



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**Sistema de Relaciones que Influyen en la Conducta Disruptiva: un
Estudio de Caso en la Escuela Primaria “Netzahualcóyotl”**

TESIS

Que para obtener el título de:

Licenciada en Pedagogía

Presenta:

María José Sacramento García

Teziutlán, Pue., mayo, 2019



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**Sistema de Relaciones que Influyen en la Conducta Disruptiva: un
Estudio de Caso en la Escuela Primaria “Netzahualcóyotl”**

TESIS

Que para obtener el título de:

Licenciada en Pedagogía

Presenta:

María José Sacramento García

Tutora:

María del Carmen Mendoza Olivares

Teziutlán, Pue., mayo, 2019

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-19/710.

Teziutlán, Pue., 30 de Mayo de 2019.

C.
María José Sacramento García
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Tesis

Titulado:

"Sistema de Relaciones que Influyen en la Conducta Disruptiva: un Estudio de Casos en la Escuela Primaria Netzahualcoyotl"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Mtro. Ernesto Constantino Marín Alarcón
Presidente de la Comisión

ECMA/scc*

DEDICATORIAS

A mi familia, por el apoyo brindado en ésta etapa de mi vida, por hacer de mí una persona dedicada y que se esfuerza por lo que quiere.

A mi amiga por su compañía, sus consejos y las experiencias que tuvimos juntas durante éste periodo.

A mis asesores y asesoras, en especial a la Maestra Carmelita por toda la dedicación, tiempo y paciencia que invirtió en mí para poder cumplir mis metas.

Agradezco a Luis Cabrera Benito por todo el apoyo que me brinda para el logro de mis metas y objetivos, por la motivación para no darme por vencida a pesar de las dificultades.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 Antecedentes	10
1.2 El Problema de Investigación.....	13
1.3 Objetivo	15
1.4 Justificación.....	15
CAPÍTULO II	
TEORÍA DEL PROBLEMA.....	19
2.1 Teoría del Aprendizaje.....	19
2.2 Teoría del Campo.....	21
2.3 Teoría del Problema	23
2.3.1 Teoría Sistémica	23
2.3.2 Conductas Disruptivas	26
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO.....	37
3.1 Enfoque de investigación.....	37
3.2 El método de estudio de casos.....	38
3.2.1 Fases	40
3.2.2 Técnicas e Instrumentos	42
3.3 Contexto de Estudio y Recolección de Datos	46
3.3.1 Descripción del contexto en el que se investiga	46
3.3.2 Sujetos de la investigación.....	48
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS.....	51
4.1 Análisis y hallazgos de la investigación	51
4.2 Conclusiones.....	59
4.3 Balances y perspectivas.....	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
APÉNDICES	63

INTRODUCCIÓN

Las conductas disruptivas son comportamientos que presentan los estudiantes dentro del aula, los cuáles impiden el desarrollo cotidiano de una clase. No se espera que los alumnos no realicen ni un ruido o que se encuentren estáticos en el sitio asignado, lo que se tiene contemplado es que las interrupciones por consecuencia de indisciplina sean menores para que no afecte el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cabe mencionar que las conductas disruptivas tienen dos perspectivas, pueden ser causadas por factores individuales o por interrelaciones establecidas por el alumno con su entorno.

Se debe considerar que los comportamientos que pueden resultar inadecuados para algunos docentes pueden no serlo para otros, entonces, para poder realizar el estudio que permita realizar una intervención es importante que los profesores en conjunto puedan clasificar los comportamientos más frecuentes que dan problemas en el aula y que se encuentren rompiendo las reglas establecidas dentro de la institución.

Para el estudio de este tipo de comportamientos es necesario que el investigador cuente con una mirada holística y objetiva de todo lo que rodea la investigación ya que muchos factores se encuentran relacionados, es por eso que se hace uso de la teoría sistémica, ya que permitirá que se pueda estudiar cada componente de un todo.

La relación que existe entre el sistema de relaciones que establece un niño dentro de ámbitos como el escolar y familiar con las conductas disruptivas que presenta en el salón de clases, puede ser causado por la falta de atención que tenga en casa o que haya falta de comunicación entre compañeros, por lo cual tiene como consecuencia comportamientos de indisciplina que afectan al proceso de aprendizaje.

En esta investigación se hace la descripción de la investigación realizada en la Escuela Primaria Netzahualcóyotl CCT 21DPR0564P del Barrio de Ixticpan, en la cual se utilizó el método de estudio de casos para poder comprender la influencia

que tienen el ámbito escolar y familiar en la conducta disruptiva que presenta un niño en el grupo de quinto grado.

En el primer Capítulo se realiza el planteamiento del problema, se expone qué fue lo que se detectó durante el tiempo de diagnóstico y algunos antecedentes de la situación, lo que da como consecuencia que el lector comience a situarse en la problemática. También se menciona cuál es la pregunta que guía la investigación a realizar, así como los objetivos a alcanzar durante la investigación, culminando el capítulo con la justificación del estudio.

Dentro del Capítulo dos se lleva a cabo la revisión de bibliografía teórica que sustenta la investigación, empezando por la descripción del Enfoque Sociocultural de Vygotsky, tomando en cuenta que es aquí donde se encuentra la base del aprendizaje de un individuo relacionado con su entorno y con las personas que le rodea. Posteriormente se mencionan concepciones teóricas acerca de la Orientación Educativa ya que bajo este campo es donde se está desarrollando la investigación y, por último, se da la conceptualización de las categorías que se utilizan durante el estudio que fueron la teoría sistémica y las conductas disruptivas, explicando diferentes puntos de vista y cómo es que tiene relación una con la otra dentro de la investigación.

Donde se realiza el concentrado de información metodológica es en el Capítulo tres, en este apartado se describe primeramente el concepto de investigación para posteriormente relacionarlo con la investigación en el ámbito educativo; ya que es donde se llevará a cabo el estudio, se mencionan los tipos de investigación haciendo hincapié en el cualitativo que es en el que se ha basado este trabajo. Una vez definido el tipo de investigación se exponen los métodos que utiliza la investigación cualitativa, colocando mayor énfasis en la conceptualización y características del estudio de caso. Después se describen las técnicas de recolección de datos que se utilizaron en la investigación con sus respectivos instrumentos y además se realiza una breve justificación de su uso. Al término del Capítulo se describe cómo es el contexto físico y social donde se lleva a cabo la

investigación; así como, las características que posee el individuo que será estudiado.

En el Capítulo cuatro se realiza un concentrado de toda la información que se pudo recabar, con los instrumentos aplicados en la institución educativa, y con los miembros involucrados en la problemática investigada. Además, se mencionan cuáles fueron las fortalezas y debilidades que se tuvieron durante el desarrollo de la investigación; culminando con la descripción de las perspectivas que se tenían y los alcances que realmente se tuvieron.

Para culminar se realiza una conclusión explicando cómo fue la experiencia que se obtuvo al término de la investigación y se menciona la importancia que tiene dentro del ámbito educativo el que un profesional de la educación cuente con estas herramientas para enfrentarse al ámbito laboral.

De ésta manera se llevó a cabo la investigación, esperando que sea de ayuda para los docentes que se encuentran con alguna situación similar en donde algún estudiante presente conductas disruptivas dentro del aula y que se encuentre dañando el proceso de aprendizaje, mencionando que es importante tomar en cuenta los ámbitos escolar y familiar, tomando en cuenta que son sitios donde pasan la mayor parte del tiempo. Con todo esto se espera que la experiencia que se obtuvo durante la realización del estudio les permita asimilar de qué manera se podría intervenir dentro del salón de clases.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Al momento de realizar una investigación es necesario que el investigador se familiarice con el tema elegido, debe ser de interés para que así en el transcurso de ésta, conozca a fondo las características que posee. En el planteamiento del problema, se describe la situación a estudiar, así como los objetivos que se pretenden alcanzar con la realización de la investigación y se expone el porqué es importante que sea investigado.

1.1 Antecedentes

Dentro del aula se observa una gran variedad de características pertenecientes a la personalidad de cada niño. Está conformada por valores y actitudes enseñadas en el ámbito familiar y social que su contexto presenta. El conjunto de personalidades que se reúnen en el salón de clases es visto como un gran reto para los docentes, ya que todos son diferentes, viven, se relacionan y aprenden de formas diversas.

El comportamiento que presentan los niños dentro de la institución educativa, mucha de las veces, es opuesto al que presentan en casa; esto es debido a que el trato en ambos lugares es diferente. Las reglas principalmente son las que provocan más problemas ya que, en ocasiones, el salón de clases es visto como un lugar donde hay demasiadas normas por cumplir y como los estudiantes pueden no estar acostumbrados a esto, les provoca incomodidad y es difícil adaptarse a ello.

En cuanto a esto, es importante mencionar que el estilo de crianza tiene mucho que ver con las actitudes que presentan los niños cuando se relacionan con los demás miembros de la sociedad. Ya que, dependiendo de esto los individuos comienzan a crear su personalidad de acuerdo a comportamientos que les han sido permitidos o negados durante su crecimiento.

Si el padre de familia ha utilizado un método de crianza en el cual ha sido muy permisivo con el niño, éste optará por tomar un comportamiento dependiente al padre, además de que esa actitud no le permitirá desarrollarse como un ciudadano libre, ya que muchas de las actividades que debería realizar por él mismo

son hechas por sus padres. Otro aspecto importante es que, con el paso del tiempo, el individuo puede notar que todo lo que quiere le es cumplido y puede utilizar esto en contra de los padres, siendo así que el que posteriormente pondrá las reglas de casa sea el hijo, por lo tanto, hay dos opciones, el niño se desarrolla como un ser dependiente a sus padres o, como un ser que manipula a los adultos que le rodean.

Por el contrario, si el método de crianza es autoritario, el individuo puede crecer con miedo ante ciertas circunstancias o hechos que se le presenten a lo largo de su vida, siempre esperando el permiso de los padres para poder realizar alguna acción o el consentimiento para hacer sus actividades de forma cotidiana.

Lo más adecuado sería retomar un método de crianza democrático, en donde el padre de familia permite que los hijos descubran por sí mismo los retos a los que se deben enfrentar. Además de que si ellos presentan algún problema los padres son guías que apoyan a la solución de éste; sin embargo, en todo momento propician un ambiente de independencia que le permitirá al niño desarrollar diferentes actitudes y aptitudes que le ayudarán a tener una mejor relación con los demás miembros de la sociedad. (Mestre, Samper, Tur y Diez, 2001, p. 693)

Principalmente el estilo de crianza tiene relevancia en cuanto al manejo de emociones y la formación de la personalidad de un individuo, debido a que durante la niñez adquieren las bases de comportamiento ante la sociedad, las cuáles cuando los niños desarrollan como algo cotidiano conductas no aprobadas socialmente y no son corregidas a tiempo tiende a ser complicado hacerlo más tarde.

El mencionar los diferentes estilos de crianza es para comprender la importancia que tiene el ámbito familiar dentro de ciertos comportamientos que muchas de las veces son realizados en la institución educativa, en algunas ocasiones, cuando las cosas no se encuentran bien en casa son mostradas en ámbitos diferentes al hogar. La familia es la primera institución en donde el alumno se relaciona con sus semejantes y donde adquiere algunas características que conforman su personalidad.

La variedad de personalidades que conforman el grupo en ciertas ocasiones pueden provocar situaciones problemáticas debido a algunas conductas que los alumnos presentan en el momento que comienza la interacción con otros individuos dejando así un gran reto para el docente a cargo.

El comportamiento a analizar en esta investigación son las conductas disruptivas presentadas por un alumno del grupo de 5° grado, las cuales se perciben como consecuencia de factores familiares y escolares. Para ello es de suma importancia mencionar qué son las conductas disruptivas.

Aquellas conductas que dificultan los aprendizajes y distorsionan la relación individual, y la dinámica del grupo, afectando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias. Dichas conductas se entienden como resultado de un proceso que tiene consecuencias en el alumno y en el contexto de aprendizaje. Así pues, la conducta disruptiva puede identificarse con la manifestación de un conflicto y/o con la manifestación de una conducta contraria a las normas explícitas o implícitas. (Jurado, 2015, s/p)

Cuando se realizó la búsqueda de información teórica para esta investigación, se encontraron investigaciones y algunos estudios en donde se plasman que las conductas disruptivas, en la mayoría de los casos, se presentan en gran cantidad en la educación primaria; sin embargo, cuando en ésta etapa no son corregidas, dichas conductas, siguen provocando problemas en niveles superiores.

Si bien en México no se encontraron estudios o asociaciones relevantes que se dediquen al estudio de ésta problemática, se puede mencionar que en España se encuentran los resultados del Informe Internacional de Enseñanza y Aprendizaje (TALIS) elaborado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2009), en el que se señala que el 16% del tiempo de clase se pierde en mantener el orden en el aula. Lo cual es consecuencia de conductas disruptivas presentadas por los miembros de un grupo. (Simon, Gómez y Alonso-Tapia, 2013, p. 50)

Tomando en cuenta las cifras mencionadas, es importante que por medio de ésta investigación se pueda comprender la situación de conductas disruptivas

presentadas en el grupo de 5° grado para que posteriormente, exista la probabilidad de poder intervenir dentro de la educación primaria, que es donde se presenta con más frecuencia, de acuerdo a otras investigaciones, para ello, es primordial conocer algunos cambios que surgen dentro de este nivel educativo.

La transición de preescolar a primaria es difícil para los niños, debido a que cambian totalmente su entorno, comienzan a ser un poco independientes y comienza esa separación de la maestra la cual en un inicio la ven como una segunda madre, entonces, muchos de estos cambios traen como consecuencia que se presenten conductas disruptivas dentro del aula.

La autora Lorena Rogel (2017) realizó un estudio de tipo diagnóstico acerca de las conductas disruptivas en primaria, donde menciona que los problemas de conducta en el área educativa están a la orden del día, es raro que a lo largo de una jornada escolar no se produzcan estos problemas (p. 6). Por lo cual es importante llevar a cabo investigaciones que permitan comprender las situaciones que se presentan dentro del aula y esto dará como consecuencia una intervención oportuna por las autoridades correspondientes.

Este tema de investigación es preocupante para una gran cantidad de personas que son parte de la comunidad educativa y que se han percatado de cómo y en qué cantidad ha afectado este fenómeno a los estudiantes hoy en día.

1.2 El Problema de Investigación

Un problema de investigación es, según la definición del autor Arias (2012) “una pregunta o interrogante sobre algo que no se sabe o que se desconoce, y cuya solución es la respuesta o el nuevo conocimiento obtenido mediante el proceso investigativo” (p. 39). Una vez analizada la situación que es de interés para el investigador se prosigue a la descripción detallada del problema de investigación.

Analizando el grupo de 5° grado, se identificó un caso en particular, donde uno de veintiséis miembros presentaba comportamientos que, en algunas de las

ocasiones, afectaban el trabajo de todos los integrantes; así como el clima social del aula y se encuentra afectando su propio aprendizaje.

Durante el tiempo que se observó el trabajo del grupo se presentaron situaciones que fueron como señales de alarma que los docentes ignoraron, eso únicamente observado por el investigador; sin embargo, tiempo después, platicando con personas que conforman la comunidad educativa mencionaban que ya se habían presentado problemas de indisciplina con el mismo estudiante.

Es por eso que por medio de la teoría sistémica se realiza el estudio de este caso, con el propósito de poder comprender la influencia que tiene cada uno de los subsistemas de relaciones que establece el niño con lo que le rodea y que está provocando conductas disruptivas en el ámbito escolar que lo está afectando tanto a él como a sus compañeros de clase.

Se investigará y describirá cuál es la influencia que tiene el ámbito familiar y escolar dentro de la situación seleccionada, de qué manera ha influido en ese comportamiento inadecuado y cuáles son las medidas que se podrían tomar desde una perspectiva familiar y escolar para ayudar a mediar la problemática, preocupándose principalmente por el bienestar del miembro de la familia involucrado.

También se observa la influencia que hay de las amistades que tiene el individuo con las personas que le rodean, ya que muchos comportamientos observados en estos miembros son reproducidos por el estudiante. Tomando en cuenta que en algunas ocasiones existe mayor interacción con personas mayores que con individuos coetáneos al estudiante.

Algunas veces el individuo que presenta las conductas disruptivas mencionaba que ciertas acciones que él realiza eran consecuencia de lo que había visto en los medios de comunicación. Él hace uso de redes de sociales prestadas por un familiar, le gustan los videojuegos, en especial los que incitan a la violencia lo que también trae como consecuencia la búsqueda de vídeos de YouTube en donde explican de qué manera jugarlos o dan algunos trucos para obtener mejoras

en el videojuego, sin embargo, el contenido de éstos videos no es apto para menores de 12 años, pero como se había mencionado, él puede hacer uso de ellos porque son dispositivos que comúnmente utilizan personas mayores cercanas a él.

Entonces, de acuerdo con lo descrito anteriormente se puede notar que no existe alguna figura de autoridad que permita que el estudiante pueda desarrollarse en un entorno saludable para él, lo cual pueda permitir que lleve a cabo una buena convivencia con sus compañeros de grupo. Para eso se formula la pregunta de investigación que queda de la siguiente manera ¿Cómo influyen las relaciones que establece el niño en el ámbito familiar y escolar en la conducta disruptiva que presenta?

El papel del investigador para este estudio será de poder analizar y comprender la influencia que tienen el ámbito familiar y escolar en las conductas disruptivas que presenta el individuo estudiado dentro del salón de clases.

1.3 Objetivo

De forma general, un objetivo es considerado como una meta a alcanzar en cualquier situación presentada. El objetivo de investigación, según Arias (2012) es “un enunciado que expresa lo que se desea indagar y conocer para responder a un problema planteado (p. 43)”. Para esta investigación el objetivo a alcanzar por medio del estudio de caso es el siguiente:

- Reconocer de qué manera influyen las relaciones que establece el niño, tanto en el ámbito familiar como escolar, en la conducta disruptiva que presenta.

1.4 Justificación

Es importante atender el caso debido que si se deja pasar más tiempo se pueden presentar situaciones de mayor gravedad que puedan involucrar a más alumnos en ellos.

Cabe mencionar que las conductas disruptivas son presentadas dentro y fuera del aula, ya que son parte de la personalidad formada hasta ese momento en

el individuo, sin embargo, para esta investigación se hace un estudio a profundidad en las repercusiones que los factores externos provocan dentro del salón de clases.

Se estudia del lado de la orientación educativa, tomando en cuenta un enfoque que podría ser remedial para el caso investigado, pero también preventivo para los demás miembros del grupo que no presentan estas conductas continuamente.

Las conductas disruptivas se encuentran afectando en el salón de clases, pero perjudica en mayor cantidad al alumno que las presenta ya que no solo son las relaciones que establece con sus compañeros, sino que también su aprendizaje y rendimiento académico resultan afectados por esta situación.

Además de que la importancia de poder conocer esta situación, es que las diferentes problemáticas que presenta el estudiante ya no solo se encuentran afectando el orden del aula, sino que también el aprendizaje de todos los miembros del grupo, las relaciones del estudiante estudiado y se están desarrollando valores y actitudes equivocadas en el individuo desde los procesos de formación básica, los cuáles, si se dejan pasar podrían causar problemas más graves en grados superiores.

Muchas de las veces son tomados de forma cotidiana algunos comportamientos de oposición al cumplimiento de reglas establecidas en una institución, sin embargo, éstas pueden ser señales de que algo no está bien en un estudiante, cuando se presentan con regularidad.

Cabe mencionar que la investigación podría ayudar a mejorar la relación que hay entre los padres de familia y la institución educativa, porque lo ideal es trabajar en conjunto para lograr el desarrollo integral de los estudiantes y no dejar la responsabilidad a un solo agente de los muchos que integran el entorno de un niño.

Al crear canales de comunicación entre los miembros que conforman la comunidad educativa que permitan esa relación entre el directivo, docentes, padres de familia y estudiantes apoyará en la detección temprana de ciertas situaciones

que afectan el desarrollo de los niños, teniendo como consecuencia una pronta intervención y solución o mediación de la misma, logrando así la creación de ambientes sanos y de aprendizaje en la institución educativa.

Las escuelas deben ser lugares seguros para los estudiantes, en este lugar pasan mucho tiempo de su vida y ese debería ser el factor más importante para preocuparse por su bienestar. Es relevante no dejar de lado que se está apoyando a seres humanos, quienes se encuentran conformados por emociones, pensamientos, actitudes y valores diferentes, entonces, así como existe la preocupación por cuánto aprenden se debe comenzar a actuar tomando en cuenta los sentimientos de los alumnos.

Los nuevos planes y programas comenzaron ya con esa preocupación acerca de una formación integral del alumno, en donde toman en cuenta la educación conceptual pero también retoman la educación socioemocional de los niños, principalmente por esas situaciones problemáticas que los rodean en la sociedad y la escuela no se ha quedado exenta de ellas.

Bajo estos argumentos es como se presenta el planteamiento de la problemática a estudiar, es un primer acercamiento a la problemática y esto permite al investigador continuar con la búsqueda de teoría que le ayuda a comprender la situación que se presenta, además de que será sustento para los resultados que se obtengan.

CAPÍTULO
II

TEORÍA DEL PROBLEMA

Siguiendo las fases del estudio de casos, se procede a hacer la descripción de las diferentes teorías y concepciones que se han tomado como base para realizar la comprensión del problema planteado, además de que es de ayuda para poder hacer una comparación de lo que sucede con lo que ya se encuentra teorizado y los resultados obtenidos, si éstos varían se puede dar lugar a la creación de una nueva teoría.

2.1 Teoría del Aprendizaje

Para este trabajo se contempla el enfoque constructivista debido a que el autor Vygotsky menciona ámbitos que conforman su método, el que se relaciona con la investigación es el *histórico sociocultural* es el que “engendra sistemas artificiales complejos y arbitrarios que regulan la conducta social” (Carrera, B., & Mazzarella, C. 2001, p. 42). Lo que se pretende lograr, es que por medio de la comprensión de un caso el estudiante sea capaz de relacionarse con su contexto escolar de una mejor manera.

Dentro del enfoque sociocultural de Vygotsky se plantea que el profesor es únicamente un guía que acompaña al alumno, en la creación de su aprendizaje, así que el aprendizaje se construye en conjunto, además de que el sujeto aprende cuando se relaciona con su entorno. Todo lo que logre adquirir el estudiante será porque tienen un valor significativo para él o para su vida diaria, lo demás simplemente será información.

El estudiante debe comprender cuán importante es que aprenda a vivir en armonía con lo que les rodea, esto lo lograrán cuando realice un análisis de sus antiguos aprendizajes con la nueva información que se le brinda, interiorizando y dando un significado a esto, para hacerlo suyo y llevarlo a cabo en su vida diaria.

La autora Castellanos, L. (2013) menciona que “la escuela debe promover el doble proceso de socialización y de individualización que debe permitir al alumno construir una identidad personal en el marco de un contexto social y cultural determinado”. Por eso se toma en cuenta esta teoría, porque se pretende ayudar

en el desarrollo de los estudiantes, brindar herramientas necesarias para su vida futura y que ellos sean capaces de dar ese valor significativo que esto requiere.

Se debe de promover una convivencia sana entre los alumnos que integran un grupo mejorando el clima social del aula, ya que pasan una gran cantidad de tiempo juntos dentro del salón de clases y al momento de ser integrantes ya son como un equipo que debe lograr el aprendizaje en conjunto.

El objetivo general del enfoque constructivista es que el alumno aprenda mediante la construcción en base a sus experiencias, por medio de la realización de actividades que son de utilidad en su mundo real, de esta forma tendrán valor para él.

De acuerdo con el paradigma constructivista, la educación “[...] constituye un proceso de de-construcción, creación, re-creación, e intercambio de experiencias mediante el diálogo, la confrontación, y la discusión compartida durante el proceso educativo” (Vera, G., 2003, s/p) Esto para ayudar a los estudiantes a que realicen su propio aprendizaje, que moldeen su conocimiento, que analicen la información que se les brinda, su aprendizaje se encontrará en constante cambio debido a que siempre estarán conociendo algo nuevo que añadirá saberes a los conocimientos previos.

El papel del docente es acompañar al alumno en este proceso de socialización que lleva en su salón de clases, si bien puede aprender cosas positivas que le permiten crecer como persona en la sociedad, también existirán esas acciones que lo podrían corromper en cuanto a su concepción de convivencia grupal.

Vygotsky (2001) menciona que “[...] el pensamiento es el acceso a la conducta y quien domina los accesos se apodera también de la fortaleza. Por consiguiente, pensar es algo así como un mecanismo rudimentario entre los deseos y la conducta [...]” (s/p) esta concepción apoya la postura tomada en este trabajo, porque podemos notar que la conducta ayuda a que se realice de forma correcta la obtención de los aprendizajes que el alumno requiere desarrollar.

Con base en la idea anterior, se puede mencionar que ese concepto es de gran ayuda para los docentes en el momento que deseen apoyar a los alumnos a fomentar, al mismo tiempo que con el proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo emocional que deben alcanzar.

Tomando en cuenta el enfoque sociocultural planteada por Vigotsky se debe considerar que desde aquí se plantea al ser humano como un ser sociable que aprende de su entorno diferentes comportamientos que le permiten interactuar con las personas que le rodean.

Este enfoque es una base de la socialización del individuo con su entorno, de donde adquiere ciertos comportamientos que le permiten desarrollarse como miembro de un grupo en diferentes ámbitos. Mencionando el ámbito familiar, se puede concebir como el primer acercamiento que tiene el individuo con un entorno en donde se debe relacionar con otros seres humanos y posteriormente, en el ámbito escolar estos son plasmados, además de que se adquieren algunos otros.

2.2 Teoría del Campo

La orientación educativa es “un medio para atender a los factores que contribuyen a consolidar la personalidad, así como la adquisición del conocimiento [...] con el fin de que se vinculen con su contexto de manera crítica y constructiva” (Dirección General de Bachilleratos, 2010). Éste término es normalmente utilizado en el nivel media superior porque se tiene la idea de que solo es necesario cuando se hace orientación vocacional, sin embargo es necesaria una intervención dentro de la educación básica para que la formación del estudiante se lleve de la mejor manera posible.

De forma general la Orientación Educativa se concibe como:

Conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de

los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia) y sociales (Vélaz de Medrano 1998).

Es importante mencionar que en un inicio la orientación era concebida meramente para usos terapéuticos, sin embargo, con el paso del tiempo comenzó a abarcar más ámbitos en donde se necesitaba una intervención de acuerdo a los cambios que se presentaban en la sociedad.

Dentro de la orientación se mencionan diferentes principios los cuales apoyan a la labor del orientador, estos son el de prevención, de intervención social, de fortalecimiento personal y de desarrollo. El que se toma en cuenta para ésta investigación es el de intervención social ya que se enfoca desde una perspectiva holístico-sistémica de la orientación por lo cual, se deben incluir en toda intervención orientadora las condiciones ambientales y contextuales del individuo debido a que éstas condiciones influyen en su toma de decisiones y en su desarrollo personal.

El autor Rodríguez Espinar (1998) menciona que bajo la importancia del principio de intervención social hay que sensibilizar a la persona que recibe la orientación acerca de la necesidad de actuar sobre los factores ambientales que están impidiendo el logro de sus objetivos personales. La concienciación es esencial para lograr en el orientado u orientada una actitud activa que posibilite el cambio de tales factores.

Cabe mencionar que un orientador educativo no improvisa las acciones que realiza dentro de la institución, éste debe contar con el respaldo teórico y metodológico que le permita realizar su labor.

Fuera del ámbito educativo, pero tomando en cuenta que es un subsistema a estudiar en esta investigación cabe mencionar que existe un tipo de orientación que apoya a las familias especialmente en el área de España conocido como Orientación Educativa para la Vida Familiar, la cual se encuentra dirigida a todas las familias, tengan o no problemáticas de convivencia interna en distintos grados. Tiene una finalidad fundamentalmente formativa, preventiva y no tanto terapéutica, y actúa desde un enfoque de intervención comunitaria. Este tipo de orientación se puede llevar a cabo tanto en centros educativos como en centros de salud o de

servicios sociales ya que lo primordial es desarrollar en los individuos prácticas que les permitan lograr un bienestar en los estudiantes y mejorar la convivencia familiar.

2.3 Teoría del Problema

En este apartado se mencionarán las teorías, documentos y algunas concepciones que sustentan la investigación. Tiene una descripción que se desarrolla de forma general a lo particular, dando así al lector una mejor comprensión de la problemática y del cómo ayudan a la comprensión de la problemática descrita anteriormente.

2.3.1 Teoría Sistémica

La Teoría General de Sistemas (TGS) fue desarrollada en 1968, ésta teoría surgió con la finalidad de dar explicación a los principios sobre la organización de muchos fenómenos naturales y en la actualidad es aplicada al conocimiento de muchas otras realidades, tanto naturales como ecológicas, medioambientales, sociales, pedagógicas, psicológicas o tecnológicas (Hernández, 1989; Castillejo y Colom 1987; Cusinato 1992; Campanini y Luppi 1996; Rodríguez Delgado, 1997).

Según la definición de estos autores se puede notar que la TGS ayuda a explicar cómo es que se organizan e influyen los diferentes ámbitos que conforman una problemática dentro de una realidad, dando así oportunidad al investigador de conocer más a profundidad el tema a investigar.

En la actualidad el concepto de sistema hace referencia a una unidad, un todo integrado, un conjunto cuyas propiedades y características emergen de las relaciones y conexiones entre los elementos que lo configuran, entonces la teoría de sistemas es entendida como un conjunto de subsistemas que conforman un todo.

La característica principal de la TGS es su perspectiva holística e integradora, debido a que lo importante son las relaciones y los conjuntos que conforman el sistema ya que esto será el medio para poder explicar alguna situación estudiada, tomando en cuenta todo lo que se relaciona directamente con el sistema.

En cuanto a los sistemas de tipo social se puede retomar a los orígenes que tienen estos en las investigaciones de Kurt Lewin (1930) en donde se planteaban las interacciones entre los miembros que conformaban un grupo social. Los diferentes grupos podían describirse a partir de las interacciones que existían en el grupo o entre grupos, también el estudio de las percepciones de las personas con respecto a las interacciones sociales y las prácticas resultantes, por último se encuentra el discurso que existía entre los miembros del grupo.

El enfoque de sistema, también denominado enfoque sistémico, significa que el modo de abordar los objetos y fenómenos no puede ser aislado, sino que tienen que verse como parte de un todo. No es la suma de elementos, sino un conjunto de elementos que se encuentran en interacción, de forma integral, que produce nuevas cualidades con características diferentes, cuyo resultado es superior al de los componentes que lo forman y provocan un salto de calidad. (Rosell, 2003, s/p)

Primeramente esta teoría nace dentro de la terapia familiar, sin embargo con el paso del tiempo evolucionó y comienza a incluir más teorías que le permiten mejorar su proceso, como lo son el constructivismo, la Gestalt, el Psicoanálisis, el modelo Cognitivo Comportamental, la teoría de Aprendizaje Social o la Psicología del Desarrollo, dejando de manifiesto la flexibilidad y la capacidad integradora del modelo. (Espinal I., Gimeno A. & González F., s/f, p. 1)

El proceso de desarrollo del ser humano, ocurre dentro de diferentes sistemas que se relacionan unos con otros, en los cuáles el individuo se relaciona con sus semejantes y conforma su personalidad de acuerdo a lo que vive dentro de esos sistemas.

La TGS o el modelo ecológico aporta bases importantes que permiten ver distintas maneras con las que una persona se relaciona con el entorno. La familia es el microsistema más importante porque configura la vida de una persona durante muchos años, además es el primer grupo en donde el individuo se relaciona con otras personas y donde adquiere la mayoría de las características que posteriormente lo harán diferente de otros.

Es importante mencionar que al momento de analizar los sistemas que conforman una temática se encontrará con divisiones en las que se dividen los sistemas para poder llevar una mejor organización, en éste caso se mencionan los microsistemas, mesosistemas y macrosistemas que son los que interesan más para poder analizar la situación estudiada.

Los autores Espinal I., Gimeno A. & González, F. (s/f) plantean que las relaciones que se dan en el interior del microsistema a su vez reciben la influencia del exterior, aunque no se participe de manera directa y activamente en ellas, entonces como se puede notar, existe una relación entre todos los subsistemas que conforman al sistema en general, lo que permite comprender la influencia que tienes unos sobre otros.

Para llevar a cabo la investigación se tomarán en cuenta los ámbitos familiar y escolar, de ésta forma se podrá analizar de qué forma influyen en la creación de conductas disruptivas en el ámbito escolar.

El ámbito familiar se encuentra clasificado como un mesosistema de acuerdo a los autores Espinal I., Gimeno A. & González, F. (s/f), ellos mencionan que dentro de la relación existente entre los miembros de la familia hay intercambios directos que le permitirán crear una valoración familiar y muchas de las veces las tensiones que se presentan dentro de éste grupo son reflejadas en otros subsistemas, como por ejemplo, el comportamiento de un niño en la escuela.

De acuerdo al sistema que se encuentra en relación con un individuo, podemos definir que su macrosistema haría referencia al conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y políticas, da forma a la organización de las instituciones sociales. Espinal I., Gimeno A. & González, F. (s/f), en este caso se haría referencia un poco más al contexto o a la sociedad en general que es donde se llevan a cabo las prácticas que son enseñadas, en primera instancia, en el seno familiar, aunque también tiene demasiada influencia la sociedad en donde se desarrolla un individuo para poder así entender el porqué de que ciertas conductas sean reproducidas.

La definición que explica de una forma concreta de qué manera se podría entender la participación de la familia durante el desarrollo de un individuo de acuerdo a el modelo sistémico es la que otorgan los autores Espinal I., Gimeno A. & González, F. (s/f), en donde mencionan que la TGS permite observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y desde ésta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un todo. Pero a la vez nos permite analizar cómo cada microsistema permite integrar la energía de los demás miembros del sistema, bien sean estos individuos, bien sean subsistemas.

El sistema que representa al ámbito educativo se inserta en un medio humano y sociocultural a su vez complejo, multiforme, en cuya funcionalidad interviene, entre otros factores más o menos determinativos, la misma educación como hecho, al tiempo que éste es influido en muchos aspectos determinado por dicho medio contextual y ambiental. (Sanvisens, 1972).

De igual forma se debe tomar en cuenta que el ámbito educativo es un sistema dinámico que se encuentra en constante cambio, por ello no se puede analizar de manera individual sino que es necesario tomar en cuenta los demás ámbitos que se encuentran relacionados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.3.2 Conductas Disruptivas

Dentro del ámbito educativo, los niños presentan diferentes conductas, éstas de acuerdo a lo que aprenden del entorno que les rodea y lo que han adquirido conforme pasan los años de su vida. Dichas conductas pueden ser tanto negativas como positivas, lo que tiene como consecuencia diferentes fenómenos en el salón de clases.

El pedagogo como investigador tiene como apoyo esas conductas para poder determinar cuál es el causante de dicho fenómeno, así como poder encontrar su solución, pudiendo así, brindar estrategias al profesor en caso de que fueran conductas negativas; de lo contrario puede proponer formas para incentivar lo positivo y mejorar el clima social del aula.

Cabe señalar que muchas de las conductas presentadas en las escuelas tiene mucho que ver con el estilo de crianza que han desarrollado los padres con los estudiantes, según Ramírez (2005) “con las prácticas de crianza los padres pretenden modular y encauzar las conductas de los hijos en la dirección que ellos valoran y desean de acuerdo a su personalidad.(p. 167)” El hogar es la primera institución donde los niños comienzan a relacionarse con su entorno y con otras personas y cuando son pequeños únicamente imitan acciones que han observado de los demás, sin embargo cuando comienza la etapa escolar los comportamientos que presentan son resultado de lo que ha aprendido en casa.

Al hablar de prácticas educativas parentales, hay que referirse a las tendencias globales de comportamiento, a las prácticas más frecuentes, ya que con ello no se pretende decir que los padres utilicen siempre las mismas estrategias con todos sus hijos ni en todas las situaciones, sino que los padres, dentro de un continuum más o menos amplio de tácticas, seleccionan con flexibilidad las pautas educativas (Ceballos y Rodrigo 1998).

Muchas de las veces los métodos de crianza con los hijos mayores son más estrictos que con los pequeños o viceversa, ya que los momentos y las circunstancias de los padres son diferentes. También, en ciertas ocasiones se presta mayor atención a los más grandes o se podría percibir como que mayor cuidado debido a que son los primeros y los padres aún están descubriendo cómo enseñar a un individuo, con los más pequeños puede que exista más experiencia en cuanto a ciertas situaciones que se puedan presentar, sin embargo no se debe perder de vista que cada ser humano es diferente y que los comportamientos son muy diferentes.

Es importante mencionar que las expectativas que tienen los estudiantes de la institución tiene gran influencia de lo que escuchan en su alrededor, los comentarios que hacen sus padres acerca de la organización institucional, de la labor de los docentes e incluso de la infraestructura de la institución, ésta perspectiva es proyectada mucha de las veces en las acciones y comportamientos que ellos presentan en este sitio.

Sin embargo, para poder determinar cuánto influyen los puntos de vista en la percepción que tiene el alumno sobre ciertas temáticas es necesario conocer cómo es la relación que tiene con sus padres, hermanos y demás familiares, con quiénes convive más y cuáles son las características de cada uno de los miembros de la familia.

Estos estilos de socialización serán determinantes de la comunicación existente en el ámbito familiar, si el padre es comprensivo con su hijo los niveles de comunicación serán altos, por el contrario si es una familia donde casi no hay fluidez en la comunicación entonces se tendrá como consecuencia una relación con base en regaños y castigos. Se toma también en cuenta la disciplina familiar Ramírez (2005, p.169) la cual se encuentra conformada por estrategias y mecanismos de socialización que emplean los padres para regular la conducta e inculcar valores, actitudes y normas en los hijos.

Becker distingue entre métodos disciplinarios y métodos autoritarios, al tener en cuenta disciplina y afecto como las dos variables que distinguen a unos padres de otros. Los métodos disciplinarios son aquellos que tienen el amor hacia el niño como instrumento principal para modelar la conducta y se relacionan con reacciones internas contra la agresión. En cambio, los métodos autoritarios se relacionan con reacciones externas contra la agresión y con comportamientos agresivos no cooperadores (1964, s/p)

Estos métodos son importantes para el desarrollo de conducta del niño, en cuanto al método afectivo puede ser de gran ayuda para que el niño crezca de forma constructiva para su entorno y desarrollando habilidades y capacidades tanto cognitivas como emocionales que le apoyaran en las interrelaciones que sostenga con los que le rodean.

Por el contrario, con el método autoritario será complicado que el niño descubra sus habilidades por sí mismo, ya que todo el tiempo tendrá órdenes tras él, además de castigos por el incumplimiento de ciertos ideales que los padres posean sobre él.

Para esta investigación, se utiliza el análisis de la conducta disruptiva que presenta un alumno dentro del salón de clases, las cuales ha afectado al clima social

que hay dentro del aula y también a la práctica del docente, ya que en algunas ocasiones las clases se ven interrumpidas por éste comportamiento.

Los autores Gómez & Serrats (2005) definen a las conductas disruptivas como “toda actividad mediante las cuales el alumno transgrede, viola o ignora la normativa disciplinaria establecida” (p. 11), así que con ésta concepción se puede decir que el estudiante no respeta las reglas establecidas por la institución educativa o a las autoridades que se le presenten.

Otra definición del concepto de conductas disruptivas lo plantea Castro (2007) en donde menciona que es “una conducta en la que existe una violación del derecho de los demás o de las normas y reglas sociales apropiadas a la edad” (p. 397). Si se toma en cuenta esta concepción para el ámbito escolar se puede decir que, el estudiante que presenta dichas conductas se encuentra violando los derechos de sus compañeros al momento de que interrumpe las clases, además de que no sigue las reglas sociales y educativas que le permitirían desarrollarse en el centro educativo.

Según las autoras Cabrera & Ochoa (2010) estos tipos de conductas son “el problema de convivencia más frecuente en las aulas, siendo la disrupción un comportamiento por medio del cual el alumno busca romper el proceso de enseñanza al ir contra la tarea educativa y, en ocasiones afecta a todo el alumnado” (p. 15). A diferencia de otras conductas que pueden ser individuales y que afectan solamente al alumno que las presenta, estas conductas pueden llegar a afectar al grupo en cuando al proceso de enseñanza aprendizaje y a las relaciones entre compañeros e incluso a la relación que se lleva con el profesor.

Los comportamientos que se consideran como disruptivos son las peleas, las voces, interrupciones continuas, insultos, faltas de atención, entre otros Pino, Luciano & Herruzo (2001). Se pueden entender como aquellas que alteran el orden dentro del salón de clases, afectan el clima social del aula, interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje y también dañan la socialización entre los individuos del grupo.

Se entiende por conducta disruptiva “aquella que influye de manera negativa en el proceso docente y supone un grave trastorno para el normal desarrollo de la vida del niño. En resumen, es aquella conducta que genera conflictos en el aula” (p. 17). Dicho esto, se puede notar que éstas conductas aunque sean presentadas por un solo estudiante afecta el proceso del todo el grupo e incluso la práctica docente.

Como se mencionó anteriormente, los estudiantes reproducen muchas de las acciones que ven en casa o que son inculcadas en ellos desde que son pequeños y conforme van desarrollándose hay diferentes instituciones que aceptan, modifican o desapruaban las conductas disruptivas, generando así comportamientos que serán llevados a la práctica cuando comienza la relación con los demás miembros de la sociedad.

Cabe mencionar que los tiempos hoy en día son muy dinámicos y que las familias también han cambiado mucho, su estructura en algunas ocasiones provoca problemáticas que son más notorias en el desempeño escolar o en ciertos comportamientos.

La autora Morencia (s/f) menciona que todo está íntimamente relacionado con la situación que tienen en sus casas, con los comportamientos de sus familiares y con lo que viven día a día, los estudiantes muchas de las veces solo reproducen en el salón de clases lo que observan o aprenden en otros ámbitos.

La conducta se utiliza como medida de la personalidad humana de tal forma que, en gran parte, somos lo que hacemos. Si la conducta comienza a ser desviada, sobrepasa los límites de la normalidad establecidos para vivir o convivir en sociedad y afecta al ámbito personal, familiar y social del individuo, estaremos hablando ya de un trastorno conductual que puede derivar en edades posteriores en trastornos de personalidad, en cuanto patrones conductuales e interacciones interpersonales permanentes en los primeros años de la etapa adulta y con escasa probabilidad de cambio a lo largo de la vida. (Oldham, Skodol y Bender, 2007, s/p).

Tomando en cuenta las características que los niños poseen es la forma en la que se van a relacionar con sus compañeros, de igual forma dependiendo de ello resolverán los problemas que se les presenten, haciendo uso de la autoregulación

emocional y de las consecuencias que tendrán sus actos ante ciertas acciones disruptivas.

Ramírez (2005) hace referencia a que “los padres contribuyen al desarrollo de los hijos relacionándose con ellos y utilizando estrategias de socialización” (p. 167), las cuales de forma inconsciente son transmitidas hacia ellos formando así una parte de la personalidad de los hijos, la cual le permitirá posteriormente relacionarse con otros miembros de la sociedad.

Es importante mencionar que el clima escolar tiene un papel importante para la desaparición de las conductas disruptivas, sin embargo, esto depende de muchos otros factores como lo son el ambiente, la organización institucional, las relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa, la forma en la que el directivo se desempeña, la disposición del profesorado y de los alumnos ante ciertas situaciones, también puede ser que las reglas de convivencia no se encuentran claramente planteadas.

En el entorno escolar se ha de pasar de las intervenciones basadas en la sanción a actuaciones en las que se busque la reflexión, la implicación de las partes, el acuerdo, la responsabilidad y el desarrollo personal y social, es decir, hay que pasar de las respuestas punitivas a actuaciones globales e integradoras que tengan en cuenta el establecimiento compartido de normas y objetivos, al igual que las alternativas al conflicto (Martínez Otero, 2001, s/p).

De acuerdo a la teoría del constructivismo, los alumnos con problemas de comportamiento en aulas parten desde una concepción multidisciplinaria Cabrera & Ochoa (2010, p. 27). Nuevamente, se toma en cuenta al constructivismo, donde podemos resaltar que los alumnos actúan conforme a su personalidad, la cual se encuentra relacionada con la sociedad donde se desenvuelven.

Utilizando la teoría constructivista, la forma en la cual se podría intervenir, es en lo que menciona Watson & McDougall (1947, s/p) si el niño y niña realizan algo que les gustan y en verdad les llamen la atención, entonces es cuando el cambio y desarrollo es permitido obteniendo así un aprendizaje constructivista

En la actualidad, se establece que las conductas disruptivas son impulsivas, agresivas, hiperactivas, desatentas, alteran las capacidades del niño y la niña, parte de estas características se adquieren en el contexto escolar y familiar. Por ello muchas de las veces es complicado poder intervenir con los alumnos que presentan éstas conductas ya que estos “normalmente intentan llamar la atención de cualquiera y no les importa si perjudican a los demás compañeros” Morencia (s/f, p.5) afectando así el clima de aula y el aprendizaje de todos.

Se debe tomar en cuenta que instituciones como la familia, la escuela y la sociedad conforman los contextos del desarrollo infantil y proporcionan al individuo referencias para su interacción con los demás, entonces el estudiante interioriza, interpreta y también responden a las demandas y limitaciones provenientes de diversos agentes, de esta manera, adquiere esquemas cognitivos-afectivos que apoyan los mecanismos de autorregulación del comportamiento social.

Por el contrario , aquellos contextos de desarrollo en los que impera el abuso físico, la negligencia, el abandono afectivo, la descalificación de los logros obtenidos, la amenaza, la agresión y el temor como modalidades de resolver situaciones interpersonales cotidianas, están asociados con el desarrollo de sentimientos de ineficacia e inseguridad, perseverancia en plantear soluciones negativas, dificultad para identificar estados emocionales y para generar alternativas de solución frente a problemas interpersonales y de conductas disruptivas. (Ison, 2004, p. 266)

Es importante mencionar que en varias ocasiones la forma en la que se relacionan los alumnos ha cambiado con el paso del tiempo, por ejemplo, el juego en el pasado consistía en que debía existir una relación entre los miembros que se encontraban involucrado, sin embargo, ahora todo es diferente por el gran avance tecnológico en el que están viviendo los individuos.

Primeramente, se concebía como problemática a la televisión debido a que la programación transmitida en ella presenta mucha sexualidad y violencia, sin tomar en cuenta el horario o el día de transmisión, dando así una perspectiva de la sociedad violenta a los individuos y dando estándares de comportamiento que afecta el desarrollo de los seres humanos, en cuanto a la relación con sus semejantes debido a que comienzan a ver éstos actos como algo normal.

Si bien, la programación recomendada para los niños no debe ser melodiosa, pero sí debe ser adecuada de acuerdo al desarrollo del individuo y algo apropiado para su edad. Además de que aquí no existía un control de público receptor de estos contenidos.

Con el avance de la tecnología, ya no solo el problema es la televisión sino que hay que agregar el uso de la computadora, o más bien, el mal uso de esta y del internet. No existe como tal una supervisión por padres o de adultos en cuanto a la navegación de los sitios que conforman la web, entonces esto está provocando problemáticas actuales dentro de las instituciones educativas.

Cabe mencionar que los estudiantes que presentan conductas disruptivas son provenientes de ambientes familiares disfuncionales donde los padres están separados, están lejos de casa, trabajan todo el día y no dan tiempo para estar con ellos, por lo tanto también se puede concluir que no existe buena comunicación entre los familiares. (Ramírez, 2005, p. 169)

Otra de las características de los individuos es que tienden a interpretar de modo equivocado algunas cuestiones y por ello tienden a transmitir las consecuencias de su conducta a factores externos y frente a los conflictos interpersonales manifiestan soluciones violentas como las más efectivas, más que una acción. (Mestre, 2004, s/p).

Para esta investigación se realiza el estudio tomando en cuenta la teoría sistémica y la conducta disruptiva que presenta un estudiante de acuerdo a las relaciones que tiene con el ámbito escolar y familiar.

La familia como institución tiene gran responsabilidad en cuanto a comportamientos que el individuo pueda presentar en el ámbito escolar, muchas de las veces los problemas en casa son plasmados en actitudes negativas que no permiten un desarrollo favorable en el estudiante.

La autora Rodríguez (s/f, p. 438) menciona que es importante identificar las relaciones de los niños con otros significativos, entre los cuales sus padres,

profesores y pares juegan un rol central. En este caso, se puede mencionar que son importantes debido a que pasan mucho tiempo con estas personas y más aún con la familia como primera institución a la pertenecen, además de que tienen influencia en cuanto a la forma de ser y al desarrollo de la personalidad individual.

Si el individuo crea una buena relación con los adultos que le rodean, así como contar con la supervisión parental y la disciplina positiva a través de la educación y el acompañamiento, se convierten en factores de protección, los cuales le permitirán mejorar el desarrollo individual. De acuerdo con esto Rodríguez (s/f, p. 439) la familia entonces debe proporcionar el primer y más importante contexto social, emocional, interpersonal, económico y cultural para el desarrollo humano y, como resultado, las relaciones tendrán una profunda influencia sobre el bienestar de los niños.

Un factor importante de mencionar es que las relaciones interpersonales que el individuo desarrolle de forma positiva repercutirán en el rendimiento académico que éste presente dentro del aula educativa.

Los docentes se convierten en un recurso compensatorio para que los niños vulnerables puedan moverse en ese mundo social del colegio, proporcionando la seguridad emocional necesaria para lograr un mejor éxito académico y afrontar las situaciones difíciles.

La escuela, como contexto socializador y de aprendizaje permanente, deberá ser sensible a aquellos aspectos que logran impactar el bienestar de los niños y generar estados de tensión que no proporcionan las condiciones para aportar a su desarrollo saludable.

La autora Morencia (s/f) en su estudio Conductas Disruptivas en el Aula y su Relación con las Dificultades de Aprendizaje propone que:

Para poder solucionar el problema o intentar quitarle la mayor gravedad, lo primero que hay que hacer es observar al alumno, ver que le preocupa o que hace que cuando llegue al aula actúe de esa manera, conocer sus inquietudes y saber, así, el desencadenante de su mala conducta para buscar una solución correcta e intentar solventar ese problema con la mayor

eficacia posible, especialmente para que el alumno pueda avanzar en clase y pueda retomar el proceso de aprendizaje. (p. 15)

Cabe mencionar que el docente tiene también influencia en cuanto a la presencia de las conductas disruptivas en clase, tomando en cuenta cuál es su intervención y de qué manera lleva el clima social del aula, como referencia teniendo el control o manejo de la clase.

Fontana (1994) sostiene lo siguiente:

A nadie le gusta la palabra control cuando se aplica a la clase, ya que sugiere rigidez y dominio del maestro, pero no es fácil encontrar una alternativa adecuada. Permítaseme dejar claro que no soy partidario de una vuelta atrás del reloj del tiempo para reinstaurar una forma de disciplina anticuada, en la que la palabra del maestro era la ley, y que no tenga en cuenta control me estoy simplemente refiriendo al proceso de llevar una clase organizada y efectiva, una clase en la que las habilidades individuales de los niños tengan la oportunidad de desarrollarse, en la que los maestros puedan cumplir con su especial labor de promotores del aprendizaje y en la que los niños puedan formarse con sensatez y agrado en las técnicas para dirigir y controlar sus propias conductas. (p. 15)

Además este autor nos muestra tres tipos fundamentales de control/manejo de la clase. Primeramente, se encuentra el correctivo donde se trata de tener cautela y de imponer el castigo a los niños/as una vez cometida la infracción. En segundo lugar el preventivo que consiste en prever las infracciones, anticipándose a ellas, y evitar las consecuencias. Por último, el educativo que tiene como objetivo formar el espíritu de los alumnos para el autogobierno y la autodisciplina consciente en el trabajo y en el estudio.

Dentro de éste capítulo, se describieron las teorías utilizadas para la realización de esta investigación las cuales darán fundamento a los resultados que se obtengan de la situación analizada, además de que permite hacer una comparación con la realidad observada y lo que se encuentra en el entorno del estudio. En el siguiente capítulo se describirá la metodología utilizada para la realización de la investigación así como las técnicas y los instrumentos utilizados para la recolección de información.

CAPÍTULO

III

MARCO METODOLÓGICO

En el ámbito de la educación la investigación cumple un papel importante, ya que por medio de éste se puede analizar la interacción que existe entre docentes y alumnos, así como el estudio de fenómenos o la intervención en problemáticas que se presenten dentro del aula. Los resultados de estas investigaciones son de gran ayuda para los miembros de la comunidad educativa, en especial para los alumnos, quienes se preparan con estrategias que le ayudarán a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje o comprender algunas situaciones que se le presenten por medio de la experiencia de otros.

3.1 Enfoque de investigación

Primeramente es importante definir el concepto de investigación, el cual el autor Sabino (2002) lo plantea como “un esfuerzo que se emprende para resolver un problema, claro está, un problema de conocimiento.” (p. 34). Todo esto puede comenzar en cuanto al surgimiento de dudas acerca de un fenómeno o suceso, los resultados obtenidos en una investigación la mayoría de las veces se convierten en descubrimientos que apoyan a la sociedad a comprender la realidad en la que se desenvuelven.

Otra concepción es la que otorga Sampieri (2006) en donde menciona que “la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (p. 4), esta definición se puede relacionar con lo que es el método científico, en donde hay un cierto orden que cumplir para llevarlo a cabo.

Cuando algún individuo comienza a tener cierta incertidumbre con alguna situación, fenómeno o problema, empieza a adentrarse un poco más con el fin de obtener información. Es importante mencionar que la investigación se utiliza en diferentes ámbitos como lo son el científico, tecnológico, educativo, entre otros.

La investigación educativa es un proceso de construcción, explicación y comprensión del fenómeno educativo, en el que se presenta la producción de conocimientos vinculados a la vida social y la intervención de diversos campos de conocimiento como la sociología, la psicología, la antropología y la economía (Calvo, et al. 2008; Herrera, 1999)

Comúnmente tiene el objetivo de poder comprender o explicar un fenómeno o suceso que surja dentro de un salón de clases mediante la búsqueda de conocimiento que permitirá llegar a nuevas concepciones y significados en la resolución de problemas educativos pero éste normalmente tiene relación con algunos otros ámbitos, los cuales también deben ser considerados por el investigador.

Para esta investigación se retoma un enfoque cualitativo ya que se analizan conductas y sentimientos de un individuo, las cuales no pueden ser cuantificables o medibles, sino únicamente serán descritas para la comprensión de la situación planteada.

Las investigaciones con enfoque cualitativo, también se conocen como investigaciones naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica. Dentro de estas se incluyen una variedad de conceptos, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos.

Según Sampieri (2006) este es un enfoque flexible, ya que muchas de las veces la información recabada provoca que se vuelva a regresar algunos de las fases que lo conforman, si bien, se plantean hipótesis no son para comprobarlas sino para poder tener un punto de partida de investigación, además no utiliza métodos estadísticos y su principal objetivo es explicar y comprender alguna situación que se presente en el entorno de investigación.

El autor Rafael Bisquerra en su libro Metodología de la Investigación (2006) menciona diferentes métodos que hacen uso de este enfoque, como la investigación acción, la etnometodología, la fenomenología, la teoría crítica, el método biográfico y el estudio de casos, éste último mencionado es el que se utilizará para la investigación, ya que se hará un análisis individualizado a un miembro de un grupo que cuenta con características que provocan una situación de interés para el investigador. Los resultados obtenidos serán de apoyo para el docente de grupo, quien podrá consultar herramientas y estrategias que le permitan dar solución al problema.

3.2 El método de estudio de casos

El estudio de casos es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas o sociales que implica un proceso de indagación

caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendidos estos como entidades sociales o entidades educativas únicas.

Según la autora Jiménez Chaves (2012) en su artículo El Estudio de Caso y su Implementación en la Investigación, plantea que la investigación con estudio de casos es particularmente apropiada para ciertos tipos de problemas (Bonoma, 1985), donde la investigación y la teoría se hallan en sus fases preliminares y para problemas prácticos delicados donde las experiencias de los participantes son importantes y el contexto de la situación es fundamental.

El método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado (Martínez, 2006, s/p). De acuerdo con la autora se puede justificar de esta forma el uso de éste método para la realización de ésta investigación, ya que se realiza el estudio de conductas que un individuo presenta las cuales están provocando una situación problemática en la institución estudiada.

Bisquerra (2004) menciona que el objetivo del estudio de casos es comprender en profundidad la realidad social donde se realiza la investigación, tiene cierta similitud con la etnografía, sin embargo, lo que los hace diferentes es que el estudio de casos es un tanto individualizado o se puede escoger cuántos casos se van a estudiar.

La particularidad más característica de éste método es el estudio intensivo y profundo de un caso o de casos, también puede ser una situación de cierta intensidad, entendiéndolo como un sistema acotado por los límites que precisa el objeto de estudio, pero tomando en cuenta el contexto global donde la situación se desarrolle (Muñoz y Muñoz, 2011).

Lo que se entiende como caso es aquella “situación única que merece ser investigada” (Bisquerra, 2004, p.309). Dentro del ámbito educativo éstas situaciones pueden ser aquellas que estén generando algún cambio dentro del proceso enseñanza aprendizaje o en el clima social que se genera en la institución.

Cabe mencionar que dentro de éste método se pueden utilizar varios casos o uno solo, ya que como se mencionó, su objetivo principal es comprender la particularidad del caso, el conocer cómo funciona cada una de las partes que componen cada situación y las relaciones que intervienen dentro de él. (Muñoz y Serván, 2001).

El autor Stake (1998) plantea que lo principal del estudio de casos es la particularización, no la generalización, debido a que se retoma un caso para conocerlo bien y analizar cuáles son las diferencias que tiene con otros casos, saber qué es y qué hace; lo primordial es su comprensión.

Yin (1989), menciona que el estudio de casos es una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo en su contexto real, donde los límites entre el fenómeno y el contexto no se muestra de forma precisa, y en el que múltiples fuentes de evidencia son utilizadas. Una parte importante de ésta concepción es que se analiza el fenómeno en la realidad donde se encuentra con el uso de diferentes técnicas e instrumentos que serán de ayuda para recolectar la información.

3.2.1 Fases

En cuanto al diseño del Estudio de Casos Yin (1989) propone una estructura que sigue la investigación, se encuentra compuesta por cinco componentes especialmente importantes. Hace referencia a las preguntas de investigación, las proposiciones teóricas, la o las unidades de análisis, la vinculación lógica de los datos a las proposiciones y por último los criterios para la interpretación de los datos.

Las preguntas de investigación y las proposiciones teóricas servirán de referencia o punto de partida para la recolección de los datos desde los distintos niveles de análisis del caso. Las fases a seguir para el estudio de casos planteadas por Yin (1989) son:

Primeramente se encuentra el planteamiento del problema, las preguntas de investigación y los objetivos de la investigación. En esta parte se realiza la descripción de la situación que será analizada por el investigador dentro del ámbito educativo donde se encuentra, comenzando por una serie de antecedentes que tiene la temática para

posteriormente describir el problema a investigar, además se lleva a cabo la creación de objetivos, los cuáles deben ser cumplidos al término de la investigación.

Para esta primera parte, al momento en el que se comenzó la investigación se realizó un diagnóstico que si bien, se encuentra fuera de las fases del estudio de casos, permitió que la problemática fuera lo más delimitado posible y así no existiera confusión en el investigador acerca de la situación a investigar. Posteriormente, se continúa haciendo la observación de la problemática elegida para poder identificar factores que permiten profundizar un poco más en la situación.

En la segunda fase se hace la revisión de la literatura y la formulación de proposiciones, lo que se puede entender como la revisión teórica que sustentará la investigación. Dentro de la tercera fase se realiza el principio de triangulación, que consiste en la obtención de catálogos y datos financieros, entre otras.

Con base en las características o factores identificados dentro de la problemática, se procede a realizar la investigación de las teorías que ayudarán a comprender la problemática elegida. Una vez que se cuenta con la teoría, se procede a la realización de instrumentos que permitirán llevar a cabo la recolección de datos, tomando en cuenta aspectos que están descritos en la teoría para poder realizar una comparación con la realidad.

Posteriormente, en la cuarta fase se lleva a cabo la transcripción de datos, ya sea la transcripción de entrevistas, tabulación de encuestas, cálculo de ratios financieros o la revisión de catálogos. Todo este proceso se puede comprender como el concentrado de la información obtenida de las personas involucradas en el caso estudiado.

En la quinta fase se realiza un análisis global constante, el cual consiste en la comparación de la literatura con los datos obtenidos para la codificación de los mismos. Para la penúltima fase se lleva a cabo un análisis profundo realizando la comparación sustantiva de los resultados con los conceptos de la literatura obtenidos anteriormente. Por último, se elaboran conclusiones generales e implicaciones de la investigación.

Dentro del capítulo IV de esta investigación es en donde se hace el concentrado de toda la información obtenida, además de que se realiza tomando en cuenta algunas comparaciones con las teorías de acuerdo a los resultados obtenidos durante el proceso de investigación. Además, se realiza un análisis acerca de las fortalezas y debilidades que se pudieron presentar durante el proceso, dando término a la investigación con una serie de conclusiones en donde se menciona cómo fue la experiencia al realizar el estudio.

Las ventajas del estudio de casos señaladas por Latorre et al (1996, p. 237) plantean que en primera instancia hay que mencionar que es una manera de profundizar en un proceso de investigación a partir de unos primeros datos analizados, además de que es apropiado utilizarlo cuando se realizan investigaciones a pequeña escala, con un límite de tiempo, espacio y recursos. También es de gran utilidad en el ámbito de la educación ya que apoya a los profesores que participan en la investigación.

3.2.2 Técnicas e Instrumentos

Al momento de realizar una investigación y una vez elegido el enfoque es necesario considerar las técnicas adecuadas que proporcionan información para el trabajo. Las técnicas para la recolección de datos, según Arias (2006, p. 146) “son las distintas formas o maneras de obtener la información, los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos”. Para esto, una vez que el investigador se encuentra en el entorno donde realiza su intervención podrá apoyarse de técnicas e instrumentos que le ayuden a comprender el porqué de ciertos fenómenos o situaciones que se presentan.

La investigación no tiene significado sin las técnicas de recolección de datos. Estas técnicas conducen a la verificación del problema planteado. Cada tipo de investigación determina las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados. Los instrumentos que se construyeron llevaron a la obtención de los datos de la realidad y una vez recogidos podrían pasarse a la fase del procesamiento de datos obtenidos (Bavaresco, 2006, p. 95).

En el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros

de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos (Chetty, 1996).

En cuanto a la recolección de datos, el autor Yin (1989) recomienda la utilización de múltiples fuentes de datos y el cumplimiento del principio de triangulación para garantizar la validez interna de la investigación. Esto permitirá verificar si los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes de información guardan relación entre sí, de esta forma se estará cumpliendo con el principio de triangulación.

Para poder obtener la información necesaria en el estudio de casos se requiere la aplicación de distintos instrumentos de recolección de información, tales como la entrevista personal no estructurada, entrevista personal estructurada, encuestas por cuestionarios, observación directa estructurada, observación directa no estructurada, revisión de documentos y datos estadísticos relacionados con el fenómeno estudiado, entre otros.

La investigación conducida dentro del paradigma cualitativo está caracterizada por el compromiso para la recolección de los datos desde el contexto en el cual el fenómeno social ocurre naturalmente y para generar una comprensión que está basada en las perspectivas del investigador (Shaw, 1999, p. 64)

Las anotaciones que lleva el investigador en las diferentes técnicas o instrumentos que aplique le permiten registrar y reseñar sus emociones, sentimientos y percepciones que le han surgido durante el desarrollo de la investigación, los cuales realizarán aportes para su reflexión y análisis en la fase necesaria.

Una vez que se presentan las técnicas e instrumentos necesarios para la recolección de datos, es necesario explicar y comprender cuál es la función de cada uno, a continuación, se plantean las descripciones necesarias de cada una de ellos.

Para esta investigación primero se hace uso de la técnica de observación directa, debido a que en un inicio se lleva a cabo el proceso de diagnóstico, en el cual no hubo interacción con ninguno de los miembros del grupo, a pesar de que se lleva a cabo por un tiempo prolongado.

Tamayo & Tamayo (2007) definen a la observación como la técnica que se presenta cuando el investigador corrobora los datos que toma de otros, es decir, de algunos testimonios orales o escritos de personas que han tenido contacto de primera mano con la fuente que proporciona los datos.

Posteriormente, se hizo uso de la observación participante, en donde el investigador se involucra total o parcialmente con el objeto de investigación para poder concentrar la información necesaria que apoyará a entender el fenómeno. Se utilizó con la finalidad de realizar la recolección de información para la explicación del caso.

Ahora bien, la aplicación de una técnica conduce a la obtención de información, la cual debe ser guardada en un medio material de manera que los datos puedan ser recuperados, procesados, analizados e interpretados posteriormente. A dicho soporte se le denomina instrumento.

Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información. Es el medio donde se registra toda información recolectada durante la investigación.

El instrumento de esta técnica es la cédula de observación (ver apéndice A), en donde se anotaron diferentes aspectos que se consideraron relevantes para poder realizar un diagnóstico de la problemática identificada, con el propósito de analizar las categorías obtenidas de la teoría investigada con anterioridad, las cuáles hacen referencia a comportamientos considerados como conductas disruptivas.

En el proceso de recolección de información también se hace uso de la entrevista estructurada y no estructurada con el profesor de grupo, el director de la escuela, algunos padres de familia y con el alumno estudiado.

La entrevista se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). A través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998). Se emplean

cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad.

El propósito de las entrevistas que menciona Sampieri (p. 405) es obtener respuestas en el lenguaje y perspectiva del entrevistado (en sus propias palabras). El entrevistador debe escucharlo con atención e interesarse por el contenido y la narrativa de cada respuesta. Además, se debe lograr espontaneidad y amplitud de respuestas, evitar que el participante sienta que la entrevista es un interrogatorio. Es muy importante que el entrevistador genere un clima de confianza con el entrevistado y cultive la empatía para esto, es recomendable que el entrevistador hable algo de sí mismo para lograrlo.

Para llevar a cabo la entrevista es necesario que las preguntas en un inicio sean planteadas de forma general y sean fáciles de responder, posteriormente siguen preguntas con un grado de complejidad mayor, después se mencionarán interrogantes sensibles y delicadas para terminar con las preguntas de cierre.

Se escogió la técnica de la observación porque no era necesario que el individuo estudiado notara que existía cierto interés en su comportamiento ya que esto podría alterar los resultados debido a que su actitud no sería de forma cotidiana, sino que podría cambiarla para poder dar una mejor impresión en cuanto a una presencia nueva dentro del aula.

El uso de la entrevista se utilizó de forma informal con el individuo estudiado ya que se quiso obtener información de una simple plática cotidiana, para poder conocer cómo es que se relaciona con las personas que le rodean, qué le gusta hacer, cuáles son las actividades que realiza cuando se encuentra con su familia, entre otras (ver apéndice B). Se consideró de la misma forma con los padres de familia (ver apéndice C) debido a que en algunas ocasiones estas pláticas no se encontraban planeadas por el investigador, sin embargo surgieron en algún momento aleatorio y pudieron agregar más información a la investigación.

Con personajes como el maestro de grupo (ver apéndice D) y el director, se hace uso de una entrevista formal y estructurada porque son individuos que se encontraban enterados del avance y forma de investigación a realizar ya que era necesario contar con

su permiso para poder socializar con los estudiantes, las temáticas tratadas en la investigación tenía que ver con los comportamientos que presenta de forma cotidiana el estudiante que se está analizando y la forma en la que ellos han intervenido ante la situación.

3.3 Contexto de Estudio y Recolección de Datos

Es importante tomar en cuenta el contexto de estudio debido que éste permitirá situar al estudiante en un contexto determinado, lo cual ayuda a comprender el porqué de la situación, además de que para esta investigación es un factor determinante de ciertos comportamientos presentados por el alumno.

3.3.1 Descripción del contexto en el que se investiga

La investigación se realiza dentro del barrio de Ixticpan la cual es una comunidad semi-urbana que cuenta con todos los servicios, la mayoría de sus habitantes se conocen ya que siempre han vivido en este lugar. Su organización comunitaria se encuentra conformada por un juez de barrio y un secretario, existen comités que se encargan de cubrir las diferentes necesidades que vayan surgiendo en la comunidad. Cuenta con los servicios de educación básica: un bachillerato, una escuela telesecundaria, dos preescolares y una escuela primaria con dos turnos.

En cuanto a aspectos sociales, cabe mencionar que es un lugar donde se realizan varias fiestas patronales. No hay espacios abiertos para que exista convivencia entre los miembros de la comunidad o para que se lleven a cabo actividades en la que se interrelacionen, sin embargo en algunas ocasiones utilizan la escuela primaria a pesar de que esta se encuentre cerrada.

La escuela primaria Netzahualcóyotl C.C.T. 21DPR0564P se ubica en el centro de la comunidad, hay 199 alumnos en total, el grupo de primero A tiene 21 alumnos y el de primero B otros 21, el de segundo 30, en tercero hay 27 niños, cuarto grado posee 37 alumnos, quinto con 26 y el sexto grado con 37. Cada grupo es atendido por un docente y la institución cuenta con las aulas suficientes para cada grado.

En la institución laboran cuatro maestras, tres maestros, un director, un intendente y tres cocineras. En el área pedagógica los profesores entregan planeaciones semanales y se reúnen cada fin de mes a realizar los consejos técnicos, en donde comentan diferentes estrategias utilizadas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula, además de que forman nuevas formas de organización para disminuir los conflictos entre los estudiantes. También planean actividades que servirían a los alumnos para que aprendan mejor e intenten hacerlo fuera del aula.

Los padres se ven involucrados en la educación de sus hijos al momento que se realizan las rendiciones de cuentas correspondientes al término de cada trimestre, sin embargo, también hay participación por medio de distintos comités creados con la finalidad de lograr un trabajo en conjunto que permita el beneficio del estudiantado.

El aula asignada para la realización de la investigación fue la del grupo de quinto grado, se encuentra bajo la responsabilidad de un docente, quien es Licenciado en Educación Primaria y están a su cargo 26 alumnos, 13 niñas y 13 niños los cuales se encuentran entre los 10 y 11 años de edad.

El salón se encuentra organizado en filas, donde los alumnos se sientan en parejas; se trata de que en cada mesa haya un niño y una niña, en cada fila hay 4 mesas. Los alumnos son organizados por el docente para que tengan asignados algunos roles dentro del aula, como los encargados de repartir materiales a los compañeros cuando sea necesario, hay quien se encarga de encender y apagar el proyector. Esto con la finalidad de demostrar que dentro del grupo todos juegan un papel importante de él.

Normalmente es un grupo en donde existe un ambiente de aprendizaje y un clima social favorable para su estancia. Entre ellos hay una buena convivencia y cuando trabajan en equipo logran buenos resultados. Sin embargo, hay un miembro del grupo que no logra integrarse de igual manera con sus compañeros, debido a algunas conductas que tiene.

Esta investigación se enfoca en las relaciones que afectan la conducta del estudiante seleccionado (caso U), el cual presenta actitudes groseras, violentas y algunas

veces impulsivas con sus compañeros debido a la falta de regulación emocional que presenta.

Lo que se pretende lograr por medio de la investigación es explicar cómo el sistema de relaciones que mantiene el individuo influye en su conducta, tomando en cuenta el ámbito familiar y educativo.

3.3.2 Sujetos de la investigación

En el método de estudio de casos se da la oportunidad de que el investigador decida cuál va a ser la población de su investigación o cuantos casos son abarcados con su estudio, en este caso, se ha elegido analizar la situación de un solo individuo que se ha mencionado como caso u, tomando en cuenta que es un caso único en la investigación.

Se eligió a éste estudiante porque es el que presenta mayor problema en el grupo, le es complicado relacionarse de una buena forma con sus compañeros y muchas veces se ha identificado como un líder negativo dentro del aula, ya que las actividades negativas que realiza han resultado interesantes para otro alumno y ha tratado de imitarlas.

Por medio de diferentes actividades grupales se ha tratado de involucrarlo de forma positiva con sus compañeros, sin embargo, éste se resiste a querer participar en ellas, permaneciendo únicamente con un grupo de amigos que cotidianamente no trabajan en clase ni prestan atención al docente. Casi no se relaciona con los compañeros de quinto grado, pero tiene mucha relación con alumnos de sexto grado con quienes ha tenido varios reportes de conducta de otros profesores además del de grupo.

Además de ello, se considera como un caso especial para la investigación de la situación debido a que en la mayoría de situaciones, consideradas como problemáticas dentro del salón y de la escuela, éste alumno se ha encontrado como participante en cada una de ellas y no ha existido alguna intervención que pueda controlar la situación. Por esta razón, es importante que primeramente se realizara una investigación a profundidad que permita entender la situación para posteriormente, si se encuentra la posibilidad, exista una intervención que haga que la problemática disminuya.

Tomando en cuenta la metodología de trabajo explicada en éste capítulo se continuará con la exposición de datos recabados durante la investigación los cuales apoyarán a comprender de qué manera se encuentran influyendo las relaciones sociales en el ámbito familiar y escolar con las conductas disruptivas que se presentan en el salón de clases por parte del individuo estudiado.

CAPÍTULO
IV

RESULTADOS

Los datos que se recabaron para la comprensión de éste caso fueron de gran ayuda para el investigador, comenzando por el estudio de los diferentes ámbitos que conforman el sistema donde se encuentra la problemática. Por medio de la teoría sistémica se pudo analizar cuánta es la influencia que tienen el sistema familiar y el ámbito escolar en la conducta que presenta un alumno de quinto grado de la Escuela Primaria Netzahualcóyotl ubicada en el barrio de Ixticpan.

4.1 Análisis y hallazgos de la investigación

Durante un primer acercamiento con el grupo se pudo notar que éste alumno tenía ciertas dificultades de socialización con sus compañeros como consecuencia de un comportamiento que constantemente interrumpía las clases o el trabajo de sus compañeros. Sin embargo, algo que causó un poco de incertidumbre es que el niño salía muchas veces al baño, provocando así cierta preocupación por si se encontraba padeciendo alguna enfermedad, el docente comentó que no era así, si no que muchas de las veces el niño salía sin permiso del salón. Una vez teniendo la oportunidad de salir al mismo tiempo, se descubrió que los amigos del estudiante se encontraban en el grado de sexto año, así que los momentos que utilizaban para convivir era la hora de entrada, salida, receso y entre clases.

En el tiempo estimado en el que se llevó a cabo la observación del trabajo de grupo se presentó la situación de trabajo en equipo en donde el alumno no se integraba con sus demás compañeros, en la mayoría de equipos era rechazado debido a que los estudiantes mencionaban que nunca trabaja, sin embargo había otros equipos que trataban de integrarlo, darle alguna comisión para que trabajara al mismo tiempo, pero el niño simplemente no se sentía a gusto con eso, su molestia cotidianamente es que alguien más le diga qué hacer entonces muchas veces actuó de forma impulsiva al formar equipos y se salía sin tomar en cuenta que esos trabajos formaban parte de su calificación.

Es importante mencionar que el alumno se sienta solo dentro del salón de clases ya que el profesor lo vio como una técnica adecuada para poder mediar

algunos conflictos que se daban en el aula. Primeramente, como todos los niños el alumno contaba con su compañero de banca, sin embargo, muchas veces se enojaba de manera espontánea y comenzaba a dañar algunos útiles escolares tanto de él como de su compañero, también por su enojo en algunas ocasiones llegaba a golpear o gritarle al de a lado, es por ello que el docente optó por esta estrategia.

Una forma que el docente consideró pertinente para poder incluir al estudiante en el salón de clases fue la asignación de roles en diferentes áreas del aula, para involucrarlo, su rol fue el de los permisos para salir al baño, de esta forma se podría evitar que sus salidas fueran seguidas debido a que tenía algo por cumplir y lo mantenía entretenido, pero eso solo fue en un inicio, con el paso de los días esto comenzó a aburrirle hasta que lo dejó.

En una ocasión se observó una de éstas rabietas que el alumno presentaba la cual fue ocasionada porque el profesor no quiso revisar su trabajo debido a que estaba muy mal hecho llegando el alumno a su lugar y comenzando a romper su lápiz y varios de sus colores, una vez que ya no tenía nada por romper lo que hizo fue pegarle a la pared hasta que sus nudillos estaban a punto de sangrar.

Hasta este punto, el caso era considerado como una falta de regulación emocional, en especial el manejo de la ira pero también se presentaban otras conductas como la impulsividad, la falta de respeto hacia autoridades educativas, la interrupción constante a la clase, entre otras situaciones que se encontraban afectando un desarrollo sano en el estudiante.

La interrupción constante de las clases comenzaba a molestar a los demás miembros del grupo, en un inicio se consideraba como algo gracioso, pero con el paso del tiempo ya era molesto para todos, lo que tuvo como consecuencia cierta molestia con el niño y alguna rivalidad con otros miembros del grupo, lo que provocaba algunos ataques físicos y verbales dentro del aula.

Platicando con el docente se obtuvo que durante la estancia del niño dentro de la institución ha estado involucrado en múltiples problemáticas debido a su comportamiento, dichas situaciones pocas veces han sido comunicadas a los

padres debido a que la mamá del estudiante un tiempo estuvo enferma y las autoridades educativas no quisieron provocar más problemas ni preocupaciones considerando que ellos podrían mediar la situación.

Durante la realización del estudio se presentaron diferentes situaciones en las que han sido varias señales de alarma por las que los miembros de la comunidad educativa deberían preocuparse, sin embargo, no se notó algún interés por querer solucionar las problemáticas.

Para poder comprender la situación se comienza realizando una entrevista de tipo informada con el estudiante, una plática común una vez que éste ya ha entrado un poco en confianza y ya no ve al investigador como un agente externo a su entorno. Las preguntas planteadas comienzan interesándose por actividades individuales realizadas por el alumno dentro del ámbito escolar, posteriormente se preguntan algunas características familiares y se culmina con cuestiones sociales.

Dentro de las cuestiones individuales del alumno en cuanto a factores escolares menciona que con muy pocas personas de su grupo convive, debido a que le parecen un tanto aburridos porque aún piensan como niños y que no saben divertirse, también dijo que no le gusta trabajar en equipo porque no le dejan hacer lo que él quiere y que la única manera en la que se siente cómodo con sus compañeros es cuando juegan en educación física.

En este apartado se observó que efectivamente el estudiante solo platica con dos de sus compañeros dentro del salón de clases o con los que probablemente trabaja de una mejor forma, sin embargo las características de uno de ellos son similares a las que él presenta. A pesar de que el alumno menciona que se siente cómodo en las clases de educación física se notó algo contrario ya que mientras sus compañeros realizaban las actividades él se iba a la cancha de atrás o a los baños con algún compañero con el propósito de no realizar la actividad.

Cuando se le pregunta al estudiante cómo se siente con el profesor que le imparte clases, este dijo que en un inicio era un tanto incómodo porque sentía que le prestaba mayor atención a compañeros destacados y hacía que sobresalieran

siempre en la clase, además de que dice que en ocasiones quería participar y como no le daba la oportunidad de hacerlo mejor hablaba sin permiso, sin embargo, el alumno cuenta que últimamente el docente lo incluye en las clases y habla con él para animarlo a trabajar al ritmo de sus compañeros, pero lo que lo ha detenido es que no entiende para qué estudiar y que no le llama la atención estar haciendo actividades y apuntes de lo mismo.

No se tuvo la oportunidad de comenzar la investigación al inicio del ciclo escolar, sin embargo en comparación con el docente del ciclo pasado, el estudiante contaba con mucha atención debido a que se le regañaba muy seguido por las actividades que realizaba dentro del aula, entonces sintió ese cambio cuando el docente nuevo prestaba más atención a otros tratando así de recuperarla con su comportamiento inadecuado.

Cuando se le pregunta al estudiante a quién recurre cuando se le presenta un problema, éste únicamente responde que sus amigos le apoyan a resolver lo que se le presente. Y con base en las observaciones esto es así, en diferentes ocasiones se reúne con sus amigos de otros grupos para enfrentarse a los que el estudiante considera problemas, que son únicamente choque entre formas de pensamiento con otros chicos.

En el ámbito familiar, el estudiante menciona que su familia se encuentra conformada por su mamá, su papá, su padrastro y tres hermanos mayores. Es importante mencionar que su ciudad natal es Nuevo Laredo, lugar donde vive su padre con sus hermanos mayores, él estudiante actualmente vive con su madre y su padrastro en Ixticpan esto es desde hace 7 años, sin embargo cuando hay vacaciones viaja a Nuevo Laredo en compañía de su mamá para convivir con su padre. Los hermanos mayores tienen 26, 24 y 22 años los más grandes son hombres y la pequeña es mujer, quien en algunas ocasiones viaja a Ixticpan para estar con su mamá.

Sus hermanos mayores junto con su padre biológico se dedican a ser camioneros de mercancía que pasa a los Estados Unidos, su madre en la

comunidad de Ixticpan tiene una estética y su padrastro tiene una refaccionaria, cabe mencionar que el padrastro y la madre son miembros de una iglesia cristiana ubicada en su mismo hogar.

En cuanto a la relación que tiene con ellos, con los que se lleva mejor y pasa más tiempo cuando se reúnen es con sus hermanos mayores y su papá, con su hermana y su mamá no le gusta pasar tanto tiempo porque menciona que no se siente cómodo, menciona que siente que su madre lo molesta mucho o lo trata como bebé, de su padrastro no menciona mucho porque dice que no pasan tiempo juntos, únicamente se ven cuando comen o cenan.

El estudiante menciona que cuando llega de la escuela lo que hace es estar con su mamá en la estética jugando en su celular, o se va con el empleado de la refaccionaria a hacer algunos favores, también dice que le presta el celular o la computadora para jugar debido a que en ambos locales cuentan con internet. También cuenta que le gusta salir con sus amigos a la cancha de la primaria a platicar o jugar fútbol, aunque últimamente va a ver una niña de sexto grado, que estudia en la misma primaria.

Lo interesante en este apartado es que el estudiante no es supervisado de las cosas que consulta en internet, únicamente se le brindan los dispositivos que pertenecen a personas mayores, por lo cual no podría tener alguna restricción de contenido inadecuado para una persona de su edad. Lo que él comenta es que lo utiliza para jugar y ver videos en YouTube de contenido en donde mencionan algunos trucos de los videojuegos.

En una ocasión, se reunió en la parte de atrás del salón de clases con dos de sus compañeros en donde comenzaron a ponerse Vaporub en los ojos mencionando que había sido un reto que hizo uno de los YouTubers que consulta el estudiante para los trucos de los videojuegos. Investigando un poco, el chico de los vídeos utiliza frases las cuáles eran de uso cotidiano del alumno estudiado así que este comportamiento que comenzaba a tener era imitación de lo que observaba en internet.

Cabe mencionar que los videojuegos que son utilizados por el estudiante son violentos, en cualquiera se encuentran involucradas armas en donde forzosamente se debe mata a todos los demás para salvarse uno mismo. Los padres tienen conocimiento de esto pero no dan tanta importancia ya que el alumno cuenta que incluso cuando debía comprar armas más poderosas sus padres le daban el dinero para que las consiguiera. Otra cosa que menciona el alumno, es que muchas veces en días de escuela se duerme a altas horas de la madrugada por estar jugando, entonces no se tiene un estimado de cuántas horas pasa jugando, pero no realiza actividades del hogar o escolares.

En cuanto al ámbito social, el estudiante cuenta que se relaciona con personas mayores a él, como se mencionó anteriormente en la escuela establece vínculos de amistad con los alumnos de sexto grado y no tanto con sus compañeros. Sin embargo, fuera de la institución educativa interacciona con un adulto de 30 años quien dentro de la comunidad no tiene una buena fama, además de que la mayoría del tiempo se encuentra en un estado inconveniente.

Como consecuencia se suscitó un problema en la institución educativa, el estudiante consideró pertinente llevar bebidas alcohólicas las cuáles fueron conseguidas por su amigo adulto. Esta situación fue descubierta por miembros del comité de padres de familia quienes se encontraban en reunión, pero el docente y el directivo simplemente dejaron pasar la situación sin ser informado a los padres de familia.

Pensando en este suceso, se consideró pertinente tener una pequeña plática con la madre de familia del niño, para poder entender el comportamiento del que presenta y si es que ella se encuentra enterada de algunas situaciones que han surgido durante el tiempo contemplado para la investigación.

La pregunta con la que se inició la entrevista pareció poner un poco nerviosa a la madre de familia ya que se le cuestionó acerca de cuánto tiempo pasa con su hijo y ella mencionó que pasan toda la tarde juntos, sin embargo también dijo que en algunas ocasiones el niño sale con sus amigos a jugar. Las actividades que

realizan a diario es que el estudiante le hace compañía mientras ella trabaja en su estética, él juega con el celular mientras atiende a sus clientas, en algunas ocasiones platican de lo que sucede en la escuela pero menciona la mamá que el alumno es muy reservado.

La mamá del estudiante también menciona que solamente hace acto de presencia en la institución cuando hay reuniones de rendición de cuentas a final del trimestre porque solo le interesa saber cuáles son las calificaciones que obtuvo su hijo, cuando hay reuniones de otro tipo no se presenta, además de que el niño va y viene solo de casa a la escuela y de regreso.

Lo que considera como actividades familiares son las reuniones de los domingos en su iglesia y de acuerdo a lo que contaba, se puede notar que esa y los viajes que realizan en vacaciones son las únicas actividades que hacen juntos, la señora conoce a todos los compañeros de su hijo pero no se encuentra informada de quiénes son sus amigos y mucho menos de que sale por las tardes con una persona adulta.

Cuando se toca el tema de establecimientos de límites en algunas acciones o conductas que tiene el alumno, la madre de familia se considera como una persona que establece límites cuando es necesario, de lo contrario menciona que su hijo es consciente de lo que es bueno y es malo para él y su familia, ella dice que le llama la atención muchas veces por algunos comportamientos que no son los que ella le ha inculcado, pero que ella cree que en la escuela el estudiante es contaminado por sus compañeros.

También comenta que en la institución no se le ha llamado para expresar problemáticas de trabajo o de conducta de su hijo, únicamente se le ha llamado para dar calificaciones o dar a conocer actividades escolares en las que el niño no participa por cuestiones religiosas.

En el tiempo que se estuvo realizando el estudio en la institución educativa se le pudo ver únicamente en una ocasión a la madre de familia, se presentaron dos reuniones de rendición de cuentas de final de trimestre a la cual solo asistió una vez

y a pesar de que se habló se forma privada con ella acerca del aprovechamiento académico no hubo cambio alguno en las acciones del estudiante.

En algunas ocasiones se escucharon comentarios del alumno haciendo referencia a que su mamá no le decía nada de la actitud que tomaba en la escuela, además de que él podía salir cuando quisiera y el tiempo que gustara. Entonces, tomando en cuenta lo mencionado por el estudiante y la actitud de algunas ocasiones de la madre de familia se podría llegar a la conclusión de que no hay límites establecidos en el hogar o que el alumno se encuentra acostumbrado a no tomar en cuenta a las personas adultas que le rodean porque así se le ha inculcado en casa, si bien el trato de la madre con el docente es respetuoso, el alumno ha tomado cuestiones negativas de sus amigos mayores.

Las conductas disruptivas que presenta el alumno se caracterizan más por ese reto a la autoridad y al incumplimiento de las reglas de la institución o del salón de clases, lo que la mayoría de veces logra el estudiante es hacer lo que le haga sentir mayor comodidad y la única diferencia que puede encontrar entre la escuela y su casa es que en su hogar cuenta con dispositivos móviles para jugar porque en cuanto a reglas y límites no hay diferencia.

Cuando se llevan a cabo algunas observaciones del comportamiento que toma el alumno con su grupo de amigos se puede notar que algunas de las acciones que realizan otros él las imita en sus demás contextos, incluso la forma en la que se expresan y el lenguaje que utilizan es reproducido hasta con el mismo tono.

Los individuos de sexto grado con los cuáles el alumno tiene una amistad expresan comportamientos similares a los que tiene el estudiante, además, las características en cuando a ámbitos familiares y sociales son muy similares, entonces, todos estos niños cuentan con similitudes en rendimiento escolar y en comportamiento inadecuado, sin embargo, no se han visto involucrados en situaciones que atenten contra su salud o su vida, pero sería importante que la institución comenzara a tomar medidas para estos casos.

4.2 Conclusiones

De acuerdo a lo expresado en los capítulos anteriores se puede concluir diciendo que existe mucha relación entre los ámbitos escolar, familiar y social para crear conductas disruptivas que se manifiestan en el salón de clases. Tal es el caso del alumno con el cual se realizó la investigación, al no existir límites en el hogar que le permitan crear un comportamiento adecuado para otros sitios al presentarse en lugares donde hay reglas establecidas le provocarán conflictos para cumplirlos ya que no se encuentra acostumbrado.

Se debe tomar en cuenta que la familia es la primera institución en la que el individuo comienza a interactuar con su entorno, entonces es importante que desde aquí se empiecen a establecer límites y normas lo cual hará más fácil al estudiante adaptarse a la sociedad en la que próximamente estará inmerso.

Muchas de las veces se tiene la idea de que en la escuela se debe educar a los alumnos, sin embargo esto no es así porque todo individuo la primera educación que recibe es en casa, la labor que tiene la institución es comenzar con el proceso de socialización, lo que le permitirá al alumno relacionarse con su entorno y con las personas que le rodean.

El ámbito social quizá no puede ser controlado porque hoy en día todo es muy cambiante, pero si en casa se refuerzan los valores y la disciplina no tendría por qué existir problema con la violencia contenida en programas de televisión y videojuegos, además de que cabe mencionar que en ocasiones no hay lazos familiares entonces los niños durante su desarrollo crecen solos y no hay alguna figura que lo guíe en ciertas situaciones que se presentan a lo largo de su vida.

Para concluir se puede mencionar que la institución educativa es el escenario donde en algunas ocasiones los alumnos externan los problemas que tienen en el ámbito social y familiar con la manera en la que se comportan en el salón de clases, es por eso que los docentes deben encontrarse al pendiente de las señales de alerta que den los alumnos para poder intervenir.

4.3 Balances y perspectivas

Durante la puesta en marcha de la investigación surgieron algunas situaciones que ponían en riesgo la investigación, pero también existieron momentos en los cuales tomaba aún más sentido y preocupación por poder comprender lo que estaba sucediendo en la institución.

Primeramente, se considera que una de las fortalezas de la investigación fue el interés del investigador al querer introducirse en temas que son complicados de tratar con los docentes y el director, a pesar de que se quería desviar el tema hacia temáticas que se encontraran relacionadas con la comprensión lectora o cuestiones matemática en ningún momento se perdió el objetivo de la investigación.

Otra de las fortalezas que se tuvo es que a pesar de que la madre de familia no iba a la institución se pudo hablar con ella para obtener la información necesaria para este trabajo, de igual forma, el estudiante tuvo la confianza para poder expresar diferentes temáticas que aportan mucho a esta investigación.

Lo que fue un factor negativo en algunas ocasiones era la ausencia en el salón de clases algunos días, lo que en un principio no permitía que hubiera un acercamiento mayor y existiera más confianza dentro del grupo para que ya no se viera al investigador como un agente externo, sin embargo, esto con el paso del tiempo se fue solucionando y así los datos obtenidos eran más objetivos.

En cuanto a las perspectivas que se tenían al comienzo de la investigación fue que se creía que en las instituciones tenían disposición para poder intervenir en situaciones de este tipo, pero en realidad es muy complicado cuando te ven como alguien nuevo y sin experiencia, lo que causa impresión es que vean a los estudiantes como una generación más que pasa y no como un grupo de seres humanos que continuarán su formación y que depende de la educación básica el cómo se establezca esa base para continuar creciendo.

La realidad en las escuelas es un tanto diferente a lo que se puede imaginar o a lo que se recuerda cuando se pasa por esa etapa, en este caso fue complicado

tratar con los docentes, el integrarse al equipo de trabajo y muchos más que permitieran el trabajo con los estudiantes. Son importantes estos primeros acercamientos a la realidad porque preparan para lo que se vivirá en el futuro, ya en el campo laboral, no como practicante o como personal de apoyo sino como titular de algún grado, en donde el grupo no solo están esperando una maestra nueva para que les de clases, no hay que dejar de lado que esas personas tienen emociones sentimientos y que son muy cambiantes, para todos esos retos por afrontar solo es suficiente preparación y mucha dedicación.

Lo que se propone tomando en cuenta la experiencia que se obtuvo en la institución es que debe existir una mejora en la comunicación de escuela y familia, no únicamente en la rendición de cuentas al término de cada trimestre sino que al tratar de estar pendiente de situaciones que afecten a uno de los alumnos o a un grupo en general, se debe crear un ambiente seguro y de aprendizaje para los estudiantes y entre toda la comunidad educativa crear un equipo que les permita formar alumnos felices.

Durante la investigación se obtuvo la información necesaria que permite comprender la situación y que en un futuro podría ayudar a que se hiciera una intervención con los datos recabados. Las acciones siguientes podrían ser, entregar a las autoridades educativas correspondientes la información para que, al momento de comprender la situación, puedan tomar las medidas necesarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2006 a). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica* (5a ed.). Caracas: Episteme.
- Bavaresco, A. (2006) *Proceso Metodológico en la Investigación (Cómo hacer un diseño de investigación)* Maracaibo: La Universidad del Zulia.
- Becker, W. (1964) *Consequences of Different Kinds of Parental Discipline*. M. L. Hoffman & L. W. Hoffman (eds) *Review of child development research*, Vol. 1 Cap. 9 New York: Russell Sage Foundation.
- Bisquerra, R. (2004) *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla. ISBN: 84-7133-748-7.
- Bonoma, T. (1985) *Case Research in Marketing: Opportunities, Problems and a Process*. *Journal of Marketing Research*, 22 (2), pp. 199-208.
- Cabrera, S. & Ochoa, B. (2010) *Estudio del Impacto de las Conductas Disruptivas en Niños y Niñas Dentro del Aula de Clases*. (Licenciatura) Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Carrera, B. & Mazzarella, C. (2001) *Vygotsky: enfoque sociocultural*, *Educere*, 5(13), pp. 41-44. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>.
- Castro, A. (2007) *Prevención e Intervención ante Problemas de Conducta*. Wolters Kluwer.
- Ceballos, E. & Rodrigo, M. (1998) *Las Metas y Estrategias de Socialización entre Padres e Hijos*. M. J. Rodrigo & J. Palacios (coords) *Familia y Desarrollo Humano*, Madrid: Alianza Editorial 225-242.
- Chetty S. (1996) *The Case Study Method for Research in Small and Medium Size Firms*. *International Small Business Journal* Vol. 5.
- Espinal, I., Gimeno, A. & González, F. (Sin fecha) *El Enfoque Sistémico en los Estudios Sobre la Familia*.
- Fontana, D. (1994) *El Control del Comportamiento en el Aula*. Barcelona: Paidós.
- Gesell, A. (1943) *La Educación del Niño en la Cultura Moderna* (R. Müller, Trad). Buenos Aires: Nova.
- Gómez, M. & Serrats, M. (2005) *Propuestas de Intervención en el Aula. Técnicas para Lograr un Clima Favorable en Clase*. Madrid, España: Narcea. S.A. de Ediciones.

- Ison, M. (2004) *Características Familiares y Habilidades Sociocognitivas en Niños con Conductas Disruptivas*. Revista Latinoamericana de Psicología, 36 (2), pp. 56- 265.
- Janesick, V. (1998) *Stretching. Exercises for Qualitative Researchers*. First Edition, Sage Publications, Inc.
- Jimenez, C. (2012) *El Estudio de Casos y su Implementación en la Investigación*. Revista de Investigación de Ciencias Sociales Vol. 8 No. 1 Pp. 141-150. ISSN: 226-4000.
- Jurado, S. (2015) *Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria*. Boletín virtual Diciembre, Vol. 4, pp. 4-12 ISSN 2266-1536.
- Latorre, A., Del Rincón, D. & Arnald, J. (1996) *Bases Metodológicas de la Investigación Educativa*. Barcelona: Hurtado Ediciones.
- Ledesma, M. (2014) *Análisis de la Teoría de Vygotsky para la Reconstrucción de la Inteligencia Social*. Universidad Católica de la Cuenca. Ecuador ISBN 978-9942-9860-9-2.
- Luciano, M. & Herruzo, J. (2001) *Disminución de Conductas Disruptivas Mediante un Procedimiento de Correspondencia <<Decir- hacer>>* Acta Comportamentaria Vol 9, Num 7 pp. 145-162.
- Martinez, P. (2006) *El Método Estudio de Casos. Estrategia Metodológica de Investigación Científica*. Pensamiento y Gestión No. 20 ISSN: 1657-6276.
- Martínez, R. & Becedoniz, C. (2009) *Orientación Educativa Para La Vida Familiar Como Medida de Apoyo para el Desempeño de la Parentalidad Positiva*. Psychosocial Intervention, 18 (2), pp. 27-112.
- Mestre, M., Samper, P., Tur, A. & Diez, I. (2001) *Estilos de Crianza y Desarrollo Prosocial de los Hijos*. Revista de Psicología General y Aplicada, pp. 691-703.
- Morencia, G. (Sin fecha) *Conductas Disruptivas en el Aula y su Relación con las Dificultades de Aprendizaje* (Trabajo de Fin de Grado) Universidad de Granada, Andalucía.
- Muñoz, P. & Muñoz, I. (2001) *Intervención en la Familia: Estudio de Casos. Modelos de Investigación Cualitativa en Educación Social y Animación Sociocultural*. Madrid: Narcea.
- Ramírez, M. (2005) *Padres y Desarrollo de los Hijos: Prácticas de Crianza*. Estudios Pedagógicos XXXI No.2 pp. 167-177.

- Rebollo, A., Hornillo, I. & García, R. (2006) *El estudio educativo de las emociones: una aproximación sociocultural*. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 7 No. 2.
- Rodríguez, M. (2010) *Factores Personales y Familiares Asociados a los Problemas de Comportamientos en Niños*. Estudios de Psicología, Campinas, 27 (4), pp. 437-447.
- Rogel, L. (2017) *Diagnóstico de las conductas disruptivas en el alumnado de educación primaria* (Trabajo fin de grado) Universidad de Granada, Andalucía.
- Rosell, P. (2003) *El Enfoque Sistémico en el Contenido de la Enseñanza*. Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Enrique Cabrera".
- Sabino, C. (2002) *El Proceso de Investigación*. Caracas: Panapo.
- Sanvisens, M. (1972) *Métodos Educativos*. Num. 118
- Shaw, E. (1999) *A Guide to the Qualitative Research Process: Evidence from a Small Firm Study*. Qualitative Market Research: an International Journal, 2 (2), pp. 59-70.
- Simón, C., Gómez, P. y Alonso-Tapia, J. (2013). *Prevención de la interrupción en el aula: papel del clima motivacional de clase y de las estrategias de afrontamiento*. Cultura y Educación, 25(1), 49-64.
- Stake, R. (1998) *Investigación con Estudio de Casos*. Madrid: Morata.
- Tamayo, M. (2007) *El Proceso de la Investigación Científica*, México: Limusa, Noriega Editores. ISBN: 978-968-18-5872-8.
- Vygotsky, L. (2001) *Psicología Pedagógica*. Buenos Aires: AIQUE.
- Watson, J. & McDougall, W. (1947) *El Conductismo*. Buenos Aires: Medico Quirurgical.
- Yin, R. (1989) *Case Study Research: Design and Methods, Applied Social Research Methods*. Series, Newbury Park CA: Sage.

APÉNDICES



APÉNDICE A
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

“CÉDULA DE OBSERVACIÓN”

Hora de inicio: _____ Hora de término: _____

Lugar y fecha: _____

Condiciones contextuales: _____

Objetivo: Identificar factores en el comportamiento del alumno que permitan clasificar su comportamiento.

Aspecto a observar	Frecuentemente	Casi nunca	Nunca
Culpa a otras personas de sus acciones			
Toma decisiones de forma impulsiva			
Interrumpe la clase			
Realiza acciones para llamar la atención			
Respeto las normas establecidas en el aula			



APÉNDICE B

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

“ENTREVISTA ALUMNO”

Hora de inicio: _____ Hora de término: _____

Lugar y fecha: _____

Condiciones contextuales: _____

Objetivo: Conocer la manera en la que se relaciona el alumno con las personas que le rodean además, identificar factores sociales que provocan la conducta disruptiva que presenta.

1. ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?

2. ¿Te gusta convivir con las personas que integran tu grupo?

3. ¿Te sientes a gusto con el profesor que te da clases este ciclo escolar?

4. Cuando tienes algún problema ¿a quién recurres para que te ayude a darle solución?

5. ¿Cuántos integrantes conforman tu familia?

6. ¿Qué actividades realizas durante el tiempo que no vienes a la escuela?

7. ¿Con qué miembro de tu familia tienes más confianza?

8. ¿Cuántas horas ves televisión o haces uso de algún dispositivo con internet?

9. ¿Qué tipo de contenido te agrada?

10. ¿Cuántos amigos tienes y de qué edad son?



APÉNDICE C

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

“ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA”

Hora de inicio: _____ Hora de término: _____

Lugar y fecha: _____

Condiciones contextuales: _____

Objetivo: Identificar de qué manera se involucran los padres de familia en la educación y desarrollo del niño, también cuál ha sido el estilo de crianza que han utilizado en la formación de su hijo.

1. ¿Cuánto tiempo pasa con su hijo durante el día?

2. ¿Qué actividades realiza con él?

3. ¿Usted considera que participa en las actividades escolares?

4. ¿Cada qué tiempo acude a la institución para preguntar sobre sus logros académicos?

5. ¿Con qué frecuencia realizan actividades familiares?

6. ¿Conoce a los amigos de su hijo?

7. ¿Qué tiempo es el que otorga a su hijo para pasar con sus amigos?

8. ¿Usted considera que es un padre que establece límites?



APÉNDICE D

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

“ENTREVISTA A DOCENTE DE GRUPO”

Hora de inicio: _____ Hora de término: _____

Lugar y fecha: _____

Condiciones contextuales: _____

Objetivo: Conocer la manera en la que se ha intervenido en el salón de clases con respecto a la problemática identificada, saber cuáles han sido las estrategias y si han tenido resultados positivos durante el tiempo aplicado.

1. ¿Cómo es el comportamiento del alumno regularmente?

2. Durante la jornada escolar ¿cuántas veces su clase es interrumpida por el estudiante?

3. Al momento de trabajar en equipo ¿trabaja con sus compañeros?

4. ¿Por qué el alumno se sienta dentro del salón de clases?

5. ¿De qué manera lo incluye en las actividades que se realizan dentro del aula?

6. ¿Cita regularmente a sus padres o tutores?

7. ¿Hay participación de los padres en la educación del estudiante?

8. ¿De qué forma interviene cuando hay alguna problemática en el aula?

9. ¿Cuántas veces las situaciones problemáticas han sido causadas por el comportamiento del alumno estudiado?

10. ¿Qué medidas se han tomado para que los problemas del aula disminuyan?



APÉNDICE E

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

“ENTREVISTA A DIRECTOR”

Hora de inicio: _____ Hora de término: _____

Lugar y fecha: _____

Condiciones contextuales: _____

Objetivo: Conocer de qué manera interviene la parte directiva en los problemas relacionados con la conducta de los estudiantes, además de saber cómo se crea ese vínculo entre la escuela con los padres de familia.

1. ¿Por qué razones son por las que los docentes lo involucran con más frecuencia?

2. ¿De qué manera interviene en situaciones problemáticas?

3. ¿Cuál es la sanción con más peso que ha utilizado?

4. En cuanto a la situación planteada ¿de qué manera ha intervenido?

5. ¿Acostumbra a llamar a los padres de familia para informar el comportamiento de los estudiantes dentro de la institución?

6. ¿Los padres se presentan cuando son llamado a estas reuniones individuales?

7. Con relación a la pregunta anterior, si los padres no acudieran a los llamados ¿De qué manera se podría comunicar con ellos?

8. Como encargado de la institución ¿Fomenta el trabajo en equipo con sus docentes?

9. Cuando hay una problemática que involucra a alumnos de diferentes grados ¿De qué manera intervienen?

10. Cuando los padres no son informados de ciertas situaciones de la escuela relacionadas con el comportamiento de los estudiantes ¿Qué acciones toman para que ya no se siga presentando esa problemática?
