



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**Construyendo responsabilidades: un taller para la mejora del  
trabajo colaborativo**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

Que para obtener el título:

**Licenciada en Pedagogía**

Presenta:

**DULCE CAROLINA ZAVALA RAMÍREZ**

**Teziutlán, Pue; Junio 2020**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**Construyendo responsabilidades: un taller para la mejora del  
trabajo colaborativo**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

Que para obtener el título:

**Licenciada en Pedagogía**

Presenta:

**DULCE CAROLINA ZAVALA RAMÍREZ**

Asesor:

**JUAN RODRÍGUEZ GARCÍA**

**Teziutlán, Pue; Junio 2020**

*DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN*

*U-UPN-212-2020.*

*Teziutlán, Pue., 01 de Junio de 2020.*

**C.**

*Dulce Carolina Zavaleta Ramírez  
Presente.*

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

*Proyecto de Intervención*

Titulado:

*"Construyendo Responsabilidades: Un Taller para la Mejora del Trabajo Colaborativo"*

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

*Atentamente  
"Educar para Transformar"*

*Mtro. Ernesto Constantino Marín Alarcón  
Presidente de la Comisión*

ECMA/scc\*

## **DEDICATORIA**

### **A mi Madre**

Gracias por darme lo que nadie podrá darme jamás, muchos de mis logros te los debo a ti, incluyendo este, gracias por no dejarme sola en ningún momento aun cuando yo creía que lo hacías, Te amo, Mamá.

### **A mi Hijo**

Por darme las fuerzas suficientes para no rendirme y dar lo mejor de mí, espero que te sientas orgulloso de mi en un futuro.

### **A mis Hermanas**

Por estar para mí cuando las necesite, brindarme su confianza, consejos y buenos momentos que ayudaron con el proceso de construcción del proyecto.

### **A mi Padre**

Gracias por mostrarme tu apoyo en el último escalón de mi carrera.

# INDÍCE

## Introducción

### Capítulo 1 Planteamiento del problema

1.1 Orígenes del problema.....	11
1.2 Justificación .....	13
1.3 Delimitación .....	15
1.4 Objetivos: general y específico .....	19

### Capítulo 2 Marco teórico

2.1 Dimensión del campo .....	22
2.2 Paradigma.....	27
2.3 Teoría del problema.....	29
2.4 Estrategia de solución.....	32
2.5 Enfoque Pedagógico.....	33
2.6 Investigaciones recientes .....	34
2.7 Evaluación.....	35

### Capítulo 3 Marco metodológico

3.1 Tipo de investigación .....	38
3.2 Tipo de estudio .....	40
3.3 Diseño de investigación .....	43

### Capítulo 4 Proyecto de intervención

4.1 Antecedentes de la propuesta.....	47
4.2 Descripción de la alternativa .....	47
4.3 Planeaciones y guiones.....	50
4.4 Descripción del sustento de evaluación.....	78

## Conclusión

## Bibliografía

## Apéndices

## INTRODUCCIÓN

En la historia de la humanidad trabajar y aprender juntos es parte esencial de la vida, donde el conocimiento se vuelve social y parte de la vida diaria. Las primeras apariciones del trabajo en conjunto se dieron en las civilizaciones prehistóricas, el tipo de conocimiento que compartían se dirigía hacia la caza donde cada uno desempeñaba un papel importante de acuerdo con las habilidades que poseía para el trabajo exitoso, para posteriormente realizar lo mismo con la pesca y la agricultura.

Lo mismo pasó miles de años después durante la edad media, los gremios de arte enfatizaban que los aprendices debían trabajar en grupos pequeños para que así después estos mismos pudieran transmitir sus habilidades y conocimientos a los demás. Este tipo de trabajo no es otra cosa más que un tipo de aprendizaje colaborativo donde se busca alcanzar una meta u objetivo en común pero a su vez desarrollar habilidades personales y sociales, siendo la aparición de este término en el siglo XX.

En palabras de Rué el termino aprendizaje colaborativo comienza aparecer en la literatura científica en los años 1972 y 1973. Donde en estos años surge el interés por los métodos colaborativos despertando el interés entre los educadores en el ámbito de la educación al ser un método que podía ayudar a mejorar los logros académicos así como el desarrollo del pensamiento y las relaciones interpersonales entre los alumnos.

A pesar de que el aprendizaje colaborativo no es algo nuevo se le sigue tomando en cuenta en la actualidad para el desarrollo integral de los alumnos, tal como lo fue en el nuevo modelo educativo 2017 donde se enfatiza la importancia de que los alumnos desarrollen este tipo de aprendizaje ya que el quehacer humano ha dependido de la capacidad de trabajar con diferentes

personas, y de esta manera se pueda superar el individualismo y obtener un sentido de pertenencia a su comunidad. De esta manera la colaboración o el aprendizaje colaborativo siempre ira de la mano con la socialización y la comunicación humana. Este pretende preparar a los alumnos para la sociedad a la que irán inmersos, por esto desarrollar en ellos las habilidades del aprendizaje colaborativo que les permita posteriormente colaborar en función de un bienestar colectivo.

En la vida cotidiana se está en constante interacción con distintas personas ya sea por trabajo, escuela o alguna otra situación que implique la interacción con una o más personas. Estas interacciones consisten en compartir una misma cultura, valores, conductas incluso metas y objetivos. Al compartir estas situaciones las personas están implicadas en dar y respetar opiniones, tener una buena comunicación, saber trabajar en conjunto y convivir armónicamente así mismo hacerse responsables de sus acciones y a la vez sentirse parte de lo que se está haciendo. La escuela como institución formadora de futuros ciudadanos debe poner en práctica estas habilidades que le permitan al alumno poder ejercer el papel correspondiente dentro de la sociedad. Sin embargo debido a los cambios sociales que se han producido en los últimos años llegan a repercutir en la educación que se lleva a cabo, esto provoca que los alumnos dejen de lado esa interacción y ayuda que les podría facilitar la resolución de sus metas u objetivos.

La mayoría de los jóvenes no sienten ese sentido de pertenencia a una sociedad están tan alejados a su realidad que muchas veces prefieren hacer las cosas solos añadido a esto también es importante mencionar que en ocasiones la escuela e incluso en casa de manera inconsciente o consciente enseñan el individualismo se ha inculcado el aprender a resolver las situaciones que se presenten de manera individual, con esto no quiere decir que sea malo ya que en la mayoría de las personas esto hace que se desarrolle un sentido de independencia, responsabilidad, capacidades u habilidades que demuestren que se es apto para enfrentar problemas reales en una determinada

sociedad. Sin embargo como todo ser humano existen necesidades que deben cubrirse por más mínimas que sean y que por lo tanto muchas de ellas demandan la ayuda de otras personas. Tener claro que trabajar en conjunto con muchas más personas puede facilitar en muchos sentidos el desarrollo de estas necesidades, actividades, metas u trabajos que lo requieren y así poder dejar de lado la idea de competencia que muchas veces se desarrolla al pensar en ser mejor que los demás.

Para esto es necesario que se plante la siguiente pregunta: ¿puede la colaboración facilitar el desarrollo de actividades en la vida diaria? Y si es así, ¿Cuáles son las consecuencias de un trabajo colaborativo? Dentro de esta pregunta se pueden contestar otras más, como lo son ¿se pueden mejorar las relaciones personales a través de la colaboración?, ¿Qué habilidades se desarrollan si se trabaja en conjunto con otras personas?, ¿Qué herramientas se necesitan para un buen trabajo colaborativo? Y ¿es lo mismo colaboración y cooperación?.

Es necesario aquí que se pregunte ¿Cuáles serán los alcances de la investigación? Y ¿Qué se pretende lograr? Para lo cual se plantean los siguientes objetivos que se pretenden alcanzar en esta investigación: a) diseñar una estrategia que permita el fortalecimiento de la colaboración, a su vez, b) reflexionar sobre el proceso de colaboración para poder identificar como es que sus actividades permiten un mejor desempeño escolar y por ultimo c) presentar la estructura de un taller en el que se fortalezca la colaboración.

El proyecto de intervención “Creando responsabilidades: un taller para la mejora del trabajo colaborativo” tuvo lugar en la Telesecundaria Carlos I. Betancourt ubicada en la Calle Reforma s/n de la localidad de Ixticpan. Este se aborda desde 4 capítulos, en el capítulo 1 se tiene la aplicación de un diagnostico psicopedagógico que facilito el hecho de definir la situación problema que se aborda, donde después de la delimitación necesaria demostró que debe centrarse en la responsabilidad como factor de estudio. Para dar cuenta a esto se utilizaron entrevistas, encuestas



y guías de observación como técnicas de estudio. Al mismo tiempo se presenta la justificación y objetivos.

Dentro del capítulo 2 se retoman aportes de diferentes autores como Carl Rogers, Johnson y Johnson y Zañartu, Cesar Coll entre otros para dar cuenta al marco teórico, cada uno de ellos hace una aportación para el desarrollo correcto de las habilidades colaborativas y de la responsabilidad.

Debido a que es una investigación formal debe estar guiada por elementos como una metodología, método y un diseño de investigación que permitan un buen desarrollo de esta. Para esto en el capítulo 3 se describe el marco metodológico el cual aporta determinados procesos de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados, de esta manera se apoya de la metodología mixta, ya que lo que se pretende es obtener mejor calidad de resultados y al ser un enfoque mixto le permite al investigador a hacer uso de ambas técnicas tanto cuantitativas como cualitativas para así obtener calidad y cantidad de respuesta.

Por último se presenta el capítulo 4 donde se aborda la propuesta de intervención y estructura de esta. Seguido de esta la conclusión y bibliografía.



# CAPÍTULO

## I

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Hablar del planteamiento del problema nos lleva a los orígenes de este, a justificar porque es necesario su estudio para posteriormente, pasar a su delimitación y así obtener nuestra pregunta de investigación y objetivos. Plantear el problema no solo es decir cuál es la situación problema que se desea abordar, es sumergirse en el problema conocer a detalle que es lo que lo ocasiona y en todo caso cuales factores están inmersos en él. El presente capítulo se aborda cada uno de las características que llevan a un buen planteamiento del problema.

### **1.1 Orígenes del problema**

La trayectoria que realiza un estudiante dentro de una institución educativa se vuelve parte esencial de su vida, ya que dentro de este contexto se pueden presentar ciertas situaciones que pueden llegar a complicar o potenciar su proceso de enseñanza aprendizaje en cualquier institución que se encuentre. El aprendizaje que adquiera dependerá en gran medida de la participación que ellos tengan dentro de la misma institución.

Cuando se adentra a un aula se pueden encontrar diferentes situaciones así como diferentes alumnos, el contexto puede volverse heterogéneo y por consiguiente no se puede atender las necesidades de todos ellos, de este modo se pueden presentar diferentes situaciones que no favorecen un buen proceso de enseñanza aprendizaje como lo puede ser la falta de disciplina, el poco trabajo innovador por parte de los docentes o actividades que permitan que los alumnos no se sientan parte de su institución y su propio proceso de aprendizaje.

La escuela Telesecundaria Carlos I. Betancourt, también pasa por esta situación; caso particular del grupo de 2 A donde a través de un diario de campo se pueden percatar dichas situaciones que no favorecen el proceso de aprendizaje, ya que a pesar de ser un grupo que no es numeroso existen conductas no agradables dentro de los mismos alumnos que no permite al docente tener un control completo de este grupo pues se presenta en la mayoría de ellos cierta disposición a no prestar atención a las indicaciones o a levantarse por cosas que realmente no se

están tratando en ese momento o simplemente no cumplen con las tareas que les son asignadas tanto por el docente como por alguno de sus compañeros cuando se requiere que trabaje, en algunas ocasiones varios de estos alumnos presentan acciones agresivas a sus demás compañeros lo que en varias ocasiones hace que el ambiente dentro del grupo se torne complicado y no exista una buena comunicación entre ellos.

Estas situaciones que se presentan en el grupo provocan que los alumnos no tengan una buena aprensión de los conocimientos y habilidades necesarias para su proceso de aprendizaje, como lo es la comprensión lectora, expresión oral, pensamiento lógico matemático, algunos valores principales como lo son la responsabilidad, tolerancia y empatía.

Un buen aprendizaje no solo se adquiere de manera individual, mejorar las relaciones dentro del aula puede apoyar a potenciar y solucionar las diversas situaciones presentadas; de acuerdo con estas situaciones se puede considerar factible trabajar el aprendizaje colaborativo ya que se estarían trabajando habilidades como lo son una buena comunicación, responsabilidad, respeto e inclusión. Para esto se puede plantear las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son las causas por las cuales los alumnos no prestan atención a clase?, la respuesta a esta pregunta puede ser muy amplia ya que existen diferentes factores que influyen en el rendimiento dentro del aula del alumno, entre ellos podemos encontrar algún tipo de trastorno que dificulta el proceso de aprendizaje como lo es el déficit de atención o problemas familiares, incluso la relación que mantiene el docente con el grupo y la forma en la que se está dando el aprendizaje por parte del docente, etcétera. Estos factores pueden influir en gran manera para que el alumno no preste atención, no acate normas o simplemente se mantenga quieto dentro del aula.

Otra pregunta que es necesario ser atendida es si estos factores influyen en las conductas de los individuos y si es así, ¿Por qué los alumnos presentan conductas agresivas?, muchas veces estos factores no son atendidos de manera correcta y el alumno al presentar una conducta no agradable para los que se encuentran en su entorno y para el mismo, puede complicar su rendimiento y el de los demás dentro del salón de clases, tal vez una de las herramientas para la mejora de conductas y problemas dentro del aula sea la comunicación para esto se plantea la siguiente pregunta ¿Cómo mejorar la comunicación grupal?, una buena comunicación puede ayudar a un mejor aprendizaje, la comunicación es parte esencial de la vida a través de ella se expresa un sentir u necesidad y forma parte principal en la resolución de conflictos.

Si bien cada una de estas preguntas es de importancia aún hace falta atender una última ¿Pueden las habilidades de colaboración mejorar el aprendizaje y convivencia en los alumnos?, las habilidades como parte de la colaboración engloban la mayoría de las situaciones ya antes mencionadas como la falta de atención, comunicación, y conductas agresivas que se podrían ser atendidas con la comunicación.

## **1.2 Justificación**

Como seres humanos pensantes y llenos de necesidades constantemente se está en contacto con otras personas que pueden llegar a facilitar la vida de una u otra manera, si bien las personas por naturaleza tienden a buscar su propia supervivencia, también necesitan de apoyo ya que en algunas ocasiones las situaciones que se les presentan no puede ser resuelta por uno solo. Lo mismo pasa en la escuela, casi siempre se pregunta lo que no se entiende o se trabaja en conjunto con alguien más porque así resulta mucho mejor. De esta forma ya se está trabajando colaborativamente y se están poniendo en práctica diferentes habilidades como la responsabilidad, comunicación, respeto entre otras, que posteriormente se vuelven parte esencial de nuestra vida cotidiana.

Sin embargo actualmente los alumnos no piensan en trabajar de manera conjunto si no en competir por quien podría realizar mejor las cosas o simplemente deslindarse de responsabilidades y dejar que los demás trabajen por él, puede resultar más fácil que otros hagan el trabajo así el alumno trabaja menos y gasta pocas energías en pensar y proponer soluciones, se llega a pensar que el trabajo en equipo solo lo puede realizar una persona y así obtener beneficios para todos, y se olvida completamente de trabajar las habilidades que conforman una persona colaborativa.

El contexto actual de la sociedad de consumo no favorece los valores de cooperación y mucho menos de actitudes altruistas y sociales, convirtiendo así a la escuela como un reflejo de la situación social en la que se encuentra. Ya que la educación ha de preparar para la vida, se hace

necesario hablar de la educación en la colaboración entre el alumnado, que posteriormente serán ciudadanos de pleno derecho y podrán desarrollar estos comportamientos en sus comunidades y entre los pueblos.

La mayoría de las veces la escuela solo favorece el trabajo individual ya que hasta el momento la sociedad exige a personas que sean capaces de competir con los demás en la consecución de metas cada vez más elevadas, desde el momento en el que al estudiante se le exige ser el mejor, sacar las mejores calificaciones incluso las mejores tareas se les está propiciando la idea del trabajo individualista olvidándose así del trabajo colaborativo.

Es por esto que se debe abordar la colaboración desde el contexto escolar ya que este puede potenciar en gran forma el aprendizaje y convivencia escolar, además de que ayuda al desarrollo de valores y habilidades. El saber cómo interactuar con los demás ayuda a facilitar las actividades de la vida diaria.

Tomando esta preocupación la Secretaría de Educación Pública (SEP) plantea la necesidad que en la escuela deben trabajarse valores y habilidades que contribuyan en el buen desarrollo integral de los alumnos. Para esto en el Plan y Programa “Aprendizajes Clave para la Educación Integral”, atiende un Área de Desarrollo Personal y Social donde se hace un aporte a la educación socioemocional del alumno.

En esta los estudiantes desarrollan habilidades, comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que les permiten aprender a conocerse y comprenderse a sí mismos, cultivar la atención, tener sentido de autoeficacia y confianza en sus capacidades, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar metas positivas, tomar decisiones responsables, mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones interpersonales armónicas y desarrollar sentido de comunidad. (SEP, 2017, p.465)

En este sentido se pretende que el alumno pueda tomar conciencia de las habilidades, responsabilidades y capacidades que posee para que desarrolle su identidad personal y colectiva.

Para que de esta forma el alumno pueda enfrentar los retos que plantea la sociedad actual, desarrollen un sentido de pertenencia a diversos grupos y valoren la diversidad cultural.

Para que esto pueda cumplirse plantea 5 dimensiones de la educación socioemocional (“Autoconocimiento”, “Autorregulación”, “Autonomía”, “Empatía” y “Colaboración”) tomando de estos el último, el cual plantea a la colaboración como factor importante para que los alumnos desarrollen ese sentido de pertenencia donde el alumno pueda desarrollar una igualdad de participación y desarrollar las habilidades necesarias para lograr un bien común, ya que trabajar colaborativamente no solo es formar equipos si no obtener un bien para todos los que colaboren contigo.

### **1.3 Delimitación**

Carlos I. Betancourt es una institución de educación básica perteneciente a la rama de telesecundarias, está ubicada en la calle Reforma No. 1 de la localidad de Ixticpan, Teziutlán Puebla. Esta se encuentra a quince minutos del centro del municipio. Actualmente esta localidad cuenta con 1551 habitantes, de los cuales la mayor parte cuenta con servicios básicos como lo son el drenaje, agua, luz, teléfono, internet, escuelas y transporte público, el cual este último conecta con el municipio, siendo así dos rutas que cubren este trayecto ( la ruta 1 y urbanos verdes). El recorrido que hace esta ruta está dividido ya que la ruta 1 cubre el tramo más corto pasando por las comunidades de Maxtaco y Chignaulingo, mientras los urbanos verdes recorren desde el centro de Teziutlán pasando por Xoloco y así llegar por la parte sur de Ixticpan.

El tramo que cubren estas rutas es de conveniencia para la comunidad y sus alrededores ya que la mayor parte de fuente de ingresos de los habitantes se debe a el trabajo en las fábricas textiles (maquilas) las cuales se encuentran principalmente en estas comunidades (Chignaulingo, Xoloco y centro de Teziutlán), al igual que para los jóvenes y niños que se trasladan a sus escuelas.

Actualmente la comunidad de Ixticpan cuenta con cuatro escuelas las cuales son el Jardín de Niños “Luis Audirac Gales”, la Primaria Netzahuatcoyolt, esta cuenta con dos turnos respectivos

(matutino y vespertino), posteriormente se encuentra la Telesecundaria Carlos I. Betancourt y por último el Bachillerato Diego Rivera.

Debido a que no es una comunidad muy grande no existen áreas recreativas que puedan ser centro de reunión social para los habitantes a excepción de la iglesia y el panteón con el que cuentan. De acuerdo con esto los habitantes muestran un contexto cultural en su mayoría católico ya que, las costumbres y tradiciones más arraigadas que presentan en su mayoría tienen que ver con la religión. Las principales celebraciones que caracterizan esta comunidad es la celebración del 6 de agosto en la cual reciben la imagen del divino salvador, para lo cual realizan mayordomías como lo denominan, para esto el encargado de recibir a la imagen debe de organizar su celebración y resguardarla en su casa.

Por otra parte se encuentra la celebración del 25 de diciembre donde celebran a la principal imagen de su iglesia el cual es el “niño Emmanuel”, en esta fecha se acostumbra a celebrarle llevándole juguetes a la iglesia, dulces u otro regalo. Los creyentes de esta religión mencionan que este niño realiza milagros a personas que se encuentren enfermas o estén pasando por otro problema.

Además de estas celebraciones llevan a cabo otras, más conocidas como lo es el 31,1 y 2 de noviembre en que celebran el tradicional día de muertos con los respectivos altares característicos de esta fecha; por otro lado el 12 de diciembre se acostumbra a realizar las tradicionales mañanitas a la virgen de Guadalupe, incluso días antes un grupo de personas sale en un recorrido a la basílica de Guadalupe en el estado de México con la intención de traer consigo el día 12 el fuego guadalupano. Siendo todo esto característico de la comunidad.



La escuela dentro de la cual se desarrolla la investigación es pública de plantilla docente completa, su infraestructura es en totalidad de concreto. Cuenta con seis aulas para clases, teniendo así 3 grados con dos grupos cada uno. Esta a su vez cuenta con una dirección, auditorio, plaza cívica, comedor, salón de laboratorio y computo, biblioteca, cocina designada a los docentes, una bodega y tres salones extras que son utilizados para talleres en las actividades académicas. A su vez cuenta con 4 baños 2 para niños y dos para niñas con cinco sanitarios cada uno.

El personal que actualmente labora en la institución está conformado por seis maestros de base los cuales cubren los grupos, tres maestros de apoyo que solo van por días los cuales son de educación física, inglés y computo. La dirección está conformada por una maestra a cargo del despacho de dirección y un administrativo.

Integrándose a esto se encuentran 2 señoras del comedor, un vigilante quien es el encargado de la seguridad de la escuela por la tarde, personal de aseo y dos personas que atienden la cooperativa de la escuela. En total la institución cuenta con 17 personas laborando para ella.

Cabe mencionar que la escuela no es muy grande por lo cual no cuenta con departamentos de asesoría como lo son enfermería, psicología u algún otro que sea de ayuda para los alumnos. Es importante mencionar que la actualmente se encuentra en petición al H. ayuntamiento de la creación de topes ya que la escuela se encuentra cerca de la calle que es transitada por muchos autos y camiones, además de que la escuela se encuentra en una curva y a la hora de salida y entrada pueden ocasionarse algún accidente.

Actualmente su matrícula es de 121 alumnos. El aula en la cual se dará la intervención es en el grupo de segundo A, es un aula con 15 alumnos de los cuales 9 son hombres y seis mujeres, estos son de una posición económica en su mayoría media. Cuentan con un estilo de aprendizaje visual y kinestésico. Esta aula en particular es de concreto, cuenta con sillas individuales para los alumnos en buen estado, también con material audiovisual como televisión, DVD y una grabadora. Por otra parte cuenta con una computadora de escritorio para uso del profesor con internet incluido y a su vez con escritorio y su silla movable.

También tienen acceso a su propia biblioteca ya que esta se encuentra en el aula al igual que a dos pizarrones uno a plumón y otro a gis. Para comodidad de los alumnos cuenta con casilleros para cada uno y armarios (contando cuatro), dentro de ellos se guarda material como juegos didácticos (ajedrez, serpientes y escaleras, domino, etc.) y material de papelería.

Esta es un aula muy bien equipada que cubre la mayoría de las necesidades que los alumnos puedan tener. Este grupo en particular es muy activo les gusta participar y trabajar en equipo la mayoría de las veces aun que se caracteriza por no ser lo bastante responsable en palabras del docente a cargo.

En esta institución se realizó un diagnóstico psicopedagógico como primer acercamiento a esta investigación, que de acuerdo con Eulalia Bassedad (1991) es un proceso en que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y el aula, a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado (p.49).

Se habla de un proceso ya que este pretende una serie de actuaciones que tienden a la transformación de una situación inicial. Aunque el diagnóstico psicopedagógico se enfoca a tratar las situaciones dentro del contexto escolar, también influyen otros actores como la escuela, el docente, el alumno y la familia. Este tipo de diagnóstico se desarrolla principalmente en el interior de la escuela es por esto que los instrumentos utilizados deben ir vinculados a la situación escolar.

Al momento de realizarse el diagnóstico se diseñaron cinco instrumentos para la recopilación de información, siendo así dos guiones de observación tanto para el alumno como para el docente, dos encuestas una para los padres de familia y los alumnos, culminando con una entrevista para el docente.

Estos instrumentos se aplicaron en el lapso de una semana y media, empezando por las guías de observación por parte de los alumnos donde el principal objetivo fue identificar como los alumnos muestran habilidades de colaboración, de acuerdo con este objetivo se plantearon cinco categorías las cuales fueron dirigidas hacia las habilidades de la colaboración (ver apéndice A) las cuales se retoman del plan y programas aprendizajes clave 2017. De acuerdo con estos indicadores y a la observación realizada se obtuvo que la mayoría o al menos 10 de los 15 alumnos que son en total presenta la ausencia de al menos una de las habilidades predominando así la responsabilidad como escasa en el grupo.

Posteriormente a esta observación, se realizó la observación al docente, tomando cuatro indicadores (ver apéndice B), para cumplir con el principal objetivo. Identificar de qué manera el docente promueve habilidades de colaboración en sus alumnos. De acuerdo con este guion, se pudo percatar que el docente promueve estos cuatro indicadores de manera adecuada, principalmente poniendo a los alumnos a realizar trabajos en equipo.

Una vez hechas las observaciones se dio paso a la realización de las encuestas, tanto en los alumnos como en los padres de familia, en primera instancia se aplicó a los alumnos con el propósito de identificar cuales habilidades preguntas y opciones orientadas a las mismas habilidades volviendo a predominar la falta de responsabilidad en ellos ya que a pesar de afirmar que son responsables también en sus respuestas admiten no cumplir con las actividades que se les encomiendan, confirmando así con la guía de observación que los alumnos no presentan el grado de responsabilidad adecuado ( ver apéndice C) .

La encuesta a padres de familia que fue aplicada pretende conocer cómo es que influye su contexto familiar en la demostración de habilidades de colaboración (ver apéndice D) de este modo se puede percatar que dentro de su contexto familiar también presentan ausencia de responsabilidad, ya que algunos de los padres de familia no se encuentran con ellos en casa por tal motivo no hay quien supervise que ellos cumplan con sus actividades adecuadas. Por último se aplicó la entrevista al maestro encargado del grupo, al cuestionarlo acerca del trabajo colaborativo y las habilidades que sus alumnos deben poseer, se confirmó que el grupo tiene ausencia de responsabilidad dentro y fuera del aula.

De acuerdo con estos datos obtenidos y una vez analizados se puede decir que, para que exista un buen trabajo colaborativo se debe empezar por fomentar en ellos la habilidad de la responsabilidad. Lo que conlleva plantear la siguiente pregunta de investigación **¿Cómo fomentar la responsabilidad en los alumnos de segundo grado grupo A en la escuela telesecundaria Carlos I. Betancourt para un mejor trabajo colaborativo?**

#### **1.4 Objetivos de la investigación**

Toda investigación contiene objetivos ya que estos determinaran el rumbo de la investigación y sus alcances y límites para esto se plantean los siguientes:

Objetivo general

**Fomentar la responsabilidad en los alumnos de segundo grado grupo A de la escuela telesecundaria Carlos I Betancourt a través del taller para un mejor trabajo colaborativo.**

Objetivos específicos

Identificar los principales factores que generan la falta de responsabilidad en los alumnos dentro del salón de clases.

Desarrollar actitudes de responsabilidad que ayuden en el trabajo colaborativo de los alumnos.

Aceptar la responsabilidad como facilitadora de la convivencia dentro del trabajo colaborativo.



# CAPÍTULO

## II

## MARCO TEÓRICO

Dar sustento al problema de investigación, implica revisar las teorías, pedagógicas y del problema, es trasladar la pregunta de investigación a las teorías que permitan adaptar y comprender mejor la situación problema que se presenta. Es por esto que este capítulo hace mención a las teorías que dan sustento a la relevancia del problema de investigación.

### 2.1 Dimensión del campo

Atender los problemas educativos y tratar de darles solución permite vincular dos términos importantes Pedagogía y Educación. Atender estos conceptos permite ver el vínculo que existe entre ellos para que a partir de esto se puedan dar las pautas para afrontar los retos y desafíos que se presenten dentro del ámbito educativo.

Según Lemus (1997) la palabra pedagogía deriva del griego paidos, niño y agein, guiar, conducir; determinando así que la pedagogía atiende a la educación de las y los infantes refiriéndose al modo en el cual deberían aprender. Siendo esta una de los conceptos más antiguos. Dando pie a Durkeim (1938) citado por Hernández afirmaba que la pedagogía era referida más bien a “la acción del adulto sobre el niño”, en la actualidad se entiende por tal el arte, la ciencia de la educación, cuyo propósito esencial no es otra cosa que explicar el hecho educativo. Es decir cómo se actuara sobre el campo educativo para dar solución a los problemas que se presenten.

Desde esta perspectiva se puede entender a la pedagogía como el estudio intencionado y sistemático de la educación que se encarga de analizar y dar solución al problema educativo. Todo aquel ser humano que pretenda cambiar la realidad desde la perspectiva educativa tiene la responsabilidad de aplicar los ideales de la pedagogía, que van dirigidos al estudio y solución de un problema educativo.

Atender esta necesidad de cambio de la realidad educativa es de gran importancia y preparar a las personas que se harán cargo o serán partícipes de este cambio es una de las principales tareas de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 212 teniendo como finalidad formar profesionales de la educación en licenciatura y posgrado para atender las necesidades del Sistema Educativo Nacional y de la sociedad mexicana en general.

Teniendo como misión orientar a la formación y desarrollo de profesionales de la educación y a la generación de conocimiento de acuerdo con las necesidades del país considerando la diversidad sociocultural. A partir de sus funciones sustantivas se vincula con el sector educativo, con organizaciones sociales e instituciones nacionales e internacionales, con el fin de atender la problemática educativa y el fomento a la cultura.

En su visión destaca ser una institución pública de educación superior, autónoma y líder en el ámbito educativo, que ha ganado prestigio nacional y reconocimiento internacional debido a la calidad y pertinencia de su oferta educativa, la relevancia de su producción científica y su capacidad de intervención en esta área. Tiene un lugar estratégico en la discusión e instrumentación crítica de las políticas públicas educativas, y la atención a temas y problemas emergentes. Se distingue por su vocación social y su compromiso ético con la justicia, la equidad y su especial consideración a los grupos en situación de discriminación o exclusión social.

Dentro de la universidad resalta su oferta educativa la cual para licenciatura es: intervención educativa, psicología educativa, administración educativa, educación preescolar y primaria para el medio indígena, educación e innovación pedagógica y pedagogía. La licenciatura en pedagogía tiene por objetivo: Formar profesionales capaces de analizar la problemática educativa y de intervenir de manera creativa en la resolución de la misma mediante el dominio de las políticas, la

organización y los programas del sistema educativo mexicano, del conocimiento de las bases teórico-metodológicas de la pedagogía, de sus instrumentos y procedimientos técnicos.

Para poder atender al cambio de la realidad que se pretende al concluir los estudios el estudiante contara con las herramientas adecuadas que podrá implementar en su labor docente como: a) Explicar la problemática educativa del país con base en el conocimiento de las teorías, los métodos y las técnicas pedagógicas del sistema educativo nacional, b) construir propuestas educativas innovadoras que respondan a los requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo, basándose en el trabajo grupal e interdisciplinario, c) realizar una práctica profesional fundada en concepción plural, humanística y crítica de los procesos sociales en general y educativos en particular y d) diseñar, desarrollar y evaluar programas educativos con base en el análisis del sistema educativo mexicano y el dominio de las concepciones pedagógicas actuales.

Dentro de la universidad para el proceso de titulación de esta licenciatura se ofertan cuatro campos los cuales responden a: curriculum, docencia, orientación y comunicación. Hablar de orientación invita a tomar en cuenta diferentes opiniones sobre ella. Desde su aparición en el siglo XX han sido innumerables autores, los que han tratado de esclarecer un término adecuado para referirnos a la orientación ya que no siempre esta responde al ámbito educativo.

Martínez de Codés (1998) se refiere al concepto de orientación como imprecisa, problemática, compleja y contradictoria, ya que según este autor el término de orientación se maneja desde diferentes perspectivas: como proceso para la toma de decisiones, asesoramiento a la persona para la toma de decisiones o como sistema de intervención que brinda asistencia al sujeto. Debido a la gran extensión del concepto no se puede abordar una definición que clarifique y abarque todo lo



que engloba la orientación, para esto, Bisquerra (1998) sugiere analizar el término desde diferentes niveles: histórico, teórico, conceptual, prescriptivo, descriptivo, normativo y crítico. (p.20)

Analizar de esta manera el término da un acercamiento más profundo a lo que es en realidad la orientación. Atendiendo dentro del campo de orientación la investigación presente, y cumpliendo con las necesidades que se desean abordar definimos aquí a la orientación como:

Un proceso de aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos de las ciencias humanas y sociales que permite el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención, dirigidos a la producción de los cambios necesarios en el alumno y en su contexto a fin de que aquel logre su plena autonomía y realización personal y social (Ruiz, 2010, p.3)

Es decir que es un proceso de ayuda para las personas en todos los aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social. Se entiende aquí que la orientación ayuda a potenciar conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes que pueden trascender en la vida de la persona en un aspecto formal e informal ya que esta contribuye a dar respuesta a las nuevas demandas y requerimientos que la sociedad demanda del sistema educativo.

Así como Bisquerra (1986) plantea niveles de ver la orientación escudero hace mención a la necesidad de atender la función de orientador y orientado para lo cual hace la siguiente clasificación de modelos: el primero atiende a la parte del orientador como experto en una serie de técnicas y el profesor como receptor del destinatario de los resultados de las mismas técnicas siendo este el Modelo psicométrico.

El segundo está basado en el diagnóstico, el orientador diagnostica y diseña el plan de intervención, que es aplicado pasivamente por el profesor, “Modelo clínico – médico”, la función del orientador no pasa más allá del diseño del plan de intervención, el tercer modelo se refiere al

humanista donde la función del orientador se refiere al proceso de ayuda al individuo en un clima positivo de relación, en este caso el profesor puede cumplir con el rol del orientador.

A diferencia de Bisquerra, Castellano (1995) diferencia los siguientes modelos: El Modelo de counseling donde se centra en la acción directa sobre el individuo para remediar situaciones difíciles. Aunque desligado del proceso educativo, su demanda aconseja una prudente utilización, por otra parte el modelo de consulta el cual tiene que ir centrado en la acción indirecta sobre grupos o individuos, ha adquirido un gran auge, ejerciendo su función desde una perspectiva terapéutica, preventiva o de desarrollo.

Teniendo en cuenta la pregunta de investigación y como referente los resultados del diagnóstico lo que se pretende con los sujetos es que desarrollen habilidades y actitudes que les permitan mejorar en su futuro, este tipo de modelo es el que dará las pautas de la investigación, de acuerdo con Blocher (19981) el counseling trata de ayudar a una persona a tomar conciencia de sí mismo y de los modos en que reacciona a las influencias que ejerce el ambiente sobre su conducta, así como a establecer un significado personal a sus conductas y clarificar metas y valores que le orienten en su futuro(p.6).

Es decir este tipo de modelo tiene como objetivo principal ayudar a la resolución de un problema vinculados principalmente en el ámbito escolar y valores, actitudes y conductas. De esta forma el individuo deberá tener autoconocimiento de sus problemas así como la autodirección que lo llevara posteriormente a la resolución de sus problemas.

De acuerdo con Carls Rogers esta tipo de intervención sigue sus determinadas fases: Revisión objetiva de los factores que explican el problema, Clasificación y comprensión de dichos factores, Reorganización de los recursos emocionales y formulación de objetivos personales y la Toma de

decisiones para lograr los objetivos. (1940, p.104) Estas faces ayudan a alcanzar el fin último con ayuda del orientador.

## **2.2 Paradigma**

Hablar de humanismo en esta época no es algo poco común, ya que el humanismo ha trascendido diversas épocas y todos los campos del quehacer humano, trabajar con personas pensantes, con propios valores, actitudes y conductas, hace referencia a trabajar por una parte con un paradigma humanista ya que este concibe a la persona como un propio generador de sus habilidades y conocimientos.

De acuerdo con esto Hernández Rojas (1998) refiere al humanismo como es estudio y promoción de los procesos integrales de la persona (p.2). Este tipo de concepción toma una filosofía existencialista que nos dice que el ser humano va moldeando su personalidad a través de decisiones y elecciones que toma frente a los problemas que se le presenten.

Ver este tipo de concepción desde un punto educativo, nos menciona Fabela (s/f) que:

La educación humanista se define como de tipo indirecto, pues en ella el docente permite que los alumnos aprendan mientras impulsa y promueve todas las exploraciones, experiencias y proyectos que éstos preferentemente inicien o decidan emprender a fin de conseguir aprendizajes vivenciales con sentido (p.4).

De acuerdo con esto se considera a los alumnos como individualistas, únicos y diferentes de los demás y con iniciativa propia capaces de desarrollar actividades y solucionar sus problemas creativamente. En su concepción, “los estudiantes no son seres que sólo participan cognitivamente sino personas con afectos, intereses y valores particulares, a quienes debe considerarse en su personalidad total” (García, s/f.p.5).

Si se habla de desarrollar en el alumno la parte socioemocional es necesario que se tome en cuenta un enfoque humanista ya que este puede llegar a potenciar en gran medida un desarrollo integral en los alumnos, la mayoría de las veces no solo los problemas cognitivos son los que afecta el rendimiento y la convivencia de un alumno, también pueden presentarse factores externos al aprendizaje como lo son valores, actitudes y conductas dentro del aula de clases.

Por otra parte Martínez Migueles (2004), menciona que, la educación humanista se centra en el alumno para generar todos los elementos necesarios que permitan que las experiencias de aprendizaje se conviertan en situaciones auto gratificantes, motivadoras que propicien un desarrollo afectivo al mismo tiempo que generan procesos de reflexión, análisis y creatividad, enriquecidos por relaciones humanas de respeto y confianza (p.10)

Un proceso de enseñanza- aprendizaje situado en la educación humanista busca formar en el individuo experiencias de aprendizaje que le permitan construir su propio conocimiento, sin dejar de lado que en el proceso este pueda reflexionar sobre su desarrollo afectivo y así formar habilidades y actitudes que posteriormente le puedan beneficiar.

Una de las aportaciones a las que se le da mayor importancia es la de Carl Rogers quien dentro de sus aportaciones afirma que el alumno aprenderá a generar su propio aprendizaje cuando este llegue a ser significativo para el mismo, sugiere que el profesor abandone las recetas estereotipadas, y se decida a actuar de manera innovadora, con base en su personalidad, en su auténtico modo de ser.

Rogers (1951), resalta la parte afectiva de la persona , proponiendo una terapia no directiva en la cual es el cliente quien “dirige” su propio proceso de autodescubrimiento apoyado por el vínculo generado por el orientador a través de la empatía (p.5)

Lo importante de la educación humanista de Rogers es que facilita al ser humano para desempeñar un trabajo, y enriquece la propia vida y favorece el crecimiento personal. Por ello el educador se convierte en un facilitador humanista de todo el proceso de desarrollo personal y social.

### 2.3 Teoría del problema

Aprender es por naturaleza un fenómeno social que todos compartimos, aunque algunas veces lo hacemos solos, la mayoría del tiempo estos conocimientos son dados con otros sujetos siendo así un aprendizaje recíproco, las personas que comparten un aprendizaje tienen diferentes puntos de vista y diferentes soluciones para ciertos problemas ya que se está trabajando en conjunto con alguien más que puede tener aportes al aprendizaje que se desea obtener.

Para llegar a él se tiene que trabajar en conjunto, compartir habilidades y conocimientos para alcanzar el objetivo deseado, para que esto forme parte de la colaboración, la cual se puede describir como una interacción y forma de trabajo que implica, el desarrollo de conocimientos y habilidades individuales como el desarrollo de competencias grupales que permitan obtener beneficios propios y positivos para los demás.

De acuerdo con Johnson y Johnson la cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación colaborativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo (1999, p.3).

Esto implica superar el individualismo y aprender a trabajar de manera conjunta donde todos se beneficien y no solo una persona. Es importante destacar que lo que se pretende obtener es un producto académico, sino que, también, persigue una mejora de las propias relaciones sociales y vínculos entre los integrantes del grupo.

Zañartu (2003) nos dice que el aprender de manera colaborativa cambia la responsabilidad del aprendizaje del profesor como experto, al estudiante, y asume que el profesor es también un aprendiz (p.7). Considerando así que los profesores comparten la autoridad con los estudiantes de formas diversas. De esta misma manera Smith y McGregor (1992) afirman que los profesores que

utilizan el aprendizaje colaborativo no se consideran como transmisores del conocimiento sino diseñadores de experiencias intelectuales para sus estudiantes. (p.93)

Los estudiantes que están comprometidos en el aprendizaje colaborativo son responsables, motivados, colaborativos, estratégicos. Cuando los estudiantes trabajan en equipo, comparten, escuchan, reflexionan, evalúan y desarrollan más habilidades de nivel superior. También se preocupan por el aprendizaje de cada uno de los miembros de su grupo. Asumen roles dentro del grupo y los llevan a cabo de manera responsable. Refuerzan su proceso de aprendizaje, pues constantemente están explicando conceptos o procedimientos a sus compañeros. Aprenden a aceptar y evaluar las opiniones de los otros.

Debido a esto el Plan y Programas 2017 nos menciona que para que una persona sea colaborativa debe tener las siguientes habilidades, debe tener la capacidad de poder comunicarse asertivamente, una buena comunicación entre individuos facilita la expresión de ideas, necesidades y diferentes opiniones que facilitan el poder trabajar de manera conjunta, también es factor importante en la resolución de conflictos siendo esta otra habilidad que los jóvenes deben desarrollar ya que es importante que los jóvenes sepan resolver una discrepancia ante diferentes puntos de vista o necesidades. Los jóvenes también deben aprender a manejar la responsabilidad ya que garantiza que todos los integrantes de un grupo realmente se beneficien del trabajo y aprendizaje colaborativo, es importante aclarar que dentro del grupo no se haga distinción alguna, promoviendo así la inclusión, y al mismo tiempo la interdependencia donde el joven debe sentirse parte del grupo para trabajar a la par con sus compañeros, cumpliendo de esta manera con las dos últimas habilidades que los jóvenes deben desarrollar

Estas habilidades pretenden que en conjunto se desarrolle el trabajo colaborativo y se obtengan resultados gratificantes. Si el alumno no presenta al menos una de estas habilidades puede que el

trabajo no cumpla con las características necesarias para hacer mención de un verdadero trabajo colaborativo.

Prendes (2000) hace el aporte que se puede considerar las características del trabajo colaborativo al decir que se trata de una situación social de interacción entre grupos de sujetos que persiguen el logro de objetivos a través de la realización (individual y conjunta) de tareas (p.38).

De esta manera el trabajo colaborativo exige a los participantes habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas y deseos de compartir la resolución de la tarea, donde de acuerdo con nuestra pregunta de investigación la responsabilidad de cada uno de los sujetos que participan permite adecuadamente cumplir con el logro de los objetivos comunes que se plantean.

De acuerdo con Arturo Usler Pietri la responsabilidad es la necesidad de posesionarse de libertad para poder decidir y afrontar las consecuencias de éstas (s/f.p.3). Es decir que puede decidir lo que realizara más sin embargo afrontar lo que después se le presente derivado de sus acciones. Una persona que es responsable dentro del trabajo colaborativo vincula las acciones individuales con las relaciones sociales de los demás y, con los contextos de acción; así como con sus condicionamientos, limitaciones, oportunidades, y desafíos.

De manera muy frecuente se puede encontrar con un término muy simple de responsabilidad donde se afirme que lo único que abarca es la responsabilidad individual que se tiene como persona, sin embargo García-Baró (2004) menciona que no se es responsable únicamente de lo que el individuo hace libre, deliberada y lúcidamente (p.26). También se es responsable de las consecuencias en los demás, de los actos que se realicen. Es decir, la vida de cada uno de nosotros condiciona inevitablemente la vida de los demás, aunque sea de modos muy distintos.

De esta manera para que se dé un buen trabajo colaborativo se necesitan personas conscientes de sus actos, donde asuman la responsabilidad no solo con ellos mismos si no con los demás, donde sus acciones, conductas, habilidades y actos permitan que desarrolle y se desarrolle de manera eficiente el objetivo en común que se han planteado.

## **2.4 Estrategia de solución**

La estrategia a utilizar es el taller ya que es una de las alternativas más viables para el desarrollo de la solución de problemas a su vez permite la capacitación, y requiere la participación de los asistentes, así mismo aporta experiencias de vida como lo intelectual con lo emocional y activo e implica una formación integral del alumno.

Según lo plantea Ander-Egg (2005) el taller se puede adaptar a las necesidades específicas de un contexto educativo determinado, viéndolo como estrategia metodológica que propicia el aprendizaje colectivo en la construcción de conceptos a través del proceso investigativo en el cual la participación activa de los alumnos sea el fundamento de los talleres (p.51).

El trabajo por talleres es una estrategia pedagógica, enfoca sus acciones hacia el saber hacer, es decir, hacia la práctica de una actividad, en esencia el taller se organiza en un enfoque interdisciplinario y globalizador en donde el profesor ya no enseña en el sentido tradicional sino que es un asistente técnico que ayuda a prender, mientras que los alumnos aprenden haciendo.

El taller tiene una estructura básica que consta de una introducción, donde se trabaja la apertura y establecimiento del marco de actividades, después viene la acción que son las actividades, y por ultimo un cierre que es la presentación de los productos y evaluación.



## 2.5 Enfoque Pedagógico

Trabajar de manera colaborativa implica un proceso de enseñanza- aprendizaje diferente a los que se han utilizado, no se puede hablar de un modelo conductista por que no se estaría logrando que el alumno desarrolle sus propias habilidades de una manera independiente y sobre todo no se le estaría dando el papel de orientador al profesor como lo plantea el humanismo y la orientación

Es por esto que la investigación toma un camino constructivista, a menudo los enfoques constructivistas en educación no coinciden en lo mismo debido a que responden a diferentes modos de empleo de las teorías y a diversas percepciones sobre la educación escolar, su naturaleza y sus funciones.

Según afirmación de Coll (1997), estudios procedentes de todos estos campos coinciden en afirmar que el conocimiento no es el resultado de una mera copia de la realidad preexistente, sino que es un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada por la mente que va construyendo progresivamente modelos cada vez más complejos y potentes.

Desde el constructivismo, se puede pensar en dicho proceso como una interacción dialéctica entre los conocimientos del docente y los del estudiante, que entran en discusión, oposición y diálogo, para llevar a una síntesis productiva y significativa: el aprendizaje. Por mencionar algunas teorías nos encontramos con Piaget, Vygotsky y Ausubel.

Una concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza parte del hecho obvio de que la escuela hace accesible a sus alumnos aspectos de cultura que son fundamentales para su desarrollo personal, y no solo en el ámbito cognitivo, se aprende cuando somos capaces de elaborar una representación personal sobre un objeto de la realidad o contenido que se quiere aprender, cuando se da este proceso decimos que estamos aprendiendo significativamente.

Entre las teorías del constructivismo nos encontramos con la teoría cognitiva de Piaget o conocida comúnmente como la teoría evolutiva, donde el aprendizaje se realiza gracias a la interacción de dos procesos los cuales son la asimilación y acomodación (Papalia, 2007, p.98), donde el primero hace referencia al contacto del individuo con los objetos de su entorno con ciertas características que le permiten al individuo apropiarse en su aprendizaje. El segundo va referido lo que sucede después de la asimilación ya que estos son integrados en la red cognitiva del sujeto, contribuyendo a la construcción de nuevas estructuras de pensamientos e ideas; que, a su vez, favorecen una mejor adaptación al medio.

Las propuestas pedagógicas inspiradas en el constructivismo de Piaget se caracterizan por la poca atención a los contenidos y a la interacción social, como consecuencia de la instrucción (Pérez y Guzmán, 1993, p.224). Si se pretende trabajar de una manera constructivista es necesario que retomemos un poco de la teoría de Piaget ya que no se pretende desarrollar en los alumnos un contenido en específico, más bien apoyar al sujeto para que a partir de interacciones como lo es dentro del trabajo colaborativo con los demás pueda desarrollar habilidades como lo son la responsabilidad que le permitan la mejor construcción de sus aprendizajes.

## **2.6 Investigaciones recientes**

Para tener un referente de la investigación que se está realizando es necesario que se de paso a la revisión de la literatura que no es otra cosa que consultar y obtener otros materiales ya publicados sobre el tema de interés del cual se está tratando y que a su vez puedan servir de referente para nuestra investigación.

Una de las investigaciones encontradas responde al nombre de Trabajo Colaborativo: estrategia clave en la educación de hoy, fue realizada en el Centro Educativo San Mateo, ubicado en la

comuna de Puente Alto, esta investigación fue de tipo cualitativa ya que se utilizó el método de investigación acción, su principal trabajo se dio con los maestros ya que lo que se buscaba era que los jóvenes tuvieran una cultura de trabajo colaborativo que les permitiera desarrollar habilidades necesarias para hacer frente a las demandas de la sociedad, se consideró pertinente trabajar con los docentes para que ellos pudieran crear esos espacios de sensibilización y reflexión con los jóvenes.

## **2.7 Evaluación**

La evaluación formativa se está retomando ya que esta es una excelente opción para evaluar el proceso de intervención este tipo de evaluación se centra principalmente en el proceso de mejora ya que se trata desde el inicio de incidir en ellos, teniendo en cuenta que el concepto “formativa” se asocia a la sumativa y diagnóstica.

La evaluación formativa constituye un proceso en continuo cambio, producto de las acciones de los alumnos y de las propuestas pedagógicas que promueva el docente (Díaz barriga y Hernández, 2002).

De acuerdo con estas consideraciones, la evaluación para la mejora de la calidad educativa es fundamental ya que proporciona información que no se había previsto para ayudar a mejorar y provee información para ser comunicada a las diversas partes o audiencias interesadas.

“En consecuencia, la evaluación desde el enfoque formativo responde a dos funciones; la primera es de carácter pedagógico no acreditativo, y la segunda, social acreditativo” (Díaz barriga y Hernández, 2002.p.24)

La evaluación permite identificar las necesidades del grupo de alumnos con que trabaje cada docente, mediante la reflexión y mejora de la enseñanza y del aprendizaje. También es útil para

orientar el desempeño docente y seleccionar el tipo de actividades de aprendizaje que respondan a las necesidades de los alumnos, desde el enfoque formativo, la evaluación debe centrarse en los aprendizajes para dar seguimiento al progreso de cada alumno y ofrecerle oportunidades para lograrlos.

---

---

**CAPÍTULO**  
**III**

## MARCO METODOLOGICO

En este capítulo se expone la metodología y el tipo de investigación que guían el proyecto, así como el diseño de la investigación y las técnicas de recopilación de información que serán necesarias para todo el proceso de investigación e intervención. Empezando con una metodología mixta y un diseño concurrente dominante anidado.

### 3.1 Tipo de investigación

Todo ser humano nace con la curiosidad de aprender y comprender y a su vez explicar que es lo que está sucediendo a su alrededor, o específicamente resolver una necesidad que se presente en la vida cotidiana; este tipo de curiosidad no es otra cosa que “investigación”, por defecto toda persona realiza investigación de manera consciente o inconsciente, tratar de entender lo que sucede y más si es algo no conocido impulsa esa necesidad de saber y obtener ese conocimiento que cree desconocido.

Explicar y comprender lo que sucede a nuestro alrededor es trabajo de la investigación, es así como la investigación está presente en nuestra vida cotidiana, la investigación en palabras de Booth es recoger información que se necesita para responder una interrogante y así dar solución algún problema. Sin embargo no toda la investigación hecha por alguna persona es aceptable ya que para lo que algunos son de una forma para otros será de diferente forma.

La investigación científica puede dar orientación y validez a lo que se desea investigar y dar respuesta, parte de la necesidad del hombre para dar respuesta los problemas más frecuentes de la vida cotidiana. Siendo así de carácter creativo e innovador aplicando el conocimiento científico.

Así como se realiza investigación en la vida cotidiana también se realiza investigación en diferentes áreas, una de las más importantes tal vez sea en el ámbito educativo, conocer y entender

lo que sucede en la educación es de gran apoyo ya que esta puede ayudar a comprender porque el sistema educativo se maneja de tal forma o por que la educación se da de distinta manera. La investigación educativa no es otra cosa que aplicar ese proceso organizado, sistemático y empírico para comprender, conocer y explicar la realidad educativa como base para construir el conocimiento científico de la educación (Bisquerra: 37; 2009)

En otras palabras la investigación educativa se encarga de aplicar este mismo proceso de investigación hacia lo educativo para que de esta forma se pueda tener un panorama más amplio de todo lo que implica el ámbito educativo. Una de las ventajas de este tipo de investigación es que permite conocer la realidad de lo que es el ámbito educativo, ya que ayuda a resolver problemas sociales y a la vez mejorar la práctica y las instituciones educativas.

Hacer investigación en el ámbito educativo implica tener una gran variedad de posibilidades a investigar unas de ellas se relaciona con los alumnos, docentes, el mismo curriculum etc, esta gran variedad de alguna u otra manera va a permitir que el conocimiento que se tiene de la educación se expanda a manera que poco a poco se vaya mejorando la base fundamental de una sociedad.

La investigación no solo es un proceso riguroso por el cual se obtiene conocimiento de algo que se desconoce o desea mejorar, está también contiene enfoques que ayudan en este proceso al investigador, de este modo permiten guiar su investigación de tal manera que se le dé un sentido que permita entender lo que se está haciendo.

Una vez que se haya delimitado y planteado el tema de investigación y haber hecho la revisión de la literatura correspondiente se ha de plantear que tipo de alcance tendrá la investigación.

Los tipos de alcance de una investigación son exploratorio, correlacional, descriptivo y explicativo. Ya que la investigación está dirigida a definir propiedades y características

importantes de un fenómeno analizado para poder brindarle solución. De acuerdo con Sampieri un estudio descriptivo busca describir las propiedades, características de personas, grupos u objetos que se someta al análisis. Con esto se pretende que medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere.

Esta clase de estudio sirve para identificar con precisión las dimensiones del suceso o situación, el investigador debe ser capaz de definir o al menos visualizar que se medirá y sobre quienes se recolectaran los datos.

### **3.2 Tipo de estudio**

De acuerdo a esto se puede indagar la realidad desde diferentes enfoques para llegar a la solución del problema. La investigación científica ofrece algunas alternativas metodológicas para el proceso de investigación. Siendo así, “la metodología una ciencia que nos enseña a definir determinado procesos de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados” (Iglesias: 2008.p.8).

Es decir que la metodología de la investigación brinda al investigador una serie de conceptos, principios y leyes que guían de manera eficiente el proceso de investigación científica. Dentro de esta podemos encontrar los enfoques más comunes los cuales son el enfoque cuantitativo, cualitativo y el enfoque mixto. Aun que cada uno de estos contiene diferente fundamentación epistemológica presenta los diseños metodológicos, técnicas e instrumentos acordes al objeto de estudio, con el propósito de ayudar al investigador a la explicación, comprensión y transformación de la realidad social, complementándose.

Por una parte está el enfoque cuantitativo el cual en su proceso de investigación toma las mediciones numéricas, utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación.



Utiliza la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de la población que investiga para llegar a probar las Hipótesis establecidas previamente. De acuerdo con Hernández (2014) “el enfoque cuantitativo (que representa como se dijo, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos” (p.5).

Este enfoque puede ser utilizado en las investigaciones en las que por naturaleza sus procesos puedan ser medibles o cuantificables. Se parte de una idea que tiene que ir delimitándose y a partir de esta se derivan los objetivos y la pregunta de investigación que guíara la investigación. Los análisis cuantitativos se interpretan a la luz de las predicciones iniciales (hipótesis) y de estudios previos (teoría). La interpretación constituye una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente (Creswell: 2013; 5).

Es decir que los estudios cuantitativos tienen que tener de base una hipótesis para después ser comprobada con la respectiva revisión teórica y la recolección de datos. Este proceso debe ser lo más objetivo posible ya que los resultados no pueden ser afectados por lo que el investigador piense u creencias que tenga al respecto, debido a que es un patrón riguroso se debe generalizar los resultados encontrados y estos siempre deben ser válidos y confiables.

De este mismo modo se encuentra el enfoque cualitativo en el cual el tipo de investigación se hace sin mediciones numéricas, que, de acuerdo con Sandín (2003)

“La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento” (p.123)

Es decir, este tipo de investigación buscara de manera más reflexiva la comprensión de lo que realmente está ocasionando el problema de investigación ya sea en lo educativo o social. Para esto se debe tomar en cuenta a las personas implicadas en este caso a los demás actores sociales para lo cual Taylor y Bogdan consideran que la investigación cualitativa como aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable (1986, p.20).

De esta manera la investigación cualitativa refleja la realidad con el objetivo de llegar a la comprensión o a la transformación de dicha realidad a partir del significado atribuido de los diferentes actores sociales. Para LeCompte la mayoría de los estudios cualitativos están centrados en el entorno de los hechos y centran su indagación en aquellos contextos naturales tomados tal y como están y no en aquellos que han sido reconstruidos o modificados por el investigador.

Por último se encuentra el enfoque mixto en este el investigador utiliza las técnicas de cada uno por separado, en este enfoque mixto se integran ambas concepciones y se combinan los procesos para llegar a resultados de una forma superior. Siendo esta ultima la que le dará el rumbo a la investigación.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.  
(Hernández y Mendoza, 2008.p. 534)

El enfoque mixto se visualiza como la mezcla de dos diferentes enfoques tanto cuantitativo como cualitativo, de esta manera se pretende que se utilicen dentro, datos numéricos, verbales, textuales y de otro

tipo de clase para entender mejor el problema, dando así un panorama con más posibilidades de entendimiento, abordando tanto lo subjetivo como lo objetivo.

### **3.3 Diseño de la investigación**

Cuando ya se tiene el enfoque definido es necesario aclarar cuál va a ser el diseño de investigación, este responde a la estructura a seguir en la investigación el cual cuenta con un determinado conjunto de métodos y procedimientos específicos. Guiado el proyecto por un enfoque mixto, se debe aclarar qué tipo de diseño es necesario seguir para un buen proceso de investigación.

“Cada estudio mixto implica un trabajo único y un diseño propio, por lo que resulta una tarea más “artesanal” que los propios diseños cualitativos; sin embargo, se han identificado modelos generales de diseños que combinan los métodos cuantitativo y cualitativo, y que guían la construcción y el desarrollo del diseño particular” (Creswell, 2013.p.578)

De esta manera, dentro del enfoque mixto se selecciona un diseño específico para el estudio. Dentro de esta se encuentran los diseños de ejecución concurrente y secuencial. Para este caso el método a ocupar o el diseño a ocupar es el diseño anidado o incrustado concurrente dominante. El diseño anidado concurrente dominante colecta simultáneamente datos cuantitativos y cualitativos donde un método predominante guía el proyecto (pudiendo ser éste cuantitativo o cualitativo).

Una enorme ventaja de este modelo es que se recolectan simultáneamente datos cuantitativos y cualitativos (en una fase) y el investigador posee una visión más completa y holística del problema de estudio, es decir, obtiene las fortalezas del análisis CUAN y CUAL. Adicionalmente, puede beneficiarse de perspectivas que provienen de diferentes tipos de datos dentro de la indagación (Plowright, 2011).

Un auxiliar muy importante en la recolección de la información requerida para la investigación se encuentran las técnicas de recolección de información que son recursos o procedimientos que se usan para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, la cámara fotográfica, la grabadora, la filmadora, elementos indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación.

Para Peñuelas (2008) las técnicas son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, el cuestionario, las entrevistas y las encuestas. Estos instrumentos se aplican en un momento en particular con la finalidad de buscar información que será útil a una investigación en común

En esta investigación se utilizan las técnicas de observación, la entrevista y la encuesta. Se tiene en primer lugar la observación. El propósito de la observación es múltiple ya que permite analizar y determinar que se está haciendo, como se está haciendo, quien lo hace, cuando se lleva a cabo, cuanto tiempo toma, donde se hace y un porque.

Existen dos tipos de observaciones las cuales son científica y no científica. Observar de manera científica significa observar con un objetivo claro definido y preciso, tal es el caso de esta investigación ya que el principal objetivo de las observaciones realizadas fueron encaminadas a las habilidades colaborativas de los alumnos, las que tenían presentes y las que no.

Cumpliendo con estas observaciones se utilizaron dos guiones de observación. Donde se pudieron percatar características de los sujetos, tales como su forma de comportamientos verbales y no verbales en situaciones diversas; de las interacciones entre sujetos, sean estas gestuales o verbales y de los contextos.

Otra de las técnicas utilizadas fue la entrevista la cual permitió el intercambio verbal de dos personas con un fin determinado, para esto se encuentran dos tipos de entrevistas, la estructurada, no estructurada y la entrevista semiestructurada. La entrevista semiestructurada permite formular preguntas mixtas tanto estructuradas como no estructuradas en este caso este tipo de entrevista permitió obtener una base informativa que posibilita la comparación entre distintos sujetos y complementan la obtención de información sobre aspectos emergentes o de mayor interés.

Por último se encuentran la encuesta la cual ayudo a la obtención de datos de personas que tienen alguna relación con el problema que es materia de indagación. Supone siempre la utilización de un listado previo de preguntas (denominado cuestionario), proporcionadas en forma oral o escrita, para que los sujetos respondan. Puede o no ser anónimo, dependiendo de los objetivos que se persiguen. Gómez (2006) refiere que:

“se consideran dos tipos de preguntas cerradas y abiertas; las preguntas cerradas contienen categorías fijas de respuesta que han sido delimitadas, las respuestas incluyen dos posibilidades (dicotómicas) o incluir varias alternativas, este tipo de preguntas permite facilitar previamente la codificación (valores numéricos) de las respuestas de los sujetos, mientras que las preguntas abiertas no delimitan las alternativas de respuesta y se utilizan cuando no se tiene información sobre las posibles respuestas, este tipo de preguntas no permite pre codificar las respuestas, la codificación se efectúa después que se tienen las respuestas” (p. 127).

Estas técnicas de recolección de información ayudaron a la obtención de datos que dio pie a la pregunta de investigación la cual va referida a la falta de responsabilidad dentro del trabajo colaborativo y como es que se puede lograr que los alumnos desarrollen la habilidad de la responsabilidad dentro del trabajo colaborativo.

---

---

# CAPÍTULO

## IV

## **PROYECO DE INTERVENCIÓN**

En este último capítulo tiene como intención detallar la estrategia de solución, teniendo como principal estrategia el taller, así mismo se presentan los guiones y planeaciones que detallan como es que se debe llevar a cabo la intervención, de esta manera se presenta el tipo de evaluación que debe llevar la aplicación de la estrategia.

### **4.1 Antecedentes de la propuesta**

Lograr un trabajo colaborativo en las personas no resulta fácil ya que algunas veces nos gana el individualismo o la idea de no querer trabajar por pereza, sin embargo el trabajar de manera colaborativa siempre ha estado presente en la vida de las personas, ya que al ser seres dependientes de otros, necesitamos constantemente ayuda de los demás para obtener algún beneficio para todos los involucrados. Es por eso que lograr que jóvenes de secundaria logren trabajar juntos a pesar de todos los cambios que tienen puede llegar a ser algo difícil. De esta manera se retoma el taller como estrategia de solución para la investigación.

### **4.2 Descripción de la alternativa de solución**

El taller es una excelente opción para trabajar el desarrollo de la responsabilidad y habilidades colaborativas en los jóvenes de secundaria ya que este les permite descubrir y experimentar cosas nuevas, entre ellas, sus propias habilidades, conductas y sentimientos. El taller permite que los jóvenes aprendan haciendo y experimentando con sus propios recursos.

El taller creando responsabilidades tiene como objetivo principal fomentar la responsabilidad en los alumnos, el cual se divide en 5 sesiones, las cuales están programadas de 40 minutos a 1 hora con 20 minutos, estas mismas sesiones responden a un objetivo específico para esto en las dos primeras sesiones se pretende que los alumnos identifiquen los principales factores que generan la

falta de responsabilidad dentro del salón de clases. En las siguientes dos sesiones se tratará que el alumno logre desarrollar actitudes de responsabilidad que ayuden en su trabajo colaborativo y la última sesión estará dedicada a que los alumnos acepten la responsabilidad como facilitadora de la convivencia dentro del trabajo colaborativo.

Cada una de estas sesiones esta dedica a tratar parte fundamental del objetivo general de esta manera se pretende que al finalizar cada una de estas sesiones el aporte que se haga a los jóvenes apoye para cumplir el cien por ciento del objetivo general que se pretende que ellos cumplan. Para esto en las primeras sesiones se considera necesario dar un pequeño acercamiento a lo que se pretende en el taller y lo que implica ser y no ser una persona responsable para así llevar a los jóvenes a una reflexión de las características que poseen para ser responsables y cuáles de las que no poseen les está dificultando esa actitud de responsabilidad que deberían tener.

Posterior a estas sesiones se trata de darle continuidad e ir por el mismo camino para esto en las siguientes dos sesiones se pretende que los jóvenes una vez que hayan identificado los factores que no les permiten ser responsables puedan desarrollar las actitudes necesarias para poder lograr un mejor manejo de su responsabilidad tanto individualmente como en grupo u trabajo colaborativo, las actividades que se pretenden trabajar están encaminadas a ser desarrolladas en conjunto principalmente asignándoles roles a los jóvenes donde les permitan hacer el propio manejo de su responsabilidad en estas sesiones también les permitirá obtener un perspectiva diferente de como conciben que son responsables de esta forma realizaran una coevaluación con sus compañeros.

En la última sesión se pretende que los jóvenes sean conscientes de que el desarrollar actitudes de responsabilidad facilita en gran medida el trabajo en equipo además de que hayan mostrado cambios en su responsabilidad. Para esto se pretende que involucren a los demás docentes y



director de la institución para mostrarles su trabajo a lo largo del taller y los cambios que han notado.

Es importante mencionar que cada sesión será evaluada, tomando en cuenta que la evaluación que se maneja es constructivista la evaluación se dará en los procesos de los jóvenes en las actitudes y habilidades que ellos pueden e irán desarrollando.

### 4.3 Planeaciones y guiones



Secretaría de Educación Pública  
 Universidad Pedagógica Nacional  
 Unidad 212 Teziutlán, Puebla  
 Telesecundaria Carlos I. Betancourt  
 C. C. T.: 21ETV04640  
**“Creando responsabilidades”**



### SESIÓN 1

OBJETIVO GENERAL	<b>Fomentar la responsabilidad en los alumnos de segundo grado grupo A de la escuela telesecundaria Carlos I Betancourt a través del taller para un mejor trabajo colaborativo.</b>					
OBJETIVO ESPECÍFICO	Que los alumnos identifiquen los principales factores que generan la falta de responsabilidad dentro del salón de clases.					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	PRODUCTO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
¿Soy Responsable?	Inicio: Se comienza con la presentación del taller, dándoles la bienvenida y explicándoles en que consiste el taller.  Después se proyecta el video “.....” (URL), con la	15 minutos	Computadora Proyector Video (URL)			

	<p>intención de adentrarlos a el valor de la responsabilidad. Se les pide que presten la mayor atención posible.</p>					
	<p>Desarrollo: Una vez visto el video, los alumnos formaran un circulo en medio del salón, para posteriormente pasar al juego la “La papa caliente”, se les brinda una pelota de goma que deberán pasar entre ellos de forma aleatoria mientras otro jugador menciona la canción (la papa se quema, se quema, se quema... se quemó) al concluir el canto uno de ellos se queda con la pelota, de esta manera se realiza una ronda de preguntas relacionadas con el acto de ser responsable.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Pelota de goma</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	<p>Rubrica de Evaluación analítica</p>

	<p>Cada alumno que haya conservado la pelota deberá contestar las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué es ser responsable?</li> <li>- ¿Tú eres responsable?</li> <li>- ¿Qué características tiene una persona responsable?</li> <li>- ¿Por qué una persona no es responsable?</li> </ul>					
	<p>Cierre: Una vez terminada la actividad los alumnos volverán a sus lugares, posteriormente deben realizar un dibujo de ellos, que deberá incluir las características que los hacen ser responsables y otro deberá explicar por qué no son responsables.</p>	30 min	<p>Hojas blancas Lápices Colores Lapiceros</p>	hojas de dibujo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	<p>Rubrica de Evaluación analítica</p>

	Al terminar se les da las gracias por participar y estar atentos a las actividades.					
--	---	--	--	--	--	--



Secretaría de Educación Pública  
 Universidad Pedagógica Nacional  
 Unidad 212 Teziutlán, Puebla  
 Telesecundaria Carlos I. Betancourt  
 C. C. T.: 21ETV04640  
**“Creando responsabilidades”**



SESION 2

OBJETIVO GENERAL	<b>Fomentar la responsabilidad en los alumnos de segundo grado grupo A de la escuela telesecundaria Carlos I Betancourt a través del taller para un mejor trabajo colaborativo.</b>					
OBJETIVO ESPECÍFICO	Que los alumnos identifiquen los principales factores que generan la falta de responsabilidad en los alumnos dentro del salón de clases.					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	PRODUCTO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
“Mejorando mi responsabilidad”	Inicio: Para iniciar se saluda a los chicos y se les da nuevamente la bienvenida al taller, posterior a eso se realiza una dinámica con el fin de motivarlos e integrarlos como grupo, se les pide que se pongan de pie para posteriormente	20 minutos	Hojas blancas Lapiceros Una caja de cartón		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	Rubrica de evaluación analítica

	<p>pasar a la dinámica “Bola de nieve”.</p> <p>Cada estudiante debe escribir tres cosas acerca de sí misma/o que los hacen ser o no ser una persona responsable en un trozo de papel. Luego, debe hacer una bola con él; seguidamente, se meten en una urna o recipiente similar y cada estudiante coge una bola de otro u otra. Este debe intentar averiguar de quién es la bola y, una vez que dé con la otra persona, debe llevarla al frente de la clase y explicar lo que han aprendido de su compañero o compañera.</p>					
	<p>Desarrollo: Una vez concluida la dinámica se les pide a los alumnos que formen 5 equipos para realizar un tríptico, que debe incluir la siguiente información:</p>	<p>30 minutos</p>	<p>Hoja blanca Resistol Tijeras Lapiceros Colores Plumones</p>	<p>Tríptico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	<p>Rubrica de evaluación analítica</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que es ser responsable</li> <li>- Por qué una persona no es responsable</li> <li>- Características de una persona responsable</li> <li>- Consecuencias de no ser responsable</li> <li>- Consejos para desarrollar la responsabilidad en los jóvenes</li> </ul> <p>Una vez terminado se recolectaran los 5 trípticos para que al final de la clase los alumnos los repartan en los otros salones.</p>					
	<p>Cierre: Para el final de la actividad los alumnos deben escribir una carta dirigida a ellos mismos, en la cual</p>	15 min	Hojas blancas Lapiceros	Carta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	Rubrica de Evaluación analítica



	deben plasmar lo que han aprendido sobre la responsabilidad y explicar si son una persona responsable y en caso de no serlo plasmar porque no lo son y que deberían cambiar para serlo.					
--	---	--	--	--	--	--



Secretaría de Educación Pública  
 Universidad Pedagógica Nacional  
 Unidad 212 Teziutlán, Puebla  
 Telesecundaria Carlos I. Betancourt  
 C. C. T.: 21ETV04640  
**“Creando responsabilidades”**



SESION 3

OBJETIVO GENERAL	<b>Fomentar la responsabilidad en los alumnos de segundo grado grupo A de la escuela telesecundaria Carlos I Betancourt a través del taller para un mejor trabajo colaborativo.</b>					
OBJETIVO ESPECÍFICO	Desarrollar en los alumnos actitudes de responsabilidad que ayuden en su trabajo colaborativo.					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	PRODUCTO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Trabajando juntos	Inicio: Se les da la bienvenida nuevamente a el taller, se inicia con una dinámica para que se integre al grupo siendo “Canasta Revuelta” la dinámica escogida, los alumnos deben formar un circulo con sus bancas de manera en el que puedan entrar y salir sin dificultad, posteriormente	20 minutos	Sillas Papel bond Plumones Cinta		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	Rubrica de evaluación analítica

	<p>cada uno toma un lugar y acto seguido se les asigna el nombre de tres frutas a cada uno de manera que quede distribuido equitativamente; acto seguido un alumno se posiciona al centro del círculo donde debe decir las siguientes indicaciones: “quiero un cóctel de (fruta elegida)”, en cuanto este lo diga los alumnos con el nombre de la fruta mencionada deben cambiar de lugar con sus compañeros con la misma fruta, si alguno se queda sin lugar e incluso si se queda en el mismo lugar pierde y le toca pasar al centro a recitar las mismas indicaciones.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>Al terminar la dinámica se hace una lluvia de ideas sobre lo que han aprendido hasta ahora del valor de la responsabilidad, con la finalidad de que ellos reconozcan si han cambiado o mejorado algunas actitudes, las cuales se anotaran en un papel bond que después se pegara en alguna parte visible del salón.</p>					
	<p>Desarrollo: Se divide al grupo en tres equipos para realizar un pequeño reallly donde cada uno toma un rol el cual tiene que cumplir, se les otorga al grupo diferentes materiales (un pañuelo, hilo y cinta), se les dan las indicaciones donde 4 de los</p>	<p>35 minutos</p>	<p>Pañuelo Cinta Hilo Rompecabezas</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	<p>Rubrica de evaluación analítica</p>

	<p>5 miembros del equipo representan una dificultad (se les venda los ojos, se les amarra los pies, se les tapa la boca y se les amarra las manos) una vez que se les dio la indicación se pasa al auditorio para realizar la actividad cada equipo debe armar 3 diferentes rompecabezas donde las piezas están revueltas, cada uno de los rompecabezas será armado por diferentes personas, sin importar la dificultad que les haya tocado, sus compañeros podrán apoyar a el armado del trabajo.</p> <p>Esta actividad tiene como finalidad lograr que los alumnos participen como</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>equipo y asuman la responsabilidad que les toca a pesar de las limitaciones que se les han presentado.</p>					
	<p>Cierre: Al terminar la actividad se pasara al salón donde se les dictara unas preguntas relacionadas con la actividad que deben contestar por equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Todos los integrantes participaron?</li> <li>- ¿Se sintieron cómodos con la actividad?</li> <li>- ¿Qué se les dificulto más?</li> </ul>	<p>20 minutos</p>	<p>Hojas blancas</p>	<p>Cuestionario</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	<p>Rubrica de evaluación</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- ¿Cada integrante cumplió con su parte del trabajo?</li><li>- ¿Qué les hizo falta para poder mejorar el desempeño del equipo?</li></ul> <p>Posteriormente pasan al frente a comentarnos las respuestas, identificando que les fallo u que les beneficio como equipo e individualmente.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

SESION 4

OBJETIVO GENERAL	<b>Fomentar la responsabilidad en los alumnos de segundo grado grupo A de la escuela telesecundaria Carlos I Betancourt a través del taller para un mejor trabajo colaborativo.</b>					
OBJETIVO ESPECÍFICO	Desarrollar en los alumnos actitudes de responsabilidad que ayuden en su trabajo colaborativo.					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	PRODUCTO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Desde otra perspectiva	Inicio: Se les da la bienvenida a la sesión, preguntando, ¿cómo han estado sus días anteriores?, para romper el hielo y entrar en un ambiente de confianza. Posteriormente se realiza una dinámica para la integración y conformación de equipos, para que	20 minutos	Accesorios para personificación y escenografía			



	<p>después se trabaje con ellos la actividad de la sesión.</p> <p>“El barco se hunde” es la dinámica designada para la conformación de equipos. Los alumnos están dispersos por todo el salón y caminan de forma aleatoria, cuando se dé la indicación “el barco se hunde y solo hay cupo para x número de personas”, los alumnos tienen que correr a formar la cantidad que se haya mencionado. Esto se repetirá hasta que los equipos tengan el mismo número de alumnos.</p> <p>Una vez que se tengan los equipos se les explica a los jóvenes que la actividad a trabajar en la sesión será</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>una obra de teatro que representarán por equipos, a su vez, entre ellos tendrán que decidir quiénes serán los encargados tanto de actuar, crear escenografía y crear el dialogo</p> <p>El investigador proporciona algunos accesorios para la escenografía y personificación.</p>					
	<p>Desarrollo: con los equipos ya conformados y las indicaciones ya mencionadas, se les da a conocer los temas de interés que tendrán que elegir, para esto, se ponen en papelitos los temas y a la vez se colocan en una caja de cartón para que se revuelvan y así se elijan al azar.</p>	35 minutos	Caja de cartón Papelitos Formato de coevaluación		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	Rubrica de evaluación analítica

	<p>Un representante por equipo pasara al frente a seleccionar un papel.</p> <p>Cuando ya todos tengan el tema se le da saber a su equipo cual les toco y entre ellos deciden quién se hace cargo de la escenografía, actuación y del dialogo, para esto se les entrega un formato que contendrá los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre del equipo</li> <li>- Nombre de la obra</li> <li>- Integrante</li> <li>- Cargo</li> <li>- Cumple</li> <li>- No cumple</li> </ul> <p>Estos formatos se le dan a cada integrante del equipo donde cada uno de ellos evaluara el desempeño de</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>otro compañero de su equipo a lo largo del desarrollo de la actividad.</p> <p>Una vez que ya se les repartió los formatos los alumnos comienzan a trabajar con los materiales ya antes proporcionados y al mismo tiempo hacer uso del formato que se les ha dado.</p>					
	<p>Cierre: para terminar con la sesión cada equipo pasara a representar ante sus demás compañeros el fragmento de la obra que les ha tocado.</p> <p>Al finalizar las representaciones se les pide que en sus respectivos equipos junten los formatos que se les dieron, y a su vez observen el trabajo de sus</p>	<p>20 minutos</p>		<p>Guion teatral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	<p>Rubrica de evaluación analítica</p>

	<p>compañeros y dialoguen que es lo que lograron y que es lo que les costó trabajo.</p> <p>Por ultimo cada quien leerá la evaluación que les hicieron, para que posteriormente se les planteen las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ¿Cómo estuvo tu desempeño?</li><li>- ¿cumpliste con tu rol?</li><li>- Los resultados que obtuviste, ¿te los esperabas? ¿Por qué?</li></ul>					
--	---	--	--	--	--	--

SESION 5

OBJETIVO GENERAL	<b>Fomentar la responsabilidad en los alumnos de segundo grado grupo A de la escuela telesecundaria Carlos I Betancourt a través del taller para un mejor trabajo colaborativo.</b>					
OBJETIVO ESPECÍFICO	Que los alumnos acepten la responsabilidad como facilitadora de la convivencia dentro del trabajo colaborativo.					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	PRODUCTO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Comprendiendo	<p>Inicio: se inicia con la bienvenida a la sesión, posteriormente se realiza una dinámica para generar ideas sobre lo aprendido hasta ahora.</p> <p>Los alumnos se sientan en el piso formando un círculo en medio del salón al cual se le llama “circulo revoltoso”, el investigador se pone en</p>	20 minutos			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	Rubrica de evaluación analítica

	<p>medio del círculo donde dice las siguientes indicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existen 3 reglas "naranja", "banana" y "círculo "</li> <li>- El investigador dice una de esas tres palabras señalando a un alumno del círculo.</li> <li>- Si la palabra es "naranja" el alumno señalado debe decir el nombre de la persona que tenga a la izquierda, si se dice "banana" se menciona el nombre del alumno de su derecha por último si se llega a decir "círculo" los</li> </ul>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>estudiantes deberán cambiar de lugar.</p> <p>Cada vez que se diga el nombre de algún estudiante debe responder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué has aprendido hasta ahora?</li> <li>- Las actividades realizadas, ¿han ayudado a favorecer tu valor de responsabilidad?</li> <li>- ¿Has notado cambios en tus hábitos diarios? ¿Cuáles?</li> </ul>					
	<p>Desarrollo: Después de la actividad los alumnos forman 3 equipos de 5 personas, para trabajar con la actividad de la sesión.</p> <p>La cual es crear una columna periodística donde hablen</p>	40 min	Fotografías Imágenes Hojas blancas Plumones Lapiceros Colores	Columna periodística	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	Rubrica de evaluación analítica



	<p>sobre el valor de la responsabilidad que ellos han adquirido y desarrollado durante el taller, deben plasmar su forma de actuar ante las situaciones que se les encargaban antes del taller y como es que les hacen frente ahora, para esto deberán describir que es la responsabilidad y como les ha ayudado o perjudicado en sus deberes diarios, también deberán poner recomendaciones y beneficios de desarrollar este valor para los demás. El investigador les proporciona información, así como también imágenes y fotografías para que puedan</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>apoyarse de estos y plasmarlos en su columna.</p> <p>Cabe mencionar que la columna se hace en hojas blancas.</p> <p>(En caso de no terminar se continuara a la siguiente sesión)</p>					
	<p>Cierre: una vez hecho la columna periodística, se forma un círculo en medio del salón donde a cada alumno se les repartirá un pedazo de hoja cada uno debe escribir una pequeña reflexión sobre su experiencia al participar en este taller, si les ha gustado o no, y como les ha ayudado como personas y el trabajo en equipo con los demás. Cada uno pasa al frente a</p>	<p>30 minutos</p>	<p>Papel craft</p>	<p>Reflexiones en papel craft</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul>	<p>Rubrica de evaluación analítica</p>

	<p>comentar y a decir su reflexión. Al finalizar se pegan en un papel craft con cada una de las notas para hacerlo visible en una parte del salón, para que no olviden la experiencia de haber participado en el taller. Por ultimo las columnas que han realizado se les sacaran copias y se repartirán con los demás docentes y director de la institución. Como cierre del taller se les dará las gracias por haber participado explicándoles lo importante que fue para ellos participar.</p>					
--	---	--	--	--	--	--



Secretaría de Educación Pública  
 Universidad Pedagógica Nacional  
 Unidad 212 Teziutlán, Puebla  
 Telesecundaria Carlos I. Betancourt  
 C. C. T.: 21ETV04640



**TALLER**  
**“Creando responsabilidades”**

Nombre de la actividad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_

Instrucciones: marque con una X las características alcanzadas por el alumno.

**RUBRICA ANALITICA DE EVALUACIÓN**

INDICADOR	EXCELENTE (100%-90%)	SUFICIENTE (80 %-70%)	INSUFICIENTE (-60%)
Participación	Muestra interés por la actividad realizada, participa con gusto, y muestra iniciativa para realizar la actividad.	Muestra poco interés en la actividad, participa algunas veces y muestra poca iniciativa por realizar la actividad	Muestra nulo interés en la actividad, no participa y no muestra iniciativa por realizarla.
Comportamiento	Mantiene el orden y guarda silencio todo el tiempo, además pone atención a las indicaciones.	En ocasiones se distrae y platica, y algunas veces no presta atención.	La mayoría del tiempo no guarda el orden, ni silencio, platica y se distrae.
Comunicación	Comunica claramente lo que siente	Le cuesta trabajo comunicar lo que siente y se retrae	No comunica lo que siente y se muestra indiferente
Responsabilidad	Cumple con las tareas asignadas	Algunas veces cumple con las tareas asignadas.	No cumple con las tareas asignadas.
Trabajo en equipo	Participa con sus compañeros, cumple con sus tareas y trabaja en conjunto.	Participa muy poco, en ocasiones cumple con lo asignado y en ocasiones trabaja con sus compañeros	No participa con sus compañeros, no cumple con lo que se le asigna y no trabaja en conjunto.

Es este caso se utiliza las misma rubrica de evaluación para cada planeación ya que como se mencionó lo que se interesa evaluar es el proceso de los jóvenes y no los productos o evidencias en sí.



Secretaría de Educación Pública  
 Universidad Pedagógica Nacional  
 Unidad 212 Teziutlán, Puebla  
 Telesecundaria Carlos I. Betancourt  
 C. C. T.: 21ETV0464O

**TALLER**  
**“Creando responsabilidades”**



SESIÓN 4

Instrucciones: Llena los datos que se te piden de forma correcta, tratando de ser lo más sincero posible.

Nombre del equipo:		Título de la obra:	
Nombre del integrante:			
Cargo:			
Cumple ¿En qué?		No cumple ¿En qué?	
Observaciones:			

FORMATO DE COEVALUACIÓN

#### **4.4 Descripción del sustento de evaluación**

La creación del taller como estrategia de intervención permite verificar que los alumnos han aprendido y desarrollado diferentes habilidades, sin embargo evaluar la efectividad del taller no es tarea fácil, de esta manera es indispensable que la evaluación esté presente en cada una de las actividades que se realizan dentro del taller.

“La evaluación formativa constituye un proceso en continuo cambio, producto de las acciones de los alumnos y de las propuestas pedagógicas que promueva el docente” (Díaz barriga y Hernández, 2002).

De acuerdo con estas consideraciones, la evaluación permitirá tomar en cuenta el desarrollo de actitudes y acciones durante el taller así como permitir dar cuenta si las actividades de la estrategia de intervención están yendo por el camino correcto para alcanzar el objetivo que se ha planteado.

La evaluación permite identificar las necesidades del grupo de alumnos con que trabaje cada docente, mediante la reflexión y mejora de la enseñanza y del aprendizaje. También es útil para orientar el desempeño docente y seleccionar el tipo de actividades de aprendizaje que respondan a las necesidades de los alumnos, desde el enfoque formativo, la evaluación debe centrarse en los aprendizajes para dar seguimiento al progreso de cada alumno y ofrecerle oportunidades para lograrlos.

## CONCLUSIONES

Con base a la investigación realizada se puede concluir que los jóvenes de telesecundaria en un cincuenta por ciento presentan la usencia de habilidades necesarias para el trabajo colaborativo, entre ellas la falta de responsabilidad en los jóvenes, ya que de acuerdo al diagnóstico psicopedagógico que se realizó se obtuvo que de las cinco habilidades que se espera que posean los jóvenes la falta de responsabilidad en ellos no está presente ya que al momento de realizar trabajos en equipo donde se requería que participaran y colaboraran se deslindaban de responsabilidades e incluso dejaban que los demás trabajaran por ellos.

Esta ausencia de responsabilidad no solo se presenta en el salón de clases sino que también está presente en sus casas ya que al momento de aplicar la encuesta a los padres de familia se demostró que los jóvenes no cumplen con sus tareas de casa como de escuela. Es por esta razón que se aboco a la realización de la alternativa de solución retomando el taller como principal estrategia de intervención para el fomento de la responsabilidad en los jóvenes de telesecundaria.

Este taller pretende que los alumnos logren desarrollar sus habilidades de colaboración entre ellas la de la responsabilidad, tomando en cuenta la participación principal de los jóvenes haciéndolos participes de su propio desarrollo de habilidades, ya que al ser una investigación guiada principalmente por el constructivismo y con un carácter orientador es necesario que los jóvenes, construyan su propio conocimiento, también se ha de tener en cuenta que los intereses y capacidades de los alumnos sirven para estimular su participación en el taller.

Se concluye que, a lo largo de la realización de esta investigación, se piensa que puede ayudar en un futuro cuando se presenten situaciones similares tomando en cuenta la presentación de esta alternativa de solución, sin embargo también esta investigación puede ser fortalecida ya que más

que la presentación de una alternativa de solución puede llegar a convertirse en una investigación que sirva como referente de lo que se ha logrado una vez implementada la estrategia que es el taller.

Es importante que como reto se proponga involucrar a los padres de familia ya que ellos también están inmersos en el contexto de los alumnos y por tanto son partícipes de su desarrollo cognitivo así como de las habilidades que pueden también desarrollar.

Es importante que en el momento de implementar esta propuesta se espera que exista un acto de conciencia en cuanto sus necesidades afectivas y morales y que de manera creativa afiancen o se apropien de habilidades necesarias para que su trabajo colaborativo y su responsabilidad permanezcan en el resto sus actividades cotidianas.



## BIBLIOGRAFIA

- Arias G. Implicaciones del Paradigma Humanista a la Educación, Unidad 4.
- Calzadilla M. Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. Universidad Pedagógica Experimental. Libertador: Venezuela
- Cazau, P.(2006) Introducción a la investigación en ciencias sociales (3ª .Ed). Buenos Aires
- Collazos C, Mendoza J. (2006) Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. Educación y Educadores, vol. 9, núm. 2
- Coll C. (1995) El constructivismo en el aula. Barcelona: Biblioteca del aula.
- Díaz, F. y Barriga, A. (2002) Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista. México: McGraw Hill
- Gómez M. El trabajo colaborativo como indicador de calidad del Espacio Europeo de Educación superior, Volumen I
- González B. Una introducción al trabajo colaborativo
- Hernández R. Metodología de la Investigación 6ta edición: Interamericana Editores. México
- Jiménez R. (1998) Metodología de la investigación elementos básicos para la investigación clínica. La Habana
- Johnson, D y Johnson R, (1999) Aprender juntos y solos cap. 1 Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista
- Johnson, D y Johnson R, (1999) El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Editorial Paidós
- Manrique C.(1999) El constructivismo y sus implicancias en educación, EDUCACION. Vol. VIII. No 16.
- Matas A. (2007) Modelos de Orientación Educativa. Ediciones Aidesoc
- Molina D. Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales. Ezequiel Zamora: Venezuela
- 15Parras M. (2009) Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas (2ª Ed)
- Riveros, E (2014). La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia. Ajayu
- Tomado de Martorell, J. L. y Prieto, J. L. (2008) Fundamentos de Psicología. Madrid: Ramón Areces
- Zermeño M. L. (2005). El trabajo colaborativo, una estrategia de aprendizaje en el salón de clase. Tlaquepaque, Jalisco: ITE

---

---

# APÉNDICES

---

---

## APENDICE A



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLAN, PUEBLA  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA  
“GUIA DE OBSERVACIÓN PARA EL ALUMNO”

Objetivo: Identificar como los alumnos de 2 grado de la telesecundaria Carlos I. Betancourt muestran habilidades colaborativas.

AMBITO	CATEGORIA	INDICADOR	No lo hace	Lo hace a la fuerza	Lo hace solo con motivación	Lo hace con gusto
Aula	Comunicación asertiva	Logra transmitir sus ideas con claridad				
		Escucha de forma respetuosa a sus compañeros				
		Realiza opiniones asertivas que mejoren el trabajo en conjunto				
		Toma en cuenta opiniones diferentes a las suyas.				
	Responsabilidad	Realiza las actividades que se le encomiendan				
		Entrega en tiempo y forma sus actividades				
	Resolución de conflictos	Evita el mal vocabulario y opta por el				

		dialogo respetuoso				
		Propone alternativas que lleven a la mejora del problema				
	Inclusión	Muestra disposición para trabajar con sus demás compañeros				
		Integra a sus compañeros				
Receso	Resolución de conflictos	Toma en cuenta diferentes opiniones a las suyas				
		Evita las malas palabras y opta por el dialogo				
		Comunica claramente que es lo que quiere				
	Inclusión	Comparte y juega con sus demás compañeros				
		Esta dispuesto a convivir con compañeros que no le agradan				
	Interdependencia	Se reconoce como parte esencial de la actividad en la que participa.				
Comentarios						

APENDICE B



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLAN, PUEBLA

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA

“GUIA DE OBSERVACIÓN PARA EL DOCENTE”

Objetivo: Identificar de qué manera el docente promueve habilidades de colaboración

AMBITO	CATEGORIA	INDICADOR		Lo aplica	Intenta aplicarlo	No lo aplica
Aula	Colaboración	Propone actividades que se deben realizar en conjunto				
		Da indicaciones claras y entendibles				
	Habilidades de colaboración	Comunicación asertiva	Provoca situaciones donde los alumnos puedan poner en práctica su expresión			
			Existe una buena comunicación entre docente y alumnos			
		Inclusión	Propone actividades donde se formen grupos heterogéneos			
			Ayuda a los alumnos que son introvertidos a adaptarse con sus demás compañeros			
Resolución de conflictos	Guía a los alumnos al					

			dialogo y no a la agresión			
		Responsabilidad	Es puntual en su clase			
			Cumple con las actividades planeadas en grupo.			
Comentarios						

APENDICE C



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLAN, PUEBLA

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA

“ENCUESTA PARA EL ALUMNO”

Objetivo: identificar las habilidades colaborativas que los alumnos de 2 grado de la Telesecundaria Carlos I. Betancourt presentan en su vida cotidiana

Instrucciones: Selecciona la opción que más te parezca correcta y te haga sentir cómodo.

1. ¿Te gusta trabajar en equipo?
  - a) Sí, me agradan mis compañeros
  - b) No, me caen mal
  - c) Trabajo mejor solo
2. Cuando tienes que trabajar en equipo, ¿Con quién te gusta trabajar más?
  - a) Con mis amigos
  - b) Puedo trabajar con cualquiera de mis compañeros
  - c) Prefiero trabajar solo
3. Cuando no puedo resolver un problema solo recorro a:
  - a) Mis amigos
  - b) Mis compañeros de salón
  - c) Maestros
  - d) Nadie
4. Cuando un compañero no se integra bien al grupo o me cae mal yo :
  - a) Lo incluyo
  - b) Lo hago menos
  - c) No le prestó atención
5. ¿Me considero responsable en los trabajos en equipo?
  - a) Si
  - b) No
  - c) En ocasiones
6. Marca con una X las actividades que realizas cuando trabajas en equipo

<input type="checkbox"/>	Propongo ideas
<input type="checkbox"/>	Platico y me distraigo
<input type="checkbox"/>	Ayudo a elaborar el material
<input type="checkbox"/>	Juego
<input type="checkbox"/>	Cumplo mis tareas asignadas
<input type="checkbox"/>	Dejo que los demás trabajen por mi
<input type="checkbox"/>	Apoyo a mis compañeros que se les dificulte el trabajo

7. Marca con una X los pasos que seguirías para resolver un conflicto

<input type="checkbox"/>	Escucho atentamente
<input type="checkbox"/>	Mantengo la calma
<input type="checkbox"/>	Propongo soluciones
<input type="checkbox"/>	Insulto
<input type="checkbox"/>	No dejo que la otra persona hable
<input type="checkbox"/>	Reflexiono la situación
<input type="checkbox"/>	Entablo un dialogo amable

	Reprimo mis emociones
	Me quedo callado
	Me desquito con alguien más.

8. Enumera del 1 al 8 las actividades que te gusta realizar cuando trabajas con tus compañeros (tomando 1 como el valor más alto y 8 como el menor)

	Hacer trabajos escritos
	Actividades lúdicas por equipo
	Obras de teatro
	Exposiciones
	Jugar futbol
	Debates
	Periódicos murales
	Otras (describelas)

9. En tus propias palabras, ¿Qué es la colaboración? Y ¿Cuáles son las habilidades de una persona colaborativa?



APENDICE D



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLAN, PUEBLA

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA

“ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA”

Objetivo: identificar como el padre de familia promueve el trabajo colaborativo dentro del seno familiar.

Instrucciones: Seleccione la opción que más se adecue a su contexto familiar

1. Además de sus hijos y usted, ¿Quiénes viven en su casa?
  - a) Abuelos y tíos
  - b) Cuñados, suegros
  - c) Otros
2. ¿Cuántos hijos tiene?
  - a) 1
  - b) 2
  - c) Más de 3
3. ¿Cómo inculca valores a sus hijos?
  - a) Con el ejemplo
  - b) Con premios
  - c) Otro(especifique)
4. Los integrantes de su casa, ¿ayudan en las labores del hogar?
  - a) Si
  - b) No
  - c) Rara vez
5. Cuando su hijo tiene algún conflicto con alguien más, usted:
  - a) Dialoga con él y orienta para que tome la mejor decisión
  - b) Lo regaña, castiga y usted resuelve el conflicto
  - c) Lo resuelven entre ambos
6. Marque con una X las actividades que realiza con sus hijos

	Realizar la tarea
--	-------------------

	Comer
	Jugar
	Labores del hogar
	Ver televisión
	Leer

7. Marque con una X de acuerdo con las características de su hijo

	Respetuoso
	Amigable
	Empático
	Responsable
	Conflictivo
	Alegre
	Enojón
	Gracioso
	Otras( cuales)

8. De acuerdo con estas características, ¿considera que su hijo tiene habilidades para trabajar colaborativamente? ¿Por qué?

## APENDICE E



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLAN, PUEBLA

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA

“ENTREVISTA AL DOCENTE”

Objetivo: Conocer la importancia del trabajo colaborativo dentro del aula desde la perspectiva del docente

1. ¿Cuál es su formación académica?
2. ¿Cuántos años lleva laborando como docente?
3. ¿tiene alguna especialidad o curso adicional a la formación docente que tiene? ¿Cuáles?
4. En su experiencia, ¿Cuál es la estrategia que le brinda mejores resultados de aprendizaje grupal con sus alumnos?
5. Podría describir las características del grupo que actualmente tiene a cargo
6. ¿considera que su grupo es colaborativo? ¿Por qué?
7. ¿Cuál es el papel que el docente debe poseer para fomentar la colaboración?
8. ¿Cuáles son las habilidades que deben poseer los alumnos para considerar que trabajan colaborativamente?
9. ¿Qué ambientes favorecen un mejor trabajo colaborativo?
10. ¿considera que la colaboración ayuda al mejoramiento del aprendizaje? ¿Por qué?