



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**La Importancia del Acompañamiento del Orientador Educativo para Reducir
el Abandono Escolar en Estudiantes de Educación Media Superior**

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciado en Pedagogía

Presenta:

Jesús Manuel Méndez Vázquez

Teziutlán, Pue; junio de 2021

UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**La Importancia del Acompañamiento del Orientador Educativo para Reducir
el Abandono Escolar en Estudiantes de Educación Media Superior**

PROYECTO DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN

Que para obtener el título de:

Licenciado en Pedagogía

Presenta:

Jesús Manuel Méndez Vázquez

Tutor:

José Fermín Osorio Santos

Teziutlán, Pue; junio de 2021

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-2021.

Teziutlán, Pue., 15 de Junio de 2021.

C.
Jesús Manuel Méndez Vázquez
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Proyecto de Intervención e Innovación

Titulado:

"La Importancia del Acompañamiento del Orientador Educativo para Reducir el Abandono Escolar en Estudiantes de Educación Media Superior"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.



Atentamente
"Educar para Transformar"

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN
Mtro. Ernesto Constantino Marín Alarcón
Presidente de la Comisión

ECMA/scc*

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVOS.....	4
CAPITULO I. LA IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y EL PANORAMA SOBRE EL ABANDONO ESCOLAR EN JÓVENES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.....	6
1.1 Circunstancias que rodean el abandono escolar en EMS.....	6
1.2 La figura del orientador en la prevención del abandono escolar en EMS.....	13
1.3 Factores que inciden en el abandono escolar.....	19
1.4 Planteamiento del problema.....	22
CAPÍTULO II. PARTICIPACIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO EN ASPECTOS SOCIOEMOCIONALES QUE FAVORECEN LA PERMANECIA ESCOLAR.....	27
2.1 La orientación educativa y el papel del orientador.....	27
2.2 Abandono escolar.....	30
2.3 Una educación emocional a través de la gestión de la inteligencia emocional para la prevención del abandono escolar.....	34
2.4 Adolescencia y la relación con el autoconcepto.....	37
2.5 El seguimiento en los adolescentes y la promoción de continuidad escolar a través de la inteligencia emocional.....	41
2.6 El taller como una alternativa de gestión de la inteligencia emocional en jóvenes	44

**CAPÍTULO III. LA PRÁCTICA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL
BACHILLERATO GENERAL DIEGO RIVERA DE LA COMUNIDAD DE IXTICPAN50**

3.1 La institución de EMS en la comunidad, un impulso para el cambio en las aspiraciones de los jóvenes	50
3.2 Características del estudiante del bachillerato.....	54
3.3 Diseño metodológico del taller: Gestión de la Inteligencia Emocional para favorecer la continuidad escolar	56
3.3.1 Objetivos del taller	62
CONCLUSIONES.....	63
ANEXOS Y APÉNDICES	66
REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS.....	80

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo con el cual se dictamina la conclusión de una formación profesional en la licenciatura en pedagogía bajo la modalidad de proyecto de intervención e innovación, muestra la creación de una propuesta didáctica la cual está basada en un taller, que tiene como objetivo gestionar, fomentar y promover la inteligencia emocional a través del papel de orientador educativo en la prevención del abandono escolar en jóvenes que cursan su educación media superior. Reconocer que es fundamental y primordial el aporte y la función de la orientación educativa aplicada en las instituciones de este nivel, para diagnosticar y asesorar a los casos que más necesitan ayuda con base de un acompañamiento oportuno y que se tomen acciones de prevención a posibles problemas o que se atiendan a las necesidades escolares latentes de los alumnos.

En este proyecto se mencionará el impacto que tiene la orientación educativa en los alumnos de Educación Media Superior y que a través del trabajo de la orientación se pueda trabajar la educación emocional en las aulas en dichas instituciones. A través del primer capítulo, se fundamentan las bondades del acompañamiento del orientador educativo en los alumnos de nivel medio superior, el cual su labor es brindar seguimiento a los alumnos durante su formación y enfatizar la importancia del labor de la figura del orientador que se enfoca en realizar actividades o tareas de prevención en la comunidad escolar., por ejemplo, en el tema de abandono escolar debe ser una las prioridades en el labor por parte del orientador en lograr identificar o detectar las problemáticas que viven los jóvenes dentro y fuera del centro escolar y poder conocer factores que inciden o tienen gran influencia a ese tipo de decisiones, tomando en cuenta como elemento fundamental al contexto en el que se detecten dichos factores y tener más elementos para identificar qué es lo que hace que el alumno considere o tome la decisión de abandonar la escuela.

El orientador debe considerar a la investigación con ayuda de un tipo de diagnóstico donde al analizar los resultados se tomen acciones pertinentes para reducir la deserción de los alumnos, y la propuesta de este proyecto se basa que, a través de enseñar a desarrollar habilidades en los alumnos sobre el control de emociones y la toma de decisiones asertivas, pueda detonar que los educandos adquieran la capacidad de gestionar sus propias emociones.

La importancia de la orientación radica en la necesidad de contribuir a las comunidades escolares a propiciar conductas saludables y positivas, así como fortalecer las competencias cognitivas y emocionales de los alumnos. En la actualidad la educación en México exige formar a los alumnos integrales y que a través de esta propuesta de intervención puede aportar a gestionar y despertar el interés de los educandos a practicar una educación emocional lo que se asocia con las inteligencias intrapersonales e interpersonales, de tal manera que se sorteen mejor los problemas propios de sus vida cotidiana y la toma de decisiones asertivas, entre ellas esta principalmente cuando entra la duda en continuar o no continuar con su preparación académica.

Promover la educación de la inteligencia emocional a través de actividades que sean atractivas y de significado para los jóvenes de EMS se pueden obtener resultados en los cuales desarrollen competencias que les ayude a favorecer la toma de decisiones positivas y asertivas contemplando el autocontrol de emociones en todas las situaciones o actividades escolares, familiares y sociales. Gestionar la inteligencia emocional en tiempos recientes ha sido tema de interés dentro del campo de la educación en México y se incluyen contenidos de educación socioemocional en los planes y programas de diferentes niveles educativos de educación básica en el componente curricular de desarrollo personal y social es sus diferentes áreas, con el objetivo del desarrollo integral del alumnado.

A través del diseño y elaboración del taller como propuesta de intervención el cual está dirigido a estudiantes adolescentes del bachillerato general oficial Diego Rivera de la comunidad de Ixticpan, Teziutlán, Puebla, para que los docentes u orientador educativo de esa institución ponga en práctica dicho taller con los alumnos de los diferentes semestres y que además, este trabajo se vuelva un aporte para que en cualquier institución de EMS una vez que se presenten las condiciones de trabajo presencial pueda llevarse a cabo en la práctica con los alumnos haciendo las adecuaciones pertinentes. Cabe mencionar que las actividades presenciales en los espacios físicos de las escuelas en todo el país y de manera global se vieron afectadas por la pandemia del Covid-19 durante el año 2020 y parte del 2021, por lo que este proyecto de intervención e innovación no se pudo vivenciar con jóvenes ya que las autoridades educativas ante la contingencia se optó por el trabajo a distancia, virtual o de manera digital durante casi año y medio hasta la fecha, donde se prevé que el regreso a las aulas escolares en todos los niveles se dará gradualmente con todas las medidas sanitarias necesarias para evitar posibles contagios del virus.

Por último, dicha propuesta del taller se centra en promover el uso de la inteligencia emocional en los jóvenes, principalmente que desarrollen habilidades intrapersonales e interpersonales ya que la educación emocional parte del autoconocimiento para continuar con las dimensiones de autocontrol emocional, la automotivación, el reconocimiento de emociones de los demás y finaliza con las relaciones interpersonales o habilidades sociales donde el individuo obtenga la capacidad de controlar sus propias emociones, ya que esto le otorgará la habilidad de socializar de manera respetuosa y comprensiva para mejorar la calidad de vida.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Diseñar una estrategia de intervención didáctica para la prevención del abandono escolar de los alumnos de educación media superior del Bachillerato Diego Rivera, a través de la gestión de la inteligencia emocional en los educandos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Para alcanzar el objetivo principal descrito, será necesario el desarrollo de los siguientes objetivos secundarios:

- Describir el trabajo que realiza la Orientación Educativa para contribuir al pleno desarrollo del sujeto además de conocer el papel y la figura del orientador educativo en el trabajo de acompañamiento a jóvenes de educación media superior.
- Analizar qué factores inciden en los jóvenes para tomar decisiones poco asertivas con respecto a su continuidad académica y como consecuencia se produzca el retiro escolar por parte de los adolescentes.
- Reflexionar sobre las bondades de promover a los alumnos el adquirir la capacidad de gestionar sus propias emociones con actividades escolares donde la inteligencia emocional de los alumnos sea detonante para promover la continuidad escolar.
- Presentar las actividades que ayudaran a fomentar la inteligencia emocional en los adolescentes a través del diseño de una estrategia de intervención didáctica.

CAPÍTULO

I

CAPITULO I. LA IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y EL PANORAMA SOBRE EL ABANDONO ESCOLAR EN JÓVENES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

1.1 Circunstancias que rodean el abandono escolar en EMS

En la actualidad, la constante metamorfosis en la sociedad en aspectos sociales, de salud, en temas educativos, económicos y culturales, da pauta a un invariable y obligatorio cambio de estrategias gubernamentales, donde cada una de ellas son ejecutadas por parte de las dependencias responsables de la organización de cada sector con el objetivo de cubrir necesidades de la población, la cual, realiza una gran demanda de mejora y exige su atención con eficiencia y eficacia, de manera que se obtenga un bienestar para las familias que más lo necesitan.

En el ámbito educativo, las diferentes propuestas y reformas de cambio en los últimos años han sido con el objetivo que la aplicación de la educación en el país para su población sea igualitaria, de excelencia y con la mayor cobertura para todos los habitantes en edad escolar y en los diferentes niveles educativos que la Secretaria de Educación Pública ofrece desde la educación básica, media y educación superior. En tiempos de cambio, intensificar propuestas de mejora sobre planes, programas, modelos de estudio, curriculum, proyectos, organización escolar y métodos en el acompañamiento a los alumnos por parte de las autoridades educativas, directivos, asesores, docentes frente a grupo o de la figura del orientador educativo permanentemente serán de gran aporte, siempre y cuando se tomen acciones a las necesidades que presentan los alumnos en el contexto educativo.

El trabajo que se realiza en la orientación educativa en escuelas o instituciones que ofrecen la educación media superior, donde uno de los objetivos plasmados en los lineamientos oficiales en la educación media superior en México, recae en formar e instruir a ciudadanos para dotarlos

de habilidades y competencias para la vida y el desarrollo humano además que al egresar de este nivel puedan elegir las mejores opciones para continuar su preparación profesional de acuerdo a sus habilidades, gustos, destrezas e intereses o de lo contrario, al no poder continuar con una trayectoria académica y decidan terminar su educación media superior, puedan desempeñarse satisfactoriamente en las constantes demandas y vicisitudes que la sociedad emergente exige a sus ciudadanos, ya sea incorporándose a espacios de participación en el campo laboral o en el mejor de los casos, incorporarse al siguiente nivel académico con respecto a una vida estudiantil universitaria.

El derecho a la educación a las niñas, niños y jóvenes en México es una condición esencial para el desarrollo intelectual y social de todos sus habitantes y es tarea del estado garantizar a través de política pública y programas de acción en el ámbito educativo se cumplan de manera constitucional el derecho a la educación, y dando cobertura a zonas con alta marginalidad y muy alta marginalidad en todos los niveles de educación que la Secretaria de Educación Pública ofrece., en la caso de la Educación Media Superior (EMS) “En el 2012 se estableció por decreto el mandato constitucional de la obligatoriedad de la EMS y se indicó el deber del estado” (Miranda, 2018, p. 2)

Tan transcendental es el derecho a una educación de calidad para potenciar el desarrollo personal y profesional de un individuo en México, donde en la política pública del país e internacionalmente existen instrumentos jurídicos que reconocen y velan por este derecho global, estableciendo que el derecho de la educación para las niñas, niños y jóvenes tenga características de ser gratuita, continua, libre y de excelencia; estos instrumentos universales son la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Convención sobre los Derechos del Niño y la Convención Iberoamericana de Derechos de los Jóvenes por mencionar algunos. Las leyes de educación en

México como la Ley General de Educación, se vuelven argumentos necesarios para que los gobiernos brinden las garantías para que los estudiantes de media superior tengan las oportunidades flexibles para no abandonar la escuela. En México:

El Estado ofrecerá a las personas las mismas oportunidades de aprendizaje, así como de acceso, tránsito, permanencia, avance académico y, en su caso, egreso oportuno en el Sistema Educativo Nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las instituciones educativas con base en las disposiciones aplicables (Ley General de Educación, 2019, p.2).

Así mismo, dichas leyes son fundamentales para garantizar el acceso y permanencia de los estudiantes. Interpretando esto, Miranda (2018) subraya lo siguiente: “las acciones de la política pública que se desarrollen en México son fundamentales para garantizar, en condiciones de equidad, el derecho al acceso, la permanencia y el logro educativo en la EMS” (p.2), por lo tanto, crear propuestas educativas para fomentar la continuidad y conclusión en los estudios de un individuo se vuelve tarea fundamental para las instituciones escolares, docentes y orientadores educativos.

Sin embargo, Si bien se observan avances importantes en la ampliación de la cobertura educativa en la EMS, persisten problemas de abandono escolar y bajo logro educativo acompañados de brechas por tipo de sostenimiento, tamaño de localidad, grado de marginación, condición indígena y situación socioeconómica (Miranda, 2018, p. 5).

Con respecto al aprovechamiento educativo en los alumnos de la educación media superior los resultados no han sido los esperados, con respecto a eso, los diferentes tipos de modalidades como el bachillerato general, tecnológico o profesional técnico que existen de este nivel nacional

obtienen notas diferentes de acuerdo a la diversidad en contextos socioeducativos y que preocupan a las autoridades educativas las cuales no han logrado una comunión donde aparentemente se ha trabajado para que este nivel puedan desarrollarse sobre una misma línea en su organización y regulación de estos subsistemas educativos .

En lo que respecta a causas asociadas al abandono escolar en EMS se diversifican gracias a los resultados en diferentes estudios, encuestas e investigaciones que se han realizado en fechas recientes y a lo largo del tiempo., las razones más comunes por las que los jóvenes toman la decisión de interrumpir sus actividades escolares y abandonar sus estudios se relacionan con situaciones económicas donde el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en 2009 señalo que 52 % de las causas de abandono escolar se asocian a la falta de dinero para pagar la escuela y la necesidad de buscar trabajo por parte de los adolescentes para aportar económicamente al hogar.

Otra causa es la organización de las instituciones escolares en sus actividades pedagógicas y de participación comunitaria, relaciones sociales e infraestructura, esto quiere decir que a los jóvenes se les hace poco atractivo continuar sus estudios en escuelas donde la poca actividad social y académica, la escases en implementar estrategias para que los alumnos absorban una identidad institucional y se sientan orgullosos de la escuela en donde se encuentren cursando sus estudios., además, se suman los aspectos familiares en el caso de la falta de apoyo, respaldo y atención a las actividades escolares., lo individual como la desmotivación, falta de interés por el estudio o los problemas propios de la identidad juvenil.

Las buenas oportunidades laborales en la actualidad para un ciudadano en México tienen que ver el historial académico y los logros profesionales que pueda presentar en su trayectoria plasmados con documentos oficiales personales que lo avalen en un curriculum Vitae (carta de

presentación laboral con historial académico de la persona). Cada estudiante de media superior debe ser informado y guiado con estos principios sociales y laborales, con el objetivo mentalizar y hacer reflexionar a los actuales educandos, la importancia de culminar sus estudios., el acompañamiento al alumnado por parte de directivos, asesores, profesores de grupo y de contar en las instituciones con la figura del profesional de la orientación y su labor orientadora en la elección vocacional y profesional durante el proceso formativo, es crucial para la toma de decisiones positivas que repercutirán en el futuro del alumnado.

La importancia del acompañamiento por parte del orientador educativo en cada espacio de organización educativa en las instituciones de EMS, es un servicio que se debe brindar de manera obligatoria y constante, de modo que el papel del orientador favorezca en los alumnos el desarrollo integral de cada persona considerando necesidades e intereses del individuo. Considerando el tema de abandono escolar en alumnos de este nivel, además de las oportunidades laborales que brinda la sociedad en caso de que alumno busque incorporarse a este ámbito, se estima que el sueldo de una persona que culmina su educación superior es 80% mayor que el de una persona que solo culmina su educación media superior.

Este tipo de información y de más podrá ser útil para la concientización en las mentes de los jóvenes durante la formación académica y personal en la educación media superior y que sea la que inspire a la búsqueda de oportunidades para la continuidad escolar por parte de los jóvenes, realizar esfuerzos para concluir el nivel medio superior de manera óptima y que el siguiente paso sea la elección correcta de una carrera universitaria que sea del agrado e interés de los estudiantes.

Con respecto a las Líneas de Política Pública para la Educación Media Superior en México, se propone lo siguiente:

Se requiere una transformación que sea incluyente y genere acciones que correspondan a una visión amplia de nación que sea acorde, con la intención de la educación media superior tenga por objeto la formación de mujeres y hombres como ciudadanos integrales con la capacidad de aprender a aprender en el trayecto de la vida y sea un aporte para el desarrollo de la sociedad (Arroyo, 2018, p. 4).

Referentemente a las acciones incluyentes con los alumnos en este nivel, jóvenes con edad promedio que oscilan entre 15 a 18 años o un poco más, la función de la figura del orientador educativo con base al acompañamiento grupal y personalizado tiene que entrar prioritariamente en la parte organizacional y operacional en media superior, con el objetivo de asesorar y atender las diversas causas o factores del abandono escolar, rescatar y que se cumplan las visiones sobre la formación de jóvenes con la capacidad de desarrollo y racionalidad en la vida. Considerando esto, el desarrollo de competencias emocionales y el uso de inteligencia emocional a través de una educación emocional será importante para concretar dichas competencias mediante el trabajo con los individuos de esta edad, buscar un arraigo de ellas y que estén presentes en la práctica a lo largo de toda la vida.

Este propósito de contribuir al desarrollo del sujeto, capacitarle para la vida y que se desempeñe de manera satisfactoria en cualquier contexto en el que participe (organizaciones, instituciones o grupos sociales), dará como resultado un bienestar personal y social para el alumno. También lo que plantea la Subsecretaría de Educación media superior a través de las Líneas de Política Pública en su principio de Educación de Calidad y Equidad para este nivel, tiene que ver con esta misión de intervenir de una manera contundente para la prevención del retiro escolar, Arroyo describe que:

Un problema urgente por resolver es el abandono escolar, visto de otro modo, es la exclusión de muchos jóvenes de la oportunidad de estudiar. En este sentido, se buscara disminuir y superar todo tipo de exclusión educativa, así como de identificar las razones y procesos de la deserción escolar. Se propone revisar las condiciones que existen en la comunidad estudiantil de este nivel educativo: edad, desarrollo socio-afectivo, logro escolar, hábitos de estudio, situación económica de la familia, estado de salud, acceso a la infraestructura física o virtual, por mencionar algunas., también se propone revisar el funcionamiento de los programas que se han implementado, con el objetivo de disminuir el abandono escolar y que no han logrado los resultados esperados (2018, p.8).

Es prioridad que el orientador educativo junto con padres de familia o tutores, maestras, maestros y directivos del centro donde se desempeñen en función de prevención en la educación media superior, logren identificar que tanto han revisado las condiciones de entorno social en las que viven sus alumnos y que tanto han dado prioridad al trabajo de la orientación educativa y al acompañamiento a sus alumnos, no solo el atender situaciones académicas, sino proporcionar sentido humano y ver la realidad emocional que viven los educandos. Que decisiones están tomando y que tanto están afectando o promoviendo su futuro, además de la empatía y comprensión sobre la revisión a cada estudiante de un proyecto de vida.

1.2 La figura del orientador en la prevención del abandono escolar en EMS

De acuerdo a la historia de la educación en el país y los diferentes desafíos en los que se han trabajado como reformas en años atrás para realizar una estructura sólida en educación media superior, para superar problemas e insuficiencias y como consecuencia, postular mandatos institucionales de obligatoriedad y universalización en este nivel educativo, además de brindar calidad en educación en las aulas de todo el país, aún existen grandes desafíos que hasta la fecha y por diferentes circunstancias siguen pendientes en EMS en México., y uno de ellos es la prevención y reducción del abandono escolar que deben ser atendidos con la seriedad y con vocación por parte de los agentes participantes en la educación., de tal y como lo señala Miranda (2018).

El programa sectorial de educación 2013-2018 se asume la necesidad de la apertura de nuevas escuelas y mejora de las existentes, y se reconoce como aspecto fundamental minimizar el número de estudiantes que abandonan sus estudios en este tipo educativo. Para atender el problema de abandono en la EMS, plantea garantizar la calidad de los planes y programas de estudio que se ofrecen en cada plantel, desarrollar vínculos con el sector productivo, establecer una comunicación estrecha con los padres y madres de familia para que apoyen el proceso formativo de sus hijos e hijas, y reducir los factores de riesgo que influyen sobre la permanencia de jóvenes en la escuela. (p.3)

Sin embargo, las acciones de la política pública en México parecen ser insuficientes con respecto al problema de retiro escolar de los estudiantes en este nivel., si bien se han detectado múltiples factores determinantes para que los individuos tomen decisiones sobre la no continuidad

escolar, poco se ha hecho al respecto desde las practicas psicopedagógicas en las instituciones públicas y privadas que brindan el servicio.

Desde la lógica de la escuela-institución, el abandono escolar es el resultado de la incapacidad de esta y de la política pública para contener a los estudiantes que, por sus condiciones socioculturales, se encuentran más alejados de las exigencias escolares. Por ello, habría que crear los mecanismos adecuados para que no se “desafilien” y logren concluir su trayectoria escolar. (Miranda, 2018, p. 10)

La escasa importancia por parte de las autoridades educativas en las instituciones de este nivel en trabajar el sentido humano y personal del alumno y solo enfocarse en la adquisición de conocimientos y lo cognitivo, se vuelve un área de oportunidad de insertar en la actividad educativa la orientación de manera real y con convicción., donde el apoyo, asesoramiento, la guía de una figura como la del orientador que realmente tenga la vocación y se ocupe por atender y disolver ciertas necesidades de los alumnos con el objetivo de poner en práctica los principios de la orientación que son el de prevención, el principio de desarrollo en algunos de los casos o el principio de intervención comunitaria, los cuales tendrán la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto dependiendo los resultados de cada situación o caso que se presente y que se considere el entorno de manera holística y con todas las aristas posibles.

Si nos fijamos en la dimensión o un enfoque formativo de la orientación educativa, se debe tomar en cuenta elementos primordiales para una intervención genérica en cualquier contexto escolar en donde se decida intervenir con respecto al asesoramiento personal, académico y profesional en un grupo de alumnos que necesiten apoyo., el agente destinado al trabajo de orientación debe considerar las relaciones entre en grupo de educandos, la institución, el entorno y los participantes de los procesos educativos que son primordiales para medir cualitativamente y

realizar el análisis las situaciones que presenta el contexto para que el orientador pueda promover actividades que fortalezcan de manera positiva las necesidades que se puedan detectar., si se pone énfasis y dichas actividades se encaminan, se relaciona con temas de prevención de abandono escolar, este proceso puede abonar a crear confianza entre los alumnos, docentes, escuela, orientador y padres de familia e involucrar actividades para desarrollar competencias emocionales que permitan a los alumnos a considerar los pros y contras de cada una de sus decisiones que toman durante su vida cotidiana., tal y como se menciona a continuación:

Este proceso de socialización que alumnas y alumnos establecen con la institución y el entorno junto con los cambios derivados de la etapa de la adolescencia, los enfrentan a situaciones que pueden facilitar u obstaculizar el logro de sus objetivos y metas, afectando su convivencia escolar y social. Por esta razón, los profesionales encargados de la Orientación Educativa deben promover acciones de tipo psicosocial donde además de incidir en el desarrollo emocional y toma de decisiones, favorezcan el desarrollo social, es decir, que los estudiantes aprendan a convivir con otros, los comprendan y acepten las diferencias entre ellos, para lograr su adecuado bienestar personal, escolar y social (Secretaría de Educación Pública DGB/DCA, 2010, p. 11).

La apuesta de intervención sobre desarrollar una educación emocional en los alumnos que cursan su educación media superior y complementarla con el manejo de la inteligencia emocional en la toma de decisiones asertivas y congruentes a los acontecimientos que suceden en cada momento de las vidas de los alumnos, se deben relacionar con el trabajo que en la escuela se realiza y esta debe dotar de propuestas en actividades que su objetivo sea el desarrollo de competencias emocionales y fortalecer a través de este medio la propuesta de prevención y reducción del

abandono escolar., que por algún caso o por alguna situación el alumno este considerando en cualquier momento de su trayectoria en este nivel de EMS abandonar sus estudios, pueda tener el acompañamiento de personas que tiene a su alrededor y le ayuden a considerar opciones antes de tomar una decisión final., y que esas personas en quienes confié el alumno para tratar el factor que repercute en considerar una situación de riesgo de deserción, sean docentes, padres de familia y por supuesto los responsables del trabajo de orientación educativa como lo es un orientador educativo:

Es tarea de los responsables de la Orientación Educativa y de la docencia desarrollar estrategias de tipo creativo que favorezcan en los bachilleres la construcción de ideas, puntos de vista diferentes, nuevas formas de abordar problemáticas y proponer alternativas de solución originales, es decir, el aprender a innovar. Por otro lado la función que tiene en cuanto al interés vocacional del alumnado es de proporcionar información profesiográfica necesaria y auxiliar en la toma de decisiones de forma que favorezcan a la construcción del proyecto de vida en cuanto a habilidades y aptitudes de cada estudiante (Secretaría de Educación Pública DGB/DCA, 2010, p. 12).

El trabajo en equipo por parte de las instituciones para desarrollar medidas de prevención en el tema de retiro escolar, debe ser con mucha vocación e interés para lograr resultados favorables de acuerdo a los programas o modelos que se implementen. Si bien existen estrategias propuestas por parte del programa de estudios en EMS y que tiene que ver con la orientación educativa como MOVO (Modelo de Orientación Vocacional-Ocupacional), Construye-T o Yo no abandono, en ocasiones no se aplican con la seriedad y responsabilidad que se necesita por parte de los docentes frente a grupo quienes son los que trabajan este contenido en la mayoría de las

instituciones porque se les delega esta responsabilidad por la falta de un departamento o figuras responsables de la orientación educativa. Esta responsabilidad de abordar temas socioemocionales en ocasiones se dejan desapercibidos y los docentes solo se concentran en la enseñanza de la apropiación de conocimientos por parte de los jóvenes, dejando aún lado el desarrollo humano y emocional del individuo.

El abandono por parte de los jóvenes a su educación media superior como ya se ha mencionado es uno de los desafíos latente y que repercute en el desarrollo de las sociedades actuales., los índices de retiro en cada una de las instituciones que ofrecen este nivel son preocupantes y poco se hace al respecto., de modo que la orientación educativa en lo que respecta a prevención puede aportar en las escuelas modelos de atención de acuerdo a las características de los alumnos, al contexto y tomando en cuenta también los momentos de crisis que se viven en cada momento del tiempo., y para muestra de ejemplo, la crisis de salud global debido a la pandemia actual sirve como parámetro y que obligo al retiro de los estudiantes de las aulas escolares en todos los niveles y que al cambiar los métodos de enseñanza como es la educación a distancia o virtual, ha traído como consecuencia el abandono escolar por parte de los alumnos que no lograron adaptarse a esta modalidad o forma de trabajo por diferentes circunstancias como por ejemplo la falta de conectividad para tomar clases, la falta de apoyo por parte de los padres o sencillamente el pensar de los jóvenes y de los padres de familia que la educación virtual no es funcional y decidieron retirarse y truncar sus estudios para después incorporarse a las escuelas cuando estas vuelvan a las clases presenciales y retomar sus estudios cortados.

Puebla ya contaba con un problema de abandono de clases antes de la pandemia.

El informe de la Secretaria de Educación Pública (SEP) del periodo 2019-2020

señala que el abandono en escuelas poblanas cuenta con una tasa de 4.7 estudiantes

por cada 100 mil habitantes a nivel secundaria; mientras que en bachiller aumenta a 7.4 estudiantes que dejan de estudiar (Salinas, 2021, párrafo 6).

Respecto a esto, las estrategias implementadas de manera general por parte de EMS ha mostrado pocos resultados en temas de reducir la deserción escolar., en épocas actuales, aunque por parte de la Secretaría de Educación Pública aún no ha mostrado estadísticas actuales con respecto al abandono de los jóvenes a sus actividades educativas debido a la pandemia, se estima que al término del presente ciclo escolar 2020-2021 existan cifras alarmantes que muestren un alto índice de retiro escolar y como consecuencia de esto, se está considerando tomar acciones de rescate para las niñas y niños y jóvenes quienes se retiraron por diferentes motivos, puedan retomar sus estudios una vez que se establezca la nueva normalidad para el regreso a clases presenciales, siempre y cuando se presenten las condiciones sanitarias para hacerlo.

En México, 650 mil chicos y chicas de secundaria y bachillerato desertan anualmente. Ya traíamos un fenómeno de deserción antes de la pandemia. Pero esto se debía a la violencia que se generaba en las escuelas, el embarazo adolescente y la baja autoestima de los estudiantes que no encuentran en los profesores condiciones para animarse, para saber sus talentos y capacidades (Hernández Avendaño, 2021 citado por Salinas, 2021, párrafo 7).

Con estos datos, es importante que cada institución desde su organización y gestión puedan ayudar a reducir este problema con ayuda de la orientación educativa y que está a través de la función de un orientador educativo o el mismo docente de grupo, se diseñen estrategias de intervención para conseguir estar más cerca de los alumnos y mostrar interés por sus sentimientos y emociones donde se desarrolle la confianza, empatía y comunicación frecuente entre figura educativa-alumnos y viceversa., y que no solo se les preste atención cuando exista un problema o

dificultad sino que el acercamiento y acompañamiento sea real, en situaciones de logro o metas cumplidas, contante y de vocación para dotar de habilidades comunicativas a los educandos para que puedan expresar sus experiencias. Así mismo de impartir y difundir una educación emocional con la importancia que se merece con el objetivo de reducir el abandono escolar en estudiantes de media superior.

1.3 Factores que inciden en el abandono escolar

Como anteriormente se mencionó, la búsqueda de posibles causas o factores que inciden la deserción escolar en la educación en México, ha dado pauta a múltiples investigaciones por parte de algunas instituciones nacionales y que dan muestra que no solo es la falta de oportunidades educativas por parte de los gobiernos federales y estatales o una mala elección de la carrera por parte de los jóvenes, o que deben salir de la escuela para trabajar por que la situación económica es crítica y no permite pagar gastos escolares para continuar preparándose sino que también otras situaciones que la sociedad o las familias podría mencionar para justificar la inasistencia de niñas, niños y jóvenes a la escuela., trabajos de profesores investigadores o de instituciones con la preocupación de proyectar los factores actuales del retiro escolar en jóvenes han hecho mención posibles causas que originan cambios en la toma decisiones en los jóvenes con respecto a su baja o continuidad como estudiantes.

Estas causas se relacionan con las emociones que viven los alumnos en su entorno social, dependiendo el contexto se podrá observar por parte del orientador cuales son las conductas y expresiones que manifiestan los alumnos en el acontecer escolar y social., por ejemplo, en zonas o regiones con altos índices de violencia que pueden ser: asesinatos, asaltos, feminicidios, secuestros, etcétera, para un o una estudiante de educación media superior le es riesgoso exponer su integridad física y de su vida misma, tan solo el hecho de salir de casa y trasladarse al centro

escolar y saber al mismo tiempo las características de su entorno como se describe, puede generar miedo o trastorno de pánico y perder el interés de seguir asistiendo a la escuela a consecuencia de lo que se vive alrededor y de lo que le pueda pasar.

El abandono escolar ha sido tema de muchas investigaciones donde se hace énfasis en causas que a lo mejor puede ser conocidas, canalizadas, identificadas u observada por cualquier agente educativo que muestre interés de lo que pasa con los educandos a su cargo. Estas diversas causas o diversos factores en los alumnos de acuerdo a lo que se ha escrito sobre fracaso escolar son: problemas de comportamiento, dificultades socioemocionales, nivel socioeconómico, nivel de capacidad, género, estructura familiar, etnia, asumir responsabilidades a temprana edad, falta de interés por los estudios o problemas de desempeño escolar. Esto ha ocasionado que muchos jóvenes no concluyan su preparación académica dejando trunca su preparación desde el nivel medio superior.

Uno de los factores que tiene relevancia y que influye en la toma de decisiones en los jóvenes para no continuar con su preparación académica, son las dificultades socioemocionales y el poco acercamiento en la escuela por parte de la figura encargada de orientación, de los docentes o de directivos de las instituciones en atender a los alumnos con necesidad de ser escuchados en las situaciones emocionales por las que pasan en el momento de la duda o confusión y que ocasionan vulnerabilidad en sus sentimientos al estar reflexionando sobre el continuar o desertar de su educación donde este proceso de decisión en la vida personal del adolescente marcará gran relevancia en el futuro inmediato y que la disposición que tome con respecto a su vida actual puede ocasionar consecuencias positivas o negativas para su desarrollo personal y profesional .

La desmotivación y desinterés en continuar los estudios en la mente de estos individuos se concentra en las emociones que se relaciona con aspectos de la vida personal, familiar, profesional

y social los cuales pueden ser momentos de vivencias difíciles, problemáticas, de miedo o situaciones negativas y que captan la atención del adolescentes y dejan en segundo plano las responsabilidades de las tareas y actividades en los contenidos académicos de la escuela.

Las dificultades socioemocionales en los jóvenes se pueden superar a través de la gestión de la inteligencia emocional a través de una educación emocional la cual desarrolle competencias emocionales en todos los sujetos de manera de prevención y con el objetivo de que en los alumnos se puedan potenciar competencias emocionales básicas para la vida que se proponen y favorecer la convivencia y el bienestar personal y social en la escuela.

La educación exige que todo el entorno de trabajo en las actividades de aprendizaje y socialización deberán tener características de seguimiento, respeto y de confianza entre los miembros que componen una comunidad educativa. El desinterés de los agentes educativos en atender el sentido humano y de la educación emocional de los alumnos daña a los procesos de enseñanza-aprendizaje, estos procesos carecen de un control y como consecuencia se dificulta un buen clima de aprendizaje afectando a todos los participantes. Muchos son los casos en los cuales alumnos solo acuden a la escuela por obligación de sus padres o por complacer las normas de la sociedad carecen de una motivación o de un propósito de vida, son retirados de los centros escolares ya que por lo regular su desempeño escolar se ve afectado y causan baja de manera prematura en los primeros semestres de este nivel educativo.

La intervención de una educación emocional en grupos de jóvenes puede ayudar al rescate de casos como estos de duda e incertidumbre sobre la continuidad escolar., gestionar las emociones las cuales suelen impulsar hacia una forma definida de comportamiento y toma de decisiones positivas logran resultados interesantes ya que la educación emocional tiene como uno de sus objetivos entrenar para dar respuestas apropiadas y no impulsivas.

1.4 Planteamiento del problema

Al consultar los lineamientos de orientación educativa en los diferentes niveles del sistema educativo nacional donde el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROSEDU) se menciona el objetivo 1.11: “Establecer servicios de Orientación Educativa, tutorías y atención a las necesidades de los alumnos, principalmente de aquellos que están en riesgo de abandono o fracaso escolar” (Secretaría de Educación Pública DGB/DCA, 2010, p. 6) de acuerdo con esta parte textual y enfocándolo en este nivel medio superior, el reto es cómo darle prioridad a las funciones de la figura de un orientador educativo en instituciones de media superior para la prevención del abandono escolar, y que este asesor diseñe estrategias se puedan llevar a cabo para que los directivos reflexionen sobre la necesidad de la figura de un orientador educativo para tomar acciones de prevención, amenorar o evitar la deserción en este nivel, y también en la parte con los alumnos sería el cómo detectar en los alumnos de media superior y los principales factores que intervienen en la deserción escolar, considerando esto y con base a la problemática que se describe sobre el abandono escolar, se necesitan tomar en cuenta algunos elementos para modificar acciones y prácticas por parte de las instituciones que dan prioridad a otros temas y dejan a un lado temas de suma importancia como este.

La escuela debe conocer el método de ayuda a las necesidades o problemas presentados en los alumnos y este es la intervención de la orientación., que sea la ayuda y guía para los estudiantes de media superior para diagnosticar y resolver problemas, además que auxilie a la toma de decisiones prudentes y racionales para el futuro de los alumnos y la prevención del abandono escolar.

La Orientación Educativa como una actividad profesional e indispensable para contribuir dentro del sistema educativo en el desarrollo integral del alumnado y particularmente en el nivel

medio superior, tiene la misión de canalizar el adecuado aprovechamiento del tiempo libre en los alumnos de este nivel, para el desarrollo personal a través de actividades paraescolares de cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social, y que podrán ser enriquecidos en cada institución de acuerdo al modelo educativo en turno. Si conversamos por ejemplo del Programa de Orientación Educativa propuesto para este nivel en el año 2010, el marco referencial en el cual se suscribe la Orientación Educativa incluye dimensiones política, institucional y formativa que deben ser aun consideradas y atendidas en la actualidad y por futuras propuestas para una intervención profesional del papel que realiza un orientador.

Es importante reconocer que el papel del orientador educativo no solo se limita a resolver situaciones académicas, también debe conocer a detalle el proceso de desarrollo por el cual atraviesan los jóvenes, las problemáticas que enfrentan en su grupo social, académico y emocional, todo relacionado con los agentes de cambio como familia, escuela, amigos etcétera., es por esta condicionante que se busca plantear en el transcurso del documento de qué manera el papel del orientador en las instituciones educativas de media superior al trabajar una educación emocional a través de la inteligencia emocional de los alumnos y favorecen la permanencia de los sujetos en las escuelas y reducir el abandono escolar., será importante fortalecer los lazos de quienes de manera directa intervienen en el alumno y la toma de sus decisiones, principalmente que dichas decisiones sean con asertividad y en consenso por parte del sujeto con el apoyo de las personas que él confía.

Mencionar que la atención en el programa de orientación educativa en EMS contribuye al desarrollo del alumnado, al proporcionar atención en diferentes áreas: institucional, psicosocial, escolar y vocacional. Dentro del área psicosocial se propicia que los bachilleres desarrollen actitudes, comportamientos y habilidades favorables para la vida, a través del establecimiento de

una relación armónica entre el entorno social, sus relaciones interpersonales y la estructura de su personalidad, y promoviendo acciones preventivas que atienden los diferentes aspectos que se presentan en la alteración del bienestar personal, escolar y social. Por medio de las actividades de seguimiento propuestas se fomenta la interacción y comunicación entre el alumnado y su familia al igual que entre el alumnado y los demás docentes de la institución. Todo esto con base a artículos de la ley general de educación.

También, de acuerdo con Arroyo, quien describe las actuales Líneas de Política Pública para la Educación Media Superior, partiendo de un enfoque de la Nueva Escuela Mexicana de la educación básica de la Secretaría de Educación Pública, prioriza ciertas condiciones para los estudiantes de este nivel de educación media superior, toma en cuenta la necesidad de evitar el abandono escolar de acuerdo a las siguientes líneas:

La educación debe ser incluyente para dar cumplimiento a la obligatoriedad en el nivel medio superior, para ello, se buscará favorecer el acceso a los jóvenes a este nivel educativo, garantizar su aprendizaje y el buen aprovechamiento escolar, así como promover su permanencia y conclusión de estudios pertinentes y de calidad (2018, p. 7).

Con el objetivo de garantizar la permanencia de los estudiantes en este nivel, se debe impulsar la orientación educativa en el nivel de bachilleratos oficiales, que se visualice y aplique un enfoque integral para atender las necesidades que cada alumno y que requiere de atención o asesoramiento oportuno en situaciones que corrompan su desempeño escolar, por eso la importancia de que cada institución cuente con un departamento de orientación o con un significativo rol por parte de la figura del orientador educativo con la característica de funcionalidad para dar los resultados esperados a la comunidad estudiantil y otorgando el derecho

de ser escuchados a cada alumno para la prevención de posibles barreras que impidan su desarrollo personal, social y profesional.

El trabajo que se puede abordar en los alumnos sobre la Inteligencia Emocional donde se pueden desarrollar habilidades en los alumnos para que ellos las pongan en práctica durante las situaciones que se presentan en la vida social, sus vida amorosa, la vida como estudiantes y vida en familia., la habilidad de manejo de emociones a través de la inteligencia emocional ayudara a que los alumnos tengan una madurez y sensatez en el comportamiento y comunicación con las personas que le rodea., por estas razones, se plantea a continuación la siguiente interrogante: ¿Cómo gestionar la Inteligencia Emocional en los jóvenes de EMS para promover la continuidad escolar? Plantear una alternativa de prevención, con el objetivo de desarrollar habilidades emocionales en los individuos y evitar la toma de decisiones poco asertivas con respecto a la continuidad escolar, se le dará énfasis a concretar una estrategia de intervención de enseñanza/aprendizaje que ayude a dar respuesta al anterior cuestionamiento y proponer actividades para el desarrollo de inteligencia emocional en los jóvenes de este nivel.

CAPÍTULO

II

CAPÍTULO II. PARTICIPACIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO EN ASPECTOS SOCIOEMOCIONALES QUE FAVORECEN LA PERMANENCIA ESCOLAR

2.1 La orientación educativa y el papel del orientador

A lo largo del tiempo la orientación se ha visto como una manera de ayudar al individuo o a quien lo necesita en las situaciones que se presentan durante el transcurso de la vida cotidiana, hablando de la orientación educativa desde época atrás, su función del profesional orientador se caracteriza por intervenir en un ámbito educativo para apoyar, orientar o guiar la toma de decisiones en los profesores así como en los alumnos y brindar orientación para una posible solución de problemáticas internas o externas que pueden ser consecuencia de un bajo desempeño o rendimiento en el aula además del riesgo latente de abandono escolar. Con respecto a los cambios de la orientación hay que considerar lo siguiente:

La orientación fue, en gran medida, fruto de la evolución social e histórica en la que intervinieron muchos factores. Entre ellos destacamos los siguientes: los cambios sociales, la formación profesional, los movimientos de renovación pedagógica, la investigación educativa, la educación especial, la lectura y las estrategias de aprendizaje, la psicología evolutiva y de la educación, el estudio de las diferencias individuales, la psicometría y la psicotécnica, el movimiento de la higiene mental, el psicoanálisis, el conductismo, la psicología humanista y la psicología cognitiva (Bisquerra, 1996, p. 4).

Por consiguiente, el papel del orientador se caracteriza por un trabajo multidisciplinario y de observador el cual se centra en diagnosticar muchas situaciones que se presentan en un grupo de individuos, y encaminado en la orientación educativa el profesional analiza el desempeño y

actitudes del grupo de alumno tanto en lo personal como lo profesional y cuándo esto se logra canalizar en las instituciones escolares es de gran ayuda en la prevención de los diversos factores negativos que acontecen en las escuelas y el rescate de alumnos focalizados se convierte en un proceso continuo en el trabajo del orientador.

Entonces, la orientación ha sido para los individuos una manera de guiar y darle una posible solución a las necesidades que se presentan en diferentes circunstancias contando con la diversidad de contextos, por ejemplo, un padre orienta a sus hijos y siempre ha sido así en cualquier lugar y momento de la vida misma. Es importante resaltar la diversidad de los entornos en donde los individuos interactúan con sus pares o grupos sociales y también tener en cuenta las diferentes ideologías culturales de cada lugar, de esto depende que tanto la figura del orientador puede indagar y ser cuidadoso durante el proceso de ayuda ya que la orientación debe considerar la mayoría de aspectos posibles del entorno.

Bisquerra (1996, citado por Bausela, 2007, p.17) define a la orientación como “Un proceso de ayuda continuo y sistemática, dirigido a todas las personas en todos sus aspectos, poniéndose un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, profesional y social) que se realiza a lo largo de la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales”. De ahí radica el rol del orientador, las personas en los diferentes ámbitos y momentos de vida se encuentran con personas con la vocación de apoyar en el desarrollo personal y profesional de los demás.

El origen de la orientación de acuerdo con Bisquerra se generó con la finalidad de ayudar a vivir de una manera provechosa y buscar la felicidad del individuo, también se puede mencionar el aspecto de la plenitud como bien se afirma en lo siguiente:

En orientación, la entrada del siglo XX supone el paso de la historia de pensamiento a la historia a la ciencia. En sus orígenes, la finalidad suprema de la orientación era ayudar a vivir con mayor plenitud y de manera más fructífera. El propósito era la felicidad de los individuos y la máxima armonía resultante en toda la nación. Hay acuerdo general en considerar que la orientación surgió en Estados Unidos con Parsons, Davis y Kelly (1996, p.3).

Considerando lo esencial del propósito de la orientación desde sus orígenes, sus aportaciones ayudaran a vivir a los demás buscando la felicidad y la plenitud se debe seguir considerando en la vocación de un orientador aun en los tiempos actuales donde se vuelve difícil tener el acercamiento personalizado con cada individuo., la misión actual de esta figura de suma importancia para la sociedad es que el orientador deberá trabajar para que su vocación sea revalorizada además de su función de acuerdo a lineamientos éticos y profesionales para hacer más provocadora su labor, dichos códigos o lineamientos posteriormente se mencionaran para fundamentar la tarea y vocación del orientador.

Al paso del tiempo, la orientación se incorporó en ciertas áreas de la sociedad, en el medio global se comenzó en los años veinte a generalizarse y a conceptualizar la orientación educativa y orientación vocacional. La escuela debe considerar que el trabajo de un orientador se realiza con todo el apoyo que sea necesario además de considerar a la orientación en una actividad escolar de carácter importante y procesual., esta demanda de proporcionar ayuda a quienes lo necesitan tiene que considerarse prioritaria cuando en un centro escolar se cuenta con una gran diversidad de temperamentos y aptitudes de los alumnos.

2.2 Abandono escolar

Durante el proceso académico de alumnos en nivel medio superior o en la transición al nivel superior surgen diferentes circunstancias como lo son la deserción escolar, una mala elección de la carrera, reprobación en los primeros meses al cursar el nivel superior por falta de interés así como solicitudes de cambio de carrera; esto se puede derivar por diferentes circunstancias en el entorno del estudiante, una de ellas es la nula orientación profesional por parte del nivel medio superior, la falta de acompañamiento de la figura del orientador educativo se refleja en las diferentes instituciones de este nivel ocasionando en los educando molestia, frustración, ansiedad, desconfianza y preocupación durante los procesos de formación académica.

De lo antes mencionado, en EMS, una de las dificultades en muchas escuelas en México y que se presentan en cada inicio, durante o a final de los ciclos escolares es el abandono escolar de los jóvenes por diferentes circunstancias o causas entorno a la vida de cada estudiante, donde la preocupación yace en la falta de conocimiento, empatía y sentido humano hacia los jóvenes por parte de los docentes, directivos, padres de familia, orientadores educativos, autoridades correspondientes y sociedad. Es ahí donde no se le da importancia que requiere este tema del abandono escolar y que la estrategia de los departamentos de orientación en los planteles ha dejado un poco de lado esta situación.

Los objetivos que buscan las familias al incorporar a la escuela a sus hijos es proveer en los jóvenes o dotar ayuda y buscar los medios para que sus hijos se desarrollen de manera integral, mismos objetivos de un centro escolar para atender las necesidades a través de la atención académica y de la orientación educativa o del orientador, los cuales se relacionan mucho con los intereses familiares y encaminan al trabajo multidisciplinario y acompañamiento de sus alumnos en su desarrollo social, físico, emocional, intelectual, afectivo y espiritual. Este seguimiento que

otorga el agente educativo como orientador se corresponde con los deberes familiares por lo que no solo se involucra a la familia, sino también considerar el contexto social y económico en el que interactúa al alumno desde su comunidad, grupo de amigos, pareja sentimental e incluso indagar en los contextos laborales en casos de jóvenes que trabajan por la necesidad de generar ingresos para cubrir sus necesidades humanas.

Como ya anteriormente se mencionó, la suma de otros actores será importante para detección oportuna o pronta ayuda de la situación negativa que se presente con algún alumno y referentemente con los demás agentes educativos que intervienen de manera directa en el aula o clase con los alumnos; ellos también darán elementos para la oportuna detección de necesidades a atender por el orientador educativo, departamento de orientación o área psicopedagógica de las instituciones que brindan educación media superior. En lo que respecta a los alumnos en riesgo de abandono escolar principalmente en el nivel media superior, se debe atender con estrategias basadas en la búsqueda de información sobre las condiciones en las que se desarrollan, aspectos y detalles que pueden ser atendidos por profesionales con los que cuenten las instituciones educativas o buscar ayuda de manera externa con instituciones públicas y privadas que cuenten con profesionales de la orientación para brindar ayuda de acuerdo a los problemas diagnosticados.

En la actualidad los gobiernos tanto federales como estatales justifican acciones de prevención y apoyo sobre el tema de abandono escolar, principalmente en el nivel de media superior., argumentan que existen bastantes oportunidades educativas para los jóvenes continúen preparándose profesionalmente y que en el artículo 3º constitucional y el plan nacional de desarrollo en su apartado de educación, se estipulan y se establecen los derechos a la educación a todas las niñas, niños, adolescentes y jóvenes mexicanos comenzando con la educación inicial hasta el nivel medio superior y describen las garantías y oportunidades que apoyan el desarrollo

estudiantil ,académico y profesional de cada individuo con beneficios como los pueden ser estímulos económicos o becas para evitar la deserción; pero aquí la problemática no son la falta de oportunidades, aquí el caso es que los estudiantes deciden en algunos de los casos no tomar esas oportunidades que brinda en sistema educativo de país y las dejan a un lado, priorizando otros intereses fuera de la escuela y eso se concreta en los índices estadísticos de deserción escolar en media superior.

Una de las características del ser humano a lo largo de su existencia tiene que ver en apoyar a su semejante en diferentes circunstancias del su desarrollo humano, la ayuda que brinda un individuo a otro puede ser de diferentes maneras y por supuesto con diferentes propósitos., así mismo con diferentes medios de acuerdo a las posibilidades de quien brinda acciones de ayuda y que al pasar de los años y de los siglos se han estructurado diferentes métodos o estrategias de asesoría en diferentes áreas del conocimientos., no cabe duda que siempre la ayuda que brinda un ser a otro es parte fundamental para el progreso de las grandes masas ya que esta ayuda puede ser mutua o puede ser reproducida a grupos con similares dificultades y que su vez la ayuda se propaga a grandes extensiones con el fin de progresar y seguir adelante en el andar de la humanidad.

En la Orientación Educativa no ha sido a excepción, al pasar de los años ha tomado gran importancia en el ámbito educativo y que a través de su evolución sea han visto fortalecida en diferentes aspectos con el fin de mejorar los modelos de intervención y poder ayudar a las necesidades de los individuos. Se manifiesta que a través de la ayuda sea podido solucionar problemas, retos, dificultades, vicisitudes y situaciones inesperadas que le ha surgido a cada miembro del mundo y no se puede negar que cada uno de nosotros en algún momento hemos pedido ayuda de alguien ante algún percance o necesidad y que en ocasiones puede haber

negatividad pero siempre habrá opciones para que llegue alguien de quien pueda orientar dicha necesidad.

Es entonces cierto que la relación de ayuda y la tarea de orientar se vuelven estrechamente ligadas para llevar a cabo una misión de apoyar que se resume en bases fundamentales para la intervención de servicios especializados hoy en día de la orientación que buscan siempre la mejora e innovación en los programas y acciones de asesoramiento teniendo como uno de los principales elementos la ayuda al prójimo. Como bien se afirma en las siguientes líneas:

En nuestros días se ha reconocido que la Orientación Educativa tiene que estar presente en todos los niveles educativos ya que este tipo de servicio, al ser coordinado adecuadamente, proporciona diversos beneficios a la comunidad escolar, de tal manera que permanentemente se establecen políticas públicas en materia de Orientación Educativa, como una línea estratégica que permite mejorar la calidad y pertinencia de la educación en México (Secretaría de Educación Pública DGB/DCA, 2010, p. 17).

Así pues el orientador educativo con respecto a su labor con los sujetos en una atención particular o de grupos se ha convertido en un agente de cambio y esto se justifica por la manera integral en la que intervine ya que se involucra en los ámbitos sociales, de contexto así como la parte emocional para observar y analizar una posible ayuda o asesoramiento al alumno en caso de requerirlo. Esta parte fundamental de ayuda a quien lo necesita sea cual sea la posible dificultad, es con el fin de eliminar la barrera, solución de problemas o toma decisiones prudentes tras un profundo análisis de la situación.

Es una realidad que en la actualidad los jóvenes sufren de problemas reales en el entorno en el que viven y esa falta de acompañamiento por parte de una figura educativa que se preocupe por vocación de ayudar se vuelve un área de oportunidad de la cual se puede mejorar en la orientación educativa. Las dificultades que pueden aquejar a los jóvenes en edad escolar en una etapa de adolescencia pueden ser la falta de una identidad, la desmotivación, angustia por problemas que existen en su entorno, la desigualdad social, rezago social o la falta de empleo que existe en el país pensando en futuro una vez que se ve concluido sus estudios a los que aspiran o una carrera y esto puede repercutir en tomar la decisión por parte de los educandos en abandonar sus estudios.

2.3 Una educación emocional a través de la gestión de la inteligencia emocional para la prevención del abandono escolar

El labor por parte del orientador educativo en los individuos con los que interviene tiene como misión el despertar el interés de generar un cambio en la vida de los mismo, de él no dependerá generar alguna motivación en las personas sino que ellas se den cuenta del tipo de transformación consigo mismo es aspectos que considere importantes y que se pueda reflejar con las personas que tiene a su alrededor. La importancia de trabajar con educación emocional por parte del orientador hacia los alumnos con el objetivo de ayudar a desarrollar en los jóvenes otra mentalidad puede beneficiar al bienestar personal, es decir, desarrollar competencias emocionales que permitan un proceso continuo y permanente en la vida de los jóvenes. La definición de educación emocional considera los siguientes elementos:

La educación emocional se propone el desarrollo de competencias emocionales.

Concebimos la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales

como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social (Bisquerra, 2005, p.96)

Principalmente, el gestionar y potenciar el desarrollo de competencias a través de la inteligencia emocional como elemento esencial en el progreso integral de los jóvenes será primordial para la vida de cada uno de ellos, concretar un estilo de vida así como un bienestar personal y social, siempre y cuando se logre concientizar en esta etapa de crecimiento y que ellos mismos sean capaces de tomar acciones en beneficio de su propia vida. La inteligencia emocional y competencias emocionales Goleman las define como:

Nuestra inteligencia emocional determina la capacidad potencial de que dispondremos para aprender las habilidades prácticas basadas en uno de los siguientes cinco elementos compositivos: la conciencia de uno mismo, la motivación, el autocontrol, la empatía y la capacidad de relación. Nuestra competencia emocional, por su parte, muestra hasta qué punto hemos sabido trasladar este potencial a nuestro mundo laboral (1998, p. 42).

Por lo tanto, el propósito del cual debe priorizar la figura que brinde ayuda o de asesoría será el de gestionar estos aspectos emocionales en los alumnos que se van atender y diseñar estrategias de intervención acorde a las circunstancias analizadas o diagnosticadas y relacionarlas con los aspectos y situaciones que se viven en el entorno de los alumnos.

Son diferentes las características de personalidad, actitudinales o cualidades que debe poseer un orientador educativo cuando este se relaciona con los alumnos de un centro escolar determinado, el orientador debe brindar la confianza y las facilidades para poderse inmiscuir en

situaciones de atención inmediata o en casos de alguna dificultad que presenten los alumnos, como bien se menciona a continuación:

La empatía en este adulto que asume el cargo de orientador educativo es muy importante pues es la primera entrada al corazón y a la mente de un joven que necesita sentirse acompañado, reconocido y valorado por una persona capacitada, honesta, confiable y positiva que cuente con autocontrol y buena salud emocional, para que le ayude a mirar con otros ojos una misma situación cuando el joven estudiante tiene una visión nublada por un problema que le parece casi imposible de resolver. (Carranza, 2017, p. 18)

En este punto la educación emocional entra como una manera comprender y de guiar a los estudiantes en primera instancia a generar un autoconocimiento y sentido humano propio para reflexionar sobre las posibles causas que rodean alguna característica o conducta negativa que genere incomodidad en el estudiante que pueda derivar que académicamente no este rindiendo lo esperado., “la educación emocional se propone optimizar el desarrollo humano. Es decir, el desarrollo personal y social; o dicho de otra manera: el desarrollo de la personalidad integral del individuo” (Bisquerra, 2005, p. 97) por lo tanto, será necesario para el orientador analizar en corto las incidencias que suceden en sus alumnos con sus familias, las relaciones sociales, la escuela, la identidad propia del estudiante y una serie de situaciones personales de los individuos propios de la edad de acuerdo a la época en la que se desarrolla.

Es prioridad que el rol del orientador no solo se ocupe por temas académicos o disciplinarios de los jóvenes, sino también por lo psicológico y lo emocional de los jóvenes para formar una educación emocional para la vida. Para realizar una intervención y propiciar el desarrollo de habilidades emocionales en los alumnos de manera de prevención con respecto al

abandono escolar, se debe considerar los objetivos de la educación emocional según Bisquerra en cual señala como principal idea es el conocimiento de las propias emociones:

Los objetivos de generales de la educación emocional pueden resumirse en los siguientes términos, adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones; identificar las emociones de los demás; desarrollar la habilidad para regular las propias emociones; prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas; desarrollar la habilidad para generar positivas; desarrollar la habilidad de automotivarse; adoptar una actitud positiva ante la vida; aprender a fluir, etc (2005, p. 97)

El intervenir para resolver debe ser tarea de todas las personas y profesionales que participan en la educación, con la comunicación adecuada y tomando acciones profesionales entorno a la orientación, se busca hacer reflexionar a los agentes educativos en ejercer el derecho a la educación a los jóvenes previniendo el rezago educativo, problemas emocionales, familiares o económicos por mencionar algunos y como consecuencia el retiro escolar de los jóvenes a través de la educación emocional.

2.4 Adolescencia y la relación con el autoconcepto

Las diversas dificultades, inestabilidades o cambios frecuentes que se presenta en algunos jóvenes que pasan o se encuentran en la etapa de adolescencia, suelen ser primordiales para el desarrollo del autoconcepto y definir el camino por el cual trazaran la ruta de su proceso de crecimiento integral que le ayude a conseguir habilidades físicas y cognitivas, obtener recursos personales y habilidades sociales para desempeñarse positivamente en su entorno. “Es necesario que el adolescente viva en un contexto familiar y escolar que amortigüe posibles conflictos propios de esta etapa evolutiva y favorezca un autoconcepto más positivo y reorganizado, una vez

asimilado el impacto físico de la pubertad” (Sureda, 1998 citado por Sosa, 2014, p.17) con respecto a las situaciones que experimenta un joven durante esta etapa de su desarrollo se pueden describir dependiendo el entorno en el cual participe, pero por lo general suelen marcar identidad en el sujeto las relaciones sociales con las que interactúa, cambios físicos, poner en práctica ideologías que son de herencia familiar o captadas de algún grupo en el que haya tenido acercamiento.

El poder guiar a un joven para que adquiriera criterio y responsabilidad sobre las decisiones y conductas que expresa sean con el objetivo de adquirir un bienestar para su vida, ha sido un reto difícil de organizar y diseñar estrategias de acompañamiento para quienes se dedican a la psicopedagogía, la orientación o de trabajo social., además considerando los constantes cambios de vida en la sociedad actual y desde diversos escenarios, se torna aún más difícil poder intervenir con firmeza., como anteriormente se mencionaba, para que el sujeto pueda conseguir una visión de sí mismo debe haber una orientación familiar y que este como útero social dote de valores, confianza, amor y comunicación para que el resultado en el comportamiento del ser humano pueda ser reflexivo por sí mismo antes de su actuación en la vida cotidiana.

Las instituciones educativas han hecho poco esfuerzo para atender temas socioemocionales a través de educación emocional que tiene bastante importancia en el desarrollo de cada alumno y que el mayor peso de atención es lo intelectual., si bien los planes de estudio en secundaria y media superior están diseñados para que los docentes en conjunto con los padres de familia, comunidad, departamentos de apoyo y autoridades de la escuela realicen acciones para trabajar de manera significativa el desarrollo personal y social de los alumnos, esto ha sido poco relevante para la formación de los educandos durante la etapa adolescente de los mismos.

El desarrollo del autoconcepto en la adolescencia es fundamental para que la persona sea capaz de enfrentarse con éxito a las diferentes tareas que debe afrontar

a diario, bien sea de forma cotidiana, como relacionarse con sus compañeros en el aula y en el patio, resolver temas académicos o bien de forma esporádica, como enfrentarse a un examen o dirigirse a un adulto para solicitar ayuda. La persona que tiene un autoconcepto realista, integrado, extenso y adaptado se comporta generalmente de forma sana, confiada y constructiva, pues se siente menos amenazada por las tareas difíciles, los otros, etc. Además, se relaciona mejor, percibe la realidad más correctamente y es más respetuoso consigo mismo y con los demás (López, 2013; Rey, Extremera & Pena, 2011; Sieghart, 2012 citado en Sosa, 2014, p. 18)

Con respecto a esto y de manera que se pueda evitar que el alumno adquiera un autoconcepto negativo durante esta etapa de su vida, el orientador deberá preocuparse del cómo integrar proyectos transversales en jóvenes adolescentes para favorecer la adquisición de su autoconcepto positivo como necesidad humana. Con la intención de proponer estrategias que aporten beneficio a los alumnos a través de una educación emocional como elemento esencial en el desarrollo integral de la persona.

La etapa de adolescencia en el ser humano se convierte en algo de mucho significado para su desarrollo de vida donde por lo regular tiende a vivir experiencias que marcan la vida de cualquier ser., la adolescencia se vuelve crucial producir cambios en un individuo ya sea con ayuda con asesoramiento por parte de un profesional en orientación educativa o sea por sí mismo que el alumno sea auto orientado y comprenda de manera consciente los cambios por los que atraviesa en esta etapa como son las transformaciones en el físico (biológicas) , cambios cognitivos, emocionales y sociales. Diversas vicisitudes en esta etapa pueden derivar en la apropiación de habilidades sociales y como resultado el ser humano puede desarrollar autonomía, madurez,

desarrollo personal, en diferentes aspectos o también corre el riesgo de generar comportamientos y pensamientos que pueden alterar su bienestar propio y de quienes lo rodean.

Uno de los aspectos importantes durante la adolescencia es la búsqueda de identidad en los alumnos que atraviesan por esta etapa, lo cual genera conductas que perjudican la vida actual y futura del estudiante., conductas agresivas, la escasa comunicación familiar, consumo de sustancias nocivas para la salud, falta de control emocional, toma de decisiones equivocadas, sexualidad no responsable, aislamiento social, abandono de su escolaridad etcétera.

También en esta etapa se presentan situaciones de lejanía por parte del adolescente del seno familiar, por la idea de buscar independencia al creerse autosuficiente donde las amistades se vuelven una influencia fuerte en los pensamientos y comportamientos del individuo., este individuo si aún está vigente cursando su educación ocasiona con estos comportamientos no respetar reglas o límites impuestos por la sociedad, normas que rigen en algún grupo donde el adolescente participe o la institución educativa en donde se encuentre estudiando. La gran mayoría de los jóvenes vive esta etapa de manera irresponsable por la incomprendibilidad de los demás y esto se debe porque no existe un acercamiento familiar o profesional que apoye u oriente sobre cómo llevar un desarrollo pleno y capacitar al adolescente para desplegar en él una auto orientación y participación activa, crítica y transformadora del entorno en el que vive.

Dentro de las situaciones y experiencias por las que pasa un adolescente dentro de su entorno en el que vive tanto familiar, social y escolar sirven o aportan elementos para que el alumno adquiera una adaptación con un impacto positivo y de bienestar o de lo contrario, puede desembocar resultados poco agradables para el entorno del alumno., en esta etapa de desarrollo que por natural se reflejan cambios constantes tanto físicos como cognitivos y que pueden marcar la vida del individuo, este, al ser orientado por una persona profesional con la habilidad de

capacitarle para la vida y donde la educación se vuelve el medio para que ocurra esto, será importante generar por parte de las instituciones en este nivel, estrategias de intervención para la implementación de acciones pertinentes que aporten a que los alumnos se sientan acompañados, asesorados y apoyados ante las circunstancias o necesidades que más les aqueje y mucho ayudar a generar en cada uno de ellos sus autoconcepto que tan importante se vuelve en esta etapa de la vida.

Es fundamental para el individuo conseguir una adecuada visión de sí mismo, concretar una ideología sobre su persona, reconocer muchas de las cosas que a lo mejor hasta el momento no ha indagado de su propia persona, valorar sus habilidades y actitudes, generar autoestima con respecto a las emociones que experimenta y el control de las mismas. Los individuos que no logran valorarse a sí mismos, tienden a ser vulnerables ante las situaciones de inseguridad o de estrés y más cuando estas se presentan en el entorno escolar donde por lo regular en las instituciones hay un nulo seguimiento y acompañamiento por parte de los equipos docentes a los alumnos con esta vulnerabilidad.

2.5 El seguimiento en los adolescentes y la promoción de continuidad escolar a través de la inteligencia emocional

Dentro del ámbito educativo son muchas las experiencias sobre el tema de abandono escolar., la EMS ha significado un nivel crucial sobre la toma de decisiones de los alumnos en lo que respecta a la trayectoria académica en los jóvenes, en sus mentes opera múltiples situaciones que pueden desembocar en diferentes conductas apropiadas o inapropiadas y mucho depende de la ideología, forma de pensar además del apoyo que tenga a su alrededor de su círculo social dependerá de la continuidad en sus estudios profesionales. De acuerdo al apoyo y participación que puede recibir un sujeto por parte del orientador y juntos poder atacar situaciones no favorables

para la continuidad escolar y reforzar la permanencia del alumno en la escuela puede surgir lo siguiente:

Algunas de las dificultades que los orientadores educativos han encontrado en campo de trabajo tiene que ver con los miedos al cambio, el desconocimiento, la incertidumbre, las redes sociales, la desintegración familiar, son algunas causas que propician aislamiento, falta de interés o desmotivación por parte de los jóvenes y aunado a esto, la falta de capacitación de los profesionales hace que los problemas no se atiendan se forma clara, puntual y asertiva. (Carranza, 2017, p. 17)

La sociedad en la actualidad en la condición juvenil por parte de las personas adultas y del modo de vida en la que interactúan con los sujetos en esta etapa, se caracteriza por la forma de pensar de la gente mayor con una perspectiva muy general y compartida que entiende el hecho de ser joven, al cual se le proporcionan riesgos, ser joven es una clase de edad en la que diversos problemas están a la orden del día y que a esta edad es signo de vulnerabilidad en cuestiones sociales., para quienes se encuentran en esta etapa de juventud es posible que no se haya consolidado una identidad y que el proceso de maduración psicológica y social están en proceso de acuerdo a las experiencias que el alumno vive en la cotidianidad y que las pruebas que se encuentran en el camino por lo general son la mayoría de riesgo negativo como las adicciones o violencia., además del descubrimiento o confirmación sexual, solvencia económica, adquisición de la moral, condición ideológica y religiosa.

Trabajar la autoestima a través de la inteligencia emocional en alumnos de cualquier nivel educativo, pero principalmente en este, promoverá el desarrollo de una educación emocional en las instituciones de EMS que transformara el modo o perspectiva de ver las diferentes situaciones que presenta un alumno en su vida, “una persona con inteligencia emocional, es aquella que tienen

la capacidad para reconocer, expresar, regular, controlar y utilizar las emociones propias y ajenas para adaptarse a las situaciones, conseguir propósitos, tener éxito y/o encontrarse bien” (García, 2016, p. 10) . Considerar diferentes ángulos de las experiencias que vive ayuda a encontrar la diversidad de opciones que el alumno pueda decidir en cuestiones importantes para su desarrollo integral, pasando por la reflexión de oportunidades y sentido crítico, humano y emocional del individuo. Para (Goleman, 1997 recuperado en García 2016 p.10), el concepto de inteligencia emocional “Es una opción del desarrollo humano dirigido a conseguir el éxito personal en las distintas facetas de la vida” Al realizar estrategias de trabajo por parte del orientador y aplicarlas en un sistema escolar con respecto a la Inteligencia Emocional de los alumnos tendrá como resultado que estos realicen una valorización de ellos mismos, centrado en sus propias sensaciones y experiencias que se han incorporado en el transcurso de sus vidas. La autoestima positiva que se desarrolle en cada uno de los alumnos por parte de los agentes de cambio será fundamental para encaminar la transformación de personas integrales para obtener un buen desarrollo humano durante el trascurso de sus vidas.

Otro punto importante en el trabajo de la orientación educativa es indispensable trabajar en las mentes de quienes dirigen y organizan las instituciones educativas en este nivel de media superior, concientizar sobre la necesidad de prevención y poner en acción estrategias que favorezcan la relación entre la comunidad educativa con respecto al trabajo de acompañamiento a los alumnos por parte de la figura del orientador educativo, resaltar el papel del mismo al trabajar condiciones psicológicas como son las emociones donde los alumnos y ante el problema de abandono escolar pueda reducirse con el trabajo de inteligencia emocional en los jóvenes y estos a su vez consideren continuar sus procesos de formación académica y favorecer la permanecía hasta concluir.

2.6 El taller como una alternativa de gestión de la inteligencia emocional en jóvenes

Con respecto al trabajo de una educación emocional en orientación para trabajar la inteligencia emocional en los alumnos de media superior comprende de mucho compromiso y dedicación por parte de quienes diseñen y apliquen estrategias de intervención para que los alumnos adquieran habilidades con respecto al control de sus emociones y poder reflexionar sobre sus acciones además de madurar sobre las decisiones importantes que toman en los momentos de vida.

El proceso educativo, continuo y permanente, que tiene como objetivo el desarrollo de competencias emocionales es lo que se entiende por educación emocional y que no es otra cosa que educar el afecto, es decir, aumentar los conocimientos teóricos y prácticos sobre las emociones. En este sentido, sería una forma de prevención primaria que trataría de evitar o minimizar la vulnerabilidad de las personas ante situaciones potencialmente generadoras de violencia, ansiedad, estrés, depresión, etc., al dotarlas de herramientas de regulación de sus emociones, al mismo tiempo que se propone un desarrollo integral de las mismas, tanto personal como social, y su aplicación en las situaciones de la vida (Bisquerra, 2000 citado por Montenegro, 2015, p. 16)

El taller pedagógico es una estrategia de intervención en el cual se pueden planificar actividades para promover la educación emocional en grupos escolares., además el taller puede garantizar resultados de acuerdo a sus objetivos y características de aplicación.

Un taller pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen y el tipo de asignatura que los organice. Puede desarrollarse en un local, pero también al aire libre. No se concibe un taller donde no se realicen actividades prácticas, manuales o intelectuales. Pudiéramos decir que el taller tiene como objetivo la demostración práctica de las leyes, las ideas, las teorías, las características y los principios que se estudian, la solución de las tareas con contenido productivo. Por eso el taller pedagógico resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permiten al alumno operar en el conocimiento y al transformar el objeto, cambiarse a sí mismos (Mirabent, 1990 citado en Maya Betancourt, 2007, p.13).

Retomando las ideas sobre la dinámica de un taller, podemos resaltar que en el taller se puede aprovechar para desarrollar habilidades y relacionado con la inteligencia emocional la cual se puede formar en los alumnos, capacidades de emocionales con respecto al control de las mismas, además del diseño de tareas que proporcionen la reflexión de los participantes de las situaciones presentadas a través de las actividades:

El taller es un ámbito de reflexión y de acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida, que se da en todos los niveles de la educación, desde la enseñanza primaria hasta la universitaria (Ander Egg, 1986 citado por Maya Betancourt, 2007, p.14).

Si bien la inteligencia emocional se puede considerar una capacidad del individuo sobre el control de emociones y además esta se puede adquirir mediante la lectura de libros teóricos de

autores como Daniel Goleman y Rafael Bisquerra Alzina sobre los beneficios del control de emociones, también se puede aprender llevando a la práctica hábitos en los cuales a través de situaciones ejemplificadas que pueden ser parecidas a la realidad y que posiblemente se presenten en la vida real de los participantes., a través del ensayo de las situaciones en el taller se puede manifestar la diversidad de reacciones y comportamientos que pueden experimentar los actores. El taller da función a ser una alternativa que como elemento fundamental sea que a los participantes los acerque a experiencias con la realidad:

Es una importante alternativa que permite superar muchas limitantes de las maneras tradicionales de desarrollar la acción educativa, facilitando la adquisición del conocimiento por una más cercana inserción de la realidad y por una integración de la teoría y la práctica, a través de una instancia en la que se parte de las competencias del alumno y pon en juego sus expectativas (Betancourt, 2007, p. 16).

También, el taller dentro de sus actividades se pueden planear momentos de compartir experiencias de vida entre los participantes y que fomenta la comunicación para posibilitar la reflexión en torno al tema que se lleva a cabo:

Los alumnos en el taller se ven estimulados a dar su aporte personal, crítico y creativo, partiendo de su propia realidad y transformándose en sujetos creadores de su propia experiencia y superando así la posición o rol tradicional de simples receptores de la educación (Betancourt, 2007, p. 17).

La participación dentro de un taller para las personas se vuelve una oportunidad de compartir experiencias y a partir de ahí considerar puntos de vista, opiniones, panoramas y perspectivas de tema del cual se trabaje., también las bondades del taller, se vuelve interesante la orientación de la acción emprendida, ya que de acuerdo a los aprendizajes previos de los

participantes se pueden enriquecer o fortalecer para construir aprendizajes significativos que serán puestos en práctica en la realidad y para desarrollar con mejor convicción las habilidades adquiridas dentro de las actividades cotidianas. En el taller tan importante es la teoría como la práctica en la cual se trata darle solución a un problema presentado de acuerdo a los objetivos iniciales que presente como una necesidad de solución “Mediante él, los alumnos, en un proceso gradual se aproximan la realidad descubriendo los problemas que en ella se encuentran, a través de la acción-reflexión inmediata o acción diferida” (Betancourt, 2007, p. 17). En esta reflexión, los participantes encuentran un análisis de lo que se hace, como se hace y porque se hace donde entran en juego el aprender haciendo o el aprender hacer haciendo.

Es importante mencionar que los papeles de quienes participan, muy independientemente de quienes dirigen la secuencia y de quienes son los que son instruidos, en el taller se convierte en un ambiente de colaboración, de dialogo y trabajo en equipo, el taller es pues, “otro estilo posible de relación entre el docente y el alumno o entre el orientador popular y la comunidad en el ámbito de la educación popular en el cual el taller es también un valioso instrumento de aprendizaje y desarrollo (Betancourt, 2007, p. 17). Esta estrategia de intervención de acuerdo a sus características, otorga oportunidades para quienes participen en su ejecución tengan que trabajar habilidades cognitivas y emocionales poco explotadas.

Se trata de hacer de modo que el taller dé lugar a una fusión del potencial intelectual y colectivo en la búsqueda de solución de problemas reales., de este modo, los participantes se enriquecen dentro del proceso mismo de su labor como de resultados prácticos (Betancourt, 2007, p. 19).

Los conocimientos en el taller son sujetos de una práctica concreta y que de acuerdo a los resultados obtenidos, los participantes tienen la oportunidad de replantear las situaciones que a lo

mejor estaban llevando a la práctica antes del taller y que en el momento de llevar a cabo con otro enfoque, se reconsidere aplicar de otra manera las formas de hacer las cosas en la realidad con el objetivo de mejorar los resultados.

En lo sustancial el taller es una modalidad pedagógica de aprender haciendo. Los conocimientos se adquieren en una práctica concreta que implica la inserción en la realidad que se constituirá el futuro campo de acción de los estudiantes y que constituye ya el campo de acción de los docentes (Ander Egg, 1986 citado en Betancourt, 2007, p. 20).

De acuerdo con esto, la inteligencia emocional como temática abordar en un taller tendrá la bondad de la reflexión y el análisis de los alumnos desde el planteamiento y contenidos de los modelos de inteligencia emocional con el que se trabaje. El conocimiento que se adquiera en el taller con respecto a la gestión de habilidades emocionales está determinado por un proceso de acción-reflexión-acción a modo que se obtenga una socialización conceptual de todos los componentes elementales de la Inteligencia Emocional y que otorgue resultados de transformación de actitudes y habilidades que se lleven a la practica con el fin de lograr un real bienestar en los participantes.

CAPÍTULO

III

CAPÍTULO III. LA PRÁCTICA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL BACHILLERATO GENERAL DIEGO RIVERA DE LA COMUNIDAD DE IXTICPAN

3.1 La institución de EMS en la comunidad, un impulso para el cambio en las aspiraciones de los jóvenes

A lo largo del tiempo la orientación educativa ha sido responsable de una tarea sobre el alumnado, es la de diagnosticar y ser remedial así que mucho dependerá la oportuna intervención por parte del orientador. En tiempos más recientes se vuelve fundamental atender demandas sobre las comunidades de aprendizaje y con una visión concretamente integral, esto quiere decir que se analiza todo al andamiaje e historial de los alumnos con los que se trabaja y tomando en cuenta las diversas situaciones que suceden o acontecen dentro de la educación además de sumarse los diferentes campos disciplinares los cuales se hacen participes para ayudar a resolver las necesidades presentadas de los casos focalizados sobre abandono escolar.

Uno de los principales problemas a escala mundial en educación es el abandono escolar temprano en los niveles de educación pública y privada, donde principalmente los jóvenes adolescentes que cursan su educación secundaria, media superior y superior toman la decisión de no continuar con su preparación académica y esto condiciona el éxito de las políticas públicas, factores personales, sociales, económicos, académicos y familiares de la sociedad., esta investigación documental del proyecto de intervención, en el cual se plantea el tema sobre el abandono escolar que se suscita en alumnos que cursan su educación media superior en este país, se enfoca en los alumnos con un rango de edad de 15 a 18 años que estudian en el Bachillerato General oficial “Diego Rivera” de la comunidad de Ixticpan del municipio de Teziutlán, Puebla y

que este mismo problema ciclo tras ciclo es una constante en esta y otras instituciones que brindan este nivel educativo en la región.

Este problema se relaciona a diversos factores los cuales se han abordado en este documento y que pueden ser afrontados desde varias perspectivas de acuerdo al tipo de contexto social, cultural, económico y educativo de cada lugar. En este sujeto de estudio el cual es un mediano número de alumnos del bachillerato donde la gran mayoría de estudiantes que cursan en la institución provienen de los hogares de la misma comunidad de Ixticpan que cuenta con un total de 1892 habitantes según el último censo de población y vivienda 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020)., algunos otros más alumnos de la matrícula total de la escuela acuden de las comunidades vecinas del municipio como lo son: Chignaulingo, Ixtlahuacan, Coaxoxpan, Xoloco, Taxcala y otros pocos del centro del municipio de Teziutlán así como dos alumnos provenientes del municipio vecino de Xiutetelco.

El Bachillerato General Oficial “Diego Rivera” se encuentra en la comunidad de Ixticpan, perteneciente al municipio de Teziutlán, Puebla., la institución fue creada en el año 2006. En los primeros años de función se rentaba una casa particular donde sus cuartos eran convertidos en aulas escolares y después la Telesecundaria Carlos I. Betancourt de la misma comunidad facilito en cierto tiempo algunas aulas para las sesiones escolares. Una vez que la matrícula de alumnos del bachillerato fue creciendo, se vio en la necesidad de mudarse de las aulas que se ocupaban en la telesecundaria donde el siguiente destino fue la Universidad Pedagógica Nacional unidad 212 la que presto por un tiempo sus instalaciones en el año 2010 para que el bachillerato continuara dando su servicio a la comunidad estudiantil de este nivel.

Conforme al paso del tiempo gracias a las gestiones y organización de alumnos, padres de familia o tutores, vecinos de la comunidad y directivos escolares, le fue otorgado a la organización

por parte del gobierno municipal un terreno de 75 metros de largo por 40 metros de ancho así como el material para la construcción de las aulas y así tener instalaciones propias hasta la fecha actual.

La escuela cuenta con 3 salones para el trabajo con los alumnos, un salón pequeño de usos múltiples, una dirección, un área de desayunos, baños para hombres y mujeres, una cancha de basquetbol y otra pequeña de futbol además de áreas verdes para el aprovechamiento sembradío de plantas y árboles. La institución cuenta con instalaciones propias construidas hace aproximadamente 6 años con la ayuda de programas estatales de infraestructura además con el apoyo del gobierno municipal que apporto mobiliario y equipo de cómputo en ese entonces.

La matrícula de alumnos con la que cuenta el plantel en la actualidad es de 66 alumnos en total los cuales son 31 mujeres y 35 hombres, 27 en segundo semestre, 24 en cuarto semestre y 15 de sexto semestre. En este plantel se cuenta con cuatro docentes que trabajan las asignaturas que dicta el programa, un personal de apoyo administrativo así como la directora que también realiza actividades académicas durante los horarios de sesión., todos los docentes profesionistas con licenciatura concluida.

El contexto actual de la comunidad en donde se encuentra la escuela es de tipo rural donde existen los servicios de drenaje, luz eléctrica, red de telefonía e internet., prevalece la vegetación y la fauna a sus alrededores., el servicio de transporte es muy accesible habiendo dos rutas colectivas., para llegar a la comunidad tiene la facilidad y cercanía para conectarse con el centro de la ciudad de Teziutlán como lo es al norte en la ruta de la carretera Nautla y al sur con el acceso por Xoloco.

En lo que respecta el contexto educativo además de esta institución que brinda servicio de educación media superior a los jóvenes de la comunidad, existen servicios o escuelas que brindan la educación básica como son la educación inicial, preescolar, primaria matutina y vespertina,

telesecundaria relativamente cercanas y accesibles para los estudiantes de la comunidad. Existe población estudiantil que opta por estudiar en escuelas del centro de la ciudad por influencia de sus padres y por la facilidad económica que tienen algunas familias y deciden que sus hijos estudien en las escuelas públicas de prestigio y privadas que brindan su servicio en la ciudad de Teziutlán.

El contexto social se caracteriza por ser una comunidad con tradiciones culturales y religiosas, les gusta practicar algunos deportes así como asistir a reuniones familiares los fines de semana. La gran mayoría de los integrantes de las familias se dedican a trabajar en empleos formales e informales que se generan a través del comercio local del municipio como lo son los locales, comercios y empresas de servicios, muy pocas trabajan el campo y también siguen vigentes los empleos en la industria maquiladora en la misma comunidad con talleres pequeños o a gran escala en la zona urbana de Teziutlán.

Con respecto a los elementos que se identificaron para dar inicio a la investigación sobre el abandono prematuro en los alumnos de este nivel, fue en el momento de realizar el servicio social en el último año para el proceso de titulación de la licenciatura en pedagogía en el ciclo escolar 2020-2021, surgen a través de un pequeño sondeo a los alumnos del “Bachillerato general oficial Diego Rivera” el cual es de procedencia estatal y que como principal respuesta a los cuestionamientos sobre la ayuda que les brinda la institución en el asesoramiento personal, académico y profesional, además las interrogantes sobre como consideraban el papel y desempeño del orientador educativo en su institución, las respuestas más comunes fueron que no contaba con un orientador educativo o departamento de orientación ni mucho menos la función de un trabajo psicopedagógico en la institución y que los únicos acercamientos de una orientación educativa aplicada estaban inmersos como asignaturas (orientación educativa, orientación vocacional y

orientación profesiográfica) dentro del esquema curricular del programa que se implementa en bachilleratos generales en media superior.

Al mismo tiempo al directivo se le realizó una entrevista (véase en el apéndice 1) a través de video llamada dadas las circunstancias de distanciamiento ante la pandemia que afectó entre el año 2020 y 2021 y se le cuestionó sobre cómo se le realizaba el proceso de ayuda a los alumnos que presentaran situaciones o necesidades de asesoramiento y cuál era la estrategia por parte de la institución para prevenir el abandono escolar en los alumnos y las respuestas fueron sobre la carencia de un departamento de orientación educativa y que no se cuenta como tal con un orientador educativo. También hacen mención que los acercamientos con los alumnos que presentan situaciones o conductas de riesgo son atendidos por los mismos profesores de las instituciones pero sin la aplicación de un modelo de orientación educativa en específico.

Tras haber consultado los lineamientos de orientación educativa en los diferentes niveles del sistema educativo nacional donde el programa sectorial de educación se menciona el objetivo 1.11: “Establecer servicios de Orientación Educativa, tutorías y atención a las necesidades de los alumnos, principalmente de aquellos que están en riesgo de abandono o fracaso escolar” (Secretaría de Educación Pública DGB/DCA, 2010) como bien se afirma, es necesario que en cada institución, se realicen propuestas para que se pueda intervenir sobre la prevención de abandono escolar además de atender otras necesidades que presentan alumnos en esta edad escolar y más cuando están experimentando la etapa de adolescencia con cambios significativos en sus vidas.

3.2 Características del estudiante del bachillerato

Dentro del contexto comunitario y escolar de los jóvenes que asisten a esta escuela de EMS, se caracterizan por ser alumnos con ideales que han adquirido desde el hogar o desde las relaciones sociales que establecen en el lugar de su comunidad. La mayoría de jóvenes de esta comunidad

que están en edad de cursar su educación media superior lo hacen ya sea en el bachillerato de la comunidad u otras escuelas cercanas a las misma., por la cercanía a la ciudad de Teziutlán, estas escuelas del centro también se vuelven una opción para continuar estudiando. Los adolescentes al estar inmersos en cambios físicos y hormonales conducen a tener diferentes comportamientos en el entorno escolar, familiar y social.

La etapa de adolescencia en el ser humano se convierte en algo de mucho significado para su desarrollo de vida donde por lo regular tiende a vivir experiencias que marcan la vida de cualquier ser., la adolescencia se vuelve crucial producir cambios en un individuo ya sea con ayuda con asesoramiento por parte de un profesional en orientación educativa o sea por sí mismo que el alumno sea auto orientado y comprenda de manera consiente los cambios por los que atraviesa en esta etapa como son las transformaciones en el físico (biológicas) , cambios cognitivos, emocionales y sociales. Diversas vicisitudes en esta etapa pueden derivar en la apropiación de habilidades sociales y como resultado el ser humano puede desarrollar autonomía, madurez, desarrollo personal, en diferentes aspectos o también corre el riesgo de generar comportamientos y pensamientos que pueden alterar su bienestar propio y de quienes lo rodean.

Uno de los aspectos importantes durante la adolescencia es la búsqueda de identidad en los alumnos que atraviesan por esta etapa, lo cual genera conductas que perjudican la vida actual y futura del estudiante. Las diferentes manifestaciones como conductas agresivas, la escasa comunicación familiar, consumo de sustancias nocivas para la salud, falta de control emocional, toma de decisiones equivocadas, sexualidad no responsable, aislamiento social, abandono de su escolaridad etcétera, son aspectos que se logran visualizar dentro del ambiente escolar, familiar y comportamiento en la comunidad.

También en esta etapa se presentan situaciones de lejanía por parte del adolescente del seno familiar, por la idea de buscar independencia al creerse autosuficiente donde las amistades se vuelven una influencia fuerte en los pensamientos y comportamientos del individuo. Este individuo si aún está vigente cursando su educación ocasiona con estos comportamientos no respetar reglas o límites impuestos por la sociedad, normas que rigen en algún grupo donde el adolescente participe o la institución educativa en donde se encuentre estudiando.

La gran mayoría de los jóvenes vive esta etapa de la adolescencia de manera irresponsable por la incomprendibilidad de los demás y esto se debe porque no existe un acercamiento familiar o profesional que apoye u oriente sobre cómo llevar un desarrollo pleno y capacitar al adolescente para desplegar en él una auto orientación y participación activa, crítica y transformadora del entorno en el que vive. El orientador es ese profesional que puede cambiar las mentes de los jóvenes y que el proceso de madurez de estos sea más prematuro a través de una educación emocional que se inicie de manera significativa para potencializar las posibilidades de orientar y formar ciudadanos más conscientes de la realidad en la que están inmersos.

3.3 Diseño metodológico del taller: Gestión de la Inteligencia Emocional para favorecer la continuidad escolar

La propuesta para llevar a cabo un taller para gestionar la inteligencia emocional en los alumnos de nivel medio superior en etapa de la adolescencia, se basa en el diseño de actividades donde los alumnos afronten situaciones o problemas propios que pudieron vivir en algún momento de sus vidas o situaciones que aún no enfrentan, con la intención que puedan analizar sus diversas reacciones a partir de varios acontecimientos que se presentaron. Esta etapa de valorización ante algún acontecimiento y reaccionar de manera espontánea son sucesos tan comunes que vive cualquier ser humano y por la que pasan muchas personas en determinado momento.

La elección del taller como estrategia de intervención ayudará a cada uno de los integrantes que participe en las actividades aporte su colaboración de manera dinámica y que dentro del grupo pueda generar confianza con los demás para llevar a cabo las tareas encomendadas por el moderador u guía del grupo., también, de acuerdo a los principios para el diseño de un taller, como organizarlo, dirigirlo y como evaluarlo, promoverá en los integrantes a través del desempeño del aplicador desarrollar conductas, actitudes y comportamientos participativos y productivos así como el análisis y la reflexión., donde cada momento se realicen cuestionamientos sobre los sucesos, acciones y propuestas acerca del tema, con el fin de buscar respuestas diversificadas con base a la participación del grupo, sin instalarse en respuestas absolutas.

El taller representa una oportunidad para brindar educación emocional a través de la inteligencia a los jóvenes para que ellos puedan valorar y reflexionar cada propuesta con respecto a los contenidos teóricos y prácticos que se llevan a cabo a través de esta dinámica de trabajo grupal, con la oportunidad de integrar lazos de trabajo, comunicación y diálogo para una mejor producción dentro de las actividades a realizar. Esta realidad social comprende de realizar comparaciones con respecto a las situaciones de la vida real al plantear situaciones prácticas dentro del taller y poder socializar con los demás participantes algún aprendizaje en común o una diferente opinión acerca de lo realizado.

Las bondades que puede brindar el diseño de un taller en el tema de emociones, es que la relación docente con el alumno se establece como cooperación entre ambas partes para la realización de una tarea en conjunto, además que en ocasiones las producciones pueden ser grupales o en equipos. Esto significa que el compartir experiencias para llegar a un fin común significa tomar en cuenta a todos los participantes. Si bien el educador deberá apoyarse de la teoría para la concreción o apoyo de las actividades del taller, deberá priorizar las acciones prácticas y

que el educando pueda hacer la relación entre dicha educación con la cual está interactuando y la vida, entre los procesos intelectuales y los procesos volitivos y afectivos, el conocer y el hacer, el pensamiento y la realidad.

El diseño del taller: “Gestión de la inteligencia emocional para favorecer la continuidad escolar” dirigido a alumnos de educación media superior, tiene el objetivo de favorecer la permanencia de los educandos y promover la continuidad escolar, de manera que la función del docente o la del orientador educativo gestione las emociones positivas en los alumno, con respecto a la gestión de la inteligencia emocional se fundamentara en el modelo de Daniel Goleman, con la intención de favorecer la asertividad para la toma de decisiones de los educados , poder conocer las situaciones emocionales de los sujetos y que ellos puedan adquirir las habilidades para regular las emociones y poder practicar hechos que deriven la reflexión sobre las consecuencias de las decisiones que pueden ser equivocadas o sensatas en su futuro inmediato., aunado a esto, se propondrá dentro de las actividades del taller cual es la importancia de culminar los estudios de la educación media superior como educación básica y que se vuelve un derecho universal para niñas, niños, adolescentes y jóvenes que busquen y aspiraren a un bienestar personal y social, ya sea para incorporarse al campo laboral o continuar con sus estudios universitarios.

El taller tendrá la bondad de cultivar en los alumnos el control de emociones y desarrollar en ellos las habilidades sociales., si bien el capacitar a los alumnos desde edades tempranas para que conozcan y regulen sus propias emociones, comprendan las emociones de los demás y desarrollen múltiples estrategias para relacionarse con sus compañeros es de gran importancia, también se puede aprender la inteligencia emocional en edades más avanzadas ya que está fundamentado que el adquirir competencias emocionales no depende del trayecto de la vida sino que estas se pueden adquirir en cualquier momento.

Para conseguir un desarrollo integral del alumno durante esta etapa de su vida y como estudiante de un nivel educativo donde la importancia radica en adquirir habilidades para la vida durante su formación, es tarea por parte del orientador si se utilizan este tipo de estrategias como el taller, ayudar a comprender el mundo emocional a cada participante del grupo, y primordialmente a controlar emociones negativas y los impulsos cuando se presentan acontecimientos que conllevan segundos y además, que reflexionen para gestionar adecuadamente sus emociones para que puedan afrontar de forma adaptativa los problemas que vayan surgiendo, y más aún cuando en sus mentes está la posibilidad latente que a partir de los problemas que surgen en su entorno consideren la posibilidad del retiro académico.

El diseño del taller “Gestión de la inteligencia emocional para favorecer la continuidad escolar” dirigido a alumnos de educación media superior, presenta una planeación de una secuencia didáctica que consta de 6 sesiones con duración de 2 horas, dichas sesiones se trabajaran en tres semanas contemplando trabajar los días martes y jueves de cada semana en un horario flexible de acuerdo a la organización y gestión del plantel de la cual dependerá el acomodo de horas para que se pueda llevar estas actividades, el orientador educativo o docente que se encargue de la actividad del taller y de estar al pendiente de cualquier mínimo detalle, deberá impulsar la realización del mismo con la seriedad que se merece el tema de inteligencia emocional y asegurar implementación con los jóvenes., también, garantizar que las tareas planeadas en la secuencia, se cuente con el apoyo y validación de los maestros encargados en cada grupo, padres de familia y directivos de la institución, además de contar con el material necesario para la implementación de dicho taller.

La base del taller parte de la comprensión del modelo de Goleman sobre inteligencia emocional., promover en los alumnos el uso de este tipo de inteligencia y conseguir generar

competencias personales e interpersonales para despertar el interés en los jóvenes en llevar a la práctica en la vida real ciertas competencias aprendidas, podrán considerar aspectos emocionales, motivacionales, relacionales, de autocontrol y de más en cada momento de sus actividades personales, actuar de manera responsable y con madurez ante los retos y obstáculos de la vida. Este modelo de inteligencia emocional de Goleman y con respecto a las actividades que serán contenidos de la planeación del taller, estará fundamentadas en lo siguiente:

- La capacidad de reconocer un sentimiento en el momento que aparece.
- La capacidad para controlar las emociones y adaptarlas al momento y a la situación.
- La capacidad para automotivarse y ser capaz de demorar la gratificación.
- El reconocimiento y la empatía con las emociones ajenas.
- El control de las relaciones, es decir, competencia para relacionarse adecuadamente con las emociones de los demás.

Situando estas competencias o capacidades en el entorno escolar además del diseño de actividades para desarrollar ciertos aspectos y poniendo énfasis con respecto a la prevención o reducción del abandono escolar, esta propuesta puede ayudar a marcar la diferencia en la toma de decisiones asertivas de los alumnos y que realmente el taller sea funcional con base a sus objetivos planteados en la intervención.

Para tener claras las actividades que se plasman como propuestas en este documento, es importante describir la estructura organizativa del taller, el cual de acuerdo al tema y las necesidades planteadas desde capítulos anteriores será necesario adoptar las características del tipo de taller vertical en donde se propone trabajar con alumnos de diferente nivel (multigrado) en tres etapas, dado que el total de alumnos en la institución donde se implementará por primera vez esta propuesta (Bachillerato General Oficial Diego Rivera de la comunidad de Ixticpan, Teziutlán,

Puebla) es de 65 alumnos aproximadamente su matrícula total, por lo que en una primera etapa de implementación del taller se contará de 22 a 23 participantes escogidos al azar entre los diferentes grupos y semestres de la institución, esta primera etapa durará 3 semanas cada martes y jueves con un total de 12 horas activas de trabajo.

En la segunda y tercera etapa respectivamente se organiza en cuestión de participantes y tiempos similares a la primera etapa con la característica que los tiempos serán graduales y secuenciales, donde al terminar la primera etapa dará paso a la segunda etapa y terminando esta dará continuación con la tercera, haciendo intervalos de descanso, organización y retroalimentación de una semana por etapa, donde en esta semana no habría actividades del taller., considerando esto, las tres etapas deberá cubrir el total de alumnos de este bachillerato, y dará un total de tres meses de trabajo por parte de los organizadores para la culminación de actividades y cobertura total del alumnado. Este taller donde cada etapa contará con la participación de alumnos de diferentes grados de semestre dará la oportunidad de contar con una diversidad significativa de opiniones y variedad de experiencias en la construcción de las actividades y productos del taller. A continuación, se presenta el cronograma de actividades según la propuesta (Ver apéndice 2)

Cronograma semanal de actividades.

3.3.1 Objetivos del taller

Objetivo general del taller

Propiciar reflexión en los procesos emocionales y la toma de decisiones asertivas de los alumnos en situaciones escolares, familiares y sociales a través del taller: Gestión de la inteligencia emocional para favorecer la continuidad escolar en alumnos de educación media superior.

Objetivos específicos

- Que los participantes identifiquen como desarrollar estrategias para controlar el comportamiento impulsivo.
- Que los participantes tomen conciencia que entre una emoción y un comportamiento puede haber un pensamiento del cual muchas veces no se es consciente. Identificar los pensamientos que se interponen entre la emoción y el comportamiento.
- Que los participantes identifiquen como al experimentar ciertas emociones podemos perder el control y esto puede tener consecuencias negativas para nosotros y para otras personas., Distinguir entre respuesta impulsiva y respuesta apropiada. Discernir cuál puede ser la respuesta apropiada a partir de la razón dialógica.

CONCLUSIONES

La educación emocional a través de la gestión de emociones básicas, complejas y ambiguas en los jóvenes del nivel medio superior concretamente con el desarrollo de una inteligencia emocional permitirá crear el cambio en la forma que los jóvenes interactúan con las relaciones escolares, familiares y sociales, pero también, considerar el cambio principal el cual es conocer sus propias emociones y despertar el interés de los alumnos en explorar y poner en práctica el coeficiente emocional para que los comportamientos sean consultados por la parte cognitiva y basados sobre el modelo emocional que se comparte en páginas atrás, donde se obtenga como resultado el desarrollo integral de los alumnos y la promoción de la continuidad escolar en los mismos.

El trabajo en conjunto y colaborativo de la institución educativa, la aportación de la figura de un orientador educativo que sin duda es un elemento fundamental en las instituciones educativas para la ejecución de estrategias de intervención o programas de apoyo a los jóvenes de este nivel, así como la implementación de la orientación educativa la cual debe tomar mayor relevancia e importancia institucional y curricular, serán concretamente la vía y el puente para la formación de personas emocionalmente inteligentes.

El propósito de esta propuesta de intervención es que a través de la vocación del orientador educativo con el apoyo de los docentes puedan ejecutar estas actividades propuestas y dirigidas a los alumnos para gestionar una actitud positiva en el entorno escolar donde mucho dependerá la disposición de los equipos docentes de cada institución, padres de familia, sociedad y la vinculación con la orientación educativa., es fundamental que los educandos reconozcan sus propias emociones y que sepan que al lograr controlar sus sentimientos, podrán potenciar sus relaciones personales y su desarrollo integral. La continuidad escolar se puede fomentar a través

de estas competencias emocionales para reducir los índices de abandono escolar, los educandos al adquirir la capacidad de tomar decisiones adecuadas pueden desarrollar el equilibrio por medio de la reflexión sobre las consecuencias positivas o negativas antes de tomar una decisión definitiva para elegir la opción que más le convenga.

Promover la inteligencia emocional en los jóvenes dará la oportunidad de construir un bienestar para ellos mismos, estas personas que desenvuelvan las habilidades de empatía, de motivación, interés, ilusión, automotivación, autoestima, ser capaz de superar dificultades y frustraciones, el saber dar pero también saber recibir, también la capacidad de integrar polaridad y como resultado serán capaces de generar competencias para la vida pero también tendrán la oportunidad de poner en práctica en las actividades académicas donde la escuela es el medio de preparar para la vida y debe atender estos aspectos emocionales de forma prioritaria.

También se debe considerar que la inteligencia emocional e intelectual se conducen paralelamente y que estas capacidades se asocian de manera dinámica donde dichas capacidades cognitivas puedan potenciar a las emocionales y viceversa., con esta propuesta que se realiza en el presente proyecto no busca diferenciar de una de otra sino crear complementos emocionales en los jóvenes para favorecer la toma de decisiones sensatas y asertivas para promover la continuidad escolar y que si se consigue llevar a cabo actividades como las propuestas en este trabajo, diseñando y aplicando de forma continua y permanente se pueden lograr resultados positivos en la mentalidad y aspiraciones principalmente académicas de los educandos.

Por último, el diseño de esta propuesta de intervención que propone una alternativa más para la prevención del abandono escolar en la EMS con la gestión de la inteligencia emocional en los alumnos que cursan su educación media superior deja un aprendizaje en el campo de la orientación educativa donde la intervención de un pedagogo tiene un sinnúmero de oportunidades o

campo laboral para poder intervenir y aportar estrategias innovadoras para generar cambios en las mentes de los estudiantes y de docentes. El insertar este tipo de propuestas fundamentadas y relacionadas a atención a necesidades que surgen en el ámbito educativo da oportunidad a la investigación documental y participativa de quienes logran detectar problemáticas inmersas en la educación para así enfocarse en un problema con la intención de generar un cambio significativo y una posible solución plasmada en una alternativa bien fundamentada.

En conclusión, si se considera en un futuro próximo esta propuesta como alternativa para combatir el abandono escolar, será satisfactorio el esfuerzo realizado para el diseño de dicha propuesta y queda abierta la posibilidad de agregar contenido para enriquecer más elementos que aporten solides teórica y metodológicamente a este proyecto y poder lograr los resultados esperados desde los objetivos de la presente propuesta de intervención. El aprender para la vida tanto para el alumno como para quien ejecute esta propuesta como puede ser el orientador o algún docente promoverá la adquisición de competencias emocionales de ambos actores y que sin duda uno y otro logran un desarrollo pleno sobre la inteligencia emocional, ya que en la teoría se fundamenta que en cualquier momento de la vida se puede adquirir dichas competencias emocionales.

ANEXOS Y APÉNDICES

Apéndice 1. Entrevista al docente de la institución

Alumno: Jesús Manuel Méndez Vázquez
Licenciatura en Pedagogía, 8vo semestre, Grupo B
Asesor: José Fermín Osorio Santos

Diagnóstico Socioeducativo

Campo de intervención: Orientación educativa

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA AL DOCENTE “ABANDONO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE MEDIA SUPERIOR”

Introducción del tema

Uno de los principales problemas a escala mundial es el abandono escolar temprano y que condiciona el éxito de las políticas públicas, factores personales, sociales, económico, académico y familiares., esta investigación documental del proyecto de intervención que se realiza para titulación en la licenciatura pedagogía en la Universidad pedagógica nacional unidad 212 el Teziutlán, plantea el tema sobre el abandono escolar que se presenta en alumnos que cursan su educación media superior en este país, donde principalmente se enfoca en los alumnos que estudian en el bachillerato Diego Rivera de la Comunidad de Ixticpan del municipio de Teziutlán, Puebla., y que este mismo problema ciclo tras ciclo es una constante en esta y otras instituciones que brindan este nivel educativo en la región.

Técnica a utilizar: Entrevista Semi-estructurada, dirigido a docentes de instituciones que brindan el servicio de la Educación Media Superior.

Información del entrevistado:	
Edad:	Género: Masculino () Femenino ()
Ocupación:	Preparación Académica:
Fecha:	Lugar en donde ejerce:

Instrucciones: Este instrumento forma parte de las herramientas que conforman la investigación sobre el abandono escolar en estudiantes de nivel medio superior. Favor de contestar lo más cercano a la realidad que usted ha observado de acuerdo a su experiencia como docente., es de manera libre y confiable a los siguientes cuestionamientos que se plantean a continuación.

Nota: la información que proporcione será de mucha utilidad para el diseño de una propuesta de intervención con el fin de prevenir y reducir el retiro escolar en alumnos de este nivel.

PREGUNTAS

Con respecto al tema de abandono escolar por parte de estudiantes de EMS y considerando su experiencia en el nivel:

¿Qué factores influyen para que los jóvenes de este nivel tomen la decisión de abandonar sus estudios?

De acuerdo a su experiencia en este nivel, ¿Cómo ha sido el comportamiento de los alumnos en el aula antes de que posteriormente dejen sus estudios?

¿Qué estrategias o medidas han implementado en su centro escolar para focalizar a alumnos en riesgo de abandono escolar?

¿Podría comentarnos algún programa o proyecto que conozca para trabajar con los alumnos en la prevención de abandono escolar?

¿Cuál ha sido en los últimos años en la institución donde trabaja el acompañamiento que le han proporcionado al tema de abandono escolar?

¿Cómo se ha involucrado sobre este tema para prevenir la fuga de alumnos durante el tiempo que usted ha ejercido?

¿Qué desafíos aún están pendientes en EMS en México?

COMENTARIOS U OBSERVACIONES FINALES POR PARTE DEL ENTREVISTADO

Apéndice 2. Cronograma semanal de actividades

Estrategia de intervención: Taller :“Gestión de la inteligencia emocional para favorecer la continuidad escolar en alumnos del Bachillerato General Oficial Diego Rivera”					
TRABAJO MULTIGRADO					
Etapas del taller	Numero de sesiones	Número de participantes en cada etapa	Semanas	Días de trabajo:	Total de horas de trabajo
Etapa 1	6 sesiones	22	1, 2 y 3	Martes y jueves	12
Semana de Intervalo sin actividades con los alumnos					
Etapa 2	6 sesiones	22	4, 5 y 6	Martes y jueves	12
Semana de Intervalo sin actividades con los alumnos					
Etapa 3	6 sesiones	22	7, 8 y 9	Martes y jueves	12

Apéndice 3. Planeaciones del Taller:

“Gestión de la inteligencia emocional para favorecer la continuidad escolar en alumnos”

Secuencia Didáctica sobre Inteligencia Emocional

Objetivo Específico

Que los participantes conozcan las actividades programadas en el taller con respecto a la inteligencia emocional y dar a conocer las bondades que ofrece el desarrollar dicha capacidad emocional con el objetivo de controlar sentimientos, comportamientos, decisiones que toman en el entorno escolar.

Sesión 1 Encuadre del trabajo (2 horas)		
30 Minutos	<p>INICIO <i>Como bienvenida...</i></p> <p><i>Para iniciar las actividades, al estar reunidos en su totalidad o la mayoría de los participantes del taller, se les dará la bienvenida de manera formal y cordial, donde al inicio de esta sesión se les mencionará la importancia de su asistencia y participación durante los días de trabajo que se tienen contemplado trabajar conjuntamente. Con respecto a esto, se dará a conocer el cronograma de actividades que están planeadas. El facilitador dará a conocer los objetivos que se pretenden lograr durante el taller a través de material y recursos visuales que previamente debe preparar el asesor.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas blancas ✓ Bolígrafos
30 minutos	<p>DESARROLLO <i>En plenaria...</i></p> <p><i>El educador explica con la ayuda de material visual (previamente elaborado) sobre la temática del taller donde el tema central que es la Inteligencia Emocional en la que el individuo tiene capacidad de gestionar, comprender o manejar las propias emociones., de esto se deriva la reflexión y comprensión de las situaciones por las que atravesamos y que en ocasiones nos hace tomar decisiones equivocadas. El objetivo de esta plenaria será que relacionaremos esta habilidad personal con promover la continuidad escolar en los jóvenes, donde ellos adquieran la capacidad de considerar aspectos fundamentales de la vida y de su entorno antes de tomar decisiones finales con respecto a su vida escolar.</i></p> <p><i>El educador...</i></p> <p><i>El educador comparte la indicación al grupo que durante la presentación del taller se pueden generar algunas inquietudes o dudas las cuales pueden ser expuestas en cualquier momento de la sesión.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diapositiva sobre información de aspectos que derivan el abandono escolar y como la gestión de la inteligencia emocional puede ayudar a reflexión de los alumnos a tomar decisiones asertivas
30 minutos	<p><i>A continuación se les presentará un video llamado INTELIGENCIA EMOCIONAL-DANIEL GOLEMAN-RESUMEN ANIMADO donde deberán rescatar información del</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proyector

	<p><i>mismo de manera individual. El video está disponible en el siguiente enlace: https://youtu.be/Vu6xM229q9I</i></p> <p><i>En Equipos...</i></p> <p><i>1. El moderador formará 5 equipos de aproximadamente 4 o 5 participantes para que trabajen con respecto a la elaboración de un mapa mental en una cartulina que se les repartirá a cada equipo. Así mismo, el moderador puntualizará brevemente sobre qué elementos se deben considerar para el diseño de un mapa mental. La información que deben considerar es la que rescataron del video y la cual socializaran dentro de los mismos equipos</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Computadora ✓ Video ✓ Cartulina
<p>15 minutos</p>	<p>CIERRE</p> <p><i>En Equipos...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El educador asignará el orden de participación de cada equipo, los cuales mostrarán su producto y expondrá la información que se plasmó en el mismo con respecto al análisis del video. Tendrán de 2 a 3 minutos como tiempo asignado cada equipo. Así mismo se elegirá a solo una persona del equipo para que expongan sus ideas. 	<p>✓</p>
<p>15 minutos</p>	<p><i>En plenaria...</i></p> <p>2. Para concluir las actividades de esta sesión el educador deberá puntualizar lo siguiente:</p> <p>La Inteligencia Emocional y el modelo de Daniel Goleman describen cómo nuestras emociones cumplen con un papel determinante en el cumplimiento de nuestros objetivos. Durante el análisis de la información vemos como tenemos una mente emocional y otra racional, nuestra mente emocional es heredada de nuestros ancestros, los cuales únicamente poseían cerebro reptiliano y cerebro límbico, y a partir de ellos se desarrollaría la neo corteza, que es la que como seres humanos poseemos y es la responsable de nuestro pensamiento lógico y analítico. Haber desarrollado un cerebro racional a partir de un cerebro emocional, brinda una estrecha conexión entre las emociones y la razón, las cuales en la mayoría de ocasiones operan en armonía para ayudarnos a tomar mejores decisiones y a tener comportamientos más asertivos, sin embargo en ocasiones nuestro cerebro emocional tiene la capacidad de controlar nuestra razón, lo que hace que tengamos comportamientos irracionales de los cuales luego nos podemos arrepentir, por eso es importante desarrollar la inteligencia emocional y tener en cuenta cinco aspectos fundamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos de las propios sentimientos y emociones • Autocontrol emocional permite reflexionar y dominar nuestros sentimientos o emociones • Motivación, que consiste enfocar las emociones hacia los objetivos y metas trazadas • Aprender a reconocer las emociones en otros (empatía) • Habilidades sociales las cuales permiten manejar las relaciones con los demás • 	

	<p>Es importante también saber que debemos evitar tres emociones negativas: la ira, la ansiedad y la depresión, ya que se ha comprobado que estas tres son las que más repercusiones en la salud, en la relación con los demás y en los resultados que obtenemos. En lugar de ello debemos cultivar la esperanza y el optimismo, lo cual nos permite tener grandes expectativas para conseguir lo que deseamos.</p> <p>La inteligencia emocional también es muy importante en la escuela, ya que aquellos que saben escuchar a los demás, abren la oportunidad al diálogo, tienen la posibilidad de resolver los conflictos que se presentan, aceptar críticas y si tienes que criticar a alguien se debe ser específico y ofrecer soluciones.</p> <p>No tener Inteligencia emocional implica escalar conflictos que hubiesen podido ser resueltos con el diálogo. No ser conscientes de las emociones también hace más propensas a las personas a entrar en adicciones tales como drogas y alcohol.</p>	
--	--	--

Objetivo Específico

Que los participantes identifiquen como desarrollar estrategias para controlar el comportamiento impulsivo.

Sesión 2 Comportamiento Impulsivo(2 horas)		
10 Minutos	<p><i>De manera individual...</i></p> <p>3. Cada participante recordara algún acontecimiento donde su comportamiento haya sido impulsivo, en una hoja blanca dibujara una imagen que explique su reacción y compartirá mediante el diálogo su experiencia con el compañero del grupo que tenga a lado. También identificarán si el comportamiento impulsivo fue positivo o negativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas blancas ✓ Bolígrafos
30 minutos	<p><i>En plenaria...</i></p> <p><i>El educador explica brevemente lo que significa “comportamiento impulsivo” (a través de una diapositiva) que es: actuar de forma repentina, irreflexiva, sin pensar en las consecuencias que se puedan derivar de este tipo de comportamiento.</i></p> <p><i>El educador pide a los alumnos que aporten ejemplos de comportamiento impulsivos (insultar, pegar, robar, destrozar, etc.).</i></p> <p><i>El educador comparte la indicación al grupo de formar 5 equipos de 4 a 5 integrantes, cada equipo en un corto periodo de tiempo dramatizará una escena donde ellos consideren que hay un comportamiento impulsivo, para esto, tendrá cada equipo 8 minutos para planear la situación ejemplificada de comportamiento impulsivo y cada equipo tendrá 3 minutos para compartir su escenificación corta ante todo el grupo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diapositiva sobre comportamiento o impulsivo
20 minutos	<p><i>En Equipos...</i></p> <p>4. Tal y como se formaron los equipos de la anterior actividad, en conjunto responderán las siguientes preguntas en sus cuadernos de trabajo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas ✓ Plumones

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿A qué se debe que ciertas personas en determinados momentos adopten un comportamiento impulsivo? • ¿Se producen con frecuencia comportamientos impulsivos? • ¿Has tenido alguna experiencia de comportamiento impulsivo? • ¿Cuáles pueden ser las consecuencias de un comportamiento impulsivo? • ¿Cómo te has sentido después de haber tenido un comportamiento impulsivo? • ¿Qué se puede hacer con el comportamiento impulsivo? • ¿Crees que merece la pena intentar controlar los comportamientos impulsivos? • ¿Intentas controlar tus comportamientos impulsivos? • ¿conoces alguna persona que tiende a comportarse impulsivamente? • ¿Cómo son las relaciones con esta persona? <p>Cada integrante del equipo deberá participar por lo menos en 2 preguntas con la intención de aportar respuestas que ayuden al equipo a responder y socializar dichas preguntas.</p>	
<p>30 minutos</p>	<p>En plenaria...</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El educador introducirá la idea que detrás de un comportamiento impulsivo suele estar un pensamiento irracional (que no es exacto, apropiado, lógico, correcto, etc.) <p><i>Por ejemplo: no me puedo aguantar, esto es un desastre, eres un tonto, etc.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dar sugerencias para cambiar estos pensamientos irracionales por otros más apropiados. ✓ Es importante que los alumnos aprendan a controlar el comportamiento impulsivo, de tal forma que no reaccionen ante los acontecimientos y tomen decisiones que pueden tener consecuencias negativas. <p>En Equipos...</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ De acuerdo a los elementos presentados en plenaria sobre el comportamiento impulsivo, el educador solicitará que regresen a sus equipos de trabajo para realizar la actividad final, que consta de elaborar un producto por equipo sobre la importancia del control impulsivo y sugerencias de cómo hacerlo, cada equipo se le asignará una tarea. <p>Equipo 1. Elaborar una infografía Equipo 2. Elaborar un cartel Equipo 3. Elaborar un tríptico Equipo 4. Elaborar un audio de 2 minutos Equipo 5. Elaborar un video de 3 minutos</p>	<p>✓ Diapositiva con respecto a comportamiento impulsivo y sugerencias para controlar dicho comportamiento</p>
<p>20 minutos</p>	<p>En plenaria...</p> <p>5. Cada equipo compartirá sus producciones con un tiempo estimado de 3 a 4 minutos por equipo, dentro de dicha exposición darán una pequeña conclusión sobre el tema.</p>	

Objetivo Específico

Que los participantes tomen conciencia que entre una emoción y un comportamiento puede haber un pensamiento del cual muchas veces no se es consciente. Identificar los pensamientos que se interponen entre la emoción y el comportamiento.

Sesión 3 Siento y pienso(2 horas)		
10 Minutos	<p><i>De manera individual...</i></p> <p>6. Cada participante tendrá que contestar la hoja de trabajo “siento y pienso” con respecto a su perspectiva personal y de acuerdo a su experiencia.</p> <p>Se expone un ejemplo para enseñar a rellenarla. Por ejemplo, “Cuando... un compañero me insulta”, “Me siento... furioso”, “Y pienso... le daría dos patadas, pero esto sería peor”. “como consecuencia...intento controlarme y mantener la calma”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas blancas ✓ Hoja de trabajo “siento y pienso”
30 minutos	<p><i>En plenaria...</i></p> <p>Con respecto al ejemplo anterior, lo que se piensa está en función de la personalidad del alumno. Si es agresivo podrá pensar en una respuesta violenta, si tiene una baja autoestima es probable que piense en algo negativo, si tiene un buen control emocional su pensamiento será más tolerante y equilibrado.</p> <p>Se explica que, como consecuencia de los avatares de la vida, a veces nos sentimos irritados, enfadados, tristes, etc. Este sentimiento puede comportar un pensamiento que conviene hacer consciente.</p> <p>En el proyector, a los participantes se les presentara un video sobre el control emocional titulado: <i>Inteligencia emocional, cómo controlar las emociones.</i> Se les pedirá que tomen nota en su cuaderno de trabajo con los elementos que más les llamen la atención.</p> <p>https://youtu.be/se62UwCxUrl</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diapositiva: pensamiento consciente ✓ Proyector y computadora
15 minutos	<p><i>En Equipos...</i></p> <p>7. Con respecto a la actividad siguiente, se les solicitará conformar equipos de 4 o 5 integrantes por afinidad, una vez conformados los equipos, dentro de los mismos deberán socializar los elementos más relevantes que pudieron apreciar en el video.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas ✓ Plumones
30 minutos	<p><i>En Equipos...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Para el producto de cada equipo tendrán que utilizar su imaginación, con respecto a los elementos del video, cada equipo creara 5 memes de acuerdo a la información que les proporcionó el video sobre el control de emociones, para esto deberán apoyarse en hojas blancas, plumones y recortes que 	<ul style="list-style-type: none"> .Hojas blancas ✓ Fotocopias de los textos e imágenes (por participante) ✓ Tijeras

	<p>previamente se les solicito trajeran al taller. Cada equipo debe considerar estas características para cada uno de los memes que va a diseñar:</p> <p>Meme 1. Inteligencia emocional Meme 2. Empatía Meme 3. Habilidades sociales Meme 4. Reconocer las propias emociones Meme 5. Regular las emociones</p>	✓ pegamento
30 minutos	<p><i>En plenaria...</i></p> <p>8. Cada equipo realizara la exposición de sus producciones mediante el sorteo de orden para cada conjunto, la manera de presentar sus memes al resto del grupo será libre, cada equipo tendrá un tiempo estimado de 3 a 4 minutos para su presentación.</p>	

HOJA DE TRABAJO: Siento y pienso:

Cuando...	
Me siento...	
Y pienso...	
Como consecuencia... (¿Qué hago?)	

Objetivo Específico

Que los participantes identifiquen como al experimentar ciertas emociones podemos perder el control y esto puede tener consecuencias negativas para nosotros y para otras personas., Distinguir entre respuesta impulsiva y respuesta apropiada. Discernir cuál puede ser la respuesta apropiada a partir de la razón dialógica.

Sesión 4 Emociones: causas y consecuencias (2 horas)		
30 Minutos	<p><i>De manera individual...</i></p> <p>9. A cada participante se le entregará la hoja de trabajo “Emociones: causas y consecuencias” para que la puedan llenar con respecto al objetivo planteado.</p> <p>El educador indica que se escriba una emoción en la primera línea, debajo del epígrafe “emoción”. Se recomienda empezar por alguna de estas tres emociones: ira, miedo, tristeza. La cuarta puede ser alegría.</p> <p>Una vez escrita la primera emoción se rellenan los demás epígrafes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas blancas ✓ Bolígrafos ✓ Hoja de trabajo “Emociones: causas y consecuencias”
30 minutos	<p><i>En plenaria...</i></p> <p>El educador debe subrayar la diferencia entre respuesta impulsiva (aquello que uno tiene deseos de hacer), respuesta apropiada (lo que se considera apropiado desde la “razón dialógica”) y respuesta adoptada (lo que se hace realmente). Por ejemplo, cuando uno experimenta una fuerte ira, seguramente tiene impulsos de agredir (físicamente o verbalmente). Pero esto puede tener serias consecuencias. Hay otra respuesta más apropiada.</p> <p>Posteriormente en grupos de tres integrantes, se comentan las respuestas impulsivas y las respuestas apropiadas de sus hojas de trabajo. La intención es llegar a un consenso sobre cuál sería la situación apropiada en cada situación.</p> <p>Se pone en común. Si hay discrepancias sobre cuál es la respuesta apropiada, las aportaciones del educador pueden ser muy importantes. Con este procedimiento se pretende llegar a una “razón dialógica”; es decir, asumir que hay un comportamiento que democráticamente se considera que es el más apropiado desde un cierto enfoque moral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diapositiva: Aspectos a observar en textos de apoyo
15 minutos	<p><i>En Equipos...</i></p> <p>10. Para la conformación de equipos de 4 o 5 integrantes, se jugará “Memorama de emociones” que contiene las emociones principales: miedo, ira, ansiedad, tristeza, vergüenza, aversión, alegría, amor, humor, felicidad. Se irán conformando los equipos de acuerdo a la coincidencia de sus tarjetas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas ✓ Plumones ✓ Memorama
30 minutos	<p><i>En Equipos...</i></p>	<p>Diapositiva con cuestionamientos</p>

	<p>✓ Una vez conformados los equipos, tendrán presente que emoción les toco de acuerdo a sus tarjeta de la anterior actividad, las emociones con las que se trabajaran serán las siguientes:</p> <p>Ansiedad Vergüenza Culpabilidad Envidia Humor</p> <p>La actividad que diseñaran cada uno de los equipos será el inventar un objeto (con material reciclado que previamente se les solicito) que ayude a un individuo a controlar positivamente cuando se encuentra ante esta emoción, por ejemplo: para la felicidad mi equipo invento un robot que detecte las emociones que generaron la felicidad, para que este grabe los momentos y reacciones de la persona y pueda medir el nivel de felicidad y que de acuerdo al nivel detectado el robot le de consejos de cómo comportarse para no generar conflicto con las personas que lo rodean en ese momento.</p>	<p>✓ Fotocopias de los textos (por participante)</p> <p>✓ Material reciclado</p>
<p>15 minutos</p>	<p><i>En plenaria...</i></p> <p>11. Cada equipo en un lapso de 3 minutos expondrá el diseño de su objeto con sus características acorde al sentimiento.</p>	

HOJA DE TRABAJO: “Emociones: causas y consecuencias”

Emoción	Causa	Respuesta impulsiva	Respuesta que consideras apropiada	Respuesta adoptada	Consecuencias
Ira					
Miedo					
Tristeza					
Alegría					
Amor					

Objetivo Específico

Que los participantes identifiquen y conozcan las dudas que surgen cuando se toman decisiones con respecto a la continuidad escolar.

Sesión 5. Expresamos lo que sentimos (2 horas)		
20 Minutos	<p>INICIO <i>Como bienvenida...</i></p> <p>En una hoja blanca, cada integrante del grupo tendrá que realizar un dibujo personal con respecto a cómo se visualizan en ese momento y también tendrán que agregar algunas palabras que lo identifiquen ya sea alguna habilidad que los caracterice, su sentir emocionalmente o por alguna situación que este atravesando en su vida. Dicho producto lo tendrán que explicar a un compañero que este a lado y viceversa.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Hojas blancas✓ Bolígrafos✓ Texto didáctico
30 minutos	<p>Previamente, se selecciona un texto que sea muy divertido o que contenga una historia triste o emocionante.</p> <p><i>De manera grupal...</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Se le dará lectura al cuento o historia que se seleccionó, se debe cuidar la entonación para que los jóvenes presten atención, después de la lectura se les preguntara lo siguiente: ¿Qué les pareció la historia del cuento? ¿Cómo los hizo sentir? ¿Han experimentado alguna vez una sensación parecida a lo que sucedió en la historia? La tendrá que compartir brevemente.2. Se les explica a los jóvenes que dependiendo de lo que viven o les sucede, experimentan distintos sentimientos: coraje, miedo, dolor, tristeza, alegría, angustia etc. Se les invita a que de manera voluntaria comenten situaciones en las que haya vivido alguno de esos sentimientos.	
40 minutos	<p>DESARROLLO <i>En equipos...</i></p> <p><i>El educador explica la siguiente actividad que consiste en formar 2 equipos de aproximadamente diez u once integrantes para la realización y organización de un debate.</i></p> <p><i>El educador...</i></p> <p><i>El educador comparte la información a los participantes a través de recursos visuales de lo que consiste organizar un debate, que elementos se deben considerar y los recursos que se deben tomar en cuenta. Con respecto al tema que se abordará el asesor pondrá en contexto a los alumnos sobre el abandono escolar de jóvenes que estudian su educación media superior.</i></p> <p><i>En equipos...</i></p> <p><i>Una vez conformados los equipos, se les asignara su tarea y postura con respecto al debate. A los dos equipos se les otorgara información impresa con respecto al tema</i></p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Diapositiva sobre información de aspectos que derivan el abandono escolar y como la gestión de la inteligencia emocional puede ayudar a reflexión de los alumnos a tomar decisiones asertivas (parte 2)

	<p><i>para que dentro de cada equipo se analicen diferentes aspectos que derivan las decisiones de los alumnos de abandonar sus estudios.</i></p>	<p>✓ Información sobre el debate</p>
<p>30 minutos</p>	<p><i>A continuación se les presentará el rol que deberán defender durante el debate que se organizara. Se les presentará el caso de un alumno (Juan) de EMS, el cual vive en un entorno rural y que en la actualidad ha presentado problemas familiares y dificultades en su contexto social. Además de no contar con el asesoramiento de un docente o un profesional en la orientación.</i></p> <p><i>12. Equipo 1. Tendrá la encomienda de apoyar el abandono escolar del caso antes presentado, tendrán que argumentar las situaciones o circunstancias que contiene el caso para apoyar el retiro del alumno.</i></p> <p><i>13. Equipo 2. El equipo dará argumentos del porque Juan debe buscar apoyo y continuar con sus estudios de EMS, expondrán posibles soluciones de acuerdo a la descripción del caso.</i></p> <p><i>En Equipos...</i></p> <p><i>14. El moderador dará comienzo a la actividad llevando el proceso del debate, controlar las participaciones y al final dictaminar un veredicto con un análisis con base a lo expuesto por los equipos.</i></p>	<p>✓ Proyector</p> <p>✓ Texto del caso de Juan</p>
<p>15 minutos</p>	<p>CIERRE</p> <p><i>En Equipos...</i></p> <p>✓ Concluida la actividad del debate, el educador entrega una cartulina para que en consenso analicen su participación en la actividad anterior con respecto al caso presentado. Deberán dibujar una tabla donde describan como se sintieron cuando en el debate se tocaron algunos puntos de gran importancia, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuando Juan exclamó que no tenía el apoyo de nadie. (Por ejemplo ahí el equipo puede contestar que ante esta situación el sentimiento que se origino fue el de tristeza) 	<p>✓ Cartulina</p>
<p>15 minutos</p>	<p><i>En plenaria...</i></p> <p>15. Para concluir las actividades de esta sesión el educador deberá indicar lo siguiente:</p> <p>Es una realidad que en la actualidad los jóvenes sufren de problemas reales en el entorno en el que viven y esa falta de acompañamiento por parte de una figura educativa que se preocupe por vocación de ayudar se vuelve un área de oportunidad de la cual se puede mejorar en la orientación educativa. Las dificultades que pueden aquejar a los jóvenes en edad escolar en una etapa de adolescencia pueden ser la falta de una identidad, la desmotivación, angustia por problemas que existen en su entorno, la desigualdad social, rezago social o la falta de empleo que existe en el país pensando en futuro una vez que se ve concluido sus estudios a los que aspiran o una carrera y esto puede repercutir en tomar la decisión por parte de los educandos en abandonar sus estudios.</p>	

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Arroyo, P. (2018). *Lineas de Política Pública para la Educación Media Superior*. Subsecretaría de Educación Media Superior, SEP.
- Betancourt, A. M. (2007). *¿Qué es? fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo*. (2da. ed.). Cooperativa Editorial Magisterio.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación*. Narcea.
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 19(3), 95-114. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927006>
- Carranza, M. (2017). *La figura e importancia del orientador en una institución educativa*. Tesina Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco.
- García, R. (2016). *Unidad Didáctica para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional a través de los Cuentos*. Universidad Internacional de la Rioja Facultad de Educación.
- Goleman, D. (1998). *La Práctica de la Ineligencia Emocional*. Piolín.39.
- Ley General de Educación. (30 de septiembre de 2019). Diario Oficial de la Federación. México, México: CAMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN.
- Miranda, F. (2018). Abandono Escolar en Educación Media Superior: Conocimiento y Aportaciones de Política Pública. *Revista Electrónica de Educación Sinéctica*, 22.
- Montenegro, M. (2015). *Estudio, Selección, Comparación y Elaboración de una Secuencia Didáctica en base a dos Programas de Educación Emocional*. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Campus de Huesca.

Salinas, J. (04 de Marzo de 2021). *El fracaso de la educación on-line en Puebla: Estudiantes abandonan las clases* . Obtenido de El popular, diario imparcial de Puebla:
<https://movil.elpopular.mx/investigaciones/2021/03/04/el-fracaso-de-la-educacion-on-line-en-puebla-estudiantes-abandonan-las-clases>

Secretaría de Educación Pública DGB/DCA. (2010). *Lineamientos de la Orientación Educativa*. SEP.