

#### SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA



"Como mejorar la Atención a la Diversidad dentro de los Salones de clase"

## Proyecto de Intervención e Innovación

Que para obtener el grado de:

Licenciado en Pedagogía

Presenta

**Brandon Contreras Hernández** 

Teziutlán, Pué. junio del 2021



## SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



## UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

"Como mejorar la Atención a la Diversidad dentro de los Salones de clase"

Proyecto de Intervención e Innovación

Que para obtener el título de:

Licenciado en Pedagogía

Tutor:

Martín Cuautle Cárcamo

Presenta:

**Brandon Contreras Hernández** 

Teziutlán, Pué, junio del 2021



#### SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

### DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-2021.

Teziutlán, Pue., 15 de Junio de 2021.

C. Brandon Contreras Hernández P r e s e n t e.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Proyecto de Intervención e Innovación

Titulado:

"Como mejorar la Atención a la Diversidad dentro de los Salones de Clase"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.

A t e n t a m e n t e "Educar para Transformar"

UNIVER Mtro Ernesto Constantino Marín Alarcón
NACIONAL Presidente de la Comisión
UNIDAD 212 TEZIUTLAN

ECMA/scc\*

## ÍNDICE

## INTRODUCIÓN

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

**APÉNDICE** 

## CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.
1.1 Las circunstancias o situación de la problemática
1.2 Los aspectos relevantes del tema
1.3 Los factores que influyen con el tema o problema de investigación
1.4 Problematización
CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTAL
2.1 Teoría de desarrollo psicosocial de Érick Erickson
2.1.1 El Enfoque Humanista
2.1.2 Autores
2.1.3 Conceptos
2.2 Teorización de la propuesta o intervención
2.2.1 Modelo de programas
CAPÍTULO III
DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN
3.1 Universo
3.2 Población de estudio del problema41
3.3 Diseño metodológico
CONCLUSIÓN

#### Introducción.

La atención a la diversidad dentro de los salones de clases es un tema de gran importancia para la educación, ya que de esta manera se pretende dar atención a toda la comunidad educativa dejando a un lado las diferencias, es importante realizar esta investigación ya que si no se atiende a la diversidad los estudiantes no podrán tener un buen desarrollo dentro de las instituciones educativas y de esta manera afectara su desempeño en los procesos educativos.

Esta propuesta de Intervención he Innovación se implementará en el municipio de Tételes de Ávila Castillo, en la escuela primaria en el salón de quinto año ya que existe una gran diversidad de alumnos, y lo que se pretende es atender de mejor manera a todos por igual, para que de esa forma puedan tener un mejor desarrollo en las actividades que se presentan dentro del salón de clases, y también mejorar las relaciones que existen entre alumnos, ya que si no se atiende esta problemática los estudiantes no podrán tener un buen desarrollo en los procesos de enseñanza aprendizaje y de esa manera se sentirán excluidos. Y de esta manera se pretende explicar los tipos de diversidad que existen dentro del aula a los alumnos de educación básica mediante el diseño de un taller vertical con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

La opción de titulación es mediante un Proyecto de Intervención e Innovación, ya que este pretende mejorar la atención a la diversidad en alumnos de nivel primaria del quinto año, un proyecto de intervención es una propuesta que se realiza a partir de una necesidad o alguna problemática que se presente en el entorno educativo, una de las principales características es que busca el mejoramiento de la situación a intervenir. Así mismo una intervención se enfoca en una serie de acciones planeadas enfatizadas en dar respuesta a la

problemática, también es considerado como un plan en el cual se pretende mejorar algunas acciones que han tenido una serie de problemáticas.

En este Proyecto de Intervención e Innovación se retoma desde la perspectiva del campo de la Orientación educativa, ya que este es un procesos de acompañamiento y asesoramiento técnico en el cual se enfoca en ayudar en la toma de decisiones que van a beneficiar en su vida diaria, la estrategia de intervención que se pretende implementar es la del taller vertical, ya que este se basa en una atención en la cual pueden interactuar diferente tipo de alumnos que tengan un propósito en común, en este taller se pretende realizar una serie de actividades que permitan tener un mejor impacto entre los participantes.

Este proyecto de Intervención e Innovación consta de 3 capítulos, en el primer capítulo, como inicio se presentaran las circunstancias y situaciones que rodean el tema de interés así como los aspectos relevantes del tema, la relación que tiene con la orientación educativa y por último se expresa en forma de pregunta la problemática a investigar. En el segundo capítulo se mencionara las diferentes teorías, enfoques, autores y conceptos que dan sustento al problema y de la misma manera se menciona la propuesta de intervención mediante el modelo de programas. En este capítulo se comenzará con la Teoría de desarrollo psicosocial de Érick Erickson, también se retomará el enfoque humanista, de la misma manera se retoma la teorización de la propuesta o intervención en la cual se trabajara mediante el taller como propuesta didáctica para mejorar la atención a la diversidad.

En este capítulo se describirá la propuesta de intervención y se mencionara lo necesario de esta propuesta y así mismo población de estudio a la cual va dirigida esta propuesta de la misma manera se describirá la metodología de trabajo que se implementara en el taller, y las actividades que se llevaran a cabo para mejorar la atención a la diversidad.

## CAPÍTULO I

#### 1. Planteamiento del problema.

En este capítulo se mencionara las circunstancias o situaciones que rodean al tema haciendo un análisis de estudios a nivel internación y nacional, también se mencionaran aspectos relevantes el tema y los factores que influyen con el tema o problema de investigación y por último el problema se expresara en forma de pregunta, en este apartado se abordara las causas, consecuencias y una posible solución

#### 1.1 Las circunstancias o situación de la problemática.

La atención a la diversidad en España se retoma desde la normativa de la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2006) en la cual hace mención de que la educación debe de garantizar la igualdad de las oportunidades de todos los alumnos de las institución, y la misma manera deben de favorecer el desarrollo de la personalidad a través de ambientes inclusivos, fomentando los derechos y las oportunidades de toda la comunidad educativa. Una de las principales acciones que se han tomado en España ha sido la regulación de algunos decretos que permiten la atención a la diversidad, en estas declaraciones van centradas desde lo particular hasta lo general y de esa manera permitan el mejoramiento de los rendimientos académicos y así disminuir los factores del fracaso escolar.

Las medidas que se han tomado en España van dirigidas principalmente a aquellos estudiantes con algunas necesidades especiales, del mismo modo esta proclamado en el documento llamado Plan de Atención a la Diversidad, una de las principales medidas que se tomaron en este documento fueron. Medidas específicas, dirigidas al alumnado con necesidades educativas especiales adaptaciones curriculares significativas, también se interesaron en algunos programas para mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico, de

esta manera pretenden atender la diversidad de manera general en la educación básica de España.

Una de las estrategias que utilizaron en España para atender la diversidad fue el desbloque de los grupos en el cual se dividían a los grupos en 2 secciones para poder llevar a cabo una serie de actividades prácticas y así poder dar una mejor atención más personalizada, lo que se pretende con estas estrategias es hacer abordar los mismos temas y luego abordar diferentes temas y rotarlos, otra forma que también se trabajó en España fue la del modelo de enseñanza abierta en el cual el maestro atendía a estudiantes que necesitaran refuerzo, de esta manera se pretendía regularizar a la diversidad que existe de alumnos.

La educación en España, atención a la diversidad e inclusión en España (2019), tiene uno de los principales problemas que es de gran importancia para la educación, ya que no existe una igualdad educativa y por ende no se puede realizar una buena atención a la diversidad dentro de los salones de clases, por eso es un gran reto para la educación ya que por la diversidad de estudiantes y las desigualdades no permiten una buena interacción entre los miembros de la comunidad educativa. La educación inclusiva es una de las maneras más viables para generar ambientes de colaboración donde todos los estudiantes puedan ser incluidos, ya que la inclusión permite desarrollar un conjunto de valores y creencias democráticas, porque no sólo respeta el hecho de las diferencias sino que las valora como algo positivo, porque la diferencia es un principio de complementación.

El estudio denominado diez claves de la educación en Canadá publicado por la Organización escolar (2016) hace mención de 10 claves de la educación canadiense, en las que solo se retomaran algunas de ellas que favorecen para el desarrollo de la atención a la diversidad en los centros educativos, una de las principales pilares de la educación en Canadá, es que se atiende a la diversidad en el aula ya que el ministerio o departamento de

educación hacen que los centros educativos incluyan programas para la atención de algunos estudiantes que necesiten una educación especial. Se implementan algún programa "Thinking Schools. Learning Nation" (Escuelas que piensan, Nación que aprendió), esta se caracteriza por dar una atención adaptando las necesidades y capacidades de cada alumno para que así se pueda desarrollar de mejor manera y de esta manera se pueda llevar a cabo este programa dentro de las instituciones para que se puedan realizar dentro de los salones de clases y le permitan la interacción con todos los estudiantes o en clases separadas, una de las principales características es que la evaluación del curso se llevara a cabo mediante la evolución de cada niño. Otro punto importante es que también se da atención personalizada a los estudiantes que son migrantes para que de esta manera los alumnos no se queden rezagados con el resto de sus compañeros, de esta manera se da una mejor atención y se ayuda para tengan un mejor desarrollo de los educandos, de esta manera se atiende a esa diversidad de estuantes y se favorece su inclusión en los procesos educativos.

Otro pilar de la educación Canadiense retomado de la Organización Escolar diez claves de la educación en Canadá (2016) es que atienden a la diversidad lingüística ya que en este país se reconoce el francés y el inglés y por ende las instituciones darán clase dependiendo el idioma que hablen y de esa manera se atiende me mejor manera a la comunidad estudiantil, una de las principales características de la educación de este país es que no existe un sistema educativo nacional, ni mucho menos un departamento estatal que se encargue de la educación, ellos se organizan de manera de que en 10 provincias y los tres territorios tienen la libertad de elegir que planes y programas van a impartir, y así se favorece la educación ya que cada provincia se va a enfocar en las necesidades que presenten en su comunidad educativa, y de la misma manera se atiende a la diversidad de estudiantes favoreciendo su desarrollo.

Un análisis realizado por Berruezo (2019) llamado Educación inclusiva en las escuelas canadienses. Una mirada desde la perspectiva española. Menciona que la educación canadiense está conformada por una organización descentralizada y consta de 13 jurisdicciones, las cuales 10 son provincias y 3 territorios. De esta manera se pretende hacer una mejor atención a la educación ya que cada entidad atienden de mejor manera a su comunidad educativa, atendiendo todas las necesidades y problemáticas que se presenten en su entorno social, Una de las características de la educación en Canadá es que no existe un sistema educativo nacional. Sino que cada una de las diez provincias y tres territorios que integran el país legislan en este ámbito, tienen sus propios planes de estudios y libertad para aplicarlos según sus necesidades. Esto es muy importante ya que de esa manera se favorece a la educación ya que dependiendo el contexto, el lenguaje se tendrán que realizar los planes, programas así poder satisfacer las necesidades que se presenten en ese entorno.

El estudio de la diversidad puede ser abordado desde dos vertientes analíticas: la taxonómica y la de la singularidad: a) en el primer caso se entiende la diversidad como producto de una sola condición inherente al sujeto lo que conduce necesariamente a la construcción de taxonomías de sujetos, b) en el segundo caso se define a la diversidad como producto de una conjunción de condiciones que configuran la situación particular de un sujeto y definen su singularidad. (Barraza Macías, 2014, p.55)

En México se ha considerado la atención a la diversidad de 2 maneras en las cuales se atendía a la educación especial y por otro un lado las diferencias individuales y sociales independientemente de su edad, raza, sexo, creencias etc. Por eso es necesario dar una atención donde se pretenda trabajar con todos los estudiantes dejando a un lado las diferencias, y no solo enfocar en una sola vertiente ya que todos los aspectos de la diversidad son importantes: "la atención a la diversidad es precisamente, la atención diferenciada para todos los alumnos ofreciendo opciones que se adapten a los estudiantes al ajustar y reorganizar la metodología de enseñanza" (Cárdenas Aguilar, 2011, p.71). Para esta autora la

atención a la diversidad se debe de trabajar de manera que todos puedan tener una buena interacción, teniendo una adecuación dependiendo las necesidades que presenten los estudiantes, para que así ellos puedan tener una buena participación, mejorando los procesos de enseñanza:

La diversidad para Barraza Macías (2014) esta vista de dos vertientes en la primera está enfocada en las personas que tenga una educación especial y solo se enfoca en los métodos de cómo se pretende dar su atención para que pueda tener un buen desarrollo dentro de los salones de clases. La segunda vertiente se basa principalmente en una diferenciación de diversas características que presentan las comunidades educativas, de esta manera se dividen y así mismo se debe de buscar una manera de poder atendedor a todos por igual. Una de las principales características de la atención a la diversidad en la educación especial en México es que busca generar una reorganizar la metodología de enseñanza que les permita tener una buena interacción en los procesos de enseñanza aprendizaje, "Cultura escolar: implica que en la escuela todos los miembros de la comunidad escolar se sienten acogidos, incluidos, importantes, pertenecientes, valorados y participantes en la institución" (Cárdenas Aguilar, 2011, p.4). De esta manera se deben de generar ambientes de inclusión donde exista una igualada, donde todos se puedan desarrollar de una buena manera.

De acuerdo con Ley General de Educación, (2016) en materia de Educación Inclusiva menciona los siguientes artículos artículo 2º que todos los individuos tienen derecho a recibir una educación de calidad en condiciones de equidad y así mismo todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades para poder pertenecer al sistema educativo del país. "El Artículo 7º menciona que se debe de proporcionar una cultura de la legalidad, la inclusión y la no discriminación y así mismo fomentar la valoración de la diversidad y la cultura de la inclusión" (Ley General de Educación, 2016), en este artículo lo que se pretende generar una ambiente de igualdad en donde todos sean tomados en cuenta e

incluidos, dejando a un lado las diferencias y la no discriminación fomentando la atención a la diversidad. En base a la Ley General de Educación, (2016) en materia de Educación, el Artículo 10 las instituciones del sistema educativo nacional impartirán educación de manera que permita al educando su plena inclusión y participación en la sociedad y, en su oportunidad, el desarrollo de una actividad productiva y que permita, asimismo, al trabajador estudiar. Otro artículo importante que hace mención es el 41 el cual hace mención que la educación especial tiene como propósito identificar, prevenir y eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación plena y efectiva en la sociedad de las personas con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, así como de aquellas con aptitudes sobresalientes. Atenderá a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, estilos y ritmos de aprendizaje.

El Programa de Escuelas de Calidad (PEC, 2010) hace mención de la educación inclusiva en la cual las escuelas deben de garantizar que los alumnos puedan acceder a la educación y así mismos mantener la permanencia, participación y el aprendizaje de todos por igual, favoreciendo aquellos miembros que están siendo excluidos o marginados. Con este programa de escuelas de calidad se pretenden implementar acciones que permitan dejar a un lado las limitantes en el aprendizaje.

La educación inclusiva va más allá de la integración de los alumnos y las alumnas con necesidades educativas especiales, asociadas con alguna discapacidad. La educación inclusiva hace referencia a que todos los niños, las niñas y los jóvenes estudien en las mismas escuelas; que nadie sea excluido, que todos tengan un lugar y alcancen los aprendizajes planteados. (Sep., 2010, p.19).

Más que nada la inclusión va más allá de solo buscar integrar a los alumnos, la educación inclusiva hace mención que todos los miembros de una comunidad se sientan acogidos en las escuelas y que nadie sea rechazado, y así dar respuesta a las necesidades de los alumnos y también es un proceso de ayuda para algunos educandos para que puedan

tener un buen desarrollo dentro de los salones de clases, la responsabilidad de la escuela en la inclusión es asegurarse de que los niños aseguren su participación y aprendizaje dentro de los salones.

La Nueva Escuela Mexicana (NEM, 2019) es un modelo en el cual la educación está basada en el paradigma humanista y tiene como objetivo lograr esto a través de la educación, incorporando una perspectiva de género en el currículo escolar, y una visión de la vida que trasciende la investigación tradicional. Educación cívica, cultura de paz, rehabilitación física, deporte escolar, artes, música y aspectos relacionados con los valores y la inclusión. Es cierto que estos aspectos se han formulado, pero es mejor fortalecerlos.

Respeto a la dignidad humana la NEM contribuye al desarrollo común, puede ejercitar su capacidad de manera plena y responsable, con una convivencia de igualdad entre toda la comunidad educativa respetando los derechos, el trato y la oportunidad. También fomenta la promoción de la interculturalidad de esta manera pretende promover la comprensión de la diversidad cultural y lingüística, así como la interacción de todos por igual con respeto: "La NEM busca formar en el conocimiento profundo la diversidad de las múltiples culturas existentes, generar relaciones con éstas, siempre basadas en la equidad y el diálogo, y que esto lleve a una comprensión mutua" (Sep., 2019, p.9), NEM tiene como objetivo transformar la diversidad de las diversas culturas existentes en un conocimiento profundo, establecer relaciones con ellas basadas en la igualdad y el diálogo, y conducir al entendimiento mutuo. De la misma manera pretende promover una Cultura de Paz. NEM educa a los aprendices culturales a buscar la paz, la unidad y el consenso para un diálogo constructivo aunque puede coexistir en la resolución no violenta de conflictos con respeto a las diferencias.

#### 1.2 Los aspectos relevantes del tema.

La atención a la diversidad es un tema de gran importancia para la educación, ya que en todas las instituciones y en todos los salones de clases existe una diversidad de estudiantes que necesitan ser atendidos de la misma manera y con las mismas oportunidades. Una de las principales características es que busca generar una inclusión en todos los aspectos dentro de los salones de clases.

Para Cárdenas Aguilar atención a la diversidad en el aula (2011), a fin de que exista una buena inclusión dentro de los salones de clases en necesario que los docentes generen ambientes en donde los estudiantes puedan desarrollarse de la misma manera, tomando en cuenta a todos los educandos, para así ir fomentando una integración dentro del salón de clases y favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje. La educación inclusiva como el derecho de todo alumno a adquirir un aprendizaje profundo (entendiendo por tal la aproximación a la comprensión de la realidad que se vive), además del derecho de cada alumno a recibir una educación acorde con sus necesidades individuales de aprendizaje y con los potenciales que manifiesta.

De acuerdo con Rosa Blanca la equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela de hoy (2006) la educación inclusiva y la atención a la diversidad están muy relacionadas y es un derecho que se presentan en el Artículo 24 de La Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad. Que deben de tener todos los estudiantes dentro de las instituciones ya que de esta manera se pretende mejorar los procesos de la adquisición de conocimientos dentro de los salones de clases, y del mismo modo cada estudiante debe tener un atención acorde en donde sean tomados en cuenta para la realización de los procesos de aprendizaje.

La atención a la diversidad lo que desea es una educación de calidad en donde todo el alumnado, equiparando sus oportunidades y buscando la igualdad de expectativas y la igualdad de resultados, ya que en la mayoría de los centros de educativos lo que se pretende es que el estudiante debe adaptarse al centro educativo, sino que el centro se debe a adaptar a las necesidades y a los ambientes de sus estudiantes, de esta manera se pretende general un buen ambiente de colaboración de todos los estudiantes dentro de los salones de clases.

La integración educativa hace énfasis en el derecho de todo niño y joven con necesidades educativas especiales, con y sin discapacidad, a ser recibido en la escuela regular más cercana a su domicilio o a la que la familia elija. Cabe aclarar que en México, las leyes, normas y los documentos oficiales están redactados con el término de integración; se espera que a mediano plazo se logre una modificación por el término de Inclusión, ya que su definición y alcances son diferentes. (Orellana Mendoza, 2015, p. 2).

La educación integradora, es un proceso que permite tener en cuenta cuales son las necesidades que presentan la diversidad de alumnos dentro de los centros educativos, de esta manera busca fomentar una mayor participación en las actividades, incluyendo a todos los estudiantes de esta manera se pretende generar ambientes inclusivos fomentando las relaciones dentro de los salones de clases, una de las principales características de la educación integradora es que considera que la educación es un derecho de todos los seres humanos, y no se le puede negar a nadie por sus características sociales o condiciones físicas que no le permitan tener un buen desarrollo dentro de las instituciones.

La atención a la diversidad es un derecho de la educación ya que el Artículo 24 de La Convención sobre los Derechos Ley General de Educación, (2016) en materia de Educación Inclusiva las personas con discapacidad menciona que el sistema educativo debe de

garantizar la educación, ya que de esta manera se debe favorecer a la educación, para que exista un buen ambiente educativo es necesario una diversidad de alumnos que permitan un mejor desarrollo en los procesos, de esta manera las instituciones deben de generar una educación abierta y flexible que permita una igualdad y una pertenencia de todos los alumnos en los centros educativos. las diferencias habituales entre los seres humanos componen una sociedad de "diferentes" que obliga a aprender a vivir en el respeto a esa diferencia, buscando en ella motivos y causas de enriquecimiento para todos las diferencias existen siempre van a existir en lo que cabe del ser humano, pero a pasar de eso él debe de aprender a aprovechar eso y enriquecer sus habilidades y aprender a vivir en constante relación con las diferencias de los demás, en las institución pasa de la misma manera ya que existe una gran diversidad de estudiantes y el educando debe de fomentar la interacción y la inclusión de toda la comunidad educativa, para así favorecer a la adquisición de conocimientos ya que cada estudiante tiene algo que aportar para sus compañeros. Lo que pretende la atención a la diversidad es la implementación de una educación en donde todos los participantes puedan obtener una educación de calidad dependiendo sus necesidades, o así mismo que los estudiantes reciban aun atención acorde a lo el alumno necesite y de la misma manera puedan obtener una igualdad de oportunidades dentro del salón de clases.

La diversidad en la educación trata de la aplicación de un método que permita favorecer a los estudiantes en algunas problemáticas que se le presenten en la institución, para así mejorar la interacción de los docentes y sus intervenciones que favorezcan al desarrollo de las relaciones dentro de los salones, una de las principales características de la atención a la diversidad es que debe de adaptar los modelos para que todos los estudiantes puedan ser integrados en las diferentes actividades dejando a un lado las características diferentes que tienen cada estudiante, y fomentando la inclusión.

Para (Bisquerra, 2005,) "la orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida" (p.4), también se considera a la Orientación Psicopedagógica como una educación sobre la propia educación, ya que esta tiene la capacidad de potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje generando estrategias que favorezcan el proceso de transmisión de conocimientos. Para Montanero Fernández, 7 Áreas prioritarias de la Orientación (2002), la orientación es considerada como una causa de cambio, ya que es un suceso encaminado a descubrir diversos aspectos personales que pueden intervenir en el estudiante para tomar una decisión para su desarrollo profesional, rasgos como capacidades cognitivas, preferencias, gustos, inclinaciones, entorno donde está pueda ser inserto. Uno de las principales áreas de la orientación es el de la Orientación Vocacional, ya que este es considerado como fases mediante las cuales se ayuda al individuo en la búsqueda de algún trabajo o en la toma de algunas decisiones.

La orientación también está enfocada en el proceso de enseñanza aprendizaje mediante actividades que favorezcan el proceso de aprender a aprender, esto significa que el estudiante se comprometa a construir su conocimiento a partir de sus aprendizajes y experiencias obtenidas anterior mente con el fin de volver a utilizar y aplicar el conocimiento y las habilidades en la resolución de algunas situaciones dentro del salón de clases, de esta manera se favorecerá el proceso de la resolución de problemas que se le presentaran en la vida cotidiana. Para Montanero Fernández (2002), 7 Áreas prioritarias de la Orientación otro aspecto importante de la orientación es que también está centrado en las necesidades educativas especiales, para favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje ya que no todos los docentes están capacitados para poder realizar ese proceso, y por ende la orienta busca dar herramientas a los docentes para poder trabajar con la diversidad de estudiantes, la orientación centra el procese de la educación especial busca que las

instituciones educativas alcancen los objetivos de formación de todos sus alumnos en el conjunto de sus capacidades,

El orientador es parte fundamental del sistema educativo actual. Su papel en la institución es identificar problemas educativos, asesorar a los maestros y las familias de los estudiantes y brindar importantes avances académicos a los estudiantes. Para Hernández & Mederos (2018) papel del orientador/a educativo como asesor/a, Los asesores educativos se pueden definir como profesionales que acompañan a los estudiantes a tomar decisiones reflexivas y prácticas sobre su educación y formación. Además, los consejeros educativos son profesionales con conocimientos en psicología, instrucción y evaluación

En este sentido, si un alumno tiene una discapacidad o problema de aprendizaje, el orientador se encarga de realizar diversas pruebas de habilidades psicológicas y entrevistar a la familia para completar un informe psicológico. Cabe señalar que los asesores educativos están más calificados en el campo de la pedagogía o la psicología y brindan apoyo educativo a través del apoyo y orientación brindados tanto a estudiantes como a profesores. Estos especialistas también aplican el aprendizaje en grupo y son responsables de colaborar en programas de instrucción y apoyo individualizados.

#### 1.3 Los factores que influyen con el tema o problema de investigación.

La educación en todo el mundo tiene una gran diversidad de estudiantes, que por circunstancias han tenido que rodearse de nuevos compañeros y de esa manera tienen que llegar a involucrase a una nueva sociedad dentro de los salones de clases, ya que en algunos momentos se tiene que relacionar con nuevos contextos educativos y así mismo de una diversidad intercultural, para la educación es muy importante esa diversidad ya que mejora los procesos de enseñanza aprendizaje, pero de la misma manera el docente debe de fomentar,

asumir, organizar y orientar las acciones pedagógicas encaminadas a gestionar la existencia, ya que cada alumno dependiendo su contexto tendrán perspectivas muy distintas de los temas y algunos casos se le dificultara la compresión de los contenidos.

Para María José Arroyo González, la Educación Intercultural: un camino hacia la inclusión educativa (2013) considera que las diferencias son enriquecedoras por lo que se debe preparar al estudiante para poder vivir y convivir con todos los tipos de compañeros, "Las escuelas son lugares donde de inmediato se observa la diversidad: de género, de capacidades, de intereses y gustos, de lenguas, de raza" (Arroyo González, 2013, p.5) en las instituciones educativas es muy notorio las diferencias que existen dentro de los salones de clases, por ende es necesario fomentar la inclusión y la empatía,

La empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad indispensable para los seres humanos, teniendo en cuenta que toda la vida transcurre en contextos sociales complejos (Beatriz López et al., 2014)

La empatía tiene la facultad de hacer que las personas puedan entender algunas situaciones o emociones por las que están pasando otro, por eso en necesario fomentarla en los estudiantes para que de este modo se genere un mejor trabajo dentro de las instituciones como fuera de ellas. La diversidad es muy indispensable para la humanidad y por ende en nuestra sociedad, por eso se debe fomentar la empatía en los estudiantes para que exista un ambiente inclusivo y del mismo modo una convivencia respetuosa de los derechos de los demás.

La atención a la diversidad es un tema muy importante que se ha dejado a un lado, ya que esta debe de empezar desde las instituciones escolares, de esta manera los niños y niñas se acostumbran a que la atención a la diversidad es una forma adecuada de poder relacionarse con todas las personas sin importar su condición. La diversidad educativa es un tema muy

importante para la educación, ya que a partir de esta se pretende una trasformación de la sociedad, para que exista una composición de instituciones en igual de condiciones y no solo se enfoca con los problemas de los indígenas. Para significados 2019 Indígena es aquel que pertenece a un pueblo originario de una región o territorio, donde su familia, cultura y vivencias son nativos del lugar donde nacieron y han sido transmitidas por varias generaciones. sino en incluir a los no incluidos en sus estados de la educación exclusiva debe de apoyar en el análisis y en la trasformación de los sistemas educativos y en los entornos de aprendizaje.

La atención a la diversidad. Desde esta perspectiva se entiende mucho mejor su aportación en el ámbito educativo y social, ya que constituye la etapa final en el proceso de aceptación y valoración de las variables culturales. Por otro lado, la diversidad es una de las características definitorias de la humanidad y por ende, de nuestras sociedades. La escuela es un reflejo de esa variabilidad social y debe tratar todas las diversidades que confluyen en ella, desde las características culturales, físicas o las discapacidades.

Para Ritacco Real (2009) una de la principales problemáticas que se suscitan es que los docentes no le brindan las oportunidades para que ellos se puedan desarrollar de mejor manera con todos sus demás compañeros, el docente debe tomar en cuenta todos sus necesidades para generar ambientes que le permitan tener un buen desarrollo, generando ambientes sin exclusión y respetando las características de cada individuo, ya que por eso es importante que el docente proponga estrategias que permitan la internación con toda la diversidad de alumnos que existe dentro de los salones de clases. Una de las circunstancias que genera no atender a la diversidad es que el docente no a tiende a toda la comunidad por igual, ya que en algunos casos solo se enfoca en la mayoría de estudiantes y no en la minoría y por ende no se pueden desarrollar de igual manera en los procesos de enseñanza aprendizaje.

La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos que se aplican al estudio de un fenómeno, así como también es una actividad orientada a la obtención de nuevos conocimientos. En esta investigación se utilizó el método cualitativo lo que pretende es hacer un estudio de las cualidades de un determinado grupo que se quiere estudiar, también se pretende indagar la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. El investigador cualitativo: "Trata de identificarse con las personas que estudia para comprender cómo experimentan la realidad. Busca aprehender el proceso interpretativo permaneciendo distanciado como un observador objetivo y rechazando el papel de unidad actuante" (Quecedo & Castaño. 2002, p.5). Lo cualitativo trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Así mismo se utilizó el análisis documental en este proceso se realiza la examinación de algunos documentos como pueden ser personales, institucionales o grupales, formales o informales, en los cueles se llegó a la detección de un tema de investigación.

El análisis documental se desarrolla en cinco etapas. En la primera, se realiza el rastreo e inventario de los documentos existentes y disponibles; en la segunda, se hace una clasificación de los documentos identificados; en la tercera, se hace una selección de los documentos; en la cuarta, se realiza una lectura en profundidad del contenido de los documentos seleccionados, en el quinto paso, se realiza una lectura cruzada y comparativa (Sandoval Casilimas, 2002, p.138)

El análisis documental consta de 5 etapas, en las primeras fases se debe de Rastrear e inventariar, en este paso se realiza la búsqueda de los documentos y se deben de ir clasificando por la importancia que tienen acerca del tema, y seleccionar los documentos más pertinentes, que puedan dar sustento a la investigación. La siguiente etapa es leer en profundidad para poder discriminar los documentos que nos permitan tener mayor información acerca de la problemática y por ultimo leer en forma cruzada y comparativa esto se realiza para identificar cuáles fueron sus hallazgos previamente realizados.

#### 1.4 Problematización.

La falta de atención a la diversidad en los alumnos de 5 año de nivel primario, provoca que en algunos estudiantes no se sientan pertenecientes ni incluidos en las actividades que se realizan dentro del salón de clases. "Las diferencias en nuestras escuelas sirven para justificar la exclusión educativa y, por ende, social de muchos niños y niñas. En especial, las de aquellos que tienen otras culturas y hablan una lengua diferente" (Arroyo González, 2013, p.2) las diferencia es las instituciones van a provocar que los educandos se vallan quedando excluidos en procesos de aprendizaje y de la misma manera no pueden tener un buen desarrollo dentro de los salones de clases, otra de las circunstancias es que no se generan ambientes de inclusión y de esta manera no se atiende a toda la diversidad.

Las principales causas que provocan la falta de atención a la diversidad es que "El problema se origina cuando la integración no se produce, en ese momento aparece la exclusión social del sistema educativo y constituye el primer paso en el proceso de marginación, que desemboca en la exclusión del sistema productivo" (Arroyo González, 2013, p.5). La integración es un tema muy importante para que no exista una buena inclusión y así los alumnos puedan tener una buena interacción en su entorno educativo.

Si no se trabaja la atención a la diversidad en alumnos de quinto año de nivel primaria, algunas estudiantes no podrán tener un buen desarrollo dentro de las instituciones ya que se sentirán excluidos y en algunos casos no se atenderán las necesidades que presenten los alumnos, y de esta manera existirá un retraso en el proceso cognitivo por el motivo de no tener una buena interacción entre los procesos de enseñanza aprendizaje, de la misma manera se debe de orientar a los alumnos a fomentar la inclusión para que puedan realizar de mejor manera su trabajo dentro de los salones de clases.

En necesario la implementación de un taller en donde se trabajara el mejoramiento de la atención a la diversidad, mediante la inclusión educativa, para generar ambientes que permitan la igualdad de la diversidad que existe entre los estudiantes, generando estrategias que permitan la atención de toda la comunidad educativa, dándoles a conocer a los participantes los tipos de diversidades que se encuentran inmersos dentro de los salones de clases, haciendo un poco más de énfasis en los tipos de diversidad con los que cuenta el salón, de esa menara se pretende favorecer en trabo dentro de los salones de clases.

¿Cómo mejorar la atención a la diversidad dentro de los salones de clase, en los grupos de quinto año en el nivel primario, para mejorar la interacción, las relaciones y los procesos de enseñanza aprendizaje?

#### Objetivos.

#### Objetivo general

 Explicar los tipos de diversidad que existen dentro del aula a los alumnos de educación básica mediante el diseño de un taller vertical con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

#### Objetivos específicos

- Indagar sobre los tipos de diversidad que existen dentro de los salones de clase
- Diseñar e implementar un taller vertical que favorezca la atención a la diversidad
- Enseñar a los alumnos a reconocer la diversidad para generar ambientes que permitan una mejor atención favoreciendo los procesos educativos

# CAPÍTULO II

#### Referencias teóricas y conceptuales.

En este capítulo se dará sustento al proyecto de Intervención e Innovación, mediante enfoques, autores, conceptos. Así mismo se realizara una propuesta de intervención mediante la implementación de un taller, tomando en cuenta el modelo de programas

#### 2.1 Teoría de desarrollo psicosocial de Érick Erickson

Dentro de las diferentes teorías que darán sustento y bases a este trabajo de investigación se analizara inicialmente a la teoría del desarrollo psicosocial por el psicólogo estadounidense Erick Erickson (1996), en la cual se hace mención a las diferentes etapas por las cuales a traviesan los individuos, de acuerdo a este autor el desarrollo se da en base a ocho estepas las cuales se definen de la siguiente manera. Estas etapas empiezan desde la infancia hasta la edad adulta. De esta manera cada persona debe de enfrentarse a diferentes problemáticas y de esa manera cada ser humano se ira poniendo nuevos retos, los estudiantes que se están estudiando pertenecen a la etapa 4 en la cual corresponde a la de laboriosidad vs inferioridad que comprende las edades de 6 años hasta los 12.

La primera etapa abarca de los 0-2 años en la cual es de confianza vs desconfianza, en esta estadio más que nada depende de la interacción que tiene él bebe con la madre o con la persona que tenga el rol de materno y esa persona será quien tendrá los vínculos con el niños a lo largo de su vida los cueles enfatiza en las sensaciones de confianza, seguridad y vulnerabilidad: "La segunda etapa es de autonomía vs vergüenza y duda, que abarque de los 2-4 años, en esta etapa el niño empieza con su desarrollo cognitivo y musculara, en esta fase en niño empieza a realizar algunos movimientos ejercitando los músculos." (Bordignon, 2005.) Este proceso de aprendizaje puede llevar momentos de duda y vergüenza porque es progresivo pero, también le provoca una sensación de autonomía y de sentirse como un

cuerpo independiente. Ángeles enfatiza en que el proceso de aprendizaje en algunos momentos, el niño llega a tener algunas inquietudes para la realización de algunos situaciones, y a su vez el niño se va sintiendo autónomo en las circunstancias que se le van presentando.

Para Antonio Bordignon El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto (2005), el tercer estadio abarca de los 4-6 años y en este el niño experimenta la iniciativa vs la culpa. El niño en empieza a tener ganas de la interactuar con otros niños y así mismo se comienza a desarrollar físicamente, teniendo una mejor movilidad en las actividades físicas. La cuarta etapa es en la cual se atenderá a los niños con esta intervención y consta de la laboriosidad vs inferioridad entre los 6-11 años. Lo que se pretende es desarrollar una capacidad en la cual los niños deben de dedicarse a la educación y a querer realizar las actividades por ellos mismos con sus medios y sus esfuerzos, por eso es necesario motivarlo positivamente para qué logre sus actividades y en llegado caso de no ser bien atendido el niño se sentirá inferior a los demás y no podrá tener un buen desarrollo. En el quinto estadio esta la búsqueda de identidad vs confianza de identidad. Que abarca la adolescencia en esta etapa en adolecente se empieza a separar de su familia y quiere pasar más tiempo con sus amistades y empieza a generar pensamientos futuros de los que quiere lograr y así mismo genera su identidad, en algunos casos se sentirá confundido por lo que es o por lo que intenta ser.

El en sexto estadio entra a la intimidad vs aislamiento se da a la edad de 21-40 años, en esta etapa busca generar relaciones más íntimas como un noviazgo en donde las 2 partes estén comprometidas por un fin común, cuando no se busca este tipo de relaciones el sujeto suele estar en soledad y promiscuidad. En la siguiente fase está la productividad vs establecimiento que abarca de los 40-60 años. En este proceso el individuo se dedica a su familia y busca generar una estabilidad entre la productividad y el estancamiento. Y por

Para Antonio Bordignon El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto (2005), último esta la etapa en la cual está la integridad del yo frente a desesperación en este proceso es en el cual ya deja de ser productivo, ya no lo hará como antes, y en este momento la persona debe de afrontar los duelos de conocidos, familiares entre otros.

Erikson afirma que los individuos se desarrollan como resultado de la interacción de procesos internos y externos, por ende es necesario que exista una buena atención a la diversidad dentro de los salones de clases para que se pueda desarrollar de una buena manera el individuo, ya que si no se atiende no se podrá desarrollar de la mejor manera esta etapa. Para Erikson la cuarta etapa es en la cual el niño entra a la escuela, en esta etapa se pretende la interacción con la comunidad educativa y la generación de relaciones sociales, también se empiezan a generar la pertenencia del estudio y empieza a generar sus propios éxitos, del mismo modo surge el sentido de ser estudioso y el logro de sus metas a través del esfuerzo propio.

Para Erikson el desarrollo psicosocial se refiere principal mente en cómo se van dando las interacción de la sociedad en su entorno, esto se va a dar base a los cambios que se van a dar respecto a la personalidad dependiendo las relaciones sociales que favorezcan o incidan de manera negativa. Por eso es necesaria la atención a la diversidad en las instituciones escolares de nivel básico ya que si no se atiende este problema, el desarrollo psicosocial de los niños no se podrá dar de la mejor manera y por ende no podrán tener un buen desarrollo dentro de las instituciones.

#### 2.1.1 El Enfoque Humanista.

El enfoque humanista en la educación se basa principalmente en la atención de las personas, que Incluye la parte intelectual, las habilidades, las creencias, los valores, la creatividad, la conducta y de la misma manera pretende potenciar al ser humano, por eso es necesaria la atención a toda la diversidad educativa para enriquecer y favorecer el desarrollo de sus habilidades. Por ello el educador se convierte en un facilitador humanista de todo el proceso de desarrollo personal y social:

El ser humano siempre está en relación con sus semejantes y si bien algunas veces esto le genera conflictos y presiones, también es cierto que la educación humanista reconoce que los alumnos requieren construir relaciones interpersonales positivas que aumenten su autoconfianza, a través de la comunicación y la honestidad, por lo que el educador humanista deberá favorecer esto con el propio ejemplo y mediante una atmosfera de congruencia y aceptación. (Arias Enciso, 2004,).

Para Arias Enciso las relaciones en su entorno son muy importantes para generar conocimientos a través de las relaciones sociales por ende es muy importante la atención de toda la comunidad educativa, ya que si existe un ambiente de excusión en estudiante no podrá desarrollar de mejor manera, por eso en necesario generar una atmosfera de congruencia y aceptación ya que en todo el mundo siempre existirá una gran diversidad de personas y por eso en necesario la aceptación para incluir a todos los miembros de la comunidad educativa.

El paradigma humanista considera a los alumnos como entes individuales, únicos y diferentes de los demás. Son seres con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y solucionar problemas creativamente. Los alumnos no son seres que únicamente participen cognitivamente sino personas que poseen afectos, intereses y valores particulares y se les debe considerar como personas totales. La finalidad del humanista no es gobernar almas sino formar a los estudiantes en las tomas de decisiones en ámbitos en donde el

respeto de los derechos de la persona, lo justo y lo injusto son cuestionados. (García Fabela, 2004, p.4).

Para García el paradigma humanista se enfoca en que los educandos son personas que poseen una serie de características únicas que permiten tener un desarrollo dependiendo las necesidades y creencias que le permiten tener una identidad propia, los estudiantes no están enfocados en las participaciones cognitivas, sino que también intervienen factores como gustos, valores, creencias que ayudan a su desarrollo como persona, la características del humanismo es ayudar a los alumnos puedan tomar decisiones en donde debe tomar decisiones que los pueden afectar o beneficiar.

"La educación se debe centrar en ayudar a los alumnos para que decidan lo que son y lo que quieren llegar a ser. La educación humanista tiene la idea de que los alumnos son diferentes y los ayuda a ser más como ellos mismos y menos como los demás"."(García Fabela, 2004, p.4). Para este autor la educación debe de fomentar en los estudiantes para que ellos puedan tomar decisiones y así mismo generar su propia identidad ayudándolos a ser como ellos mejor se sientan.

Para García Fabela ¿Qué es el paradigma humanista en la educación? (2014) El lado humano del maestro es cuidar de todos los estudiantes, esforzarse por mantener una actitud receptiva hacia las nuevas formas de educación, fomentar un espíritu de cooperación en un entorno real y ser un maestro sincero como persona. Por ello, demuéstrales a los alumnos quiénes son, comprendes a través de la empatía, actúen de forma muy sensible a sus percepciones y emociones, rechaza las opiniones arbitrarias y egoístas, y deles conocimientos y experiencia a los alumnos, que puedan contar con él cuando lo necesiten.

El modelo de educación humanista se centra en la comprensión holística de los estudiantes, se basa en el comportamiento, la aptitud en el grupo, el desarrollo personal, la

participación social y el juicio social. Promueve el aprendizaje y es significativo o participativo de la misma manera promueve la educación, desarrollo de la conciencia social y ética, enfoque centrado en las personas y el trabajo en equipo, fomento trabajo en equipo y significado aprender y crecer a través de sentimientos, decisiones, sueños, acciones y pensamientos. El humanismo se refiere al estudio y facilitación de la integración de individuos, habilidades, destrezas, tratando a los estudiantes como individuos únicos y únicos y alentando a los estudiantes a tomar decisiones en un ambiente positivo

#### 2.1.2 Autores.

La atención a la diversidad es un concepto amplio que incluye las siguientes dificultades: Deficiencias de aprendizaje, físicas, mentales y sensoriales, grupos de riesgo, La diversidad como minoría es esencialmente un hecho observable por los seres humanos: "Todas las personas somos diferentes, diversas. Cada ser humano es un ser único, irrepetible; por tanto, la diversidad, es una cualidad intrínseca al mismo." (Sanchiz, 2009, p.189), todos los miembros de la sociedad tienen diferencias tan notorias que permiten al individuo ir formando su identidad, dependiendo sus gustos, creencias etc. De esta manera se van diferenciando a las personas y por eso necesario atender a todos por igual dentro de los salones de clases, la diversidad es la capacidad de mejorar y fortalecer a las personas y su condición, relaciones sociales y culturales entre personas y entre grupos sociales. Mismo La aceptación de la diversidad como un hecho natural y necesario posibilita el desarrollo y la participación democrática de todos los pueblos en el desarrollo social.

La diversidad se puede generar en base a aspectos sociales, aspectos personales o físicos y Aspectos psicológicos ligados a los procesos de enseñanza-aprendizaje, en el proceso social se genera en relación del contexto o cultura que rodea a la sociedad, también incide el nivel socio-económico y de esta manera se crean una serie de diferencias

individuales. El otro vertiente que es el personal o físico, en esta se caracteriza por aquellas problemáticas que son hereditarias como pueden ser el color de piel, alturas entre otras características, "Aspectos psicológicos ligados a los procesos de enseñanza-aprendizaje: conocimientos previos; estilos y hábitos de aprendizaje; capacidades; formas de establecer comunicación; ritmos de trabajo y atención; motivación; intereses; relaciones afectivas" (Sanchiz, 2009, p.190), otro punto de vista está relacionado con lo cognitivo en los procesos adquisitivos de algunos conocimientos, estilos y formas de aprender, este tipo de diversidad es la que está más inmersa en los procesos educativos.

Al hablar de diversidad, sin duda hay que tener en cuenta a los alumnos con necesidades educativas especiales, ya sean temporales o permanentes por su trayectoria. Física, mental, sensorial o debido a altas capacidades intelectuales o trastornos severos del comportamiento, personalidad. La diversidad también es entendida como una diferencia esto quiere decir que existen diferencias que llevan a la desigualdad de oportunidades.

La atención a la diversidad implica fijarse en las características peculiares de cada alumno. En lo que cada uno puede hacer, en sus capacidades, y no sólo en sus limitaciones; aunque estas últimas deberán ser evaluadas y valoradas para tomarlas como punto de partida en el proceso de desarrollo de las potencialidades del alumnado. En cualquier acción educativa hay que tener siempre presente la atención a la diversidad. (Bisquerra, 2011, p. 24)

Cuidar la variedad significa observar las distintas características de cada uno, estudiante no solo lo que puedan hacer, sus habilidades, límites revisamos y evaluamos para utilizar este último como punto de partida. En proceso de desarrollar el potencial de los estudiantes, cualquier acción siempre debe tenerse en cuenta la atención a la diversidad en la educación. Todos los estudiantes varían según el género, la edad, la capacidad, la motivación y la estrategia, aprendizaje, rasgos de personalidad, inteligencia, velocidad operativa y más. Lado problemas de aprendizaje, discapacidades físicas, espíritu y sentidos, etc. Otro aspecto

es la gran capacidad, talento y capacidad, todos estos aspectos merecen especial atención a la diversidad. Garantía de calidad de la enseñanza ya que de esa manera se puede dar una menor atención a los estudiantes.

Para Bisquerra (2011), diversidad y escuela inclusiva desde la educación emocional, atender el principio de equidad, que permite la atención a la diversidad, una escuela inclusiva con más sensibilidad y calidad, entendimiento, la participación en cuestiones de igualdad, diversidad y justicia, asumiendo una combinación de procesos de generalización (todos iguales) y el proceso de centralización (participación de la diversidad).

#### 2.1.3 Conceptos

Educación Intercultural es dar respuesta a la diversidad cultural que impera en las sociedades democráticas desarrollada, para que puedan ser incluidos y tomados en cuenta en los procesos educativos, Desde el punto de vista pedagógico, las diferencias culturales se entienden como un importante recurso educativo. La Educación Intercultural propone una práctica educativa que convierta las diferencias culturales de individuos y sociedades.

Intercultural es en definitiva una forma de atención a la diversidad. Desde esta perspectiva se entiende mucho mejor su aportación en el ámbito educativo y social, ya que constituye la etapa final en el proceso de aceptación y valoración de las variables culturales. Por otro lado, la diversidad es una de las características definitorias de la humanidad y por ende, de nuestras sociedades. La escuela es un reflejo de esa variabilidad social y debe tratar todas las diversidades que confluyen en ella, desde las características culturales, físicas o las discapacidades.

La diversidad en el mundo actual destaca las diferencias que se consideran enriquecedoras por lo que se debe preparar al estudiante para poder vivir y convivir con todos

los tipos de compañeros que tenga teniendo en chenta la inclusión y la empatía, para que de este modo se genere un mejor trabajo dentro de las instituciones como fuera de ellas. La diversidad es muy indispensable para la humanidad y por ende en nuestra sociedad, por eso se debe fomentar la empatía en los estudiantes para que exista un ambiente inclusivo y del mismo modo una convivencia respetuosa de los derechos de los demás.

Se define el concepto de diferencias "La diferencia es una característica humana." (Zamora, 2004, p.4). Como menciona este autor las diferencias son algo con lo que siempre vamos a vivir ya que es una característica de los humanos, y siempre va hacer necesaria esa diferencia para favorecer los procesos educativos ya que enriquece la participación dentro de los centros educativos.

"La educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo." (Leiva, 2013, p.3). La inclusión en la educación es muy importante ya que debe de fomentar la interacción de todos por igual, y así mismo dar atención a todos los alumnos para que puedan tener un buen desarrollo, así mismo se debe de fomentar la integración para generar ambientes donde todos puedan tener una buena interacción para que no exista una excusión dentro de los salones de clases.

La exclusión educativa es aquella situación de marginación o segregación que sufren algunos miembros de la comunidad educativa, más que nada la exclusión es una condición de desigualdad o desventajas que en algunos momentos van provocando que los estudiantes de vallan aislado del resto del grupo, la exclusión `provoca que los niños no puedan tener una buena interacción ni un buen desarrollo en las actividades de enseñanza aprendizaje.

"La igualdad se justifica en aspectos tales como que todos los educandos tienen un derecho igual a una educación básica de calidad; debido a que por un lado, el derecho a la educación es igual para todos, y por otro, a que todos los educandos son iguales en dignidad y son sujetos activos de iguales derechos y libertades" (Bracho & Hernández, p.3). La igualdad educativa para estos 2 autores lo defines de manera que todos los miembros de la comunidad educativa, una educación igualitaria que permita el derecho a todos, sin hacer una discriminación, ya que todos deben de tener las mismas oportunidades.

#### 2.2 Teorización de la propuesta o intervención

El taller como propuesta didáctica para mejorar la atención a la diversidad dentro de los salones de clases.

El taller como estrategia didáctica aplicable a los procesos de orientación ha sido abordado por diferentes autores que han destacado la pertinencia de esta estrategia y sus ventajas con respecto a otras consideradas más clásicas, tales como la clase magistral o la exposición, esta es una gran estrategia que permite tener un mejor proyección que le permite tener un mejor aprovechamiento. El taller pedagógico se conceptualizó como una herramienta de trabajo útil para compartir experiencias académicas con los involucrados directos en los diferentes procesos de aprendizaje, en este caso. También es una modalidad didáctica que permite desarrollar cantidad de actividades y ejercicios que conducen a la puesta en marcha de una investigación más participativa y real.

El taller pedagógico es una oportunidad académica que tienen los orientadores para intercambiar conocimientos y llevar a la práctica acciones educativas que enriquezcan su trabajo cotidiano además promueve la adquisición y actualización de conocimientos en los diferentes ámbitos del quehacer académico y docente, pues en los talleres los educadores

"aprenden haciendo". De esta manera se pretende que el docente pudiera tener un mejor acercamiento con sus estudiantes y ayudarles a fomentar las interacciones dentro de salón de clases.

"El taller es una nueva forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y práctica.... El taller es concebido como un equipo de trabajo" (Aylwin Y Gussi, 2021 p. 35), para estos autores el taller es una forma de pasar los conocimientos adquiridos de manera teórica y el taller busca llevar a la partica, para poder llevarlo a cabo es necesario un trabajo colaborativo para que pueda tener un mayor impacto dentro del centro educativo. El taller puede definirse como un centro de reunión donde conversan una variedad de temas que permiten tener un mayor conocimiento ya que se nutre por la diversidad de criterios que producen un intercambio de ideas entre los participantes. Además, el taller pedagógico es un proceso integrador de todos los participantes son tomas en cuenta y tienen las mismas posibilidades.

El taller está basado esencialmente en el ejemplo; es un enseñar donde primero hay que presentar pruebas del oficio frente al que aprende donde el docente no solo enseña con sus palabras sino que todo en él es enseñanza (posturas, ademanes, trucos, claves de un oficio y manejo oportuno de los tiempos. (Vásquez, 2013)

Según este autor el taller está basado en la presentación de algunos casos ya vividos que le permitirán dar a entender algunos conocimientos que se han ido presentando, una de las características del taller es alcanzar los objetivos planteados desde el principio del taller, en el taller también lo que se pretende es tener una buena interacción entre el tallerista y los participantes para que de esa manera se pueda dar una mejor enseñanza del tema.

Con base en la psicología social y dinámica del grupo se permite comprender y recuperar los efectos terapéuticos del grupo, del que hablan los especialistas, y obviamente los pedagogos y merced de los cuales se posibilita la comunicación, la superación de conflictos

personales, el transformarse, transformar y nuevamente transformarse, la apropiación del conocimiento y el aprender a pensar y aprender a aprender.

#### 2.2.1 Modelo de programas.

Este modelo intenta dar respuesta a la integración de todos y todas las personas que estén inmersos en esa necesidades. "una intervención a través de este modelo de acción directa sobre grupos, es una garantía del carácter educativo de la orientación El diseño de un programa de orientación requiere de una serie de pasos lo que supone la elección" (Bausela Herreras, 2004, p. 6) Para poder realizar este tipo de modelo es necesario que las actividades estén relacionadas con las teorías que darán sustento a ese tipo de actividad planificadora, en este programa se debe de tomar en cuenta la interacción de toda la comunidad educativa para poder dar una respuesta a la problemática que se han detectado en ese contexto educativo. El modelo de programas se entiende como todas las actividades que se van a presentar en este modelo, más que nada es una planificación que se realiza para llevar un orden en la cual su función será la prevención para poder cumplir tus objetivos y poder dar respuesta a las necesidades.

El modelo de programas para Bausela Herreras modelo de orientación e intervención psicopedagógica; modelo de intervención por programas (2004) se basa principalmente en la identificación de algunas necesidades que se presentan en los centros educativos, y de la misma manera pretende el complimiento de los objetivos establecidos para poder dar solución a las necesidades detectadas. En base a las actividades planificas en este modelo se implementaran para dar una posible respuesta al echo que está sucediendo y al termino de las actividades se tendrá que realizar una seria de evaluaciones para ver si se lograron los objetivos esperados para dar respuesta a esa problemática: "Todo programa de orientación debe ser comprensivo, contando con todos los elementos del sistema educativo y debe estar

basado en la teoría del desarrollo" (Sanchiz, 2009, p.93). Para esta autora los modelos de programas deben de ser compresivos y deben de tomar en cuenta a todos los participantes del centro educativo y deben de estar sustentados en algunas teorías para que le permitan tener un buen desarrollo.

Una de las principales características del modelo de programas es que es preventivo por ende se enfoca en el desarrollo de los alumnos en su contexto educativo para mejorar las habilidades y sus competencias, para que se pueda dar una solución a la problemática detectada: "Sólo mediante la intervención por programas es posible asumir los principios de prevención, desarrollo e intervención social y proporcionar un carácter educativo y social a la orientación:" (Sanchiz, 2009, p.93). En otras palabras para Sanchiz Ruiz el programa de modelos es el único que trata de prevenir algunas problemáticas que se presentan dentro de los contextos educativos, en este programa es muy importante la interacción social. Para que se pueda dar la intervención y solucionar las problemáticas debe de ser necesario el estableciendo de un calendario y un horario para poder dar solución a esa necesidad.

# CAPÍTULO III

#### 3. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

En este capítulo se hablara del universo que rodea a nuestra población, para poder identificar el contexto en el cual está inmersa nuestra población, de la misma manera se describirá a la población en su entorno educativo. De la misma manera se describirá la estrategia de intervención.

### 3.1 Universo (ubicación general, lo estrictamente necesario para realizar su intervención).

Esta investigación se realizó en el municipio de Tételes de Ávila Castillo Puebla. Las instituciones educativas con las que cuenta el municipio son desde nivel básico has nivel superior, empezando con el Jardín de niños "Claudio Mendoza", en el cual se acoge la mayor parte de la población del centro de la localidad. Escuela Primaria "Manuel Pozos" la cual está ubicada en el centro de la población y cuenta con un turno matutino y vespertino.

Escuela Secundaria "Rodolfo Rodríguez León" ubicada a las afueras del municipio, la cual por contar con una infraestructura sofisticada. Bachillerato General "Héroes de la Revolución" que se encuentra aún lado de la zona arqueológica del municipio Escuela Normal Rural "Carmen Serdán" la ofrece las licenciaturas en educación Primaria y Secundaria con reciente modalidad en Telesecundarias.

Esta investigación se llevó acabo en la primaria Manuel Pozos, en esta institución cuenta con una total de 13 grupos, con un personal de 17 personas en los cuales entran docentes, personal de apoyo, secretarias y directivos, con una matrícula de 420 niños. Las observaciones se llevaron a cabo en el grupo "B" de quinto año, en la cual se hizo un análisis de las situaciones que se presentaban en ese grupo, para llegar a la detección del problema, así

mismo se realizó un platica con el docente para saber su opinión acerca del tema y también aclarecer algunas dudas que se presentaron a la hora de realizar la observación.

#### 3.2 Población de estudio del problema

Esta intervención está dirigida para alumno del quinto año del grupo "B" de escuela Manuel Pozos, a alumnos de una edad promedio 10 a 11 años, este grupo está compuesto por una gran diversidad de alumnos ya que existen muchas diferencias, sociales, cognitivas, físicas etc. Este salón está compuesto por una mayoría de mujeres ya que cuenta con 18 niñas y 14 niños de los cueles 3 de ellos necesitan de atención especial y son atendidos por una maestra de educación especial que asiste toda la semana. Y dependiendo como se organice es como va a atender a los alumnos, pero la mayoría de ocasiones los atiende 2 veces por semana, 1 hora por día,

En el salón de quinto año existe una gran diversidad de alumnos, ya que la mayoría de los estudiantes tienen características muy diferentes, (cognitivas, sociales, raza, sexo ect.) Pero no existe una buena interacción entre ellos por eso es necesario atender esta situación, para que se aproveche esa diversidad y se mejores los procesos de aprendizaje y se mejoren las relaciones generando ambientes de inclusión que permitan un mejor desarrollo de todos los niños. Se debe de fomentar la inclusión para poder favorecer los proceso educativos y que los alumnos puedan tener un mejor desarrollo dentro de los salones.

Una de las principales situaciones que se presentan en el salón de quinto año es la falta de inclusión, ya que existen algunos alumnos que no se integran de la mejor manera en las actividades que se realizan dentro del salón de clases, en algunos casos los educandos llegan a formar grupos en los cuales se juntas alumnos con los mismos intereses y de esa manera se facilita la interacción con los demás de sus compañeros,

#### 3.3 Diseño metodológico.

El taller pedagógico es una de las herramientas que tienen los docentes para llevar acabo la práctica de las acciones teóricas abordadas durante ese proceso y así enriquecer las actividades del día a día, y además promueve la actualización de los diferentes temas que se estén abordando con esta temática: "El taller pedagógico puede definirse como un centro de reunión donde convergen variedad de concepciones educativas, estrategias didácticas y se nutre por la diversidad de criterios que producen un intercambio de ideas entre los participantes." (Alfaro & Badilla, 2015, p.6). Para estos autores en taller se define mediante como una concentración donde se ponen de acuerdo en un tema en común, y mediante la interacción de todos los participantes siguiendo una serie de estrategias que le permitirán tener una buena interacción dentro de la dinámica.

El taller es un espacio para la construcción de nuevos conocimientos mediante la interacción de los participantes, dando a conocer sus comentarios y experiencias acerca del tema, principal mente es un espacio para escuchar. Los talleres pedagógicos deben de estar pensados para la participación de los miembros y así puedan ir construyendo nuevos conocimientos, también se debe de fomentar la integración y la inclusión para poder tener un buen desarrollo y así el participante debe de construir sus conocimientos. El taller es una alternativa que permite a los participantes aprender haciendo y debe de planificarse de la manera que todos los participantes aporten al tema con algunas situaciones que ellos hayan vivido, de esta manera se potencializa la construcción de conocimientos.

En los talleres de pueden implementar una serie de actividades, como puede ser actividades introductorias en las cuales se pretende tener un acercamiento con los participantes y el facilitador, entre las actividades que se realizan están las los saludos y la bienvenida y la presentación de la temática que se llevara para la realización del tema. La

siguiente actividad que se retomara será las actividades motivacionales en las cueles se hace el reconocimiento de los participantes y se realiza una dinámica que permita lograr un interés sobre el tema de del taller. En este caso se implementas actividades en las cuales das a conocer el tema, para que vayan adquiriendo interés por participar en las dinámicas y familiarizarse con algunos conceptos que se abordaran durante el taller, con estas actividades se pretende que los participantes les entre la curiosidad y el deseo por saber un poco más sobre lo que se trabajara.

Otra actividad que se presenta es la de expresión corporal, en estas actividades se pretende animar a los participantes, haciendo dinámicas didácticas, juegos. Con estas acciones lo que se pretende es buscar relajar a los participantes y que se distraigan por un momento, de la misma manera que estén animados y contentos para que se sientan en confianza para realizar de mejor manera las actividades del taller, y así mismo se sientan en confianza y tomados en cuenta. En algunos momentos estas actividades se llegan a confundir con las motivacionales.

Las actividades intelectuales son las que se encuentran en el desarrollo del taller, en estas se llevan a cabo la participación de todos los participantes y en las cueles van air adquiriendo nuevos conocimientos o actualizando y así vayan teniendo una nueva perspectiva de ese tema. Las actividades manipuladoras: "Al ser la educación un proceso permanente y que busca la formación integral de los niños y jóvenes, un taller debe incorporar el desarrollo de habilidades y destrezas sin perder de vista lo cognoscitivo y afectivo pero muy apegado a lo psicomotriz" (Alfaro & Badilla, 2015, p.17). Para estos autores las actividades del taller debe tomar en cuenta las habilidades que presentan cada participante y así potenciarlas, favoreciendo los procesos cognitivos en donde se ocupa las intenciones de los participantes, los conocimientos y las emociones.

Las actividades de evaluación, estas se presentan al finalizar el taller ya que es fundamental para poder identificar si funciono o no el taller, también permite tener un diagnóstico, formativo y sumativa, para llegar a este diagnóstico es necesario las actividades que se realizaron durante el proceso de taller, ya que a partir de los parámetros que se presentaron durante las actividades permite establecer los alcances y limitaciones de los ejercicios realizados.

El taller se llevara a cabo de manera presencial, al término de esta contingencia se buscara la manera de poder implementarlo para poder observar los resultados. El taller se caracteriza principalmente por el desarrollo de jornadas de trabajo en la cual serán de 2 horas durante tres días a la semana (lunes, miércoles y viernes). En la cual se llevaran a cabo una serie de actividades que permitan desarrollar de mejor manera el taller, y de la misma manera se requerirá de material de apoyo que facilite los procesos. De la misma manera se necesitara un sustento teórico que permita dar de una mejor manera el tema y también se necesita una serie de actividades para llevar a la práctica los sustentos teóricos. Así mismo el taller trata de ser una actividad de participación y reflexiva.

El principio fundamental del taller es que en este se desarrolla de una manera formativa, en la cual se está en mayor interacción y se deja por un lado la enseñanza tradicional, en la cual solo se enfocaban en la trasmitir conocimientos, más que nada se enfoca en presentar actividades que permitan tener una reflexión, por medio de la interacción y el análisis para que de esta manera se promueva un mejor trabajo y en el cual el participante pueda tener una mejor dialogo y una mejor reflexión acerca del tema.

La metodología del taller se constituye de 5 fases según Alfaro & Badilla (2015) las cuales son: saludos y bienvenida, motivación, desarrollo del tema, recapitulación y evaluación. En la primera etapa que es la bienvenida se dará conocer lo que se trabajara en el

taller y su importancia, se presentara al facilitador y la temática de trabajo. Al término de esta se realizara la actividad de la isla, con esta actividad podremos conocer aquellos aspectos más importantes de la vida de cada uno de los participantes: aquello que más valoran. Se les proporcionar al algunos materias para realizar la dinámica, se les pedirá que dibujen una isla desierta. Les pedimos que dibujen en la misma las 5 cosas que se llevarían a la misma y las 3 personas que se llevarían con ellos, al terminó de esta actividad se les pedirá a cada alumno que explique su dibujo y por qué lo llevaría con el

Al término de la actividad integradora se realizara una lluvia de ideas para identificar conocimientos previos que tienen acerca del tema y preguntar a los participantes que conocen acerca del tema, al paso de unos minutos se realizara la explicación de algunos conceptos que dan sustento al tema, en el cual se proyectarán unas algunas definiciones, para que los participantes se vallan interesando por el tema a trabajar. Al término de la explicación y resolución de dudas se les aplicara una pequeña evaluación para identificar con cuales conocimientos se apropió el participante, se repartirán a los participantes una evaluación acerca de los conceptos abordaros por el facilitador, para realizar un diagnóstico y para saber cuáles serán los alcances.

La siguiente etapa es la de la motivación en la cual en facilitador intenta dar un motivo y un interés para que el participante se integre de mejor manera en el taller y en las actividades a realizar. Este es una de las circunstancias más importantes del taller ya que de esta manera se debe de dejar con la duda de seguir participando a los asistentes, unas de las características es que las actividades no superen la media hora. En esta etapa se trabaja una serie de video y de dinámicas que permitan a los participantes ir adquiriendo un interés por seguir participando en el taller de construcción de una mejor atención a las diferencias, para que así ellos puedan tener una mejor interacción con las diferencias que existen tanto en la escuela como en la sociedad en general.

Para que se interesen los participantes se realiza el juego del balón ciego Abordar los problemas de la discapacidad desde las perspectivas de la persona con discapacidad y del resto de la comunidad. Este Juego se realizara al aire libre. Se organiza al grupo en dos equipos con el mismo número de participantes, que van a competir. El juego consiste en que todas las personas que componen cada equipo deben meter un gol, y gana el primer equipo que cumpla este objetivo. En el campo de juego hay dos zonas delimitadas para cada equipo, y frente a ellas hay dos porterías. Cada portería se encuentra a unos 15 ó 20 metros de cada equipo, y no tiene portero. La dificultad consiste en que cada vez que un de los jugador tenga que salir a marcar gol, tendrá que llevar una ven da que le cubra los ojos, y sólo podrán guiarse de las palabras que el resto de compañeros de su equipo le dirijan desde sus puestos. Una vez que marque gol, podrá quitar se la venda, coger la pelota y regresar corriendo con su equipo, donde la segunda compañera se pondrá la venda y se dirigirá, con ayuda del resto, hacia la portería. Así hasta que todas las personas del equipo hayan metido el balón en la portería. El profesorado responsable recordará las normas y llevará el recuento de goles. Sólo puede salir al campo el jugador/a que tenga el turno de marcar gol, el resto del equipo no puede abandonar su zona delimitada, y deberán ayudar a su compañero/a sin salir de allí.

Otra etapa es la del desarrollo del tema en la cual se presentan los aportes teóricos del taller en el cual se presentaran mediante una exposición y al termino se realizara una práctica para llevar los conocimientos adquiridos. Se dará a conocer los diferentes tipos de estilos y ritmos de aprendizajes y se Identificaran los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje en los estudiantes. Los participantes identifiquen que todos tiene sus ritmos para realizar las actividades Realizar algunas actividades de esa pagina alghttps://la.ixl.com/math/5-grado/sumar-fracciones-con-denominadores-diferentes-usando-modelos. Al termino se darán cuenta que cada participante realiza las actividades a su manera y a su ritmo.

También se dará una exposición de los tipos de razas para que los participantes tengan conocimientos hacer de ese tema y des pues se realizara una dinámica, caras de todo el mundo. Se cuenta con un número de foto copias con fotos de personas de diferentes orígenes, razas, culturas, sexos, con alguna minusvalía evidente o no, etc. La búsqueda de estas fotografías debe ser muy específica pues debemos buscar personas que sean de color pero nacidas en un país europeo o bien posicionado, personas que después se revelen que usan alguna prótesis o van en silla de ruedas, y así con algunas de ellas, de manera que nos permitan romper algunos estereotipos socia les que puedan haber construido. Empezamos la actividad y se entregan las fotocopias (una a cada participante) y se les pide que las observen por unos 30 segundos. Será el momento de mover la foto copias hacia la persona de detrás o al lado, y repetir este gesto durante cinco o seis turnos. Después se les hacen preguntas relacionadas con las impresiones que han recibido de cada cara que aparece en las fotocopias. Por ejemplo: ¿Con quién te marcharías de viaje? ¿Con quién harías un trabajo de clase? ¿Quién parece más inteligente? ¿Quién te parece más atractivo/a? ¿Con quién compartirías un secreto? ¿A quién le prestarías dinero? ¿Quién parece necesitar más ayuda? ¿Quién parece más independiente? Etc. Se trata de ir favoreciendo un debate acerca de cómo reaccionamos ante las primeras impresiones. También se puede profundizar en las razones que les han guiado para tomar esa decisión. Se diferencian los estereotipos, las características, el conocimiento real que tenemos de algunas cosas,

Otra etapa será la recapitulación y cierre: una plenaria que le permita al coordinador de la actividad obtener conclusiones para dar por terminado el taller esta esta etapa se pretende que el facilitador de por culminado las actividades de este taller. La última etapa es la de la evaluación, en la cual se realizara una serie de escritos que permita saber si el taller logro su objetivos. Esta etapa la desarrollan los facilitadores de manera coordinada con quienes solicitaron que la actividad se llevará a cabo. Se realizara una examen opción múltiple en el

cual se presentaran una serie de preguntas acerca de los tipos de diversidades que se presentaron dentro del taller "construcción de una mejor atención a las diferencias"

La última etapa del taller es la evaluación, en el campo de la evaluación educativa, la evaluación es un proceso integral y sistemático a través del cual se recopila información de manera metódica y rigurosa, para conocer, analizar y juzgar el valor de un objeto educativo determinado: los aprendizajes de los alumnos, el desempeño de los docentes, el grado de dominio del currículo y sus características etc. 20 Desde esta perspectiva, el Plan de estudios 2011 en Educación Básica recupera las aportaciones de la evaluación educativa y define la evaluación de los aprendizajes de los alumnos como "el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación; por tanto, es parte constitutiva de la enseñanza y del aprendizaje" (SEP, 2011, p.22). Este enfoque formativo enriquece las aportaciones de la evaluación educativa al indicar que el centro de la evaluación son los aprendizajes y no los alumnos, esto es, se evalúa el desempeño y no la persona; con ello, la evaluación deja de ser una medida de sanción.

La evaluación desde el enfoque formativo además de tener como propósito contribuir a la mejora del aprendizaje, regula el proceso de enseñanza y de aprendizaje, principalmente para adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas (estrategias, actividades, planificaciones) en función de las necesidades de los alumnos. Desde este enfoque, la evaluación favorece el seguimiento al desarrollo del aprendizaje de los alumnos como resultado de la experiencia, la enseñanza o la observación. Por tanto, la evaluación formativa constituye un proceso en continuo cambio, producto de las acciones de los alumnos y de las propuestas pedagógicas que promueva el docente. De ahí que sea importante entender qué ocurre en el proceso e identificar la necesidad de nuevas oportunidades de aprendizaje.

De esta manera, el proceso es más importante que el resultado y éste se convierte en un elemento de reflexión para la mejora. Para el presente trabajo se hace uso de la evaluación formativa la cual se describió anteriormente, es importante aclarar que aquí se pretende evaluar el desempeño de los alumnos a lo largo de la sesiones del taller, se recurre a la técnica de observación para la evaluación y como instrumento se considera una lista de cotejo para cada una de las sesiones del taller. Es una lista de palabras, frases u oraciones que señalan con precisión las tareas, acciones, procesos y actitudes que se desean evaluar.

La lista de cotejo generalmente se organiza en una tabla en la que sólo se consideran los aspectos que se relacionan con las partes relevantes del proceso y los ordena según la secuencia de realización. (SEP, 2011, p.57) "Es un conjunto de palabras, frases u oraciones que señalan con precisión las tareas, acciones, procesos, habilidades y actitudes que se desean evaluar. La lista de cotejo es considerada un instrumento de observación y verificación porque permite la revisión de ciertos indicadores durante el proceso de aprendizaje, su nivel de logro o la ausencia del mismo."

Generalmente se organiza en una tabla de tres columnas en las que se incluyen los aspectos más relevantes de un proceso, mismos que se integran en orden, de acuerdo con su secuencia de realización. La lista de cotejo, como instrumento de evaluación útil para la observación y verificación, permite apreciar conocimientos, habilidades, actitudes y valores en consonancia con la naturaleza del Aprendizaje esperado o de los aspectos que se trabajen, así como aquello que el estudiante necesite poner en juego para lograrlo. Por los aspectos considerados para su construcción, están involucrados los procesos de valorar y evaluar, pues generalmente los elementos propuestos incluirán tareas en las que se observen algunos de los siguientes elementos: evaluar cursos de acción, planear soluciones, proponer explicaciones o argumentos, tomar decisiones, llevar a cabo los pasos de un procedimiento, formular conclusiones, entre otros.

#### Conclusión.

Atender a la diversidad de alumnos dentro de los salones de clases es muy importante, por ende esta intervención ayudara para mejorar el desarrollo dentro de los salones de clases, generando ambientes que permitan la inclusión de toda la comunidad educativa que se tenga inmersa en ese salón de clases, en la educación siempre van a existir las diferencias dentro de los salones de clases por eso es necesario fomentar en los alumnos la inclusión, para que de ese modo se pueda dar un mejor desarrollo y los estudiantes puedan tener un mejor desempeño.

En esta esta Propuesta de Intervención e Innovación se identificó que la atención a la diversidad en México es vista desde dos posturas en las cuales una está enfocada en la taxonomía y otra en la singularidad, las cuales se clasifican las diferencias en base a categorías. Una de las principales ventajas de atender a la diversidad dentro de los salones de clases es que de esa manera se van a favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje, dando una atención más adecuada para cada uno de los participantes dentro de los centros educativos en nivel primaria y de esa manera el estudiante va a ir adquiriendo un mayor interés para participar en las actividades que se realicen dentro de las instituciones. De esta manera también se debe de fomentar la inclusión en los salones de clases es muy importante en la educación ya que de esa manera se puede dar una mejor atención a toda la comunidad por igual y así mismo apoyar a las personas que tengan algunos problemas un su desarrollo en las instituciones, para poder atender de mejor manera esta problemática fue necesario la implementación de un taller que permitiera a los estudiantes poder identificar las diferencias que existen en la práctica educativa, y así aprenden a interactuar con todo tipo de personas.

Si se llevara a cabo este tipo de prácticas para atender a la diversidad se mejorarían las relaciones, los procesos de enseñanza a aprendizaje, y de la misma manera los estudiantes se

sentirían más motivas a realizar las actividades, ya que se sentirían tomas en cuenta y de esa manera ellos apartarías algunos conocimientos que han ido adquiriendo a lo largo de su vida y así se facilitaría la adquisición de nuevos conocimientos, todos los miembros de la comunidad educativa son diferentes y de esa manera esas diferencias van a enriquecer y a complementar a la comunidad educativa.

#### REFERENTES BIBLIOGRAFÍCOS.

- Araque&Barrio.(2010,Junio).. revista de ciencias sociales
  - https://www.isdfundacion.org/publicaciones/revista/pdf/13\_N4\_PrismaSocial\_nativida d\_joseluis.pdf.
- Arroyo González(2013). La Educación Intercultural: un camino hacia la inclusión educativa. Dialnet-LaEducacionIntercultural-4335836%20(2).pdf
- Bisquerra (2011) Diversidad y escuela inclusiva desde la educación emocional.
  - https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO26202/Diversidad\_calidad\_equidad.pdf
- Calderón & Tascón (2020) Aulas diversificadas. Aulas DUA https://coralelizondo.wordpress.com/2020/09/20/aulas-diversificadas-aulas-dua/
- Cárdenas Aguilar (2011). ATENCI ÓN A LA DIVE RSIDAD EN EL AULA. Dialnet-AtencionALaDiversidadEnElAula-4034823%20(3).pdf
- Herreras Esperanza(2004) Modelos de orientación e intervención psicopedagógica; modelo de intervención por programas.

  https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1071168
- Leiva Olivencia (2013) DE LA INTEGRACIÓN A LA INCLUSIÓN: EVOLUCIÓN Y CAMBIO EN LA MENTALIDAD DEL ALUMNADO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN ESPECIAL EN UN CONTEXTO UNIVERSITARIO ESPAÑOL. https://www.redalyc.org/pdf/447/44729878025.pdf
- López, Mariana Beatriz; Arán Filippetti, Vanessa; Richaud, María Cristina (2014)Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n1/v32n1a04.pdf
- María de los Ángeles (2021) la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson. https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson
- Quintana Peña (2006) Metodología de Investigación Científica Cualitativa. http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf
- Ruy Sánchez (2005) Marco Conceptual de la orientación psicopedagógica, loa excesos de la educación superior en el DF. Trabajando con jóvenes en riesgo de exclusión. http://remo.ws/revistas/remo-6.pdf

- Sanchiz Ruiz. (2008/2009) Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/23882/s4.pdf?sequence=6
- Sandoval Casilimas (2002) Investigación cualitativa.

  <a href="https://www.academia.edu/15022941/Investigaci%C3%B3n\_Cualitativa\_Carlos\_A\_S">https://www.academia.edu/15022941/Investigaci%C3%B3n\_Cualitativa\_Carlos\_A\_S</a>

  andoval\_Casilimas.
- Organización escolar (2016) hace mención de 10 claves de la educación canadiense. http://orescolar.blogspot.com/2016/05/las-diez-claves-de-la-educacion-en 23.html
- .SEP (2010) Programa Escuelas de Calidad. http://www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/uno/DOCUMENTOS/9915-Modelo%20de%20Gestion%20EducativaFINAL.pdf
- SEP,(2011). EL ENFOQUE FORMATIVO DE LA EVALUACION

http://www.seslp.gob.mx/consejostecnicosescolares/PRIMARIA/6DOCUMENTOSD EAPOYO/LIBROSDEEVALUACION2013/1ELENFOQUEFORMATIVODELAEV ALUACION.pdf

- SEP. (2016). DECRETO por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley General de Educación, en materia de Educación Inclusiva. https://dof.gob.mx/nota\_detalle.php?codigo=5439577&fecha=01/06/2016
- Sep., 2019. La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios% 20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf
- Significados.com(2021) Significado de Indígena. https://www.significados.com/indigena/#:~:text=Ind%C3%ADgena%20es%20sin%C3%B3nimo%20de%20nativo,poblaci%C3%B3n%20de%20un%20lugar%20determinado.
- Hernández & Mederos (2018) papel del orientador/a educativo como asesor/a https://www.researchgate.net/publication/342980237\_Papel\_del\_orientadora\_educativ o\_como\_asesora\_funciones\_y\_estrategias\_de\_apoyo.
- Antonio Bordignon El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto (2005) https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf

## **APÉNDICE**

#### **APÉNDICE A**

Atención a la diversidad en alumnos de quinto año (presentación)				
objetivo particular:  Dar a conocer a grandes rasgo cual será la manera de trabajar en el taller, e identificar cuáles son sus conocimientos previos				
Horas: 2 horas	numero de sesión: 1			
Actividades	Desarrollo	Recursos	Tiempo	
presentación del taller	presentar al facilitador y la temática de trabajo	computadora, proyector, un salón, material humano, butacas	10 min	
actividad integradora romper el hielo "LA ISLA DESIERTA"	Les entregamos una hoja en blanco y les pedimos que dibujen rápidamente una isla desierta.  Les pedimos que dibujen en la misma las 5 cosas que se llevarían a la misma y las 3 personas que se llevarían con ellos.  Después cada uno puede salir ante el resto para mostrarles su dibujo y para mostrarles lo que más valora en la vida. En este caso es muy fácil que aparezcan sus aficiones, sus pasiones y qué es lo que realmente valoran de otras personas.	Hojas blancas. Colores	35 min	

lluvia de ideas	preguntar a los participantes que conocen acerca del tema,(atención a la diversidad)	participantes	10 min
definición de conceptos	Presentar los concentos más importantes del tema, así como proyectar algunos ejemplos en videos.	un proyector, computadora, un salón, bancas y material humano	45 min
evaluación sobre las definiciones presentadas por el facilitador	repartir con los alumnos una evaluación acerca de los conceptos abordaros por el facilitador	La evaluación, lápices y material humano	20 min

#### **APÉNDICE B**

## Atención a la diversidad en alumnos de quinto año (Educación especial)

objetivo

Que loa participantes puedan favorecer la interacción con sus compañeros que tengan alguna capacidad diferente y así mismo fomentar la inclusión.

particular:

Horas: 2 horas numero de sesión: 2

Actividades	Desarrollo	Recursos	Tiempo
presentación de un video y una fabula	Presentación del video cuerdas. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw">https://www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw</a> y de la Fábula de la Paloma y la Hormiga https://www.youtube.com/watch?v=V60zA7N6gC Q&t=22s al termino se hablara sobre los videos proyectos y en cómo ayudar a los participantes que padezcan esa situación.	computadora, proyector, internet y recursos humanos	15 min
Balón ciego	Juego de aire libre. Se organiza al grupo en dos equipos con el mismo número de participantes, que van a competir. El juego consiste en que todas las personas que componen cada equipo deben meter un gol, y gana el primer equipo que cumpla este objetivo. En el campo de juego hay dos zonas delimitadas para cada equipo, y frente a ellas hay dos porterías. Cada portería se encuentra a unos 15 ó 20 metros de cada equipo, y no tiene portero. La dificultad consiste en que cada vez que un/a jugador/a tenga que salir a marcar gol, tendrá que	Pañuelo para tapar los ojos. un espacio acorde con la dinámica(cancha)	40 min

	llevar una ven - da que le cubra los ojos, y sólo		
	podrán guiarse de las palabras que el resto de		
	compañeros de su equipo le dirijan desde sus		
	puestos. Una vez que marque gol, podrá quitar - se		
	la venda, coger la pelota y regresar corriendo con su		
	equipo, donde la segunda compañera se pondrá la		
	venda y se dirigirá, con ayuda del resto, hacia la		
	portería. Así hasta que todas las personas del equipo		
	hayan metido el balón en la portería. El profesorado		
	responsable recordará las normas y llevará el		
	recuento de goles. Sólo puede salir al campo el		
	jugador/a que tenga el turno de marcar gol, el resto		
	del equipo no puede abandonar su zona delimitada,		
	y deberán ayudar a su compañero/a sin salir de allí.		
Barómetro	Esta es una actividad donde se busca el	Listado de afirmaciones y	45 min
	posicionamiento y la toma de decisiones en función	material humano	
	de los criterios y valores personales de cada	(participantes)	
	participante. Al comenzar, el grupo se sitúa en el		
	centro de la sala, de pie. La profesora/profesor va		
	pronunciando en voz alta diferentes frases, en		
	orden, y tras cada una de ellas, las/os participantes		
	deben posicionarse a un lado u otro del aula, en		
	función de si están de acuerdo o no con ellas.		
	Comenzar por frases con afirmaciones muy		
	evidentes como "en verano hace calor". Una de las		
	paredes de la sala representa el SÍ (por ejemplo) y la		
	pared de enfrente simboliza el NO. Se sugiere a		
	las/os participantes que no asuman posturas		

	neutrales, y que intenten posicionarse a favor o en		
	contra de las afirmaciones. Sin embargo, sí que		
	existe la posibilidad de que a lo largo del debate		
	suscitado por las diferentes afirmaciones, puedan		
	cambiar de opinión, en función de los argumentos		
	planteados por sus compañeros/as. OTRAS		
	ORIENTACIONES Para esta actividad es necesario		
	despejar, al menos, el centro de la sala de sillas,		
	mesas, y otros enseres, de manera que con una tiza		
	podamos marcar en el suelo una línea recta (a la que		
	podemos llamar "línea caliente") que divida los dos		
	posibles posiciona -mientos.		
análisis de las actividades	realizar una serie de preguntas, para saber cómo se	Ninguno	10 min
realizadas	sintieron los participantes al realizar esas	_	
	actividades		

#### **APÉNDICE C**

Atención a la diversidad en alumnos de quinto año (Cognitivas)						
objetivo particular:		npatía entre los participantes, ya q	ue todos los	s miembros del	taller aprenden de d	liferentes
	maneras, estilos	<del>-</del>				
Horas: 2 horas		numero de sesión: 3				
Actividades		Desarrollo	Re	ecursos	Tiempo	
proyección del video de	presentar el video		internet,	computadora,	15 min	
Los 5 estilos de aprendizaje	https://www.yout	ube.com/watch?v=pD2N-	proyector,	bocinas,		
	pQVZgs. al termi	no tendrán que identificar qué tipo	recursos hu	manos		
	de estilo de apren	dizaje tiene cada participante				
presentar una prueba par que identifiquen sus estilos de aprendizaje	repartir la prueba a todos los participantes para que ellos identifiquen su estilos y ritmos de aprendizaje		Lápiz. la prueba		35 min	
Juegos mentales y de	Realizar alguna	s actividades de esa pagina	Internet.		55 min	
inteligencia para estimular	• •	om/math/5-grado/sumar-	Computado	ra.		
la mente de los niños	fracciones-con-de	enominadores-diferentes-usando-	Proyector.			
		mino se darán cuenta que cada	Material hu	mano		
	participante realiz su ritmo.	za las actividades a su manera y a				
realizar una evaluación	presentar un exa tipos de aprendiz	men de opción múltiple con los aje	Lápiz. el ins	strumento	15 min	

#### **APÉNDICE D**

	Atención a la diversidad en alumnos o	le quinto año	
	(raza)		
objetivo particular:	Que los participantes puedan distinguir todos los tipos	de razas y puedan tener una l	ouena interacción y aprendan a
	convivir de una buena manera.		
Horas: 2 horas	numero de sesión: 4		
Actividades	Desarrollo	Recursos	Tiempo
CARAS DE TODO I	EL Se cuenta con un número de foto - copias con fotos	Fotocopias de las caras.	40 min
Manno	de personas de diferentes orígenes, razas, culturas,		
MUNDO	sexos, con alguna minusvalía evidente o no, etc. La		
	búsqueda de estas fotografías debe ser muy		
	específica pues debemos buscar personas que sean		
	de color pero nacidas en un país europeo o bien		
	posicionado, personas que después se revelen que		
	usan alguna prótesis o van en silla de ruedas, y así		
	con algunas de ellas, de manera que nos permitan		
	romper algunos estereotipos socia - les que puedan		
	haber construido. Empezamos la actividad y se		
	entregan las fotocopias (una a cada participante) y		
	se les pide que las observen por unos 30 segundos.		
	Será el momento de mover la foto - copias hacia la		
	persona de detrás o al lado, y repetir este gesto		
	durante cinco o seis turnos. Después se les hacen		
	preguntas relacionadas con las impresiones que han		
	recibido de cada cara que aparece en las fotocopias.		
	Por ejemplo: ¿Con quién te marcharías de viaje?		
	¿Con quién harías un trabajo de clase? ¿Quién		

	parece más inteligente? ¿Quién te parece más atractivo/a? ¿Con quién compartirías un secreto? ¿A quién le prestarías dinero? ¿Quién parece necesitar más ayuda? ¿Quién parece más independiente? Etc. Se trata de ir favoreciendo un debate acerca de cómo reaccionamos ante las primeras impresiones. También se puede profundizar en las razones que les han guiado para tomar esa decisión. Se diferencian los estereotipos, las características, el conocimiento real que tenemos de algunas cosas, etc.		
¿DE DÓNDE VIENES?	Se coloca un mapa de España y un mapamundi en la pizarra. Entonces se pida que cada participante, por orden, vaya saliendo a la pizarra y a los mapas, y señalando sobre ellos los lugares en que ha nacido y vivido, situándolos en el mapa. Luego situará dónde nacieron sus familiares directos, abuelos Puede ocurrir que muchas personas no hayan vivido más que en su lugar de residencia, y entonces se les puede preguntar si han viajado a otros países, o si tampoco han salido de España, preguntar a dónde les gustaría ir de viaje y por qué.	Mapa de México, Mapa del mundo, alfileres/tachuelas de colores o banderitas, rotuladores no permanentes (si los mapas están plastificados).	50 min
Autorretrato y poema de identidad	El trabajo del facilitador es motivar a sus estudiantes en el tema de la identidad. Orgullo, por Alma Flor Ada, es un poema breve con un texto repetitivo, lo cual facilita la lectura para lectores principiantes. Por otro lado, el poema comunica mensajes importantes sobre la identidad, y lleva a	<ul> <li>Papel rota folio o papel revolución</li> <li>Hojas blancas o cartones</li> <li>Lápices</li> <li>Crayolas</li> <li>Marcadores</li> </ul>	30 min

los lectores a pensar sobre sus propias • Cinta adhesiva
características como seres humanos. Para presentar
el poema, el docente debe elaborar una colección de
apoyos visuales, que pueden ser fotos, o dibujos que
representen los conceptos a enseñar, cada uno con
un símbolo para presentar el vocabulario clave del
poema: orgullo, lengua, familia, raza, cultura y
"quien soy". Primero, el docente muestra los
dibujos a sus estudiantes, uno por uno, y lleva a
cabo un diálogo grupal, haciendo sentido de las
palabras. Después, el docente modela para sus
estudiantes cómo leer el poema en voz alta

#### **APÉNDICE E**

	Atenc	ión a la diversidad en alumnos	de quinto año	
		(Sociales)		
objetivo particular:	Analizar las ventajas y posibilidades de desarrollo que ofrece el entorno de los y las participantes y cómo			
	condiciona a algu	nas personas con discapacidad o cón	mo creemos que las condicion	na muchas veces
Horas: 2 horas		numero de sesión: 5		
Actividades	Desarrollo	Recurso	OS .	Tiempo
LA VISITA PERFECTA	Se divide a la cl	ase en 6 pequeños grupos Se	Fichas de planificación y	1 hora
	cuenta a todo el	grupo una historia en la que un	fichas de intereses	
	grupo de amista	des vienen de visita a nuestro		
		que preparar su estancia entre		
	nosotras, para que	sea una visita inolvidable Cada		
	grupo cuenta con	una ficha de su grupo, un horario		
	tipo, en donde ti	enen que plantear un plan para		
	disfrutar de 24 ho	oras en el municipio, junto a sus		
	amigos de otros p	aíses. Además, los nuevos amigos		
	tienen diversos in	tereses: les gusta el de - porte, la		
	historia, la gastroi	nomía, así que a cada grupo se le		
	pide que se centr	re en uno de esos intereses, a la		
	hora de elaborar e	el plan de visita. En las fichas de		
	•	algunos grupos con idénticas		
	· •	ero donde algunos participantes		
	presentan alguna	discapacidad. También se puede		
	1.	nas personas que no comprendan		
	-	san otra religión no mayoritaria en		
	España, etc. de m	anera que después nos ayuden en		
	la reflexión acerca	de los planes expuestos y si estos		

	han sido variados por estos motivos. Para esa tarea tendrán 20 minutos. Al terminar esta primera parte, una persona de cada grupo expondrá el plan diseñado, y las demás compañeras podrán hacer aportaciones acerca de cada propuesta. Tras esta exposición dará comienzo un breve debate		
"Cocodrilo!"	En esta dinámica debemos marcar dos líneas paralelas en el piso (no mayor a un metro y medio), se divide a los participantes en dos grupos que se situarán a cada lado de las líneas (en filas indias, frente a frente), un niño voluntario será el cocodrilo, a la señal del facilitador, todos los niños deben cambiar de lado, cruzando las líneas, será el momento en que el cocodrilo debe atrapar a uno. El atrapado pasa a ser cocodrilo y entre los dos siguen atrapando niños al cruzar.	ninguno	15 min
"Los globos"	Se escogerán dos colores de globos, los que serán atados a un pie de cada participante formando dos equipos. La idea es que los participantes revienten los globos del equipo contrario solo usando los pies y gana el que revienta todos los globos del equipo contrario.	globos e hilo	15 min

#### **APÉNDICE F**

## Atención a la diversidad en alumnos de quinto año (Creencias)

objetivo particular:

Sentirse parte de un proyecto común y conocerse un poco más, así como ahondar en la idea de diversidad y los cambios sociales y familiares actuales.

Horas: 2 horas

numero de sesión: 6

LA HISTORIA	Actividad de creatividad grupal, que consiste en	Fotocopias y bolígrafos	50 min
ENCADENADA	elaborar una historia, siguiendo cinco sencillos pasos.		
	Se explicará a los participantes que las historias		
	hacen referencia a países, situaciones de personas		
	con alguna discapacidad, etc. (como se sugiere en las		
	historias adjuntas en el Anexo 2). Se organiza la		
	clase en filas o círculos de cinco personas. Pueden		
	ser grupos con menos participantes, si fuera		
	necesario, pero no con más. Se entrega a todos los		
	participantes un folio en el que viene escrita una		
	historia que se estructura en cinco párrafos, pero en		
	ellos hay algunos espacios vacíos que cada		
	participante deberá completar. Cuando el profesor/a		
	lo indique, todos los participantes deberán completar		
	el párrafo primero, dando comienzo así a la historia.		
	No podrán escribir en los demás párrafos. Cuando		
	todos los participantes tengan la historia de nuevo en		
	sus manos, el profesor/a dará tiempo para que cada		
	uno complete el segundo párrafo de la historia Se		
	repiten los pasos anteriormente descritos hasta		
	completar la historia. El profesor/a recogerá las		
	historias y las distribuirá aleatoriamente entre los		
	participantes, y se leerán todas las historias finales.		