

UNIDAD 212

TEZIUTLÁN, PUEBLA

Por una escuela sin violencia

TESIS

Que para obtener el grado de:

MAESTRIA EN EDUCACIÓN BÁSICA

Presenta:

FELIX JIMÉNEZ MARTÍNEZ

Teziutlán, Puebla; octubre de 2015.

UNIDAD 212

TEZIUTLÁN, PUEBLA

Por una escuela sin violencia

TESIS

Que para obtener el grado de:

MAESTRIA EN EDUCACIÓN BÁSICA

Presenta:

FELIX JIMÉNEZ MARTÍNEZ

Teziutlán, Puebla; octubre de 2015.

DEDICATORIA

El trabajo del maestro es de las profesiones que implican mayor responsabilidad, compromiso, vocación, pasión y amor. Todo aquel que elige esta noble carrera debe estar convencido de que es más el tiempo que dedica a su trabajo y poco tiempo para sí mismo y para su familia.

Todos los académicos, pedagogos y psicólogos han dedicado vidas enteras para encontrar las maneras ideales para favorecer el proceso enseñanza - aprendizajes, sin embargo, por la dinámica social llamada globalización, lo que es bueno y avalado ahora, es rechazado y descalificado mañana, esto da muestra que el maestro es utilizado por un sistema para ejecutar modelos educativos y cuando al mismo sistema ya no le conviene implementa nuevos.

Ante ésta supuesta búsqueda de mejores modelos educativos el reto del maestro es mayor, porque tiene que aprender a convivir con un sistema aplastante y el lado humano de sus estudiantes, tiene que aprender a entrar a sus corazones para saber con cuanta disposición se encuentran en el salón de clases, saber escuchar, ser tolerante, comprender su pasividad o su hiperactividad y después de todo, ser el amigo, el guía, el facilitador, el que sabe escuchar y ayudar.

Ante todo lo anterior; agradezco a dios por darme la oportunidad de vivir esta maravillosa experiencia de ser maestro, a mis padres por todo su cariño y amor para seguir creciendo académicamente, a mis hijos porque están en camino de formación y son el motor que impulsan esta necesidad de seguir aprendiendo. A mis estudiantes que siempre han sido mi inspiración para ser mejor como persona y como profesionista. A mis hermanos porque cada vez que platico con ellos me impulsan a dar lo mejor. A mi asesora la maestra Edith Lyons López, por su acompañamiento, paciencia y dedicación para culminar este proceso de formación.

Eternamente
Felix Jiménez Martínez

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN
JUSTIFICACIÓN

CAPÍTULO 1 CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

PAG.

1.1. Contexto Internacional, nacional y local	15
1.1.1. El contexto internacional	15
1.1.2. El contexto nacional	17
1.2. Propuestas y desafíos desde la RIEB	20
1.3. Actores educativos ante la sociedad actual	24
1.3.1 El rol del director	25
1.3.2 El rol de asesor técnico	26
1.3.3 El rol del docente.	28
1.4. Diagnostico institucional	30
1.4.1 Descripción del contexto	31
1.4.2 Problema real del entorno	32
1.4.3 Planteamiento del problema	37

CAPÍTULO 2

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Propuesta de intervención desde la perspectiva de una tesis profesionalizante	39
2.2. El gestor e investigador en un proceso de intervención	40
2.3. El enfoque de la gestión educativa	45
2.4. El enfoque profesionalizante del postgrado	47
2.5. La estrategia de intervención a partir del problema real	48
2.5.1. Las competencias profesionalizantes y aprendizajes esperados	50
2.5.2. Las estrategias de intervención a partir del problema real	53
2.5.3. La secuencia didáctica	57
2.5.4. Métodos e instrumentos de evaluación	58

CAPÍTULO 3 PROCESO DE LA INTERVENCIÓN

3.1. Objetivos de la intervención	63
3.2. Sujetos implicados en la intervención	66
3.3. Desarrollo de la intervención	69

CAPÍTULO 4 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. La propuesta de intervención desde la IAP	73
4.2. Métodos, técnicas e instrumentos de evaluación	77

CAPÍTULO 5 IMPACTOS Y PERSPECTIVAS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

5.1. Resultados de la intervención	79
5.2. Participación de los actores educativos en el desarrollo de la intervención	80
5.3. Alcances y limitaciones	82
5.4. Retos y perspectivas	83

CONCLUSIONES
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
APÉNDICES



DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN



Teziutlán, Pue., 09 de Octubre de 2015.

**C. FELIX JIMÉNEZ MARTÍNEZ
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de Tesis, titulado:

“Por una escuela sin violencia”

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Miércoles 28 de Octubre de 2015 a las 16:00 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): *Mtra. Leticia Vega Ramos*

Secretario(a) *Mtro. José Fermín Osorio Santos*

Vocal: *Mtra. Edith Lyons López*

Representante de la Comisión de Titulación: *Mtro. Roberto Rivera Martínez*



**ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN
MTRA. ELISA FERNÁNDEZ TORRES
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN**

C.p. Asesor del Trabajo
C.p. Interesado
C.p. Archivo

510-RG-24

INTRODUCCIÓN

Siempre que se tiene la oportunidad de compartir entre colegas sobre experiencias en torno al trabajo docente es significativo, porque cada uno a lo largo de su carrera ha puesto en práctica estrategias, métodos, técnicas y procedimientos que han sido exitosos, así como experiencias que al término de la jornada han sido de preocupación, porque a pesar de haber planeado una actividad no se logró el propósito. De éstas charlas entre colegas se aprende mucho y se tiene la oportunidad de retomar algo que al colega le ha funcionado o de adoptar estrategias que en un contexto han sido fructíferos.

El trabajo docente es un laboratorio de constantes aprendizajes, ningún grupo de estudiantes es igual a otro a pesar de estar en el mismo grado, cada alumno tiene su propia individualidad, eso hace que a nivel grupal se tenga una gran diversidad en pensamiento, actitudes y desarrollo de habilidades. Ésta diversidad implica un trabajo intenso para el maestro al estar valorando en todo momento a cada uno de sus estudiantes al identificar sus fortalezas y debilidades en su aprendizaje. Por lo complicado que es el trabajo docente, se hace necesario un trabajo colegiado entre maestros y la actualización y profesionalización permanente para estar a la vanguardia en metodologías y tecnologías de la información y comunicación.

La Reforma Integral de Educación Básica (RIEB), busca una mejora en los servicios educativos, partiendo de la profesionalización del magisterio, mejoramiento en la infraestructura, acoplamiento de los perfiles de egreso con el mercado laboral, impulsar el desarrollo y la utilización de las nuevas tecnologías, reducir las desigualdades regionales y fortalecer la convivencia democrática e intercultural, (Plan y programas de estudio, 2011). Con estas líneas de acción México enfrenta una nueva dinámica social provocando opiniones a favor y en contra.

Es impresionante ver el impacto que ha tenido el capitalismo en un país multiétnico y pluricultural, porque a pesar de la dispersión geográfica, usos y costumbres, lengua y cosmovisión, el poder del consumismo ha infectado a todos los sectores sociales. Gran parte de culpa para que este virus haya infectado a la sociedad es la pobreza extrema que ha vendido la televisión, porque con esto ha

despertado la necesidad de emigrar a las ciudades donde está la efervescencia de la mercadotecnia y consumismo, el individuo al aculturarse con esta nueva forma de vivir trabaja intensamente para obtener todo lo que ésta nueva sociedad califica como “mejor calidad de vida”.

Ésta sociedad con “mejor calidad de vida” hace que el inmigrante se confunda y termine aceptando lo que a diario los medios masivos bombardean, ahora entra al círculo vicioso del consumismo, del entretenimiento y de la ambición. Para lograr todo lo que aspira tiene que trabajar mucho, llevar a su familia a la ciudad y hacerlos trabajar para poder alcanzar el nivel de vida que le hicieron creer que era el mejor, vive trabajando como esclavo de sus propias aspiraciones sin posibilidad de descanso y disfrute de la armonía familiar porque su objetivo es acaparar bienes.

Esta lucha de poder se transforma ahora en desafío personal, porque si el vecino tiene una casa bonita, él quiere tener una mejor, si el vecino tiene un carro bonito , él quiere tener dos y mucho mejores, ahora quiere vestir como visten los personajes de las telenovelas, quiere que su familia se comporte como las familias de “cultura y sociedad” quiere que sus hijos vayan a las mejores escuelas donde les enseñaran a mandar y a “vivir mejor” y no a ser mandados, aunque en el fondo es todo lo contrario. Es la falsa idea de que tienen que trabajar en oficinas donde ya no se ensucien la ropa, donde ya no se anden quemando con el sol, como si trabajar el campo fuese un pecado o algo denigrante. Ésta es la nueva forma de pensar de alguien que fue envenenado con el capitalismo.

La postura de la familia que se establece en la ciudad adoptando una nueva cultura, se vuelve modelo para las familias que aún se quedaron en los pueblos con su lengua y cultura, porque aunque se ha aculturado, aún tiene raíces marcadas que le hacen regresar a su pueblo para visitar a sus familiares, desafortunadamente su regreso solo causa frustración y ambición, ahora quienes conocieron a la persona en su infancia y en condiciones distintas a la actual, quieren también vivir como él vive. En muchas ocasiones tiene que dejar atrás los valores que aprendió cuando era niño y adopta nuevos modos de vida, cae en la corrupción, en el engaño, en el chantaje, en la manipulación, en la envidia, en la avaricia y adopta la frase “el que no tranza no avanza”.

Éste es el objetivo del capitalismo, meter a toda la sociedad a un nuevo orden mundial donde los grandes capitalistas puedan movernos como marionetas y a su antojo sin importar los valores universales que se han practicado desde miles de años en los pueblos originarios. Ésta filosofía del capitalismo busca que cada individuo entre de manera libre y sin presión, donde nadie pueda reclamarle a nadie por haber entrado.

En una sociedad infestada, los humanos tenemos que tener la capacidad de adaptarnos y luchar por nuestra sobrevivencia, aprovechar el conocimiento indígena para hacer frente a esta oleada de dominación, cuando una tormenta de agua ha rebasado los niveles máximos, lo que todo ser vivo puede hacer es mantenerse a flote para no ser ahogado; puede remar, nadar o sujetarse de algún material poroso que permita flotar sin hundirse y esperar que el agua acumulada baje a sus niveles reales para pisar nuevamente tierra firme.

La única oportunidad que tenemos para poder entender esta manera inteligente de dominar y explotar es solo a través de una educación liberadora que nos permita ver esta realidad en que vivimos como nación. Hoy por hoy se han abierto caminos y otorgado energía eléctrica a todas las poblaciones a pesar de estar muy alejadas como una supuesta muestra de justicia social, pero atrás de éste buen gesto está en abrirle camino a la industria de la mercadotecnia y consumo.

Resistirse a ésta infección es posible pero no con ignorancia y sin haber estado en ambos espacios para comparar y valorar sus ventajas y desventajas, si alguien lo comenta y trata de hacer conciencia en muchas ocasiones se le juzga de loco o de inadaptado, es necesario una educación problematizadora que pugne por dejar que el estudiante sea crítico, analítico y reflexivo y en la medida de su desarrollo intelectual pueda resistirse a la dominación o combinar lo que el conocimiento indígena le aporta con el conocimiento occidental le ofrece, considerando que no todo es malo, siempre que se actúe con conocimiento de causa y responsabilidad en sus actos.

Lo anteriormente expresado ha desencadenado problemas sociales que se ven reflejados en la vida cotidiana de las familias como: desintegración familiar, descuido de los hijos porque ambos padres tienen que trabajar, hijos que solo

están al cuidado de los abuelos o de los vecinos, poca asistencia de los padres a las escuelas para conocer el grado de avance y comportamiento, discusiones en la pareja por cuestiones económicas, endeudamiento constante en tiendas departamentales, estrés y desesperación por llegar a tiempo en el trabajo, desconfianza en la pareja por estar más tiempo con compañeros de trabajo. Traduciéndose todo esto en violencia intrafamiliar que se va heredando de padres a hijos.

Esta tesis se ha elaborado con gran compromiso y sentido de responsabilidad al promover el trabajo colaborativo, buscando abatir un problema de escuela que se identificaba por ser violenta, gracias a la participación de mis compañeros maestros y la colaboración e involucramiento decidido de padres de familia se ha podido superar esta problemática, el reto ahora es seguir trabajando de manera colegiada y vinculando los trabajos escolares con la comunidad para evitar caer en la misma situación.

En el primer capítulo se describe a la comunidad de estudio y se da un bosquejo general sobre el contexto internacional y nacional sobre los cambios que se están generando en materia educativa, (RIEB) se describen también los diferentes roles que juegan cada uno de los agentes educativos que ejercen liderazgo ante una comunidad escolar, se plantea el problema a partir de identificar el problema real del entorno.

En el capítulo 2, se da a conocer la fundamentación teórica, que le da sustento a la investigación, se dan a conocer las estrategias de intervención a partir del problema real. En el capítulo 3, se da a conocer el proceso de la intervención, los sujetos implicados, el desarrollo de la intervención y de los instrumentos utilizados para poder superar el problema identificado. En el capítulo 4, se describe la importancia de la metodología de la intervención, haciendo uso de la IAP Investigación – acción – participativa, obteniendo con ésta una participación eficaz y eficiente en la atención y solución del problema, porque permitió estar reflexionando y actuando durante el proceso no solo como investigador sino participante. En el capítulo 5, se dan a conocer los resultados de la intervención, se dan a conocer los alcances y limitaciones así como los retos y

perspectivas que se tienen después de haber implementado estrategias de intervención educativa.

Dejo en sus manos un trabajo que en lo particular me ha dejado satisfacciones porque me ha permitido incidir en un problema social que no distingue género, clase social ni creencia religiosa, la violencia está presente en todos los sectores sociales, pero es responsabilidad de todos combatirla.

JUSTIFICACIÓN

Muchos teóricos de la educación han insistido que los cambios en la organización escolar se dan a partir de ejercer un buen liderazgo, no visto como el dador de órdenes, como el único que lleva de la mano al equipo de trabajo, sino como una filosofía del trabajo en equipo donde uno de los miembros propone, coordina, orienta y dirige una actividad haciendo partícipes a todos, es una manera de predicar con el ejemplo trabajando siempre con y no para, trabajar desde adentro sin distinciones ni jerarquías, como un motivador nato con actitudes positivas que induce sin presión, que usa un lenguaje elocuente y convincente para involucrar a los miembros sin resistencias, como el más interesado para que todos los involucrados se sientan a gusto y entusiasmados con la tarea. Este es el perfil de líder que se busca para una verdadera transformación en la organización y funcionamiento de una institución escolar.

Como bien lo señala Schmelkes, el buen líder focaliza su atención en los procesos de manera que todos hagan su mejor esfuerzo creando sinergias para que se tracen metas comunes y al término todos se sientan orgullosos de su trabajo.

La escuela al ser el punto de los encuentros y desencuentros, donde se gesta la convivencia y los espacios de consolidación de aprendizajes, se visualizan un sinnúmero de situaciones que requieren de la participación constante y decidida del directivo, docentes y padres de familia, es aquí donde la presencia de los adultos tiene presencia ante la población escolar para monitorear y vigilar su comportamiento y cuidar de su integridad física y moral, donde la promoción de valores sea una tarea permanente para aprender a convivir a pesar de las diferencias, encontrando esas diferencias como una riqueza cultural y social más que una limitante para la convivencia, porque la diversidad de pensamiento complementa la opinión de los demás al confrontar sus puntos de vista y sus maneras de comprender el mundo. La escuela tiene el compromiso y la obligación de dar trato digno e igualitario a todos sin importar situación económica, religiosa, ideológica, condición física ni filiación partidista, es la escuela el espacio para la reflexión y aceptación no solo de alumnos sino de la comunidad en general.

La presente tesis se plantea como una alternativa para superar las diferencias entre nuestros educandos, a partir de realizar un diagnóstico socioeducativo se identificaron las diferentes maneras de vivir de nuestros estudiantes, se pudo identificar el abandono que viven los niños por la idea de mejorar sus condiciones de vida y de las consecuencias que tiene al dejarlos bajo el cuidado de los vecinos o abuelos, donde la autoridad y rigor para ayudar en los quehaceres de la casa se ha perdido porque se pasan la mayor parte de tiempo en la calle con los amigos jugando y haciendo travesuras.

La violencia es el acto de ejercer cualquier tipo de agresión sobre otro o sobre uno mismo, por lo tanto, es un acto deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo, la violencia puede ser emocional mediante ofensas o amenazas, por eso la violencia puede causar tanto secuelas físicas como psicológicas. Ante esta problemática identificada en el contexto escolar, se promovió una cultura de respeto y no violencia con nuestros estudiantes trabajando de manera coordinada con los padres de familia, integrantes del comité de educación y todo el equipo docente dando seguimiento, dialogo y tratamiento terapéutico a los alumnos identificados como más violentos.

Generar ambientes sanos y libres de violencia es tarea de la escuela y de la sociedad en general, no se puede legitimar ni aceptar que el acoso, la discriminación, la humillación, el racismo ni el maltrato físico sean parte de la vida cotidiana solo porque la televisión ha vendido esa manera de vivir a través de sus novelas, películas y programas para ganar rating, tenemos el compromiso de erradicar todo tipo de violencia y perseguir las competencias para la vida en sociedad y para la convivencia. Es responsabilidad de cada ser humano vivir en armonía con sus semejantes y con la naturaleza, es tarea de todos adoptar los valores como hábitos de comportamiento permanente que redunden en la aceptación a la diversidad y sea la llave para evitar guerras, genocidios y destrucción de nuestros ecosistemas.

CAPÍTULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

CAPÍTULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. El contexto internacional, nacional y local

La educación al ser uno de los pilares para el desarrollo económico y social de una nación, se vuelve cada día foco de atención para los países en vías de desarrollo como estrategia para contrarrestar la gran desigualdad social en la que viven sus habitantes, por experiencia de los países desarrollados quienes invierten más del 8% del Producto Interno Bruto (PIB), han demostrado que un país con alta escolaridad tienen mejores condiciones de vida por ser cualificados y competentes en su ámbito de desempeño.

La educación es la principal garantía en la construcción de un futuro mejor para los países latinoamericanos. Instituciones tan importantes como la UNESCO, el Consejo Interacción, el Banco Mundial, la OEA y distintos líderes de países, así como hombres y mujeres conscientes, están convencidos de que la educación es la vía para lograr el desarrollo individual y colectivo.

Las políticas educativas, trazan metas a fin de elevar la calidad de la educación vista como medio para elevar la productividad en su industria, por ello, se renuevan constantemente sus planes y programas de estudio para ir satisfaciendo las exigencias del mercado laboral, y con base a los planes de desarrollo que implementan sus gobiernos. Como es bien sabido, nada es estático todo cambia y más en pleno siglo XXI que con el avance de la ciencia y tecnología se requiere personal altamente calificado y competente para la movilización de saberes en la resolución de problemas.

1.1.1 El contexto internacional

Hace más de cuarenta años, las naciones de la tierra afirmaron en la Declaración Universal de Derechos Humanos que "toda persona tiene derecho a la educación". Sin embargo, pese a los importantes esfuerzos realizados por los países de todo el mundo para asegurar el derecho a la educación para todos, persisten desigualdades sociales en el acceso, el analfabetismo funcional es un problema importante en todos los países tanto industrializados como en desarrollo,

más de la tercera parte de los adultos del mundo carecen de acceso al conocimiento impreso y a las nuevas capacidades y tecnologías que podrían mejorar la calidad de su vida y ayudarles a dar forma y adaptarse a los cambios sociales y culturales, más de 100 millones de niños e innumerables adultos no consiguen completar el ciclo de educación básica; y hay millones que, aun completándolo, no logran adquirir conocimientos y capacidades esenciales.

Hoy, somos testigos de un auténtico progreso hacia la distensión pacífica y de una mayor cooperación entre las naciones. Aparecen numerosas realizaciones científicas y culturales útiles. El volumen mismo de información existente en el mundo mucha de ella útil para la supervivencia del hombre y para su bienestar elemental, es inmensamente mayor que el disponible hace solo pocos años y su ritmo de crecimiento continúa acelerándose parte de esa información sirve para adquirir conocimientos útiles con objeto de mejorar la calidad de vida, o aprender a aprender para satisfacer necesidades básicas de aprendizaje de cada persona, niño, joven o adulto. Y cuando una información importante va asociada a ese otro avance moderno que es nuestra nueva capacidad de comunicación, se produce un efecto de sinergia. 1990, Conferencia mundial sobre la educación para todos (Jomtien, Tailandia)

La educación debe afrontar este problema porque se sitúa más que nunca en la perspectiva del nacimiento doloroso de una sociedad mundial, en el núcleo del desarrollo de la persona y las comunidades. La educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal. La educación durante toda la vida se presenta como una de las llaves de acceso al siglo XXI. Esta noción va más allá de la distinción tradicional entre educación básica y educación permanente, y responde al reto de un mundo que cambia rápidamente. Pero además, surge otra obligación que, tras el profundo cambio de los marcos tradicionales de la existencia, nos exige comprender mejor al otro, comprender mejor el mundo. Exigencias de entendimiento mutuo de diálogo pacífico y, por qué no, de armonía, aquello de lo cual, precisamente, más carece nuestra sociedad.

Esta posición lleva a la Comisión a insistir especialmente en uno de los cuatro pilares presentados e ilustrados como las bases de la educación. Se trata de aprender a vivir juntos conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad y, a partir de ahí, crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes o la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos, gracias justamente a esta comprensión de que las relaciones de interdependencia son cada vez mayores y a un análisis compartido de los riesgos y retos del futuro. Una utopía, pensarán, pero una utopía necesaria, una utopía esencial para salir del peligroso ciclo alimentado por el cinismo o la resignación. 1996. Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI (Informe Delors)

La ratificación de los acuerdos de la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, establece asegurar el acceso a toda la población mundial a la educación básica para el año 2015, se debe velar por un aprendizaje adecuado a las necesidades de la vida cotidiana y garantizar parámetros más elevados de aprendizaje en lectura, aritmética y competencias para que los alumnos se desenvuelvan en el mundo que les toca vivir. 2000. Foro mundial sobre educación (Dakar, Senegal)

1.1.2 El contexto nacional

La Reforma Integral de Educación Básica no es un acto casual, está sustentado en el marco internacional, en los resultados obtenidos de las evaluaciones estandarizadas (ENLACE, PISA), en los avances acelerados de ciencia y tecnología, en los objetivos planteados en el Plan Nacional de Desarrollo y del Programa Sectorial de Educación 2007 - 2012, considerando que están en correspondencia con las recomendaciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Los desafíos de la educación en el siglo XXI han generado innovaciones en la investigación educativa. La enseñanza de conocimientos de forma mecánica y repetitiva ha quedado en el pasado y bajo las condiciones del mundo actual, se promueve una educación para favorecer el acceso, la aplicación y la contextualización del conocimiento, acorde con los retos que nos demandan las sociedades contemporáneas.

El enfoque por competencias ha tomado fuerza en el ámbito educativo en los últimos años, y aparece frecuentemente recomendado en los informes de la UNESCO, algunas ideas centrales de este enfoque se resumen en cuestiones como la de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

El enfoque por competencias no tiene nada que ver con la competitividad, sino que es un concepto holístico de la educación, que abarca la puesta en práctica conjunta e interrelacionada de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para la resolución de problemas específicos de la vida personal, pública y laboral.

Para la educación básica, esta orientación educativa no es completamente nueva, desde la década de los noventa, el constructivismo adoptado en los programas de estudio 1993, apuntaba ya esta dirección, lo interesante de este enfoque por competencias, es que retoma diversos aspectos de la filosofía, la economía, las ciencias, la lingüística, la pedagogía, la antropología, la sociología y la psicología educativa, para lograr una formación integral y holística de las personas. Las diferentes acepciones que se le pueden atribuir al concepto de competencia, también dependen del contexto en el cual se utilice.

La educación latinoamericana se enfrenta a dos desafíos de enorme magnitud. Por un lado, debe recuperar el retraso acumulado en el siglo XX para responder a los retos futuros: Universalizar la oferta de educación infantil, primaria y secundaria, llegar a toda la población sin exclusiones, especialmente a las minorías étnicas, mejorar la calidad educativa y el rendimiento académico de los alumnos, fortalecer la educación técnico profesional y reducir de forma radical la insuficiente formación de gran parte de la población joven y adulta.

Por otro lado, ha de enfrentarse a los retos del siglo XXI para que de la mano de una educación sensible a los cambios tecnológicos, a los sistemas de información y de acceso al conocimiento, a las formas de desarrollo científico y de innovación y a los nuevos significados de la cultura, pueda lograr un desarrollo económico equilibrado que asegure la reducción de la pobreza, de las desigualdades y de la falta de cohesión social.

México, está inmerso en un proceso de transformaciones que no puede ni debe detenerse. La consolidación democrática del país está abriendo paso a una etapa de modernidad en diversas áreas de nuestra vida económica, política y social. Como nunca antes, el destino de nuestra nación dependerá de lo que los mexicanos hagamos o dejemos de hacer. Enfrentamos retos nacionales y globales que exigen respuestas inmediatas y eficaces.

No se puede dejar para después la atención de desafíos como los que representa la sociedad del conocimiento, la competitividad del mundo, el calentamiento global, el crimen organizado y la equidad de género. No se debe evadir la atención de problemas tan apremiantes como la inseguridad, la pobreza, la desigualdad, el analfabetismo, la falta de oportunidades educativas, la mortalidad materna y la infantil, la insuficiente generación de empleo, los rezagos en el campo y la pérdida de recursos naturales, entre otros.

El sistema educativo nacional presenta serias deficiencias, con altos índices de reprobación y deserción de los alumnos, y bajos niveles de aprovechamiento. La formación escolar prevaleciente, como lo han demostrado las pruebas nacionales e internacionales aplicadas en la educación básica y en la media superior, no logra todavía desarrollar plenamente en los estudiantes las habilidades que les permitan resolver problemas con creatividad y eficacia, y estar mejor preparados para los desafíos que les presentan la vida y la inserción en el mercado laboral.

El México del nuevo milenio demanda que el sistema educativo nacional forme a sus futuros ciudadanos como personas, como seres humanos conscientes, libres, irremplazables, con identidad, razón y dignidad, con derechos y deberes, creadores de valores y de ideales. En la escuela, los alumnos han de encontrar las condiciones adecuadas para el desarrollo pleno de sus capacidades y potencialidades; de su razón y de su sensibilidad artística, de su cuerpo y de su mente; de su formación valoral y social; de su conciencia ciudadana y ecológica. Ahí deben aprender a ejercer tanto su libertad como su responsabilidad; a ejercer con libertad y responsabilidad su sexualidad; a convivir y a relacionarse con los demás; a sentirse parte esencial de su comunidad y de su país; a cuidar y enriquecer nuestro patrimonio natural, histórico y cultural; a sentirse

contemporáneos y continuadores de quienes han contribuido a crear al México libre y democrático en que vivimos.

El gran problema de la educación nacional consiste, según Schmelkes, en “una mala distribución de la calidad”. Hay inequidad en el alumno, en las escuelas y en el magisterio. Por eso importa más, que todos aprendan a que unos cuantos aprendan mucho. La equidad supone reconocer la diversidad que hay en todas y cada una de las aulas, en la cultura, en los talentos, en las capacidades, en los ritmos de aprendizaje, en las inteligencias. La diversidad no es un problema, es una riqueza y es responsabilidad de todos, convertirla en ventaja pedagógica.

El sistema debe transformarse, pero no es necesario que los profesores esperen a que esto pase, para ser mejores profesionales. Esto implica no sólo prepararse bien académicamente, sino mostrar un mayor compromiso con la educación y mantenerse alertas sobre el rumbo al que conducen las nuevas reformas y los intereses que persiguen quienes las apoyan.

Es necesaria una educación básica que contribuya al desarrollo de competencias amplias para mejorar la manera de vivir y convivir en una sociedad cada vez más compleja donde impere el respeto a la diversidad, la tolerancia, la justicia, la democracia y la solidaridad.

1.2 Propuestas y desafíos desde la RIEB

En la propuesta curricular 2009, se considera central ofrecer oportunidades de aprendizaje que permitan al estudiante hacerlo significativo y utilizarlo en diversos aspectos de su vida cotidiana, esta perspectiva considera que los alumnos poseen capacidades, experiencias y conocimientos que han adquirido en el ambiente familiar donde se desenvuelven, y que han sido reforzados en el nivel escolar previo. En este sentido, se debe tener presente que una competencia o una capacidad no se adquiere de manera definitiva, sino que se amplía y enriquece en función de la experiencia, los retos que enfrenta el individuo durante su vida, y los problemas que logra resolver.

Las competencias para la vida que propone la RIEB “Para el aprendizaje permanente, Para el manejo de la información, Para el manejo de situaciones, Para la convivencia y Para la vida en sociedad” contribuirán para el logro del perfil

de egreso, aplicándose éstas en todas las asignaturas, y durante su puesta en práctica se interrelacionan entre sí evitando la parcelación y el trabajo por separado. El perfil de egreso plantea una serie de rasgos que los estudiantes deberán mostrar al término de la educación básica como garantía de que podrán desenvolverse en cualquier ámbito en el que decidan continuar desarrollándose. Dichos rasgos son el resultado de una formación que destaca la necesidad de desarrollar competencias para la vida, que además de conocimientos y habilidades incluyen actitudes y valores para enfrentar con éxito diversas tareas.

La reforma busca una mejora en los servicios educativos, partiendo de la profesionalización del magisterio, mejoramiento en la infraestructura, acoplamiento de los perfiles de egreso con el mercado laboral, el desarrollo y la utilización de las nuevas tecnologías, reducción de las desigualdades regionales así como el fortalecimiento de la convivencia democrática e intercultural. Con estas líneas trazadas, nuestro país entra a una nueva dinámica social provocando con ello una diversidad de opiniones, unos a favor y muchos otros en contra, primero porque el desconocimiento de las causas que originan estas reformas hace que caigan en supuestos de que son caprichos del gobierno, sin embargo, es necesario valorar desde todos los ángulos las causas que están manteniendo en el rezago educativo para atacarlas de raíz.

Es cierto que las evaluaciones estandarizadas son un insumo no del todo confiables por el contexto tan diverso como el nuestro, pero de alguna manera si arrojan la realidad sobre la falta de habilidades en la comprensión lectora, razonamiento lógico matemático, selección y búsqueda de información, el desafío es que el profesorado mexicano valore estos resultados para reconocer sus deficiencias y para la toma de decisiones que lleven a la mejora del desempeño escolar implicando así, una redefinición del desempeño docente.

Los resultados de las pruebas no deben ser adoptadas como reto para superarlas de manera mecánica, sino ir más allá del mero compromiso de que los alumnos eleven puntajes obtenidos, se tiene que llegar al desarrollo de un pensamiento sistémico, divergente y creativo, donde el alumno sea capaz de interiorizar dichos planteamientos apropiarse de ellos y tener esa capacidad de movilizar sus saberes relacionándolos con su entorno social e inmediato.

En varias escuelas del país han cometido el error de ejercitar pruebas similares a los de ENLACE, previo a su aplicación masiva, este ejercicio ha dado muestras de mejoras considerables porque el alumno memoriza algunos conceptos o dicho de otro modo solo se prepara para el examen, sin embargo, esos conocimientos que en apariencia son adquiridos no son aprendizajes significativos porque en poco tiempo los olvida, lo que se pretende, es que al conocer el nivel de logro de cada alumno, se sistematice los niveles de desempeño, se identifiquen las necesidades de aprendizaje y se profundice en el conocimiento del educando para poder atender esas partes sensibles y favorecer en él, esas competencias para la vida que le permitan jugar con sus saberes y echar mano de ellas de manera eficiente y eficaz.

La Reforma Integral de Educación Básica exige del profesorado mayor responsabilidad y compromiso, considerando la planeación un insumo indispensable para la ejecución del proceso enseñanza – aprendizaje, prever todos los requerimientos implica el dominio de contenidos, uso y manejo del tiempo, uso de los espacios dentro y fuera del aula, formas de interacción grupal, formas de evaluación y una atención personalizada considerando la gran diversidad.

Hoy en día el papel de los formadores no es tanto "enseñar" unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, es recomendable que los formadores aprovechen los múltiples recursos disponibles para personalizar la acción docente, y trabajen en colaboración con otros colegas manteniendo una actitud investigadora en las aulas, compartiendo recursos, observando y reflexionando sobre la propia acción

didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con las circunstancias.

Cada vez se abre más paso su consideración como un mediador de los aprendizajes de los estudiantes, las principales funciones que deben realizar los docentes hoy en día son las siguientes:

- ✓ Conocer al alumnado y establecer el diagnóstico de sus necesidades
- ✓ Organizar y gestionar situaciones de aprendizaje con estrategias didácticas que consideren la realización de actividades de gran potencial didáctico y que consideren las características de los estudiantes.
- ✓ Diseño del currículum: objetivos, contenidos, actividades, recursos, evaluación.
- ✓ Preparar estrategias didácticas que incluyan actividades motivadoras, significativas, colaborativas, globalizadoras y aplicativas.
- ✓ Encaminar a los estudiantes hacia el aprendizaje autónomo con lo que aumentará su motivación al descubrir su aplicabilidad
- ✓ Diseñar entornos de aprendizaje que consideren la utilización de los medios de comunicación y los nuevos instrumentos informáticos y telemáticos aprovechando su valor informativo, comunicativo y motivador.
- ✓ Elegir los materiales que se emplearán, el momento de hacerlo y la forma de utilización, cuidando de los aspectos organizativos de las clases.
- ✓ Estructurar los materiales de acuerdo con los conocimientos previos de los alumnos
- ✓ Evaluar los procesos de manera permanente
- ✓ Reajustar la planeación a partir de los resultados de la evaluación
- ✓ Dialogar de manera constante con los padres de familia para compartir resultados de evaluación.
- ✓ Adecuar contenidos con base al contexto (Referentes para la mejora de la educación básica, estándares de desempeño docente en el aula, 2008)

Para el desarrollo eficaz de estas tareas, es necesario que el docente tenga desarrolladas ciertas competencias básicas que le permitan actuar con profesionalismo y de manera oportuna como las siguientes: 1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje; 2. Gestionar la progresión de los aprendizajes; 3.

Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación; 4. Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo; 5. Trabajar en equipo; 6. Participar en la gestión de la escuela; 7. Informar e implicar a los padres; 8. Utilizar las nuevas tecnologías; 9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión; y 10. Organizar la propia formación continua (Perrenoud, 2004).

1.3 Los actores educativos ante la sociedad actual

La escuela, hoy tiene el reto de formar sociedades del conocimiento a partir de modificar prácticas escolares, considerando al alumno como el centro de atención, la razón y la esencia del trabajo escolar, actuando el docente como guía, tutor y gestor del proceso, tiene que utilizar la investigación como estrategia para la construcción de aprendizajes, operar el trabajo colaborativo, ejercitar el pensamiento relacional y sistémico, ejercitar valores para la convivencia, promover la creatividad, la autonomía y utilizar la evaluación como un recurso para retroalimentar el desempeño del grupo y alumno.

Los retos actuales de la educación básica son elevar la calidad de la educación, para el logro de este objetivo se debe empezar por redefinir la función docente, hoy se requiere poner en el centro de la balanza los estilos de aprendizaje más que los estilos de enseñanza, se requiere dar mayor atención al reconocimiento de cada uno de los alumnos, conociendo sus características, intereses, formas de aprendizaje, formas de relacionarse, origen, entorno familiar y social para ofrecer una atención eficaz. Atender a la diversidad, requiere de estar preparados de una multiplicidad de estrategias didácticas que permitan la atención personalizada de esas áreas en desventaja para potencializar habilidades básicas como la de aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a conocer, en este sentido, se hace necesario la necesidad de generar nuevas herramientas de gestión escolar que renueven las que actualmente operan y que permitan colocar a la comunidad escolar en el centro de atención de las políticas educativas e involucrarlas en los procesos de mejora de los centros escolares (Plan de estudios 2009, educación primaria).

La nueva perspectiva de la gestión escolar han puesto de manifiesto la importancia de trabajar sobre el núcleo particular de la escuela, su estructura y funcionamiento, la calidad de los aprendizajes que en ella logran los alumnos, la

relevancia del trabajo colegiado, la formación y actualización de los docentes en la escuela, la vinculación de la misma con la comunidad.

1.3.1. El rol del director

La función directiva tiene como reto promover un nuevo modo de relaciones humanas que acabe con la verticalidad jerárquica, donde impere la convivencia, la armonía, el respeto, el trato entre iguales, una visión de futuro, una responsabilidad compartida que implica y confía en sus colaboradores, constituyendo un equipo de trabajo que toma decisiones conjuntamente, delega, consulta, se preocupa de su personal, reconoce la labor bien hecha, entre otras características, definiendo así, el nuevo modelo de organización (Segovia, 2003).

En pleno siglo XXI se hace necesario plantearse retos de todos los agentes educativos para atender las demandas sociales, y en este proceso de transformación todos deben crear una sinergia que al unísono se generen los cambios, de abajo hacia arriba, de arriba hacia abajo, del centro a los lados, en fin de todos los ángulos para enfrentar este monstruo llamado globalización. El maestro de hoy necesita enfrentarse a los grupos fortalecido con una formación pedagógica que lo dote de elementos suficientes para enseñar de manera adecuada. Ha de considerar la naturaleza del aprendizaje para proponer medios de enseñanza eficaces que generen aprendizajes significativos. Así, al conocer los procesos internos que llevan al alumno a aprender significativamente maneja algunas ideas para propiciar, facilitar o acelerar el aprendizaje. (Dávila, 1998)

La transformación la llevarán a cabo los maestros que se conviertan en verdaderos líderes en su salón de clase, Líderes que promuevan la esperanza, la fe y el sentido de superación en los niños; que terminen, desde el primer grado escolar, con la simulación, la mentira y la corrupción; que combatan la mediocridad educativa que se inicia con la falta de preparación de la clase, de algunos maestros con solapar la falta de estudio y de esfuerzo, con la práctica corrupta de copiar en los exámenes y de regalar calificaciones; pero, principalmente, con la simulación educativa que enseña datos y conocimientos mas no enseña a vivir, a comprometerse con los semejantes, con la naturaleza, con la propia superación personal ni con la creación de un mundo nuevo. Líderes que vivan en el salón de clases la congruencia entre los valores de democracia,

soberanía, justicia social, respeto a los derechos humanos y las prácticas reales en los recintos escolares.

1.3.2. El rol del Asesor Técnico.

Las figuras de ATP, tienen que modificar sus roles, dejando de lado lo que comúnmente realizan desde las supervisiones escolares o jefaturas de sector, en éste reto de mejora tienen que convertirse en el acompañante de los procesos de enseñanza aprendizaje partiendo de diagnósticos reales que permitan apoyar al docente con estrategias didácticas específicas y dejar de lado la parte administrativa de la que han sido objeto. En la medida en que el asesoramiento no se ciñe sólo a la resolución de problemas concretos, ni a la difusión de reformas expertas, su rol debe ser reconstruido, ganándose un lugar, no tanto como agente de cambio y especialista que diseña programas y propuestas ¹⁹ curriculares, sino como inductor, apoyo y mediador para que las innovaciones curriculares se produzcan y trasciendan de experiencias puntuales hacia propuestas con más perspectiva.

Apoyar por tanto el desarrollo y la innovación del currículum es una opción real de implicación con el profesorado, en dinámicas de trabajo y compromisos fundamentados que capaciten al centro a diseñar, desarrollar e innovar las propuestas curriculares que ofertan para que éstas promuevan el mejor aprendizaje y formación posible para todos y cada uno de sus alumnos. Centrarse en el currículum es un medio significativo y estimulante para el profesorado, útil para la conquista de las capacidades y las condiciones que definen a los buenos centros, pues el propio proceso de cambio curricular arrastra otros cambios organizativos, dinámicas de trabajo alternativas, otros modos de hacer y entender las cosas, etc. que generan indirectamente sinergia en el sistema. En esta fase de acompañamiento y asesoría in situ, es de vital relevancia que el ATP fomente el autodidactismo y la investigación para que el docente redefina su quehacer cotidiano dejando de lado la dependencia, favorecer el trabajo entre pares para el intercambio de experiencias exitosas y el trabajo colegiado entre centros de trabajo

Uno de los cambios que más impacto tiene en la actualidad, sobre la función de apoyo técnico-pedagógico, se refiere a la formación continua, a la

transición del Pronap en Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio, con sus Programas Rectores Estatales; pues, todo ese esfuerzo que se está generando por transformar e invertir, en cierto sentido, la dinámica para pasar de una serie de programas dominados por la oferta, a una serie de programas y de servicios de actualización y de acompañamiento técnico-pedagógico a los maestros que están en las escuelas, a partir de la demanda generada por la construcción colectiva de su propio trayecto formativo.

Creo que este es un cambio muy importante porque, además, pretende terminar con la segmentación y el aislamiento entre las distintas áreas que participan en la actualización y, en general, en el acompañamiento técnico-pedagógico a los maestros.

Si logran consolidarse estas redes, por escuela, zona, o región; los maestros a través de la construcción de la demanda pueden obligar a los *de arriba*, que también se encuentran aislados, y no pocas veces enfrentados entre sí, a coordinarse para responder a la demanda que se está planteando a los maestros, no sólo por la reformas educativas, sino también desde la vida cotidiana de las escuelas.

1.3.3. El rol de docente

Indudablemente, corresponde al docente ser el facilitador de cambios en el contexto educativo, por ser el papel importante que se relaciona directa e indirectamente con el alumno; es el moderador en los espacios de discusión en el aula, es el guía, el orientador, es uno de los elementos que complementan el currículo, y es también, quien evalúa los aprendizajes.

El educador de la sociedad, no está hecho; se tiene que ir haciendo ante la consecuencia de las necesidades y las interpelaciones que recibe. Pienso que el docente se debe construir a partir del contexto, pero siendo consciente de la situación real, lo que significa no abstenerse del cambio, saber hacia dónde se dirige éste, ya que el docente es arquitecto y ejecutor de este proceso social e individual de cambio. El docente debe “Estimular a ejercer como sujeto en nuevos espacios que no se circunscriben a contenidos de verdad, sino que encaminan la necesidad renovada para ser sujeto” (Díaz Barriga, 2010)

Puedo afirmar que el docente es:

1. Gestor de procesos de aprendizaje interactivos. La finalidad radica en la construcción del conocimiento, permitiendo al alumno organizar su trabajo.
2. Guía y orientador. El docente deberá incluir en su rol la capacidad de ampliar la información, poder contextualizarla, así como ejecutar, vincular y aplicar lo aprendido a la realidad o el entorno social, económico, político, cultural y actitudinal en el que se desarrolla el futuro profesionista.
3. En constante actualización. Corresponde al profesor ser el responsable del alumno hacia la búsqueda del conocimiento, orientando a los alumnos, impulsándolos y estimulándolos hacia la investigación o acercamiento de la verdad.
4. Promotor de valores éticos y morales. Por otro lado, nuestra sociedad exige la presencia de un docente que proteja los valores éticos y morales, y se comprometa con sólidos valores, lo que permite rescatar al hombre de una cultura reorganizada.
5. Creativo y de fácil adaptación al medio. El docente deberá ser capaz de crear opciones que permitan solucionar situaciones nuevas e innovadoras que se presenten; por lo que es necesario adaptarse a las circunstancias cambiantes del contexto.

El rol que juega hoy por hoy la educación es el resultado de un compromiso adquirido, quizás de una manera consciente o circunstancial, de convertirse en un medio que no sólo transmita conocimientos o forme hábitos, sino que nutra lo suficiente a todos los involucrados en el proceso educativo.

La globalización y la revolución tecnológica forman parte de nuestra vida cotidiana y, por ser relativamente nuevas, causan expectativa en nuestro medio, lo que significa un desafío que depende de profesionales de la educación convertirlo en oportunidad.

Con base en lo anterior, es claro el papel que tiene ahora la educación: ser el medio que equilibre los avances científicos y la esencia de lo humano,

promoviendo así, individuos íntegros conscientes de su trascendencia y, por lo tanto, responsables con las nuevas generaciones.

Pero para ello, es indispensable contar con profesionales de la educación que sean gestores de este nuevo perfil de cambio, que sean capaces de definir sus objetivos, así como la forma de llegar a ellos; que sean referentes congruentes con el ser y el pensar, pero, sobre todo, sembradores de esperanza. El desafío está planteado y no es menor; los cambios son profundos e imparables y requieren de una visión analítica y reflexiva para no poner en juego el futuro de la escuela y de nuestra sociedad.

Como se ha señalado con antelación, se hace necesario un cambio de actitud en todos los involucrados para que la educación sea el motor de cambio en este proceso formativo basado en competencias. En este contexto y refiriéndonos a la mencionada obra (Fernández Díaz, MJ y otros, 2002) las competencias que se le exigirán al nuevo liderazgo son las siguientes:

- ✓ Lectura inteligente de la realidad e intuición de perspectivas de futuro.
- ✓ Niveles altos de autoestima y fuerza emocional para manejar el cambio y sus consecuencias.
- ✓ Agilidad para diagnosticar permanentemente los puntos fuertes y áreas de mejora.
- ✓ Capacidad para implicar a sus colaboradores en la política y estrategia de la institución.
- ✓ Voluntad para compartir el liderazgo. El líder del futuro tendrá que dominar el arte de la comunicación y del trabajo en equipo.

1.4. El diagnostico institucional

Hablar de un diagnostico significa identificar la situación real que guarda la escuela, es identificar sus áreas de oportunidad, es reconocer sus fortalezas pero también es tener un antecedente sobre la organización que existe entre los miembros del centro de trabajo, las formas de relacionarse con los padres de familia, el desempeño escolar y la manera en que se han comprometido todos los agentes educativos en la consecución de sus objetivos y metas.

1.4.1. Descripción del contexto.

La Escuela Primaria “Lic. Adolfo López Mateos” con clave de centro de trabajo 21DAI0006U, perteneciente a la zona escolar 703, con cabecera oficial en la ciudad de Libres, Puebla, dependiente de la Jefatura de Sector 08 de Educación Indígena, ubicada en Zacapoaxtla, Puebla, se tiene un total de 132 alumnos 71 hombres y 61 mujeres, cuenta con servicio asistencial para 50 alumnos de bajos recursos y los que viven lejos del plantel educativo, cuenta con 6 docentes, 1 director técnico, 1 jefe de albergue y 2 cocineras, cuenta con 6 aulas, una dirección, una biblioteca, una sala de computo con un total de 18 computadoras, un comedor, cocina, dos bodegas, sanitarios y una cancha de básquetbol techada, también cuenta con dos equipos enciclomedia y bibliotecas de aula.

Al situarse la localidad de Guadalupe Victoria, en las faldas de las montañas, de la extensa llanura de San Juan de los Llanos, es un lugar apto para el cultivo, principalmente porque los mantos acuíferos están a baja profundidad, permitiendo así a los que tienen más posibilidades económicas y extensiones más grandes de tierras perforar pozos que contribuyen en mucho para que los policultivos sean abundantes, lo cierto es que la mayoría de la población es agricultor de temporal, aprovechan las lluvias para sembrar, cultivar y obtener sus cosechas, ésta es la situación de la población por lo que la mayoría se dedica a las labores del campo, al término de cada temporada de trabajo se dedican a la albañilería, y como dato es que casi todos los jefes de familia conocen el oficio y siempre tienen trabajo, por afinidad se invitan a trabajar formando grupos por parentesco, amistad o capacidad en el trabajo.

1.4.2. El problema real del entorno

En los últimos años, el fenómeno de la migración ha invadido a la población, al grado de que los jóvenes y algunos padres de familia han dejado a sus familias en busca del sueño americano, al hacer encuestas a la población se determina que alrededor de 50 personas están en la unión americana, otros 30 andan con una empresa constructora de carreteras en el interior de la República Mexicana, y otros sin datos precisos han elegido la albañilería como fuente de empleo, dejando a los más adultos y a las mujeres al trabajo del campo, desde limpiar la milpa, segar, corte de tomate, pisca, limpiar frijol, calabaza, etc.

Al valorar la situación real de la población y principalmente de los padres de familia, se determina que los hijos quedan la mayor parte de tiempo en el descuido y abandono, los niños solo piensan en jugar, en casi todas las tardes se la pasan corriendo, les gusta jugar con tierra y arena, tiran piedras, juegan a las casitas, o en ocasiones el fútbol, y es generalizado entre niños y niñas.

Los que están en el albergue reciben poca atención porque jefe del albergue es el responsable de lo administrativo, atiende a llamados de las instancias superiores, a reuniones, talleres, cursos, así como comprobaciones de gastos, va al mercado hacer compras de víveres y casi siempre anda fuera, las 2 cocineras no asumen roles técnico – pedagógicas porque no tienen el perfil ni la experiencia y solo se concretan a preparar los alimentos para el desayuno, la comida y la cena.

En el caso de los niños que no están albergados, llegan a su casa a dejar sus cosas y regresan a la escuela para encontrarse con sus amiguitos y jugar, y como no hay nadie que les llame la atención tienen cierto nivel de libertinaje, hacen travesuras, se pelean, aprenden a expresarse de manera vulgar y regresan a su casa cuando creen que ya llegaron sus tutores que es hasta la tarde.

Otro de los factores para que el lenguaje de los niños sea vulgar es que escuchan a sus papás hablar así, el trabajo que realizan en el campo, o en la albañilería es de grupo y comúnmente los adultos hacen uso del relajado, del albur y de gritos, regaños e insultos cuando alguno no hace bien las cosas, estos son los roles que juegan los señores y por consiguiente los niños lo aprenden, y cuando se sienten solos y libres así se expresan.

Durante la jornada escolar algunos se limitan hacer este tipo de expresiones pero al estar solos sin la presencia de un maestro recurren a este lenguaje para desquitar su coraje, molestia o diferencia, inclusive recurren a rallar paredes, principalmente en los baños, escribiendo palabras obscenas.

Es necesario que la escuela recobre su papel inicial, la de formadora e integradora, donde el maestro era el agente de cambio que se involucraba en los asuntos de la comunidad apoyando a la población en la gestoría, orientación, campañas de salud, higiene, analfabetismo, alcoholismo, etc., a partir de que el

maestro se desarraiga de la comunidad, la población se ha vuelto autónoma en su propia organización, pero al no tener un proyecto bien sistematizado ni orientado tiende a desviarse generando descontento social, y por consiguiente una falta de respeto a la autoridad, cayendo así a una desorganización y un pueblo sin ley.

Desde que la infraestructura básica llega a las comunidades, el maestro es solo de horario llega a las nueve y sale a las dos, ya no se ocupa de asuntos internos de la comunidad, ni le preocupan casos de organización de los habitantes, solo exige que el padre de familia se involucre con la educación de sus hijos, que si el alumno no aprende o no hace la tarea, el culpable es el padre de familia, sin saber que en la mayoría de los casos el padre de familia ni siquiera tiene tiempo para atender a sus hijos, por el simple hecho de dedicar más tiempo en el trabajo y dar sustento a su familia, siendo éstos casos reales que al no hacer un diagnóstico profundo y minucioso, hace dar palos de ciego y se juzga de manera equivocada, se tiene la creencia que con regaños o castigos se pueden corregir casos de agresión y violencia o lenguajes vulgares, sin embargo, se vuelve complicado si no se sensibiliza y dialoga con la comunidad en general sobre las causas y consecuencias.

Tal es el caso de la comunidad donde se hace el estudio, se está viviendo una realidad producto de el gran divorcio que se da entre la escuela y la comunidad, los maestros encerrados en sus aulas y los padres de familia encerrados en su trabajo, sin considerar que los beneficiarios o perjudicados directos son los alumnos, al hacer un análisis profundo de la causa se puede demostrar que las últimas diez generaciones de egresados de la primaria son altaneros, vanidosos, irrespetuosos y vagos, la mayoría ni siquiera terminó la secundaria y los que iniciaron la preparatoria quedaron a medias, algunos ya se fueron a EE.UU. y el resto se ha convertido en un mil usos, sin oficio ni futuro, de paso son grupos de jovencitos que se unen para hacer desorden, asisten a bailes de pueblos vecinos para ir a provocar a otros jóvenes generando riñas callejeras, inclusive se hacen llamar “fantasmas”, lo peor del caso es que la mayoría de los padres los identifican y conocen de sus fechorías pero parece que no les importa, incluso, si son denunciados ante la autoridad, los propios padres van en su defensa.

Las señoritas al no tener una orientación adecuada sobre un proyecto de vida, optan por vivir en concubinato o son madres solteras, trayendo como consecuencia el abandono de sus hijos por ir a las ciudades en busca de empleos como trabajadoras domésticas o a las maquiladoras, dejando a los abuelos como tutores o responsables, pero al no tener suficiente autoridad dejan libre a los nietos dándoles demasiado tiempo para jugar sin ayudar en quehaceres del hogar y estas prácticas de amor en vez de ayudar están perjudicando el futuro de estos niños.

Es necesario que los alumnos desarrollen habilidades del pensamiento simple al complejo, para que sean capaces de comprender, resolver situaciones y problemas interrelacionadas y sistémicas en un contexto incierto y cambiante, desarrollen un adecuado desenvolvimiento socio afectivo y cultural, que favorezca el respeto por sí mismo, para aprender a interrelacionarse mejor y autorregular sus emociones para la resolución de conflictos de manera pacífica, con ello mejorar los escenarios áulicos, su entorno y su mundo, desarrollar valores de la democracia, de los derechos humanos, la equidad de género, la práctica de la tolerancia, de las libertades, la diversidad y el pluralismo, para consolidar una cultura cívica que de contenido y sustancia a las nuevas instituciones incluyentes.

Mucho de lo que ocurre en las escuelas es responsabilidad del directivo, (Silvia Schmelkes, 2003) porque en él recae el papel de promotor, gestor, líder académico, mediador, conciliador y modelo a seguir de su equipo de trabajo. Sin embargo, al hacer el diagnóstico para identificar las formas de relacionarse del equipo docente se valora una desorganización en la institución, cada docente hace lo que quiere como muestra de rechazo e indiferencia, algunos se resisten a sesionar los consejos técnicos después de la jornada escolar a pesar de que en consenso se tomó el acuerdo, algunos docentes se niegan a realizar actividades extraescolares para regularizar a los alumnos con bajo aprovechamiento escolar, la planeación didáctica la entregan cuando quieren a pesar de haber tomado acuerdos de que en cada inicio de semana se debe pasar a la dirección para su valoración y autorización, se valora poco compromiso laboral, la mayoría de docentes solo intentan cubrir horario sin atender situaciones específicas que requiere el alumnado, durante el receso algunos docentes se quedan en su salón sin vigilar el comportamiento de sus alumnos y algunos por afinidad se integran

para salir del edificio escolar para comer abusando en muchas ocasiones en el tiempo establecido para el receso.

Esta falta de organización y trabajo colegiado ha generado un bajo aprovechamiento escolar y un descuido total a las conductas generando con ello agresiones físicas entre alumnos y por consiguiente un gran divorcio entre la escuela y comunidad. Con las manifestaciones antes descritas se concluye que se hace necesario reorganizar el funcionamiento de la escuela a partir de ejercer un liderazgo eficaz y eficiente involucrando a toda la comunidad escolar a partir de un proyecto de intervención educativa que involucre la parte académica y de participación social, trazándose como objetivo “Mejorar el aprovechamiento escolar a partir de refuncionalizar el Consejo Técnico, favoreciendo el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales entre la comunidad escolar.

ANALISIS FAOR

FACILITADORES (INTERNOS)	APOYOS (EXTERNOS)	OBSTACULOS (INTERNOS)	RIESGOS (EXTERNOS)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programa sectorial de educación 2007 - 2012. ➤ Artículo 3º constitucional ➤ Ley General de Educación. ➤ Plan de estudios 2009 ➤ Programas de estudio 2009 y guías de actividades. ➤ Reglamento de la Asociación de Padres de Familia. ➤ Biblioteca escolar ➤ Biblioteca del aula. ➤ Sala de computo ➤ Equipos de enciclomedia ➤ Autoridades Civiles y Educativas. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presidencia Municipal. ➤ Dependencias Oficiales y Privados. ➤ CORDE. ➤ DIF. ➤ Jefatura de Zonas. ➤ Supervisión. ➤ Apoyos Técnicos Pedagógicos. ➤ Legisladores 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Indisponibilidad de los Padres de Familia. ➤ Carga Administrativa. ➤ Apatía por los docentes ➤ Irresponsabilidad ➤ Desinterés. ➤ Indisciplina. ➤ Mediocridad ➤ Egoísmo ➤ Obstaculizar el trabajo. ➤ Falta de compromiso 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desastres Naturales. ➤ Emigración. ➤ Problemas de Salud. ➤ Fenómenos sociales (paros laborales, manifestaciones, levantamientos, epidemias...)

1.4.3. Planteamiento del problema.

Las agresiones entre niños, el pintar paredes de los salones y de sanitarios es una constante a pesar de que en cada homenaje se les orienta y pide a que respeten el espacio escolar, en reuniones con padres de familia se ha pedido atención y orientación a sus hijos para que moderen su lenguaje invitándoles a su vez que modifiquen su manera de hablar para que los hijos no adopten ese lenguaje de casa, también; en cada salón de clases cada maestro se ha enfocado a trabajar de manera práctica la asignatura de formación cívica y ética, sin embargo, el problema persiste. Por consiguiente; el planteamiento del problema de esta investigación se centra en lo siguiente ¿Cómo orientar a la población escolar a que practique el respeto entre compañeros y con su entorno para mejorar la convivencia entre la comunidad escolar y tener una escuela sin violencia?

Al identificar el problema se hace necesario plantearse objetivos a corto, mediano y largo plazo a fin de sensibilizar a padres de familia del problema que enfrenta la escuela y convertirse en gestores de ambientes escolares sanos para romper con este mal llamado violencia escolar.

CAPÍTULO 2

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

CAPÍTULO 2

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 La propuesta de intervención desde la perspectiva de una tesis profesionalizante

Promover cambios sustanciales en materia educativa implica en primer paso, trabajar de manera conjunta involucrando a todos los agentes implicados, (directivo, docentes, padres de familia, equipos de supervisión, sociedad civil, ONG, autoridades civiles, organizaciones religiosas, etc.) considerando que la educación formal cada día compite más con la educación informal, y que en muchos de los casos la informal está superando el trabajo sistemático que se ofrece en las escuelas, ante este gran desafío de favorecer competencias consideradas como la movilización de saberes para la resolución de problemas que al individuo se le presenten en su vida cotidiana, se hace urgente planear, organizar y diseñar propuestas de intervención para combatir los grandes males sociales en los que nos han llevado las políticas neoliberales, y que, desde la escuela deberán ser contrarrestadas a través de orientación, sensibilización y trabajo de equipo.

Una propuesta de intervención entendida como resultado de la Investigación Acción Participativa deberá estar en estrecha relación con los sujetos de estudio, partiendo de sus necesidades e intereses y formas de interacción, en sí, se hace necesario un diagnóstico socioeducativo que dé pie a una problemática sujeta de investigación, misma que deberá ser trabajada por un equipo docente comprometido en elevar los indicadores de desempeño y calidad de la educación (estándares de desempeño docente para la educación básica, 2009) pero siempre manteniendo de aliados a los padres de familia porque en ellos recae gran parte de la responsabilidad para el seguimiento de esos cambios sustanciales que se quieren abatir.

Con lo anteriormente dicho, la profesionalización de todo docente es fundamental para elevar la calidad y pertinencia de la educación, el no quedarse rezagado se vuelve un requerimiento indispensable para estar a la par con lo que un mundo globalizado exige (Alianza por la calidad de la educación, 2008). Los

estudios de nivel de maestría son una muestra de querer lograr un mejor nivel académico, ya que son procesos que no se llevan al vapor y son tareas arduas que logran una toma de conciencia mayor del quehacer diario como docente.

La profesionalización, es la respuesta directa a la implementación de una política educativa que requiere formación permanente, desde los cuales dan contenido a sus acciones, su interés por mejorar su práctica cotidiana y como parte del reconocimiento social y laboral. Una forma de adquirir mayor eficacia y desempeño docente es la profesionalización ya que el interés del docente por realizar estudios de posgrado está asociado con el privilegio que se le ha otorgado en las recientes décadas a la formación permanente y los estímulos al desempeño docente. (ACE, 2008)

Hoy en día la profesionalización docente no es sólo cuestión de gusto y voluntad personal, sino una obligación para la rendición de cuentas a una sociedad cambiante, ante la velocidad y rapidez de las transformaciones científicas y tecnológicas desde lo cual el docente se convierte en uno de los principales promotores del desarrollo nacional, o en su caso contrario, resulta ser el culpable de los males educativos y del rezago social.

2.2 El gestor e investigador en un proceso de intervención.

Un gestor educativo, sabe que dirigir es organizar, es decir; sabe crear estructuras en el plano formal de la organización, dotarlas de personal cualificado y definir con claridad perfiles y roles, facilitar los recursos para que el personal trabaje con sentido de logro. Además controla los procesos, hace seguimiento a los planes y estrategias para reconducir las acciones.

Ante las exigencias del siglo XXI el gestor educativo tiene que redefinir su función dejando de lado el de gestor administrativo para adoptar el de gestor del conocimiento, las nuevas dinámicas sociales exigen sociedades del conocimiento como requerimiento de una mundialización sin precedentes, razón por la que la misión y la visión deberán ser el hilo conductor que lleve a las escuelas a convertirse en espacios ideales para el desarrollo de competencias para la vida.

Las posturas antagónicas de autoritarismo, imposición y de trabajos unidireccionales han quedado obsoletas ante un enfoque intercultural, donde el

respeto a la diferencia debe ser una constante para enriquecer el trabajo de grupo, porque cada uno tiene algo que aportar y su opinión cuenta para enriquecer el trabajo que se emprenda, hoy se requiere un liderazgo con calidez humana, trabajando con y no para, se requiere de una comunicación permanente y bidireccional donde el centro de trabajo sea un espacio de trabajo compartido y armónico, la camaradería y el trabajo entre iguales, sea el común denominador para el éxito escolar (Schmelkes, 2004)

El director debe ser el primero y el más comprometido con el propósito de mejorar la calidad. Esto significa que el director de una escuela debe sentirse responsable de la calidad educativa de esa escuela. Debe fungir como auténtico líder, capaz de motivar, facilitar, estimular el proceso de mejoramiento de la calidad. En otras palabras, juega un papel de animador de sus colegas y de los padres de familia; es decir, es un animador de la comunidad escolar (Demign, 1989)

En efecto, el director debe convertirse en un líder que impulsa y estimula un proceso de mejoramiento continuo, debe ser el estratega, el conciliador, el negociador, el amigo, el compañero perfecto que también siente, vive y brinda apoyo, comprensión y se pone en el lugar del otro.

El director debe ser capaz de desarrollar un plan, explicárselo a los maestros, entusiasmarlos para que ayuden a realizarlo, y al mismo tiempo mantener una presión coherente y constante sobre la escuela para que el plan se lleve a cabo (Schmelkes, 2004).

El gestor educativo es quien orienta y lidera en la institución u organización, el direccionamiento estratégico, el clima organizacional y el manejo adecuado de conflictos desde procesos de concertación, evaluación y mejoramiento continuo. Para ello, lidera los procesos de toma de decisiones de manera participativa, involucra a los miembros en la construcción de metas y de visión compartida, alinea los objetivos individuales con los de la organización, para garantizar la coherencia del quehacer cotidiano con el horizonte institucional.

Un gestor educativo está obligado a desarrollar una visión sistémica de la organización, lo cual implica concebir la gestión como un proceso holístico e

integral, que comprende el todo y las partes. En este sentido, es concebir a la institución como un sistema abierto y complejo, que desborda la función administrativa tradicional, y por ende el rol del gestor educativo como un mero administrador de recursos, para transitar en el siglo XXI, hacia un gestor que direcciona, lidera y administra la institución y sus procesos, es decir; un gestor educativo con capacidad para liderar instituciones y organizaciones educativas en proceso de transformación, y de apertura al cambio y a la innovación en la gestión, a los avances de la ciencia y la tecnología y a la formación de un ser humano integral, capaz de interactuar en un mundo cada vez más complejo. Un gestor con capacidades para entablar alianzas y convenios entre la institución, las autoridades locales y regionales, los dirigentes políticos y empresariales, donde se favorezcan los esfuerzos compartidos y se pueda armonizar las voluntades para disminuir las divergencias.

En este sentido, el gestor educativo es quien define los objetivos a alcanzar, diseña los instrumentos o medios para lograrlos y recrea los principios y valores que orientan la acción institucional. Con su dirección, liderazgo y gestión busca resultados eficientes mediante la implementación de estrategias para motivar, orientar e incentivar a los actores educativos en la realización de sus actividades y tareas. Para ello promueve el trabajo en equipo, la toma de decisiones participativa, la autoevaluación y la reflexión sobre la acción para aprender y desaprender en un contexto de certezas e incertidumbres.

Un gestor educativo motor de la institución y comprometido con su mejoramiento y transformación de cara a los desafíos, cambios y políticas de la sociedad, a las demandas y necesidades de la comunidad y a las expectativas de los actores. Un gestor educativo líder de la institución, de su proyecto educativo y, comprometido con el desarrollo y mejoramiento de las condiciones y la calidad de vida de su entorno.

El ejercicio del liderazgo del gestor educativo en las organizaciones sociales o instituciones parte del reconocimiento de la educación centrada en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que exige al gestor educativo capacidad cognitiva, de interacción, de innovación, de motivación y de gestión; ligadas éstas a las

relaciones humanas, la motivación del personal a su cargo y la participación democrática (Kotter 1997).

El nuevo directivo aparte del humanismo impregnado en su hacer cotidiano, debe estar presto a la innovación, a la inclusión, al cambio y con disposición para insertar una nueva imagen y dinamismo a su centro de trabajo, debe ser un personal altamente cualificado y vanguardista, que como requerimiento se debe exigir a si mismo mantenerse informado de los acontecimientos mundiales y a las innovaciones pedagógicas que emerjan de países altamente desarrollados.

Este modelo de liderazgo transformacional debe ser concebido como el modelo de liderazgo de futuro, que posibilita dirigir organizaciones que aprenden, cambian y se adaptan permanentemente, haciendo frente a las nuevas tecnologías y a las necesidades y expectativas de las comunidades y de los participantes activos del servicio educativo, mediante el mejoramiento continuo de sus procesos. El gestor educativo transformacional lidera el cambio en la institución, motiva y ayuda a sus equipos de trabajo para que tomen conciencia de sus potencialidades y capacidades y para que sean líderes de sus propias actividades y logren un crecimiento y desarrollo profesional. En palabras de José Luis Bernal Agudo “el liderazgo transformacional implica el incremento de las capacidades de los miembros de la organización para resolver individual o colectivamente los diferentes problemas y lo que entiendo como toma de decisiones. El liderazgo transformacional es pues la cultura del cambio, el agente transformacional de su cultura organizativa” (Agudo, 2001)

El líder transformacional infunde valores que dan cuenta del por qué y para qué de la actividad de la organización; es un líder capaz de conducir a una organización hacia la calidad total, es un visionario que aporta visión de futuro, que motiva a sus colaboradores a trabajar en una dirección y a crecer personalmente, a comprometerse con programas de cambio que conduzcan a procesos de calidad.

El docente al ser el principal protagonista que opera la currícula e interactúa de manera permanente con el alumnado, tiene un doble compromiso con la sociedad por ser el mediador en el fortalecimiento de competencias, por compartir alegrías, sonrisas, tristezas, emociones y estrecha relación con sus

alumnos y por ser el responsable de conducir eficazmente a sus alumnos en la consolidación de su propia identidad y competencias para encabezar en un futuro cercano los destinos de un mejor país. En complicidad con el directivo como autoridad educativa que tiene la responsabilidad de dirigir la institución, debe existir una relación estrecha para socializar avances y resultados en la manifestación de competencias por el alumnado, este seguimiento puntual debe estar sujeto a revisión, análisis y discusión para encontrar puntos en común para la mejora constante, al mantener una relación dialógica entre ambos interlocutores debe haber espacios de negociación y mediación involucrando a los padres de familia en la consecución de metas trazadas al inicio y durante el periodo escolar.

El papel del nuevo profesorado, es favorecer el pensamiento crítico y científico para hacer de los educandos capaces de “aprender a aprender”, a descubrir a partir de establecer hipótesis sobre cuestionamientos del porqué de las cosas, el poder juzgar causas y consecuencias, hacer conciencia sobre el valor de la vida y la importancia de favorecer una mejor convivencia entre sus semejantes, pero como se hizo mención con anterioridad, es el docente el primero en someterse al desarrollo de competencias para poder favorecerlas, considerando, que nadie es capaz de enseñar algo de lo que no conoce.

En este proceso de transformación en la gestión escolar, la figura del Apoyo Técnico Pedagógico, cobra relevancia por su liderazgo institucional al colaborar de cerca con el profesorado, partiendo de diagnosticar, capacitar, asesorar y dar seguimiento puntual a la mejora del proceso enseñanza aprendizaje, a pesar de que no se ha institucionalizado de manera administrativa, ya se ha implantado como una figura operativa que tiene como tarea apoyar a centros de trabajo que presentan bajo rendimiento escolar, y como parte del equipo de supervisión, colaborar en la capacitación, profesionalización y actualización del magisterio, sin embargo; por la multiplicidad de tareas administrativas que delegan a la supervisión escolar, muchos supervisores han abusado de su autoridad al asignar tareas administrativas que no están dentro de las funciones establecidas en el manual de operación. Ante este nuevo desafío de convertirse en gestor del conocimiento, tiene que redefinir su papel como coadyuvante en la promoción y fortalecimiento de competencias, en primer término, recobrar su identidad para hacer valer las tareas de su comisión, liderazgo académico, investigador,

vanguardista, innovador, mediador, comunicador eficiente y eficaz, utilizar la asertividad en y durante la asesoría in situ para sensibilizar al profesorado en la urgencia de eficientar su trabajo diario, en el desarrollo de competencias, requiere de una actitud positiva y responsable para intervenir en coordinación con el directivo en la consecución de todo proyecto académico e institucional encaminado a la mejora de las instituciones de la zona escolar a su cargo.

Con el nuevo enfoque de la gestión escolar, se pretende dar mayor atención a los procesos educativos, el directivo debe ser el agente de cambio que promueva la participación y el trabajo colaborativo pero no con amenazas ni autoritarismos sino con una calidez humana que haga sentir a su equipo de trabajo protagonista y orgullosa de su ser y hacer, es necesario trabajar bajo sinergias que permitan la cavidad de todos a pesar de sus diferencias y que en cada espacio de encuentros sea para la búsqueda de alternativas de solución a problemáticas que se estén presentando al interior de la comunidad escolar, porque es el objetivo, promover que los alumnos asuman el compromiso de su propio aprendizaje y que sean capaces de aprender a lo largo de toda su vida. (PROSEDU, 2007)

2.3 El enfoque de la gestión educativa y su impacto en los procesos educativos

La gestión educativa traducida como la estrategia para dinamizar los espacios, procesos de mejora, interacción constante y coordinación activa de todos los agentes educativos, es hoy por hoy el requerimiento para ofertar una educación acorde a los requerimientos del siglo XXI, el nuevo enfoque de gestión implica articular y vincular acciones desde todos los ángulos para que todos se accionen a partir de la opinión, observación y propuestas desde todos los extremos, el reto es que todas las acciones emprendidas vallan encaminadas a metas específicas a partir de un proyecto de intervención que delimite objetivos, metas, destinatarios, recursos, participantes, partiendo de un diagnostico que de muestra de la realidad en la que se ubica la escuela. Desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción

continúa que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral.

A partir de la puesta en práctica de la (RIEB), se requiere de un compromiso por parte de los involucrados y de la suma de voluntades por mejorar los niveles de desempeño en este quehacer, el gestor debe estar atento a los cambios y actuar de manera oportuna e inmediata para responder a las demandas de una sociedad cambiante, establecer compromisos requiere de disposición al cambio y de un compromiso social, primero porque trabajar con masas implica actuar con sutileza y determinación ante los desafíos y la diversidad del colectivo, el saber involucrar, requiere de un liderazgo eficiente y eficaz.

Este proceso de fortalecimiento a los proyectos educativos, fortalece los procesos pedagógicos, porque al dinamizar la estructura organizativa tiene que redundar en mejoras para el desarrollo de competencias, considerando que el destinatario final de estas innovaciones pedagógicas son los alumnos.

La gestión escolar debe abarcar las cuatro dimensiones técnico pedagógicas para avanzar en una acción holística, sin descuidar ningún área, ya que cada una tiene su área de influencia e impacto pero las cuatro se complementan y refuerzan para el logro de metas.

La pedagógica curricular, centrada en los procesos de enseñanza - aprendizaje, esta dimensión visualiza y encara aspectos relacionados con el aprovechamiento escolar, la gestión del conocimiento, las comunidades de aprendizaje, metodologías, didácticas específicas, planes y programas de estudio, relación maestro – alumno, alumno – alumno, así como formas y tipos de evaluación para la toma de decisiones.

La dimensión organizativa, se enfoca al como accionar los aspectos anteriores considerando participantes, tiempos y espacios. En esta dimensión es determinante el papel del gestor del conocimiento como árbitro para el logro de los objetivos planteados, es quien está atento en *el cómo* y para involucrar a todos determinando a cada uno su intervención.

La administrativa, se relaciona con las anteriores de tal manera que todo se sistematice en un plan de trabajo, plasmando acciones en un cronograma de actividades. Sistematizar y procesar información es requerimiento para el Plan Estratégico de la Transformación escolar porque requiere de un seguimiento puntual que dé cuenta de los alcances y limitaciones.

La comunitaria y de participación social, es la que involucra a todos los agentes favoreciendo la interacción, comunicación e intercambio de experiencias, opiniones, y trabajo mancomunado para el logro de las metas trazadas, al ser el pilar para accionar a favor de los objetivos, requiere de especificaciones sobre los niveles de intervención.

Una gestión basada en el desarrollo de competencias, debe impactar no solo en la persona al movilizar sus saberes ante cualquier situación problemática, sino en una integración social que permita desempeñarse en cualquier ámbito, como un requerimiento de los efectos de la globalización que exige mayor capacidad para competir, generar conocimiento, hacer más descubrimientos y tecnologías de punta. En esta nueva era conocida como “aldea global” está conduciendo a la humanidad a la mundialización de la economía, una mayor competencia para emplearse, mayor valoración de la investigación y la innovación, mayor movilidad profesional, integración con otras culturas y la consolidación de una sociedad del conocimiento donde las fronteras quedan eliminadas, porque los países con mejor economía tendrán que compartir sus hallazgos y currícula para lograr un emparejamiento que permita esa movilidad profesional en su país de origen o en otro que por necesidad elija.

Ante los nuevos desafíos, es a la escuela quien le corresponde atender de manera oportuna los cambios sociales que se van presentando, pero como bien lo señala María Fernández Díaz, “La educación debe estar a la delantera para analizar las necesidades que pudieran derivarse de hechos que apuntan a cambios sociales, en algunos casos evidentes o previsibles”.

2.4 El enfoque profesionalizante del posgrado y su importancia en la propuesta de intervención

El posgrado tiene como reto hacer de los maestrantes, profesionales de la educación a partir de desarrollar habilidades y competencias para el trabajo en equipo, considerando que es el requerimiento en este proceso para el desarrollo de competencias. Con la Investigación Acción Participativa, se pretende estar de cerca con la realidad que circunda al docente y a la comunidad escolar, permite estar en constante intercambio de experiencias y monitoreo de manera permanente el proceso a partir de establecer acciones encaminadas a la mejora de los servicios educativos. Como parte de esta profesionalización, se encamina a crear un individuo consciente de su realidad, con un pensamiento crítico y científico que no solo vea lo que acontece a su alrededor sino dimensione y sea capaz de promover cambios sustanciales involucrando a todos los actores internos y externos, que sea capaz de comprender al otro y se convierta en el líder que encabece acciones basadas en el respeto, la tolerancia y la solidaridad.

Esta especialización enfocada a la gestión, tiene los siguientes propósitos:

- Propiciar una formación académica rigurosa que permita profundizar en las competencias gestivas. Estas competencias sintetizan e integran los conocimientos, habilidades, valores y actitudes que definen un ejercicio gestivo que incida en la mejora académica de las escuelas.
- Formar profesionales con capacidad crítica sustentada en las diferentes aproximaciones teóricas de la educación dentro de los campos que les permitan seleccionar las estrategias de trabajo adecuadas para investigar los problemas que su realidad les presente en los campos de la planeación, la gestión y los procesos organizacionales (programa indicativo Maestría en Educación Básica, UPN).

A partir de establecer los propósitos que rigen la especialización, implica dotar al estudiante de elementos teórico – metodológicos para intervenir desde el aula a partir de un diagnóstico socioeducativo que determine la realidad que vive su comunidad escolar, al seguir un proceso metodológico para la estructuración de una propuesta de intervención educativa permite ir reflexionando y situándose en

el papel del nuevo gestor educativo con una visión de futuro y vanguardista a los cambios sociales.

Al trabajar una propuesta de intervención, permite ejecutar acciones basados en una planeación, considerando diagnóstico, objetivos, metas, actividades, metodología, recursos, tiempo, beneficiarios y aprendizajes esperados. Favorece en el docente una reflexión de su práctica educativa ubicando al alumno en el centro de atención para el desarrollo de competencias, ya no se trata de que el alumno se adapte al maestro, sino que el maestro planea a partir de identificar necesidades y estilos de aprendizaje de sus alumnos, ante esta nueva perspectiva de docencia se hace patente el enfoque intercultural que parte del principio de respetar la diversidad considerando que cada alumno tiene sus propias creencias y formas de aprendizaje.

El postgrado permite el reconocimiento del trabajo en equipo, la innovación pedagógica y la educación inclusiva, permite al nuevo docente actuar acorde a los requerimientos del nuevo milenio, consciente de que la globalización es un fenómeno social que está presente y que la única forma de contrarrestarla es conocerla y avanzar junto a él sin temores ni prejuicios, se requiere hoy en día conocer y utilizar las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas que coadyuven a la búsqueda y selección de la información, considerando que por ser novedosos para el alumnado deben generar mayor motivación e interés por comprender el mundo natural y social.

2.5 La estrategia de intervención a partir del problema real.

Es común encontrarse en cualquier grupo social, ciertas necesidades que aquejan a un gran sector de la población, necesidades que son de índole familiar, cultural o comunitario y que al no tener bases ni líderes sociales dispuestos a buscar alternativas de solución, se generalizan provocando una mayor desorganización que en la mayoría de los casos, termina originando nuevos problemas y un descontento social.

Una estrategia, es la definición global de qué hacer para alcanzar los objetivos y cómo hacerlo, su diseño implica definir las actividades centrales y el modo en que ellas se articulan y se relacionan entre sí para resolver el problema

principal y alcanzar el objetivo que se ha formulado. Es el plan general que organiza, orienta y da sentido al conjunto de las actividades e identifica las líneas de acción centrales que permiten alcanzar el objetivo del modo más eficaz. Diseñar la estrategia significa delinear el camino que se va a seguir, lo que implica evaluar rutas alternativas, considerar diferentes elementos de la realidad de la escuela y del entorno que pueden obstaculizar el logro de la meta o ayudar a alcanzarla.

El resultado del proceso de elaboración de estrategia será establecer en términos generales el conjunto de actividades que compondrán el proyecto, a partir de las cuales es necesario comenzar una especificación más detallada de cada una de ellas.

Partir de problemas reales, requiere de un liderazgo organizacional basado en el conocimiento de causa, de una interacción constante que permita al investigador conocer las formas de organización, valores que rigen a la población, intereses y necesidades, considerando que detrás de un caso difícil hay una historia difícil, además de tener aceptación y reconocimiento de los miembros de una comunidad. Intervenir a partir de un problema real, exige una planificación sistemática y rigurosa considerando en primer término la identificación del problema y las posibles causas, objetivos claros, tiempos considerados para la implementación del proyecto de intervención, recursos necesarios para la implementación y dimensionar participantes y beneficiarios.

Promover cambios requiere de una comunicación clara y escucha activa para sensibilizar de la situación que aqueja a la población, el responsable del proyecto debe ser un buen mediador y negociador que permita conciliar y sensibilizar a los miembros de la comunidad, llámese escolar o comunitario, desenmascarar realidades a muchas personas les agrada y molesta, razón por la que es necesario ser contundente y convincente para no generar caos y actitudes a la defensiva para evadir responsabilidades.

Como parte de la estrategia de intervención, requiere de una evaluación permanente del proceso, evaluar el proceso implica revisar y reajustar las acciones emprendidas a partir de los resultados arrojados, utilizar instrumentos de registro que den muestra de los cambios que se van generando que servirán a su

vez de indicadores de reajuste e insumos para la mejora, durante el proceso se hace necesario hacer un alto y mirar hacia atrás valorando logros y dificultades que ayuden a redefinir los alcances.

2.5.1 Las competencias profesionales y aprendizajes esperados en la propuesta de intervención.

Si se parte del concepto de competencia determinamos que es la interacción armoniosa de habilidades, conocimientos, valores, motivaciones, rasgos de personalidad y aptitudes propias de cada persona que determinan y predicen comportamientos que conducen a la consecución de los resultados u objetivos a alcanzar y que permiten la realización exitosa de una actividad (Spencer 1993)

En este desafío de mejorar las organizaciones sociales, cabe destacar que independientemente de ver mejoras en la convivencia y las relaciones interpersonales de los implicados, también provee de habilidades y competencias profesionales en el gestor educativo, desarrolla la capacidad de mediar al involucrar a toda la población partiendo del respeto a la diversidad, desarrolla la capacidad para el manejo de situaciones, se somete a la búsqueda y selección de información para atacar el problema al hacer investigación documental con teóricos que han investigado o que tienen aportes relacionados al problema, adopta la necesidad del trabajo en equipo al implicar a los integrantes de su grupo para desarrollar tareas encaminadas al seguimiento y evaluación de los procesos y desarrolla una actitud crítica ante los resultados que van arrojando la implementación práctica, con todo lo anterior permite al gestor del conocimiento apropiarse de la tarea emprendida como un desafío para la solución y comprensión del fenómeno en estudio.

En la implementación práctica de una propuesta de intervención requiere de parte del ejecutor poseer conocimientos técnicos, capacidades intelectuales, habilidades, destrezas, y estrategias de organización. De entre las competencias profesionales que debe poseer se pueden considerar las siguientes:

PLANIFICACION Y CONTROL. Requiere de capacidad para organizar de forma eficaz y eficiente etapas, metas, prioridades, recursos, costos, tiempos,

participantes riesgos, amenazas, fortalezas y debilidades en la consecución de objetivos.

TOMA DE DECISIONES. Exige compromiso y capacidad para elegir entre varias alternativas, debe elegir correctamente aquellas que apunten con efectividad hacia el logro de los objetivos, basándose en el análisis exhaustivo de las implicaciones y de las consecuencias, tiene que hacerse responsable de sus actos y enfrentar con determinación y contundencia los resultados.

ORIENTACION AL LOGRO. Concebida como la capacidad para enfocar sus acciones hacia el logro de las metas, requiere de perseverancia, tenacidad y seguridad emocional porque implica estar convencido de sus acciones y tener altos niveles de liderazgo para conducir a su equipo de trabajo con la misma idea sin perder el rumbo.

RIGOR PROFESIONAL. Es una exigencia personal y organizativa, implica usar información valiosa y desechar la que no contribuya en la consecución de metas, durante el proceso de implementación exige una revisión permanente de los hallazgos sin detenerse a contemplar situaciones superfluas y sin contenido sustancial, esta exigencia lleva a estar a la altura de los estándares de calidad en tiempo y forma con eficacia y eficiencia siempre fundados en los valores que rigen el grupo de trabajo.

TRABAJO EN EQUIPO. Es la capacidad de trabajar con otros y conseguir metas comunes, para el logro de esta capacidad es necesario aceptar las normas del equipo, cooperar y mostrar disponibilidad para ayudar a otros miembros del equipo con el fin de sumar esfuerzos, mantener expectativas positivas, solicitar opiniones al grupo, crear un buen clima dentro del grupo con actitudes proactivas, tener actitud abierta para aprender de los demás y solicitar opiniones e ideas de los demás a la hora de tomar decisiones, animar y motivar a los demás, saber reconocer en el interior del grupo las cosas positivas de los integrantes resaltando sus valores positivos haciéndoles sentir importantes dentro del grupo, defender la buena imagen y reputación del grupo ante los demás y afrontar los problemas que plantee el grupo para resolver los conflictos que se presenten (Vargas – Mendoza, 2010).

Los aprendizajes esperados en el desarrollo de una actividad en este caso de implementación, ayudan a definir la estrategia, los métodos de investigación, la definición de los medios para la ejecución de la propuesta, además, a definir los criterios de evaluación. Los aprendizajes esperados están directamente relacionados con las distintas dimensiones (saber, saber hacer y saber ser) de las competencias, por lo tanto, para el saber, se distinguen contenidos conceptuales o declarativos y están orientados al desarrollo de conocimientos, para el saber hacer, se distinguen contenidos procedimentales o de habilidades, permiten la adquisición de destrezas necesarias para la realización de actividades de un proceso, y el saber ser, se distinguen contenidos actitudinales o valorativos que apuntan al desarrollo de la formación personal y social para un desempeño adecuado en un contexto de trabajo determinado.

Al implementar la propuesta de intervención, se espera:

- Identifica las causas que originan el problema identificado en la propuesta de intervención
- Actúa en pro de una concientización a favor de una convivencia sana y libre de violencia
- Coordina acciones contundentes para la participación activa de todos los miembros de la comunidad para combatir la violencia desde la escuela.
- Informa oportunamente al equipo de trabajo sobre los avances e impacto de la propuesta de intervención.
- Logra un cambio de conducta de los educandos favoreciendo la amistad, el respeto, la tolerancia y la solidaridad.
- Involucra a los padres de familia en el cuidado y orientación de sus hijos en una educación basada en valores.
- Desarrolla un pensamiento crítico y científico ante los problemas sociales.
- Desarrolla habilidades para procesar y sistematizar información de manera oportuna.
- Desarrolla habilidades comunicativas para persuadir, convencer y sensibilizar a padres de familia de que la educación es tarea de todos.
- Practica la asertividad ante el equipo de trabajo y la comunidad escolar.
- Actúa con responsabilidad ante las metas trazadas.

2.5.2 Las estrategias de intervención.

La violencia es un problema que afecta diversas esferas de la vida en sociedad, de manera cada vez más evidente, todos estamos expuestos a la violencia y todos podemos generarla de distintas formas. La violencia no toma en cuenta diferencias de etnia, religión, edad o género, ni tampoco nivel socioeconómico, podemos experimentarla o encontrarla en el trabajo, en la calle, en la comunidad y hasta en nuestra propia casa.

Hasta hace poco la sociedad empezó a dejar de ver la violencia familiar y social como algo natural, normal y sin remedio, hoy sabemos que la violencia se enseña, se aprende, se legitima y desafortunadamente se repite; también sabemos que se puede prevenir y que es posible salir de un círculo de violencia. La violencia se promueve de diferentes maneras, un ejemplo de ello está en algunos mensajes que transmiten los medios masivos de comunicación (televisión, radio, periódicos y revistas). En muchas ocasiones, estos presentan la violencia como una forma válida para relacionarse con los demás y para resolver problemas. Los gritos, las ofensas, las amenazas y las disputas pueden tener distintos grados de violencia.

El problema de la violencia es más amplio de lo que creemos y no siempre es ajeno a nosotros, por eso, es importante pensar si en nuestra convivencia cotidiana existen situaciones de violencia que pueden manifestarse de diferentes formas, desde una mirada y un silencio con la intención de herir, hasta un golpe, porque de ser así aún es tiempo de cambiar.

La violencia familiar sucede cuando alguno de sus integrantes abusa de su autoridad, su fuerza o su poder, maltrata a las personas más cercanas, esposa, esposo, hijos, hijas, padres, madres, ancianos, u otras personas que formen parte de la familia, siendo ésta una forma de cobardía. Esta violencia se manifiesta en diferentes grados que pueden ir desde coscorriones, pellizcos, gritos, golpes, humillaciones, burlas, castigos y silencios hasta abusos sexuales, violaciones, privación de la libertad y, en casos más extremos, lesiones mortales. El maltrato se puede presentar entre los distintos integrantes de la familia, y en ningún caso se justifica.

En la mayoría de los casos la violencia se presenta cuando no hay conciencia del daño que se hace a los demás y en especial a los niños, cuando no se comprenden los cambios físicos y emocionales por los que pasan los niños, los jóvenes, los adultos y los mayores, cuando existe una crisis por falta de empleo o carencias que producen preocupaciones, cuando faltan espacios y tiempo libre para que la familia conviva y para la vida en pareja, pues ésta se dedica por completo al sostenimiento y al cuidado de sus hijos, cuando hay desajustes familiares ocasionados por un nacimiento, una enfermedad, una muerte, así como por infidelidad, abandono o divorcio, otra de las causas es por ver mucha televisión impidiendo la comunicación y la convivencia.

Por todo lo anterior, se resume diciendo que cuando los adultos discuten y pelean frente a los hijos, aparte de crear traumas, también van aprendiendo a comportarse de esa manera utilizando un lenguaje vulgar y adoptando actitudes de prepotencia, dominación y exigencia que la manifiestan en espacios libres agrediendo a sus semejantes sin dimensionar el daño físico que este puede generar.

La violencia es un elemento que está presente en diferentes ámbitos de la sociedad ¿Cuál será el papel de la escuela? ¿Cabe exigirle a la institución educativa resolver problemas externos a ella? Y más aún ¿esos problemas son externos a ella? Para responder estas preguntas es necesario estar dentro de ambiente escolar para poder vivirlo y poder buscar una solución a ello.

Mucha de las veces hablamos de la escuela como una institución que colabora con el desarrollo natural del individuo. Como afirma Philip Jackson (1992) “la asistencia de los niños a la escuela es, en nuestra sociedad, una experiencia tan corriente que pocos de nosotros nos detenemos apenas a considerar lo que sucede cuando están ahí”. Esto nos lleva siempre a criticar a los maestros, directivos y todo lo que se pueda culpar, o siempre se quejan de los planes de estudios, las reformas de educación, el cambio de contenidos y demás, lleva a enfocarnos siempre al mal trabajo de los maestros y nunca volteamos a ver la causa del bajo rendimiento académico, resultado de la conducta de los alumnos. Pero no siempre asumimos el carácter histórico y las características formadoras de conductas de lo que, siguiendo una visión de raíz, algunos autores han

denominado “dispositivo escolar”. El dispositivo escolar es un método de monitorear al alumno dentro de una escuela en la que participan los maestros así como los padres de familia.

La concepción de escuela como laboratorio de comportamientos, como espacio donde se quiebra la cotidianidad de los educandos infantiles se les someten a evaluaciones de trabajos, así como de saberes. La escuela no se puede calificar como solamente unos espacios de formación académica o como una maquina formadora de individuos donde la relación entre educadores y educandos no solamente tiene consecuencias académicas.

Las acciones tomadas para erradicar la violencia escolar son muy variadas, se hace necesario y urgente un trabajo corresponsable y mancomunado entre la sociedad en general, los adultos tenemos que reconocer que las conductas de los alumnos, depende de la formación que traen del seno familiar, (Vygotsky) la interacción social forma la personalidad del niño.

En la estrategia de intervención se integran los procedimientos que el profesor o agente de enseñanza utilizan de manera flexible, adaptativa, auto regulado y reflexivo para promover cambios en la organización y convivencia de la comunidad escolar.

Con base a la problemática planteada en la propuesta de intervención, “Por una escuela sin violencia”, se determinó trabajar las siguientes estrategias didácticas, que apoyaron en el desarrollo de la implementación para promover esos cambios de actitud identificados en la población escolar durante el diagnostico.

- Aprendizaje centrado en la solución de problemas auténticos. Se enfocó en la construcción del conocimiento en contextos reales, en el desarrollo de las capacidades reflexivas, críticas y en el pensamiento de alto nivel, así como en la participación en las prácticas sociales auténticas de la comunidad. Se promovieron habilidades de aplicación e integración del conocimiento, juicio crítico, toma de decisiones y solución de problemas en los alumnos.

En este modelo se enfatiza la ayuda a los otros, no como caridad o lástima sino con responsabilidad social relacionada con una toma de conciencia moral,

social y cívica. Las actividades en la comunidad se realizan con un claro sentido de grupo, se fortalece una membrecía colectiva y la base es un aprendizaje cooperativo. Finalmente, se plantea que deben privilegiarse las oportunidades de reflexionar (pensar críticamente lo que se hace) junto con los compañeros. Asimismo, involucra la participación en procesos en los cuales el diálogo, la discusión grupal y la cooperación son centrales para definir y negociar la dirección de la experiencia de aprendizaje.

- **Análisis de casos.** El método de casos es un modo de enseñanza en el que los alumnos construyen su aprendizaje a partir del análisis y discusión de experiencias y situaciones de la vida real. Esta forma de trabajo busca dar a los estudiantes la oportunidad de relacionar los conocimientos teóricos del curso con ambientes de aplicación práctica. Para ello, se les involucra en un proceso de análisis de situaciones problemáticas, a las cuales se denomina casos. Ante la situación planteada, el alumno debe formular una propuesta de solución fundamentada en principios prácticos derivados del contexto descrito en el caso.

Este método representa una buena oportunidad para que los estudiantes pongan en práctica habilidades analíticas, toma de decisiones, observación, escucha, diagnóstico y participación en procesos grupales orientados a la colaboración (Vargas, 2005, pág. 6).

- **Aprendizaje colaborativo.** El aprendizaje colaborativo es el empleo didáctico de grupos pequeños en el que los alumnos trabajan juntos para obtener los mejores resultados de aprendizaje tanto en lo individual como grupal. No es sólo un conjunto de pasos para trabajar de manera ordenada en un grupo, es mucho más que eso, es una filosofía de vida, en la que los participantes tienen claro que el todo del grupo es más que la suma de sus partes.

Esta forma de trabajo en el aula representa una oportunidad para que el gestor del conocimiento a través del diseño de sus actividades, promueva en sus alumnos el desarrollo de habilidades, actitudes y valores, como la capacidad de análisis y síntesis, habilidades de comunicación, actitud colaborativa, disposición a escuchar, tolerancia y respeto.

2.5.3 La secuencia didáctica.

En la implementación de la propuesta de intervención, es necesario el diseño de una secuencia didáctica en el que se establezca un orden de las actividades que darán seguimiento a los objetivos trazados, implica una planificación anticipada considerando tiempos, recursos y una metodología que va a dar claridad al trabajo a emprender. La secuencia didáctica es guía que dirige la actividad, sin esta herramienta de trabajo difícilmente se podrán alcanzar los objetivos porque no tendrían rumbo y se haría un trabajo sin principio ni fin, por ello la importancia de diseñar con cautela actividades secuenciadas que se vayan enlazando sin perder la esencia y el rumbo.

Con base a la problemática detectada se presenta la siguiente secuencia didáctica para dirigir el trabajo de todos los involucrados.

OBJETIVOS:

- Intervenir ante la comunidad escolar para combatir manifestaciones violentas entre los alumnos durante el receso y en ausencia del docente.
- Involucrar a la comunidad escolar en la promoción de valores, partiendo del respeto a la diversidad para favorecer una mejor convivencia social.

ACTIVIDADES	TIEMPOS	MATERIALES
✓ Socializar el proyecto con toda la planta docente para involucrarlos en el plan de acción, seguimiento y evaluación.	Primera sesión de 2 hrs.	Proyecto de intervención Equipo multimedia,
✓ Taller con equipo docente para socializar y discutir la estrategia de involucramiento de padres de familia.	1 sesión de 2 horas.	Equipo multimedia, cañón, proyecto de intervención
✓ Encuentro con padres de familia para dar a conocer la gravedad del asunto devolviéndoles los hallazgos encontrados en el diagnóstico y la	1 sesión de 2 horas	Equipo multimedia, laminas, papel bond, marcadores, diapositivas, audios y videos, para

urgencia de hacer un frente común.		dimensionar causas y consecuencias de la violencia.
✓ Círculos de padres en los que se analicen casos específicos, se planteen soluciones y se elabore un plan de acción.	2 sesiones de 2 horas cada uno	Equipo multimedia, conferencista, folletos, trípticos.
✓ Talleres con padres de familia sobre las estrategias para combatir la violencia.	2 sesiones de 2 horas cada uno	Reglamento interno, hojas, folletos, carteles, videos
✓ Talleres con alumnos identificados como los más violentos para sensibilizar del riesgo y gravedad de sus actos	2 sesiones de 2 horas cada uno	Bitácoras, reportes escritos, Libreta, registros anecdóticos, listas de cotejo, reportes escritos, hojas.
✓ Sesiones con alumnos elegidos democráticamente para que discutan el problema y decidan cómo actuar ante casos de violencia entre compañeros.	3 sesiones de 1 hora cada uno	
✓ Supervisión por parte de los docentes padres de familia y personal de apoyo durante el recreo y a la salida de la jornada escolar.	Durante las cuatro semanas que durará la implementación.	Plan de acción, bitácoras, listas de cotejo, reglamento escolar, compromisos de padres y alumnos.

2.5.4 Métodos e Instrumentos de evaluación

La evaluación requiere un proceso sistemático que implica aplicar principios, métodos e instrumentos que permitan aumentar la objetividad. Los métodos y técnicas de evaluación dependen del sentido y la forma que se dé la evaluación, deben ser fiables y válidos, deben reunir el punto de vista del profesor, alumnos y alumnas y otros profesores, debe contribuir al mejoramiento de la práctica docente, considerada como el verdadero contexto formativo en actitudes y valores.

En esta implementación se adoptaron dos técnicas que contribuyeron a dar cuenta del impacto, técnicas observables y no observables.

La observación sistemática es el instrumento fundamental para evaluar las actitudes, no sólo se trata de observar, sino crear situaciones que sean educativas en sí para los valores que se quiere promover, a través de la observación sistemática se recogen datos para su posterior interpretación y análisis:

a) **Registro anecdótico:** Son registros de incidentes o anécdotas que manifiestan una actitud o comportamiento representativo, significativo o nuevo, permiten observar las acciones y actitudes en el contexto natural en que suceden.

b) **Escalas de observación:** Se constata la presencia o ausencia de un determinado rasgo, como también su intensidad mediante una escala gráfica, categórica o numérica.

c) **Listas de control:** Se observa la presencia o ausencia de un determinado rasgo de conducta.

d) **Diario de clase:** Al escribirlo día a día refleja una reflexión y da significado a los hechos sucedidos, además, permite revisar la propia acción docente.

De las técnicas no observables se identifican las siguientes:

a) **Entrevistas:** Es uno de los medios más efectivos para obtener información y aumentar la comprensión de las experiencias y acciones individuales. Permite expresar creencias, expectativas, actitudes, opiniones o razonar de modo justificativo respecto a una determinada acción.

b) **Debates, asambleas y otros medios:** Los debates, asambleas, juegos, simulación, role-playing, excursiones, etc., crean situaciones en las que se intercambian y coordinan puntos de vista en y con el grupo, fomentando una mentalidad crítica e indagadora, con formas de trabajo cooperativas, en las que la participación de todos ayude a descubrir normas, mediante el diálogo y las aportaciones mutuas de razones.

Estas situaciones de interacción ofrecen contextos y situaciones adecuadas para observar la manifestación y la progresiva incorporación o consolidación de

actitudes, valores y normas a la vida cotidiana. Cuando existen valores y actitudes consensuadas y promovidas conjuntamente con el profesorado, la educación en valores alcanza su pleno sentido. Los valores, actitudes y normas son primariamente vividos en el establecimiento educacional, en el clima organizacional y, luego, enseñados.

CAPÍTULO 3

PROCESO DE LA INTERVENCIÓN

CAPÍTULO 3

PROCESO DE LA INTERVENCIÓN

3.1 Objetivos de la intervención.

El gestor educativo moderno, tiene en sus manos dimensionar causas que están originando desordenes en la misión de la escuela, es bien sabido que la enseñanza y el aprendizaje son recíprocos e indisolubles, por ello, se debe estar monitoreando en todo momento consciente de que si un elemento falla, tendrá repercusiones en el otro.

Es importante que desde la escuela se promueva la participación social, involucrando más a los padres de familia en el aprendizaje y en la formación de valores, haciendo hincapié que el abandono de los hijos hace que se vayan formando con malos hábitos porque es la calle quien los está educando, que en todo momento se hace necesario la presencia de los padres para moldear las conductas de los niños, y que solo con la participación de todos podremos lograr que generemos mejores ciudadanos con capacidades y potencialidades para una mejor convivencia social.

Las conductas que han ido adoptando los chicos de la comunidad, han sido consecuencia del libertinaje otorgado por sus padres, al grado de no hacer tareas, de mostrarse muy agresivos y rebeldes, de ponerse apodosos y de no tener motivación en el estudio.

Como bien lo expresa Cervantes Galván Edilberto “la relación de directivos, maestros, alumnos y padres de familia es de tal manera dinámica que resulta indispensable sistematizarla y aplicar un método que permita recuperar lo mejor de la experiencia escolar” es necesario un trabajo corresponsable donde la comunicación sea un denominador común para dar seguimiento puntual a la mejora de conductas que dañan la integridad física y psicológica entre alumnos.

Las actitudes son educables y en la sociedad recae ese compromiso, el problema de uno puede ser problema de todos, por eso es necesario dejar de ser una sociedad permisiva que valide y legitime actos fuera de las normas sociales, cuando alguien es testigo de actos violentos y no lo denuncia se vuelve cómplice y

partidario de que incremente los niveles de violencia, si existiese valor de encarar y denunciar se estará contribuyendo a resolver grandes males a la sociedad.

Para que una institución educativa aspire a elevar su calidad educativa se requiere de un compromiso social y personal, todos los involucrados deben estar sintonizados bajo la misma frecuencia en la consecución de sus metas, y revisar de manera periódica los establecimientos de sus objetivos. Un reajuste y mirada hacia atrás para evaluar los alcances y las limitaciones, son necesarias para ir corrigiendo y redoblar niveles de compromiso de los involucrados, es aquí donde el líder académico asume un papel importante porque su labor aparte de ser la cabeza y el que promueva la participación constante debe ser el modelo a seguir, en todo momento debe estar monitoreando desde actitudes de su equipo docente como el involucramiento y participación de los padres de familia.

La transformación de las organizaciones tiene sus implicaciones, (María Teresa González), hay culturas dominantes que se imponen sobre las buenas intenciones y los proyectos educativos que se plantean como requerimiento institucional, sin embargo, éstas deben ser involucradas a partir de hacerles partícipes en el rediseño, y con propuestas de intervención a fin de apropiarse de los planteamientos y de lo que se persigue, la comunicación abierta, permanente y respetuosa debe imperar en todo momento.

Es común encontrar confrontaciones en una organización educativa principalmente porque cada individuo tiene sus propios valores, intereses, y necesidades, esta gran diversidad es un potencial que debe aprovecharse organizativamente para eficientar los objetivos de la institución, sin embargo es común que al no tener elementos que ayuden a aprovechar esa gran diversidad, se ve siempre como una barrera porque se cree que la diferencia nos impide llegar a acuerdos (Joaquín Gairin Sallan) lo cierto es que con la diversidad se complementa la idea, y las aportaciones pueden resultar benéficas a toda la comunidad escolar.

El reto es aprender a trabajar en equipo, aprovechando la potencialidad de cada uno y para que eso ocurra es necesario que se dé la libertad de que viertan sus opiniones, escucharlas atentamente y tratar de encajarlas en la idea central. Por ello, se hace necesario que la escuela incorpore a los padres de familia en las

diversas actividades que tengan conexión con el aprendizaje, como participar en clases abiertas para valorar los niveles de desempeño de sus hijos, participar en actividades creativas junto con sus hijos dentro de la escuela, participar en talleres donde se les den elementos para apoyar de mejor manera el aprendizaje, solo con un trabajo corresponsable, será posible erradicar la violencia desde la escuela misma que se está reflejando en el bajo aprovechamiento escolar.

A diario vemos actos violentos en la sociedad, producto de la ambición desmedida a la que nos ha llevado el capitalismo, cuando el hombre pierde su esencia al aferrarse a una vida llena de comodidades, lujos y cosas materiales, deja de lado los valores universales como la solidaridad, el respeto, la empatía, la justicia, la democracia, entre otros, su prioridad es acumular bienes a costa de lo que sea, y sin dimensionar el valor de la familia, el trabajo corresponsable con la escuela o el compartir juegos, dialogo y convivencia con sus hijos porque la prioridad es el trabajo. Ante esta situación de desintegración familiar o abandono de hijos por salir a trabajar, se ha observado manifestaciones de violencia entre alumnos sin importar edad ni género, es por eso que se crea la necesidad de atacar esta problemática desde distintas aristas para una mejor convivencia social.

Se plantea el siguiente objetivo como reto para mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos.

- Asegurar el fortalecimiento de una convivencia democrática, la prevención y el manejo de la violencia en la escuela, basadas en la mediación de conflictos.

La propuesta de intervención se aplicó después de todo un proceso metodológico para su construcción, partimos de reconocernos como gestores del conocimiento, identificando nuestras potencialidades y limitantes. Este ejercicio de retrospección nos llevó a reconocer que como docentes tenemos un campo de acción muy grande y que no solo debe concretarse en la operación de un currículo establecido, sino ver más allá de lo que acontece en el interior de la escuela y las formas de interacción que se dan entre los alumnos.

Como docentes tenemos la doble tarea de estar atentos a las diversas manifestaciones que se observan entre niños y niñas y las formas de relacionarse, considerando que toda actitud reflejada en el niño es producto de la formación que

trae de casa e influencia de su entorno inmediato. Descubrimos que el bajo rendimiento escolar se debe a factores internos y externos y que en muchos de los casos hacemos caso omiso pensando que no es de nuestra competencia, que solo es compromiso del director o de los padres de familia, lo cierto es que nos quedamos en el entendido de que cada uno debe hacer lo que le corresponde, sin embargo, al hacer un estudio de casos, se descubre que muchos padres delegan la responsabilidad en tutores y en la escuela para orientar y educar a sus hijos porque ellos se dedican a trabajar fuera de sus casas para llevar el sustento a sus hogares, cuando esto ocurre se empieza a comprender las causas que originan los problemas sociales mostrados en los alumnos.

En este ejercicio de intervenir ante necesidades sociales, surge como una exigencia del papel que debe ejercer un gestor del conocimiento, no solo quedarse en acciones limitadas por cuatro paredes, sino trascender y salirse de la escuela para generar una vinculación entre escuela – comunidad, para que la educación sea efectivamente un trabajo corresponsable y no solo de padres o escuela.

Después de haberse hecho el diagnóstico institucional se descubre que hay un alto grado de violencia entre los niños durante el receso y a la hora de salida y al ser uno de los problemas más fuertes que se observan, se procede a ser más atento a las manifestaciones de alumnos para identificar a los más agresivos y canalizarlos de manera oportuna.

3.2 Sujetos implicados en la intervención.

A pesar de que en los tiempos recientes se ha iniciado una reforma curricular y se ha planteado la necesidad de mejorar los estilos de enseñanza a través de talleres, diplomados, cursos por diversas instancias como centro de maestros, supervisiones escolares, muchos maestros siguen empeñados en sus viejas prácticas, donde el maestro es el protagonista que toma las decisiones sobre las tareas a realizar dentro del salón de clases, pareciendo que lo más importante es llenar al alumno de conocimientos sin llegar a la reflexión, al análisis, a la crítica y al empalme de lo que aprende con su vida real, además de que la improvisación sigue siendo una práctica recurrente en la mayoría de los maestros, y cuando lo hacen solo como mero requisito administrativo, pero sin aterrizar en el alumnado y mucho menos pensando en sus necesidades e

intereses. Ciertamente es que también muchos padres al no conocer a fondo los fines de la educación ignoran y creen que con el simple hecho de asistir a la escuela todos los días es suficiente, aunque el alumno ni siquiera sepa cómo aprende, por qué aprende, ni para qué aprende (Moran Oviedo, 200).

Mirar al interior del trabajo docente se reconoce que hay muchas deficiencias en las aulas, a mi juicio es un problema social que parte de las instancias superiores responsables de contratar a personal que no tiene vocación de servicio y la otra gran responsable de estos fracasos es el propio docente porque no ha hecho conciencia que su labor es mucho más que llenar de conocimientos al alumno sino en despertar el gusto y la alegría de aprender, el docente tiene el compromiso de hacer al alumno responsable de su propio aprendizaje que vea al maestro como el amigo, el guía, el facilitador que junto con sus compañeros de grupo propicie la discusión, la reflexión y entre todos lleguen al conocimiento reflexivo y no mecanizado.

La frase de Bernard Shaw “mi proceso educativo iba bien hasta que me lo interrumpió la escuela” me deja mucho que pensar, y efectivamente la escuela se ha convertido en un espacio de domesticación al servicio del estado, hago el comparativo con los niveles de preescolar y el de primaria, el niño preescolar tiene libertad y a través del juego descubre y aprende, las reglas y normas no son tan rígidas, identifica su nombre por descubrimiento y curiosidad y al llegar a la primaria toda su ilusión de aprender jugando se rompe porque tiene que acatar horario, trabajo por asignaturas, tareas, permanecer la mayor parte del tiempo sentado y sin estar jugando y al no terminar un trabajo se queda sin receso o se imponen los castigos por expresarse libremente y esto ocurre porque el docente le preocupa avanzar con su programa de estudio o porque le urge que adquiera la lecto – escritura para avanzar con las demás asignaturas o en ocasiones porque la supervisión evalúa de manera bimestral y lo que al maestro le urge es que apruebe el examen.

Es urgente hacer cambios estructurales y de conciencia porque los nuevos tiempos exigen maestros comprometidos renovados e innovadores que estén a la vanguardia de los avances científicos y tecnológicos, tener claro que las nuevas generaciones exigen docentes competentes que satisfagan sus expectativas y que

estén más atentos a las diferentes formas de aprendizaje que se da en un grupo escolar, reconocer que nuestros alumnos están bombardeados de información y en muchos de los casos hacen uso de las herramientas tecnológicas que superan las habilidades del profesor, éste, es un reto y desafío que debe superarse porque de no ser así, la función docente estará siendo rebasada por el alumnado.

Hoy tenemos que asumir el compromiso de encontrar nuevas formas de enseñar y de aprender, y para que esto se logre, es necesario hacer trabajos de investigación que permita encontrar el camino y las estrategias adecuadas para la docencia del siglo XXI, tenemos que abrirnos al dialogo entre colegas, abrir las posibilidades de compartir, socializar, discutir y poner sobre la mesa que es lo que tenemos y que es lo que demandan las nuevas generaciones, tenemos que despojarnos de egoísmos y de individualismos, reconocer que la experiencia de todos puede dar elementos para ir perfilando al nuevo docente con potencialidades y capacidades múltiples, no podremos hacer alumnos competentes si no tenemos desarrolladas las competencias básicas. Tenemos que cambiar concepciones de lo que es la docencia para adoptar una nueva filosofía que haga del docente un investigador constante y permanente, organizado y promotor de aprendizajes significativos.

La nueva docencia debe estar encaminada a promover en el alumnado la capacidad de cuestionar la teoría y no solo de apropiársela como algo dado y legitimado por los hombres de ciencia, el desafío de la investigación debe ser un compromiso reciproco para comprender los fenómenos sociales y como alternativa de solución a problemáticas existentes, se trata de una tarea de indagación necesaria que trascienda la naturaleza de un quehacer docente improvisado, intuitivo y rutinario para orientarse a la formación de un docente problematizador investigador y transformador de su propia práctica docente.

3.3 Desarrollo de la intervención

A aplicarse la propuesta de intervención, en primer término se organizó a la planta docente para dar a conocer la problemática existente, aunque en sesiones de consejo técnico se había detectado y socializado la necesidad de implementar acciones a favor de una convivencia sana entre el alumnado no se había determinado con precisión la estrategia que ayudara a resolver esta situación. Ante la intensidad del problema porque ya había casos de niños lastimados por sus compañeros, se solicitó al director de la escuela respaldar para implementar una propuesta de intervención que estaba enfocada a mejorar las relaciones entre alumnos con la participación de padres de familia y personal docente.

En esta primera sesión, se dio a conocer el propósito de la propuesta, mismo que fue aceptado por todos los docentes porque tenían evidencias de que efectivamente la violencia era un asunto que debería atacarse de inmediato por las repercusiones que estaba generando en el interior de los salones de clases. En esta sesión se presentó el diagnóstico socioeducativo, revisando en colegiado los instrumentos de registro (sociogramas, listas de cotejo, registros anecdóticos, fotografías, encuestas, entrevistas) (Ver apéndice núm. 1) utilizados para la sistematización de la información, y que con base al estudio realizado se dieron nombres de los alumnos más violentos, grado que cursaban, sus características, historial de conducta desde el año anterior, tipo de familia al que pertenece. Al valorar la realidad que atravesaba la escuela, los docentes manifestaron su disposición a sumar esfuerzos, proponiendo que se elaborara una sola agenda de trabajo que se pudiese trabajar con los padres de familia en la próxima reunión bimestral de grupo, para que todos planteáramos la misma situación y comprometerlos de que solo con la participación de todos podríamos superar la dificultad. Valorando la disposición al trabajo en equipo, se procedió a dar a conocer el plan de acción, seguimiento y evaluación, (ver apéndice núm. 2, cronograma de actividades) de manera general, entregando a cada uno copia para su revisión y análisis y que en la próxima sesión se discutiría para su adecuación y aplicación.

La segunda sesión fue de socialización y discusión de la estrategia para involucrar a los padres de familia, en ésta, se estableció la agenda de trabajo y se

determinó utilizar videos audios y folletos para sensibilizar, y comprometer a los padres de familia para estar más atentos de sus hijos, vigilando sus juegos, tipo de amigos, tiempos para salir hacer tareas, acompañamiento en las tareas escolares, visita a la escuela, involucrarlos en los quehaceres de la casa para no permanecer mucho tiempo en la calle, lugar donde se fomenta el vandalismo, el lenguaje vulgar y los malos comportamientos.

La tercer sesión, fue la convocada por el director para todos los padres de familia y quienes ejercen la patria potestad de los alumnos inscritos en la institución, en presencia de todos los docentes del plantel, se dio a conocer la situación que estaba atravesando la escuela sobre manifestaciones violentas y agresivas por los alumnos, en esta sesión también se dio a conocer el diagnostico socioeducativo generando preocupación por varios padres de familia a conocer las actitudes mostradas por sus hijos y en otros caso molestia al identificar a los niños agresores de quien sus hijos e hijas habían sido víctimas, se hizo la aclaración que durante la jornada se hacían recomendaciones sobre el buen comportamiento y la disciplina pero que no se les podía estar vigilando en todo momento y espacio, por ello era necesario la participación de todos y que no era conveniente en ese momento hacer reclamos porque no era el momento, lugar ni motivo de la sesión. Se hizo hincapié de que las actitudes mostradas por los alumnos era consecuencia del abandono y la poca atención que tenían desde la casa, y por eso se les había convocado para atacar desde raíz esta situación y que solo uniendo esfuerzos entre escuela y comunidad se pueden esperar cambios para una mejor convivencia, en esta sesión se tomaron acuerdos, que se establecieron en un acta y se acordó que en próximas sesiones serian llamados por los docentes con base a una agenda establecida para talleres sobre el combate a la violencia, y que era importante y necesario asistir.

En la cuarta y quinta sesión se hizo de manera alternada por grados, donde cada docente puntualizo sobre algunas estrategias de cómo evitar la violencia y de cómo ayudar a los hijos a tener respeto a sus compañeros, basado en la agenda elaborada en colegiado.

La sexta sesión se realizó a nivel institucional, donde el responsable de la propuesta junto con directivo se hizo un taller de socialización para sensibilizar de

la importancia de saber escuchar, saber convivir, ser tolerante, ser respetuoso, valorar las diferencias físicas y valorar de que en un mundo diverso es necesario saber convivir, en esta sesión se dio atención a estos alumnos hablando con precisión y sutileza sin llegar a regaños ni a sanciones por la conducta manifestada y los reportes hechos de sus compañeros, más que llamarles la atención se puntualizó de que son niños como los demás y que la causa de su actitud dependía de factores como la falta de cariño, la poca atención por parte de sus padres, la situación económica que atravesaban sus familias pero que a pesar de todo eso, lo importante era que tenían derechos al igual que todos, y que a partir de hoy, conviviremos más, estaremos juntos, les apoyaremos en todo lo que necesiten y que ya hablamos con sus papás para que cuiden de ustedes porque nuestro país exige nuevas generaciones de ciudadanos que se apeguen a las normas sociales basadas en el respeto la tolerancia y la paz social. Esta sesión fue de inicio porque se monitorearon más de cerca a estos alumnos, mostrándoles afecto, respeto e involucramiento en las diferentes tareas de la escuela, se culminó con escritos sobre los comportamientos que se habían mostrado partiendo desde su infancia, recordando todo lo que les había pasado, remarcando cosas hermosas, tristes y desagradables.

Se formaron grupos de supervisión entre integrantes del comité de educación y docentes para vigilar a los niños en las diferentes áreas de juego, integrándose con ellos para evitar manifestaciones de agresión, acoso y maltrato, estas actividades se realizaron por un lapso de cuatro semanas, que dieron como resultado, mayor interacción entre docentes, participación y acompañamiento de padres de familia a la escuela y una mejora en las relaciones sociales de los niños.

Quisiera compartir que el haber trabajado una propuesta de intervención a partir de un diagnóstico socioeducativo, fue grato porque se descubrió que se puede hacer mucho en tan poco tiempo solo es necesario sistematizar la práctica docente y buscar siempre el trabajo en equipo como una estrategia para contrarrestar fenómenos sociales sujetos de mejora.

CAPÍTULO 4

METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

CAPÍTULO 4

METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

4.1. La propuesta de intervención desde la IAP.

La propuesta metodológica de la Investigación Acción Participativa valora aspectos importantes e indispensables para todo trabajo de investigación, parte de reconocerse como miembros activos y co-gestores de nuestra propia realidad, hace referencia de que toda investigación es un proceso natural que parte de realidades, el entorno inmediato y la cercanía de los interlocutores es la base del inicio de todo trabajo investigativo, al detectar que problemática se está enfrentando debe generar la reflexión, el análisis y la búsqueda de información que de sustento a lo que está ocurriendo, esta parte del proceso nos debe llevar a la investigación documental y una vez que se tengan referentes teóricos se visualizara mejor y se comprenderán las causas de lo que se está observando cómo problema.

Este proceso de investigación acción participativa implica una actitud crítica y sin prejuicios, es importante que el investigador no anteponga juicios personales y deducciones anticipadas sin tener claro lo que infiere, tiene que partir de un diagnostico socioeducativo que de claridad del fenómeno, después de tener evidencias de la realidad, tiene que priorizar a fin de atender a la marginalidad o a los desatendidos, como desafío se perfila actuar en pro de esa sociedad que en muchas ocasiones queda al margen por ser un grupo que no empalma con la generalidad, y es a ésta sociedad a quien va dirigida ésta metodología a fin de buscar una mejora a nivel grupo y no solo un sector de la población. La planeación debe ser el soporte de éste proceso, porque a través de ella se organizan tiempos, acciones, recursos, evaluación y retroalimentación.

La investigación – acción se presenta como una metodología de investigación orientada hacia el cambio educativo y se caracteriza entre otras cuestiones por ser un proceso que como señalan (Kemmis y MacTaggart, 1988)

1. Se construye desde y para la práctica,
2. Pretende mejorar la práctica a través de su transformación, al mismo tiempo que procura comprenderla,

3. Demanda la participación de los sujetos en la mejora de sus propias prácticas,
4. Exige una actuación grupal por la que los sujetos implicados colaboran coordinadamente en todas las fases del proceso de investigación,
5. Implica la realización de análisis crítico de las situaciones y
6. Se configura como una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.

Entre los puntos clave de la investigación – acción, destacan la mejora de la educación mediante su cambio, y aprender a partir de las consecuencias de los cambios y la Adquisición de conocimientos, Adquisición de destrezas intelectuales, Desarrollo de habilidades de observación y análisis, planificación, acción, reflexión nos permite dar una justificación razonada de nuestra labor educativa ante otras personas porque podemos mostrar de qué modo las pruebas que hemos obtenido y la reflexión crítica que hemos llevado a cabo nos han ayudado a crear una argumentación desarrollada, comprobada y examinada críticamente a favor de lo que hacemos.

A estas características debemos unir las siguientes;

1. No se puede reducir al aula, porque la práctica docente tampoco está limitada ni reducida a ella. Investigar nos lleva a cambiar la forma de entender la práctica: qué damos por sentado, qué cuestionamos, qué nos parece natural o inevitable (o por encima de nuestras posibilidades o responsabilidades), y qué nos parece discutible y necesario transformar, y en lo que nos sentimos comprometidos.
2. Es una forma por la cual el profesorado puede reconstruir su conocimiento profesional como parte del proceso de constitución de discursos públicos unidos a la práctica, y sus problemas y necesidades.
3. No puede ser nunca una tarea individual. Debe ser, por el contrario, un trabajo cooperativo. Cualquier tarea de investigación requiere un contexto social de intercambio, discusión y contrastación. Este tipo de contextos es el que hace posible la elaboración y reconstrucción de un conocimiento profesional no privado y secreto, sino en diálogo con otras voces y con otros conocimientos.
4. Como cualquier planteamiento que trate de defender una práctica docente reflexiva, investigadora, de colaboración con colegas, necesita de unas

condiciones laborales que la hagan posible.

5. Es una tarea que consume tiempo, porque lo consume la discusión con colegas, la planificación conjunta de tareas, la recogida de información, su análisis.

La investigación – acción no se limita a someter a prueba determinadas hipótesis o a utilizar dato para llegar a conclusiones. La investigación – acción es un proceso, que sigue una evolución sistemática, y cambia tanto al investigador como las situaciones en las que éste actúa.

Esta metodología permite hacer proyectos de intervención educativa basados en la realidad, como docentes se tiene toda la materia prima para generar investigación y hacer aportes a la educación, el único requisito es adoptar una actitud crítica, dinámica, abierta de pensamiento, realista, flexible y empática, se hace necesario emplear una comunicación activa y responsable para el uso y manejo de la información.

Poner en práctica esta metodología, permite partir del entorno inmediato identificando el problema y sobre el proceso ir buscando alternativas de solución a partir de involucrar a todos los agentes. El reto es grande porque como lo expresa María del Carmen Sisniega, se tiene que luchar contra la resistencia al cambio por parte de los involucrados, desde compañeros, maestros, padres de familia y la sociedad en general, sin embargo; es un desafío como gestores del conocimiento involucrarnos en estos temas porque desde la escuela no emergen temas de investigación y por eso nuestros bajos resultados de aprovechamiento académico.

La participación activa de la sociedad, es la base para el mejoramiento de las condiciones de vida, tenemos que concebir la participación como indispensable en una sociedad cambiante, a partir de necesidades sociales se puede ir priorizando acciones en beneficio común, esta participación permanente deberá ser dialógica, consensuada e incluyente, en una sociedad plural todos los interlocutores son importantes en la toma de decisiones para que todos adopten los compromisos y los hagan suyos, de lo contrario se dan márgenes de discordia porque pareciera que se están imponiendo tareas que no han sido producto del consenso y la negociación.

Este mecanismo de trabajo colaborativo permite un acto democrático y de cohesión social entre los involucrados porque todos se sienten parte del proyecto y hace que sus ideas, valores y creencias sean consideradas en el proyecto comunitario, la meta de la (IAP) es primero conocer para transformar, no se puede modificar ni cambiar patrones de conducta si no se conoce a fondo las causas que dan origen a problemáticas de tipo social, siempre se actúa en función de un para qué, pero esta acción no se hace de arriba hacia abajo sino desde y con la base social.

Desde este proceso secuencial; (conocer, actuar, transformar), la investigación es tan solo una parte de la acción transformadora global, pero hay que tener en cuenta que se trata de una forma de intervención, al sensibilizar a la población de sus propios problemas, profundizar en el análisis de su propia situación u organización y promover la movilización de saberes de sus participantes para la búsqueda de soluciones a un problema identificado como causa de un desorden social requiere liderazgo y es la escuela la responsable de ejercerla.

Esta metodología combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora.

El proceso de IAP no culmina con la producción de conocimientos, sino que pretende actuar frente a las realidades sociales, considerando para su transformación la voz de los actores. En el marco de la IAP el proceso de investigar deja de ser un acto unidireccional para constituirse como concepto que define, ya no una acción en sí misma, sino un proceso de reflexión-acción-reflexión encaminado por actores que comparten, debaten y extienden al otro.

Con esta metodología se trata de explicar, es decir, entender más y de mejor manera la realidad, de investigar para mejorar la acción y de implicar, esto es de utilizar a la investigación como medio para la movilización social. La IAP debe ser vista como la estrategia general de intervención que se puede plasmar

en muchas practicas concretas que dependerán de la creatividad de los protagonistas y de las circunstancias presentes en cada caso.

La planeación debe ser el soporte de este proceso, si no se da seguimiento y evaluación resulta absurdo porque no se está permitiendo hacer un balance de logros y debilidades y por consiguiente se cae en el juego del cumplimiento.

La metodología aplicada me pareció muy oportuna para eficientar nuestro trabajo diario, no se puede abatir un problema con supuestos ni con buenas intenciones, se hace necesario asumir mayor compromiso y responsabilidad frente a los desafíos que presenta nuestro quehacer diario, materializar nuestro desempeño implica partir de realidades, de reflexiones y de nuevas prácticas enriquecidas, (acción – reflexión - acción).

4.2 Métodos técnicas e instrumentos de investigación.

La escuela es un lugar privilegiado para complementar la función formativa que realiza la familia, pues en ella los alumnos aprenden a convivir, fortalecen sus valores, se reconocen a sí mismos como sujetos de derechos, se sienten protegidos ante riesgos y se valoran como personas dignas. La escuela también puede representar una alternativa al deterioro social y moral de un entorno caótico, incierto, violento y complejo, la seguridad escolar, su estructura organizada, regulada y con límites claros, la idea de que ofrece posibilidades de desarrollo y de una vida mejor, la identidad y el sentido de pertenencia, los valores, la certeza que se encuentra en ella y las opciones de participación y expresión pueden cumplir en el alumnado un papel estabilizador frente a un entorno turbulento. Sin embargo, la violencia no se puede prevenir solo desde la escuela, sino que se requiere la corresponsabilidad de la comunidad y de las familias en la detección de problemas, la definición de estrategias, la realización de acciones preventivas, la atención a los problemas y la modificación de las condiciones que hacen posible la economía del crimen, las adicciones, la violencia, la pérdida del sentido de la vida y la discriminación.

Ante el problema real se aplicó el estudio de casos como estrategia didáctica que ayudo a ir delimitando la problemática y a atender a esos niños con

características agresivas y acosadoras, a partir de haberlos identificado se observó con cautela cada uno de sus actos durante su estancia en la escuela, para identificar que le motivaba a provocar y agredir a sus compañeros, aunado a la observación se entrevistó a cada uno de los docentes responsables del grado que cursaban, con los datos obtenidos se logró hacer un cruce de información que ayudo a tener claridad de las causas que motivaban a estos alumnos a manifestarse de manera violenta y agresiva con sus compañeros.

También se trabajó el aprendizaje colaborativo como alternativa para favorecer la convivencia y el apoyo entre iguales, en algunos espacios en los que se les dejaba trabajar solos, terminaban peleados porque algunos no hacían bien el trabajo o en otros casos dejaban solo a algún compañero, pero como se ha señalado con anterioridad solo fueron algunas de las técnicas empleadas para promover la participación grupal y valorar el desempeño de los alumnos identificados como agresivos.

El aprendizaje basado en problemas reales fue también uno de los recursos empleados para ir reflexionando a partir de sus comportamientos, cuando se planteaban quejas, se aprovechó la situación para analizar las causas y las consecuencias, permitió ir concientizando de la importancia de convivir juntos y del respeto a la diferencia, a reconocerse como miembros de una misma institución con los mismos derechos y obligaciones, además de compartir el mismo espacio, territorio y parentesco, por ese hecho, no es correcto el maltrato físico porque solo genera rencor, odio y venganza que en muchos de los casos repercute en los padres de familia y que es necesario aceptar que se gana y se pierde cuando se juega en conjunto. Por tanto, la relevancia de poder trabajar juntos sin distinguos ni reproches y que solo trabajando unidos podemos lograr más.

La entrevista como técnica de investigación, fue de vital importancia para reforzar el estudio de casos, porque con las respuestas obtenidas de docentes y alumnos sobre las actitudes y comportamientos de los niños identificados como agresivos, ayudó a ir armando el historial de cada alumno para ir armando la propuesta de intervención educativa.

CAPÍTULO 4

IMPACTOS Y PERSPECTIVAS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

CAPÍTULO 4

IMPACTOS Y PERSPECTIVAS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Toda propuesta de intervención tiene por objeto incidir en aspectos que distorsionan el buen desarrollo de acciones encaminadas al logro de metas, cuando es compromiso del responsable de un proyecto o programa institucional que involucra a toda una comunidad, recurre al diseño de una propuesta que de atención oportuna e inmediata a esas partes sensibles que no empalman con lo requerido o lo óptimo deseado, considerando que para la elaboración requiere de un diagnóstico profundo y real que dé cuenta de las causas que originan tal problemática, cuando ésta es sustentada con evidencias tangibles, está en condiciones de diseñar la propuesta considerando: problemática, participantes, tiempos, metodología, requerimientos y objetivos.

5.1 Resultados de la intervención.

Al implementar la propuesta de intervención denominada “Por una escuela sin violencia” se parte de un diagnóstico socioeducativo realizado en la escuela primaria con albergue Lic. Adolfo López Mateos, ubicada en la localidad de Guadalupe Victoria, Libres, Puebla, se valora entre los alumnos un alto grado de violencia durante sus juegos, reflejados en el receso, a la hora de salida e inclusive dentro del salón cuando el docente no se encuentra con ellos, al observar estas actitudes recurrentes en niños y niñas se procede sistematizar el diagnóstico partiendo de la observación, la entrevista, el estudio de casos, la aplicación de sociogramas, los registros anecdóticos, listas de control y diarios de clase (Ver apéndices 3,4,5,6).

Cabe señalar que el impacto fue el esperado, se logró armonizar el trabajo entre docentes, cada uno se responsabilizó más de sus alumnos, hubo mayor acercamiento entre docentes para verter opiniones sobre las conductas de los alumnos, compartir experiencias sobre el manejo de grupos,(ver anexo 7) mayor comunicación con padres de familia, inclusive se dio la oportunidad para sesionar y compartir experiencias para el manejo del plan y programas de estudio, específicamente el manejo de la asignatura de formación cívica y ética como eje transversal.

Al término de la implementación se dio el espacio para una sesión de consejo técnico para evaluar el trabajo realizado, por primera vez se reconoció entre el colectivo docente la importancia de trabajar en equipo, valorando que solo con un proyecto bien definido es posible cambiar prácticas que no contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales y a eficientar el trabajo académico.

5.2 La participación de los actores educativos en el desarrollo de la intervención.

En esta sesión cada uno manifestó su compromiso por seguir apoyando trabajos encaminados a la mejora de la institución, también se reconoció la importancia de vincular la escuela con la comunidad, reflexionando de que en los últimos años se ha cometido el error de solo cubrir horario sin atender necesidades sociales que corresponden a la escuela, se establecieron compromisos personales y de grupo siendo los siguientes:

- Socializar agendas de trabajo para las sesiones con padres de familia para que como escuela se persiga un mismo fin.
- Integrarse a los juegos de los alumnos durante el receso para estar atentos de su comportamiento y llamar la atención al niño que incurra en violar las normas de conducta.
- Retirarse de la escuela después de que los niños hayan hecho el aseo y vigilar que lo hagan bien.
- Llevar una bitácora de alumnos con conductas agresivas, canalizarlos de inmediato con el director y buscar alternativas entre el equipo docente.
- Colocar en el periódico mural reflexiones sobre la importancia de preservar los valores universales.
- Colocar carteles donde se promueva la convivencia y el respeto.
- Hacer visitas domiciliarias para conocer el modo de vida de los alumnos y dialogar con padres de familia sobre el comportamiento de sus hijos.
- Durante el receso poner música para alegrar el ambiente e incentivar el estado de ánimo de los alumnos.
- En cada homenaje dar recomendaciones basadas en el respeto y la sana convivencia.

- Asignar tareas de confianza a niños rebeldes como muestra de aceptación y amistad.
- Favorecer el trabajo en equipo al interior de cada salón
- Promover convivios grupales para fortalecer la convivencia
- Involucrar a todos los docentes en las reuniones generales con padres de familia para reflejar la unidad como equipo docente
- Promover convivios entre docentes e integrantes del comité de educación en cada cumpleaños
- Involucrar a las autoridades civiles y educativas en los proyectos escolares para fortalecer la vinculación escuela – comunidad
- Hacer un rol para que todos los grados hagan uso de la biblioteca escolar y la sala de computo
- Refuncionalizar los consejos técnicos dándoles sentido académico y no solo de información.
- Que en cada reunión bimestral con padres de familia no sea solo de información sino de reflexión y que cada padre redacte y firme sus compromisos y obligaciones.
- Destinar tiempo para estudiar en grupo para los exámenes de carrera magisterial.
- Inscribirse a un mismo curso de formación continua para implementar propuestas que beneficien a toda la institución
- Promover un viaje de estudios con todos los alumnos de la escuela
- Formar una caja de ahorro
- Consensar un modelo de planeación que sea practico y funcional
- Compartir información novedosa relacionada con la RIEB
- Compartir estrategias para atender niños con rezagos educativos

Con respecto a padres de familia, hubo respuesta positiva, asistieron a los llamados para la realización de los talleres, desde la reunión general mostraron preocupación y compromiso por contribuir a superar la problemática planteada, reconocieron que gran parte de culpa de esas manifestaciones se originan en los hogares o en la calle donde los niños pasan mucho tiempo jugando con sus compañeros o entretenidos en los videojuegos, también reconocieron que el descuido de padres por ir al trabajo, ha provocado comportamientos negativos en sus hijos, y que a partir de los talleres implementados estarán más de cerca

vigilando responsabilidad en el estudio y en su conducta, los compromisos planteados después de los talleres fueron los siguientes:

- Exigir y apoyar a sus hijos al hacer las tareas escolares
- Establecer tiempos para el estudio y para ayudar a los quehaceres de la casa.
- Revisar mochilas antes de salir de la casa hacia la escuela para asegurarse de que hizo la tarea y de que lleve sus útiles escolares
- Llevar desayuno a los niños durante el receso
- Visitar a los maestros de grupo una vez por semana para saber sobre el comportamiento de su hijo.
- Cumplir con sus obligaciones, comprando los útiles y materiales que solicite el maestro.
- Cuando haya tiempo llevar a los niños a la escuela para evitar que en el camino vayan jugando.
- Regular los programas televisivos que ven sus hijos.
- Recomendar siempre buena conducta en la escuela y respeto hacia sus compañeros
- Enviar a sus hijos todos los días a la escuela con puntualidad e higiene
- Asistir a todas las reuniones que la escuela convoque
- Asistir a clases abiertas para ver el comportamiento y el desempeño escolar de sus hijos.
- Asistir a la escuela todos los lunes y permanecer en los honores a la bandera.
- Apoyar a sus hijos con lo que se les indique llevar a la escuela para los convivios que se organicen.

5.3 Alcances y limitaciones.

Después de monitorear a los alumnos con conductas agresivas brindándoles confianza, aceptación y apoyo, se mostraron diferentes en su actitud, la agresividad manifestada era señal de necesidad de aceptación, se detectó que en la mayoría de los casos vivían con un familiar o con los abuelos, y que además, son hijos de papas que emigraron al extranjero en busca de empleo y otros porque sus padres trabajan en las ciudades y solo vienen a verlos trayéndoles dinero cada mes o cuando pueden, otros, son hijos de madres solteras que se dedican a la prostitución y el resto, de padres alcohólicos, con este hallazgo se logró comprender la causa de esas manifestaciones, y aunque resulta complejo y difícil

resolver ese problema en los padres de familia, se hicieron recomendaciones precisas a los tutores para no descuidarlos, ya que estos niños requieren de atención, cuidado, cariño y orientación psicológica para superar algunos traumas que han marcado su infancia. El compromiso del equipo docente es seguir trabajando con estos alumnos y tutores para que se acuda a otras instancias y reciban el apoyo necesario para que puedan tener un futuro mejor.

5.4 Retos y perspectivas

Como uno de los retos centrales después de haber valorado el impacto de una propuesta de intervención, es seguir contribuyendo en la mejora de las relaciones interpersonales en la escuela a través de la Investigación acción Participativa, involucrando a todo el equipo docente, y a los padres de familia quienes son los aliados indisolubles en este reto para favorecer competencias para la vida. Es claro que en estos tiempos en que la globalización nos está aplastando, no debemos olvidar esa parte humana donde la solidaridad, el respeto, la justicia y la tolerancia deberán ser el común denominador para tener un mundo mejor. Como se hizo mención en el presente documento, la competitividad entre miembros de una comunidad de ver quien tiene más está llevando a muchas familias destinar más tiempo al trabajo para acumular bienes sin importar la educación, cuidado y cariño hacia los hijos, esta es una más de la cultura occidental y ante esta situación debemos estar preparados para contrarrestarla.

La escuela juega un papel muy importante en el desarrollo de proyectos de intervención educativa que redunden en una sociedad mejor, solo resta al equipo docente consolidarse en un verdadero equipo que este pugnando por formar sociedades integrales, física, moral y socialmente, es necesario asumir liderazgo en beneficio de una sociedad justa.



CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

El proceso metodológico empleado para identificar necesidades sociales ha sido muy productivo, primero porque se partió desde el inicio de la maestría en reconocernos como agentes sociales y de cambio, recobrar la identidad del docente dimensionando la responsabilidad como gestores del conocimiento. El haber analizado los fundamentos y antecedentes de la Reforma Integral de Educación Básica nos permitió comprender el porqué de las reformas valorando el contexto nacional e internacional como generadores de cambio por las exigencias de un mundo global.

Cuando se parte de un diagnóstico real, permite visualizar las problemáticas existentes dentro de la comunidad escolar que en muchas ocasiones no se le dan la importancia porque no se mira a profundidad, darse la oportunidad de responsabilizarse de nuestro propio desempeño y de reconocer los logros y dificultades permitió dar pasos importantes para la mejora, involucrando a los compañeros maestros para generar esa vinculación entre escuela – comunidad que por algunos años se había perdido, olvidando que el papel del maestro debe ser más de conciencia que de materia.

A partir de esta experiencia, se puede afirmar que mucho se puede hacer si se rompe con egoísmos y trabajos aislados e individuales, ante un mundo global es necesario trabajar en colegiado compartiendo experiencias y poniendo en práctica toda la experiencia adquirida para implementar estrategias que ayuden a paliar las desigualdades sociales que desde la escuela se manifiestan.

Estoy satisfecho de haber emprendido un proyecto de intervención basado en una escuela sin violencia, que se materializó en un cambio sustancial en la organización escolar y en el involucramiento de padres de familia para estar más pendientes de las formas de relacionarse y de convivir de los propios alumnos, pero principalmente reconocer que como padres de familia y docentes, somos los modelos a seguir y los alumnos solo reproducen manifestaciones que de los adultos aprenden.

La reflexión generada no fue solo para los alumnos quienes tenían manifestaciones agresivas, sino para toda la comunidad escolar al reconocer que

el problema no son los niños sino los adultos por no dedicarles atención, cariño, apoyo y acompañamiento en sus anhelos, necesidades y expectativas, y que al ser abandonados, optan por encontrar en la calle personas que les den el valor, el tiempo y la aceptación que en casa no reciben o que en la escuela, ni al maestro importa.

Para concluir quiero manifestar mi reconocimiento a la Universidad Pedagógica Nacional por darnos las herramientas para intervenir a partir de la Investigación Acción Participativa como actores e investigadores de nuestra propia práctica docente. También por abrirnos el camino de poder explorar y explotar la tecnologías de la Información y Comunicación para buscar y seleccionar información, generando con ello la capacidad para acceder a las sociedades del conocimiento.

REFERENCIAS

REFERENCIAS

AUSBEL, D. P. (1973). "Algunos aspectos psicológicos de la estructura del conocimiento". Ed. El Ateneo. Buenos Aires

APPEL, M.W. (1986): Maestros y Textos. Una economía política de las relaciones de clase y de sexo en la educación. Barcelona, Paidós.

ALVES, R. (1996): La alegría de enseñar. Octaedro. Barcelona.

AEBLI, Hans (2002) Una didáctica basada en la psicología, España, Narcea, pp. 239 – 266.

BRUNER, J. (1972), Hacia una teoría de la instrucción, México, Unión Tipográfica Editorial Hispano-Americana.

BECK, U. (1998) La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad. Barcelona: Paidós.

BECK, Ulrich (1999). Hijos de la libertad. Buenos Aires. Fondo de Cultura Económica.

BLEGER, J. (1977), Psicología de la Conducta, Buenos Aires, Paidós

BONAL, Xavier (1997): Las actitudes del profesorado ante la coeducación. Propuestas de intervención. Barcelona, Graó.

CARPENTER, Edmund y McLUHAN, Marshall (1974). El aula sin muros. Investigaciones sobre técnicas de comunicación. Barcelona. Laia.

CASANOVA Ma. Antonia (1993) La evaluación educativa pp. 78 – 125, biblioteca para la actualización del maestro

COLL, cesar y Marín Elena (2006) Vigencia del debate curricular SEP, México.

COLL, C. (2003). Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. México: Paidós Educador.

DENYER, et, al. (2007) Las competencias en la educación. Un balance, Fondo de cultura económica.

DÍAZ Barriga, Ángel (2003) una propuesta didáctica, grupal y psicosocial, México, Nueva Imagen/patria.

DELORS, Jacques: La educación encierra un tesoro Presidente del informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, 1.ª ed., México, 1996.

FREIRE, P. (1972), La educación como práctica de la libertad, México, Siglo XXI.

GARDNER, Howard (2003). La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI. Barcelona. Paidós, 2ª ed.

GARCÍA LEÓN, Antonia (1994): Elites discriminadas. Sobre el poder de las mujeres. Barcelona, Anthropos.

GIMENO SACRISTÁN, J. (2001): La enseñanza y educación públicas. Los retos de responder a la obligación de la igualdad, respetar la diversidad y ofrecer calidad. En J.

GIMENO S. (Coord.): Los retos de la enseñanza pública. Madrid: Akal,

Giddens, A. (2000) Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas. Madrid: Taurus.

LAGARDE, Marcela (1997): Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia. Madrid, Horas y Horas.

Leontiev, A. (1978). Actividad, conciencia y personalidad. Buenos Aires: Ciencias del Hombre.

MONEREO, C. (Coord.) (1998). Análisis de los factores que intervienen en la enseñanza-aprendizaje de estrategias en el aula. Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje [75-97] Barcelona: Graó.

MORÁN Oviedo, P. (2003a), Docencia e investigación en el aula. Una relación imprescindible, Pensamiento Universitario núm. 92, CESU-UNAM.

PÉREZ GÓMEZ, A. I. (1998): La cultura escolar en la sociedad neoliberal. Madrid. Morata.

PERRENOUD, Philippe (2008) La evaluación de los alumnos, Buenos aires, Colihue.

QUINTANA Hilda (2000) El portafolio como estrategia para la evaluación.

ROBBINS, S. (1993). Comportamiento Organizacional: Conceptos, Controversias y Aplicaciones.(7ma ed.) . México: Prentice Hall Hispanoamérica, S.A.

ROGOFF, B. (1993). Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social. Barcelona: Paidós.

STEINBERG, Shirley R. y KINCHELOE, Joe L. (Comps.)(2000): Cultura infantil y multinacionales. Madrid, Morata.

Secretaria de Educación Pública (2011) Plan de estudios 2011, Educación básica primaria

Secretaria de Educación Pública (2011) Programa de estudios sexto grado, educación básica primaria

UNESCO, 21 Puntos para una nueva estrategia de educación, Rio de la Plata, Col. Magisterio, 1995

VIÑAO, A. (2002) Sistemas educativos, culturas escolares y reformas. Madrid: Morata

WATZLAWICK, P., Weak land, J.H. y Fisch , R. (1995) Cambio. Formación y solución de los problemas humanos. Barcelona: Herder.

Wragg, Edward (2003) Evaluación y aprendizaje en la escuela primaria, Buenos aires, Paidós.

APÉNDICES

APÉNDICES

Apéndice. 1

Plan de acción para “UNA ESCUELA SIN VIOLENCIA”

OBJETIVOS:

- Intervenir ante la comunidad escolar para combatir manifestaciones violentas entre los alumnos durante el receso y en ausencia del docente.
- Involucrar a la comunidad escolar en la promoción de valores, partiendo del respeto a la diversidad para favorecer una mejor convivencia social.

ACTIVIDADES	TIEMPOS	MATERIALES
✓ Socializar la propuesta de intervención con toda la planta docente para su análisis e involucramiento.	1 sesión de 2 hrs.	Proyecto de intervención Equipo multimedia,
✓ Taller con equipo docente para socializar y discutir la estrategia de involucramiento de padres de familia.	1 sesión de 2 horas.	Equipo multimedia, cañón, proyecto de intervención
✓ Encuentro con padres de familia para dar a conocer la gravedad del asunto devolviéndoles los hallazgos encontrados en el diagnóstico y la urgencia de hacer un frente común.	1 sesión de 2 horas	Equipo multimedia, laminas, papel bond, marcadores, diapositivas, audios y videos, para dimensionar causas y consecuencias de la violencia.
✓ Talleres con padres de familia para sensibilizar sobre la importancia del cuidado y la promoción de valores desde el hogar.	1 sesión de 2 horas	Equipo multimedia, conferencista, folletos, trípticos.
✓ Talleres con padres de familia sobre las estrategias para combatir la violencia.	Durante el tiempo que dure la implementación de la propuesta	Reglamento interno, hojas, folletos, carteles, videos Bitácoras, reportes escritos, Libreta,
✓ Dialogo y convivencia con alumnos identificados como los más violentos para sensibilizar del riesgo y gravedad de sus actos	3 sesiones de 1 hora cada uno	registros anecdóticos, listas de cotejo, hojas. Plan de acción,
✓ Sesión de evaluación con equipo docente para valorar los logros y desafíos para tener una escuela libre de violencia.	Durante las cuatro semanas que durará la implementación.	bitácoras, listas de cotejo, reglamento escolar, compromisos de padres y alumnos.
✓ Supervisión por parte de los docentes padres de familia y personal de apoyo durante el recreo y a la salida de la jornada escolar.		Fichas de registro, diario de campo, entrevistas, listas de cotejo.

AGENDA DE TRABAJO

Taller: "POR UNA ESCUELA SIN VIOLENCIA"

PROPOSITO: Lograr que los padres de familia se involucren en el cuidado y acompañamiento de sus hijos para erradicar conductas agresivas dentro y fuera de la escuela.

TIEMPOS	ACTIVIDADES	RECURSOS
5 minutos	➤ Se dará la bienvenida a todos los padres de familia	
20 minutos	➤ Dinámica "la palma de mi mano", que cada uno de los participantes dibuje la palma de la mano en una hoja sin ver su palma, después pedirle que trace todas las líneas. Después de un tiempo pedirles que comparen las que trazaron con las que tiene su palma.	Hojas, lápices, pinturas,
10 minutos	➤ Reflexiones y comentarios de que al igual que nuestra mano tiene dedos diferentes, así son los hijos y que en realidad no los conocemos bien a pesar de vivir en la misma casa.	Papel bond marcadores
20 minutos	➤ Se compartirá un audio "véndeme una hora de tu tiempo", se pedirá que durante la narración del audio todos cierren los ojos y se imaginen que son sus hijos quienes están rogando un poco de su tiempo para jugar, estudiar y convivir. Reflexiones y comentarios.	Grabadora, cd, Papel bond, marcadores
30 minutos	➤ Después de haber reflexionado, cada padre de familia escribirá un relato donde exprese con honestidad en que ha fallado para apoyar a su hijo y a que se compromete para cambiar esos malos hábitos y actitudes negativas.	Hojas, lápices, lapiceros,
20 minutos	➤ En plenaria socializar sus reflexiones y abrazar a sus hijos como muestra de amor y cariño, y reconocer que si se puede mejorar.	Grabadora Audios

SOCIOGRAMA PARA IDENTIFICAR FORMAS DE CONVIVENCIA

¿Qué alumno de la clase elegirías para realizar un trabajo? _____

Señalar las razones:

- a) Porque es listo y con él aprendería muchas cosas.
- b) Porque es trabajador, constante y responsable.
- c) Porque ayuda a los demás y podría ayudarme a mí.
- d) Porque podría ayudarlo a él en el estudio.
- e) Porque sabe organizar actividades y coordinar grupo.

¿Quién es tú mejor amigo?: _____

Incluir una razón:

- a) Porque somos amigos y sus aficiones son parecidas a las mías
- b) Porque es simpático, de buen carácter y está siempre contento.
- c) Porque es estudioso y puedo tomar ejemplo de él.
- d) Porque nos comprende muy bien.
- e) Porque es animado y divertido.

¿Qué amigo no elegirías para estar con él?: _____

Por qué motivo:

- a) Porque abuso de los compañeros.
- b) Porque es poco estudioso.
- c) Porque es algo chuleta y orgulloso
- d) Porque dice palabrotas y cosas de mal gusto
- e) Porque suele mentir.

Apéndice. 4**ESCALA ESTIMATIVA PARA VALORAR EL TRABAJO EN EQUIPO**

NOMBRE DEL ALUMNO:

TRABAJO EN EQUIPO	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Respetar turnos de participación durante una conversación			
Se dirige con amabilidad y respeto hacia sus compañeros cuando solicita algo			
Se integra con sus compañeros para el trabajo en equipo			
Participa de manera propositiva al hacer trabajos grupales			
Colabora con los miembros del equipo para un trabajo de calidad			
Es aceptado por los demás miembros del equipo			
Los demás integrantes le solicitan su opinión para iniciar el trabajo			
Asume liderazgo al iniciar un trabajo grupal			
Tiene una actitud positiva cuando otro compañero asume el liderazgo en el trabajo			
Participa con el equipo a pesar de no ser tomado en cuenta			
Distrae la atención de sus compañeros durante el trabajo grupal			

Apéndice 5

ESCALA ESTIMATIVA PARA VALORAR ACTITUD EN SUS JUEGOS

NOMBRE DEL ALUMNO:

ACTITUD DURANTE SUS JUEGOS GRUPALES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Se integra al grupo			
Propone tipos de juego donde involucre a mas compañeros			
Juega de manera sana respetando a sus compañeros con base a su condición física			
Prevé zonas de riesgo para sus juegos			
Juega de manera violenta y agresiva			
Reconoce la derrota y el triunfo durante sus juegos grupales			
Es tomado en cuenta por sus compañeros para juegos grupales			
Juega con niños de su edad			
Se manifiesta respetuoso y tolerante cuando juega con niños más pequeños			
Se integra a los juegos de niños (as) del sexo opuesto			
Utiliza un lenguaje acorde a sus edad y al espacio donde se desenvuelve durante sus juegos grupales			

ENTREVISTA PARA SABER SOBRE SU ENTORNO Y ANTECEDENTES FAMILIARES

¿Cómo es el lugar dónde vives?

¿Estando en casa con quienes te gusta jugar más?

¿Cuánto tiempo pasas viendo televisión?

¿Qué programas te gustan más?

¿Con quienes acostumbras hacer deporte?

Cuando vas a la calle ¿con quienes te reúnes?

¿En que trabajan tus papas?

¿Qué haces cuando no están tus papas?

Cuando tu papa no sale a trabajar ¿platicas y juegas con él?

¿Cuántos hermanos tienes?

¿Cómo es la relación afectiva con los miembros de tu familia?

Pláticame ¿Cómo fue tu infancia?

¿Te gustaría tener amigos de verdad, que te comprendan, ayuden y te quieran?

Apéndice. 7

RUBRICA PARA VALORAR NIVELES DEL TRABAJO COLABORATIVO

Criterios/ Nivel de desempeño	Indicadores de desempeño		
	ACEPTABLE	MODERADO	INACEPTABLE
ACTITUDINAL.	Se integra con facilidad, se muestra solidario, respetuoso y tolerante, además de ser propositivo en el trabajo de equipo	En ocasiones se manifiesta con respeto a sus compañeros, colabora y participa en tareas de equipo.	No se integra al trabajo en equipo y durante sus juegos actúa con violencia y agresividad
CONCEPTUAL	Asume actitudes de respeto a partir de la búsqueda y selección de información de diferentes fuentes bibliográficas	Comprende e interpreta textos pero en temas de discusión confunde significados y no siempre las aplica en su cotidianeidad	No interpreta ni define términos como violencia, agresión, actitud, tolerancia, solidaridad, empatía.
PROCEDIMENTAL	Ha evolucionado positivamente al grado de ser preferido por sus compañeros, tiene la capacidad de corregir y orientar a sus compañeros cuando no se integran al trabajo.	Manifiesta respeto al trabajo solo dentro del salón y cuando es vigilado por el maestro pero cuando se siente libre se vuelve a manifestar agresivo.	No modifica actitudes negativas dentro y fuera del salón, no tiene disposición al trabajo y se distrae con facilidad
Valor	3	2	1