

UNIDAD 153 ECATEPEC

PROYECTO DE INTERVENCIÓN
SOBRE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO DIRIGIDO A
UN GRUPO DE COMUNITARIOS EN UN TALLER PRE-
OCUPACIONAL

**PROYECTO DE DESARROLLO
EDUCATIVO**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN INTERVENCIÓN
EDUCATIVA

P R E S E N T A N

CRUZ ROMERO ALEJANDRINA
GUTIÉRREZ DÍAZ JUAN
TORRES RIVERA ROBERTO

ASESORAS

LIC. AMPARO BARAJAS GONZÁLEZ
M. EN C. MA. ARCELIA TORRES DELGADO



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 153 ECATEPEC

PROYECTO DE INTERVENCIÓN
SOBRE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO DIRIGIDO A
UN GRUPO DE COMUNITARIOS EN UN TALLER PRE-
OCUPACIONAL

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN INTERVENCIÓN
EDUCATIVA

P R E S E N T A N

CRUZ ROMERO ALEJANDRINA
GUTIÉRREZ DÍAZ JUAN
TORRES RIVERA ROBERTO

ASESORAS

ASESOR DE CONTENIDO

ASESOR METODOLÓGICO

M. EN C. MA. ARCELIA TORRES DELGADO

LIC. AMPARO BARAJAS GONZÁLEZ

ESTADO DE MÉXICO

OCTUBRE DEL 2007



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

SEIEM

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 153 ECATEPEC
JEFATURA DE LA UNIDAD
COMISIÓN DE TITULACIÓN
OFICIO No. 153-CT/230/07

DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACION.

Valle de Anáhuac, Ecatepec de Morelos, Edo. de México, 12 de septiembre de 2007.

CC. Alejandrina Cruz Romero
Juan Gutiérrez Díaz
Roberto Torres Rivera
P R E S E N T E.

La Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado:

*"Proyecto de intervención sobre educación para el trabajo dirigido
a un grupo de comunitarios en un taller pre-ocupacional"*

Opción Proyecto de Desarrollo Educativo, correspondiente a la Licenciatura en Intervención Educativa, manifiesta a ustedes que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se les autoriza a presentar su examen profesional el día martes 16 de octubre del presente, a las 14:30 Hrs. en el Auditorio de la Unidad.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

LIC. MARCO ESTEBAN MENDOZA RODRÍGUEZ
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN 153, ECATEPEC

MTRO. BENJAMÍN DE JESÚS JIMÉNEZ OCAMPO
SECRETARIO DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN 153, ECATEPEC

MTRA. ELAINE TURENA PÉREZ BALTAZAR
VOCAL DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN 153, ECATEPEC

MTRA. VERÓNICA ESPINOSA REYES
VOCAL DE LA COMISION DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN 153, ECATEPEC



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE
MÉXICO
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DEPARTAMENTO DE FORMACION PROFESIONAL
UNIDAD 153 ECATEPEC DE LA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

AV. LEONA VICARIO S/N, COLONIA VALLE DE
ANAHUAC, ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE
MÉXICO, C.P.55210
TELÉFONOS 57 88 56 04, 57 88 53 21, 57 88 54 21
CORREO ELECTRÓNICO:
upn153ecatepec@yahoo.com.mx

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestro más sincero reconocimiento al apoyo por parte de nuestros Familiares, Maestros, Asesoras en el Trabajo de Titulación, la M. en C. Ma. Arcelia Torres Delgado, la Lic. Amparo Barajas González y la Mtra. Ma. Eugenia Albarrán García, Amigos y a las Autoridades de la Unidad UPN 153 Ecatepec, asimismo a los Servidores Públicos de las Instituciones que participaron en la realización de este trabajo.

DEDICATORIAS

Brindo este trabajo a mis compañeros de equipo, Alejandrina y Juan, a mis padres, maestros, hermanos, antagónicos y amigos que me apoyaron en la realización de este proyecto, que fue una meta que alcanzamos juntos, en especial a mi madre por su apoyo económico y moral.

ROBERTO

A mi familia, motor y motivo del presente, por su paciencia y aliento para el logro de esta meta. A mis padres que me apoyaron y formaron los primeros cimientos de mi vida.

A mis compañeros de equipo, Ale y Beto, por su amistad y compromiso.

JUAN

A mi motivo de inspiración, mi hija Cristal Siddartha, a mi madre por su paciencia y a mis compañeros de equipo, Roberto y Juan en honor a su interés académico en el Proyecto.

ALEJANDRINA

ÍNDICE

	Pag.
INTRODUCCIÓN.....	7
 CAPITULO 1	
 LA EDUCACIÓN PERMANENTE Y AUTOEMPLEO EN EL CONTEXTO DE LA GLOBALIZACIÓN Y EL NEOLIBERALISMO. SUS EFECTOS EN LA COMUNIDAD GUADALUPE VICTORIA.....	 11
 1.1 Globalización, Neoliberalismo y desempleo.....	 11
1.2 La educación permanente y el autoempleo como demanda en el contexto actual	23
1.3 Efectos del modelo neoliberal y la globalización en la comunidad Guadalupe Victoria, Estado de México.....	31
 CAPITULO 2	
 CONTEXTUALIZACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DE LA ACCIÓN INTERVENTORA.....	 35
 2.1 La función del interventor (educador social) y su valoración social.....	 36
2.2 Diagnóstico.....	46
2.2.1 Metodología.....	47
2.2.2 Marco teórico.....	51
2.2.3 Contexto histórico de la comunidad Guadalupe Victoria.....	55
2.2.4 Descripción de la comunidad y sus actividades cotidianas.....	57
2.2.5 Identificación de la situación problema.....	64
2.2.6 Conclusiones del diagnóstico.....	67
2.3 Justificación y fundamentación de la intervención.....	68

2.4	La gestión como estrategia de intervención.....	72
------------	--	-----------

CAPITULO 3

	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	78
--	--	-----------

3.1	Argumentación del término proyecto.....	79
3.2	Objetivos y delimitación temporal y espacial.....	82
3.3	Metodología didáctica	84
3.4	Recursos humanos, materiales y calendarización de actividades.....	86
3.5	Financiamiento y tareas complementarias de gestión.....	92
3.6	Propuesta de Evaluación.....	94
	3.6.1 Evaluación del contexto	97
	3.6.2 Evaluación del proceso inicial	98
	3.6.3 Evaluación del proceso	100
	3.6.4 Evaluación del producto	103

	CONCLUSIONES.....	105
--	--------------------------	------------

	FUENTES DE CONSULTA	112
--	----------------------------------	------------

	ANEXOS.....	118
	ANEXO 1. Entrevista 1.....	119
	ANEXO 2. Gráficas.....	120
	ANEXO 3. Interpretación de las gráficas.....	122
	ANEXO 4. Observaciones y diarios de campo.....	125
	ANEXO 5. Fotografías 1.....	131
	ANEXO 6. Actividades realizadas.....	132
	ANEXO 7. Reciclado de papel.....	134
	ANEXO 8. Taller de repostería.....	136
	ANEXO 9. Taller de globoflexia.....	137

ANEXO 10. Entrevista 2.....	138
ANEXO 11. Entrevista 3.....	139
ANEXO 12. Entrevista 4.....	140
ANEXO 13. Sociograma.....	141
ANEXO 14. Evaluación de otros proyectos.....	148
ANEXO 15. Estudio de mercado.....	153
ANEXO 16. Primera evaluación.....	157
ANEXO 17. Segunda evaluación.....	159
ANEXO 18. Tercera evaluación.....	160
ANEXO 19. Evaluación diagnóstica y ajuste de compromiso.....	161
ANEXO 20. Lista de cotejo.....	162
ANEXO 21. Unidad 1.....	163
ANEXO 22. Guía de observación.....	164
ANEXO 23. Unidad 3.....	165
ANEXO 24. Directorio de instituciones.....	166
ANEXO 25. Formato de diario de campo.....	168
ANEXO 26. Fotografías 2.....	169
ANEXO 27. Documentos de gestión.....	175

INTRODUCCIÓN

La sociedad mexicana al incorporarse a la dinámica global ha buscado cumplir con las exigencias que ello le demanda. Algunos de estos requerimientos se refieren al incremento de conocimiento científico y tecnológico, competitividad, eficacia, innovación, cambio de actitudes, trabajo en equipo y otros.

Empresas, instituciones públicas, privadas y muchos núcleos sociales, con la intención de no mantenerse aislados ante los cambios inmediatos producidos por el neoliberalismo y la globalización, recurren a la educación porque ven en ésta un proceso de mejora permanente y un medio para especializarse y mantenerse a la vanguardia.

Ante dichas necesidades de educación, surgen profesiones que a través de una formación específica están en posibilidad de cubrir espacios en los cuales sean responsables de diseñar propuestas, proyectos y programas que contribuyan a satisfacerlas y generar los ajustes necesarios. De aquí que la Intervención Educativa, como un proceso de cambio y transformación, cobre vital importancia al orientar sus acciones sobre la población joven y adulta, para reorganizar sus estructuras sociales en sus distintas áreas de la vida (trabajo, familia, comunidad, etc.).

Partiendo del hecho de que las comunidades en transición, como es el caso de Guadalupe Victoria en la localidad de Texcoco, Estado de México (contexto en el cual se aplicó el Proyecto de Desarrollo Educativo que describimos en los apartados posteriores), adolecen de la organización y estrategias participativas, la Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA) puede ser un proceso de mejora permanente para dotarlas de lo necesario, permitiéndoles cambiar las estructuras existentes y prepararlas para la toma de decisiones, a partir de un grupo movilizador que se distinga del resto de la comunidad.

El tipo de población estudiada en el presente trabajo, incluyó mujeres amas de casa y el problema educativo atendido respondió a una de las facetas del *desempleo*.

En el proyecto de intervención aquí desglosado planteamos nuestra intervención dentro del espacio comunitario mencionado, dado que nuestro interés partió del objetivo: *Proporcionar a las personas jóvenes y adultas de la comunidad de Guadalupe Victoria, las herramientas necesarias para mantenerse en la búsqueda de alternativas laborales y productivas, a través de una educación para el trabajo, complementada con una educación para el consumo, logrando con ello responder a las exigencias cambiantes del proceso actual de globalización*. Por lo que, tomándolo como punto de partida fue necesario determinar la metodología de investigación que guiara nuestra acción en la comunidad.

La elección de dicho enfoque metodológico antecede a contemplar las características del objeto de estudio, el contexto en el que se desarrolla el fenómeno, la forma en que pretende ser abordado y, el interés del investigador. Atendiendo tal estimación, encontramos que el desempleo al ubicarse dentro del abanico de los problemas sociales y explícitamente en un entorno comunitario con un grupo de mujeres, arroja ya un primer indicio sobre el tipo de inclinación metodológica.

Ante esto, fue necesario utilizar una metodología de carácter cualitativo, de esta manera, se pudo construir junto con los actores una reflexión en y desde la praxis, logrando así una mejora de la situación vivida.

Para ello nos apoyamos en un método que nos permitiera obtener la información de una manera más fidedigna, siendo la *Investigación participativa* la más adecuada, y por la cual entendemos: "[...] un proceso sistemático que lleva a cabo una determinada comunidad para llegar a un conocimiento más profundo de sus problemas y tratar de solucionarlos, intentando implicar a toda la comunidad en el

proceso"¹. Este antecedente nos invitó a pensar que dicha investigación se procura a partir de lo que un colectivo busca, por lo que debe conocer y concientizar su situación para que se comprometa en todos los momentos, sean presentes o futuros.

Por otra parte, y en conjunto con lo esbozado con anterioridad, fue necesario echar mano de los elementos metodológicos esenciales o técnicas de investigación cualitativa, entre los cuales se ubicó la *observación participante*, apoyándonos en instrumentos como los diarios de campo, que permitieron el registro de información de nuestro interés; así como el uso de *entrevistas estructuradas* para identificar de manera más precisa la información requerida, todo lo anterior apoyado a la vez con un trabajo de gabinete; ésto nos permitió definir el problema que se abordaría.

Todo este trabajo da el sustento a la modalidad para la opción de titulación, que es un Proyecto de Desarrollo Educativo, entendiéndose como: “[...] una propuesta de intervención que pretende resolver un problema socioeducativo o psicopedagógico. En él se especifica el problema que fue motivo de intervención, las estrategias y fundamentos de la acción, las condiciones particulares de aplicación, los recursos, los tiempos y los resultados esperados”². Estos elementos los rescatamos en el contenido de los capítulos que aparecerán después, siendo nuestra intervención de carácter socioeducativa.

Este trabajo recepcional lo hemos ordenado en tres capítulos que se encuentran ligados entre sí: en el primero abordamos la situación mundial, nacional y local con respecto al desempleo, el neoliberalismo, la globalización y la educación. De aquí partimos para presentar el segundo capítulo en el que tratamos los argumentos teóricos y metodológicos de la acción interventora en el ámbito comunitario mencionado. Este último, lo iniciamos con la valoración del interventor educativo, el diagnóstico realizado y el proceso de autogestión efectuado.

¹Gloria Pérez Serrano. Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. T. I. p.152

² COMISIÓN NACIONAL DE LA LIE. *Instructivo para la Titulación en la Licenciatura en Intervención Educativa*. p. 5

Para el tercer capítulo, incorporamos lo correspondiente a la propuesta de intervención, cuyo eje se dió a partir de dos Talleres básicos: Taller de Artesanías en Yute y Taller de Tecnologías de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), como alternativas de generación de autoempleo para abatir el desempleo. También agregamos las condiciones, tiempos y recursos para su ejecución, además del tipo de evaluación aplicada.

Finalmente, incluimos las conclusiones generales a las que llegamos después de hacer una valoración global en la que se revisaron evidencias, anexos y experiencias, cuyo análisis nos llevó a identificar el impacto que tuvo el Proyecto de intervención Educativa.

Cabe señalar que el modelo de aparato crítico en el cual nos apoyamos para organizar este trabajo, fue la propuesta de Laura Cázares en su Manual de Técnicas de Investigación Documental, y en las electrónicas las sugerencias de Corina Schmelkes.

CAPITULO 1

LA EDUCACIÓN PERMANENTE Y AUTOEMPLEO EN EL CONTEXTO DE LA GLOBALIZACIÓN Y EL NEOLIBERALISMO. SUS EFECTOS EN LA COMUNIDAD GUADALUPE VICTORIA.

En las páginas siguientes trabajamos rasgos esenciales del proceso de globalización y neoliberalismo, a partir de la identificación de algunos referentes históricos, principalmente del siglo XX. Posteriormente, nos remitiremos a la época actual cuyos contextos serán el mundial y nacional para identificar la vinculación entre dichos procesos con una serie de problemas que se han desatado, a partir de este modelo económico, y que en su tendencia de expansión mundial ha dado origen al problema que nos atañe como tema a tratar en el presente trabajo, que es el desempleo. Después trabajamos una serie de alternativas como respuesta a las exigencias actuales, como son la educación permanente y el autoempleo, esto como elementos necesarios de la concepción actual de la educación de las personas jóvenes y adultas que les permita enfrentar los cambios externos y acelerados provocados por el sistema global. Por último abordaremos la expresión de la globalización y el neoliberalismo en la comunidad Guadalupe Victoria al recuperar información clave del diagnóstico realizado en esta realidad, para delimitar y clarificar los efectos que en ésta se originan.

1.1. Globalización, Neoliberalismo y Desempleo.

Existe un fenómeno que a nivel económico, social y cultural ha generado grandes cambios, los cuales se hacen presentes en cada uno de nosotros: Cuando desempeñamos nuestro trabajo, al asistir a la escuela, en nuestra familia, etc.

Globalización es el nombre que recibe dicho fenómeno y que no es más que el capitalismo en su máxima expresión.

De aquí precisamente nos aproximamos a una concepción de globalización, entendida como: Un proceso complejo que trae consigo cambios de tipo político, económico, social, ecológico y cultural. “Es la configuración (o estructuración) del nuevo tipo de capitalismo que está reconfigurando el mundo”.³ Pero es interesante identificar algunos referentes históricos que nos permitan ubicar su origen. Eso es lo que presentamos a continuación.

Para establecer los antecedentes de la globalización y cómo es percibida en el momento en que vivimos, hay que considerar una serie de cambios radicales en las esferas económica, social y cultural.

Algunas aproximaciones a la noción de globalización tratan de nombrar este fenómeno nuevo como aquel en el que va tomando un papel importante la tecnología y las comunicaciones globales, que permiten a los individuos de las diferentes partes del mundo concebirse dentro de una totalidad. Otra visión de peso es el enfoque economista que está relacionado con la expansión de las empresas multinacionales o transnacionales, donde se va originando la internacionalización del capital. Así notamos que en las últimas décadas del siglo XIX y las primeras del siglo XX se produce una enorme expansión del transporte, las comunicaciones, el comercio y las inversiones internacionales; las empresas europeas y norteamericanas tienden a fusionarse para tener mayores posibilidades de influir en el mercado, lo que da origen a las sociedades anónimas, esto les permitió instalarse en varias partes del mundo.

En 1945, poco antes de finalizar la Segunda Guerra Mundial, las Naciones Unidas, aún en proceso de constitución, realizan una conferencia financiera en Bretton Woods, Estados Unidos, donde se decide crear el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial. Al final de la guerra varios países de Europa

³ Alejandro Dabat. *Globalización y alternativas incluyentes para el siglo XXI*. p. 66.

forman el bloque socialista, el mundo queda dividido en dos bloques, el capitalista encabezado por los Estados Unidos y el socialista por la Unión Soviética, lo que desencadena el fenómeno conocido como la Guerra Fría, el poderío atómico de ambas potencias expuso a la humanidad al peligro de una guerra nuclear, esto generó por primera vez una conciencia global del destino común como especie.

En ese mundo fragmentado de la segunda mitad del siglo XX, la economía capitalista internacional se reorganizó y el comercio internacional se expandió; las corporaciones europeas, norteamericanas, y ahora también las orientales, dieron origen a las Empresas Multinacionales, con un gran poder económico y político.

Un suceso importante lo ubicamos en 1973 con la crisis del petróleo que impulsó una intensa promoción de la innovación tecnológica, la reforma total de la empresa y el desmantelamiento del Estado de bienestar en los Estados Unidos. En 1989 se produjo la caída del Muro de Berlín y en 1991 se da el colapso de la Unión Soviética, lo que provoca la caída del bloque socialista. A partir de este momento surge una nueva etapa, *llamada globalización*. Al terminar la Guerra Fría se abrió otro horizonte para los países de Europa del Este que se integran a la Unión Europea, creando con ello un escenario favorable para la expansión en el mercado internacional.

En este escenario, los factores económicos encuentran un terreno favorable para su expansión y permiten nuevas interrelaciones en el mercado mundial, lo que ha beneficiado a las empresas multinacionales. “Dichos espacios, que se caracterizan por un alto nivel de intercambios internos y significativas relaciones comerciales, así como por importantes flujos de inversiones internas y recíprocas se estructuran hoy alrededor de los tres polos de la llamada triada, constituida por los Estados Unidos, la Unión Europea y Japón.”⁴ Hecho que en el futuro consideramos seguirá trayendo consigo cambios radicales en el sistema financiero mundial (globalización financiera).

⁴ Ariel Francais. “El proceso de la globalización”, en *El crepúsculo del Estado-Nación. Una interpretación histórica en el contexto de la globalización*. p.8

La generalización del nuevo fenómeno comenzó a configurarse más claramente en los primeros años de los noventa, siguiendo muy de cerca los grandes cambios tecnológicos, económicos, socioculturales y geopolíticos del espacio económico y político mundial.

En la actualidad, hablar de globalización equivale a referirnos a neoliberalismo, porque son dos procesos paralelos y ligados. El neoliberalismo es un sistema económico cuyas raíces son el liberalismo* y el mercantilismo**, que al paso de la historia han reclamado apertura de mercado y libre tránsito de productos; hoy exigen a las naciones dentro de un esquema globalizado “[...] apertura comercial a ultranza, liberalización de la inversión extranjera y retiro del Estado de sus funciones económicas como orientador, regulador y promotor del crecimiento económico y el bienestar social, [...]”⁵ lo que significa que la propiedad privada asume un papel protagónico en la actualidad, porque determina las reglas del juego en el aspecto económico que pronto influye sobre otros ámbitos: el político, social, cultural y además el ecológico y educativo.

La globalización y el neoliberalismo traen consigo una crisis para la mayor parte de la población mundial y, por tanto, privilegios para las minorías, porque la riqueza que se encuentra en sus manos va en aumento. Asimismo identificamos que al existir globalización en la producción y reinserción de liberalismo surten efecto dos principios básicos: productividad y competitividad. En el primero se reclama la necesidad de aumentar la productividad o, mejor dicho, incrementar la creación de cosas o servicios con valor económico; en el segundo, se hace necesario contar con conocimientos, habilidades y tecnología con miras hacia la innovación. Por lo que los países desarrollados compiten todo el tiempo y

* Doctrinario económico, político y hasta filosófico que aboga como premisa principal por el desarrollo de la libertad personal individual y, a partir de ésta, por el progreso de la sociedad. *Enciclopedia Encarta Microsoft 2005*

** Doctrina de pensamiento económico que prevaleció en Europa durante los siglos XVI, XVII y XVIII y que promulgaba que el Estado debe ejercer un férreo control sobre la industria y el comercio para aumentar el poder de la nación al lograr que las exportaciones superen en valor a las importaciones. *Idem.*

⁵ Jose Luis Calva. *Cit. por:* Octavio Lóyzaga de la Cueva. *La flexibilización de los derechos laborales en la recomposición del capitalismo.* p. 24

demandan mano de obra calificada que les garantice el aumento de ganancias y disminución del costo de producción, asegurando así su permanencia dentro de un mundo global, cuya estrategia viene siendo el neoliberalismo, y el medio para consolidarse prioritariamente es la educación, vista por el Banco Mundial como una forma de asegurar el capital humano, pues es este organismo el que ha argumentado lo siguiente:“ [...] el débil desempeño de la economía Latinoamericana en los últimos años, como su falta de progreso en materia de pobreza, distribución de ingresos y democracia”⁶. Aquí observamos que las naciones del tercer mundo o subdesarrolladas también son invitadas a integrarse a la sociedad global con la promesa de alcanzar las condiciones de vida de las metrópolis; pero bien sabemos que esto puede ser un espejismo, porque somos testigos de la variedad de problemas que por décadas han tenido que enfrentar y que no es de forma inmediata como se resolverán, y mucho menos al insertarse en el modelo neoliberal y en el sistema global.

Las promesas de crecimiento, ganancia y desarrollo están a la orden del día y, que mejor, que a partir de la flexibilización laboral en la que se enfatiza “[...] tanto en las condiciones de trabajo como en la suplantación de los derechos colectivos[...]⁷”, con lo cual se pretende limitar éstos bajo la idea del liberalismo social*. En dicha forma se ha efectuado en Japón, Europa y Estados Unidos y se ha venido intentando en el resto del mundo, básicamente en aquellos países donde existen sindicatos, pues éstos son vistos como un obstáculo para las empresas transnacionales que desean que su capital encuentre las mejores o similares ventajas jurídicas y políticas que hay en los países antes mencionados, ya que la intención de fondo, como ya hemos venido diciendo, es abaratar los costos de producción e incrementar sus ganancias. De la misma manera, es cotidiano contemplar como.

[...] las corporaciones transnacionales están teniendo utilidades récord y pagando a los medios de comunicación, a economistas ortodoxos y a políticos para promulgar de que aquello es

⁶ Noam Chomsky y Heinz Dieterich. *La sociedad global, educación, mercado y democracia*. p. 78.

⁷ Octavio Lóyzaga de la Cueva. *Op.cit.* p.20

* *Denominación oculta que recibe el nombre de neoliberalismo, en el que ha mutado (limitado) el papel del Estado benefactor. Cfr. Octavio Lóyzaga de la Cueva. Op. cit. p.23*

bueno para todos. Desde su punto de vista no existe una crisis global y los problemas existentes no son su culpa, el incremento en desempleo, la pobreza, la desigualdad y todos los problemas parecidos son anomalías temporales que desaparecerán con la eliminación de los programas de asistencia pública, de las empresas públicas, de los aranceles, sindicatos y otras imperfecciones del mercado⁸.

Con esta afirmación corroboramos que los pasos agigantados a los que avanzan el neoliberalismo y la globalización traen consigo desigualdades sociales, además de sobre explotación de los recursos naturales, explotación de la fuerza de trabajo, falta de empleo, incremento de la pobreza y, en general, abusos de todo tipo. Esto lo podemos constatar al revisar algunas cifras estadísticas mundiales, mismas que referiremos en seguida, pero ahora encauzando nuestro análisis al problema motivo de nuestro interés; el *desempleo*.

Según información de la ONU, de una fuerza mundial de trabajo de 2,800 millones, 120 millones están buscando trabajo, pero sin resultado. Mientras que la vasta mayoría de los absolutamente pobres (700 millones) están clasificados como subempleados, que con frecuencia trabajan largas horas en empleos agotadores que ni siquiera cubren las necesidades básicas, y al mismo tiempo ha venido en aumento en los últimos años, curiosamente con la implantación del modelo económico neoliberal⁹.

Otros datos con relación al *desempleo* han sido expuestos por la OIT, ya que en 2003 en América Latina y el Caribe la tasa de *desempleo* femenino fue de 10.1% y para los varones de 6.7 %. A esto agregó que en todo el mundo existió un número de mujeres jóvenes desempleadas involuntariamente que fue de 35.8 millones¹⁰.

⁸ Melvin Burke. Cit. Por: Jorge Guillermo Cano Tisnado. en *Globalización y su impacto en la educación Superior Mexicana* (Notas Introdutoras para un Proyecto de investigación). <http://www.uasnet.mx/cise/rev/Cero.p.3>.

⁹ Cfr. ONU. Centro de información de las Naciones Unidas para México, Cuba y República Dominicana. *Las caras de la pobreza*. Mayo, 1998.

¹⁰ Cfr. D. John y T. Catreline. Macarthur Foundation. *UNIFEM, Partners of the Americas Foundation, Böll, Heinrich, Glams y The William and Flora Hewlett Foundation*. Cit. por Mónica Pérez. México, D.F. Címac. Lunes 31 de mayo de 2004.

Los elementos presentados hasta ahora nos dan un panorama internacional, pero consideramos que debemos mirar hacia el contexto nacional para comprender mejor el problema del *desempleo*, aunque para llegar a esto, primero es necesario analizar los antecedentes de la implantación del sistema global y neoliberalismo en México.

En las últimas dos décadas, hemos sido testigos de cómo los defensores del modelo neoliberal han elogiado a México como el ejemplo más destacado de las promesas del modelo neoliberal. Lo que se prometía con este modelo, acompañado de la globalización, era empleo suficiente, mejoras en las condiciones de trabajo, crecimiento tecnológico y, sobre todo, mejoras en la calidad de vida.

De dicha forma los últimos tres gobiernos mexicanos se han destacado por instrumentar políticas para facilitar la inversión extranjera, liberar el comercio y reducir la intervención reguladora del Estado, pasando de un Estado paternalista a un Estado siervo a la orden del sistema transnacional.

Entre las actividades del Estado benefactor se encuentran los subsidios como: Liconsa antes (CONASUPO), INFONAVIT, FOVISSTE, Desayunos Escolares, Seguro Social, etc. Mismos que se han ido modificando por las relaciones con otros países y por la globalización, es decir, se han comenzado a limitar los beneficios ganados anteriormente.

Hoy en día el Estado paternalista ha terminado, es por ello que tenemos que ver que la función social del Estado también consiste en acción y fusión. “El Estado es la sociedad o unidad colectiva o de asociación más perfecta puesto que está dotada de un poder de mando originario, que aplica en su territorio.”¹¹ Por lo tanto, vemos que éste tiene obligaciones con los ciudadanos tales como dar mejor protección, generar empleos, facilitar la vivienda, sueldos justos, educación de

¹¹ Hermann Sëller. *Cit. por:* Galindo Camacho, Miguel. en *Teoría del Estado*. p.301

calidad, hasta los estudios medio superior de manera gratuita, impulsar la tecnología, promover las investigaciones.

Pero hoy todo esto es una ilusión, porque son otras situaciones las que se viven, tal vez sea por los tiempos o los contextos donde se desarrolle el tipo de Estado, pues es pensado a futuro, sin saber si se logrará, porque siempre que entra un grupo distinto al poder se persigue un proyecto de país, que nunca llega a concretarse, pero lo que sí hemos podido apreciar es cómo desde el Gobierno de Miguel de la Madrid se ha venido preparando camino para abrir paso al modelo neoliberal a través de la globalización. Esta última ha sido impulsada porque responde a un proyecto político de los sectores dominantes de la burguesía y porque se ha convertido en un arma ideológica en la lucha de clases. Al respecto es importante ver cómo los gobernantes mexicanos recientes se han apoyado en la palabra democracia y la han visualizado a su favor, ya que sabemos que la esencia del sistema democrático supone la participación de la población en la elección de representantes para el ejercicio de los poderes ejecutivo y legislativo del Estado, independientemente de que éste se rija por un régimen monárquico o republicano. De dicha forma se ha suscitado en México, porque quienes han resultado ganadores en los comicios electorales, han tratado de convencer a la población de que la mayoría les otorgó su voto y por eso están en el poder y pueden hacer los cambios necesarios que el país requiere, y entre éstos se encuentra la reforma del Estado. Se habla pues de una cultura que avanza hacia la democracia, aunque bien sabemos que las decisiones del país son tomadas por unos pocos que fueron electos en un proceso *democrático*, entonces tenemos que la democracia ha sido manipulada y empleada a favor de quienes le apuestan al modelo global y neoliberal. Su principal argumento es que mientras todos decidan lo que es mejor para una nación, favorecerá los cambios de manera positiva y habrá mejoras en todos los aspectos, combatiendo entre otros problemas la pobreza. Es así como se ha venido intentando en los últimos sexenios con México, ejemplo de esto lo ubicamos en el Programa de Solidaridad en el año de 1992 bajo la administración de Carlos Salinas de Gortari, con el que se buscaba justificar este tipo de supuestas actitudes democráticas.

A su vez, México al estar en vías de globalización, ha tenido que mantener relaciones crecientes de interdependencia e interacción con otras naciones, para que participe por derecho propio en un orden mundial en el que las fronteras no sean obstáculo para la circulación de capitales, personas e ideas, ante la aparición de entidades económicas. Entre tanto, hoy vemos que algunos países necesitan hacer tratados para poder subsistir buscando una igualdad con otros países. De modo que hemos podido apreciar que con el Tratado de Libre Comercio con América del Norte (TLCAN) se establecen las reglas para que las empresas transnacionales se instalen, produzcan y abran parte de sus nuevos mercados en el país, esto con el propósito de aprovechar las ventajas comparativas sobre otras naciones, porque México ofrece: bajos salarios, abundantes recursos naturales, legislaciones ambientales menos estrictas o poco aplicadas, infraestructura, etc.

Por otra parte, países como Estados Unidos garantizan su hegemonía en lo que se refiere a los avances tecnológicos, mediante reglas de propiedad intelectual muy estrictas, donde ellos son los únicos que controlan éstas. Pero aun así ante los acuerdos con los países desarrollados, se busca que la Nación Mexicana sea atractiva a la inversión extranjera.

Sin embargo, la Globalización no ha tenido el mismo efecto en todas las regiones del planeta, e incluso, su impacto ha sido desigual al interior de un mismo país. Para unas, ha abierto nuevas perspectivas y las ha enriquecido con las inversiones realizadas, pero ha marginado a otras. En México, se encuentran ciudades marginadas que no disponen de la infraestructura suficiente como la de información y, en general, no consiguen integrarse a la economía del país. Además de que se arrastran otros problemas que se agudizan al existir una desigual distribución de la riqueza, lo cual ha provocado acentuar aún más las diferencias entre los países pobres productores de materias primas y las naciones desarrolladas (más aún, grupos económicos específicos como son las transnacionales) dueñas de la riqueza, al mismo tiempo que supone una destrucción de la ecología mundial al dejar a naciones subdesarrolladas como

fuentes de recursos naturales baratos para países con alta demanda. O sea, la globalización estaría permitiendo que una pequeña élite se enriquezca a costa de todo el resto del mundo. Y desde el punto de vista cultural, se acusa a la globalización de crear una tendencia hacia la homogeneidad, se teme que las culturas locales vayan desapareciendo progresivamente y perdiendo su identidad para dar lugar a patrones de conducta extranjeros, como por ejemplo la difusión del idioma inglés o la adopción de la fiesta de Halloween. Es decir, se va camino a una unidad cultural de predominio Norteamericano a expensas del deterioro de culturas ricas en diversidad y autenticidad.

Un ejemplo de lo anterior lo constituye el campo, ya que tras haber sido en algún tiempo fuente de ocupación para 4 millones de campesinos y sus familias, recibiendo apoyos hasta el año de 1978 por parte del gobierno de José López Portillo; siendo todavía exportadores y contribuyendo así al ingreso del Producto Interno Bruto (PIB), hoy en cambio no es visto como uno de los tres rubros del aporte del PIB, de esta manera el campo ha entrado en una crisis, situación que se ha agravado a partir de los últimos tres sexenios, debido a las crecientes importaciones y a la caída de los precios internacionales, entre los que se encuentran los granos básicos. Hoy los productos agrícolas que entran en la globalización como el maíz y el café, que han sido claves para la agricultura, se encuentran en desventaja con respecto a los de otros países, ya que la competencia se da en condiciones desiguales; hace falta capacitación para el sembrado y recolección entre otros, para poder vender los productos a precios competitivos.

Desde 1994 venimos observando que en las políticas nacionales no se han incluido las necesidades de los pequeños agricultores y se les ha abandonado y dejado a su suerte, y más aún con la reforma agraria, esto lo vemos en los cambios al artículo 27 constitucional y su ley reglamentaria, que permitió la renta y venta de terrenos ejidales; el proceso de venta y transferencia de empresas

estatales vinculadas al campo; la desgravación arancelaria para productos del campo; la cancelación de los precios de garantías con excepción del maíz y el frijol; así como el retiro de los principales subsidios. Por esto los campesinos se han visto obligados a vender sus tierras y quedarse muchos sin ocupación, teniendo que subemplearse en otras actividades diferentes al campo, como son auxiliares de albañilería, mecánicos, plomeros, etc, aunque en muchas ocasiones esto solo lo logran de manera temporal, por lo que luego pasan a formar parte de las cifras del desempleo en el país, efecto que podemos constatar con los datos siguientes en los que se asegura la persistencia de dicha problemática.

Al consultar los resultados de la encuesta nacional de empleo 2004, en la que se puede conocer el número de población productiva del país de personas entre los 12 años y más, se refleja una tendencia en aumento de desempleo, porque de una población total de 103,999,544, el 47.1% se encuentra económicamente activa y presenta una desocupación abierta de 1,092,607¹². Los efectos de este fenómeno social se agudizan al avanzar el efecto globalizador, puesto que ha cobrado víctimas especialmente en aquellos lugares donde la *pobreza* tiene auge, pues uno de los sectores más desprotegidos que encontramos es el de las mujeres. A este respecto el INEGI indica que el ingreso promedio por hora trabajada para los hombres fue de \$20 pesos en el 2003, mientras que para las mujeres fue de \$18 pesos, desempeñando el mismo trabajo. Esto invita a pensar que la participación femenina en el sector laboral es acompañada por factores de tipo cultural, ya que todavía se reconoce al hombre como el proveedor del ingreso y, por ende, como cabeza de familia, aún a costa de saber que cada día son más las mujeres que hacen aportes monetarios o, en su defecto, son quienes sostienen los hogares.

La escasez de fuentes de empleo y la falta de rentabilidad del campo mexicano ha acarreado múltiples problemas dentro del país, que ha venido a repercutir en

¹²Cfr. INEGI. *Encuesta Nacional de Empleo 2004*.

las convivencias sociales actuales, ya que ante ese efecto se ha originado que abran otras fuentes de ocupación alternas, fuera de la legalidad como son: el comercio informal que ha provocado el cierre de algunos establecimientos formales; la inserción en el narcotráfico al rentar sus tierras para el cultivo de drogas en el campo, y el crecimiento del narcomenudeo en las zonas urbanas, generando ambientes más violentos. Otro problema que aumentó en el sexenio Foxista fue la migración de la mano de obra hacia los Estados Unidos, convirtiéndonos en el mayor expulsor de migrantes en el mundo del año 2000 al 2005 aproximadamente 2 millones de personas salieron del país hacia la nación del norte según datos del Banco Mundial¹³, lo que ha provocado en varios casos la desintegración familiar, ya que el mayor número de los que emigran son hombres, dejando a las familias en su lugar de origen, esto se agrava en algunos casos donde éstos se desatienden de sus responsabilidades con la familia y dejan de enviar ayuda económica, por lo que al quedar la mujer como cabeza de familia y al no haberse dedicado ésta al trabajo fuera de casa, se le presenta un ambiente totalmente adverso, lo que en muchas ocasiones origina que los hijos dejen la escuela para ayudar a la economía familiar.

Lo expuesto hasta este momento nos da la pauta para considerar que los fenómenos de la globalización y neoliberalismo continuarán repercutiendo sobre el modo de vida de las personas, de aquí que identificamos que la mejor manera de sobrellevar esta realidad cambiante, sería la búsqueda de la participación de diferentes actores sociales para que juntos podamos hacer frente a las adversidades actuales y velar por el porvenir de nuestra Nación, Ciudades y Comunidades. Ubicamos a la educación como fuente importante en la construcción de alternativas para lograrlo, porque dota de conocimientos, rescata saberes, facilita aprendizajes, proporciona formación humana y algo más.

¹³ Cfr. Roberto González Amador. "México, el mayor expulsor de migrantes del planeta, dice el BM". *La Jornada*. 16-04-07. p.3

1.2 La Educación permanente y autoempleo como demandas del contexto actual.

Anteriormente se consideraba que la infancia y la juventud eran las únicas etapas en las que el ser humano debería realizar procesos educativos, y la escuela se veía como la encargada de la transmisión del conocimiento. Por lo que la educación de las personas adultas tenía un carácter remedial y compensatorio, esto porque se le percibía más como un medio de alfabetización y la obtención de los aprendizajes básicos no adquiridos en su etapa escolar.

Sin embargo, en la actualidad los efectos de la globalización y la revolución cibernética e informática de las comunicaciones, han ido generando un proceso continuo de cambios, que han provocado transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales; lo que ha originado que las personas jóvenes y adultas requieran de aprendizajes de manera continua dentro de su vida cotidiana, laboral y social.

En la sociedad del conocimiento*, la Educación de las Personas Jóvenes y Adultas está adquiriendo una especial relevancia, fruto de la exigencia actual de considerar el aprendizaje como un proceso continuo que dura toda la vida, a fin de poder afrontar con éxito las permanentes transformaciones propias de nuestro tiempo.

La época actual se caracteriza por tener un cambio acelerado y constante que afecta a la totalidad de las actividades humanas que repercuten en la población, algunos de los factores que han dado paso al fenómeno educativo continuo son:

* Dentro del sistema global, con los avances tecnológicos y de informática se privilegia a los sujetos que son innovadores y productivos, que renuevan sus habilidades y capacidades dentro de las necesidades de los controladores de la producción, por lo que se le da un valor agregado al conocimiento, por lo que se puede hablar de una sociedad del conocimiento. Una Sociedad del Conocimiento es una sociedad con capacidad para generar, apropiarse y utilizar el conocimiento para atender las necesidades de su desarrollo y así construir su propio futuro, convirtiendo la creación y transferencia del conocimiento en herramienta de la sociedad para su propio beneficio. Cfr. Martín Rodríguez Rojo. *Didáctica general, Qué y cómo enseñar en la sociedad de la información*. pp.23-26

El aumento de esperanza de vida, los avances científicos que han generado nuevas tecnologías en la sociedad del conocimiento y de la información, las transformaciones en el mundo del trabajo y el aumento del tiempo libre en jubilados y/o ancianos, entre otros.

La articulación entre globalización y neoliberalismo ha agudizado la deshumanización, al priorizar la libre circulación de mercancías y capitales, introduciendo nuevas tecnologías para aminorar costos, lo que ha traído como consecuencia el desplazamiento de la mano de obra, por la introducción de nueva maquinaria y automatización de los procesos de producción, requiriendo para su operación personas más calificadas.

Ante este escenario, es necesario reconocer la urgencia de una educación permanente, una educación para todos a lo largo de toda la vida, esto porque debemos considerar que el hombre tiene la disposición para educarse, ya que puede adquirir nuevas actitudes, destrezas y conductas a lo largo de toda su existencia, lo que le permite cambiar comportamientos que le ayudarán a enfrentar los cambios externos, por lo que esta nueva visión debe reconocer todas las formas posibles de educación; esto supone “[...] nuevas finalidades, compromisos y agentes formativos y una distinta forma de entender la educación adaptada a las características y problemas que definen al mundo actual y que toma en consideración cualquier acción formativa, se produzca ésta dentro o fuera del marco escolar”¹⁴. Esto nos abre un abanico que sale de la educación formal y la traslada a otros espacios en los que la persona adulta aprende en distintas modalidades educativas, donde requiere obtener aprendizajes básicos, formación para la vida laboral y educación para la participación cívico-social y cultural, que permitan el desarrollo de sus potencialidades.

La expresión de educación permanente toma fuerza en el panorama educativo en los años sesenta y setenta del siglo XX, por el empuje de los organismos intergubernamentales, esto debido a que la característica que define la época

¹⁴ Ma. Luisa Sarrate Cadevilla. *La Educación de Personas Adultas: Reto de Nuestro Tiempo*. p.19

actual es el cambio acelerado y constante que altera a la totalidad de las actividades humanas, afectando a varios sectores de la población. Por su parte la UNESCO la define como “[...] un proyecto global encaminado tanto a reestructurar el sistema educativo existente como a desarrollar todas las posibilidades de formación fuera del mismo. En él , el hombre es el agente de su propia educación por medio de la interacción permanente de sus acciones y su reflexión [...], debe abarcar todas las dimensiones de la vida, todas las ramas del saber y todos los conocimientos prácticos que pueda adquirir [...]”¹⁵, esto nos deja ver que el proceso de educar es una tarea que comprende todo el ciclo vital del hombre, ya que ésta nos permite abarcar a éste como ser integral, y por lo cual debemos buscar los medios adecuados para responder a las aspiraciones personales y sociales de cada individuo , sea cual sea su edad.

Por otra parte nuestro país, al insertarse dentro del modelo neoliberal, ha sufrido recesión o crisis económica, política y social, lo que ha provocado que se desarrolle el problema del *desempleo*, por eso, las personas tienen que obtener nuevas habilidades y competencias que puedan garantizar una mejora en sus condiciones de vida. En consecuencia “[...] el trabajo es un bien escaso y deficientemente distribuido”¹⁶. Y esto aunado a los avances tecnológicos de las empresas hace que se requieran hombres aptos para ejercer eficazmente funciones determinadas de hechos, ideas, habilidades y técnicas. Entonces la educación de las personas adultas debe ser de carácter permanente y para todos a lo largo de toda la vida, y que pretenda un desarrollo integral de la persona.

Elementos como estos se rescatan en la V Conferencia Internacional sobre educación de Adultos (CONFITEA V, 1997) de la cual rescatamos los siguientes puntos:

- La educación a lo largo de toda la vida, el aprender durante toda la vida, la igualdad entre hombres y mujeres.

¹⁵ *Ibid.*, p. 24

¹⁶Jaume Sarramona. *Educación no formal*. p. 49

- Las nuevas exigencias de la sociedad y el trabajo hacia los sujetos, que exigen renovar sus saberes y capacidades a lo largo de toda la vida.
- La educación de jóvenes y adultos es el medio para incrementar la creatividad y productividad de los implicados para hacerle frente a los cambios acelerados en el mundo.
- La integración y autonomía de la mujer, que tiene derecho a igualdad de oportunidades¹⁷.

De tal forma que México debe enfrentar diferentes retos, entre estos, “[...] el que la nueva sociedad del conocimiento plantea a nuestro país, para que cuente con una población preparada que desempeñe eficazmente actividades productivas que le permitan acceder a un alto nivel de vida y que, a la vez, esa población esté constituida por las ciudadanas y ciudadanos responsables, solidarios [...]”¹⁸. Que generen una serie de cambios en su organización comunitaria, mismos que adquirirán presencia en la medida en que se asuman actitudes ricas en espíritu cooperativo, lo cual nos conduce hacia acciones que despierten *actitudes participativas*. Entendido así, se pretende fomentar el trabajo en equipo y también la creatividad para dar solución a problemas de la vida.

Ante el entorno cambiante, es indiscutible la necesidad de realizar actividades de aprendizaje en todas las etapas del ciclo vital, que conjuguen los procesos educativos formales, no formales e informales, permitiendo a las personas una formación adecuada para adaptarse, transformar el entorno y conseguir su promoción humana. Para llegar a esto es necesario entender que sus actitudes se abren hacia el aprender a aprender y, también que,

[...] los adultos necesitan saber porque deben saber algo (sic); mantienen el concepto de responsabilidad de sus propias acciones, sus propias vidas; participan en una actividad educativa con experiencias más variadas que los niños; tienen la disposición de aprender lo que necesitan saber para enfrentar con eficacia las situaciones de la vida al orientar su aprendizaje y responden mejor a los motivadores internos que a los externos¹⁹.

¹⁷ Cfr. *Declaración de Hamburgo*, CONFITEA V. 1997.

¹⁸ SEP. *Plan Nacional de Educación 2001-2006*. p.9

¹⁹Malcolm S. Knowles. *Andragogía. El aprendizaje de los adultos*. p.77

El aprender a aprender ha cobrado presencia en la economía mundial, pues ésta depende del conocimiento y del capital intelectual, como respuesta a los cambios rápidos que se están generando y, con ello, la creciente necesidad de capacitación, bien sea en el ámbito laboral, escolar, familiar o comunitario. Aunque cabe señalar que en la actualidad se le ha dado mayor énfasis en el campo laboral y en el terreno económico. Además la educación de las personas jóvenes y adultas es un campo poco explorado, porque anteriormente sólo se vinculaba con la alfabetización de las personas mayores de 15 años que no tuvieron acceso a la educación básica en su tiempo y, por otro lado, a la capacitación para realizar algún trabajo, siendo estos los aspectos que las instituciones han atendido de esta población.

Pero no debemos ignorar que en la mayoría de los casos, los programas de capacitación que el gobierno mexicano ha emprendido, han sido de tipo emergente ante la falta de empleo, esto quiere decir para nosotros, que el problema pretende ser resuelto temporalmente, porque después de transcurrido el proceso de capacitación, no se aprecia el éxito de dicho programa, ya que las personas una vez beneficiadas, vuelven a formar parte de las filas del desempleo. Esto lo consideramos así, porque hemos visto que después de finalizados los programas de capacitación laboral, jamás se vuelve a tener contacto con las personas becadas, o por el contrario, son inducidas a afirmar que realmente se emplearán en la actividad que se prepararon, porque lo que interesa a los responsables de los apoyos (coordinadores, supervisores) es finalizar unos y comenzar otros apoyos en otras comunidades, lo cual nos hace pensar que todo lo realizado se pensó con fines políticos y estadísticos. Este acontecimiento bien sabemos que puede ser abordado por nosotros los interventores, porque no estaríamos limitándonos solo a la gestión de dichos programas, sino al verdadero seguimiento de los mismos, para asegurar su utilidad, aunque ello signifique llevar a cabo otros procesos de gestión y educación.

Un enfoque acerca de la educación de adultos hace referencia hacia generar el Desarrollo Local^{*}, porque se recurre a una educación de tipo permanente debido a que es una forma global de la educación y que transforma el espacio y tiempo educativo, desplazándolo de lo institucional y permitiendo la inserción de la *educación no formal* dentro de este modelo educativo, ya que su importancia radica en contemplar las particularidades del aprendizaje en jóvenes y adultos, quienes se interesan por una flexibilidad en las actividades educativas, dado que sus diferentes ocupaciones, a veces les impiden seguir un sistema riguroso. Con ello en muchas ocasiones se les da una segunda oportunidad a los jóvenes y adultos, que no han logrado concretar su educación dentro del sistema educativo institucional (formal), para de esta manera reducir las diferencias entre los que saben y los que no saben (conocimientos y habilidades), promoviendo la integración social encaminada al desarrollo comunitario.

Dentro del contexto socioeconómico, las empresas desarrollan instrumentos de cualificación, ya que requieren mano de obra calificada; en el aspecto político las comunidades se deben convertir en comunidades educativas asumiendo sus responsabilidades y facilitando la participación de los ciudadanos en los procesos de cambio social, dando origen a una participación democratizadora.

Estos antecedentes son de suma importancia, ya que en todas las acciones que se decidan emprender en el ámbito educativo del adulto, debe siempre presentarse a disposición de los destinatarios, teniendo como finalidad:

- Contribuir al bienestar individual, social, cultural y económico de las personas y de los pueblos.
- Mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

^{*} Entendemos por Desarrollo Local al proceso de aprender a mejorar las condiciones de vida de la comunidad necesarias para: detectar problemas, diagnosticarlos, estudiarlos, plantear soluciones, actuar en consecuencia y volver a comenzar el ciclo..... Cfr. Ma. Gabriela Orduña Allegrini. *La educación para el desarrollo local*. p. 11-17

- Fomentar la igualdad de oportunidades en todas las etapas de la continuidad del proceso educativo.²⁰

Los esfuerzos por lograr una transformación del proceso educativo se han visto plasmados en la UNESCO, donde se destaca la importancia de la educación de adultos pero vista ésta desde la educación permanente y considerándola como:

[...] el conjunto de procesos de aprendizaje formal o no, gracias a los cuales las personas cuyo entorno social considera adultos desarrollan sus capacidades, enriquecen sus conocimientos y mejoran sus competencias técnicas o profesionales o las reorienta a fin de atender sus propias necesidades y las de la sociedad. La educación de adultos comprende la educación formal y la educación continua, la educación no formal y toda la gama de oportunidades de educación informal y ocasional existentes en una sociedad educativa multicultural en la que se reconocen los enfoques teóricos y los basados en la práctica, la educación de adultos se concibe, en términos generales y dinámicos, en el marco de un aprendizaje a lo largo de la vida.²¹

Con esta visión los jóvenes y adultos están en la posibilidad de obtener un conjunto de conocimientos, valores, destrezas y actitudes que les permitan desenvolverse de manera eficaz en la vida e iniciar su formación, que son las características requeridas para la población y que les permita participar activamente en la sociedad, logrando desarrollar “[...] facultades como la comprensión, el juicio crítico, la creatividad, y las habilidades para trabajar con otros, captando el significado de las cosas, para saber cómo y dónde obtener y seleccionar información, a fin de fomentar su autonomía y posibilitar la continuidad del aprendizaje, *aprendiendo a aprender*”²². En suma, el desarrollo de las competencias y potencialidades que les permitan mejorar su contexto individual y colectivo, y que respondan a las exigencias mundiales para poderse insertar dentro de la espiral del nuevo modelo de la globalización.

Lo anterior nos deja claro que la educación viene a ser un motor de mejora en las condiciones de vida de todo individuo, pero no olvidemos que en el caso de México no se ha visto de esta manera, ya que hablar de educación es hablar de

²⁰ Cfr. Ma. Luisa Sarrate Cadevilla, *Op. cit.*, p. 25

²¹ CONFITEA V. *Op. cit.*

²² Ma. Luisa Sarrate Cadevilla. *Op. cit.* p.46

escuela y esto a muchas personas se les presenta como una obligación, un requisito o una disciplina, y prefieren evitarla, recurriendo a ciertas habilidades cotidianas que les ayudan a resolver sus problemas, entre estos, los tramites oficiales, la educación de sus hijos, las compras, etc. Ante este fenómeno pensamos que podemos intervenir, y la forma sería a través de procesos de concientización y negociación para convencer a la población joven y adulta de la importancia que tiene el educarse.

Dado que el nuevo modelo neoliberal ha traído como consecuencia el desplazamiento de mano de obra, debido a la mutación actual del mundo del trabajo, cambiando los modelos de producción y originado con ello que las personas entren en las filas del *desempleo*, consideramos necesario voltear hacia una educación vinculada al trabajo que dé respuesta a la promoción del derecho al trabajo, que facilite el acceso a los grupos marginados a este derecho, visión retomada de las demandas trabajadas en Brasilia y Hamburgo:

[...] La mundialización y las nuevas tecnologías tienen grandes y cada vez más profundas repercusiones en la vida individual y colectiva de mujeres y hombres. La precariedad del empleo y el aumento del desempleo son cada vez más preocupantes. En los países en desarrollo no se trata sencillamente de encontrar un empleo, sino de garantizar el sustento para todos. El mejoramiento necesario en la producción y la distribución en la industria, la agricultura y los servicios exige mayor competencia, nuevos conocimientos y la capacidad de adaptarse de forma productiva a las exigencias siempre cambiantes del empleo a lo largo de la vida laboral [...]²³

Este enfoque lo tomamos como soporte para comprender que el autoempleo puede ser una respuesta adaptativa a las exigencias del empleo actual, esto porque el Estado, al verse rebasado por la problemática del desempleo, y al no crear las políticas y medidas para reactivar la economía mexicana, ha tratado de impulsar el autoempleo otorgando créditos que permitan iniciar a los ciudadanos su propia fuente de trabajo. No obstante, queda la inquietud de cómo se puede lograr que verdaderamente dichas oportunidades de trabajo resuelvan el problema del *desempleo*.

²³ UNESCO-CREFAL-INEA-CEAAL. "Educación y trabajo". *Nuevos compromisos para la educación con personas jóvenes y adultas en América Latina y El Caribe*. p.28

Ante un entorno cambiante provocado por la globalización- neoliberalismo, es indiscutible la necesidad de realizar actividades de aprendizaje en todas las etapas del ciclo vital que conjuguen los procesos educativos formales, no formales e informales, con el fin de proporcionar a las personas la formación adecuada para adaptarse, para transformar el entorno y para conseguir su promoción humana.

1.3 Efectos del modelo neoliberal y la globalización en la comunidad Guadalupe Victoria, Estado de México.

El subcapítulo presente tiene la finalidad de brindar un panorama en el que podamos visualizar la convergencia entre los temas tratados anteriormente, cuyo contexto ahora será la comunidad Guadalupe Victoria, razón por la que daremos a saber rasgos concretos pero importantes de este entorno, con la intención de ubicar sus orígenes y su transición en el tiempo, pues más adelante (en el subcapítulo 2.2.) tocaremos con mayor precisión dichos detalles.

Empecemos por identificar que en el año de 1959 comenzó a poblarse este *lugar*, siendo los fundadores tres familias (los Aguilar, los González y los Guerra). Todos ellos provenientes de poblados cercanos como el Municipio de San Salvador Atenco. En aquellos tiempos las actividades principales de la gente eran el cultivo de la tierra (maíz principalmente) y el cuidado de ganado (bovino, porcino y ovino), mismas que fueron decayendo con el paso del tiempo.

Es importante recalcar que durante su existencia, la comunidad ha recibido distintos apoyos del Gobierno local y con éstos y el trabajo voluntario se ha llevado a cabo mejoras en varias áreas.

Sin embargo el acontecimiento que marcó un momento importante en la zona, fue que en el sexenio del Presidente Carlos Salinas de Gortari, con el Programa de Solidaridad, se construyó la Autopista Peñón-Texcoco. El acto trajo como consecuencia el crecimiento de la población, principalmente por las migraciones de personas de otros lugares de la república (Estado de México y del Distrito Federal, principalmente). Es a este evento, al que debemos poner mucha atención porque nos da indicios de la forma en cómo surgieron distintos problemas que hasta la fecha continúan vigentes.

Para continuar, ubiquemos las necesidades que fueron detectadas al explorar esta realidad, con la intención de entretejer poco a poco un análisis que nos permita llegar a la raíz de la situación.

Al indagar más en el contexto, se encontró que existen pocas fuentes de empleo dentro de la comunidad, sólo existen algunos talleres familiares de costura, una pequeña fábrica de cacahuates y tiendas de abarrotes, mismos que operan de forma irregular y sólo dan empleo temporal y mal remunerado (atraso en el pago de los salarios, falta de prestaciones, etc.) a cerca de 41 personas. Este aspecto nos invita a pensar en la etapa de transición que se está dando a nivel nacional, en la que la carencia y la falta de oportunidades responden al fenómeno llamado *globalización y su relación con la política neoliberal*, como ya se trató en los subtemas anteriores.

Un indicador clave surge al identificar que la falta de empleo o, en su defecto, el trabajo mal remunerado, es consecuencia de argumentos como el que las empresas les expresan a sus empleados en los cuales se incluye: *se debe recuperar el gasto*. Y qué mejor que liquidando personal y exigiendo a los que conservan su empleo rendir el doble o el triple en todas sus actividades a cambio del mismo salario con la promesa de que después se incrementará. Este acontecimiento repercute directamente sobre las familias, porque los ingresos son

insuficientes; así se refleja en las opiniones de los comunitarios, pues hay quien manifiesta que a veces sólo tienen para comer frijoles y huevo.

La estrategia que algunos de ellos han emprendido para mejorar económicamente es abrir negocios (microempresas) debido a la falta de trabajo; pero desgraciadamente son muy pocos los que cuentan con dinero para hacerlo, además de que el gobierno, que promueve estas microempresas, también determina que son actividades de tipo irregular, por lo tanto todavía quedan necesidades por cubrir y se genera otro problema, mismo que se enlaza con la atención pronta a la solicitud de servicios públicos; ya que al preguntar a las autoridades municipales respectivas sobre los requerimientos para abrir una fábrica, por ejemplo, su respuesta alude a que lo esencial en todo espacio es agilizar el cambio de uso de suelo, pues no olvidemos que políticamente los terrenos sobre los que se asienta la comunidad, son de tipo ejidal y, por tanto, están asentados irregularmente.

Lo anterior indica que mientras no se regularicen los derechos de suelo en esta comunidad, difícilmente podrá generarse una fuente potencial de empleo como lo es la instalación de algunas fábricas. A su vez, también se aprecia que el crecimiento tan acelerado de la mancha negra de asfalto crezca y los lugares que en un tiempo fueron para realizar tareas agrarias, hoy en día pertenezcan al área metropolitana, perjudicando a mucha gente del campo, porque ante la falta de recursos y apoyo para este ramo no se sienten capaces de competir y captar compradores; además porque en la actualidad ya no es redituable, por lo que la gente prefiere vender sus tierras y mejor dedicarse al comercio informal a sabiendas de que puede ser o no positivo. Todo esto es resultado de la reforma agraria y de la firma del Tratado de Libre Comercio. Cuestión que nuevamente es producto de la política neoliberal y de la globalización, porque los Presidentes Mexicanos y el núcleo social (poseedores del capital y el poder) que los apoya, han advertido acerca de los beneficios, prefiriendo ignorar los efectos negativos, como en este pequeño espacio comunitario podemos constatar. La construcción de la autopista Peñón-Texcoco, (realizada durante el Programa Solidaridad) es

un claro ejemplo, se creía por parte de las autoridades que una construcción como ésta traería beneficios a los habitantes, entre ellos servicios y transporte a la zona, pero según argumentos de los lugareños fundadores, a partir de este suceso, en la localidad aumentó la población, pero con ello los problemas se acrecentaron y entre éstos el *desempleo* en sus distintas facetas. Por lo que ahora los pobladores se ven obligados a dirigirse a otros espacios laborales como son la Ciudad de México y sus alrededores, siendo una limitante para un gran número de mujeres que se dedican a su hogar y al cuidado de sus hijos y que requieren fuentes de trabajo dentro de la comunidad.

Algunas mujeres han expresado que si los dueños de los talleres de costura que existen fuera de la comunidad, les prestaran sus máquinas para poderlas llevar a sus casas y desde ahí trabajar, eso les ayudaría a permanecer pendientes de lo que en sus hogares sucede, ya sea en sus quehaceres domésticos o el cuidado de sus hijos.

Ante tal panorama, creemos necesaria la educación de adultos para que sea parte del progreso o desarrollo comunitario, el cual les ayude a ampliar sus horizontes, que no sean limitados, porque el conocer tanto en teoría como en la práctica da las herramientas para enfrentar las adversidades que se presenten y mayor aún en estos tiempos de auge para la globalización y neoliberalismo, es necesario ser competitivo, pues sólo el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas les permitirá entrar en estos procesos.

Identificamos entonces que una intervención dentro de dicho espacio deberá poseer una carga de educación para el trabajo, inmersa dentro de un proceso permanente, que ofrezca alternativas de autoempleo.

CAPÍTULO 2

CONTEXTUALIZACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DE LA ACCIÓN INTERVENTORA

Los apartados que aparecerán en seguida, los hemos construido con la intención de dar firmeza a la estructura de este proyecto educativo. La comprensión de cada uno requiere de la lectura previa de los anteriores. La intención central de este capítulo es proporcionar contenidos que permitan enlazar lo tratado en el *capítulo 1*, e ir construyendo la articulación con el *capítulo 3*. Es por eso que primero presentaremos lo referente a la función del interventor educativo, para ello hacemos alusión a conceptos claves, (intervención, educación) que tomamos como fundamentos teóricos, también reconocemos a los actores que han visto en la intervención educativa una alternativa para la solución de problemas, posteriormente identificamos las capacidades del especialista en intervención, misma que ha tenido sus orígenes en España bajo la denominación de educación social. Como complemento, retomamos los elementos que propiciaron la estructuración de la LIE a partir de un modelo basado en competencias para responder a los requerimientos que ha ido implantando el sistema global y el neoliberalismo en sus distintas dimensiones, cuya intención de fondo viene a ser que este nuevo profesional genere cambios en las estructuras sociales y las prepare para el entorno global.

Después ahondaremos sobre el diagnóstico efectuado en la comunidad estudiada que comprende una secuencia de seis apartados, entre los cuales se encuentra la metodología empleada, cuyo sustento es el modelo de diagnóstico social de María José Aguilar, el marco teórico de referencia en torno al desarrollo psicosocial del joven y el adulto formulado por Erick Erikson y los fundamentos desde la intervención socioeducativa en espacios comunitarios, ambos inmersos en la pedagogía social.

Acto seguido daremos cuenta del contexto histórico de la comunidad Guadalupe Victoria y de la descripción de la misma en sus actividades cotidianas, para dar pie a la construcción de la situación problema que engloba este escenario y determinar su articulación con otros problemas que arrojó el diagnóstico.

Como complemento a lo presentado daremos a conocer la justificación y la fundamentación de la intervención, ésta como resultado del estudio realizado y de la vinculación con el papel del LIE.

Para finalizar integramos una construcción de la gestión como estrategia de intervención para asociarla con la animación sociocultural, el desarrollo local y el desarrollo comunitario, todos estos dentro de la pedagogía social.

2.1 La función del interventor (educador social) y su valoración social.

Para identificar el concepto de Intervención Educativa, primero debemos entender lo que significa la palabra intervención, la cual proviene del latín *interventio* que es venir entre, interponerse; por lo que también se le puede tomar como sinónimo de mediación, de intercesión, de apoyo. Para clarificarlo es preciso vincularlo con algunas prácticas de instituciones o profesiones como es el caso del Derecho, donde ésta es dada por ideas de operación y de tratamiento, es decir como el acto de un término que sobreviene en relación con su estado preexistente.

En la Medicina se hace una valoración de una situación de salud actual del paciente y se realiza un proceso de diagnóstico, el cual permite dar el tratamiento adecuado para mejorar el estado de salud actual y pasar a uno deseable. Por su parte en Psicología se apoya en exámenes psicológicos que le permiten entender la conducta actual del paciente y las terapias que debe desempeñar en él para obtener la conducta deseable.

Con lo anterior podemos entender la intervención como la valoración de una situación actual o previa, que nos permite determinar los elementos que la provocan para que, a partir de la acción conciente, se transforme en una situación deseada.

Por otro lado hay que definir lo que por educación se entiende, ya que por algún tiempo se ha interpretado como sinónimo de escuela; sin embargo, debido a los avances tecnológicos, la velocidad con que el conocimiento se transforma y la necesidad de adquirir destrezas, hacen que el individuo busque espacios alternos a la escuela en donde pueda adquirir nuevas habilidades, nuevos conocimientos que satisfagan sus necesidades sociales, profesionales y ciudadanas; por lo que es necesario trasladar la educación a otro espacio y tiempo, puesto que el sujeto requiere aprender a lo largo de toda la vida para construir un currículo alternativo al propuesto por la educación formal, y con ello enriquecer su educación a partir del aprovechamiento de los espacios no formales (vida laboral, cultural, etc.) e informales (vida familiar, religiosa, etc.). El aprender y educarse, no se limita a una etapa de la existencia, porque cada momento vivido es único y en circunstancias particulares, exige de todos distintas respuestas, de las cuales algunas se referirán a tomar decisiones, a romper con ciertos vicios, a superar carencias o subsanar necesidades y, alternativamente, a resolver problemas.

Una respuesta a esta necesidad educativa es la vista dentro del Desarrollo Local²⁴, por lo que a la educación la entendemos como aquella que difunde actitudes, información y aptitudes que generan el cambio microsocioal, que le permite al individuo actuar dentro de su contexto.

Con lo anterior podemos entender por intervención educativa aquella que tiene como objetivo transformar su objeto de intervención, es decir se “ caracteriza por ser racional y estar planificada, a partir de un proceso de reflexión sobre las necesidades formuladas por la población que se dirige [...]”²⁵; es decir, la que

²⁴ v. *supra*, p.28

²⁵ Cfr. Ma. Gabriela Orduña Allegrini. *Op. cit.* p.214

cuestiona y posteriormente resuelve una situación identificando en ella un conflicto o problema entre lo que es y lo que debería ser, valiéndose para ello de estrategias y técnicas que animen a la participación de los implicados, desarrollando procesos auto organizativos, individuales y colectivos , en todos los ámbitos de la vida como son los sociales , educativos, políticos, económicos y culturales. Pero, ¿quiénes hasta ahora han hecho el papel del interventor educativo?. Esto es lo que trataremos de aclarar a continuación.

Identificar a los actores que han visto en la intervención educativa una alternativa para la solución de problemas de distinta índole y que tienen que ver con la realidad de las personas jóvenes y adultas, nos conduce a pensar en profesionales y personas de la sociedad civil, ambos representados por una institución pública o privada.

En primer lugar encontramos a los profesores (aunque no se trata de todos) de nivel de educación básica pública, ya que son quienes han iniciado distintos procesos de gestión, entre los que se ubican los de tipo económico y humano. Todo esto emprendido con la intención de imprimir mejoras al entorno educativo dentro y fuera del aula. Las tareas ejecutadas por los profesores incluyen la promoción de la educación de adultos, como estrategia para cambiar la realidad de sus alumnos, ya que el aprovechamiento escolar se relaciona con entornos sanos y estimulantes, por tal razón se recurre a actividades extraescolares, mismas que en la mayoría de los casos tienen que ver con las necesidades de la comunidad en la que se asienta el centro educativo; esto quiere decir, por ejemplo, que si la escuela carece de servicios públicos básicos, para poder dotarse de éstos, es necesario establecer contacto con el encargado de la localidad para que junto con los padres de familia hagan los trámites y trabajos pertinentes para satisfacer dicha necesidad, aunque también es importante reconocer que mientras ésto sucede, aparecen otras carencias a las cuales se pretende dar cobertura contando con la participación de los maestros, aunque signifique la pérdida de especificidad de su papel como docentes, porque a veces se sacrifican horas o días de clase para emplearlos en actividades de gestión

comunitaria. Cabe señalar que casos como los anteriores se dan con mayor frecuencia en zonas rurales y semirurales.

En segundo plano vemos pertinente enunciar la labor de médicos y enfermeras quienes principalmente han emprendido acciones destinadas a la difusión de información sobre prevención de enfermedades o padecimientos de tipo crónico, adicciones, además de la impartición de cursos para familiares con un enfermo en etapa terminal, y salud en general.

También quienes han acudido a la intervención educativa son los pedagogos, porque si antes su objeto de estudio eran los niños y adolescentes, hoy para poder lograr que los procesos de enseñanza y aprendizaje cumplan su cometido, se han visto en la necesidad de desarrollar proyectos y programas de intervención dirigidos a padres de familia, y no sólo eso, sino que se han involucrado en los problemas que de la misma sociedad han surgido; entre éstos, la atención a delinquentes menores de edad, drogodependientes, niños en situación de calle, y en general grupos marginados o vulnerables.

Los psicólogos por su parte, atienden a personas que requieren ayuda emocional para la solución a sus problemas, que van desde lo familiar, laboral, comunitario, académico, etc. y que por supuesto para atender a estos sujetos recurren en muchos casos a procesos de concienciación o en su caso de motivación, a través del empleo de distintos métodos y técnicas para lograrlo, mismos que se respaldan por programas de intervención educativa bien estructurados, a través de terapias y tratamientos.

Por último, es necesario reconocer el trabajo realizado por organizaciones no gubernamentales (ONG) y actores de la sociedad civil, pues han implementado todo tipo de acciones encaminadas a cambiar la situación de diferentes núcleos de la población, que se caracterizan por compartir problemas y carencias que les obstaculizan su propio desarrollo social, económico, político, jurídico, ecológico, y más. Entre éstas se encuentran asociaciones civiles, cooperativas, partidos

políticos, confederaciones, frentes populares, organizaciones de colonos, comités, fundaciones, etc.

Ante lo anterior, el verdadero rescate que nosotros hacemos es que dichos profesionales y organizaciones civiles han hecho grandes aportes, los cuales consideramos bien pueden ser abordados por un nuevo especialista cuya formación sea precisamente la intervención educativa, porque en ocasiones las funciones de uno u otro actor social pierden sentido y dejan de ser específicas, o bien el trato a los distintos problemas sociales pueden ser sólo de tipo emergente, y no se erradican por completo, además de que no se hace un verdadero rescate de lo obtenido y de los éxitos logrados. Pensamos que la sistematización de las experiencias puede correr a cargo de un especialista en intervención educativa, situación que en seguida analizaremos, al identificar lo que realiza el Interventor Educativo.

Pues bien, los Interventores Educativos son profesionales capaces de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo que transforman la realidad educativa, con trabajos de manera individual o en grupo, ya sea en comunidades o instituciones. Poseen un repertorio de capacidades que aluden a la previsión social y a la disposición al cambio, entre otras. Algunas las mencionamos a continuación:

- Proporcionan nociones y aprendizajes teóricos prácticos, básicos de los Interventores Educativos, a las personas con las que se desempeñan.
- Prevén una amplia y diferenciada generación de conocimientos relativos a la iniciativa y experiencia concretos, a partir de un análisis (diagnóstico).
- Promueven actitudes de adhesión al medio y a los problemas.
- Favorecen su integración en el marco profesional y en el medio geográfico y social en el que han de desempeñarse con un sentido eminentemente práctico o de aproximación²⁶.

²⁶ Cfr. Ma. Gabriela Orduña Allegrini. *Op. cit.* p. 203

El conjunto de capacidades anteriores nos hacen pensar en un profesional que posee una formación integral, que incluye aspectos tanto teóricos como prácticos, aunque como todo especialista [...] “lo primero que debe aprender es que él no sabe ni puede saberlo todo. Por lo tanto debe trabajar en equipo,(sic)”²⁷ realizando un trabajo multidisciplinario. Entonces entendemos que los Interventores Educativos son los transformadores del proceso educativo, son copartícipes en la valoración y cooperación de la tradición pedagógica, en la indagación de alternativas, el cambio y la actividad permanente, al solucionar problemas encaminados a la educación no formal básicamente, aunque también participan en ámbitos formales.

Por lo anterior podemos entender que el trabajo realizado por el Interventor Educativo puede ser dirigido a todo tipo de población; es decir, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, quienes tienen necesidades relacionadas con la educación.

Hoy día el Interventor Educativo surge como un profesional que viene a insertarse dentro del nuevo orden mundial donde existe un proceso de cambios continuos debido a los avances tecnológicos, el manejo de la informática y la globalización económica, que van generando un escenario que requiere de un desarrollo de nuevas habilidades y destrezas para que éste sea parte del entorno.

Pero para lograr la formación de este profesional se requiere diseñar nuevos modelos educativos que se adecuen a los diferentes espacios de los educandos en los cuales ellos se vayan a desenvolver en su ámbito laboral de acuerdo a los programas que el gobierno impulse y abasteciendo a éstos de trabajo. También se requiere que desarrollen sus potencialidades humanas para el crecimiento personal y social, para incorporarse activamente en la sociedad, que sólo puede ser a través de una actitud solidaria y crítica.

²⁷Quintana Alvarez, José María. *Cit. por:* Ma. Gabriela Orduña Allegrini. *Op. cit.* p.207

Ante este escenario el Interventor Educativo lo visualizamos como una respuesta a las exigencias actuales, y es entonces que lo concebimos como un educador social, ya que viene a ser “[...] el diseñador y protagonista de las acciones que procuran el logro de los objetivos y la capacidad de modificar situaciones, conductas y comportamientos a través de estrategias puramente educativas [...]”²⁸, siendo un profesional de la educación cuyo campo de acción será principalmente el que está fuera de las situaciones escolares, es decir de carácter socioeducativo. Pero detengámonos un poco a analizar al respecto, ya que también existe una intervención de tipo psicopedagógica.

La intervención psicopedagógica está destinada a generar cambios dentro del subsistema escolar, “[...] que abarca desde la intervención puntual e individualizada en relación a los alumnos con problemas, hasta la reflexión en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje mismo [...]”²⁹. Debido a que la escuela y la familia son dos sistemas que tradicionalmente han estado bastante alejados, a pesar de que tienen frecuentes relaciones e interacciones de carácter institucional (asociación de padres de familia, consejo escolar, etc.) o a nivel individual, en la relación familia-maestro, vemos que la escuela se ha reservado el papel educativo y no ha considerado suficientemente a la educación que se da dentro de la familia. Es decir, se han separado las funciones tanto de una como de la otra, razón por la cual no se aprovecha la colaboración entre ambas, para obtener determinados objetivos de una manera común.

Pensamos que es importante creer y tener confianza en las posibilidades de la familia para poder colaborar a que ella misma solucione sus conflictos. Así se deriva una *intervención de tipo externa y eminentemente psicopedagógica*. De aquí que las principales áreas que son atendidas se dirijan a: Lenguaje, creatividad y afectividad, matemáticas, aprendizaje, conocimiento, deporte, integración escolar de los minusválidos, inteligencia práctica y ciencias sociales.

²⁸ A. J. Colom. *Modelos de Intervención Socioeducativa*. p.28

²⁹ Eulalia Basedas. *Intervención Educativa y diagnóstico psicopedagógico*. p.18

La intervención socioeducativa se dirige hacia la sociedad en general, y más específicamente a comunidades e instituciones. La actuación va de acuerdo a las necesidades o demandas de cada realidad, pues cada una posee sus particularidades. Ahora es oportuno esclarecer sobre los tipos de intervención y tomar ejemplos específicos.

Nos encontramos ante una incidencia de *tipo intragrupal* cuando nuestra acción se aborda desde dentro de un propio grupo destinatario, bien de manera colectiva o desde la implicación preponderante de alguno de sus miembros (líder, responsable, monitor). Ésta se lleva a cabo dentro de Asociaciones de Vecinos, Asociaciones Culturales, Asociaciones Juveniles o de la Tercera Edad. Cabe mencionar que estos grupos pueden estar inmersos dentro de una institución.

Cuando los beneficiarios de un programa son varios grupos a la vez de una misma institución o población, estamos hablando de una intervención con carácter *intergrupala*. Un ejemplo son los Centros de Atención a Adultos que brindan apoyo a diferentes grupos o sectores de un barrio.

Una *intervención Territorial* es el ámbito más amplio porque abarca varios grupos o colectivos pertenecientes a su vez a diversos núcleos poblacionales. El ejemplo lo ilustraría un Proyecto de Animación Sociocultural ya sea para niños, jóvenes o adultos, aunque se privilegia más a estos últimos, llevado a cabo a nivel Municipal y, por qué no, hasta Estatal.

Se puede *intervenir directa o indirectamente*, la primera se da cuando la acción recae directamente sobre el grupo al que se dirige en forma de prestaciones concretas (actividades o servicios), y si lo que recae sobre ese grupo son medios o recursos para que organice sus propias actividades, nos encontramos ante una actuación indirecta o de apoyo. Ejemplos de la primera son los servicios de información, cursos, talleres, etc; para la segunda está un Centro de Recursos o Centro de Acopio para una determinada población.

El Interventor Educativo en su quehacer profesional, se preocupa por mejorar la calidad de vida de los sujetos que atiende, son distintos los ámbitos a través de los cuales incide, pero básicamente se trata de espacios formales (la institución escolar), informales (la familia, la calle, etc.) y no formales, que enumeramos a continuación, tomando en cuenta la clasificación de Sarramona:

- Desarrollo agrario y rural
- Apoyo a inmigrantes
- Innovación y desarrollo tecnológico
- Promoción del empleo (como respuesta al desempleo)
- Salud e higiene en el trabajo
- Conservación y mejora del patrimonio natural y cultural
- Uso del ocio y del tiempo libre
- Alfabetización
- Lucha contra la violencia y el racismo³⁰

Nos es indispensable decir que la atención que el Interventor Educativo proporciona es de tipo integral, partiendo de la construcción de propuestas que contribuyan a la solución de los diferentes problemas sobre los espacios ya mencionados. Por eso ahora nos remitimos a presentar las competencias que debe poseer este profesional.

El perfil del Interventor Educativo es considerado como el conjunto de competencias profesionales adquiridas y demostradas. Estas son:

- Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didáctico-pedagógicos y el uso de los recursos de la educación. Los ambientes de aprendizaje responderán a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad.
- Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.

³⁰ Cfr. Jaume Sarramona, Gonzalo Vázquez y Antoni J. Colom. *Op. cit.* p. 15.

- Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas adecuadas a las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario y con una visión integradora.
- Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución (sic) a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.
- Planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizar los procesos institucionales para el logro de los objetivos determinados.
- Identificar, desarrollar y adecuar (sic) proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva.
- Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética.
- Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social que le permitan consolidarse como profesional autónomo.³¹

Dado que las características de formación del Interventor Educativo son pedagógicas y tecnológicas, le permitirán adquirir y desarrollar competencias que le ayuden a desempeñarse en diferentes ámbitos educativos, lo cual ayudará a su labor interventora al desarrollar proyectos socioeducativos, que le permitan transformar el entorno sociocultural, con la participación de los actores.

Para ello el interventor realiza diagnósticos socioeducativos, apoyándose en métodos y técnicas de investigación social, que le permiten obtener información y entender la necesidad educativa existente, a partir de la valoración y, con el conocimiento de los paradigmas y marco teórico obtenidos en el campo de la educación; es decir la intervención que realiza se caracteriza por ser racional y estar planificada a partir de un proceso de reflexión sobre las necesidades

³¹ UPN. *Presentación General de la Licenciatura en Intervención Educativa*. pp. 14-15.

formuladas por la población a la que se dirige, esto le ayuda a la toma de decisiones y determinar los objetivos de la intervención.

Con la información obtenida y la identificación de las necesidades, el Interventor Educativo está en la posibilidad de planear procesos, acciones y proyectos educativos que le permitan modificar situaciones, conductas y comportamientos a través de estrategias puramente educativas; ésto en función de los diferentes contextos y características de los sujetos en los que se interviene, utilizando diversos enfoques y metodologías de la planeación que le permitan racionalizar los objetivos y los procesos adecuados para lograrlo.

En conclusión, el interventor educativo cuenta con la capacidad y competencias para planificar, ejecutar y evaluar todo proyecto educativo, permitiéndole desarrollar procesos de formación permanente a favor de los beneficiarios, para que éstos puedan mejorar su calidad de vida individual y colectiva.

En lo que respecta a su función como *educador social* podemos decir que atiende los problemas contemporáneos, que a diferencia de los profesionales que también los estudian, les da un tratamiento evidentemente práctico y específico; Por lo tanto, práctica en su cotidianidad (en lo social) la *animación (sensibilización y formación para la acción)*. Esto le es posible gracias a su capacidad de elección, autonomía, responsabilidad, información y participación, mediante su actuación reflexiva.

2.2 Diagnóstico

El desarrollo de este subcapítulo comprende una secuencia de seis apartados a través de los que integramos los componentes esenciales del diagnóstico socioeducativo realizado, el cual es la evidencia de nuestras primeras

exploraciones en la práctica educativa, y además posee significado, no sólo por las exigencias de una formación académica en la Licenciatura de Intervención Educativa, sino, por toda la clase de experiencias que han dejado en nosotros enseñanzas, entre ellas el trabajo en equipo y el reconocimiento de los roles que cada quien ha desempeñado.

Iniciamos con la metodología porque ha sido un elemento central para la contemplación del entorno estudiado y la respectiva indagación, para ello se emprendieron estrategias encaminadas a convocar a la comunidad para obtener la información necesaria. Después incluimos el marco teórico que nos proporcionó por una parte, apoyo para comprender a la población de 15 a 50 años (la visión de Erick Erickson sobre desarrollo psicosocial del joven y el adulto) y por otra, fundamentos acerca del tipo de diagnóstico a desarrollar (diagnóstico socioeducativo), cuyo origen se remite a la intervención socioeducativa.

También abordamos el contexto histórico de la comunidad, mismo que nos permitió ubicar su transición en el tiempo, sus orígenes, y los elementos que se relacionan con la capacitación para el trabajo. Asimismo, incluimos una descripción de las actividades cotidianas que caracterizan a este escenario comunitario.

Para terminar, incorporamos una problematización de dicha realidad y las conclusiones del diagnóstico, que han sido fruto de un análisis e interpretación, tanto por parte de nosotros como interventores como de los sujetos participantes en este estudio exploratorio.

2.2.1 Metodología

Antes de ofrecer cualquier tipo de información, pensamos que es importante primero ubicarnos en un espacio y tiempo, de tal forma se presenta lo siguiente:

Ubicación: Comunidad Guadalupe Victoria, Texcoco, Estado de México. Km. 13.5 de la Autopista Peñón-Texcoco.

Período: Diciembre del 2004 a Enero del 2005.

Dentro de este Proyecto de Intervención el tipo de *diagnóstico* cualitativo que se realizó fue social por tratarse de un espacio comunitario. Para tal efecto, se tomó la propuesta de María José Aguilar quien distingue que diagnóstico es:

[...] un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y su evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los miembros según su importancia de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en las mismas³².

A partir de dicho modelo de exploración, es como tuvimos un primer referente y decidimos dar inicio al diagnóstico y a nuestra participación dentro de la comunidad referida. Primeramente, emprendimos una *revisión de gabinete* sobre el contexto histórico, con el propósito de conocer su evolución a lo largo del tiempo, y al mismo momento detectar problemas y necesidades. Un extracto de dicho contexto es presentado en el apartado 1.3.

El tipo de población que se abarcó fue aquella integrada por jóvenes y adultos en edades de 15 a 50 años, con la característica de ser desempleados y de disponer de tiempo para integrarse a este estudio.

La institución que nos brindó el respaldo y apoyo necesarios fue el Departamento de Desarrollo Económico del Ayuntamiento de Texcoco y, por supuesto, la Unidad 153-Ecatepec de la UPN .

³² María José Aguilar. *Cit. por:* Ezequiel Ander-Egg, en *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. p.219

El objetivo del Diagnóstico fue: *Determinar las necesidades de capacitación para el trabajo en la Comunidad Guadalupe Victoria* y nos permitió en todo momento ubicarnos y marcarnos el rumbo a seguir. Dicho alcance se acompañó en primera instancia de la *observación (ver Anexo 4)* entendida como, “el procedimiento que utilizamos ordinariamente en nuestra vida cotidiana para adquirir conocimientos; permanentemente observamos, pero rara vez lo hacemos metódicamente (para no decir “científicamente”, que puede ser un poco ampuloso)”³³ y del apoyo de un estudio previo de la comunidad, para poder iniciar con un *análisis* de los habitantes, según sus características generales.

En lo sucesivo, nos apoyamos en la *entrevista informal*, en el *diario de campo*, y en la *entrevista con informantes clave*, técnicas que nos permitieron llevar una secuencia en la recogida de los datos y una recopilación de evidencias. Cabe señalar que con lo obtenido mediante tales instrumentos se dio una triangulación de los datos, entendiendo que ésta es: “[...] realizar un control cruzado de los datos e información obtenida a través de diferentes procedimientos de recopilación de información”³⁴. Como resultado de la búsqueda emprendida, se logró construir una descripción que incluyó los detalles más relevantes sobre las actividades cotidianas de la comunidad. Este retrato se integra en el apartado 2.2.4.

Se implementaron diversas estrategias, las cuales tuvieron la finalidad de establecer comunicación con la comunidad, puesto que nuestra investigación sólo iba a ser posible si lográbamos la participación de los habitantes, y éstas fueron: Trabajos de papiroflexia, presentación de una pastorela y elaboración de postres (**ver Anexo 6**).

Teniendo datos previos de la comunidad encontramos que el universo se componía de 800 habitantes; de modo que para tener una muestra representativa de este total se tomó el 10%, que originó un tamaño de muestra de 80 personas

³³ Ezequiel Ander-Egg. *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad* 2. p.177

³⁴ *Ibid.*, p. 188

y el método de muestreo empleado fue *aleatorio*, para que los resultados obtenidos pudieran proporcionarnos información general sobre el universo.

Finalmente, el instrumento que consideramos idóneo para que plasmara las necesidades que eran de nuestro interés, fue una *entrevista estructurada* (**ver Anexo 1**) con el objetivo de: *Reconocer los datos proporcionados por la población de acuerdo a la capacitación para el trabajo o auto-empleo*. La información saliente fue graficada (**ver Anexo 2**), analizada e interpretada según la temática y la situación del país (**ver Anexo 3**).

La metodología anterior se eligió por el tipo de acción a realizar, pues se trató de una de tipo cualitativo, cuyo enfoque se remite a “[...] la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”³⁵, ya que precisamente es así como pretendimos guiar nuestra indagación sobre seres humanos dignos de ser escuchados al expresar sus inquietudes con respecto al problema expuesto sobre la mesa y no ubicarlos como cosas; se trató más bien de comprender aquello que deseaban compartir y no lo que queríamos escuchar. De esta manera, construimos junto con los actores una reflexión en y desde la praxis, para iniciar así una mejora de la situación vivida.

Como último aspecto, es pertinente decir que también contábamos con fundamentos sobre el tipo de intervención, ya que para nosotros fue importante ubicarla desde el estudio exploratorio, así nos encontramos ante una de tipo *socioeducativa*, misma que reconocemos como: aquella que implementa y desarrolla un sistema eficaz a lo largo de toda la vida y es una acción que responde a las necesidades del grupo social o individuos a los que se dirige ³⁶. En tal concepción identificamos una relación entre el tipo de población (jóvenes y

³⁵ Gloria Pérez Serrano. *Op.cit.* p. 29.

³⁶ Cfr. A. Geibler K. y Marianne Hege. *Acción socioeducativa. Modelos / Métodos / Técnicas.* pp.14 -15

adultos), el contexto y el modelo de diagnóstico, por dicha razón la tomamos como referente metodológico.

2.2.2 Marco teórico

El principal soporte teórico del diagnóstico efectuado, se ubicó dentro de los intereses que mueven a los jóvenes y adultos en su vida. Específicamente retomamos referentes de dos disciplinas básicas: La Psicología y la Pedagogía Social. Desde la Psicología, nos remitimos a la teoría del psicoanálisis para retomar fundamentos de Erick Erikson, quien afirma que el individuo avanza a lo largo de las diversas etapas del desarrollo del yo y atraviesa por una serie de crisis psicosociales, en donde el término crisis se usa en el sentido evolutivo de un momento decisivo; es decir, “[...] el yo debe resolver tareas específicas, con repercusiones psicológicas universales, antes de proseguir a las siguientes etapas [...]”³⁷, estas crisis deben ser resueltas dentro de una polaridad determinada.

Erikson organiza el desarrollo psicosocial a partir de ocho etapas o facetas, pero es la *quinta*, *sexta* y *séptima*, en las que abarca las edades de 11 a 18 años, 18 a 26 años y 26 a 60 años, respectivamente y en las cuales apoyamos nuestro proyecto, porque aquí se ubica parte de nuestra población objetivo (15-50 años).

Todo lo que ocurre en la *quinta* etapa tiene un enorme significado para la personalidad adulta, dado que el adolescente tiene la misión de formar su propia identidad, pasando por crisis de identidad. Muchos adolescentes tratan de hallar una continuidad entre los niños que fueron y los adultos que serán, adaptando actitudes y funciones que varían de un momento otro, o incluso recurren a

³⁷ Cfr. Erik H. Erikson. Td. Andrés Martínez Corzos, *Sociedad y Adolescencia*. p. 3

incesantes cambios con la esperanza de encontrar la *postura* ideológica más adecuada; ¿quién soy? ¿cuál es mi verdadero yo?.

Una de las tareas cruciales del adolescente, es formarse una idea de lo que es, a dónde va y cuáles son las posibilidades de llegar a su meta. También tiene que empezar a decidir qué valores y convicciones morales va a compartir, qué significa ser una mujer o un varón en el mundo actual, qué quiere hacer de su vida.

En otros tiempos, la mayoría de los jóvenes hallaban más fácilmente un papel social que desempeñar porque tomaban el modelo de su progenitor, sin variaciones; el hijo del herrero heredaba la fragua, se hacía herrero y se casaba con la hija de otro herrero; la hija del rancho se casaba con un rancho y traía al mundo al futuro rancho. Las funciones y las carreras pasaban de padres a hijos durante generaciones, y la vida podía ser muy dura para quien se rebelase contra este esquema.

Por el contrario, hoy los jóvenes sienten que son ellos los que tienen que decidir si siguen o no la ocupación de sus padres; cada uno comprende que tiene, por lo menos potencialmente, mayores posibilidades de elegir una carrera, profesión u ocupación más satisfactoria, una pareja ideal, etc. No obstante, esta intuición siempre está acompañada de poder equivocarse al elegir. La idea de *realizarse* es de hecho bastante nueva en nuestra historia cultural, Erikson atribuye este nuevo concepto a la *industrialización*, a la educación, a las filosofías políticas democráticas; en otras palabras, a vastos cambios culturales y sociales. Estos referentes el joven los experimenta, porque puede ser testigo de las nuevas exigencias al buscar un trabajo, de lo complejo que es formar una familia y lo difícil de mantener una ideología.

Para una persona en edad madura es importante pertenecer a su grupo de iguales, ocupando una posición *prestigiosa*. Estos años de vida se distinguen por la expansión y la afirmación del individuo cuya tarea principal consiste en

seguir teniendo una relación positiva con el cónyuge, con los padres y los suegros que envejecen, y con los demás miembros de la sociedad, en ayudar a que los hijos lleguen a ser adultos independientes, capaces y responsables; con lo que respecta al *trabajo*, se busca mejorar y actualizarse.

En suma, los *veinteañeros* se caracterizan por haber ganado confianza, lo que le ayuda a consolidar la idea de formar una pareja en sus planes de vida, los de *treinta* por la confianza y por el avance profesional y los de *cuarenta* y *cincuenta* por lo que Erikson denomina *generatividad frente al estancamiento*. La generatividad “[...] incluye la educación de los hijos, la productividad y la creatividad en el trabajo y una revitalización continua del espíritu que permite una participación fresca y activa en todas las facetas de la vida.”³⁸ De modo tal que ante la ausencia de alguno de estos aspectos deviene el estancamiento, es decir, la continuidad de una o varias crisis de personalidad. Tales referentes teóricos fueron los que tuvieron vigencia durante la realización del diagnóstico, pues habría que considerarlos para saber en qué forma habría que dirigirnos a la población estudiada.

De la Pedagogía Social extrajimos elementos teórico-prácticos de la intervención socioeducativa. Dicha línea nos permitió enfocarnos a su modelo pedagógico de actuación ligado a la problemática del desarrollo comunitario.

En la perspectiva de la Pedagogía Social se considera a la educación como fenómeno social y como herramienta de cultura, ya que se le encuentra ligada con aquellos procesos que se interesan en mejorar las circunstancias dentro de cualquier espacio social (básicamente el de tipo comunitario). Al analizar la relación educación-sociedad recuperamos dos vertientes aportadas por A. Colom en las que enfatiza *el papel educador de la sociedad en sentido socializador* (a través de sus distintas instituciones) y *el papel socializador de la educación* (que las instituciones, a través de sus objetivos, técnicas y métodos pretenden

³⁸Shaie K. Warner y Willis Sherry L. *Psicología de la edad adulta y la vejez*. p. 269.

socializar)³⁹. A partir de éstas entendimos que ante sociedades que demandan nuevas acciones acordes a sus aspiraciones individuales, ha sido preciso atender dichas necesidades desde enfoques distintos, y ésta sería la tarea principal de la *intervención socioeducativa* y, de nosotros como LIE.

Desde este enfoque, la Pedagogía Social es entendida como “una dimensión esencialmente crítica en la orientación del trabajo educativo social de tipo comunitario, asumiendo la filosofía del desarrollo integral del hombre, de su pensamiento y acción colectivos a partir de supuestos básicos de la calidad de vida.”⁴⁰ Con este antecedente comprendimos que la realización de nuestro diagnóstico iba a tomar sentido si considerábamos que el desarrollo de las comunidades implica un desarrollo integral; en otras palabras: un proceso de transformación estructural, ejecutado por los mismos miembros del escenario de Guadalupe Victoria, para que éstos les permitiera, según sus intereses, optimizar sus recursos disponibles, considerando sus relaciones internas como estructura social y, también, las establecidas con otras comunidades, instituciones y sistemas con los que interactúan.

Dado que nuestra intervención fue de carácter socioeducativo, fue importante apoyarnos en los aportes de las disciplinas mencionadas (Psicología y Pedagogía Social), porque al querer realizar cambios dentro de las estructuras existentes, era preciso tener claro con que individuos estábamos trabajando, ya que de esta manera obtendríamos una caracterización más fidedigna de la población, y tendríamos mayores posibilidades de determinar cuáles estrategias de la Pedagogía Social podían ser de mayor utilidad, para que nos permitieran lograr la acción educativa.

En suma, entendimos que el estudio y trabajo en comunidades debía contemplar las siguientes fases o al menos su consideración: *Fase de diagnóstico e*

³⁹ Cfr. A. Colom. *Cit. por:* Ma. Dolores F. Candedo G., en *Fundamentos de Animación Sociocultural*. pp.141-142.

⁴⁰ Quintana Alvarez, José María. *Op. cit.* p.142.

*información acerca de la comunidad, fase de la planificación-acción-intervención y fase de evaluación de la experiencia*⁴¹. A partir de dicha propuesta ya contábamos con elementos teóricos y prácticos, que eran necesarios para nuestra actuación en una comunidad.

Hasta aquí hemos presentado los aspectos teóricos que consideramos relevantes en la integración del diagnóstico, lo cual nos ha permitido revisar y analizar la realidad estudiada, y orientarnos dentro de dicho escenario.

2.2.3 Contexto histórico de la comunidad Guadalupe Victoria

Un primero de enero del año de 1959, comenzó a poblarse este *lugar*, siendo la familia Aguilar la primera en llegar, seguida de los González en 1962, y por los Guerra en 1966. Todos ellos provenientes del pueblo de Zapotlán, del Municipio de San Salvador Atenco. Palo Gacho, era el nombre de lo que hoy es Guadalupe Victoria, así aparece escrito en el corrido* que compuso el ya desaparecido: Sr. Luis Aguilar, quien es recordado y estimado por la mayoría de los primeros pobladores.

En aquellos tiempos las actividades principales de la gente eran el cultivo de la tierra (maíz principalmente) y el cuidado de ganado (bovino, porcino y ovino), mismas que fueron decayendo con el paso del tiempo.

Para 1981, con el apoyo del Presidente Municipal, la participación de niños y adultos del lugar, se construyó una Subdelegación (siendo el primer Delegado el Sr. Luis Aguilar hijo), misma que contaba con un tanque elevado que abastecía de agua potable a la comunidad; pues era alimentado con 180 pipas por día. Más

⁴¹ Cfr. Quintana Alvarez, José María. *Op. cit.* p. 151

* *Corrido Palo Gacho*, en el que se narra la belleza de ese singular lugar; dicen los primeros pobladores que había un río que en temporada de lluvias se desbordaba trayendo consigo muchos charales y peces.

tarde el DIF municipal aplicó el Programa de Dotación de Semillas para Cultivo de Hortalizas, el cual desapareció por falta de interés y organización de los habitantes.

Es hasta marzo de 1983 cuando se fundó la Colonia y se le dió el nombre de Guadalupe Victoria, porque unas monjas llevaron una imagen de la virgen de Guadalupe y pidieron a la gente construir una capilla. El Presidente Municipal de Atenco en ese tiempo, Héctor López Castillo, para recordar ese hecho propuso el nombre de Guadalupe, y el de Victoria en honor del primer Presidente de México. En 1990, se construyó la avenida llamada los Sauces que le continuó a la Avenida Úrsulo Galván, la cual conecta a la localidad con el pueblo de Boyeros. En ese mismo año la colonia fue beneficiada con un transformador de energía eléctrica, que aún existe en la actualidad.

En ese mismo año y durante el sexenio del Presidente Carlos Salinas de Gortari, con el Programa de Solidaridad, se construye la Autopista Peñón-Texcoco, que dividió al poblado en dos partes. El acto trajo como consecuencia el crecimiento de la población, principalmente por las migraciones de personas de otros lugares de la república (Estado de México y del Distrito Federal, principalmente).

Para 1991, gracias al trabajo y esfuerzo de la comunidad se levantó un aula para educación primaria, en 1996 se construyó otra y después una más, para educación pre-escolar.

Políticamente, la localidad hasta el 2003, es considerada como un caserío* y a nivel administrativo como una Delegación, ello se encuentra plasmado en la monografía Municipal de Atenco⁴²; sin embargo para mayo del 2004 cambió de administración y en el presente es una colonia que pertenece al H. Ayuntamiento de Texcoco de Mora. Es importante mencionar que previo a dicho acto se

* Se le llama así a un pueblo pequeño o a un conjunto de casas en el campo.

⁴² Cfr. M. Abrahán Sánchez Gómez. *Monografía Municipal de Atenco*. p. 76

suscitaron enfrentamientos entre dos bandos básicamente (fundadores y nuevos colonos).

2.2.4 Descripción de la comunidad y sus actividades cotidianas

La colonia se asienta a la altura del kilómetro 13.5, muy cerca de la caseta de cobro Peñón-Texcoco y a 5 minutos del centro de Texcoco. Al norte de Guadalupe Victoria se localizan los pueblos de San Felipe y Boyeros, al este los ejidos de Santa Úrsula, al oeste se encuentra la colonia Lázaro Cárdenas y al sur lo que antes era un rastro, ahora un depósito de autos.

Es una zona en la que se pueden apreciar diferentes tipos de construcciones, que van desde pequeñas con dos cuartos y una planta, hasta grandes con cinco o seis cuartos y con dos o tres niveles; en algunas se han empleado materiales de mejor calidad como: ladrillo rojo, ladrillo gris, cemento, grava, arena, cal, malla para cercar las casas, etc.

La mayoría de las viviendas, oscilan entre los 2 y los 10 años. Una característica predominante es que tanto fuera como dentro de éstas se han plantado árboles frutales y de ornato, particularmente árboles de durazno, higo, granada, guayaba, etc. Todo ello le da a la zona una apariencia verde y se puede sentir una calma que se disfruta sobre todo por las mañanas y por las tardes al caminar sobre el suelo natural.

Como parte del *entorno natural*, tenemos que estas tierras son fértiles puesto que en un tiempo se hallaban cubiertas por el Lago de Texcoco y eso ha dado origen a que en ellas crezcan muchas plantas del tipo de: girasoles, xoto, maravillas, chayotillo etc., sobre las cuales posan insectos del tipo de chapulines, azotadores

y mariposas. Entre las aves que por aquí se encuentran sobresalen: las urracas, los dominicos, los bobos, los gorriones, garzas y palomas. Se trata pues de tierras aptas para muchos tipos de cultivos, como el de tomate, la cebolla, el frijol, la calabaza, el maíz, la alfalfa, el cilantro y más. El *clima* que distingue a la zona es templado.

En lo que respecta al *número de habitantes* que conforman el lugar, es aproximadamente de 800 a 850, con igual número de hombres y mujeres, las edades que predominan son entre los 17 y los 50 años.

Muchas de las personas que aquí radican son provenientes de algunas colonias del Municipio de Nezahualcoyotl, y del D.F; muy pocas vienen de las regiones aledañas dentro de Texcoco.

También se puede observar cómo la mayoría de la gente hace uso de un *lenguaje* coloquial que se distingue en el hábito de saludarse, en particular cuando aprovechan para comunicarse alguna noticia. Aquí es importante señalar que algunas, aparte de hablar el español, se comunican también por medio de una lengua (mazateco), originaria del Estado de Oaxaca o del náhuatl (de personas oriundas de Veracruz).

Algunas *actividades económicas y de comercio* pueden ser estudiadas al observar que por las mañanas, cerca de las siete, comienzan las *labores* en la comunidad; la mayoría de las mujeres asisten a la Subdelegación a comprar leche Liconsa para satisfacer una de sus necesidades básicas, después se disponen a llevar a los niños a la *escuela*. Algunas los llevan al pueblo más próximo, Boyeros, otras lo hacen a Texcoco, pensando en que allí sus hijos reciben un *mejor servicio*, y las demás prefieren las escuelas de la colonia, ya sea para ahorrarse el precio del transporte cuyo costo es de \$12 pesos por persona o porque quieren colaborar para que prevalezcan las aulas. Algunas mujeres se desempeñan en actividades cuya intención es la obtención de ingresos, entre éstas se encuentra: la elaboración de bolsas de papel para regalo

(por las cuales obtienen 30 centavos por cada una), la venta de cosméticos, joyería, ropa, etc.

Los tractores, las carretas y ganado de ovino y vacuno se ven circular sobre la Avenida Sauces, con dirección a las parcelas. También se puede observar andar por los lugares uno que otro ganso, gallina, guajolote o perro.

No existe un mercado para la localidad, pero cerca yendo a pie, en algunos ranchos puede comprarse jitomate, huevo y fruta, o si se prefiere pueden irse a las tiendas de abarrotes *Liz*, *Periquín*, o *la Esquina*. En los últimos días se han estado organizando dos pequeños tianguis, que se instalan una vez por semana, tanto en la zona norte como en la sur.

Diariamente se puede escuchar un sonido parecido al de una patrulla, se trata del camión del gas o de la camioneta del vendedor de tortillas. Alrededor de las 8:30 hrs. comienzan a dar servicio las tiendas de abarrotes, la tlapalería, la lavandería y la casa de materiales para construcción *Victoria*.

A esta hora también, tanto hombres como mujeres salen a trabajar a uno de los cuatro talleres de costura que existen, en los que se cosen colchas, sábanas, playeras y pants, aunque para unos no satisfagan sus expectativas, ya que el salario dentro de éstos es de \$100 pesos por 10 horas de trabajo y no les brindan prestación alguna, pero cabe mencionar que en éstos se concentra un número considerable de trabajadores, 35 aproximadamente. También existe una fábrica de cacahuates, pero ésta sólo emplea a 6 personas de la comunidad.

Los lugares aledaños suelen ser otra fuente de empleo para quienes se dedican a la construcción de casas, trasladándose en bicicleta. También hay quienes prefieren irse al Distrito Federal a desempeñar trabajos distintos no importando si ello requiere salir muy temprano de sus hogares, a las 5:00 a.m. por ejemplo.

La localidad no cuenta con todos los servicios públicos básicos, pero cabe mencionar que existen algunos como, el *servicio de energía eléctrica (aunque de manera irregular)*, y el de *recogida municipal de basura* que se realiza dos veces por semana.

Por la carencia de tomas y tuberías de agua potable, en la mayoría de las casas se han construido cisternas para almacenar este líquido vital, el cual es comprado por un costo de \$150 pesos por pipa y alcanza para tres semanas aproximadamente. El Ayuntamiento de Texcoco envía pipas a la comunidad, pero no alcanzan para todos, porque este apoyo llega a cada familia cada dos o tres meses, y mientras tanto, se debe comprar agua. Existe un pozo dentro la comunidad, pero el agua que ahí se genera se emplea para el riego de la zona de cultivo.

Debido a la falta de la red de drenaje en las casas, se han tenido que construir fosas sépticas en las que se descarga el agua residual.

También se puede observar cómo en algunos hogares cuentan con una línea telefónica, la cual es transmitida vía satélite ya que no fueron necesarios los trabajos de posteo.

Sobre *seguridad pública*, se puede comprobar que se han hecho notables intentos por mantener el orden público, sobre todo con las rondas diarias de los cuerpos de seguridad del Ayuntamiento, quienes vigilan la colonia. Entre las actuaciones más sobresalientes se enuncia aquella en la que aprehendieron a una persona a quien se le atribuyó un fraude en la venta de terrenos, y por consumir bebidas alcohólicas también ha habido arrestos.

Pero en lo tocante a *prevención de catástrofes* encontramos que no ha sido atendido este aspecto, sobre todo si se consideran algunos factores de riesgo como la cercanía de la Autopista por ejemplo, porque en una ocasión sucedió un

accidente en el que un automóvil salió del carril, arrolló la malla ciclónica y se aproximó demasiado a una casa.

La comunidad cuenta con la Asociación Frente de Solución, la cual trabaja para gestionar otro tipo de servicios públicos que aún no se han cubierto totalmente; está por realizarse el equipamiento de una biblioteca y la reforestación de la zona, entre otros.

Los servicios de salud proporcionados por la Secretaría de Salud no incluyen a toda la comunidad, puesto que sólo se ha ampliado su cobertura mediante los Programas de Progresá y Oportunidades en los que se brinda atención médica, se organizan campañas de vacunación, se ofrecen pláticas de salud reproductiva y de interés en general, se distribuyen despensas y se destinan apoyos económicos a las personas de escasos recursos que tienen hijos en edad escolar, para tales efectos las juntas se realizan una vez por semana, cuyo lugar de reunión es el Centro de Salud del Pueblo de San Felipe. Cabe recalcar que tales apoyos no son ofrecidos a toda la población de Guadalupe Victoria, aún a pesar de que existen personas que los necesitan, esto debido a que se destinan a un número limitado de beneficiarios. No existe alguna clínica o consultorio médico, dentro de la comunidad sólo se cuenta con una pequeña farmacia que se compone de medicamentos de uso frecuente (paracetamol, Aspirina, Alka-Seltzer, etc.).

Cabe hacer mención de que el agua usada para beber es comprada en alguna de las tiendas de abarrotes o a quienes se dedican exclusivamente a la venta de la misma, la cual es transportada en camionetas o triciclos para llevarla a los hogares. No se sabe de algunos casos en los que se consuma el agua que del pozo emana.

Las enfermedades más comunes son: infección de garganta y gripe, que aumentan en temporada de invierno, ya que en este lugar las mañanas son muy frescas.

En lo referente a la Escuela Primaria las condiciones en las que se encuentran los sanitarios, representa un foco de infección ya que, además de la falta de mantenimiento, no son aseados con regularidad, y a los alumnos no se les refuerza éste importante hábito. La basura que de aquí proviene es quemada cerca de las aulas, siendo que debería ser almacenada por períodos cortos y entregada al camión de basura.

Como parte de los *recursos educativos* notamos que en Guadalupe Victoria existe un Jardín de Niños llamado Nezahualpilli que atiende a aproximadamente 45 niños, que brinda una buena atención, según los colonos, pues aseguran, la profesora está muy consciente de su labor. En torno a la Escuela Primaria de nombre Nezahualcoyotl la mayoría de las personas comparten la opinión de que todavía hace falta mucho por hacer, pues las maestras no tienen una formación profesional lo cual es una *desventaja* para todos porque siempre habrá *deficiencias*.

Las profesoras de las dos escuelas mencionadas viven en otras colonias de Texcoco y se *trasladan* al lugar en *autobús* o en el *colectivo* que entra a la Colonia. En general, ambas Escuelas se encuentran en proceso de construcción.

La Asociación Civil Antorcha Campesina, en colaboración con padres de familia, tuvo la iniciativa de tomar un terreno que se encontraba intestado y construir en éste las aulas, pero hasta hoy no se ha llegado a ningún acuerdo acerca de la expropiación del terreno, motivo por el cual se continúa brindando educación en construcciones provisionales.

Los días sábado, en la Subdelegación se imparten asesorías de INEA a los jóvenes y adultos que estudian la primaria o la secundaria. 40 personas han concluido (en un lapso de dos años) algún nivel de la educación básica a pesar de haberse dado 11 deserciones; de éstas su mayoría han sido de mujeres y entre sus causas se encuentran la falta de apoyo por parte de sus cónyuges.

No existen Escuelas Secundaria, Preparatoria o Universidad alguna. Si se desea acceder a Educación de este tipo, sólo es posible hacerlo transportándose al Centro de Texcoco o a otros Municipios en los que se pueden enlistar Nezahualcoyotl, Ecatepec, y el propio D.F.

El concepto de *familia* que impera en la comunidad es aquel en el que se reconoce como jefe de ella al varón; las obligaciones domésticas y el cuidado de los niños están a cargo de la mujer, y es ella a su vez quien tiene mayor participación en los asuntos religiosos, prueba de ello es la asistencia mayoritaria de mujeres a los rosarios.

Centrando nuestra observación hacia el empleo o el aprovechamiento del *tiempo libre*, se puede notar que no es desarrolla otro tipo de actividad distinta a la práctica del fútbol, la cual se lleva a cabo en unos campos de juego privados, por lo que hay que cubrir una cuota, de modo que, *emplear el ocio* significa pagar por ello. Otras actividades que se llevan a cabo de forma individual, en especial las mujeres, son: tejido, bordado en punto de cruz, bordado típico o simplemente ver televisión, si no es que se prefiere andar en bicicleta.

La *participación, colaboración y la convivencia* grupales adquieren valor en las festividades del cierre escolar, el día del niño, día de las madres, el día de San Isidro Labrador, la fiesta de la capilla y en otras de índole familiar, además de las juntas referentes a asuntos de servicios públicos, que se realizan cada quincena. Con relación a este aspecto es importante resaltar que debido a la existencia de dos grupos políticos antagónicos⁴³, la comunidad se encuentra dividida, porque cada grupo considera que están en la posición correcta, y que los que pertenecen al otro están equivocados. Por lo que en variadas ocasiones unos y otros encabezan riñas o pugnas, en especial cuando se lleva a cabo la elección de Delegados, pues cada bando desea que de sus allegados salgan las futuras autoridades.

⁴³ v. *supra*, pp.61-62.

Algunas personas opinan que tomar actitudes negativas como las anteriores no es la mejor salida y no es en esa forma como se resolverán los problemas ni se tendrá una mejora en la comunidad. Lo que proponen es tratar de trabajar conjuntamente porque finalmente los beneficios son para todos y más si se trata de la necesidad de los servicios públicos básicos.

2.2.5 Identificación de la situación problema.

Abordar una problemática, y mejor aún delimitarla, conlleva a la ubicación de la misma en un espacio y en un tiempo, ya que de esta forma se tendría una proyección más clara y real de aquello que pretende ser estudiado y objeto de intervención educativa.

De una variedad de problemas que envuelven la realidad de la comunidad Guadalupe Victoria, existe uno de gran importancia, éste recibe el nombre de *desempleo*, término que para ser ubicado, precisamente se tendría que partir de lo que por empleo se entiende; visto así, el empleo es: la actividad que realiza la fuerza de trabajo con la finalidad de obtener un ingreso monetario [...] ⁴⁴, por lo que el *desempleo* es la falta de espacios donde se pueda ejercer el intercambio de trabajo por dinero, es decir la falta de oportunidades de conseguir un empleo remunerado; pero ante tal fenómeno objeto de intervención, surgen diferentes cuestionamientos: ¿cuáles son los orígenes del desempleo?, ¿con qué otras problemáticas se encuentra ligado?, ¿cómo es posible abatirlo?, ¿cómo se adaptan las comunidades a las exigencias del nuevo sistema de globalización?, ¿cómo responden a las exigencias sociales y laborales actuales?, ¿cuáles son los problemas que afloran dentro de la comunidad y cómo se relacionan con el desempleo?.

⁴⁴ Cfr. OIT (Organización Internacional del Trabajo). *Informe 2004*.

Para dar respuesta a estas interrogantes es indispensable presentar algunos datos estadísticos de diferentes organismos, tanto de tipo nacional como local, aunado a los elementos de tipo cualitativos que pertenecen al entorno comunitario.

Al consultar los resultados de la encuesta nacional de empleo 2005, en la que se puede conocer el número de población productiva del país de personas entre los 12 años y más, se refleja una tendencia en aumento de desempleo, porque de una población total de 105,300,000, sólo 43,398,755 se encuentra económicamente activa y se presenta una desocupación abierta de 1,705,571, lo que representa una tasa de desempleo de 3.93%⁴⁵. En el caso de las comunidades rurales como las que rodean a Guadalupe Victoria se puede identificar uno de los orígenes del desempleo y por tanto su constante incremento, pues existen algunas en las que se carece de tierras, se tienen granjas demasiado pequeñas o, en el caso de tenerlas, son vendidas porque las necesidades de ingreso económico obligan a hacerlo y que las personas que buscan un lugar donde vivir las compran para cubrir una de sus necesidades básicas (vivienda), aún a costa de agudizar el problema de desempleo existente en la zona.

A manera de recuento cabe citar el indicador que determinó la existencia de *desempleo* dentro de este espacio comunitario, el cual arrojó que sólo 41 de los 800 habitantes económicamente activos, tiene acceso a alguna actividad laboral en los talleres de costura o la fábrica de cacahuates. De 82 encuestados 34 aseguraron que no hay trabajo dentro de este espacio; 34 más, que hay poco y el resto proporcionó información similar. Todos estos elementos afirman la vigencia del problema del desempleo, su reflejo a nivel nacional y local.

Como complemento de dicha situación, es pertinente notar la diferencia de salarios entre hombres y mujeres a nivel nacional⁴⁶. Ejemplo de esta tendencia se

⁴⁵ Cfr. INEGI. *Encuesta Nacional de Empleo 2005*.

⁴⁶ v. *supra*, p. 21

puede ubicar en Guadalupe Victoria, ya que lo detectado en el reciente diagnóstico así lo refleja y de acuerdo a lo observado en un grupo de 20 personas, en su mayoría mujeres con edades que oscilan entre los 20 y 70 años, se encontró que su ocupación aparentemente es el hogar, también se ha podido visualizar que desempeñan pequeñas actividades que les permiten obtener un ingreso extra, entre éstas se pueden ubicar: el comercio y el trabajo doméstico. Algunas venden cosméticos, otras alimentos, unas más trabajos manuales (recuerdos para fiestas), artículos para el hogar y prendas de vestir. Lo más importante aquí es identificar qué es lo que las mueve a hacerlo, de esta manera se ha encontrado que hay quienes no viven con sus respectivas parejas ya que ellos no radican en su totalidad dentro de la zona porque los lugares de trabajo se encuentran lejanos (en el D.F., Estado de México, el Norte del País o Estados Unidos), otras consideran que el ingreso es insuficiente, porque tienen hijos que asisten a la escuela y que necesitan trabajar, aunque sea tiempo parcial. Otras opinan que requieren de ayuda monetaria porque están construyendo sus casas y liquidando algunas deudas, entre las que se encuentran los electrodomésticos u otros. Unas más, que desean sentirse autosuficientes y sentirse útiles a su edad de 70 años.

El problema de desempleo y/o carencia de fuentes de empleo dentro de la comunidad se encuentra ligado a la ausencia de recursos, pues ambos son resultado de la recesión o crisis económica, política y social por la que el país atraviesa, misma que exige el desempeño de nuevas habilidades y competencias que puedan garantizar a las personas una mejora en sus condiciones de vida; en consecuencia “[...] el trabajo es un bien escaso y deficientemente distribuido”⁴⁷. Esto hace que se requiera hombres aptos para ejercer eficazmente funciones determinadas de hechos, ideas, habilidades y técnicas.

En lo que respecta a las interrogantes iniciales restantes, es necesario reconocer que sólo con el progreso de la acción educativa y según las mismas demandas y propuestas de un grupo específico, junto con las del propio *educador social*, se

⁴⁷ Jaume Sarramona. *Op. cit*, p. 49

podrán ir desencadenando las respuestas a las mismas, una vez que fluya un período de tiempo, el cual tal vez se ubique en algunos meses e incluso más.

Quizá entonces debamos partir de lo siguiente: ¿ en qué contexto se ubica nuestra intervención en Guadalupe Victoria?, este cuestionamiento podría contribuir a proporcionar importantes aportaciones en el campo de la intervención socioeducativa, porque el problema del *desempleo* contextualizado en una población determinada estaría dando pauta a la identificación de elementos concretos, los cuales bien pueden permitir importantes avances para el conocimiento de una de las caras de nuestro objeto problema, y con ello, las formas particulares de abatirlo o, en menor grado, mejorar las condiciones existentes. En efecto, “toda investigación debe tener un objetivo bien delimitado, pues es de sentido común que cuando se ignora lo que se busca no se puede saber qué se va a encontrar”.⁴⁸ Y justamente este antecedente nos mostrará claridad ante los actos futuros en nuestro trabajo como interventores dentro de una realidad comunitaria.

En suma, en este contexto queda marcada la existencia del desempleo como limitante para producir el desarrollo comunitario, hecho que afecta a un número importante de mujeres de la comunidad, que requieren contar con los espacios que les permitan desarrollar sus habilidades y destrezas para la obtención de ingresos y mejorar su calidad de vida sin afectar de manera sustancial su labor doméstica. Para llegar a tal cometido hemos notado que primero es importante seguir la trayectoria de un grupo en específico y, atender sus necesidades específicas, esto dentro del marco de la educación permanente de las personas adultas, cuyo sentido se oriente a la educación para el trabajo.

⁴⁸ Ezequiel Ander-Egg. *Op. cit.* p.157

2.2.6 Conclusiones del diagnóstico

- Partiendo de la problemática en la que se situó la falta de organización social como consecuencia de los constantes enfrentamientos entre de los habitantes de la comunidad Guadalupe Victoria y de la creciente necesidad de actividades laborales productivas dentro de la misma, emergió una propuesta basada principalmente en un trabajo conjunto entre el equipo de la UPN y otras instancias de Gobierno; SEP, STyPS, INEA, PROFECO, CONEVyT, etc, cuyas funciones se vincularán con la presente problemática y, por ende, condujeran a un desempeño interinstitucional y multidisciplinario.

- Resultó pertinente replantear la problemática misma que guardaba estrecha relación con la educación de personas jóvenes y adultas; primero porque existe un rezago educativo y en segundo por los cambios que en el país se están generando, ya que se requiere de sujetos cada vez más competentes y especializados.

- Por ello fue indispensable estructurar y diseñar un programa integral de capacitación y de educación permanente, bajo un enfoque que le proporcionara a esta población las herramientas adecuadas en la mejora de su realidad, para mantenerse en la búsqueda de un desarrollo comunitario integral, rescatando en cierta forma los pilares de la educación (aprender a ser, a hacer, a conocer, a vivir juntos y a emprender).

- La tarea principal como interventores educativos, ha sido centrarnos en desempeñar y apoyar el desarrollo de las diferentes actividades que en la comunidad se han realizado, que nos permita conformar un grupo de colonos comprometidos y dispuestos a generar sus propias oportunidades de autoempleo.

2.3 Justificación y fundamentación de la intervención

Partimos del hecho de que el trabajo comunitario enfocado a jóvenes y adultos, ha sido una realidad poco explorada en México, que requiere de atención integral y que hasta ahora las principales instituciones que dan cobertura a este tipo de población son: IMJUVE, CONEVyT, INEA, CREFAL, entre otras, quienes tratan de seguir las recomendaciones que de la UNESCO emergen, aunque en la mayoría de los casos no logren dicho cometido. Un ejemplo es lo determinado en la Declaración de Hamburgo sobre la Educación de Adultos que se centró en el pleno respeto de los derechos humanos para un desarrollo sostenible y equitativo⁴⁹. Tal objetivo no se ha cumplido en los países subdesarrollados y mucho menos en los tercermundistas. Por ello, nuestro trabajo ha sido enfocado en dar un aporte a este campo, cuyo sustento es el ser interventores educativos.

Nuestro interés por realizar una intervención dentro de la comunidad Guadalupe Victoria, surgió a partir del trabajo realizado desde del tercer semestre de la Licenciatura de Intervención Educativa (EPJA), dentro de la cual se hizo trabajo de campo y prácticas profesionales, permitiéndonos entender los problemas expresados por los comunitarios a partir de lo realizado dentro comunidad, pasando de una etapa global a una centrada en un grupo de comunitarios. De este acercamiento con los integrantes de la comunidad (entre quienes se han encontrado un grupo de 20 mujeres beneficiadas recientemente por el Programa Bécate en el cual se capacitaron para realizar artesanías de yute) y a través del trabajo con ellos, nos han manifestado varias necesidades en torno al empleo, entre las cuales se destacan:

- Falta de oportunidades de empleo dentro de la comunidad.
- Excesivo costo de transporte para trasladarse a empleos en otras zonas fuera de la comunidad.

⁴⁹ Cfr. UNESCO, *Declaración de Hamburgo*. 1997.

- Falta de apoyo para la generación de empleos.
- Falta de espacios o lugares de venta de los productos elaborados por las personas que fueron capacitadas en la realización de *Artesanías en yute*.

Podríamos continuar nombrando necesidades que justifican la intervención, pero con las que se han enunciado es suficiente para dar una visión panorámica de esta realidad.

Por otro lado se detectó que existen pocos programas de apoyo social dentro de la comunidad, como el programa de oportunidades; sin embargo, éstos son condicionados por las organizaciones existentes que son Antorcha Campesina y Frente de Solución, que al tener tintes políticos la entrega es parcial, generando fragmentación comunitaria.

Por ello consideramos que nuestra intervención en este espacio fue de tipo *socioeducativa*⁵⁰. Cubrir tal concepción no sólo implica la aplicación de un programa integral de capacitación, sino que, además, es necesario buscar los espacios en los cuales las personas capacitadas en la realización de *Artesanías en yute* puedan vender sus productos. A su vez, hemos entendido que la generación de una serie de cambios en esta realidad comunitaria objeto de estudio, adquirirá presencia en la medida en que se asuman actitudes ricas en espíritu cooperativo, lo cual nos conducirá a orientarnos por acciones que despertaran *la participación*. De esta manera, se buscó fomentar el trabajo en equipo, así como la creatividad para dar solución a sus problemas.

Ante tal panorama, fue necesario realizar estrategias o alternativas que permitieran subsanar dicha carencia de organización y de trabajo colectivo; ésto resultó ser una tarea que debimos atender nosotros como interventores. Lo anterior nos permitió encaminar nuestro esfuerzo hacia desarrollar un trabajo junto con los implicados, que les ayudara a transformar su realidad para el mejoramiento de su comunidad, comenzando por un grupo representativo, para

⁵⁰ v. *supra*, p. 50

que éste fuera el motor de mejora y motivara a otros comunitarios a sumarse en dicha labor. En tal caso, el trabajo fue realizado en dos vertientes, por una parte fomentar el auto-empleo, y por otra, el auto-consumo, esto para abrir espacios de trabajo y ayudar a la economía familiar, que les permitirá el mejoramiento económico y el de calidad de vida de los destinatarios.

Es por eso que ubicamos la importancia de que la comunidad adquiriera aprendizajes, pues a través de éstos se presentaba una posibilidad para poder subsistir en los procesos de cambio actuales. Esta puntualización tuvo su sustento al abordar, como se mencionó antes, el proceso de globalización, cuyo móvil o instrumento para consolidarse es la *capacitación*, en todas las áreas, niveles y estratos sociales, pues México debe enfrentar diferentes retos. Entonces, si de falta de recursos y de empleo se trataba, así como se reflejaba en esta realidad comunitaria, pensamos que habría que movilizar los medios, claro está, a través de una herramienta de intervención: la gestión educativa, cuya intención de fondo era la promoción del autoempleo y, en la medida de lo alcanzable, la constitución de micro-empresas. Visto así, un Taller pre-ocupacional* vendría a proporcionar a los involucrados los aprendizajes, herramientas y alternativas para enfrentar los efectos cambiantes de la realidad y, por tanto, cubrir sus necesidades, donde las competencias adquiridas fueran inmediatamente transferibles al ámbito del trabajo.

Por otro lado no debíamos olvidar la existencia de Programas Federales como los de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) que podían ser utilizados para generar el desarrollo comunitario, uno de estos era Habitat (mejora todo lo que te rodea)*; pero para ello era necesario recurrir a las instancias correspondientes, fueran Municipal, Estatal o Federal, para que de esta manera se generaran recursos para el beneficio comunitario (se requiere que exista un

* Este nombre fue asignado porque se trataba de un espacio propicio para que los comunitarios pudiesen adquirir aprendizajes que les posibilitaría la inserción en el sector laboral o, en su defecto, se capacitaran para desempeñar una ocupación.

** Un programa que trata de dar respuesta a los procesos acelerados de urbanización, a partir de la superación de la pobreza urbana, mejorar el hábitat popular y hacer de las ciudades y sus barrios espacios ordenados, seguros y habitables.

convenio entre los tres niveles de gobierno). Asimismo, era necesario trabajar una educación encaminada al desarrollo local, como una acción intencional que permitiera la promoción integral de las personas, capacitándolas para ser el motor de transformación de su realidad.

En esta lógica, se optó por pretender orientar los actos destinados a un grupo de mujeres de la Comunidad Guadalupe Victoria, grupos que se caracterizaban por la diversidad de edades, saberes, etc., pero que de manera general compartían la necesidad de autoempleo y, por tanto, de *ingresos económicos*. Esto bajo el cobijo del entorno comunitario, el cual se distinguía por ser una zona de tipo semi-urbana. He aquí, que ya se contaba con una aproximación a la delimitación espacial y temporal, la cual en el transcurso del tiempo fue adquiriendo mayor precisión.

En el campo de la intervención educativa, buscamos contribuir a la sistematización de experiencias que se ligaran con algunos problemas contemporáneos de la sociedad, específicamente, con referencia al joven y el adulto, porque precisamente la solución a éstos, se originaba allí donde se contaba con sujetos concientes de su situación particular y dispuestos a enfrentar aquellas barreras que les han impedido desarrollarse plenamente. Con el rescate de la acción misma, estaríamos contribuyendo a aclarar y reclamar el trabajo propio del interventor educativo, es decir a la consolidación de una construcción de identidad que nos proporcionara claridad en el universo educativo, pues para muchos ha sido fácil decir que somos trabajadores sociales, o quizá pedagogos, o en su defecto maestros.

En este andar nos hemos visualizado como pregoneros del actuar y facilitadores de una educación social, ya que primero debíamos mirar hacia nosotros mismos para poder armarnos de una investidura integrada por habilidades, capacidades, destrezas, conocimiento y experiencia, para que de esta forma pudiésemos proporcionar a las personas sujetas a intervención, alternativas o propuestas que les permitieran poder perfilarse por la que mejor se adaptara a sus posibilidades.

Siendo nuestra intervención un catalizador para facilitar a la comunidad su actuación para organizarse y realizar acciones para cambiar sus condiciones de vida.

2.4 La gestión como estrategia de intervención

Dado que la comunidad de Guadalupe Victoria es de nueva creación, como ya se mencionó en el apartado 2.2.3., hemos visto que surgen dentro del entorno, problemas variados originados por las carencias, como la ausencia de los servicios públicos básicos, infraestructura, organización y participación de los comunitarios. Con referencia a lo anterior y para continuar sustentando nuestra actuación, ha sido necesario mirar hacia lo que el enfoque para el Desarrollo Local nos ha proporcionado. Dentro de éste se ha ubicado a la educación como: la única acción intencional que permite la promoción integral de las personas, capacitándolas para ser el motor de mejora del resto de los recursos comunitarios⁵¹, orientándola en la búsqueda de alternativas que permitan lograr una mejor calidad de vida para ellas y sus familias. De esta forma, la educación para el desarrollo local viene a ser un proceso orientado a aprender a mejorar las condiciones de vida de la comunidad, haciendo uso de destrezas individuales y colectivas para hacerle frente a la problemática existente, al permitirle identificarla y plantear soluciones que ayuden a superarla.

Ahora, cabe hacer hincapié en el desarrollo comunitario, ya que alrededor de éste giran muchas y muy variadas definiciones, de las cuales consideramos que destaca la propuesta por la Fundación de Desarrollo Comunitario Británica que la concibe como “[...] una intervención estructurada que provee a las comunidades de un mejor control acerca de la situación que a ellas le afectan”⁵². Esta definición se ve envuelta en cinco elementos primordiales como son: la aproximación

⁵¹ Cfr. Ma. Gabriela Orduña Allegrini. p. 33-36

⁵² Ana Calvo. *La animación sociocultural. Una estrategia educativa para la participación*. p. 22

holística, la satisfacción de necesidades, la ayuda mutua y el voluntariado; la presión, el conflicto, la participación y la *investigación participativa*, de esta manera el profesional que impulse este tipo de desarrollo, debe considerarse como miembro activo en el proceso, es decir, dicha concepción mira desde dentro.

El Desarrollo Local y el Desarrollo Comunitario recurren a una estrategia que es la Gestión, siendo ésta un proceso de resolución de problemas específicos, y los problemas el origen de la necesidad de gestionar, ya que éstos son el fundamento de las acciones generadas con miras hacia la satisfacción de las necesidades sentidas, por ello se debe trabajar la Gestión con un enfoque comunitario, la cual se le puede definir como [...] “un conjunto interdependiente de actores individuales o colectivos, naturales e institucionales, que compiten unos con otros, tanto por la definición de los problemas a cuya solución hay que (pueden) contribuir como la elaboración de las soluciones que se darán a esos problemas”⁵³, por lo que la Gestión en la práctica exige mediar y lograr consenso dentro de los implicados en el proceso, como son; los comunitarios, organizaciones e instituciones. Lo anterior no es una tarea fácil, ya que primero es necesario negociar los intereses de todos para tener claro aquél que genere un mayor beneficio para los destinatarios, por lo que se requiere un tiempo de sensibilización y concientización para el logro de acuerdos, que podrán coordinarse con los intereses de las instituciones implicadas en el ámbito local.

La Gestión puede ser vista desde el enfoque disciplinario de la *Pedagogía Social*, esta última la entendemos como aquella que tiene por objeto “[...] el conjunto de acciones educativas no formales orientadas al desarrollo de la sociabilidad de sujetos y colectivos que viven algún tipo de situación conflictiva con su entorno social”⁵⁴. Aquí es importante mencionar que debido a la existencia de dos grupos con diferencias partidistas dentro de la comunidad en la que intervenimos, resulta pertinente enunciar que promovimos entre los comunitarios

⁵³Friedberg Erhard, *Cit. por*: Octavio Ixtacuy, en *Estrategias de la gestión comunitaria*. p.13 <http://www.ecosur.mx/Difusi%F3n/ecofronteras/ecofrontera/ecofront13/estrategias.pdf>. 15-abril-2007

⁵⁴Mercé R., A. Petrus y Jaime Trilla. *Op .cit.* p.31

una integración para dar cobertura a la demanda de tipo social que nos ocupa (el *desempleo*) para así, aumentar las posibilidades de contar con la participación de ambas partes. Este antecedente es de suma importancia, ya que en todas las acciones que se decidan emprender se debe involucrar al mayor número de destinatarios, para que junto con nosotros, los interventores, seamos movilizadores del cambio, ya que “la *Intervención* en un contexto social, busca ayudar a las personas a descubrir los problemas que pueden tener, a analizarlos a su manera y por sus propios medios, con la necesidad de hacer aparecer métodos que permitan alcanzar este fin”⁵⁵, aunque para ello, nosotros vemos pertinente en primera instancia una interiorización de los problemas y dar solución a los mismos, pero también se requiere generar un compromiso, logrando así, que las acciones a realizar y los logros obtenidos sean responsabilidad y beneficio para todos los involucrados. En este aspecto creemos que es necesario un adiestramiento que articule los siguientes elementos que son parte de un proceso educativo: una etapa para la información, otra para la formación y una más para la animación. Así, la gestión se identifica no sólo como un aprendizaje, sino como un detonante que incrementa la potenciación y eficiencia de las comunidades en su autodesarrollo; es decir, se encamina a los sujetos a un proceso de autogestión.

Para el logro de este proceso, nos apoyamos en la *Pedagogía Social*, misma que abarca el espacio comunitario y opera a partir de un modelo de intervención; la *Animación Sociocultural*; no obstante, es necesario señalar una concepción de la misma para distinguir en qué momento se vinculó con la autogestión. Por Animación Sociocultural ubicamos “un proceso racional y sistemático que pretende conseguir por medio de la claridad de las etapas una organización/ planificación de los grupos/ personas, mediante la participación activa para realizar proyectos eficaces y óptimos desde la cultura, para la transformación de la realidad social”⁵⁶. Al analizar esta noción, notamos que el proceso de la gestión se vale de la Animación al pretender la transformación, en este caso el

⁵⁵ Eldson. *Cit. por* : Ma. Gabriela Orduña Allegrini. *Op. cit.* p. 100

⁵⁶ S. Froufe y Sánchez. Citados por: Ana Calvo. *Op. cit.* p. 59.

de la comunidad, la cual viene a ser de manera dinámica, móvil, y en la que se vean totalmente involucrados sus integrantes, aunque cabe reafirmarlo, desde pequeñas células para que se vaya esparciendo poco a poco, con la finalidad de lograr el consenso y el bien común para las mayorías.

Para tener referentes de dicha acción era necesario comprender el concepto de comunidad, porque era el contexto en el que se desarrolló nuestra actuación. Según Marchini, son cuatro los elementos básicos que distinguen a la comunidad:

- El territorio, una entidad urbanística, física y social, en la que se dan relaciones de tipo conflictiva y social.
- La población, agrupaciones de muchos tipos, con su propia historia y evolución.
- La demanda o problemas que la población expresa, de tipo existente o potencial, subjetivo u objetivo, etc.
- Los recursos de los que se puede llegar a disponer, ya sean públicos o privados, pues son la base para la acción.⁵⁷

Elementos que tienen relación con la cita anterior han sido tratados en el apartado 2.2 sobre el diagnóstico, por eso aquí retomamos de manera muy breve algunos, para clarificar y contextualizar la referencia anterior.

La comunidad de Guadalupe Victoria se ubica en el Km. 14 de la carretera Peñón- Texcoco, ésta es de nueva creación, encontrándose dentro de un espacio rural, habiendo ahí una población aproximada de 800 habitantes, cuenta con varios problemas, que son: la falta de organización como producto de la fragmentación de los comunitarios, dada por la existencia de dos grupos: Antorcha Campesina y Frente de Solución, la falta de servicios públicos y el que nos atañe; la falta de fuentes de empleo dentro de la comunidad, ya que de 800 personas que se encuentran en edad económicamente activa sólo 41 trabajan dentro de los

⁵⁷ Ana Calvo. *Op. cit.* p.21

talleres de costura y una fábrica de cacahuates, por lo que fue necesario identificar los recursos que pueden aportar las instancias institucionales locales, estatales y federales, que nos permite orientar la gestión requerida y que beneficien a la comunidad.

Visto desde este ángulo, visualizamos a futuro la comunidad como un todo socialmente inteligente, con capacidad para responder, proponer, realizar, construir, relacionarse, controlar, adaptar y renovarse como organización de grupos., de esto podemos generar las preguntas que nos permitan planificar la gestión, estos son: ¿ qué queremos?, ¿ qué tenemos?, ¿ cómo podemos usar lo que tenemos para obtener lo que queremos? y ¿ qué pasará cuando lo logremos?, esto nos permitirá tener más claro el fin de la gestión y la orientación que se requiere para obtener el objetivo o fin de ésta que es la solución de problemas. Por lo que el *interventor* debe tomar una actitud de *animador* dentro del proceso de la gestión, siendo el detector de la problemática y el promotor de las acciones que permita y involucre la participación de los beneficiarios de esta.

Entonces el recurrir a la *Animación Sociocultural* demanda establecer los canales de comunicación entre los comunitarios y desarrollar los más adecuados con las dependencias Municipales, Estatales y Federales, que nos permita construir los proyectos que lleven a consolidar un ideal de comunidad tal como lo requieren los destinatarios.

Todo lo presentado previamente, nos dio las herramientas suficientes para concretar la acción que hemos venido enfatizando, misma que de acuerdo a sus características la denominamos como una propuesta de *intervención educativa*, cuyo modelo es de tipo *socioeducativo*. Reconocemos que la construcción de la misma se fue perfeccionando y adecuando a las respectivas necesidades del grupo de comunitarios con el que se inició el proceso de cambio, tal como lo hemos referido, esto es precisamente lo que desarrollaremos en el capítulo siguiente.

CAPÍTULO 3

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Las formulaciones que presentamos a continuación toman el perfil de una propuesta de intervención socioeducativa, en la cual damos continuidad a las acciones realizadas en el espacio comunitario Guadalupe Victoria. Los integrantes del equipo hemos recogido las propuestas, impresiones, evaluaciones, necesidades de aprendizaje, etc., que los mismos beneficiarios han expresado.

Esta propuesta la trabajamos con un grupo de personas jóvenes y adultas del sexo femenino cuya ocupación aparente era el hogar, quienes fueron favorecidas por el Programa Bécate, en el cual recibieron una capacitación en la especialidad de artesanía en yute.

Recordemos que optamos por dicho apoyo porque el diagnóstico de la comunidad reflejó un problema central: el *desempleo*, el cual encontramos que se ha venido incrementando a la par del surgimiento del modelo neoliberal, pues éste ha ejercido influencia de tipo directa sobre los sectores más vulnerables, entre los cuales se han encontrado las mujeres de las comunidades rurales y semi-urbanas. Justamente este tipo de poblaciones son objeto de estudio de los Interventores Educativos y, por tanto, emprendimos acciones relacionadas con el *autoempleo*. Además es pertinente señalar que esto se dió a través de dos Talleres básicos: Taller de Artesanía en yute, (después de haber podido apreciar características similares en los dos talleres. Las aportaciones o resultados los incluiremos en el apartado de conclusiones generales del proyecto) y Taller de Tecnologías PROFECO.

Por eso la propuesta fue en sí un proyecto educativo cuyo objetivo fue *proporcionar a las personas jóvenes y adultas de la comunidad, las herramientas necesarias para mantenerse en la búsqueda de alternativas laborales y productivas, a través de una educación para el trabajo,*

complementada con una educación para el consumo, que responda a la situación económica y política del país.

Los apartados de esta propuesta constan de lo siguiente: argumentación del término proyecto, objetivo general, objetivos particulares, objetivos específicos, delimitación temporal y espacial, estrategias didácticas, recursos humanos y materiales, calendarización de actividades y financiamiento. Dar seguimiento a lo anterior se hizo con la intención de sistematizar las experiencias de las prácticas profesionales y de otros momentos centrales desarrollados en este ámbito de la Educación de las Personas Jóvenes y Adultas (EPJA).

3.1. Argumentación del término proyecto

La formación de un Licenciado en Intervención Educativa le da a este profesionalista las herramientas para intervenir en diferentes escenarios que pueden quedar fuera del entorno de la educación formal, estos espacios requieren de identificar todos aquellos elementos que le permiten detectar las necesidades educativas que están enmarcadas en el entorno comunitario, acciones que se realizaron en la comunidad de Guadalupe Victoria, Texcoco. Para ello nos aproximamos a la ejecución de un *proyecto* de intervención educativa porque entendimos a éste como “el planear un proceso para alcanzar una meta educativa, objetivos de aprendizaje. Esto implica desde la selección del problema surgido en un contexto educativo particular, su tratamiento hasta la presentación del informe. En otros términos, corresponde la realización de varias etapas interrelacionadas de concepción, planeamiento, formulación de acciones, implementación y evaluación”⁵⁸. La intención fue resolver de forma

⁵⁸ Programa de Actualización en Tecnología y Educación para Escuelas Secundarias en Latinoamérica (ATEES). Diseño de proyectos educativos. *Metodología de trabajo en los proyectos*. p.1. [http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos /material/modulo1/contenido_hm](http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos/material/modulo1/contenido_hm) 2003. 10-October-2006

organizada y planificada un problema previamente identificado dentro de una realidad educativa, también tuvimos presente que había que confrontar las necesidades y los medios para resolverlos, para que de esta manera pudiéramos tener claridad ante las acciones a realizar, mismas que también debían ser evaluadas de forma permanente para identificar los avances de lo proyectado, así como, para determinar su impacto.

A manera de complemento, también miramos hacia otra concepción que distingue a un proyecto como: “un conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o de resolver problemas. Un proyecto se concreta con una serie de actividades, que son las acciones necesarias para alcanzar las metas y los objetivos”⁵⁹. Gracias a dichos conceptos pudimos visualizar la forma en cómo organizar las acciones que garantizaran una mejora en la situación actual del grupo sujeto a intervención y con ello, evitar en el transcurso del tiempo improvisaciones o incertidumbres.

Aquí se nos presentó la oportunidad de organizar nuestro pensamiento antes de dar un paso más, aunque es importante mencionar que también la misma práctica arrojó elementos de gran valor, por lo que recurrimos al rescate de la experiencia para hacer los cambios necesarios, que permitieran el alcance de los objetivos planeados.

Para el desarrollo del proyecto nos apoyamos en las etapas propuestas por ATEES que son las siguientes:

- a) Análisis de la situación educativa
- b) Selección y definición del problema
- c) Definición de los objetivos del proyecto
- d) Justificación del proyecto

⁵⁹ Ezequiel Ander-Egg. *Op. cit.*, p. 260

- e) Análisis de la solución
- f) Planificación de las acciones (cronograma de trabajo)
- g) Especificación de los recursos humanos, materiales y económicos
- h) Evaluación
- i) Informe final⁶⁰.

De las etapas anteriores desarrollamos brevemente hasta el inciso e), que se refiere al análisis de la solución, ya que de los elementos restantes, unos los tomamos de manera independiente (objetivos), otros los ampliamos y organizamos dentro del *cronograma de actividades*, y además integramos otros que pensamos serían de gran utilidad (financiamiento y tareas complementarias de gestión).

En la etapa de *análisis de la situación educativa, selección y definición del problema, justificación del proyecto (propuesta) y análisis de la situación*, identificamos las necesidades y motivaciones de los implicados, éstas las hemos podido determinar a partir de un diagnóstico inicial específico del grupo de mujeres que ya mencionamos, lo cual fue posible gracias a un trabajo de *revisión documental* y de *gabinete* que permitió definir el problema⁶¹.

Por lo que en esta lógica, pretendimos orientar los actos destinados a este grupo, mismo que se caracterizaba por la diversidad de edades, características individuales, saberes, etc., pero que de manera general compartían la necesidad de *autoemplearse* y, por tanto, de *ingresos económicos*.

Una vez determinado el problema procedimos a fundamentar y clasificar los objetivos que nos permitieran saber **hacia dónde íbamos** y qué era **lo que esperábamos** con el proyecto. Éstos tuvieron relación con la problemática y, fueron *valorados* constantemente con la intención de realizar las mejoras necesarias.

⁶⁰Programa de Actualización en Tecnología y Educación para Escuelas secundarias en Latinoamérica (ATEES). *Op. cit.* p.2

⁶¹ *v. supra*, p. 64

Cabe señalar que el diseño presentado a continuación tiene cobertura hasta la fase de evaluación, ya que el *informe final* lo incluimos como *evaluación final*, mismo que incorporamos en otro apartado⁶².

3.2 Objetivos y delimitación temporal y espacial

Por objetivos entendemos a los “[...] enunciados de los resultados esperados o como los propósitos que se desean alcanzar dentro de un período determinado a través de la realización de determinadas acciones articuladas en proyectos o actividades”⁶³. De acuerdo con el desarrollo del proyecto y su alcance los dividimos en tres tipos, generales, particulares y específicos.

-Objetivo General

Que los asistentes a los Talleres adquieran las herramientas necesarias para mantenerse en la búsqueda de alternativas laborales y productivas, a través de una educación para el trabajo, complementada con una educación para el consumo, y con ello estar en posibilidad de enfrentar la situación propiciada por la falta de recursos económicos y/o desempleo.

-Objetivos Particulares

- ① *Promover una educación para el consumo a partir de la realización de tecnologías PROFECO, logrando con ello el mejoramiento de la economía familiar.*
- ① *Fortalecer el taller pre-ocupacional o Artesanías en yute mediante la implementación de estrategias que desarrollen la organización de los integrantes comunitarios, encaminándolos a la autogestión.*

⁶² v. *infra*, subcapítulo 3.6 *Propuesta de Evaluación*. p.94-103

⁶³ Ezequiel Ander-Egg. *Metodología y práctica de la animación sociocultural*. p. 143

-Objetivos específicos

- Ahondar en la importancia que tiene el elaborar alimentos que proporcionan carbohidratos dentro de la dieta mexicana, para ayudar al mejoramiento de su desempeño laboral y de estudio.
- Rescatar algunas tradiciones de tipo culinario y economizar mediante su producción casera para fomentar su consumo.
- Adquirir nociones básicas sobre la materia prima principal del curso de Artesanía en yute.
- Conocer el uso de unidades de medida para hacer trazos y cortes precisos de yute.
- Realizar artesanías en yute empleando las técnicas y procedimientos adecuados y con ello hacer trabajos de calidad.

Delimitación temporal y espacial

Esta delimitación tendrá que responder a las preguntas *cuándo* y *dónde*; entendido así, el proyecto de intervención educativa en la Colonia Guadalupe Victoria se llevó a cabo, estas acciones tuvieron efecto del 26 de Septiembre del 2006 hasta Mayo del 2007.

3.3. Metodología didáctica

Al tratarse de un Taller en un espacio comunitario, básicamente empleamos una metodología participativa, misma que es “[...] una estrategia integral que incluye diversas tácticas cuyo objetivo es lograr el cómo aprender [...]”⁶⁴, pues de esta

⁶⁴ Carlos López. *Talleres ¿Cómo hacerlos?*. p.7

forma fue como pretendimos llevar a cabo esta actuación, en la que ya no sólo nosotros como monitores ejerciéramos influencia, sino también, los interesados en el evento denominado Taller Pre-ocupacional. El término Taller lo identificamos como aquello que “[...] se estructura pedagógicamente en la acción: se aprende haciendo sobre un proyecto concreto de trabajo en grupo [...]”⁶⁵, en esta forma mantuvimos el cauce de la intervención en Guadalupe Victoria, sin dejar pasar por alto el empleo de técnicas de afirmación grupal, pertenecientes a la Animación Sociocultural, porque fueron los medios esenciales para sumar importantes avances en la tarea que emprendimos y con las cuales pretendimos favorecer su autoestima, crear un clima de confianza y de apoyo mutuo donde todos los miembros pudieran expresarse con plena y total libertad. A la par con estas técnicas, dimos consistencia a nuestro rol como guías en el proceso de aprendizaje, o mejor dicho, la facilitación del mismo (una característica del educador social).

Otro punto interesante que no podíamos dejar escapar, fue la reflexión de los educadores, es decir, de nosotros como interventores, lo cual nos condujo a auxiliarnos de perspectivas teóricas. Aquí pudimos distinguir un *aprender a aprender* que se da a partir de lo que experimentamos en nuestra realidad, y que nos dota de las herramientas para guiar a otros en el conocimiento y en la mejora de sí mismos.

A continuación mencionamos las estrategias empleadas.

-Estrategias

Comprendimos que hablar de estrategias didácticas equivalía a ubicar la disciplina de la *didáctica* porque es precisamente ésta la que se interesa por “[...] los estudios sobre estrategias de enseñanza, las comparaciones de diseños alternativos de programación, los trabajos sobre evaluación de los aprendizajes

⁶⁵ *Ibid.*, p.6

[...]”⁶⁶. Por lo cual pretendimos desarrollar un programa de manera flexible, que fuera propio de la educación de las personas jóvenes y adultas, articulado con las nuevas exigencias de los sistemas sociales, políticos, económicos, etc. aspectos que por supuesto ejercen influencia en los proyectos de vida de los sujetos y generan cambios. A tales elementos sumamos las características individuales (experiencias de los participantes), y los identificamos en tres grupos de acuerdo con su edad: 15 a 25 años, 25 a 45 años, más de 45 años apoyándonos en el trabajo de Erick Erikson, quien ha distinguido una serie de crisis psicosociales que aquejan a los jóvenes y adultos. Para nosotros, esta clasificación fue flexible y provisoria, porque nos otorgó un conocimiento aproximado de la realidad que se halló en las tareas con los adultos y acorde a lo que pretendimos realizar con ellos.

Otro aspecto a reflexionar fue el contexto en el que se desarrolló nuestra acción didáctica, en el cual ubicamos diferentes niveles de participación, porque algunas personas colaboraban más que otras, y esto facilitó la tarea porque recurrimos a ellas como recurso para fomentar la cooperación de todas. Ante tal panorama y tomando en consideración los intereses y propuestas de los mismos comunitarios, nosotros emprendimos las siguientes estrategias:

- Ubicar las capacidades colectivas de los participantes y emplearlas a favor.
- Propiciar conversaciones o discusiones para la participación.
- Generar un ambiente de aprendizaje a partir de las propias sugerencias de los jóvenes y adultos.
- Partir de las experiencias de las participantes para focalizarlas a favor de su aprendizaje.
- Permitir la libre elección de actividades y expresión de ideas con la intención de afirmar la relación grupal comunitaria.
- Proporcionar los recursos tanto materiales como didácticos en cada sesión de trabajo.

⁶⁶ Alicia W. Camilloni, et al. *Corrientes didácticas contemporáneas*. p. 27.

- Realizar actividades fundamentalmente prácticas que contribuyan a resolver los problemas relacionados con la falta de recursos económicos.
- Consentir la conducción de las actividades por parte de los beneficiarios para infundir confianza y actitudes positivas.

Cabe señalar que tales estrategias fueron empleadas a favor de diferentes objetivos, y empleándose según se fueron requiriendo en las sesiones con los comunitarios, ya que recordemos que la propuesta de intervención descansó sobre un *Taller en el que se aprende haciendo*.

3.4. Recursos humanos, materiales y calendarización de actividades

Por recursos humanos ubicamos a todas las personas que realizaron alguna actividad dentro de este proyecto y por recursos materiales a las provisiones que formaron parte de los recursos didácticos y auxiliares a los humanos. En nuestro cronograma aparece la conexión entre éstos. Entre los recursos materiales figuraron: ingredientes (harina de trigo, aceite, perfume, ácido esteárico, leche, etc. y artículos de mercería y blancos (yute, manta, hilo, listón, agujas, etc.).

Para organizar las propuestas de los integrantes del grupo fue importante considerar que “[...] la elección de las actividades depende especialmente de los recursos disponibles (humanos, especializados, técnicos, materiales, etc.) de la posibilidad de obtenerlos y de su utilidad”⁶⁷, además como ya se mencionó anteriormente, también consideramos el tiempo.

⁶⁷ Carlos López. *Op. cit.* p.31

-Actividades

La calendarización de éstas se dió en función de los otros elementos, pero esencialmente del objetivo y los recursos disponibles, estas se integraron en paginas posteriores⁶⁸.

-Recursos didácticos

Por recursos didácticos o técnicos entendimos a “todo aquel medio material (proyector, libro, texto, video...) o conceptual (ejemplo, simulación...) y se utiliza como apoyatura en la enseñanza, normalmente presencial, con la finalidad de facilitar o estimular el aprendizaje”⁶⁹ logrando con ello los objetivos de la actividad educativa.

-Evaluación

La evaluación de los Talleres tuvo la intención de “[...] conocer las dificultades y errores, así como también los logros obtenidos”⁷⁰. Dicha estimación deriva de una concepción de evaluación participativa, cuya metodología lo fue también. Por tanto, vimos en el *cuestionario de autoevaluación* y en la *entrevista estructurada* los instrumentos ideales para emprender una tarea de éste tipo, puesto que se estaría obteniendo información lo más auténtica posible en cuanto a aspectos relacionados con el aprendizaje, la creatividad, lo grupal, lo emocional, los materiales, etc. que justamente encajaban en los diferentes objetivos. (**ver Anexos 16, 17 y 18**). Además, partir del empleo de diferentes instrumentos nos permitió *triangular los datos* obtenidos y con ello ubicar la veracidad en los mismos. Los resultados de ésta evaluación los incluimos en el apartado 3.6, ya que, corresponden a la valoración de lo planeado.

⁶⁸ v. *infra* subcapítulo 3.4 *Recursos humanos, materiales y calendarización de actividades*. pp. 89-91

⁶⁹ Generalitat Valenciana. [http:// www.recursosdeees.uji.es/fichas/fc/14.pdf](http://www.recursosdeees.uji.es/fichas/fc/14.pdf) . 12- septiembre- 2007.

⁷⁰ Carlos López. *Op. cit.* 43

NOTA: En las páginas siguientes aparecerá el diseño del cronograma de actividades. Es importante mencionar que las actividades propuestas fueron flexibles, según las peticiones de los destinatarios, por lo que se realizaron algunas que no aparecen, ya que para los dos Talleres se contó con un amplio catálogo de opciones integrado por las propuestas de los participantes, mismas que guardaron relación con los objetivos.

OBJETIVO PARTICULAR:

Promover una educación para el consumo a partir de la realización de tecnologías PROFECO, logrando con ello el mejoramiento de la economía familiar.

LUGAR: Comunidad Guadalupe Victoria

OBJETIVO ESPECIFICO	FECHA	ACTIVIDADES	RECURSOS DIDÁCTICOS, MATERIALES y HUMANOS	METODOLOGÍA DIDÁCTICA	EVALUACIÓN
Ahondar en la importancia que tiene el elaborar alimentos que proporcionan carbohidratos a la dieta mexicana	28-Sept-2006	Elaboración de donas de harina de trigo	<p>Materiales: 1 kg. De harina de trigo 3 huevos 1 taza de leche o té de canela 1 taza de agua 200 gms. de azúcar 2 cucharadas de levadura 1 litro de aceite 1 pizca de sal</p> <p>Didácticos: Pizarrón Folletos Trípticos Manuales</p>	Empleo de técnicas demostrativas instruccionales y grupales: 1. Presentación ante el grupo. 2. Estimular la participación ante una nueva actividad. 3. Comentar sobre el procedimiento para realizar la tecnología y los materiales necesarios PROFECO. 4. Atender preguntas o dudas previas. 5. Hacer una demostración y permitir que lo realicen los participantes. 6. Escuchar opiniones o puntos de vista.	Aplicación de una entrevista (Anexo 16)
Fomentar el cuidado de la piel por medio de productos con ingredientes naturales de bajo costo.	09- Nov.- 06	Elaboración de crema Nívea	<p>Materiales: 600ml. de agua 30 gr. De tetranolamina. 10 cucharadas Ácido esteárico o estearina. 5 gotas de perfume. 300 ml. De aceite mineral. 2gr. De conservador (nipagin)</p> <p>Humanos: Promotor y dos asistentes.</p>	Empleo de técnicas demostrativas, instruccionales y grupales: 1. Estimular la participación ante una nueva actividad. 2. Comentar sobre el procedimiento para la realización de las tecnologías y los materiales necesarios PROFECO. 3. Atender preguntas o dudas previas. Hacer una demostración y permitir que lo realicen los participantes.	Aplicación de entrevista (Anexo 17)

		Elaboración de jabón de avena	<p>Materiales: 3 cucharadas de avena 1 taza de leche pasteurizada 250 grms. de jabón rayado 2 cucharadas de agua.</p> <p>Didácticos: Pizarrón Folletos Trípticos Manuales</p>	4. Escuchar opiniones o puntos de vista.	
Rescatar algunas tradiciones de tipo culinario y economizar su producción casera.	07-Dic- 06	Elaboración de rompopo	<p>Materiales: 1 lt. De leche pasteurizada. 1 taza de leche en polvo nido. 1 1/2 cucharadas de vainilla. 1 1/2 taza de azúcar Color vegetal. 250ml. De Brandy, Ron o Tequila. 3 huevos.</p> <p>Humanos: Promotor y un asistente</p> <p>Didácticos: Pizarrón Folletos Trípticos Manuales</p>	<p>Empleo de técnicas demostrativas instruccionales y grupales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estimular la participación ante una nueva actividad. 2. Comentar sobre el procedimiento para realizar la tecnología y los materiales necesarios PROFECO. 3. Atender preguntas o dudas previas. 4. Hacer una demostración y permitir que lo realicen los participantes. 5. Escuchar opiniones o puntos de vista. 6. 7. Llevar a cabo una evaluación. 	Aplicación de una entrevista (Anexo 18)

OBJETIVO PARTICULAR:

Fortalecer el taller pre-ocupacional de artesanías en yute mediante la implementación de estrategias que desarrollen la organización de los integrantes comunitarios, encaminándolos a la autogestión.

LUGAR: Comunidad Guadalupe Victoria

OBJETIVO ESPECIFICO	FECHA	ACTIVIDADES	RECURSOS DIDÁCTICOS, MATERIALES Y HUMANOS	METODOLOGÍA DIDÁCTICA	EVALUACIÓN
Adquirir nociones básicas sobre la materia prima principal del curso. Conocer el uso de unidades de medida para hacer trazos y cortes precisos en yute.	29-Sep.2006 02,03,04-Oct-2006	Abordajes de la 1° unidad. (Anexo 5) Conceptos básicos sobre Artesanía en Yute. Abordaje de la 2°, unidad. (Anexo 5) Cortes en yute.	Materiales: Yute, silicón, manta, pincel, tijeras, hilo, agujas, hojas, rizos de henequén, listón, relleno delcrón. Didácticos: Pizarrón Folletos Trípticos Manuales	Empleo de técnicas demostrativas instruccionales y grupales.	Aplicación de un instrumento de la STyPS (Anexo 19 y 20)
Realizar artesanías en yute empleando las técnicas y procedimientos adecuados y con ello hacer trabajos de calidad.	05,06,09,10, 11,12,13,16, 17-oct-2006	Abordaje de la 3°, Unidad. (Anexo 6) Realización de artesanías en yute. (Portalentes y bolsas para colgar). Abordaje de la 4°, unidad. (Anexo 6) Acabados de las Artesanías en yute. (Bordado y pintado).	Materiales: Yute, silicón, mantas, pincel, tijeras, hilo, aguja, hojas cuadrículadas y blancas, rizos de henequén, listón, pinturas acrílicas, relleno delcrón, paletas, regla, teja, patrones. Didácticos: Pizarrón Folletos Trípticos Manuales	Empleo de técnicas demostrativas instruccionales y grupales.	Aplicación de instrumentos de la STyPS (Anexo 19, 21 y 22)

3.5. Financiamiento y tareas complementarias de gestión

Para determinar los costos fue necesario prestar atención al lugar, a los recursos materiales y los recursos humanos, pues sólo de esta forma reflejaríamos lo real. Para dicho cálculo se validó lo invertido en experiencias anteriores y lo dividimos en tres rubros:

- Viáticos.
- Costo de materiales (ingredientes en el caso PROFECO).
- Costo de renta de equipo de cómputo e impresiones.

El cuadro que a continuación se muestra integra las diferentes áreas o momentos de la propuesta.

ÁREA O MONTO	COSTO DE MATERIALES O INGREDIENTES	VIÁTICOS	RENTA DE EQUIPO DE COMPUTO E IMPRESIONES COPIAS	COSTO TOTAL
Tecnologías PROFECO.	Por tecnología: \$50.00	Por sesión en Texcoco (1 persona): \$34.00 total: 3	Por 2 impresiones: \$2.00	$50+102+2 = \$154.00$
Taller de artesanía en yute	Para 20 personas curso completo (45 días): \$4,000.00	Por sesión a Cuahutlalpan (1 persona): \$20.00 total: 3	Por impresión: \$5.00 por copias: \$20.00	$4,000+450+25 = \$4,525.00$
Localización de programas Federales, Estatales y Municipales.	Para 3 personas: \$30.00	Por visita, por persona: \$30.00 total visitas: 9	Por Internet (1 persona): \$8.00 por impresiones (1 persona): \$10.00 total: 3	$30+270+54 = \$354.00$
Ubicación de espacios de venta	No aplica	Por visita y persona. \$30.00 total visitas:10	Por impresiones: \$10.00	$300 + 10 = \$310.00$

Mediante las tareas complementarias de gestión buscamos consolidar la propuesta de intervención, ya que la provisión de recursos era básica para cualquier proceso de cambio educativo.

En el siguiente cuadro se muestran algunas de estas actividades realizadas para la obtención de recursos.

ACTIVIDAD	DOCUMENTOS	PERÍODO: Septiembre- Diciembre-06	RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS	EVALUACIÓN
<p>Localizar los programas Federales, Estatales y Municipales que brinden recursos para el desarrollo económico y canalizarlos a la comunidad.</p>	<p>Diseñar un formato para recabar información sobre los programas de desarrollo económico.</p> <p>Iniciar el llenado de un directorio de programas de desarrollo económico.</p>	<p>Visitar oficinas de SEDESOL.</p> <p>Visitar oficinas de la STyPS del Estado de México.</p> <p>Visitar los departamentos Municipales de: Desarrollo económico, Política social, Unidad de gestión de programas de financiamiento.</p>	<p>Materiales: Formatos, bitácora, lápiz, pluma, identificación, oficio de presentación (opcional). Humanos: 2 visitantes</p>	<p>Revisión de gabinete del directorio armado. (Ver anexo 24)</p>
<p>Ubicar los espacios reales de comercialización de los productos realizados en el Taller pre-ocupacional para emprender el proceso de autogestión.</p>	<p>Diseñar un formato para diario de campo y recabar información sobre las características y requisitos de los espacios probables de venta.</p> <p>Armar un catálogo.</p> <p>Iniciar el proceso de autogestión en temporada navideña.</p>	<p>Armar un catálogo y calendario de los posibles espacios de venta en época decembrina.</p>	<p>Materiales: Formatos, bitácora, lápiz, pluma, identificación, oficio de presentación (opcional). Humanos: 2 visitantes</p>	<p>Recuperar la experiencia mediante la revisión de diarios de campo y catálogo de espacios de venta. (Ver anexo 25)</p>

3.6 Propuesta de Evaluación.

En este apartado hablaremos de la evaluación del proyecto en la comunidad Guadalupe Victoria, para lo cual tendríamos que lanzar una interrogante. ¿Qué es evaluar? Esta pregunta seguramente no significa lo mismo para un profesor, que para un médico o un economista, pero puede valernos para dar una primera aproximación genérica de lo que significa este término. La evaluación es una “[...] serie de procedimientos destinados a comprobar si se han obtenido los objetivos propuestos”⁷¹. Con esto queremos decir que en este subcapítulo daremos cuenta de la metodología y los resultados obtenidos en este proyecto de intervención, de la forma cómo llevamos a cabo el análisis de la información obtenida y de la ubicación de errores, así como su respectiva corrección y reorientación. A partir de dichos elementos llegamos a formular una propuesta de evaluación. El modelo conceptual que nos permitió sistematizar la intervención realizada en la comunidad antes descrita fue el modelo CIPP (por siglas en inglés) propuesto por Daniel L. Stufflebeam y Anthony Shinkfield. Con base a este describimos y contextualizamos cada una de sus etapas, pero como una valoración global, esto quiere decir que hemos echado mano de todas las experiencias, opiniones y expectativas, vertidas en diferentes instrumentos y técnicas: observaciones, entrevistas, diarios de campo y cuestionarios.

Antes de dar cualquier precisión, pensamos que primero es necesario presentar el objetivo de esta evaluación para tener bien claro hacia donde queremos llegar teniendo presente el espacio y tiempo. Planteamos que el objetivo de esta evaluación fue: *Valorar el impacto del Proyecto de Intervención Educativa mediante el análisis de información recogida a través de los instrumentos y técnicas utilizados, así como de las evidencias y experiencias obtenidas.*

⁷¹ Ander-Egg Ezequiel. *Introducción a la planificación*. p 148

La evaluación de la intervención tuvo un enfoque cualitativo, que nos proporcionó el marco de referencia para llegar a una evaluación concreta. La elección del modelo CIPP se justifica al mirar el tipo de espacio e intervención trabajados, ya que al tratarse de la implantación de un proceso de mejora en un escenario comunitario, fue indispensable identificar todo este proceso desde su inicio hasta su fin.

El concepto de evaluación que se desprende del Modelo CIPP es el siguiente: “El proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”⁷². Este concepto lo complementamos con el enfoque de la *evaluación del cambio*, misma que “[...] va dirigida a valorar no ya la eficacia o la eficiencia, sino el impacto o repercusión que un supuesto cambio ha tenido en la institución (comunidad) receptora del mismo o en el conjunto de individuos que la componen [...]”⁷³. Pensamos que sólo a través de la articulación de ambas propuestas de evaluación pudimos generar una valoración lo más fidedigna posible, porque respondió al reconocimiento de los beneficios y errores obtenidos para un balance integral.

El modelo CIPP propone la evaluación de cuatro áreas para la toma de decisiones, mismas que están contenidas en las siglas, donde C equivale al contexto, la cual ayuda a la designación de las metas; I a la entrada (input), aquí se estudia, identifica y valora los meritos relativos de la planificación del proyecto; P corresponde al proceso, es una guía para la realización del proyecto y; P al producto, donde se reciclan las decisiones para hacer los cambios necesarios y se valoran los logros obtenidos.

⁷² Daniel L. Stufflebeam y Anthony Shinkfield. *Evaluación sistemática. Guía teórica de práctica*. p.183.

⁷³ M de Miguel. *Cit. por: Víctor J. Ventosa, en Desarrollo y Evaluación de Proyectos Socio culturales*. p. 97.

Metodología

En este apartado describimos el procedimiento que llevamos a cabo para concretar esta propuesta de evaluación, lo cual tuvo alcance al considerar unas preguntas preliminares, mismas que nos ayudaron a hacer las valoraciones globales pertinentes. La respuesta a dichas preguntas fue posible gracias a tres acciones: revisión de gabinete, análisis de información y triangulación de la información obtenida por las diferentes técnicas e instrumentos, estos cuestionamientos fueron:

- A. ¿Qué necesidades han sido planteadas, cuál es su trascendencia e importancia y hasta qué punto los objetivos del proyecto han reflejado las necesidades valoradas? Estas fueron para abarcar lo tocante al *contexto (diagnóstico)*.
- B. ¿Qué plan de procedimientos, de recursos humanos y de presupuesto ha sido adoptado para plantear las necesidades, qué alternativas se han considerado, por qué se ha escogido una y no las otras, y hasta qué punto era una propuesta razonable, potencialmente exitosa y efectiva con relación a su costo para satisfacer las necesidades fueron indicadas? Estas se aplicaron en *el proceso inicial (diagnóstico)*.
- C. ¿Hasta qué punto se ha realizado el plan del proyecto y cómo y por qué razón se ha modificado? Dichas cuestiones dieron cuenta de lo que sucedía durante el *proceso (propuesta de intervención)*.
- D. ¿Qué resultados se han observado, cómo se ha juzgado el valor y mérito de los implicados, hasta qué punto han sido satisfechas las necesidades de la población objeto del estudio? Estas últimas indicaron los *resultados o el producto final*. Con respecto a esta etapa queremos hacer notar que la articulamos con el enfoque de la *evaluación del cambio*.

La respuesta a las preguntas anteriores la daremos a continuación.

3.6.1 Evaluación del contexto.

Cuando empezamos este proyecto, es decir la elaboración del diagnóstico (subtema 2.2) nos dimos a la tarea de encontrar un lugar donde la gente de la comunidad se reuniera para poder realizar una plática con ellos; así encontramos que la iglesia del lugar era lo mejor, porque asistían la mayoría de los habitantes en días domingo. Les hicimos la invitación a los colonos, quienes mostraron desconfianza, pero cuando vieron a la compañera Alejandrina que es lugareña, ellos accedieron y se acercaron, entonces nos presentamos. Después empezamos a plantear preguntas sobre los problemas que existían en la comunidad, por lo que, de manera general, manifestaron lo que les hacía falta y también nos comunicaron sus ocupaciones.

Posterior a este encuentro, se suscitaron otros, dentro de los que empleamos técnicas e instrumentos de investigación, entre ellos; observaciones, diario de campo y entrevistas semiestructuradas, entre otros (**ver Anexos 1 y 4**), a partir de los que identificamos otras necesidades. De todas las demandas expresadas, una vez analizadas, sólo tomamos las de mayor prioridad: *falta de servicios públicos básicos, falta de organización comunitaria y falta de fuentes de empleo*, pero esta última fue la necesidad medular. Por ello, el objetivo general del proyecto fue, *proporcionar a las personas jóvenes y adultas de la comunidad de Guadalupe Victoria, las herramientas necesarias para mantenerse en la búsqueda de alternativas laborales y productivas a través de una educación para el trabajo, complementada con una educación para el consumo, logrando con ello responder a las exigencias cambiantes del proceso actual de globalización*, pero para llegar a éste, diseñamos dos de carácter específico que hicieron alusión a, *fortalecer el Taller pre-ocupacional de artesanías en yute, mediante la implementación de estrategias que generen la organización y participación de los integrantes comunitarios a fin de encaminarlos hacia un proceso de autogestión y*

a, generar un proceso de mejora permanente por medio de la EPJA en la que se privilegie la toma de decisiones en grupo, a favor de canalizar Programas Federales, Estatales y Municipales que brinden recursos para el desarrollo económico de la comunidad.

Cabe mencionar que los objetivos planteados no se dirigieron a toda la comunidad, sino que se trabajaron con un grupo específico de hombres y mujeres, el cual presentó características únicas, pero las mujeres fueron las que predominaron, en un número de 20, cuyas edades abarcaron de los 20 a los 70 años y su ocupación era el hogar, aunque algunas desempeñaban otras actividades (comercio, trabajo doméstico y desarrollo de actividades manuales). Su grado escolar era de educación primaria y en pocos casos, nivel secundaria.

3.6.2 Evaluación del proceso inicial.

El mencionado proyecto inicialmente tuvo la finalidad de ubicar aquellas acciones que permitieran satisfacer la necesidad de empleo dentro de la comunidad, dado que la primera limitante con la que se contaba era la falta de recursos económicos y humanos, para lo que fue necesario realizar en una primera etapa un análisis de dónde se podían obtener éstos, o a través de que programas gubernamentales podían ayudar a satisfacerlos. Una vez ubicados los apoyos correspondientes y tras haber estudiado los requisitos para su aplicación en la comunidad, se les informó al grupo de asistentes al Taller pre-ocupacional, a partir de la consulta grupal, se determinó la especialización de éste, para cubrir uno de los requisitos solicitados para ser beneficiados por un programa de becas de capacitación para el trabajo; asimismo se ubicaron los puntos de ayuda (programas que podían apoyar con los recursos necesarios).

Para dar repuesta a dicho problema, gestionamos en la Secretaria del Trabajo y Previsión Social (STyPS), a través del programa llamado Bécate (Beca para la

capacitación para el trabajo). Dicha Secretaría otorgó una beca, materiales, viáticos para el transporte y un instructor encargado de la enseñanza del taller durante el período de capacitación. Con ello, los beneficiados estaban en la posibilidad de solventar momentáneamente el recurso económico, para empezar un pequeño negocio. Para ésto se especializó a los comunitarios en la artesanía en yute.

Durante ese proceso de capacitación se aplicó una *entrevista semiestructurada* donde uno de los reactivos que se plantearon hizo alusión a: ¿Qué otro taller es de su interés? (**ver Anexo 16**). Esto se incluyó para distinguir las necesidades e intereses vigentes del grupo, a través de una muestra del 60% del total de asistentes, considerando que el promedio se ubicaba entre 20 y 22 personas. Los resultados obtenidos de esta entrevista reflejaron un interés por cursos de cocina y manualidades, por lo que con la valoración de esta información y sin perder de vista el problema central, se implementaron acciones alternas al Taller de artesanía en yute con la finalidad de crear distintas fuentes de autoempleo.

Considerando que no era suficiente el obtener ingresos para mejorar la calidad de vida de los sujetos, se buscó el cómo gastarlos de manera inteligente, para lo cual, nos acercamos a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), permitiéndonos promover una educación para el consumo a partir de la realización de tecnologías PROFECO⁷⁴, logrando con ello el mejoramiento de la economía familiar.

Después del período de capacitación y según las necesidades del grupo sujeto a intervención, determinamos pasar a otra etapa, que fue la ubicación de los espacios de venta para los productos terminados en el Taller de artesanías en yute, para generar recursos. Para dar continuidad a lo anterior nos apoyamos en la realización de un estudio de mercado del proyecto productivo comunitario, desarrollando una serie de actividades enfocadas a la creación de una microempresa de elaboración de bolsas de yute en el sector artesanal, cuyo

⁷⁴ Las tecnologías PROFECO son tecnologías desarrolladas por la institución que permiten elaborar productos en el hogar.

enfoque inicial era crear novedosas bolsas para regalos (**ver anexo 15**) dirigido a todo tipo de públicos, ocasiones y festividades.

Con lo anterior se pudo valorar la viabilidad de ese proyecto productivo, ubicando los espacios y los posibles demandantes del producto, lo cual nos dió una visión para desarrollar las siguientes etapas.

3.6.3 Evaluación del proceso.

Este proyecto de intervención, como ya hemos visto, se ejecutó a través de dos líneas específicas: Taller de tecnologías PROFECO y Taller de artesanías en yute, en las cuáles se hicieron algunos cambios o ajustes: primero, como resultado de las necesidades concretas del grupo comunitario con el que se trabajó, ya que tratamos de que las actividades realizadas fueran lo más cercanas a las peticiones expresadas por parte de los destinatarios; y segundo, por condiciones de tipo externas (contingencias con relación al clima y/o falta de recursos materiales).

Las dos variables anteriores son las que prioritariamente expondremos a continuación, debido a que muestran los detalles que nos condujeron, tanto a nosotros como interventores como a los participantes, a tomar las decisiones pertinentes.

3.6.3.1 *Sobre las actividades realizadas*

En cada sesión de los Talleres, se tomaron decisiones, ya que para poder diseñar una propuesta adecuada a las exigencias de los destinatarios fue necesario

prestar atención al lugar, hora y duración. Cada uno de éstos se ajustó a los requerimientos de los participantes. Con relación al lugar, buscamos el más amplio y propicio, pero es importante mencionar que en los primeros días no fue fácil determinarlo, ya que en principio se rotaba, hasta que identificamos el más céntrico y adecuado. Para definir la hora y la duración de las sesiones fue indispensable someter a consulta grupal, así se especificaron éstos en relación a la disposición de tiempo libre y a la vez que no afectara las actividades individuales. Ocasionalmente se llevaron a cabo reuniones matutinas, pero finalmente se optó por horarios vespertinos (de las 14:00 hrs. a las 16:30 hrs.).

Los cambios anteriores se detectaron también mediante el empleo de *entrevistas estructuradas* (**ver Anexo 10, 11 y 12**), que se aplicaban al finalizar cada mes, obteniéndose información que sirvió para su triangulación con otra, obtenida en diferentes instrumentos.

En cuanto a las actividades en sí, la dinámica no fue la misma en los Talleres, debido a que los procesos de enseñanza y aprendizaje no fueron los mismos. En el caso del curso de capacitación para realizar artesanías en yute, queremos decir que fue estructurado en unidades, se siguió un programa pre-establecido, normado por la STyPS y los participantes decidían solamente en momentos particulares, como por ejemplo, al elegir un color, un diseño artesanal o un tipo de material. Lo observado aquí sirvió para posteriores cursos, pero no para cambios drásticos en el que se llevaba.

Con relación al curso de Tecnologías PROFECO, durante su aplicación encontramos que los interesados sí disponían de libre elección sobre el tipo de actividad a efectuarse, ya que en cada una, el grupo determinó cuál era la ideal; de hecho, se realizaron tres diferentes, así por ejemplo, en un día se preparó: mayonesa, harina para hotcakes y shampoo de sábila, e incluso había ocasiones en las que se realizaba otra más.

3.6.3.2 *Sobre contingencias con relación al clima y/o falta de recursos materiales*

En cuanto al Taller de tecnologías PROFECO algunas de las limitantes que nos impidieron seguir tal y como se habían planeado algunas sesiones, fueron las condiciones del clima, es decir días lluviosos, calurosos o con vientos fuertes, pues requeríamos de espacios abiertos y amplios, y ante la falta de condiciones, tuvimos que adecuar la actividad. Por ejemplo en un día nublado donde se requería preparar pastas con levadura, para la elaboración de donas teníamos que utilizar el calor de un comal previamente calentado en la estufa con la intención de elevar el volumen de dicha masa, pero los resultados no fueron los esperados, aunque sirvió para explicar el proceso para que lo realizaran posteriormente en sus casas.

A lo anterior también agregamos las restricciones de recursos materiales, puesto que el no contar con todos y cada uno de los necesarios, imposibilitó la realización completa de una que otra tecnología, o en el peor de los casos, la anulación de la misma. Una demostración al respecto, la ubicamos cuando intentamos realizar donas, pero al no conseguirse la levadura, provocó que se optara por otra actividad.

En torno al Taller de Artesanías, no identificamos mayor dificultad, al menos por la falta de materiales, ya que al no contar con éstos, optamos por cambiar la actividad, en ocasiones pasamos de una compleja a una más simple. Un ejemplo lo visualizamos al sustituir un tapete deshilado por un cojín, puesto que el primero se elaboraría con mayor cantidad de listón o cordón y el segundo con menos.

Y de manera general es en esta forma como se fueron suscitando algunos inconvenientes que evitaron la aplicación puntual de los planes diseñados previamente.

3.6.4 Evaluación del producto.

Con respecto a esta etapa queremos hacer notar que la articulamos con *la evaluación del cambio*.

Entre los resultados negativos encontramos por ejemplo que no se pudo realizar todo lo planeado al inicio del proyecto, como por ejemplo: la instalación de una fábrica y un taller de hortalizas, ya que surgieron inconvenientes que impidieron su realización⁷⁵, por lo cual se decidió trabajar sólo el Taller pre-ocupacional y el curso de Tecnologías PROFECO de los cuales mencionaremos sus resultados.

Entre lo positivo identificamos que se tuvo un importante alcance en el Taller de artesanías en yute, porque se gestionó un financiamiento con la STyPS, que generó beneficios, entre los cuales podemos mencionar: becas de capacitación, materiales para realizar artesanías en yute, pago de un instructor y pago de transporte, (estos apoyos se lograron en dos ocasiones, con lo que se benefició a 40 personas).

El curso de PROFECO tuvo éxito porque se registró un número considerable de asistencia por parte de las personas interesadas, algunas de ellas realizaron distintas técnicas y lo producido lo vendieron tanto dentro de la misma comunidad como fuera de ella; también contribuyeron a la economía familiar usando estas técnicas para su beneficio, además de servir para la organización de los colonos.

A partir de la experiencia en la comunidad Guadalupe Victoria estuvimos en la posibilidad de plantear nuestra propuesta de Intervención, específicamente, el taller de artesanías a otra localidad de nombre Santiago Cuautlalpan dentro de Texcoco. Con la creación de dos grupos de 20 mujeres, uno en Cuautlalpan y otro en la comunidad Guadalupe Victoria, se impulsó la venta de los productos realizados, y este suceso fue una fuente de auto-empleo para ellas, además se

⁷⁵ v. *infra*, Anexo 14 . p.148

incitó a otras personas a hacerlo, pues los comunitarios solicitaron otro taller al ver el logro de sus compañeras.

Por otra parte hemos contribuido en la mejora del trabajo en grupo, ello se refleja en la forma de organización, pues ya se cuenta con responsables que dirigen el taller (específicamente en la convocatoria, compra de materiales, intercambio de utensilios e ingredientes para la elaboración de tecnologías). A su vez hemos podido observar pequeños brotes de mejora al exterior del grupo que se vinculan con el resto de la comunidad, ya que se han iniciado acciones relacionadas con el medio ambiente (limpieza de basureros y recolecta de escombros).

Para finalizar esta reflexión referida a la evaluación, nos resta decir que los objetivos los hemos alcanzado, aún a pesar de los inconvenientes surgidos. De manera general, la participación se ha incrementado y ésto ha resultado ser una ganancia porque le permitirá a la comunidad desarrollar nuevas formas de organización y de trabajo colectivo en beneficio de la misma.

CONCLUSIONES

Para nosotros como profesionales, el aporte principal lo ubicamos al comprender que sólo, con la aplicación del proyecto nombrado pudimos tener un panorama más claro acerca de la función específica del Licenciado en Intervención Educativa en un contexto determinado, el cual podemos explotar como campo laboral, pero que no es el único, porque descubrimos otras áreas en las que podemos intervenir. Para uno de nosotros el proceso de negociación fue el más importante profesionalmente, porque lo llevamos a cabo entre nosotros mismos y nos condujo hacia una relación de equipo más democrática, tratando de alejarnos de alguna clase de imposición, para que así, al momento de contactarnos con círculos institucionales y solicitar su apoyo, se dieran cuenta de nuestra capacidad como interventores al momento de negociar y ganar alguna gestión. Para alguien más, lo central fue el manejo de grupos de aprendizaje de personas jóvenes y adultas, porque en todo proceso de investigación y facilitación de aprendizaje es primordial desarrollar ésta habilidad, pues viene a ser una característica importante del profesional de la EPJA, lo cual nos dota de la práctica necesaria para atender los grupos poblacionales que se nos presenten en el futuro.

El balance final del presente proyecto lo abordamos al estimar cuatro aspectos que fueron: las competencias genéricas alcanzadas como Licenciados en Intervención Educativa, la aportación a la LIE y línea específica de Educación de las Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), el impacto directo e indirecto del proyecto en la comunidad y por último, las experiencias y aprendizajes adquiridos.

- ❖ Las competencias genéricas alcanzadas:
 - La comunidad estudiada fue un escenario propicio para que aplicáramos un conjunto de habilidades como: la integración de grupos de trabajo (comunitarios, instructores y Licenciados en Intervención Educativa) y al interior de éstos desarrollamos nuestra capacidad de comunicación, misma que fue esencial para convocar a los participantes (comunitarios) a asistir a las reuniones. Aquí fue

indispensable el desarrollo de roles dentro del equipo de intervención. La comunicación entre nosotros y los comunitarios se llevó a cabo e iniciamos un proceso de organización con su respectiva calendarización.

- La negociación con las instituciones antes referidas resultó interesante, porque la forma de hacerlo no fue la misma, en algunas fue más fácil acceder, pero en otras como en la STy PS tuvimos que echar mano de diferentes destrezas, como fue el caso de emplear un lenguaje adecuado dirigido a servidores públicos, el conocimiento previo del tipo de programa solicitado, cumplir en tiempo y forma con los requisitos correspondientes, y con ello lograr convencer y obtener los recursos humanos y financieros necesarios.
- El tomar decisiones junto con los comunitarios, lo logramos gracias al fomento de la participación, ésto lo asumimos desde la realización del diagnóstico, pues nos ubicamos dentro de una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer dicha realidad educativa.
- Dado que las características de formación del Interventor Educativo son pedagógicas y tecnológicas, nos pudimos desempeñar en este espacio y, por tanto, contribuir al desarrollo de un proyecto de tipo socioeducativo que inició una transformación en ese entorno sociocultural.
- Con este proyecto buscamos abrir algunas fuentes de autoempleo tanto para los comunitarios, como para nosotros como integrantes del equipo de intervención y eso, pensamos, es el reflejo de la puesta en práctica de las competencias que nos caracterizan.

❖ Competencias específicas de la línea EPJA aplicadas:

- El desarrollo de planes o programas específicos para grupos de jóvenes y adultos con necesidades únicas para prepararlos y mejorar su calidad de vida y también contribuir a su desarrollo individual y colectivo, fue la competencia de mayor

importancia, ya que hace alusión a la implantación de un cambio o a la Intervención Educativa en un espacio propio, en el cual también se refleja el proceso de globalización mundial donde se requiere que cada día las personas jóvenes y adultas obtengan nuevas habilidades, herramientas y conocimientos, que les permitan desarrollar competencias que les ayuden a insertarse en el nuevo contexto y el mundo laboral.

- La recuperación de la experiencia vivida en la comunidad como producto de la aplicación del proyecto de intervención, nos ha proporcionado elementos y herramientas, que nos han permitido hacer una reflexión en lo que se refiere al proceso de nuestra formación como profesionales de la educación, particularmente el haber identificado dos de nuestros campos laborales con grupos de personas jóvenes y adultas dentro de un entorno comunitario. Nos referimos a la capacitación para el trabajo y a la educación para el consumo, pues hemos constatado que dentro de éstas podemos emplearnos como instructores o facilitadores de aprendizaje, gestores, diseñadores de propuestas de intervención y también evaluadores.

La capacitación es un ámbito de intervención en el cual nos podemos desarrollar como LIE, ahora y en el futuro, y dada la importancia que va tomando la educación no formal en el proceso educativo de los sujetos, vemos que es necesario el diseñar y actualizar los programas de capacitación de acuerdo a las exigencias y normas de los organismos que abarcan dicha tarea.

Con la educación para el consumo buscamos un cambio de actitud y, por lo tanto, de costumbres y hábitos en función del bien personal, que fue acorde al bien común o social, y una pauta para lograr la organización e impulsar el desarrollo comunitario. Reconocemos que lograrlo requería primero de una comunidad informada, después desarrollar en ella una actitud crítica y reflexiva para el logro de la acción, pero previo a ello, nosotros debíamos desarrollar y aplicar esas competencias.

- Nuestra formación nos ha permitido conocer los problemas y requerimientos de solución a esas demandas educativas. Los apoyos teóricos nos facilitaron esa labor porque al recuperar los elementos y herramientas proporcionadas por las teorías, nos permitió no iniciar de cero, sino que retomamos algunos de los aportes hechos en el área de la intervención educativa.
- El crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, respondiendo a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se esperaba influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad (religión, preferencia política, costumbres, etc.), fue otra de las competencias desarrolladas durante la aplicación del proyecto de Intervención Educativa.

❖ El impacto directo e indirecto en la comunidad:

- Nos aproximamos considerablemente al objetivo del proyecto, porque a pesar de las dificultades presentadas reorientamos la acción interventora.

Logrando fortalecer el Taller pre-ocupacional de artesanías en yute mediante la implementación de estrategias que desarrollaran la organización de los integrantes comunitarios.

Con lo anterior se dió repuesta a la necesidad de obtener recursos económicos y humanos, apoyándonos en dos programas: Bécate y Tecnologías PROFECO, dentro de los cuales se desarrollaron acciones que permitieran el autoempleo y avanzar hacia un proceso de autogestión.

De manera directa hoy la comunidad, a través de un grupo, cuenta con aprendizajes en distintas áreas, primordialmente en lo que respecta a la organización, participación, comunicación e integración grupal. La prueba de esto se ha denotado cuando es el propio grupo quien se dispone a conducir el Taller de PROFECO, pues por una parte, han tenido la capacidad de nombrar una

responsable para ser el contacto principal y, por otra, reconocen la utilidad del mismo porque les proporciona dos beneficios: uno con relación a ingresos económicos (aquí se distingue el caso de una comunitaria comerciante que por salud ya no podía vender aguacates porque sus pies ya no resistían las caminatas y optó por aprender a preparar artículos de limpieza y montar un pequeño negocio con la venta de éstos en su propio hogar); el segundo, porque consideran que existe un espacio propicio para convivir entre comunitarios.

Los apoyos económicos recibidos (40 en total) para el Taller de artesanías en yute, se emplearon para invertir en materia prima para realizar trabajos artesanales y comercializarlos, o quienes no optaron por dicha actividad, han empleado su beca de capacitación en una recaudería, una pollería, un puesto de postres, un puesto de comida en los campos de fútbol cercanos a la comunidad, o invertir en una tienda de abarrotes. También es importante reconocer que no todas las personas se han auto empleado, pero es gratificante observar que si se tuvo éxito con la mayoría.

De forma indirecta, nuestra presencia en el Ayuntamiento de Texcoco para solicitar que se instalara una fábrica (lo cual no fue posible por causa de las condiciones del uso de suelo) y la petición de una Asociación Civil (Frente de Solución) dentro de la comunidad, contribuyó a que hoy esté casi en funcionamiento una gasolinera que proporcionará empleo a la comunidad. Asimismo, el rastro Municipal que funcionaba hace siete años, comienza a operar nuevamente, pero con la condición de que sigan un estricto orden sanitario. Por último, los comunitarios no se han opuesto al paso de visitantes cuya afluencia se incrementa en fines de semana que acuden a un Parque Acuático que todavía se encuentra en construcción, pues se vislumbra también como fuente económica de ingresos, aunque hasta ahora los principales beneficiados han sido algunos comerciantes informales de alimentos (venta de comida corrida, tacos, paletas, aguas, bebidas, etc.) tiendas de abarrotes y locales de comida típica.

Las tareas complementarias de educación para adultos a través de INEA (hasta la fecha cerca de 40 personas han recibido su certificado), también han aportado

algo, ya que quienes han concluido algún nivel de estudios, se han concientizado acerca de la importancia que tiene el trabajar para beneficio de la comunidad. Cabe mencionar que el avance se ha notado más en quienes han participado tanto en los Talleres como en el círculo de estudios.

De forma general, sí notamos una mejora si comparamos la situación actual con la situación inicial en la que se veía lejos la existencia de algún grupo de aprendizaje dentro de la comunidad y, sobre todo, que sepan que existe un profesional de la educación de jóvenes y adultos que les podrá ayudar a encontrar la forma de cómo solventar sus necesidades y que no sólo se puede obtener algún beneficio a partir de un partido político.

❖ Sobre las experiencias y aprendizajes adquiridos y el trasladarlos a otros espacios comunitarios :

A partir de la experiencia en la comunidad Guadalupe Victoria estuvimos en la posibilidad de aplicar nuestra propuesta de Intervención, particularmente, el Taller de Artesanías, en otra localidad llamada Santiago Cuautlalpan dentro del Municipio de Texcoco. Así se logró la creación de dos grupos de 20 mujeres, uno en Cuautlalpan y otro en la comunidad Guadalupe Victoria. En ambos, impulsamos la venta de los productos realizados, y este suceso fue una fuente de auto-empleo para ellas, además se incitó a otras personas a hacerlo, pues los comunitarios solicitaron otro taller al ver el logro de sus compañeras.

Practicar dentro de un ámbito y espacio diferente en el cual convergen situaciones y problemas únicos, resulta en sí un tanto complejo, pero desde otro ángulo, también se adquieren importantes aprendizajes, que justamente son los que permiten mantener la intención y el interés por incidir sobre poblaciones que lo necesitan y esta es justamente la tarea que nos espera de aquí en adelante dentro de la intervención educativa.

- La importancia de haber realizado tanto las prácticas profesionales como el servicio social para beneficio del proyecto, trajo una ganancia que, con el tiempo aquí invertido, aumentó nuestro cúmulo de experiencias y eso hizo que avanzáramos hacia el alcance de nuevos objetivos, más allá de los inicialmente planeados, porque no sólo se implementaron Talleres, sino que, dimos seguimiento al fruto de los mismos y nos aseguramos de su utilidad, cuando las personas identificaron a éstos como alternativas para desempeñarse en actividades que les generasen un ingreso económico extra.
- El proyecto de intervención se fue enriqueciendo gracias al aporte de los distintos módulos del currículo y a las enseñanzas de nuestras asesoras. Además el proyecto se vino aplicando desde el tercer semestre de la carrera.

Para finalizar, nos resta decir que vemos completada nuestra labor en este espacio, puesto que el grupo sujeto a intervención será, de aquí en adelante el único protagonista, en cuyas manos se encontrará concretar el proceso de cambio.

Nosotros especialmente, obtuvimos una ganancia: *el haber dado un paso decisivo en la construcción de nuestra identidad como interventores educativos*, ahora, la labor consistirá en continuar abriendo brechas y aprovechar las oportunidades laborales que se nos presenten.

FUENTES DE CONSULTA

BÁSICAS

BIBLIOGRÁFICAS

Acosta F. Isaac, Mondragón L. Laura Rocio, Piña S. Ma. Esther y Rangel S. J. Francisco. *¿Cómo elaborar un proyecto productivo comunitario?*. Centro de Estudios y Acción Social, A.C. México, 2005.

Ander-Egg, Ezequiel. *Introducción a la planificación*. Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1983.

------. *“Metodología y práctica de la animación sociocultural”*. Humanitas. Argentina, 1991.

------. *“Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad 2”*. Lumen. Argentina, 2000.

Basedas, Eulalia, Teresa Huguet et al. *Intervención Educativa y diagnóstico psicopedagógico*. Paidós. Buenos Aires, 1991.

Candedo G., Ma. Dolores F. *Fundamentos de Animación Sociocultural*. Narcea. Madrid, 1986.

Calvo, Ana. *La animación sociocultural. Una estrategia educativa para la participación*. Alianza. Madrid, 2002.

Camiloni, Alicia W. et al. *Corrientes didácticas contemporáneas*. Paidós. México, 2001.

Carlsen Laura, Wise Tim y Salazar Hilda. *Enfrentando la globalización respuestas sociales a la integración económica de México*. América Latina y el Nuevo Orden Mundial. junio 2003, México.

Cázares Hernández, Laura y otros. *Técnicas actuales de investigación documental*. Trillas. México, 1986.

Chomsky Noam y Heinz Diederich. *Educación, Mercado y Democracia*. LOM. Chile, 1996.

Colom, A. J. *Modelos de Intervención Socioeducativa*. Narcea. Madrid, 1987.

Coordinación del Área Educativa del Equipo de Transición del Presidente Electo Vicente Fox. *Bases para el Programa Sectorial de Educación*. Noviembre de 2000.

Dabat, Alejandro. *Globalización y alternativas incluyentes para el siglo XXI*. UNAM/PORRUA/UAMCRIM.MEXICO,2002.

Erikson, Erik H., Td. Andrés Martínez Corzos, *Sociedad y Adolescencia*. Siglo XXI, México. 1995

Galindo Camacho, Miguel. *Teoría del Estado*. Porrúa S.A de C.V. México, 2001

Geibler, K.A. y Hege, Marianne. *Acción socioeducativa*. Modelos/métodos/técnicas. Narcea. Madrid, España, 1997.

INEGI. *Encuesta Nacional de Empleo 2004*.

Knowles, Malcolm S y otros. *Andragogía. El aprendizaje de los Adultos*, Alfaomega-Oxford, México, 2005.

López, Carlos. *Talleres ¿Cómo hacerlos?*. Troquel educación. Buenos Aires, 1993.

Lóyzaga de la Cueva, Octavio. *La flexibilización de los derechos laborales en la recomposición del capitalismo*. UAM Azcapotzalco. México, 1997.

Mercé Romans, A. Petrus y Jaume Trilla. *De profesión: Educador (a) social*. Paidós. Barcelona, 2000.

Orduña Allegrini, Ma. Gabriela. *La educación para el desarrollo local. Una estrategia para la participación social*. Eunsa, Ediciones Universidad de Navarra, S.A. España, 2000.

OIT (Organización Internacional del Trabajo). *Informe 2004*.

ONU. Centro de Información de las Naciones Unidas para México, Cuba y República Dominicana. *Las caras de la Pobreza*, Mayo, 1996.

Pérez Serrano, Gloria. *Investigación cualitativa retos e interrogantes T.I. Métodos*. La Muralla, S.A., Madrid, 1998.

Rodríguez Rojo, Martín (Coord.). *Didáctica general, Qué y cómo enseñar en la sociedad de la información*. Biblioteca Nueva, Madrid, 2002.

Sánchez Gómez, M. Abraham. *Monografía municipal de Atenco*. Centro Cultural Mexiquense. México, 1990.

Sarramona, Jaume y otros. *Educación no formal*. Ariel Educación. Barcelona, 1988.

Sarrate Cadevilla, Ma. Luisa y López-Barajas Zayas, Emilio. *La Educación de Personas Adultas: Reto de Nuestro Tiempo*. Dykinson. Madrid, 2002.

SEP. Plan Nacional de Educación 2001-2006.

Shaie, K. Warner y Willis, Sherry L. *Psicología de la edad adulta y la vejez*. Pearson Educación. Madrid, 2003.

Schmelkes, Corina. *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación*. Oxford. México, 2006.

Stufflebeam L. Daniel y Shinkflied, Anthony. *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Paidós. España, 1987.

UNIFEM. John D. And Catherine T. MacArthur Foundation, Partners of the Americas Foundation, Heinrich Böll, GLAMS and The William and Flora Hewlett Foundation.

UNESCO. *Declaración de Hamburgo sobre educación de adultos*.1997.

UNESCO-CREFAL-INEA-CEAAL. "Educación y trabajo", *Nuevos compromisos para la educación con personas jóvenes y adultas en América Latina y El Caribe*. Santiago de Chile,1998.

UPN. *Presentación General de la Licenciatura en Intervención Educativa*. 2002.

Ventosa J, Víctor. *Desarrollo y Evaluación de Proyectos Socioculturales*, CCS, Madrid 2002.

HEMEROGRÁFICAS

González Amador, Roberto. "México, el mayor expulsor de migrantes del planeta, dice el BM", *La Jornada*, Año 23, Numero 8136, México D.F., 16 de abril de 2007.

ELECTRÓNICAS

ATEES. *Diseño de proyectos educativos. Metodología de trabajo en los proyectos*.

http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documetnos/materal/modulo1/contenido_htm.2003.

12 de junio de 2007

Enciclopedia Encarta Microsoft 2005

Francais, Ariel. *El crepúsculo del Estado-Nación. Una interpretación histórica en el contexto de la globalización.*

<http://www.unesco.org/most/francais.htm>.

27 de febrero de 2007

Generalitat Valenciana .

<http://www.recursoseees.uji.es/fichas/fc/14.pdf>

12 de septiembre de 2007

Ixtacuy, Octavio. *Estrategias de la gestión comunitaria.*

<http://www.ecosur.mx/Difusi%F3n/ecofronteras/ecofrontera/ecofront13/estrategias.pdf>,

15 de abril de 2007

Tisnado Cano, Jorge Guillermo. *La globalización y su impacto en la Educación Superior Mexicana* (Notas introductorias para un proyecto de investigación).

<http://www.uasnet.mx7cise7rev/Cero>. 2000.

15 de agosto de 2004

COMPLEMENTARIAS

BIBLIOGRÁFICAS

Bee, Helen y Michael, Sandra. *Desarrollo de la persona en todas las etapas de su vida.* Harla. México, 1987.

Beltrán, A. Jesús. Pérez F. Luz. et. al. *Intervención Psicopedagógica y Currículum Escolar.* Pirámide. Madrid, España, 2000.

Casas, Castillo. *Las políticas sociales de México en los años noventa.* Ed. Plaza y Valdés. México, 1996.

Colom, J. Antoni. *La construcción del conocimiento pedagógico.* Paidós. Barcelona, 2002.

Cantú Delgado, Humberto. *Desarrollo de una cultura de calidad.* Mc Graw-Hill Interamericana. S.A de C.V. México, 2001.

Chiavenato, Adalberto. *Introducción a la teoría General de la administración.* Mc Graw – Hill Interamericana. S.A de C.V. México, 2000.

Cosío Villegas, Daniel, Lorenzo, José Luis. et. al. *Historia General de México I.* Harla S.A de C.V. México, 1987.

Didier, Anzifu y Jacques Yves, Martia. *La dinámica de los grupos pequeños*. Biblioteca Nueva. España, 1997.

Eco, Umberto. *Como se hace una tesis*. Gedisa. Barcelona, 2003.

Escalante, Rosendo. *Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad*. Colofón, S.A. México, 2000.

Escudero, José. *Análisis de la realidad local. Técnicas y métodos de investigación de la Animación Sociocultural*. Narcea. Madrid, 2004.

Ferreiro Gravié, Ramón. *El ABC del aprendizaje cooperativo*. Trillas. México, 2001.

Florian, Victor. *Diccionario de Filosofía*. Panamericana. Colombia, 2002.

Freire, Paulo. *Cartas a Guinea Bissau. Apuntes de una experiencia pedagógica en proceso*. S. XXI editores. España, 1982.

----- *La educación como práctica de la libertad*. ed. Siglo XXI editores 2001.

Fuentes, Benjamín (comp.). *Enrique Corona Morfín y la Educación Rural*. SEP – El Caballito. México, 1986.

Gómez, José y Hernández, Alfonso. *El debate social en torno a la educación*. Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Estudios Superiores Acatlán, Antología. México, 1998.

González Cornejo, Aurelio. *Cómo diagnosticar necesidades de capacitación*. PAC, S.A de C.V. México, 2001.

Guízar Montúfar, Rafael. *Desarrollo Organizacional Principios y aplicaciones*. Mc Graw Hill. México 2004.

López Herrerías, José Ángel. *Paradigmas y métodos pedagógicos para la educación social. La praxis pedagógica en educación social*. Es. Valencia, 2000.

Makarenko, Anton. *Poema pedagógico*. Quinto Sol S.A de C.V. México, 2005.

Palacios, Jesús. *Desarrollo psicológico y educación*. Alianza. Madrid, España, 1990.

Porrúa Pérez, Francisco. *Teoría del Estado*. Porrúa. México, 1973.

Quintana Álvarez, José María. *Fundamentos de Animación Sociocultural*. Narcea. Madrid, 1986.

Reza Trosino, Jesús Carlos. *El ABC del administrador de la capacitación*. Panorama. México, 1995.

Savater, Fernando. *El valor de educar*. IEESA. México, 1997.

Séller, Hermann. *Función social del Estado*. Bosch. Barcelona, España, 1982.

Valenzuela Ma. Lordes (coor.). *Frente a la modernidad el olvido*. UPN. México 1995.

----- *Nuevos rostros y esperanzas para viejos retos en la educación de las personas adultas en México*. UPN. México, 2000.

ELECTRÓNICAS

Marqués, Pere. *La educación informal en los albores del siglo XXI*

<http://dewey.uab.es/pmarques/eparalel.htm>

08 de abril de 2006

Observatorio Ciudadano de la Educación. Educación para la vida y el Trabajo.

<http://www.observatorio.org/comunicados/comun046,html/>

04 de mayo 2007

Trilla, Jaume. *La frontera entre la educación formal y la no formal*

<http://www.redec.unam.mx/redec2002/quees/forformalnoformal.htm>

08 de abril de 2006

UNESCO. *Tipos de educación*.

http://www.edumexico.net/tipos_educacion.htm

08 de abril de 2006

ANEXOS



ANEXO 1

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 153. ECATEPEC

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: F M

Ocupación: _____ Grado de estudios: _____

1¿Qué tiempo tiene viviendo en esta comunidad?

2¿Cuáles fueron sus motivos para habitar esta zona?

3¿Considera usted que los empleos dentro de su comunidad son suficientes para la población?

¿Por qué? _____

4¿Qué tipo de actividad productiva propondría para la comunidad? _____

Las siguientes preguntas serán aplicadas para las personas que desempeñan algún empleo.

5¿El lugar donde labora está ubicado en?

a) Distrito Federal b) Estado de México c) Texcoco d) Comunidad

6¿Considera que los ingresos que adquiere son suficientes para cubrir sus necesidades?

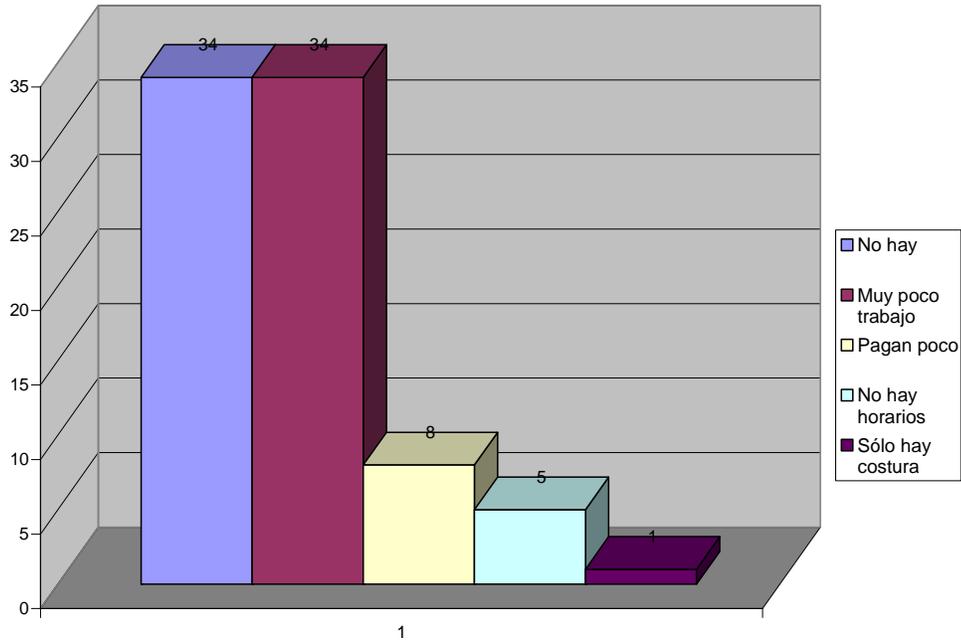
7¿La labor que usted realiza está respaldada por algún reconocimiento oficial (SEP, STyPS)?

8¿Conoce alguna institución encargada de dar capacitación laboral en este municipio?

ANEXO 2 GRÁFICAS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS

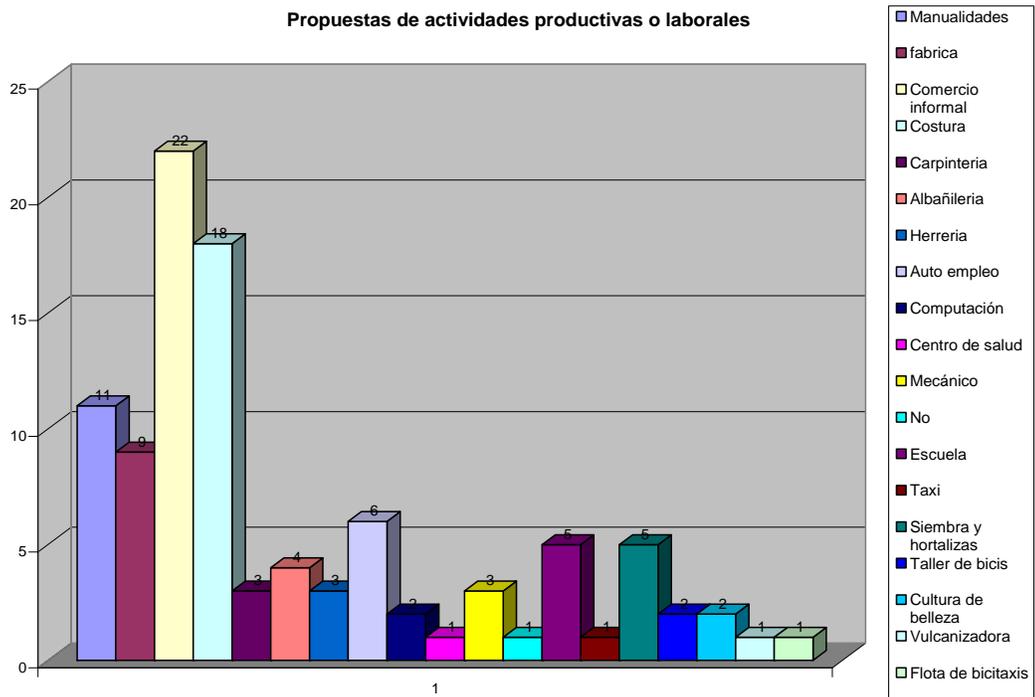
GRÁFICA. PREGUNTA 3

Considera los empleos suficiente



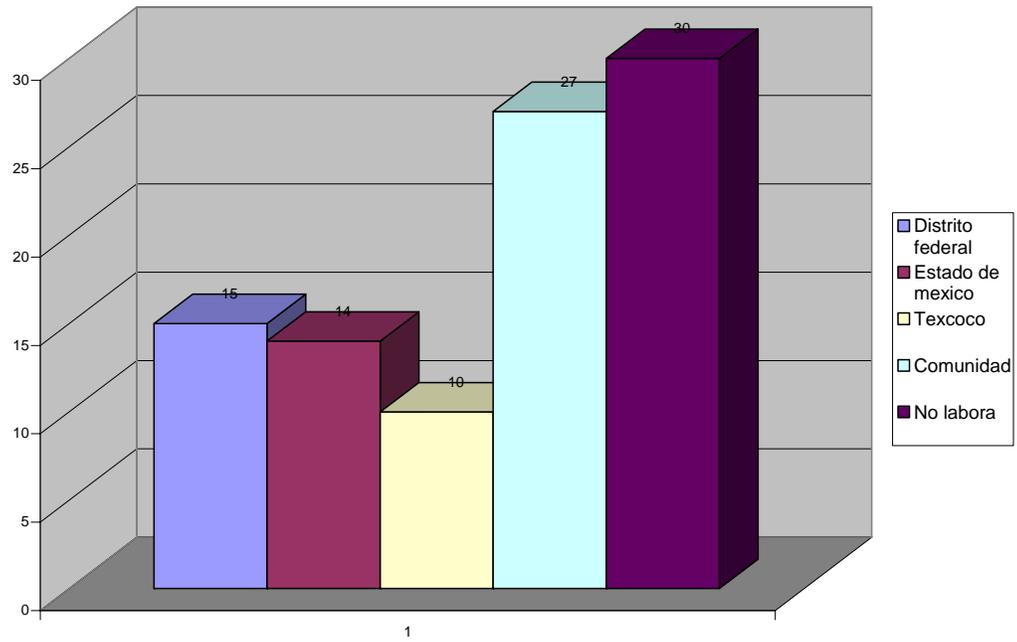
GRÁFICA. PREGUNTA 4

Propuestas de actividades productivas o laborales



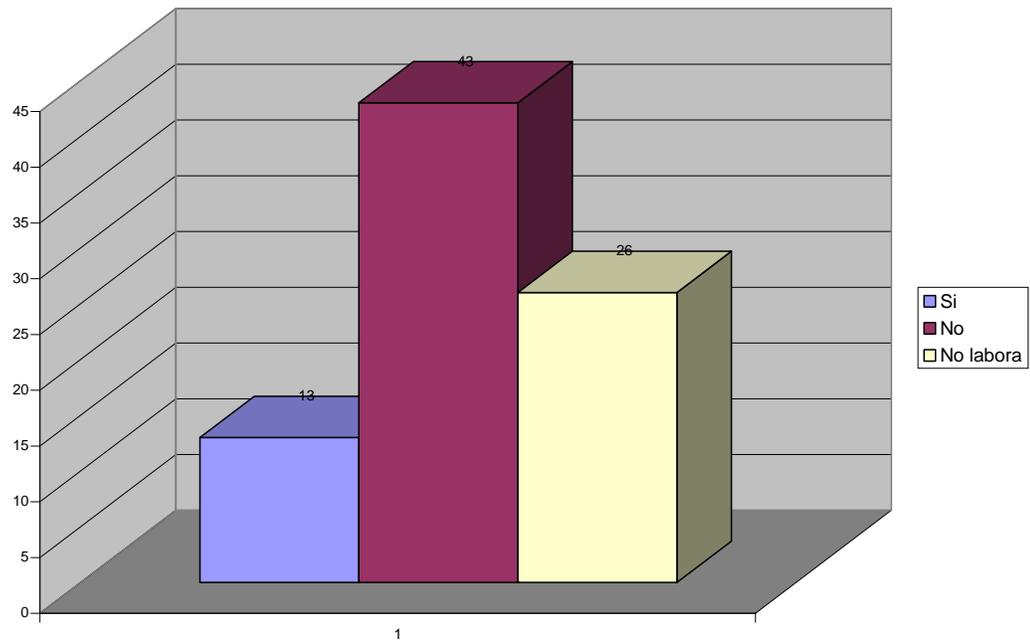
GRÁFICA. PREGUNTA 5

El lugar donde labora está.....



GRÁFICA. PREGUNTA 6

Considera suficientes sus ingresos



ANEXO 3

INTERPRETACIÓN DE LAS GRÁFICAS REALIZADAS:

La realidad que se refleja en las encuestas que se realizaron en la comunidad Guadalupe Victoria es que la gente enfatiza en la lejanía de los servicios, la falta de apoyo del gobierno con estas entidades, los programas que los han beneficiado mucho y los que no les han ayudado. También sostienen que pertenecer a alguna de las asociaciones civiles no ha sido suficiente para solventar sus demandas, porque para todo les piden dinero hasta para la construcción de escuelas aún por encima de que el gobierno mande algunos materiales para tales efectos. Ellos están de acuerdo en aportar la mano de obra para emprender actividades laborales o productivas siempre que se les brinde el suficiente apoyo, sin necesidad de invertir económicamente.

Al encontrarse un número considerable de desempleados dentro de la comunidad, invita a pensar en el problema que se está dando a nivel nacional, en la que la carencia y la falta de oportunidades responden al fenómeno llamado *globalización*, que se acompaña por la situación de todo el sistema monetario y los mercados globales viven bajo la peor amenaza terrorista representada por la caída del dólar, que es la caída no sólo del signo monetario de un país, sino de una moneda que ha estado cumpliendo el papel de dinero mundial. El hecho es que la devaluación ya soltó sus amarras, y en vano se recordarán en el futuro algunas objeciones que pudieron hacerse valer.

La globalización ha traído como consecuencias:

Que las importaciones superan en un 40% a las exportaciones; que tasas más altas de interés aumentarían una fuerte incidencia la inversión internacional que se está viendo afectada; que hay una disminución o detención del crecimiento mundial; la falta de empleo y el trabajo muy mal remunerado.

Objeciones como: "el endeudamiento seguirá creciendo a pesar de la devaluación, sólo que ahora crecerán todavía más los problemas."

Esto ha traído como consecuencias que en la comunidad Guadalupe Victoria pongan negocio (microempresas) debido a la falta de trabajo, pero desgraciadamente son muy pocos los que cuentan con dinero y como todo se está comercializando es muy poco el capital que circula entre ellos, por lo tanto es necesaria la educación de adultos para que sea parte del progreso del país, porque las encuestas arrojaron que el mayor grado de educación que tiene la población es de nivel secundaria, y por lo tanto sus horizontes serán un tanto limitados.

Necesitan prepararse en alguna otra actividad productiva, las mujeres por ejemplo, se encuentran dispuestas, ya que en la actualidad se sabe a las mujeres ocupando grandes puestos y son la mano de obra más importante en cualquier ámbito laboral, por ser dedicadas al trabajo, es por ello, que desean aprender actividades manuales y realizarlas en su casa para no descuidar el desarrollo de sus hijos.

Otro elemento presente en las encuestas fue sobre los talleres de costura que existen en la comunidad y lo que se propuso fue, que las fábricas les prestaran sus máquinas para poderlas llevarlas a sus casas y desde ahí trabajar, eso les ayudaría.

Hoy nadie disputa el hecho de que la gente continúa aprendiendo de sus experiencias y son capaces de absorber y acumular conocimiento e ideas, a menudo pasivamente, observando programas de televisión, visitando museos, observando a sus padres, a grupos de pares, a amigos, etc.

La educación no formal puede ofrecer un desarrollo socioeconómico y / o socio cultural, particularmente cuando se enfrenta con el bajo desempeño de un sistema escolar cuyo componente educativo –académicamente ambicioso- no es ni práctico ni específico; no tiene relevancia en la vida diaria de los alumnos y sus costos son altos, lo que limita su expansión.

Pensamos que la educación no formal ayudará en la comunidad Guadalupe Victoria en las personas adultas a desarrollar sus capacidades, enriquecerá sus conocimientos y mejorará

sus competencias técnicas y profesionales o las reorientará a fin de atender sus propias necesidades y las de la sociedad.

Como pudimos darnos cuenta la gente tiene poco tiempo de habitar esta zona, y se puede apreciar como el poco apoyo de vivienda que el gobierno da y el crecimiento tan acelerado de la población, propician por lo tanto, que la gran mancha negra de asfalto crezca y los lugares que en un tiempo fueron para realizar días de campo hoy en día pertenecen al área metropolitana, perjudicando a mucha gente del campo porque ante la falta de recursos y apoyo para este ramo, la gente prefiere vender sus tierras y mejor dedicarse a un comercio informal, a sabiendas de que no es redituable y que en ocasiones pueden perder todo, por ello pensamos que como Licenciados en Intervención Educativa, podríamos diseñar un programa de capacitación atendiendo las necesidades expuestas la comunidad, así se abrirían más posibilidades de progreso para evitar que continúen siendo desfavorecidos, y sobre todo evadir actuaciones como las que desempeñan las dos grandes instituciones que según ayudan a los lugareños, pero en realidad sólo lucran con su necesidades porque ofrecen beneficios para todos y sólo los tienen unos cuantos, es por ello que se hace indispensable una intervención educativa.

ANEXO 4
VISITAS EN LA COMUNIDAD GUADALUPE VICTORIA
(Observaciones y diarios de campo)

PRIMERA VISITA.

3 - DICIEMBRE- 04, 3: 00 PM

Este fue nuestro 1er. día de visita a la comunidad Guadalupe Victoria ubicada en el municipio de Texcoco.

Nuestro *propósito*, fue la observación del lugar y como se encuentra estructurada.

Salimos de la UPN 153, la compañera Ysel y Fabiola, posteriormente nos encontraríamos con Roberto.

Por principio nos perdimos, nuestro primer problema fue el no tener una agenda con el teléfono de los integrantes de nuestro equipo, esto se suscitó por no poner atención a las indicaciones dadas. Aún sin saber que rumbo tomar pudimos comunicarnos con Roberto, después de varias llamadas a diferentes compañeros del salón de clase.

Después de todo, nos pudimos reunir con Roberto y nos dirigimos al encuentro con Alejandrina, dentro de la comunidad.

Llegamos al lugar predicho, ya reunidos, entramos a la comunidad.

Fuimos observando, todos los alrededores y las colonias aledañas.

La observación fue amplia, ya que pudimos abarcar los negocios que se observaban, los cuales son precisamente referidos a las necesidades de la comunidad, nos pudimos percatar que en esa comunidad existe la agricultura, ya que vimos diferentes pequeños sembradíos, algunos de maíz, frijol, tomate, alfalfa, etc.

Así como unas casas muy bien construidas con acabados modernos, lo cual da una visión de que hay gente con un poco más de recursos económicos que otras, dada la observación

a otras casas que aún estaban en obra negra (no están terminadas) y algunas casas sólo eran de dos a tres cuartos, no hay mucha gente en las calles, además no cuentan con todos los servicios públicos ya que son notorias sus carencias .

SEGUNDA VISITA A LA COMUNIDAD GUADALUPE VICTORIA.

12- DICIEMBRE- 2004, 11:00 AM

En esta visita nos reunimos con gente de la comunidad a un costado de la capilla, después de salir de misa, la gente se acercó, preguntando por el cartel que anteriormente se había colocado en la carretera. Camino a la comunidad, nuestra compañera Alejandrina había invitado a algunas gentes que asisten con ella a las asesorías de INEA.

Los primeros en llegar fueron una familia de cuatro integrantes, la mamá, un hijo que estaba casado y lo acompañaba su esposa y otra de sus hijas, para no colocar nombres les pondré una letra, la mamá será “A”, el hijo “B”, la esposa “C”, y la hermana “D”. Ellos iniciaron presentándose y después comentando, que no existían panteones y que no les permiten enterrar a los difuntos en los cementerios cercanos a menos de que pagaran una cuota de 7 mil pesos.

Siguiendo con la conversación, ellos aseguraban que les piden cooperación monetaria para la escuela, en la construcción de las mismas, además tienen que asistir a las faenas que se proponen. El mobiliario es donado, algunas de las bancas son como chatarra, pero desarmando varias logran armar otras, nos dice “A” que por permanecer tanto tiempo en la escuela ha tenido problemas con el marido, y como es muy machista la corrió de su casa y después como no se iba el señor se llevó a los niños con su mamá, siguiendo con el tema, ella decía que a su marido no le alcanza para mantener a la familia, porque le pagan muy poco, y que por existir tanto desempleo tiene que aguantarse. “B” comenta que el auto - empleo no funciona ya que el metió su carro de taxi y que no ganaba bien porque pagaban poco, estuvo de comerciante vendiendo pollo, pero no le funcionó y actualmente está

trabajando de mecánico con su hermano ya que hace falta ese servicio en la comunidad, anteriormente trabajó como técnico en una fábrica de Xochimilco donde daban mantenimiento a balanzas, incubadoras, termómetros, etc. Después dijo “A” que un curso de primeros auxilios, a su hija le sirvió y que actualmente la gente asiste a su casa para solicitarle los servicios.

En la segunda remesa Alejandrina les invitó a sentarse y la gente accedió empezamos con la pregunta: ¿qué les hace falta? , alguien nos preguntó que si éramos de algún partido político, al darles la explicación que somos estudiantes de la UPN, nos identificamos, posteriormente con más confianza empezaron a platicar, la primera en tomar la palabra fue una señora que estaba viviendo en la comunidad desde 1979 y que pertenecían a San Salvador Atenco y que ellos les ayudaban con 12 pipas de agua porque no contaban con el servicio, pero después empezaron los problema sobre la pertenencia de la colonia y lo ganó Texcoco siendo éste el que hoy les proporciona el agua, mandándoles 15 pipas, pero alguien las desvía y manda la mitad a la Colonia Lázaro Cárdenas y como son muchos los de la Guadalupe Victoria no les alcanza con éste suministro, además que les piden cooperación y cuando no la dan no les proporcionan el servicio y tienen que comprar en otro lado a un particular y les cuesta 150 pesos. Asimismo solicitan un centro de salud, ya que, al que asisten está muy lejos y muchas veces terminan curándose con remedios caseros, que no siempre son tan efectivos. Requieren de un mercado porque las tiendas que existen son muy pocas y las cosas son mucho más caras. Otro problema era la autopista porque los camiones arrojaban las plumas de pollos en ella y luego olía bastante, además era un foco de infección para los lugareños, la autopista no siempre ha sido mala por que hoy se comunican más rápido con el Distrito Federal.

Gente del ayuntamiento gestionó con la Universidad de Chapingo que les mandaran a estudiantes agrónomos y les enseñaran en un pedazo de terreno a sembrar jitomate, papa, cebolla, y algunos otros vegetales, para su auto consumo pero empezaron los problemas por que la gente que vivía cerca eran los únicos que se preocupaban en regar las hortalizas y por lo tanto a la hora de la cosecha eran los que más querían, por un tiempo les dio buen resultado, lo único que necesitan es que les manden otra vez gente y haya alguien que sirva como intermediario entre los vecinos. Comentaban que las manualidades les podrían convenir porque si las venden le ganan un buen dinero, y trabajarían en sus casas y no

descuidarían a los hijos, nos mostraron trabajos con chaquira, proponían un taller de masillas, tejido, fomy, etc. principalmente porque estos se vendían para las fiestas. Estaban mencionando que existían dos organizaciones: los de Antorcha Campesina y la otra Frente de Solución, las dos dividían a la comunidad, y que los utilizaban cuando necesitaban votos, era cuando se acercaban más a ellos, por lo tanto, no mucha gente cree cuando se les propone algo porque nunca les cumplen, se continuó platicando con esta gente y cuando llegamos a la plática de la comida empezaron mencionando sobre algunos guisados extraños como: los gusanos de maguey, la hueva de las hormigas, los chapulines, caracoles, entre otros.

Una de ellas proponía vender antojitos pero en la noche no vendía mucho, por lo que el comercio debería ser en la mañana, nos dijeron que se ponía un tianguis los miércoles y sábado del otro lado de la autopista, que vendían productos como: verduras, ropa, zapatos, pero estaba muy pequeño.

Nos comentaron que la mayoría de los terrenos los estaban vendiendo y que pronto dejarían de ser ejidos, nos platicaron del proyecto que se tiene para la comunidad, éste era un centro acuático (balneario), que la gente de la universidad ayuda y que eso traerá el progreso a la comunidad.

TERCERA VISITA A LA COMUNIDAD GUADALUPE VICTORIA.

17 - DICIEMBRE – 04, 4:00 PM

La cita en ésta ocasión sería en el estacionamiento de la Comercial Mexicana, de ahí nos encontraríamos con Alejandrina en la comunidad, por principio ya íbamos retrazados por media hora. Llegamos a las 4:45 y posteriormente nos reunimos con el grupo de personas del taller de manualidades con el que Alejandrina ya estaba trabajando, la manualidad del día era tejido y el cierre de la primera etapa del taller, puesto que se hicieron entrega de los reconocimientos correspondientes.

Aprovechamos ese día para hacer la actividad planeada que fue la elaboración del pastel de naranja y para realizar algunas entrevistas. La gente que estuvo ese día con nosotros, en su mayoría eran mujeres, por lo que tuvieron gran interés por dicha actividad y conforme veían que sus compañeras realizaban su panqué o pastel poco a poco se integraban.

Tuvimos gran respuesta por parte de éste grupo, pues cumplieron con su material solicitado. Aunque el resultado de la actividad no fue la deseada, pues los panqués no quedaron como se había pensado, ya que al primero le faltó un ingrediente y los demás a causa del clima y a la expectativa de que el gas podía acabarse en cualquier momento, no quedaron del todo bien.

Otra de nuestras limitantes fue el tiempo y la probable mal elección del postre, pues la otra opción eran trufas. La actividad concluyó a las 7:30 pm.

CUARTA VISITA A LA COMUNIDAD GUADALUPE VICTORIA DÍA DE ENCUESTAS 3 - ENERO - 2005, 5:00 PM

Acudimos a la comunidad alrededor de las 5:00 p.m., para realizar encuestas , acerca de las problemas que presenta la comunidad , donde nos daban a conocer sus necesidades enfatizando en lo que corresponde al trabajo y a la educación.

La gente es muy amable y cooperativa, no fue difícil poder realizar las entrevistas y al mismo tiempo poder platicar algunas cuantas palabras fuera de la encuesta.

Nos percatamos que como entre las 6:00 p.m. a las 7:00 p.m. casi no hay gente en las calles por lo consiguiente no pudimos realizar todas las encuestas que hubiéramos querido.

QUINTA VISITA A LA COMUNIADA GUADALUPE VICTORIA DÍA DE ENCUESTAS

7 - ENERO - 2005, 4:00 PM

Nos encontramos en la comunidad a las 4:00 p.m. , para realizar las encuestas restantes con los vecinos , nos dirigimos a la casa de la señora Esther Cerón que nos atendió con mucha amabilidad , nos pasó a su casa , limpió su mesa y nos ofreció que nos sentáramos , platicamos bastante tiempo con ella , nos platicó de los problemas que tiene la escuela , la cual la utilizan los partidos políticos para atraer gente con fines económicos , y la educación a parte de eso es de muy mala calidad , ya que no tienen una buena preparación los maestros que imparten clases en esas escuelas , por ello, a su hijo los manda a la escuela que está situada en Texcoco aun cuando es costoso el transporte. Nos decía que le gustaría trabajar desde su casa, realizar algún tipo de manualidad para no dejar de poner atención a sus hijos, así ofreció su cooperación para cualquier proyecto que se hiciera con nuestra intervención.

Después acudimos con la señora Juana Sánchez, quien salió con su familia y nos ofrecieron muy amablemente la información que les pedíamos, nos sugería que para terminar nuestras encuestas , las realizáramos en la parada del camión alrededor de las 6:00pm que es la hora que llegan los trabajadores y así seria más rápido y fácil ya que, la gente es amable y cooperativa.

La señora Juana en su plática nos propuso la realización de un mercado para el comercio de comestibles, porque casi no hay muchos comercios que vendan comida, y los pocos, la mayoría de sus precios son elevados.

ANEXO 5
FOTOGRAFÍAS



En la primera fotografías se puede observar la fábrica de cacahuates en la que laboran 6 personas. Se ubica sobre la Avenida sauces. En la segunda foto se ilustra una vista del lugar, la cual es dispersa, se trata de dos construcciones, en la casa pequeña viven 12 personas.

ANEXO 6
ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA COLONIA GUADALUPE VICTORIA

PROYECTO 1: Elaboración de papiroflexia.

MATERIAL:

- Papel china
- Papel crepe de colores
- Hojas de colores
- Tijeras

POBLACIÓN: Personas de 15 -45 años.

PROPÓSITO: Reunir a los habitantes de ésta comunidad para poder entablar una conversación.

PROYECTO 2: Presentación de pastorela*.

PROPUESTA: El equipo se apoyará en los integrantes de la comunidad Guadalupe Victoria para el montaje de una pastorela.

POBLACIÓN: Toda la comunidad que asista.

FECHA APROXIMADA: 12- Diciembre- 04.

PROPÓSITO: Que la gente de la comunidad nos identifique, para las actividades posteriores.

*NOTA: No se pudo realizar, debido a problemas de tiempo.

PROYECTO 3: Gastronomía elaboración de postres.

POBLACIÓN: Toda la comunidad.

POSTRE A ELABORAR: Pan de naranja.

INGREDIENTES:

- Harina
- Azúcar
- Royal
- Huevos
- Ralladura de naranja
- Mantequilla

PROPÓSITO: Dar confianza a la gente de la comunidad para que participe en nuestro estudio e incremente en ellos la seguridad, hacia el trato con otras personas.

ANEXO 7
PROCESO PARA RECICLAR EL PAPEL

1. Cortemos el papel en pequeños trozos con la mano (puede ser papel bond, cartón, cartulina, estraza; cualquier papel que no sea encerado y que no contenga tanta tinta en su elaboración).
2. Pongamos a remojar el papel en un bote con abundante agua por un periodo mínimo de dos horas (este paso se puede acelerar al hervir el agua con el papel).
3. Licuar el papel.
 - a. Coloquemos un puño de papel remojado dentro de la licuadora.
 - b. Agreguemos abundante agua. Debe haber en el vaso de la licuadora más agua que papel.
 - c. Licuemos el papel por aproximadamente un minuto. Los trozos de papel deben de quedar bien disueltos para que el resultado final sea el óptimo.

NOTA: Si se quiere obtener algún color en el papel a reciclar se le agrega trozos de papel china a la mezcla, según el tono que se requiere será la cantidad de papel que se agrega.
4. Llenemos la batea con agua y agreguemos la pulpa licuada.
5. Coloquemos el contramarco sobre el marco (bastidor con malla metálica para arriba y el bastidor sin malla encima). Introducirlos dentro de la batea agarrando ambos con firmeza y con un movimiento lento y continuo desde atrás hacia adelante de la batea movamos los marcos sin detenernos hasta llevarlos a la superficie.
6. Esperar alrededor de 5 segundos en posición horizontal antes de retirar los bastidores suavemente, permitiendo que escurra la mayor cantidad de agua. Retirar con cuidado el bastidor sin malla.
7. Coloquemos un trozo de fieltro o pellón sobre nuestra hoja de papel recién formada y sobre el pellón colocar una tabla de triplay. Voltrear todo con mucho cuidado.

8. Retiremos el exceso de agua presionando con la ayuda de una esponja.
9. Finalmente levantamos el marco y la hoja queda adherida a la tela fieltro y sobre esta nueva hoja de papel reciclado colocaremos una pieza de pellón.
10. Con ayuda de las tablas, prensaremos nuestras hojas, colocamos una en la parte inferior y la otra en la superior en la cual alguna persona se puede apoyar para pisar y exprimir nuestras hojas de papel. Esto también se puede hacer con una prensa para la elaboración de tortillas.
11. Tomemos unos ganchos para ropa y colguemos nuestras hojas de papel sostenidas en la tela pellón para su secado. Esto se puede acelerar al pasar una plancha tibia sobre el pellón.
12. Luego de que han secado los papeles podrán ser separados de la tela de pellón con suma facilidad. La tela de pellón podrá ser utilizada nuevamente.

MATERIAL REQUERIDO.

- Papel o cartón (no encerado y sin tanta tinta)
- Papel china (varios colores)
- Una bandeja o tina
- Dos hojas de fieltro o pellón.
- Dos tablas de triplay o prensa para hacer tortillas
- Un bastidor con malla (inferior)
- Un bastidor sin malla (superior)
- Ganchos para ropa (pinzas)
- Licuada.
- Esponja.

ANEXO 8

TALLER DE REPOSTERIA

POSTRE: Trufas

El taller tiene como objetivo crear un nuevo acercamiento con los habitantes de la comunidad Guadalupe Victoria y por los resultados obtenidos con el taller anterior de repostería optamos por aplicar nuevamente esta estrategia de acercamiento. El postre a elaborar en esta ocasión es algo muy de acuerdo a la temporada navideña, el cual podrá ser parte de su cena de estas fechas o como un obsequio.

INGREDIENTES:

- Un paquete de galleta María molida.
- Una lata de leche condensada.
- 50 gramos de nuez molida.
- 50 gramos de azúcar.
- Una cuchara sopera de canela molida.
- Gragea de chocolate.

UTENSILIOS:

- Caparzones pequeños.
- 2 Bol o recipiente para mezclar.
- 1 cuchara.

MODO DE PREPARAR.

Se incorpora la galleta, la nuez y la lata de leche en el recipiente se mezcla con las manos hasta obtener una masa que sea moldeable. Ya teniendo la pasta se realizan bolitas. Posteriormente se revuelve la canela con el azúcar, para decorar las trufas o también se pueden decorar con la gragea, para finalmente acomodarlas en los caparzones.

ANEXO 9

TALLER GLOBOFLEXIA

El taller tiene como objetivo crear un nuevo acercamiento con los habitantes de la comunidad Guadalupe Victoria y por los resultados obtenidos con el taller anterior de repostería optamos por aplicar nuevamente esta estrategia de acercamiento ahora con una práctica de la cual se pueda decorar las mesas y la entrada de la casa en una fiesta, las cuales son muy comunes en esta parte.

MATERIALES:

- base y palo de plástico para centro de mesa
- Globos (N° 5, 7,9)
- Hilo nylon y tijeras
- Bomba de aire.

PROCESO:

Se inflan cuatro globos del número siete, del mismo color, otros dos del número cinco, unidos los cuatro globos formando los pétalos de una flor, y al centro se colocan los dos globos de otro color formando su centro, todos se amarran en la barita de plástico que es el centro de mesa, también se pueden hacer más flores sin base para pegarlas en la pared o en las cadenas que se hagan de globos para las entradas o en los fondos, que se pongan.

Para la realización de la cadena se inflan globos del número nueve, de dos colores o de acuerdo al gusto, siempre se unirán en parejas, después cada pareja se une quedando cuatro globos enlazados, se procede a colocar el hilo nylon se amarra por cada cuatro globos formando una cadena, si se quiere dar un contorno de colores, se coloca un color encima de otro distinto, para que parezca una escalera.

ANEXO 10

ENTREVISTA 2

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 153 ECATEPEC

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: F M

Ocupación: _____ Grado de estudios: _____

1.- ¿Qué opinión tiene de los talleres ofrecidos?

Buenos _____ Regulares _____ Malos _____

¿Por qué? _____

2.- ¿Qué propuesta tiene para la mejoría de los talleres?

3.- ¿Los conocimientos adquiridos en el taller le han servido?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

¿En donde los emplea? _____

4.- ¿Qué otro taller es de su interés?

5.- ¿Usted participaría en los próximos talleres? Si _____ No _____

6.- ¿En qué horario propone que se realicen?

ANEXO 11
ENTREVISTA 3

Instrucciones: Para ayudarnos a mejorar este TALLER PRE-OCUPACIONAL, evalúa las siguientes situaciones según su frecuencia.

	Muy frecuentemente	Frecuentemente	A veces	Nunca
1.- Sentí al taller como algo propio de mi interés				
2.- He podido pedir ayuda				
3.- Sentí que era apoyado y orientado				
4.- Fui capaz de aceptar las ideas de los demás				
5.- Sentí aceptación por el grupo				
6.- Logré mayor confianza en mí mismo				
7.- Tengo ganas de participar en futuros talleres				
8.- Aprendí cosas que no conocía				
9.- Pude aportar las ideas propias				
10.- Aumentó mi capacidad de aprender a aprender				
11.- Pude enseñar y aprender				
12.- Fue una excelente experiencia				

Comentarios generales:

ANEXO 12

ENTREVISTA 4

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 153 ECATEPEC**

INSTRUCCIONES: Para ayudarnos a mejorar este TALLER PRE-OCUPACIONAL, evalúa las siguientes situaciones.

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: F M
Ocupación: _____

	SI	NO	A VECES	COMENTARIOS
El taller le ha ayudado en su economía				
El curso le ha parecido interesante				
Los materiales requeridos para el taller se le hacen económicos.				
Aprendí cosas que no conocía en el curso				
He podido aplicar lo aprendido en otros lugares.				
Pude enseñar y aprender				
He sentido el apoyo y comprensión de los compañeros				
Los asesores del taller han tenido un buen desempeño.				
La comunicación del tallerista le parece clara				
Se le permite participar en el desarrollo del taller				
El diálogo empleado entre los integrantes le parece adecuado				
Participaría en talleres futuros				

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS: _____

ANEXO 13

SOCIOGRAMA

En el sociograma, diagrama de una situación grupal, se ubican posiciones de cada integrante de un grupo, la interacción con los demás, el grado de sentimiento, atracciones y rechazos; así se irán estipulando los ítems del status sociométrico. La concepción del átomo social, en la cual cada individuo no es sólo él sino el conglomerado de relaciones interpersonales en una situación determinada, posibilita los pasos que permite visualizar los sucesos del movimiento grupal.

En la vertiente terapéutica, el sociograma, es una técnica que permite apreciar la espontaneidad, elemento radical a lograr con ellas, o sea, el tipo de emociones que se ponen en juego cuando dos ó más individuos están en relación, asumen y adjudican roles en ese interaccionar; que en este caso es la empatía, los tipos de roles y liderazgo que tienen los integrantes del Taller pre-ocupacional, realizado en la comunidad Guadalupe Victoria, ubicada en el Kilómetro 14, municipio de Texcoco. El objetivo de considerar estos aspectos, es para determinar las estrategias pertinentes para la realización de nuevas actividades.

1¿Con quién de sus compañeras haría equipo para trabajar?

OBJETIVO.

A partir de esta pregunta, obtendremos datos importantes para observar la empatía e interacción que tienen los integrantes de este grupo con sus participantes.

María Eugenia López 1 Carmen 2 Libertad 3 Juana	Gregoria Montalvo López 1 Carmen 2 Eugenia 3 Rosa	Sandra Aguilar Molina 1 Olivia 2 Rosa 3 Petra
Olivia Roche 1 Mary 2 Olivia 3 Ericka	Lucrecia 1 Rosa 2 Libertad 3 Gregoria	Ericka Mendoza 1 Mary 2 Ericka 3 Lucrecia
Laura 1 Hortensia 2 Rosa 3 Petra	María del Carmen 1 Mary 2 Ericka 3 Olivia	Juana Portugez 1 Rosa 2 Libertad 3 Elena
María Concepción 1 Libertad 2 Eugenia 3 Olivia	Rosa Ayala 1 Libertad 2 Mary 3 Ericka	Petra Nuñez 1 Hortensia 2 Rosa 3 Gregoria
Rosa María 1 Libertad 2 Gregoria 3 Elen	Julia Cesar 1 Laura 2 Rosa 3 Hortensia	*Mary es la señora María Concepción

Mary- 4
Elena-2
Libertad-5

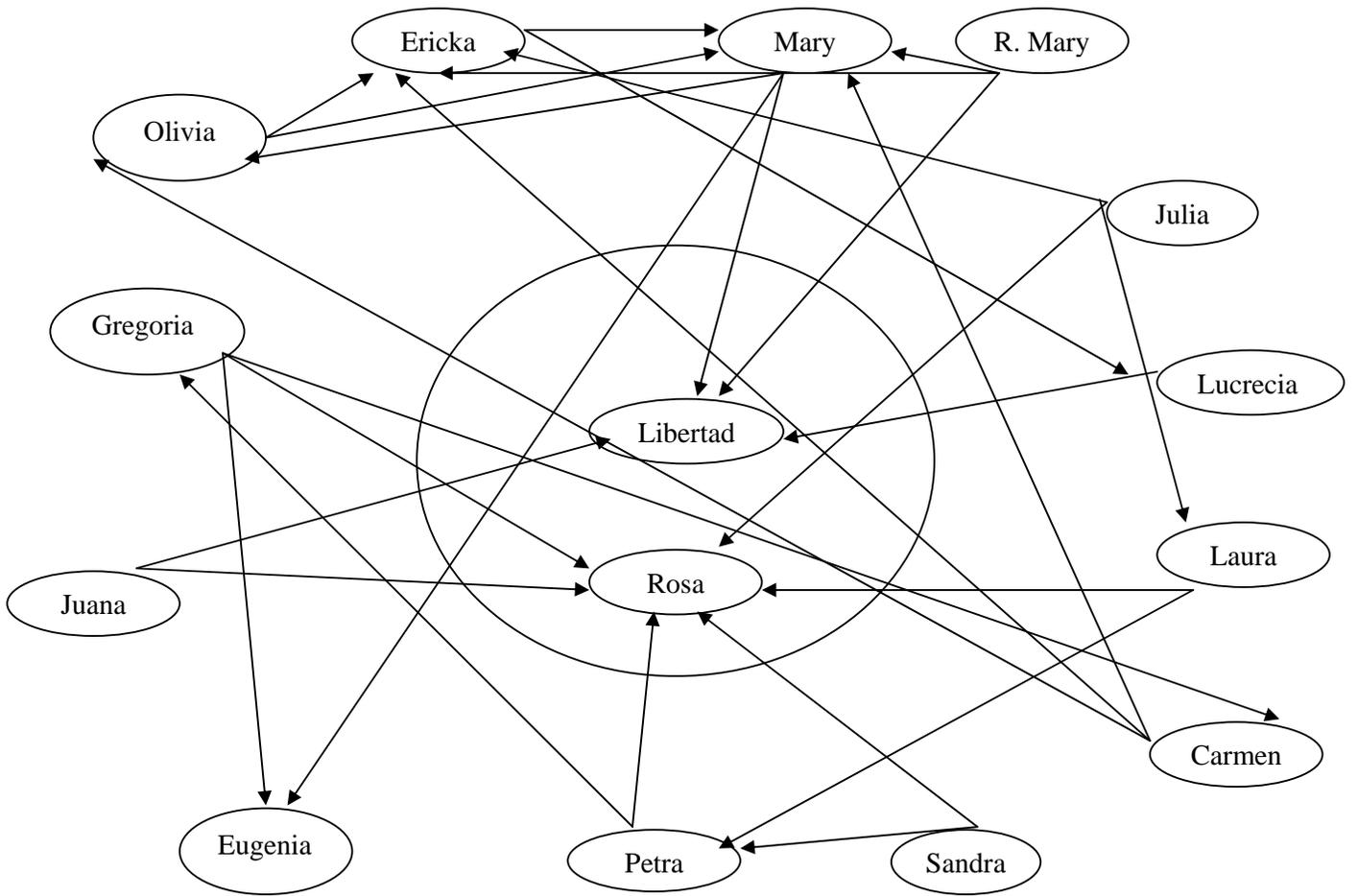
Ericka-4
Gregoria-2
Laura-1

Hortencia-3
Rosa-5
Olivia-3

Petra-2
Juana-1
Lucrecia-1

Nota: *El número que acompaña a cada nombre, indica el grado de preferencia.*

DIAGRAMA DE FLUJO DE LOS RESULTADOS PARA LA PRIMERA PREGUNTA



2. ¿Con quién compartiría su material?

OBJETIVO

*Este reactivo será un factor determinante para observar de manera subliminal, un posible rol negativo en el grupo, tomando en cuenta que el hecho de compartir determina el vínculo con los integrantes del equipo y las conductas de cada uno.

María Eugenia López 1 Gregoria 2 Carmen 3 Juana	Gregoria Montalvo López 1 Eugenia 2 Carmen 3 Rosa	Sandra Aquilar Molino 1 Olivia 2 Rosa 3 Petra
Olivia Roche 1 Lucrecia 2 Ericka 3 Mary	Lucrecia 1 Olivia 2 Ericka 3 Mary	Ericka Mendoza 1 Rosa 2 Olivia 3 Libertad
Laura 1 Rosa 2 Hortensia 3 Petra	María del Carmen 1 Gregoria 2 Eugenia 3 Mary	Juana Portugués 1 Clementina 2 Elena 3 Rosa
María Concepción 1 Libertad 2 Eugenia 3 Olivia	Rosa Ayala 1 Juana 2 Clementina 3 Libertad	Petra Nuñez 1 Rosa 2 Hortensia 3 Laura
Rosa María 1 Julia 2 Petra 3 Hortensia	Julia Cesar 1 Rosa 2 Hortensia 3 Laura	

Mary- 3
Elena-1
Libertad-2

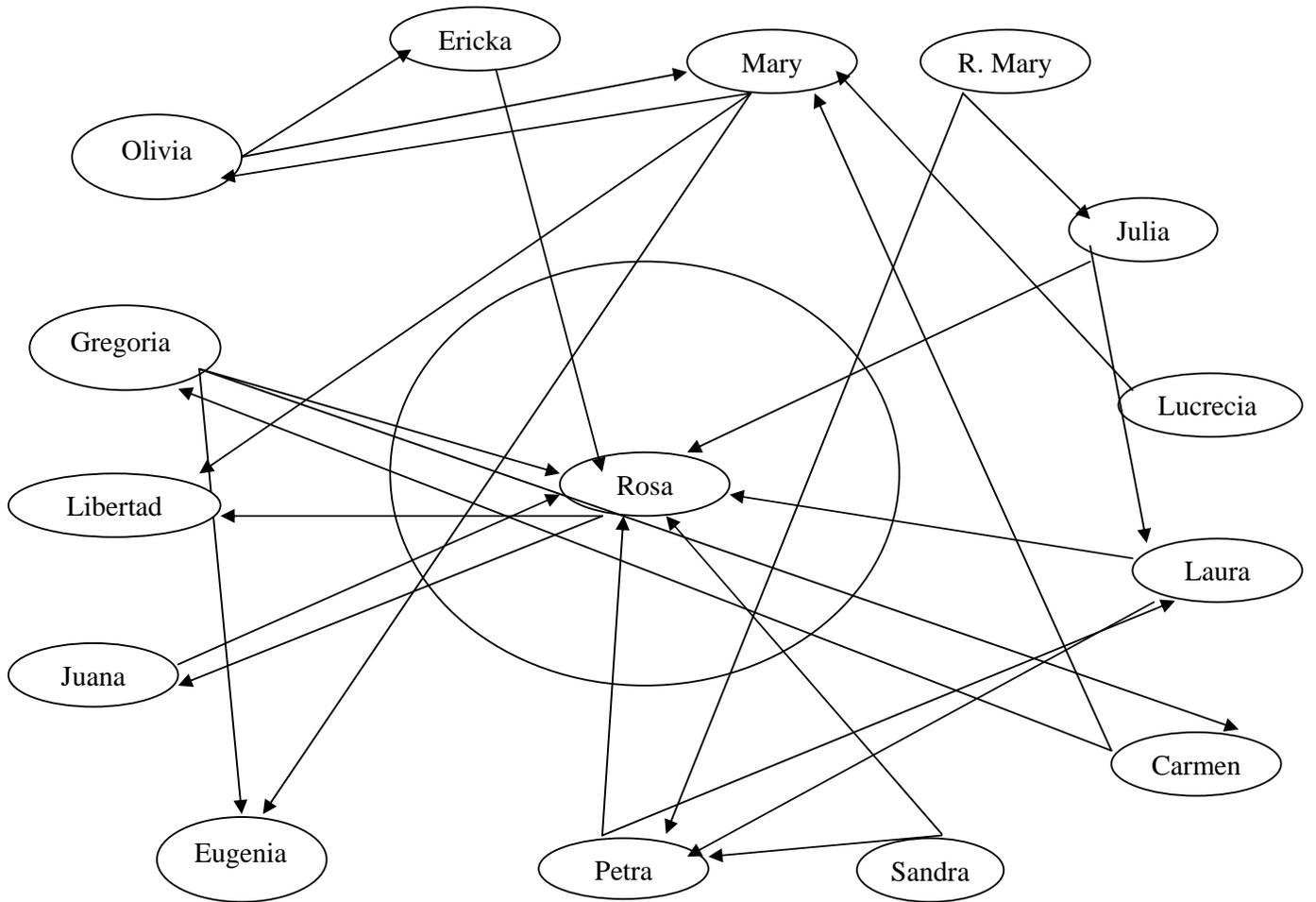
Ericka-2
Gregoria- 1
Laura-2

Hortencia-3
Rosa-7
Olivia-4

Petra-2
Juana-1
Lucrecia-0

Nota: *El número que acompaña a cada nombre, indica el grado de preferencia.*

DIAGRAMA DE FLUJO DE LOS RESULTADOS PARA LA SEGUNDA PREGUNTA



3. ¿A quién de sus compañeras considera un líder?

OBJETIVO.

*Esta última pregunta es importante, para la coordinación de actividades cuando los asesores (interventores) no se encuentren.

María Eugenia López 1 Rosa 2 Juana 3 Mary	Gregoria Montalvo López 1 Carmen 2 Juana 3 Rosa	Sandra Aquilar Molino 1 Olivia 2 Rosa 3 Petra
Olivia Roche 1 Mary 2 Yeni 3	Lucrecia 1 Mary 2 Libertad 3 Olivia	Ericka Mendoza 1 Rosa 2 Mary 3 Libertad
Laura 1 Libertad 2 Gregoria 3	María del Carmen 1 Gregoria 2 Rosa 3 Mary	Juana Portugez 1 Julia 2 Rosa 3
María Concepción 1 Libertad 2 Elena 3	Rosa Ayala 1 Libertad 2 Mary 3 Elena	Petra Nuñez 1 Gregoria 2 Laura 3
Rosa María 1 Julia 2 Petra 3 Hortensia	Julia Cesar 1 Rosa 2 Hortensia 3 Laura	

Mary- 6
Elena-1
Libertad-5

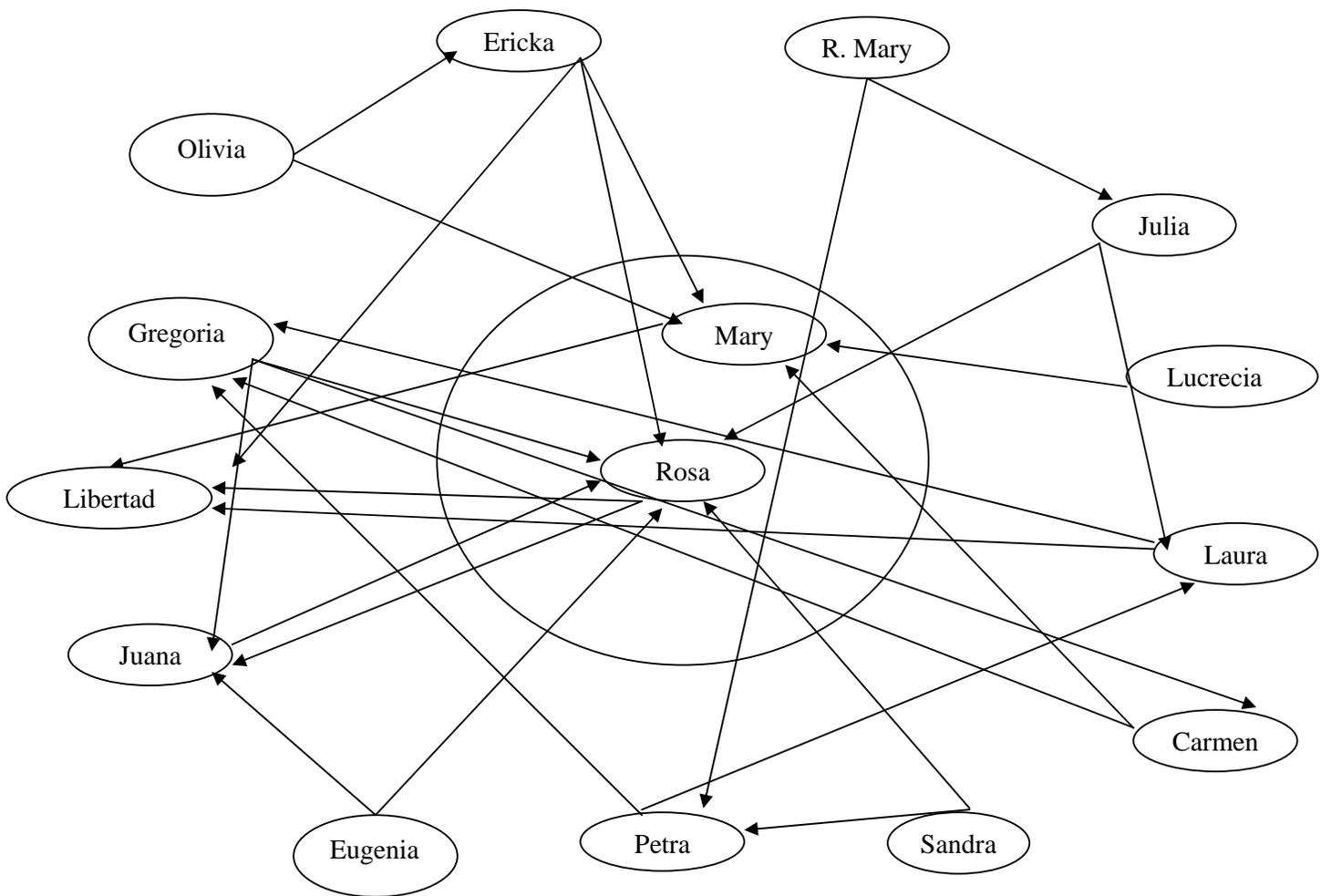
Ericka-0
Gregoria- 1
Laura-2

Hortencia-2
Rosa-7
Olivia-2

Petra-2
Juana-2
Lucrecia-0

Nota: El número que acompaña a cada nombre, indica el grado de preferencia.

DIAGRAMA DE FLUJO DE LOS RESULTADOS PARA LA TERCERA PREGUNTA



ANEXO 14

EVALUACIÓN DE LA “CREACIÓN DE UNA FÁBRICA” Y DEL PROYECTO “CULTIVO DE HORTALIZAS” EN LA COMUNIDAD GUADALUPE VICTORIA

Creación de fábrica

1.- ¿Se alcanzó el objetivo planteado para este sub-programa?

Consideramos que el objetivo no se alcanzó, porque encontramos algunos inconvenientes que el H. Ayuntamiento hizo ver, se nos mencionó que la zona donde estamos realizando el proyecto, no es de tipo industrial, por lo cual no se permitiría la instalación inmediata de una fábrica en este lugar, entonces nos presentaron los lugares convenientes de acuerdo a las características de uso de suelo, entre estas, la comunidad de la Presa, que se sitúa a una distancia considerable, y por lo tanto, se presentó otra limitante, ya que esto ocasionaría que aumentaran los costos por la transportación del personal y de los productos realizados.

El planteamiento final fue que dialogáramos con el nuevo Presidente Municipal, y le presentáramos nuestro proyecto, esto debido a que con el cambio de administración entrarían nuevos servidores públicos y, habría que conocerlos, para exponerles el trabajo realizado en la comunidad Guadalupe Victoria.

2.- ¿Se obtuvieron algunos beneficios?

Los logros que se han ganado son las conversaciones con las autoridades del Politécnico para la realización de un estudio de factibilidad, aunado a lo propuesto en el Departamento de Desarrollo Económico, ya que además nos mencionaron que podíamos acudir a SAGARPA, SEDAGRO, porque son estas instituciones las que nos pueden ayudar y facilitar créditos y otros tipos de trámites, de acuerdo a lo que se quiera realizar.

3.- ¿Qué alcances se perciben a partir de las acciones realizadas?

La participación de la gente, ya se ha visto en el Taller pre-ocupacional, donde se ha tenido una mejor respuesta, donde demuestran los deseos de trabajar, y su cooperación en las actividades que se realizan, al menos se nos toma un poco en cuenta gracias a la insistencia de mis compañeros, pues ellos han estado constantemente en el municipio y, podemos decir que ya nos conocen y saben que estamos trabajando.

4.- ¿Qué dificultades o limitantes tiene el proyecto?

Los cambios en la presidencia, que como cambiarían a toda la gente tendríamos que empezar de nuevo en las gestiones, y de antemano sabemos que eso es complicado puesto que estaríamos rebasando los tiempos que habíamos marcado, ello aunado al problema de uso de suelo, ya que no se pueden cambiar tan fácilmente, aunque cabe señalar que esto ya se había contemplado, al considerar que se trata de trámites muy complicados, y que los servidores públicos no siempre dispondrán de los mismos tiempos que nosotros, como por ejemplo en el Instituto Politécnico Nacional están de vacaciones, agregando el hecho de que falta dar formalidad a esta relación, pues se requiere celebrar un convenio entre la Universidad Pedagógica Nacional y esta institución.

Como es de considerarse la falta de recursos financieros, es la principal limitante para la puesta en práctica de nuestra propuesta.

DIARIOS DE CAMPO

Jueves 18 de mayo 2006

Se visito la Escuela superior de Economía (ESCA), en la cual se entrevistó con el Profesor Pedro Chávez, maestro de la materia de Relaciones Comerciales, a quien le pedimos que nos brindara apoyo de algunos compañeros estudiantes para la realización de un estudio de mercado, para presentarlo en la Secretaria de Desarrollo Económico, para la creación de la empresa, en la cual se nos hizo la aclaración que es un estudio de factibilidad y no un estudio de mercado, por que el de mercado ya es sobre un producto en especifico y el de factibilidad es para ver con que materias primas se cuenta, mano de obra,

si la ubicación es la conveniente, y muchas cosas más, entonces nos pidió que decidiéramos que estudio es el que necesitábamos para lo cual nos pidió que nos entrevistáramos con la gente del gobierno y ubicar si ellos tenían algún proyecto que se llevara a cabo en este lugar.

Visita 25 de mayo 2006

Visita a la comunidad y al Palacio Municipal en Texcoco, con las personas encargadas de las prácticas profesionales, el cual nos mandó a visitar a las personas de Desarrollo Económico, pero no se encontraron por estar de visita en algunas comunidades.

Visita 1 de Junio 2006

Nos entrevistamos con Juan Carlos secretario del Director General de Desarrollo Económico, quién platicó con nosotros y nos comentó que los proyectos que se tiene no se han podido llevar a cabo ya que los permisos por uso de suelo son muy tardados y muy problemáticos en esta zona, porque están dados de alta como terrenos ejidales y no como una zona industrial, y además se necesitan realizar diferentes trámites. Otra dificultad encontrada fue que habría cambio de administración, y no se tenía certeza sobre la posición de los futuros servidores públicos, entre tanto se nos sugirió, llevar el proyecto ante próximo Presidente Municipal, para que nos tomara en cuenta desde ahora, porque él estaba interesado en este tipo de propuestas y se había comprometido a ayudar y que crearía mayores empleos, pero las visitas son solamente los viernes en la tarde, esperando se nos atiendan nuestra petición la cual esta en veranos.

Jueves 8 de Junio 2006

En la ESCA se llevó a cabo un evento donde los alumnos pusieron en práctica la realización de algunas empresas, las cuales nos interesaron algunas que se pudieran realizar en la comunidad como son: la creación de mantequilla de sabores, en una presentación en stick, para su mejor uso; la realización de una fábrica que realiza salsas, en

un envase muy práctico y con una gran variedad, también la de una fábrica de elaboración de mermelada de pétalos de rosas, esta es la consideramos como la más viable, ya que en la comunidad se encuentra muchos invernaderos, y establos para la leche en caso de que fuese lo de las mantequillas, nos contactamos con los alumnos de cada uno de estos proyectos todos muy emocionados por lo que les planteamos, solo queda que nos den la autorización en el municipio.

Visita 15 de Junio 2006

Me dirigí a la oficina de SEDAGRO sin ninguna respuesta porque no encontramos a nadie que nos pudiera atender, se nos pidió que regresáramos otro día en horarios de oficina de 8 de la mañana a 3 de la tarde.

Proyecto “cultivo de hortalizas”

1.- ¿Se alcanzó el objetivo planteado para este proyecto?

No se alcanzó el objetivo planteado en el programa, debido a diversos factores, como la inasistencia de los ciudadanos y la falta de tiempo por parte de los colonos de la comunidad, ya que por las mañanas las amas de casa llevan a sus hijos a la escuela y posteriormente van a comprar lo que requieren para la comida, lo que por consiguiente provoca que no tengan tiempo para asistir a la capacitación de hortalizas. Y por las tardes el cultivar no es apropiado.

2.- ¿Se obtuvieron algunos beneficios?

Si, por falta de interés por parte de los colonos en asistir a la capacitación, debido a factores externos, entonces se optó por hacer una propuesta que les atraiga a las personas para que no dejen aun lado el cultivo en sus hogares, esto es: Enlazar un proyecto de granja con el de hortalizas.

3.- ¿Qué alcances se perciben a partir de las acciones realizadas?

Se pudo rescatar los intereses de las personas, las cuales para que participen deben de recibir algún estímulo.

Otro aspecto es abrir un espacio en el DIF y adentrarnos al proyecto de granjas para poder implementarlo en la comunidad junto con el de hortalizas.

4.- ¿Qué dificultades o limitaciones tiene el proyecto?

Compromiso, participación, tiempo inestable y ser un proyecto con aportaciones a largo plazo.

Entrevista 1.

Esta entrevista fue realizada a la señora Patricia, la cual en un principio no quiso acceder de forma total a la realización de esta, probablemente por la presencia de la cámara, al inicio, se limitó a contestar únicamente con frases cortas. Cuando se le retiró la cámara nos platicó de forma más abierta su opinión del porqué el taller de cultivo de hortalizas no había funcionado, su esposo quiso salir a conversar y la señora no se lo permitió, pero al final obtuvimos la entrevista, la señora nos comento que el motivo real de la poca presencia de colonos, se debió a la apatía de la gente y el poco interés que tienen en estas actividades, ya que su proceso es lento, no tienen el tiempo suficiente para dedicarles a estas acciones y no se cuenta con el estímulo deseado.

Entrevista 2.

Esta entrevista fue realizada al señor Mario Terrazas, al cual ya se le había hecho una visita. El nos comento al igual que la señora Patricia que la gente no participaba en estas actividades por la falta de interés y si no existía un estímulo de por medio, en este caso el señor fue muy accesible al dar su opinión.

ANEXO 15
ESTUDIO DE MERCADO



OFERTA.

En este primer punto haremos el análisis de la cantidad de producto que se puede producir por nosotros y por la competencia en el transcurso de un mes, cabe aclarar que nuestro proyecto en primera instancia se abocara a la elaboración de bolsas para regalos, para posteriormente ir valorando la introducción de otros productos.

Tabla de comparación con nuestra competencia

Productos realizados

Nosotros			Competencia		
N° de personas	N° Piezas	Tiempo	N° de personas	N° piezas	tiempo
1	12	1 día	3	100	1 día
12	144	1 día	12	400	1 día
12	720	5 días	12	2000	5 días
12	2880	1 mes	12	8000	1 mes
12	34560	1 año	12	96000	1 año

Cabe mencionar que el producto que realizan solo es ocasional, el empleo de la gente no es constante durante todo el año, pero se consideraron las cantidades de bolsas realizadas en un año. Además que el pago que ellos reciben por parte de la competencia es muy bajo, porque equivale a \$.50 centavos por bolsa, por lo tanto, es necesario que trabajen varios integrantes de la familia en la realización de estas para obtener un ingreso que le permitan satisfacer necesidades básicas.

El costo del producto que nosotros elaboramos, nos cuesta \$6.00 pesos cada uno (una bolsa para de regalo de tamaño mediano) y, el tiempo invertido por cada persona es de solo 4 a 5 horas al día.

Nosotros			Competencia		
costo	piezas	Pesos	costo	piezas	Pesos
\$ 6.00	12	\$72			
\$ 6.00	144	\$864			
\$ 6.00	720	\$4.320			
\$ 6.00	2880	\$17,280			
\$ 6,00	34560	\$207,360			

La competencia no quiso dar los costos de su materia prima, pero revisando los pliegos de papel cuestan \$2.00 pesos, por lo tanto, sus costos son mínimos.

Costo del producto terminado y a la venta.

Nosotros			Competencia		
Precio	pieza	Total	precio	pieza	Total
\$18	12	\$216	\$ 10	12	\$ 120
\$18	144	\$2,592	\$ 10	144	\$ 1,440
\$18	720	\$12,960	\$ 10	720	\$ 7,200
\$18	2880	\$51,840	\$ 10	2880	\$ 28,800
\$18	34560	\$622,080	\$ 10	34560	\$345,600

Estos cálculos son hechos sin saber si el producto en si sea el que se este colocando en el mercado, por que la competencia no nos proporciono muchos datos.

DEMANDA

En relación a este apartado es importante abordar los espacios en donde nuestro producto puede ser comprado, para ello se abordará en dos modalidades que son la venta directa e indirecta.

La venta directa al consumidor se realizara a partir de las convocatorias de las diferentes ferias artesanales, culturales, de libro, navideñas o de temporada, etc. donde se expondrán nuestros productos, por lo que la venta en estos espacios es variada, pero este será un espacio donde se promocionará para realizar posibles ventas a intermediarios.

La venta indirecta se realizara a partir de intermediarios que estén interesados en comercializar nuestro producto, para ello identificáremos los posibles comercios que en los cuales puede tener demanda como son: tiendas de regalos, papelerías, artesanías, entre otras; así también importante determinar las formas de pago a la que están dispuestas aceptar el grupo de artesanos; es decir, a los plazos que les convenga sin afectar su inversión.

Como meta se pretende lograr realizar ventas totales por mes, equivalente a la producción del mes; por lo que es necesario realizar los instrumentos de comercialización adecuados que nos permita insértanos en el mercado y llegar a los consumidores potenciales.

PRECIO

Con referencia a éste rubro, conviene distinguir el precio asignado a cada producto que venderemos. Por lo tanto, éste ha sido obtenido considerando el costo de materia prima, el valor de la mano de obra y el precio de la competencia.

Aunado a lo arrojado por el estudio de la demanda encontramos que para una bolsa mediana de yute el valor normal es de \$18.00 pesos y su precio de mayoreo es dos pesos menos por cada *veintena* requerida. Dicho cálculo será aplicable a otros tamaños (mini, chica y grande) de bolsa. Así por ejemplo, para una bolsa grande de \$22.00 pesos su costó disminuirá \$2.40. pesos por cada veintena (éste dato fue obtenido mediante una regla de tres), tratando de no exceder pedidos que nos conduzcan a pérdidas.

COMERCIALIZACIÓN

Esta fase del estudio de mercado la ubicamos como el momento el que debemos puntualizar sobre los siguientes elementos: transporte, propaganda y el tipo de venta ya sea directa o a intermediarios. A continuación se aborda cada una en forma concisa.

Transporte:

Para viajar a los lugares de venta (la región del centro de Texcoco y Ecatepec) se requiere de \$25.00 pesos respectivamente, en transporte público.

Propaganda:

En cuanto a ésta pensamos que puede darse a partir de dos tipos, una que es empleada para los eventos de ferias en los distintos pueblos de Texcoco, las cuales se difunden a través de volantes, voceos y pintas en paredones. En el proyecto distribuiremos *tarjetas* con nuestros datos a los compradores o interesados ocasionales, en los lugares antes señalados y teniendo siempre apertura para realizar otro tipo de trabajos en yute.

Venta directa:

Como ya se expuso antes, nuestro precio será de \$18.00 pesos. Percatándonos de ubicar un costo intermedio de los diferentes tamaños de bolsa para regalo.

Venta a intermediarios:

Este dato también fue presentado anteriormente, ya que de un costo normal o venta directa de \$18.00 pesos, al intermediario se le estará vendiendo el producto con un descuento de \$2.00 por cada *veintena*, siendo el límite máximo de descuento y, si se excediese el pedido de más de 60 bolsas el de \$ 14.00.

ANEXO 16
PRIMERA EVALUACIÓN



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 153 ECATEPEC

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: F M

Ocupación: _____ Grado de estudios: _____

1.- ¿Qué opinión tiene de los talleres ofrecidos?

Buenos _____ Regulares _____ Malos _____

¿Por qué? _____

2.- ¿Qué propuesta tiene para la mejoría del taller?

3.- ¿Los conocimientos adquiridos en el taller le han servido? Si _____ No _____

¿Por qué? _____

¿En dónde los emplea?

4.- ¿Cómo se siente trabajando en grupo?

5.- ¿Considera que las actividades realizadas le pueden generar ingresos económicos?

6.- ¿Qué otro taller es de su interés?

7.- ¿Usted participaría en los próximos talleres? Si_____ No_____

8.- ¿En qué horario propone que se realicen?

ANEXO 17
SEGUNDA EVALUACIÓN

Instrucciones: Para ayudarnos a mejorar este TALLER PRE – OCUPACIONAL, evalúa las siguientes situaciones según su frecuencia.

	Muy frecuentemente	Frecuentemente	A veces	Nunca
1. Sentí al Taller como algo propio				
2. He podido pedir ayuda				
3. Sentí que era apoyado y orientado				
4. Fui capaz de aceptar las ideas de los demás				
5. Sentí aceptación por el grupo				
6. Logré mayor confianza en mí mismo				
7. Tengo ganas de participar en futuros Talleres				
8. Aprendí cosas que no conocía				
9. Pude aportar las ideas propias				
10. Aumentó mi capacidad de aprender a aprender				
11. Pude enseñar y aprender				
12. Fue una excelente experiencia				
13. Me sentí a gusto con los participantes				
14. mi profesor nos oriento en el trabajo				

Comentarios generales:

ANEXO 18
TERCERA EVALUACIÓN



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 153 ECATEPEC

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: F M

Ocupación: _____ Grado de estudios: _____

1.- ¿Qué tiempo tienes asistiendo al taller?

2.- ¿Cómo te has sentido en el taller?

3.- Menciona algunas de las actividades que más te han gustado

4.- ¿Has aplicado algo de lo aprendido en tu casa?

5.- ¿Crees que lo que has realizado lo podrías ocupar para negociar?

6.- ¿Con quienes lo podrías vender?

7.- ¿Si hubiese una feria realizarías productos para venderlos y que esto te reditué una ganancia económica?

8.- ¿Qué más te gustaría aprender?

9.- ¿Qué actividad podrías enseñar tú a los que asisten al taller?



ANEXO 19
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA Y AJUSTE DECOMPROMISOS

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: F M

Ocupación: _____ Grado de estudios: _____

1. ¿Qué espero del curso de capacitación: artesanías en yute?

2. ¿Qué se puede hacer con respecto a los trabajos artesanales?

3. ¿Para que me servirá estudiar éste curso?

ANEXO 20
SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
LISTA DE COTEJO- TEMA: 3
Y EJERCICIO PRÁCTICO (OPCIONAL)
REALIZACIÓN DE ARTESANÍAS CON YUTE

NOMBRE DEL PARTICIPANTE:		FECHA:			
CURSO: Artesanías en yute		OBJETIVOS DEL TEMA: -Al finalizar la unidad usted podrá realizar artesanías con yute, siguiendo los procedimientos y haciendo uso de las técnicas y herramientas adecuadas para la ejecución de artesanías.			
NOMBRE DEL INSTRUCTOR: Alejandrina Cruz Romero					
Instrucciones: Obsérvela participante en las actividades y sus productos que genere y que se solicitan, y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia a evaluar se cumple; en caso contrario marcar la opción NO. La columna de "OBSERVACIONES" ocúpela cuando tenga que hacer comentarios referentes a lo evaluado.					
Valor del reactivo en %	CARACTERÍSTICAS DE LA EVIDENCIA	SÍ	NO	OBSERVACIONES	
10	1. Aplico Las medidas de seguridad e higiene ene. Desarrollo de la práctica				
10	2. Atendió a las instrucciones desde un inicio.				
10	3. Seleccionó la herramienta y equipo adecuado para trabajar				
10	4. Identificó los puntos donde se realizan las mediciones de manta y yute.				
15	5. Realizó las mediciones y cortes adecuados con precisión.				
15	6. Aplicó las técnicas adecuadas para pintado o bordado sobre yute.				
10	7. Realizó el terminado adecuado de su trabajo (ojos, boca, nariz, decorado de encaje y listón).				
10	8. Mostró una actitud de compromiso y responsabilidad durante la sesión practica.				
5	9. Limpió y guardó las herramientas e instrumentos de medición utilizados en la práctica.				
5	10. Limpió el área de trabajo al finalizar la práctica.				
TOTAL 100%	%MINIMO DE SATISFACCIÓN DE COMPETENCIA 90%	TOTAL DEL % DE SI	COMPETENCIA		

ANEXO 21
UNIDAD 1

CONCEPTOS BÁSICOS

OBJETIVO PARTICULAR: Al término de la unidad usted conocerá los conceptos básicos del curso de capacitación “artesanías en yute” expuestos por el instructor, para aplicarlos en los subtemas siguientes.

INTRODUCCIÓN

En esta unidad temática usted obtendrá la información necesaria para introducirse en el curso de capacitación e irá cimentando las bases para un buen desempeño durante la misma, puesto que al terminar la unidad y con este Manual, podrá conocer los conceptos básicos del curso de capacitación artesanías en yute, expuestos por el instructor para aplicarlos en los subtemas siguientes, cuyo beneficio se reflejará al poseer las bases teóricas suficientes para distinguirse de los que no tienen esta formación, que les permite desempeñarse como artesanos en yute, y lo más importante, es que usted realizara trabajos con la calidad que se requiere, por lo cual se cubrirán los siguientes subtemas: Especificaciones técnicas del fabricante de yute, higiene y seguridad, herramientas, equipo y materiales.

ANEXO 22
SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL
GUÍA DE OBSERVACION-TEMA:4
Y EJERCICIO PRÁCTICO (OPCIONAL)
ACABADOS DE ARTESANÍAS CON YUTE.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE:		FECHA:				
CURSO: Artesanías en yute		OBJETIVOS DEL TEMA: -Al finalizar la unidad usted podrá realizar artesanías con yute siguiendo los procedimientos y haciendo uso de las técnicas y herramientas adecuadas para la ejecución de artesanías.				
NOMBRE DEL INSTRUCTOR: Alejandrina Cruz Romero						
Instrucciones: Obsérvela participante en las actividades y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia a evaluar se cumple; en caso contrario marcar la opción NO. La columna de "OBSERVACIONES" ocúpela cuando tenga que hacer comentarios referentes a lo evaluado.						
Valor del reactivo en %	CARACTERISTICAS DE LA EVIDENCIA			SÍ	NO	OBSERVACIONES
15	1. Aplicó las medidas de seguridad e higiene ene. Desarrollo de la práctica					
10	2. Atendió a alas instrucciones desde un inicio.					
10	3. Selecionó la herramienta y equipo adecuado para trabajar					
15	4.Identificó los puntos donde se realizan las mediciones de manta y yute.					
15	5.Identifica los puntos donde se realizan los acabados de las artesanías de yute y los realiza					
15	6. Aplica las técnicas adecuadas para el acabado de las artesanías.					
10	7.Muestra una actitud de compromiso y responsabilidad durante la sesión practica.					
10	8. Limpia y guarda las herramientas e instrumentos de medición utilizados en la práctica.					
TOTAL 100%	%MINIMO DE SATISFACCIÓN DE COMPETENCIA 90%	DE	DE	TOTAL DEL % DE SI COMPETENCIA		

NOMBRE Y FIRMA DEL PARTICIPANTE

NOMBRE Y FIRMA DEL INSTRUCTOR

ANEXO 23
UNIDAD 3

REALIZACIÓN DE ARTESANÍAS CON YUTE

OBJETIVO PARTICULAR: Al finalizar la unidad usted podrá realizar artesanías en yute siguiendo los procedimientos y haciendo uso de las técnicas y herramientas adecuadas para la ejecución de artesanías.

INTRODUCCIÓN

En esta unidad temática usted obtendrá la información necesaria para introducirse en el curso de capacitación e irá cimentando las bases para un buen desempeño durante la misma, puesto que al terminarla unidad y con este Manual, podrá realizar artesanías en yute siguiendo sus procedimientos y haciendo usos de las técnicas y herramientas adecuadas para la ejecución de artesanías, en este apartado le será de gran utilidad retomar lo aprendido en el subtema 1.4, para asegura una adquisición completa, lo cual será posible al ejecutar esta unidad 3 junto con la unidad 4, puesto que dependen una de la otra. No olvide que con estos últimos temas usted se irá acercando a la culminación del curso.

ANEXO 24
DIRECTORIO DE INSTITUCIONES

INSTITUCIÓN: Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL)	
Dirección: Calle: Paseo de la Reforma	N°: 116 4° Piso
Col: Juárez	C.P. 06600
LOCALIDAD:	E-Mail:
TEL: 53285000	Fax: 53285000
NOMBRE DEL PROGRAMA: HÁBITAT	
RESPONSABLE DEL CONTACTO: LIC. Karina Canales	
TIPO DE FINANCIAMIENTO: ECONOMICO: Apoyos federales y aportaciones locales	
Tiempote financiamiento: Principio de año	
Formatos: No	
Requisitos: <ul style="list-style-type: none"> - Los Gobiernos Locales deberán manifestar a través desacuerdo respectivo disponibilidad de recursos para la contrapartida, propios a complementados por el estado o el Municipio, según sea el caso. - La selección de ciudades y su incorporación deberá llevarse de común acuerdo con las Autoridades Locales, para lo cual se deberán tomar en cuenta los indicadores demográficos y de rezago social (índices de pobreza, marginación e infraestructura básica) y las prioridades establecidas en los programas naciones y estatales relevantes. - Presentar un proyecto que incluya. - Acciones de desarrollo social, de desarrollo urbano e intervenciones de cuando menos cuatro de las seis modalidades siguientes: Desarrollo Social y Comunitario; Oportunidades, para las mujeres y sus Comunidades; Mejoramiento de Barrios; Ordenamiento Territorial y Mejoramiento Ambiental; y Equipamiento Urbano e Imagen de la Ciudad. - El paquete de Proyectos definidos deberán incluir un conjunto de acciones emblemáticas, que para el programa Hábitat son: - Centros de Desarrollo Comunitario para contribuir a fortalecer el tejido social; Casa de Oficio o escuelas- Taller para apoyar la ampliación de las capacidades oportunidades de las personas en situación de pobreza patrimonial; Obras de infraestructura para mejorar las condiciones de vida de la población residente; Centros o Casas de atención infantil para apoyar a menores y madres de Familia; 	

Villas, estancia y casas de día para apoyar a las personas adultas mayores: Centros especializados de atención a víctimas de violencia; y finalmente, Agencias de Desarrollo Hábitat.

- Será requisito indispensable que los Municipios participantes cuenten con su respectiva Agencia de Desarrollo Hábitat, ya sea de ciudad, metropolitana o municipal. En el caso de que esta no se hubiese constituido, el municipio contará con un plazo de hasta seis meses, a partir de la autorización de los recursos federales para que la agencia sea constituida o reconocida por la SEDESOL, siguiendo los criterios establecidos en las reglas de operación.

ANEXO 25
DIARIO DE CAMPO

HORA	EVENTO	LUGAR	COMETARIOS/OBSERVACIONES

ANEXO 26

FOTOGRAFIAS

COMUNIDAD DE GUADALUPE VICTORIA

Objetivo Particular

Promover una educación para el consumo a partir de la realización de tecnologías desarrolladas por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), logrando con ello el mejoramiento de la economía familiar.



Fecha: 28 de Septiembre de 2006

Actividad: Elaboración de donas de harina de trigo.

Objetivo específico: Desarrollar la tecnología PROFECO para la elaboración de donas caseras .



Fecha: 09 de Noviembre de 2006

Actividad: Elaboración de crema Tipo Nívea y Jabón de avena.

Objetivo Específico: Elaborar de forma casera las recetas para hacer crema tipo nívea y jabón de avena, productos para que puedan comercializarse o autoconsumirse.



Fecha: 7 de Diciembre e 2006

Actividad: Elaboración de Rompope

Objetivo Específico: Realizar de forma casera el rompope, esto como una bebida que se pude emplear en las época decembrina.

Objetivo Particular

Fortalecer el taller pre-ocupacional de artesanías en yute mediante la implementación de estrategias que desarrollen la organización de los integrantes comunitarios, encaminados a la auto-gestión.



Fecha: 29 de Septiembre, 02 de Octubre de 2006.

Actividad: Manejo de conocimiento del yute y cortes.

Objetivo específico: Familiarizar a los alumnos con los conocimientos básicos y cortes realizados para la elaboración de artesanías en yute.



Fechas: 10 de Octubre, 13 de Diciembre 2006.

Actividad:

- Elaborar bolsa para colgar
- Crear acabados (bordado y pintado)

Objetivo específico:

Realizar una bolsa de yute para colgar y manejar los diferentes acabados que se pueden realizar en el producto final.



Fecha: 20 de octubre del 2006

Lugar: Comunidad Guadalupe Victoria

Actividad: Exposición de los talleres (yute, decoarte y velas)

Objetivo específico: Ofrecer un espacio para que los beneficiarios del taller expongan y vendan sus productos.



Fecha: 2 de Diciembre de 2006.

Lugar: Casa de la Cultura de Guadalupe Victoria.

Actividad: Exposición y venta de artesanía de yute.

Objetivo específico: Realizar la venta de diferentes artesanías de yute para apoyar a la economía de las comunitarias.

Objetivo Particular

Promover una educación para el consumo a partir de la realización de tecnologías desarrolladas por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), logrando con ello el mejoramiento de la economía familiar.



Fecha: 20 de Junio de 2007

Actividad: Elaboración de palanquetas de cacahuete.

Objetivo específico: Desarrollar la tecnología PROFECO para la elaboración de palanquetas caseras ayudando a su economía.



Fecha: 20 de Junio de 2007

Actividad: Elaboración de crema humectante.

Objetivo Específico: Elaborar de forma casera las recetas para hacer crema humectante, producto para que pueda comercializarse o autoconsumirse.

ANEXO 27
DOCUMENTOS



Gobierno del Estado de México
Secretaría del Trabajo y de la Previsión Social



Cd. Nezahualcóyotl, Méx., 05 de Abril de 2005.

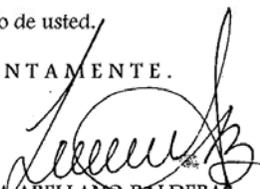
A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito hacer constar que LA C. ALEJANDRINA CRUZ ROMERO, participó como instructora en el esquema de Autoempleo, del Programa Sistema de Capacitación para el Trabajo (SICAT), impartiendo el curso Artesanía en Yute, en el periodo comprendido del 14/02/05 al 11/03/05 de lunes a viernes con 6 horas diarias de capacitación.

Se extiende la presente a petición de la interesada para los usos y fines legales que a ella convenga.

Si otro particular por el momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE.


LIC. LETICIA ARELLANO BALDERAS
JEFE DE OFICINA REGIONAL DE EMPLEO
EN CD. NEZAHUALCOYOTL.



C.c.p.- Archivo.



Cd. Nezahualcóyotl, Méx., 05 de Abril de 2006.

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito hacer constar que la C. **Alejandrina Cruz Romero**, participo como instructora en el esquema de Autoempleo, del Programa Becas a la Capacitación para el Trabajo (BECATE), impartiendo el curso Artesanía con Yute, en el periodo comprendido del 20/02/06 al 20/03/06, con 6 horas diarias de capacitación de lunes a viernes.

Se extiende la presente a petición de la interesada para los usos y fines legales que a ella convenga.

Si otro particular por el momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE

LIC. LETICIA ARELLANO BALDERAS
JEFE DE OFICINA REGIONAL DE EMPLEO
EN CD. NEZAHUALCOYOTL.

C.c.p.- Archivo.

ACUS 2

C. JUAN GUTIERREZ DIAZ
PLAZA TLACOQUEMECATL MZA. 5 LTE 16 CASA 2
COL. PLAZAS DE ARAGON NEZAHUALCOYOTL
C.P. 57139 TEL. 5799-1100
CEL. 04455- 13933119

ASUNTO: SOLICITUD DE TALLERES

NEZAHUALCOYOTL, EDO. DE MEXICO A 17 DE ABRIL DE 2006

LIC. JUAN DE SANTIAGO VAZQUEZ
DELEGADO DE LA PROFECO
DE NEZAHUALCOYOTL
PRESENTE

El que suscribe C. JUAN GUTIÉRREZ DÍAZ, alumno de 6° Semestre de la Licenciatura de Intervención Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional, solicita a Usted el apoyo de su personal para la impartición de talleres a jóvenes y adultos en la comunidad de Guadalupe Victoria del Municipio de Texcoco, esto con el fin de dar cumplimiento al Proyecto de Intervención Educativa para Capacitación para el trabajo en dicha localidad. Dichas actividades se desarrollan en el domicilio de Avenida Sauces s/n, Colonia Guadalupe Victoria, Municipio de Texcoco, C.P. 56234 a la altura del Km 13.5 de la autopista México-Vía Lago los días martes y jueves. Informo a Usted que estamos interesados en los talleres de conservas y manualidades debido a que la comunidad muestra mayor interés en este tipo de actividades.

Agradezco la atención que se sirva prestar a esta solicitud, esperando una respuesta favorable, quedo de Usted su atento y seguro servidor.

ATENTAMENTE


C. JUAN GUTIERREZ DÍAZ

RECIBIDO
17/abr/06
Carmen,
NEZAHUALCOYOTL
12:21/15
ORIGINA DEL
DELEGADO

c.c.p. C. Martín Becerril Santacruz.- Jefe del Departamento de Educación y Divulgación.- Presente.