades de los actores educativos para comprender procesos, oportunidades y solución de diversas situaciones; trabajo en equipo que comparte la visualización ¿hacia dónde se quiere llegar?, ¿Cuáles son los principios educativos que pretenden promover, ¿Qué quieren hacer y cómo?, lo cual debe desarrollarse de manera colegiada; apertura al aprendizaje y a la innovación, rompiendo el estado de reposo, barreras, definiendo metas y fomentando la transformación integral; asesoramiento y orientación para la profesionalización, espacios de reflexión para evocar la acción, ocupar la razón sobre el conocimiento y la voz de los docentes; culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro donde todos los actores aportan propuestas, creatividad que alientan a la participación, la responsabilidad y el compromiso compartido; Intervención sistémica y estratégica donde la herramienta principal es la planeación para autorregular, potenciar la intervención de todos los actores con un sentido.

Concluyendo el modelo de gestión educativa (MGEE) en el que los actores de distintos ámbitos participan en el diseño, aplicación de políticas institucionales para su intervención en función de propósitos educativos que incluyen la renovación curricular, la profesionalización docente, el perfil de egreso, el combate al rezago, dejando como misión que los docentes ocupemos la gestión escolar como una forma normal de pensar y hacer, para planear acciones en dirección a retos u objetivos, considerando nuestro contexto, comunidad y los aprendizajes de los alumnos..

2.3 Procesos organizacionales

El proceso organizacional analiza los factores y procesos respecto a la función directiva y de gestión para generar un clima armónico, resultado de una gestión establecida y dirigida por el director, considerando que su cargo influye, mediante su actuar en el trabajo con los docentes, generando condiciones institucionales para alcanzar los aprendizajes. Hoy en día el liderazgo directivo y la gestión en las escuelas son clave en el desarrollo y progreso de la misma, requieren de análisis, reflexión, valoración continua y oportuna, relacionados a la mejora de los procesos que ejecutan los integrantes de la comunidad escolar, para lograr un avance en la calidad educativa.

En la actualidad se necesita que las organizaciones forjen una cultura institucional que equilibre y fortalezca la relación de afinidad del personal docente con la institución educativa. Inevitablemente los centros educativos que fortalecen la cultura organizacional, con la participación de profesores y alumnos, obtienen resultados exitosos, contrario a los que no tienen una identidad cultural. Es necesario señalar que según Alfonso (1999), las instituciones para ser exitosas, tendrán que enfrentar cambios profundos e importantes en ciclos cada vez más ciertos, por tal motivo tendrán la necesidad de enfrentar la ruptura de fronteras ideológicas, políticas y geográficas. Si los centros educativos trabajaran combinando sus talentos y esfuerzos y los situara en una meta en común, conseguirían constituir una cultura y clima organizacional de calidad.

Además en nuestro ámbito pedagógico, reconocemos que los planteles educativos son organizaciones que siempre están sujetas a cambios e innovaciones en los aspectos administrativos, curriculares relacionadas con el proceso educativo. El modelo de educación que se ha ejecutado desde tiempos remotos hasta hace algún tiempo es considerado como excluyente por características como docente al centro, comunicación unidireccional, curriculum rígidos (Soubal, 2008:312).

Al mirar atrás, el desafío de la educación contemporánea, actualmente se ha dado tiempos para ir desarrollando cambios mediante la apertura a una comunicación bidireccional a la consideración del ser, desde su posibilidad de manifestarse, de desarrollarse y de ampliar sus capacidades creativamente en el presente, sin esperar su existencia a futuro. Para llegar a estos alcances en educación la gestión orienta a los administradores educacionales mostrándoles que requieren crear y ubicar influencias, en el desarrollo mental considerando como el ser construye su conocimiento y como aprende desde su propio auto desarrollo mental, desde su experiencia cotidiana y como lo valora.

Al respecto Humberto Maturana plantea: "Por eso la formación humana como tarea educacional, consiste en la creación de condiciones que guían y apoyan al niño o niña en su crecimiento como un ser capaz de vivir en el auto respeto y respeto por el otro..." (Soubal, 2008:313).

En el Análisis actual de las dificultades que provoca una insuficiente educación del pensamiento, nos lleva a las acciones que como docentes necesitamos desarrollar para que el alumno al graduarse contextualice el conocimiento con su funcionamiento en la vida. Para tal objetivo, se sugiere la utilización de un diagnóstico inicial con sustento científico, que ofrezca resultados verídicos de los conocimientos previos del estudiante, estimulando su desarrollo a través de la interacción con su entorno generando interés. Estos procesos están relacionados con la planeación y evaluación, la innovación, dirección, liderazgo y coordinación, es decir, la gestión.

Entre otras se sugiere el uso de actividades sistémicas como las tareas y su utilización como instrumentos de diagnóstico periódico, que fortalezcan ideas del estudiante y a su vez que no sea empleada como un imán de conocimiento o una unidad para medirlas. Fundamentos psicopedagógicos y didácticos para el desarrollo del pensamiento de los estudiantes que se enfoca al proceso de reflexión activo considerando las etapas de análisis, síntesis, comparación, abstracción y generalización; considerando que se debe incentivar el pensamiento lateral y unificar con el pensamiento lógico.

La fórmula que el docente debe organizar para lograr el desarrollo de la mente de los estudiantes es entender a la educación como un proceso que provoca la auto organización de la mente humana y su lenguaje de comunicación, pasando de lo simple a lo complejo, considerando que la interacción que se produce entre sujeto y realidad, le permiten transformarse a él mismo y a el mundo que le rodea por intermedio de la cultura.

Otro elemento es el papel de las tareas escolares en el desarrollo del pensamiento de los estudiantes nos sugiere contextualizarlas considerando los conceptos de niveles anteriores, los nuevos conceptos con miras a la solución de problemas reales o ficticios que potencien el aprendizaje del estudiante mediante las estrategias contenidas en la tarea.

Utilizando la tarea como una estrategia de aprendizaje para desarrollar su pensamiento estudiantil, considerándose como la esencia del proceso educativo y que posee una triple finalidad: diagnóstica, formativa y retro alimentadora de métodos, estilos y estrategias docentes para hacer más cualitativo el aprendizaje y que el alumno no se enajene con las nuevas tecnologías de la información, sino que sea capaz de valorar por sí mismo el dominio de sus destrezas y habilidades que se requieren para transitar por la vida como un ser del que forma parte y que ayuda a construirla (Soubal, 2008:320).

Es decir, se requiere de estudiantes capaces de ser autorreferentes, creativos, reflexivos, que autoevalúen su crecimiento, aplicando valores con un pensamiento crítico, para que puedan construir conocimientos y aprendizajes propios dando solución a ciertos desafíos de la vida cotidiana. Siendo los docentes y directivos los principales agentes para que esto se logre en la educación.

Sin embargo, existen algunas dificultades que provocan una insuficiente instrucción del pensamiento, como son, el desconocimiento del mismo por parte de los propios docentes al igual que sus funciones intrínsecas en la vida cotidiana, también el realizar un diagnóstico no sustentado científicamente obstruyendo la recopilación de información congruente de los conocimientos previos en los educandos, seguir traspasando conocimientos y medirlos, aplicar una evaluación cuantitativa y no cualitativa siendo esta una estrategia para reflexionar sobre la labor docente.

De modo que, para obtener realmente un pensamiento activo en los estudiantes, es necesario contribuir al desarrollo de ciertas etapas como son las de: análisis, síntesis, comparación, abstracción y generalización, las cuales están inmersas en actividades como la investigación, los estudios de casos, el planteamiento de proyectos entre otras, para esto, los docentes junto con los directivos tienen que examinar sus oportunos procesos mentales y así poder comprender los procesos cognitivos, afectivos, motrices y valóricos de los educandos de forma holística.

Por lo anterior, el alumno debe tener influencia de otros modos educativos al existente, para entender su realidad de una manera crítica, ejerciendo la sensibilidad humana para resolver problemas, construir su realidad y transformar su futuro, pese a las limitaciones.

En la escuela de hoy el problema central obedece a la no – solución del dilema entre el desarrollo de las potencialidades del sujeto no satisfechas y las exigencias del medio social cada vez más crecientes. Este dilema es consecuencia de la brecha que se ha originado entre la escuela y el medio social, en que cada uno “camina” por su lado sin vínculo concreto. No forman parte en la realidad de una complejidad (Soubal, 2008:327).

Considerando lo anterior, el alumno es constructor de su propio aprendizaje en un contexto que le presenta situaciones de la realidad, como problemas basados en necesidades las cuales mediante la lógica del conocimiento y comportamiento, entre lo teórico y lo procedimental, darán apertura al cambio en el significado de la experiencia en lo social.

Así mismo, el mediador debe promover en los alumnos el aprendizaje autónomo identificando, como es que aprenden en lo académico o en alguna habilidad, enfocándose a los estilos de aprendizaje de los pupilos, desarrollar competencias para poder comprender lo complejo, desafiando la barrera de adquirir conocimientos nuevos, considerando el modelo didáctico como columna de la gestión del aprendizaje, debiendo centrarse en la investigación, para atender la diversidad y diferencias individuales de los alumnos, mediante el confrontamiento ante situaciones problemáticas que lo motiven a dar solución al problema planteado.

Los modelos de aprendizaje deben incentivar el pensamiento y el aprendizaje de los estudiantes, entre ellos está el modelo didáctico de proceder Investigativo, el cual parte de la activación del pensamiento, poniendo a disposición al aprendizaje mediante acciones como; desde la propia psicología facilitar actitudes y percepción positiva sobre el aprendizaje, el razonamiento para adquirir conocimientos, destreza del pensamiento, significado del conocimiento, hábitos mentales productivos como planeación, pensamiento crítico y creativo.

Después de todo esto, el docente deberá generar una estructura de acciones o métodos para llegar a cambio deseado en su clase cuestionándose con ¿Qué métodos utilizare en la gestión del aprendizaje?

Los modos de actuar de los docentes en la gestión del aprendizaje deben ir más allá de simples formas centradas en los contenidos curriculares y requiere de la actualización pedagógica constante con vistas a ampliar su bagaje cultural y tener mayores posibilidades de métodos que se opongan a los utilizados en los modelos clásicos o los utilizados por aquellos docentes cuyas prácticas son puramente intuitivas (Soubal, 2008:333)

Los métodos contribuyen a que los estudiantes desarrollen sus capacidades intelectuales y las que se requieran para vivir en las sociedades contemporáneas a partir del aprendizaje de la autoreferencia, la creatividad, la autoevaluación, la reflexión crítica y los juicios morales. Finalmente el desarrollo del aprendizaje en nuestros tiempos son evaluados cualitativamente, considerando modelos teóricos para implementar en la práctica escolar y facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, favoreciendo la construcción del conocimiento, orientando la práctica docente para que los alumnos le encuentren sentido a aprender y su utilidad en la vida cotidiana.

2.4 Mediación del gestor

Dentro de las múltiples actividades del docente se requieren actitudes, cualidades y actividades innovadoras que promuevan la creatividad y el amor al aprendizaje en los aprendientes de manera creativa con espacio para todos los ámbitos. Como mediador de la práctica docente ésta se relaciona de manera directa con la trayectoria de la vida del profesor, el contexto donde se desenvuelve y el estado de su centro laboral.

Díaz y Hernández (2002) mencionan las áreas de competencia docente como son el conocimiento teórico, el desplegar valores y actitudes, dominio de la materia, estrategias de enseñanza y conocimiento práctico. Considerando las funciones del asesor mediador, para cada alumno, los profesores personifican figuras diferentes de acuerdo con las variadas funciones que desarrollen. Para lo cual debe contar con ciertas particularidades personales como accesibilidad, sinceridad, espontaneidad, una actitud abierta y capacidad empática. (p.4).

Entre otras funciones del asesor mediador son diseñar actividades grupales de aprendizaje, integración del grupo, estimular dinámicas grupales, generar roles diferentes entre miembros de grupo, liderar, coordinar grupos, retroalimentar y plantear solución a situaciones problemáticas mediante el trabajo grupal. Como socializador el profesor debe invertir tiempo, tener experiencias que brinden alguna respuesta, que además sea significativa. También se debe considerar que los profesores son buenos socializadores, son enfocados, suprimen las

condiciones inaceptables y establece límites claros. Ante la sociedad se convierte en un modelo a seguir, las familias le asignan la responsabilidad de orientar a los educandos para adquirir conocimientos como en la adquisición valores, actitudes y habilidades. El docente es un observador social, que aporta ideas.

En la interacción con los alumnos el educador debe orientarse más a la formación personal que a la educación tradicional, mediante las funciones de referentes sociales, construcción de experiencias e incorporación de jóvenes. Lo que define diferencia entre la labor educativa por nivel. En actitudes de los profesores se marca por su personalidad particular y diferente. Lo que le convierte en un instrumento con una voz, gestos, mímica y cada emoción se utiliza para direccionar a sus alumnos al aprendizaje.

Dentro de otras cualidades y actividades docentes, el establecer relaciones personales con mesura para ganarse y mantener el respeto con sus alumnos y además tener la capacidad para asesorar a sus estudiantes para resolver conflictos académicos o profesionales, entre otras debe observar en su salón de clases quien necesita asesoría y si está a su alcance la situación, de no estarlo debe canalizar la situación del estudiante a un especialista.

Otra de sus misiones es educar para la vida mediante la promoción y difusión de los saberes, mediante la convivencia junto a otros para lograr metas personales o profesionales, lo cual lleva al desarrollo de la consciencia del aprendizaje y vivencias, la cual se logra mediante la comunicación, relaciones humanas y aventuras, que le permiten realizarse como persona al alumno. Y como mediador en el proceso pedagógico se mantiene el enfoque en aprender para la existencia, tomando estilos de aprendizaje, cognitivos propios de cada aprendiente para vincular con los de otros a partir de experiencias previas, considerando la experiencia de vida de los aprendientes.

Para estimular la apertura de pensamiento “El aprendizaje debe ser novedoso, dinámico y estimulante para el aprendiente” Assman (2002), lo cual se considera como un paradigma para alcanzar la autorregulación de todo de acuerdo a su creatividad, espíritu y mente. Este nuevo estilo pedagógico propone espacios para el desarrollo del conocimiento y experiencias que necesitan para enseñarse a sí mismo, sin fragmentar su proceso cognitivo, considerando que es un proceso inherente al aprendiente.

En el ambiente, las situaciones vivenciadas se convierten en saberes que salen de su imaginación y las nuevas experiencias se propician en espacios de interacción, de intercambio de conocimientos y de apertura donde el aprendiente es participe activo del proceso pedagógico en el escenario que el mediador propicio. Considerando el ambiente en dos secciones donde el primero se refiere a la libertad que propicia la auto organización, considera que la sumisión de unos y el poder de otros que evalúan lo correcto e incorrecto fraccionan la verdadera experiencia de aprendizaje. “la libertad de expresión nos permite adquirir el poder no del sujeto aprendiente, sino del conocimiento” (Revista Rhombus, 2008: 45).

Todos los programas establecen una definición y nuevo estilo docente en los educadores, pero en ningún programa cognitivo se define un perfil completo, es por ello que se debe fundamentar en teorías y principios pedagógicos. Y a la par de esta actividad se tiene la preparación del profesor que da pie a la calidad de la educación y los diseños curriculares son la herramienta en que se apoyara un profesorado competente y actualizado, dispuesto y con vocación.

Se puede definir al maestro mediador que posee el conocimiento que pretende que adquiera el niño, mediante la interacción y construcción de conocimientos del propio alumno, mediante la selección de estímulos. Considerando que el acto educativo es un acto intencionado, sustentado en la mediación como un fenómeno vital no solo del entorno escolar, sino una realidad en la vida cotidiana.

2.5 Teoría del problema

La sociedad del siglo XXI se visualiza como una “Sociedad del Conocimiento”, que utiliza como principal recurso la información, para transformarla en conocimiento práctico en la vida. La tarea esencial de la generación del conocimiento será la gestión del mismo, para beneficio individual y colectivo. Más aun Ariza (1999) este objetivo se logrará mediante la educación inicial de calidad, a través de la capacitación de recursos humanos mejor preparados. Considerando no limitarnos a la generación de conocimientos, si no a aprender a aplicarlos, para convertirlos en mejoras de la productividad para traer, progreso socioeconómico de la población.

La era de la tecnología ha traído impacto en los sectores laborales, sociales y educativos, las redes que permiten la interacción social deben ser consideradas en áreas académicas con otro valor y no solo como de entretenimiento sino como elementos tecnológicos de aplicación en los campos del saber hacer, saber ser y saber convivir. Hablar del quehacer docente en la condición actual reconoce la dedicación, responsabilidad y creatividad, para llevar adelante el modelo y didáctica de enseñanza- aprendizaje (p.2).

En nuestro país la educación básica giró trecientos sesenta grados frente a la pandemia del COVID-19 que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró como una emergencia de salud pública de manera internacional el 30 de enero de 2020; lo que resalta las condiciones por las que atraviesa la educación básica en nuestro país, obligándonos a darle la importancia e influencia que tienen las TIC en las competencias e innovación de la educación y su evolución a TAC promoviendo el trabajo colaborativo, juntas originan el aprendizaje semipresencial combinando labor presencial y en línea, donde el alumno puede controlar algunos factores como el lugar, momento y espacio.

Asimismo, resalta el impacto de la metodología docente con el contenido de las diferentes materias, en el comportamiento y rendimiento de los estudiantes y de compañeros docentes frente a las TIC y las TAC, las cuales influyen en el desarrollo de competencias digitales resaltando los malos hábitos de aprendizaje, los problemas de ortografía, la falta de hábito de lectura, la ideología de que estudiar es un sacrificio, las TIC pueden transformar esas ideas, si se utilizan correctamente en estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Por lo anterior, se percibe que si el entorno y los modos de educar están cambiando, asimismo lo deben hacer las metodologías docentes y para ello la capacitación es clave no solo en la adquisición de competencias digitales enfocadas en alfabetizar digitalmente y aprender a usar las herramientas TIC, sino en transformarlas en Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en aras de potencializar los procesos y desarrollar competencias sociales en los estudiantes, lo que implica que las instituciones y sus profesores sepan educar del individualismo al bienestar social de todos (Santos ARP, Díaz, y Alfaro, 2016 citados por Rodríguez, 2020, p. 2).

En educación, la competitividad implica un cambio de actitud de todos los actores del sector docentes, estudiantes, comunidad, gobierno y empresarios, y la práctica de acciones necesarias para alcanzar la calidad y excelencia educativa, mediante la participación y orientación de un equipo directivo guía, con el objetivo de incentivar el espíritu de competencia, de ser y trabajar como los mejores, promover el conocimiento y el aprendizaje permanente de los docentes, y brindar respuestas concretas a las necesidades de los estudiantes y la comunidad en general.

Ante la evolución social y tecnológica, para no quedar atrás el sector educativo implementó la introducción, difusión y conocimiento sobre innovación y tecnologías educativas que se acompañaron de trayectos formativos que incluían talleres cortos, cursos, diplomados, con el respaldo de guías de trabajo, manuales, así como videos integrados en paquetes didácticos para que el sector educativo estuviera a la par de la evolución tecnológica en la educación.

El vertiginoso desarrollo tecnológico en la sociedad impacta de manera lacerante para quienes no tienen la posibilidad de interactuar de manera básica con ella y dando frente a la pandemia del COVID-19 la educación tradicional tuvo que re-direccionar sus dinámicas y recursos, para la forma de enseñar y aprender a distancia, mostrando la fragilidad, carencias de los recursos tecnológicos en los entornos, ausencia del conocimiento y manejo de TIC y TAC que delimitan o generan más carga administrativa a la labor docente.

En consideración a lo anterior los docentes están obligados aprovechar recursos pedagógicos digitales, para mantener la motivación e interés de los alumnos, para contribuir a la formación de seres capaces de vivir, participar y asumir los desafíos de la sociedad del conocimiento. Las investigaciones con intención de descubrir cómo aprenden los docentes, dónde y cuándo pueden aprender y con qué condiciones. La divide en formación inicial y en actualización en servicio, y en esta última considera tres ambientes significativos que constituyen oportunidades de aprendizaje docente. Precisamente, esta conjunción de tecnologías más metodología es lo que se ha dado en denominar TAC, Lozano (2011) las define así:

Las TAC tratan de orientar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Se trata de incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas. Se trata en definitiva de conocer y de explorar los posibles usos didácticos que las TIC tienen para el aprendizaje y la docencia. Es decir, las TAC van más allá de aprender meramente a usar las TIC y apuestan por explorar estas herramientas tecnológicas al servicio del aprendizaje y de la adquisición de conocimiento. (Enríquez, 2012:4)

Las TIC son las nuevas tecnologías que permiten informarnos, comunicarnos, diseñar materiales (textos, imágenes, audio y/o video), entretenernos, aprender, etc., todo esto a partir del uso de dispositivos tecnológicos, programas informáticos y del internet. Con el paso del tiempo, las tecnologías permiten hacer cosas nuevas como la búsqueda y selección de información, nuevas formas de aprender, crear y compartir contenido en la virtualidad, ser autónomo en el aprendizaje y lograr la autoformación profesional.

Del mismo modo tratar de enseñar a vivir con la informática, lo cual incluye trabajar con ella. ¿Cómo podría la escuela no incorporar estos conocimientos si éste es el fin? en este sentido en la actualidad las redes y plataformas digitales educativas aprovechan la gran utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC y las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento TAC para lograr una mejor y mayor calidad y equidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje a nivel nacional. De lo anterior emerge la importancia de promover el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digitales (TICCAD) en México, tomando a Casablancas (2014) y Cruz (2014), se puede señalar que los tiempos actuales exigen un perfil docente que se caracterice por ser un:

Facilitador de situaciones de aprendizaje, dejando de lado el rol de transmisor de información por el de gestor de los aprendizajes, que se transforme en un guía para el uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías. b) Asesor en las búsquedas de internet, convirtiéndose en un experto en la búsqueda y selección de información fidedigna y de carácter científico. c) Propiciador de acciones que permitan el ingreso de la cultura digital a las aulas, pues no teme a las tecnologías, sino que muestra una actitud positiva hacia estas. d) Diseñador de propuestas y/o proyectos con tecnologías, problematizando con las herramientas que le brinda las TAC, para posteriormente innovar con estas. e) Diseñador de materiales didácticos a partir del uso de las TAC, de acuerdo a sus necesidades y el contexto donde se desenvuelva. f) Investigador, que use las TAC para investigar y para conocer las ventajas de estas para la educación. g) Colaborador, que aproveche el potencial que brinda las TAC para fomentar el trabajo colaborativo en línea e incorporarlo a su quehacer formativo y/o profesional. (Ramos, 2020:46).

Ante las exigencias sociales, necesidades educativas y pedagógicas, poder concluir con acciones que permitan combinar las TIC y TAC, para orientar la dirección de esta con base en los referentes bibliográficos considerando a los alumnos, tutores y docentes como parte de un contexto colaborativo de continuo progreso, en medida de las posibilidades, para mantener un diálogo que permita un equilibrio individual a favor de los valores en colectivo, auxiliándonos del uso de Blended learning que es el aprendizaje que combina el e-learning (encuentros asincrónicos) con encuentros presenciales (sincrónicos) tomando las ventajas de ambos tipos de aprendizajes.

Considerando la clase invertida que de acuerdo a The Flipped Classroom (FC) “es un modelo pedagógico que transfiere el trabajo de determinados procesos de aprendizaje fuera del aula y utiliza el tiempo de clase, junto con la experiencia del docente, para facilitar y potenciar otros procesos de adquisición y práctica de conocimientos dentro del aula, apoyando todas las fases del ciclo de aprendizaje” (Arribas, 2016). Aplicar el sentido común a las actividades, que en la educación del siglo XXI se encaminan al que hacer de cosas que las máquinas pueden crear con nosotros, para que el papel del profesor sea totalmente más relevante y la actividad del alumno sea mucho más significativa.

2.6 Teoría de la estrategia

La pertinencia del taller como actividades de aprendizaje compartido y como estrategia para investigar sobre problemas de la interacción en el aula a distancia, que busca resultados en la investigación, cualificando a los docentes y su desarrollo de estrategias argumentativas en los alumnos de secundaria de tercer grado, en la pedagogía de proyectos una propuesta en el uso de las TIC – TAC que maneja el docente para generar aprendizajes en los alumnos.

Como punto de partida se plantea que las habilidades, capacidades y conocimientos de los docentes son elementos y propósitos de la escuela para brindar equidad a nuestra sociedad, que requiere hacer efectiva la reparación social y excelencia educativa con énfasis a los aprendizajes esperados. Por lo tanto, corresponde a la educación, y en particular a la escuela, la generación de espacios para la interacción social en el marco de situaciones de comunicación en las cuales se promueva la libre expresión de las opiniones, la aceptación de numerosos puntos de vista, los acuerdos razonados, el diálogo y la divergencia.

Se considera que este propósito requiere de la creación de escenarios adecuados para la transformación del contexto escolar, haciendo del aula un lugar de desarrollo que brinde a los estudiantes conocimientos, herramientas que permitan reforzar sus habilidades más allá de los muros de un espacio físico y ponerlos en práctica en escenarios personales, académicos, comunitarios y profesionales.

Desde el aspecto de la investigación cualitativa, el taller genera un escenario de aprendizaje susceptible de ser observado, registrado y analizado, para comprender con ello el sentido de las acciones e interacciones en el contexto. Los elementos requeridos para estudiar la vida escolar en espacios nuevos en los cuales se desenvuelven los intercambios comunicativos, lo que permite al observador participante la recolección e interpretación de la información para determinar las concepciones, las prácticas y el conocimiento compartido por los integrantes.

En la siguiente información Rodríguez Luna (2005) en “El taller: una estrategia para aprender, enseñar e investigar” menciona sus etapas fundamentales como identificación de problemas, exploración del contexto. Así como las funciones y características del taller entre las cuales encontramos; el dialógico que otorga la posibilidad de que los participantes propongan e intercambien sus conocimientos, expresen sus intereses, dudas, temores, inquietudes y angustias, compartan sus experiencias, decidan cuándo inician y concluyen sus intervenciones, y manifiesten libremente sus opiniones y creencias sin la censura del docente (p.22).

Apunta Rodríguez Luna (2005) entre otras funciones el taller se encuentra la participación que describe como un espacio abierto a la intervención, que ayuda a disminuir la distancia generada en las relaciones jerárquicas maestro-alumno y permite la reflexión conjunta sobre los tópicos propuestos, situando a los estudiantes como constructores de sus propios aprendizajes. También se le considera funcional y significativo debido a que se centra en la construcción de la significación según los propósitos comunicativos de los participantes, en tanto las acciones propuestas sean representativas en sus dimensiones cognitiva, interpersonal y subjetiva (p.23).

Entre algunas funciones más Rodríguez Luna (2005) cita lo lúdico, los talleres proponen acciones placenteras y juegos, para ello genera un contexto de conocimiento compartido que se sustenta en la experiencia sociocultural de los participantes a partir de la cual se posibilita la comunicación y se mantiene su atención, la distensión, la creatividad y la recreación e Integrador. Entre otra de las funciones del taller el desarrollo de actividades compartidas permite la superación de la división entre la teoría y la práctica, así como la incorporación de nuevos conocimientos sobre la realidad; este acercamiento admite dar un tratamiento interdisciplinario al currículo y propiciar la articulación entre el mundo social de los participantes y sus experiencias escolares (p.24).

Por lo anterior, poder considerar al taller como una estrategia que ayuda en la formación considerando sus funciones, el taller proporciona un espacio de reflexión y acción a través del cual el docente repasa sobre los fundamentos teóricos y prácticos de la funcionalidad de las actividades planteadas, aspecto medio para la transformación de las prácticas pedagógicas.

Es importante ubicar las funciones y actividades de los participantes para garantizar la unidad y logros en distintos planos considerando; actividades diferenciadas y convergentes, para estudiantes, tutores, docente (s) e investigadoras y logros para cada uno de forma independiente. El taller como herramienta metodológica apunta a hacer del educando un sujeto activo, creativo, autónomo, crítico e independiente en la construcción del conocimiento.

El taller se estructura alrededor de un problema específico que busca ser resuelto a través de ciertas actividades y, en consecuencia, sitúa a los docentes como protagonistas y a la vez observadores de las prácticas en el aula, situación que lo configura como “un espacio para lograr una permanente recreación del rol docente y de las prácticas pedagógicas de los participantes” (Inostroza, 1996). De este modo, permite la reflexión sobre las acciones propias y ajenas, facilita la relación entre pares, promueve la construcción compartida de conocimientos, así como la anticipación para dar solución a los problemas que emergen en el diálogo entre los participantes.

Desde el punto organizativo se consideran tres tipos de taller: taller total el cual involucra docentes y alumnos para la realización de un programa o proyecto, dirigido a nivel universitario en el cual se recomienda no incluir alumnos de nuevo ingreso ya que carecen de los conocimientos e instrumentos para trabajar en un proyecto concreto; mientras que para los talleres vertical y horizontal se recomienda que sus tareas estén vinculadas al plan de estudios, siendo los más utilizados en primaria y secundaria; el taller vertical enfocado a un proyecto que incluye cursos de diferentes años y taller horizontal considera a quienes se encuentran cursando o tienen un mismo nivel de estudios.(Ander, 1991:26).

Quezada et al. (2001) mencionan que para que un taller sea un éxito, la fase de preparación es crucial. Dentro de la preparación poder distinguir tres momentos: El diseño: es el momento en el que elaboran el concepto del taller, incluyendo los objetivos, los contenidos y la metodología del mismo. La planificación: consiste en detallar los pasos del evento, destacando los horarios, técnicas y actividades, materiales, responsabilidades y recursos necesarios. La elaboración de los materiales: es el momento en el que van a conseguir y construir todos los materiales necesarios, como son papelógrafos, transparencias, tarjetas, juegos, material de apoyo, etc. (p.27).

La fase inicial o introducción es como el aperitivo de un evento. Tiene por finalidad orientar y motivar a las/los participantes, crear un ambiente de confianza, recoger las expectativas y temores, presentar los objetivos del evento así como agendas, horarios, logística, etc. La fase inicial puede ser breve en caso que el evento sea corto y las personas participantes ya se conozcan. Sin embargo, se le puede dedicar varias horas en caso de eventos largos y grupos recién formados. Los elementos principales de la fase inicial son: Bienvenida y presentación de las personas facilitadoras, Horarios, logística, Presentación de las y los participantes, Expectativas, temores, Objetivos, Agenda detallada.

La fase central o desarrollo en ella se presenta, discute y profundiza la temática a tratar partiendo del intercambio de experiencias entre las personas participantes y confrontándolas con nuevos referentes críticos. En esta fase pueden utilizarse un sinnúmero de métodos y técnicas, tanto para la presentación de contenidos como para el desarrollo temático. La presentación de contenidos estará más dirigida por el/la facilitador/a, mientras que el desarrollo temático debería tomar en cuenta una participación activa de todos/as los/las talleristas.

La finalización de un evento abarca 3 elementos básicos: La conclusión consiste en un resumen de los diferentes pasos del taller, de la metodología utilizada y de los resultados. Enfatiza en el “hilo rojo”, es decir en la conexión y finalidad de las diferentes partes y técnicas del taller. El plan de acción es un elemento importante para la aplicación de lo aprendido. Los talleres de capacitación dan impulsos nuevos los cuales deben ser canalizados en actividades. La planificación de estas actividades depende del contenido del taller de capacitación. Puede variar de un intercambio oral en la plenaria, fijando momentos en nuestro trabajo en los que se puede aplicar lo aprendido, hasta un plan de acción por escrito, fijando los elementos más importantes, como el tipo de actividad, las responsabilidades, el tiempo y los resultados atendidos.

La evaluación frecuentemente se acaba con el final del taller. Pero quien ha invertido mucho tiempo y esfuerzos en la preparación y ejecución de un taller le interesa saber igualmente si esta “inversión” fue adecuada y sobre todo como se puede mejorar en futuros talleres. Para esto sirven la “evaluación procesual” y la “evaluación de impacto”. La evaluación procesual, sirve para evaluar todo el proceso: la preparación, la ejecución y la misma evaluación. Algunas preguntas claves son: ¿Estimamos correctamente el tiempo necesario para la preparación?, ¿Contábamos con los recursos necesarios?, ¿Fue adecuado el lugar?, ¿Planificamos correctamente la duración de los diferentes elementos del taller?, ¿pudimos hacer todo lo planificado?, ¿Fueron apropiadas las técnicas utilizadas? Estas y otras preguntas más, ayudan a afinar nuestros futuros talleres, tanto en su preparación como en su ejecución. La evaluación de impacto. La finalidad de un taller no es únicamente la participación de mucha gente y una evaluación positiva, sino la aplicación de los contenidos. Medir si se aplica lo aprendido y en qué grado, es lo que llaman una evaluación de impacto. Existen varias técnicas para medir el impacto de los talleres de capacitación, aunque todas tienen en común la comparación entre la situación antes y después del taller de capacitación.

Concluir, que el taller por su distribución permite dosificar los recursos técnicos, los materiales de estudios, la repartición del tiempo en las actividades de carácter presencial o a distancia desarrolladas por los alumnos, bajo la tutoría del docente. Por lo que se puede considerar como docente solo intervenir para realizar los ajustes en los casos que sea necesario, ya que se considera que el taller inicia el desarrollo autónomo de los estudiantes, permitiéndolos tener una función diferente, en su formación, donde el docente deja de ser un personaje impositivo, incuestionable, con postura de petulancia académica en su acción pedagógica, castigando al educando a la repetición de situaciones o estados, sin que se produzcan cambios significativos.

Es necesario resaltar que el taller es una metodología donde la teoría y la práctica están en una mutua asociación, principios fundamentales para el logro de la interpretación de conocimientos, habilidades, destrezas y competencias durante el proceso de enseñanza aprendizaje, no se debe utilizar a menudo, ya que existen otras metodologías igualmente validas que pueden desarrollarse, estimula de igual manera el aprendizaje; lo mejor es que al turnar con otra herramientas metodológicas, es una práctica que no vuelve el acto pedagógico repetitivo y mecánico al momento de ejercer la docencia.

CAPÍTULO

3

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

El proyecto tiene como fin satisfacer una necesidad, con el menor riesgo posible de frente a la pandemia que se vive, por el virus del COVID-19 desde 2020, permitiendo el mejor uso de los recursos disponibles, mediante acciones que tratan de reducir la dimensión del problema de usar las TIC y TAC para aprender y enseñar a distancia, que afecta a un individuo o grupo, en la cual se plantea la magnitud, particularidades, tipos y momentos de los recursos exhortados, para completar la solución propuesta dentro de las limitaciones de tecnologías, económica, sociales y políticas de la educación, en las cuales el proyecto se desenvolverá.

El proceso educativo requiere de estructuras que fortalezcan su construcción de forma sólida y flexible, entre los procesos educativos escolares y “la realidad”. El aprendizaje situado, al crear la actividad en contexto como el elemento clave de todo aprendizaje, coloca a la educación como parte integrante e inseparable de las numerosas prácticas de la vida cotidiana, valorando su participación en el campo educativo, considerando, su fundamento teórico, oportunidades y desafíos que representa, para los profesores y escuela resaltando las diferencias entre la educación y el contexto social, para llegar al camino de situar el aprendizaje.

En las condiciones y requerimientos para implementar, se considera que un taller, contribuya a la solución del problema, el cual indica ¿Quiénes? y ¿para qué? deben mejorar en tiempos límite habilidades y conocimientos, considerando sus perfiles como participantes, resaltando intercambio de experiencias en común, acompañados de un organizador del aprendizaje con la metodología y herramientas que incluya espacios que favorezcan el aprendizaje y sus ambientes; tomando en consideración los tiempos para preparar el taller y el desarrollo de sus tareas.

3.1 Fundamentos de la estrategia de intervención.

En primer lugar es necesario definir el proyecto de intervención, como una diversidad extensa del ámbito profesional, que cumple una función importante en las prácticas profesionales de campos disciplinares, teniendo como propósito, diagnosticar y describir un problema de orden práctico o una situación problemática, para programar estrategias que permitan articular acciones para su progreso.

La elaboración de proyectos de intervención forma parte de una práctica profesional dividida en etapas que varían en número según los autores que se han ocupado de describir estos proyectos. Suelen considerarse cuatro fases generales: diagnóstico, diseño, desarrollo y evaluación. Sin embargo, estas pueden especificarse aún más. Horejs (1995) plantea que se trata de seis etapas: 1) la identificación del problema, 2) la formulación y el análisis de factibilidad, 3) la negociación y el financiamiento, 4) la ejecución, 5) la fase de operación o funcionamiento y 6) el seguimiento y la evaluación. Por su parte, Laplacet (2007) agrega una etapa inicial de construcción de la visión, el escenario futuro que se quiere lograr. Más allá del número de etapas que se propongan, todos los autores coinciden en que la intervención debe ser planificada, que la ejecución es un proceso flexible que supone adaptaciones de la planificación a la realidad emergente y que la evaluación es un proceso permanente (Información global sobre lingüística hispanica, INFOLING, 2012, p.158).

Así, la investigación logra guiar el transcurso de intervención, al mismo tiempo, permite evaluarlo en términos de validez y resultados. Dicho lo anterior la investigación participa en cuatro momentos de la intervención: al inicio, en forma de diagnóstico; en el diseño, ayudando a la construcción de indicadores; en el proceso, como monitoreo; y al finalizar, en términos de evaluación de resultados.

Por su parte, la gestión del aprendizaje se ve como un proceso que enriquece la innovación educativa, que colabora a la profesionalización docente a partir de sistematizar la práctica propia y el desarrollo de proyectos con estrategias de intervención encaminados a procesos de gestión, que buscan que busca fortalecer los relacionados a la formación continua y permanente, con un enfoque dirigido a los cambios y requerimientos sociales, económicos, políticos y culturales de relación directa. De esta forma, el proceso de gestión del aprendizaje, desde la práctica profesionalizante, se detalla la interacción entre la planificación, organización, la ejecución y seguimiento, para lograr los objetivos formativos en el ámbito de la educación.

El aprendizaje situado y la metodología, para poder llevarse a cabo en las instituciones, derivados de un enfoque constructivista y procesos de innovación educativa, pretenden, buscar y lograr nuevas formas de expresión de lo que se vive actualmente; la educación demanda estar ubicados en la realidad mundial, nacional, local, familiar y contextualmente. “Considerando el aprendizaje situado como una alternativa estratégica, una metodología constructivista, que hace vivir y actuar en nuestra” (Universidad del Centro de México, UCEM, 2017:2) Nueva Escuela Mexicana (NEM), buscando el progreso continuo en su sistema, mediante el Programa de Mejora Escolar Continua.

Con respecto a la NEM recordar que en agosto y noviembre de 2018 se llevó una consulta abierta, sobre las necesidades en la educación mexicana, para fundamentar una política dirigida a lograr una educación pública incluyente, con equidad y excelencia, dando inicio en el ciclo escolar 2019-2020, que tiene como base la convicción de que todos el esfuerzo deben estar centrados en el aprendizaje y desarrollo integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes (Subsecretaría de Educación Básica, SEB, 2019:4)

Retomando el Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC) el cual permite orientar, planear y materializar procesos de mejora en los planteles escolares en el que se establecen las prioridades, metas y acciones que se llevarán a cabo en colectivo para lograrlo; considerando que este será el instrumento de planeación que permitirá dirigir y encauzar las acciones que contribuyan a la mejora de la calidad en el servicio educativo que se ofrece en las escuelas.

La elaboración del PEMC es el primer paso para orientar y tomar de decisiones ante el reto profesional que significa la mejora de la escuela; por lo que esta propuesta de orientaciones, deberá ser enriquecida con las aportaciones y sugerencias de todos los miembros de la comunidad escolar, que se convierte en una propuesta que plantea objetivos de mejora con ayuda de un diagnóstico actualizado, donde las metas y acciones quedan registradas, para resolver las problemáticas escolares; donde CTE actuará como evaluador del cumplimiento de las metas, ayudando a retroalimentar la toma de decisiones y podrá realizar los ajustes necesarios mediante una revisión constante como muestra de compromiso con la mejora del sistema educativo (SEB, 2018:5).

A continuación se considera el taller, ya que se pretende que sea un área de diálogo y construcción colectiva, donde se intercambien saberes y experiencias docentes para la adquisición, comprensión y uso de nuevos conceptos, contenidos educativos, habilidades y herramientas digitales. Para lo cual es necesario considerar la clasificación del taller en: total, vertical y horizontal, considerando las recomendaciones de su organización, para desarrollar conocimientos en apego al plan y programa de estudios, considerando que para un el vertical se requiere de un proyecto de intervención que abarque más de un curso, implicando ajustes al diagrama organizacional de la escuela, mientras que para el horizontal la participación de un solo curso implica ajustes en el diagrama de clase sin afectar la organización escolar restante (Ander, 1991:26).

Considera “en cambio los objetivos del taller, distinguiendo dos tipos: El taller para formar profesionalmente o técnicamente en prácticas sobre terreno, dentro de cualquier disciplina; El taller para adquirir destrezas y habilidades técnico-metodológicas que podrán ser (o no) aplicadas posteriormente en una disciplina científica, en una práctica profesional o practica supervisada.” (p.27).

Por lo anterior, se requiere identificar qué tipo de taller, de acuerdo al nivel educativo tendrá que ser puesto en práctica, aunque evidentemente se entiende que para el nivel profesional o universitario se debe implementar el taller en prácticas sobre terreno, mientras que para el nivel de educación básica el taller para adquirir destrezas y habilidades, considerando que de utilidad para secundaria se puede utilizar el taller vertical, permitiendo la agrupación de cursos de un mismo ciclo escolar, para evitar rezago en los niveles de aprendizaje; al vincular dos o tres cursos a un proyecto mediante tareas específicas hablamos de la combinación de taller horizontal y vertical, “que, en el primer tipo de taller, se requiere necesariamente un proyecto específico de trabajo de intervención sobre terreno, mientras que en el taller para adquirir destrezas y habilidades técnicas, ello no es absolutamente necesario” (Ander, 1991:27).

Llegando a este punto para la ejecución del taller debemos considerar sus fases: inicial o introducción, la fase central o desarrollo y fase final; en este sentido Quezada, Grundmann, & Expósito Verdejo (2001) consideran que la fase inicial tiene por finalidad orientar y motivar a las/os participantes, crear un ambiente de confianza, recoger las expectativas y temores, presentar los objetivos del evento así como agendas, horarios, logística; sin embargo, en caso de grupos recién formados se requiere dedicar varias horas; sus elementos son bienvenida y presentación de las personas facilitadoras, horarios, organización, presentación de las y los participantes, expectativas, temores, objetivos, agenda detallada.

Mientras que para la fase central o desarrollo, se presenta, discute y profundiza la temática a tratar partiendo del intercambio de experiencias entre las personas participantes y confrontándolas con nuevos referentes, pudiendo utilizar un sinnúmero de métodos y técnicas, tanto para la presentación de contenidos como para el desarrollo temático. La presentación de contenidos estará dirigida por el/la facilitador/a, mientras que el desarrollo temático deberá tener en cuenta la participación activa de todos/as los/las talleristas.

Prosiguiendo, con la finalización, que abarca tres elementos básicos: la conclusión que consiste en un resumen de los diferentes pasos del taller, de la metodología utilizada y de los resultados; el plan de acción como elemento importante para la aplicación de lo aprendido mediante el impulso de actividades planificadas, dependiendo del contenido del taller, el cual puede variar en un intercambio oral en plenaria, fijando momentos en el trabajo en los que se puede aplicar lo aprendido, hasta un plan de acción por escrito, estableciendo los elementos más importantes, como el tipo de actividad, las responsabilidades, el tiempo y los resultados atendidos.

Finalmente considerar la evaluación como elemento indispensable, que permite la retroalimentación de los y las participantes en cuanto al programa, método, ambiente del taller y aprendizaje. Mediante técnicas de evaluación permanente, se facilita la intervención activa en la realización del programa y no solamente al final del evento, tratando de esta manera compartir la responsabilidad en varios momentos con la evaluación diaria y/o intermedia, después del taller o final.

Para realizar la evaluación se proponen algunos elementos que deben tomarse en cuenta en los diferentes momentos de la secuencia didáctica, cumpliendo con cuatro pasos básicos: recopilación de evidencias; análisis de la información obtenida; formulación de conclusiones; establecimiento de un juicio asignando un nivel al objeto evaluado; la valoración desde el enfoque formativo, está inmersa en los procesos de enseñanza-aprendizaje y se origina, con el propósito central de mejorar el desempeño de los alumnos, considerado en “Los elementos del currículo en el contexto formativo de la evaluación” (SEB, 2015, p.34).

Por lo tanto, es necesario realizar una planificación para lograr una secuencia didáctica que oriente a los alumnos a investigar, preguntar, analizar y enfrentar desafíos que generen evidencia, para ser analizada por ellos y ayude al docente en la reflexión de los procesos, orientando la intervención al aprendizaje esperado y desarrollo de competencias de los alumnos; tomando en cuenta el trayecto para alcanzarlos, los apoyos que se requieren y las estrategias por modificar. “La finalidad de la secuencia didáctica será la consecución de los aprendizajes esperados que establecen los programas de estudio de preescolar, primaria y secundaria” (Subsecretaría de Educación Básica, 2015, p.35). Finalmente la resistencia entre la realidad y lo ideal, entre los sujetos que pueden ser o estar entre lo previsto y lo imprevisto, permite considerar la secuencia didáctica en forma de planificación, para establecer una propuesta de trabajo, que reconozca en pensar las condiciones entre lo posible y lo imposible, al mismo tiempo que organiza, reconoce y apertura, varios horizontes.

3.2 Características del objeto de estudio

Partir del Objeto de Estudio (OE) es considerar lo que quieren saber; es una porción de la realidad para enganchar de una forma científica. Considerando que el OE es el resultado final del proceso investigativo, que para lograr esa construcción, el objeto debe ser elaborado. Realizando en primera lugar la delimitación; en segundo elaborarse de forma conceptual; en una tercera etapa debe elaborarse de forma experimental y por último debe construirse la interpretación de ese objeto al crear sobre papel. “Más aún, en la práctica, se presenta al alumno que el mejor acercamiento a un objeto de estudio es en forma de una pregunta” (Barriga, 2003:81).

¿Cómo el dominio del docente en el uso de las tecnologías TIC y TAC, influyen frente al reto de enseñar a distancia, para generar aprendizajes en los alumnos? Desde el entorno educativo donde aparece el concepto TAC (Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento). Las TAC tratan de orientar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) hacia usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Se trata

de coincidir especialmente en los métodos, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas. Se intenta, conocer, explorar, los posibles usos didácticos de las TIC para el aprendizaje y la docencia. La necesidad de dotar a los usuarios de conocimientos técnicos puramente informáticos se está desechando, para dar más importancia a la vertiente metodológica, concentrándose más en sus usos y en saber qué se puede hacer con inmensidad de tecnología de por medio.

La escuela secundaria Técnica #24 del turno vespertino ubicada en la carretera Federal Teziutlán-Nautla Kilómetro 1. Ante la necesidad que emerge con la pandemia por el COVID-19, se propone la intervención en la educación a distancia, considerando las capacidades docentes y de los estudiantes en uso de las TIC y TAC, destacando el papel del docente como elemento dinamizador del proceso educativo de manera innovadora en la educación y en la escuela, contribuyendo a que los modelos didácticos, faciliten el procesos de enseñanza-aprendizaje.

Mediante un monitoreo se detectan que los alumnos tienen el alcance y acercamiento a los recursos tecnológicos de la actualidad y la interacción con las aplicaciones de moda, para la comunicación de la época. Detectando que la mayoría del tiempo se encuentran solos y en minoría supervisados por sus tutores para la utilización de recursos digitales y aplicaciones, lo cual les permite navegar de manera libre y sin supervisión en la red, a libre albedrío interpretan la información que obtienen de la World Wide Web. Adicionalmente a la situación se comparte por parte de los docentes que algunos alumnos se mantienen activos en redes sociales e indiferentes a los exhortos para desarrollar las actividades de los cuadernillos de aprendizaje, los cuales fueron enviados con la utilización de aplicaciones como WhatsApp y Classroom.

Por lo anterior, se considera el uso de las TIC que incluyen a las TAC, como herramientas que favorecen los procesos de aprendizaje en los alumnos mediante la implementación del aula invertida de Classroom (Flipped Classroom) en nuestra época de frente a la pandemia del COVID-19, permitiendo a la institución, estar a la vanguardia con su aplicación en las diferentes áreas académicas de acuerdo al uso y aplicación, por parte de los docentes en su asignatura. Las TIC y las TAC actualmente se han utilizado como un medio de comunicación, distracción e información, lo que ha llevado a encontrarse ante una generación interactiva con equipos y acceso a las nuevas tecnologías de manera permisiva, permitiéndoles hacer multitareas, orientados bajo su intuición y propio aprendizaje.

3.3 Estrategia de intervención

Una vez detectados todos los problemas, es misión de los educadores poner medidas para que el alumno realmente aprenda con las nuevas tecnologías. De la misma forma en la experiencia se observan actividades que realmente si son generadoras de conocimiento. Debemos seguir explotándolas y mejorándolas. Para lo cual, se toma como punto de origen el PEMC, mediante esta acción la escuela en el ejercicio de su autonomía de gestión establece un programa de mejora, que toma en cuenta su contexto, en consideración de que la realidad de la comunidad escolar es muy diversa, en cuanto a las necesidades formativas del alumnado, el involucramiento y apoyo de las familias es mínimo, por lo que se intenta participen en el proceso académico de sus hijos.

Para llevar a cabo un diagnóstico integral centrado en las niñas y niños (NNA), es necesario recolectar, comparar y analizar información referida a las características, intereses y necesidades de los alumnos así como de los siguientes ámbitos: a. Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos b. Prácticas docentes y directivas c. Formación docente d. Avance de los planes y programas educativos e. Participación de la comunidad f. Desempeño de la autoridad escolar g. Infraestructura y equipamiento h. Carga administrativa (Subsecretaría de Educación. Básica, SEP, 2018, p.10).

Po lo anterior, la intervención docente no puede reducirse a simple transmisor de información, ni facilitador de conocimientos o ambientador educativo, que espera que los alumnos por sí solos muestren actividad estructurante o constructivista; en similitud de pensamientos, Gil, Carrasco, Furió y Martínez-Torregrosa (1991) consideran que “la actividad docente, y los procesos mismo de formación del profesorado, deben plantearse con la intención de generar un conocimiento didactico o saber integrador, el cual trascienda en el analisis critico y teorico para llegar a propuestas concretas y realizables que permitan una transformación positiva de la actividad docente” (Barriga H. R., 2002:4).

En consideracion a lo anterior en colectivo se realizo, el diagnostico (Apéndice H), atendiendole como el punto de partida, para la elaboracion del PEMC; momento en que la escuela se mira a sí misma, creando un examen de su situacion y la problemática que vive; se arma con informacion que al colectivo docente le permite analizar, reflexionar, identificar y priorizar las necesidades educativas, para tomar decisiones de comun acuerdo, que favorezcan su atencion. Para llevar a cabo un diagnóstico integral centrado en las NNA, es necesario recolectar, comparar y analizar informacion referida a las características, intereses y necesidades de los alumnos así como de los siguientes ámbitos (Apéndice I).

En tal sentido la planeación de las acciones de intervencion, con la participacion de los docentes vinculados a la experiencia, para poder reconocer en qué contextos y bajo qué condiciones pedagogicas y didácticas era posible innovar en la metodologia, se llevó a cabo el taller, como propuesta de induccion para el trabajo cotidiano, durante la contingencia desde el aula invertida participando, docentes, jóvenes y señoritas, de los grupos de la Escuela Secundaria Técnica #24 turno vespertino, pensando en que el taller, como una estrategia multifuncional, adecuada para la investigacion, la formacion y la intervencion, (Apéndice J). En la experiencia se destaca su valor para la comprension y reconstruccion permanentes de las actividades explicadas, la conformacion de un aprendizaje significativo, compartido, así como el desarrollo integral de maestros, jóvenes y señoritas, como se expone en la planeacion.

Partiendo del problema de ¿Cómo el dominio del docente en el uso de las tecnologías, influyen frente al reto de enseñar a distancia, para generar aprendizajes en los alumnos? Se puede considerar el uso adecuado de las TIC que incluye a las TAC, como herramientas que favorecen, los procesos de aprendizaje en los alumnos mediante el acompañamiento, orientación y asesoramiento del docente; en nuestra época de frente a la pandemia del COVID-19 su uso e implementación, permite a las instituciones educativas estar a la vanguardia, con su aplicación en las diferentes áreas académicas de acuerdo al uso y aplicación, por parte de los docentes en su asignatura (Apéndice J). Actualmente se han utilizado como un medio de comunicación, distracción e información, lo que nos ha llevado a encontrarse ante una generación interactiva con equipos y acceso a las nuevas tecnologías de manera permisiva, permitiéndoles hacer multitareas, orientados bajo su intuición y propio aprendizaje.

Frente a esta situación las preguntas de ¿qué? y ¿cómo enseñar?, la vía accesible es trasladar lo presencial a lo virtual mediante la propuesta de intervención de aula invertida (Flipped-Classroom), atendiendo los planes y programas de estudio de acuerdo a cada asignatura; considerando la estrategia formativa que une la educación con la realidad, el Aprendizaje Situado no es una estrategia que inicia directamente con los contenidos; como inicio considera la realidad, que ayudara a que los contenidos teóricos o reflexivos estén contextualizados y tengan un significado y utilidad al alcance de la vida cotidiana del estudiante, incluyendo a sus tutores como aliados para entablar una comunicación efectiva (Apéndice K).

Considerando la evaluación en la secuencia didáctica y que como objeto de estudio más difícil de evaluar es el desarrollo del ser humano, al tener la capacidad permanente de aprender, evolucionar, adaptarse y progresar, por lo que evaluar el aprendizaje supuesto de las personas, se torna en una actividad aún más compleja. Desde este aspecto, el Plan de estudios 2011. Educación Básica recupera las aportaciones de la evaluación educativa y define la evaluación de los aprendizajes de los alumnos como “el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación; por tanto, es parte constitutiva de la enseñanza y del aprendizaje” (SEP, 2011, p. 22).

La evaluación desde la perspectiva formativa, además de tener como intención contribuir a la mejora del aprendizaje, regula el proceso de enseñanza y de aprendizaje, esencialmente para adaptar, ajustar las condiciones pedagógicas estrategias, actividades, planificaciones en función de las necesidades de los alumnos y su contexto. “Desde este enfoque, la evaluación favorece el seguimiento al desarrollo del aprendizaje de los alumnos como resultado de la experiencia, la enseñanza o la observación. Por tanto, la evaluación formativa constituye un proceso en continuo cambio, producto de las acciones de los alumnos y de las propuestas pedagógicas que promueva el docente” (Díaz Barriga y Hernández, 2002).

La función social de la evaluación está relacionada con la creación de oportunidades para seguir aprendiendo y la comunicación de los resultados al final de un periodo de corte, también implica analizar los resultados obtenidos para hacer ajustes en la práctica del siguiente periodo (Apéndice L). Esto es, las evidencias obtenidas del seguimiento al progreso del aprendizaje de los maestros y alumnos, así como los juicios que se emitan de éste, serán insumos para la toma de decisiones respecto al mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos; la escala estimativa permite evaluar conductas o procedimientos realizados por el alumno; además demuestra el grado en el cual está presente una característica o indicador (Apéndice M). “Desde este enfoque, una calificación y una descripción sin propuesta de mejora son insuficientes e inapropiadas para mejorar el proceso de enseñanza y de aprendizaje” (SEP, 2011).

El objetivo principal de este estudio es identificar, los factores que impactan en la aceptación de Google Classroom, entre los estudiantes de los diferentes grados en nivel secundaria y como los conocimientos, habilidades en el dominio de las TIC y TAC por parte de los docentes afronta el impacto de los resultados, de esfuerzo, de motivación alentadora o regulación personal, bajo la influencia social, la regulación familiar y las condiciones facilitadoras del comportamiento de algunos estudiantes, con intención por utilizar Google Classroom, para conocer entornos digitales, que le servirán como herramienta, para enfrentar y solucionar desafíos académicos, laborales, de servicio o esparcimiento de manera muy personal. Dejando como experiencia docente la integración de prácticas innovadoras en la metodología empleada, para favorecer el aprendizaje propio y de sus alumnos.

CAPÍTULO

4

ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Se dice que el paradigma es epistemológico porque mediante este, se produce conocimiento, sin producir teoría, el discernimiento que se produce mediante este paradigma, sirve al propósito de liberar a una comunidad de oprimidos sin originar suposiciones, generando nuevas ideas que contribuyen a construir una nueva cognición para transformar su realidad.

Para alcanzar una transformación, se requiere incluir a la investigación cualitativa en el trabajo profesional y en la vida diaria, ya que como seres humanos se entra cotidianamente en relación con múltiples actores y esto lleva a preguntar, ¿qué es la investigación cualitativa? y ¿por qué se le denomina cualitativa?, a lo que se puede contestar que, ésta trabaja con las cualidades de los seres humanos y considera a todos, como productores de conocimiento, capaces de pensar de reflexionar y de construir nuevas ideas, de entender las realidades que viven, contribuyendo a transformar el trabajo en la práctica con otros actores, que tienen saberes diferentes a los académicos, pero son válidos por que aportan, para comprender la realidad.

Para lograr lo anterior, la IAP es de utilidad, ya que permite identificar, una posible solución a una situación, mediante la recolección de información, tanto por parte del equipo de personas que promueven la investigación y de quienes se integrarán; como investigadores es necesario hacer un tipo de transformación social, mediante metodología, percibiendo la verdadera necesidad sentida de la comunidad, partiendo de una pregunta de investigación que ellas mismas van a responder para poder enfrentar un problema particular, en la investigación acción participativa, el investigador tiene que asumirse en una posición de horizontalidad con las personas, humildad de frente al conocimiento y entender que existen muchos tipos de saberes en la vida cotidiana, institucional y académica, que pueden llevar a favorecer en los procesos de transformación social.

4.1 Paradigma sociocrítico

Para poder entender por qué, puede ser que el paradigma crítico, que no produce teoría y es considerado conocimiento científico, se produce mediante un paradigma epistemológico, que en su origen tenía un propósito que era de carácter social, no de carácter científico en su versión más básica, era un paradigma que buscaba la emancipación de los oprimidos, produciendo un conocimiento que contribuyera a la transformación, es decir existe un opresor y la comunidad de oprimidos, busca construir conocimiento, para transformar su realidad emancipándose de esa opresión. Fue la escuela de Frankfurt (Horkheimer, Adorno, Habermas), según lo reporta Boladeras (1996) la que desarrolló un concepto de teoría que tenía como objetivo fundamental, la emancipación del ser humano, conocida también como Teoría Crítica. El paradigma, se considera como un elemento de reflexión entre lo teórico y lo práctico, que incluye los juicios, los valores y los intereses de la sociedad, así como su compromiso, para la transformación desde su interior.

En este sentido García, (2008:190). Características más relevantes del paradigma socio-crítico. Desde el ámbito de la investigación, un paradigma es un cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen cómo hay que hacer ciencia; son los modelos de acción para la búsqueda del conocimiento, se convierten en patrones, modelos o reglas a seguir por los investigadores de un campo de acción determinado.

Bajo este paradigma el conocimiento es la propiedad de una acción óptima y útil para cambiar una realidad. El conocimiento avanza a través de la formulación, confirmación o refutación de acciones a través de las cuales una persona o una comunidad logran finalmente transformar la realidad que la oprime. En este paradigma, se asume una postura cognitiva ordenada y se elige casi siempre una metodología cualitativa, atendiendo una situación problemática de la comunidad en la que involucra a sus integrantes.

Entre las características más importantes del paradigma socio-crítico aplicado al ámbito de la educación se encuentran: (a) la adopción de una visión global y dialéctica de la realidad educativa; (b) la aceptación compartida de una visión democrática del conocimiento así como de los procesos implicados en su elaboración; y (c) la asunción de una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y con la práctica. (García, 2008:191).

Toda comunidad se puede considerar como contexto substancial para el trabajo social, ya que es donde se dinamizan los procesos de participación. Se sustenta que la respuesta más específica a la búsqueda de soluciones está en implementar acciones a nivel de la comunidad, plurifactoriales y multidisciplinarias, es decir, de todas las organizaciones políticas, además de todos los representantes de las instituciones de cada esfera de conocimiento, no sólo para resolver problemas, sino para construir la visión de futuro que contribuya a elevar la calidad de vida y de desempeño de esas personas, en el ámbito educativo, político, social desde su acción en particular, utilizando la metodología de la IAP.

Lo observable en este paradigma son las acciones que finalmente permiten o no transformar la realidad estudiada. Lo notorio puede ser de naturaleza cuantitativa o cualitativa, según se ajuste a los fines emancipatorios o de transformación buscados, considerando sus características, según sea el asunto. Considerando que en ningún caso, se busca construir ninguna teoría, sino sólo modificar la realidad estudiada.

Algunas de las Técnicas más importantes de estos Métodos participativos son: 1) Observación directa de acciones; 2) Indagación documental; 3) Grupos en conversación; 4) Grupos comunitarios participativos de muy diverso tipo, además de todas las técnicas del paradigma hermenéutico-interpretativo que puedan ser útiles al proceso de indagación (Beal, 2011:18)

Finalmente poder considerar que la intervención social basada en el paradigma crítico, es una investigación de carácter interpretativo, que recupera los procesos del paradigma crítico y la obtención de resultados para sobre eso construir, considerando que el paradigma crítico no sirve al propósito de construir conocimiento teórico, sirve al propósito de construir un conocimiento que le es útil a la comunidad para obtener sus fines.

4.2 Metodología cualitativa

La investigación es sistemática crea procedimientos, crea resultados y lleva a conclusiones por medio de la recopilación de datos o hechos, para su desarrollo se deben considerar las etapas que consisten en la revisión de literatura para partir de un fundamento teórico, que permitirá identificar, delimitar, definir, describir y explicar la situación problema, mediante la formulación de objetivos y preguntas guía de investigación. Considerando la teórica, antecedentes, conceptos y variables que permitan describir la situación desde un fundamento lo mejor posible sustentado el problema en los tipos de estudio que se desarrollaran para recolectar la información en la población, mediante muestras y procedimientos que incluyen tipos, estructura, medios y una programación de las mismas, para realizar una tabulación y análisis, que muestre como se preparó y como se presenta.

Definiendo que investigar mediante una base teórica del problema y auxiliados del ¿cómo investigar?, poder desarrollar una planificación del diseño que nos lleve a la ejecución y a una conclusión con recomendaciones y un informe final. Entre los tipos de investigación se encuentra la cuantitativa y la cualitativa, que tratan de dar respuesta a diferentes problemas mediante una metodología de investigación, describiendo, explicando y justificando los métodos utilizados para el desarrollo de la investigación, ambos consistiendo en la recolección de datos. Es necesario realizar la diferenciación entre lo cuantitativo y cualitativo; atendiendo sus definiciones, Nelly López e Irma Sandoval: “La investigación cualitativa es la que produce datos descriptivos, con las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observables” (pag.3).

A diferencia la investigación cuantitativa sigue un proceso rígido secuencial probatorio y por lo tanto no puede saltarse ninguna etapa, se orienta a la comprobación estadística numérica y por lo tanto el análisis estadístico, tiene la necesidad de medir la magnitud de los fenómenos o problemas de investigación debe saber con exactitud un resultado exacto. Para poder llevar a cabo la recolección de información, se deben de considerar los instrumentos

cuantitativos y cualitativos; entre los cuantitativos encontramos, la entrevista estructurada, el cuestionario auto diligenciado, observación sistemática regulada o controlada, las escalas de actitud y opinión, estadísticas y fuentes secundarias de datos; entre los datos cualitativos, hallamos la entrevista no estructurada, entrevista dirigida, la entrevista en profundidad, discusiones con grupos focales, observación simple, no regulada y participante, historia de vida, diarios, análisis de contenido, el método etnográfico.

Entre los instrumentos para el estudio y la recolección de datos también localizamos los instrumentos cualitativos que combinados con los cuantitativos, permiten dar una interpretación general a una conducta humana; a través de la entrevista no estructurada y dirigida, la entrevista en profundidad, los grupos focales, la observación simple, no regulada y participante y la historias de vida, diarios, teniendo como objetivo reconocer la entorno de cada problema a investigar.

La entrevista no estructurada se aparta de obtener un concepto del contenido de información que se obtiene, mediante pláticas en el entorno del entrevistado sin asignar opiniones del investigador y el cual debe elaborar previamente las preguntas, para adaptarlas a la situación y características particulares de los sujetos de estudio. Mientras que la entrevista dirigida se elabora previamente dirigida a diferentes áreas, concediendo a los participantes la expresión con libertad en base a la lista de preguntas guía que permitan obtener la información requerida.

En la entrevista en profundidad se sigue una conversación entre iguales que intenta crear una conexión de empatía con la otra persona, para que la comunicación sea con menos resistencia, determinando los intereses de la investigación, considerando circunstancias, personas y limitaciones que enfrentara el entrevistador, teniendo en cuenta que el número de informantes puede variar y se debe cuidar el anonimato y de ser necesario mostrar los escritos antes que sean públicos, cuidando la entrega de recursos estableciendo horarios para conversar, enfocándose en que la comunicación debe estimular el recuerdo,

controlar el cruce de información, estar alerta a las distorsiones del informante, atendiendo a la perspectiva de los acontecimientos, manteniendo el interés de los informantes mediante el establecimiento de una relación y no como fuente de datos, sin salir del rol.

El instrumento de grupos focales o entrevista exploratoria grupal, está organizado con una cantidad mínima de seis personas y un máximo de doce, con guía del moderador enfocándose en el interés a temas cercanos a su pensar y sentir de los integrantes, a través de una intensa interacción de opiniones de los miembros, como una representación micro de lo que pasa en nivel macro social, mediante una entrevista estructurada abierta al grupo seleccionado por los investigadores, para que desarrollen en base a sus conocimientos la temática o hechos que les permitan descubrir o alcanzar un interés en particular de manera consensuada fundamentada en las aportaciones de los miembros del grupo. Otra variante sería la entrevista dirigida donde el entrevistador tiene de diez a quince personas y los conduce a formular preguntas, considerando la selección de diversidad de los miembros elegidos, para obtener información cualitativa más detallada.

La observación simple, no regulada y participante tiene como objetivo comprender el porqué de los comportamientos y experiencias de las personas en su entorno, mediante la observación y un registro estructurado sin que el investigador interfiera con algún interés por conocer;

Los investigadores en la observación participativa llevan una libreta o diario de campo en el cual anotan el desarrollo cotidiano de la investigación, sus percepciones, sentimientos, expectativas, etc. – es decir, sus impresiones subjetivas – referentes a los acontecimientos que viven en el transcurso de la investigación. El investigador describe los elementos concretos de la situación y refiere textualmente las afirmaciones de los sujetos observados (Álvarez, 2011:154).

Entre las herramientas de la observación participativa que le permiten al investigador registrar sus percepciones, sentimientos, expectativas, está la libreta o diario, que le posibilita analizar y relacionar la secuencia de los fenómenos de forma conceptualizada, sistematizada, completa e imparcial para darle la

cientificidad al método; mediante la triangulación teórica puede comprobar la veracidad o concordancia de los datos recogidos; teniendo como respaldo de estos resultados a la intersubjetividad que fortalecen las personas al describir un contexto en el que coincidiendo en las formas, da como resultado un conocimiento más profundo. Accede a compartir los datos con los sujetos implicados otorga la corroboración. Por lo que llevar a cabo suficiente trabajo de campo y recoger datos en cantidad suficiente posibilita elaborar interpretaciones válidas y asegurar la transferibilidad.

Mientras que en la historia de vida y diarios, donde se le solicita al entrevistado proporcione la cronología acerca de sus ideas y experiencias con respecto a cierto tema de manera escrita u oral. Para generar nuevos datos de estudio se solicita a los sujetos llevar un diario durante un tiempo específico, material que debe pasar por una serie de tratamientos y de análisis complementarios; los relatos de vida cruzados, que se comprueban mediante múltiples testimonios dando validez a los datos.

Obtener información mediante la saturación de entrevistas de forma repetitiva hasta agotar obtención de información diferente, ocasiona un trabajo exhaustivo y exigente para su interpretación, para lo cual deberá considerar el contexto socio histórico del que proviene el cambio, la movilidad social y ciclo de vida del individuo; la validez se obtiene al solicitar al narrador haga una lectura crítica y finalmente la científicidad se incrementa agregando documentos oficiales de archivos y críticas de iguales, de originalidad, de restitución, de autoridades.

Para concluir la investigación cualitativa tiene intención de mejorar la formulación hipótesis mediante, los objetivos y las categorías, que son la guía que orienta la investigación cualitativa, mediante el registro constante, la obtención de la información, reflexionar constantemente y continuar, contrastar un dato con otro probar la fuente del dato, es decir estar seguro, de ¿cuál es?, de ¿dónde proviene el dato?, respetando las fuentes de los autores y las fuentes de investigación, que se denomina integralidad en el proceso investigativo.

4.3 Investigación acción participante

En la IAP sus procesos de conocer y actuar favorecen comprender la realidad en que los actores se encuentran inmersos permitiéndoles, reflexionar, planificar y ejecutar acciones, tendientes a mejorar o cambiar algún aspecto; se consideran, las posibilidades, alcances y fundamentos de utilidad tanto para el investigador como para los investigadores activos de la comunidad, que colaboraran en la investigación y a la transformación social. El elemento metodológico partirá de la necesidad percibida por la comunidad, de organizarse, en torno a una pregunta de la IAP que ellos resolverán para enfrentar una problemática en particular, donde el investigador sale de su embestidura para asumir un mismo nivel de forma más humilde ante las personas y frente al conocimiento reconociendo que existen muchos tipos de conocimiento en la vida cotidiana, colectiva, académica.

Al inicio de la IAP en su primera fase debe descubrir el problema y para su formulación se debe considerar la reflexión y profundización de su significado, características, como se produce y considerar las diferentes perspectivas que existan a partir del problema, ordenando, agrupando, disponiendo de los datos que se tienen de acuerdo con los objetivos de la investigación, preparando la información con el fin de analizar e interpretar, permitiendo conocer la situación y elaborar un diagnóstico que permita conocer las características del contexto que posibilitaran la creación de procedimientos y técnicas que orientaran nuestra intervención.

En la construcción del plan de acción, se debe considerar el encuentro con los interesados, con la intención de orientar las acciones acordadas al problema existente en la comunidad u organización seleccionada, considerando las interrogantes, ¿qué?, ¿cómo?, ¿dónde?, ¿quiénes?, ¿con que?, ¿cuándo? Mientras que para la implementación del plan representa las acciones tendientes a lograr las mejoras o cambios que se consideran pertinentes. En la recolección de evidencias, se sistematiza, codifica, categoriza la información y consolida el informe de investigación, que rinde cuentas de las acciones, reflexiones y

transformaciones propiciadas a lo largo de la investigación. Así mismo, el análisis de información con la intención de responder a la interrogante o interrogantes que planteamos al inicio, considerando que en esta fase se permite un proceso de reflexión permanente durante toda la investigación y comparte los resultados para después realizar si fuese necesaria una pos investigación. Ana Mercedes Colmenares Escalona (2012) presenta cuatro etapas en la metodología de la IAP, las cuales se van atendiendo.

Considerando la Fase I descubriendo la temática y considerando el interés en asuntos de preocupación común; se realiza la recolección de testimonios, de aportes y consideraciones de investigadores con intereses en la misma temática; con una herramienta elemental, como el diagnóstico socioeducativo, para comprender la realidad social en que se está inmerso, permitiendo obtener información útil para definir y planear los alcances y acciones de una intervención, ya sea en el ámbito social o específicamente en el educativo. En consideración al diagnóstico socioeducativo de la Escuela Secundaria Técnica No. 24 turno vespertino construido entre el colectivo docente del ciclo escolar 2019-2020, se identifica la problemática, personal, social y académica, el uso inadecuado de las tecnologías, generando distracción y desinterés en las actividades académicas, aunado la falta de apoyo de los padres a los llamados para informar la situación académicas de sus hijos y la falta de apoyo en tareas extraescolares.

Adicionalmente mediante el uso de un examen diagnóstico aplicado a los alumnos de tercer grado de secundaria, se identifica que cuentan con las habilidades para el manejo de los dispositivos tecnológicos y redes sociales de manera intuitiva, priorizando su distracción, gusto e intereses personales dejando a un lado que pueden auxiliarles en su preparación académica, detectando adicionalmente, que tienen el alcance y acercamiento a los recursos tecnológicos de actualidad y la interacción con las aplicaciones de moda, para la comunicación de la época.

Lo que lleva a reconsiderar la situación problemática, debido a que la falta de interés de los alumnos, se podría suponer a que no se les presentan alternativas innovadoras, relacionadas con las TIC combinadas con las TAC en su formación académica, por parte de los docentes en las distintas asignaturas.

Por lo anterior se construyen encuestas y entrevistas dirigidas a los docentes de las diferentes asignaturas mediante formulario de Google Forms, ver apéndices D y F, identificando que de manera limitada incluyen el uso de las TIC y que desconocen la importancia de combinarlas con las TAC en pro de la construcción de los aprendizajes esperados de los alumnos, que marcan los planes y programas de estudio, lo anterior se atribuye a que dicha situación es originada, por el seguimiento curricular que no incluye el conocimiento, desarrollo y manejo de las tecnologías de la información y comunicación de manera reticular en el nivel secundaria, ni en los niveles académicos que le anteceden, aunque no tendría que ser una limitante para su implementación, uso y manejo en las asignaturas académicas.

Mientras que en la Fase II, representada por la co-construcción del Plan de Acción por seguir en la investigación; en esta fase, con la guía de directivos y coordinador académico, se construye entre el colectivo docente el Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC) en el que se consideran los ocho ámbitos del programa escolar de mejora continua, para orientar las acciones acordadas entre docentes que favorezcan el desarrollo, aprendizaje y habilidades académicas de los alumnos, fomentando el uso adecuado de las tecnologías como objetivo, teniendo como meta un uso responsable de las mismas durante el ciclo escolar 2019-2020.

En consideración a lo anterior en la Fase III se piensa en la Ejecución del Plan de Acción para lo cual se acuerdan acciones, que incluyen responsables directos para el uso de recursos, se consideran instrumentos para el seguimiento de acciones, mediante periodos establecidos, que finalmente se evalúan con evidencias de lo realizado; como experiencia, prácticas y esfuerzos por parte del colectivo docente, que al trabajar en colaboración con los padres de familia identifican como herramienta básica la comunicación en beneficio del aprendizaje de los alumnos y el intercambio de sugerencias entre los maestros que mediante el uso de un guion para observar la clase entre maestros (Apéndice L) permite realizar ajustes, que den referencia y revalorar acciones, para mejorar en la futura práctica docente.

Por ultimo pero no terminada Ana Mercedes Colmenares Escalona (2012) menciona que la Fase IV puede ser el cierre de la Investigación, en la cual se sistematizan, categorizan y generan aproximaciones teóricas que pueden servir de orientación para nuevos ciclos de la investigación, creando un binomio entre el conocimiento y la acción, procesos que coadyuvan a la potenciación de las transformaciones esperadas (pag. 107).

Por lo que podemos agregar que como parte de la atención a nuestro objetivo el cual plantea generar la reflexión para replantear, acciones, situaciones, planes y evaluarlas de una mejor manera, con el objetivo de optimizar las prácticas en diferentes campos disciplinarios. Considerando las acciones en colectivo que nos permitan interactuar para la construcción de nuevos conocimientos, aumentar las experiencias docentes personales y en colectivo de manera cooperativa (Apéndice M), en el área pedagógica permite sistematizar la enseñanza y las prácticas.

En relación a lo anterior y la aplicación del taller, con el colectivo docente, a favor de la construcción de nuevos conocimientos y el desarrollo de habilidades tecnológicas que salvaguarden el bienestar de los estudiantes, se presentan la propuesta de implementar la plataforma de Classroom, con la intención de personalizar y sistematizar el seguimiento académico, desde cada asignatura, disminuyendo tareas a los docentes como la creación manual o digital de múltiples archivos, para tener un historial de actividades por alumno; evitando la saturación de memorias de los dispositivos tanto de alumnos, como de docentes, permitiendo a los maestros(as) brindar información a los tutores o padres de familia consultando el historial de trabajos entregados, en corrección o pendientes del alumno; mediante la vinculación de actividades de aprendizaje con la realidad y el contexto de los alumnos.

La participación de los docentes en el taller, permitió involucrarlos en la implementación de la aplicación de Classroom y mostrar cómo esta plataforma permite auxiliarse de aplicaciones de dominio común, como WhatsApp, para favorecer la comunicación, uso y manejo de las funciones de Classroom, mediante el intercambio de información; lo anterior se compartió con la aplicación de Zoom permitiendo al colectivo docente apertura al diálogo, para compartir dudas sobre como incorporar la plataforma a sus prácticas docentes, favoreciendo el aprendizaje de sus alumnos (Anexo 2).

La participación de los alumnos fue gradual y activa, en los tres grados en las asignaturas que decidieron incorporar la aplicación a su asignatura del turno vespertino, adicionalmente se involucraron alumnos del turno matutino; esta plataforma es un auxiliar en la construcción conocimientos y resalta la habilidad de los alumnos en el manejo de las TIC y refuerza el uso de las TAC; en el contexto educativo las TAC tratan de reconducir el concepto de TIC hacia un uso más formativo y pedagógico, con classroom se respalda la labor docente en cuanto a la recepción, corrección y calificación de las actividades de sus alumnos dando un seguimiento personalizado en su(s) asignatura(s); permitiendo a los tutores estar informados sobre la situación académica de sus hijos mediante consulta directa o al solicitarla con los docentes.

Poder concluir considerando que el conocimiento es para transformar y el saber para hallar rumbos, el investigador ya no es quien lleva el saber es quien debe escuchar, para comprender y procurar con el otro producir un conocimiento, experimentando como una acción y varias acciones producen nuevos saberes, flexibles a las particularidades de un territorio sobre el que se interviene, a las de una temática tratada y a las de unos objetivos perseguidos. Pero además como la IAP es una metodología activa y participativa, su diseño no puede definirse anticipadamente, porque se trata de una estructura en proceso, re-construido a partir de la propia práctica que se va generando en la comunidad. Si, a lo largo de esta praxis se desarrollan conjuntos de acción que completen a los sujetos y a la comunidad, es que el método habrá sido un instrumento, para una acción realmente significativa.

CAPÍTULO

5

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Con la educación a distancia, virtual e híbrida, durante la pandemia del COVID-19 resalta la implementación de los recursos tecnológicos, para compartir conocimientos por plataformas virtuales que contribuyan a la formación de los estudiantes e individuos. Por lo tanto instituciones educativas y docentes tienen la tarea de emplear y apropiarse de las TIC y TAC, para abordar contenidos en la Web, auxiliándose de plataformas virtuales, convirtiéndose en una prioridad saber trabajar de manera interdisciplinaria y entre pares utilizando la Web como canal de comunicación, y reconociéndola como un espacio donde se intercambia conocimiento y se obtienen recursos para la formación personal y la de los estudiantes. Esto se ha comprendido por muchos docentes, por lo que ponen especial atención a los procesos de gestión educativa relacionándola con la comunicación con los alumnos a través del uso de recursos electrónicos como, aplicaciones, plataformas virtuales, correo, chat, blogs y aulas virtuales, labor que extiende su jornada laboral.

Un docente hoy en día tiene que lograr que sus alumnos sean aprendices autónomos, capaces de autorregularse y de adquirir habilidades para el estudio independiente, auto-motivado y permanente acompañándole en la construcción de las competencias digitales que son clave para los ciudadanos del siglo XXI.

5.1 Intervención gestora desde la estrategia.

La gestión es una mirada amplia de los sucesos reales de una organización que desean resolver algunas situaciones y alcanzar un resultado explícito, siendo el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo, mediante la colaboración de los integrantes. Para realizar la aplicación de los talleres se requirió considerar que gestión escolar entiende los deberes realizados por los actores de la comunidad educativa, el conjunto de procesos y fenómenos que suceden internamente en la escuela, donde los estudiantes aprenden conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica.

Considerando que la gestión escolar en su organización divide y fomenta el trabajo en equipo, promueve la iniciativa al aprendizaje y la innovación, impulsando procesos de cambio; de este modo se pudo contribuir en las acciones que orienta la institución al desarrollo escolar, considerando el objetivo del plan escolar de mejora continua (Ver Apéndice I), mediante la puesta en práctica de las experiencias de docentes y alumnos, resaltando las capacidades, las habilidades, las actitudes de los estudiantes en la implementación y uso de la aplicación Classroom, para enviar a sus docentes sus actividades académicas.

Para orientar el propósito de la intervención, se implementó el taller, como estrategia, asegurando el logro de la propuesta, con el cumplimiento de los alumnos y maestros, durante el proceso en la escuela, se consideró a los agentes principales del proceso educativo, con la intención de reconstruir la formación e innovar institucionalmente la escuela, los docentes desarrollan competencias deseables, incorporándolas a la teoría de su práctica, interactuando interdisciplinariamente en equipo; (Ver Anexo 1).

Considerando que como docente se debe tomar la iniciativa para proponer ideas, proyectos innovadores, incorporando el uso de las nuevas tecnologías que favorezcan al desarrollo y construcción de conocimientos, valores y habilidades necesarias, para que a los alumnos puedan aprender a conocer, a hacer, y a vivir; considerando el crear y organizar ambientes de aprendizaje en contextos complejos, se propuso este taller, para facilitar la gestión actividades que parten del contexto o la realidad, con la intención de ayudar a los alumnos y docentes en la gestión de sus materiales de estudio, relacionándose de forma colaborativa con sus pares y docentes; (Ver Anexo 3).

Los cambios en la práctica docente en el día a día se transformó radicalmente frente a la pandemia del COVID-19, pasando de grupal a individualizada con los alumnos, acentuando la exigencia por atender las particularidades de cada uno desde sus contextos tan diversos, impulsándonos como docentes a buscar la mediación y gestión de un medio en común que involucrara a tutores y alumnos a participar activamente en el desarrollo de sus actividades académicas, lo que se vio reflejado con algunos testimonios de alumnos y tutores, se puede remitir a enlaces en (Ver Anexos 4 y 5), mediante un medio de comunicación adicional en común el cual fue WhatsApp; (Ver Anexo 2).

La implementación de la plataforma de classroom, muestra el uso de las TIC y TAC por parte de los docentes en el contexto laboral, reflejando el beneficio para el seguimiento particular de cada alumno, respaldando su labor con el resguardo de las actividades desarrolladas, enviadas y almacenadas en la plataforma, que pueden ser visualizadas en cualquier momento que se necesite realizar alguna aclaración, sobre la valoración que se consideró para registrar una calificación; (Ver Anexo 6).

5.2 Impacto de la estrategia

En este punto se considera que las competencias docentes son de gran importancia, ya que permiten sacar provecho de las condiciones institucionales y de los recursos existentes en el entorno escolar, aprovechando lo que se encuentra al alcance de los alumnos, desde su contexto; permitiendo desarrollar soluciones a situaciones, que desafían a interactuar y poner en práctica, el uso de las TIC y TAC, en beneficio de la construcción de los aprendizajes de los alumnos.

Permitió construir un plan de trabajo, que incluyera a todos los actores del contexto escolar, resaltando la importancia de cada uno y de su participación, en el proceso educativo de los pupilos; mediante el taller, se pudieron otorgar los conocimientos para que estudiantes, docentes y tutores interesados en el funcionamiento de la plataforma de classroom, pudieran optimizar los recursos tecnológicos a su alcance y tener información disponible, de los alumnos atendiendo su situación académica, avances y resultados, por trimestre de manera particular.

Los discentes en esta estrategia, no tenían experiencia previa con Google Classroom en su uso, resaltando su participación, sin representar un problema en sus actividades escolares y evaluación. Por lo que el nivel de competencias digitales que poseen los estudiantes, los ubica como nativos digitales, que pese a tener habilidades, no se liberan de las exigencias, por parte de otros docentes, en utilizar diversas aplicaciones.

El acompañamiento de los tutores en las actividades escolares de sus hijos ayudo a dar un seguimiento al funcionamiento de la plataforma de classroom, ya que pese a sus limitantes académicas o de conocimientos tecnológicos, el hecho de firmar las actividades desarrolladas por sus hijos, antes de ser subidas a la plataforma, representa un apoyo desde el seno familiar y permite hacerle partícipe activo del proceso educativo de su hijo, convirtiéndole en un aliado de los docentes.

El desafío docente es incluir las herramientas digitales en sus planeaciones didácticas de manera integral a su propio aprendizaje exigiendo a los docentes inmigrantes nuevas formas de enseñar para conectar a los estudiantes nativos con su proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo cual involucra considerablemente al docente en un nuevo escenario en el que adapte el uso de las TIC-TAC con el uso de dispositivos móviles y el uso de aplicaciones que favorezcan su metodología y sus métodos de evaluación.

Por consiguiente todo lo anterior puede resaltar en lo posible, si existe un liderazgo de directivos en la trayectoria de una gestión centrada en lo académico y los aprendizajes; lo que llevará a la institución educativa a obtener la calidad integral; para beneficiar a los estudiantes y maestros con el desarrollo profesional y personal, además la institución educativa estará a la vanguardia otorgando equidad y excelencia; permitiendo cultivar estudiantes exitosos y líderes en la sociedad, que le corresponderá desenvolverse, enfrentando los desafíos de la vida cotidiana.

5.3 Retos y perspectivas.

El estudio realizado en esta intervención ha permitido desenvolver algunos objetivos; recopilar y analizar información acerca del uso personal que le dan docentes, alumnos a las tecnologías de comunicación y del aprendizaje; el dominio de este campo y las actitudes de frente a estos recursos tecnológicos; exploración de aplicaciones y plataformas, considerando ventajas, desventajas en su aplicación durante el periodo de contingencia de frente al COVID-19; presentar la aplicación como una herramienta valiosa y práctica, para la tarea de los docentes y en el aprendizaje de los estudiantes.

En perspectivas, se consideran en primer lugar que los docentes utilicen los recursos tecnológicos en la preparación de sus clases sin limitarlas o de manera esporádica; en segundo el uso de las TIC y TAC produzcan mejoras con el enfoque educativo y estrategia de enseñanza de los maestros, considerando las posibilidades que tengan los estudiantes de incorporarlas como herramientas básicas y no casuales; en tercer lugar se puede comprobar, que se requiere del liderazgo académico por parte de directivos que induzca a la comunidad escolar a implementarlas, sistematizarlas y darle continuidad, para avanzar en la innovación pedagógica y mantener a la institución actualizada con herramientas que doten a los pupilos de habilidades que fortalezcan sus conocimientos, para llegar actualizados al siguiente nivel educativo.

Por lo anterior se considera la necesidad de utilizar instrumentos informáticos en el proceso de enseñanza aprendizaje entre el docente y el alumno, para derribar la rigidez de la docencia en la escuela y crear nuevos entornos de aprendizaje, sin substituir métodos tradicionales y evitando se convierta en una herramienta de la enseñanza tradicional, por lo que la implementación de las tecnologías digitales, no puede ser un proceso aislado, sino una dinámica que genere cambios en el sistema educativo.

Visualizando que el desarrollo de las habilidades digitales aún enfrenta dificultades debido a cierta rigidez y resistencia que muestran algunos actores de la escuela. Considerando que se asigna una nueva tarea a las actividades docentes en la que se debe mantener la difusión e invitación a toda la comunidad escolar, para interactuar con las nuevas tecnologías, mediante una actitud positiva, para poder implementarlas en su práctica docente, como herramientas innovadoras.

Con respecto al objetivo, la implementación de las TIC-TAC ofrece una educación y valores que fomenta el desarrollo de diferentes competencias; el trabajo mediante grupos colaborativos, estimula actitudes activas en los alumnos e interacción e integración de los miembros con características personales y académicas diferentes; la inclusión del educando en el proceso enseñanza aprendizaje, desde la regulación del aprendizaje hasta la evaluación, facilita la autonomía e incentiva la responsabilidad, por parte del estudiante; los discentes han sido capaces de trabajar de una forma alternada a la tradicional y conocer como ellos pueden regular su aprendizaje, para mejorar su formación personal, haciendo uso de las nuevas tecnologías e interactuando con la información con su entorno.

Los docentes se enfocaron en la implementación de un modelo de aula invertida, en un curso desde su didáctica; derivado de esta implementación, exploran la aplicación de Classroom y su uso, por medio de dispositivos móviles que representa un interés actual, y, a su vez, una tarea fundamental para poder determinar una puesta en práctica exitosa y la adopción continua entre estudiantes y profesores de la misma institución; en especial, cuando la inversión del tiempo docente en la funcionalidad de aplicaciones de este tipo que favorezcan sus prácticas y la funcionalidad del sistemas continúe en crecimiento por las tendencias educativas, que además consideran las características de las nuevas generaciones de estudiantes nativos de la tecnología. Por lo que esta investigación permite obtener una visión contextualizada y amplia acerca de la aceptación de la tecnología y, por lo tanto, desarrollar mejores prácticas y diseño de procesos enseñanza-aprendizaje en la institución de cerca a la vanguardia, gracias a la actualización, capacitación y colaboración de maestros.

CONCLUSIONES

Es necesario formar ciudadanos completos, capaces de integrar su aprendizaje teórico en su día a día, e integrar un cambio de paradigma en el sistema educativo, desde los centros educativos hasta el alumnado, sin dejar de lado a los docentes. El cambio debe iniciarse en algún punto y qué mejor que sea en nuestro presente.

Se necesita hacer uso de una metodología de trabajo, apartada de la tradicional, una que permita construir el aprendizaje, aunque sea complicado. Mediante el uso de las TIC-TAC, en donde el docente, cumpla con el rol de guía, de mediador y facilitador del proceso enseñanza aprendizaje, fomentando el interés por la adquisición del conocimiento, como producto de un proceso de construcción social. Considerar que no se debe enseñar desde una perspectiva teórica, debe enseñar desde el aula y atender a la misma a través de la información presente en los entornos virtuales. Considerando que no es tarea fácil, el docente requiere habilidades de competencia digital, para llevar a cabo este tipo de prácticas debe practicar y reflexionar, de lo contrario su implementación y resultados, no conseguirán los resultados esperados. Podría decirse que es gratificante, el potencial y capacidad de manejo tecnológico de los alumnos, sobre todo cuando trabaja en condiciones óptimas.

Esta investigación contribuye a tener una visión, contextual sobre como utilizan los profesores los recursos tecnológicos en sus materias y cómo se incorporan los alumnos al implementar el uso de una nueva tecnología para fines educativos. Esta situación surge de la necesidad de atender el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia en la Escuela Secundaria Técnica No. 24 turno vespertino, con la intención de incluir herramientas innovadoras que respalden la labor docente y las actividades de los alumnos, en un espacio disponible sin generar gastos excesivos a la situación económica de los actores del proceso educativo en este nivel escolar.

Para atender la situación se recopiló información con instrumentos como la encuesta que permitió recabar datos en común para considerar las herramientas más viables para aplicar, las encuestas para conocer detalles en cuanto a los hábitos, habilidades y saberes que aplican los diferentes actores de la comunidad al realizar sus actividades, examen diagnóstico para valorar los saberes y conocimientos previos de los alumnos que permitieron identificar los intereses y necesidades para atraer su atención y continuar con los temas del plan y programa escolar de acuerdo a cada materia.

La evaluación de las actividades se realizó mediante la guía de observación entre maestros para enriquecer las prácticas entre docentes constructivamente, agregando seguimiento conductual de alumno mediante la asignación de docente por pupilo para dar seguimiento a los procesos de enseñanza aprendizaje de manera sistematizada entre otros instrumentos de evaluación la tabla de calificaciones de la aplicación de classroom arroja resultados sobre la aceptación de la misma en sus actividades académicas y simultáneamente permite al docente realizar una autoevaluación del buen manejo de la misma.

Entre los retos los principales fue obtener la información de los integrantes de la comunidad escolar, ya que el proyecto de intervención inicio a la par de la contingencia del COVID-19 y limitó las oportunidades de compartir de forma más cercana la intención del proyecto, lo cual llevo a hacer uso de medios de comunicación tradicionales en su primer momento como recados escritos, posteriormente a mensajes de texto vía telefónica y llamadas directas de manera personalizada a cada alumno, que posteriormente, paso de alumno a tutor sumándose las redes de comunicación virtuales de uso común como WhatsApp.

Otra dificultad, fue el espacio para compartir la estrategia entre docentes, ya que se tenía considerado hacerlo de forma presencial, se logró compartir mediante la aplicación de zoom entre docentes mediante un taller de dos sesiones en las cuales en un primer momento se les aplicaron entrevistas y encuestas de manera anticipada, mediante el uso de formularios de google drive, para que durante la sesión se reflexionara en base a preguntas detonantes, que permitieran identificar como favorecían a los estudiantes con sus prácticas y que otras alternativas se tenían en común como colectivo, para contribuir a este objetivo.

El desafío detonante fue lograr el apoyo de los tutores y la integración de los estudiantes a la implementación de google classroom en sus celulares, ya que las prácticas habituales establecieron una zona de confort y los cambios generaron algunas inconformidades, que se solucionaron mediante la orientación, asesoría y acompañamiento personalizado, para la instalación, utilización y seguimiento de la misma, mediante videos, imágenes audios y llamadas directas, para explicar las ventajas de su implementación en sus actividades académicas.

Como maestrante los desafíos se complicaron al gestionar los tiempos, los espacios, para lograr desarrollar la estrategia de intervención, debido a que en primera no todos los docentes decidieron implementar la aplicación en sus asignaturas por considerarla como más carga de trabajo, a la par algunos alumnos que coincidieron con otras asignaturas, que si implementaron la aplicación argumentando carencias tecnológicas y adicionando la falta de apoyo de los tutores para dar seguimiento al desarrollo de las actividades académicas por limitantes académicas, situaciones particulares o laborales.

Perspectivas, queda tarea de mantener la difusión para incorporar aplicaciones que favorezcan el seguimiento académico de los alumnos y les permitan adquirir conocimientos, habilidades que favorezcan la construcción de nuevos saberes, para poder ver su utilidad en sus actividades escolares presentes y futuras e incluso laborales, si deciden incorporarse a la vida productiva de su comunidad. Entre docentes compartir los resultados exitosos, para fomentar el uso e incorporación de las TI-TAC en sus prácticas, permitiéndoles mantenerse a la vanguardia como docentes, al mismo tiempo que se incrementa la calidad educativa en la institución. El deber es mantenerse en constante indagación, con la disposición a practicar o incorporar nuevas alternativas, que refuercen la praxis docente, para favorecer a los alumnos, ya que esta intervención se puede seguir transformando con opiniones, experiencias y aportaciones de los actores escolares en cualquier momento.

BIBLIOGRAFÍA

- 12/07/2019, D. (30 de Abril de 2019). *www.dof.gob.mx*. (SEGOB, Ed.) Recuperado el 06 de Septiembre de 2020, de *www.dof.gob.mx*: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019
- Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación*. Colombia: UV.
- Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Colombia, Neiva.
- Arribas, J. C. (Septiembre de 2016). El Flipped Classroom, un modelo pedagógico ideal para aplicar la evaluación formativa y compartida. págs. 259-295. Recuperado el 2021, de Dialnet: [https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5925552#:~:text=El%20Flipped%20Classroom%20\(FC\)%20es,de%20conocimientos%20dentro%20del%20aula](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5925552#:~:text=El%20Flipped%20Classroom%20(FC)%20es,de%20conocimientos%20dentro%20del%20aula).
- Barriga, H. R. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo* (Segunda ed.). México: McGRAW-HILL.
- Barriga, O. y. (2003). *cintademoebio.uchile.cl*. Obtenido de <https://cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/download/26143/27440/0>
- Beal, X. V. (Marzo de 2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* (9 ed., Vol. 3). (S. ETXETA, Ed.) Editorial Pandora, S.A. de C.V. Obtenido de <http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf>
- Caballero, S. S. (2008). La gestión del aprendizaje. *Polis*, 7(21), 311-337.
- Casassus, J. (Octubre de 2000). *webnode.mx*. Recuperado el 25 de Agosto de 2020, de *webnode.mx*: <http://files.7o-semester.webnode.mx/200000184-5e8c65f84a/problemas%20de%20gestion%20educativa%20en%20america%20Olatian.pdf>

- Colmenares, A. M. (17 de agosto de 2011). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. 3(1), 102-115.
- Colmenares, A. M. (2012). Investigación - acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115. Obtenido de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys3.1.2012.07>
- Colombia, G. d., & Educación, M. d. (2017). *www.siteal.iiep.unesco.org*. (S. d. Latina, Ed.) Recuperado el 27 de Agosto de 2020, de www.siteal.iiep.unesco.org: <https://www.siteal.iiep.unesco.org/bdnp/190/plan-nacional-decenal-educacion-2016-2026-camino-hacia-calidad-equidad>
- E., A. M. (2011). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción . *Voces y Silencios:Revista Latinoamericana* , 14.
- EDUTEC. (2010). Los Seminarios TAC. Un reto de formación para asegurar la dinamización de las TAC en las escuelas. 34, 20.
- Enríquez, S. C. (2012). Recuperado el 2021, de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/26514/ponencia_ead_enriquez_silvia_cecilia.luego+de+las+TIC,+las+TAC+\(1\).pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/26514/ponencia_ead_enriquez_silvia_cecilia.luego+de+las+TIC,+las+TAC+(1).pdf?sequence=1)
- Esteban, M. P. (2003). (E. M. DF, Ed.) Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/46703652/SandinInvestigacionCualitativaenEducacion.pdf?1466595700=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInvestigacion_cualitativa_en_educacion.pdf&Expires=1615785275&Signature=UNLC2LhNaBxZu8-27p9SHF~wpfTZ
- Esteban, M. P. (2003). *INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN EDUCACIÓN FUNDAMENTOS Y TRADICIONES*. (academia.edu, Ed.) México, DF, México : McGraw Hill.
- Esteban, M. S. (s.f.). La Investigación Acción . En C. 7, *Investigacion Cualitativa en Educación fundamentos y tradiciones* (págs. 33-51).

- García, L. A. (Diciembre de 2008). *Características más relevantes del paradigma socio-crítico*.
- Gobernación. (15 de Mayo de 2019). www.ordenjuridoco.gob.mx. (U. G. Jurídicos, Ed.) Recuperado el 06 de Septiembre de 2020, de www.ordenjuridoco.gob.mx.
- González, N., Zerpa, M. L., Gutierrez, D., & Pirela. (2007). La investigación educativa en el hacer docente . *Larus revista educativa* , 279-309.
- Información global sobre lingüística hispánica, INFOLING. (2012). En carrera: escritura y lectura de textos académicos y profesionales. 157-178.
- Juran, D. J. (23 al 30 de Agosto de 2004). www.FreeLibros.me. Recuperado el 26 de Agosto de 2020, de www.FreeLibros.me: <http://sistemasdecalidad6to.weebly.com/uploads/4/6/5/8/46581171/metodo-juran-an%C3%A1lisis-y-planeaci%C3%B3n-de-la-calidad-juran-5ta.pdf>
- Luna, R. (2005). *DOCPLAYER*. Recuperado el 2021, de *DOCPLAYER*: https://docplayer.es/16643091-El-taller-una-estrategia-para-aprender-ensenar-e-investigar-1-capitulo-primer-maria-elvira-rodriguez-luna-2-introduccion.html#show_full_text
- Marco, F. J. (2016). <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/96208/TFJVM1de3.pdf>. (U. P. Cataluña, Ed.) Recuperado el 26 de Noviembre de 2020, de <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/96208/TFJVM1de3.pdf>: <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/96208/TFJVM1de3.pdf>
- Matthew J. Koehler, P. M. (2013). (E. U. Universidad del Estado de Michigan, Ed.) Recuperado el 21 de Noviembre de 2020, de <https://www.punyamishra.com/wp-content/uploads/2016/08/11552-30402-1-SM.pdf>
- Méndez, M. J. (2015). *SlidePlayer*. (juany_arriaga@yahoo.com.mx, Ed.) Recuperado el 26 de Agosto de 2020, de SlidePlayer: <https://slideplayer.es/slide/4273116/>

- Mexicanos, C. P. (30 de Septiembre de 2019). *Secretaría de Gobernación*. (D. O. Federación, Ed.) Recuperado el 2020, de Secretaría de Gobernación: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5573859&fecha=30/09/2019
- Morales, C. (15 de 05 de 2020). *Milenio 2020*. (C. Morales, Productor, & Milenio 2020) Recuperado el 26 de 09 de 2020, de Milenio 2020 años: <https://www.milenio.com/politica/gobierno/gobierno-puebla-decreta-conclusion-ciclo-escolar-2019-2020>
- Nelly López, I. S. (s.f.). *UDGVirtual*. Recuperado el 07 de 10 de 2020, de UDGVirtual: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/176>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (2019). Obtenido de file:///C:/Users/Tadeo/Desktop/Especializaci%C3%B3n_en_gesti%C3%B3n_y_procesos_organizacionales_en_educaci%C3%B3n_b%C3%A1sica/S1_y_2_MII/INVESTIGACI%C3%93N/Marco%20de%20competencias%20de%20los%20docentes.pdf
- Pública, S. s. (2015). *Orientaciones para establecer la ruta de mejora escolar, Consejo técnico escolar*. México: SEP.
- Puebla, G. d. (27 de Noviembre de 2019). *Gobierno de Puebla*. Recuperado el 06 de Septiembre de 2020, de Gobierno de Puebla: <https://ojp.puebla.gob.mx/index.php/programas/item/plan-estatal-de-desarrollo-2019-2024>
- Quezada, L. -A., Grundmann, G. -A., & Expósito Verdejo, M. . (2001). *Preparación y ejecución de talleres de capacitación : una guía práctica*. Santo Domingo Lugar: Centro Cultural Poveda.
- Ramos, R. V. (2020). Recuperado el 26 de Noviembre de 2020, de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7801/Uso_CarrionRamos_Roque.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ríos, F. J. (Noviembre de 2017). *UAEM Repositorio Institucional*. (U. A. México, Ed.) Recuperado el 21 de Noviembre de 2020, de UAEM Repositorio Institucional: <http://hdl.handle.net/20.500.11799/67691>
- Rodríguez, C. M. (s.f.). *www.javeriana.edu.co*. Recuperado el 20 de 11 de 2020, de www.javeriana.edu.co:
https://www.javeriana.edu.co/unesco/humanidadesDigitales/ponencias/IV_113.html
- Salas, M. B. (2012). ¿Pofesor TIC o profesor TAC? *Matemáticas Digital Web 2.0*, 2.
- Sander, B. (2002). Recuperado el 26 de Agosto de 2020, de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/50619754/NUEVAS_TENDENCIAS_EN_LA_GESTIN_EDUCATIVA.pdf?1480452623=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DNUEVAS_TENDENCIAS_EN_LA_GESTION_EDUCATIV.pdf&Expires=1598473723&Signature=V5WPLIxmmcn3vrygNKoNjkgr4p6
- Sarre, P. L. (24 de 04 de 2003). *¿Cómo aprenden los maestros?* México: SEP. Recuperado el 11 de Octubre de 2020
- SEB. (2018). *educacionbasica.sep.gob.mx*. (S. d. Básica, Ed.) Obtenido de <http://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201908/201908-RSC-jMPI5xCRGJ-OrientacionesPEMCOK.pdf>
- SEP. (2001). Modelo de Gestión Educativa Estratégica.
- SEP. (25 de Enero de 2016). *www.gob.mx*. (SEP, Ed.) Recuperado el 08 de Septiembre de 2020, de www.gob.mx:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/51934/Presentacion_MiEscuelaAlCentro.pdf
- Soubal, C. S. (2008). La gestión del aprendizaje. *Polis*, 7(21), 311-337.
- Subsecretaría de Educación Básica y la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México, S. (2 de Agosto de 2019). *Hacia una Nueva Escuela Mexicana*. Obtenido de educacionbasica.sep.gob.mx:

<https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201908/201908-RSC-m93QNnsBgD-NEM020819.pdf>

Subsecretaría de Educación Básica y la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México, SEP. (2 de Agosto de 2019). *Hacia una Nueva Escuela Mexicana*. Obtenido de [educacionbasica.sep.gob.mx: https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201908/201908-RSC-m93QNnsBgD-NEM020819.pdf](https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201908/201908-RSC-m93QNnsBgD-NEM020819.pdf)

Subsecretaría de Educación Básica, S. (2 de Noviembre de 2015). *SíaEducación*. Obtenido de <https://coleccion.siaeducacion.org/node/3535>

Subsecretaría de Educación. Básica. SEP. (2018). *educacionbasica.sep.gob.mx*. Obtenido de <http://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201908/201908-RSC-jMPI5xCRGJ-OrientacionesPEMCOK.pdf>

Tadeo, G. M. (11 de 12 de 2020). Presentación de la Propuesta de Intervención a Turno Vespertino.

Tamaulipas, S. d. (2017). *DESARROLLAR LA AUTONOMÍA DE GESTIÓN ESCOLAR*. Tamaulipas: SET.

Trujillo, F. (2010). El análisis DAFO en el diseño de proyectos educativos: una herramienta empresarial al servicio de la educación. *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación* , 6.

Trujillo, F. (16 de 09 de 2020). El análisis DAFO en el diseño de proyectos educativos: una herramienta empresarial al servicio de la educación. 6.

Undurraga, C. (Mayo de 1995). *PSYKHE*. Recuperado el 04 de Diciembre de 2020, de PSYKHE: <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/69/69>

Universidad del Centro de México, UCEM. (2017). EL APRENDIZAJE SITUADO ANTE UNA TEORÍA CONSTRUCTIVISTA EN LA POSMODERNIDAD. *glosa revista de divulgación*, 5(8), 1-14.

APÉNDICE

Apéndice

Apéndice A. Análisis DAFO

Análisis DAFO

TIC-TAC Para aprender y enseñar

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">• Falta de iniciativa personal por utilizar herramientas de novedad en la educación por parte de docentes.• Poca curiosidad por el uso y aplicación en la labor docente.• Seguir en la comodidad de utilizar lo más fácil.	<ul style="list-style-type: none">• Rezago en la actualización y utilización de las herramientas de vanguardia en la educación.• Enfrentar como resolver actividades que solicitan en la actualidad, mediante herramientas tecnológicas innovadoras en las actividades docentes, sin el conocimiento o habilidad.• Poco interés de los alumnos ante actividades cíclicas.
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Mantener la labor avante frente a la situación que se presenta (pandemia COVID-19).• Trabajar en conjunto con colegas de confianza.	<ul style="list-style-type: none">• Iniciativa personal para fortalecer las habilidades y conocimientos de las herramientas tecnológicas y aplicaciones digitales.• Aprovechar conocimiento de colegas para adquirir nuevas estrategias.

-
- Aprovechar los recursos digitales de alcance personal mediante el ensayo - error.
 - La comunicación con los integrantes de la comunidad, en especial entre nativos digitales (alumnos-docentes), para fortalecer el conocimiento, uso de las herramientas y medios tecnológicos digitales.
 - La autoevaluación personal e interés por la adquisición de reconocimientos, constancias para respaldar el conocimiento adquirido.
 - Interactuar con los recursos digitales mediante la asignación de tiempos específicos, para elaborar actividades y asignarlas a los alumnos y reforzar la practica en su uso.
 - Romper barreras ideológicas y superar el miedo ante el uso e implementación en la educación, como un nuevo desafío a resolver.
 - Organizar las actividades laborales a la par de las actualizaciones aceleradas que actualmente se ofertan, como la plataforma de classroom, para favorecer el seguimiento académico de los alumnos y poder poner en práctica sus conocimientos y obtener adicionalmente su constancia, etc.
-

Apéndice B. Examen diagnóstico



Fecha: _____

GRUPO : _____

TEZIUTLÁN, PUE.
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA TECNOLOGÍA INFORMÁTICA
Mtra. Guadalupe Martínez Tadeo
2020-2021



Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre o Nombres
Escribe tu Correo electrónico: _____		
Escribe tu domicilio, número, código postal: _____		
Escribe el nombre de tus tutores a que se dedican y su número telefónico: _____		
Escribe las plataformas que conoces: _____		
<p>1.- ¿Qué dispositivos tienes?</p> <p>a) Celular b) Tablet c) portátil d) PC de escritorio e) All In One Otro (s): _____</p>		
<p>2.- ¿Dónde vives con que servicios cuentas? (Puede seleccionar varias)</p> <p>() Drenaje y Agua () Luz y Alumbrado público () Líneas de TV por cable () Línea telefónica () Cobertura celular, compañía _____ () Transporte cada que tiempo _____</p>		
<p>3.- ¿Cómo te comunicas más rápido con tus familiares?</p> <p>() Con mi celular () Por teléfono fijo () Messenger de Facebook () WhatsApp () Mediante otro familiar _____</p>		
<p>4.- ¿Para qué utilizan los dispositivos en tu familia?</p> <p>() Para hacer tareas, investigar, leer libros. () Para entretenernos con videos, películas, música. () Para tramites o trabajo. () Para platicar en chats, redes sociales. () Para informarnos leer noticias o publicaciones.</p>		
<p>5.- ¿En qué lugar usas conexión a internet? (marca las más usuales)</p> <p>() Escuela () café internet () Casa propia () casa de amigos o familiares () No uso Otro: _____</p>		
<p>6.- ¿Quién de tu familia te acompaña durante la utilización de estos recursos tecnológicos (celular, computadora, Tablet) y que escolaridad tiene.</p> <p>_____</p>		
<p>7.- ¿Qué te preocupa o te interesa aprender en relación a las tecnologías de nuestra era digital?</p> <p>_____</p>		
<p>8.- Relaciona las siguientes columnas:</p> <p>1.- Word () buscador 2.- Excel () correo 3.- Windows () Chatear 4.- Paint () sistema operativo 5.- Hotmail () Dibujo 6.- Google () Textos 7.- Messenger () hoja de cálculo</p>		
<p>9.- Coloca el número dentro del círculo según corresponda.</p>		
<p>① Monitor ③ Unidad de Control (CPU) ⑤ Bocinas ⑦ Teclado ② Módem ④ Ratón ⑥ Impresora</p>		
<p>10.-A) ¿Qué tiempo utilizan para convivir contigo? _____</p> <p>B) ¿Qué actividades realizan tus papas o tutores regularmente contigo? _____</p> <p>C) ¿Qué actividades te gustaría compartir o realizar? _____</p>		
<p>11.- Escribe que ¿Responsabilidades tienes en tu casa? _____</p>		
<p>12.- ¿Cuántos hermanos (as) tienes y que escolaridad cursan? _____</p>		
<p>13.- ¿Sabes cuándo has aprendido? _____</p>		

Tienes algún padecimiento o alergia, tomas algún medicamento: _____

Usas lentes por prescripción médica: _____

Apéndice C. Encuesta a tutores



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

CICLO ESCOLAR 2020-2021
Instrumentos de recopilación de información
TIC - TAC
TUTORES



1

Empresa en la que labora: _____ Fecha: _____

Nombre: _____ Ocupación: _____

Por favor marque las opciones que usted considere necesarias, para utilizar recursos tecnológicos digitales considero que requiero o necesito:

Tiempo	Orientación para su utilización.	Interés.	Recursos económicos y tecnológicos físicos.	Por mi actividad laboral.	Otra causa



ENTREVISTA A TUTORES

Por favor subraye, encierre o marque la opción que conteste a la preguntas de acuerdo a su punto de vista y de tener otra opinión, por favor escríbala en el espacio de la misma pregunta.

1.- ¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza en su trabajo? Marque los necesarios y que de acuerdo a su labor utiliza más.

- a) Celular
- b) Radio
- c) TV
- d) Tablet
- e) Portátil
- f) PC de escritorio
- g) All In One
- h) Otro(s): _____

2.- a) ¿Cómo considera usted sus habilidades en el uso de estos dispositivos?

b) ¿Qué servidor de correo utiliza?

3.- ¿Para qué utilizan los dispositivos en su familia? Señale las necesarias

- a) Para hacer tareas, investigar, leer libros. _____
- b) Para entretenernos con videos, películas, música. _____
- c) Para trámites o trabajo. _____
- d) Para informarse, leer noticias o publicaciones de interés.
- e) Para platicar comunicarme con: Familiares () Amigos()
- f) Otra utilidad, ¿Cuál?: _____

4.- ¿Sabe usted que aplicaciones utiliza su hijo (a)?

- a) Si
- b) No
- c) Mencione la más utilizada _____



- d) ¿De Cuántas más? sabe usted: _____
- e) ¿Conocen la plataforma de Classrom? _____
- f) ¿Qué sabe de Classroom? _____

5.- ¿Quién acompaña durante la utilización de estos recursos tecnológicos a su hijo (Celular, computadora, Tablet) y que escolaridad tiene.

- a) Parentesco: _____
- b) Escolaridad: _____
- c) Género: _____
- d) Edad: _____
- e) Otro: _____

6.- ¿Qué tiempo utilizan para convivir con su hija(o)?

- a) La hora del desayuno
- b) La hora de la comida
- c) La hora de la cena
- d) Un tiempo diario ¿Cuánto?: _____
- e) Fines de semana: Sábado () Domingo ()
- f) Otro: _____

7.- ¿Qué actividades realiza regularmente con su hijo(a). Marque las necesarias.

- a) Revisa apuntes y estado de libretas
- b) Sincronizan dispositivos para compartir alguna información, juntos.
- c) Ven TV o algún programa familiar de interés.
- d) Escuchan algún programa de radio en especial, ¿Cuál?: _____
- e) Recreación y distracción: _____
- f) Otra ¿Cuál?: _____



8.- ¿Sabe el estado y recursos tecnológicos con los que cuenta la escuela?

Si ()

No ()

Desconozco ()

9.- ¿Qué actividades le gustaría compartir o realizar adicionalmente con su hijo(a)?

10.- ¿Observa cambios durante la contingencia en su hijo? Marque las que considere necesarias.

Si ()

No ()

Desconozco ()

Necesidad imperiosa del uso de dispositivos ()

Bajo rendimiento académico ()

Dificultades para concentrarse y asumir normas. ()

Actitud de indiferencia ()

Otras: _____

11.- ¿Cómo se comunican entre su familia durante la contingencia?

a) Con celular por llamada directa ()

b) Gmail ()

c) Mediante otro familiar ()

d) Messenger de Facebook ()

e) Por teléfono fijo ()

f) Telegram ()

g) WhatsApp ()

h) Otra manera ¿Cuál?: _____

Apéndice D. Encuesta a Docentes



CICLO ESCOLAR 2019-2020
Instrumentos de recopilación de información
TIC - TAC
DOCENTES



Asignatura: _____ Años en servicio: _____

Obstáculos para el uso de las TIC

Por favor marque las opciones que usted considere necesarias, para utilizar recursos tecnológicos digitales considero que requiero o necesito:

Falta de formación	Falta de tiempo	Falta de orientación para su utilización.	Falta de interés.	Falta de conocimiento para el manejo de recursos tecnológicos físicos.	Otro

Aplicación y Conocimiento de TIC y TAC	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1. En la actualidad utiliza las TIC como herramienta de forma dinámica.				
2. Le interesa como aplicar las TIC en el aprendizaje de sus alumnos.				
3. Conoce el funcionamiento y ventajas de un correo electrónico como Gmail.				
4. Considera el correo electrónico como una herramienta que contribuya y aporte al aprendizaje de sus alumnos.				
5. Conoce recursos digitales, tecnológicos que se relacionen con los contenidos de su área.				
6. Maneja aplicaciones de Classroom.				
7. Aplica el uso de alguna plataforma en su materia.				



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

CICLO ESCOLAR 2019-2020

Instrumentos de recopilación de información

TIC - TAC



2

1. ¿Qué recursos tecnológicos utiliza en el salón de clases?
2. ¿Qué aplicaciones digitales utiliza para sus actividades pedagógicas?
3. ¿considera necesarios los recursos tecnológicos o aplicaciones en las actividades académicas de los alumnos?
4. ¿Cómo integra los recursos tecnológicos a las actividades académicas?
5. ¿Qué recomendaciones y orientaciones, hace sobre el uso de herramientas o aplicaciones digitales a sus alumnos?

Propósitos para el uso de las TAC Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento			
Aspectos a considerar	Si	No	Comentario
Construir material aprendizaje.			
Explicar contenidos de mis cursos.			
Publicar contenidos de mis cursos.			
Desarrollar un trabajo autónomo reflexivo en los estudiantes.			
Utilizo la WEB y aplicaciones o plataformas que favorecen el aprendizaje de los alumnos y faciliten la labor como Classroom.			
Promuevo la colaboración durante el ciclo escolar de compañeros docentes o alumnos en tiempos programados.			
Retroalimento el desempeño de los estudiantes, con algún respaldo en mi labor docente.			
Desarrollo un trabajo colaborativo entre los estudiantes en tiempos específicos mediante alguna plataforma educativa.			
Evaluó el aprendizaje de los estudiantes considerando tiempos específicos respaldando dicha actividad.			
Desarrollo un trabajo colaborativo reflexivo, constructivo entre los profesores a la par de los estudiantes en tiempos asignados mediante alguna plataforma.			
Otro			



CICLO ESCOLAR 2019-2020
Instrumentos de recopilación de información
TIC - TAC



Las TICS en la educación y el contexto de Alumno - Docente			
Aspectos a considerar	Si	No	Comentario
Puede mejorar la educación.			
Apoya el aprendizaje de los estudiantes y su desarrollo de regulación personal.			
Permiten desarrollar un trabajo colaborativo entre profesores para socializar.			
Permiten la organización de contenidos del curso, asignando tiempos.			
Permite desarrollar un trabajo colaborativo entre profesores para mejorar.			
Apoya los niveles de comunicación entre los participantes del curso en tiempos programados y posteriormente.			
Permite desarrollar un trabajo colaborativo entre los estudiantes.			
Contribuye a la motivación del estudiante.			
Implica más trabajo, que ganancia para el docente.			
La falta del dominio de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes obstaculiza el aprendizaje			
La falta del dominio de las herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes obstaculiza el aprendizaje			
Tengo tiempo suficiente para incorporar las TICS en mis actividades académicas.			
Otro			

Apéndice E. Mapa curricular

COMPONENTE CURRICULAR		Nivel educativo			Nivel educativo						Nivel educativo			
		PREESCOLAR			PRIMARIA						SECUNDARIA			
		Grado escolar			Grado escolar						Grado escolar			
		1'	2'	3'	1'	2'	3'	4'	5'	6'	1'	2'	3'	
 Formación Académica	CAMPOS Y ASIGNATURAS	Lenguaje y Comunicación			Lengua Materna (Español/Lengua Indígena)			Lengua Materna (Español/Lengua Indígena)			Lengua Materna (Español)			
					Segunda Lengua (Español/Lengua Indígena)			Segunda Lengua (Español/Lengua Indígena)						
				Inglés	Lengua Extranjera (Inglés)			Lengua Extranjera (Inglés)			Lengua Extranjera (Inglés)			
		Pensamiento Matemático			Matemáticas			Matemáticas			Matemáticas			
		Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social			Conocimiento del Medio			Ciencias Naturales y Tecnología	Ciencias Naturales y Tecnología			Ciencias y Tecnología:		
									Biología	Física	Química			
Historias, Paisajes y Convivencia en mi Localidad					Historia			Historia			Historia			
					Geografía			Geografía			Geografía			
			Formación Cívica y Ética			Formación Cívica y Ética			Formación Cívica y Ética					
 Desarrollo Personal y Social	ÁREAS	Artes			Artes			Artes			Artes			
		Educación Socioemocional			Educación Socioemocional			Educación Socioemocional			Tutoría y Educación Socioemocional			
		Educación Física			Educación Física			Educación Física			Educación Física			
 Autonomía Curricular	ÁMBITOS	Ampliar la formación académica			Ampliar la formación académica			Ampliar la formación académica			Ampliar la formación académica			
		Potenciar el desarrollo personal y social			Potenciar el desarrollo personal y social			Potenciar el desarrollo personal y social			Potenciar el desarrollo personal y social			
		Nuevos contenidos relevantes			Nuevos contenidos relevantes			Nuevos contenidos relevantes			Nuevos contenidos relevantes			
		Conocimientos regionales			Conocimientos regionales			Conocimientos regionales			Conocimientos regionales			
		Proyectos de impacto social			Proyectos de impacto social			Proyectos de impacto social			Proyectos de impacto social			

Apéndice F. Formulario TIC-TAC en el aprendizaje y la enseñanza

Google Forms administrador de encuestas

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJHA5ZTM9K39VOMSWMorHU8riqwhsbTmBwe8XyyXKQyG8lQQ/viewform>

TIC-TAC en el aprendizaje y la enseñanza.

Instrumento de recolección de información
TIC: Tecnologías de la información y la comunicación /Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento

Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

Asignatura *

Tu respuesta

Más en yema? *

Tu respuesta

En la actividad docente
Alumnos y docentes

1. ¿Qué recursos tecnológicos utilizas en la modalidad a distancia, en:

Aplicación y Conocimiento de TIC -TAC *

	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Si la actividad utiliza las TIC como herramienta de forma dinámica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La intención como aplicar las TIC es el aprendizaje de sus alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conoce el funcionamiento y manejo de un correo electrónico como Gmail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conoce el correo electrónico como una herramienta que contribuye y aporta al aprendizaje de sus alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conoce recursos digitales, tecnológicos que se relacionan con los contenidos de su área	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mierva aplicaciones de Classroom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Conoce el correo electrónico como una herramienta que contribuye y aporta al aprendizaje de sus alumnos

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Conoce recursos digitales, tecnológicos que se relacionan con los contenidos de su área

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Mierva aplicaciones de Classroom

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Aplica el uso de alguna plataforma en su materia

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Por favor marque las opciones que usted considere necesarias, para utilizar recursos tecnológicos digitales considerándolo de manera muy personal. Por considerarlo necesario

¿Qué obstáculos que pueda enfrentar para el uso de las TIC *

	No	Si
Formación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

recursos tecnológicos digitales considerándolo de manera muy personal. Por considerarlo necesario

¿Qué obstáculos que pueda enfrentar para el uso de las TIC *

	No	Si
Formación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Requiere de inversión para su utilización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad para el manejo de recursos tecnológicos básicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Otro adicional a los anteriores. ¿Cuál?

Tu respuesta

Enviar

Reserva tus respuestas a través de la herramienta de Google

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

Google Forms

Apéndice G. Programa Escolar de Mejora Continua 2019-2020

DIAGNÓSTICO

La educación es la formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen, considerada también como la transmisión de conocimientos a una persona para que ésta adquiera una determinada formación.

En la Escuela Secundaria Técnica No. 24, en su turno vespertino, se ha considerado a la Nueva Escuela Mexicana, como el Nuevo Modelo Educativo, el cual, busca promover en su plan y programas de estudio la perspectiva de género, el conocimiento de matemáticas, la lectura y la escritura, la literacidad, la historia, la geografía, el civismo, la filosofía, la tecnología, la innovación, las lenguas indígenas, las lenguas extranjeras, la educación física, el deporte, las artes, los estilos de vida saludables, la educación sexual y reproductiva y el cuidado al medio ambiente.

Esta nueva oportunidad de poner a las NMA en el centro del aprendizaje, se rige por ocho ámbitos para la implementación de las nuevas acciones: Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos, prácticas docentes y directivas, formación docente, avance de los planes y programas educativos, participación de la comunidad, desempeño de la autoridad escolar, infraestructura y equipamiento y carga administrativa.

Con base en los resultados académicos del ciclo escolar 2018-2019 y con el análisis del contenido de la Nueva Escuela Mexicana, observamos que tenemos ciertas deficiencias en cada uno de los ocho ámbitos, por lo cual,

PROGRAMA ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA

Objetivo:	Aplicar <u>estrategias didácticas</u> , por medio de la intervención docente, para lograr que los alumnos <u>alcancen los aprendizajes esperados, utilicen adecuadamente la tecnología</u> y que los <u>padres de familia participen de manera activa</u> en el proceso educativo e integral de los discentes.
Meta:	Lograr que el 100% de los alumnos, <u>consoliden los aprendizajes esperados con el apoyo de los padres de familia</u> y que <u>utilicen adecuadamente y de manera responsable la tecnología</u> , durante el ciclo escolar 2019-2020.

ÁMBITOS DEL PROGRAMA ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA

Ámbito: Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos.					
Acciones	Responsables	Fechas periodo	Recursos	Seguimiento y evaluación	Evidencias
1.-Generar en las clases, actividades para favorecer la lectura, escritura y razonamiento matemático. 2.-Elaborar una bitácora de seguimiento conductual y reportarla oportunamente, para tomar acuerdos en favor de la mejora conductual y educativa.	Docentes Prefectura	Durante todo el ciclo escolar.	-Libro de texto. -Libreta de apuntes. -Copias -Rúbricas de <u>SisAT</u> Bitácoras correspondientes	Lista de cotejo	Portafolio de evidencias. Registro de la toma de lectura, redacción y cálculo mental.

Apéndice H. Diagnostico Socioeducativo Secundaria Técnica #24 Turno vespertino, ciclo escolar 2019-2020

DIAGNÓSTICO

La educación es la formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen, considerada también como la transmisión de conocimientos a una persona para que ésta adquiera una determinada formación.

En la Escuela Secundaria Técnica No. 24, en su turno vespertino, se ha considerado a la Nueva Escuela Mexicana, como el Nuevo Modelo Educativo, el cual, busca promover en su plan y programas de estudio la perspectiva de género, el conocimiento de matemáticas, la lectura y la escritura, la literacidad, la historia, la geografía, el civismo, la filosofía, la tecnología, la innovación, las lenguas indígenas, las lenguas extranjeras, la educación física, el deporte, las artes, los estilos de vida saludables, la educación sexual y reproductiva y el cuidado al medio ambiente.

Esta nueva oportunidad de poner a las MNA en el centro del aprendizaje, se rige por ocho ámbitos para la implementación de las nuevas acciones: Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos, prácticas docentes y directivas, formación docente, avance de los planes y programas educativos, participación de la comunidad, desempeño de la autoridad escolar, infraestructura y equipamiento y carga administrativa.

Con base en los resultados académicos del ciclo escolar 2018-2019 y con el análisis del contenido de la Nueva Escuela Mexicana, observamos que tenemos ciertas deficiencias en cada uno de los ocho ámbitos, por lo cual, hicimos el compromiso de atender de manera cabal cada una de las actividades planeadas en el Programa Escolar de Mejora Continua para favorecer el aprendizaje de nuestras alumnas y alumnos.

Una de las principales problemáticas en lo académico, personal y social son: Los alumnos no consolidan los aprendizajes esperados, ya que el desinterés, irresponsabilidad y apatía de ellos, provoca que no se logren las metas educativas. Otro problema adicional es el uso inadecuado de la tecnología, razón que genera mucha distracción y falta de atención en la situación académica. Por último, es la falta de apoyo de padres de familia, en donde ellos no asisten a los llamados escolares para analizar la situación escolar de sus hijos, así como la ausencia de apoyo en tareas extraescolares.

Apéndice I. Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC), Secundaria Técnica #24 Turno vespertino, ciclo escolar 2019-2020

PROGRAMA ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA

Objetivo:	Aplicar <u>estrategias didácticas</u> , por medio de la intervención docente, para lograr que los alumnos alcancen los <u>aprendizajes esperados</u> , <u>utilicen adecuadamente la tecnología</u> y que los <u>padres de familia participen de manera activa</u> en el proceso educativo e integral de los discentes.
Meta:	Lograr que el 100% de los alumnos, <u>consoliden los aprendizajes esperados con el apoyo de los padres de familia</u> y que <u>utilicen adecuadamente y de manera responsable la tecnología</u> , durante el ciclo escolar 2019-2020.

ÁMBITOS DEL PROGRAMA ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA

Ámbito: Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos.					
Acciones	Responsables	Fechas periodo	Recursos	Seguimiento y evaluación	Evidencias
1.-Generar en las clases, actividades para favorecer la lectura, escritura y razonamiento matemático. 2.-Elaborar una bitácora de seguimiento conductual y reportarla oportunamente, para tomar acuerdos en favor de la mejora conductual y educativa.	Docentes Prefectura	Durante todo el ciclo escolar.	-Libro de texto. -Libreta de apuntes. -Copias -Rúbricas de SisAT Bitácoras correspondientes	Lista de cotejo	Portafolio de evidencias. Registro de la toma de lectura, redacción y cálculo mental.
ACCIONES PARTICULARES					

Ámbito: Prácticas docentes y directivas.					
Acciones	Responsables	Fechas periodo	Recursos	Seguimiento y evaluación	Evidencias
1.-incluir y aplicar en las actividades de la planeación didáctica de los docentes, los elementos de los Pilares de la NEM (Pausas activas, inclusión, equidad de género, excelencia académica, poner al alumno al centro del proceso de aprendizaje, etc.).	-Docentes -Subdirector	A lo largo del ciclo escolar.	-Planeaciones. -Secuencias de clase.	-Lista de cotejo. -Rúbrica.	-Actividades de los alumnos en sus apuntes y en portafolio de evidencias.
2.-Visitas de observación de clase por parte de los directivos, para cotejar que los elementos de la NEM estén programados y sean aplicados en el proceso de enseñanza aprendizaje.	-Coordinador académico	-De manera periódica y aleatoria.	-Listas de cotejo.	-Lista de cotejo. -Rúbrica.	Registro del resultado de la visita de clase.

3.-Desallorar de las Buenas Prácticas para la Nueva Escuela Mexicana, la ficha: "El Aprendizaje colaborativo en el aula"	Docentes	Mes de octubre	Ficha de las Buenas Prácticas para la Nueva Escuela Mexicana	-Visita de clase. -Lista de cotejo correspondiente. -Gráfica de resultados.	Productos de la actividad. -Fotografías.
ACCIONES PARTICULARES					

Ámbito: Formación docente.					
Acciones	Responsables	Fechas periodo	Recursos	Seguimiento y evaluación	Evidencias
Realizar pláticas entre docentes para compartir experiencias exitosas y las complicaciones educativas que se tienen con algunos alumnos para generar estrategias de intervención.	-Todo el colectivo docente. -Directivos.	-CTE -Módulos libres. -Durante todo el ciclo escolar.	-Guías de observación de clase. -Planeación didáctica. -Materiales concretos.	La evaluación será mediante el análisis en colectivo de los resultados de la guía de observación de clase.	-Listas de calificaciones. -Bitácora conductual de alumnos involucrados. -A través de la visita de clase.
Dinamizar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, considerando ambientes aúlicas, el Efecto Pigmalión, empleando materiales diversos.					
Participar en los cursos que convoque la SEP.	T Docentes	Cuando se publiquen las fechas.	Materiales solicitados.		Documento de inscripción.
ACCIONES PARTICULARES					

Ámbito: Avance de los planes y programas educativos.					
Acciones	Responsables	Fechas periodo	Recursos	Seguimiento y evaluación	Evidencias
Abordar los contenidos de las planeaciones conforme a las programaciones trimestrales.	-Docentes	-Durante e todo el ciclo escolar.	-Planes y programas de estudio. -Libros de texto. -libreta de apuntes.	-Registro de asistencia. -Lista de cotejo de las visitas de clase.	Planeaciones.
Dosificar los contenidos, ante el rezago de temas, provocados por cambio de actividades.					
ACCIONES PARTICULARES					

Ámbito: Participación de la comunidad.					
Acciones	Responsables	Fechas periodo	Recursos	Seguimiento y evaluación	Evidencias
Realizar eventos socio-culturales a lo largo del ciclo escolar, como desfiles, bienvenida, día de muertos,	-Directivos. -Docentes -Padres de familia	Durante todo el ciclo escolar	-Proyectos -Materiales afines acada evento.	-Lista de cotejo. -Listas de grupos.	-Fotografías de facebook -Listas de

posada, rosca de reyes, día de la amistad, festejo de 10 de mayo, día del estudiante, eventos culturales y deportivos, etc.	-Alumnas y alumnos		-Lista de alumnos.		asistencia.
Incluir a los integrantes de los comités y a padres de familia en general, a incorporarse en los proyectos de las diferentes actividades programadas a lo largo del ciclo escolar.		En las fechas programadas de cada actividad.	-Proyectos. -Fuentes de información. -Lista de padres de familia.	-Lista de padres de familia.	
ACCIONES PARTICULARES					

Ámbito:		Desempeño de la autoridad escolar.			
Acciones	Responsables	Fechas periodo	Recursos	Seguimiento y evaluación	Evidencias
1.-Gestionar la sana convivencia escolar, por medio la comunicación permanente con la comunidad educativa y padres de familia. 2.-Análisis del desempeño de la figura directiva en aspectos académicos, administrativos, de gestión y humanos.	Director Subdirector	Todo el ciclo escolar	-Lista de personal. -Relación de Comités de Padre Familia	-Reportes de incidencias de alumnos y maestros.	-Solicitud de las gestiones.
ACCIONES PARTICULARES					

Ámbito:		Infraestructura y equipamiento.			
Acciones	Responsables	Fechas periodo	Recursos	Seguimiento y evaluación	Evidencias
Gestionar ante la autoridad escolar, los proyectores y materiales necesarios para el	-Directivos. -Docentes.	-Durante todo el ciclo escolar.	-Proyectores -Cables -Materiales diversos.	-Relación de docentes que solicitan materiales.	-Vales de solicitud.

desarrollo de la clase.					
Fomentar en los alumnos el cuidado de toda la infraestructura escolar, dando énfasis en el espacio donde desarrolla sus clases. (Butacas, pizarrón, paredes, cámaras, mesa del docente, etc.).	-Docentes -Alumnos.	-Durante todo el ciclo escolar.	-Butacas, pizarrón, paredes, cámaras, mesa del docente.	-Reportes de alumnos que deterioren los materiales e infraestructuras.	-Fotografías de las evidencias.
ACCIONES PARTICULARES					

Ámbito:		Carga administrativa				
Acciones	Responsables	Fechas periodo	Recursos	Seguimiento y evaluación	Evidencias	
Entregar las calificaciones, oficinas, indicaciones, comisiones y planeaciones de manera digital.	-Subdirector -Administrativas -Docentes -Prefectura.	Durante todo el ciclo escolar, según corresponda.	-Programa excel -Oficios -Comisiones -Grupo de wath sap -Internet -Correos electrónicos	Listas de cotejo	-Imágenes digitales. -Oficios correspondientes para docentes.	
Utilizar las planeaciones de manera digital en el proceso de las clases.	-Docentes	-Durante todo el ciclo escolar.	-Computadora -Teléfono celular			
ACCIONES PARTICULARES						

Apéndice J. Planeación

<p>Problema real:</p> <p>¿Cómo el dominio del docente en el uso de las tecnologías TIC y TAC, influyen frente al reto de enseñar a distancia, para generar aprendizajes en los alumnos?</p>	<p>La escuela secundaria Técnica #24 del turno vespertino ubicada en la carretera Federal Teziutlán-Nautla Kilometro 1</p> <p>Ante la necesidad que emerge de una educación a distancia, de acuerdo a las capacidades docentes y de los estudiantes, destacando el papel del docente como elemento dinamizador del proceso educativo de manera innovadora en la educación, en la escuela, contribuyendo al cambio de la renovación de los modelos didácticos que faciliten el procesos de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Frente a esta situación las preguntas de qué y cómo enseñar, la vía accesible es trasladar lo presencial a lo virtual mediante la propuesta de intervención de aula invertida (Flipped-Classroom).</p> <p>Mediante un monitoreo se detectan que los alumnos tienen el alcance y acercamiento a los recursos tecnológicos de la actualidad y la interacción con las aplicaciones de moda, para la comunicación de la época.</p> <p>Detectando que la mayoría del tiempo se encuentran solos y en minoría supervisados por sus tutores para la utilización de recursos digitales y aplicaciones, lo cual les permite navegar de manera libre y sin supervisión en la red, a libre albedrío interpretan la información que obtienen de la World Wide Web.</p> <p>Adicionalmente a la situación se comparte por parte de los docentes que algunos alumnos se mantienen activos en redes sociales e indiferentes a los exhortos para desarrollar las actividades de los cuadernillos de aprendizajes, los cuales también fueron enviados con la utilización de aplicaciones como WhatsApp la cual es de mayor alcance entre la comunidad escolar y educativa.</p> <p>Los alumnos se mantienen activos en tres situaciones con sustento en el “Boletín No. 291 Emite SEP 8 de Noviembre 2021, criterios de evaluación en Educación Básica ante emergencia sanitaria” que determina tres niveles de comunicación y participación de las y los alumnos:</p> <p>Comunicación y participación sostenida. Cuando existe una comunicación continúa entre el titular del grupo o asignatura y sus alumnos.</p>
---	--

	<p>Comunicación y participación intermitente. Cuando la comunicación entre alumnos y docentes es esporádica o parcial.</p> <p>Comunicación inexistente. Cuando no hay posibilidad de dar seguimiento al proceso educativo de los educandos.</p> <p>Se puede considerar el uso adecuado de las TIC que incluyen a las TAC, como herramientas que favorecen, los procesos de aprendizaje en los alumnos en nuestra época de frente a la pandemia del COVID-19 y permitir a las instituciones educativas estar a la vanguardia con su aplicación en las diferentes áreas académicas de acuerdo al uso y aplicación por parte de los docentes en su asignatura.</p> <p>Las TIC y las TAC actualmente se han utilizado como un medio de comunicación, distracción e información, lo que nos ha llevado a encontrarnos ante una generación interactiva con equipos y acceso a las nuevas tecnologías de manera permisiva, permitiéndoles hacer multitareas, orientados bajo su intuición y propio aprendizaje.</p>
Objetivo	Mejorar las capacidades tecnológicas y digitales de los docentes y alumnos, para que puedan desarrollar estrategias de comunicación y enseñanza híbrida, mediante la participación de manera activa de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, para que nadie se quede afuera.
Meta	Lograr que el 100% de los docentes y alumnos, mejoren las capacidades tecnológicas – digitales, para desarrollar estrategias de comunicación y enseñanza, que permitan a los alumnos desarrollar habilidades digitales, consoliden los aprendizajes esperados con el apoyo de los padres de familia y que utilicen adecuadamente y de manera responsable la tecnología durante el ciclo escolar 2020-2021.
Tema:	Campos Tecnológicos y diversidad Cultural BII
Subtema:	La relación entre los sistemas y la tecnología

	<p>Las innovaciones y los cambios en nuestras costumbres</p> <p>Las innovaciones en los implementos del taller</p>
<p>Campo de formación académica o área de desarrollo personal o social, asignatura y aprendizaje esperado principal:</p>	<p>Tecnología Informática en secundaria 3°</p>

CTE
PROGRAMA ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA

Ámbitos del programa escolar de mejora continua	Semana	Actividades:	Responsable	Recursos y/o materiales	Tiempo 2019-2021 Agosto	Evaluación	Producto
Ámbito: Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos	Se ma na	1.-Generar en las clases, actividades para favorecer la lectura, escritura y razonamiento matemático.	Docentes	-Libros de texto. -Libreta de apuntes. -Copias -Rúbricas de SisAT	Durante todo el ciclo escolar	Lista de cotejo	Portafolio de evidencias.
		2.-Elaborar una bitácora de seguimiento conductual y reportarla oportunamente, para tomar acuerdos en favor de la mejora conductual y educativa.	Docentes	Bitácoras correspondientes	Durante todo el ciclo escolar	Autoevaluación y firma del tutor	Actividades de los alumnos en cuadernillos.
Ámbito: Prácticas docentes y directivas.		1.-incluir y aplicar en las actividades de la planeación didáctica de los docentes, los elementos de los Pilares de la NEM (Pausas activas, inclusión, equidad de género, excelencia académica, poner al alumno al centro del proceso de aprendizaje.).	Docentes Subdirector Coordinador académico	-Planeaciones. -Secuencias de clase. -Listas de cotejo	Durante todo el ciclo escolar	Lista de cotejo.	-Actividades de los alumnos en sus apuntes y en portafolio de evidencias.

Ámbito: Formación docente.	Inte nsiv a de	1.- Realizar pláticas entre docentes para compartir experiencias exitosas y las complicaciones educativas que se tienen con algunos alumnos para generar estrategias de intervención.	Todo el colectivo docente. Directivos.	-Guías de observación de clase. -Planeación didáctica.	Durante todo el ciclo escolar.	La evaluación será mediante el análisis en colectivo de los resultados de la guía de observación de clase.	-Listas de calificaciones. -Bitácora conductual de alumnos involucrados
		ac tual izac ión	2.-Participar en los cursos que convoque la SEP.	Docentes	Materiales solicitados	Cuando se publiquen	
Ámbito: Avance de los planes y programas educativos	doc ent e CTE		1.-Abordar los contenidos de las planeaciones conforme a las programaciones trimestrales. 2.-Dosificar los contenidos, ante el rezago de temas, provocados por cambio de actividades.	Docentes	-Planes y programas de estudio. -Libros de texto. -libreta de apuntes.	Durante todo el ciclo escolar	-Registro de asistencia. -Lista de cotejo
Ámbito: Participación de la comunidad			1.-Incluir a los integrantes de los comités y a padres de familia en general, a incorporarse en los proyectos de las diferentes actividades programadas a lo largo del ciclo escolar.	-Lista de padres de familia.	-Lista de cotejo. -Listas de grupos. -Lista de padres de familia.	En las fechas programadas de cada actividad.	
Ámbito: Infraestructura y equipamiento.			1.-Gestionar ante la autoridad escolar, los proyectores y materiales necesarios para el desarrollo de la clase.	-Directivos. -Docentes.	-Relación de docentes que solicitan materiales.	Durante todo el ciclo	-Relación de docentes que solicitan materiales.

					escolar.		
		2.-Fomentar en los alumnos el cuidado de toda la infraestructura escolar, dando énfasis en el espacio donde desarrolla sus clases. (Butacas, pizarrón, paredes, cámaras, mesa del docente, etc.).	-Docentes -Alumnos.	-Reportes de alumnos que deterioren los materiales e infraestructuras.	Durante todo el ciclo escolar.	-Reportes de alumnos que deterioren los materiales e infraestructuras.	-Fotografías de las evidencias.
Ámbito: Carga administrativa		1.-Entregar las calificaciones, oficios, indicaciones, comisiones y planeaciones de manera digital.	-Subdirector -Administrativas -Docentes -Prefectura.	-Programa Excel -Oficios -Comisiones -Grupo de WhatsApp -Internet -Correos electrónicos	Durante todo el ciclo escolar, según corresponda.	Listas de cotejo	-Imágenes digitales. -Oficios correspondientes para docentes.
		Utilizar las planeaciones de manera digital en el proceso de las clases.	-Docentes	-Computadora -Teléfono celular	Durante todo el ciclo escolar.		-Actividades de los alumnos en sus apuntes y en portafolio de evidencias.

Apéndice J. Sesión Uno

Ámbito de gestión	Secuencia didáctica	Sesión 1 “Experiencias, Practicas Y Esfuerzos”						
		Actividades:	Responsable	Técnica	Recursos y/o materiales	Tiempo	Evaluación Instrumento	Producto
Entre Mtro Con las autoridades Escolares	INICIO	Reunión virtual plantilla docente turno vespertino, para: Recuperar Nuestras Experiencias de Educación a Distancia.	Subdirector del turno Docentes	Taller Encuesta y entrevistas a docentes mediante Formularios de Google. Guía Reflexión en las siguientes preguntas: • ¿Qué formas de comunicación y enseñanza he	- Celulares - Computadoras - Internet - Cuadernos - bolígrafos - Audífonos - Bocinas	1:30 Diciembre 2020	Lista de cotejo Listas de asistencia	Reflexione sobre las decisiones pedagógicas y didácticas que ha tomado al planificar las actividades para acompañar el aprendizaje y bienestar socioemocional de los estudiantes a distancia.

				<p>utilizado en el trabajo a distancia?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera mi intervención ha favorecido que mis estudiantes logren los aprendizajes esperados? • ¿Cuáles de esos elementos fueron incorporados gracias al intercambio de experiencias con mis pares en el colectivo docente? 				
	DESARROLLO	<p>II. Compartamos nuestras prácticas para enriquecerlas</p>	<p>Coordinador académico. Docentes</p>	<p>Guía</p> <p>Reflexión en las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué elementos de las prácticas revisadas consideran creativos? • ¿Cómo lograron las maestras y los 	<ul style="list-style-type: none"> - Celulares - Computadoras - Internet - Cuadernos - bolígrafos - Audífonos - Bocinas 	<p>1:30 Diciembre e 2020</p>	<p>Lista de cotejo Listas de asistencia</p>	<p>Presentación de Experiencia docente</p>

				<p>maestros de las prácticas revisadas vincular las actividades de aprendizaje con la realidad y el contexto de sus estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera favorecieron la comunicación y la apertura al diálogo y la colaboración entre los actores involucrados? • ¿Qué de lo que ellos hacen les gustaría incorporar en sus prácticas?, ¿cómo adaptarían estas prácticas al contexto de su escuela? 				
	CIERRE	III. Reconozcamos Nuestros esfuerzos	Subdirector del turno.	<p>Guía Reflexión en las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué han hecho 	<ul style="list-style-type: none"> - Celulares - Computadoras - Internet - Cuadernos - bolígrafos 	1:30 Diciembre	Lista de cotejo	Intercambio de experiencias entre pares.

			<p>Coordinador académico.</p> <p>Docentes.</p>	<p>para intercambiar experiencias en su colectivo?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifiquen una estrategia de alguno de sus colegas de escuela, que les haya parecido significativa y regístrenla en el espacio. • ¿Qué acciones podrían hacer para favorecer el aprendizaje entre maestros? 	<ul style="list-style-type: none"> - Audífonos - Bocinas 	2020	Listas de asistencia	
--	--	--	--	---	--	------	----------------------	--

Apéndice K. Sesión Dos

Ámbito de gestión	Secuencia didáctica	Sesión 2							
		"Comunicación es nuestra herramienta"							
		Actividades:	Responsable	Técnica	Recursos y/o materiales	Tiempo	Evaluación	Instrumento	Producto
Con los padres	INICIO	<p>– Se refuerzan las acciones de educación a distancia mediante la comunicación vía telefónica en base al directorio proporcionado por la escuela, mediante esta vía se les recuerda a los padres y alumnos de manera personalizada, las características, formas y medios para recabar evidencias de las actividades de sus hijos.</p> <p>– Se comunica las consideraciones de las actividades, tomando en cuenta que después de escribir título del tema a tratar, debe visualizarse</p>	<p>– Tutores</p> <p>– Alumnos</p> <p>– Docentes</p>	<p>Taller</p> <p>Encuesta y entrevistas a padres mediante aplicación de WhatsApp</p> <p>Compartiendo en imagen</p>	<p>– Directorio telefónico</p> <p>– Listas de asistencia</p> <p>– Celulares</p> <p>– Computadora</p> <p>– Internet</p> <p>– Datos</p> <p>– Saldo</p> <p>– Aplicación WhatsApp</p> <p>– App Classroom</p> <p>– Plataforma Classroom</p>	Abril 2020	<p>– Entrevistas y encuestas, se llega a un número significativo de tutores para valorar sus aportaciones, opiniones las cual permite, por un lado, identificar problemas no percibidos.</p> <p>– Reconocer los saberes previos del alumno</p>	<p>– Heteroevaluación permitirá evaluar el trabajo, la actuación y considerar el rendimiento de cada alumno acompañándose de un instrumento.</p> <p>– Lista de cotejo Permite el registro, obtener y clasificar la información necesaria para verificar los</p>	<p>– Establecer comunicación directa con los padres de familia, mediante los diferentes recursos a su alcance. (Aliados)</p>

	<p>la resolución de la actividad propuesta en su cuaderno. Fechándola y en lo posible firmada por el tutor.</p> <p>–Posteriormente en caso de existir dudas se les proponen horarios ampliados por día, para ayudar a resolver dudas e inquietudes sobre la resolución de actividades y días flexibles o fijos para la recolección de evidencias de las actividades de sus hijos.</p> <p>–Se les solicita su colaboración para instalar la Aplicación de Classroom en sus dispositivos celulares y se les reitera en caso de tener alguna duda la disponibilidad docente para ayudarlos en caso de surgir alguna situación en el proceso de instalación.</p>	<p>y</p> <p>documento para imprimir o transcribir según sus situación o posibilidades económicas.</p> <p>Como Descargar la app Classroom</p> <p>https://youtu.be/ORRMrSe3K4k</p>		<p>mediante examen diagnóstico.</p> <p>–Se está al pendiente de cada entrega de actividad de los padres y alumnos, para auxiliarlos en la instalación de la aplicación.</p> <p>–Lista de cotejo</p>	<p>logros o dificultades de manera particular por alumno.</p>	
--	--	---	--	---	---	--

Ámbito de gestión	Se cu en cia did áctica	Sesión 2 “Comunicación es nuestra herramienta”							
		Actividades:	Responsable	Técnica	Recursos y/o materiales	Tiempo	Evaluación	Instrumento	Producto
Con los padres y alumnos	DESARROLLO	<p>–Se comparte un video breve al grupo que se creó mediante la App de WhatsApp para atender a tutores y alumnos con la intención de reforzar la instalación de la Aplicación de Classroom en sus celulares.</p> <p>– Se envían cuadernillos de aprendizaje en modo de imágenes, al grupo de WhatsApp, para lo cual se les comunica que deben tomar una foto de sus actividades resueltas.</p> <p>–Las imágenes de las</p>	<p>–Tutores</p> <p>–Alumnos</p> <p>–Docentes</p>	<p>Video</p> <p>Ahorra datos trabajando en classroom</p> <p>https://youtu.be/R6OBANiQb3Y</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Directorio telefónico – Listas de asistencia – Celulares – Computadora – Internet – Datos – Saldo – Aplicación WhatsApp – App Classroom – Plataforma Classroom 	<p>Junio 2020</p> <p>Todo el ciclo escolar actual</p>	<p>–Valorar los recursos con los que cuentan de manera particular por familia.</p> <p>–Tiempo para escuchar, leer sus opiniones y comentarios.</p> <p>–Escala estimativa</p>	<p>–Escala estimativa Permite evaluar conductas o procedimientos realizados por el alumno; además demuestra el grado en el cual está presente una característica o indicador.</p>	<p>Se Incorpora la mitad del grupo a la plataforma de Classroom.</p>

		<p>actividades resueltas serán recibidas en la Plataforma Classroom y deben subir al espacio según corresponda la actividad solicitada.</p> <p>– Se les informa que la recepción de las evidencias de los cuadernillos de cada alumno no son públicas para el grupo y se hace la recepción de forma personal de acuerdo a las ventajas que ofrece la Plataforma de Classroom, para que docente pueda realizar la revisión, sugerir modificaciones.</p> <p>– Se dan tiempos para la corrección de las actividades que lo requieran, de acuerdo a tiempos límites.</p>						<p>Da oportunidad de evaluar conocimientos, habilidades, actitudes, conductas o productos.</p> <p>Así mismo, puede ser utilizado como instrumento de heteroevaluación, coevaluación o autoevaluación.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

Pensamiento crítico

Ámbito de gestión	Secuencia didáctica	Sesión 2 "Comunicación es nuestra herramienta"							
		Actividades:	Responsable	Técnica	Recursos y/o materiales	Tiempo	Evaluación	Instrumento	Producto
Con los padres y alumnos	CIERE	<p>–Mediante la metodología pedagógica del aprendizaje situado se plantean actividades encaminadas a atender los subtemas de tecnología.</p> <p>1. La relación entre los sistemas y la tecnología. 2. Las innovaciones y los cambios en nuestras costumbres. 3. Las innovaciones en los implementos del taller.</p> <p>–Los alumnos elaboran las actividades en su cuaderno e interactúan con la plataforma de Classroom para enviar sus evidencias.</p>	<p>–Tutores</p> <p>–Alumnos</p> <p>–Docentes</p>	<p>Taller</p> <p>Examen diagnóstico mediante aplicación de WhatsApp</p> <p>Compartiendo en imagen</p>	<p>– Directorio telefónico</p> <p>– Listas de asistencia</p> <p>– Celulares</p> <p>– Computadora</p> <p>– Internet</p> <p>– Datos</p> <p>– Saldo</p> <p>– Aplicación WhatsApp</p> <p>– App Classroom</p> <p>Plataforma</p>	<p>Agosto 2020</p> <p>Todo el ciclo escolar</p>	<p>–Escuchar, leer, los puntos de vista de manera personal.</p> <p>–Lista de cotejo.</p> <p>–Escala estimativa</p> <p>–Uso e interacción particular, con la Plataforma y</p>	<p>–Escala estimativa</p> <p>Permite evaluar conductas o procedimientos realizados por el alumno; además demuestra el grado en el cual está presente una característica o indicador.</p> <p>Da oportunidad de evaluar</p>	<p>Se envía un kardex de manera particular a cada tutor para informar el desarrollo de las actividades de su hijo.</p>

	<p>–Los alumnos reciben una notificación previa a la fecha límite de la entrega de sus actividades a manera de recordatorio.</p> <p>–La plataforma ofrece un espacio llamado “trabajos de clase” donde los tutores y alumnos pueden observar si enviaron en tiempo y forma sus actividades, si hay calificación asignada a las actividades</p> <p>–En los cuadernillos se incluye al final un instrumento de evaluación para que cada alumno la realice de manera personal y pueda reflexionar sobre sus logros u avances.</p> <p>–Tutores firman las actividades de sus hijos al concluir.</p>		<p>y documento para imprimir o transcribir según sus situación o posibilidades económicas.</p> <p>Cuadernillos de aprendizaje</p> <p>Plataforma Classroom</p>	<p>Classroom</p> <ul style="list-style-type: none"> – Cuaderno – Bolígrafos – Lápiz – Colores – Goma – Sacapuntas – Regla – Resistol – Tijeras – Reciclados revistas, periódicos, libros, cuadernos. 	<p>actual</p> <p>Una semana por actividad</p>	<p>App de Classroom</p>	<p>conocimientos, habilidades, actitudes, conductas o productos.</p> <p>Así mismo, puede ser utilizado como instrumento de heteroevaluación, coevaluación o autoevaluación.</p>	
--	---	--	--	--	---	-------------------------	---	--

Apéndice L Guion para la observación de la clase entre maestros. Sexta Sesión - CTE 2018-2019

ANEXO GUION PARA LA OBSERVACIÓN DE CLASE ENTRE MAESTROS

El *Guion para la Observación de clase entre maestros* tiene como propósito orientar la obtención de información para apoyar la retroalimentación entre el maestro observado y los maestros observadores.

Instrucciones: Registre en la columna correspondiente si se realiza o no la pauta, durante el desarrollo de la clase, y describa o argumente lo correspondiente.

ASPECTO	PAUTAS POR CONSIDERAR EN LA OBSERVACIÓN	SÍ	NO	DESCRIPCIÓN Y/O ARGUMENTOS
¿Cómo aborda el docente el contenido?	► Toma en cuenta los saberes previos del alumno.			
	► Propone situaciones didácticas que favorecen el aprendizaje.			
	► Muestra un dominio del contenido que aborda.			
	► Atiende los intereses de sus alumnos.			
	► Acompaña a los alumnos en su aprendizaje.			
	► Establece, durante su abordaje, el nivel de profundidad que requiere el contenido, de acuerdo con el grado escolar de los alumnos.			

ASPECTO	PAUTAS POR CONSIDERAR EN LA OBSERVACIÓN	SÍ	NO	DESCRIPCIÓN Y/O ARGUMENTOS
¿Cómo desarrolla las actividades motivo de la clase?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Utiliza actividades con una intencionalidad pedagógica, que brindan oportunidades de aprendizaje para sus alumnos. 			
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Plantea actividades organizadas en una secuencia didáctica congruente con el contenido que se aborda. 			
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Propicia el logro del aprendizaje esperado, con la secuencia didáctica que desarrolla. 			
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Favorece, con la secuencia didáctica, la elaboración de productos y evidencias de aprendizaje. 			
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Propone actividades que promueven el planteamiento de preguntas, el debate, y la exposición o demostración de los alumnos. 			
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Utiliza, en el momento oportuno, llamadas al orden y a la disciplina para mantener la atención del grupo. 			

ASPECTO	PAUTAS POR CONSIDERAR EN LA OBSERVACIÓN	SÍ	NO	DESCRIPCIÓN Y/O ARGUMENTOS
¿Cómo interactúa con los alumnos y crea ambientes propicios para el aprendizaje?	▶ Organiza a los alumnos de acuerdo con la naturaleza de las actividades.			
	▶ Conformar equipos en los que todos participan e interactúan entre ellos en las actividades por realizar.			
	▶ Tiene apertura y atención a las solicitudes de todos los alumnos e incorpora a quienes no están participando.			
	▶ Promueve entornos que favorecen el aprendizaje de todos			
	▶ Considera los conocimientos, habilidades y actitudes de sus alumnos en la organización de un ambiente educativo de colaboración y respeto.			
	▶ Mantiene el ambiente de aprendizaje a lo largo de la clase.			

ASPECTO	PAUTAS POR CONSIDERAR EN LA OBSERVACIÓN	SI	NO	DESCRIPCIÓN Y/O ARGUMENTOS
¿Cómo aprovecha los recursos didácticos?	▶ Utiliza recursos didácticos adecuados y pertinentes al tema, que contribuyen al logro del aprendizaje.			
	▶ Emplea recursos didácticos que favorecen la elaboración de los productos o evidencias de aprendizaje.			
	▶ Emplea los recursos didácticos en el momento oportuno.			
	▶ Tiene disponibles para todos los alumnos los recursos didácticos empleados.			
	▶ Formula consignas claras para el manejo de los recursos didácticos y de lo que se habrá de lograr.			
	▶ Apoya a los alumnos que lo requieren en la utilización de los recursos.			
Otros aspectos de interés del docente a observar.	▶ ...			

ASPECTO	PAUTAS POR CONSIDERAR EN LA OBSERVACIÓN	SÍ	NO	DESCRIPCIÓN Y/O ARGUMENTOS
Otros aspectos de interés del docente a observar.	▶...			

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1

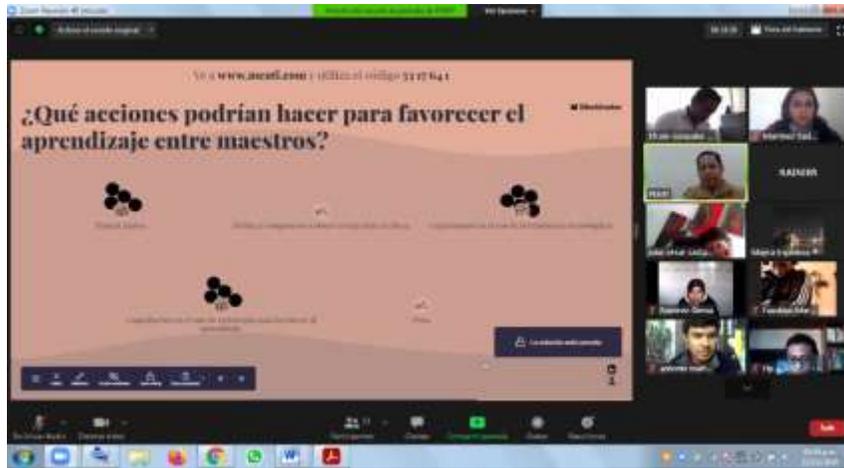


Imagen 1. Presentación de la Propuesta de Intervención a Turno Vespertino

Fuente: (Tadeo, 2020)

Anexo 2

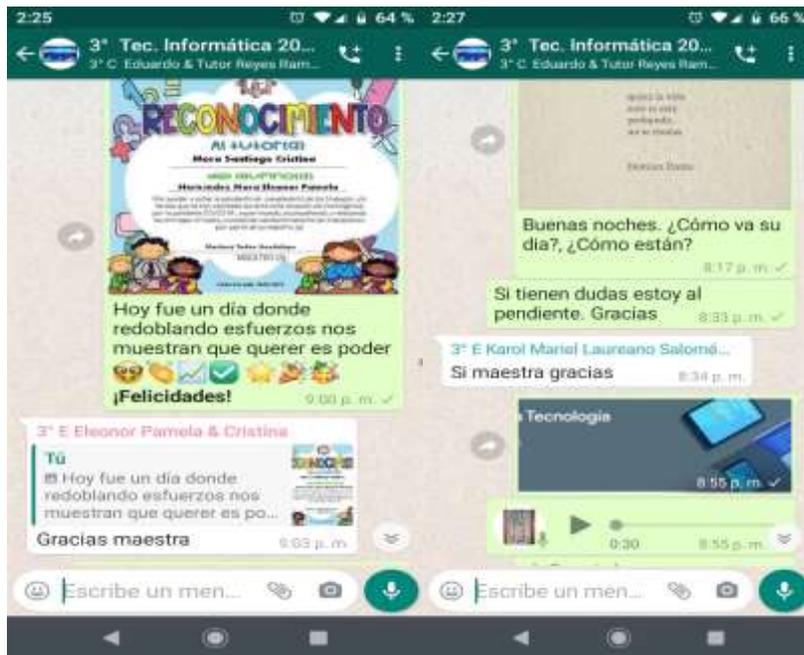


Imagen 2. Canal de comunicación adicional

Fuente: (Tadeo, 2020)

Anexo 3

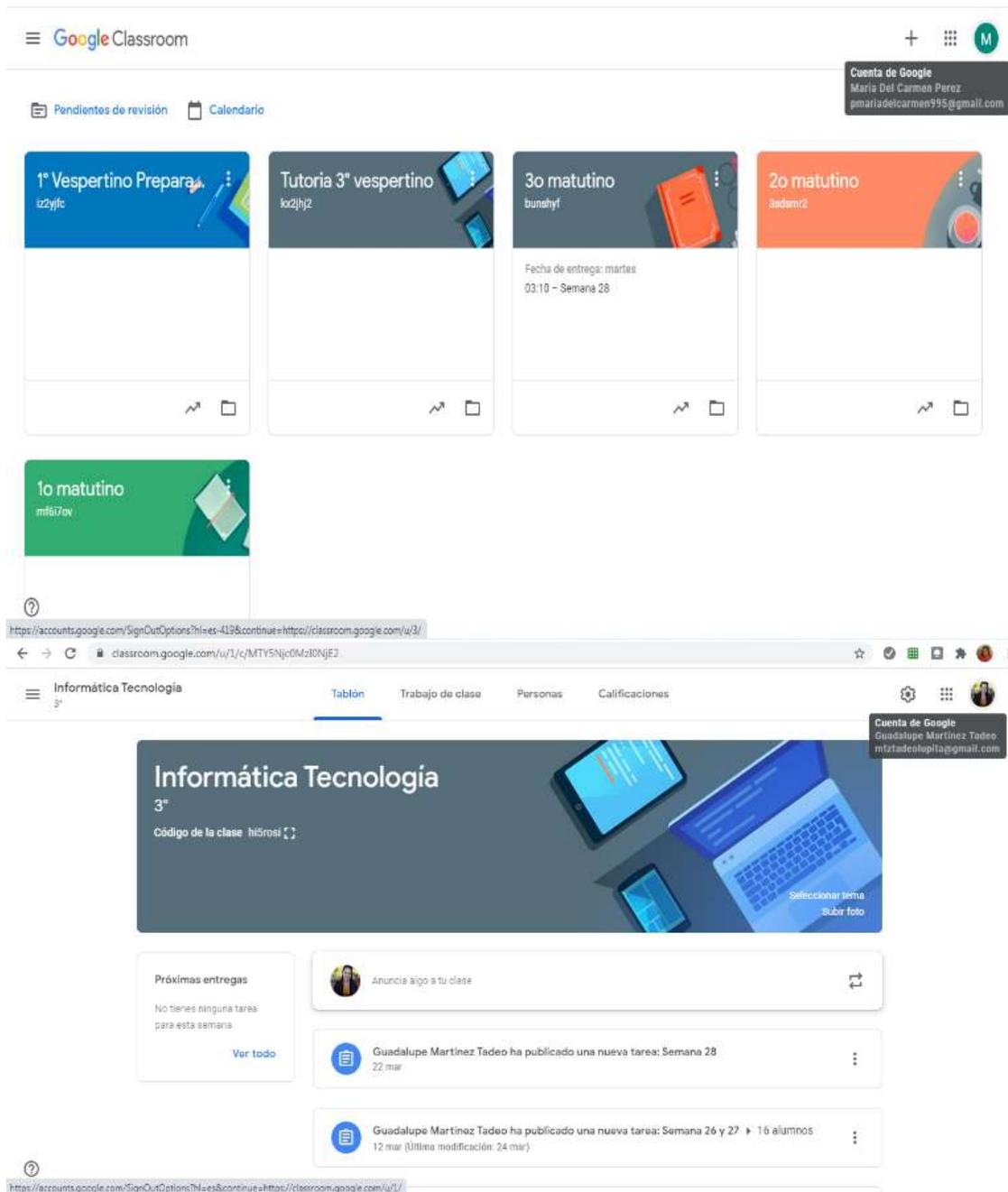


Imagen 3. Aulas virtuales permiten interactuar entre pares y docentes.

Fuente: (Tadeo, 2020)

Anexo 4 Testimonio de tutores

<https://drive.google.com/file/d/1nU65oteny3TYTI2LnYJIRuAdIKRUyufJ/view?usp=sharing>

<https://drive.google.com/file/d/1K6Cud9-ttAqz8F5BTbTvWVlwXV-bY5Yk/view?usp=sharing>

Anexo 5 Testimonio de alumnos

https://drive.google.com/file/d/1nRixDHTF6ObNQMMOoNJ_jYTpaQhxmFt0/view?usp=sharing

https://drive.google.com/file/d/1n_BDL0F1xKXZI825kBiZUh1ZHRmku2ho/view?usp=sharing

Anexo 6

The screenshot displays the Google Classroom interface. At the top, the navigation bar includes '2o matutino', 'Novedades', 'Trabajo en clase', 'Personas', and 'Calificaciones'. The 'Personas' tab is active, showing a list of 'Profesores' (Teachers) and 'Alumnos' (Students). The teachers listed are Maria Del Carmen Perez. The students listed are AXEL 965, Ani A.C, Jose Abad bravo, and Guadalupe Alonso bendala.

Below the list, the 'Calificaciones' (Grades) tab is selected, showing a table of scores for the course 'Informática Tecnología'. The table has columns for 'Semana 11', 'Semana 10', 'Semana 9', 'Semana 8', 'Semana 7', 'Semana 6', 'Semana 5', 'Semana 4', and 'Semana 3'. The rows include the class average and individual student scores.

	8 nov Semana 11	13 nov Semana 10	13 nov Semana 9	13 nov Semana 8	13 nov Semana 7	13 nov Semana 6	13 nov Semana 5	13 nov Semana 4	13 nov Semana 3
Ordenar por apellidos	de 100	de 100	de 100	de 100	de 100				
Media de la clase	77,5	70	77,5	74,38	76,13	86,67	76,5	86,11	78,5
Alejandro Uriel Buenostro...	90 Completada co...	85	90	90	75	100	100	100	100
Alma della Salome lorenzo	75 Completada co...	75 Completada co...	75 Completada co...	65 Completada co...	100	100	100	100 Sin entregar	80 Completada co...
Cristina Mara	80 Completada co...	70 Completada co...	75 Completada co...	75 Completada co...	75 Completada co...	75	85	75	80
Eduardo Reyes	Sin entregar	Sin entregar	Sin entregar	Sin entregar	Sin entregar				
Gabo YT	80 Completada co...	70	95	70	75 Completada co...	100	100	100	70
GIF PLAY MERCE	70 Completada co...	65 Completada co...	70 Completada co...	75 Completada co...	75 Completada co...	80 Sin entregar	75	100	70 Completada co...

Imagen 6. Seguimiento, personal, grupal y respaldo de actividades docentes en plataforma de Classroom

Fuente: (Tadeo, 2020)