

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**Palabras que Transforman: Un Taller para favorecer la
Alfabetización en IEEA**

TESIS

Que para obtener el título de:

Licenciada en Pedagogía

Presenta:

María del Consuelo Benito Pérez

Teziutlán, Pue; Junio 2020.



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**Palabras que Transforman: Un Taller para favorecer la
Alfabetización en IEEA**

TESIS

Que para obtener el título de:

Licenciada en Pedagogía

Presenta:

María del Consuelo Benito Pérez

Tutor:

Blanca Norma Ibarra Tepepa

Teziutlán, Pue; Junio 2020.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-2020.

Teziutlán, Pue., 01 de Junio de 2020.

C.
María del Consuelo Benito Pérez
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Tesis

Titulado:

"Palabras que Transforman: Un Taller para favorecer la Alfabetización en IEEA"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Atentamente
"Educar para Transformar"

Mtro. Ernesto Constantino Marín Alarcón
Presidente de la Comisión

ECMA/scc*

Calle Principal Ignacio Zaragoza No. 19, Barrio de Maxtaco Teziutlán, Pue. C.P. 73840 Tel: (231) 3122302

DEDICATORIAS

A Dios por darme todas las fuerzas necesarias de seguir adelante y poder superar cada obstáculo, y poder cumplir cada uno de mis sueños y metas.

A mi familia por estar conmigo en todo momento, brindándome su apoyo incondicional, pero sobre todo a mi hermana Nelly quien estuvo incondicionalmente y nunca dejo de confiar en mí.

A mis amigos Ángel, Juan Carlos, Marisela, Maribel, Alejandra, Laura y Jaqueline con quienes forme una gran amistad y en cada momento fue grandioso convivir y disfrutar maravillosos momentos.

A mis profesores quienes me guiaron en cada momento durante mi estancia en la institución, gracias por sus enseñanzas, dedicación, paciencia y amor que tuvieron en cada una de sus asesorías.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN

1.1 Antecedentes.....	11
1.2 Diagnóstico.....	13
1.3 Planteamiento del Problema.....	21
1.4 Alcances.....	23

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Teoría de Campo.....	26
2.2 Teoría del Problema.....	31
2.3 Investigaciones Actuales.....	40
2.4 Teoría de la Estrategia	
2.4.1 Teoría Pedagógica Sociocultural.....	45
2.4.2 Teoría Psicológica la Andragogía.....	48
2.4.4 Teoría Didáctica.....	51
2.5 Teoría de la Evaluación.....	53

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la Investigación.....	59
3.2 Diseño de la Investigación.....	67
3.3 Método de la Investigación Acción.....	72
3.3.1 Técnicas e Instrumentos.....	75

CAPÍTULO IV
LA ESTRATEGIA Y SU EVALUACIÓN

4.1 Estrategia de Intervención.....	81
4.2 Estrategia de Evaluación.....	85
4.3 Plan de Trabajo.....	88
4.4 Resultados de la Intervención.....	90

CONCLUSIONES

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

ANEXOS

APÉNDICES

INTRODUCCIÓN

La educación en cualquiera de sus niveles pretende ser una estrategia central para el desarrollo nacional ya que esta aumenta la inteligencia individual y colectiva, esto con el fin de lograr la emancipación de las personas y de la sociedad para combatir la pobreza y la inequidad. El mundo se encuentra en un cambio constante por lo tanto es importante tener en cuenta que no solo se puede empezar por la educación básica con niños para poder lograrlo, sino que también existe gran parte de población adulta que desea aprender y emprender ese viaje de transformación y liberación como individuo.

La presente investigación es una tesis de intervención educativa en la cual se detectó que los asesores del IEEA (Instituto Estatal de Educación para los Adultos) tienen escaso conocimiento del método la palabra generadora de Paulo Freire que se utiliza para alfabetizar a los adultos, por lo tanto, es necesario apoyarse de la teoría para dar una posible solución al problema detectado para esto es importante determinar la estrategia adecuada que contribuir a contrarrestar este problema, por otro lado debe de tener un soporte teórico en el cual se encuentra el autor de este método, Rosa María Torres e instituciones como el INEA (Instituto Nacional de Educación para los Adultos) y la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura).

Asimismo la alfabetización cobra importancia después de la Segunda Guerra Mundial, con la creación de organismos internacionales como la UNESCO en 1945, este término se declara como un derecho de todos los individuos del que tienen derecho a la educación cabe mencionar que esto se plantea en 1948 en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, fue un gran paso en la sociedad la cual ayudaría a todas aquellas personas que no tuvieron la oportunidad de asistir a una escuela de este modo seguir superándose en diferentes ámbitos.

Al alfabetizar a los adultos y brindarles la educación que ayude a abatir el analfabetismo en la sociedad y sobre todo en transformar su vida es necesario tener en cuenta cómo es que aprenden y cuáles son los métodos adecuados para poder enseñarles y sea de utilidad ese nuevo conocimiento que adquiere, el IEEA (Instituto Estatal de Educación para Adultos) apoya a las personas adultas mayores de quince años a concluir su educación básica y en su proceso de alfabetización utiliza el método de la palabra generadora de Paulo Freire el cual es idóneo para las personas adultas ya que desde la primera palabra que ellos conocen comienzan a leer y escribir, además este método pretende que los hombres y mujeres se liberen a través de las palabras y se involucren en su contexto en el que se están desarrollando.

Cabe mencionar que este trabajo es de carácter educativo el cual ayudara a los asesores del IEEA a comprender el propósito que tiene el método de la palabra generadora el cual transforma la vida de las personas que comienzan a involucrarse en el mundo de las letras. Por otro lado, la estructura del presente trabajo consta de cuatro capítulos, los cuales se describen brevemente a continuación:

En el capítulo I se comienza con los antecedentes dando un panorama general de la institución en donde se desarrolla la investigación, también se describe el diagnóstico pedagógico realizado y dentro de este se encuentra el contexto interno y externo del lugar en donde surge el problema. enseguida existe un planteamiento del problema el cual da origen a la pregunta de investigación y objetivos generales y específicos a lograr por último se encuentran los alcances teóricos, metodológicos y sociales.

Dentro del capítulo II, se hace énfasis a la fundamentación teórica del problema, es decir, se comienza con la descripción del campo al que pertenece, por otro lado está la teoría del problema en este se hace un desglose de las categorías que son parte del problema y se sustenta con autores

como lo es Paulo Freire quien habla sobre el método de la palabra generadora para alfabetizar a los adultos, también se encuentran las ideas de Rosa María Torres quien aporta ideas sobre la alfabetización y sus transformaciones a través de la historia, enseguida se encuentra la teoría de la estrategia dentro de ella está la pedagógica y aquí se hace mención sobre la teoría Sociocultural de Vygotsky, después la psicológica que corresponde a la Andragogía ya que hace referencia a las características que tiene un adulto para aprender, por último se halla la didáctica aquí se desarrolla la estrategia que se ocupara para realizar la intervención a lo que se utiliza un taller.

En el capítulo III, se hace mención al marco metodológico, aquí se describe el enfoque que lleva la investigación a lo que se optó por un corte de tipo cualitativo, enseguida se encuentra el diseño de la investigación después el método utilizado y finalmente las técnicas e instrumentos utilizados en dicho trabajo que optimizaron la recopilación de información que llevaron a la limitación del problema que más concurre en dicha institución.

Por último, en el capítulo IV, se habla sobre la estrategia de intervención en este caso la realización de un taller a los asesores sobre el método de la palabra generadora de Paulo Freire, dicho taller está sustentado por Ezequiel Ander-Egg, enseguida se encuentra la estrategia de evaluación a utilizar en dicho taller, por otro lado, se hallan las planeaciones del taller a impartir y finalmente se concluye con los resultados de la intervención.

Dicho lo anterior la presente investigación pretende que los asesores del IEEA tomen la conciencia que tiene alfabetizar a las personas adultas y abatir el rezago educativo y la segunda más importante es enseñar la aplicación correcta de este método a los asesores del instituto para que pueda haber una transformación verdadera en el proceso de alfabetización que ellos brindan a las personas adultas. Ya que las bondades de saber leer y escribir son infinitas para la población que desea obtener un cambio en su vida y en la sociedad.

CAPÍTULO

I

1.1 Antecedentes

Los antecedentes permiten al investigador conocer los avances y alcances de otras investigaciones, así como evitar la duplicidad, por lo tanto, se garantiza una investigación original que aportara un verdadero conocimiento para otras generaciones que tendrán un referente teórico para tratar de resolver los inconvenientes que se presentaron en dicha investigación, así mismo podrán plantear una nueva estrategia que genere mayor impacto en los sujetos estudiados.

La educación en México es un tema que políticamente tiene mucho interés ya que esto conduce a la transformación propia del individuo y de la sociedad, lamentablemente no todos son beneficiados con esto, puesto que hay poblaciones que no asistieron a una institución por lo tanto es llamado analfabeta, pero no debería ser así por lo que estas personas han aprendido mediante las experiencias diarias, de ahí la importancia de darle un sentido al significado de alfabetización ya que este va más allá de solo poder juntar silabas o deletrear algunos textos, esto se trata de poder concebir, interpretar, analizar y comprender lo que se está aprendiendo.

Afortunadamente a través de los años se tomó interés porque las persona adultas aprendieran cada vez más por beneficio propio y de la sociedad, se dice que la alfabetización da paso a una mejor calidad de vida, a la reducción de la pobreza y la autonomía de los propios individuos, de tal manera que la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) desde 1960 en sus conferencias internacionales ha ido modificando el concepto de alfabetización, por lo tanto la función que tiene esta en las personas adultas es totalmente un cambio, pues se tenía la idea de que saber leer y escribir, en si decodificar textos lo hacían a uno alfabeto, pero en realidad no lo es, posteriormente se fue convirtiendo en alfabetización funcional la cual menciona que el individuo será capaz de utilizar lo que aprende en su vida cotidiana para tener una participación social y cimentar una mejor calidad de vida social, familiar e individual.

Es así que se crea el Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) en el estado de Puebla el 18 de agosto de 1993; que tiene su antecedente el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) que se creó por decreto presidencial el 31 de agosto de 1984, como un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal con personalidad jurídica y patrimonio propios; esto surge con la necesidad de abatir con el rezago educativo que existe en el país, además se da como respuesta a las necesidades de los jóvenes y adultos que requieren iniciar o concluir la educación básica, sus objetivos son brindar los medios necesarios para que los adultos concluyan satisfactoriamente su educación básica, proporcionar servicios educativos pertinentes y de calidad para desarrollar en los jóvenes y adultos habilidades y conocimientos de valor en la vida diaria y por ultimo promover y realizar investigación de acuerdo a los procesos y métodos para la educación de los adultos.

Este instituto trabaja con el modelo llamado Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVyT) este es flexible que da respuesta a las diferentes necesidades e intereses educativos ya que con base a las experiencias de estas personas se desarrolla este modelo para atender a las problemáticas que se presentan a diario, más aún los conocimientos aprendidos deben enriquecer a los jóvenes y adultos en donde refuerzan sus valores, actitudes y capacidades que les ayudaran a transformar su vida y entorno.

El modelo como tal favorece a las personas jóvenes y adultos a que desarrollen competencias y habilidades básicas que les apoyaran a resolver problemas que se presentan en su vida diaria, también se caracteriza por su utilidad y pertinencia, está centrada en cuatro competencias generales como lo es: comunicación, solución de problemas, razonamiento y participación, esto hace que las personas tomen conciencia sobre sus derechos humanos, sobre la igualdad, su sentido de identidad y pertenencia al igual que ampliar la visión que tienen hacia un futuro.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN

A partir de lo ya mencionado en los antecedentes acerca de cómo se ha ido modificando y dando importancia a lo que es la educación en los adultos, se ha establecido como punto de investigación el IEEA del municipio de Atempan, Puebla., donde se observó el trabajo de los asesores en el proceso de alfabetización que siguen para enseñar a leer y escribir a las personas adultas ya que es un punto interesante pues es la parte medular de la educación en los adultos, por esto mismo se realizó un diagnóstico pedagógico para detectar cual es el problema que más concurre en dicha institución, por lo tanto, se desglosa a continuación y de este modo se estableció el planteamiento de investigación.

1.2 Diagnóstico

El diagnóstico como tal es un descubrimiento de lo que sucede en el entorno diariamente, este pretende conocer a través de recursos o procedimientos y durante un lapso temporal los fenómenos que ocurren dentro de un lugar específico, es por eso que realizar un diagnóstico en una investigación es importante ya que conlleva aspectos importantes tales como un procedimiento ordenado y sistemático que ayuda a realizar un cierto análisis, a partir de esto se puede facilitar la toma de decisiones de acuerdo al objeto de estudio de interés, además se acerca más a la realidad.

Como lo menciona Pérez (2009) en su definición de diagnóstico dice que

puede tomar diversos matices dependiendo del contexto en el que se lleve a cabo este proceso, ya que la realidad social tiene diversos espacios y estos mismo están formados por distintos actores y las relaciones que tienen lugar en cada uno de ellos giran en torno a diversos objetivos y fines (p. 2)

Desde esta perspectiva educativa existen diferentes tipos de diagnósticos los cuales permiten al investigador observar de manera más objetiva los aspectos que le interesa, así mismo poder

intervenir eficientemente, ahora brevemente se describirán los cuatro tipos de diagnósticos que se pueden utilizar y que dependerá del investigador decidir cual retomar de acuerdo al tipo de problema y los sujetos que intervienen.

El diagnóstico socioeducativo: es un proceso donde se especifican las características del contexto, las interacciones de las personas en la sociedad y por ende los problemas o situaciones existenciales que pasan en el aula, este diagnóstico como los demás permite recoger datos e informaciones acerca de nuestro objeto de estudio. Mediante el diagnóstico el investigador poseerá la capacidad para crear descripciones y explicaciones acerca de contexto en el que el objeto de estudio se sumerge a diario ya que como todo contexto este tiene sus características y particularidades que influyen en él o ellos.

Conocer el ambiente en el que se desarrollan los sujetos es de suma importancia puesto que cada espacio tiene ciertas reglas sociales y el sujeto actúa de acuerdo a ellas, de ahí que el investigador debe tomar en cuenta en este tipo de estudio las características de cada espacio y como estos afectan la relación y el comportamiento con otros sujetos, cada uno de los aspectos ya mencionados son de suma importancia para llevar a cabo una buena investigación y que la recopilación de información sea de forma acertada.

Enseguida el diagnóstico psicopedagógico: de acuerdo con Bassedas Eulalia, 1989 (citado por Pérez, 2009, p. 14-15) este es “un proceso que analiza la situación de un alumno en el contexto de la escuela, las relaciones interpersonales que sostiene con otros de este escenario, es decir, con el maestro, sus compañeros e incluso la dinámica familiar”, por lo tanto, el diagnóstico psicopedagógico es una herramienta que ayuda al docente a intervenir con más certeza sobre los alumnos que presentan dificultades en su aprendizaje pues este analiza desde el comportamiento del niño en el aula y su contexto familiar, hasta su proceso de enseñanza-aprendizaje, de igual

modo los métodos que el docente utiliza para enseñar, todo esto con la finalidad de conocer al niño en los diferentes contextos que se desenvuelve.

Diagnóstico institucional: se enfoca principalmente a las instituciones de carácter educativo ya que analiza al individuo inmerso en la actividad institucional puesto que como lo menciona Pérez (2009) “las instituciones propician la vinculación entre los individuos y crea una relación estrecha en la cual los individuos se apropian de los aspectos o características institucionales” (p.18), es decir, la función de una institución impacta en el individuo puesto que se desenvuelve en ella y tiene que acatar las reglas y normas que se le sean impuestas, es por eso que la institución debe identificar los problemas o dificultades de sí misma para después realizar acciones y poder mejorar.

Cada uno de estos diagnósticos son primordiales porque tienen sus particularidades de las cuales el investigador retoma el que vaya de acuerdo a las necesidades que tiene la población y sobre todo a lo que realmente le interesa investigar, es por esto que se hizo una descripción de los anteriores tipos de diagnósticos para poder establecer el que será utilizado en dicha investigación de acuerdo a las necesidades y características que presenta el contexto en el que se desarrolla este trabajo de investigación.

Y por último se menciona el diagnóstico pedagógico el cual se ocupa para la realización de este trabajo, es Rúa (2013) quien define como el “proceso de análisis crítico de la situación real que tiene un grupo, aspecto o fenómeno, con el objetivo de conocerlo profunda e íntegramente a fin de enfrentar su transformación y perfeccionamiento” (p. 5), como se ha dicho tiene énfasis en los sujetos como son los directivos, profesores y alumnado de ahí que se tomen en cuenta los procesos de aprendizaje de desarrollo y también las condiciones institucionales que acompañan el proceso.

Como se afirmó el diagnóstico pedagógico es un proceso de análisis crítico que una vez recopilada la información es preciso analizarla, interpretarla y valorarla, esto con el fin de tomar decisiones que ayuden a un grupo de personas o solo a una, después de eso es necesario diseñar actividades de intervención, una guía o en dado caso un proyecto para ese grupo de personas o individuo, en donde la consigna es transformar a los participantes que se están diagnosticando y como consecuencia estos cambiaran de manera consciente sus prácticas y su medio.

Para poder establecer una intervención en la que los beneficiados sean las personas que necesariamente lo requieren es preciso apoyarse de técnicas e instrumentos que recopilen la información correspondiente para poder determinar en donde se ejecutara el proyecto o actividades de intervención para esto Rúa (2013) menciona algunas de estas técnicas e instrumentos más utilizados en este tipo de diagnóstico las divide entre directas o primarias e indirectas o secundarias de las primeras mencionadas se encuentran la observación, encuesta, entrevista, cuestionario, discusión grupal, juego de roles, la composición, complemento de frases entre otros y dentro de las segundas está el análisis de documentos personales o grupales, diálogo con dirigentes y jefes, los estudios situacionales y las visitas a los centros de procedencia.

Para dicha investigación se emplearon diferentes técnicas con apoyo de instrumentos la primera fue la observación no participante, después se realizó una entrevista semiestructurada y como instrumentos una guía de observación, entrevista y encuesta que apoyaron significativamente en la recopilación de información importante. Y para comenzar a describir lo que se encontró en el diagnóstico es necesario tener el conocimiento de que características tiene la institución en donde se realiza la investigación. De tal manera se hará una descripción de las características halladas en la institución.

El Instituto Estatal de Educación para los Adultos con clave 21FIA0001X se encuentra ubicada en Portales Miguel Hidalgo S/N, Palacio Municipal, Atempan, Puebla, con C.P 73940. Es la parte centro del municipio y por lo tanto tiene accesos viables para la población en general, puesto que hay transporte a todas las comunidades aledañas al municipio y las personas pueden asistir fácilmente a este centro de estudios y tomar las clases correspondientes de acuerdo en el nivel que se encuentren estudiando.

Esta institución se divide en tres niveles educativos los cuales son inicial (alfabetización), intermedio (primaria) y avanzado (secundaria), en el primer nivel cuenta con un total de 40 educandos, el segundo 62 educandos y el ultimo 55 educandos haciendo un total de 157 educandos, los cuales estudian de manera independiente y otros asisten a sus círculos de estudios para recibir asesorías con el material correspondiente.

La infraestructura del instituto esta edificado de materiales resistentes (concreto), está pintada color blanco, es una sola pieza la cual esta dividida en tres áreas, la primera es el centro de cómputo en donde se encuentran cuatro computadoras con internet disponibles para las personas que estudian dentro de la institución y a la población abierta, las otras dos son pequeñas aulas en donde estudian los educandos estas cuentan con mesas largas de fierro y sillas de plástico, también tienen anaqueles con libros para los educandos. (Ver anexo A)

Estas características con las que cuenta la institución son adecuadas para los educandos porque tiene diferentes materiales, tanto impresos como digitales con los que puede interactuar y mejorar su aprendizaje, de igual manera el mobiliario es funcional para las personas que asisten ya que es suficiente para todos. Asimismo, el personal que labora en el Instituto está conformado por ocho asesoras que atienden a educandos en diferentes niveles (inicial, intermedio y avanzado) el nivel académico que tienen es desde la secundaria y bachillerato concluido, también hay un promotor

quien se encarga de llevar a cabo la incorporación de educandos así como la promoción de la educación que ofrece dicha institución, hay un apoyo técnico que tiene como función llevar el mantenimiento de los centros de cómputo, solicitar aplicaciones de exámenes y un técnico docente quien es el encargado de la plaza comunitaria este lleva 17 años de servicio ejerciendo su labor, por último el horario de atención es de 11:00am a 6:00pm horas de lunes a domingo, solo se cierra en fechas conmemorables.

Para comenzar con el diagnóstico, fue valioso conocer las competencias académicas que tiene la formadora del eje de lengua y comunicación quien es la responsable de impartir los talleres de alfabetización a los asesores, esta información se obtuvo a partir de aplicación de una entrevista semi estructurada (Ver apéndice A), de la cual se logró obtener la formación que tiene, en este caso la formadora tiene una licenciatura en pedagogía ha ejercido en distintas instituciones como el DIF (Desarrollo Integral de la Familia) de la región, preescolares y guardería infantil, por otro lado el compromiso e interés que se tiene por mejorar los talleres estos son innovadores puesto que trata de utilizar diferentes estrategias que apoyen a los asesores a entender y comprender el propósito de dicho taller, también el tipo de evaluación que utiliza para confirmar el aprendizaje de estos es mediante un pequeño examen escrito y para retroalimentar también se hacen visitas a los círculos de estudio y verificar si ponen en práctica aspectos vistos en estos.

Por último, se consiguió obtener información acerca de su conocimiento sobre el método que se aplica para alfabetizar a los adultos en este caso es el método de la palabra generadora que propone Paulo Freire, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) describe que el método utiliza palabras que comúnmente hablan las personas de la población a lo que la formadora no menciono con exactitud el propósito que tiene y las fases que caracterizan dicho

método, lamentablemente no cuenta con información suficiente para poder hablar del método de la palabra generadora que se utiliza para enseñar la lecto-escritura en las personas adultas.

Después de realizar la primera entrevista ya mencionada se vio la necesidad de conocer más acerca de los asesores y su opinión respecto a la alfabetización de los adultos se les aplicó una entrevista semiestructurada (Ver apéndice B), en donde de manera personal se preguntó en que consiste su labor a lo que respondieron de forma breve la enseñanza de la lectura y escritura a las personas adultas, por otro lado las estrategias que utilizan para enseñar son tradicionales ya que utilizan la repetición de las letras, realizan planas, etc., como tal el INEA manifiesta que deben de utilizarse variedad de estrategias como lo son imágenes, charlas, trabajo colectivo, uso de folletos, carteles y videos que ayuden a consolidar el conocimiento que están aprendiendo los educandos.

Para finalizar la entrevista se plantearon preguntas referentes al método de alfabetización que aplican y lo que se obtuvo fue que no tienen un conocimiento amplio del método, realmente no tienen bien cimentado las fases que maneja este y por lo tanto desconocen ciertamente el propósito que tiene. Por ende, estas entrevistas fueron de gran apoyo ya que se obtuvo como la formadora y los asesores tienen un conocimiento escaso del proceso que tiene la alfabetización de acuerdo al método de la palabra generadora.

Enseguida se efectuó la técnica de la observación no participante dentro del aula la cual fue apoyada por una guía de observación (Ver apéndice C) se encontró que los asesores no siguen el proceso de alfabetización que propone el INEA el cual describe siete fases a seguir los cuales empiezan desde el diálogo de la palabra, después se separan en sílabas y se observan las familias silábicas y así continuamente se van formando otras palabras con un significado para las personas hasta llegar al punto de reflexión y evaluación.

Respecto a lo anterior cabe mencionar que cada fase tiene sus características que el educando tiene que seguir y el asesor es un guía que fortalece la lecto-escritura, pero también crear a un individuo crítico, reflexivo y participativo dentro del ambiente en el que se desarrolla, a lo que se observó que no hay un diálogo entre asesor- educando para discutir acerca de la palabra estudiada, por otro lado cuando se trata de formar otras palabras con las sílabas que ya conocen el asesor solo trabaja con el libro que tienen como apoyo y en el cual ya están escritas esas nuevas palabras solamente las copian y las repiten, también ocurre cuando elaboran una oración con las palabras aprendidas, como tal no hay una participación muy activa por parte de los educandos. De ahí que para adquirir el aprendizaje de la lectura y escritura no solo se debe decodificar letras, sino como lo menciona Paulo Freire que suele ser un proceso en donde el hombre debe de liberarse para después ayudar en su entorno y transformarlo.

Ahora bien, las características personales que se detectaron en el aula por parte del asesor en sus clases es que son pacientes, respetuosos, empáticos, y tienen control del grupo, pero a lo que respecta a la creatividad no se interesan por buscar estrategias para enseñarles a los adultos de igual modo la interacción que hay entre asesor- educando es muy poco pues no generan un ambiente cálido en donde se interactúe de manera amena.

Por consiguiente, las características de los educandos son poco participativos, no tienen iniciativa, escasa cooperación, cabe rescatar que son responsables ya que asisten regularmente a sus asesorías, es necesario resaltar que estas características pueden mejorar siempre y cuando los asesores creen un ambiente de aprendizaje en el que los educandos se sientan con la confianza de poder expresar sus ideas y conocimientos y como consecuencia lograra un buen proceso de alfabetización.

Ahora bien, es necesario conocer los intereses que tienen los educandos acerca de la adquisición de la lectura y escritura, por lo cual se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas (Ver apéndice D) a diez personas de diferente edad, a lo que se llegaron a las siguientes conclusiones que la mayoría de los educandos son mujeres ya que los hombres salen a trabajar fuera, además se percibió que a los educandos en su mayoría no les gusta la forma en que se les enseña lo ven un poco aburrido y lo que ellos requieren es ser más activos para generar interés por seguir aprendiendo continuamente en sus asesorías.

Por otro lado, los resultados que se obtuvieron (Ver apéndice E) de acuerdo a los cuestionarios que se aplicaron a las personas adultas estas les gusta leer pero lo hacen informalmente ya que no tienen un hábito de leer por día u horas determinadas dado que leen periódicos y revistas, sin embargo, es importante resaltar que las personas si consideran beneficioso e importante leer y escribir en la vida cotidiana, ya que ayuda a mejorar la calidad de vida que llevan y la mayoría de personas que asisten son del sexo femenino.

Como resultado a todos estos datos obtenidos que se derivaron gracias a los instrumentos aplicados, por consiguiente, se realiza un análisis para poder establecer cuál es el problema que más reside dentro de esta institución y al cual se le dará mayor énfasis para poder plantear una posible solución que con apoyo de la teoría tendrá mayor sustento, pero antes se establece la pregunta detonadora la cual llevará toda la investigación, esta pregunta se desglosa en los siguientes párrafos.

1.3 Planteamiento del Problema

En la actualidad saber leer y escribir es más que una necesidad, es una forma de comunicarse con los demás es poder conectarse con el mundo que nos rodea, y sobre todo saber que se puede

mejorar a la sociedad con nuestra participación y de esta manera corregir el desarrollo de las nuevas generaciones. Mediante la alfabetización se pueden lograr estos aspectos importantes, porque leer y escribir no es solo decodificar símbolos, de acuerdo con la UNESCO en 1958 la palabra alfabetización es un proceso de aprendizaje que permite a las personas alcanzar objetivos personales, desarrollar sus conocimientos, potencial y participar plenamente en la vida de la comunidad y la sociedad en su conjunto.

Estas necesidades que van surgiendo en la sociedad dan prioridad a que las personas sepan desenvolverse en cualquier ámbito que lo demande sin temor de ser juzgados o rechazados, por eso mismo cuando una persona desarrolla sus conocimientos plenamente se hace más crítica- reflexiva sobre las situaciones que van ocurriendo a su alrededor para poder participar en ellas y transformarla y como se observó en el diagnóstico realizado a los asesores del IEEA se logró obtener el problema que más persiste en la mayoría de los asesores es el proceso de alfabetización que llevan a cabo con los educandos de diferentes edades los cuales desean aprender a leer y escribir para poder superarse. Por lo tanto y habiendo mencionado lo anterior se plantea la siguiente pregunta detonadora

¿Cómo favorecer el trabajo de los asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) de Atempán, Puebla para lograr la alfabetización en las personas adultas?

De tal modo que para que se pueda lograr un buen resultado ante esta situación se plantea el objetivo general, así como los específicos.

Objetivo General

- Favorecer el proceso de alfabetización de los asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) a través de un taller didáctico con el método de la palabra generadora.

Objetivos Específicos:

- Conocer el método que los asesores del IEEA utilizan en los procesos de alfabetización.
- Investigar los principios, fases y características del método de la palabra generadora de Paulo Freire
- Diseñar un taller didáctico para que los asesores del IEEA se apropien del método de la palabra generadora.
- Evaluar los resultados del taller aplicado a los asesores IEEA.

1.4 Alcances de la Investigación

Ante las nuevas exigencias de la sociedad saber leer y escribir es fundamental, pero lamentablemente existe un gran porcentaje de adultos analfabetas en el país y de tal manera son desfavorecidos ante esta. Por lo tanto, la escritura y la lectura son primordiales en la vida del ser humano ya que a través de estos se mantiene una comunicación con la sociedad de manera activa, participativa y libre.

Es así que resulta de interés enseñarles a las personas adultas a que la lectura y escritura son una herramienta importante en su vida cotidiana, puesto que no es lo mismo solo decodificar símbolos o repetir palabras sin sentido alguno a realmente reflexionar que elementos importantes aportan a la vida cotidiana de estas personas. Estas herramientas permiten que las personas adultas mejoren la confianza en uno mismo de poder participar en diferentes contextos sin temor a que sean señalados o criticados al no saber expresarse correctamente.

La relevancia social de dicha investigación es proporcionar información útil a la comunidad que está interesada por aprender cuales son los beneficios que tiene este método de alfabetización y aplicarlo en las personas adultas además los propios educandos que están por adquirir la lecto-escritura, puesto comprenderán que la forma en que aprenden tiene mucho significado y no solo es aprender por aprender, asimismo ayudara a los asesores del IEEA a entender, aprender y aplicar adecuadamente el método que utilizan diariamente en sus asesorías, de esta forma existe una transformación en toda la educación que brinda el instituto.

Por lo tanto, la relevancia metodológica de esta misma contribuye a ampliar los datos que se tiene sobre el método y contrastar con otras investigaciones similares y analizar las posibles variables según el contexto, el nivel socioeconómico, políticas, etc. El presente trabajo tiene una utilidad metodológica ya que se puede utilizar para investigaciones futuras en donde se podrá analizar variables similares para poder mejorar esa parte de alfabetización en los adultos y darle mayor énfasis.

CAPÍTULO

II

MARCO TEÓRICO

Para consolidar el problema que se observó en el capítulo I en la presente investigación se necesita enfatizar los aspectos y conceptos más importantes de la dificultad que se está suscitando en dicha institución y así dar sustento sólido a este trabajo, es preciso realizar un marco teórico el cual representa la parte descriptiva, explicativa, de análisis, la orientación hacia la organización de los datos o hechos de relevancia para hacer una vinculación entre lo que se observa con las teorías existentes, de esta manera su objetivo es ubicar el problema y a la vez el resultado de un análisis profundo de conocimientos históricos que ayudaran a precisar y organizar los elementos contenidos en la descripción de esta investigación de tal forma que podrán ser manejados y convertidos en acciones concretas.

De tal modo que la teoría cumple funciones centrales como lo es la construcción del objeto de estudio que permiten armar algo significativo y orienta la investigación para seleccionar los elementos más importantes que se quieren aprender, es decir, la teoría introduce principios para explicar, predecir y controlar fenómenos que posteriormente estimula a seguir contribuyendo con la investigación. De esta manera en las siguientes líneas que conforman el capítulo II se hará la descripción de teorías psicológicas y pedagógicas donde los autores expresan sus grandes ideas que ayudan a comprender mejor el desarrollo del ser humano.

2.1 Teoría de Campo

La educación es un proceso humano ya que el hombre es un ser que forma parte de la naturaleza sin embargo es diferente a los demás seres humanos porque este es imposible predecir su conducta. El hombre debe aprender lo que no le es innato, lo que no se le ha dado por nacimiento para

potenciarlo y así poder crear, inventar y descubrir nuevas cosas para poder sobrevivir y transformar su medio. De esta manera y de acuerdo a lo que menciona el autor Aníbal (2007)

La educación presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas. Necesidad de vivir y estar seguro, de pertenecer, de conocerse y de crear y producir. (p.5)

Es así que para tener un conocimiento más concreto se derivan las instituciones educativas que brindan educación desde una edad temprana hasta un nivel superior, de manera escalafona el ser humano va aumentando de nivel para consolidar más sus conocimientos y al concluir estos niveles con lo aprendido al concluir se inserta al campo laboral para contribuir a la sociedad. Dentro de estos niveles el pedagogo puede intervenir para mejorar el aprendizaje de los alumnos, puesto que van existiendo cambios sociales, políticos y culturales en los cuales la intervención de un pedagogo es fundamental para lograr un vínculo entre lo que sucede con lo que necesitan aprender realmente los alumnos.

La tarea de un pedagogo es desafiante porque se enfrenta a muchas situaciones educativas ya que debe de construir objetos de estudio, diseñar programas educativos y reconocer que la educación es compleja y su estudio esta complementado con la articulación de diversos campos disciplinarios como lo es la filosofía, la historia, la sociología, la política, la economía, etc. El devenir del pedagogo se ha ido transformando con el tiempo y Navarrete, 2008 (citado por Ofelia Piedad, 2018) es quien distingue a los pedagogos de la siguiente manera:

En los cincuenta, el campo de ejercicio laboral era el de profesor, pero además los de capacitación docente, dirección, organización o administración escolar; para los setenta, el campo se amplía y ya no se trataba sólo de esos espacios sino además los de asesoría, orientación e investigación educativa; en los años noventa el pedagogo

se inserta en espacios empresariales, de vinculación social, educación de adultos así como en todo aquello que tenga que ver de alguna manera con el terreno educativo (p.8).

De acuerdo a lo anterior el campo laboral del pedagogo es amplio ya que su acción se desarrolla en espacios educativos, públicos y privados, en instituciones sociales como hospitales, el DIF, empresariales, organismos gubernamentales en donde puede intervenir y diseñar proyectos que ayuden a mejorar situaciones que se presentan y afectan a dichas instituciones.

Es así que la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), es una institución pública, de carácter Nacional, creada para impartir educación a nivel superior, enfocada en la formación de profesionales de la educación. La unidad 212 Teziutlán es una institución pública en donde se imparte la Licenciatura en Pedagogía que tiene como objetivo formar profesionales capaces de analizar desde diferentes perspectivas las problemáticas educativas que van surgiendo y por lo tanto intervenir de manera crítica, reflexiva y creativa para darle una posible solución. Dentro de sus campos de formación que oferta la institución y en donde un pedagogo interviene son cuatro que se establecieron en la reestructuración del programa indicativo del 2017 son:

Orientación: Ofrece una formación para la Intervención pedagógica y educativa, a partir de la reflexión, el análisis, la comprensión, la síntesis y aplicación de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para la transformación de la realidad, es decir los orientadores tienen una visión amplia desde donde surgen el problema detectado en cierto espacio, por lo tanto, desde la opinión de diferentes sujetos para así llegar a una conclusión y poder establecer una solución.

Currículo: en este se analiza e interviene en la realidad educativa desde diferentes perspectivas pedagógicas que les permitan comprender las condiciones del Sistema Escolar Mexicano y de otros espacios socioeducativos. El investigador realiza una indagación a profundidad para estudiar que

tan viable es el currículo que se presenta en cada nivel educativo, simultáneamente se hace una propuesta para adecuar el currículo de acuerdo a las necesidades que presente cada institución.

Comunicación: enseñar y aprender con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), todo ello con la finalidad de investigar, analizar y desarrollar no sólo la capacidad crítica y reflexiva. Este tipo de herramientas contribuye de manera positiva a la solución de problemas que se presenten en diferentes contextos, así que el investigador aprovecha la tecnología a su beneficio y brindar una solución que favorezca o refuerce a su mejora.

Y como último campo es docencia en el cual se basa esta investigación, puesto que la docencia incide dentro del marco educativo en donde este **adquiere un conjunto de competencias para el diseño de estrategias didácticas y de materiales educativos que le permitan contar con un amplio bagaje profesional. La práctica educativa ha tenido** que ir cambiando y ahora no solo centrarse en un espacio físico (escuela), sino que presta atención en el contenido y sobre todo quien lo imparte en este caso los maestros, pero no se debe olvidar este actor principal que es el alumnado este no lleva vacío a estos centros ya existe un antecedente de que ha aprendido algo en el contexto en el que se desarrolla. La importancia que ha tenido el docente en el contexto sociohistórico ha sido determinante en el aspecto profesional ya que a través del tiempo y en cada época el docente ha marcado una diferencia de acuerdo a lo que es establecido por normas políticas.

De acuerdo a esto González (1993) resalta que muchas veces el maestro no propulsa la transformación ni opera en los términos pertinentes porque el propio sistema sociopolítico y el engranaje escolar amordazan su labor e impiden el despegue de su tarea. (p.1), respecto a esto es una cruda realidad que vive el docente generación tras generación, en ocasiones se requiere de realizar cambios sociales en beneficio de esta, pero esto depende también de las corrientes de pensamiento educacional que se tenga y de los avances de la misma sociedad.

El papel del docente ha evolucionado en la trayectoria histórica ya que esta la etapa de la escuela tradicional en la que este tenía el control absoluto y era quién imponía lo que debían de aprender sólo él podía transmitir conocimientos y los alumnos deberían de acatar todo aquello sin cuestionarse que tan verídico y sobre todo viable era que los alumnos aprendieran ese tipo de conocimientos, otro rasgo importante era la forma de enseñar en esta época los maestros no utilizaban estrategias que ayudaran al alumno a comprender mejor solo se basaban en la repetición y memorización.

Sin embargo, los tiempos van cambiando y la figura del maestro también este comienza a innovar en todos los aspectos, desde su papel como docente ya que se convierte en un guía hasta su forma de enseñanza, puesto que buscan que el alumno aprenda de acuerdo a las necesidades que tiene y que además construya su aprendizaje. De acuerdo a esto es el autor Giner 1969, manifiesta que la figura del maestro (citado por González, 1993, p. 5)

Toda sociedad que aspire a tener la función de la educación y la enseñanza organizada de manera que responda a sus fines, necesita asegurar, ante todo, a sus maestros, las mayores facilidades, ya no para sostener, sino para elevar constantemente su vida en todas las esferas: intelectual, moral, material, etc.

Desde esta concepción el maestro debe conocer el proceso de aprendizaje y las características de sus alumnos, así como la metodología didáctica de las diferentes asignaturas que va impartir, como es notable ya ha cambiado mucho la idea y el papel que tiene un maestro porque este se convierte en un guiador y ayuda a que sus alumnos refuercen esos conocimientos que ya traen aprendidos fuera del ambiente escolar.

2.2 Teoría del Problema

Alfabetización

La palabra “alfabetización” parece haberse utilizado por primera vez a fines del siglo XIX, se le emplea en una acepción ambigua y sin consenso, pero también con un sentido figurado como es la “la alfabetización tecnológica”, “alfabetización musical”, “científica”, “ecológica”, “informática”, “tele- alfabetización”, esto genera confusiones porque no se tiene un concepto claro, puesto que este ha evolucionado en el transcurso del tiempo, en medida que la sociedad ha experimentado transformaciones.

Braslavski 2003, dice que “es imposible emitir una definición única de la alfabetización” (p.4), por lo tanto, en el siglo XX la alfabetización se expresa desde el punto de vista como un practica elemental de la lectura y escritura adquirida por las personas. Desde otra perspectiva Paulo Freire 1979, (Citado por Streck, Redin y Zitkoski 2015) define a la alfabetización

Como acto creador, no puede ser vista como un simple proceso de memorización mecánica de las palabras y de las “cosas muertas o semi muertas” sino como un proceso que se inunda de actos de creación y de recreación. Para ello, el papel del alfabetizador(a) debe ser “dialogar con el “analfabeto” (mis comillas) sobre situaciones concretas, por ello la alfabetización no puede hacerse de arriba hacia abajo, ni de fuera para dentro. (p. 43)

De acuerdo con esta perspectiva la alfabetización no es solo mecanizar letras para después formar palabras sin darle sentido alguno, Paulo Freire destaca la apropiación de las palabras en la que las personas tendrán un mejoramiento de su vida. Lamentablemente para la mayoría de las personas que decodifican letras y símbolos y pueden escribir un mensaje se les dice que estas personas ya se encuentran alfabetizadas, por ejemplo, en el país de México se tiene conceptualizado como “la capacidad de leer y escribir un mensaje, exposición breve y simple de un hecho de la vida

diaria” (Jabonero, Rivero, s.f, p. 98) sin embargo, esto no es así, por lo tanto, se deriva la alfabetización funcional y la alfabetización permanente.

Alfabetización funcional

En la década de los sesenta se consideraba a una persona alfabetizada como aquella que tenía las habilidades de lectura y escritura con las exigencias del contexto por lo tanto se determinó la alfabetización funcional, esta se caracteriza por los aprendizajes adquiridos por las personas con las exigencias sociales, laborales y comunitarias del medio, como se describió anteriormente este tipo de alfabetización depende de dos vertientes una es la habilidad de la lectura y escritura y la otra es que con esa habilidad permitirá al individuo a cumplir las exigencias de la comunidad.

Como lo indica su nombre debe ser funcional para todas las actividades que realiza el individuo en lo personal y en lo público por ejemplo en la toma de decisiones en su trabajo, en la escuela, para votar, etc., pero realmente hay personas que pueden tomar estas decisiones siendo analfabetas, esto lleva a una confusión y se plantean interrogantes de ¿hasta cuándo se deja ser un alfabeto funcional?, ¿Qué significa ser alfabeto funcional?, ¿acaso no somos todos analfabetos en algunas de las exigencias cotidianas?, para poder optimizar este tipo de preguntas Harvard, Chall 1990, (citado por Jabonero et al. s.f, p. 100) sugiere los siguientes niveles:

- 1) por debajo del nivel funcional, que comprende desde el completamente iletrado hasta el que solo lee etiquetas y signos; 2) nivel funcional, permite leer textos simples, tales como artículos fáciles de revista y el “periódico local”; 3) lectura avanzada, que permite leer textos escritos de manera abstracta, con capacidad de resolver problemas procesando una información compleja.

Desde esta visión se puede estimar ya el grado o nivel de alfabetización que tienen las personas, como se puede observar estos niveles solo abarcan la dificultad en que pueden leer un texto, pero

no llega a un grado más de comprensión, reflexión y crítica se limita a solo poder procesar dicha información para estar enterados de “algo” que en un momento dado llegara a pasar desapercibidamente.

En contraste con lo anterior y para darle mayor énfasis a lo que se quiere lograr con el aprendizaje de las personas se encuentra la alfabetización permanente la cual definieron en la Conferencia Mundial sobre educación para todos 1990, (citado por Jabonero et al. s.f)

el contenido básico de aprendizaje (conocimientos, capacidades, valores y actitudes)
“que necesitan los seres humanos para poder sobrevivir, desarrollar plenamente sus posibilidades, vivir y trabajar dignamente, participar plenamente en el desarrollo, mejorar su calidad de vida, tomar decisiones fundamentales y seguir aprendiendo (p.100)

Esta definición se encuentra más completa ya que refleja la importancia de que las personas desarrollen todas sus habilidades y capacidades para mejora de sí mismo y después de la sociedad, esta necesidad de vincular los conocimientos y aprendizajes con las actividades diarias que realizan enfrentándolas de forma sensata y verdaderamente aplican lo que aprenden, así mismo existe una correlación y compromiso de que las personas colaboren mejorar la sociedad en distintos aspectos.

Alfabetización en las personas Adultas.

La alfabetización en los adultos y jóvenes no ha sido de relevancia en las políticas públicas, esto ha perjudicado a la población en general pues tampoco le dan la importancia debida el impacto que tiene en sus vidas el poder aprender y reforzar los conocimientos que ya poseen, por otra parte, las iniciativas que se han tenido existen una limitación de tiempo, no hay una continuidad, por los cambios de gobierno, presupuesto o en dado caso no llegan a cumplirse los objetivos establecidos.

Más aún la forma en como se ha abordado el trabajo alfabetización es mediante campañas de carácter masivo e intensivo en la cual participan en su mayoría jóvenes estudiantes o amas de casa que requieren de un ingreso extra. Lamentablemente esas campañas o programas establecen objetivos verdaderamente ambiciones y que en ocasiones no se pueden cumplir por las características que tiene la población en determinados ambientes.

Como se mencionó anteriormente el tiempo que se destina para lograr dichos objetivos es corto ya que se empiezan a reclutar alfabetizadores y alfabetizandos por lo tanto se lleva una capacitación correspondiente, se elaboran materiales y sobre todo se explica el proceso de enseñanza aprendizaje. Con respecto a las campañas que se realizan Torres 1990 resalta que “trátese de campañas o programas, usualmente el tiempo ha revelado ser insuficiente para la cantidad y complejidad de tareas que supone montar una acción nacional de alfabetización, contando para ello con la movilización masiva de la población. (p.9)

A causa de esto que menciona la autora sobre las campañas masivas un punto importante que está dentro de la alfabetización es el proceso de enseñanza aprendizaje este es complejo ya que los alfabetizandos tienen diferentes características pues estos son obreros, campesinos, amas de casa, trabajadores en general que de tal forma los planes, métodos, metodología y materiales didácticos se encuentran muy alejados de lo que en verdad la población necesita.

Hay una parte del texto que es importante resaltar en donde la autora menciona que los que son responsables de planificar y diseñar los programas de alfabetización descubren que “no hay experiencia ni capacidad técnica acumulada, que no hay evaluaciones sobre resultados y el impacto de acciones anteriores, que no existen diagnósticos confiables sobre la situación actual” (Torres, 1990, p.13)

Método de la Palabra Generadora de Paulo Freire vs INEA

El método de la palabra generadora que propone Paulo Freire es diseñado para enseñar la lectura y escritura a las personas adultas, por el contexto en el que crece este autor se ve en la necesidad de instituir en las personas desfavorecidas la esperanza que ellos tanto necesitan para salir adelante, el autor enseña a sesenta personas aproximadamente en un periodo de tres meses y en su mayoría campesinos lo que es la escritura y lectura pero con la finalidad de que puedan participar activamente en su comunidad y aspectos políticos, el modo en que les enseñó fue a través de experiencias cotidianas y de objetos que ellos conocían, de esta manera el diálogo que se generaba era muy productivo porque las personas aprendían.

Paulo Freire propone un método en donde promueva la participación crítica para que sea capaz de optar y decidir a través de ella. En este método son sujetos donde la alfabetización es un acto de creación en el cual desarrollan de acuerdo a (Freire, 1993, p. 100) “la impaciencia, la vivacidad, la característica de los estados de estudio, la invención, de reivindicación”, es decir la persona no va aprender algo que o tenga sentido o que realmente no conozca como por ejemplo de igual manera lo menciona Paulo lecciones de “Pedro vio el año”, “El ala es del ave”, donde hablan de Evas y de uvas a los hombres que pocas veces conocen Evas y nunca comerán uvas: “Eva vio la uva””.

Este autor propone cinco fases con las que el alfabetizador podrá enseñar y lograr que una persona realmente aprenda más allá de lo que es la lectura y escritura, estas fases son: Obtención del universo vocabular de los grupos con los cuales se trabajará: aquí se hacen encuentros con las personas que alfabetizaran esto para definir las palabras a utilizar cotidianos del pueblo, así se obtiene la riqueza de lenguaje del pueblo, que a veces ni se sospecha. Las palabras generadoras deben salir de este estudio y no de la selección hecha por otras personas. Selección del universo vocabular estudiado: esta selección se realiza bajo ciertos criterios como: la riqueza fonética,

dificultades fonéticas y tenor pragmático de la palabra implica mayor pluralidad en el compromiso de la palabra con una realidad social, cultural, política, etc.

Creación de situaciones existenciales típicas del grupo con que se va a trabajar: son situaciones-problema, codificadas, que incluye elementos que serán descodificados por los grupos, con la colaboración del coordinador. Estas situaciones son locales que abren perspectivas, para analizar problemas nacionales y regionales. Elaboración de fichas que ayuden a los coordinadores en su trabajo: estas fichas deben ser meros apoyos para los coordinadores, jamás una prescripción rígida que deben obedecer y seguir fielmente. Preparación de fichas con la descomposición de las familias fonéticas que corresponde a los vocablos generadores: actitud diagonal que los coordinadores deben adquirir para realmente educar y no “domesticar”, porque el dialogo es necesariamente una relación de dos sujetos. Una vez confeccionado el material necesario (carteles), preparados los equipos de coordinadores y supervisores, entrenados inclusive para discutir las situaciones ya elaboradas. (Freire, 1993, p. 109-113).

Ahora bien, INEA adecua este método en el que establece siete fases para lograr el aprendizaje de la lectura y escritura el cual se aprenderá mediante situaciones en la que los jóvenes y adultos participan de forma activa, a continuación, se enlistan las siete fases y de manera breve que es lo que se hace en ellas.

Diálogo sobre la palabra y su significado: se muestra la imagen y se comienza un diálogo sobre un tema relacionado con la palabra, la mayoría debe participar. Separación de la palabra en silabas y presentación de las familias silábicas: entre todos leen la palabra varias veces y después la separan en silabas después se presentan las familias silábicas (consonante y vocal), los adultos repiten están familias y discuten de cómo están conformadas y que se puede hacer con ellas. Formación de otras

palabras con significado: se colocan las familias silábicas en un lugar visible y los adultos combinarán estas para formar una palabra nueva, después expresarán sus ideas de forma oral.

Integración de elementos funcionales del lenguaje escrito: en esta parte se resaltan elementos que van dentro de un texto como lo es las vocales, mayúsculas, pronombres, artículos y tipos de sílabas. Integración y producción de textos significativos: aquí los adultos tienen que formar oraciones o enunciados y se cuestiona que es lo que escribió con que es que lo relaciona. Asignación y revisión de tareas: se les pide a los adultos que realicen ejercicios en su casa como leer y texto, ejercicios de caligrafía, que inicien un diario, etc. Reflexión y evaluación de avances: al final de cada sesión los adultos analizarán su aprendizaje: que logró, como lograr lo que no se alcanzó, que dificultades tuvieron, etc.

Cabe mencionar que la finalidad de estos métodos es que los adultos sientan cierta libertad con aprender más y que no sean engañados fácilmente, así mismo ayuda a la colaboración activa dentro de su medio del que forman parte y que día a día es necesario contribuir a las decisiones que se toman. A su vez, los adultos son responsables de transformar todo aquello que saben y utilizarlos en los diferentes espacios en los que se desenvuelven para poder mejorar la sociedad en distintos ámbitos.

Docentes/ Asesores

Los asesores juegan un papel importante en el desarrollo de este problema, pues son ellos quienes llevan esta responsabilidad de guiar el aprendizaje de las personas adultas como tal este debe mediar los procesos de enseñanza y aprendizaje, debe innovar su práctica a través del currículo, también es un investigador durante su trabajo cooperativos, son diversas las tareas que tienen y no son nada fáciles porque son agentes del cambio social, guían al alumno a través de su

función mediadora en donde facilitan el aprendizaje y diagnostican las necesidades individuales de cada uno para de esta manera elegir los medios para evaluar los progresos y responde ante la comunidad educativa.

Estos deben desarrollar competencias y destrezas de comunicación, gestión, programación y desarrollo que ayuden al educando a desenvolverse de forma eficiente en el ámbito social, cultural y laboral, cada una de estas tareas de responsabilidad en los docentes se debe lograr mediante un aprendizaje cálido en donde las competencias del docente salen al flote sus conocimientos, habilidades, actitudes, saberes, etc., que se integran una serie de atributos personales como aptitudes, capacidades y la personalidad propia que retoma las experiencias personales y profesionales, es decir todas los docentes son diferentes habilidades y aptitudes, aspectos que tienen en común es la formación docente, de esta manera se diferencia un maestro de otro lo cual lo hace especial.

Ahora bien, el conocimiento de un profesor afianza su personalidad, cuando este domina la lengua como materia y la enseñanza se complementan para conseguir los objetivos en el acto didáctico, es aquí donde entran diversos medios de apoyo para obtener buenos resultados en cada uno de sus alumnos, y poner en práctica todas aquellas competencias Escudero, 2006 (citado por Duarte, 2007), propone principios generales para apoyar la formación del profesor como lo son:

Determinar los aprendizajes del profesor en forma coherente con los que ofrecerá a los estudiantes, para desarrollar capacidades y compromisos con la enseñanza, Integración de la teoría y la práctica desde la formación inicial y permanente, articulando los contextos de trabajo con los de formación para fortalecer el saber desde la docencia, Tomar en consideración los aprendizajes de los alumnos cuando se determinen las necesidades de formación de los docentes, Vincular la formación de los docentes desde dos perspectivas: el

contenido de la materia y el nivel educativo donde se imparte la enseñanza y Negociar y coordinar la formación docente dentro del marco de los derechos y deberes de la profesión, para el beneficio de las partes incluidos los administradores con el fin de ofrecer una educación de calidad (p. 41-42)

Como es visible la formación y la necesidad de cambio es constante y lleva a la reflexión sobre las ideas y decisiones que involucran a todas las partes interesadas a fin de cumplir un objetivo en común a beneficio de todos lo que provocara una educación de calidad, cabe señalar que los principios generales antes ya mencionados llevan su tiempo, pero con esfuerzo continuo por parte de los directivos, docentes, alumnos y padres de familia se podrán llegara cumplir.

El desarrollo profesional docente es un concepto en donde se desarrolla el proceso dinámico y evolutivo y es una actitud de la función de los docentes, esto es una actitud constante de aprendizaje por parte de los maestros en los que se desarrolla una nueva cultura dentro de los centros educativos y esto impacta más allá de las aulas pues favorece en lo personal, en lo social. A esto se articulan tres procesos: conocimiento, identidad y cultura profesional que impacta en sus alumnos los cuales salen a fuera a cambiar la sociedad.

Es muy importante reconocer la labor que realizan cada uno de estos, la situación no cambia mucho cuando se enseña a los adultos ya que los asesores tienen los mismos compromisos a enseñarle a un adulto que ya adquirió experiencias muy arraigas y estas afectan al proceso de aprendizaje por lo tanto deben encontrar las estrategias adecuadas para mejorar los aprendizajes.

Investigaciones Actuales

Actualmente la alfabetización en los adultos es un problema que trata de resolverse de diferentes maneras como creando campañas, programas e instituciones que ayudan a combatir el rezago educativo en las personas adultas, por lo tanto se han hecho investigaciones a nivel internacional, nacional, regional y local para apoyar a mejorar la educación en estas personas que no tuvieron la oportunidad de estudiar, como ha dicho anteriormente los antecedentes son estudios referentes al tema, a continuación se presentan cuatro investigaciones con relación al tema tratado en este trabajo.

El primer proyecto que es una tesis doctoral lleva por título “La educación de los adultos en Europa”, el autor es el maestro Manuel Martí Puig este proyecto fue realizado en el año 2006, el objetivo de esta es la educación básica de las personas adultas, debido a las nuevas situaciones sociales que se viven demanda que los alumnos desarrollen conocimientos, habilidades y destrezas útiles para ellos, hace énfasis en la retrospectiva histórica, con el fin de poder observar aquellos países con mayor tradición en la formación de adultos, el contexto legislativo, la financiación, las formas de educación de adultos, la participación de los agentes sociales entre otras.

Por consiguiente, de acuerdo a esos aspectos que se retoman en su investigación el autor manifiesta la importancia de la formación académica en las personas adultas, ya que como tal la alfabetización en un principio abarca la dificultad para leer, escribir y calcular y se añade la falta de conocimientos, aptitudes necesarias para la vida, superando por mucho a los planteamientos iniciales en un principio abarca la dificultad para leer, escribir y calcular y se añade la falta de conocimientos, aptitudes necesarias para la vida, superando por mucho a los planteamientos iniciales.

De igual manera hace notar que la idoneidad de los programas que se desarrollan en la necesidad de enseñarles a los adultos no cubre con las bases principales para educar a un adulto a esto se le atribuye los recurso, materiales que se utilizan en el proceso de aprendizaje, por otro lado, más importante esta la profesionalización y especialización del personal dedicado a la educación de las personas adultas.

Los resultados obtenidos de dicha investigación es que a mayor nivel de formación tienen mayores beneficios en cuestión laboral y social. Dicha investigación abre un panorama muy amplio de lo que es la alfabetización en los adultos y los diferentes aspectos que esta retoma en el momento de enseñarle a un adulto pues no es nada fácil enseñarle a un adulto ya que también van cambiando las generaciones y cada una tiene sus características por lo tanto el docente debe de tomar en cuenta cual es el contexto en el que se está desarrollando para poder establecer la forma de aprendizaje y contribuir al desarrollo cognitivo de las personas adultas.

Como segunda investigación es una tesis para optar el grado de Magister en Educación y lleva por título “Alfabetización digital en el adulto mayor ¿en el camino de la inclusión social?” el autor es Aida Cerda Candia, esta fue realizada en el país de Chile en el año 2005, este trabajo se resalta el mirar con objetividad la situación actual del adulto mayor, respecto de su integración a la sociedad, por lo tanto se determinara si hay relación entre niveles de competencia de alfabetización digital del adulto mayor, el uso de los recurso informáticos y la percepción que tiene respecto de su necesidad de inclusión social, es decir si la alfabetización digital ayuda al adulto mayor a integrarse de forma productiva en la sociedad que en un momento lo excluyen por tener cierta edad.

De acuerdo a lo que se planteó en dicha investigación se obtuvo como resultado que el acercamiento de la tecnología en las personas mayores fortalece el deseo de continuar en la búsqueda de mejores condiciones a través de la participación y la integración, lo que obliga a la

sociedad a entregar espacios mejor equipados para cumplir estos objetivos y tomar en cuenta las necesidades reales que existen en estas personas.

A lo que se concluye que existen diferentes tipos de alfabetización y no solo la adquisición de la lectura y escritura en este trabajo se ve reflejado la alfabetización digital lo cual es indispensable aprender no importando la edad de las personas, sin embargo, es lamentable observar que las personas adultas y sobre todo mayores tienen deficiencia al manejar las TIC'S, también se destaca que no existe una institución o personas que quieran ayudar a las personas adultas a aprender a manejar este tipo de dispositivos móviles, es necesario que las autoridades educativas tuvieran más interés por realizar proyectos que apoyen a las personas adultas a desarrollar sus habilidades.

A su vez la Licenciada Elvia Teodoro Marín en el año 2011 realizó una investigación titulada “El rompecabezas como estrategia de apoyo para consolidar la escritura en el IEEA”, menciona que la escritura es una forma de comunicarse de manera escrita con los demás, es así que los educandos del IEEA tienen el objetivo de aprender a escribir correctamente para ayudarle a sus hijos o conseguir un trabajo mejor. La escritura es una parte esencial del ser humano que le ayuda a contribuir de forma positiva a su vida y a la de los demás.

En ese sentido esta investigación pretende dar una alternativa para mejorar la forma en que se les enseña a los educandos del IEEA en la adquisición de la escritura, y de acuerdo a esto plantea su objetivo y se establece de la siguiente manera: proponer al rompecabezas como estrategia de apoyo a la palabra generadora para consolidar la escritura de los educandos del IEEA durante el periodo 2010-2011. Esta estrategia el investigador la ve adecuada ya que de forma didáctica los educandos aprenderán a escribir correctamente y divertida para no ocasionar desinterés en ellos.

De acuerdo al objetivo establecido y aplicando dicha estrategia se llegó al resultado en la que se obtuvo que el rompecabezas ayuda al educando a consolidar la escritura sobre todo si están en el nivel inicial (alfabetización), puesto que aprenden de una manera más dinámica, divertida y práctica la escritura y al mismo tiempo van construyendo su propio aprendizaje de acuerdo a las necesidades que le interesan. Es una alternativa que causo impacto en los educandos de esa generación puesto que de acuerdo a los resultados obtenidos fue muy optimo aplicar distintos rompecabezas en las asesorías que ayudo a fortalecer su proceso de escritura.

Por último, se analizó la tesis “estrategias de enseñanza como apoyo para la comprensión lectora en el IIEA” de la Licenciada Valeria Reyes Reyes en el año 2011, dentro de esta resalta que la comprensión lectora es importante para desenvolverse en el ambiente social de igual modo es una práctica cultural donde una persona se comunica competentemente cuando es capaz de hablar, escuchar, leer y escribir con destreza y eficacia. La parte lectora que desarrollan los seres humanos es importante porque amplían su vocabulario y mejora la comunicación entre sus iguales.

Es así que se planteó como objetivo implementar el uso de estrategias a través de un taller para que los asesores logren elevar en los adultos la comprensión lectora en IIEA del municipio de Teziutlán, Puebla durante el periodo 2011. De dicha investigación los resultados fueron favorables puesto que los asesores conocieron estrategias que a su vez implementaron a sus educandos y estos se mantuvieron interesados por aprender a leer mejor, cada una de estas estrategias fueron de agrado para los educandos ya que mantenían una jornada de trabajo muy básica en donde los asesores no innovaban sus clases y era muy rutinario.

Lo que resalta en esta investigación es la relevancia que tiene aprender a leer de una forma adecuada para darle sentido, asimilación, comprensión y reflexión a lo que se lee diariamente y es mejor aprendiéndolo de diferentes maneras, por lo tanto, los asesores tienen la consigna de buscar

distintas estrategias para que el educando consolide ese aprendizaje de la lectura. Cabe mencionar que los asesores consolidan el aprendizaje de sus educandos a través de aprendizajes significativos los cuales lograrán si utilizan distintas estrategias que permitan desarrollar al máximo las capacidades y habilidades de estos.

Cada una de estas investigaciones ayudan al presente trabajo a establecer la importancia que tiene la educación en los adultos, ya sea alfabetizándose de forma digital o algunas otras, así como la consolidación de los aprendizajes básicos como lo es la lectura y escritura, que realmente tienen gran impacto en las personas que llegan a aprenderlo correctamente y mejorar las generaciones adultas, son investigaciones muy valiosas que complementan el trabajo que se quiere lograr en esta investigación.

2.4 Teoría de la Estrategia

2.4.1 Teoría pedagógica Sociocultural

La teoría sociocultural fue desarrollada por Lev Semiiónovich Vygotsky en la década de 1920 quien se interesó por los principios y normas psicológicas en el campo pedagógico esto para colaborar activamente en el proceso histórico de una nueva sociedad mejorando las distintas situaciones y practicas educativas. Esta teoría menciona que hay una relación entre el sujeto y el objeto de conocimiento y los artefactos o instrumentos socioculturales, se pueden decir que intervienen dos formas de mediación social las cuales son de acuerdo a la autora:

a) la intervención del contexto sociocultural en sentido amplio (los otros, las prácticas socialmente organizadas, etc.); y b) los artefactos socioculturales que usa el sujeto cuando conoce al objeto. De esta manera, es el medio sociocultural el que pasa a desempeñar un papel esencial y determinante en el desarrollo del psiquismo del sujeto (aquí se adhiere al materialismo dialéctico), pero éste no recibe pasivamente su influencia, sino que activamente la reconstruye (Álvarez, 2012, p.144)

De este modo los sujetos aprenden a partir de la interacción que hay entre los artefactos y la persona puesto que estos tienen aspectos socioculturales que ayudan al individuo a adquirir nuevos conocimientos ya que en la mayoría de su vida mantienen conexión con ellos por naturaleza va evolucionando de acuerdo a las generaciones y a las costumbres y tradiciones. Existen instrumentos como las herramientas que son utilizados por los sujetos que en el momento de utilizarlo realizan cambios en los objetos y los que son llamados signos producen un cambio en el individuo.

Y mediante esta interacción social y las participaciones socioculturales se reconstruye el mundo sociocultural en el que se desenvuelve y de esta manea constituye progresivamente las funciones psicológicas superiores y la conciencia, esto debido que en el desarrollo biológico del ser humano

conoce diversos contextos que le ayudan a conocer parte de otros seres vivos y el propio, ahora bien dentro de las funciones psicológicas que desarrolla el individuo están los sistemas numéricos, la escritura, símbolos algebraicos, notas musicales, sistemas de comunicación de diferentes tipos y el lenguaje oral, cada uno de los que ya se mencionaron ayudan a crecer intelectualmente a los seres humanos y desplegar el sentido de la razón y conciencia.

Y desde esta perspectiva el sistema lingüístico va aumentando gradualmente en el momento en el que participa o pertenecen a un grupo cultural, este se usa primero para fines comunicativos sociales para influir en los demás y comprender la realidad en la que se desenvuelven, esto finalmente y de acuerdo con Vygotsky se demostró que “el desarrollo psicológico debe entenderse como una serie de transformaciones cualitativas, asociadas con cambios en el uso de los instrumentos psicológicos” (Álvarez, 2012, p.146).

Es decir, hace que el sujeto produzca cambios y realice operaciones más complejas en la formación de conceptos, para esto el autor reconoció tres etapas en el progreso de los conceptos los cuales son: compilaciones inorganizadas, complejos y complejos y conceptos verdaderos, en la primera etapa el niño puede ordenar objetos clasificándolo por forma, tamaño o color sin ninguna base común objetiva, en la segunda forman colecciones basándose en criterios perceptivos objetivos y en la última etapa forman los conceptos verdaderos o científicos los cuales se adquieren al asistir a una escuela que se adquieren a través de la reflexión.

Zona de desarrollo próximo (ZDP)

Este concepto fue usado para estudiar la mediación en los contextos sociales para analizar los procesos de cambio continuo en primer momento de manera individual y en segunda en la interacción social, ahora bien, en el plano de las de las relaciones entre (enseñanza y aprendizaje)

y el desarrollo psicológico en el aspecto cognitivo para poder valorar el desarrollo de los sujetos, como tal Vygotsky, esto permite que los individuos resuelvan situaciones con apoyo de otro compañero que sea capaz.

Se considera en como un profesor y un aprendiz (alumno), trabajan en conjunto en una tarea con un grado de dificultad y por lo tanto el aprendiz no puede desarrollar completamente solo entonces el profesor lo guía apropiadamente para que este pueda lograrlo, es aquí donde Vygotsky resalta que existe un cambio cognoscitivo en la ZDP pues el aprendiz internaliza esta interacción que hubo y a partir de ahí construyen significados a su experiencia adquirida, en si la ZDP, para Schunk (2012) “se refiere a nuevas formas de conciencia que ocurren a medida que la gente interactúa con sus instituciones sociales” (p. 244).

Esta teoría es significativa en el presente trabajo porque el objetivo que se planteo es que los asesores del Instituto aprendan el método de la palabra generadora para que en el instante de alfabetizar a los adultos su proceso sea de verdadero aprendizaje y transformación, con ayuda de la teoría se podrá realizar ciertas acciones que reforzaran esta parte de aprendizaje mutuo, como lo menciona Vygotsky a partir de las interrelaciones tanto con objetos como la parte social las personas desarrollaran aspectos sociales, psicológicos y cognitivos que les ayudara a internalizarse dentro de su contexto, esto contribuye a mejorar la sociedad y también a conservar costumbres y tradiciones que en su momentos se han ido perdiendo.

Las personas están acostumbrarse desde su nacimiento a relacionarse y convivir con lo demás, de esta forma lo que aprenden es gracias a lo cotidianamente viven, claro esto se ve complementando al asistir a ciertas instituciones educativas que contribuyan a mejorar cada aspecto, por eso mismo esta teoría enriquece la parte teórica de lo que se quiere lograr en los asesores para beneficio de los educandos en su inicio de aprendizaje, es decir, alfabetizarse.

2.4.2 Teoría Psicológica la Andragogía

Las personas adultas aprenden de modo muy diferente a los niños puesto que ya tienen características arraigadas a partir de las experiencias obtenidas en ciertas etapas de su vida, las principales características de un adulto son la capacidad de asumir responsabilidades sociales, económicas, familiares y de uno mismo, es capaz de autodirigirse, es parte del campo laboral y como tal es un ciudadano que se distingue por su forma de pensar y actuar. Las personas se involucran en la mayoría de las actividades sociales que más les llama la atención de acuerdo a su edad, por lo tanto, esta se divide en etapas y es Alonso 2012, quien las plantea de la siguiente manera.

la adultez se extiende desde los veinte años y se clasifica en tres tipos: la edad adulta temprano (de veinte a cuarenta años, la edad adulta intermedia (de cuarenta a sesenta y cinco años) y la edad adulta tardía (después de los sesenta y cinco años de edad) (p. 6)

De acuerdo a lo anterior un adulto requiere aprender de manera distinta a los niños por lo tanto surge la andragogía como ciencia de la educación para el adulto, esta ciencia precisa las características que tiene un adulto para aprender, de tal modo la práctica andragógica debe ser realizada en un ambiente de confianza y de respeto mutuo, donde permita al alumno libertad y creatividad, este debe ser visto como un ser social e individual que tiene expectativas, necesidades y experiencias. Para esto Alcalá 2010 (citado por Castillo 2018, p. 8) define a la Andragogía como

la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de un hecho sustentado en : la institución educativa, el ambiente, el contrato de aprendizaje, la didáctica, la evaluación y el trabajo en equipos, cuyo proceso, al ser orientado con el fin de lograr horizontalidad, participación y sinergia positiva por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la

creatividad del participante adulto, en cualquiera de sus etapas vitales, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización.

En esta conceptualización de andragogía resalta todos los factores que logra una buena educación en los adultos, el cambio radical que surge cuando se guía convenientemente el aprendizaje en los adultos, por otro lado Malcolm Shepherd Knowles 2006 (citado por Castillo 2018, p. 2) conceptualiza a la andragogía como “un conjunto de principios fundamentales sobre el aprendizaje de los adultos que se aplica a todas las situaciones de tal aprendizaje”, enfatiza que la andragogía atiende el que educar en las personas adultas, puesto que aprende diferente que los niños y este mismo autor hace una diferenciación entre como es el proceso de enseñanza que tienen los niños la cual dice que esta es guiada y en cambio la de los adultos no es así, por otra parte menciona que los alumnos poseen autonomía y la capacidad para regir el aprendizaje que están obteniendo, ahora bien por parte del profesor su rol consiste en facilitar el aprendizaje en vez de ser un transmisor,

Para Knowles la andragogía es un conjunto de cinco aspectos en los que va definiendo la peculiaridades de los adultos y la primera se denomina concepción personal del aprendizaje, en esta menciona que el adultos puede establecer sus necesidades de aprendizaje y buscar medios adecuados para alcanzarlas, en seguida está el rol de la experiencia y en este puntos resalta la experiencia previa que tienen estos y con base a eso construyen nuevos aprendizajes que se consolida en forma significativa, después esta la orientación a la aplicación del aprendizaje aquí enfatiza el interés de un adulto por aprender tareas nuevas pero siempre y cuando estén relacionadas con su rol social, así mismo le otorgan un valor porque cubre las demandas que ellos requieren, como siguiente aspecto esta los aprendizajes orientados hace referencia a la maduración y cambio de perspectiva que tienen los adultos en medida que van aprendiendo y que estos aprendizajes están

ligados a situaciones reales y para concluir se encuentra la motivación intrínseca es decir los adultos se motivan al encontrar útil el aprendizaje que lograron para encontrar soluciones y alcanzar metas.

Respecto a lo anterior es importante conocer las necesidades que tienen los adultos para poder llevar ese proceso de enseñanza- aprendizaje a un nivel alto en el que se vean beneficiadas todas las personas sin importar su condición social, étnica, económica y demás lo esencial es que aprendan adecuadamente y les sea útil, los conocimientos que adquieren se refuerzan con la parte teórica que el docente debe brindar, como ya se dijo los adultos tomaran interés por aprender siempre y cuando cubran las necesidades que requieren en esos momentos.

De acuerdo a lo ya dicho es notable las características que tiene un adulto al momento de aprender algo por lo tanto la persona que le enseñe debe ser un guiador y/o facilitador según el Dr. Adam (1971) **estos deben tener un liderazgo para alcanzar con mayor profundidad los planteamientos de los participantes (adultos), debe conducir y orientar el aprendizaje, también la flexibilidad de utilizar recursos abiertos a lo que es la comunicación entre él y los participantes y lo más importante crea una independencia y responsabilidad** de habilidades del liderazgo en los participantes.

Como tal la andragogía obtiene una dimensión práctica en la formación del adulto retomando las características como tal puesto que este tiene la facultad de aceptar o rechazar las ideas, experiencias y valores con respecto eso tiene la capacidad de apreciar y decidir lo que le conviene de manera social, personal y familiar. La andragogía es una teoría directa al aprendizaje del adulto en la cual detalla algunas características de los adultos y de esta forma apoyarse para mejorar la condición de vida de las personas en distintos aspectos desde la parte educativa.

2.4.3 Teoría Didáctica

El taller

Para poder fortalecer el aprendizaje del método de la palabra generadora en los asesores educativos de la plaza comunitaria del IEEA en Atempan es indispensable desarrollar estrategias de aprendizajes que permiten consolidar este aprendizaje en los asesores educativos, así estos podrán descubrir la infinidad de bondades e impacto que tiene el método y como poco a poco va transformando la vida de las personas cuando adquieren la lecto-escritura y la utilizan en su vida cotidiana.

Por lo cual se elige al taller como la estrategia más factible para poder reforzar el aprendizaje en los asesores del instituto, sin embargo este tendrá el éxito deseado siempre y cuando se realice y aplique de manera óptima ante dicho problema que existe y habrá mejoras notables, como tal la estrategia “se ha generalizado en distintos campos desde la militar, política, administrativo, económico, religiosa, cultural y social (...) se puede afirmar que es una palabra de uso frecuente por cualquier tipo de persona en cualquier tipo de actividad” (Contreras, 2013, p. 8), es decir que la estrategia es una guía en cualquier campo para poder cumplir alguna meta u objetivo.”

Respecto a lo anterior Montero 2005 (citado por Frola y Velásquez 2011, p. 16), define a la estrategia educativa del siguiente modo “(...) es una acción específica para resolver un tipo contextualizado de problemas”, de acuerdo con esto se plantean acciones que permitirán un amplio desarrollo en el aprendizaje de dicho método que se quiere lograr en los asesores por eso mismo se establecen las actividades recreativas como estrategia para establecer un conocimiento en ellos, esta se define de acuerdo al diccionario de Filosofía, Ferrater Mora 1976 (citado por Benítez, Cadenas, Campón, Espartero y Muñoz, 2015, p. 4), considera la recreación como “un modo de

hacer, una manera de vivir, una forma de ser que se apodera del ser humano, que se identifica con él, que lo realiza o que le permite un cierto grado de éxito personal que les satisface plenamente ”.

El taller permite cambiar las relaciones, funciones y roles de los educadores y educandos, introduce una metodología participativa y crea las condiciones para desarrollar la creatividad y la capacidad de investigación, también se aprende haciendo o descubriendo esto es parte fundamental porque los seres humanos en su mayoría se apropian de un aprendizaje cuando está realizando la acción que se quiere aprender por lo tanto fortalecen lo que hacen en la práctica con la teoría.

De acuerdo con Ander-Egg 1991, distingue tres tipos de taller: el total, vertical y horizontal, el primero consiste en incorporar tanto a docentes y alumnos en la realización de un programa o proyecto, en cambio el horizontal agrupa a las personas que estudian o enseñan el mismo año de estudios, por último, el vertical este comprende cursos de diferentes años, pero integrados para realizar un proyecto en común. Por otra parte, este autor considera dos objetivos del taller los cuales son:

El taller para formar profesionalmente o técnicamente en prácticas sobre terreno, dentro de cualquier disciplina.

El taller para adquirir destrezas y habilidades técnico- metodológicas que podrán ser (o no) aplicadas posteriormente en una disciplina científica, en una práctica profesional o en una práctica supervisada. (Egg. 1991, p. 27)

Respecto a estos objetivos planteados por el autor se retoma el primer objetivo porque se estructura un proyecto de intervención para que los asesores aprendan y se apropien del método de la palabra generadora y de esta manera lo apliquen correctamente en los adultos y se logren los propósitos que este pretende. Para llevar a cabo un buen taller es necesario tener una estructura para que no pierda su finalidad para esto se debe tener una organización, una estrategia pedagógica

y dentro de ellas se encuentran las actividades y estas deben estar vinculadas a la solución de problemas reales, se trabaja en conjunto y se enriquecen, hay una relación entre la teoría y la práctica y por último es necesario que sea un proyecto factible es decir, que en el momento de estar realizando la acción sea una experiencia significativa.

Cabe señalar que estos aspectos ayudarán a la realización de un buen taller en el que los asesores podrán adquirir nuevos conocimientos, pero también permitirá el desarrollo de competencias que les servirán en el momento de dar sus asesorías, por lo tanto se llevara a cabo un taller de tipo vertical ya que los asesores brindan educación en los tres niveles que son inicial (alfabetización), intermedio (primaria) y avanzado (secundaria), en este caso se pondrá énfasis en el nivel inicial para que estos aprendan el método de la palabra generadora y a su vez lo apliquen idóneamente a las personas que desean aprender a leer y escribir pero también que tienen el interés por tener una participación activa en la sociedad.

2.5 Teoría de la Evaluación

El proceso de evaluación es fundamental en la educación ya que a través de ella se observa cuáles son los avances, dificultades y prioridades que se deben priorizar y de esta forma tomar decisiones en beneficio de los alumnos. La definición de evaluación desde el punto de vista de García 1989, que es “la actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, tomar decisiones (p.2), siendo así conceptualizado como proceso en la que su función es valorizar lo que se está aprendiendo para dar un seguimiento y posteriormente elaborar un plan que ayude a contrarrestar esas dificultades.

El propósito de la evaluación es estar atentos a los cambios notorios que tienen los alumnos respecto a las estrategias, métodos, actividades, etc., las cuales se aplican para la mejora de los aprendizajes que se desean consolidar y así fortalecer las carencias que presenten estos. De acuerdo con Posner, Hernández y Barriga 1998 (citado por Mora, 2004, p.5), la evaluación tiene cuatro funciones que son la diagnóstica, en esta se debe caracterizar un planteamiento, ejecución y administración de un plan o programa para que sirva a las autoridades y se permita derivar acciones al mejoramiento, enseguida esta la función instructiva esta hace referencia a la práctica del currículo, por lo tanto las personas que participan en el proceso deben aprender estrategias de evaluación, sigue la función educativa dice que partir de los resultados de la evaluación docente el personal conoce con precisión como es percibido su trabajo por sus iguales, el estudiantado y autoridades académicas y por último la función auto formadora en esta se menciona que la evaluación ofrece lineamientos para que la persona responsable de la docencia oriente su quehacer académico, sus características y la mejora de sus resultados ya que no tiene miedo por sus errores y está dispuesta a mejorarlo ya que es consciente del papel que juega.

Estas funciones que tiene la evaluación son importantes ya que a través de esta los responsables de hacerla realizan su papel adecuadamente cabe mencionar que para que haya una buena evaluación esta debe cumplir con ciertas normas que ayudan a esta a cumplir con sus condiciones principales, por lo tanto esta debe de ser factible es decir tiene que emplear procedimientos evaluativos que se puedan utilizar sin problema alguno, también tiene ser ética es así que debe de haber una protección de los derechos de las partes implicadas y la honradez de los responsable, por otra parte deber exacta al describir el objeto en su evolución y el contexto por ultimo tiene que ser útil al facilitar informaciones acerca de virtudes y defectos así como las posibles soluciones para mejorarlo. Estas normas se aplican en cualquier etapa del proceso evaluativo.

Ahora bien se señalan tres momentos de evaluación: la inicial, de proceso y final así mismo estos momentos coinciden con los tipos de evaluación diagnóstica: diagnóstica, formativa y sumativa (Barriga, Hernández 2002, Ruiz, Nirenberg y Brawerman 2003), a cual la primera mencionada se realiza de manera previa al desarrollo del proceso educativo esto con la finalidad de explorar los conocimientos que ya poseen para poder establecer estrategias de intervención que ayudaran a mejorar ciertos aspectos, la segunda se realiza para valorar el aprendizaje que se ha obtenido durante cierto tiempo y que a partir de esta evaluación se hace una intervención oportuna para lograr lo que en un principio se propuso y la evaluación sumativa promueve que se obtenga un juicio global del grado de avance, de igual forma se basa en la recolección de información acerca de los resultados de los alumnos su proceso las estrategias y actividades que ha utilizado el docente obtener dichos resultados.

A su vez, dicho trabajo de investigación tendrá mayor énfasis la evaluación formativa pues te regula el proceso de enseñanza y aprendizaje, al mismo tiempo se adapta o ajusta las condiciones pedagógicas, es decir, las estrategias, actividades, planificaciones, etc., respecto a las necesidades de los alumnos. Desde este enfoque hay un seguimiento al desarrollo de aprendizaje del alumno a partir de su experiencia, enseñanza y observación, por eso mismo la evaluación formativa constituye un proceso continuo de cambios tanto del alumno como del docente.

Hay que mencionar, además el propósito de la evaluación formativa se relaciona con una evaluación continua, realizada mediante procedimientos informales donde los profesores las aplican semanalmente, día a día, e incluso minuto a minuto enfocándose en los objetivos específicos de aprendizaje, además si la evaluación se utiliza adecuadamente, proporciona evidencias sumamente valiosas para dar informe de la enseñanza y el logro de los alumnos, es

importante resaltar que es un proceso (no un producto) el cual debe proporcionar retroalimentación específica en alumnos que lo requieran.

Simultáneamente los alumnos son participantes activos con los maestros, en vista de que comparten metas de aprendizaje y comprenden cómo van progresando, desde el punto de vista Heritage 2007, (citado por Moreno,2016, p. 156) “la evaluación formativa incluye una variedad de estrategias para obtener evidencia la cual puede ser categorizada en tres grandes tipos: evaluación al vuelo, evaluación planeada para la interacción, y la evaluación enclavada en el currículum”, la primera ocurre espontáneamente durante la clase, la segunda el maestro aclara dudas o ideas durante el proceso de enseñanza y la última los maestros retroalimentan los aprendizajes adquiridos.

Dentro de los elementos centrales de la evaluación formativa según Heritage 2007, son cuatro el primero es la identificación del “vacío”, aquí se identifica el vacío existente entre lo que sabe y lo que se pretende lograr, cabe señalar que hay que identificar el tipo de vacío que existe en el alumno ya sea grande o pequeño, el segundo elemento es la retroalimentación esta es crucial para guiar al alumno en el siguiente paso que dará, una buena retroalimentación es cuando el docente brinda información clara, descriptiva y basada en criterios, de esta manera se indica a los alumnos que tanto han avanzado en su aprendizaje así como indicar la meta a la que se quiere llegar.

Como tercer elemento esta la participación del alumno, debe de ser activa, en la evaluación formativa los alumnos desarrollan habilidades de autoevaluación y evaluación ya que ellos colaboran con sus maestros a detectar y comprender su estado actual de aprendizaje y lo que necesitan para seguir avanzando, los beneficios que tiene la participación de los alumnos en el proceso de su evaluación es que monitorean lo que saben y comprenden para así determinar cuándo necesitan más información, también desarrollan estrategias de autorregulación para crear sus

propias ideas de aprendizaje y colaboran con los docentes para establecer el éxito obtenido en cada etapa. Por último, el cuarto elemento son las progresiones del aprendizaje estas proporcionan la evidencia de lo aprendido, de tal forma que ayuda al docente a ubicar el estado actual de aprendizaje del alumno para generar una mejora en ellos.

Como ya se dijo la evaluación es parte fundamental en el proceso educativo para reforzar los conocimientos previos y los que consiguen día con día en las clases pues el docente se prepara con material didáctico y demás herramientas que permitirán alcanzar los objetivos educativos que se presentan en cada materia y sobre todo lograr un perfil de egreso en su totalidad, es así que los docentes corresponden a las necesidades de los alumnos realizando una evaluación apropiada para observar con detenimiento los logros y carencias de sus alumnos y así diseñar estrategias convenientes y superar cada obstáculo.

Definitivamente la evaluación formativa es adecuada para llevar a cabo en este proyecto por las bondades que tiene, además de que el aprendizaje que se quiere lograr en los asesores del IIEEA debe ser continuo considerando que las generaciones van cambiando y la apropiación del método debe de ir mejorando para lograr una excelente alfabetización en los adultos, esto es un proceso extenso ya que todas las personas tienen características distintas, pero con ayuda de diversos instrumentos de evaluación el asesor se dará cuenta en que aspectos se deben mejorar, tanto su práctica laboral como las carencias que presentan los educandos.

CAPÍTULO
III

MARCO METODOLÓGICO

De acuerdo al diagnóstico realizado y descrito en el capítulo I en donde se utilizó diferentes técnicas e instrumentos para detectar y determinar cuál es el problema predominante en el Instituto Estatal de Educación para los Adultos (IEEA), se encontró que los asesores de dicha institución no tienen el conocimiento amplio del método de la “palabra generadora” que utilizan para alfabetizar a las personas adultas y en el capítulo II se describen distintos aspectos que confieren la parte teórica del problema de esta manera se puede apreciar las características que tienen las personas adultas en el momento de aprender también las teorías que sustentan dicho problema, la estrategia y forma de evaluación.

Mencionado lo anterior es sustancial llevar a cabo una metodología propia de la investigación para realizar un buen trabajo, de esta manera se siguen una serie de pasos para lograr el objetivo de esta investigación, así que en este capítulo se describirá el enfoque, diseño, técnicas e instrumentos de investigación que se utilizan para una realización óptima en el trabajo presentado, puesto que es importante llevar a cabo cada una de las fases, etapas o pasos que sugiere la investigación cualitativa para alcanzar el objetivo planteado.

3.1 Enfoque de la Investigación

Los seres humanos tienen la inquietud de buscar más allá de lo que simplemente observan tratan de comprender y explicar la realidad en la que viven para darle un sentido a lo que hacen cotidianamente, el mundo en el que existimos está lleno de historias por descubrir y el ser humano tiene la capacidad para investigar aquellas cosas que le son de interés y que a la vez son significativas para algunos grupos determinados, de esta manera le es posible auxiliar a otros a

entender ciertos aspectos relevantes y que ayudaran a mejorar el trabajo profesional que desempeñan diariamente.

Como tal la investigación se realiza a diario, esta puede surgir en la calle, la escuela, en la casa, la iglesia, museo, etc., cualquier lugar porque frecuentemente surgen fenómenos que le llaman la atención al individuo y este indaga aquellos aspectos que le conciernen para saber más, comprender y explicar aquel tema y así poder dar solución o tratar de aportar conocimientos para darle un giro a aquello que no sabía y que ahora ya tiene mayor información. Dicho lo anterior Booth 2011 (citado por Bisquerra, 2009, p.20) afirma que “investigar es simplemente recoger información que se necesita para responder una interrogante y, de este modo, contribuye a resolver un problema”.

Dicho lo anterior las investigaciones nacen en distintos lugares, cabe mencionar que estas deben ser innovadoras, importantes, interesantes y sobre todo tener una relevancia social ya que es lo que meramente importa puesto que la realización de una investigación es también para mejorar algunas situaciones que ocurren en la sociedad que de alguna manera afectan al crecimiento humano en su desarrollo personal, social, cultural, etc. Por lo tanto, Behar (2008) informa que

La investigación nos ayuda a mejorar el estudio porque nos permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor. Constituye un estímulo para la actividad intelectual creadora. Ayuda a desarrollar una curiosidad creciente acerca de la solución de problemas, además, contribuye al progreso de la lectura crítica (p. 14)

Por lo tanto la investigación está ligada a lo que acontece en la realidad, en los diferentes contextos sociales, políticos y culturales en que se desarrolla la sociedad, en todo esto se requiere de un conocimiento el cual se obtiene en primera de forma sensorial es decir por medio de los sentidos captamos ciertos fenómenos, procesos y objetos de la naturaleza, en segunda se supone el conocimiento racional del mundo exterior y por último para que sea verídico este conocimiento

debe comprobarse en la práctica realizar un enfrentamiento con la realidad con apoyo de métodos e instrumentos muy bien seleccionados.

En la investigación no basta con solo percibir lo que ocurre es necesario comprender y explicar ya que la investigar se constituye un criterio de verdad, debe de coincidir ese vínculo entre las leyes que rigen la realidad con las ideas propias del ser humano. Llegados hasta este punto se reconocen cuatro elementos en toda investigación los cuales son: el sujeto, objeto, medio y fin, a lo que el primero se refiere al investigador el segundo lo que se busca (materia, tema, etc.), el tercero son las técnicas y métodos que se requieren para llevar a cabo la actividad y el fin es el propósito que tiene dicha búsqueda.

Como tal la investigación en su naturaleza es científica Behar (2008) menciona que es un “saber hacer con el conocimiento disciplinar para producir ideas-constructos nuevos, modelos teóricos, procesos de innovación, en definitiva, evidencia teórica y empírica que contribuya a una mejor comprensión de la realidad y facilite la detección y resolución de problemas concretos” (p.14) como ya lo dijo el autor el propósito de una investigación es comprender la realidad en la que estamos inmersos y las situaciones problemáticas que van surgiendo cada día para darle una mejora.

Y en la cuestión educativa surgen varias situaciones interesantes, puesto se trabaja con distintos individuos con características diferentes lo cual es necesario indagar ese proceso de aprendizaje que tienen las personas al adquirir un nuevo conocimiento, a continuación, se desarrolla la investigación educativa la cual se caracteriza por flexibles y heterogénea de enfoques, metodología y resultados. Hacer investigación educativa lleva un proceso organizado, sistemático y empírico porque esta sigue el método científico que ayudara a comprender, conocer y explicar la realidad educativa.

Como define Bisquerra (2009) la investigación educativa es “un conjunto sistemático de conocimientos acerca de la metodología científica aplicada a la investigación de carácter empírico sobre los diferentes aspectos relativos a la educación” (p. 37), de acuerdo a lo que plantea este autor la investigación educativa tiene interés por todo aquello que afecte a la educación esto con la finalidad de resolver los problemas y a su vez mejore la practica en las instituciones educativas.

Ahora puedo decir que la investigación educativa juega un papel importante ya que ayuda a esclarecer, conocer, analizar, comprender y explicar los fenómenos educativos que se presentan, esta busca nuevos conocimientos con el fin de mejorar la educación, cada problema que surge en el contexto educativo es de mera importancia porque no solo se presenta en una sola institución sino en varias lo cual al tratar el problema se ven beneficiados varios individuos.

Esta debe ser organizada y sistemática porque de esta manera garantiza la calidad del conocimiento que se obtuvo, es así que esto se logra a través de un proceso largo y un rigor científico en cual debe enseñarse y aprenderse. A partir de esto como resultado se espera evidencias demostrables como base para la toma de decisiones que apoyaran a la práctica docente en la política educativa, manifestando esto la OCDE (La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) 1996, plantea que la investigación educativa es la búsqueda original en el desarrollo de actividades relacionadas al contexto social, cultural y político en donde el aprendizaje tiene lugar importante, dicho esto se puede llegar a la conclusión que la investigación educativa ayudara al educador a buscar alternativas, estrategias, métodos y demás en beneficio de los alumnos pero también a la sociedad.

Desde este punto de vista en la cual se mencionó lo que requiere una investigación como tal y después una investigación educativa, este trabajo está enfocado en ofrecer una alternativa de solución para el problema que se suscitó y describió en el capítulo I del trabajo el cual es enseñar

el método de la palabra generadora de Paulo Freire a los asesores del IEEA para que mejoren el proceso de alfabetización en los adultos, es así que se ha llevado a cabo una investigación sigilosamente para poder establecer cuáles son los actores que intervienen y como se puede trabajar con ellos.

Desde hace tiempo existen distintos cortes de investigación los cuales han surgido desde las diversas corrientes de pensamiento como el empirismo, el materialismo dialectico, el positivismo, etc., lo que tienen en común es la búsqueda del conocimiento, es así que desde la segunda mitad del siglo XX se concentraron tres tipos de enfoques que es el cualitativo, cuantitativo y mixto, cada uno de estos tienen sus propias características la cuales permiten al investigador a orientar su investigación para lograr lo que realmente se quiere.

Es necesario percatarse en el momento de la investigación con que mirada se está realizando esta, como ya se mencionó anteriormente cada uno de los enfoques tienen sus particularidades y al elegir una se está determinando los métodos, instrumentos y diseño que retomara la investigación, ya que si se quiere comprender e interpretar la realidad en el que el sujeto se desenvuelve, se estará utilizando un enfoque cualitativo, por otro lado si lo que se desea es predecir, cuantificar o crear leyes exactas de un fenómeno se ocupara el enfoque cuantitativo y por último si el objetivo es probar hipótesis y medir los resultados pero a su vez interpretarlos se trata de un enfoque mixto.

Ahora bien, todos estos enfoques ya mencionados tienen aspectos en común como es la observación y evaluación de fenómenos, establecen suposiciones después de la observación realizada, revisan dichas suposiciones a través del análisis y proponen nuevas observaciones para clarificar, modificar y fundamentar las suposiciones. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014)

Considerando lo anterior el enfoque cualitativo se centra investigaciones con una aproximación de la realidad ya que la lleva desde dentro, puesto que **e investigador participa con las personas involucradas y mediante esa interacción da prioridad a la descripción y comprensión de las acciones que brotan desde ese contexto, de esta forma Sandín 2003** (citado por Bisquerra 2008, p. 276) define la investigación cualitativa es “una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento”.

Desde este punto de vista el enfoque se distingue por **cuestionar el comportamiento de los sujetos, enfatiza en la descripción y comprensión de lo que es único y no generaliza, le gusta abordar una realidad dinámica, múltiple y holística, es considerada naturista , fenomenológica o interpretativa, el investigador empieza analizando el mundo social y en este proceso desarrolla una teoría coherente a partir de lo que observa, es inductivo, va de lo particular a lo general, no prueban hipótesis, se basa en datos no estandarizados puesto que la recolección de datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes, se resalta esa interacción entre los sujetos de forma individual o grupal, el proceso de búsqueda es flexible, evalúa el desarrollo natural de los sucesos.**

Por lo tanto este enfoque es llamado holístico porque no se centra en observar un solo aspecto sino que tiene una mirada amplia de todo lo que sucede en dicho contexto estudiado y es así que al recopilar la información correspondiente lo interpreta y lo centra en el entendimiento de las acciones de los seres humanos prioritariamente en los humanos, cabe señalar que esta recopilación se puede utilizar técnicas como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de

documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades.

Al mismo tiempo el papel del investigador es considerar a los participantes como sujetos activos y su función la interpretación, la comprensión o en dado caso la transformación, a partir de las creencias, percepciones y demás proporcionados por los protagonistas. Los sujetos son tan trascendentales para la investigación, dado que son quienes proporcionan información relevante para dar solución al dilema que se presenta, cada individuo piensa y se percata de las circunstancias que pasan a su alrededor de forma diferente, de igual manera los espacios en los que se desenvuelven son desiguales que la aportación de información es realmente una gran aportación.

Respecto a lo anterior en el ámbito de la investigación educativa, la utilización de la metodología cualitativa Eisner 1998 supone rasgos comunes sobre esta, ya que menciona los métodos cualitativos reivindican la vida cotidiana en un contexto natural, en este caso se estudian las aulas de una escuela, con determinados grados con sus respectivos maestros, también el investigador utiliza la “triangulación” como estrategia para la recopilación de datos es decir obtiene información propia y la de los participantes la cual obtiene a través de diferentes fuentes de información como las personas, documentos e instrumentos y como últimas características es las estrategias que se utilizan para recopilar información estos pueden ser la observación participante intensiva, las entrevistas a profundidad y el registro de lo que acontece mediante notas de campo. Todo esto con la finalidad de realizar un buen trabajo de investigación que aporte diversos conocimientos lo los sujetos interesados en este caso los docentes.

De otro modo, desde el enfoque cuantitativo se puede producir conocimientos científicos acerca de la realidad y vinculada con la educación esta procurara analizar datos objetivamente, conceptualizara y determinara variables para después alcanzar una medición y así sustentar con la

demostración la causa del o los fenómenos que están ocurriendo para generalizar una posible causa esto para contribuir con una posible solución.

Como tal el enfoque cuantitativo “Busca estudiar la asociación y/o relación entre determinadas variables que se asumen como explicativas de un fenómeno. Así, el explicar y describir la realidad y generalizar, se convierten en los postulados universales y amplios de la investigación cuantitativa.” (Abero, Berardi, Capocasale, García y Rojas, p. 53), por lo tanto, este tiene la necesidad de medir y estimar la magnitud de un fenómeno, por otro lado, el investigador delimita el problema constituye un previo marco teórico de la cual deriva hipótesis, la recolección de datos es numérica y para que una investigación sea creíble y aceptada por otros investigadores deben mostrar como fue el procedimiento que se siguió para llegar a dicha conclusión.

Otro enfoque de investigación es el mixto en este como ya se dijo anteriormente lleva un proceso de recolección de datos tanto cuantitativo como cualitativo, aunque varios investigadores plantean que no es posible hacer una mezcla de ambos enfoques, por ejemplo, los “fundamentalistas” defienden a uno de los dos enfoques al elegir uno desprecian al otro pues les parecen incompatibles, por otro lado, están los investigadores “integradores y pragmáticos” estos aceptan esta unión de enfoques puesto que de acuerdo al planteamiento del problema y las circunstancias definirán en qué sentido es conveniente utilizar lo cuantitativo y lo cualitativo.

Desde este último punto de vista el enfoque recolectara datos cuantitativos o cualitativos de un mismo estudio para establecer una serie de pasos y responder al planteamiento del problema, es importante señalar que este va más allá de una simple recolección de datos de una misma investigación ya que implica mezcla la lógica inductiva y deductiva, con el fin de elaborar un reporte de estudio.

Es así que se llega a la conclusión de optar por el enfoque cualitativo para esta investigación ya que con sus características tan peculiares se puede ir interactuando con los sujetos estudiados y a su vez ir recopilando información desde diferentes perspectivas, como ya se mencionó en la primera parte de este capítulo se tiene el interés de que los asesores del IEEA se apropien del método del apalabra generadora de Paulo Freire el cual tiene la finalidad de transformar la vida social y personal de las personas adultas analfabetas y no solo leer por leer, el enfoque cualitativo ayuda a recopilar información tanto de los asesores como de los educandos que responden desde su experiencia u opiniones propias que han ido construyendo a partir de lo observan a su alrededor esto es un punto clave para establecer una alternativa de solución que beneficie y se adecue a las características de los sujetos.

3.2 Diseño de la investigación

Cuando ya se tiene definido el alcance de la investigación habiendo formulado una hipótesis o en otro caso estableciendo la naturaleza del problema se debe desarrollar un diseño de investigación para cumplir los objetivos planteados inicialmente, el diseño como tal es un plan o estrategia para obtener información y responder al planteamiento del problema, estos pasos contribuirán a darle un orden al trabajo de investigación, es trascendental seguir cada uno de estos pasos para optimizar el buen funcionamiento de la investigación y de lo que se quiere obtener

En cuanto al diseño del enfoque cualitativo el cual es de interés en este trabajo, el investigador se acerca a un sujeto real que está presente en el mundo y esta brinda información de experiencias, creencias, cultura, opiniones, etc., por medio de técnicas ya antes mencionadas, para lograr un proceso de investigación se requiere de un proceso que establezca pasos o fases y darle sentido a dicha investigación, cabe mencionar que como es un enfoque cualitativo las fases propuestas es solo una aproximación para darle orden y tengan un acercamiento a la realidad educativa.

Ante esto los autores Rodríguez, Gil y García (1999) proponen cuatro fases del proceso de la investigación cualitativa en las cuales el investigador tendrá que ir tomando opciones o alternativas para llevar a cabo estas fases debidamente, la fase uno se llama preparatoria, después trabajo de campo, la siguiente analítica y por último la informativa cada una de ellas tiene sus etapas, enseguida se describen cada una de las fases y sus características más significativas.

Por lo que se refiere a la fase inicial que es la preparatoria se divide en dos etapas la reflexiva y diseño, la primera se toma en cuenta la formación investigadora, sus conocimientos y experiencias del fenómeno educativo que se está investigando, a partir de esa formación el investigador intentara clarificar y determinar las razones por las que se elige el tema, este se interroga de todas las formas posibles y busca información en la práctica educativa diaria, una experiencia propia, experiencia de otras personas, platicar con especialistas o dar lectura a otros trabajos de investigación semejantes al tema de interés.

Teniendo en cuenta lo anterior la delimitación de este trabajo surge de la experiencia propia al trabajar en el IEEA y alfabetizar a todas aquellas personas mayores de quince años que no tuvieron la oportunidad de hacerlo en la edad que les correspondía, por otro lado, las pláticas cotidianas con otras asesoras dieron resultado de querer investigar y sobre todo contribuir con ellos el proceso que siguen estas personas de acuerdo al método de que utiliza el “método de la palabra generadora”. La segunda etapa se planifica las actividades que se ejecutaran en las fases posteriores, Rodríguez et al. (1999, p. 65), es decir, se determina el objeto de estudio, el método a utilizar, las técnicas, las perspectivas y marco conceptual.

El enfoque que se haya elegido en la primera fase determinara el diseño, esta toma forma de un escrito en el que se contemplan apartados como los siguientes: un marco teórico, cuestiones de investigación, objeto de estudio, método de investigación, triangulación, técnicas e instrumentos,

análisis de datos y procedimientos de consentimiento y aprobación (Rodríguez et al. 1999, p.68), teniendo claro cada apartado se establecerá el tipo de información para seguir una estructura organizada. En esta etapa se especifica el proceso de selección para asegurar tanto al lugar como las personas a estudiar, también se elige el método, las técnicas e instrumentos.

Respecto a lo anterior, dicho trabajo retoma un enfoque cualitativo utilizando el método de investigación acción, el objeto de estudio son los asesores del IEEA quienes se pretende que se apropien del método de la palabra generadora para alfabetizar, por otro lado, la estructura que llevara dicho proyecto es el siguiente: el problema de investigación e intervención, teoría del problema, marco metodológico y la estrategia y su evaluación cada uno con sus determinados apartados, el lugar en el que se desarrollada dicha investigación es en el IEEA.

Por consiguiente, está la fase tres se refiere a que el investigador tendrá que salir a campo para recoger la información correspondiente es necesario señalar que el investigador deber ser meticuloso ante cualquier detalle, también debe tener una buena preparación teórica este se enfrenta a dos etapas al acceso al campo y la recogida productiva de datos. La primera como lo dice su nombre tiene que tener acceso a esa institución en la que se llevará a cabo dicho trabajo al estar dentro se tienen que saber qué es lo que se va hacer, las observaciones propias para la recolección de datos, este debe tener un acercamiento tanto informal como formal para conocer la estructura física del espacio, pero a su vez la los esquemas sociales que existen en dicha institución y los roles de quienes forman parte de ella.

Para entrar al Instituto Estatal de Educación para Adultos no hubo complicación alguna, están de acuerdo en colaborar con dicho proyecto, su estructura es amplia tiene dos salones para los círculos de estudio, una sala de cómputo para que los educados mantengan una interacción con la tecnología, son ochos asesores aproximadamente, un promotor, un apoyo técnico un técnico

docentes quienes laboran, estas personas están colaborado sin problema alguno son muy flexibles al momento de recabar información, cabe mencionar que es una institución para adultos entran personas que oscilan entre los 15 y los 65 años de edad y cada una tiene sus características.

En la siguiente etapa que es la recogida productiva de datos el investigador cualitativo ya habrá tomado una serie de decisiones para su trabajo, como lo es la duración de las entrevistas, el tiempo que dedicara a la observación, que personas son punto clave para obtener información relevante, esta etapa es la más interesante del proceso de la investigación; la luz, el orden y la comprensión van emergiendo (Rodríguez et al 1999, p. 74), por eso mismo se requiere de esfuerzo, tiempo y perseverancia.

Se dice que el proceso de análisis comienza en esta etapa puesto que se inicia un proceso de recolección de datos que son notables para llevar a cabo la investigación, se empiezan a utilizar las técnicas e instrumentos que darán la información oportuna para analizar el problema desde diferentes perspectivas, pero todo es posible con reuniones frecuentes con los sujetos, reflexiones sobre las aportaciones de los miembros y sobre todo la interacción que se tiene con estos debe ser agradable y respetuosa, por último se tiene que asegurar el rigor de la investigación.

En relación con lo primero de acuerdo al seguimiento que tiene este proyecto se crearon instrumentos como una guía de observación, entrevistas y cuestionaron que permitieron recoger datos significativos y así poder establecer el orden de esta, estos datos fueron de gran ayuda y los participantes colaboraron sin ningún problema puesto que se tiene una relación amistosa y agradable lo cual me permite obtener información que fue sustancial ya que mediante esta se realizó un análisis de información amplio que se miró el problema desde diferentes perspectivas esto llevo a la determinación y delimitación de lo que se quiere lograr.

A continuación, la tercera fase analítica en esta se abandona el escenario o campo de donde surgió dicho problema para llevar a cabo un riguroso análisis en donde toda la información se sistematiza esto permite la reducción de datos, la disposición y transformación de datos por último la obtención de resultados y verificación de conclusiones de esta manera es posible establecer una serie de actividades y operaciones concretas las cuales ayudaran a lograr los objetivos planteados en este trabajo.

Esta fase se relaciona con la investigación al análisis que se realizó de acuerdo a toda la información obtenida tanto de los participantes como de los instrumentos que se realizaron a personas claves que proporcionaron información determinante, al finalizar este diagnóstico se delimito y determino cuales factores influyen en el problema, que características tienen estos, de qué forma aprenden y se relacionan entre otros aspectos, teniendo en cuenta toda esta información se planteó una posible solución que es la realización de un taller apoyado de actividades recreativas que ayudara a reforzar el aprendizaje del método de la palabra generadora en los asesores de IEEA.

Para finalizar se encuentra la última fase informativa aquí culmina el proceso de investigación es así que se presente y se difunde los resultados y el investigador tiene la satisfacción de poder haber alcanzado una mayor comprensión del objeto o fenómeno de estudio y además lo comparte con otros que es de interés conocer más del tema. Rodríguez y colaboradores establecen de forma gráfica las cuatro fases antes mencionada. (Ver Anexo 2)

Por lo tanto al llevar a cabo este enfoque cualitativo es necesario definir el tipo de investigación que se va a realizar en este trabajo la cual es descriptiva ya que esta analiza cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes, la finalidad de este tipo de investigación es delimitar los hechos que conforman el problema pues se establecen las características demográficas,

identifica las conductas y actitudes de las personas, maneja técnicas específicas en la recolección de información una de ellas es la observación, las entrevistas y los cuestionarios.

Esta investigación descriptiva se apoyó de la investigación documental ya que como su nombre lo dice se buscan fuentes de información de carácter documental, en documentos como libros, artículos, ensayos, revistas, periódicos, expedientes circulares y demás que ayude a comprender mejor la investigación. Por otro lado, se realizó investigación de campo esta proviene de entrevistas, cuestionarios y observaciones que complementa a la documental y poder llegar a la descripción de todo lo obtenido.

3.3 Método de la Investigación Acción

Los métodos cualitativos no manipulan ni controlan, sino que estos relatan hechos para estudiar la vida de las personas, su historia, comportamiento, el funcionamiento social, los movimientos sociales y sobre todo sus relaciones con los demás individuos, estos métodos tienen una característica interpretativa, naturista, fenomenológica y descriptivos (Bisquerra, 2009, p. 293), estos métodos están relacionadas con las características que tiene la investigación cualitativa por ejemplo la relación entre el investigador y los estudiados, se toman en cuenta las experiencias de los participantes para después describir esas historias de vida y darle un significado.

Los principales métodos de la investigación cualitativa los cuales están orientados a la comprensión según la clasificación se empiezan por la fenomenología, etnografía, etnometodología, teoría fundamentada estudios narrativo- biográfico e investigación acción, ahora bien la el primer método mencionado este proyecto se basara en el método de investigación acción esta tiene diferentes expresiones ya que puede haber investigación en el aula, el profesor investigador, investigación colaborativa, investigación participante, etc., (Bisquerra, 2009, p. 369),

pero la investigación acción educativa describe las actividades que realizan los docentes en el ámbito social esto con la finalidad de mejorar la calidad de sus acciones.

La definición de investigación acción para John Elliot 1993 (citado por Bisquerra, 2009, p. 370) este es “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”, es decir que se necesita una reflexión sobre las acciones que realizan los seres humanos de esta forma los profesores en su labor tienen como objetivo ampliar la comprensión para entender mejor los problemas para que su vez se den solución y haya un cambio notable dentro de la sociedad.

Existen cuatro características propias de la investigación acción la primera es cíclica es decir que algunos pasos tienden a repetirse, segunda es participativa puesto que los informantes se implican como socios o participantes activos, tercera es cualitativa ya que se va más a la comunicación con los participantes que a los números y cuarta es reflexiva sobre el proceso y los resultados que salen en cada ciclo, también se puede aumentar que es colaborativa porque se realiza en grupo, las personas que participan en la investigación se vuelven comunidades autocríticas, induce verificar la teoría en la práctica, por otro lado implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, se necesita de un diario personal para registrar todas las reflexiones, es un proceso político ya que implica cambios en las personas estudiadas, realiza análisis críticos sobre las situaciones que ocurren a diario y algo importante inicia con pequeños grupos para después ir expandiéndose.

La investigación acción no solo es un conjunto de principios teóricos sobre la práctica social, sino conlleva un marco metodológico que sugiere la realización de una serie de acciones a desarrollar por parte de los docentes, este se caracteriza por su carácter cíclico entre la acción y reflexión, este proceso es flexible e interactivo en todas sus fases, como ya se dijo el método de

investigación acción conlleva una serie de pasos que permitirán al investigador contribuir positivamente a los problemas en el contexto educativo, por lo tanto las fases que se manejan en el método llevarán de la mano a esta investigación para realizar las acciones pertinentes.

A continuación, se mencionan las fases que conlleva la investigación acción que ayudan a organizar el proceso que se va a desarrollar en la práctica, estos ciclos se transforman en nuevos ciclos, que inicia con una situación o problema práctico se analiza y revisa con la finalidad de mejorar la situación, se implementa un plan o intervención y a la vez se observa, reflexiona, analiza y evalúa para replantear un nuevo ciclo.

Las fases que se irán mencionando son un modelo propuesto por Kemmis, las cuales son: planificación, acción, observación y reflexión, estas etapas complementan a las que ya se trabajaron en un principio con el enfoque cualitativo, se dice que en la primera fase se inicia con una idea general de lo que se quiere estudiar para poder cambiar o mejorar algún aspecto de este, se cuestiona desde lo más simple hasta lo más complejo, se requiere ser realista y objetivo para saber que se puede y que no cambiar también se debe documentar del tema con la finalidad de describir y explicar la situación que acontece, vinculado a esta primera fase en dicha investigación se observó con determinación para establecer cuál sería el problema con mayor recurrencia en el IEEA de Atempan, Puebla., por lo que se llegó a la conclusión de mejorar el proceso de alfabetización en los asesores, de esta manera se recurrió al método que utilizan y se investigó más para tener buenos referentes y poder crear un plan de intervención.

Como segunda etapa esta acción es el momento de poner en marcha el plan que se hizo en la fase anterior, es deliberada y controlada ya que se proyecta como un cambio cuidadoso y reflexivo de la acción, en esta parte de la investigación se pretende realizar un taller didáctico para apoyar y ayudar a los asesores a mejorar su práctica en sus asesorías, este taller consiste en enseñarles las

fases que lleva el método de la palabra generadora a través de diversas actividades que ayudaran a complementar y concretar los pocos conocimientos que tienen acerca de este método. Como tercera fase esta la observación en este apartado que es la supervisión del plan de acción, esto permite identificar las evidencias o pruebas para comprender si se ha tenido mejora o no, esta debe proporcionar suficiente información sobre la acción aplicada para realizar el análisis de los objetivos planteados y así lograr la mejora, en esta parte se pretende realizar un pequeño cuestionario a los asesores para observar si comprendieron y aprendieron el método por otra parte durante las sesiones se evaluara con apoyo de una rúbrica las actitudes y actividades que se haga.

Por último, está la fase de reflexión aquí se cierra el ciclo y da paso a la elaboración del informe, esta parte constituye uno de los momentos más importantes pues se tiene que interpretar los datos obtenidos, se extraen datos significativos se analiza e interpreta, la reflexión permite indagar el significado de la realidad para después teorizar y comunicar. Estas fases que conlleva la investigación acción son importantes puesto que da un seguimiento a la elaboración del presente trabajo y así poder lograr una intervención que aporte beneficios para los participantes, en este caso son los asesores del IEEA.

3.3.1 Técnicas e Instrumentos

En dicha investigación cualitativa el proceso de recopilación de información es emergente y cambiante ya que esta va completándose de acuerdo a la relación que se va obteniendo con el sujeto de estudio y por otro lado el mismo investigador le va dando sentido a esa realidad en la que se desenvuelve el individuo (os) que se están estudiando, por lo tanto existe una flexibilidad por parte del investigador en el momento de acceder a cierta información que le interesa y que le será útil al realizar el análisis e interpretación de datos.

De modo que para obtener cualquier tipo de información es necesario utilizar técnicas e instrumentos que apoyaran a obtener de manera más concreta dichos datos importantes para esto también se tiene que tomar en cuenta el lugar y el tiempo, para esto primero hay que plantearse una pregunta tentativa y muy general de lo que quiere investigar, a partir de esa primera indagación en los participantes se generan preguntas más profundas que permiten conseguir datos más propios de los participantes, hay que recordar que el enfoque cualitativo se centra en las realidades subjetivas e intersubjetivas que permite reconocer la realidad humana desde un planteamiento constructivista.

Por otra parte el investigador cualitativo intenta o quiere lograr una comprensión más clara de la realidad que viven los sujetos en dicho contexto es así que mantiene un contacto directo con ellos para captar su perspectiva personal entendiendo la realidad de estos desde sus experiencias y actitudes, mencionando lo anterior Bisquerra (2009) dice que es óptimo utilizar distintas técnicas de investigación cualitativa las cuales puede ser la observación, entrevista, análisis de documentos, personales y oficiales, o los grupos de discusión, esto para profundizar las situaciones ocurridas en ese ambiente y sobre todo el significado que le dan los sujetos.

Ahora bien Bisquerra (2009) plantea las técnicas indirectas o no interactivas estas últimas recogen la evolución histórica y la trayectoria de comportamiento, de funcionamiento y organizaciones del contexto dependiendo de cuales se van ocupar define el papel del investigador en el escenario de igual forma estas se complementan puesto que por un lado se obtiene información desde el punto de vista o conocimiento que tiene el sujeto y por otra la revisión de documentos complementa lo dicho con un documento oficial o de otras personas que ya no están de tal forma que el investigador tiene una visión amplia de todo el problema.

Para esto en dicho trabajo se utilizaron distintas técnicas con sus respectivos instrumentos que ayudaron a obtener información relevante en el problema planteado que surgió en el IIEEA de Atempán, Puebla lo cual fue que los asesores de esta institución no conocen si siguen las fases que propone el método de la palabra generadora que propone Paulo Freire para alfabetizar a los adultos y que dicha institución también retoma adecuándolo, de esta manera en esta investigación de corte cualitativo se retomaron algunas técnicas ya antes mencionadas para recabar datos importantes.

La primera técnica que se utilizó fue la observación, esta es muy importante porque se empieza a registrar con ayuda de una guía de observación el comportamiento o conducta que tiene unas o varias personas dentro de un contexto, esta puede ser participante o no participante, como tal en la primera el investigador interactúa con los sujetos estudiados en cambio la segunda no ocurre tal cosa, por otra parte la observación tiene ventajas como es que esta no estimula el comportamiento del sujeto, acepta material no estructurado, se puede trabajar con grandes masas, es una técnica de medición no obstructiva, llevan a la obtención de datos reales y partir de estos se procesa la información.

Para realizar una observación se deben seguir ciertos pasos Behar (2008) afirma que como primer punto se debe definir el universo en este caso se decidió realizar la investigación en el Instituto Estatal de Educación para Adultos que se encuentra ubicado en el municipio de Atempán, Puebla, específicamente en una pequeña aula en donde las asesoras brindan sus clases, el siguiente paso es que eventos o conductas se van a observar, en este caso se definió como parte fundamental a observar y las cuales se quedaron como categorías las fases del método que son siete, después se extrae una muestra específica de los aspectos, aquí se pusieron como indicadores aspectos que caracterizan dicha fase y luego está en establecer y definir las unidades de observación es decir que

tanto se repite esa acción o conducta que realiza el sujeto, en esta parte en la elaboración de la guía de observación se colocaron aspectos si lo realiza, si requiere apoyo o no lo realiza.

En la siguiente técnica que se utilizó y que tuvo éxito fue la aplicación de una entrevista a la formadora de lengua y comunicación del IEEA y a las asesoras de este mismo, como tal la entrevista Bisquerra (2009) la define como “una técnica cuyo objetivo es obtener información de forma oral y personalizada, sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona como las creencias, las actitudes, las opiniones, los valores, en relación con la situación que se está estudiando” (p. 336), así mismo existen modalidades de la entrevista esta depender según su estructura y diseño (estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas).

La primera modalidad que se menciona es la estructurada, en esta el investigador realiza previamente unas preguntas en relación con un guion preestablecido, secuenciado y dirigido, las preguntas debe ser cerradas, por lo tanto permite que el entrevistado afirme, niegue o responda de forma acertada y directa, en la siguiente entrevista semiestructurada se parte de un guión determinado de la información que se quiere obtener, las preguntas son abiertas lo que permite conseguir información más rica, también permite enlazar temas diversos e ir construyendo un conocimiento holístico y comprensivo a la realidad y otra característica es que el investigador está atento a las respuestas para entablar una conexión con el entrevistado y por ultimo están las no estructuradas, estas no realizan un guión previo pues se construyen simultáneamente a partir de las respuestas del entrevistado, pero para esto requiere una gran preparación del entrevistador, debe de utilizar estrategias que ayuden a reconducir la entrevista cuando se desvía el tema del que se está hablando, también tiene que documentarse para profundizar o no en el tema.

En relación con lo ya dicho se hizo una entrevista semiestructurada a los sujetos ya antes dichos lo que ayudo a conseguir información que en la observación no logro hacerse, se obtuvo respuestas

desde la experiencia de las asesoras como es que llevan a cabo sus asesorías, las complicaciones que tienen a diario, materiales y recursos que utilizan para enseñar y por parte de la formadora se logró que platicara como lleva a cabo los cursos o capacitaciones a los asesores de las diferentes microrregiones del IEEA, las estrategias que le son útiles para estos se apropien del tema que se está dando.

Y por último, se utilizó la técnica de la encuesta que es más propio de la investigación cuantitativa, pero se optó por realizarla a los educandos y así conseguir datos amplios de cuál es la perspectiva de estos acerca de la importancia e impacto que tiene la lectura y escritura en su vida diaria, también si les gusta la forma en que se les enseñan entre otros aspectos, esta encuesta consta de trece preguntas cerradas y de opción múltiple con las que el educando podrá elegir la que más se adecue en sus acciones y formas de pensar, es así que Behar (2008) menciona que

la información es recogida usando procedimientos estandarizados de manera que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas en más o menos la misma manera. La intención de la encuesta no es describir los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra, sino obtener un perfil compuesto de la población (p. 62)

Este cuestionario que se elaboro especialmente para los educandos que tienen diferentes características como la edad, sexo, nivel educativo (inicial, intermedio y avanzado), pues lleva al mismo propósito de recopilar información relevante acerca de la lectura y escritura que aprenden en el instituto con ayuda de los asesores, asimismo estos datos reflejaran el impacto que tiene el propósito del método de la palabra generadora y que tanto se está logrando para el beneficio de ellos mismos como para la sociedad.

CAPÍTULO
IV

LA ESTRATEGÍA Y SU EVALUACIÓN

Es necesario poder dar una interpretación a los resultados obtenidos dentro de esta investigación y con los antecedentes teóricos y metodológicos que se realizaron en este trabajo sobre el problema que se ha venido mencionado se establecen actividades que ayudaran a contrarrestar, favorecer y reforzar el conflicto que se presenta en los asesores del IEEA, es así que en este capítulo se busca analizar los resultados obtenidos de manera conjunta y dar una interpretación o conclusión sobre este problema.

4.1 Estrategia de Intervención

La presente investigación surge en el Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) la cual es una institución en modalidad abierta que ofrece educación básica a todas aquellas personas a partir de los quince años, esta investigación pretende que los asesores conozcan y se apropien del método de la palabra generadora que utiliza dicha institución para alfabetizar a los adultos, por lo tanto, de acuerdo al diagnóstico pedagógico que se realizó en el capítulo I para determinar el problema más recurrente surgió lo ya mencionado anteriormente, los asesores necesitan conocer, aprender y apropiarse de este método que va más allá del simple hecho de aprender a leer y escribir, dicho método lo propone Paulo Freire quien dice que este lleva a la liberación del hombre y el hecho de leer el mundo.

En relación con lo anterior y a lo que se obtuvo en el primer capítulo los asesores específicamente de IEEA de Atempán, Puebla, no tienen un conocimiento amplio de dicho método, desconocen el propósito de dicho método y mucho menos siguen las fases planteadas para lograr un buen aprendizaje de lo que es la lectura y escritura en los adultos, pero sobre todo la esencia de este, puesto que de acuerdo a las técnicas e instrumentos aplicados a estos lo que realizan en sus círculos de estudio es a decodificar símbolos y a repetir para el aprendizaje de la lecto-escrituras, esto hace

que lo vuelvan algo mecánico, pero no deber ser hacer este es un acto de pensar y que el sujeto le dé esa razón de ser que mire al mundo con otros ojos.

Por otra parte los asesores son personas capacitados para brindar asesorías a las personas adultas que desean estudiar su primaria o secundaria, estos deben ser guías del aprendizaje de sus educandos, deben de apoyarlos cuando haya una complicación en su proceso, también debe plantearles situaciones problemáticas en donde al adulto lo lleve a reflexionar la situación y resolverla de forma coherente y crítica, los asesores son facilitadores y ellos aprenden junto con las personas adultas este no posee todo el conocimiento, por lo tanto todos se complementan para generar un aprendizaje significativo tanto grupal como individualmente.

Como es notable se necesita trabajar con los asesores de dicha institución para dar a conocer el método de la palabra generadora que propone Paulo Freire y estos entiendan y aprendan que no solo es aprender a decodificar, sino que trasciende este aprendizaje en los adultos, estos necesitan reforzar los conocimientos que ya poseen y que consiguieron durante su experiencia laboral, lo más conveniente para trabajar es la aplicación del taller en donde se explicara a detalle en que consiste cada fase y su beneficios.

Taller

Ahora bien, se propone como una posible solución la realización de un taller con los asesores del IEEA apoyado de actividades lúdicas y recreativas que ayudaran a estos a conocer y aprender este método de alfabetización, el taller tiene varias bondades la que destaca más es la posibilidad de enseñar algo y aprender haciendo trabajo conjuntamente, estos conocimientos se adquieren a través de la práctica que está vinculada a la vida cotidiana de quienes reciben el taller, de igual forma todos aportan soluciones para resolver el problema que se plantea, por otra parte desarrolla

en el tallerista como en los alumnos actitudes participativas, sociables, cooperativos, los actores del taller tienen su rol el educador tiene la tarea de animar, estimular, orientar y brindar asesoría técnica, en cuanto al educando es un sujeto propio de aprendizaje .

Continuando con sus bondades y características se plantea que en un taller no debe haber una separación entre la teoría y la práctica, entre la educación y la vida de los procesos intelectuales de los volitivos y afectivos, ya que realmente el ser humano debe apoyarse de la teoría adaptándola a la realidad que está viviendo sin embargo con ayuda de la teoría se puede mejorar la práctica y en este caso es lo que se desea hacer, ayudar al asesor del IIEEA a conocer y aprender el método de la palabra generadora pero que lo lleve a la práctica adecuándolo de acuerdo al contexto en el que vive.

De manera general se mencionó anteriormente esas bondades y características que definen a un taller, por otro lado existen tipos de este los cuales son de tipo total, vertical y horizontal esto de acuerdo a la clasificación que hace Ander Egg, cada uno tiene sus peculiaridades por ejemplo el primero se maneja a nivel universitario o terciario y tiene algunas dificultades ya que es necesario que haya un programa suficientemente amplio, el segundo es más enfocada a un mismo grado de estudio y el último se pueden combinar dos o tres cursos del mismo ciclo, dicho lo anterior se optó por realizar un taller de corte vertical.

Y para tener éxito en la realización de este en el proceso de enseñanza- aprendizaje se requiere de una estrategia pedagógica para lograr el éxito en los objetivos diseñados para eso la primera es que en el taller no hay programas sino objetivos y que toda actividad debe estar dirigida a la solución de problemas, la siguiente menciona que hay un cambio de rol entre el docente y los alumnos se trabaja en equipo porque ambos se enseñan a reflexionar y actuar en grupo, también dice que las actividades tienen que estar vinculadas a la solución de problemas reales o capacidades

y habilidades que los ayuda a tener un mejor desempeño profesional, otro aspecto es que el profesor nos enseña son que ayuda al educando “aprenda a aprender” es decir que realizara algo para concretar su conocimiento por ende se tiene que relacionar la teoría con la práctica, de igual forma es necesario que los talleristas seleccionen bien sus instrumentos y medios de trabajo para actuar frente a problemas precisos y por último el taller debe de llevar a cabo un proyecto factible es decir que ayude a los educandos a la reflexión de problemas reales.

Concretando los puntos ya mencionados hay que tomar en cuenta los roles que funge tanto el educador como el educando, puesto que es importante que todos son protagonistas en la construcción de un conocimiento, por su parte el rol o función del educador es planificar la tarea, seleccionar que tipo de estrategias eficaces utilizará, organizar el trabajo, motivar, animar y orientar a los alumnos, este debe de sensibilizar a los educandos para que adquieran ese sentido de responsabilidad en su formación, animar a los educando que por sí solos formulen sus objetivos a conseguir, también tiene que proporcionar información e indicar fuentes de conocimientos, crear buenos ambientes de aprendizaje, ser autentico, presentar de manera dinámica sus contenidos y relacionar lo que enseña con situaciones reales.

Al mismo tiempo, los educandos también tienen sus funciones, en primera no puede ser solo receptor ni pasivo de conocimientos y habilidades, a lo que este debe asumir su implicación en su propio proceso de enseñanza- aprendizaje, adquirir hábitos de estudio y autoformación, hacer propuestas originales, asumir una participación activa y responsable para trabajar en equipo y sobre todo tener una actitud de libertad, de colaboración, libre, reflexiva y critica. Estas funciones tanto del educador como del educando conllevan a la realización de un taller ameno, interesante, armónicos en donde ambas figuras construyen un conocimiento que es beneficioso en primera de

las personas que lo reciben y en segunda a las personas a quienes le compartirán este nuevo conocimiento.

Por consiguiente, se propone una alternativa de solución para los asesores del IEEA el cual consiste en la realización de un taller didáctico que permitirá a estos a mejorar su enseñanza cotidiana en los adultos que se están alfabetizando mediante el método de la palabra generadora, de esta manera favorecerá el aprendizaje en los adultos respecto a su adquisición de la lectura y escritura y la transformación social.

Dicho taller constara de cinco sesiones en las cuales se ira desglosando las fases del método de la palabra generadora que propone Paulo Freire, para esto es necesario la realización de planeaciones didácticas que se definen de acuerdo a la SEP 2009 (citado por Peralta, 2016) como “la organización de un conjunto de ideas y actividades que permiten desarrollar un proceso educativo con sentido significado y continuidad. Constituye un modelo o patrón que permite al docente enfrentar su práctica de forma ordenada y congruente” (p. 4), desde este punto se pretende llevar un orden en la realización de las sesiones en las cuales se desglosaran las fases del método, cabe mencionar que la elaboración lleva una estructura de enseñanza, una distribución de tiempo, las actividades seleccionas, los recursos y también algo muy importante es tomar en cuenta las características sociales, culturales, económicos, etc., que tienen las personas a quienes se les va aplicar dicha planeación.

4.2 Estrategia de evaluación

La evaluación juega un papel muy importante dentro de una institución, la cual en su diseño y en su práctica tiene el propósito de promover el aprendizaje en los alumnos, una de actividades que tiene es contribuir al aprendizaje siempre y cuando esta proporcione información en donde los

docentes y alumnos puedan usar como retroalimentación para poder evaluarse a sí mismos y otros, esto con la finalidad de modificar las actividades de enseñanza y aprendizaje de quienes participan, cuando se toman en cuenta estos aspectos los alumnos se mantienen aprendiendo y permanecen confiados en que ellos pueden continuar aprendiendo en forma productiva, es decir, se evita que caigan en la frustración y el desaliento.

Por lo tanto, el conocimiento que se adquiere a través de los años va evolucionando y cambia aceleradamente por lo tanto no es acumulativo por parte del individuo, aquí lo verdaderamente valioso es que los alumnos desarrollen competencias que permitan identificar los patrones o esquemas en los nuevos contextos, se requiere de individuos estén dispuestos a seguir aprendiendo durante toda la vida, que enfrenten a la incertidumbre, la diversidad pero sobre todo la sean capaces de colaborar con los demás.

Por ello la evaluación no debe tomarse como sinónimo de medición, sino un proceso de mejora continúa en donde los alumnos, profesores, directivos y padres de familia aporten y participen de forma activa para que haya un verdadero cambio, la evaluación está orientada al desarrollo de las capacidades y competencias de los alumnos, lamentablemente son los profesores quienes llevan esta tarea la cual es muy compleja ya que no todas las personas aprenden o siguen el mismo proceso, esto se debe hacer muy minuciosamente para poder emitir juicios, en la evaluación hay que ser conscientes de las emociones que involucra en los alumnos, los valores, la manera en que aprenden, las consecuencias que puede traer este como lo es la inclusión o en dado caso la exclusión.

De esta manera en dicho trabajo se llevará a cabo una evaluación formativa puesto que nunca se deja de aprender y por lo tanto el proceso es continuo en donde se identifica el nivel actual del alumno de esta manera se adapta la enseñanza que se le está brindando y así poder llegar alcanzar

las metas de aprendizaje deseada, en este taller se quiere lograr que los asesores aprendan el método de la palabra generadora para alfabetizar a los adultos, pero aprender conlleva muchos aspectos, porque no solo es aprender memorizar es entender e interiorizar las fases, el procedimiento, propósito y la propia naturaleza de este, puesto que no es un método que se enfoca en la adquisición de la lectura y la escritura es un proceso más complejo que ellos deben de entender, reflexionar y llevar a la práctica para el beneficio de los adultos.

De acuerdo a esto se elaboraron instrumentos de evaluación con el fin de monitorear el avance y las interferencias que se presentes, también para comprobar los niveles de comprensión e identificar necesidades, estos instrumentos se llevaran a cabo al termino de cada sesión de este modo se hará una valoración de lo aprendido por parte de los asesores así mismo registrar si se está logrando el objetivo general planteado tanto de la presente tesis como el de la sesión, para ello se elaboró una lista de cotejo (Ver Apéndice F) en la cual se establecieron los criterios que permitirán registrar aspectos actitudinales y de desempeño los aspectos a evaluar están enfocados a observar la organización, la congruencia, la expresión oral y el aprendizaje de las fases del método que se verán en cada sesión, se registrara con un “sí”, “no ”o “a veces”, esto lo hace muy práctico pues se limita a aprendizajes muy específicos.

Al final del taller se evaluará con una escala de apreciación que (Ver Apéndice F), esta permite identificar la frecuencia del indicador, se detalló con precisión la habilidad, el comportamiento y la tarea asignada que deberán hacer cada uno de los asesores, estos instrumentos permitirán dar pie al análisis e interpretación de cuál fue el impacto que hubo en los asesores al aplicar dicho taller.

4.3 Plan de Trabajo

A continuación, se describe de manera general las cinco sesiones del taller, las cuales tendrán una duración aproximadamente de una hora y las actividades se irán desglosando con un inicio, desarrollo y cierre. Estas sesiones se dividen las cinco fases del método que propone Paulo Freire y las actividades diseñadas contribuyen a que los asesores aprendan de manera significativa cada una de ellas para la mejora de su práctica docente. (Ver Apéndice G)

En la sesión 1 se iniciará con un discurso breve dando la bienvenida a los participantes, se mencionará el tema de interés y por consiguiente la exposición de los objetivos, del programa en general, después se hará la presentación de cada participante los cuales expondrán sus expectativas y temores acerca del taller que se les impartirá, inmediatamente se dará a conocer el tema de alfabetización de las personas adultas en general, donde se comenzará con una actividad de integración para realizar una lluvia de ideas acerca de este concepto, esto con la finalidad de conocer sus ideas acerca de cómo conciben la alfabetización complementando con la experiencia que han adquirido a través de los años como asesoras, después se complementara dicha información con apoyo de un video que es la alfabetización y se expondrán diferentes perspectivas para comprender mejor a que se refiere este concepto para que después se realicen de forma grupal un cuadro PNI (positivo, negativo e interesante) del tema, cada una de estas actividades son para que los asesores vayan reflexionando acerca de la labor que realizan y la manera en la que la hacen.

Sesión 2 tratara sobre la primera y segunda fase que propone Paulo Freire en su método de la palabra generadora la cual lleva por nombre “obtención del universo vocabular de los grupos con los cuales se trabajará” y la segunda “selección del universo vocabular estudiado”, en esta sesión se comenzara trabajando con dinámicas de integración esto con la finalidad de romper el hielo entre los asesores así mismo formar equipos para las actividades posteriores, se iniciara con una lluvia

de ideas sobre la información que tengan de estas dos fases, también resolverán un rompecabezas para después elaborar un diagrama de árbol que expondrán a sus compañeros, como cierre de esta sesión se discutirán las palabras propuestas para alfabetizar apoyándose de su experiencia y de la teoría que maneja Paulo Freire del método.

En la sesión 3 se llevará a cabo la tercera y cuarta fase que se llama “creación de situaciones típicas del grupo con que se va a trabajar” y “elaboración de fichas” de igual que en las sesiones anteriores de realizaran dinámicas para la conformación de equipos al igual que opinar acerca de lo que se ha aprendido acerca del método y de las fases ya vistas después se iniciara con interrogantes a fines de las fases que se aprenderán, después grupalmente se analizaran cada una de las preguntas más detalladamente para poder establecer las respuestas acertadas, enseguida elaboraran un refrán, cuento, canción o poema con las palabras elegidas, estas actividades al finalizar las expondrán a sus compañeros que fue lo que escribieron y como lo fueron conformando.

En la sesión 4 se trabajará la fase cinco que se nombra “preparación de fichas con la descomposición de las familias fonéticas que corresponden a los vocablos generadores”, se comenzará la sesión con una dinámica de integración, enseguida en una hoja blanca definirán con un solo concepto que los asesores hayan interiorizado acerca de las fases ya vistas y después explicaran a sus compañeros del concepto que eligieron para describir a las fases, a continuación mediante imágenes se abordara la información de la siguiente fase la cual se comentara entre todos a partir de la experiencia que han adquirido, después empezaran a realizar fichas con las palabras con su respetivo dibujo que utilizan para alfabetizar esto con la finalidad de elaborar material para sus asesorías, para concluir el espacio de desarrollo de esta sesión en equipos realizaran un tríptico que ira dirigido a la población en general que tendrá como contenido lo más relevante de las cinco fases del método de la palabra generadora, como conclusión se realizara una charla de las ventajas

desventajas, dificultades y demás aspectos que enfrentan como asesores esto para reforzar, animar, convivir y ser más empáticos con el trabajo que realizan a diario ya que no es nada fácil enseñar.

Por último, en la sesión 5 se empezará con el juego de la telaraña para realizar una lluvia de ideas sobre puntos importantes que se hayan visto en las fases, así como mencionar las características y procedimientos de estas y como conclusión del taller aplicado elaborarán un libro didáctico atendiendo las cinco fases este debe ser creativo el cual expondrán a sus compañeros.

4.4 Resultados de la Intervención

Indicado lo anterior en base a las sesiones y actividades que se aplicaron a los asesores de IEEA en Atempan, Puebla, se hace un análisis con apoyo de los instrumentos de evaluación que se realizaron en cada sesión esto para poder llegar a los resultados que tuvo la aplicación de dicho taller “palabras que transforman”, así mismo se hace un análisis reflexivo que permita ver las bondades y beneficios que tuvo el taller, como aquellos aspectos desfavorables los cuales se toman como áreas de oportunidad para una siguiente investigación.

Estrategia

En dicha investigación se utilizó el taller como estrategia para dar a conocer y aprender el método de la palabra generadora de Paulo Freire a los asesores del IEEA, el cual se utiliza para alfabetizar a los adultos que estudian en dicha institución, el taller como lo menciona Ander-Egg es una forma viable para aprender puesto que hay una participación activa en los sujetos y crea condiciones donde se desarrolla la creatividad y la capacidad de investigación.

El taller didáctico que se aplicó a los asesores fue aprobado por ellos, ya que tuvieron la participación deseada en cada una de las actividades aplicadas, cabe mencionar que cada una de las actividades diseñadas fueron para enseñar a los asesores las diferentes fases que establece Paulo

Freire en su método, algunas de las actividades trabajadas en las sesiones del taller fueron rompecabezas los cuales armaron para obtener la palabra que se utiliza para alfabetizar y posteriormente se realizaron diagramas de árbol, un cuadro PNI (positivo, negativo e interesante), lluvia de ideas, mapa conceptual, cada una de estas actividades permiten indagar u obtener información del tema abordado, Julio Pimienta menciona que estos permiten que los participantes organicen la información más relevante que en este caso fueron los temas que se derivan de las palabras que utilizan en su proceso de alfabetización. (Ver Anexo 3)

Prosiguiendo con las actividades que se realizaron, como producto final se elaboró un libro didáctico en donde los asesores grupalmente plasmaron los conceptos e ideas principales de las fases del método de la palabra generadora, cada uno de los asesores aporte buenos conceptos y entre todos construyeron un buen libro que retoma aspectos importantes de las fases (Ver Anexo 4), como ya se ha dicho anteriormente las actividades aplicadas mediante el taller ayudaron a reforzar la parte teórica del método.

Así mismo, el taller trabajado fue de utilidad para los asesores puesto que tenían noción de cómo se trabaja el método, con las actividades aplicadas se complementó este conocimiento y les dio mayores herramientas para poder trabajar en sus círculos de estudio que tiene cada uno, cabe señalar que estos expusieron que existen algunos aspectos ajenos al método que no permite aplicarlo como tal, algunos de estos es que las personas no son muy abiertas a platicar lo que saben les da pena o vergüenza hablar frente a sus compañeros, también que no asisten con regularidad a sus sesiones y esto ocasiona que el avance que se obtuvo se detenga o retroceda, por otro lado las edades dispersas de las personas adultas se complica al desarrollar ciertos temas, falta de material didáctico, por otro lado resaltan la parte de capacitación continua por parte del instituto que ayude a mejorar sus asesorías y obtener mejores resultados por ultimo y algo importante parte es

preparación pedagógica que carecen puesto que la mayoría de asesores solo concluyeron su educación media superior y no cuentan con todas las herramientas que permitan comprender mejor el aprendizaje de los adultos

Por lo tanto, el taller realizado resalto las características que Ander-Egg resalta como, por ejemplo, la manera en que tanto el capacitador y los educandos aprenden juntos, pues en cada una de las sesiones los asesores exteriorizaban sus dudas y conocimientos de acuerdo a lo que conocían, por otro lado, las actividades que se realizaron permitieron que estos interiorizaran y reflexionaran sobre el propósito tanto del método como el del taller, también resalto la parte teórica con la practica aunque al principio señalaban que era algo complicado llevar a cabo cada una de las tareas que indica Paulo Freire en su método, se estableció que existe una flexibilidad para poder adecuar ciertos aspectos de acuerdo al contexto en el que se encuentran.

Sin en cambio las actividades resultaron muy enriquecedoras puesto que los asesores dieron a conocer las experiencias vividas en los años que llevan laborando dentro del instituto, esta convivencia que se obtuvo fue muy grata e hizo que el taller fuera más ameno y enriquecedor, la colaboración y cooperación de cada uno de ellos logro la asimilación del propósito que tiene el método, además despertó en ellos la curiosidad de aprender más y perfeccionar su labor cada día.

Evaluación

La evaluación de aprendizajes es una tarea compleja en lo que respecta al proceso y las consecuencias que se ocasionan al emitir un juicio sobre los aprendizajes que haya adquirido el educando en este caso los asesores del instituto, pero estos juicios deben estar encaminados a la mejora continua de los aprendizajes que se están adquiriendo y también para retomar algunas otras estrategias que ayuden a reforzar lo que ya conocen. Esa así que dentro de este trabajo se llevó a

cabo una evaluación formativa esto con la finalidad que los asesores continúen aprendiendo más sobre el método tanto en la práctica como en la teoría.

Como tal es muy trascendental en la realización de los análisis e interpretación del impacto que ocasiono la aplicación del taller en los asesores, para definir los resultados de esta intervención se elaboraron instrumentos de evaluación como la lista de cotejo y la escala de apreciación (Ver Apéndice F), que permitieron observar y registrar en cada una de las sesiones el proceso de aprendizaje que los asesores tenían de acuerdo a las fases del método que se estaban analizando, cada una de estas sesiones fue diferente dado que cada vez comenzaban a participar más y tenían mayor interés por saber qué es lo que realmente consiste el método de la palabra generadora.

Al realizar la recopilación de información y de acuerdo a los criterios que se tomaron en cuenta para la evaluación los asesores exponían claramente el contenido del tema que se estaba trabajando, los mapas, cuadros y diagramas que realizaban por equipos casi todos aportaban ideas concretas referente al tema, tenían interés, buena actitud y participación en cada una de las sesiones, lo que más resalto fue la convivencia entre ellos y su experiencia laboral porque en cada una de las sesiones platicaban sus vivencias tanto buenas y malas que han sucedido en cada una de las asesorías que brindan a la población del municipio, estas ayudaban a reforzar el trabajo que se está realizando dado que para poder aplicar bien el método de alfabetización es necesario conocer aspectos que limitan dicho proceso.

La evaluación que se utilizo fue adecuada de acuerdo a los objetivos establecidos tanto en el presente trabajo como en la estrategia de intervención, porque es un proceso de aprendizaje, una estrategia de enseñanza para mejorar en este caso la apropiación, aplicación y conocimiento del método de la palabra generadora, los asesores irán optimizando su labor en cada una de sus asesorías en beneficio de los educandos.

Problema

De acuerdo al diagnóstico pedagógico que se realizó en el capítulo I de dicho trabajo se detectó la que más concurría y se estableció que los asesores del IEEA la mitad de ellos no tiene un conocimiento amplio del método de la palabra generadora que utiliza el instituto para alfabetizar a las personas que atiende y que desean aprender a leer y escribir.

Sin embargo, el problema surge por una parte a la falta de capacitación pedagógica continua por parte del instituto, ya que por lo que se obtuvo en la entrevista al formador académico responsable de impartir los cursos no se hacen muy seguidos y tampoco se actualizan mucho, por otro lado los asesores van cambiando continuamente y no todos llega a dominar por completo dicho método, es por ello que se elaboró una estrategia la cual reforzara esta parte metodológica y practica del método que utilizan para enseñar a leer y escribir a los educandos, el taller fue muy bien asimilado por los asesores en su mayoría comprendieron el propósito de este, en cada sesión se analizó cada una de las fases y la importancia, ellos comunicaban sus ideas de acuerdo a lo que viven a diario esto refuerza el aprendizaje de las fases puesto que se van adecuando al entorno en ellos se desenvuelven.

Se contribuyó de forma positiva el aprendizaje del método para alfabetizar, mediante las actividades aplicadas en el taller llamado “palabras que transforman” ya que los asesores demostraron desde el principio una participación favorecedora en vista de que les llamó la atención las diferentes dinámicas que realizaron para formar equipos o al inicio de cada sesión, por otra parte, el ambiente ameno que se generó hizo que los asesores trabajaran mejor en cada actividad, los objetivos retratados en cada sesión los cuales eran aprender cada una de las fases mediante la realización de las actividades, este objetivo fue alcanzado en su generalidad puesto que los asesores ya tenían cierto conocimiento de este método es así que se reforzo con teoría, el último objetivo de

la planeación fue que los asesores pongan en práctica las fases del método y los plasmen en un libro didáctico, como tal no se consiguió en su totalidad porque la parte de practica aún hay ciertas limitaciones que impiden hacerlo por otro lado todos colaboraron en la elaboración del libro didáctico en donde creativamente hicieron y colocaron partes importantes de estas fases vistas previamente.

Con apoyo de estas actividades se obtuvo el logro de los cuatro objetivos específicos que se plantearon a principios de dicho trabajo, el primero que se creo fue el conocer el método que los asesores del IEAA utilizan en el proceso de alfabetización y con ayuda de los instrumentos y técnicas que se aplicaron en el diagnóstico pedagógico que se hizo se conseguido obtener información de cuáles son los pasos y/o procedimientos que siguen para enseñar la lecto-escritura a un adulto, por lo tanto se prosiguió con el siguiente objetivo que consistió en investigar principios, fases, características del método de la palabra generadora de Paulo Freire esto se obtuvo a través de obtener investigación bibliográfica de libros del propio autor y alguno otros que ayudaron a comprender el propósito y rasgos principales que implica este método, estos rasgos fueron reflejados en el capítulo II.

Llegados hasta este punto se cumplió el tercer objetivo el cual residió en diseñar un taller didáctico para los asesores con la finalidad de que se apropien del método, es así que con la teoría ya antes vista ayudo a trazar las actividades lúdicas que contribuirán al aprendizaje de dichas fases, por lo tanto se planearon cinco sesiones las cuales poco a poco van desglosando cada una de estas, para culminar los objetivos específicos se evalúan los resultados del taller aplicado que con auxilio de instrumentos de evaluación como la lista de cotejo y la escala de apreciación, permitieron realizar que tan beneficioso e impacto tuvo dicho taller.

Finalmente se puede concluir que hubo un avance en el aprendizaje del método de alfabetización y que hubo un cambio en el aspecto ideológico que tenían los asesores sobre la importancia de adquirir la escritura y lectura en los adultos, este es un proceso muy largo pero que no es imposible poder llegar a cumplir el propósito que establece el autor Paulo Freire en su método. Cada uno de los asesores se llevó una nueva experiencia al aprender más el proceso que implica alfabetizar y los cambios que pueden llegar a provocar tanto en la persona como en la sociedad si se llega aplicar bien el método de la palabra generadora.

Es decir, hubo un avance en el desarrollo positivo del objetivo general que establece favorecer el proceso de alfabetización de los asesores del IEEA a través de un taller didáctico con el método de la palabra generadora, considerando que para tener un conocimiento total de este es necesario seguir preparándose teóricamente para comprender e interiorizar el propósito de antedicho método, de esta manera irán favoreciendo el proceso de alfabetización en cada uno de sus educandos, claramente esto implica invertir más tiempo para obtener buenos resultados en los educandos, como ya se dijo anteriormente esto es un proceso en el cual se va aprendiendo diariamente.

Los resultados obtenidos favorecen tanto a los asesores e instituto como a los educandos, porque al aprender ellos de manera correcta en que consiste el método y como aplicarlo las personas que estudian saldrán más preparadas para colaborar con la sociedad de forma razonable, crítica y reflexivamente para resolver las situaciones que se presentan a diario, por otro lado, en cuanto más estén preparados los asesores estos brindarán una mejor asesoría. Esta investigación abre la posibilidad de continuar explorando la esencia del método y el interés de generaciones futuras se preocupen por mejorar la enseñanza a los adultos.

CONCLUSIONES

La tesis elaborada en función de proporcionar la solución al proceso de alfabetización de los asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) a través de un taller didáctico con el método de la palabra generadora, es un proceso de una investigación cualitativa, enriquecida por el método de investigación-acción, en donde cada una de sus fases contribuyo tanto a detectar el problema que más concurría en dicho Instituto como a diseñar una posible solución y contrarrestarlo.

De acuerdo al problema que se identificó mediante el diagnóstico pedagógico que se realizó con apoyo de las técnicas e instrumentos para recopilar la información pertinente que contribuyo a la limitación del problema se logró plantear la pregunta de investigación ¿Cómo favorecer el trabajo de los asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) de Atempan, Puebla para lograr la alfabetización en las personas adultas?, teniendo en cuenta esto se determinaron los objetivos que guiaron la realización de esta investigación.

Es así que se trabajó a través de un taller didáctico, dicha estrategia resulto muy viable para enseñar a los asesores el método de la palabra generadora, puesto que resulta sumamente flexible al momento de trabajar, al momento de diseñar la intervención fue posible integrar diferentes actividades lúdicas que ayudaron a cumplir parte del objetivo general de la tesis así como los específicos, por lo tanto resulto totalmente viable y conveniente utilizar este tipo de estrategia para trabajar el problema detectado en los asesores del instituto.

La metodología que se utilizó en este trabajo fue de carácter cualitativo, a partir de ello de estableció el método de investigación acción que a través de sus fases permitieron llevar una secuencia en la realización de la presente tesis fueron de gran apoyo para el investigador, de esta

manera se le dio un orden y lógica a cada paso para lograr el éxito en los objetivos planteados, con esta metodología que se utilizó la investigación fue optima y los objetivos establecidos se fueron logrando poco a poco gracias a los pasos que se siguieron.

En definitiva, tener un conocimiento amplio del método de la palabra generadora que propone Paulo Freire ayuda a las personas es aspectos sumamente positivos la adquisición de la lecto-escritura, puesto que no implica el solo aprender por aprender o decodificar textos, sino es la transformación propia del ser humano en algo más, es el hecho de concientizar todo lo que ocurre en nuestro alrededor y el hecho de poder cambiar ciertos aspectos con nuestras acciones que conlleven una reflexión profunda para llevarlos a su liberación propia.

La propuesta que hace Paulo Freire en su método es la reflexión de quien lo aplica como el que lo recibe sobre la práctica que se hace y cuál es su fin, y se presenta como una recomendación para abatir con el problema que se presenta de forma internacional como nacional que es el analfabetismo y que con ayuda de los asesores contribuirán reducir este problema, con un verdadero compromiso de trabajo se lograra mejorar esta situación, y las personas adultas tendrán mayores oportunidades de mejorar la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

Abero, L, Berardi, L, Capocasale, A, García, S y Rojas, R (2015) *Investigación, Educativa abriendo las puertas al conocimiento*, Uruguay. Campus Ediciones.

Alonso, P. (2012). *La Andragogía como disciplina de conocimiento en la educación superior*. Revista Electrónica Educare, 16 (1), 15-26

Álvarez, M. (2012). *Teorías psicológicas* (1er Ed). México: Red tercer Milenio

Aníbal, León (2007). *Qué es la educación*, Revista Venezolana de Educación Educare, 11 (39), 595-604

Behar, D. (2008) *Metodología de la investigación*. Ediciones Shalom.

Benítez, M. (2015) *Evolución del concepto de recreación y sus beneficios en diferentes poblaciones*. REVISTA Heducasport N° 0.

Bisquerra, R. (2009) *Metodología de la Investigación educativa*. Editorial la Muralla. Madrid

Braslavski, B. (2003). *¿Qué se entiende por alfabetización?* Revista Latinoamericana de lectura y vida.

Castillo, F. (2018). *Andragogía, andragogos y sus aportaciones*. Revista voces de la educación, 3(6), 64-76

Contreras, E. (2013). *El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica*, revista *Pensamiento & Gestión*, 35, p. 152-181

- Freire, P. (1975) *Pedagogía del oprimido*. España: Siglo Veintiuno editores
- González, T. (1993). *La figura del maestro en la historia del pensamiento pedagógico*.
Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (16), 135-144
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, M. P (2014) *Metodología de la Investigación*.
México. McGraw-Hill/ Interamericana.
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. (2013). *Paquete del Alfabetizador La Palabra*. (3ª ed.).
- Jabonero, M, Rivero, J. (s.f). *Alfabetización y educación básica de jóvenes y adultos*.
Madrid: Fundación Santillana. México: Impresora y Encuadernadora Progreso
- Mora, A.I. (2004). *La evaluación educativa: concepto, periodos y modelos*. *Revista electrónica "actualidades investigativas en educación"*, 4 (2), p.0
- Moreno, T. (2016). *Evaluación del Aprendizaje y para el Aprendizaje. Reinventar la evaluación en el aula* (1er Ed). México.
- Rodríguez, G, Gil, J y García, E (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*.
Ediciones
Aljibe.
- Rúa, M. J. (2013). *El Diagnóstico Pedagógico como proceso pedagógico y participativo de acercamiento a la realidad educativa*. *Revista referencia Pedagógica*, (01).
- Schunk, D. (2012). *Teorías del Aprendizaje una perspectiva educativa*. México: Pearson
- Streck, D, Redin, E y Zitkoski, J.J. (2015). *Diccionario Paulo Freire*. Lima.
- Torres, R. (1990). *Alfabetización de adultos en América Latina y Tareas*. Quito: Ecuador.

APÉNDICES

Apéndice A Entrevista Semiestructurada

Instrumento para recopilar información

Entrevista a Formadora de Lengua y Comunicación del IEEA Teziutlán, Puebla.

Objetivo: Conocer las competencias académicas que tiene la formadora del eje de lengua y comunicación de Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) de Teziutlán, Puebla.

Fecha: _____

Lugar: _____

1. ¿Cuál es el rol de una formadora?
2. ¿Qué tiempo lleva fungiendo como formadora?
3. ¿Le gusta su trabajo? ¿por qué?
4. ¿Recibe alguna formación previa para saber cuál es su rol de formadora y la manera en que va a laborar? Y ¿Cuál fue su experiencia?
5. ¿Estudio una licenciatura con relación a la educación? ¿Cuál?
6. ¿Qué tipo de talleres les brinda a los asesores? Y ¿cada que tiempo?
7. ¿Estos talleres se van actualizando o son los mismos siempre?
8. ¿De qué manera aborda sus talleres a los asesores (estrategias, dinámicas, actividades)?
9. En sus talleres que realiza ¿existe un interés y compromiso por parte de usted y de los asesores? ¿Cómo expresan ambos ese interés y compromiso?
10. ¿De qué manera verifica que los asesores realmente hayan logrado los objetivos establecidos de cada taller?
11. De acuerdo a los talleres que menciono en la pregunta seis desde su perspectiva el método de la palabra generadora ¿es adecuado para alfabetizar? y ¿por qué?
12. ¿Podría describir a grandes rasgos en que consiste dicho método?
13. ¿Qué herramientas le brindan al asesor para que aprenda y aplique adecuadamente este método?
14. ¿Por qué la lectura y escritura es funcional en todos los seres humanos?

Apéndice B Entrevista Semiestructurada

Instrumento para recopilar información

Entrevista de asesores

Objetivo: Conocer la opinión de los asesores del IEEA de Atempan, Puebla sobre la importancia que tiene el proceso de alfabetización de los adultos.

Fecha: _____

Lugar: _____

1. ¿Cuál fue su interés por ser asesor?
2. ¿En qué consiste su labor de asesor?
3. ¿Le gusta su trabajo? ¿Por qué?
4. ¿Cuántos años de servicio lleva como asesor (a)?
5. ¿Qué tipo de dificultades ha encontrado durante sus años de trabajo?
6. ¿Recibe capacitación constante para mejorar su enseñanza hacia los educandos? ¿de qué manera le ayudan estas capacitaciones?
7. ¿Qué características tienen las personas que estudian?
8. ¿Qué tipo de estrategias utiliza para enseñar a las personas adultas?
9. ¿Las personas que estudian en el círculo de estudio participan activamente en las actividades realizadas? o ¿Cuál es su comportamiento?
10. ¿De qué manera motiva a los educandos para que se interesen por aprender a leer y escribir?
11. ¿Considera importante que las personas adultas aprendan a leer y escribir? ¿Por qué?
12. ¿Qué entiende por alfabetización?
13. ¿Qué método utilizan para alfabetizar a las personas? y ¿en qué consiste?
14. ¿Considera que este método es adecuado para enseñar a las personas? Y ¿Por qué?
15. ¿Cuál es la finalidad de este método de alfabetización?
16. ¿Considera que a partir de la lectura y escritura hay una transformación social? ¿Por qué?

Apéndice C Guía de observación

Instrumento para recopilar información

Objetivo: Identificar el procedimiento de alfabetización que emplean los asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) de Atempan, Puebla en el aprendizaje de la lecto-escritura de los educandos.

ÁMBITO DE OBSERVACION	CATEGORÍA	INDICADOR	LO REALIZA CON FACILIDAD	LO HACE EN OCASIONES/ REQUIERE APOYO	NO LO REALIZA
A U L A	1.- Diálogo sobre la palabra y su significado.	Muestra la imagen con la palabra generadora.			
		Diálogo asesor-educando sobre un tema relacionado con la palabra.			
		Señala nuevamente la palabra escrita y pregunta.			
	2.- Separación de la palabra en sílabas y la presentación de las familias silábicas.	Separación en sílabas.			
		Presentación de las familias silábicas			
	3.- Formación de otras palabras con significado.	Forman palabras nuevas con ayuda de tarjetas silábicas			
		Leen varias veces cada palabra.			
		Escriben y realizan ejercicios en su cuaderno de actividades.			
		Expresan ideas de forma oral.			

	4.- Integración de elementos funcionales del lenguaje escrito.	Introduce nuevos aspectos del lenguaje como vocales			
		Uso de mayúsculas.			
		Uso de pronombres yo y él.			
		Usos de los artículos: la, lo y el.			
		Explicar los tipos de sílabas.			
	5.- Integración y producción de textos significativos	Forman oraciones con el tema de diálogo.			
		Se interroga al educando de acuerdo a la oración escrita.			
		Relación de lo que aprende con su entorno.			
		Expresa sus ideas por escrito.			
	6.- Asignación y revisión de tareas.	Realización de distintos ejercicios en casa como caligrafía, búsqueda de textos de interés, lectura de distintos			
		Revisión de tareas asignadas en forma grupal o individual.			
	7.- Reflexión y evaluación del avance.	Al final de cada sesión se analiza el aprendizaje: qué logro, cómo lograr lo que no se alcanzó, qué dificultades tuvieron, qué se aprendió sobre el tema tratado.			
		Uso de material y recursos didáctico.			

	Estrategias Didácticas	Uso de materiales audiovisuales			
		Realiza actividades basadas en competencias			
		Realiza actividades lúdicas			

CARACTERÍSTICAS	
Asesor	Paciente <input type="checkbox"/> Respetuoso <input type="checkbox"/> Responsable <input type="checkbox"/> Creativo <input type="checkbox"/> Organizado <input type="checkbox"/> Cálido <input type="checkbox"/> Inclusivo <input type="checkbox"/> Empático <input type="checkbox"/> Dinámico <input type="checkbox"/> Tiene control grupal <input type="checkbox"/> Existe interacción asesor-educando <input type="checkbox"/>
Educando	Participativo <input type="checkbox"/> Responsable <input type="checkbox"/> Autónomo <input type="checkbox"/> Cooperativo <input type="checkbox"/> Tiene Iniciativa <input type="checkbox"/> Colaborativo <input type="checkbox"/> Trabaja en equipo <input type="checkbox"/>

Apéndice D Cuestionario

Instrumento para recopilar información

Objetivo: Conocer cuáles son los intereses de los educandos en el aprendizaje de la lectura y escritura.

Ocupación: _____

Edad: _____

Instrucciones: Responde lo que se te solicita.

1. Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer

2. ¿Le gusta asistir a sus clases?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

3. ¿Está a gusto en la forma que le enseñan?

- a) Si
- b) No
- c) Un poco

4. ¿Es participativo (a) en las actividades que propone el asesor?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

5. ¿Cómo le gustaría que le enseñaran?

- a) De manera más dinámica.
- b) Con ejemplos de la vida cotidiana.
- c) Con planas.

6. ¿Le gusta leer?

- a) Si
- b) No
- c) Un poco

7. ¿Cómo aprendió a leer?

- a) Estudie hasta 3ero de primaria.
- b) Familiares me enseñaron.
- c) Aprendí solo (a).
- d) Asistí a una escuela que enseña a los adultos.

8. ¿Qué tiempo le dedica a leer en su hogar?

- a) 30 minutos
- b) 1-2 horas.
- c) 3 horas o más.
- d) No lo hago

9. ¿Qué le gusta leer más?

- a) Un cuento.
- b) El periódico.
- c) La revista.
- d) Un libro.
- e) Otros.

10. ¿Cree que es importante leer y escribir actualmente?

- a) Si
- b) No
- c) Un poco

11. ¿Cuáles son los beneficios que tiene saber leer y escribir?

- a) Tener un mejor trabajo.
- b) A no ser engañado con algún documento.
- c) Ayudar a los hijos (as) a realizar su tarea.

12. ¿Considera importante que existan Instituciones que ayuden brinden apoyo a las personas adultas que no saben leer y escribir?

- a) Si.
- b) No.

¿Por qué?

13. ¿Cuál es el uso que le da a la lectura y escritura en su vida diaria?

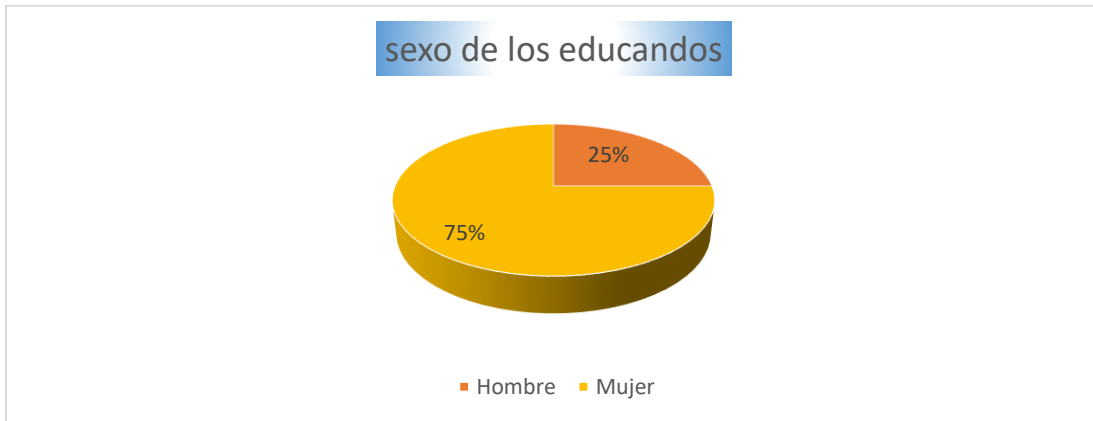
! AGRADEZCO TÚ PARTICIPACIÓN EN ESTA ENCUESTA ;



Apéndice E Gráficas

Resultados de encuesta a educandos

Primera gráfica



Como se observa en la imagen la mayoría corresponde al sexo femenino y su dado caso son amas de casa que les interesa aprender más para apoyar a sus hijos en las tareas escolares en cambio los hombres tienden más a trabajar fuera y esto no les permite estudiar de manera continua.

En la siguiente gráfica se muestra si les gusta la manera en cómo los asesores imparten sus clases.

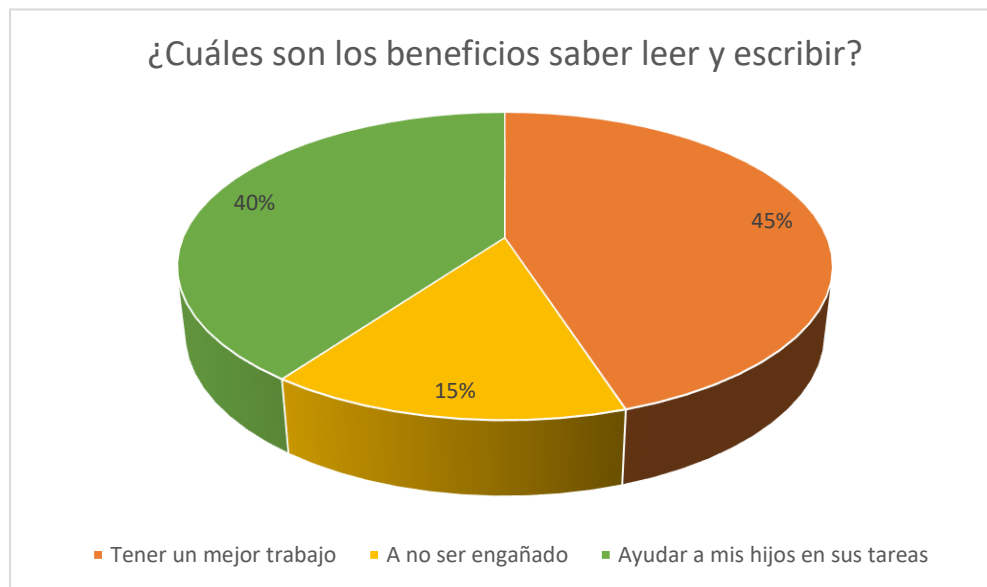


Es notable que las personas adultas esperan un poco más de las asesorías que reciben de parte de sus asesores para poder desarrollar habilidades y capacidades que les ayude en su vida cotidiana.

La tercera gráfica muestra que los educandos leen de manera informal algunas revistas y periódicos que un libro como tal, pues no tiene un horario establecido para realizarlo.



Por último, se muestra la siguiente gráfica en donde se observa que a las personas les interesa aprender a leer y escribir para ayudar a sus hijos en la mayoría, otros para encontrar un mejor trabajo y a no ser engañados en algún documento.



Apéndice F Instrumento de Evaluación

Lista de Cotejo

Nombre: _____

Fecha: _____

Número de sesión: _____

Crterios	Si	No	A veces
Durante las exposiciones menciona la información vista en la actividad o sesión y complementa con la experiencia propia.			
En las exposiciones se expresa de forma clara, coherente y segura.			
Propuso ideas para la elaboración de mapas (diagrama, mental PNI, etc.)			
Colaboró en la elaboración de mapas (diagrama, mental, PNI, etc.)			
Participo en las actividades de equipo de forma activa.			
Respeto las ideas de sus compañeros, aunque no esté de acuerdo.			
Mostro interés por conocer más respecto al tema desarrollado.			
Tiene buena actitud en las actividades de inicio, desarrollo y cierre.			
Comparte ideas a partir de su experiencia como asesor.			
Manifiesta dudas e inquietudes acerca de la información que se brinda.			
Brinda apoyo a sus compañeros para consolidar una idea.			
Asistió a la mayoría de sesiones.			

Escala de apreciación
Elaboración de un libro didáctico de las cinco fases del método de la palabra generadora de Paulo Freire

Nombre:

Fecha:

Indicadores	Categorías			
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Nunca
Aporto ideas relevantes a partir de sus conocimientos previos para contribuir al contenido de las fases.				
Plasma las cinco fases y las características de cada una de ellas.				
Emplea y comparten ideas creativas con sus compañeros para la elaboración del libro.				
Entrega del libro didáctico con los criterios establecidos (presentación, creatividad, contenido)				
Presentación del libro didáctico con claridad, organización y seguridad.				

Apéndice G Planeaciones

Secretaría de Educación Pública
 Universidad Pedagógica Nacional
 Unidad 212 Teziutlán, Puebla
 Nombre de la Institución: Instituto Estatal de Educación para Adultos
 C. C. T.: 21F1A0001X
“PALABRAS QUE TRANSFORMAN”

PLANEACIONES					
Nombre de la actividad: Mi experiencia cuenta		Fecha de aplicación: 22 de febrero.		Numero de sesión:	1
Objetivo general del Proyecto de Desarrollo: Favorecer el proceso de alfabetización de los asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) a través de un taller didáctico con el método de la palabra generadora.					
Propósito de la sesión: Dar a conocer a los asesores del IEEA la realización del proyecto realizado y la importancia que tiene la alfabetización en los adultos.					
Componente curricular:	Formación Académica	Campo o Área:	Lenguaje y Comunicación	Ámbito o dimensión de desarrollo:	Alfabetización
Descripción de las actividades					
INICIO (15 minutos)		DESARROLLO (30 minutos)		CIERRE (15 minutos)	
La capacitadora dará el discurso de bienvenida a todos los participantes (asesores del IEEA), en el cual se mencionará el interés de la investigación realizada y posteriormente se presentará el objetivo general de dicho trabajo y posteriormente el objetivo de la sesión. Después se realizará la presentación de los asesores con la dinámica “avisos clasificados” que consiste en colocar en una hoja de papel una o más cualidades y a continuación la pegarán en la pared, se irán leyendo cada una de las hojas y el asesor se presentará.		A continuación, los asesores formaran un círculo con sus sillas y se jugará “la tempestad”, la persona quien dirige el juego se coloca a la mitad y dice “un barco en medio del mar, viaja rumbo a lo desconocido” cuando se diga ola a la derecha, todos cambian de puesto a la derecha; o se diga a la izquierda, todos se cambian de puesto y cuando se diga tempestad todos cambian de lugar y el que no encuentre una silla en cual sentarse pasara al frente y mencionara que idea tiene acerca de la palabra alfabetización, al pasar algunos asesores el capacitador mencionará de manera breve y con apoyo		Se reflexionará acerca de su rol como asesores y su importancia. Los asesores colocaran en un papelito algún recuerdo que les haya agradado o molestado sobre su rol como asesor, sus experiencias y lo pegaran en el baúl de los recuerdos, posteriormente lo platicaran ante el grupo.	

<p>Por último, se realizará la actividad llamada “el cofre de las expectativas y temores” en donde cada asesor escribirá tanto expectativas como temores que tenga acerca del taller después en parejas platicaran sus tesoros y al concluir cada uno va a contar lo que había en el cofre de su compañero.</p>	<p>de un esquema, cómo funciona la alfabetización en el instituto y sus objetivos.</p> <p>Después de les mostrara un video que dura aproximadamente 5 minutos sobre la alfabetización en los adultos, al terminar dicho video se interrogara sobre ¿Qué es en lo que enfatiza más el video?, ¿Quiénes participan? ¿Qué opinan acerca de las estadísticas?, ¿existe un cambio relevante con la alfabetización de los adultos?, entre algunas otras preguntas, que se contestaran de manera grupal, respetando ideas</p> <p>Para concluir los asesores se dividirán en tres equipos y elaborarán un cuadro PNI en el cual anotaran lo positivo, negativo e interesante de la alfabetización en los adultos, pero también de su función como asesor, seguidamente los presentaran a sus demás compañeros.</p>			
Recursos didácticos	Evaluación:			
<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de papel. • Plumones. • Computadora. • Sillas, mesas. • Rotafolio. • Cinta adhesiva. 	Tipo: Formativa	Técnica: Análisis de desempeño	Instrumento: Lista de cotejo	Producto de la sesión: <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de un cuadro PNI (positivo, negativo, interesante).

“PALABRAS QUE TRANSFORMAN”

PLANEACIONES					
Nombre de la actividad: Busco mis palabras		Fecha de aplicación: 29 de febrero		Numero de sesión:	2
Objetivo general del Proyecto de Desarrollo: Favorecer el proceso de alfabetización de los asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) a través de un taller didáctico con el método de la palabra generadora					
Propósito de la sesión: Que los asesores del IEEA aprendan la fase uno y dos del método de la palabra generadora.					
Componente curricular:	Formación Académica	Campo o Área:	Lenguaje y Comunicación	Ámbito o dimensión de desarrollo:	Alfabetización
Descripción de las actividades					
INICIO (15 minutos)		DESARROLLO (30 minutos)		CIERRE (10 minutos)	
<p>La capacitadora dará la bienvenida a la segunda sesión y mencionará el propósito de esta y se platicará el propósito del método para alfabetizar llamado “palabra generadora” de Paulo Freire. Posteriormente se jugará la dinámica de “apartamentos e inquilinos” que consiste en que dos participantes se agarren de las manos frente a frente y reciben el nombre de “apartamentos”; la persona que este en medio de las dos personas es llamado “inquilino”, el capacitador que dirige el juego dice: cambio de inquilinos y estos deben de dejar su apartamento, ahora bien si dice cambio de apartamentos estos deben de buscar un nuevo inquilino, de esta manera se irán formado dos</p>		<p>La capacitadora complementará las ideas de los asesores acerca de lo que trata cada fase para complementar las ideas de estos con apoyo de puntos clave, ellos tendrán que ir tomando nota para después poderlo discutir sobre algunas dudas que puedan surgir. Enseguida de acuerdo a los equipos ya formados se realizaran dos actividades para descubrir las palabras que fueron seleccionadas para poder alfabetizar a los adultos y en la primera actividad se les repartirá un rompecabezas los cuales tendrán que formar y descubrir que palabra es la que se encuentra escrita, en la segunda se colocaran en fila y la persona que se encuentra al último se le mostrara un dibujo el cual tendrá que dibujar en la espalda de su compañero y así sucesivamente hasta</p>		<p>Se formará una mesa redonda en la cual se discutirá y determinara si están son adecuadas para enseñar, se tomará en cuenta el sonido fonético, que estas sean conocidas por las personas de acuerdo al contexto en el que se desenvuelven, entre algunos otros aspectos importantes a considerar. También se comentará acerca del método y su esencia de lo</p>	

<p>equipos a los cuales se les dará un papel en donde contenga una de fases que aprenderán en esta sesión la primera es “obtención del universo vocabular” y la segunda es “selección del universo vocabular a estudiar” por un momento discutirán entre equipo que conlleva esa fase de acuerdo a la experiencia que llevan como asesores dentro del instituto Después cada equipo dará su punto de vista sobre la fase que le haya tocado, y se hará una lluvia de ideas en donde cada asesor pasara a escribirla.</p>	<p>que llegue al participante de adelante quien hará el dibujo y escribirá su nombre. Para culminar se mencionarán en voz alta y se escribirán en un papel para que los participantes las observen las palabras seleccionadas, se comentara la importancia de estas dos primeras fases.</p>		<p>que pretende lograr en las personas adultas.</p>	
<p>Recursos didácticos</p>	<p>Evaluación:</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolio. • Rompecabezas. • Plumones. • Hojas blancas y de colores. 	<p>Tipo: Formativa</p>	<p>Técnica: Análisis de desempeño.</p>	<p>Instrumento: Lista de cotejo</p>	<p>Producto de la sesión: Las palabras formadas en el rompecabezas. Lluvia de ideas.</p>

“PALABRAS QUE TRANSFORMAN”

PLANEACIONES					
Nombre de la actividad: Me pongo a pensar		Fecha de aplicación: 07 de marzo.		Numero de sesión: 3	
Objetivo general del Proyecto de Desarrollo: Favorecer el proceso de alfabetización de los asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) a través de un taller didáctico con el método de la palabra generadora					
Propósito de la sesión: Que los asesores aprendan a desarrollar la fase tres y cuatro del método mediante diversas actividades.					
Componente curricular:	Formación Académica	Campo o Área:	Lenguaje y Comunicación	Ámbito o dimensión de desarrollo:	Alfabetización
Descripción de las actividades					
INICIO (10 minutos)		DESARROLLO (40 minutos)		CIERRE (10 minutos)	
Para dar comienzo a la tercera sesión todos los participantes se jugarán “calles y avenidas” este se desarrolla de la siguiente manera: los asesores se formarán en fila estirado los brazos de manera horizontal de esta manera se le llamara “avenidas” y si es de forma vertical serán “calles”, cabe mencionar que habrá dos personas quienes serán el gato y el ratón, este último tiene que desplazarse para no ser atrapado, la persona que sea atrapado recordara y comentara que es lo que se vio en la sesión anterior, después la capacitadora mencionara		La capacitadora comenzara a platicar en que consiste cada una de las fases al concluir se interrogara a los asesores ¿Qué fue lo que entendió?, ¿Por qué creen que se deben realizar estas fases?, ¿en qué fase lleva a la reflexión al educando y por qué?, ¿Cómo podemos generar interés en los educandos a través de este método para que aprendan a leer y escribir?, hasta estas fases ¿el educando ya ha aprendido algo? Y ¿Por qué?, entre algunas otras presuntas que se vayan generando en la plática, esto se hará de manera grupal.		Se hará una pequeña reflexión sobre los escritos que realizaron y opinen acerca de cómo una sola palabra se puede transformar en distintos textos que pueden ayudar al adulto a reflexionar más sobre situaciones actuales dentro y fuera de su comunidad.	

<p>las dos siguientes fases que se trabajaran en esta sesión las cuales son “creación de situaciones existenciales típicas del grupo” y segunda es la “elaboración de fichas”.</p>	<p>Después se les mostrara a los asesores las palabras que fueron seleccionadas la sesión anterior y se dividirá el grupo en dos equipos, a cada equipo se le repartirá algunas palabras de las cuales elaboraran un diagrama de árbol de cómo se relacionan y que otros temas se pueden desglosar de cada palabra, al terminar expondrán su lamina ante los demás equipos y entre todos se opinara que piensa al respecto y aportara algunas ideas.</p> <p>A continuación, a partir de las palabras que se eligieron para trabajar por equipos formaran una canción, un refrán, poema o una frase que conlleve las palabras que eligieron y lo expondrán a sus demás compañeros de grupo.</p>			
Recursos didácticos	Evaluación:			
<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolio. • Plumones. • Sillas. • Mesas. 	Tipo: Formativa	Técnica: Análisis de desempeño.	Instrumento: Lista de cotejo	Producto de la sesión: <ul style="list-style-type: none"> • Canción, refrán, poema, frase, etc., en papel bond. • Diagrama de árbol.

Secretaría de Educación Pública
 Universidad Pedagógica Nacional
 Unidad 212 Teziutlán, Puebla
 Nombre de la Institución: Instituto Estatal de Educación para Adultos
 C. C. T.: 21F1A0001X
“PALABRAS QUE TRANSFORMAN”

PLANEACIONES

Nombre de la actividad: Pongo en marcha mi trabajo	Fecha de aplicación: 14 de marzo.	Numero de sesión:	4
---	--	--------------------------	---

Objetivo general del Proyecto de Desarrollo: Favorecer el proceso de alfabetización de los asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) a través de un taller didáctico con el método de la palabra generadora

Propósito de la sesión: Que los asesores aprendan y elaboren material para la fase cinco del método.

Componente curricular:	Formación Académica	Campo o Área:	Lenguaje y Comunicación	Ámbito o dimensión de desarrollo:	Alfabetización
-------------------------------	---------------------	----------------------	-------------------------	--	----------------

Descripción de las actividades

INICIO (10 minutos)	DESARROLLO (40 minutos)	CIERRE (10 minutos)
<p>Se comenzará a trabajar con la dinámica de “nombres diferentes” consiste en formar un círculo, la capacitadora dará un nombre a cada participante, este nombre es el de uno de los integrantes del grupo, cuando dice: salga Juan y sale el verdadero Juan y no el que se le dio ese nombre, sale del juego y es el momento en que esta persona hace un comentario de alguna fase que se haya visto en sesiones pasadas.</p> <p>Seguidamente individualmente cada asesor podrá en una hoja el nombre de las fases vistas y con una sola palabra tratara de definirla, luego algunos</p>	<p>A continuación, se abordará la última fase del método que es “preparación de fichas con la descomposición de las familias fonéticas que corresponden”, para comenzar se preguntara a los asesores que se imaginan o de acuerdo a su experiencia que es lo que se hace en esa fase, con apoyo de imágenes la capacitadora se complementara la información y los asesores comenzaran a elaborar algunas fichas con las palabras antes vistas que le servirán de apoyo para poder alfabetizar a los adultos, dichas fichas deberán de llevar tanto la palabra como el dibujo que corresponde para poder entender que se está enseñando y</p>	<p>Formados en un círculo comentaran como se sintieron al realizar dicha actividad, después platicaran acerca de cómo ellos alfabetizan y se harán preguntas como: ¿Qué procedimiento siguen? ¿Cuáles son las dificultades que encuentran a diario? ¿Qué características tienen las personas que alfabetizan?</p>

<p>pasaran a explicar porque eligieron esa palabra y como lo interpretan ellos.</p>	<p>para complementar deberán hacer fichas con las familias fonéticas que corresponde a esa palabra.</p> <p>Después de jugar la dinámica de “naufrago” los participantes andarán caminando libremente sobre el espacio y la capacitadora mencionara el barco se hunde y deben hacer equipos de 8, 7,2, etc., esto es para formar equipos los cuales tendrán que elaborar un tríptico para la población informándoles sobre las cinco fases del método y sus beneficios.</p>			<p>¿Qué se puede hacer para mejorar su práctica?</p> <p>Se les pedirá material didáctico para la siguiente clase para la elaboración del producto.</p>
Recursos didácticos	Evaluación:			
<ul style="list-style-type: none"> • Plumones. • Rotafolio. • Computadora. • Proyector. • Hojas blancas. 	Tipo: Formativa	Técnica: Análisis de desempeño	Instrumento: Lista de cotejo	Producto de la sesión: Mapa mental. Tríptico.

PLANEACIONES					
Nombre de la actividad:		Fecha de aplicación: 14 de marzo.		Numero de sesión: 5	
Objetivo general del Proyecto de Desarrollo: Favorecer el proceso de alfabetización de los asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) a través de un taller didáctico con el método de la palabra generadora					
Propósito de la sesión: Que los asesores pongan en práctica las fases del método y los plasmen en un libro didáctico.					
Componente curricular:	Formación Académica	Campo o Área:	Lenguaje y Comunicación	Ámbito o dimensión de desarrollo:	Alfabetización
Descripción de las actividades					
INICIO (10 minutos)		DESARROLLO (40 minutos)			CIERRE (10 minutos)
Se iniciará con una dinámica de “la telaraña” lo asesores se colocarán en circulo y se irán pasando una bola de estambre para ir formando una telaraña, en cada pase los asesores deberán comentar en que consiste alguna fase del método de la palabra generadora sus características o procedimiento que ellos recuerden.		En un papel bond se escribirán el nombre de las cinco fases, posteriormente se formarán dos equipos y sacaran el material didáctico que se pidió en la sesión anterior, con ese material comenzaran a realizar un libro didáctico en donde contenga las cinco fases del método antes visto. Al concluir su libro lo expondrán antes sus compañeros los cuales retroalimentarán la información.			Los asesores se formarán en un círculo mencionar su experiencia del taller.
Recursos didácticos		Evaluación:			
<ul style="list-style-type: none"> • Fomi. • Plumones. • Resistol. • Hojas de colores. • Imágenes • Estambre. • Papel Craff 		Tipo: Formativa	Técnica: Análisis de desempeño	Instrumento: Escala de apreciación.	Producto de la sesión: Libro didáctico del método de la palabra generadora.

ANEXO

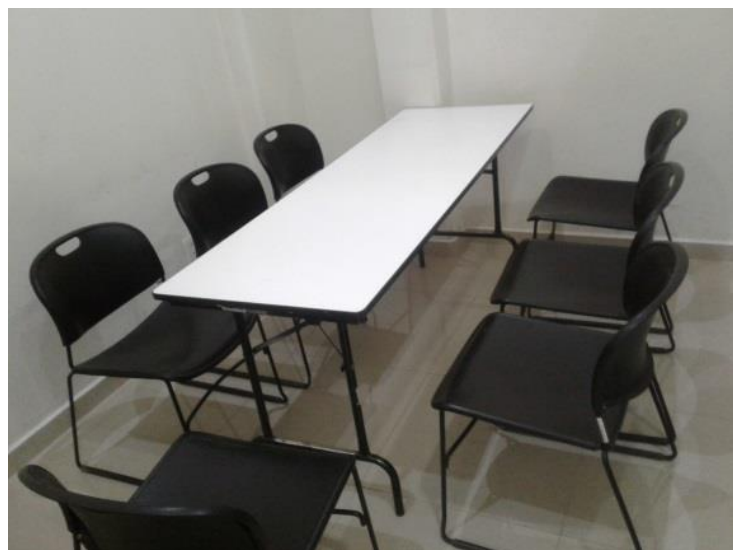
Anexo 1



Entrada de la Institución



Centro de cómputo



Aula

Anexo 2 Investigación Cualitativa

SEGUNDA PARTE LA PRÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

1ª FASE: REFLEXIVA



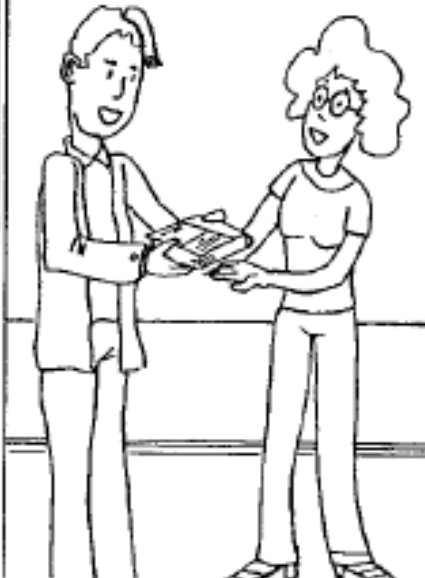
2ª FASE: TRABAJO DE CAMPO



3ª FASE: ANALÍTICA



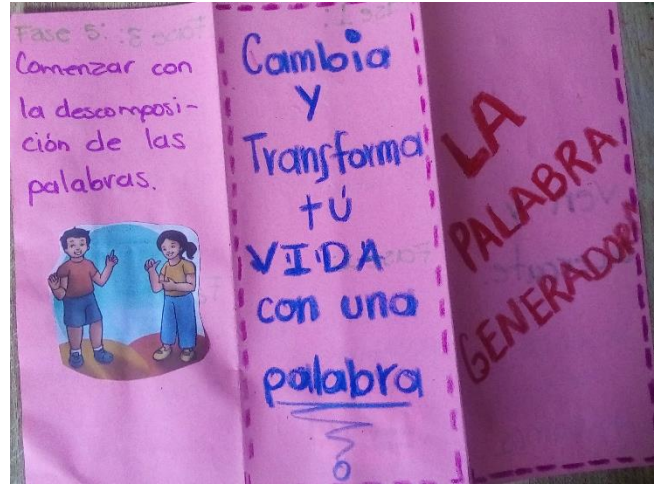
4ª FASE: INFORMATIVA



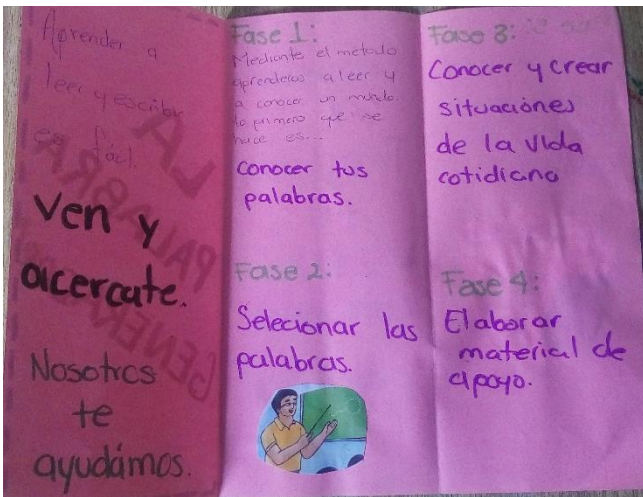
Anexo 3 Evidencias

Positivo	Negativo	Interesante
<ul style="list-style-type: none"> ● Se ayuda a la población ● Los jóvenes pueden terminar una carrera ● Es gratuito ● Apoyas a tu familia ● Interactúas con la Población de tu comunidad ● ERES UNA PERSONA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA 	<ul style="list-style-type: none"> ● Las personas no quieren aprender ● Los jóvenes salen trabajar fuera o se juntan ● Falta de material didáctico ● En las poblaciones rurales no les interesa estudiar ● La población discrimina a las personas que no leen y escriben ● HAY POCAS PERSONAS QUE ENSEÑAN A ADULTOS. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Muchas personas no saben leer y escribir ● La gente se conforma con lo que tiene. ● Actualmente niños y niñas dejan la escuela para ir a trabajar. ● Existen varias compañías que enseñan a leer y escribir

Cuadro PNI de Alfabetización



Tríptico de información



Tríptico de información



Rompecabezas para encontrar la palabra

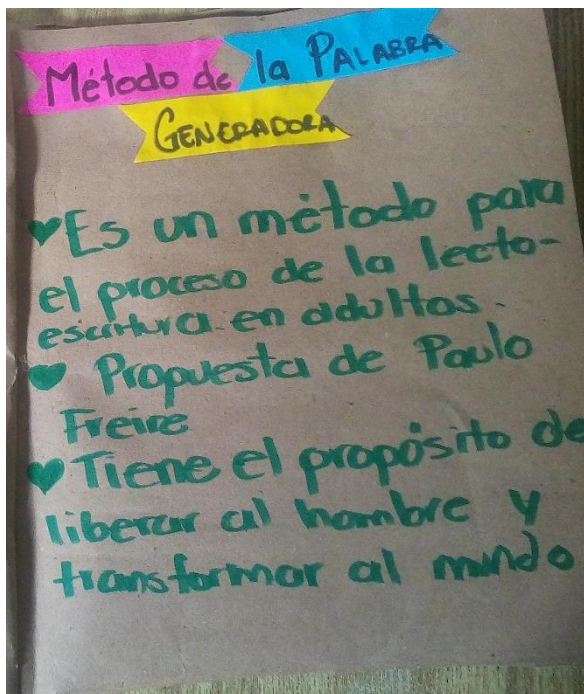
Anexo 4 Evidencias



Grupo de asesores del IEEA



Portada del libro didáctico



Libro didáctico descripción del método.



Descripción de la fase tres