

UNIDAD 212

**“Técnicas Motivacionales para disminuir la Deserción
Escolar en IEEA de Teziutlán”**

Tesis:

**Que para obtener el Título de
Licenciada en Pedagogía**

Presenta:

Rosario Ramírez González

Teziutlán, Pué., A 09 de Julio del 2011



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD UPN-212
TEZIUTLÁN, PUEBLA.



DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-11/0917

Teziutlán, Pue., 09 de julio de 2011.

C.
Rosario Ramírez González
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Tesis

Titulada:

"Técnicas Motivacionales para disminuir la Deserción Escolar en IEFA de Teziutlán"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Atentamente
"Educar para Transformar"
Mtra. María del Carmen Sisniega González
Presidente de la Comisión

MCSG/EJMT/DJA//get*

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

1 MARCO CONTEXTUAL.....	9
1.1 Planteamiento del Problema.....	9
1.2 Justificación.....	12
1.3 Delimitación.....	14
1.3.1 Contexto físico.....	14
1.3.2 Contexto teórico.....	15
1.3.3 Contexto metodológico.....	20
1.4 Objetivos.....	20
1.5 Hipótesis.....	21
1.6 Variables.....	21

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 Dimensiones de Campo.....	23
2.2 Revisión de la Literatura.....	29
2.2.1 Teoría Crítica.....	29
2.2.2 Teoría Humanista.....	30
2.3 Perspectiva Teórica.....	32
2.4 Variables Operacionales.....	35
2.5 Estrategia Metodológica.....	37
2.6 Investigaciones Actuales.....	39

CAPÍTULO III

3 MARCO METODOLÓGICO.....	42
3.1 Tipo de Investigación.....	4
3.2 Enfoque de Investigación.....	43
3.3 Diseño de la Investigación.....	44
3.4 Población Y Muestra.....	45
3.5 Aplicación de los Instrumentos.....	46

CAPITULO IV

4 ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN.....	57
4.1 Teoría de la Alternativa.....	62
4.2 Desarrollo de Planeaciones.....	64
4.3 Evaluación.....	78
4.4 Cronograma de Actividades.....	80

RESULTADOS

CONCLUSIÓN

IMPLICACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

APÉNDICES

RESUMEN

El proyecto que a continuación se presenta lleva por nombre “Técnicas Motivacionales para disminuir la Deserción Escolar en IEEA de Teziutlán”. Autora Rosario Ramírez González, Universidad Pedagógica Nacional.

La educación es un pilar importante en la vida de todo ser humano y más aun hablando de educación de adultos, es por ello que surge la preocupación de la falta de interés por parte de ellos, para continuar preparándose, es importante mencionar que existen diferentes causas por las cuales ellos deciden desertar de la institución en la que se encuentran ya sea externa o interna a esta, una causa interna es la falta de motivación por parte de los asesores hacia los educandos para que estos se interesen por seguir aprendiendo, ya que la motivación es lo que conduce a un individuo a actuar y sentirse atraído a realizar “x” tarea. Fuera de ella existen factores como lo son el económico y el familiar. Es por esto que nace la siguiente interrogante ¿Cómo poder Motivar a los educandos por parte de los asesores para disminuir la deserción escolar en el instituto Estatal de Educación para adultos de Teziutlán, Pué?

Tal preocupación no resulta sorprendente ya que hay que tomar en cuenta que este problema se viene dando desde hace mucho tiempo atrás y más aún si se habla de personas adultas, que tienen responsabilidades mayores dentro de sus hogares.

Como se sabe son numerosos los trabajos que se han hecho sobre el tema de “deserción escolar” principalmente en educación básica y media superior, pero en realidad no hay muchos trabajos que hablen sobre Cómo dar una solución a la deserción en las instituciones para adulto, en este proyecto se propone abordar y reflexionar sobre este tema.

PALABRAS CLAVE: Técnicas Motivación, Deserción escolar.

INTRODUCCIÓN

El papel que tiene la educación para el desarrollo del país es trascendental, ya que repercute en los cambios económicos, políticos, sociales y favorece el desarrollo científico y tecnológico de la nación.

En la actualidad la escuela es y seguirá siendo altamente valorada como la forma para posibilitar el desarrollo humano en el contexto de una sociedad capitalista.

Por consiguiente todo individuo tiene la necesidad de aprender y de prepararse constantemente, Sin embargo, como es bien sabido la educación en México presenta rezagos y deficiencias, es por esto que las personas encargadas de impartir la educación, deben detectar los problemas que se presentan dentro de una institución, entre uno de tantos problemas que se encuentran es la falta de motivación hacia los educando tal es el caso del Instituto Estatal de Educación para Adultos, ya que los asesores atienden a cada uno de sus educandos individualmente, pero no se preocupan por saber cómo se sienten con el ambiente que se vive dentro del círculo de estudio donde se encuentran es por esto que los educandos al no sentirse motivados muestran apatía hacia la escuela y esto ocasiona lo que es la deserción escolar, el primer concepto es entendido como: la acción de desertar, implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar, ahora el término en educación es entendido como: el abandono de los estudios y rezago escolar es producto de un conjunto de causas multidimensionales como lo son políticas, económicas, culturales y sociales, en ocasiones los factores que ocasionan este problema son internos a la institución.

Es por esto que hablar de deserción escolar no implica solamente el nivel básico y medio superior, como se ha venido haciendo, sino que también surge dentro de la educación de adultos, y es aún más notoria la ausencia de estos porque al ser adultos tienen mayores responsabilidades fuera de la institución y estos por consiguiente afectan para continuar sus estudios. Pero no solo los factores externos afectan, de igual manera existen factores internos a la institución entre ellos se encuentra la falta de motivación a los educandos, se debe tener presente que todo individuo aun siendo adultos necesitan sentirse atraídos para aprender es por ello que este proyecto se centrara en ofrecer algunas técnicas motivacionales que le

permitan a los asesores trabajar más dinámicamente con los educandos.

Es por esto que el proyecto se centro en implementar un taller a los trabajadores del IEEA específicamente a los asesores mediante el cual se les darán a conocer técnicas motivacionales que les permitan hacer más atraídas las sesiones, y lo más importante que los educandos estén motivados para concluir sus estudios, y contribuir a reducir la deserción escolar en esta institución.

Para poder lograr esto en primer lugar se identificaron las técnicas motivacionales que serán las más adecuadas para apoyar dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, de igual manera se buscó el medio más adecuado para brindar estas técnicas que en este caso fue el taller, ya que este permitió la interacción entre los asesores y el tallerista. Por último se hará una evaluación conocer si lo propuesto ha funcionado.

Este proyecto cuenta con cuatro capítulos, el primero de ellos contiene el Planteamiento del problema, Justificación, Delimitación (contexto físico, contexto teórico, contexto metodológico,) Objetivo general, Objetivos específicos, Hipótesis, y Variables

El capítulo II que es el Marco Teórico, cuenta con las Dimensiones del campo que en este caso es Orientación Educativa, un enfoque teórico que consiste en la revisión de la literatura (Teoría Crítica, Humanismo), la perspectiva teórica (Teoría Sociocultural), Operacionalidad de las variables, estrategia metodológica e investigaciones actuales que apoyan esta tesis.

El capítulo III contiene el marco metodológico dentro de este se menciona el tipo de investigación (descriptiva, explicativa), al igual el tipo de diseño que se utilizó que es el enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), su diseño (triangulación concurrente), fuentes de información (primarias y secundarias), instrumentos para la recogida de información encuesta (cuestionario), para la realización del proyecto se debe tener una población de estudio en este caso la población son los asesores del IEEA de Teziutlán, Puebla.

Por último se encontrara lo que es el Capítulo IV su estructura está conformada por la alternativa de solución, teoría de la, alternativa planeaciones, evaluación y cronograma de las actividades.

CAPÍTULO I

1. MARCO CONTEXTUAL

1.1 Planteamiento del Problema

Dentro de este proyecto de tesis se pudo encontrar, en primer lugar la importancia que tiene este tema sobre deserción escolar y lo significativo que sería implementar técnicas motivacionales que apoyen al asesor a su labor, por consiguiente se tuvo que realizar un diagnóstico, lo que sé que se busca con este, es conocer las causas por la cual existe la deserción escolar que se realizó en el instituto estatal de educación para adultos de Teziutlán, Puebla.

El Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) en Puebla tiene su antecedente en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), se crea por decreto presidencial el 31 de agosto de 1981, como organismo descentralizado de la Administración Pública Federal con personalidad jurídica, patrimonio propio y con la facultad de administrar su presupuesto según sus necesidades.

El INEA, desde su creación, tiene como objetivos: promover, organizar y coordinar los servicios de alfabetización y educación básica, dirigidos a personas mayores de 15 años en situación de rezago educativo; además de elaborar y distribuir los materiales educativos, coordinar y apoyar a los agentes voluntarios; valorar y certificar los conocimientos que adquieren los adultos.

El analfabetismo, hace referencia a aquella persona que no sabe leer ni escribir, el analfabetismo surge ante la falta de aprendizaje, este es actualmente un problema que, de forma severa, aqueja a la entidad y requiere una urgente intervención. El analfabetismo está estrechamente ligado a la marginación y al rezago.

De cada 100 habitantes, 54 no cuentan con la educación básica completa. Cabe mencionar que de acuerdo con los datos estadísticos oficiales, cada año se incorporan más de 50 mil adultos al rezago, lo que genera un grave problema. A pesar de los indudables esfuerzos que se han realizado en la entidad, para disminuir el analfabetismo, Puebla se ha mantenido en los últimos lugares en el contexto nacional.

Esta situación hace necesario el desarrollo de acciones que aseguren la disminución efectiva de los problemas de analfabetismo y rezago educativo.

Debe adicionarse que el adulto tiene un amplio bagaje histórico, social y cultural, como ente social integrado a formas de vida determinadas; construye su propio conocimiento con ayuda del formador quien se convierte en un facilitador del aprendizaje si tiene en cuenta que los adultos “trabajan, no tienen tiempo, se cansan más rápido, están menos motivados, no tienen hábitos de tomar notas ni de estudio y no les gusta participar “

Ahora bien la Andrología es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, la educación se define como una actitud emprendida por uno o más agentes con objeto de producir cambios en el conocimiento. El aprendizaje es considerado como el acto o proceso por el que se adquiere un cambio de conducta, conocimiento, habilidad y actitudes.

El aprendizaje es un cambio producido por la experiencia pero se distinguen entre este como producto, que pone de relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje, y como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia para obtener un producto o un resultado, y por ultimo como función, que realiza ciertos aspectos críticos, como la motivación, la retención y la transferencia que hacen posibles cambios de conducta en el aprendizaje

La Andrología es la disciplina que se encarga de la enseñanza de los adultos esta menciona que el docente de adultos debe preocuparse de tener amplios conocimientos de psicología, estrategias metodológicas, lógica aplicada, programas andrológicos, ya no ser el maestro tradicional sino darle mayor participación al estudiante, para ello es pertinente conocer el entorno social, cultural, experiencias, actividades y especialidades del alumno, a efecto de comprender sus actitudes y capacidades.

Los estudiantes que tienen altos niveles de motivación ya sea desde nivel básico, superior o educación de adultos, se implican en mayor medida en el proceso de aprendizaje, aplicando un mayor nivel de esfuerzo y más adecuadas estrategias. Todo lo cual ocasiona, consecuentemente, un mayor nivel de rendimiento académico y de satisfacción.

Por tanto, contar con técnicas motivacionales, por parte de los asesores es garantizar el aprendizaje:

TÉCNICAS: “las actividades específicas que llevan a cabo los alumnos cuando aprenden” (Brandt, 1998)

MOTIVACIÓN: suele ser definida como el conjunto de procesos implicados en el inicio, dirección y mantenimiento de la conducta (McClelland, y otros 1989), es decir, cómo aquello que hace que una persona se comporte de la forma en la que lo hace.

- **SABER:** el estudio es un trabajo que debe hacer el educando, y puede realizarse por métodos que faciliten su eficacia. Esto es lo que pretenden las estrategias: que se llegue a alcanzar el máximo rendimiento con menor esfuerzo y más satisfacción personal.
- **PODER:** para poder estudiar se requiere un mínimo de capacidad o inteligencia. Está demostrado que esta capacidad aumenta cuando se explota adecuadamente. Y esto se consigue con las estrategias.
- **QUERER:** ¿es posible mantener la motivación del alumno por mucho tiempo cuando el esfuerzo (mal empleado por falta de estrategias) resulta insuficiente? El uso de buenas estrategias garantiza que el alumno conozca el esfuerzo que requiere una tarea y que utilice los recursos para realizarla. Consigue buenos resultados y esto produce que (al conseguir más éxitos) esté más motivado.

La deserción escolar ha sido un gran problema que ha existido desde hace ya varios años, esta se origina por diferentes factores como son: económicos, sociales, políticos, familiares entre otros, dentro de cada uno de estos aspectos existen diversos problemas los cuales no le permitan seguir preparándose, En el caso del Instituto Estatal de Educación para Adultos, a los educandos se les hace mucho más difícil permanecer dentro de una institución, porque al ser en su mayoría personas adultas tienen que realizar diferentes actividades y tienen mayores responsabilidades, es por esto que es importante utilizar técnicas motivacionales para que los educando se sientan interesados por las clases.

Dentro del Instituto Estatal de Educación para Adultos, los asesores tratan de motivarlos, pero no utilizan la manera adecuadas para lograrlo, no se trata solo de llegar y decirles que es lo que tienen que hacer, sino también los educandos necesitan sentir que pertenecen al círculo de estudio en el que se encuentran al mismo tiempo que necesitan la interacción entre compañeros, para poder comprender las actividades que están realizando, es por esto por lo que el proyecto tiene la finalidad de proponer técnicas motivacionales.

Se considera que la motivación es una parte fundamental para el proceso enseñanza – aprendizaje, ya que, esto contribuye a que el adulto se interese por aprender y continúe con sus estudios.

¿Cómo motivar a los educandos por parte de los asesores para disminuir la deserción escolar en el Instituto Estatal de Educación para Adultos de Teziutlán, Pué?

1.2 Justificación

De acuerdo al tiempo se ha visto la necesidad de cambiar la educación dentro de la instituciones, la sociedad está en constante cambio surgen diferentes necesidades y es por esto que es importante que todos los individuos estén preparados para enfrentarse a la realidad en la que están viviendo.

El proyecto que se realizó se enfoca hacia la educación de adultos, ya que existen investigaciones sobre el tema de motivación y deserción escolar pero no dentro de este tipo de educación, la educación de adultos es una especie abandonada.

La educación de adultos es tan distinta a la escuela común, como la vida de los adultos con sus responsabilidades sociales e individuales, es diferente a la protección que se les da a los niños.

Los adultos al ingresar a un instituto de educación tienen motivos por los que entran, uno de ellos es superarse para tener una vida digna y así poder enfrentar los problemas que se le lleguen a presentar, pero dentro del transcurso de esta

educación van surgiendo fallas las cuales ocasionan que deserten de la institución, alguna de ellas es la falta de motivación para seguir superándose

En el caso de los alumnos desmotivados, se debe averiguar cuál es la causa de dicho factor. Los asesores deben investigar cuáles causas son las que favorecen este factor y deben ayudarlos en la medida de lo posible en conseguir dicho proceso motivacional.

La motivación: es una atracción hacia un objetivo que supone una acción por parte del sujeto y permite aceptar el esfuerzo requerido para conseguir ese objetivo. Está compuesta de necesidades, deseos, tensiones, incomodidades y expectativas. Constituye un paso previo al aprendizaje y es el motor del mismo. La ausencia de motivación hace complicada la tarea del profesor. También decir que la falta de esta por parte del alumno queda a veces fuera del alcance del profesor

Es necesario que los asesores apoyen a los educando a construir su propio aprendizaje en esta ayuda debe existir la motivación que es parte fundamental del trabajo del asesor, para que el alumno pueda desarrollarse e interesarse por continuar sus estudios.

Dentro de este tipo de educación el asesor es el responsable del conocimiento de los individuos y del conocimiento de la materia que permitirá seleccionar las actividades que se presenten a una organización social, una organización donde todos los individuos tengan la oportunidad de aportar algo y en el cual las actividades en que todos participen sean las que lo controlen. Esto significa que la educación es en esencia un proceso social.

Es por esto que ha surgido la necesidad de que los asesores implementen técnicas motivacionales, las cuales les apoyen a desarrollar sus clases adecuadamente y sobre todo, que los educando se sientan en un ambiente adecuado y que estén satisfechos con el trato que se da dentro del aula, no se trata solo de explicar los temas, ni de resolverles las dudas sino que la motivación se ve reflejada en la manera en la que los asesores enseñan los contenidos y el interés que muestran por sus clases y por los educandos.

La deserción escolar es un problema innegable, es por esto que es importante abordar este tema, ya que este no se da solamente por factores externos a la institución educativa, sino que también pueden repercutir factores internos, dentro de

los externos como los son los familiares, económicos, estos afectan porque en ocasiones las personas que lo rodean no le dan ánimos para seguir preparándose o no cuentan con suficiente sustento económico y tiempo para poder concluir sus estudios. En ocasiones la misma sociedad exige una vida más plena, es por esto que los individuos que no continuaron sus estudios deberían seguirse preparando para alcanzar este objetivo que es el de tener una vida mejor, pero no simplemente estos factores son los que frenan esta preparación, también lo pueden ser la falta de preparación por parte del asesor, ya que como se sabe parte de las personas que se encuentran impartiendo asesorías dentro de este instituto no terminaron con sus estudios, y este es uno de los factores que afectan las asesorías, ya que no tiene la preparación adecuada para estar frente a un grupo. Otro factor que existe es la falta de motivación hacia los educandos dentro del aula ya que los asesores solo llegan y los ponen a realizar las actividades que se encuentran en el libro, es cierto que el individuo mismo tiene que sentirse motivado para hacer lo que hace, pero en ocasiones esta motivación se reduce por las condiciones en las que se encuentra, las actividades un individuo al desertar de sus estudios afecta a su personalidad, ya que están en la ignorancia y la carencia por no tener mayor preparación y esto ocasiona que no puedan enfrentarse al mundo.

1.3. Delimitación

1.3.1. Contexto Físico

El proyecto de tesis se desarrolló en el Instituto Estatal de Educación para Adultos que se encuentra ubicado en la ciudad de Teziutlán Puebla, que significa en náhuatl: (*Texiuhltlan* [te'ʃiwtʃan], «lugar de granizadas») Se localiza en el noreste de la entidad, cerca de la zona limítrofe con el estado de Veracruz. Es la ciudad más grande del norte de Puebla, con una población de 56.029 habitantes y cabecera de la municipalidad la cual cuenta con una población de 88.970 habitantes este municipio es llamado "La perla de la sierra". La región de Teziutlán es cabecera de municipio y de distrito electoral, y se divide políticamente en cinco municipios libres.

La región se caracteriza por su clima templado húmedo por ser una región

serrana y por las precipitaciones y el declive del Golfo de México. La mayor parte del año el clima se caracteriza por ser húmedo pues el índice de humedad varía entre el 75 y el 80% la mayor parte del año, se caracteriza por ser una zona fría ya que la temperatura promedio anual es de 14.9 °C, debido a este clima la región cuenta con una extensa vegetación.

La población es considerada una clase media y la religión que más prevalece es la católica, en lo que se refiere a la economía esta se inclina hacia la industria maquilera de prendas de vestir y una parte de la población se dedicada al comercio y a los negocios en varios rubros, como la industria gastronómica, agrícola y ganadera. Asimismo se puede mencionar que este municipio cuenta con instituciones de enseñanza básica, media superior y de nivel superior, estando en esta El Instituto de Educación Estatal Para Adultos lugar donde se trabajo la problemática, pertenece a la zona VIII de la Región de Teziutlán Puebla, con dirección en la Avenida Juárez No. 212, Colonia Centro, ahí se encuentra ubicada la Coordinación Regional de esta zona, la cual está a cargo del Profesor Honorino Santiago Hernández quien delega la responsabilidad a técnico docente de los diferentes municipios; el Instituto fue creado el 18 de agosto de 1999, como organismo público, cuyo objetivo es ofrecer educación básica a jóvenes y adultos. (Ver anexo 1)

El Instituto Estatal de Educación para Adultos, dio la oportunidad de realizar el proyecto en el municipio, en los centros de círculo de estudio de Sicom y Xoloco. Es importante referirse a la gran labor que hacen todas las personas que se encuentran dentro de este instituto, además de la gran oportunidad que ofrecen a los adultos que por distintos motivos no pudieron seguir con sus estudios, es importante recalcar que algunas de las personas que fungen como asesores no obtuvieron un grado mayor de escolaridad que la secundaria, que en su caso es la mayoría, es por esto que no cuentan con una buena preparación para estar frente a grupo, por consiguiente en este proyecto se trabajara con los asesores, para brindarles herramientas que los apoyen a mejorar su labor, ya que su práctica se basa solo en los materiales didácticos que le ofrece la misma institución.

1.3.2. Contexto Teórico

El Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) en Puebla, tiene su

antecedente en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), se crea por decreto presidencial el 31 de agosto de 1981, como organismo descentralizado de la Administración Pública Federal con personalidad jurídica, patrimonio propio y con la facultad de administrar su presupuesto según sus necesidades.

El INEA, desde su creación, tiene como objetivos: promover, organizar y coordinar los servicios de alfabetización y educación básica, dirigidos a personas mayores de 15 años en situación de rezago educativo; además de elaborar y distribuir los materiales educativos, coordinar y apoyar a los agentes voluntarios; valorar y certificar los conocimientos que adquieren los adultos.

Es así como el IEEA surge el 18 de agosto de 1999 como la instancia estatal encargada de ofrecer los servicios de educación básica a todos los poblados en situación de Rezago Educativo, a través del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), basa su operación en tres niveles: el inicial (alfabetización), el intermedio (primaria) y el avanzado (secundaria); así como proyectos específicos de atención a población indígena y el de primaria abierta para jóvenes de 10 a 14 años.

Este modelo les permite estudiar las cosas que les interesan de acuerdo a su edad, y satisfacer sus necesidades e inquietudes, al mismo tiempo de llevarlo a la práctica en el lugar donde vivan, las labores que realizan y el tiempo del que disponen. Al cursar y acreditar los módulos del MEVyT, podrán recibir su certificado de primaria o secundaria con validez oficial o, si lo prefieren, podrán aprender simplemente cosas útiles para mejorar su vida diaria y la de las personas que les rodean. Una actividad fundamental en la vida es el trabajo, por lo que el MEVyT, les ofrece módulos relacionados con este tema, que les apoyarán para mejorar su desempeño laboral, buscar un empleo o generar su propio trabajo. Asimismo, les reconocerá las capacitaciones, en y para el trabajo, que hayan cursado con anterioridad o deseen cursar en otra institución.

La institución ya mencionada, prepara al individuo para poder enfrentarse al mundo, y así poder desempeñarse de la mejor manera en su trabajo, por más mínima que parezca la enseñanza que se brinda, esta será relevante para cada uno de los individuos, al igual de ofrecer una preparación para el trabajo, también permite concluir los estudios de secundaria.

Misión

Contribuir al desarrollo educativo de las personas jóvenes y adultas usuarias de las Plazas Comunitarias a través de alternativas educativas, de capacitación y de certificación a distancia con miras a consolidar competencias que les permitan integrarse plenamente a las actividades sociales, económicas y culturales de su entorno

Visión

Ser un centro de formación comunitaria reconocido por fomentar el desarrollo social y cultural, a través de programas y servicios educativos innovadores para contribuir a la disminución del rezago educativo de la localidad.

Objetivos

- Ofrecer prioritariamente programas y servicios educativos para las personas jóvenes y adultas que no han concluido su educación básica y la certificación de sus contenidos.
- Ofrecer opciones de formación para el trabajo.
- Ofrecer opciones de comunicación e información y de todos los servicios que paulatinamente se incorporan a Internet.
- Ofrecer espacios físicos dignos con material educativo de alta calidad; en papel, disco compacto y en línea para apoyar su aprendizaje.
- Apoyar el desarrollo comunitario y servir a programas educativos y sociales.

Los servicios que ofrece el IEEA son alfabetización, Primaria, MVyT, Secundaria.

Inicial (alfabetización): dirigida a las personas jóvenes y adultas forma parte de la primaria y se le denomina nivel inicial porque va más allá de la enseñanza del alfabeto y de la enseñanza para escritura y lectura de palabras y textos. La

alfabetización funcional, llamada nivel inicial en el MEVyT, busca que la persona comprenda, aproveche, y aplique la lengua escrita con sentido y continuidad.

Por tanto, su objetivo es: propiciar en las personas jóvenes y adultas el desarrollo y uso de las habilidades básicas instrumentales de lectura, escritura y cálculo escrito, para poder enfrentar situaciones fundamentales de su vida cotidiana y para contar con los elementos sólidos que faciliten su aprendizaje posterior

El intermedio (primaria):

El objetivo es propiciar la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades y actitudes para el aprendizaje, la vida y el trabajo en las personas jóvenes y adultas, para que puedan desempeñarse con mayor potencial en su quehacer cotidiano, seguir aprendiendo y aplicar lo aprendido de forma continua y autónoma a lo largo de la vida, con la perspectiva de que puedan acreditar y certificar su primaria y secundaria, y estar en posibilidades de continuar estudios formales, si es su deseo.

Primaria en el MEVyT 10-14

Para los niños y jóvenes en rango de edad 10-14 que no pueden incorporarse a la escuela se puede cubrir con el aprendizaje y acreditación de los conocimientos y competencias previstos para 12 módulos, de los cuales 11 son los básicos.

Para efectos de una organización educativa más flexible y pertinente que la escolarizada, pero más estructurada que la educación completamente abierta, el MEVyT 10-14 se conforma en tres fases: La fase I corresponde al nivel inicial del MEVyT y se incorporan en ella los niños o jóvenes analfabetas o con altas deficiencias en lectura y escritura. En la fase II se ubica a niños con conocimientos básicos de lectura, escritura y cálculo, y en la fase III se ubica a niños con ciertas competencias matemáticas y de comunicación escrita y con referencias de la historia, geografía y ciencias naturales, equivalentes a un mínimo de 4 años de educación primaria.

Avanzado (secundaria)

Para el estudio y certificación de la secundaria para hispanohablantes, se requiere acreditar los 8 módulos básicos del nivel avanzado y 4 módulos diversificados seleccionados por el usuario, de los cuales se pueden acreditar hasta tres con cursos externos de capacitación.

La secundaria completa para población hispanohablante se estima que tiene una duración promedio de 11 meses. El módulo alternativo que existe para esta vertiente es Números y cuentas para la vida y sustituye a los módulos básicos: Información y gráficas, Fracciones y porcentajes y Operaciones avanzadas.

Dentro de los servicios y programas que el IEEA ofrece, el MEVyT generaliza una diversidad de módulos que se abordan dentro de los diferentes niveles.

Actualmente la situación en la que se vive se halla en un momento difícil, es por ello que la educación juega un papel importante dentro de la sociedad, esta consentirá el desarrollo del país y al mismo tiempo auxiliara el desempeño de cada uno de los individuos. Es de saber que la educación que se le imparte dentro del sistema escolarizado y sobre todo en el nivel básico no es igual a la que se le imparte a un adulto, la educación para este último es más difícil, puesto que algunos de ellos ya tienen mayores responsabilidades, una de ellas es que están a cargo de una familia, o son el sustento económico de su hogar, es así como se debe de estar al tanto de cada uno de ellos para que logren concluir con sus estudios y no deserten de estos, es elemental hacer sentir al educando en un ambiente agradable en el cual se sientan motivados para seguir asistiendo, en IEEA de acuerdo al cuestionario que se realizó y a algunas observaciones se llegó a detectar el problema de la falta de atención de los asesores hacia los educando, se conoce que dentro de la educación de adultos, estos trabajan individualmente, pero es necesario fomentar el trabajo en equipo para que ellos se sientan con ánimo, confianza y sobre todo motivados para tener un buen desempeño dentro de la institución.

Así mismo para la realización de este proyecto se utilizó la teoría sociocultural de Vygotsky, ya que como dice este autor todo individuo trabaja conjuntamente, es así como se puede llegar a un mejor entendimiento de lo que se les está brindando, teniendo la aportación de cada uno de los integrantes.

1.3.3 Contexto Metodológico

El proyecto que se realizó llevo un procedimiento el cual empiezo por un tipo y un enfoque de investigación, dentro de este se utilizó el enfoque mixto, ya que este maneja la información para corroborar algunas ideas de cómo se está trabajando la problemática, este enfoque se define como “El modelo que representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativos y cuantitativos. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o al menos en la mayoría de las etapas” (Sampieri, 2003), se requiere de ambos enfoques para poder tener información detallada para la investigación.

Se tomó el enfoque cuantitativo para “la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento en una población” (Sampieri, 2003), es decir, este permitirá interpretar los datos obtenidos por medio de una medición numérica, lo cual hará más sencilla la explicación de datos.

En lo que se refiere al enfoque cualitativo, se manejó para recolectar datos de cada uno de los integrantes de la población, como se sabe no todos tienen mismas características, esto es que se arrojaran datos que sean precisos, no necesita de medición numérica. Este enfoque “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir preguntas de investigación en el procesos de interpretación” (Sampieri, 2003)

La población con la que se trabajara serán con 10 asesores del IEEA de Teziutlán, Pué.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

- Implementar un Taller sobre Técnicas Motivacionales a los asesores para que se contribuya a reducir la deserción escolar en el Instituto Estatal de Educación para Adultos de Teziutlán, Puebla, durante el periodo 2011.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar que técnicas motivacionales apoyarían en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- Proponer técnicas motivacionales para el proceso enseñanza – aprendizaje.
- Dar a conocer las técnicas motivacionales mediante un taller a los asesores del IEEA
- Evaluar los resultados sobre el taller y la alternativa de solución, en la institución ya mencionada

1.5 Hipótesis

Si se brinda un taller a los asesores sobre Técnicas Motivacionales, entonces, se contribuirá a reducirá la deserción escolar de los educados en el Instituto Estatal de Educación para Adultos, de Teziutlán, Pué.

1.6 Variables

Independiente: Técnicas, Motivacionales

Dependiente: Deserción Escolar.

CAPITULO

II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 DIMENSIONES DE CAMPO

La Pedagogía, es la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza. Esta ciencia proporciona guías para planificar, ejecutar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje.

El campo de laboral de un Licenciado en Pedagogía es muy amplio, puede trabajar en todo lo relacionado con el ámbito educativo, desde la elaboración de planes y programas de estudio, diseño de material didáctico, planeación de talleres, capacitación docente, atención a niños con problemas de aprendizaje, orientación vocacional, entre otras

Cada uno de sus campos laborales les permiten desarrollar sus capacidades dentro y fuera de las instituciones educativas, los campos en los cuales se pueden desarrollar son:

- Comunicación educativa
- Investigación educativa
- Docencia
- Curriculum
- Orientación educativa

Cada uno de estos se encarga de diferentes aspectos para que la educación sea cada vez mejor.

Es por ello que el proyecto se realizó en el campo de Orientación Educativa ya que esta surge como una necesidad de apoyar a los estudiantes tanto en el aspecto educativo como personal, ya que cada día los alumnos se van enfrentados a ciertas problemáticas, tales como la adaptación social y las situaciones en el hogar. Es por ello que dentro de la educación se debe brindar algunos recursos que permitan conocer individualmente a cada uno de alumnos, pues cada ser humano es único y tiene diferentes necesidades.

Una de estas necesidades está enfocada en lo que es la investigación que se

realizó, por lo anterior se ubicó en el campo de Orientación Educativa pues trata de contribuir en el control de problemas de índole personal en el alumno

De igual manera esta “consiste fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea; “es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades ya actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre”. (Rodríguez, 1991)

Con esto se puede definir que es el proceso por el cual se le ayuda a los educando a integrarse y adaptarse a situaciones educativas, ya que son distintos los problemas que enfrenta cada uno de ellos durante la estancia de estos en la institución educativa

La orientación educativa es de gran relevancia en la educación y en los problemas que se presentan a esta última ya que es considerada como un proceso de igualdad que se ofrece al individuo para lograr su desarrollo personal, para ella el fin es el aprendizaje, aprender a aprender, aprender a elegir, aprender a relacionarse y aprender a ser independiente.

A su vez “intenta descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer así mismo y al mundo” (Tyler, 1978)

Ya que esta es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”. (Bizquera, 1998).

La orientación es un proceso de ayuda técnica en el que se acompaña y orienta al individuo, para favorecer decisiones reflexivas, autónomas y críticas dentro del contexto.

Como se sabe es un proceso que se encarga de apoyar a los individuos en situaciones conflictivas o simplemente en apoyarlo a desenvolverse en el entorno que lo rodea, otra definición más sobre Orientación educativa “es un proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar en relación a

las actividades de aprendizaje.” (Molina, 2001).

Según Rodríguez “es un servicio para guiar, conducir e indicar el proceso para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que los rodea: en auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida a comprender que el alumno es una unidad con derecho a hacer uso de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadanos responsables, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre” (Lázaro y Asensi, 1989)

Por tanto, puede brindar elementos que apoyen en los diversos aspectos educativos que son; área administrativa, académica, escolar, profesional y personal este apoyo se desglosa de acuerdo a los intereses particulares y el contexto de nuestro país así como la realidad social, para esto la orientación se divide en diferentes ámbitos que son:

ORIENTACIÓN ACADÉMICA: Es definida como “un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral”.(Álvarez, 1990)

ORIENTACIÓN PROFESIONAL: Este ámbito de la orientación es la parte complementaria del aspecto vocacional. Se entiende como “proceso por el cual el sujeto adquiere conocimiento de sí mismo y de la sociedad en que vive para que alcance su propia autonomía personal y una madura integración social. El contenido de ésta es la vida íntima de la persona: valores, creencias, actitudes, sentimientos, amistades. El objetivo es lograr que cada orientado elabore y ponga en práctica un proyecto personal de vida” (JIMÉNEZ 1993).

ORIENTACIÓN PERSONAL: esta se refiere a la ayuda a través de la cual se promueve el conocimiento de sí mismo para que sea capaz de resolver los problemas de la vida. (Millán, 1990).

ORIENTACIÓN ESCOLAR “un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigida a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y

desarrollo de habilidades cognitivas” (Ayala, 1998)

Cada una de estas, atiende a estudiantes con características diferentes y en tiempos determinados.

El tema de interés que es la deserción escolar entra en la Orientación Escolar ya que esta implica “un proceso dirigido a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento y progrese en sus estudios” (Monroy, 2000)

La deserción escolar es un problema que ha existido desde hace ya muchos años, es importante conocer las causas principales que ocasionan este fenómeno. Cuando se habla de deserción escolar, esta no implica precisamente el abandono de la institución por parte de un educando, sino también implica la falta de rendimiento dentro del aula por parte de este mismo. Las causas por las que se abandona la institución puede ser por: rendimiento escolar, económico, falta de interés y motivación por parte de los asesores hacia los alumnos ya que no buscan la manera de hacer las clases más atractivas, en ocasiones también surge por la falta de preparación de los asesores.

La Orientación juega un papel muy importante dentro de la educación y de igual manera en para los individuos ya que ayuda a cada uno de ellos en sus aspectos personales, es concebida como una actividad profesional realizada en centros educativos que va desde la educación primaria hasta la educación superior, y su acción va más allá de las aulas de clase concibiéndola como urgente, prioritaria e impostergable” (Bello, 2007)

Dentro de esta estancia en la institución debe de crearse un clima de Confianza, para que los educandos se sientan satisfechos con la atención que se les está brindando. “La Confianza es respeto, capacidad, consideración personal e integridad (Bryk y Schneider, 1997)

La Confianza es “la buena voluntad de la persona para ser vulnerable a otros, basada en las creencias de que los individuos son competentes, honestos, fiables y concierne por encima de los intereses propios. (Spreitzer & Mishra, 1999)

Dentro de la institución educativa la confianza es indispensable, con esta se mejorara el ambiente dentro del aula y al mismo tiempo permitirá a los educando un

mayor respeto y sobre todo un mejor desarrollo en su aprendizaje. Cuando existen las fallas dentro del aula ya sea por la falta de confianza o la falta de atención a los educando, esto puede producir que los educando se sientan insatisfechos con el ritmo que llevan dentro del aula y con la manera en cómo están manejando las actividades dentro de esta, es por todo esto que recurren al abandono de los estudios, que en ocasiones puede denominarse deserción escolar.

La Deserción; es la acción de desertar, implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar

Deserción escolar; es un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares etc.

Es por ello que se debe de ayudar a los alumnos a sentirse satisfechos y al mismo tiempo motivarlos para que permanezcan dentro de la institución, pero sobre todo para que tengan ganas de aprender, ya que le educación es algo fundamental en la vida de los individuos. “La motivación; conjunto de procesos implicados en el inicio, dirección y mantenimiento de la conducta” (Good y McClelland, 1989).

Se deben de buscar maneras para lograr que los educandos se sientan atraídos por aprender y seguir continuando con sus estudios, buscando alternativas en el Proceso enseñanza – aprendizaje.

Ahora bien la educación de los adultos es un tema con múltiples vertientes. Pues, en primer lugar, niños o adultos, los hombres y las mujeres nunca dejan de aprender. Es importante recordar que a los adultos se les hace mucho más difícil comprometerse en su educación, ya que ellos (as) tienen mayores responsabilidades.

Para el logro de la educación en los educandos la institución debe de adoptar un ambiente interactivo interesante para que los educandos puedan adaptarse, se sientan seguros de sí mismos y al mismo tiempo la escuela debe de brindar igualdad de oportunidades, de modo que a partir d una educación todos sean iguales.

Para (Janosz, 2000).La deserción escolar aparece como un indicador de la calidad de adaptación social de los individuos. Él lo califica como un fenómeno antiguo en el que su emergencia está vinculada con un contexto de difícil acceso al trabajo, asociado a los riesgos de problemas personales o de entrar en la delincuencia que pueden acompañar a la deserción escolar.

Relacionado con lo anterior, otros autores, afirman también que la deserción escolar no es un fenómeno nuevo pero que sí requiere de preocupación, porque las consecuencias de la deserción escolar en la persona son más importantes en los últimos años debido al actual contexto social más individualizado y competitivo.

Desarrollar un ambiente escolar positivo con directores y personal efectivo capaces de brindar atención a jóvenes en riesgo. Bajo esta estrategia se le brindará atención personal al estudiante en riesgo ya que muchos estudiantes manifiestan que la falta de atención de los maestros y directores ha sido causa principal del abandono de la escuela. (Desbiens y Lanaris2006).

Las técnicas son definidas como “las actividades específicas que llevan a cabo los alumnos cuando aprenden” (Brandt, 1998), permitirán lograr interés en los educando hacia El objetivo es dar un taller el cual permita dar a conocer a los asesores algunas técnicas motivacionales que se pueden implementar en sus clases y que se dirigen principalmente al educando, siendo dicho objetivo la generación y gestión de los motivos y afectos que conducen al inicio, dirección y mantenimiento de la conducta.

Estas técnicas motivacionales permitirán al educando ganar más confianza para enfrentar los problemas académicos, sociales y emocionales, físicos y vocacionales que hasta ahora habían hecho descender su motivación.

La motivación es lo que induce a una persona a llevar a la práctica una acción. Es decir estimula la voluntad de aprender. Aquí el papel del asesor es inducir motivos en sus educandos en sus aprendizajes y comportamientos para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clase. La motivación condiciona la forma de pensar del educando y con ello el tipo de aprendizaje resultante.

Los factores que determinan la motivación en el aula se dan a través de la interacción entre el asesor - educando.

McClellan, afirma que los factores que motivan al hombre son grupales y culturales. La sociedad no es un simple suma de individuos, la persona adquiere su dimensión cuando esta insertada en un medio social. El grupo piensa y actúa de una forma más enriquecedora es por esto que la interacción asesor – educando, permite por tanto, apoyar y promover el aprendizaje, ofreciendo en cada momento la ayuda más adecuada.

2.2 Revisión de la literatura

La Orientación Educativa y autores que se han ido manejando en la investigación tienen gran relación entre sí y con el proyecto, ya que se preocupan por los problemas que presentan los estudiantes durante la estancia de una institución. Es por esto que el proyecto pudo apoyarse de diferentes teorías como lo son, la teoría del oprimido, humanista, sociocultural.

2.2.1 Teoría Crítica

La teoría de Paulo Freire menciona que la educación, era una educación bancaria, ya que los educandos no eran partícipes de esa educación, sino eran vistos simplemente como recipientes al cual solo se le tenía que depositar. (Ver anexo 2)

En la concepción bancaria, el sujeto de la educación es el educador el cual conduce al educando en la memorización mecánica de los contenidos. Los educandos son así una suerte de "recipientes" en los que se "deposita" el saber.

El educador no se comunica sino que realiza depósitos que los educandos aceptan dócilmente. El único margen de acción posible para los estudiantes es el de archivar los conocimientos.

El saber, es entonces una donación. Los que poseen el conocimiento se lo dan a aquellos que son considerados ignorantes. La ignorancia es absolutizada como consecuencia de la ideología de la opresión, por lo cual es el otro el que siempre es el poseedor de la ignorancia.

“Pero tanto el educador como los educandos, se encuentran involucrados en una tarea en la que ambos deberían ser sujetos. Y no se trata tan solo de descubrir y comprender críticamente sino también de recrear el conocimiento”.(Freire, 1999)

De esta manera, la presencia de los oprimidos en la búsqueda de su liberación deberá entenderse como compromiso

El proyecto de investigación pudo apoyarse de esta teoría, porque se buscó que los educandos tengan participación en la educación que se les está brindando, y la propuesta de Freire es la "Educación Problematicadora" que niega el sistema

unidireccional propuesto por la "Educación bancaria" ya que da existencia a una comunicación de ida y vuelta. (Ver anexo 3)

En esta concepción no se trata ya de entender el proceso educativo como un mero depósito de conocimientos sino que es un acto cognoscente y sirve a la liberación quebrando la contradicción entre educador y educando. Mientras la "Educación Bancaria" desconoce la posibilidad de diálogo, la "Problematizadora" propone una situación claramente dialógica.

Desde esta nueva perspectiva, el educador ya no es sólo el que educa sino que también es educado mientras establece un diálogo en el cual tiene lugar el proceso educativo. De este modo se quiebran los argumentos de "autoridad": ya no hay alguien que eduque a otro sino que ambos lo hacen en comunión.

El educador no podrá entonces "apropiarse del conocimiento" sino que éste será sólo aquello sobre los cuáles educador y educando reflexionen.

Es por esto que Freire, hace mención de la educación liberadora, es decir el principal objetivo de la educación es como práctica de libertad, en ella lo que intenta es que el educando sepa y pueda decir su palabra a través de un método de concienciación de un dialogo entre todos los participantes.

Los educadores de adultos, a pesar de las actuales circunstancias contextuales negativas, necesitamos contar con espacios abiertos en los cuales se promueva el diálogo, la reflexión crítica y la consulta.

El educador, debe manejar un método de enseñanza dentro del contexto de la práctica educativa. Debe tener imaginación, aprovechar situaciones, usar e inventar técnicas, crear y utilizar medios que propicien la actividad y el diálogo con los educandos, mucho más cuando el proceso de enseñanza aprendizaje se produce en condiciones no favorables. (Freire, 1999).

2.2.2 Teoría humanista

En lo que refiere con la teoría humanista de, quien la concibe como una psicología del ser y no del tener. Esta se preocupa por tratar de mejorar la autoestima de los estudiantes, al igual que propone una ciencia del hombre que tome en cuenta la conciencia, la ética, la individualidad, pues comprende que cada persona posee un

yo positivo, único y bueno.

El humanismo tiene la visión del hombre como un ser creativo, libre y consiente. Los humanistas ponen el énfasis en indagar y dilucidar los fines últimos de la existencia humana, parten del hecho de que los humanos somos seres finitos, mortales: que tenemos un tiempo limitado de vida. Los humanistas consideran que el sentido de nuestra vida es buscar la autorrealización.

La meta principal del enfoque existencial humanista es que la persona asuma el compromiso de construir su propio modo de vivir, no importando los obstáculos a los que se enfrente. Esta meta se logra a medida que la persona asume sus responsabilidades y las lleva a las últimas consecuencias.

La función última de la educación es desde esta postura la de promover la “autorrealización”. El propósito final de la educación es ayudar a que las personas logren lo mejor de lo que son capaces (Maslow, 1988).

El núcleo central del papel del docente es una educación humanista está basada en una relación de respeto con sus alumnos. “El profesor debe de partir siempre de las potencialidades y necesidades individuales de los estudiantes y con ello fomentar un clima social para que sea exitosa la comunicación de la información académica y emocional” (Hamachek, 1987)

Postula que su función debe ser la de facilitar el aprendizaje del estudiante a través de proporcionarle las condiciones para que este acto se dé en forma autónoma.

Desde el punto de vista humanista, la educación está centrada en ayudar a los alumnos para que decida lo que son y lo que quieren llegar a ser. Para esta aproximación los alumnos son entes individuales, únicos y diferentes de los demás. También son vistos como seres con iniciativa, con necesidades personales de crecer, capaces de autodeterminación.

Estas teorías pudieron apoyar este proyecto ya que se estuvo trabajando dentro de una institución educativa, pero la teoría de la que se apoyara este proyecto es la teoría sociocultural.

2.3 Perspectiva teórica

La teoría que sustentó esta investigación fue la teoría sociocultural de Vygotsky

porque esta tesis se enfoca a proponer “técnicas motivacionales” que le permitan al asesor desempeñar su trabajo, pero mediante la interacción con el asesor-educando y educandos-educandos.

El enfoque sociocultural, considera al individuo como producto del proceso histórico y social; esto es, que el individuo necesita de la ayuda de las demás personas tanto en su desarrollo personal, como cultural, lo político y lo intelectual.

Ya que siempre se ha aceptado que el asesor era la persona encargada de transmitir el conocimiento y el educando un simple receptor. Sin embargo, en los últimos tiempos ha quedado demostrado que las relaciones de unos educandos con otros contribuyen a conseguir una mejora mutua del rendimiento adquiriendo destrezas, controlando impulsos agresivos y ajustándose a normas sociales que le vayan proporcionando unas pautas para su incorporación a su papel en la sociedad. Es por tanto, que debe existir una interacción entre asesor - educando, educandos - educandos, teniendo en cuenta que el asesor estará siempre atento a ayudar y dirigir al alumnado en todo lo que sólo pueda realizarse con su ayuda y bajo su dirección, así mismo debe existir una ayuda mutua entre compañeros para resolver sus dudas o para colaborar a través de la socialización y así poder tener una idea más clara de acuerdo al aporte que de cada uno de los miembros del grupo.

Los educandos al tener relación con sus compañeros tendrán un ambiente más adecuado y así se sentirán en confianza y más motivados para poder continuar con sus estudios, estos al tener mayor interacción entre ellos mismo lograrán un aprendizaje, se sabe que todo individuo tiene la necesidad de socialización ya que no todos los individuos piensan de igual manera es por esto que al intercambiar ideas el aprendizaje se hará conjuntamente el conocimiento es así como al mismo tiempo tendrán la necesidad de seguir aprendiendo, esto contribuirá a disminuir la deserción escolar, esta es entendida “un indicador de la calidad de adaptación social de los individuos. Él lo califica como un fenómeno antiguo en el que su emergencia está vinculada con un contexto de difícil acceso al trabajo, asociado a los riesgos de problemas personales o de entrar en la delincuencia que pueden acompañar a la deserción escolar. (Janosz, 2000).

La adquisición de la conducta del individuo, está regulada por la cultura social. Cuando se le da confianza, seguridad, autoestima, y se les enseña a convivir con su

medio, social, cultural, político etc., los hace individuos capaces de desarrollar cualquier actividad de aprendizaje, llevándolos primero al ámbito social y después al individual.

Formas de trabajar en grupo

Los estudios realizados por Forman y Cazden, establecieron diferentes formas de interacción:

1. En cooperación: jugando papeles coordinados, los miembros del equipo controlan los procedimientos del trabajo. Estos equipos obtendrían mejores resultados.

2. En paralelo: aunque los miembros comparten los materiales, intercambian ideas sobre la tarea que realizan en paralelo pero sin unificar el trabajo.

3. En asociación: Intercambian información relevante pero no llegaba a incidir en la resolución del problema.

Ya que de acuerdo a la Teoría de Vigotsky y sus seguidores, se reconoce que la socialización está presente en el desarrollo cognitivo. Doice determina que su desarrollo favorece cuando existe divergencia entre las personas, ya que debido a la diferencia de opiniones se producen interacciones que favorecen la mutua integración. Por tanto, el aprendizaje da lugar a una interacción entre profesor-alumno, así como entre los propios alumnos; llegando a valorarse cada vez más la importancia de la interacción en la formación de las funciones cognitivas y en el origen de las funciones psicológicas superiores.

Novak advirtió el valor de las ideas de Vigotsky para la educación, algunas de ellas valiosas para interpretar e intervenir en los nuevos hechos educativos, un ejemplo de ello son las estrategias de trabajo colaborativo, aspecto importante puesto que mediante la colaboración y el conocimiento compartido se logra un mejor aprendizaje. (Novak, 2004).

Vigotsky, señala que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo individuo ya ha tenido experiencia antes de entrar en la fase escolar, por tanto aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del individuo. De manera específica, la educación se coordina con el desarrollo

del individuo a través de lo que Vygotsky denominó zona de desarrollo próximo, esto se refiere a la distancia existente entre el nivel real de desarrollo del individuo expresada en forma espontánea o autónoma y el desarrollo potencial manifestada gracias al desarrollo potencial manifestada gracias al apoyo de otra persona.

...el aprendizaje entre compañeros tiene la ventaja de permitir que se adquieran de manera directa y se internalicen las actitudes y los valores; igualmente, estimula el desarrollo de las habilidades para adquirir información; permite poner en práctica la conducta pro social, como la cooperación y la solidaridad; fomenta la tolerancia, el respeto a las formas de pensar de los demás; fortalece la resistencia a la frustración y promueve la autonomía. (Ovejero, 1990)

Como señala palacios, “lo que se puede aprender está en estrecha relación con el nivel de desarrollo, del mismo modo el aprendizaje influye también en los procesos de desarrollo. No hay aprendizaje sin un nivel de desarrollo previo, como tampoco hay desarrollo sin aprendizaje” (Carretero, 1986; Pozo, 1989)

Refiere dos niveles evolutivos: *el nivel evolutivo real*, que comprende el desarrollo de las funciones mentales del individuo, supone aquellas actividades que los individuos pueden desarrollar por sí solos y que son indicativas de sus capacidades mentales. Por otro lado, si se le muestra ayuda o se le muestra cómo resolver un problema y lo soluciona, es decir si el individuo no logra una solución independiente del problema, sino que llega a ella con la ayuda de otros constituye su *nivel de desarrollo potencial*. Lo que los individuos hacen con ayuda de otros, en cierto sentido, es más indicativo de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí solos. (Vigotsky, 1979)

La ZDP es la distancia de entre la capacidad individual de resolver un problema y la capacidad de ejecutar con ayuda la misma acción.

Son de gran importancia las interacciones que establece el alumno con las personas que lo rodean, por lo cual se debe de tomar en cuenta la influencia educativa que ejerce en el alumno el aprendizaje cooperativo. Dicho aprendizaje es una herramienta sumamente interesante, tanto desde la perspectiva de los resultados académicos como de la práctica en habilidades sociales. Hay que tener en cuenta que la enseñanza debe ser individualizada, en el sentido de permitir a

cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo; pero al mismo tiempo es importante promover la colaboración y el trabajo grupal. Se ha comprobado que los alumnos aprenden más, les agrada el clima de trabajo en clase, establecen mejores relaciones con los demás alumnos, aumentan su motivación, autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas cuando trabajan en grupos cooperativos que al hacerlo de manera individual y/o competitiva.

Desde un enfoque sociocultural, es necesario entender las experiencias de los alumnos en la escuela como una integración de perspectivas colectivas culturales sobre el valor de la escuela con perspectivas de sentido personal que los propios alumnos van desarrollando al paso del tiempo. (Dreier, 1997).

Según la teoría sociocultural él: Papel del alumno: debe ser visto como un ente social, protagonista y producto de las múltiples interacciones sociales en que se ve involucrado a lo largo de su vida escolar y extraescolar. El alumno es una persona que internaliza el conocimiento.

Papel del maestro: debe ser un guía o inductor, debe acoplar lo saberes socioculturales con los procesos de internalización subyacentes a la adquisición de tales conocimientos por parte del alumno.

El conocimiento es una interacción entre el sujeto y el medio, ya tanto físico como social (Caracheo, 1999).

La contribución de Vygotsky ha significado que ya el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social. Se valora la importancia de la interacción social en el aprendizaje. Se ha comprobado que el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa.

2.4 Variables Operacionales

Dentro de este proyecto de investigación se utilizarán dos variables que son técnicas motivacionales y la segunda es deserción escolar que más adelante se definirán.

2.4.1 Técnicas Motivacionales

No existe una definición tal cual de técnicas motivacionales, pero para ello para

poder entender este concepto empezó explicando que es una técnica y después que es la motivación, para poder dar una definición más exacta.

Una técnica es un procedimiento cuyo objetivo es la obtención de un cierto resultado. Supone un conjunto de normas y reglas que se utilizan como medio para alcanzar un fin. "Son medios útiles para lograr que los grupos funcionen eficazmente para lograr el objetivo grupal e individual. Por lo tanto, las técnicas mejoran la productividad del grupo y elevan el grado de satisfacción de los integrantes del grupo". (BARinaga, 2007).

También es definida por (Nerici, 1982). "Es el conjunto de procedimientos didácticos (métodos y técnicas) que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica; esto significa alcanzar los objetivos de la enseñanza y por lo tanto los de la educación misma. Propone formas de estructurar los pasos de las actividades didácticas de tal manera que puedan orientar adecuadamente el aprendizaje de los alumnos".

En segundo punto se tiene la motivación, está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.

La motivación también es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación. En efecto, la motivación está relacionada con el impulso, porque éste provee eficacia al esfuerzo colectivo orientado a conseguir los objetivos de la empresa, por ejemplo, y empuja al individuo a la búsqueda continua de mejores situaciones a fin de realizarse profesional y personalmente, integrándolo así en la comunidad donde su acción cobra significado.

Por otra parte ". . . motivar a los estudiantes hacia objetivos apropiados es una de las tareas críticas de la docencia" (Woolfolk, 1996). A la vez, expone que la motivación se define por lo regular como un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

Teniendo ya definidas los dos conceptos podemos definir que las técnicas motivacionales son; una herramienta con la cual facilitan la ejecución de una acción,

con la cual los educandos al realizar un trabajo, se sentirán motivados

Para Vygotsky estas herramientas no sólo amplían nuestras habilidades, si no que en realidad transforman la manera misma en que ponemos atención, recordamos y pensamos. El papel del maestro es ponerlos en el camino hacia la independencia. Cuando los niños no hacen uso de las herramientas de la mente, se les dificulta el aprendizaje; no pueden aprovechar las posibilidades de la mente hacia un propósito ni el uso del pensamiento abstracto para resolver situaciones concretas, el cual es imprescindible no sólo en la escuela sino también en muchos ámbitos de la vida cotidiana.

La siguiente variable es deserción escolar, esta es definida como “se origina por aquellos estudiantes que interrumpieron su asistencia a la escuela por varias semanas por diferentes razones, diferentes sólo aquellas por enfermedad”. (Bachman y otros, 1971)

Otro autor que es Morrow (1986), define a la deserción cuando un estudiante que estuvo inscrito en la escuela, la abandona por un largo periodo de tiempo y no se inscribió en otro colegio. Empero, no se toman en cuenta, todos aquellos estudiantes que estuvieron enfermos o fallecieron.

Los autores ya citados concuerdan en que la deserción escolar se da cuando estos abandonan la escuela en la que se encontraban inscritos o bien no dan el rendimiento escolar que deberían de tener.

(Fitzpatrick, 1992), para él la deserción está enfocada principalmente a que cuando los estudiantes dejan la escuela sin graduarse, independientemente si regresan o reciben un certificado equivalente.

2.4.2 Estrategia Metodológica a utilizar

Ahora bien esta alternativa se trabajó mediante un taller y se trabajó desde un enfoque socio-cultural ya que la finalidad del taller es que los asesores conozcan que la interacción es de gran ayuda para que los educandos estén motivados, porque los educandos al no estarlo se sienten desinteresados por todo lo que realizan, sin embargo al estar interactuando se dan cuenta que aún hay muchas cosas que aprender, y al tener motivación sentirán la necesidad de aprender más y

más.

Las técnicas pueden proporcionarse como ya se mencionó mediante un taller, este “ sirve para indicar un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado y al mismo tiempo se trata de una forma de enseñar y, sobre todo de aprender, mediante la realización de algo que se lleva a cabo conjuntamente”(Ander-Egg, 91)

Según este autor menciona que existen tres tipos de taller que son el taller total, vertical y horizontal. Cada uno de ellos tiene una manera de trabajar.

El taller es una forma de trabajo en grupo, es decir que este accederá a la colaboración de todos los integrantes, y a la vez cada individuo involucrado tendrá diferentes responsabilidades dentro de este.

Este taller permitirá dar a conocer lo que se pretende mediante la enseñanza y así los asesores se relacionaran y llevaran a la práctica las técnicas ya mencionadas, el Taller “es una forma de aprender mediante la realización de algo que se lleva a cabo conjuntamente, esto es, un aprender haciendo en grupo” (Ander-Egg, 99),

Al igual también es considerado como “un aprender haciendo, en el que los conocimientos se adquieren a través de una práctica sobre un aspecto de la realidad” (Ander-Egg, 99)

Se debe tomar en cuenta que las personas que realicen talleres deben de estar preparados y lo más importante estar capacitados para poder enfocar actividades dentro del taller que vallan de acuerdo a la problemática.

Aunque los educandos se encuentren trabajando individualmente, determinadas formas de contextualización de la actividad por parte de los asesores y determinadas formas de interacción en el aula contribuyen positivamente a que los alumnos desarrollen formas de enfrentarse a las tareas escolares que les ayudan a mantener el interés por aprender y a evitar el abandono del esfuerzo preciso.

El trabajo en equipo tiene efectos en el rendimiento académico, ejemplo: no hay fracasos, así como también en las relaciones socio-afectivas: Las relaciones interpersonales son favorables, ya que se incrementa el respeto, la solidaridad, los sentimientos de obligación y ayuda. La motivación ocupa un papel importante, en

tanto es necesaria para conseguir el interés por el aprendizaje.

2.5 INVESTIGACIONES ACTUALES.

Dentro de las investigaciones que se relacionarán con esta investigación se encuentran tres, estas hablan acerca de la deserción escolar, factores que ocasionan la deserción y como reducir la deserción escolar, las investigaciones están hechas entre el 2005 en adelante.

El primer proyecto que se tomó en cuenta lleva por título “el fracaso escolar en alumnos del nivel medio superior propuesta de intervención pedagógica “taller de estrategias de enseñanza aprendizaje para mejorar el rendimiento escolar” el autor es Licenciada Margarita de Jesús Sánchez este proyecto fue realizado en el año 2006 tiene como objetivo principal proponer estrategias de enseñanza para los orientadores, para mejorar su quehacer cotidiano dentro de la educación que se les brinda a los individuos, principalmente a los que cursan el nivel medio superior.

De esta manera, el alumno podrá tener herramientas para mejorar su rendimiento escolar, ya que las estrategias propuestas permiten el desarrollo de habilidades cognitivas y aprendizajes significativos. Para la realización de este taller se toma como base teórica el enfoque Constructivista

La segunda es una revista que lleva por título “tres aristas de un triángulo: bajo rendimiento académico, fracaso y deserción escolar, y un centro: “el adolescente” los autores son García-Cruz, Rubén; Guzmán Saldaña, Rebeca; Martínez Martínez Juan Patricio, esta revista se enfoca principalmente a los jóvenes que se encuentran en el nivel secundaria, en la que se mencionan algunas ESPACIO de las causas que ocasiona el fracaso escolar, una de ellas es la exigencia intrafamiliar, ya que es aquí donde cuestionan la actitud y personalidad de los integrantes de la familia y esto afecta al rendimiento escolar y por ende ocasiona la deserción escolar.

El tercero fue una ponencia elaborada por el gobierno de la república Plan Nacional de Desarrollo para la presente administración 2006-2012, dentro de esta ponencia se menciona que la alfabetización es un derecho de todo individuo. En esta ponencia se enfatiza la importancia que tiene para el desarrollo de las naciones

el abatimiento del rezago educativo y de manera especial lo referente a la educación para adultos.

La educación para adultos se establece como un compromiso de gobierno “Una educación durante y para toda la vida”, con el propósito principal de “Ofrecer servicios educativos a la población adulta, con la meta de disminuir el analfabetismo mediante la oferta de servicios de educación básica a la población adulta en rezago, ofreciendo programas de alfabetización, de educación primaria y secundaria abierta, así como ampliar y promover las modalidades de educación abierta y a distancia.

CAPITULO

III

3 MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de Investigación

En toda investigación es importante analizar el proceso que se debe de seguir para lograr obtener un resultado satisfactorio siguiendo los pasos correctos.

Al hablar del estudio de un fenómeno se requiere de un diseño de investigación el cual servirá para detallar la problemática. El diseño de investigación, “Es una estrategia general que adapta el investigador, como forma de abordar un problema determinado, que generalmente se traduce en un esquema o gráfico, que permite identificar los pasos que deberá dar para identificar su estudio” (Universidad Nacional Abierta, 1999).

Existen diferentes tipos de investigación como lo son: la investigación exploratoria, descriptivas, correlacionales, explicativas. Cada tipo de investigación tiene un objetivo específico que ayudara a acceder a la información adecuada.

Dentro de esta tesis sobre “la deserción escolar del Instituto Estatal De Educación para Adultos, se utilizó la investigación de tipo descriptivo ya que según Sampieri es tipo de investigación “Buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Sampieri, 2010), por lo tanto dentro de la investigación se describió la manera en la que los asesores trabajan la motivación con los educandos y al mismo tiempo se dio a conocer la forma en cómo se sienten los educandos como parte del grupo, y describió la funcionalidad de la motivación como elemento importante para contribuir a disminuir la deserción escolar. De igual manera se trabajó con la investigación explicativa, ya que se explicó el fenómeno estudiado, así como las causas que dan origen al problema, además se dará a conocer los factores que intervienen en ella.

“Los estudios explicativos fueron más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, estuvieron dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centró en explicar por qué ocurre un fenómeno en qué condiciones se manifiesta, o porque se relacionan dos o más variables” (Sampieri, 2010).

Este tipo de investigación permitirá entender cuáles son las posibles causas que originan la deserción escolar dentro del IEEA y qué papel juega la motivación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje para favorecer la permanencia de los educandos dentro del círculo de estudio.

Como se mencionó en esta investigación se utilizó los dos tipos de investigación en primer lugar se utilizó la descriptiva, por que por medio de esta se describieron las situaciones, el ambiente que se da dentro del IEEA con los asesores. Esto permitió tener un conocimiento más amplio y más profundo sobre el tema de interés. Otra cuestión que se considero fue la de la actitud que tienen los asesores al integrarse al taller que está diseñado para dar a conocer la técnicas motivacionales. Se utilizó la explicativa, por que con esta se explicó lo que va ocurriendo con la investigación, a su vez esta dio a conocer como se están realizando las actividades que se prepararon para el taller, y al mismo tiempo mostrar los resultados del taller.

3.2 Enfoque de Investigación

Así mismo se trabajó con un enfoque mixto, ya que se “Puede utilizar los dos enfoques cualitativo y cuantitativo para responder distintas preguntas de investigación de un planteamiento del problema”. (Hernández, Fernández, 2006), esto permitirá corroborar algunas ideas de cómo se está trabajando la problemática.

Respecto a lo cualitativo, se vio reflejado en el momento que se observó a los asesores, dentro de esta observación se tomó en cuenta como realizan su trabajo, las actitudes que tienen frente a los demás, la preparación para estar frente a los educandos y las habilidades que tienen para estar frente a ellos.

El aspecto cualitativo permitió conocer la claridad de los cuestionarios escritos, trata de buscar las causas reales de los fenómenos, de igual manera permitió explicar el fenómeno estudiado, para este se aplicó una entrevista la cual cedió obtener información más detallada y relevante sobre el tema de interés.

En lo cuantitativo, se utilizó para realizar una investigación documental acerca de lo que ocasiona la deserción escolar, para ello se aplicó una encuesta para

conocer el ambiente que se da dentro de los grupos de aprendizaje del Instituto Estatal De Educación Para Adultos (IEEA) de Teziutlán, pué. Para identificar las causas que generan la deserción escolar y poder darle una solución.

Por lo tanto este enfoque mixto según (Sampieri, 2010) “implica la recolección, análisis y vinculación de datos tanto cuantitativos como cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema”.

Al trabajar con el enfoque mixto, este permitirá obtener datos más acertados sobre la problemática y así lograr un mayor entendimiento del fenómeno estudiado.

3.3 Diseño de Investigación

Dentro del enfoque mixto se encuentran diseños como lo son el exploratorio secuencial, explicativo secuencial, transformativo secuencial, diseño de triangulación concurrente.

En este caso el diseño que se utilizo fue el de triangulación concurrente, ya que este diseño se utiliza cuando el investigador pretende confirmar resultados entre datos cuantitativos y cualitativos, así como aprovechar las ventajas de cada método.

De manera simultánea se recolectaran y analizan datos cuantitativos y cualitativos sobre el problema de investigación aproximadamente en el mismo tiempo.

Los datos que se analizaron fueron de una observación que esta implico lo que son los cualitativos, ya que de este instrumento se hizo una descripción de las cuestiones que el observador se propuso analizar y en lo que se refiere a los cuantitativos será una encuesta, ya que se harán preguntas cerradas, esto quiere decir que se propusieron opciones de respuestas, que en este caso son rubricas (muy bueno, bueno, regular, malo) las cuales permitieron graficar las respuestas, esto para poder detectar el resultado de cada pregunta.

Es decir se recolectarán datos cualitativos y cuantitativos sobre el problema de investigación, se hizo una comparación con cada uno de los instrumentos utilizados para la recolección de datos.

Es así como este diseño permitió recabar los resultados que se obtengan tanto del método cualitativo como del cuantitativo, al juntar los resultados de ambos se hará un análisis y se llegara a un solo resultado.

Es por esto que se utilizó este diseño, porque este permitió recolectar, analizar y vincular ambos enfoques, estos fueron aplicados a un mismo tiempo, es por esto que se utilizara este tipo de diseño.

3.4 Población y Muestra

La población es “Un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes” (Acuña, 1998)

La población llamada también universo, comprende la gran diversidad de unidades que forman las sociedades, no solamente puede referirse a personas sino a cosas o hechos de interés social. En esta investigación, la población estuvo constituida por el “Los asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos”

La muestra, es “Una parte o conjunto de la población debidamente elegida, que se sometió a observación científica en representación del conjunto con el propósito de obtener resultados válidos”. (Bravo, 1995)

La muestra es un número de individuos u objetos seleccionados, tomados del conjunto o población ya que realizar una investigación con toda la población requiere de tiempo y dinero, y otro recurso en forma considerable. La muestra en esta investigación estuvo constituida por los asesores y de él “Instituto Estatal de Educación para Adultos de Teziutlán, Pué (Sicom, Xoloco)”.

Así mismo esta investigación se apoyó de fuentes que accedan a información sobre el tema, para poder conocer más sobre este fenómeno en este caso el tipo de fuente utilizada es: Primaria, ya que recabaremos datos en nuestro trabajo de campo mediante encuestas y entrevistas. Al igual se utilizarón fuentes Secundarias, ya que tendremos en cuenta datos de investigaciones realizadas en un área específica.

3.5 Aplicación de los instrumentos

La investigación requirió de diversos instrumentos para la recogida de información

en el trabajo de campo, Las técnicas que se utilizaron son la observación, con su instrumento la ficha de observación, la encuesta con su instrumento el cuestionario, y la entrevista.

“La observación es que todos los seres humanos observamos todo el tiempo que estamos despiertos y conscientes” (Hernández y otros, 2006).

La encuesta sirve para obtener datos mediante la interrogación; es decir, mediante un conjunto de preguntas. Es un cuestionario simple en donde los encuestados contestarán dando respuestas sinceras y claras a cada pregunta, que pueden ser tratadas clasificadas y analizadas.

El cuestionario, “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.” (Hernández y otros, 2006).

La finalidad del instrumento fue obtener de manera sistemática y ordenada, información de la muestra seleccionada, sobre las variables objeto de la investigación, sobre todo, en cuanto a actitudes, opiniones, o sobre lo que piensan y quieren.

Se consideran dos tipos de preguntas cerradas y abiertas.

Las preguntas cerradas contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas.

En cambio, las preguntas abiertas no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuestas es muy elevado; en teoría, es infinito, y puede variar de población en población.

Al mismo tiempo proporcionan información más amplia y son particularmente útiles cuando no se tiene información sobre las posibles respuestas de las personas o cuando esta es insuficiente, sirven en situaciones donde se desea profundizar una opinión o los motivos de un comportamiento.

Se utilizó este tipo de técnicas, porque son las que permitieron recolectar toda la información que sea necesaria para mi investigación.

La última técnica que se utilizó es la entrevista, por medio de esta se estableció una relación de comunicación, y se pudo de esta manera indagar más

acerca de la investigación.

Se requirió señalar que se preparó este trabajo de investigación para determinar los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes del Instituto Estatal de Educación para Adultos de Teziutlán Pué, durante el año 2009-2010. Por ende proporcionar posibles soluciones para mejorar la calidad educativa en el país, ya que es en la educación donde descansa el desarrollo del mismo. Al investigar sobre esta problemática interesa desarrollar a un más este fenómeno pues el constante abandono de los estudios es notorio desde hace mucho tiempo atrás, causa por la cual es motivo esta investigación que aquí se presenta, ya que es importante precisar cuáles son los factores internos que inciden en la Deserción Escolar en este centro educativo.

3.6 Metodología

Para poder localizar el problema se empezó por la técnica de la observación esto fue durante el mes de marzo específicamente los fines de semana. Al haber detectado el problema se elaboró una encuesta que sería aplicada a los asesores del mismo instituto, pero de diferente círculo de estudio. El pilotaje fue realizado el día 24 de marzo de año 2010 en el municipio de Hueyapan, Puebla, en el Instituto Estatal de Educación para Adultos. Antes de aplicar el instrumento se habló con los asesores de este círculo de estudio para pedirles amablemente que si podían contestar una encuesta, se le menciono que sería rápido y no le quitaría mucho tiempo, los asesores accedieron sin ningún problema. El instrumento fue aplicado en un horario de 6:50 a 7:10, la información que proporciona cada asesor fue muy importante, aunque existía mucha intervención por parte de los educando por que surgían dudas acerca de las actividades de clase.

Al momento de aplicar la encuesta se requirió agregar otras preguntas que iban surgiendo respecto a las respuestas que proporcionaban, las preguntas que se hicieron en el momento fueron:

6 ¿Existe un programa establecido por el IEEA en el que tengan que basar sus prácticas?

7 ¿Existe un curso de capacitación, como apoyo para su práctica?

8 ¿Toma en cuenta las recomendaciones que le dan en sus cursos o trabaja a su manera? (Ver apéndice A)

El clima de aplicación fue favorable, para la aplicación de instrumento. Al final di las gracias a los asesores por el apoyo brindado.

Las técnicas que se aplicaron dieron los siguientes resultados: la ficha de observación fue importante, ya que mediante esta se pudo observar que uno de los problemas es que los educandos trabajan individualmente y esto no permite que tengan interacción, y por consiguiente al estar aislados de ellos no están lo suficientemente motivados.

Es por esto que fue necesario implementar otra técnica que fue la encuesta la cual fue aplicada a 10 asesores.

Diagnóstico

El instrumento fue aplicado en el Instituto Estatal de Educación para Adultos de Teziutlán, Puebla. Este se realizó el día 17 abril del año 2010.

Para realizar este estudio se elaboró una encuesta que contenía 12 preguntas respecto a lo que se desea conocer sobre el tema elegido para el proyecto. El cuestionario fue aplicado a 8 asesores de Teziutlán, Puebla, que se encuentran trabajando en diferentes lugares ya que las clases no son dadas en un lugar en específico están divididos, en los lugares donde se aplicaron estos cuestionarios fue en: Sicom Radio, Ahuateno y Xoloco.

El objetivo del cuestionario es conocer la manera en que los asesores trabajan dentro de los grupos de aprendizaje, los resultados obtenidos serán de gran ayuda ya que mediante esta encuesta poder localizar el problema existente que conlleva a la deserción escolar.

Al momento de la aplicación los asesores se mostraron accesibles y participaron de la mejor manera, cada uno de los asesores contestó el cuestionario respondiendo sinceramente a cada una de las preguntas, antes de darles el cuestionario a cada uno de los asesores les explique la manera en que debían contestarlo y les pedí que fueran un poco extensos en las respuestas que iban a dar para cada pregunta, al

mismo tiempo les explique la finalidad de la aplicación del cuestionario y que este instrumento me brindaría gran información para recabar información sobre el ambiente que se da dentro de los grupos de aprendizaje del IEEA de Teziutlán, Puebla. La duración de aplicación del cuestionario por cada asesor fue de 15 min.

El estudio fue realizado por la C. Rosario Ramírez González estudiante del 6 ° semestre de la Licenciatura en Pedagogía de la universidad pedagógica nacional, unidad 212, Teziutlán, Puebla.

Los resultados de cada una de las encuestas arrojaron gran información y será muy útil para el tema estudiado para el proyecto, cada uno de los asesores contestó honestamente a las preguntas elaboradas. Como ya se mencionó el instrumento que se aplicó para obtener los resultados fue una encuesta, la cual contenía preguntas importantes que permitirían detectar el problema que existe para la deserción escolar. Una de las preguntas que me es muy importante y servirá de mucho es ¿Realmente les explica adecuadamente los temas a los educando?, Dentro de esta pregunta los asesores coincidían en que no tenían un programa establecido, ellos trataban de buscar la manera y el tiempo para explicar cada uno de los temas. Es por esto que los asesores deben de buscar estrategias motivacionales que le permitan hacer su trabajo de a mejor manera.

La información recabada fue de gran ayuda, los asesores muestran interés por los educandos y tratan de explicarles los temas adecuadamente y al mismo tiempo responder a las dudas que van surgiendo. La manera de trabajar de los asesores es buena, tratan de buscar la mejor manera de explicarle a los educando los contenidos que se encuentran dentro de los libros que utilizan, los asesores se apegan mucho a los libros ya que no existe un programa establecido, es por esto que los asesores les explican los temas como ellos le entienden, cada uno enseña a su manera. La actitud de los asesores es buena, pero a pesar de todo esto, es necesario que los asesores implementen estrategias motivacionales y que estas ayuden a los educando en su proceso enseñanza-aprendizaje.

Los resultados son importantes para las personas que están involucradas en este proyecto como son: los coordinadores, técnicos y asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA), al igual para son importantes estos resultados ya que estos me serán de gran utilidad para detectar las causas que existen para una

deserción escolar y así poder evitar una gran parte de este problema.

El clima fue favorable ya que los lugares y el horario fueron los convenientes para la aplicación del instrumento.

Con toda la información recabada se podrá proseguir a la elaboración del proyecto que se realizara, este no podría avanzar sin haber hecho un diagnóstico sobre el problema, y será más fácil proseguir porque conociendo los problemas que existen sabré como manejar la información obtenida y buscar alternativas para poder dar solución.

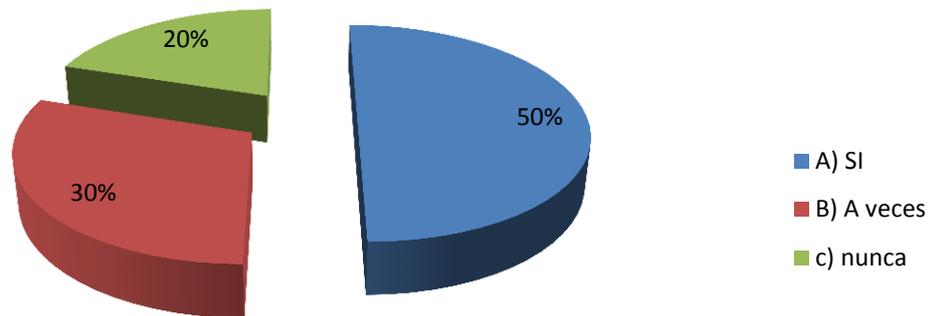
Uno de los problemas es que los asesores no tienen un programa de estudio establecido, ellos se apoyan de un libro que es la herramienta principal, es por esto que ellos deben de utilizar estrategias motivacionales que les apoyen a impartir sus clases y que a la vez sean atractivas para los educando.

De acuerdo con todo esto los asesores buscaran la mejor manera de enseñanza y así mismo se le facilitara al educando aprender.

Es importante para el encargado del tema ya que este estudio permitirá conocer las principales causas que existen para una deserción escolar dentro del IEEA.

Este proyecto servirá a las personas involucradas para entender que para los adultos es mucho más difícil poder permanecer dentro de una institución ya que este tiene más responsabilidades que un estudiante joven, pero esto no significa que tengan que abandonar los estudios. Este proyecto servirá para la población en general para conocer la manera en que trabajan los del IEEA.

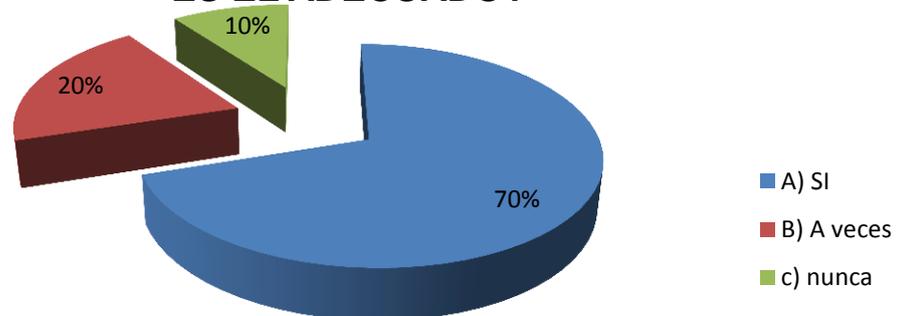
1 ¿ EXISTE ATENCION DE USTEDES HACIA LOS EDUCANDOS?



(Elaboración, propia)

Como se muestra en la gráfica anterior, del 100% de los asesores que contestarán el cuestionario, el 50% contestó que si existe la atención hacia los educandos, mientras que el 30% respondió que no siempre existe esa atención y el resto contestó que no existe la atención que debería de brindarse.

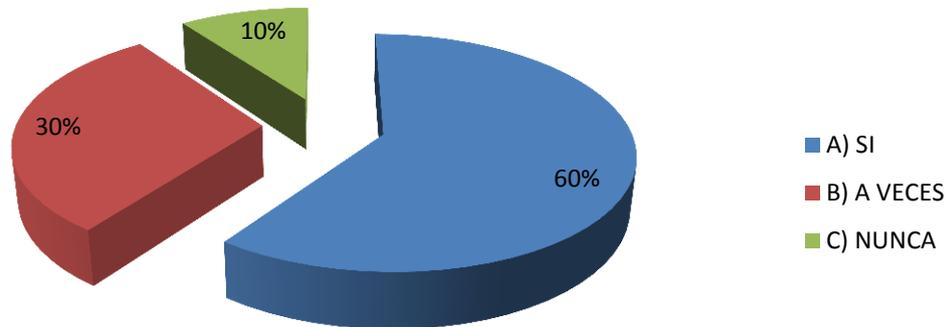
2 ¿EL TRATO QUE LE DAN A ALOS EDUCANDOS ES EL ADECUADO?



(Elaboración, propia)

Como se muestra en la gráfica en la parte azul que está representada por el 70% de los asesores, respondió que el trato que se da en la institución es la adecuada, mientras que el 20% respondió que no siempre es adecuado y el resto de los asesores cree que definitivamente no es el adecuado

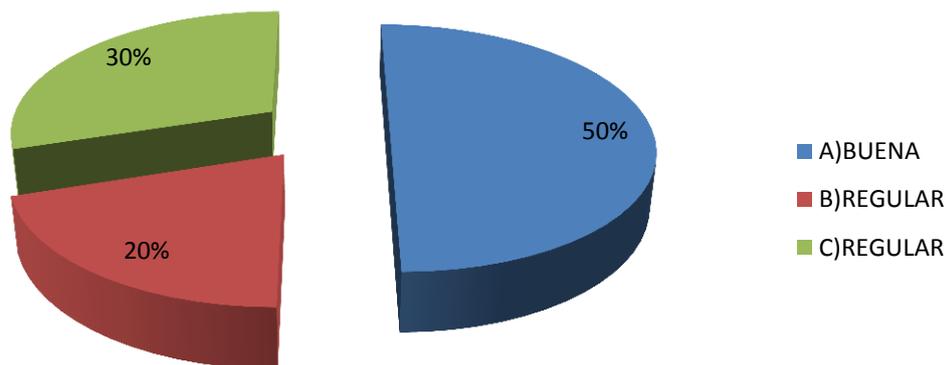
3.¿REALMENTE LES EXPLICA ADECUADAMENTE LOS TEMAS A LOS EDUCANDOS?



(Elaboración, propia)

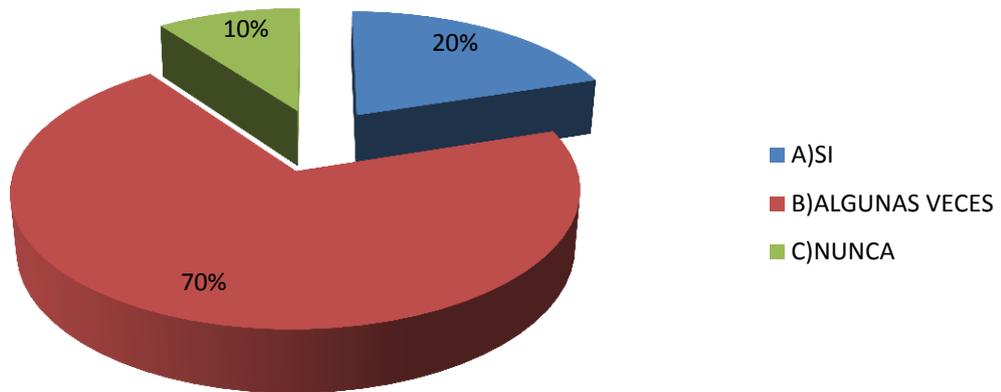
El 60% de los asesores respondieron que la manera en la que dan los temas es el adecuado, el 30% respondió que solo algunas veces lo hacen, el resto menciona que no explican cómo tendría que ser ya que no están preparados para algunos temas.

4.-¿QUE ACTITUD TIENE HACIA LOS EDUCANDOS?



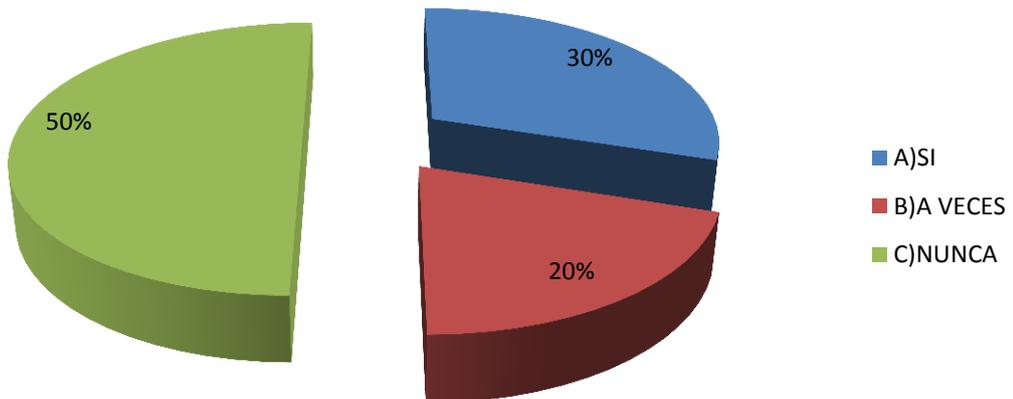
(Elaboración, propia)

5 ¿CREE QUE LA MANERA EN LA QUE TRABAJAN ES LA ADECUADA?



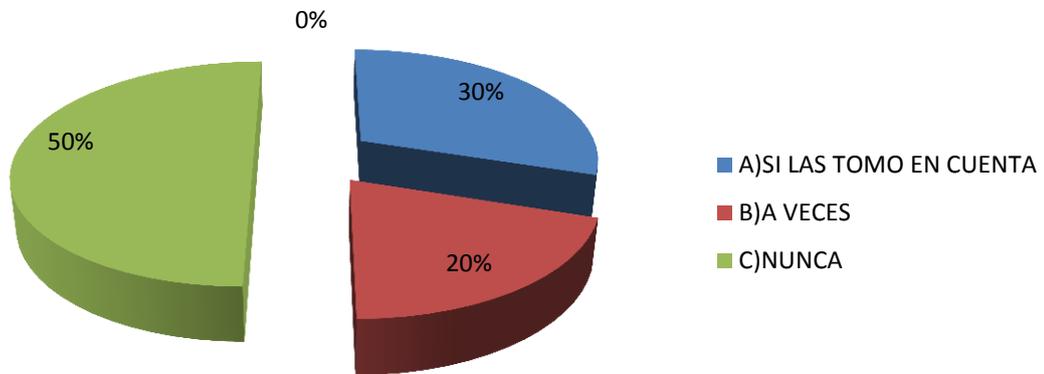
(Elaboración, propia)

7 ¿EXISTE ALGUN CURSO DE CAPACITACION, COMO APOYO A SU PRÁCTICA?



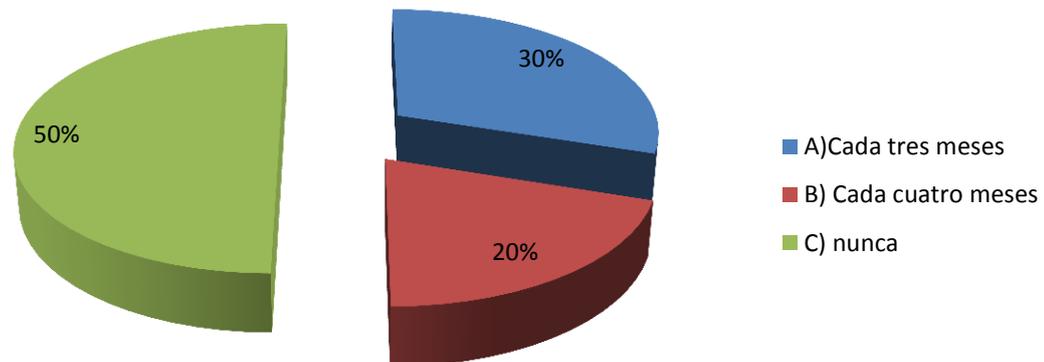
(Elaboración, propia)

8 ¿TOMA EN CUENTA LAS RECOMENDACIONES QUE LE DAN EN SUS CURSOS O TRABAJA A SU MANERA?



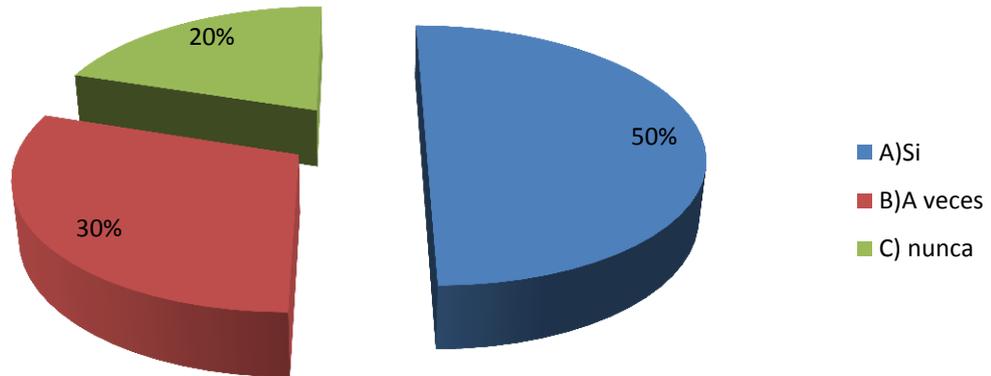
(Elaboración, propia)

9 ¿CADA QUE TIEMPO RECIBE CURSO?



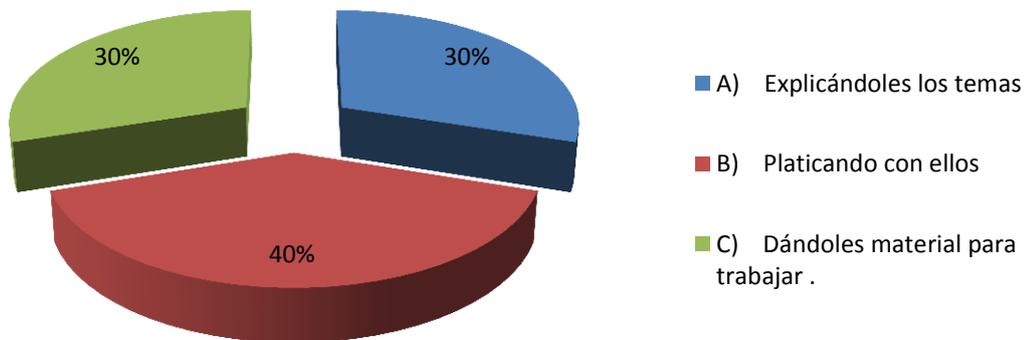
(Elaboración, propia)

10 ¿MOTIVA A LOS EDUCANDOS PARA CONTINUAR EN LA INSTITUCIÓN?



(Elaboración, propia)

11 ¿CÓMO LOS MOTIVA?



(Elaboración, propia)

CAPÍTULO

IV

4. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

Las técnicas motivacionales son una herramienta que permitieron a los asesores trabajar de una manera diferente a la cual estaban trabajando, con estas técnicas habrá más interacción con todos los miembros del grupo.

Una alternativa para apoyar el asesor en su quehacer cotidiano es utilizar técnicas motivacionales que le permitan ayudar a los educando en el interés por aprender. Es necesario recordar que motivar una clase no es, simplemente, echar mano de la motivación inicial, sino que más bien, es un trabajo de acción continua al lado de la clase y junto a cada educando; de ahí la importancia que tiene el conocimiento de las aptitudes y aspiraciones de cada uno, al fin de proporcionarle, en la medida de las posibilidades, trabajos que correspondan a sus posibilidades, necesidades y preferencias, algunas de ellas son:

1) Técnica de correlación con la realidad: Dentro de esta técnica el asesor procura establecer relación entre lo que está enseñando y la realidad, con las experiencias de vida del educando o con hechos que suceden en la actualidad.

La abstracción, la teoría y la definición representan siempre la culminación o término final del proceso intelectual del aprendizaje, nunca su punto inicial o de partida. Consecuentemente, al iniciar el proceso de aprendizaje de los alumnos sobre una unidad didáctica, en lugar de partir de la abstracción de la teoría para llegar después a los hechos, sígase el camino inverso.

Nuestra enseñanza, siempre que sea posible, debe articularse con los hechos del ambiente o próximo en que viven los alumnos. El esquema fundamental de la correlación con la realidad es el siguiente:

- ✚ Iniciar la lección enfocando objetivamente hechos reales o datos concretos del ambiente físico o social en que viven los alumnos y del cual tengan noticia.

- ✚ Hacer que la teoría brote gradualmente de esos hechos o datos reales, mediante explicación y discusión dirigida.

- ✚ Una vez formulada la teoría, aplicarla a los hechos, interpretándolos y

explicándolos.

2) Técnica del éxito inicial: Los pasos a seguir pueden ser:

- ✚ Planear pequeñas tareas de fácil ejecución para los alumnos.
- ✚ Preparar bien a los alumnos para ejecutarlas, facilitando las condiciones necesarias para el éxito.
- ✚ Hacer repetir esas tareas elogiándolos por el éxito.

3) Técnica del fracaso con rehabilitación: Esta técnica busca crear en la conciencia de los educandos la necesidad de comprender y aprender determinados principios, reglas o normas con los que todavía no están familiarizados. Consiste la técnica en lo siguiente:

- ✚ Presentar a los alumnos un problema o proponerles una tarea para la que no están aún capacitados. Al intentar resolver la tarea sentirán que les hace falta algo para su resolución. Por este fracaso inicial, se crea en los alumnos la conciencia de la necesidad de aprender algo más que les está faltando.
- ✚ Exponer entonces el principio, regla o norma del que carecían, explicándolo con toda claridad.
- ✚ Hacer volver a los alumnos a la tarea inicial para que lo resuelvan satisfactoriamente. Es la rehabilitación después del fracaso inicial.
- ✚ No es conviene abusar de esta técnica, ya que si esto sucede ocasionara llevar a los educandos a frecuentes frustraciones.

4) Técnica de la competencia o rivalidad: La competencia puede ser orientada como:

- ✚ Superación creciente del propio individuo a través de tareas sucesivas de

dificultad

progresiva.

✚ Emulación de individuos del mismo grupo o clases.

✚ Rivalidad entre grupos equivalentes.

La didáctica moderna recomienda más primera y la tercera, mientras que la didáctica tradicional daba preferencia a la segunda. La técnica consiste en:

✚ Determinar el sistema del recuento de puntos, designando dos alumnos como “árbitros”. – Repartir equitativamente y alternadamente las oportunidades entre los individuos o grupos que compiten.

✚ Hacer que el grupo vencido reconozca la victoria del vencedor y le aplaudan con auténtico espíritu deportivo.

5) Técnica de la participación activa y directa de los alumnos: Habrá que inducir a los discentes a participar con sus sugerencias y su trabajo:

✚ En el planeamiento o de las actividades tanto en la clase como fuera de ella.

✚ En la ejecución programación de trabajos o tareas.

✚ En la valoración y juicio de los resultados obtenidos.

6) Técnica del trabajo socializado: Adopta distintas formas: Organización de toda la clase en forma unitaria, en función del trabajo que se va a realizar.

✚ División de la clase en grupos fijos con un jefe y un secretario responsables, por un trabajo y por un informe que deberán presentar a la clase.

- ✚ Subdivisión en grupos libres y espontáneos, sin organización fija. Mattos afirma que se trata de la tendencia paidocéntrica liberal.

Las normas para seguir en el empleo de esta técnica de incentivación podrían ser:

- ✚ Organizar a los alumnos en grupos de trabajo con mando propio.
- ✚ Distribuir los trabajos entre los grupos actuales.
- ✚ Hacer que cada grupo presente o relate a la clase el resultado de sus trabajos.
- ✚ Permitir el debate de las conclusiones a que cada grupo llegue.
- ✚ Expresar un juicio sobre el valor y mérito de los trabajos realizados por los grupos incentivándolos para que realicen trabajos todavía mejores.

7) Técnica de trabajo con objetivos reforzados: En primer lugar habrá que señalar unos objetivos, metas o resultados que la clase ha de alcanzar.

- ✚ Insistir en la relación directa entre las normas que se deben seguir y los objetivos propuestos.
- ✚ Iniciar las actividades de los alumnos y supervisar su trabajo de cerca.
- ✚ Informar regularmente a los alumnos de los resultados que están obteniendo.
- ✚ Emitir una apreciación objetiva de los resultados obtenidos poniendo de relieve “las marcas” que se vayan superando. h) Técnica de la entrevista o del estímulo personal en breves entrevistas informales:
- ✚ Convencer a los alumnos de que no están aprovechando bien su capacidad, o del todo.
- ✚ Mostrarles la posibilidad que tienen de mejorar su trabajo.

- ✚ Sugerirles un método de estudio, con procedimientos específicos de trabajo que contribuirán a la mejora deseada.
- ✚ Comprender a los alumnos en sus esfuerzos por mejorar el trabajo que efectúan.

- ✚ Elogiar a los alumnos por los aciertos conseguidos y por el progreso realizado, inspirándoles confianza en su propia capacidad.

Trabajar en cooperación con otros compañeros tiene ventajas motivacionales desarrollando el patrón de motivación por aprendizaje frente al de lucimiento. Además resulta terapéutico para los alumnos que han desarrollado miedo al fracaso.

Para poder hacer llegar las técnicas motivacionales y que los asesores las conozcan y dominen, se realizó un taller en el cual se dieron a conocer estas técnicas, ya que mediante el taller se podrá haber una interacción entre el tallerista y los demás involucrados que estén en este. Este taller se realizó con la final de ofrecer diversas técnicas que apoyen en el proceso e-a en el IEEA de Teziutlán, y al mismo tiempo que se logre la motivación para favorecer dicho proceso y así evitar que los educandos deserten de esta.

Este taller se realizó en Xoloco, municipio de Teziutlán, con los asesores de los círculos de estudio de San Pedro, Cofradía, Xoloco y Taxcala

Dentro de esta investigación es la aplicación de un Taller de técnicas motivacionales para disminuir la deserción escolar en el IEEA de Teziutlán, pué.

Para llegar al problema de investigación, se realizó un diagnostico el cual es el que permitió realizar el taller, sobre técnicas motivacionales, este taller se realizó para brindarle a los asesores técnicas que le permitirán o le apoyaran en su trabajo.

El taller fue un apoyo para los asesores que consistió en brindarles algunas técnicas motivacionales que le permita desarrollar un trabajo más adecuado, y que posteriormente podrán enseñar o trabajar con los educandos del Instituto Estatal de Educación para Adultos.

Taller es una palabra que sirve para indicar un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado. Se trata de una forma de enseñar y

sobre todo de aprender mediante la realización de algo que se llevó a cabo conjuntamente, es un aprende haciendo en grupo.

El taller reemplaza el mero hablar repetitivo, por un hacer productivo en el que se aprende haciendo. Dentro dl taller todos tienen que aportar para resolver problemas concretas y para llevar a cabo determinadas tareas.

Se pueden distinguir tres tipos de taller:

- Taller total
- Taller vertical
- Taller horizontal

El taller total, consiste en incorporar a todos los docentes y alumnos de un centro educativo en la realización de un programa o proyecto.

El taller vertical, comprende cursos de diferentes años, pero integrados para realizar un proyecto en común.

El taller horizontal, abarca o comprende a quienes enseñan o cursan un mismo año de estudios.

Este último es el que se utilizara ya que este solo afecta a modificaciones en el diagrama de clases de un solo grupo.

Uno de los objetivos de este tipo de taller es que se adquieren destrezas y habilidades técnico-metodológicas que podrán ser aplicadas posteriormente en una disciplina, una práctica profesional o una práctica supervisada.

De esta forma el educando tendrá herramientas que le permitan mejorar su rendimiento y al mismo tiempo se sientan motivados, para la realización de este taller se toma como base teórica el enfoque sociocultural, ya que la propuesta está basada en un trabajo en grupo, como menciona Vigotsky todo individuo aprende mediante la interacción y mediante las experiencia de cada uno de ellos.

4.1 Teoría de la Alternativa

La teoría de esta investigación está sustentada por Imídeo Nerici, ya que este autor menciona los llamados "procesos motivacionales" este término podría entenderse como "técnicas motivacionales" ya que una técnica en educación es un "Proceso

educativo mediante el cual se asiste al educando con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según aptitudes y sus intereses para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una educación integral (Nerici,1990)

Es decir que es un recurso que usa el docente para llevar a cabo los propósitos del método. Al igual que este la técnica está destinada a dirigir el aprendizaje del alumno en un determinado tema, está más unida a la presentación inmediata de una materia. Es así como técnica hacen referencia a ciertos recursos y a la manera de utilizarlos para hacer efectivo el aprendizaje. Simplificando quiere decir "cómo hacer algo"(Nerici, 1973)

Esta teoría menciona que dentro de la educación, intervienen elementos que son parte importante en la cotidianidad de cada alumno. Algunos de ellos son los siguientes: el entorno, la capacidad para poder cubrir necesidades e intereses de cada quien y considerar la motivación como "expresión social y construcción que toma sus ingredientes y contenidos de los procesos de interacción de un sujeto con su medio y de un alumno con las tareas de aprendizaje. (Abarca, 1995).

Es por ello que la motivación es muy importante en todo sentido, aun mas cuando se trata de aprender algo, al no estar motivados la idea de aprender algo no les interesara. Para esto se necesita de una visión precisa acerca de lo que se ha conceptualizado como motivación en este caso dentro del aula, este concepto nos enuncia un procedimiento meramente técnico que se circunscribe al inicio de una actividad. Al respecto Imídeo Nérici menciona:

"En nuestras escuelas, la motivación viene siendo considerada como inicial; tanto es así que los planes de clase, antes de presentar el desenvolvimiento de la materia, colocan el ítem: motivación. Asistiendo a las clases, se advierte que, al comienzo, se lleva a cabo la tarea, el intento, de motivar la lección. Motivar para iniciar la clase. Pero después de eso, nada más. Y es usual que, momentos más tarde, la clase caiga en *un* verdadero punto muerto".

Así mismo otro autor menciona que "... la motivación escolar no es algo momentáneo, va más allá de la preparación y preocupación por el inicio de una lección, está constituida más bien por un conjunto de elementos que constituye el ambiente físico, social y emocional de la clase." (García, 2001).

Motivar es predisponer al alumno hacia lo que se quiere enseñar es llevarlo activamente a los trabajos escolares. Así, motivar es conducir al alumno a que se empeñe a aprender sea por ensayo y error, por imitación o reflexión.

(Suárez, 1980) “indica que motivar el aprendizaje es mover al estudiante a aprender y crear las condiciones necesarias para su logro, quitando las barreras que se oponen para ello”.

Es por esto que las técnicas que se trabajaran servirán para que los educandos se sientan más atraídos hacia sus asesorías ya que se busca la mejor manera de trabajar con sus actividades al mismo tiempo que estas actividades se realizan con la interacción de todos los miembros del grupo y al llevar acabo esto se da la motivación para trabajar dentro del aula.

4.2 Desarrollo de Planeaciones

Para poder dar adecuadamente el taller se estructuraron planeaciones, ya que estas cederán tener una organización durante las cuatro sesiones que se darán, cada una de ellas tendrá una duración de 120 a 150 min aproximadamente. Cada planeación cuenta con un encabezado, objetivo, temática, actividades, material didáctico, tiempo y evaluación del mismo.

Objetivo del taller.

Presentar a los asesores técnicas motivacionales, aplicando los enfoques teóricos y metodológicos del enfoque sociocultural, para facilitar el desarrollo de los educandos en su aprendizaje y disminuir la deserción escolar.

Contenidos temático

- 1) Que es un taller
- 2) Propuesta del taller
- 3) Técnica de correlación con la realidad
- 4) Técnica del éxito inicial
- 5) Técnica del fracaso con rehabilitación

- 6) Técnica de la competencia o rivalidad
- 7) Técnica de la participación activa y directa de los alumnos
- 8) Técnica del trabajo socializado
- 9) Técnica de trabajo con objetivos reforzados

Sesión 1

El objetivo de esta sesión es- Analizar y comprender en qué consiste un taller.

La primera sesión constara en primer de una dinámica de presentación esta dinámica será **El Baile de la Sillas**

- Objetivo: presentación.
- Materiales: Integrantes, sillas y música.

El tallerista dará las indicaciones de la dinámica

- Desarrollo: En el medio del salón se hace un círculo con las sillas (una menos que las personas que participan), con el asiento hacia fuera, los integrantes deben realizar un círculo por afuera de las sillas. Una vez que el coordinador pone música comienzan a girar todos hacia la derecha, cuando la música se apaga los integrantes deben sentarse, el que se quedó parado pierde pero antes de salir se presenta con sus compañeros diciendo como se llama, que le gusta hacer y de donde viene. El juego finaliza una vez que queda un solo participante sentado. La dinámica durara 20 min.

Al terminar la dinámica todos pasan a sus lugares, el objetivo de esta sesión es Analizar y comprender en qué consiste un taller. Para lograr esto el tallerista realizara una lluvia de ideas sobre lo que los participantes entienden por taller, esto permitirá conocer lo que cada uno de ellos conoce por taller. Aproximadamente nos llevara 20 min

Después de esta actividad se realizara una exposición por parte del tallerista sobre que es un taller, partes que conforman un taller, tipos de taller esta actividad

tendrá una duración de 30 min.

Se dará un receso de 10 min y posteriormente, se seguirá con el taller se harán comentarios sobre la importancia de un taller de técnicas motivacionales que sirvan como recurso en las asesorías.

Más tarde se dirá en consistirá del taller y el objetivo de este aproximadamente esto llevara 20 min, para finalizar se hará una dinámica para concluir con el tema de taller.

Para finalizar se realizara un cuestionario, el cual tendrá preguntar que permitirán conocer que les pareció el taller a cada uno de los asesores, los rubros a evaluar son: muy buenos, buenos, regular. (Ver apéndice E)

SESIÓN 2

El objetivo de esta sesión es -Dar a conocer las técnicas y lograr que los asesores comprendan la importancia de estas técnicas para la motivación.

Para comenzar esta sesión, se realizara una dinámica que se llama “el barco se hunde”

Objetivo: animación

Esta técnica consiste en que todos los participantes se pongan de pie el coordinador entonces dice lo siguiente; el barco se hunde y en cada lancha caben solo (se indica un numero)... personas.

El grupo tiene entonces que formar círculos en los que esté el número exacto de personas que pueden estar en cada lancha. Si tiene más personas o menos se declara hundida la lancha y esos participantes se tienen que sentar, y así sucesivamente hasta que ya se halla sentado la mayoría. Duración de la dinámica 20 minutos.

El coordinador el taller explica que se tratara la sesión y hace una lluvia de ideas sobre qué es lo que entienden por técnica y motivación esto tardara 25 minutos.

Después el coordinador dará la explicación de dichos términos y al igual explicara las técnicas motivacionales y en qué consiste cada una. Esto durara 30

min.

Las primeras técnicas que se darán a conocer será la técnica de participación activa, esta consiste en: que habrá que inducir a los discentes a participar con sus sugerencias y su trabajo:

- En el planeamiento o de las actividades tanto en la clase como fuera de ella.
- En la ejecución programación de trabajos o tareas.
- En la valoración y juicio de los resultados obtenidos.

El coordinador explicara los pasos anteriores para llegar a la técnica ya mencionada tiempo 30 min.

Más tarde el coordinador pedirá comentarios o dudas sobre estas técnicas esto ocupara 15 min.

Para poder trabajar las técnicas y saber si las han comprendido se realizara una dinámica para formar dos equipos, la dinámica que se aplicara será la de canasta revuelta esta tiene por objetivo

Simulación por parte de los integrantes del grupo, sobre la aplicación de las técnicas a los educandos. (Ver apéndice E, planeación #2)

- Debate sobre las técnicas adquiridas.

SESIÓN 3

El objetivo de esta sesión es, Lograr que los asesores comprendan las técnicas, para la aplicación pertinente en sus asesorías.

Para comenzar el encargado del taller pedirá comentarios sobre que entienden por (técnica del fracaso escolar con rehabilitación, técnica del éxito inicial), y como relacionarían éstas de acuerdo a la labor que realizan al iniciar un curso. Esta actividad durara aproximadamente 20 min.

Más tarde el tallerista expondrá las técnicas que se presentaran que son las dos técnicas ya mencionadas anteriormente esta exposición durara 30 min

Al haber concluido de explicar las técnicas y de responder las dudas que

surgieron, se aplicara la dinámica “el mundo” el objetivo de esta dinámica es la animación y concentración de los participantes, se utilizara una pelota para representar al “mundo” Consiste en lo siguiente, se forma un circulo y se explica que se va a lanzar una pelota diciendo uno de los siguientes elementos, aire, tierra y agua, la persona que reciba la pelota debe decir el nombre de un animal que pertenezca al elemento indicado, dentro del tiempo de 5 seg. En el momento en el que cualquiera de los participantes al tirar la pelota diga “mundo” todos deben de cambiar de sitio.

Pierde el que se pasa del tiempo o no dice el animal que corresponde al elemento indicado, es así como van perdiendo que se irán formando los dos equipos. Esta actividad durara 20 min

Al tener conformados los dos equipos se continuara con la dinámica “el sociodrama” que consistirá en hacer la representación de las técnicas ya mencionadas esta dinámica se llevara 45 min.

Para culminar esta sesión se hará una evaluación para conocer si quedaron comprendidas las técnicas. (Ver apéndice E, planeación #3)

PLANEACIONES



Temática: ¿Que es un taller?

No de sesión: 1

Grupos de trabajo: Asesores del IEAA

Tiempo: 3 horas

Fecha: 26 de Febrero del 2011

Temática	Objetivos	Actividades	Recursos didácticos	Tiempo	Evaluación
Presentación del taller	- Analizar y comprender en qué consiste un taller.	1)Dinámica de presentación “pelota caliente” de los integrantes del grupo 2)lluvia de ideas sobre lo que entienden por taller 3) exposición sobre que es un taller. 4) comentarios sobre la importancia de un taller de técnicas motivacionales que sirvan como recurso en las asesorías. 5)Explicar en qué consiste el taller y cuál es el objetivo 6)dinámica 7) evaluación	Papel bond Sillas Mesas Libreta Lápices	1) 20 min 2) 20 min 3) 30 min 4) 30 min 5) 30 min 6) 20 min 7) 20 min	Lista de cotejo

Autor: Imídeo Nerici

Bibliografía: ANDER-Egg Ezequiel. (1999). El taller: una alternativa de renovación pedagógica. Colección respuesta educativa 3ª. Edición. Editorial magisterio del rio de la plata, Argentina



No de sesión: 1

Fecha: 26 de febrero del 2011

pregunta / Respuesta	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
¿Cómo considera el taller?				
¿Cree que el taller le servirá?				
¿Cómo le pareció el manejo del taller?				
¿Le parece que el taller le proporcionara elementos importantes?				
¿Cómo considera las técnicas motivacionales como propuesta en sus asesorías?				

Rubros: Muy bueno, Bueno, Regular, Malo.

Bibliografía: ANDER - Egg Ezequiel. (1999). El taller: una alternativa de renovación pedagógica. Colección respuesta educativa 3ª. Edición. Editorial magisterio del rio de la plata, Argentina



Temática: La importancia de la motivación en los educandos, técnicas para la motivación en el aula

No de sesión: 2

Grupos de trabajo: Asesores del IEEA

Tiempo: 2 horas

Fecha: 27 Febrero de 2011

Tema	Objetivos	Actividades	Recursos didácticos	Tiempo	Evaluación
<p>-Técnica de participación activa</p> <p>-Técnica de trabajo socializado.</p>	<p>-Dar a conocer las técnicas y lograr que los asesores comprendan la importancia de estas técnicas para la motivación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica de animación “ ” - Introducción de las técnicas motivacionales y en qué consisten. - Comentarios sobre como relacionarían la técnica de trabajo con objetivos reforzados, de acuerdo a la labor que realizan al iniciar un curso. - Aplicar la dinámica de canasta revuelta para 2 equipos. - Simulación por parte de los integrantes del grupo, sobre la aplicación de las técnicas a los educandos. - Debate sobre las técnicas adquiridas. 	<p>Laminas</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p> <p>Mesas</p> <p>Sillas</p> <p>Plumones</p>	<p>30 min</p> <p>20 min</p> <p>15 min</p> <p>30 min</p> <p>20 min</p>	<p>Lista de cotejo</p>

Bibliografía: Imídeo Nerici , ANDER-Egg Ezequiel. (1999). El taller: una alternativa de renovación pedagógica. Colección respuesta educativa 3ª. Edición. Editorial magisterio del rio de la plata, Argent



Teziutlán, Puebla.

Planeación # 2

No de sesión: 2

Fecha: 27 de febrero del 2011

pregunta Respuesta	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
¿Qué le pareció la técnica de la participación activa?				
¿Cree que podría utilizar esta técnica en sus asesorías con los educandos?				
¿Qué le pareció la técnica de trabajo socializado?				
¿Cree que estas técnicas podrían darle resultados positivos?				
¿Cómo considera estas técnicas, como apoyo de motivación en sus educandos?				

Rubros: Muy bueno, Bueno, Regular, Malo. Bibliografía: ANDER-Egg Ezequiel. (1999). El taller: una alternativa de renovación pedagógica. Colección respuesta educativa 3ª. Edición. Editorial magisterio del rio de la plata, Argentina



Temática: técnicas para la motivación en el aula

No de sesión: 3

Grupos de trabajo: Asesores del IEEA

Tiempo: 3 horas

Fecha:

Tema	Objetivos	Actividades	Recursos didácticos	Tiempo	Evaluación
<p>Técnica del fracaso con rehabilitación</p> <p>Técnica del éxito inicial</p>	<p>-Lograr que los asesores comprendan las técnicas, para la aplicación pertinente en sus asesorías.</p>	<p>-Lluvia de ideas sobre los conceptos fracaso y rehabilitación.</p> <p>-Discusión sobre ¿en qué consisten las técnicas?</p> <p>-Exposición el tema.</p> <p>-Dinámica “El mundo” esta dinámica permitirá hacer dos equipos para trabajar y repartir a cada equipo una técnica.</p> <p>-Al tener los equipos se hará la dinámica “socio drama” que consistirá en hacer la representación de las técnicas ya mencionadas.</p>	<p>Laminas</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p> <p>Mesas</p> <p>Sillas</p> <p>Plumones</p> <p>-Pelota</p>	<p>20 min</p> <p>20 min</p> <p>30 min</p> <p>20 min</p> <p>30 min</p>	<p>Observación y entrevista</p>

Bibliografía: Imídeo Nerici , ANDER-Egg Ezequiel. (1999). El taller: una alternativa de renovación pedagógica. Colección respuesta educativa 3ª. Edición.

Editorial magisterio del rio de la plata, Argentina.



No de sesión: 3

Fecha: 05 de marzo del 2011

pregunta / Respuesta	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
¿Qué le pareció la técnica del fracaso con rehabilitación?				
¿Cree que podría utilizar esta técnica en sus asesorías con los educandos?				
¿Qué le pareció la técnica del éxito inicial?				
¿Cómo considera estas técnicas, como apoyo de motivación en sus educandos?				

Rubros: Muy bueno, Bueno, Regular, Malo.

Bibliografía: ANDER-Egg Ezequiel. (1999). El taller: una alternativa de renovación pedagógica. Colección respuesta educativa 3ª. Edición. Editorial magisterio del rio de la plata, Argentina.



Teziutlán, Puebla.

Planeación # 4

Temática: técnicas para la motivación en el aula

No de sesión: 4

Grupos de trabajo: Asesores del IEAA

Tiempo: 2 horas

Fecha: 07 de marzo del 2011

Tema	Objetivos	Actividades	Recursos didácticos	Tiempo	Evaluación
-Características y habilidades de los instructores motivadores	-Dar a conocer algunas de las características con las que deben contar los asesores para lograr la motivación en los educandos	-Dinámica de animación "La cacería" -Comentarios sobre qué actitud tienen los asesores hacia los educandos en sus asesorías -Exposición sobre las características que deberían tener los asesores hacia los educandos. -Habilidades -Empatía -Entusiasmo -Claridad al hablar -Dinámica de cierre -Evaluación	Laminas Hojas Lápices Mesas Sillas Plumones	20 min 20 min 30 min 30 min 20 min	Lista de cotejo

Bibliografía: Imideo Nerici, ANDER-Egg Ezequiel. (1999). El taller: una alternativa de renovación pedagógica. Colección respuesta educativa 3ª. Edición. Editorial magisterio del rio de la plata, Argentina



No de sesión: 4

Fecha: 07 de marzo del 2011

pregunta Respuesta	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
¿Cómo considera su preparación, para dar sus asesorías a los educandos?				
¿En sus asesorías toma en cuenta las necesidades y expectativas de cada uno de los educandos?				
¿Cómo considera su interés hacia las actividades que realiza con sus educandos?				
¿Cómo le parece la organización y el lenguaje que utiliza con sus educandos, para la comprensión de las actividades que realizan?				

Rubros: Muy bueno, Bueno, Regular, Malo.

4.3 EVALUACIÓN

De acuerdo a las sesiones se fue aplicando una evaluación, esta hace referencia a “cualquier proceso por medio del cual una o varias características de una persona, de un grupo, de un ambiente educativo, de objetivos educativos, de materiales, profesores, programas, entre otros, reciben la atención del que evalúa, se analizan y se valoran sus características y condiciones en función de unos criterios o puntos de referencia, para emitir un juicio que sea relevante para la educación”. (Gimeno Sacristn, 1992).

En este caso lo que se evaluara será el taller y la propuesta, dentro del taller algunos de los aspectos que se evaluarán serán los siguientes: ¿Cómo le pareció el manejo del taller?, ¿cree que el taller le servirá para sus asesorías?, ¿Cómo considera las técnicas que se le brindaron?, entre otras preguntas, estas se evaluarán mediante rubricas que son (muy bueno, bueno, regular, malo) la evaluación se presentara mediante una encuesta y se realiza mediante su instrumento que es un cuestionario, que será aplicado a los participantes, siendo éste por tanto, el “ documento básico para obtener la información en la gran mayoría de las investigaciones. El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información que se precisa” (Matronas Profesión, 2004)

Así mismo esta diseñado para poder cuantificar y universalizar la información y estandarizar el procedimiento de la entrevista. Su finalidad es conseguir la comparabilidad de la información.

La alternativa igualmente fue evaluada mediante el cuestionario, que estaba diseñado para los asesores, dentro de esta se tomo en cuenta en primer momento si se ha logrado un cambio dentro del circulo de estudio después de haber brindado las técnicas motivacionales a los asesores para que las aplicaran con sus educandos, al mismo tiempo conocer si estas técnicas apoyaron, si realmente les fueron de gran utilidad, si las han podido dominar, y lo más importante conocer si los educandos mediante estas técnicas se sienten motivados para asistir a la institución y saber si con esto se ha disminuido la deserción escolar.

Aparte del cuestionario que se aplicó, también se hicieron observaciones, ya que estas permitirán conocer detalladamente cómo se han manejado estas técnicas y la actitud que ha tenido cada uno de los educandos al haberlas realizado.

4.4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

No.	ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
1.	Aplicación de la alternativa de solución																
	1. Sesión # 1																
	2. Sesión # 2																
	3. Sesión # 3.																
	4. Sesión # 4.																
	Elaboración de instrumentos de evaluación																
	Observaciones para la evaluación del taller																
	Aplicación de cuestionario de evaluación																
	Recolección de datos																
	Análisis de datos																
	Resultados																
	Entrega de resultados																

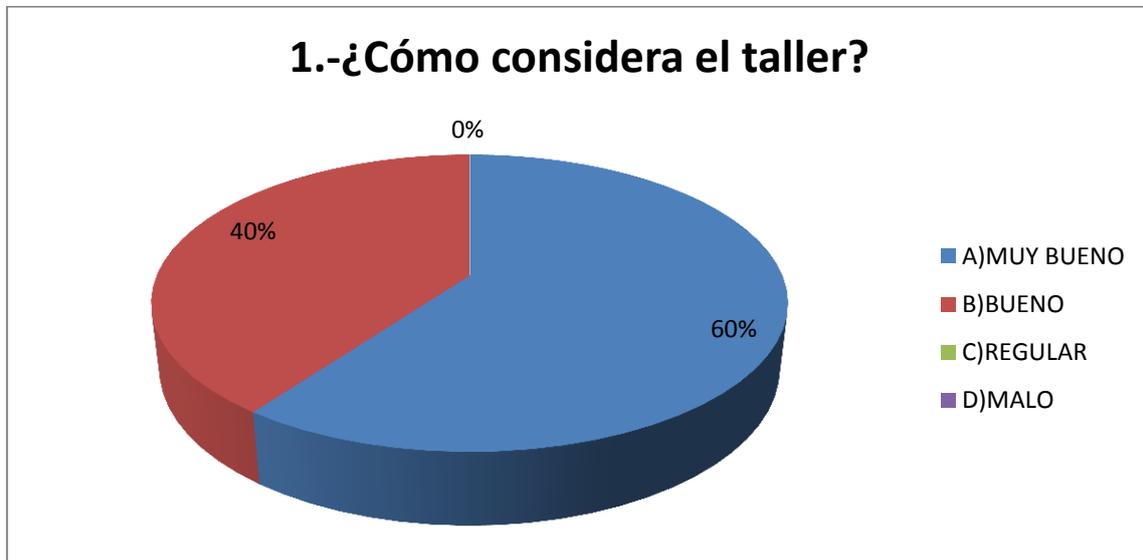
RESULTADOS

Evaluación de la propuesta

Evaluación del taller

Grafica 1

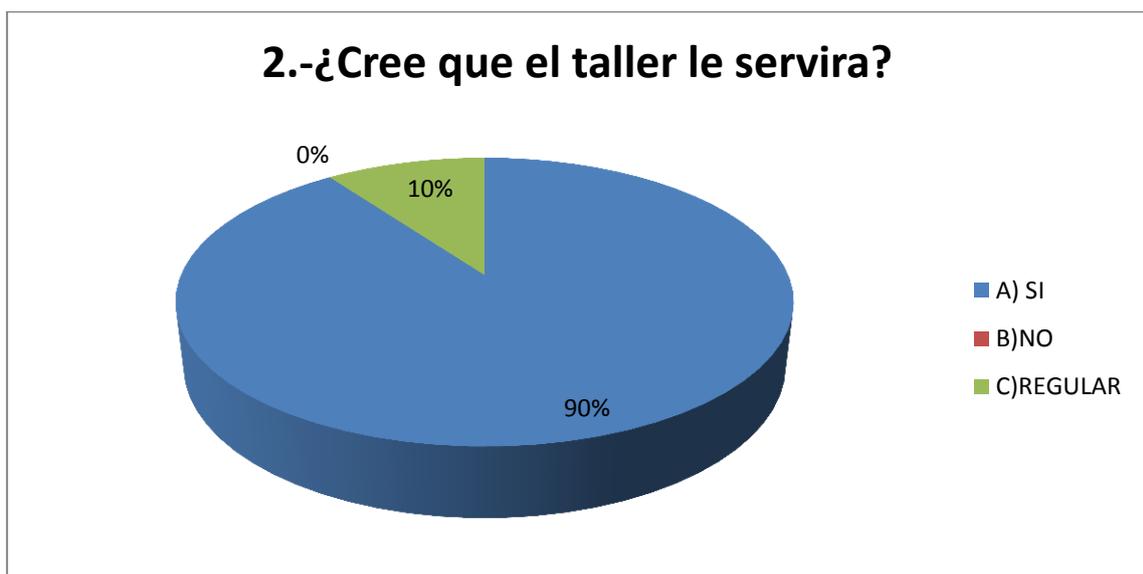
(Fuente: Elaboración propia)



En la pregunta número uno, que está representada con la gráfica anterior muestra que a los asesores les pareció oportuno el taller de los 10 a los que se les aplicó el taller, el 60% que está representada con el color azul muestra que este fue muy bueno y que servirá, en general el taller fue de gran importancia para cada uno de los asesores.

Grafica 2

(Fuente: Elaboración propia)



En la gráfica número dos, como se muestra el 90% de los asesores

consideran que fue de gran utilidad el taller impartido, y que será de gran apoyo para llevar acabo de sus actividades con los educandos.

Grafica 3

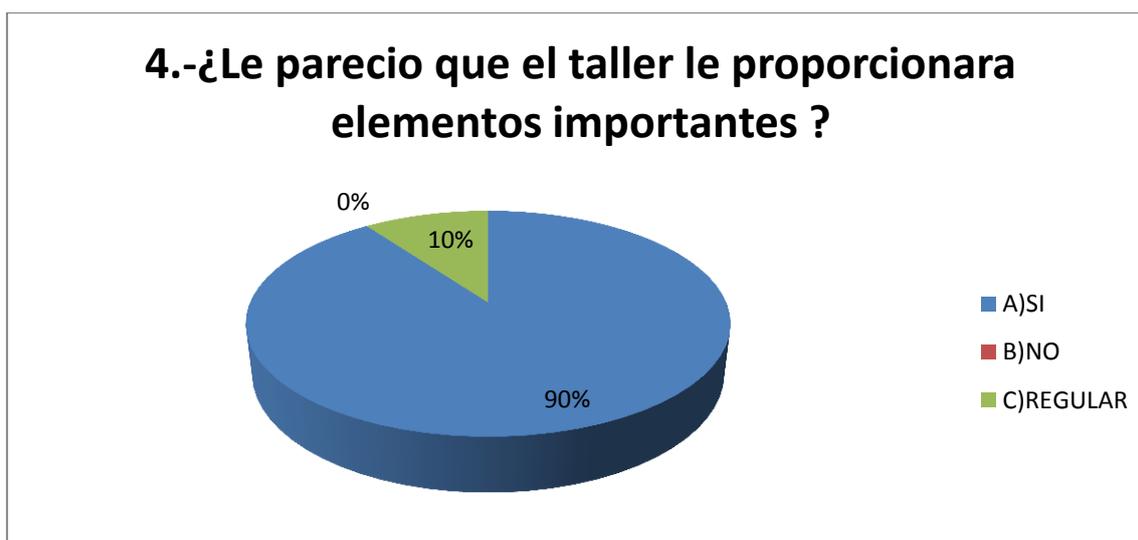
(Fuente: Elaboración propia)



En la gráfica número 3, el 70% de los asesores les pareció muy bueno el taller, mientras que al 20% les pareció adecuado el manejo del taller, y el 10% no quedó satisfecho con este.

Grafica 4

(Fuente: Elaboración propia)



Al 90% de los asesores como lo muestra la gráfica les pareció que el taller les proporcionara elementos importantes para que puedan apoyarlos en sus sesiones, y el 10% restante cree que el taller pueda funcionar.

Grafica 5

(Fuente: Elaboración propia)



La mayoría de los asesores consideraron que las técnicas motivacionales fueron muy buenas como se muestra en la gráfica anterior que esta de color azul y rojo, el resto de ellos considera que probablemente puedan serle útiles.

Grafica 6

(Fuente: Elaboración propia)

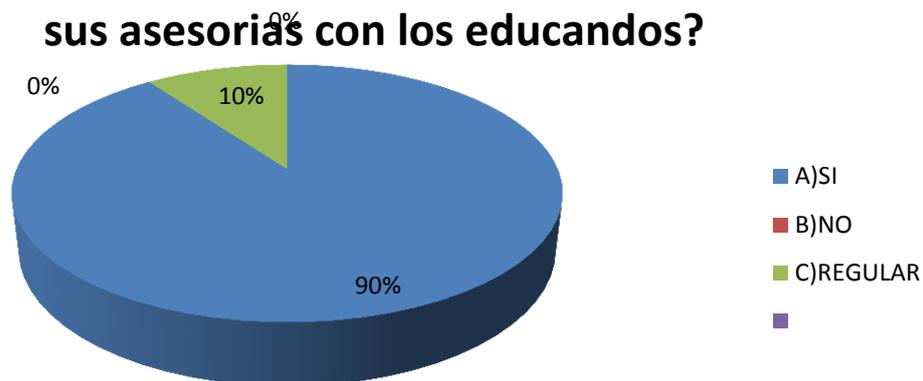


La parte azul de la gráfica anterior muestra que para la mayoría de los asesores la técnica de la participación activa les pareció muy buena, ya que esta les permitirá que los educandos se empiecen a conocer.

Grafica 7

(Fuente: Elaboración propia)

7.-¿cree que podría utilizar esta técnica en sus asesorías con los educandos?

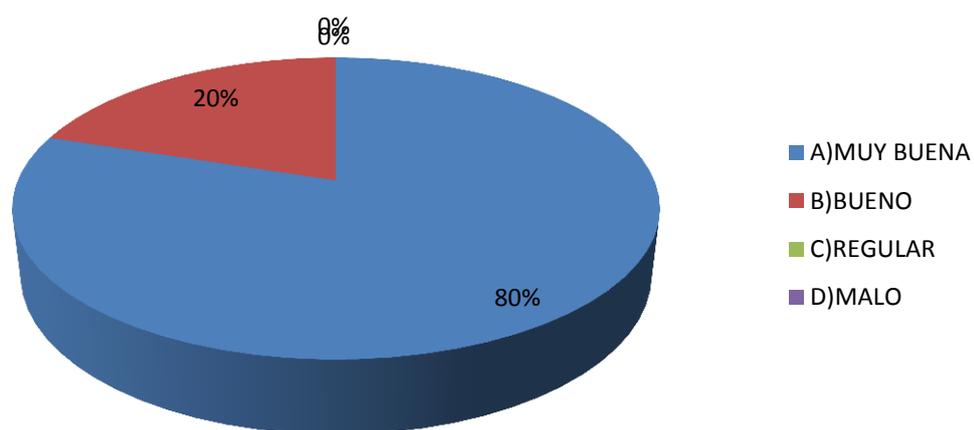


La grafica 7 representa que el 90% de los asesores está de acuerdo en utilizar la técnica de la participación activa con sus educandos, mientras que el color verde muestra que el 10% de ellos no están muy seguros.

Grafica 8

(Fuente: Elaboración propia)

8.-¿Qué le pareció la tecnica de trabajo socializado?

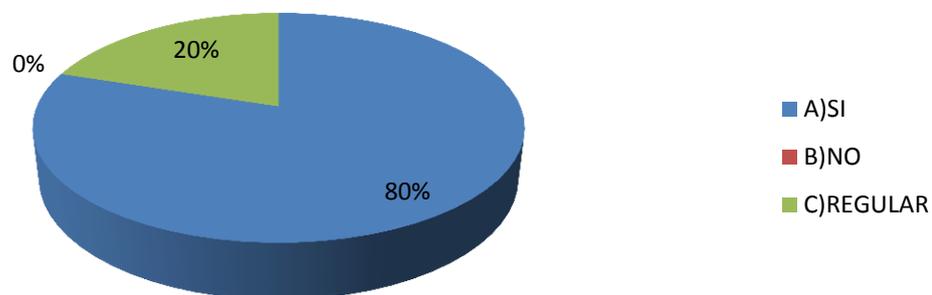


Como se representa en la gráfica numero 8 la técnica de trabajo socializado les pareció buena en general ya que consideran que esta les ayudara a que los educandos ya no estén aislados unos de otros.

Grafica 9

(Fuente: Elaboración propia)

¿ Cree que estas técnicas podrían darle resultados positivos?

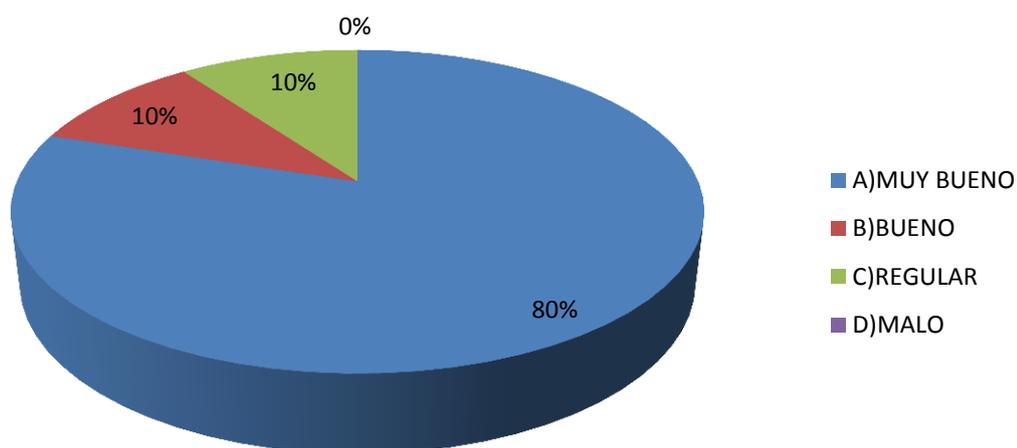


La grafica anterior muestra que del 100% de los asesores el 80% de ellos cree que la técnica del trabajo socializado podría ofrecerle resultados positivos al ser aplicada en sus asesorías.

Grafica 10

(Fuente: Elaboración propia)

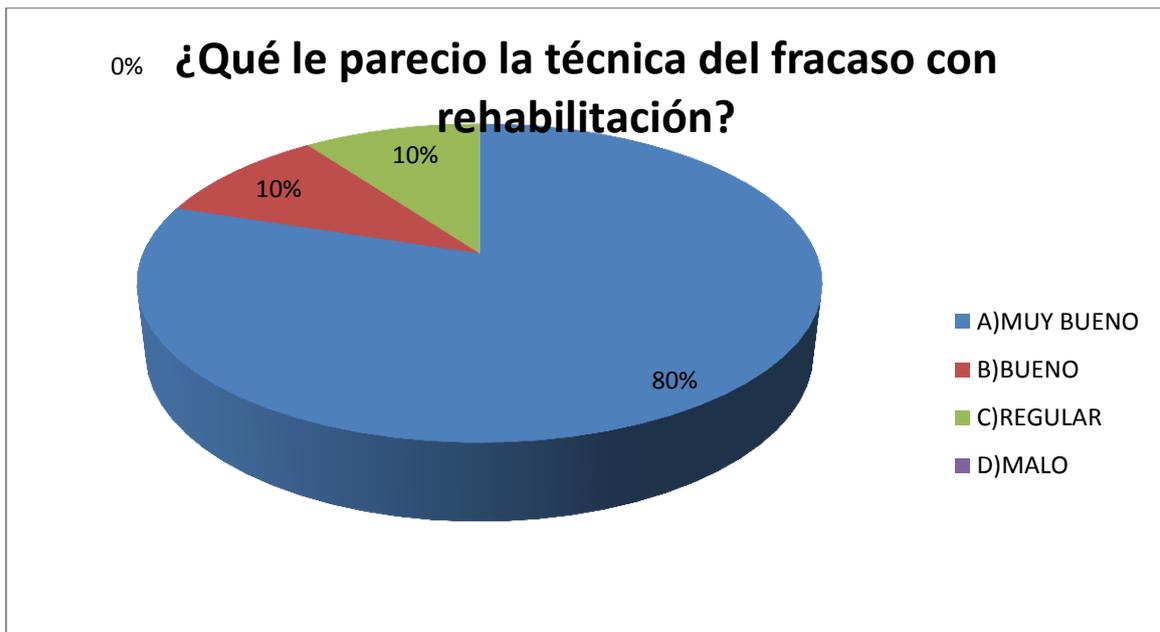
10.-¿Cómo considera estas técnicas, como apoyo de motivacion en sus asesorias?



En esta grafica se muestra que las técnicas que fueron presentadas son muy buenas para el 80% de los asesores para poder motivar a sus educandos.

Grafica 11

(Fuente: Elaboración propia)

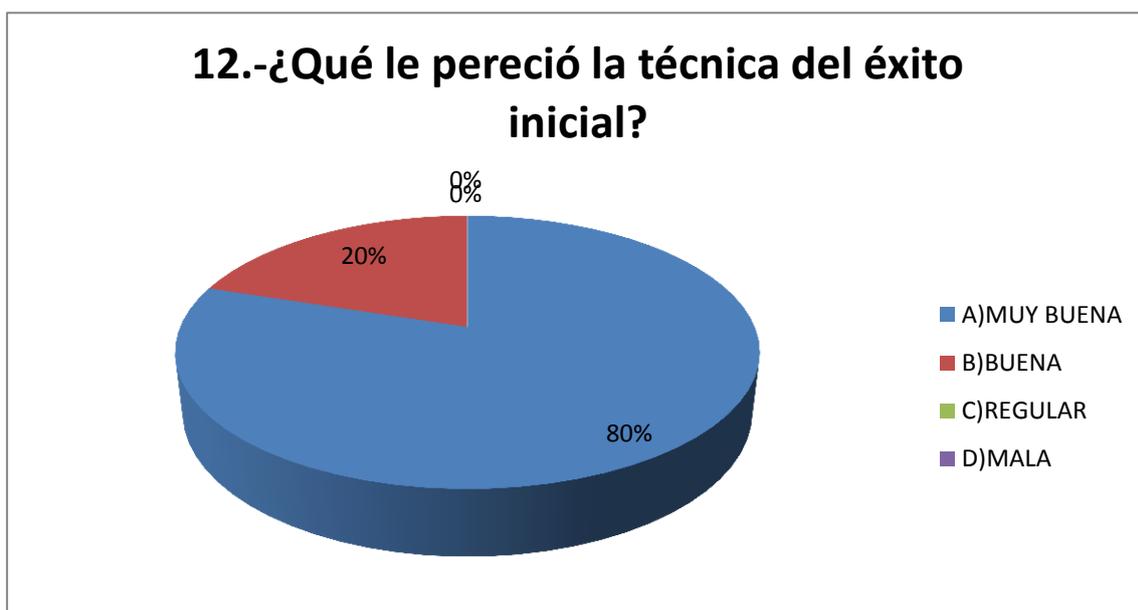


En la gráfica anterior se muestra que a los asesores les pareció muy buena la técnica del fracaso con rehabilitación, ya que esta técnica permitirá que los educandos sientan la necesidad de aprender.

Grafica 12

(Fuente: Elaboración propia)

La parte azul que está conformada

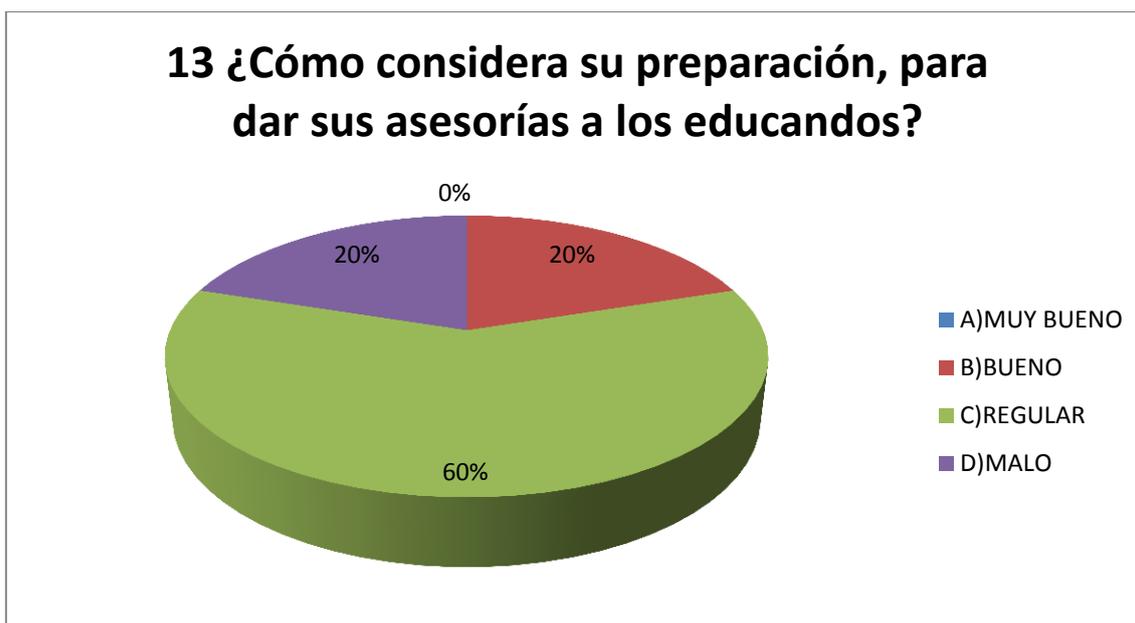


por

el 80% muestra que a los asesores les pareció oportuna la técnica del éxito inicial mientras que el resto que está conformada por el color rojo de igual manera quedó conformes con esta técnica

Grafica 13

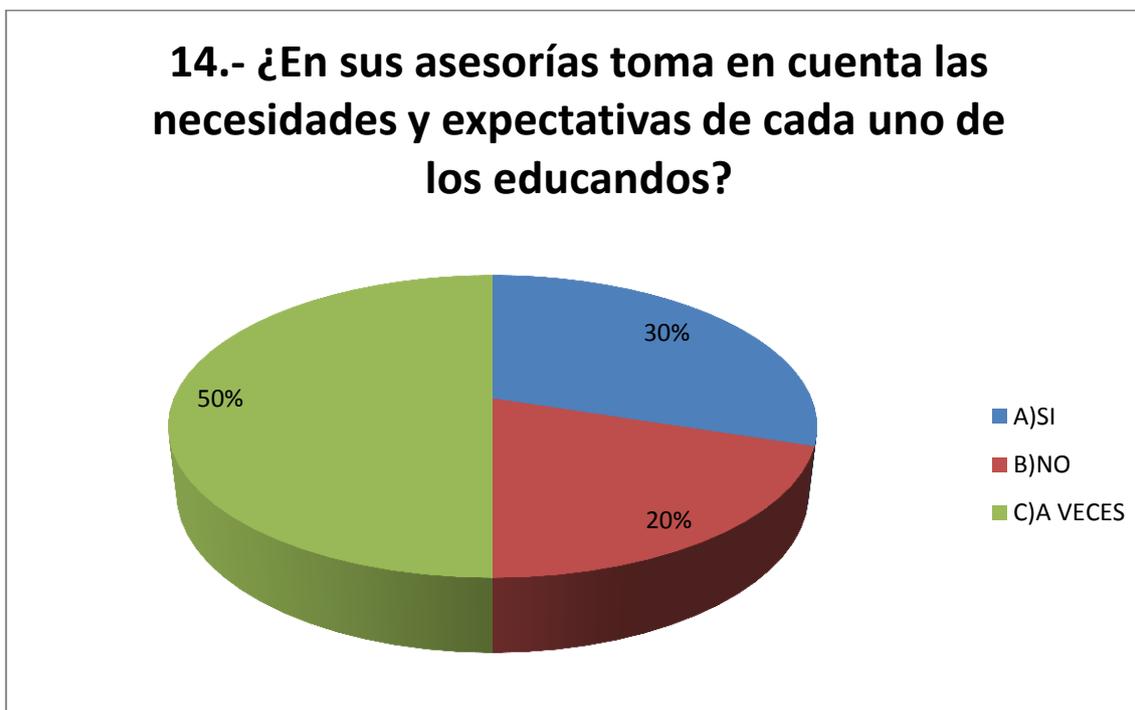
(Fuente: Elaboración propia)



En esta grafica se muestra que el 60 % de los asesores considera que su preparación para estar frente a los círculos de estudio es regular ya que no están lo suficientemente preparados, mientras que un 20% que está representado con el color morado considera que su preparación es mala y el restante que es el 20% considera que su preparación es la adecuada.

Grafica 14

(Fuente: Elaboración propia)

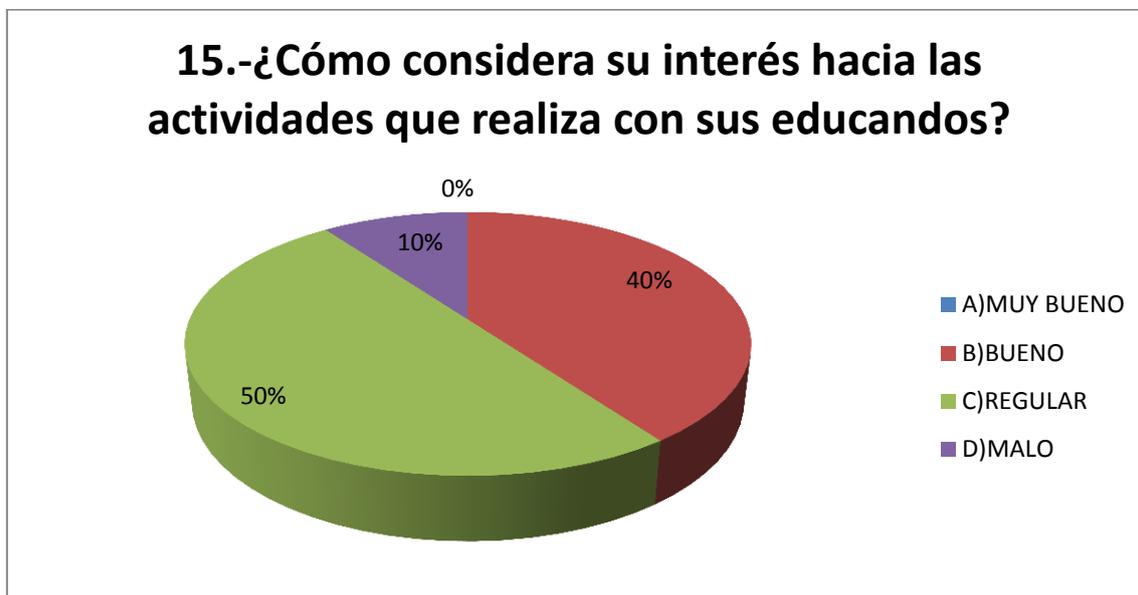


Esta última grafica representa que el 50% de los asesores solo en ocasiones

toma en cuenta lo que los educandos esperan, el 20% de ellos no las toma en cuenta y el 30% restante si toma en cuenta las necesidades de cada educando.

Grafica 15

(Fuente: Elaboración propia)

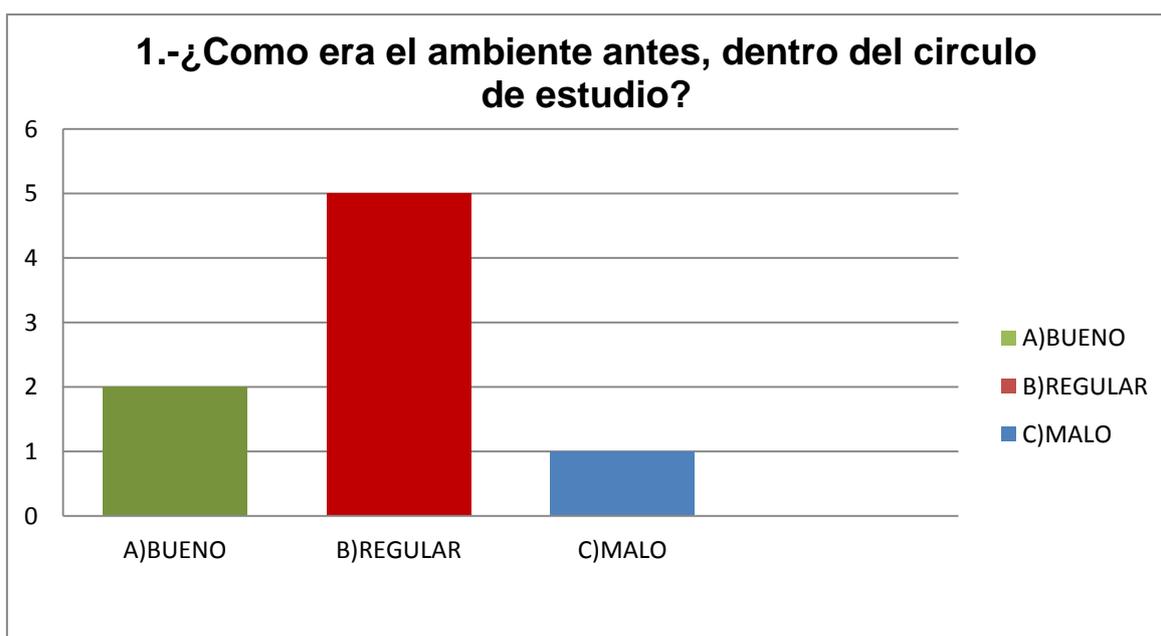


Como lo muestra la gráfica #15 el interés de los educandos a las actividades que se realizan en las asesorías es regular el 50% no le toman mayor importancia, el 40% considera que es bueno y el 10% restante considera que es malo.

Evaluación propuesta

Grafica 1

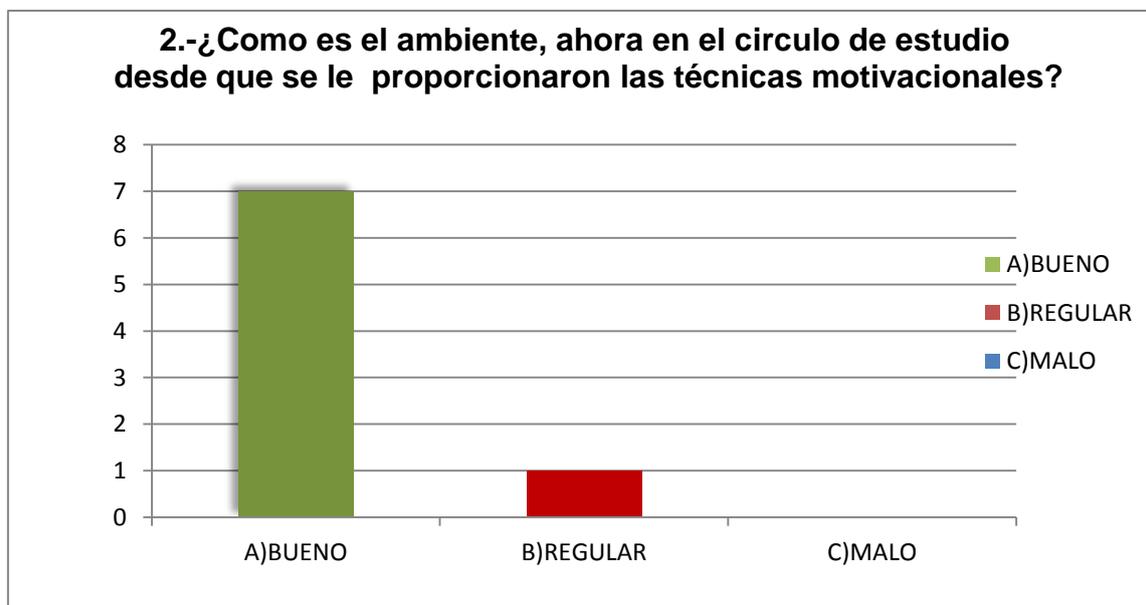
(Fuente: Elaboración propia)



La grafica (1) muestra que de los ocho asesores a los cuales se les aplico el

taller, para 5 de ellos el ambiente que se daba dentro del círculo de estudio antes de que se dieran las técnicas motivacionales para aplicarlas con los educandos era regular ya que estos se encontraban apáticos hacia las asesorías, mientras que 2 de ellos consideraron que era bueno y uno considero que era malo.

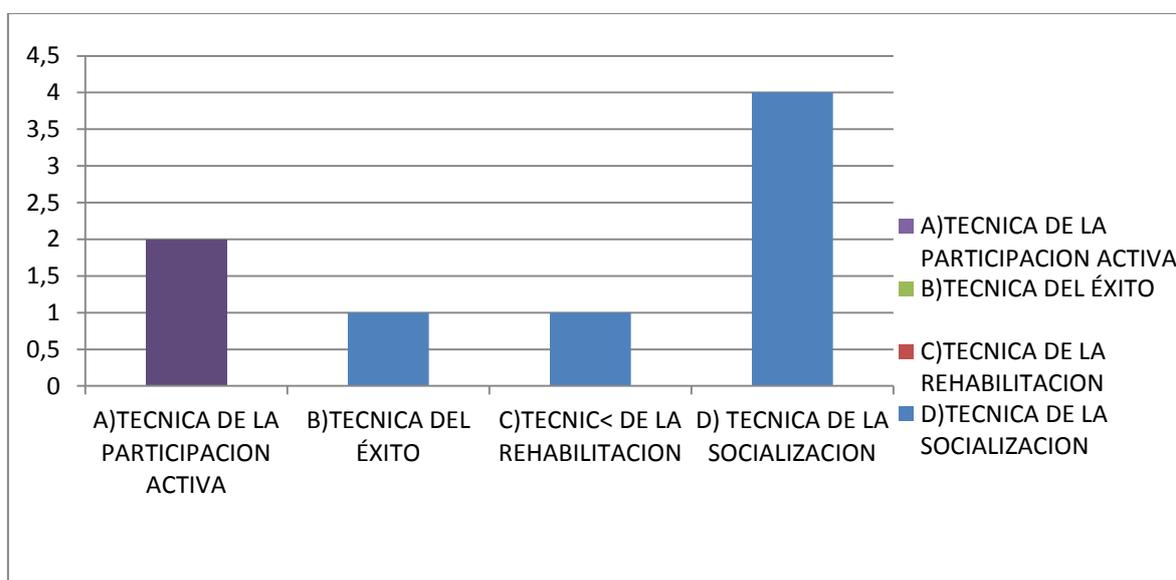
Grafica 2 (Fuente: Elaboración propia)



De los ocho asesores a los que se les aplicaron las técnicas motivacionales consideran que se ha visto un cambio después de haber trabajado estas técnicas.

3.- ¿Qué técnica motivacional de las que se le presentaron en el taller le pareció más interesante?

Grafica 3 (Fuente: Elaboración propia)

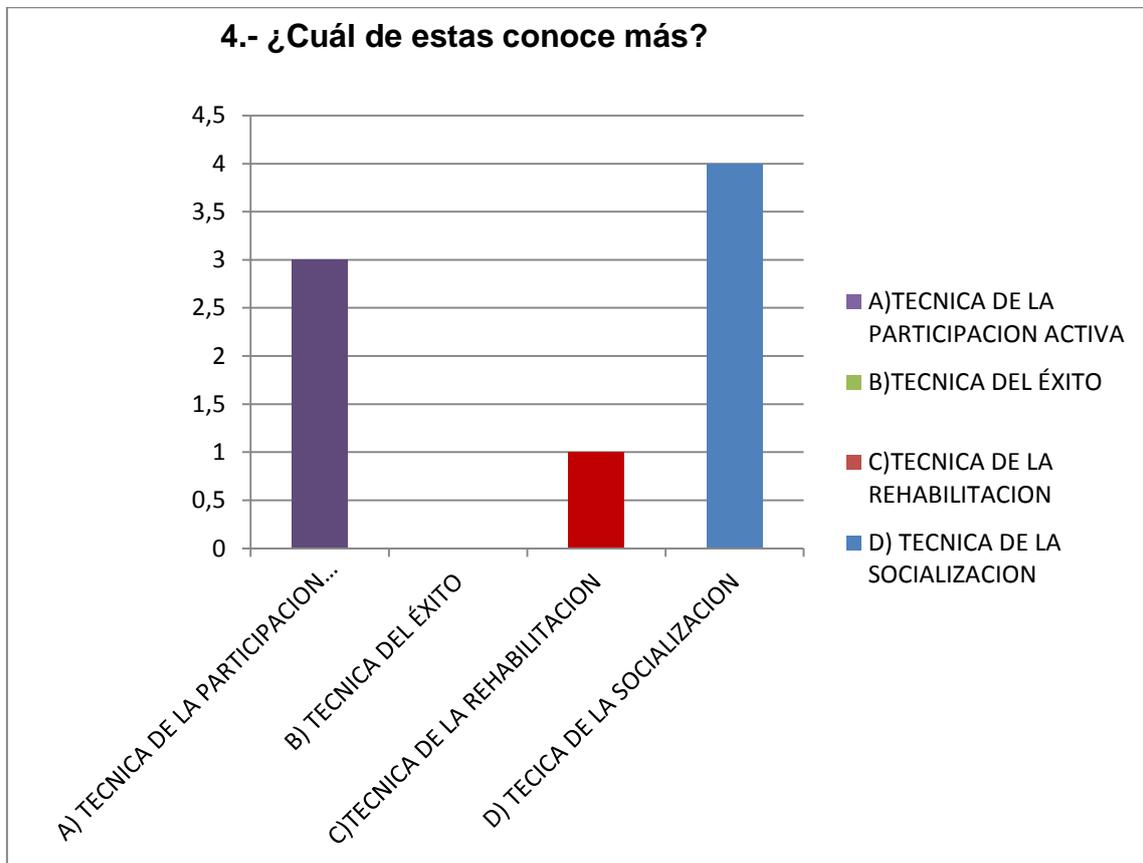


La técnica que más les intereso a los asesores fue la técnica de la socialización

como lo muestra grafica (3), la técnica de la participación activa fue la segunda que más les intereso mientras que las dos restantes fueron menos relevantes.

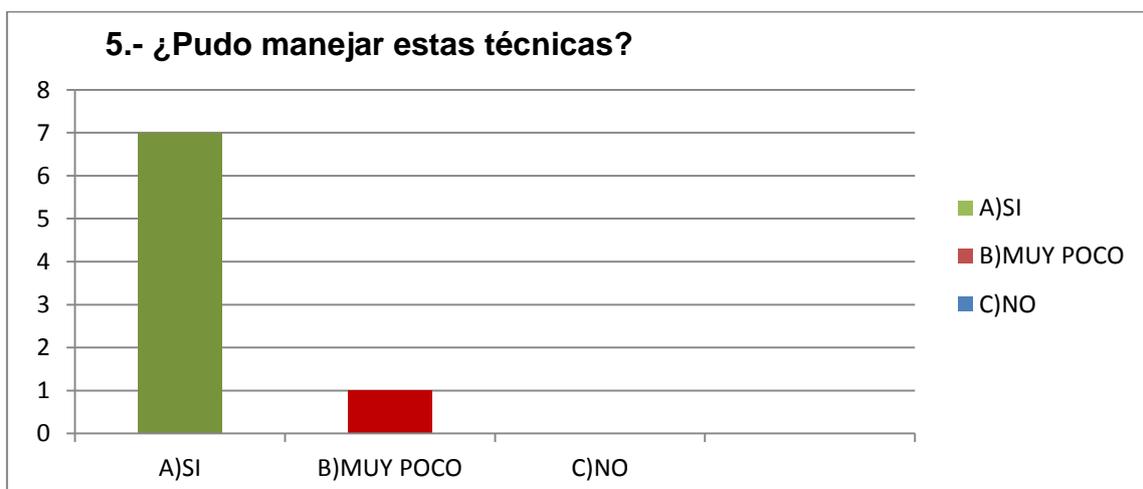
Grafica 4

(Fuente: Elaboración propia)



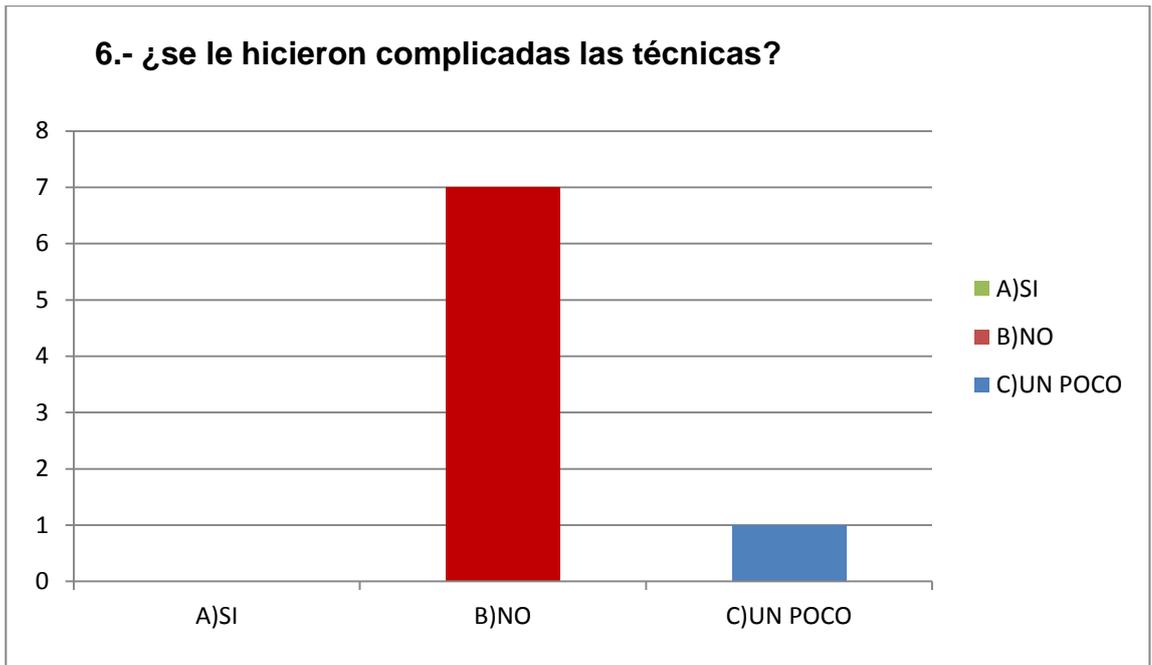
Grafica 5

(Fuente: Elaboración propia)



Grafica 6

(Fuente: Elaboración propia)



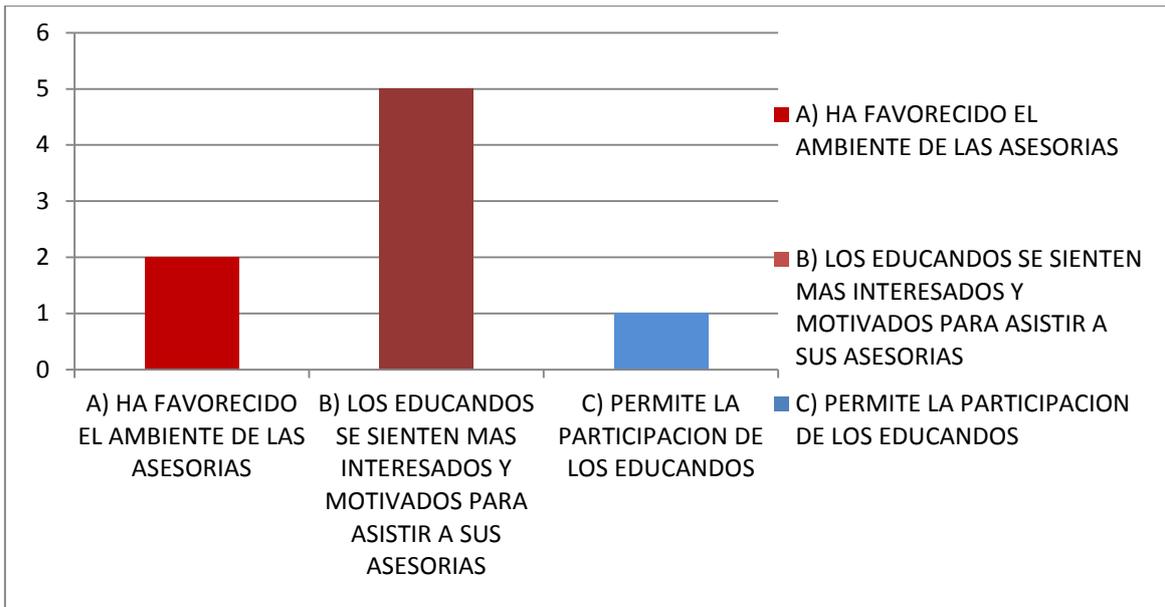
Grafica 7

(Fuente: Elaboración propia)



**¿Por qué?
Grafica 8**

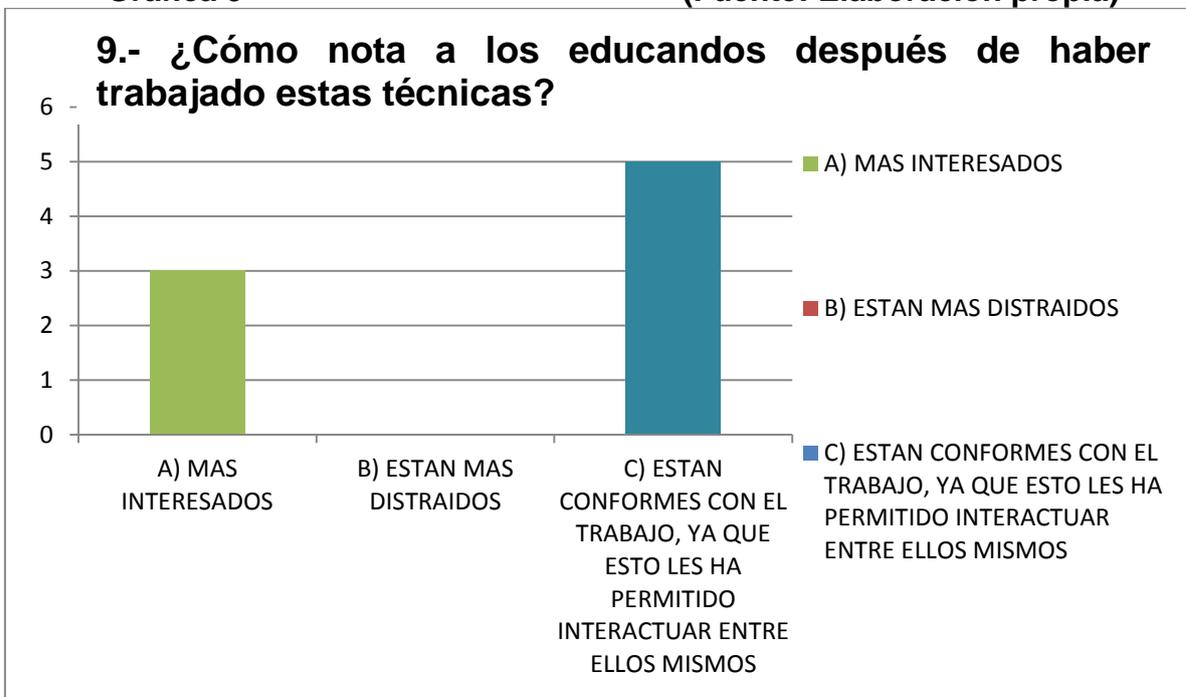
(Fuente: Elaboración propia)



A cada uno de los asesores le intereso o les llamo la atención una técnica diferente pero la mayoría coincide como se muestra en la gráfica (3) que la técnica que les pareció más interesante fue la técnica de la socialización y la técnica de la participación activa, por ende son las que más conocen, estas técnicas las utilizan más porque los educandos se sienten más interesados y motivados para asistir a sus asesorías como muestra la gráfica (8)

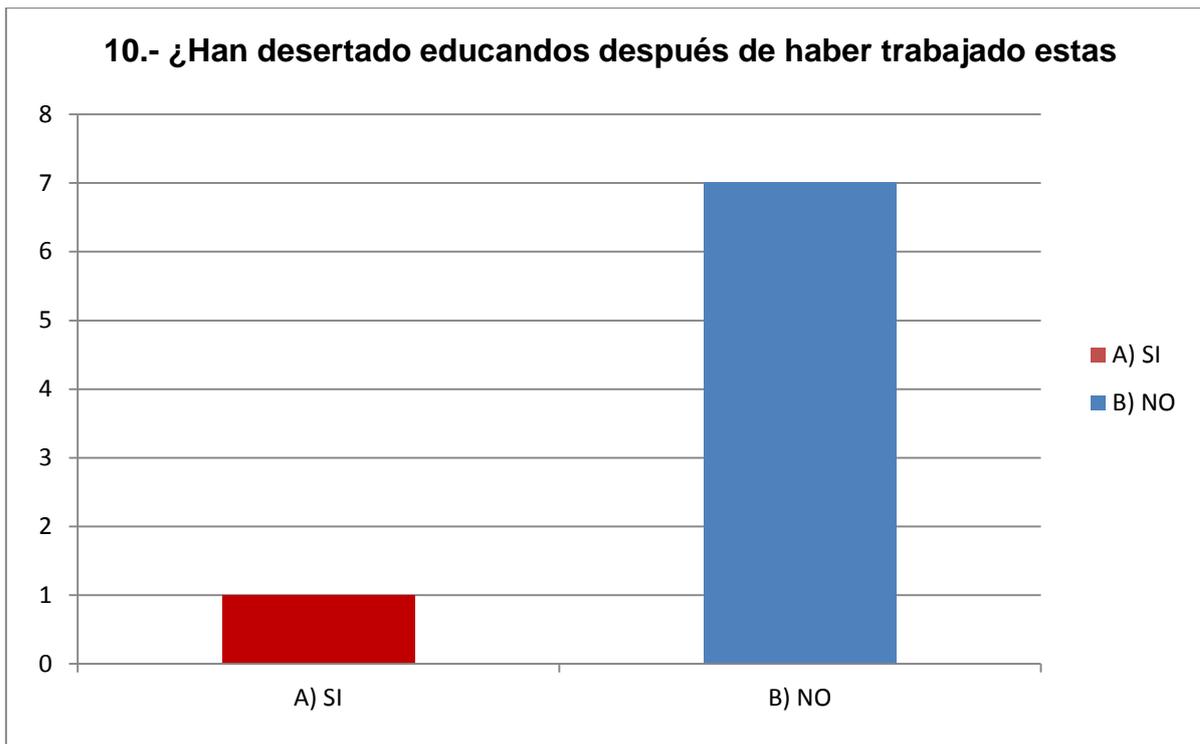
Grafica 9

(Fuente: Elaboración propia)



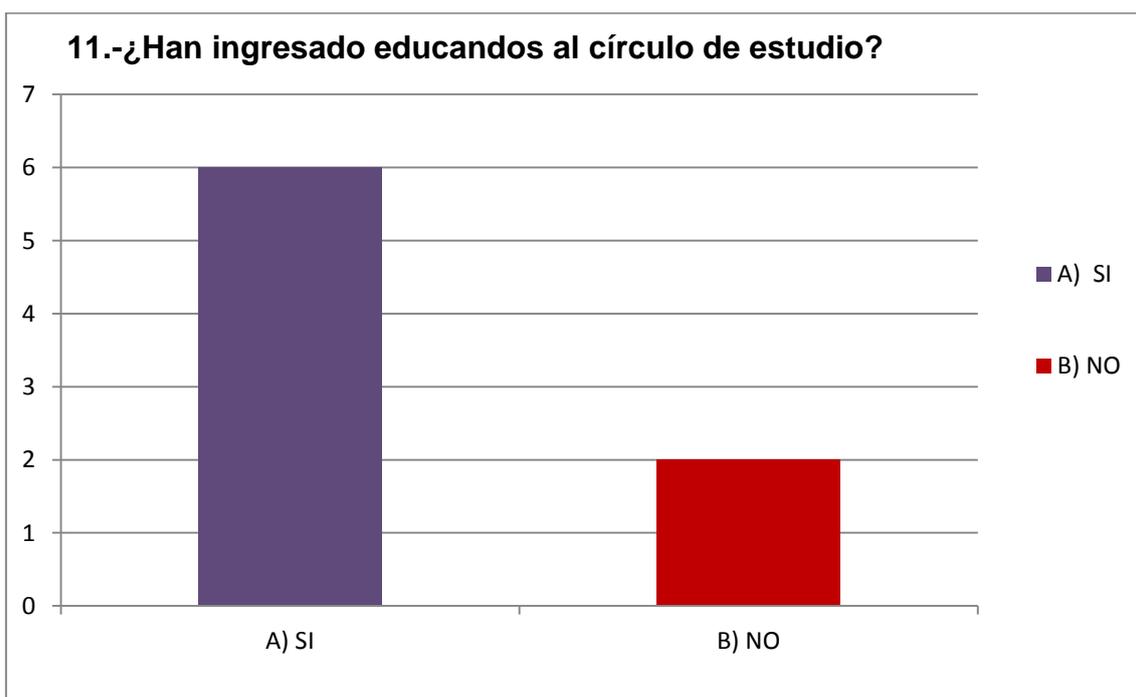
Grafica 10

(Fuente: Elaboración propia)



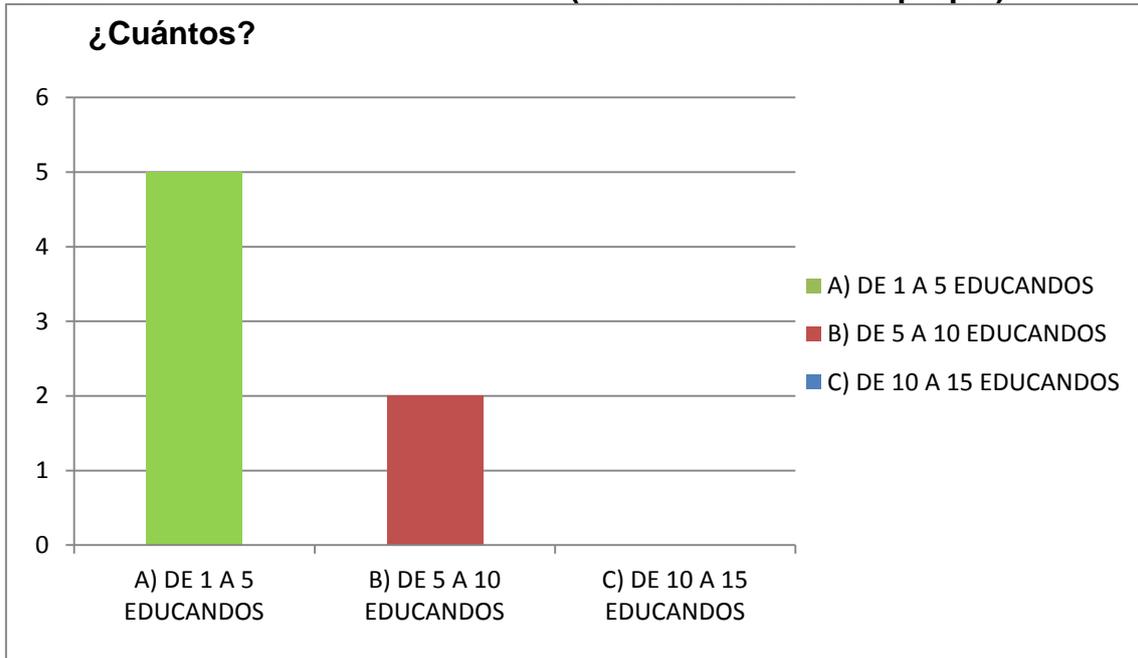
Como se muestra en la gráfica anterior siete de los ocho asesores respondieron que no han desertado educandos después de haber trabajado las técnicas motivacionales que ellos, mientras que el resto respondió que sí han desertado.

Gráfica 11 (Fuente: elaboración propia)

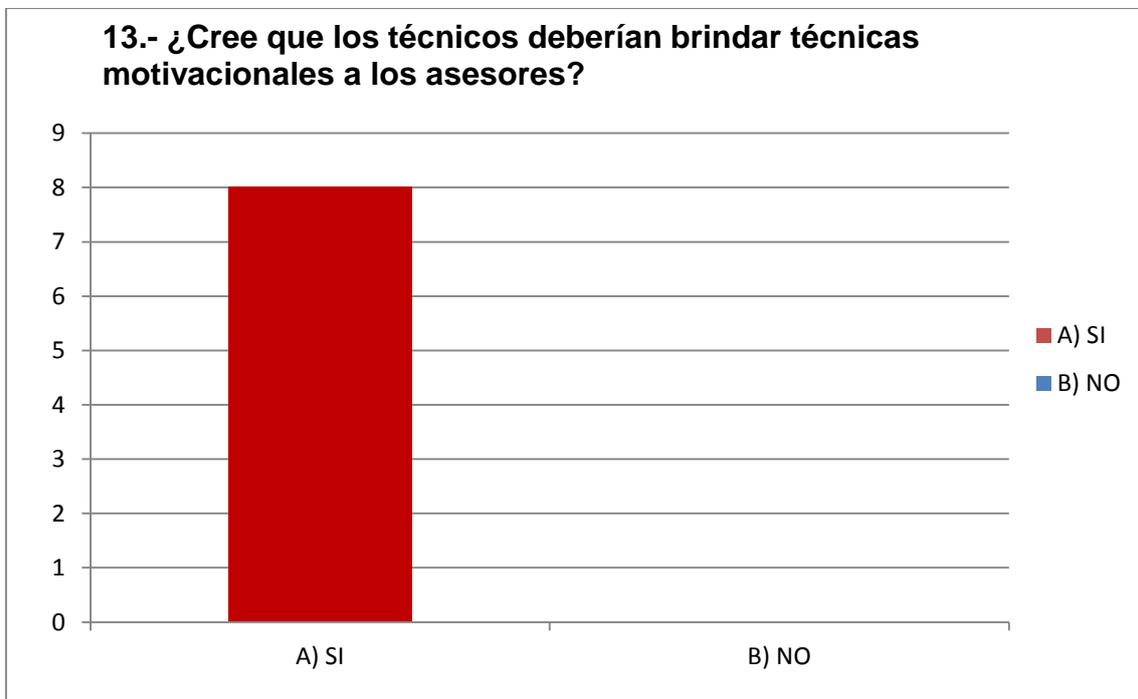


Grafica 12

(Fuente: Elaboración propia)

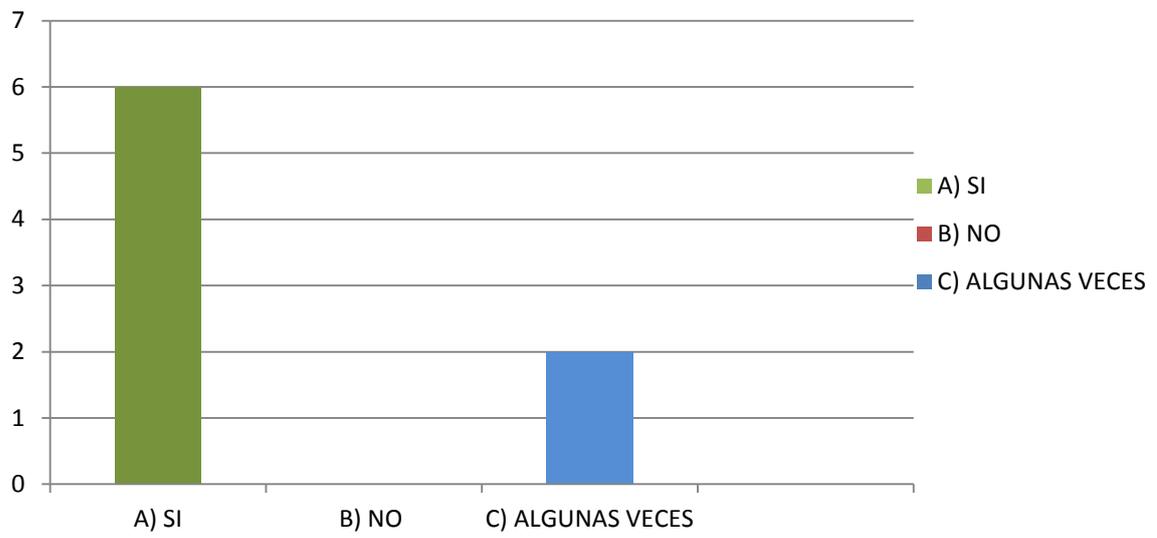


En la gráfica (11) los asesores respondieron que si han ingresado educandos al instituto, se les pregunto qué cuantos habían ingresado y la mayoría respondió que han ingresado de 1 a 5 educandos, como se muestra en la gráfica (12)



De igual manera se les hizo la pregunta de si consideraban que los técnicos deberían brindarles técnicas motivacionales para que estas los apoyaran en sus asesorías, todos los asesores contestaron que sería de gran ayuda que sucediera esto.

14.- ¿Las técnicas que te brindaron te han dado resultados positivos?



CONCLUSIONES

La investigación realizada, muestran que el taller fue significativo para los asesores, estos estaban interesados para que se aplicaran las técnicas que se propusieron dentro de esta investigación, según la encuesta aplicada el 80% de los asesores consideraron que las técnicas proporcionadas fueron muy buenas y de gran relevancia para su trabajo, ya que estas les permitieron interactuar con sus educandos y que ellos interactúan con sus compañeros. Así mismo el 90% de los asesores consideraron que el taller fue un buen medio para dar a conocer las técnicas motivacionales, ya que este permitió adquirir elementos importantes mediante la interacción con los demás.

Los asesores consideraron pertinente utilizar las técnicas con los educandos porque de esta manera podrían mejorar el ambiente dentro del círculo de estudio.

De igual manera muestran que las técnicas motivacionales les interesaron para aplicarlas con sus educandos, y que estas le servirán para que los estos se sientan motivados para asistir a la institución y concluir con sus estudios.

Las gráficas que se presentaron muestran la importancia de la investigación y en primer lugar da a conocer la diferencia entre el ambiente que se daba antes de brindar las técnicas motivacionales y el después de haberlas aplicado con los educandos, de esta manera el 100% de los asesores reconocieron que las técnicas motivacionales sirvieron para mejorar el ambiente que se da dentro del círculo de estudio, el 100% de ellos están de acuerdo en que las técnicas que ayudaron para lograr esto fueron las técnica de la participación activa y la técnica de la socialización ya que a los ocho asesores que se les aplico el taller y por ende la evaluación contestaron que estas técnicas son las que permitieron que los educandos se relacionaran y perdieran el miedo a participar, la técnica que más conocen son las dos anteriores y la técnica de la rehabilitación y por ende las que más dominan, estas han permitido que existe una interacción entre todos los miembros del grupo, los asesores han utilizado más estas técnicas por que los educandos se sienten más interesados y motivados para asistir a las asesorías, los asesores notan a los educandos conformes con el trabajo ya que esto les ha permitido socializar. Es por ello que en su mayoría dentro de los distintos círculos de estudio no han desertado al contrario, el 80% de los asesores mencionaron que han ingresado de 1 a 5

educandos en cada uno de los círculos donde se encuentran ellos, por último se muestra que los asesores necesitan que las personas que están antes que ellos les brinden técnicas motivacionales esto es para que puedan ellos puedan conocer y socializar más con los educandos, y educandos-educandos, ya que esto permitirá que allá una mejor concentración por parte de ellos y de igual manera se sientan motivados para poder continuar sus estudios.

Es por ello que como futuro profesional de la educación es necesario contar con una buena preparación para poder dar lo mejor en este aspecto, ya que existen fallas inmersas a la institución y fuera de ella.

De acuerdo a la investigación que se hizo, esta permitió tener una visión más amplia de todo lo que hace falta para lograr lo anterior, es necesario conocer los factores internos a la institución, que afectan para que los educandos se desinteresen por continuar sus estudios y por ende reducir el fracaso escolar y la deserción.

Como se notó durante esta tesis un factor elemental que debe de existir en las instituciones es la comunicación y la interacción ya que estos dos elementos permitió que existiera motivación en los educandos, ya que no se sentirán aislados, sino que se sentirán parte de algo, al haber aplicado las técnicas ya mencionadas los educandos estaban atraídos hacia las clases, ya socializaban entre compañeros, esto quiere decir que al utilizar estas técnicas los educandos ya no desertan como se venía dando el caso

Al haber implementado un taller sobre técnica motivacionales a los asesores, se contribuyó a que los educandos ya no desertaran como lo venían haciendo.

Es así como al haber brindado estas técnicas motivacionales mejoro la relación que había dentro del IEEA.

IMPLICACIONES

Esta investigación que se ha realizado, ha sido proponer o implementar técnicas motivacionales a los asesores del IEEA, para que las trabajen con sus educandos y así se pueda disminuir la deserción escolar, el impacto que se genera en los educandos se ve reflejado en el interés de estos por sus asesorías, ya que cuando el asesor emplea estas técnicas en sus asesorías sus educandos se sienten motivados para continuar con sus estudios y al mismo tiempo concluyan con estos.

De esta manera y según la investigación realizada se disminuye la deserción escolar. Esta tesis dará una nueva perspectiva para futuras investigaciones a realizar sobre el tema de deserción escolar, siendo esta estudiada desde distintos enfoques, pero específicamente en la educación para adultos, ya que en esta educación no se le da gran importancia a diferencia de los otros niveles educativos.

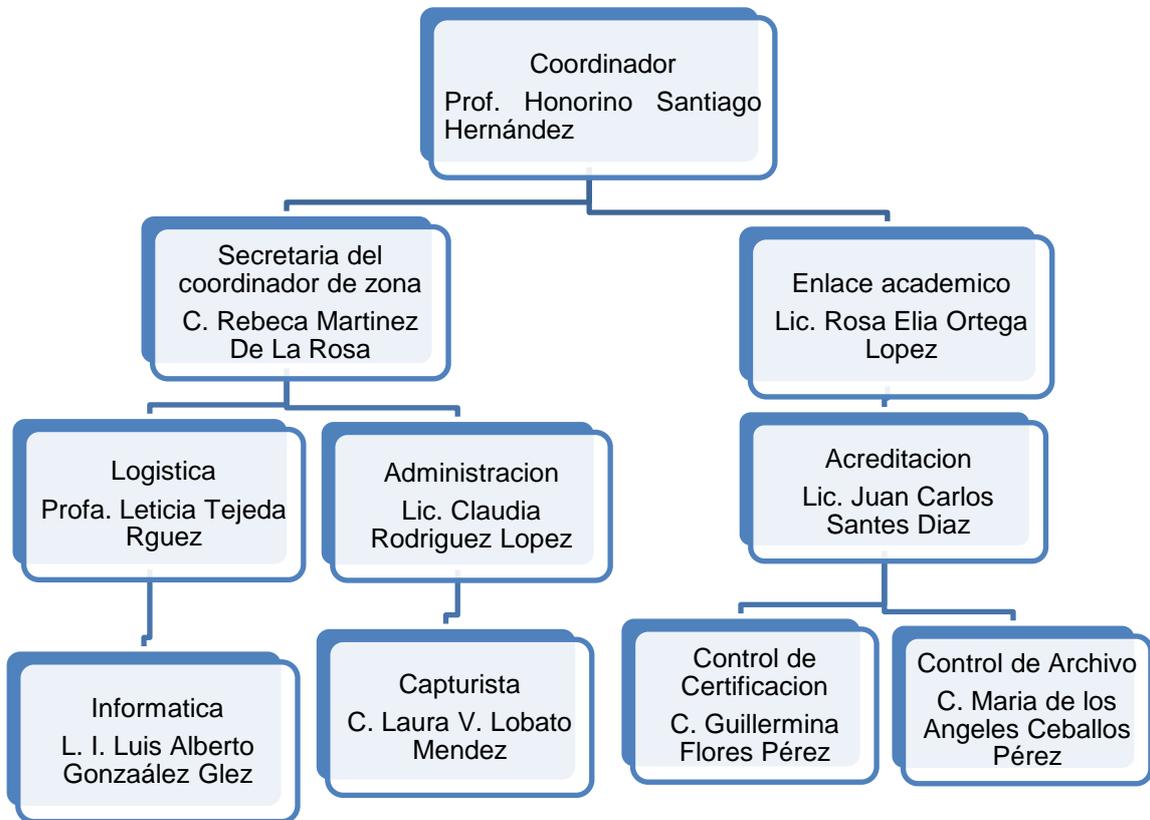
Algunas cuestiones que se deben tomar en cuenta para futuras investigaciones son, buscar la disposición de las personas que trabajaran lo que se está proponiendo, debe existir buena comunicación con los implicados dentro del proyecto, de la misma manera debe existir una buena organización dentro de la institución en la que se trabajara.

El beneficio que surgió con esta propuesta es que la comunidad que asiste a al IEEA, se siente motivada e interesada por asistir a la institución para culminar con sus estudios, claro que hay que tomar en cuenta que no se eliminó la deserción escolar pero si se contribuyó a que esta disminuyera.

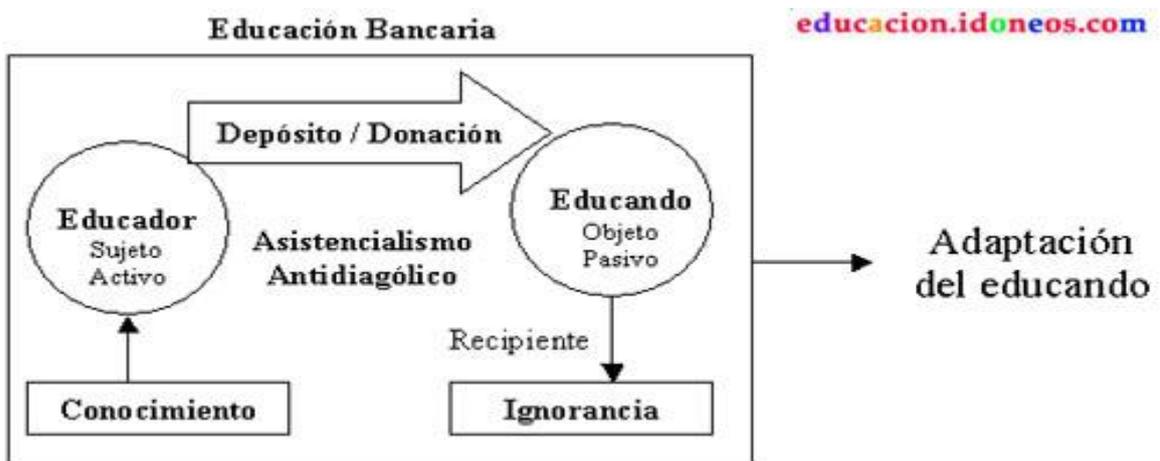
ANEXOS

Anexo 1

Estructura del IEEA



Anexo 2



Anexo 3

Educación Problematicadora

educacion.idoneos.com



Dependencia o Entidad: INSTITUTO
NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS
ADULTOS

Recurrente: Lucia Rodríguez Vera

Folio: 1131000007009

Expediente: 2188/09

Comisionada Ponente: Jacqueline Peschard Mariscal
Instituto Federal de Acceso a la Información Pública

1 Visto el expediente relativo al recurso de revisión interpuesto por la recurrente citada al rubro, se procede a dictar la presente resolución con base en los siguientes:

ANTECEDENTES

I. El 3 de abril de 2009, la ahora recurrente solicitó, a través del INFOMEX, al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), lo siguiente:

Descripción clara de la solicitud de información: “solicito se me proporcione copia del título profesional del Lic. En Administración de Empresas de Armando Noriega Tánori.” (sic)

Modalidad preferente de entrega de información: “Entrega por Internet en el INFOMEX”

II. El 23 de abril de 2009, el INEA respondió la solicitud de información, a través del INFOMEX, en los siguientes términos: “(...) Con fundamento en el artículo 46 y 24 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, la información solicitada no existe en los archivos/sistemas de datos personales de esta dependencia o entidad. Negativa por inexistencia de la información solicitada. (...)”

El INEA anexó a la citada respuesta, el oficio sin número y sin fecha, suscrito por la Unidad de Enlace, cuyo contenido es el siguiente:

Negativa por inexistencia de la información solicitada. En atención a su solicitud de información No. 1131000007009 recibida en esta Unidad de Enlace, mediante la cual solicita copia del título profesional del Lic. En Administración de Empresas de Armando Noriega Tánori, al respecto le informo lo siguiente:

Informo a usted que el documento en mención no obra en el expediente personal a nombre del citado ciudadano. Sin embargo si cuenta con una constancia de la Universidad del Noroeste donde los funcionarios de la misma toman juramento profesional de El Señor Jesús Armando Noriega Tánori de la carrera de Licenciado en Administración de Empresas, de fecha 7 de agosto de 2006.

Lo anterior con fundamento en la Fracción II del Artículo 28 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

La respuesta a esta solicitud, fue elaborada en base a los oficios DPAEyD/SRH/0723/2009 y DPAEyD/SRH/0794/2009 de la Subdirección de Recursos Humanos firmados por el Subdirector de la misma Ing. Víctor L. Beltrán Sánchez de Aparicio.

La respuesta a esta solicitud fue analizada y confirmada por el Comité de Información de este Instituto en la Décima Cuarta Sesión Extraordinaria del día miércoles 22 de abril de 2009.

III. El 12 de mayo de 2009, se recibió en este Instituto, a través del INFOMEX, el recurso de revisión interpuesto por la recurrente en contra de la respuesta emitida por el INEA a su solicitud de información, mediante el cual manifestó lo siguiente:

Acto que se recurre y puntos petitorios: “Me causa agravio el hecho de que solicite a ese Instituto copia del Título profesional del C. Armando Noriega Tánori ya que para tener el cargo de Subdirector de Delegaciones se requería necesariamente por su nivel tener título profesional para ejercer dicho cargo y es responsabilidad de quien le contrato es decir, su jefe inmediato, el contratar a personal no capacitado y me causa agravio que se le haya pagado al C. Armando Noriega Tánori sueldo de

subdirector sin que cumpla con el perfil que se requiere para ello. Al negarme la copia del título profesional, el personal de recursos humanos de esa honorable Institución es responsable, ya que debe tener en todo tiempo y lugar el expediente completo del susodicho, porque de lo contrario incurren en responsabilidad y no es posible que hayan cerciorado si contaba con título profesional ya que la constancia que ofrece no constituye prueba plena del nivel académico con el que se ostenta, por lo que solicito se le requiera a Armando Noriega Tánori copia del Título profesional con el que se ostenta como licenciado.”

Otros elementos que considere someter a juicio del IFAI: “Archivo Adjunto del Recurso de Revisión: No capturó Estatus del Recurso de Revisión: En Proceso“

IV. El 12 de mayo de 2009, la Comisionada Presidente de este Instituto asignó el número de expediente 2188/09 al recurso de revisión y, con base en el sistema aprobado por el Pleno, lo turnó a la Comisionada Ponente, Jacqueline Peschard Mariscal, para los efectos del artículo 55, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (LFTAIPG).

V. El 18 de mayo de 2009, la Comisionada Ponente acordó la admisión del recurso de revisión interpuesto por la recurrente en contra del INEA, en cumplimiento con lo establecido en el artículo 88 del Reglamento de la LFTAIPG, en relación con el diverso 54 del citado ordenamiento legal.

VI. El 19 de mayo de 2009, mediante correo electrónico, se notificó a la recurrente la admisión del recurso, haciéndole saber el derecho que le asiste para formular alegatos, de conformidad con lo establecido en el artículo 55, fracción III de la LFTAIPG, en relación con el diverso 86, fracción III de su Reglamento.

VII. El 19 de mayo de 2009, se notificó al INEA la admisión del recurso de revisión interpuesto en su contra, otorgándole un plazo de siete días hábiles a partir de dicha notificación para que manifestara lo que a su derecho conviniera y formulara alegatos, dando cumplimiento al artículo 55, fracción III de la LFTAIPG, en relación con el diverso 88 de su Reglamento.

APÉNDICE

Apéndice A
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212
TEZIUTLÁN, PUÉ.

OBJETIVO: Conocer el ambiente que se da dentro de los grupos de aprendizaje del Instituto Estatal De Educación Para Adultos (IEEA) de Teziutlán, pué. Para identificar las causas que generan la deserción escolar.

NOMBRE: _____ EDAD _____ SEXO _____

INSTITUCIÓN: _____ FECHA _____

LUGAR _____ HORA DE INICIO _____ TERMINACIÓN _____

1 ¿EXISTE ATENCIÓN DE USTEDES HACIA LOS EDUCANDOS?

- a) Si
- b) A veces
- c) Nunca

2 ¿EL TRATO QUE LE DAN A LOS EDUCANDOS ES EL ADECUADO?

- a) Si
- b) A veces
- c) Nunca

3 ¿REALMENTE LES EXPLICA ADECUADAMENTE LOS TEMAS A LOS EDUCANDO?

- a) Si
- b) A veces
- c) nunca

4 ¿QUÉ ACTITUD TIENE HACIA LOS EDUCANDO?

- a) Buena

- b) Mala
- c) Regular

5 ¿CREÉ QUE LA MANERA EN LA QUE TRABAJAN ES LA ADECUADA?

- a) Si
- b) Algunas veces
- c) Nunca

6 ¿EXISTE UN PROGRAMA ESTABLECIDO POR EL IEEA EN EL QUE TENGA QUE BASARSE SUS PRACTICAS?

- a) Si hay programas
- b) Algunas veces
- c) No existen

7 ¿EXISTE ALGÚN CURSO DE CAPACITACIÓN, COMO APOYO PARA SU PRACTICA?

- a) Si
- b) A veces
- c) nunca

8 ¿TOMA EN CUENTA LAS RECOMENDACIONES QUE LE DAN EN SUS CURSOS O TRABAJA A SU MANERA?

- a) Si las tomo en cuenta
- b) A veces
- c) nunca

9 ¿CADA QUE TIEMPO RECIBE CURSO?

- a) Cada tres meses
- b) Cada cuatro meses
- c) nunca

10 ¿MOTIVA A LOS EDUCANDOS PARA CONTINUAR EN LA INSTITUCIÓN?

- a) Si
- b) A veces
- c) nunca

11 ¿CÓMO LOS MOTIVA?

- a) Explicándoles los temas
- b) Platicando con ellos
- c) Dándoles material para trabajar



Apéndice B

Universidad pedagógica nacional

Unidad 212

Teziutlán, pué.

Nombre del observador: Rosario Ramírez González

Institución: Instituto Estatal de Educación para Adultos, Xoloco

Fecha: 12 de marzo del 2011 Hora de inicio 4:15 pm

Hora de término 6:15 pm

Objetivo:

Aspecto.	Observación.
1.-Ambiente dentro del aula	Al llegar al lugar donde se dan las asesorías, aún no había muchos educandos pero el asesor ya estaba ahí empezando con su trabajo. Dentro de lo que cabe el ambiente dentro del círculo de estudio no era muy bueno todos los educandos se encontraban aislados y apáticos hacia las asesorías. Más tarde cuando ya había más educandos el asesor empezó a manejar las técnicas motivacionales que se le habían brindado
2.-Manejo de técnicas motivacionales.	La actitud del asesor era la adecuada para trabajar con los educandos, para empezar con las asesorías se inició con una dinámica para animar a los educandos, algunos de ellos se mostraron un poco indispuestos, pero participaron. Más tarde el asesor empezó a trabajar con la primera técnica que fue "la técnica del éxito inicial" les puso un trabajo el cual fuera fácil de resolver, y todos concluyeron con la tarea.

<p>3.-Actitud de los educandos</p>	<p>Los educandos al principio se mostraron un poco apáticos con la nueva forma de trabajar, pero el asesor les explico que esta manera de trabajar permitiría que todos interactuaran para poder hacer las tareas más fáciles y de igual manera que se sintieran atraídos hacia las clases. Los educandos pusieron lo mejor de sí para que esto funcionara.</p>
------------------------------------	---



Apéndice C

Universidad pedagógica nacional

Unidad 212

Teziutlán, pué.

Nombre del observador: Rosario Ramírez González

Institución: Instituto Estatal de Educación para Adultos, Xoloco

Fecha: 13 de marzo del 2011 Hora de inicio 10: 15

Hora de término 12:15

Objetivo: _____

Aspecto.	Observación.
1.-Ambiente dentro del aula	Este día al llegar a la institución se notó que no había aun muchos educandos, mientras iban llegando el asesor puso una dinámica que era la de canasta revuelta, en la cual los educandos se divertieron mucho. Esto duro 15 min. Más tarde
2.-Manejo de técnicas motivacionales.	Al comenzar con la asesorías los educandos le comentaron al asesor la tarea que había dejado, el pidió que alguien comentara sobre esta y nadie quería participar, hasta que le pidió a uno de ellos que comentara si le había constado realizar la tarea, y el contesto que "no, porque ya conocía algo sobre eso", después de varios comentarios el asesor empezó a trabajar con la siguiente técnica que fue la del "fracaso con rehabilitación" en la cual el asesor empezó a combinarla con la técnica anterior que era empezar con una tarea fácil hasta llegar a una un poco más difícil la cual no pudieran realizar solos, al no poderla realizar se mostraron

	<p>con dudas, es así como esta técnica empezaba a trabajarse, ya que esta técnica consiste en que ellos sintan la necesidad de aprender algo más que le permitiera poder realizar esa tarea adecuadamente.</p>
<p>3.- Actitud de los educandos</p>	<p>Los educandos se mostraban inseguros pero a la vez interesados ya que no sabían si la respuesta que ellos tenían era la adecuada, pero a la vez se sentían interesados por que era algo nuevo para ellos y querían conocer lo que no sabían, su actitud fue la adecuada ya que entre ellos mismos comentaban sobre la tarea puesta cosa que no hacían antes.</p>



Apéndice E

Universidad pedagógica nacional

Unidad 212

Teziutlán, pué.

Objetivo: Comparar el ambiente que se tenía antes dentro de las asesorías con el ambiente que se da ahora al haber proporcionado las técnicas motivacionales a los asesores para que trabajen con sus educandos y conocer si estas permitieron que los educandos se sientan más interesados y motivados para asistir a sus asesorías.

NOMBRE: _____ EDAD _____

INSTITUCIÓN: _____ FECHA _____

LUGAR _____ HORA DE INICIO _____ TERMINACIÓN _____

1 ¿CÓMO era el ambiente antes, dentro del círculo de estudio?

- a) Bueno
- b) Regular
- c) malo

2 ¿Cómo es el ambiente ahora, dentro del círculo de estudio, desde que se le proporcionaron las técnicas motivacionales?

- a) bueno
- b) regular
- c) malo

3 ¿Qué técnica motivacional de las que se le presentaron en el taller le pareció más interesante?

- a) Técnica de la participación activa
- b) Técnica del éxito
- c) Técnica de la rehabilitación

d) Técnica de la socialización

4 ¿Cuál de estas conoce más?

a) Técnica de la participación activa

b) Técnica del éxito

c) Técnica de la rehabilitación

d) Técnica de la socialización

5 ¿Pudo manejar estas técnicas?

a) Si

b) Muy poco

c) No

6 ¿Se le hicieron complicadas?

a) Si

b) No

c) Un poco

7 ¿Cuál es la que más ha utilizado?

a) Técnica de la participación activa

b) Técnica del éxito

c) Técnica de la rehabilitación

d) Técnica de la socialización

¿Por qué?

- a) A favorecido al ambiente de las asesorías
- b) Los alumnos se sienten más interesados y motivados para asistir a las asesorías
- c) Permite la participación de los educandos

8 ¿Cómo nota a los educandos, después de haber trabajado estas técnicas?

- a) Más interesados
- b) Están más distraídos
- c) Están conformes con el trabajo, ya que esto les ha permitido interactuar entre ellos mismos.

9 ¿Han desertado educandos después de haber trabajado estas técnicas?

- a) Si
- b) No

10 ¿Cuántos?

R=

11 ¿Han ingresado educandos al círculo de estudio?

- a) Si
- b) No

12 ¿Cuántos?

R=

13 ¿Cree que los técnicos deberían brindar técnicas motivacionales a

los asesores?

a) Si

b) No

14 ¿Las técnicas que se brindaron te han dado resultados positivos?

a) Si

b) No

c) Algunas veces

¡GRACIAS!

Apéndice F

TÉCNICAS QUE MÁS HAN UTILIZADO

ASESORES	Técnica de la participación activa	Técnica de la socialización	Técnica del éxito inicial	Técnica de la rehabilitación con refuerzo
1		X		X
2	X	X		
3		X		X
4	X	X		
5	X	X		
6			X	X
7	X		X	
8	X	X		

BIBLIOGRAFÍA

Abarca, Sonia. 1995. Psicología de la motivación. San José:EUNED

Alonso, J (1994). Motivación y Aprendizaje en el Aula. Cómo Enseñar a Pensar. Madrid: Aula XXI.

ALONSO TAPIA, J. (1997), Motivar para el aprendizaje, Edebé, Barcelona. Cap. 1 y 2

ANDER-Egg Ezequiel. (1999). El taller: una alternativa de renovación pedagógica. Colección respuesta educativa 3ª. Edición. Editorial magisterio del rio de la plata, Argentina.

COLL, C; Solè (1990) La interacción profesor / alumno en el proceso enseñanza aprendizaje. En Placios, J., Marchesi, A Y Coll C. (comp.) Desarrollo Psicológico y Educación. Tomo I: Psicología Evolutiva. Madrid, España: Alianza.

“El constructivismo hoy: el enfoque epistemológico y los nuevos problemas”, en Sistemas de Escritura, Constructivismo y Educación. Homo Sapiens. Rosario.

Ferreiro, E. (1986). El proceso de alfabetización. La alfabetización en proceso. Buenos Aires, Centro Editor de América Latina.

FERREIRO, Graviè Ramón (2000) El ABC del Aprendizaje Cooperativo. México: Trillas.

García, Nidia y otras. 2001. Tratamiento de los contenidos en el aula. San José: Editorial U.C.R.

HUERTAS, J. A. (1996), "Motivación en el aula" y "Principios para la intervención motivacional en el aula", en: Motivación. Querer aprender, Aique, Buenos Aires, pp. 291-379.

Nérici, Imídeo. 1991. *Hacia una didáctica general dinámica* Buenos Aires: Kapelusz.

Piaget y de Vigotsky”, en A. Typhon y J. Vonèche, comps., *Piaget-Vygotsky: la génesis social del pensamiento*. Barcelona, Paidós.

Rodrigo y J. Arnaay, comps., *La construcción del conocimiento escolar*. Barcelona, Paidós.

Ovejero, (1990) el aprendizaje cooperativo:una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional.

SAMPIERI, Hernández Roberto,Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio (2010), Metodología de la investigación, 5ª edición, editorial Mc Graw Hill, México

Suárez, Reynaldo. 1980. *La educación*. México: EditorialTrillas

TYLER, Leona Elizabeth (1978) La función del orientador. México: Trillas.

Vazquez, J. G. (2007). *Educación de adultos: competencias para la vida o para el trabajo?*Decisio

Vigotsky. (2000). Su proyección en el pensamiento actual.Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires.

Woolfolk, Anita E. 1996. *Psicología de la educación*. 6ªed. México: Ediciones Programas Educativos

<http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/102001negocios.html>

<http://apli.wordpress.com/2007/09/12/tecnicas-demotivacion/>

<http://webpace.ship.edu/cgboer/maslowesp.html>

<http://medicina.usac.edu.gt/pfd/apoyo/meto.pdf>