

UNIDAD 212

Título del trabajo

**La capacitación del docente para una
eficaz implementación del programa
de tutorías**

Tesina

**Qué Para obtener el Título de
Licenciado en Pedagogía.**

Presenta:

Marco Antonio Cabrera Galicia

UNIDAD 212

Título de trabajo

**La capacitación del docente para una
eficaz implementación del programa de
tutorías.**

Tesina

**Qué Para obtener el Título de
Licenciado en Pedagogía.**

Presenta

Marco Antonio Cabrera Galicia.

Tutor

Mtra. Sandra Ruiz Gil

Teziutlán, Pué. Octubre de 2015

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

OBJETIVOS

JUSTIFICACIÓN

VARIABLES

ESTRUCTURA DE LA TESINA

CAPITULO I

1.1 CONTEXTO SOCIO HISTORICO-CULTURAL	16
1.2 CONTEXTO TEÓRICO	17
1.3 CONTEXTO METODOLÓGICO	17
1.4 CONCEPTO DE CAPACITACIÓN	18
1.5 ANTECEDENTES DE LA CAPACITACIÓN EN LA HISTORIA	20
1.5.1 HISTORIA DE LA CAPACITACIÓN EN MÉXICO	23
1.6 ¿QUE ES LA ACTUALIZACIÓN?.....	24
1.7 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN	25
1.8 SEGUIMIENTO DE LA CAPACITACIÓN	28
1.9 EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	29
1.9.1 EXISTEN DOS TIPOS DE EVALUACIÓN.....	31
1.10 IMPORTANCIA Y FINES DE LA CAPACITACIÓN	31
1.11 FORMACIÓN DOCENTE Y CAPACITACIÓN	31
1.12 TIPO DE INVESTIGACIÓN	32

CAPITULO II

MARCOTEORICO

2.1 DIMENSIÓN DEL CAMPO	34
2.2 CONCEPTO DE TUTORÍA	35
2.3 DEFINICIÓN DE DOCENTE	37
2.4 DESARROLLO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO	37

2.5 ORIENTACIÓN EDUCATIVA ACTUAL.....	39
2.6 CARACTERISTICAS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN BACHILLERATO	42
2.7 CARACTERISTICAS DE LA TUTORIA.....	42
2.7.1 OBJETIVOS DE LA TUTORIA	43
2.8 AGENTES IMPLÍCITOS EN LA FUNCIÓN DEL TUTOR	43
2.9 COMPETENCIAS DEL ORIENTADOR EDUCATIVO	44
2.10 COMPETENCIAS DEL ORIENTADOR TUTOR.....	46

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	50
3.2 TIPO DE ENFOQUE	52
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	53
3.4 UNIVERSO POBLACIÓN Y MUESTRA.....	54
3.5 METODOLOGIA, TÉCNICA Y ESTRATEGIAS.....	55
3.6 TECNICA.....	60

CAPITULO IV

4.1 ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	63
4.2 JUSTIFICACIÓN	63
4.3 FUNDAMENTO TEÓRICO.....	64
4.4 CONCLUSIONES	64
4.5 PLANEACIONES	65

APENDICES

APENDICE I.....	72
APENDICE II.....	78
APENDICE III.....	83

APENDICE IV.....	110
ANEXOS	
ANEXO I.....	130
BIBLIOGRAFIA	

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-15/1649.

Teziutlán, Pue., 26 de Septiembre de 2015.

C.
Marco Antonio Cabrera Galicia
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Tesina

Titulada:

"La Capacitación del Docente para una Eficaz Implementación del Programa de Tutorías"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Atentamente
"Educar para Transformar"

Mtra. Elisa Fernández Torres
Presidente de la Comisión

EFT/scc*

CALLE PRINCIPAL IGNACIO ZARAGOZA No. 19 Bo. DE MAXTACO, TEZIUTLÁN, PUE. TEL. Y FAX 01 (231)31 2 23 02

510-RG-16

Dedicatoria

Esta dedicatoria está escrita para todas aquellas personas que de alguna manera participaron en el proceso y desarrollo de esta travesía que se está llegando a la conclusión de esta primera etapa ya que no es el final solo un apartado en el proyecto profesional trazado en la vida.

En primera instancia le doy gracias a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, en el momento de mayor estrés me dio la tranquilidad y serenidad para continuar con mis estudios, sin dejar de mencionar que me puso a personas especiales en mi vida, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres Lázaro y Yolanda, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que me han infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante, pero más que nada, por su amor.

A mi esposa que gracias a esta oportunidad de estudiar la conocí, nos enamoramos y me regalo un lindo angelito ; me refiero a Joshua Alexander y sin olvidar al próximo integrante de esta familia que lo recibieron con todo el amor del mundo, como nos lo han inculcado nuestros padres. Gracias Rosi por estar a mi lado en las buenas y en las no tan buenas, ya que malas no hemos tenido gracias al gran amor que nos profesamos y al apoyo de nuestros seres queridos.

A mi familia empezare por mis hermanos Giovanni, Ángel y Yalit, por el aliento recibido y su buena vibra para lograr el objetivo que nos trazamos hace apenas cuatro años.

A mis suegros Nazario y Marta, ya que cuando comencé esta etapa no nos conocíamos pero cuando se dio, me recibieron como a un hijo y nos apoyaron tanto a mí como a su hija. Sin olvidar a mis cuñaditas, Mari, Rosario y Judith ellas siempre estuvieron apoyando, gracias a todos ellos.

Para no cometer el error de olvidar a nadie agradeceré a todas las personas que creyeron en mis abuelos, tíos, primos y todos aquellos familiares que me mostraron todo lo mejor para esta etapa en la que me encontraba.

A mis amigos que conocía ya que ellos me apoyaron de alguna manera, deseándome éxito y todas las buenas vibras, y no puedo olvidar a los amigos que conocí en el transcurso de este tiempo en el que nos mantuvimos estudiando.

A mis profesores quienes nunca desistieron al enseñarme, aun sin importar que muchas veces no ponía atención en clase, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí.

Para finalizar dedico esta tesis a todos aquellos que no creyeron en mí, a aquellos que esperaban mi fracaso en cada paso que daba hacia la culminación de mis estudios, a aquellos que nunca esperaban que lograra terminar la carrera, a todos aquellos que apostaban a que me rendiría a medio camino, a todos los que supusieron que no lo lograría, a todos ellos dedico este proyecto.

INTRODUCCIÓN

Dentro del Programa Sectorial de Educación 2013 - 2018 (PSE), se menciona que el México del nuevo milenio demanda que el sistema educativo nacional forme a sus futuros ciudadanos como seres humanos conscientes, libres, irremplazables, con identidad, razón y dignidad, con derechos y deberes creadores de valores y de ideales.

Con el propósito de elevar la calidad de la educación con equidad, el PSE (Programa Sectorial de Educación), se fundamenta en el artículo 3º constitucional. Este programa detalla los objetivos, estrategias y líneas de acción en materia de educación básica, media superior, superior, formación para el trabajo, deporte y cultura, con una perspectiva de inclusión y equidad.

Este trabajo se llevó a cabo a partir de la observación de las actividades de los docentes tutores dentro del aula y fuera de ella, del Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc en el nivel Bachillerato, turno matutino; del municipio de Tepexi de Rodríguez, Puebla.

Las actividades realizadas por los tutores dentro de los horarios de tutorías consistían en realizar entrega de calificaciones a los padres de familia con observaciones de algunos de sus maestros en las asignaturas correspondientes al semestre; así como organizar convivios y actividades extra curriculares, esto lleva a la reflexión de que los docentes desconocían el programa y carecerían del material. Para conocer cuál era el problema me di a la tarea de apoyarme en el instrumento de observación, valiéndome de una bitácora mediante la cual se pudo constatar que: en primer lugar no conocían el programa de tutorías y en segundo que sí había el material, pero que la mayor parte no lo habían consultado.

A esto le aunamos que la institución en el nivel bachillerato, solamente cuenta con doce docentes, un director general, un director de nivel, cuatro subdirectores, dos recursos de servicios administrativos y un intendente; de los cuales tres docentes cuentan con maestría y de los anteriores dos cuentan con el perfil para aplicar el programa de tutorías, de estos dos una es psicóloga y cuenta con maestría en el área de ciencias de

la educación y el otro es Lic. En filosofía y letras con maestría en ciencias de la educación (ver apéndice 1) de los cuales uno es subdirector académico y tiene la carga de materias más elevada en la institución, el segundo cubre más horas clase de las que le corresponde; se puede observar que este patrón se repite dentro de la institución, que el total de los docentes cubre más horas clase de las que le son retribuidas. A esto podemos sumarle que dentro de la institución se encuentran docentes con diferentes perfiles profesionales, lo que conlleva al desconocimiento parcial o total de los componentes pedagógicos aplicables. Entre algunos de los componentes se destaca el currículo, sus definiciones y secciones, para su implementación en el aula, así como el desarrollo de las tutorías en la institución.

Se encuentra un docente encargado del área de tutorías, quien es a su vez subdirector académico, y cuenta con la mayor carga como docente frente a grupo, esto sin dejar de lado que es un Centro Escolar y este no sólo está conformado por el nivel bachillerato sino también de los niveles preescolar, primaria y secundaria; lo cual conduce a que el docente, que es el encargado inmediato del programa de tutorías en la institución, no tenga el tiempo necesario para atender a los docentes y más importante a los alumnos en los problemas que tengan que ver con el Programa de Tutorías.

El programa de tutorías, en su organigrama, marca que el encargado a nivel regional del Programa de Tutorías es el supervisor de zona, a su vez la Directora General de la institución, posteriormente la directora de nivel, y un tutor escolar, que es el encargado en la institución y para finalizar los docentes tutores, estos deben ser del plantel ya que el **Programa de Tutorías y Asesorías del Bachillerato General Estatal** así lo marca en su sustento normativo, ni un personal será contratado para cubrir esta actividad, estos deberán ser de la plantilla docente de dicha institución.

Este es uno de los factores por lo que el programa no pueda tener el efecto correcto, la falta de tiempo y el personal no especializado para dicha actividad (Apéndice 1).

En la práctica, los tutores ofrecen este servicio, una hora a la semana, en donde trabajan temáticas para reforzar competencias académicas, temas de desarrollo personal a través de un enfoque profesional en la experiencia y el buen trato hacia los jóvenes y

en casos necesarios, para explicar a los padres de familia el porqué del bajo desempeño de sus hijos.

La tutoría es un punto esencial de partida para el trabajo directo con los alumnos, ya que están en un contacto personal y estrecho con las necesidades educativas e individuales. Lo que abre la posibilidad de tener un profesional que atienda las necesidades del alumno.

En la práctica del servicio de tutorías con los jóvenes, la primera limitante son los referentes profesionales y personales del tutor, ya que estos solo guían a partir de su experiencia como docente y educador de una asignatura, trabajándolo en una sesión como una clase común, sin llevarlo a una confrontación con su realidad, en ocasiones se usan estos tiempos para cumplir compromisos con la institución educativa, faltando a su sesión de tutoría. Otros tutores lo trabajan en base a su criterio personal y creencias acerca de las propuestas necesarias del alumno, haciendo de esta labor un proceso deficiente.

Dentro de las observaciones realizadas, fue observable que en la institución, no se cuenta con un departamento psicopedagógico y por ende, a una persona especializada para cubrir la necesidad orientadora en los adolescentes; se podía observar que los jóvenes mostraban actitudes de apatía, rebeldía, drogadicción, conflictos familiares, entre otras, haciendo más evidente la necesidad de un orientador o tutor que los guiara hacia la formación de un proyecto de vida integral, que conjunte todos los aspectos del individuo, tanto escolares, personales, familiares, así como o espirituales.

Si bien es cierto que tener al personal capacitado no resolverá el problema, si se podrá dar un seguimiento al programa y un apoyo sustancial a los docentes tutores para tener un trabajo más coordinado y poder llevar a los alumnos a una conclusión de su nivel con los conocimientos y actitudes requeridos y que se motiven para continuar con sus estudios.

En el proyecto que nos centraremos es en la correcta implementación del Programa de Tutorías en el Nivel Bachillerato del Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc, para su mejor ejecución en el aula y poder cubrir los requerimientos que

pide el programa ya que al ser institucional marca ciertas líneas de acción y objetivos para su implementación.

Se requiere saber cómo impactara al docente el programa de tutorías desde una eficaz implementación de una capacitación.

¿Cómo impactará la capacitación de los docentes en el programa de tutorías para lograr su eficaz implementación?

OBJETIVOS

En este punto abordaremos los objetivos ya que son una parte fundamental para el desarrollo del tema, propondremos la capacitación de los docentes para tener los conocimientos del tema y que a partir de esto conozcan las herramientas en las que se puedan apoyar para una eficaz implementación del mismo.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un taller de capacitación del programa de tutorías para su eficaz implementación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer el programa de tutorías y su implementación dentro de la institución.
- Analizar autores tanto en la capacitación como del programa de tutorías.

Bajo estas premisas se pretenden explicar las problemáticas principales a las que se enfrentan en la aplicación del programa, las mejores formas para una capacitación eficaz por parte del docente encargado en la aplicación del programa de tutorías y una fundamentación del trabajo tutorial desde el contraste de un marco teórico.

JUSTIFICACIÓN

La necesidad de la investigación surgió por la observación como prestadores de servicio social en dicha institución. Se asignó el área de tutorías por el perfil de pedagogo y que la institución no cuentan con el personal requerido; como parte de la labor de pedagogos, la observación e investigación son necesarias para la formulación y fundamentación de propuestas que contribuyan al logro de una mejora en el asentamiento de los proyectos y programas curriculares.

Sin embargo para que los objetivos de dicho espacio sean alcanzados se requiere de la participación de todos los agentes educativos, sumados en un gran esfuerzo para trabajar en colectivo, donde el papel de los orientadores y tutores de grupo es fundamental y por ende es imperante que posean los conocimientos, desarrollen habilidades, manejen estrategias y demuestren actitudes que permitan el ejercicio pleno y satisfactorio de la orientación y tutoría.

Al contar con un espacio digno se estará logrando el trabajo en conjunto de capacitación y posibilita el poder realizar las actividades requeridas en el programa, ya que el Acuerdo 10 del Sistema Nacional de Bachilleratos, menciona que los planteles que desean ingresar al Sistema Nacional de Bachillerato deben reunir ciertas características, entre estas establece en la regla 1; que los planteles se comprometen a generar espacios de orientación y tutoría para la atención integral de los estudiantes, entre otras que presente evidencias y que cuente con un área dedicada específicamente al área de tutorías y un espacio físico en el cual se lleven a cabo dichas actividades.

Por las circunstancias anteriormente descritas es significativa e importante para que se lleve la aplicación correcta de dicho programa institucional, añadiendo que los docentes tendrían un conocimiento más pleno y claro de las actividades que debe desempeñar los docentes tutores en la institución como en el aula, para finalizar con la eficaz aplicación a los alumnos y lograr darles un seguimiento oportuno a las problemáticas que se detecten en los mismos

VARIABLES

Bajo estas variables propondremos en primera instancia la capacitación del docente, ya que desde ésta, se le estará dotando de herramientas en el área de las tutorías para su eficaz implementación en el aula.

VARIABLE INDEPENDIENTE

Capacitación del docente

VARIABLE DEPENDIENTE

Eficaz implementación del programa de tutorías

Estructura de la Tesina

La presente investigación, es correlacional y se desarrolla dentro del campo de la orientación educativa apoyada del campo analítico. Dirigida a los docentes, ya que estos son los que aterrizan el programa de tutorías en la institución y los encargados de su correcta aplicación, según las observaciones realizadas y el instrumento utilizado para conocer las problemáticas que presentan dicho programa no se está llevando a cabo de manera correcta.

Por lo que la presente tesina se estructura de la siguiente forma.

El capítulo I está referido al contexto socio histórico-cultural donde se desarrolla la tesina, se delimita la población, la institución y el nivel dentro de la institución en el que se realiza la presente investigación, esta será en el Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc en el nivel bachillerato, así como el contexto teórico del cual nos apoyaremos. El contexto metodológico está conformado principalmente por dos técnicas: la de observación, y aplicación de una entrevista dirigida a los directivos (apéndice 2), docentes (apéndice 3) y alumnos (apéndice 4) de dicha institución. Con un tipo de investigación cualitativa, apoyada por el método cuantitativo para darle una base firme a la investigación.

En el capítulo II, nos centraremos en el marco teórico, recorriendo desde sus acepciones de los términos mencionados en este estudio hasta cómo lograr una capacitación dentro del programa de tutorías.

La dimensión del campo de estudio es la orientación educativa, su objetivo es la capacitación y actualización dentro del área de tutorías.

En el capítulo III, describe la metodología realizada en esta investigación que es correlacional apoyado del ámbito analítico. El tipo de enfoque que se utilizará es el cualitativo, apoyado de la técnica de observación. En el diseño de la investigación en el que nos apoyaremos será el no experimental, ya que el problema se detectó a través de la observación. El universo será la institución, población alumnos y docentes; y la muestra, el total de los docentes al ser pocos.

Para finalizar en el capítulo IV contendrá una probable alternativa de solución, a la problemática descrita anteriormente, y esperando que esta pueda dar solución eficaz a las problemáticas que presenta la institución en la que nos estamos centrando, para lograr las metas propuestas por el programa y dotar de las herramientas necesarias a los docentes dentro del área de tutorías, y se logre la correcta implementación del programa en los alumnos para un mejor desarrollo dentro de su vida escolar como su vida diaria.

Capitulo I

1.1 Contexto Socio Histórico-Cultural

Dentro de la institución en que se realizará el proyecto será el Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc, ésta se encuentra ubicada en el Municipio de “Tepexi de Rodríguez” al sur del Estado de Puebla, dentro de la República Mexicana, entre los paralelos 18° 20’ y 18° 37’ de latitud norte; los meridianos 97° 50’ y 98° 03’ de longitud oeste; altitud entre 1 400 y 2 020 m. Colinda al norte con los municipios de Zacapala y Molcaxac; al este con los municipios de Molcaxac, Juan N. Méndez, Ixcaquixtla y Coyotepec; al sur con los municipios de Coyotepec, Toltepec de Guerrero, Xayacatlán de Bravo, Acatlán de Osorio y Santa Inés Ahuatempan; al oeste con los municipios de Santa Inés Ahuatempan y Zacapala. Ocupa el 1.6% de la superficie del estado Cuenta con 46 localidades y una población total de 19 156 habitantes. (www.inegi.org.mx; 16 de marzo de 2015).

El Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc se creó en el mes de agosto del 2001 en el Municipio de Tepexi de Rodríguez Pué., con el propósito de satisfacer las necesidades educativas de los niños y jóvenes en edad escolar de la región mixteca en los aspectos educativos, sociales, culturales y deportivos, que nos permitan formar ciudadanos comprometidos con su Comunidad, Estado y País.

Esta institución se encuentra en un área semi urbana, ya que dicho municipio se encuentra en crecimiento y desarrollo. La zona urbana está creciendo sobre rocas sedimentarias del Paleógeno, en llanura de piso rocoso o cementado y valle de laderas tendidas; sobre áreas donde originalmente había suelo denominado Leptosol y Vertisol; tiene clima semicálido subhúmedo con lluvias en verano, y está creciendo sobre terrenos previamente ocupados por la agricultura. (www.inegi.org.mx 16 de marzo de 2015).

Dentro de la institución en la que se realiza este proyecto existen diferentes niveles educativos; en el que se centra esta investigación para es el nivel de bachillerato, específicamente en el programa de tutorías.

Dentro de las limitaciones, sería que los profesores no aportaran sus conocimientos de cómo se encuentra en la actualidad la institución en el Programa de Tutorías y realmente bajo que preceptos se realiza el programa de tutorías y si realmente

se desarrollan como lo marca el programa, que los profesores no se presten para implementar los talleres a desarrollar y no permitan una opinión o sugerencia acerca de una posible recomendación para una mejora.

Al no contar con esta ayuda sólo se podría trabajar de una forma teórica basádo en supuestos, tratando de obtener toda la información del acervo bibliográfico y las revistas que contengan impresiones de temas especializados sobre la materia.

El tiempo en que se lograra preparar este documento será el necesario para poder revisar toda la información que se logre obtener acerca del tema en estudio, los recursos que se tendrán a la mano serán las fuentes bibliografías y fuentes electrónicas para poder tener un extenso material para consulta.

1.2 Contexto teórico

Dentro del contexto teórico esta investigación esta basada en distintos autores del area de capacitación y la tutoría, para poder lograr finalmente, la correcta implementación del Programa en dicha institución, a través de un taller de capacitación docente.

Al tener la capacitación se le estarán facilitando las herramientas teóricas a los docentes para su eficaz implementación y esta será reflejada en el docente, el aula y como finalidad el alumno en el desarrollo de su vida diaria e institucional.

Los ditintos temas que a abordar en la capacitación se encuentran los siguientes, en primer instancia el concepto de capacitación para conocer el significado, ya que es una parte esencial del trabajo, posteriormente sus antecedentes para conocer lo que marca la historia y como se ha venido desarrollando, continuando con el concepto de tutoría y las diferentes formas en las que se aplica.

1.3 Contexto metodológico

Principalmente se estará trabajando en el contexto metodológico desde la observación, ya que sera nuestro principal instrumento para detectar las problemáticas en las que se enfoca este proyecto; éste no será el único instrumento ya que también se apoya de la

aplicación de una serie de entrevistas a docentes, alumnos y directivos para conocer cuáles son los probables problemas que se presentan.

Al conocer la problemática, en primera instancia se necesita conocer los lineamientos que enmarcan el programa de tutorías; posteriormente se procede a observar la forma de aplicación y se finaliza con el diseño de la entrevista realizada para tener un sustento más real y palpable de la problemática que se quiere estudiar y dar una solución.

1.4 Conceptos de capacitación

“F. Acción y efecto de capacitar” (ESPAÑOLA, 2014).

“La capacitación consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador”.(AGUILAR, 2004).

Se impone una nueva concepción de formar y capacitar a los profesores: primero el profesor no se puede formar para toda la vida, al igual que ningún otro profesional; segundo, “esto implica una capacitación cónitua que incluya un sistema de educación de postgrado encaminado hacia un fin definido previamente sobre la base de las necesidades existentes”. (Nemecio Núñez, 2010)

Desde el punto de vista del PRONAP (Programa Nacional de Actualización Permanente de Maestros de Educación Básica en Servicio) se sostiene que la capacitación “se da a través de mecanismos que se establecen continuamente para fortalecer la formación de los educadores, que teniendo una preparación insuficiente realizan su labor meritoriamente en el tiempo se mencionan algunas notas históricas que indirectamente sirven como antecedentes en la capacitación.

El fenómeno de la educación es tan antiguo como el hombre mismo, el proceso de aprendizaje es eje de toda acción educativa. Es claro en los primeros intentos por enseñar o intercambiar habilidades en los pueblos primitivos, los aprendizajes que se conocen desde 2000 años a.C y la estructura gremial y asociaciones, constituyen un antecedente remoto de la educación actual.

Aunque anteriormente el concepto de capacitación no se conocía, como lo conocemos, sino como métodos de instrucción para el trabajo, la guerra o la forma de gobernar, que consistían en que una persona con conocimientos en una actividad instruía a otra a fin de desarrollar sus conocimientos y habilidades y es en este tipo de enseñanza donde surgen los aprendizajes.

Y aún cuando era un sistema de enseñanza rudimentaria que facilitaba la explotación del hombre por el hombre, el aprendizaje y la productividad se favorecían.

Con la Revolución Industrial, primera mitad del siglo XVIII, aparecen innumerables escuelas industriales cuyas metas son: lograr el mayor conocimiento de los métodos y procedimientos de trabajo en el menor tiempo posible ya que en el siglo XX la capacitación ha tenido un gran desarrollo en 1915 aparece en E.U un método de enseñanza aplicado al entendimiento militar conocido como el método de los cuatro pasos: mostrar, decidir, hacer, comprobar. (AGUILAR, Capacitación de desarrollo de personal, 2004)

A partir de esta fecha se da lugar al desarrollo de técnicas de capacitación intensiva, cuyos métodos se han ajustado perfectamente a otros campos de la acción humana, especialmente la industria y en 1940 se empezó a entender que la capacitación debería ser una función organizada y sistematizada en la cual el instructor adquiere una gran importancia.

Este concepto tiene seguimiento hasta el año de 1980, cuando el gobierno federal decreta una serie de artículos publicados sobre la capacitación, en los cuales exige la obligatoriedad a las empresas públicas y privadas de capacitar a su personal para su propia superación en beneficio del país, siguiendo estos pasos hasta nuestros días donde sigue latente la necesidad de capacitar a los docentes con el fin de satisfacer las necesidades tanto institucionales como sociales y profesionales para lograr un mejor desarrollo académico.

En 1870 el Código Civil de México incluye un capítulo destinado al aprendizaje.

En 1931 la Ley Federal del Trabajo en su título tercero, abordó el contrato de aprendizaje, sin embargo las disposiciones no se llevaron a cabo por la mayoría de los patrones, sino

sólo por unos cuantos y muchos de ellos seguían abusando de los aprendices ya que no existía estructura legal que exigiera su cumplimiento.

En 1970 la Ley Federal del Trabajo suprimió el contrato de aprendizaje y en la fracción XV del artículo 132 establece la obligación patronal de capacitar a los trabajadores. (Carrillo, pág. 66)

Así la capacitación fue evolucionando al ir aplicándose a la enseñanza de las personas conocimientos, técnicas psicológicas, pedagógicas y didácticas; y en la actualidad podemos hablar de verdaderos procesos metodológicos de enseñanza y aprendizaje al referirnos a la capacitación.

1.5 Antecedentes de la Capacitación en la Historia

Ubicando la edad de piedra, conforme el hombre fue capaz de inventar sus armas, ropa, vivienda y su lenguaje, la urgencia y necesidad de entranamiento se convirtió en un factor que se determinó como el ingrediente esencial para la civilización (Craig, 1987).

No es relevante el hecho de que el hombre haya inventado o no estas facetas de civilización, o únicamente se haya tropezado con ellas, lo importante es que tuvo que pasar y transmitir a otros los conocimientos y habilidades adquiridas al tropezar y tener que enfrentar tales circunstancias.

Esto que el hombre llevó a cabo la transmisión del conocimiento, lo hizo por medios deliberados que tenía a su alcance, por medio de signos, símbolos y palabras. A través de esto el hombre logró administrar todo un proceso de desarrollo que hoy se conoce con el nombre de entrenamiento.

Cuando los mensajes eran recibidos por otro hombre de una manera total y completa, se podía decir que se había dado ya un aprendizaje y, que los conocimientos y habilidades ya habían sido transmitidos. Si se pudiera dar una respuesta de cuando el hombre empezó a almacenar y manejar conocimientos podríamos responder que lo hizo a principios de la época de piedra.

Si se revisaran los primeros tipos de entranamiento, por ejemplo de hace seis mil años o más podría verse la forma tan diferente de vida que se llevaba, lo que, permitía observar que el lugar que el entranamiento ha ocupado en el aprendizaje y desarrollo del hombre pasa a ser sorprendentemente acelerado.

Las habilidades y conocimientos solo podían ser transmitidas por instrucción directa; en esos tiempos remotos, cuando en un principio las industrias y los mercados propiamente dichos ya se iban conformando como tales no necesitaban de la intervención de demasiada mano de obra, únicamente se requería de pocos individuos. Por lo que no se hacía necesario un método sofisticado de enseñanza-aprendizaje. Así en esos tiempos, la capacitación se daba cuando los integrantes de las civilizaciones transmitían sus conocimientos en forma directa a su aprendiz como ya se había mencionado.

Es importante señalar que el sistema de aprendizaje no estaba restringido únicamente a oficios artesanales, constituía también el vehículo de instrucción para la medicina, las leyes, la educación que poco a poco fueron logrando auge para su acreditación.

En otros tiempos y otro lugar, como en el de los templos antiguos, se enseñaba religión y frecuentemente, arte. También los ejércitos tomaban responsabilidad de enseñar a los soldados. Por otra parte las escuelas privadas enseñaban a los hijos de los ricos y los gobernantes, y la clase social desarrolló un sistema de aprendizaje que, conforme pasó el tiempo se convirtió en un sistema social en las empresas.

Otro gran desarrollo en este campo, lo constituyeron los gremios o asociaciones cuyos grupos fueron unidos por metas e intereses comunes. El propósito básico era la protección mutua, la ayuda, etc. En esencia, estos tipos de asociaciones constituyeron las primeras empresas, y al mismo tiempo, establecieron las primeras normas de calidad al establecer ciertos criterios de mano de obra utilizada.

Estos gremios estaban formados por tres tipos de personas: por un lado existía un maestro, quien era dueño de las herramientas y materia prima, actuaban como director de los trabajos que se ejecutaban. Estaba por otro lado los aprendices quienes vivían con el maestro y quienes no recibían ningún sueldo, únicamente comida y entrenamiento.

Finalmente se encontraban los trabajadores propiamente dichos, quienes aunque ya habían pasado la etapa de aprendizaje, aún no lograban dominar el oficio totalmente y no contaban con la herramienta necesaria.

Toda esta necesidad de los trabajadores de establecer su negocio propio dio como resultado una nueva creación de gremios de trabajadores especializados, esto a su vez trajo consigo que los maestros precipitaran dichos fenómenos, ya que al ver establecidos nuevos talleres, convirtieron los suyos en mas exclusivos, demandando una mayor calidad y mano de obra que ellos utilizaban.

La característica especial de dichos gremios, ocurría en su apogeo, entre los siglos XII y XV estaban muy bien protegidos en cuanto a sus privilegios, más que nada en lo referente a horas, salarios, herramientas y precios.

En el ramo de algunos oficios semiclasificados, en Norteamérica se hicieron esfuerzos tempranos en oficinas tales como jardinería y carpintería.

Innegablemente poco a poco se fue dando el surgimiento de la era industrial, esto dio como resultado una alta elevación en índices de manufactura en esa época en términos de velocidad y personal capacitado para el trabajo.

En relación con la capacitación y los avances logrados y que van íntimamente ligados con los cambios suscitados se obtuvo un crecimiento fascinante en las actividades en relación de desarrollo de personal que acompañaron a esta expansión industrial.

Con el crecimiento mismo de la industria vino una nueva forma de entrenamiento, lo que constituyó las escuelas industriales.

Al paso del tiempo fue inevitable el constante cambio y que cada vez exige mayor preparación. Cada día se presenta mayor tecnología y mayores avances, lo que requiere de una mayor capacitación y adiestramiento del factor humano.

1.5.1 Historia de la capacitación en México

La capacitación en México, como en muchos otros países ha surgido y se ha venido implementando en base a las necesidades, tanto sociales como organizacionales que van aunadas una a la otra, administrándose según los conocimientos y medios poseídos.

De esta manera, la capacitación humana, que en el principio de la historia fue entendida como una modificación del conocimiento del hombre ha venido en nuestros días a adquirir una nueva dimensión, cuando se le concibe como un proceso complejo, de carácter integral y sistemático, con el cual se procura un cambio de actitud del individuo, como propósito para concientizarlo y hacerlo comprender no solo su participación dentro del ámbito productivo, sino en las relaciones consigo mismo, con los demás y con su medio circundante para que pueda adaptarse a ello en la medida de lo preciso.

En los primeros días de los tiempos modernos los procedimientos aplicados, entre los que se incluían los seminarios, las conferencias y los cursos brindaron basta ayuda, sin embargo, a medida que avanzaba la tecnología cedían su postura a nuevos procedimientos tanto en detección de necesidades como en los medios de enseñanza aprendizaje.

La capacitación debe ser un proceso sistemático y permanente en la institución. La capacitación se considera o se debe considerar como una capacitación sistemáticamente planeada, ejecutada y evaluada.

A excepción de Tenochtitlan y la región Zapoteca del Valle de Tlacolula, Oaxaca, cuyos habitantes vivían en comunidades compactas, el resto de la población vivía dispersa.

Los evangelizadores, para llevar a cabo su labor, impulsaron la comunidad de los indígenas al fundar pueblos, trazar calles y plazas, llevar agua potable a los poblados y construir conventos y hospitales; los frailes fueron excelentes maestros, capacitadores y adiestradores, trajeron árboles frutales, introdujeron el cultivo de legumbres no cocidas,

enseñaron a sembrar trigo, mejoraron el cultivo del maíz e impulsaron la cría de ganado menor.

Un ejemplo de adiestramiento de esa época se refleja en el hecho de que, cuando los encargados del trabajo exterior de los hospitales terminaban su turno de 2 años, uno de los antiguos se quedaba para instruir a los nuevos.

La enseñanza técnica de esa época tenía objetivos prácticos: poner al alcance de los jóvenes indígenas los medios para poder trabajar, proporcionándoles un oficio.

Los orígenes de la educación técnica en México se encuentran en Fray Pedro de Gante, que introdujo en la escuela de la capilla de San José de los Naturales la enseñanza de artes y oficios (herreros, carpinteros, albañiles, sastres, zapateros, pintores, escultores, artifices; Don Vasco de Quiroga, en Michoacán, que hizo prosperar los oficios entre los indios; en los franciscanos, que les enseñaron el secreto de la bóveda en la construcción de la primera iglesia del Convento de San Francisco el grande en México.

He aquí que, en los años posteriores a la conquista, encontramos en la Nueva España los fundamentos del adiestramiento, capacitación y enseñanza técnica que, posteriormente, durante la época del liberalismo, se reflejó en el establecimiento de las Escuelas de Artes y Oficios y, ya en la época post revolucionaria, en el funcionamiento de las Escuelas de Artes y Oficios y, ya en la época de las Misiones Culturales, Escuelas Prácticas de Agricultura, Escuelas Secundarias Técnicas, Centros de Capacitación para el trabajo Industrial, Centros de Capacitación para el Trabajo Agropecuario y, en general, el Sistema de Educación Tecnológica.

1.6 ¿Que es la actualización?

La actualización es una de las distintas actividades que contribuyen al desarrollo profesional de los maestros. Sus propósitos son la consolidación y la puesta al día de los conocimientos científicos y humanísticos que los maestros requieren para conducir el aprendizaje de los diversos contenidos programáticos de la enseñanza. (SEP, Programa Nacional para la actualización permanente de los maestros en servicio.)

Igualmente, a través de la actualización se busca propiciar el desarrollo de las capacidades didácticas, la creatividad de los maestros en servicio y el conocimiento de las relaciones escolares y sociales que influyen directamente en los procesos de aprendizaje.

1.7 Métodos y técnicas de capacitación

Existen diferentes métodos y técnicas para que exista una buena capacitación, y para elegir las más adecuadas a la situación de la institución educativa y la de los docentes es necesario conocer las diferencias que existen entre estas dos, porque muchas veces han sido manejadas como sinónimos sin serlo.

- Ser formas generales de organización de los participantes, usadas por los agentes capacitadores: Instituciones o instructores.
- Incluir a un sujeto, a varios o un grupo considerable de personas, quienes pueden estar reunidas en un lugar determinado a la misma hora, o separadas, incluso en sitios muy distantes entre sí.
- Su aplicación involucre un periodo suficientemente amplio para que se logre el aprendizaje.
- Se diferencia por su naturaleza y por sus características, básicamente el ambiente y el lugar donde se realiza.

Las técnicas se distinguen de los métodos, entre otras cosas, por las siguientes características:

- Son formas específicas de organización de los participantes, empleadas por los instructores.
- Comúnmente contemplan un grupo de personas, que se encuentran juntas y realizan actividades de aprendizaje similares.
- Son de corta duración y se combinan con otras técnicas en lapsos relativamente breves.

Por lo anterior podemos concluir que los métodos son de carácter general y las técnicas son restringidas y limitadas; también se puede decir que, en algunos casos, los métodos se componen de varias técnicas. (Alejandro, 1994, pág. 257)

Para lograr los objetivos de la capacitación debemos determinar primero cual va a ser el método a seguir de acuerdo a las necesidades de la institución educativa y también, al personal docente que se va a capacitar, para lo cual se citan a continuación algunos métodos comunes de capacitación entre otros:

- Cursos en aula
- Paquetes didácticos
- Simposio
- Conferencias
- Cursos por correspondencia
- Reuniones de trabajo
- Congresos

Curso en aula: en este método, un grupo de docentes obtienen de un instructor, quien puede o no pertenecer a la institución educativa, durante el tiempo previamente establecido, un conjunto de conocimientos teóricos-prácticos, con los cursos en aula que también puede ser un taller, se pueden lograr objetivos de cualquier tipo: cognoscitivo, psicomotrices, y afectivos.

Paquetes didácticos: en este método el proceso de enseñanza aprendizaje se realiza de forma individual y autodidactica a través de materiales elaborados con anterioridad, generalmente por una institución capacitadora los cuales pueden incluir manuales, cuestionarios, etc. El objetivo principal es la obtención de conocimientos por parte de los docentes.

Una ventaja de este método es que ahorra todo el trabajo de planeación y desarrollo didáctico del curso, lo cual suele ser uno de los renglones más caros de la capacitación.

Simposio: un grupo de expertos desarrolla diferentes aspectos de un tema o problema de forma sucesiva ante el grupo.

Conferencias: situación grupal en la que un expositor calificado pronuncia un discurso o conferencia ante un auditorio.

Cursos por correspondencia o en línea: una persona matriculada en una institución capacitadora especializada, recibe por correo materiales de auto estudio, según su progreso en el curso.

Las evaluaciones contestadas se envían a la institución que, a través de su equipo de asesores, las califica e informa de los resultados por el mismo medio.

Este método estimula el desarrollo de actividades intelectuales como la reflexión, el razonamiento y la solución de problemas, forma hábitos de lectura y de trabajo simplemente deseables en cualquier persona.

Reuniones de trabajo: Un grupo de docentes dirigidos o no por sus directores, se reúnen con el propósito de unificar criterios, revisar procedimientos, tomar decisiones, tratar algunos aspectos involucrados con sus conocimientos y habilidades o con la labor que realizan.

Los objetivos de este método usualmente son de tipo cognoscitivo y afectivo, su duración puede ser desde treinta o cuarenta minutos, hasta varias horas. Permite la fácil agrupación de los trabajadores en función de sus necesidades académicas, esto es, que serán convocados a las reuniones programadas de acuerdo con sus necesidades.

Congresos: Es una reunión con el propósito de impartir e intercambiar información, tomar decisiones, resolver problemas, averiguar hechos, identificar situaciones, así como planear o inspirar.

Puede describirse como la fusión de experiencias y opiniones entre un grupo de personas muy calificadas en una determinada esfera, o entre gente capaz de analizar un problema basándose en la información proporcionada por los conductores competentes.

Con esto se deduce que, el recibir capacitación que permita satisfacer las necesidades de los docentes es importante determinar cuál va hacer el método o técnica más conveniente, para lograr el objetivo que se tenga en beneficio del docente como la institución educativa, porque de alguna forma, el método que se utilice tiene un objetivo principal que es la obtención de conocimientos teórico prácticos y psicomotrices por parte de los docentes.

1.8 Seguimiento de la capacitación

El seguimiento de la capacitación es el proceso que permite verificar el impacto de la capacitación, tanto en los docentes como en la institución educativa.

El seguimiento debe hacerse una vez que se termina de aplicar el programa de capacitación a diferencia de la evaluación que se aplica durante el desarrollo del programa para conocer los progresos obtenidos. (Espinoza, pág. 120)

El seguimiento de la capacitación es importante ya que es la fase que encierra todo el proceso y sin esta la capacitación queda trunca. Si no hay seguimiento, no se cuenta con la posibilidad de conocer los resultados alcanzados, si esta respondía a una necesidad en qué grado lo hizo si se cumplieron o no los objetivos y en qué medida, si en vez de resolver unos problemas se crearon otros, en qué modo planear objetivamente las subsecuentes acciones de capacitación.

Sin embargo es frecuente que encontremos programas de capacitación que no contemplen esta fase por lo que podemos decir que no fueron bien planeados con responsabilidad y profesionalismo.

Para realizar el seguimiento de la capacitación es necesario considerar los siguientes criterios:

- Debe ser programado en cuanto a tiempo y lugar, debe ser periódico, estar determinado por las características situacionales en que la capacitación se realiza, por sus objetivos y resultados.
- Debe ser congruente, respondiendo a los objetivos de la capacitación ya que se aplica sobre resultados y es necesario que exista congruencia entre unos y otros.
- Debe ser funcional, servir para detectar errores y aciertos. El permitir reconocer errores, aciertos y desviaciones sirve de base para programar futuras acciones de capacitación con mayor objetividad.
- Debe ser imparcial, si quien evalúa es a su vez juez y parte, se favorece la subjetividad y los problemas no son observados con justa dimensión conviene que

el seguimiento sea realizado por personas ajenas a los capacitadores, pero que a su vez estén involucradas y cuenten con la información de todo el proceso.

El seguimiento se puede realizar usando ciertas herramientas que sirven para recopilar información como son: la observación directa, la entrevista, los cuestionarios, las juntas de trabajo, los comités, lluvia de ideas, etc.

Para la realización del seguimiento de la capacitación es preciso tomar en cuenta los criterios antes mencionados por que a partir de ellos, se pueden determinar los beneficios que obtuvieron los docentes al recibir el curso de capacitación, porque el fin que persigue es que la capacitación no quede truncada, esto beneficiara a la institución educativa por medio del cual va a poder conocer cuáles fueron los resultados o los beneficios que obtuvieron los docentes al recibir el programa de capacitación y si se logró el objetivo planteado, también es tomado como motivación para los docentes al conocer los resultados del curso de capacitación impartido.

1.9 Evaluación de la capacitación

La evaluación de la capacitación es un punto muy importante a considerar, porque esta va a ser la base para una mejor eficiencia del programa de capacitación que se este implementado y por lo tanto también incrementa el nivel académico de los docentes y de la institución, es por ello que es necesario llevar a cabo una evaluación al principio y al final del programa de capacitación, para determinar cuáles fueron las adquisiciones de los participantes o el nivel de aprendizaje obtenido; el propósito del sistema de evaluación es determinar la efectividad de la capacitación, identificar los beneficios que han obtenido los docentes con la función útil que permita mejorar el diseño, habilitación y operación de los programas de capacitación.

Una vez que se conoce el propósito del sistema de evaluación es necesario conocer cuáles son las funciones que este realiza, de las cuales se mencionan las siguientes:

- Determinar la eficiencia del programa de capacitación
- Localizar los aspectos positivos y negativos que permitan corregir y superar constantemente las actividades de capacitación.

- Estimular, en el personal docente, el interés por la capacitación al informarles sus resultados.
- Determinar la aplicación del aprendizaje en sus actividades académicas.
- Detectar las deficiencias de los participantes para corregirlas.

Es muy importante esta evaluación porque se ven los intereses de cada una de las partes, por lo cual la evaluación va a tener ciertas condiciones para llevarse a cabo, de los cuales se recomienda que se haga durante el proceso de elaboración del programa para esto es necesario tomar en cuenta lo siguiente: (Espinoza, pág. 120)

- Que la situación de la evaluación sea la misma para todos los participantes, para que los resultados puedan ser comparados.
- Que las respuestas o actividades de los participantes estén previstas para unificar el criterio de apreciación.
- Que la forma de calificar sea la misma para todos los casos, sin que influya la personalidad del evaluador.
- Que se prevea una forma de registro de los resultados para poder controlar las respuestas de los participantes.
- Que los resultados sean conocidos por los participantes, para que corrijan sus errores y refuercen sus conductas favorables.

La evaluación de la capacitación es un factor que no debe perderse de vista ya que a través de este, se puede determinar cuáles fueron los conocimientos adquiridos, también se pueden detectar cuáles fueron las fortalezas y las debilidades al recibir el curso de capacitación para poder mejorarlas.

Por lo cual podemos mencionar que a través de una evaluación se podrán superar los aspectos negativos, y estimular a los docentes en función de los resultados adquiridos en el programa de capacitación.

1.9.1 Existen dos tipos de evaluación:

Según su amplitud: general explora el contenido de todo el curso, parcial solo una parte del mismo.

Según su momento en el que se aplica: inmediata. Se realiza durante el programa o a su término.

Por último es necesario recordar la importancia que tiene el sistema de evaluación de una organización ya que de ella depende que se puedan sugerir cambios o revisiones de importancia para el mejoramiento de los resultados tanto organizacionales como profesionales.

1.10 Importancia y fines de la capacitación

Los docentes se encuentran presentes en cualquier tipo de actividad que realice la institución educativa, de aquí la gran importancia de estas, ya que son la parte fundamental para que la institución tenga éxito, sin gente eficiente es imposible que una institución educativa logre sus objetivos.

Para que el personal docente de una institución sea eficiente, es necesario que desarrollen sus habilidades, así como aumentando sus conocimientos y para esto asegurar que la institución tenga el personal docente que esta necesita para alcanzar sus objetivos, de tal manera que los docentes mejoren su desempeño académico y se prepare para asumir responsabilidades mayores en el futuro.

1.11 Formación docente y capacitación

La formación de docentes es la preparación profesional que recaben para ejercer la formación educativa.

Entre los factores que condicionan la calidad de la educación ocupa el primer lugar los educadores, lo que explica la atención que hoy se presta a todo lo que determina su eficacia, especialmente a su formación y perfeccionamiento.

El perfeccionamiento del hacer profesional de los educadores es lo que da lugar a la posibilidad de existencia a procesos de capacitación y actualización permanentes.

Conseguir profesores con una formación adecuada es una meta importantísima para los sistemas educativos modernos, tanto desde el punto de vista económico como institucional y pedagógico.

Los objetivos que cubre la formación docente son:

- Capacitar y actualizar al docente sobre las innovaciones y adelantos tecnológicos.
 - Unificar criterios pedagógicos considerando el contexto institucional.
 - Desarrollar la capacidad reflexiva del docente para que adopte decisiones en apoyo a los objetivos y necesidades de la institución educativa.
 - Desarrollar las estrategias que permitan revalorar la función del docente y coadyuvar a su profesionalización.
 - Crear alternativas de solución a problemas de docencia.
 - Promover la investigación educativa para el mejoramiento de la labor docente.
- (Reyes, 1994, pág. 241)

Formación docente: la palabra formar proviene del latín formare que se puede traducir como dar forma, criar, educar, adquirir, completo desarrollo de una persona.

El interés de los maestros por prepararse en las tareas que desempeña y para elevar su competencia profesional, es una de las razones fundamentales de la capacitación. La capacitación es la preparación permanente y continua del docente para mejorar en el desempeño de sus funciones.

1.12 Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se utiliza es el correlacional, ya que las variables dependen una de otra y colaboran mutuamente entre ellas, apoyada del campo analítico. A partir de este tipo de investigación se identifican los alcances y limitaciones de dicho programa y de ahí se elaboran las recomendación para lograr que el programa sea más efectivo.

Capítulo II

MARCO TEORICO

Cualquier institución educativa para poder funcionar necesita contar con diferentes recursos, de los cuales uno de los más importantes es el humano, como son los docentes, alumnos, padres de familia y administrativos. Ya que de ellos depende en gran parte el logro de los objetivos que se tengan en la institución educativa.

Por tal motivo es importante describir la dimensión del campo.

2.1 Dimensión del Campo

La dimensión de campo que se ocupara será la Orientación Educativa ya que se pretende que los docentes cuenten con las herramientas para poder implementar el Programa de Tutorías dentro de la institución y fuera de ella.

Las dimensiones de la Orientación Educativa son las siguientes:

Dimensión Diagnóstica: consiste en la evaluación de capacidades cognitivas, aptitudes, conducta y personalidad para la detección temprana de posibles dificultades de aprendizaje con el fin de determinar las necesidades educativas de cada alumno y el plan de intervención personalizado.

Dimensión Adaptativa: comprende el conjunto de orientaciones que se realizan con el alumno para lograr su adaptación presente al sistema educativo, al proceso de enseñanza aprendizaje y en su vida posterior.

Dimensión Vocacional: implica la orientación académica y profesional coordinada en la toma de decisiones a fin de que el alumno elija los itinerarios y perfiles profesionales que más se ajusten a sus intereses y capacidades en colaboración con las empresas, familias y otras instituciones tanto a nivel curricular como extracurricular.

Dimensión Personal: consiste en la práctica orientadora y de seguimiento personal que permite que el alumno se conozca mejor a sí mismo (inteligencia intrapersonal) e interactúe de manera exitosa con los otros y el entorno (inteligencia interpersonal).

Dimensión de mejora y calidad educativa: hace referencia a la responsabilidad del orientador educativo en el liderazgo y asesoramiento de proyectos de innovación, cambio metodológico y aplicación de las TIC tendientes a la mejora continua y la calidad educativa.

Dimensión integradora-holística: Engloba todas las dimensiones de la práctica orientadora llevada a cabo por todos los agentes participantes, desde el orientador educativo hasta la propia familia, el profesorado y otras instituciones para lograr una educación integral y personalizada (Ranz, 2014).

Se podría concluir después de leer estas dimensiones de la orientación educativa, afecta a todos los agentes y dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje a lo largo de la vida del individuo, de ahí su importancia en el sistema educativo.

Dentro de la orientación se pueden retomar, algunos elementos por lo cual la orientación se entiende como una formación por la cual se adquieren capacidades en el desarrollo de actividades tanto escolares como extra escolares y/o sociales.

Es una capacitación ya que se puede adiestrar por un conocimiento y es una actualización teniendo como base retomar elementos del pasado a nuevas necesidades. Las actividades educativas donde se requiere la atención de la orientación. Muchas veces no se define la metodología necesaria por lo que en ocasiones, la práctica de la misma llega a no tener clara sus perspectivas o propósitos. Por tanto, es necesario saber cómo definir la orientación por medio de la cual será de acuerdo a la naturaleza de las mismas, como puede ser una formación, en que una capacitación y una actualización. Se pueden utilizar cada una o bien los tres aspectos o bien como una sola actividad en la orientación, esto también, por la forma en que los profesionales de la orientación, enfrentar situaciones adversas en el proceso educativo, donde se requiere su presencia.

2.2 Concepto de Tutoría

La orientación educativa se ubica tanto en el campo profesional de la educación como en el de las profesiones de ayuda. Por lo tanto, el desempeño profesional de la Orientación Educativa se ubica en el escenario escolar, manejando teorías y estrategias pedagógicas

y psicológicas, así como también, teorías y estrategias sociales y grupales. (Carkhuff y Rogers, 1998)

La orientación educativa se desarrolla en la escuela, ya que es el vínculo, no solo para los aprendizajes académicos, sino también para el aprendizaje de la conducta social, el aprendizaje afectivo y de las actitudes, incluso las que se refieren a uno mismo.

Actualmente existen muchas definiciones de Orientación Educativa, algunas de estas son las siguientes:

- Bisquerra la ha definido como “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica, basados en principios científicos y filosóficos. (Rafael & Alvarez , 1999)
- Según Vélaz de Medrano, la orientación Educativa es un “conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia) y sociales”. (Ureta, 1998)
- Para Boza y otros (CIDE, 2009) la Orientación Psicológica se concibe como “un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera), que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales.

La concepción actual de la Orientación Educativa determina que su función principal es la prevención y por lo tanto, no tiene únicamente un carácter existencial o terapéutico; la idea de que sea un servicio exclusivo para los sujetos con problemas basados en la relación interpersonal clínica o un mero servicio de información profesional actualizada, ha quedado obsoleta.

En consecuencia, el contexto del alumno o la alumna cobra una importancia vital y no queda restringido solo al ámbito puramente escolar.

Además la orientación no solo es competencia del orientador o la orientadora, sino que el conjunto de educadores y educadoras, cada cual en el marco de sus respectivas competencias, deben implicarse en el proceso.

2.3 Definición de Docente

Que enseña. Pertenece o relativo a la enseñanza. (ESPAÑOLA, 2014)

Los docentes pueden considerarse como agentes a quienes se les ha encargado por sobre otras tareas sociales, la tarea de educar y enseñar. Su identidad surge, por tanto, del modo cómo internalizan esta visión, y construyen y reconstruyen significado en torno a ella a lo largo de su vida profesional. (Ball & Goodson, 1985; Beijaard, Meijer *et al.*, 2004).

La concepción actual del docente se refiere a que éste está en camino a la enseñanza y la construcción de conocimientos de los alumnos o personas a las que les transmite estos, previamente adquiridos, por medio de una profesionalización dentro del área en la que se desempeña.

2.4 Desarrollo de la orientación educativa en México

En nuestro país, se inicia esta importante labor, a principios del siglo pasado, específicamente, a partir de 1908, a través de conferencias sobre la vocación y las profesiones, organizadas por la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes.

En las instituciones escolares, la orientación empieza a partir de la reestructuración de la enseñanza media, que consistió en la separación entre la secundaria y la escuela preparatoria (1929), trayendo como consecuencia una reorganización administrativa en la Secretaría de Educación Pública (SEP) dentro de las áreas de investigación psicopedagógica, de clasificación de la información profesiográfica y de métodos de selección escolar, a través de las siguientes instancias: El Departamento de

Psicopedagogía e Higiene Mental. La Sección de Orientación Educativa y Vocacional y el Instituto Nacional de Pedagogía. (García 1991, pág. 59)

Entre 1951 y 1952, las actividades de Orientación se instituyeron en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), en el Instituto Nacional de Pedagogía (INP) y en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). En estas instituciones la orientación se realiza mediante la aplicación de estudios socio-técnicos, el diagnóstico y un pronóstico, de casos personales enfocados desde el ambiente social. También se incluía orientación sobre mercado de trabajo y actividades que llevaran al alumno a la reflexión de sus capacidades y limitaciones, con el fin de lograr una elección vocacional acertada de acuerdo con sus intereses.

Además se trataba de evitar la deserción y el fracaso profesional, para lo cual, se exploraba también el núcleo familiar, social. En 1960 se crea la Comisión Especial de Orientación Profesional, con ello se pretende llevar a cabo un plan de formación de orientadores del magisterio.

En los años setenta, la orientación en la UNAM, se concebía como asistencial al alumno en la formación de una imagen objetiva de sí mismo y de una visión realista y crítica de la realidad que lo rodea y ello comprende una guía psicopedagógica y sociocultural (García 1991. Pág. 64)

También en esta década La Ley General de Educación, promulgada en agosto de 1970, en el artículo 94 señalaba de manera precisa que “La Orientación Educativa y Profesional deberá construir un servicio continuo a lo largo de todo el sistema educativo, atenderá a la capacidad, aptitud y vocación de los alumnos y facilitará su elección consiente y responsable. En ella, además, se reconocía por primera vez, en sus artículos 125 y 127 el derecho de los estudiantes a esta orientación a lo largo de toda la vida escolar, precisada la obligación de ayudar a los alumnos en las fases terminales para la elección de estudios y actividades laborales (Gonzalo, 1999, pág. 40)

En los años noventa se pensó en la Orientación como elemento clave en los proyectos educativos encaminados a elevar la calidad educativa en todos los niveles.

Finalmente, en los últimos años, la Orientación se ha desarrollado de manera práctica, se han incorporado estrategias y técnicas de corrientes psicológicas, sociales y psico-educativas como las que recientemente han impactado los ámbitos educativos de nuestro país, dándole un carácter psicopedagógico debido a la influencia del enfoque curricular, con lo cual, se ha conseguido la integración de la Orientación en los planes de estudio en torno a un objetivo: la formación integral de los alumnos con un enfoque constructivista para que los alumnos aprendan a aprender.

Durante el desarrollo de la Orientación Educativa, se aprecia la influencia del gobierno debido a los cambios que durante cada sexenio se generan dentro de este ámbito; en nuestros días se ha reconocido que la Orientación Educativa tiene que estar presente en todos los niveles educativos ya que este tipo de servicio, al ser coordinado adecuadamente, proporciona diversos beneficios a la comunidad escolar, de tal manera que permanentemente se establecen políticas públicas en materia de Orientación Educativa, como una línea estratégica que permite mejorar la calidad y pertinencia de la educación en México.

En los últimos años, en nuestro país, se introdujo el término de competencias en el ámbito educativo donde la Orientación Educativa busca relacionar que las competencias desarrolladas por el alumnado en las aulas sean transferidas a un contexto social, de manera que éste desarrolle la capacidad para solucionar problemas y para enfrentarlos de manera creativa en contextos diferentes, vinculando de ésta forma el ámbito educativo, el personal y el social.

2.5 Orientación educativa actual

La práctica de la Orientación Educativa, surge de la necesidad de apoyar a los individuos en las diferentes etapas de su desarrollo. En la adolescencia, tiene como objetivo, dar a conocer y esclarecer, la realidad que le rodea: por ello brinda herramientas intelectuales que le permiten conocer, aprender, así como construir formas de vida satisfactorias, a partir de sus potencialidades, pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas. Constituyéndose así un proceso de vinculación entre el desarrollo armónico integral de los sujetos y el entorno de su contexto nacional y universal. (Barragán, 2001)

Por lo anterior, la Orientación es entendida como educación para la vida, que supone, promover la funcionalidad de los aprendizajes. Es decir, la conexión de lo que se aprende y se enseña en el centro educativo con el entorno y la consideración de su valor de cara al futuro. Ello implica por una parte, capacitar para la autorregulación de los aprendizajes para que los sujetos sean de aprender a aprender y, por otra, informar y asesorar sobre las distintas opciones y alternativas sobre los sistemas educativos y laborales.

También se concibe como “un proceso de ayuda técnica y humana dirigido al sujeto para que alcance su autonomía personal y su madurez vocacional. En este sentido puede que la Orientación es Educación en sus dimensiones integradora y personalizadora. Es integradora porque se forma a toda persona en sus distintos aspectos (personalidad, inteligencia, lenguaje, pensamiento etc.), y es personalizadora porque se forma a personas concretas, no abstractas, no a colectivos genéricos”. (Gonzalo, Navas, & Castejon, 1999)

De acuerdo con (Gonzalez, 1998) el concepto de Orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios.

Según este autor, la Orientación ha sido desde diversos enfoques: un proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar.

Dada la complejidad de este término, la comprensión del mismo exige recurrir a una diversidad de fuentes y perspectivas que nos ayuden a aproximarnos a su definición. Por ello, realizamos una exhaustiva revisión y análisis del significado, funciones, principios, áreas o dimensiones de la Orientación.

Con el fin de comprender la conceptualización de la Orientación Educativa, (Bisquerra & Alvare Gonzales, 1998) sugieren que el discurso sea analizado desde los

siguientes niveles: histórico, teórico, conceptual, prescriptivo, descriptivo, normativo y crítico.

El análisis, desde el punto de vista histórico, nos permite asumir su evolución, comprender el presente y entender el futuro desde una perspectiva más amplia retornando las fortalezas y disminuyendo las debilidades en relación con los nuevos enfoques y posturas acerca de la orientación.

Lo conceptual plantea la necesidad de establecer acuerdos acerca del uso del lenguaje. En el campo de la Orientación existente diversos enfoques, teorías, modelos y tendencias, de las cuales se han derivado conceptos y términos que no siempre son utilizados con el mismo sentido. Esto nos obliga a definir con precisión los términos utilizados.

En el nivel prescriptivo implica formular propuestas y recomendaciones para el diseño de programas, basados en resultados de investigaciones psicopedagógicas, en teorías y modelos de intervención de probada eficacia, y la opinión de los expertos.

En el nivel descriptivo tiene como objetivo describir lo que se está haciendo. Contempla las experiencias de Orientación de los centros educativos o en una comunidad, estudios de casos, entre otros, es decir los hechos y fenómenos, tal como suceden.

El análisis normativo se fundamenta en instrumentos legales y en elementos que prescriben los especialistas, que sirven de patrón y referencia para el proceso orientador, estos se encuentran fundamentalmente en la antología de lineamientos de la orientación educativa, de la secretaria de educación pública fundamentada en al artículo 3ro constitucional.

(Bisquerra & Alvare Gonzales, 1998) Plantean que la finalidad de la Orientación radica en la búsqueda de soluciones, para aquellos problemas que interfieren en la formación integral de los jóvenes estudiantes, poniendo en práctica de manera sistemática, una serie de alternativas de solución a la problemática de los educandos, condicionados por las características y necesidades educativas, sociales e institucionales.

En suma, si buscamos una definición de Orientación Educativa que integre todo lo mencionado hasta ahora, podemos señalar, que se trata de un servicio profesional, personal y sistemático que se ofrece al alumno desde el sistema educativo, con el fin de ayudarlo a conocer sus posibilidades y sus limitaciones, así como las de su medio, para que tomen las decisiones adecuadas para obtener el máximo desarrollo personal, académico y social, para lograr su transición a la vida como ciudadano libre y responsable

2.6 Características de la orientación educativa en bachillerato

En el contexto del Bachillerato General, la Orientación Educativa es entendida como un proceso que encauza las capacidades de mujeres y hombres y posibilita su integración en el entorno social, así como la adquisición de aprendizajes significativos para construir un plan de vida. Es un espacio de reflexión y acción que busca desarrollar los valores y habilidades, así como la autodeterminación y la creatividad, además de coadyuvar en el desarrollo de las competencias genéricas del alumnado, establecidas en el Marco Curricular Común (MCC) del Sistema Nacional del Bachillerato (SNB).

El Bachillerato General considera la Orientación Educativa como un medio para atender los factores que contribuyen a consolidar la personalidad, así como la adquisición del conocimiento y el desarrollo de habilidades en alumnas y alumnos, con el fin de que se vinculen con su contexto de manera crítica y constructiva. Esto implica que fortalezcan habilidades como el desarrollo de procesos de razonamiento para la solución de problemas, la capacidad de trabajo en equipo y estrategias de aprendizaje, que favorezcan el estudio independiente; asimismo ofrece la posibilidad para enfrentar con éxito situaciones complejas y reconocer las necesidades sociales del entorno.

La Orientación Educativa se plantea actualmente como un servicio que vincula los espacios educativos curriculares de los Componentes Básico, Propedéutico y de Formación para el Trabajo.

2.7 Características de la tutoría

La acción tutorial ha de ser continua, dirigida a todos los alumnos y a todos los niveles. Las características comunes para la acción tutorial según distintos autores son las siguientes:

- ❖ Ser continua, dirigida a todos los alumnos en toda su escolaridad.
- ❖ Implicar de manera coordinada a los agentes educativos: profesores, escuela, familia y contexto social.
- ❖ Tender a las peculiaridades características de cada alumno.
- ❖ Capacitar a los individuos para su propia auto orientación y para la toma de decisiones educativas, sociales y profesionales. (SEP, Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes , 2011)

2.7.1 Objetivos de la tutoría

El objetivo o finalidad de la orientación es conseguir un desarrollo integral y armónico del alumno que le permita dar respuesta a las necesidades y situaciones de carácter personal, educativo y profesional que se va encontrando a lo largo de su vida.

En cuanto a los objetivos generales de la acción tutorial, los autores previamente mencionados, coinciden en que deben ser los siguientes:

- ❖ Facilitar la superación de las situaciones provocadas por las anomalías del aprendizaje.
- ❖ Potenciar la integración social en el marco de la comunidad escolar.
- ❖ Fomentar la autonomía personal, expresada de otra forma, estimular la adaptación madurativa.
- ❖ Coordinar la actividad orientadora a nivel de alumno y de aula. (SEP, Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes , 2011).

2.8 Agentes implícitos en la función del tutor

(alvarez, 1996-2012), los principales agentes implicados en el desarrollo de la acción tutorial son:

- Los profesores-tutores, como profesores que coordinan la acción tutorial de un grupo clase.
- El resto de profesores o equipo docente, en la medida en que intervienen en el grupo clase y comparten la acción tutorial con el tutor.

- El orientador, como profesional especializado en psicología y pedagogía que asesora, dinamiza, colabora y ayuda para que el tutor y el equipo docente puedan llevar a cabo la acción tutorial con eficacia.
- Los alumnos, como destinatarios de la intervención tutorial, pero también como participantes activos de ella.
- Los padres, como responsables y participantes de la educación de sus hijos.

2.9 Competencias del orientador educativo

Actualmente vivimos y nos desarrollamos en una sociedad sumamente cambiante, donde las personas, y en específico los profesionales, competentes no sólo deben poder sobrellevar los cambios, sino que deben ser capaces de participar en ellos activamente.

Partiendo de esto, alguien es profesionalmente competente si posee o domina un conjunto de saberes, habilidades y actitudes necesarias para ejercer de forma efectiva una profesión, disponiendo además de capacidad para su transferencia a diferentes realidades o situaciones profesionales.

El Orientador, en su carácter de profesional de la educación, debe contar con un extenso bagaje de competencias que le permitan mantenerse preparado tanto en aspectos cognitivos como en aspectos emocionales y prácticos, a los cambios que se presenten, siendo capaz de pasar del mero saber, a la acción práctica desarrollarse en un clima adecuado que el mismo tendrá que generar.

Aspectos como el manejo adecuado de información, competencias comunicativas, capacidad de planificación, capacidad para tomar decisiones en función de criterios, capacidad para reflexionar sobre las actuaciones llevadas a cabo y para evaluar sus resultados, entre otros; son tan sólo puntos muy generales para los cuales el Orientador Educativo deberá estar preparado para abordar en su acción profesional

A continuación se describe con más detalle las funciones del Orientador Educativo enmarcadas en cinco áreas principales de acuerdo con el Programa Institucional de Tutorías Académicas:

- Personal: en esta área se distinguen los niveles individual, grupal e intergrupal, y aborda cuestiones como el desarrollo psicosexual del alumno, su proyecto de vida, las relaciones interpersonales en el grupo, la colaboración y el intercambio. En relación con esta área, se menciona como una función del orientador promover acciones para estimular la autoestima y desarrollar el potencial de los estudiantes, orientar y canalizar a sus alumnos a las instancias adecuadas, para apoyar su desarrollo.
- Escolar: esta área de la orientación incluye los niveles académicos, pedagógicos y de eficiencia. En el nivel académico se aborda al alumno enfocándose en el desarrollo de sus habilidades para el autoestudio y autoaprendizaje. Esta es el área en la que el orientador debe:
 - Apoyar o buscar los medios para que los estudiantes reciban la asesoría y orientación sobre los contenidos, temas o actividades curriculares que presenten problemáticas en su aprendizaje, promover la adquisición de técnicas y estrategias de aprendizaje eficaces, apoyar al estudiante en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiada a las exigencias de su profesión.
 - Realizar el seguimiento del desempeño académico de los alumnos, retroalimentar a los estudiantes sobre los avances y resultados de su desempeño académico, detectar y atender aquellos factores que ponen en riesgo el desempeño de sus estudiantes tales como la reprobación, la deserción y el rezago.
- Vocacional: Se manejan los niveles del perfil (intereses, aptitudes y habilidades), la información de las áreas ocupacionales y la elección, es decir el proceso de decisión y elección vocacional.
- Familiar: En el nivel de la comunicación se trabaja el mejoramiento de las relaciones afectivas, el desempeño de roles de los integrantes de la familia, y la superación familiar en base a los valores e intereses.
- Social: En esta área se manejan los niveles de la estructura, la organización y la función. En cuanto al nivel de la estructura se trabaja la identificación de la distribución social de las ocupaciones y profesiones; en el nivel de la organización se aborda la identificación de las necesidades de los sectores productivos; y en el nivel de la función se aborda el papel de las ocupaciones en la transformación y desarrollo social.

2.10 Competencias del orientador tutor

Capacidades aprendidas para realizar adecuadamente la acción tutorial, la cual está dirigida a favorecer la formación integral de los estudiantes, tanto en los aspectos:

- ◆ Cognitivos (dominio de conocimientos y su transferencia a diversos escenarios, desarrollo de habilidades meta cognitivas para estructurar, sistematizar y recuperar el conocimiento de forma eficaz).

Orientadas a favorecer el dominio del corpus del conocimiento (metodologías, teorías, estándares, criterios de verdad, etc.) de la disciplina o la profesión.

- ◆ Afectivo-emocional (elevar la autoestima y autocontrol de los estudiantes).

Dirigidas a la integración gradual, paulatina y legítima de los estudiantes a comunidades disciplinarias o profesionales.

- ◆ Interacción (estándares de convivencia, negociación, trabajo colaborativo, etc.).

Para que las competencias formativas y socializadoras sean eficaces, es necesario establecer una interacción entre tutores y alumnos basada en el respeto, el compromiso, la responsabilidad y la comunicación. Estos aspectos son los que integran las competencias interpersonales de la tutoría.

El conocer el programa y su ejecución no, nos estará asegurando la correcta aplicación, ya que de esta se desprenden distintos elementos que pueden afectar la correcta aplicación, algunas de estas son las planeaciones o como se elabora para la acción de la orientación educativa; es importante destacar que es totalmente necesario, la composición de un diagnóstico de necesidades como base fundamental en la preparación de propuestas.

El diagnóstico de necesidades debe a partir de la interpretación de la realidad tanto, de los educandos en sus capacidades humanas, intereses, aptitudes, actitudes, así como analizar las necesidades se comienza a elaborar diseños y planes de orientación para que los educandos se preparen en el espacio escolar y puedan incorporarse al desarrollo del entorno.

El diagnóstico de necesidades debe ser la primera acción del orientador, debido a la complejidad que presentan el desarrollo de las actividades educativas y desde luego los niveles académicos donde elabora; ya que las necesidades de los educandos son una serie de variedades, lo cual, la labor debe ser bastante integra. A su vez, teniendo los resultados del diagnóstico podrá definir las acciones que llevara a cabo en su ocupación. Dichos pronósticos enfocaran las actividades y a la vez la planeación enfocándola desde diversos rubros, dependiendo de la naturaleza de la conclusión, la visión y también se presenta como un perfil de propuesta.

Una vez efectuada el diagnóstico de necesidades, el orientador comienza a elaborar las propuestas, encaminadas a la atención de las necesidades; la atención de las necesidades es el propósito principal de su labor. En principio, el orientador (una vez interpretado el diagnóstico) atenderá las necesidades prioritarias siendo la integración de los educandos dentro del espacio escolar, sabiendo que la orientación educativa atiende los niveles de secundaria y medio superior. Los cambios del desarrollo humano en estos niveles son notablemente evidentes. Por tanto, se debe planear actividades de integración grupal, tales como socio gramas, recreación entre otras.

A lo largo de los ciclos escolares se presentan diversas situaciones, tanto académicas como extraescolares que de alguna manera afectan el desempeño de los educandos y la convivencia escolar. El orientador debe de estar preparado con la aplicación de propuestas a la mano, las situaciones pueden ir desde aspectos individuales (problemas de conducta, desempeño académico irregular, desacatos, etc.) aspectos grupales (conducta grupal, desempeño académico, conflictos con docentes) aspectos extra escolares (influencia del entorno familiar, sociocultural, medios masivos, comunidad, problemática social) situaciones que aunque sean relativas en la relación con el espacio escolar tienen como influencia que se puede determinar las conductas tanto individuales como colectiva de los alumnos.

Después de conocer parte de la Orientación educativa se puede deducir que es un proceso de atribución de la educación por la que se ayuda al educando a descubrir por sí mismo los hechos y respuestas requeridos, por medio de actividades que permitan

despertar las capacidades y características en la cual pueda enfrentar el entorno que lo rodea.

Al conocer el material tanto de la capacitación como de la tutoría podremos llegar a la conjetura de que si se usa de manera correcta, el material antes analizado, se podría lograr una eficaz capacitación dentro del programa de tutorías y a un más importante la correcta aplicación del programa en la institución.

Después de haber realizado una investigación documental es importante verificarlo en la práctica de la tutoría por tal motivo se necesita realizar una investigación de campo, para verificarlo en la práctica.

Capitulo III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

En el siguiente capítulo se describen los tipos de investigación determinando los pasos a seguir del estudio, las técnicas y métodos que se pueden emplear en el mismo. En general determina todo el enfoque de la investigación, influyendo en instrumentos, y hasta la manera de cómo se analizan los datos recogidos.

Los tipos de estudio de los que se puede sustentar esta investigación son los siguientes:

- Estudios Exploratorios: También conocido como estudio piloto, son aquellos que se investigan por primera vez o son estudios muy pocos investigados.

Estos tipos de estudio se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.

Los estudios exploratorios son como realizar un viaje a un sitio desconocido, del cual no hemos visto ningún documental ni leído algún libro, sino que simplemente alguien nos hizo un breve comentario sobre el lugar, es por eso que estos sirven para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados.

- Estudios Descriptivos: Describen los hechos como son observados.

Este tipo de estudio busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de

manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

Este tipo de estudios son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. Por lo tanto, el investigador debe ser capaz de definir, o al menos visualizar, qué se medirá (cuales conceptos, variables, componentes, etc.) y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos (personas, grupos, comunidades, objetos, animales, hechos, etc.).

- Estudios Correlacionales: Estudian las relaciones entre variables dependientes e independientes.

Tipo de investigación social que tiene como objetivo medir el grado de reacción que existe entre dos o más conceptos o variables, en un contexto en particular. En ocasiones solo se realiza la relación entre dos variables, pero frecuentemente se ubican en el estudio relaciones entre tres variables.

La utilidad de este tipo de investigación es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas. En el caso de que dos variables estén correlacionadas, ello significa que una varía cuando la otra también varía y la correlación puede ser positiva o negativa. Si es positiva quiere decir que sujetos con altos valores en una variable tienden a mostrar altos valores en otra variable. Si es negativa, significa que sujetos con altos valores en una variable tendra a mostrar bajos valores en la otra variable.

- Estudios Explicativos: Este tipo de estudio busca el porqué de los hechos, estableciendo relaciones de causa efecto.

Éste tipo de investigación va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas.

Las investigaciones explicativas son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los propósitos de éstos (exploración, descripción y

correlación o asociación); además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que hacen referencia.

Después de conocer cuáles son los tipos de investigación de los cuales nos podemos apoyar, llegamos a la conclusión de que el tipo investigación que se realizara es el correlacional apoyándonos desde el campo analítico, ya que primero se analizó el campo de estudio, a partir de este se pudo deducir las problemáticas que presentaba y diseñar las variables y su correlación entre ellas.

3.2 Tipo de enfoque

En este apartado mencionaremos los enfoques estos se dividen en cuantitativo, cualitativo y mixto.

- El Cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población (etal, 2003, pág. p.5).

Es preciso mencionar que es un conjunto de procesos secuenciales y rigurosos, que parten de una idea, que una vez delimitada se derivan objetivos y preguntas de investigación, de igual manera revisa la literatura y se construye un marco o perspectiva teórica. De las preguntas que se derivan se establecen hipótesis y se determina variables, desarrollando un plan para probarlas. Posteriormente se miden las variables en un determinado contexto y se analizan las mediciones obtenidas y (con métodos estadísticos) se establece una serie de conclusiones respecto de las hipótesis.

- *El Cualitativo* por lo común se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones (etal, 2003, pág. p.5).

Por lo que este parte de un esquema inductivo, expansivo que se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación, la cual se basa en descripciones y observaciones.

Parte de la premisa de toda cultura o sistema social para entender cosas y eventos. Su propósito es reconstruir la realidad, tal como la observan los investigadores a esto se le llama holístico, porque considera el todo, sin reducirlo a sus partes; es individual un método de análisis interpretativo, contextual y etnográfico.

- Enfoque mixto: Estos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”).

Después de interpretar y conocer como son los tipos de modelo, se puede concluir que el método que se ocupara es el cualitativo, apoyado de la técnica de observación.

Esto no significa que no se usara el enfoque cuantitativo, ya que este nos permitirá conocer de una manera cuantificable y más veras las problemáticas que surjan durante el estudio de este proyecto de investigación.

3.3 Diseño de la investigación

Dentro de la clasificación del diseño de la investigación constituye el método general del investigador para obtener respuesta a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación. El diseño de investigación desglosa las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable.

El diseño de investigación estipula la estructura fundamental y especifica la naturaleza global de la intervención.

Dentro de los diseños que nos podrían ser de mayor apoyo para nuestra investigación son los experimentales y los no experimentales.

- *Diseños experimentales*, en ellos el investigador desea comprobar los efectos de una intervención específica, en este caso el investigador tiene un papel activo, pues lleva a cabo una intervención.
- *Diseños no experimentales*, en ellos el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo.

Para la elaboración de nuestro proyecto nos estaremos apoyando de del diseño no experimental ya que el problema lo conocimos en primer instancia, a través de la observación de los fenómenos dentro de la institución, y finalizamos con la aplicación de un instrumento para tener un sustento numérico y más exacto de el por qué el desconocimiento de la correcta aplicación del programa de tutorías.

3.4 Universo población y muestra

La Dra. Cristina Ludewiig define a universo o población, como cualquier colección finita o infinita de elementos o sujetos (población del objeto que se encuentre en estudio). Algunos autores establecen diferencias entre los términos universo y población, indicando con el primero un conjunto de personas, seres u objetos y con el segundo, un conjunto de números obtenidos midiendo o contando ciertas características de los mismos, de allí que un universo puede contener varias poblaciones.

Una muestra es un subconjunto de la población, que se obtiene para averiguar las propiedades o características de esta última, por lo que interesa que sea un reflejo de la población, que sea representativa de ella (Ludewig)

El universo de nuestra investigación sería desde los centros escolares que conforman su zona escolar, hasta la institución y todos sus componentes institucionales, pero solo nos centraremos en dicha institución. La población será el nivel bachillerato y la muestra es el total de docentes que labora en dicha institución, al ser una institución con poco personal docente.

La población estudiantil del nivel bachillerato está conformada por 253 alumnos, estos se encuentran divididos en nueve grupos, tres de primer semestre con 81 alumnos, tres de tercer semestre con 79 alumnos, tres de quinto semestre con 96 alumnos. Cada grupo cuenta con un tutor docente, y algunos con uno de apoyo dentro del área de las tutorías.

El personal con el que cuenta la institución es el siguiente doce docentes frente a grupo y un directivo, dos personas en el área administrativa y una en servicios generales.

La muestra en la que nos centramos es los docentes y directivos ya que estos conforman la base para implementar el programa de tutorías en la institución, y por ende son los que deben de capacitarse en el área de tutorías para reunir los conocimientos necesarios para su eficaz implementación.

3.5 Metodología, Técnica y Estrategias (aplicación de instrumentos)

El propósito de la metodología es guiar paso a paso sobre cómo realizar una investigación social o científica a algún o algunos investigadores.

Metodología f. Ciencia del método. Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal. (OCEANO, 2007).

La investigación puede cumplir dos propósitos fundamentales: a) producir conocimiento y teorías (investigación básica) y b) resolver problemas prácticos (investigación aplicada). La investigación es la herramienta para conocer lo que nos rodea y su carácter es universal (Roberto, Fernandez Collado , & Baptista Lucio, 2010).

La investigación se origina en una idea un problema detectado, alguna experiencia individual, materiales escritos, teorías, descubrimientos producto de conversaciones personales, observación de hechos, creencias y aun presentimientos (Roberto, Fernandez Collado , & Baptista Lucio, 2010)

La metodología ayuda a la realización de una investigación de una manera más ágil y facilitando el trabajo al investigador. Esta es la parte fundamental del proyecto ya que a partir de seguir el proceso que marca se lograra el descubrimiento de

conocimientos seguros y confiables que potenciaran la solución de los problema planteados en el proyecto de investigación.

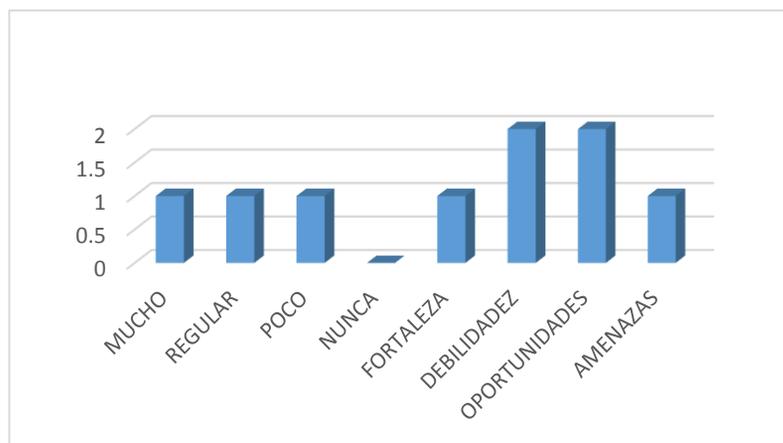
La metodología utilizada en esta investigación en primera instancia fue la observación del comportamiento de la institución tanto docentes como alumno, en busca de alguna problemática que nos ayudara a la realización de este proyecto, gracias a esta técnica se logró detectar una serie de problemáticas, de todas estas problemáticas una de la más interesantes fue en el área de Orientación Educativa y específicamente en el programa de tutorías, el problema la correcta implementación del programa de tutorías, por desconocimiento o por desinterés por parte de los docentes.

Al conocer el problema en el que nos centraremos pasamos a la aplicación de una serie de instrumentos para darle un sustento más veraz y corroborar lo ya observado.

En el apéndice dos se puede observar el instrumento, que consta de una tabla de preguntas que se les aplico a los directivos del plantel para detectar que tanto conocían o desconocían sobre el Programa de Tutorías, ya que estos son los principales encargados del programa a nivel institucional, ya que así lo marca los lineamientos de dicho programa antes mencionado.

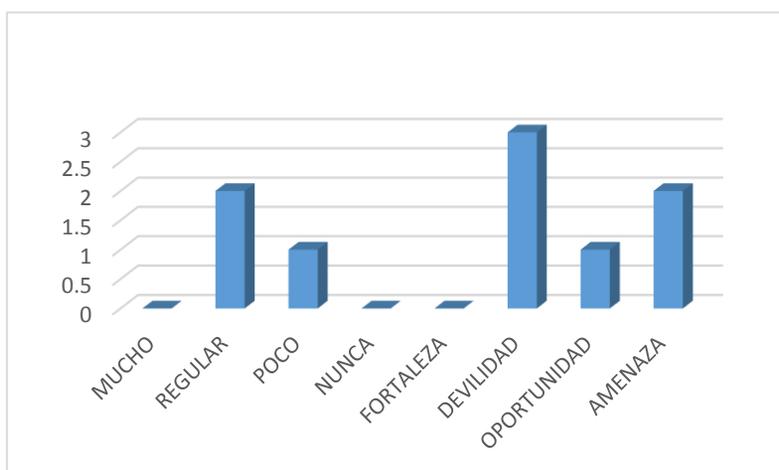
Pasaremos a analizar algunas de las preguntas aplicadas en el instrumento para conocer de una manera más palpable la problemática que se detectó en dicha institución.

1. Se aplica el programa de tutorías en su escuela.



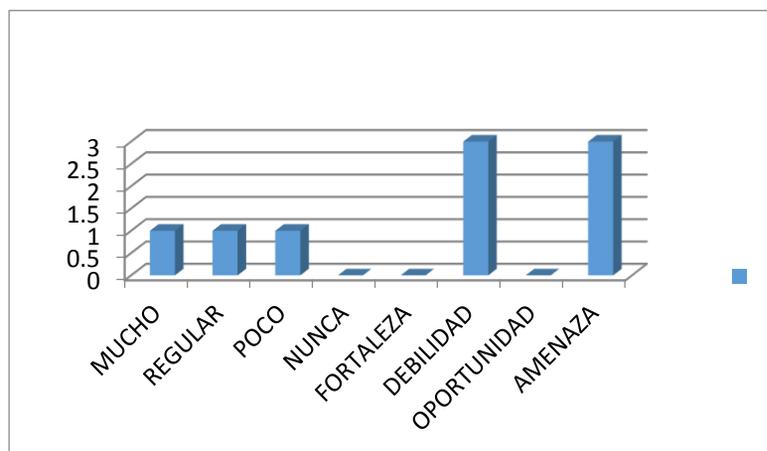
En la pregunta mencionada se puede ver que se le aplico a tres docentes directivos, en el cual la directora general menciono que si se aplicaba, el director de nivel que se aplicaba regularmente, pero el docente encardo del área de tutorías menciono que poco.

4. Los tutores conocen el programa sus alcances y objetivos planteados.



En esta otra pregunta son parecidos los datos, con la diferencia de que los docentes directivos de más alta jerarquía son los que aseveraban conocer el programa y el encargado del programa afirmaba conocer poco del programa, cuanto este es el encargado de aplicarlo y es el que lo conoce realmente a fondo.

26. Cuanta con la disponibilidad del personal docente para la actividad de tutorías.

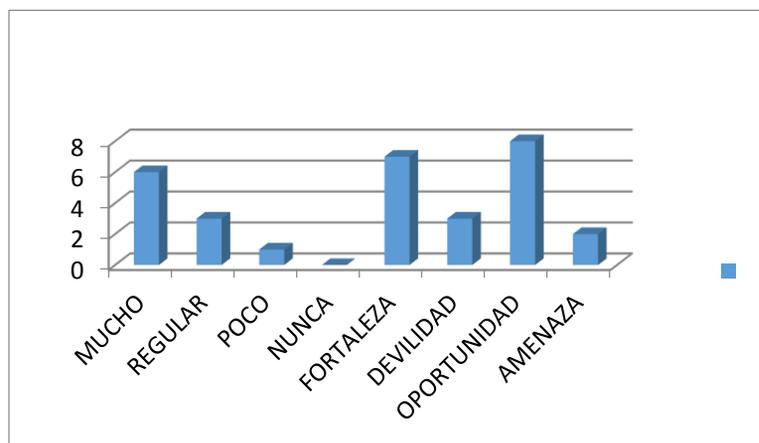


En esta grafica se puede observar el contraste de los directivos ya que los de más alto nivel creen que realmente cuentan con la disponibilidad del personal, pero el que realmente los aterriza le toca enfrentar la realidad, es por ello que el contesto que la disponibilidad es poca.

Es un contraste que se da en la mayor parte de este instrumento, que los directivos creen que si se aplica pero en la realidad es muy poco lo que se hace, ya que así lo plasmo el docente que se encuentra realmente inmerso en dicho programa.

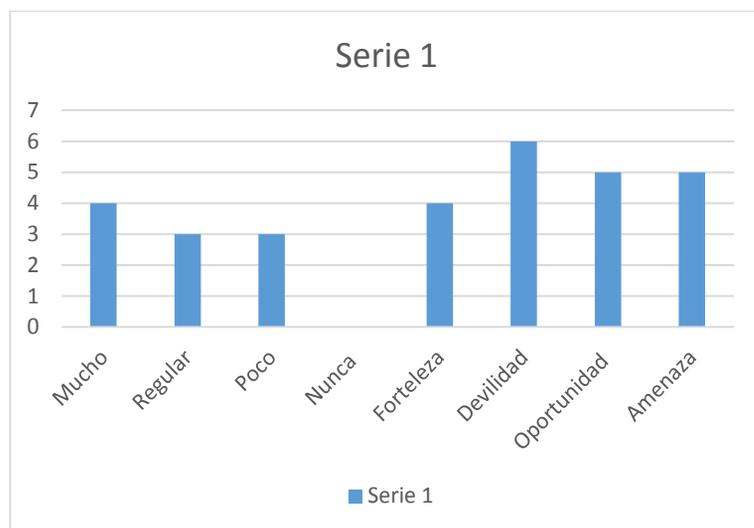
En el apéndice tres se aplicó un instrumento a los docentes tutores que se encuentran frente a grupo y por ende son los encargados directos de aplicar el programa en la institución y a un más importante de aterrizarlo con los alumnos.

En esta pregunta se puede observar que no el total de los docentes conocen el programa de tutorías, y a esto aunamos a que los docentes al momento de contestar este instrumento no fueron totalmente honestos, por miedo a algún llamado de atención por parte de los directivos, ya que se les proporciono esta información.



En esta pregunta se puede observar la poca coordinación que hay entre docentes y directivos, y que estos no están trabajando a la par como lo marca el programa para su correcta aplicación.

5. Los directivos apoyan y cumplen con los requerimientos del programa

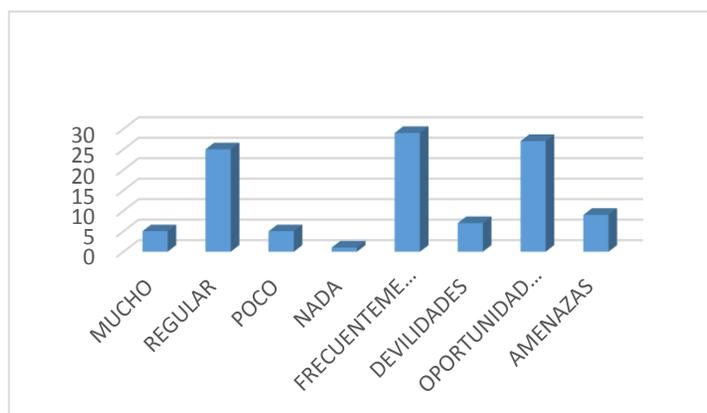


La particularidad de este instrumento es que hay una diferencia marcada entre lo que contestaron los directivos y lo que opinan los docentes, esto nos refleja una mala coordinación entre directivos y docentes.

Se realizó un instrumento en el cual se les formulaban preguntas a los alumnos es te lo tenemos como apéndice cuatro con la ayuda de este instrumento logramos conocer que tanto los alumnos conocían del Programa y saber si lo estaban aplicando los docentes desde el punto de vista del alumno.

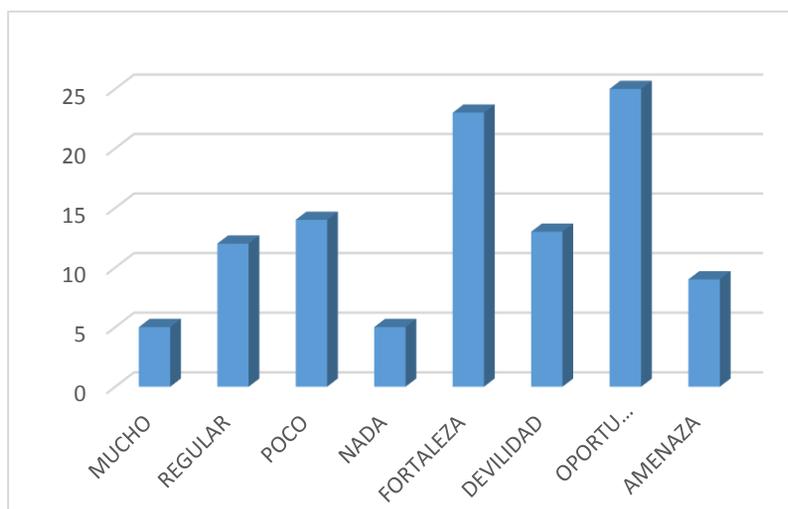
1. Se aplica el programa de tutorías en tu escuela.

MUCHO	5
REGULAR	25
POCO	5
NADA	1
FRECUENTEMENTE	29
DEVILIDADES	7
OPORTUNIDADES	27
AMENAZAS	9



En esta grafica se puede observar como el alumnado manifiesta que el Programa de Tutorías no se aplica en su totalidad ya que la mayoría opina conocer en un nivel regular, mientras que otra parte de los alumnos conocen muy poco de este, hay una de los problemas de su mala implementación que el alumnado desconoce total o parcialmente un programa que se les está aplicando.

2. Conoces el programa de tutorías.



En esta grafica se puede observar que una pequeña parte del alumnado de la institución conoce el programa otra parte lo conoce regular pero la mayor concentración de alumnos conoce poco y una pequeña porción de los alumnos desconoce el programa, cuando los directivos refirieron que si se conocía y se aplicaba así como los docentes refirieron en la misma opinión. Cuando la realidad es que la mayoría del alunado desconoce parcialmente el programa.

Con la ayuda de estos instrumentos se logró tener una visión más específica del problema en el que se centraba la investigación.

3.6 Técnica

Rojas soriano (1996-1997) señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo, el volumen y el tipo de información cualitativa y

cuantitativa que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema.

En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionarios, entrevistas, encuestas.

Rojas Soriano (2006) enfatiza que para recabar la información existe sobre un tema, el investigador se auxilia de instrumentos como las fichas de trabajo, en las que concentra y resume la información contenida en las fuentes documentales, y de la que obtienen del trabajo preliminar de campo o de reconocimiento de la zona objeto de estudio, mediante la aplicación de guías de observación y de entrevistas de informantes clave, información que servirá de base para el planteamiento del problema y para construir el marco teórico y conceptual.

Efectuar una investigación requiere de una selección adecuada del tema objeto de estudio, esto aunado a técnicas y herramientas que auxilien al investigador a la realización de su estudio.

En esta investigación la técnica utilizada fue un cuestionario en las que se realizan diferentes preguntas relacionadas con el programa de tutorías y principalmente su aplicación, y las actividades que realizan en el aula.

Así como el organigrama del programa y los materiales con los que cuentan para tener una aplicación eficaz del mismo.

Capitulo IV

4.1 Alternativa de solución

Como alternativa de solución se propone un taller de capacitación, a los docentes en el nivel bachillerato, del Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc, con clave de trabajo 21EBH0375M, este taller se realizara en dos sesiones para una eficaz implementación del programa de tutorías, en el municipio de Tepexi de Rodríguez, Estado de Puebla.

El taller estará conformado por dos sesiones en el tema de tutorías utilizando el material antes prepuesto tanto de la capacitación como de tutorías, al conocer cómo se debe realizar la capacitación se estarán utilizando los parámetros que establece, en primera instancia ya se conoce un diagnostico con los instrumentos aplicados, al realizar la capacitación se le dará un seguimiento en un segundo momento y se concluirá con una evaluación, para conocer si se logro el objetivo que se propuso con esta propuesta.

Con la finalidad de proporcionar los conocimientos y herramientas del programa de tutorías, se está haciendo esta propuesta, ya que el programa de tutorías es una herramienta útil de la que los docentes podrían ayudar al alumno a desarrollarse de una mejor manera tanto en el plano personal como en el institucional, familiar, social, etc. Esta propuesta se presenta como una alternativa para reforzar los conocimientos en el área de las tutorías en el nivel bachillerato del Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc.

4.2 Justificación

La propuesta de la investigación es importante ya que el papel de los orientadores y tutores de grupo es fundamental y por ende es imperante que posean los conocimientos, desarrollen habilidades, manejan estrategias y demuestran actitudes que permitan el ejercicio pleno y satisfactorio de la orientación y tutoría.

Para desarrollar el programa de una manera eficaz se debe contar con un espacio digno para lograr el trabajo en conjunto de capacitación, para poder realizar las actividades requeridas en el programa, ya que el acuerdo 10 del Sistema Nacional de Bachilleratos, menciona que los planteles se comprometen a generar espacios de orientación y tutoría para la atención integral de los estudiantes, entre otras que presente

evidencias y que cuente con un área dedicada específicamente al área de tutorías y un espacio físico en el cual se lleve a cabo dicha actividad.

Por estas circunstancias descritas es importante el tema que se está realizando y la importancia que este presenta para la correcta aplicación de este programa institucional y el beneficio que tendrían los alumnos al lograr darles el seguimiento oportuno al alumno.

4.3 Fundamento teórico

Dentro de la fundamentación teórica se estará logrando darle en primera instancia los conocimientos del programa de tutorías al docente, esto a partir del desarrollo de un taller de capacitación.

Para poder lograr este objetivo se tendrá que implementar una serie de pasos a seguir en un taller de capacitación al docente, mediante este taller transmitirle los conocimientos o habilidades al docente, y estas se vean reflejadas en el alumnado que están siendo tutorados.

La parte teórica se desarrolla desde la capacitación pasando por su definición acepción métodos formas de capacitación, evaluación de la capacitación e implementación de la capacitación, así como también el desarrollo del área de tutorías, pasando por todos sus componentes, para su eficaz implementación en el aula escolar.

4.4 Conclusiones

En este apartado se podría concluir que de realizar las actividades de capacitación como de tutorías que se describen en este documento, se podría lograr dotar de las herramientas necesarias a los docentes para la eficaz implementación del programa de Tutorías, y a un más importante lograr aterrizarlas en el aula y sea de vital transcendencia en la vida de los alumnos como de los docentes para un mejor desarrollo de su entorno escolar, personal, familiar y social, para un mejor desarrollo de nuestra sociedad.

Esta es solo una propuesta y de no aplicarse en el tiempo en el que se está proponiendo podría perder su vigencia y su correcta aplicación, ya que cada seis años, con el cambio gubernamental, se reajustan los planes y programas a nivel nacional y

estatal, y de generarse algún cambio en el área jurídica se podría perder el objetivo de la propuesta.

4.5 Planeaciones

Planeación para el taller de capacitación en el Programa de Tutorías en el Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc					
Horario	Tema actividad	Técnicas a ocuparse	Material didáctico	Responsable	Objetivo
Día 1					
09:00-9:15	Registro de Participantes		Lista de Asistencia	Aplicador del programa	Conocer el número de docentes participantes para tener el material suficiente durante el taller.
9:15-9:30	Bienvenida			Directivo del plantel aplicador del programa.	Dar la bienvenida y explicar la importancia de la participación en el presente taller.
9:30-10:00	Dinámica de integración	Presentación por parejas.	Rota folio Marcadores	Aplicador del programa y	Establecer un ambiente de confianza y confort entre los participantes como con los aplicadores del programa

		Presentación personal.	de colores hojas bond.	docentes participantes.	
10:00-10:30	Evaluación diagnóstica	Actividad personal	Diagnostico previamente aplicado	Directivo, Aplicador de la capacitación.	Como lo marca el material sobre capacitación es importante la aplicación de un diagnóstico para conocer y justificar el fin de este taller.
10:30-11:30	Conceptos de tutorías	Exposición	Cañón laptop	Capacitador	Conocer el concepto de lo que se estudia es necesario para poder entender el tema a fondo.
11:30-12:00	Receso	Receso	Receso	Receso	
12:00-13:00		Exposición	Cañón.	Capacitador	Conocer el desarrollo de la tutoría en la historia de México y el porqué de su importancia.

	Desarrollo de la tutoría en México	Lluvia de ideas.			
13:00-13:10	Despedida			Capacitador	

Planeación para el taller de capacitación en el Programa de Tutorías en el Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc					
horario	Tema actividad	Técnicas a ocuparse	Material didáctico	Responsable	Objetivo
Día 2					
09:00-09:15	Registro de Participantes		Lista de Asistencia	Aplicador del programa	Verificar la asistencia de los docentes
9:15-10:00	Orientación educativa actual.	Exposición	Cañón laptop	Aplicador del programa.	Conocer la orientación educativa en el mundo y en nuestro país y la importancia de su correcta aplicación.
10:00-10:30	Orientación educativa en tu institución	Presentación por parejas de cómo se encuentra la institución	Rota folio Marcadores de colores hojas bond.	Docentes participantes.	Conocer que tanto se realiza y se aplica el programa de tutorías en la institución

		dentro del programa de tutorías			
10:30-11:30	Características y objetivos de la tutoría	Exposición. Posteriormente lluvia de ideas.	Cañón laptop	Aplicador de la capacitación.	Conocer cuáles son las características del programa, del orientador educativo y del orientador tutor.
11:30-12:00	Receso	Receso	Receso	Receso	
12:00-12:30	Importancia de la aplicación del programa de tutorías.	Exposición Lluvia de ideas.	Cañón.	Capacitador Docentes participantes.	Conocer la importancia de la correcta aplicación del programa así como los beneficios que se obtendrán.

12:00-13:00	Competencias con las que debe contar el orientador tutor	Exposición Lluvia de ideas	Cañón rota folio marcadores hojas	Capacitador Docentes participantes.	Conocer las competencias que debe generar el orientador tutor para una aplicación más eficaz del programa.
13:00-13:15	Cuestionario	Aplicación de un cuestionario	Preguntas impresas	Docentes participantes.	Aplicar cuestionario para conocer avances y aprendizajes durante el taller y valorar los pasos a dar en el próximo taller.
13:00-13:10	Despedida			Capacitador	Dar las gracias por su participación así como invitarlos a seguir preparándose en el tema para un bien común entre alumnos y docentes.

Planeación para el taller de capacitación en el Programa de Tutorías en el Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc

Horario	
A los 6 meses y aun año.	Se aplicara un instrumento en el cual se evaluara el programa de tutorías, para conocer si se están logrando los alcances esperados, o que cambios convendría hacer para la correcta aplicación del mismo.

APENDICES

APENDICE 1

Listado de personal y preparación de los mismos en la institución.

N o.	DOCEN TES FRENTE A GRUPO	CURP	RFC	ESTUDIOS SUPERIRES	INSTITUC ION DONDE LOS CURSO	MAESTRIA S Y POSGRAD OS	INSTITUCIO N DONDE LOS CURSO	MAESTRIA TERMINA DA
1	MTRA. MARGA RITA LETICIA FLORES ROSAS	FORM620307MP LLSR02	FORM6203 072D6	LIC. EN PSICOLOGIA	BENEME RITA UNIVERSI DAD AUTONO MA DE PUEBLA	CIENCIAS DE LA EDUCACIO N	INSTITUTO DE ESTUDIOS UNIVERSIT ARIOS, A.C.	TITULO, CERTIFIC ACION EN COMPETE NCIAS
2	MTRA. OLIVA EDITH FLORES ROSAS	FORO640528MP LLSL01	FORO6405 289Q6	QUIMICO FARMACOB I OLOGO	BENEME RITA UNIVERSI DAD AUTONO MA DE PUEBLA	CIENCIAS DE LA EDUCACIO N	INSTITUTO DE ESTUDIOS UNIVERSIT ARIOS, A.C.	TITULO

3	BIOL. MARCE LA PAOLA REYES PAJARI TO	REPM751008MP LYJR06	REPM7510 08AY7	LIC.BIOLOG O	BENEME RITA UNIVERSI DAD AUTONO MA DE PUEBLA			
4	BIOL. ALEJAN DRA MENDE Z SALAM ANCA	MESA850111MP LNLL09	MESA8501 11TF2	LIC. BIOLOGO	BENEME RITA UNIVERSI DAD AUTONO MA DE PUEBLA			
5	ING. JOSE MARGA RITO RAMIRE Z ACEVE DO	RAAM721026HP LMCR00	RAAM7210 267K6	INGENIERO MECANICO AGRICOLA	UNIVERSI DAD AUTONO MA CHAPING O			
6	LIC. EUGENI O ATILAN O	MAOE730916HP LRRG00	MAOE7309 16NM7	LIC. EN ADMINISTRA CION	INSTITUT O TECNOL OGICO	ADMINISTR ACION	BENEMERI TA UNIVERSID AD AUTONOM	TERMINA DA, NO TITULADO

	MARCIAL ORTEGA				DE APIZACO		A DE PUEBLA	
7	ING. BELEN REYES TORRES	RETB750124MP LYRL09	RETB750124E81	ING. QUIMICO	BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA			
8	L.E.F. MARCO ANTONIO PAREDES ARRIAGA	PAAM760820HP LRRR08	PAAM760820ME5	LIC. EN EDUCACION FISICA	UNIDAD ESCOLAR PARTICULAR MIGUEL CASTULO DE ALATRISTE			
9	LIC. RAYMUNDO TOXQUI TOXQUI	TOTR720527HP LXXY08	TOTR720527927	LIC. EN INFORMATICA	INSTITUTO TECNOLOGICO DE PUEBLA			

10	LIC. OFELIA OJEDA CABRE RA	OECO831204MP LJBF06	OECO8312 04GR1	LIC. EN LENGUAS EXTRANJERAS				
DIRECTIVOS								
12	ING. NANCY DIAZ FRANC O	DIFN780330MPL ZRN05	DIFN78033 0JR3	ING. QUIMICO	BENEME RITA UNIVERSI DAD AUTONO MA DE PUEBLA			
13	OTONIE L BENÍTE Z ORTÍZ	BEOO790519HP LNRT07	BEOO7905 19PIA	LIC. EN FILOSOFIA	BENEME RITA UNIVERSI DAD AUTONO MA DE PUEBLA	CIENCIAS DE LA EDUCACIO N	INSTITUTO DE ESTUDIOS UNIVERSIT ARIOS, A. C.	TITULO
14	RENE FERRE YRA GRCIA	FEGR700904HM CRRN00	FEGR7009 04SN4	LIC. FILOSOFIA, DERECHO CANONICO, LENGUAS MODERNAS				

15	LIC. LUIS FERNAN DO ESPINO SA MORA LES	EIML800412HPL SRS03	EIML80041 2726	LIC EN EDUCACION FISICA	INSTITUT O NORMAR DEL ESTADO GRAL. JUAN CRISOST OMO BONILLA			
16	ISABEL							
PERSONAL ADMINSTRATIVO Y DE SERVICIOS								
17	JOSEFI NA VIANEY ROMER O SALDAÑ A	ROSJ900621MP LMLS06	ROSJ90062 1IP9	BCHILLERAT O	PROF. JESUS MERINO NIETO			
18	DAVID SALDAÑ A MEDINA	SAMD820209HD FLDV00	SAMD8202 09147	BACHILLERA TO	OVIEDO SCHONT HAL			

1 9	MANUE L DOMÍN GUEZ	DOGM790506H OCMRN07	DOGM7905 06A48	BACHILLERA TO	PROF. JESUS MERINO NIETO			
----------------	-----------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------	-----------------------------------	--	--	--

Apéndice 2



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 213 TEHUACÁN
SUBSEDE SAN SALVADOR HUIXCOLOTLA



LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
“Educar para Transformar”

INSTRUMENTO PARA DIAGNOSTICAR EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL
CENTRO ESCOLAR EMPERADOR CUAUHTÉMOC EN EL NIVEL BACHILLERATO

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS DEL PLANTEL

Fecha: ___/___/___
Día Mes Año

DATOS GENERALES:

Nombre de la institución:	Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc	Turno:
Clave del plantel:		
Zona o región escolar:		
Población	Municipio:	
Nombre del directivo:		
Antigüedad en la docencia:		
Tiempo de laborar en esta institución:		
En que otras instituciones ha trabajado.		
Grado máximo de estudios		
Instituciones donde los curso:		
Correo electrónico:		
Número telefónico o celular:		
Domicilio particular		

Tutor, Orientador y Directivos Educativos.

Debido a que el tutor ayuda a formar personas y los directivos son los que dan las facilidades para su implementación, así como el material a ocupar, es recomendable que se identifique con una escala de valores, una concepción del mundo, de la vida, del hombre, de la sociedad, además de poseer los conocimientos científicos y pedagógicos, es necesario saber si cuenta con las herramientas para poder lograr sus fines, e identificar las fortalezas y debilidades que se le presentan para lograr llevar a cabo el programa de tutorías, dentro de la escuela y principalmente en el aula.

Con este sentido se sugiere que los Directivos lean con atención cada una de las afirmaciones siguientes para obtener su propia escala valorativa:

M = Mucho R = Regular P = Poco N = NUNCA.

De la misma manera se llene la escala de fortalezas y debilidades según sea el caso.

F = FORTALEZAS

D = DEBILIDADES

AFIRMACIONES	ESCALA VALORATIVA.				Escala de fortalezas y debilidades.	
	M	R	P	N	F	D

EDUCACION

1. Se aplica el programa de tutorías en su escuela.						
2. Usted conoce el programa de tutorías.						
3. La persona encargada cumple con las expectativas características que requiere el programa.						
4. Los tutores conocen el programa sus alcances y objetivos planteados.						

5. El alumno conoce el programa y su objetivo.						
6. Los padres de familia conocen el programa.						
7. Que actividades se realizan en las tutorías.						
8. Me siento capacitado para dirigir dicha actividad.						
9. Cuento con trato empático para trabajo con los demás.						
10. Comprendo a los demás poniéndome en su situación.						
11. Tengo interés por los problemas de los demás.						
12. Soy colaborador.						
13. Considero que actué objetivamente.						
14. Me considero sereno y equilibrado emocionalmente.						
15. Me considero persona con tacto para acercarme a los alumnos y los docentes.						
16. Acepto de mis errores.						
17. Hago mejor las cosas cada día.						
18. Establezco amistad con los alumnos y docentes.						
19. Estoy a disposición de los alumnos, abierto a las consultas.						
20. Mi relación con los alumnos y docentes está basado en la confianza.						
21. Procuró ayudar a los docentes para que ellos mismos resuelvan sus problemas.						
22. Sabe usted sobre la deserción y retraso escolar de su plantel.						

23. Dentro de la institución existen estudiantes bilingües.						
24. Conoce el número de alumnos en su plantel.						
25. Crea las condiciones normativas, laborales y de gestión, para organizar la instrumentación del área de tutorías.						
26. Cuanta con la disponibilidad del personal docente para la actividad de tutorías.						
27. Qué importancia tendría establecer un programa de formación y actualización de los tutores.						

NIVEL DE VIDA DIGNA

AFIRMACIONES	M	R	P	N	F	D
28. La institución cubre todos los servicios de necesarios agua potable y luz.						
29. La institución cubre el servicio de drenaje o fosa séptica.						

MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE

AFIRMACIONES	M	R	P	N	F	D
30. Dentro de las actividades como directivo realiza las actividades de (separación de basura reciclado, ahorro de agua y electricidad y el cuidado de áreas verdes).						

ORGANIZACIÓN POLITICA Y SOCIAL

AFIRMACIONES	M	R	P	N	F	D
--------------	---	---	---	---	---	---

31. Tiene buena comunicación con el comité de padres de familia.							
--	--	--	--	--	--	--	--

¿QUÉ PUEDO HACER PARA MEJORAR MI PRÁCTICA COMO DIRECTIVO?

¿CÓMO PUEDO MEJORAR LA PRÁCTICA DE LOS DOCENTES EN EL PROGRAMA DE TUTORIAS?

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 213 TEHUACÁN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
 "Educar para Transformar"



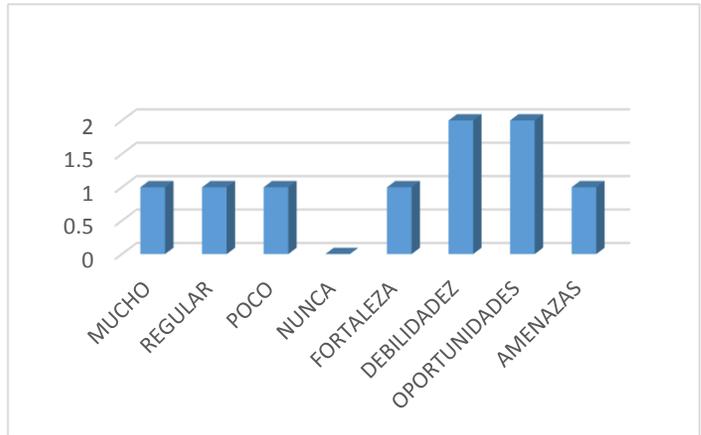
GRAFICAS DEL INSTRUMENTO PARA DIAGNOSTICAR EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL CENTRO ESCOLAR EMPERADOR CUAUHEMOC EN EL NIVEL BACHILLERATO

ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTIVOS

Fecha: __/__/__

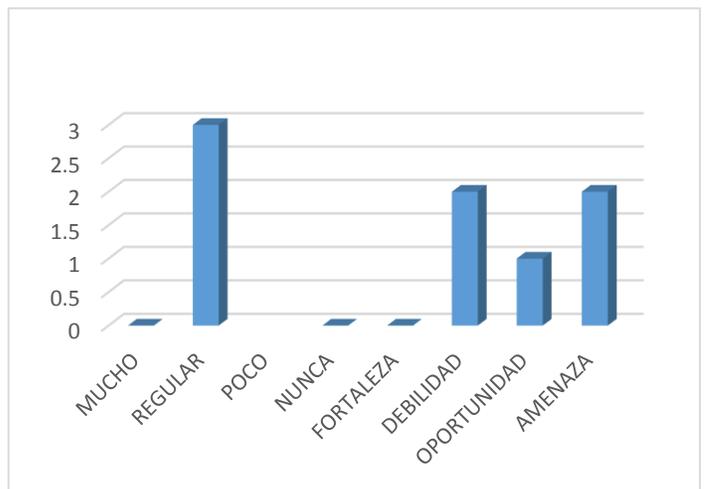
1. Se aplica el programa de tutorías en su escuela.

MUCHO 1
 REGULAR 1
 POCO 1
 NUNCA 0
 FORTALEZA 1
 DEBILIDADEZ 2
 OPORTUNIDADES 2
 AMENAZAS 1



2. Usted conoce el programa de tutorías.

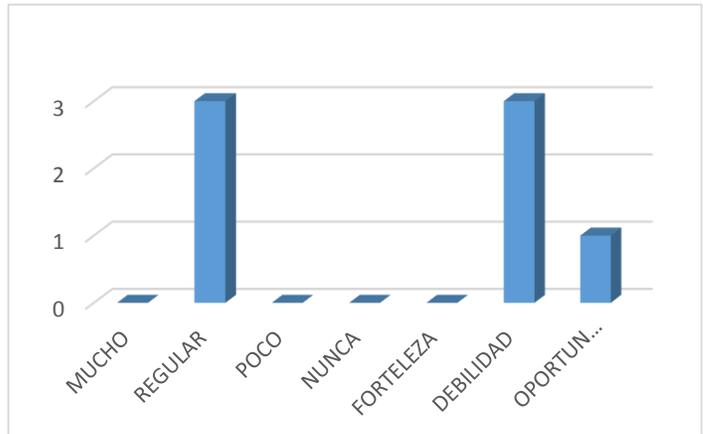
MUCHO 0
 REGULAR 3
 POCO 0
 NUNCA 0
 FORTALEZA 2
 DEBILIDAD 2
 OPORTUNIDAD 1
 AMENAZA 2



3. La persona encargada cumple con las expectativas características que requiere el programa.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTELEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

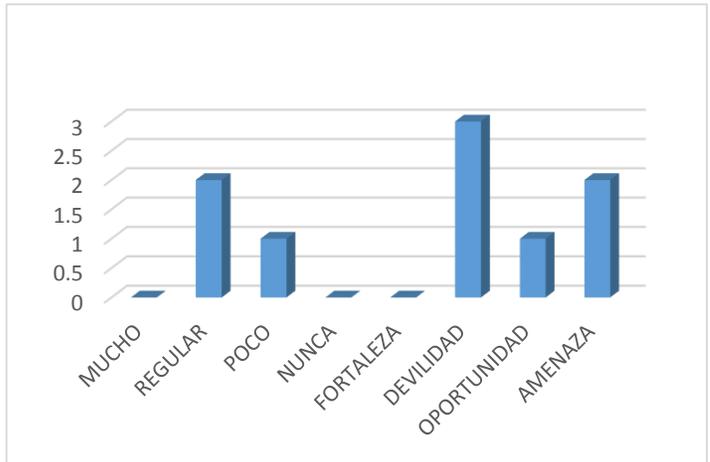
0
3
0
0
0
3
1
0
2



4. Los tutores conocen el programa sus alcances y objetivos planteados.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEVILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

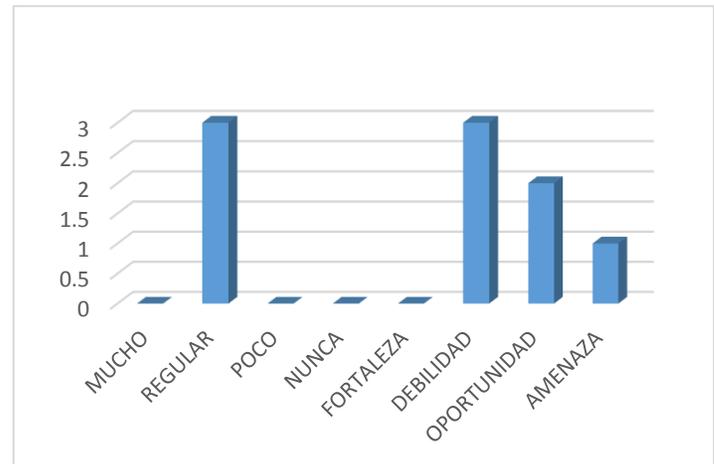
0
2
1
0
0
3
1
2



5. El alumno conoce el programa y su objetivo.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

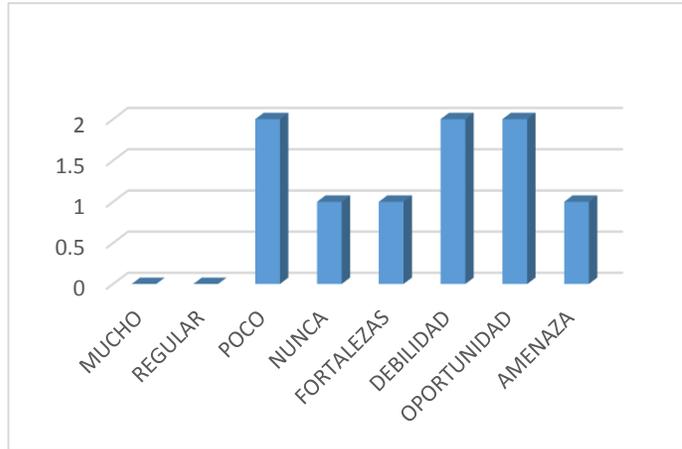
0
3
0
0
0
3
2
1



6. Los padres de familia conocen el programa.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZAS
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

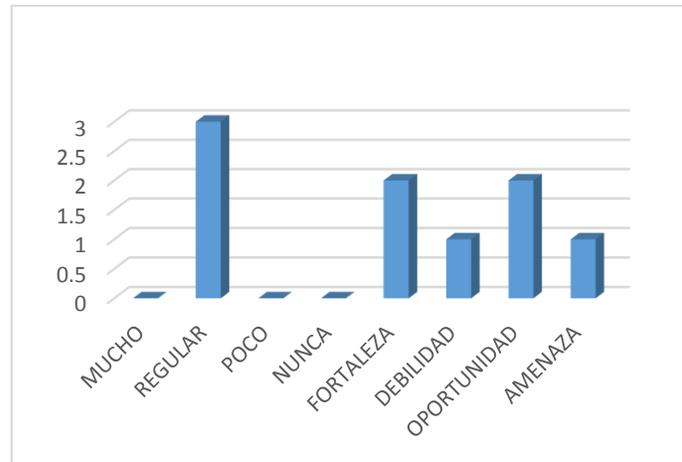
0
0
2
1
1
2
2
1



7. Que actividades se realizan en las tutorías.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

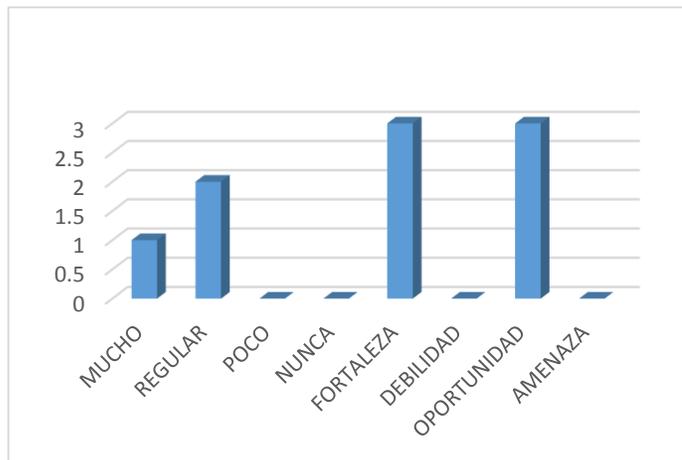
0
3
0
0
2
1
2
1



8. Me siento capacitado para dirigir dicha actividad.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

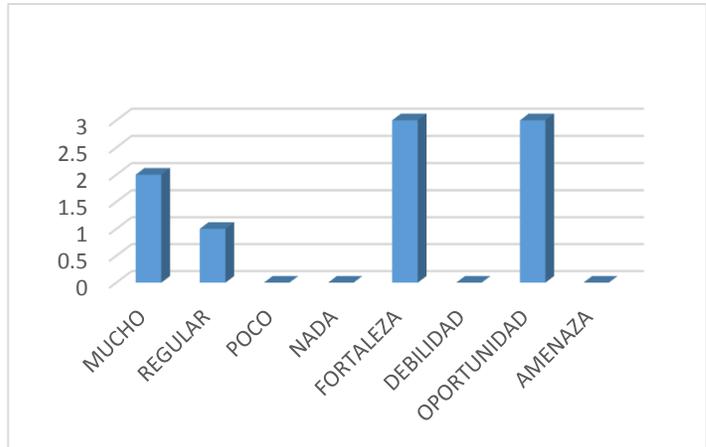
1
2
0
0
3
0
3
0



9. Cuento con trato empático para trabajo con los demás.

MUCHO
REGULAR
POCO
NADA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

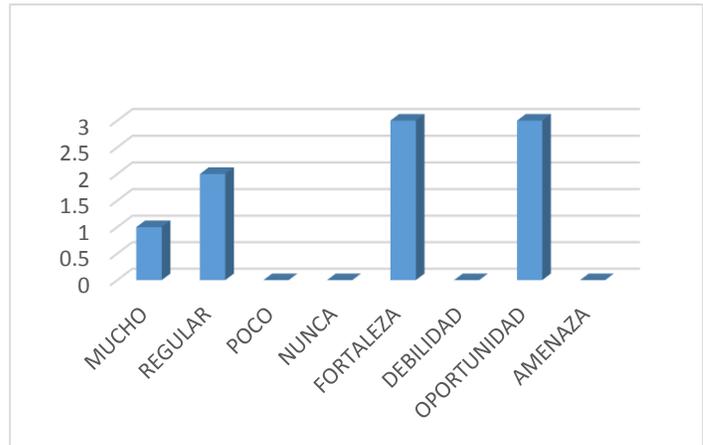
2
1
0
0
0
3
0
3
0



10. Comprendo a los demás poniéndome en su situación.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

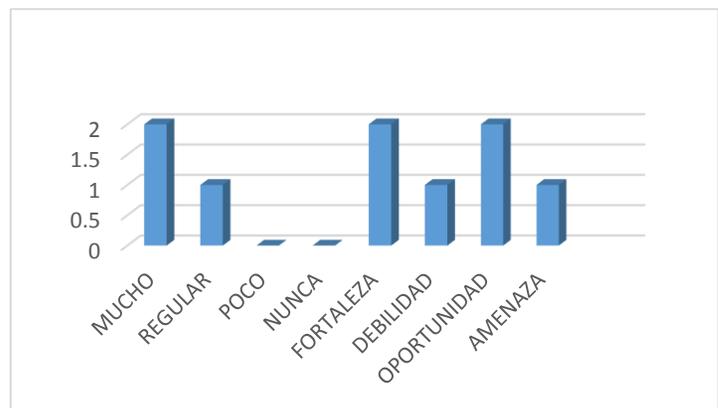
1
2
0
0
0
3
0
3
0



11. Tengo interés por los problemas de los demás.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

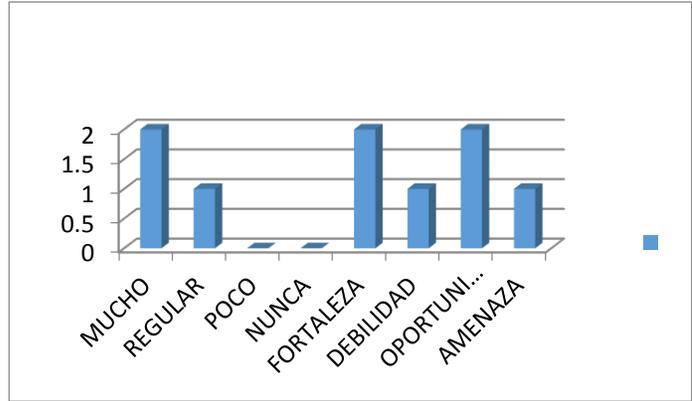
2
1
0
0
0
2
1
2
1



12. Soy colaborador.

MUCHO
 REGULAR
 POCO
 NUNCA
 FORTALEZA
 DEBILIDAD
 OPORTUNIDAD
 AMENAZA

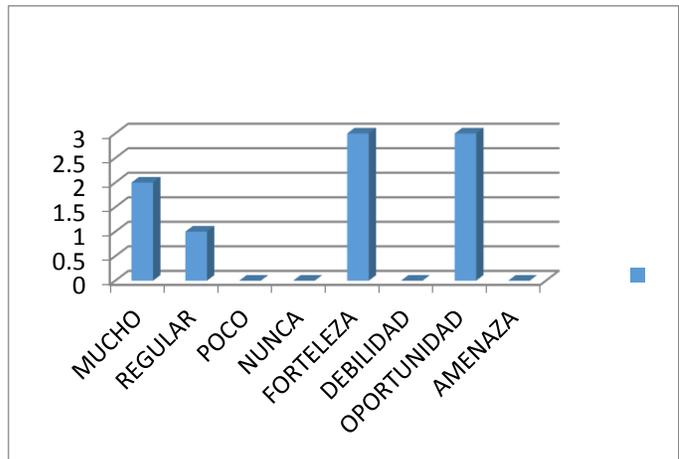
2
 1
 0
 0
 2
 1
 2
 1



13. Considero que actué objetivamente.

MUCHO
 REGULAR
 POCO
 NUNCA
 FORTALEZA
 DEBILIDAD
 OPORTUNIDAD
 AMENAZA

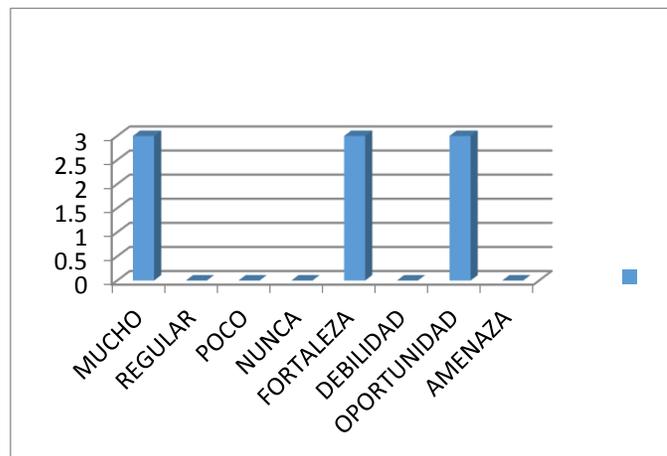
2
 1
 0
 0
 3
 0
 3
 0



14. Me considero sereno y equilibrado emocionalmente.

MUCHO
 REGULAR
 POCO
 NUNCA
 FORTALEZA
 DEBILIDAD
 OPORTUNIDAD
 AMENAZA

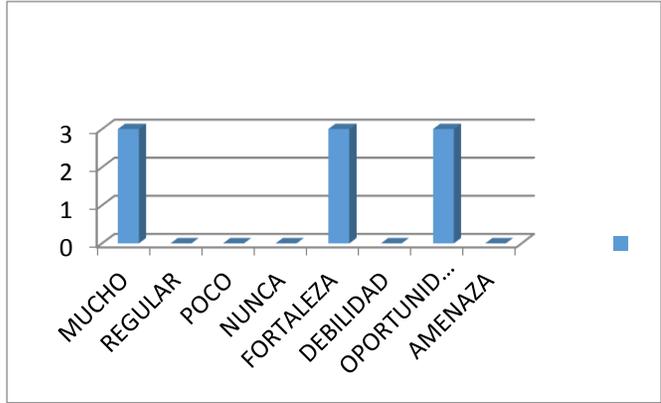
3
 0
 0
 0
 3
 0
 3
 0



15. Me considero persona con tacto para acercarme a los alumnos y los docentes.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

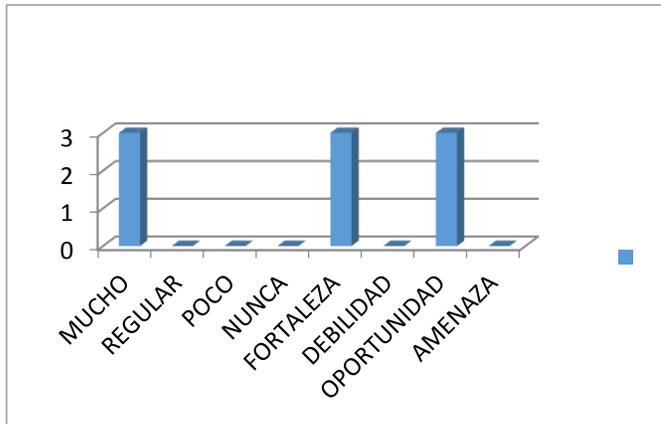
3
0
0
0
3
0
3
0



16. Acepto de mis errores.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

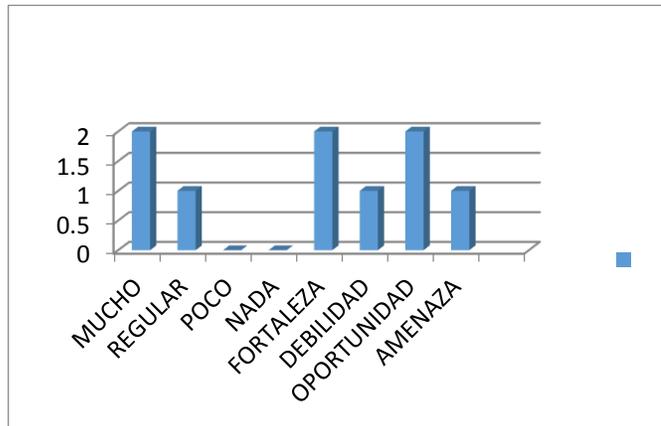
3
0
0
0
3
0
3
0



17. Hago mejor las cosas cada día.

MUCHO
REGULAR
POCO
NADA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

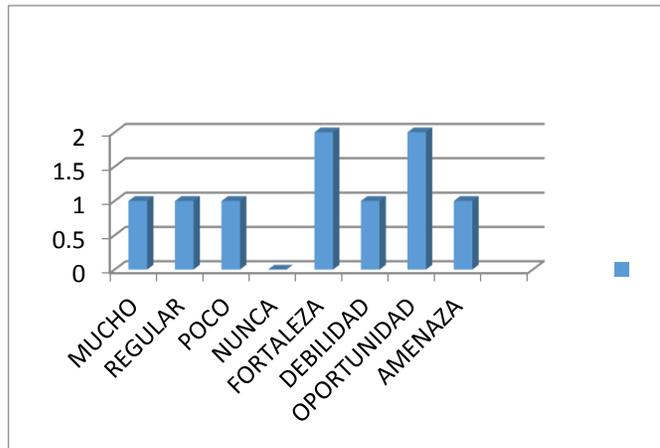
2
1
0
0
2
1
2
1



18. Establezco amistad con los alumnos y docentes.

MUCHO
 REGULAR
 POCO
 NUNCA
 FORTALEZA
 DEBILIDAD
 OPORTUNIDAD
 AMENAZA

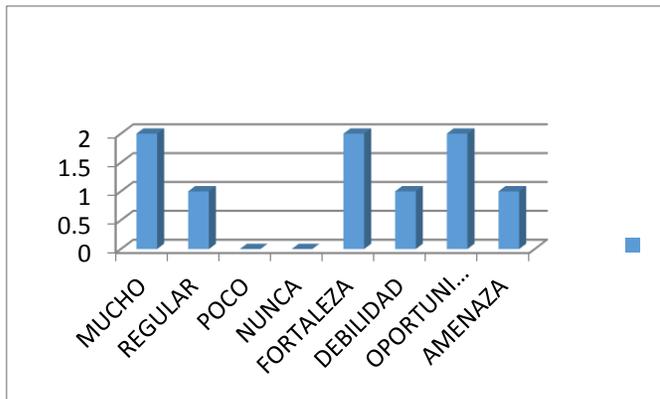
1
 1
 1
 0
 2
 1
 2
 1



19. Estoy a disposición de los alumnos, abierto a las consultas.

MUCHO
 REGULAR
 POCO
 NUNCA
 FORTALEZA
 DEBILIDAD
 OPORTUNIDAD
 AMENAZA

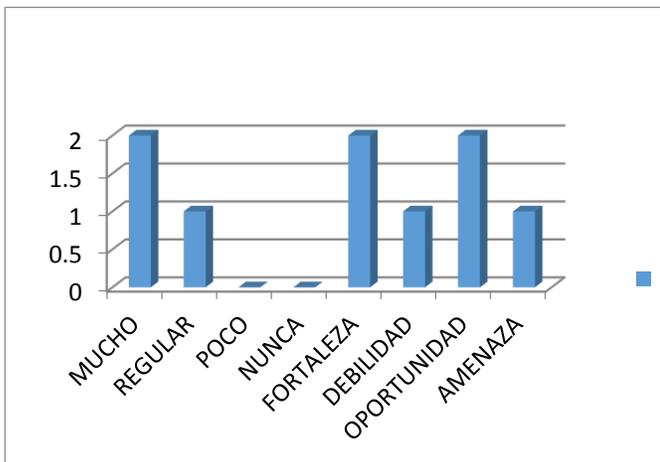
2
 1
 0
 0
 2
 1
 2
 1



20. Mi relación con los alumnos y docentes está basado en la confianza.

MUCHO
 REGULAR
 POCO
 NUNCA
 FORTALEZA
 DEBILIDAD
 OPORTUNIDAD
 AMENAZA

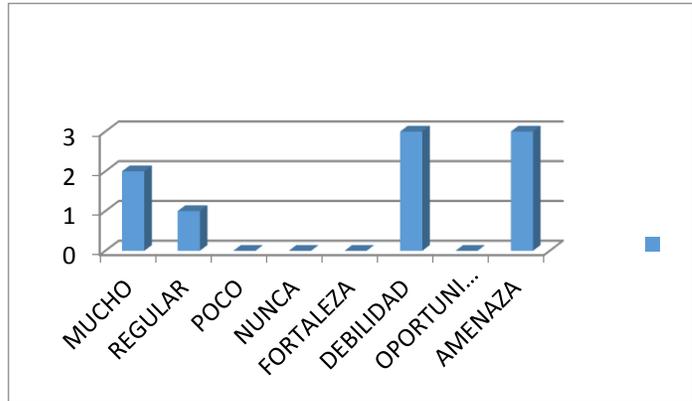
2
 1
 0
 0
 2
 1
 2
 1



21. Procuro ayudar a los docentes para que ellos mismos resuelvan sus problemas.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

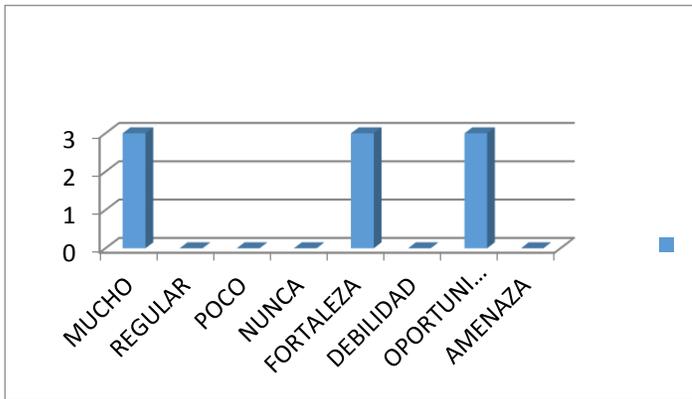
2
1
0
0
0
3
0
0
3



22. Sabe usted sobre la deserción y retraso escolar de su plantel.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

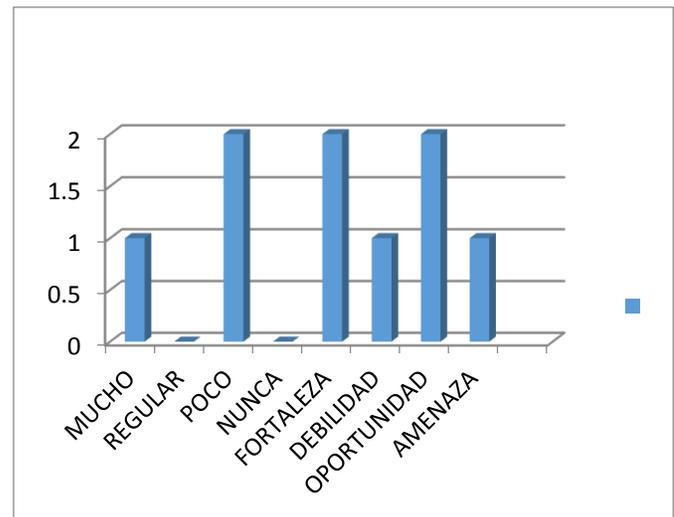
3
0
0
0
0
3
0
3
0



23. Dentro de la institución existen estudiantes bilingües.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

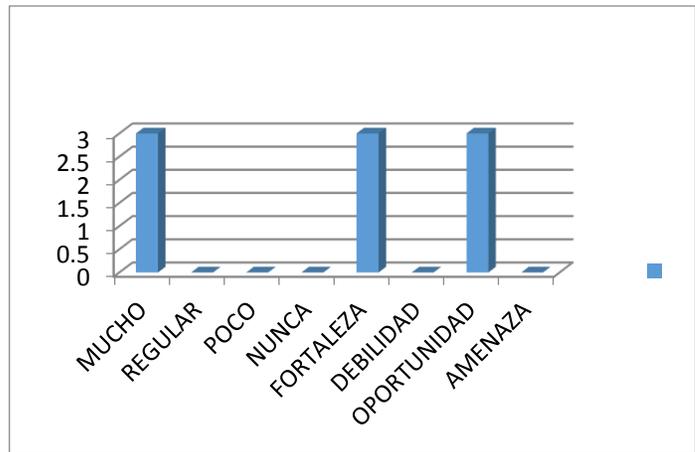
1
0
2
0
2
1
2
1



24. Conoce el nuero de alumnos en su plantel.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

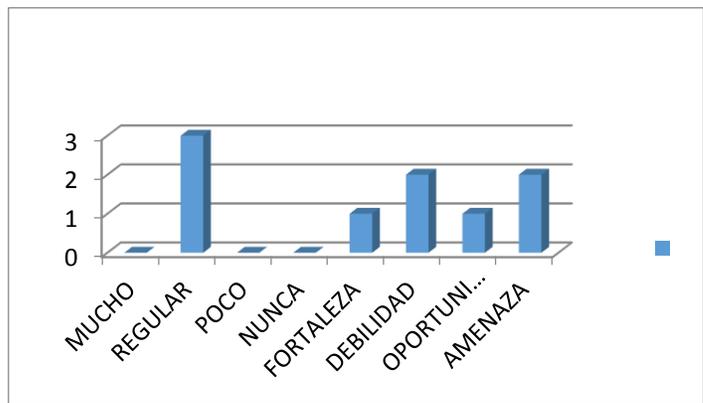
3
0
0
0
3
0
3
0



25. Crea las condiciones normativas, laborales y de gestión, para organizar la instrumentación del área de tutorías.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

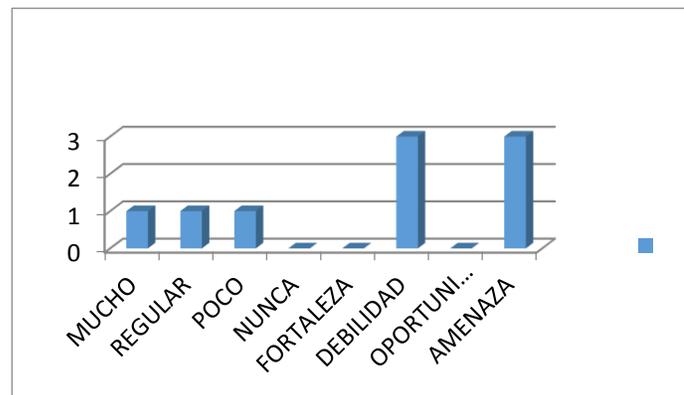
0
3
0
0
1
2
1
2



26. Cuanta con la disponibilidad del personal docente para la actividad de tutorías.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

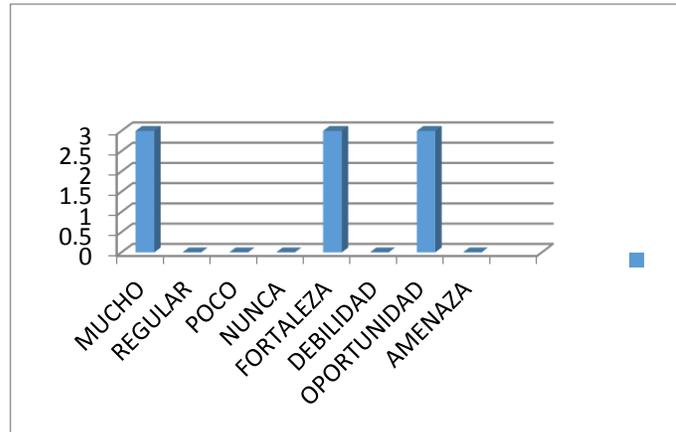
1
1
1
0
0
3
0
3



27. Qué importancia tendría establecer un programa de formación y actualización de los tutores.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

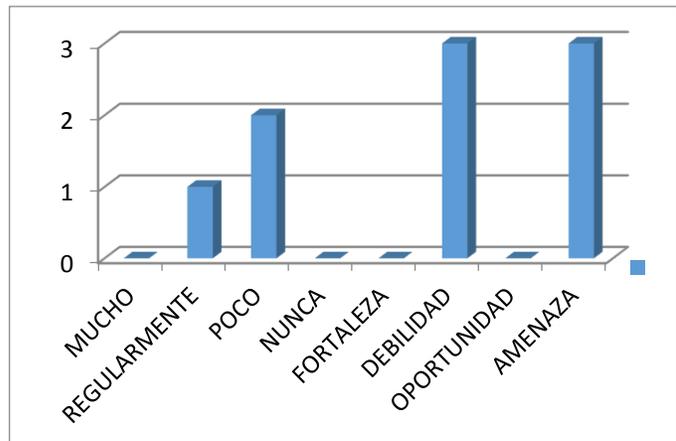
3
0
0
0
3
0
3
0



28. La institución cubre todos los servicios de necesarios agua potable y luz.

MUCHO
REGULARMENTE
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

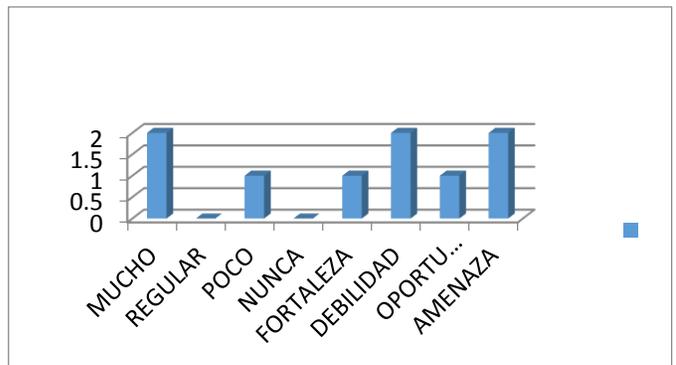
0
1
2
0
0
3
0
3



29. La institución cubre el servicio de drenaje o fosa séptica.

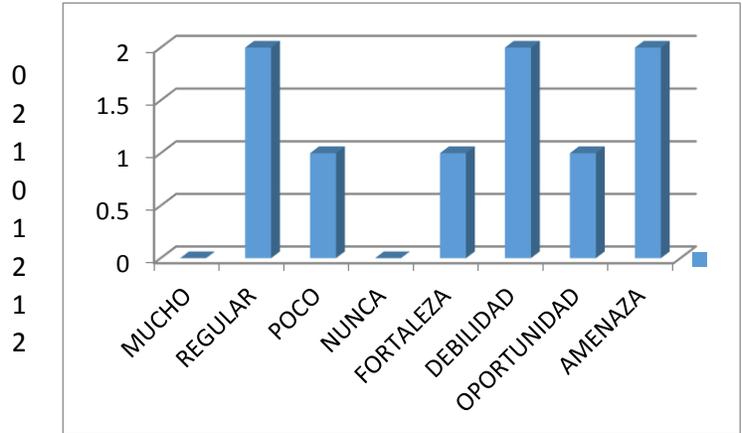
MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

2
0
1
0
1
2
1
2



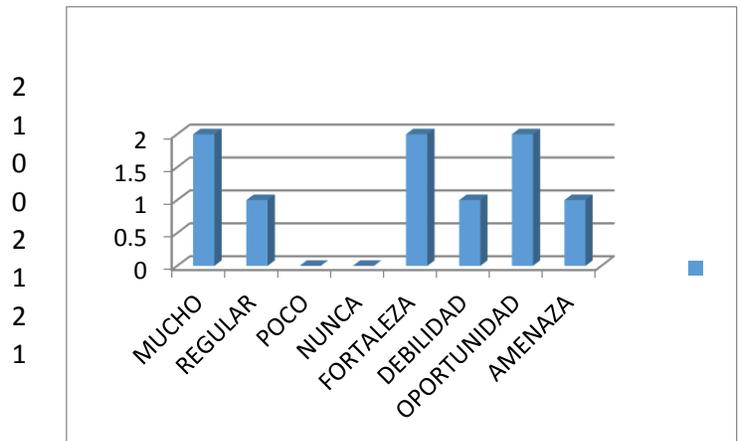
30. Dentro de las actividades como directivo realiza las actividades de (separación de basura reciclado, ahorro de agua y electricidad y el cuidado de áreas verdes).

MUCHO
 REGULAR
 POCO
 NUNCA
 FORTALEZA
 DEBILIDAD
 OPORTUNIDAD
 AMENAZA



31. Tiene buena comunicación con el comité de padres de familia.

MUCHO
 REGULAR
 POCO
 NUNCA
 FORTALEZA
 DEBILIDAD
 OPORTUNIDAD
 AMENAZA



Apendice 3



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 213 TEHUACÁN
SUBSEDE SAN SALVADOR HUIXCOLOTLA



LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
“Educar para Transformar”

INSTRUMENTO PARA DIAGNOSTICAR EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL
CENTRO ESCOLAR EMPERADOR CUAUHTÉMOC EN EL NIVEL BACHILLERATO

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

Fecha: ___/___/___
Día Mes Año

DATOS GENERALES:

Nombre de la institución:	Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc	Turno:
Clave del plantel:		
Zona o región escolar:		
Población		Municipio:
Nombre del directivo:		
Nombre del tutor del plantel:		
Nombre del docente:		Edad:
Materias que imparte:		
Antigüedad en la docencia:		
Tiempo de laborar en esta institución:		
En que otras instituciones ha trabajado.		
Grado máximo de estudios		
Instituciones donde los curso:		
Correo electrónico:		

Número telefónico o celular:	
Domicilio particular	

Tutor y Orientador Educativo

Debido a que el tutor ayuda a formar personas, es recomendable que se identifique con una escala de valores, una concepción del mundo, de la vida, del hombre, de la sociedad, además de poseer los conocimientos científicos y pedagógicos, es necesario saber si cuenta con las herramientas para poder lograr sus fines, e identificar las fortalezas y debilidades que se le presentan para lograr llevar a cabo el programa de tutorías, dentro de la escuela y principalmente en el aula.

Con este sentido se sugiere que los tutores lean con atención cada una de las afirmaciones siguientes para obtener su propia escala valorativa:

M = Mucho R = Regular P = Poco N = NUNCA.

De la misma manera se llene la escala de fortalezas y debilidades según sea el caso.

F = FORTALEZAS

D = DEBILIDADES

AFIRMACIONES	ESCALA VALORATIVA.				Escala de fortalezas y debilidades.	
	M	R	P	N	F	D

EDUCACION

1. Se aplica el programa de tutorías en su escuela.						
2. Usted conoce el programa de tutorías.						
3. La persona encargada cumple con las expectativas						

características que requiere el programa.						
4. Los tutores conocen el programa sus alcances y objetivos planteados.						
5. Los directivos apoyan y cumplen con los requerimientos del programa.						
6. El alumno conoce el programa y su objetivo.						
7. Los padres de familia conocen el programa.						
8. Que actividades se realizan en las tutorías.						
9. Me siento capacitado para dicha actividad.						
10. Cuento con trato empático para trabajo con los demás						
11. Comprendo a los demás poniéndome en su situación.						
12. Tengo interés por los problemas de los demás.						
13. Soy colaborador en el área de tutorías.						
14. Considero que actué objetivamente.						
15. Me considero sereno y equilibrado emocionalmente.						
16. Me considero persona con tacto para acercarme a los alumnos.						
17. Acepto de mis errores.						
18. Hago mejor las cosas cada día.						
19. Establezco amistad con los alumnos.						
20. Estoy a disposición de los alumnos, abierto a las consultas.						

21. Mi relación con los alumnos está basado en la confianza.						
22. Procuero ayudar a los alumnos para que ellos mismos resuelvan sus problemas.						
23. Sabe usted sobre la deserción y retraso escolar de sus alumnos.						
24. Dentro del aula existen estudiantes bilingües.						

NIVEL DE VIDA DIGNA

AFIRMACIONES	M	R	P	N	F	D
25. La institución cubre los servicios de agua potable, luz.						
26. La institución cubre los servicios de drenaje.						
27. La institución y usted como tutor implementa programas de reforestación y cuidado de áreas verdes.						

MEDIO ANVIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE

AFIRMACIONES	M	R	P	N	F	D
28. Dentro de las actividades como tutor realiza las actividades de separación de basura y reciclado.						
29. Dentro de las actividades como tutor realiza las actividades de concientización en el ahorro de agua y luz eléctrica.						
30. Dentro de las actividades como tutor realiza las actividades de cuidado de áreas verdes.						

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

AFIRMACIONES	M	R	P	N	F	D
--------------	---	---	---	---	---	---

31. Sabe utilizar las tecnologías de la comunicación.						
32. Al realizar las actividades de tutorías ocupa las tecnologías de la educación.						

ORGANIZACIÓN POLITICA Y ZOCIAL

AFIRMACIONES	M	R	P	N	F	D
33. Tiene buena comunicación con sus directivos.						
34. Tiene buena comunicación con el comité de padres de familia.						

¿QUÉ PUEDO HACER PARA MEJORAR MI PRÁCTICA COMO TUTOR?

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 213 TEHUACÁN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
 “Educar para Transformar”



GRAFICAS DEL INSTRUMENTO PARA DIAGNOSTICAR EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL CENTRO ESCOLAR EMPERADOR CUAUHEMOC EN EL NIVEL BACHILLERATO

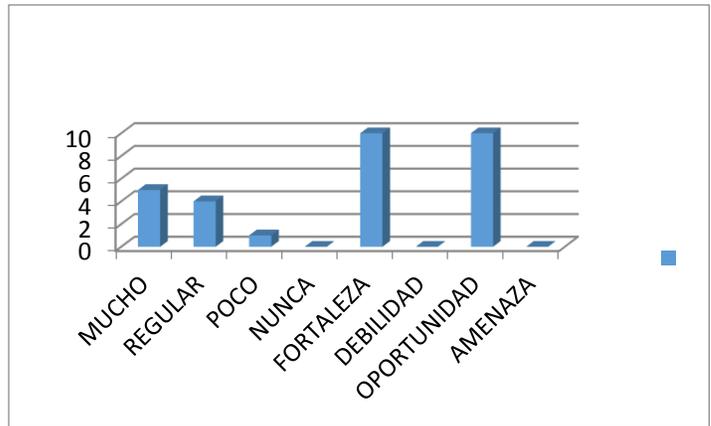
ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES.

Fecha: __/__/__

1. Se aplica el programa de tutorías en su escuela.

MUCHO
 REGULAR
 POCO
 NUNCA
 FORTALEZA
 DEBILIDAD
 OPORTUNIDAD
 AMENAZA

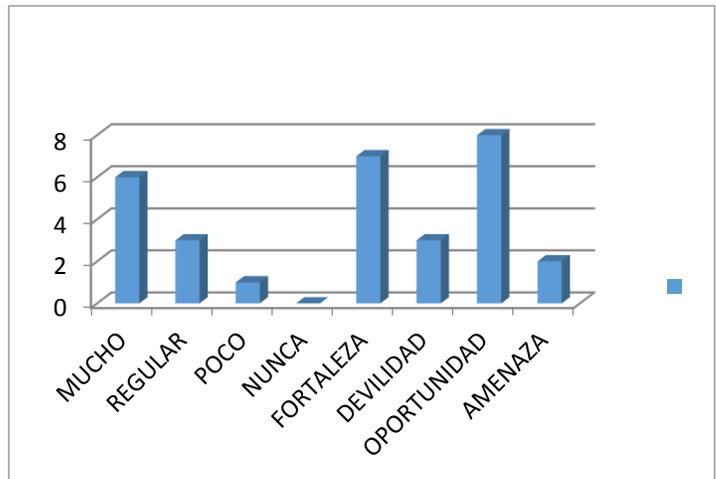
5
 4
 1
 0
 10
 0
 10
 0



2. Usted conoce el programa de tutorías.

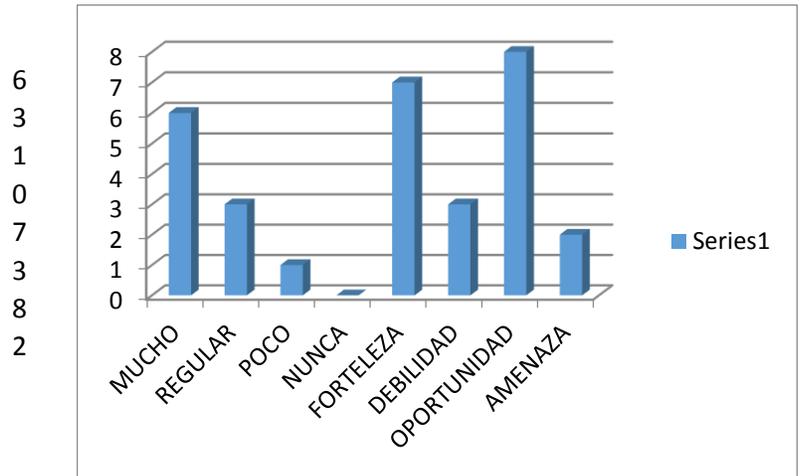
MUCHO
 REGULAR
 POCO
 NUNCA
 FORTALEZA
 DEBILIDAD
 OPORTUNIDAD
 AMENAZA

6
 3
 1
 0
 7
 3
 8
 2



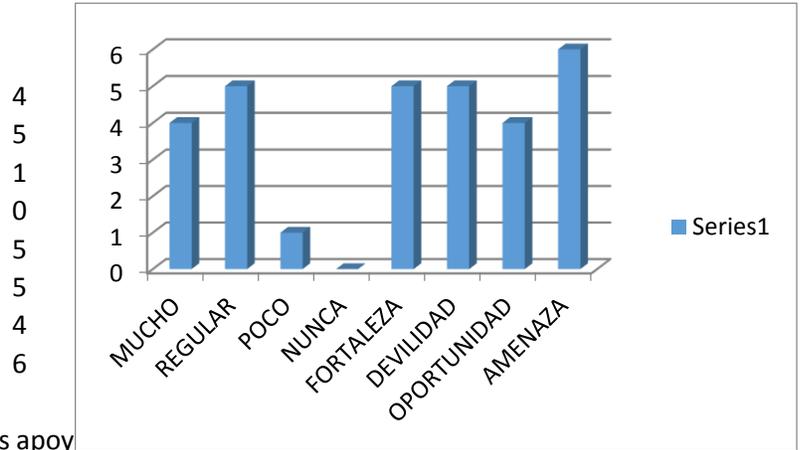
3. La persona encargada cumple con las expectativas características que requiere el programa.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTELEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



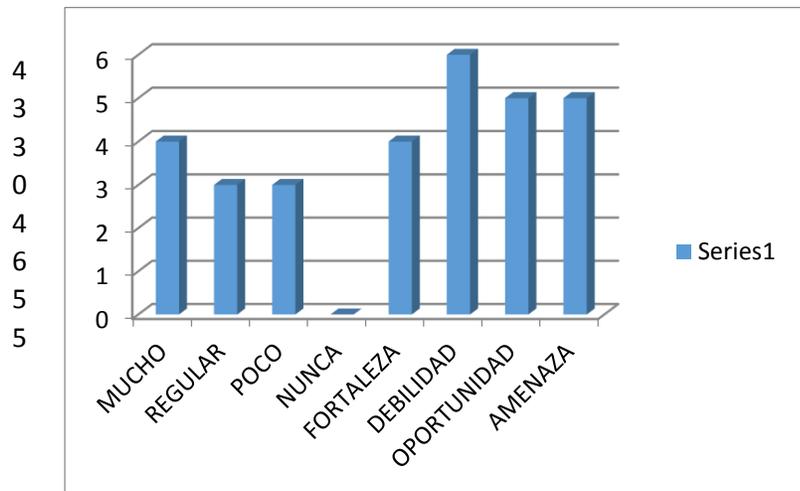
4. Los tutores conocen el programa sus alcances y objetivos planteados.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTELEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



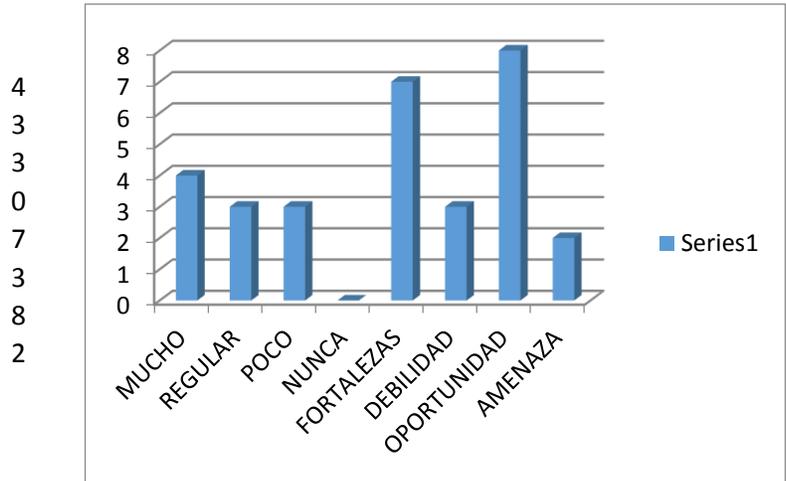
5. Los directivos apoy

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTELEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



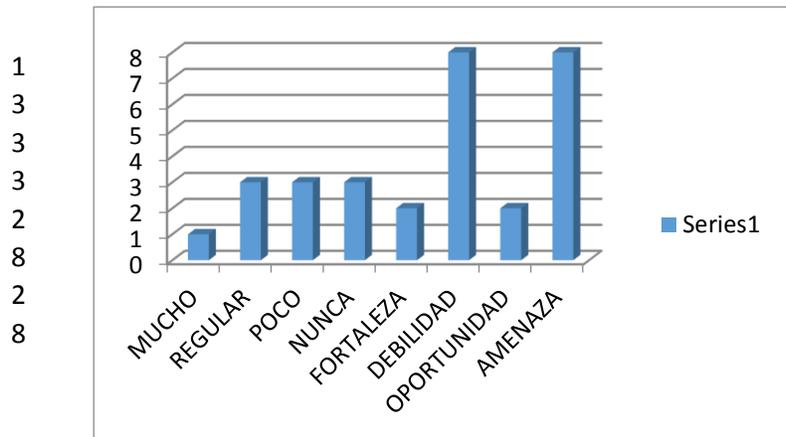
6. El alumno conoce el programa y su objetivo.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZAS
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



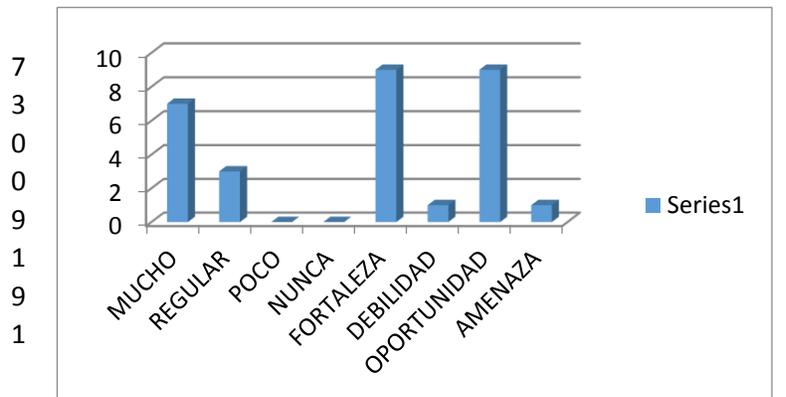
7. Los padres de familia conocen el programa.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



9. Me siento capacitado para dirigir dicha actividad.

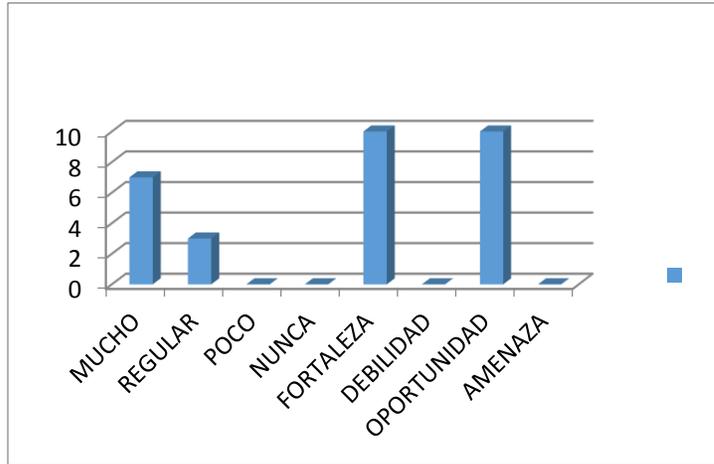
MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



10. Cuento con trato empático para trabajo con los demás.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

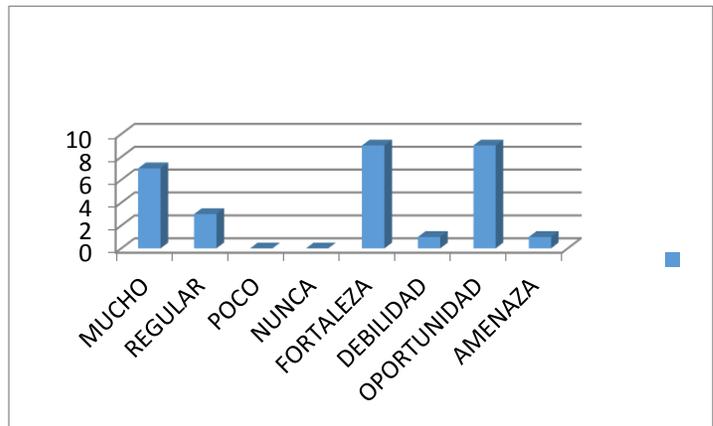
7
3
0
0
10
0
10
0



11. Comprendo a los demás poniéndome en su situación.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

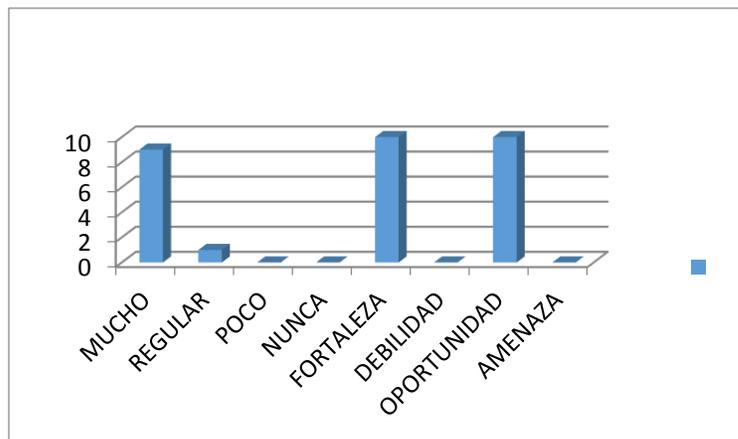
7
3
0
0
9
1
9
1



12. Tengo interés por los problemas de los demás.

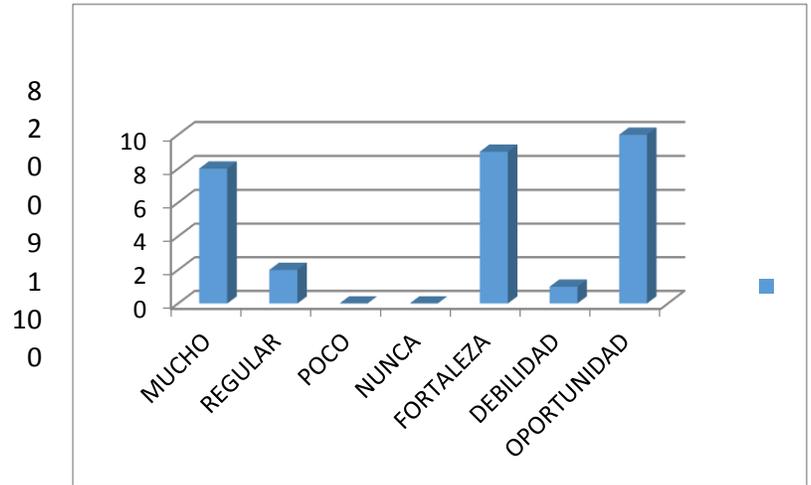
MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

9
1
0
0
10
0
10
0



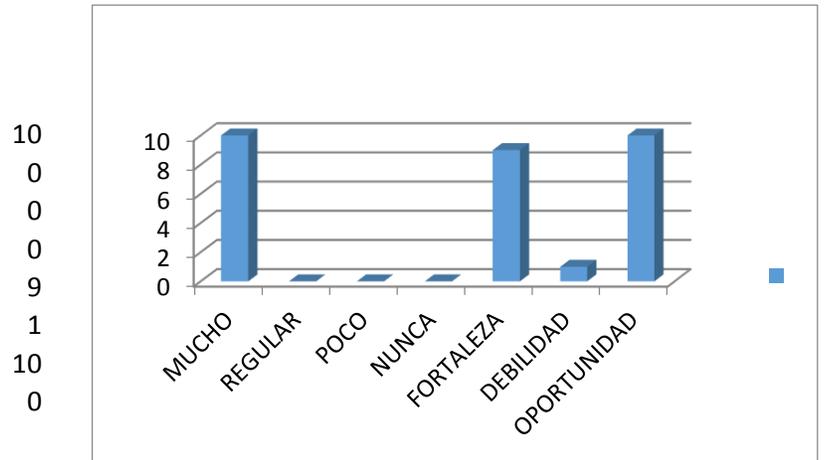
13. Soy colaborador en el área de tutorías.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



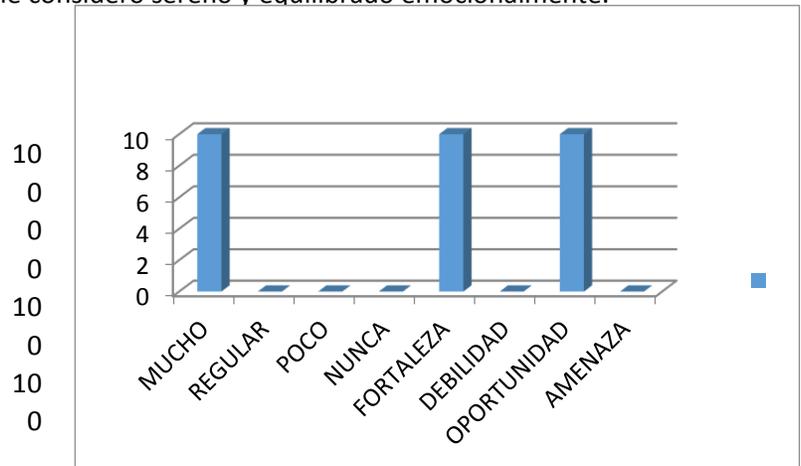
14. Considero que actuó objetivamente.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



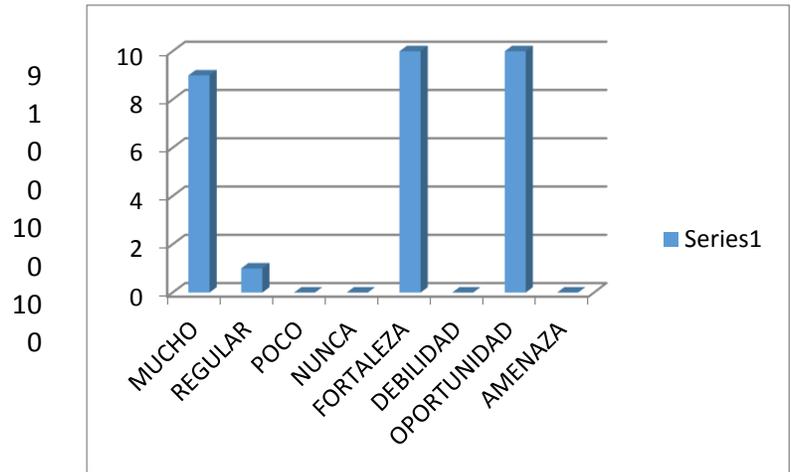
15. Me considero sereno y equilibrado emocionalmente.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



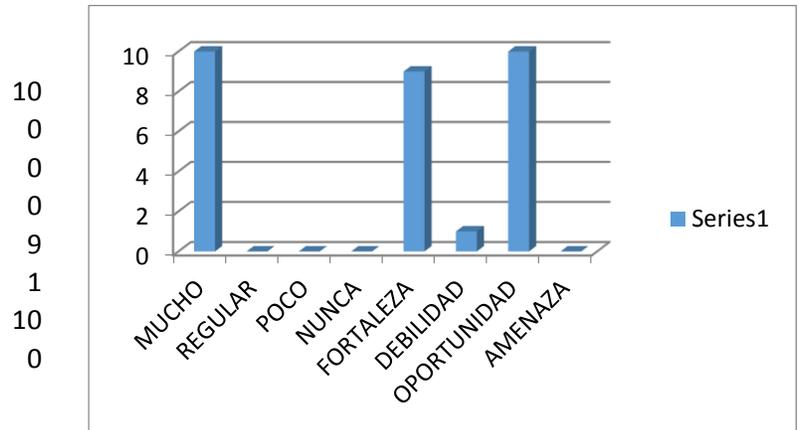
16. Me considero persona con tacto para acercarme a los alumnos y los docentes.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



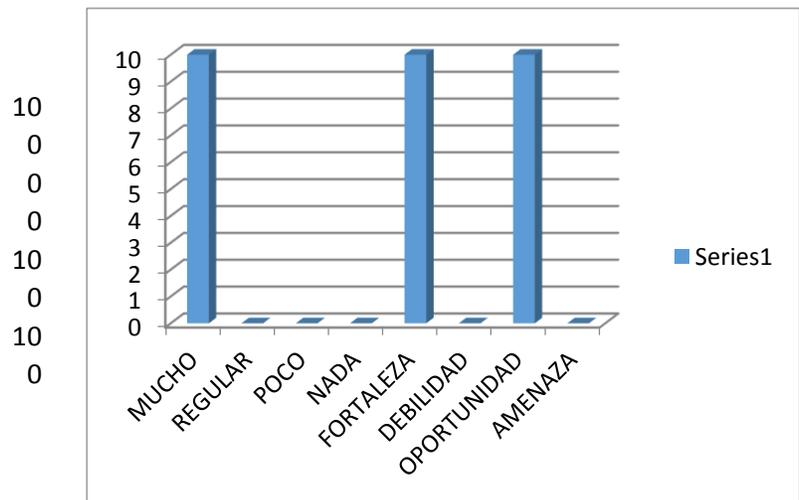
17. Acepto de mis errores.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



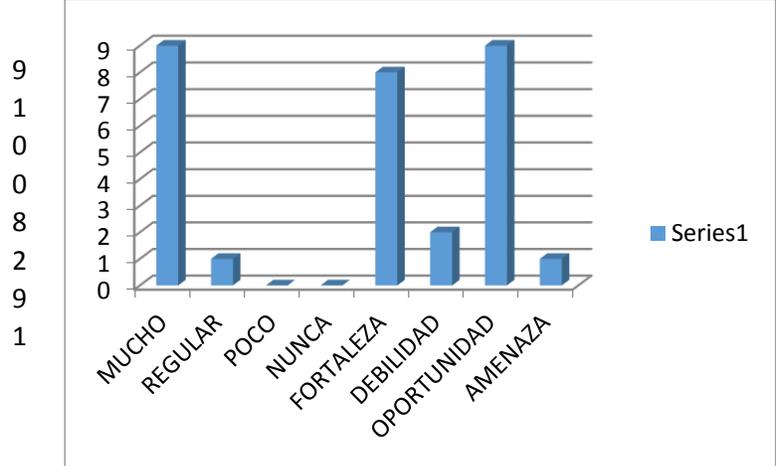
18. Hago mejor las cosas cada día.

MUCHO
REGULAR
POCO
NADA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



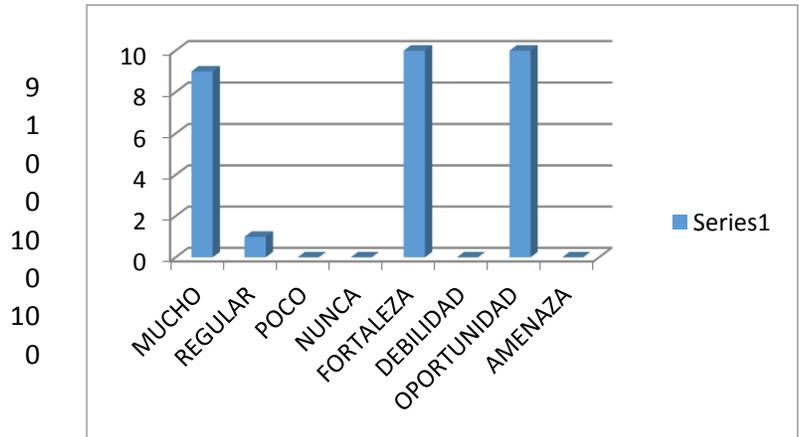
19. Establezco amistad con los alumnos.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



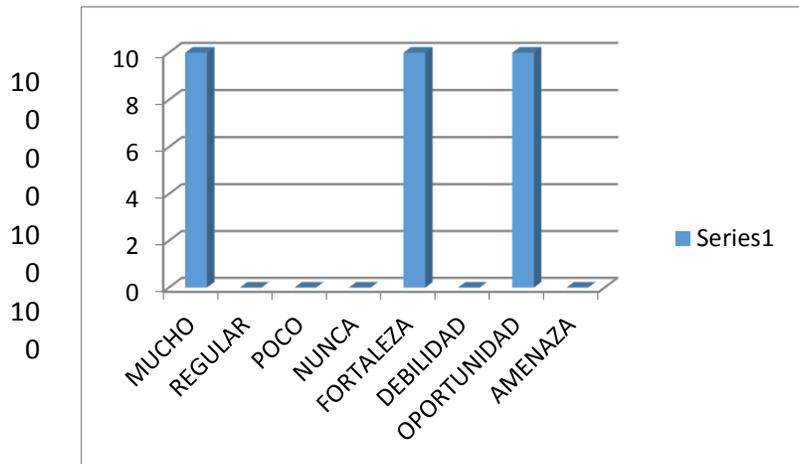
20. Estoy a disposición de los alumnos, abierto a las consultas.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



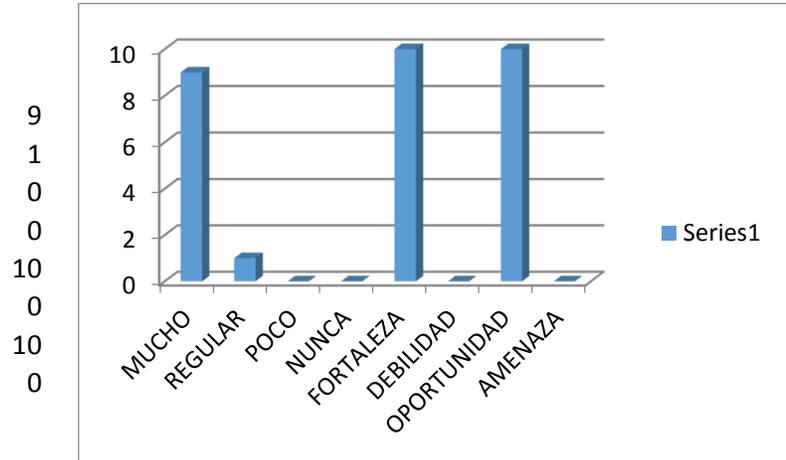
21. Mi relación con los alumnos está basado en la confianza.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



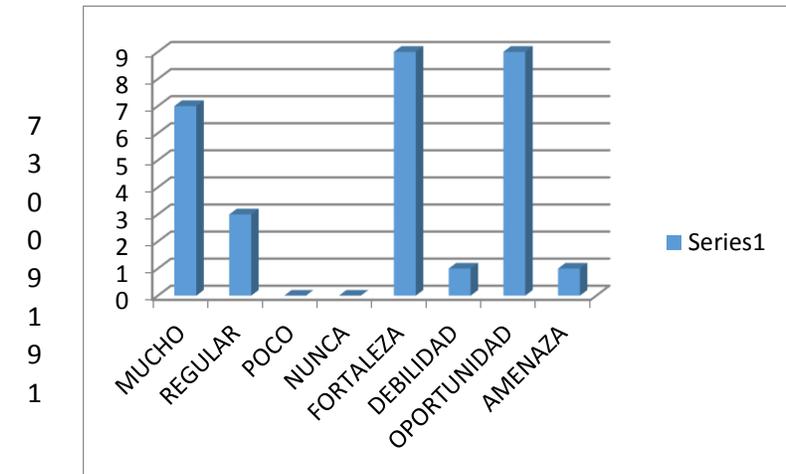
22. Procuro ayudar a los alumnos para que ellos mismos resuelvan sus problemas.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



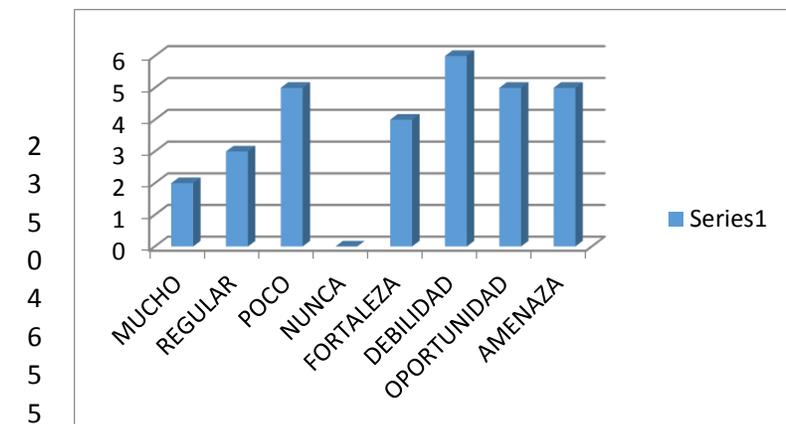
23. Sabe usted sobre la deserción y retraso escolar de sus alumnos.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



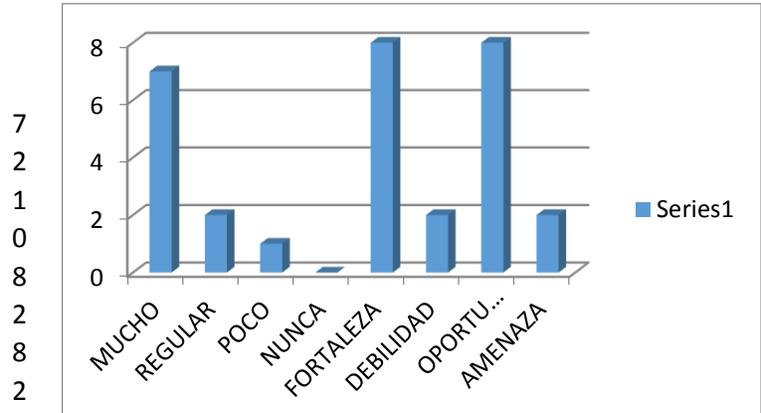
24. Dentro de la institución existen estudiantes bilingües.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



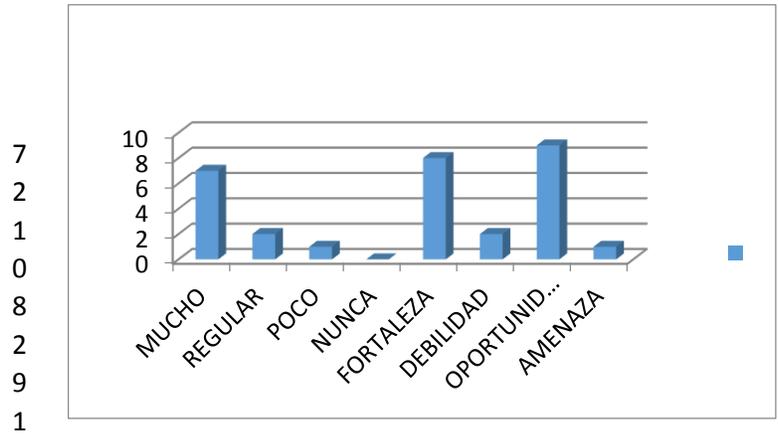
25. La institución cubre los servicios de agua potable, luz.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



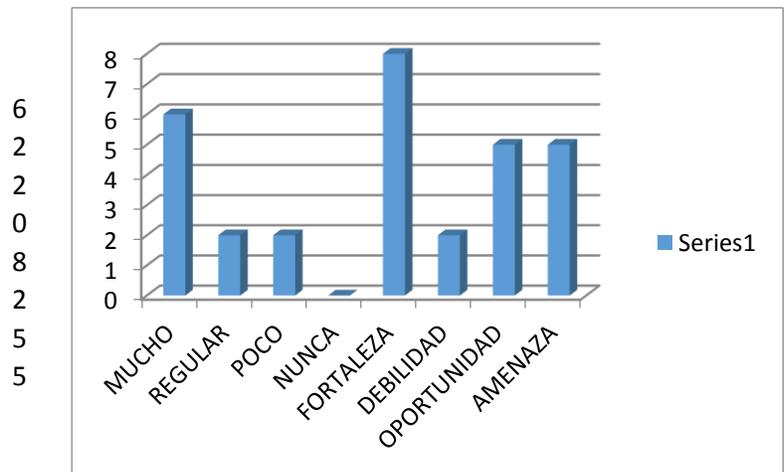
26. La institución cubre los servicios de drenaje.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



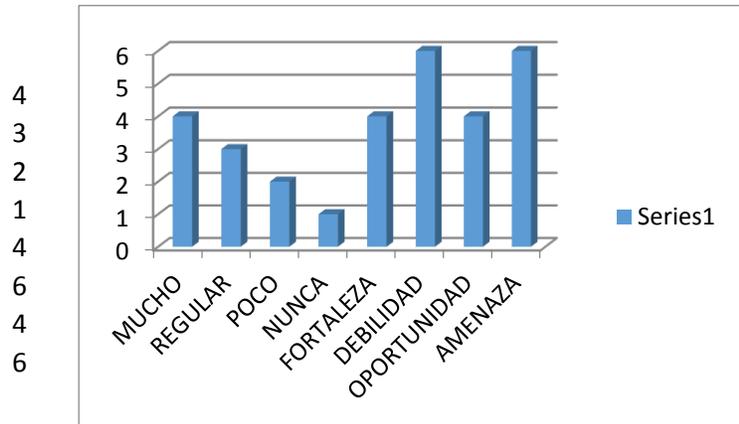
27. La institución y usted como tutor implementa programas de reforestación y cuidado de áreas verdes.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



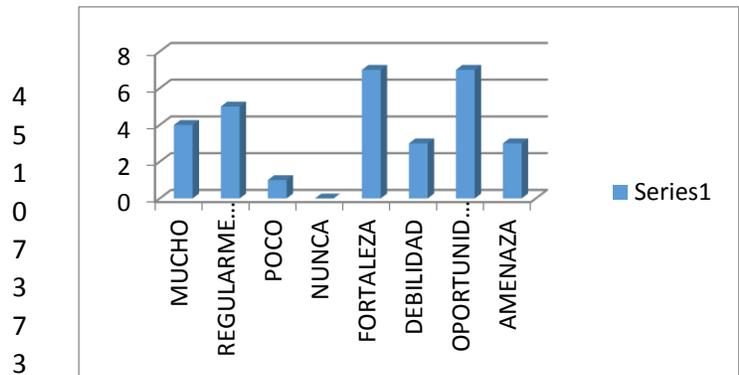
28. Dentro de las actividades como tutor realiza las actividades de separación de basura y reciclado.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



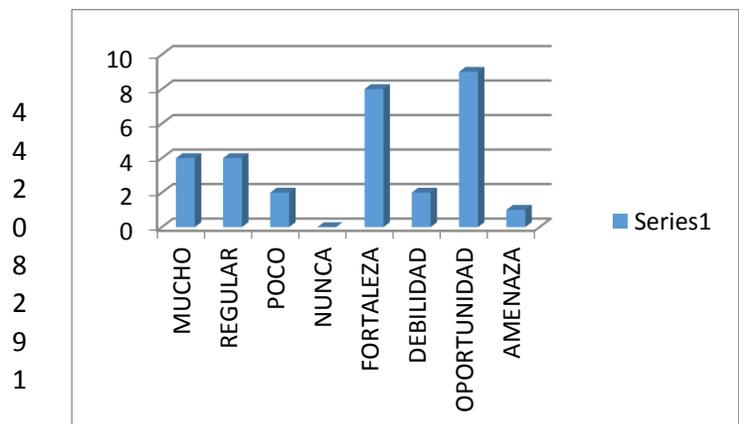
29. Dentro de las actividades como tutor realiza las actividades de concientización en el ahorro de agua y luz eléctrica.

MUCHO
REGULARMENTE
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



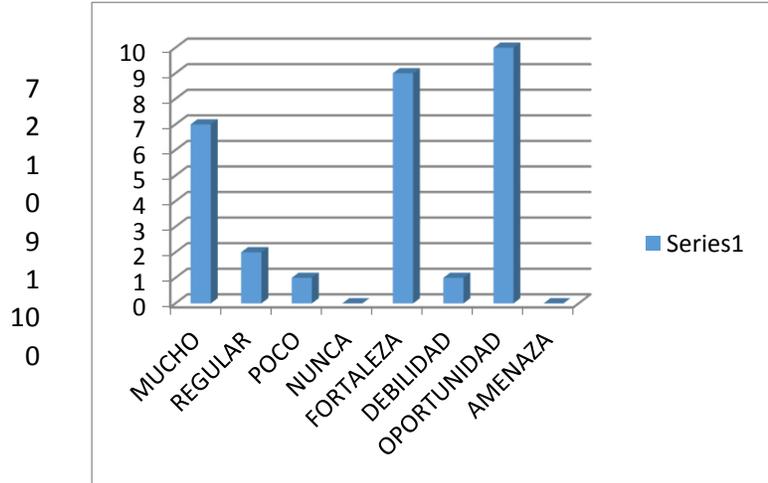
30. Dentro de las actividades como tutor realiza las actividades de cuidado de áreas verdes.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



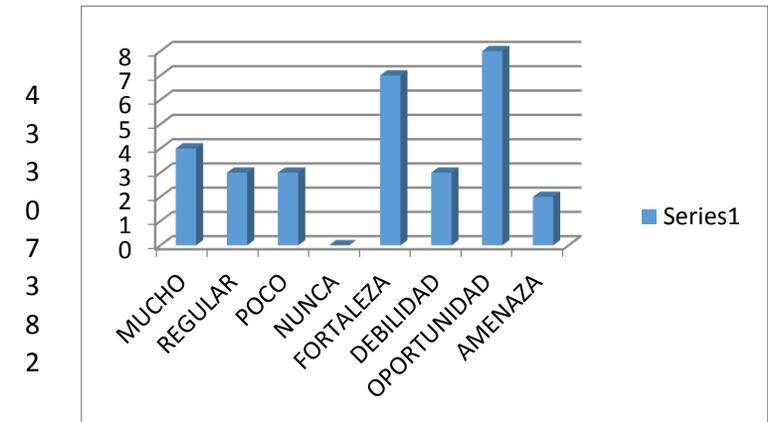
31. Sabe utilizar las tecnologías de la comunicación.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



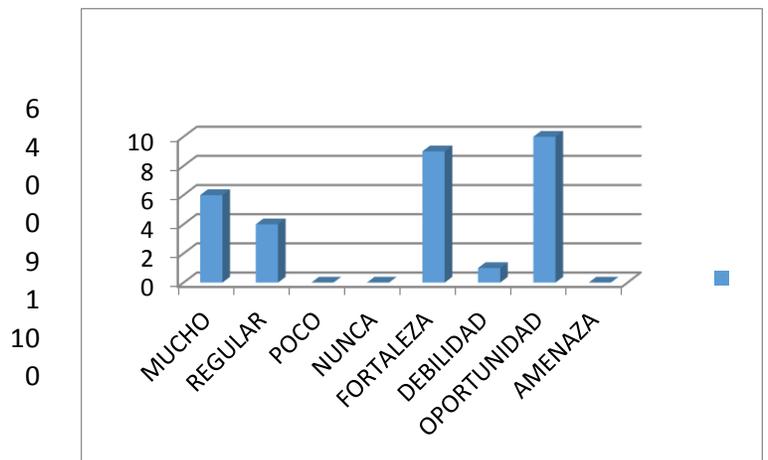
32. Al realizar las actividades de tutorías ocupa las tecnologías de la educación.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



33. Tiene buena comunicación con sus directivos.

MUCHO
REGULAR
POCO
NUNCA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA



Apendice 4



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 213 TEHUACÁN
SUBSEDE SAN SALVADOR HUIXCOLOTLA



LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
“Educar para Transformar”

INSTRUMENTO PARA DIAGNOSTICAR EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL
CENTRO ESCOLAR EMPERADOR CUAUHTÉMOC EN EL NIVEL BACHILLERATO

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS

Fecha: ___/___/___
Día Mes Año

DATOS GENERALES:

Nombre de la institución:	Centro Escolar Emperador Cuauhtémoc	Turno: Vespertino
Clave del plantel:	21EBH0375M	
Zona o región escolar:		
Población		Municipio:
Nombre del directivo:		
Nombre del docente tutor:		
Nombre del alumno:		Edad:
Nombre del padre tutor.		
población de origen:		
Correo electrónico:		
Número telefónico o celular:		
Domicilio particular		

Lee con atención cada una de las afirmaciones siguientes para obtener tu propia escala valorativa y asígnale un valor según sea tu perspectiva:

M = Mucho R = Regular P = Poco N = Nunca.

De la misma manera llena la escala de fortalezas y debilidades dependiendo de si crees que sea una debilidad o fortaleza para el desarrollo del programa de tutorías, según sea el caso.

F = FORTALEZAS

D = DEBILIDADES

AFIRMACIONES	ESCALA VALORATIVA.				ESCALA DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES	
	M	R	P	N	F	D

EDUCACION

1. Se aplica el programa de tutorías en tu escuela.						
2. Conoces el programa de tutorías.						
3. Desde tu opinión los tutores conocen el programa sus alcances y objetivos planteados.						
4. Los directivos apoyan y cumplen con los requerimientos del programa.						
5. Tu padre de familia conocen el programa.						
6. Me siento con la capacidad para dicha actividad.						
7. Cuento con trato empático para trabajo con los demás.						
8. Comprendo a los demás poniéndome en su situación.						
9. Tengo interés por los problemas de los demás.						
10. Soy colaborador dentro de las tutorías y fuera de ellas.						

11. Considero que actué objetivamente.						
12. Me considero sereno y equilibrado emocionalmente.						
13. Me considero persona con tacto para las actividades que se realizan.						
14. Acepto de mis errores.						
15. Hago mejor las cosas cada día.						
16. Establezco amistad con mis compañeros.						
17. Mi relación con mis compañeros está basada en la confianza.						
18. Procuro ayudar a mis compañeros para que ellos mismos resuelvan sus problemas.						
19. Consideras que la metodología de enseñanza y aprendizaje es buena.						

VIDA LARGA Y SALUDABLE

AFIRMACIONES	M	R	P	N	F	D
20. Existe un área de comedor en la escuela.						
21. Existe un área de enfermería o primeros auxilios.						

VIDA DIGNA

AFIRMACIONES	M	R	P	N	F	D
22. Existe seguridad en la escuela.						
23. Dentro de las actividades fomentan los valores y actitudes.						

24. Hay la suficiente infraestructura escolar y equipamiento mobiliario.						
--	--	--	--	--	--	--

MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE

AFIRMACIONES	M	R	P	N	F	D
25. Dentro de las actividades escolares realizas la separación de basura y el reciclado.						
26. Dentro de la institución y en tu hogar realizas el ahorro y cuidado del agua y electricidad.						
27. Dentro de la institución y en tu hogar realizas el cuidado de áreas verdes y el medio ambiente.						

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION

AFIRMACIONES	M	R	P	N	F	D
28. Existe la disponibilidad de medios de comunicación e información en la escuela.						
29. Los docentes utilizan las (TICS) tecnologías de la educación, en las actividades a realizar en la escuela.						
30. Sabes utilizar las (TICS) tecnologías de la educación.						

¿Qué actividades se realizan en las tutorías?

¿Qué actividades te gustaría que se realizaran?

Comentario.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 213 TEHUACÁN LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA *“Educar para Transformar”*

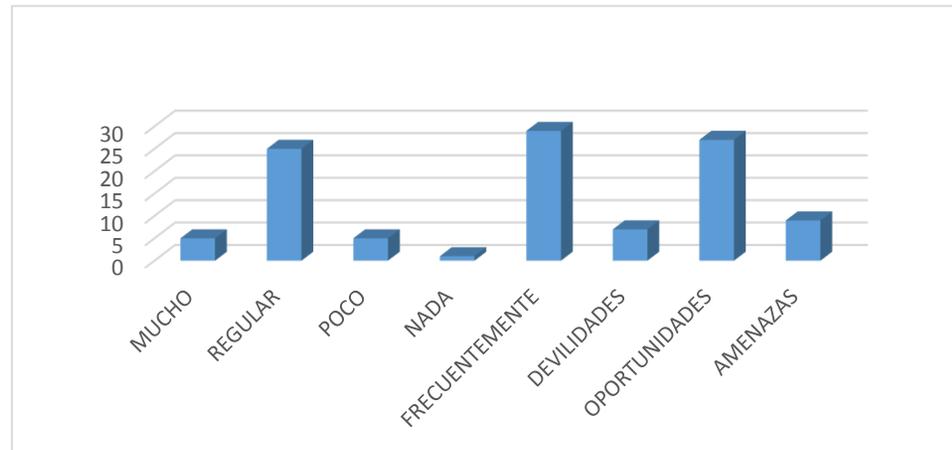
GRAFICAS DEL INSTRUMENTO PARA DIAGNOSTICAR EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL CENTRO ESCOLAR EMPERADOR CUAUHEMOC EN EL NIVEL BACHILLERATO

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS

Fecha: __/__/__

1. Se aplica el programa de tutorías en tu escuela.

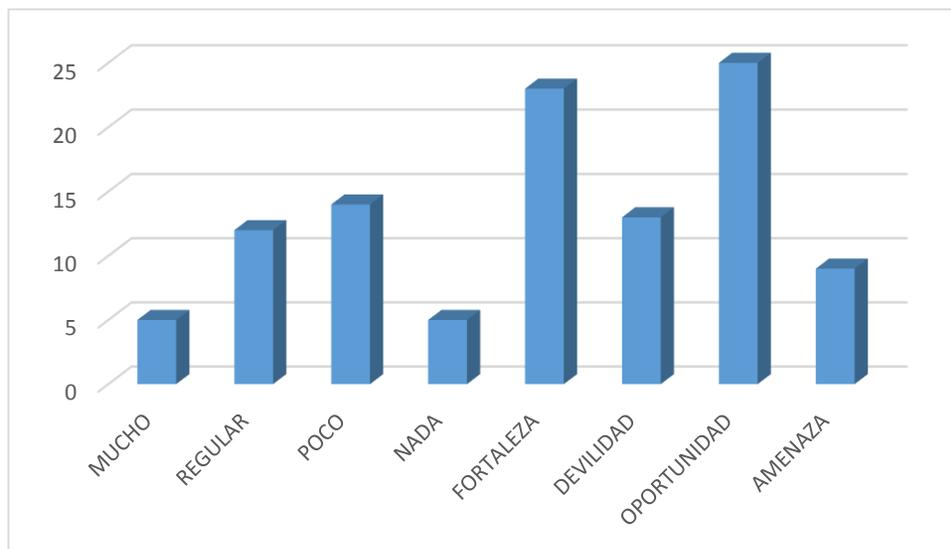
MUCHO	5
REGULAR	25
POCO	5
NADA	1
FRECUENTEMENTE	29
DEVILIDADES	7
OPORTUNIDADES	27
AMENAZAS	9



2. Conoces el programa de tutorías.

MUCHO
REGULAR
POCO
NADA
FORTALEZA
DEVILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

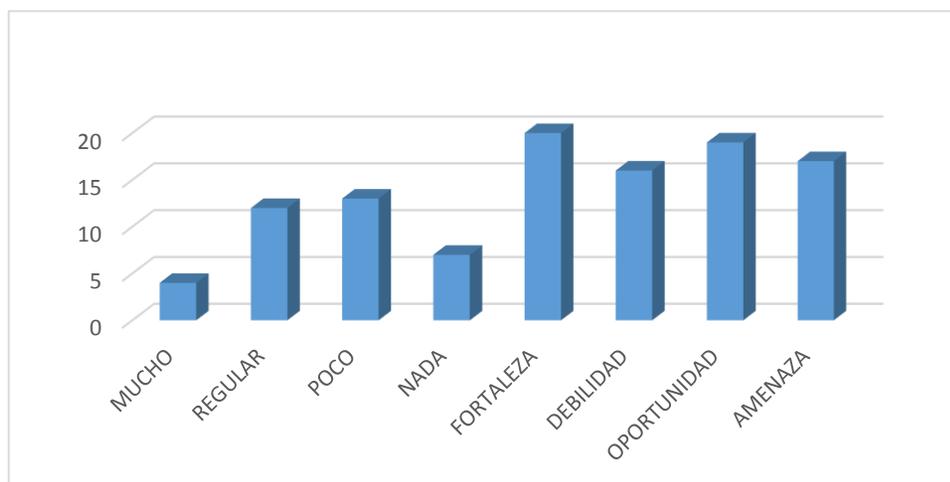
5
12
14
5
23
13
25
9



3. Desde tu opinión los tutores conocen el programa sus alcances y objetivos planteados.

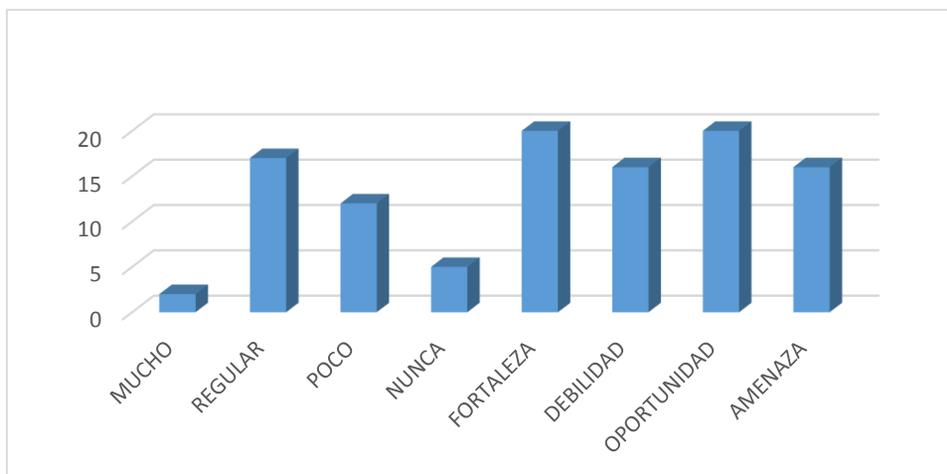
MUCHO
REGULAR
POCO
NADA
FORTALEZA
DEBILIDAD
OPORTUNIDAD
AMENAZA

4
12
13
7
20
16
19
17



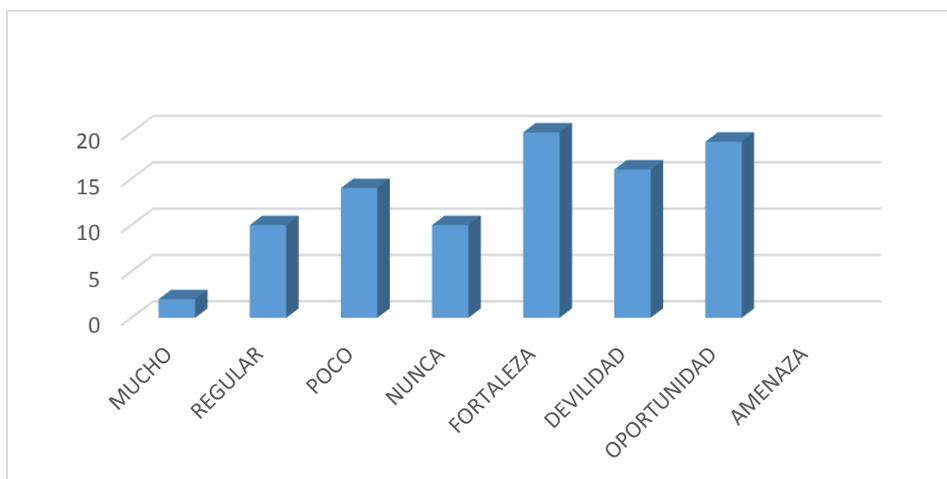
4. Los directivos apoyan y cumplen con los requerimientos del programa.

MUCHO 2
 REGULAR 17
 POCO 12
 NUNCA 5
 FORTALEZA 20
 DEBILIDAD 16
 OPORTUNIDAD 20
 AMENAZA 16



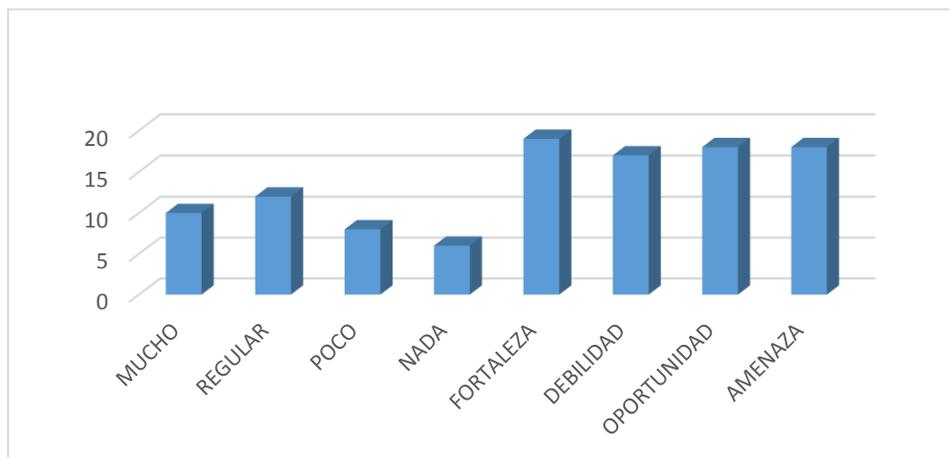
5. Tu padre de familia conocen el programa.

MUCHO 2
 REGULAR 10
 POCO 14
 NUNCA 10
 FORTALEZA 20
 DEVILIDAD 20
 OPORTUNIDAD 16
 AMENAZA 19



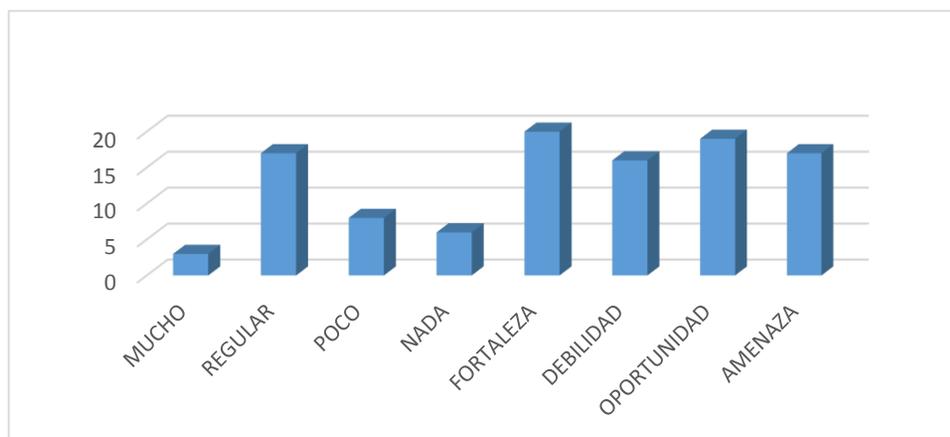
6. Me siento con la capacidad para dicha actividad.

MUCHO 10
 REGULAR 12
 POCO 8
 NADA 6
 FORTALEZA 19
 DEBILIDAD 17
 OPORTUNIDAD 18
 AMENAZA 18



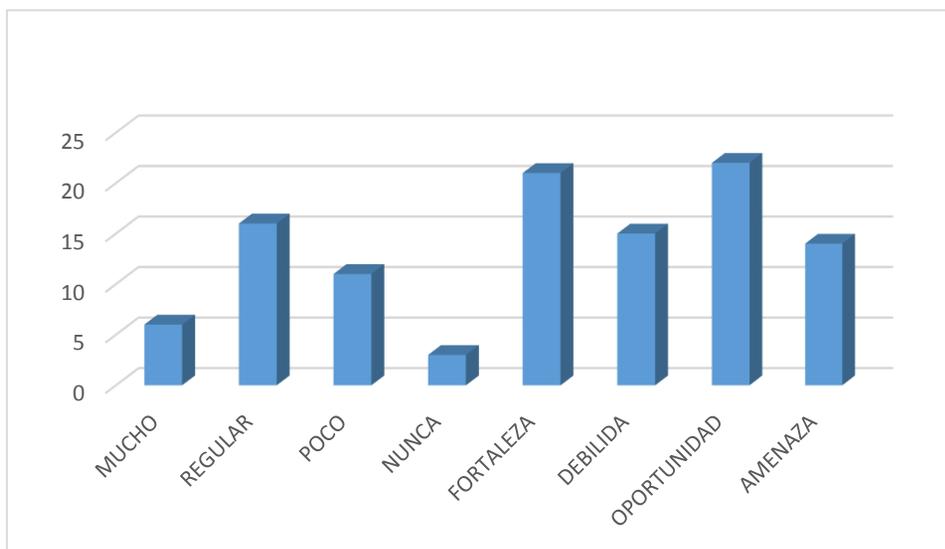
7. cuento con trato empático para trabajo con los demás.

MUCHO 3
 REGULAR 17
 POCO 8
 NADA 6
 FORTALEZA 20
 DEBILIDAD 16
 OPORTUNIDAD 19
 AMENAZA 17



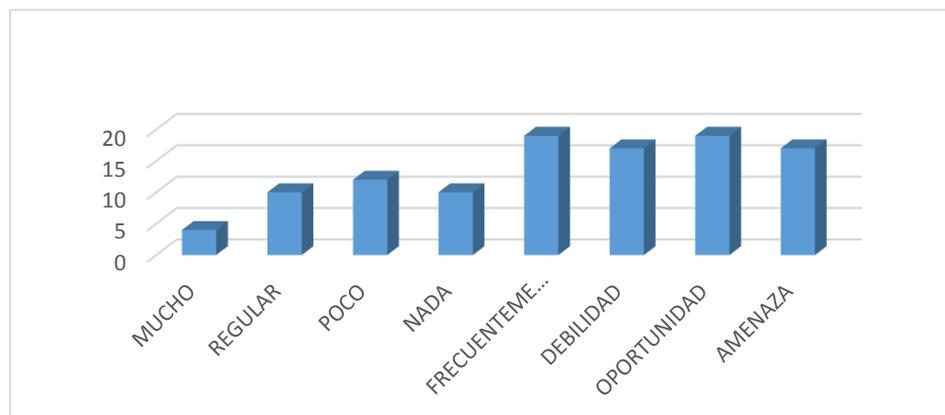
8. Comprendo a los demás poniéndome en su situación.

MUCHO 6
 REGULAR 16
 POCO 11
 NUNCA 3
 FORTALEZA 21
 DEBILIDA 15
 OPORTUNIDAD 22
 AMENAZA 14



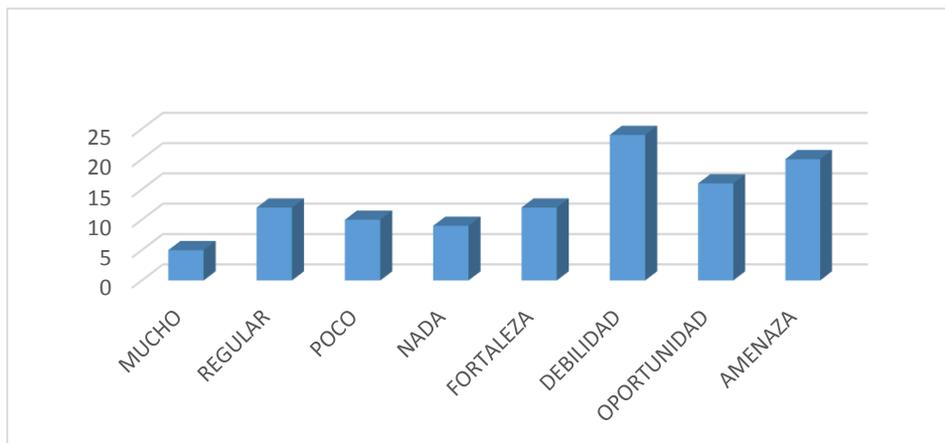
9. Tengo interés por los problemas de los demás.

MUCHO 4
 REGULAR 10
 POCO 12
 NADA 10
 FRECUENTEMENTE 19
 DEBILIDAD 17
 OPORTUNIDAD 19
 AMENAZA 17



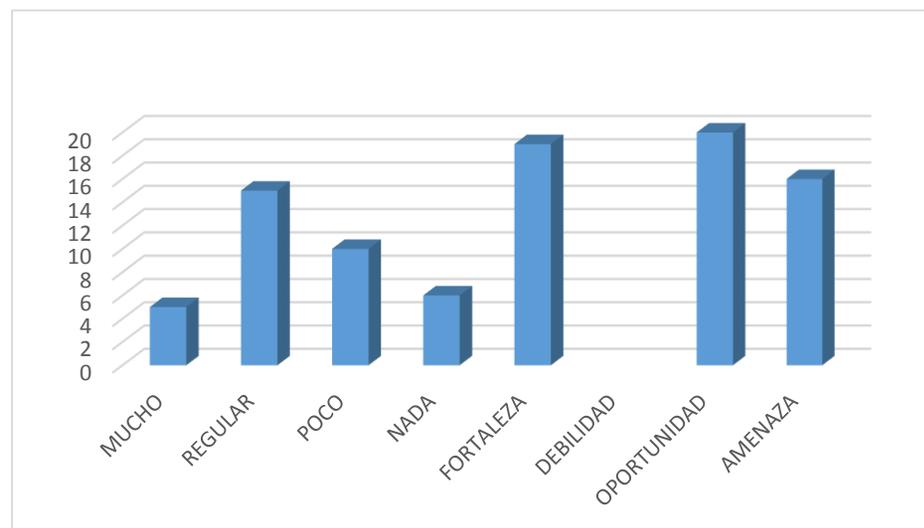
10. Soy colaborador dentro de las tutorías y fuera de ellas.

MUCHO	5
REGULAR	12
POCO	10
NADA	9
FORTALEZA	12
DEBILIDAD	24
OPORTUNIDAD	16
AMENAZA	20



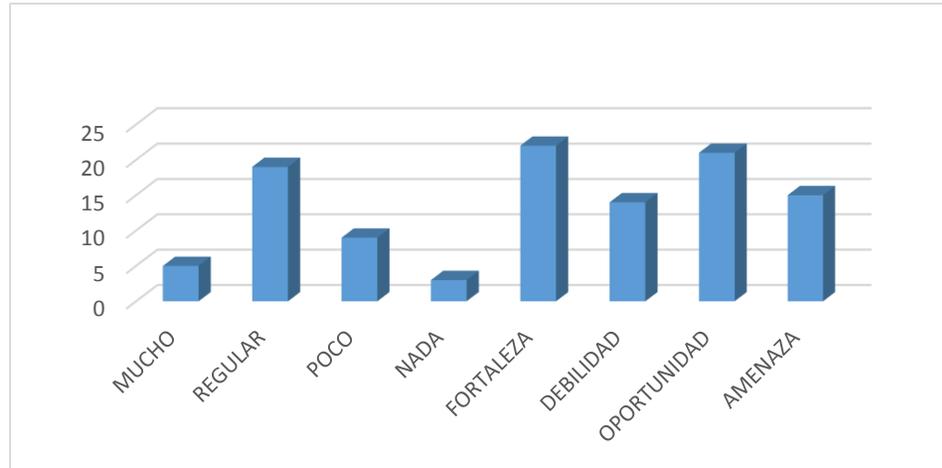
11. Considero que actuó objetivamente.

MUCHO	5
REGULAR	15
POCO	10
NADA	6
FORTALEZA	19
DEBILIDAD	10
OPORTUNIDAD	20
AMENAZA	16



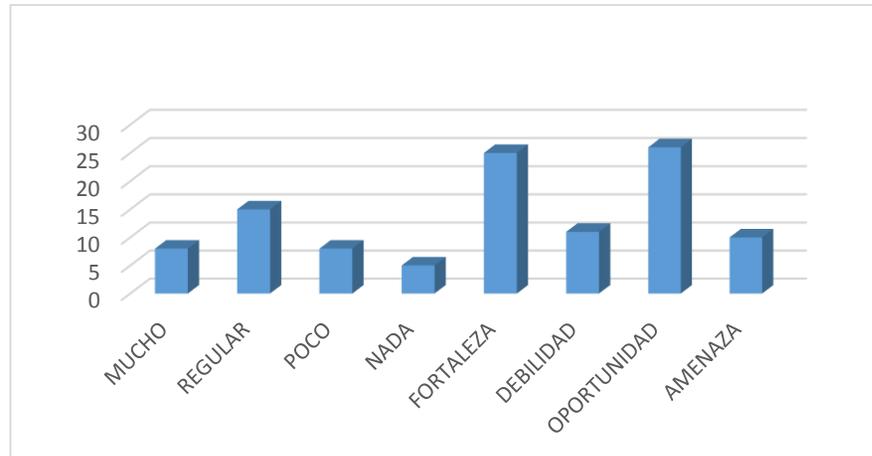
12. Me considero sereno y equilibrado emocionalmente.

MUCHO 5
 REGULAR 19
 POCO 9
 NADA 3
 FORTALEZA 22
 DEBILIDAD 14
 OPORTUNIDAD 21
 AMENAZA 15



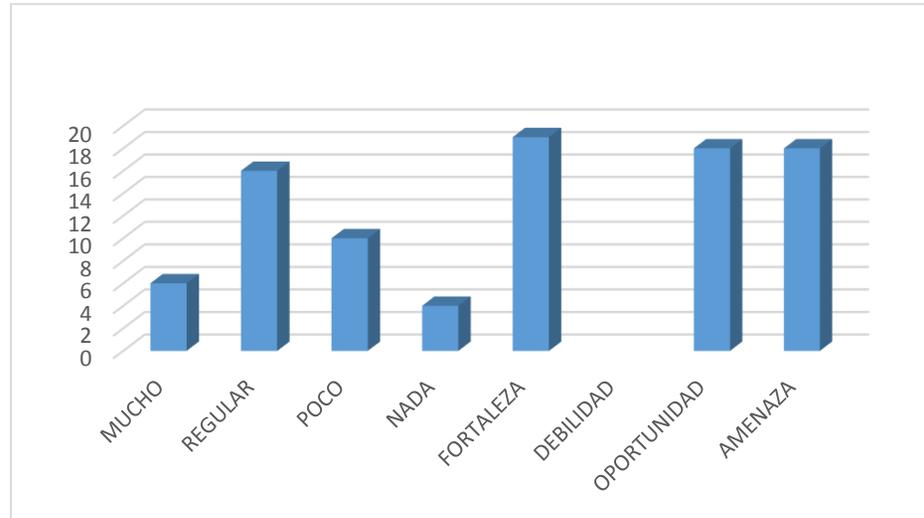
13. Me considero persona con tacto para las actividades que se realizan.

MUCHO 8
 REGULAR 15
 POCO 8
 NADA 5
 FORTALEZA 25
 DEBILIDAD 11
 OPORTUNIDAD 26
 AMENAZA 10



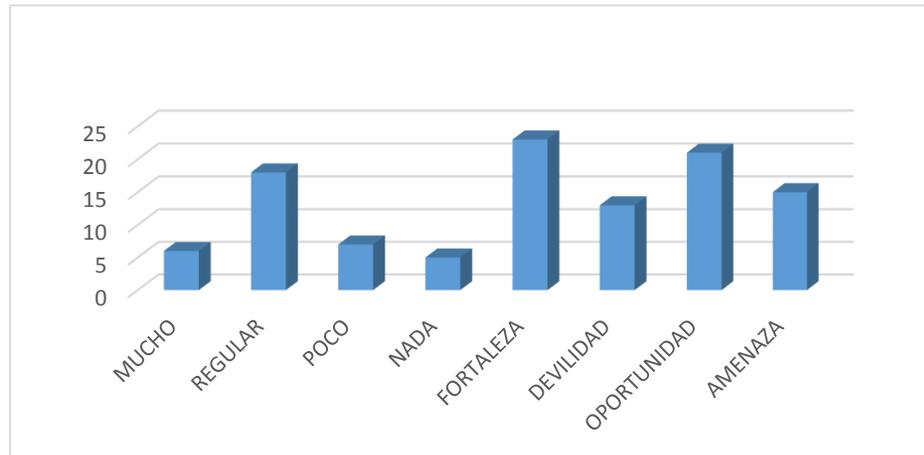
14. Acepto de mis errores.

MUCHO	6
REGULAR	16
POCO	10
NADA	4
FORTALEZA	19
DEBILIDAD	18
OPORTUNIDAD	18
AMENAZA	18



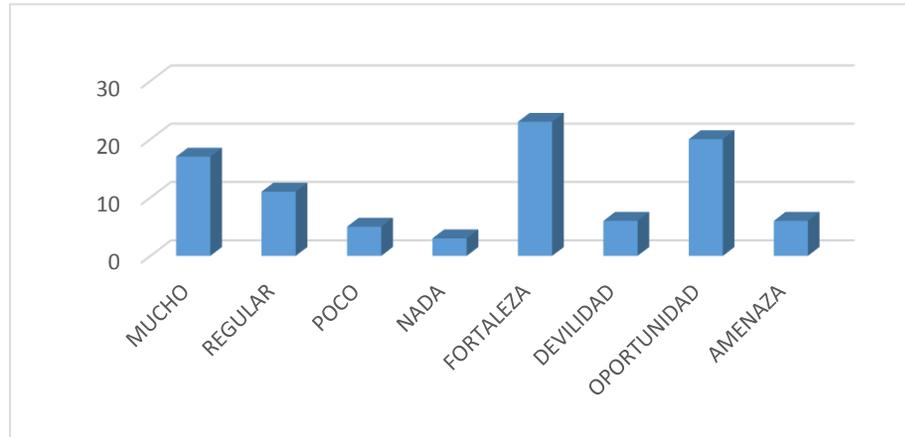
15. Hago mejor las cosas cada día.

MUCHO	6
REGULAR	18
POCO	7
NADA	5
FORTALEZA	23
DEVILIDAD	13
OPORTUNIDAD	21
AMENAZA	15



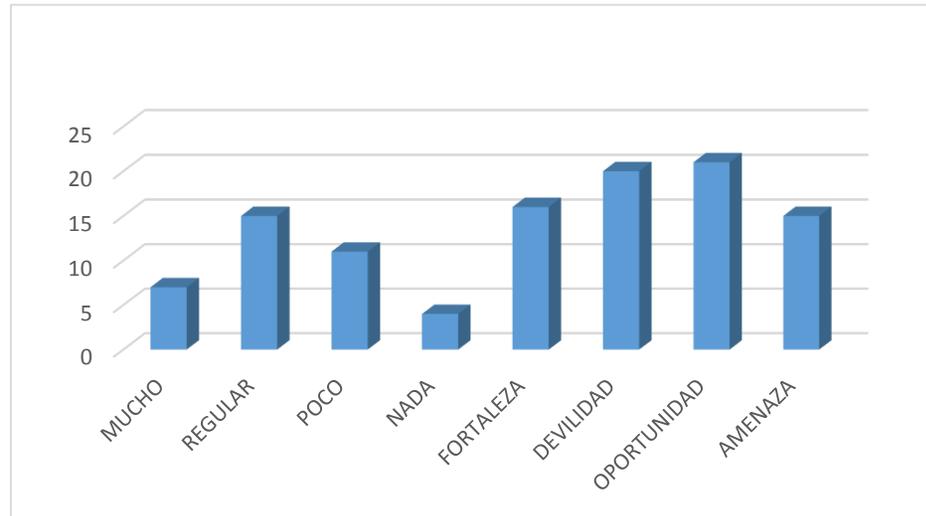
16. Establezco amistad con mis compañeros.

MUCHO 17
 REGULAR 11
 POCO 5
 NADA 3
 FORTALEZA 23
 DEVILIDAD 6
 OPORTUNIDAD 20
 AMENAZA 6



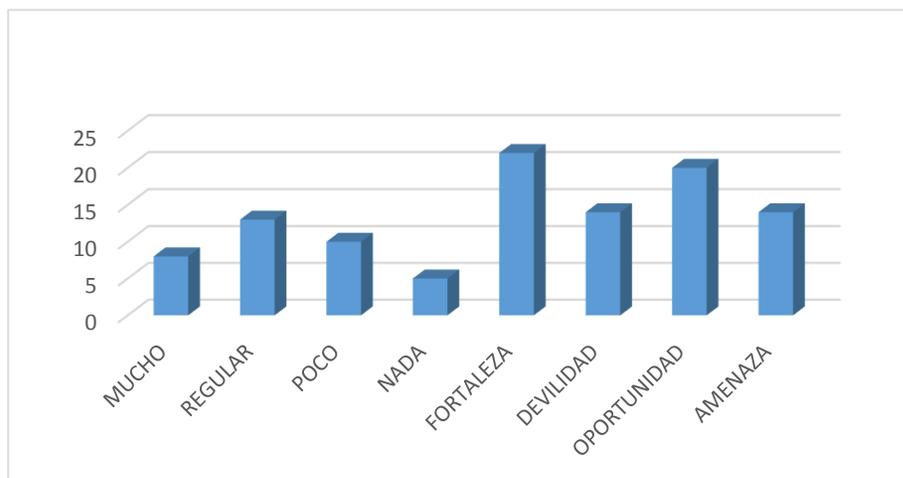
17. Mi relación con mis compañeros está basada en la confianza.

MUCHO 7
 REGULAR 15
 POCO 11
 NADA 4
 FORTALEZA 16
 DEVILIDAD 20
 OPORTUNIDAD 21
 AMENAZA 15



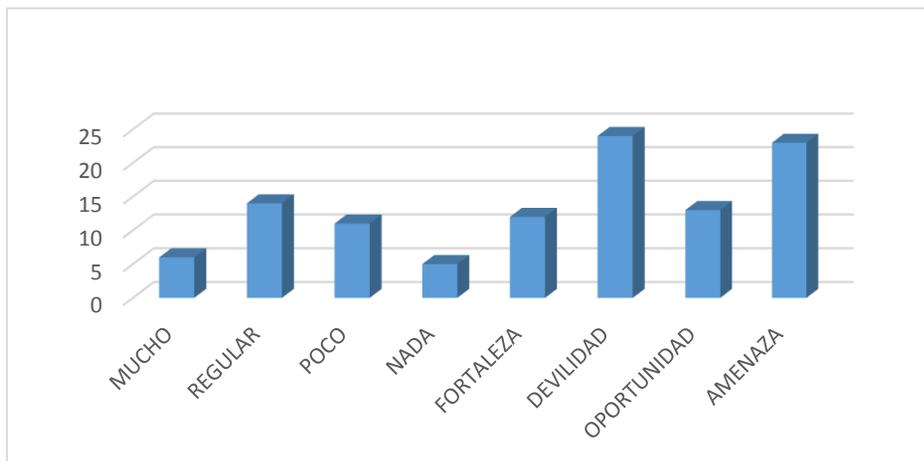
18. Procuro ayudar a mis compañeros para que ellos mismos resuelvan sus problemas.

MUCHO 8
 REGULAR 13
 POCO 10
 NADA 5
 FORTALEZA 22
 DEVILIDAD 14
 OPORTUNIDAD 20
 AMENAZA 14



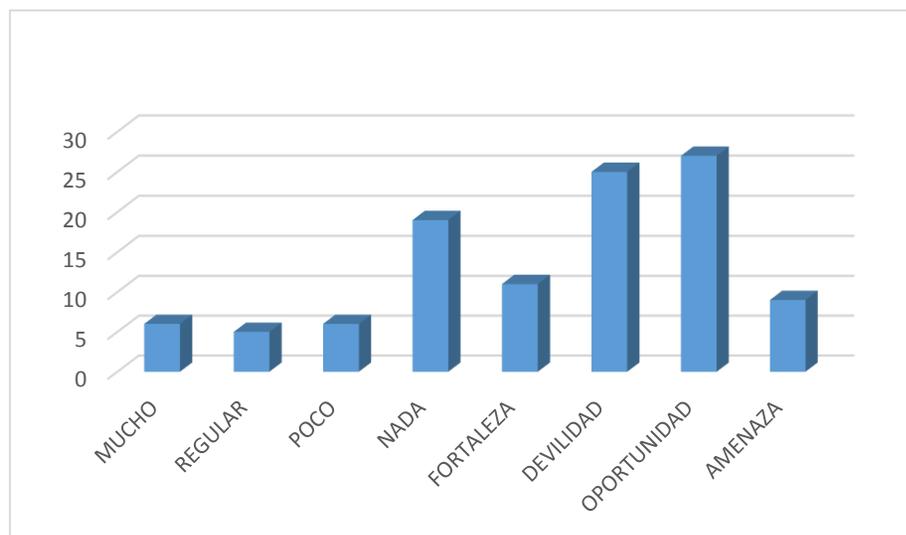
19. Consideras que la metodología de enseñanza y aprendizaje es buena.

MUCHO 6
 REGULAR 14
 POCO 11
 NADA 5
 FORTALEZA 12
 DEVILIDAD 24
 OPORTUNIDAD 13
 AMENAZA 23



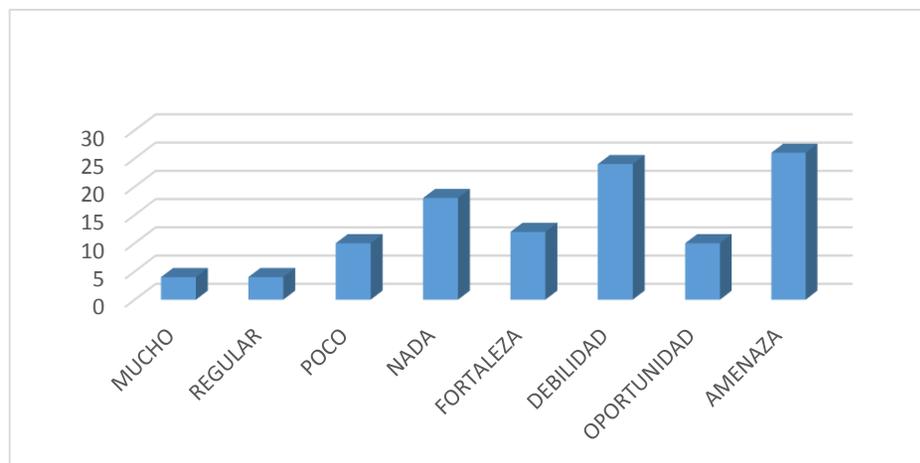
20. Existe un área de comedor en la escuela.

MUCHO 6
 REGULAR 5
 POCO 6
 NADA 19
 FORTALEZA 11
 DEVILIDAD 25
 OPORTUNIDAD 27
 AMENAZA 9



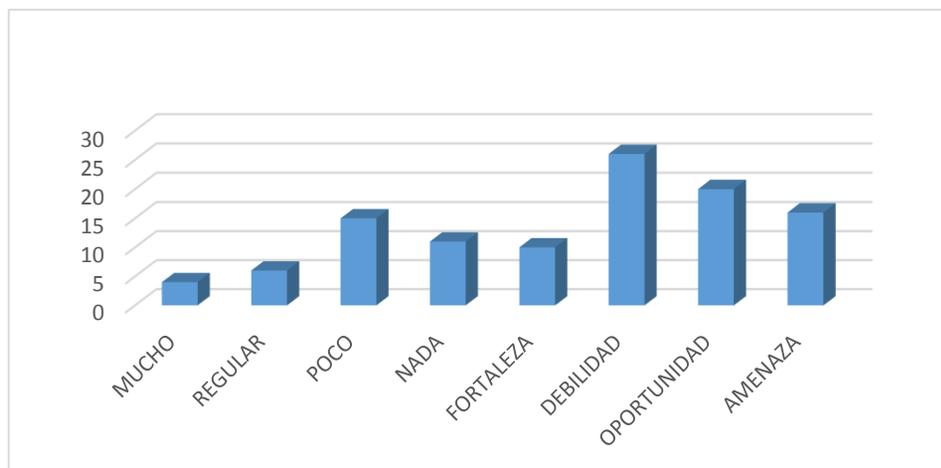
21. Existe un área de enfermería o primeros auxilios.

MUCHO 4
 REGULAR 4
 POCO 10
 NADA 18
 FORTALEZA 12
 DEBILIDAD 24
 OPORTUNIDAD 10
 AMENAZA 26



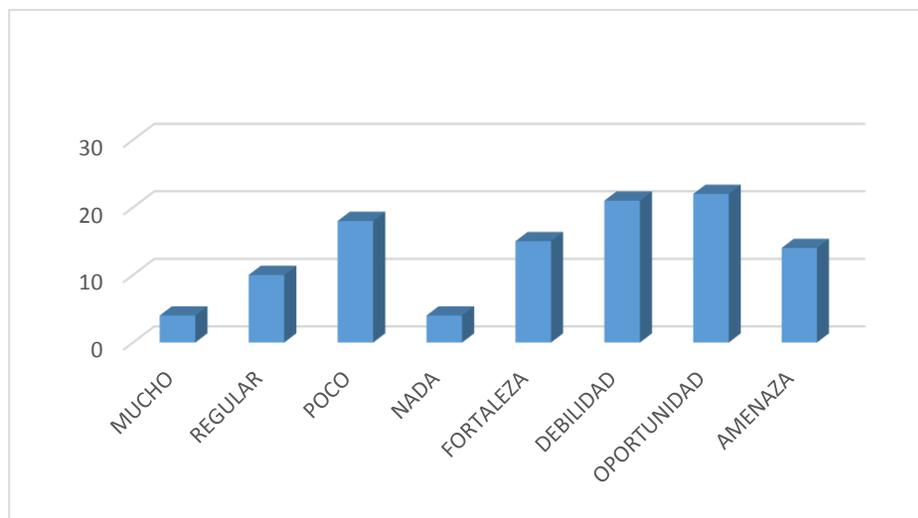
22. Existe seguridad en la escuela.

MUCHO 4
 REGULAR 6
 POCO 15
 NADA 11
 FORTALEZA 10
 DEBILIDAD 26
 OPORTUNIDAD 20
 AMENAZA 16



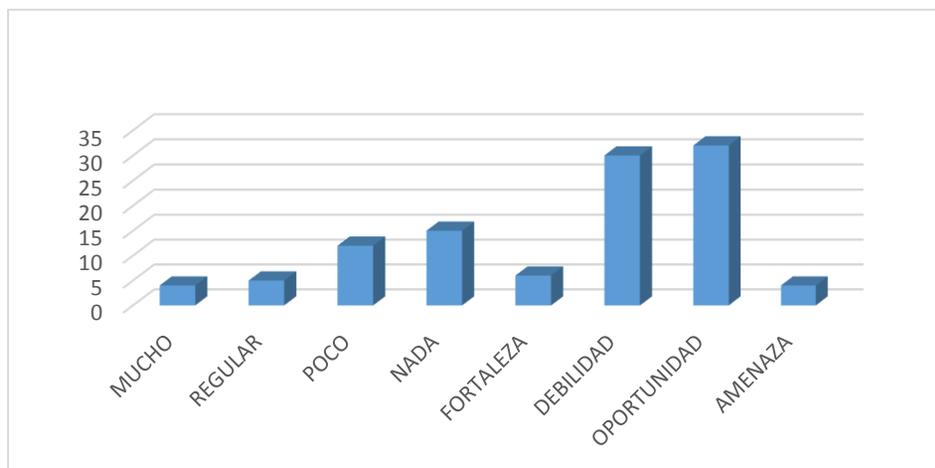
23. Dentro de las actividades fomentan los valores y actitudes.

MUCHO 4
 REGULAR 10
 POCO 18
 NADA 4
 FORTALEZA 15
 DEBILIDAD 21
 OPORTUNIDAD 22
 AMENAZA 14



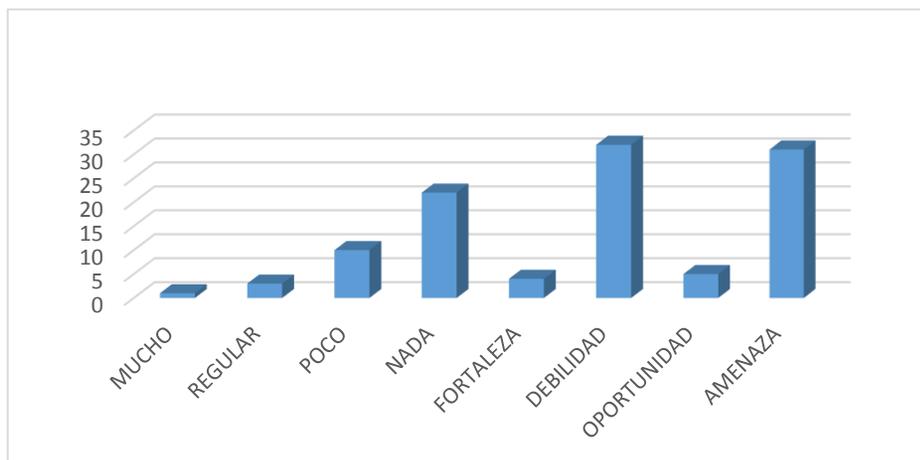
24. Hay la suficiente infraestructura escolar y equipamiento mobiliario.

MUCHO 4
 REGULAR 5
 POCO 12
 NADA 15
 FORTALEZA 6
 DEBILIDAD 30
 OPORTUNIDAD 32
 AMENAZA 4



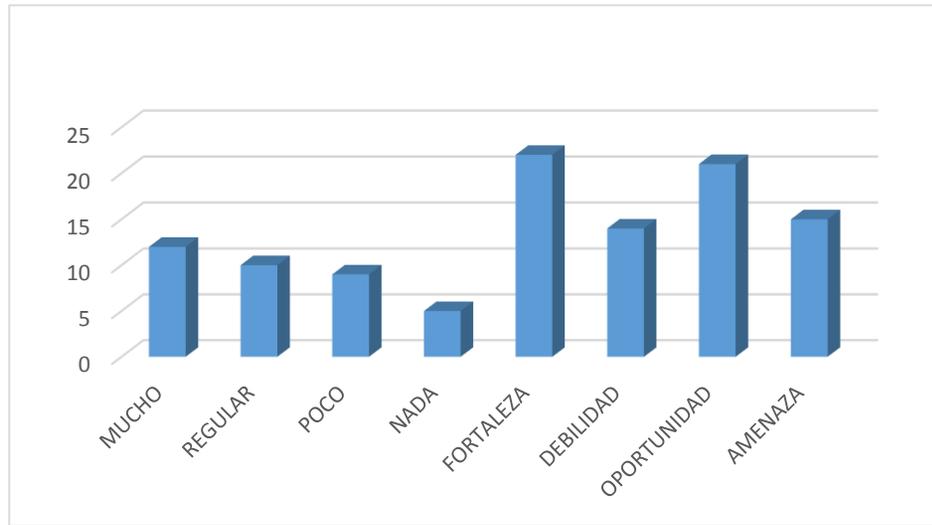
25. Dentro de las actividades escolares realizas la separación de basura y el reciclado.

MUCHO 1
 REGULAR 3
 POCO 10
 NADA 22
 FORTALEZA 4
 DEBILIDAD 32
 OPORTUNIDAD 5
 AMENAZA 31



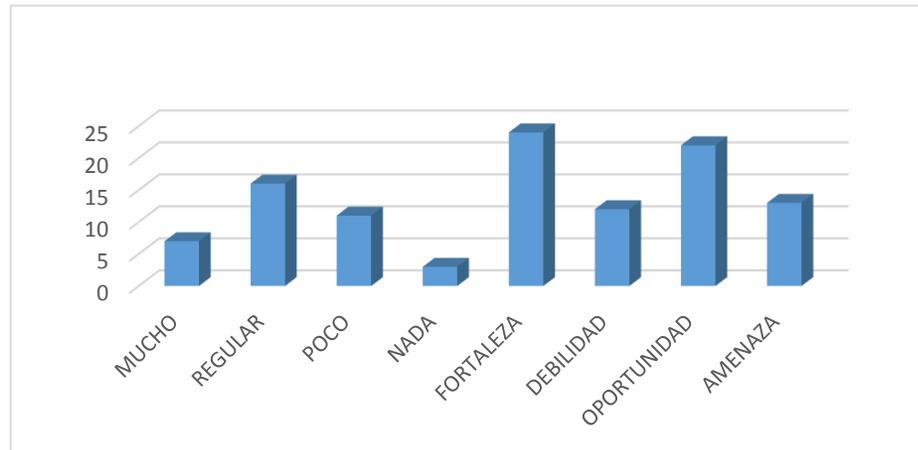
26. Dentro de la institución y en tu hogar realizas el ahorro y cuidado del agua y electricidad.

MUCHO 12
 REGULAR 10
 POCO 9
 NADA 5
 FORTALEZA 22
 DEBILIDAD 14
 OPORTUNIDAD 21
 AMENAZA 15



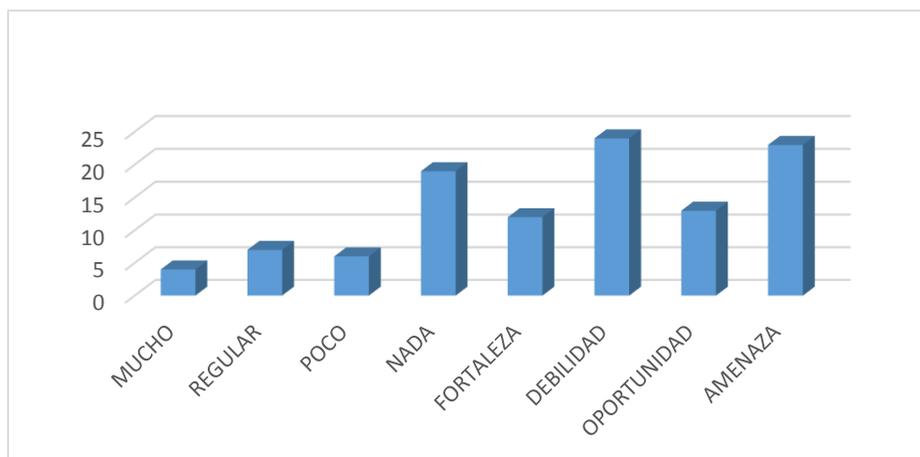
27. Dentro de la institución y en tu hogar realizas el cuidado de áreas verdes y el medio ambiente.

MUCHO 7
 REGULAR 16
 POCO 11
 NADA 3
 FORTALEZA 24
 DEBILIDAD 12
 OPORTUNIDAD 22
 AMENAZA 13



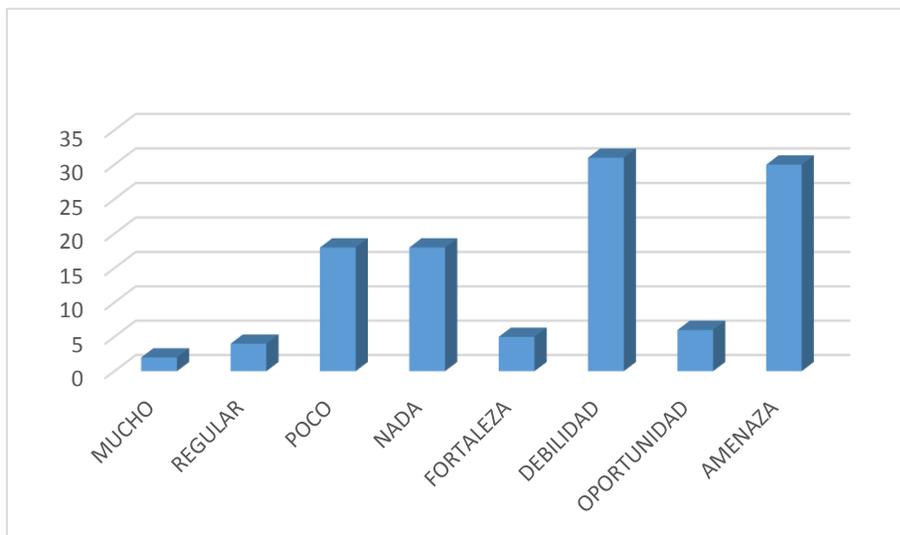
28. Existe la disponibilidad de medios de comunicación e información en la escuela.

MUCHO 4
 REGULAR 7
 POCO 6
 NADA 19
 FORTALEZA 12
 DEBILIDAD 24
 OPORTUNIDAD 13
 AMENAZA 23



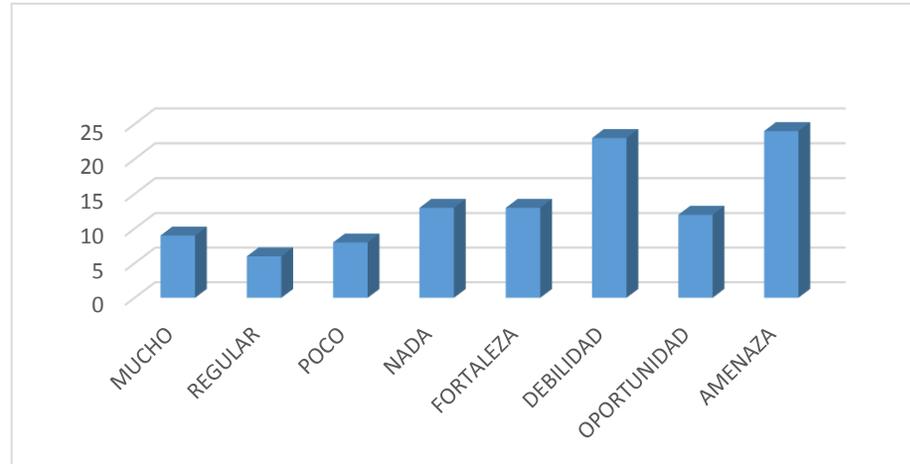
29. Los docentes utilizan las (TICS) tecnologías de la educación, en las actividades a realizar en la escuela.

MUCHO 2
 REGULAR 4
 POCO 18
 NADA 18
 FORTALEZA 5
 DEBILIDAD 31
 OPORTUNIDAD 6
 AMENAZA 30



30. Sabes utilizar las (TICS) tecnologías de la educación.

MUCHO	9
REGULAR	6
POCO	8
NADA	13
FORTALEZA	13
DEBILIDAD	23
OPORTUNIDAD	12
AMENAZA	24



ANEXO I



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.
DIRECCIÓN DE CENTROS ESCOLARES Y ESCUELAS PARTICULARES
CENTRO ESCOLAR "EMPERADOR CUAUHTÉMOC"
BACHILLERATO GENERAL OFICIAL
CLAVE: 21EBH0375M
CICLO ESCOLAR 2014-2015



FICHA DE USO DE MATERIAL DIDÁCTICO

Fecha:

Nombre del Plantel:		Turno:	
Clave económica del plantel:			
Nombre del docente a evaluar (evaluando):			
Nombre del evaluador:			
Asignatura:		Tema:	

¿En el desarrollo de sus clases, desde el ciclo escolar anterior a la fecha, ha utilizado materiales didácticos electrónicos o digitales?

Si () No ()

En caso de que su respuesta sea afirmativa, seleccione el diseño pedagógico de los materiales empleados y mencione los que se presentan como evidencia.

Por su diseño pedagógico	Materiales didácticos que se presentan como evidencia
() Materiales didácticos sin modificaciones.	
() Materiales didácticos adaptados.	
() Materiales didácticos elaborados.	

¿En el desarrollo de sus clases, desde el ciclo escolar anterior a la fecha, ha utilizado textos como material didácticos?

Si () No ()

En caso de que su respuesta sea afirmativa, seleccione el diseño pedagógico de los materiales empleados y mencione los que se presentan como evidencia.

Por su diseño pedagógico	Materiales didácticos que se presentan como evidencia
() Materiales didácticos sin modificaciones.	
() Materiales didácticos adaptados.	
() Materiales didácticos elaborados.	

¿En el desarrollo de sus clases, desde el ciclo escolar anterior a la fecha, ha utilizado materiales didácticos manipulables?

Si () No ()

En caso de que su respuesta sea afirmativa, seleccione el diseño pedagógico de los materiales empleados y mencione los que se presentan como evidencia.

Por su diseño pedagógico	Materiales didácticos que se presentan como evidencia
() Materiales didácticos sin modificaciones.	
() Materiales didácticos adaptados.	
() Materiales didácticos elaborados.	

SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

DIRECTORA DE NIVEL

MTRO. OTONIEL BENÍTEZ ORTIZ

ING. NANCY DÍAZ FRANCO

Habilidades

Criterios	Nivel 1 (1 pt cada criterio)	Nivel 2 (3 pts cada criterio)	Nivel 3 (5 pts cada criterio)	NA*
Dinámica grupal	La clase se basa en la exposición del docente en la mayoría de la clase.	La clase se basa en la exposición de los alumnos con aclaraciones del docente.	La clase se basa en trabajo grupal, participación de alumnos y aclaraciones del docente.	
Uso de material didáctico	Utiliza en la mayoría de la clase solamente el pizarrón como apoyo de su explicación.	Utiliza algunos medios de apoyo además del pizarrón para apoyar su explicación.	Utiliza algunos medios de apoyo para que los alumnos participen en la construcción de su conocimiento.	
Interacción con los alumnos.	Interactúa poco con los alumnos, la mayoría de las veces para disciplinarlos.	Interactúa con los alumnos haciendo preguntas directas sobre conocimientos o procedimientos.	Interactúa con los alumnos haciendo preguntas para que desarrollen conocimientos y argumentos.	
Exploración de conocimientos previos.	Da por hecho que los alumnos poseen información del tema y no lo explora.	Hace intentos por reconocer el aprendizaje previo de los alumnos y se le dificulta relacionarlos con el tema.	Se da un momento para explorar los conocimientos previos de los alumnos para vincularlos con el tema.	
Exploración de comprensión de conceptos y procedimientos.	Da por hecho que los alumnos conocen algunos términos o conceptos durante su explicación.	Aclara algunos términos o conceptos sin consultar a los alumnos.	Aclara los términos o conceptos basándose en la información de los alumnos.	
Promoción de la participación.	Asigna participaciones de alumnos voluntarios o no.	Promueve la participación de los alumnos en general.	Promueve la participación de los alumnos pidiéndoles que opinen sobre las respuestas de otros alumnos.	
Total				

* NA (No Apreciado): Se marca cuando el criterio no se observa debido a que el desarrollo de la clase no lo contempla así, pero se debe aclarar la razón en las observaciones.

Actitudes

Criterios	Nivel 1 (1 pt cada criterio)	Nivel 2 (3 pts cada criterio)	Nivel 3 (5 pts cada criterio)	NA*
Valoración de respuestas o participaciones.	Valora positiva o negativamente las respuestas de los alumnos y no hace comentarios posteriores para enriquecer el tema.	Valora las respuestas (correctas e incorrectas) de los alumnos y las enriquece con comentarios.	Valora las respuestas (correctas e incorrectas) de los alumnos, las enriquece con comentarios propios o de otros alumnos.	
Reconocimiento del esfuerzo de alumnos	No reconoce el esfuerzo de los alumnos, menciona lo que les hace falta realizar.	Reconoce el esfuerzo de los alumnos basado en los resultados felicitándolos.	Reconoce el esfuerzo de los alumnos felicitándolos y mencionando su logro presente con uno anterior.	
Total				

* NA (No Apreciado): Se marca cuando el criterio no se observa debido a que el desarrollo de la clase no lo contempla así, pero se debe aclarar la razón en las observaciones.

Puntajes por dominio	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Conocimientos			
Habilidades			
Actitudes			
Total por dominio			
Puntaje total			
Nivel de desempeño general	<input type="checkbox"/> Básico (0-22 puntos) <input type="checkbox"/> Bueno (23-44 puntos) (<input type="checkbox"/> Excelente (45-55)		

BIBLIOGRAFIA

(s.f.).

alvarez, M. (1996-2012). *Manual de orientacion y tutoria*. Barcelona: Wolters Kluwer.

Barragán, M. E. (2001). Situación y perspectiva de la orientacion educativa en México. *Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, 2001*, 63.

Bisquerra, R., & Alvare Gonzales, M. (1998). *Modelos Teoricos. Carácter multidisciplinar de la orientación*. Barcelona: Praxis.

Craig. (1987).

ESPAÑOLA, R. A. (2014). MADRID, ESPAÑA.

etal, H. (2003).

Gonzalez, M. d. (1998). *Orientacion Escolar*. SANZ Y TORRES.

Gonzalo, S., Navas, L., & Castejon, J. L. (1999). *Funcion del orientador en Primaria y Secundaria*. Alianza Editorial .

Ludewig, C. (s.f.). *Universo y Muestra*. Obtenido de www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/muestreo.pdf

OCEANO. (2007). DICCIONARIO ENCICLOPEDICO. BARCELONA, ESPAÑA: OCEANO GRUPO EDITORIAL.

Rafael, B., & Alvarez , M. (1999). *quaderno de orientacion profesional*. Barcelo, España.

Ranz, T. R. (2014). *Acción tutorial, Familia, escuela y nuevas tecnologías*. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

Roberto, H. S., Fernandez Collado , C., & Baptista Lucio, P. (2010). *metodologia de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

SEP. (2011). *Lineamientos para la formacion y atencion de los adolescentes* . México.

Ureta, V. d. (1998). *Orientacion e intervencion psicopedagogica conceptos, modelos, programas y evaluacion*. Malaga: aljibe.

