



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**El Autoconcepto como medio para conocer el “Yo”, un estudio
biográfico en alumnos de nivel medio superior.**

TESIS

Que para obtener el título de:
Licenciada en Pedagogía.

Presenta:
LUCERO ABURTO TOLEDO.

Teziutlán, Pue., Mayo 2019.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**El Autoconcepto como medio para conocer el “Yo”, un estudio
biográfico en alumnos de nivel medio superior.**

TESIS

Que para obtener el título de:
Licenciada en Pedagogía.

Presenta:
LUCERO ABURTO TOLEDO.

Tutora:
MARÍA DEL CARMEN MENDOZA OLIVARES.

Teziutlán, Pue., Mayo 2019

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-19/701.

Teziutlán, Pue., 30 de Mayo de 2019.

C.

Lucero Aburto Toledo
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Tesis

Titulado:

*"El Autoconcepto como medio para conocer el "YO", un estudio biográfico en
alumnos de nivel medio superior"*

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



Atentamente
"Educar para Transformar"

Mtro. Ernesto Constantino Marín Alarcón
Presidente de la Comisión
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

ECMA/scc*

DEDICATORIA.

A mi mamá, que desde siempre ha visto por mí y ha luchado incansablemente para darme lo mejor. Ha sido la persona más importante en mi vida y que sin importar que siempre estará en ella, agradezco todo su apoyo, entrega, sacrificio, cariño, aliento y sobre todo su amor.

A mi mami Nena por criarme, por hacer de mí la persona que soy hoy. Por estar desde el día que nací y sacrificar su vida por estar conmigo y mis hermanas.

A mi papá por apoyarme y estar al pendiente de mí. Por siempre apoyarme y decirme que yo era capaz de todo, por alentarme a seguir adelante y a no prestar atención a comentarios negativos.

A mis hermanas que siempre estuvieron ahí para mí, haciéndome reír y apoyándome todo el tiempo a pesar de las peleas y diferencias. Para una gemela tan única y una hermana menor tan maravillosa.

A mis amigos y compañeros por compartir alegrías, tristezas, desveladas, estrés, risas y llanto a lo largo de este camino durante 4 años.

ÍNDICE.

CAPÍTULO 1: TEORÍA DEL PROBLEMA.....	9
1.1 La Orientación Educativa un Campo en la Pedagogía.....	10
1.2 El Autoconcepto como Objeto de Estudio.....	17
CAPÍTULO 2: MARCO METODOLÓGICO.....	28
2.1 Metodología de la Investigación Cualitativa.....	28
2.2 La Historia de Vida.....	37
2.3 La Técnica de la Entrevista a Profundidad como Estrategia de Investigación.....	40
2.4 El Guion para una Entrevista Semiestructurada como Instrumento de Investigación.....	43
CAPÍTULO 3: ANÁLISIS DE HALLAZGOS.....	47
3.1 Resultados de la Entrevista a Profundidad, Historias de Vida	47
3.2 Análisis de Resultados.....	63
CONCLUSIONES.....	72
BALANCE GENERAL.....	74
BIBLIOGRAFÍA.....	77

INTRODUCCIÓN.

La gran capacidad de la mente humana es algo que ha caracterizado al ser humano, ésta se ha tornado una herramienta que le ha asegurado al hombre la supervivencia y su permanente y continuo proceso de mejora. Ahora bien, una de sus principales usos se encuentra relacionado con procesos de aprendizaje y procesos cognitivos, no obstante existen otros igualmente importantes, los procesos inter e intrapersonales son un claro ejemplo de otros procedimientos que se llevan a cabo gracias a la capacidad de pensamiento humano.

A través de los años, el ser humano, ha desarrollado una vida sedentaria y rutinaria, lo cual ha provocado barreras en las capacidades del individuo. Si bien es cierto y el hombre tiene libertad para actuar como él decida, también lo es que en muchas ocasiones el hombre se torna en un individuo mecanizado, ocasionando un escaso nivel de reflexión sobre cualquier situación o fenómeno del que forme parte, lo que conlleva un limitado uso del razonamiento.

El hecho de que un individuo adquiera una vida rutinaria, en la que se encuentre dentro de una zona de confort, puede llegar a generar un descuido de la persona física y mentalmente, llegando a causar diversos problemas en el desempeño y desarrollo del ser humano. Uno de los problemas más recurrentes es el nivel de autoestima que el ser humano tenga; este tipo de situaciones conlleva al estudio de aspectos específicos y complejos que inciden en el estudio del Autoconcepto.

El Autoconcepto es un aspecto fundamental en la formación del individuo, cumple un papel importante dentro del mismo desarrollo de la persona. El Autoestima tiene su inicio en este aspecto, el autoconcepto.

La construcción del autoconcepto resulta un proceso importante en el desarrollo del ser humano pues contribuye enormemente en la formación de todos los ámbitos de su vida. Por definición el Autoconcepto significa la imagen que una persona tiene de sí misma, construida en un proceso de interrelaciones en sus diferentes grupos sociales. Es, pues, un proceso minucioso del propio yo, y una vez realizado se obtiene como producto una concepción de lo que somos.

En algunos casos estas concepciones de sí mismo son positivas; mientras que en otros son negativas. Sea cual sea el resultado, lo importante es conocerse en todo sentido para tener consciencia de las capacidades y limitaciones que se poseen, y tomarlas de referencia para mejorar y, con ello, cambiar una situación o a la persona misma; es decir, una persona tiene el deber de conocerse tanto como le sea posible para que así tenga ideas más concretas de lo que es capaz y, de ser necesario, poder cambiar. Si el sujeto es capaz de conocerse a sí mismo, tanto en sus virtudes como en sus defectos, le resultará más fácil el identificar sus fortalezas y debilidades; lo que le permitirá hacer consciencia de lo que puede hacer y ser. Y desenvolverse con mayor asertividad en la vida.

La construcción del autoconcepto, y aún más de un autoconcepto positivo, es una gran herramienta para que el alumno (a) tenga una mayor apertura sobre lo que pretende en lo académico, personal y/o profesional. Para la construcción del Autoconcepto, las personas son influenciadas por otras con gran facilidad y en muchas ocasiones, esto se debe a que el sujeto no tiene idea de que no ha logrado saber quién es por lo que es más fácilmente definido por otros; y él o ella, toman esas influencias como determinantes para su personalidad.

El presente trabajo presenta una recopilación teórica y metodológica para abordar el problema de: El Autoconcepto en alumnos de Nivel Media Superior, más específicamente en estudiantes de enfermería de sexto semestre en CONALEP. Se basa en una investigación con enfoque cualitativo bajo el método biográfico, es pertinente aclarar que se trata de un trabajo exploratorio y teórico, cuyo objetivo primero fue tener un acercamiento a ese problema. El presente trabajo fue realizado para conocer el proceso de construcción del autoconcepto que tienen alumnos de Nivel Medio Superior, tema, por demás interesante porque es un proceso que en su mayoría se realiza de manera inconsciente.

Mencionado lo anterior, es necesario plantear el objetivo general que orientará el proceso de investigación, con la finalidad de obtener la información deseada, dicho objetivo es: “Conocer qué aspectos constituyen el autoconcepto en jóvenes estudiantes de Nivel Medio Superior que cursan sus estudios en el Colegio Nacional de Educación

Profesional Técnica del estado de Puebla”. Lo que se quiere lograr al poner en práctica un estudio como el presente es para poder descubrir si los alumnos, anteriormente mencionados, poseen un Autoconcepto y, de identificarlo, localizar los aspectos por los cuales se encuentra conformado. Como ya se ha especificado este trabajo de investigación es de carácter exploratorio por lo que no llegará a un diagnóstico, la única intención es un acercamiento que permita conocer la situación actual del fenómeno a estudiar.

El trabajo que se presenta, está constituido por tres capítulos principales, además otros apartados como el Índice, Introducción, Conclusiones, Balance General, Apéndices y por último la Bibliografía de todo el trabajo. El Capítulo I: Teoría del Problema, abarca el contenido Teórico de todo el proceso de investigación; se integra por dos apartados, el primero trata de la teoría del campo que, en este caso es Orientación Educativa; el segundo, aborda la teoría de la categoría de investigación, el Autoconcepto. Propiamente dicho en este primer capítulo se encuentra el sustento teórico de los temas a tratar en todo el proceso investigativo.

El Capítulo II: Marco Metodológico, incluye teorías e información sobre los para metodologías, método, estrategia e instrumentos utilizados a lo largo de todo el proceso de investigación; siendo precisos los seleccionados para esta investigación son; la Metodología Cualitativa en un Método Biográfico, haciendo uso de la Entrevista a Profundidad como estrategia de Investigación ejecutándola a través de un Guion de Entrevista como instrumento.

El Capítulo III: Análisis y Hallazgos, recaba toda la información biográfica obtenida de los sujetos biografiados; así como también, se encuentra una interpretación de los resultados encontrados en las Biografías realizadas..

En el apartado de Conclusiones se presenta un breve escrito acerca de todo el proceso de investigación que se llevó a cabo, incluyendo opiniones del propio investigador. También se encuentra un apartado de Balance General que contiene las experiencias del investigador referentes a la investigación, tanto aspectos positivos como negativos.

CAPÍTULO

I

CAPÍTULO 1: TEORÍA DEL PROBLEMA.

1.1 La Orientación Educativa un Campo en la Pedagogía.

La escuela es una institución creada con el propósito de educar a los nuevos integrantes de la sociedad, misma que dicta lo que ha de enseñarse en ella. Una escuela incluye varios aspectos dentro de su currículum, en él se incluyen aspectos académicos como lo son las asignaturas pero también abarca ámbitos de otro tipo que engloban situaciones emocionales y sociales, todo ello con la meta de lograr una educación integral y de lo más completa posible. En repetidas ocasiones, se le da preferencia al aspecto académico sobre los demás, sin embargo, esto no significa que el estudiante logre una mayor preparación, muy por el contrario, el ser humano debe trabajar en su desarrollo personal lo más concienzudamente posible para lograr mejores procesos de desempeño en su aprendizaje, áulico o externo.

Anteriormente la educación era únicamente un proceso que abarcaba la enseñanza y aprendizaje de un conjunto de materias contenidas en un currículum, en otras palabras, se trataba de una formación académica en la que se dejaba de lado la formación humana; el hecho de que no se le dé la mayor importancia a aspectos emocionales o de socialización ha repercutido significativamente en el desarrollo óptimo e integral del estudiante, de cualquier nivel educativo.

En la actualidad, en México, existe un gran índice de deserción escolar, y no se había podido consolidar un plan de integral que prevenga y evite esta situación, ya que la escuela no contemplaba los factores externos que atañen a la población estudiantil y resultan detonantes en la continuación de sus estudios, así como tampoco diferentes aspectos individuales de los propios alumnos como lo son las emocionales y sociales. Los recursos económicos, situaciones familiares, problemas de adicciones, embarazos no planeados, dificultades de enseñanza – aprendizaje, falta de interés en los estudios son algunos de los distintos y extensos temas por los cuales los alumnos no continúan sus estudios, añadiendo igualmente la falta de comprensión por parte de algunos docentes a la situación particular de casa estudiante.

Lo anteriormente señalado puede atribuirse principalmente a la falta de una materia o campo que se hiciera cargo de dar el seguimiento adecuado a estos casos particulares, con medidas y técnicas específicas dirigidas especialmente al tratamiento de estos factores; es la orientación educativa que surge como una respuesta a esta necesidad.

Tomando como referente información de las Estadísticas Básicas del Sistema Educativo Nacional (2012), se puede reatar lo siguiente:

“... de los 4'187,528 alumnos que iniciaron el ciclo escolar 2010-2011 en la Educación Media Superior, abandonaron los estudios 625,142, lo que representa una tasa anual de deserción del 14.93 %. ... Del total de desertores 282,213 fueron mujeres y 342,929 hombres (Gráficas 2.10 y 2.11), lo que representa 45% y 55% respectivamente, alcanzando una tasa de deserción del 16.67% en hombres y del 13.25% en mujeres” (p. 32)

Con lo anteriormente citado puede verse fácilmente que la deserción en estudiantes de nivel medio superior es de lo más alarmante, y puede apreciarse que se da en un número mayor en hombres que en mujeres. Esto puede tratarse de una cuestión de particularidades específicas de cada género, por lo que la deserción es tan discrepante entre uno y otro. Está inmiscuido el rendimiento escolar de los estudiantes, el cual es un aspecto determinante en el éxito y culminación de estudios de los mismos.

Gonzales y Tourón (1992, p. 247) distinguían tres principales razones por las cuales se propiciaba el fracaso escolar o se incitaba el éxito académico, estos tres grupos son: A) Factores Psicológicos, los cuales abarcan diversos aspectos como la inteligencia, personalidad, actitud, motivación, etc. que el estudiante pudiese llegar a presentar, lo cual resulta útil al momento de recibir una estrategia de aprendizaje determinada. B) Factores Sociológicos o Ambientales, en este grupo se engloban los tipos de climas y ambientes a los que el estudiante es expuesto y en los cuales interactúa, ya sea dentro del aula o fuera de esta, como el hogar. C) Factores Didácticos o Pedagógicos, como su nombre lo indica hace referencia a todo proceso de enseñanza – aprendizaje que se aplique, los tipos de material disponible, la inclusión de nuevos métodos y estrategias para mejorar el aprendizaje y enseñanza.

Sin duda existe un mundo de fenómenos de diferente índole que propicia un aumento y disminución en el éxito y fracaso escolar, el alumno es el principal perjudicado ya que sin una buena instrucción su educación y toda formación académica se encuentran en un riesgo potencial. Debido a las diversas situaciones que se presentan en los estudiantes desertores, se considera una rama de atención exclusiva para prevenir o remediar la mayor cantidad de casos posibles, lo que hoy se conoce como la Orientación Educativa que, a grandes rasgos, tiene como principal función y meta el guiar y acompañar los pasos de los estudiantes mostrándoles las diferentes opciones para llegar a un mejor fin educativo.

Fue hasta mediados del siglo XX que se ven los primeros indicios de la Orientación Educativa, se comienzan a crear y aplicar test para auxiliar a los jóvenes en la elección de carrera, aunque esto pasaba en muy reducidos casos, no era algo que todas las instituciones educativas implementaran y mucho menos era algo a lo que todos los estudiantes tuvieran acceso; sin embargo, estos primeros trabajos sirvieron para iniciarse en el campo de la orientación como tal, puesto que de ellos desembocó el interés por ayudar a los estudiantes con su toma de decisiones tanto académicas como de vida. Surge un tipo de orientación que está completamente enfocada en lograr un desarrollo más completo en la formación de los educandos, tomando en cuenta otros aspectos de la vida que la escuela no había considerado anteriormente.

La Orientación Educativa es la responsable de guiar al alumno en situaciones no académicas pero que son influyentes en su proceso de enseñanza – aprendizaje, así mismo se trata de un proceso de acompañamiento que permanece pendiente de los estudiantes antes, durante y después de la intervención.

En la sociedad actual en el individuo se enfrenta a un ambiente inestable que está sujeto a cambios continuos y cuya manifestación será permanente en él. Cada sector y ámbito que conforma una sociedad repercute en mayor o menor medida en los otros, ello sugiere que si hay alteraciones en uno los demás también se verán afectados. La educación es un claro ejemplo de lo anteriormente mencionado, puesto que en ella influyen aspectos que van principalmente desde lo social hasta lo económico y político; todo esto se toma en consideración antes y después de querer impartir cierta instrucción

a los alumnos, ya que el conocimiento generado en ellos debe ser un conjunto de herramientas que los capaciten para la vida, incluyendo la importancia que tienen los demás ámbitos.

En la actualidad los temas de interés de los jóvenes estudiantes son diversos y en cierta manera resultan nuevos para la escuela, así mismo la formación educativa impartida en cada institución, de cualquier nivel y sea esta del sector público o privado, son influenciadas y condicionadas por los factores sociales que tienen lugar en un tiempo y espacio determinado que generan cambio mediato e inmediatos en la sociedad como tal y consecuentemente en la vida del individuo en sí; es primordial que la escuela se convierta en un organismo adaptativo y flexible, que esté preparada para estas transformaciones y que, sobre todo, sea capaz de cumplir con las nuevas necesidades que surgen día con día. Se habla entonces de una nueva forma de vida que anterior al siglo XXI no se conocía, surge igualmente la conocida sociedad del conocimiento.

La “Sociedad del Conocimiento”, también conocida como “sociedades del saber”, surgió a finales de los 90’s; esta época se atribuyó principalmente a la aparición de nuevas tecnologías que llegaron a hacer de libre acceso para una gran cantidad de individuos. Además de las nuevas herramientas tecnológicas surgió a su vez información en gran cantidad, y con ello las nuevas generaciones eran capaces de obtenerla, a través de las tecnologías, e interpretarla para posteriormente hacer uso de ella para fines productivos, que repercutían y se veían reflejados principalmente en el sector económico y educativo. Manuel Castells, sociólogo español quien es citado por Verónica Valdés (2012) en su libro Orientación para Orientadores, postula a la sociedad del conocimiento cómo:

“Una sociedad en la que las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada en el procesamiento de información, en la generación del conocimiento y en las tecnologías de la información” (p.11).

Se puede asumir que este autor considera que la sociedad del conocimiento se trata del surgimiento de todas las nuevas herramientas tecnológicas que facilitan y generan una mayor cantidad de conocimiento, así como también hace referencia de las habilidades que las personas desarrollaron y les permite el manejo óptimo y total de

dichas herramientas, incluyendo su interpretación y uso versátil de a información obtenida.

Pueden distinguirse ciertas habilidades principales que son necesarias para la inclusión a esta sociedad, de acuerdo con el Grupo Metiri citado en el libro Orientación para Orientadores, de Verónica Valdés, esas características son primeramente saber cómo manejar los recursos propios de la Era Digital ya que son herramientas bastante útiles y en las que se está inmerso, se esté consciente de ello o no, por lo que precisamente es fundamental el conocerlas y hacer aprovecharlas. El individuo también debe adquirir una mente intuitiva, un ser curioso es más activo en comparación a uno que no lo es. Este instinto inquieto puede llegar a desarrollar progresivamente un carácter investigativo y de mejora a una situación, además que debe de desarrollar procesos de comunicación asertiva que le permitan el entendimiento efectivo y preciso con los demás individuos. Finalmente el sujeto debe actuar utilizando las herramientas efectivas del mundo real para obtener resultados de alta calidad y con la aplicación a la realidad.

Lo cierto es que hoy en día los jóvenes estudiantes tienen un acceso total a todo un mundo información, y es con ayuda de la educación desarrollará y perfecciona sus capacidades para procesar esa información con el fin de convertirla en un conocimiento. Es importante resaltar el hecho que esto no abarca única y exclusivamente al ámbito académico, que si bien es cierto y en una escuela principalmente se busca abordar y aprender ciertas materias para acreditar un nivel de conocimiento, también es cierto que la escuela debe preparar al joven para su vida adulta y productiva dentro de la sociedad a la que se pertenezca, y para ello se es necesario de cierto instructor que auxilie la labor del docente en la formación integral del alumno.

En la actualidad resulta imposible permanecer ajena o esta nueva sociedad, ya que todo este conjunto de cambios y adaptaciones a las nuevas tecnologías y su uso en la vida cotidiana forman parte de una nueva realidad. Resulta conveniente aclarar que existen personas que no son participes activas en esta sociedad, debiéndose principalmente a carencias económicas que los mantienen lejos de ellos, sin embargo, esto no significa que sean seres asociales que no pertenecen a la sociedad del conocimiento; de hecho, se considera como parte de ella a todo individuo que tenga

acceso, o no, a los medios digitales, ya que sus habilidad de comprensión ante esta información es lo que realmente se considera primordial.

Igualmente, además de las nuevas técnicas para la obtención de conocimiento que están disponibles actualmente, han entrado a escena nuevos procesos de socialización entre los seres humanos. Las interacciones que se tienen unos con otros están definidas por los nuevos entornos digitales que han dado apertura a un nuevo tipo de interacción a distancia, donde no es necesario “estar” con la otra persona para poder entablar conversación con ella. Las redes sociales son el mejor y más frecuente ejemplo de ello, esta plataforma en línea permite a cualquiera ser “amigo” de cualquier persona, y al tener la posibilidad de comunicarse con otros en cuestión de segundos, así sea que el otro sujeto viva a miles kilómetros de distancia, pertenezca a otra cultura distinta a la propia y que inclusive, no hable el mismo idioma.

Las herramientas tecnológicas y digitales dan solución a varios obstáculos de socialización que anteriormente dificultaban ciertos procesos de comunicación humana. Esto ha contribuido enormemente al proceso de globalización, cada sector, político, económico, social cultural, etc., se ven enormemente afectados por toda esta nueva era. Los cambios van desde la manera en que sus procesos se llevan a cabo hasta la masividad de los mismos.

Ahora bien, tomando en consideración todo lo anteriormente expuesto, el requerir a una persona que entienda estos nuevos procesos de aprendizaje y de socialización así como los nuevos entornos es la misión principal que tiene la orientación educativa, debido a que solo una persona que entienda y participe en estos nuevos espacios, será capaz de entender a las nuevas generaciones, y con ello sea capaz de ejercer un papel de consejero y acompañante podrá ser considerado un verdadero orientador educativo.

Un orientador educativo es un individuo que forma parte en la vida estudiantil de los jóvenes estudiantes, y está aún más presente en el nivel de medio superior ya que es aquí donde los alumnos se enfrentan a una de las grandes decisiones de su vida, seguir estudiando o incursionar en el mundo laboral. El impacto que las palabras y/o acciones del orientador u orientadora tiene sobre el alumnado es más significativo de lo que se piensa, el orientador surge a estas alturas como un guía que ayuda y apoya al bachiller

en esta etapa. Debido a su interacción con los estudiantes, diferente a la que se tiene con un maestro, los temas a tratar entre el orientador y el estudiante permiten una mayor cercanía y confianza entre ambos, lo que a su vez significa un grado mayor de influencia en el educando, caracterizado también por su nivel de apoyo hacia el alumnado y su disposición a ayudarlo. De acuerdo con Verónica (2012, p. 25) unos de los puntos que generan mayor grado de influencia del orientador en los estudiantes son: La posibilidad de consulta, su participación en eventos de los estudiantes, la comunicación con autoridades y comunicación con academias además de la comunicación con la comunidad educativa.

Es necesario que un orientador permanezca en un proceso de mejora continua, así como cada autoridad educativa, actualizándose sobre las nuevas tendencias y de temas de interés en la juventud actual, en otras palabras, se trata de ser una persona competente que contribuye a la mejora de las competencias de sus alumnos. El aporte que el orientador ejerza sobre estudiante y el grado de significancia en él o ella define en gran medida a la educación particular y grupalmente, entre las diferentes aportaciones del orientador también se encuentran la claridad en los procesos de enseñanza – aprendizaje que son de ayuda a la labor docente.

De acuerdo con Verónica Valdez (2012) puede decirse que aunque la labor del orientador sea distinta a la de un docente y se encargue de otras situaciones, además a las consideradas propiamente académicas, el trabajo que este realiza no es ajeno ni aislado de los demás procedimientos e interacciones de la institución educativa. Así como cada persona es diferente con distintas necesidades, cada escuela presenta una particularidad que las hacen únicas y por ello el perfil del orientador en cada escuela varía en torno a ella, pero se puede decir de manera general que algunas de las características principales que definen a un orientador como tal son: ser un observador participante cuya presencia sea de consciencia de todos pero no incluirá en el actuar del grupo, debe tener curiosidad, saber escuchar, ser flexible, igualmente tiene que encontrarse en un constante proceso de mejora y actualización que lo mantenga a la vanguardia de nuevos e innovadores procedimientos, no debe dejar de lado una conducta humanista ya que después de todo es mero contacto humano; otro aspecto importante es que el orientador

sea conocedor de temas actuales de relevancia en los nuevos procesos de socialización para poder tener un mejor material con el que trabajar y también están conscientes de las situaciones actuales de interacción, y por consiguiente de las nuevas situaciones sociales.

En definitiva la orientación educativa es un área dentro de las escuelas, relativamente nueva, que cada día adquiere mayor fuerza e importancia, resulta una de las herramientas con las que la escuela cuenta para lograr un mayor desarrollo integral en el alumno. Así mismo el orientador es una persona capacitada que funge como guía y apoyo en esta etapa del joven educando, para lo cual se es necesario adquirir no sólo aptitudes sino también actitudes adecuadas para el trabajo a realizar con los alumnos en esta área.

1.2 El Autoconcepto como Objeto de Estudio.

Es de suma importancia tomar como referencia una de las teorías más conocidas en la identificación del yo, para ello, se tomara como base la teoría del desarrollo de Erickson, la cual consiste en la explicación e identificación de ocho estadios que el ser humano enfrenta durante el desarrollo psicológico, en este proyecto se hará énfasis en el estadio número 5 que menciona este autor, el cual consiste en la “Identidad Yoica vs Confusión”.

Erickson (1963) citado por Bordignon (2006, p. 51) formulaba en su teoría del desarrollo psicosocial los siguientes aspectos: a) Diferencias individuales b) Adaptación y Ajustamiento, c) Procesos cognitivos, d) Sociedad, e) Influencias biológicas, f) Desarrollo del Niño y g) Desarrollo del Adulto. En este último aspecto ubicaba todo un proceso para el desarrollo de la personalidad del individuo, que comenzaba en la adolescencia y culminaba en la etapa de Adulto Joven, y que repercutía significativamente en el Adulto Maduro.

Al igual que el teórico Piaget, Erick Erickson propuso estadios que abarcan las etapas de desarrollo del ser humano. Este autor postula 8 estadios los cuales son: Confianza versus Desconfianza - Esperanza, el cual abarca al niño desde los 0 a los 12-18 meses. El siguiente estadio es el de Autonomía versus Vergüenza y Duda – Autonomía que se presenta en la infancia de los 2 a 3 años, Posteriormente se encuentra

el estadio: iniciativa versus culpa y miedo – propósito, cuando el niño ya está en una edad preescolar: de 3 a 5 años. A continuación está el estadio de Industria versus Inferioridad – Competencia con el niño ya en una edad Escolar – Latencia con edad de entre los 5-6 a los 11-13 años. Continúa el estadio de Identidad versus Confusión de Roles – Fidelidad y Fe situado en la Adolescencia entre los 12 a 20 años, Después se tiene al estadio de Intimidad versus Aislamiento – Amor, en un Joven Adulto: de 20 a 30 años. Sigue el estadio de Generatividad versus Estancamiento – Cuidado y Celo, teniendo como interprete al Adulto Maduro de entre unos 30 a 50 años. Concluyendo en el estadio de Integridad versus Desespero – Sabiduría que se encuentra ya en la vejez, comprende todo después de los 50 años.

El quinto estadio “Identidad versus Confusión de Roles – Fidelidad y Fe”, también conocido como Identidad Yoica vs Confusión situado en la Adolescencia entre los 12 a 20 años, postula que el individuo experimenta una integración psicosexual y psicosocial, en la que se inician procesos de maduración que causan “crisis” en su estabilidad. Dentro de este estadio se encuentran fragmentados cinco aspectos que conforman todo el estadio en su totalidad los cuales son: a) identidad psicosexual. b) la identificación ideológica por la asunción de un conjunto de valores, c) la identidad psicosocial por la inserción en movimientos o asociaciones de tipo social; d) la identidad profesional por la selección de una profesión y e) la identidad cultural y religiosa. Estos cinco componentes son experimentados por el sujeto y a través de ellos es que logra el desarrollo integral de este estadio, y no solo en este sino en todos los demás, los cuales varían dependiendo las condiciones del individuo (Erickson citado por Bordignon (2006, p.56).

Se menciona entonces la conformación de la personalidad, o al menos una parte de ella, si tomamos la personalidad como el conjunto de atributos y desarrollo que tiene el sujeto para lograr pertenecer a un grupo en específico, el tema del Autoconcepto, postulado por William James (1909) resulta pertinente puesto que en ambas teorías se habla de características de la persona que influyen en su actuar y pensamiento.

Para William James El autoconcepto no es más que “la imagen y concepción que una persona tiene de sí misma, es el resultado de diversos procesos reflexivos y de autodescubrimiento que tienen lugar en la mente del propio individuo, se trata de un

procedimiento individual en el que no existe mayor juicio que el del individuo” (James, 1909)

Si bien es cierto, la construcción del autoconcepto no puede ser tarea más que de la persona en sí, este proceso se ve influenciado por la sociedad, incluyendo en ella normas de conducta, leyes que rigen el comportamiento, lenguaje, cultura, espacio y tiempo; estos aspectos mencionados anteriormente generan en el individuo determinada concepción de sí mismo; en otras palabras, todo es determinado por los factores externos a los que es expuesto, así como, las personas con las que mantiene interacción. Es conveniente el tener presente la gran influencia de diversos factores externos que influyen en el individuo, claro que al final se trata de un proceso de interiorización y autorreflexión.

Una sociedad puede ser vista como una organización, esto implica referirse a un sistema de actividades coordinadas, en ella la participación de los individuos que la conforman debe ser recíproca para mantener su prevalencia; la comunicación es un factor determinante en la actividad dentro de ella (Chiavenato 2001, p. 7). Consecuentemente, debido a la interacción, entre unos individuos con otros, la persona se hace de experiencias, positivas y negativas, que le permiten crear juicios y conceptos propios que, a su vez, desembocarán en una idea específica de su propia existencia. La sociedad es tan compleja como el propio ser humano por quien es conformada, es éste último quien es responsable de las condiciones bajo las cuales la misma organización es regida.

Lo que el hombre puede considerar como correcto e incorrecto está determinado por la forma de pensar que predomine en la sociedad, estas ideas que el individuo construye genera un juicio que ayude a definirse como persona. Generalmente el impacto que otros provoquen en el sujeto es mayor a la que el mismo puede tener en sí mismo. Cooley (1902), citado por González y Touron (1992), postulaba que el Autoconcepto de un sujeto era determinado por juicios que otros tiene sobre él, o al menos que parecen tener. El saber diferenciar entre juicios de terceros y el propio, resulta una actividad de suma importancia, pero que difícilmente se lleva a cabo por los jóvenes, debido a que no tienen la capacidad de separar una de otra.

El término del “autoconcepto” es una palabra relativamente nueva, que tuvo sus inicios en la Psicología pero que, a través del tiempo, ha ido expandiéndose y desarrollándose de tal manera que ha llegado a estar presente en otros ámbitos, como en la educación, ubicándose en la formación humana del estudiante. Diversos autores como William James, el padre de toda la investigación del autoconcepto, postula que la persona o “Self” se encuentra dividida en un Yo y un Mí, que son dos caras que se complementan y forman al ser en su totalidad (González y Touron 1992, p. 36).

Siguiendo al mismo autor, William James, el Yo, conocido también como Puro Ego, se refiere al ser consiente, pensante y conductual, se trata del hombre mismo en tanto a cómo piensa, actúa y reflexiona. Mientras que el Mí, o Ego Empírico, es considerado, en palabras de William J., citado por González y Touron (1992), como “la suma total de todo cuanto el hombre puede llamar suyo” (p.). Éste se encuentra nuevamente dividido en tres: Mí Material, Mí Social y Mí Espiritual.

González y Touron (1992, p. 36-39) presentan los tres componentes fundamentales, los Mís, para la constitución del Autoconcepto postulados por el psicólogo W. James, considerado el padre del estudio del autoconcepto, los definió de la siguiente manera:

“Mí Material”, que hace referencia al cuerpo físico y a todas las posesiones materiales y personales del individuo, es necesario tener presente que solo se tomaran como parte del ser aquellas que la persona considere como suyas. James define este Mí comenzando con “El cuerpo es la parte interior del Yo material en cada uno de nosotros... Luego, nuestra familia inmediata es una parte de nosotros mismos... Viene después nuestra casa, sus escenas son parte de nuestra vida” (1909, p. 313). El Mí Material puede tornarse algo complejo, pues no es sencillo definir las propias pertenencias, retomando el aspecto de la familia, es importante esclarecer que los integrantes que la conforman no pertenecen al sujeto sino que hace referencia a las relaciones, interacciones y demás experiencias que se tengan entre ellas; al igual que en el hogar no se habla de una simple casa sino lo que se vive en ella para que la persona la vuelva un hogar.

Retomando el aspecto del Cuerpo “Físico” del hombre, es importante agregar que el cuerpo simplemente es suyo y por ende su cuidado y apariencia corresponden al

individuo, este último es quien decide y actúa en favor o en contra de su propio bienestar. Desde hace generaciones se han presentado ideales de imagen para los cuerpo tanto de hombre como de mujer, estos relacionados con cánones de bellezas que caen en estereotipos sociales. En su mayoría, los seres humanos se encuentran tras la búsqueda de ese ideal de apariencia a los cuales están sujetos, lo importante en este caso es identificar la influencia que tienen los medios en la construcción de algo tan importante que es el Cuerpo humano.

“Mí Social”, o Yo Social, es definido por James (1909) como el reconocimiento que la persona obtiene de sus semejantes (p.315). En él se engloba todas las diferentes facetas y comportamiento que, el individuo, asume ante distintos sujetos. Puede decirse que la persona busca la aceptación y admiración de otras, con eso en mente actúa de la manera en que él piensa puede llegar a obtener ese reconocimiento; estas diferentes imágenes del sujeto forman parte del autoconcepto, por diversas que sean. Los Mí Sociales de cualquier persona pueden verse alterados igualmente a causa de los distintos escenarios en los que incursione, se considera entonces el tiempo y espacio en que las interacciones se presenten.

James (1909) decía que un ser humano poseía tantos “Mí Sociales” como cuantos individuos lo reconocen y han generado una imagen mental de éste, dicho de otra manera, el sujeto crea una “persona” específicamente para cada situación, esta persona tiene determinadas conductas y comportamientos, incluso su interacción será única y distinta a las demás que él llegue a crear. Sus interacciones con una u otra persona variaran de acuerdo a lo que busque de cada una de ellas.

Mí Espiritual, este no sugiere aspectos enteramente religiosos, sino que va más apegado a situaciones de ética, moral, consciencia y creencias del ser humano. El Mí Espiritual hace referencia a todo el conjunto de creencias que el individuo tiene referente a cualquier tema o persona. Comprende además, un estado de consciencia, sentimientos, emociones, de capacidades, facultades, moralidades, religión, entre muchas más.

William James (1909) acertadamente proponía “El Yo, o Mí, espiritual en nosotros será todo el tormento de nuestra consciencia personal” (P. 318). Es en este Mí donde

tiene su origen el interés, el deseo, la atención y la elección, de todo cuanto el hombre conoce, específicamente se trata de donde es que surge todo ello, el palabras del propio autor, esto tiene lugar en la consciencia del individuo. Sí bien, aspectos tales como lo son la moralidad y ética son determinados y adquiridos socialmente, el sujeto es quien interioriza toda información proveniente del exterior para hacerse de juicios propios, adquiere entonces sus propia ética y moral seleccionando que constituirá a cada una de ellas.

El Mí Espiritual es el más complejo Mí de todos, debido a su complicado proceso de asimilación y reflexiones, trabaja simultáneamente situaciones sociales y cuestiones interpersonales lo que puede llegar a significar un enorme reto para la persona.

Las imágenes que el hombre posee en cada dominio, es decir en cada Mí, sea material, social o espiritual, ocasiona sentimientos y emociones diversos, los cuales pueden desembocar en una autoapreciación o en su defecto en un autodescontento, en otras palabras, el sujeto enjuicia desde sus acciones hasta todo lo que su persona representa y basándose en ponderaciones previamente establecidas, se decide si es “Buena” o, por el contrario, “Mala” persona; cuestiones que repercuten directamente en la autoestima del sujeto y, en consecuencia, alteran todos sus procesos cognitivos y conductuales, además de interacción y socialización. Por otra parte, generalmente el ser humano busca un estado de bienestar, por lo que adopta comportamiento y/o conductas hacía el mejoramiento de su autoestima, con ello se mejora y preserva la imagen que tienen de sí mismo (González y Touron 1992).

James (1909) señalaba que el Yo se encuentra determinado por lo que el individuo quiere ser y hacer, esto provoca que trabaje o tenga mayor tendencia a desarrollar más o menos un Mí, sea Social, Material o Espiritual, aunque esto puede realizarse de manera inconsciente. Cada ser humano se encuentra inmerso en diferentes situaciones, éstas desarrollaran diversos procesos internos en él, dependiendo que aspectos de la persona se trabajen más un Mí en particular se verá enriquecido más que los otros dos. No se debe preocupar al individuo intentando desarrollar igualmente los tres Mí, cada uno se aborda de manera diferente en cualquier caso, y las vivencias que la persona tenga

son las que determinaran el desarrollo de cada uno, así como, cuál será el de mayor influencia.

James planteaba también, que el autoconcepto posee un carácter multidimensional ya que está conformado por distintas facetas, todas y cada una de ellas ordenadas gradualmente, dándole prioridad a una en particular. Cada persona es distinta, así que el aspecto que predominará en sí misma dependerá enteramente de ella o él. Todo ser humano desarrolla, como ya se mencionó, más uno de sus Mís, en relación con el estilo de vida y sus ambiciones el hombre, a lo largo de su vida continuará desarrollando más uno de ellos; tal puede tratarse de una persona que dependa mucho de sus relaciones interpersonales y por ende, su Mí social se encontrará más desarrollado que su Mí Material o el Mí Espiritual. Por otro lado una persona que dé mayor prioridad a su familia y lo que haga sea en función de ella estará trabajando su Mí Material más que los demás Mís.

Cada Mí, Social, Material o Espiritual, constituyen lo mismo en cada persona, sin embargo, esto no significa que se trabajen de la misma manera para todos. Dicho de otro modo, no hay un patrón definido para desarrollar de la misma manera los Mís, en cada persona el proceso es distinto y único, los entornos y situaciones en las que se ven inmersos determinan en gran medida el actuar del sujeto y en consecuencia el impacto en sus Mís será diferente. Resulta importante el tener presente que no existe ningún proceso de construcción definido actualmente. El Autoconcepto, más bien su identificación, es un proceso variado y flexible, que se adapta al estilo de vida que el ser humano tenga.

Otro autor influyente en el campo del autoconcepto es Adam Smith (s/f) propone su idea del "Reflejo", basándose en la teoría del "Looking- glass self", en ella se postula que cada individuo se juzga y valora así mismo a través de los ojos de otras personas, dicho de otro modo, se trata del reflejo de la imagen del individuo que los demás tienen de él. Las personas tienden a juzgarse y evaluarse a través de los ojos de otros, en algunos casos el individuo cree ser "alguien", pero esa concepción la obtiene del concepto que los demás tienen de él o ella, o más bien de la que el sujeto cree que los demás tienen de él.

Sí bien es cierto que existen reglas y normas vigentes que determinan la conducta y el comportamiento de las personas, la verdad es que resulta una enorme controversia el diferenciar lo que está bien de lo que está mal. Sin duda el definir a una persona resulta un proceso de lo más complejo y que no termina de llevarse a cabo. Los parámetros existentes no respetan la singularidad del ser humano sino que, por el contrario, se han creado desde una perspectiva colectiva que ignora, o al menos deja de lado, las características propias del sujeto, tales como el pensamiento y la consciencia. Se enjuician más las acciones que el porqué de ellas.

El intentar comprender todo el proceso de construcción de autoconcepto del individuo, resulta ser un proceso difícil de analizar, debido a que es la sociedad quien dictamina los rubros mediante los cuales se valoran las acciones del individuo, haciendo más complicado el determinar lo positivo y negativo el actuar humano. Así como hay juicios normativos que definen socialmente a una persona, lo cierto es que el ser humano como individuo, también los tiene y en repetidas ocasiones aplica esos enjuiciamientos en sí mismo, proceso que lleva a cabo pensando de manera colectiva, es decir, el hombre practica juicios sobre sus acciones y sobre sí mismo basándose en los lineamientos que ya están predispuestos.

Los aspectos que el individuo toma en consideración son propuestos por la sociedad misma, sin embargo, el sujeto adquiere los que considere necesarios para su formación, aunque socialmente él tiene la obligación de seguir todas las normas establecidas, con la finalidad de mantener una convivencia armoniosa y adecuada con sus demás semejantes. Resulta conveniente recordar que estas leyes y condicionamientos varían en los diferentes círculos sociales de interacción, no solo de un a lugar a otro sino también en espacios más reducidos, un ejemplo de lo anterior puede apreciarse fácilmente en el comportamiento que el sujeto adquiere en casa, rodeado de su familia, ahora bien esa conducta no será la misma a la que demuestre en la escuela donde está acompañado de compañeros y profesores. Los espacios y tiempos son una determinante para seguir las reglas establecidas, no obstante las demás personas con quien se encuentra en constante interacción también son aspectos importantes.

Cooley otro expositor influyente del autoconcepto, citado por González y Touron (1992), toma como punto de partida la teoría Smithiana, metáfora del Reflejo, y comparte que la imagen del autoconcepto es resultado de las percepciones que el individuo cree que los demás tienen de él, y a través de ello se concibe así mismo.

Tanto Smith como Cooley, tocan un punto bastante común que no se había tomado en cuenta, el ser humano le da más importancia que la que debería a las consideraciones que terceras personas tienen de ellos, tan importante resulta esta imagen “social” que los seres humanos han aprendido a vivir y actuar en base a lo que los demás esperan del sujeto. Esta falsa concepción resulta perjudicial para la formación y desarrollo del sujeto, ya que, el hombre no es capaz de conocer su verdadero ser, y pasa toda su vida interpretando un papel que no es el suyo, sino el que le es asignado por otros.

Una persona puede creer que ya tiene una concepción de sí pero en muchos casos esta imagen es resultado de lo que se cree que las demás personas piensan de él o ella, por ende resulta necesario el conocer los procesos de autodescubrimiento reflexivos así como también el saber cómo diferenciar las percepciones propia de las de otras personas, que si bien influyen en el individuo estas no determinan quién es el individuo. Los estereotipos y roles sociales también ejercen una gran influencia en la concepción del autoconcepto ya que, como se mencionó en párrafos anteriores, el hombre necesita referencias con las cuales basarse para determinar quién es, la sociedad también dicta cierta conducta, dependiendo la cultura, el contexto, y el tiempo en que se esté situado.

En definitiva, siempre existirán factores externos que influirán en cada individuo y que se quiera o no ejercerán cierto control en la población, no obstante, el ser humano tiene la opción de fortalecerse con ayuda un Autoconcepto adecuadamente desarrollado, que le dará confianza y difícilmente permitirá que el hombre sea alterado con imágenes falsas.

El autoconcepto es una parte indispensable en la persona, lo cual determina el verdadero ser del individuo, resulta primordial que se construya una imagen positiva, que contribuya una autoestima alto y en consecuencia desemboque en una mejoría de todas las partes que conforman al hombre.

Resulta importante recalcar que este proceso no se detiene, a lo largo de la vida y a través de las nuevas experiencias de la persona, está presente un proceso de construcción donde se va acomodando las concepciones que se tienen, incluso el Mí que se tenía como predominante en un tiempo llega a cambiar dándole el lugar a otro, todo depende de; como ya se mencionó, lo que el individuo quiere ser y hacer.

El Autoconcepto no se trata de un proceso planificado y con el que el ser humano nace, sino que se trata de una construcción individual que se ve enriquecida por procesos inter e intrapersonales del sujeto, además de una interiorización minuciosa que conlleva a la identificación de aspectos con los que el individuo cuenta y de los que no es consciente. A través de toda su vida el ser humano adquiere nuevos conocimientos, recolecta información todos los días, las experiencias que vive generan cambios en el, trascendentes o momentáneos, pero, al final todo aquello que el hombre rescata termina contribuyendo a su propia persona e inmediatamente impacta en el Autoconcepto que el individuo tenga de sí, aunque se debe recordar que esto puede estar consciente o no en el sujeto.

CAPÍTULO

II

CAPÍTULO 2: MARCO METODOLÓGICO.

2.1 Metodología de la Investigación Cualitativa.

El ser humano desde hace siglos ha presentado la increíble necesidad de saber todo cuanto le sea posible, su instinto curioso ha dado pauta a un sinfín de procesos que tiene el objetivo de descubrir y con ello conocer lo que para el antes era desconocido. La gran ambición de conocimiento del ser humano solo es comparable con su gran imaginación, de la cual hacen uso para crear métodos y técnicas que permitan un proceso de investigación con qué apoyarse y conseguir información.

A través de los años el hombre ha creado y perfeccionado diversos procesos e instrumentos de investigación y así mismo han sido propuestos diversos enfoques investigativos, que permiten al investigador abordar su procesos de indagación desde la perspectiva que él considere más pertinente. Estos diversos caminos sugieren diferentes procesos investigativos puesto que su objeto de estudio cambia en cada uno de ellos, así como lo que se desea extraer de ellos.

Es de suma importancia que el investigador o investigadora, según sea el caso, conozca todas las posibles opciones para abordar su estudio y con ello tener una mayor apertura a las grandes posibilidades que tendrá en él, resulta conveniente el tener presente el hecho de que hay que considerar en todo momento lo que el objeto de estudio representa y puede ofrecer para que así sea más certera la elección del tipo de investigación que se desee realizar sobre de él. En repetidas ocasiones el investigador asume una postura contraria a lo que el proceso de investigación seleccionado ofrece, y, como resultado el producto final obtenido es deficiente y no cumple con las expectativas que se planeaban de éste, este tipo de situaciones son frecuentes, sin embargo, pueden prevenirse.

Según Sampieri (2014, p.4) la investigación puede definirse como "... un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema".

Con base en lo anterior se puede considerar que la investigación en cualquier ámbito, es un proceso basado en una serie de pasos y/o lineamientos ya establecidos, o que se van estableciendo necesarios para lograr un conocimiento y establecer su validez.

Una investigación es un proceso con lineamientos los cuales existen para llevar un correcto procedimiento de estudio y análisis de una situación específica, a su vez se trata de una experiencia que el investigador tiene en relación con el objeto y/o sujeto de estudio, es primordial recuperar esto último, una investigación es una experiencia a la cual se debe sacar el mayor provecho posible haciendo uso de los instrumentos y estrategias adecuados.

De igual manera, resulta ser un procedimiento de reflexión a partir de habilidades que el investigador o investigadora posee y desarrolla a lo largo de todo el proceso, aunado al uso de herramientas de apoyo que le permitan familiarizarse con el contexto desembocando en su objeto de estudio futuro.

Toda investigación se inicia a partir de una idea o necesidad identificada en contexto determinado con determinada población y determinadas características. Es por ello, que la investigación añade diferentes metodologías de trabajo que se adaptan a las diversas circunstancias y situaciones con sus respectivas peculiaridades.

Mientras tanto, coincidiendo con Sampieri (2014), el investigador o investigadora deben ser individuos que posean ciertas características que complementen su labor investigativa. Así mismo se requiere que sea una persona adaptativa y flexible al método y la naturaleza del proceso. Algunas de las características más sobresalientes e indispensables a desarrollar son: Curioso, Imaginativo, Dispuesto, Comprometido, Intuitivo, Dinámico, Ansioso de saber, Etc.

Un investigador, a su vez, debe ver todo cuanto llegue a él desde la perspectiva de un investigador, aun cuando se tenga el objetivo de intervenir en alguna situación, siempre debe tener presente su línea de acción. Las emociones y sentimientos son influencias considerables en el juicio de cualquier individuo por lo que es fácil que pueden repercutir en la investigación, dando como resultado la alteración de todo el proceso de investigación.

La metodología es la disciplina en la que se reúnen las herramientas de las que el hombre o mujer investigadora hacen uso para generar un conocimiento científico, válido gracias a estos métodos y técnicas que respaldan cada acción del proceso, se puede decir que ésta es una manera de optimizar la actividad cognoscitiva del ser humano (Sampieri, 2014).

Dentro de la metodología de la investigación, como ya se mencionó, se agrupan diversos y diferentes enfoques, paradigma, métodos, técnicas, etc. que son los aspectos que guían todo el proceso investigativo; dicho de otro modo, son los ejes en torno a los cuales se dirige y procede la investigación.

Si se habla de metodología de investigación es fácil distinguir tres tipos principales, las cuales guían el camino del investigador en el proceso de indagación. Estos tres son la Metodología: Cualitativa, Cuantitativa y Mixta.

Ahora bien, hacer investigación implica asumir un enfoque. Un enfoque puede tomarse como una serie de pautas a seguir, busca con ello, cierto control en el proceso de investigación y con ello se garantiza la obtención de resultados válidos. De acuerdo con Grinnell (1997) citado por Sampieri (2014, p.4) los enfoques tanto cuantitativo como cualitativo, así como, el enfoque mixto, comparten ciertas estrategias o pasos generales que rigen su actividad, por lo tanto resultan ser bastante similares y relacionados entre sí; solo en algunos aspectos. Posteriormente se establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas y a continuación se demuestra el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento. Revisar tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis, proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las suposiciones e ideas o incluso para generar otras.

Lo anterior supone un conjunto de aspectos comunes que parten de, observar para conocer el estado actual del fenómeno a tratar, después se procede a la redacción de teorías, propias del investigador, que sugieren una posible explicación de lo observado lo cual viene acompañado de revisión teórica para tener un mayor conocimiento sobre el tema en sí resultando en un análisis profundo del mismo; finalmente se sugiere una intervención para generar un cambio en dicho fenómeno. Este ciclo es repetitivo y

constante, aun en el mismo caso de estudio, ya que nada en el mundo permanece estático por el contrario todo está en constante movimiento y cambiando todo el tiempo por lo que resulta benéfico repetir este ciclo según sea necesario.

Al hacer referencia al enfoque cuantitativo se toma como un conjunto de pasos secuenciales y probatorio, su estructura así como su aplicación en bastante rígida y no permite cambios en ella. El investigador cuantitativo está interesado únicamente en la obtención y en el análisis de resultados obtenido, no le interesa en lo más mínimo el proceso que lo llevo a este producto final, no lo considera relevante. Bajo estas características no resulta pertinente para esta investigación optar por este enfoque cuantitativo (Sampieri, 2014).

El enfoque cualitativo, bajo el cual se trabajará este proyecto se refiere a la investigación cuya perspectiva está dirigida a procesos sociales principalmente, puesto que, como su nombre lo indica, centra el estudio en el proceso de identificación y análisis de las cualidades que posee el objeto o sujeto en sí. Tiene gran interés en los resultados obtenido en los procesos que llevan a un resultado, incluye en sus procesos de estudios de estos, este tipo de enfoque es un tanto más liberal debido a su flexibilidad y carácter interpretativo.

En el enfoque cualitativo, de acuerdo a Sampieri, el investigador tiene la oportunidad de accionar directamente desde campo haciendo que él forme parte, participativa o pasiva, del medio sobre el cual piensa aplicar el proceso. Esta serie de acercamientos directos, en su mayoría, al entorno propician una apreciación más cercana y precisa a los ojos del investigador, al formar parte del contexto el investigador en sí se vuelve parte del mismo por lo que debe tener presente los límites de su investigación y del espacio en donde se encuentra. Este tipo de prácticas permite, a quien las ejecuta, generar un cambio en la realidad a través de su estudio. El objetivo principal de un individuo que lleve a cabo una investigación con enfoque cualitativo es el de encontrar significado a los fenómenos sociales, esto se realiza a través de las mismas personas quienes son parte de ellos.

Una Metodología Cualitativa, en palabras de Rodríguez y Valldeoriola (2012, p.47), se preocupa por la comprensión de situaciones únicas, como ya se mencionó busca

obtener el significado y sentido de estas, los cuales son concedidos propios agentes sociales que están inmersos en el contexto determinado.

Una investigación bajo este enfoque obtiene información gracias a la hermenéutica, fenomenología y el interaccionismo simbólico. Desde la postura de Rodríguez y Valldeoriola (s/f), la perspectiva de un pensamiento hermenéutico, todo agente social que incursiones en el proceso no se considera como a un objeto de estudio al contrario, se les considera como generadores de información, y además son seres pensantes y reflexivos pero sobre todo volubles; en este caso el individuo es tanto investigador como sujeto de estudio. La hermenéutica es reflexiva, se permite interpretar el significado de los datos recabados, no sólo busca la obtención de información, sino que su principal objetivo, al investigar, es la de comprender el porqué de dicho resultado.

Por su parte la fenomenología defiende que todo conocimiento está determinado por características sociales y personales del investigador, los procesos son asimilados en base a la percepción de la realidad de cada individuo. La fenomenología también busca comprender la adquisición de conocimiento, como se origina el propio conocimiento y el por qué se seleccionó dicha información para convertirla en un saber, así como también la influencia de lo social en ese proceso (Rodríguez y Valldeoriola (s/f).

Mientras que el interaccionismo simbólico trata de resaltar la importancia que tiene el comportamiento humano, al igual que la fenomenología, busca comprender realidad social ya que defiende que en base a ello se puede entender al ser humano, no obstante, se puede se trata de un proceso que solo puede llevarse a cabo adentrándose y formando parte, activamente, de él (Rodríguez y Valldeoriola (s/f).

El Enfoque Cualitativo busca de la interpretación humana. Los aspectos sociales así como los económicos, políticos, escolares, ambientales, entre otros, influyen en el ser humano, y como ser único e irreplicable, su forma de asimilación y el nivel de influencia que recibe de ellos varía y no es igual en dos personas, cada quien posee un pensamiento único que lo lleva a actuar de determinada forma.

El enfoque cualitativo se interesa por obtener una visión clara y un entendimiento acertado de la “realidad social” a través de un proceso en el que el investigador debe

formar parte de esa realidad, y no sólo pertenecer sino que también tiene que participar en ella.

Finalmente el enfoque mixto es una combinación del cualitativo y el cuantitativo, hace uso de diversas partes de cada enfoque para enriquecer su proceso y obtener y analizar resultados desde ambas perspectivas, así mismo se emplean técnicas e instrumentos de cada uno de estos enfoques para la aplicación del enfoque mixto, es un complemento entre uno y otro que se realiza para la apreciación más precisa del objeto o sujeto.

Ahora bien, así como una metodología se distingue de entre uno y otra debido a su enfoque y alcance, también adquiere características específicas por la selección del método, técnicas e instrumentos correspondientes. Resulta importante tener presente las distintas opciones de cada metodología para que de esa forma el investigador sepa que métodos y técnicas pertenecen a cada enfoque y con ello la información sea recabada por el instrumento adecuado.

De acuerdo con Rodríguez y Valldeoriola (2012), dentro de la metodología con enfoque cualitativo pueden encontrarse la Investigación – Acción, el Estudio de Casos, la Investigación basada en Diseño, la Etnografía, la Etnometodología, y el Método Biográfico.

La Investigación – Acción se trata de un método frecuente, y más en la investigación cualitativa, es la investigación-acción. Basándose en las palabras de Aristizabal C. (2008) se trata de un método investigativo cuyo principal objetivo es intervenir la realidad, en otras palabras busca un cambio social que repercuta en todos los ámbitos, enfocándose más particularmente en el ámbito educativo. Para ello, resulta necesario el generar un pensamiento crítico que incluya una actividad reflexiva y transformadora por parte del individuo para que así él consiga orientarse hacia la resolución de problemas.

Otro método bastante frecuente es el estudio de Casos. Un rasgo muy importante de este método es el hecho de que el Estudio de Casos no es de enfoque únicamente cualitativo, sino que es versátil y puede aplicarse a cualquiera de los diversos enfoques

de la investigación. Puede definirse a el estudio de casos como "... un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés" (Rodríguez, Gil y García 1999, p.92, citados por Aristizabal C. 2008, p.57). Este peculiar caso puede ser bastante simple o de lo más complejo, todo en función del alcance que el investigador quiera otorgar a su proceso investigativo, tomando en cuenta las posibilidades del estudio.

El estudio de casos es un método cualitativo, el estudio bajo éste se limitan a la indagación de especímenes específicos seleccionados por el investigador de un grupo o población, la selección puede ser debido a las características compartidas o individuales de los sujetos de investigación elegidos aunque existen diversas razones por las cuales se selecciona solo a unos individuos.

La Teoría Fundamentada es otro método disponible dentro de la investigación cualitativa, en palabras de Strauss y Corbin (1994), citados por Aristizabal C. (2008), la teoría fundamentada puede conceptualizarse de la siguiente manera:

"... es una metodología general para desarrollar una teoría que está fundamentada en la recogida y análisis sistemáticos de datos. La teoría se desarrolla durante la investigación, y esto se lleva a cabo mediante una continua interpelación entre el análisis y la recogida de datos" (p. 58).

Lo anterior sugiere que la construcción de teoría a través de la recolección y análisis de datos recabados durante todo un proceso investigación. Puede entenderse, igualmente, como dar soporte a la práctica sustentándola con teoría, la cual es generada a través de procesos empíricos. La Teoría Fundamentada que busca la creación de teoría a través de los datos e información que el investigador reúna empíricamente esto a través de un procedimiento exhaustivo de análisis inductivo.

Cobb et al., citado por Rodríguez y Valldeoriola (1992), definen la investigación basada en diseño como: "... el diseño de experimentos implicando tanto la ingeniería de determinadas formas de aprendizaje, como el estudio sistemático de esas formas de aprendizaje en el contexto definido por los medios que las apoyan" (p.67). Dicha definición propone indispensablemente el uso de procesos experimentales para la puesta en marcha del método. Puede ser de una mera innovación o inclusive se genere algo totalmente nuevo nunca antes trabajado.

La Etnografía es un método de tipo cualitativo que tiene como intención es la de representar o más real y acertadamente los contextos socioculturales a través de proceso descriptivos. Este método se constituye como una estrategia que permite acceder a culturas diferentes, describirlas y comprender su forma de vida. (Gregorio, 1999 citado por Rodríguez D. y Valdeoriola J. s.f. p.65).

La Etnometodología tiene como propósito es el de comprender a un círculo social junto a su contexto cultural se trata de un estudio meramente empírico, para este caso el investigador debe formarse parte de la comunidad para poder conocer y comprender su funcionamiento y procesos sociales. La Etnometodología es un método cualitativo cuyo principal interés es el de comprender y explicar el contexto de las realidades sociales, a través de una participación dentro de una sociedad determinada, en la que se quiera intervenir. Se intenta, a su vez, analizar cómo está constituido el mundo social, y real, apreciándose como un proceso rutinario y cotidiano desde el punto de vista y entendimiento del individuo que vive en él.

Aristizabal C. (2008) decía que “Al preguntarse cómo es posible el mundo social, responde diciendo que este mundo es en gran parte una creación de los miembros de la sociedad” (p. 74). La Etnometodología es capaz de dar respuesta a interrogantes tal cómo, ¿Cómo actúan y se reproducen los modelos estables del accionar? O inclusive ¿Cómo le da sentido la gente a sus actividades diarias de manera que el comportamiento siga formas socialmente aceptables?

El ser humano tiene líneas de vida y roles ya definidos, que sigue casi por instinto, pero la importancia de la existencia de este método es el de dar una explicación que satisfaga todas las interrogantes que subyazcan referentes a este ámbito, el hecho de conocer y entender el porqué de la conducta humano, el comprender la causa de su propio comportamiento es una gran herramienta para sí mismo y para cualquiera que tenga la intención de influir en él. Esta vertiente etnometodológica no está interesada en lo que la gente está pensando sino en lo que está haciendo y qué es lo que lo motiva a hacerlo.

Finalmente se encuentra el Método Biográfico, también conocido como Método de la Historia de Vida, el cual será utilizado para el presente proyecto. Este método se

emplea cuando el investigador se limita a comprender determinados fenómenos sociales a través de las experiencias de casos específicas que formaron parte de ello, la contrastación de dichos testimonios con teoría referente al mismo fenómeno. Dichas experiencias, personales, son resultado de todo un proceso de interacción dentro de un contexto sociocultural único experimentado por el sujeto en determinado espacio y tiempo, dicho de otro modo, cada una de las experiencias son únicas e irrepetibles por el hecho de que cada ser humano experimenta de manera distinta toda interacción con su medio y con sus semejantes (Aristizabal C., 2008).

Este método más allá de contribuir históricamente a la información sobre un fenómeno social, busca conocer la realidad de los sujetos que formaron parte de él, la información obtenida es de alto valor puesto que cada persona tiene una experiencia única, lo que enriquece enormemente al hecho que se desee conocer y estudiar.

Resulta conveniente recalcar que la información que se desee obtener estará limitada en gran parte por la memoria del sujeto que se tenga como muestra, así como la actitud del investigador y su facilidad para entenderse con la persona a quien se esté trabajando. Cualquiera que tenga la intención de iniciar un proceso de investigación, más concretamente una investigación con enfoque cualitativo, estará sujeto a un trato directo con otros seres humanos así que adquirir ciertas características es indispensables para llevar a cabo este tipo de procedimientos, y más aún tener éxito en ello.

Bajo este método se hace uso de documentos bibliográficos como las historias de vida, biografías, autobiografías, entrevistas, anécdotas, etc., los cuales son obtenidos de manera directa al trabajar con la población seleccionada, en este caso, al igual que en el método de Estudio de Casos, el investigador puede seleccionar la muestra que desee investigar a profundidad bajo sus propio criterio, según sea lo que la investigación requiera. No se trata de una selección aleatoria, sino que las características o rasgos que debe tener la muestra son elegidos enteramente por quien realiza la investigación puesto que estos dependen de lo que él o ella busquen.

Ahora bien, es de suma importancia la recolección de testimonios, ya sean estos orales o escritos, no obstante, la reconstrucción biográfica es la tarea de mayor relevancia

en este método, puesto que es en esta etapa donde la materia en bruto toma forma y se refina para llegar al producto final, la historia de vida.

El interés por este tipo de métodos y lo que ofrece no es nuevo, de hecho data desde los años 20 en la Escuela de Chicago, lugar donde se atribuye su repentina popularidad desde ese tiempo a la actualidad. Etnólogos, periodistas e incluso dentro de la misma Antropología, Sociología e Historia ya se utilizaban frecuentemente las fuentes orales, generalmente de testigos, para la investigación biográfica. Otra disciplina que hace uso frecuente de la historia de Vida es la Psicología Social, en este peculiar caso, emplea esta útil herramienta como una alternativa de una historia médica, una historia clínica cuya etapa inmediata es perfilar el entorno social del sujeto (Sanz, 2015).

En definitiva la metodología cualitativa es sin duda una de las más complejas puesto que se trabaja con seres humanos y todo lo que ello implica, como pensamientos, interés, emociones, sentimientos, costumbres, hábitos, contexto, etc. y si bien esto resulta en un entendimiento mejor entre seres, el objetivo primero de este enfoque es el de entender y comprender el porqué de estos procesos y fenómenos, llegando hasta formar parte de ellos. En este tipo de investigación el encargado de llevarla a cabo debe tener bien cimentado los límites de intervención en sujeto de estudio, y a su vez, en base a la población a la que desea investigar, tiene que conocer perfectamente los métodos, instrumentos y técnicas propias de esta metodología para llevar un proceso de indagación correcto y que le retribuya los resultados esperados.

Desde el anterior argumento es importante reconocer a la sociedad como algo que se encuentra en constante movimiento, no es para nada estático, por lo que el investigador tendrá la gran responsabilidad de adaptarse a él mismo y a su investigación al contexto y no al revés. Una metodología cualitativa se caracteriza y sobrepasa de una cuantitativa por ser flexible, permitiendo, en su flujo, los cambios pertinentes e inminentes que la sociedad conlleva.

2.2 La Historia de Vida.

Un proceso de investigación con enfoque cualitativo sigue una indagación exhaustiva de todo lo que la investigación hace, incluso llega a recabar datos empíricos.

El presente trabajo que cumple con la anterior descripción, hace uso de un método en particular con el cual se busca recabar información de dos casos específicos a través de sus propias experiencias de vida. Se trata del Método Biográfico o Método de la Historia de Vida, se tendrá como fin único conocer la información obtenida directamente de los sujetos de estudio e interpretarla con base en la teoría que se tenga referente al tema, que en este caso es el Autoconcepto.

Como ya se explicó con más detalle en el apartado anterior, el método biográfico hace uso de diversos recursos bibliográficos que son generados por los mismos sujetos a quienes se busca analizar. En este punto resulta conveniente explicar más a profundidad que es la historia de vida para conseguir un mejor entendimiento sobre el por qué su utilidad en este trabajo de investigación.

En palabras de Monje (2011), el Método Biográfico se entiende como: “la utilización sistemática de documentos que reflejan la vida de una persona, momentos especiales de ella o aspectos que se pretenden destacar” (p. 114). Es decir, las propias experiencias individuales de cada individuo reflejan la vida misma de cada uno y a su vez se incluye en ella el contexto histórico social de la persona y entendiéndolo la historia de vida resultante cobra mayor sentido y entendimiento por parte del investigador.

Para Monje (2011) la Historia de Vida es resultado inmediato de la aplicación del método biográfico, es un documento que es redactado por el investigador pero es creado por el biografiado y su investigador, uno es quién da la información y el otro es quién la reúne en un conglomerado de experiencias personales y reales que buscan ser expresadas y compartidas, en otras palabras ambos personajes comparten coautoría de la obra. Se debe recordar en todo momento la voluntad del biografiado puesto que toda la información es suya enteramente y será el quién decida que se puede ser externado y que no, aunque el investigador puede utilizar todo lo que este le diga para entender otros hechos nunca deberá publicar información sin el consentimiento de su compañero.

El redactar una historia de vida puede ser semejante a la redacción de una biografía, sin embargo, cada una de ellas tiene sus respectivas pautas y procedimientos para su elaboración.

Una historia de vida debe ser organizada en base a cuatro puntos: orden cronológico de la información, recorte de digresiones y reiteraciones, ajustar el estilo del informante lo más mínimo para que sea de su agrado y total aceptación, por último se introduce notas a lo largo del texto para su contextualización. El investigador debe tener muy presente estos puntos antes de su contacto con el biografiado.

La selección de los sujetos para este tipo de investigación es decisión del investigador únicamente pero esto sugiere un conjunto de consideraciones que se deben respetar para no tener rechazo de los sujetos de estudio seleccionados, en primer lugar deben ser personas que estén o hayan estado inmersos en un contexto sociocultural estratégico que sea pertinente al estudio que se desea realizar. Así mismo la disponibilidad que tenga el posible "informante" debe ser tomada en cuenta ya que no se puede obligar a nadie a participar en este tipo de estudios, debe ser un acuerdo mutuo que permita un total acceso a la información que este sujeto de estudio pueda proporcionar (Monje , 2011).

El ser humano a lo largo de toda su vida lleva a cabo infinidad de interacciones con su entorno, propio y ajeno, y también con otros individuos en igual o distintas circunstancias, esto sugiere la aparición de relaciones directa e indirectas que dan identidad, personalidad, pensamiento, etc. en el ser humano, se conforma al hombre como tal a raíz de ello. ¿Qué se obtiene tras las interacciones del individuo que logra repercutir en su formación y desarrollo? La respuesta a esta interrogante es más simple de lo que parece, se obtienen experiencias que dejan marca en la vida del ser humano; estas experiencias no tienen ser necesariamente buenas o agradables, de hecho, existen diferentes y variados tipos de ellas, las pueden ser negativas o confusas, depende del momento, espacio y el qué o quién sea con quien se interactúe.

En muchas ocasiones las personas son capaces de recolectar estas experiencias de manera consciente, y otras de manera inconsciente, no obstante, no todos son capaces de reconocer que aspectos significativos les han proporcionado éstas, dando como resultado un ser humano ignorante sobre su propio proceso de construcción.

Como ya se abordó con anterioridad, el autoconcepto es definido como la percepción que la persona tiene de sí, pero muchas veces no se posee en realidad un

concepto propio y se termina dejando influenciar por opiniones o concepciones de terceras personas. Es importante para el individuo conocer de manera consciente este tipo de proceso personal para tener un mejor conocimiento de sí y con ello un mejoramiento de sí mismo.

La historia de vida es una herramienta bastante útil al momento de querer conocer el autoconcepto que la persona tiene de sí, ya que, al relatar las experiencias que ha tenido a lo largo de su vida se puede conocer la propia postura del informante respecto a su persona, el investigador en este caso debe utilizar instrumentos para la recolección de datos precisos, que le permitan obtener este tipo de información propiamente.

El método biográfico permite un acercamiento directo y preciso con el sujeto de estudio y a través de la historia de vida, la cual se elabora con ayuda de la información que proporciona el informante seleccionado, se logra conocer más íntimamente el fenómeno. Finalmente con la teoría que además de fundamentar el proceso, permite analizar, en cierta medida, la información, permite el proceso de comparación entre la teoría y los datos obtenida de los sujetos biografiados.

La sociedad es un conglomerado de seres tan complejos como únicos, que si bien comparte ciertas características determinadas por su tiempo - espacio, lo cierto es que son bastante diferentes. Cada uno posee una formación distinta resultado de un desarrollo específico, que detona en un conjunto de experiencias irrepetibles que forman parte importante de la formación del individuo. Gracias a ello es que cada persona es capaz de fungir como informante con la única determinante de compartir experiencias cercanas al fenómeno que se desea investigar.

2.3 La Técnica de la Entrevista a Profundidad como Estrategia de Investigación.

En cualquier proceso de investigación sea cualitativo o cuantitativo es necesario el uso de herramientas que auxilien al investigador al momento de generar y recabar la información que necesite para su proceso de indagación. Estas diversas acciones son conocidas como estrategias de investigación y son utilizadas por el investigador en el momento que el considere necesario y prudente, considerando además que existe una gran variedad de estrategias que poseen características y alcances específicos que

atienden a un determinado grupo de situaciones, por lo que resulta indispensable que el investigador las conozca y sepa cómo seleccionar la estrategia más adecuada para cada caso.

Resulta conveniente el recordar que en un proceso de investigación de carácter cualitativo, como en el presente trabajo, se trabaja en función de la bina Sujeto-Objeto, estos dos son dependientes a diversas cuestiones y fenómenos que repercuten directa y considerablemente en ellos; la geografía, la región, la cultura, la sociedad misma son algunas cuestiones que influyen tanto en el sujeto como en el objeto de investigación que se esté estudiando. En palabras del propio Fernández (s/f, p. 14.), la investigación cualitativa es:

“... un modelo que propicia la integración dialéctica sujeto-objeto considerando las diversas interacciones entre la persona que investiga y lo investigado. Se busca comprender, mediante el análisis exhaustivo y profundo, el objeto de investigación dentro de un contexto único sin pretender generalizar los resultados”.

Investigador que trabaje bajo este enfoque debe ser consciente del proceso tan minucioso y reflexivo, empático inclusive que conlleva, es decir, en este tipo de casos el investigador llega a formar parte del entorno mismo, esto con el objetivo principal de comprender mejor el sitio en que se está desarrollando, experimenta personalmente los procesos y fenómenos que está estudiando. La acción de integrarse al grupo de estudio, sin perder la objetividad del investigador, favorece el entendimiento que tenga éste con el sujeto de estudio, se trata de un proceso para dar una explicación a fenómenos sociales presentes y pasados, se trata de descubrir el porqué de todos los comportamientos y actitudes que caracterizan a determinado grupo; además, igualmente este tipo de investigación es útil para conocer el pasado de la humanidad en general, de hecho existe diversas disciplinas que han surgido con este único propósito, como lo son la antropología, la sociología, la historia, entre otros.

Para llevar a cabo este tipo de investigación, quien la realice debe hacer uso de diferentes técnicas con sus respectivos instrumentos, con los cuales podrá producir, recabar y registrar la información obtenida, esto permitirá su correcto análisis y por ende el producto final será más confiable. Existen diversos tipos de estrategia y técnicas como: la observación, encuesta, la entrevista, etc., en el presente proyecto se hará uso

exclusivamente de la entrevista, más en concreto con una entrevista a profundidad, pero de igual manera se describirá brevemente la técnica de entrevista, la cual es la única técnica propia del método Biográfico y la que permitirá proporcionar información necesaria para el proceso actual.

La entrevista es una estrategia usada en investigaciones de enfoque cualitativo, es sumamente útil al momento de buscar información social y cultural de un contexto determinado, en el que se extrae la información directa o indirectamente de un miembro de dicho círculo social. La entrevista, en palabras de Aristizabal, es:

“...uno de los instrumentos más flexibles e importantes dentro de la investigación cualitativa, es una técnica que permite, sobre la marcha ir corrigiendo o previniendo ciertos errores, además que asegura la validez de las respuestas, mediante aclaraciones, replanteamiento de las preguntas, etc. Con la entrevista se puede acceder a las percepciones, las actitudes y las opiniones, que no pueden inferirse de la observación, pero que con la entrevista puede recolectarse” (2018, p. 85)

La entrevista resulta ser más conveniente, versátil y flexible para la recolección de información más específica, puede ser inclusive una charla sin demasiada formalidad, la cual genera un ambiente de confianza mayor al entrevistado lo que genera respuestas más completas y directas.

El entrevistador tiene a su disposición diversos tipos de entrevistas como lo son la estructurada, la no estructurada y la semiestructurada. Sea cual sea, el tipo de entrevista que se seleccione, se es necesario un guion de entrevista, en el que se establecen previamente las preguntas o temáticas a tratar con el entrevistado, para que así la persona que realice la entrevista pueda llevar de manera más completa y acertada todo el proceso, y así extraer mejores resultados, y no desviarse con otros temas no relevantes para la investigación.

Es importante tomar en cuenta que esta estrategia genera información de un individuo la cual es externada desde su perspectiva, de la manera en que el entiende su realidad. Es importante que el investigador tenga un sentido crítico analítico para procesar la información proporcionada por el sujeto de estudio; no se debe olvidar el hecho de que en ningún momento el investigador debe ser juez de lo que le sea confiado, debe ser objetivo en todo momento.

La información obtenida a través de la entrevista, y aún más en una entrevista a profundidad, no puede autenticarse o considerarse como absoluta, de hecho, ni siquiera puede autenticarse su autenticidad. No obstante, esto no significa que lo recabado en una entrevista no sirva o sea información falsa, simplemente debe aceptar este tipo de recurso como un contenido único que una persona proporcione y que para su realidad y en base a su experiencia es algo real y totalmente verídico. Toda información obtenida a través de este tipo de técnica es único y puede llegar a considerarse como complementario, por ejemplo en el caso de un estudio realizado con el fin último de conocer la cultura de determinada población.

La entrevista a profundidad constituye un flujo natural y profundo de las vivencias y memorias que la persona seleccionada a entrevistar, este proceso solo es posible a través de estímulos que el entrevistador debe ser capaz de aplicar de manera pasiva para permitir al entrevistado tranquilidad y total confianza para expresarse como él o ella quiera. Otro aspecto importante es el hecho de darle al entrevistado la seguridad de que toda información que proporcione al entrevistador es sumamente valiosa, cada vivencia que relate tiene gran significado (Fernández, p. 15). El lenguaje y expresiones corporales son cuestiones que deben ser cuidadosamente asimilados en el caso del entrevistado, mientras que el entrevistador debe adoptar una postura neutral y que genere confianza, así como cuidar el lenguaje con que se dirige a la persona en concreto es indispensable, ya que de ello depende el entendimiento que esta persona tenga de las preguntas que se le hagan lo cual conlleva a una respuesta u otra.

2.4 El Guion para una Entrevista Semiestructurada como Instrumento de Investigación.

El instrumento por regla que se utiliza en una entrevista es el Guion, en el cual se enlistan las preguntas a realizar al entrevistado, en una entrevista estructurada se rigen por un listado de preguntas las cuales van dirigidas a extraer información específica, por otro lado el caso de una entrevista a profundidad no se trabaja con preguntas sino que se tiene un conjunto de categorías de las cuales surgen sub categorías, estas dos son simplemente temas definidos que sirven para entablar una entrevista directa a la persona

pero asemeja más a una conversación ya que no se efectúan preguntas textualmente hablando (Monje, 2011).

Dentro del Guion para entrevista se incluyen puntos, o conocidos también como categorías, los cuales adquieren la misma labor que las preguntas, en un guion para entrevista estructurada. La dinámica en este caso es similar a una conversación entre dos individuos, sin embargo, la línea que siga la plática se verá determinada por las categorías previamente establecidas en el guion, con la intención de que el biografiado exteriorice aspectos personales de su vida que se relacionen con algún fenómeno social de interés para el investigador, y de cual el entrevistado formo parte. En este tipo de entrevistas no hay información errónea o no útil, todos y cada uno de los aspectos compartidos por el sujeto son experiencias que enriquecerán más la información.

Hay casos en los que los biografiados son entrevistados no por haber conformado alguna situación en especial, existen ocasiones en las que el entrevistador busca conocer del impacto que se generó a raíz de una situación social, para lo cual reúne biográficamente las experiencias de aquellos quienes fueron afectado y busca con ello extraer la opinión que tienen del fenómeno en sí. Las entrevistas pueden ser presenciales o, de ser necesario, a distancia, todo depende de la capacidad del entrevistador.

Para el presente proyecto se utilizó un guion para una Entrevista Semiestructurada el cual se encuentra en el apartad de “Apéndices” siendo el número 1. En dicho instrumento se agrupan 28 subcategorías que se encuentran distribuidas a su vez en 3 categorías que corresponden a cada uno de los Mís expuestos por James (1909), en el primero, el Mí Material se abarcan aspectos de Cuerpo, Familia y Hogar, en el segundo, Mi Social, se engloban las relaciones sociales y distintas posturas ante diferentes personas, y finalmente el Mí Espiritual en el que se incluye las creencias, pensamientos y conciencia del ser.

De manera más específica en el Mí Material se trabajan las subcategorías de nombre, edad, fecha y lugar de nacimiento, vecindario (anterior y actual), casa (anterior y actual), escuelas, niñez, relación con sus padres, relación con sus hermanos, pareja, hijos, relación con el resto de su familia, mascotas, apariencia, ropa y accesorios, economía, estudios y comportamiento con diferentes personas. Mientras que en el Mí Social se

manejan aspectos como los amigos, personas que tengan expectativas en ti, orgullo propio y que otras personas tengan en ti, cualidades o habilidades, momentos significativos en la vida (negativos y positivos). Y, por último, en el Mí Espiritual, se encuentran aspectos como religión o creencias espirituales, el bien y el mal, normas (ciudadanas y en el hogar), leyes, emociones y sentimientos.

CAPÍTULO

III

CAPÍTULO 3: ANÁLISIS DE HALLAZGOS.

3.1 Resultados de la Entrevista a Profundidad, Historias de Vida.

Una entrevista a profundidad, como ya se mencionó en apartados anteriores, es una estrategia empleada para conocer aspectos biográficos de una persona. Al no estructurarse de preguntas como tal, las categorías y de subcategorías, que se manejan en ella, permiten entablar una conversación más amena y con mayor confianza, lo cual ayuda al investigador a obtener resultados más precisos y extensos con los cuales trabajar.

Historia de Vida:

Una historia de Vida o también conocida como Biografía es una recopilación de momentos específicos de la vida de una persona. Se comienza con un proceso de acercamiento en el que el objetivo es conocer la vida de dicho ser, la entrevista en una estrategia útil que permite acceder y recopilar información de manera más exacta y minuciosa.

A continuación se presentan las historias correspondientes al proceso de investigación presente las cuales son resultado de un proceso de entrevista a profundidad, se identificarán a cada una de las personas entrevistadas de manera anónima utilizando el “Caso A” y “Caso B” para referiré a ellas a lo largo de toda la narración, sin más que agregar por el momento se procede a presentar el Caso A:

Caso A.

Nací el 01 de Diciembre del año 2000 en Puebla, en el hospital de la Mujer en Puebla, Puebla; actualmente vivo en el municipio de Teziutlán, Puebla, junto a mis hermanos mayores y mi padre de 50 años.

Mis padres se encontraban casados por la iglesia cuando yo nací, mi padre actualmente es un empresario, dueño de un negocio estable ubicado en Ahuateno. Mi madre se dedicaba al hogar y al cuidado de sus hijos, lamentablemente ella falleció a la edad de 30 años, dos días después de darme a luz, su último bebé, debido a complicaciones en el parto causadas por una Eclamsia. Nunca he sufrido malos tratos

por parte de familiares por esta situación, aun así hubo un tiempo en que me culpaba de la muerte de mi madre, tenía lapsos de depresión extrema en los que llegué inclusive a cortar mis muñecas con navajas. En una ocasión las cortadas fueron tan profundas que no conseguí detener el sangrado y perdí demasiada sangre, terminé necesitando transfusiones para reponer la cantidad de sangre que había perdido y permanecí cerca de 15 días internada. Algo que recuerdo con mucha alegría de mi estancia en el hospital son dos cosas una es que mis hermanos, compatibles para donación, fueron los que dieron su sangre para salvarme la vida; algo que no seré capaz de olvidar jamás, es el rostro de mis hermanos y de mi padre cuando desperté, todos se encontraban sumamente preocupados y llorando, apenas me incorporé ellos se abalanzaron sobre mí para abrazarla, mi padre después de abrazarme me dio un beso en la frente y mirándome a los ojos me dijo “Gracias por no dejarnos”, esas palabras están presentes en mi cabeza hasta el día de hoy, y los tomo como un gran impulso para seguir con mi vida y dar lo mejor cada día. El segundo acontecimiento que recuerdo, con mucho cariño, es a mi vecina de cama, una señora de la tercera edad que me hizo compañía durante una semana; esta agradable señora se la pasaba contándome sus anécdotas de joven durante gran parte del día, algo que considero que me unió mucho a ella es el hecho de que nuestras madres habían fallecido así que, para mí, somos iguales, al menos en ese sentido.

Después de aquel suceso mi familia tuvo más atenciones conmigo, me cuidaban mucho, aun lo hacen. Era bastante notorio la vigilancia tan estrecha que mi padre tenía, pero con el paso del tiempo logré superar mi depresión, todo gracias al gran apoyo y amor de mi familia y amigos, también tuve la suerte de contar con la orientación de un psicólogo con el que estuve en contacto durante ocho meses, esta ayuda profesional era lo que me faltaba para poder aceptar mi problema y, junto a mi familia y amigos, lograr superar esta situación.

Soy una chica de 18 años, la menor de cuatro hermanos, mis tres hermanos mayores son varones y siendo yo la única mujer puedo asegurar que he sido muy consentida por todos ellos. Mi hermano mayor tiene actualmente 29 años, es empleado de una empresa privada con carrera trunca, es casado y con dos hijos, algo que me

repercutió fue el hecho de convertirme en tía tan joven, ya que mi hermano mayor tuvo a su primer hijo a la edad de 19 años y yo apenas tenía 8; mi hermano recibió apoyo de mi padre para ayudarse a mantener a su hijo y posteriormente poder independizarse con su nueva familia.

Mi otro hermano tiene 26 años, es Licenciado en diseño gráfico, casado y actualmente se encuentra en espera de su primer hijo, él ya no vive conmigo, se independizó desde que inició su matrimonio hace un año. El día en que mi hermano se casó y se mudó de la casa de nuestro padre para irse a su nuevo departamento junto con su esposa, me sentí muy feliz pero a la vez me resultó bastante difícil separarme de mi hermano, no obstante, intento seguir manteniendo una comunicación constante y una buena relación con él.

Finalmente mi último hermano tiene 22 años y se encuentra cursando el octavo semestre de Ingeniería en Gestión Empresarial en el Tecnológico de Teziutlán, él y yo somos únicos hijos que aún viven con nuestro padre, por lo que desde que mis dos hermanos mayores se fueron hemos entablado una mejor relación, más cercana. Desde mi niñez recuerdo que la relación con mis hermanos fue bastante buena, nunca hemos tenido problemas de comunicación entre nosotros, inclusive mis hermanos solían consecuentarme en todas mis travesuras, mantenemos una relación bastante cercana y afectuosa, llena de confianza y una gran comunicación. A pesar de que mis hermanos ya no vivan conmigo no significa que nuestra relación cambió, yo los visito con frecuencia, en especial por mis sobrinos, que me han dado otro motivo más de salir adelante. La relación con mis dos cuñadas es buena, desde el inicio ha habido simpatía entre ellas, actualmente mantengo amistad con ambas, y frecuentemente salimos a comer o a pasar el rato.

Mi padre es un señor bastante reservado, tiene un carácter fuerte y es muy exigente con todos sus hijos, sin embargo, es comprensivo e intenta siempre escucharlos antes que otra cosa. Al enviudar tuvo que dejar su trabajo en una empresa privada e invirtió en un negocio que en la actualidad le da la estabilidad económica necesaria para dar sustento a nuestra familia. A pesar de todo lo que la familia ha experimentado, mi padre siempre ha sido un gran apoyo y el verdadero sostén del hogar, no sólo en lo

económico sino también en el ámbito emocional. Puedo describir a mi padre como una persona honesta y directa, lo cual en ocasiones provoca cierto temor o desconfianza para decirle las cosas, debido a la preocupación de cómo reaccionará, sin embargo, este tipo de situaciones no son tan comunes ya que a pesar de todo confiamos mucho en nuestro papá y sé que puedo contar con él para lo que sea, y que no importa qué nunca dejaría de apoyarme y quererme. Mi padre se muestra muy orgulloso de todos sus hijos, las calificaciones son algo de lo que más presume y apremia, por lo que desde siempre he procurado llevar los mejores promedios, con la finalidad de enorgullecer a mi padre, pero también por qué yo me enorgullezco de mí misma al lograr buenos promedios, me causa una enorme satisfacción el recibir buenas calificaciones a cambio de todo el esfuerzo y desempeño escolar.

Asistí al Jardín de niños Inés Cantú ubicado en el centro de Teziutlán, no tengo grandes recuerdos de mi estancia en esa escuela pero mi padre y hermanos dicen que era inquieta y hacía muchas travesuras a mis compañeros e incluso a la maestra. Mis acciones iban desde robar útiles de otros hasta cortar el cabello de mis compañeras. No recuerdo haber hecho nada de ello, pero mi familia comenta haber recibido muchas llamadas de atención por mi causa.

Posteriormente cursé la primaria en la escuela Manuel Ávila Castillo en donde hice una de las mayores amistades hasta ahora, mi mejor amiga con la que llevo 12 años de conocernos, hemos asistido a las mismas escuelas desde entonces. En esta etapa comencé a ser muy aplicada en los estudios, primeramente por imposición de mi padre, pero con el paso del tiempo fui adquiriendo hábitos específicos y yo me encargaba de hacer mis tareas y estudiar mucho. Recibí múltiples reconocimientos por mi desempeño académico, inclusive fui seleccionada, en dos ocasiones, para representar a mi escuela en la olimpiada del conocimiento en la cual quedé en buenos lugares. Recuerdo con mucho orgullo la cara de satisfacción de mi papá y de mis hermanos cuando les mostraba mis diplomas y reconocimientos, era algo que sentía que me motivaba a seguir esforzándome en la escuela, esto hizo también que adquiriera la costumbre de entregar buenos trabajos y con la limpieza y el orden debido, lo cual me enorgullece.

Para la secundaria asistí a la ESFAA, turno vespertino, nunca había ido a clases en la tarde así que al inició fue algo complicado, no estaba acostumbrada, incluso intenté que mi padre me cambiara de turno en repetidas ocasiones, pero al final terminé gustándome ir a la escuela por las tardes. Fue en mi estancia en la ESFAA que a través de contacto con profesores que desperté el gusto por las ciencias de la salud, por lo que decidí estudiar medicina, cuando se lo platiqué a mi familia me aconsejaron que esa era un área muy demandante por lo que intentarían primero ingresarme a CONALEP en la carrera de enfermería, para que así pudiera probar mi gusto por esa área.

Finalmente ingresé al primer semestre de Enfermería, y como fueron pasando los semestres, aprendía más cosas y las ponía en práctica, me emocionaba mucho; me fue gustando más y más la carrera. Cada vez que realizan alguna práctica dentro de la escuela suelo ser de las primeras en participar, me gusta mucho realizar este tipo de actividades ya que así me resulta más sencillo aprender a hacer correctamente los procedimientos.

Me encuentro en mi sexto semestre de enfermería y me estoy preparando para realizar mi año de servicio, acto que debo realizar para recibir mi diploma de carrera técnica y cédula profesional. Debido a mis calificaciones seré una de las primeras alumnas en elegir lugar para realizarlo, mi primera opción es el Hospital General de Teziutlán, de no ser ahí tal vez me decida por el CESSA, clínica ubicada en la colonia del Pinal. La idea es no tener que irme lejos de su hogar, por lo que optaré por clínicas u hospitales cercanos, aunque prefiero estar en un hospital en vez de una clínica debido a que estar en un hospital me permitirá aprender muchas más cosas a las que vería en una clínica. Me resulta realizar el servicio social en el Hospital General de Teziutlán por que ya he realizado prácticas profesionales ahí, así que hay áreas que ya conozco, además de haber entablado amistad con algunas enfermeras residentes del mismo, por lo que tengo una mayor confianza en ejercer como pasante. He tenido la oportunidad de rotar por la mayoría de los servicios médicos del hospital, y uno de los que más me ha gustado es Modulo Mater, un servicio en el área de Urgencias que está destinado exclusivamente al ingreso de las pacientes embarazadas que ya están en labor de parto o que presentan condiciones especiales como signos de alarma. Es gratificante ayudar a las futuras

madres en el proceso de traer una nueva vida al mundo, me esfuerzo al máximo en dar una atención amable y atenta a todas ellas, a fin de que puedan estar tranquilas y no tengan mayores complicaciones en el parto; tengo la idea de que al tratar a una mujer embarazada es como si atendiera a mi madre por lo que siempre busco ser lo más amable posible con las pacientes.

A lo largo de mi vida nunca me sentí atraída hacia la idea de estar con hombres en una relación romántica, tenía amigos varones pero ninguno de ellos me atrajo de esa manera. Cuando ingresé al bachillerato conocí a compañeros y compañeras homosexuales, nunca había pensado mucho en personas con preferencias sexuales distintas a las heterosexuales, pero en esta etapa de mi vida tuve la fortuna de conocer a una chica con la que se di cuenta del por qué nunca tuve novio antes. Esta chica y yo actualmente mantenemos un noviazgo desde hace 5 meses, nadie de mi familia conoce mis preferencias sexuales pero considero decírselo a mi papá y a mis hermanos lo más pronto posible, aunque aún no sé cómo hacerlo; no me avergüenza quien soy y menos lo que siento pero, me preocupa la reacción que familia pueda llegar a tener cuando se enteren. Mi novia y yo, hasta el momento no hemos sufrido ningún tipo de discriminación, por el contrario contamos con el apoyo de nuestros compañeros de clases, lo cual nos alegra y ayuda considerablemente.

El hacer amigos es algo que se me dificulta bastante, por ello mis amistades son pocas pero estoy feliz de que sea así. Una de las amistades más significativas que tengo es la de mi amiga a la que conozco desde la primaria, ambas somos de la misma edad y compartimos gustos e intereses similares, salvo en la elección de carrera, ya que ella se decidió por estudiar informática, también en CONALEP. Sé que si llego a necesitar algo, o llego a tener un problema que no pueda decirle a mi familia, mi amiga siempre estará ahí para ayudarme, hemos experimentado tantas cosas juntas y gracias al apoyo mutuo que nos tenemos hemos salido adelante.

Mi familia y yo siempre hemos vivido en el mismo vecindario, en el barrio de Ahuateno, por lo que conozco a la mayoría de mis vecinos y me llevo bien con casi todos. Crecí jugando con mis hermanos y los hijos de las demás familias de la colonia, lo que más recuerdo es jugar Fútbol enfrente mi casa y muchas ventanas rotas debido al balón

y fuertes patadas. En una ocasión recuerdo como yo rompí la ventana de mi casa con la pelota, primero estaba muy emocionada porque había hecho un gol pero después de darme cuenta que había roto el vidrio de la casa me puse a llorar. Mis hermanos intentaron calmarme diciendo que ellos se encargarían de reponer la ventana, inclusive un vecino que se dedicaba a poner vidrios les ayudo a cambiar la ventana rota para que no tuvieran problemas con mi papá, de hecho él nunca se enteró del incidente con esa ventana. No importa la hora que sea, tengo la confianza de salir porque estoy segura de que la calle es segura, entre los mismos vecinos nos cuidan y por ello no hay ningún temor de salir a altas horas de la noche pues no hay problema alguno.

Por ser una casa sin patio ni mucho espacio, nunca se me permitió tener un perro de mascota, ya que ocupan mucho espacio, pero si he tenido gatos y peces como mascotas, que me alegran la vida. Actualmente tengo tres gatos y 10 peces beta que cuida mucho, soy la encargada de comprar todo lo que ellos necesiten, mis gatos están esterilizados esto para evitar más gatos abandonados. A lo largo de mi vida he visto y leído mucho sobre el medio ambiente y animales, la situación del mundo, por lo que poseo una consciencia ambientalista y busco contribuir al mejoramiento de la situación actual, estoy a favor de los derechos de los animales por lo que la esterilización de mascotas me resulta una acción responsable. En varias ocasiones he recibido gatos en mi casa como hogar temporal y ayudo para encontrarles un buen hogar. Una de las personas que me ha inculcado el respeto por mi entorno y medio ambiente ha sido mi padre, quien es muy afectuoso con los animales y procura siempre tener un recipiente con agua y comida fuera de su negocio para ellos. Tanto mi padre, hermanos y yo no estamos a favor de las corridas de toros, circos o cualquier otro entretenimiento que involucre el maltrato de animales.

No soy practicante ni creyente de ninguna religión, aunque su familia si es católica creyente, cuando niña fui bautizada y realicé mi primera comunión y confirmación, sin embargo, no fue hasta los 15 años aproximadamente cuando tomé la decisión consciente de no practicar ni seguir ninguna religión. Creo que el comportamiento y conducta humana es decisión de cada individuo, no de un ser omnipotente del cual no se tienen pruebas de su existencia, considero algo tonto el hecho de que las personas sean

conformista con su precaria situación mientras se encomiendan a un dios, para mí cada persona es responsable de sí misma y debe salir adelante por sus propios medios, y no depender de una figura religiosa. Por otro lado encuentro las leyes “humanas”, con las cuales estoy a favor, ya que estas son reglas hechas e impuestas por los mismos ciudadanos. Aunque considero que aunque las leyes y normativas estén bien, desapruero totalmente su mala práctica y la corrupción de figuras políticas cuya tarea debería ser asegurarse que todos respeten y sigan las normas. En mi opinión personal siempre he seguido las leyes e intento no faltar a ellas, sin embargo, considero que en algunos casos es permisible una falta a ellas, por ejemplo en los casos de niños que roban por hambre, en estos particulares casos se es consciente de la necesidad que hace a los niños faltar a la ley, aunque lo mejor sería una campaña que ayude a las familias con más necesidad para no tener niños con hambre. Recuerdo el caso de un niño que fue golpeado brutalmente por unos señores de un mercado como castigo por haber robado, lo cual considero un acto de total salvajismo e ignorancia, el niño decía después que solo tenía hambre por qué en su casa no tenían nada y quería comer algo, el simple acto de recordar este sucesos hace que tiemble mi voz, incluso siento ganas de hasta de llorar. No puedo creer que se castigue de tal manera a un niño que solo buscaba una forma de no morir de hambre; cuando tengo la oportunidad brindo mi ayuda a los niños que están en las calles vendiendo o pidiendo dinero, los juguetes viejos que tenía guardados en casa los regalo a los niños que pasan en navidad y día de Reyes, ya no los utilizaba y no tenía ningún caso seguir guardándolos; me causó gran alegría el ver a los niños emocionados y agradecidos por recibir juguetes en esas fechas.

En cuestión de pertenencias personales no me considero una persona fanática de la moda pero siempre procuro tener buenas combinaciones en la ropa que uso, además de sentirme bien y cómoda con su vestimenta. Me gusta mucho el usar faldas y vestidos aunque me resulta incómodo los comentarios de terceras personas en la calle, como piropos vulgares y sonidos desagradables, normalmente procuro ignorar este tipo de personas pero es imposible no escucharlos, por lo que siempre opto por cruzarme de cera o rodear un lugar si es que veo muchos hombres por donde tengo que pasar, como mecanismo de defensa. Tengo la suerte de tener un buen celular, es uno de los modelos más modernos, me gusta estar actualizada en cuestión de celulares, es un pequeño lujo

que pude darme gracias a los trabajos que he tenido y a la venta de pasteles y cupcakes, una vez que deshecho un celular busco sacarle el mayor provecho posible, así que siempre los vendo para recuperar un poco de su costo original.

En material de enfermería, como libros y materiales para prácticas, los consigo con el apoyo de mis hermanos mayores quienes me mandan dinero cada mes, una pequeña cantidad que me permite solventar gastos extra a mis estudios.

En cuestión de apariencia, me encuentro conforme y contenta con mi cuerpo, a pesar de mi ligero sobrepeso considero que estoy dentro de los rangos normales y que más que preocuparme por tener una figura de revista lo importante es estar sana, tanto física como mentalmente, y sentirse a gusto conmigo misma. Como cualquier persona, me encarga de mi aseo personal con gran esmero y procuro tener una dieta sana que disminuya mi riesgo de padecer diabetes en un futuro, esto debido a que en mi familia la mayoría de mis tíos y tías, así como mi padre, la padecen, eso hace que quiera cuidar mi alimentación.

No me considero una persona que se apegue mucho a las cosas materiales, no obstante hay sentimientos bastante fuertes que me hacen tener un gran aprecio por algunos objetos, como su casa. Lo cual atribuyo al hecho de que es el hogar donde he vivido desde que nací y donde he estado con mi familia durante toda mi vida.

En mi familia nunca he tenido dificultades económicas extremas, pero si he llegado a tener ciertas limitaciones, y cuando llegaron esos momentos de necesidad mis hermanos y yo buscamos trabajos de medio tiempo para ayudar al sustento de la casa, y con algo de esfuerzo salimos de esa situación; y fue durante esta etapa que descubrí uno de mis grandes talentos, la repostería. Desde niña me gustaba estar en la cocina y aprender a hacer platillos, al tener que trabajar conseguí empleo en una panadería, lugar donde la señora, dueña de la panadería, me enseñó a hacer todo tipo de panes, hasta pasteles, lo cual despertó mi curiosidad de decorar, y poco a poco fui aprendiendo a hacerlo y a mejorar mi técnica. Hoy en día, cuando es temporada de alguna fecha comercial, hago diversas piezas como pasteles o cupcakes decorados, según la ocasión, para vender y obtener un ingreso extra y con el que cubro algunos de mis gastos.

Soy una persona que no tiene un control total sobre sus emociones, de hecho soy alguien muy inestable sentimentalmente hablando, no obstante, intento controlar lo más posible mis sentimientos. He tenido diversas explosiones que desembocan en crisis que perjudican mi salud, y termino hiriendo considerablemente a mis seres queridos, motivo por el cual practico ejercicios de relajación que me ayudan a tener un mayor control de sus emociones y sentimientos.

Actualmente soy una estudiante de Bachillerato que se encuentra cursando su sexto semestre de enfermería en CONALEP plantel 153, en Teziutlán, Puebla. Vivo con mi padre y con uno de mis tres hermanos mayores en el barrio de Ahuateno, tengo una relación romántica con una de mis compañeras. Me encuentro en espera de la asignación de plazas para servicio social, mi plan después del año de servicio es presentar el examen de ingreso para la carrera de Medicina en la BUAP, mi meta es llegar a la especialidad de Neurología. Mi familia me apoya económicamente para terminar todos mis estudios hasta nivel superior, pero la especialidad es algo que pienso conseguir con mi propio dinero, una vez que me encuentre laborando. Considero también la posibilidad de tener familia aunque esto lo haré una vez terminada mi carrera y cuando tenga un trabajo estable, soy consciente del tiempo que invertiré en mi carrera de medicina por lo que me es muy importante planear muy bien mi vida y organizar mis tiempos, una de mis grandes ilusiones es ser mamá pero todo a su debido tiempo, lo único que me preocupa es la cuestión de la edad pues soy consciente que si deseo ser madre no puede dejar pasar mucho tiempo, de lo contrario sería riesgoso para mi salud y la de mis futuros hijos.

Caso B.

Soy una chica que nació el 11 de Abril del 2001 en el Hospital del IMSS en Teziutlán Puebla, tengo 18 años, soy estudiante de la carrera técnica en enfermería. Vivo con mi mamá, papá y mi hermano mayor.

La propiedad en donde se sitúa mi casa es personal y muy privada, así que nunca he tenido vecinos, dentro de la propiedad solo nos encontramos mi familia y yo, nuestros vecinos más cercanos son mis tíos y abuelitos, nunca hemos tenido la experiencia de

compartir vecindario con gente externa a nuestra propia familia. La casa de mis padres, en la que vivo, está ubicada en la colonia centro y es de tres pisos, cada integrante de la familia tiene su habitación propia. Toda mi vida he habitado en el mismo domicilio, ya que la casa es propiedad de mis padres por lo que nunca hemos tenido la necesidad de mudarnos.

Desde pequeña ingrese a la guardería, debido a la ocupación de mis padres no tenían el tiempo suficiente para cuidarme, así que me ingresaron a una guardería durante un tiempo aproximado de dos años. Dentro de esa misma guardería cursé el primer año del Jardín de Niños, en el cual disfrutaba mucho el ir a la escuela. Lo que más recuerdo de mi estancia en la guardería son a dos grandes amigos, un niño y una niña, con los cuales, tristemente, no he podido reencontrarme pero que espero poder hacerlo alguna vez. Siempre estaba con ellos, nos llevábamos bastante bien, inclusive nuestras madres se habían vuelto amigas debido a la cercanía de sus hijos.

Un dato que me gusta compartir es el hecho de que aprendió a leer por cuenta propia, durante mi primer año en el Jardín de Niños. Mi hermano mayor cursaba ya su primer año de primaria y comenzaba a aprender a leer y escribir, como ambos pasábamos prácticamente todo el día juntos, comencé a aprender de mi hermano y poco a poco fui identificando las palabras, no pasó mucho tiempo para que fuera capaz de leer a tan tierna edad, ambos, mi hermano y yo, aprendimos a leer y escribir casi al mismo tiempo, pero ella lo hizo sin ayuda u orientación de nadie.

Asistí posteriormente, a la primaria Lic. Benito Juárez donde curse los seis años de primaria sin mayores conflictos, llegué a ser parte de la escolta durante un año entero, lo cual me gustaba mucho pero como fue durante mi último año tuve que ceder mi cargo a la siguiente generación, fue un día muy triste para mí entregar el cargo en la ceremonia de sucesión pero me sentía orgullosa de haber podido formar parte de la escolta de mi escuela y más aún haber estado acompañada por dos de mis mejores amigas que también eran parte de la escolta. Fue durante mi estancia en esa escuela donde conocí su gusto por el Voleibol, que se convertiría en mi deporte favorito y el cual práctico actualmente.

Cursé la secundaria en la Escuela Secundaria Federal Antonio Audirac (ESFAA) donde no tuve experiencias significativas ni de ningún tipo, puedo describir esa etapa únicamente como buena, pero no puedo precisar en mayores acontecimientos. En lo que a calificaciones se refiere, puedo describirme como una alumna destacada y que no tiene problema alguno para el estudio, así que no es de sorprenderse que alcanzará los mejores promedios de mi salón.

Después ingresé a CONALEP, en la carrera de enfermería en donde continúo estudiando y me encuentro en el sexto semestre. Inicialmente era renuente a ingresar a esta carrera técnica ya que fui obligada por mis padres, quienes lo hicieron pensando en que era lo mejor para mí, su hija; inicialmente no estaba a gusto en esta carrera, me parecía algo tediosa. Mi disgusto por la carrera se disipó una vez que comencé a realizar prácticas pues esto me permitió ver la carrera desde otro ángulo y me fue gustando más y más, tano que hoy en día puedo decir con toda seguridad que amo la carrera técnica de enfermería.

Mis padres llevan una buena relación entre sí y aún más entre sus hijos, ambos son panaderos y recuerdo que desde siempre sus padres se han esforzado y trabajado muy duro en su oficio, inclusive ha habido ocasiones en que he ayudado a mis papas con el trabajo, una de las actividades que realizo dentro de la panadería es la de acomodar canastas con el pan, para después llevarlo al mercado y en ocasiones venderlo ahí mismo. Generalmente cuando es mucho el trabajo en la panadería también me encargo del mantenimiento del hogar, realizando todas y cada una de las tareas domésticas como lavar la ropa, barrer y hasta cocinar. La relación que mantengo con mis papás es muy buena, nunca han tenido grandes conflictos, y los pocos problemas que se han suscitado dentro de la familia siempre se han podido solucionar mediante el dialogo entre los cuatro integrantes de la familia.

En cuanto al ámbito escolar, mis padres siempre han sido de lo más exigentes con mi hermano y conmigo, siempre nos recordaban la importancia del estudio, debido a esas exigencias y atención que ellos tenían sobre nosotros y nuestra educación terminé desarrollando buenos hábitos de estudio que me han permitido ser una alumna aplicada, así como, obtener buenas calificaciones. Me considero una persona kinestésica y visual

ya que es través de este tipo de procesos me resulta más sencillo el aprender a hacer las cosas, aunque observando los procedimientos soy capaz de aprender cómo se hacen las cosas. No requiero de grandes lapsos de tiempo estudiado, la información que me llega es fácilmente absorbida así que no necesito el pasar mucho tiempo estudiando un tema.

Primeramente me esmeraba mucho en los estudios para complacer a mis padres y lograr cumplir con sus exigencias, me sentía muy bien recibiendo elogios de ellos en honor a mis buenas notas, no obstante, actualmente sigo manteniendo un buen promedio y me esfuerza mucho en la escuela por satisfacción conmigo misma, me agrada recibir mi boleta y ver calificaciones como 10 o 9. Es un pequeño placer y un enorme orgullo para mí el poder obtener promedio tan altos así que siempre procuro conservarme así, inclusive aunque ya no es el motivo por el cual lleva tan buen promedio, el hacer sentir orgullosos a mis padres, es algo que me causa alegría. Algo que me gustaría es recibir una beca por Aprovechamiento Escolar, pero hasta el momento no he tenido la oportunidad para solicitarla.

También, dentro de mi círculo familiar, se encuentra mi hermano, con quien me lleva 3 años 9 meses, tiene 21 años, siendo yo la menor de los dos. Él actualmente se encuentra estudiando la universidad en el complejo universitario de la BUAP en Teziutlán, cursando la carrera técnica de Radiología e Imagenología. Él estudió enfermería en el CONALEP, uno de los motivos por el cual nuestros padres decidieron que yo estudiará lo mismo y en la misma escuela. La relación que mantengo con mi hermano es buena, tenemos una comunicación que nos permite entendernos bien, así que, casi no tenemos problemas o peleas; no importa que problema o situación tenga, mi hermano siempre está ahí para apoyarme, eso me hace sentir más segura y con mayor confianza en hacer las cosas. Quiero mucho a mi hermano, y realmente hemos tenido muchas experiencias juntos que nos ha unido cada vez más, recuerdo que en una ocasión, cuando éramos niños, comenzamos a jugar en la panadería de nuestros padres y terminamos rompiendo uno de los costales de harina que había dentro, todo su contenido quedo esparcido por todo el piso, rápidamente comenzamos a barrer y a reunir la harina en una bolsa de basura junto con el costal, luego lo tiramos en un terreno baldío que estaba cerca.

Puesto que mi hermano ya pasó por las mismas materias que yo me encuentro cursando actualmente, siempre busca mucho la orientación y conocimiento de él para la realización de algunos trabajos escolares. Mi hermano nunca me ha negado ayuda, ni en cuestiones escolares ni apoyo de otro tipo, y aunque no es tan frecuente yo también he llegado a ayudarlo también con algunas situaciones.

Dentro de nuestra pequeña familia se practica la religión católica, tanto mi hermano como yo fuimos bautizados e hicimos nuestra primera comunión y confirmación juntos. No me considero una persona muy devota a la religión pero si soy muy creyente de ella, aunque esto no define ni limita mis acciones, creo que si no afecta a nadie soy libre de hacer lo que más me guste, aunque no sea del agrado de los demás. Soy consciente desde hace tiempo que no quiero ser una persona que esté preocupada por lo que los demás puedan decir de ella, no busco complacer a otros, ni siquiera a mi familia, sino a mí misma, y cada decisión que he tomado la he elegido pensando en que sería lo mejor para mí, no para alguien más. En repetidas ocasiones he considerado tontas algunas reglas que marca la religión católica, así que no las sigo tal cual; algunas veces he llegado a dudar de la existencia de “Dios” por lo que en la actualidad me encuentro debatiendo sobre mis propias creencias religiosas, mi fe, pero aún no encuentro la respuesta a esas dudas.

A pesar de considerarme una persona muy sociable, no ha tenido ninguna amistad significativa en toda mi vida. Pienso que soy capaz de llevarme bien con mis compañeros de clase únicamente, pero no veo a nadie como un verdadero amigo o amiga, puesto que la mayoría de estas personas me resultan hipócritas, razón por la cual, opto por mantener cierta distancia. Comparto muchos momentos con mi grupo e inclusive algunos secretos con algunos de ellos, pero no pienso en ninguno de ellos como mi amigo o amiga, hasta el momento no he conocido a una persona con la que me sienta con la confianza para llamarla así.

De manera personal considero que hay tres características básicas que una persona debe tener y que harían que yo buscará amistad con ese tipo de personas, estos rasgos son: tener sentido del humor, que sean sinceras y muy honestas, pero sobre todo que no sean demasiado comunicativas, es decir, que no cuenten las cosas que les

comparto a otras personas. Mis procesos de socialización me han permitido conocer y acercarme a muchas personas, tanto en la escuela como en hospitales y clínicas, esto me parece una herramienta ventajosa para poder hacerme de contactos que pueden ayudarme u orientarme si lo llego a necesitar. No tuve dificultades para entenderme con las Enfermeras y Doctores con los que tuve el gusto de trabajar, debido a mi facilidad de palabra. Fui capaz de entablar conversaciones fácilmente con ellos, y soy capaz de entenderme bien entre el personal en general.

Respecto a los pacientes que he atendido, siento haber hecho bien mi papel de enfermera dándoles tranquilidad a todos ellos y tratándolos con todo el respeto del mundo, tal y como a mí me gustaría ser tratada de estar en su posición. Pienso que la empatía, la tolerancia, el respeto y la comunicación son la base y principales ejes para dar un servicio de calidad dentro del área de la salud, y creo fervientemente que una persona que no posea ninguna de estas no será capaz de realizar bien su trabajo.

Puedo describirme a mí misma como una persona guapa, con atributos y características físicas que resultan atractivas, me gusta mi apariencia actual, estoy totalmente satisfecha con mi compleción y altura. Debido al ejercicio que realizo con el Voleibol mantengo una buena condición física y es gracias a este deporte que he logrado moldear mi cuerpo y conseguir la figura que tengo actualmente, y con la que estoy a gusto. No sigo mucho los nuevos estilos de moda, pero siempre busco verme bien, mis vestimentas generalmente constan de pantalones de mezclilla acompañado de playeras y tenis, ropa que en lo personal me parece cómoda y con la que me siento más segura, poseo mucha ropa deportiva. Me gustan mucho los vestidos y suelo usarlos con frecuencia pero únicamente dentro de casa, ya que, no me siento con la seguridad necesaria para usarlos fuera de ella, debido a diversos incidentes que me han ocurrido, estos incidentes son comentarios que algunos varones suelen hacerme al mismo tiempo que me ven, esto hace que me sienta realmente incómoda e intranquila por lo que mejor uso vestidos o faldas, únicamente, dentro de mi hogar.

Una terrible experiencia que tuve hace unos meses atrás fue que un hombre, que yo no había visto antes, me acoso durante varias horas. Salí un sábado de mi casa aproximadamente a las 11:00 de la mañana, me dirigía a una reunión con unas

compañeras, ese día había decidido llevar un vestido nuevo, para estrenarlo, por lo que iba muy bien arreglada; quedé de verme con mis compañeras en el parque, fui la primera en llegar así que me senté en una banca a esperarlas. Poco tiempo después de llegar a esa banca un señor de aproximadamente 40 años se sentó en la misma banca, no le presté la mayor importancia hasta que el señor comenzó a mirarme cada vez más indiscretamente, y después de unos minutos comenzó a hablarme y me dijo que ese vestido se me veía muy bien, lógicamente me sorprendí pero decidí ignorarlo pero el señor era insistente y comenzó a decir más cosas, al punto en que me sentí tan incómoda que me levanté y me fui a otro lugar. Mis compañeras llegaron unos minutos después de aquel suceso y me fui con ellas, fuimos a comer a un local del centro y cuando me di cuenta el señor de la banca del parque se encontraba en el mismo sitio mirándome, después fuimos por un helado y el señor volvió a aparecer, asustada le comenté a mis compañeras lo que sucedía con este sujeto, así que nos fuimos en una combi hasta Plaza Cristal para entrar al cine, pensamos que así el señor ya no aparecería, pero, después de haber terminado la función y saliendo del cine el sujeto estaba ya en la entrada. Salimos corriendo y tomamos la primera combi que pasó, ni siquiera vimos a donde iba, llegamos otra vez al centro y desde ahí marcamos a mis padres para que fueran por mí, al cabo de unos minutos mis padres llegaron y me llevaron a casa, hasta la fecha no he vuelto a ver a ese señor, pero después de lo sucedido presto mucha atención a la gente que está a mi alrededor, busco estar, siempre, al pendiente de que no vuelva a tener encuentros indeseados con ese tipo de personas otra vez. Considero que ese es uno de los motivos que detonó mi decisión de no volver a usar un vestido o ropa de ese tipo fuera de casa, en cambio uso pantalones y camisetas.

La economía en mi hogar siempre ha sido estable, no he tenido dificultades económicas serias o trascendentes que afectarán nuestro estilo de vida. No he tenido la necesidad de trabajar, más en las esporádicas ocasiones en que ayudo a mis padres con el trabajo en la panadería. Nunca he tenido carencias, mis padres han logrado darnos, a mi hermano y a mí, todo lo que pudiéramos llegar a necesitar, aunque como una familia de clase media hemos tenido algunos límites. No tuve todo lo que quise, pero si lo que necesité; un aspecto importante para mí es tener un buen celular y una laptop funcional, debido a la gran necesidad que se tiene hoy en día respecto a estos dos aparatos

electrónicos, actualmente tengo un celular moderno, de los modelos más nuevos, el cual admito costó una cifra considerable de dinero pero que más allá de verlo como un lujo decido verlo como una inversión, ya que, mi celular funge como una herramienta de trabajo que inclusive utilizo para potencializar mi labor como enfermera, hoy en día hay mucha más tecnología que antes por lo que es importante saber aprovecharlas.

Me encuentro cursando las últimas semanas de mi último semestre de bachillerato, también espero la actividad para la asignación de plaza para realizar mi servicio social. Me llama mucho la atención el ir y cumplir mi servicio en un hospital ya que en esas instituciones se aprende mucho más que en una clínica, sin embargo, me encuentro considerando seriamente elegir una clínica rural ya que nunca he estado en una, además por lo que he llegado a escuchar, de las propias enfermeras y doctores, el ambiente de trabajo y contacto con los pacientes es totalmente distinto al de una zona urbana, me resulta interesante experimentar ese tipo de ambientes más tranquilos y honestos. Es algo que he hablado con mi familia y sea lo que sea que elija ellos me apoyaran, debido al buen promedio que he mantenido lo más probable sea que seré una de las primeras alumnas en elegir plaza, lo cual me permitirá tener una gran variedad de lugares.

3.2 Análisis de Resultados.

Se retomarán algunos conceptos del autor William James quien es el autor principal de esta teoría y por ende sus definiciones son las más adecuadas a tratar al momento de querer contrastar las vivencias de los sujetos estudiados.

Es importante recordar que para James (1909) la persona o SELF, está constituida por dos aspectos principales el Yo y el Mí, esta última dividiéndose a su vez en tres tipos, Mí Materia, Mí Social y Mí Espiritual. Cada uno de estos ámbitos contribuye de determinada manera al desarrollo y formación de la persona. No existe un patrón de desarrollo o de construcción para el Autoconcepto, solo se conocen las partes que lo conforman, únicamente; no todos se trabajan de la misma manera y en la misma medida, siempre habrá uno que sobresalga de entre los otros dos, todo dependerá del estilo de vida y experiencias que el sujeto llegue a experimentar a lo largo de toda su vida.

No existe tampoco un rango de edad límite para el desenvolvimiento del Autoconcepto, como cualquier tipo de aprendizaje, éste proceso de autodescubrimiento se encontrará presente durante toda la vida del individuo, tanto él se conserve como un ser humano cambiante, su autoconcepto se verá modificado tantas veces como sean necesarias.

Mí Material.

En el Mí material se incluye todo cuanto el hombre puede no solo llamar sino más bien considerar suyo, pero esto va más a un contexto de pertenencia más profunda que de mera propiedad, es decir, el sujeto a lo largo de su existencia va acumulando pertenencia que son enteramente suyas y de nadie más, de hecho son estas las que dan cierto sentido a su vida y permiten dar sustento de que se encuentra vivo. Algunas de estas posesiones pueden ser el hogar, no una casa, el hogar es aquel espacio en donde el individuo mantiene interacciones con su familia y en donde encuentra su sentido de pertenencia, el lugar en concreto no es relevante sino más bien el espacio y tiempo del hogar y eso es algo que la persona va construyendo de poco a poco, inclusive cuando es un niño y es parte de la familia de sus papas, en ese momento él ya tiene cierta propiedad en ella. Otro ejemplo que subyace del anterior, es la familia, un hombre puede decir que una familia es suya por el simple hecho de que él la forma y va reforzando y fortaleciendo cada día, todo individuo es responsable de su propia familia y es libre de hacer en y con ella lo que mejor le parezca para engrandecerla.

El cuerpo como tal también entra en este aspecto, ya que el ser humano se encargaba de su mantenimiento y cuidado, claro que existen casos en los que unos cuidan mejor a comparación de otros. El mantenimiento del mismo cuerpo incluye la vestimenta y demás accesorios que dan personalidad y caracterizan al individuo que los porta, se puede decir que esto llega a formar parte de quien es, aunque se habla aun así, de un aspecto enteramente físico y tangible. Siendo estos los factores más sobresaliente, y más fácilmente de identificar, se procede a la comparación con los Casos A y B con la finalidad de conocer que tan desarrollado tienen esta parte del Yo.

Caso A.

“Soy una chica de 18 años, la menor de cuatro hermanos, mis tres hermanos mayores son varones y siendo yo la única mujer puedo asegurar que he sido muy consentida por todos ellos”.

“En cuestión de pertenencias personales no me considero una persona fanática de la moda pero siempre procuro tener buenas combinaciones en la ropa que uso, además de sentirme bien y cómoda con su vestimenta”.

“En cuestión de apariencia, me encuentro conforme y contenta con mi cuerpo, a pesar de mi ligero sobrepeso considero que estoy dentro de los rangos normales y que más que preocuparme por tener una figura de revista lo importante es estar sana, tanto física como mentalmente, y sentirse a gusto conmigo misma”.

“No me considero una persona que se apegue mucho a las cosas materiales, no obstante hay sentimientos bastante fuertes que me hacen tener un gran aprecio por algunos objetos, como su casa. Lo cual atribuyo al hecho de que es el hogar donde he vivido desde que nací y donde he estado con mi familia durante toda mi vida”.

Interpretación de Hallazgos.

El sujeto A mostró tener sentir un gran apego hacía su familia, además de constatar, a través de experiencias, la proximidad que ha tenido con ella. La vinculación y afecto que siente por su padre y hermanos demuestran que realmente se siente parte de una familia. Es fácil darse cuenta que el sujeto A tiene cubierto el rubro de Familia, trabaja todos los días en mejorar su relación con ellos, que aunque no es mala piensa puede llegar a ser mejor, se preocupa por estar en constante comunicación con ellos por lo que busca contacto frecuente con cada uno.

El concepto de hogar no es tan importante para ella porque considera que teniendo a su familia cualquier sitio es su hogar, debido a la conexión genética y afectiva que tiene con ellos. Puede decirse que ni siquiera resulta relevante el término “Hogar” para ella, solo muestra interés por permanecer unida a su familia.

Referente a la cuestión del cuerpo y apariencia física, el sujeto A si muestra interés por su presentación tanto para verse bien como para sentirse bien consigo misma, no depende de los comentarios de terceras personas, en este sentido se muestra muy seguro de sí por lo que es capaz de expresarse libremente a través de su apariencia, lo que llega a limitar o crear cierta inseguridad en ella son comentarios morbosos de hombres que la ven en la calle, pero esto no significa que dude de sí o de lo que elige para usar, sino que siente incomodidad al no poder salir tranquilamente sin tener que recibir ese tipo de comentarios. Lo que ella usa es una expresión de lo que ella es y representa por lo que usa la vestimenta que más crea apropiada, aun cuando reciba comentarios incómodos.

Caso B.

“La relación que mantengo con mis papás es muy buena, nunca han tenido grandes conflictos, y los pocos problemas que se han suscitado dentro de la familia siempre se han podido solucionar mediante el dialogo entre los cuatro integrantes de la familia”.

“La relación que mantengo con mi hermano es buena, tenemos una comunicación que nos permite entendernos bien, así que, casi no tenemos problemas o peleas; no importa que problema o situación tenga, mi hermano siempre está ahí para apoyarme, eso me hace sentir más segura y con mayor confianza en hacer las cosas. Quiero mucho a mi hermano, y realmente hemos tenido muchas experiencias juntos que nos ha unido cada vez más”.

“Puedo describirme a mí misma como una persona guapa, con atributos y características físicas que resultan atractivas, me gusta mi apariencia actual, estoy totalmente satisfecha con mi compleción y altura. Debido al ejercicio que realizo con el Voleibol mantengo una buena condición física y es gracias a este deporte que he logrado moldear mi cuerpo y conseguir la figura que tengo actualmente, y con la que estoy a gusto. No sigo mucho los nuevos estilos de moda, pero siempre busco verme bien”.

Interpretación de Hallazgos.

El sujeto B demostró sentir cierta pertenencia a su familia pero a diferencia del Sujeto A no fue una cercanía tan pronunciada, no se detectó ningún intento o interés por contribuir de alguna manera a la situación de familiar de la que forma parte. Por decirlo de algún modo, ella se mostró un tanto más independiente y un poco limitante al momento de referirse a las relaciones sociales, incluyendo a su vez sus lazos familiares.

Al tratar el tema de hogar, ella no ve más allá de una casa como tal, no encuentra aún el sentimiento de pertenencia en ella. Lo cual nos sugiere que no ha tenido una interacción cercana con los miembros de su familia y por ello no se siente unida a ellos, lo que da como resultado la ausencia de hogar en su misma familia.

Hablando de apariencia se puede detectar un gran interés en el cuidado personal, aunque no tanto por bienestar sino por el simple hecho de estar presentable para otros, es muy influenciada por comentarios de otras personas lo cual ha repercutido significativamente en su propia vestimenta, limitando uso de algunas prendas por inseguridad, esto sugiere también cierta inestabilidad en la conciencia del yo, al no ser capaz de expresarse con libertad y seguridad.

Mí Social.

Al hablar del Mí Social nos encontramos con una amplia variedad de posturas y comportamientos variantes, ya que en este apartado el ser humano es donde reúne sus distintos actúes con determinada clase de personas. Una persona no es capaz de actuar de la misma manera con todos y cada una de los seres a quienes conozca, siempre va a haber variables que predominen al momento de interactuar con una persona u otra; es por lo anterior que se dice que en esta parte del Yo se encuentran fragmentaciones de la misma persona ya que en ella existen diversas presentaciones de él mismo, buscando agradar o satisfacer a la otra persona con la que se planea interactuar, esto se vuelve una determinante importante en la conducta humana.

Caso A.

“En el Hospital General de Teziutlán porque ya he realizado prácticas profesionales ahí, así que hay áreas que ya conozco, además de haber entablado

amistad con algunas enfermeras residentes del mismo, por lo que tengo una mayor confianza en ejercer como pasante”.

“A lo largo de mi vida nunca me sentí atraída hacia la idea de estar con hombres en una relación romántica, tenía amigos varones pero ninguno de ellos me atrajo de esa manera. Cuando ingresé al bachillerato conocí a compañeros y compañeras homosexuales, nunca había pensado mucho en personas con preferencias sexuales distintas a las heterosexuales, pero en esta etapa de mi vida tuve la fortuna de conocer a una chica con la que se di cuenta del por qué nunca tuve novio antes. Esta chica y yo actualmente mantenemos un noviazgo desde hace 5 meses”.

“El hacer amigos es algo que se me dificulta bastante, por ello mis amistades son pocas pero estoy feliz de que sea así. Una de las amistades más significativas que tengo es la de mi amiga a la que conozco desde la primaria, ambas somos de la misma edad y compartimos gustos e intereses similares, salvo en la elección de carrera, ya que ella se decidió por estudiar informática, también en CONALEP”.

Interpretación de Hallazgos.

El sujeto A se considera una persona real, que no cambia de conducta solo por estar con alguna persona en especial, aunque si admite el hacer o no hacer acciones en especial cuándo se encuentra con alguien en específico, por ejemplo hay cosas que no podría decirle a su padre pro si a sus hermanos, pero aparentemente el trato es el mismo para todos. Resulta importante añadir el hecho, que se mencionó en el apartado anterior, de que hay algunos encuentros indeseables los cuales se tratan con la mayor indiferencias, como lo son los hombres en la calle que llegan a decir algún halago pero de manera vulgar. Sujeto A asegura comportarse igual con todos sus conocidos, pero admite a su vez que si tiene tratos especiales con personas con las que son más cercanas, como lo son su familia.

Caso B.

“A pesar de considerarme una persona muy sociable, no ha tenido ninguna amistad significativa en toda mi vida. Pienso que soy capaz de llevarme bien con mis compañeros de clase únicamente, pero no veo a nadie como un verdadero amigo o

amiga, puesto que la mayoría de estas personas me resultan hipócritas, razón por la cual, opto por mantener cierta distancia. Comparto muchos momentos con mi grupo e inclusive algunos secretos con algunos de ellos, pero no pienso en ninguno de ellos como mi amigo o amiga, hasta el momento no he conocido a una persona con la que me sienta con la confianza para llamarla así”.

“De manera personal considero que hay tres características básicas que una persona debe tener y que harían que yo buscará amistad con ese tipo de personas, estos rasgos son: tener sentido del humor, que sean sinceras y muy honestas, pero sobre todo que no sean demasiado comunicativas, es decir, que no cuenten las cosas que les comparto a otras personas. Mis procesos de socialización me han permitido conocer y acercarme a muchas personas, tanto en la escuela como en hospitales y clínicas, esto me parece una herramienta ventajosa para poder hacerme de contactos que pueden ayudarme u orientarme si lo llego a necesitar. No tuve dificultades para entenderme con las Enfermeras y Doctores con los que tuve el gusto de trabajar, debido a mi facilidad de palabra. Fui capaz de entablar conversaciones fácilmente con ellos, y soy capaz de entenderme bien entre el personal en general”.

“Respecto a los pacientes que he atendido, siento haber hecho bien mi papel de enfermera dándoles tranquilidad a todos ellos y tratándolos con todo el respeto del mundo, tal y como a mí me gustaría ser tratada de estar en su posición. Pienso que la empatía, la tolerancia, el respeto y la comunicación son la base y principales ejes para dar un servicio de calidad dentro del área de la salud, y creo fervientemente que una persona que no posea ninguna de estas no será capaz de realizar bien su trabajo”.

Interpretación de Hallazgos.

En la situación del Sujeto B pudo apreciarse un total descuido y falta de interés por el aspecto social. Si bien y el sujeto B ejerce y práctica interacciones sociales con las personas con quien llega a tener contacto, no profundiza en ellas. James comentaba que este proceso de cambio de comportamiento es debido a que se busca cierto reconocimiento por parte de la otra persona, en este caso, no se percibe la intención de generar ningún tipo de sentimiento en otros, más allá de la familia.

Mí Espiritual.

Finalmente el Mí Espiritual en el cual se sitúan aspectos de posturas éticas y morales, creencias e inclusive fe del sujeto con diversos objetos. En este apartado se incluyen procesos en los que el pensamiento humano está presente durante todo el tiempo, entran en función además la toma de decisiones y juicios que el individuo debe realizar por su cuenta, tomando en base su conocimiento empírico.

Caso A.

“A lo largo de mi vida he visto y leído mucho sobre el medio ambiente y animales, la situación del mundo, por lo que poseo una consciencia ambientalista y busco contribuir al mejoramiento de la situación actual, estoy a favor de los derechos de los animales por lo que la esterilización de mascotas me resulta una acción responsable. En varias ocasiones he recibido gatos en mi casa como hogar temporal y ayudo para encontrarles un buen hogar. Una de las personas que me ha inculcado el respeto por mi entorno y medio ambiente ha sido mi padre, quien es muy afectuoso con los animales y procura siempre tener un recipiente con agua y comida fuera de su negocio para ellos. Tanto mi padre, hermanos y yo no estamos a favor de las corridas de toros, circos o cualquier otro entretenimiento que involucre el maltrato de animales”.

“No soy practicante ni creyente de ninguna religión, aunque su familia si es católica creyente, cuando niña fui bautizada y realicé mi primera comunión y confirmación, sin embargo, no fue hasta los 15 años aproximadamente cuando tomé la decisión consciente de no practicar ni seguir ninguna religión. Creo que el comportamiento y conducta humana es decisión de cada individuo, no de un ser omnipotente del cual no se tienen pruebas de su existencia, considero algo tonto el hecho de que las personas sean conformista con su precaria situación mientras se encomiendan a un dios, para mí cada persona es responsable de sí misma y debe salir adelante por sus propios medios, y no depender de una figura religiosa. Por otro lado encuentro las leyes “humanas”, con las cuales estoy a favor, ya que estas son reglas hechas e impuestas por los mismos ciudadanos. Aunque considero que aunque las leyes y normativas estén bien, desapruero totalmente su mala práctica y la corrupción de figuras políticas cuya tarea debería ser asegurarse que todos respeten y sigan las normas”.

“En mi opinión personal siempre he seguido las leyes e intento no faltar a ellas, sin embargo, considero que en algunos casos es permisible una falta a ellas”.

“Soy una persona que no tiene un control total sobre sus emociones, de hecho soy alguien muy inestable sentimentalmente hablando, no obstante, intento controlar lo más posible mis sentimientos. He tenido diversas explosiones que desembocan en crisis que perjudican mi salud, y termino hiriendo considerablemente a mis seres queridos, motivo por el cual practico ejercicios de relajación que me ayudan a tener un mayor control de sus emociones y sentimientos”.

Interpretación de Hallazgos.

En el Sujeto A se pudo notar con bastante facilidad el hecho de que es una persona con juicios propios y bien cimentados, los cuales le permiten ejercer ciertas acciones en base a sus propias convicciones y creencias. No vacila al momento de ejecutar acciones que estén en desaprobación con el resto del mundo ya que es algo en lo que ella cree, y si no causa daño a otros por su comportamiento entonces no hay ningún problema para ella el ser y actuar como mejor le parezca.

No tiene ninguna creencia religiosa, ya que piensa que el ser humano es responsable de sus propias acciones y no tendría que atribuirse a ningún ser omnipotente sobre el cual no hay evidencia de su existencia.

Caso B.

Interpretación de Hallazgos.

Por su parte Sujeto B si es creyente de la religión Católica aunque no se define como una gran devota de ella, simplemente cree con firmeza en lo que su iglesia le dice y profesa. Si cree que hay injusticias en el mundo pero no está muy al tanto de ellas, no es que las pase por alto sino que es ignorante de su existencia, si el problema no le afecta directamente no interviene en él.

CONCLUSIONES.

La construcción del Auto concepto es un proceso desconocido para la mayoría. Se sabe que tenemos ciertas aptitudes y capacidades que desarrollamos más con el tiempo y ayudan a nuestro proceso de maduración y desarrollo personal, sin embargo, el ser humano es ignorante sobre los aspectos que lo conforman, o mejor dicho, no es consciente de la presencia de ellos en el mismo y de su importancia en su formación. En repetidas ocasiones se pasa por alto un sin número de agentes importantes que nos conforman y de los cuales no se conoce su valor para la persona y su construcción.

El autoconcepto no tiene una construcción establecida y que se presenta de la misma manera en todos los seres, sino que se trata de un proceso complejo que obedece la singularidad de cada individuo, lo único que puede tomarse como similar son los aspectos que lo conforman, pero cada persona, debido a su procedencia y contexto además de sus experiencias previas desarrolla distintas construcciones y a un ritmo diferente.

Cada ser humano debido a su variada naturaleza crece y se desarrolla a su propio tiempo y como él lo considere mejor por lo que su proceso de construcción nunca es igual al de otro así hayan compartido las mismas circunstancias los procesos de asimilación son diferentes, cada ser humano aprende y asimila su realidad de distinta manera. Algo importante a mencionar es el hecho de que así como el proceso de construcción no es el mismo para nadie, otro aspecto es el desarrollo especial de uno de los tres Mí, es decir, cada persona trabaja y se desempeña mejor en uno de los tres Mí, no es que lo haga de manera consciente es una selección que se realiza dependiendo el estilo de vida del sujeto.

En la aplicación de la entrevista a profundidad realizada a dos sujetos seleccionados de manera aleatoria, en un grupo de jóvenes estudiantes de sexto semestre de enfermería, se consiguió conocer procesos de construcción del autoconcepto de chicas estudiantes, lo cual demostró que cada ser humano, en base a sus propias experiencias.

Un aspecto importante a considerar es la diferencia tan grande que existe entre dos compañeras del mismo salón y con la misma edad que crecieron en la misma ciudad pero con circunstancias totalmente diferentes. El sujeto A tiene más desarrollado son dos el Mí Material atribuyéndolo a su unión tan significativa hacía su familia, y el Mí Espiritual puesto que tiene un gran sentido y consciencia de quien es y de lo que quiere, y tiene sus creencias bien cimentadas y también ejerce juicios en base a lo que considera correcto.

En el caso del Sujeto B el Mí que se trabaja más es el familiar aunque no es un desarrollo muy extenso, como se puede apreciar es una de las pocas interacciones que tiene pero no las trabaja mucho, de hecho ninguno de sus demás Mi están más desarrollados que este.

Resulta conveniente tener presente este tipo de conceptos en sí mismo ya que muchas veces el ser humano es fácilmente influenciado por su entorno, y su bien es del propio contexto de donde extrae los rubros y parámetros para auto enjuiciarse, esto no significa de ninguna manera que todo lo que llegue a él sea aceptable para adquirirlo a su persona, debe hacer presencia de un proceso de selección sobre lo que se debe adquirir o no, que es lo que realmente sirve y es necesario.

En definitiva hay factores que influyen en la construcción del autoconcepto, como puede ser las circunstancias del nacimiento, la crianza, la familia, inclusión a otros círculos sociales, y demás aspectos que forman parte de la vida del hombre pero que no se consideran importantes, ni siquiera se aprecia su existencias, por ello no se tiene consciencia de un autoconcepto o incluso cuando se tiene es negativo o muy vacío. Es de suma importancia el reconocer y trabajar en el autoconcepto, esto con la finalidad de tener una mejor estabilidad emocional y esto repercutirá directamente en el actuar del individuo dando como resultado una mejor actividad y un mayor grado de satisfacción en su vida. Así como hay cuidados para mantener una buena condición física y apariencia también resulta importante el conocer y poner en práctica acciones que ayuden a mantener una buena salud mental, y el trabajar la imagen que se tiene de sí mismo resulta algo primordial en este proceso.

Balance General.

El anterior trabajo se realizó con la única finalidad de conocer el estado actual del Autoconcepto en alumnos de sexto semestre de Bachillerato, que se encontraban próximos a egresa de CONALEP. La intención al realizar este proyecto de Investigación era tener un primer contacto con los sujetos de estudios, en este particular caso, una muestra de todo el grupo a estudiar, esto permitió conocerlos aspectos que conforman la imagen de Autoconcepto en alumnos pertenecientes a una Institución de Educación Media Superior.

Si bien es cierto y se seleccionó cuidadosamente la metodología y método más pertinentes para este tipo de Investigación, la verdad es que se obtuvieron resultados un tanto diferentes a lo que se esperaban. Lo anterior puede ser resultado de una mala aplicación a través del proceso de investigación, pero para esclarecerlo de manera más concisa y minuciosa, a continuación, se describirán las experiencias, tanto positivas como negativas que se obtuvieron en la construcción e implementación de este Proyecto de Investigación.

Como primera actividad realizada con el fin de iniciar la investigación, tuvo lugar un período de observación no participativa, que fue realizado en el lugar previamente seleccionado por el propio investigador, en este caso la institución fue el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del estado de Puebla, o CONALEP, plantel 153 ubicado en la ciudad de Teziutlán, Puebla. Durante los primeros días, aun cuando no se trataba de una investigación participativa, tanto el grupo como los propios docentes se mostraron incómodos con la presencia del investigador y no parecían actuar de forma natural, inclusive algunos de los comentarios de los profesores era que el grupo estaba demasiado callado y tranquilo, lo que no era usual. Con el paso de los días, los alumnos y docentes se acostumbraron a la figura del investigador, que se encontraba presente todos los días, y comenzaron a retomar su comportamiento y actitud habitual.

El hecho de ganar la confianza de todo un grupo en poco tiempo, para conseguir que retomaran sus actividades normales, significó todo un reto para el investigador puesto que sus acciones se encontraban limitadas para no inferir en el grupo y que con ello se suscitará algún tipo de situación adversa. No fue sencillo pero simplemente

hablando normalmente con los estudiantes, charlando sobre sus materias y su estancia en el Bachillerato, todos y cada uno de los alumnos fue retomando su forma de ser progresivamente. A través de una Bitácora de Observación (apéndice n.2), se detectó una primera situación pertinente para una intervención pedagógica, lo cual al delimitarse y definirse aún más resultó en el anterior trabajo de investigación.

La socialización con los estudiantes fue la adecuada sin ningún tipo de contratiempos, las interacciones realizadas en el grupo no presentaron dificultades, los jóvenes se prestaban completamente a las solicitudes del investigador.

Después de abordar la problemática desde la metodología Investigación – Acción, el investigador se percató de que esa no era la Metodología pertinente para los resultados que se pretendían, por consiguiente, se realizó una investigación minuciosa sobre otro tipo de metodologías con el fin de encontrar alguna que cubriera los estándares e intereses del investigador. No fue un proceso fácil, recurrió a asesoría con docentes especialistas en el tema y reviso bibliografía referente, una vez concluido la investigación bibliográfica se resolvió por elegir el Método Biográfico o de Historias de Vida para llevar a cabo este proyecto. Este método permitió al indagador conocer aspectos enteramente biográficos e históricos que se prestaban para el análisis e interpretación deseados, con el objetivo de conocer los aspectos que constituyen el Autoconcepto de los estudiantes de ese grupo en particular.

Las fortalezas que el investigador pudo notar a lo largo de este proyecto fueron escasas, pero desarrolladas adecuadamente. Una de ellas fue su habilidad de Socialización, la cual se vio enriquecida al tener que interactuar con los sujetos de estudio, igualmente, la comunicación fue un factor detonante y que el investigador tuvo que manejar propiamente para lograr la obtención de información deseada. Adquirió nuevos conocimientos sobre como acercarse a una persona, de tal manera, que se ganaba la confianza del entrevistado para que éste le proporcionará toda la información que necesitaba.

Por el lado contrario, también hubo debilidades en el proceso que pudieron, o no, ocasionar cambios en el desarrollo del mismo. El principal fue el hecho de no contar con un lugar y espacio específico para realizar las entrevistas a profundidad sin interrupciones

lo cual, considera el investigador, pudo ser un aspecto que influyo en el desenvolvimiento de los biografiados. No obstante, la dirección de CONALEP proporcionó una oficina apartada para la realización de estas entrevistas, aunque siempre había interrupciones que cortaban el hilo de la conversación y dificultaron el proceso de la entrevista.

Otro aspecto interesante que se desarrolló en este proyecto fue la capacidad de obtención y análisis de la información, el investigador ya contaba con esa habilidad pero en esta investigación logró trabajarla más y por ende mejoró su técnica y ejecución. Había demasiada información sobre de la cual trabajar pero fue necesaria una depuración y selección de contenidos propios y pertinentes al tema.

Sin duda este trabajo de investigación, dotó al investigador de muchas experiencias, positivas y negativas, que fortalecieron y/o mejoraron sus habilidades y capacidades actuales. Se puede concluir asegurando que los resultados obtenidos fueron los deseados al momento de realizar este proceso, se presentaron algunas situaciones que demoraron o reiniciaron ciertas actividades pero, al final, se logró alcanzar la meta trazada en un comienzo.

BIBLIOGRAFÍA.

Aristizabal, C. (2008) Teoría y Metodología de la Investigación. Recuperado de <https://es.slideshare.net/javierdani1/teoria-y-metodologia-de-la-investigacion-carlos-andrs-botero>

Bordignon, N. (2006) El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210>

Chiavenato, I. (2011) ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS. Quinta Edición. Recuperado de <https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-27-Administracion-de-Recursos-Humanos.pdf>

COPEEMS (2012) Reporte Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Recuperado de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf

Fernández, R. (s/f) La Entrevista en la Investigación Cualitativa. Universidad Pensamiento Actual. Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

Gonzalez M. y Touron J. (1992) AUTOCONCEPTO y RENDIMIENTO ESCOLAR SUS IMPLICACIONES EN LA MOTIVACION y EN LA AUTORREGULACION DEL APRENDIZAJE. Ediciones Universidad De Navarra. España

James W. (1909) Principios de Psicología. Volumen I. Madrid.

Rodríguez D. y Valdeoriola J. (s/f) Metodología de la investigación. Recuperado de <http://paginas.facmed.unam.mx/deptos/ss/wp-content/uploads/2018/10/21.pdf>

Monje, C. (2011) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA, Guía Didáctica. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Sampieri, R. (2014) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Sexta Edición. Editorial: MC. GRAW HILL Education. México.

Sanz, A. (2005) EL MÉTODO BIOGRÁFICO EN INVESTIGACIÓN SOCIAL: POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DE LAS FUENTES ORALES Y LOS DOCUMENTOS PERSONALES. Recuperado de <http://asclepio.revistas.csic.es/index.php/asclepio/article/view/32/31>

Valdés, V. (2011). Orientación para Orientadores: Una Guía para Desarrollar sus Competencias. Primera Edición, Editorial: Pearson. México.

APÉNDICES.

Apéndice 1.

Categorías.	Subcategorías.
Mí Material (Cuerpo, Hogar) Familia,	Nombre. Edad. Fecha y Lugar de Nacimiento. Vecindario (Anterior y Actual). Casa (Anterior y Actual) Escuelas. Niñez. Relación con sus Padres. Relación con sus Hermanos. Pareja. Hijos. Relación con el resto de su familia. Mascotas. Apariencia. Ropa y Accesorios. Economía. Estudios. Comportamiento con diferentes personas.
Mí Social (Relaciones sociales y distintas posturas ante diferentes personas).	Amigos. Personas que tengan expectativas en ti. Orgullo propio y que otras personas tengan en ti. Cualidades o habilidades. Momentos significativos en tu vida (negativos y positivos).

Mí Espiritual (Creencias, pensamientos, consciencia).	Religión o creencias espirituales. El Bien y el Mal. Normas (ciudadanas y en el hogar). Leyes. Emociones y Sentimientos.
Notas:	

Apéndice 2.



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 212
Teziutlán, Puebla
Licenciatura en Pedagogía



Fecha: _____ Horario: _____

Lugar: _____

Contexto: _____

Objetivo: Identificar la relación entre los contenidos abordados en las distintas materias que conlleven al desarrollo integral del estudiante.

No. Prog.	Aspectos a Observar.	Observaciones.
1	Dominio del tema.	
2	Relación entre los profesores.	
3	Relación entre contenidos.	
4	Intereses del Alumno.	
5	Evaluaciones (retroalimentación).	

6	Dimensión (pedagógica - escolar).	
7	Ejes Transversales (temas con temática social, ambiental y salud).	