



Secretaría  
de Educación  
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**Mira Como Hablo: Un Taller Para Fortalecer El Trabajo Colaborativo En  
Secundaria**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

Que para obtener el título de:

**Licenciada en Pedagogía**

Presenta:

**Karla Ivette Rojas Mora**

**Teziutlán, Pue; Junio, 2020.**



Secretaría  
de Educación  
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**Mira Como Hablo: Un Taller Para Fortalecer El Trabajo Colaborativo En  
Secundaria**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

Que para obtener el título de:

**Licenciada en Pedagogía**

Presenta:

**Karla Ivette Rojas Mora**

Tutor:

**Juan Rodríguez García**

**Teziutlán, Pue; Junio, 2020.**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

U-UPN-212-2020.

Teziutlán, Pue., 01 de Junio de 2020.

C.  
**Karla Ivette Rojas Mora**  
**Presente.**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

**Proyecto de Intervención**

Titulado:

**"Mira Como Hablo: un Taller para Fortalecer el Trabajo Colaborativo en Secundaria"**

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**Atentamente**  
**"Educar para Transformar"**

Mtro. **Ernesto Constantino Marín Alarcón**  
**Presidente de la Comisión**

ECMA/vcr

# Índice

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1	Orígenes del problema.....	14
1.2	Preguntas de investigación y preguntas de trabajo.....	16
1.3	Justificación.....	16
1.4	El diagnostico.....	21
1.5	Objetivos general y específico.....	26

### CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1	Dimensión del campo.....	28
2.2	Paradigma.....	36
2.3	Teoría del problema.....	38
2.4	Estrategia de solución.....	45
2.5	Enfoque pedagógico.....	48
2.6	Evaluación.....	48
2.7	Investigaciones previas.....	50

### CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1	Alcance de la investigación.....	54
3.2	Enfoque de la investigación.....	56

3.3 Diseño de la investigación.....59

**CAPITULO IV PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

4.1 Antecedentes de la propuesta.....64

4.2 Descripción de la propuesta.....65

4.3 Sustento de la propuesta.....74

**CONCLUSIONES E IMPLICACIONES.....93**

**BIBLIOGRAFÍA**

**APÉNDICES**

## INTRODUCCIÓN

Con el paso del tiempo se ha observado que las instituciones tanto educativas como sociales y laborales cuentan con diversos factores que no permiten que la relación entre los mismos compañeros sea favorable o adecuada, es así que se torna necesario establecer lazos de compromiso para que una actividad obtenga resultados adecuados.

El trabajo colaborativo tanto en los centros de educación e incluso en el contexto social en el que se desarrolle, es una de las actividades que más enriquecen, esto porque da la oportunidad de aprender mediante el apoyo y el acompañamiento de los demás, dando así, paso a la apertura, la convivencia, la comunicación, el intercambio de opiniones y sin duda la búsqueda de alguna solución que les permita alcanzar el objetivo que se ha propuesto o se ha determinado alcanzar.

Sin duda alguna el trabajo colaborativo es fundamental para la vida del ser humano en general, y es que este ha sido un elemento esencial para la formación de lo que se denomina como sociedad, y es que aunque existan diferencias entre los integrantes la aceptación y el trabajo en equipo permite que la sociedad siga funcionando de manera conjunta.

Al hablar de sociedad, se relacionan muchos factores que dentro de esta intervienen, como lo es la tolerancia, la equidad, el compromiso, la responsabilidad, entre otros, y es que a partir de esto se crean redes de conexión entre la misma sociedad, y de este modo todo está conectado con todo, aunque también se debe tener en cuenta que esto puede producir efectos positivos o negativos.

En la sociedad todas las acciones generan una respuesta, algunos individuos pueden tener actitudes egoístas, lo cual no permite el intercambio de ideas, o el poder compartir perspectivas, sin en cambio existe gente que tiene una actitud altruista y de apoyo, la cual genera aspectos

armónicos dentro de esta, esto puede verse reflejado con las campañas que se realizan para cuidar el medio ambiente, al apoyar a la gente más desfavorecida, entre otras situaciones.

Por otra parte, es necesario establecer que a través de la sociedad, se pueden generar ambientes adecuados que facilitarían el aspecto educativo en relación al trabajo colaborativo de los individuos, es vital que desde el hogar, los adultos encargados de la vida de los estudiantes, motiven e impulsen a estos a vivir y a ser parte de la sociedad, evidentemente ayudando a que ellos desarrollen habilidades y actitudes que permitan que este se pueda desarrollar de manera satisfactoria y adecuada no solo en la escuela, sino también en los grupos sociales a los que este pertenezca.

Los seres humanos, no deben ser iguales, simplemente deben saber complementarse, en el ámbito en el que se encuentren, teniendo en cuenta lo social, religioso, educativo, etc. Y es que así la convivencia se vuelve sana e integral, además de que permite que se den nuevas oportunidades como sociedad y así mismo como integrante de la sociedad.

En el ámbito educativo, el trabajo colaborativo se ve como un desafío, el cual debe ser afrontado para que se den buenos resultados en alguna institución educativa, y es que la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2006) habla de la participación como principio constitucional y la necesidad de colaborar y trabajar en equipo de manera interna y externa al centro. Esto quiere decir que el trabajo colaborativo debe estar presente dentro y fuera de las instituciones para generar ambientes favorables.

A lo largo de los años, se ha observado que la educación es un elemento esencial para la vida de cada ser humano, ya que da la posibilidad de desarrollar habilidades, adquirir

conocimientos, al igual que valores y las herramientas necesarias que permitan involucrarse en la sociedad como agentes activos.

Los seres humanos a lo largo de la historia se han caracterizado por ser seres sociales, los cuales necesitan estar en constante comunicación e interacción con los demás integrantes de la sociedad, y esto se ha visto conflictuado, porque a lo largo de la vida escolar no se le ha dado la importancia necesaria al tema del trabajo colaborativo dentro de las instituciones educativas, generando así, que los alumnos no logren desarrollar esta habilidad y a la vez esto provoca que no haya un desarrollo total del potencial con el que cada individuo cuenta.

Al existir trabajo colaborativo, genera que los alumnos se sientan parte de una comunidad, y de este modo, se obtengan mejores resultados a la hora de realizar alguna actividad o trabajo, y así lograr los objetivos esperados. Además de que desarrolla en los alumnos habilidades como la comunicación asertiva, la inclusión, entre otras. Por otro lado, el desarrollar esto, le da paso para que a lo largo de su vida los alumnos la pongan en práctica.

Es importante el estímulo del trabajo colaborativo entre los alumnos, ya que a lo largo del tiempo han surgido problemas de carácter social, que no permiten que los individuos se desarrollen de manera humanista y participativa. El hecho de que se desarrolle el trabajo colaborativo en los alumnos, provocaría un gran impacto en los alumnos, ya que podrían adquirir habilidades que le permitan integrarse al mundo laboral, y social de manera adecuada e inclusiva.

Sin duda el trabajo colaborativo ayuda a generar un ambiente de participación entre los individuos, así mismo generar un ambiente de valores, actitudes y aptitudes, los cuales hacen que la convivencia entre las personas sea reconfortante, y satisfactorio para los individuos, además de que esto permite prevenir futuros conflictos entre los integrantes de la sociedad, el tema del trabajo



colaborativo, en la actualidad se entiende como un tema que necesita ser puesto en práctica dentro de las aulas.

Las principales problemáticas que se presentan dentro del trabajo colaborativo es que no existe una comunicación adecuada entre los individuos, esto genera que no haya una interacción favorable y que no se permitan crear vínculos cercanos con los que forman parte de ese grupo, también se debe tener en cuenta de que en el ámbito educativo no existe compromiso, y esto no solo se refiere a los alumnos, sino también a los docentes e incluso los directivos.

La falta de este, es generada porque no existen metas claras por parte de los integrantes principales, los directivos y encargados de grupo ya que ellos son los actores que manejan el ritmo de trabajo mediante el cual los alumnos se van a desarrollar dentro del aula; sin embargo, los estudiantes también toman un lugar importante para que no exista colaboración, y es que existe el individualismo, provocando que al momento de trabajar de manera colaborativa, ellos no puedan desempeñarse de ese modo, ya que velan por los intereses personales, sin tomar en cuenta a los demás compañeros de trabajo y esto genera la falta de equipos de alto rendimiento.

También, la comunicación es necesaria al trabajar en equipo, si los estudiantes no saben comunicarse de manera respetuosa, tolerante y participativa, genera que no haya una relación adecuada entre ellos, provocando que la actividad no sea vista de manera productiva, sino como una carga de trabajo e incluso genera enemistad entre los integrantes del equipo.

Por otra parte es fundamental establecer una actitud de compromiso, se ha observado que cuando una institución no tiene presente la importancia del trabajo colaborativo, no lo puede poner en práctica, limitando así a los docentes y a los alumnos, incluso a los padres de familia, ya que estos forman parte de los responsables de la educación y formación de los estudiantes.

Por tanto no hay una cultura educativa dentro de los centros escolares, y es que se hace notar el individualismo que presentan los que intervienen en dichas instituciones, todo esto limita el proceso de aprendizaje y además no permite que los estudiantes adquieran habilidades que en su vida futura serán de gran importancia y ayuda para su desenvolvimiento dentro de la sociedad en la que ellos se desarrollen.

A partir de lo analizado anteriormente, surge la pregunta de investigación básica del proyecto, dicha pregunta queda de la siguiente manera: ¿Cuál es la relevancia de la colaboración en los estudiantes?

Del mismo modo, a razón de lo antes mencionado, se establecen algunas preguntas complementarias, las cuales están relacionadas con la estrategia metodológica que pretende seguir dicha investigación, una de ellas es ¿Qué es la colaboración?, otra pregunta importante que se pretende responder es ¿Cuál es el papel que debe tener el docente para propiciar la colaboración?, además es necesario saber ¿Cuál es el ambiente adecuado para estimular la colaboración en los alumnos?, sin dejar a un lado, ¿Qué habilidades deben desarrollar los alumnos para poder trabajar de manera colaborativa? y así poder conocer ¿Qué impacto tiene la colaboración en el ámbito social? Del mismo modo poder determinar ¿Qué genera la falta de colaboración? Y de esta manera poder saber ¿Por qué es importante abordar este tema?

La realización del proyecto de intervención, debe establecer los objetivos del mismo, los cuales se pretenden lograr a través de la investigación que se realiza, el primer objetivo es observar como el trabajo colaborativo influye en la convivencia de los estudiantes dentro y fuera del aula, esto para poder tener una idea más clara de lo que es la realidad de los alumnos en el contexto escolar.

Así mismo se establece un segundo objetivo, el cual es tener un conocimiento amplio y definido sobre el trabajo colaborativo, este objetivo es necesario lograrlo, ya que de este modo se podrá investigar de manera profunda el tema y así poder conocer todo lo que este conlleva, las causas, consecuencias, etc.

El último objetivo que se presenta es identificar la relevancia que tiene el trabajo colaborativo en la vida de los estudiantes, y es que a través de este objetivo se puede determinar cuál es la importancia que requiere el trabajo colaborativo en la institución y así mismo en la vida de los estudiantes.

El presente trabajo se encuentra estructurado en cuatro capítulos:

En el capítulo I se aborda el planteamiento del problema, en este capítulo se describe el origen del problema, las preguntas de investigación y las preguntas de trabajo, además de que se hace una justificación, posteriormente se encuentra el diagnóstico y concluye con los objetivos tanto el general como los específicos.

El capítulo II, se encuentra el marco teórico y conceptual, este capítulo aborda la dimensión del campo que se retoma en la investigación, entendiendo que es la orientación educativa, el paradigma, se establece la teoría del problema, además de la estrategia de solución, el enfoque pedagógico, la evaluación e investigaciones previas relacionadas con el tema.

En el capítulo III, se menciona el marco metodológico, en este capítulo se encuentran aspectos relacionados con la metodología, ya que se establece qué es una investigación, además de que se menciona cual es el alcance de la investigación, el enfoque de la misma y el diseño que se va a tomar, considerando las fases de este diseño.

Por último, el capítulo IV, está conformado por la descripción del proyecto de intervención, este capítulo está integrado por los antecedentes de la propuesta de intervención, la descripción de la propuesta y el sustento que tiene la propuesta que se realizó.



# CAPÍTULO

# I

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Todo trabajo de investigación requiere de un análisis detallado del mismo, esto para poder seguir una secuencia y de ese modo obtener mejores resultados, para ello es importante señalar que en el primer capítulo de la investigación se abordaran los antecedentes del problema, dando a conocer que la escuela en la que se realiza este trabajo es la Escuela Secundaria “Antonio Audirac”, la cual es una institución caracterizada por el prestigio que le otorga al municipio de Teziutlán.

Por otra parte se profundiza en el diagnóstico que se realizó en dicha institución, así como el planteamiento del problema, estableciendo la pregunta de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos, además de que se establecen los alcances, cual es la justificación, la relevancia social, el contexto, etc.

### **Orígenes del problema**

En un primer momento, en la Escuela Secundaria “Antonio Audirac” del turno matutino, ubicada en la colonia centro de Teziutlán, Puebla, se ha podido observar el contexto en el cual se desenvuelven los estudiantes, docentes y directivos, a razón de esto se ha observado que la institución es amplia y cuenta con las aulas necesarias para el abastecimiento de los alumnos, el personal docente es adecuado para la cantidad de estudiantes y cuenta con los servicios adecuados para el desarrollo de las actividades.

Al realizar estas observaciones y mediante un diario de campo se ha podido detectar que esta institución, presenta diversas problemáticas en lo que es el entorno tanto social como educativo, dentro del salón en el cual se observó, que fue el 2° “B” se presentaron situaciones desfavorables que no permiten que el desarrollo de las clases sea el adecuado, y es que los estudiantes no prestan atención a las indicaciones que el docente les comunica, se muestran violentos entre ellos, no

aceptan las opiniones que se expresan, no existe apoyo al realizar una actividad de manera colaborativa, muestran falta de interés hacia los temas que el docente presenta, no se han desarrollado los valores necesarios para poder convivir de manera adecuada.

Se pudo observar a través del diario de campo, que los estudiantes en ocasiones no cumplen o realizan las actividades solicitadas dentro del aula, ya que no llevan el material necesario para realizar dicha actividad, así mismo se detectó que los estudiantes no son capaces de comunicarse de manera adecuada, ya que en ocasiones alzan la voz e incluso utilizan un lenguaje inadecuado, y por lo mismo de que se encuentran en la etapa de la adolescencia sus emociones son muy inestables.

Es necesario mencionar, que en este salón asisten dos alumnos que tienen el Trastorno del Espectro Autista (TEA) a lo cual, los demás estudiantes se muestran comprensivos e intentan apoyarlos, los docentes son capacitados para poder trabajar de manera adecuada con ellos, también se puede observar que algunos docentes no aplican las técnicas adecuadas con los estudiantes, y que en algunas ocasiones no se refuerzan los temas.

Así mismo a través del diario de campo se tuvo la oportunidad de observar durante el receso, a lo cual se pudo detectar que los estudiantes no presentan una relación comunicativa entre ellos, y que existen niveles de superioridad, ya que algunos estudiantes de tercer grado subestiman a los de primer grado, además de que al estar desenvolviéndose en el patio principal de la institución no muestran una actitud de convivencia, y tampoco de apoyo; es así que se observan divisiones y falta de trabajo en equipo dentro y fuera del salón de clases.

En cuanto a los equipamiento y mobiliario, el salón no cuenta con lo necesario para que las actividades dentro del aula puedan ser puestas en práctica de manera agradable y cómoda, ya que hay alumnos zurdos, los cuales necesitan una butaca diferente, y al no existir material adecuado,

estos utilizan la butaca para diestros, además de que no cuentan con cortinas provocando que cuando los rayos del sol deslumbran, a los alumnos les lastima la vista, esto impide que puedan copiar lo que está escrito en el pizarrón, o que no se preste atención a la clase; no cuentan con el equipo informático necesario para la presentación de exposiciones o videos.

Al observar cómo se llevaba a cabo la organización y la dirección de la Escuela Secundaria, se ha detectado que los directivos muestran tener el control y el respeto tanto de estudiantes como de docentes y padres de familia, el trabajo que se realiza en esta área es adecuado y favorece la inclusión y la participación de los mismos.

### **Preguntas de investigación y preguntas de trabajo**

Se establecen tres preguntas de investigación, retomando la primera para la realización de esta investigación.

¿Por qué no hay una buena comunicación cuando los estudiantes trabajan de manera colaborativa?

¿Por qué no existe responsabilidad por parte de los alumnos al trabajar de manera colaborativa?

¿Por qué los estudiantes no resuelven los conflictos que puedan surgir al trabajar de manera colaborativa?

### **Justificación**

Es necesario tener en cuenta, que al realizar una investigación se deben considerar aspectos que son fundamentales para la realización de este, como lo es la justificación, la cual se encarga de “sustentar la realización de un estudio con argumentos convincentes, para lo cual se requiere apoyarse en elementos teóricos, empíricos e históricos pertinentes y en las necesidades institucionales y sociales” (Soriano, 2013, p. 63).



A través de esto, se puede realizar la validación de esta investigación, tomando en cuenta todos los aportes teóricos y empíricos que se lograron rescatar. Por otro lado es pertinente mencionar que la justificación permite que se establezca el por qué y el para qué este estudio, sabiendo que para la creación del mismo se han realizado diversas actividades que han permitido conocer un poco más acerca del tema.

Cabe mencionar que el tema que se aborda en esta investigación es la colaboración en el aula, componente que permite que los estudiantes logren adquirir habilidades como lo es; la comunicación asertiva, la inclusión, la responsabilidad, entre otras. Además de que permite el desarrollo adecuado de los alumnos, y de este modo ellos sean capaces de desarrollarse en convivencia social.

Atender este problema es de suma importancia, ya que los alumnos no logran desarrollar las habilidades relacionadas con la colaboración, y esto por ende, no genera un ambiente colectivo, al contrario, destaca el modo individualista y egoísta que los alumnos presentan; del mismo modo, es conveniente realizar esta investigación, a través de la cual sea posible que los alumnos generen un ambiente colaborativo, y logren identificar la importancia de este tema. Y así lograr que se eliminen las barreras existentes dentro del salón de clases.

El presente trabajo cuenta con una relevancia social por diversas razones, una de ellas es que la educación colaborativa permite grandes cambios en el entorno social, el cual involucra aspectos culturales de las personas, como lo son las actitudes, los valores, la comunicación adecuada, permite atender la diversidad cultural y así se intentan eliminar los aspectos negativos que se encuentren presentes.

Además de que mediante la colaboración se puede lograr el desarrollo total del potencial de los estudiantes, y de esta manera los alumnos aprenden a valorar la diversidad y a verla como un factor que aporta beneficios a la educación y a su vida personal; de este modo, se puede decir que la colaboración es un elemento necesario, en el cual cada integrante aporta un poco tanto de su experiencia, sus conocimientos, su manera de aprender y su forma de dar a conocer ese aprendizaje a los miembros con los que convive.

Es importante el estímulo de la colaboración entre los alumnos, ya que a lo largo del tiempo han surgido problemas de carácter social, que no permiten que los individuos se desarrollen de manera humanista y colaborativa. El que se desarrolle esta habilidad, provocaría un gran impacto en los alumnos, ya que podrían adquirir habilidades que les permitan integrarse al mundo laboral, y social de manera adecuada e inclusiva.

Sin duda la colaboración ayuda a generar un ambiente de participación entre los individuos y de valores que hacen que la convivencia entre las personas sea reconfortante, también permite prevenir futuros conflictos en la sociedad. La Escuela Secundaria “Antonio Audirac”, es una de las tantas escuelas de nivel secundaria que se encuentra en esta localidad, esta institución ha brindado sus servicios a lo largo de 55 años, dicha escuela se encuentra ubicada en la localidad de Teziutlán Puebla, específicamente en la avenida Juárez con número 1004 en la colonia centro de dicha localidad.

Esta localidad se encuentra en colindancia al norte con Hueyapan y Hueytamalco, al este con el municipio de Xiutetelco, Jalacingo Veracruz, al sur con Chignautla y Atempan y al oeste con Yaonáhuac; tiene una superficie de alrededor de 92.64 kilómetros cuadrados, se encuentra formada por sierras, las cuales suelen formar grandes altiplanicies intermontañas.

El municipio se caracteriza por los bosques que se encuentran en él como lo es el pino colorado, liquidámbar, encino, entre otros, y así mismo saber que la fauna que se presenta en la localidad es variada, como lo son el mázate, aves como el clarín, siete rayas, zorros, víboras, etc. Además de que este municipio tiene diferentes recursos naturales como lo son el oro, el cobre, el plomo, el zinc, entre otros que permiten que sus habitantes desempeñen alguna función para que estos recursos sean aprovechados, y trabajados, una fuente de empleo es la empresa minera Autlán.

Constituida por un aproximado de 97,590 habitantes de los cuales un aproximado de 45,918 son hombres y 51,672 son mujeres, las viviendas en esta localidad son variadas, ya que existen departamentos, vecindades, cuartos de azoteas, locales no construidos para habitación, refugios, etc. El tamaño de las viviendas sin duda es variable.

Además de que Teziutlán tiene como principal fuente de empleo la industria textil, las actividades agropecuarias y el comercio, aunque también se desarrollan actividades diferentes que permiten que la economía en la localidad fluya de manera adecuada; respecto a la cultura de esta localidad se puede mencionar que a lo largo del cada año, se presentan algunos acontecimientos importantes, uno de ellos es la feria de Teziutlán, la cual se celebra en el mes de agosto, el día 15 de agosto se realizan festejos a la virgen de la Asunción, patrona de Teziutlán. El segundo es el recorrido de la Virgen del Carmen, el cual se celebra el 16 de julio y se festeja con la procesión de la Virgen por toda la ciudad.

En el aspecto educativo esta localidad cuenta con diversas instituciones que van desde instancias infantiles, preescolares, primarias, secundarias, bachilleres técnicos, preparatorias y escuelas de nivel superior, a razón de esto la atención se va a centrar en la Escuela Secundaria “Antonio Audirac”, la infraestructura de esta escuela está constituida por 21 aulas, 7 salones por cada grado

y con grupos que van desde el grupo “A” al grupo “G”, y se divide en dos turnos el matutino y el vespertino.

Del mismo modo cuenta con un área administrativa en la cual se encuentra la dirección, subdirección y el área en la que se están ubicadas las secretarías, así mismo cuenta con un área de trabajo social y un área de psicología, al ingresar a la institución se puede observar un patio, este es el patio principal en el cual se realizan actividades cívicas y culturales, hay dos áreas de baños, una en la parte principal y una en la estrada trasera, así mismo se presenta el área de prefectura encargada de organizar los expedientes de los alumnos y de la organización y coordinación de algunas actividades.

La institución cuenta con un salón para docentes, la cual consta de una mesa con varias sillas, aquí los docentes tienen un área para guardar sus cosas, así mismo en la parte trasera hay 5 salones que son en los que se imparten los talleres: carpintería, costura, cocina, informática y diseño gráfico, los alumnos tienen acceso a los bebederos que están en la institución y a la cafetería la cual ofrece diversos alimentos y bebidas, también se puede observar la biblioteca y el área de contraloría, por último se encuentra la segunda cancha, en esta cancha se realizan las actividades deportivas que se presenten en la institución.

La organización que se presenta en esta institución es completa, ya que cada grupo es atendido por diversos docentes, cada docente imparte una materia; además de que esta institución cuenta con una matrícula de aproximadamente 1000 alumnos, de los cuales las edades oscilan entre los 12 y 15 años. Por otro lado, se cuenta con un aproximado de 100 docentes, y la relación que se establece entre el directivo y los docentes es adecuada, ya que se relacionan de manera respetuosa, cordial, honesta, responsable, de apoyo mutuo, etc. Tal es así que hasta los padres de familia apoyan a los docentes en la realización de las diferentes actividades que se presentan en la institución.

Tal es así que la investigación se va a centrar en el grupo de 2° “B” del turno matutino, este grupo está conformado por un total de 48 alumnos de los cuales 27 son niñas y 21 son niños, al ingresar al aula se puede observar que cuenta con el mobiliario adecuado, se presenta un pizarrón, un escritorio, una silla para el docente, y las butacas de los alumnos, aunque no todas las butacas son adecuadas, ya que hay algunos niños que utilizan una butaca para diestro siendo ellos zurdos, el espacio no es reducido para la cantidad de alumnos, el aula cuenta con ventanas en los lados laterales, aunque no entra la luz, las lámparas que se encuentran allí son 8 de las cuales dos no funcionan.

Sin duda alguna, los alumnos muestran habilidades para resolver problemas matemáticos, tienen la facilidad de realizar manualidades y presentan intereses particulares como lo es la carpintería, el bordado, las conservas de alimentos, etc. Además de que las relaciones que se establecen entre los compañeros son de afecto, amistad y compañerismo, no dejando a un lado que se observan algunas diferencias entre los mismos, a la vez se ha observado que las relaciones que se establecen entre el docente y el alumno son bajo el respeto y la participación.

### **El diagnóstico**

Para poder realizar esta investigación, fue necesario aplicar un diagnóstico psicopedagógico, el cual puede ser definido como

Proceso a través del cual se trata de describir, clasificar, predecir y, en su caso, explicar el comportamiento de un alumno en el contexto escolar. El diagnóstico incluye un conjunto de actividades de medición y evaluación de la persona (o grupo) o de la institución con el fin de proporcionar una orientación. (Buisán y Marín, 1987, p. 13)

Entendiendo así que el diagnóstico psicopedagógico permite realizar una descripción, una clasificación para así poder explicar el comportamiento de los alumnos, además de que esto permite

obtener información recogida a través de los datos que dieron como resultado a través de los instrumentos aplicados.

Además de que el diagnóstico psicopedagógico tiene una función dependiendo de los objetivos que se persigan Buisán y Matin (1987). Para esto Bruccker y Bond (1981) identifican tres tipos de objetivos en el proceso de diagnóstico; el primero es para comprobar el progreso del alumno hacia las metas educativas establecidas previamente en el ámbito cognoscitivo, afectivo y psicomotor.

El segundo es identificar los factores de la situación de enseñanza-aprendizaje que puedan interferir el óptimo desarrollo individual y el último es adecuar la situación de enseñanza-aprendizaje a las características y necesidades de cada alumno con el fin de asegurar su desarrollo continuo y de ayudarlo a superar las dificultades y/o retrasos.

Teniendo en cuenta estos objetivos, Buisán y Marín (1987) señalan como funciones principales del diagnóstico psicopedagógico las siguientes: la función preventiva y predictiva, en la cual se trata de conocer las posibilidades y limitaciones del individuo para prever el desarrollo y el aprendizaje futuros.

Otra de las funciones es la función de identificación del problema y de su gravedad, la cual pretende averiguar las causas, personales o ambientales, que dificultan el desarrollo del alumno para modificarlas o corregirlas. La función orientadora, tiene como finalidad proponer pautas para la intervención, de acuerdo con las necesidades detectadas. Otra función es la correctiva, la cual consiste en reorganizar la situación actual mediante la aplicación de la intervención y las recomendaciones oportunas.

A partir de lo mencionado anteriormente y sabiendo que el tema de interés de esta investigación es la colaboración. Sin duda este tema es fundamental para la vida de todos los estudiantes,

maestros y personas que estén involucrados en el aspecto educativo y social de los alumnos; por lo tanto, mediante un diagnóstico se pueden describir aspectos de la realidad, e intentar buscar una solución.

Es necesario precisar que el trabajo colaborativo es vital en el entorno tanto social y educativo, ya que permite que los involucrados puedan tener una relación sana y adecuada, siempre buscando alcanzar un fin común, a razón de esto se realizó un diagnóstico mediante el uso de diversos instrumentos, como lo es el diario de campo, el cual se utilizó desde el primer momento en el que se ingresó al aula, una guía de observación para los alumnos la cual presenta como categorías las habilidades de la colaboración: comunicación asertiva, responsabilidad, resolución de conflictos, inclusión e interdependencia, así mismo se elaboró una encuesta para estudiantes y una para padres de familia, por último se utilizó una entrevista para los docentes.

En un primer momento, a través del diario de campo se pudieron observar algunas problemáticas que se encuentran en el aula, la que se encuentra más deficiente es la falta de trabajo colaborativo por parte de los alumnos, ya que no tienen una actitud de disposición para trabajar de esta manera y a la vez la comunicación no es adecuada entre ellos, impidiendo en algunas ocasiones que el trabajo solicitado o que deben realizar no se cumpla.

Se realizó una revisión teórica, en la cual se detectaron las habilidades que la colaboración debe trabajar o desarrollar, posteriormente para poder determinar si existe el problema, con la teoría se realizó la guía de observación, considerando las habilidades como indicadores.

El guion de observación (Apéndice A) se realizó con el objetivo de identificar las habilidades de la colaboración que existen en el aula, tal es así que al aplicar la guía de observación se obtuvieron algunos resultados:

En la categoría de comunicación asertiva se pudo observar que los alumnos no son capaces de establecer un dialogo entre ellos, ya que no ponen en práctica la escucha activa y no prestan atención plena a lo que se le está comunicando, no existe la fluidez del tema y resulta imposible que ellos logren establecer lo que pretenden realizar cuando se les da una actividad a hacer, no pueden lograr dialogar a modo de resolver la situación e incluso se observan algunos alumnos que prefieren estar todo el tiempo en silencio, sin expresar sus ideas y opiniones.

La responsabilidad a la hora de trabajar en equipo si se puede observar, y es que aunque no haya una comunicación adecuada, el trabajo que se les solicita lo entregan en tiempo y forma, aunque se puede observar que algunos alumnos no le dan la responsabilidad que se requiere al trabajar de manera colaborativa. Así mismo se pudo observar que por lo general un alumno o dos son en los que recae toda la responsabilidad del trabajo.

En la categoría de inclusión se pudo observar que si se respeta la diversidad que existe en el grupo y como se mencionó anteriormente en el aula están dos alumnos que tienen autismo, es así que los demás compañeros han aprendido a aceptar las diferencias que se encuentran en el aula y así se ha observado el trabajo que realizan los mismos estudiantes para motivar e impulsar el trabajo de todos, y es que cada día se les asigna un monitor a cada uno de los niños que presentan este trastorno.

En la resolución de conflictos se pudo observar que los alumnos son indiferentes ante las problemáticas, aunque así mismo se pudo observar que la comunicación es necesaria y muchos estudiantes no saben dialogar para poder resolver los conflictos, se observó que ante un conflicto se muestran a la defensiva y no son capaces de solucionar los conflictos por ellos mismos, el docente es el encargado de ayudar a que el conflicto entre ellos se resuelva.



En la última categoría, la cual es la interdependencia, se observó que los estudiantes a la hora de trabajar de manera colaborativa en ocasiones si son capaces de sentirse como uno mismo con tal de realizar el trabajo, pero solo es por el trabajo, no porque ellos sientan la necesidad de trabajar de ese modo.

Posteriormente se elaboraron otros instrumentos, los cuales fueron una encuesta para alumnos (Apéndice B), una entrevista para padres de familia (Apéndice C), docentes (Apéndice D) y el director (Apéndice E), estos instrumentos dieron como resultado que existen diversas problemáticas dentro del aula de 2° “B”, como lo es la falta de comunicación, la falta de responsabilidad, problemas de conducta, desinterés por las clases y el rezago escolar.

Sin duda, no en todas se puede realizar una intervención, es por eso que se considera adecuado intervenir en la falta de comunicación, ya que es la que se encuentra más deficiente y a través de esta se pueden mejorar aspectos de las otras problemáticas; con las encuestas aplicadas a los estudiantes se pudo percatar de que los alumnos no son capaces de trabajar de manera colaborativa ya que no tienen una buena comunicación entre ellos, y esto de cierto modo limita su aprendizaje y no permite que ellos puedan desenvolverse de manera adecuada.

Además se observa en los resultados que algunos de los docentes si aplican las estrategias de manera adecuada para que los alumnos puedan trabajar de manera colaborativa, aunque no conocen cuales son las habilidades que deben desarrollar para que la colaboración entre los estudiantes sea adecuada. Sin duda es necesario que los alumnos puedan desarrollar cada una de las habilidades, pero la más fundamental es la comunicación.

A razón de esto surge la pregunta de investigación, la cual es ¿Cómo mejorar la comunicación en los alumnos de 2° “B” de la Escuela Secundaria “Antonio Audirac” del turno matutino a través de un taller, para fortalecer la colaboración?

### **Objetivo (general y específicos)**

A través de esto se establece el objetivo general de la investigación el cual es:

Mejorar la comunicación en los alumnos de 2° “B” de la Escuela Secundaria “Antonio Audirac” del turno matutino a través de un taller, para fortalecer la colaboración

Los objetivos específicos, los cuales ayudarán a alcanzar el objetivo general son:

- Que los alumnos logren identificar las habilidades comunicativas para fortalecer la colaboración.
- Que los alumnos logren desarrollar las habilidades comunicativas para fortalecer la colaboración.
- Que los alumnos puedan reforzar el conocimiento sobre las habilidades de la comunicación para fortalecer la colaboración.

---

---

# CAPÍTULO

## II

## MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Con lo que se mencionó anteriormente, es necesario tener en cuenta la teoría que sustenta la investigación, es por eso que en este capítulo se realiza un análisis sobre la información relacionada con el problema detectado, además de que se aborda la teoría del campo que se va a trabajar, en este caso es el campo de orientación educativa, así como la teoría del problema que es sobre la comunicación asertiva.

Así mismo en este capítulo se habla acerca de la estrategia didáctica que se va a emplear, en este caso se va a utilizar un taller, el cual va a permitir tener un acercamiento con los estudiantes y así poder abordar la problemática con ellos, por último se hablará sobre la evaluación, estableciendo cual es el tipo de evaluación que se va a utilizar.

### **Dimensión del campo**

El campo de trabajo del pedagogo es muy diverso ya que su acción se desarrolla en los ámbitos educativos, públicos y privados en instituciones sociales como hospitales, asociaciones civiles, organismos gubernamentales, así como también en medios de comunicación social, centros de investigación educativa y en empresas públicas.

Es necesario conocer un poco más sobre lo que significa el término de pedagogía, y es que a lo largo de la historia, este término ha sido definido a través de diferentes posturas, una definición que resulta interesante es que “etimológicamente pedagogía (del griego Paidós. Niño, y de agogía conducción)...en sus orígenes el pedagogo (paidegogos) fue el esclavo que cuidaba de los niños y los acompañaba a la escuela” (Nassif, 1972, p.35).

A razón de esta definición, la cual se establece a través de su raíz etimológica, se considera que la pedagogía surge con la intención de guiar a los niños en todas las etapas de su desarrollo. Además

de que la función de los educadores es cuidar y guiar a los alumnos para que estos puedan adquirir aprendizajes.

Otra definición de este término, el cual es considerado como “una disciplina que estudia y propone estrategias para lograr la transición de las personas del estado natural al estado humano” (Flórez, 1994, p .89). En otras palabras se dice que la pedagogía es una disciplina mediante la cual se establecen estrategias para que los estudiantes, en este caso, puedan desarrollar todas sus capacidades como seres humanos, además de que permite que los individuos puedan hacer una transición entre lo que ya se conoce y lo que puede aprender.

Es necesario señalar que, sin duda existe una gran cantidad de definiciones sobre lo que es pedagogía, de este modo se establece una tercer definición del mismo.

La transmisión de una verdad que tiene por función dotar a un sujeto cualquiera de actitudes, de capacidades, de saberes que no poseía y que debería poseer al final de la relación pedagógica. En consecuencia se podría denominar psicagogia a la transmisión de una verdad que no tiene por función dotar a un sujeto de actitudes, de capacidades y de saberes, sino más bien de modificar el modo de ser de ese sujeto. (Michel Foucault, 1994, P.102)

A razón de esta definición, se puede interpretar que la pedagogía es una transmisión de conocimientos, que permiten a los individuos adquirir actitudes, capacidades y saberes que él no conocía, de este modo se llega a la conclusión de que lo que se busca es poder modificar algunos aspectos de los individuos.

Por último, la pedagogía es definida como “el conjunto de normas, principios y leyes que regulan el hecho educativo; como el estudio intencionado, sistemático y científico de la educación y como la disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo” (Lemus, 1973).

A través de estas definiciones se puede decir que la pedagogía es una ciencia educativa, la cual permite que se puedan guiar tanto a los niños como a cualquier persona que tenga la intención de aprender, tanto en el aspecto cognitivo como en lo emocional, todo esto a través de procesos, principios y estrategias que le permitan desarrollar todas sus capacidades y adquirir las actitudes que le permitan favorecer el desarrollo de cada persona, todo esto con el fin de obtener un mejor aprendizaje.

Dentro de lo que es la Universidad Pedagógica Nacional en la Unidad 212 que se encuentra ubicada en la ciudad de Teziutlán, Puebla, la cual oferta diversas licenciaturas como los son Pedagogía, Intervención Educativa, Psicología Educativa, Administración Educativa, Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena y la licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica; para esta investigación se pretende centrar la atención en la licenciatura en Pedagogía, la cual tiene como objetivo el formar profesionales, los cuales sean capaces de analizar las problemáticas educativas y de este modo intervenir creativamente para alcanzar la solución, todo esto a través de las políticas, la organización y los programas del sistema educativo, además de los conocimientos sobre lo teórico-metodológico de la licenciatura.

Además de que la licenciatura en Pedagogía consta de ocho semestres y tres fases importantes, la fase I es la Formación Inicial, la cual abarca los tres primeros semestres, posteriormente esta la fase II que es la Formación Profesional la cual se desarrolla del cuarto al sexto semestre, y la fase III que es Concentración en Campo o Servicio Pedagógico, la última fase abarca los últimos dos semestres de la licenciatura.

La Universidad se guía a través de un lema, el cual es “Educar para Transformar”, además la misión de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Teziutlán, es una Institución Pública de

Educación Superior que dirige sus funciones a la Formación, Actualización y Superación de Profesionales de la Educación, generando sinergia, para intervenir, bajo un enfoque humanista, incluyente y sustentable en los procesos educativos, dando respuesta a las necesidades sociales.

Lo cual quiere decir que es una institución de carácter público que busca la formación, actualización y superación de los estudiantes o personal docente, así mismo el enfoque de esta universidad es humanista, la cual a través de los procesos educativos, busca dar respuestas a las necesidades que se encuentran en la sociedad.

Además de que la Universidad tiene como visión: ser una Institución de calidad y reconocido prestigio Nacional e Internacional por la formación, actualización y superación de profesionales de la educación, con programas educativos de buena calidad, reconocimiento de sus cuerpos académicos y equipos de apoyo, que garanticen el desarrollo integral de sus estudiantes y su inserción exitosa en la sociedad.

Asimismo, la universidad se rige bajo tres principios fundamentales para la formación de los que estudiantes de la misma, el primer principio es la sinergia, este valor se enfoca en la unión, la cooperación y concurso de las causas, buscando lograr los resultados y beneficios conjuntos, estableciendo objetivos en común; el siguiente principio es la inclusión, buscando la heterogeneidad tomando en cuenta la diversidad general, sin que exista la exclusión; y el ultimo principio es sustentable, basándose en dos líneas de pensamiento, la primera se enfoca a las metas de desarrollo y calidad de vida, y la segunda en el control de los impactos sobre lo que es el ambiente natural y social.

Es necesario tener en cuenta que el perfil de egreso de un pedagogo podrá explicar las problemáticas educativas que se presentan en la sociedad, todo esto basado en el conocimiento que

este tenga sobre las teorías, los métodos y las técnicas pedagógicas y del sistema educativo nacional; así mismo contribuir en las propuestas educativas innovadoras que respondan a los requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo; también será capaz de realizar una práctica profesional la cual se basa en la concepción humanista, plural y crítica de los procesos sociales y educativos, por último será capaz de diseñar, desarrollar y evaluar los programas educativos todo bajo un análisis de los sistemas educativos y las concepciones pedagógicas actuales.

Al mismo tiempo, la Universidad Pedagógica Nacional en la Unidad 212 cuenta con diferentes líneas de trabajo, estas son denominadas como campos, los que se ofertan en esta Unidad son: la Orientación Educativa, Docencia, Curriculum y Comunicación, para lo cual el producto final de la licenciatura, el cual en este caso es el proyecto de intervención, se enfoca a alguno de estos campos, a continuación se describe cada uno de los campos mencionados.

El campo de docencia tiene como objetivo ofrecer a los estudiantes elementos teóricos que permitan que este adquiera una cultura pedagógica y así adquirir competencias que permitan el diseño de estrategias didácticas y de materiales educativos que le permitan desarrollarse en distintas áreas laborales siempre tomando en cuenta la innovación que se requiera.

Se puede decir que la docencia “es un espacio atravesado por muchos factores e intenciones en el que maestros y alumnos aprenden formas de construir conocimiento: saber y saber pensar, investigar y enseñar a pensar la realidad” (Morán, 1995, p. 14-15). Lo cual quiere decir que el campo de docencia permite establecer situaciones creativas, teniendo en cuenta la interacción que existe entre el docente y el alumno, esto para poder construir el conocimiento.



Además de que a través de este campo se desarrolla competencias para que los estudiantes puedan diseñar e implementar propuestas de intervención que surgen en los procesos de formación, tanto en el aspecto cognitivo como en lo socioeducativo; también busca y estudia las estrategias de enseñanza, selección y organización de los contenidos educativos, teniendo en cuenta que se encarga del diseño de materiales educativos y de ese modo favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje,

El campo de curriculum, tiene como objetivo lograr que los estudiantes adquieran los elementos necesarios para analizar e intervenir en la realidad educativa que se presenta en un determinado contexto y así bajo las diferentes perspectivas pedagógicas puedan comprender las condiciones de las instituciones, las propuestas curriculares de los niveles educativos y así ellos mismos sean capaces de generar propuestas de innovación educativa.

Se puede definir al currículo como

Un proceso educativo integral con carácter de proceso que expresa las relaciones de interdependencia en un contexto histórico social, condición que le permite rediseñarse sistemáticamente en la medida en que se producen cambios sociales, los progresos de la ciencia y las necesidades de los estudiantes, lo que se traduce en la educación de la personalidad del ciudadano que se aspira a formar. (García y Addine, 2001, p. 3)

A lo cual se entiende que el campo de curriculum se encarga de retomar los cambios que van surgiendo a través del tiempo para que, en los planes de estudio se puedan cubrir las necesidades requeridas para formar a los alumnos con una mejor visión del mundo y de las situaciones sociales, además de que este campo permite establecer lo que se pretende que los alumnos aprendan,

El campo de comunicación, sugiere la disposición para el trabajo en equipo con la finalidad de llevar a cabo actividades diversas como prácticas y exposiciones colectivas y/o individuales,

promoviendo la participación activa tanto de los educandos como de los profesores, inmersos todos en un proceso de construcción del conocimiento. Con base en las experiencias reportadas por los egresados del campo, las opciones de intervención laboral se enfocan hacia el diseño y estructuración pedagógica de contenidos, operación y evaluación de proyectos de medios educativos en instituciones.

El campo de Orientación Educativa, en la universidad se da prioridad a lo que es la perspectiva pedagógica educativa que propone Jacques Delors, el cual rescata los cuatro pilares de la UNESCO, el primero es aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y el último es aprender a convivir, es así que la orientación estructura y potencia lo que son las habilidades, las actitudes, los conocimientos y las aptitudes que permiten transformar la formación del sujeto.

Tomando en cuenta los pilares que propone la UNESCO permiten formar al ser en su totalidad, este campo se orienta a la puesta en práctica de una propuesta pedagógica la cual debe permitir un avance en las personas, tomando en cuenta que la orientación educativa presenta un enfoque de desarrollo vital, siendo así que no solo se establece en el área educativa, sino en cualquier situación y etapa de la vida de los sujetos.

La orientación educativa como acompañamiento psicopedagógico profesional, basado en los principios de prevención, desarrollo y acción social, que implica un proceso sistemático dirigido a todas las personas en cualquier etapa de la vida, con la finalidad de desarrollar habilidades, aptitudes y conocimientos, formas de pensar y sentir que les brinden la posibilidad de mejorarse a sí mismas y transformar el contexto en el que se encuentran.

El objetivo principal de este campo es ofrecer una formación desde el campo de la Orientación Educativa para la Intervención pedagógica y educativa, a partir de la reflexión, el análisis, la

comprensión, la síntesis y aplicación de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para la transformación de la realidad que enfrenta hoy en día la práctica profesional del pedagogo.

Es así que a través del campo de Orientación Educativa es posible intervenir en entorno de los individuos e incluso ayudar en aspectos que se tornan diferentes dentro de algún contexto, sin duda esto es algo que puede ser dirigido a cualquier persona y en cualquier etapa de la vida, la orientación permite tener una interacción más directa con los sujetos, de este modo se tiene un acercamiento a la realidad de los mismos.

La orientación es definida como:

La fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarlo a tomar decisiones y a realizar adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela, en la vida y en la eternidad. Así como el proceso de ayudar al individuo en su adaptación presente y en su planificación de la vida posterior, la orientación no puede ser un aspecto independiente de la educación. (Kelly, 1995, p. 109)

De este modo se dice que la orientación se enfoca en los aspectos personales del ser humano, como lo es su capacidad, los intereses y las necesidades de este, para posteriormente ser un guía y de este modo ayudar a tomar decisiones que le permitan desarrollar y aprovechar todas las capacidades que este presenta.

Los enfoques de la orientación suelen ser variados, algunos de ellos se enfocan a algún determinado contexto y caso específico; algunos de los enfoques son: desde el aspecto educativo, vocacional, profesional entre otros; para la elaboración de esta investigación el enfoque que se va a estar abordando es el educativo, ya que al tratarse de estudiantes, se influye en el aspecto académico de los alumnos y en este caso se interviene en el aspecto que va relacionado con lo socioemocional.

De este modo se puede interpretar que la orientación educativa es un proceso sistemático de asistencia a personas en proceso formativo sea en el ámbito personal como profesional, cuyo objetivo es desarrollar conductas vocacionales que los auxilien en su vida adulta. Se fundamenta esencialmente en la intervención continua de principios de prevención, desarrollo e intervención social, a través de la educación.

## **Paradigma**

El paradigma que se va a utilizar para este trabajo de investigación es el humanista, ya que este paradigma surge en la década de los 50's, como una alternativa que permite ver el lado humano de los individuos, considerando las características de los mismos, y al mismo tiempo valorando cada una de estas, ya que cada ser humano tiene un ritmo de aprendizaje diferente.

Se utiliza este paradigma con la intención de resaltar el enfoque que utiliza la Universidad Pedagógica Nacional, y es que el humanismo tiene la visión del individuo como un ser que es creativo, libre y consiente, y permite que los seres humanos logren autorregularse y así, se podrá trabajar el trabajo colaborativo con los estudiantes, además de que los estudiantes podrán asumir la importancia de trabajo colaborativo dentro del aula.

Además de que retomar este paradigma en el ámbito educativo es fundamental, ya que se centra en la relación con los demás individuos, permitiendo que el individuo pueda formarse a través de la interacción que realiza con los demás; por otra parte se dice que desde este enfoque se centra en ayudar a los estudiantes a ser lo que ellos quieren ser, sin dejar a un lado el humanismo.

Algunos representantes del paradigma humanista son A. Maslow (a quien se le considera como el padre del movimiento) y Kierkegard, Sartre (existencialismo). Desde la perspectiva de Maslow, se dice que él se basa en la jerarquía de las necesidades que los humanos presentan a lo largo de su vida; además de que para poder ascender se debe tener cubierta la necesidad anterior en la pirámide.

La escala de las necesidades de Maslow se describe a menudo como una pirámide que consta de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como «necesidades de déficit (primordiales); al nivel superior lo denominó autorrealización, motivación de crecimiento, o necesidad de ser. La diferencia se observa en que mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, la necesidad de ser es una fuerza impelente continua.

Las necesidades básicas son necesidades fisiológicas básicas para mantener la homeostasis (referente a la salud); dentro de estas, las más evidentes son: necesidad de respirar, beber agua, alimentarse, de mantener el equilibrio del pH y la temperatura corporal, de dormir, descansar, eliminar los desechos de evitar el dolor y tener relaciones sexuales.

En cuanto a las necesidades de seguridad y protección: estas surgen cuando las necesidades fisiológicas se mantienen compensadas. Son las necesidades de sentirse seguro y protegido, incluso desarrollar ciertos límites en cuanto al orden. Dentro de ellas encontramos: Seguridad física, de salud, de empleo, de ingresos, recursos, moral, familiar y de propiedad privada.

Las necesidades de afiliación y afecto: están relacionadas con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de: asociación, participación, aceptación; las cuales se satisfacen mediante las funciones de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y recreativas. El ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Entre estas se encuentran: la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor. Estas se forman a partir del esquema social.

Además de que en las necesidades de estima, Maslow describió dos tipos de necesidades de estima, una alta y otra baja; la estima alta concierne a la necesidad del respeto a uno mismo, e

incluye sentimientos tales como confianza, competencia, maestría, logros, independencia y libertad, mientras que la estima baja concierne al respeto de las demás personas: la necesidad de atención, aprecio, reconocimiento, reputación, estatus, dignidad, fama, gloria, e incluso dominio.

Autorrealización: es la necesidad psicológica más elevada del ser humano, se halla en la cima de las jerarquías, y es a través de su satisfacción que se encuentra una justificación o un sentido válido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, o al menos, hasta cierto punto.

Mientras que por otra parte, se toma la postura del existencialismo desde el enfoque humanista; este enfoque, entre sus supuestos sostiene que el hombre comparte diferentes modos de existencia y por lo tanto enfrenta significados que complican su vida; el análisis existencial explora cómo y por qué cambia el sistema de significados que integran el mundo del individuo.

Para esta investigación se va a tener en cuenta la postura que maneja Maslow, ya que así se va a poder trabajar desde las necesidades que como seres humanos se presentan en la vida diaria, relacionado esto con el tema de investigación, se pretende poder inferir de manera adecuada en el aspecto social de los alumnos, permitiendo que de este modo se pueda inferir en el trabajo colaborativo que desempeñan los alumnos.

### **Teoría del problema**

Al realizar una investigación respecto a este tema, se han encontrado diversos documentos, uno de ellos es el Nuevo Modelo Educativo, este se basa del Plan y Programas 2017, el cual tiene como objetivo fortalecer la colaboración en la vida de los estudiantes, este elemento se encuentra ubicado en el componente llamado desarrollo personal y social, en el área que lleva por nombre educación

socioemocional, en el que se pretende atender y fortalecer el potencial humano, además de que busca una mejor convivencia humana.

De este modo es importante saber que la educación socioemocional puede ser definida como

Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra, 2000, p. 243)

Además de que el área de educación socioemocional propone cinco dimensiones, que permiten guiar el enfoque pedagógico, las dimensiones son las siguientes: la primera es el autoconocimiento, la autorregulación, la autonomía, la empatía y la colaboración, a lo cual, el tema de la colaboración se encuentra como una dimensión y para poder aplicar esta dimensión se necesitan desarrollar algunas habilidades fundamentales como lo son la comunicación asertiva, la responsabilidad, la inclusión, el manejo de conflictos y la interdependencia, que en conjunto aportan al saber convivir, esto para saber ser y saber hacer dentro de la comunidad.

El trabajo colaborativo puede ser entendido como

La capacidad de una persona para establecer relaciones interpersonales armónicas que lleven a la consecución de metas grupales. Implica la construcción del sentido del nosotros, que supera la percepción de las necesidades meramente individuales, para concebirse a uno mismo como parte de una colectividad. Se aprende a través del ejercicio continuo de la comunicación asertiva, la responsabilidad, la inclusión, el manejo de conflictos y la interdependencia, que en conjunto aportan al saber convivir para saber ser y hacer en comunidad. (SEP, 2017, p. 201)

Es necesario que se tenga presente que cuando una persona es capaz de establecer relaciones armónicas con los demás individuos no solo repercute en el ámbito educativo, ya que a raíz de eso, los estudiantes como integrantes de una sociedad tienen diferentes ámbitos de desarrollo,

considerando el familiar, el laboral y el social, permitiendo de esta manera alcanzar metas grupales, dejando a un lado el individualismo y tener una visión de equipo.

Sin duda la colaboración en el aula es fundamental, no solo es un término más, va más allá de una relación escolar, ya que la colaboración es un aprendizaje que debe ser significativo, el saber trabajar de manera colaborativa permite un mejor desarrollo e integración al aspecto social en el que se encuentre el alumno, teniendo en cuenta su vida como adulto, en la cual, indiscutiblemente es posible que tenga que poner en práctica esta habilidad.

Se establece que la colaboración “es un término que identifica a equipos, en donde los miembros trabajan conjuntamente de forma coordinada para resolver actividades académicas y profundizar en su proceso de aprendizaje” (Peña, Pérez, & Rondón, 2010, p. 110). En otras palabras se puede decir que la colaboración es un elemento necesario, en el cual cada integrante aporta un poco tanto de su experiencia, su conocimiento, su manera de aprender y su forma de dar a conocer ese aprendizaje a los miembros con los que convive, teniendo en cuenta la participación de cada uno de ellos.

Además de que el trabajo colaborativo se entiende como “un contexto educativo, constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente” (Sánchez, O., Callazos, C., Jiménez, j., 2017, p. 4).

A partir de esto se considera que en cualquier contexto educativo, siempre se establece un modelo de aprendizaje, en el cual el docente junto con los estudiantes buscan construir de manera



conjunta el conocimiento, siendo así, la participación de ambos lo que permite que se logren las metas que se llegan a establecer, aquí radica la importancia de trabajar de manera colaborativa.

A continuación se hará una breve descripción de las habilidades que propone el Plan y Programa (2017), estas habilidades en conjunto posibilitan que el trabajo colaborativo se pueda aplicar dentro del aula; la primera habilidad es la comunicación asertiva, la cual puede ser entendida como “la capacidad de entablar un diálogo a partir de escuchar activa y atentamente al otro, al tiempo que se exponen los propios sentimientos y puntos de vista de una manera clara pero respetuosa”. (SEP, 2017, p. 202); a lo cual se entiende que a través de la comunicación asertiva es posible que los estudiantes puedan establecer un dialogo tomando en cuenta la escucha activa y la atención que presta el receptor.

Otra habilidad es la responsabilidad entendida como, “un acto voluntario, que parte de la autonomía y de la autorregulación, por el cual una persona está dispuesta a responder por el cumplimiento de una tarea, o hacerse cargo de otra persona” (SEP, 2017, p. 202) sin duda la responsabilidad es una decisión personal, la cual en caso de llevarla a la práctica permite que la tarea solicitada se realice de manera satisfactoria.

La tercera habilidad es la inclusión, permite “posibilitar a todos los estudiantes a participar de lleno en la vida y el trabajo dentro de las comunidades, sin importar sus necesidades” (Soto, 2007, p. 325). Es evidente que la inclusión, elimina la exclusión, lo cual es visto como una barrera que limita el desarrollo de algunos alumnos dentro del aula, y mediante la inclusión se puede promover la participación de todos los integrantes del grupo, favoreciendo la diversidad y valorando las diferencias que dentro del aula se presenten.

La resolución de conflictos, esta habilidad es principal para que la colaboración pueda ser aplicada en cualquier contexto, ya que al existir diferentes intereses o puntos de vista suele haber

disgusto por parte de algunos integrantes, para que haya una resolución de conflictos, las habilidades mencionadas anteriormente deben estar desarrolladas, y de este modo se podrá establecer una solución adecuada.

La última habilidad es la interdependencia, “la capacidad de concebirse a sí mismo como parte de un sistema de intercambios y sostenimiento mutuo”. (SEP, 2017, p. 202), es la capacidad que tiene el ser humano saber que entre individuos de una sociedad, se necesita uno del otro, formando así parte de un sistema que busca un fin determinado.

En ese sentido, se considera indispensable conocer cuál es la importancia del trabajo colaborativo, y es que sin duda este es fundamental para incursionar dentro de la sociedad, además de que da oportunidad de tener una relación más sana y favorable con los demás integrantes, refiriéndose al ámbito familiar, social, laboral, etc.

También, la colaboración permite una integración sana y adecuada de cada uno de los integrantes del grupo, sin establecer limitaciones o aspectos que generen la división del grupo. Ya que sin duda alguna, la escuela es un sitio que permite que el alumno adquiera conocimiento pero también es un lugar en el cual los alumnos tienen que adquirir la capacidad de colaborar con otras personas para lograr dicho aprendizaje.

Como se estableció en el diagnóstico, de las habilidades mencionadas anteriormente, se pudo determinar que la que se encuentra más deficiente en el contexto de la investigación es la comunicación asertiva, a continuación se va a hacer un análisis detallado sobre la comunicación y lo que esta implica

De este modo se puede mencionar que las habilidades de la comunicación es la escucha activa, sin duda no es lo mismo oír que escuchar, escuchar es un acto consciente, voluntario y libre, hay

que querer escuchar, mientras que oír es percibir los sonidos, escuchar a alguien, es acogerle con todo lo que es y tal como se expresa.

Escuchar implica ser cercana y vulnerable a la persona que habla y a los problemas que le preocupan, es una destreza compleja y para dominarla, se le debe dedicar tiempo; la escucha es una actividad que requiere toda la atención de la persona que la ejerce y es que la persona que se siente escuchada experimenta alivio y agradecimiento y crece en autoestima, en seguridad y en autonomía.

Para expresar que se escucha, se suele enviar algunas señales que lo confirman, las cuales pueden ser: verbales, siendo mensajes cortos y ocasionales durante la conversación, preguntas oportunas, reformulación de lo que nos va contando, retroalimentación, etc. Otras son las señales no verbales, se pueden observar con los asentimientos de cabeza, mirada abierta, gestos, que animan a la persona que habla a continuar la conversación porque se siente escuchada y comprendida. Cuando se escucha, se tiene una actitud determinada hacia la otra persona y hacia lo que esa persona dice, de este modo esa actitud determinará la respuesta.

Así mismo es necesario establecer que los aspectos que se deben tener en cuenta para la escucha activa son: que no se debe prejuzgar ni juzgar a la persona, se debe aceptar de manera incondicional, el respeto es fundamental, escuchar de manera empática, entender y dejar que la persona se exprese a su ritmo, y también se debe responder a lo que se nos comunica.

La comunicación juega un papel sumamente importante en la vida de los seres humanos, y es que se ha observado que a nivel mundial, la comunicación es la necesidad básica y primordial del ser humano, por eso es muy importante mantener relaciones interpersonales, por lo que se debe tomar en cuenta que la comunicación asertiva es la que permite saber tratar con el debido respeto, para que no ocurran conductas agresivas, ataques personales, ni reproches.

El tema de asertividad hace referencia a la educación a través de la cual se pueden promover herramientas para contribuir a la no violencia y así mismo evitar algún tipo de conflictos dentro de las aulas e incluso fuera de las instituciones educativas. El objetivo es demostrarles a los jóvenes adolescentes que es posible tener una buena relación con todos los miembros de la comunidad.

La comunicación es un proceso básico para la construcción de la vida en sociedad, como mecanismo activador de diálogo y la convivencia entre sujetos sociales, para lo cual:

Si se tiene en cuenta que, el proceso de socialización iniciado en la familia enriquece al ser humano en la construcción de significados e intercambio de sentidos habilidades tan básicas para la comunicación humana es de esperarse que en este proceso se continúe desarrollando y enriqueciendo en otros aspectos en la vida de la comunidad. (García M. R; 2012, p. 113)

Tal es así que sin duda, las personas en sus interacciones cotidianas, tomando en cuenta el contexto en el que se desarrollen, ya sea familiar, educativo, social, laboral; expresan sentimientos, emociones y pensamientos que se concretan en actitudes y comportamientos, dichas actitudes y comportamientos van guiando el camino que el individuo va trazando.

Adentrando un poco al tema, la comunicación asertiva es una forma de expresión consciente, congruente, clara directa y equilibrada, cuya forma es comunicar las ideas y sentimientos o defender los legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad.

La comunicación asertiva es una habilidad social que se puede formar, desarrollar a través de entrenamiento y que contribuye al mejorar las relaciones interpersonales. Parte de la expresión de pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada sin violar los derechos de los demás. Y es que es importante señalar que toda relación interpersonal interviene la comunicación,

que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente.

Según Monje V (2009) afirma que “la asertividad significa tener la habilidad para tramitar los mensajes en sentimientos, creencias u opiniones propias o a demás de una manera honesta, profundamente respetuosa, cuya meta fundamental es lograr la comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo haga necesario”. De este modo se entiende que a través de la comunicación asertiva, se pueden establecer relaciones más favorables para los individuos, ya que el respeto es un elemento fundamental en el desarrollo de esta.

Algunos beneficios de la comunicación asertiva son los siguientes: es el proceso más importante de la interacción del ser humano, también se considera que es el intercambio de ideas, sentimientos y experiencias, además de que es un estilo de comunicación valioso que permite expresar lo que se siente, piensa, cree o se necesita, sin ofender a los otros abriendo posibilidad de diálogo con los demás.

### **Estrategia de solución**

Se considera que para poder trabajar la importancia de la colaboración dentro del aula es necesario contar con una estrategia didáctica, mediante la cual sea posible fomentar la colaboración en la vida de los estudiantes, esto va a permitir que dentro del aula se pueda mejorar la comunicación que los alumnos practican.

Una estrategia puede ser considerada como “una acción específica para resolver un tipo contextualizado de problemas, la competencia seria el dominio de un amplio repertorio de estrategias en un determinado ámbito o escenario de la actividad humana” (Monereo, 2005, p. 16).

Esto quiere decir que mediante la estrategia es posible resolver alguna problemática que se encuentre presente,

Según Egg (1999), la estrategia que ha sido considerada adecuada para cumplir los requisitos y ser aplicada en el aula es el taller, ya que este permite llevar a cabo actividades que ya han sido planeadas con anterioridad, además de que puede ser definido como “un grupo social organizado para el aprendizaje y como todo grupo alcanza una mayor profundidad y gratificación grupal si se usan técnicas adecuadas para lograr ciertos objetivos”

Dicho de otra manera, el taller da la oportunidad de establecer una relación con los demás y de este modo se puede lograr un aprendizaje de manera grupal, relacionándolo con el problema que se detectó en el aula, el taller va a permitir que los alumnos formen vínculos entre ellos y a través de eso, ellos mismos puedan alcanzar los objetivos que se plantean en las diferentes materias, y sin duda lograr los objetivos que este proyecto de intervención presenta.

Según Ander Egg (1999) existen 3 tipos de taller:

1. Taller Total
2. Taller Horizontal
3. Taller Vertical

El taller total, como su nombre lo dice consiste en incorporar tanto a docentes y a alumnos de algún centro educativo, los cuales participan de manera activa en la realización de algún programa o proyecto, por lo general este tipo de taller se utiliza con mayor frecuencia en los niveles de universidad, superior y de programas completos.

Para lo que es el taller horizontal, este es el encargado de englobar a profesores y estudiantes, los cuales se desempeñan y se encuentran en el mismo nivel u año de estudio, en este caso serían los docentes que den clases y a los alumnos que cursen el 2° año de secundaria, ya que tienen un

desarrollo similar; este tipo de taller se centra en los niveles de educación básica, principalmente en el nivel de primaria y secundaria.

Para lo que es el taller vertical, este tipo de taller se centra en cualquier tipo de curso sin tomar en consideración el nivel o el año al que vaya dirigido, para ello se dice que el objetivo de este es integrar para poder desarrollar algún trabajo o proyecto en común, de este modo se establece que no importa nada más, solo lograr el objetivo planteado.

Es necesario que se tenga en cuenta que “el taller permite cambiar las relaciones, funciones y roles de los educadores y educandos, introduce una metodología participativa y crea las condiciones para desarrollar la creatividad y la capacidad de investigar” (Egg, 1999). Esto quiere decir que un taller puede hacer que cambien las relaciones y los roles dentro del aula, además de que puede lograr que los estudiantes o los participantes tengan un pensamiento más creativo, sean participativos y sean capaces de investigar.

Según Ander Egg (1999) existen dos tipos:

El primero es el taller para formar a un individuo como profesional o técnico y para que este adquiera los conocimientos necesarios en el momento de actuar en el campo técnico o profesional de su carrera. Y el segundo es el taller enfocado para adquirir habilidades y destrezas técnicas y metodológicas que pueden ser o no aplicadas en disciplinas científicas, prácticas supervisadas o profesionales.

Para la elaboración de este proyecto de intervención, se va a realizar un taller horizontal, ya que se toma en cuenta el grado en el que los estudiantes se desarrollan y por lo general este tipo de taller se utiliza para la escuela básica, y el nivel de secundaria está dentro de la escuela básica. Además de que se va a realizar el taller para que ellos adquieran habilidades, destrezas técnicas y metodológicas, ya que se pretende que con la aplicación del taller, los alumnos puedan tener una mejor comunicación y así puedan lograr trabajar de manera colaborativa dentro del aula.

## **Enfoque pedagógico**

El constructivismo defiende al sujeto como constructor activo de sus estructuras de conocimiento; de acuerdo con Jean Piaget el constructivismo sostiene que una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un sujeto inexistente o un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se produce día a día como resultado de la interacción de estos dos factores.

Además, basa su epistemología en la convicción de que todas las estructuras que conforman la cognición humana tienen una génesis a partir de alguna estructura anterior: por medio del proceso de transformación constructiva. (Piaget, Vigotski y Maturana, 2004, p. 14)

## **Evaluación**

Todo trabajo de investigación requiere de una evaluación, para eso es necesario conocer lo que es la evaluación y los tipos de evaluación que existen; como tal como lo dice Popham (1990) que esta es una actividad inherente a toda actividad humana intencional, por lo que debe ser sistemática, y que su objetivo es determinar el valor de algo. Esto se refiere a que es algo que se realiza en todos los procesos que como seres humanos van construyendo a lo largo de la vida, y como tal a todo se le asigna un determinado valor.

Para lo que pertenece a la evaluación formativa, como lo menciona Allal (1979); la cual consiste en intentar ante todo comprender el funcionamiento cognitivo del alumno frente a la tarea propuesta. Los datos de interés prioritarios son los que se refieren a las representaciones que se hace el alumno de la tarea y las estrategias o procedimientos que utiliza para llegar a un determinado resultado. Los “errores” son objeto de un estudio particular en la medida en que son reveladores de la naturaleza de las representaciones o de las estrategias elaboradas por el alumno.

Y al final, lo que realiza a través de la evaluación sumativa, es que se establece un balance general de los resultados conseguidos al finalizar un proceso de enseñanza-aprendizaje, y en ella



existe un marcado énfasis en la recolección de datos, así como en el diseño y empleo de instrumentos de evaluación formal confiables (Jorba y Sanmartí, 1993).

Rotgel Bartolomé (1990) enriquece las características planteadas cuando propone cinco aspectos que debe tener toda evaluación, las mismas que son: el carácter científico; en el cual los datos obtenidos al aplicar instrumentos de evaluación deben ser utilizados de forma adecuada para facilitar la emisión de juicios de valor y la toma de decisiones sobre el proceso educativo. La planificación de la evaluación y de sus procedimientos ha de ser realizada en forma rigurosa.

Otro aspecto es el carácter formativo, aquí la evaluación forma parte del proceso educativo y toda información que se obtenga de ella debe orientarse a su mejora, este tipo de evaluación se opone a aquella con carácter sancionador (calificaciones o informes positivos o negativos). La evaluación formativa nos facilita la tarea de identificar problemas, mostrar alternativas, detectar los obstáculos para superarlos, en definitiva, perfeccionar el proceso educativo.

También se debe tener en cuenta el carácter sumativa, en el que se deben evaluar los resultados del proceso, pero no centrándolos sólo en la evaluación de los objetivos fijados, sino también en las necesidades previamente identificadas. Se trata de ir sumando informaciones sobre los distintos productos, para mejorar el proceso y para comprobar la adecuación de los resultados a los intereses y necesidades de los beneficiarios del sistema.

El carácter comprensivo es otro aspecto, aquí la evaluación no sólo tomará en cuenta los datos procedentes de los instrumentos seleccionados, sino también de todo tipo de informaciones formales e informales que se obtengan del proceso educativo para luego seleccionar las más útiles. Por último se encuentra la meta evaluación, como tal es la evaluación de la evaluación, es decir un

medio para verificar y asegurar la calidad de las evaluaciones que hemos llevado a cabo y para comprobar el rigor y la fiabilidad de los instrumentos y técnicas utilizados.

Para realizar esta investigación y retomando la información que se recabo anteriormente, la evaluación que se va a utilizar y a la que se le va a dar más importancia es la evaluación formativa, ya que esta permite comprender como es que los alumnos van trabajando y así poder identificar el nivel actual del alumno e intervenir para reorientar hacia el objetivo.

### **Investigaciones previas**

En una investigación que se realizó en el año 2010, la cual lleva por nombre “El trabajo colaborativo y la inclusión social”, en lo que es este artículo, se incluyen algunas reflexiones sobre el trabajo colaborativo y el impacto que éste tiene en el proceso de aprendizaje, no sólo en cuanto a la aprehensión de contenidos teórico académicos, sino también a la adquisición de habilidades digitales, reconocimiento de actitudes, desarrollo de destrezas y aptitudes útiles para ser buen estudiante y para mejorar la práctica profesional a través de la convivencia generada por el trabajo colaborativo.

Además de que el aprendizaje colaborativo posibilita el desarrollo de saberes teóricos, prácticos y formativos. Estos últimos permiten enfrentar un mundo cambiante con pensamiento crítico, así como habilidades de relación y comunicación, tolerancia, respeto y disposición a escuchar. Estas competencias tienen su base en las interactividad intencionada con un propósito definido de colaboración

Otra investigación se obtuvo a través de un artículo, el cual expone una propuesta estratégica y metodológica para la gestión en el trabajo colaborativo. Esta es el resultado de una investigación en la que, desde la perspectiva docente y administrativa, se diagnosticó el trabajo colaborativo

como una estrategia metodológica. Se realizó en una unidad pedagógica del Sistema Educativo Costarricense.

La propuesta recomienda un cambio en el sentido del trabajo en grupo en los centros de enseñanza para pasar del esquema de gestión de trabajo en grupo a un nivel superior, en el que la organización conciba que el trabajo en equipo propicia la conformación de un sistema colaborativo en el cual cada miembro es importante, lo que se refleja directamente en un clima organizacional armonioso y propenso al mejoramiento continuo, tanto por parte del centro educativo como del personal.

La propuesta establece un parámetro estandarizado de trabajo para las organizaciones educativas a partir del trabajo colaborativo como estrategia metodológica. Con esta, las personas quienes administren instituciones educativas tendrán la posibilidad de hacer transformaciones oportunas para alcanzar la excelencia en los centros de enseñanza, en el marco de las demandas educativas emergentes en la era de la globalización.

La última investigación es una investigación, en la cual, se describen las conductas asertiva y agresiva, en el marco de las aptitudes sociales de autoafirmación y en su relación con la autoestima. Asertividad es la capacidad para expresar sentimientos, ideas, opiniones, creencias, en situaciones interpersonales, de manera efectiva, directa, honesta y apropiada, sin que se genere agresividad o ansiedad.

Se presentan diversas modalidades de educación (rígida, permisiva y exigente operativa con apoyo dialógico y afectivo) ejercidas por los padres en la orientación de sus hijos hacia la consecución de los valores asumidos. En una muestra de 144 padres (49 varones y 95 mujeres) cuyos hijos cursaban entre nivel inicial y 6° grado, de la provincia de Mendoza (Argentina), se

contrastó la hipótesis' el grado de asertividad de los padres está asociado con el estilo educativo que plasman en la interacción familiar.

Los estilos de conducta se evaluaron con el Cuestionario de Gambrill y Richey (traducido, adaptado y estandarizado por el Dr. Pithod), con una confiabilidad superior a .8 y la modalidad educativa familiar se evaluó a través de: a) Seis Situaciones Proyectivas con Significación Educativa elaboradas ad hoc, b) entrevistas en profundidad a los padres, docentes y directivos, y c) la observación participante (triangulación de datos para intentar acceder a la real modalidad educativa).

Los resultados evidencian que: a) la frecuencia en cada categoría de ambas variables se distribuye en forma bastante homogénea; b) no se verifica asociación entre sexo y estilo de conducta c) sí están asociadas las variables asertividad y estilos educativos familiares (el coeficiente de contingencia de .65 se interpreta como asociación alta).

---

---

# CAPÍTULO

## III

## MARCO METODOLÓGICO

Toda investigación requiere de elementos que resultan necesarios para la elaboración de la misma, de este modo se torna indispensable, tales elementos son el saber identificar que es una investigación y así mismo ver este término desde el enfoque educativo, también se debe considerar el enfoque que va a llevar la investigación, en este caso se realiza una investigación cualitativa ya que esta presenta las características necesarias para la investigación.

### **Alcance de la investigación**

Como lo menciona Sampieri (2010) los tipos de estudio o de investigación se dividen en explicativos, exploratorios, descriptivos y correlacionales; como su nombre lo dice la investigación exploratoria solo busca tener un primer acercamiento con el objeto de estudio, no intenta conocer más allá de eso; la descriptiva solo realiza una descripción detallada del objeto; dando a conocer las propiedades, las características o cualidades de algún determinado objeto de estudio.

El estudio explicativo, intenta determinar las causas y las consecuencias del fenómeno que se pretende indagar y conocer, además de que no se centra simplemente en eso, sino que se interesa por saber el porqué es que se ha llegado a esa situación; como su nombre lo dice, no busca solo explorar el objeto de estudio, tampoco busca describir, se busca conocer de manera profunda las causas que han generado las diversas problemáticas, y es que conociendo todo el proceso se puede obtener la información necesaria, para posteriormente realizar un análisis y sea posible intervenir de manera satisfactoria.

Para lo cual, el correlacional, su finalidad es conocer la relación que se establece entre diversos fenómenos, de este modo busca determinar la relación que existe entre dos o más variables; como

lo menciona Cancela (2010) este tipo de estudios son aquellos en los que se intenta describir o aclarar las relaciones que existen entre las variables significativas, mediante la relación existente entre los fenómenos de estudio.

Así que para esta investigación se va a utilizar el alcance descriptivo, ya que como se mencionó anteriormente, este tipo hace la descripción detallada del objeto de investigación, que en este caso es el trabajo colaborativo, y las causas que están generando que no exista, que en este caso es la falta de comunicación dentro del aula.

Así mismo existen dos tipos de estudio, el estudio transversal y el longitudinal, dependiendo del estudio que se elija va a ser el trayecto que va a llevar la investigación, y es que el estudio longitudinal implica el seguimiento sistematizado de variables de exposición y efecto, a partir de la observación de cómo se modifican en las mismas personas dichas variables en el tiempo, este tipo de estudio implica el uso de tiempo, se va realizando la investigación de manera continua, a través del tiempo.

En los estudios longitudinales es posible verificar que la exposición antecede a la aparición del evento tipificado como efecto, en este estudio se presenta la idea de seguimiento de variables individuales, de medidas evolutivas, de un antes y un después, dado que el recurso principal que se utiliza en este tipo de estudios es el tiempo, ya que este va a determinar los cambios que se lleguen a presentar.

El estudio transversal, en este tipo de estudio se recolecta datos en un determinado momento y en un tiempo definido, a través del cual se busca describir variables y analizar el comportamiento de estas en un tiempo específico. Es por eso, que en esta investigación se va a utilizar el estudio

transversal, ya que se va a realizar en un determinado momento, y la duración de este no es un periodo largo.

### **Enfoque de la investigación**

Además de que toda investigación también debe tener un enfoque, el cual va a guiar la misma, es preciso señalar que existen diversos enfoques de investigación; el cualitativo, cuantitativo y mixto. Tal es así que un enfoque de investigación se entiende como el punto de vista que se adopta al realizar la investigación, y así se puede trazar el rumbo para lograr el objetivo que se ha planteado.

El enfoque cuantitativo, “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Sampieri, 2014, p. 4). Siendo este enfoque el que se basa en unos datos numéricos, el cual permite realizar un análisis de carácter estadístico y de este modo poder comprobar las hipótesis que se presentan al inicio de la investigación.

Este enfoque presenta características únicas, ya que requiere de un orden riguroso, partiendo de una idea principal la cual debe ser delimitada y posteriormente establecer los objetivos y la pregunta de investigación, de estas preguntas se establecen hipótesis y a la vez se determinan las variables que se pretenden trabajar, después se establece el diseño este permitirá probar las variables en un contexto específico, se analizan los resultados obtenidos de manera estadística y por último se establecen las conclusiones que se obtuvieron sobre las hipótesis.

Algunas características de este enfoque son las siguientes: necesariamente mide y estima la magnitud de los fenómenos o del problema de investigación, se plantea un problema de estudio delimitado, establece hipótesis las cuales pueden ser aprobadas o rechazadas, ofrece los resultados



de manera estadística, debe ser objetiva lo que quiere decir que el fenómeno estudiado no debe ser afectado de ningún modo por el investigador, se establece una muestra y se generalizan los resultados, es particularista, asume una realidad estable, se orienta en el resultado, se basa en una medición penetrante y controlada, orientado a la comprobación, etc.

El enfoque cualitativo, el cual “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Sampieri, 2014, p. 7). A través de esta metodología, se puede tener una aproximación a la realidad, ya que se lleva a cabo desde un punto interno, junto con las personas que pretenden ser investigadas, además de que todo esto es gracias a la recolección y al análisis de los datos que se obtenga a través de la investigación.

Se entiende por investigación cualitativa a:

La actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento. (Sandín, 2003. p. 123)

Esto quiere decir que es una metodología que permite conocer a profundidad los hechos tanto educativos como sociales y a la vez poder realizar acciones que permitan tomar decisiones que favorezcan a la comunidad educativa que pretende ser investigada, así mismo permite tener un acercamiento directo con los investigados y obtener datos que permitan intervenir.

Es que como tal, Del Rincón (1997) menciona que la investigación cualitativa tiene algunas características que hacen que se vuelva necesaria dentro de esta investigación, algunas características son a) cuestiona que el comportamiento de los sujetos sea gobernado por leyes generales y caracterizado por regularidades subyacentes, b) enfatizar la descripción y comprensión

de lo que es único y particular en vez de generalizar, c) abordar una realidad dinámica, múltiple y holística, etc.

Por lo tanto, mediante esta metodología se puede realizar una interpretación de la información recogida, ya que se desarrolla en contextos naturales y utiliza diversas estrategias que favoreces esta metodología, esto a la vez poder entender la realidad por la que viven las personas que son investigadas.

Como último enfoque, se encuentra el enfoque mixto, este diseño es el que se va a utilizar para realizar esta investigación ya que como menciona Sampieri (2003) este enfoque hace una representación de la integración o combinación entre lo que es el enfoque cualitativo y el cuantitativo, combinando ambos durante el proceso de investigación.

Este enfoque presenta características cualitativas y cuantitativas, algunas de ellas son las siguientes: en ambas se realiza observación y la evaluación de los fenómenos investigados, establecen ideas como consecuencia de la observación y posteriormente prueban y demuestran el fundamento de esas ideas. Se presenta una interpretación desde el una perspectiva numérica, pero también se intenta conocer la realidad del individuo.

Además de que una investigación con un enfoque mixto, no deja de lado los otros dos enfoques, sino que busca relacionar ambos enfoques y así poder recabar la información necesaria, permitiendo que esta información sea más completa y entendible, de este modo se puede decir que “la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales”. (Sampieri, 2008, p. 532).

Es necesario establecer que la combinación de estos dos enfoques va a permitir la realización de la investigación, ya que se ha utilizado elementos tanto cualitativos como cuantitativos, teniendo en cuenta que se le da más valor a lo cualitativo que a lo cuantitativo; además de que al trabajar con este enfoque se podrán obtener datos acertados y concretos sobre el problema y tener mayor comprensión sobre el fenómeno estudiado.

### **Diseño de la investigación**

Existe diversos diseños, los cuales se utilizan en la investigación, cada diseño ofrece características específicas, a través de este sea posible alcanzar los objetivos establecidos por el investigación; Kerlinger (2002), sostiene que generalmente se llama diseño de investigación al plan y a la estructura de un estudio; es el plan y estructura de una investigación concebidas para obtener respuestas a las preguntas de un estudio. Es así que el diseño de investigación establece como es que se va a conceptualizar el problema de investigación y cómo es que se va a estructurar la guía para poder recopilar y analizar los datos.

Otra definición de este término el cual es “un plan estructurado de acción que, en función de unos objetivos básicos, está orientado a la obtención de información o datos relevantes a los problemas planteados” (Arнау, 1995, p. 27). De este modo se interpreta que es un plan a través del cual es posible tener información sobre lo que se está investigando y a través de esto sea posible interpretar y analizar los mismos.

Los diseños mixtos que son más comunes son los siguientes: diseño explicativo secuencial (DEXPLIS), diseño transformativo secuencial (DITRAS), diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS), diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC), diseño anidado concurrente de varios niveles

(DIACNIV), diseño transformativo concurrente (DISTRAC) y diseño de integración múltiple (DIM).

El diseño explicativo secuencial (DEXPLIS) se caracteriza por utilizar resultados cualitativos para permitir la interpretación y explicación de los descubrimientos cuantitativos, así como profundizar en éstos. Los descubrimientos de ambas etapas se integran en la interpretación y elaboración del reporte de estudio.

Diseño transformativo secuencial (DITRAS): este estudio establece como propósito central ayudar a la perspectiva teórica que presenta el investigador, además de que toma en cuenta las opiniones de los participantes, incluye la recolección de datos tanto cualitativos como cuantitativos. Otro diseño es el exploratorio secuencial (DEXPLOS): utilizado cuando el investigador necesita desarrollar un instrumento estandarizado porque las herramientas existentes son inadecuadas o no se puede disponer de ellas. En este caso es útil usar un diseño exploratorio secuencias de tres etapas:

1. Recabar datos cualitativos y analizarlos.
2. Utilizar los resultados para construir un instrumento cuantitativo
3. Administrar el instrumento a una muestra probabilística de una población para validarlo.

Este diseño implica analizar datos cualitativos seguida de otra donde se recaban y analizan datos cuantitativos.

Diseño de triangulación concurrente (DITRIAC): este modelo lo utiliza el investigador cuando se pretende confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos; durante la interpretación y la discusión se termina de explicar las dos clases de resultados y generalmente se efectúan comparaciones de las bases de datos.

Diseño anidado concurrente de varios niveles (DIACNIV) en este estudio se recolectan datos cuantitativos y cualitativos sucesivamente; otros de los objetivos es buscar información en diferentes grupos y/o análisis, pero estos pueden variar ya que puede ser que se recolecten datos cuantitativos y en otro datos cualitativos.

Diseño transformativo concurrente (DISTRAC): Se recolectan datos cuantitativos y cualitativos en un mismo momento (concurrente) y puede darse o no mayor peso a uno u otro método, su recolección y análisis son guiados por la teorización o un diseño cuantitativo o cualitativo.

Diseño de integración múltiple (DIM) este diseño es una mezcla completa entre los métodos cuantitativos y cualitativos lo cual es sumamente itinerante. Por último se encuentra el diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC): este tipo de diseño se encarga de proporcionar una visión más amplia sobre lo que es el fenómeno estudiado, y a la vez de manera simultánea recolectar datos de tipo cualitativo y cuantitativo, así el investigador posee una visión más completa y holística del problema, es decir, obtiene las fortalezas de tipo cualitativo y cuantitativo.

Los datos se obtuvieron a través de diferentes técnicas e instrumentos, los cuales fueron la observación, la entrevista y la encuesta, estableciendo que para los datos cuantitativos se presenta la encuesta y para lo cualitativo lo demás. El diseño DIAC es el que se va a utilizar en la investigación dándole más peso a lo cualitativo que a lo cuantitativo; además se establecen las fases que presenta este diseño:

La primera fase es la preoperatoria: en esta fase se establecen dos componente: reflexivo y de diseño. El aspecto reflexivo inicia con la identificación de un problema o de un tema de interés,

estableciendo como fue detectado y estableciendo las razones por las cuales de identificó. Posteriormente se hace una búsqueda en diversas fuentes de información con el objetivo de obtener información necesaria del problema.

La segunda fase es la fase del trabajo de campo, que como su nombre lo dice el investigador se sumerge en la realidad de los involucrados, en esta fase se realiza el diagnóstico, a través del cual se va a generar la pregunta de investigación. La tercera fase es la analítica, en esta fase se realiza un análisis de los datos que se recolectaron en la fase anterior, de este modo se pueden obtener evidencias y sustentos de la investigación para al final presentar resultados y conclusiones.

La última fase es la informativa, en esta fase se termina con la presentación de los resultados, destallando un informe en el cual se deben establecer los argumentos convincentes sobre los datos que apoyan o sustentaron la investigación, además de que permite identificar las áreas no tan favorecida en la investigación.

Es importante señalar que el alcance de la investigación es descriptivo, ya que solo se va a describir la propuesta, además de que el enfoque mixto es el que se utiliza y el diseño es el anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC), todo esto es parte de la propuesta de intervención y se deben considerar estas características en su aplicación.

---

---

# CAPÍTULO

IV

---

---

## **PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

A través del proyecto de intervención, se van a poder establecer las pautas que se deben seguir para poder lograr lo que es el objetivo general de este proyecto, considerando cada uno de los objetivos específicos, que son los que van a permitir que se logre el objetivo general. Del mismo modo esta propuesta está formada por diversas teorías.

### **Antecedentes de la propuesta**

Se ha mencionado anteriormente, que los seres humanos por la naturaleza que tienen, se han caracterizado por ser seres sociales, los cuales están en constante comunicación, la cual permite que haya una mejor interacción entre ellos, un intercambio de ideas, mayor participación social y un mejor desarrollo de la sociedad en general.

También es importante considerar que la colaboración es unas habilidades que tiene una gran importancia para toda la humanidad, sin importar el ámbito, ya que a través del trabajo colaborativo se logran eliminar barreras que hacen que alguna actividad no se pueda realizar de manera adecuada.

De este modo se puede concluir, que el trabajo colaborativo es un elemento de suma importancia dentro del ámbito educativo, lo cual implica, que las instituciones educativas busquen incentivar el desarrollo de esta habilidad en cada uno de los estudiantes, esto va a permitir que en las instituciones haya un avance y los alumnos puedan aprender a trabajar de esta manera.

Además se debe tener en cuenta que, al trabajar de manera colaborativa, no solo se desarrolla esa habilidad, sino que también se logran desarrollar otras habilidades, en esta intervención se busca el desarrollo de las habilidades comunicativas, como lo es la escucha, la empatía, la asertividad, y la autoestima.



Se debe tener presente que al desarrollar la habilidad, los alumnos adquieren un sentido de equipo, la comunicación entre ellos aumenta, tienen la capacidad de resolver conflictos, los alumnos se muestran más inclusivos, la responsabilidad y la interdependencia forman parte de su vida cotidiana, ya que no solo se puede aplicar en el ámbito educativo, sino que es algo que les va a permitir adentrarse en la sociedad de una manera más fácil.

Se debe resaltar que esta propuesta va dirigida para cualquier institución educativa que busque fortalecer el trabajo colaborativo en los jóvenes, además como se mencionó en los capítulos anteriores, se logró a partir de una investigación realizada con los alumnos de la Escuela Secundaria “Antonio Audirac”.

### **Descripción de la propuesta**

Como se ha mencionado a lo largo del proyecto de intervención, el problema es la falta de comunicación que existe en el salón, y a través de un diagnóstico se pudo determinar que los alumnos no trabajan de manera colaborativa ya que no tienen una buena comunicación entre ellos, de este modo se ha logrado identificar que al mejorar la comunicación entre los estudiantes se puede fortalecer el trabajo colaborativo.

Tanto los alumnos como los docentes que imparten clases en ese grupo tienen algunas características; la edad que presentan los alumnos es entre los 13 y 14 años, tienen una actitud de disposición cuando el tema les parece interesante, en cuanto a los maestros, presentan material y estrategias que generen que los alumnos se sientan interesados.

Para que sea posible intervenir y así poder atender un problema se realiza una secuencia didáctica, ayudándose de la estrategia del taller, se considera importante tener en claro qué es lo

que se pretende dar a conocer a través de la secuencia didáctica, además de que debe tener en cuenta que se debe lograr el objetivo general.

Se debe señalar que puede ser aplicada en cualquier otra institución. Se debe mencionar que a través de este taller se puede erradicar o disminuir el problema existente, este taller consta de 5 sesiones, con una duración aproximada de 45 a 50 minutos, además de que cada una de las sesiones comienza con tres elementos fundamentales:

1. Recuperación de conocimientos previos
2. Dar a conocer el objetivo de la sesión
3. Organizar a los alumnos para las actividades que se van a realizar

A continuación se describen de manera general las sesiones del taller:

Sesión 1: para comenzar la sesión es importante que se les dé a conocer el tiempo que va a durar el taller, el número de sesiones que tendrá, el motivo por el que se realiza el taller y dar a conocer el objetivo general que se busca lograr a través del taller y así mismo el objetivo específico de la sesión, así como también se debe informar cuál será el producto final que los alumnos van a generar.

El producto final será la fabricación de una campaña de concientización, para el desarrollo de esta sesión, se les va a indicar a los alumnos que van a trabajar en equipos, como resultado deben ser 4 equipos, los cuales se integraran enumerando a los alumnos del 1 al 4, después los alumnos que tengan al número 1 se juntan, los que tengan al número 2 se juntan y así sucesivamente, aproximadamente el inicio de la sesión debe tener una duración de 10 minutos.

Posterior a eso, y una vez que ya se les haya dado la indicación a los alumnos, se va a realizar una dinámica, en la cual los alumnos por equipo, van a formar una fila, y al primero de la fila se le

va a enseñar una frase “el camino de mi casa a la escuela es muy largo”, él debe transmitir la información al compañero que se encuentra atrás, pero sin hablar, de esto modo hasta llegar con el ultimo integrante del equipo; cada equipo va a realizar esta actividad, pero la dinámica consiste en que dos equipos usen la misma frase, y los otros dos equipos van a trabajar con la siguiente frase “a mi perro le gusta corretear a las gallinas”, una vez que los cuatro equipos hayan concluido, se les va a indicar que identifiquen la importancia de la comunicación.

Después de esto se les va a explicar y dar información sobre las habilidades comunicativas (la escucha, la empatía, asertividad, y autoestima), además de que se les va a indicar que al tener un buen uso y desarrollo de las habilidades se mejora el trabajo que ellos realizan, con la información que se des da, cada equipo va a realizar un mapa conceptual en papel bond sobre una habilidad comunicativa, el guía será el encargado de asignar la habilidad comunicativa con la que cada equipo va a trabajar.

Posterior a esto se les va a explicar a los alumnos qué es una campaña de concientización, esto con la finalidad de que tengan conocimiento y les va a servir para la realización del producto final. Los recursos que se van a utilizar durante el desarrollo será la información sobre las habilidades comunicativas, las fresas con las que van a realizar la dinámica, papel bond, plumones y diurex; además de que para esto solo contarán con 30 minutos aproximadamente, así mismo la evidencia que se va a generar es un mapa conceptual.

Para concluir la sesión, el guía va a ser el encargado de enfatizar lo más relevante de la sesión, así mismo debe indicar a los algunos el momento en el que el aprendizaje se ha generado, es importante que el guía sea preciso ya que esto permitirá que los alumnos puedan tener un aprendizaje significativo.

Además de que los alumnos deben realizar un escrito de manera individual y en su libreta, sobre la importancia de la comunicación, la importancia que tienen las habilidades de la comunicación y cómo ayuda en su vida diaria, una vez que hayan concluido, un integrante de cada equipo va a ser el encargado de socializar lo que escribió en su libreta. Para el cierre de la sesión se contará con un aproximado de 10 minutos, y la evidencia que se va a obtener es el escrito que los alumnos realizaron.

Es importante tener en cuenta que el instrumento de evaluación que se va a utilizar es el diario de campo y la rúbrica, la cual se compone de algunos indicadores de desempeño, los cuales el guía debe identificar a lo largo de la sesión, ya que esto le va a permitir realizar una evaluación adecuada, los indicadores que se van a evaluar en la primera sesión es el interés, la participación, el compañerismo y el trabajo en equipo.

Sesión 2: antes de comenzar con la segunda sesión del taller, se les va a dar a conocer a los alumnos cuál es el objetivo específico que se pretende lograr en esta sesión, para esto es importante que el guía tenga presente cada uno de los objetivos específicos, además de que se van a retomar los conocimientos que los alumnos tienen sobre la sesión anterior, para conocer cuál es el avance de los alumnos lograron con el desarrollo de la primera sesión, para esto se les va a preguntar sobre lo que aprendieron anteriormente. En esta sesión no será necesario organizar a los alumnos en equipos, pero si es importante resaltar que para el inicio cuentan con aproximadamente 10 minutos de la sesión.

Una vez que se haya realizado lo anterior y ya se hayan rescatado los aprendizajes, para el desarrollo, el guía va a proporcionarles a los alumnos información sobre lo que es la empatía y la escucha, así como los tipos de escucha que existen, siendo estas dos habilidades comunicativas, se

pretende dividir las habilidades en las sesiones para que los alumnos no se saturen de información y además logren entenderlas de manera adecuada.

Después de esto los alumnos van a realizar una actividad, que como tal es un cuento que los mismos alumnos van a ir creando, para esta actividad, el guía será el encargado de dirigir el inicio del cuento, con la ayuda de un peluche, el guía le va a dar el peluche a algún alumno y este debe seguir con el cuento, después el alumno debe pasarle el peluche a otro de sus compañeros y seguir con el cuento, y así sucesivamente hasta crear un cuento largo y divertido.

Concluida la actividad, los alumnos van a redactar el cuento a como ellos lo fueron escuchando, esta actividad tiene la finalidad de que los alumnos logren identificarla importancia que tiene la escucha y la empatía, ya que al escuchar de manera atenta podrán entender el cuento y al ser empáticos podrán continuar con el mismo sentido el cuento. Cuando ellos hayan redactado el cuento, dos compañeros de la clase serán los encargados de dar a conocer el cuento que ellos construyeron.

Además de que se les va a explicar cuál es el objetivo que tiene una campaña de concientización, recordando que esto se hace con la intención de que ellos tengan conocimiento al realizar el producto final, además de que deben tener en cuenta que para el desarrollo de la sesión cuentan con aproximadamente 30 minutos, y los recursos necesarios es la información sobre los temas y un peluche, la evidencia que se va a obtener son los cuentos que los alumnos realizaron.

Para concluir con la segunda sesión, el guía va a centrar a los alumnos en el objetivo de la sesión, haciendo que estos identifiquen los momentos en los que se generó el aprendizaje, para esto tienen aproximadamente 10 minutos, es importante señalar que en esta sesión, se va a evaluar a través del diario de campo y de una rúbrica, la cual se realizó con unos indicadores de desempeño, los cuales

van a permitir evaluar a los alumnos, el guía debe prestar atención a los indicadores para identificarlos a lo largo de la sesión.

Sesión 3: antes de comenzar con la tercera sesión es importante recordar cuales son los puntos que se deben retomar al inicio de cada sesión; dar a conocer a los alumnos el objetivo que se va a lograr con el desarrollo de esta sesión, así mismo se deben retomar los conocimientos previos que los alumnos tienen con relación a la sesión anterior, para esto se les va a preguntar a los alumnos sobre lo que se vio la clase pasada.

Para esta sesión se va a realizar una actividad de apertura, la cual se va a desarrollar a través de una dinámica, esta consiste en que todos los alumnos se pongan de pie y el guía del taller va a decir la siguiente frase “el barco se hunde y en cada lancha caben (va a decir un numero de manera aleatoria, por ejemplo 5) personas”, los alumnos deben reunirse en equipos de 5 y así sucesivamente, así le hará el guía hasta formar cuatro equipos, estos equipos serán los que se utilizaran para realizar la actividad principal de la sesión. Para el inicio de la sesión se pretende que se utilicen aproximadamente 10 minutos.

Después de eso, para el desarrollo de la clase, una vez que los alumnos hayan formado los cuatro equipos, los equipos se van a dividir en dos grupos, los equipos que formen parte del primer grupo, se encargarán de hacer una representación sobre la asertividad y los equipos que formen parte del segundo grupo harán una representación sobre la autoestima. Para que sea posible que los alumnos realicen las representaciones, el guía se encargara de proporcionar información sobre esos temas, esto permitirá que los alumnos logren entender y su presentación sea adecuada con el tema.

Una vez que las representaciones hayan concluido, se les va a explicar a los alumnos en qué consiste cada una de las habilidades comunicativas que se trabajaron en esta sesión, además de que

se les va a explicar cómo estas habilidades ayudan y benefician en su vida diaria. Posterior a esto los alumnos van a realizar un esquema, eligiendo de manera individual si lo hacen sobre la asertividad o sobre autoestima, el esquema se debe hacer en la libreta.

Como aporte para su trabajo final, se les va a dar a conocer cuáles son los medios y las estrategias que se pueden emplear para la realización de una campaña de concientización. Se debe considerar que para el desarrollo cuentan con aproximadamente 30 minutos, los recursos que se deben considerar es la información que el guía les va a dar a los alumnos y la evidencia que se va a realizar es el esquema.

Al concluir con la sesión el guía va a centrar a los alumnos en el tema importante de la sesión, además de que debe lograr que los alumnos identifiquen las habilidades en su vida, finalmente los alumnos van a escribir de manera individual una situación que hayan vivido relacionada con estas habilidades, se darán a conocer los escritos de 5 alumnos.

El cierre debe desarrollarse en 10 minutos y como evidencia se obtendrá el escrito de los alumnos, se va a utilizar el diario de campo como instrumento de evaluación y además de que a través de la rúbrica se van a evaluar los siguientes indicadores de desempeño: el interés, el trabajo en equipo, el aprendizaje significativo y el compañerismo, el guía es el encargado de conocer en qué consiste cada indicador para poder identificarlo en el desarrollo de la sesión.

Sesión 4: al iniciar la sesión, el guía es el encargado de dar a conocer a los alumnos el objetivo que se va a lograr en esta sesión, además de que se retoman los conocimientos que los alumnos adquirieron de la sesión anterior, para esto se les va a preguntar sobre lo que se aprendió anteriormente.

Para el desarrollo de esta sesión, los alumnos tienen que estar en equipos, el guía va a formar 5 equipos, para poder formarlos, va a ir enumerando del 1 al 5 a cada uno de los alumnos, posteriormente para integrar los equipos, todos los alumnos que tengan el número 1, se van a reunir, los que tengan el número 2, se reúnen y así sucesivamente con los otros equipos, una vez que estén conformados los equipos, los alumnos se van a reunir y se van a sentar por equipos, para el inicio se cuentan con aproximadamente 10 minutos.

Para el desarrollo de la sesión, el guía del taller le va a asignar un tema e información sobre ese tema a cada equipo, sabiendo que los temas que se pretenden abordar son: feminicidios, aborto legal, enfermedades de transmisión sexual (ETS), alcoholismo y drogadicción. Después de que se les asigne el tema, los alumnos van a analizar la información y van a elegir una de las estrategias que se les enseñó a lo largo del taller.

Recordando que las estrategias que se pueden utilizar son: el tríptico, conferencia, gráficos audiovisuales, programas de radio, etc. A lo largo de la sesión los alumnos van a realizar el producto final; para esto los alumnos deben considerar todo lo que se les ha enseñado en cada una de las sesiones anteriores.

Para el desarrollo se pretenden utilizar 35 minutos de la sesión, y los recursos necesarios es la información del tema, papel bond, plumones y diurex, es importante señalar que el producto va a ser la campaña de concientización. En equipos deben elegir la estrategia que van a utilizar para realizar este producto.

La clase va a concluir cuando el guía indique a los alumnos el momento exacto en el que se ha puesto en práctica el desarrollo de las habilidades, los alumnos deben tener claridad sobre lo que



están haciendo y cómo esto les ha ayudado para comenzar a realizar su producto final, para esto cuentan con 10 minutos aproximadamente.

La evaluación de la sesión se va a realizar a través de un diario de campo y de una rúbrica, con indicadores de desempeño específicos, los cuales el guía debe identificar a lo largo de la sesión, estos indicadores son los siguientes: compañerismo, participación, aprendizaje significativo y comunicación asertiva.

Sesión 5: para desarrollar la última sesión, como al principio de cada sesión, se les va a dar a conocer a los alumnos el objetivo que se pretende lograr en esta sesión, además de que se van a retomar los conocimientos que se adquirieron en la sesión anterior, los alumnos se van a volver a formar en los equipos en los que comenzó a realizarse la campaña de concientización. Para esto se cuentan con aproximadamente 10 minutos.

Después de que los alumnos se reúnan en equipos y hayan concluido con su campaña, cada equipo va a dar a conocer el resultado de la campaña de concientización a los demás equipos, estos pasaran conforme se han asignado los temas. Además de que los alumnos tienen que tener presente que a la hora de exponer sus resultados deben mostrar lo que han aprendido a lo largo del taller.

El tiempo que se pretende utilizar es de 35 minutos, los cuales deben ser distribuidos de manera adecuada para que cada equipo tenga un tiempo para su presentación, los materiales son hojas, plumones, diurex, tijeras y revistas, además de que el producto evidentemente es la campaña de concientización. Para concluir con la sesión y con el taller, el guía va a ser el que se encargue de centrar la clase e indicar a los alumnos el momento en el que se ha puesto en práctica el desarrollo de las habilidades.

Como en cada sesión, se realiza una evaluación la cual es realizada por el guía del taller, a través de un diario de campo y de una rúbrica, los indicadores de desempeño que indica la rúbrica para esta sesión son: el aprendizaje significativo, la participación, el trabajo en equipo y la comunicación asertiva. Además de que los alumnos van a realizar una autoevaluación sobre su desempeño en la realización del producto final.

A lo largo del taller el guía es el que está encargado de generar los ambientes de aprendizaje adecuado para todos los alumnos, debe atender a todas las dudas que surjan, sin importar el momento en que se solicite una explicación, debe mostrar disposición en todo momento, además de que a lo largo de las sesiones se menciona que los instrumentos con los que se va a trabajar es la rúbrica y el diario de campo.

### **Sustento de la propuesta**

Es necesario que toda propuesta de intervención lleve un sustento, a continuación se van a mencionar las teorías que a lo largo de la investigación han servido de base para la realización de la misma. La teoría de esta investigación está sustentada por Peña, Pérez & Rondón, los cuales mencionan que la colaboración es un término que identifica a equipos, en donde los miembros trabajan conjuntamente de forma coordinada para resolver actividades académicas y profundizar en su proceso de aprendizaje.

Otros autores que hablan acerca del trabajo colaborativo son Sánchez, O., Callazos C., y Jiménez, los cuales lo conceptualizan como un contexto educativo, constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas.

Además es importante mencionar que la comunicación asertiva es necesaria, ya que como tal Monje V, menciona que la asertividad significa tener la habilidad para tramitar los mensajes en sentimientos, creencias u opiniones propias o además de una manera honesta, profundamente respetuosa, cuya meta fundamental es lograr la comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo haga necesario.

El sustento o paradigma que se va a utilizar es el humanismo que propone Maslow, ya que como tal durante la aplicación de la intervención, el guía es el encargado de que los alumnos puedan crecer de manera personal, y para el bien común de los demás integrantes del grupo, además de que esto permite que se tenga una visión humanista, la cual va a lograr que no se enfoca en el simple conocimiento, sino que busca más allá.

Además de que otro sustento de la investigación es el constructivismo de Jean Piaget y es que a través del constructivismo se pueden obtener beneficios, en este caso, los alumnos son los encargados de generar su propio conocimiento, también se promueve el trabajo en equipo, los alumnos tienen libertad a la hora de trabajar y ellos son el foco principal en todas las actividades.

La teoría que sustenta la estrategia de intervención es de Egg, mencionando que un taller es un grupo social organizado para el aprendizaje y como todo grupo alcanza una mayor profundidad y gratificación grupal si se usan técnicas adecuadas para lograr ciertos objetivos, además de que el taller permite cambiar las relaciones, funciones y roles de los educadores y educandos, introduce una metodología participativa y crea las condiciones para desarrollar la creatividad y la capacidad de investigar. Por último, es importante mencionar que la evaluación que se utiliza es la formativa, ya que esta permite conocer y comprender cómo es que los alumnos van trabajando y así poder identificar el nivel actual en el que se encuentra el alumno.

A continuación se presentan las planeaciones con su respectivo instrumento de evaluación.

## UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Mejorar la comunicación en los alumnos de 2° “B” de la Escuela Secundaria “Antonio Audirac” del turno matutino a través de un taller, para fortalecer la colaboración					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Que los alumnos logren identificar las habilidades comunicativas para fortalecer la colaboración.					
<b>SESIÓN 1</b>	<b>SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS DIDACTICOS</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
CONOCIENDONOS	<p><b>Inicio</b> Antes de comenzar con la sesión será necesario darles a conocer el tiempo que durara el taller y las sesiones que se van a tener, el motivo por el que se va a realizar el taller, dando a conocer los objetivos que se pretenden lograr, así como el producto final que se va a generar, en caso de que exista alguna duda, se les va a explicar. Así mismo se les va a indicar a los alumnos que van a trabajar en equipos, para esto se deben formar 4 equipos, enumerando del 1 al 4.</p>	10 minutos			Interés Participación Compañerismo Trabajo en equipo	Rubrica Diario de campo
	<p><b>Desarrollo</b> Una vez que se les ha brindado la información, cada equipo va a formar una fila, y posterior a eso al primero de la fila se le va a enseñar una frase, esta misma la tiene que transmitir al</p>	30 minutos	Información de las habilidades Frases escritas en hojas	Mapas conceptuales.		

	<p>compañero de atrás pero sin hablar, y así sucesivamente hasta llegar con el ultimo compañero, el equipo que se acerque más a la frase es el que va a ganar. Luego de que los primeros dos equipos participen es turno de los otros dos equipos.</p> <p>Se va a explicar a los alumnos cuales son las habilidades de la comunicación (la escucha, la empatía, asertividad, y autoestima) y como esto mejora el trabajo entre ellos, esto con la intención de que tengan presente lo que es la comunicación y con qué habilidades cuentan cada uno de ellos.</p> <p>Posterior a esto, con los equipos de la actividad anterior, a cada equipo se le va a asignar información sobre alguna de las habilidades de la comunicación, tienen que realizar un mapa conceptual en papel bond.</p> <p>Se les va a dar a conocer de manera breve a los alumnos lo que es una campaña de concientización.</p>		<p>Papel bond Plumones Diurex</p>			
	<p><b>Cierre</b> Para concluir la clase, el guía será el encargado de enfatizar lo relevante de la clase, así también debe indicar a los alumnos el momento exacto en el que se ha generado. Los alumnos van a realizar un escrito, sobre la importancia de la comunicación, las habilidades y</p>	<p>10 minutos</p>		<p>Escrito</p>		

	como esta ayuda y beneficia en su vida diaria, luego de que realicen el escrito en la libreta, un integrante de cada equipo va a comentar a que conclusión llegaron respecto a este tema.					
--	---	--	--	--	--	--

**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**RUBRICA DE EVALUACIÓN**

<b>CRITERIOS</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>SUFICIENTE</b>	<b>INSUFICIENTE</b>
<b>INTERÉS</b>	El alumno muestra interés en cada una de las actividades que se presentan a lo largo de la sesión.	El alumno muestra poco interés en solo algunas de las actividades que se presentan a lo largo de la sesión.	El alumno no muestra interés en ninguna de las actividades que se presentan a lo largo de la sesión.
<b>PARTICIPACIÓN</b>	El alumno participa de manera voluntaria en todas las actividades que se realizan en la sesión.	El alumno participa poco, pero porque se le indica que participe en algunas de las actividades que se realizan en la sesión	El alumno no participa en ninguna de las actividades que se realizan en la sesión
<b>COMPAÑERISMO</b>	El alumno crea vínculos entre sus demás compañeros, los compañeros se acompañan hasta culminar con la meta que se tiene prevista.	El alumno crea vínculos con sus demás compañeros, pero los demás compañeros no establecen compromiso para culminar con la meta prevista.	El alumno no crea vínculos, lo que provoca que la meta no se realice.
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>	El alumno trabaja de manera colaborativa, teniendo una comunicación adecuada con los demás integrantes del equipo.	El alumno no trabaja de manera colaborativa, pero intenta comunicarse con los demás integrantes del equipo.	El alumno no trabaja de manera colaborativa y no tiene comunicación con los demás integrantes de su equipo.



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Mejorar la comunicación en los alumnos de 2° "B" de la Escuela Secundaria "Antonio Audirac" del turno matutino a través de un taller, para fortalecer la colaboración					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Que los alumnos logren desarrollar las habilidades comunicativas para fortalecer la colaboración.					
<b>SESIÓN 2</b>	<b>SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS DIDACTICOS</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
DESARROLLANDO HABILIDADES	<b>Inicio</b> Antes de comenzar con la sesión se les va a dar a conocer a los alumnos el objetivo que se pretende lograr en esta sesión, además se van a retomar los conocimientos de la sesión anterior, para esto se les va a preguntar a los alumnos sobre lo que se aprendió anteriormente.	10 minutos			Interés Trabajo en equipo Aprendizaje significativo Compañerismo	Rubrica Diario de campo
	<b>Desarrollo</b> Posterior a eso, se les van a dar información sobre lo que realmente es la empatía y la escucha, así como los tipos de escucha que existen. Posterior a esto, los alumnos van a realizar una actividad, la cual consiste en un cuento, para esto la persona que esté a cargo del grupo con la ayuda de un peluche, va a comenzar el cuento, el cual	30 minutos	Información sobre los temas. Peluche	Se obtendrá el cuento de los alumnos.		

	<p>tiene que estar relacionado con el peluche, después a la persona que se le dé el peluche tiene que seguir con el cuento.</p> <p>Cuando la actividad concluya, los alumnos deben escribir el cuento a como ellos lo entendieron, al final dos alumnos deben dar a conocer el cuento que construyeron.</p> <p>Esta actividad se va a realizar con la finalidad de que los alumnos pongan en práctica la escucha y la empatía.</p> <p>En esta sesión se les va a explicar cuál es el objetivo de una campaña de concientización.</p>					
	<p><b>Cierre</b> Para concluir con la sesión, el guía será el encargado de centrar a los alumnos al objetivo de la sesión.</p>	<p>10 minutos</p>				

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Mejorar la comunicación en los alumnos de 2° “B” de la Escuela Secundaria “Antonio Audirac” del turno matutino a través de un taller, para fortalecer la colaboración					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Que los alumnos logren desarrollar las habilidades comunicativas para fortalecer la colaboración.					
<b>SESIÓN 3</b>	<b>SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS DIDACTICOS</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
DESARROLLANDO HABILIDADES	<p><b>Inicio</b></p> <p>Antes de comenzar con la sesión se les va a dar a conocer a los alumnos el objetivo que se pretende lograr en esta sesión, además se van a retomar los conocimientos de la sesión anterior, para esto se les va a preguntar a los alumnos sobre lo que se aprendió anteriormente. Actividad de apertura: para esta sesión todos los alumnos se ponen de pie, y el coordinador debe decir la siguiente frase “el barco se hunde y en cada lancha caben” (decir un numero de manera aleatoria) personas.</p> <p>Para esto se van a ir formando grupos con un cierto número de integrantes, al final se van a formar 4 equipos, <b>con los</b></p>	10 minutos			<p>Interés</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Aprendizaje significativo</p> <p>Compañerismo</p>	<p>Rubrica</p> <p>Diario de campo</p>

	cuales se va a realizar la actividad principal.					
	<p><b>Desarrollo</b></p> <p>Para continuar con la sesión, se va a dividir en dos grupos, los equipos que formen parte del grupo 1 harán una representación acerca de la asertividad, y los equipos que formen parte del grupo 2 harán una representación sobre la autoestima.</p> <p>Para que ellos conozcan sobre esto se les va a dar una hoja con información acerca del tema que les tocó.</p> <p>Al final de las presentaciones, se les va a explicar a los estudiantes en que consiste la asertividad y la autoestima y como estas habilidades ayudan en la vida cotidiana.</p> <p>Posterior a esto, los alumnos van a realizar un esquema sobre la asertividad o la autoestima.</p> <p>Así mismo se les va a dar a conocer a los alumnos los medios o las estrategias que se pueden emplear para la realización de la campaña de concientización.</p>	30 minutos	Información sobre los temas.	Esquema		
	<p><b>Cierre</b></p> <p>Para concluir con esta sesión, el guía será el encargado de centrar a los alumnos, así como hacer que los alumnos identifiquen estas habilidades en su vida,</p>	10 minutos		Escrito		

	<p>posterior a esto los alumnos van a escribir en una hoja una situación en la que ellos hayan vivido, que se relacione a la asertividad o a la autoestima. Para conocer los resultados, de manera voluntaria 5 alumnos van a dar a conocer su escrito con los demás compañeros.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**RUBRICA DE EVALUACIÓN**

<b>CRITERIOS</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>SUFICIENTE</b>	<b>INSUFICIENTE</b>
<b>INTERÉS</b>	El alumno muestra interés en cada una de las actividades que se presentan a lo largo de la sesión.	El alumno muestra poco interés en solo algunas de las actividades que se presentan a lo largo de la sesión.	El alumno no muestra interés en ninguna de las actividades que se presentan a lo largo de la sesión.
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>	El alumno trabaja de manera colaborativa, teniendo una comunicación adecuada con los demás integrantes del equipo.	El alumno no trabaja de manera colaborativa, pero intenta comunicarse con los demás integrantes del equipo.	El alumno no trabaja de manera colaborativa y no tiene comunicación con los demás integrantes de su equipo.
<b>APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO</b>	El alumno vincula el conocimiento que ya se tiene con la nueva información que se le presenta, además de que relaciona ambos conocimientos para formar un nuevo aprendizaje.	El alumno vincula el conocimiento que ya tiene con la nueva información que se le presenta, aunque no relaciona de manera adecuada ambos conocimientos, lo cual no permite que haya un aprendizaje nuevo.	El alumno no vincula el conocimiento que ya tenía con la nueva información que se le presenta no relaciona los conocimientos y no permite que haya un aprendizaje nuevo.
<b>COMPAÑERISMO</b>	El alumno crea vínculos entre sus demás compañeros, los compañeros se acompañan hasta culminar con la meta que se tiene prevista.	El alumno crea vínculos con sus demás compañeros, pero los demás compañeros no establecen compromiso para culminar con la meta prevista.	El alumno no crea vínculos, lo que provoca que la meta no se realice.

## UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Mejorar la comunicación en los alumnos de 2° "B" de la Escuela Secundaria "Antonio Audirac" del turno matutino a través de un taller, para fortalecer la colaboración					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Que los alumnos puedan reforzar el conocimiento sobre las habilidades de la comunicación para fortalecer la colaboración.					
<b>SESIÓN 4</b>	<b>SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS DIDACTICOS</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
RETROALIMENTA NDO	<b>Inicio</b> Antes de comenzar con la sesión se les va a dar a conocer a los alumnos el objetivo que se pretende lograr en esta sesión, además se van a retomar los conocimientos de la sesión anterior, para esto se les va a preguntar a los alumnos sobre lo que se aprendió anteriormente. La sesión se va a desarrollar en 5 equipos, los cuales se van a formar enumerando a los alumnos del 1 al 5, los numero 1 se reúnen, los 2 se reúnen y así sucesivamente.	10 minutos			Compañerismo Participación Aprendizaje significativo Comunicación asertiva	Rubrica Diario de campo
	<b>Desarrollo</b> El guía del taller, les va a asignar un tema e información a cada equipo, los temas serán: *Feminicidios *Aborto legar *ETS	35 minutos	Información del tema Papel bond Plumones Diurex	<b>Campaña</b>		

	<p>*Alcoholismo *Drogadicción</p> <p>Una vez que se haya asignado el tema, los alumnos van a analizar la información y de esa manera elegir alguna de las estrategias que se les informó en la sesión pasada (tríptico, conferencia, gráficos audiovisuales, programa de radio, etc.), a lo largo de la sesión los alumnos van a realizar el producto. Los alumnos deben tener en cuenta lo que se ha aprendido en las sesiones anteriores.</p>					
	<p><b>Cierre</b></p> <p>Para concluir con esta sesión, el guía será el encargado de centrar la clase e indicar a los alumnos el momento exacto en el que se ha puesto en práctica el desarrollo de las habilidades.</p>	<p>10 minutos</p>				



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Mejorar la comunicación en los alumnos de 2° "B" de la Escuela Secundaria "Antonio Audirac" del turno matutino a través de un taller, para fortalecer la colaboración					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Que los alumnos puedan reforzar el conocimiento sobre las habilidades de la comunicación para fortalecer la colaboración.					
<b>SESIÓN 5</b>	<b>SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS DIDACTICOS</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
RETROALIMENTACIÓN	<b>Inicio</b> Antes de comenzar con la sesión se les va a dar a conocer a los alumnos el objetivo que se pretende lograr en esta sesión, además se van a retomar los conocimientos de la sesión anterior, para esto se les va a preguntar a los alumnos sobre lo que se aprendió anteriormente. Los alumnos se van a formar en equipos, los equipos con los cuales realizaron la campaña.	10 minutos			Compañerismo Participación Aprendizaje significativo Comunicación asertiva	Rubrica Diario de campo
	<b>Desarrollo</b> Una vez que los alumnos se encuentren en equipo, por equipo van a dar a conocer el resultado del producto a los otros equipos, que en este caso es la campaña de concientización. Para esto se va a empezar conforme se asignaron los temas.	35 minutos	Hojas Plumones Diurex Tijeras Revistas	Campaña		

	Los alumnos deben tener en cuenta a la hora de exponer su resultado lo que se ha aprendido a lo largo del taller.					
	<p><b>Cierre</b></p> <p>Para concluir con esta sesión, el guía será el encargado de centrar la clase e indicar a los alumnos el momento exacto en el que se ha puesto en práctica el desarrollo de las habilidades. Además es necesario que los alumnos realicen una autoevaluación sobre su desempeño en la realización de la campaña de concientización.</p>	10 minutos				Autoevaluación

**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**RUBRICA DE EVALUACIÓN**

<b>CRITERIOS</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>SUFICIENTE</b>	<b>INSUFICIENTE</b>
<b>COMPAÑERISMO</b>	El alumno crea vínculos entre sus demás compañeros, los compañeros se acompañan hasta culminar con la meta que se tiene prevista.	El alumno crea vínculos con sus demás compañeros, pero los demás compañeros no establecen compromiso para culminar con la meta prevista.	El alumno no crea vínculos, lo que provoca que la meta no se realice.
<b>PARTICIPACIÓN</b>	El alumno participa de manera voluntaria en todas las actividades que se realizan en la sesión.	El alumno participa poco, pero porque se le indica que participe en algunas de las actividades que se realizan en la sesión	El alumno no participa en ninguna de las actividades que se realizan en la sesión
<b>APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO</b>	El alumno vincula el conocimiento que ya se tiene con la nueva información que se le presenta, además de que relaciona ambos conocimientos para formar un nuevo aprendizaje.	El alumno vincula el conocimiento que ya tiene con la nueva información que se le presenta, aunque no relaciona de manera adecuada ambos conocimientos, lo cual no permite que haya un aprendizaje nuevo.	El alumno no vincula el conocimiento que ya tenía con la nueva información que se le presenta no relaciona los conocimientos y no permite que haya un aprendizaje nuevo.
<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>	El alumno se comunica de manera clara, da a conocer sus puntos de vista e interactúa de manera satisfactoria con sus compañeros.	El alumno se comunica de manera clara, da a conocer sus puntos de vista, pero no interactúa de manera satisfactoria con sus compañeros	El alumno se comunica de manera clara, no da a conocer sus puntos de vista y tampoco no interactúa de manera satisfactoria con sus compañeros



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**AUTOEVALUACIÓN**

<b>INDICADORES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Me comuniqué con mis demás compañeros de manera adecuada		
Trabaje de manera colaborativa dentro del salón de clases		
El taller que se desarrolló, logró llamar mi atención		
Realicé las actividades en equipo cuando se solicitaron		
Me vi comprometido con la realización del producto final		
Trabajé de manera satisfactoria al desarrollar la campaña.		
Entendí cuál es la importancia que tiene la comunicación		

## **Conclusiones e implicaciones**

El trabajo colaborativo es una habilidad que se utiliza en todo momento, sin importar el contexto, y es que cuando una persona logra trabajar de esta manera se obtienen mejores resultados y permite que se alcance la meta establecida, no solo en el ámbito educativo, es una habilidad que puede ser aplicada en cualquier contexto.

Es por eso que al desarrollar esta habilidad, se van a alcanzar muchas metas que se tenían previstas, además de que va a generar que el aprendizaje para los alumnos sea más completo y de este modo se logre un aprendizaje significativo, además de que el hecho de trabajar con la colaboración se abordan más aspectos.

Como se mencionó a lo largo del proyecto de intervención, el trabajo colaborativo implica más aspectos, la comunicación es un elemento fundamental en todo momento, es por eso que al no haber una buena comunicación entre los estudiantes, es imposible trabajar de manera colaborativa, dicho así, la comunicación debe ser trabajada.

Además de que se busca el desarrollo de las habilidades de la comunicación, lo cual se logra por medio de una propuesta de intervención, la cual se da a conocer por medio de un taller, es necesario señalar que este taller va a permitir que los alumnos desarrollen las habilidades de la comunicación y de este modo el trabajo colaborativo que se desarrolla en clases, sea adecuado.

Por lo cual, se concluye que el trabajo colaborativo es importante para el buen desarrollo y aprendizaje de los alumnos, aunque se debe tener en cuenta que para que se obtengan buenos resultados, la propuesta de intervención debe ser realizada de manera adecuada, y se deben tener en cuenta las características que tiene esta investigación, como lo es el enfoque y el diseño de la investigación.

Es necesario que tanto los directivos como los docentes de las instituciones educativas presten más atención al desarrollo que tienen sus alumnos, y así mismo considerar cuales son los aspectos que se pueden mejorar o reforzar, como se menciona en este proyecto de intervención, el trabajo colaborativo debe ser desarrollado en cada una de las instituciones educativas.

Por otro lado, se pueden observar diversas fortalezas en el trabajo realizado, y es que es un taller muy accesible, el cual puede ser desarrollado en cualquier institución educativa que esté interesada en el desarrollo de las habilidades comunicativas para reforzar la colaboración, además de que esta propuesta de intervención da a conocer de manera detallada su modo de aplicación.

Además de que el tema es muy amplio, y de este modo se pudo adquirir información de diversas fuentes, el problema estudiado se encuentra muy latente en diversas escuelas, lo cual permite el paso para que esta propuesta de intervención funcione y sea aplicada en cualquier institución, aunque es importante considerar las características que tiene esta investigación.

## Bibliografía

Bisquerra, R (2009) Metodología de la Investigación. Madrid: LA MURALLA, S.A.

Calvo, G., Camargo, M. y Pineda, C. (2008). “¿Investi - gación educativa o investigación pedagógica? El caso de la investigación en el Distrito Capital”. Magis. Revista Interna - cional de Investigación Educativa, 1 (1), 163-173.

Cancela G., Rocío; Cea M., Noelia; Galindo L., Guido; Valilla G., Sara. Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto. Universidad Autónoma de Madrid.

2010, p. 8. En

línea: [http://www.uam.es/personal\\_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso\\_10/EX-POST-FACTO\\_Trabajo.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso_10/EX-POST-FACTO_Trabajo.pdf) Consultado: 07 de abril del 2018

Kerlinger, F. (2002) Enfoque conceptual de la Investigación del comportamiento., p.83

Roberto hernandez Sampieri, “metodología de la investigacion”

Sánchez, O., Callozos, C., Jiménez, j., (2017) *El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje*. Colombia: Instituto Tecnológico Metropolitano

Rojas soriano. (2013). Guía para realizar investigaciones sociales. México: Plaza y Valdés, S. A. de C.V.

Secretaria de Educación Pública ( 2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. México. Educación socioemocional*: editorial SEP

Secretaria de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. México. Educación socioemocional*: editorial SEP

Sampieri (2014) metodología de la investigación. México: McGRAW-HILL / Interamericana

Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana



---

---

# APÉNDICES

---

---



## Apéndice A

### UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUE.

#### Guía de observación de los alumnos en el aula

Objetivo: identificar las habilidades del trabajo colaborativo que muestran los estudiantes de 2° "B" del turno matutino de la Escuela Secundaria "Antonio Audirac".

Categoría de análisis	Indicadores	Lo realiza con facilidad	Lo realiza con el apoyo de alguien	No lo realiza ni con el apoyo de alguien
Comunicación	Claridad al expresarse			
	Es objetivo al hablar			
	Es tolerante ante las opiniones de sus compañeros			
	Habilidad de socializar			
	Presenta la escucha activa			
	Tiene facilidad al expresarse			
Aula	Da ideas oportunas para realizar alguna actividad			
	Es un agente activo			
	Ayuda a tomar decisiones			
	Incluye a sus compañeros de clase			
	Existe motivación entre los estudiantes			
	Respeto a sus compañeros y docentes			
	Soluciona los conflictos que surgen de manera sana y pacífica			
Fuera del aula	Soluciona los conflictos que surgen de manera sana y pacífica			

	Son capaces de jugar con alumnos de otros grupos			
	Se ve el compañerismo al jugar			
	Realiza actividades de interés para los estudiantes de otros grupos			



**Apéndice B**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA**

Encuesta para estudiantes

Objetivo: obtener información sobre lo que opinan los estudiantes respecto al trabajo colaborativo

Indicaciones: a continuación se presentan unas preguntas, responde cada una de ellas eligiendo la opción que consideres se adecua más a tu situación.

1. ¿Cómo es la relación con tu familia?
  - a) Mis padres pelean constantemente
  - b) Discuto mucho con mis hermanos
  - c) Nos apoyamos mutuamente
  
2. ¿Cómo te sientes dentro del salón de clases?
  - a) A gusto
  - b) Incomodo
  - c) Me es indiferente
  
3. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clase?
  - a) Buena
  - b) Mala
  - c) Me es indiferente
  
4. ¿Cómo te tratan tus compañeros de clase?
  - a) Con respeto
  - b) Me dicen groserías
  - c) No me hablan
  
5. ¿Por qué crees que el trabajo colaborativo es importante?
  - a) Se hace más rápido el trabajo
  - b) Aprendemos a relacionarnos y el trabajo se realiza con el aporte de todos los integrantes
  - c) Porque los maestros dicen

6. Al realizar una actividad ¿Cómo te gusta trabajar?
- a) En equipo
  - b) Individual
  - c) Espero a que otros lo hagan
7. ¿Cómo prefieres que se hagan los equipos para realizar una actividad?
- a) De forma aleatoria
  - b) Por afinidad
  - c) De forma equilibrada
8. Al trabajar en equipo, ¿tomas en cuenta las opiniones de tus compañeros?
- a) Siempre
  - b) Algunas veces
  - c) Nunca
9. Al existir un conflicto entre tus compañeros de equipo ¿a quién le informas?
- a) Al maestro que esté en el salón
  - b) A nadie, pero me enojo con mis compañeros
  - c) A nadie, me es indiferente
10. ¿Cómo es la relación con tus docentes?
- a) Buena
  - b) Mala
  - c) Me es indiferente



**Apéndice C**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA**

Entrevista para padres de familia

Objetivo: conocer la importancia que los padres de familia le dan al trabajo colaborativo en los alumnos

1. ¿Cuál es su nombre?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. ¿A qué se dedica?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. ¿Cuántos hijos tiene?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
4. ¿Cómo considera la relación con su hijo, por qué?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
5. ¿su hijo le ayuda en las labores de la casa?

6. ¿Su familia desarrolla roles, al realizar alguna actividad en casa, por ejemplo?

7. ¿Cuál es el trato que le da a su hijo?

8. ¿Sabe si su hijo trabaja de manera colaborativa en el aula?

9. ¿sabe cómo es la relación con sus compañeros del aula?



## Apéndice D

### UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

#### UNIDAD 212 TEZIUTLÁN PUEBLA

##### Entrevista para docentes

Objetivo: Reconocer la importancia que los docentes de la Escuela Secundaria “Antonio Audirac” dan a la comunicación que presentan los estudiantes.

1. ¿Cómo observa la relación de los estudiantes dentro del aula? ¿por qué?
2. A través de su experiencia ¿Cuál cree que sea el problema principal por el cual algunos estudiantes no presentan habilidades comunicativas en el aula?
3. ¿Qué tipo de estrategias utiliza para reforzar la comunicación en los alumnos?
4. Como tutor de aula, ¿Qué falta reforzar en el aspecto socioemocional en los estudiantes?
5. Usted como docente, ¿De qué manera promueve la comunicación dentro y fuera del aula?



6. Según el Nuevo Modelo Educativo, ¿qué principios pedagógicos son los que utiliza dentro del aula para reforzar la comunicación?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
7. Usted como docente ¿Cómo refuerza la relación entre los estudiantes, para que esta favorezca la comunicación?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
8. ¿De qué manera da a conocer la importancia a los estudiantes, del porqué la comunicación es necesaria en el aula?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
9. Por su experiencia, ¿Cómo resuelve los conflictos que se presentan dentro del aula?



8. ¿De qué manera da a conocer la importancia, del porqué el trabajo colaborativo es necesaria dentro del aula?
  
9. Según el Nuevo Modelo Educativo, ¿qué principios pedagógicos sugiere a los docentes que utilicen dentro del aula para reforzar la comunicación entre los alumnos?