



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**“Manejo de emociones, una posibilidad para el padre de familia en
épocas de pandemia”**

TESIS

Que para obtener el título de:
Maestría en Educación Básica

Presenta:
Guadalupe Lucas Castro

Teziutlán, Pue; Mayo 2021



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**“Manejo de emociones, una posibilidad para el padre de familia en
épocas de pandemia”**

TESIS

Que para obtener el título de:
Maestría en Educación Básica

Presenta:
Guadalupe Lucas Castro

Tutor:
Rosa María Galindo López

Teziutlán, Pue; Mayo 2021

**DICTAMEN DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN**

Teziutlán, Pue., 24 de Mayo de 2021.

**C. GUADALUPE LUCAS CASTRO
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

“Manejo de emociones, una posibilidad para el padre de familia en épocas de pandemia”

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Lunes 24 de Mayo de 2021 a las 9:30 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): *Mtra. Rosa María Galindo López*

Secretario(a) *Mtro. Julio César Contreras Romano*

Vocal: *Mtra. Carmen Jiménez Navarro*

Representante de la Comisión de Titulación: *Mtra. Yaneth Morales Iturrubiates*

SEP



F E N T A M E N T E
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

MTRO. ERNESTO CONSTANTINO MARÍN ALARCÓN
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN

DEDICATORIAS

A DIOS

Agradezco infinitamente por la dicha y bendición que me has brindado hasta estos momentos señor Jesús otorgándome vida y salud. Por ser el guía de mí caminar, por estar siempre presente y no abandonarme en los momentos más difíciles, porque tú eres amor, esperanza, luz y sin ti nada sería posible. Reconozco tu don al iluminarme y ayudarme a hacer posible esta etapa de mi vida profesional.

A mi mamá y hermanas

Primero que nada doy gracias a DIOS por tu vida y bienestar. Admiro la mujer que eres, reconozco con gratitud todo el esfuerzo que has realizado al fungir como padre y madre todos estos años. Me complace tenerte a mi lado y poder seguir aprendiendo de ti. Te amo mamá.

Gracias hermanas por acompañarme en los buenos y malos momentos pero sin duda gracias por su incondicional apoyo, las quiero mucho.

A un ángel tan especial, que es mi hermano

Porque sé que desde donde estas, compartes conmigo esta dicha. Descansa en paz.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto internacional y nacional	10
1.2 Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo.....	20
1.3 Diagnóstico Institucional	23

CAPÍTULO 2

TEORÍA DEL PROBLEMA

2.1 Procesos de aprendizaje de los involucrados	34
2.2 Tipos de gestión	37
2.3 Procesos organizacionales	40
2.4 Mediación del gestor.....	43
2.5 Teoría del problema.....	46
2.6 Teoría de la estrategia	50

CAPÍTULO 3

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

3.1 Fundamentos de la estrategia de intervención.....	55
3.2 Características del objeto de estudio	58
3.3 Estrategia de intervención.....	61

CAPÍTULO 4

ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

4.1 Paradigma sociocrítico.....	71
4.2 Investigación cualitativa	74
4.3 Investigación acción participante	78

CAPÍTULO 5

ANÁLISIS Y RESULTADOS

5.1 Intervención gestora desde la estrategia.....	83
5.2 Impacto de la estrategia.....	86
5.3 Retos y perspectivas.....	88

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

APÉNDICES Y ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Como medida de prevención contra la enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19) en marzo de 2020 el gobierno de México decidió interrumpir las clases presenciales en todos los planteles de educación básica y media superior. Motivo por el cual el sistema educativo tuvo que adaptarse a las nuevas condiciones para promover el aprendizaje en casa, este hecho ha sido desafiante e inigualable para todos los docentes al tener que preparar clases y materiales orientados a facilitar la continuidad del proceso formativo de los educandos.

Circunstancia que no sólo afectó el trabajo de las comunidades educativas pues el confinamiento detuvo casi en su mayoría las actividades primordiales para el funcionamiento de la vida cotidiana, en donde hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes y personas de la tercera edad se vieron en la necesidad de transformar el curso de sus ocupaciones para poder prevenir su salud e incluso su vida.

En consecuencia, prácticamente todos los ciudadanos han experimentado emociones complicadas como el miedo e incertidumbre, enojo, soledad, angustia, inseguridad, entre otras. En la mayoría de las ocasiones suele ser difícil poder manejarlas de la forma más pertinente, afectando el propio estado emocional e incluso el de terceras personas. La pandemia ha puesto a prueba a los seres humanos al vivir esta experiencia y más a quienes son madres y padres de familia o tutores responsables de menores, puesto que ellos pasaron a ser el apoyo incondicional de los educandos al convertir su hogar en un espacio de aprendizaje y convivencia.

Escenario que agudizó la manifestación de ciertas emociones complicadas al tener que enfrentar situaciones adversas tanto laborales, económicas, familiares, además de brindar atención a sus hijos al acompañarlos en sus actividades escolares en casa. Hecho que conlleva al análisis del valor de las relaciones socioafectivas de los estudiantes, padres y docentes, ya que lo socioemocional está vinculado con el aprendizaje, fortaleciendo las capacidades de los niños, niñas y adolescentes (NNA) así como la de los adultos en donde se puede reflexionar

sobre las capacidades y áreas de oportunidad de cada ser humano a fin de mejorar o aprender nuevos elementos que proyecten el bienestar mental y físico.

Sin duda, el sistema educativo se encuentra preocupado por atender las emociones de todos los agentes de la comunidad escolar, aún más desde que inició la contingencia sanitaria, donde el contexto armónico familiar es fundamental en la educación a distancia ya que se requiere del soporte de los tutores para la enseñanza de sus hijos, prevaleciendo la motivación hacia el desarrollo de las habilidades de los estudiantes. Por ello, en sesiones de Consejo Técnico Escolar (CTE) se han emprendido estrategias que conduzcan a vínculos de comunicación, confianza, empatía entre alumnos, docentes y tutores así mismo generar entornos de formación mejorando las interacciones y los estados emocionales de los alumnos y sus familiares.

En atención a lo cual, este proyecto está enfocado a atender aspectos emocionales con padres de familia hacia su beneficio y el de los educandos, el cual está organizado en cinco capítulos en el primero se describe la evolución de la instrucción nacional e internacional junto con la gestión así como la información que se obtuvo en el diagnóstico institucional junto con la Investigación Acción Participativa. Al indagar sobre los diferentes problemas que presenta la escuela primaria “Gabino Barreda” se retomó como prioridad el apoyo emocional hacia los tutores debido a que al inicio del ciclo escolar mostraban acciones y reacciones poco tolerables al dialogar con ellos por vía telefónica o de manera personal al realizar visitas domiciliarias debido a la ausencia de comunicación con algunos de ellos, concluyendo en la interrogante ¿Cómo desarrollar el manejo de emociones en los padres de familia de la escuela primaria Gabino Barreda, ante el confinamiento por COVID -19 para su bienestar y el de sus hijos e hijas?

Razón por la que, en el capítulo dos se realizó el análisis teórico sobre el tema el cual permite desarrollar actividades que favorecen competencias para el buen manejo de emociones gestionando la adquisición de inteligencia emocional, ya que resulta ser un pilar en la vida diaria de los seres humanos y en su proceso intelectual. Asimismo se da a conocer la función de un mediador para facilitar el aprendizaje tanto a estudiantes como a personas adultas por lo que se menciona el proceso en que la gente mayor aprende a través de la experiencia y el

trabajo colaborativo este elemento encamina el transcurso de gestión escolar y pedagógica.

Por consiguiente en el capítulo tres se localiza la parte fundamental sobre la explicación del plan de intervención poniendo en práctica los elementos teóricos, mediante el apoyo de talleres a fin de contribuir en la transformación o modificación de pensamientos en los adultos que aún siguen conservando como patrones de vida y que no son tan acordes en las actuales generaciones pues lo que se pretende es mejorar su estabilidad emocional. Durante la ejecución de la secuencia didáctica se emplearon algunos instrumentos para dar seguimiento a los avances alcanzados en el proceso, determinado el cumplimiento del objetivo principal.

Continuando con el capítulo cuatro se describe en qué consiste un paradigma sociocritico y la contribución de este en la educación y la formación de los profesores. Además se puntualiza en qué consiste la metodología cualitativa y la Investigación Acción Participativa enfatizando en sus cuatro etapas. Finalmente en el capítulo cinco se dan a conocer los resultados del proyecto haciendo un análisis de los retos e impactos desde la mirada gestora recayendo en las conclusiones.

CAPÍTULO

1

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

La educación tiene una función fundamental en la modificación de las percepciones sociales, prevalecientes a nivel nacional e internacional. La información que se transmite a los estudiantes y la forma en que se aborde algún tema puede lograr contribuir significativamente a una transformación sobre cualquier problemática de su contexto inmediato, para ello, es importante realizar un diagnóstico el cual es una herramienta que permite conocer la realidad del contexto escolar, contribuyendo en una intervención adecuada de acuerdo a las áreas de oportunidad para la mejora de lo que se diagnosticó. De manera que, en este primer capítulo se da a conocer un poco sobre la historia de la educación del mismo modo se describe cómo surge la gestión formativa y los beneficios que aporta al aprendizaje de los pupilos, haciendo hincapié en el problema identificada mediante del diagnóstico institucional.

1.1 Contexto internacional y nacional

En este tema, se realiza una revisión de los avances que ha tenido históricamente la educación básica, al recibir una educación escolar, una persona aprende y desarrolla conocimientos que va aplicando a lo largo de su vida, es así como puede hacer frente a las situaciones que va desafiando día a día, la formación es el escudo para disminuir el analfabetismo dentro de la sociedad.

Es por ello que la educación básica hace mención a una instrucción obligatoria para preescolar, primaria y secundaria. Desde hace tiempo se busca a nivel mundial que los ciudadanos puedan recibir educación de calidad para favorecer las necesidades que se les pudiera presentar. Es así como en 1990 en Jomtien, Tailandia se llevó a cabo la conferencia de la Declaración Mundial sobre la Educación para todos.

La Declaración Mundial hace énfasis en que la educación debe ser una herramienta para todos los individuos desde la niñez, adolescencia y etapa adulta, por lo que considera generalizar la formación tomando en cuenta diez objetivos en los que describe, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de vida, tomar mejores decisiones y continuar aprendiendo (UNESCO, 1990:3).

Es decir, no se deben hacer distinciones de géneros, respetar la equidad. No se puede hablar de progreso en un país que no se ha ocupado de educar a sus habitantes. La educación es la mayor fuente del progreso social, económico y cultural, establece el medio más eficaz para combatir problemáticas sociales.

Por lo tanto, era necesario generar fórmulas y herramientas para permitir a los alumnos y maestros adaptarse a los cambios como lo señala la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (1996) por ello, la UNESCO decide plantear una estrategia la cual buscaba la transformación de la Educación en donde se debía continuar con la implementación y búsqueda del desarrollo del individuo en cuanto a sus valores, destrezas, capacidades y en donde pudieran gestionar vínculos sociales, proyectos educativos, involucrando a alumnos, docentes, padres de familia, directivo, comunidad y autoridades educativas locales.

Por otra parte, la educación es el medio, en el cual, se desarrollan las competencias del educando para así lograr su formación integral. Por ende, la educación que se imparta debe de proporcionar métodos eficaces que apoyen al estudiante a ser una persona que aprenda de manera autónoma. Jaques, Delors (1996) propone ampliar una sociedad capaz de, innovar, crear, manejar información, investigar, aprender para su propio desarrollo personal, así como reconocer y valorar sus principios éticos y culturales.

Es así como cada país debe orientar una formación para la vida basada en los cuatro pilares de educación: Aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio.

Los cuales, han servido como orientación a reformas educativas para definir nuevas políticas y elaborar programas educativos. Por otra parte, en el foro mundial sobre la educación realizado en Dakar, Senegal (2000) adoptó el marco de acción sobre la evaluación de los avances estipulados un decenio atrás que de igual forma se reunieron los cinco organismos de relevancia internacional: UNICEF, PNUD, FNUAP, UNESCO y el banco mundial. Haciendo énfasis en que, la mejora de la calidad ha

sido uno de los objetivos fundamentales de las leyes educativas, por tanto, se afirmaba que, “El logro de la educación debía tener doble objetivo, el acceso universal y la equidad haciendo hincapié en altos niveles de calidad de la enseñanza y el aprendizaje”. (UNESCO, 2000:16).

Contrastando la información de Dakar Senegal, en sus acciones se encontraba la mejora de la calidad educativa y la equidad de la Educación para todos, en estos contenidos consideraba relevantes algunas características las cuales fueron deliberadas en su momento, estas son: La tecnología ¿un lujo o una necesidad?, en este punto brindaba la posibilidad de reducir huecos tecnológicos ocultos en el campo educativo de la nación, es decir que no daba pauta al uso de dichas herramientas para llevar a cabo el trabajo que se proponía cada día limitando el uso de las mismas sin un fin positivo.

Otro aspecto era la desigualdad de géneros ya que en esos tiempos las niñas, adolescentes y mujeres adultas no tenían derecho a la educación, a opinar, a votar, solo se dedicaban a educar a sus hijos y no les brindaban oportunidades en la sociedad ni en las instituciones educativas. Por ello, en este foro encarecieron la participación de las escuelas para la transformación de la sociedad, priorizando la inclusión para los sectores más desfavorecidos así como se promueve la función educativa de los medios de comunicación convocando a incluirlos como medio de aprendizaje social, se difunde la salud pública y reproductiva en educación básica también se establecen convenios para abordar la nutrición, higiene y medio ambiente en las instituciones, colocando al docente como un mediador y facilitador del aprendizaje.

Por otra parte, surge la necesidad de atender a niños con necesidades educativas especiales, por lo que ahora se trata de incluir a todos los niños y niñas preparando a los docentes para que en el momento en el que se les presente un alumno en esas condiciones sepan llevar un proceso de seguimiento donde atiendan las necesidades del estudiante y lo pueda incluir de manera igualitaria a las actividades planteadas.

Después se dedujo que niños y niñas debían culminar obligatoriamente la educación primaria gratuita dando las pautas y herramientas para que estos puedan continuar sus estudios sin truncarlos y dando prioridad al logro de objetivos y

desarrollo de enseñanza – aprendizaje en los educandos. La ampliación de los programas de desarrollo de la primera infancia que buscaba concientizar a los padres de familia y a la misma sociedad sobre la importancia del desarrollo integral desde el nacimiento, enfatizar que la educación del nivel preescolar era prioritaria ya que en esa etapa se da la adquisición de las habilidades que le permitirán desarrollar las competencias para la vida.

Por lo tanto era necesario realizar un contenido de educación basado en las necesidades de cada individuo de una sociedad, también se propone una educación más abierta al contexto sociocultural ya que estos saberes y aprendizajes se van desarrollando a lo largo de su vida y los cuales los utilizan para resolver y enfrentar problemáticas por sí solos.

La ayuda a los docentes, quiere decir que a través de la capacitación y actualización constante se puede dotar de herramientas que den resultado en el logro de los aprendizajes y el desarrollo de competencias. También debe considerar que, al adquirir cursos, diplomados, talleres, evaluaciones adquiere más aprendizajes que ayuden al alumno a desenvolverse en una sociedad.

Estos puntos importantes, colocan a la educación como un medio para lograr aspectos significativos en el ámbito educativo, ya que en un futuro se considera que todos los seres humanos van a depender de todo lo que estudien y se preparen como personas en los diferentes ámbitos formativos ya sea profesional o socialmente, pero sobre todo que al adquirir dichos aspectos podrá resolver y enfrentarse a las situaciones que se les presente.

Así mismo, la entrada del siglo XXI pretende lograr a lo largo de la década una educación que dé una respuesta satisfactoria a demandas sociales como conseguir que más alumnos estudien durante más tiempo, con una oferta de calidad reconocida, equitativa e inclusiva, en la que participe la gran mayoría de las instituciones y los sectores de la humanidad. Proponiendo nuevos objetivos como la eliminación de discriminación en la educación, aumentar la educación inicial y dar mayor inversión a la educación.

El objetivo común es avanzar en la construcción de familias justas, democráticas, participativas y solidarias en el marco de la cooperación e integración cultural. Esas metas educativas deben contribuir a las transformaciones sociales

para hacer posible el éxito del esfuerzo educativo y así brindarle a la sociedad una educación de calidad y excelencia.

Es oportuno afirmar que la educación es un elemento clave del desarrollo sostenible para la estabilidad de un país y principalmente es un derecho humano fundamental en donde, la sociedad continuará logrando avances en el saber humano, cabe mencionar que, sigue siendo necesario unir esfuerzos sociales, del gobierno y organismos no gubernamentales para lograr las metas y objetivos establecidos dentro de la educación básica.

En la última década del siglo XX, los sistemas educativos de la mayoría de los países de América Latina iniciaron complejos procesos de reforma que se caracterizan fundamentalmente por la transformación de la gestión y por una renovación significativa en el ámbito pedagógico. De modo que, es necesario señalar que el análisis y la reflexión planteada en este texto se elaboran con el propósito de comprender el proceso de reforma de la educación en México, es decir cómo la modernización educativa se insertó, en el contexto de la reforma del país y los cambios acelerados en la economía. El aseguramiento de estas tendencias educativas era un deber jurídico del Estado mexicano como respuesta al derecho a la educación.

Es así, como en 1992, se firmó el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), en donde se reconocen las deficiencias de los planes y programas vigentes en esa época, por lo que se determina pertinente innovar ante los retos del futuro, con el propósito de impulsar una educación básica de calidad y equidad para todos. En este sentido, “existe un amplio consenso acerca de que es aconsejable concentrar el plan de estudios de la educación primaria en aquellos conocimientos verdaderamente esenciales” (DOF, 1992:9)

Uno de los objetivos del ANMEB es la reforma curricular de la educación básica, sobre todo en la educación primaria, la cual menciona la renovación de planes y programas así como la reformulación de libros de texto con la finalidad de fortalecer el aprendizaje de lectura, escritura y expresión oral; reforzar en matemáticas, la capacidad de relacionar y calcular cantidades con precisión, y mejorar la habilidad para plantear y resolver problemas; restablecer el estudio de

la historia, geografía y civismo así mismo fortificar contenidos relacionados al cuidado de la salud de cada alumno.

Lo mencionado es fundamental para el proceso de enseñanza sin embargo las renovaciones curriculares continúan para la mejora de los aprendizajes como lo es en preescolar 2004 con la actual Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) y posteriormente en secundaria 2006 haciendo hincapié a lo establecido en el ANMEB cuyos componentes fue la formulación de nuevos planes y programas de estudio para la educación básica.

La RIEB responde a una intención de política expresada tanto en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2007-2012, como en el Programa Sectorial de Educación (PSE). Teniendo como objetivos: Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo; ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad; impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo; ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, ofrecer servicios educativos de calidad y fomentar una gestión escolar.

Con el propósito de contribuir a dar un salto cualitativo en los servicios educativos que se prestan para todos los niveles de educación, tomando como acuerdos, atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al mismo tiempo que se fomentan los valores. Los criterios de mejora de la calidad deben aplicarse a la capacitación de profesores, la actualización de programas de estudio y sus contenidos, los enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza y recursos didácticos. El documento PSE plantea como primer objetivo: “Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional” (SEP, 2007:11).

Es decir, se requiere de una RIEB, centrada en un modelo educativo basado por competencias, que responda a las necesidades de desarrollo de México, fortalecer los sistemas de formación continua y superación profesional de docentes

en servicio, de modo que adquieran las competencias necesarias para ser mediadores del aprendizaje de los alumnos.

En el caso de educación primaria el Plan de Estudios 2011, el cual fue publicado en el Diario Oficial en el mes de agosto del mismo año, tiene como objetivo favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de Estándares Curriculares. Por consiguiente, el Plan Nacional de Desarrollo (PND) así como el Programa Sectorial de Educación (PSE) 2013-2018 pretenden que todos los mexicanos y mexicanas contribuyan en el desarrollo y el crecimiento social para elevar la calidad de la educación. El PND 2013 – 2018 propone cinco metas: Lograr la formación de un México en paz, incluyente, de calidad en su educación, próspero y con responsabilidad global.

Con ello, se pretende que la nación fortalezca la confianza en el gobierno, participe en la vida democrática, se sienta segura al reducir los índices de inseguridad, garantizar el ejercicio de los derechos sociales y cerrar la brecha entre la escuela y la sociedad mediante la calidad de la educación, asegurando equidad e inclusión para formar mexicanos integrales con su máximo potencial desarrollado; para lograr la integridad se busca impulsar el deporte, el arte, la cultura, la ciencia y tecnología.

Lo anterior, se relaciona con los seis objetivos establecidos por parte del PSE en el convenio de invertir en ciencia y tecnología, garantizar la formación básica de todos los grupos de la población e impulsar una educación integral. En julio de 2016, la Secretaría de Educación Pública (SEP) muestra una propuesta para la actualización del programa conformado por, la carta sobre los fines de la educación en el siglo XXI, en donde se presenta que mexicanas y mexicanos se buscan formar con el modelo educativo, de igual manera, establece que todos los estudiantes se formen integralmente y logren los aprendizajes que necesitan para desarrollar con éxito sus proyectos de vida en un mundo globalizado. La educación es un desafío que requiere de la participación de todos y de un programa que debe acceder como una política de Estado.

Su propósito es, mejorar la calidad y la articulación entre niveles, hacer realmente pertinente la formación del docente, la claridad en los objetivos

esperados y la definición del camino a seguir tras la presentación del documento para llevar lo planteado a la práctica. En suma, la Nueva Escuela Mexicana (NME) reforma al artículo tercero constitucional en el que se acuerda que la educación inicial debe ser obligatoria, universal, inclusiva, pública, gratuita, laica y se cambia el término de calidad por excelencia, con la intención de fomentar en los alumnos un profundo amor por la patria, la honestidad como esencia de su formación, capacidad para la innovación y la transformación del pensamiento crítico.

En ese sentido, se parte de un enfoque humanista y tomando en cuenta los avances de las ciencias de la educación. Este habrá de servir para orientar y encauzar los esfuerzos de los maestros, padres de familia, estudiantes, autoridades educativas y de la sociedad en su conjunto a fin de asegurar el logro de las terminaciones de la educación.

En la Educación Básica, diversos factores se articulan en torno a los aprendizajes efectivos, además, del desarrollo cognitivo de cada niño o adolescente. Para que haya buenos aprendizajes debe haber un buen currículo y condiciones para su implementación, así como prácticas de enseñanza adecuadas, maestros capaces y actualizados. Se requiere de ambientes escolares propicios, participación de los padres de familia y de la comunidad, así como de presupuestos y normas que apoyen a las escuelas y a los maestros en el ejercicio de su función.

Por ende, actualmente se habla, se trabaja y se usa el término gestión dentro de las escuelas del país pero, de dónde parte esta consumación, el análisis sobre los antecedentes de gestión educativa el cual es una fusión de la teoría y la práctica, parte de acuerdo a Botero, (2009) en los años sesentas en Estados Unidos, posteriormente en la década de los setentas continuo en Reino Unido donde se hacen grandes aportaciones y por último en los años ochenta en América Latina.

La gestión educativa depende de muchos factores, los modelos económicos y sociales tienen influencia sobre ella debido a que en cada cambio político, también existe una transición en las condiciones y las reformas educativas que cada presidente propone, por ejemplo como en el gobierno actual de Andrés López Obrador se plantea la Nueva Escuela Mexicana echando abajo la reforma educativa del sexenio de Peña Nieto llamada Aprendizajes de Calidad es por ello, que se dice

que la gestión educativa surge como disciplina social de los cambios del mundo del ser humano y del entorno económico, político, social, cultural y tecnológico.

Anteriormente, la gestión educativa estaba separada en dos áreas; la planificación y la administración, la primera como su nombre lo dice se encargaba de planear y articular los objetivos enfoques y el currículo de las escuelas mientras que la segunda se encargaba de ejecutar lo planeado, actualmente la administración es parte de la planeación porque tiene que ver con el manejo y uso de o recursos, para la mejora pedagogía respondiendo a las necesidades de la gestoras.

También en los años setentas y ochentas el estado mexicano volteo a ver a los docentes generando procesos mejoramiento en ellos, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) 1975 inició programas de formación profesional ofreciendo maestrías, especializaciones, diplomados con créditos de posgrado, de igual importancia en 1984 todos los egresados de escuelas normales empiezan asumir el título de licenciados como grado académico.

Igualmente y de acuerdo a García, et al (2011) la Educación Básica en México ha asumido programas sectoriales que han intentado mejorar la calidad en la educación, siendo un reto importante el tratar de alfabetizar a toda la población, asimismo, en el ciclo escolar 2001 – 2002 entra en vigor el Programa Escuelas de Calidad (PEC) a partir de ahí se generan los comedores escolares para garantizar la alimentación de los niños en las instituciones, además se amplía la jornada laboral (tiempo completo) en algunos planteles, durante este periodo se incorporan otros factores como la capacitación docente, la implementación de la Reforma Integra de la Educación Básica (RIEB) con el objetivo de favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el perfil de egreso partiendo de los aprendizajes esperados y el establecimiento de estándares curriculares.

De acuerdo a Delannoy (1998) menciona que la gestión educativa se preocupa por la búsqueda de mayor eficiencia y orienta la acción hacia el logro de la productividad educativa y la rendición de cuentas, es decir, la organización educativa requiere de una gestión de calidad para contribuir a los nuevos retos y cambios que demanda la sociedad actual, donde: “Los países de América Latina tendrán que esforzarse para incrementar sus conocimientos científicos y

tecnológicos”(Sander, s/f) para participar en la transformación política y económica del mundo moderno.

Efectivamente, el desarrollo económico repercute en el ámbito educativo reflejando su incapacidad para: “la consolidación y el crecimiento educativo con niveles satisfactorios de calidad y equidad” (Castro, s/f) esto se ve reflejado debido a la crisis de los países latinoamericanos a cual acarrea tensiones y situaciones conflictivas en la vida social afectando la enseñanza de los más vulnerables, es por ello que:

Una de las metas nacionales en este nuevo milenio es lograr cobertura universal en educación básica ya que sin educación resulta prácticamente imposible reducir la pobreza, no se trata entonces de una educación vacía se busca una educación de calidad basada en principios de equidad, inclusión e igualdad que acompañe los procesos de desarrollo y progreso social en todo el mundo; consolidando un sistema educativo que provea oportunidades para todos los sectores de la población (ONU, 2015)

En relación con lo anterior, se considera que ante un mundo globalizado es necesario buscar respuesta a la pregunta ¿Cuáles son los desafíos que se deben enfrentar en el siglo XXI para estar inmersos en este proceso de cambio educativo a nivel mundial? Algunos retos son: fortalecer la soberanía mantener la economía nacional en crecimiento y con estabilidad, aplicar democracia, libertad y justicia para contribuir a la transformación del sistema educativo teniendo presente la preparación de los docentes ya que ellos son la base de la gestión del aprendizaje desarrollando competencias, habilidades, destrezas, actitudes y valores en los estudiantes que les ayuden a buscar soluciones a sus problemas mejorando su calidad de vida.

Es por ello que, en la actualidad los cambios surgidos han creado una revolución digital comprometiendo a la sociedad adquirir nuevos conocimientos teniendo un tipo de educación diferente como lo que se está viviendo en el sistema educativo teniendo una interrupción en las clases presenciales a nivel global por el periodo de emergencia que se optó debido a la pandemia de COVID -19 recurriendo a un proceso escolarizado a distancia, esta estrategia no ha sido fácil en varios casos resulta complejo en vista a la crisis que existe en México no todos los educandos tienen acceso a equipos como una computadora, dispositivo inteligente

o no cuentan con la conectividad requerida a internet para poder mantener un proceso educativo virtual.

Por ende, el gobierno designó hacer uso de la radio y la TV para hacer llegar programas educativos a la mayoría los estudiantes, quienes se pueden apoyar de materiales que tengan en casa, incluso en algunos lugares se ha buscado la mejor forma de hacerles llegar el plan de actividades impreso.

A pesar de las diferentes estrategias implementadas en varios contextos no se pueden llevar a cabo como se quisiera, en virtud a sus limitaciones económicas donde la mayoría de la población se ve en la necesidad de salir a trabajar poniendo en riesgo su propio bienestar y el de su familia debilitando o haciendo nulo el apoyo a sus hijos en la realización de actividades educativas en el hogar.

A decir verdad, nada se compara con la estancia en la escuela donde existe interacción directa con los miembros de la comunidad escolar. El aislamiento ha provocado en los estudiantes diferentes sentimientos y emociones como tristeza, soledad, ansiedad incluso estrés al igual que a sus familiares. Para los gestores educativos esta situación es muy desafiante porque deben buscar la mejor forma de orientar y apoyar a los educandos a desarrollar competencias de acuerdo al enfoque humanista de una manera diferente y que ellos puedan aplicarlo en su vida cotidiana como hace mención Mello (2003) “de una estructura formal a una no formal pero eficiente” esto conlleva a resaltar la creatividad y compromiso que tienen los docentes para hacer frente a la realidad educativa vigente.

1.2 Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo

Dentro de la educación siempre han existido desafíos los cuales debe atender un mediador para poder mejorar su labor docente, actualizándose constantemente frente a las diferentes reformas educativas y así contribuir al desarrollo de competencias y habilidades de los alumnos. Aprendiendo a gestionar el cambio, es decir adaptarse a la permutación que afronta la sociedad.

Con relación a la reforma educativa constitucional 2013 en la cual se modificaron los artículos 3° y 73° de la misma, en su transitorio quinto fracción 11, señala que se deben hacer transformaciones al marco jurídico para fortalecer la autonomía de la gestión con el objetivo de mejorar su infraestructura, comprar

materiales educativos, resolver problemas de operación básica y propiciar condiciones de participación de los actores educativos.

Asimismo, en el artículo 28 Bis de la Ley General de Educación, establece que “Las autoridades educativas federal, locales y municipales, en el ámbito de sus atribuciones, deberán ejecutar programas y acciones tendientes a fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas” (DOF, 2013) es decir, conlleva a cambios de orden jurisdiccional para ejercer mayor control en las escuelas sobre los medios, condiciones de trabajo de los docentes y directivos para producir una educación de eficacia. Por ello, el Programa Sectorial de educación 2013 -2018 plantea como primer objetivo: asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población.

Por otra parte y como aspecto normativo sobre autonomía escolar, para su fortalecimiento se emite el acuerdo secretarial 717 por el que se expiden los lineamientos para formular los programas de gestión, el cual concibe las bases para que las escuelas de educación básica se entren en el aprendizaje de sus alumnos y no en la atención de carencias demandadas o programas que las desvían del cumplimiento de sus propósitos los cuales son lograr aprendizajes relevantes y duraderos así como mantener un clima escolar de convivencia sana.

Posteriormente, surge por parte de la secretaría de Educación Pública (SEP) la propuesta del nuevo modelo educativo para la educación obligatoria el cual se rige bajo 5 ejes: planteamiento curricular; la escuela al centro; formación y desarrollo profesional docente; inclusión y equidad; gobernanza del sistema educativo. Retomando el segundo eje que es La escuela al centro el cual implica desarrollar mecanismos institucionales que permitan a las autoridades educativas conocer y atender, con oportunidad y pertinencia, las necesidades de las escuelas. Esta gestión pedagógica pretende “Fortalecer los liderazgos directivos, la participación social responsable, y un mejor uso de los recursos de la escuela” (SEP 2017: 100) en otras palabras, se pretende innovar por completo la educación en las escuelas con la ayuda de estrategias que conduzcan a la mejora de aprendizajes, para ello, se requiere del trabajo colaborativo de toda la comunidad educativa también es importante que cada institución cuente con una infraestructura adecuada así como, servicios, recursos, personal completo logrando un mejor acompañamiento a los educandos.

De manera que, se requiere impulsar la planeación y evaluación para la mejora continua, así como el uso efectivo en las aulas y la creación de ambientes adecuados para el aprendizaje, estableciendo escuelas con autonomía de gestión conceptualizando esto como, la capacidad de toma de decisiones por parte de toda la comunidad escolar para su organización interna y de contextualización curricular así como en el uso de los recursos financieros conforme a las necesidades específicas de cada plantel.

En consecuencia la autonomía de gestión escolar se refiere a los acuerdos tomados entre el colegiado docente con respecto a sus necesidades educativas como institución estableciendo, “estrategias para evaluar el aprovechamiento de los estudiantes y combatir oportunamente los factores que motivan el rezago y el abandono. Además, debe promover que los procesos de aprendizaje sucedan en condiciones de equidad e inclusión” (SEP 2017:104) esto se puede atacar mediante la implementación de un sistema de alerta temprana (SisAT) que ayuda a identificar a estudiantes con mayor área de oportunidad y así poder apoyarlos oportunamente.

Mientras que, la autonomía curricular hace mención que las escuelas deciden parte de su currículo para atender las necesidades e intereses de los estudiantes favoreciendo el logro de los aprendizajes, potenciar los conocimientos y enlazando a la escuela con su comunidad, rigiéndose por cinco ámbitos el primero es, ampliar la formación académica, reforzando los aprendizajes de las asignaturas para un mejor desempeño; el segundo, potenciar el desarrollo personal y social, hace mención a la práctica de algún deporte desarrolla la creatividad, expresión y apreciación artística; el tercero, nuevos contenidos relevantes, incorpora al currículo temas como robótica y educación financiera; cuarto, conocimientos regionales, amplía su cultura y tradiciones e impulsa el desarrollo de proyectos de interés regional; y por último, proyectos de impacto social, vincula a la escuela y comunidad con proyectos que favorecen la formación de los alumnos. Como resultado a estos ámbitos la escuela tiene un currículo flexible y decide lo mejor para su comunidad educativa.

En general, es importante tener presente que para llevar a cabo una formación de calidad en una institución es necesaria la participación de toda la comunidad educativa pues son quienes tienen la responsabilidad de poder lograr

las metas y objetivos planteados desde un inicio en el proceso pedagógico. La labor docente constantemente se encuentra en búsqueda de potenciar su función mediante la investigación para desarrollar proyectos que puedan atender las necesidades de los estudiantes, utilizando diferentes estrategias que logren un mejor bienestar académico en los educandos. Para ello, se requiere de un diagnóstico institucional en base a él se inicia un proceso eficiente, sistemático y organizado sobre la información obtenida reconociendo las áreas de oportunidad de cada plantel educativo y así poder gestionar acciones que permitan mejorar el aprendizaje de los educandos.

1.3 Diagnóstico Institucional

Una de las bases para el desarrollo humano es la educación la cual puede ser de forma intrínseca o extrínseca, es decir, una persona puede salir adelante de manera individual o colectivamente con ayuda de algún grupo social. Ahora bien para fortalecer el aspecto cognitivo- educativo se debe realizar un análisis que permita reflexionar sobre algunas áreas de oportunidad de las cuales se puedan establecer objetivos claros para lograr avances.

Por tanto, como en esta ocasión se aborda el tema referente a un diagnóstico institucional el cual se refiere a un proceso fundamental para conocer las características y condiciones en las que se encuentra una escuela, un lugar o algún aspecto, ya que este brinda conocimientos específicos y valiosos para la toma de decisiones, por ello, es importante realizar un análisis formal para cualquier tipo de investigación ya que esto permitirá tener un acercamiento con el contexto. De acuerdo a la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2015) para la Educación, la Ciencia y la Cultura, un diagnóstico permite:

Identificar los problemas o dificultades de la institución. Distinguir lo que no funciona como debería y elegir a qué abocarse es fundamental para planificar con sentido y foco. No se puede mejorar todo al mismo tiempo. Por eso, el diagnóstico da pistas para elegir qué problema enfrentar cada vez y aporta información para entender las causas del mismo. Un proyecto de mejora debe apuntar directamente a las causas de los problemas y no a otros factores. El diagnóstico, además, brinda información imprescindible para poder luego evaluar las mejoras. La información que describe el punto de partida servirá para comparar con la situación de llegada. Un diagnóstico permite corroborar cuánto se ha mejorado y qué acciones han dado más resultados, y aprender del proceso de mejora. (OEI, 2015:2)

En consecuencia, el proceso de un diagnóstico institucional es el primer paso en cualquier ciclo escolar para un buen desarrollo del centro educativo ya que la

información obtenida accede analizar las áreas de oportunidad de una escuela en donde se realiza la definición de objetivos, metas y la planificación de actividades mediante diversas estrategias que involucren la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa para el bienestar de los educandos así como el mejoramiento y logro de sus aprendizajes.

En efecto, para organizar una planificación de progreso, se propone la Ruta de Mejora Escolar que es un recurso de gestión y apoyo permanente en el trabajo del Consejo Técnico Escolar (CTE). En ella se expresan las decisiones que toman los colectivos docentes para construir una mejor institución educativa tomando como prioridad a sus alumnos y su aprendizaje, para ello se debe partir de un diagnóstico basado en evidencia, planteando objetivos, metas y actividades donde los padres de familia deben involucrarse en el proceso de instrucción de sus hijos y colaborar con la escuela para hacer realidad la impartición de una educación de calidad e inclusiva. Mediante la implementando estrategias, acciones y compromisos para el cumplimiento de sus objetivos, dando un seguimiento periódico para el logro de sus metas, evaluando el proceso para identificar avances o deficiencias, tomando decisiones efectivas y oportunas sobre la continuidad de acciones o modificaciones de las mismas, rindiendo cuentas a los miembros de la comunidad escolar por parte del directivo apoyado de los maestros informando los resultados educativos, de gestión escolar y lo referente a lo administrativo y financiero.

Lo que incide a tomar en cuenta los aportes de Nadia Pérez (s/f) quien menciona que un diagnóstico se caracteriza de la siguiente forma: Preliminar (primera aproximación a la situación-problema) respondiendo las interrogantes ¿Qué? ¿Cómo? ¿Dónde? ¿Quiénes? ¿Con qué? ¿Cuándo? y Resultante pronóstico de la situación; determinación de prioridades; análisis de los actores sociales; identificación de recursos y medios de acción; identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora; fundamentar y orientar las estrategias de acción que han de servir a las prácticas concretas.

Por ello, al realizar una investigación cualitativa se deben considerar las necesidades y problemas de los representantes involucrados, considerando las actividades de su vida cotidiana. Este conocimiento e intervención “implica también

la participación de la propia población en la determinación de sus necesidades y el planteamiento de soluciones adecuadas a tales requerimientos” (Pérez, s/f: 146)

De igual manera, se deben utilizar diferentes técnicas e instrumentos que permitan recabar información concreta y de acuerdo a la metodología empleada, como son: la observación participante, que tiene como principal finalidad obtener averiguaciones y registrarla para posteriormente analizarla, el instrumento que se ocupa para esta técnica es un guión de observación. La entrevista, su proceso se enfatiza en brindar libertad al entrevistado para expresar sus ideas, generando una mayor profundidad en sus respuestas apoyada del instrumento guía de entrevista. El cuestionario o la encuesta como técnica, conlleva a recopilar datos, que las personas de una población puedan brindar sobre algún tema en donde se utiliza como instrumento un formulario.

Siendo estos el punto de partida para la elaboración de un diagnóstico permitiendo saber dónde estamos antes de decidir a dónde queremos ir y qué hacer para llegar a lo propuesto. A su vez, otro instrumento a utilizar es el FODA, el cual es una herramienta de estudio de la situación de una institución para el análisis de sus características internas y de su situación externa, haciendo énfasis a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de cada plantel.

Debido a que, la educación en México ha presentado muchos cambios últimamente en donde se han realizado reformas en planes y programas de estudio, requerimiento de preparación y actualización de los docentes, cambios en los agentes educativos, todo esto con el objetivo de mejorar la calidad educativa que se les brinda a los estudiantes, también, se deben considerar factores que tienen que ver con la creación de un clima armónico a base de respeto dentro del ámbito escolar, hacer uso de la tecnología sobre todo en estos momentos al enfrentar la pandemia por COVID-19 siendo una experiencia inédita tras el confinamiento social al cual se ha tenido que recurrir, adoptando diferentes roles como sociedad.

En efecto, cada institución ha tenido que buscar la mejor manera de atender a los alumnos a distancia para promover el aprendizaje común o el aprendizaje mutuo debido a que intercambian saberes entre las personas con las que conviven. La pandemia nos invita a replantear nuestro sistema educativo, redefinir las filosofías educativas que lo orientan, promover un nuevo humanismo, impulsar la

equidad educativa, atender los vacíos en la formación pedagógica de los maestros y maestras.

De igual manera es ineludible analizar los diferentes contextos familiares y condiciones de estudio de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, ya que no todos cuentan con el equipo y los recursos necesarios para adquirir educación en línea situación que lleva a advertir que hacen falta políticas educativas para disminuir las brechas de desigualdad.

De este modo, se describe lo observado en la escuela primaria "Gabino Barreda", C.C.T. 21EPR0123S, perteneciente a la zona escolar 073, sector IX Tepeaca, de organización completa, turno matutino, con domicilio en Av. Erasto González #1, perteneciente a la localidad de San Pablo de las Tunas, del municipio General Felipe Ángeles, Puebla. Que se localiza en la parte central del estado de Puebla. Limita al norte con Mazapiltepec de Juárez y Soltepec, al sur colinda con Quecholac; al este con Acatzingo y al oeste con San Juan Atenco y San Salvador el Seco.

De acuerdo a comentarios de personas mayores el nombre antiguo de la localidad era Nochtitlán, que significa "Lugar de nopales"; sus radicales nahuas son, "nochtli", nopal, y "tlan", lugar. Su iglesia fue fundada en honor a los santos San Pablo y San Pedro, de ahí surge el nombre de San Pablo de las Tunas, actualmente cuenta con una población aproximada de 4,812 habitantes. Cuenta con servicios de transporte público, drenaje, agua potable (escasa), luz eléctrica, pavimentación de calles en su totalidad, la gente de esta población habla español sin ninguna variante, la mayoría practica la religión católica.

Respecto a sus actividades económicas la principal es la agricultura temporal, donde producen maíz y frijol tanto para autoconsumo como para vender, otra más, es la de riego que por lo general son verduras utilizándose para la comercialización, algunas personas se dedican a obras de construcción o a la carpintería. En algunos casos por falta de empleos existen personas que emigran a Estados Unidos con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida. En cuanto a su nivel educativo cabe mencionar que la mayoría de la población concluye sus estudios en educación primaria, a pesar de las oportunidades que existen para

abatir el analfabetismo aún existen algunas personas que carecen de iniciativa para adquirir el proceso de lecto-escritura.

En relación con la organización del plantel antes mencionado perteneciente a la localidad descrita, se encuentra integrado por: una directora técnica, una profesora de Educación Física, PAAE y quince docentes frente a grupo que cubren una matrícula de 489 alumnos. La infraestructura escolar está conformada por espacios distribuidos en 6 módulos en los cuales se ubican 16 aulas de 1° a 6° donde los grados están distribuidos en A, B y C y otros de A y B, 1 aula de medios disfuncional debido a que no cuenta con equipo tecnológico (computadoras) por lo que ha sido adaptado para ser la biblioteca escolar, 1 área de sanitarios para niños y niñas, 2 canchas, una de fútbol que no reúne las condiciones adecuadas para su finalidad, debido a que es en su totalidad de arena y otra de basquetbol techada, que a su vez es el patio principal de la institución donde se realizan las ceremonias cívicas y eventos socioculturales, una dirección, una bodega para guardar los instrumentos de educación física, un área pequeña destinada para almacenar despensa utilizada por el programa de desayunos calientes, un espacio adaptado para comedor. Existe un equipo de sonido, 3 proyectores para toda la institución, así como una sola grabadora motivo por el cual se dificulta su uso constante dentro del aula.

Referente a los servicios, cuenta de agua potable insuficiente por lo que se tiene que comprar agua por pipas, debido a esto, el depósito de los inodoros es disfuncional, hay drenaje, luz eléctrica, red de internet limitada el cual es pagado por los padres de familia y es utilizado para fines administrativos en dirección. Por lo que concierne a la población escolar y de acuerdo a las entrevistas realizadas a los tutores a la hora de inscribir a sus hijos, se establecen distintos tipos de familia de las cuales en su mayoría son monoparentales donde la encargada del hogar y de mantener económicamente a su familia son las madres solteras, y por lo tanto los niños están a cargo de los abuelos, otra parte son nucleares compuestas por padre, madre e hijos (as) el resto son los abuelos quienes se encuentran a cargo de sus nietos por diversas situaciones familiares. La escolaridad de los padres de familia enfatiza mayormente con estudios de nivel primaria, algunos culminaron la secundaria, un mínimo logró alcanzar la educación media superior y el resto no sabe leer y escribir.

En consideración a las actividades económicas de los tutores la mayoría se dedica a la agricultura, siguiéndole el comercio, la albañilería, la carpintería y en el caso de las mujeres algunas laboran como empleadas en el campo para cosechar legumbres o en labores domésticas otras más son amas de casa. Por consiguiente, los alumnos no cuentan con la atención necesaria ni el tiempo suficiente por parte de sus progenitores o de quienes se encuentran a cargo de ellos para brindarles apoyo en su formación académica, cabe señalar que se muestra un gran ausentismo por los jefes de familia, en estos momentos ellos son un elemento fundamental para el buen desempeño de los estudiantes ya que durante este periodo de contingencia se han reforzado las relaciones entre padres, madres y tutores porque están asumiendo el rol de mediadores entre los estudiantes y maestros.

De manera que al tomar en cuenta el contexto en el que se encuentra la comunidad educativa, se percata de las carencias respecto a los recursos tecnológicos y acceso a servicio de Internet, no se cuentan con los medios necesarios para la implementación de las propuestas de la Nueva Normalidad en la Escuela Mexicana, referente a la modalidad Educación a Distancia.

Debido a la falta de herramientas por parte de los estudiantes de la institución el personal docente carece de utilizar algunas plataformas que permiten a los alumnos lograr un mayor aprendizaje, sin embargo se adecuaron las actividades acorde a las necesidades del contexto; de acuerdo a los resultados de la entrevista realizada a los tutores en un inicio del ciclo escolar por medio de formularios en google o a través de la aplicación de WhatsApp, sobre los medios con los que cuentan para lograr comunicación con el personal docente, la mayoría menciona que lo hace mediante datos móviles, pocos con internet fijo, un mínimo en un ciber y algunos no cuentan con conexión digital, de tal forma que se optó por una enseñanza asincrónica. La mayor parte de los estudiantes no le es posible ver la programación Aprende en casa II, por las diferentes ocupaciones de los tutores quienes no pueden estar con ellos a la hora de la transmisión.

Lo que incide, a realizar adecuaciones curriculares que permitan lograr en los alumnos la adquisición de aprendizajes situados mediante una formación integral y completa. En ellas se incluyen recursos académicos y humanos que condesciende el desarrollo óptimo de cada una de las actividades a distancia. Teniendo en cuenta los resultados del FODA como institución (Ver anexo 1)

eventualmente existe cierto rezago escolar, debido a algunos factores, entre ellos encontramos los siguientes: la falta de herramientas tecnológicas, la falta de conectividad a Internet, el compromiso de los padres de familia, problemas familiares, económicos y sociales, padres sin escolaridad que por ende existe falta de motivación de su parte para mandar a sus hijos a la escuela.

Por lo tanto, es necesario concientizar constantemente a los padres de familia o tutores sobre la importancia de la educación de sus hijos mostrando empatía ante la situación vigente de aislamiento por COVID -19, en consecuencia es necesario priorizar e implementar el abordaje integral de los contenidos de manera flexible buscando recursos y materiales apropiados a las necesidades de los educandos, contextualizando cada una de las estrategias para lograr un aprendizaje situado y con ello crear ambientes propicios.

En vista de la nueva modalidad para atender la enseñanza educativa como colegiado docente se tienen grandes retos para lograr el aprendizaje, ya que los criterios para instruir implican poner en ejecución una planificación de acuerdo a la situación actual atendiendo el contexto de los estudiantes y sus diferentes posibilidades para continuar con su educación a distancia, consintiendo que los alumnos adquieran y consoliden el aprendizaje de acuerdo a sus intereses y necesidades.

Por ende, el papel de las maestras y los maestros es muy importante en este periodo; son quienes deben transmitir confianza, además de entereza y disposición para atender las actividades, son quienes deben facilitar el vínculo con la enseñanza a distancia haciendo el uso adecuado de las tecnologías de la comunicación y la información o implementando otras estrategias para quienes no tengan accesibilidad a medios tecnológicos respondiendo a las necesidades de los alumnos, por ello, es primordial crear, diseñar e innovar las prácticas docentes educativas que permitan ofrecer sin discriminación y sin barreras una educación para la vida a todos os educandos de la escuela.

De acuerdo al diagnóstico institucional y con el apoyo del FODA del plantel, se puede percatar que existen algunas amenazas debilidades por parte de los padres de familia y de los alumnos, debido a la nueva modalidad escolar que se tiene que llevar a cabo tras el aislamiento social por COVID-19 con la finalidad de procurar el bienestar de las personas, ante ello, la mayoría de los estudiantes no cuenta con el equipo y recursos necesarios para tener conectividad con los

docentes a distancia. Los padres no cuentan con suficientes recursos económicos para adquirir una computadora o un teléfono móvil exclusivo para el acompañamiento a distancia de su hijo (a) o sus hijos, ni para contratar servicio de internet particular ya que la fuente de ingreso económico de la mayoría de las familias es la agricultura, sumado la falta de trabajo, las pérdidas familiares o vecinos así como el miedo a adquirir la enfermedad de COVID-19, entorno que refleja que los padres de familia se encuentran sujetos a diferentes cambios emocionales.

Por ello, es indispensable priorizar el aspecto socioemocional de los padres para favorecer su bienestar y el buen desempeño escolar de sus hijos. Hecho que como institución debe buscar la manera de poder apoyar a los padres y alumnos de acuerdo al contexto familiar lo cual se rescata de la ficha de trabajo (apéndice A) la cual permite reflexionar que como institución no se han implementado acciones para poder orientar a los padres sobre cómo pueden controlar sus emociones en estos tiempos de aislamiento. Ya que varios de ellos han mostrado cierto descontento con los docentes a la hora de hablarles por teléfono de manera alterada manifestando su inconformidad por no poder mandar las evidencias de los trabajos por la aplicación de WhatsApp o expresando cierta molestia por lo que deben de realizar en casa con sus hijos manifestando que no tienen tiempo para estar haciendo las actividades o que incluso ellos no pueden hacerlo porque no saben leer ni escribir, siendo esto una área de oportunidad para la institución.

De manera que, para indagar más sobre el tema se entrevistó a la directora de la escuela (apéndice B) quien ha estado frente de la institución como rectora durante cuatro años, ella menciona que la comunicación con los padres de familia no ha sido fácil ya que ellos tienen ciertos modismos para realizar algunas cosas y muestran resiliencia a cambios que se les proponen para modificar o cambiar como algunas actividades en la escuela que prefieren seguir realizando como años anteriores, se tiene que dialogar mucho con ellos para poder llegar a un acuerdo haciéndoles ver que no es para afectarlos si no lo contrario y para beneficio de sus propios hijos y de la institución aun así hay cosas que se siguen realizando por costumbre. El confinamiento social ha sido y sigue siendo una situación compleja para los padres de familia por tener que adaptarse a los cambios desplegados en donde ellos fungen como orientadores con las actividades de sus hijos sobre todo

con alumnos de grados inferiores en donde los padres son el principal vínculo para que sus hijos adquieran los aprendizajes.

En efecto varios padres entran en conflicto por no poder apoyar a sus hijos como quisieran por falta de tiempo, recursos económicos o incluso saberes de sí mismos para con sus hijos, hechos, que varios de ellos han compartido con los docentes (apéndice C) a través de llamadas telefónicas que los magistrales les han realizado para saber cómo están o el motivo por la falta de evidencias sobre las actividades solicitadas a lo que manifiestan no saber qué hacer para no afectar la educación de sus hijos que incluso son quienes en ocasiones los acompañan al campo algunos con el intención de apoyarse económicamente y otros más por no tener con quien dejarlos solos en casa, sumado a la incertidumbre incluso miedo por ser infectados por COVID-19 ya que en la localidad han ocurrido decesos por lo mismo, algunas familias lamentan la pérdida de seres queridos, vecinos o gente conocida de hecho la población se alarmó más por el fallecimiento del presidente del municipio a causa de haber contraído COVID-19.

De modo que los habitantes han atravesado diferentes emociones como miedo, tristeza, enojo, preocupación entre otras más, así lo han manifestado en el cuestionario aplicado a los padres de familia de la institución donde la mayoría de ellos coincide con sus respuestas (apéndice D) el cual fue hecho por medio de formularios en google, otros mandados por la aplicación de WhatsApp y algunos más hechos por llamadas telefónicas para saber su sentir de los padres de familia e identificar si saben qué hacer sobre como poder regular sus emociones para su propio bienestar y el de su familia. Lo que genera mayor preocupación a las madres de familia quienes son las tutoras de sus hijos, es la economía, su salud, la de sus seres queridos, de igual forma la educación de sus hijos.

Por consiguiente, algunas madres comparten que últimamente los problemas con sus esposos han aumentado al grado de separarse, afectando de cierta forma a sus hijos complicando la situación para ellas porque deben buscar la manera de trabajar, comparten que las emociones son sentimientos que no se pueden controlar, en algunas ocasiones muestran o aparentan estar bien simulando que no pasa nada pero en el fondo sienten que ya no pueden más, debido a que son sentimientos negativos o vivencias negativas o malas como lo expresan ellas mismas que impiden mantener una estabilidad emocional.

Lo que suscita que los alumnos manifiesten actitudes negativas como no querer obedecer a sus mamás o a las personas que están a su cargo, pereza para realizar las actividades escolares. La mayoría de los estudiantes expresan que viven con su mamá (apéndice E) otros más con ambos padres y algunos están a cargo de sus abuelos, padre o hermanos, prácticamente la mitad comenta que sus padres o quien se encuentra a su cargo no les brinda a atención suficiente cuando quieren platicar con ellos debido a que se encuentran distraídos pensando otras cosas, en su mayoría indican que quien les ayuda a realizar las actividades escolares son sus mamás y cuando lo hacen se encuentran alteradas pero son quienes les dicen en que están mal y cómo pueden mejorar. Interpretan que sienten tristeza cuando ven enojados a alguno de sus padres o con quien vive, porque todo les molesta e incluso llegan a levantar la voz, cuando ellos manifiestan estar enojados sus padres les dicen que se vayan a otro lado y regrese cuando se le haya pasado.

De ahí la preocupación por querer apoyar a los padres de familia para que controlen sus emociones y puedan buscar soluciones a sus problemas, de igual forma logren orientar a sus hijos para realizar lo mismo, mediante el diálogo y juntos propongan posibles procedimientos para enfrentar situaciones cotidianas de la vida, de manera competente, con un pensamiento crítico reflexivo por lo que se plantea la siguiente interrogante ¿Cómo desarrollar el manejo de emociones en los padres de familia de la escuela primaria Gabino Barreda, ante el confinamiento por COVID -19 para su bienestar y el de sus hijos e hijas?

CAPÍTULO

2

2. TEORÍA DEL PROBLEMA

Hoy por hoy en el país como en el mundo se han presentado cambios drásticos tras la pandemia por COVID -19 no sólo en lo económico, laboral, social, tecnológico sino también en lo emocional exigiendo a los ciudadanos mayor disposición a la capacidad de adaptación, controlando sentimientos y emociones propias, para poder guiar de manera eficaz pensamientos positivos para aplicarlos en la vida diaria. Por tanto, en este capítulo, se aborda la teoría sobre las competencias que se deben desarrollar para una educación emocional siendo un proceso de aprendizaje en donde los involucrados deben tomar en cuenta la gestión de acciones para su bienestar con ayuda de un mediador, el cual debe tener en cuenta la estrategia a seguir para poder lograr lo que se pretende.

2.1 Procesos de aprendizaje de los involucrados

La formación y la actualización del magisterio ha persistido constantemente de acuerdo a los cambios presentados en la sociedad motivo por el que no se puede seguir enseñando de la misma forma que años anteriores debido a que las nuevas generaciones demandan otras necesidades. Sin embargo, en el sistema educativo aún no hay resultados satisfactorios como se quisiera, para ello, se necesita de mayor compromiso y responsabilidad de los profesores para disciplinarse mayormente en la innovación de la enseñanza aprendizaje en los estudiantes.

A favor de, primero se tiene que analizar el tema de aprendizaje del maestro, es decir cómo, dónde y cuándo puede aprender un docente y con qué condiciones lo hace para poder adquirir ciertos métodos que conlleven a la transmisión del aprendizaje en los niños y los jóvenes. Dado que: "El maestro es un profesional del conocimiento, obligado a estar atento a su continua evolución tanto en las disciplinas que enseña como en las ciencias del aprendizaje" (Latapí, 2003:15)

Por tanto se toman en cuenta cuatro componentes en la formación inicial de un docente, el primero se refiere a una formación humana integral, atendiendo las destrezas intelectuales formales y al desarrollo de valores humanos, sentimientos positivos, manejo adecuado de las emociones y de las relaciones interpersonales. El segundo estar preparados para las disciplinas que van a enseñar, incitando a la

investigación en esos campos, como algo permanente. Tercero, hace mención a los conocimientos y habilidades relacionados con el desarrollo del aprendizaje y el cuarto una introducción a la práctica de la enseñanza bajo la guía de un maestro experimentado.

Es decir, la base de la formación de un docente consiste en los cuatro componentes anteriores los cuales contribuyen a atender los retos del sistema educativo para desarrollar escuelas más autónomas buscando que los alumnos sean reflexivos y críticos ante las exigencias de la vida cotidiana, realizando evaluaciones de analizando lo logrando y adquirir una educación de calidad. Fungiendo el docente como:

Gestor de aprendizajes significativos, traductor de deseos y aspiraciones de los jóvenes, animador y estimulador, y testigo activo de los valores humanos necesarios y de las utopías de un mundo en transformación. La sociedad del conocimiento, las tecnologías de la información, los multimedia y las telecomunicaciones otorgarán a su profesión nuevos significados y roles. (Latapí, 2003:17)

En cuanto a los docentes en servicio sin duda aprenden mediante su práctica laboral analizando las metodologías implementadas con los estudiantes a través de la evaluación y la autoevaluación de los resultados obtenidos incluso aprendiendo de los mismos alumnos. La labor de un docente juega un papel muy importante dentro del desarrollo del proceso de enseñanza en los alumnos, es por ello que se pretende que los profesores reflexionen sobre su formación, su trayectoria y acciones que realizan fuera y dentro del aula, es imprescindible entender que: La destreza docente se caracteriza por ser dinámica, contextualizada y compleja pues, “Toda práctica tiene que justificarse en función de los valores y de las ideas que las sustentan” (Sacristán, 1998:56) ya que se debe considerar como, la introducción de la conciencia y la racionalidad de los cambios provocados y con propósitos bien definidos.

Es decir, es fundamental tener presente los cambios dentro del sistema educativo para así poder ejercer como mediador activo y poder acrecentar una práctica humanista, que reconstruye críticamente el desarrollo significativo del conocimiento. Por esa razón se retoma el documento Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en la Educación Básica. Perfiles profesionales, criterios e indicadores para docentes, técnicos docentes y personal con funciones de dirección y de supervisión. (2020) En donde se describen las características,

cualidades y aptitudes que el personal magistral requiere para tener un desempeño eficaz dentro de su función.

Este documento menciona que los maestros deben ser capaces de conocer a sus alumnos, saber cómo aprenden y cómo deben aprender, teniendo un dominio de los propósitos, enfoques y contenidos de su nivel educativo, establecidos en el plan y programas de estudio así como organizar y evaluar el trabajo que realiza diariamente en el aula para poder efectuar una intervención didáctica a tiempo, reconociendo el compromiso de estar en constante capacitación profesional para la mejora del aprendizaje en los alumnos, llevar a cabo responsabilidades legales y éticas propias a su práctica y bienestar de los estudiantes, participando activamente en las funciones de la institución, fomentando el vínculo con la comunidad para que los alumnos concluyan su escolaridad con éxito.

Ante esto se comprueba que un profesorado debe cumplir con varios desafíos al desempeñar su práctica, de acuerdo a las habilidades didácticas marcadas en los Perfiles, profesionales, criterios e indicadores para docentes, se retoma como un gran reto la organización de las actividades al interior y exterior del aula, es decir, planear en base a las necesidades e intereses de los alumnos y de acuerdo a su contexto, considerando que los niños y niñas del presente tienen una forma diferente de construir sus saberes y de entender la realidad del exterior, reconociendo la importancia de un diagnóstico para detectar las áreas de oportunidad de los alumnos así como su ritmo y estilos de aprendizaje.

Dado que este proyecto está basado en apoyar a padres de familia se debe analizar la forma en que aprende la gente adulta ya que al trabajar con ellos es necesario enfatizar de qué manera adquieren su formación ya que es diferente a la de los jóvenes y los niños, pues los adultos poseen diferentes estrategias de aprendizaje. Razón por la que se debe conocer las características de la andragogía, de acuerdo al educador estadounidense Malcolm Shepherd Knowles (1984), define que es “El arte y ciencia de transferir el aprendizaje en los adultos” es decir, la forma en que el profesor facilita la instrucción en los adultos.

De modo que, se requiere tomar en cuenta los seis principios de aprendizaje de la gente mayor: concepción personal del aprendizaje, la persona adulta es capaz de establecer sus propias necesidades de formación y de encontrar los medios para alcanzarlas; rol de la experiencia, aquí trabajan con sus

conocimientos propios y vivencias personales al compartir aprendizajes con otros; orientación a la aplicación de la enseñanza, el adulto acepta que tanto él como su entorno evoluciona constantemente y por tanto también asume que debe estar preparado para adaptarse a los cambios aprendiendo de ello.

Prosiguiendo con el cuarto principio este se refiere a los aprendizajes orientados con un propósito, es decir, que los ministeriales necesitan encontrar la aplicación de lo que aprende por lo que buscan experiencias de enseñanza que sean oportunidades para resolver problemas; motivación intrínseca, se refiere a que el maduro aprende mejor cuando tiene el deseo de querer restablecerse, crecer profesionalmente o mejorar su calidad de vida actualizando sus conocimientos; y por último los adultos necesitan saber el beneficio de los nuevos conocimientos que se le presentan, respondiendo a la pregunta ¿Por qué necesito aprender esto? como para resolver algún problema o aplicar un inédito conocimiento.

Consecuentemente se puede determinar que las personas aprenden mucho más cuando pueden disfrutar de un ambiente positivo, motivador, que les ofrezca la oportunidad de saber cómo enfrentar diversos desafíos de la vida cotidiana. Actualmente es aceptado que la androgoogía no corresponde a una teoría de aprendizaje del adulto sino a una descripción del estudio de las personas mayores.

Por lo anterior se afirma que la práctica docente se concreta en un aprendizaje significativo, humanista, de inclusión y equidad, potencializando la creatividad de los alumnos para resolver situaciones de su vida cotidiana.

2.2 Tipos de gestión

Al hablar de gestión se entiende por técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos, ampliando actividades institucionales, constituye el hilo de formación y desarrollo de competencias. La UNESCO como organismo rector de la educación mundial ha trazado una serie de directrices que han sido adoptadas por algunas instituciones de educación.

Como punto de partida es importante enunciar el concepto de gestión educativa la cual, se define como “el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo” (MGEE, 2010:55) El reto consiste en establecer las políticas y ejecutar las acciones necesarias pertinentes, desde una gestión

educativa, para obtener los objetivos deseados es decir, se refiere a un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los métodos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, logrando responder de una manera más congruente, a las necesidades educativas locales, regionales y federales.

Por consiguiente, de acuerdo a Mintzberg (1984) y Stoner (1996) reconocen el término gestión como la disposición y la organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados. Por otro lado, de acuerdo a Casassus, (1999) se entiende por la capacidad de articular los recursos que se disponen a manera de lograr lo que se desea, es decir, se trata de buscar una forma de mejorar, transformar y producir cambios sociales profundos, para la mejora de conocimiento y la calidad de aprendizajes.

Con relación al concepto de gestión se asumen al menos tres grandes campos de significado y de aplicación. El primero, se relaciona con la acción por uno o más sujetos para obtener o lograr algo; a quien se le conoce como gestor o gestores. El segundo, es el de la investigación donde se distinguen las pautas y los procesos de acción de los sujetos, a través de su análisis crítico y de su interpretación, apoyados en teorías, hipótesis y supuestos. El tercer campo, es el de la innovación y el desarrollo, donde se pretende enriquecer la acción haciéndola eficiente, de igual manera es eficaz, porque logra los propósitos así como los fines perseguidos, también es pertinente, porque es adecuada al contexto y a las personas que la realizan.

Ahora, es importante mencionar que la gestión educativa se clasifica en categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y con los niveles de concreción en el sistema; enfocando su organización, funcionamiento, prácticas y sus relaciones a una perspectiva gestora de resultados educativos para lograr cambios de calidad, mediante el apoyo colaborativo de los demás miembros de la comunidad escolar.

En primer momento, se menciona la categoría de la gestión institucional como, un proceso que ayuda a una buena conducción de los proyectos y del conjunto de acciones relacionadas entre sí, teniendo vinculación con las formas de

gobierno y de dirección; con el resguardo y la puesta en práctica de mecanismos para lograr los objetivos planteados en el sector educativo hacia la calidad; incluyendo una cultura evaluativa como instrumento clave para el fortalecimiento institucional siendo válido tanto para la escuela como para el Sistema Educativo Nacional. Es preciso señalar que quienes intervienen y lideran para la toma de decisiones, la formulación de políticas y el planteamiento de estrategias inteligentes contribuyendo en el mejoramiento del logro educativo, independientemente de la jerarquía que se tenga dentro del sistema.

Continuando con la segunda categoría la cual se refiere a la gestión escolar, que de acuerdo a Loera (2003) se refiere, al conjunto de labores realizadas por los miembros de la comunidad educativa, generando condiciones, ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprendan conforme a los objetivos y propósitos de la educación básica. Aunado a la innovación como lo señala Tapia (2003-1), propiciando acciones y estrategias para atender lo complejo, partiendo del trabajo en equipo tomando en cuenta las experiencias, las capacidades, las habilidades, las actitudes y los valores de los actores, para el cumplimiento de su misión y el alcance de la visión de la escuela a la que aspiran.

En tercer lugar está la gestión pedagógica, es donde se puntualiza la gestión educativa, se lleva a cabo en el aula correspondiente a “las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de interactuar con sus alumnos y con los padres de familia para garantizar el aprendizaje” (MGEE, 2010: 62) haciendo referencia, a la inclusión de todos los alumnos donde la labor docente se refiere a una gestión de aprendizaje significativo, orientada a un proceso académico de calidad para ello se deben conocer y aplicar los enfoques curriculares; estilos de enseñanza; formas y ritmos de aprendizaje de los alumnos. La manera en que se organiza un plan de aprendizaje puede ser la diferencia en los resultados de los estudiantes en su desarrollo cognitivo y socioafectivo.

Con respecto, a la experiencia docente se hace mención que el profesor y su gestión en el aula determinan los ambientes de aprendizaje y el desarrollo de competencias siendo de impacto su propio desempeño, las relaciones interpersonales con los educandos, las normas de convivencia que elabora junto con los integrantes de todo el grupo, el trato entre compañeros y la actitud colectiva

frente a los aprendizajes así como la incorporación de padres de familia. Con el objetivo de la adquisición de los aprendizajes esperados en los educandos, aplicándolos al contexto en el que se desenvuelven.

2.3 Procesos organizacionales

Una gestión educativa estratégica parte de ciclos de mejoramiento constante de procesos y de resultados, que se desarrollan con la implementación de acciones de planeación y de evaluación siendo una nueva forma de comprender, organizar y de conducir, tanto al sistema educativo como a la organización escolar.

Se entiende que gestión se refiere a un todo desde el momento que se presenta un propósito planteando acciones a seguir para así poder lograrlo, posteriormente se catalogan los tipos de gestión como es la educativa la cual se divide en tres campos institucional, escolar y pedagógica esta última parte de la gestión del aprendizaje en el aula.

En cuanto a la formación que normalmente se realiza en la escuela proviene de concepciones pedagógicas que han sido reevaluadas a lo largo de las remotas décadas. Los nuevos enfoques curriculares están enfocados a mejorar las presentes condiciones de aprendizaje, de manera que el papel del docente funge como mediador y motivador del conocimiento en el estudiante, realice un paréntesis para analizar las acciones implementadas como gestor del aprendizaje con el objetivo de valorar metodologías que utiliza, el acceso a materiales educativos actualizados, capacitaciones personales propiciando condiciones favorables para formar al ser humano en la sociedad del conocimiento.

Por consiguiente, la sociedad actual demanda al sistema educativo a instaurar una formación humanista en las instituciones que deben responder a las necesidades de la colectividad vigente refiriéndose a lo siguiente:

La sociedad pos moderna como le denominan otros, en que se ha experimentado un crecimiento abrumador del conocimiento debido a la modernización y la globalización en que se ha visto envuelto el mundo de hoy, necesita un humano distinto que sea el resultado de un proceso educacional centrado en el estudiante (Soubal, 2004:312)

Es decir, se requiere de estudiantes capaces de ser autorreferentes, creativos, reflexivos, que autoevalúen su crecimiento, aplicando valores con un

pensamiento crítico, para que puedan construir conocimientos y aprendizajes propios dando solución a ciertos desafíos de la vida cotidiana. Siendo los docentes y directivos los principales agentes para que esto se logre en la educación.

Sin embargo, existen algunas dificultades que provocan una insuficiente instrucción del pensamiento, como son, el desconocimiento del mismo por parte de los propios docentes al igual que sus funciones intrínsecas en la vida cotidiana, también el realizar un diagnóstico no sustentado científicamente obstruyendo la recopilación de información congruente de los conocimientos previos en los educandos, seguir traspasando conocimientos y medirlos, aplicar una evaluación cuantitativa y no cualitativa siendo esta una estrategia para reflexionar sobre la labor docente.

De modo que, para obtener realmente un pensamiento activo en los estudiantes, es necesario contribuir al desarrollo de ciertas etapas como son las de: análisis, síntesis, comparación, abstracción y generalización, las cuales están inmersas en actividades como la investigación, los estudios de casos, el planteamiento de proyectos entre otras, para esto, los docentes junto con los directivos tienen que examinar sus oportunos procesos mentales y así poder comprender los procesos cognitivos, afectivos, motrices y valóricos de los educandos de forma holística.

Por tanto, la implementación de nuevas metodologías, estilos y estrategias de aprendizaje por parte de los profesores contribuyen a desenvolver un aprendizaje cualitativo en el alumno, basado en la gestión del aprendizaje el cual se entiende por: “Lograr cambios en el significado de la experiencia en los sujetos” (Soubal, 2004:321)

En efecto, para la permutación se debe contemplar que los tiempos son otros donde cada día surgen nuevas tendencias formando una sociedad más desafiante ante el uso de la tecnología, avances científicos recayendo en la transformación de las actividades pedagógicas para que los estudiantes logren buscar soluciones ante problemas de una situación real, lo cual se entiende por: “Un problema convertido en necesidad, y el problema debe ayudar a realizar preguntas científicas, inferencias e hipótesis, a extraer reglas, principios y

regularidades, a modular las emociones y sentimientos, a fomentar los valores que conducen a elevar el nivel cognitivo a partir de la tarea” (Soubal,2004:328).

Esto es, que el mediador debe promover en los alumnos el aprendizaje autónomo identificando, como es que aprenden matemáticas, ciencias o alguna habilidad, enfocándose a los estilos de aprendizaje de los pupilos, desarrollar competencias para poder comprender lo complejo, desafiando la barrera de adquirir conocimientos nuevos.

De ahí, surge el modelo didáctico del proceder investigativo partiendo de lo que se debe realizar en el salón de clases, comprometiéndolo a los gestores a la renovación del saber, el saber hacer y el convivir mediante la creatividad la autoevaluación, la reflexión crítica y los juicios morales que ayudan a estimular el pensamiento del ser humano.

Entre los factores que intervienen en el buen rendimiento y éxito escolar se encuentra el trabajo colaborativo de los miembros que conforman la comunidad educativa. Para ello, se requiere de una comunicación afectiva, que sea de manera fluida y respetuosa permitiendo relacionarse entre docentes y dialogar con los padres de familia con la finalidad de intervenir en el mejoramiento de los aprendizajes de los pupilos, una referencia sobre la importancia de la comunicación entre los tutores y docentes Es la que comparte Bolívar 2006 señalando que cuando las escuelas trabajan en conjunto con las familias, los alumnos se incrementan su rendimiento académico y además la institución mejora su calidad educativa.

Razón por la que los maestros y directivos deben considerar la forma más pertinente de comunicarse con los alumnos y sus padres sobre todo en estos tiempos de pandemia dónde se debe mostrar el trato empático y respetuoso hacia ellos de una manera accesible, ya sea por escrito, vía telefónica o por videollamada según sea el caso de cada institución logrando que se involucren en las actividades escolares propuestas a distancia.

Por ende, se requiere de un liderazgo educativo, el cual es fundamental para crear condiciones institucionales que hagan más eficaces las organizaciones escolares, para ello, los maestros deben ir al ritmo de la sociedad y así poder atender la demanda de los estudiantes.

Para ejercer un buen liderazgo docente se debe emprender desde la mejora de los aprendizajes, creando condiciones para que el profesorado pueda hacerlo de la mejor forma posible, por ello: “se ha ido produciendo un desplazamiento del foco de atención desde la gestión organizativa hacia el liderazgo y hacia el núcleo central de las organizaciones escolares, esto es, los procesos de enseñanza – aprendizaje.” (González, 2011:165). En consecuencia para hacer frente al cambio de la modalidad educativa de forma presencial a distancia, se requiere asumir el rol de líder analizando la situación y el contexto real de los alumnos y de la escuela, investigando recursos y estrategias educativas que se puedan aplicar en el centro escolar al proponer ideas entre pares, compartiendo diferentes puntos de vista hacia la ejecución de un plan de acción.

Las prácticas de liderazgo deben adecuarse a las condiciones necesarias para promover el aprendizaje de los educandos, de ahí que, el sistema que impulsa los procesos de gestión de forma colegiada en cada institución de educación básica, se debe a las decisiones que se toman en el Consejo Técnico Escolar (CTE) el cual es un espacio enfocado hacia el logro de la instrucción de todos los alumnos. Permitiendo que el personal docente identifique, analice, atienda, de seguimiento y evalúe situaciones de deformación y mejora educativa.

De modo que la Secretaría de Educación Pública (2007) recomienda Establecer redes de trabajo en colegiado donde las y los maestros puedan dialogar, concretar, compartir conocimientos, experiencias y problemas en torno a asuntos y metas de interés común en un clima armónico y de tolerancia. Esto con la finalidad de generar un deseable aprovechamiento académico y la disminución de índices de deserción, desarrollando competencias docentes que induzcan a una formación de calidad para los educandos fomentando en ellos actitudes y valores para la vida en sociedad.

2.4 Mediación del gestor

La educación es un proceso en el que el alumno va descubriendo y adquiriendo su propio conocimiento, como ya se ha mencionado esto en colaboración del mediador, donde se busca formar al alumno y transformar su realidad partiendo del aprendizaje esperado de un contenido y de acuerdo al enfoque educativo y así organizar y elaborar la secuencia didáctica a realizar. Para

el desarrollo de las actividades se pueden tomar en cuenta el o los aprendizajes esperados de un solo campo formativo o bien integrar los de otros campos, dependiendo de la vinculación que pueda asemejar para un tema o más para el conjunto de actividades en la ejecución de una secuencia.

Lo innegable es que se viven procesos indefinidos y numerosos en lo económico, social y político. Sin embargo, ninguno de estos destaca lo que podría tener mayor acontecimiento en el sistema educativo. Se ha creado una sociedad que recopila información de varias formas como celulares, medios magnéticos, satélites, libros, redes, discos duros entre otros. Prácticamente todo tipo de información se puede encontrar a través de las redes sociales.

Por ello, implica innecesario poseer la información en el cerebro humano lo cual conlleva a desde el punto de vista cognitivo el desarrollo de las competencias para procesar la información, interpretarla y argumentarla. No obstante la escuela sigue siendo rutinaria, inflexible, descontextualizada y estática mientras que el mundo exige flexibilidad y creatividad para adaptarse a cambios de la vida cotidiana. Por consiguiente, surge la importancia de asimilar los desafíos que deberán considerarse para enfrentar la educación en donde “resulta indispensable que los maestros asumamos con compromiso la tarea de repensar el sentido y la función de la escuela en la época actual” (Zubiría, 2013:4)

Es así como se proponen los siguientes ocho desafíos dentro de las escuelas: Privilegiar el desarrollo frente al aprendizaje, consiste en brindar herramientas a los estudiantes que les permita interpretar, analizar y argumentar la información depositada en las redes; Abordar al ser humano en su complejidad (diversidad e integralidad) pretende que los docentes desarrollen lo cognitivo de los estudiantes de igual forma en su formación ética que tiene que ver con las diversas dimensiones (cognitiva - pensamiento, comunicativa - lenguaje, social - interacción, valorativa - afecto y práctica - acción) y competencias humanas; Priorizar el trabajo en competencias básicas, trata de:

Dotar de los conceptos y las redes conceptuales esenciales a los niños y jóvenes, pero, al mismo tiempo, hay que garantizar que ellos estén en capacidad de operar con ellos y que tengan la disposición de hacerlo, tal como anticipadamente captó Ausubel (1983) en su Teoría del Aprendizaje Significativo. (Zubiría, 2013:9)

Continuando con el cuarto desafío: Hay que desarrollar mayor diversidad y flexibilidad curricular en la educación básica y media superior para promover la originalidad, la fluidez y el pensamiento independiente; el quinto trata sobre: La formación de individuos más autónomos. Implica que los estudiantes sean capaces de pensar, valorar y actuar por sí mismos sin necesidad de esperar a que se les diga cómo deben realizar las cosas o que realicen actividades comunes porque es lo que sigue sin ninguna otra opción; Favorecer el interés por el conocer es el sexto desafío, en donde el interés por aprender no tiene límites de espacio y tiempo.

El séptimo es: Favorecer la solidaridad y la diferenciación individual en él se busca reconocer el trabajo colaborativo realizado en equipos dejando a un lado el individualismo ya que un ser humano no puede subsistir de manera aislada y por último el octavo desafío: Desarrollar la inteligencia intrapersonal e interpersonal de acuerdo a los avances tan acelerados de la sociedad actual, se vive en una época en la que existe el debilitamiento de la autoridad, la cohesión, la estabilidad y la comunicación familiar por consiguiente, es de suma importancia que dentro de la escuela se favorezca la tolerancia, el respeto por la diferencia, reconocer las cualidades propias y expresar los propios sentimientos formando individuos equilibrados socioafectivamente.

En virtud de ello, la labor de los docentes y demás miembros pedagógicos es una misión ardua en todo lo relativo a la formación y socialización de los menores. Lo que caracteriza a un mediador es el papel que desempeña en su práctica educativa, asumiendo el compromiso y la responsabilidad que tiene con los discípulos pues debe ser flexible, dinámico, capaz de propiciar aprendizajes que permitan potenciar el desarrollo y calidad de vida de los estudiantes.

Entre las funciones que lo distinguen de acuerdo a Blanco (2001) se encuentra, la metodológica que se refiere a las actividades encaminadas a la planificación, ejecución, control y evaluación del proceso de enseñanza - aprendizaje; la investigativa, es el análisis crítico de una situación problemática en donde pueda reconstruir teóricamente su práctica de acuerdo al contexto laboral; y la orientadora que son actividades encauzadas al autoconocimiento y crecimiento personal conforme un diagnóstico y la intervención psicopedagógica con interés a la formación del individuo.

Por otro lado las condiciones con las que debe contar un mediador se encuentran plasmadas en los Perfiles profesionales, criterios e indicadores para docentes, en dónde se localizan las herramientas normativas que establecen lo que se debe saber y ser capaces de hacer para favorecer el aprendizaje y bienestar de los educandos. El cual está organizado en cuatro dominios que definen los referentes específicos para valorar su labor profesional. Esto permite compartir significados, guiar su práctica y orientar los procesos de formación del mismo pedagogo.

2.5 Teoría del problema

La crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19 ha provocado una situación única, generando mucha confusión para los adultos y niños. El quedarse en casa como medida preventiva ha sido fundamental para controlar esta realidad, pero también ha generado diversas emociones, al no poder salir a trabajar como antes o incluso al perder su trabajo, tener que convivir con la familia todo el día o no tener con quien dejar a los niños en casa, perder a un ser querido por el contagio de la enfermedad, problemas económicos entre otras cuestiones ocasionando estrés, tensión perjudicando la salud mental de las personas.

Por ello, es importante saber regular las emociones, conocer cómo funcionan y cómo podemos gestionarlas para sobrellevar el periodo de confinamiento con la familia de la mejor manera posible. Y a ello también pueden contribuir los profesores desde la enseñanza a distancia. La educación emocional, por tanto, se convierte en una herramienta fundamental y muy significativa para que los padres de familia la pongan en práctica. Ante este acontecimiento la psicóloga Sonia Martínez que participó en uno de los webinars gratuitos que organiza la revista Padres y Colegios, define la inteligencia emocional como “la capacidad para hacer tres cosas: identificar lo que sentimos, comprender lo que sentimos y manejar las emociones”.

Es decir, no se pueden manejar una emoción si antes no se han identificado y comprendido la causa de ese sentimiento así como su consecuencia, las emociones pueden ir cambiando a lo largo del día. Es importante saber nombrar con precisión los sentimientos, utilizar la información de las emociones para poder hacer una buena toma de decisiones y ser capaces de manejarlas y regularlas, así

como responder de forma premeditada en lugar de reaccionar en automático. En consecuencia la regulación emocional es un factor de éxito en la vida, cuando se es capaz de cambiar una interpretación, por ende, se va a modificar un sentimiento. Como seres humanos, se está trabajando en superar la crisis actual, de modo que, es importante organizar los tiempos para poder descansar, permitiendo analizar diversas situaciones buscando posibles soluciones para poder expresar emociones de forma regulada.

Desde la declaración de la pandemia por COVID-19, como seres humanos se viven diversas emociones involuntarias frente a la circunstancia y de acuerdo a los diversos contextos de cada persona. Cada vez que hay un cambio en el entorno se generan sentimientos es decir, emociones hecho que genera una sensación corporal y predispone a un accionar. El aislamiento social y preventivo ha significado un cambio drástico y profundo para todos, la adaptación a nuevas dinámicas no ha sido fácil despertando emociones que pueden generar sensaciones displacenteras, lo más sano es que cada persona pueda aceptar los estados de ánimo a los que se enfrenta para que de esa forma se puedan autorregular las emociones.

De ahí la importancia de hablar sobre la educación emocional que se justifica en las necesidades nacionales. Pero, ¿Qué es una emoción?, “es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno procediendo a una acción positiva o negativa” (Bisquerra, 2003:12). Es decir, de acuerdo a un evento se procede a una acción positiva o negativa que depende de los recursos personales para poder afrontarlo.

Además, existen tres componentes en una emoción: neurofisiológico, conductual, cognitiva. La neurofisiológica se manifiesta en respuestas como taquicardia, sudoración, hipertensión, sequedad en la boca, respiración, etc. Teniendo en cuenta que son respuestas involuntarias, que el sujeto no puede controlar. Sin embargo, se pueden prevenir mediante técnicas apropiadas como la relajación. En consecuencia de emociones intensas y frecuentes que pueden producir problemas de salud (taquicardia, hipertensión, úlcera, etc.). Por eso, la

prevención de los efectos nocivos de las emociones en el marco de la educación emocional se puede entender como un aspecto de la educación para la salud.

Respecto, al componente conductual se define por el comportamiento de un individuo permitiendo observar qué tipo de emociones está experimentando. De acuerdo a las expresiones faciales, el lenguaje no verbal, el tono de voz, volumen, ritmo, movimientos del cuerpo, etc., aportan señales sobre el estado emocional de una persona. Este componente puede intentar disimularse. Aprender a regular la expresión emocional se considera un indicador de madurez y equilibrio que tiene efectos positivos sobre las relaciones interpersonales.

Concerniente a la componente cognitiva o vivencia subjetiva es lo que se denomina sentimiento. Como el miedo, angustia, rabia y muchas otras emociones. Para distinguir entre el componente neurofisiológico y el cognitivo; a veces se emplea el término emoción, en sentido restringido, para describir el estado corporal, es decir, el estado emocional y se reserva el término sentimiento para insinuar la sensación consciente (cognitiva). El componente cognitivo hace que califiquemos un estado emocional y le demos un nombre.

Tomando en cuenta que algunas personas se limitan a expresar sus emociones a veces solo se quedan con su propia introspección pero en ocasiones esto dificulta la toma de conciencia de sus propias emociones cayendo en, no sé qué me pasa. Lo cual puede tener efectos negativos sobre la persona. A favor de, se retoma la importancia de fomentar inteligencia emocional encaminada, entre otros aspectos a “manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen se forma apropiada” (Bisquerra, 2003:19)

De modo que, antes de hablar de inteligencia emocional se debe tomar en cuenta los diferentes tipos de inteligencias Howard Garder (1995) en cuestión de CI (Coeficiente Intelectual) propone la teoría de las ocho inteligencias múltiples: musical, cinético-corporal, lógico-matemática, lingüística, espacial, naturalista, interpersonal e intrapersonal. Las dos últimas son las que tienen relación con la inteligencia emocional, interpersonal coincide con lo que otros autores han denominado inteligencia social mientras que intrapersonal hace referencia a la inteligencia personal.

A esto se añade que Goleman (1995) menciona, “las competencias emocionales se pueden aprender” es decir todas las personas pueden aprender inteligencia emocional por tanto todos pueden ser inteligentes emocionales y ser felices. Independientemente de los avances que se puedan producir en el campo teórico, las aplicaciones que de ello se derivan van en dirección sobre la exigencia de desarrollar competencias emocionales que pueden ser aprendidas. Recordemos que una competencia es el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia, integrando el saber, saber hacer y saber ser.

De acuerdo a Bisquerra (2000) considera la siguiente estructuración de cinco competencias emocionales: Conciencia emocional que se refiere a la capacidad de tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado. Regulación emocional hace mención a la suficiencia para manejar las emociones de forma apropiada, tomando conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; para tener buenas estrategias de afrontamiento y autorregular emociones positivas.

En tercer lugar menciona. Autonomía personal (autogestión) incluye un conjunto de características relacionadas con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, capacidad para buscar ayuda y recursos que conlleven a una autoeficacia emocional.

Después hace referencia a inteligencia interpersonal que conlleva a mantener buenas relaciones con otras personas; esto implica dominar las habilidades sociales, tener una aptitud adecuada para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad etcétera. La última competencia, se dirige a las habilidades de vida y bienestar; como la facultad de adoptar comportamientos apropiados y responsables para solucionar los problemas personales, familiares, profesionales y sociales. En virtud de lo cual, es necesario potenciar el bienestar personal y social. Por lo tanto, el objetivo general de la educación emocional puede resumirse en:

Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones; identificar las emociones de los demás; desarrollar la habilidad para regular las propias emociones; prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas; desarrollar la habilidad para generar emociones positivas; desarrollar la habilidad de automotivarse; adoptar una actitud positiva ante la vida; aprender a fluir, etc. (Bisquerra, 2000:29)

Por consiguiente, la educación emocional es una forma de prevención primaria inespecífica que se entiende como tal a la adquisición de competencias que se pueden aplicar a una multiplicidad de situaciones tales como la prevención del consumo de drogas, prevención del estrés, ansiedad, depresión, violencia, impulsividad, agresividad etc. Con ello se pretende minimizar la vulnerabilidad de la persona a dichas disfunciones mencionadas. Es así cómo se concibe la educación emocional como un proceso educativo continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona con objeto de capacitarle para la vida. De modo que, tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

2.6 Teoría de la estrategia

En la sociedad actual es necesario modificar las acciones escolares, tomando en cuenta la gestión de calidad en el servicio que se brinda. Se debe entender que la gestión de calidad en una institución incluye a todos los miembros de la comunidad escolar. En un centro educativo, la calidad se muestra con efectividad y eficiencia en el aprendizaje, y para lograrla, hay que reconocer que el hecho de que el estudiante aprenda, no depende solamente de él, sino del grado en que las contribuciones del profesor se ajusten al nivel que muestra en cada tarea de aprendizaje. Vygotsky L. (1988) menciona si el ajuste es apropiado, el alumno aprenderá y progresará, cualquiera que sea su nivel actual; pero si no se produce tal adaptación entre lo que el alumno es capaz de hacer y la atención que le ofrece el docente mediante las estrategias de enseñanza, se producirá, sin duda, un desfase en el proceso de aprendizaje del estudiante.

Este hecho pone de manifiesto el reclamo de nuestra realidad socio-educativa en cuanto a la puesta en marcha de una acción centrada en el proceso de enseñanza aprendizaje con una finalidad de intervención para la mejora y el

cambio se requiere primero que nada de un diagnóstico educativo o pedagógico. Un diagnóstico se conceptualiza como “un proceso que trata de describir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de un sujeto dentro del marco escolar. Incluyen un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto (o grupo de sujetos) o de una institución con el fin de dar una orientación.” (Buisán y Marín, 2001:13)

Es decir, se considera el contexto escolar y el proceso diagnóstico como una actividad de orientación con tres funciones básicas: preventiva, predictiva y correctiva, de esta manera, una vez realizado el diagnóstico sobre las posibilidades y limitaciones del sujeto, sus resultados servirán para definir el desarrollo futuro y la marcha del aprendizaje del objeto de estudio. Antes de planificar la estrategia de intervención se requiere de un diagnóstico como fundamento para que el personal docente de manera colaborativa podrá identificar desde dónde debe partir al realizar una planeación educativa la cual es un proceso que se encarga de especificar los fines, objetivos y metas de la educación. Gracias a este tipo de planeación es posible definir qué hacer y con qué recursos y estrategias ejecutarlo.

De ahí que, la autoevaluación diagnóstica permite tomar en cuenta elementos básicos al planear cómo son: identificar las necesidades, establecer prioridades, trazar objetivos y metas para finalmente definir acciones viables de aplicar a corto y mediano plazo en el aula y en la escuela que conlleven a la mejora de la calidad del servicio educativo que brinda la escuela. En efecto, se debe tener en cuenta que un objetivo es una descripción de lo que se espera como resultado de las acciones que propicien el mejoramiento del aprendizaje. Son afirmaciones específicas, medibles que denotan cambios observables. Sientan las bases sobre las cuales se pueden construir las actividades educativas que permitan probar el logro de las metas. Pero ¿Qué es una meta? se conceptualiza como un evento futuro hacia el cual se dirigen esfuerzos concretos. En el ámbito académico las metas son declaraciones generales acerca de lo que esperamos que los estudiantes aprendan en el curso; es el blanco al que quiere llegar.

Asimismo, las acciones deben de estar orientadas a la mejora de los aprendizajes también que correspondan a los objetivos y metas planteados. Para su implementación se requiere definir responsables y tiempos, así como la participación organizada de la comunidad escolar y la definición de los productos o

resultados que se esperan. Las actividades que el colectivo determine implementar podrán ser organizadas en una Estrategia Global de Mejora Escolar incorporando iniciativas pedagógicas, la participación de todos los integrantes de la comunidad escolar, los recursos educativos disponibles en la escuela o externas, rubros que se relacionan con los ámbitos de gestión escolar los cuales son: en el aula, en la escuela, entre docentes, con padres de familia, uso de materiales, asesoría técnica externa y para medir avances.

Teniendo en cuenta lo anterior, se requiere elegir la estrategia metodológica con la cual se abordará el problema es decir la herramienta de trabajo que puede ser por medio de proyectos, cursos, club, talleres, etc. Un taller pedagógico, por su estructura, su filosofía y su fundamentación epistemológica, es una estrategia saludable para promover el espíritu investigativo entre los miembros de la comunidad educativa a través de la acción dialógica, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De manera que un taller se puede adaptar a las necesidades específicas de un contexto educativo determinado, viéndolo como estrategia metodológica que propicia el aprendizaje colectivo en la construcción de conceptos a través del proceso investigativo, en el cual la participación activa sea su fundamento. Acorde a Uriarte (2014). Uno de los milagros didácticos que realiza el taller, es la integración en el proceso de aprendizaje o adquisición del conocimiento de la práctica y la teoría, sin darle preeminencia a ninguna de estas dos categorías, ya que en ambas hay que reconocerles equitativo valor en la construcción o adquisición del conocimiento.

A través de la estrategia metodológica, la cual es una herramienta que, si se le da un buen enfoque pedagógico, permiten generar en los individuos confianza, motivación y dar espacio para un proceso activo y continuo en el desarrollo de su intelecto. Es así que, con ayuda de talleres se puede contribuir a cambios de pensamientos sobre cualquier tema ya que son dinámicos en los que los integrantes son los propios protagonistas interviniendo con sus experiencias lo que permite que todos aprendan y enseñen algo. Por ello, en este proyecto se retoman los talleres como estrategia para desarrollar competencias sobre inteligencia emocional con padres de familia tras el confinamiento por COVID-19.

Posteriormente, se pasara al consecutivo paso que es el seguimiento, el cual se trata de verificar detalladamente y periódicamente en las aulas y en la escuela las actividades, acuerdos y compromisos establecidos en el Consejo Técnico Escolar tanto en lo individual como en lo colectivo antes de eso, se deben definir en colectivo los instrumentos que permitan realizar la persecución de las acciones plasmadas en el Plan de Mejora Continua.

Enseguida se da paso a la evaluación externa e interna de la escuela como materia prima de las conversaciones del colectivo docente para identificar avances en el logro de metas y objetivos para la toma de decisiones efectivas y oportunas sobre la continuidad de acciones o modificaciones que deban hacerse a las mismas. Finalmente se prosigue con la rendición de cuentas donde el director de la escuela con el apoyo de los maestros elabora un informe dirigido a los miembros de la comunidad escolar que contemple los resultados educativos de gestión escolar y lo referente al administrativo y financiero dicho informe será el conocimiento de la autoridad educativa a través de la supervisión escolar.

CAPÍTULO

3

3. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

En este capítulo se describe el proyecto de intervención el cual se encuentra basado en una planeación, que es un elemento necesario para el docente ya que mediante ésta, se pueden determinar los objetivos a alcanzar, prever actividades a desarrollar, los tiempos que se abarcaran, determinar el material didáctico así como la elección de técnicas adecuadas y materiales que favorezcan el aprendizaje de los alumnos y de los tutores para acertar la problemática destacada en el diagnóstico por medio del desarrollo de competencias emocionales.

3.1 Fundamentos de la estrategia de intervención

En el ámbito educativo se han desarrollado modelos pedagógicos como estrategia metodológica para estimular el proceso enseñanza - aprendizaje de manera más flexible y abiertos al conocimiento posibilitando la formación de un sujeto autónomo, capaz de ejercer su libertad respetando la diferencia de sus semejantes; de participar activamente en la construcción de proyectos sociales de forma colectiva que propicie la solidaridad, la cooperación como factores permanentes entre el ser y el medio que los rodea.

De acuerdo a Racionero (2012), el conocimiento se construye desde un plano intersubjetivo, es decir, desde la interacción social y de manera progresiva se logra incorporar como un conocimiento propio. Bajo estos parámetros y con una visión focalizada, un taller se puede adaptar a las necesidades específicas de un contexto educativo determinado, en el cual la participación activa de los involucrados debe ser el fundamento de los talleres y en donde el docente tenga el rol de facilitador promoviendo y dinamizando el trabajo colectivo.

Al respecto Aponte citado por González (1987) conceptualiza al taller como, un espacio - tiempo para la vivencia, la reflexión y la conceptualización como síntesis del pensar, el sentir y el hacer (p.51), esto es, que la estrategia metodológica del taller resulta idónea para formar hábitos, desarrollar habilidades y fortalecer capacidades que permitan a los integrantes construir conjuntamente el conocimiento. Asimismo, el taller pedagógico permite desarrollar el pensamiento

crítico del sujeto como parte de su proceso intelectual y como producto de sus esfuerzos al interpretar la realidad a la que pertenece.

La aplicación de esta estrategia en el aula o cualquier otro espacio académico da pauta a tres aspectos, el primero, el constructivismo que busca ayudar a los participantes a reacomodar o transformar la información nueva. En efecto, esto ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes que surgen de nuevas estructuras cognitivas, entendiendo que en el aprendizaje constructivista el conocimiento debe ser elaborado por el sujeto.

En segundo lugar se hace referencia al modelo pedagógico socio-crítico, la intención del pensamiento crítico es que el proceso de enseñanza-aprendizaje pueda brindar a los miembros herramientas necesarias para la resolución de problemas cotidianos de igualmente ayudar a desarrollar habilidades para enfrentar las demandas del medio, ejerciendo una postura crítica de los hechos. En tercer lugar se alude al aprendizaje significativo

Los conceptos no son relacionados de manera arbitraria sino que deben estar dirigidos a la consecución de resultados a partir de conceptos previos asimilados para que coadyuven en la construcción de nuevos conceptos más complejos y significativos dentro del proceso de apropiación que los ya existentes. (Aponte, 2015:4)

Complementando lo anterior, el aprendizaje significativo es un tipo de instrucción en el que el participante asocia la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Para planificar un taller resulta importante tener en cuenta los siguientes elementos: objetivos donde se especifica lo que se pretende lograr a lo largo del taller para ello se debe tomar en cuenta a quién va dirigido es decir es importante saber quiénes serán los participantes tomando en cuenta la edad, género o si comparte alguna actividad en común, para así poder coordinar su participación de los mismos y la valoración del saber de todos.

Otro componente es el contenido de acuerdo a lo que se quiera trabajar en el taller, se analiza la estrategia de abordaje de los contenidos, la secuencia lógica de su tratamiento, los tiempos, las técnicas dramáticas y participativas para la evaluación o el diagnóstico; los recursos que incluyen lo necesario a lo planificado abarcando desde el lugar donde se pretende realizar, así como de los materiales de trabajo gráficos u otros; también es conveniente determinar el tiempo de

ejecución de un taller, puede ser variable según los objetivos pero no debe durar más de hora y media para mantener la concentración y la atención de los participantes.

De igual manera se deben tomar en cuenta los tres momentos de un taller de acuerdo a Cano (2012) el primero es la planificación, que se refiere a lo sumado anteriormente agregando la convocatoria o invitación a los agentes. El siguiente se refiere al desarrollo momento en el que se lleva a cabo, que a su vez tiene tres etapas, a) apertura o inicio, donde se realiza la presentación, el análisis de las expectativas del mismo, el tiempo de duración y la finalidad de su ejecución, b) desarrollo, las actividades planificadas deben ser flexibles y creativas para una mejor participación, c) cierre es un momento necesario en el proceso de trabajo ya que se refiere a “Un modo de restituir consistencia grupal luego de un tiempo de trabajo que obligó a la apertura, que eventualmente implicó desacuerdos o conflictos, y que requiere de una etapa de síntesis y cierre” (Cano, 2005:45). Es decir, es en donde se pueden repasar acuerdos, objetivos de aprendizaje y analizar el proceso así como valorar los cambios que permiten vivenciar transformaciones.

Por último, el tercer momento de un taller es la evaluación, instante en el que se analiza y reflexiona lo producido mediante dos niveles, el primero es cuando al finalizar se genera un espacio para que cada integrante exprese cómo se sintió, qué piensa del trabajo, cómo evaluar la actividad, lo que gustó o disgustó y qué propuestas sugiere. Posteriormente el segundo nivel se refiere a la evaluación que se realiza con el equipo coordinador del taller sobre su participación en el proceso del grupo así como el cumplimiento de tareas acordadas la evaluación de lo que se produjo en relación a los objetivos y lo planificado.

En virtud a lo anterior sobre la utilidad de emplear un taller como estrategia metodológica, se concluye que el conjunto de acciones favorecen la apropiación y desarrollo de conocimientos necesarios para los participantes, con la finalidad de que puedan desempeñar con éxito actividades productivas en su vida diaria. Por esta razón, se estableció aplicar un taller con los padres de familia de la institución para que con sus experiencias de vida ante la pandemia adquieran un aprendizaje significativo sobre la importancia de desarrollar competencias hacia el buen manejo de las emociones, obteniendo las herramientas necesarias para buscar soluciones a problemas cotidianos de manera armónica, automotivándose a no darse por

vencidos en situaciones complicadas y si es necesario buscar ayuda para salir adelante evitando y previniendo caer en factores de riesgo como el suicidio entre otros. Todo ello, con la intención de que los tutores lo puedan transmitir a sus hijos fomentando la inteligencia emocional en ellos y favoreciendo su aprovechamiento escolar.

3.2 Características del objeto de estudio

Hoy por hoy en el campo educativo el tema de gestionar las emociones ha tomado mayor importancia por la emergencia sanitaria, donde el cuidado de la salud emocional es fundamental para procurar que exista armonía entre lo que se piensa, se dice y se hace. Las emociones son algo que no se ve pero se sienten, prestar atención a los sentimientos es un factor determinante para mantener sana la mente, razón por la que es necesario expresar el propio sentir de la mejor manera para no lastimar o afectar a los demás.

El confinamiento ha afectado a la mayoría de los ciudadanos emocionalmente tanto a NNA como a los adultos quienes debido a sus limitaciones o afectaciones económicas, laborales, familiares y demás, han tenido que continuar con la educación en casa, además del trabajo a distancia. Lo cual ha provocado la manifestación de diversas emociones complicadas como el estrés, la ansiedad, desesperación, depresión, miedo, entre otras, repercutiendo su bienestar y el de las personas que los rodean.

Lo anterior se ha corroborado a partir de los instrumentos previamente aplicados, especialmente a los tutores de la escuela primaria Gabino Barreda para la realización del diagnóstico institucional. En consecuencia es necesario apoyar a los adultos a aprender a manejar sus emociones, la inteligencia emocional es un aspecto importante con múltiples aplicaciones para la práctica de las mismas, se entiende que, “La educación emocional sigue una metodología eminentemente práctica, dinámica de grupos, autorreflexión, razón dialógica, juegos, etc. como objeto de favorecer el desarrollo de competencias emocionales” (Bisquerra, 2003:30)

Equivalente a lo anterior, la inteligencia emocional no es controlar las emociones guardando el sentir sin expresarlo sino todo lo contrario, se trata de aprender a manejarlas de la mejor manera para poder manifestarlas

adecuadamente, siendo capaces de buscar alternativas positivas y de solución ante algún problema mediante el diálogo, analizando las consecuencias favorables o desfavorables de dicha situación.

El interactuar constantemente con los padres de familia quienes son el apoyo fundamental para llevar a cabo las actividades educativas a distancia con los alumnos ha sido fundamental para la investigación - acción participativa, pues al dialogar con la mayoría de ellos, se concreta la diversidad de emociones por las que están pasando debido al aumento de contagios en la localidad por covid-19 sumado a diferentes situaciones personales o de familiares cercanos, incluso ciertas madres de familia han compartido su separación sentimental con el padre de sus hijos provocando en ellas un daño emocional complicado de superar sin embargo tratan de ser fuertes ante la situación por el bienestar de sus hijos.

Por ende, la dimensión de apoyo emocional dentro de la educación en el proceso de aprendizaje, pasa a ser esencial para enfrentar los nuevos desafíos del siglo XXI. Ante ello, el docente debe desarrollar diversas estrategias con el apoyo de herramientas metodológicas como es, la planeación gestionando acciones para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes, con el apoyo de los padres de familia a quienes es fundamental guiar a fin de lograr los objetivos formativos. Claro ejemplo es la situación complicada a la que todos los seres humanos se enfrentan por el Covid-19, siendo indispensable favorecer el fomento de actividades para el buen manejo de emociones tanto en adultos como en las niñas, niños y adolescentes.

Tal es el caso de los padres de familia de la escuela primaria Gabino Barreda que desde que inicio el ciclo escolar era notorio su inestabilidad emocional en cada uno de ellos, ya que, al mantener comunicación con los protectores de los estudiantes por vía telefónica, transmitían diversas emociones complicadas ante las diferentes circunstancias personales que enfrentaban en su hogar y con sus seres queridos además del afectamiento laboral, económico, familiar o de salud por la pandemia. En donde, solo algunos tutores se expresaban de manera pertinente y la mayoría respondía tajantemente, incluso de manera agresiva así fuera por mensaje o personalmente al realizar visitas domiciliarias tras la nula comunicación que existía con ciertos instructores.

Incluso al mandar evidencias varios progenitores mostraban falta de atención a la hora de saludar, despedirse, al pedir las cosas de por favor o agradecer por alguna aclaración referente al aprendizaje de los educandos. Acciones que preocuparon al personal docente y al directivo de la escuela pues en el análisis del FODA institucional se pudieron determinar algunos factores que podrían contribuir a dichas acciones puesta que casi en su totalidad las familias no cuenta con recursos económicos para adquirir una computadora o un teléfono móvil exclusivo para el acompañamiento a distancia, ni para contratar servicio de internet particular debido a que la fuente de ingreso económico de las familias es la agricultura de legumbres, la mayoría de los protectores de los educandos prestan su servicio trabajando como jornaleros, algunas otros se dedican al comercio de semillas, verduras o alimentos de la canasta básica.

En consecuencia se reflejaba la falta de compromiso de algunos padres de familia para involucrarse en los procesos de aprendizaje a distancia de sus hijos, justificando que se debía a la ausencia de crédito, problemas personales o carencia de disponibilidad de tiempo a causa de su trabajo. Ante ello, se implementaron estrategias que no afectaran la economía de los padres, priorizando los aprendizajes para los alumnos, adecuando los cuadernillos con indicaciones claras y breves para su fácil comprensión, utilizando recursos que tuvieran en su mismo hogar.

Referente al bienestar emocional de los estudiantes para la colaboración de su buen desempeño educativo se optó indagar más a fondo el estado emocional de los padres de familia puesto que ellos son principales agentes de ejemplo a seguir por parte de sus hijos y así ellos poder apoyar de mejor manera a los pupilos por ende se emplearon instrumentos como entrevistas al directivo, al personal docente de igual manera se utilizaron cuestionarios para padres de familia y educandos a fin de obtener información real y verídica. Al recabar los datos de los instrumentos de determina que el problema se debe a la ausencia de un buen manejo de emociones ante situaciones complejas como lo es la pandemia y las diferentes afectaciones sociales que han surgido con la misma.

De la misma manera, la analizar los datos recabados se recae que como institución no se ha efectuado algún proyecto que oriente a los tutores para su bienestar emocional y el de sus hijos. Es así, cómo surge la propuesta de

intervención que a continuación se describe detalladamente, con la intención de apoyar a los tutores para su bienestar emocional ya que son los agentes que están alrededor de los estudiantes y al estar bien ellos favorece un adecuado aprendizaje en los educandos, no solo de los contenidos educativos sino de la propia vida.

3.3 Estrategia de intervención

Así pues, se prosiguió con la propuesta de la estrategia didáctica la cual se caracteriza por ser un trabajo colaborativo para resolver un problema contextualizado incorporando ciertas enseñanzas en este caso el desarrollo de cinco competencias sugeridas por Bisquerra (2000) para un buen manejo de las emociones en padres de familia logrando aprender inteligencia emocional (Ver Apéndice F)

De acuerdo a Daniel Goleman (1995) menciona que “El poder de las emociones es extraordinario, sólo un amor poderoso -la urgencia por salvar al hijo amado, por ejemplo- puede llevar a unos padres a ir más allá de su propio instinto de supervivencia individual. Desde el punto de vista del intelecto, se trata de un sacrificio indiscutiblemente irracional pero, visto desde el corazón, constituye la única elección posible” esto significa que, la mayoría de los padres son capaces de hacer cualquier cosa para que sus hijos estén bien y puedan lograr sus objetivos.

Sin duda lo esencial es que ellos estén bien emocionalmente para transmitir lo mismo a sus hijos. Lamentablemente por la situación en la que se vive mundialmente tras el confinamiento de Covid-19 se ha puesto en juego la manifestación de diversas emociones complicadas trayendo consigo el desequilibrio emocional de los padres de familia quienes son el pilar de los hogares de igual forma, eso se ve reflejado en los alumnos afectando su aprendizaje. Por consiguiente, se buscó la manera de escuchar y apoyar a los tutores de familia principalmente a los de la escuela primaria “Gabino Barreda” que gracias al diagnóstico institucional se detecta la afectación emocional en ellos desde que inicio la pandemia al verse amenazada su estabilidad laboral, economía, afectaciones de salud de ellos mismos o familiares cercanos etcétera, aseverando emociones complejas como el miedo, tristeza, preocupación, enojo, ansiedad que pueden terminar en factores de riesgo los cuáles pueden ser evitados mediante la práctica de acciones preventivas para el buen manejo de las propias emociones.

En consecuencia se decidió realizar la secuencia didáctica por talleres en donde se plantean diversas actividades para lograr el objetivo principal: Desarrollar competencias emocionales para gestionar la regulación y buen manejo de las mismas en padres de familia quienes son el ejemplo a seguir de sus hijos e hijas transmitiendo su propio bienestar. El plan de trabajo se encuentra compuesto por siete sesiones en total, distribuidas en tres momentos: inicio desarrollo y cierre donde en cada una se diseñan actividades que favorecen la conducción del propósito esperado las cuales auxilian al logro del objetivo principal.

El momento inicial se conforma por dos sesiones (Apéndice F), la primera consiste en abordar la propuesta de trabajo con los compañeros docentes y el directivo mediante una reunión virtual con una duración de dos horas, al inicio se retomará entre colegiado el análisis de la desestabilidad emocional de los tutores o padres de familia reflejado al inicio del ciclo escolar en el diagnóstico. Continuando con la sesión en el desarrollo se considerará la importancia de fomentar habilidades para regular las propias emociones de los padres de familia, sobre todo de las madres que en su mayoría son quienes se encuentran al frente de sus hijos siendo ellas las que orientan en la realización de las actividades a distancia con los alumnos, tomando en cuenta que también deben atender cuestiones de su hogar e incluso hay quienes tienen la necesidad de salir a trabajar para obtener ingreso económico.

Posteriormente en colegiado con los compañeros docentes se determinará la plataforma en la que se llevara a cabo el taller con los tutores que tienen la posibilidad de conectarse ya que con quienes no lo puedan hacer se emplearan cuadernillos. Culminando la sesión con la modificación de algunas acciones planteadas en la estrategia, así mismo se establecerá el nombre del taller y se definir las fechas en que se llevarán a cabo las sesiones del mismo para que cada docente difunda la información con los padres de familia. Los recursos a utilizar en la sesión son, equipo de cómputo o dispositivos móviles y el plan de acción para ejecutar los talleres con padres de familia. Para valorar la participación de los compañeros docentes se empleara una lista de cotejo (Apéndice G) en donde se analizará quienes investigaron teóricamente sobre el tema para proponer actividades acordes a las necesidades de los tutores y a su contexto mostrando

interés por abatir el problema del mal manejo de las emociones en padres en beneficio de aprovechamiento de los estudiantes.

Continuando con el primer momento, en la segunda sesión se dará apertura al taller sobre la salud mental en tiempos de pandemia, además de informar a los padres de familia el objetivo y la intención del mismo, de acuerdo a las áreas de oportunidad que se rescataron en el diagnóstico, de la misma manera se traspasará a saber qué es inteligencia emocional y el ¿Por qué? es necesario aprender a gestionarla. Razón por la que se designarán tres horas divididas en dos tiempos de hora y media cada uno. Dicha sesión tiene como título; Mi opinión sobre... atendiendo el propósito: Comprender las diversas formas de expresar emociones para tomar conciencia de las propias.

El inicio de la sesión se destinará para generar conciencia en los padres de familia del por qué deben atender sus emociones. Para el rescate de sus conocimientos previos se empleará una lluvia de ideas en donde los tutores podrán expresar oralmente o por audio el análisis de las siguientes interrogantes: ¿A qué situaciones difíciles o complicadas se han enfrentado tras la pandemia por covid-19?, ¿De acuerdo a lo vivido puede identificar qué emociones ha manifestado?, ¿Al sentir una emoción complicada cuál es su reacción?, ¿Qué hace para poder modificar esas emociones?, ¿Ha sentido la necesidad de buscar ayuda para poder seguir adelante?, ¿Cree que es el único (a) en vivir situaciones complicadas?

Durante el desarrollo observarán un video reflexivo sobre la importancia de fomentar competencias para aprender inteligencia emocional, que es la capacidad de manejar las propias emociones reconociendo que son, cuál es su funcionalidad. Surgiendo la necesidad de poner en práctica actividades que puedan prevenir comportamientos de riesgo como violencia, depresión, suicidio, consumo de adicciones, entre otras. Luego comentarán las consecuencias que han tenido al manifestar emociones complicadas, es decir, cómo afecta a sus familiares principalmente a sus hijos, ¿Considera que eso repercute en su aprendizaje? En seguida visualizarán una infografía sobre el efecto que causa el estrés o algunas emociones complicadas en su mente y cuerpo, posteriormente reflexionaran sobre la importancia de desarrollar actividades que permitan su bienestar y el de sus hijos o seres queridos favoreciendo un ambiente más armónico para todos.

Prosiguiendo con el segundo momento de la sesión que a su vez es el cierre se atiende el marco teórico del investigador y escritor Rafael Bisquerra sobre la recomendación de desarrollar cinco competencias emocionales para su buen manejo de las mismas los padres identificaron que la primera se refiere a, reconocer y hacer conciencia de las propias emociones. Para fomentar la primera competencia, relacionaran imágenes con el nombre de algunas emociones, enseguida juegan a “El espejo emocional” donde un integrante representará una emoción con su rostro haciendo gestos mientras que los demás adivinan a qué emoción se refiere, después será el turno de otro integrante. Culminarán con el reconocimiento de sus propias emociones distinguiendo qué acciones o cosas incitan a que las manifiesten. Mi opinión sobre...

Durante la ejecución de la sesión los recursos a utilizar son equipo de cómputo, dispositivos móviles, cuadernillos, video de apoyo sobre que es inteligencia emocional, material impreso e infografía sobre las consecuencias que provoca el estrés y otras emociones complicadas en los seres humanos. El producto a lograr será un escrito sobre el reconocimiento de sus propias emociones. Para evaluar la sesión se ocupara una lista de cotejo (Apéndice H) permitiendo el registro de los avances de los padres de familia identificando sus propias emociones y que acciones provocan su manifestación analizando la mejor forma de expresar su sentir hacia los demás.

El momento del desarrollo del taller se compone por tres sesiones (Apéndice F), la tercera sesión correspondiente a esta etapa, tiene una duración de hora y media teniendo como título conocerme es cuidarme englobando el propósito: Identificar los recursos personales para regular y manejar las emociones. Se inicia con la explicación oral de los padres de familia sobre lo aprendido en la sesión pasada para ir viendo su visión sobre el desarrollo de las cinco competencias emocionales. Más adelante escucharán un audio en el que se menciona la primera competencia sobre reconocer las emociones y la segunda que se refiere a cómo poderlas regular para un mejor manejo de las mismas, de igual forma se analiza que ante una emoción complicada por lo regular se reacciona por instinto y no por el razonamiento.

Asimismo, atienden situaciones cotidianas sobre el enfado y las consecuencias que surgen al contestar agresivamente o con insultos, por el hecho de actuar sin razonar cayendo en el arrepentimiento pudiendo evitar tales situaciones desagradables. Comentarán si se sienten identificados con los casos que oyeron o con qué otras vivencias los relacionan. Pasando con el desarrollo, examinarán un video sobre el poder del enojo para identificar que las emociones complicadas no son malas cada una de ellas tiene un por qué, lo importante es reflexionar sobre lo que se decide hacer ante ellas.

Después juegan por un tiempo determinado a “Alarma y calma” en donde identificarán situaciones complicadas de la vida cotidiana escritas en papeles, al elegir un papel se leerá en voz alta enseguida, deberán recurrir al semáforo emocional donde el color rojo indica PARAR para respirar y pensar que se está sintiendo; el amarillo expresa PENSAR para reflexionar sobre lo que se puede hacer con la intención de resolver el problema y elegir la mejor solución; el verde hace saber cómo ACTUAR poniéndolo en práctica de acuerdo a la solución elegida. Finalmente deberán mencionar la solución o posibles términos al problema. En las actividades del cierre reflexionan que las emociones complicadas se deben manejar correctamente debido a que cada una de ellas tiene su funcionalidad de acuerdo a lo observado en el video de la sesión anterior y completa la tabla sobre regulación de emociones. Los recursos a emplear en la sesión son equipo de cómputo, dispositivos móviles, audio de apoyo, video sobre el poder del enojo, juego de alarma y calma, material impreso. El instrumento a ocupar en la evaluación será una escala estimativa (Apéndice I) que apruebe el reconocimiento de lo importante que es la regulación de emociones complicadas y la identificación de acciones que conlleven a esa organización.

Por añadidura, la cuarta sesión tiene una duración de hora y media la cual es calificada como, háblale a tu cuerpo con el propósito: Reconocer actividades sobre cómo autogestionar el mejoramiento mental y corporal, para ponerlas en práctica. Para iniciar se pretende incentivar a los padres de familia mencionando que en esta ocasión se abordará la tercera competencia para el buen manejo de sus emociones, pero antes deben compartir qué pensamientos han modificado respecto a las emociones a partir de las sesiones pasadas. Prontamente visualizan

un cartel sobre qué es autonomía personal lo cual corresponde a la tercera competencia.

De ahí que, en el desarrollo acorde a lo anterior los padres consideran, ¿Saben cómo mejorar su autoestima?, ¿Qué pueden hacer para tener una actitud positiva ante la vida?, ¿Cómo pueden auto motivarse a sí mismos? Por ende, observarán un vídeo sobre qué es autoestima y cómo se puede mejorar, de igual manera que actividades pueden realizar para sentirse motivados y cómo lograr ser positivos ante situaciones complicadas coloreando frases que les permitan autogestionar su bienestar de acuerdo a lo observado en el video.

Por tanto, en la etapa del cierre decorarán una caja de zapatos a su gusto, la cual llamarán el cofre de la felicidad en ella pondrán fotos de ellos mismos, de su familia, objetos que les recuerden bellos momentos o que tengan un significado muy importante, anotaciones de cosas que provocan su felicidad como, tener salud, hogar, una familia, trabajo, practicar algún deporte, lo que más disfrutan realizar solos o en familia. Posteriormente intervienen en el contenido de su cofre de la felicidad con los demás y por último realizarán videos de actividades que propicien su estabilidad emocional como ejercicios de respiración; bailar alguna canción en familia; realizar ejercicio en casa; decirse frases positivas y abrazarse entre los miembros de la familia.

Por ende, lo anterior será el producto de la sesión, empleando como recursos equipo de cómputo, dispositivos móviles, cartel sobre que es autonomía personal, video de apoyo, material impreso, caja de zapatos, fotografías o recuerdos significativos. En el proceso de la evaluación se empleara una lista de cotejo (Apéndice J) para valorar la identificación y el empleo de actividades que conllevan a la gestión de autonomía personal hacia su propio bienestar.

Continuando con la quinta sesión denominada, un gesto dice más que mil palabras y con el propósito: Expresar emociones con respeto para mantener una comunicación afectiva con los demás. En atención a lo cual, se implementara en hora y media iniciando con el comunicado de que en esta ocasión se abordaran actividades para gestionar la cuarta competencia sugerida por Bisquerra que se refiere a inteligencia interpersonal, después se cuestionara a los padres sobre

¿Creen que son los únicos en pasar o enfrentar situaciones complicadas? y ¿Cómo se percatan de que alguien está pasando por un mal momento? prosiguiendo con el desarrollo los tutores atienden una infografía acerca de qué es inteligencia interpersonal para reflexionando cómo se puede mantener una buena comunicación con las demás personas.

Teniendo en cuenta la práctica de valores morales reconociendo que son esenciales para mantener una relación armónica con quienes los rodean, para enfatizar en lo mencionado; los tutores buscaran en una sopa de letras algunos nombres de valores los cuales permiten mantener un dialogo de concordia, después escribirán el significado de imparcialidad, para dar cierre a la sesión escucharan con atención un audio cuento sobre el valor de la empatía y solidaridad en tiempos de pandemia, posteriormente comentarán sobre el contenido y por qué es importante poner en práctica valores al relacionarse con otras personas al terminar, juegan por un tiempo determinado al memorama de palabras mágicas cuando cada participante encuentre el par de una palabra también mencionara en que momento u ocasión se debe utilizar dicha palabra, eventualmente realizan un cartel sobre la importancia de poner en práctica valores para mantener una comunicación asertiva con otras personas.

Seguidamente pegaran su cartel en alguna tienda o fuera de su casa para transmitir el mensaje a los miembros de la localidad. Los recursos que se utilizaran son equipo de cómputo, dispositivos móviles, infografía, sopa de letras, audio cuento, juego de memorama, esta vez se utilizara una escala estimativa (Apéndice K) como instrumento de evaluación para valorar el reconocimiento del empleo de valores al comunicarse con quienes conviven o se relacionan sin necesidad de recurrir a la violencia.

Emprendiendo con el tercer y último momento del taller que es el cierre (Apéndice F) se abordan las dos sesiones faltantes. En cuanto a la sexta sesión rotulada, convertir las crisis en oportunidades, destinada a ejecutar en hora con treinta minutos manteniendo como propósito: Reconocer y plantear acciones que promuevan la resolución de conflictos para su propio bienestar. Se apertura la sesión recordando los productos realizados y conocimientos adquiridos a lo largo de las sesiones, con la finalidad de tener presente las cuatro competencias

desarrolladas para el buen manejo de las emociones, enfatizando que en esta ocasión se fomentará la quinta y última competencia por lo que, corresponde a gestionar habilidades de vida y bienestar.

Por lo tanto, examinarán con atención un collage sobre personas celebrando logros, algunas de ellas con discapacidad. Enseguida expresarán lo observado y si creen que esas personas no tuvieron obstáculos para poder lograr sus metas. En seguida platicarán experiencias vividas sobre cómo han enfrentado situaciones difíciles para lograr algún objetivo. De modo que, en el desarrollo atienden videos sobre personas contando anécdotas de cómo han salido adelante ante algún conflicto buscando soluciones funcionales y sin violencia.

Posteriormente seleccionaran y colorearan acciones beneficiosas para resolver conflictos de manera armónica para prevenir factores de riesgo. Al instante se pasa al cierre de la sesión donde reflexionan frases positivas para salir adelante ante problemas cotidianos reconociendo que todo tiene solución, siempre y cuando se trabaja en ello. También, analizarán el esquema: Las ruedas de la vida, donde tras el planteamiento de un problema escriben su solución; en qué les beneficia tanto a ellos, como a las personas que los rodean; y cómo se sienten ante ello, finalmente compartirán su esquema con los demás integrantes siendo esto el producto de la sesión empleando los siguientes recursos equipo de cómputo, dispositivos móviles, collage, video de apoyo, frases de motivación, esquema las ruedas de la vida. Como instrumento de evaluación se usará una rúbrica (Apéndice L) que permita valorar el empleo de posibles soluciones a problemas cotidianos.

Abordando la séptima y última sesión designada, las experiencias son vitales la cual se pretende ejecutarla en 60 minutos, manteniendo el propósito: Reconocer que en la trayectoria personal siempre hay algo que aprender y algo que aportar. Se da inicio retomando lo visto en las sesiones pasadas cuestionando a los tutores sobre ¿Qué pueden realizar para mejorar el manejo de emociones? en seguida comunicarán su experiencia personal del taller aplicado para padres de familia sobre cómo mejorar la salud mental en tiempos de pandemia, expresando en qué les beneficia a ellos y a sus hijos lo realizado así como el intercambiar situaciones difíciles que han sido superadas o que se están enfrentando para tomar la mejor decisión a la hora de aplicar una solución.

También, reflexionarán sobre la disposición y voluntad de cada uno de ellos para aprender algo nuevo transformando pensamientos que resultan ser patrones de vida, de igual forma reconocen que cada ser humano puede aportar algo de provecho para los demás. Por último, relacionarán el nombre de las cinco competencias desarrolladas con el dibujo correspondiente de cada una, las cuales permiten manejar de forma correcta las emociones fomentando inteligencia emocional en beneficio de su salud mental y la de quienes los rodean.

En esta sesión los recursos a utilizar serán equipo de cómputo, dispositivos móviles, material impreso con respecto a las cinco competencias desarrolladas en el plan de intervención de igual forma se empleará una rúbrica (Apéndice L) como instrumento de evaluación que permita verificar el reconocimiento y beneficio de las cinco competencias fomentadas en el taller así como identificar fortalezas y áreas de oportunidad en el taller aplicado con padres de familia.

CAPÍTULO

4

4. ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

El cuarto capítulo muestra la investigación de campo que se debe realizar con un enfoque cualitativo para la recolección de datos en el contexto estudiado, a partir de técnicas e instrumentos como la observación participante, el diario de campo, las entrevistas las cuales se detallan posteriormente, además se habla de la fundamentación teórica de la investigación acción que se debe plasmar en una intervención, entendida como un proceso que parte de un diagnóstico para identificar una problema estableciendo acciones para resolverla haciendo una reflexión por medio de una evaluación.

4.1 Paradigma sociocritico

La sociedad actual se encuentra inmersa en una evolución constante marcada con el ritmo acelerado de la comunicación virtual de las herramientas digitales y de la ciencia, lo cual ha ocasionado numerosos avances en un mundo globalizado. En el contexto educativo existen cambios muy importantes basados en características de una enseñanza más organizada con la intención de ser más eficiente buscando ser acorde a los progresos de la actualidad y sus necesidades.

El estudio y análisis de los paradigmas educativos ha permitido investigar y conocer las posturas y características de las corrientes psicológicas de los mismos, la influencia que ha tenido cada una de ellas, la metodología y los procesos empleados en los diferentes paradigmas y los usos y aplicaciones que aún se observan en algunas acciones, asimismo permite reflexionar sobre la práctica educativa los aciertos y errores que se llevan a cabo en la actualidad.

Partiendo de lo mencionado, un paradigma es un modelo mental que organiza los saberes en torno a un esquema, los relaciona de un modo determinado; indica en definitivo cómo pensar, cómo enseñar, cómo aprender, cómo solucionar un problema. Han existido distintos paradigmas, pero, se hablara del que parte de la realidad, el paradigma socio crítico es el que: “adopta la idea de que la teoría - crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (Arnal, 1992:98)

Esto es que, en el paradigma se conoce y comprende la realidad como praxis es decir, relaciona la teoría con la práctica integrando conocimiento, acción y valores. Surge de una crítica a la racionalidad instrumental y técnica que se da en el paradigma positivista, se fundamenta por la crítica social con un carácter auto reflexivo, el conocimiento se construye por interés de acuerdo a las necesidades de la comunidad, con la intención de fundamentar la autonomía lógica y liberadora del ser humano con una coherencia que incluya juicios, valores y compromiso para la transformación.

Respecto a su objetivo es promover las transformaciones sociales para dar respuesta a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades partiendo de la acción - reflexión de los integrantes basándose en la investigación de campo social a través de la acción, práctica y cambio. Una de sus características en específico es la solución de problemas mediante la reflexión, su método científico del conocimiento es la observación, la relación de teoría y práctica donde la práctica utiliza el conocimiento para liberar al hombre dando respuesta a problemas, mejorando y cambiando las prácticas cotidianas adquiriendo el conocimiento sociocrítico.

El paradigma socio crítico tiene su fundamento principal en la teoría crítica, originalmente se definió en oposición a la teoría tradicional, este permite las transformaciones sociales fundamentadas en la crítica social con un aporte importante de la reflexión. Sus orígenes se remontan a la Alemania después de la segunda guerra mundial, a partir de la Escuela de Francfort. Desde entonces el movimiento crítico ha tenido numerosas vertientes: alemana, inglesa, estadounidense, australiana, latinoamericana y española.

En el ámbito de estudio educativo el paradigma socio-critico, el cual “tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros.” (Alvarado, L. y García, M. 2008:190). Es decir, concibe la transformación como un medio para construir conocimiento a partir de las necesidades prácticas de la comunidad.

Consecuentemente en la educación se consideran tres dimensiones básicas referente a la visión crítica, de acuerdo a Habermas (1981) son: dimensión técnica,

que hace referencia a las relaciones entre personas y naturaleza concentradas en un trabajo productivo y reproductivo; dimensión social, que comprende las interacciones entre sujetos centradas tanto en la cultura como en las normas sociales; y la dimensión de emancipación, que se constituye en un interés natural primario del ser humano que lo impulsa a liberarse de condiciones opresoras provenientes de su realidad externa y de su propia interioridad intra e inter subjetiva.

En el caso particular de este estudio se muestra la adopción de los principios del paradigma socio-crítico partiendo del análisis y reflexión del diagnóstico institucional con respecto a las necesidades de la comunidad educativa, primordialmente para optimizar el aprovechamiento educativo de los alumnos. De acuerdo a lo observado y percatado en el FODA de la escuela, una de las mayores amenazas es la desestabilidad emocional de los padres de familia después del confinamiento por covid-19 pasando a ser ellos los principales guías de los aprendizajes en casa.

Lamentablemente por diversas modificaciones laborales, económicas, familiares, decesos de seres queridos o personas cercanas, el estrés, la desesperación, el miedo entre otras emociones complicadas aumentaron en los tutores transmitiendo su sentir a sus hijos, reflejando lo anterior en las actividades educativas a distancia, donde los niños de grados superiores preferían ir al campo para apoyar a sus papás económicamente, las madres de familia de los alumnos de grados inferiores justificaban en no poder apoyar a sus hijos a realizar las actividades por falta de tiempo debido a que se van a trabajar al cultivo de legumbres para solventar sus necesidades primarias como la alimentación, razón por la que algunas de ellas no tenían recurso económico para enviar las evidencias de las actividades.

Incluso varios padres de familia se mostraron molestos al contactarlos por vía telefónica mencionando que para ellos lo más importante era obtener dinero para su familia. Fue así que ante la preocupación del aprovechamiento escolar de los alumnos y su bienestar emocional que se optó por apoyar a los padres de familia siendo ellos el pilar de los hogares y los orientadores del futuro de sus hijos para enfrentar situaciones complejas de la vida y motivando su desarrollo educativo. muchas veces como adultos se siguen ciertos patrones de vida que si se modifican pueden contribuir a transformar esos pensamientos para su propia

estabilidad como seres humanos y para poder apoyar de la mejor forma a sus hijos quienes son el futuro del país.

Por lo tanto, para apoyar a los padres de familia y al mismo tiempo beneficiando a los estudiantes se investigó teóricamente la manera más apropiada para contribuir en el mejoramiento emocional ante la pandemia mediante la fomentación de competencias que para obtener inteligencia emocional, rectificando la convivencia social, conseguir motivación para adquirir conocimientos académicos y poder desarrollarse de manera positiva ante la vida, buscando alternativas para la solución de problemas cotidianos apropiándose del conocimiento socio crítico.

Para ello, el papel que ejerce el investigador es establecer vínculos desde su experiencia, como mediador y facilitador de los procesos que se generan. Desarrollando ciertas actitudes de complicidad con la población que trabaja, involucrarse como un miembro más manifestando su compromiso como parte del estudio que se realiza y de la transformación de la realidad. Por consiguiente, en la investigación científica en particular en el campo de la comunicación social dentro del sistema educativo, se abordan dos enfoques de investigación refiriéndose a la cuantitativa y cualitativa, cada una basada en sus propios paradigmas en relación con la realidad y el conocimiento permitiendo establecer particularidades y diferencias entre estos dos métodos que sirven como guía en el proceso de una indagación.

4.2 Investigación cualitativa

Respecto al ámbito social y educativo, existen dos tipos de metodologías de la investigación: cualitativa, cuantitativa y la mixta. Con respecto a la metodología de investigación cuantitativa se refiere a que el conocimiento debe ser objetivo generándose a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis detallado inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas.

Comúnmente se refiere a prácticas y normas de las ciencias naturales y el positivismo con la intención de obtener resultados que permitan hacer generalizaciones, de acuerdo a Pérez (1994), la característica más importante derivada de la teoría positivista es la búsqueda de un conocimiento sistemático,

comprobable y medible, centrándose en la causa de los fenómenos que ocurren, desde la observación, la medición y el tratamiento estadístico.

Por otra parte, la investigación cualitativa capta la realidad social con el objetivo de extraer el significado relevante del asunto investigado, saber no solo lo que la gente piensa sino mucho más importante, por qué piensan de esa forma. El análisis cualitativo implica: descripción, interpretación y explicación sobre el objeto de estudio. Se plantea, que “el investigador cualitativo dispone de una ventana a través de la cual puede adentrarse en el interior de cada situación o sujeto” (Monje Álvarez, 2011:32)

Es decir, se aproximan a un sujeto real que pertenece al mundo cotidiano y que puede ofrecer información sobre su propia experiencia, opinión y valores de un determinado contexto espacial y temporal. Comparando ambas metodologías la cualitativa es congruente al paradigma socio-crítico por lo tanto es la más adecuada para el proceso de investigación que persigue el presente documento, es importante mencionar que esta metodología de investigación tiene cuatro etapas fundamentales, donde el investigador está en una constante toma de decisiones.

En cuanto, a la primera etapa preparatoria, se diferencian dos grandes aspectos comenzando con la reflexión que parte de conocimientos y experiencias, estableciendo el marco teórico-conceptual desde donde parte la investigación. En segundo lugar consiste en el diseño que se dedica a la planificación de las actividades a ejecutar en los aspectos posteriores, haciéndose interrogantes como las siguientes: ¿Qué diseño resultará más adecuado?, ¿Qué o quién va a ser estudiado?, ¿Qué método de indagación se va a utilizar?, ¿Qué técnicas de investigación se utilizarán?

El indagador cualitativo puede enfrentar esta etapa de la investigación tomando decisiones de aspectos que van a delimitar el proceso de actuación en las fases sucesivas, así mismo se estipulan métodos y técnicas para recolectar datos, la segunda fase se compone del trabajo de campo donde el investigador accede de forma progresiva a la información que requiere para su estudio, donde la recolección de datos es primordial y es un proceso riguroso el cual termina con la suficiencia de información que se presenta cuando ya no se adquieren datos nuevos, posterior a esta se encuentra la fase analítica que consiste en la reducción

de datos, su interpretación y obtención de resultados que verifiquen sus conclusiones, por último se tiene la fase informativa la cual resulta en un documento convincente que presenta los datos de forma sistemática.

De acuerdo a las etapas descritas de la metodología cualitativa concretamente en la reflexiva, se debe identificar una cuestión a investigar como punto de partida debido a que, “Un problema es un hecho, fenómeno o situación que indica a la reflexión o al estudio; algo que se desea conocer y que aún no se sabe o no se ha verificado”. (Monje Álvarez C.A., 2011:51) En otras palabras, es la base para indagar la posible solución de un dilema analizando las causas y consecuencias en el entorno actual. Una vez determinado el problema se prosigue a la etapa del diseño, donde se debe elegir el método propio a ocupar para abatir el conflicto de la mejor manera posible, dando respuesta a las interrogantes que se han planteado.

Por consiguiente, es necesario tomar en cuenta la manera de sistematizar la información a través de técnicas e instrumentos. Monje Álvarez (2011) hace referencia a que la técnica es la manera para establecer interacción con el medio, la cual puede ser determinada de acuerdo a los objetivos que persigue el investigador, en tanto que el instrumento es el documento a utilizar para registrar lo investigado.

Entonces un ejemplo de técnicas a emplear en la investigación cualitativa son: la observación la cual se entiende por el proceso que el hombre utiliza para obtener información precisa de un determinado tema, de acuerdo a los medios a utilizar y a su modalidad pueden ser no estructurada o estructurada, en esta última debe existir un objetivo y ciertos criterios que conlleven a una mejor planificación del contenido a registrar; la entrevista se refiere a la comunicación interpersonal del investigador y el sujeto de estudio, con la intención de obtener respuestas verbales o escritas a las interrogantes planteadas sobre un tema en específico. Una de sus funciones es influir sobre ciertos aspectos de la conducta de una persona o grupo como sus opiniones, sentimientos o comportamientos, existen dos tipos de entrevistas la estructurada y no estructurada; análisis de contenidos su objetivo es observar y reconocer el significado de los elementos para su análisis.

Las técnicas mencionadas son las más utilizadas en esta investigación. Referente a los instrumentos para recolectar y registrar la información de acuerdo a la técnica a utilizar son: en la observación puede ser un diario, cuadro de notas, cuadros de trabajo, mapa y dispositivos mecánicos; en la entrevista puede ocupar un formulario o esquema de cuestiones.

En este proyecto de investigación las técnicas que se ocuparon fue la observación y la entrevista ambas en su modalidad estructurada, adaptándose a la situación en la que se vive para poder recolectar información a distancia, gracias a estas técnicas se rescataron criterios específicos desde la labor del personal docente dentro de la institución para favorecer el aprendizaje y bienestar de los alumnos en casa.

Del mismo modo conocer la opinión del directivo sobre las problemáticas que enfrenta la comunidad educativa respecto al confinamiento por covid-19 enfrentando el gran desafío de continuar con la educación a distancia de igual manera se concretó la relación entre docentes y padres de familia que en su mayoría son de bajos ingresos económicos y tienen dificultad para mantener conectividad concurrente por medio de alguna aplicación por no contar con el equipo necesario y ni los ingresos suficientes para estar recargando constantemente sus celulares, situación por la que los maestros se han buscado la manera más apropiada para atender las necesidades de los tutores y así poder continuar con el aprendizaje de los alumnos desde el hogar. Percatándose de las diversas emociones complejas por las que en su totalidad los seres humanos están viviendo pero algunos con más intensidad que otros de acuerdo a sus diferentes condiciones sociales.

También se pudo corroborar el sentir de los padres de familia argumentado por ellos mismos, desde que comenzó el confinamiento y la suspensión de clases presenciales poniendo a flote su estado emocional al tener que apoyar de lleno en la enseñanza de sus hijos y vivenciar ciertas emociones complicadas, incluso permitió conocer qué es lo que ellos saben para poder regular las emociones complicadas o que hacen ante su manifestación. Además se pudo comprender la conmoción de los estudiantes al observar y percatarse de lo que sus padres dejan al descubierto tras las diversas afectaciones por la pandemia.

Con base a lo anterior se concluye en la necesidad de llevar a la práctica un proyecto escolar que oriente a los tutores o padres de familia a manejar correctamente las emociones desarrollando y poniendo en práctica algunas competencias pues ellos son el principal ejemplo de los niños quienes aprenden de lo que hacen sus padres. Si verdaderamente la intención es favorecer la adquisición de aprendizajes en los alumnos se debe apoyar primero a los padres hacia una mejor estabilidad emocional para que puedan transmitirlo a sus hijos.

Por ende en cada paradigma se obtiene una metodología concordante permitiendo desarrollar los procesos investigativos, orientando los procedimientos con técnicas e instrumentos para recabar información. Aunado al método de Investigación Acción Participativa (IAP) el cual a continuación se describe de manera detallada.

4.3 Investigación acción participante

Respecto al método de Investigación Acción Participativa (IAP) el cual, constituye la relación entre lo metodológico y lo práctico permite ampliar el conocimiento y actuar, generando respuestas concretas a ciertas problemáticas. Su enfoque cualitativo se divide en un diagnóstico inicial y la consulta de diferentes actores sociales para recaer en puntos de vista y opiniones de investigadores, teniendo como objetivo promover, fomentar o generar la colaboración de la población involucrada, para la solución y transformación de una problemática pues es:

Una manera intencional de otorgar poder a la gente para que pueda asumir acciones eficaces hacia el mejoramiento de sus condiciones de vida, tomando como novedoso de este proceso, no el simple hecho de que la gente se cuestione sobre sus condiciones y busque mejores medios de actuar para su bienestar y el de su comunidad, sino el hecho de llamar a este proceso, investigación y de conducirlo como una actividad intelectual (Park, 1992:137)

De tal forma que, los integrantes manifiesten su pertenencia de un grupo social para cambiar su contexto en beneficio propio y de todos los demás miembros de su asociación. Lo que la caracteriza es que es cíclica y recursiva; participativa; cualitativa y reflexiva. Colmenares (2012) menciona que es conformada por cuatro

fases: la primera es descubrir la temática mediante la búsqueda de aportes que conlleven a su confirmación así como la realización de un diagnóstico que permite recabar información necesaria para esclarecer dicha problemática.

Asimismo, para la elaboración del proyecto se retomó lo sugerido en la fase anterior., recabando datos por medio de entrevistas hechas a padres de familia al inicio del ciclo escolar, clasificando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución lo cual fue plasmado en el FODA (Ver Anexo 1) en donde se evidencian las dificultades que enfrentan en su totalidad los estudiantes y padres de familia después de la pandemia por Covid-19 en el cierre de escuelas a nivel nacional como medida preventiva contagio salvaguardando el bienestar de las niñas niños y adolescentes así como de los miembros de las instituciones educativas y todos los ciudadanos.

Motivo por el cual se emplearon algunas estrategias para continuar con las clases a distancia como la implementación de ciertas plataformas para transmitir y fomentar el desarrollo de habilidades en los alumnos sin embargo de acuerdo a los diversos contextos familiares y situaciones económicas de cada hogar no todos tienen la oportunidad de realizarlo de modo que se buscó la forma de continuar apoyando a los colegiales mediante cuadernillos, la programación de aprende en casa, así como la utilización de la aplicación de WhatsApp tal es el caso de los pupilos de la escuela Gabino Barrera.

Pese a ello se nota un desgaste emocional por parte de los tutores quienes en su mayoría se dedican al campo y al verse afectados económicamente por falta de trabajo surge la manifestación de diversas emociones complicadas sumado a la incertidumbre del contagio y la aceptación de decesos familiares por parte de algunos de ellos, hecho que se refleja y transmite al dialogar por teléfono y en la entrega intermitente de evidencias por parte de unos alumnos. De ahí, surge la inquietud por apoyar a padres de familia en la orientación del manejo de las emociones para su bienestar y el de sus hijos para prevenir factores de riesgo así como evitar la afectación del aprendizaje en los alumnos.

Por consiguiente, para concretar lo observado con los padres de familia se emplearon técnicas e instrumentos que permitieron verificar dicha situación tales como la utilización de una ficha de trabajo en donde se registraron situaciones

relevantes tras el confinamiento por el coronavirus dentro de la institución las cuales se determinan como áreas de oportunidad para su mejoramiento, haciendo un análisis reflexivo; se concluye que como institución es necesario implementar actividades específicas para escuchar y apoyar a padres de familia que sirva como guía para sobrellevar las afectaciones que ha traído consigo la pandemia y tener mejor manejo de las propias emociones debido a que es una situación compleja para todos, donde se ha tenido que adaptar a la nueva modalidad educativa.

También se aplicaron entrevistas al personal docente y el directivo para identificar las problemáticas de cada grupo y en general de la institución tras la interrupción de clases presenciales comprobando que en su totalidad los padres están pasando por diferentes situaciones afectivas y sociales sintiéndose impotentes a la falta de recursos económicos para recargar constantemente sus dispositivos para apoyar con el seguimiento educativo a sus hijos así como la falta de tiempo para realizar las actividades escolares programadas en casa. Respecto a padres y alumnos se aplicó un cuestionario dejando a flote las diversas situaciones a las que se enfrentan y su sentir ante ellas por lo que se concluye en la interrogante ¿Cómo desarrollar el manejo de emociones en los padres de familia de la escuela primaria Gabino Barreda, ante el confinamiento por COVID - 19 para su bienestar y el de sus hijos e hijas?

En relación a la segunda fase que se refiere a exponer la construcción del plan de acción, se emprenden actividades en colegiado que promuevan la solución de la situación planteada, eligiendo el plan de intervención a utilizar. Por ende, respecto al ámbito de gestión entre docentes, el equipo educativo de la escuela determinó que la estrategia más pertinente para trabajar con el ámbito entre padres de familia sobre el manejo de emociones, es a través de talleres debido a que se pueden plantear actividades prácticas de la vida cotidiana permitiendo que los integrantes puedan expresar sus experiencias de vida e interactuar con otros, comunicando sus ideas, poniendo en práctica acciones que les permitan transformar sus pensamientos en beneficio de ellos mismos y de los que los rodean.

Por consiguiente, la tercera fase concierne a la ejecución del plan de acción que representa los hechos pertinentes para lograr cambios con los involucrados. En esta etapa del proyecto se emplearon acciones acordes al contexto de los

padres de familia para un mejor logro del objetivo principal. La intención de adecuar las actividades a las necesidades de los tutores es con el fin de mostrar empatía hacia ellos generando un ambiente de confianza para que pudieran expresar de la mejor forma su sentir ante las afectaciones vividas tras la pandemia por Covid- 19, incluso como algunos de ellos han buscado opciones para vencer ciertos obstáculos siendo ejemplo para no rendirse ante las adversidades de la vida.

En relación a la cuarta fase hace hincapié a los procesos de reflexión durante el desarrollo de la investigación así como a la sistematización de la información que da cuenta a las transformaciones propiciadas. En esta etapa a la hora de ir abarcando cada sesión del taller se retomó la indagación de los saberes previos de los padres de acuerdo al tema a tratar o a lo visto en sesiones e ir organizando sus ideas sobre cada una de las cinco competencias desarrolladas para fomentar el buen manejo de las emociones logrando aprender inteligencia emocional. De igual forma se utilizaron instrumentos de evaluación para registrar los avances o dificultades de los integrantes, como lista de cotejo, escala estimativa, rúbrica, enfocados a la reflexión-acción como proceso básico del desarrollo de cada una de las sesiones, al poner en práctica acciones propiciadas a la transformación y cambios favorables para una mejor calidad de vida.

Finalmente, en el sistema educativo los docentes deben identificar en las acciones los sustentos teóricos y verificar que sean acorde a lo que se requiere, asimismo participar en la actualización profesional, aceptando las necesidades de transformación, ser capaces de tomar como base la investigación y el uso apropiado de las herramientas y recursos digitales permitiendo una labor más eficiente e innovadora. Para ello, se requiere que los docentes sean agentes de cambio desde su ser y hacer para participar en la formación de los alumnos logrando que sean competentes, participativos en la sociedad del conocimiento y sobre todo que estén preparados de dar respuesta a los cambios de la actualidad.

A favor de lo anterior se debe partir desde la gestión donde se mira a la escuela como un todo y a los agentes como los involucrados quienes son los responsables de la mejora, en esta ocasión se hace hincapié a los padres pues son a quienes corresponde brindar el apoyo para que se pueda mejorar el aprendizaje de los estudiantes a través de un ambiente armónico.

CAPÍTULO

5

5. ANÁLISIS Y RESULTADOS

Reflexionar sobre el efecto de una práctica de indagación permite crear e innovar procedimientos tradicionales con el objetivo de mejorar día a día el actuar docente y así dar pie a la adquisición de nuevos saberes para la transformación de los involucrados. En este capítulo se puntualiza el papel del mediador como gestor en una investigación -acción participativa, asimismo el impacto que puede causar su aplicación poniendo en conocimiento los retos y perspectivas que se generaron concluyendo en nuevas alternativas para abatir un problema en este caso el buen manejo de las emociones.

5.1 Intervención gestora desde la estrategia

Es necesario resaltar la importancia que juega el papel del mediador en la práctica educativa pues es quién gestiona procesos adecuados y congruentes a los cambios sociales. Se caracteriza como un sujeto capaz de poner en práctica el diseño análisis y evaluación de proyectos innovadores de manera pertinente al contexto actual, fungiendo como investigador, crítico, transformador fomentando un enfoque humanista de acuerdo a la UNESCO (1996) un docente es quien, “desarrolla y ayuda a sus alumnos a apropiarse de los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer a hacer a convivir. Asimismo incorpora a su práctica el manejo de las nuevas tecnologías tanto para la enseñanza en el aula y fuera de ella como para su propio aprendizaje permanente”

En consecuencia se requiere de un profesor comprometido y responsable con su labor generando ambientes armónicos de acuerdo a las necesidades de los alumnos haciendo uso de la tecnología aplicando actividades y estrategias de acuerdo a las necesidades de los alumnos todo ello con el fin de optimizar y propiciar un aprendizaje significativo en ellos. Esto es claro ante la realidad en la que se está viviendo debido a las adecuaciones educativas por la pandemia covid-19 suspendiendo clases presenciales en todos los niveles dando origen a diferentes modalidades de aprendizaje a distancia con o sin uso de tecnología dependiendo de cada contexto enfrentando desafíos desde la transformación y desarrollo social.

Teniendo en cuenta la función del mediador y más en estos tiempos de pandemia en donde la educación a distancia ha sido el único camino para continuar con el aprendizaje, es inevitable gestionar procesos y proyectos internos en cada institución, definiendo los criterios más adecuados y encaminados a responder con las necesidades educativas de la escuela.

Es por ello que para enfrentar estos planteamientos es indispensable pensar en la gestión educativa en la que involucra a cualquier miembro del sector ya que puede ser externa o interna de acuerdo a sus tres categorías en el sistema: institucional, escolar o pedagógica. Bajo esta dimensión como escuela se tomaron acuerdos para gestionar el bienestar de los alumnos y padres de familia tras las afectaciones emocionales causadas por la pandemia que de alguna u otra forma ha afectado a niños, niñas, adolescentes y adultos.

Esta toma de decisiones se realizó en colectivo ya que el liderazgo es compartido y la responsabilidad de todos. En efecto, se partió del problema detectado en el diagnóstico institucional, posteriormente se pasó a la construcción del plan de acción más pertinente a fin de orientar a los tutores de la escuela primaria Gabino Barreda a promover el desarrollo de competencias hacia el buen manejo de las emociones fomentando inteligencia emocional.

Al diseñar la estrategia didáctica se tomaron en cuenta algunos ámbitos de gestión como entre maestros, donde por medio de reuniones virtuales de consejo técnico se determinó brindar apoyo a los padres de familia teniendo como prioridad la integridad y beneficio de los estudiantes generando ambientes armónicos en los hogares para no afectar su aprendizaje. Razón por la que se estableció como estrategia de intervención un taller, determinando acciones claras, dinámicas que permitieran asegurar el logro del objetivo.

Por consiguiente, en el ámbito de gestión entre padres fue en donde se centró la mirada para fortalecer el aprendizaje y condiciones de bienestar en los alumnos, mediante cuadernillos y video llamadas con quienes tienen la posibilidad de hacerlo. En la planeación del taller también se retomó el ámbito de materiales e insumos educativos y el de para medir avances en cada sesión empleando instrumentos de evaluación para dar seguimiento a las habilidades y dificultades de los tutores.

En consecuencia los resultados que se obtuvieron en cada ámbito de gestión fueron gratos en su generalidad; como escuela se vio reflejado un mayor provecho por parte de los tutores en apoyar a sus hijos con las actividades programadas en los cuadernillos, de igual forma buscaron alternativas para hacer llegar las evidencias a sus maestras (o). Simultáneamente se reflejó un cambio en el ámbito con padres de familia al mostrar una mejor actitud a la hora de comunicarse con los docentes, ya que su forma de expresarse era mucho mejor en comparación a como lo hacían en un inicio del ciclo escolar, incluso varios tutores indagaron la manera de perseverar contacto con los docentes, aunque se encuentren sin saldo solicitan el apoyo de otra persona para que el profesor o profesora les marqué por teléfono y así puedan clarificar ciertas interrogantes, algunos otros comenzaron apoyarse de jóvenes estudiantes de bachillerato para orientar a sus hijos en las solicitudes escolares.

Hecho que dio pauta a que en el ámbito entre maestros se adaptaran horarios de atención y apoyo a los alumnos de acuerdo a sus necesidades orientando por las mañanas a unos alumnos y por las tardes a otros haciendo videollamadas por WhatsApp con quienes se tiene oportunidad o atendiendo por vía telefónica a los educandos que no puedan conectarse para guiar su procedimiento en las actividades así mismo se procura motivar de manera constante a los pupilos para un mejor desempeño educativo a distancia.

Referente a los principales hallazgos que se manifestaron de acuerdo a las actividades planteadas en la propuesta de intervención por talleres, se denota que a varios padres les es difícil poder expresar sus sentimientos con facilidad, pues es algo a lo cual no están acostumbrados ni familiarizados. También se hizo visible que las personas más afectadas por los cambios drásticos a causa de la pandemia son las mujeres madres de familia de la institución, pues la mayoría de ellas efectúan diversos roles en su hogar orillando a sentirse estresadas o manifestando otras emociones complejas las cuales perjudican su estado emocional y sin querer afectan su salud y bienestar socioafectivo con su propia familia. Motivo por el que requieren mayor apoyo para aprender a manejar sus emociones de manera competente y así puedan orientar a sus hijos a realizar lo mismo.

5.2 Impacto de la estrategia

El buen desempeño de un docente no depende del conocimiento de los contenidos o un buen manejo de grupo sino más bien de una planeación fundamentada realizada a partir de un análisis pedagógico que prevé específicamente objetivos, metas así como acciones pertinentes del contexto escolar. Como lo menciona A. Reyes Ponce (1981) “La planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse estableciendo los principios que habrá de orientarlo” En este caso como proyecto escolar se espera desarrollar competencias emocionales para gestionar la regulación y buen manejo de las emociones en padres de familia quienes son el ejemplo a seguir de sus hijos e hijas transmitiendo su propio bienestar y mejorando la socialización con otras personas.

Al ejecutar el plan de acción mediante la implementación del taller sobre la Salud Mental en tiempos de pandemia con padres de familia, fue gratificante casi en su totalidad pues lamentablemente no se pudo llevar a cabo con todos los tutores, ya que con algunos la comunicación es inexistente; sin embargo la mayoría de ellos participó en el taller y pudieron reflexionar sobre la importancia de gestionar actividades orientadas a incentivar inteligencia emocional que se puede aprender en cualquier momento de la vida, siempre y cuando exista voluntad para lograrlo poniendo en práctica ciertas acciones que permitan desarrollar competencias hacia el buen manejo de las emociones.

El motivo de retomar este tema con las madres y padres fue con la intención de salvaguardar el bienestar de los alumnos de la escuela primaria Gabino Barreda razón por la que se tuvo que guiar la estabilidad emocional de los tutores pues de ellos aprenden modelos a seguir en su vida futura. Lo esencial fue escuchar y apoyar a los protectores de los estudiantes sugiriendo algunas recomendaciones para poder manejar y regular de la mejor forma posible las diversas emociones complicadas que han tenido mayor auge después del confinamiento por la pandemia de Covid-19.

Efecto que causó un notable impacto en los padres de familia debido a que se sintieron agradecidos al ser comprendidos y tomados en cuenta en estos momentos arduos para la mayoría de los ciudadanos, así lo dieron a conocer los tutores al compartir su sentir sobre la implementación del taller. Con base al fomento de las cinco competencias para el buen manejo de las emociones fue algo

sobresaliente para los padres ya que durante el impulso del proyecto les permitió reconocer su formación personal y estilos de crianza que no suelen ser tan favorables para el desarrollo de enseñanza - aprendizaje en sus hijos. Centrando la atención en sus descendientes; analizaron lo necesario que es potenciar sus capacidades y fortalezas, generando expectativas hacia ellos para una mejor calidad de vida consiguiendo ser resilientes ante las adversidades cotidianas.

El resultado de esta intervención tuvo otro considerable impacto en los padres de familia pues de acuerdo a los datos obtenidos de los instrumentos aplicados en el taller se puede valorar la reorganización de pensamientos y comportamientos de los tutores, al recuperar y mantener niveles óptimos de bienestar dentro de sus hogares, equilibrando recursos y necesidades familiares para aprovechar las oportunidades de su entorno. Se debe tomar en cuenta que para lograr lo mencionado fue preciso que los integrantes identificaran sus propias habilidades y cualidades en cada uno de ellos lo cual les ha posibilitado afrontar los desafíos de la situación actual en la que se vive, el fortalecimiento de la confianza en los participantes contribuyó al reconocimiento de sus fortalezas para buscar soluciones a problemas cotidianos previniendo factores de riesgo como el suicidio, la depresión, entre otros.

En consecuencia, se comenzó a observar mayor interés por parte de los padres en apoyar a sus hijos en la realización de las actividades escolares desde casa sobre todo en grados inferiores donde han solicitado orientación cuando se les complica entender las indicaciones y así poder orientar a los alumnos por otro lado, en los grados superiores aumentó el cumplimiento de las actividades por parte de los estudiantes. En el anexo 2 se muestra el seguimiento de las acciones ejecutadas en el proyecto con los tutores, para fomentar en ellos personas sanas física y mentalmente restableciendo su calidad de vida como seres humanos ante todo de los estudiantes en el proceso educativo y social.

El mayor impacto que se obtuvo en la presente intervención al desarrollar y gestionar competencias emocionales dentro de la comunidad educativa ha sido determinante tanto para los tutores como para los docentes, al fungir como guías de la formación de los niños y niñas quiénes son el futuro de México. Por ende, es esencial el autoconocimiento del profesor como el de los protectores de los educandos para poder ofrecer las herramientas necesarias que contribuyan a

definir sus propias metas y así instruirlos verdaderamente en su formación, pero, también acompañarlos afectivamente en el desarrollo y regulación de sus emociones que contribuyan mantener relaciones armónicas con los demás. De modo que aprendan a conocerse, optimizando sus cualidades y habilidades e identificando sus debilidades para mejorar en ello.

Asimismo es importante mencionar las áreas de oportunidad que se denotaron al ejecutar este trabajo. En las cuales se debe continuar trabajando para conseguir que todos los padres de familia se involucren en el proceso de desarrollo emocional siendo conscientes de sus beneficios e importancia para sí mismos y la de sus hijos que funge como una medida preventiva de posibles conductas y actitudes desfavorables ante situaciones complejas de la vida cotidiana. Otra más es lograr que todos los docentes dejen de centrarse sólo en el desarrollo cognitivo, es decir, en la adquisición de conocimientos puesto que, en un mundo tan cambiante las relaciones interpersonales también son diferentes en consecuencia, para que exista un buen y completo fomento emocional en los alumnos se deben atender ambas dimensiones tanto las afectivas como las cognitivas ya que van de la mano y son esenciales en las prácticas educativas.

5.3 Retos y perspectivas.

El confinamiento por coronavirus ha afectado diferentes estancias entre ellas la educativa tras la suspensión de clases presenciales obligando a las autoridades gubernamentales a buscar una serie de medidas para continuar con las actividades académicas a distancia. Esta situación ha traído consigo retos por enfrentar en cada institución de acuerdo al contexto y a las necesidades de su colegiado con el objetivo de continuar con el aprendizaje de los alumnos.

En concreto al proyecto realizado con padres de familia en la escuela primaria Gabino Barreda, una de las dificultades a resolver fue mantener comunicación con todos los tutores para una indagación clara hacia la elaboración del diagnóstico institucional, motivo por el que se tuvieron que realizar visitas domiciliarias con los pocos padres que no se tenía correspondencia a distancia. Dicha acción se hizo con la intención de recabar información suficiente para su elaboración, siendo esta la primera fase a una investigación- acción participativa (IAP) que como lo indica A. M. Colmenares (2012) es un proceso reflexivo y

sistemático que implica la acción y participación de todos los involucrados para contribuir en su transformación.

Continuando con la segunda fase sugerida por A. M. Colmenares la cual se refiere al diseño del plan de intervención, el reto al que se enfrentó fue buscar la forma más apropiada para poder orientar a los padres de familia en la modificación de pensamientos haciendo a un lado ciertos patrones de vida, por lo que se investigó de manera teórica cómo es que aprenden los adultos; de igual manera se indago en la fundamentación de ciertos pasos a seguir en el proceso del buen manejo de las emociones, teniendo como perspectiva lograr un verdadero cambio en su forma de pensar y actuar para la estabilidad emocional de los tutores.

En cuanto a la ejecución del plan de intervención que se refiere a la tercera fase de una (IAP) el mayor reto, fue involucrar a la mayoría de los tutores a participar en las actividades programadas pues desde que se les comunicó que el taller era dirigido hacia ellos, varios comenzaron a cuestionar si era algo por parte del gobierno o por la escuela, como en cada grupo se dieron a conocer las fechas en las que se llevaría a cabo el taller, algunos se mostraron renuentes justificando que por cuestiones personales o laborales no tendrían tiempo para dicha actividad ya que sintieron que solo era sobrecarga de actividades.

Debido a ello, se comenzaron a compartir infografías y audios sobre la importancia de aprender a manejar las emociones dejando en claro que el taller era con la finalidad de escucharlos y ayudarlos a sobrellevar situaciones complicadas que cada uno de ellos ha vivido desde que inició la pandemia y así aprender todos juntos compartiendo experiencias de vida, ya que cada persona tienen algo que aportar y cada uno de ellos sabe algo que los demás ignoran. También, se les hizo saber que de acuerdo al escritor y psicólogo Daniel Goleman (1995) cualquier persona es capaz de aprender inteligencia emocional en cualquier momento de su vida y así mejorar su propio bienestar y el de sus hijos (a). Pues está comprobado científicamente que el éxito de una persona corresponde en un 80% a su inteligencia emocional y 20% a sus conocimientos académicos esto no quiere decir que una es más importante que la otra, al contrario que ambas va de la mano y se pueden aprender mediante la práctica de acciones. Por tal razón es importante desarrollar competencias básicas para la vida que orienten al buen manejo de las emociones.

Por último, en la cuarta fase la cual implica reflexionar sobre los resultados, el desafío más grande es conseguir que todos los padres se involucren a realizar actividades para su abundancia emocional y así poder prevenir factores de riesgo en ellos y en los estudiantes. Por otro lado, de acuerdo a la perspectiva señalada antes de efectuar el proyecto dentro de la institución, se concreta que fue algo pertinente respecto a lo que se está viviendo actualmente ya que, se obtuvieron resultados favorables por parte de la mayoría de los tutores quienes después de todo contribuyeron satisfactoriamente en su propia transformación de pensamientos solicitando que se deberían implementar más actividades como éstas para apoyarse unos a otros.

Primordialmente a las madres de familia quienes en ocasiones por ser mujeres se sienten devastadas en presencia de algunas situaciones complejas de la vida, las cuales han tenido que afrontar solas por pena a compartir sus problemas o por falta de recursos para buscar ayuda psicológica. Esto con la intención de que si están bien emocionalmente las madres o padres de familia podrán transmitir apoyo y seguridad a sus hijos permitiéndoles obtener mayor autonomía e independencia lo cual se reflejara tanto en su aprovechamiento educativo como en actividades de la vida diaria.

Desde la mirada como gestor educativo se confirma la importante necesidad de continuar con la implementación de este tipo de proyectos donde se afirma el compromiso de maestras y maestros poniendo en práctica investigaciones de acción participativa a fin de garantizar el derecho de los alumnos para una educación de excelencia y al mismo tiempo avanzar hacia la formación continua de los docentes.

Los cambios vividos tras la pandemia colocan al sector educativo frente a múltiples retos pero también delante de grandes oportunidades para afirmar el valor de la escuela así como para reconocer las fortalezas de los profesores, dejando en descubierto su capacidad profesional y humana al asumir decisiones educativas con la finalidad de contribuir en el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje en los educandos.

La mayor perspectiva del proyecto es que como colegiado se siga trabajando con estrategias como la que se llevó a cabo pero de manera presencial

para tener ese contacto directo con los padres de familia. También se espera la implementación de un programa de educación emocional en las escuelas y centros de formación docente, ya que los maestros son quienes contribuyen con la formación de los alumnos así como la facilitación de conocimientos en los padres de familia u otras personas. Las competencias emocionales no sólo son fundamentales en los estudiantes o tutores sino que contribuyen en el rol del docente, en áreas de gestión y liderazgo hacia la mejora de la profesionalización del personal educativo como el rendimiento de los estudiantes.

...

CONCLUSIONES

Los resultados del presente trabajo titulado “Manejo de emociones, una posibilidad para el padre de familia en épocas de pandemia” dan a conocer y reafirmar que se requiere de un proceso fundamentado a partir de una Investigación Acción Participativa junto con la investigación cualitativa y el paradigma sociocritico, siendo estas las herramientas óptimas para la construcción y fomento de algún proyecto escolar a beneficio de los estudiantes y la comunidad educativa.

Asimismo, los talleres sobre el manejo de emociones contribuyeron favorablemente en la transformación de pensamientos y acciones en padres de familia, reforzando en ellos la resiliencia a partir de los recursos personales con los que cada individuo cuenta. Esto contribuye a que las niñas y niños tengan como ejemplo padres que puedan propiciar en ellos un desarrollo satisfactorio y una salud física y emocional, aún en ambientes de riesgo o situaciones de vulnerabilidad, de acuerdo a las situaciones vivenciadas tras la pandemia por (Covid-19)

Este proyecto permitió conocer los sentimientos de los tutores ante la pandemia, en donde se observa el seguimiento del proceso sobre el desarrollo de competencias para regular las emociones complicadas a través de algunos instrumentos que aprobaron valorar el objetivo principal. Sin embargo, se debe continuar con estrategias que fortalezcan el fomento de actividades emocionales, orientadas a la obtención de una inteligencia emocional óptima en los ciudadanos.

Por lo cual, es necesario identificar medidas preventivas para evitar factores de riesgo, formando personas con un sentido de responsabilidad y cuidado mutuo para su propio bienestar y el de los demás, reflexionando sobre las consecuencias positivas de situaciones adversas como las que ha generado la pandemia. Vinculado a ello, se retoma la importancia de transmitir en los estudiantes seguridad, autoestima, desarrollando

resiliencia mediante un liderazgo competente y pedagógico favoreciendo las relaciones socioafectivas.

BIBLIOGRAFÍA

ALONSO TAPIA, J. (1997). *Motivar para el aprendizaje*. Barcelona. Edebé.

Alvarado L. y García M. (2008). Características más relevantes del Paradigma Socio-Crítico. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela. Editorial: SAPIENS.

Aponte Penso Rodrigo (2015). El taller como estrategia metodológica para estimular la investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior.

Barraza Macias Arturo "La propuesta de intervención". UPN. Durango

Bisquerra, R. (2002). *Educación emocional: el desarrollo de competencias emocionales en la*

ESO. Investigación para el concurso de catedrático de universidad.

Barcelona: Universidad

de Barcelona (inédito).

Bisquerra (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida *Revista de Investigación Educativa*, 2003, Vol. 21, No. 1.

Benno Sander "nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad".

Bolívar, A. (2006): Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común, *Revista de Educación*, 339, 119-146.

Bolívar, A.; López, J. y Murillo, F.J. (2013). LIDERAZGO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS. UNA REVISIÓN DE LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN. Universidad Autónoma de Madrid.

Cano, Agustín (2012) La metodología de taller en los procesos de educación popular.

Casassus, J. (1999). Marcos conceptuales de la gestión educativa: En busca del sujeto. UNESCO Orealc. Santiago de Chile.

Castro S. Eduardo: "Las reformas educativas y las nuevas tendencias del cambio curricular"

CEPAL/UNESCO (1996). Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad. (Cuarta parte: políticas para poner en práctica la estrategia. Capítulo VI. Acciones y medidas)

Colmenares E. Ana Mercedes. (2012). Investigación - acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. Voces y Silencios: *Revista Latinoamericana de Educación*, Vol. 3, No. 1, 102-115.

Dellors, Jaques (1996). La educación encierra un tesoro. (Capítulo IV. Los cuatro pilares de la educación).

Desarrollo de los contenidos a cargo de la Asesoría E. M. E. (2000). La Mediación en la Escuela. (Todos los derechos reservados - Ley 11723)

DOF (2013) DIARIO OFICIAL FEDERAL

Frade, Laura. (2011). Planeación por competencias y trabajo en el aula en Frade Laura Planeación por competencias. México. Editorial Inteligencia Educativa.

Frola, Patricia y Jesús Velásquez (2011). *Estrategias didácticas por competencias*. México: CIECI.

Frola, Patricia y Jesús Velásquez (2011). Manual operativo para el diseño de secuencias didácticas por competencias. México: CIECI.

García Salord, S. (1986). El modelo de intervención en la realidad de Boris Lima" En Terán, M.; Topete, E.; Torres, F.; García Salord S.; y Lázaro, E. *Modelos de intervención en comunidad en Trabajo Social*. México: ENTS-UNAM.

Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence. Why it can matter more than IQ*. Nueva York:

Bantam Books. (Versión castellana: *Inteligencia emocional*, Barcelona, Kairós, 1996; 150

Edición 1997).

GEUM, PR (2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. México: Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, Presidencia de la República.

GEUM, PR (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. México: Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, Presidencia de la República.

González, Manjón Daniel. (1993). De los conocimientos del currículo a la planeación didáctica. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/juankramirez/de-loselementosdelcurriculoalplaneacion>

Latapí Sarre Pablo (2003) "Como aprenden los maestros".

López Nelly, Sandoval Irma s/f. Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa.

Melero Aguilar Noelia (2011) "El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales"

Ministerio. Secretaría General de Gobierno de Chile. Elaboración de Diagnósticos participativos. Serie 5. Participación ciudadana para una mejor democracia. Recuperado de:

<http://www.participacionciudadana.gob.cl/participacion-ciudadana-para-una-mejor->

Monje Álvarez, Carlos Arturo (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Universidad Surcolombia.

Morillo, Roselia; Salas de Molina, Doris; Valbuena, María. "Nueva propuesta organizacional para las instituciones educativas" *Omnia*, vol. 20, núm. 3, septiembre-diciembre, 2014, pp. 23-33

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73737091003>

Namo de Mello Giomar. (1993). Nuevas propuestas para la gestión educativa. México, D.F.

ONU, 2015. Educación para un desarrollo sostenible: la reforma necesaria.

Organización de Estados Iberoamericanos; para la Educación, la ciencia y la cultura. El diagnóstico institucional.

Park, P. (1992): Qué es la Investigación participativa. Perspectivas teóricas y metodológicas, en SALAZAR. M. E. (ed.) *La Investigación Acción participativa. Inicios y desarrollos*. Madrid: Popular. O.E.I.

Pérez N, (s/f) El diagnóstico y su importancia para el análisis de la realidad social. Universidad Pedagógica Nacional. Tlaxcala.

Ramirez, M. F. (s.f.). Los relatos de experiencias escolares en la formación docente. *Revista iberoamericana de educación* .

Sacristán, J. (1998). El currículum: una reflexión sobre la práctica. Madrid: Editorial Morata.

Sandín Esteban M. Paz (2003) Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones”

SEP (s/f) *Guía Actividades sobre las habilidades Socioemocionales y el uso de las Fichas de Construye T. P. 3*. Disponible en: https://www.construyet.org.mx/resources/pdf/guia/Guia_HSE_y_uso_de_fichas.pdf. Consulta: 12 de marzo de 2021.

SEP (1992). Diario Oficial de la Federación el 19 de Mayo de 1992, *Acuerdo Nacional para la modernización de la Educación Básica (ANMEB)*, México: SEP.

SEP. (2007). Lineamientos del Trabajo Colegiado. Cd. de México: SEP.

SEP (2007). Programa Sectorial de Educación 2007-2012. México: SEP

SEP, S. d. (2010). *Modelo de gestión educativa estratégica*. México

SEP. (2010). Reforma Integral de la educación Básica. Diplomado para maestros de 2º y 5º grados. México. SEP.

SEP. (2013). Lineamientos para la organización y el funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares. Educación Básica. Cd. de México: SEP.

SEP (2013). Programa Sectorial de Educación 2013-2018. México: SEP

SEP (2017). Modelo Educativo para la Educación Obligatoria. México: SEP

SEP. (2017). Propuesta Curricular. Educación Básica. México: SEP.

SEP (2019). Diario Oficial de la Federación, *Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas posiciones del artículo 3º constitucional*.

Soubal S (2004). *La gestión escolar*. Monografía para el diplomado en gestión del aprendizaje. Chile. INACAP- La Serena.

Toscano José Martín. Un recurso para cambiar la práctica: el diario del profesor. Grupo DIE. Red IRES. IES Bellavista. Sevilla.

UNESCO (1990). Declaración Mundial de Educación para Todos. (El apartado de Educación para todos. Objetivos. Del artículo 1 al 10).

UNESCO. (2005). “¿Hacia la educación para todos a lo largo de la vida?” en *Hacia las sociedades del conocimiento* (pp. 75-92).

UNESCO (2000). Foro Mundial sobre la Educación. (Parte II: Mejorar la calidad y la equidad de la educación para todos)

Zubiría, Samper Julián. (2013). El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI. *Revista Redipe* 825. Colombia.

APÉNDICES

Apéndice A

Ficha de trabajo

Objetivo: identificar situaciones relevantes en la institución tras el confinamiento por COVID-19, que incurren como áreas de oportunidad para implementar estrategias de mejoramiento en la comunidad escolar.

Fecha:

La comunidad educativa ha implementado estrategias para orientar a los padres de familia a enfrentar el aislamiento por COVID -19

Los padres de familia han reflejado diversas conductas tras el periodo de retraining social.

Que problemas padecen los padres de familia de la institución

Que áreas de oportunidad muestran los padres de familia de la institución de acuerdo al FODA

Apéndice B

Entrevista a la directora de la institución

Objetivo: Conocer las problemáticas que enfrenta la institución por motivo de la emergencia sanitaria que generó el COVID-19 y la interrupción de clases presenciales.

FECHA:

¿Qué tiempo tiene que funge como directivo en la institución?

¿Cómo ha sido la relación con los padres de familia?

¿Cuál ha sido la reacción de los padres de familia ante el aislamiento social?

¿Considera que las diferentes reacciones de los padres de familia pueden repercutir en el aprendizaje de sus hijos (a)?

¿Sabe si algunas familias pertenecientes a la escuela han sufrido de COVID -19 y como lo han sobrellevado?

¿Cree que los padres de familia requieren apoyo emocional? ¿Por qué?

¿De qué manera han apoyado a los padres para que reconozcan sus emociones?

¿Entre el colectivo docente y usted han implementado estrategias para que los padres de familia puedan regular sus emociones?

¿Qué actividades pueden implementar para motivar a los padres de familia como medida de prevención para su propio bienestar y el de sus seres queridos?

Apéndice C

Entrevista a docentes

Objetivo: Conocer la relación entre docentes y padres de familia tras el aislamiento por COVID-19.

¿Cómo mantiene comunicación con los padres de familia de su grupo?

¿Sabe cómo se encuentran emocionalmente los padres de familia ante el aislamiento por COVID-19? Si la respuesta es sí ¿De qué manera ha recabado esa información?

¿Qué problemas enfrentan la mayoría de los padres de familia de su grupo?

¿Considera que el estado emocional de los padres afecta el aprendizaje de sus hijos (a)?
¿Por qué?

¿Qué actividades específicas realiza para orientar a los padres a regular sus emociones ante diferentes circunstancias de la vida?

¿Cree importante el trabajo de la educación emocional hacia los padres?
¿Por qué?

¿Qué factores emocionales de riesgo puede enfrentar una persona?
¿Y cuáles serían los factores protectores?

¿Qué programas educativos existen para prevenir las emociones negativas de una persona?

¿Qué acciones implementaría para motivar el bajo estado emocional de los padres?

Apéndice D

Cuestionario a padres de familia

Objetivo: Conocer su sentir desde que comenzó el aislamiento social por COVID -19 e identificar si saben cómo pueden regular sus emociones para su bienestar y el de su familia.

1._ ¿Qué cambios ha enfrentado durante el aislamiento social por COVID-19? (puede elegir varias)

- a) Peleas con los miembros de la familia al adaptarse por estar todo el día juntos y convivir en casa.
- b) Desempleo
- c) Crisis económica
- d) No tener con quien dejar a sus hijos porque debe salir a trabajar
- e) Separación familiar
- f) Pérdida de un familiar.
- g) Unión familiar ante la situación de la pandemia, existe apoyo entre ustedes
- h) cambio su forma de ver la vida al reflexionar que se encuentra bien de salud al igual que sus seres queridos.

2._ ¿En un futuro próximo que es lo que más le preocupa?

- a) El trabajo de usted o de un familiar
- b) La escolaridad de su hijo (a)
- c) La economía familiar
- d) La salud mental de usted o la de otro familiar
- e) Otro: _____

3._ ¿Qué aspectos positivos podría destacar de la situación en la que se encuentra?

- a) Menos contaminación
- b) Aprovechar el tiempo con la familia
- c) Actos de bondad entre los seres humanos.
- d) Otros: _____

4._ ¿Durante este periodo cuáles han sido las sensaciones que ha reflejado? (puede elegir varias)

- a) Frustración
- b) Miedo

- c) Problemas para dormir
- d) Irritabilidad constante
- e) Soledad
- f) Ansiedad
- g) Aburrimiento
- h) Enojo
- i) Preocupación
- j) Tristeza
- k) Imposibilidad de relajarse

5._ ¿Qué entiende usted por emociones?

6._ ¿Usted cree que las emociones se pueden regular? (Es decir manejar adecuadamente) ¿Por qué?

7._ ¿Qué realiza para prevenir emociones negativas y cuidar su propio bienestar?

8._ ¿Considera importante que se trate el tema de educación emocional en espacios educativos?
¿Por qué?

Apéndice E

Questionario para alumnos

Objetivo: Conocer como ha sido la relación de los alumnos con sus padres o familiares durante el periodo que han estado en casa tras la estrategia sanitaria de aislamiento social por COVID -19 de igual manera estar al tanto de su sentir al enfrentar esta situación de pandemia.

Lee con atención y selecciona una respuesta.

1_ ¿Desde que dejase de ir a la escuela y has permanecido en casa con quien pasas la mayoría del día?

- a) papá
- b) mamá
- c) ambos padres
- d) abuelos
- e) hermanos
- f) otros: _____

2_ ¿Cómo has observado a tus padres o a quien te cuida durante el tiempo que no has asistido a la escuela?

- a) La mayoría del tiempo están de malas
- b) Con frecuencia gritan por todo
- c) Preocupados o distraídos cuando hablas con ellos o les cuentas algo, no te ponen atención.

3_ ¿Cómo te has sentido estos días que has estado en casa sin tener que ir a la escuela? (Puedes elegir varias)

- a) Cansado
- b) Con miedo
- c) No puedes dormir por las noches
- d) Enojado
- e) Triste
- f) Aburrido
- g) Preocupado
- h) Feliz

i) Enfermo

4._ ¿Quién te apoya a realizar tus actividades escolares en casa?

- a) papá
- b) mamá
- c) ambos padres
- d) abuelos
- e) hermanos
- f) otros: _____

5._ Al realizar tus actividades escolares ¿Cómo se muestra la persona que te apoya?

- a) Alterada
- b) Enojada
- c) Contenta
- d) Preocupada

6._ ¿Quién prefieres que te apoye a realizar tus trabajos escolares?

- a) papá
- b) mamá
- c) ambos padres
- d) abuelos
- e) hermanos
- f) otros: _____

7._ ¿Por qué?

- a) No me regaña
- b) Me explica las cosas tranquilamente
- c) me dice en que estoy mal y como puedo mejorar

8._ ¿Qué haces cuando tu papá o mamá están enojados?

- a) Me salgo a jugar
- b) Me da miedo
- c) Me pongo triste

9._ ¿Qué hace tu papá o mamá para ya no estar enojados?

- a) Se sale por un rato y regresa más tranquilo (a)
- b) Todo le molesta y llega a gritar.
- c) Pide estar en silencio
- d) Escucha música y cambia de humor.
- e) Otro: _____

10 ¿Cuándo tú te sientes enojado o triste que te dicen tus papas para que se te pase?

- a) Nada
- b) Me regañan
- c) Que me vaya a otro lado y cuando se me pase que regrese
- d) Hablan conmigo para saber el por qué me siento así y me proponen alguna solución

APÉNDICE F Propuesta de intervención

Problema real del entorno:	En la localidad de San Pablo de las Tunas, General Felipe Ángeles, Puebla, concretamente en la escuela primaria “Gabino Barreda” se aprecian diversas aptitudes emocionales por parte de los padres de familia tras el confinamiento por Covid -19, reflejando la falta de acciones competentes y el conocimiento teórico sobre el manejo de emociones en los adultos. Por lo tanto, se plantea la siguiente interrogante: ¿Qué importancia se le está dando al desarrollo socioemocional de los padres de familia de la escuela primaria Gabino Barreda, ante el confinamiento por COVID -19, para su bienestar y el de sus hijos e hijas?
Objetivo:	Desarrollar competencias emocionales para gestionar la regulación y buen manejo de las mismas en padres de familia quienes son el ejemplo a seguir de sus hijos e hijas transmitiendo su propio bienestar.
Meta:	Lograr que el 100% de los padres de familia se apropien de acciones e información para el buen manejo de emociones.
Estrategia de intervención:	Taller con padres de familia a distancia, mediante whatsApp y cuadernillos de trabajo.
Tema de relevancia social:	Educación emocional para la salud mental en tiempos de pandemia.

Ámbitos de gestión	Momentos de la secuencia didáctica	Actividades	Tiempo	Recursos y/o materiales	Producto	Instrumentos de evaluación.

<p>En la escuela. Y Entre maestros</p>	<p>INICIO</p>	<p>Sesión 1 Propuesta de solución.</p> <p>Inicio: Para dar apertura a la propuesta se realizará una reunión virtual con los docentes y el directivo de la institución, donde se retomará entre el colegiado el análisis de la desestabilidad emocional de los tutores o padres de familia reflejado desde un inicio en el diagnóstico institucional.</p> <p>Desarrollo: Considerar la importancia de desarrollar habilidades para regular las propias emociones de los padres de familia, sobre todo de las madres que en su mayoría son quienes se encuentran al frente de sus hijos siendo ellas las intermitentes al apoyar la realización de las actividades a distancia con los alumnos, tomando en cuenta que deben atender otras actividades de su hogar e incluso hay quienes tienen la necesidad de salir a trabajar para obtener ingreso económico.</p> <p>Dar a conocer a los compañeros la propuesta de tratar el tema mediante talleres, buscando la mejor forma de que la mayoría de las madres y padres tengan acceso a ellos ya sea por medio de plataformas o cuadernillos para quienes no puedan conectarse.</p> <p>Cierre: En colegiado modificar o definir las acciones planteadas en la estrategia, así mismo establecer el nombre del taller.</p>	<p>2:00 horas</p>	<p>Equipo de cómputo.</p> <p>Propuesta planteada del taller.</p>	<p>Determinación de las actividades a realizar en el taller con padres de familia plasmadas en el plan de intervención.</p>	<p>Lista de cotejo</p> <p>Indicadores</p> <p>Conceptual:</p> <p>Investiga teóricamente sobre el tema. Comprende y domina el concepto del tema</p> <p>Procedimental:</p> <p>Propone actividades acordes a las necesidades de los tutores tomando en cuenta su contexto.</p> <p>Actitudinal:</p> <p>Respetar la participación</p>
--	---------------	---	-------------------	--	---	---

	<p>Determinar las plataformas a utilizar y las fechas en que se llevarán a cabo los talleres para que cada docente difunda la información con las madres y padres de familia.</p>				<p>ión de los demás. Muestra tolerancia al trabajar en equipo.</p>
	<p>Taller sobre la salud mental en tiempos de pandemia.</p> <p>Sesión 2. Mi opinión sobre...</p> <p>Propósito: Comprender las diversas formas de expresar emociones para tomar conciencia de las propias.</p> <p>Inicio: Para dar comienzo al taller se les dará a conocer a los padres de familia el objetivo y la intención del mismo, de acuerdo a las áreas de oportunidad que se rescataron en el diagnóstico institucional. Mediante una lluvia de ideas expresar oralmente o por audio el análisis de las siguientes interrogantes: ¿A qué situaciones difíciles o complicadas se han enfrentado tras la pandemia por covid-19? ¿De acuerdo a lo vivido puede identificar qué emociones ha manifestado? ¿Al sentir una emoción complicada cuál es su reacción? ¿Qué hace para poder modificar esas emociones? ¿Ha sentido la necesidad de buscar ayuda para poder seguir adelante? ¿Cree que es el único (a) en vivir situaciones complicadas?</p>	<p>3:00 horas divididas en dos momentos.</p>	<p>Equipo de cómputo. Dispositivos. Cuadernillos Video de apoyo. Material impreso Infografía</p>	<p>Escrito sobre el reconocimiento de sus propias emociones</p>	<p>Lista de cotejo Indicadores Conceptual: Expresa sus ideas respecto al tema con claridad. Responde a los cuestionamientos realizados. Relaciona su experiencia personal con la información del video y la infografía reflejándolo en su conversación.</p>

		<p>Desarrollo: Observan un video reflexivo sobre la importancia de desarrollar competencias para aprender inteligencia emocional, que es la capacidad de manejar las propias emociones reconociendo que son, cuál es su funcionalidad. Surgiendo la necesidad de poner en práctica actividades que puedan prevenir comportamientos de riesgo como violencia, depresión, suicidio, consumo de adicciones, entre otras. Comentan las consecuencias que han tenido al manifestar emociones complicadas, es decir, cómo ha afectado a sus familiares principalmente a sus hijos, ¿Considera que eso repercute en su aprendizaje? Observa una infografía sobre el efecto que causa el estrés o algunas emociones complicadas en su mente y cuerpo, posteriormente reflexionan sobre la importancia de desarrollar actividades que permitan su bienestar y el de sus hijos o seres queridos.</p> <p>Cierre: Atienden al marco teórico del investigador y escritor Rafael Bisquerra sobre la recomendación de desarrollar cinco competencias emocionales para su buen manejo de las mismas identificando que, la primera se refiere a reconocer y hacer conciencia de las propias emociones. Para fomentar la primera competencia, relacionan imágenes con el nombre de algunas emociones, enseguida juegan a “El espejo emocional” donde un integrante representará una emoción con su rostro haciendo gestos</p>			<p>Procedimental: Participa de forma activa en las actividades propuestas. Identifica sus propias emociones así como las acciones que provocan su manifestación.</p> <p>Actitudinal : Muestra entusiasmo e interés sobre el tema. Expresa sus emociones y sentimientos.</p>
--	--	---	--	--	---

		<p>mientras que los demás adivinan a qué emoción se refiere, después será el turno de otro integrante.</p> <p>Reconocen sus emociones distinguiendo qué acciones o cosas incitan a que las manifiesten. Mi opinión sobre...</p>				
Con padres de familia.	DESARROLLO	<p>Sesión 3. Conocerme es cuidarme</p> <p>Propósito: Identificar los recursos personales para regular y manejar las emociones.</p> <p>Inicio: Exponen oralmente las ideas sobre lo aprendido en la sesión pasada para ir viendo su visión sobre el desarrollo de las cinco competencias emocionales.</p> <p>Escuchan un audio en el que se menciona la primera competencia sobre reconocer las emociones y la segunda que se refiere a cómo poderlas regular para un mejor manejo de las mismas, de igual forma analizan que ante una emoción complicada por lo regular se reacciona por instinto y no por el razonamiento.</p> <p>Atienden situaciones cotidianas sobre el enfado y las consecuencias que surgen al contestar agresivamente o con insultos, por el hecho de actuar sin pensar terminando en el arrepentimiento pudiendo evitar dichas situaciones desagradables. Comenta si se sienten identificados con los casos que oyeron o con qué otras vivencias los relacionan.</p> <p>Desarrollo: Examinan un video sobre el poder del enojo para identificar que las emociones complicadas no son</p>	1:30 0 hora s	<p>Equipo de cómputo. Dispositivos .</p> <p>Audio de apoyo.</p> <p>Video.</p> <p>Material impreso</p> <p>Juego “Alarma y calma”</p>	Tabla sobre La regulación de emociones.	<p>Escala estimativa</p> <p>Indicadores</p> <p>Conceptual: Modifica sus ideas a partir de lo desarrollado en la sesión. Expresa sus ideas de manera clara de acuerdo al tema. Reconoce la importancia de regular las emociones complicadas para evitar consecuencias irremediables.</p> <p>Procedimental:</p>

<p>Con padres de familia.</p>		<p>malas cada una de ellas tiene un por qué, lo importante es reflexionar sobre lo que se decide hacer ante ellas.</p> <p>Juegan por un tiempo determinado a “Alarma y calma” en donde identifican situaciones complicadas de la vida cotidiana escritas en papeles, al elegir un papel se leerá en voz alta enseguida, deberán recurrir al semáforo emocional donde el color rojo indica PARAR para respirar y pensar que se está sintiendo; el amarillo expresa PENSAR para reflexionar sobre lo que se puede hacer con la intención de resolver el problema y elegir la mejor solución; el verde hace saber cómo ACTUAR poniéndolo en práctica de acuerdo a la solución elegida. Finalmente deberán mencionar la solución o posibles términos al problema.</p> <p>Cierre: Reflexionan que las emociones complicadas se deben manejar correctamente debido a que cada una tiene su funcionalidad de acuerdo a lo observado en el video de la sesión anterior. Completa la tabla sobre regulación de emociones.</p>		<p>Equipo de cómputo.</p> <p>Dispositivos</p>	<p>Cofre de la felicidad y videos de actividades que permitan</p>	<p>Utiliza de manera óptima los materiales para decidir qué hacer ante situaciones alarmantes. Identifica acciones que conllevan a la regulación de emociones.</p> <p>Distingue la mejor forma de expresar sus emociones principalmente las complicadas.</p> <p>Actitudinal : Participa de manera positiva en las actividades. Valora sus propias aportaciones y las de los demás miembros.</p>
-------------------------------	--	--	--	---	---	---

<p>Con padres de familia</p>		<p>Sesión 4. Háblale a tu cuerpo. Propósito: Reconocer actividades sobre cómo autogestionar el mejoramiento mental y corporal para ponerlas en práctica.</p> <p>Inicio: Comentar a los padres de familia que en esta ocasión se abordará la tercera competencia para el buen manejo de sus emociones, pero antes deben compartir qué pensamientos han modificado respecto a las emociones a partir de las sesiones pasadas. Visualizan un cartel sobre qué es autonomía personal lo cual corresponde a la tercera competencia.</p> <p>Desarrollo: Acorde a lo anterior los padres comentan sobre, ¿Sabes cómo mejorar su autoestima? ¿Qué pueden hacer para tener una actitud positiva ante la vida? ¿Cómo pueden auto motivarse a sí mismos? Observan un vídeo sobre cómo se puede mejorar el autoestima, de igual manera que actividades pueden realizar para sentirse motivados y cómo lograr ser positivos ante situaciones complicadas. Colorean frases que les permitan autogestionar su bienestar de acuerdo a lo observado en el video.</p> <p>Cierre: Decoran una caja de zapatos a su gusto, la cual llamarán el cofre de la felicidad en ella pondrán fotos de ellos mismos, de su familia, objetos que les recuerden bellos momentos o que tengan un significado muy importante, anotaciones de cosas que provocan su felicidad como,</p>	<p>1:30 horas</p>	<p>Cartel. Video. Material impreso Caja de zapatos.</p>	<p>gestionar su autonomía personal</p>	<p>Lista de cotejo. Indicadores Conceptual: Comprende la información presentada en el cartel y el video proyectado. Reconoce acciones que puede realizar en su vida cotidiana para desarrollar autonomía personal. Procedimental: Participa de manera activa en las actividades propuestas. Emplea las recomendaciones expuestas</p>
------------------------------	--	--	-------------------	--	--	---

		<p>tener salud, hogar, una familia, trabajo, practicar algún deporte, lo que más disfrutan realizar solos o en familia.</p> <p>Comparten el contenido de su cofre de la felicidad con los demás.</p> <p>Realizan videos de actividades que propicien su estabilidad emocional (Ejercicios de respiración; bailar alguna canción en familia; realizar ejercicio en casa; decirse frases positivas y abrazarse entre los miembros de la familia)</p>			<p>en el video compartido para mejorar su bienestar emocional.</p> <p>Actitudinal : Muestra disposición para elaborar lo requerido en la sesión. Motiva a sus familiares a integrarse y realizar actividades para autogestionar su propio bienestar.</p>
		<p>Sesión 5. Un gesto dice más que mil palabras</p> <p>Propósito: Expresa emociones con respeto para mantener una comunicación afectiva con los demás.</p> <p>Inicio: Para dar inicio con la cuarta competencia que se refiere a la inteligencia interpersonal se cuestiona a los padres sobre, ¿Creen que son los únicos en pasar o enfrentar situaciones</p>	1:30 horas	<p>Equipo de cómputo.</p> <p>Dispositivos</p> <p>Infografía</p> <p>Sopa de letras.</p> <p>Infografía</p> <p>Material impreso</p> <p>Audio cuento</p> <p>Juego de memorama</p>	<p>Escala estimativa</p> <p>Indicadores</p> <p>Conceptual: Expresa de forma oral y escrita sus ideas sobre</p>

		<p>complicadas? ¿Cómo se percatan de que alguien está pasando por un mal momento?</p> <p>Desarrollo: Atienden una infografía sobre qué es inteligencia interpersonal reflexionando sobre cómo se puede mantener una buena comunicación con las demás personas poniendo en práctica valores morales. Reconocen los valores esenciales para mantener una relación armónica con quienes los rodean, en una sopa de letras después escriben el significado del valor, imparcialidad.</p> <p>Cierre: Escuchan con atención un audio cuento sobre el valor de la empatía y solidaridad en tiempos de pandemia, posteriormente comentan sobre el contenido y por qué es importante poner en práctica valores al relacionarse con los demás. Juegan por un tiempo determinado al memorama de palabras mágicas. Cuando algún integrante encuentre un par de palabras también mencionara en que ocasión se puede utilizar dicha palabra. Realizan un cartel sobre la importancia de poner en práctica valores para mantener una comunicación asertiva con otras personas.</p>				<p>cómo llevar a cabo una buena comunicación con quienes se relaciona. Menciona los valores fundamentales para fomentar inteligencia interpersonal.</p> <p>Procedimental: Comprende lo esencial que es mantener una comunicación asertiva con los demás. Organiza sus ideas para plasmarlas de forma escrita en su cartel. Utiliza lo que tiene a su alcance a la hora de realizar su cartel.</p> <p>Actitudinal : Demuestra entusiasmo y disposición para realizar las</p>
--	--	--	--	--	--	---

						actividades de la sesión. Se dirige hacia otras personas de manera respetuosa utilizando palabras apropiadas para mantener un dialogo armónico.
Con padres de familia.	CIERRE	<p>Sesión 6. Convertir las crisis en oportunidades</p> <p>Propósito: Reconocer y plantear acciones que promuevan la resolución de conflictos para su propio bienestar.</p> <p>Inicio: Recordar los productos realizados y conocimientos adquiridos a lo largo de las sesiones, con la finalidad de tener presente las cuatro competencias desarrolladas para el buen manejo de las emociones, enfatizar que en esta sesión se fomentará la quinta y última competencia por lo que corresponde a gestionar habilidades de vida y bienestar. Examinan con atención un collage sobre personas celebrando logros, algunas de ellas con discapacidad. Enseguida expresan lo observado y si ¿Creen que esas personas no tuvieron obstáculos para poder lograr sus metas?</p>	1:30 horas	<p>Equipo de cómputo.</p> <p>Dispositivos</p> <p>Collage</p> <p>Video.</p> <p>Material impreso</p> <p>Frases de motivación</p> <p>Esquema</p>	Esquema de: Las ruedas de la vida proponiendo soluciones a problemas.	<p>Rúbrica</p> <p>Indicadores</p> <p>Conceptual: Ordena y comenta sus ideas referentes a las competencias desarrolladas en sesiones pasadas. Expresa sus experiencias de vida frente a otras personas. Promueve la aplicación de actividades</p>

		<p>Comentan experiencias vividas sobre cómo han enfrentado situaciones difíciles para lograr algún objetivo.</p> <p>Desarrollo: Atienden videos sobre personas contando anécdotas de cómo han salido adelante ante algún conflicto buscando soluciones funcionales y sin violencia. Seleccionan y colorean acciones beneficiosas para resolver conflictos de manera armónica para prevenir factores de riesgo.</p> <p>Cierre: Reflexiona frases positivas para salir adelante de problemas cotidianos reconociendo que todo tiene solución, siempre y cuando se trabaja en ello. Analizan el esquema: Las ruedas de la vida donde plantean un problema; su solución; en qué les beneficia tanto a ellos, como a las personas que los rodean; y cómo se sienten ante ello. Comparten su esquema con los demás integrantes.</p>			<p>s para solucionar un conflicto.</p> <p>Procedimental: Indaga posibles soluciones para atender algún problema familiar, laboral u otro, previniendo o factores de riesgo.</p> <p>Trabaja de manera positiva. Utiliza los materiales de apoyo de forma óptima.</p> <p>Actitudinal : Comparte con firmeza la información de su esquema. Demuestra entusiasmo al realizar las actividades. Actúa con respeto cuando escucha o comparte lo realizado.</p>
--	--	---	--	--	---

<p>Con padres de familia.</p>		<p>Sesión 7. Las experiencias son vitales</p> <p>Propósito: Identificar fortalezas y áreas de oportunidad en el taller aplicado con padres de familia.</p> <p>Inicio: Se retoma lo visto en las sesiones pasadas cuestionando a los tutores sobre ¿Qué pueden realizar para mejorar el manejo de emociones?</p> <p>Desarrollo: Comparten su experiencia personal del taller aplicado para padres de familia sobre cómo mejorar la salud mental en tiempos de pandemia, expresando en qué les beneficia a ellos y a sus hijos lo realizado así como el intercambiar situaciones difíciles que han sido superadas o que se están enfrentando para tomar la mejor decisión a la hora de aplicar una solución.</p> <p>Cierre: Reflexionan sobre la disposición y voluntad de cada uno de ellos para aprender algo nuevo transformando pensamientos que resultan ser patrones de vida de igual forma reconocen que cada ser humano puede aportar algo de provecho para los demás.</p>	<p>1:00 horas</p>	<p>Equipo de cómputo.</p> <p>Dispositivos</p> <p>Material impreso</p>	<p>Materia l, mira lo que aprendí</p>	<p>Rúbrica</p> <p>Indicadores</p> <p>Conceptual: Distingue las cinco competencias que le ayudan a desarrollar un buen manejo de sus emociones.</p> <p>Identifica el beneficio de dichas competencias.</p> <p>Procedimental: Relaciona cada competencia con el dibujo correspondiente Determina las transformaciones que ha adquirido a lo largo del taller y su</p>
-------------------------------	--	--	-------------------	---	---------------------------------------	---

		<p>Relacionan el nombre de las cinco competencias desarrolladas con el dibujo correspondiente a cada una de ellas, las cuales permiten manejar de forma correcta las emociones para conseguir inteligencia emocional en beneficio de su salud mental y la de quienes los rodean.</p>				<p>beneficio para sí mismo y los que convive primordialmente su familia.</p> <p>Actitudinal: Comparte con firmeza y respeto su sentir sobre lo realizado en el taller así como la nueva información que ha adquirido y le es de utilidad en su vida diaria.</p>
--	--	--	--	--	--	---

**APÉNDICE G
LISTA DE COTEJO SESIÓN 1
REUNIÓN CON EL PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA GABINO
BARREDA**

INDICADORES	SI	NO
CONCEPTUAL		
Investiga teóricamente sobre el tema.		
Comprende y domina el concepto de que son las emociones.		
Reconoce el proceso a seguir para aprender a desarrollar inteligencia emocional.		
PROCEDIMENTAL		
Pone en práctica acciones para manejar correctamente sus emociones.		
Propone actividades acordes a las necesidades de los tutores tomando en cuenta su contexto.		
Colabora en la definición del nombre para el título del taller sobre el fomento de competencias hacia el buen manejo de emociones con padres de familia.		
ACTITUDINAL		
Participa de manera colaborativa		
Respeto la participación de los compañeros docentes.		
Refleja tolerancia al trabajar en equipo.		
Muestra entusiasmo e interés sobre el tema		
TOTALES		

**APÉNDICE H
LISTA DE COTEJO. SESIÓN 2 (inicio del taller)**

Propósito: Comprender las diversas formas de expresar emociones para tomar conciencia de las propias.		
INDICADORES	SI	NO
CONCEPTUAL		
Expresa sus ideas respecto al tema con claridad.		
Responde a los cuestionamientos realizados.		
Relaciona su experiencia personal con la información del video y la infografía reflejándolo en su conversación		
PROCEDIMENTAL		
Identifica sus propias emociones así como las acciones que provocan su manifestación.		
Participa de forma activa en las actividades propuestas.		
Distingue que emociones complicadas ha expresado con mayor frecuencia tras la pandemia.		
ACTITUDINAL		
Muestra entusiasmo e interés sobre el tema.		
Expresa sus emociones y sentimientos con facilidad.		
TOTALES		

APÉNDICE I

ESCALA ESTIMATIVA. SESIÓN 3

Propósito: Identificar los recursos personales para regular y manejar las emociones.				
INDICADORES	Regular	Bien	Muy bien	Excelente
CONCEPTUAL				
Modifica sus ideas a partir de lo desarrollado en la sesión.				
Expresa sus ideas de manera clara de acuerdo al tema.				
Reconoce la importancia de regular las emociones complicadas				
PROCEDIMENTAL				
Utiliza de manera óptima los materiales para decidir qué hacer ante situaciones alarmantes.				
Identifica acciones que conllevan a la regulación de emociones.				
Distingue la mejor forma de expresar sus emociones principalmente las complicadas.				
ACTITUDINAL				
Participa de manera positiva en las actividades.				
Valora sus propias aportaciones y las de los demás miembros.				
TOTALES				

**APÉNDICE J
LISTA DE COTEJO. SESIÓN 4**

Reconocer actividades sobre cómo autogestionar el mejoramiento mental y corporal para ponerlas en práctica.		
INDICADORES	SI	NO
CONCEPTUAL		
Comprende la información presentada en el cartel y el video proyectado.		
Reconoce acciones que puede realizar en su vida cotidiana para desarrollar autonomía personal		
PROCEDIMENTAL		
Participa de manera activa en las actividades propuestas.		
Emplea las recomendaciones expuestas en el video compartido para mejorar su bienestar emocional.		
ACTITUDINAL		
Muestra disposición para elaborar lo requerido en la sesión.		
Motiva a sus familiares a integrarse y realizar actividades para autogestionar su propio bienestar.		
TOTALES		

**APÉNDICE K
ESCALA ESTIMATIVA. SESIÓN 5**

Propósito: Identificar los recursos personales para regular y manejar las emociones.				
INDICADORES	Regular	Bien	Muy bien	Excelente
CONCEPTUAL				
Expresa de forma oral y escrita sus ideas sobre cómo llevar a cabo una buena comunicación con quienes se relaciona.				
Menciona los valores fundamentales para fomentar inteligencia interpersonal.				
PROCEDIMENTAL				
Comprende lo esencial que es mantener una comunicación asertiva con los demás.				
Organiza sus ideas para plasmarlas de forma escrita en su cartel.				
Utiliza lo que tiene a su alcance a la hora de realizar su cartel.				
ACTITUDINAL				
Demuestra entusiasmo y disposición para realizar las actividades de la sesión.				
Se dirige hacia otras personas de manera respetuosa utilizando palabras apropiadas para mantener un dialogo armónico.				
TOTALES				

APÉNDICE L

RÚBRICA PARA SESIONES 6 Y 7 (cierre del taller)

Propósitos: Reconocer y plantear acciones que promuevan la resolución de conflictos para su propio bienestar.

Identificar fortalezas y áreas de oportunidad en el taller aplicado con padres de familia.

INDICADOR	EXCELENTE	SATISFACTORIO	EN PROCESO
PARTICIPACIÓN	Expresa y organiza sus ideas para compartir experiencias de vida de forma oral o escrita.	En ocasiones expresa y organiza sus ideas para compartir experiencias de vida de forma oral o escrita.	Le cuesta trabajo expresar y organizar sus ideas para compartir experiencias de vida de forma oral o escrita.
COMUNICATIVA	Promueve la aplicación de las competencias fomentadas en el taller para ayudar a familiares, vecinos, o conocidos a mejorar su salud mental en tiempos de pandemia.	Promueve la aplicación de las competencias fomentadas en el taller para ayudar a sus familiares a mejorar su salud mental en tiempos de pandemia.	Algunas veces promueve la aplicación de las competencias fomentadas en el taller para ayudar a otras personas a mejorar su salud mental en tiempos de pandemia.
MANEJO DE INFORMACIÓN	Siempre utiliza los materiales de apoyo e indaga posibles soluciones para atender algún problema familiar, laboral u otro previniendo factores de riesgo.	Casi siempre utiliza los materiales de apoyo e indaga posibles soluciones para atender algún problema familiar, laboral u otro previniendo factores de riesgo.	Pocas veces utiliza los materiales de apoyo e indaga posibles soluciones para atender algún problema familiar, laboral u otro previniendo factores de riesgo.

COGNITIVA	Distingue las cinco competencias que le ayudan a desarrollar un buen manejo de sus emociones para su propio beneficio y el de las personas con las que convive.	Con frecuencia distingue las cinco competencias que le ayudan a desarrollar un buen manejo de sus emociones para su propio beneficio y el de las personas con las que convive.	Con poca frecuencia distingue las cinco competencias que le ayudan a desarrollar un buen manejo de sus emociones para su propio beneficio y el de las personas con las que convive.
ACTITUDINAL	Comparte con respeto su sentir sobre lo realizado en el taller mostrando firmeza en la nueva información que ha adquirido y que le es de utilidad en su vida diaria.	Comparte con respeto su sentir sobre lo realizado en el taller así como la nueva información que ha adquirido y que le es de utilidad en su vida diaria.	Comparte con respeto su sentir sobre lo realizado en el taller mostrando inseguridad referente a la nueva información que ha adquirido y que le es de utilidad en su vida diaria.
TRANSICIÓN	Certeramente determina las transformaciones que ha adquirido a lo largo del taller y su beneficio para sí mismo y los que convive primordialmente su familia.	Determina las transformaciones que ha adquirido a lo largo del taller y su beneficio para sí mismo y los que convive primordialmente su familia.	Inciertamente determina las transformaciones que ha adquirido a lo largo del taller y su beneficio para sí mismo y los que convive primordialmente su familia.

ANEXOS

Anexo 1

Análisis FODA

<p>FORTALEZAS</p> <p>Alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia regular de los alumnos • No contamos con alumnos extrariedad • No contamos con deserción escolar. • No existen alumnos con discapacidades físicas. • Interés por realizar actividades lúdicas y motrices. <p>Personal docente</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 100 % del personal docente cuenta con estudios a nivel licenciatura. • Cuenta con la plantilla docente completa para 15 grupos de primaria. • El 100 % de los docentes tienen la disposición de tomar cursos que mejoren el acompañamiento a los alumnos con la modalidad a distancia. • Intercambio de estrategias entre docentes. <p>Infraestructura física.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con espacios para realizar actividades al aire libre. <p>Clima escolar y convivencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buena relación entre los agentes escolares. <p>Padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia y funcionamiento de la Asociación de Padres de Familia (APF) 	<p>DEBILIDADES</p> <p>Alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mayoría no cuenta con el equipo y recursos necesarios para tener conectividad con los docentes a distancia. • Falta de práctica de valores. • Baja madurez cognitiva. • Diversidad en áreas de oportunidad. <p>Personal docente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo básico de las TIC. • Falta de compromiso en algunas actividades. • Carga de trabajo administrativo. <p>Infraestructura física</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espacios inadecuados para actividades deportivas. • Falta de aula de medios. • Ausencia de herramientas tecnológicas en cada una de las aulas al igual que de internet. • Carencia de recursos didácticos e interactivos.
<p>OPORTUNIDADES</p> <p>Padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en actividades escolares por parte de la mayoría de padres de familia. 	<p>AMENAZAS</p> <p>Padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de compromiso de algunos padres de familia para involucrarse en los procesos de aprendizaje a distancia.

- Buena relación entre los miembros de los comités de padres de familia.
- Familiarizarse con técnicas de aprendizaje a distancia por parte de la mayoría de padres de familia a través de la aplicación de WhatsApp

Contexto

La comunidad cuenta con bocinas para vocear avisos.

En la localidad hay algunos ciber donde pueden acudir los padres de familia para alguna orientación o hacer uso del servicio.

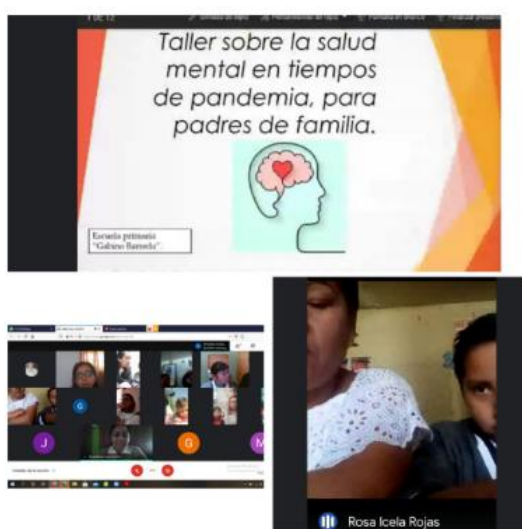
- La mayoría de las familias no cuenta con recursos económicos para adquirir una computadora o un teléfono móvil exclusivo para el acompañamiento a distancia, ni para contratar servicio de internet particular.
- Deficiencia de envío de evidencias de las actividades elaboradas en casa por falta de crédito, problemas personales o disponibilidad de tiempo por sus trabajo.

Contexto

- Generalmente la fuente de ingreso económico de las familias es la agricultura de legumbres, la mayoría de los padres de familia prestan su servicio trabajando como jornaleros, algunas otros se dedican al comercio de semillas, verduras o alimentos de la canasta básica.

Anexo 2

Evidencias de la propuesta de intervención



Inicio del taller con algunos padres que tienen la posibilidad de hacerlo. Estando presente la directora de la institución y una compañera que es psicopedagoga quien retomo una actividad con padres de familia y alumnos para reflexionar sobre la importancia del afecto emocional en sus hijos.

Productos de la segunda sesión desarrollando la primera competencia sugerida por Bisquerra (2000) la cual se refiere a tomar conciencia de las propias emociones.





Seguimiento y productos de la tercera sesión gestionando la segunda competencia sobre la regulación emocional.

Mediante el juego los tutores identifican situaciones complicadas y hacen uso del semáforo emocional para reflexionar y analizar posibles soluciones satisfactorias, evitando actuar por impulso.

Finalmente completan una tabla sobre cómo pueden regular algunas emociones.

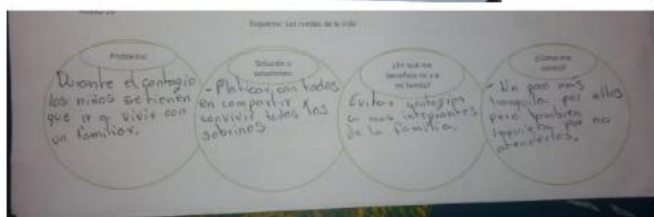


Seguimiento del fomento de la tercera competencia, autonomía personal. Identifican y colorean frases que permitan gestionar el propio bienestar. Comparten su cofre de la felicidad mediante videos así como actividades recreativas en familia.

Seguimiento y producto del desarrollo de la cuarta competencia sobre inteligencia interpersonal. Después de reflexionar sobre la importancia de relacionarse de manera pacífica con los demás colorear los valores que contribuyen a su logro. Luego juegan al memorama de palabras mágicas y mencionan por qué son importantes. Para finalizar elaboran un cartel y lo pegan fuera de su casa para transmitir el mensaje de mantener una relación armónica con las personas de su entorno.



Soluciones para resolver conflictos		
Poner en peligro al otro	Dar las gracias	Exigir que se hagan cosas que el otro no quiere
Decir, por favor	Ofrecer disculpas cuando es necesario	Escuchar de forma atenta
No permitir que personas ajenas se involucren	Hacer comentarios de mal gusto	Hablar tranquilamente
Bullarse de otros	Juzgar acciones de los demás	Ayudar a otras personas en lo que se pueda
Mentir ante los demás	Valorar lo que otros hacen por uno	Respetar las decisiones de otros



Producto de la quinta competencia sugerida por Bisquerra la cual trata sobre las habilidades de vida y bienestar buscando soluciones a problemas personales, familiares, laborales y sociales. Identifican y colorean algunos consejos para solucionar conflictos. Comprenden que hay ciertas situaciones complicadas que son inevitables en la vida cotidiana pero que todo tiene solución siempre y cuando se tenga voluntad de buscar alternativas evitando factores de riesgo.