



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**“Taller para padres y docentes: Juntos contra conductas disruptivas, avanzamos hacia la convivencia”**

**TESIS**

Que para obtener el grado de:

**Maestra en Educación Básica**

Presenta

**Marilú Seseña Sánchez**

**Teziutlán, Pue; Mayo del 2019**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**“Taller para padres y docentes: Juntos contra conductas disruptivas, avanzamos hacia la convivencia”**

**TESIS**

Que para obtener el grado de:

**Maestra en Educación Básica**

Presenta

**Marilú Seseña Sánchez**

Tutor

**Edith Lyons López**

Teziutlán, Pue; Mayo del 2019

DICTAMEN DEL TRABAJO  
DE TITULACIÓN

Teziutlán, Pue., 14 de Mayo de 2019.

**C. MARILÚ SESEÑA SÁNCHEZ**  
**PRESENTE**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

*“Taller para padres y docentes: Juntos contra conductas disruptivas avanzamos hacia la convivencia”*

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Lunes 27 de Mayo de 2019 a las 14:00 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): *Mtra. María Magdalena Torres Villa*

Secretario(a) *Mtro. Israel Aguilar Landero*

Vocal: *Dra. Edith Lyons López*

Representante de la Comisión de Titulación: *Mtro. Patricio Eusebio Casiano*



**ATENTAMENTE**  
**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

**Mtro. ERNESTO CONSTANTINO MARÍN ALARCÓN**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**  
**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN**  
**DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN**

C.c.p. Asesor del Trabajo  
C.c.p. Interesado  
C.c.p. Archivo

## DEDICATORIAS

### A MI ESPOSO

Porque sin duda, tú fuiste el pilar fundamental que me sostuvo a lo largo de este camino. Gracias por tu apoyo incondicional, porque siempre creíste en mí y me motivaste cuando sentía que ya no podía más.

Gracias por ayudarme a cumplir este sueño y apoyarme en mi superación para ser mejor cada día, en esta labor que es mi pasión.

Gracias

Javier

### A MI HIJO

A ti mi compañero fiel, dedico este logro. A ti que has perdonado todas mis ausencias, porque no tomé en cuenta tu opinión para ausentarme de casa, porque en lugar de jugar contigo, tomé libros y computadora para leer, escribir y estudiar, dejando de lado tus intereses de niño. Solo quiero que sepas que siempre quise prepararme aún más, para ser mejor, por ti y para ti.

Te Amo Hijo

Yurem Isaac

### MAMÁ Y ALONDRA

Gracias por sus consejos, su motivación, su confianza y por todo el apoyo que me brindaron en todo momento.

Con ustedes todo fue más fácil.

Gracias

### A MI ASESORA

Gracias por su paciencia, su apoyo y su entrega, porque me condujo al logro de esta meta.

Gracias por confiar en mí y compartir conmigo su experiencia y su sabiduría.

Gracias

Dra. Edith Lyons

# ÍNDICE

## DEDICATORIA

## INTRODUCCIÓN

## CAPÍTULO 1

### CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1	Contexto internacional y nacional en que surge la gestión.....	12
1.2	Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo.....	18
1.3	Diagnóstico Institucional.....	23
1.4	Planteamiento del problema.....	30

## CAPÍTULO 2

### TEORÍA DEL PROBLEMA

2.1	Proceso de aprendizaje de los involucrados.....	33
2.2	Tipos de gestión.....	38
2.3	Procesos organizacionales.....	42
2.4	Mediación del gestor.....	44
2.5	Teoría del problema.....	48
2.6	Teoría de la estrategia.....	51

## CAPÍTULO 3

### PROYECTO DE INTERVENCIÓN

3.1	Características del objeto de estudio.....	56
3.2	Estrategia de intervención.....	57

## CAPÍTULO 4

### ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

4.1	Paradigmas de la investigación educativa.....	70
4.2	Enfoque cualitativo de la investigación.....	73

4.3 Investigación acción participante.....	76
--	----

## **CAPÍTULO 5**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

5.1 Objetivos y metas.....	83
5.2 Intervención gestora desde la estrategia.....	89
5.3 Papel de la investigación acción participante.....	91
5.4 Impacto de la estrategia.....	93

### **CONCLUSIONES**

### **BIBLIOGRAFÍA**

### **APÉNDICES**

### **ANEXOS**

## INTRODUCCIÓN

Las conductas disruptivas en el aula son un problema frecuente, relacionado con la disciplina y la convivencia escolar, a menudo el docente se encuentra con alumnos que suelen interrumpir el proceso enseñanza-aprendizaje involucrando no solo al docente sino también a los compañeros de clase, lo que ocasiona el deterioro del clima en el aula y la convivencia escolar en general.

La estrategia del taller es elegida para atender este problema, involucrando a los agentes educativos, (padres de familia, maestros y alumnos) y así desarrollar una serie de sesiones en las que se implemente un plan de atención dirigido a quienes presenten estos problemas de disciplina, de modo que se logre autorregular sus conductas y emociones, encaminándolas hacia otros campos de interés, por lo que el problema a estudiar se orienta a la mejora de la conducta en los estudiantes de primaria.

Este trabajo, centra su atención en el manejo de conductas disruptivas, que a partir de un diagnóstico resultó ser el tema más preocupante dentro de la institución en la que se labora, por lo que, se eligió es como prioridad para atender, buscando soluciones que permitieran eliminar estas conductas, encaminando el interés del estudiante hacia otros ámbitos de desarrollo.

La disciplina y los valores son un tema central en la Escuela Primaria Particular “José María Morelos y Pavón”, los cuales son puntos que se consideran relevantes desde la elaboración de la ruta de mejora, por lo tanto, directivos y docentes preocupados por la sana convivencia entre los estudiantes, de manera constante suelen dar atención a la autorregulación de conductas, de modo, que estas no sean un factor que impidan el avance en los procesos de aprendizaje. Se detectó que durante el presente ciclo escolar las conductas disruptivas dentro de las aulas, se venía presentando de manera recurrente durante la jornada escolar, debido a ello, se optó por realizar el estudio de estas para elaborar un plan de atención que favoreciera la convivencia sana y pacífica entre la comunidad escolar, favoreciendo los valores por los que siempre se ha preocupado esta institución.

Mediante el diagnóstico realizado, surgen interrogantes que conducen a brindar atención a aquellas situaciones de mayor peso dentro de la institución, con el afán de dar una mejor atención a la comunidad estudiantil y que los procesos de enseñanza se puedan desarrollar en un ambiente escolar eficaz, que garantice el logro de los aprendizajes.

Sin duda una de las primeras preguntas a responder es ¿Cómo eliminar conductas disruptivas en los alumnos de la primaria José María Morelos y Pavón? ¿Cómo favorecer la convivencia sana y pacífica en los alumnos? ¿Qué factores influyen en el alumno para incurrir en actos de indisciplina? ¿De qué manera se puede orientar y apoyar a alumnos que practican estas conductas?. Cuestionamientos que se logran responder gracias al involucramiento de todos los agentes educativos, que brindan aportes los cuales permiten conocer con mayor detalle las causas de actos disruptivos en los estudiantes.

Uno de los principales objetivos fue realizar trabajo colaborativo entre docentes, padres de familia y alumnos, para lograr una transformación en la disciplina y de este modo favorecer la convivencia dentro de las aulas y de la escuela en general, por lo tanto el objetivo general se define: Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos de la Escuela Primaria Particular José María Morelos y Pavón mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias dentro del aula para favorecer la convivencia sana y pacífica.

El presente trabajo titulado “Taller para padres y docentes: Juntos contra conductas disruptivas, avanzamos hacia la convivencia escolar”, se desarrolla mediante la gestión de un trabajo colaborativo, en el que participan directivos, padres de familia, personal docente y alumnos de la Escuela Primaria “José María Morelos y Pavón”. Dicha institución se encuentra ubicada en la zona centro de Jalacingo, Veracruz, municipio localizado en el centro del estado de Veracruz, en los límites con el estado de Puebla.

Para dar sustento al problema, se toma en cuenta el aporte teórico de algunos autores respecto a las definiciones principales de las variables que se analizan, estas nos llevan a comprender conceptos de manera más clara e identificar aquellas



actitudes que no están cumpliendo con parámetros de aceptación dentro de un ambiente de trabajo; así mismo se considera un autor quien da a conocer las principales causas y consecuencias al llevar a cabo conductas disruptivas.

También se toma en consideración lo que la Secretaria de Educación Pública SEP (2015) en el marco de referencia sobre la gestión de la convivencia señala, mencionando que esta debe formar parte de la cultura escolar que prepare al alumnado para su vida ciudadana, mencionando también que la convivencia es una prioridad dentro del sistema básico de mejora educativa.

Dentro de este trabajo un aspecto importante a considerar, y al cual también se le da sustento teórico, es la gestión, aspecto sobre el cual gira la investigación, este concepto que se caracteriza como las amplias posibilidades de una organización, para resolver problemas, es por ello que también se hace referencia a autores como Mintzberg (1984) y Stoner (1996) quienes aportan una definición de gestión, denominándola como la coordinación o disposición que muestra un grupo determinado u organización para lograr un propósito específico

Así mismo, los talleres implementados para el desarrollo del trabajo, se sustentan con aportes teóricos que van desde la conceptualización a las formas de trabajar y aprender mediante esta estrategia, definiéndola según Ander Egg (sf) como una modalidad pedagógica de aprender haciendo, misma que fue el eje central del trabajo desarrollado.

La metodología que guía el trabajo está basada en el paradigma socio crítico, fundamentado en la crítica social, y cuyo propósito es la transformación de una situación dentro de la sociedad, promoviendo la reflexión y participación. También se retoma la investigación cualitativa con el análisis de datos descriptivos, para finalmente consolidar el análisis bajo la Investigación Acción Participante (IAP), que permite generar respuestas concretas al problema; esta convierte en protagonista al investigador ya que lo hace partícipe activo en el proceso de transformación y lo conduce a la toma de decisiones en los procesos de acción.

El trabajo está organizado en cinco capítulos, el primero es la contextualización del problema, referido al surgimiento de la gestión, que va desde el contexto

internacional hasta el nacional, del mismo modo dentro de este, se analiza la gestión desde el nuevo modelo educativo, dando a conocer sus componentes y lineamientos.

El segundo capítulo, es la teoría del problema, se describen los procesos de aprendizaje de los agentes involucrados, se dan a conocer los tipos de gestión, el papel que juega el gestor, así como también la teoría que rige y orienta tanto el problema, como aquella que da sustento a la estrategia de intervención.

El tercero, que es el proyecto de intervención, está centrado en la estrategia de intervención, en él se da a conocer el objeto de estudio, hacia donde y hacia quienes se enfoca la estrategia de intervención gestora. Se describen a detalle los objetivos de aplicación y cada una de las acciones que se ponen en práctica para atender el problema planteado.

El cuarto capítulo, que es la argumentación de la metodología, se refiere a la metodología utilizada, partiendo del paradigma socio crítico, el enfoque cualitativo hasta la descripción de la investigación acción participante, en la que se da a conocer la participación del investigador como parte de la transformación de conductas.

Y finalmente el capítulo cinco, cuyo contenido está dedicado al análisis de resultados, que va desde el logro de objetivos y metas, el papel que jugó el gestor dentro de la estrategia de intervención, dificultades a las que se enfrentó y el impacto que tuvo dentro de la comunidad escolar y en la sociedad, cada una de las acciones llevadas a cabo como parte del proceso de transformación.

Los alcances obtenidos fueron satisfactorios, gracias a la participación de los diferentes agentes educativos, se logró la mejora de la conducta en los estudiantes, se favoreció la convivencia sana y pacífica, centrando la atención en otras habilidades de interés, que surgen a partir de algunas estrategias de intervención empleadas, lo que ha permitido encaminar nuevos talentos hacia otros ámbitos. Durante el desarrollo de este trabajo también se presentaron limitaciones, una de las principales, el tiempo, que en momentos, resultó escaso para desarrollar las sesiones de talleres con los padres de familia y docentes, así como también, durante la aplicación de estrategias dentro del aula.

---

---

# **CAPÍTULO**

# **1**

## CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

La educación en México sin duda, es un tema que compete a alumnos, maestros, padres de familia y autoridades, en donde cada uno debe asumir responsabilidades, para ello es necesario conocer a fondo las condiciones de la educación en el país y el impacto que ha tenido en ella el contexto internacional, así como también los procesos por los que ha pasado, el modelo educativo, el rol del profesor en la enseñanza, el rol del alumno en la construcción del aprendizaje, la administración escolar, la elaboración del currículum, pero sobre todo se debe tener en cuenta que cada individuo, es el resultado de experiencias activas, tomando en consideración que la escuela debe preparar al ser humano para la vida.

Sin embargo, es necesario señalar que los tiempos y el entorno de alguna forma condicionan, ya que se vive y se actúa conforme al contexto y sin lugar a dudas una de las variables más importantes es el modelo económico que enmarca las relaciones de los individuos que conforman este el país.

Es por ello que, en éste Capítulo I se encontrará información que sustenta el origen de las reformas educativas, así como programas llevados a cabo que buscan una transformación que conduzca al bienestar y el progreso social en donde el individuo esté preparado para la vida.

### **1.1 Contexto internacional y nacional**

La gestión surge como una evolución natural de la administración, es una disciplina social encaminada a fortalecer la productividad educativa y orientada a atender las necesidades del ser humano, generadas por todos aquellos cambios que se producen en la sociedad desde diferentes ámbitos, que van desde lo político, económico, social, cultural y tecnológico. La gestión educativa tiene sus inicios desde los años 60's en Estados Unidos, en los años 70's en Reino Unido.

El concepto de gestión involucra a varios actores desde los cuales se producen acciones que tienen como principal intención, la transformación de la sociedad, catalogando a la gestión según Gimeno Sacristán (1970), como el conjunto de servicios que prestan las personas dentro de las organizaciones. La organización

educativa requiere de una gestión de calidad que permita responder a los nuevos retos que la sociedad y el ser humano enfrentan, producto de la revolución tecnológica, globalización y modernización.

La gestión contextualizada se refiere a los procesos de indagación y documentación que realiza el gestor educativo mediante el acercamiento desde los tres niveles de articulación que van desde el nivel mundial, el cual se refiere a las tendencias económicas y políticas, los movimientos sociales y culturales, los desarrollos científicos y tecnológicos y las relaciones que se establecen entre educación y desarrollo. El nivel nacional-regional, profundiza en todos aquellos lineamientos oficiales tales como el conocimiento de la ley general de educación y en decretos reglamentarios, y por último; el nivel local o institucional, el cual se refiere al acercamiento de las características socioculturales del entorno organizacional, el conocimiento del plan educativo municipal lo cual permite al gestor educativo la comprensión del presente con una visión a futuro, fortaleciendo al mismo tiempo su liderazgo, de modo que le permita implementar nuevas prácticas que este considere viables para mejorar la calidad educativa. (Arriaga, J.) La Gestión Educativa en América Latina: Logros, Dificultades y Perspectivas.

En los años 70's la gestión educativa se caracterizó por algunos aspectos entre los que destacan el crecimiento cuantitativo, la burocracia, mayor carga administrativa, prestación de servicios, capacitación a docentes y alta concentración de funciones. En estos años se privilegia el aspecto cuantitativo sobre el cualitativo.

Alrededor de los años 80's en América Latina surge la gestión educativa, en donde se consolida como una disciplina que va en estrecha relación entre la teoría y la práctica. Es aquí donde el papel de la gestión empieza a consolidarse con mayor fuerza ya que se retoman elementos para atender las necesidades básicas del aprendizaje, con la intención de generar la calidad de la enseñanza y emprender acciones para superar el fracaso escolar, fortaleciendo el sector educativo mediante las acciones que los actores involucrados lleven a cabo de manera conjunta.

Actualmente se puede decir que el panorama que se alcanza a percibir en los países de América Latina, es favorable, según estudios del Programa de promoción

de la Reforma Educativa en América, ya que existen avances en cuanto a la descentralización administrativa, al equilibrio entre el nivel central y las escuelas, a la implementación de acuerdos nacionales para la educación, la implementación de reformas curriculares en favor de la mejora de los aprendizajes, calidad y equidad educativa en la educación básica, atención a grupos vulnerables mediante la implementación de programas, evaluación de los resultados de aprendizaje y por supuesto el compromiso y la responsabilidad que cada centro educativo muestra ante estos nuevos retos de cambio.

Sin duda la gestión educativa muestra avances notables entre los años 90's destacan aspectos como la inversión de recursos para la modernización de la gestión y los servicios para la educación pública, así como generar igualdad de oportunidades y el acceso a una educación de calidad, fortaleciendo la formación docente, ya que el papel que este juega en el proceso educativo es de suma importancia. Por lo que se puede decir que las reformas educativas han contribuido para modificar los sistemas educativos y de esta manera la educación vaya encaminada hacia una dirección de resultados favorables y satisfactorios, de modo que permita preparar a seres humanos integrantes de una sociedad moderna y competitiva, promoviendo la equidad y movilidad social, los países de América Latina toman en consideración y reconocen que la renovación educativa, sin duda juega un papel estratégico en la superación de la pobreza.

Es importante que los países Latinoamericanos retomen el concepto de gestión en el que Ezpeleta y Furlán en 1992 lo definen como el efecto de interacción con los alumnos donde se construyen las condiciones objetivas y subjetivas del trabajo docente.

Entre la evolución de la gestión educativa cabe resaltar que en 1992 en México surge el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica. El acuerdo requería el apoyo del SNTE como sindicato numeroso y con poder político. Es en 1993 cuando la Ley General de Educación pasa de la necesidad de la cobertura y expansión de la educación a centrar su atención en la calidad de la educación y pertinencia de esta. Durante estos años, el financiamiento de la educación en México sigue siendo

federal pero es el gobierno el que define el monto de las transferencias destinadas a la educación y es a la SEP a la que le corresponde evaluar al Sistema Educativo Nacional, así como elaborar el calendario escolar. Así mismo para medir también la calidad del gobierno federal se creó en el año 2002 el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, este aplica pruebas de estándares nacionales e internacionales como PISA. Para el año 2001 se crea el Programa de Escuela de Calidad con objetivos claros. En el año 2004 en México se generan proyectos educativos a través de los cuales existe una iniciativa privada en la que se benefician escuelas públicas del país con la donación de computadoras.

A lo largo de un recorrido histórico se puede definir el desarrollo en la administración de la educación latinoamericana. El enfoque Jurídico dominó la gestión de la educación durante el periodo colonial, con carácter normativo y pensamiento deductivo. El enfoque tecnocrático del movimiento científico y burocrático de la escuela clásica de administración desarrollada a inicios del siglo XX, caracterizó el proceso de consolidación de la Revolución Industrial. El enfoque conductista de la escuela psicosociológica de los años 30 y 40 que informó la utilización de la teoría del sistema social en la organización y gestión de la educación. El enfoque desarrollista concebido por autores extranjeros en el ámbito de la teoría política comparada que surgió en la posguerra y finalmente el enfoque Sociológico de autores latinoamericanos preocupados por las teorías sociológicas para satisfacer las necesidades y aspiraciones de la sociedad latinoamericana. Benno, S. (1995).

A pesar de los avances que a través de los años se han generado en el ámbito educativo, la gestión aún enfrenta desafíos, como el diseño de nuevos sistemas educativos que permitan la toma de decisiones para solucionar los problemas aún existentes como la repetición, la deserción, ausentismo, la baja promoción y la inasistencia no solo de los alumnos sino también de los profesores.

Sin embargo, la gestión educativa aún requiere de apoyo para que las reformas educativas generen acuerdos sociales y políticos, con el fin de mejorar la calidad de la educación, desarrollando competencias a través de las tics, logrando del mismo

modo la equidad y participación ciudadana no solo dentro de la escuela sino en la sociedad en general.

El sistema educativo desde hace años ofrecía una educación tradicionalista que limitaba a niños y jóvenes a poner en juego habilidades que les permitiera a desarrollar sus capacidades y poner en juego actividades interesantes e innovadoras para poder satisfacer sus necesidades de acuerdo al contexto en el que se desenvuelve, por lo que era necesario reconsiderar nuevos planteamientos que permitieran otro tipo de educación más abierta, en la cual se potencializaran las habilidades y capacidades de los alumnos.

La situación en que se encuentra la educación en el país conlleva a los agentes educativos a gestionar nuevas reformas que permitan ofrecer a los alumnos oportunidades de desarrollo que demanda la sociedad moderna. Las reformas educativas atienden a las necesidades y demandas del mundo actual y han sido creadas bajo esquemas distintos a los tradicionales. La educación tradicionalista asignaba la función de educar solo a los docentes de manera estricta, sin embargo actualmente, las reformas toman en consideración involucrar a todos los agentes educativos, ya que se pretende lograr un trabajo colaborativo que permita al alumno tener el apoyo completo no solo de sus maestros sino también de su familia dentro de su proceso educativo. Este planteamiento se considera importante ya que solo de esta manera se pueden sumar esfuerzos en favor del aprendizaje del alumno para lograr en él los objetivos que enmarca la educación básica.

Es importante señalar que el estado no solo es productor de una cultura dominante, sino promover en los alumnos la participación activa donde el sistema brinde atención de acuerdo a las necesidades y al contexto en que se desarrolla el alumno.

Las reformas educativas son tarea de todos los agentes educativos que participan en el proceso enseñanza-aprendizaje. Todos tienen derecho a la educación y esta es responsabilidad de todos. Las reformas pretenden desarrollar en los alumnos capacidades que les permitan actuar con eficiencia en cualquier ámbito de su vida.



Actualmente la sociedad exige una educación de calidad, así como el desarrollo de situaciones de aprendizaje que lleven a los alumnos a movilizar sus formas de pensamiento y promover la construcción de un razonamiento crítico reflexivo. Dentro de las reformas actuales se plantea la necesidad de distinguir los tipos de aprendizaje de los alumnos para determinar la atención y ambientes necesarios para que el alumno pueda lograr una educación integral y desarrolle habilidades de acuerdo a sus intereses y así le permita alcanzar los aprendizajes esperados y perfiles de egreso del grado al que pertenece.

La participación de los agentes educativos como docentes, educandos y familias, permite diversificar ofertas de enseñanza, como el entorno de cada escuela y recursos que esta aporta; consideraciones como esta hace que los gobiernos introduzcan medidas tanto legales como institucionales y técnicas para facilitar la participación de agentes sociales en la elaboración de programas en las escuelas, enriqueciendo de este modo el trabajo en beneficio de los alumnos principalmente.

Es importante que los docentes adopten una postura abierta al cambio, alejándose de posiciones tradicionalistas que obstruyan el desarrollo de competencias y que ellos sean guías y orientadores, que impulsen al alumno a construir su propio aprendizaje y que al mismo tiempo se vayan creando seres humanos con valores e ideales de superación.

Se puede inferir bajo estos argumentos que el docente como agente educativo, juega sin duda, un papel fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, por lo que la sociedad actual no le permitirá ejercer en un ambiente tradicional con pocas oportunidades de desarrollo para el alumno. Hoy en día es ya una necesidad la profesionalización y actualización de todo el personal docente que se encuentra formando parte de las aulas del país, ya que las reformas educativas cada vez van generando mayor atención y compromiso por parte de estos agentes educativos, para que de este modo puedan trabajar en el diseño de situaciones didácticas que sean innovadoras y retadoras para brindar a los alumnos una educación de calidad y permita a niños y jóvenes desarrollarse en una sociedad demandante, llena de cambios y transformación constante.

## **1.2 Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo**

La educación en México es sin duda, un elemento fundamental para el desarrollo de toda sociedad, es por eso que su transformación y avance es un tema latente en cualquier época, administración y situación económica, política y social en cualquier país, puesto que en todo momento se busca transformar los objetivos, planes y programas del sistema educativo en favor de una educación de calidad, misma que es el punto de partida y que el artículo 3º Constitucional establece como derecho de todo individuo.

Los planes y programas de estudio en educación básica han sufrido cambios que se han dado de manera progresiva, a partir de 1992 con la aplicación del Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa (ANMEB) y que constantemente van sufriendo ajustes como el Programa de Educación Preescolar en 2004, el de Educación Secundaria en 2006, el currículo de Educación Primaria y la articulación entre los niveles en 2009. En 2011 se presenta el acuerdo 592 por el que se establece la articulación de la Educación Básica, del mismo modo cabe mencionar el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022

Estos procesos de renovación y reestructuración curricular han implicado nuevos retos administrativos, pedagógicos y financieros con el propósito de lograr una educación de calidad encaminada hacia la equidad, pertinencia, eficacia, suficiencia e impacto social, mismo que se espera alcanzar con la puesta en marcha del nuevo modelo educativo a partir del 2017.

Esta Reforma Educativa pretende desarrollar la autonomía de gestión escolar, fortaleciendo el papel de la educación para abatir la desigualdad y fortalecer al mismo tiempo la inclusión, del mismo modo establece prioridades como la reforma administrativa, educación y mercado laboral, equidad e inclusión, planes y programas de estudio, desarrollo profesional docente, dignificar la infraestructura escolar, y el fortalecimiento de las escuelas.

Todos estos cambios y reformas son emitidos bajo algunos lineamientos que se establecen en el acuerdo 717 por el que se formulan los programas de gestión escolar para su ejercicio y desarrollo en todas las Escuela de Educación Básica del Sistema

Educativo Nacional. La gestión escolar incluye el conjunto de iniciativas, proyectos y estrategias implementadas por las autoridades educativas en la escuela con la finalidad de contribuir a la mejora de las condiciones académicas, organizativas y administrativas, por otro lado la autonomía de gestión escolar es la capacidad que tiene la escuela para tomar decisiones orientadas a la mejora de la calidad del servicio educativo que ofrece la institución, mismas que deben ser pertinentes a sus necesidades y contexto en función de los aprendizajes clave para el desarrollo integral, la convivencia sana, pacífica e incluyente, la organización y funcionamiento escolar, el desarrollo de capacidades de asistencia técnica, la evaluación interna, gestión de materiales e insumos educativos, participación social corresponsable y el ejercicio de los recursos. (Soubal:2004)

Para lograr el fortalecimiento de la autonomía de gestión escolar, las escuelas requieren ser el centro, en donde estas sean el punto de partida y se le brinde mayor atención a lograr la calidad de los aprendizajes, se atiendan necesidades educativas, de la escuela y de los alumnos, diseñando una estructura de solución en la escuela y con la escuela. Es necesaria la participación de la comunidad en general, el liderazgo del director y asesoría constante del desarrollo escolar, así mismo se necesita un verdadero compromiso y trabajo colegiado del colectivo docente, supervisión del proceso enseñanza y aprendizaje en las aulas y el involucramiento de los padres de familia.

Del mismo modo, el logro de los objetivos de la autonomía de gestión será a partir de usar de manera correcta los resultados de la evaluación interna y externa en beneficio de la mejora continua durante el ciclo escolar, desarrollar una planeación con metas verificables a fin de tener claridad en los indicadores de trabajo, administrar de forma transparente los recursos que reciban las escuelas para mejorar la infraestructura y adquirir recursos educativos, así como resolver problemas de operación básicas que propicien condiciones de participación para que estudiantes, docentes, padres de familia y director se involucren en la resolución de retos educativos y de gestión. La autoridad educativa a partir de programas y acciones que generen deben contribuir a desarrollar prioridades como la mejora de los aprendizajes,

normalidad mínima, disminuir el rezago y abandono escolar y la convivencia escolar, sana y pacífica.

El Nuevo Modelo Educativo en el Acuerdo 717 en el artículo tercero, menciona que las autoridades educativas federales, locales y municipales, deberán desarrollar programas y acciones que fortalezcan la autonomía de gestión de las escuelas, a partir de programas, apoyos, capacitación y asesorías de modo que se constituya un proceso profesional, participativo, corresponsable y colaborativo encaminado por supuesto a la mejora de la educación.

La autonomía de gestión escolar centrada en las escuelas, tiene la facultad de tomar decisiones e implementar un plan de acción, a partir de una ruta que permita replantear mecanismos de funcionamiento del sistema y su operación, permitiendo ordenar y sistematizar procesos de logros educativos y que mediante consejos técnicos escolares se puedan tomar acuerdos encaminados a la mejora escolar. La ruta de mejora escolar consta de cinco etapas: la planeación, que es el proceso colaborativo del colectivo docente para elaborar un diagnóstico identificando necesidades y así trazar objetivos, metas y plantear acciones; la implementación, que es la puesta en marcha de acciones y compromisos para lograr objetivos y metas organizadas en una estrategia global; el seguimiento, es la verificación periódica en aula escuela de actividades, acuerdos y compromisos establecidos en consejo técnico escolar mediante instrumentos que permitan dar seguimiento; la evaluación, permite identificar el avance de logros en metas y objetivos para tomar decisiones sobre la continuidad o no de las acciones implementadas, finalmente; la rendición de cuentas, que es el informe del director de la escuela con apoyo de los maestros hacia la comunidad escolar para verificar resultados educativos, de gestión, administrativos y financieros.

En el 8º Taller Nacional con Supervisores Escolares, Elisa Bonilla (2018) plantea los aspectos más importantes para la implementación del nuevo plan de estudios. La autonomía curricular, la evaluación y las horas lectivas, catalogándolas como las tres nuevas normas. Menciona el ajuste de horas lectivas entre el acuerdo 592, el nuevo plan de estudios y el acuerdo de evaluación que sustituye al 696,

menciona que existen ya 1200 escuelas piloto que trabajan con el nuevo modelo y ponen en práctica la autonomía curricular, con la implementación de ésta se generan dudas que con la práctica se irán resolviendo.

La autonomía curricular se rige por algunos lineamientos que tienen como objetivo establecer pautas y procedimientos para que las escuelas de educación básica ejerzan la Autonomía Curricular, entre otros lineamientos generales como tomar decisiones y reflexionar. La SEP será quien valide las propuestas de los Clubes y la autoridad educativa local deberá acompañar, asesorar y orientar sobre la elección de los clubes en los CTE para definir la oferta y apoyar la implementación. La autonomía curricular es obligatoria para los tres niveles de educación básica en sus diferentes modalidades, escuelas públicas, privadas, indígenas, multigrado y CAMS. (SEP:2018) 8º Taller Nacional con Supervisores Escolares.

Dentro de los lineamientos para ejercer la autonomía curricular, de este nuevo modelo educativo, se establecen los tiempos por semana para el desarrollo de esta modalidad. Para jornada regular en preescolar se establecen 2 horas, en primaria 2 horas y media y en secundaria 4 horas. Los Clubes se deben concentrar en horarios únicos integrando a alumnos de diferentes grados, ya que esto permite la optimización de la infraestructura, para obtener mayor beneficio.

Existe una propuesta para la implementación de la autonomía curricular, manejando un documento base como obligatorio con material para el docente, el material para el alumno el cual no es manejado obligatorio, materiales y recursos didácticos, no obligatorios y preparación para desarrollar la oferta, esta no es manejada como obligatoria. Las escuelas pueden llevar a cabo clubes internos validados por la SEP con base en el acuerdo 12/10/17 o hacer alianzas con oferentes externos (profesionales), que incluyan los elementos obligatorios establecidos, las escuelas serán las diseñadoras de las propuestas.

La ruta que deben desarrollar las escuelas para decidir la oferta de los clubes que implementarán será en base a un diagnóstico que debe realizar la escuela, sobre los recursos con los que cuenta, la extensión de la jornada escolar, intereses y

necesidades de los alumnos, infraestructura y horas disponibles, para ello es necesario que cada escuela se base en la realidad para establecer lo que puede ofrecer.

Para hacer el balance es necesario utilizar algunos instrumentos de diagnóstico que permitan conocer de manera verídica las necesidades de cada centro de trabajo, estos son la Matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Habilidades) y Cédula de nivel de madurez organizacional, mediante estos instrumentos se podrá sistematizar la información para tomar decisiones sobre ámbitos y temas de los clubes. Es importante involucrar también a directivo y supervisor como autoridad que acompañe, ayude a organizar propuestas, horarios, brinde acompañamiento, fortalezca y ayude a tomar decisiones, así como también es importante involucrar a CEPSE. Los clubes deben responder a necesidades, intereses y habilidades de los alumnos y deben enmarcarse en uno de los cinco ámbitos de la Autonomía Curricular. Existen cinco ámbitos de la Autonomía curricular que son: ampliar la formación académica, potenciar el desarrollo personal y social, nuevos contenidos relevantes, conocimientos regionales y proyectos de impacto social.

En los lineamientos para el ajuste de horas lectivas, es necesario hacer compatibles las horas de formación académica de 3º a 6º. El objetivo de los lineamientos es la convivencia de Planes y Programas de estudios del Acuerdo 592 en donde se establece la Articulación de Educación Básica y Acuerdo 12/10/17 2018-2019. Las horas lectivas de autonomía curricular se calculan con base en el algoritmo: Horas lectivas de autonomía curricular igual a la extensión de la jornada escolar menos horas lectivas obligatorias de los componentes de formación académica y desarrollo personal y social, menos recesos.

Para construir la normatividad de la evaluación de los aprendizajes, la SEP (2015), trabajó con varias áreas con el objetivo de regular los aprendizajes esperados, acreditación, regularización, promoción y certificación de todos los educandos que cursan la Educación Básica. A través del INEE se pretende transformar la pedagogía, mediante el acuerdo de evaluación estableciendo cómo se avalúa y como se dará a conocer la evaluación, esta como una parte esencial del proceso pedagógico, definiendo a los aprendizajes esperados como aquello que se busca que logren los

estudiantes al concluir el grado escolar, son las metas de aprendizaje de los alumnos con el fin de colocar al estudiante en el centro del proceso.

Para lograr lo anterior, se toman en cuenta los tres componentes curriculares de la educación integral, los cuales en preescolar se evalúan de manera cualitativa. La evaluación será en tres periodos, en los últimos 4 días hábiles de noviembre, los últimos 4 días hábiles de marzo y los últimos 4 días hábiles del fin de ciclo escolar.

Como parte de la evaluación se manejan Niveles de Desempeño. Para preescolar el N I equivale a Insuficiente, N II Básico, N III Satisfactorio y N IV Sobresaliente. En Primaria y Secundaria se manejan los Niveles de Desempeño con una equivalencia numérica en la que el N I Insuficiente equivale a 5 y es reprobatoria, a partir del Nivel II son aprobatorias, el N II Básico equivale a 6-7, el N III Satisfactoria y equivale a 8-9 y el N IV es Sobresaliente y equivale a 10. Como parte de la acreditación los alumnos deben contar con un 80 % de asistencia, los alumnos de segundo grado deben tener el 80 % de asistencia, aprobar Lengua Materna y Matemáticas, y en área de desarrollo personal y social estar mínimo en nivel II en dos áreas, los alumnos de 3º a 6º y secundaria deben contar con el 80% de asistencia, aprobar lengua materna y matemáticas, contar con promedio general de 6 en las asignaturas, aprobar áreas de desempeño de desarrollo personal y social en nivel II en dos áreas. Dentro de la normatividad de la evaluación, se establece que al concluir cada nivel escolar y según el acuerdo 12/10/17 la autoridad educativa expide a cada alumno el certificado que acredita la conclusión del nivel educativo. (SEP, 2018).

### **1.3.- Diagnóstico Institucional**

Después de haber analizado las características e implementación del Nuevo Modelo Educativo es necesario reconocer la realidad en la que se desarrolla cada institución por lo que parece pertinente hacer un balance de las características de cada escuela. Como parte de este reconocimiento es necesario llevar a cabo el estudio y análisis del objeto de estudio, mediante un diagnóstico institucional el cual es una herramienta de análisis que permite estudiar el contexto que rodea la escuela que estará sujeta a estudio, gracias a esta herramienta se podrán poner en balance todos aquellos factores que se encuentra a favor o en contra del eficaz funcionamiento de la

institución. Organización de estados Iberoamericanos para la Educación, la ciencia y la cultura. El Diagnóstico Institucional. (p. 1-13).

El diagnóstico permite realizar un estudio detallado de las características reales con que cuenta una institución desde sus espacios físicos hasta el conocimiento de procesos educativos, para que de este modo se puedan analizar las causas, consecuencias y líneas de acción que permitirán hacer una transformación positiva con el propósito de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. Para ello es necesario conocer en primera instancia todos los sujetos que componen la institución así como los roles que desempeñan cada uno de ellos, del mismo modo mediante este análisis se pueden conocer las funciones y prácticas que de manera cotidiana se llevan a cabo.

Las instituciones de cualquier ámbito, ya sean educativas o económicas toman la palabra diagnóstico para describir las condiciones actuales ya sea de usuarios, estudiantes, padres de familia, etc. es decir de un sujeto u objeto. Este concepto resulta ser la identificación de problemas o necesidades que precisan una solución o un cambio y en base a las condiciones que presente se da un segundo concepto que es el pronóstico, el cual va a permitir llevar a cabo una intervención ya sea pedagógica, económica, médica, etc. que permitirá poner en práctica las acciones que llevarán a mejorar las condiciones del sujeto u objeto de estudio.

El diagnóstico en ámbitos educativos y profesionales está caracterizado por realizar acciones que le permita recabar información mediante un proceso sistemático y hacer una valoración que permita tomar decisiones y llevar a cabo acciones de formación en función de factores personales, curriculares y profesionales con acciones orientadoras, este brinda información sobre las condiciones, procesos y resultados para la meta de la escuela, es decir identifica los problemas o dificultades de la institución. Lista, E. Directores que hacen escuela (2015). Por dónde empezar: El diagnóstico institucional.

En cambio, el diagnóstico en ambientes sociales posee un propósito sistemático de actuación de manera pausada y congruente, basándose en planteamientos teóricos que fundamenten los procesos. Richmond citado por Munuera, G (2002) sostiene que



El concepto de diagnóstico social surge en las organizaciones de caridad de Inglaterra, según este autor, la relación entre organización de caridad y diagnóstico social se da cuando los primeros investigadores toman la idea de estudio comprensivo del individuo en su ambiente social aunque estaba orientada sólo a datos. Éste tipo de diagnóstico “Obtiene resultados con apoyo de diversas técnicas en el acopio de información cuantitativas y cualitativas para luego diseñar y ejecutar diferentes propuestas sociales” (Molina, 2005)

En el aspecto pedagógico el diagnóstico se retomó enfocado al análisis de las diferencias individuales de los alumnos, tomando en cuenta capacidades, aptitudes e intereses. Según el autor Álvarez Rojo, el diagnóstico educativo es una forma de organizar información relacionada al campo educativo relativo a un sujeto o conjunto de sujetos, e implica establecer objetivos, analizar, interpretar y valorar la información para que posteriormente se tomen decisiones que favorezcan la elaboración de adaptaciones curriculares.

Pueden existir diferencias entre diagnósticos, ya que se podrían enlistar una serie de causas que originan la situación y que pueden estar al margen una de la otra, por lo consiguiente las líneas de acción para el mejoramiento pueden resultar ajenas unas de otras. Sin embargo estos conceptos, aunque tiene cada uno su enfoque en distintos campos, tienen al mismo tiempo una relación, es decir en cualquiera de los dos se manifiesta la recolección de información para identificar necesidades así como causa – efecto, el sujeto u objeto afectado, la intervención para atender el problema y al mismo tiempo darles atención para su mejoramiento.

El llevar a cabo una investigación y poder determinar acciones implica retomar una teoría pedagógica que posibilite diferencias entre modelos diagnósticos, entre las propuestas se encuentra la Teoría del Pensamiento Complejo de Luhmann (s/f) que permite intervenir en la disciplina pedagógica. Otra de las acciones necesarias para llevar a cabo estas investigaciones son los diferentes procesos comunicativos entre pares, donde un sujeto no es externo al otro, sino que genera acciones comunicantes en donde éste se auto referencia, es decir el sujeto se autoevalúa, construyendo sus propias referencias que el mismo ha venido construyendo en base a una realidad formada por una serie de elementos interconectados que permiten detectar necesidades a través de las interacciones y el diálogo.

En este sentido y derivado de la concepción sobre el diagnóstico surgido de la teoría del pensamiento complejo de Luhmann, se define a este como un ejercicio que resulta del otro, por el otro y para el otro en un sistema que permite auto referenciarse y auto organizarse, generando líneas desde distintos sistemas sociales, en donde el investigador es partícipe y se inserta o involucra en el proceso. Se puede decir que el diagnóstico desde diferentes ámbitos tiene como principal finalidad delimitar y estudiar el contexto de las personas, o grupos sociales que son sujetos de análisis, detectando necesidades, para después analizar la información, evaluar, diseñar e implementar acciones orientadas de manera pertinente para intervenir en su mejoramiento.

Llevar a cabo un diagnóstico implica, analizar la situación de la escuela, las condiciones y prácticas institucionales vinculadas al aprendizaje, tener claro el objetivo de lo que se quiere alcanzar y definir los problemas institucionales. Para el desarrollo de un Diagnóstico Institucional se hace necesaria la puesta en marcha de diversos tipos de instrumentos que permitan dar cuenta de la situación real en la que se encuentra la institución que es objeto de estudio, mismos que arrojarán resultados que ayuden a tener un panorama de la situación que se vive y al mismo tiempo analizar sobre un plan de acción que permita una transformación en beneficio de los involucrados.

Algunos instrumentos que se pueden emplear para el estudio son: Planilla de rendimiento interno (indicadores básicos: cantidad de alumnos, asistencia, repitencia, calificaciones, etc.), planilla de información sobre el ingreso y desempeño de los egresados en el nivel siguiente de enseñanza, planilla de observaciones de clase, encuestas, cuestionarios de entrevistas individuales o grupales, planilla de análisis de cuadernos o carpetas de clase, planilla de análisis de planificaciones de clases y materias, evidencias empíricas. Relevantes, estas se refieren a observaciones de clase o evaluaciones a los alumnos y resultados, válida, son evidencias con datos precisos, suficiente, debe permitir analizar resultados de aprendizaje, prácticas de enseñanza y condiciones institucionales. Del mismo modo se pueden llevar a cabo entrevistas individuales con docentes, talleres de reflexión, encuestas de opinión a alumnos y familias o encuestas de opinión a docentes.

El presente documento contiene un estudio y análisis a través de un sustento metodológico sobre algunas problemáticas detectadas dentro de la Escuela Primaria “José María Morelos y Pavón” perteneciente al municipio de Jalacingo, Veracruz. El municipio de Jalacingo o Xalacingo, se encuentra ubicado en la zona centro del estado de Veracruz, en los límites con el estado de Puebla, es uno de los 212 municipios de la entidad. La Primaria “José María Morelos y Pavón” con clave 30PPR 1119Z trabaja con un funcionamiento de horario de clases de 8:00 de la mañana a 1:30 de la tarde, con 30 minutos de receso marcado de 10:30 a 11:00 de la mañana. En el horario de clases están incluidas las asignaturas de inglés, computación y educación física (una vez por semana).

La Escuela es un edificio dividido en dos secciones o módulos, el primero conformado por dos plantas, en el que se encuentran cuatro aulas en la parte de abajo y cinco aulas en el segundo piso, el resto está en el segundo módulo, el cual está conformado también por dos plantas, en donde dos grupos están en la primera y otro grupo en la segunda planta, en ésta se encuentra también un pequeño comedor y la cooperativa. A la entrada de la escuela están las oficinas de Dirección y Subdirección. La institución cuenta con dos canchas de las cuales una está techada y la otra esta al aire libre, así como también baños para niños y niñas y una sala de maestros. La Plantilla Docente se forma por 18 maestros en total de los cuales 11 están frente a grupo, Directora General y Subdirectora de nivel, así como maestros de apoyo y administrativos.

En ésta escuela asisten alumnos pertenecientes no solo a la cabecera municipal, sino que asisten desde otros municipios como Altotonga, San Juan Xiutetelco, Xoloco y Teziutlán entre otras comunidades cercanas. Los alumnos que conforman la escuela, pertenecen a familias de diversos estatus económicos, tanto nivel socioeconómico alto, medio y bajo y al mismo tiempo se puede decir que los alumnos pertenecen a familias integradas de manera completa y con ambientes armónicos, sin embargo, hay varios que se encuentra dentro de familias disfuncionales, es decir familias con poca estabilidad emocional, en la que imperan los conflictos, malas conductas, falta de acuerdos y con poca estabilidad.

La labor que desempeñan los docentes de la institución es un trabajo colaborativo, mediante el cual se pretende dar atención a las diversas problemáticas que de manera constante se presentan. El tipo de relaciones que se derivan es de colaboración y apoyo mutuo, del mismo modo se puede decir que se desarrolla un ambiente de confianza en el que aprende de manera conjunta y se busca la constante actualización y apoyo por parte de especialistas cuando las necesidades de los alumnos lo requieren.

Es importante mencionar, como un antecedente del problema, que desde inicios del ciclo escolar y mediante un diagnóstico realizado de manera grupal por parte de los maestros, se detectó que dentro de las aulas se desarrollaba un ambiente en el que prevalecían conductas disruptivas entre los alumnos, considerando a estas como una problemática que a la fecha se sigue presentando de manera constante en los alumnos de ésta institución, ya que presentan conductas agresivas que entorpecen el orden en el grupo, distorsionando el proceso de enseñanza del docente y las cuales se vuelven cada vez más frecuentes.

Tomándolo como preámbulo, se puede decir que, mediante las sesiones de consejo técnico se analizan y de manera constante se reestructuran estrategias que permitan mejorar las prácticas educativas tomando acuerdos en favor de una transformación en la institución y se han ido estableciendo algunas estrategias para tratar de erradicar o disminuir de manera gradual ciertas conductas negativas por parte de los alumnos, mismas que se han implementado mediante la estrategia global como parte del proceso educativo en las aulas, entre las que se pueden mencionar el semáforo de conducta, fichas del saber, ruleta de lectura.

Es a partir de este momento en el que se toma en cuenta el problema con mayor atención y con la necesidad de implementar acciones para brindar apoyo a los alumnos que presentan conductas disruptivas en las aulas y al mismo tiempo colaborar entre docentes para implementar actividades y estrategias didácticas que permitan mejorar el tipo de relaciones entre compañeros promoviendo la convivencia sana. Tomando como base el diagnóstico de inicio de ciclo escolar y para poder dar sustento a la elección del problema, se llevan a cabo una serie de acciones que ponen en marcha

la aplicación de instrumentos que permiten rescatar las principales problemáticas presentes en la institución educativa desde la que se desprende el objeto de estudio.

En un primer momento se lleva a cabo de manera colectiva el análisis de matriz FODA (Apéndice A) mediante la cual se identificaron las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, una vez analizada la información y mediante el contacto y el trabajo directo con los alumnos de cada grupo, los docentes de manera colectiva rescatan las problemáticas que se consideran de mayor importancia y que afectan los procesos de enseñanza y optimización del tiempo destinado al ámbito educativo, se procedió a la priorización de problemáticas, entre las cuales se señalan: conductas agresivas entre compañeros, mala conducta e incumplimiento de reglas dentro del salón de clases, falta de apoyo de padres de familia en la educación de sus hijos.

Una vez priorizadas las problemáticas, se decidió trabajar y dar atención a las conductas disruptivas. Para iniciar con el análisis se utilizó el instrumento de la observación (Apéndice B) con el propósito de rescatar evidencias de la influencia que tienen estas problemáticas en el desempeño y desarrollo de las actividades educativas dentro del aula. Mediante este instrumento se pudo observar el tipo de conductas que de manera constante prevalecen dentro de los salones de clases y en las canchas durante las horas de recreo, se rescató información sobre los temas de conversación y tipos de juego que llevan a cabo los alumnos dentro de la escuela.

Mediante una guía de observación (Apéndice B) se pudo rescatar, lenguaje que utilizan los alumnos, reacciones espontaneas ante situaciones problemáticas, respeto del reglamento del aula y reglamento escolar, conversaciones que existen entre los compañeros. Con base a estas observaciones, al análisis de los registros y ya encaminados en las conductas disruptivas que muestran los alumnos dentro y fuera del salón de clases, se llevó a cabo la utilización de una técnica, que fue entrevista a docentes (Apéndice C) para saber cómo ellos conceptualizan las conductas disruptivas, conocer la opinión acerca de la manera en que interfieren estas en el proceso de enseñanza, conocer en qué momentos se presenta esta problemática durante la jornada de trabajo, de qué manera se atiende y que estrategias se ponen en práctica para dar atención. Mediante este instrumento se pudo recabar información

que da cuenta de la situación que se encuentra latente y es necesario atender, ya que debido a esto, se interrumpe el proceso educativo dentro del aula así como la pérdida de atención por parte del resto del grupo.

Otra técnica que se utilizó fue una entrevista a alumnos (Apéndice D) de diferentes grados tomando tan solo una muestra. Esta entrevista se realizó con el objetivo de conocer el tipo de relación que cada alumno entrevistado tiene con sus compañeros, el contexto familiar en el que se desarrollan, los tiempos que comparten con padres de familia y al mismo tiempo atención y apoyo que reciben de estos. Los resultados arrojaron que la mayoría de estos alumnos están bajo cuidado de personas ajenas a los padres de familia debido a que estos, salen a trabajar por largas jornadas, reciben poco apoyo y atención, así mismo los niños ven televisión por largas jornadas o salen a la calle a jugar por tiempos prolongados. Se encontró evidencia de que en casa estos pequeños carecen de reglas o responsabilidades establecidas, cuando cometen alguna falta, no hay sanciones que los haga corregir conductas, por lo que se considera que los alumnos repiten acciones en la escuela que fomentan la indisciplina y es difícil que dentro del aula ellos respeten el reglamento establecido por el docente. Es por ello que se pretende trabajar con docentes de manera colaborativa para disminuir las conductas disruptivas en favor de la sana convivencia.

#### **1.4 Planteamiento del Problema**

A través de la información recabada y mediante el consenso realizado entre el personal docente y directivo sobre esta temática y ante la preocupación de disminuir las conductas disruptivas, se desea poner en marcha un proyecto de intervención que permita atender a esta necesidad, misma que se ha considerado trabajar de manera colaborativa entre los padres, docentes y directivos, con la finalidad de contribuir a la convivencia sana en la escuela, contando con el apoyo del personal docente, mismo que se organiza y muestra disposición para la atención de cualquier aspecto en favor de la educación dentro de la institución.

Mediante el análisis realizado con respecto a los resultados de los instrumentos aplicados y tras haber recabado información mediante algunas técnicas de investigación, se logró priorizar los temas de mayor preocupación y se llegó a la

conclusión de atender el problema **¿Cómo disminuir conductas disruptivas en los alumnos de la Escuela Primaria José María Morelos y Pavón para favorecer la convivencia sana y pacífica a través de talleres con padres de familia y docentes?**. Considerando que la convivencia es un eje central y punto de partida sobre la cual emerge el desarrollo de todo ser humano. De este modo se pretende desarrollar una serie de acciones de manera colaborativa, desde casa dándole seguimiento en la escuela, con la finalidad de promover en los alumnos ambientes de trabajo y aprendizaje que proyecten para el alumno un ambiente sano y pacífico.

---

---

**CAPÍTULO**  
**2**



## TEORÍA DEL PROBLEMA

La educación en el país requiere de atención en diferentes ámbitos, a lo largo de su desarrollo el ser humano se expone a diferentes tipos de ambientes en los que es necesario su actuar. La sociedad conduce el actuar del hombre y en muchas ocasiones lo lleva a cometer actos que ponen en riesgo sus valores y su conducta.

En el ámbito escolar, los alumnos tienden a desarrollar conductas que no siempre son favorables y que ponen en juego el actuar de las personas que le rodean. Es por eso que resulta necesario detectar durante nuestra práctica a alumnos que se encuentren en situación de conflicto, para ejercer en ellos estrategias educativas que le inviten a corregir actos negativos.

A lo largo de este capítulo II se dan a conocer diversos factores que influyen en el actuar cotidiano del ser humano y algunos aportes teóricos que permitirán conocer más adelante la forma en que se desarrollan los alumnos y adultos dentro de cada grupo social al que pertenecen. Estos aportes permiten llevar a cabo una elección de lo que más adelante se puede poner en práctica para atender esta necesidad.

### **2.1 Procesos de enseñanza aprendizaje de los agentes involucrados**

Actualmente la docencia es una labor que implica retos y desafíos ante la sociedad actual. El papel que juega el maestro dentro de la sociedad, exige estar en constante actualización, es por eso que hay aspectos que distinguen a un buen maestro, no solo que él sea quien enseñe, sino que continuamente él también aprenda, es un sujeto que está en constante aprendizaje y que por su parte debe estar atento a su evolución profesional. El maestro debe ser aquel que fomente en los alumnos el amor por conocer, pero al mismo tiempo, conocer cómo conocemos.

Una característica principal del docente es que aprende en dos momentos, uno es aquel durante su formación inicial el cual se distingue por cuatro componentes: una formación humana integral, que permita el desarrollo pleno de todas sus potencialidades, tanto en el aspecto intelectual como el socioemocional; el segundo componente está centrado en las disciplinas que el docente va a enseñar; el tercero es la pedagogía y la didáctica y; el último componente que ayuda y aporta grandes

elementos en la formación del docente es la práctica y el desarrollo de un sin número de habilidades que le serán de utilidad para la enseñanza. (Latapí, 2003).

El segundo momento en el que aprende el docente es por medio del servicio, y es quizás este segundo momento uno de los que tienen mayor peso en el proceso enseñanza aprendizaje ya que a través de la práctica el maestro atenderá a las necesidades y exigencia que sus alumnos le demanden, del mismo modo se puede decir que durante la practica el docente entra en interacción con otros docentes, de los cuales aprende a través del intercambio de experiencias, con el afán de transformar estrategias de enseñanza y formar así, individuos capaces de desarrollarse de manera eficaz a lo largo de su vida. (Latapí, 2003).

Sin embargo, el aprendizaje no solo se genera mediante el intercambio de experiencias, sino con la disposición que el docente tenga por aprender y participe de manera responsable en su profesionalización y actualización. Estos componentes deben ser tomados en cuenta si ya desde ahora se desea formar a maestros listos para actuar ante los retos actuales, expuestos a evaluaciones, inmersos en escuelas autónomas, con tecnologías que implican nuevos roles y con exigencias de alumnos competentes, es por eso que:

El maestro del futuro será muy distinto del actual: será gestor de aprendizajes significativos, traductor de deseos y aspiraciones de los jóvenes, animador y estimulador y testigo activo de los valores humanos necesarios y de las utopías de un mundo en transformación. (Latapí, 2003:17)

Los maestros como partícipes de la sociedad, aprenden también desde otros ambientes involucrándose en sus roles de padres de familia colaborando con la comunidad, ya que ponen en juego emociones y sentimientos que lo llevan a actuar de distintas maneras y que como adultos aprenden en ambientes abiertos a interdisciplinas acostumbrados a la crítica y autocrítica, mediante evaluaciones externas y acreditaciones independientes.

En este caso, se puede decir que, el aprendizaje de los adultos es transformador, ya que toma en cuenta variables fisiológicas, contemplando en este sentido su estado emocional y de salud, ya que mediante las variables socio afectivas, puede visualizar su propio aprendizaje. ¿Cómo aprende la gente? (Bransford, 1999)

del Consejo Nacional de Investigación de Estados Unidos, es un libro que dedica dos capítulos al aprendizaje de los maestros -“Cerebro, mente, experiencia y escuela” – el cual recoge hallazgos sobre la práctica escolar cotidiana, las ciencias sociales y la pedagogía, también distingue tres ambientes, centrados en el conocimiento, en la evaluación o en la comunidad.

Latapí (2003), en su obra ¿Cómo aprenden los maestros? señala que el primer ambiente está centrado en el conocimiento, referidos a aquellos que se generan por cursos formales, que los maestros toman como ofertas de actualización. Sin embargo estos cursos no son mediados por la discusión en grupo de sus colegas, resultan demasiado abstractos por lo que será difícil aterrizar estos aprendizajes en situación laboral diaria. El segundo ambiente está centrado en la evaluación, en este sentido la evaluación proviene de un tutor o de un programa de micro-enseñanza al que el maestro se inscribe y que tiene una intención generando una transformación, es considerada más formativa que fiscalizadora. El último momento es el centrado en comunidades, que son grupos de reflexión y discusión en torno a un interés en común, experiencias internacionales y latinoamericanas demuestran, que en este caso los maestros aprenden más cuando el ambiente está determinado por una comunidad a la que el docente se inscribe de manera libre, ya que haciendo puestas en común, los docentes pueden reflexionar y seleccionar contenidos en común y discutir cómo enseñarlos o que estrategias utilizar.

Se puede decir que para responder acerca de ¿Cómo aprenden los maestros? se generan tres ideas básicas, primero para aprender hay que querer aprender, mejorar la práctica y relacionarla con lo que se quiere aprender. Segundo, para aprender es necesario invertir tiempo, de lo contrario no se podrá generar el aprendizaje. Tercero, para aprender hay que empezar por analizar las necesidades de aprendizaje, entrar en interacción con otros colegas, integrarse a cursos, seminarios o talleres pero no con la finalidad de obtener un puntaje, sino como parte de su crecimiento profesional y cuarto cada maestro debe crear sus propios ambientes de aprendizaje, por medio de la formación de grupos a los que de manera libre podrá adscribirse para discutir en plenaria temas en común con el afán de mejorar y transformar la práctica docente.

El aprendizaje es una característica que de manera natural se da en el ser humano, sin embargo existen varios factores que caracterizan el aprendizaje de niños y de adultos. “Formar adultos implica llevar a un sujeto o a un grupo de sujetos que se encuentran en esta etapa del ciclo vital, desde una situación inicial, a una situación final llamada objetivo, mediante la utilización de un conjunto de recursos.” (Beau, 1985).

El aprendizaje tiene la característica de ser un proceso que cambia a través del tiempo en donde los aprendizajes se van generando siendo cada uno la condición que permita adquirir más aprendizajes, es un estado que comprende un equilibrio inestable entre cambio y estabilidad, entre estructura y proceso. Todo individuo pasa por procesos en los cuales intentan modificar o enriquecer ya sea conocimientos, valores y estrategias y es ahí donde surge el aprendizaje, considerándolo entonces como un cambio que se da de manera constante. (Latapí, 2003).

El aprendizaje es la modificación de estructuras previas que se transforman en nuevas estructuras. Se puede decir que existe una diferencia entre el aprendizaje de los niños y el aprendizaje de los adultos, ya que el de los niños se ha caracterizado como formador mientras que el de los adultos tiene la peculiar característica de ser transformador (Brundage & Mackeracher, 1980). La diferencia entre estos radica en los factores que intervienen en el aprendizaje y no en la naturaleza de ellos, considerando que los factores que pueden influir pueden ser de índole social, psicológico, de desarrollo, situacionales, los cuales son determinantes para el resultado.

Es importante señalar como un punto fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, el llamado triángulo pedagógico, didáctico o de aprendizaje, ya que permite generar una dinámica más amena en el proceso de enseñanza, y se puede entablar una relación entre el sujeto que enseña con el que aprende, este triángulo hace notar la importancia que juega cada una de sus partes o los actores involucrados en el proceso, ya que lo principal es la existencia de esa relación pedagógica entre el sujeto formador y el que aprende y por supuesto el camino que el formador construye.

Los factores del aprendizaje implican un conjunto de variables individuales del sujeto que aprende y por otro lado están las características del formador, tipo y organización del saber. Una variable importante que interviene en el aprendizaje es la etapa del ciclo vital en la que se encuentran los actores al momento de su formación, es importante tomar en cuenta este factor para saber la manera en la que influyen las variables fisiológicas, socioafectivas y cognitivas del adulto que aprende. (Undurraga, 1995).

Algunas investigaciones plantean que es posible aprender en todas las edades, incluso la mayoría de veces se aprende accidentalmente en la vida, (Clouzot & Bloch, 1981). El adulto puede aprender toda su vida a pesar de que su sistema nervioso responda menos a cierta edad, los factores fisiológicos relacionados al sujeto que aprende son muy importante tales como el estado de salud y el estrés.

En relación a las variables socio afectivas se puede decir que mucho tienen que ver en el proceso de aprendizaje las descripciones y emociones que tienen los adultos de sí mismos, es decir, el auto concepto y la autoimagen son inseparables de la autovaloración, por lo que un adulto con poca imagen de sí mismo generará más dudas acerca de su propio proceso de aprendizaje, así mismo los adultos con una buena autovaloración aprenderán más fácilmente, ya que estos muestran mayor disposición para cambiar, arriesgarse y aprender, por tanto la motivación es uno de los factores que da pie al individuo para sentirse satisfecho.

Por otro lado, entre las variables cognitivas destacan el nivel de adquisiciones cognitivas, los estilos cognitivos y la memoria. El funcionamiento cognitivo se hace más complejo conforme avanza la edad, ya que en algunos momentos un adulto puede actuar de manera desfasada. En cuanto a los estilos cognitivos, estos se refieren al conjunto de características del funcionamiento mental que el ser humano utiliza para registrar, pensar y resolver problemas, esto es la manera de aprender en cierta realidad. Respecto a la memoria se dice que con la edad existe pérdida de la capacidad de memoria, sin embargo gracias a la edad, los sujetos adquieren experiencia que puede compensar algunas deficiencias. (Undurraga, 1992)

En los diferentes procesos de aprendizaje destacan la influencia de los factores ligados a la persona que aprende, la situación y los ambientes tanto social como cultural, así mismo se puede decir que el medio en el que aprende el ser humano puede facilitar o dificultar el aprendizaje. Se ha comprobado que es necesario tomar en cuenta la actitud del sujeto que aprende frente a los conflictos, ya que se demostró que la emergencia de ciertos conflictos facilita el aprendizaje (Venegas, 1993).

Se puede decir que al aprendizaje de los adultos en situación de formación constituye un encuentro entre adultos en donde existe aportación e interacción a lo largo de sus vidas, en donde al ponerse en contacto unos con otros pueden armar negociaciones a través de las cuales surgirá el conocimiento y por tanto el éxito del aprendizaje.

## **2.2 Tipos de Gestión**

Dentro de cada institución se llevan a cabo acciones en las que se involucran distintos actores, por lo que es necesario gestionar desde diferentes ámbitos, por ejemplo, la gestión institucional, se refiere a la forma en que cada organización traduce lo que establecen las políticas. En el campo educativo se refiere a las acciones cooperativas y líneas de acción de las instancias administrativas. En este tipo de gestión es en donde se generan proyectos, programas. La gestión de las distintas instituciones educativas comprende acciones de orden administrativo, gerencial, de política personal, económico-presupuestales, de planificación, programación, regulación y orientación. Este tipo de gestión se vincula con las formas de gobierno y dirección, son los mecanismos para lograr objetivos en el sector educativo. (Santos, 2008)

Por su parte la gestión escolar se refiere al conjunto de procesos que suceden en el interior de una escuela (SEP, 2001). Para definir este tipo de gestión se puede decir que son todas aquellas acciones que realizan los actores educativos que intervienen dentro de una comunidad educativa en donde estos sujetos participantes son: directores, maestros, personal de apoyo, padres de familia y alumnos, los cuales son los principales encargados de promover situaciones que generen ambientes y procesos necesarios y adecuados para que los alumnos aprendan y logren los

objetivos y propósitos de la educación básica. Cabe señalar, que este tipo de gestión aterriza en el centro educativo en que se labora por medio del diseño de una estrategia global, la cual se diseña pensando en las necesidades que requieren los alumnos del centro de trabajo, y en la que se involucra a todos los agentes educativos con el fin de lograr objetivos planteados en la educación básica. En esta se ponen en juego habilidades, actitudes y valores.

Otro tipo de gestión importante es la pedagógica, esta es la que va a concretar la misión de la educación y busca generar el logro de los objetivos y perfiles de egreso de educación primaria. Está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, traducidos en la planeación didáctica, en las formas en que valora y evalúa los aprendizajes de los alumnos y además tiene que ver también, en las formas en que se involucra con los alumnos y los padres de familia. La gestión pedagógica pasa por un proceso de construcción, lo cual la convierte en distintas posibilidades de desarrollo. En este tipo de gestión el docente se convierte en un actor fundamental, pues la práctica docente pasa a ser una gestión para el aprendizaje. La gestión pedagógica implica la concreción de los fines educativos, aplicación de enfoques curriculares, estilos de enseñanza, así como formas y ritmos de aprendizaje, es referida a las formas en que enseña el docente y las distintas alternativas que éste puede ofrecer a los alumnos, aterrizando este tipo de gestión al actuar cotidiano del docente, la puesta en marcha de una planeación didáctica, enfocada al logro de los aprendizajes esperados, tomando en cuenta las características del grupo y grado que se atiende.

También se encuentra la gestión educativa estratégica, es la referida a las distintas formas de comprender, organizar y conducir al Sistema Educativo y Organización escolar. Marca las relaciones y la articulación entre currículos, programas de apoyo y propuestas que se concretan en el centro de trabajo. Está conformada por las tres categorías de gestión puntualizadas anteriormente de modo que, estas forman parte del Sistema Educativo.

La gestión del aprendizaje se traduce en gran medida al papel que desempeña el docente frente a los alumnos, refiriéndose a la responsabilidad que tiene el maestro

de formar seres humanos con una educación que brinde la oportunidad de crear un pensamiento crítico, reflexivo, que le permita involucrarse de manera espontánea e inmediata a la sociedad en la que se encuentra inmerso, poniendo en juego una formación cognitiva y afectiva.

Actualmente la sociedad experimenta nuevos desafíos debido a la evolución que el mundo actual enfrenta, ya que está en constante desarrollo, por lo que es necesario formar seres humanos que respondan a las necesidades de la sociedad cambiante de hoy. Tomando en cuenta esta sociedad moderna y de cambio, es necesario crear seres humanos con formas de pensamiento centradas en la creación y desarrollo de capacidades y valores en donde sea capaz de hacer y actuar con criterio propio, generando acciones de participación y así pueda estar inmerso en el mundo moderno, de modo que para esta nueva gestión de aprendizajes es necesario que los docentes, como gestores del aprendizaje, mantengan una influencia, en la forma en cómo se promueve el desarrollo mental en base a las exigencias de la vida diaria, en la manera en como cada ser humano construye sus conocimientos y aprendizajes en base a su desarrollo mental, para que de este modo adquieran experiencia de la vida cotidiana y sepan actuar ante ella.

La interacción del ser humano con la sociedad, contribuye al desarrollo de la mente y por consecuencia de su pensamiento y en la medida en que este logre un proceso de autodesarrollo, tendrá la capacidad de comprender el mundo que le rodea y transformarlo. El papel del docente va más allá de formar a seres con conocimientos para involucrarse en una sociedad, sino de generar y promover en ellos formas de razonamiento propio.

La educación sin duda implica retos, entre los que se considera la educación del pensamiento, encaminado a la evolución de la vida diaria, en donde los docentes logren desarrollar la estimulación de este, para actuar a diario de acuerdo al funcionamiento existente de la sociedad.

Los directores y docentes, como gestores partícipes del aprendizaje deben cambiar practicas tradicionalistas de educación y centrar su atención en desarrollar en el estudiante las etapas de análisis, síntesis, comparación, abstracción y



generalización de modo que el estudiante logre consolidar sus formas de pensamiento y procesos mentales logrando la comprensión de sus procesos cognitivos y afectivos. El ser humano adquiere experiencia en base a su desarrollo humano y a la interacción y contacto con el mundo que le rodea, lo que permite ampliar su conocimiento y contribuye al mismo tiempo al desarrollo de su lenguaje. El ser humano como un individuo sociable aprenderá y desarrollará sus procesos mentales enriqueciéndolos con la interacción de su entorno.

Soubal, (2004). Menciona que la gestión escolar puede ser definida como “El conjunto de acciones que se conciben conscientemente y se ejecutan con vistas al cumplimiento de objetivos que dicen relación con la formación integral de las personas para que puedan insertarse en la sociedad eficientemente”, sin duda es importante mencionar que los valores juegan también un papel fundamental que sin duda no se deben echar de lado ya que influyen en la formación del criterio de los estudiantes para actuar ante cualquier situación a la que se enfrenta en su vida cotidiana. Los alumnos deben estar en contacto a distintos puntos de vista, de acuerdo a la realidad, de modo que esto le permita desarrollar un pensamiento crítico y sea capaz de transformar sus ideas. Dentro de la gestión escolar ha de considerarse también la actividad pedagógica la cual es considerada como la relación que existe entre los aprendizajes que están en movimiento constante, de acuerdo a la transformación de la sociedad.

Dentro del quehacer docente se debe valorar cada momento y cada espacio que da pie al logro de un aprendizaje o adquisición del mismo, es decir, el aula es un espacio de gran valor ya que es allí parte de la realidad en la que el alumno construye de manera continua sus logros y aprendizajes, por lo tanto se debe tomar en consideración cada momento y cada oportunidad que tiene el docente para estar en contacto con el alumnos para actuar como guía y gestor del aprendizaje, este tiene como tarea no solo de abarcar contenidos, sino de crear en el alumno el desarrollo de capacidades y habilidades que promueva la transformación de su pensamiento, ya que a partir de su realidad el ser humano actúa, como respuesta a una necesidad y poner en práctica sus conocimientos.

Es necesario que el docente tome en consideración el replanteamiento de su práctica docente, haciendo a un lado la enseñanza tradicionalista y fungir como orientador que motive al alumno a convertirse en un ser autodidacta y ser el propio constructor de su aprendizaje. Es importante que el docente se convierta en guía y que impulse al alumno a centrar su atención en el desarrollo de un pensamiento crítico y en movimiento, que se atreva a documentarse y experimentar y convertirse en un ser investigador en base a lo que la sociedad moderna le exige. Es entonces aquí donde se desprende el verdadero significado de educación, recordando que proviene de la palabra educare, que significa conducir, guiar, orientar, y educere, hacer salir, dar a luz, por lo que se resalta la labor de educar como la actividad mediante la cual se promueve el desarrollo personal que permite al ser humano actuar mediante su razonamiento propio a lo largo de la vida, (Soubal, Caballero 2004); tomando en cuenta el método dialógico, el cual permite al docente estimular a los alumnos a poner en movimiento sus procesos mentales de modo que permitan al alumno desenvolverse de manera eficiente y con razón lógica.

Es importante resaltar los retos que en la actualidad enfrenta el docente, apoyar a los alumnos de modo que estos puedan cumplir con los requerimientos que la sociedad moderna exige. El alumno requiere de ese estímulo que permita desarrollar un pensamiento crítico y actuar con base a lo que la sociedad moderna le demanda, del mismo modo que sea capaz de crear sus propios espacios de convivencia. Al respecto Maturana, (1995) plantea: “La formación humana tiene que ver con el desarrollo del niño o niña como persona capaz de ser co creadora con otros de un espacio humano de convivencia social respetable”.

### **2.3 Procesos organizacionales**

En la actualidad existe una realidad social que demanda acciones a emprender con la finalidad de favorecer y promover la atención a problemas educativos, sociales, económicos, desde distintos enfoques organizacionales, tratando de plantear estrategias de comunicación y participación de todos aquellos actores inmersos dentro del funcionamiento de las instituciones. En el ámbito educativo los procesos organizacionales muestran la capacidad que tienen los agentes como sujetos

reflexivos para transformar su realidad, permitiendo así, elevar su calidad de vida y además crear una sociedad democrática. Para Greenfield (1984), la escuela como organización es una realidad socialmente construida para sus miembros mediante procesos de interacción social y en relación con el contexto y ambiente en el que funcione.

Respecto a la educación es necesario que las escuelas cuenten con procesos de aprendizaje organizacional, coherente, con un enfoque constructivista y un aprendizaje organizativo, para lograr que el proceso de aprendizaje se desarrolle en forma armónica y eficaz. Los principales objetivos de este proceso de organización son; proporcionar elementos teóricos y metodológicos que favorezcan el aprendizaje organizacional en la escuela básica, para propiciar el desarrollo de la iniciativa y la eficacia institucional necesaria para transformar la escuela en una organización que aprende.

Al establecer estos procesos de aprendizaje organizacional se espera que transformen la organización educativa en un centro de acción (escuela), que permita la integración de docentes, directivos, alumnos, padres y comunidad en la búsqueda de generar soluciones mejorando la calidad educativa, la toma de decisiones y generar cambios en las estructuras.

Este tipo de organización emplea técnicas de la observación, entrevista, la encuesta, el análisis de contenido y la triangulación del aprendizaje, es decir, el que aprende, el que enseña y el objeto a enseñar; esto con los siguientes instrumentos: Guión de Observación, Cuestionario y Guión de Entrevista. Todo esto con la finalidad de transformar la educación en base a las dificultades surgidas. Se concibe a la organización como el enlazamiento de los espacios estructurales de los individuos y sus relaciones con el poder, los cuales se construyen a través de la definición de programas, proyectos, estrategias y eventos que implican conductas y comportamientos en atención a la visión que se tenga de la realidad y los propósitos que orientan la misión de la organización.

La importancia de estos procesos es que los grupos aprenden cuando la mayoría de sus participantes interactúan y cooperan para conseguir propósitos y

metas en común. Cuando dentro de una institución educativa los aprendizajes individuales se convierten en aprendizajes de equipo, se puede decir que la escuela como una organización aprende, propiciando respuesta a aquellos miembros involucrados en un problema, del mismo modo que responden a satisfacer las necesidades del contexto social, político, cultural o económico en donde se encuentra la institución.

#### **2.4 Mediación del gestor**

La educación desde nuevos enfoques y de acuerdo a la sociedad cambiante a la que se enfrentan día con día, exige que el docente pueda jugar un rol en el que elimine prácticas tradicionalistas, en donde el maestro es solamente un transmisor de conocimientos. En el mundo actual, el docente debe desempeñar un rol en el que funja como orientador, mediador y guía del proceso educativo, en el que se requieren actitudes, cualidades y que el docente sea capaz de tomar decisiones respecto a las formas de enseñanza, ofrezca a sus alumnos actividades innovadoras y retadoras, promoviendo al mismo tiempo creatividad, amor al aprendizaje y sobre todo la construcción de éste, centrando la idea de aprender para la vida.

El autor Horowitz y Rozenblum (1998) señala “La mediación escolar es un procedimiento de resolución pacífica de situaciones conflictivas donde un tercero neutral ayuda a las partes involucradas a encontrar en forma cooperativa una solución a su disputa”. Es un proceso voluntario que facilita la comunicación entre las partes y reconoce su capacidad para alcanzar un acuerdo mutuamente aceptable. Los principales involucrados la comunidad escolar, donde los directivos y docentes toman un rol de mediador muy importante desarrollando un método y proyecto que les ayude a obtener la estrategia más adecuada para la resolución de conflictos.

En este sentido, la mediación puede entenderse como un procedimiento de resolución de conflictos, ya que resulta inevitable que se generen enfrentamientos durante la interacción humana dentro de las instituciones educativas, de ahí la necesidad de que las instituciones sean capaces de atender este tipo de diferencias, es por ello que los directivos pueden formarse como mediadores escolares de todos

los agentes que están a su cargo, teniendo habilidades como involucrar a la comunidad educativa en la puesta en marcha de proyectos institucionales.

Dentro de las principales características del mediador de la gestión, se encuentra la capacidad para analizar situaciones conflictivas, confianza y altas expectativas de su equipo de trabajo, identificar fortalezas y debilidades de los involucrados en el conflicto, capacidad para ser imparcial y por último su disposición cooperativa. La acción del maestro utilizando su rol como mediador, si bien está ubicada en el aula y en la escuela no es ajena al contexto más amplio, ni propenso a cualquier actor. Al tomar este papel puede también impulsar y avalar la creación de un proyecto donde estén contemplada la comunidad educativa en su totalidad (docentes-alumnos-padres), para el ejercicio del rol de mediador escolar.

La mediación gestora según Horowitz y Rozenblum (1998), se lleva a cabo mediante cuatro etapas, la primera en la que debe crear un escenario adecuado para la resolución del conflicto en donde los involucrados asumen el compromiso de actuar basados en los aspectos que se establezcan. La segunda en la que se debe definir el problema, para lo cual se realiza la investigación que permita clarificar la situación. En la tercera se analiza la información obtenida y se establecen propuestas de solución. Finalmente en la cuarta etapa, se realiza el establecimiento de acuerdos para la resolución del conflicto en donde ambas partes estén en conformidad.

A partir del estudio de las etapas anteriores se puede generar la construcción de un proyecto de mediación escolar que fortalezca la institución y se establezcan compromisos de acción para su transformación, tomando en cuenta variables relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El profesor como mediador del aprendizaje debe ser ágil y creativo al presentar actividades de aprendizaje a los alumnos, con la intención de promover en ellos el amor, el gusto por aprender y de construir por sí mismo su aprendizaje. El mediador debe compartir experiencias, apoyar y asesorar al alumno durante su proceso en la construcción del conocimiento tomando en consideración los estilos de aprendizaje. Cooper, identifica algunas áreas de competencia docente en las que el profesor apoya

al alumno a construir el conocimiento, a crecer como persona y a ubicarse como actor crítico de su entorno.

Estas áreas son las siguientes, la primera es el conocimiento teórico profundo sobre el aprendizaje, el desarrollo y el comportamiento humano. La segunda, es el despliegue de valores y actitudes que fomenten el aprendizaje y las relaciones humanas. En la tercera área, se encuentra el dominio de las materias que enseña. La cuarta área señala las estrategias de enseñanza que faciliten el aprendizaje y lo motiven. Por último en la quinta área se encuentra el conocimiento práctico de la enseñanza. (Díaz y Hernández, 2002).

El profesor es un agente educativo que se convierte en un modelo a seguir no solo para el alumno, sino también para las familias y la sociedad, ya que tiene la responsabilidad no solo de ser mediador para la construcción de conocimientos sino también promueve la adquisición de actitudes, habilidades y valores, necesarios para la construcción de una sociedad de respeto, tolerancia y armonía.

“La mediación pedagógica busca que las actividades, estrategias, ejercicios y procedimientos de los tratamientos pedagógicos se conviertan en experiencias de aprendizaje placenteras, significativas, novedosas y queridas por los estudiantes“(Gutiérrez, 2003:50)

La propuesta pedagógica, debe tomar en cuenta los estilos de aprendizaje, estilos cognitivos propios de cada alumno y el modo como cada uno se comunica con otros a partir de experiencias previas, donde entran en juego formas de expresión y de comunicar sentimientos, pensamientos, historia de vida, su presente y las expectativas de su futuro, así como actuar desde sus propios puntos de vista e ideas, promoviendo de ésta manera el aprendizaje, de tal forma que los alumnos desarrollen un pensamiento crítico y creativo y sean responsables de sus propias decisiones. Esta nueva pedagogía propone que el mediador establezca espacios de interrelación, intercambios de conocimiento de diálogo y de apertura, donde él y el alumno sean partícipes activos del proceso pedagógico.

Sin duda, la educación de calidad es uno de los objetivos principales a alcanzar en el mundo actual, para lo cual es necesario centrarse en el perfil del profesor, que juega el papel de mediador de aprendizajes, en donde uno de los puntos clave para

éste proceso es la preparación con la que debe contar el docente, tomando como un propósito principal la toma de decisiones para el logro de un proceso de enseñanza de calidad, poniendo en juego el uso de recursos materiales y una formación adecuada.

El docente ejerce un papel de mediador entre los conocimientos que los alumnos ya poseen y los que se pretende que adquieran, el profesor actúa como guía y partícipe en la construcción de conocimientos de sus alumnos con el firme propósito de lograr en sus educandos una educación integral que va desde la construcción de nuevos aprendizajes al interactuar y compartir experiencias, hasta la adquisición de valores y actitudes, para ponerlas en práctica en su actuar de la vida cotidiana, tomando en cuenta sus referentes culturales a los que pertenece.

En ésta propuesta de mediación docente, el profesor no plantea una situación de enseñanza en la que los alumnos son receptores y atienden una indicación, sino que el profesor diseña situaciones de aprendizaje, novedosas y retadoras, tomando en cuenta la diversidad de un grupo así como necesidades individuales. El docente debe comprometerse con su labor pedagógica, organizando estrategias con una metodología que atienda el logro de los propósitos, de acuerdo a las capacidades, intereses, ritmos y estilos de aprendizaje. El profesor debe tomar en consideración el uso de materiales y recursos según lo que considere necesario para el logro de sus objetivos.

Es necesario señalar que, el docente debe conocer en primera instancia a sus alumnos y también conocer todo aquello en lo que los alumnos reconocen ser capaces de hacer, esto como una estrategia de motivación, abordando aquello en lo que cada alumno reconoce fortalezas, ya que la motivación conduce al éxito, reconociendo cada alumno sus situaciones de logro, la responsabilidad del proceso de aprendizaje propio, hará que el alumno llegue a la convicción de que lo importante no es lo que el profesor enseña, sino lo que él aprende.

Dentro del aula la observación juega un papel importante, ya que mediante ésta el profesor puede mejorar su práctica, porque tanto el docente como los alumnos se convierten en investigadores de su propio actuar, y los alumnos se vuelven

responsables de su propio aprendizaje, de ésta manera podrán reflexionar sobre la construcción de su propio aprendizaje.

Se puede decir que la mediación docente trae como resultado un aprendizaje significativo, en donde la interacción entre iguales, alumno-alumno y la interacción alumno-profesor tomará sentido, ya que se ampliarán los conocimientos construyendo aprendizajes de manera colaborativa. En donde el docente es el facilitador de estrategias para resolver situaciones y construir nuevos conocimientos.

## **2.5 Teoría del problema**

El presente documento de investigación que atiende el problema **Juntos contra conductas disruptivas, avanzamos hacia la convivencia. Taller para padres y docentes**; pretende ofrecer a los docentes algunas estrategias que le permitan modificar o mejorar su práctica en favor de la convivencia sana y pacífica, es por eso que a continuación se dan a conocer algunos de los aportes teóricos que conducen a comprender de una manera más clara todos aquellos factores que intervienen y que provocan la existencia de conductas disruptivas.

La convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas, el ser humano que por naturaleza necesita establecer comunicación con los demás está expuesto a adquirir y poner en práctica conductas que ponen en juego sus valores ya sea de manera positiva o negativa, por tanto convivencia y conflicto son palabras que van de la mano y aparecen de manera conjunta, sin embargo es necesario saber encaminar las emociones y autocontrol para que estas no afecten de manera negativa a uno mismo y a las demás con las que estamos inmersos en un mismo espacio. La adquisición de valores es sin duda un papel fundamental que deben ser transmitidos para el ser humano desde el entorno familiar para después verse reflejado en el ámbito escolar y cualquier espacio social.

Existen algunos autores que hablan de la convivencia como Lanni (2005), quien manifiesta que la convivencia escolar, alude principalmente a uno de los temas básicos de la pedagogía que es el aprendizaje ya que este es el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una conciencia y conocimiento que le proporciona nuevos significados.



Para Da Costa (2003), la convivencia se aprende; este autor considera que este es un interminable aprendizaje en la vida de todo sujeto, ya que él considera que la convivencia se aprende a partir de la experiencia, señala que se aprende si se logra un cambio duradero en la conducta que permita hacer una adaptación al entorno personal y social.

Es importante no perder de vista que uno de los principales propósitos de la educación es contribuir a la formación de personas independientes y autónomas moral e intelectualmente, que actúen con criterio propio, de ahí la importancia de rescatar valores y favorecer la convivencia en todos los aspectos, los valores y normas aprendidos desde casa reafirman la construcción de una convivencia positiva, constructiva y formadora.

Es por ello que según la Secretaría de Educación Pública en el marco de referencia sobre la gestión de la convivencia escolar desde la escuela pública señala:

La convivencia es una meta que va más allá de la reacción ante la aparición de conflictos; debe formar parte de la cultura escolar como un fin en sí mismo, que prepare al alumnado para su vida ciudadana, a la vez como una condición para garantizar el aprendizaje y contribuir a su permanencia en la escuela. Es así que la convivencia escolar es una prioridad dentro del sistema básico de mejora educativa. (SEP, 2015: 6)

Del mismo modo y en relación a las conductas disruptivas, se puede decir que son un tema de gran importancia en el aspecto educativo ya que estas afectan de manera directa los procesos enseñanza-aprendizaje, estas suelen referirse a aquel niño que durante la clase, no obedece, no acata normas, se muestra agresivo, molesta a sus compañeros, es decir un niño que presenta conductas disruptivas es aquel alumno que presenta un mal comportamiento, delimitando conceptos, se hace referencia a la definición que da García Correa (2008:37) “Entendemos por conducta disruptiva aquella que influye negativamente en el proceso docente o supone un grave trastorno para el normal desarrollo de la vida escolar. Es aquella conducta que genera conflictos en el aula”.

Las conductas disruptivas son llamadas así porque implican una interrupción en el desarrollo evolutivo de los niños y las niñas y les imposibilita desarrollar relaciones sociales saludables y sanas, (Giusti, E. 2005), la mayoría de los alumnos que

presentan estas conductas muestran dificultad para adaptarse al medio o grupo social en el que se encuentra. Los niños están expuestos a diferentes ambientes y por tanto a distintos tipos de interacción y dependiendo de cada uno el niño o la niña deberán expresar sentimientos, regular emociones y dar solución a distintas situaciones de conflicto a las que se enfrenta. Las conductas disruptivas son “Una conducta en la que existe una violación del derecho de los demás o de las normas y reglas sociales apropiadas a la edad” (Castro, 2007:397)

Sobre esto se puede decir que este tipo de conductas provoca que los alumnos que las practican muestran retraso en su proceso enseñanza-aprendizaje ya que constantemente pierden la atención en la clase y muestran falta de atención por distractores que ellos mismos provocan, del mismo modo esto genera malas relaciones interpersonales tanto con los profesores como con los mismos compañeros de escuela. Este tipo de conductas son el problema más frecuente en las aulas, siendo la disrupción el comportamiento por medio del cual el alumno busca romper con el proceso de enseñanza, contradiciendo al maestro y agrediendo en ocasiones a sus compañeros de clase.

La disrupción está ligada al fracaso escolar por lo que, al dar atención al problema de fracaso escolar es atender al mismo tiempo este tipo de conductas. El fracaso generalmente se da por la inadaptación que muestra un alumno al llegar a una escuela, debido a alguna inestabilidad emocional por lo que es necesario conocer a fondo cuales son los factores que la generan, ya que debido a esto el alumno siempre mostrará una mala disposición para generar un ambiente de sana convivencia.

Otro destacado autor Uruñuela habla acerca del término disrupción definiéndolo como:

El término disrupción se refiere a las conductas que llevan a cabo aquellos alumnos dentro de las clases que puedan buscar diferentes objetivos como llamar la atención, reclamar su deficiente historia académica, pero que tiene como consecuencia que el profesorado no pueda llevar a cabo de manera adecuada su tarea profesional de enseñanza, impidiéndole que pueda hacer la explicación de los temas a realizar, las actividades oportunas o aplicar las evaluaciones oportunas que considere necesarias. (Uruñuela, 2006: 5)

Por lo que las conductas disruptivas perjudican no solo al alumno que la ejerce, sino también la labor del docente, ya que estas provocan un ambiente de malestar dentro del aula y traen como consecuencia que el alumno no logre los objetivos educativos que se plantean. Los factores o causas son diversas, algunos autores defienden la idea de que las causas son principalmente ajenas al ámbito educativo, otros opinan que las causas son ocasionadas en el ámbito educativo, debido a esto Uruñuela (2006) afirma que la interrupción se debe plantear desde la complejidad y no desde la simplicidad, por lo que es necesario estudiar la causas y los factores simples para así poder comprender o explicar lo que está pasando en los ámbitos de disciplina.

La labor y práctica docente puede ser un elemento clave para la mejora de la disciplina y así evitar que los alumnos se aislen o ausenten de la clase, centrando su atención en distractores que entorpecen el aprendizaje. Para ello es necesario estudiar algunas metodologías que pueden ayudar la labor del docente, del mismo modo establecer espacios para compartir y generar de manera colaborativa estrategias o prácticas educativas e innovadoras que permitan disminuir las conductas disruptivas de los alumnos. Tomando en cuenta que los docentes son gestores de los aprendizajes y aprenden a través de la práctica diaria, se debe promover en ellos la construcción de nuevos retos que le permitan ajustar su labor docente a las exigencias de cada día, interactuar con otros maestros de modo que juntos construyan un mejor plan de acción.

Aprender significa asumir riesgos y es ya para el docente un riesgo la labor de cada día, ya que es el encargado de ajustar y transformar su práctica, de modo que promueva en los alumnos la adopción de valores, conocimientos y habilidades, para que pueda desenvolverse a diario, en un ambiente sano promoviendo y llevando a la práctica un entorno pacífico y justo.

## **2.6 Teoría de la estrategia método de proyectos**

La sociedad cambiante a la que está sujeta cada individuo ha llevado a la educación a buscar nuevas metodologías en la práctica docente, con la finalidad de plantear a los alumnos a enfrentar nuevos retos y desafíos, eliminando prácticas tradicionalistas en donde el alumno sea tan solo un receptor de conocimientos, en

cambio se ha considerado enfrentar al alumno a situaciones que lo conduzcan a movilizar sus conocimientos para resolver conflictos que encontrará a lo largo de su vida cotidiana, poniendo en juego habilidades, destrezas y actitudes, para lo cual es necesario que el docente busque nuevas posibilidades y alternativas de aprendizaje, de modo que le permita guiar y conducir al alumno en su actuar cotidiano.

El logro de los propósitos, sin duda serán el resultado de un arduo trabajo y labor por parte del docente, ya que es él, el encargado de diseñar una serie de estrategias didácticas, no solo con los alumnos sino también con docentes de modo que atiendan a las necesidades de aprendizaje y de convivencia entre los alumnos. Cada docente se ve en la necesidad de analizar las estrategias, para poder elegir la que mejor se adapte a las características de sus alumnos.

La estrategia didáctica es definida como un conjunto de situaciones a partir de las cuales el docente traza el recorrido pedagógico por el cual deben transitar los alumnos junto con él para construir de manera colaborativa el proceso enseñanza-aprendizaje, ajustándolo a las demandas socioculturales de su contexto. (Frola y Velázquez, 2011). En esta ocasión la intervención será por medio de la estrategia del taller con docentes y padres de familia para poder enriquecer la práctica e implementar nuevas dinámicas que promuevan la convivencia sana.

La palabra taller proviene del francés "atelier", y significa estudio, obrador, obraje, oficina. También define una escuela o seminario de ciencias a donde asisten los estudiantes. ( Verse: L. Da Vinci. M. Gelb. Inteligencia Genial ). El taller aparece, históricamente, en la Edad Media, en aquella época, los gremios de artesanos pasaron a ocupar el lugar de los mercaderes. Esta organización de trabajadores continuó hasta el siglo XIX.

"En lo sustancial el taller es una modalidad pedagógica de aprender haciendo". ...en este sentido el taller se apoya en principio de aprendizaje formulado por Froebel en 1826: "Aprender una cosa viéndola y haciéndola es algo mucho más formador, cultivador, vigorizante que aprenderla simplemente por comunicación verbal de las ideas". (Egg, sf )

Es decir, se puede definir como un lugar donde varias personas trabajan interactuando de manera cooperativa para hacer o reparar algo, es un lugar donde se aprende con otros de manera conjunta, es por ello que se toma esta opción como una

estrategia que de paso al trabajo colaborativo en busca de experiencias innovadoras para implementar métodos activos, dinámicos y de interés respecto a la enseñanza. Existen definiciones que algunos autores aportan tales como: (Melba Reyes, sf) quien considera que “El taller es una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico” es decir los talleres son espacios en los que se vive, se convive y se aprende, poniendo en juego acción, pensamiento y reflexión.

El taller debe ser utilizado como la forma de hacer relación entre la teoría y la práctica de modo que se construya el aprendizaje y exista una estrecha relación entre el saber y el saber hacer. Se puede decir entonces que esta estrategia pedagógica busca constantemente la concreción de la teoría y la práctica. Por otra parte se considera una importante alternativa que permite de manera más cercana ver la realidad. Mediante el taller, los docentes pueden enfrentar desafíos y aprender de manera conjunta sobre problemas específicos, buscando también que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer son procesos que se dan de manera estrecha es decir una educación con enfoque integral.

Por otro lado, es necesario medir avances por lo que se da paso al proceso de evaluación, por medio del cual se corroboran logros. La evaluación de los aprendizajes es el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación; por tanto, es parte constitutiva de la enseñanza y del aprendizaje. (Frola, y Velázquez, 2011). El docente es el encargado de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos y quien realiza el seguimiento, crea oportunidades de aprendizaje y hace modificaciones en su práctica para que éstos logren los aprendizajes establecidos en el plan y programas de estudio.

Evaluar significa diseñar instrumentos para que el alumno demuestre con evidencias (ejecuciones) que puede realizar las tareas de la competencia. (Frola, y Velázquez, 2011). Los instrumentos de Evaluación de Competencias, son el procedimiento mediante el cual se recogen evidencias sobre el desempeño de una persona, para formarse un juicio a partir de un estándar definido, con el fin de

determinar si es competente para desempeñar una función laboral determinada. El juicio sobre la competencia se basa en un estándar de desempeño previamente elaborado. Permite identificar brechas entre el desempeño logrado y el desempeño requerido. Permite retroalimentar y entregar sugerencias de mejora, motivando el aprendizaje.

Por lo que es preciso señalar que el objetivo de la Evaluación de Competencias es obtener evidencias para identificar y reconocer competencias adquiridas a través de la experiencia y verificar la manera en que se logró el objetivo de la estrategia utilizada. La evaluación requiere la combinación de instrumentos que den cuenta de aspectos cognitivos (saber), aspectos técnicos (saber hacer) y aspectos meta cognitivos (saber por qué lo hace). (Foster, C.2001 PUC); del mismo modo se puede decir que todo proceso de aprendizaje requiere un momento de evaluación que permita valorar avances, y de este modo, replantear y fortalecer la práctica educativa.

Para concluir, cabe destacar que solo de esta manera se puede recapitular hacia una práctica educativa, que tome el rumbo en favor de los alumnos y de la sociedad en general, con base en los resultados certeros de una evaluación verídica, mismos que permitan reorientar estrategias de enseñanza para la mejora de la educación.

---

---

# **CAPÍTULO**

**3**

---

---

## **PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

En la actualidad la educación es uno de los pilares básicos del desarrollo humano, ya que, a través de este, la sociedad consigue un mayor avance, no solo para bienestar individual, sino también en favor del desarrollo del país en el que se vive. Sin duda, la educación, las organizaciones e instituciones educativas tienen como propósito resaltar en todo momento la función tan importante que juega dentro de la sociedad una buena y exitosa preparación académica, la cual implica, no solo conocimientos y aprendizajes que el ser humano pueda aplicar en su vida diaria, sino también desarrollar y aplicar valores que conduzcan al hombre a desenvolverse en grupos sociales exitosos en favor del bien común y promover la convivencia sana y pacífica dentro de cualquier grupo social en el que se encuentre inmerso.

### **3.1 Características del objeto de estudio**

El gobierno y autoridades educativas, con el afán de mejorar las condiciones de vida del país, exhorta a la sociedad moderna y a todo agente involucrado en el ámbito educativo, a participar en una mayor y mejor preparación académica, para ofrecer a los alumnos, desde edad temprana condiciones educativas que promuevan el desarrollo de capacidades, habilidades y emociones, para lograr una vida más humanista.

Por tal motivo, es importante señalar que el rol del docente es el punto de partida en el aprendizaje y desarrollo de todo ser humano, ya que es él quien ofrece y pone al alcance del alumno una serie de situaciones didácticas que contribuyan al aprendizaje dentro de las escuelas. A través de los planes y programas de estudio, se pretende ofrecer al alumno oportunidades que pongan en juego habilidades comunicativas y emocionales, creando de esta manera una mejor sociedad.

Las instituciones educativas como parte formadora de distintos grupos sociales, promueven entre la comunidad escolar, la interacción, la comunicación e intercambio de ideas, de tal modo que debido a la diversidad de creencias, surgen distintos sentimientos que dan origen a conflictos, los cuales llevan a la práctica de conductas agresivas entre los individuos, que de no ser tratadas, conducen a la creación de grupos que provocan desorden dentro de la sociedad. Es por ello que la labor de toda



institución educativa, es atender y ayudar a fortalecer relaciones positivas, eliminando conductas disruptivas de modo que se puedan satisfacer las necesidades de los seres humanos.

Dada la importancia de las relaciones positivas como parte del desarrollo pacífico de toda sociedad, se elabora un diagnóstico dentro de la primaria “José María Morelos y Pavón” que permite detectar los factores que entorpecen de alguna manera, el camino educativo de los alumnos, generando resultados inquietantes acerca de las conductas disruptivas entre los alumnos, considerando la necesidad de implementar estrategias didácticas en favor de la convivencia sana y pacífica, por lo que se toma la decisión de trabajar con talleres para padres de familia y docentes como una estrategia para disminuir conductas disruptivas en los alumnos; por lo que en el presente capítulo se da a conocer de manera detallada, la estrategia elegida para su desarrollo e intervención (Apéndice M), mediante el cual se atenderá el problema de estudio planteado de la siguiente manera “Taller para padres y docentes. Juntos contra conductas disruptivas, avanzamos hacia la convivencia. ”.

### **3.2 Estrategia de intervención gestora**

En este apartado se encuentra información en la que se describe de manera puntual, el desarrollo de la secuencia didáctica que se pone en práctica en los talleres con padres de familia y docentes, con el fin de fortalecer y vincular el trabajo entre los diferentes agentes educativos, involucrados en la formación del ser humano especificando del mismo modo, los objetivos generales y específicos que se pretenden alcanzar al concluir la aplicación del proyecto de intervención. Se detallan de manera minuciosa cada una de las sesiones de las que constan los talleres para padres de familia y docentes durante el proyecto de intervención, con el firme propósito de abordar temas que favorezcan la sana convivencia entre los alumnos.

Del mismo modo, se dan a conocer los instrumentos de evaluación que permiten medir avances, mencionando los tipos, momentos e instrumentos utilizados durante el desarrollo de los talleres, para evaluar el proceso de desarrollo del proyecto y del logro de los objetivos de cada sesión, de modo que los datos recabados a través de estos

instrumentos, puedan dar cuenta de los logros o dificultades que se pusieron en juego al desarrollar dicho proyecto.

El plan de intervención que se lleva a cabo durante el desarrollo de este trabajo, en general consta de dos talleres, inmersos en el inicio y desarrollo del proyecto. El primer taller, que es el inicio del proyecto, está dirigido a padres de familia, el cual consta de tres sesiones, la primera con una duración de 60 minutos, la segunda y la tercera con duración de 90 minutos respectivamente. En la primera sesión, se trabaja con los padres de familia, sobre la sensibilización de la práctica de conductas disruptivas, ¿Qué son? ¿Qué necesito? ¿Qué podemos hacer?, es decir es una pequeña introducción al tema que se presenta, en el cual se pretende dar a conocer la problemática, algunos conceptos básicos y las posibles soluciones.

La segunda sesión centra atención en la definición de qué son las conductas disruptivas, causas y consecuencias, así como también el análisis de conductas de los menores en casa, invitando a los padres de familia a dar testimonio de las conductas que sus hijos presentan en el hogar y la forma en que se puede intervenir para atenderlas, se brindan algunos tips de intervención ante conductas agresivas, entre las cuales se encuentran: oportunidad para demostrar talentos, recompensa por actos positivos, dinámica de la tortuga, asignar responsabilidades, espacios y tiempos de desconexión, cambio de actividad, tiempo fuera, economía de fichas y musicoterapia.

En la tercera sesión, se dan a conocer los resultados obtenidos, después de aplicar algunas de las recomendaciones, en esta sesión se realiza un intercambio de experiencias para conocer el funcionamiento al poner en práctica los consejos trabajados durante el taller.

El segundo taller ubicado dentro del desarrollo del proyecto, está dirigido a docentes, el cual también consta de tres sesiones, con la misma duración de tiempo cada uno de ellos. Durante la primera sesión se trabaja sensibilización e introducción al tema, se brinda a los docentes una definición breve sobre el concepto de conductas disruptivas y cuántos tipos existen, analizando si los alumnos practican algunas de ellas, se termina con el cuestionamiento ¿Y yo conozco a mis alumnos? interrogante

mediante la cual se espera que surjan comentarios y algunas experiencias de los docentes. En la segunda sesión, se trabaja la conceptualización teórica sobre conductas disruptivas para una mejor comprensión, se inicia con el diseño de un plan de acción general en favor de la convivencia sana, que permita eliminar conductas disruptivas, se dan a conocer algunas propuestas para aplicar dentro del aula, así como algunos tips para trabajar con alumnos disruptivos, brindando consejos para la elaboración y uso de materiales didácticos.

El cierre del proyecto se lleva a cabo dentro del aula con la aplicación de las estrategias didácticas trabajadas durante los talleres, por lo que es necesario observar la aplicación de las mismas. Se eligen los grupos, asistiendo en distintos momentos a cada aula para verificar la implementación de las estrategias por parte de los docentes, se llevan a cabo registros de observación y evaluación, finalmente se comparte entre docentes los resultados de la aplicación de estrategias propuestas durante el proyecto de intervención.

Para iniciar con el desarrollo del proyecto se establece un objetivo general, enmarcado de la siguiente manera “Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos de la Escuela Primaria Particular José María Morelos y Pavón, mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica” y un objetivo específico que es “Conocer acerca de que son las conductas disruptivas, sus causas y consecuencias y llevar a cabo acciones desde casa para el mejoramiento de la conducta de los alumnos y así favorecer la convivencia dentro de la escuela y del salón de clases.

Las actividades de la primera sesión del taller con padres, titulado “Las conductas disruptivas” (Apéndice M) inicia dando la bienvenida a los padres de familia al taller, posteriormente se implementa una dinámica rompe hielo denominada “La moneda perdida” para generar confianza entre los asistentes, se les pide a los padres de familia que se coloquen en círculo ocupando todo el espacio del salón, pidiendo el apoyo de un participante, este se coloca fuera del círculo con ojos vendados, mientras en el círculo se hace girar una moneda al ritmo de un tono musical, la moneda gira entre los participantes y cuando la música para, quien tiene los ojos vendados, se

acerca al círculo y observa a los integrantes para tratar de adivinar quién tiene la moneda, quien adivine dónde está la moneda, gana. El que vaya perdiendo durante la dinámica, comentará ¿Qué espera del taller? se repite varias veces el ejercicio para obtener por lo menos cinco participaciones. Posteriormente se da a conocer a todos, el objetivo del taller. El desarrollo de la primera sesión parte del concepto de “Conductas disruptivas” el cual se maneja con palabras que brinden mayor claridad de ideas a los padres de familia, se hacen algunos cuestionamientos ¿Qué son? ¿Qué podemos hacer? ¿Qué necesito para evitar que mi hijo adopte estas conductas?, a partir de estas interrogantes, se promueve la participación de los asistentes y mediante lluvia de ideas se rescatan comentarios, se anotan en una lámina los comentarios y se genera una conclusión grupal.

En la siguiente actividad, se muestra a los padres de familia una lona en donde se encuentra impreso un violentómetro, se les invita a observar con detenimiento los indicadores y parámetros que muestran algunas alertas, se brindan unos minutos para leer y reflexionar. Finalmente se entrega a los asistentes una hoja en la que dibujan al centro a sus hijos, anotan alrededor del dibujo las conductas negativas que ellos observan que su hijo practica ya sea dentro o fuera de la escuela, a manera de reflexión y de manera personal, los padres de familia ubican a sus hijos con apoyo del violentómetro para determinar en qué nivel de alerta están. Por último se solicita a los asistentes que tomen un globo y un plumón en el cual representarán una carita con la expresión de sentimientos generados a partir de la reflexión anterior. La evaluación de esta primera sesión se lleva a cabo utilizando como herramienta, una rúbrica (Apéndice E) la cual se les entrega al final de la sesión, este instrumento, permite evaluar el trabajo y el alcance de los objetivos planteados.

Para trabajar la segunda sesión del taller con padres de familia, se organiza el juego de la papa caliente, al canto de “la papa se quema, se quema la papa” se hace girar una pelota, quien se queme aporta ideas o comentarios de modo que se logre rescatar los puntos más sobresalientes que se trabajaron en la primera sesión del taller. Después se coloca el violentómetro que se analizó en la primera sesión, se promueve nuevamente la reflexión, en donde cada padre de familia trata de ubicar la conducta de su hijo o hija, mediante los parámetros indicados, se proyectar a los

padres de familia información sobre las conductas disruptivas, dando a conocer la definición utilizando un concepto breve, se les dan a conocer las principales causas y consecuencias de las conductas disruptivas más frecuentes, sobre una mesa se colocan distintas imágenes (recortes) que muestran algunas causas que generan estas conductas, los padres de familia toman la imagen que consideran como la causante de las conductas negativas en sus hijos, en caso de no encontrar alguna, los padres realizan algún dibujo que la represente.

A partir del reconocimiento realizado, de manera colectiva se comparten con los padres de familia estrategias y algunos tips para trabajarlos desde casa y así poder regular las conductas de sus hijos, se comparten experiencias a fin de avanzar conjuntamente, entre algunos de ellos se mencionan los siguientes: oportunidad para demostrar talentos, dar recompensas por actos positivos, asignar responsabilidades, explicar riesgos y consecuencias de sus actos, tiempo fuera, economía de fichas y musicoterapia.

Después de explicar en qué consiste cada estrategia, los padres de familia se comprometen a llevar a cabo alguna de estas acciones para regular la conducta de sus hijos. Posteriormente los padres elaboran un collage utilizando las imágenes que representan las principales causas que generan las conductas disruptivas en sus hijos, se les comenta que este collage será utilizado en la tercera sesión. Finalmente se evalúa el trabajo con una lista de cotejo (Apéndice F), misma que se les da a conocer al iniciar la sesión, esta permite dar cuenta de los logros y dificultades durante esta segunda sesión con padres de familia.

Durante la tercera sesión, se solicita a los padres que salgan al patio y se coloquen en círculo, a cada uno se le entrega una careta de papel en la cual deben dibujar la expresión que revela el sentir que tienen en este día y el motivo de ese sentimiento, posteriormente pasan al salón donde se imparte el taller, se les solicita a los padres de familia asistentes que tomen su lugar en donde de manera anticipada se colocaron unas fichas de color rojo, azul y verde. Con la participación de algún papá o mamá, se da lectura al objetivo general y particular, para recordar la finalidad del taller. Después se indica que deben buscar bajo las butacas las fichas o tarjetas que

previamente han sido colocadas. Mediante esta dinámica se inicia con el intercambio de experiencias sobre las acciones llevadas a cabo desde casa para apoyar la disminución de conductas disruptivas.

Se les explica a los padres que quien tenga las fichas rojas darán a conocer al resto del grupo su experiencia al aplicar en casa alguna de las estrategias o tips para regular la conducta de sus hijos. Las fichas de los colores restantes, son nuevamente consejos para padres con alumnos de conductas disruptivas, estos consejos también se leen para compartir ideas y seguir trabajando en ello. Se colocan varias fichas rojas de modo que participen la mayoría de padres de familia para poder enriquecer el intercambio de experiencias.

Posteriormente se retoma el violentómetro que se presentó al inicio del taller, para que cada papá o mamá vuelva a ubicar a sus hijos de acuerdo a los parámetros indicados, haciendo una valoración de los avances. Del mismo modo se rescata el collage elaborado en la segunda sesión para eliminar o tachar aquellas imágenes que ya no están presentes, debido a la mejora de la conducta de los pequeños, haciendo de esta manera una valoración que dé cuenta de los avances en cuanto a la regulación de conductas.

Para concluir con el inicio del proyecto, los padres de familia dejan testimonio de la experiencia al trabajar con el taller, así como los logros obtenidos en el mejoramiento de conductas en sus hijos, realizando una breve descripción de las actividades puestas en práctica desde casa, así como una autoevaluación (Apéndice G) sobre el funcionamiento de las estrategias implementadas, con base en experiencias y resultados verídicos sobre la atención de conductas disruptivas en casa, se recopila información para elaborar un cuadernillo denominado “Cómo ayudar desde casa a mi hijo con conductas disruptivas”, mismo que servirá de apoyo a padres de futuras generaciones.

Para evaluar los logros de esta tercera sesión y con la cual, se concluye el inicio del proyecto de intervención, se utiliza como instrumento una lista de cotejo (Apéndice G) a través de la cual se miden los alcances con base en los objetivos planteados. Y

es así como se concluye con las tres sesiones de talleres para padres de familia, los cuales conforma la parte inicial del proyecto de intervención.

En el desarrollo del proyecto se lee nuevamente el objetivo general, solo para recordar la intención del proyecto general, el cual no se debe perder de vista, así como también se señala el objetivo específico que es el que indica lo que se desea lograr en la primera sesión del taller hacia docentes y que dice “Conocer acerca de los motivos que llevan a los alumnos a practicar conductas disruptivas dentro de la escuela e implementar estrategias dentro del aula que ayude a modificar su comportamiento para favorecer la convivencia sana y pacífica”.

La primera sesión del taller para docentes está titulada “¿Y yo conozco a mis alumnos?” en esta sesión se da la bienvenida a los docentes y se dan a conocer los objetivos del taller. Mediante una dinámica de integración denominada “El número venenoso” se inicia con la primera sesión, solicitando a cada docente que tome un sobre, el cual se les reparte y que contiene preguntas que desencadenan el tema a desarrollar. Las preguntas se generan para rescatar conocimientos previos ¿Qué se entiende por conductas disruptivas? ¿Cuántos tipos existen? ¿Qué hacer para regular estas conductas?

Posteriormente en una mesa se colocan algunos recortes que representen algunas de las conductas disruptivas más frecuentes, el docente abre el sobre que tomó al inicio del taller, el cual contiene una pregunta y de acuerdo a la interrogante, buscará una imagen que represente la respuesta, de manera más explícita el docente lee la pregunta que le tocó y dará a conocer alguna conducta considerada como disruptiva que ha experimentado con sus alumnos, del mismo modo lo harán todos los docentes. Después de cada participación se pegarán las imágenes sobre papel bond, para que al final se puedan hacer visibles las conductas disruptivas más frecuentes dentro del aula y dentro de la escuela.

El cierre de esta primera sesión parte del cuestionamiento ¿Y yo conozco a mis alumnos?, cada docente de manera voluntaria comenta que tanto conoce a sus alumnos y el contexto en que se desenvuelven, en plenaria se comentan las posibles causas que generan en ellos los comportamientos disruptivos dentro de la escuela.

Se concluye la sesión, mediante una lluvia de ideas y se elaboran conclusiones finales de parte de los docentes. El trabajo de esta primera sesión que contempla el desarrollo del proyecto dirigida a docentes, se evalúa tomando como instrumento una rúbrica (Apéndice H), que se muestra al inicio de las sesión, mediante la cual se valora el trabajo realizado por parte de los docentes.

La segunda sesión es titulada “Las emociones y las conductas disruptivas”. En esta sesión se trabaja con La Psicóloga Gabriela Tovar Sánchez, quien es invitada para impartir la sesión del taller dirigido a los docentes. Se explica acerca de una dinámica de integración relacionada a las emociones, se solicita a los asistentes a tomar círculos amarillos, en los cuales dibujarán caritas con alguna emoción, procurando que no se repitan, estas las pegarán en algún lugar del aula en la que se impartirá el taller. Posteriormente cada docente de manera individual, responde a los cuestionamientos: Cuando estoy... (Se anota la emoción que dibujaron) suelo... Pensar en... Hacer...

Se retoman algunos de los puntos comentados en la primera sesión del taller se rescata la lámina elaborada en la sesión 1 para visualizar las conductas disruptivas más frecuentes. En plenaria se reflexiona para relacionar cada una de las conductas negativas con el tipo de emoción que se experimenta. Posteriormente la Psicóloga inicia con la proyección de información que da a conocer conceptos básicos de algunas emociones, así como también los momentos y motivos en que se ponen en juego. Conforme se desarrolla la proyección se invita a la participación de los docentes para relacionar esta información con experiencias que viven con los alumnos dentro del aula.

En plenaria se invita a los docentes a elaborar un plan de acción en favor de la convivencia sana y eliminación de conductas disruptivas, dando a conocer algunas propuestas y estrategias didácticas para aplicar dentro del aula. Tips ¿Cómo trabajar con un alumno disruptivo?. Se propone material didáctico para trabajar las estrategias siguientes: oportunidad para demostrar talentos, dar recompensas por actos positivos, asignar responsabilidades, cambio de actividad, tiempo fuera, juegos de mesa.



Por último se hace una presentación de materiales didácticos que apoyen la regulación de la conducta, se retoma el uso del violentómetro, se da a conocer su funcionalidad y se propone colocar uno en cada salón de los diferentes grados escolares, como estrategia que permita al mismo alumno reflexionar sobre la posición en que se encuentra. Esta sesión valora los logros mediante una herramienta de evaluación que es la rúbrica (Apéndice H), la cual se les muestra al iniciar la sesión.

La tercera sesión del taller para docentes llevada a cabo durante el desarrollo del proyecto de intervención, se denomina ¿Cómo trabajar con un alumno disruptivo? En esta última sesión se colocan números del 1 al 4 debajo de cada silla, al llegar los docentes se ubican en sus lugares, se le indica al personal que busquen el número que se encuentra debajo de su silla, de esta manera se forman cuatro equipos con los cuales trabajara la dinámica “La cafetera de emociones”. A cada equipo se le entrega una cafetera elaborada con material didáctico, cada cafetera tendrá dentro algunos materiales (pelota pequeña, dulces, carro etc. así como también tarjetas con el nombre de algún lugar, ciudad o sitio y una carita que exprese alguna emoción) cada equipo inventará una historia utilizando los tres elementos, el juguete, la emoción y el lugar.

Posteriormente se pone en práctica la actividad cartas para la convivencia, la cual consiste en tarjetas impresas con expresiones de distintas emociones, en ellas se describe la emoción de acuerdo a la expresión, como parte complementaria se elabora también una tabla con los números del uno al seis, los cuales tienen asignadas distintas funciones por ejemplo: ¿Cuándo has experimentado esta emoción?, ¿Qué has sentido cuando experimentas la emoción que marca tu tarjeta? etc. Se entrega un dado y por turnos cada docente toma una tarjeta, lanza el dado y de acuerdo al número que marca su tiro, responde de acuerdo a lo que le indica la tabla. Esta dinámica se implementa con la finalidad de expresar emociones, sentimientos y que conozcan el material para que los docentes puedan utilizarlo dentro del aula con sus alumnos.

Después, se le pide a los docentes que formen una mesa redonda para iniciar con el intercambio de experiencias, con base a los resultados obtenidos después de la aplicación e implementación de estrategias didácticas dentro del aula, como estrategia para eliminar conductas disruptivas dentro del aula.

Para cerrar con esta tercera sesión con docentes, se elaboran registros para rescatar las estrategias funcionales y las que no resultaron pertinentes en su aplicación. Los docentes muestran evidencias y resultados, en plenaria se analizan los resultados obtenidos, haciendo del mismo modo una valoración acerca de la funcionalidad de las estrategias y materiales. El trabajo de esta tercera sesión se evalúa mediante una lista de cotejo (Apéndice I).

De esta manera se concluyen las actividades diseñadas para trabajarlas dentro de los talleres con padres de familia y docentes, las cuales se implementan con el objetivo de eliminar conductas disruptivas y favorecer desde el ámbito familiar y escolar la convivencia sana y pacífica.

La parte final del proyecto es el cierre, el cual consiste en la aplicación e implementación de los tips y estrategias propuestas para trabajar dentro del aula. Esta actividad se desarrolla durante una semana, en donde primeramente se organizan los días en que serán observados los grupos elegidos, con base en el tipo de conductas que presentan los alumnos. Una vez calendarizados los días y horarios de visita y observación, se acude a los grupos elegidos en diferentes momentos, para constatar la implementación y funcionalidad de las estrategias didácticas, haciendo registros con apoyo de una guía de observación (Apéndice J) y lista de cotejo (Apéndice K), del mismo modo se hacen registros sobre las conductas que presentan los niños, sus formas de interacción y de relacionarse mediante una escala de actitudes (Apéndice L).

Al concluir los tres momentos de observación, con apoyo de los diferentes instrumentos de evaluación se comparte con los docentes de cada grupo (de manera particular) los logros obtenidos y finalmente se recolectan comentarios de parte de los docentes, acerca de la utilidad y funcionamiento de las estrategias puestas en marcha.

De este modo se concluye la aplicación de la estrategia de intervención (Apéndice M), cabe señalar que al finalizar cada sesión de los talleres y la observación sobre la aplicación e implementación de estrategias se procede a evaluar el trabajo realizado, con base en los objetivos planteados, tanto generales como particulares, los instrumentos que se utilizan son de acuerdo al desarrollo de cada sesión.

La evaluación de los aprendizajes, es el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje; por tanto, es parte constitutiva de la enseñanza y del aprendizaje. El docente es el encargado de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos y quien realiza el seguimiento, crea oportunidades y hace modificaciones en su práctica, para que éstos logren las competencias establecidas en el plan y programas de estudio.

Para evaluar el desempeño y logro de los objetivos, se ponen en práctica algunos tipos de evaluación (diagnóstica, formativa y sumativa), técnicas (observación, rúbricas) e instrumentos de evaluación (listas de cotejo, escalas de actitudes), mismas que servirán para hacer una valoración sobre el funcionamiento del proyecto de intervención.

Durante la primera sesión del taller para padres de familia y docentes se realiza una evaluación diagnóstica, la cual tiene como finalidad detectar los conocimientos que tienen tanto los padres de familia como los docentes respecto al tema, ya que en la primera sesión de ambos talleres se pretende adentrar a los participantes al tema, con base en los conocimientos que tienen sobre las conductas disruptivas, en casa y en la escuela respectivamente, utilizando como instrumento de evaluación una rúbrica.

En la segunda sesión de ambos talleres se realiza una evaluación formativa, mediante esta se pretende obtener información sobre el proceso de aprendizaje de los participantes durante el taller, detectando logros y dificultades, con la finalidad de retroalimentar el trabajo que se realiza durante el proceso de estudio y promover la mejora de este. La evaluación se lleva a cabo mediante la rúbrica, basándose en el planteamiento del objetivo específico.

En la tercera sesión de los talleres tanto de padres de familia como de docentes, se lleva a cabo una evaluación sumativa, tomando como criterio los procesos de aplicación dentro de los tiempos que duran los talleres, tanto de padres de familia como de docentes en favor de la convivencia sana, en este momento se utiliza como instrumento la lista de cotejo, misma que servirá para hacer una valoración general. Cabe señalar que, en el caso de la tercera sesión del taller para padres de familia, se implementa también una autoevaluación, mediante esta se pretende verificar los

resultados de la aplicación de estrategias en casa y rescatar avances en el mejoramiento de conducta de sus hijos.

Por otro lado, en el ámbito del aula, se evalúa la aplicación de las estrategias didácticas, propuestas en los diferentes talleres, mediante una evaluación sumativa, utilizando la técnica de observación estructurada, misma que permite delimitar los aspectos a observar, del mismo modo se utiliza una lista de cotejo y escala de actitudes, para verificar el funcionamiento y eficacia de cada una de las estrategias propuestas en favor de la convivencia sana y pacífica.

La rúbrica para Díaz Barriga (2004) son guías o escalas de evaluación donde se establecen niveles progresivos de dominio o pericia relativos al desempeño que una persona muestra respecto de un proceso o producción determinada. Las rúbricas integran un amplio rango de criterios que cualifican de modo progresivo el tránsito de un desempeño incipiente o novato al grado de Portafolio experto. Son escalas ordinales que destacan una evaluación del desempeño centrada en aspectos cualitativos, aunque es posible el establecimiento de puntuaciones numéricas.

Con respecto a la lista de cotejo, Tobón (2013) la define como: Tabla con indicadores y dos posibilidades de evaluación: presenta, o no presenta el indicador. Así mismo considera que es útil cuando se tienen muestras grandes y una de sus desventajas es que no tiene puntos intermedios en el logro de un determinado aspecto".

En cuanto a la observación, Sampieri (1997) opina que puede servir para determinar la aceptación de un grupo respecto a su profesor, analizar conflictos dentro del aula, relaciones entre pares, etc.

Finalmente se concluye señalando la importancia de llevar a cabo la evaluación, como parte de un proceso que permite valorar los resultados de desempeño de todos los actores involucrados en la puesta en marcha del proyecto de intervención, padres de familia, docentes y alumnos, generando así la toma de conciencia acerca de las limitaciones y logros obtenidos durante el desarrollo de cada sesión planteada en favor de la convivencia sana y pacífica.

---

---

**CAPÍTULO**  
**4**

## **ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA**

La investigación como todo proceso, requiere cumplir con una serie de pasos o etapas para dar solución a alguna problemática en específico. El tema o problema a tratar, debe tener muy claro lo que desea lograr a partir del desarrollo, es decir, se requiere tener bien definidos los objetivos a alcanzar. Por lo que puede definirse como el conjunto de métodos aplicados de modo sistemático, con la finalidad de indagar, para desarrollar o ampliar el conocimiento o en todo caso descubrir las causas de situaciones sociales. Es por ello que a lo largo de este capítulo se describen las principales características de los diferentes tipos de investigación, métodos y técnicas que se desarrollan a lo largo de este trabajo. Se dan a conocer las técnicas e instrumentos que se ponen en práctica, para dar atención al problema detectado. Del mismo modo se describen los paradigmas que permiten acercarse al estudio de la realidad, por medio de metodologías que conduzcan al investigador a interpretar fenómenos sociales en diferentes contextos.

### **4.1 Paradigmas de la Investigación Educativa**

Hablar de metodología es referirse al modo en que se enfocan los problemas y tratar de buscar las respuestas, por lo tanto, en este apartado se habla de las principales características de los paradigmas de la investigación. En este ámbito, un paradigma es una serie de reglas y procedimientos que definen como hay que llevar a cabo la ciencia. Los paradigmas se convierten en patrones, modelos o reglas a seguir por los investigadores de un campo de acción determinados. (Martínez, 2004)

En primer lugar se menciona el paradigma positivista, el cual se desarrolla mediante un sistema de investigación hipotético-deductivo y se basa en la teoría positivista del conocimiento el cual surge en el siglo XIX con Emile Durkheim y August Comte, este paradigma se caracteriza principalmente por buscar todos aquellos hechos o causa de fenómenos sociales, entre sus rasgos más importantes esta aquel que pretende asegurar la precisión y rigor que exige la ciencia, mediante técnicas cuantitativas con el objetivo de lograr mayor precisión y exactitud. Por lo tanto, al

aplicarlo en las ciencias, éste pretende que el conocimiento sea sistemático, comprobable y comparable, es decir el conocimiento positivista pretende encontrar las causas, principalmente de fenómenos sociales.

Por lo tanto, se puede decir que el paradigma positivista está orientado por teorías que están acordes con las investigaciones científicas, utilizando diseños formales y rígido, al llevarlo a cabo en investigaciones educativas, se utilizan técnicas e instrumentos para la recolección de datos como cuestionarios y escalas que permiten medir actitudes, así como la técnica de la observación, que mediante fichas de registro, se rescatan situaciones observables como los comportamientos.

Por otro lado se encuentra el fenomenológico o también llamado interpretativo, este sostiene que el mundo se encuentra en constante construcción, y todos aquellos seres que viven en él, tienen la capacidad de transformar y apoyar en su construcción, ya que las personas aprenden por medio de la interacción con el mundo físico, social y cultural en el cual se encuentra inmerso, este paradigma considera que el conocimiento surge como resultado de las vivencias de cada individuo. Es decir la realidad está constituida por los sujetos y su forma de ver e interpretar los fenómenos que estudia, de aquí la afirmación sobre fenomenológico o interpretativo “procuran sustituir las nociones científicas de explicación, predicción y control por las interpretativas de comprensión, significado y acción” (Carr y Kemis, 1988:98)

El mismo autor plantea que, el investigador permanece ajeno a la situación que se investiga, al punto de tomar una postura con poco interés, lo cual no le permite valorar de manera crítica la realidad que se está investigando. Entre las técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de información, se encuentran entrevistas no estructuradas, observación, diálogos y videos.

En cuanto al socio-crítico y su aplicación, este surge como una respuesta a las tradiciones positivistas mismas que han tenido poca influencia en la transformación de la sociedad. El paradigma crítico considera la relación dialéctica entre la teoría y la

práctica, está fundamentado en la crítica social mediante un carácter autorreflexivo, tomando en cuenta que el conocimiento se construye y cada participante toma conciencia del rol que juega dentro de cada grupo, partiendo de sus necesidades; por lo que se puede decir que, el conocimiento se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción, entre la teoría y la práctica.

Entre las finalidades del paradigma socio-crítico está promover la transformación dentro de las estructuras en toda relación social, de modo que pueda dar respuesta a situaciones problemáticas que se generan dentro de la sociedad, promoviendo la reflexión y la participación de los integrantes. Este plantea la necesidad del uso de la racionalidad que incluya juicios, valores e intereses de la sociedad.

Por otro lado, la ciencia social crítica, ofrece a todos los individuos un medio para concienciarse, facilitando el entendimiento, por medio del cual los miembros explican las condiciones bajo las cuales actúan, esta ciencia no solo es crítica para manifestar su desacuerdo ante disposiciones sociales sino también el sentido de descifrar procesos históricos que distorsionan significados subjetivos

“... la ciencia social crítica intenta analizar los procesos sociales e históricos que influyen sobre la formación de nuestras ideas sobre el mundo social (por ejemplo, el papel del lenguaje en el modelado de nuestro pensamiento, o el de los factores económicos o culturales en el modelado de nuestras circunstancias)” (Carr y Kemmis, 1988:16)

Habermas (1988) menciona que una ciencia social empírico-analítica, proporciona tan solo control técnico de algunas magnitudes sociales, pero al mismo tiempo resulta insuficiente cuando el interés cognoscitivo está dirigido más allá del dominio de la naturaleza, por lo que puede decirse que el mundo social está lleno de significados y sentidos y la ciencia social positivista, se anula a sí misma al tratar de excluirlos del análisis.

Por último, este paradigma el cual es retomado para dar atención al objeto de estudio, es considerado eficiente, capaz de generar cambios en comunidades, ya sea con áreas problematizadas o no. Es de gran utilidad en ámbitos educativos poniendo



mayor énfasis en problemas sociales y en situaciones de enseñanza, aprendizaje y evaluación, por lo que se recomienda este paradigma como un sustento que contribuye a la consolidación de la autonomía responsable, individual y colectiva, es decir tiene la finalidad de cambiar la realidad social, mejorarla y transformarla.

## **4.2 Enfoque cualitativo de la investigación**

Existen algunos enfoques valiosos para el desarrollo de las ciencias, tal es el caso de los procesos cuantitativos y cualitativos. Estos, utilizan procesos cuidadosos y sistemáticos para generar conocimiento, utilizando fases relacionadas entre sí tales como la observación de fenómenos, establecen suposiciones como resultados de las observaciones, demuestran que las ideas tienen fundamento, revisan la base de pruebas o análisis y por último proponen nuevas para poder fundamentar las suposiciones iniciales.

El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, tomando en cuenta procesos de tipo deductivo, verificativo, enunciativo y objetivo. Las técnicas favorecen la posibilidad de realizar generalizaciones cuando se investiga en distintos contextos y contribuyen a la fiabilidad de los resultados.

Entre las principales características del proceso cuantitativo se encuentran, la generación de hipótesis, las cuales surgen antes de recolectar datos e información del tema, es decir, son creencias, la recolección de datos requiere de una medición, que se deben analizar mediante métodos estadísticos, utilizando valores numéricos, promoviendo el mayor número de datos confiables, incluye también la interpretación que constituye una explicación de los resultados, siendo lo más objetiva posible, siguiendo un patrón predecible y estructurado, de modo que se puedan generalizar resultados. Este enfoque busca como meta principal la construcción y demostración de teorías

En cambio la cualitativa, utiliza la recolección de datos sin medición numérica, para descubrir preguntas en el proceso de interpretación. Esta es naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, en la cual se incluye distintas concepciones, visiones técnicas y estudios que no son cuantitativos, busca

comprender los fenómenos sociales, y pretende comprender en un nivel personal los motivos y creencias que están detrás de las acciones, utilizando técnicas como la observación y la entrevista que generan datos descriptivos, permitiendo conocer el aspecto personal, la vida interior, las perspectivas, creencias, conceptos, éxitos y fracasos, la lucha moral, los esfuerzos. Es no estandarizada, controla los datos que registra, está referida a la interpretación en la cual se incluye una variedad de concepciones, visiones y técnicas, también se considera como la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados. Estudia cualidades y pretende entenderlas en un contexto particular.

Del mismo modo, también produce datos descriptivos que Taylor, S.J. y Bogdan R. ( 1986), sintetiza en los criterios siguientes los estudios cualitativos, definiendo a esta investigación como inductiva en donde los investigadores comprenden y desarrollan conceptos partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar hipótesis, siguen un diseño flexible, y también comienzan un estudio bajo interrogantes.

Este tipo de investigación, entiende el contexto y a los individuos como un todo, donde no son reducidos a variables, estudia a las personas en un contexto pasado y en las situaciones en las que se encuentran, es sensible a los efectos que el investigador, causa a las personas que son el objeto de su estudio, es decir interactúan con los informantes de un modo natural. En las entrevistas, siguen el modelo de una conversación normal, y no en un intercambio formal basado en preguntas y respuestas.

El investigador cualitativo trata de comprender al individuo dentro del marco de referencia de ellas mismas, identificarse con ellas para comprender cómo experimentan la realidad, suspendiendo o apartando sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones, viendo las cosas como si ocurrieran por primera vez. Todas las perspectivas son valiosas. Un estudio cualitativo permitirá conocer el aspecto personal, la vida interior, las perspectivas, creencias, conceptos, éxitos y

fracasos, la lucha moral, los esfuerzos, ya que es flexible, sistemática y rigurosa, no estandarizada, que controla los datos que registra.

Dentro de las principales características de este enfoque se encuentran que el investigador no sigue un procedimiento definido, se utiliza para descubrir preguntas basándose en procesos inductivos que van de lo particular a lo general, en esta, no se prueban hipótesis, sino que se generan durante el proceso, en la recolección de datos se toman en cuenta los puntos de vista de los participantes. En este enfoque, se utilizan técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registros de historias de vida, en este enfoque el proceso de investigación es flexible y se fundamenta en una perspectiva interpretativa.

Por lo que Smith, (1987) toma como criterios principales los siguientes: Es un proceso empírico, estudia entidades cualitativas y pretende entenderlas en un contexto particular, se centra en significados, descripciones y definiciones situándoles en un contexto, busca conocer procesos subjetivos. La investigación cualitativa, denota procesos de tipo: inductivo, generativo, constructivo y subjetivo. Las técnicas pueden utilizarse de forma complementaria, para incrementar la validez de un diseño cuantitativo. Estos estudios intentan describir de manera sistemática las características de las variables y fenómenos con el fin de generar y perfeccionar categorías conceptuales.

El diseño cualitativo, es aquel que se adapta a teorías sustantivas porque facilita una recogida de datos empíricos que ofrecen descripción de acontecimientos, interacciones, comportamientos, pensamientos que conducen al desarrollo o aplicación de categorías y relaciones que permiten la interpretación de los datos para su interpretación. Sin embargo aunque mucho se ha dicho de la aplicación tanto de la investigación cualitativa como cuantitativa, también desde décadas del siglo XX se dice que la investigación ha venido sufriendo modificaciones, en especial en las ciencias de la educación, lo cual implica que surjan distintas miradas o puntos de vista sobre un mismo objeto de estudio.

Sin duda una opción metodológica de gran importancia que se toma en cuenta para el presente trabajo es la investigación acción, la cual busca dar solución a problemas sociales, en donde se toma en cuenta la opinión del investigador como participante, siendo esta la que de acuerdo a sus características esa la mejor opción para dar atención al problema de estudio. Dicho método se describe a continuación con mayor detalle.

### **4.3 Investigación Acción Participante (IAP)**

La IAP es una herramienta metodológica para estudiar la realidad educativa mejorando su comprensión y lograr su transformación. Es vista como una opción que permite la expansión del conocimiento, y genera respuestas concretas a problemas que se plantean los investigadores al abordar un tema de interés. A través de su desarrollo histórico generó dos tendencias, una sociológica tomando como punto de partida los trabajos de Kurt Lewin (1946/1996) continuados por el antropólogo de Chicago Sol Tax (1958) y el sociólogo colombiano Fals Borda (1970) y otra educativa, inspirada en las ideas de Paulo Freire (1974) en Brasil, L. Stenhouse (1988) y Jhon Elliot (1981, 1990)

Existen diferentes concepciones que la definen, según el autor Corey (1953) es el proceso por el cual los prácticos intentan estudiar sus problemas científicamente con el fin de guiar, corregir y evaluar sistemáticamente sus decisiones y sus acciones. Es una forma de indagación autorreflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas. En cambio Carr y Kemmis (1988) menciona que es el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción misma.

Esta ha transitado por tres modalidades, modalidad técnica, modalidad práctica y modalidad crítica o emancipatoria, relacionadas con los tipos de intereses planteados y fundamentados por Habermas (1982), quien los distingue como interés técnico, interés práctico e interés emancipatorio.

La IAP se presenta no solo como un método, sino como una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo. Una de las características de esta es que implica la colaboración de las personas, está ubicada en la metodología de

investigación orientada a la práctica educativa, aporta información que guía procesos de cambio para la mejora misma.

El sociólogo Fals Borda (2008) destaca que la concreción de la IAP tuvo su clímax en el I Simposio Mundial de Investigación Activa realizado en Cartagena (Colombia) en 1977. En este evento, el autor define a la investigación acción participante como:

Una vivencia necesaria para progresar en democracia, como un complejo de actitudes y valores, y como un método de trabajo que dan sentido a la praxis en el terreno. A partir de aquel Simposio, había que ver a la IP no sólo como una metodología de investigación sino al mismo tiempo como una filosofía de la vida que convierte a sus practicantes en personas sentí pensantes. Y de allí en adelante, nuestro movimiento creció y tomó dimensiones universales. (Fals, Borda 2008: 3)

Diversos países, investigadores y educadores han desarrollado trabajos bajo ésta metodología, ya que presenta características como la forma como se aborda el objeto de estudio, intención y propósito, las acciones de los involucrados, los procedimientos y logros, se parte de un diagnóstico inicial, buscando distintas apreciaciones y visiones sobre un tema o problemática.

Antonio Latorre (2007:28) señala que la investigación acción se diferencia de otras en lo siguiente, primero requiere una acción como parte integrante del mismo proceso, después el foco reside en los valores del profesional, más que en las consideraciones metodológicas. Es un estudio sobre la persona, en el sentido de que los profesionales investigan sus propias acciones.

Dicho autor también señala las metas de ésta que son: mejorar o transformar la práctica social y educativa, procurar una mejor comprensión de dicha práctica, articular de manera permanente la investigación, la acción así como la formación; acercarse a la realidad vinculando el cambio y el conocimiento haciendo protagonistas de la investigación al profesorado. Los actores sociales se convierten en partícipes activos, identificando necesidades o problemas por investigar, en la recolección de información, en la toma de decisiones, en los procesos de acción.

Son cuatro las características que presenta esta metodología, a saber: cíclica, recursiva, porque pasos similares tienden a repetirse en una secuencia similar; participativa, ya que los involucrados se convierten en investigadores y beneficiarios

de los hallazgos y soluciones o propuestas; cualitativa, porque trata más con el lenguaje que con los números, y reflexiva, pues la reflexión crítica sobre el proceso y los resultados son partes importantes en cada ciclo. (Antonio Latorre, 2007: 28)

Pérez Serrano (1998), argumenta que toda investigación debe pasar por algunas etapas y para poder desarrollarla bajo esta metodología, es necesario llevar a cabo las siguientes fases: la primera es el diagnóstico de un tema o problema, luego es necesaria la elaboración de un plan de acción, posteriormente la puesta en marcha del plan mencionado y finalmente la observación, reflexión e interpretación de los resultados. Por lo que se puede distinguir claramente el proceso que habrá de cumplirse para llevar a cabo esta metodología, misma que es la elegida para el desarrollo del tema, dichas fases se concretan de la siguiente manera:

La fase I que es el objeto de estudio, es una etapa que consiste en explorar actos educativos, pueden ser pedagógicos, administrativos, de gestión, de acción comunitaria, no solo de comprender una situación, sino de implementar respuestas prácticas o acciones que permitan mejorar o modificar tal situación, registrar y sistematizar toda la información posible.

El proceso de esta etapa, inicia con la detección del problema, se analiza a partir de la matriz FODA (Apéndice A) y de la observación intencionada (Apéndice B), como principales técnicas. Definiendo la observación según el autor Sampieri (2004), como una técnica que no necesariamente se limita al sentido de la vista, sino que se ponen en juego todos los sentidos para detectar la mayor información posible. Es desde este momento que surge la inquietud y la necesidad por llevar a cabo el estudio sobre las conductas disruptivas que se observaron de manera constante.

Para la recopilación de información, se llevaron a la práctica distintas técnicas como la observación intencionada, aplicada en distintos momentos, dentro del aula, durante el recreo, se obtuvieron datos mediante algunos instrumentos como la entrevista a docentes (Apéndice C) y alumnos (Apéndice D), es aquí el momento en el que se puede ver la necesidad de atender la problemática sobre el tema estudio.

La intencionalidad, definida como fase II, se refiere a aquello que la educación busca, respecto a la mejora de la práctica, las acciones, las ideas y los contextos en

los que se realiza (Carr y Kemmis, 1988), es decir al mejorar las acciones, las ideas y los contextos se vincula la teoría y la práctica, la acción y la reflexión entre los actores sociales implicados. Esta surge a partir de la necesidad de dar atención a la problemática de las conductas disruptivas que se detectaron, tanto dentro del aula, como en las canchas a la hora de convivir y tomar acuerdos.

Es por ello que, se lleva a cabo la construcción de un plan de acción en el que intervengan los diferentes actores educativos, padres de familia, maestros y alumnos; para que de este modo, se sumen a la serie de actividades que se desarrollan en favor de la convivencia sana y pacífica. El plan de acción tiene como base la ruta de mejora, atendiendo desde los diferentes ámbitos educativos, con el objetivo de dar solución a los factores que entorpecen el trabajo dentro del aula y la convivencia sana entre los alumnos. La estrategia de intervención se diseña con base en talleres (Apéndice M) dirigido a padres de familia y docentes, así como la aplicación de estrategias didácticas dentro del aula, que favorezcan la convivencia sana y pacífica.

La fase III está referida a los actores sociales y los investigadores, los cuales no son precisamente profesionales, sino aquellas personas que en realidad están implicadas directamente en el objeto de estudio, es decir pueden participar expertos pero no son tan imprescindibles, pero sí lo son, en cambio, los implicados. Esta fase se refiere a la ejecución del plan de acción.

Este plan en favor de la convivencia sana y pacífica, contempla talleres para padres de familia y docentes de tres sesiones cada uno, en ellos se da a conocer una serie de estrategias y dinámicas que conduzcan a todos los involucrados a ponerlas en marcha de modo que quienes presenten conductas disruptivas, corrijan su actuar hacia otros y su familia. Este plan de acción requiere de la participación de padres de familia, docentes y alumnos. En estos últimos se aplica toda la serie de estrategias en favor de la convivencia sana y pacífica, con el compromiso de beneficiar el desarrollo integral de los alumnos y los seres que le rodean.

La fase IV es la que da a conocer los procedimientos, estas son tareas sistemáticas basadas en la recolección y análisis de evidencias, producto de la experiencia vivida por los protagonistas que participaron en el proceso de cambio y

tomando como opción el enfoque cualitativo, el cual utiliza técnicas para recoger información variada. De modo que se pueden utilizar registros anecdóticos, notas de campo, entrevistas, cuestionarios, rendimiento de los alumnos o diarios, tomando en cuenta que toda la información que se recoja será sistematizada y analizada por categorías, de modo que permitan evaluar las acciones implementadas y los cambios que se obtengan de los participantes, con la intención de tomar decisiones para que en caso de ser necesario se puedan realizar algunos ajustes.

Esta fase es el cierre, en ella se promueve la reflexión generada a partir de los resultados y se hace una valoración sobre de los logros y dificultades a lo largo de la aplicación del proyecto. Es en esta etapa en la que se puede dar una muestra de los logros, pero también es aquí, donde se pueden tomar acuerdos acerca algunas otras acciones a emprender en el caso de que no funcione la estrategia. Para esto se diseñan algunos instrumentos para medir avances, algunos de ellos como la rúbrica, lista de cotejo y guías de observación, con parámetros que permitan dar cuenta del logro de los objetivos planteados para cada sesión.

En cuanto a los resultados, se ha considerado que el diseño de la estrategia ha sido funcional ya que se generó un gran acercamiento a los alumnos, lo cual permitió conocer algunas de las causas que generaron la práctica de conductas disruptivas, por lo que se logró brindar mayor atención hacia los alumnos, al involucrarse en la aplicación de acciones para la mejora entre padres de familia y docentes.

Por lo anterior y como resultado de una reflexión sobre esta investigación se menciona que, desde el papel que el docente asume dentro de la sociedad, este enfrenta cada vez nuevos retos que permiten brindar atención a problemas sociales desde un punto de partida que lo conciba como participante activo.

Finalmente se puede concluir diciendo que la IAP pone en juego dos procesos: conocer y actuar ya que los actores que son involucrados participan analizando y comprendiendo los problemas o necesidades para poder planificar una mejora o transformación a aquellos aspectos que están sujetos al cambios. En donde es preciso señalar lo que Fals Borda (s./f.), principal representante de la investigación acción



participativa señala, que el conocimiento debe estar basado en la transformación de la realidad.

---

---

**CAPÍTULO**  
**5**

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En el presente capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos acerca de este trabajo de investigación, que parte de una problemática, detectada a partir de la elaboración de un diagnóstico, desde el cual se procedió al diseño de una serie de talleres, cuyo propósito fue, disminuir las conductas disruptivas en los alumnos de la Escuela Primaria “José María Morelos y Pavón”, mediante un trabajo conjunto con todos los agentes involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje, a través de talleres con padres de familia y docentes, con la finalidad de poner en práctica acciones que permitieran disminuir conductas agresivas en los alumnos, promoviendo de este modo valores que pudieran fortalecer la convivencia sana y pacífica desde el ámbito familiar para verse reflejado en el salón de clases y en la escuela en general.

Es por ello, que a continuación se describen a detalle, los resultados de los talleres que se trabajaron con padres de familia y docentes, tomando como base los objetivos y metas planteadas en cada una de las sesiones, en favor de la convivencia sana y pacífica, así como también el logro en la aplicación de acciones dentro del aula, que permitieron que los alumnos fueran capaces de autorregular conductas.

### **5.1 Objetivos y metas**

El desarrollo de esta intervención, requería compromiso de los participantes para el logro de los objetivos, ya que ésta, se diseñó con la finalidad de dar solución a una situación problemática y de ser posible alcanzar un 100% de lo que en él se propone. La intención del presente trabajo fue lograr la autorregulación de conductas disruptivas en los alumnos de la escuela Primaria “José María Morelos y Pavón”, por lo que, para dar atención a ello, fue necesario involucrar no solo a maestros de la institución, sino también a los padres como agentes fundamentales que coadyuvan en el proceso enseñanza aprendizaje para favorecer la formación integral de los estudiantes.

En esta propuesta de intervención, se desarrollaron talleres para padres de familia, en donde se les apertura un espacio de reflexión y análisis acerca de la conducta de sus hijos, puesto que desde los resultados del diagnóstico son consideradas como inadecuadas por los maestros de la institución en que se labora.

Fue en este espacio de talleres, en donde los padres tuvieron la oportunidad de conocer un poco más de estas conductas, desde dar a conocer el concepto mediante proyecciones, hasta como poder intervenir con un niño que presenta conductas disruptivas. Quizás en algún momento resultó complicado para los padres aceptar que su hijo presentaba dichas conductas, sin embargo, durante cada sesión se abrieron espacios y momentos de puestas en común para poder hablar libremente y en confianza sobre el tema, compartir experiencias y sugerir formas de atención desde casa para promover la autorregulación de los niños.

Los talleres para padres se dividieron en tres sesiones, la conceptualización de conductas disruptivas, formas de intervenir desde casa ante ellas y el cierre, que culminó con el análisis de resultados obtenidos, con base en algunos tips y dinámicas de autorregulación. Estos talleres fueron regidos por objetivos y metas, ambos con la finalidad de ser alcanzados.

Al iniciar la aplicación, hubo algunas complicaciones, desde la convocatoria a los padres de familia para asistir a los talleres; Debido al contexto de la escuela, la mayoría de familias están integradas por padres y madres que laboran día a día en horarios prolongados como el de algunas maquiladoras, tanto de la cabecera municipal como en otros municipios por lo que les resulta difícil la asistencia, del mismo modo existen padres que trabajan fuera de la ciudad y dejan a sus hijos bajo cuidado de otras personas, debido a esta situación se convocó al taller con un tiempo anticipado, considerando que de esta manera habría total participación, sin embargo, una de las primeras dificultades que se presentaron fue la poca asistencia a la primera sesión.

Los padres de familia que asistieron fueron pocos (Anexo 1), lo cual daba por resultado que de no contar con el 100% de los asistentes, sería difícil alcanzar la meta, motivo por el cual se manifestó un desánimo, pero aun así se siguió trabajando en ello, se gestionó el apoyo del personal directivo para involucrarse y hacer una invitación mediante citatorios y mediante carteles, que se colocaron a la entrada de la escuela, para motivar a quienes no asistieron y acudieran a la siguiente sesión.

La primera sesión se trabajó sobre el concepto de conductas disruptivas, a partir de las opiniones, se estructuró un concepto más claro y entendible para ellos,

posteriormente se procedió al análisis de las conductas que presentan sus hijos, con esta actividad fue un poco complicado que a partir de la reflexión, el padre aceptara que su hijo suele adoptar en algún momento este tipo de conductas, incluso había poca participación, eran pocos los que opinaban sobre el tema, se trató de promover en mayor medida un ambiente de confianza de modo que el padre se sintiera con la total confianza de externar opiniones y sentimientos, conforme fluía la sesión se invitó a trabajar de manera conjunta para dar soluciones en equipo y tratar de buscar estrategias que permitieran atender desde casa, esta problemática.

Un momento clave fue cuando a los padres se les muestra el violentómetro (Anexo 2), una dinámica propuesta para reconocer e identificar la conducta de sus hijos, a partir del análisis de este, se les solicitó ubicar a sus hijos de acuerdo con las conductas que muestran al relacionarse con otras personas, lo que llevó a generar inquietud y solo así al término de esta sesión, se generaron en mayor medida opiniones que despertaron el interés de los padres por trabajar de manera conjunta para dar solución a la problemática. Al finalizar la sesión los padres mostraron en un globo algún sentimiento generado a partir del taller (Anexo 3), por lo que se pudo observar que la mayoría mostraba preocupación al detectar y reconocer el actuar de sus hijos, razón que motivó su asistencia al siguiente taller para trabajar conjuntamente con quienes no asistieron.

En la segunda parte se contó con mayor asistencia, participando la mayoría de los padres convocados, el interés que los asistentes de la primera sesión mostraron ante el tema, fue razón para motivar a quienes acudieron a las sesiones posteriores, estos estaban en contexto del tema abordado, por lo que se pudo rescatar la comunicación que tuvieron los padres, y de esta manera alcanzar un mayor porcentaje de involucrados. Esta sesión inició con el análisis del violentómetro y a partir de ello se generaron opiniones sobre las actividades trabajadas en el primer taller, también se les proyectó información para ampliar un poco más el panorama sobre los factores que generan estas conductas y a partir de ello relacionarlo con su caso particular. Esta vez se mostraron más activos y con mayor participación, lo que permitió una mayor retroalimentación del tema y establecer de manera conjunta acuerdos en favor de la

mejora de conducta en sus hijos, del intercambio de ideas entre los asistentes y mayor dinamismo generando de este modo mayor ambiente de confianza.

Posteriormente se les llevó a identificar algunos factores que en sus hijos motivan la adopción de estas conductas, promoviendo entre ellos la reflexión observando en mayor medida la participación, para que se pudieran establecer algunas estrategias particulares a trabajar en casa (en la institución se realizó lo propio), para verse reflejados los resultados de las modificaciones de conductas tanto dentro de las aulas entre compañeros y docentes, así como en la escuela en general con todo el personal con quienes conviven dentro de la institución. Se presentaron algunas propuestas entre las que destacan: tiempos de desconexión, economía de fichas, tiempo fuera, musicoterapia, oportunidad para demostrar talentos entre otros. Después de tomar acuerdos para llevar a cabo la práctica de estas estrategias, los padres elaboraron un collage (Anexo 4), que permitió reconocer y reflexionar sobre lo que ellos hacen desde su papel de padres que motivan a sus hijos a adoptar conductas disruptivas. En esta parte de la sesión se contaba ya con una mayor participación, se pudo observar la preocupación e interés por atender la problemática.

La tercera sesión fue el análisis de resultados, los padres de familia compartieron experiencias a partir de lo aplicado en casa (Anexo 5), la mayoría de los asistentes comentaron los resultados a partir de estrategias aplicadas, por lo que identificaron cambios en la mayor parte de los casos que se consideraron como problema, por lo que los padres dieron a conocer su deseo de continuar con la aplicación de estrategias y acompañamiento por parte de la tallerista y docentes, así como del seguimiento de estos hacia sus hijos, por lo que se calendarizaron nuevas sesiones de talleres para favorecer estos procesos de formación que como padres se requieren. Al concluir externaron satisfacción pero sobre todo agradecimiento por dar atención a estas problemáticas que frecuentemente se viven en las escuelas y entorpecen los procesos de aprendizaje entre los alumnos y con los docentes.

Para hacer una valoración del papel del orientador, este se evaluó mediante una lista de cotejo (Apéndice O), la cual se aplicó al término de cada sesión y contenía

la identificación de fortalezas y debilidades, se entregó a los asistentes el instrumento de evaluación, que permitió fortalecer el trabajo.

Por lo que respecta al trabajo entre docentes, se diseñaron tres talleres abordando temas que incluyeron la conceptualización de conductas disruptivas y como atenderlas, la relación de estas con las diferentes emociones, segunda sesión que fue impartida por la Psicóloga Gabriela Tovar Sánchez (Anexo 6), en esta misma, se analizan las conductas más frecuentes entre los alumnos, se procede a elaborar un plan para dar atención a la problemática, tomando acuerdo de poner en práctica estrategias para aplicar dentro del aula, de modo que se promoviera la atención a conductas disruptivas para favorecer la convivencia sana y pacífica; la última sesión que trató del análisis de resultados, con base en las estrategias implementadas dentro del salón de clases.

Los talleres con docentes se llevaron a cabo de manera satisfactoria, desde la primera sesión mostraron disposición por aprender. Durante la primera, se realizó el análisis de los motivos que son considerados por cada docente, la razón por la que los estudiantes adoptan ciertas conductas indeseadas, este momento se profundizó mediante el análisis específico de casos concretos de algunos alumnos detectados en el diagnóstico, cada docente expresa sus opiniones (Anexo 7), generando momentos de reflexión y propuestas de las posibles formas de intervención para favorecer el desarrollo de la autorregulación de emociones, por lo que se puede decir que esta primera sesión dejó buenos resultados, permitiendo el involucramiento de todo el personal docente.

Durante el desarrollo del taller con maestros, se analizó el concepto de conductas disruptivas desde su relación con las diferentes emociones, orientada por la misma psicóloga invitada, bajo su orientación se llegó a relacionar las diferentes emociones y los motivos de estas. La orientación de un especialista permitió a todos los docentes abrir un poco más el panorama para tratar de comprender algunos de los factores que conducen al alumnos a comportarse de una forma determinada, siendo de este modo una sesión fructífera que contó con la participación de todos los docentes aportando comentarios atinados, con base en la relación que se tiene con los alumnos.

Después del análisis, se sugirieron algunas estrategias de intervención, se comparten, se explica el objetivo de cada una, retomando también el violentómetro como una manera de motivar y estimular a los alumnos a mejorar la conducta dentro del salón de clases. Los maestros toman en consideración las estrategias que de acuerdo al grado y a las necesidades de sus alumnos podrán implementar en sus salones de clases. Los docentes mostraron interés, participando de manera activa, ya que la disciplina es un factor que suele trabajarse mucho dentro de esta institución, algunos maestros opinaron manejar algunas estrategias propuestas como actividades cotidianas para que de este modo sea mayor la constancia al tratamiento de estas conductas.

Durante la tercera sesión, después de aplicar algunas estrategias dentro del salón de clases, los maestros externaron su experiencia (Anexo 8), dieron a conocer los resultados a partir de la aplicación, comentando el avance que en poco tiempo se ha mostrado entre los alumnos y si bien no se logró la meta de eliminar en el 100% de las conductas disruptivas, pero sí un 70% ahora convive de manera sana, lo cual favorece las relaciones entre pares y el clima de trabajo dentro de las aulas se desarrolla de manera satisfactoria, hecho que se pudo constatar mediante los diferentes instrumentos de evaluación.

Al concluir cada sesión de talleres con docentes, del mismo modo que con padres de familia, se entregó un instrumento de evaluación que permitió valorar el papel del investigador y de este modo fortalecer tanto las dinámicas como las estrategias utilizadas (Apéndice O).

Otra de las actividades generadas gracias a los talleres con padres y docentes, fue la aplicación de estrategias de control y autorregulación de emociones en el aula, para evaluar se utiliza una escala de actitudes (Apéndice N), mediante ella se valoraron las conductas que ponen en práctica los alumnos, con las que se desenvuelven a diario. En tres grupos, se observó de manera latente la mejora de las relaciones entre los alumnos, incluso se implementaron otros tipos de juego a partir de las estrategias que se han adoptado, generando del mismo modo otras actividades



entre las que se pueden mencionar el dibujo como producto de tipos de relajación (Anexo 9).

## **5.2 Intervención gestora desde la estrategia**

El gestor educativo sin duda juega un papel fundamental en todo proceso de organización, pues es quien promueve la planeación a realizar, independientemente del ámbito en que se desarrolle, se considera como el líder que organiza y toma decisiones de manera participativa involucrando a los miembros necesarios para un fin común.

El presente trabajo de investigación requiere fundamentalmente de un gestor capaz de tomar liderazgo para atender una problemática promoviendo estrategias de solución, que permitan erradicar conductas que no favorezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje. El presente trabajo surge de una problemática, que requiere ser atendida, por lo que el gestor es el encargado de involucrar tanto a padres de familia, docentes y alumnos para dar solución a ella.

El desarrollo de la investigación tiene sus puntos de partida en los elementos que conforma la ruta de mejora, siendo que involucra a todos los agentes que son partícipes en el proceso de aprendizaje, se planean talleres desde los diferentes ámbitos educativos, retomados desde la ruta de mejora como son: en el aula, entre maestros, con los padres de familia y en la escuela.

Con los padres de familia se trabajaron tres sesiones, para dar a conocer las situaciones problemáticas generadas a partir de las conductas de los alumnos, mismas que deben ser atendidas de manera conjunta, se desarrollan tres talleres en los que se promueve el análisis, la reflexión y la toma de acuerdos, tratando de involucrar a la mayoría de los padres, principalmente de aquellos alumnos que padecen este problema. Durante estos, se emplearon distintos recursos que promovieran el interés de estos, manejando cada sesión de manera dinámica, en la que se involucraran de manera activa todos los participantes.

Retomando la función del gestor dentro de esta investigación, fue este quien promovió el desarrollo del trabajo, gestionando que directivos y docentes se involucran en este proceso de transformación, de modo que a partir de la propuesta se diera un

cambio en beneficio del desarrollo integral en los estudiantes, así mismo, se exhortó a padres de los alumnos para ser parte de este trabajo. Del mismo modo se gestionó la orientación de personal externo como profesional del tema a tratar, quien se integró de manera armónica y cooperativa para dar apoyo a las dudas que entre docentes surgieron.

Los talleres que se trabajaron entre maestros constaron de tres sesiones, fue un trabajo que desde el papel del gestor se planeó con la intención de involucrar a todo el personal para que de manera colectiva, se diseñara un plan de intervención, guiando el proceso de aplicación de estrategias de atención a alumnos con conductas disruptivas, dentro del aula. Para dar seguimiento a este trabajo de investigación se reconoce que el papel del gestor radica en involucrar a todos aquellos agentes que sean de ayuda para atender alguna situación, por lo que para trabajar este ámbito, se involucró a un profesional en psicología, quien de manera más puntual orientó el trabajo de la segunda sesión.

Gracias a estas orientaciones se pudo tomar mayor atención al abordaje de temáticas emocionales que conducen a conocer un poco más a los alumnos y atender en el ámbito emocional, sin perder de vista el objetivo de cada sesión. El tiempo en la primera sesión fue de 60 minutos, mismos que resultaron insuficientes, debido a que el tema resultó interesante pero al mismo tiempo complejo, al tratar de reconocer de manera personal, las dificultades a las que se enfrentaron los padres para atender estas conductas en sus hijos. El tiempo en las dos sesiones siguientes fue de 90 minutos.

En lo que respecta a la aplicación de estrategias en el aula, el trabajo estuvo guiado por los docentes, sin embargo hubo total seguimiento por parte del gestor que fue quien orientó el trabajo y en momentos fungió como moderador al ser partícipe de algunas acciones llevadas a cabo durante la aplicación; siempre estuvo en constante comunicación con cada maestro para no perder de vista el objetivo de dicha aplicación. De igual forma se pidió la colaboración principalmente del personal directivo para apoyar esta investigación, primero que nada explicando los motivos que llevaron a atender esta problemática, también se pidió el apoyo del personal docente para

trabajar las propuestas dentro de sus aula, exhortando sobre la importancia de unir esfuerzos en favor de la convivencia dentro de la institución, cada maestro desde sus grupos aplicó la estrategia, según su propia organización dentro del aula y de acuerdo a las necesidades del grupo. Finalmente se calendarizaron fechas para que el gestor pudiera asistir a observar durante algunos momentos y de esta forma dar seguimiento al proceso de aplicación.

### **5.3 Papel de la Investigación Acción Participante (IAP)**

La investigación acción participante desde el punto de vista metodológico, resulta ser una herramienta que permite analizar la realidad educativa en cualquier situación problemática, con el firme propósito de lograr a través de su estudio una transformación. Por lo que esta metodología rige este plan de intervención, que a partir del problema detectado, inicio el trabajo en el que se involucró a varios agentes para que de manera colaborativa se obtuvieran los logros planteados desde los objetivos generales, hasta los específicos.

Dentro de este trabajo que se desarrolló, se retoman las características de la metodología acción participativa, en donde Latorre (2007) señala que la investigación-acción se diferencia de otras investigaciones porque requiere una acción como parte integrante del mismo proceso de investigación.

Por otro lado, Pérez Serrano (1998), argumenta que toda investigación debe pasar por algunas etapas, para poder desarrollar una investigación bajo la metodología de la investigación acción, por tal motivo, a lo largo de este proceso, se trabajaron estas cuatro fases, iniciando con la detección del problema, que a partir de un diagnóstico se define la situación que generaba mayor preocupación en los alumnos de la primaria “José María Morelos y Pavón”, quedando de este modo el estudio y atención a las conductas disruptivas que presentaban los alumnos de dicha escuela.

Posteriormente se atendió la segunda etapa, para que de manera conjunta se diseñara un plan de acción que favoreciera dicho problema, a través de la participación e involucramiento de los todos los agentes involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje. La tercera fase se trabajó al llevar a cabo la ejecución del plan de acción, estrategias que con base en lo planeado, se concretan al realizarlas dentro de las

aulas, para que de este modo, se de a tención a los alumnos con conductas que salen de los parámetros establecidos de aceptación.

La cuarta fase que de manera concreta se desarrolla durante la elaboración de este capítulo, en donde se recae a la reflexión sobre los resultados obtenidos y que a partir del diseño de estrategias y aplicación del plan de acción se generan resultados que pueden ser comprobables mediante algunas evidencias señaladas en los anexos de este trabajo. Del mismo modo es en esta fase donde se puede valorar la participación del gestor educativo como parte importante dentro del proceso de construcción, desarrollo y conclusión de la investigación.

El resultado obtenido ha permitido al investigador hacer una valoración sobre el rol que desempeñó, a través de las acción, orientación y participación dentro del desarrollo de cada una de las actividades llevadas a cabo, así mismo, reconocer aquellos puntos débiles que generaron ciertas dudas o precisión en el desarrollo de las estrategias, tomando en cuenta que el investigador fue un participante más, que tomo lugar dentro de cada proceso, desde convocar a los talleres que rigieron esta intervención, hasta gestionar la asistencia de personal externo con la intención de lograr las metas planteadas, cabe señalar que Fals Borda (s/f), representante principal de la investigación acción, dice “todo conocimiento y acción debe estar basado en la transformación de la realidad”, siendo este el principal objetivo del presente trabajo, el cual desde la detección del problema, se planeó para transformar la conducta de los alumnos y que de este modo se favoreciera la convivencia sana y pacífica dentro de la institución educativa anteriormente señalada.

A raíz de este estudio, actualmente se puede observar la transformación de la que se hace mención, los alumnos con los que se trabajó, ahora han mostrado un cambio en cuanto a su conducta y que si bien es cierto, no se eliminaron del todo las conductas disruptivas, estas si han mejorado, pues los alumnos son capaces de avanzar en la autorregulación de sus emociones y se ha podido encaminar esa energía de los pequeños en otras actividades que han sido resultado de las estrategias implementadas y que ya anteriormente se mencionaron. Los alumnos han encaminado su atención a algunas actividades artísticas como el dibujo (Anexo 9), a las cuales se

les pretende dar seguimiento a pesar de haber concluido con este proceso de investigación.

#### **5.4 Impacto de la estrategia**

La atención a la disciplina es uno de los temas que de manera constante se trabaja en la institución en la cual se desarrolló el presente trabajo de investigación, por lo que diseñar un plan de acción en favor de ella, sin duda generó grandes expectativas, tanto del personal directivo, como de los docentes, ya que de este modo, se podía dar seguimiento más directo a la problemática.

Este plan fue diseñado bajo una propuesta, en la que desde el inicio pretendía involucrar a todos los agentes educativos que son partícipes del proceso de formación de los alumnos, desarrollar estrategias en favor de la autorregulación de emociones, transformar la conducta y como consecuencia mejorar la convivencia sana y pacífica entre los alumnos, fue sin duda un gran reto al que se enfrentaron los diferentes actores educativos, ya que ser parte de algunas dificultades fue en algún momento desmotivante, pero no fue motivo para detenerse, por el contrario había más razones para continuar gestionando la participación de los que al inicio no se involucraron.

Cada una de las estrategias se diseñaron para ser aplicadas dentro del aula, al trabajarlas y ponerlas en práctica, estas fueron generando el desarrollo de otras habilidades en los estudiantes, que dieron por consecuencia el acompañamiento y seguimiento como actividades de importancia e interés para ellos.

Las estrategias se aplicaron en todos los grados, adecuando según la consideración de cada docente y de acuerdo al grado, sin embargo el seguimiento fue hacia tres grupos, a los cuales se acudió a observar para valorar el avance. Cada docente tuvo la oportunidad de dar a conocer su experiencia a partir de la aplicación de las estrategias. Se generaron espacios para que los alumnos tuvieran momentos de reflexión y autorregulación, estas estrategias han sido empleadas como actividades permanentes en varios grupos, principalmente en los primeros tres grados, en los cuales el funcionamiento ha sido casi en su totalidad, obteniendo resultados satisfactorios, que por medio de las observaciones realizadas a estos grupos, se

permitió valorar la transformación de las conductas, mejorando de este modo la convivencia sana y pacífica.

El violentómetro ha sido una de las propuestas dentro de este trabajo de investigación (Anexo 10), que se implementó para tomar decisiones y que con apoyo de este recurso, los estudiantes mismos valoraran y reflexionaran para avanzar en su proceso de autorregulación de la conducta.

Esta estrategia de atención y mejora de la conducta se implementó dentro de las aulas, pero viendo la influencia de esta estrategia en la transformación de la conducta, la directora hizo la propuesta de colocar algunos violentómetros en algunos pasillos de la escuela, de modo que sean visibles y los niños entren en contacto de manera permanente con la medición de conductas desfavorables.

Otra de las actividades que llamaron más la atención fue la dinámica de la musicoterapia que generó la estabilidad de conducta en los alumnos, ya que al emplearla, tienden a entrar en un momento de relajación, lo que permitió mejorar los resultados en el manejo de las emociones. A partir de la musicoterapia se desencadenó una estrategia más, que si bien, no estaba considerada dentro del plan de acción, si se le ha dado seguimiento, permitiendo dar cuenta de grandes habilidades en los estudiantes, siendo los que presentan conductas disruptivas aquellos que han reflejado una gran sensibilidad al dibujar, por lo que al comentarlo con la directora, ella se ha interesado en desarrollar estas habilidades en los pequeños, por tal motivo se pretende seguir trabajando estimulando a los alumnos para expresar emociones y sentimientos a través del dibujo.

A raíz de estos resultados, se ha propuesto realizar una exposición con dibujos que los alumnos han ido elaborando en esos momentos de relajación que se están trabajando dentro de las aulas, para fortalecer las habilidades artísticas con que cuentan estos pequeños y de este modo, encaminar sus emociones hacia otro ámbito educativo.

Finalmente se concluye diciendo que, las estrategias implementadas dentro de esta intervención, dieron resultado al generar una transformación en los alumnos, a pesar de que no se eliminaron del todo las conductas disruptivas, se valora una

transformación en los estudiantes, que ha encaminado su atención a otras tareas que desarrollan de manera complementaria, lo que ha servido para entrar en un momento de interiorización de emociones, así como de sentimientos, mismos que promueven la aceptación de sí mismos, generan alta autoestima y estimulan la sana convivencia entre los alumnos de grupo. Por lo que de manera notable esta destaca entre los estudiantes al desenvolverse en diferentes ambientes que sin duda, generan satisfacción en todos los agentes partícipes de esta transformación.

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos dejan satisfacciones, ya que se logró disminuir la práctica de conductas disruptivas en la comunidad estudiantil. A partir de algunas dinámicas y estrategias de atención tanto dentro de la escuela como en el hogar, los alumnos lograron la autorregulación de emociones, poniendo en práctica algunas acciones que permitieron encaminar su atención en el desarrollo de otras actividades alcanzando el interés de los estudiantes.

Los padres de familia, fueron una pieza clave para el logro de resultados, ya que mostraron compromiso durante el desarrollo de cada uno de los talleres dedicados a atender el problema, se interesaron por aplicar algunas estrategias de atención desde casa apoyando el trabajo de los docentes dentro de la escuela y de esta manera trabajar en conjunto con el objetivo de favorecer tanto la convivencia, como lograr que el alumno centrara su atención en el logro de aprendizajes esperados dentro de su nivel educativo. Al finalizar las sesiones de talleres con padres de familia, el trabajo fue evaluado mediante listas de cotejo, del mismo modo, se retroalimentó el trabajo realizado, dejando testimonio de la experiencia al trabajar con los talleres, recopilando un cuadernillo que se denominó “¿Cómo ayudar desde casa a mi hijo con conductas disruptivas?” de modo que este sea de apoyo para apoyar a padres de futuras generaciones.

Por otro lado se pudo constatar el avance en la mejora de la conducta, mediante la evaluación que se realizó durante clases de los grupos elegidos, mediante una lista de cotejo se rescató el logro de resultados, notando la mejoría en las relaciones entre los compañeros en clase. La estrategia del violentómetro permitió también dar muestra de los logros, ya que al finalizar la investigación, poco se utilizó, debido a que los estudiantes corrigieron conductas disruptivas y ya no se ubicaban dentro de este. Por lo que, es preciso señalar, que los logros fueron alcanzados gracias a la participación de todos los involucrados en este proceso.

A partir de la aplicación de estrategias de intervención y mediante la observación se pudo corroborar sobre los cambios de conducta dentro del aula, misma que poco a poco ha ido conduciendo el actuar de la comunidad estudiantil al



relacionarse con sus compañeros de manera armónica, el trabajo del docente puede desarrollarse de manera más eficiente, ya que los tiempos destinados al aprendizaje son más efectivos y ha disminuido la interrupción de estos por causas de disciplina.

La aplicación de instrumentos de evaluación, permitieron identificar logros alcanzados y al mismo tiempo rescatar habilidades e intereses importantes en los estudiantes, mismos que se pretenden tratar de modo que se puedan rescatar talentos y de esta manera se les motive para reorientar sus acciones.

Las acciones llevadas a cabo para atender el problema han sido logro de un trabajo en conjunto, en donde cada uno de los agentes involucrados han brindado aportes que han conducido a la obtención de resultados, la gestión realizada, para promover la participación de directivos y personal profesional resultó ser de vital importancia, ya que esto permitió orientar el trabajo del docente para comprender, dar atención y ser partícipe de la transformación de conductas, dando como resultado tiempos más efectivos destinados al aprendizaje, lejos de interrupciones a causa de la disciplina; por el contrario se han destinado espacios en los que se trata de encaminar habilidades y destrezas hacia otros campos de desarrollo, como habilidades artísticas, habilidad mental en otros juegos, de modo que estas resulten benéficas para cambiar estados de ánimo y autorregular emociones.

Dado los resultados, se pretende dar seguimiento al rescate de habilidades artísticas, que a través de la musicoterapia se han generado, una de ellas el dibujo. Esta es una actividad que se ha rescatado y por la que se pretende seguir trabajando posteriormente, implementando en algún momento espacios dentro de la escuela en los que se puedan trabajar talleres y que de este modo se puedan externar emociones que puedan satisfacer la comunicación de quien lo practique. Del mismo modo se pretende brindar oportunidades de desarrollo e impacto no solo dentro de la escuela, sino de la comunidad en general, de modo que los alumnos transformen conductas y actitudes y las reflejen en acciones positivas que generen impacto dentro de la comunidad.

Gracias al interés que las sesiones de talleres generaron y los resultados obtenidos en la comunidad escolar, sería importante tomar en cuenta de manera

periódica, sesiones de trabajo con los padres de familia y personal docente, tomando en cuenta temas de relevancia que afectan a la institución y por consecuencia a los estudiantes, así como sus procesos de aprendizaje.

De igual manera es recomendable trabajar con actividades en las que se pueda involucrar a personal externo que como profesionales y especialistas, puedan orientar el trabajo tanto de docentes, como de padres de familia y de este modo aportar estrategias de atención hacia los estudiantes que lo requieran con base en problemas específicos.

## Referencias Bibliográficas

- Arriaga, J. *La Gestión Educativa en América Latina: Logros, Dificultades y Perspectivas*. Pontificia Universidad Católica del Perú. (pp. 1-35)
- Benno, S. *Nuevas Tendencias de la Gestión Educativa: Democracia y Calidad*. (pp. 1-10)
- Colmenares, A., (2012). *Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, Vol. 3, No. 1.
- La Mediación en la Escuela Documento de Trabajo para los Equipos Docentes (Abril 2000).
- Latapí, P. (2003), *¿Cómo aprenden los maestros?*, SEP: México.
- Lista, E. (2015). *Por dónde empezar: El diagnóstico institucional*. OEI, Buenos Aires: Para la educación la ciencia y la cultura.
- Morillo, Roselia; Salas de Molina, Doris; Valbuena, María. *Nueva propuesta organizacional para las instituciones educativas*. Omnia, vol. 20, núm. 3, septiembre-diciembre, 2014, (pp. 23-33) Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.
- Pérez, A.N. *El diagnóstico socioeducativo y su importancia para el análisis de la realidad social*. Tlaxcala.
- SEP (2010) Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Módulo III. *La gestión Educativa*. (pp. 55-64)
- SEP. SEB (2017) Autonomía e implementación.
- SEP. SEB (2017) La escuela al centro
- SEP. SEB (2017) Acuerdos y acciones hacia una ruta de mejora.
- SEP. SEB (2017) La ruta de mejora escolar
- SEP. SEB (2017) Ruta de implementación de autonomía curricular

SET. Desarrollar la autonomía de gestión escolar en las escuelas públicas.

Soubal, Caballero S. (2008). *La gestión del aprendizaje*. (pp. 1-27). Santiago, Chile.

Undurraga, C. (1995), *Hacia un modelo de aprendizaje de adultos en situación de formación*. Santiago, Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Bonilla. E. (2018). *Bases normativas para el ejercicio de la autonomía curricular, ajuste a las horas lectivas y acuerdo de evaluación en las escuelas de educación básica*. 8º. Taller nacional con supervisores escolares. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=ewjWru68Tt8>

Procesos Organizacionales. *Naturaleza del poder en las organizaciones*. Recuperado de <https://slideplayer.es/slide/3582981/>

Rodríguez. A. Autonomía de la gestión escolar. (2018). Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=YGZhvt7SjiQ&feature=youtu.be>

---

---

# APÉNDICES

---

---

## APÉNDICE A

### MATRÍZ FODA

Escuela Primaria “José María Morelos y Pavón”

30PPR1119Z

Jalacingo, Ver.



### MATRÍZ FODA

(Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)

<p style="text-align: center;"><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Trabajo colaborativo entre docentes</li><li>-Ambientes de aprendizajes basado en valores</li><li>-Disposición de docentes para aprender y actualizarse</li><li>-Diseñar actividades encaminadas a atender las necesidades de aprendizaje de los alumnos</li><li>-Involucrar a padres de familia en actividades escolares</li><li>-Atención a alumnos en base a los estilos de aprendizaje</li><li>-Diseño de actividades de manera colectiva</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Docente en cada grupo</li><li>-Infraestructura y espacios amplios para el desarrollo físico de los alumnos</li><li>-Apoyo de directivos y docentes para iniciativas en favor de la educación</li><li>-</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Optimización del tiempo destinado a procesos de enseñanza</li><li>-Carga administrativa</li><li>-Indisciplina</li><li>-Falta de interés de padres de familia por el proceso de aprendizaje de los alumnos</li><li>-Falta de material didáctico</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Falta de apoyo por algunos padres de familia</li><li>-Familias disfuncionales o desintegradas</li><li>-Rezago educativo</li><li>-Falta de interés por parte de padres de familia ante lineamientos del nuevo modelo educativo</li></ul>



**APÉNDICE B**  
**GUÍA DE OBSERVACIÓN**


**GUIA DE OBSERVACIÓN 1º- A 3er. GRADO**

<b>NOMBRE DEL ALUMNO(A) A OBSERVAR:</b>	<b>ESCALAS DE VALORACIÓN</b>			
	NUNCA	ALGUNAS VECES	CON FRECUENCIA	SIEMPRE
Agrede a los compañeros verbalmente				
Se inicia en peleas				
Molesta a sus compañeros				
Destruye intencionalmente materiales de sus compañeros				
Miente para obtener algún beneficio				
Acepta normas en clase				
Culpa a otros de sus malos actos				
Se enoja con facilidad				
Discute o pelea por motivos sin importancia				
Muestra conductas agresivas				
Agrede físicamente a los compañeros				

## GUIA DE OBSERVACIÓN 4º- A 6º- GRADO

NOMBRE DEL ALUMNO(A) A OBSERVAR:

EDAD:

INDICADORES	OBSERVACIONES 
*Se mantiene el respeto entre los alumnos durante clase	
*Cumplen con las normas establecidas dentro de la escuela y del aula	
*Conductas que predominan dentro de la escuela y del aula	
*Conversaciones frecuentes entre los alumnos	
*Los alumnos levantan la mano para solicitar su participación	
*Cómo es la relación entre los alumnos	
*Qué tipo de problemas se presentan con mayor frecuencia entre los alumnos	
*Existe una relación de respeto maestro-alumno	



## APÉNDICE C



DOCENTE ENTREVISTADO

Nombre de Docente: \_\_\_\_\_

Grado y Grupo que atiende: \_\_\_\_\_

- 1.- ¿Cuántos alumnos atiende? ¿Cuántos niños y cuántas niñas?
- 2.- ¿Conoce el concepto de Conductas Disruptivas, a qué se refiere?
- 3.- ¿De qué manera considera que interfieren estas conductas dentro del aula?
- 4.- ¿Qué conductas predominan entre sus alumnos? ¿A qué cree que deba?
- 5.- ¿Considera que en su grupo hay algún problema de conducta? ¿De qué manera lo atiende?
- 6.- ¿Recibe apoyo de parte de los padres de familia?
- 7.- Mencione algunas estrategias que ha implementado para mejorar la conducta en sus alumnos
- 8.- ¿De qué manera se apoya con el equipo docente o directivos de la institución para atender este problema?
- 9.- Mencione algún tipo de apoyo o capacitación que le gustaría recibir para atender el problema dentro de su salón de clases

## APÉNDICE D



### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNO ENTREVISTADO

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Grado y Grupo que cursa: \_\_\_\_\_

Nombre de Papá: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Nombre de Mamá: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

### DINAMICA FAMILIAR

- 1.- ¿Cuántas personas conforman tu familia?
- 2.- ¿Qué personas habitan en tu casa?
- 3.- ¿Con quién pasas la mayor parte del tiempo en casa?
- 4.- ¿Qué actividades haces por la tarde?
- 5.- ¿Qué programas de T.V. acostumbras ver? ¿Cuánto tiempo?
- 6.- ¿Hay reglas en casa? ¿Cuáles?
- 7.- ¿De qué manera te sancionan cuando cometes una falta?
- 8.- ¿Tienes alguna responsabilidad específica para ayudar en casa?

### LAZOS AFECTIVOS

- 9.- ¿Con quién platicas de manera frecuente?
- 10.- ¿Platicas con tu mamá o tu papá? ¿Sobre qué?
- 11.- ¿Tienes hermanos? ¿Cómo es tu relación con ellos?

12.- ¿Tiene amigos? ¿Cómo se llaman?

14.- ¿Qué es lo que más te gusta y te disgusta?

### **AMBIENTE ESCOLAR**

15.- ¿Te sientes a gusto en la escuela?

16.- ¿Qué es lo que más te gusta de lo que vives a diario en la escuela?

17.- ¿Te gusta cómo da clases tu maestra? ¿Te parece interesante como explica los temas de clase tu maestra?

18.- ¿Qué asignatura te gusta más? ¿Por qué?

19.- ¿Qué es lo que te gusta de tu salón de clases?

20.- ¿Qué cambiarías de tu escuela?

21.- ¿Te diviertes en la escuela?

### **COMENTARIO FINAL:**

## APÉNDICE E



### TALLER PARA PADRES DE FAMILIA

#### RÚBRICA

**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio José María Morelos y Pavón mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Conocer acerca de qué son las conductas disruptivas, sus causas y consecuencias y llevar a cabo acciones desde casa para el mejoramiento de la conducta de los alumnos y así favorecer la convivencia dentro de la escuela y del salón de clases.

Aspecto / Criterio	Indicadores de logro			
	Muy bueno 10-9	Bueno 8-7	Regular 6	Puntaje
Muestra interés en el tema a tratar	Los padres de familia muestran total interés, en el tema de la sesión.	Los padres de familia muestran poco interés, en el tema de la sesión.	Los padres de familia no muestran ningún interés, en el tema de la sesión.	
Se incorpora con disposición al trabajo	Los padres de familia se incorporan con total disposición, al trabajo que se propone en la sesión.	Los padres de familia se incorporan con poca disposición, al trabajo que se propone en la sesión.	Los padres de familia se incorporan sin ninguna disposición, al trabajo que se propone en la sesión.	
Reflexiona sobre ¿Qué son las conductas disruptivas?	Participa, reflexiona y comenta siempre, acerca de qué son las conductas disruptivas.	Participa, reflexiona y comenta algunas veces, acerca de qué son las conductas disruptivas.	Nunca participa, ni reflexiona, ni comenta, acerca de qué son las conductas disruptivas.	
Identifica causas y consecuencias de las conductas disruptivas	Identifica y comparte siempre, las que considera son las causas y consecuencias de las conductas disruptivas.	Identifica y comparte algunas veces, las que considera son las causas y consecuencias de las conductas disruptivas.	No identifica, ni comparte, las que considera son las causas y consecuencias de las conductas disruptivas.	
Participa y propone acciones para el mejoramiento de la conducta de su hij@	Siempre propone acciones, que contribuyen al mejoramiento de la conducta de su hij@.	Algunas veces propone acciones, que contribuyen al mejoramiento de la conducta de su hij@.	Nunca propone acciones, que contribuyen al mejoramiento de la conducta de su hij@.	
Contribuye a poner en practica acciones que favorezcan la convivencia sana y pacífica en los niños	Contribuye totalmente, a poner en práctica acciones en favor de la convivencia sana y pacífica en los niños.	Contribuye algunas veces, a poner en práctica acciones en favor de la convivencia sana y pacífica en los niños.	Nunca contribuye a poner en práctica acciones en favor de la convivencia sana y pacífica en los niños.	
<b>TOTAL</b>				

## APÉNDICE F

### TALLER PARA PADRES DE FAMILIA LISTA DE COTEJO



**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio José María Morelos y Pavón mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Conocer acerca de qué son las conductas disruptivas, sus causas y consecuencias y llevar a cabo acciones desde casa para el mejoramiento de la conducta de los alumnos y así favorecer la convivencia dentro de la escuela y del salón de clases.

Indicador	Siempre	Casi Siempre	Nunca
1.- Mostró interés en los temas a desarrollar durante las sesiones			
2.- Reflexiona sobre aquellas conductas disruptivas que presentan sus hij@s.			
3.-Identifica las causas y consecuencias de las conductas disruptivas que practican sus hij@s.			
4.- Mostraron interés para apoyar y eliminar desde casa conductas disruptivas.			
5.-Llevó a cabo acciones que favorecieron la conducta de sus hij@s desde casa, brinda testimonios o evidencias.			
6.-Propuso nuevas estrategias que como padres pueden llevar a cabo en casa y así apoyar la labor del docente.			
7.- Intercambió opiniones para apoyar a otros padres de familia que presentan el mismo problema.			
8.- Participó de manera colaborativa con la escuela y se mantuvo al tanto de los avances en cuanto a la conducta de sus hij@s.			
9.- Comparte experiencias sobre las acciones implementadas desde casa en beneficio de la convivencia sana y pacífica.			
10.- Aporta nuevas ideas para contribuir a la convivencia en casa y en la escuela.			
<b>TOTAL</b>			

**APÉNDICE G**  
**TALLER PARA PADRES DE FAMILIA**  
**AUTOEVALUACIÓN**  
**LISTA DE COTEJO**



**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio José María Morelos y Pavón mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Conocer acerca de qué son las conductas disruptivas, sus causas y consecuencias y llevar a cabo acciones desde casa para el mejoramiento de la conducta de los alumnos y así favorecer la convivencia dentro de la escuela y del salón de clases.

CRITERIO	Siempre	Casi siempre	Nunca
Muestro disposición para apoyar a mi hijo a regular conductas disruptivas			
Sé cómo actuar ante una conducta disruptiva			
Utilizo frases o palabras que motivan a autorregular la conducta de mi hijo			
Aplico desde casa estrategias propuestas para regular la conducta de mi hijo.			
Muestro evidencias de las acciones aplicadas en casa			
Me funcionaron algunas de las estrategias aplicadas			
Aporto ideas para enriquecer el trabajar la conducta con mi hijo desde casa			
Que me propongo para favorecer la conducta de mi hijo:			

**APÉNDICE H**  
**TALLER PARA DOCENTES**  
**RÚBRICA**



**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio José María Morelos y Pavón mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Conocer y reflexionar acerca de los motivos que llevan a los alumnos a practicar conductas disruptivas dentro de la escuela e implementar estrategias dentro del aula que ayude a modificar su comportamiento para favorecer la convivencia sana y pacífica.

Aspecto / Criterio	Indicadores de logro			Puntaje
	Muy bueno 10-9	Bueno 8-7	Regular 6	
Muestra interés en el tema a tratar	Los docentes muestran total interés, en el tema de la sesión.	Los docentes muestran poco interés, en el tema de la sesión.	Los docentes no muestran ningún interés, en el tema de la sesión.	
Se incorpora con disposición al trabajo	Los docentes se incorporan con total disposición, al trabajo que se propone en la sesión.	Los docentes se incorporan con poca disposición, al trabajo que se propone en la sesión.	Los docentes se incorporan sin ninguna disposición, al trabajo que se propone en la sesión.	
Reflexiona e identifica los motivos que conducen al alumno a practicar conductas disruptivas.	Reflexiona, identifica y comparte siempre, los que considera son motivos que conducen al alumno a practicar conductas disruptivas.	Reflexiona, identifica y comparte algunas veces, los que considera son motivos que conducen al alumno a practicar conductas disruptivas.	No reflexiona, no identifica y no comparte los motivos que conducen al alumno a practicar conductas disruptivas.	
Propone estrategias didácticas que conduzcan a erradicar las conductas disruptivas.	Siempre propone, estrategias didácticas que contribuyen a eliminar las conductas disruptivas.	Algunas veces propone, estrategias didácticas que contribuyen a eliminar las conductas disruptivas.	No propone, estrategias didácticas que contribuyen a eliminar las conductas disruptivas.	
Reconoce los objetivos de cada estrategia en favor de la autorregulación y el autocontrol en los alumnos.	Identifica siempre el objetivo de cada estrategia en favor de la autorregulación y el autocontrol en los alumnos.	Identifica algunas veces, el objetivo de cada estrategia en favor de la autorregulación y el autocontrol en los alumnos.	No identifica, el objetivo de cada estrategia en favor de la autorregulación y el autocontrol en los alumnos.	
Participa y muestra disposición para implementar acciones en favor de la convivencia sana y pacífica.	Participa siempre con disposición, para implementar acciones en favor de la convivencia sana y pacífica.	Participa algunas veces con disposición, para implementar acciones en favor de la convivencia sana y pacífica.	No participa con disposición, para implementar acciones en favor de la convivencia sana y pacífica.	
<b>TOTAL</b>				

**APÉNDICE I**  
**TALLER PARA DOCENTES**  
**LISTA DE COTEJO**



**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio José María Morelos y Pavón mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Conocer y reflexionar acerca de los motivos que llevan a los alumnos a practicar conductas disruptivas dentro de la escuela e implementar estrategias dentro del aula que ayude a modificar su comportamiento para favorecer la convivencia sana y pacífica.

Indicador	Siempre	Casi Siempre	Nunca
1.- Mostró interés a lo largo de las diferentes sesiones de los talleres dirigidos a los docentes.			
2.-Conoce los motivos por los cuales los alumnos practican conductas disruptivas.			
3.-Reflexiona sobre las causas que incitan a los alumnos a practicar conductas disruptivas, dentro del aula.			
4.- Dio muestras o externó ideas sobre algunas situaciones en las que los alumnos presentan conductas disruptivas.			
5.-Mostró interés en el diseño de estrategias que apoyen a la autorregulación de conductas de sus alumnos.			
6.- Muestra interés en implementar estrategias didácticas que contribuyan al mejoramiento de la conducta de los alumnos.			
7.- Propone algunos materiales que apoyen implementación de estrategias didácticas.			
8.- Participa en la elaboración de material didáctico en favor de la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela.			
9.- Intercambia experiencias que contribuyan a la aplicación de estrategias.			
10.- Comparte nuevos aprendizajes adquiridos a lo largo de las sesiones de los talleres que se ofrecieron.			
<b>TOTAL</b>			



**APÉNDICE J**  
**EN EL AULA**  
**GUÍA DE OBSERVACIÓN**



**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio José María Morelos y Pavón mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Valorar la aplicación de estrategias didácticas dentro del aula, mismas que conduzcan al alumno a eliminar conductas disruptivas para favorecer la convivencia sana dentro de la escuela y del salón de clases.

**Grado:** \_\_\_\_\_ **Grupo:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

<b>Aspectos a observar</b>	<b>Observación</b>
Aplica estrategias didácticas que promuevan la autorregulación.	
Propicia de manera permanente, relaciones interpersonales de respeto y confianza, que contribuyen a la convivencia sana y pacífica.	
Logra permanentemente, el uso de estrategias que posibilita la comunicación y convivencia.	
Utiliza de manera motivante, recursos didácticos para promover el autocontrol.	
Promueve eficientemente, la expresión de emociones y sentimientos.	
Utiliza materiales para regular la conducta de los alumnos, motivando a disminuir conductas negativas.	
Logra el objetivo de las estrategias didácticas en favor de la convivencia sana y pacífica.	

**APÉNDICE K**  
**EN EL AULA**  
**LISTA DE COTEJO**



**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio José María Morelos y Pavón mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Valorar la aplicación de estrategias didácticas dentro del aula, mismas que conduzcan al alumno a eliminar conductas disruptivas para favorecer la convivencia sana dentro de la escuela y del salón de clases.

**Grado:** \_\_\_\_\_ **Grupo:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

Indicador	Siempre	Casi Siempre	Nunca
1.- Aplica estrategias didácticas que promuevan en los alumnos la autorregulación de conductas disruptivas.			
2.- Promueve entre los alumnos un ambiente de respeto y confianza			
3.- Las estrategias que utiliza posibilitan una mejor convivencia entre los alumnos.			
4.- Motiva a los alumnos a promover la reflexión y autocontrol a partir de estrategias didácticas que apoyen dicha práctica.			
5.-Promueve la expresión de emociones y sentimientos en los alumnos.			
6.- Utiliza variedad de materiales que permitan hacer una valoración en el manejo de conductas en los alumnos.			
7.- Explica a los alumnos el objetivo de cada estrategia			
8.- Logra de manera eficiente el objetivo planteado en favor de la convivencia sana y pacífica.			
9.- Logra mayor y mejor comunicación entre loa alumnos			
10.- Promueve la reflexión sobre las consecuencias al cometer actos de indisciplina			
<b>TOTAL</b>			

**APÉNDICE L**  
**EN EL AULA**  
**ESCALA DE ACTITUDES**



**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio José María Morelos y Pavón mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Valorar la aplicación de estrategias didácticas dentro del aula, mismas que conduzcan al alumno a eliminar conductas disruptivas para favorecer la convivencia sana dentro de la escuela y del salón de clases.

**Grado:** \_\_\_\_\_ **Grupo:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

Indicador	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo
1.- El alumno se integra de manera positiva en las actividades que sugiere el maestro.			
2.- Los alumnos se desenvuelve en un ambiente de respeto y confianza.			
3.- Mejora la convivencia dentro del salón de clases a partir de las estrategias utilizadas por el docente.			
4.- El alumno reflexiona sobre su conducta dentro del salón de clases			
5.- Da muestras de compañerismo, apoyo y respeto hacia sus compañeros.			
6.-Muestra motivación al trabajar con estrategias didácticas y materiales, en favor de la convivencia sana y pacífica.			
7.-Mejoran de manera gradual las relaciones interpersonales			
8.- Asume las consecuencias de sus actos			
9.- Respeta acuerdos y participa en favor del mejoramiento de la disciplina dentro del salón.			
10.- El alumno elimina conductas disruptivas favoreciendo así la convivencia sana y pacífica			
<b>TOTAL</b>			



**APÉNDICE M**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 212**  
**TEZIUTLÁN, PUEBLA**



**Problema:** Taller para padres y docentes: Juntos contra conductas disruptivas, avanzamos hacia la convivencia.

<b>Objetivo General</b>	Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio “José María Morelos y Pavón”, mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.
<b>Meta</b>	Lograr que el 100% de los alumnos disminuya la práctica de conductas disruptivas favoreciendo la convivencia sana y pacífica dentro del Colegio “José María Morelos y Pavón”.

<b>Ámbito</b>	<b>Acción</b>	<b>Materiales e insumos</b>	<b>Tiempos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Para medir avances</b>
<b>En el aula</b>	<p>Proyecto de intervención</p> <p>-Observar en el aula la aplicación efectiva de estrategias didácticas, por parte de los docentes</p> <p>-Llevar a cabo registros de observación y evaluación</p> <p>-Resultados finales sobre la puesta en marcha del proyecto de intervención.</p>	<p>-Papel bond</p> <p>-Plumones</p> <p>-Cinta adhesiva</p> <p>-Cartulinas</p> <p>-Tarjetas blancas</p> <p>-Imágenes / Recortes</p>	<p>Una semana</p>	<p>Docente y alumnos de los grupos 2 “A” 3 “A” y 4 “A”</p>	<p>-Guía de observación</p> <p>-Escala de actitudes</p>
<b>Entre maestros</b>	<p><b>Taller sesión 1:</b> Sensibilización e introducción al tema.</p> <p>-Definición breve sobre el concepto de conductas disruptivas y cuántos tipos existen, para analizar si los alumnos las practican e identificar cuáles.</p>	<p>- Preguntas (sobres)</p> <p>-Proyector</p> <p>-Computadora</p> <p>-USB</p> <p>-Material Didáctico</p>	<p>3 Días</p> <p>Sesión 1 - 60 min</p>	<p>Docente Coordinador y Docentes de grupo</p>	<p>-Rúbrica</p>



	<p>¿Qué son? ¿Qué necesito? ¿Qué podemos hacer?</p> <p><b>Taller 2:</b> Definición sobre el concepto de Conductas disruptivas.  -Causas y consecuencias de las conductas disruptivas  -Comentar ¿Conozco la conducta de mi hijo? ¿Qué necesita? ¿Cómo puedo intervenir en casa?</p> <p><b>Taller 3:</b> Resultados obtenidos después de aplicar algunas acciones en casa.  -Intercambio de experiencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Plumones</li> <li>-Proyector</li> <li>-Computadora</li> <li>-Material didáctico</li> <li>-Recortes</li> <li>-Papel bond</li> <li>-Resistol</li> </ul>	<p>Sesión 2 – 90 min</p> <p>Sesión 3 – 90 min</p>		
--	--	---	---	--	--

## \*INICIO DEL PROYECTO\*

### TALLER PARA PADRES DE FAMILIA

**Problema:** Taller para padres y docentes. Juntos contra conductas disruptivas, avanzamos hacia la convivencia.

**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio “José María Morelos y Pavón”, mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Conocer acerca de que son las conductas disruptivas, sus causas y consecuencias y llevar a cabo acciones desde casa para el mejoramiento de la conducta de los alumnos y así favorecer la convivencia dentro de la escuela y del salón de clases.

Sesión	Actividades	Tiempo	Recursos	Productos/ Evidencias	Evaluación
<b>SESIÓN 1</b>  Las conductas disruptivas	<b>INICIO:</b>  *Dar la bienvenida a los Padres de familia al taller. *Implementar una dinámica rompe hielo denominada “La moneda perdida” para generar confianza entre los asistentes. -Pedir a los padres de familia que se coloquen en círculo ocupando todo el espacio del salón, pidiendo el apoyo de un participante, este se coloca fuera del círculo con ojos vendados, mientras en el círculo se hace girar una moneda al ritmo de un tono musical. -La moneda gira entre los participantes	*60 min	*Sobres de colores  *Hojas blancas  *Plumones  *Papel bond  *Recortes/imágenes  *Cinta adhesiva  *Resistol	*Lámina con imágenes de las Conductas disruptivas más frecuentes en la escuela	*Rúbrica

y cuando la música para, quien tiene los ojos vendados, se acerca al círculo y observa a los integrantes para tratar de adivinar quién tiene la moneda.  
- Quien adivine dónde está la moneda, gana. El que vaya perdiendo durante la dinámica, comentará ¿Qué espera del taller?  
-Se repite varias veces el ejercicio para obtener por lo menos cinco participaciones.

**DESARROLLO:**

- \*Dar a conocer a todos, el objetivo del taller.
- \*Iniciar partiendo del concepto de “Conductas disruptivas” el cual se maneja con palabras que brinden mayor claridad de ideas a los padres de familia.
- \*Dar inicio con algunos cuestionamientos ¿Qué son? ¿Qué podemos hacer? ¿Qué necesito para evitar que mi hijo adopte estas conductas?
- \*A partir de estas interrogantes, se promueve la participación de los asistentes y mediante lluvia de ideas se rescatan comentarios.
- \*Anotar en una lámina los comentarios y se genera una conclusión grupal.
- \*Posteriormente se muestra a los padres de familia una lona en donde se encuentra impreso un violentómetro.



	<p>*Invitar a observar con detenimiento los indicadores y parámetros que muestran algunas alertas. *Brindar unos minutos para leer y reflexionar</p> <p><b>CIERRE:</b> *Se entrega a los asistentes una hoja en la que dibujan al centro a sus hijos. *Posteriormente anotan alrededor del dibujo las conductas negativas que ellos observan que su hijo practica ya sea dentro o fuera de la escuela. *A manera de reflexión y de manera personal, los padres de familia ubican a sus hijos con apoyo del violentómetro para determinar en qué nivel de alerta están. *Para finalizar se solicita a los asistentes que tomen un globo y un plumón en el cual representarán una carita con la expresión de sentimientos generados a partir de la reflexión anterior.</p>				
<p><b>SESIÓN 2</b> ¿Cómo intervenir desde casa?</p>	<p><b>INICIO:</b> *Bienvenida a los padres de familia a la segunda sesión del taller *Posteriormente se organiza el juego de la papa caliente. *Quien se queme aporta ideas o comentarios de modo que se logre rescatar los puntos más sobresalientes que se trabajaron en la primera sesión del taller.</p>	<p>*90 minutos</p>	<p>*Caritas de papel *Plumones *Cinta adhesiva *Hojas de colores *Hojas blancas</p>	<p>*Collage causas de las conductas disruptivas</p>	

	<p><b>DESARROLLO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Colocar el violentómetro que se analizó en la primera sesión.</li> <li>*Se promueve nuevamente la reflexión, en donde cada padre de familia trata de ubicar la conducta de su hijo o hija, mediante los parámetros indicados</li> <li>*Proyectar a los padres de familia información sobre las conductas disruptivas, dando a conocer la definición utilizando un concepto breve.</li> <li>*Dar a conocer las principales causas y consecuencias de las conductas disruptivas más frecuentes</li> <li>*Sobre una mesa se colocan distintas imágenes (recortes) que muestran algunas causas que generan estas conductas.</li> <li>*Los padres de familia toman la imagen que consideran como la causante de las conductas negativas en sus hijos, en caso de no encontrar alguna, los padres realizan algún dibujo que la represente.</li> <li>*Con base a este reconocimiento, de manera colectiva se comparten con los padres de familia algunas estrategias para regular las conductas de sus hijos.</li> <li>*Brindar algunos tips para trabajarlos desde casa.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>*Recortes</li> <li>*Libros o revistas</li> <li>*Papel bond</li> <li>*Proyector</li> <li>*Computadora</li> <li>*USB</li> </ul>		
--	---	--	--	--	--

	<p>*Presentar en tarjetas algunos tips y estrategias para trabajar y poner en práctica desde casa.</p> <p>*Cada asistente elige la tarjeta que considera de acuerdo a la conducta de sus hijos, para así fortalecer estrategias entre ellos con base en sus experiencias a fin de avanzar conjuntamente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Oportunidad para demostrar talentos</li><li>-Dar recompensas por actos positivos</li><li>-Asignar responsabilidades</li><li>-Espacios y tiempos de desconexión</li><li>-Explicar riesgos y consecuencias de sus actos</li><li>-Cambio de actividad</li><li>-Tiempo fuera</li><li>-Economía de fichas</li><li>-Agenda del día</li><li>-Musicoterapia</li></ul> <p><b>CIERRE:</b></p> <p>*Después de explicar en qué consiste cada estrategia, los padres de familia se comprometen a llevar a cabo algunas de estas acciones para regular la conducta de sus hijos.</p> <p>*Finalmente los padres elaboran un collage utilizando las imágenes que representan las principales causas que generan las conductas disruptivas en sus hijos, este collage será utilizado en la tercera sesión.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p><b>SESIÓN 3</b></p> <p>Intercambio de experiencias</p>	<p><b>INICIO:</b></p> <p>*Solicitar a los padres que salgan al patio y se coloquen en círculo, a cada uno se le entrega una careta de papel en la cual deben dibujar la expresión que revela el sentir que tienen en este día y el motivo de ese sentimiento.</p> <p>*Posteriormente pasan al salón donde se imparte el taller,</p> <p>*Solicitar los padres de familia asistentes toman su lugar en donde de manera anticipada se colocaron unas fichas de color rojo, azul y verde.</p> <p>*Con la participación de algún papá o mamá, se da lectura al objetivo general y particular, esto para recordar la finalidad del taller.</p> <p><b>DESARROLLO:</b></p> <p>*Buscar bajo las butacas las fichas o tarjetas que previamente han sido colocadas.</p> <p>*Mediante esta dinámica se inicia con el intercambio de experiencias sobre las acciones llevadas a cabo desde casa para apoyar la disminución de conductas disruptivas.</p> <p>*Explicar a los padres que quien tenga las fichas rojas darán a conocer al resto del grupo su experiencia al aplicar en casa alguna de las estrategias o tips para regular la conducta de sus hijos.</p>	<p>90 min</p>	<p>*Caretas de sentimientos</p> <p>*Fichas de colores</p> <p>*Violentómetro</p> <p>*Collage</p>	<p>*Collage que evalúa los avances respecto a la eliminación de conductas disruptivas</p>	<p>*Lista de cotejo</p>
---	---	---------------	---	---	-------------------------

\*Las fichas de los colores restantes, son nuevamente consejos para padres con alumnos de conductas disruptivas, estos consejos también se leen para compartir ideas y seguir trabajando en ello.

\*Colocar el mayor número de fichas rojas de modo que participen la mayoría de padres de familia para poder enriquecer el intercambio de experiencias.

**CIERRE:**

\*Retomar el violentómetro que se presentó al inicio del taller, para que cada papá o mamá vuelva a ubicar a sus hijos de acuerdo a los parámetros indicados, haciendo una valoración de los avances.

\*Rescatar el collage elaborado en la segunda sesión para eliminar o tachar aquellas imágenes que ya no están presentes, debido a la mejora de la conducta de los pequeños, haciendo del mismo modo una valoración que dé cuenta de los avances en cuanto a la regulación de conductas.

\*Los padres de familia dejan testimonio de la experiencia al trabajar con el taller, así como los logros obtenidos en el mejoramiento de conductas en sus hijos.

\*Utilizando testimonios y evidencias de los padres de familia, con base en

	<p>experiencias y resultados verídicos sobre la atención de conductas disruptivas en casa, se recopila información para elaborar un cuadernillo denominado “Cómo ayudar desde casa a mi hijo con conductas disruptivas”, mismo que servirá de apoyo a padres de futuras generaciones”</p>				
--	---	--	--	--	--

## \*DESARROLLO DEL PROYECTO\*

### TALLER PARA DOCENTES

**Problema:** Taller para padres y docentes. Juntos contra conductas disruptivas, avanzamos hacia la convivencia.

**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio “José María Morelos y Pavón”, mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Conocer acerca de los motivos que llevan a los alumnos a practicar conductas disruptivas dentro de la escuela e implementar estrategias dentro del aula que ayude a modificar su comportamiento para favorecer la convivencia sana y pacífica.

Sesión	Actividades	Tiempo	Recursos	Productos/ Evidencias	Evaluación
<b>SESIÓN 1</b>  ¿Y yo conozco a mis alumnos?	<b>INICIO:</b>  *Dar la bienvenida a los docentes y se dan a conocer los objetivos del taller. *Mediante una dinámica de integración denominada “El número venenoso” se inicia con la primera sesión. *Solicitar a cada docente que tome un sobre, el cual se les reparte y que contiene preguntas que desencadenan el tema a desarrollar. *Las preguntas se generan para rescatar conocimientos previos ¿Qué se entiende por conductas disruptivas? ¿Cuántos tipos existen? ¿Qué hacer para regular estas conductas?  <b>DESARROLLO:</b>	*60 minutos	*Sobres de colores  *Hojas blancas  *Plumones  *Papel bond  *Recortes/imágenes  *Cinta adhesiva  *Resistol	*Lámina con imágenes de las Conductas disruptivas más frecuentes en la escuela	*Rubrica  *Lista de cotejo

	<p>*En una mesa colocar algunos recortes que representen algunas conductas disruptivas más frecuentes.</p> <p>*El docente abre el sobre que tomó al inicio del taller, el cual contiene una pregunta y de acuerdo a la interrogante, buscará una imagen que represente la respuesta.</p> <p>*De manera más explícita el docente lee la pregunta que le tocó y dará a conocer alguna conducta considerada como disruptiva que ha experimentado con sus alumnos. Del mismo modo lo harán todos los docentes</p> <p>*Después de cada participación se irán pegando las imágenes sobre papel bond, para que al final se puedan hacer visibles las conductas disruptivas más frecuentes dentro del aula y dentro de la escuela.</p> <p><b>CIERRE:</b></p> <p>*El cierre partirá del cuestionamiento ¿Y yo conozco a mis alumnos?</p> <p>*Cada docente de manera voluntaria comenta que tanto conoce a sus alumnos y el contexto en que se desenvuelven</p> <p>*En plenaria se comentan las posibles causas que generan en ellos los comportamientos disruptivos dentro de la escuela.</p> <p>*Finalmente se concluye la sesión. Mediante lluvia de ideas se elaboran</p>				
--	---	--	--	--	--



	conclusiones finales de parte de los docentes.				
<b>SESIÓN 2</b>  Las emociones y las conductas disruptivas	<p><b>INICIO:</b></p> <p>*Dar la bienvenida a los docentes, así como también a <b>La Psicóloga Gabriela Tovar Sánchez</b> quien es invitada para impartir la segunda sesión del taller dirigido a los docentes</p> <p>*Explicar acerca de una dinámica de integración relacionada a las emociones</p> <p>*Solicitar a los asistentes tomar círculos amarillos, en los cuales dibujarán caritas con alguna emoción, procurando que no se repitan, estas las pegarán en algún lugar del aula en la que se impartirá el taller.</p> <p>*Posteriormente cada docente de manera individual, responde a los cuestionamientos:</p> <p>-Cuando estoy... (Se anota la emoción que dibujaron) suelo...</p> <p>-Pensar en...</p> <p>-Hacer</p> <p><b>DESARROLLO:</b></p>	*90 minutos	<p>*Caritas de papel</p> <p>*Plumones</p> <p>*Cinta adhesiva</p> <p>*Hojas de colores</p> <p>*Hojas blancas</p> <p>*Recortes</p> <p>*Libros o revistas</p> <p>*Papel bond</p> <p>*Proyector</p> <p>*Computadora</p> <p>*USB</p> <p>*Material didáctico</p>	Material didáctico para regular la conducta	*Rúbrica

	<p>*Retomar algunos de los puntos comentados en la primera sesión del taller</p> <p>*Rescatar la lámina elaborada en la sesión 1 para visualizar las conductas disruptivas más frecuentes</p> <p>*En plenaria se reflexiona para relacionar cada una de las conductas negativas con el tipo de emoción que se experimenta</p> <p>*Posteriormente la Psicóloga inicia con la proyección de información que da a conocer conceptos básicos de algunas emociones, así como también los momentos y motivos en que se ponen en juego.</p> <p>*Conforme se desarrolla la proyección se invita a la participación de los docentes para relacionar esta información con experiencias que viven con los alumnos dentro del aula.</p> <p>*En plenaria invitar a los docentes a elaborar un plan de acción en favor de la convivencia sana y eliminación de conductas disruptivas.</p> <p>*Dar a conocer algunas propuestas y estrategias didácticas para aplicar dentro del aula.</p> <p>*Tips ¿Cómo trabajar con un alumno disruptivo?</p> <p>*Se propone material didáctico</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Oportunidad para demostrar talentos</li><li>-Dar recompensas por actos positivos</li><li>-Asignar responsabilidades</li><li>-Cambio de actividad</li></ul>				
--	---	--	--	--	--

	<p>-Tiempo fuera -Juegos de mesa</p> <p><b>CIERRE:</b></p> <p>*Hacer una presentación de materiales didácticos que apoyen la regulación de la conducta. *Se retoma el uso del violentómetro se da a conocer su funcionalidad y se propone colocar uno en cada salón de los diferentes grados escolares, como estrategia que permita al mismo alumno reflexionar sobre la posición en que se encuentra.</p>				
<p><b>SESIÓN 3</b></p> <p>¿Cómo trabajar con un alumno disruptivo?</p>	<p><b>INICIO:</b></p> <p>*Colocar números del 1 al 4 debajo de cada silla *Al llegar los docentes se ubican en sus lugares *Indicar al personal que busquen el número que se encuentra debajo de su silla *De esta manera se forman cuatro equipos con los cuales trabajara la dinámica “La cafetera de emociones” *A cada equipo se le entrega una cafetera elaborada con material didáctico, cada cafetera tendrá dentro algunos materiales (pelota pequeña, dulces, carro etc. Así como también</p>	<p>*90 minutos</p>	<p>*Material didáctico (cafetera de emociones) *Tarjetas de las emociones *Tabla de valores</p>	<p>*Lámina de conclusiones sobre el funcionamiento de estrategias aplicadas</p>	<p>*Rúbrica</p>

tarjetas con el nombre de algún lugar, ciudad o sitio y una carita que exprese alguna emoción)

\*Cada equipo inventará una historia utilizando los tres elementos, el juguete, la emoción y el lugar.

**DESARROLLO:**

\*Poner en práctica la actividad cartas para la convivencia, la cual consiste en tarjetas impresas con expresiones de distintas emociones, en ellas se describe la emoción de acuerdo a la expresión. Como parte

complementaria se elabora también una tabla con los números del uno al seis, los cuales tienen asignadas distintas funciones por ejemplo: 1 ¿Cuándo has experimentado esta emoción?, ¿Qué has sentido cuando experimentas la emoción que marca tu tarjeta? etc. Se entrega un dado un dado y por turnos cada docente toma una tarjeta, lanza el dado y de acuerdo al número que marca su tiro, responde de acuerdo a lo que le indica la tabla.

\*Esta dinámica se implementa con la finalidad de expresar emociones, sentimientos y que conozcan el material para que los docentes puedan utilizarlo dentro del aula con sus alumnos.

\*Pedir a los docentes que formen una mesa redonda para iniciar con el

intercambio de experiencias, con base a los resultados obtenidos después de la aplicación e implementación de estrategias didácticas dentro del aula, como estrategia para eliminar conductas disruptivas dentro del aula.

**CIERRE:**

\*Elaborar registros para rescatar las estrategias funcionales y las que no resultaron pertinentes en su aplicación.

\*Los docentes muestran evidencias y resultados

\*En plenaria se analizan los resultados obtenidos, haciendo del mismo modo una valoración acerca de la funcionalidad de las estrategias y materiales.

## CIERRE DEL PROYECTO

### EN EL AULA

**Problema:** Taller para padres y docentes. Juntos contra conductas disruptivas, avanzamos hacia la convivencia.

**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio “José María Morelos y Pavón”, mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Valorar la aplicación de estrategias didácticas dentro del aula, mismas que conduzcan al alumno a eliminar conductas disruptivas para favorecer la convivencia sana dentro de la escuela y del salón de clases.

Ambito	Actividades	Tiempo	Recursos	Productos/ Evidencias	Evaluación
En el aula	<p><b>INICIO:</b></p> <p>*Elegir al grupo que será observado para verificar la implementación y funcionalidad de las estrategias didácticas.</p> <p><b>DESARROLLO:</b></p> <p>*Acudir al grupo elegido en diferentes momentos para constatar la implementación y funcionalidad de las estrategias didácticas, haciendo registros con apoyo de una guía de observación.</p>	Una semana	<p>-Material didáctico</p> <p>-Violentómetro</p> <p>-Tarjetas de las emociones</p> <p>-</p>	*Resultados guía de observación	<p>*Guía de observación</p> <p>*Lista de cotejo</p> <p>*Escala de actitudes</p>

	<p>*Observar las conductas que presentan los niños, sus formas de interacción y formas de relacionarse.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Oportunidad para demostrar talentos</li><li>-Dar recompensas por actos positivos</li><li>-Asignar responsabilidades</li><li>-Explicar riesgos y consecuencias de sus actos</li><li>-Cambio de actividad</li><li>-Tiempo fuera</li><li>-Economía de fichas</li><li>-Agenda del día</li><li>-Musicoterapia</li></ul> <p><b>CIERRE:</b></p> <p>*Se registran observaciones respecto a la funcionalidad de las mismas.</p> <p>*Al concluir los tres momentos de observación con apoyo de los diferentes instrumentos de evaluación se comparte con los docentes de cada</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>grupo (de manera particular) los logros obtenidos.</p> <p>*Finalmente se recolectan comentarios de parte de los docentes, acerca de la utilidad y funcionamiento de las estrategias puestas en marcha.</p>				
--	---	--	--	--	--



**APÉNDICE N**  
**EN EL AULA**  
**ESCALA DE ACTITUDES**



**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio José María Morelos y Pavón mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Valorar la aplicación de estrategias didácticas dentro del aula, mismas que conduzcan al alumno a eliminar conductas disruptivas para favorecer la convivencia sana dentro de la escuela y del salón de clases.

**Grado:** \_\_\_\_\_ **Grupo:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

Indicador	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo
1.- El alumno se integra de manera positiva en las actividades que sugiere el maestro.			
2.- Los alumnos se desenvuelve en un ambiente de respeto y confianza.			
3.- Mejora la convivencia dentro del salón de clases a partir de las estrategias utilizadas por el docente.			
4.- El alumno reflexiona sobre su conducta dentro del salón de clases			
5.- Da muestras de compañerismo, apoyo y respeto hacia sus compañeros.			
6.-Muestra motivación al trabajar con estrategias didácticas y materiales, en favor de la convivencia sana y pacífica.			
7.-Mejoran de manera gradual las relaciones interpersonales			
8.- Asume las consecuencias de sus actos			
9.- Respeta acuerdos y participa en favor del mejoramiento de la disciplina dentro del salón.			
10.- El alumno elimina conductas disruptivas favoreciendo así la convivencia sana y pacífica			
<b>TOTAL</b>			

**APÉNDICE O**  
**PAPEL DEL ORIENTADOR**  
**LISTA DE COTEJO**



**Objetivo General:** Disminuir las conductas disruptivas en los alumnos del Colegio José María Morelos y Pavón mediante talleres con padres de familia y docentes, aplicando estrategias didácticas dentro del aula, para favorecer la convivencia sana y pacífica.

**Objetivo Específico:** Lograr que padres de familia y docentes, se involucren de manera activa en las sesiones de talleres, logrando un ambiente de aprendizaje, mediante estrategias y dinámicas de trabajo que favorezcan la atención a problemas de conductas disruptivas en casa y en la escuela.

**Grado:** \_\_\_\_\_ **Grupo:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

Indicador	Siempre	Casi Siempre	Nunca
1.- Aplica estrategias didácticas que promueven en los padres y docentes la participación de manera activa.			
2.- Promueve entre los asistentes un ambiente de respeto y confianza			
3.- Las estrategias que utiliza posibilitan un aprendizaje para dar atención a la problemática.			
4.- Promueve entre los asistentes la reflexión, que lo conduzca a identificar la conducta de los menores.			
5.-Promueve la expresión de emociones y sentimientos ante la problemática.			
6.- Utiliza variedad de materiales que permitan hacer una valoración y utilización de los mismos para atender necesidades de los menores.			
7.- Explica estrategias de atención y el objetivo de cada una.			
8.- Logra de manera eficiente el objetivo planteado en la sesión.			
9.- Logra mayor y mejor comunicación de manera gradual según transcurren las sesiones de cada taller.			
10.- Promueve la reflexión sobre los resultados obtenidos en casa y en la escuela según cada caso.			
<b>TOTAL</b>			

---

---

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### TALLERES PARA PADRES DE FAMILIA



Poca asistencia de padres de familia a la primera sesión.

## ANEXO 2



Se les da a conocer a los padres de familia la estrategia “El violentómetro”.

## ANEXO 3



Los padres de familia presentan sentimientos por medio de expresiones en un globo.

## ANEXO 4



Los padres de familia elaboran un collage, utilizando imágenes y recortes.

## ANEXO 5



Los padres de familia, comparten experiencias de los resultados del taller.



## ANEXO 6

### TALLERES PARA DOCENTES



Sesión orientada por la Psicóloga Gabriela Tovar Sánchez, relacionando conductas disruptivas y las emociones.

## ANEXO 7



Los docentes dan a conocer sus opiniones acerca sobre las conductas que de manera frecuente presentan los alumnos.

## ANEXO 8



Los docentes dan a conocer los resultados de las estrategias aplicadas dentro del aula.

## ANEXO 9



Dibujos producto de la aplicación de musicoterapia y relajación. Interiorización de emociones.

## ANEXO 10



Uso del violentómetro dentro del salón de clases, reflexión de las acciones.