



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

---

---



UNIDAD 212

Juego de Roles para Fortalecer la Convivencia en  
Primaria: Tercer Grado

Tesis

Que para obtener el Título de  
Licenciado en Pedagogía

Presenta

Adrián Rivera Maximiliano

Teziutlán, Pue., Junio de 2015.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

---

---



UNIDAD 212

Juego de Roles para Fortalecer la Convivencia en  
Primaria: Tercer Grado

Tesis

Que para obtener el Título de  
Licenciado en Pedagogía

Presenta:

Adrián Rivera Maximiliano

Tutor

Mtra. Concepción Blanca Rosa Méndez González.

Teziutlán, Pue., Junio de 2015.

**DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

U-UPN-212-15/633.

Teziutlán, Pue., 10 de Junio de 2015.

C.

*Adrian Rivera Maximiliano*

*Presente.*

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

*Tesis*

Titulada:

*"Juego de Roles para Fortalecer la Convivencia en Primaria: Tercer Grado"*

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.

SEP  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
"Educar para Transformar"  
Mtra. Elisa Fernández Torres  
Presidente de la Comisión  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

EFT/scc\*

CALLE PRINCIPAL IGNACIO ZARAGOZA No. 19 Bo. DE MAXTACO, TEZIUTLÁN, PUE. TEL. Y FAX 01 (231)31 2 23 02

## AGRADECIMIENTOS

### A DIOS

*Gracias al forjador de mi camino, a mi padre celestial, el que me acompaña y siempre me levanta de mi continuo tropiezo, al creador de mis padres y de las personas que más amo, con mi más sincero amor.*

### A MIS PADRES

*Por la oportunidad de existir, por su sacrificio en algún tiempo incomprensido, por su ejemplo de superación incansable, por su comprensión y confianza. Por todo su amor y amistad incondicional, porque sin su apoyo no hubiera sido posible la culminación de mi carrera profesional.*

*Por lo que ha sido y será... Gracias.*

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I MARCO CONTEXTUAL

1.1 Planteamiento del Problema.....	9
1.2 Justificación.....	17
1.3 Delimitación.....	18
1.4 Objetivo general.....	22
1.4.1 Objetivos específicos.....	22
1.5 Hipótesis.....	22
1.6 Variables.....	23

### CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Dimensión del campo.....	25
2.2 Revisión de la literatura.....	30
2.3 Perspectiva teórica.....	32
2.4 Operacionalización de las variables.....	35
2.5 Investigaciones actuales.....	37

### CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación.....	55
3.2 Tipo de enfoque de investigación.....	56
3.3 Diseño de investigación.....	60
3.4 Universo, población y muestra.....	62
3.5 Análisis descriptivo.....	64
3.6 Análisis de juicio.....	67
3.7 Análisis interpretativo.....	69

### CAPÍTULO IV ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

4.1 Descripción de la alternativa de solución.....	78
4.2 Estrategias metodológicas de la alternativa de solución.....	81
4.3 Planeaciones.....	85
4.4 Descripción del sustento de evaluación.....	107

<b>RESULTADOS</b> .....	113
<b>CONCLUSIONES</b> .....	136
<b>IMPLICACIONES</b> .....	139
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	142
<b>ANEXOS</b> .....	145
<b>APENDICES</b> .....	149

## INTRODUCCIÓN

La educación debe contribuir a la formación de individuos capaces de convivir de manera pacífica y armónica con sus semejantes, para que posteriormente el resultado se vea reflejado en el contexto donde se desarrollan, por ello este tema en la actualidad ha tomado fuerza e importancia dentro del nivel primaria.

La convivencia dentro del marco educativo es entendida de manera general como la relación que se establece entre los miembros de la comunidad educativa, la cual se debe basar tanto en el respeto mutuo, como en las normas establecidas, en las opiniones, participaciones y estilos de vida de cada uno de los compañeros, por supuesto también de la manera correcta de resolver los problemas que se pueden presentar durante la interacción con los demás.

Este problema fue localizado en la escuela Primaria Cuitláhuac en el tercer grado grupo "A", ubicada en el Barrio de Francia del municipio de Teziutlán, Puebla.

Esta Tesis contribuye a la solución de este problema educativo en el nivel Primaria, donde el objetivo general radica en el fortalecimiento de la convivencia del caso mencionado y así estos alumnos se desarrollen en un espacio sano, pacífico y armónico. De acuerdo al Diagnóstico de la Convivencia Escolar de Educación Básica de la Ciudad de Querétaro (México) el problema de una mala convivencia se da en México, este problema no está visto como algo insignificante dentro del sistema educativo, sino todo lo contrario, ya que los datos obtenidos por medio de un cuestionario que se aplicó en las primarias de las colonias aledañas a la ciudad de Querétaro arrojan que alrededor del 90% de los estudiantes encuestados perciben una

violencia verbal dentro del aula y un 62% perciben la violencia física. De acuerdo a los resultados obtenidos se cree pertinente la realización de actividades que promuevan un trabajo en equipo así como valores fundamentales que incrementen la convivencia armónica entre profesores y alumnos. (Ochoa Cervantes.CIVES, 2013, pág. 6,7)

El logro de una buena convivencia escolar en las aulas actualmente ha tomado un gran significado en el ámbito educativo, debido a que surge la necesidad de formar alumnos que se relacionen cooperativamente en las aulas y superar así diversas dificultades que surgen día a día con la interacción entre compañeros.

La presente Tesis está dividida en cuatro capítulos, cada uno de ellos contienen su propio grado de interés, el capítulo I, lleva por nombre Marco Contextual, en él se explica el planteamiento del problema, donde se mencionan algunos antecedentes, posteriormente se exponen de manera general los resultados que se obtuvieron de la aplicación del diagnóstico, al tercer año grupo "A" de la escuela Primaria Cuitláhuac, enseguida se localiza la pregunta de investigación ¿Cómo fortalecer la convivencia escolar por medio del docente en los niños de 3° "A" de la escuela primaria "Cuitláhuac"?, esta pregunta es el piloto que lleva a un sin número de experiencias.

La justificación, la delimitación, el objetivo general, los objetivos específicos, la hipótesis y las variables son elementos que de igual manera se localizan en este capítulo.

El objetivo con miras a cumplirse al final de su aplicación es: Fortalecer a través del docente la convivencia escolar dentro del grupo de 3° "A" de la escuela Primaria

“Cuitláhuac” mediante la estrategia del Juego de Roles, logrando así un buen ambiente escolar.

El capítulo II, se titula Marco Teórico, en él se presenta todo el sustento teórico de la investigación, para lo cual se cita a Albert Bandura con el aprendizaje social, David Ausubel con el aprendizaje significativo y Maslow con la pirámide de las necesidades, esta última será la que regirá el Marco Teórico. Para finalizar este apartado se localizan la operacionalización de las variables y las investigaciones actuales que se han realizado sobre el mismo problema.

Dentro del capítulo III de esta Tesis, Marco Metodológico, se muestra y explica el tipo y enfoque de investigación, con los cuales se trabaja la alternativa de solución, así como el diseño, el universo, la población y la muestra.

Por último en el capítulo IV, nombrado alternativa de solución, se trabaja con la descripción de la misma, así como la estrategia a utilizar, en seguida se presentan las planeaciones diseñadas con sus respectivos instrumentos de evaluación. De igual forma se muestran los resultados de las planeaciones aplicadas y de sus evaluaciones, esto de manera gráfica. Esto permitirá conocer si el objetivo se logró y si la hipótesis presentada en el primer capítulo se valida.

Por último se localiza la conclusión, las implicaciones, los apéndices, los anexos y la bibliografía que sustenta esta tesis.

# **CAPÍTULO I**

## MARCO CONTEXTUAL

### 1.1 Planteamiento del problema

La sociedad presenta cambios constantes, esto trae como consecuencia el surgimiento de nuevas exigencias para cada uno de los individuos, ya que el estar al nivel de ellas provoca que los ciudadanos se desarrollen de manera eficaz, exitosa y adecuada dentro de su cotidianidad.

Los cambios actuales recaen principalmente en aquellos avances tecnológicos, científicos y económicos, estos hacen que las situaciones vayan creciendo de tal manera que muchos de los aspectos importantes de la esencia de la vida del ser humano se hayan olvidado.

En el momento de analizar el como alcanzar o lograr las nuevas demandas que la sociedad exige ante la nueva realidad, se piensa que estas deben irse formando dentro de la educación, esta se convierte en el principal medio para lograrlo, debido a que es precisamente en esa asistencia diaria a las aulas de clases el momento donde se puede asegurar en su mayoría este objetivo, ya que los alumnos pasan en la escuela más de 5 horas y son guiados por un docente que les acompaña durante su formación.

Cuando los alumnos salen de la escuela y se dirigen a sus hogares, algunos llegan a casa y encuentran a papá o a mamá, otros llegan a estar solos porque dependen de una familia que necesita trabajar todo el día, esto vuelve difícil y casi imposible una buena formación, sobre todo acorde a las nuevas situaciones a las que se enfrentan todos los días.

Por ello, la educación junto con la labor de la escuela, los docentes, padres de familia y directivos, tienen el deber de formar a los nuevos ciudadanos que la sociedad pide.

Para superar este nuevo reto la educación ha tenido diversos cambios, todos ellos en busca de una calidad basada en los nuevos tiempos de cambio.

Es por ello que la educación forma a los alumnos con base en los 4 pilares de la educación:

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer
- Aprender a convivir juntos
- Aprender a ser.

Estos se consideran fundamentales para el desarrollo adecuado en el transcurso de vida de cada persona, los pilares surgen por la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), propuestos por Jaques Delors, estos para el progreso de la humanidad y el desarrollo de los valores, tal como lo menciona el siguiente autor:

“Jacques Delors, en el año de 1997, presentó un informe titulado “La Educación encierra un tesoro” propiciado por la Comisión Internacional para la Educación del siglo XXI de la UNESCO, en el informe se establecían los cuatro pilares que deben sustentar toda educación DE CALIDAD estos pilares están relacionados a la promoción de cuatro formas de aprendizaje: Aprender a Aprender; Aprender a hacer; Aprender a ser y Aprender a vivir juntos.” (Morales, 2011, pág. 2)

Los dos primeros pilares recaen en el conocimiento, en el cómo los alumnos van a aprender la información que les rodea, para que posteriormente la apliquen modificando su entorno, los últimos se inclinan a la convivencia pacífica que lleva inmersos los valores para crecer como persona y ayudarse a sí mismo y a los demás.

Los cuatro pilares son muy importantes y como tal los alumnos se deben formar con base a ellos, sin embargo, actualmente el pilar educativo “Aprende a convivir con los demás” se ha descuidado casi por completo, ya que se han identificado diversos casos que muestran que en los centros educativos existe una mala convivencia escolar que daña en todos los aspectos al alumnado, esto implica lo psicológico, lo físico y lo legal.

Antes de mencionar los datos que demuestran estos casos es necesario destacar la importancia de este pilar, aunque pase el tiempo y las cosas vayan cambiando siempre se debe tener en cuenta que todos son seres humanos y que por lo tanto siempre debe existir ese respeto a los derechos que se poseen.

El 31 de Octubre del 2013 se llevó a cabo una mesa redonda coorganizada por la UNESCO, dirigida por la directora general de la misma Irina Bokova, durante esta actividad se mencionó que el “Aprender a convivir juntos” es el pilar que debe vertebrar la educación, debido a la vulnerabilidad de la sociedad.

Por otro lado Angie Motshekga, Ministra de Educación Básica de Sudáfrica menciona durante esta misma reunión que “La educación debe enseñar la justicia social, los derechos humanos, la solidaridad e igualdad de género, ya que deben protegerse los unos a los otros.”

Como se puede analizar a nivel mundial se considera elemental, necesario y prioritario el desarrollo en los estudiantes en cuanto a este aspecto, la SEP (Secretaría de Educación Pública) que rige la educación en México tiene muy presente este principio, debido a que plantea la necesidad de la formación de un ciudadano integral, ya que menciona que “La educación básica tiene dos propósitos, que los alumnos aprendan a aprender y aprendan a convivir para que la violencia no se reproduzca.” (SEP, 2014, pág. 8)

De acuerdo a la cita y al último propósito que menciona se comprende que tiene como importante la formación de individuos que se basen en el respeto para relacionarse con sus compañeros de manera armónica, principalmente dentro del aula y posteriormente fuera de ella.

El ambiente áulico representa un espacio donde los niños se adaptan a un pequeño medio social, en el cual si se presenta la falta de respeto, el incumplimiento de las normas en general, la falta a los derechos humanos de los miembros que se localizan en las aulas, representan factores de una mala convivencia escolar y una situación que expresa ser una problemática que necesita ser resuelta inmediatamente, debido a que de esta forma no se está cumpliendo con lo que la UNESCO marca como prioridad educativa.

Ante esta situación el docente muchas veces se ha quedado sin herramientas para propiciar y mantener una buena convivencia dentro del salón de clases, para ello la educación introduce los aspectos que ayudarán a mejorar esta situación y a combatir la problemática. Para continuar esta se define como:

“Acción y resultado de convivir, es decir de vivir con dos o más personas, en un espacio y tiempo determinado, donde intervienen responsabilidades, compromisos, actitudes de respeto, cooperación, colaboración y tolerancia.” (Martinez, 2004, pág. 7)

La cita anterior muestra los elementos que rodean a la convivencia, los cuales destacan los valores, estos son la base de las actitudes que harán la diferencia en el acto de relacionarse armónicamente o conflictivamente con sus demás compañeros.

Por otro lado también se comprende que dentro de la formación se incluyan la comunicación con los demás de manera respetuosa, el trabajo en equipo para mejorar la forma de relacionarse con los demás, la solidaridad y la resolución de conflictos de manera dialógica.

La convivencia escolar que se da a diario en las aulas siempre va a generar diferencia y conflictos por naturaleza, por la simple realidad que cada persona es totalmente diferente, desde la forma de expresarse hasta la forma de pensar, el reto es saber superarlos de la mejor manera.

El concepto de convivencia escolar es muy complejo, pero en términos generales “Vivir juntos”, es un valor que se persigue en el ámbito educativo, para que los alumnos se den cuenta de que por encima de las diferencias, los conflictos y los problemas que puedan surgir exista ante todo el respeto a la vida y a los derechos de cada persona.

De acuerdo a investigaciones y entrevistas que se realizaron a docentes, que en este caso se consideran los principales observadores en los centros educativos porque viven una mala o buena convivencia escolar dentro de sus aulas, menciona que:

“El 80% del profesorado, considera que la mala convivencia si se da dentro de sus aulas y es una de las principales dificultades con las que se enfrentan a diario, es suficiente motivo para ponerse a reflexionar sobre la cuestión e intentar aportar alguna ayuda. Es bien entendido que los problemas de convivencia no dejan de ser problemas de valores sociales en los que la institución escolar y la acción pedagógica de los profesionales pueden jugar un papel fundamental, pero no son los únicos, ni los principales responsables.” (Gordo, 2010, pág. 7)

El problema la existencia de una mala convivencia se da en México, así como en otros países y este problema no está visto como algo insignificante dentro del sistema educativo, sino todo lo contrario, ya está a la vista de todo mundo y se intenta trabajar para erradicarlo, o por lo menos controlarlo en lo que se combate poco a poco. Por otro lado como lo menciona la cita anterior para esta dificultad se debe tomar en cuenta el que hacer pedagógico, ya que este tiene los elementos suficientes para tratarlo.

El logro de una buena convivencia escolar dentro de las aulas actualmente ha tomado un gran significado en el ámbito educativo, debido a que surge la necesidad de formar alumnos que se relacionen cooperativamente en las aulas y superar así diversas dificultades que surgen día a día con la interacción entre compañeros.

Es entonces el rol de las aulas un entorno de desarrollo personal y social, en donde los niños conviven y comparten infinidad de cosas. Por ello dentro de la convivencia se propicia el aprendizaje afectivo y una formación de ciudadanos íntegros, con un docente a cargo de promover el respeto mutuo entre estudiantes.

La convivencia escolar es un objeto de estudio y un fenómeno complejo puesto que son múltiples los factores, agentes y situaciones implicadas, de igual forma también se involucra en el medio educativo debido a que según informes de la Universidad

Nacional Autónoma de México en el 2011, la violencia física, verbal y psicológica se está multiplicando en las escuelas primarias de México y se convierte en un tema de preocupación, dado que la convivencia constituye uno de los aspectos más importantes de las relaciones humanas, de la calidad educativa y de la formación de individuos para un mundo cambiante.

Otro aspecto informativo es el Informe Nacional de Violencia en Educación Básica, el cual menciona de acuerdo a sus investigaciones, la existencia de una mala convivencia escolar en las aulas debido a que dentro de las clases surgen burlas, empujones, patadas, puñetazos, jalones de cabello, etc.

Estos factores que van surgiendo se determinan como parte de una mala convivencia escolar y se consideran un problema debido a que estas agresiones dañan la integridad de cada uno de los alumnos que se encuentra en esta situación, al mismo tiempo estos datos muestran que la formación de los alumnos no está cumpliendo con el propósito que la SEP determinó para la educación primaria, el aprender a convivir.

La presentación de los datos generales de la existencia de la problemática educativa permitió un análisis panorámico de la situación a la que la educación se enfrenta y a lo que se le debe dar solución, es momento de presentar la existencia de una mala convivencia escolar de manera más específica y cercana.

El problema detectado en esta Tesis se localiza en la escuela primaria “Cuitláhuac”, ubicada en el Barrio del Francia en el municipio de Teziutlán, Puebla, para ello se aplicaron dos fichas de observación y una encuesta conformada por 8 preguntas dentro del 3° “A”, con un total de 30 alumnos. (Ver apéndice A)

Las respuestas de las preguntas 4.- En tu salón ¿Hay peleas entre alumnos?, 5.- ¿Entre compañeros se dicen malas palabras? y 7.- ¿Hay niños que siempre están solos y nadie quiera jugar con ellos?, demuestran que existe una mala convivencia dentro de su aula de clases, ya que más del 75% de los alumnos mencionan que entre compañeros hay peleas cuando tienen conflictos, por lo cual se comprende que no resuelven de manera pacífica sus diferencias.

Por otro lado también comentan que se dicen malas palabras, agredándose verbalmente, factor de una mala convivencia y por último mencionan que tienen compañeros que siempre están solos porque nadie quiere jugar con ellos, aspecto que forma parte del problema mencionado, esto se debe a que los alumnos no se están formando en el “Aprender a convivir con los demás” y están haciendo diferencias entre ellos.

De acuerdo a los análisis de los datos de las fichas de observación, estos refuerzan de manera vivencial la situación que arrojó la encuesta, ya que en todo momento se observaron faltas de respeto y peleas ante situaciones que surgían durante su convivencia.

Con esto se comprueba la existencia del problema de la mala convivencia escolar, generando la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo fortalecer la convivencia escolar por medio del docente en los niños de 3° “A” de la escuela primaria “Cuitláhuac”?

## 1.2 Justificación

Actualmente el “Aprender a convivir juntos” es el pilar que debe vertebrar la educación, por lo tanto funge un papel muy importante dentro de la formación de niños y niñas de nivel primaria, tiene como principal objetivo lograr en cada uno de los alumnos las actitudes y los valores para tener una buena relación con sus compañeros en el aula.

Es difícil en muchas ocasiones lograr este objetivo debido al tipo de educación que reciben en el salón de clase, ya que a pesar de los esfuerzos de la maestra en cuanto al hacer que convivan los alumnos por medio de lecturas en las cuales tratan de hacer conciencia sobre la importancia de convivir de manera pacífica y de ejemplos que ven desde el hogar, medio muy importante en la vida de los alumnos, más aun cuando los padres o familiares no se dan cuenta del daño e impacto que causan en ellos.

He aquí donde recae el principal motivo de esta investigación, que es mejorar la convivencia escolar y generar un espacio propicio de buenas relaciones y formación integral del alumnado, así como presentar de manera sustentada la importancia de desarrollar y lograr esta prioridad educativa beneficiando así a los alumnos de 3° “A” en este aspecto, para que sus relaciones de respeto, su cooperación, su tolerancia, etc., se desarrollen y lo apliquen dentro de su aula y posteriormente lo realicen fuera de ella de la mejor manera posible.

Los alumnos de este grado y grupo tendrán un gran favorecimiento aplicando como estrategia el juego de roles, ya que los alumnos aprenderán a vivir y convivir juntos, de una manera simple y práctica, la cual consiste en actuar de acuerdo a un

personaje, este dependerá de la situación vivencial en la que se encuentre inmerso el alumno.

“El juego, en general, es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje: a la hora de aprender, la calidad con que una persona aprende algo se basa en la utilidad práctica que le encuentre a dicho conocimiento.” (Carmelo, 2006, pág. 2)

El juego de roles es un elemento que brinda muchos beneficios para el objetivo que se pretende, su meta es facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en este caso el aprendizaje recae en el aprender a convivir juntos, mediante la manipulación de diferentes roles por parte de cada alumno.

### **1.3 Delimitación**

Esta investigación se lleva a cabo en el municipio de Teziutlán, perteneciente al estado de Puebla que se localiza en el centro oriente del territorio mexicano teniendo una superficie de 34.251 km<sup>2</sup>, dentro de esta extensión territorial se encuentra Teziutlán, “Cerro lleno de granizo”. (Ver anexo 1)

Teziutlán tiene su origen de raíces Nahuas que son: Techuitl que significa granizo, continuado por Yolt haciendo referencia a propiedad y por último Tepetl refiriéndose a cerro, es por eso la palabra Teziuhyotepetl teniendo como significado “Cerro lleno de granizo”.

Siguiendo con esta investigación el municipio de Teziutlán se localiza en la parte noreste del estado de Puebla, dicho municipio tiene como coordenadas geográficas los paralelos 19° 47' 06" y 19° 58' 12" de latitud norte y 97° 18' 54" y 97° 23' 18" de longitud occidental, colindando al norte con Hueyapan junto con Hueytamalaco, al sur con

Atempan y Chignautla, al este con San Juan Xiutetelco, Jalacingo y Veracruz que es el estado vecino, por último al oeste con Yaonahuac. Dicho municipio cuenta con una extensión territorial de 84.20 kilómetros cuadrados. (Ver anexo 2)

En esta extensión se localiza una transición de climas templados en la sierra norte, a los cálidos del declive del golfo, dentro de esto se localizan tres climas específicos que se dejan ver en el municipio, el clima templado húmedo con lluvias en verano, el cual se presenta en una pequeña área del extremo sur del municipio, el clima templado húmedo con lluvias todo el año se intensifica en una franja latitudinal al centro y sur del municipio, por último el clima semicálido húmedo con abundantes lluvias todo el año, presentándose en el norte del municipio.

Dentro de su gastronomía se pueden mencionar miles de platillos pero los más pedidos por el lugar son tlacoyos, gorditas, molotes, garnachas típicas o bien el queso de cerdo, las cocadas y los chicharrones clásicos que los domingos se degustan en las casas de los habitantes, el platillo que tiene más demanda es el llamado chilposo que es preparado con chile guajillo, carne de pollo y cerdo, hongos Totolcoxca, que es la raíz del chayote.

Teziutlán como muchos de los pueblos mexicanos tiene tradiciones típicas, las cuales son características de cada región, las costumbres van más allá de las fiestas religiosas también se festejan todas y cada una de las fiestas patrias con un desfile. Las tradiciones y costumbres más notables dentro de este territorio son: las posadas, los acostorios, los levantorios, la bendición de los animales el 17 de Enero, la fiesta de la Cruz el 3 de Mayo, el traslado de la Virgen del Carmen el 6 de Julio, la feria Teziuteca

que se lleva a cabo la primera quincena del mes de Agosto y los desfiles que se llevan a cabo: 5 y 24 de Febrero, 18 y 21 de Marzo, 1 y 5 de Mayo, 13 y 16 de septiembre, 12 de Octubre y 20 de Noviembre.

Teziutlán tiene como principales actividades el comercio y la industria maquilera, dentro de todo el territorio Teziuteco hay un aproximado de 50,415 habitantes.

Por último, dentro del aspecto educativo del municipio se menciona que está conformado desde maternal hasta universidades, dentro de estos niveles se destaca la educación pública y privada.

En el municipio se encuentra diferentes escuelas Primarias con diversos desempeños, una de las primarias de Teziutlán es la primaria “CUITLAUAC” con clave 21DPR1762W que se encuentra en el barrio de Francia. (Ver apéndice B)

La colonia de Francia se localiza dentro del municipio de Teziutlán, en donde la mayoría de los padres de familia se dedican a la industria maquilera, esto hace que los padres no pongan mucha atención a los infantes, provocando una necesidad en los alumnos de la primaria “Cuitláhuac”.

Esta institución está situada en la calle Liberales No. 4 del barrio de Francia dentro del municipio de Teziutlán, Puebla. La población del alumnado es de 210 integrantes en turno matutino, la cantidad de personal es de 11 docentes cubriendo los seis grupos de primero a sexto grado. Cuenta con un director el Lic. Bernardino Rojas Viveros, quien es el jefe inmediato de los siguientes docentes:

Mtra. de 1ro, Inocencia Gonzáles Romero, Mtra. de 2do, Emilia García Cabañas, Mtra. de 3ro, Ma. Luisa Calzada Rosales, Mtro. de 4to, Román Díaz Benítez, Mtro. de 5to, Fidel Macías Hernández, Mtra. de 6to, Ofelia Torres Murillo y Mtro. de Educación Especial, Eleazar Salazar Parra. También cuenta con un apoyo administrativo, Marisol Camacho Hernández y Rosa Isela Sosa Salgado.

La infraestructura con la que cuenta la escuela es de 7 aulas, 1 sala de cómputo, 2 sanitarios, 1 desayunador, 1 cancha de básquet bol y 1 patio.

El grado en donde se hizo la investigación fue 3° el cual cuenta con 30 alumnos de los cuales 8 son niños y 22 niñas. La maestra a cargo de este grado es la Lic. Ma. Luisa Calzada Rosales.

Por otro lado la institución tiene lo que se llama políticas de la escuela que no son más que la visión y la misión.

#### MISIÓN.

La misión de la escuela se comprende, como la de brindar los elementos necesarios a los alumnos, para resolver los problemas de su vida cotidiana, recibir conocimientos y experimentarlos para que se vuelvan significativos y les permitan ingresarse a la sociedad a la que pertenecen y transformar la realidad en que viven; todo esto en un clima de respeto, equidad y democracia.

#### VISIÓN.

Lograr que los maestros dominen plenamente los enfoques, planes, programas y contenidos, así como la aplicación de estrategias adquiridas durante la actualización

permanente para que los alumnos adquieran una educación integral, atendiendo no solo al aspecto cognoscitivo si no a la interculturalidad para desarrollar las habilidades que les permitan alcanzar un mejoramiento de su calidad de vida. Para ello también será necesario sensibilizar a los padres de familia sobre la necesidad de participar de manera activa, en las acciones escolares y en el mejoramiento de la infraestructura. (Ver anexo 3)

#### **1.4 Objetivo general**

Fortalecer a través del docente la convivencia escolar dentro del grupo de 3° “A” de la escuela primaria “Cuitláhuac” mediante la estrategia Juego de Roles, logrando así un buen ambiente escolar.

##### **1.4.1 Objetivos específicos**

- Consultar diversas fuentes de información sobre el problema de convivencia escolar que permitan sustentar el trabajo de investigación.
- Aplicar la estrategia de juego de roles a los alumnos.
- Favorecer la convivencia y comunicación entre los alumnos.

#### **1.5 Hipótesis**

Al aplicar la estrategia de Juego de Roles por medio del docente en el grupo de 3° “A”; se fortalece la convivencia, teniendo como resultado un buen ambiente escolar.

## 1.6 Variables

Variable dependiente: Fortalecimiento de la convivencia escolar.

“Sistema educativo que norma y regula la relación entre los alumnos con el propósito de comunicarse y coordinar las acciones que conduzcan a potenciar el desarrollo integral y social de los estudiantes.” (Zulantay, 2010, pág. 1)

Variable independiente: Estrategia “Juego de Roles”

“Estrategia que permite a sus participantes experimentar una situación o acción intelectual, física y emocional.” (Hernández, 2007, pág. 19)

# **CAPÍTULO II**

## MARCO TEÓRICO

### 2.1 Dimensión del campo

La UPN (Universidad Pedagógica Nacional), es una institución de educación superior de carácter público en todo el país, esta institución remonta sus orígenes a finales de 1970 cuando por decreto presidencial deciden hacer a la UPN, para lograr la profesionalización del magisterio.

Desde ese entonces la UPN comenzó a ofrecer sus licenciaturas en: Pedagogía, Psicología Educativa, Sociología de la Educación, Administración Educativa y Educación Indígena, así como cursos de especialización, Maestrías y Doctorados. En toda la República se pueden encontrar sedes y subsedes de la Universidad, dado el caso de la Unidad 212 que se localiza en el municipio de Teziutlán, Puebla.

“La pedagogía es un conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del sujeto. El término "pedagogía" se origina en la antigua Grecia, al igual que todas las ciencias primero se realizó la acción educativa y después nació la pedagogía para tratar de recopilar datos sobre el hecho educativo, clasificarlos, estudiarlos, sistematizarlos y concluir una serie de principios normativos.” (Bernal, 2014, pág. 1)

Pedagogía como ya está planteado es un conjunto de saberes que tienen esa esencia para poder guiar y llevar al alumno al conocimiento, es a la vez una ciencia y un arte, ya que se requiere Pedagogía como ciencia y como arte dentro del proceso de enseñanza para lograr un aprendizaje significativo.

Todo alumno que egrese de esta institución será capaz de analizar, criticar, reflexionar y proponer algunas soluciones con miras no solo educativas sino también empresariales, pero sin perder la opción de poder desempeñarse en centros de investigación para la educación, ya que si el individuo quiere tomar el camino de la docencia podrá introducirse a diferentes niveles educativos con cargos diferentes.

En seguida se muestran los campos laborales en los cuales un pedagogo puede desarrollar su trabajo profesional y pueda así dar soluciones pedagógicas a los diferentes problemas acordes a los diferentes campos, a continuación se explica cada uno de ellos iniciando con:

“Docencia: Análisis, elaboración de propuestas y ejercicio de la docencia; desarrollo de programas de formación docente; análisis de la problemática grupal y elaboración de propuestas de enseñanza-aprendizaje con modalidades no tradicionales.

Currículum: Programación de experiencias de aprendizaje, diseño y evaluación de programas y planes de estudio.

Orientación Educativa: Elaboración y desarrollo de proyectos de organización y prestación de estos servicios; desempeño de tutorías en grupos escolares.

Investigación Educativa: Colaboración en el desarrollo de estudios e investigaciones para explicar procesos educativos, como también en proyectos orientados a resolver problemas educativos.

Comunicación y Educación: Elaboración, operación y evaluación de propuestas para la aplicación de las tecnologías de la comunicación en instituciones y campos educativos; análisis del proceso de comunicación en las prácticas educativas y de mensajes transmitidos por los medios de comunicación de masas.” (Estrada, 2014, pág. 7)

En la cita anterior donde se mencionan los campos en donde un pedagogo puede incorporarse permite comprender que tiene un campo de trabajo muy extenso, pero de acuerdo al problema detectado en la investigación el campo que tiene más importancia en este caso es el de docencia.

La docencia dentro del campo educativo, sitúa al docente como factor importante en el desarrollo enseñanza-aprendizaje, la docencia es parte importante de ese proceso de construcción y acumulación de saberes, en donde la pedagogía trabaja en conjunto con la docencia por fortalecer los tres saberes: los saberes intelectuales, los saberes de cómo aplicarlos y el saber desenvolverlos dentro de una sociedad con problemas.

“Generalmente, la docencia no es visualizada de forma de carrera a lo largo de la vida, sino como un proceso de formación inicial. Desde allí se anidan discusiones insalvables de planes, programas, currícula, como si resolviesen per se el tema de la actitud de permanente estudiante.”  
(Careaga, 2007, pág. 2)

Como se menciona en la cita el pedagogo como docente está en constante cambio y este cambio beneficioso lo demanda la misma, por trabajar con currícula, planes y programas entre otros, no solo de un nivel educativo, sino diferentes, es así como el docente debe empaparse de toda la información proveniente del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El campo que se toma como referencia es el de docencia, este campo exige mucho dinamismo en donde los conocimientos deben estar a la orden del día y sin retrasos debido a que se encuentran dentro de una sociedad que está en constante rotación, es por eso que el campo exige una actualización de las habilidades de los maestros que están frente a grupo, así se podrá decir que no solo los docentes tienen que poseer estos conocimientos actualizados, sino también aquellos profesionales que desarrollan investigaciones, planes y programas para los diferentes niveles educativos dentro y fuera del país.

La innovación docente dentro de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 212 tiene que estar a flote, ya que los problemas que aquejan a varias escuelas de los alrededores de la institución y así como en todos los lugares donde se imparte educación son bastantes y requieren ser tratados para controlarlos dentro de cada una de ellas.

“Conjunto de acciones, actividades, tareas en las que participa el profesor en un contexto de intervención institucional intervención (ya sea en el interior de las aulas o en su interacción con otros colegas o directivos), así como en la interacción con los padres y la comunidad en general.” (Serrano, 2014, pág. 3)

La cita anterior hace referencia al que hacer del docente hoy en día y el juzgar de lo que se hace como docente, ya que no es nada fácil trabajar con alumnos, colegas y padres de familia, recordando que cada grupo tiene cierto grado de complejidad y diferentes necesidades que cubrir sin perder de vista el objetivo, que es educar a los alumnos.

Dentro de la docencia se han desatado dudas, unas de ellas son ¿Por qué? y ¿Para qué? innovar, la respuesta a este par de interrogantes radica en que hay cierta importancia en saber un poco más, esto para poder determinar prosperidad y calidad de vida, ya que al encontrarse en una sociedad capitalista en donde el que sabe más, tiene más y logra mayores beneficios monetarios.

“Se hace necesario un rediseño de la vida humana. Que haga desaparecer las barreras que existen en el tiempo entre educación, trabajo y ocio; de tal manera que el trabajo y ocio son las estructuras de organización de la vida del segundo milenio siendo la interacción permanente entre educación-formación; empleo-trabajo y ocio-consumo-participación social.” (Fontela, 2005, pág. 10)

Lo que aquí se entiende es que las necesidades de cambio nacen en la sociedad, la sociedad es la que está en constante cambio y los efectos llegan hasta los salones de las escuelas de todas partes, en donde los alumnos se enfrentan a las carencias, es decir sacan a relucir lo que necesitan, para lo cual los docentes son los encargados de satisfacer estas necesidades con conocimientos, por ello su función es la de guiar al alumno en su aprendizaje.

Para la innovación docente es necesario tener en cuenta los factores responsables en este cambio, el profesor es uno de ellos ya que es el responsable de transmitir los conocimientos, otro de los factores es el alumno, este es el que aprenderá y formará sus estructuras siguiendo un método, el cual permitirá que aprenda, todo ello será acompañado por el docente.

La institución es lugar donde todos aprenden, tanto maestro como alumno, este ambiente de aprendizaje debe basarse en una sana armonía que permita un espacio propicio que surja de ambas partes.

El profesor debe cubrir un rol de innovación docente, ya que eso es lo que demandan las necesidades de los alumnos, el profesor debe organizarse para su quehacer frente a grupo, debe ser un ente social en el salón donde conviva con todos los alumnos y por último debe ser un ente intelectual que cubra las necesidades de aprender de cada uno de sus estudiantes.

Esto permitirá que los resultados de aprendizaje sean más exitosos, ya que al tomar en cuenta las funciones y necesidades del docente y del alumno provoca un trabajo mucho más completo.

## 2.2 Revisión de la literatura

En la actualidad la educación presenta un sin número de necesidades que se deben resolver con diferentes perspectivas, las cuales tienen una mira hacia la respuesta del problema que aqueja a la educación, un ejemplo claro es la falta de convivencia en los alumnos el cual es un problema que daña a los mismos de todas las maneras posibles.

Es por eso que trabajar con el aprendizaje social de Albert Bandura con los elementos de su teoría cognoscitiva social se podrá comprender en mayor medida el problema de convivencia en los niños de nivel primaria.

“Supone que los factores personales (creencias, expectativas, actitudes y conocimientos), el ambiente (recursos, consecuencias de las acciones y condiciones físicas) y la conducta (acciones individuales, elecciones y declaraciones verbales) se influyen de forma mutua, a lo que llamó determinismo recíproco.” (J.Orengo, 2005, pág. 6)

Lo que menciona este autor en la cita va acorde al problema que se quiere tratar, ya que menciona que las creencias así como las conductas individuales y actitudes entre otras son importantes en un desarrollo social. Es decir, el ambiente y la conducta de los alumnos deben ser recíprocas y mutuas.

Esta teoría y el problema mencionado van de la mano, ya que los alumnos necesitan un buen desarrollo para aprender a convivir, modificando sus conductas para poder mejorar el ambiente áulico y se dé como consecuencia una convivencia adecuada y esperada.

Es necesario mencionar otro enfoque para poder enriquecer la investigación que se hace y poder contribuir a la solución al problema de la convivencia. El siglo XX se ha

caracterizado por sacar a flote el pensamiento humanista existencial, con trabajos de motivación, la personalidad y el desarrollo social.

Esta teoría a su vez propone una jerarquía de necesidades así como factores que motivan a los individuos, estos cinco escalones están de forma ascendente dando importancia a la motivación como a la supervivencia.

“Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. Maslow también distingue estas necesidades en “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de “desarrollo del ser” (auto-realización). La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las “deficitarias” se refieren a una carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al quehacer del individuo.” (Koltko, 2006, pág. 1)

Las categorías que aquí se mencionan son de suma importancia en el desarrollo del problema de la convivencia, ya que los individuos dentro de la escuela también necesitan cubrir necesidades para poder lograr una auto-realización, si un alumno presenta problemas de convivencia daña el desarrollo del ser y no permite un desarrollo sano. Es aquí donde se encuentra la importancia de esta teoría con el problema mencionado.

En seguida se muestra una teoría importante, es la de aprendizaje significativo, el autor que la trabaja es David Ausubel quien menciona que un aprendizaje significativo solo se da cuando se tiene un conocimiento previo y se sitúa con los aprendizajes recientes, solo comprendiendo todo esto es que el alumno forma sus estructuras a largo plazo logrando así su aprendizaje.

“Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de

conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.” (Ausubel, 1983, pág. 1)

Ahora esta teoría hace frente al problema anterior debido a que los alumnos ya saben que tienen que convivir, pero no lo llevan a cabo, así que esta teoría es un claro ejemplo pues solo falta enriquecer esa convivencia de los alumnos para que formen un aprendizaje significativo y puedan convivir de manera idónea dentro y fuera del salón de clases. Esto se dará gracias a lo que saben de convivencia y lo que se les comparta como información.

Es momento de elegir una teoría con un enfoque que va a ser el sustento de esta investigación, la cual es la teoría Humanista, ya que propone las necesidades humanas y es lo que se quiere trabajar en esta investigación para la solución al problema de la convivencia escolar.

Las necesidades de tener una buena convivencia no solo radica en la sociedad, sino también dentro del aula, tanta importancia tiene este tema que la SEP ha puesto como pilar de la educación aprender a convivir con los demás, en este caso con los compañeros de salón de clases.

### **2.3 Perspectiva teórica**

Dentro de este punto se menciona la teoría que respalda a la investigación, la cual es la pirámide de las necesidades de Maslow, quien tiene una perspectiva humanista, es así como el desarrollo de la teoría se enfoca a un punto primordial que es el más idóneo para enlazarlo con la mala convivencia.

## La Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow.

“Se define necesidad como la distancia, hiato o vacío que existe entre la situación tal como una persona la está viviendo en el presente y tal como le gustaría vivirla en el futuro. La capacidad de deseo del hombre no conoce fin. Una vez satisfecho un nivel de necesidades, el individuo tiende hacia el nivel superior. Por supuesto, hay muchos individuos que se quedan detenidos en un determinado nivel, satisfaciendo indefinidamente un determinado tipo de necesidad y no mostrando sensibilidad hacia otras necesidades. Las diferencias entre personas se traducen en su sensibilidad a necesidades más o menos importantes. El paso a un nivel superior de necesidad no es irreversible.” (Maslow, 2014, pág. 2)

Este autor menciona que una necesidad es un espacio a cubrir con diferentes necesidades con las cuales se alcanza la plenitud, pero una persona como ser humano es difícil que alcance la satisfacción total, es por eso que Maslow plantea su teoría con base a escalones en los cuales se cumplen ciertas necesidades. Pero no todas las personas terminando de satisfacer una necesidad pasan a otro escalón de la pirámide, sino que pueden quedarse cubriendo la misma necesidad por mucho tiempo.

Los alumnos de la escuela primaria “Cuitláhuac” en donde se realiza la investigación muestran falta de convivencia, ya que los alumnos no tiene una buena relación entre ellos, así que les falta cubrir la necesidad social que Maslow menciona en su teoría para poder fortalecer la convivencia entre compañeros de grupo, esto se debe ver reflejado fuera del salón y de la institución. Enseguida se presentan las necesidades que Maslow plantea:

“Necesidades fisiológicas. Cuando no están cubiertas, el organismo humano sufre daños importantes o deja de existir: hambre, sed, sueño, vestidos, cobijo, sexo. Podemos localizarlas en lugares específicos del cuerpo humano y apremian por su carácter repetitivo.

Necesidades de seguridad. La diferencia entre países ricos y países del Tercer Mundo es que la inmensa mayoría de los habitantes de estos últimos están luchando día y a día para satisfacer sus necesidades fisiológicas. También en los países ricos hay millones de personas que están en el borde de la pobreza. Sin embargo, gran parte de la población está motivada por el deseo de verse protegida contra peligros, amenazas y privaciones.

Necesidades sociales (llamadas también de pertenencia al grupo y de amor). Cuando hombres o mujeres tienen un grado de seguridad que es aceptable, o precisamente para lograrlo si no lo tienen, se asocian en grupos. El mayor miedo que siente una persona es el temor a quedarse solo. Compartir sus alegrías y horas malas exige la compañía de otras personas. Lo podemos ver en la mayoría de los cuentos. Si, además, desea convivir y transmitir la vida, satisfaciendo también las necesidades fisiológicas, establece una relación permanente con otra persona del sexo opuesto.

Necesidades de estima. Tanto dentro como fuera de la familia, las personas quieren que los demás reconozcan sus esfuerzos. Eric Berne habla de la «caricia» como la unidad básica de la interacción social. Claude Steiner ha estudiado a fondo lo que él denomina «economía de las caricias». La no satisfacción de las necesidades de estima lleva a tener desdibujada la propia identidad, a dudas profundas sobre el sentido de la acción y a un sentimiento de futilidad, que pueden conducir al suicidio.

La explicación de muchos fracasos escolares reside en la ausencia de refuerzos positivos. Los niños que ven reconocidos sus méritos y no únicamente criticados sus defectos, pueden encontrar el mundo pleno de sentido. Ya de mayores, perdonarán todo a aquella persona que se dedica a potenciar lo positivo de los demás y serán inclementes con quienes sólo se fijan en lo negativo y con quienes hundan la moral de un grupo.

Necesidades de conocer y de comprender. Explorar, conocer, comprender y crear las necesidades hasta aquí presentadas exigen sistematizar el mundo que nos rodea. Quienes no tienen satisfecha esta necesidad, no tienen estructurada su vida, porque carecen de un criterio para sistematizar la gran sobrecarga de informaciones y datos que llegan a su cerebro.

Necesidades estéticas. Muchos hombres y mujeres sienten necesidad de orden, simetría y belleza en todo lo que captan. Por eso, miles de anuncios presentan seres humanos, objetos y paisajes bellos y armónicos.

Necesidades de autorrealización. Quienes tienen un mundo interior de valores elevados y una imagen muy consistente sobre sí mismos, son capaces de sacrificar la satisfacción de gran parte de las necesidades anteriores o de transformarlas al servicio de una vocación. Tienen el centro de su actividad dentro de sí mismos y su independencia ante los estímulos del ambiente demuestra un grado elevado de libertad interior. No les estimula acumular ganancias ni el prestigio social. Pueden servirse del dinero y del prestigio para lograr lo que consideran fines más elevados.” (Maslow, 2014, pág. 2)

En primera instancia se toma el tercer escalón que es la necesidad social pero y para hacer compañía ante el problema el punto cuatro que habla sobre la necesidad de estima, en donde el niño necesita que tanto la familia como los compañeros tengan atención hacia él y reconozcan sus esfuerzos y logros, los niños a los que se les

reconoce más sus esfuerzos que sus defectos y errores suelen encontrar rápidamente la satisfacción.

Esta teoría tiene un punto muy importante para esta investigación dentro de los escalones de la pirámide de Maslow, la cual consiste en las necesidades sociales del individuo, esto es que cualquier persona y más un infante tienen la necesidad de socializarse y sentirse amado dentro de un grupo.

Por todo lo anterior es que se retoma esta teoría, trabaja con las necesidades humanas y el problema de la convivencia es humano y social en donde los alumnos deben fortalecerse, ya que esa falta de convivencia los está llevando a un callejón sin salida, son entes sociales que les falta mucho por socializar y no solo en nivel primaria sino también en los niveles educativos y fuera de las instituciones.

## **2.4 Operacionalización de las variables**

Dentro de cualquier investigación es importante tener variables que describan hasta cierto punto el problema que se desarrolla en el proyecto, es por eso que en esta tesis se trabaja con variables de causa y efecto, las variables son aquellas propiedades de algo que puede variar y dicha variación puede medirse.

Estas variables que se utilizan en esta investigación son las llamadas de causa y efecto, es decir, dependiente e independiente ya que se relacionan una con otra. La variable dependiente es el problema que en este caso es la mala convivencia de los alumnos de tercer año en la escuela Cuitláhuac, la falta de convivencia en esta escuela

es un problema que aqueja a la comunidad estudiantil de la institución, ya que es un factor muy importante dentro de la formación integral del alumno.

En el 2010 Zulantay, menciona que debe haber un fortalecimiento de la convivencia dentro del sistema educativo, para la regularización de las relaciones entre los alumnos, esto con el fin de que los niños se relacionen y se coordinen para que logren su desarrollo como entes sociales. Con este autor se respalda dicho problema de la convivencia escolar dentro de esta escuela y así brindar una solución para fortalecer la misma.

Dentro de la variable independiente se menciona al autor Hernández que en el año 2007 habla sobre la estrategia de juego de roles como una posible solución para el problema de la mala convivencia, ya que los participantes experimentan diferentes situaciones como intelectuales, físicas y emocionales, como se maneja en la teoría de Maslow en el escalón cuatro sobre la necesidad de estima con el juego de roles y todos estos sustentos se tiene la certeza de fortalecer la convivencia en los niños de la Primaria Cuitláhuac.

El medio por el cual se trata el problema de la convivencia es una serie de secuencias didácticas en donde se trabaja la estrategia de juego de roles en donde los alumnos socializaran los diferentes papeles dentro del salón de clases y así los niños puedan sentir todo lo que los demás sienten y viven, esta es una forma de socializar todos los roles del salón de clases y poder así fortalecer el tema de la convivencia, los niños deben darse cuenta que todos son iguales ante todo y que es muy poco lo que los diferencia frente a los demás.

Para poder darse cuenta que estas secuencias didácticas de juego de roles eran viables se desarrollaron para poder identificar los avances que iban teniendo los alumnos y juntarlos en portafolios de evidencias para así realizar juicios sobre las actitudes y aptitudes de los alumnos. Después de valorar el trabajo realizado por parte de los alumnos se desarrolló una plática, la cual finalizó el fortalecimiento del tema de la buena convivencia que se debe de dar entre compañeros.

## **2.5 Investigaciones actuales**

Dentro de esta Tesis se presentan tres investigaciones actuales que sustentan a la misma, la primera se titula Lineamientos Generales por los que se establece un Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Básica del Distrito Federal con autor SEP, trata sobre acuerdos, leyes, tratados y artículos donde se toman medidas que aseguran la protección y cuidado del educando que generen su integridad física, psicológica y social, propiciando una interacción entre compañeros, maestros, madres y padres de familia que fortalezca la convivencia dentro de un buen contexto.

Los niños y niñas tienen derechos así como deberes dentro de su formación como seres sociales e individuales, donde respetan sus valores, derechos y responsabilidades que garanticen un clima de convivencia adecuado.

La segunda investigación que se titula Como Mejorar la Convivencia Escolar ante los Retos de la Educación en el Siglo XXI con autor María José Díaz Aguado, sostiene que los problemas que se manifiestan en la educación de hoy en día son el fracaso escolar y los problemas de convivencia. La posible solución que brinda esta

investigación se basa en el trabajo cooperativo, valores democráticos, eficiencia docente, respeto mutuo, tolerancia y no violencia, a lo que el autor denomina “Curriculum de la no violencia”

La tercera investigación que se titula Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar con autor María Fernanda Campo Saavedra, menciona que se deben cerrar las brechas de inequidad contribuyendo así al desarrollo cultural, económico, político y social, creando ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público que cumplan los deberes sociales y convivan en paz. El 15 de marzo del 2013 se creó una ley en donde se fortalece la convivencia escolar por medio de mecanismos de prevención, promoción, atención y seguimiento orientado a mejorar el clima escolar y disminuir las acciones que atenten contra la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos.

Como se puede observar las investigaciones en conjunto hablan del problema de la convivencia escolar y sobre como trabajar con él, también es de suma importancia conocer leyes que respalden la necesidad de la buena convivencia dentro de las aulas. A continuación se presentan las tres investigaciones actuales completas.

Título: “Lineamientos Generales por los que se establece un Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Básica del Distrito Federal”

Autor: SEP; Año: 2011

Resumen.

La Ley General de Educación, establece en su artículo 42, que “en la impartición de educación para menores de edad, se tomarán medidas que aseguren al educando la

protección y cuidado necesarios para preservar su integridad física, psicológica y social sobre la base del respeto a su dignidad, y que la aplicación de la disciplina escolar sea compatible con su edad”.

Los Acuerdos Secretariales 96, 97 y 98, regulan entre otros aspectos, los relativos a la disciplina escolar en las escuelas primarias, secundarias técnicas y secundarias. Dichos acuerdos son previos a la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, a la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y a la descentralización educativa acordada en 1992. Incluso, se trata de acuerdos que si bien no han sido derogados, fueron emitidos de forma previa a la publicación en 1993 de la Ley General de Educación vigente. Hasta ahora, no se disponía de un documento que integrara la normatividad vigente en materia de convivencia y disciplina escolar con las orientaciones más recientes sobre derechos del niño y que simultáneamente favoreciera la convivencia y orientara la administración de la disciplina escolar.

Por ello, se observa que en las escuelas existen dificultades para manejar adecuadamente medidas disciplinarias que coadyuven a un ambiente propicio para la convivencia y el aprendizaje. Con el propósito subsanar lo anterior y asegurar que el proceso educativo de las alumnas y los alumnos del Distrito Federal tenga lugar en un ambiente seguro y ordenado, que propicie el aprendizaje efectivo, la convivencia pacífica de la comunidad escolar y la formación de ciudadanos íntegros, basado en el respeto mutuo entre educandos, madres y padres de familia o tutores, docentes, directivos y personal escolar, la Administración Federal de Servicios Educativos en el

Distrito Federal (AFSEDF) emitió, a partir de la base legal aplicable, un Oficio Circular con los “Lineamientos Generales por los que se establece un Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Básica en el Distrito Federal”, del cual este documento es una versión de divulgación.

El Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Básica del Distrito Federal se integra por una Carta de Derechos y Deberes de las Alumnas y los Alumnos; un capítulo de Faltas y Medidas Disciplinarias por nivel educativo, y un apartado en que se precisan prácticas concretas de participación a través de un Compromiso de la o el Alumno a favor de la Convivencia Pacífica, así como un Compromiso de Corresponsabilidad de los Padres de Familia con la Educación de su Hija o Hijo.

Este Marco tutelaré la vida escolar de las alumnas y los alumnos inscritos en los planteles oficiales que atiende la AFSEDF, desde preescolar hasta secundaria, incluidas las de educación especial, a través de la Dirección General de Operación de Servicios Educativos (DGOSE), la Dirección General de Educación Secundaria Técnica (DGEST), la Dirección General de Servicios Educativos Iztapalapa (DGSEI) y la Dirección General de Educación Normal y Actualización del Magisterio (DGENAM), en la escuela primaria y secundaria ubicada en el Centro Nacional de Alto Rendimiento (CNAR) así como en las escuelas particulares incorporadas que operan en el Distrito Federal.

El Marco para la Convivencia Escolar busca que la interacción entre educandos, madres y padres de familia o tutores, directivos, docentes y personal escolar, se dé en

un contexto de certidumbre, donde todos conozcan tanto los derechos de las alumnas y los alumnos, como las necesidades de colaboración para la convivencia, y se comprometan a respetarlos; donde cada estudiante sepa a ciencia cierta el comportamiento que se espera de él o ella y esté al tanto de cuáles serán los compromisos y responsabilidades que adquiere; donde los directivos y docentes cuenten con guías claras para educar para la convivencia pacífica en el respeto a la diversidad, así como para intervenir, orientar y ayudar a las alumnas y los alumnos en su proceso formativo y, finalmente, donde las madres, los padres o tutores se involucren activamente en la educación de sus hijas e hijos y los apoyen en su desarrollo.

La convivencia en la escuela se rige por valores implícitos que en ocasiones se pierden de vista. La Carta de Derechos y Deberes de las Alumnas y los Alumnos hace explícitos dichos valores, puntualiza los compromisos que asume toda la comunidad educativa a fin de garantizar los derechos de los estudiantes y plantea necesidades de colaboración para construir una convivencia pacífica y solidaria. Se asume que ésta se sustenta en el respeto a los derechos humanos y particularmente para los casos de la comunidad escolar, en el respeto a los derechos de las niñas, niños y adolescentes. La Convención sobre los Derechos del Niño, aprobada en 1990 por la Asamblea de la Naciones Unidas, reconoce en su artículo 28 a niñas, niños, adolescentes y jóvenes como sujetos plenos de derecho.

Estos derechos son inalienables, inviolables y obligatorios. Por otra parte, niñas, niños y adolescentes tienen deberes que a diferencia de los anteriores, no son un fin en

sí mismos pero son necesarios para garantizar el ejercicio efectivo de los derechos propios y de terceros.

Este Marco considera a la alumna o el alumno en formación como un sujeto individual y social, y por lo tanto, el respeto a sus derechos por parte de toda la comunidad educativa y su compromiso con las responsabilidades que le son propias, constituyen la base para garantizar un clima de convivencia adecuado para desarrollar el proceso educativo y la vía para conformar escuelas cada vez más inclusivas.

Ahora bien, la Convención sobre los Derechos del Niño, establece a la letra que “Los Estados Partes adoptarán cuantas medidas sean adecuadas para velar porque la disciplina escolar se administre de modo compatible con la dignidad humana del niño”.

En México, la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, dispone en su artículo 32, lo siguiente:

“Se promoverán las medidas necesarias para que:

Se impida en las instituciones educativas la imposición de medidas disciplinarias que no estén previamente establecidas, sean contrarias a su dignidad, atenten contra su vida, o su integridad física o mental. G. Se favorezcan en las instituciones educativas mecanismos para la solución de conflictos, que contengan claramente las conductas que impliquen faltas a la disciplina y los procedimientos para su aplicación.”

En este contexto, se puntualizaron Faltas y Medidas Disciplinarias por nivel educativo, que buscan ser una guía útil para el manejo de la disciplina en las escuelas, garantizando el respeto a la dignidad de las y los educandos. Éstas, proporcionan una

descripción puntual de “las conductas que impliquen faltas a la disciplina”, es decir, de los comportamientos no deseables de acuerdo a la edad, en un ambiente donde se busca que impere el respeto mutuo. Asimismo, se especifica el tipo de consecuencia que conlleva cada falta disciplinaria de acuerdo con el marco normativo aplicable. Con las Faltas y Medidas Disciplinarias se busca, conforme a lo establecido en el artículo 42 de la Ley General de Educación, dotar a las escuelas de un marco de referencia para una adecuada aplicación de la disciplina escolar que asegure a la y el educando, la protección y el cuidado necesarios para preservar su integridad física, psicológica y social sobre la base del respeto a su dignidad, con medidas conocidas por todos y socialmente aceptadas, que permitan hacer frente a las conductas contrarias a la convivencia o que ponen en riesgo la seguridad de los miembros de la comunidad.

La descripción objetiva de las conductas que impliquen faltas a la disciplina y de las intervenciones apropiadas en caso de que éstas se registren, otorga certidumbre puesto que las reglas serán únicas y conocidas por todos. Asimismo, dicha descripción propicia mayor justicia y equidad, ya que se acota la respuesta institucional frente a las conductas contrarias a la convivencia y se favorece la adopción de medidas iguales frente a circunstancias equivalentes. Se busca con ello, garantizar que todas las alumnas y los alumnos tengan igual trato y que imperen condiciones propicias para el respeto mutuo.

Las autoridades educativas deberán privilegiar el diálogo como mecanismo fundamental para la resolución de conflictos y, en caso de requerir la aplicación de las medidas disciplinarias que se presentan, deberán hacerlo con imparcialidad y respeto a

la dignidad de las y los educandos. Las medidas disciplinarias tendrán vigencia para actuaciones dentro de la escuela o bien, fuera de ella en representación de la misma.

La aceptación y adherencia de la comunidad escolar al presente Marco para la Convivencia Escolar, es fundamental para que se haga efectiva su implementación. Por ello, se presentará y comentará ampliamente con madres y padres de familia o tutores, alumnas y alumnos al inicio de cada ciclo escolar. También debe ser objeto de análisis en el Centro de Trabajo, donde se deberán establecer los mecanismos para su cumplimiento. Asimismo, se presentará y comentará con los Consejos Escolares de Participación Social para aclarar dudas, recibir opiniones y concertar compromisos.

En definitiva, este documento constituirá la base para iniciar una reflexión amplia y democrática, en la que se recogerán las observaciones y propuestas que permitan mejorarlo de un ciclo a otro en caso de ser necesario, pero sobretodo, para construir colectivamente un nuevo pacto de convivencia escolar entre alumnas y alumnos, directivos, docentes y demás miembros de la comunidad escolar basado en valores como el respeto, la solidaridad y la tolerancia frente a la diferencia.

Al hacer entrega de estos documentos a las familias de los educandos, la AFSEDF les presenta un marco de actuación que considera necesario observar para garantizar la seguridad y el respeto que merecen sus hijas e hijos y toda la comunidad escolar, y enfatiza que para conseguirlo, es fundamental su apoyo y participación.

Es importante que se contemple un tiempo específico al inicio del ciclo escolar para dar a conocer el documento e invitar a la construcción de una convivencia escolar pacífica. Una vez que se conozca y comparta, se promoverá que tanto estudiantes

como madres y padres de familia o tutores refrenden su interés por el proceso educativo mediante la firma del Compromiso de la o el Alumno a favor de la Convivencia Pacífica y el Compromiso de Corresponsabilidad de los Padres de Familia con la Educación de sus Hijas o Hijos, respectivamente.

Desde luego, por su corta edad, las alumnas y los alumnos de preescolar no firmarán un compromiso por escrito, sino que con ellos se desarrollará un trabajo pedagógico para que vayan construyendo de acuerdo a su edad, su propio Compromiso para la Convivencia. Iniciado el ciclo escolar, las y los docentes deben leer, analizar y dialogar ampliamente con las alumnas y los alumnos el Marco para la Convivencia Escolar para que se vaya construyendo colectivamente un nuevo pacto escolar que oriente la vida en la escuela. Como se ha dicho, es necesario que todos los miembros de la comunidad lo conozcan y comprendan la necesidad de construir un ambiente en el que impere el respeto a la dignidad y los derechos de cada uno.

Se debe buscar que cada alumna y alumno reflexione y tome conciencia de sus derechos e interiorice la necesidad de colaborar, asumiendo los deberes que tiene como parte de la comunidad escolar. La mejor disciplina es la que resulta de un proceso de comprensión e interiorización de las normas y de la autorregulación por convicción, no por imposición.

Para lograrlo, la labor educativa de las y los docentes y las madres y padres de familia o tutores, será fundamental. A las alumnas y los alumnos que ingresen a una escuela una vez iniciado el ciclo escolar, se les presentará el Marco para la Convivencia Escolar al momento de incorporarse, procurando un espacio de discusión y análisis

para lograr la comprensión y adhesión a este referente para la convivencia. La escuela deberá brindar los apoyos necesarios tanto al educando como a los padres de familia o tutores en este proceso.

Debe quedar claro que las medidas disciplinarias se aplicarán únicamente en caso de que una alumna o un alumno presente un comportamiento que perturbe la convivencia o que atente contra el derecho y la dignidad de algún miembro de la comunidad o de ella en su conjunto, e irán acompañadas de un tratamiento pedagógico para cada situación, incluyendo el reconocimiento por parte de la escuela de factores adversos en los contextos educativos, a fin de diseñar estrategias que apoyen su modificación. Las medidas disciplinarias deben manejarse como la consecuencia de no respetar una conducta acordada y deben ser oportunidad para la reflexión y el aprendizaje para la comunidad escolar, a fin de avanzar en la construcción de espacios cada vez más inclusivos.

Es importante enfatizar que estas medidas deben ser en todos momentos de carácter formativo, previamente conocidos, proporcionales a la falta cometida, y sobre todo, respetuosas de la integridad de quien las recibe. En ningún caso una falta de disciplina podrá derivar en medidas que no consideren los derechos y la integridad de niñas, niños y adolescentes. En particular, no podrá sancionarse con la negación del servicio educativo o la expulsión de la alumna o el alumno.

Previo a establecer una consecuencia mediante una medida disciplinaria, la alumna o el alumno debe ser informado y recibir la oportunidad de explicar su versión de los hechos. Es fundamental que la aplicación de una medida disciplinaria no de

origen a prácticas de exclusión o al aislamiento del educando, que puedan acentuar las dificultades.

El Marco para la Convivencia Escolar que presenta la AFSEDF es un referente para que la comunidad escolar construya en el día a día un nuevo pacto de convivencia escolar, basado en el respeto a los derechos y el compromiso con una convivencia pacífica y solidaria, conceptos fundamentales en la formación de ciudadanos íntegros.

Título: Como mejorar la convivencia escolar ante los retos de la educación en el siglo XXI.

Autor: María José Díaz Aguado; Año: 2005

Resumen.

La escuela tradicional atraviesa hoy por una profunda crisis, que se manifiesta tanto a través del fracaso escolar como de los problemas de convivencia. Cuando se analiza, en este sentido, la importancia de mejorar la educación en valores suele aludirse a la dificultad de añadir nuevos objetivos a los que tradicionalmente debía asumir el profesorado (enseñar su materia), como si cualquier esfuerzo en uno de estos dos ámbitos supusiera necesariamente una reducción de la energía y el tiempo disponibles para el otro.

Las innovaciones educativas que aquí se describen, basadas en la cooperación, ayudan a superar estas dificultades, incrementando la coherencia educativa entre los valores que se pretenden enseñar y lo que se enseña en la práctica a través de las

relaciones que se establecen en las aulas, para mejorar al mismo tiempo la eficacia docente y enseñar en la práctica los valores democráticos de respeto mutuo, tolerancia y no-violencia, con los que pretende identificarse nuestra sociedad. Valores que es preciso ayudar a construir, también, a partir de una reflexión explícita y cooperativa sobre su significado, a la que voy a denominar “currículum de la no-violencia”.

Las propuestas y resultados que en esta ponencia se presentan se sitúan dentro de una larga serie de investigaciones, iniciada hace dos décadas, sobre cómo mejorar la calidad de la educación, adaptar las aulas a la diversidad y educar en valores a través del aprendizaje cooperativo (Díaz-Aguado, Dir., 1992, 1994, 1996, 2000, 2001, 2002, 2004).

Título: Guías pedagógicas para la convivencia escolar

Autor: María Fernanda Campo Saavedra; Año: 2010

Resumen.

En el marco del objetivo fundamental de cerrar las brechas de inequidad recogido en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Camino a la Prosperidad” el mejoramiento de la calidad de la educación y la formación para el ejercicio de la ciudadanía constituyen la herramienta fundamental para formar a las ciudadanas y ciudadanos que el país necesita; una ciudadana o ciudadano en capacidad de contribuir a los procesos de desarrollo cultural, económico, político y social y en la sostenibilidad ambiental; en el ejercicio de una ciudadanía activa, reflexiva, crítica y participativa, que

conviva pacíficamente y en unidad, como parte de una nación próspera, democrática e incluyente.

Esta prioridad es recogida por el Ministerio de Educación Nacional quien en un gran consenso con las secretarías de educación de todo el país, desarrolla la concepción de una educación de calidad como aquella que “forma ciudadanas y ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen sus deberes sociales y conviven en paz, e implica ofrecer una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad, que sea competitiva, que contribuya a cerrar las brechas de inequidad, centrada en la institución educativa, que permita y comprometa la participación de toda la sociedad en un contexto diverso, multiétnico y pluricultural”.

En concordancia con esta política, el 15 de marzo de 2013 el Congreso de la República, expidió la Ley 1620 de 2013; a través de la cual se crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”.

Con esta iniciativa se fortalece la convivencia escolar por medio de la creación de mecanismos de prevención, promoción, atención y seguimiento orientados a mejorar el clima escolar y disminuir las acciones que atenten contra la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos (DDHH), sexuales y reproductivos (DHSR) del grupo de estudiantes, dentro y fuera de la escuela.

Basados en estos objetivos, lideramos un proceso de reglamentación participativa de la mencionada ley para cumplir con los compromisos y las responsabilidades que se establecen en ella. La información recogida en estos espacios nos permitió construir, desde las percepciones, realidades y opiniones de las personas participantes, recomendaciones para la construcción del Decreto Reglamentario 1965 de 2013.

Adicionalmente y con el interés de cumplir con las responsabilidades que en el artículo 15 de la Ley 1620 de 2013 (Ley de Convivencia Escolar) se le confieren al Ministerio de Educación Nacional, nos planteamos la tarea de construir una serie de materiales educativos dirigidos a apoyar a los establecimientos educativos (EE) en el significativo reto de revisar, en el marco del ejercicio de los DDHH y las competencias ciudadanas, las estrategias y herramientas pedagógicas que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar y al ejercicio de los DDHH y DHSR.

Las guías que encontrará a continuación brindan herramientas pedagógicas a los EE de todo el país y su comunidad educativa para facilitar el proceso de ajuste de los manuales de convivencia de manera participativa, la puesta en marcha de la ruta de promoción, prevención, atención y seguimiento para la convivencia escolar, la definición del papel que juegan las familias, el equipo docente y el grupo de 6 Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar estudiantes en estos procesos y finalmente, la preponderancia que tiene para el proyecto de vida de las y los estudiantes, la vivencia y el ejercicio de los DHSR.

Esperamos, que esta serie de guías sea un insumo valioso para los procesos pedagógicos que deberán adelantar los EE, y que sea útil para que la comunidad educativa pueda aportar al mejoramiento de la convivencia escolar, a través de la participación efectiva y el reconocimiento del impacto que tiene la formación para el ejercicio de la ciudadanía.

Lo anterior, porque somos conscientes que es necesario educar para convivir y participar valorando la diferencia y la diversidad; que la escuela y las familias son los primeros espacios sociales donde se crean las condiciones para que las niñas, niños y adolescentes desarrollen capacidades que les permiten expresar, discutir y disentir pensamientos, ideas y emociones, con argumentos claros, reconociendo y respetando otras formas de pensar, sentir y actuar.

Es allí donde la ciudadanía se pone en práctica todos los días y se desarrollan las competencias necesarias para la transformación social. Si esta transformación se inicia en los EE, ésta podrá extenderse y ponerse en práctica en diferentes contextos sociales y cada experiencia que las niñas, niños y adolescentes tengan en su escuela, será definitiva para su futuro y para el de nuestro país.

Dentro de las investigaciones actuales que se plantean cabe mencionar que son recientes ya que el problema de la convivencia se sitúa en la sociedad e inmersa en todas las aulas, en especial en las aulas de la escuela primaria “Cuitláhuac” en el barrio de Francia, Teziutlán, Puebla, en esta primaria se investiga la falta de convivencia en los alumnos y así las investigaciones presentadas sustentan lo que se busca y da puntos de vista para poder enfrentar el mismo.

Se mencionan leyes, reformas, artículos entre otros, se puede decir que todas las organizaciones educativas de México ya tienen como prioridad combatir este problema que aqueja a la sociedad que está dentro y fuera de las instituciones. Algo sobresaliente dentro de esto es que también la Pedagogía ya puso los ojos a esta situación, ya está trabajando para brindar posibles soluciones al tema de la mala convivencia.

# **CAPÍTULO III**

## **MARCO METODOLÓGICO.**

Para poder tener una Tesis bien fundamentada es necesario que el investigador recurra a distintos tipos de ayuda, lo que le permitirá encontrar diferentes herramientas. Este tipo de apoyo servirá de mucho en los cimientos de la presente investigación, así como de cualquier otro trabajo.

Actualmente existen diversas ventajas al hacer uso de una metodología cuando se realiza una Tesis, en primer momento es muy importante porque la fundamenta, ocasionando una mayor comprensión a los lectores acerca de lo que se está manejando, la tasa de errores reduce, debido a que se sigue una serie de pasos, se lleva una organización y se cumple con ciertas características que favorecen el trabajo en totalidad, caso contrario si se realiza de manera arbitraria.

Cuando existe el apoyo de una metodología se puede decir que cualquier investigación que propone una solución al mismo tiempo suele ser satisfactoria, ya que está más acorde a la realidad y a las necesidades que se requieren cubrir inmediatamente. Normalmente un trabajo de este tipo se plantea una posible solución y esta por lo regular se adapta fácilmente a las circunstancias en la que se trabaje.

Esas son algunas características de ventaja, para lo cual se debe tomar en cuenta el tipo de investigación, por otro lado, dentro de ello suelen desprenderse los enfoques, lo que permite no perderse durante el largo trayecto, debido a que se siguen reglas pertinentes, recordando que cada tipo y enfoque tiene las propias, de acuerdo a lo que el investigador seleccione también debe elegir o estar sujeto a un diseño, este dependerá absolutamente del enfoque a seguir.

“La tesis es el documento en el que se exponen los resultados científicos alcanzados por el aspirante en su trabajo de investigación. Se presentan de forma sistematizada, lógica y objetiva esos resultados en correspondencia con el proyecto presentado, discutido y aprobado para la búsqueda de soluciones al problema planteado con respuestas científicas contextualizadas a partir de la utilización del método científico.” (Meléndrez, 2006 , pág. 4)

La tesis es un punto de investigación muy importante y desde otra perspectiva puede ser una experiencia para poder hacer posteriores investigaciones, así como práctica para saber más sobre métodos que se pueden aplicar en diferentes problemáticas que se presenten en distintos puntos de la vida cotidiana, que va desde el lugar de trabajo hasta el sitio donde se vive.

El desarrollar una tesis con una determinada metodología, tipo, enfoque y diseño, es algo complicado pero enriquecedor, ya que da puntos de vista humanistas, las cuales se presentan en la vida diaria de la educación.

### **3.1 Tipo de investigación**

El determinar el tipo de investigación que se desea realizar tiene una gran importancia dentro de toda investigación, como el presente trabajo, ya que es sumamente valioso saber cómo se organizará y presentará toda la información recabada acerca del tema estudiado, además del grado de profundidad que se le quiera dar y las características con las que debe cumplir.

Dentro de esta investigación se cree idóneo trabajar con un tipo de estudio explicativo, ya que como su nombre lo dice trata de explicar los diferentes factores y acontecimientos que se desprenden dentro del presente trabajo.

“El tipo de estudio explicativo está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables.” (Sampieri R. H., 2010, pág. 108)

Como se menciona en la cita, el tipo de estudio explicativo trata de expresar las diferentes causas y factores que se presentan sobre el tema a tratar. A manera de enlazar la problemática con este aspecto metodológico se puede indicar que es explicativa porque:

- ❖ Explica el por qué se da el problema de forma general, así como los factores que este mismo genera y de manera más específica el problema detectado.
- ❖ Explica en qué consiste la alternativa y él por qué es la más idónea para poder contribuir a la solución del problema, la mala convivencia en los alumnos de tercer grado de la primaria Cuitláhuac.
- ❖ Explica las evaluaciones que se utilizaron para conocer los resultados de las diferentes actividades realizadas tanto por el docente como por los alumnos.
- ❖ Y explica los resultados obtenidos durante todo el proceso que se siguió durante la realización de este proyecto.

Continuando con los aspectos metodológicos se presenta el enfoque a seguir, otro aspecto importante que se debe tomar en cuenta en las investigaciones.

### **3.2 Tipo de enfoque de investigación**

Como ya se mencionó el presente trabajo debe apoyarse de una metodología, un enfoque y un diseño, de acuerdo a lo que se está trabajando se pueden desglosar los siguientes tipos de enfoques: cuantitativo, cualitativo y mixto, solo es uno el apropiado

para trabajar y buscar el logro de una buena convivencia escolar en la primaria “Cuitláhuac.”

Estos distintos enfoques sirven para cubrir los tipos de necesidades según sean los requerimientos de la investigación, por una parte se tiene al enfoque cuantitativo en donde lo primordial es cuantificar todos los datos posibles, es decir, se basa en lo palpable y lo medible.

“La Metodología Cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la Estadística. Para que exista Metodología Cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya Naturaleza sea lineal. Es decir, que haya claridad entre los elementos del problema de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente donde se inicia el problema, en cual dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.” (Palacios, 2006, pág. 3)

La cita anterior sirve para enriquecer y orientar la idea empírica que se tiene sobre este enfoque, en donde plasma que es algo recto al no mirar las causas que provoca el problema que se esté trabajando, de manera que solo le interesa lo numérico, según Palacios 2006, los elementos como lo son las variables deben estar claras y de manera lineales para tener un mejor resultado y claridad.

Otro aspecto, es que analiza y recogen datos sobre la problemática y no se preocupa por la naturaleza del problema en aspectos de consecuencia de los actos.

Por otro lado se tiene a la contraposición, que es el enfoque cualitativo que se encarga de ver solo las cualidades de los problemas que se le presenten y no se interesa más que de lo natural, de las causas, haciendo a un lado todo lo numérico y lo

palpable. “El enfoque cualitativo efectúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad.” (Blanqueto, 2011, pág. 8).

Dentro de esta idea de Blanqueto sobre el enfoque cualitativo se puede mencionar que se deben utilizar instrumentos para la investigación que arrojen características del problema, se den en forma de cualidades y no en números, ya que no se encarga de ese aspecto.

Cabe mencionar que este enfoque utiliza la reflexión, debe existir una constante interacción entre investigador-investigados, esto permitirá lograr mejores resultados, permite consolidar las ideas que el investigador se haga en su interior y poder tener de manera más segura algunos modos de comportamiento dentro de la población que haya elegido.

Es importante destacar que las técnicas de investigación que se ocupa en este enfoque son más flexibles por su base de trabajo. En los últimos años se ha desatado una lucha campal para demostrar qué enfoque es mejor, si el cualitativo o el cuantitativo, de acuerdo al modo de trabajo interno del enfoque cualitativo ha permitido ganar más en el campo de investigación.

Por último se tiene al enfoque mixto, se considera el más completo, ya que se complementa entre lo cualitativo y cuantitativo para abordar, explicar, estudiar el fenómeno y a su vez proponer una solución en busca de la mejora de la situación.

“La investigación mixta permite integrar, en un mismo estudio, metodologías cuantitativas y cualitativas, con el propósito de que exista mayor comprensión acerca del objeto de estudio.

Aspecto que, en el caso de los diseños mixtos, puede ser una fuente de explicación a su surgimiento y al reiterado uso en ciencias que tienen relación directa con los comportamientos sociales.” (Creswell, 2008, pág. 20).

Dentro del transcurrir de la vida educativa que rodea a la sociedad y de los problemas que esta desata el enfoque mixto es una de las metodologías más completas al trabajar en conjunto con lo cuali- cuanti, esto a fin de que haya una explicación y una investigación más fundamenta que cualquier otra, ya que analiza y demuestra todas las posibilidades de solución, en cuestión del resultado de dicha investigación el análisis de la problemática con este enfoque es mucho más rico, realiza su estudio bajo dos perspectivas logrando así un trabajo en conjunto y más completo que permite tener mayor seguridad, explicación y comprensión de lo que se está desarrollando.

“Se ha ido posicionando en la actualidad una estrategia de investigación que permite combinar la metodología cualitativa y la cuantitativa aun cuando éstas en el pasado se han encontrado en posturas opuestas. Esta estrategia de investigación es la denominada “multimétodos”, “métodos mixtos”, o “triangulación metodológica”, cualquiera sea su nombre ella apunta a la combinación de la metodología cualitativa y la cuantitativa.” (Silvestre, 2011, pág. 17)

Con la cita anterior se puede entender un poco más el trabajo del enfoque mixto, como dice Silvestre la combinación de la metodología cualitativa y cuantitativa a pesar de ser posturas opuestas este enfoque siempre trabajará de forma cuali-cuanti. En la actualidad la investigación educativa requiere más atención que cualquier otro aspecto, ya que la educación se encarga de formar a los futuros elementos de la sociedad, es por eso que preocupa tanto este ámbito, en él se desenvuelven diferentes tipos de problemas, los cuales necesitan una solución inmediata, esto implica una atención completa en donde se atiendan las incomodidades o contratiempos educativos, elemento

que se requiere para trabajar la problemática establecida, la cual es la convivencia dentro del tercer año grupo “A” de la primaria “Cuitláhuac.”

El enfoque que se apega a lo que se quiere resolver es el mixto, ya que de manera muy lógica se quiere saber el por qué se desarrolla esta problemática y cuantificarlo, de igual manera para poder así tener cualidades y estadísticas. Así pues se podrá tener un mejor manejo sobre este tema.

Con esta metodología se involucra una búsqueda constante de factores que perjudican, así como factores que benefician, poder enriquecer aún más la investigación de manera positiva, siempre buscando la realidad objetiva de la problemática y la solución. El enfoque mixto es una herramienta de buena fuente, además de ser confiable, ya que maneja muchos conocimientos, los cuales se trabajan de manera constante y con la seriedad que implica se logrará que el investigador se apropie de todo lo que desencadene dicho proceso.

### **3.3 Diseño de investigación**

Dentro del diseño de investigación recae una gran responsabilidad por parte de la problemática, ya que depende de ella y de lo que se intenta conocer el diseño, existen muchos diseños dentro del enfoque mixto que es el que en puntos anteriores se marcó como guía de esta investigación debido a que es el más idóneo para trabajar la problemática que se plantea en la investigación de la presente tesis.

Dentro del enfoque mixto y de acuerdo Sampieri se desglosan diseños los cuales son: diseño explorativo secuencial, diseño explicativo secuencial, diseño transformativo

secuencial, diseño de triangulación concurrente, diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante, diseño anidado concurrente de varios niveles y diseño transformativo concurrente, para una mejor comprensión de los mismos a continuación se explica de manera breve cada uno de ellos:

1.\_ Diseño exploratorio secuencial: Este diseño recolecta y analiza los datos cualitativos, en seguida recolecta y analiza los cuantitativos.

2.\_ Diseño explicativo secuencial: En la primera etapa de este diseño se recogen datos cuantitativos después cualitativos y en la segunda etapa se empieza a construir el conocimiento sobre la primera postura.

3.\_ Diseño transformativo secuencial: En este diseño se da más peso a un enfoque ya sea cuantitativo o cualitativo, después mientras se analiza se van integrando los resultados de ambos.

4.\_ Diseño de triangulación concurrente: De manera simultánea se aplican y recolectan instrumentos cualitativos o cuantitativos, después se analizan y se comparan los resultados.

5.\_ Diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante: Este diseño recolecta al mismo tiempo los instrumentos y en seguida el análisis es guiado por una teorización.

6.\_ Diseño anidado concurrente de varios niveles: En este diseño solo se recolectan los datos cualitativos y cuantitativos en diferentes niveles.

7.\_ Diseño transformativo concurrente: En este diseño se recolectan datos de manera concurrente y se puede dar peso más a uno que a otro mientras el análisis es guiado por alguna teorización. (Sampieri C. , 2006, pág. 564)

Es así como ante la muestra de los diferentes diseños se intenta seleccionar solo un diseño con el cual trabajó esta investigación. Una vez expuestas las formas de trabajo de cada diseño, la forma de trabajar más idónea para la investigación es la del enfoque mixto con diseño (DEXPLIS) en otras palabras diseño explicativo secuencial.

Esto debido a que al principio de la investigación se trabajó con un instrumento de manera cualitativa, el cual fue la observación no participante con su respectivo instrumento las fichas de observación en primera instancia y en seguida se trabajó con un instrumento cuantitativo el cual fue por medio de una encuesta, la cual arrojo la problemática de la falta de una buena convivencia, después de haber aplicado estos instrumentos en seguida se interpretaron los resultados para realizar el análisis final.

### **3.4 Universo, población y muestra**

Dentro de las investigaciones se requiere delimitar todas las características que se estudian como el universo, la población y la muestra. Es necesario demarcar estos estudios, ya que si se deja de manera abierta podría perderse la intención y confundir cada término.

El universo, pieza clave dentro de la investigación, cuando se define al universo suele ser más fácil encontrar lo que es la población y por consiguiente la muestra, el

universo es retomado como un: “Conjunto de todos los casos que concuerdan con especificaciones generales.” (Sampieri C. , 2006, pág. 174)

Entonces es preciso decir que se inicia dentro de la investigación la identificación del mismo, que en este caso el universo sería todas las primarias del municipio de Teziutlán.

Se puede decir que la población está concebida como: “El conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.” (Selltiz, 2003, pág. 52)

Con la cita anterior se puede decir que la población de esta investigación es la escuela primaria Cuitláhuac que se encuentra en el barrio de Francia dentro del municipio de Teziutlán.

La muestra dentro de una investigación es más fácil, ya que es lo particular, lo que se quiere trabajar dentro de la población y este mismo dentro del universo. La muestra se entiende como: “Un subgrupo de la población y para seleccionar una muestra deben delimitarse las características de la población”. (Sudman, 2003, pág. 52) Ya mencionado como concibe Sudman a la muestra, se puede decir que la muestra a trabajar dentro de esta investigación es el grupo de tercer grado de la primaria Cuitláhuac.

Para poder tomar una muestra es necesario saber que esta misma debe ser una parte representativa de la población elegida, para entender mejor tiene que ser el 50% más uno.

Como se sabe dentro de la muestra, las diferentes formas de sacar información de un grupo se le llaman muestreo, este se da de diferentes maneras, como lo es de manera probabilística y no probabilística.

En la presente investigación se desarrolló un muestreo no probabilístico, ya que es donde el investigador no elige la muestra al azar, sino que la elige siguiendo criterios subjetivos.

Dentro del muestreo no probabilístico hay inmersos tipos de muestreos según Sampieri son: muestreo accidental o casual y el muestreo intencional que es donde se eligen a los individuos que se estiman que son representativos dentro de la población, dentro de este muestreo se sigue el criterio del investigador así pues se estima a los individuos que puedan facilitar la información necesaria.

### **3.5 Análisis descriptivo**

Esta investigación está guiada con un enfoque mixto, es el resultado de una mezcla de un enfoque cualitativo y cuantitativo, es pertinente mencionar que para detectar el problema se utilizaron instrumentos de carácter cualitativo y de carácter cuantitativo, en esta primera parte se analiza un instrumento cualitativo, la ficha de observación no participante.

El presente trabajo de investigación se inicia con los resultados de las observaciones que se realizan a partir de dos fichas, la primera se desarrolla con una ficha de observación no participante dentro del salón de clases.

El 10 de septiembre del 2014 a las 8:00am se comenzó con la observación en el grupo de tercer grado de primaria en la escuela Cuitláhuac, en este grado hay una maestra que está frente a grupo la cual es la responsable de las asignaturas que son impartidas a los alumnos, las clases que da la maestra son con la intención de que los alumnos formen cierto grado de conocimiento.

La maestra a cargo cuando se percató de que en su salón habría un observador empezó a actuar de manera diferente, ya que se notaba nerviosa, por parte de los alumnos, ellos mostraron cierta timidez al no conocer al observador, pero esta incomodidad tardó muy poco ya que cuando salieron a receso se comportaron de una manera más libre ante el observador y ante la maestra, pero por el contrario la maestra se sentía de manera indispuesta a presentarse cómo es en realidad ante los alumnos, pero esto tardo también muy poco, ya que cuando tuvieron confianza se presentaron tal y como son maestro-alumno y alumno-maestro.

Se notaba un poco distante el grupo al principio, ya que los alumnos no se prestaban ni goma ni lápiz, esta fue la primera impresión de la observación y para completar la situación la maestra responsable del grupo tenía momentos que como ella menciona “Se le subía el Irametro” esto justificado porque los alumnos no le hacían caso, pero lo que se pudo notar en esta primera observación es que la maestra comenzaba con la clase de una manera dinámica y hasta ese punto estaba correcto iniciar así la clase, pero llegaba a un punto donde se ponía a dar la clase muy tradicional y aburría a los alumnos.

Esto sucedía en el mejor de los casos, ya que cuando caía al tradicionalismo la maestra hacia comparaciones entre alumnos y estos alumnos se ponía en discusión y así se guardaban el rencor diariamente hasta que la maestra hiciera otra comparación para que a los alumnos se les olvidaran de las burlas anteriores.

El propósito de la primera ficha de observación se concentra en la identificación de algún problema, para lo cual se obtuvo la información de la existencia de una mala convivencia, esto debido a que dentro del salón de clases no se les forma en el aspecto de aprender a vivir en compañía, sino de todo lo contrario.

La siguiente fecha en donde se aplicó de nuevo la ficha de observación no participativa fue el 17 de septiembre del 2014 en las instalaciones del tercer grado de la escuela Cuitláhuac, de igual manera, esta observación solo se hizo para corroborar los comportamientos de los niños, así como de la docente encargada.

De manera repetitiva los alumnos como la docente trabajaron de la misma manera, los alumnos se burlaban y la forma de trabajar de la maestra era igual, lo más interesante fue que este mismo día ocurrió un incidente dentro del salón de clases, un alumno agredió de manera física a una de sus compañeras y los demás compañeros lo único que hicieron fue reírse del acontecimiento, pero se explicó que no hay necesidad de burlarse de los compañeros.

Es por ello que se identifica la problemática de la falta de convivencia en los alumnos de tercer grado de la primaria Cuitláhuac. Después del análisis cualitativo se aplica el siguiente, en este caso un cuantitativo, el cual fue una encuesta aplicada al mismo grupo, es decir, a la misma muestra elegida.

El 19 de septiembre del 2014 alrededor de las 9:00am después de haber aplicado días atrás los primeros instrumentos cualitativos. Este día los alumnos se mostraron tranquilos, ya se les hacía conocida la cara del observador, en este caso el aplicador, cuando se les dijo a los alumnos que tenían que contestar una encuesta se mostraron accesibles ante el trabajo, pasados 20 minutos los alumnos terminaron, momentos más tarde se empezaron a observar los resultados, los cuales eran hasta cierto punto alarmantes, ya que los alumnos corroboraban de nuevo esa escases de convivencia como personas y como grupo. Después de analizar los instrumentos cualitativos y cuantitativos se llegó a la conclusión de que sí es pertinente fortalecer la convivencia dentro de este grupo de niños.

### **3.6 Análisis de juicio**

Dentro de los instrumentos aplicados se desarrollaron fichas de observaciones no participativas que es un instrumento cualitativo y el instrumento cuantitativo como lo es la encuesta se puede emitir un juicio más confiable.

En el primer instrumento cualitativo aplicado que se realizó con la ficha de observación de manera no participativa con el fin de encontrar una problemática, dicho material dio como respuesta una escases sobre convivencia por parte de los alumnos del tercer grado de la primaria Cuitláhuac, ya que la docente a cargo no fomenta la convivencia.

En el segundo instrumento aplicado fue una segunda ficha de observación en la que relumbraba esta falta de convivencia, este instrumento se aplicó para poder corroborar la existencia del problema en esa muestra.

En tercer lugar se aplicó un instrumento cuantitativo, el cual fue una encuesta, este instrumento se realizó para tener otra perspectiva sobre el resultado de la problemática encontrada con ayuda del enfoque cuantitativo y de acuerdo al análisis de la misma se identificó una falta de convivencia en los alumnos.

Es importante decir que se encontró un ligero contratiempo que hizo creer que no había problema, ya que se percataba que en la encuesta aplicada la mayoría de los alumnos contestaban de manera positiva, pero esa forma positiva era una falsedad, surge la contrariedad con las fichas de observación no participativa donde mostraban problemas de convivencia.

Es preciso decir que en esta muestra existe una mala convivencia, las preguntas que se encuentran a continuación son las que se eligieron como estratégicas para que demostraran si existe o no el problema.

4.\_ En tu salón ¿Hay peleas entre alumnos?

5.\_ ¿Entre compañeros se dicen malas palabras?

6.\_ ¿En el salón hay grupitos de amigos?

7.\_ ¿Hay niños que siempre estén solos y nadie quiera jugar con ellos?

### 3.7 Análisis interpretativo.

#### RESULTADOS DE ENCUESTA

1.- ¿Estas feliz en la escuela?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	23	77%
Poco	5	17%
No	2	6%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

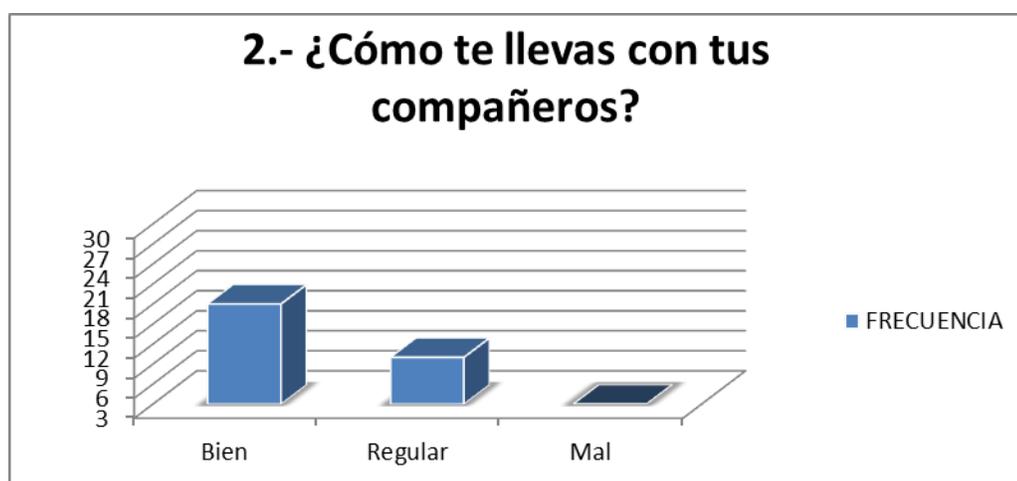


FUENTE: Elaboración propia.

Las respuestas de la pregunta 1 de la encuesta aplicada muestran que 23 alumnos, que es el 77%, están felices en la escuela, 5 alumnos, que forman el 17%, se sienten poco felices y 2 alumnos, que son el 6%, no se sienten felices en la escuela. Observando al final el total de los 30 alumnos encuestados.

2.- ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
Bien	18	60%
Regular	10	33%
Mal	2	7%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

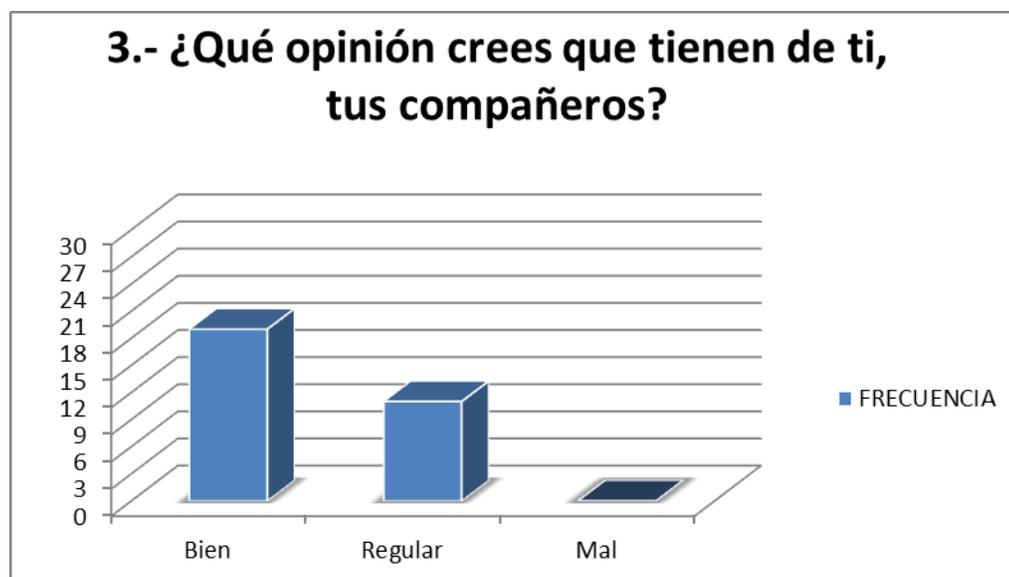


FUENTE: Elaboración propia.

De acuerdo a la segunda pregunta de la encuesta aplicada a 18 alumnos, que son el 60%, mencionan que se llevan bien con sus compañeros, 10 alumnos, que forman el 33%, dicen que se llevan regular y 2 alumnos, que es el 7%, expresan que se llevan mal con sus compañeros.

3.- ¿Qué opinión crees que tienen de ti, tus compañeros?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
Bien	19	63%
Regular	11	37%
Mal	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



FUENTE: Elaboración propia.

En esta pregunta tres 19 alumnos, que forman el 63%, creen que sus compañeros tienen una buena opinión de ellos, 11 alumnos, que son el 37%, consideran que sus compañeros tienen una regular opinión, por último ningún alumno cree que sus compañeros tienen una mala opinión sobre ellos.

4.- En tu salón ¿Hay peleas entre alumnos?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
Mucho	8	27%
Poco	18	60%
Nada	4	13%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

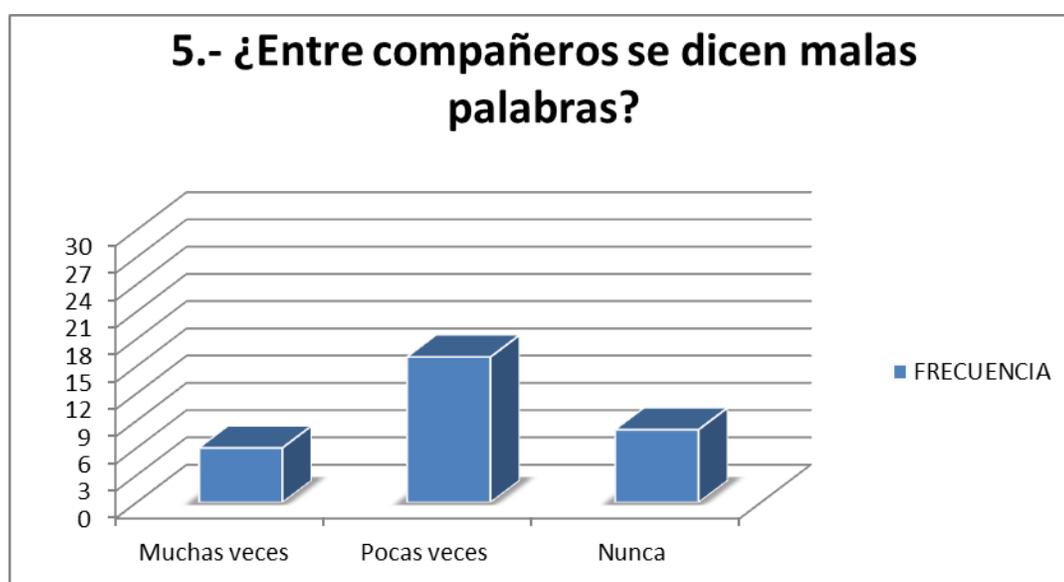


FUENTE: Elaboración propia.

La gráfica presenta que 8 alumnos, que es el 27%, dicen que existen muchas peleas dentro de su salón de clases, 18 alumnos, que forman el 60%, expresan que existen pocas peleas y 4 alumnos, que son el 13%, mencionan que existen pocas peleas dentro de su salón de clases.

5.- ¿Entre compañeros se dicen malas palabras?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
Muchas veces	6	20%
Pocas veces	16	53%
Nunca	8	27%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



FUENTE: Elaboración propia.

De acuerdo a la pregunta 5 los resultados se agrupan mostrando que 6 alumnos, que forman el 20%, identifican que muchas veces entre compañeros se dicen malas palabras, 16 alumnos, que son el 53%, dicen que pocas veces se dicen entre compañeros malas palabras y 8 alumnos, que es el 27%, mencionan que nunca se dicen malas palabras entre compañeros.

6.- ¿En el salón hay grupitos de amigos?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
Muchos	13	44%
Pocos	10	33%
Ninguno	7	23%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

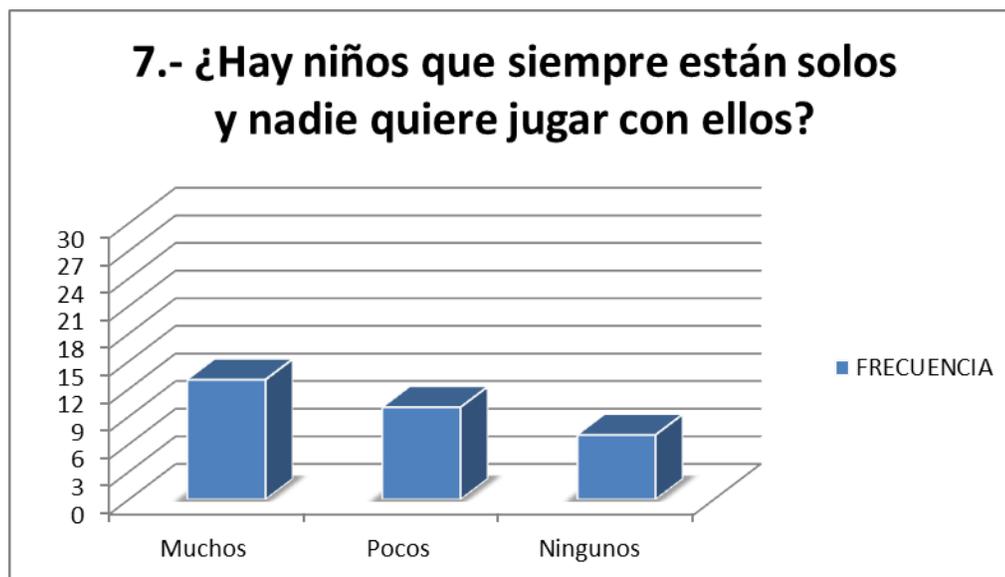


FUENTE: Elaboración propia.

En esta pregunta seis 13 alumnos, que son el 44%, dicen que existen muchos grupitos de amigos en su salón, 10 alumnos, que forman el 33%, mencionan que hay pocos grupitos de amigos en su salón y 7 alumnos, que son el 23%, que no existen grupitos de amigos dentro de su salón de clases.

7.- ¿Hay niños que siempre están solos y nadie quiere jugar con ellos?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
Muchos	13	44%
Pocos	10	33%
Ninguno	7	23%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

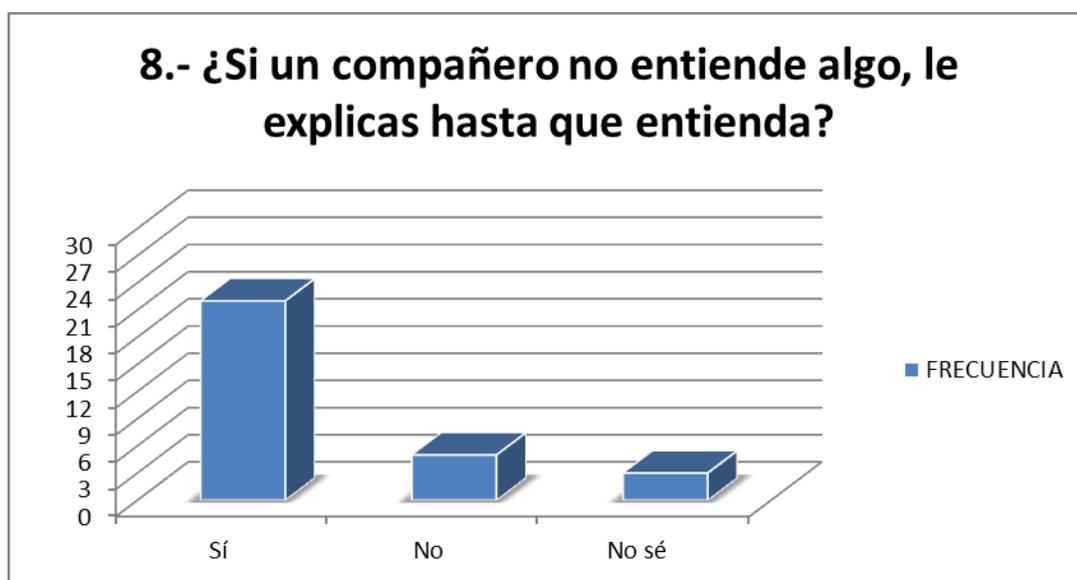


FUENTE: Elaboración propia

Esta gráfica destaca que 12 alumnos, formando el 44%, dicen que si existen compañeros que siempre están solos y que nadie quiere jugar con ellos, 11 alumnos, que son el 33%, dicen que no hay compañeros solos y 7 alumnos, que es el 23%, que no saben si tienen compañeros que siempre están solo o si nadie quiere jugar con ellos.

8.- ¿Si un compañero no entiende algo, le explicas hasta que entienda?

CATEGORÍA	FRECUENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	22	73%
No	5	17%
No sé	3	10%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



FUENTE: Elaboración propia.

La última pregunta de la encuesta presenta que 22 alumnos, que son el 73%, mencionan que sí le explican a sus compañeros cuando no entienden algo, 5 alumnos, que forman el 17%, dice que no ayudan a sus compañeros cuando no entienden y 3 alumnos, que es el 10%, no saben si los ayudan.

# **CAPÍTULO IV**

## ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

### 4.1 Descripción de la alternativa de solución

El problema de la falta de convivencia en pleno siglo XXI se encuentra en floración, ya que se dan casos en todas las escuelas, este problema se considera muy importante ya que se retoma en el plan de estudios 2011 de educación básica en el apartado de temas de relevancia social.

Los temas de relevancia social como lo dice el plan mencionado se derivan de los retos de la sociedad, ya que esta se encuentra en un cambio constante, pero algo importante es que todos los alumnos se deben formar para que actúen con responsabilidad dentro de la sociedad sin dejar a un lado sus valores, actitudes y habilidades que demanda la sociedad. En la actualidad hay muchas herramientas que ayudan al maestro para mejorar la convivencia y poder lograr un buen ambiente de aprendizaje.

Con los puntos tratados se menciona la falta de convivencia en los niños de tercer grado de la primaria "Cuitláhuac", dicha falta de convivencia acarrea muchos problemas dentro y fuera de las aulas en donde los alumnos deben aprender, al encontrarse con dicha oposición dificulta la parte de la educación donde marca que los alumnos se deben desarrollar de una manera integral, este problema no permite que los alumnos tengan un ambiente propicio para lograr el aprendizaje.

Cuando se tiene un problema es preciso darle solución, este no es cualquier problema ya que se trata de un problema social, el cual es necesario abatirlo a través

de la educación con ayuda del docente, quien con ayuda de las planeaciones que tienen como objetivo hacer que el docente fortalezca la convivencia entre los alumnos del tercer grado. Cuando el maestro trabaje estas planeaciones con el alumno podrá educarlo de manera exitosa en cuanto a la convivencia, ya que cuando se es niño se absorben con mayor facilidad los conocimientos y se aprende por experiencias así como por medio de imitación.

A continuación se abordará el medio por el cual se le dio solución al problema mencionado, esta consiste en realizar planeaciones, las cuales se abordaron en tiempo y forma por medio de sesiones, es decir, el maestro las llevó a la práctica con sus alumnos para poder combatir el problema de la falta de convivencia en dicho grupo.

Se consideran las planeaciones el mejor medio para la solución, debido a que se basa en los objetivos, metas, fines de la educación y elementos que el maestro debe trabajar para fortalecer la convivencia, esto debe servir para mejorar o complementar lo que ya está planteado y publicado, antes de continuar es necesario presentar la definición de planeación para comprender la elección del medio para llevar a la práctica la alternativa de solución, la cual “Consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo y la determinación de tiempo y números necesarios para su realización.” (Ponce, 2011, pág. 2)

De acuerdo a este proceso que es la planeación debe cumplir con ciertos requisitos para que esté completa y fundamentada, basándose en el manual para el diseño de planeaciones. Las características que debe reunir son:

- Datos generales de la institución.
- Objetivo enfocado al docente.
- Tema.
- Actividades.
- Formas de evaluación
- Observaciones o comentarios.
- Evaluación.
- Fecha.
- Numero de sesión.

La cita menciona a grandes rasgos lo que debe concentrar, esto va desde ubicar bien el inicio y la culminación de lo que se quiere, en este caso es la evaluación del maestro, quien será el responsable de desarrollar las planeaciones que se muestran más adelante.

Este proceso de planeación llevado a cabo por la docente permitirá la realización de 5 de ellas, lo cual dará pauta para llevar a cabo 5 sesiones de 2 dos horas cada una, entendiendo por sesión “Conjunto de estrategias de aprendizajes diseñadas y organizadas previamente en función de los procesos cognitivos de los alumnos, orientadas al logro de los aprendizajes esperados.” (Libreros, 2003, pág. 304)

Explicando que es una sesión y entendiéndola como conjunto de estrategias llega el momento de seleccionar una estrategia que permitirá desarrollar las planeaciones y por ende las sesiones.

Es preciso mencionar que se requerirá el apoyo del ejemplar EXE (Educación por la Experiencia) con el que trabajan los alumnos de tercer grado, este material se trabaja de manera conjunta con las planeaciones y asegurar en mayor medida el cumplimiento de las expectativas plantadas en cada una de ellas.

#### **4.2 Estrategias metodológicas de la alternativa de solución.**

La estrategia metodológica que el docente utiliza, en este caso y acorde al problema es la de Juego de Roles, la cual se comprende cómo: “Un simple actuar, actuar como un personaje que se inventa o se selecciona en diferentes situaciones de aprendizaje” (Fil, 2006, pág. 1)

Este juego consiste en que el estudiante o docente asuma el rol apropiado para que pueda ser evaluado de acuerdo a su reacción ante una situación planteada, para ello es necesario que el alumno sea capaz de desempeñar el rol del individuo elegido o asignado.

Esta estrategia permite al alumno identificar, vivenciar, reflexionar y respetar los diferentes roles que se le asigne y en consecuencia pueda trabajar como en grupo y a la vez se genere un ambiente propicio de convivencia. El hecho de que el alumno viva la experiencia de algún personaje que se le asigne tendrá como resultado la comprensión sobre que la convivencia es necesaria, debido a que gracias a ella se pueden satisfacer las necesidades de estima y la necesidad social que maneja Maslow, por otra parte con los roles que se vivencien el alumno podrá imitar la acción de algún rol superior con el cual se identifique como lo maneja Albert Bandura, por último se

maneja que los alumnos aprendan a convivir a partir de los conocimientos que ya poseen sobre la convivencia que trae de casa o del contexto donde se desarrolla.

De esta manera las teorías que se abordaron en la perspectiva teórica se enlazan con la estrategia metodológica a seguir, continuando con ella es preciso mencionar que se desarrollaran 5 sesiones con una duración de 2 horas cada una, manejando diferentes situaciones que permitan esa participación por parte de los alumnos para que fortalezcan la convivencia, ya que se verán envueltos en diversos personajes que le permitirán desarrollar valores, actitudes y habilidades idóneas para una mejor convivencia escolar y así poder cumplir con un pilar de la educación como lo es el de “Aprender a convivir”.

Se continúa mencionando los 5 juegos de roles que se consideran adecuados para lograr el objetivo:

#### 1.\_ Dilemas morales:

Estos son relatos breves a modo de historia o situaciones hipotéticas/reales que plantean un conflicto que requiere la toma de una decisión. Esta actividad favorece el crecimiento moral, la toma de conciencia y diálogo entre compañeros.

#### 2.\_ El rincón de la silla-oreja y la silla-boca:

Es un juego con procedimiento y estructura para el dialogo y la negociación entre alumnos para la resolución de conflictos de forma autónoma y sin ayuda del docente.

### 3.\_ El alumno ayudante:

Es un juego que permite crear un grupo de alumnos y alumnas para realizar diversas funciones que permitan ayudar a sus compañeros, más aun a los compañeros que se encuentran en una situación de vulnerabilidad o de riesgo social.

### 4.\_ Círculo de calidad:

Es un juego que supone crear un grupo específico de personas para abordar conflictos o problemas de convivencia que ocurren dentro del aula. Esta actividad favorece el diálogo, la participación y la reflexión.

### 5.\_ Manteo cooperativo:

Es un juego que requiere la colaboración de todo el grupo para obtener un resultado, lo cual implica que todos los participantes asuman el mismo objetivo y las mismas normas. Este juego fortalece la integración la creatividad y la eliminación del aspecto competitivo.

# **PLANEACIONES**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA “CUITLAHUAC”

CLAVE 21DPR1762W

Escuela: “Cuitláhuac”	Zona: 007		
Grado : 3°	Fecha: 16 de Febrero del 2015		
Sesión: 1	Tiempo: 2 horas		
Maestra de grupo: María Luisa Calzada Rosales	Apoyo pedagógico: Adrian Rivera Maximiliano		
Objetivo: Promover por medio del docente y el juego de “Dilemas Morales” la reflexión de las lecturas “Educación con Valores” y “Palabras Mágicas” del ejemplar EXE, para mejorar la convivencia y lograr un buen ambiente escolar en los alumnos del tercer grado de la escuela primaria “Cuitláhuac.”			
Tema: Dilemas Morales			
Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
BIENVENIDA (INICIO DE LA ACTIVIDAD) * Presentación del proyecto a manera de plática alumno-docente para que los docentes se sientan interesados en lo que aprenderán. * Guiar la forma de trabajo de la sesión para que los alumnos sepan que hacer en cada actividad.	30 min.	Pizarrón	
JUEGO DE DILEMAS MORALES “LA VENTANA” (DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD) *Tener una breve plática con los alumnos sobre lo que saben de los siguientes temas: * Educación con Valores * Palabras mágicas (Técnica grupal la Papa caliente) usando preguntas como: ¿Qué es? ¿Qué son? ¿Para qué sirven? * Guiar una plática acerca de un dilema que se presentó en una escuela en donde los involucrados son: el maestro, un alumno y sus compañeros de grupo.	30 min.	Plumones Pelota Hojas blancas Bolsa de	*Lista de cotejo

<ul style="list-style-type: none"> <li>* Los temas (valores y palabras mágicas se enlazaran con el dilema )</li> <li>* Asignar los roles a los alumnos según los personajes del dilema mediante un sorteo con ayuda de un bote y papelitos con los personajes.</li> <li>* Realización de los materiales para la actividad (letrero con su rol).</li> <li>* Representación del dilema donde tendrán que practicar la educación con valores y palabras mágicas.</li> </ul> <p><b>CIERRE DE ACTIVIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Recuperar las participaciones de los alumnos mediante una lluvia de ideas anotándolas en el pizarrón de acuerdo al dilema planteado.</li> <li>* Los alumnos escribirán en hojas blancas ¿Cómo es que a ellos les sirve en su vida diaria practicar una educación con valores y palabras mágicas?</li> <li>* Orientar a los alumnos para que junto con el docente lleven a cabo la conclusión del dilema moral así como de la sesión.</li> <li>* Agradecimiento por parte del docente hacia los alumnos.</li> </ul>	<p>5 min.</p> <p>10 min.</p> <p>15 min.</p> <p>20 min.</p> <p>10min.</p>	<p>plástico</p>	
<p>Observaciones:</p>			
<p>Bibliografía: GEUZ (2011). Programa y estrategias para la convivencia escolar. Ayuntamiento de Leioa.  Prida Huerta Armando (2014). Educación por la experiencia, tercer grado primaria. Puebla. SEP.</p>			

Vo. Bo

---

Apoyo pedagógico  
Adrian Rivera Maximiliano

---

Mtra. Concepción Blanca Rosa Méndez González



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA “CUITLAHUAC”

CLAVE 21DPR1762W

INSTRUMENTO: LISTA DE COTEJO (SESIÓN 1)

FECHA: 16 DE FEBRERO DEL 2015

CRITERIOS	El alumno muestra honestidad con sus compañeros y maestra.		El alumno desarrolla el compañerismo.		El alumno practica la amistad con sus compañeros.		El alumno practica la comunicación con sus compañeros.		El alumno reflexionó sobre las palabras mágicas para tener una buena convivencia con sus compañeros.		Total	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
NOMBRE DEL ALUMNO												
Aurora Acosta												
Betsabe Balbuena												
Abinadab Bautista												
Lizeth Breton												
Kevin Camacho												
Leonardo Claudio												
Yeremaya Cosme												
Jonathan Cruz												
Mayra Ventura												
Rubí García												
Mariely Hernández												
Oswaldo Hernández												
Kimberly Hernández												
Emir Hernández												
Ronaldo Herrera												
Elizabeth Juárez												
Joan Mendo												

Estefanía Moreno												
Yahir Osorio												
Carmen Pozos												
Janet Ramiro												
Paola Ramos												
Yamile Ramos												
Ricardo Reyes												
Gael Rodríguez												
Jesús Rodríguez												
Arturo Rosas												
Ivonne Sánchez												
Marisol Santos												
Namir Téllez												
PUNTOS												

Escuela: “Cuitláhuac”	Zona: 007			
Grado : 3°	Fecha: 17 de Febrero del 2015			
Sesión: 2	Tiempo: 2 horas			
Maestra de grupo: María Luisa Calzada Rosales	Apoyo pedagógico: Adrian Rivera Maximiliano			
Objetivo: Comprender por medio del docente y el juego de “El rincón de la silla – oreja y la silla - boca” la ¿Qué es un compromiso? del ejemplar EXE, para lograr un buen ambiente escolar en los alumnos de tercer grado de la escuela primaria “Cuitláhuac.”				
Tema: Resolución de conflictos				
	Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
BIENVENIDA (INICIO DE ACTIVIDADES)				
* Recordatorio de la sesión anterior mediante participaciones por parte de los alumnos para poder hacer más rica la presente sesión.		15 min.	Pizarrón	*Lista de cotejo
* Guiar la forma de trabajo de esa sesión para que los alumnos sepan que hacer en cada actividad.			Plumones	
* Con ayuda de las experiencias de los alumnos se platicará sobre: ¿Qué es un compromiso? ¿Para qué sirven? (Técnica grupal el “El nombre”) donde un alumno dice un nombre y el siguiente compañero dice un nombre con la última letra del nombre que dijo su compañero.		30 min.	Sillas	
JUEGO DE “EL RINCÓN DE LA SILLA – OREJA Y LA SILLA - BOCA” (DESARROLLO DE ACTIVIDADES)			Hojas blancas	
* El docente brindara información de cómo se llevara a cabo el juego y en el cual se tendrá que ver inmerso el tema (compromiso).		5 min.	Colores	

<ul style="list-style-type: none"> <li>* Colocación de las sillas con sus respectivos símbolos e indicaciones.</li> <li>* Asignar los roles a los niños según las actitudes de convivencia de los alumnos para así poder integrar a los alumnos. (Todos los alumnos pasaran, mientras no pasan deben estar atentos escuchando a sus compañeros participantes). El turno para pasar es voluntario.</li> <li>* El niño que está en el rol de silla-boca mencionará las virtudes del rol de la silla-oreja el cual escuchara atentamente. Después cambiaran los roles y así los dos abran sabido sus virtudes.</li> <li>* Representación del juego enlazando el tema de compromiso para poder tener un juego que integre a todos los alumnos.</li> </ul> <p><b>CIERRE DE ACTIVIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Recuperar las participaciones mediante una participación voluntaria de los alumnos.</li> <li>* Los alumnos a través de un escrito dirán por qué es bueno respetar los compromisos que haces dentro y fuera de la escuela y cada uno lo explicará al grupo.</li> <li>* Conclusión por parte del docente junto con los alumnos del juego y del tema visto.</li> <li>* Agradecimiento a los alumnos por haber participado en todas las actividades.</li> </ul>	<p>5 min.</p> <p>30 min.</p> <p>20 min.</p> <p>10 min.</p> <p>5min.</p>	<p>Papel bond</p>	
<p>Observaciones:</p>			
<p>Bibliografía: GEUZ (2011). Programa y estrategias para la convivencia escolar. Ayuntamiento de Leioa.  Prida Huerta Armando (2014). Educación por la experiencia, tercer grado primaria. Puebla. SEP.</p>			

Vo. Bo

---

Apoyo pedagógico  
Adrian Rivera Maximiliano

---

Mtra. Concepción Blanca Rosa Méndez González



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA “CUITLAHUAC”

CLAVE 21DPR1762W

INSTRUMENTO: LISTA DE COTEJO (SESIÓN 2)

FECHA: 17 DE FEBRERO DEL 2015

CRITERIOS	El alumno muestra respeto a sus compañeros.		El alumno participa en las actividades.		El alumno practica la amistad en la sesión.		El alumno se integra para convivir.		El alumno entiende que es un compromiso y lo llevan a cabo.		Total	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
NOMBRE DEL ALUMNO												
Aurora Acosta												
Betsabe Balbuena												
Abinadab Bautista												
Lizeth Breton												
Kevin Camacho												
Leonardo Claudio												
Yeremaya Cosme												
Jonathan Cruz												
Mayra Ventura												
Rubí García												
Mariely Hernández												
Oswaldo Hernández												
Kimberly Hernández												
Emir Hernández												
Ronaldo Herrera												
Elizabeth Juárez												
Joan Mendo												

Estefanía Moreno												
Yahir Osorio												
Carmen Pozos												
Janet Ramiro												
Paola Ramos												
Yamile Ramos												
Ricardo Reyes												
Gael Rodríguez												
Jesús Rodríguez												
Arturo Rosas												
Ivonne Sánchez												
Marisol Santos												
Namir Téllez												
PUNTOS												



<p>juego y la actividad. El docente asignará un rol a un alumno al azar para que sea el alumno con el rol del niño que molestara para así tratar de molestar a todos los compañeros. Los alumnos al ver que los molestan tendrán que poner en práctica las fases del Irametro.</p> <p>* Asignar el rol del alumno ayudante a cada equipo con ayuda de decisiones del grupo para que digan a quien quieren como ayudante pero este alumno no solo ayudará a su equipo sino a todos los equipos. Los alumnos dibujarán en una hoja blanca un Irametro donde colocarán todas las fases.</p> <p>* Socializar los Irametros con ayuda de una exposición, esto será por equipos y los demás alumnos respetarán la participación del equipo en turno.</p> <p><b>CIERRE DE ACTIVIDADES</b></p> <p>* Recuperar las participaciones mediante “La adivinanza.” Una serie de alumnos voluntariamente platicaran lo qué aprendieron de la sesión.</p> <p>* Conclusión por parte del docente con ayuda de los alumnos acerca del tema visto en la sesión.</p> <p>* Agradecimiento hacia los alumnos por haber participado.</p>	<p>5 min. 5 min.</p> <p>30 min.</p> <p>20 min.</p> <p>10 min.</p> <p>5min.</p>	<p>bond</p>	
Observaciones:			
<p>Bibliografía: GEUZ (2011). Programa y estrategias para la convivencia escolar. Ayuntamiento de Leioa. Prida Huerta Armando (2014). Educación por la experiencia, tercer grado primaria. Puebla. SEP.</p>			

Vo. Bo

---

Apoyo pedagógico  
Adrian Rivera Maximiliano

---

Mtra. Concepción Blanca Rosa Méndez González



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA “CUITLAHUAC”

CLAVE 21DPR1762W

INSTRUMENTO: LISTA DE COTEJO (SESIÓN 3)

FECHA: 18 DE FEBRERO DEL 2015

CRITERIOS	El alumno muestra compañerismo en las actividades.		El alumno respeta a sus compañeros.		El alumno respeta los roles asignados.		El alumno hace a un lado sus prejuicios.		El alumno fortaleció la tolerancia con ayuda del Irametro.		Total	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
NOMBRE DEL ALUMNO												
Aurora Acosta												
Betsabe Balbuena												
Abinadab Bautista												
Lizeth Breton												
Kevin Camacho												
Leonardo Claudio												
Yeremaya Cosme												
Jonathan Cruz												
Mayra Ventura												
Rubí García												
Mariely Hernández												
Oswaldo Hernández												
Kimberly Hernández												
Emir Hernández												
Ronaldo Herrera												
Elizabeth Juárez												
Joan Mendo												

Estefanía Moreno												
Yahir Osorio												
Carmen Pozos												
Janet Ramiro												
Paola Ramos												
Yamile Ramos												
Ricardo Reyes												
Gael Rodríguez												
Jesús Rodríguez												
Arturo Rosas												
Ivonne Sánchez												
Marisol Santos												
Namir Téllez												
PUNTOS												



<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conformar 5 equipos por afinidad de seis integrantes para trabajar con todos los alumnos y ninguno se quede fuera.</li> <li>* Todos los alumnos jugarán el rol de amigos, todos en el salón actuarán como amigos.</li> <li>* Socializar los problemas que se han tenido dentro del grupo en equipo posteriormente los quipos platicarán al grupo las experiencias que hayan tenido así como de los problemas de los cuales se enteraron como amigos.</li> </ul> <p><b>CIERRE DE ACTIVIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Recuperar las participaciones por equipo de manera voluntaria.</li> <li>* Escribir en el pizarrón los puntos importantes de las participaciones de cada equipo para poder hacer un cierre de sesión.</li> <li>* Conclusión por parte del docente con ayuda de los alumnos acerca del tema visto en la sesión.</li> <li>* Agradecimiento a los alumnos por haber trabajado en la sesión.</li> </ul>	<p>20 min.</p> <p>30 min.</p> <p>10 min.</p> <p>5 min.</p>		
Observaciones:			
<p>Bibliografía:</p> <p>GEUZ (2011). Programa y estrategias para la convivencia escolar. Ayuntamiento de Leioa.</p> <p>Prida Huerta Armando (2014). Educación por la experiencia, tercer grado primaria. Puebla. SEP.</p>			

Vo. Bo

---

Apoyo pedagógico  
Adrian Rivera Maximiliano

---

Mtra. Concepción Blanca Rosa Méndez González

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA “CUITLAHUAC”

CLAVE 21DPR1762W

INSTRUMENTO: LISTA DE COTEJO (SESIÓN 4)

FECHA: 19 DE FEBRERO DEL 2015

CRITERIOS	El alumno comprende la importancia de tener amigos.		El alumno tiene comunicación con sus compañeros.		El alumno respeta los roles asignados.		El alumno logra una confianza con sus compañeros.		El alumno es disciplinado en las actividades.		Total	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
NOMBRE DEL ALUMNO												
Aurora Acosta												
Betsabe Balbuena												
Abinadab Bautista												
Lizeth Breton												
Kevin Camacho												
Leonardo Claudio												
Yeremaya Cosme												
Jonathan Cruz												
Mayra Ventura												
Rubí García												
Mariely Hernández												
Oswaldo Hernández												
Kimberly Hernández												
Emir Hernández												
Ronaldo Herrera												
Elizabeth Juárez												
Joan Mendo												
Estefanía Moreno												

Yahir Osorio												
Carmen Pozos												
Janet Ramiro												
Paola Ramos												
Yamile Ramos												
Ricardo Reyes												
Gael Rodríguez												
Jesús Rodríguez												
Arturo Rosas												
Ivonne Sánchez												
Marisol Santos												
Namir Téllez												
PUNTOS												

Escuela: “Cuitláhuac”	Zona: 007		
Grado : 3°	Fecha: 20 de Febrero del 2015		
Sesión: 5	Tiempo: 2 horas		
Maestra de grupo: María Luisa Calzada Rosales	Apoyo pedagógico: Adrian Rivera Maximiliano		
Objetivo: Fortalecer por medio del docente y el juego de “Manteo cooperativo” la convivencia para lograr un buen ambiente escolar en los alumnos de tercer grado de la escuela primaria “Cuitláhuac.”			
Tema: Recopilación de lo aprendido			
Actividades	Tiempo	Recursos	Evaluación
BIENVENIDA (INICIO DE ACTIVIDADES) * Recordatorio de las sesiones anteriores mediante la participación del docente haciendo un recordatorio de las cuatro sesiones anteriores para hacer de esta última sesión algo más práctica e interesante. * Guiar la forma de trabajo de la sesión para poder agilizar las actividades. * Se recordarán las cuatro sesiones anteriores por medio de los alumnos con ayuda del juego (“El barco se hunde”) el docente guiará el juego y solo se salvarán los que queden como dicte el juego y los que pierdan opinarán sobre los temas vistos en las sesiones pasadas.	15 min.	Pizarrón	*Lista de cotejo
JUEGO DE “MANTEO COOPERATIVO” (DESARROLLO DE ACTIVIDADES) * El docente propiciará el juego (manteo cooperativo) poniendo en práctica todos los temas de las sesiones anteriores. * Conformar tres equipos de 9 integrantes mediante un sorteo. Como los alumnos son 30 sobrarán tres alumnos los cuales uno se colocará en cada equipo, los alumnos con el rol del niño que molesta, intentará truncar el trabajo de sus compañeros.	30 min.	Plumones	
	5 min.	Pelota	
	5 min.	Mantas	

<p>* A partir de la Conformación de los equipos los cuales serán dos, cada uno contará con un alumno que moleste, las indicaciones serán: entre todos tomarán la manta y en seguida a un equipo se le pondrá en la manta una pelota y ese equipo lanzará a otro equipo la pelota, pero no se debe caer o perderán.</p>	20 min.		
<p>* Ya que se dieron las indicaciones los equipos jugarán mientras que el alumno molesta y los integrantes de los equipos pondrán en práctica lo antes visto para poder llegar a ganar.</p>	30 min.		
<p><b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b></p>			
<p>* Recuperar las participaciones por equipo así como destacar las fallas y los logros que se identificaron durante la actividad para poder hacer las sugerencias correspondientes.</p>	10 min.		
<p>* Conclusión por parte de los alumnos acerca de lo que aprendieron en las sesiones con sus participaciones voluntarias.</p>			
<p>* Los alumnos escribirán una carta a un amigo tomando lo más importante de todas las sesiones.</p>	5 min.		
<p>* Agradecimiento a los alumnos por haber trabajado en todas las sesiones.</p>			
<p>Observaciones:</p>			
<p>Bibliografía:GEUZ (2011). Programa y estrategias para la convivencia escolar. Ayuntamiento de Leioa. Prida Huerta Armando (2014). Educación por la experiencia, tercer grado primaria. Puebla. SEP.</p>			

Vo. Bo

---

Apoyo pedagógico  
Adrian Rivera Maximiliano

---

Mtra. Concepción Blanca Rosa Méndez González



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA “CUITLAHUAC”

CLAVE 21DPR1762W

INSTRUMENTO: LISTA DE COTEJO (SESIÓN 5)

FECHA: 20 DE FEBRERO DEL 2015

CRITERIOS	El alumno respeta a sus compañeros y a los roles asignados.		El alumno muestra responsabilidad en las actividades.		El alumno practica la amistad con sus compañeros.		El alumno tiene comunicación con sus compañeros y maestra.		El alumno logra fortalecer la convivencia con ayuda del manteo cooperativo.		Total	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
NOMBRE DEL ALUMNO												
Aurora Acosta												
Betsabe Balbuena												
Abinadab Bautista												
Lizeth Breton												
Kevin Camacho												
Leonardo Claudio												
Yeremaya Cosme												
Jonathan Cruz												
Mayra Ventura												
Rubí García												
Mariely Hernández												
Oswaldo Hernández												
Kimberly Hernández												
Emir Hernández												
Ronaldo Herrera												

Elizabeth Juárez												
Joan Mendo												
Estefanía Moreno												
Yahir Osorio												
Carmen Pozos												
Janet Ramiro												
Paola Ramos												
Yamile Ramos												
Ricardo Reyes												
Gael Rodríguez												
Jesús Rodríguez												
Arturo Rosas												
Ivonne Sánchez												
Marisol Santos												
Namir Téllez												
PUNTOS												

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA "CUITLAHUAC"

CLAVE 21DPR1762W

APLICADO A MAESTRA: MARIA LUISA CALZADA ROSALES

APOYO PEDAGÓGICO: ADRIAN RIVERA MAXIMILIANO

INSTRUMENTO: RUBRICA GENERAL

FECHA: 20 DE FEBRERO DEL 2015

CATEGORIAS	I N D I C A D O R E S				PUNTOS
	4 (EXCELENTE)	3 (BUENO)	2 (REGULAR)	1 (DEFICIENTE)	
RESPECTO	El maestro siempre promueve el respeto entre los alumnos y sus roles.	El maestro en varias ocasiones promueve el respeto entre los alumnos y sus roles.	El maestro pocas veces promueve el respeto entre los alumnos y sus roles.	El maestro deja que trabajen los alumnos sin hacer uso del respeto.	
AMISTAD	El maestro siempre fortalece la amistad entre los alumnos.	El maestro en varias ocasiones fortalece la amistad entre los alumnos	El maestro pocas veces fortalece la amistad entre los alumnos.	El maestro no hace nada si los alumnos tienen discusiones y no fortalece la amistad	
INTEGRACION	El maestro siempre integra a todos los alumnos del salón a todas las actividades.	El maestro en varias ocasiones integra a todos los alumnos del salón a todas las actividades	El maestro pocas veces integra a todos los alumnos del salón a todas las actividades.	El maestro deja a los alumnos que hagan lo que quieran y no los integra a las actividades.	
COMPAÑERISMO	El maestro siempre promueve el compañerismo de los alumnos con ayuda de los temas.	El maestro en varias ocasiones promueve el compañerismo de los alumnos con ayuda de los temas.	El maestro pocas veces promueve el compañerismo de los alumnos con ayuda de los temas.	El maestro solo da los temas y no le importa si se da el compañerismo.	

REFLEXION	El maestro siempre reflexiona con los alumnos los elementos de una buena convivencia de acuerdo a cada sesión.	El maestro en varias ocasiones reflexiona con los alumnos los elementos de una buena convivencia de acuerdo a cada sesión.	El maestro pocas veces reflexiona con los alumnos los elementos de una buena convivencia de acuerdo a cada sesión.	El maestro solo da los temas y no reflexiona con los alumnos los elementos de una buena convivencia de acuerdo a cada sesión.	
				<b>TOTAL=</b>	

#### **4.4 Descripción del sustento de evaluación.**

Durante mucho tiempo se ha creído que es importante evaluar, esto es correcto, ya que implica recoger toda información sobre los desempeños de los partícipes en el proceso de aprendizaje y los diferentes aspectos que se desprendan de los mismos.

Dentro de esta tesis es importante manejar la evaluación, esta porque permitirá una ayuda para poder conocer si se llegaron a cumplir las expectativas que se plantearon en los objetivos del proyecto y los de las planeaciones presentadas.

“Ahondar en la evaluación de los aprendizajes es considerar las emociones que despierta en el evaluador y en los evaluados, interpretar los contenidos y los modos de enseñar y aprender, los valores que se ponen en juego, los criterios de inclusión y exclusión, las creencias de los docentes acerca de las capacidades de aprender de sus alumnos.”(SEP, 2013, pág. 8)

Como se menciona en la cita, el término evaluación, enmarca muchas características, las cuales deben ser valoradas por el docente, evaluar es un todo que implica el desarrollo de un aprendizaje por parte de los alumnos y del docente, no solo los alumnos son los que aprenden, ya que el docente también forma sus conocimientos sobre el cómo aprenden los alumnos y el cómo debe evaluar a todos y cada uno de sus estudiantes con sus respectivas características.

Evaluar no es solo otorgar una calificación, el proceso de evaluar va más allá de eso, ya que involucra la realización y emisión de juicios sobre lo que los alumnos aprendieron y lograron, todo ello es de gran importancia. Dentro del plan de estudios 2011 se menciona el término evaluar para aprender, lo cual quiere decir que los alumnos que participan en su desarrollo educativo al momento de ser evaluados

aprendan de ello. Como se dice en las líneas de los ejemplares de SEP, lo más complicado en estos tiempos es evaluar el desarrollo de los aprendizajes del ser humano.

“La evaluación es un proceso integral y sistemático a través del cual se recopila información de manera metódica y rigurosa, para conocer, analizar y juzgar el valor de un objeto educativo determinado: los aprendizajes de los alumnos, el desempeño de los docentes, el grado de dominio del currículo y sus características; los programas educativos del orden estatal y federal, y la gestión de las instituciones, con base en lineamientos definidos que fundamentan la toma de decisiones orientadas a ayudar, mejorar y ajustar la acción educativa.” (Franco, 2013, pág. 19)

Como se observa en la cita, el alumno no es al único que se puede evaluar, ya que también al maestro y hasta los contenidos que se imparten, es por eso que se puede decir que evaluar es aprender más sobre lo que se realiza en el momento de aprender, impartir, desarrollar, entre otras cosas. Evaluar en diferentes tiempos se refiere a evaluar de forma diagnóstica, es decir, antes de impartir los contenidos, después se encuentra la evaluación procesual, en este caso es la que se realiza durante el desarrollo de los aprendizajes y finalmente la evaluación sumativa, la cual es aquella que se hace al término de las actividades ya sea de un bloque o de sesiones.

Dentro de esta investigación se trabaja con planeaciones, las cuales se desarrollan en 5 sesiones y cada una será evaluada de manera que recabe los datos acorde a lo que se desea según el objetivo.

La ventaja de evaluar es conocer si se ha alcanzado lo planteado dentro de los objetivos, para este proyecto de tesis evaluar es algo muy importante, ya que pretende saber si la aplicación de la estrategia Juego de Roles fortaleció la convivencia, por otro

lado conocer si la hipótesis planteada se valida o no, para ello forzosamente se tiene que aplicar una evaluación durante la aplicación de las actividades que conforman la estrategia.

Evaluar también es conocer sobre las deficiencias, tanto del evaluado como del evaluador y de lo impartido, es así como se crea la importancia de saber que es una evaluación, así como de su aplicación para poder observar, medir, analizar, comprobar y calificar lo propuesto.

Para poder evaluar existen un sin número de instrumentos que pueden utilizarse para hacerlo, pero no todos sirven para evaluar lo mismo, ya que existen instrumentos de evaluación que son especiales, es decir, que cada uno trabaja de diferente manera y arroja diferentes resultados, según sea el caso y el objetivo del evaluador. Por ejemplo se cuenta con las rúbricas, las listas de cotejo, el registro anecdótico, el diario de trabajo, el diario de clase, los organizadores gráficos entre otros según SEP.

Como ya se vio existen diferentes tipos de evaluación y diversos tipos de instrumentos, los cuales se pueden utilizar según lo que se desee evaluar, en este caso se pretende evaluar tanto al docente como a los alumnos, por un lado al docente porque es el agente educativo que aplicará las planeaciones que van a generar el fortalecimiento de la buena convivencia entre sus alumnos, estos últimos también serán evaluados para conocer en qué términos se logró el aprendizaje de la convivencia, en totalidad conjuntar la información y valorarla para poder emitir el juicio de los resultados finales que se obtendrán de todo el proceso.

Es preciso decir que para la evaluación que se realizó en este trabajo de investigación se utilizara una lista de cotejo para evaluar el desempeño y los aprendizajes que lograron los alumnos en cada una de las sesiones, con ello se intenta medir y observar los caracteres cualitativos, es decir, se intenta valorar en conjunto con todos los criterios establecidos en las listas de cotejo si los alumnos alcanzan la comprensión acerca de la convivencia gracias a los juegos de roles que se aplicaron.

La lista de cotejo se define como:

“Es una lista de palabras, frases u oraciones que señalan con precisión las tareas, las acciones, los procesos y las actitudes que se desean evaluar. La lista de cotejo generalmente se organiza en una tabla que sólo considera los aspectos que se relacionan con las partes relevantes del proceso, y los ordena según la secuencia de realización.” (Chávez, 2013, pág. 20)

Como se mencionó en la cita, la lista de cotejo evalúa acciones o procesos, eso como palabra clave, trata de decir que evalúa características cualitativas las cuales se enlazan con este trabajo ya que lo que se valora aquí son características de ese tipo.

En seguida se mencionan algunos criterios que se evaluaron en las listas de cotejo: El alumno reflexiona sobre las palabras mágicas para tener una buena convivencia con sus compañeros, el alumno participa en las actividades, el alumno respeta los roles asignados, el alumno logra fortalecer la convivencia con ayuda del manto cooperativo, entre otras.

Para la evaluación del docente se utilizó un instrumento cuantitativo, en este caso se requerirá una rúbrica, de igual forma con ello se responde al seguimiento del

enfoque de esta tesis, el cual es mixto y forzosamente se debe aplicar un instrumento cualitativo y cuantitativo para un análisis más completo de los resultados.

Es preciso conocer con certeza que es una rúbrica, existen varias definiciones de este instrumento, la siguiente es la más acorde para lo que se pretende evaluar, ya que menciona que “La rúbrica es un instrumento de evaluación con base en una serie de indicadores que permiten ubicar el grado de desarrollo de los conocimientos, las habilidades y actitudes o los valores, en una escala determinada.” (SEP, 2013, pág. 52)

Como lo dice la cita, este instrumento de evaluación permite colocar indicadores que arrojen información sobre todo lo que se presentó durante el aprendizaje, en este caso va a permitir conocer si el docente cumplió con las características idóneas para desarrollar las planeaciones, si dentro de su función promueve los conocimientos y la reflexión en sus alumnos, así como con los objetivos planteados en las mismas.

En cuanto a su elaboración se debe contemplar que de forma horizontal y en la parte superior se debe localizar los indicadores de logro y de manera vertical en la parte superior, en la primera columna se colocan las categorías, en seguida y bajo cada indicador va la puntuación asignada por el diseñador de la misma.

# RESULTADOS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA “CUITLAHUAC”

CLAVE 21DPR1762W

INSTRUMENTO: LISTA DE COTEJO (SESIÓN 1)

FECHA: 16 DE FEBRERO DEL 2015

CRITERIOS	El alumno muestra honestidad con sus compañeros y maestra.		El alumno desarrolla el compañerismo.		El alumno practica la amistad con sus compañeros.		El alumno practica la comunicación con sus compañeros.		El alumno reflexionó sobre las palabras mágicas para tener una buena convivencia con sus compañeros.		Total	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Aurora Acosta	X			X	X			X	X		3	2
Betsabe Balbuena	X		X		X			X	X		3	1
Abinadab Bautista	X		X		X		X		X		5	0
Lizeth Breton		X	X		X			X	X		3	2
Kevin Camacho		X		X	X			X	X		2	3
Leonardo Claudio	X			X	X		X		X		3	2
Yeremaya Cosme	X			X		X		X	X		2	3
Jonathan Cruz		X		X	X			X	X		2	3
Mayra Ventura	X		X			X	X		X		4	1
Rubí García	X		X		X		X		X		5	0
Mariely Hernández	X			X	X			X	X		3	2
Oswaldo Hernández	X		X		X		X		X		5	0
Kimberly Hernández	X		X		X		X		X		5	0
Emir Hernández		X		X		X	X		X		2	3
Ronaldo Herrera		X		X		X	X		X		2	3
Elizabeth Juárez	X		X		X		X		X		5	0

Joan Mendo	X		X		X		X		X		5	0
Estefanía Moreno	X		X		X		X		X		5	0
Yahir Osorio		X		X		X		X		X	4	1
Carmen Pozos	X		X		X		X		X		5	0
Janet Ramiro	X		X		X		X		X		5	0
Paola Ramos		X		X	X		X		X		3	2
Yamile Ramos	X		X			X		X	X		3	2
Ricardo Reyes	X		X			X		X	X		3	2
Gael Rodríguez		X		X		X		X	X		1	4
Jesús Rodríguez		X		X	X		X		X		3	2
Arturo Rosas		X		X		X		X	X		1	4
Ivonne Sánchez	X		X		X		X		X		5	0
Marisol Santos		X		X	X		X		X		3	2
Namir Téllez	X		X			X		X	X		3	2
PUNTOS	19	11	16	14	20	10	17	13	30	0		

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA “CUITLAHUAC”

CLAVE 21DPR1762W

INSTRUMENTO: LISTA DE COTEJO (SESIÓN 2)

FECHA: 17 DE FEBRERO DEL 2015

CRITERIOS	El alumno muestra respeto a sus compañeros.		El alumno participa en las actividades.		El alumno practica la amistad en la sesión.		El alumno se integra para convivir.		El alumno entiende que es un compromiso y lo lleva a cabo.		Total	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Aurora Acosta	X			X	X			X		X	2	3
Betsabe Balbuena	X			X		X		X	X		2	3
Abinadab Bautista	X		X		X		X		X		5	0
Lizeth Breton	X		X		X		X		X		5	0
Kevin Camacho		X		X	X			X	X		2	3
Leonardo Claudio		X		X	X			X	X		2	3
Yeremaya Cosme	X			X		X		X	X		2	3
Jonathan Cruz		X	X			X		X	X		3	2
Mayra Ventura	X			X	X			X	X		3	2
Rubí García		X	X		X		X		X		4	1
Mariely Hernández	X			X	X		X		X		4	1
Oswaldo Hernández		X	X		X			X	X		3	2
Kimberly Hernández	X		X		X		X		X		5	0
Emir Hernández		X		X	X		X		X		3	2
Ronaldo Herrera	X		X			X		X	X		3	2
Elizabeth Juárez	X			X	X			X	X		3	2
Joan Mendo	X		X		X		X		X		5	0

Estefanía Moreno	X		X		X		X		X		5	0
Yahir Osorio		X		X		X				X	1	4
Carmen Pozos	X		X		X		X		X		5	0
Janet Ramiro	X		X		X		X		X		5	0
Paola Ramos	X			X	X		X		X		4	1
Yamile Ramos	X		X		X		X		X		4	1
Ricardo Reyes		X		X	X		X		X		3	2
Gael Rodríguez	X			X	X		X		X		4	1
Jesús Rodríguez		X		X	X			X	X		2	3
Arturo Rosas		X		X	X			X	X		2	3
Ivonne Sánchez	X		X		X		X		X		5	0
Marisol Santos	X			X	X		X		X		4	1
Namir Téllez	X		X		X		X		X		5	0
PUNTOS	20	10	14	16	25	5	18	12	28	2		

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA "CUITLAHUAC"

CLAVE 21DPR1762W

INSTRUMENTO: LISTA DE COTEJO (SESIÓN 3)

FECHA: 18 DE FEBRERO DEL 2015

CRITERIOS	El alumno muestra compañerismo en las actividades.		El alumno respeta a sus compañeros.		El alumno respeta los roles asignados.		El alumno hace a un lado sus prejuicios.		El alumno fortaleció la tolerancia con ayuda del Irametro.		Total	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
NOMBRE DEL ALUMNO												
Aurora Acosta		X	X		X			X	X		3	2
Betsabe Balbuena		X	X		X		X		X		4	1
Abinadab Bautista	X		X		X		X		X		5	0
Lizeth Breton		X	X		X		X		X		4	1
Kevin Camacho	X			X		X		X	X		2	3
Leonardo Claudio		X	X		X			X	X		3	2
Yeremaya Cosme	X		X		X		X		X		5	0
Jonathan Cruz		X	X		X		X		X		4	1
Mayra Ventura		X	X		X		X		X		4	2
Rubí García	X		X		X		X		X		5	0
Mariely Hernández	X		X		X		X		X		5	0
Oswaldo Hernández		X		X		X	X		X		2	3
Kimberly Hernández	X		X		X		X			X	4	1
Emir Hernández		X	X			X	X			X	2	3
Ronaldo Herrera		X		X	X		X		X		3	2
Elizabeth Juárez	X		X		X		X		X		5	0

Joan Mendo	X			X	X		X		X		3	2
Estefanía Moreno	X		X		X		X		X		5	0
Yahir Osorio		X		X		X	X		X		2	3
Carmen Pozos	X		X		X		X		X		5	0
Janet Ramiro	X			X	X		X		X		4	1
Paola Ramos	X		X		X		X		X		5	0
Yamile Ramos		X	X			X	X		X		3	2
Ricardo Reyes		X		X		X	X			X	1	4
Gael Rodríguez		X		X	X		X		X		3	2
Jesús Rodríguez	X			X	X		X		X		4	1
Arturo Rosas		X		X	X		X		X		3	2
Ivonne Sánchez	X		X		X		X		X		5	0
Marisol Santos		X	X			X	X		X		3	2
Namir Téllez	X		X		X		X		X		5	0
PUNTOS	15	15	19	11	23	7	27	3	27	3		

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA “CUITLAHUAC”

CLAVE 21DPR1762W

INSTRUMENTO: LISTA DE COTEJO (SESIÓN 4)

FECHA: 19 DE FEBRERO DEL 2015

CRITERIOS	El alumno comprende la importancia de tener amigos.		El alumno tiene comunicación con sus compañeros.		El alumno respeta los roles asignados.		El alumno logra una confianza con sus compañeros.		El alumno es disciplinado en las actividades.		Total	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Aurora Acosta	X		X			X	X		X		3	2
Betsabe Balbuena	X		X			X	X		X		3	2
Abinadab Bautista	X		X		X		X		X		5	0
Lizeth Breton		X		X	X		X		X		3	2
Kevin Camacho	X			X		X		X		X	1	4
Leonardo Claudio	X			X		X	X		X		3	2
Yeremaya Cosme	X			X	X			X	X		3	2
Jonathan Cruz	X			X		X	X		X		3	2
Mayra Ventura		X		X	X			X	X		2	3
Rubí García	X		X		X		X		X		5	0
Mariely Hernández		X		X	X		X		X		3	2
Oswaldo Hernández	X		X		X		X		X		5	0
Kimberly Hernández	X			X	X			X	X		3	2
Emir Hernández	X			X		X		X	X		3	2
Ronaldo Herrera	X			X		X		X	X		2	3
Elizabeth Juárez	X		X			X		X	X		3	2
Joan Mendo	X		X		X		X		X		5	0

Estefania moreno	X		X		X		X		X		5	0
Yahir Osorio	X			X		X	X		X		3	2
Carmen Pozos	X			X	X		X		X		4	1
Janet Ramiro	X		X		X		X		X		5	0
Paola Ramos	X		X		X			X	X		4	2
Yamile Ramos	X			X	X			X	X		3	2
Ricardo Reyes	X			X	X			X	X		3	2
Gael Rodríguez	X			X		X		X	X		3	2
Jesús Rodríguez		X		X	X			X	X		2	3
Arturo Rosas	X			X		X		X		X	1	4
Ivonne Sánchez	X		X		X		X		X		5	0
Marisol Santos	X		X		X			X	X		4	1
Namir Téllez	X		X		X		X		X		5	0
PUNTOS	26	4	13	17	19	11	16	14	28	2		

CRITERIOS	El alumno respeta a sus compañeros y a los roles asignados.		El alumno muestra responsabilidad en las actividades.		El alumno practica la amistad con sus compañeros.		El alumno tiene comunicación con sus compañeros y maestra.		El alumno logra fortalecer la convivencia con ayuda del manteo cooperativo.		Total	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Aurora Acosta	X			X	X			X	X		3	2
Betsabe Balbuena	X		X		X			X	X		4	1
Abinadab Bautista	X		X		X		X		X		5	0
Lizeth Breton	X			X	X			X	X		3	2
Kevin Camacho		X		X	X		X		X		3	2
Leonardo Claudio		X		X	X		X		X		3	2
Yeremaya Cosme		X		X	X			X	X		2	3
Jonathan Cruz	X		X		X		X		X		5	0
Mayra Ventura	X		X			X		X		X	2	3
Rubí García	X			X	X		X		X		4	1
Mariely Hernández	X		X		X			X	X		4	1
Oswaldo Hernández		X		X	X		X		X		3	2
Kimberly Hernández		X		X	X		X		X		3	2
Emir Hernández		X		X	X			X	X		2	3
Ronaldo Herrera		X		X	X			X	X		2	3
Elizabeth Juárez	X		X		X		X		X		5	0
Joan Mendo	X		X		X		X		X		5	0
Estefanía Moreno	X		X		X		X		X		5	0

Yahir Osorio		X		X	X			X	X		2	3
Carmen Pozos	X		X		X		X				4	1
Janet Ramiro	X		X		X		X		X		5	0
Paola Ramos	X			X	X			X	X		3	2
Yamile Ramos	X			X		X		X	X		3	2
Ricardo Reyes		X		X	X			X	X		3	2
Gael Rodríguez	X		X		X			X	X		4	1
Jesús Rodríguez		X		X	X		X		X		3	2
Arturo Rosas	X		X		X		X		X		4	1
Ivonne Sánchez	X		X		X		X		X		5	0
Marisol Santos		X	X			X		X	X		3	2
Namir Téllez	X		X		X		X		X		5	0
PUNTOS	19	11	15	15	27	3	16	14	29	1		

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

ESCUELA PRIMARIA “CUITLAHUAC”

CLAVE 21DPR1762W

APLICADO A MAESTRA: MARIA LUISA CALZADA ROSALES

APOYO PEDAGÓGICO: ADRIAN RIVERA MAXIMILIANO

INSTRUMENTO: RUBRICA GENERAL

FECHA: 20 DE FEBRERO DEL 2015

C A T E G O R I A S	I N D I C A D O R E S				P U N T O S
	4 (EXCELENTE)	3 (BUENO)	2 (REGULAR)	1 (DEFICIENTE)	
RESPETO	El maestro siempre promueve el respeto entre los alumnos y sus roles.	El maestro en varias ocasiones promueve el respeto entre los alumnos y sus roles.	El maestro pocas veces promueve el respeto entre los alumnos y sus roles.	El maestro deja que trabajen los alumnos sin hacer uso del respeto.	3
		3			
AMISTAD	El maestro siempre fortalece la amistad entre los alumnos.	El maestro en varias ocasiones fortalece la amistad entre los alumnos	El maestro pocas veces fortalece la amistad entre los alumnos.	El maestro no hace nada si los alumnos tienen discusiones y no fortalece la amistad	3
		3			
INTEGRACION	El maestro siempre integra a todos los alumnos del salón a todas las actividades.	El maestro en varias ocasiones integra a todos los alumnos del salón a todas las actividades	El maestro pocas veces integra a todos los alumnos del salón a todas las actividades.	El maestro deja a los alumnos que hagan lo que quieran y no los integra a las actividades.	3
		3			
COMPAÑERISMO	El maestro siempre promueve el compañerismo de los alumnos con ayuda de los temas.	El maestro en varias ocasiones promueve el compañerismo de los alumnos con ayuda de los temas.	El maestro pocas veces promueve el compañerismo de los alumnos con ayuda de los temas.	El maestro solo da los temas y no le importa si se da el compañerismo.	3
		3			

REFLEXION	El maestro siempre reflexiona con los alumnos los elementos de una buena convivencia de acuerdo a cada sesión.	El maestro en varias ocasiones reflexiona con los alumnos los elementos de una buena convivencia de acuerdo a cada sesión.	El maestro pocas veces reflexiona con los alumnos los elementos de una buena convivencia de acuerdo a cada sesión.	El maestro solo da los temas y no reflexiona con los alumnos los elementos de una buena convivencia de acuerdo a cada sesión.	3
		3			
				<b>TOTAL=</b>	15

## FICHA DE OBSERVACIÓN FINAL

<p>FICHA Núm.1 Objetivo: Saber si los alumnos del 3° “A” de la primaria “Cuitláhuac” ya tienen una buena convivencia y un buen ambiente escolar.</p>	<p>Fecha: 20 de Febrero del 2015 Nombre A.P: Adrián Rivera Maximiliano. Hora: De 8:00am A 1:00pm.</p>
<p>Categorías:</p> <p>Entre los alumnos hay respeto.</p> <p>Entre los alumnos hay compañerismo.</p> <p>Como se desarrolla la amistad dentro del salón.</p> <p>Hay integración de todos los alumnos a las diferentes actividades que hace el docente.</p> <p>Los alumnos respetan el entorno en donde están así como las actividades que hacen.</p>	<p>Observaciones: Este día se observó cómo los alumnos han tenido un gran avance de acuerdo a ciertos valores como lo es el respeto que se demostraba entre ellos de acuerdo a diferentes actividades del aula.</p> <p>Entre los alumnos se ha observado cómo es que ahora ya practican el compañerismo y así crean un mejor ambiente escolar dentro y fuera del aula.</p> <p>La amistad entre alumnos es ahora más practicada ya que hay una cierta armonía entre alumnos y alumno maestro.</p> <p>Los alumnos en su mayoría ya se integran a las actividades dentro y fuera del salón que desarrolla el docente</p> <p>Los alumnos tienden a respetarse a sí mismos como a la docente y a las actividades que plantea en cada una de las sesiones.</p>
<p><b>INTERPRETACIÓN:</b> De acuerdo a la propuesta aplicada en las sesiones y con ayuda de los juegos de roles que se les impartió a los alumnos se ha visto una gran mejoría en cuanto a la convivencia que se da entre ellos. De acuerdo a el desarrollo de la docente ahora ya muestra más interés en tratar de integrar a los niños para que se dé una mejor convivencia entre los alumnos, es una tarea difícil claro no se cumple un 100% de integración así como de convivencia entre niños y niñas pero si se muestra una mejoría superior ya que ellos ponen en práctica las temáticas que se les impartió en las sesiones.</p>	

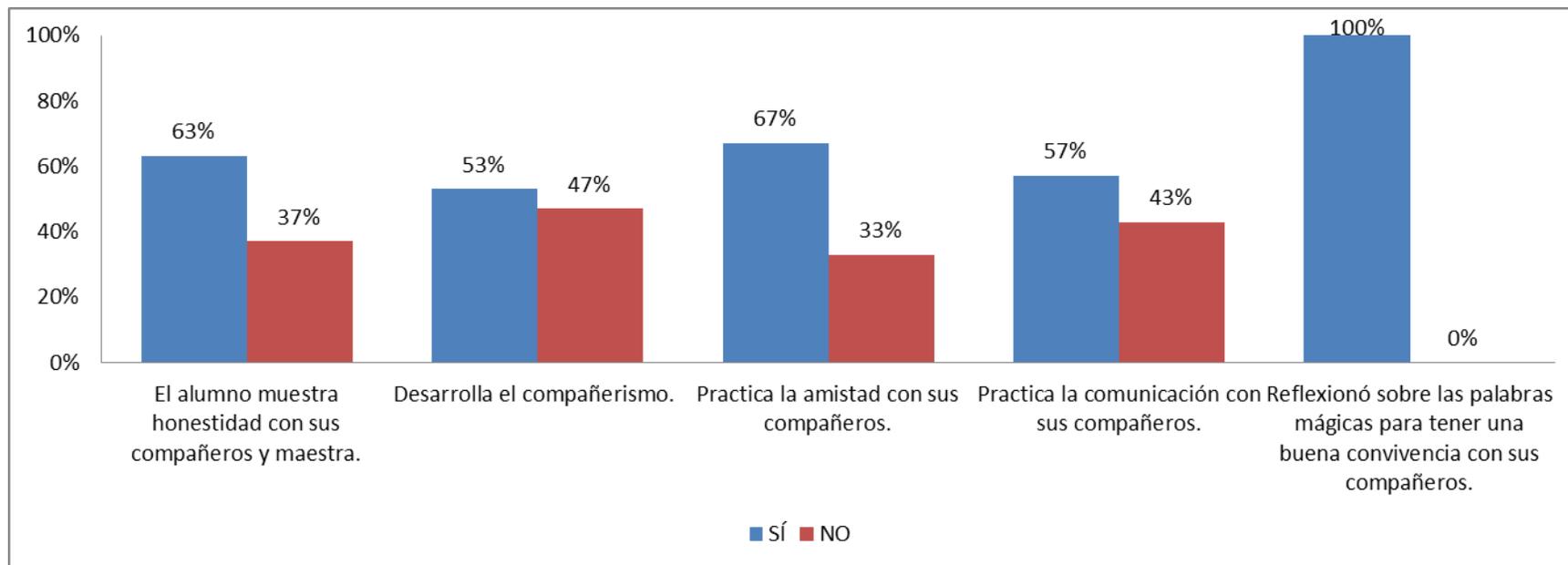
## RESULTADOS DE LA EVALUACION DE LAS PLANEACIONES POR SESIÓN

### SESIÓN 1

#### LISTA DE COTEJO 1

Se presentan los resultados de las 5 listas de cotejo que se realizaron para evaluar a los alumnos, en primer momento se muestra una tabla donde se observan los criterios que se valoraron, estos con sus respectivos porcentajes acorde al total de alumnos que se agrupan en las dimensiones sí o no, finalizando con la presentación de los datos de manera gráfica con una interpretación de lo que contiene.

CRITERIOS	DIMENSIONES		TOTAL DE ALUMNOS
	SI	NO	
El alumno muestra honestidad con sus compañeros y maestra.	63% = 19	37% = 11	100% = 30
Desarrolla el compañerismo.	53% = 16	47% = 14	100% = 30
Practica la amistad con sus compañeros.	67% = 20	33% = 10	100% = 30
Practica la comunicación con sus compañeros.	57% = 17	43% = 13	100% = 30
Reflexionó sobre las palabras mágicas para tener una buena convivencia con sus compañeros.	100% = 30	0% = 0	100% = 30



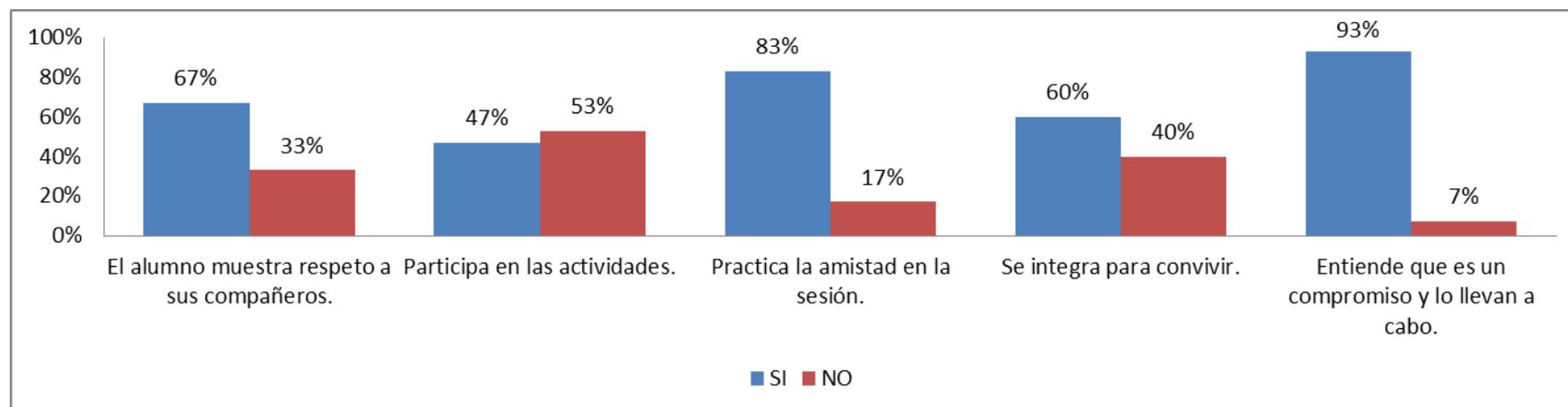
FUENTE: Elaboración propia.

La gráfica presenta que durante la sesión uno los alumnos lograron por encima del 50% los criterios establecidos, ya que en primer momento se observa que un 63% logra la honestidad entre compañeros y maestra, un 53% desarrolla el compañerismo, un 67% practica la amistad con sus compañeros, un 57% muestra comunicación con el resto del grupo y un 100% reflexiona sobre las palabras mágicas que permiten mejorar la convivencia dentro del salón clases.

## SESIÓN 2

### LISTA DE COTEJO 2

CRITERIOS	DIMENSIONES		TOTAL DE ALUMNOS
	SI	NO	
El alumno muestra respeto a sus compañeros.	67% = 20	33% = 10	100% = 30
Participa en las actividades.	47% = 14	53% = 16	100% = 30
Practica la amistad en la sesión.	83% = 25	17% = 5	100% = 30
Se integra para convivir.	60% = 18	40% = 12	100% = 30
Entiende que es un compromiso y lo llevan a cabo.	93% = 28	7% = 2	100% = 30



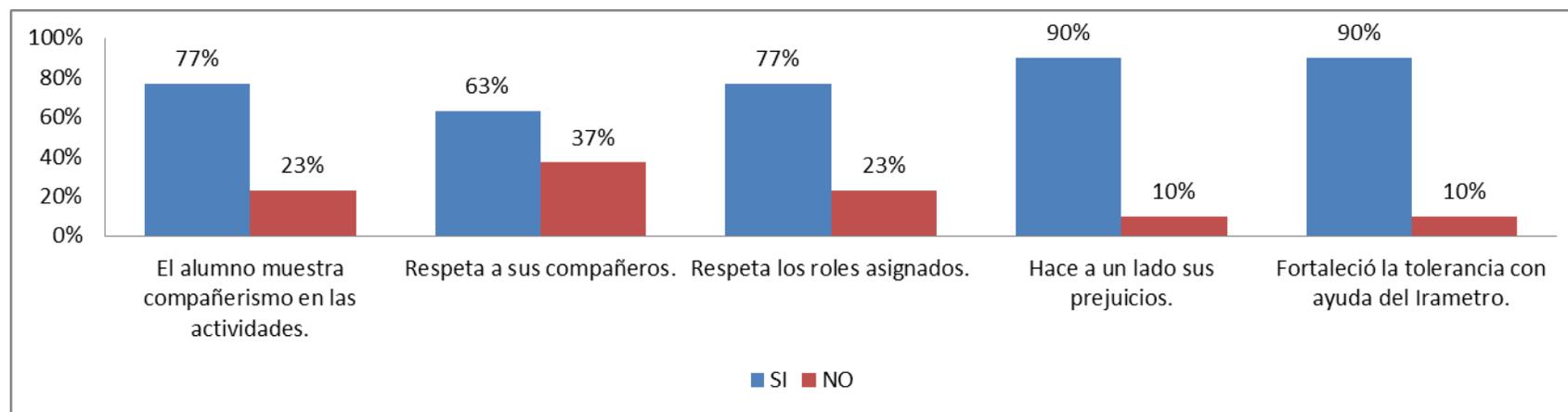
FUENTE: Elaboración propia.

De acuerdo a los resultados anteriores se observa que de igual forma los criterios se lograron, esto se debe a que un 67% de alumnos muestran respeto a sus compañeros, un 47% participa en las actividades, un 83% practica la amistad, un 60% se integra en la convivencia y un 93% entiende que es un compromiso, en este caso punto indispensable para fortalecer la convivencia.

### SESIÓN 3

#### LISTA DE COTEJO 3

CRITERIOS	DIMENSIONES		TOTAL DE ALUMNOS
	SI	NO	
El alumno muestra compañerismo en las actividades.	77% = 23	23% = 7	100% = 30
Respeto a sus compañeros.	63% = 19	37% = 11	100% = 30
Respeto los roles asignados.	77% = 23	23% = 7	100% = 30
Hace a un lado sus prejuicios.	90% = 27	10% = 3	100% = 30
Fortaleció la tolerancia con ayuda del Irametro.	90% = 27	10% = 3	100% = 30



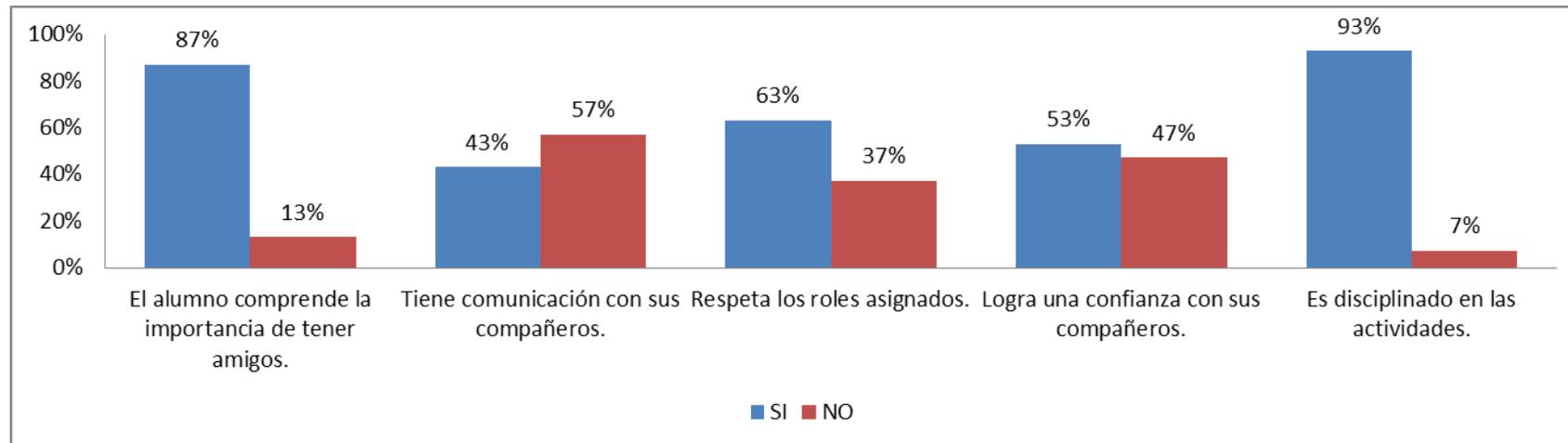
FUENTE: Elaboración propia.

La presente gráfica muestra los criterios alcanzados por más del 50%, debido a que un 77% de alumnos muestra compañerismo, un 63% muestra respeto al resto del grupo, un 77% respeta los roles asignados, un 90% hace a un lado sus prejuicios y un 90% logra fortalecer su tolerancia con ayuda del Irametro, lo cual representa otro de los aspectos que se considera prioritario para lograr la buena convivencia.

## SESIÓN 4

### LISTA DE COTEJO 4

CRITERIOS	DIMENSIONES		TOTAL DE ALUMNOS
	SI	NO	
El alumno comprende la importancia de tener amigos.	87% = 26	13% = 4	100% = 30
Tiene comunicación con sus compañeros.	43% = 13	57% = 17	100% = 30
Respeto los roles asignados.	63% = 19	37% = 11	100% = 30
Logra una confianza con sus compañeros.	53% = 16	47% = 14	100% = 30
Es disciplinado en las actividades.	93% = 28	7% = 2	100% = 30



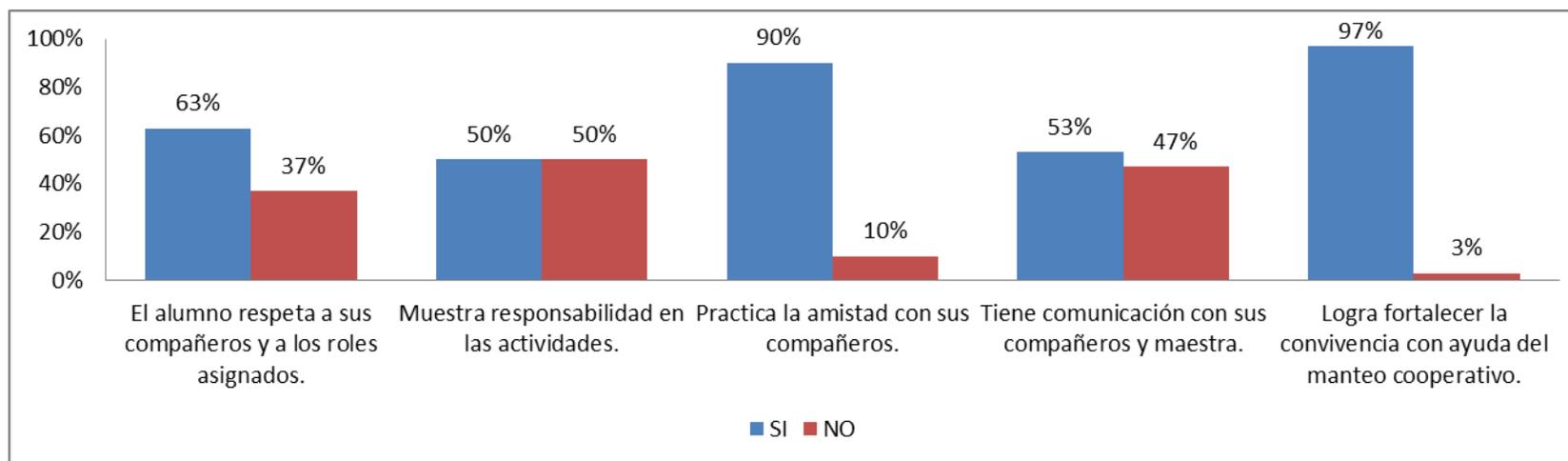
FUENTE: Elaboración propia.

Los resultados de la gráfica demuestran que los criterios se lograron, se observa que un 87% de los alumnos comprende la importancia de tener amigos, esta acción se convierte en un elemento importante para mejorar la convivencia, un 43% tiene comunicación con sus compañeros, un 63% respeta los roles asignados, un 53% logra la confianza con sus compañeros y un 93% se muestra disciplinado en las actividades.

## SESIÓN 5

### LISTA DE COTEJO 5

CRITERIOS	DIMENSIONES		TOTAL DE ALUMNOS
	SI	NO	
El alumno respeta a sus compañeros y a los roles asignados.	63% = 19	37% = 11	100% = 30
Muestra responsabilidad en las actividades.	50% = 15	50% = 15	100% = 30
Practica la amistad con sus compañeros.	90% = 27	10% = 3	100% = 30
Tiene comunicación con sus compañeros y maestra.	53% = 16	47% = 14	100% = 30
Logra fortalecer la convivencia con ayuda del manteo cooperativo.	97% = 29	3% = 1	100% = 30



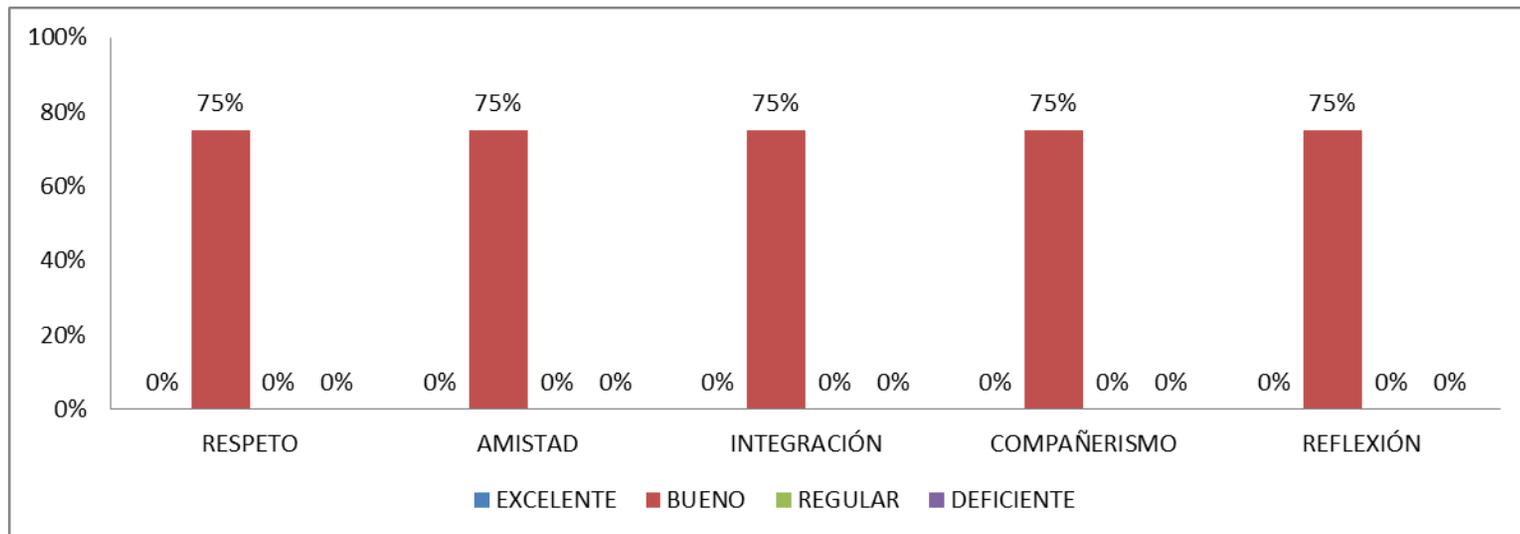
FUENTE: Elaboración propia.

La gráfica presenta el logro de los criterios establecidos, se observa que un 63% de los alumnos respeta a sus compañeros y a los roles asignados, un 50% muestra responsabilidad en las actividades, un 90% practica la amistad entre ellos, un 53% tiene comunicación con sus compañeros y maestra, finalizando con un 97% que logra fortalecer la convivencia con el manteo cooperativo, este último aspecto representa un avance en el logro de una buena convivencia.

## SESIÓN 5

### RÚBRICA

CATEGORÍAS	INDICADORES				TOTAL DE PUNTOS
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	
Respeto		75% = 3			75% = 3
Amistad		75% = 3			75% = 3
Integración		75% = 3			75% = 3
Compañerismo		75% = 3			75% = 3
Reflexión		75% = 3			75% = 3
					75% = 15



FUENTE: Elaboración propia.

La gráfica muestra que en las 5 categorías el docente tiene 3 puntos, el cual equivale al 75%, en las funciones como guía de las actividades de las planeaciones proporcionadas para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

De acuerdo a las gráficas de los resultados de las evaluaciones que se realizaron durante la aplicación de las planeaciones muestran en primera instancia, que todas las actividades se llevaron a cabo bajo la guía del docente y que los alumnos participaron en cada una de ellas. (Ver apéndice C)

Posteriormente indican avances dentro de la convivencia de los alumnos junto con la información que arroja la ficha de observación que se aplicó al concluir todas las sesiones, esto se debe a que los objetivos de cada una se cumplieron de la siguiente manera, en la primera evaluación se cumple el objetivo en un 100%, en este caso fue reflexionar sobre las palabras mágicas que permiten mejorar la convivencia, dentro de la segunda evaluación se alcanza en un 93% la comprensión sobre lo que es un compromiso, de igual forma esto beneficia de alguna manera al ámbito educativo y al ámbito familiar.

Dentro de la tercera planeación los resultados ubican un 90% en el logro de la tolerancia adecuada para desarrollar una buena convivencia dentro del salón de clases. Siguiendo con las evaluaciones se sitúa la cuarta de ellas, la cual arroja un 87% en cuanto a la importancia de hacer amigos para enriquecer la buena convivencia, con la quinta evaluación se muestra que en un 97% se fortaleció la convivencia.

Por otro lado se determinó que realizar una evaluación a la maestra iba a permitir un análisis más enriquecedor, por ello se aplicó un instrumento que permitió valorar su desempeño, este instrumento fue la rúbrica, aquí los resultados muestran que el docente cumplió en el indicador de logro “BIEN” las funciones como guía durante el proceso de fortalecimiento de la convivencia en los alumnos del tercer grado de la

primaria Cuitláhuac. Esto quiere decir que un 75% se logró el objetivo que se pretendía con el docente y por consecuencia el resultado se vio reflejado en el alumnado.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos con anterioridad se puede decir que la hipótesis se valida, ya que con la aplicación de la estrategia Juego de Roles por medio del docente en el grupo de 3° "A" se logró fortalecer la convivencia escolar.

# **CONCLUSIONES**

## CONCLUSIÓN

En los últimos años el ámbito de la convivencia se ha hablado en este y en otros países sobre la gran importancia saber convivir con los semejantes de la sociedad.

Todo individuo se desarrolla mejor en comunidad, es decir, con otros seres pensantes y vistos como entes sociales, a los cuales les debe gustar comunicarse entre sí. En la actualidad esto ha sido un problema, ya que en la sociedad en la que se vive se ha creado discriminación y prejuicios entre los individuos, es por eso que el gobierno ha respondido de diferentes maneras para contribuir a la solución de este tema de relevancia social.

La mala convivencia fue encontrado dentro de la escuela primaria Cuitláhuac en el tercer grado en donde se sentía y se veía una mala relación entre los alumnos, así como con la docente, cabe mencionar que la docente no hacía nada para poder fortalecer la convivencia, por ello cuando se empezó a trabajar con el grupo se notaba un poco de apatía. Con el paso del tiempo dentro de ese grupo la docente empezó a poner de su parte para ayudar con el fortalecimiento de la convivencia de sus alumnos, una vez que se concluyó la aplicación de la alternativa de solución de esta tesis se notó un gran avance.

Se logró un porcentaje de 75% dentro de este proyecto, se puede mencionar que los alumnos de este grado serán un buen ejemplo para los demás grupos, ya que ellos aplican una buena convivencia dentro y fuera de su salón. Gracias a la alternativa de solución que se aplicó y la formación diaria que tienen los alumnos podrán ser mejores en cuanto a la convivencia con sus semejantes.

Esto quiere decir que en un 75% se logró el objetivo que se pretendía con el docente y por consecuencia el resultado se vio reflejado en el alumno.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos se puede decir que la hipótesis se valida, ya que con la aplicación de la estrategia Juegos de Roles por medio del docente en el grupo de 3° "A" se logró fortalecer la convivencia escolar.

# **IMPLICACIONES**

## IMPLICACIONES

A lo largo de este proyecto se presentaron ciertas complicaciones durante su desarrollo, tanto con los alumnos como con los maestros y directivos de la institución, ya que el primer día se identificó una mala disposición, lo que conlleva muchas cosas negativas, las cuales poco a poco fueron desapareciendo con el paso del tiempo.

Otro de los inconvenientes que obstaculizó la realización de las actividades con las características que se marcaban en cada una de las planeaciones fue el clima, ya que unas requerían que se llevaran a cabo fuera del salón, esto por el espacio que se necesitaba, había días que estaba muy mal para salir a trabajar al patio y no se podía disponer de la salud de los alumnos, debido a que se podían enfermar, esto requirió unas adecuaciones al trabajo para poder realizarlo dentro del salón y no afectara tanto, ya que se podía atrasar el trabajo.

Un problema más que se encontró dentro del desarrollo de la alternativa fue que algunas clases no podían ser adelantadas o ser suspendidas, ya que algunas materias debían tener continuidad, como lo son matemáticas y español, pero a pesar de estos inconvenientes se logró poner en pie firme la alternativa.

Algo bueno que se presentó fue la buena disposición del personal para dar consejos sobre cómo desempeñar un mejor trabajo, se puede decir que esto fue una ayuda para realizar un trabajo conjunto para que así se terminara de cumplir el proyecto. Sería de bastante ayuda poder contar con la facilidad de acoplar algunos trabajos que se tengan contemplados por algún contratiempo como lo son los días que no haya clases, alguna actividad escolar, puentes escolares o la temporada de

exámenes ya que las fechas en las cuales se aplica la alternativa de solución del proyecto suelen atravesarse.

Estos percances suelen retrasar el trabajo que se intenta sacar adelante es por eso que tratar de predecir los acontecimientos escolares es de gran ayuda así como también tener los avances del trabajo a tiempo para que no se junte el incumplimiento del trabajo con los contratiempos escolares.

# **BIBLIOGRAFÍA**

## BIBLIOGRAFÍA

- Ausubel, D. (1983). *Teoría del Aprendizaje Significativo*. Mexico: Trillas.
- Bernal, D. H. (2014). *Arte y Pedagogía*. Chile: Hospital Pediátrico Universitario "William Soler" .
- Blanqueto, C. G. (2011). *Metodología de la investigación*. Mérida, Mexico. : Universidad Autónoma de Yucatán.
- Careaga, A. (2007). *Desafío del saber docente*. Chile: Universidad de la Republica de Chile.
- Carmelo. (2006). Juego de roles: fundamentos y práctica. *Sociedad Uruguaya de cardiología.*, 2.
- Chávez, E. L.-P. (2013). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo*. Mexico: SEP.
- Creswell. (2008). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación*:. Costa Rica: Universidad Nacional.
- Estrada, J. R. (2014). Campo laboral de pedagogía. En L. E. Gamez, *Plan de estudios de la licenciatura en pedagogía 1990* (pág. 4 y 5). Estado de Mexico: Academia de pedagogía.
- Fil, C. (2006). *Juego de roles: Fundamentos y practica*. Uruguay: EMCC.
- Fontela. (2005). *Curso de calidad e innovación* . Cordova: Departamento de Producción Animal.
- Franco, V. J. (2013). *El enfoque formativo de la evaluación*. Mexico: SEP.
- Frola, P. (2011). *Manual de situaciones didácticas por competencias*. Mexico: CIECI.
- Gordo, J. L. (2010). *Convivencia escolar: un enfoque practico*. Madrid: Federación de Enseñanza de CC.OO.
- Hernández, F. B. (2007). *EDUCACIÓN EN VALORES Y MEJORA DE LA CONVIVENCIA*. Madrid: EOS.
- J.Orengo. (2005). *Teoría de aprendizaje social Albert Bandura* . Puerto Rico: Puertorriqueñas.
- Koltko. (2006). *Toeria de las necesidades de Maslow*. Chile: Educativos.
- Libreros, G. (2003). *Diccionario de las Ciencias de la Educacion*. Mexico: Gil Editores.
- Martinez. (2004). *Programa de Valores por una Convivencia Escolar Armónica*. México: SEGEM.
- Maslow, A. (2014). La Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow. En M. d. Muñoz, *Estrategias y Tácticas de Negociación* (págs. 2-3). Madrid: Universidad Complutense .
- Meléndrez, E. H. (2006 ). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* . En E. H. Meléndrez, *Cómo escribir una tesis* (pág. 4). Republica de Cuba: Escuela Nacional de Salud Pública .

- Morales, L. B. (2011). *Convivencia escolar y calidad educativa*. Peru: Escuela profesional de psicología.
- Ochoa Cervantes, CIVES. (2013). *DIAGNOSTICO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESCUELAS DE EDUCACION BASICA DE LA CIUDAD DE QUERETARO (MEXICO)*. Santiago de Chile: CIVES.
- Palacios, R. M. (2006). *Investigación cualitativa y cuantitativa - Diferencias y .* Peru: PIURA .
- Ponce, A. R. (2011). *Planeacion educativa*. Mexico: Universidad Autonoma del Estado de Mexico.
- Sampieri, C. (2006). *Metodologia de la investigacion*. Mexico D.F: MC.Graw-Hill.
- Sampieri, R. H. (2010). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: ISBN.
- Selltiz. (2003). Estrategia metodologica. En C. Oropeza, *Capitulo IV* (pág. 2). Mexico: UDLAP.
- SEP. (2013). *El enfoque formativo de la evaluacion*. Mexico: SEP.
- SEP. (2013). *Las estrategias y los instrumentos de evaluacion desde el enfoque formativo*. Mexico: ISBN.
- SEP. (2014). *Programa Nacional de Convivencia Escolar*. México: SEP.
- Serrano, E. R. (2014). *Inovacion Docente*. Cordova: Departamento de Producción Animal.
- Silvestre, D. (2011). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación*:. Costa Rica: Universidad Nacional.
- Sudman. (2003). Capitulo IV. En C. Oropeza, *Estrategia metodologica* (pág. 2). Mexico: UDLAP.
- Zulantay, A. (2010). *Convivencia Escolar*. Chile: Pasión por liberar.
- [https://www.google.com.mx/?gws\\_rd=ssl#q=nomenclatura+de+teziutlan+puebla+2014](https://www.google.com.mx/?gws_rd=ssl#q=nomenclatura+de+teziutlan+puebla+2014)

# **ANEXOS**

## ANEXO 1



## ANEXO 2



## ANEXO 3

### MISIÓN

La misión de la escuela se comprende, como la de brindar los elementos necesarios a los alumnos, para resolver los problemas de su vida cotidiana, recibir conocimientos y experimentarlos para que se vuelvan significativos y les permitan ingresar a la sociedad a la que pertenecen y transformar la realidad en que viven; todo esto en un clima de respeto, equidad y democracia.

### VISIÓN

Lograr que los maestros dominen plenamente los enfoques, planes, programas y contenidos así como la aplicación de estrategias adquiridas durante la actualización permanente para que los alumnos adquieran una educación integral, atendiendo no solo al aspecto cognoscitivo sino a la interculturalidad para desarrollar las habilidades que les permitan alcanzar un mejoramiento de su calidad de vida. Para ello también será necesario sensibilizar a los padres de familia sobre la necesidad de participar de manera activa, en las acciones escolares y en el mejoramiento de la infraestructura.

Información proporcionada por el Director de la Escuela Primaria Cuitláhuac.



Prof. Bernardino Rojas Viveros.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE PUEBLA  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PRIMARIA  
ESC. PRIM. FED. MAT.  
"CUITLAHUAC"  
C.C.T. 21DPRI762W  
FRANCIA, TEZUITLAN, PUE.

# APÉNDICES

## APÉNDICE A

### FICHA DE OBSERVACIÓN

<p>FICHA Núm. 1</p> <p>Objetivo: Localizar si los alumnos del 3° “A” de la primaria “Cuitláhuac” presentan una mala convivencia.</p>	<p>Fecha:</p> <p>Nombre:</p> <p>Hora:</p>
<p>Categorías:</p> <p>Los alumnos son amigables.</p> <p>Los alumnos se dicen de groserías.</p> <p>Los alumnos se llegan a pelear.</p> <p>Los alumnos se ayudan entre ellos.</p> <p>Los alumnos respetan el entorno en donde están.</p>	<p>Observaciones:</p>
<p><b>INTERPRETACIÓN:</b></p>	

## FICHA DE OBSERVACIÓN

<p>FICHA Núm. 2</p> <p>Objetivo: Comprobar si en el salón de 3° "A" de la primaria "Cuitláhuac" se presenta una mala convivencia entre compañeros.</p>	<p>Fecha:</p> <p>Nombre:</p> <p>Hora:</p>
<p>Categorías:</p> <p>Los alumnos son amigables.</p> <p>Los alumnos se dicen de groserías.</p> <p>Los alumnos se llegan a pelear.</p> <p>Los alumnos se ayudan entre ellos.</p> <p>Los alumnos respetan el entorno en donde están.</p>	<p>Observaciones:</p>
<p><b>INTERPRETACIÓN:</b></p>	

**FECHA:**

**OBJETIVO:** Recabar información con fines de apoyo para realizar un proyecto de investigación en la institución.

**INSTRUCCIONES:** Lee las siguientes preguntas y subraya la respuesta que sea de tu interés.

- 1.\_ ¿Estas feliz en tu escuela? **MUCHO (3)**  
 Sí (3) Poco (2) No (1) **POCO (2)**
- 2.\_ ¿Cómo te llevas con tus compañeros? **NADA (1)**  
 Bien (3) Regular (2) Mal (1)
- 3.\_ ¿Qué opinión crees que tienen de ti, tus compañeros?  
 Bien (3) Regular (2) Mal (1)
- 4.\_ En tu salón ¿Hay peleas entre alumnos?  
 Mucho (3) Poco (2) Nada (1)
- 5.\_ ¿Entre compañeros se dicen malas palabras?  
 Muchas veces (3) Pocas veces (2) Nunca (1)
- 6.\_ ¿En el salón hay grupitos de amigos?  
 Muchos (3) Pocos (2) Ningunos (1)
- 7.\_ ¿Hay niños que siempre estén solos y nadie quiera jugar con ellos?  
 Sí (3) No (2) No sé (1)
- 8.\_ ¿Si un compañero no entiende algo, le explicas hasta que entienda?  
 Sí (3) No (2) No sé (1)

El medio mejor para hacer buenos a los niños es hacerlos felices.  
Oscar Wilde

## APÉNDICE B



# APÉNDICE C



TALLER (EXE) 11/03/15

- Fases planteadas: Para que los jóvenes como copias de sus ideas, desde la familia y
- Metodología: 11 planes planteados y 2 actividades
  - Individual y
  - Trabajo grupal
  - (7.2) Trabajo P. de los
- Trabajo en la sala y P. de los tipos de trabajo P. de los tipos de trabajo
- Lo que tiene la transversalidad con los otros
- Responsabilidad de comprometerse basándose en el compromiso que los P. de los tipos de trabajo
- Puede ser un día de actividades de actividades
- Hay un compromiso
- Se trabaja de acuerdo a las necesidades de la familia
- Clases vividas en el grupo, de sus necesidades

2227956799 } Personal  
2227079926 } Trabajo

- Los compromisos son de los P. de los tipos de trabajo

**Firma de compromiso**

**Ejemplos:**

- Me comprometo a no juzgar a nadie por ser diferente.
- Me comprometo a no juzgar por las apariencias.
- Me comprometo a explicar a los demás por qué no deben tener prejuicios.

Yo Carolina Jara Carolina Jara  
me comprometo conmigo mismo a \_\_\_\_\_  
y con mi grupo a: \_\_\_\_\_

Carolina Jara  
Firma del alumno  
Me acabo de comprometer.  
¿Me ayudas a cumplir mi compromiso?

Yo Carolina Jara  
me comprometo a apoyar el compromiso de mi hijo y a reunirme con mis familiares para platicar respecto a este tema.

Carolina Jara  
Firma de los padres o tutores

Otros familiares que aceptan sumarse a este compromiso:

Carolina Jara      Carolina Jara      Carolina Jara  
Firma                                  Firma                                  Firma

¿A quién o a quiénes quiero beneficiar con el cumplimiento de mi compromiso?  
¿A mis familiares? ¿A los miembros de mi comunidad?

