



**SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL**

UNIDAD 144

**EL TELEFONO CELULAR COMO DISTRACTOR EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL “CENTRO DE BACHILLERATO
TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS 226”**

NADIA CINTHYA VERA ESPINOZA

**DIRECTORA DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL:
DRA. BERTHA ANGELITA MAGAÑA BARRAGAN**

CD. GUZMAN, MPIO. DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL., FEBRERO DE 2018.



**SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 144**

**EL TELEFONO CELULAR COMO DISTRACTOR EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL “CENTRO DE BACHILLERATO
TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS 226”**

MONOGRAFÍA

QUE PRESENTA:

NADIA CINTHYA VERA ESPINOZA

**PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN INTERVENCIÓN
EDUCATIVA**

DIRECTORA DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL:

DRA. BERTHA ANGELITA MAGAÑA BARRAGAN

CD. GUZMAN, MPIO. DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL., FEBRERO DE 2018

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre Ana Rosa Espinoza Patiño, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mi padre Javier Vera Rodríguez, a pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo siempre, a mis hermanos Gladis Rosana, Javier Ivan y Mauel Alejandro Vera Espinoza, quienes siempre han estado junto a mí apoyándome sin importar nuestras diferencias de opiniones.

Muy en especial a mis hijos Nadia Fernanda y Josué Gabriel, que son la razón de mi vida el tesoro más grande que Dios me regaló y el motivo de mi existir.

A mi esposo José de Jesús por su apoyo incondicional a seguir luchando para vencer los obstáculos, sin perder la esperanza de conseguir las metas propuestas, a pesar de los tropiezos y dificultades que se han presentado en el difícil sendero de nuestra vida.

Sin menoscabo el eterno agradecimiento a mi directora de tesis Dra. Bertha Angelita Magaña Barragán, por sus sabios consejos, su mística profesional, su don de gente y sobretodo por su estimable apoyo y confianza depositada en mí. De igual manera a los Docentes que colaboran en UPN144 por ser parte importante de este proceso de formación profesional.

Nadia Cinthya Vera Espinoza

CONSTANCIA DE TERMINACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CD. GUZMÁN, MPIO. DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL., 30 DE NOVIEMBRE DEL 2017.

C. NADIA CINTHYA VERA ESPINOZA

DESPUÉS DE HABER ANALIZADO SU TRABAJO TITULADO: **EL TELEFONO CELULAR COMO DISTRACTOR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL “CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS 226”**

TESIS

TESINA (INFORME ACADÉMICO)

MONOGRAFÍA

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO.

COMUNICO A USTEDES QUE LO ESTIMO TERMINADO, POR LO TANTO, PUEDEN PONERLO A CONSIDERACIÓN DE LA H. COMISION DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD **144 DE LA UPN**, A FIN DE QUE EN CASO DE PROCEDER, LES SEA OTORGADO EL DICTAMEN CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE

ASESORA:

DRA. BERTHA ANGELITA MAGAÑA BARRAGAN

c.c.p. ARCHIVO

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
1. CONTEXTO	9
2. ANTECEDENTES Y METODOLOGÍA	12
2.1 Antecedentes de investigación.....	12
2.3 Metodología.....	13
3. MARCO TEÓRICO	18
3.1 Historia del Teléfono Celular.....	18
3.2 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	26
3.3 Uso del Celular en la Sociedad.....	27
3.4 Los Jóvenes son más Propensos.....	30
3.5 Expectativas de la Sociedad en el Uso del Celular.....	30
4. INVESTIGACIÓN	32
4.1 Cuestionario de Investigación.....	32
4.2 Análisis de los Resultados.....	37
4.3 Análisis de Investigación Docente.....	70
CONCLUSIONES	90
BIBLIOGRAFÍA	92
GLOSARIO	93

INTRODUCCION

La necesidad de conocer a detalle, las causas que originan los problemas que surgen dentro del aula de clases, en la convivencia diaria, entre los alumnos o en su relación con el docente, derivadas del uso de teléfonos celulares, es la motivación principal para desarrollar este trabajo de investigación.

El presente trabajo se realiza en el último semestre del año 2008 en las instalaciones del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios # 226, ubicado en Cd. Guzmán, Jalisco, México, con domicilio en Vicente Mendiola # 26, Col. Loma Bonita.

El Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, mejor conocido en el ámbito local, como CBTis, es una institución de Educación Media Superior, dependiente de la Dirección General de Educación Tecnológica (DGETI), perteneciente a la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), organismo que depende directamente de la Secretaría de Educación Pública, (SEP).

Cuenta con 1600 alumnos inscritos en las diferentes carreras técnicas, que el CBTis ofrece en dos turnos: Matutino y Vespertino.

El CBTis ofrece un Bachillerato bivalente: Es decir que los alumnos inscritos en este Centro de Estudios, pueden acreditar el Bachillerato Unitario que ofrecen los bachilleratos del país, y además, cursar una carrera técnica, que les permita al egresar, contar con conocimientos suficientes, para incorporarse al mercado laboral, en caso de no poder continuar con estudios de nivel superior.

Las carreras que se imparten en el CBTis 226, son las siguientes: Mantenimiento Automotriz; Electrónica; Contabilidad; Informática y Administración.

El presente trabajo de investigación pretende demostrar que el uso incorrecto de los teléfonos celulares, dentro del aula, es un distractor para el proceso de enseñanza-aprendizaje, y que influye para que los alumnos y los docentes pierdan la concentración en el trabajo ordinario que se realiza dentro del salón.

El uso de los teléfonos celulares en el aula, provoca distracción cuando timbra con tonos escandalosos, o cuando los alumnos se envían mensajes de texto con sus compañeros, o con personas que están fuera del aula, lo cual los distrae y por supuesto, les impide tener atención a la actividad que se está realizando.

Cuando los tonos de celulares son demasiado altos, provocan no sólo llamar la atención de quien posee el teléfono, sino también de sus compañeros, y del maestro que se encuentra en ese momento, impartiendo su materia.

El uso que los alumnos, le dan a sus teléfonos celulares, no sólo se limita a hablar con otra persona, o a escribir mensajes de texto, sino que estos aparatos, al tener otras funciones, como reproductores de música, cámara de fotografía, Internet, calculadora u otros más funciones, los alumnos utilizan sus aparatos, dentro del aula, para alguna de estas actividades.

Es motivo de retraso o de llamada de atención por parte del maestro, hacia el alumno, cuando los encuentra con los audífonos en sus oídos, escuchando sus canciones favoritas, sin poner atención a lo que sucede en el aula, y mucho menos a la cátedra del docente.

Cuando los alumnos utilizan como calculadora, su teléfono celular, con el pretexto de que no tienen una calculadora individual, para hacer los trabajos que tienen que realizar, como parte de las actividades que el docente los conminó a hacerlas, se dan también situaciones de retraso en la realización de estos trabajos, ya que aunque

efectivamente tienen incluidas la función de calculadora, dentro de los teléfonos celulares, al tener teclas muy pequeñas, y contar solamente con las funciones aritméticas básicas, no pueden realizar todas las operaciones que se requieren, en las tareas que dejan los maestros.

De igual manera, se ha encontrado que algunos alumnos utilizan sus celulares, para ver pornografía y la comparten con sus compañeros, por medio del Bluetooth, el cual permite transmitir datos, imágenes o videos de un celular a otro.

Al mismo tiempo, en este trabajo, se incluirá no solamente al alumno, como parte único del problema, sino que también los docentes, son partícipes en estas situaciones, ya que también son portadores de teléfonos celulares, y será tema de esta investigación, averiguar si los profesores también intervienen como distractores dentro del aula y sus hábitos personales en la utilización de estos dispositivos.

En forma general, este trabajo, pretende demostrar que “el uso de los teléfonos celulares dentro del aula de clases, es un distractor dentro del aula, impactando directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

1. CONTEXTO

En este apartado, se muestran los Objetivos, la Misión, Visión, los Valores Institucionales y la infraestructura tanto material como de Recursos Humanos con la que cuenta el CBTIS 226.

OBJETIVO PLAN DE MEJORA CONTINUA 2008-2009. CBTIS 226. CD. GUZMAN, JAL.

Mejorar la calidad de los servicios educativos, garantizar la transparencia en el proceso de mejora continua, y estimular la participación de la Comunidad Escolar, lograr el fortalecimiento de la vinculación en el entorno cultural, social y productivo, lograr el mejoramiento académico de los estudiantes, las actividades culturales, deportivas y el servicio social.

MISION

Proporcionar una educación técnica acorde a las necesidades del entorno social, que permita la integración de los egresados y ofrezcan el conocimiento de los avances tecnológicos que puedan ser aplicados para el fortalecimiento del desarrollo económico de la región.

VISION

Constituirse como un centro educativo de calidad que desarrolle en sus educandos, habilidades y destrezas, que les preparen para la vida, de acuerdo a las necesidades de un mundo globalizado.

VALORES INSTITUCIONALES

Calidad: Es el producto de nuestro trabajo, esfuerzo y dedicación.

Compromiso con la sociedad: Es el producto de nuestro trabajo, esfuerzo y dedicación, es dar lo mejor de ti siempre, cualquiera que sea tu oficio o profesión.

Comunicación: Es un arte, no solo significa oír y hablar con las personas, sino escucharlas y entenderlas.

Mentalidad Positiva: En vez de preocuparnos por el futuro, debemos trabajar para forjarlo.

Respeto a la persona: Reconocer y fomentar la valía, dignidad e individualidad

Honestidad: Es aquella cualidad humana por la que la persona se determina a elegir actuar siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia (dando a cada quien lo que le corresponde, incluida ella misma).

Infraestructura

La Institución cuenta con 18 aulas, equipadas con cuarenta y cinco butacas en promedio.

Dos laboratorios múltiples para las materias de biología, física y química.

Un laboratorio de idiomas.

1300 alumnos (en promedio), en ambos turnos.

Para las labores propias del aprendizaje de las especialidades, las instalaciones están distribuidas de la siguiente forma:

Un Centro de Cómputo denominado CENCAR (Centro de Cómputo de Alto Rendimiento), equipado con cien Computadoras con características para cubrir las necesidades que demanda el sistema educativo y alumnado en el desarrollo Enseñanza-Aprendizaje.

Sala exclusiva para Contabilidad y Administración equipada con 42 Computadoras.

Taller de Mantenimiento Automotriz, equipado con motores vivos, así como con motores despiezados.

Taller de Electrónica, con equipo y herramientas, con una red propia con 42 computadoras, que se utilizan en un laboratorio denominado FACET, de enseñanza asistida por ordenador.

INSTALACIONES COMPLEMENTARIAS

Para el desarrollo de los estudiantes, en el área deportiva, el Plantel cuenta con dos canchas de Basket-ball, una de Volley-ball y una para Foot-ball rápido.

RECURSOS HUMANOS

Las actividades académicas y administrativas del Plantel se realizan mediante: Un Subdirector administrativo, cinco Departamentos, sesenta y seis docentes, catorce personas que desempeñan labores administrativas y cinco personas de servicio.

2. ANTECEDENTES Y METODOLOGIA

2.1 Antecedentes de la investigación

Debido a que esta problemática detectada en las aulas del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226 de Cd. Guzmán, Jal, respecto al uso indebido de los teléfonos celulares, dentro de los salones de clases, es relativamente reciente, ya que el auge y la proliferación de estos aparatos de comunicación, se ha dado en los últimos años, en el Centro Escolar, donde se llevará a cabo esta investigación, no se han realizado con anterioridad trabajos de investigación similares.

Por lo tanto, me di a la tarea de revisar la bibliografía existente publicada hasta el momento, y hemos encontrado que existe un trabajo de investigación denominado “Influencia del uso del teléfono celular como medio de comunicación masivo”, escrito por Anthony Barreto y desarrollado en la U.E.L.B. “Yoraco”, en los meses de mayo y junio de 2008, con alumnos de 1º. a 2º y de 7º a 9º periodos de Bachillerato en la localidad de Los Guayos, Edo. De Carabobo en la República de Venezuela, y donde determina como conclusión de su trabajo que en las escuelas y liceos de su país, “el problema con los niños y jóvenes con respecto al uso de los teléfonos celulares ha pasado de ser una simple travesura que se consideraba que podría afectar su rendimiento escolar, a una herramienta que pone en juego la integridad personal de los jóvenes, y que deja de lado los valores, la moral y el respeto” (Barreto, Anthony, 2008).

En Argentina, aparece publicado en Marzo de 2006, un trabajo de Carrier y Asociados, llamado “Los adolescentes y el celular”, en donde hacen una cronología desde los años 90 hasta la actualidad, de cómo han ido cambiando los hábitos de uso de los teléfonos celulares.

Dichos hábitos se han visto reflejados sobre todo en la población adolescente y juvenil, debido a los avances tecnológicos que han surgido con esos aparatos, que en sus inicios, eran adquiridos solamente por los adultos, y por las clases pudientes, pero que en la actualidad, sus precios accesibles, han permitido que la gran mayoría de los adolescentes y jóvenes, sean poseedores de un equipo celular, generalmente otorgado por los propios padres. Este trabajo destaca la naturalidad con la que los jóvenes ven al teléfono celular, ya que prácticamente es un aparato de uso cotidiano para ellos, ya que su crecimiento va de la mano, prácticamente con la edad de los jóvenes y adolescentes actuales, y resalta que para regular el uso de esas tecnologías, el segmento obligado a estudiarse es precisamente el de los jóvenes.

Existen una serie de artículos, sobre todo de carácter periodístico, de diversos países, tales como Argentina, Venezuela, México, España, donde a manera de opinión personal de los escritores, existen comentarios a favor y en contra del uso de los teléfonos celulares, sobre todo en las escuelas. Padres de familia y docentes opinan que se debe reglamentar e incluso prohibir el uso de los teléfonos dentro de las aulas, y otras voces están a favor de que los docentes se actualicen en el manejo de esas tecnologías y busquen incorporarlas como medios educativos, pero sin aportar alguna idea en concreto.

En resumen, estos son los trabajos de investigación encontrados en la Red, con temas semejantes al de esta investigación, y sirven como punto de referencia para la propia.

2.2 Metodología

Método según el Diccionario de la Real Academia Española, es “el procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla”.

Investigación es la acción de investigar o sea la de “realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático, con el propósito de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia”.

2.2.1 Tipo de Investigación

Según el caso planteado referente a “El Teléfono Celular como Distractor en el Proceso de Enseñanza-aprendizaje en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226”, y de acuerdo a sus objetivos particulares, este trabajo se realizó como Investigación No experimental. Según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de UPEL (1998).

Se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyente, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característico de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa e la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios.

Es una investigación de campo ya que se estudia el fenómeno directamente desde el lugar donde se presentan.

2.2.2 Diseño de la Investigación

Según Alvira Martín el diseño de investigación se define como:

El plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto la técnica de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos, el diseño de una investigación intente dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma. (p 67).

Este trabajo se fundamenta dentro de un diseño de campo documental, por cuanto permite sólo observar sino recolectar los datos directamente de la realidad objeto de estudio.

Tamayo Tamayo citado por Anthony Barreto (2008), afirma: Una investigación es de campo cuando los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual las denominaciones primarios, su valor radica en que permite cerciorarse de las verdaderas conclusiones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas.

2.2.2.1 Población

Morales, citado por Anthony Barreto, (2008), la población "... Se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan, elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) a las cuales es refiere la investigación".

2.2.2.2 Muestra

Para determinar la influencia del teléfono celular como distractor en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, se hizo necesario escoger de la población antes descrita una muestra no probabilística, en la cual atendiendo a las topologías expuestas por Hernández y otros (1994), quienes expresan que en las muestras de esta categoría "..., la elección de los sujetos no dependen de que todos tienen la misma probabilidad de ser elegidos, sino la decisión de un investigador..." (p.231)

Se seleccionaron 150 alumnos y 25 docentes a juicio del investigador.

2.2.2.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica utilizada fueron las encuestas, las cuales se aplicaron a dos grupos del CBTis 226 del Turno Matutino, y dos grupos más del Turno Vespertino. En total se

realizaron las entrevistas a 102 alumnos y a 21 docentes seleccionados entre los dos turnos con los que cuenta la institución. Esta entrevista se estructura a través de dos cuestionarios con preguntas cerradas, redactadas de forma lógica y coherente. Una encuesta aplicada a los alumnos y otra encuesta aplicada a los docentes.

2.2.3 Planteamiento del problema

“¿Cómo se manifiesta el uso del teléfono celular como distractor en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula?”

2.2.4 Hipótesis

Utilizar el teléfono celular de manera inadecuada influye en la distracción de los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2.5 Objetivos

Conocer cómo influye el teléfono celular como distractor en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del CBTis 226.

2.2.5.1 Objetivos particulares

1. Investigar el número de alumnos que tiene teléfono celular.
2. Recabar información sobre la importancia que los alumnos le dan al uso del teléfono celular.

3. Analizar cómo influye el teléfono celular como distractor en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4. Investigar cuál es el uso del teléfono celular en la sociedad.

3. MARCO TEORICO

3.1 Historia del teléfono Celular

El sistema de comunicación mediante un celular es utilizando ondas de radio para poder ejecutar las operaciones, ya sea llamar, mandar un mensaje de texto, etc.

La comunicación inalámbrica tiene sus raíces en la invención de la radio por Nikola Tesla en 1880, aunque formalmente fue presentado en 1894 por el Italiano Guglielmo Marconi. ⁽¹⁾

3.1.1 Historia

El uso del celular tiene su inicio en la Segunda Guerra Mundial, donde se descubre que era necesaria la comunicación a distancia. Motorola creó el equipo Handie Talkie H12-16, el cual permite el contacto con las tropas vía ondas de radio cuya banda de frecuencias en ese tiempo no superaban los 60 MHz.

Este fue el inicio de una de las tecnologías que más avances tiene, aunque continúa en la búsqueda de novedades y mejoras.

Durante ese periodo y 1985 se comenzaron a perfeccionar y amoldar las características de este nuevo sistema revolucionario ya que permitía comunicarse a distancia. Fue así que en 1980 se llegó a crear un equipo que ocupaba recursos similares a los Handie Talkie pero que iba destinado a personas que por lo general eran grandes empresarios y debían estar comunicados, es ahí donde se crea el teléfono móvil y marca un hito en la historia de los componentes inalámbricos ya que con este equipo podría hablar a cualquier hora y en cualquier lugar.

Con el tiempo se fue haciendo más accesible al público la telefonía mediante el celular, hasta el punto de que cualquier persona normal pudiese adquirir un equipo. Y

es así como en los actuales días el teléfono celular es uno de los objetos más usados.

3.1.1.1 Los inicios: Los pioneros

Los primeros sistemas de telefonía móvil civil empiezan a desarrollarse a partir de finales de los años 40 en los Estados Unidos. Eran sistemas de radio analógicos que utilizaban en el primer momento modulación en amplitud (AM) y posteriormente modulación en frecuencia (FM). Se popularizó el uso de sistemas FM gracias a su superior calidad de audio y resistencia a las interferencias. El servicio se daba en las bandas de HF y VHF.

Los primeros equipos eran grandes y pesados, por lo que estaban destinados casi exclusivamente a su uso a bordo de vehículos.

Una de las compañías pioneras que se dedicaron a la explotación de este servicio fue la americana Bell. Su servicio móvil fue llamado Bell System Service.

Desde 1946 hasta 1985 no era un servicio popular porque su valor fue extremadamente elevado, pero estuvo operando con actualizaciones tecnológicas.

3.1.1.2 Primera generación: Maduración de la idea

En 1981 el fabricante Ericsson lanza el sistema **NMT 450** (**N**ordic **M**obile **T**elephony 450 MHz; Telefonía nórdica Móvil). Este sistema seguía utilizando canales de radio analógicos (frecuencias en torno a 450 MHz) con modulación en frecuencia (FM). Era el primer sistema del mundo de telefonía móvil tal como se entiende hoy en día.

Los equipos 1G pueden parecer algo aparatosos para los estándares actuales pero fueron un gran avance para su época, ya que podían ser trasladados y utilizados por una única persona.

En 1986, Ericsson modernizó el sistema, llevándolo hasta el nivel NMT 900. Esta nueva versión funcionaba prácticamente igual que la anterior pero a frecuencias superiores (del orden de 900 MHz). Esto permitió dar servicio a un mayor número de usuarios y avanzar en la portabilidad de los terminales.

Además del sistema NMT, en los 80 se desarrollaron otros sistemas de telefonía móvil tales como: AMPS (Advanced Mobile Phone System) en EE. UU. y TACS (Total Access Communication System).

El sistema TACS se utilizó en España con el nombre comercial de MoviLine. Estuvo en servicio hasta su extinción en 2003.

3.1.1.3 Segunda generación: Popularización

En la década de 1990 nace la segunda generación, que utiliza sistemas como GSM, IS-136, iDEN e IS-95. Las frecuencias utilizadas en Europa fueron de 900 y 1800 MHz.

El desarrollo de esta generación tiene como piedra angular la digitalización de las comunicaciones. Las comunicaciones digitales ofrecen una mejor calidad de voz que las analógicas, además se aumenta el nivel de seguridad y se simplifica la fabricación del Terminal con un costo menor. En esta época nacen varios estándares de comunicaciones móviles: D-AMPS (EE. UU.), PDC (Japón), cdmaOne (EE. UU. y Asia) y GSM.

Muchas operadoras telefónicas móviles implementaron Acceso múltiple por división de tiempo (TDMA) y Acceso múltiple por división de código (CDMA) sobre las redes Ampps existentes convirtiéndolas así en redes D-AMPS. Esto trajo como ventaja para estas empresas poder lograr una migración de señal analógica a señal digital sin tener que cambiar elementos como antenas, torres, cableado, etc. Inclusive, esta información digital se transmitía sobre los mismos canales ya existentes y en uso por la red analógica. La gran diferencia es que con la tecnología digital se hizo posible hacer Multiplexion, tal que en un canal antes destinado a transmitir una sola

conversación a la vez se hizo posible transmitir varias conversaciones de manera simultánea, incrementando así la capacidad operativa y el número de usuarios que podían hacer uso de la red en una misma celda en un momento dado.

El estándar que ha universalizado la telefonía móvil ha sido el muy conocido GSM: Global System for Mobile communications o Groupe Spécial Mobile. Se trata de un estándar europeo nacido de los siguientes principios:

- ** Buena calidad de voz (gracias al procesado digital).
- ** Itinerancia (permite a un usuario acceder a los servicios desde redes de distintos operadores o proveedores de servicios, siempre que exista un acuerdo comercial previo entre ellos.).
- ** Deseo de implantación internacional.
- ** Terminales realmente portátiles (de reducido peso y tamaño) a un precio asequible.
- ** Compatibilidad con la RDSI (Red Digital de Servicios Integrados).
- ** Instauración de un mercado competitivo con multitud de operadores y fabricantes.

Realmente, GSM ((**Global System for Mobile Communications**: originally from **Groupe Spécial Mobile**)) ha cumplido con todos sus objetivos pero al cabo de un tiempo empezó a acercarse a la obsolescencia porque sólo ofrecía un servicio de voz o datos a baja velocidad (9.6 Kbps) y el mercado empezaba a requerir servicios multimedia que hacían necesario un aumento de la capacidad de transferencia de datos del sistema. Es en este momento cuando se empieza a gestar la idea de 3G, pero como la tecnología CDMA (Acceso múltiple por división de código) no estaba lo suficientemente madura en aquel momento se optó por dar un paso intermedio: 2.5G.

3.1.1.4 Generación de transición (2.5G). Dado que la tecnología de 2G fue incrementada a 2.5G, en la cual se incluyen nuevos servicios como EMS (International express postal service network) y MMS (Sistema de mensajería multimedia):

EMS es el servicio de mensajería mejorado, permite la inclusión de melodías e iconos dentro del mensaje basándose en los sms; un EMS equivale a 3 o 4 sms.

MMS (Sistema de Mensajería Multimedia) Este tipo de mensajes se envían mediante GPRS y permite la inserción de imágenes, sonidos, videos y texto. Un MMS se envía en forma de diapositiva, en la cual cada plantilla sólo puede contener un archivo de cada tipo aceptado, es decir, sólo puede contener una imagen, un sonido y un texto en cada plantilla, si se desea agregar más de estos tendría que agregarse otra plantilla. Cabe mencionar que no es posible enviar un vídeo de más de 15 segundos de duración.

Para poder prestar estos nuevos servicios se hizo necesaria una mayor velocidad de transferencia de datos, que se hizo realidad con las tecnologías GPRS y EDGE.

GPRS (General Packet Radio Service) permite velocidades de datos desde 56kbps hasta 114 kbps.

EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) permite velocidades de datos hasta

3.1.1.5 Tercera generación (3G): El momento actual

3G nace de la necesidad de aumentar la capacidad de transmisión de datos para poder ofrecer servicios como la conexión a Internet desde el móvil, la videoconferencia, la televisión y la descarga de archivos. En este momento el desarrollo tecnológico ya posibilita un sistema totalmente nuevo: UMTS (Universal Mobile Telecommunications System).

UMTS utiliza la tecnología CDMA, lo cual le hace alcanzar velocidades realmente elevadas (de 144 Kbps hasta 7.2 Mbps, según las condiciones del terreno). ⁽²⁾

UMTS ha sido un éxito total en el campo tecnológico pero no ha triunfado excesivamente en el aspecto comercial. Se esperaba que fuera un bombazo de ventas como GSM pero realmente no ha resultado ser así ya que, según parece, la

mayoría de usuarios tiene bastante con la transmisión de voz y la transferencia de datos por GPRS y EDGE.

3.1.1.6 Cuarta Generación (4G): El futuro

La generación 4, o 4G será la evolución tecnológica que ofrecerá al usuario de telefonía móvil un mayor ancho de banda que permitirá, entre muchas otras cosas, la recepción de televisión en Alta Definición.

3.1.2 Funcionamiento de un celular

La gran idea del sistema celular es la división de la ciudad en pequeñas células o celdas. Esta idea permite la re-utilización de frecuencias a través de la ciudad, con lo que miles de personas pueden usar los teléfonos al mismo tiempo. En un sistema típico de telefonía análoga de los Estados Unidos, la compañía recibe alrededor de 800 frecuencias para usar en cada ciudad. La compañía divide la ciudad en celdas. Cada celda generalmente tiene un tamaño de 26 kilómetros cuadrados. Las celdas son normalmente diseñadas como hexágonos (figuras de seis lados), en una gran rejilla de hexágonos.

Cada celda tiene una estación base que consiste de una torre y un pequeño edificio que contiene el equipo de radio.

Cada celda en un sistema análogo utiliza un séptimo de los canales de voz disponibles. Eso es, una celda, más las seis celdas que la rodean en un arreglo hexagonal, cada una utilizando un séptimo de los canales disponibles para que cada celda tenga un grupo único de frecuencias y no haya colisiones:

Un proveedor de servicio celular típicamente recibe 832 radio frecuencias para utilizar en una ciudad.

Cada teléfono celular utiliza dos frecuencias por llamada, por lo que típicamente hay 395 canales de voz por portador de señal. (las 42 frecuencias restantes son utilizadas como canales de control).

Por lo tanto, cada celda tiene alrededor de 56 canales de voz disponibles.

En otras palabras, en cualquier celda, pueden hablar 56 personas en sus teléfonos celulares al mismo tiempo. Con la transmisión digital, el número de canales disponibles aumenta. Por ejemplo el sistema digital TDMA puede acarrear el triple de llamadas en cada celda, alrededor de 168 canales disponibles simultáneamente.

Los teléfonos celulares tienen adentro transmisores de bajo poder. Muchos teléfonos celulares tienen dos intensidades de señal: 0.6 watts y 3.0 watts (en comparación, la mayoría de los radios de banda civil transmiten a 4 watts.) La estación central también transmite a bajo poder. Los transmisores de bajo poder tienen dos ventajas:

1. Las transmisiones de la base central y de los teléfonos en la misma celda no salen de ésta. Por lo tanto, cada celda puede re-utilizar las mismas 56 frecuencias a través de la ciudad.
2. El consumo de energía del teléfono celular, que generalmente funciona con baterías, es relativamente bajo. Una baja energía significa baterías más pequeñas, lo cual hace posibles los teléfonos celulares.

La tecnología celular requiere un gran número de bases o estaciones en una ciudad de cualquier tamaño. Una ciudad grande puede llegar a tener cientos de torres. Cada ciudad necesita tener una oficina central la cual maneja todas las conexiones telefónicas a teléfonos convencionales, y controla todas las estaciones de la región.

3.1.3 Tecnologías de acceso celular

En la actualidad existen tres tecnologías comúnmente usadas para transmitir información en las redes:

- **Acceso múltiple por división de frecuencia (FDMA, por sus siglas en inglés)**
 - **Acceso múltiple por división de tiempo (TDMA, por sus siglas en inglés)**
 - **Acceso múltiple por división de código (CDMA, por sus siglas en inglés)**
- (3)

La primera parte de los nombres de las tres tecnologías (Acceso múltiple), significa que más de un usuario (múltiple) puede usar (accesar) cada celda.

A continuación se detalla, cómo funciona cada una de las tres tecnologías comunes.

La **tecnología FDMA** separa el espectro en distintos canales de voz, al separar el ancho de banda en pedazos (frecuencias) uniformes. La tecnología FDMA es mayormente utilizada para la transmisión analógica. Esta tecnología no es recomendada para transmisiones digitales, aun cuando es capaz de llevar información digital.

La **tecnología TDMA** comprime las conversaciones (digitales), y las envía cada una utilizando la señal de radio por un tercio de tiempo solamente. La compresión de la señal de voz es posible debido a que la información digital puede ser reducida de tamaño por ser información binaria (unos y ceros). Debido a esta compresión, la tecnología TDMA tiene tres veces la capacidad de un sistema analógico que utilice el mismo número de canales.

La **tecnología CDMA** es muy diferente a la tecnología TDMA. La CDMA, después de digitalizar la información, la transmite a través de todo el ancho de banda disponible. Varias llamadas son sobrepuestas en el canal, y cada una tiene un código de secuencia único. Usando la tecnología CDMA, es posible comprimir entre 8 y 10 llamadas digitales para que estas ocupen el mismo espacio que ocuparía una llamada en el sistema analógico.

En teoría, las tecnologías TDMA y CDMA deben de ser transparentes entre sí (no deben interferirse o degradar la calidad), sin embargo en la práctica se presentan

algunos problemas menores, como diferencias en el volumen y calidad, entre ambas tecnologías.

3.2 Proceso de enseñanza aprendizaje en el CBTis 226

El Proceso de Enseñanza Aprendizaje es aquel que se da formalmente, entre el Docente y sus alumnos, buscando lograr objetivos previamente definidos, sobre cuál será el conocimiento que los alumnos deben poseer, al finalizar el proceso que el Docente estableció para conseguir tal fin.

Hay diversos elementos que componen el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, según diversos autores, y son: El Docente, los Discentes, el Contenido y el Contexto.

La evolución que a lo largo de la historia ha tenido el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, ha sido variado y se ha transformado según los puntos de vista de diversos pensadores.

En el siglo XXI, la tecnología invade a la sociedad, y esto a su vez, influye de manera significativa, en el comportamiento de los alumnos, ya que al contar con herramientas tecnológicas que les proporcionan información, diversión, entretenimiento al instante, ha propiciado que puedan conocer e investigar con mayor rapidez, lo que ellos desean conocer y aprender.

En el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, que es el lugar donde se ha desarrollado el presente trabajo de investigación, debemos definir que el Proceso de Enseñanza Aprendizaje se desarrolla entre la escuela tradicional y algunos esbozos del constructivismo.

La enseñanza por competencias que forma parte de la Reforma Educativa del nivel Medio Superior, intenta aplicarse aunque con falta de conocimientos plenos en esa materia, por parte de algunos de los docentes.

Los métodos de evaluación según la normativa del nivel medio superior, está determinada por tres periodos de evaluación, dentro del semestre, y dichas evaluaciones son continuas y acumulativas. Para poder acreditar una asignatura, el alumno debe acumular un mínimo de 18 puntos, entre los tres periodos, para que en promedio su calificación sea por lo menos de 6.

3.2.1 ¿Qué es un distractor escolar?

Son todos los fenómenos o factores que desvían la atención que debe tener el estudiante ante determinada actividad escolar, ocasionando un abandono, a veces total, de su objetivo como participante en las actividades del docente y repercutiendo en un bajo rendimiento escolar. Algunos distractores escolares que considero: sonido externo al salón, sonido originado en otros salones, la presencia de alguna alumna que llama la atención por su forma de vestir o que por naturaleza llama la atención, las llamadas de celulares, etc. Los distractores aumentan a medida que el desinterés aumente, en otras palabras los distractores son directamente proporcional al interés del alumno a la clase del maestro.

3.3 Uso del Celular en la sociedad

Hay muchos estudios sociológicos que han comprobado que los celulares han afectado de forma increíble, el comportamiento de las personas en la sociedad donde viven. Ya no son los mismos tipos de relaciones que se mantenían con los amigos, familiares o novios, ahora todo depende de un celular

El uso excesivo de celulares se ha convertido en la pesadilla de adultos, niños y adolescentes lo que puede -en algunos casos- generar adicción y acarrear problemas sociales insospechados.

Muchos compran celulares para estar comunicados y otros compran hasta tres celulares de diferentes líneas simplemente por moda. Yo me pregunto ¿qué harán cuando los llamen a la vez en los tres? ¿Podrán atender las tres llamadas?

Es impresionante ver cómo cada día aumenta el consumo de algo que no necesitas, eso es mercadeo.

Actualmente, en los jóvenes el celular se ha convertido en una adicción, cuatro de cada diez jóvenes son adictos al móvil y los síntomas de la adicción son **el descuido de obligaciones o actividades importantes** y la interrupción de algunas relaciones.

Según encuestas en la Universidad de Granada, España, se estima que se pasan más de cuatro horas al día hablando o enviando mensajes y advierten que esta patología es tan grave como el alcoholismo o la drogadicción y puede causar ansiedad y depresión. Según este estudio, 40% de los jóvenes puede presentar una conducta adictiva en el uso del celular.

Otro estudio realizado en Estados Unidos, revela que un 24% de los adolescentes, efectúa llamadas a diario, frente al 50% que envía mensajes de texto cada día. Uno de cada cuatro el fin de semana envía entre 10 y 20 mensajes de texto. Un 77% tonos o melodías del Internet, 68% logos y fotos, y un 30% ha adquirido juegos.

Uno de cada cuatro niños cambió el teléfono hasta cuatro veces. Para los padres a la larga es la pesadilla de perder el control sobre sus hijos por la vía rápida ya que el uso que los jóvenes dan a este medio no es el más adecuado. Más del 60% de la población tiene un celular, en los jóvenes de entre 12 y 24 años sube a más del 90 por ciento.

Otro problema es **el deterioro lingüístico** de los escolares ya que acostumbrados a sintetizar los mensajes, **reducen las frases y reglas ortográficas y mezclan idiomas**. Con esto y con nuestra investigación, en las escuelas debe estar prohibido su uso porque crea problemas de disciplina y falta de atención.

Y es que el celular puede ser una herramienta perjudicial no se canaliza su importancia, muchos jóvenes se sienten ofendidos cuando alguien no responde los mensaje es o se puede sentir triste o no tomado en cuenta, sólo por el hecho que los mensajes no sean respondidos.

Esta adicción al celular no causa efectos físicos, como otras adicciones, pero sí grandes efectos psicológicos, como **el descuido de obligaciones o actividades importantes**, ya sean laborales o académicas, pues por estar hablando por teléfono, se ocasionan otras situaciones peores, como la desobediencia. También interrumpen las relaciones con el círculo familiar y de amigos más próximos, lo que hace que haya un encierro en el submundo con el celular.

¿Podremos identificar a un adicto al celular, cuando no reconoce esta patología y piensa continuamente en su celular cuando no lo tiene?

Cuando llega el rechazo y la baja autoestima, el celular puede ser un buen escape para no echar fuera estos comportamientos negativos y que no son de cuestiones divinas. La mayoría de los adictos al celular son personas con baja autoestima y problemas para relacionarse y sienten una necesidad continua de estar conectadas y en contacto con los demás, por eso hablan y hablan. Que no se le diga que apague el celular, se puede convertir en una tragedia existencial.

El ring del celular ha hecho que miles de personas sean interrumpidas durante la clase, una reunión, o una conversación importante, prefieren contestar antes que colgar. Para muchos jóvenes, el día que dejan su celular en la casa se acabó el universo, los deprime y todo el día viven mal, pensando sólo en su celular, lo que se convierte en idolatría.

El celular entre otros males provoca **ansiedad, irritabilidad, alteraciones del sueño o insomnio, e incluso temblores y problemas digestivos.**

Primero fue la televisión, luego el atari y después el nintendo, pero conforme la tecnología avanza nuevas adicciones aparecen entre los jóvenes, y es que la dependencia al celular ya es diagnosticada como una nueva enfermedad, pues por el hecho de no tener el aparato cerca, la persona puede entrar en pánico.

Esta nueva enfermedad se ha detectado mientras más personas hacen uso excesivo del móvil, pues ahora los usuarios no pueden dejar apagado el celular por minutos, y

de ser así lo encienden a cada instante para verificar si existen mensajes de texto o de voz.

3.4 Los jóvenes son más propensos

De acuerdo a un sondeo para ver quiénes son las personas o el blanco fácil para convertirse en adicto al celular, las cifras que arrojó la encuesta fue que los adolescentes son las futuras víctimas de este trastorno psicológico.

Y es que nueve de diez estudiantes de diferentes niveles educativos, como por ejemplo, preparatoria y universidad, presentar algunos de los síntomas antes mencionadas, como el mostrar desesperación cuando no traen el celular a su alcance.

Es por eso que conforme avanza la tecnología, nuevas adicciones irán apareciendo, por eso los expertos recomiendan hacer un uso adecuado de los aparatos celulares, platicar de ello y someterse a terapias psicológicas, porque la adicción a este dispositivo móvil es la enfermedad del presente.

3.5 Expectativas de la sociedad en el uso del celular

El medio de comunicación conocido como celular en lugar de pasar de moda se encuentra en los pasos más importantes de su desarrollo. En la actualidad se cuenta con el 3G o tercera generación, al llegar el 4G nadie va a querer un celular viejo y obsoleto. Esta forma de considerar la relación persona-celular, es porque los que tienen capacidad económica para cambiar o tener varios celulares, desean estar a la moda con la cantidad de celulares, modelos, tonos, etc. Los que no tienen capacidad económica para cubrir determinados caprichos o gustos, disfrutan de la tecnología mediante el préstamo del celular o se espera a que bajen de precio.

En definitiva. Las expectativas en el uso del celular son de orden creciente; todo se debe a la comodidad, al servicio, a la diversión, a la novedad entre tantas razones

por poseer un celular. El celular se usara para llamar únicamente, las ventas serían muy por debajo de las cifras actuales. El uso de la multimedia en los celulares permite la proliferación de su uso, siendo el objetivo principal de su invención

El concepto de multimedia se encuentra en el medio informático; se refiere a los medios con que el hombre se interactúa con la Computadora, ahora es con el celular. Los medios son: los gráficos, sonido, texto y video. La cuarta generación de celulares, 4G, promete poder manejarlos a la perfección para que el usuario no tenga problemas en la comunicación con su receptor.

4. INVESTIGACION

4.1 Cuestionario de investigación

USO QUE LE DAN A LOS TELÉFONOS CELULARES LOS ALUMNOS DEL CBTIS

226

1. Traes siempre contigo a la escuela un teléfono celular?

- a) Sí**
- b) No**
- c) A veces**

2. ¿Cuánto tiempo tienes usando celular?

- a). Menos de un año**
- b). Entre un año y dos años**
- c). Más de dos años.**
- d). No tengo celular**

3. ¿Qué valor tiene tu celular?

- a). Menos de 1000 pesos**
- b). Entre 1000 y 2000 pesos**
- c). Más de 2000 pesos.**
- d). No tengo celular**

4. Lugares en que apagas el celular.

- a). En lugares donde se prohíbe su uso (en el salón de clases, a bordo de un avión, en el Banco, en algunos cines, etc.)**
- b). En mi casa**
- c). En ninguna parte.**
- d). No tengo celular**

5. ¿En qué usas más tu celular?

- a). Para comunicarme por medio de mensajes o llamadas**
- b). Para Jugar o navegar en Internet**
- c). Para ver videos o escuchar música.**
- d). Para tomar fotografías**
- e). Como calculadora**
- f). Otro uso no especificado en los anteriores.**
- g). No tengo celular**

6. Cuando estás en clases y recibes un mensaje. ¿Qué haces?

- a). Lo leo y lo contesto sin pedir permiso al profesor.**
- b). Pido permiso para atender la comunicación.**
- c). Ignoro que intentan comunicarse conmigo.**
- d). No tengo celular.**

7. Cuando estás en clases y recibes una llamada. ¿Qué haces?

- a). La contesto sin pedir permiso al profesor.**
- b). Pido permiso para atender la comunicación.**
- c). Ignoro que intentan comunicarse conmigo.**
- d). No tengo celular.**

8). El tono para recibir llamadas o mensajes que utilizas en tu teléfono celular, es:

- a). Alto**
- b). Medio**
- c). Silencioso**
- d). Vibración**
- e). No tengo celular.**

9). Uso el celular dentro del salón, laboratorio o taller para Jugar.

- a). A veces**
- b).- Pocas veces**
- c).- Nunca**

10). ¿Cómo consideras el celular en tu vida?

- a). Muy importante**
- b). Poco importante**
- c). No sé por qué lo tengo**
- d). No tengo celular.**

11). ¿Estás dispuesto(a) en organizarte para controlar el uso del celular?

- a). Sí**
- b). No**
- c). Me niego en contestar sí o no.**

12). ¿Conoces las reglas para el uso del celular en la escuela?

- a). Sí**
- b). No**
- c). Me niego en contestar sí o no.**

13). ¿Qué cantidad de profesores te dejan el celular en el salón, laboratorio o taller?

- a). Menos del 40%**
- b). Entre el 40% y el 70%**
- c). Más del 70%**

14). ¿Te gustaría cooperar en la creación de un reglamento para usar el celular dentro del salón, laboratorio o taller?

- a). Sí**
- b). No**
- c). No me interesa.**

15). ¿Consideras que el celular en clase es un distractor?

- a). Sí**
- b). No**

c). Lo ignoro.

16). ¿Cuántas veces se interrumpen las clases, causadas por un celular?

a). Ninguna

b). Una vez

c). De dos a tres veces

4). Más de 3

17). ¿Recuerdas algún problema serio, causado por el uso del teléfono celular, en tu grupo escolar?

a). No. b). Sí. c). Cuantos _____?

CUESTIONARIO PARA RECABAR INFORMACIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL USO QUE LE DAN SUS ALUMNOS AL TELÉFONO CELULAR EN EL AULA

1. ¿Porcentaje de alumnos que poseen celular?

a). Menos del 50% b). Entre el 51% y el 80% c). Superior al 80%

2. Porcentaje de alumnos que respetan las reglas en el uso del celular en el aula.

a). Menos del 31% b). Entre el 30% y el 71% c). Superior al 70%

3. ¿En qué usan sus alumnos más el celular?

a). Para comunicarse por medio de mensajes o llamadas

b). Para Jugar o navegar en Internet

c). Para ver videos o escuchar música.

4. ¿Pides a tus alumnos que respeten las reglas en cuanto al uso del celular en el salón, laboratorio o taller?

a). Siempre b). Pocas veces c). Nunca

5. ¿Son obedientes y respetuosos los alumnos cuando les solicitas el uso correcto del celular en el salón, laboratorio o taller?

a). Sí b). No c). Sí y con enojo.

6.- ¿Te das cuenta cuando el alumno usa su celular?

a). Sí b). No c). No me interesa.

7. ¿Consideras como distractor para el alumno el uso del celular en la clase?

a). Sí b). No c). No lo he analizado.

8. ¿Usas tu celular en clases?

a). Sí b). No c). A veces

9. ¿Consideras que distraes a los alumnos al contestar el celular en clases?

a). Sí b). No c). No lo he analizado.

10. ¿Utilizas correctivos en alumnos que usan el celular en la clase?

a). Sí b). No c). Los ignoro.

11. ¿Consideras que el celular en el alumno daña su rendimiento escolar?

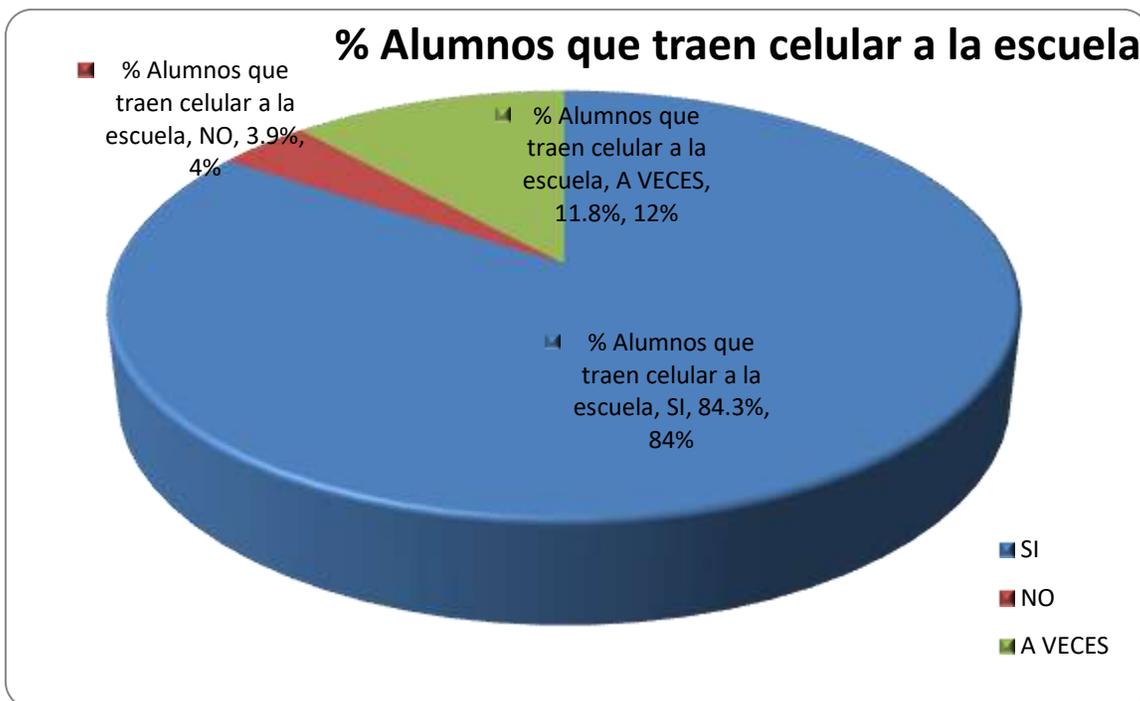
a). Sí b). No c). No lo he analizado.

4.2 Análisis de los resultados

PREGUNTA No. 1.- Traes siempre contigo a la escuela un Teléfono Celular

a) Si b) No c) A veces

RESPUESTA	FRECUENCIA	% Alumnos que traen celular a la escuela
SI	86	84.3%
NO	4	3.9%
A VECES	12	11.8%
	102	100%



GRAFICA 1

ANALISIS PREGUNTA No. 1. ¿Traes siempre contigo un Teléfono Celular?

Los resultados obtenidos en esta pregunta, nos indican que el 84.3 % de los alumnos encuestados, traen un teléfono celular, todos los días a la escuela, y que en forma ocasional lo hace un 11.4 %, mientras que solamente un 3.9 % no posee dicho aparato.

Los resultados mostrados dan la pauta, para creer que el uso de este aparato de comunicación, no solamente es necesario entre las personas que laboran y que por necesidades de trabajo, tienen que tener un teléfono celular, sino que también los jóvenes adolescentes, son poseedores de algún tipo de teléfono, que emplearán para comunicarse o como forma de entretenimiento.

Como conclusión de esta pregunta, podemos obtener que la gran mayoría de los alumnos del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226 de Cd. Guzmán, poseen un teléfono celular, lo que nos da un alto porcentaje de probabilidad, de que alguno de estos teléfonos actué como distractor dentro del aula de clases, y con ello influir en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

PREGUNTA No. 2. ¿Cuánto tiempo tienes usando celular?

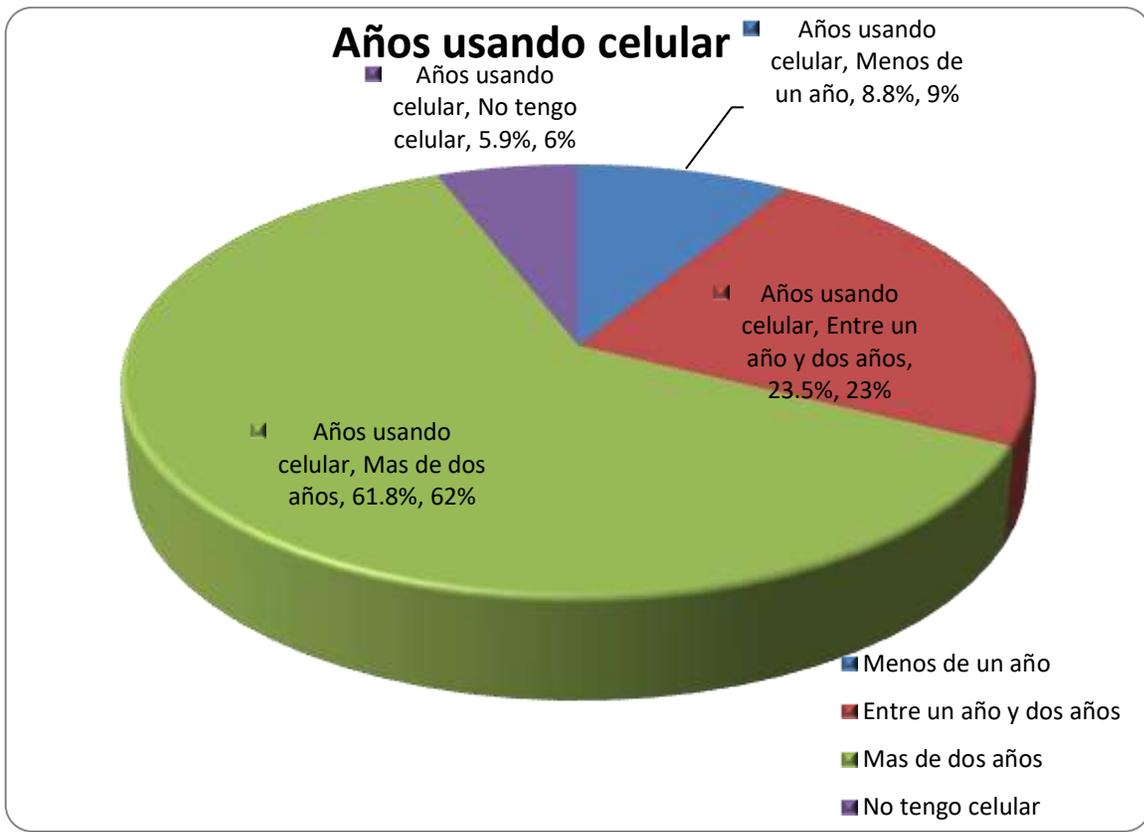
a). Menos de un año

b). Entre un año y dos años

c). Más de dos años.

d). No tengo celular

Muestra	Frecuencia	Años usando celular
Respuesta	102	
Menos de un año	9	8.8%
Entre un año y dos años	24	23.5%
Más de dos años	63	61.8%
No tengo celular	6	5.9%
	102	100.0%



GRAFICA 2

ANALISIS PREGUNTA No. 2. ¿Cuánto tiempo tienes usando un Teléfono Celular?

En los resultados obtenidos en esta pregunta, podemos advertir que la gran mayoría de los alumnos del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, poseen un teléfono celular, desde que estudiaban en la Secundaria, ya que el 61.8 % de los encuestados, afirman que tienen más de dos años, como propietarios de un aparato de estas características.

En cantidad menor, contestaron que tienen menos de dos años, utilizando los celulares, aunque solamente el 8.8 % dice que tiene menos de un año, con su teléfono.

La conclusión de esta pregunta, es que los jóvenes, inician desde edades tempranas, a poseer un teléfono celular, que muy probablemente son regalos otorgados por sus padres, ya que el costo de estos equipos no es fácilmente accesible a los bolsillos de los menores.

PREGUNTA No. 3. ¿Qué valor tiene tu celular?

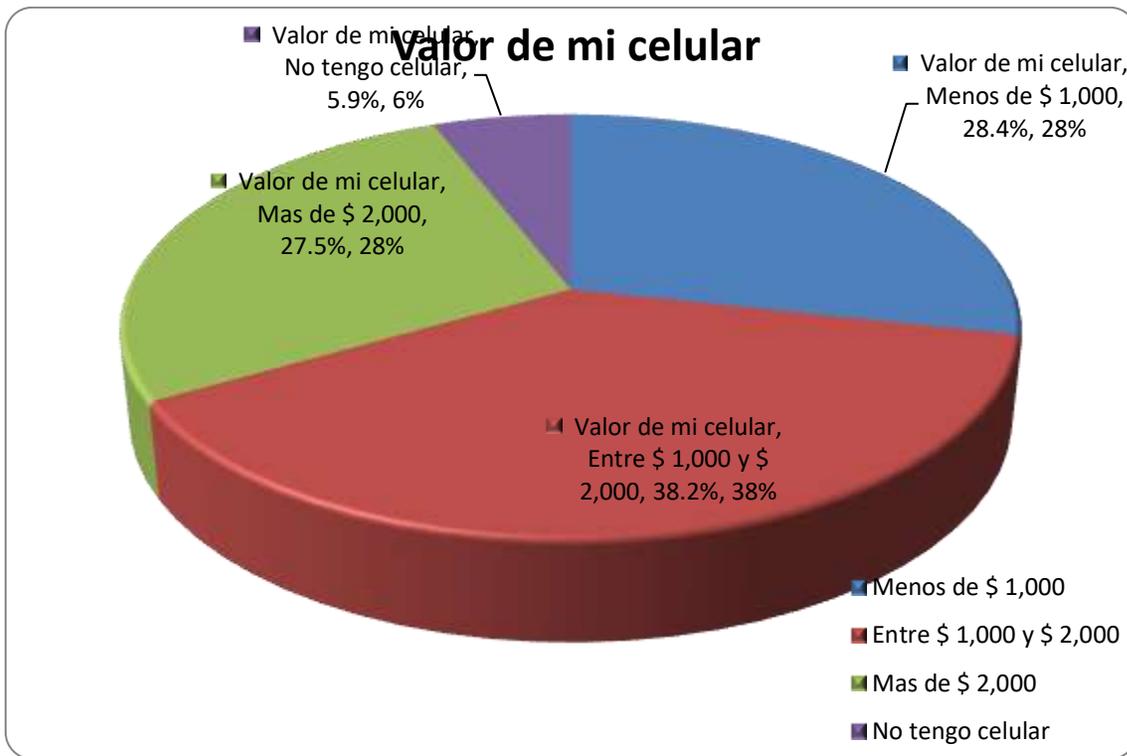
a). Menos de \$ 1,000.00

b). Entre \$ 1,000.00 y \$ 2,000.00

c). Más de \$ 2,000.00

d). No tengo celular

Muestra	102	
Respuesta	Frecuencia	Valor de mi celular
Menos de \$ 1,000	29	28.4%
Entre \$ 1,000 y \$ 2,000	39	38.2%
Más de \$ 2,000	28	27.5%
No tengo celular	6	5.9%
	102	100.0%



GRAFICA 3

ANALISIS PREGUNTA No. 3. ¿Qué valor tiene tu Teléfono Celular?

Los resultados que arrojan esta pregunta, nos indican que el 27.5 % de los alumnos del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, poseen un teléfono celular, con un valor mayor a \$ 2,000.00. Mientras que la mayoría (38.2 %), tiene teléfonos celulares, cuyo costo oscila entre los \$ 1,000 y \$ 2,000.00, lo cual nos indica que los teléfonos celulares que posee la mayoría de los alumnos del CBTis 226, es de un costo modesto.

PREGUNTA No. 4. Lugares en que apagas el celular.

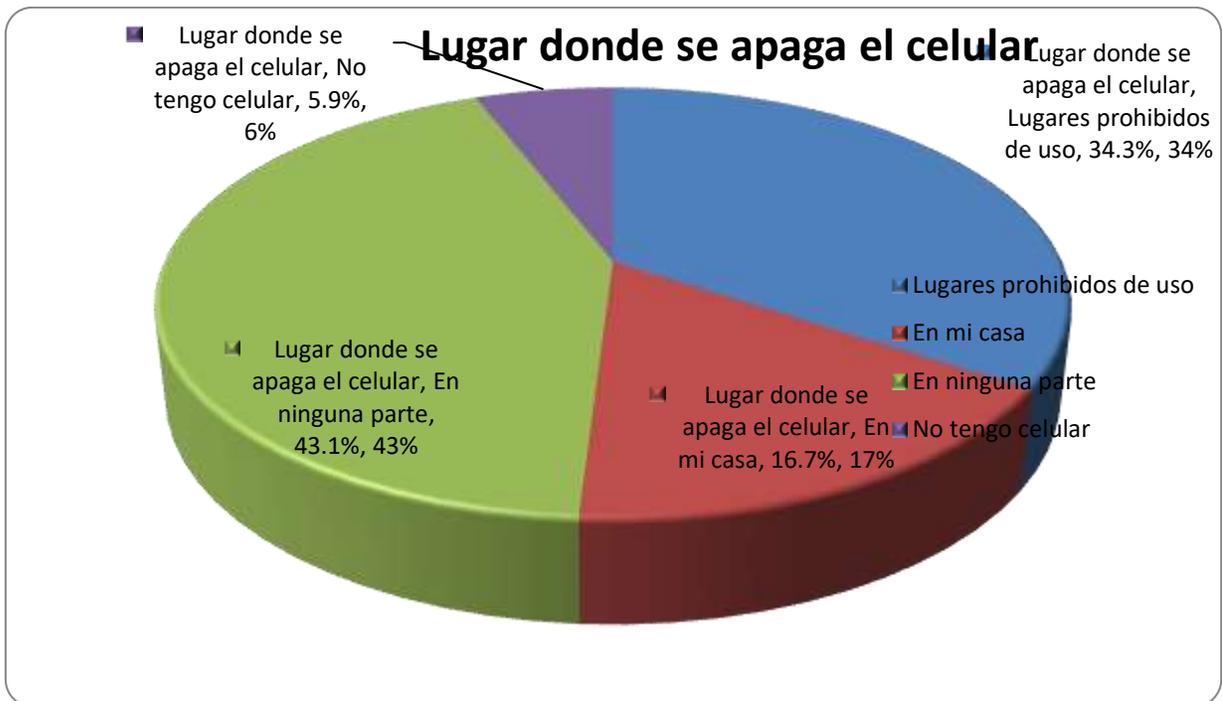
a). En lugares donde se prohíbe su uso (en el salón de clases, a bordo de un avión, en el Banco, en algunos cines, etc.)

b). En mi casa

c). En ninguna parte.

d). No tengo celular

Muestra	102	
Respuesta	Frecuencia	Lugar donde se apaga el celular
Lugares prohibidos de uso	35	34.3%
En mi casa	17	16.7%
En ninguna parte	44	43.1%
No tengo celular	6	5.9%
	102	100.0%



GRAFICA 4

ANALISIS PREGUNTA No. 4. ¿En qué lugares apagas tu Celular?

El objetivo de esta pregunta, es conocer uno de los hábitos de los alumnos, respecto al uso del Teléfono Celular. Debido a que existen lugares, donde se prohíbe o se solicita que los teléfonos celulares sean apagados, consideramos pertinente preguntarles a los alumnos en qué lugares apagan sus teléfonos celulares.

Los resultados que arrojan esta pregunta, nos indican que el 43.1 % de los alumnos del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, no apagan el teléfono celular en ningún lugar, con lo cual podemos establecer que para efectos de la investigación, en el aula de clases, la gran mayoría de los alumnos, tienen encendido su teléfono celular, estableciendo un alto grado de probabilidad de que puedan recibir llamadas, mensajes o distraerse jugando, y propiciando que sea causa de una distracción para sus compañeros y el docente.

Solo el 34 % de los entrevistados afirmó que apaga el celular en los lugares prohibidos, aunque faltó especificar con detalle, si lo hace en todos los espacios restringidos, o solo en algunos de ellos.

PREGUNTA No. 5. ¿En qué usas más tu celular?

a). Para comunicarme por medio de mensajes o llamadas

b). Para Jugar o navegar en Internet

c). Para ver videos o escuchar música.

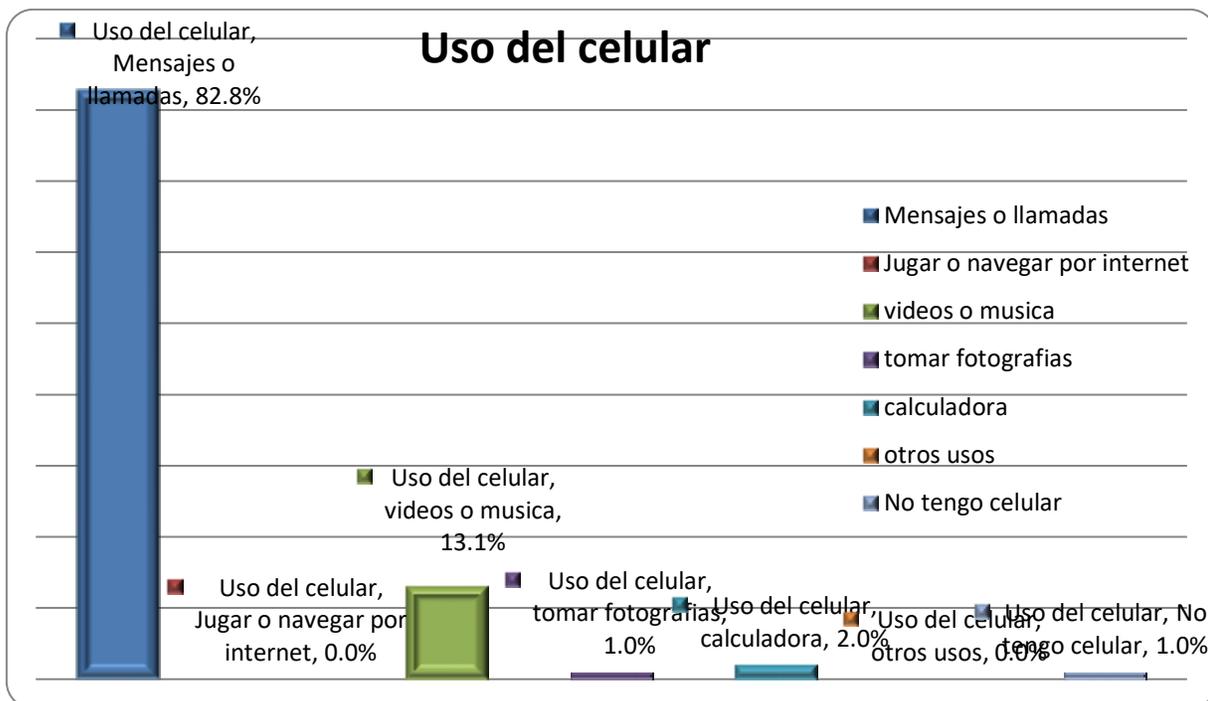
d). Para tomar fotografías

e). Como calculadora

f). Otro uso no especificado en los anteriores.

g). No tengo celular

Respuesta	Frecuencia	Uso del celular
Mensajes o llamadas	82	82.8%
Jugar o navegar por internet	0	0.0%
Videos o música	13	13.1%
Tomar fotografías	1	1.0%
Calculadora	2	2.0%
Otros usos	0	0.0%
No tengo celular	1	1.0%
	99	100.0%



GRAFICA 5

ANALISIS PREGUNTA No. 5. ¿En qué usas más tu Celular?

El objetivo de esta pregunta, es conocer otro de los hábitos de los alumnos, respecto al uso del Teléfono Celular. El uso que los jóvenes dan a sus teléfonos celulares, según las respuestas que fueron expresadas por ellos en las entrevistas, nos dan como resultado que el 82.8 % lo utilizan como medio de comunicación, es decir, para hablar o escribir mensajes de texto.

El segundo uso más habitual que les dan a sus teléfonos celulares, es para escuchar música o ver videos, aunque el porcentaje es muy bajo, ya que sólo el 13 % de los entrevistados, manifestó que ese era el uso principal que daban a sus aparatos celulares.

Puede concluirse con esta pregunta, que la distracción mayor en el aula, puede ser ocasionada por una llamada telefónica o por la recepción de mensajes de texto.

PREGUNTA No. 6. Cuando estás en clases y recibes un mensaje. ¿Qué haces?

a). Lo leo y lo contesto sin pedir permiso al profesor.

b). Pido permiso para atender la comunicación.

c). Ignoro que intentan comunicarse conmigo.

d). No tengo celular.

Respuesta	Frecuencia	Acción al recibir un mensaje en clase
Leo y contesto sin pedir permiso	47	46.1%
Pido permiso	19	18.6%
Ignoro el mensaje	31	30.4%
No tengo celular	5	4.9%
	102	100%



GRAFICA 6

ANALISIS PREGUNTA No. 6. ¿Cuándo estás en clase y recibes un mensaje, que haces?

El objetivo de esta pregunta, es investigar directamente las reacciones de los alumnos, dentro del aula, cuando están en clase. Cuando reciben un mensaje y están recibiendo clase, según las respuestas que fueron expresadas por ellos en las entrevistas, nos dan como resultado que el 46.1 %, no informan al profesor, que recibieron un mensaje, y sin pedir permiso, lo leen y contestan el mensaje.

Un 30.4 % de los entrevistados afirma que ignoran el mensaje, y un 18.6 % solicitan permiso al profesor, para contestarlo.

En términos de la investigación que se está realizando, si consideramos tanto los que contestan sin pedir permiso, más los que si lo hacen, un 64.7 % de los alumnos, de alguna manera se distraen, y afectan la actividad que se esté llevando a cabo, en ese momento, por parte del grupo, por lo que por está sola actitud, consideramos viable que el contestar un mensaje, se convierte en un distractor del proceso de

enseñanza-aprendizaje, en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226.

PREGUNTA No. 7. Cuando estás en clases y recibes una llamada. ¿Qué haces?

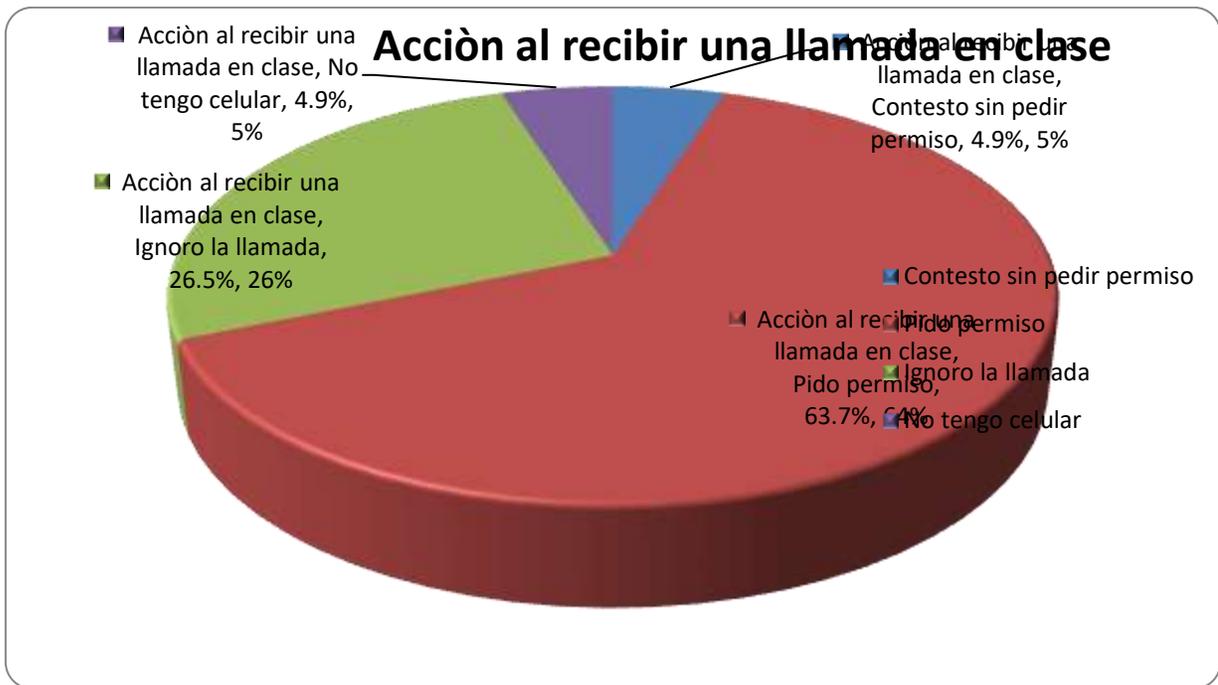
a). La contesto sin pedir permiso al profesor.

b). Pido permiso para atender la comunicación.

c). Ignoro que intentan comunicarse conmigo.

d). No tengo celular.

Respuesta	Frecuencia	Acción al recibir una llamada en clase
Contesto sin pedir permiso	5	4.9%
Pido permiso	65	63.7%
Ignoro la llamada	27	26.5%
No tengo celular	5	4.9%
	102	100.0%



GRAFICA 7

ANALISIS PREGUNTA No. 7. ¿Cuándo estás en clase y recibes una llamada, que haces?

El objetivo de esta pregunta, es investigar directamente las reacciones de los alumnos, dentro del aula. Cuando reciben una llamada y están recibiendo clase, según las respuestas que fueron expresadas por ellos en las entrevistas, nos dan como resultado que el 63.7 %, piden permiso para contestar la llamada.

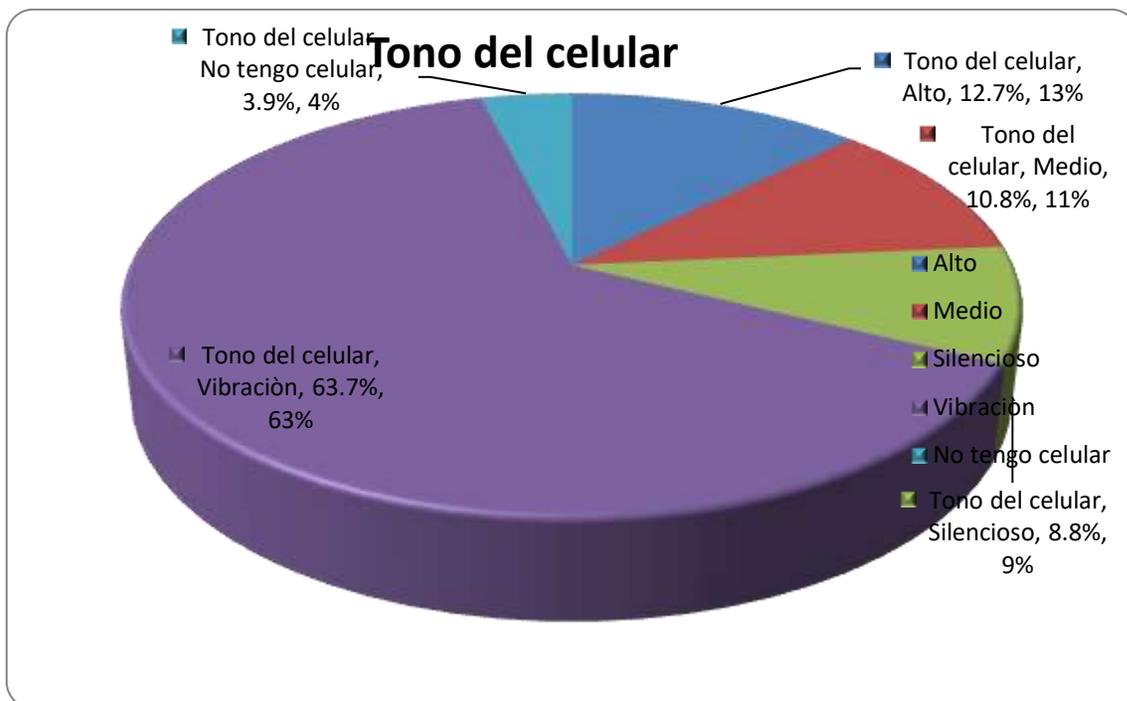
El 4.9 % de los entrevistados contestan sin pedir permiso, y el 26.5 % ignoran la llamada y no realizan ninguna acción.

Por los resultados obtenidos, la mayoría de los alumnos contestan la llamada, si el profesor les concede permiso, pero con esta acción, también se convierten en distractores de la cátedra del profesor.

PREGUNTA No. 8- El tono para recibir llamadas o mensajes que utilizas en tu teléfono celular, es:

- a). Alto**
- b). Medio**
- c). Silencioso**
- d). Vibración**
- e). No tengo celular**

Respuesta	Frecuencia	Tono del celular
Alto	13	12.7%
Medio	11	10.8%
Silencioso	9	8.8%
Vibración	65	63.7%
No tengo celular	4	3.9%
	102	100.0%



GRAFICA 8

ANALISIS PREGUNTA No. 8. El tono para recibir llamadas o mensajes que utilizas en tu teléfono celular, es:

Continuando con las investigaciones, la pregunta actual se realizó para conocer que tipo de tono utilizan los alumnos, para recibir sus llamadas o mensajes, obteniéndose como respuesta principal, que un 63.7 % de los entrevistados, afirman que utilizan el tono de vibración, en sus teléfonos celulares, y un tono alto un 12.7 %, en silencio un 8.8 % y en tonos medios un 10.8 %.

La utilización de este tipo de tono, reduce las distracciones a nivel de grupo, ya que solo el poseedor del teléfono, advierte cuando le están llamando o recibiendo un mensaje, y ya dependerá de su reacción, si se convierte en distractor para los demás compañeros de él o no.

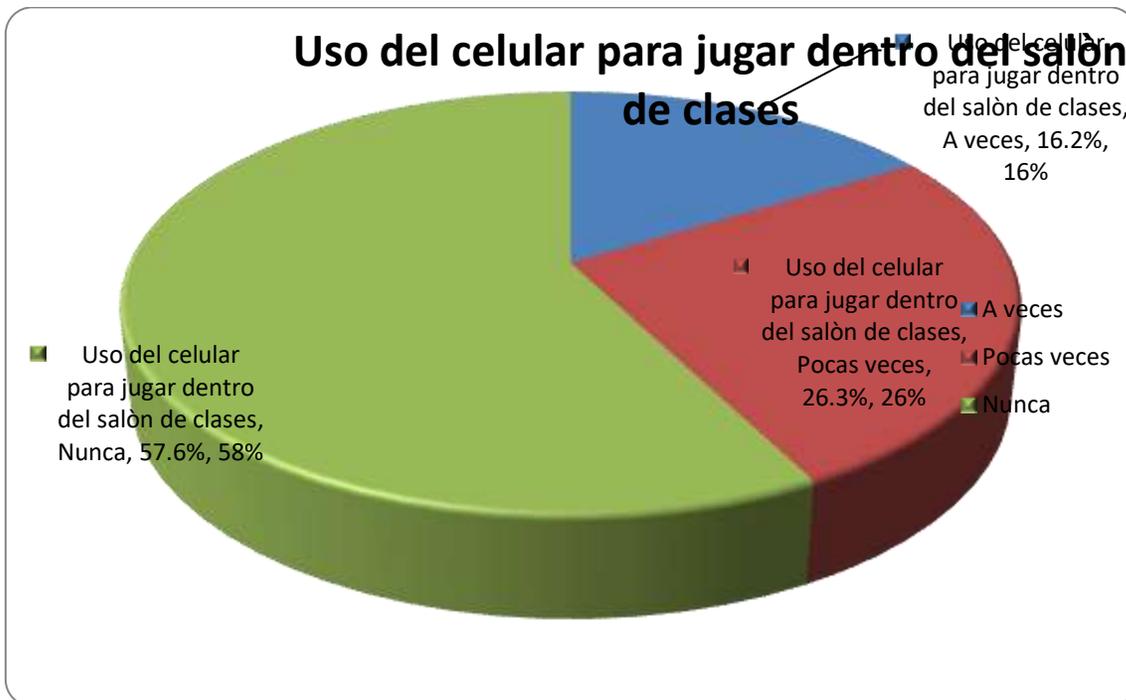
PREGUNTA No. 9. Uso el celular dentro del salón, laboratorio o taller para Jugar.

a). A veces

b). Pocas veces

c). Nunca

Respuesta	Frecuencia	Uso del celular para jugar dentro del salón de clases
A veces	16	16.2%
Pocas veces	26	26.3%
Nunca	57	57.6%
	99	100%



GRAFICA 9

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 9. Uso el celular dentro del salón, laboratorio o taller para Jugar.

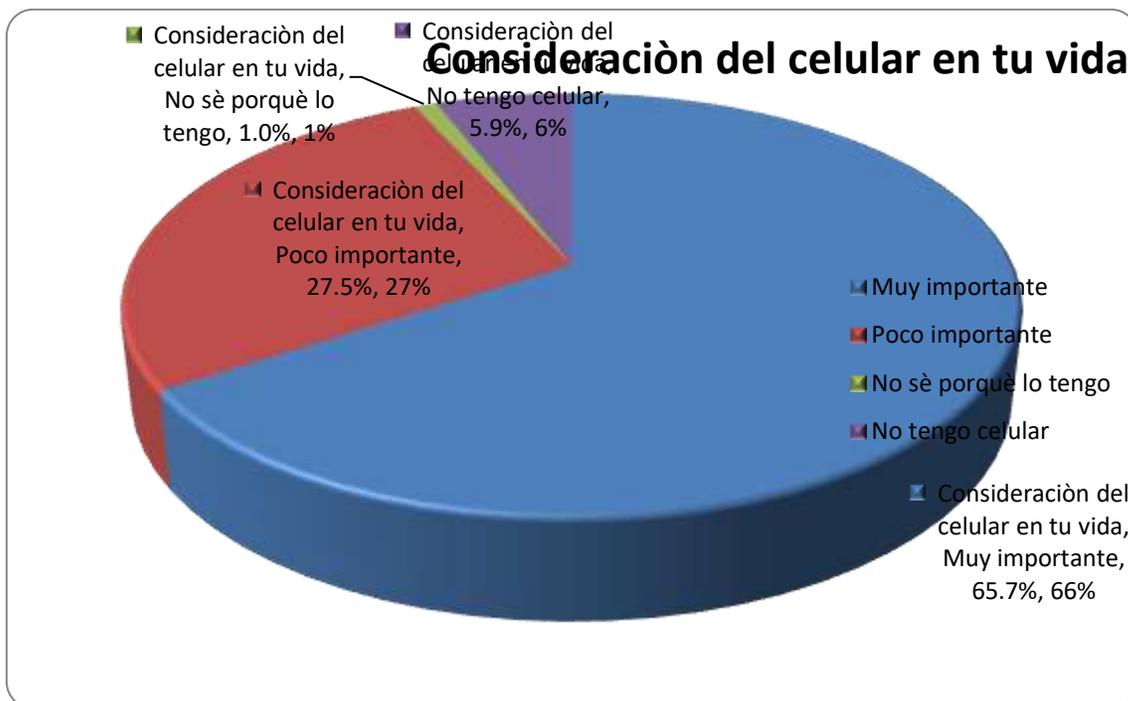
En esta pregunta se pretendió investigar si los alumnos utilizan el teléfono celular, dentro del aula de clases, para juegos. Sin embargo el 57.6 % de los encuestados, contestó que Nunca utilizan para Juegos su teléfono celular. Aunque si consideramos los que afirman utilizarlo A veces, más lo que contestaron que Pocas Veces, nos da un total de 42.5 % que confiesan jugar con su teléfono dentro del aula de clases.

Como factor importante de riesgo, para convertirse en distractor, en forma individual, de algunos alumnos, es para considerar el porcentaje de 42.5 % que se obtuvo como respuesta en este cuestionamiento.

PREGUNTA No. 10. ¿Cómo consideras el celular en tu vida?

- a). Muy importante**
- b). Poco importante**
- c). No sé por qué lo tengo**
- d). No tengo celular**

Respuesta	Frecuencia	Consideración del celular en tu vida
Muy importante	67	65.7%
Poco importante	28	27.5%
No sé por qué lo tengo	1	1.0%
No tengo celular	6	5.9%
	102	100.0%



GRAFICA 10

ANÁLISIS DE LA PREGUNTA No. 10. ¿Cómo consideras el celular en tu vida?

La manera en que los jóvenes perciben en la actualidad, el teléfono celular, como parte incluyente de su vida, es lo que se pretende evidenciar con esta pregunta. Conforme a las respuestas presentadas por los jóvenes estudiantes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, de Cd. Guzmán, podemos apreciar que la mayoría, conformada por un 65.7% consideran Muy importante para su vida, el poseer un teléfono celular.

Conforme lo expresado por ellos mismos, es un artículo de uso personal, sin el cuál no pueden salir de sus hogares, ya que es considerado como el medio de comunicación indispensable, para estar en contacto, con sus amigos y familiares.

Por lo tanto, el apego que muestran los jóvenes, hacia sus teléfonos celulares, y el tiempo que dedican para estar al pendiente de él, puede ser considerado como factor

importante de distracción dentro del aula de clases, que es el ámbito sobre el cuál está dirigida esta investigación.

PREGUNTA No. 11. ¿Estás dispuesto(a) en organizarte para controlar el uso del celular?

- a) Sí
- b) No
- c) Me niego a contestar si o no

Respuesta	Frecuencia	¿Estás dispuesto a organizarte para controlar el uso del celular?
Sí	46	45.1%
No	33	32.4%
Me niego a contestar sí o no	23	21.6%
		1.0%
	102	100.0%



GRAFICA 11

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 11. ¿Estás dispuesto(a) en organizarte para controlar el uso del celular?

El objetivo de esta pregunta, va encaminada a averiguar, si los alumnos del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, están dispuestos a organizarse para controlar el uso del Teléfono Celular.

El 45.1 % de las respuestas afirman que Si estarían dispuestos a Organizarse para controlar el uso del celular, mientras que por el No, contestaron el 32.4 %, y el 21.6 % se negaron a contestar. Es decir, que la mayoría no manifiestan interés por participar en la regulación del uso del teléfono celular.

En el Reglamento Escolar del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, no está tipificado, alguna sanción, por el uso del Teléfono Celular, dentro del aula de clases, y las que llegan a establecerse, es bajo el criterio del

maestro en turno, o de la Autoridad Escolar correspondiente, pero sin el debido sustento reglamentario.

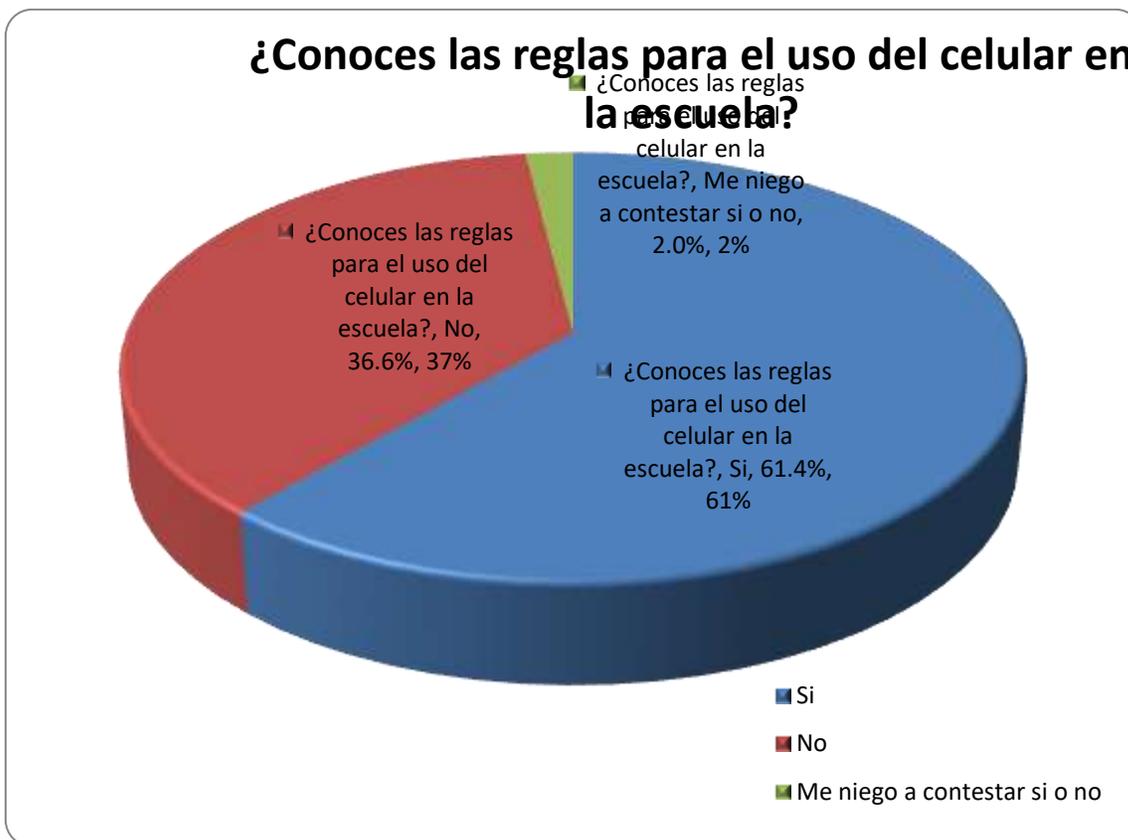
PREGUNTA No. 12. ¿Conoces las reglas para el uso del celular en la escuela?

a). Sí

b). No

c). Me niego en contestar sí o no.

Respuesta	Frecuencia	¿Conoces las reglas para el uso del celular en la escuela?
Sí	62	61.4%
No	37	36.6%
Me niego a contestar si o no	2	2.0%
	101	100.0%



GRAFICA 12

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 12. ¿Conoces las reglas para el uso del celular en la escuela?

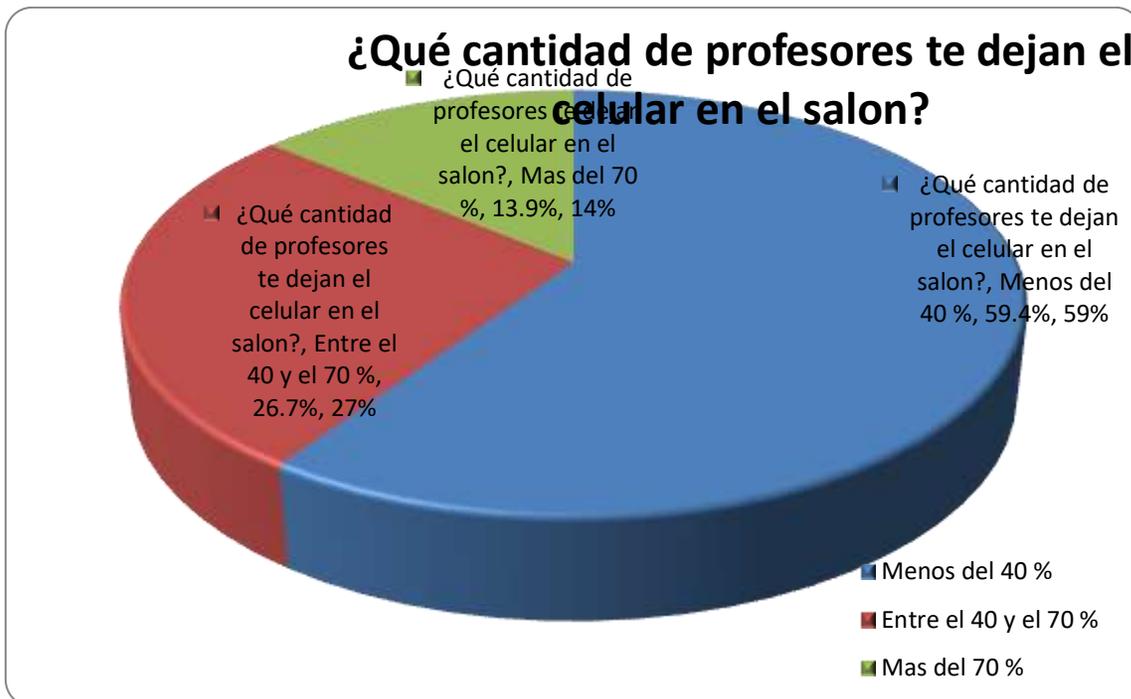
La pregunta anterior pretende conocer, si los alumnos del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, saben si existe en el Reglamento Escolar, alguna disposición referente al uso del Teléfono Celular y que sanciones están establecidas en el mismo.

La mayoría conformada por el 61,4 % afirma que si conoce el Reglamento Escolar, en el apartado del Uso del Teléfono Celular, con lo cual no pueden alegar ignorancia, respecto del mismo, en caso de incurrir en alguna falta, derivado de un mal uso del Teléfono Celular.

PREGUNTA No. 13. ¿Qué cantidad de profesores te dejan el celular en el salón, laboratorio o taller?

- a). Menos del 40%**
- b). Entre el 41 y el 70 %**
- c). Más del 70 %.**

Respuesta	Frecuencia	¿Qué cantidad de profesores te dejan el celular en el salón?
Menos del 40 %	60	59.4%
Entre el 41 y el 70 %	27	26.7%
Mas del 70 %	14	13.9%
	101	100.0%



GRAFICA 13

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 13.- ¿Qué cantidad de profesores te dejan el celular en el salón, laboratorio o taller?

Con la pregunta anterior se pretende conocer, desde la perspectiva del alumno, que tan permisivos son los docentes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, respecto al uso del teléfono celular, dentro del aula.

La mayoría conformada por el 59.4 % afirma que menos del 40 % de sus profesores, les permite usar el teléfono celular dentro de clase, y el resto de los alumnos, afirma que un porcentaje mayor de profesores, les permite el uso de su teléfono.

Con estas respuestas, también se puede percibir que no solo los alumnos, con sus hábitos de utilizar su teléfono celular dentro del aula, contribuyen para que sea un distractor, sino que también los docentes, al no ser la mayoría, los que prohíban o establezcan reglas particulares, para este caso, propician que los alumnos utilicen

indebidamente sus aparatos celulares, dentro del aula, y se convierten en potenciales distractores, dentro de las actividades escolares.

Los alumnos perciben desde su óptica particular, que no todos los docentes, se interesan o se involucran en la prohibición del uso de los teléfonos dentro de clase, y por lo tanto no tienen temor alguno, en utilizarlos.

PREGUNTA No. 14. ¿Te gustaría cooperar en la creación de un reglamento para usar el celular dentro del salón, laboratorio o taller?

- a). Sí**
- b). No**
- c). No me interesa**

Respuesta	Frecuencia	¿Te gustaría cooperar en la creación de un reglamento para el uso del celular?
Si	59	58.4%
No	22	21.8%
No me interesa	20	19.8%
	101	100.0%



GRAFICA 14

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 14. ¿Te gustaría cooperar en la creación de un reglamento para usar el celular dentro del salón, laboratorio o taller?

El objetivo de esta pregunta, va encaminada a averiguar, si los alumnos del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, están dispuestos a organizarse para conformar un reglamento que regule el uso del Teléfono Celular.

El 58.4 % de las respuestas afirman que Si estarían dispuestos a Organizarse para controlar el uso del celular, mientras que por el No, contestaron el 21.8 %, y el 19.8 % contestan que no les interesa el tema. Es decir, que la mayoría manifiestan interés por participar en la regulación del uso del teléfono celular.

En el Reglamento Escolar del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, no está tipificado, alguna sanción, por el uso del Teléfono Celular, dentro del aula de clases, y las que llegan a establecerse, es bajo el criterio del

maestro en turno, o de la Autoridad Escolar correspondiente, pero sin el debido sustento reglamentario.

PREGUNTA No. 15. ¿Consideras que el celular en clase es un distractor?

a). Sí

b). No

c). Lo ignoro

Respuesta	Frecuencia	¿Consideras que el celular en clase es un distractor?
Sí	53	52.5%
No	38	37.6%
Lo ignoro	10	9.9%
	101	100.0%



GRAFICA 15

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 15. ¿Consideras que el celular en clase es un distractor?

Pregunta Clave respecto al tema de investigación. Los alumnos del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, entrevistados, contestaron en su mayoría, representada por un 52.5 %, que si es un distractor dentro del aula, el Teléfono Celular.

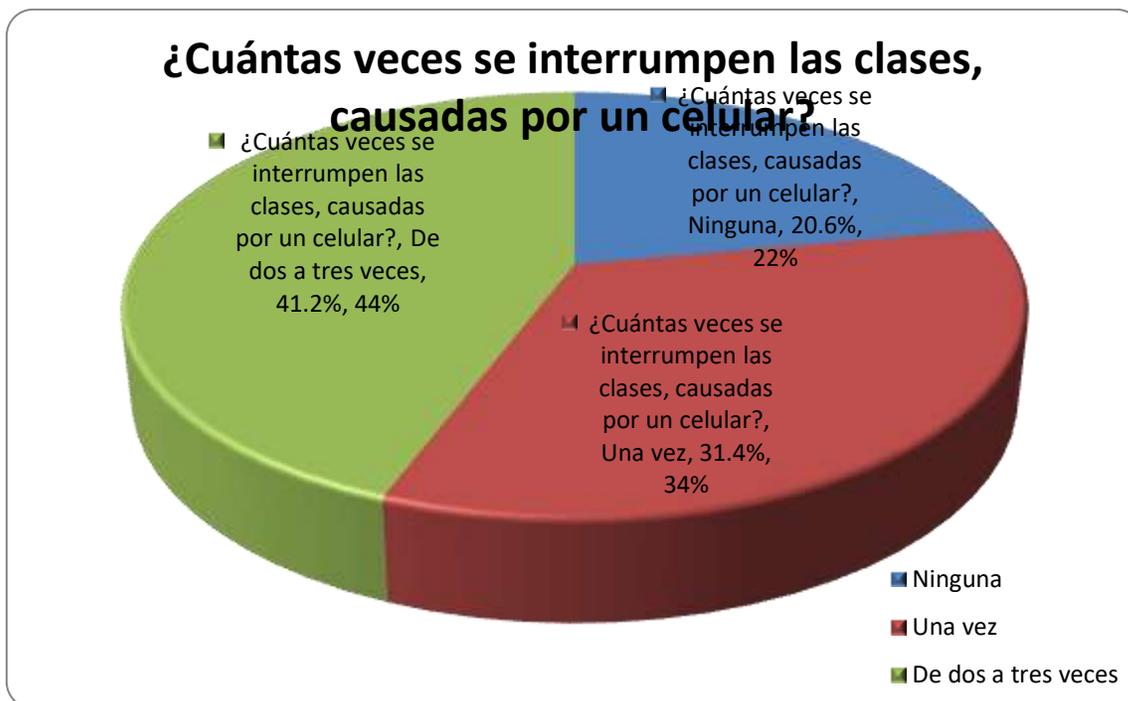
Un porcentaje importante, representado por un 37.6 % no considera como distractor al teléfono celular, mientras que un 9.9 % ignoran si es un distractor-

Conforme a estos resultados obtenidos en esta pregunta, podemos afirmar que la mayoría de los alumnos, están conscientes de que el uso de un teléfono celular, dentro del aula de clases, es un distractor dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

PREGUNTA No. 16. ¿Cuántas veces se interrumpen las clases, causadas por un celular?

- a). Ninguna**
- b). Una vez**
- c). De dos a tres veces**
- d). Más de 3**

Respuesta	Frecuencia	¿Cuántas veces se interrumpen las clases, causadas por un celular?
Ninguna	21	20.6%
Una vez	32	31.4%
De dos a tres veces	42	41.2%
Más de 3	7	6.9%
	102	100.0%



GRAFICA 16

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 16. ¿Cuántas veces se interrumpen las clases, causadas por un celular?

Desde el punto de vista de los alumnos, la pregunta actual, pretende demostrar que los alumnos perciben que las clases se interrumpen en ocasiones, por el uso del Teléfono Celular.

En base a sus respuestas, podemos determinar que ellos consideran que cada clase es interrumpida de dos a tres veces, según un 41.2 % de los entrevistados, mientras que el 31.4 % contesta que solamente en una ocasión se interrumpen las clases, al mismo tiempo que un 20.6 % afirma que nunca un teléfono celular, ha interrumpido las actividades dentro del aula.

Por demás interesantes, estas respuestas ya que en conjunto, un 72.6 % de las respuestas afirman que hay distracciones dentro del aula ocasionadas por algún

teléfono celular, y por lo tanto podemos afirmar que el mal uso del teléfono, es un distractor importante, dentro del Proceso de Enseñanza Aprendizaje, en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226.

PREGUNTA No. 17. ¿Recuerdas algún problema serio, causado por el uso del teléfono celular, en tu grupo escolar?

- a). No
- b). Sí
- c). Cuantos _____?

Respuesta	Frecuencia	¿Recuerdas algún problema serio, causado por el uso del teléfono celular, en tu grupo escolar?
No	81	80.2%
Si	20	19.8%
	101	100.0%



GRAFICA 17

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 17. ¿Recuerdas algún problema serio, causado por el uso del teléfono celular, en tu grupo escolar?

Para conocer si es grave el uso indebido del Teléfono Celular, dentro del aula de clases, se preguntó a los alumnos, si recordaban algún problema serio, ocasionado por esta causa, y la mayoría representada por el 80.2 % afirma que NO recuerda algún problema serio, mientras que un 19.8 % dice que si recuerda algún problema causado por el mal uso del teléfono celular, aunque no contestaron a la pregunta de cuantos problemas de este tipo recuerda.

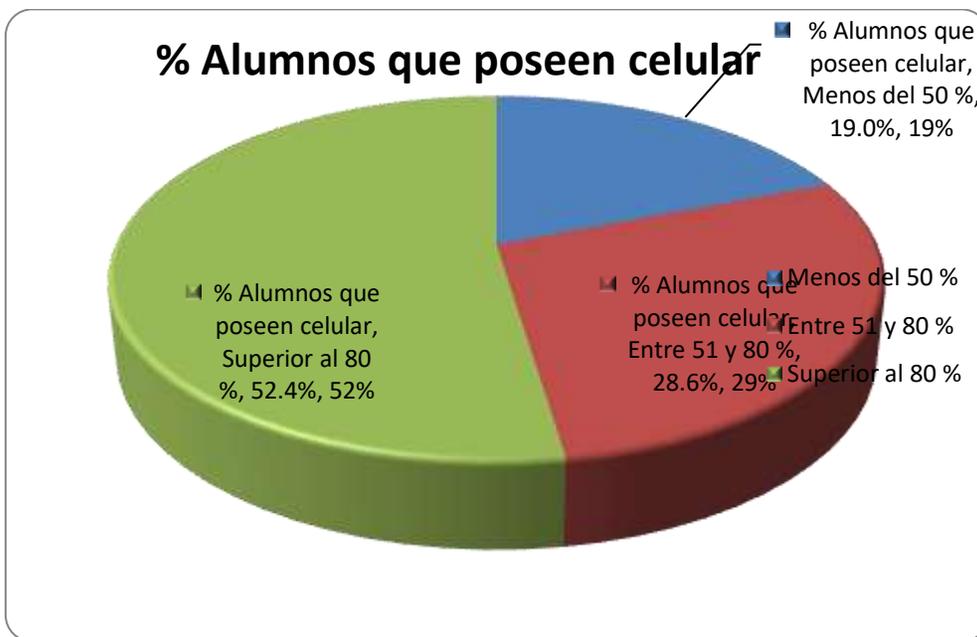
Con las respuestas anteriores, se puede deducir que los alumnos no consideran como distractor grave el uso de un teléfono celular, dentro del aula de clases.

4.3 ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS DOCENTES DEL CBTIS 226.

PREGUNTA No. 1. Porcentaje de alumnos que poseen celular.

- a) Menos del 50 %
- b) Entre el 51 % y el 80 %
- c) Superior al 80 %

Respuesta	Frecuencia	% Alumnos que poseen celular
Menos del 50 %	4	19.0%
Entre 51 y 80 %	6	28.6%
Superior al 80 %	11	52.4%
	21	100.0%



GRAFICA 18

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 1. Porcentaje de alumnos que poseen celular.

El objetivo de entrevistar a los docentes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, respecto a si considera que el Teléfono Celular es un distractor dentro del aula de clases, es el de conocer, no solo el punto de vista de los alumnos, sino también de los docentes, ya que además de ser los que tienen el control de los grupos, también son usuarios de esos aparatos, y por lo tanto, pueden contribuir como distractores, en este proceso de enseñanza aprendizaje, en las actividades diarias dentro de sus labores docentes.

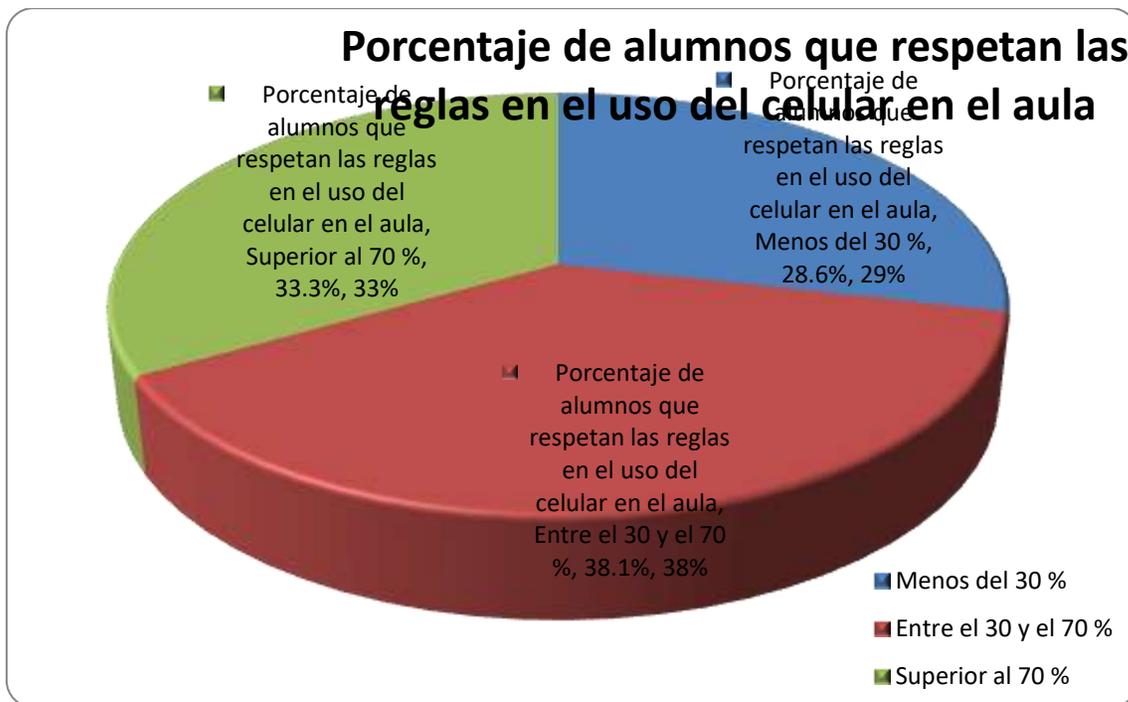
La primer pregunta que se les elaboró es la saber si conocen cuantos de sus alumnos poseen un celular, y las respuestas que los docentes vertieron, están un tanto alejadas de la realidad, que los alumnos manifestaron en sus respuestas.

El 52.4 % de los docentes cree que el 80 % o más de los alumnos poseen un teléfono celular, lo cual representa que solo un poco más de la mitad de los profesores, se han percatado que la mayoría de sus alumnos traen un teléfono a la escuela. El resto de los maestros considera que el porcentaje de alumnos con teléfono es menor.

PREGUNTA No. 2. Porcentaje de alumnos que respetan las reglas en el uso del celular en el aula.

- a). Menos del 30 %**
- b). Entre el 30 y 71 %**
- c). Superior al 70 %**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje de alumnos que respetan las reglas en el uso del celular en el aula
Menos del 30 %	6	28.6%
Entre el 30 y el 70 %	8	38.1%
Superior al 70 %	7	33.3%
	21	100.0%



GRAFICA 19

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 2. Porcentaje de alumnos que respetan las reglas en el uso del celular en el aula.

Esta pregunta a los docentes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, respecto a qué porcentaje de alumnos, considera que respetan las reglas del uso del celular en el aula, se estableció dentro de la entrevista a los maestros, para conocer desde su perspectiva, como ven a su grupo, en cuanto al respeto a las reglas que ellos establecen dentro del aula, en este tema del uso de los teléfonos celulares.

La tercera parte de los docentes, cree que más del 70 % de los alumnos, respetan las reglas del uso del celular. El 38 % de los maestros establece que entre el 30 y el 70 % de sus alumnos, son respetuosos, y que solo menos del 30 % del alumnado, no respeta las reglas.

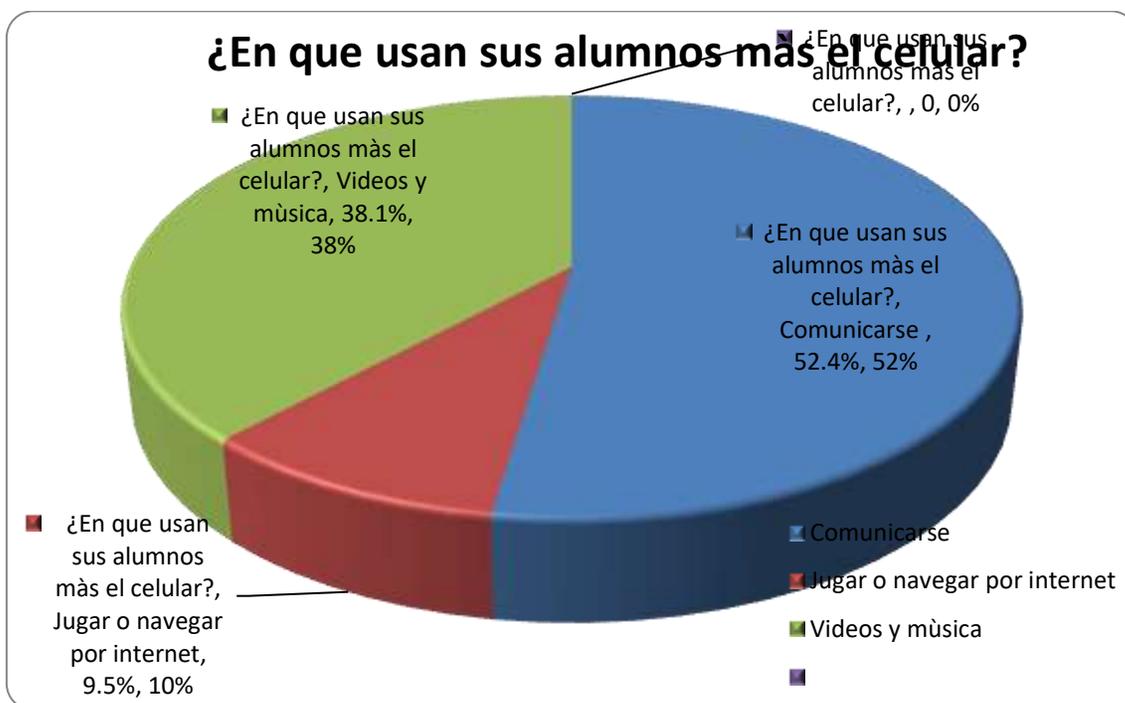
Ante estos porcentajes, podemos establecer que cada maestro, en función de sus grupos, estableció números diferentes, y que existen grupos de alumnos, dentro del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, que son más indisciplinados que otros.

Sin embargo, aún si consideramos que el 30 % de los alumnos de un grupo, no respetan las reglas del uso del celular, y en grupos de 40 jóvenes adolescentes, ese porcentaje corresponde a 12 alumnos, ese número es suficiente para en determinadas situaciones, se conviertan en distractores dentro de las actividades en el aula.

PREGUNTA No. 3. ¿En qué usan sus alumnos más el celular?

- a). Para comunicarse por medio de mensajes o llamadas**
- b). Para jugar o navegar por internet**
- c). Para ver videos o escuchar música**

Respuesta	Frecuencia	¿En qué usan sus alumnos más el celular?
Comunicarse	11	52.4%
Jugar o navegar por internet	2	9.5%
Videos y música	8	38.1%
	21	100.0%



GRAFICA 20

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 3. ¿En qué usan sus alumnos más su celular?

El propósito de esta pregunta a los docentes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, es para conocer que es lo que ellos perciben, sobre el uso del Teléfono celular por parte de sus alumnos, y comparar estos resultados con las respuestas proporcionadas directamente por los jóvenes estudiantes de este Centro de Estudios.

De los maestros entrevistados, el 52.4 % considera que sus alumnos utilizan sus teléfonos celulares, para comunicarse, bien sea por medio de llamadas o por medio de mensajes.

Un 38.1 % de los docentes entrevistados, considera que sus alumnos prefieren utilizar sus aparatos celulares, para ver videos o escuchar música, en tanto, solamente un 9.5 % de los profesores, afirma que sus alumnos, utilizan más frecuentemente su teléfono celular, para jugar o conectarse a internet.

Al comparar estas respuestas de los docentes, contra las proporcionadas por los alumnos, vemos que efectivamente el uso principal es el mismo, que es el de comunicarse, aunque los docentes perciben que solo el 52,4 % lo utiliza con ese fin, en tanto que los jóvenes que afirmaron esta opción fueron el 82.8 %. Una diferencia significativa, respecto a lo que los estudiantes dieron a conocer en este trabajo de investigación contra lo que los docentes expresaron.

La segunda opción de uso, también es la misma. Escuchar música o ver videos. Aunque los docentes consideran que el 38 % de sus alumnos, lo utilizan con ese fin, y el porcentaje de alumnos que expresaron este uso, fue solamente del 13.1 %.

En base a estos resultados, podemos interpretar que la percepción de los docentes, respecto a este tema, difiere de la realidad, considerando que las respuestas de los alumnos sean confiables, en tanto que las respuestas de los docentes son expresadas en forma subjetiva, pero de cualquier manera, la opción de mayor uso dentro del aula, es la misma.

PREGUNTA No. 4. ¿Pides a tus alumnos que respeten las reglas en cuanto al uso del celular en el salón, laboratorio o taller?

- a). Siempre**
- b). Pocas veces**
- c). Nunca**

Respuesta	Frecuencia	¿Pides a tus alumnos respeto a las reglas del uso del celular en el aula?
Siempre	17	81.0%
Pocas veces	4	19.0%
Nunca	0	0.0%
	21	100.0%



GRAFICA 21

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 4. ¿Pides a tus alumnos que respeten las reglas en cuanto al uso del celular en el salón, laboratorio o taller?

En base a las respuestas anteriores, vemos que el 81 % de los docentes, establecen dentro de las reglas a observarse en el aula, alguna indicación respecto al uso del celular, y lo dejan establecido con los alumnos, y solamente un 19 % lo hace en pocas ocasiones.

PREGUNTA No. 5. ¿Son obedientes y respetuosos los alumnos cuando les solicitas el uso correcto del celular en el salón, laboratorio o taller?

- a). Sí
- b). No
- c). Sí y con enojo

Respuesta	Frecuencia	Obediencia y respeto
Si	8	38.1%
No	3	14.3%
Sí y con enojo	10	47.6%
	21	100.0%



GRAFICA 22

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 5. ¿Son obedientes y respetuosos los alumnos cuando les solicitas el uso correcto del celular en el salón, laboratorio o taller?

La anterior pregunta realizada a los docentes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, se realizó con el propósito de conocer cuál es el

comportamiento de sus alumnos, respecto al uso del Teléfono celular, cuando ellos están impartiendo sus clases.

Los docentes contestaron que el 38.1 % de los alumnos Si obedecen y respetan las reglas cuando se les pide hacerlo, en tanto que el 47.6 % si respetan las reglas, aunque lo hacen con cierto disgusto y enojo, en tanto que el 14.3 % no obedecen ni respetan las reglas.

Falto complementar esta pregunta, respecto a la acción que realizan cuando se enfrentan con alumnos que no son respetuosos, ni obedecen en este tema.

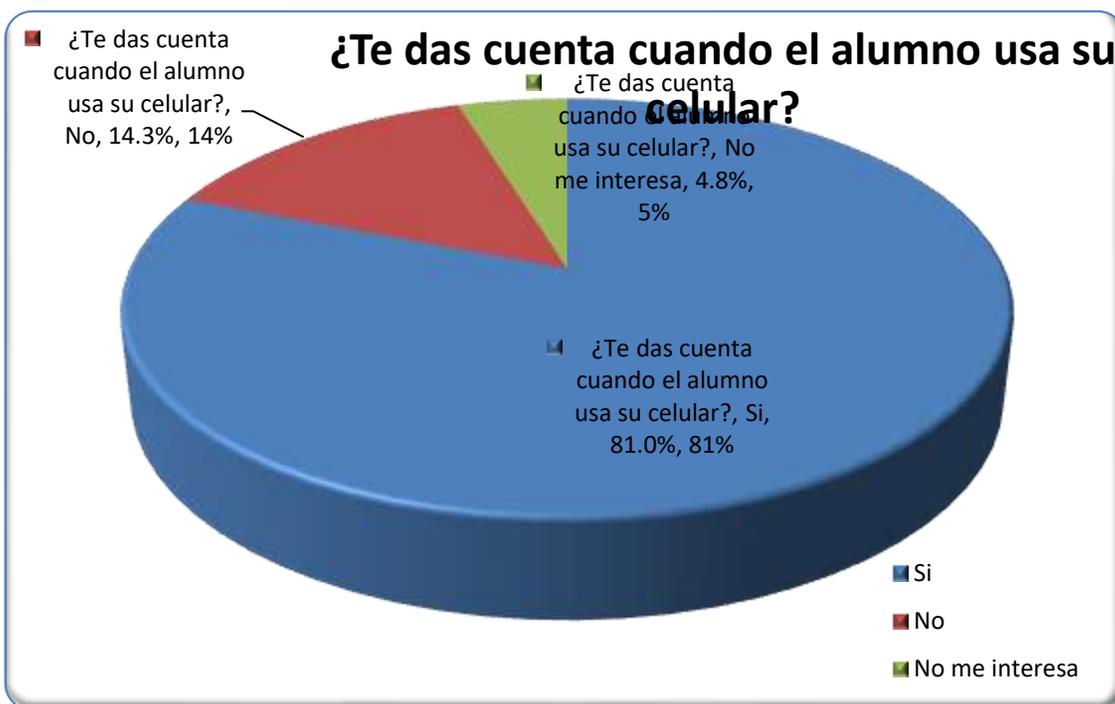
PREGUNTA No. 6. ¿Te das cuenta cuando el alumno usa su celular?

a). Sí

b). No

c). No me interesa

Respuesta	Frecuencia	¿Te das cuenta cuando el alumno usa su celular?
Sí	17	81.0%
No	3	14.3%
No me interesa	1	4.8%
	21	100.0%



GRAFICA 23

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 6. ¿Te das cuenta cuando el alumno usa su celular?

El objetivo de esta pregunta es averiguar, si los docentes se percatan cuando un alumno se distrae o interrumpe a los demás compañeros por el uso de su teléfono celular dentro del aula de clases.

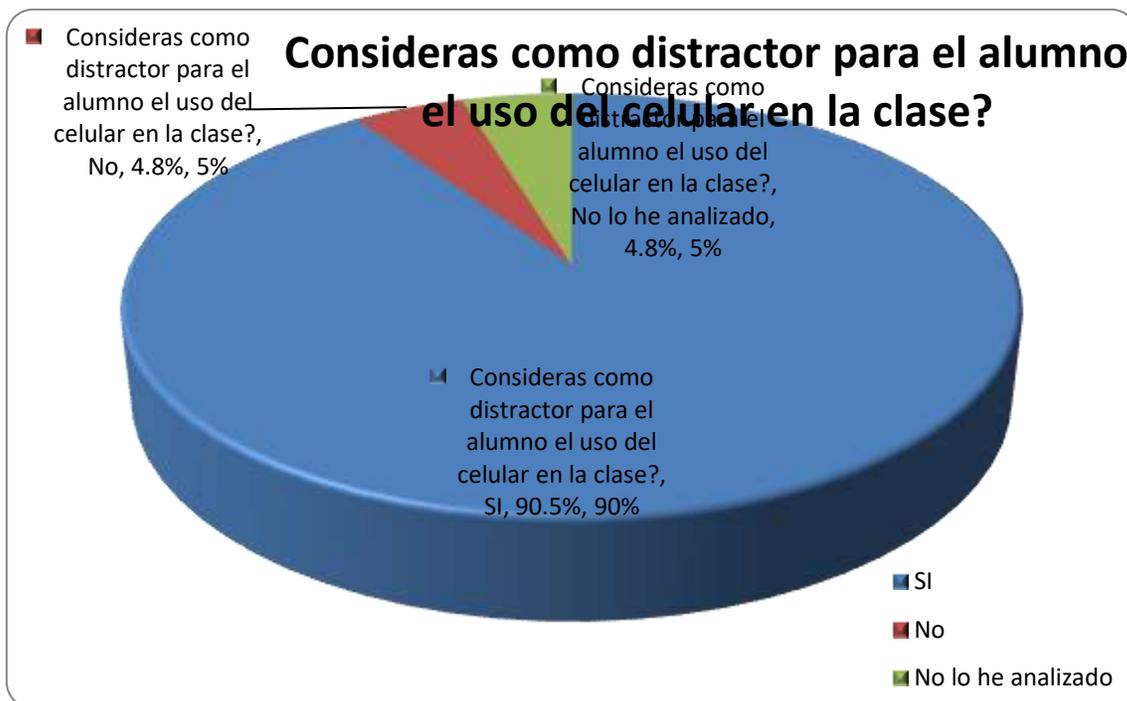
Según las respuestas vertidas por los docentes, el 81 % de ellos afirma que si se enteran cuando alguno de sus alumnos utiliza el teléfono celular dentro del aula de clases, mientras que el 14.3 % no se dan cuenta, y al 4.8 % no le interesa si sus alumnos utilizan o no sus teléfonos celulares, dentro del aula.

Con estos datos, podemos afirmar que la gran mayoría de los docentes, si están atentos a las reacciones de sus alumnos, y más aún cuando se distraen por causa de un teléfono celular.

PREGUNTA No. 7. ¿Consideras como distractor para el alumno el uso del celular en la clase?

- a). Sí**
- b). No**
- c). No lo he analizado**

Respuesta	Frecuencia	Consideras como distractor para el alumno el uso del celular en la clase?
SI	19	90.5%
No	1	4.8%
No lo he analizado	1	4.8%
	21	100.0%



GRAFICA 24

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 7. ¿Consideras como distractor para el alumno el uso del celular en la clase?

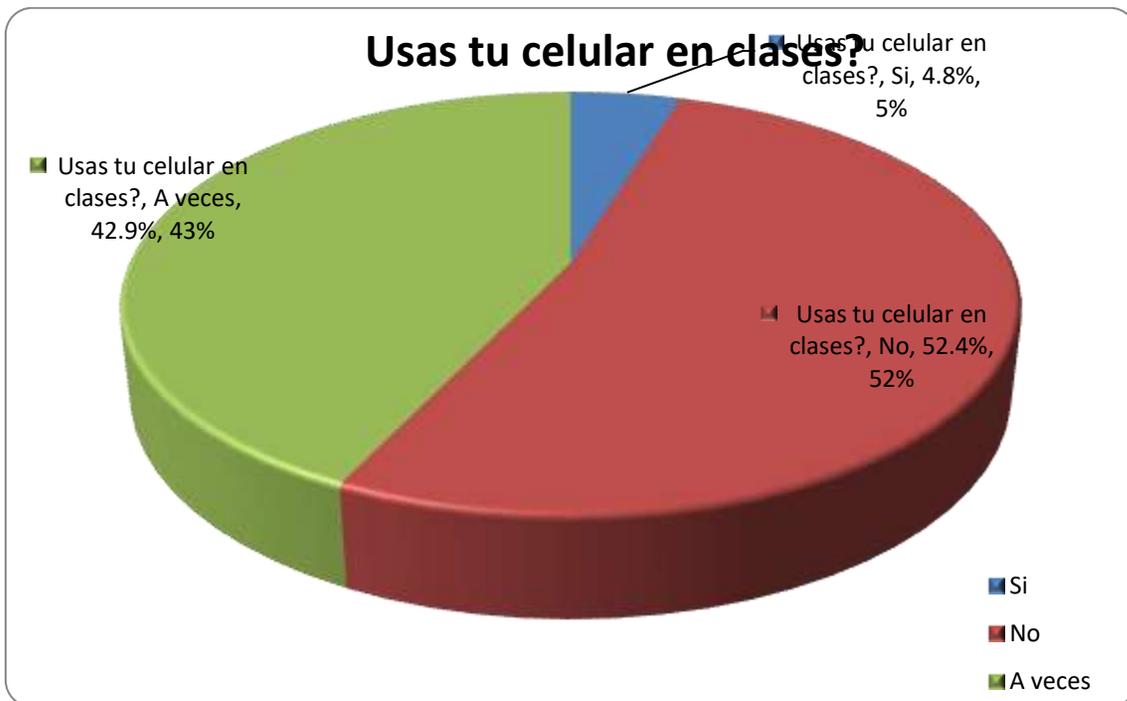
Desde el punto de vista del 90.5 % de los Docentes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, el teléfono celular es un distractor para el alumno. Mientras que el resto de los docentes, no lo considera así.

En forma mayoritaria, los docentes consideran que el uso de un teléfono celular, dentro del aula de clases es un distractor para todo el grupo, ya que interrumpe la continuidad de las actividades que se estén llevando a cabo en ese momento, por parte del grupo escolar.

PREGUNTA No. 8. ¿Usas tu celular en clases?

- a). Sí
- b). No
- c). A veces

Respuesta	Frecuencia	¿Usas tu celular en clases?
Si	1	4.8%
No	11	52.4%
A veces	9	42.9%
	21	100.0%



GRAFICA 25

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 8. ¿Usas tu celular en clases?

En esta pregunta, toca el turno a los Docentes, responder respecto al uso que ellos dan a sus teléfonos celulares, dentro del aula, ya que son parte importante del proceso de Enseñanza Aprendizaje, y como actores importantes en este proceso, el ejemplo que ellos dan a los alumnos, es importante, ya que ellos son los que deben proporcionar el ejemplo, sobre todo en aquellos aspectos que están normados para los alumnos, y que debería ser recíproco para los Docentes.

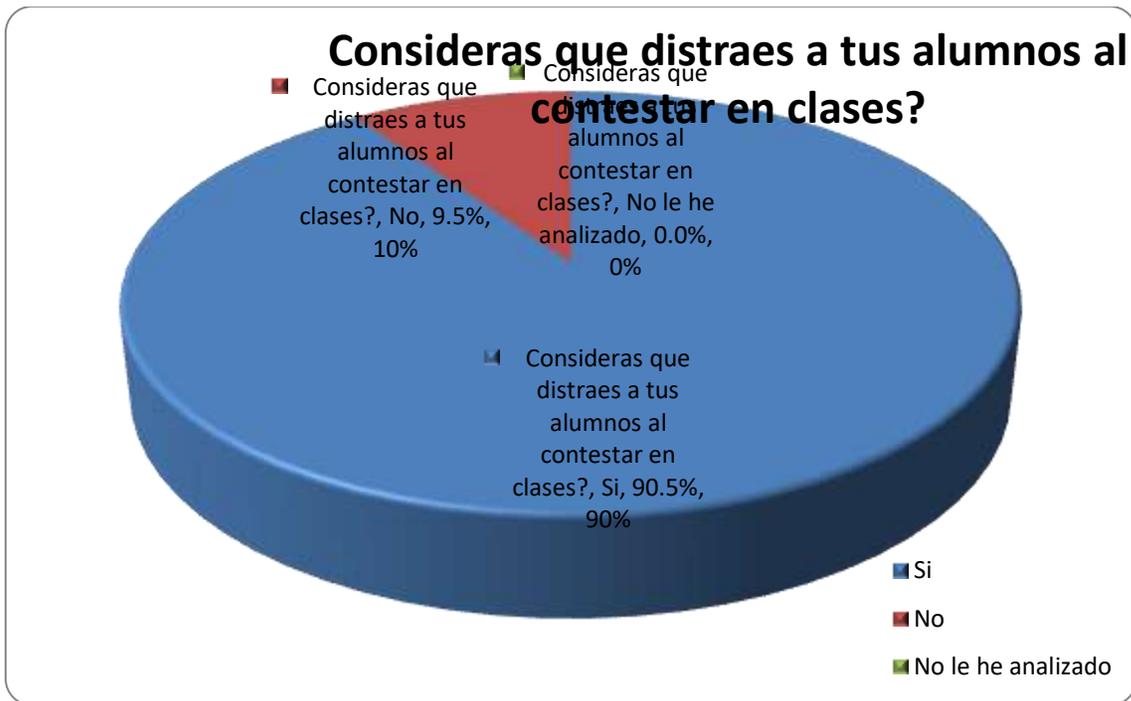
En base a las respuestas proporcionadas por los Docentes, encontramos que la mayoría compuesta por el 52.4 % afirma que No utiliza su teléfono celular, mientras está frente a su grupo impartiendo su clase, en tanto que el 42.9 % contestó que A veces utiliza su teléfono, dependiendo de la urgencia de hacerlo, y el 4.8 % de los Docentes entrevistados, afirma que Si utiliza su Teléfono celular, cuando está dentro del aula de clases.

A pesar de que la mayoría de los docentes, afirma que no utiliza su teléfono celular, el porcentaje de maestros que contestó que a veces lo usa dentro del aula, es significativo, y puede convertirse en factor de distracción para la clase, pero ahora no propiciado por los alumnos, sino por los propios docentes.

PREGUNTA No. 9. ¿Consideras que distraes a tus alumnos al contestar en clases?

- a). Si**
- b). No**
- c). No lo he analizado**

Respuesta	Frecuencia	¿Consideras que distraes a tus alumnos al contestar en clases?
Si	19	90.5%
No	2	9.5%
No le he analizado	0	0.0%
	21	100.0%



GRAFICA 26

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 9. ¿Consideras que distraes a tus alumnos al contestar en clases?

Como complemento a la pregunta anterior, se solicitó a los Docentes que contestaran si consideraban que al contestar su teléfono celular, cuando están impartiendo clases, distraían a sus alumnos.

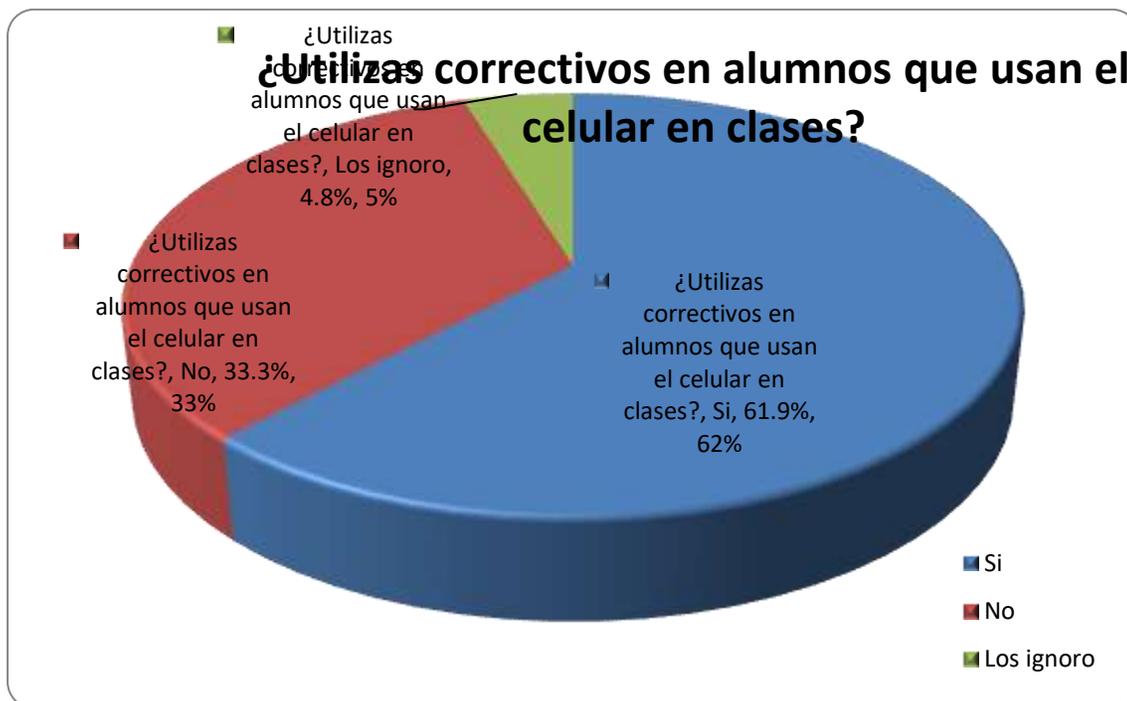
El 90.5 % de los docentes, consideran que su acción de contestar su teléfono celular, si se convierte en un distractor, para los alumnos.

En tanto que el 9.5 % no considera como distractor para sus alumnos, que ellos contesten su teléfono celular cuando están impartiendo clases.

PREGUNTA No. 10. ¿Utilizas correctivos en alumnos que usan el celular en clases?

- a). Sí
- b). No
- c). Los ignoro

Respuesta	Frecuencia	¿Utilizas correctivos en alumnos que usan el celular en clases?
Sí	13	61.9%
No	7	33.3%
Los ignoro	1	4.8%
	21	100.0%



GRAFICA 27

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 10. ¿Utilizas correctivos en alumnos que usan el celular en clases?

El objetivo de esta pregunta, es saber si los docentes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, aplican sanciones o correctivos cuando sus alumnos utilizan dentro del aula, sus teléfonos celulares.

Las respuestas obtenidas a esta pregunta dicen que el 61.9 % de los docentes, si aplican algún tipo de correctivo a los alumnos que utilizan sus teléfonos celulares, para buscar cambiar esa actitud y que no se siga distraendo al grupo, con las interrupciones ocasionadas por esa acción.

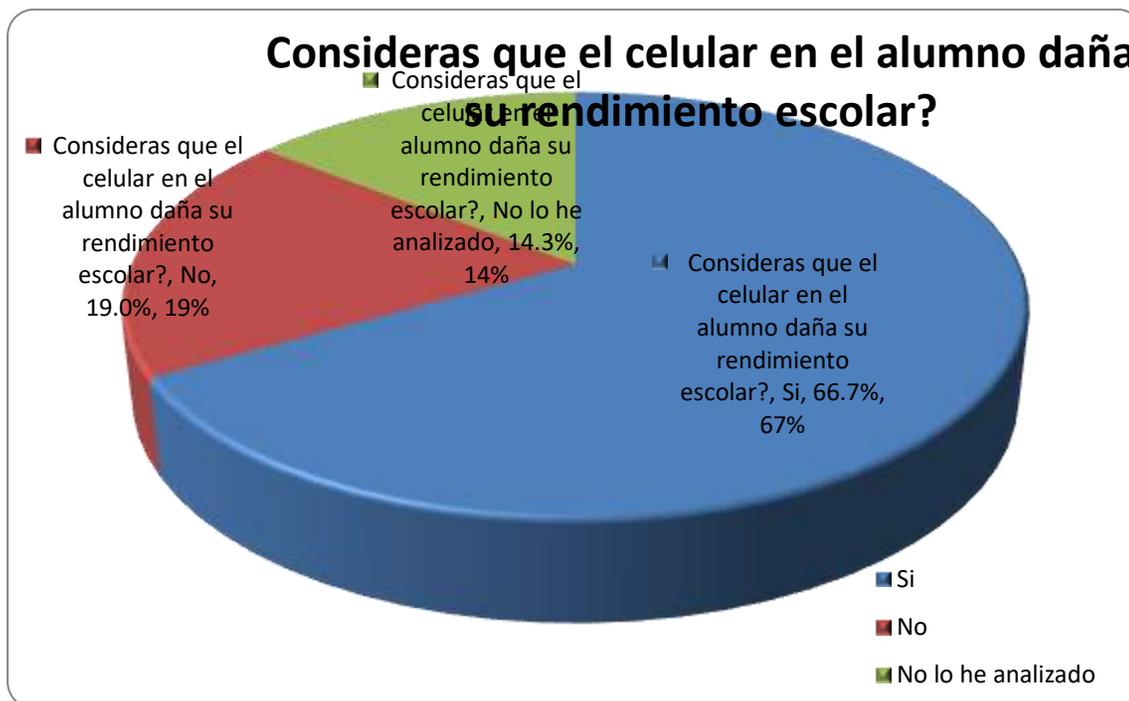
El resto de los docentes, contestó que no aplica ningún tipo de correctivo, con lo cuál no se está actuando en forma homogénea por parte de los docentes, en situaciones similares, y por lo tanto los alumnos, van evaluando en forma individual a cada uno

de sus docentes, respecto a la aplicación de medidas disciplinarias, y por lo tanto el comportamiento con cada uno de los profesores, va adaptándose por parte de los educandos

PREGUNTA No. 11. ¿Consideras que el celular en el alumno daña su rendimiento escolar?

- a). Sí
- b). No
- c). No lo he analizado

Respuesta	Frecuencia	¿Consideras que el celular en el alumno daña su rendimiento escolar?
Si	14	66.7%
No	4	19.0%
No lo he analizado	3	14.3%
		0.0%
	21	100.0%



GRAFICA 28

ANALISIS DE LA PREGUNTA No. 11. ¿Consideras que el celular en el alumno daña su rendimiento escolar?

El propósito de esta pregunta, es saber si los docentes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, consideran como conclusión, si el uso del teléfono celular dentro del aula, por parte de sus alumnos, dañan su rendimiento escolar.

Las respuestas obtenidas a esta pregunta dicen que el 66.7 % de los docentes, si consideran que el uso de los teléfonos celulares, si influye en el rendimiento escolar de sus alumnos, en forma negativa, en tanto que el 19 % en forma enfática, dicen que no daña el rendimiento escolar, mientras que el 14.3 % respondió que no ha analizado el tema.

CONCLUSIONES

Después de analizar a detalle, cada una de las preguntas elaboradas tanto a los alumnos, como a los Docentes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 226, respecto al tema de investigación, referente a si se considera como un distractor que influye en el proceso de Enseñanza Aprendizaje el uso de los teléfonos celulares, dentro del aula de clases, hemos obtenido las siguientes conclusiones.

1. Se obtuvo con certeza, que más del 80 % de la población estudiantil, traen permanentemente con ellos, un teléfono celular, y que el uso principal que ellos realizan con esos aparatos, es fundamentalmente la de estar comunicados, bien sea en forma tradicional de llamadas telefónicas o por medio de mensajes de texto.

2. La mayoría sabe que es indebido el uso de sus teléfonos celulares, dentro del aula de clases, pero como consideran su aparato telefónico, como una parte muy importante de su vida, no pueden desprenderse de él, y por tanto, no lo apagan prácticamente en ningún lugar, a pesar de que saben en donde está prohibido.

3. Por lo anterior, la mayoría de los alumnos, tienen el tono de llamada o de mensaje como vibración, con lo cual ellos consideran que no distraen a sus compañeros de clase, pero ellos pueden darse cuenta que les están llamando o que tienen algún mensaje. Cuando ellos reciben un mensaje, por lo general, lo contestan sin pedir la autorización del maestro en turno, pero cuando reciben alguna llamada, la mayoría si pide permiso al maestro para contestar.

En ambos casos, provocan una distracción para el grupo, ya que si contestan el mensaje, se distrae solamente el alumno que lo está realizando, pero si piden permiso al maestro, atraen la atención de todos sus compañeros, e interrumpen las actividades del grupo escolar.

4. No solamente los alumnos, traen consigo teléfonos celulares, sino que también los docentes, se ven inmersos en esta forma de comunicación y traen con ellos,

teléfonos celulares, que están propensos a timbrar en cualquier momento, aún cuando los docentes, se encuentren laborando frente al grupo.

5. La mayoría de los docentes, afirman que no contestan sus teléfonos celulares, cuando reciben llamadas cuando están frente a grupo, pero una parte de los profesores, si lo hace, y por lo tanto, también contribuyen con sus acciones a distraer al grupo y a romper con la continuidad de los trabajos en esos momentos.

6. La mayoría de los docentes coincide en que el uso de los teléfonos celulares influye negativamente en el rendimiento escolar de los alumnos, aunque no se ha investigado en que porcentaje influye.

7. Este trabajo de investigación considera como conclusión que el uso de los teléfonos celulares, es uno de los distractores dentro del aula de clases, y aunque según los resultados de este trabajo, se dan en cada clase, un promedio de dos o tres interrupciones de este tipo, en una hora de clase, aún no puede medirse con exactitud, en qué porcentaje influye o no en el rendimiento escolar de los alumnos.

8. Estamos inmersos en un mundo con constantes cambios tecnológicos, y que son accesibles prácticamente al bolsillo de la mayoría de las personas, y debido a ello, el alto porcentaje de alumnos y maestros que poseen un teléfono celular. Con el paso del tiempo, si no se reglamenta debidamente el uso de los teléfonos celulares dentro del aula, y más aún si no se hace respetar por parte de los docentes y autoridades escolares el reglamento que se establezca, se corre el riesgo de que los minutos de distracción, por este concepto, se salga de control y dañe en forma significativa el proceso de enseñanza aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

Barreto Anthony (2008). La influencia del Uso del Teléfono Celular como medio de comunicación masivo.
[www.google.com.mx/search?q=Barreto+Anthony++\(2008\).+La+influencia+del+Uso+d+el+Teléfono+Celular+como+medio+de+++comunicación+masivo.](http://www.google.com.mx/search?q=Barreto+Anthony++(2008).+La+influencia+del+Uso+d+el+Teléfono+Celular+como+medio+de+++comunicación+masivo.)

Carrier y Asociados “Los Adolescentes y el Celular” (2006)

Hernández Sampieri Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (2003). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.

http://es.wikipedia.org/wiki/Historia_del_tel_C3A9fono_mC3B3vil pág. 22

<http://www.telefono-movil.net/historia-del-telefono-movil-3/> pág. 26

<http://www.monografias.com/trabajos14/celularhist/celularhist.shtml> Pág. 29

Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de UPEL (2006)

Tamayo y Tamayo (1998). Administración y evaluación de la investigación. México: Limusa Noriega Editores.

GLOSARIO

CENCAR: Centro de cómputo de alto rendimiento, nombre que le da al edificio equipado con computadoras y accesorios para apoyar a alumnos y maestros en el desarrollo de sus actividades.

FACET: Se refiere al departamento para alumnos de la facultad de ciencias exactas y tecnología, usado la web para el desarrollo y desempeño de las actividades en un laboratorio de ciencias.

AUGE: Crecimiento o desarrollo notables y progresivos de algo, en especial de un proceso o una actividad.

POLIFERACIÓN: Incremento de la cantidad o el número de algo de forma rápida

DOCTRINAL: De la doctrina o relacionado con ella.

AMBIGUA: El término **ambiguo** es un adjetivo de tipo calificativo que se utiliza para señalar que algo, una situación, o alguien, una persona o animal, no es del todo comprensible en su comportamiento o en su accionar, así como una situación puede no ser del todo clara o específica sobre algo.

PROBALISTICA: Que aplica o se basa en el cálculo de probabilidades

TOPOLOGIAS: Es la rama de las matemáticas dedicada al estudio de aquellas propiedades de los cuerpos geométricos que permanecen inalteradas por transformaciones continuas. Es una disciplina que estudia las propiedades de los espacios topológicos y las funciones.

COHERENTE: Que tiene coherencia (relación lógica con otra cosa o entre sus partes)

RECABAR: Conseguir una cosa que se desea con instancias o súplicas.