

---

---

**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**Juntos Podemos Resolver Conflictos: un Taller Para la mejora  
del Trabajo Colaborativo**

**Proyecto de Intervención**

Que para obtener el Título de  
**Licenciada en Pedagogía**

Presenta:

**Alicia Hernández Rodríguez**

**Teziutlán, Pue; Junio, 2020.**

---

---

**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA**

**Juntos Podemos Resolver Conflictos: un Taller Para la mejora  
del Trabajo Colaborativo**

**Proyecto de Intervención**

Que para obtener el Título de  
**Licenciada en Pedagogía**

Presenta:

**Alicia Hernández Rodríguez**

Tutor:

**Juan Rodríguez García**

**Teziutlán, Pue; Junio, 2020.**

*DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN*

U-UPN-212-2020.

Teziutlán, Pue., 01 de Junio de 2020.

C.  
*Alicia Hernández Rodríguez*  
*Presente.*

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

*Proyecto de Intervención*

Titulado:

*"Juntos Podemos Resolver Conflictos: Un Taller para la Mejora del Trabajo Colaborativo"*

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

*Atentamente*  
*"Educar para Transformar"*

*Mtro. Ernesto Constantino Marín Alarcón*  
*Presidente de la Comisión*

ECMA/scc\*

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por estar en mi vida, por acompañarme en cada momento, por ayudarme a superar obstáculos y ser mejor persona, por darme la oportunidad de lograr una meta tan importante, por darme salud e inteligencia en todo momento, sin sus dones no podrá crecer como persona ni profesionalmente, por poner en mi camino a personas increíbles y gracias por tu infinito amor y bondad.

A mis papás Julia y Felipe por demostrarme siempre su cariño y su apoyo incondicional, por motivarme cada día, a estudiar, a ser mejor persona, a dar lo mejor de mí. Sobre todo, a mí mamá por enseñarme valores, por ayudarme a desarrollar una mente crítica y reflexiva,

A mi papá por confiar y creer siempre en mí, además de demostrarme que con trabajo y esfuerzo todo es posible. Les agradezco por preocuparse tanto por mí, por sus consejos y sus palabras que siempre me reconfortan. Este logro también es de ustedes

A mis hermanos por estar conmigo siempre que los necesito, porque no solo me apoyan académicamente, también en mi día a día y me hacen sonreír, gracias por enseñarme tanto y tenerme paciencia. A mi hermana por estar dispuesta a pasar noches largas de desvelo, por ayudarme a inspirarme y creer que puedo lograr cualquier cosa. Les agradezco a los tres por enseñarme a compartir, a esforzarme e inculcarme el valor de la valentía, Sobre todo por su cariño sincero.

# ÍNDICE

## Introducción

### Capítulo 1 Planteamiento del problema

1.1 Orígenes del problema.....	14
1.2 Justificación.....	17
1.3 Delimitación.....	20
1.4 Objetivos: general y específicos.....	24

### Capítulo 2 Marco teórico

2.1 Dimensión de campo.....	27
2.2 Paradigma .....	35
2.3 Teoría sobre el problema .....	37
2.4 Estrategia de solución .....	43
2.5 Enfoque pedagógico .....	45
2.6 Evaluación .....	47
2.7 Investigaciones previas .....	49

### Capítulo 3 Metodología de la investigación

3.1 Alcance de la investigación.....	54
3.2 Enfoque .....	61
3.3 Diseño .....	67
3.4 Metodología del enfoque .....	68

### Capítulo 4 Proyecto de intervención

4.1 Antecedentes de la propuesta.....	71
4.2 Sustento de la propuesta .....	73
4.3 Descripción de la propuesta .....	75

## Conclusiones

## Perspectivas

## Bibliografía

## Apéndices

## INTRODUCCIÓN

La educación es un ámbito muy importante para México debido a que es uno de los factores que más contribuye con el avance y progreso de personas y por supuesto de sociedades, además de proporcionar conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que caracteriza a los seres humanos. Se debe considerar que la educación no solo depende de asistir a la escuela y memorizarse todos los datos proporcionados, no depende solo del gobierno, ni solo de los maestros o padres de familia. La educación es un trabajo en conjunto del servicio público, en algunos casos, y de la sociedad, pero sobre todo es un acto de conciencia y de responsabilidad que todos los alumnos deben adoptar para lograr alcanzar una mejor calidad de vida en México.

Es por ello que se le ha dado atención durante los últimos años, por un lado, se tiene al tipo de educación cognitiva a partir de la cual se busca que los alumnos aprendan o memoricen algunas asignaturas como español, matemáticas, historia etc. Que claro son muy valiosas, pero, por el otro se encuentra el tipo de educación socioemocional que se comienza a considerar desde el 2017, buscando formar un alumno que desarrolle aspectos como la inteligencia emocional, social y ética, entre estas dos partes se genera un debate sobre qué materias y que competencias son más importantes para que los niños estén mejor preparados para la vida. Desde lo dicho es preciso analizar cuáles son las que inciden al desarrollo integral de la persona, son las que trabajan la parte emocional contemplando cuatro esferas que forman a las personas y las que toman parte en sus problemas, sus inquietudes, sus profesiones e intereses como lo son: física, psíquica, social y afectiva.

Los estudios más recientes sobre neuroeducación, apuntan a que el ejercicio físico bien dirigido es capaz de mejorar todas estas esferas, en las clases de educación física se generan

situaciones de convivencia, de respeto, de aceptación de las normas, de cooperación y cohesión grupal, es decir ambientes democráticos que promueven poco a poco la participación de los alumnos generando sentimientos y emociones, se trabajan conductas, valores, actitudes, se experimenta en el espacio, en el tiempo, con compañeros y no adversarios, en definitiva, los niños mejoran todo su espectro cerebral, la cuestión es: ¿se puede conseguir estos beneficios en otras materias? Sí, pero habría que darles otro enfoque, un cambio grande en cuanto a la metodología desde la parte emocional, afectiva, social y psíquica.

A todo ello es conveniente mencionar que el plan y programas de La Nueva Escuela Mexicana es un modelo que ofrece: una educación humanista, integral y para la vida, que no solo enseñe asignaturas tradicionales, sino que considere el aprendizaje de una cultura de paz, activación física, deporte escolar, arte, música y, fundamentalmente, civismo e inclusión, que se guía con un enfoque flexible y adaptable al contexto, así mismo pretende atender equilibradamente los diferentes ámbitos de formación del ser humano además de contribuir a formar personas técnicamente competentes y socialmente comprometidas, es muy acertado a buscar fortalecer la formación de los niños en las convicciones a favor de la justicia, la libertad, la dignidad y otros valores fundamentales.

Más aun, dentro de lo anteriormente manifestado se establece el trabajo colaborativo de los alumnos que se puede desarrollar en la educación, escuela y desde el aula, con la práctica de este se pueden lograr transformaciones efectivas pues, se trata de reforzar las actitudes positivas y por supuesto la práctica de algunos valores, por ello es muy importante considerarlo al momento de realizar las distintas actividades a lo largo del día, al decir que hay trabajo colaborativo con los alumnos, se puede exponer con seguridad que también se

está mejorando la interdependencia y la resolución de conflictos, pues la inclusión, el respeto, la comunicación asertiva y la interdependencia son los elementos ideales que lo conforman y que dan paso a la formación integral de los alumnos, además de ser capaces de establecer buena convivencia en el aula.

Se habla de buscar la participación de los integrantes de la comunidad estudiantil, que todos se incluyan en la calidad de la educación y que eviten los conflictos entre sí, que los alumnos sean capaces de construir juntos un ambiente de igualdad, tal como lo es el trabajo colaborativo, más que hacer que los alumnos compitan entre sí, por ganar o por querer ser mejores, se tiende principalmente hacia objetivos y metas comunes ya sea de un equipo o del grupo, de tal manera que los alumnos se integren y puedan lograr más tanto académicamente como éticamente.

Para la capacidad de sentir y percibir, entender, controlar y modificar los estados anímicos propios y ajenos en su aplicación al ámbito educativo, la inteligencia emocional propone proporcionar a los miembros de la comunidad educativa los medios necesarios para desarrollar tanto habilidades como competencias sociales y emocionales que les faciliten una óptima convivencia y claro, la excelencia en el desarrollo de las aptitudes y la calidad de las actitudes. Esos objetivos se lograrán mediante la enseñanza y practica de contenidos de educación social y emocional a todos los miembros de la comunidad educativa, proporcionando formación e información; fomentando lazos de colaboración.

Frente a esta sociedad, caracterizada por el individualismo, la globalización tecnológica, la preponderancia de los intereses económicos y la importancia e influencia de los medios de información, donde, con demasiada frecuencia, se ofrecen modos de conducta y contravalores que son muy difíciles de contrarrestar, es realmente conveniente educar para

crear una cultura de paz en las relaciones sociales, educar para la solidaridad, tolerancia y respeto a la interculturalidad, educar para una verdadera igualdad de oportunidades, para hábitos saludables, y para promover un auténtico espíritu de armonía con la naturaleza, precisa de los profesores, con nuevas metodologías, así como de nuevas estrategias en el aula y en todos los espacios del centro de enseñanza.

Por tal situación también, es conveniente fortalecer el trabajo colaborativo en las escuelas puesto que la educación debe tener sus bases no solo en cuestiones de aprendizaje cognitivo sino también debe enfocarse en un camino más humanista, ético y moral además de estar centrada en desarrollar aptitudes y valores significativos en los alumnos, es decir que los alumnos puedan llevar las habilidades de la colaboración de manera permanente, que de esta manera pueda trascender y que se vea reflejado en el día a día de los alumnos en la escuela, pero también en la casa y desde luego con los amigos, que logre difundirse en el propio contexto del alumno al socializar.

De igual manera incentivando el respeto a las diferencias de cada alumno, se debe dar a cada uno lo que le corresponde, de acuerdo a sus características e incluso a sus posibilidades, tratando de ayudar especialmente a quien más le cuesta y menos tiene, pero sin descuidar a los demás alumnos del grupo. Cada una de las personas es diferente y única así que tiene fortalezas y debilidades propias, y solo reconociendo estos factores se puede brindar una enseñanza equitativa.

La educación moral y cívica es el pilar de la formación integral y constituye el eje para el resto de los temas transversales, ya que se encuentra implícita en todas las áreas de conocimiento, en todas las normas de funcionamiento del centro y en las programaciones del profesorado, a través de los objetivos, contenidos y actividades, se debe convencer a todos

de que la escuela no es sólo cosa de maestros y alumnos, es preciso, pues, fomentar la relación del centro escolar con el entorno social, la mayor implicación de las madres y padres.

El ambiente dentro del aula debe ser positivo, democrático e inclusivo. Sin embargo, muchas veces los alumnos se ven como rivales como si todo se tratará de una competencia lo que conlleva un ambiente muy poco favorable y perjudicial, donde los alumnos se sienten inseguros, no practican valores y no existe buena convivencia, precisamente por ello se busca una transformación con el trabajo colaborativo. Tratándose de un proceso en el cual cada individuo aprende más del que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo, se puede decir que se lleva a cabo cuando hay una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de forma que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento, hay que adquirir una práctica en las habilidades sociales básicas: saber escuchar, saber pedir un favor, disculparse eficazmente y con gracia, saber presentar una queja, poder negociar con eficacia y justicia.

En la presente investigación es importante reconocer principalmente cuales son los beneficios que se pueden obtener a través del trabajo colaborativo en la educación básica, al reconocerlo se puede comprender porque es tan importante fomentar la colaboración entre alumnos, pero para ello primero es necesario entender que es la colaboración, lo cual se puede consolidar desde los aportes de algún autor como Cesar Collazos, de este modo se tendrá la base teórica precisa para comprender la situación que se haya diagnosticado.

En segundo lugar, se debe dar a conocer para qué sirve el trabajo colaborativo, es decir, que es lo que se puede lograr si los alumnos son capaces de trabajar en colaboración en diversas situaciones como distintos contextos, así como cumplir las metas y objetivos que se propongan, sin embargo para que esto se logre y tenga éxito será necesario buscar, analizar

y encontrar las habilidades que posee una persona que trabaja en colaboración de esta manera se puede exponer cuán importante y significativo es para la educación.

Uno de los objetivos del proyecto es: Explorar acerca de la colaboración en educación, ya que, si esto se llegará a omitir, la investigación no podría sentar sus bases, puesto que no se tendrían el conocimiento de aquello que es el foco de la investigación y que permitirá conocer la manera para desarrollar la colaboración desde el ámbito educativo, como se puede tomar ventajas de ello y como se beneficia en general una institución

Otro de los objetivos del proyecto es: Conocer los beneficios que tiene el trabajo colaborativo de los alumnos en la educación básica, que fundamentalmente se podrá ir logrando poco a poco a lo largo del desarrollo de la investigación, claro está desde la teoría, que los beneficios son no solo para los alumnos, se trata de algo trascendente que se puede ver en cualquier lugar y cualquier momento de la vida cotidiana, siendo que puede ser mejorado con la interacción.

En el primer capítulo se da a conocer de manera clara y detallada el proceso que se siguió para llegar al planteamiento del problema, pasando por un proceso de diseño, aplicación y análisis de un diagnóstico psicopedagógico, desde esto fue posible establecer la pregunta de investigación para posteriormente establecer un objetivo general de investigación como también otros cuatro objetivos específicos que propician el logro del objetivo general.

Con el capítulo dos se dan a conocer todas aquellas teorías que dan sustento a la investigación, ya que es muy importante tener como base aquel conocimiento que ya han construido algunos investigadores y distintos autores, ya sea sobre el aprendizaje, alguna

corriente filosófica, o algún tema en específico, que aportan a la investigación y permiten que se pueda llevar a cabo con mayor confiabilidad y sea verídica.

En el tercer capítulo se muestra toda la estructura que debe seguir una investigación, desde el diseño más pertinente, la metodología y por supuesto el alcance de la investigación, así, como el tipo de investigación que se desarrolla. Todo ello tiene un fundamento en una aplicación sistemática y lógica de los mecanismos utilizados para el análisis de una problemática.

El cuarto capítulo da a conocer de manera detallada la alternativa de solución al problema previamente dicho, en este caso se trata del taller que en conjunto con todas las actividades y estrategias que contempla hace posible una intervención pedagógica, además se complementa con una evaluación desde el enfoque formativo y es desde ella que se puede realizar un análisis e interpretación del proceso que sigue el taller, con el fin de conocer en qué medida se alcanzan los objetivos expuestos en el capítulo uno, así como también conocer las actividades que mayormente favorecen al problema.

---

---

# CAPÍTULO

## I

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El presente capítulo despliega el sustento de la investigación, recorriendo un camino que tiene inicio con una idea de las características de un contexto específico donde surgen diversas problemáticas, pero, a partir de un diagnóstico psicopedagógico es posible problematizar de manera acertada llegando a identificar el problema que requiere mayor atención. Así mismo se resalta la importancia y beneficios de la realización del presente proyecto, y por último se da a conocer la pregunta de investigación, objetivo general y específicos.

### **1.1 Orígenes del problema**

La vida de estudiante de México según un estudio del INEGI es aproximadamente de nueve años, toda esta trayectoria se vive entre el hogar, la escuela, la comunidad, los diferentes contextos a los que se va insertando con el paso del tiempo y es que las personas no deben quedarse en un mismo sitio, más bien se busca conocer lugares, gente y culturas, desde pequeños los niños conviven con las personas que los rodean, juegan, aprenden y se desarrollan en el transitar del tiempo y siempre lo hacen a partir de las experiencias compartidas, pues una persona no puede aprender por sí sola toda una forma de vida, necesariamente requiere estar en convivencia.

Cada persona va reconociendo lo que tiene presente en su contexto, a través de las experiencias y vivencias va desarrollando una personalidad propia además de habilidades, actitudes y aptitudes, con el paso de los años va conociendo valores, algunos de ellos se ponen en práctica cada día, desde lo común hasta aquello que puede llegar a ser significativo,

y algunos simplemente se dejan de lado, tanto que se olvidan de ellos de lo importante que son y se toma una actitud indiferente.

Se puede identificar que actualmente en la escuela primaria Cinco de Mayo de la localidad de San Juan Tezongo se encuentran un conjunto de situaciones que se propician a partir de la convivencia, entre toda la comunidad estudiantil desde el primer hasta el sexto grado, el equipo docente y padres de familia, tiene un rol específico y una participación especial que son la base de que todas las actividades diarias se lleven a cabo, de los aprendizajes, del desarrollo de habilidades, de conflictos o de juegos.

Precisamente en el grupo de quinto grado se distinguen varias características que los identifican, para empezar, se trata de un grupo activo que la mayoría de veces está charlando, a los alumnos les gusta compartir su opinión con los demás, sin embargo, algunas veces lo hacen mientras el maestro está explicando algún tema o dando indicaciones para realizar alguna actividad, pero, cuando se trata de participar en clases se nota poca disposición, e incluso indiferencia por parte de algunos alumnos, esto se da cuando no comprenden algo y prefieren no decir nada para que los demás compañeros no tengan comportamientos de burla o exclusión hacia ellos.

Por lo regular este grupo respeta los horarios de clases, la mayoría de los alumnos llega antes de las ocho treinta am para ingresar al salón y comenzar las actividades que el docente tenga planeadas, desde que llegan comienzan a sacar alguna golosina o tomar jugos, cualquier cosa que lleven adicional a lo que comen en el comedor de la escuela, aunque es de reconocer que el docente comienza las clases de manera puntual y desarrolla las actividades tomando en consideración su planeación, aunque algunas veces suelen haber algunos imprevistos pues cuando se trata de realizar actividades, los alumnos se atrasan por no poner atención, por no

preguntar sobre dudas o por simple indiferencia con el tema, lo que hace que algunos alumnos terminen y no tengan que hacer mientras los demás tratan de terminar la actividad.

Una situación notable es cuando el docente utiliza estrategias donde el grupo deba dividirse en pequeños equipos, las tareas no logran terminarse en el tiempo establecido, o si se terminan, pero con mucha dificultad, ya que al estar trabajando entre alumnos se dan inicio algunos conflictos, por diferentes opiniones o por rivalidades que hay entre los compañeros, la falta de responsabilidad se hace ver cuando los alumnos dejan a uno o dos del equipo hacer todo el trabajo, es complicado hacer que los alumnos trabajen en conjunto pues no hay inclusión de todo el grupo, ya que a muchos no les gusta trabajar con los compañeros que no son amigos suyos.

Es de reconocer que la clase de educación física es muy importante para el grupo, se puede decir que es de las clases favoritas, pues, los alumnos salen a la cancha a desarrollar y practicar una serie de actividades propuestas por una maestra de educación física, a pesar de ser una de las clases preferidas de los alumnos tiene muchos conflictos que se dan al momento de algún desafío físico o de coordinarse para formar equipos equitativos y también se encuentra la falta de comunicación entre alumnos, lo que causa dificultades para todos y confusión.

Por otro lado, a la hora de la fruta los alumnos muestran buena actitud y van en orden a tomar un pequeño refrigerio, por lo regular lo hacen de manera ordenada y respetando los horarios que se les indican. Más tarde para receso los alumnos se muestran inquietos e incluso bulliciosos para pasar a comer, cabe resaltar que mientras esperan su turno están discutiendo y peleando entre ellos, para comer se sientan en las misma mesas como grupo aunque , niños y niñas por separado , es decir todo está bien mientras están comiendo, pero al momento de

ir a la cancha a jugar y disfrutar del receso las cosas cambian porque hay muchos adversarios, entonces solo juegan ente amigos cercanos y se hacen pequeños equipos.

Para la salida los alumnos salen a la hora exacta, ayudan a otros de sus compañeros a terminar las actividades para que salgan más rápido y puedan pasar a jugar a la cancha antes de retirarse a sus casas. El aseo se hace diariamente por equipos, pero hay muchos conflictos por la división de tareas a realizarse y al final terminan peleados o disgustados los unos con otros. De esa manera se dan las relaciones entre los alumnos del quinto grado de primaria.

Por todo ello surgen algunas interrogantes como: ¿A qué se debe que no logren organizarse para las actividades? ¿Por qué no hay buena convivencia en las clases de sexto grado?, ¿Qué hay detrás del contexto escolar que provoca el comportamiento de los alumnos de quinto grado en funciona la colaboración? O ¿Por qué los alumnos no logran tomar acuerdos en los equipos sin tener riñas?, es muy importante considerar que para lograr dar respuesta es necesario indagar de manera profunda en el contexto institucional pero también tomar en cuenta el ambiente familiar.

## **1.2 Justificación**

La educación integral es muy importante puesto que se puede reconocer que la educación se desarrolla a lo largo de la vida, teniendo su base en cuatro pilares: el primero; aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias, el segundo; aprender a hacer, a fin de adquirir no sólo una formación profesional sino, generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo, el tercero; aprender a ser para que florezca mejor la propia personalidad

y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía de juicio y de responsabilidad personal.

El cuarto es en el que se pone mayor énfasis pues, se considera indispensable para el proyecto, se trata de; aprender a vivir juntos, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz, esto es algo verdaderamente crucial para atender con una especial atención y dedicación, para lo cual se debe iniciar desde un punto de partida contextualizado que conlleve a su logro.

Aunado a lo anterior se encuentra la educación humanista y hablar de ella es exponer un proceso educativo amplio, dinámico, que engloba todos los aspectos de las personas, donde los académicos deben llevar su práctica profesional que sea ante todo una educación de calidad: una buena educación es el ingrediente sin el cual un proceso de desarrollo carece de la fuerza necesaria para hacer a las personas agentes activos de su propia transformación, y de la transformación de la sociedad en que vive, además debe, garantizar el progreso de la sociedad que propicie personas más autocríticas, así mismo brindar un aprendizaje significativo, esto representa que se debe permitir al educando aprender de acuerdo a su realidad, con métodos y técnicas que le permitan integrar el conocimiento a su personalidad de una manera natural y reflexiva, que debe dar una formación integral.

Al respecto, hacer mención del sexto principio pedagógico del plan y programas Aprendizajes clave: reconocer la naturaleza social del conocimiento que destaca el trabajo en colaboración para construir el aprendizaje, primero tomando en consideración la inclusión, para la integración de todo el grupo y ningún integrante quede excluido, también se encuentra el trabajo para lograr metas comunes, desde luego que favorezca el liderazgo

compartido, para que no recaiga la responsabilidad sobre una sola persona. Indudablemente que permita el intercambio de los recursos y sin duda desarrolle el sentido de responsabilidad en los alumnos. Así que para tal efecto en la educación y para México es importante impulsar la colaboración en la mayor medida posible.

A todo ello es preciso reflexionar acerca los beneficios que se pueden lograr desde el establecimiento de los aspectos que se deben forjar para llegar al trabajo colaborativo. Lo primero es establecer responsables por el aprendizaje, los estudiantes serán capaces de hacerse cargo de su propio aprendizaje, además, podrán definir los objetivos del aprendizaje y los problemas que son más significativos para ellos debido a que lograran identificar qué actividades específicas se relacionan con sus objetivos y de cuales pueden brindar los mejores resultados.

Segundo, deben ser motivados por el aprendizaje ya que los estudiantes comprometidos encontrarán más agradable el trabajo colaborativo, además desarrollan mayor entusiasmo para resolver los diversos problemas o situaciones que les sean presentadas así como entender ideas y conceptos, esto significa que se relacionan de manera voluntaria para construir distintas soluciones a partir de la opinión de cada uno de los colaboradores por ello es necesario desarrollar en los alumnos aquellas aptitudes que comprende la comunicación asertiva y que posibilite una óptima convivencia entre los alumnos, donde todos puedan poner en práctica: Inclusión, e interdependencia.

Tercero, es necesario impulsar el trabajo colaborativo porque orienta a los estudiantes en un tipo de aprendizaje social, por lo cual deben estar abiertos a escuchar los intereses y necesidades de los demás, a articularlas efectivamente, tener empatía con las personas y tener una mente abierta para conciliar con ideas contradictorias u opuestas, de manera que no

siempre se va a trabajar con las mismas personas, y que no sea necesario llegar a un conflicto sino más bien llegar a un acuerdo colectivo, por esa razón es verdaderamente importante atender esta situación que permita generar participación igualitaria, valorando las habilidades que posee cada estudiante.

Es preciso reconocer que, en un contexto educativo se formarán alumnos mayormente capaces de trabajar en conjunto con otras personas, dentro del aula de clases, pero esto también trasciende a la vida cotidiana de los alumnos ya que fuera de la escuela podrá ser capaz de poner en práctica aquello que aprende en una institución, en la casa se desenvolverá contribuyendo más con su familia, del mismo modo lo ejercerá con los amigos de su comunidad y en diversas situaciones. Así que en esta parte se destaca uno de los mejores beneficios del trabajo colaborativo tratándose de que los alumnos superen el individualismo y puedan lograr aquellos objetivos y metas que se propongan, sobre todo reconocer que se puede lograr mucho más si se trabaja de manera colaborativa mostrando calidad en compromiso.

### **1.3 Delimitación**

Debido a lo antes mencionado, es preciso realizar una indagación con mayor profundidad con el fin de lograr reconocer las causas del escaso trabajo colaborativo. Esto se logra, por una parte, desde una documentación sobre la problemática y por otra parte desde el contexto donde se desenvuelven los participantes de la investigación, debido a ello es necesario sentar las bases en un diagnóstico psicopedagógico que puede definirse de la siguiente manera.

El diagnóstico psicopedagógico como un proceso de evaluación permite conocer o determinar el estado, condición o situación en que se encuentra una persona en

aspectos que interesan a su educación y tomando en cuenta variables referidas a su desarrollo físico, cognitivo y socioemocional. (Sarmiento, 2017, p.1)

Desde esta perspectiva es indispensable tomar en consideración que se trata de un proceso que debe ser previamente diseñado para su aplicación en un marco determinado. Como se trata de un diagnóstico psicopedagógico es necesario tener presente los diferentes escenarios que se diagnostican como son: la escuela y más aún, el aula de clases, con la interacción entre alumnos, estrategias que utiliza el docente, pero también es fundamental conocer que es lo que pasa en los hogares de los participantes,

En este sentido, se aplicó una serie de instrumentos para la recolección de información y elaboración de un diagnóstico para el grupo de quinto grado de la escuela primaria “Cinco de mayo” ubicada en San Juan Tezongo. El primer instrumento que se utilizó fue una encuesta para el grupo (apéndice A), tuvo el propósito conocer las fortalezas y debilidades de los alumnos con respecto al trabajo colaborativo dentro y fuera del aula, desde ello se obtuvieron hallazgos muy importantes porque dan muestra de que el 60% de alumnos les es indiferente trabajar con sus demás compañeros o simplemente mencionan que es igual que estar solos, otro 20% menciona que prefieren estar solos para no terminar peleando o discutiendo entre ellos, sin embargo al momento de realizar actividades físicas o estar en receso el 90 % de los alumnos prefieren rodearse de algunos compañeros y evitar estar solos.

El segundo instrumento que se utilizó es una encuesta para los padres de familia (apéndice B) con el propósito de identificar los aspectos familiares del alumno que inciden en su desarrollo integral, como se trata de un estudio de carácter socioemocional es muy valioso conseguir hallazgos que están en el hogar. En esta parte se reconoce que la participación de los padres no se dio en un cien por ciento sino más bien en un 90%, ante ello se pudo

distinguir buena la participación debido a la sinceridad y disposición de los padres de familia. El resultado es que declaran que hace falta que sus hijos pongan en práctica algunos valores para que no tengan conflictos o discusiones, que pongan más de su parte para que se cumpla el trabajo colaborativo, mencionan en un 60 % que hace falta mayor motivación para que participen en actividades tanto de la escuela como del hogar y que por supuesto se formen con buenos hábitos.

El tercer instrumento es una entrevista utilizando un guion semiestructurado (apéndice C) dirigida al docente a cargo del grupo de quinto grado quien es también responsable de la dirección de la institución, es una persona muy bien preparada académicamente pero también es una persona que en todo lugar practica los valores y moral, dicha guion se diseñó con el fin de comprender el impacto de la mediación pedagógica del docente en los alumnos de quinto grado a través del desarrollo de un día de clases. Es importante mencionar su formación académica pues, es Licenciado en Educación egresado de la Universidad Pedagógica Nacional, con certificaciones adicionales y diplomados en educación, además cuenta con siete años de experiencia en la educación básica.

Generalmente utiliza estrategias donde se propicia la participación de alumnos, (semáforo de conducta, correo amistoso, buzón sugerencias, cumpleaños etc.) donde se busca que los alumnos se sientan bien emocionalmente y se puedan integrar al grupo, reconoce que los alumnos tienen disposición para trabajar pero sin embargo les es complicado el hecho de aprender a trabajar con todos, algunos si se organizan pero otros no logran tomar decisiones sin discutir, o hay disgustos porque no cumplen con las tareas, es de reconocer que algunas veces se dan conflictos por que todos quieren ayudar y hacer el trabajo y otras veces nadie pone de su parte. Una parte muy importante es que el docente busca la participación de los

padres de familia desde algunas tareas en las que deben aportar algo o en lecturas con sus hijos.

El cuarto instrumento (apéndice D) que se utilizó fue un guion de observación dirigido a los alumnos con el objetivo de identificar las características y actitudes más significativas dentro y fuera del aula durante el periodo tres semanas, para ello se utilizaron categorías tales como la inclusión de la cual se puede observar que se cumple en una medida considerable pues los alumnos, aunque no del todo, aceptan trabajar con sus compañeros, aunque no siempre se muestran respeto ni tolerancia del todo, principalmente se muestran más amables con amigos cercanos, o compañeros que son de su familia.

La responsabilidad es otra categoría, en esta principalmente se pudo destacar que hay contradicciones y no se logran concretar las tareas a tiempo, la siguiente categoría es la comunicación desde la que se obtuvieron resultados poco favorables porque los alumnos quieren hacer su voluntad sin escuchar a los demás, otra cosa es que no respetan turnos para expresar ideas, es decir, todos hablan a la vez o nadie quiere decir ni hacer nada.

Es conveniente mencionar los principales hallazgos que se obtuvieron fuera del aula de clases, pues bien, durante el receso con toda libertad pueden desenvolverse y estar con quien más sea de su agrado, pese a ello en la categoría de resolución de conflictos tiene algunas dificultades, ya que en ocasiones actúan de manera agresiva o autoritaria, otras deciden retirarse para evitar discusión, y muy pocas veces llegan a un acuerdo, o solución para todos, principalmente esto sucede en los juegos de cancha y en pequeños grupos.

Por el mismo camino dentro de la categoría de interdependencia se hizo claro que cuando están en la cancha, en educación física los alumnos se muestran muy competitivos con sus

compañeros, para ellos lo más importante es ser el mejor y ganar en todo, sin embargo, algunos muestran interés por acercarse a otros compañeros y aprender algunas destrezas físicas, en la categoría de inclusión en el escenario mencionado, se pudo notar que aceptan trabajar con quien la maestra asigne y entre equipos se apoyan para ganar a equipos contrarios, no obstante, si no ganan, entre ellos se disgustan y se culpan por la derrota llevando a que los alumnos discutan y se molesten.

Una vez analizados los datos obtenidos a partir de todos los instrumentos aplicados y con base a las diversas técnicas utilizadas. Se pudo indagar en diferentes momentos, situaciones y escenarios se puedo lograr tener más claridad de factores que influyen en la falta de trabajo colaborativo, de la misma manera es preciso apreciar las principales causas que originan el problema y a partir de ello se plantea la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cómo mejorar la resolución de conflictos en los alumnos de quinto grado de la escuela primaria “Cinco de mayo” de San Juan Tezongo para facilitar el trabajo colaborativo?**

#### **1.4 Objetivos: general y específicos**

Una vez establecida la pregunta de investigación es preciso dar a conocer los objetivos, tanto el general que guiara el proceso de la investigación, como los específicos que con su ejecución de manera progresiva ayudan al cumplimiento del objetivo general.

##### **Objetivo general**

Mejorar la resolución de conflictos en los alumnos de quinto grado de la escuela primaria “Cinco de mayo” de San Juan Tezongo a través del taller para facilitar el trabajo colaborativo

## **Objetivos específicos**

- Relacionar las diferentes formas de resolución de conflictos con actividades cotidianas.
- Diferenciar los procesos que guían la resolución de conflictos en el estilo de colaboración.
- Comprender que la práctica de valores facilita la resolución de conflictos.
- Utilizar el estilo de colaboración en resolución de conflictos frente a una situación problemática.

---

---

# CAPÍTULO

## II

## MARCO TEÓRICO

Dentro del segundo capítulo se encuentran las teorías que se retoman de algunos autores, siendo fundamentales para dar sustento a la investigación, incluyendo la teoría del problema que se mencionó en el capítulo anterior, así como la de campo, la estrategia de solución y desde luego es preciso destacar la ciencia a partir de la que se emprende el proyecto.

### 2.1 Dimensión de campo

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) es una institución pública mexicana de educación superior, la cual tiene la finalidad de formar profesionales de la educación en licenciatura y posgrado para atender las necesidades del Sistema Educativo Nacional y de la sociedad mexicana en general. Ofrece, además, otros servicios de educación superior como especializaciones y diplomados. La planta académica de la UPN en todo el país, genera conocimientos, estrategias y modelos pedagógicos para comprender y transformar la educación a ello alude su lema: educar para transformar.

La Universidad Pedagógica Nacional unidad 212 de Teziutlán Puebla, tiene como objetivo formar profesionales con las aptitudes y actitudes necesarias para incidir y transformar a la sociedad desde el ámbito educativo, por ello se rige de algunos principios que continuación, se dan a conocer.

Misión: Es una Institución Pública de Educación Superior que dirige sus funciones a la Formación, Actualización y Superación de Profesionales de la Educación, generando sinergia, para intervenir, bajo un enfoque humanista, incluyente y sustentable en los procesos educativos, dando respuesta a las necesidades sociales.

Visión: Ser una Institución de calidad y reconocido prestigio Nacional e Internacional por la formación, actualización y superación de profesionales de la educación, con programas educativos de buena calidad, reconocimiento de sus cuerpos académicos y equipos de apoyo, que garanticen el desarrollo integral de sus estudiantes y su inserción exitosa en la sociedad.

La oferta educativa de la universidad para licenciatura es: intervención educativa, psicología educativa, administración educativa, educación preescolar y primaria para el medio indígena, educación e innovación pedagógica y pedagogía. La licenciatura en pedagogía tiene por objetivo: Formar profesionales capaces de analizar la problemática educativa y de intervenir de manera creativa en la resolución de la misma mediante el dominio de las políticas, la organización y los programas del sistema educativo mexicano, del conocimiento de las bases teórico-metodológicas de la pedagogía, de sus instrumentos y procedimientos técnicos.

Es importante resaltar el perfil de egreso ya que al concluir sus estudios el pedagogo podrá:

Explicar la problemática educativa de México con base en el conocimiento de las teorías, los métodos y las técnicas pedagógicas del sistema educativo nacional. Construir propuestas educativas innovadoras que respondan a los requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo, basándose en el trabajo grupal e interdisciplinario. Realizar una práctica profesional fundada en concepción plural, humanística y crítica de los procesos sociales en general y educativos en particular y diseñar, desarrollar y evaluar programas educativos con base en el análisis del sistema educativo mexicano y el dominio de las concepciones pedagógicas actuales.

A partir de lo anterior se puede destacar el campo laboral desde el cual el egresado podrá desarrollar sus actividades en:

- Instituciones educativas de los sectores público y privado, desde el nivel preescolar hasta el superior.
- Instituciones sociales como hospitales, asociaciones civiles, organismos gubernamentales.
- Medios de comunicación social.
- Centros de investigación educativa.
- Empresas públicas y privadas.

A todo ello es conveniente mencionar a que hace referencia la pedagogía, pues, desde sus inicios ha ido evolucionando en función de las necesidades educativas que se presentan en la sociedad y se ha transformado con base al trabajo de algunos expertos en esta ciencia. A continuación, se presentan las perspectivas que han construido algunos autores.

La pedagogía es una ciencia muy compleja y que debe ser vista con cuidado, ya que estudia todo lo relacionado con la educación y la posición de los valores de conocimiento en el ser humano. Derivada del griego “Paidós” que significa niño y “Gogia” que quiere decir: conducir. La palabra pedagogía hace referencia a su visión, evocada netamente a la formación de métodos que garanticen una educación de alto valor.

Es decir que esta ciencia se encarga del estudio de la educación como fenómeno social, en efecto se avoca a la transmisión eficiente de conocimientos, es así como cualquier persona encargada al ámbito docente debe tener conocimiento en esta materia. La pedagogía como disciplina propia inicia en el siglo XIX para afianzarse en el siglo XX con una variante de tendencias como la pedagogía tradicional donde el rol activo lo tiene el docente y el alumno

es un mero receptor de conocimientos, por otro, lado en la pedagogía activa en la que el alumno tiene un rol activo y el docente es un mediador de la construcción del aprendizaje, y la pedagogía no directiva en la que el docente es un motivador que crea situaciones problemáticas que deben ser resueltas por los estudiantes.

Según Lemus (1973) la pedagogía puede ser definida como el conjunto de normas, principios y leyes que regulan el hecho educativo; como el estudio intencionado, sistemático y científico de la educación y como la disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo. (p.11)

Si bien es cierto toda ciencia tiene sus principios que se establecen con el tiempo y en este caso con el proceso educativo, desde el cual han de reconocerse diversos fenómenos que propician la investigación y creación de nuevas estrategias que brinden alternativas a las dificultades que se presentan en la realidad educativa y que con la pedagogía pueden ser transformadas.

Luzuriaga, L menciona en 1997 que pedagogía es la ciencia de la educación, una ciencia autónoma dentro de las ciencias del espíritu, que tiene una parte artística, una parte técnica y una parte filosófica, y que estudia la educación desde el punto de vista descriptivo como normativo. (p.12)

Por lo que se puede decir que es una ciencia porque tiene su propio objeto de estudio: la educación. Y sus propias características, por tanto, pertenece a las ciencias humanas, la técnica surge de la teoría, o bien, la teoría provee de normas y principios reguladores a la acción educativa, así mismo se puede completar como el arte con un conjunto de medios para cultivar los valores en el relacionados, para el desarrollo humano.

Aunado a ello se reconoce que la pedagogía se apoya de otras disciplinas, entre ellas están la Filosofía, Psicología, Sociología y Antropología, de ello, se entiende que el hombre es el único ser educable en forma activa. También está relacionada con la biología porque no es posible pensar en la formación del hombre sin conocer su capacidad de adaptación y los momentos de su desarrollo. Mediante la psicología se entiende la expresión propia del docente como un formador de almas, porque está dotado de una capacidad de intuición y de penetración psicológica.

Por último, cabe mencionar que se relaciona en la sociología por que el sujeto de educación es un ser social, pertenece a una comunidad amplia, la familia, la iglesia, club, la asociación cultural, incluso otro autor como Rafael Flórez menciona (2005) que la pedagogía estudia y propone estrategias para lograr la transición del niño del estado natural al estado humano, hasta su mayoría de edad como ser racional, autoconsciente y libre, además influye en el cambio social, su control y movilidad social

Recordar que cuando los estudiantes comienzan el camino de la educación formal, muchas veces no llevan una formación de valores o para nada cercado a los aspectos académicos, así que está en función de las necesidades educativas, algo que también es importante es que el pedagogo conoce distintos métodos y estrategias que aplica en cada caso dependiendo del contexto de tal manera lograr formar un ciudadano con aptitudes y actitudes necesarias para enfrentarse a la sociedad.

Al respecto en la UPN unidad 212 se encuentra la licenciatura en pedagogía dispone de cinco campos desde los cuales el pedagogo puede intervenir en alguna institución, Uno de ellos es la comunicación que consiste en la elaboración, aplicación y evaluación de propuestas o alternativas para la aplicación de las tecnologías de la comunicación en

instituciones, campos educativos, para innovar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje teniendo como herramienta principal a los medios de comunicación: las TICS favoreciendo las relaciones intrapersonales de los alumnos.

El curriculum está estrechamente relacionado con el diseño, evaluación y operación de planes y programas para la formación de educandos en distintos niveles educativos e instituciones, así como el estudio de su instrumentación practica y los resultados sean directos o indirectos de estudio. Tiene como objetivo la corrección de ciertas disfunciones en las escuelas tales como el diseño y evaluación de programas, y planes de estudio adecuados al contexto social de los alumnos para lograr una calidad en la educación, así como lograr mejorar los servicios que se brindan a la sociedad.

La docencia incluye el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro de este este, el objetivo principal del docente es construir conocimientos con los educandos de una manera analítica y reflexiva logrando que el alumno logre un vínculo entre los conocimientos anteriores y los nuevos para así lograr un aprendizaje significativo, además se busca diseñar propuestas novedosas en cuanto a las diferentes problemáticas en el hecho educativo.

Dentro del campo de investigación, se busca que el pedagogo sea capaz de colaborar en el desarrollo de estudios e investigaciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje; tomando el papel de docente y a la vez de investigador con la finalidad de solucionar problemáticas en el aula y en la sociedad. Permite intervenir en procesos pedagógicos promoviendo cambios desde la producción de conocimiento donde la investigación se constituye en instrumento de acción.

La orientación educativa tiene su origen desde principios del siglo XX, iniciando como una ayuda a las personas, asesorando al estudiante para la resolución de problemas personales y sociales. En México nace como resultado de acontecimientos y el surgimiento de instituciones, inicia en 1929 cuando se fundan las primeras escuelas de orientación vocacional, por el mismo camino Luis Herrera y Montes en 1952 establece la oficina de orientación educativa, dependiente del subsistema de secundarias federales, para 1959 la UNAM funda el doctorado en Orientación Profesional, dependiente de la carrera de Psicología, y en 1962 Guillermo Rúelas funda el departamento de orientación. Tales instituciones fueron destinadas desde su formación para atender necesidades de tipo psicopedagógico de los estudiantes, atendiendo cuatro funciones: información vocacional, exámenes psicotécnicos, entrevistas y asesoramiento.

Al estar bien organizado, proporciona diversos beneficios a la comunidad escolar, de tal manera que permanentemente se establecieron políticas públicas en materia de orientación educativa, como una línea estratégica que permite mejorar la calidad y pertinencia de la educación en México. Así en los últimos años, en el país, se introdujo al término de competencias en el ámbito educativo donde la orientación educativa busca relacionar que las competencias desarrolladas por el alumnado en las aulas sean transferidas a un contexto social, de manera que éste desarrolle la capacidad para solucionar problemas y para enfrentarlos en contextos diferentes, vinculando de ésta forma el ámbito educativo, el personal y el social.

La orientación educativa dentro de esta investigación, se encuentra relacionada con el desarrollo y apoyo personal desde las conductas, como lo menciona Girón (2018) la orientación es una práctica universal que tiene como objetivo guiar al individuo en el

conocimiento de su realidad y de sus recursos, desde lo que puede lograr una ubicación oportuna en su contexto, para lo cual comparte valores éticos, conocimientos que inciden en la formación de una persona, trata de hacer y generar conciencia en las personas para que pueda lograr un mejor desempeño tanto social, educativo y en otros casos laboral pero además, ayuda a la toma de decisiones y al desarrollo del sentido crítico en los estudiantes en cuanto a lo que pretenden lograr para su vida, desarrollando a su vez, nuevos conocimientos y habilidades, los cuales podrán ocupar para su bienestar.

Desde otro punto la orientación escolar se basa en cubrir las necesidades educativas de los alumnos, proporcionando a estos un apoyo con base en sus necesidades educativas, siendo en nivel básico un apoyo para este proceso, los padres de familia o tutores encargados de procesos educativo de sus hijos. También la orientación ha sido tratada como: un proceso que ayuda a las personas a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para resolución de problemas personales o sociales, como sistemas o modelos de interacción que brinda asistencia al sujeto, debido a ello el orientador educativo es una guía que brinda apoyo académico e incluso moral.

En la orientación educativa existe la asesoría individual con un modelo de intervención desde el cual se establece una interacción entre la persona responsable de la orientación y la alumna o alumno, con el propósito de prestar atención a los diversos problemas que le preocupan para así descubrir las causas y las posibles soluciones a los problemas que se plantean. Por otro lado, se encuentra la asesoría grupal determinada como el procedimiento de intervención en el que participan alumnas y alumnos con el propósito de explorar sus ideas, actitudes, sentimientos y conductas relacionadas con su desarrollo personal y el desempeño académico. El responsable de la orientación educativa es quién facilita la

interacción del alumnado dentro de una experiencia especial de aprendizaje. Los miembros del grupo se escuchan a sí mismos, escuchan a los demás y se ofrecen apoyo mutuo.

Ahora bien, es necesario mencionar las áreas de intervención de la orientación. La primera es la orientación Institucional que tiene como propósito promover en el alumno, el sentido de identidad y pertenencia a la institución, así como esforzarse por una cultura del cuidado y uso adecuado de la misma. La segunda es la orientación preventiva que busca fomentar en el alumno el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, a partir de una cultura de prevención y adopción de estilos de vida saludables, así como del desarrollo de habilidades sociales para el fortalecimiento de sus relaciones humanas y la resolución de problemas de su vida cotidiana que contribuyan al crecimiento y desarrollo de su potencial humano.

Sin duda alguna se podrá hacer una intervención para favorecer la resolución de conflictos con los alumnos del quinto grado de la primaria cinco de Mayo de San Juan Tezongo, considerando que una tarea de la orientación educativa es fortalecer la formación integral de los estudiantes, desde la práctica de valores, así como de la educación socioemocional, que permitirá al estudiante saber dónde está y hacia dónde quiere llegar, precisamente conociéndose a sí mismo.

## **2.2 Paradigma**

Para realizar la investigación es necesario tener sustento en alguna corriente de pensamiento, para este caso se considera que el más apropiado es el paradigma humanista, este es muy antiguo y ha trascendido diversas épocas, pero hasta hace poco sobresale en la

educación de México, por ello es preciso destacar sus características en el ámbito de la educación.

Se define al humanismo como un paradigma que destaca la preponderancia de la razón por encima de las pasiones, considera al ser humano con cualidades superiores a los animales y lo hace el centro de su interés lo que es llamado antropocentrismo, en oposición al teocentrismo que caracterizaba a la superada (Martínez, 2004 p.16)

El humanismo atiende a la persona en su totalidad, incluye la parte intelectual, las habilidades, las creencias, los valores, la creatividad, la conducta etc. Más aun, desde la educación no solo capacita al ser humano para desempeñar un trabajo, sino que enriquece la propia vida y favorece el crecimiento personal. Por ello el educador se convierte en un facilitador humanista de todo el proceso de desarrollo personal y social.

Cabe destacar que cada persona posee un impulso a la autorrealización, a la búsqueda de la identidad, por ello la educación de acuerdo con Maslow (1975), debe ayudar a descubrir la naturaleza intrínseca de cada persona, aceptándola como es, reduciendo la ansiedad, el miedo y la autodefensa, en esta parte se deja atrás todo lo referente con la educación tradicionalista que perduro durante tantos años.

Es claro que el ser humano siempre está en relación con sus semejantes y es real que algunas veces se generan conflictos y presiones, ante ello la educación humanista reconoce que los alumnos requieren construir relaciones interpersonales positivas que aumenten su autoconfianza, a través de la comunicación y la honestidad, por lo que el educador humanista deberá favorecer.

Tal como lo menciona Martínez Migueles (2004) la educación humanista se centra en el alumno para generar todos los elementos necesarios para permitir que las experiencias de

aprendizaje se conviertan en situaciones auto gratificantes, motivadoras que propicien un desarrollo afectivo al mismo tiempo que generan procesos de reflexión, análisis y creatividad, enriquecidos por relaciones humanas de respeto y confianza. Sin dejar de lado la consideración del entorno y las influencias socioculturales y creando situaciones que favorezcan el desarrollo de actitudes sociales positivas y los valores humanos (p.24).

Es un concepto definido desde la filosofía y se trata de una actitud que pone énfasis en la dignidad y el valor de la persona humana, considerando lo como un ser racional capaz de practicar el bien y encontrar la verdad, es así pues que en educación se ve reflejado en el nivel intelectual de las personas en lugar de continuar con una enseñanza rígida se le dio importancia individualidad del alumno y el aprendizaje se centró en formar personas preparadas para poder desarrollar una vida activa en la comunidad civil que formen en sí mismas y ser capaces de discernir por si solas entre lo correcto y lo incorrecto.

### **2.3 Teoría sobre el problema**

Por otro lado, es preciso construir un marco conceptual desde el cual es posible detallar adecuadamente desde algunos autores con la aportación de sus teorías sobre el trabajo colaborativo, contemplando aquello que engloba y como es que en su proceso de construcción, de esta manera se tendrá una mejor idea sobre todo lo que se ha desarrollado a lo largo del proceso de investigación, tal como lo menciona Hernández., Sampieri (2008) es “un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. ayuda a documentar cómo la investigación agrega valor a la literatura existente” (p.140). De esa manera el trabajo colaborativo es conceptualizado por diversos autores y desde el ámbito educativo

Según Collazos el trabajo colaborativo, en un contexto educativo, es un modelo de aprendizaje interactivo que invita a los alumnos a caminar codo a codo, a sumar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan llegar juntos al lugar señalado. (2006)

Es decir, se trata de los estudiantes trabajen de manera activa, además, la interacción genera actividades adicionales (explicación, regulaciones mutuas, etc.), esto ocurre con mayor frecuencia en un aprendizaje colaborativo que en el aprendizaje individual, desde lo cual se pueden encontrar los cuatro aspectos de aprendizaje.

El primero menciona que la colaboración es más probable que ocurra entre personas con un estatus similar, alumnos con alumnos con alumnos, por ejemplo, pero también funciona con diferentes niveles, el grado de interactividad entre los alumnos no será definido por la frecuencia de las interacciones, sino por la forma en que estas tengan impacto en el proceso cognitivo de aquellos.

El segundo indica que las interacciones que se llevan a cabo entre los miembros del grupo pueden ser de negociación, las interacciones colaborativas también son negociables. Dejando atrás que un participante imponga su postura simplemente sobre la base de su autoridad, sino que la negocia argumentando su punto de vista, tratando de convencer, resaltando que es imprescindible la comunicación y la participación de todo el grupo.

El tercero alude hacia algunos mecanismos de aprendizaje que pueden ser más intrínsecamente colaborativos, comenzando desde la propia responsabilidad y disposición para trabajar con los demás y lograr aquello que se han propuesto alcanzar, que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo. “Es también un proceso en

el que se va desarrollando gradualmente, entre los integrantes de dicho equipo, el concepto de ser mutuamente responsables del aprendizaje de cada uno de los demás” (Johnson: 1998)

El cuarto señala contemplar los efectos del aprendizaje colaborativo, para ello es necesario día a día ir reforzando los tres elementos esenciales que se deben incorporar al desarrollo: disciplina, entrenamiento y mejora continua en el grupo. Lo cierto es que para trabajar colaborativamente es necesario aprender a hacerlo. No todo es cuestión de poner en un mismo lugar a varias personas, sentarles juntos frente a frente e indicarles que colaboren en la realización de una actividad.

Como indica Collazos (2006) el trabajo colaborativo será efectivo en cuanto exista interdependencia entre los estudiantes, desde la necesidad de compartir información que lleve a entender conceptos y obtener conclusiones, así como la necesidad de dividir el trabajo en roles y finalmente la necesidad de compartir el conocimiento.

“La esencia de un grupo colaborativo reside en el desarrollo y mantenimiento de la interdependencia positiva entre sus integrantes. Ser integrante del grupo no es suficiente para promover un mejor desempeño; tiene que darse, además, una interdependencia positiva entre sus miembros” (Collazos,2006, p.4) creando lazos que unan fuerzas, que demuestren verdaderamente la unión entre participantes, de manera que todos tengan la misma importancia.

Tal como lo menciona el autor, la interdependencia tiene una función que sobresale en todo momento del trabajo colaborativo, y no solo por la acción recíproca entre dos o más personas, la interdependencia, en este sentido, es una relación de dependencia mutua y equitativa, donde todos los actores involucrados se benefician, desde luego, es algo que se ve

en la sociedad ya sea en aquellas pequeñas instituciones o la de mayor número de integrantes determinando en parte el éxito que se alcanza y los beneficios que se obtienen y que no se podrían obtener de manera individual.

Una vez definida la teoría de la problemática que es la colaboración, es necesario que se exponga de igual manera la teoría del problema de investigación, la cual se puede definir una vez hecho el análisis de los resultados del diagnóstico, lo que deja en claro aquello que se debe atender con puntualidad desde una estrategia. En este caso se trata de la resolución de conflictos que se puede definir de la siguiente manera.

El conflicto es una magnífica oportunidad para resolver de forma creativa y formativa un problema mediante el esfuerzo conjunto del profesor y los alumnos, pues la consecución de una solución satisfactoria genera efectos gratificantes para todos: mejora la satisfacción del profesor ayuda al alumno a crecer en su desarrollo moral y personal. (Vaello, 2003, p, 11)

Sin duda no debe dejarse pasar una situación compleja, los alumnos y docentes deben ser capaces de encontrar una solución que sea justa y equitativa, que permita reflexionar los hechos, tomar una postura crítica y por supuesto mostrar empatía.

El conflicto es una situación que no puede eliminar o descartar ya que es parte de la vida y estará presente a lo largo de ella, por lo tanto, lo que menciona el autor es muy cierto, pues, se deben aprovechar las situaciones que presenten conflictos de tal manera que en el proceso de resolución se pongan en práctica, los valores, actitud y habilidades que poseen las personas, que a través de las diversas situaciones de conflictos en variados ámbitos pueden desarrollar o fortalecer en las personas una actitud más correcta con las demás personas.

Vaello menciona (2003) que es conveniente adoptar una perspectiva proactiva. Una perspectiva proactiva en la gestión de la convivencia es la que intenta resolver los conflictos futuros aprovechando los actuales sobre lo qué se debe hacer para que no vuelva a ocurrir (p, 13)

Desde lo cual se busca despersonalizar los conflictos, que consiste aclarar los conflictos, buscar soluciones y que estas se puedan poner en práctica en un futuro, las soluciones pueden ser diversas y no siempre todos ganan, pero es necesario buscar las más apropiada para la situación, se trata de que los alumnos se beneficien con la solución.

Los cinco tipos de resolución de conflictos más comunes son los que establecen los autores Eduardo Wills H. Pilar Pabón F, que a continuación se mencionan:

**Competitivo:** Cuando existe mucha preocupación por los deseos de sí mismo, cuando solo se piensa en lo suyo y no hay preocupación por el otro, da por resultado una actitud competitiva. El conseguir lo que se quiere es el único criterio a tener en cuenta y la persona no se detiene a reflexionar sobre lo que los demás quieren. Esta posición puede alcanzarse a través del uso de la autoridad, a través de amenazas físicas, manipulando o desconociendo los reclamos legítimos de la otra parte.

**De evasión:** Se presenta cuando se evita el conflicto a toda costa y no se afrontan directamente los problemas. En el fondo, no importa ni el propio deseo ni lo que el otro desea. El uso repetido de este estilo produce frustración, ya que los problemas nunca se resuelven y se evitan debido a su alta posibilidad de generar conflictos.

**De acomodación:** Este estilo se pone en práctica cuando uno no se preocupa por lo suyo y solo busca satisfacer los deseos del otro. No plantea la propia posición, sino que siempre

cede y acepta lo que los demás quieren, así por dentro se sienta mal. Es todo lo contrario del estilo competitivo. Por lo general, esta estrategia termina en que ambas partes pierden. Se enfatiza el mantener una relación amistosa con el costo de no poder criticar los asuntos bajo consideración. En algunos casos inclusive no se defienden los derechos propios. Todo esto puede resultar en que la otra parte tome ventaja y se aproveche de lo que parecen síntomas de debilidad.

De compromiso: y negociación: Supone que no se deja de lado el interés propio, pero reduce su deseo cuando considera lo que el otro quiere. Es un estilo que considera que se debe llegar a un punto medio entre las dos posturas, o sea, (repartir el pastel por igual) Para llegar a una solución, es preciso que cada uno ceda un poco hasta llegar a un punto medio. Parecido a pedir rebaja en el mercado. Es un intento por obtener satisfacción parcial para ambas partes. Para ello, cada parte está dispuesta a hacer un sacrificio en favor del interés del otro. Si se usa con demasiada frecuencia, este método puede resultar contraproducente.

En este estilo es importante tener en cuenta que, si las personas saben que siempre tienen que partir la diferencia, ellos pueden concluir que es más importante resolver la disputa, que efectivamente encontrar soluciones a los problemas. Esto puede generar climas artificiales de negociación en los que las personas saben de antemano que deben pedir el doble de lo que realmente vale un producto para poder así partir las diferencias.

Colaborativo: Es un estilo poco común. propone que es posible preocuparse y perseguir los deseos y objetivos de uno, y al mismo tiempo satisfacer los del otro. Es el esfuerzo por encontrar una solución que permita que ambas partes salgan beneficiadas, más que encontrar culpables o a quién señalar como responsable. Al final, ambas partes deben sentir que ganaron. Esta es realmente la única estrategia ganar-ganar entre las cinco que se presentan.

Hace que las personas se enfoquen en los problemas y no en las personas. Este estilo funciona muy bien en ambientes que apoyan la apertura, la igualdad y la comunicación directa y franca de los problemas.

Desde luego se busca mejorar la resolución de conflictos con base al último tipo de resolución, aun considerando que tiene un grado de dificultad, por ello mismo es el que mayor beneficio propicia para los alumnos, generando, además, actitudes con un tipo de comportamiento más empático entre los alumnos.

#### **2.4 Estrategia de solución**

Como ya se mencionó el pedagogo puede realizar desde la orientación una intervención que atienda las necesidades de un contexto específico. La intervención para atender el problema que se identificó en un primer momento se trata del taller, desde esta alternativa se busca una transformación mejorando la resolución de conflictos, desde ello se pueden implementar acciones que permitan su conocimiento y reforzamiento, sin duda la aplicación de ellos con de algunos tipos de resolución de conflictos en el aula. Así que para ello es importante dar a conocer la definición clara y precisa.

Menciona Ezequiel Ander Egg (1991): El taller ha sido utilizado en distintos ámbitos y para diferentes usos, pero se caracteriza de primera forma por mostrarse, como una apertura al cambio de trabajo, pues a través de su metodología se entiende como una alternativa pedagógica que considera principalmente el trabajo colaborativo, en donde cada uno de los sujetos participa y brinda sus perspectivas para la construcción de algo. (p.8)

Tal como lo menciona el autor, el taller no es exclusivo de escuelas, empresas o ciertas instituciones, con él se pueden atender distintas categorías en variados ámbitos de la

sociedad. Este se basa en la experiencia de los participantes, una experiencia integradora donde se unen la educación y la vida, los procesos intelectuales y claro los afectivos. ya que necesariamente Implica una participación activa de los integrantes. Ahora bien, desde otra perspectiva se puede definir de la siguiente manera.

El taller implica como su nombre lo indica, un lugar donde se trabaja y se elabora. Es una forma de enseñar y aprender mediante la realización de algo. Se aprende desde lo vivencial y no desde la transmisión. Predomina el aprendizaje sobre la enseñanza. Se trata entonces de un aprender haciendo, donde los conocimientos se adquieren a través de una práctica concreta, realizando algo relacionado con la formación que se pretende proporcionar a los participantes. Es una metodología participativa en la que se enseña y se aprende a través de una tarea conjunta. (Careaga, 2006, p,5).

Lo interesante del taller es que los alumnos aprenden haciendo, lo que suele ser muy atractivo para ellos, mucho más que si se tratara de una plática, debate o cualquier otro tipo de discurso, además con el aprender haciendo se está reforzando el tercer pilar (aprender a ser) pues, los alumnos conviven entre si durante todo el proceso, de tal manera que con la interacción que se da, las actividades ya planeadas y el producto del taller se puede ir mejorando paulatinamente.

Ciertamente, funciona como un instrumento para la innovación pedagógica, tomando como referente los distintos elementos y características que engloban al taller, asimismo cambia acorde al nivel educativo en el cual se va desarrollar, pero al mismo tiempo implica la consideración de las interacciones sociales entre los individuos , pues al realizar un trabajo de manera colaborativa y participativa , en donde por supuesto existe cierta interdependencia para la realización de las actividades, pero a su vez, el trabajo en conjunto da pie a que cada

uno de los sujetos pueda intercambiar sus distintos puntos de vista para la realización de las distintas actividades o productos.

Se pueden distinguir tres tipos de taller: total, horizontal y vertical. El primero consiste en incorporar a todos los docentes y alumnos de un centro educativo en la realización de un programa o proyecto generalmente dirigido a grados superiores, y poco recomendado para la educación básica. El segundo engloba a quienes enseñan o cursan un mismo año de estudios, siendo más apropiado para los niveles básicos de educación. El tercero comprende cursos de diferentes años, pero que se integran para realizar un proyecto en común, además suelen vincularse más de dos cursos para un mismo tema.

Se considera más adecuado llevar a cabo en taller de tipo horizontal porque se estará trabajando únicamente con el grupo de quinto grado. Pero, para ello se requiere el diseño de algunas planeaciones que den fruto con respecto a los objetivos específicos que se establecieron y desde los cuales será posible una transformación con el grupo. Así que estos objetivos se estarán cumpliendo a lo largo de seis sesiones. Sesión 1 (ver apéndice F). a partir de ello se comienza el camino de la mejora de resolución de conflictos.

## **2.5 Enfoque pedagógico**

Un enfoque pedagógico es una guía sistemática encargada de la ideología que orienta las prácticas de enseñanza, determina sus propósitos, sus ideas y sus actividades, estableciendo generalizaciones y directrices que se consideran óptimas para su buen desarrollo, es decir, es la definición y determinación de la filosofía educativa de la institución para guiar la presente investigación se da sustento con el constructivismo.

La concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza expone que cada profesor, decide su bagaje particular, le atribuirá un sentido y un significado, podrá entonces, en ese grado concreto, hacerlo significativo y funcional en su desempeño laboral, esta concepción parte de hecho de que la escuela hace accesible a sus alumnos aspectos de la cultura que son fundamentales para su desarrollo personal, y no solo en el ámbito cognitivo, la educación es motor para el desarrollo globalmente entendido, lo que supone incluir también las capacidades de equilibrio personal, de inserción social, de relación interpersonal y motrices. (Coll, 2007, p, 15)

Para el constructivismo, este tipo de aprendizaje contribuye al desarrollo en la medida en que aprender no es una copia o reproducir la realidad, sino más bien se aprende cuando una persona es capaz de elaborar una representación personal sobre un objeto de la realidad o un contenido que se pretende aprender, lo que implica acercarse al objeto de estudio de tal manera que sea posible aprehenderlo, desde las experiencias de los alumnos, sus intereses y claro los conocimientos previos que posean apoyando a dar cuenta de la novedad.

Por medio del enfoque constructivista se aporta en gran medida al aprendizaje significativo, construyendo así un significado propio por medio de la integración y relación entre esquemas de conocimiento que ya se posee. No solo porque posea determinados conocimientos ni tampoco porque los contenidos sean unos u otros, lo construye por lo dicho anteriormente y por la ayuda que recibe de su profesor, tanto para hacer uso de su bagaje personal para ir progresando en su apropiación, ya que a partir de la orientación que le brindan y la autonomía que posee se hará posible, siempre y cuando se tome en cuenta que el motor de todo este proceso se basa en el sentido que el alumno le atribuye, de tal manera que intervienen los aspectos motivacionales, afectivos y relacionales que se crean y se ponen en juego en conjunto con las tareas.

Algo esencial es que los saberes y formas culturales incluidos en el currículo escolar deben contribuir a potenciar simultáneamente los procesos de construcción de la identidad personal y el proceso de socialización. (Coll, 2002, p, 8) puesto que su aprendizaje deberá ayudar a los alumnos a situarse individualmente de una manera activa, crítica, constructiva y creativa en el medio social y cultural del que forman parte.

Una parte esencial del constructivismo es contextualizar el aprendizaje, pues el alumno forma parte de la sociedad y por ello debe estar preparado para las diversas situaciones con las que se pueden encontrar fuera del aula, con la familia, los amigos o en cualquier ámbito. Cabe mencionar que con la educación se busca cumplir la función de ayudar al proceso de desarrollo y socialización facilitando los aprendizajes en un conjunto de saberes y formas culturales que es necesario para que los individuos se desarrollen como personas con plenitud de derechos y deberes en la sociedad.

## **2.6 Evaluación**

Algo realmente difícil de evaluar es el desarrollo del ser humano, pues tiene la capacidad de aprender, cambiar y adaptarse por lo que evaluarlo en el ámbito educativo es aún más complejo, a partir de la evaluación es como se va a valorar el aprendizaje adquirido de los alumnos, lo que implica la obtención de un resultado cuantitativo, también de aspectos cualitativos. Existen tres tipos de evaluación, que a continuación se darán a conocer

La evaluación diagnóstica es aquella que se realiza previamente al desarrollo de un proceso educativo, cualquiera que éste sea. También se le ha denominado evaluación predictiva. Es aquella que se realiza con la intención de obtener información precisa que permita identificar el grado de adecuación de las capacidades cognitivas generales y

específicas de los estudiantes, en relación con el programa pedagógico al que se va a incorporar.

El tipo de evaluación formativa parte de la idea de que se debe supervisar el proceso del aprendizaje, considerando que éste es una actividad continua de reestructuraciones producto de las acciones del alumno y de la propuesta pedagógica. Por tanto, “no importa tanto valorar los resultados, sino comprender el proceso, supervisarlos e identificar los posibles obstáculos o fallas que pudiera haber en el mismo, y en qué medida es posible remediarlos con nuevas adaptaciones didácticas”. (Díaz Barriga, 2002, p. 406)

Para este tipo de evaluación lo importante es seguir de manera precisa todo el proceso de aprendizaje, desde del inicio, verificar en qué punto se encuentra un estudiante con respecto a un tema para así poder ir valorando todo el avance en el proceso, para ello se deben tomar en cuenta no solo los aprendizajes cognitivos, es muy importante resaltar que aquí se consideran la actitud, aptitud, los valores que se practican, y otras habilidades que posean los alumnos, aunque es de reconocer que también se deben identificar las debilidades y complicaciones que puedan surgir, de esta manera se pueden identificar las estrategias que si están funcionando y las que no, de estas últimas es posible hacer un ajuste o modificación con el fin de que puedan adecuarse para los alumnos.

Ahora bien, desde lo expuesto en el Plan de Estudios de Educación Básica 2017, se puede encontrar un ejemplo de una definición de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos como “el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación; por tanto, es parte constitutiva de la enseñanza y del aprendizaje” (2017, p. 19).

Dando prioridad principalmente a todo aquello que los alumnos hacen durante el proceso, pues, esto sirve para demostrar el progreso que tienen, además demuestra cómo lo están haciendo y que tanto están logrando aprender, pero también se encarga de valorar los procesos actitudinales. Por ello este tipo de evaluación es de gran utilidad para estimar el proceso que se lleve a cabo con el taller, ya que se trata de evaluar primeramente la capacidad de los alumnos para resolver conflictos, y de esta manera se logre facilitar el trabajo colaborativo.

## **2.7 Investigaciones previas**

Es muy importante para cualquier investigación examinar algunas investigaciones previas con respecto al problema que se estudia esto con el propósito de contribuir a la construcción de nuevos conocimientos, tomando en consideración las experiencias que han tenido los investigadores se podrá trazar una ruta de trabajo justificada por el discernimiento del tema. Se trata de una investigación desde la cual se recupera y trasciende reflexivamente el conocimiento acumulado sobre determinado objeto de estudio, como las que se muestran a continuación.

Para empezar, es necesario mencionar la primera investigación. Es un artículo con el título de: resolución de conflictos en las aulas; un análisis desde la investigación acción, de una revista interuniversitaria española llamada Pedagogía Social, fue publicado por los autores Pérez de Guzmán, Victoria; Amador Luis V; Vargas Monserrat, en el año 2011. Hace mención de que en la actualidad existen muchos comportamientos agresivos en las escuelas, por lo que un objetivo del estudio es que con el profesor se aplicaran técnicas de grupos para detectar y resolver dichos conflictos, elaborar propuestas de intervención para favorecer un buen clima educativo y realizar propuestas para promover la educación para la convivencia.

Se realizó con una muestra de cuarenta centros educativos considerando alumnos y profesores de primaria y secundaria, implementando grupos de discusión, cuestionarios, técnicas de grupo.

Los resultados dieron a conocer que la mayoría de conductas conflictivas no son de carácter académico, además que la formación de los profesores y alumnos en la implicación en la resolución de conflictos genera resultados positivos para todos los miembros de la comunidad educativa, claro con una metodología que implemente innovación docente y halla cambios, aunque es de reconocer que aún existen.

La segunda es una tesis titulada: estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la I.E.D Reino de Holanda, presentada en 2017 por Yancy Dilene Campos Lozano, en Bogotá. Que pretende minimizar el conflicto escolar ya diagnosticada, para lo cual se implementa una intervención pedagógica que intenta promover en los estudiantes el desarrollo de competencias ciudadanas para relacionarse de forma asertiva y afrontar el conflicto de manera pasiva y constructiva. La estrategia utilizada está diseñada en función del uso de los tics, desde la cual los alumnos realizaron actividades en una página web bastante atractiva para los alumnos, ya que podían presentar sus propias ideas y mostrarse creativos en el desarrollo de actividades.

En efecto, los resultados obtenidos fueron positivos en tanto a la participación de los alumnos, y al mejorar la convivencia escolar, pues son ellos quienes ahora proponen soluciones de conflictos a los que se enfrentan. Algo muy importante es mencionar que la autora destaca el interés que tienen los alumnos al momento de la utilización de las tic en relación con temáticas de interés. Así como también hace la recomendación de involucrar a más participantes como: padres de familia o a la comunidad con el fin de mejorar resultados.

Otra investigación más es un proyecto de fin de grado de la universidad de Valladolid, de la facultad de educación, que presenta la alumna lucia sacristán, dicha investigación se titula. Resolución de Conflictos en la Escuela: la Mediación. A través de esta propuesta se intenta mejorar la convivencia en las aulas, las relaciones interpersonales, favorecer el respeto, presenta un diseño con una serie de actividades de tipo preventivo, es decir, antes de que exista el conflicto y otras actividades de actuación primaria, cuando ya existe el conflicto.

Los objetivos establecidos para este TFG son los siguientes: Investigar acerca de la resolución de conflictos en el aula. Realizar una propuesta para prevenir y actuar ante los conflictos interpersonales en Educación Infantil. Conocer y ofrecer distintas estrategias para la resolución de los conflictos. Ser consciente de la importancia que tiene el saber resolver un conflicto de manera pacífica y saber aprovechar lo que el mismo ofrece.

Después de haber finalizado todas las actividades diseñadas se hizo la evaluación. Esta se llevó a cabo de acuerdo al proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de tipo continua, utilizando como técnicas la observación directa y como instrumentos el anecdotario y lista de control grupal. pero, se consideró la evaluación inicial, evaluación de seguimiento y evaluación final.

Los resultados más significantes que se obtuvieron, de la investigación se encontraron cambios en las relaciones interpersonales dentro del aula, es decir, se ha favorecido tanto el ambiente y el clima del aula como las relaciones entre los alumnos y, por lo tanto, disminuyo el número de conflictos debido a las habilidades sociales y estrategias trabajadas y aprendidas durante este tiempo.

La propuesta diseñada que presenta esta investigación, es una programación que no se ha llevado a cabo en un aula real, sino que se ha diseñado para poderla llevar a cabo en cualquier centro. Se trata de una serie de actividades que están preparadas para llevar a cabo en un tiempo concreto y otras actividades de actuación primaria, las cuales se llevarán a cabo una vez que existe el conflicto, para una mejora en las relaciones interpersonales y, por lo tanto, en el clima y ambiente del aula.

---

---

# CAPÍTULO

## III

## MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se da a conocer el tipo de investigación que se realiza, reconociendo su alcance y diseño, pero, también es fundamental destacar la metodología que se considera más propia, así como resaltar los beneficios de la misma, además de retomar aportes de grandes investigadores de educación que brindan mayor estabilidad y precisión al momento de trazar una ruta que permite al investigador avanzar de manera sistemática.

### 3.1 Alcance de la investigación

Todas las personas son capaces de hacer investigación, lo hacen por naturaleza, esto no necesariamente de tipo científico, y desde un laboratorio. Se puede hacer desde cualquier lugar por toda persona que tenga interés o inquietud en saber el porqué de las cosas, ya que la investigación es una actividad orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución a problemas o interrogantes que surgen durante toda la vida; además se investiga para descubrir cosas, simplemente, o para, aumentar conocimientos sobre una algún tema o problema determinado.

Para realizar una investigación científica es necesario conocer los aspectos que la conforman, uno de ellos es el marco metodológico, por ello es crucial conocer como es su estructura y aquello que lo conforma, ya que de esto depende que en la investigación se obtengan resultados válidos y confiables que respondan a los objetivos inicialmente planteados. El marco metodológico o diseño de la investigación, puede ser definido como el plan, estructura o estrategia que será utilizada para obtener respuestas a las preguntas de investigación planteadas, así mismo implica claramente partir de un marco referencial que se

obtiene a través del desarrollo del marco teórico y señalar la ruta de cómo se obtendrán los datos.

Para empezar, es fundamental conocer algunas definiciones de la investigación, esto con el fin de tener un conocimiento más amplio y detallado del proceso que se está llevando a cabo, así como encontrar mayor sentido a la estructura que guía este proceso, algunos autores la definen de la siguiente manera.

Menciona Hernández “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema”. (2014 p, 4) es decir, es sistemática porque requiere de una serie de pasos de manera ordenada y rigurosa siguiendo un método, lo que conlleva resultados que requieren de un análisis a profundidad, por ello se debe examinar con detalle y claramente menciona que está basado en la práctica, la experiencia y la observación de los hechos, así que está basada en el contacto directo con la realidad, por la experiencia, por la percepción que se hace de ella y se puede hacer en cualquier contexto o contemplando una situación de interés.

Es un proceso en el que se vinculan diferentes niveles de abstracción, se cumplen determinados principios metodológicos y se llevan a cabo diversos procesos específicos lógicamente articulados, apoyados en teorías, métodos, técnicas e instrumentos adecuados y precisos para poder alcanzar un conocimiento objetivo, es decir, verdadero, sobre determinados fenómenos que por supuesto, se basa por sobre todo por los hechos y la lógica (Rojas: 1977 p, 31)

Todo ello con la intención de entregarse a una reflexión de las características de un fenómeno y por ello el investigador debe enfocarlo correctamente, con un modo muy

ordenado y sistemático de proceder para llegar a un resultado o fin determinado, siempre y cuando se tenga como respaldo y como base las teorías necesarias con respecto al objeto de estudio, a la situación o al contexto, además de considerar para el investigador el modo en que explora y recoge la información y donde estará plasmada para su análisis y comprensión que se llevan a cabo en un determinado momento.

Otro aporte muy valioso sobre investigación y para dar mayor precisión al proyecto de intervención es el que hace el siguiente autor.

Investigar se trata de recabar información que se necesita para responder un interrogante y, de este modo, contribuir a resolver un problema, aporta un conocimiento de los fenómenos pues conlleva reflexionar sobre innumerables temas y problemas, recoger información, interpretarla, idear respuestas y, finalmente, difundirlas y compartirlas con los demás (Bisquera:2009 p, 20)

Es decir, que la investigación se hace en cualquier momento en cualquier situación, surge cuando una persona siente curiosidad sobre algo y busca la respuesta, en ese momento está resolviendo lo que le inquieta y motiva a explorar y así está haciendo investigación desde la vida cotidiana. Pero claro también está la investigación científica que exige otro tipo de características con más rigor que también llevan a la resolución de problemas pero que tienen mayor impacto en la sociedad, justamente eso que lo que pretende la presente investigación, compartir, comunicar y contribuir con la sociedad, es de reconocer que los problemas y situaciones se encuentran por doquier así que la investigación tiene mucho que atender y mucho que descubrir.

La educación es un ámbito muy importante, por ello siempre se le ha dado especial atención, pero es de reconocer que la sociedad está en constante cambio y de manera muy acelerada, lo que ayer funcionaba quizás mañana ya no sea sobresaliente o al menos no de la

misma manera, lo que ha ocasionado problemas y varias situaciones principalmente en la comunidad estudiantil, ante ello se requiere de nuevas propuestas innovadoras que respondan a las necesidades educativas de una realidad, que habrán paso a nuevas investigaciones.

La necesidad de investigar en educación surge desde el momento en que se busca conocer mejor el funcionamiento de una situación educativa determinada, sea un sujeto, grupo de sujetos, de los diversos grados académico, de un programa, una metodología, una institución o de dar respuesta a las múltiples preguntas acerca de cómo mejorar las acciones educativas. Pero, también de cómo resolver algunas problemáticas que se manifiestan durante los ciclos escolares, y ninguna institución está exento de esto.

La investigación educativa es la aplicación de conceptos como: el conocimiento científico, ciencia, método científico e investigación científica aplicados a todos ellos en ámbito de la educación. Trata de las cuestiones y problemas relativos a la naturaleza, epistemología, metodología, fines y objetivos en el marco de la búsqueda progresiva de conocimiento en el ámbito educativo. (Albert, 2007 p, 6)

Sin duda alguna ha de estar apoyada en un marco teórico para investigar, pero, de igual manera ha de funcionar a través de un método sistemático con un enfoque muy claro dentro de los fenómenos que se dan día con día en el ámbito de la educación con acciones intencionales que conducen al descubrimiento de algo nuevo, se puede obtener a partir de conocimientos, teorías, ideas, conceptos y comportamientos. Con el fin de innovar en educación y analizar los resultados y eficacia para avanzar en la mejora de los resultados educativos.

Es de reconocer que la investigación educativa tiene más de un siglo de historia, su origen se sitúa a fines del siglo XIX, cuando la pedagogía, a semejanza de lo que anteriormente habían realizado otras disciplinas humanísticas, como la Sociología y Psicología entre otras,

de tal manera fue que adoptó la metodología científica como instrumento fundamental para constituirse en una ciencia. Tal cual, han surgido nuevas conceptualizaciones o perspectivas de la investigación educativa, denominadas; interpretativa y crítica. La primera supone un nuevo enfoque en el estudio de la educación, como una acción intencionada, global y contextualizada regida por reglas personales y sociales y no por leyes científicas. Según su percepción, investigar es comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en el escenario educativo.

La segunda trata de develar creencias, valores y supuestos que subyacen en la práctica educativa. De ahí la necesidad de plantear una relación dialéctica entre teoría y práctica mediante la reflexión crítica, así que además se concibe como un método permanente de autorreflexión. Según estas posturas se podría definir la investigación educativa como una indagación sistemática y sustentada, planificada y autocrítica, que se basa en una reflexión diagnóstica sobre la propia práctica educativa.

Al realizar una investigación, se obtienen resultados y se difunden conocimientos nuevos, estos permiten al educador resolver situaciones desde su propio ámbito. El profesional de la educación tiene que comprender su realidad, intervenirla, tomar decisiones, producir conocimientos, asumir posición crítica frente a las teorías de la ciencia y la tecnología. Entonces, debe enfrentarse con la información que va surgiendo. Así, se puede tomar como punto de partida la investigación educativa, que aporta al estudio de los factores inherentes al acto educativo en sí, donde se puedan descifrar significados y construir acerca de escenarios concretos.

Es importante considerar que en un tipo de estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente

por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos, tiene alcances iniciales y finales correlacionales y explicativos, así mismo es sistemática y empírica donde las relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural.

Los diseños no experimentales se pueden clasificar en dos tipos, por un lado los transeccionales o transversales por el otro lado los longitudinales, los primeros recolectan datos en un solo momento, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado y los segundos recaban datos en diferentes puntos del tiempo, para realizar inferencias acerca de la evolución del problema de la investigación o fenómeno, sus causas y efectos siempre retoman una misma población, debido a ello se considera más conveniente utilizar el estudio transversal, sin establecer hipótesis que demostrar, y haciendo únicamente una investigación con el grupo que se diagnosticó.

Ahora bien, una parte muy importante de la investigación es determinar el alcance del estudio, este depende de la estrategia de investigación, pues, es de reconocer que los procedimientos y otros componentes del proceso serán distintos en estudios con alcance ya sea exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo, aunque, cualquier investigación puede incluir elementos de más de uno de estos cuatro alcances. Los exploratorios; sirven para preparar el terreno y, por lo común, anteceden a investigaciones con alcances descriptivos, correlacionales o explicativos; los descriptivos son la base de las investigaciones correlacionales, las cuales a su vez proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y están muy estructurados.

Con base a los estudios descriptivos el investigador describe un fenómeno de manera detallada y clara, es decir da a conocer todas sus características, tramitándose de una problemática se deben describir sus categorías, pero, también resaltar como se manifiesta en un contexto, específico, como se ve desde las teorías fundamentadas por autores que ya han llevado a campo su investigación y han construido algunas teorías que dan soporte a la investigación, y que permiten ir contrastando información con datos.

Al respecto es preciso que el investigador realice una profunda descripción de las variables, por un lado, exponer como se ve el problema y la problemática en un contexto, no solo local o regional sino más bien se trata de dar a conocer una visión más amplia, que pueda exponer una perspectiva a nivel nacional sobre cómo se presentan el problema y problemática, incluso como se ha tratado durante la actualidad y en años posteriores.

Por otro lado, es puntual que el investigador realice la descripción correspondiente a otra variable como lo es la propuesta de un taller, de tal manera que se deben presentar los elementos que la constituyen y saber desde que autor retomar aportes para su diseño. Una vez que el investigador cumpla la tarea de mostrar las dimensiones del fenómeno estudiado, es necesario hacer un contraste de la relación entre ambas variables, demostrando que utilidad poseen en conjunto, y como se puede lograr éxito entre ellas a partir de sus propiedades.

Una vez determinado el alcance es imprescindible establecer que para esta investigación se utiliza la investigación documental y de campo. Una buena definición de investigación documental consiste en. “Detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que parten de otros conocimientos e informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio” (Sampieri, Fernández y Baptista: 2002. P, 50).

Desde ello se puede decir que consiste en resolver una situación o problema obteniendo conocimientos mediante la recopilación, análisis e interpretación de información obtenida exclusivamente de fuentes documentales. Es de reconocer que no incluye intervención, ni reporte e interpretación de datos empíricos obtenidos por los autores del trabajo en cuestión.

Debido a lo anterior, el reporte de la investigación correspondiente al desarrollo y análisis de resultados en el cual incluirse una síntesis de la información recopilada sobre el tema investigado, es decir, exponer de manera congruente y detallada el argumento central de la investigación, además de establecer las relaciones entre los materiales consultados, destacando los puntos donde haya coincidencia o divergencia entre los autores. Es necesario precisar la referencia de la fuente consultada.

La segunda tiene como finalidad dar respuesta a algún problema planteado extrayendo datos e informaciones a través del uso de técnicas específicas de recolección, como: entrevistas, encuestas u observación. Lo más importante es que en el desarrollo se incluirá el diseño, el cual consistente en someter el fenómeno u objeto de estudio a un proceso, es decir, con qué y cómo se llevó a cabo la investigación, con el fin de recoger de forma exacta los efectos que cada proceso ha tenido sobre el estudio.

### **3.2 Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación es la forma en la que el investigador se aproxima al objeto de estudio. Es la perspectiva desde la cual aborda el tema, dependiendo del tipo de resultados que espera encontrar. En cualquiera de los casos, el método científico está presente. Se hace el planteamiento del problema, se busca el sustento teórico del asunto, se experimenta o indaga y se reportan las conclusiones, Al hablar de enfoques de investigación se habla de

paradigmas de investigación científica que emplean procesos sistemáticos para generar conocimiento. En ciencias sociales permiten dar cuenta de distintas construcciones para ver la realidad, intervenir en ella, o explicarla, es decir, constituyen nuevas miradas sobre fenómenos, para descubrir y comprender puntos esenciales de un problema y tratarlo, posibilitan comprender conceptos, contextualizar fenómenos.

Grinel (1997) hace referencia que en investigación ya desde el siglo pasado se divide en dos corrientes: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo. Ambos enfoques emplean procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar conocimiento, por lo que la definición previa de investigación se aplica a los dos por igual. En términos generales, estos métodos utilizan cinco estrategias similares y relacionadas entre sí (p, 20).

La primera es que llevan a cabo la observación y evaluación de fenómenos. Segunda establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas. Tercera, demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento. Cuarta, revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis. Y la quinta es que proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las suposiciones e ideas o incluso para generar otras. Sin embargo, aunque las aproximaciones cuantitativa y cualitativa comparten esas estrategias generales, cada una tiene sus propias características.

Según lo explica Sampieri (2014) en el enfoque cuantitativo cada etapa precede a la siguiente y no es posible saltar o eludir pasos debido a que el orden es totalmente riguroso, aunque en algunos casos se puede redefinir alguna fase. Este inicia con una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la teoría y se construye un marco. Ahora bien, de las preguntas se establecen hipótesis y

determinan variables, se traza un plan para probarlas, se miden las variables en un contexto específico, se analizan las mediciones obtenidas utilizando estadística, y se extrae una serie de conclusiones de la o las hipótesis. Su característica principal es que refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos: cada cuánto ocurren y con qué magnitud.

De lo anterior, el investigador plantea un problema de estudio delimitado sobre el fenómeno, aunque en evolución, sus preguntas de investigación tratan sobre cuestiones específicas. Dentro del proceso se tiene el mayor control para lograr que otras posibles explicaciones, distintas a la propuesta del estudio (hipótesis), se desechen, se excluya la incertidumbre y principalmente minimice el error. Debido a ello se confía en las pruebas de causalidad. Con los estudios cuantitativos se pretende confirmar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos, así que la meta principal es la formulación y demostración de teorías.

Por otro lado, se encuentra el enfoque cualitativo, que como lo expone Sampieri (2014) se guía por áreas o temas significativos de investigación. No obstante, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos, pueden desplegar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos, a menudo, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria da de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, por ello resulta un proceso de tipo circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio, porque su complejidad y flexibilidad son mayores.

Es cierto que hay una revisión inicial de la literatura, ésta puede complementarse en cualquier etapa del estudio y apoyar desde el planteamiento del problema hasta la elaboración del reporte de resultados. Algunas veces es inevitable regresar a etapas previas, por ende, las flechas de las fases que van de la inmersión inicial en el campo hasta el reporte de resultados se visualizan en dos sentidos. De modo que en la mayoría de estos estudios no se prueban hipótesis, sino que se generan en el proceso y se perfeccionan conforme se recaban más datos.

La recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos) incluso resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. Se hacen preguntas más abiertas, se recaban datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. Donde los datos cualitativos se definen como descripciones detalladas de situaciones personas, eventos, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.

El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen).  
Sampieri (2014 p, 8)

Existe la posibilidad de utilizar los métodos: cuantitativo y cualitativo en una investigación y seguir una metodología regida por ambas partes con el fin de cubrir mayores dimensiones de estudio, más complejas o, que necesitan ser estudiadas desde los dos

enfoques como: relaciones interpersonales, depresión, organizaciones, el consumo, enfermedades, valores de los jóvenes, la pobreza y, en general, todos los fenómenos y problemas que enfrentan actualmente las ciencias son tan complejos y diversos que el uso de un enfoque único, tanto cuantitativo como cualitativo, es insuficiente para lidiar con esta complejidad. Además, la investigación hoy en día necesita de un trabajo multidisciplinario, lo cual contribuye a que se realice en equipos integrados por personas con intereses y aproximaciones metodológicas diversas, que refuerza la necesidad de usar diseños multimodales. Para tener un mejor referente a continuación se muestran dos definiciones.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Sampieri y Mendoza, (2008)

Como todo método proceso de investigación, debe regirse por una serie de pasos, los cuales siguen un orden determinado de ejecución, organizados de forma lógica, para el logro de un determinado fin. Además, es una manera de abordar problemáticas con vistas a una mayor eficacia en la acción, pues se basa en aquello que es observable y que podrá analizarse tanto cualitativamente como cuantitativamente.

Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que los diseños mixtos: representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21)

En muchas ocasiones se presentan fenómenos que por su grado de complejidad requieren especial atención, principalmente sucede en las ciencias sociales pues, la interacción de las

personas, su perspectiva o criterio es muy complejo y varía mucho, entonces se puede decir que es un proceso subjetivo, por ello, es necesario conocer este proceso por el lado objetivo, ya que se trata de una institución que cuenta con profesores, cierto número de grupos y estos grupos tienen un determinado número de alumnos, con capital, mobiliario lo que es tangible y se puede ver con los hechos, por el contrario de lo susceptible.

Para realizar la investigación con el problema de la falta de colaboración se considera más pertinente utilizar el enfoque mixto, pues como ya se mencionó este permitirá al investigador interpretar y dar significado a lo que está estudiando, en este caso de la interacción que se dan en la escuela y más a profundidad de la convivencia de los alumnos de primaria en un salón de clases, ya sea de alumno con docente o entre los alumnos, haciéndolo posible desde una investigación holística, es decir, estudiando todas los elementos que identifican al grupo de quinto grado.

La investigación se hace aún más interesante porque se trata de estudiar a los alumnos desde su día a día, es decir desde lo cotidiano: con los maestros o amigos, donde no existan alteraciones o desorden por parte del investigador, así que esto permitirá de manera transparente conocer los detalles de porque los alumnos no son capaces de desarrollar la colaboración entre ellos, en todo caso esto dará la apertura de conocer las causas porque no lo están llevando a cabo, aquello que se pueda reforzar o mejorar.

Eso podrá ser posible a partir de la observación en este contexto, pero no solo ello, sino que se analizará desde el enfoque cuantitativo para enriquecer con datos numéricos lo que se recabo en el diagnóstico, pero también apoyando estadísticamente los resultados que se logren obtener con la aplicación de una intervención, de esta manera es posible demostrar con mayor exactitud lo que se logró en todo el proceso, utilizando algunas técnicas e

instrumentos que permitan un análisis a profundidad y se logre la comprensión del contexto en relación a la falta de colaboración.

### **3.3 Diseño de la investigación**

Existen varios diseños que pueden utilizarse en la investigación mixta, desde aquellos que dan el mismo peso para ambos enfoques metodológicos, hasta los que dan predominancia a uno, lo cierto es que con ellos se complementa mejor la investigación. Se trata de una investigación cualitativa (enfoque principal o dominante), a la que se agrega un componente cuantitativo: administrar una prueba estandarizada para medir la conducta de los alumnos,

Los diseños concurrentes implican cuatro condiciones, (Onwuegbuzie y Johnson, 2008) mencionan: primero; se recaban en paralelo y de forma separada datos cuantitativos y cualitativos, segundo; el análisis se construye independiente por enfoque, tercero; los resultados no son consolidados en la fase de interpretación de cada método, sino hasta que ambos conjuntos de datos han sido recolectados y analizados por separado, cuarto; después de la recolección de los datos e interpretación de resultados de ambos enfoques, se establecen los hallazgos, inferencias y conclusiones de ambos métodos.

En los diseños de enfoque principal resulta muy importante reconocer las limitaciones del componente menor. Por ejemplo, si este consiste en una pregunta cualitativa que se va a codificar inductivamente, se debe estar consciente de que es una pregunta. Los datos del componente menor a secundario son interpretables cuando están conectados a los datos del enfoque principal del estudio (Martens, 2005).

Tal como lo menciona el autor, es fundamental reconocer desde un inicio que enfoque metodológico es el central, para esta investigación es el enfoque cualitativo, que se complementa con una limitada parte del enfoque cuantitativo, que aporta beneficios para

tener mayor confiabilidad con los resultados obtenidos de todo el proceso de investigación. Desde lo inductivo tomando algunas premisas para trabajar sobre ellas y llegar a una conclusión de tipo general es decir algo deductivo.

### **3.4 Metodología del enfoque**

Por el tipo de problemática que se investiga, el diseño más adecuado es el llamado Anidado Concurrente la presente investigación reside en que un diseño predominante guía el proyecto DIAC (puede ser éste cuantitativo o cualitativo), dicho de otra manera, el estudio se desarrolla bajo la perspectiva de alguno de los dos enfoques, la cual prevalece, y la investigación mantiene un componente del otro enfoque, para este caso es el central es el cualitativo tomando en cuenta que en el contexto hay a estudiantes con diversas personalidades con criterio propio y que cada uno tiene diferentes emociones. El enfoque metodológico que posee menor prioridad es anidado o insertado dentro del que se estableció como central, es decir el cuantitativo, debido a que la institución cuenta con una infraestructura, con cierto número de docentes, de grupos y por supuesto con un número exacto de estudiantes.

Los datos recolectados por ambos métodos son comparados o mezclados en la fase de análisis. Este diseño suele proporcionar una visión más amplia del fenómeno estudiado que si se usara un solo método. Algo que puede destarase del método es que se recolectan simultáneamente datos cuantitativos y cualitativos (en una fase) y el investigador posee una visión más completa y holística del problema de estudio, es decir, obtiene las fortalezas del análisis, pero, se requiere un conocimiento profundo del fenómeno y una rigurosa revisión de la literatura para resolver problemáticas que pudieran presentarse entre datos. Tal como lo menciona Creswell (2009), debido a que los dos métodos no tienen la misma prioridad, la

aproximación puede proporcionar evidencias inequitativas cuando se interpretan los resultados finales.

Este se puede guiar con un proceso sistemático determinando algunas fases, iniciando con la preparativa, que consiste en la revisión de la literatura y el diseño de instrumentos para poder diagnosticar una problemática. A partir de ello se puede pasar a la siguiente fase: de campo para ello es necesario aplicar todos los instrumentos previamente diseñados, con el fin de obtener datos sobre una realidad concreta. Para la siguiente fase se hará un análisis de todas las evidencias obtenidas. En la fase posterior se presentan los resultados obtenidos de todo este proceso.

A partir de lo anterior, y con las fases realizadas se puede determinar que hay un problema que resalta de diversas problemáticas existentes en la institución donde se realiza la investigación, con base a ello se procede a realizar el diseño de una propuesta que incluye una evaluación, de tal manera que la propuesta quede a disposición de cualquier investigador que este inmerso en un contexto donde los sujetos presenten características similares a los descritos en anteriores capítulos o bien, para el docente que se preocupe por la mejora socioemocional de su grupo.



# CAPÍTULO

## IV

## **PROYECTO DE INTERVENCION**

Dentro de este capítulo se encuentra una propuesta de solución al problema del que se ha hablado en los capítulos anteriores, presenta una serie de características que contextualizan a la investigación, para lo cual es fundamental resaltar porque es tan importante y sus principales beneficios, además se da a conocer todo su diseño que engloba planeaciones complementadas con los instrumentos de evaluación formativa.

### **4.1 Antecedentes de la propuesta**

En la actualidad dentro de las aulas de clases, todavía algunos docentes se guían por el tipo de enseñanza tradicionalista basada en clases pasivas donde solo discurre el profesor y el alumno se ve como un oyente pasivo con muy poca participación e interacción entre ellos, dejando la reflexión, motivación e interés de lado, con muy pocas posibilidades de desarrollar habilidades de socialización y colaborativas. Esto sucede aun cuando se ha demostrado que se puede mejorar la educación con el uso de estrategias y herramientas innovadoras y significativas, entonces se puede decir que tal vez los docentes conocen poco sobre las nuevas estrategias y les preocupa desviarse del curriculum.

Ahora bien, cuando se busca trabajar con los alumnos de un manera más activa utilizando estrategias nuevas, desde las que se busque su interacción, que den a conocer su opinión y escuchen a los demás, aquellos alumnos que fueron formados con rigor tradicional no son capaces de reorganizarse entre sí, muestran muchas dificultades para entablar un diálogo sin tener discusiones, mucho más cuando se deben realizar actividades pues la organización requiere del compromiso y responsabilidad grupal que aún no ha sido fomentada, de esta manera se deja en claro que los alumnos no muestran autonomía.

Por ello es importante que se fomente con ellos una estrategia que de la apertura a un cambio, desde la cual los alumnos comiencen a reflexionar, a interactuar con todos sus compañeros no solo con los amigos más cercanos, que además les motive a trabajar en conjunto mostrando que de esta manera pueden lograr mucho más y qué mejor que aprendan a resolver los conflictos que se presentan, que claro, no se pueden evitar ya que son parte de la vida, pero, si es posible que todos los alumnos puedan ser capaces de desarrollar habilidades y competencias que les permitan resolverlos de manera positiva, sin imponerse ante los demás o dejar que los demás sean quienes decidan lo que es mejor.

Por lo anterior se puede decir que representan un reto pues, muchas veces desde el contexto los alumnos aprenden a verse como rivales, pues, se vive en el individualismo y en el egocentrismo expresado en las escuelas, en las clases y con los amigos, lo que provoca que se vean en apuros entre compañeros y mucho más cuando se trata de trabajar en colaboración, ya que no sirve de mucho que los alumnos estén en un equipo si no son capaces de unir esfuerzo y demostrar las habilidades que cada uno posee, se trata de que exista interdependencia, aunque eso no se logre de un día para otro es posible buscar una alternativa que permita de manera progresiva lograr una transformación, desde la conducta, y la reflexión.

Lo anterior expuesto es importante para los alumnos desde la educación básica hasta la superior, pues es algo que realmente se valora y tiene mucho peso en la educación, de tal manera que debe ser fomentado desde que los alumnos comiencen su educación formal, que aprendan a compartir con los demás, que se propicie la inclusión y responsabilidad, ya que entre más tarde se propicie esto más complicado será para los alumnos. Aquí es importante reconocer el valor que tiene la motivación, pues se debe implementar una propuesta que sea

atractiva para los alumnos y que ellos no la vean como algo que se les impone, sino más bien que la disfruten y sepan aprovecharla.

Si se trabaja con propuestas de este tipo durante el camino de estudiante en los diferentes grados y escuelas, los resultados más significativos se lograrán ver en el ámbito laboral, en cada persona que se desempeñe, ya que aquí es donde también se pone en práctica el trabajo colaborativo llevando al éxito a todo el equipo de trabajo, empresas, negocios o emprendedores, siendo capaces de enfrentarse a situaciones conflictivas y saber cómo resolverlas adecuadamente, saber qué papel desarrolla cada uno de acuerdo a sus habilidades, y reconocer el valor de los demás. Pues una persona comprometida propicia grandes beneficios que transforman su contexto y un gran grupo de personas que trabajen en colaboración transforman a la sociedad.

#### **4.2 Sustento de la propuesta**

Aunado a párrafos anteriores es preciso exponer acerca de las bases y sustento de la alternativa en este caso del taller. Tal como se mencionó en el capítulo dos, se sigue un enfoque constructivista puesto que este permite al investigador realizar con los alumnos una reconstrucción de la realidad llevándola a temas desde los cuales se puede tratar una problemática, ya que, con base al aprendizaje, los alumnos serán capaces de desarrollar estructuras mentales que se reflejan dentro y fuera de la institución educativa,

Es preciso mencionar que el taller se orienta por dos perspectivas constructivistas. La primera es la endógena que da paso para que los participantes puedan construir nuevo conocimiento a partir de lo que ya saben, además de compartir experiencias que viven dentro y fuera de la escuela, para ello el investigador coordina actividades que desarrollen y

potencien el mejor comportamiento y actitud de manera progresiva que en un lapso de tiempo da resultados positivos.

La segunda perspectiva es la dialéctica que es de suma importancia ya que brinda la posibilidad de enriquecer el conocimiento a partir de las relaciones entre factores internos (cognoscitivos) y externos (ambientales y sociales) que conjuntamente con las actividades diseñadas para el taller pueden reflejar aquellos beneficios a favor de los objetivos que se plantearon para la investigación.

En tal sentido es oportuno decir que las estrategias que se utilizan en las sesiones se basan en una postura reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los participantes, además de utilizar medios y recursos atrayentes que faciliten la adquisición de conocimiento, habilidades o conductas, de tal manera que se pueda apreciar progreso en mayor medida, esto será posible desde aquellas actividades que se desenvuelvan en situaciones reflexión en los alumnos, que sean activas para que ellos se sientan motivados con su participación, porque a fin el constructivismo destaca que el alumno es responsable de su aprendizaje.

Desde la perspectiva de Eduardo Wills H. Pilar Pabón F, es preciso mencionar que con la resolución de conflictos en el estilo competitivo los alumnos con mucha frecuencia se muestran egoístas e imponentes, por ello con las actividades del taller “Explorando soluciones: Un camino construido por el compañerismo” se presentan actividades que no busque competencia, sino más bien que aprendan a integrarse unos alumnos con otros, además no importa que unos terminen el producto antes que otros, en este caso lo importante es el proceso que siguen para lograrlo, las decisiones, la comunicación, inclusión y actitud que desempeñen.

Ahora bien, los mismos autores proponen un estilo de resolución de conflictos que llaman colaborativo, desde este estilo se retoman algunas actividades que propone el taller puesto que con este estilo es posible que los participantes, aunque requiere mayor esfuerzo que otros y es poco común es posible lograrlo cuando los alumnos se enfocan en los problemas o conflictos a los que se enfrentan y dejando de lado diferencias, de esta manera presentan mejor comunicación, se unen esfuerzos y se encuentra una o más soluciones.

Por último, es importante recordar lo que expone Collazos acerca del trabajo colaborativo, menciona que en este tipo de aprendizaje es muy importante la interdependencia, que los alumnos no solo sean parte de un equipo, se trata de que todos den lo mejor de sí en los aportes a las tareas y al trabajo en conjunto, por ello, se busca que los equipos que se hacen en las sesiones sean equitativos y equilibrados, de manera que todos puedan conocer sus diversas habilidades como también las debilidades y puedan apoyarse.

#### **4. 3 Descripción de la alternativa de solución**

Con base a la investigación realizada en el diagnóstico llevado a cabo con el quinto grado de la escuela primaria Cinco de Mayo, que se presentó en el primer capítulo se pudo encontrar por medio de los principales hallazgos que existen algunos factores emocionales que requieren ser atendidos de manera inmediata, con el fin de mejorar el ambiente de aprendizaje de los alumnos y les resulte más comfortable la estancia en la escuela, dejando de lado aquellos obstáculos que se presentan en la vida cotidiana de clases. Precisamente por ello se presenta una propuesta de taller que se titula: Explorando soluciones: Un camino construido por el compañerismo.

Al considerar el taller como una alternativa pedagógica tal como lo menciona Ander Egg, se trata de que los participantes aprendan haciendo, pues, los conocimientos y habilidades se desarrollan en la práctica, además se busca que sea a base de una metodología activa, de esta manera se podrán desarrollar actitudes y comportamientos que tanto busca la investigación, y esto es algo que no se aprende desde la teoría. Otro aspecto que destaca el autor es la interdisciplinariedad, lo que da la posibilidad de trabajar desde las diferentes asignaturas de los alumnos a los que va dirigida la alternativa, y no solo una sino más bien extrapolando las ideas y conocimiento de los participantes.

Esta propuesta de taller. Se diseñó con el fin de que los alumnos reconozcan en primer momento que los conflictos se encuentran en el día a día desde aquellas pequeñas diferencias que se tienen entre compañeros y que por supuesto se pueden resolver. En un segundo momento los alumnos pondrán a prueba aquello que conocen, esto frente a una situación común que se desarrolle en el aula. Más adelante en un tercer momento han de comprender que la práctica de valores es indispensable para trabajar entre compañeros en un ambiente armonioso y, claro, esto hace mucho más fáciles las cosas y da la apertura de una mejor convivencia grupal. Para el tercer momento, ya se habrá recorrido gran parte del camino por tanto es momento de que se presente un conflicto que una a todos los alumnos, que unan esfuerzos para resolverlo, que sean capaces de trabajar individualmente, así como en colaboración y que mejor, de manera grupal.

Durante el camino a recorrer se busca que, así como se mejora la resolución de conflictos, también se beneficien otros factores que de manera directa entorpecen la convivencia de los alumnos del quinto grado, de esta manera es fundamental que, en la construcción de los productos del taller, principalmente haya inclusión para que los alumnos se sientan a gusto

con el taller. Otro factor importante es hacer divertidas y atractivas las actividades, que los alumnos se sientan motivados al realizarlas, que se sientan alegres y participen todos. Además, es muy importante incorporar los gustos que tiene el grupo, lo que da como resultado mayor entusiasmo hacia el taller.

El taller: Explorando soluciones: Un camino construido por el compañerismo se compone de seis sesiones, cada una de una hora con quince minutos aproximadamente, a su vez se dividen en tres momentos: inicio que da la oportunidad para que los alumnos se integren en un ambiente agradable, pero también desde esta parte se retoman los conocimientos que ya poseen los alumnos de manera que conforme a lo que ya saben, se podrá ir construyendo algo más, además en el inicio los alumnos comienzan participando desde su opinión y desde algunas experiencias, lo que sirve en gran medida pues permite compartir con los demás. Es importante mencionar que desde este momento el orientador ya da a conocer el tema a tratar, así como también los objetivos.

El segundo momento de una sesión es el desarrollo, es la parte más importante para trabajar pues, es aquí donde los alumnos construyen conocimiento desde las actividades que realizan en conjunto con sus compañeros, en este momento trabajan en equipos permitiéndoles integrarse con todos y no únicamente con los amigos más cercanos, lo relevante del taller es que los alumnos aprenden haciendo, por ello es que en todo este lapso se enfocan en la construcción de un producto creativo y único hecho por ellos mismos y que refleja su mayor esfuerzo, sumando las habilidades, ingenio y capacidad de cada integrante que conforma un equipo. Cabe resaltar que no todo surge tal cual se espera por ello se deben ir resaltando las debilidades que se presentan para ir fortaleciéndolas progresivamente.

El último momento de una sesión es el cierre, que permite a los alumnos y orientador verificar que se haya cumplido el objetivo específico establecido, pero, esto se logra desde aquello que los alumnos comparten, por ello en este momento la mayoría de sesiones se trabaja de manera individual, creando un ambiente de confianza donde los alumnos comparten todo aquello que se les ha dificultado, pero, también aquello que más les ha gustado, en esta parte se presentan los productos terminados que demuestran que pueden lograr más si se disponen a trabajar en colaboración.

Para el diseño del taller se consideró tanto el diagnóstico como el objetivo general de investigación y los objetivos específicos que han de guiar todo el proceso, pues estos permiten trazar todo aquello que se pretende alcanzar con los alumnos. El objetivo general de investigación es: Mejorar la resolución de conflictos en los alumnos de quinto grado de la escuela primaria “Cinco de mayo” de San Juan Tezongo a través del taller para facilitar el trabajo colaborativo. Por tanto, el taller va dirigido hacia el progreso de la resolución de conflictos, es decir, que debe reunir todos los requisitos que le permitan a los alumnos ir mejorando de manera paulatina aquellas dificultades que surgen en la resolución de conflictos pues, no es lo mismo solucionar un conflicto de manera agresiva o evadiéndolo que de una manera justa y democrática.

Los objetivos específicos demuestran en pequeños pasos todo aquello que van a lograr los alumnos en las seis sesiones. El taller se compone de cuatro objetivos específicos, el primero: Relacionar las diferentes formas de resolución de conflictos con actividades cotidianas, que se retoma únicamente en la sesión uno debido a que no es muy complejo de lograr ya que se trata de que los alumnos recuerden y compartan experiencias previas.

El segundo objetivo específico es: Diferenciar los procesos que guían la resolución de conflictos en el estilo de colaboración que dentro del taller comprende dos sesiones, desarrolladas por los alumnos por medio de algunas actividades atractivas y emprende la colaboración entre compañeros. Extrapolando el objetivo con las actividades se obtiene una reflexión de los alumnos con respecto a la manera en que se resuelven los conflictos, dejando en claro que es mejor llegar a un acuerdo cuando hay problemas.

El tercer objetivo específico es: Comprender que la práctica de valores facilita la resolución de conflictos, que se trabaja en dos sesiones, poniendo a prueba todos los valores que practican los alumnos y que por sí solo este proceso muestra a los alumnos que entre más practiquen diversos valores, más grato será el trabajo, por supuesto también se desarrolla de manera más armoniosa y facilita el trabajo, que en este caso es el producto del taller. Es de reconocer que en esta parte los alumnos deben comprender que no todos son iguales que las habilidades de uno no son de todos, que todos tienen dificultades y necesidades pero que por ello son un equipo y deben apoyarse para lograr el éxito.

El cuarto objetivo específico es: Utilizar el estilo de colaboración en resolución de conflictos frente a una situación problemática, este objetivo es importante pues es complejo y se logra únicamente recorriendo el camino de las cinco sesiones pasadas. Aquí es donde se demuestra que los alumnos son capaces de trabajar en colaboración, frente a una situación conflictiva, además de poner lo mejor de sí, demostraran que cuando hay una situación que genere conflicto pueden resolverla como equipo y como grupo, escuchando y respetando las ideas de los demás.

Es importante considerar que las actividades que se presentan a continuación son en su mayoría físicas, pues, de esta manera los alumnos pueden sentirse en un ambiente más libre

donde pueden desenvolverse con mayor facilidad, otro tipo de actividades son las que representan situaciones en las que los alumnos deban cumplir retos, pero, que solo se logran con la aportación de cada uno de los integrantes de los equipos, ya que así se favorecerá la interdependencia.

Ahora bien, siguiendo el enfoque de la evaluación formativa, la investigación se basa en todo el proceso que siguen los alumnos con respecto al taller: Explorando soluciones: Un camino construido por el compañerismo que va dirigido a los alumnos de quinto grado de la escuela primaria Cinco de Mayo. Quienes tienen conocimiento sobre la investigación por tanto el fin del taller, es decir, del objetivo general y específicos, los cuales se pretenden alcanzar en la mayor medida posible.

Para tener conocimiento de los logros en los alumnos con respecto al taller, es necesario tomar en consideración las planeaciones de todas las sesiones, pero, para ir verificando que día con día se cumpla lo que se propone y comprobar que se logre un cambio en la actitud y convivencia de los alumnos, tomando en cuenta que lo que busca el taller es que en el hacer se mejore la resolución de conflictos. Entonces es necesario observar cómo se da todo el proceso, como se da el cambio en este contexto.

Se trata en este caso de hacer una evaluación por medio de la observación, pero, no simplemente observar, por una parte, se debe tener bien claro aquello que se va a evaluar, esto con la de algunas categorías de conducta de los alumnos. Por otro lado, se debe tener presente un instrumento que sirva para la recolección de datos obtenidos cada sesión para finalmente analizarlos y tener conocimiento en que se logró el objetivo general.

Por lo antes mencionado el primer instrumento que se diseñó es un rubrica, que tiene función en las seis sesiones del taller, este comprende varias categorías que están en relación con la mejora de resolución de conflictos, de ellas se desprenden los perfiles que se espera muestren los alumnos durante el proceso, dichas categorías no se utilizan en una sola sesión sino más bien se ordenan en todo el taller.

Las rubricas son guías de evaluación donde se establecen términos progresivos de dominio al desempeño que una persona muestra respecto de un proceso o producción determinada, centrada en aspectos cualitativos, aunque es posible el establecimiento de puntuaciones numéricas. Sobre todo, sirven para medir el trabajo de los alumnos de acuerdo con criterios de la vida real. (Díaz Barriga 2004 p. 51)

Tomando en consideración lo que dice la autora es necesario comprender que se debe ir registrando aquello que se observa del progreso de los alumnos, tal como la investigación se realiza con un enfoque mixto se debe considerar en gran parte la recolección de datos de manera cualitativa, describiendo de manera detallada relevante y por otro lado es pertinente complementar desde lo cuantitativo de manera que el análisis sea más preciso.

El siguiente instrumento que se construyó es una escala numérica que tal como el anterior está destinado para las seis sesiones del taller. Se utiliza la técnica de observación sistemática de tal manera que se hace el registro sobre las conductas de las que está interesado, por ello se diseñó con algunos criterios.

**Planeación didáctica: taller Explorando soluciones: Un camino construido por el compañerismo sesión 1**

OBJETIVO GENERAL	Mejorar a través del taller la resolución de conflictos en los alumnos de quinto grado de la escuela primaria “cinco de mayo” de San Juan Tezongo para facilitar el trabajo colaborativo
OBJETIVO ESPECÍFICO	Relacionar las diferentes formas de resolución de conflictos con actividades cotidianas

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD  APRENDAMOS A COMPARTIR	SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	PRODUCTO O EVIDENCIA	INDICADORES DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
	<p>Inicio: Bienvenida del taller y presentación de objetivos. se hace un circulo en el patio de manera que todos puedan verse y escucharse, y en el centro se colocan frases en unas tarjetas de cartulina, las cuales deben ser completadas por los alumnos (voluntarios) las frases sirven para recuperar conocimientos previos de los alumnos, desde las experiencias que les sirven para completar las frases.</p> <p>Cuando tengo problemas en un juego yo...</p> <p>Me gusta ponerme de acuerdo para...</p> <p>Lo que se me dificulta es...</p> <p>Cuando estoy enojado yo...</p> <p>Si uno de mis compañeros toma mis cosas sin permiso yo...</p>	20 min ,	Tarjetas			
	<p>Desarrollo: se forman equipos de cuatro a partir de una dinámica llamada “el barco se hunde”</p> <p>Por equipos se presenta un título de una situación específica dentro de un sobre. Realizan un pequeño guion de un cuento sobre esa situación, mostrando una solución al problema. Para ello todos deben aportar ideas.</p> <p>cada equipo hace una representación del guion que escribieron. y se comentara las dificultades que sintieron al momento de trabajar en equipo, así como también mencionar lo más agradable del taller</p>	40 Min .	Sobres con un título dentro ellos. Hojas blancas Lápiz Colores Accesorios	Guion de un cuento	Actitud  Trabajo con otros  Contribuciones	Rubrica Analítica
	<p>Cierre: A partir de las soluciones presentadas en las representaciones, con la guía del orientador se hace una reflexión sobre ellas. Desde ello se realizará una tabla que contenga las diversas soluciones que plantearon los alumnos para la situación conflicto.</p>	25 min .	Cartulinas plumones Fomi Tijeras Resistol Diurex	Resolución	Resolución de problemas Actitud	Rubrica Analítica

	Esta tabla se colocará dentro del salón.					
--	--	--	--	--	--	--

### Instrumento de evaluación: rubrica analítica para evaluar conducta

Seleccione la casilla que corresponda a la conducta que presenta el alumno de quinto grado de la escuela primaria Cinco de Mayo. Siendo 3 para el perfil con conducta más deseable, reconocida y sobresaliente, 2 para el perfil donde se reconozca una conducta media y satisfactoria. 1 para reconocer el perfil de una conducta poco favorable.

Categoría	3	2	1
<b>Actitud</b>	Siempre tiene una actitud positiva hacia el trabajo y nunca critica el trabajo de otros.	A menudo tiene una actitud positiva hacia el trabajo y rara vez critica el trabajo de otros.	Pocas veces tiene una actitud positiva hacia el trabajo, con frecuencia critica el trabajo de otros miembros del grupo.
<b>Trabajo con otros</b>	siempre escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Trata de mantener la unión de los miembros trabajando en grupo.	Usualmente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. No causa "problemas" en el grupo	Raramente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Frecuentemente no es un buen miembro del grupo.
<b>Resolución de problemas</b>	Siempre busca y sugiere soluciones a los problemas. trabajando de manera proactiva	Generalmente considera soluciones sugeridas por otros trabaja de manera proactiva.	Pocas veces trata de resolver problemas o ayudar a otros a resolverlos. Deja a otros hacer el trabajo.
<b>Compromiso</b>	Siempre está atento es puntual y constante, además le da mucha importancia al trabajo	Normalmente está atento es puntual y constante, además le da importancia al trabajo	Rara vez asiste, y cuando lo hace presta poca atención mostrando poca importancia al trabajo
<b>Contribuciones</b>	Proporciona siempre ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. contribuye con mucho esmero.	Por lo general, proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase	Rara vez proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. Puede rehusarse a participar.

### Planeación didáctica: taller sesión 2

OBJETIVO GENERAL	Mejorar a través del taller la resolución de conflictos en los alumnos de quinto grado de la escuela primaria "cinco de mayo" de Juan Tezongo para facilitar el trabajo colaborativo
------------------	--

OBJETIVO ESPECÍFICO	Diferenciar los procesos que guían la resolución de conflictos en el estilo de colaboración					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD ¿conozco formas de resolver conflictos!	SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	PRODUCTO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
	<p>Inicio:</p> <p>Dentro del aula se hace una Lluvia de ideas para conceptualizar la colaboración Después de eso se lanzan preguntas como:</p> <p>¿para ti que es ganar?  ¿Qué sientes cuando tu equipo logra una victoria?  ¿Cómo puedes hacer que tu equipo logre ganar?</p>	15 min .	Pizarrón Plumones Hojas de color			
	<p>Desarrollo:</p> <p>Dentro del salón, los alumnos de sientan en el suelo sobre algunos tapetes. Se proyectan cuatro videos de la caricatura “escandalosos” desde la cual se ejemplifican los cinco estilos de resolución de conflictos. Para ello los alumnos deberán ir tomando notan en unas tarjetas, sobre las características más representativas de cada estilo. Además de colocar un emoticón en cada tarjeta, lo que representara el cómo los hace sentir el ejemplo.</p>	30 min	Videos Proyector Tapetes Tarjetas de colores Estampas de emoticones Lapiceros	Tarjetas de los diferentes estilos de resolución de conflictos	- actitud compromiso	Rubrica analítica
	<p>Cierre: el grupo se divide en tres partes equitativas Se les expone una situación conflictiva (alguien tomo la lapicera de un compañero y no aparece) dos equipos son sospechosos, otro acusador. Con guía de las tarjetas deberán decidir qué hacer para dar solución al conflicto, cada equipo solamente seleccionara una o 2 tarjetas para actuar de acuerdo a las características que se describan.</p>	20 min .	Tarjetas	Las tarjetas que se utilizaron se agregan al re solucionario	Trabajo con otros Resolución de problemas Contribucion es	Rubrica analítica

### Instrumento de evaluación: rubrica analítica para evaluar conducta

Seleccione la casilla que corresponda a la conducta que presenta el alumno de quinto grado de la escuela primaria Cinco de Mayo. Siendo 3 para el perfil con conducta más deseable, reconocida y sobresaliente, 2 para el perfil donde se reconozca una conducta media y satisfactoria. 1 para reconocer el perfil de una conducta poco favorable.

Categoría	3	2	1
<b>Actitud</b>	Siempre tiene una actitud positiva hacia el trabajo y nunca critica el trabajo de otros.	A menudo tiene una actitud positiva hacia el trabajo y rara vez critica el trabajo de otros.	Pocas veces tiene una actitud positiva hacia el trabajo, con frecuencia critica el trabajo de otros miembros del grupo.
<b>Trabajo con otros</b>	siempre escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Trata de mantener la unión de los miembros trabajando en grupo.	Usualmente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. No causa "problemas" en el grupo	Raramente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Frecuentemente no es un buen miembro del grupo.
<b>Resolución de problemas</b>	Siempre busca y sugiere soluciones a los problemas. trabajando de manera proactiva	Generalmente considera soluciones sugeridas por otros trabaja de manera proactiva.	Pocas veces trata de resolver problemas o ayudar a otros a resolverlos. Deja a otros hacer el trabajo.
<b>Compromiso</b>	Siempre está atento es puntual y constante, además le da mucha importancia al trabajo	Normalmente está atento es puntual y constante, además le da importancia al trabajo	Rara vez asiste, y cuando lo hace presta poca atención mostrando poca importancia al trabajo
<b>Contribuciones</b>	Proporciona siempre ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. contribuye con mucho esmero.	Por lo general, proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase	Rara vez proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. Puede rehusarse a participar.

### Planeación didáctica: taller sesión 3

OBJETIVO GENERAL	Mejorar a través del taller la resolución de conflictos en los alumnos de quinto grado de la escuela primaria "cinco de mayo" de Juan Tezongo para facilitar el trabajo colaborativo
------------------	--

<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Diferenciar los procesos que guían la resolución de conflictos en el estilo de colaboración					
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b> <b>¡obras de arte!</b>	<b>SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS DIDACTICOS</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
	<p>Inicio: se forman equipos por medio de la dinámica “la granja” para ello sacaran de un bowl una tarjetita que contiene el nombre de un animal. Cuando todos la tengan se distribuyen en un espacio de la cancha, con los ojos vendados y cuando el orientador de la señal todos deben hacer el sonido que hace el animal, así que deben guiarse por el sonido y reunirse con quien tenga el mismo animal.</p>	15 min	<p>Bowl Tarjetitas Pañuelos</p>			
	<p>Desarrollo: se reparte a cada equipo una cartulina con un dibujo que ellos tienen que terminar y convertir en una obra de arte en un tiempo establecido. Se les explica que cada miembro del equipo sólo tendrá un color y ese color sólo lo puede utilizar él o ella. Una vez cumplido el tiempo establecido, un representante del grupo mostrará el cuadro y lo explicará.</p> <p>El dibujo. Está encaminado a las situaciones sencillas donde se practique la colaboración en la escuela</p>	30 min	<p>Cartulinas Mesas Colores</p>	Obras de arte	<p>- Trabajo con otros Resolución de problemas Contribuciones</p>	Rubrica analítica

	<p>Cierre:</p> <p>Se exponen las obras de arte que realizo cada equipo y se colocan fuera del salón, en un lugar visible.</p> <p>Se sientan en círculo en la cancha y se comentan: las dificultades que -tuvieron como equipo</p> <p>-que les ha gustado</p> <p>-ventajas de trabajar en quipo</p> <p>-como resolvieron la situación</p>	20 min .	Obras de arte Diurex	Cartel de la colaboración	<p>Cuida el material de trabajo de su equipo y respeta el de lo demás</p> <p>Respeto el turno de participación</p> <p>Presta atención a los demás</p>	
--	--	----------	-------------------------	---------------------------	---	--

### Instrumento de evaluación: rubrica analítica para evaluar conducta

Seleccione la casilla que corresponda a la conducta que presenta el alumno de quinto grado de la escuela primaria Cinco de Mayo. Siendo 3 para el perfil con conducta más deseable, reconocida y sobresaliente, 2 para el perfil donde se reconozca una conducta media y satisfactoria. 1 para reconocer el perfil de una conducta poco favorable.

Categoría	3	2	1
<b>Actitud</b>	Siempre tiene una actitud positiva hacia el trabajo y nunca critica el trabajo de otros.	A menudo tiene una actitud positiva hacia el trabajo y rara vez critica el trabajo de otros.	Pocas veces tiene una actitud positiva hacia el trabajo, con frecuencia critica el trabajo de otros miembros del grupo.
<b>Trabajo con otros</b>	siempre escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Trata de mantener la unión de los miembros trabajando en grupo.	Usualmente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. No causa "problemas" en el grupo	Raramente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Frecuentemente no es un buen miembro del grupo.
<b>Resolución de problemas</b>	Siempre busca y sugiere soluciones a los problemas. trabajando de manera proactiva	Generalmente considera soluciones sugeridas por otros trabaja de manera proactiva.	Pocas veces trata de resolver problemas o ayudar a otros a resolverlos. Deja a otros hacer el trabajo.
<b>Compromiso</b>	Siempre está atento es puntual y constante, además le da mucha importancia al trabajo	Normalmente está atento es puntual y constante, además le da importancia al trabajo	Rara vez asiste, y cuando lo hace presta poca atención mostrando poca importancia al trabajo

<b>Contribuciones</b>	Proporciona siempre ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. contribuye con mucho esmero.	Por lo general, proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase	Rara vez proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. Puede rehusarse a participar.
-----------------------	--	--	--

### Instrumento de evaluación: escala numérica

Seleccione la casilla que corresponda a la actitud del alumno frente a las actividades

Siendo 1 como el nivel más alto e idóneo descendiendo al 5 como el nivel más bajo

	1	2	3	4	5
<b>Respeto el turno de participación</b>					
<b>Cuida el material de trabajo de su equipo y respeta el de lo demás</b>					
<b>Finaliza la tarea asignada por el equipo</b>					
<b>Motiva a sus compañeros</b>					
<b>Presta atención a los demás</b>					
<b>Incluye a todos sus compañeros</b>					

### Planeación didáctica: taller sesión 4

OBJETIVO GENERAL	Mejorar a través del taller la resolución de conflictos en los alumnos de quinto grado de la escuela primaria “cinco de mayo” de San Juan Tezongo para facilitar el trabajo colaborativo					
OBJETIVO ESPECÍFICO	comprender que la práctica de valores facilita la resolución de conflictos					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD Con valores encontramos soluciones.	SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	PRODUCTO EVIDENCIA	INDICADORES DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
	Inicio: En la cacha los alumnos se sientan en círculo alrededor de una ruleta, de manera que todos puedan verse y escucharse. La ruleta debe contener frases como: -Que es son los valores	15 min	Ruleta			

	<p>-Lo que yo sé del respeto          -Este es mi valor favorito          -Este es un antivalor          -yo aprendo valores en          -la honestidad es          ¿Por qué es buena la confianza?          . yo pienso que la comunicación es.          Los alumnos deben ir girando la ruleta y pasar el centro para responder de acuerdo a la casilla que le haya tocado.</p>					
	<p>Desarrollo se forman equipos equitativos.          A un integrante del equipo se le vendan los ojos, a otro se le atan las manos, así con todos los equipos.          Deben estar en un punto de partida, cada equipo representa un color, por lo tanto, debe tomar una caja del color que represente, cuando ya todos tengan una caja se da la señal de iniciar, todos pueden avanzar hasta la meta apoyándose mutuamente. Al llegar a la meta sacan los materiales de la caja y armar un rompecabezas. Lo interesante es que solo puede colocar las piezas quien este vendado de los ojos, los demás serán quien lo guíen. Al terminar de armarlo podrán desatarse todos.</p>	25 Min.	Cajas de colores Pulseras de colores Piezas sueltas de rompecabezas	Rompecabezas	- Trabajo con otros Resolución de problemas Contribuciones	Rubrica analítica
	<p>Cierre: Dentro del aula se muestran los rompecabezas terminados mientras que cada equipo comenta como fue su experiencia en la actividad. Además de compartir la opinión sobre la imagen o frase del rompecabezas.</p>	15 min.			Respeto el turno de participación Presta atención a los demás Incluye a todos sus compañeros	Escala numérica

### Instrumento de evaluación: rubrica analítica para evaluar conducta

Seleccione la casilla que corresponda a la conducta que presenta el alumno de quinto grado de la escuela primaria Cinco de Mayo. Siendo 3 para el perfil con conducta más deseable, reconocida y sobresaliente, 2 para el perfil donde se reconozca una conducta media y satisfactoria. 1 para reconocer el perfil de una conducta poco favorable.

<b>Categoría</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
------------------	----------	----------	----------

<b>Actitud</b>	Siempre tiene una actitud positiva hacia el trabajo y nunca critica el trabajo de otros.	A menudo tiene una actitud positiva hacia el trabajo y rara vez critica el trabajo de otros.	Pocas veces tiene una actitud positiva hacia el trabajo, con frecuencia critica el trabajo de otros miembros del grupo.
<b>Trabajo con otros</b>	siempre escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Trata de mantener la unión de los miembros trabajando en grupo.	Usualmente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. No causa "problemas" en el grupo	Raramente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Frecuentemente no es un buen miembro del grupo.
<b>Resolución de problemas</b>	Siempre busca y sugiere soluciones a los problemas. trabajando de manera proactiva	Generalmente considera soluciones sugeridas por otros trabaja de manera proactiva.	Pocas veces trata de resolver problemas o ayudar a otros a resolverlos. Deja a otros hacer el trabajo.
<b>Compromiso</b>	Siempre está atento es puntual y constante, además le da mucha importancia al trabajo	Normalmente está atento es puntual y constante, además le da importancia al trabajo	Rara vez asiste, y cuando lo hace presta poca atención mostrando poca importancia al trabajo
<b>Contribuciones</b>	Proporciona siempre ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. contribuye con mucho esmero.	Por lo general, proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase	Rara vez proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. Puede rehusarse a participar.

### Instrumento de evaluación: escala numérica

Seleccione la casilla que corresponda a la actitud del alumno frente a las actividades

Siendo 1 como el nivel más alto e idóneo descendiendo al 5 como el nivel más bajo

	1	2	3	4	5
Respeto el turno de participación					
Cuida el material de trabajo de su equipo y respeta el de lo demás					
Finaliza la tarea asignada por el equipo					
Motiva a sus compañeros					
Presta atención a los demás					

Incluye a todos sus compañeros					
--------------------------------	--	--	--	--	--

### Planeación didáctica: taller sesión 5

OBJETIVO GENERAL	Mejorar a través del taller la resolución de conflictos en los alumnos de quinto grado de la escuela primaria “cinco de mayo” de San Juan Tezongo para facilitar el trabajo colaborativo					
OBJETIVO ESPECÍFICO	Comprender que la práctica de valores facilita la resolución de conflictos					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD  Unamos fuerzas	SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	PRODUCTO EVIDENCIA	INDICADORES DE DESEMPEÑO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
	<p>Inicio: Se reúne al grupo en la cancha, los alumnos se sientan en un círculo alrededor de una mesa que contiene un memorama sobre los valores. A partir de ello los alumnos pasan a buscar un par de fichas iguales. Cuando ya todos tengan un par deben comentar acerca de ese valor, deben dar algún ejemplo o hacer una frase.</p> <p>Tienen 5 minutos para prepararlo y después presentarlo a sus compañeros</p>	20 min	Fichas de memorama			

	<p>Desarrollo</p> <p>Se forman equipos de cinco integrantes conforme él es de cumpleaños. Todos sacan la imagen de su personaje o artista favorito (se debe encargar previamente), se sientan en su respectivo equipo en círculo,</p> <p>se les explica que deben hablar acerca de la persona que eligieron, dando a conocer sus principales cualidades.</p> <p>Cuando todos finalicen, deben escribir en una ficha las preguntas: ¿Cuáles valores definen a mi personaje? ¿Qué puedo hacer para identificarme con esos valores?</p>	15 Min .			-  Compromiso  Trabajo con otros	Rubrica analítica
	<p>Cierre:</p> <p>Tal como están formados los equipos construían un collage con las imágenes que presentaron e imágenes propias (previamente encargadas) usando palabras clave que sean más significativas, además de elegir un título para dicho collage, se presentara al grupo y se colocará en un lugar visible.</p>	15 min .		Collage	<p>Finaliza la tarea asignada por el equipo</p> <p>Incluye a todos sus compañeros</p> <p>Cuida el material de trabajo de su equipo y respeta el de los demás</p> <p>Motiva a sus compañeros</p>	Escala numérica

### Instrumento de evaluación: rubrica analítica para evaluar conducta

Seleccione la casilla que corresponda a la conducta que presenta el alumno de quinto grado de la escuela primaria Cinco de Mayo. Siendo 3 para el perfil con conducta más deseable, reconocida y sobresaliente, 2 para el perfil donde se reconozca una conducta media y satisfactoria. 1 para reconocer el perfil de una conducta poco favorable.

Categoría	3	2	1
-----------	---	---	---

<b>Actitud</b>	Siempre tiene una actitud positiva hacia el trabajo y nunca critica el trabajo de otros.	A menudo tiene una actitud positiva hacia el trabajo y rara vez critica el trabajo de otros.	Pocas veces tiene una actitud positiva hacia el trabajo, con frecuencia critica el trabajo de otros miembros del grupo.
<b>Trabajo con otros</b>	siempre escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Trata de mantener la unión de los miembros trabajando en grupo.	Usualmente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. No causa "problemas" en el grupo	Raramente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Frecuentemente no es un buen miembro del grupo.
<b>Resolución de problemas</b>	Siempre busca y sugiere soluciones a los problemas. trabajando de manera proactiva	Generalmente considera soluciones sugeridas por otros trabaja de manera proactiva.	Pocas veces trata de resolver problemas o ayudar a otros a resolverlos. Deja a otros hacer el trabajo.
<b>Compromiso</b>	Siempre está atento es puntual y constante, además le da mucha importancia al trabajo	Normalmente está atento es puntual y constante, además le da importancia al trabajo	Rara vez asiste, y cuando lo hace presta poca atención mostrando poca importancia al trabajo
<b>Contribuciones</b>	Proporciona siempre ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. contribuye con mucho esmero.	Por lo general, proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase	Rara vez proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. Puede rehusarse a participar.

### Planeación didáctica: taller sesión 6

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Mejorar a través del taller la resolución de conflictos en los alumnos de quinto grado de la escuela primaria "cinco de mayo" de San Juan Tezongo para facilitar el trabajo colaborativo					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Utilizar el estilo de colaboración en resolución de conflictos frente a una situación problemática					
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b> Todos colaboramos	<b>SECUENCIA DIDACTICA/ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS DIDACTICOS</b>	<b>PRODUCTO O EVIDENCIA</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
	Inicio:	10				

	<p>A partir de la dinámica caras y gestos se forman tres equipos con el mismo número de integrantes</p> <p>La dinámica consiste en darle a cada alumno un papel que contenga un gesto que debe hacer para encontrar a todo su equipo.</p>	Min	Tarjetas bowl			
	<p>Desarrollo:</p> <p>A cada equipo se le entregan materiales para la construcción de cubos. A un equipo se le entregan seis cartulinas, tres tijeras y una imagen; al segundo equipo se le entregan cuatro lápices, tres pegamentos y dos cartulinas; al tercer equipo se le entregan diez imágenes, dos cartulinas y tres reglas. Cuando ya tenga el material se les da la indicación de formar el mayor número de cubos de al menos 20cm por lado, y una imagen por cada cubo, pero, se le comenta que podrán elegir a un líder de equipo quien podrá reunirse con los otros dos líderes para llegar a un acuerdo (si así lo desean) e intercambiar material, cabe resaltar que solo se podrán reunir tres veces.</p> <p>con los cubos que se formaron se formaran pirámides en un lugar visible para todo el grupo.</p> <p>Se presentarán por equipo además de manifestar aquello que la imagen representa para ellos, o el cómo los hace sentir.</p>	35 min	Cartulinas Lápices Tijeras Pegamento Imágenes Reglas	Pirámides de cubos	Actitud Trabajo con otros Contribuciones Resolución de problemas	Rubrica analítica
	<p>Cierre: Al finalizar la exposición de las pirámides se les entregaran unos globos que en su interior guardan una pregunta que debe ser completada por escrito por los alumnos, por ejemplo:</p> <p>¿Cómo te has sentido en el taller?</p> <p>¿Qué has aprendido del taller?</p> <p>¿Qué actividades te gustaría repetir?</p> <p>¿Cómo ha sido la convivencia con tus compañeros?</p> <p>Agradecimiento a los participantes del taller</p>	20 min	Globos  Tarjetas	Tarjetas	Finaliza la tarea asignada por el equipo	Escala numérica

### Instrumento de evaluación: rubrica analítica para evaluar conducta

Seleccione la casilla que corresponda a la conducta que presenta el alumno de quinto grado de la escuela primaria Cinco de Mayo. Siendo 3 para el perfil con conducta más deseable,

reconocida y sobresaliente, 2 para el perfil donde se reconozca una conducta media y satisfactoria. 1 para reconocer el perfil de una conducta poco favorable.

<b>Categoría</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Actitud</b>	Siempre tiene una actitud positiva hacia el trabajo y nunca critica el trabajo de otros.	A menudo tiene una actitud positiva hacia el trabajo y rara vez critica el trabajo de otros.	Pocas veces tiene una actitud positiva hacia el trabajo, con frecuencia critica el trabajo de otros miembros del grupo.
<b>Trabajo con otros</b>	siempre escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Trata de mantener la unión de los miembros trabajando en grupo.	Usualmente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. No causa "problemas" en el grupo	Raramente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Frecuentemente no es un buen miembro del grupo.
<b>Resolución de problemas</b>	Siempre busca y sugiere soluciones a los problemas. trabajando de manera proactiva	Generalmente considera soluciones sugeridas por otros trabaja de manera proactiva.	Pocas veces trata de resolver problemas o ayudar a otros a resolverlos. Deja a otros hacer el trabajo.
<b>Compromiso</b>	Siempre está atento es puntual y constante, además le da mucha importancia al trabajo	Normalmente está atento es puntual y constante, además le da importancia al trabajo	Rara vez asiste, y cuando lo hace presta poca atención mostrando poca importancia al trabajo
<b>Contribuciones</b>	Proporciona siempre ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. contribuye con mucho esmero.	Por lo general, proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase	Rara vez proporciona ideas útiles cuando participa en el grupo y en la discusión en clase. Puede rehusarse a participar.

### **Instrumento de evaluación: escala numérica**

Seleccione la casilla que corresponda a la actitud del alumno frente a las actividades  
Siendo 1 como el nivel más alto e idóneo descendiendo al 5 como el nivel más bajo

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Respeto el turno de participación</b>					
<b>Cuida el material de trabajo de su equipo y respeta el de lo demás</b>					
<b>Finaliza la tarea asignada por el equipo</b>					

<b>Motiva a sus compañeros</b>					
<b>Presta atención a los demás</b>					
<b>Incluye a todos sus compañeros</b>					

Otro instrumento que se utiliza es el diario de campo que se utiliza en las actividades de investigación pues ello ayuda a posteriormente hacer un análisis e interpretación de manera precisa sobre lo que se observó ya sea a lo largo de una sesión o algún hecho importante que quiera recordar a futuro. Su estructura meramente depende del investigador, únicamente debe ser ordenado secuencialmente e incluyen información tanto cualitativa como cuantitativa. A continuación, se muestra el diario de campo diseñado para la presente investigación

**Instrumento de evaluación: Diario de campo**

**Investigación mixta**

**Investigador: Alicia Hernández Rodríguez**

**Lugar:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Hora:** \_\_\_\_\_

**Sesión No** \_\_\_\_\_ **momento** \_\_\_\_\_

**Observaciones** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## CONCLUSIONES

Para un pedagogo es muy importante su formación ya que desde aquellas habilidades podrá llegar a diversos contextos, justamente desde el campo de orientación se puede lograr mucho, pues se está preparado para apoyar en la mayor medida posible a los alumnos, y no solo académicamente, se busca mejorar las debilidades que tenga un alumno o un grupo en los aspectos psicológicos o sociales, pero, no solo eso, también es posible actuar en un ambiente que no necesariamente tenga un problema, que más bien busque crecer y mejorar continuamente. En esta parte es importante poner a prueba esas habilidades creativas e innovadoras que se necesitan para una sociedad que actualmente se caracteriza por estar en constante cambio que frecuentemente sigue tendencias y estas cambian drásticamente.

Indudablemente la investigación científica requiere una metodología y la presente investigación no es la excepción, solo a partir de ella se puede seguir una ruta bien trazada que sin lugar a duda permite llegar a la meta, si un pedagogo se arriesga a seguir únicamente su instinto sin seguir pasos, sin seguir un diseño, sin un método, no podrá decir que lo que hace es investigación, además está destinando su trabajo a la incertidumbre, por el contrario, si se sigue rigurosamente una metodología ya sea cualitativa, cuantitativa o mixta, se puede asegurar el éxito.

Con esta investigación se sigue un enfoque mixto que brinda la posibilidad de utilizar dos enfoques, ya que se utilizó el diseño DIAC se le da mayor peso al cualitativo, iniciando con una revisión literaria que permitió al investigador realizar una inmersión al campo con un diagnóstico psicopedagógico, este momento es de suma importancia ya que es aquí donde se enfrenta a varias problemáticas, pero, a base de ello es posible encontrar un problema, es decir, aquello que verdaderamente requiere atención, asimismo se destacan las causas que lo

originan. Es de reconocer que el diagnóstico explora desde diferentes perspectivas, escenarios y momentos todo aquello que está enlazado con el problema, esto es lo que da paso a seguir la investigación de manera segura, si no fuera por ello durante el transcurso de la investigación se tendría que estar constantemente regresando a buscar las causas del problema.

Para poder realizar una investigación, es necesario desde el inicio hasta el final contemplar la teoría tanto pedagógica como didáctica e incluso antes de ir a campo es fundamental que el pedagogo reconozca desde lo teórico aquello que se presenta en las instituciones, sin ella no podría reconocer a lo que se está enfrentando, más adelante al realizar un análisis de los datos recolectados es preciso que retome aquellas teorías que han construido algunos autores, solo así podrá hacer una interpretación concreta que le será útil más tarde. Aunado a ello se puede decir con seguridad que, a lo largo de toda la investigación, en cada paso se une la metodología con teoría para mostrar el camino que se sigue y dar fundamentos a todo lo que construye y propone el pedagogo.

Es así como como la teoría didáctica ha permitido hacer un diseño de una alternativa de solución al problema encontrado utilizando las técnicas y métodos que el pedagogo ha ido conociendo a lo largo de su formación, en este caso va específicamente dirigida a niños de primaria, entonces, es necesario definir la manera precisa en que se delinean las actividades que deben cumplir con ciertos objetivos y deben tener un impacto en los niños, de ello se desprende el material que se utiliza, el tiempo, los productos y por supuesto también los temas y contenidos que se presentan, todo en conjunto logran formar el taller que ya se presentó,

Al respecto, también es importante hacer mención de la evaluación que sigue la investigación, ya que presento en enfoque formativo para la alternativa de solución, se requirió el uso de algunas estrategias, así como de técnicas e instrumentos que permiten la recolección de datos que para el investigador son muy útiles, siendo que a partir de ella se conoce el avance que se obtiene con la aplicación de la propuesta, pero, incluso se pueden detectar las debilidades que surgen y eso es de gran ayuda para mejorar las estrategias utilizadas o bien, para que otro investigador que esté interesado en este proyecto y tenga presente la evaluación pertinente a la alternativa de solución de un contexto específico y pueda ajustarlo a sus necesidades.

Por último, es fundamental decir que con el recorrido hecho durante toda la investigación se han explorado diversas teorías, se ido a un contexto específico y se hizo ya una propuesta de alternativa de solución con base a las necesidades de un contexto, por ello se puede exponer que se han encontrado algunas respuestas a lo que el investigador buscaba. Tal que el trabajo colaborativo se puede facilitar si los alumnos logran desarrollar habilidades para mejorar la manera en que resuelven sus conflictos y esto solo se logra trabajando de manera paulatina aquellas actitudes negativas, fomentando valores, motivando la integración grupal, y dando la oportunidad a todos los alumnos de expresar sus ideas, que los alumnos puedan comprender no solo a sus amigos sino a todos sus compañeros. Estas actitudes y habilidades se pueden favorecer de manera progresiva desde la implementación de un taller emocional, donde participen los niños y niñas.

## PERSPECTIVAS

La investigación que se presenta se llevó a cabo en un contexto únicamente de escuela clara, considerando varios participantes como los alumnos, docentes y padres de familia, sin embargo, se presentaron algunos retos para el pedagogo pues, tanto el cómo los participantes se enfrentan a algo nuevo, y más que nadie el pedagogo ha de estar preparado para las diversas situaciones que surgen a lo largo de la investigación. Muchas veces los alumnos lo ven como un invasor, pero, es parte del trabajo ganarse la confianza de los niños y también de los docentes, ya que es muy importante ser parte de esa comunidad estudiantil y convivir día a día con ellos, darse el tiempo y conocer tanto las fortalezas como debilidades de todos ellos, se trata de poner en práctica la empatía y crear un ambiente de comunicación.

Para poder llevar a cabo la investigación el pedagogo puede intervenir desde algunos campos que se mencionaron en capítulos anteriores, para este caso se hace la mediación con la orientación, desde ella se pueden atender diversas situaciones de los alumnos desde lo actitudinal hasta lo social, es preciso mencionar que dentro de la institución se encuentran algunas problemáticas y es tarea del orientador dar prioridad a aquella que más requiere atención y por supuesto que beneficie a la comunidad estudiantil. A menudo en la escuela se propicia la práctica de valores, la buena conducta, algunos hábitos, pero, en la sociedad se van perdiendo, esto es lo que verdaderamente representa un reto, el realizar una investigación con problemas académicos sino más llegar a los problemas sociales, ciertamente el orientador puede intervenir y lograr una mejora en este nivel.

Ahora bien, el enfoque que se utilizó es el mixto con el diseño DIAC dando mayor peso al corte cualitativo, frecuentemente este enfoque es más utilizado en las ciencias sociales pero, también se puede utilizar el cuantitativo, por ello el uso de enfoque Mixto representa

un grado complejo de análisis, que a su vez da la seguridad de obtener resultados más ricos y confiables, que brinda la oportunidad de utilizar por una parte la subjetividad de cada sujeto pero también se sustenta en la objetividad. Así pues, el pedagogo debe tener amplio conocimiento de ambos enfoques tanto cualitativo como cuantitativo.

Es preciso mencionar que el pedagogo tiene la oportunidad de intervenir o crear propuestas en diversas instituciones desde el preescolar hasta el nivel superior, aunque esta investigación haya sido únicamente enfocada en el nivel primaria puede ajustarse para otros niveles que presenten una problemática similar o bien utilizándola como un método preventivo o de mejora,

No es necesario que todo vaya dentro de una escuela también es posible ampliar la visión de la investigación, esto puede ser en los medios de comunicación ya que es muy importante que las personas y no solamente los niños conozcan más acerca de la resolución de conflictos, es preciso también dar a conocer los beneficios que trae consigo el trabajo colaborativo y cómo lograrlo. Desde esta perspectiva se puede hacer mucho más amplia la investigación y lograr una transformación significativa con los participantes, sustentando la importancia de la habilidades y conocimiento del pedagogo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Careaga, R. S. (2006). *taller en desarrollo profesional médico continuo*.  
México: jornadas de experiencia educativas.
- Coll Salvador E. M. (2007). *El constructivismo en el Aula*.  
Barcelona: Grao.
- Coll. C. (2002). *Constructivismo y Educación la concepción Constructivista de la Enseñanza y el Aprendizaje*. Madrid: alianza editorial.
- Egg, E. A. (1991). *El taller una alternativa de renovación pedagógica*.  
Buenos Aires: Magisterio del Rio Plata.
- Díaz y. B (2002). *Estrategia para Docentes Para un Aprendizaje Significativo*.  
México: Mc Graw Hill.
- Flórez, o. B. (1982). *El pensamiento de los maestros de educación primaria*.  
Medellín: universidad de Antioquia.
- Gómez, M. J. (2006). *La investigación Educativa*.
- Johnson, D. w. (1998). *cooperation and competition theory and research*.  
Minnesota: interaction book Company.
- Herrera L y M. (1960). *La orientación educativa y vocacional en la segunda enseñanza*.  
México: SEP.
- L. L. (1973). *Pedagogía: Temas fundamentales*.  
Buenos Aires: Kapelusz.
- L, L. (1958). *Historia de la educación y de la pedagogía*.  
Buenos Aires: Losada.
- M. (1989). *Motivación y personalidad*.  
Buenos Aires: Troquel.
- Miguel, M. (2004). *La psicología Humanista*.  
México: Trillas.
- Rojas, R. (1986). *Guía para realizar las investigaciones sociales*.  
México: UNAM.

Sampieri. H. (2006). *Metodología de la investigación* (cuarta edición).

México: McGraw-Hill / INTERAMERICANA.

Sampieri. H. (2014). *Metodología de la investigación*.

México: McGraw-Hill / INTERAMERICANA.

SEP. (2017). *Plan y programas de estudios*.

México: SEP.

Will. H. (2003). *Resolución de conflictos*.

México.

Vaello Orst. (2003). *Resolución de conflictos*.

Madrid: Torre laguna.

---

---

# APÉNDICES

---

---



## APÉNDICES

Apéndice A  
Universidad pedagógica nacional  
Unidad 212  
Teziutlán Pue.

Licenciatura en pedagogía  
Instrumentos de recopilación de información

Elige la opción que consideres más apropiada acorde a tu personalidad

1. Considero que trabajar en equipo es

- a) Más agradable porque nos ayudamos    b) Difícil por los diferentes puntos de vista  
c) Es igual que trabajar solo

2. Cuando hacemos actividades por equipo yo

- a) Propongo muchas ideas                      b) Me gusta tomar en cuenta las opiniones de los demás  
c) Prefiero que los demás decidan que hacer

3. Enumera los siguientes bloques de opciones de acuerdo a tus intereses considerando 1 como el valor más alto y 5 el más bajo.

Charlar con amigos____	videojuegos____	Respeto____	Tolerancia____
leer____		Responsabilidad____	Inclusión____
Ver televisión____	Futbol____	Dialogo____	

Ingles\_\_\_\_ Educación física\_\_\_\_ Matemáticas\_\_\_\_

Español\_\_\_\_ Formación cívica y ética\_\_\_\_

4. Relaciona con una línea las siguientes opciones tomando en cuenta tu opinión (puedes repetir dos veces la misma opción)

Me gusta leer	Con mis amigos
Prefiero desayunar	Solo
En el recreo estoy	Con cualquiera
Hago la tarea	Solo con mi mejor amigo/a
Es mejor hacer actividades de clases	Con todos mis compañeros

5. ¿Qué propones para tener mejor convivencia con tus compañeros?

---

---



**Apéndice B**

**Universidad pedagógica nacional  
Unidad 212  
Teziutlán Pue.**

**Licenciatura en pedagogía  
Instrumentos de recopilación de información**

Encuesta a padres de familia

1. Tache la opción u opciones que más se adecuen a su familia

Número de hijos

Uno	Dos o tres	Cuatro o más
-----	------------	--------------

Quienes viven en su casa

Padres e hijos	Abuelos, padres e hijos	Tíos, primos, cuñados, yernos
----------------	-------------------------	-------------------------------

Actividades que hace

con más frecuencia en las tardes con sus hijos

Aseo de la casa	Tareas	Ir de compras	Trabajar
Visitar familiares	Ver televisión	Jugar	Cocinar

2. Seleccione una opción encerrándola

Las actividades favoritas de su hijo

a) Deportivas    b) Uso de la tecnología    c) Estudiar

Como le va a su hijo en la escuela

a) Muy bien y le gusta ir    b) Regular, pero le pone empeño    c) No lo sé

d) Bien, no tiene complicaciones

Como considera la comunicación con el maestro de su hijo

a) Buena, porque sabe escuchar    b) Regular, pero se da el tiempo de atender    c) No he hablado con el

3. Enumere los siguientes bloques de opciones de acuerdo a las características de su hijo considerando 1 como el valor más alto y 5 el más bajo

Empático___	Un poco perezoso___	Alegre___
Colaborativo___	Olvidadizo___	Practica la cortesía___
Responsable___	Algunas veces conflictivo___	Sabe escuchar a los demás___
Compartido___	apenado___	Ayuda en casa___
Paciente___	se molesta con facilidad___	Tolerante___

4. Seleccione una o más opciones relacionándolas con una línea, puede repetir la opción dos o tres veces si lo desea

En que labores del hogar le apoya su hijo

Aseo de la casa	Nunca
Cuidar a sus hermanos	Algunas veces
Ir por los mandados	Lo hace sin que se lo pida
Alimentar mascotas	Lo hace con recompensa
Limpiar el patio	Es su obligación diaria

Que valores le gustaría que su hijo desarrollara

Respeto	Es el más importante de todos
Gratitud	Es importante
Integridad	Es un poco importante
Igualdad	No importa mucho
Compromiso	Complementa los demás

5. ¿Cómo enseña valores a su hijo?

a) Con el ejemplo   b) Motivándolo   c) Incentivándolo con premios

¿Sabe si la escuela fomenta valores y actitudes positivas?

a) Sé que si lo hace   b) No estoy seguro   c) No lo se

6 ¿Qué propone para que haya más colaboración en el grupo de su hijo? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Apéndice C**  
**Universidad pedagógica nacional**  
**Unidad 212**  
**Teziutlán Pue.**  
**Licenciatura en pedagogía**  
**Instrumentos de recopilación de información**

Entrevista al docente (Guion semiestructurado)

- ✓ Formación académica profesional
- ✓ Experiencias como docente
- ✓ Organización de clases
- ✓ Motivación a los estudiantes
- ✓ Integración del grupo
- ✓ Estrategias que le han dado los mejores resultados con los alumnos
- ✓ Relación que tiene con sus estudiantes
- ✓ Dificultades del grupo en la convivencia



## Apéndice D

Universidad pedagógica nacional

Unidad 212

Teziutlán Pue.

Licenciatura en pedagogía

**Instrumentos de recopilación de información**

Objetivo: Identificar las características y actitudes más significativas de los alumnos del sexto grado de la escuela primaria Cinco de Mayo, dentro y fuera del aula

Ámbito	Categoría	Indicadores	Lo realiza con gusto	Lo realiza con motivación	Lo realiza con dificultad	No lo realiza
Aula	Inclusión	Acepta trabajar con todos sus compañeros				
		Respeto y tolera a sus compañeros				
	Responsabilidad	Cumple con la actividades a su debido tiempo				
		Cumple con las tareas que se le asignan en un equipo				
	Comunicación	Aporta ideas a sus compañeros				
		Respeto turnos				
Receso	Resolución de conflictos	Evita las discusiones con los de mas				
		Respeto las diferentes opiniones de sus compañeros				
Cancha (educación física)	Interdependencia	Reconoce que puede aprender de los demás				
		Apoya y es solidario con sus compañeros				
	Inclusión	forma equipos de manera voluntaria				
		juega con todos sus compañeros				
	Comunicación	Le da animo a sus compañeros				
		Aporta ideas de estrategias para obtener mejores resultados				