

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 144, CD. GUZMÁN.**



EL INTERVENTOR EDUCATIVO EN SECUNDARIA

INFORME ACADÉMICO

Que presenta:

VÁZQUEZ CAMPOS SARAI

Para obtener el título de

LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Directora de tesis:

Mtra. Irma Elisa Alva Colunga

CD. GUZMÁN, MPIO. DE ZAPOTLÁN EL GRANDE JAL; OCTUBRE 2007

DEDICATORIAS

A DIOS:

Agradezco que me hayas dado vida, salud y fuerza para alcanzar una de mis metas más añoradas, frente a las adversidades presentadas durante este proceso de formación profesional; y porque hoy, me das la oportunidad de compartir y disfrutar con mis seres queridos la felicidad que emana de este logro personal. ¡Gracias padre por tanta bondad y misericordia!.

A MI FAMILIA:

Le dedico de manera muy especial este trabajo, como un reconocimiento a su gran esfuerzo, sacrificio y apoyo incondicional que me han mostrado en el transcurso de mi vida y mis estudios. A ustedes les debo lo que soy; porque gracias a sus ejemplos y motivaciones, hoy he conseguido llegar hasta aquí. A ti Paco: también quiero agradecerle el apoyo espiritual que me enviaste, para no flaquear en ningún momento. Segura estoy de que donde quiera que te encuentras celebrarás conmigo esta alegría que siento, por haber conseguido uno de los objetivos más grandes de mi vida, contar con una Carrera Profesional; para servir con humildad a nuestros semejantes. A todos; ¡Mil gracias!.

A MIS MAESTROS Y AMIGAS

A ustedes maestros que con sus enseñanzas y experiencias me formaron con bases sólidas y humanas, para intervenir de manera efectiva; quiero compartir este logro que no hubiese alcanzado sin su ayuda.

Amigas; les agradezco el apoyo, motivaciones y aspiraciones que compartimos durante este proceso de desarrollo profesional y les dedico una parte de mi triunfo que también es suyo, ¡disfrútenlo!.

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
I. JUSTIFICACIÓN.....	3
II. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO.....	5
2.1. Antecedentes históricos.....	5
2.2. Dimensión sociocultural.....	6
2.3. Ubicación.....	6
2.4. Descripción del terreno.....	6
2.5. Infraestructura de la institución.....	7
2.6. Material de apoyo.....	8
2.7. Organización escolar.....	8
2.8. Número de alumnos.....	10
III. DIAGNÓSTICO.....	11
3.1. Observaciones.....	11
3.2. Entrevistas.....	13
3.3. Análisis de necesidades y problemas detectados.....	15
IV. REFERENTES TEÓRICOS QUE APOYAN LAS ACCIONES DE LAS PRÁCTICAS.....	17
4.1. La Licenciatura en Intervención Educativa, plan 2002.....	17
4.2. Las Prácticas Profesionales.....	22
4.3. Características de las escuelas secundarias.....	25
4.4. La Orientación e Intervención Psicopedagógica en la Escuela Secundaria.....	26
V. NARRACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA VIVIDA.....	32
5.1. Solicitud de aceptación de las Prácticas Profesionales Supervisadas...32	32
5.2. Ingreso a la entidad receptora.....	32
5.3. Integración al ámbito.....	33
5.4. Actividades realizadas y experiencias obtenidas durante Prácticas Profesionales I.....	34

5.5. Actividades realizadas y experiencias obtenidas durante Prácticas Profesionales II.....	41
5.6. Actividades realizadas y experiencias obtenidas durante Prácticas Profesionales III.....	46
VI. EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES.....	52
6.1. Evaluación del programa de Prácticas Profesionales.....	52
5.2. Evaluación de la entidad receptora.....	54
5.3. Evaluación de las intervenciones.....	56
VII. COMPETENCIAS GENERALES DE LA LIE.....	69
7.1. Análisis de las competencias generales desarrolladas.....	69
Conclusiones.....	76
Referencias bibliográficas.....	78
Anexos.....	80

INTRODUCCIÓN

Para mi es importante expresar las experiencias, logros y limitaciones que tuve en las Prácticas Profesionales, por que me ayudan a crecer en el ámbito profesional y laboral, porque ahí puse en marcha los conocimientos teóricos aprendidos, así mismo me apropié de nuevos conocimientos y actitudes que me ayudarán a ser una mejor Interventora Educativa.

Por tal motivo he decidido realizar este Informe Académico para conocer más de cerca la labor que realiza el Interventor Educativo en una Escuela Secundaria; ya que fue en la Escuela Secundaria General Miguel Hidalgo y Costilla de la ciudad de Tuxpan, Jalisco donde tuve la oportunidad de realizar mis Prácticas Profesionales, y donde pude intervenir en las diversas situaciones problemáticas y necesidades detectadas dentro de la institución; mediante el diseño e implementación de proyectos de intervención que realicé durante mi estancia.

El presente Informe académico tiene la finalidad de narrar la experiencia que obtuve durante la realización de Prácticas Profesionales como Licenciada en Intervención Educativa, en el área de Orientación Educativa; ya que de acuerdo a la curricula de dicha licenciatura es a partir del tercer semestre que el alumno se forma en una línea específica y decidí incorporarme a ella porque me agrada trabajar con niños, jóvenes y adultos para orientarles en la toma de decisiones.

Este informe da cuenta de cómo y con quién se intervino en las diversas situaciones y necesidades, que se encontraron dentro del quehacer profesional del Interventor Educativo, específicamente en el ámbito psicopedagógico; ya que la intervención psicopedagógica se circunscribe en el ámbito escolar.

El Trabajo consta de las siguientes partes; primero conoceremos el motivo primordial que me llevó a realizar este trabajo. Después visualizaremos la descripción del contexto donde llevé a cabo las Prácticas Profesionales.

En el apartado tres conoceremos de cerca las necesidades y/o situaciones problemáticas encontradas mediante un diagnóstico del contexto escolar. Después vamos a analizar conceptos teóricos que nos ayudarán a entender que son las Prácticas Profesionales, su importancia y necesidad de realizarlas, a partir de qué momento se ejecutan; centrándonos en el currículo de la Licenciatura en Intervención Educativa, así mismo encontraremos algunos fundamentos que apoyan las intervenciones realizadas.

Enseguida nos adentraremos a las actividades desarrolladas durante este proceso de formación; conociendo las experiencias de manera descriptiva y narrativa. Consecutivamente se realiza un análisis general de los alcances logrados en el desarrollo de Prácticas Profesionales y, también observaremos un análisis de las competencias generales desarrolladas durante el proceso de mi formación como Licenciada en Intervención Educativa

Finalmente hallaremos las conclusiones llegadas después de este proceso de formación, la bibliografía consultada para el desarrollo de las intervenciones realizadas en Prácticas Profesionales y de este informe. Así mismo, podrán consultarse los anexos que comprueban las acciones realizadas en Prácticas Profesionales y que se mencionan en el desarrollo de este trabajo.

I. JUSTIFICACIÓN

La razón prioritaria que me motivó a realizar el presente trabajo, surgió de la inquietud de mostrar al lector un panorama general de la labor de un Interventor Educativo; dentro del ámbito psicopedagógico, centrándome en el nivel de educación básica, más conocido como secundaria, ya que fue en este espacio o ámbito institucional donde realicé las Prácticas Profesionales.

La Licenciatura en Intervención Educativa como toda carrera de nueva creación se ha enfrentado a los problemas inherentes que surgen de la búsqueda de una identidad profesional tanto a nivel personal como social, que nos reconozca en los diversos espacios o instituciones posibles de inserción laboral; cómo en el caso de las unidades receptoras donde realizamos las Prácticas Profesionales y/o Servicio Social. Esta situación la enfrentamos los estudiantes de la primera generación de la licenciatura; cuando se nos confundía con la labor los Psicólogos, Trabajadores Sociales y Docentes.

Para aclarar e irrumpir las especulaciones y estereotipos que nos venían fijando, cada uno de nosotros puso su granito de arena a la hora de diseñar e implementar planes, programas y/o proyectos de intervención para atender las necesidades y/o situaciones problemáticas detectadas. Se puede decir que gracias a labor y esfuerzos que algunos estudiantes realizamos y de otros que están en proceso de formación, que han obtenido éxito en Prácticas y/o Servicio Social, poco a poco hemos difundido la labor del interventor educativo y se han abierto más espacios para desarrollarnos profesionalmente, porque algunas instituciones reconocen que la licenciatura es innovadora y que puede contribuir a la construcción de una mejor vida humana, pero aún nos falta mucho por hacer, para que se nos reconozca en todos lados y de esta manera lograr abrir más espacios laborales.

Dar a conocer la experiencia que obtuve mediante la realización de Prácticas Profesionales es un acto que contribuye a conocer y difundir la ocupación del Interventor Educativo en una institución escolar;

específicamente en una escuela Secundaria porque como observaremos en la descripción del contexto, fue en la Escuela Secundaria General Miguel Hidalgo y Costilla donde desarrollé habilidades y conocimientos que adquirí en mi proceso de formación profesional, sobre todo donde reafirmé mi vocación, ya que me di cuenta que asesorar, orientar y/o intervenir, no es nada fácil porque hay que buscar otros medios que no fueron vistos en clase para solucionar las diversas situaciones que enfrentaban los sujetos.

Por tal razón deseo compartir con los lectores de este trabajo la experiencia obtenida, dar cuenta de los avances logrados y aproximarlos a las actividades que realizaba como futura Interventora Educativa. Dar a conocer las situaciones a las que me enfrenté como miembro de la primera generación de la Licenciatura en Intervención Educativa, para ganar aceptación y reconocimiento dentro de este campo educativo, sobre todo en el ámbito profesional.

II. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

2.1. Antecedentes históricos

Nuestra Ciudad de Tuxpan, Jalisco, siempre se ha distinguido por ese espíritu de superación que tiene. Fue por ello que aunados los esfuerzos de autoridades, obreros, campesinos y pueblo en general lucharon hasta lograr que aquí se fundara una Escuela Secundaria; pues causaba gran sacrificio que los jóvenes salieran a estudiar. Así fue como se pensó en formar un Patronato Pro-Escuela Secundaria, siendo designados los señores: Alfonso Ochoa de la Mora, Arturo Gómez Enríquez y Martiniano Rivera Mora, Presidente, Secretario y Tesorero respectivamente; el cual empezó a trabajar incansablemente, logrando que dicha escuela empezara a funcionar el primero de noviembre de 1953 y la inauguración el 14 del mismo mes, resolviendo así el problema de toda la región.

Esta institución estuvo funcionando como escuela por cooperación incorporada, el 1ro. De noviembre de 1953 al 1ro. De marzo de 1957, año que fuera federalizada gracias a la labor y esfuerzo conjunto del Director que en ese entonces era el C. Prof. Juventino Pineda Ortega, y los Padres de Familia integrados en Patronato y Sociedad, quienes lograron mediante innumerables gestiones y trámites legales, el acuerdo del Secretario de Educación Pública, Lic. José Ángel Ceniceros A.

La Escuela Secundaria "MIGUEL HIDALGO, es una institución nacida para dar respuesta a una necesidad importante del momento y con los mejores augurios de la población y los grandes deseos de superación; de las gentes de esta Cd., reflejados en los avances

urbanísticos, educativos y sociales que hoy podemos observar.
(Escuela Secundaria Federal Miguel Hidalgo, 1978)

2.2. Dimensión Sociocultural

A esta institución asisten una gran cantidad de adolescentes de la cabecera municipal y de las delegaciones pertenecientes a ella, y de otros municipios cercanos a nuestra entidad.

Los alumnos que se atienden son adolescentes entre edades de 11 a 15 años de edad, pertenecientes a las clases; alta, media y baja, lo cual al momento de formar parte de un grupo escolar nos encontramos con una variedad sociocultural.

En los últimos años se ha observado que para brindar el servicio educativo dan prioridad a los que vienen de fuera; acomodándolos en el turno matutino, así mismo a los que cuentan con promedios altos y que pertenecen a la clase alta y media. En el turno vespertino se encuentran los de promedios más bajos y podemos observar a hijos de campesinos, obreros, albañiles, carpinteros, etc., pertenecientes a las clases; media y baja.

2.3. Ubicación

La Escuela Secundaria General Miguel Hidalgo y Costilla se encuentra ubicada en la Av. 27 de Marzo No. 3, entre las calles Aquiles Serdán y Alfonso Ochoa, de la ciudad de Tuxpan, Jalisco. (Ver anexo No. 1)

2.4. Descripción del terreno

Esta escuela se caracteriza por tener una superficie terrenal amplia, porque cuenta con 21, 309 m². (Ver anexo No. 2)

Su estructura está construida de ladrillo, techo de bóveda, piso de mosaico y viguetas de acero. Se cuenta con los servicios de luz eléctrica, agua potable y drenaje.

2.5. Infraestructura de la institución

- 20 aulas de clase; cada una de ellas cuenta con 35 o 40 butacas de acero, un pizarrón verde para gis, un pizarrón blanco para marcador, un anaquel, una mesa y silla para el profesor(a).
- 7 talleres de educación tecnológica, en los que se encuentran; computación, corte y confección, dibujo técnico, electricidad, taquimecanografía, mecánica y carpintería.
- 2 laboratorios experimentales; uno para la materia de Física y otro para la de Química.
- 1 biblioteca
- 1 centro de cómputo
- 2 vestidores; uno para hombres y otro para mujeres
- 3 secciones de baños, dos de ellas son para los alumnos y una para el personal docente y administrativo (uno para cada sexo).
- 1 área de cooperativa
- Área deportiva (2 canchas de volley boall, 2 de básquet boall y 1 de fútbol rápido).
- 1 oficina de trabajo social
- 1 oficina de supervisión de escuelas secundarias de la zona
- 1 aula para educación artística
- 1 foro donde realizan actividades culturales y académicas
- 1 patio donde realizan actos cívicos y académicos
- Una bodega
- Áreas verdes

2.6. Material de apoyo

- 1 video casetera
- 1 televisión
- 1 proyector
- Películas educativas
- 1 equipo de sonido
- 1 camioneta de Uso oficial

2.7. Organización escolar

Esta comunidad está a cargo de la Mtra. Cristina Rúa Peregrino, quien funge como directora de los dos turnos que se ofrecen al municipio.; así mismo del subdirector comisionado Prof. Antonio Sánchez Pérez, Ellos son los que se encargan de brindar un buen servicio educativo de manera conjunta con el personal que integra la plantilla educativa. En la tabla No. 1, que se encuentra en la siguiente página podremos observar las funciones que desempeñan cada una las diferentes personalidades que laboran en la institución.

Tabla No. 1
Plantilla Educativa de la Institución

Cargo	Función	No. De personas	Observaciones
Dirección	Coordinación de todas las actividades de la institución. Es la máxima representante y/o autoridad del plantel educativo. Se encarga de gestionar y dirigir los proyectos educativos.	1	Esta persona labora en los dos turnos que ofrece la institución.
Subdirección	Apoyo de la dirección de las actividades generales de la escuela. Es la segunda autoridad y asume las funciones de la dirección cuando ésta no está presente.	2	Laboran 2 personas; 1 para cada turno (vespertino y matutino).
Personal Docente	Se encarga de impartir los saberes y conocimientos educativos de este nivel educativo; mediante las diversas asignaturas que se imparten.	52	La mayoría de ellos imparten clases en los dos turnos.
Personal Administrativo	Las actividades están distribuidas en: <ul style="list-style-type: none"> • Contraloría: supervisa y dirige las actividades del personal administrativo. • Secretaria de dirección: se encarga de realizar los oficios que la dirección solicite, así mismo acompaña a la directora en las reuniones de zona y/o sindicales, para tomar nota de los acuerdos establecidos. Además se encargan del servicio de fotocopias, porque allí se encuentra la maquina con la que cuenta la institución. • Control de expedientes de los alumnos: se encargan de realizar los citatorios, llenado de boletas y de la elaboración de las listas de asistencia. • Archivo: Se encargan del control de expedientes de los alumnos ingresados y egresados de la institución. • Extraordinarios: registra el total de alumnos que reprueban alguna asignatura. • Biblioteca: controla las entradas y salidas de los libros existentes. Así mismo distribuye los libros que la SEP designa a cada institución, para sus alumnos. También se encarga del servicio de papelería, porque ahí se encuentra establecido el servicio. 	17	9 laboran en el turno matutino y 8 en el vespertino.
Personal de Apoyo y de Servicios	1. Trabajo Social; <ul style="list-style-type: none"> • se encarga del diseño y aplicación del curso de inducción, planeando visitas a las diversas instituciones de nivel primaria, para ofertar la escuela. • En coordinación con las academias organiza talleres, para los alumnos con rezago educativo. • Coordina la distribución de alumnos a los diversos talleres con los que cuenta la institución; realizando una evaluación de intereses personales. • Atención de alumnos derivados. (Algunas ocasiones porque casi no tiene tiempo). 2. Prefectura; se encarga de la disciplina y orden de los alumnos. Además cuidan al grupo cuando no asiste algún profesor y les dan pláticas de la vida cotidiana	7	En el turno matutino; 1 persona se encarga de trabajo social y 3 de prefectura. En el vespertino no cuentan con Trabajo Social solo con 3 prefectos. Cada uno de ellos se encarga de un grado específico.
Auxiliares	Se encargan del aseo y mantenimiento de las áreas y espacios con los que cuenta la institución.	14	7 trabajan en el turno matutino y 7 en el vespertino. Entre estos se encuentra el velador y supervisor de entradas y salidas a la escuela.

2.8. Número total de alumnos

En la siguiente tabla conoceremos el número de alumnos que estuvieron inscritos en el turno matutino, durante mi estancia en la institución.

Tabla No. 2
Total de alumnos en los ciclos escolares 2004-2005 y 2005-2006

Ciclo Escolar 2004-2005	Ciclo Escolar 2005-2006
236 en primer grado	242 en primer grado
210 en segundo grado	234 en segundo grado
217 en tercer grado	202 en tercer grado
<i>Total = 633</i>	<i>Total = 688</i>

III. DIAGNÓSTICO

Fue a través del modelo de investigación cualitativa que pude obtener información relevante y detallada de los participantes directos e indirectos involucrados en el proceso de realización del diagnóstico. Opté por este modelo porque nos permite tener un panorama amplio de lo que acontece en la realidad, tomando en cuenta las experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresados por los participantes.

3.1. Observaciones

La primera información que recabé fue cuando por medio de una observación no participante que registré en el diario de campo, durante el primer día de Prácticas Profesionales cuando solicité permiso al maestro de Historia para observar la conducta de los alumnos del grupo de 3º “B” T/M. Aquí pude observar que el maestro no preparó su clase y se dedicó a repasar los contenidos de los temas ya revisado, esto causó desinterés en la mayoría de los alumnos que se pusieron a platicar con sus compañeros cercanos, otros prefirieron salirse con la excusa de que iban al baño o a beber agua, dilatándose más de 15 minutos, otros jugaban con papel, otros cuantos hacían tareas de otras materias o simplemente se ponían a dibujar o rayar su cuaderno, mientras que 4 a 7 alumnos escuchaban al maestro, la verdad hasta yo me enfadé porqué el maestro se pasó los 45 minutos de su clase llamando la atención a sus alumnos y hablando sin parar acerca del descubrimiento de América. Al final de la clase me dio 2 minutos para presentarme con el grupo; una vez que lo hice me preguntaron algunos muchachos que si le daría a la directora los datos que obtuve, porque temían que les llamaran la atención por su actitud les respondí que no que yo los ocupaba para un trabajo, y entre empujones salieron al receso. El maestro por su parte disculpo al grupo y refería que ese grupo era muy relajado y que no hallaba como controlar el orden del mismo, para que se preste atención.

Los problemas y necesidades de los alumnos los encontré a través de las observaciones participantes que realicé mientras apoyaba a los maestros de Formación Cívica y Ética con temas como; Métodos Anticonceptivos, Prevención de Adicciones y Orientación Vocacional, en las aulas de seis grupos de 3º con los que trabajé. Aquí fue donde me di cuenta de la pobre participación de los alumnos en clase, porque no se atrevían a hacerlo por temor a ser etiquetados por sus compañeros y maestros, refiero esto por que más de dos ocasiones me tocó ver cómo los maestros se burlaron de manera conjunta con sus alumnos de la opinión o duda de alguno; por ejemplo cuando se me preguntaba de cómo se colocaba un condón masculino, todos comenzaron a reírse y esto enfadó al muchacho e hizo sentirse ignorante.

En otro grupo y con una maestra durante una dinámica de relajación un alumno lloraba desesperadamente sin decirnos que pasaba porque le ganó más la emoción que traía, así que la maestra desesperada le dijo marica y todos empezaron hacerle burla; ante estas situaciones les comenté a los maestros mi opinión de que no era la forma y el momento de actuar así. Así que también se dio la falta de respeto entre los alumnos y maestro-alumno, además también se observó en los diversos grupos que no les gustaba trabajar en equipo; ya que cuando se les solicitaba que formaran equipos lo hacían por afinidad y si la maestra(o) o yo mis compañeras de Prácticas o yo los formábamos no querían trabajar o lo hacían de mala gana.

Cuando yo tenía un momento libre ya sea en la hora del receso o cuando había una materia ahorcada, me iba al pórtico y observaba que sucedía alrededor; regularmente veía pasar a algunos alumnos de los diversos grados fuera del aula y se trasladaban al baño, a las canchas deportivas o a una aula a buscar a otro compañero y se ponían a platicar o jugar; un par de ocasiones les pregunté porqué andaban fuera y respondían que porque se enfadaban en clase que el maestro(a) les aburría, otros porque no tenían clase en la ausencia de maestros que no asistieron o porque no cumplieron con la tarea; en esta última me referían que no tenían tiempo de hacerla porque trabajan y en algunos casos porque las y los ponen a hacer quehacer u otras cosas dentro y

fuera de su hogar, o simplemente no los dejan salir cuando tienen que investigar porque sus padres piensan que se van de pinta con sus compañeros.

Ante esta situación se observó mucha rigidez en el cumplimiento de las normas escolares, por parte de los prefectos y directivos, ya que les hacían reportes sin indagar el porqué actuaban de esa forma o porqué andaban fuera.

3.2. Entrevistas

A través de entrevistas a informales que realicé de manera conjunta con mis compañeras de Prácticas, a la prefecta de 3º y Trabajadora Social, me di cuenta de que la institución no cuenta con el servicio de Orientación y de la importancia que tiene contar con profesionales capacitados que atiendan los problemas de los alumnos, ya que ellas no se dan abasto para ello porque tienen otras funciones que cubrir. Por ejemplo; la Trabajadora Social nos refería que algunas ocasiones si atiende los problemas de los escolares, pero da mayor prioridad al trabajo conjunto que realizan con las diferentes academias para apoyar a los alumnos con rezago educativo, además de diseñar el curso de inducción de nuevo ingreso, así como promover el servicio educativo a las diferentes primarias de la localidad y lugares circunvecinos. Un dato importante que nos arrojó fue; que existe un alto índice de reprobación en las materias de Física, Química y Matemáticas, nos lo dio con la finalidad de que los apoyáramos con un proyecto de intervención que se trabajaría de manera conjunta con las diferentes academias y que desafortunadamente no pudimos diseñar por dos cuestiones; una por falta de tiempo por parte de las practicantes ya que apoyamos a los maestros de Formación Cívica y Ética en la impartición de algunos temas y otra porque la responsable de Prácticas Profesionales no permitió que nos adentráramos al trabajo que compete a la Trabajadora Social y a las academias, además nos mencionó que no estaba dentro de los acuerdos establecidos que acordamos con la directora. Frente a esta situación dada se observó recelo profesional que existe entre los docentes

de la institución, aquí fue donde me di cuenta de que no existe una buena relación entre los maestros.

La Prefecta por otro lado nos hacía mención de que ella no contaba con los conocimientos suficientes para orientar a los muchachos en sus problemas; solamente platicaba con ellos acerca de temas de la vida cotidiana para que ellos solos valoren las ventajas de actuar de una u otra forma. También nos refería que; de vez en cuando los mandan a cursos de disciplina escolar, ya que su trabajo se centra en mantener el orden y disciplina de los alumnos. Asimismo nos hacía mención de que en el momento de que ella no podía resolver el problema cita a los padres de familia para dialogar con ellos al respecto o lo canaliza o deriva a la trabajadora social si es necesario. Esta persona rescataba la importancia y necesidad de nuestro apoyo para atender a todos aquellos muchachos que presentan problemas de conducta, de bajo aprovechamiento, de autoestima baja y/o problemas familiares que afectan el desarrollo escolar; por su parte mostró interés para trabajar de manera conjunta, es decir derivándome casos que ella no pudiera intervenir. De manera inmediata me derivó de manera verbal a un alumno de 3º "B", que presentaba el problema de indisciplina al respecto le dije que si pero que tenía que llenar un formulario de preguntas, es decir; la hoja de derivación que le entregué.

En los anexos observaremos la hoja de derivación, para contemplar los criterios o aspectos que se tomaban en cuenta para atender a un sujeto. (Ver anexo No. 3)

Con el primer contacto que tuve con una alumna que me derivaron, pude detectar que el bajo rendimiento escolar y falta de interés que presentaba era por cuestiones familiares, ya que sus padres estaban a punto de firmar el divorcio, me comentaba que su mamá se iba a ser cargo de ella y de su hermanito y que se irían a Guadalajara, que por eso ya no le importaba nada de lo que hiciera o dejara de hacer; como observamos aquí encontramos

alguna de las causas del problema mencionado, esto nos da un panorama más de las situaciones que enfrentan los escolares.

También, gracias a las charlas que tuve con algunos alumnos que se acercaban a pedirme un consejo, información u orientación acerca de una duda que surgió en clase o a nivel personal o familiar; me dí cuenta de las dudas que tienen acerca de su identidad sexual y de cómo vivirla, así mismo pude detectar que algunos adolescentes tienen problemas con las adicciones, baja autoestima, violencia intrafamiliar, acosos y abuso sexual dentro y fuera de la escuela, falta de comunicación con la familia, abandono de hogar, toma de decisiones inadecuadas, apatía hacia algunos maestros y compañeros, etc.

3.3. Análisis de necesidades y problemas detectados

El convivir y trabajar con los muchachos me sirvió de base para ganarme la confianza de ellos, de algunos maestros que me derivaron casos y de los prefectos que solicitaban apoyo para los alumnos de otros grados, siento que esto facilitó la recogida de datos.

Se pudieron detectar una variedad de problemáticas y necesidades en la institución a través de las observaciones participantes y no participantes, así mismo mediante entrevistas que realicé con alumnos, maestros, prefectos y personal de servicios. A continuación las observaremos en la tabla No. 2.

Tabla No. 2
Necesidades y problemas detectados

<i>Sujetos</i>	<i>Problemas</i>	<i>Necesidades</i>
Alumnos	<p>Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alto índice de Reprobación • Conducta irregular • Mala relación entre alumno-maestro y alumno-alumno • Toma de decisiones inadecuadas <p>Personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemas Familiares (desintegración familiar, violencia intrafamiliar, falta de comunicación, etc.) • Acoso y abuso sexual • Adicciones • Baja autoestima 	<p>Implementar talleres y/o proyectos de intervención relacionados a las siguientes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Habilidades sociales • Autoestima • Hábitos de estudio • Habilidades del pensamiento • Orientación Vocacional <p>Nota: estos talleres deben ser de carácter; preventivo, informativo y formativo.</p>
Maestros	<ul style="list-style-type: none"> • No existe comunicación con los alumnos y compañeros (falta de respeto; etiquetando a algunos alumnos, no escucha, no brinda confianza, no responde a las dudas que surgen en clase, etc.) • No aplican el enfoque metodológico que establece el programa de educación secundaria. • Irresponsabilidad de algunos maestros para el desempeño de su función (no prepara material, monotonía en sus clases; causando enfado y desinterés a su clase, etc.) • Carga académica (Atención de grupos de diversos grados. Lo cual no cuentan con el tiempo suficiente para apoyar o asesorar a sus alumnos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar su metodología de enseñanza-aprendizaje • Establecer bien las lineamientos del trabajo docente y vigilar que los cumplan • Que los docentes tengan el perfil en la materia que brindan
Personal de apoyo y de servicios	<ul style="list-style-type: none"> • No existe espacio para tutorar u orientar a los sujetos • Asumir tareas que competen a los docentes u otro profesional o agente educativo • No contar con personal preparado que atienda las necesidades de los alumnos y de los servicios que ofrece la institución 	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con el personal que tenga el perfil adecuado para la atención de las demandas que se presentan dentro de la institución • Establecer y adecuar los espacios para la atención de necesidades y servicios de sus educandos

Nota: Ante estas situaciones; durante las tres etapas de Prácticas Profesionales puede realizar algunas actividades e intervenciones, que observaremos más adelante en el apartado de la narración y descripción de la experiencia vivida.

IV. REFERENTES TEÓRICOS QUE APOYAN LAS ACCIONES DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

4.1 La Licenciatura en Intervención Educativa, plan 2002

Surge de la necesidad educativa del país, para atender los intereses y problemas académicos a nivel universitario con el afán de ofertar una carrera nueva e innovadora para todos aquellos jóvenes que deseamos insertarnos en el ámbito educativo. En el folleto *Bienvenido a la Universidad...Bienvenido a la Unidad* (Universidad Pedagógica Nacional [Folleto], 2002, p.42) nos menciona que:

La Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) es una propuesta curricular elaborada por los asesores de las unidades en la perspectiva de reorientar la oferta educativa de la Universidad Pedagógica Nacional en las entidades federativas a fin de atender los problemas y las necesidades particulares que en ella se presentan.

Objetivo General

La Licenciatura en Intervención Educativa es formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales (propias de cualquier profesional del campo de la educación) y las específicas (las adquiridas a través de las diferentes líneas profesionalizantes detectadas), que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención. . (UPN, 2002, p.33)

Una característica general de la denominación de la licenciatura es que está orientada a la intervención, en la *Versión sintética del Proyecto de*

Licenciatura en Intervención Educativa (Universidad Pedagógica Nacional [UPN], 2002, p.24), nos refiere que; “La denominación de la Licenciatura en “Intervención Educativa” responde a la intención de que los futuros profesionales puedan desempeñarse en distintos campos educativos, con proyectos alternativos para solucionar problemas diversos”. La intervención entendámosla como un acto de influencia o motivación de una persona hacia otra con el fin de orientarla o promover una mejora que controle la problemática o atienda la necesidad de la persona que demanda ayuda.

Plan de estudios

El plan de estudios de dicha Licenciatura “está constituido por 40 espacios curriculares obligatorios de los cuales 32 están distribuidos en tres áreas de formación. a) Formación Inicial en Ciencias Sociales, b) Formación profesional Básica en Educación y c) Líneas Específicas”. (UPN, 2002, p.31). (Ver anexo No. 4).

A continuación se describirán las tres *áreas de formación* del Interventor Educativo.

Área de Formación Inicial en Ciencias Sociales

Está constituida por siete cursos básicos de nivel general comunes para todos los estudiantes, buscan garantizar la adquisición de competencias que permitan la integración integral del sujeto en el área del conocimiento social y en los diversos contextos culturales. Dichas asignaturas se cursaran durante el primero y segundo semestres y tendrán carácter obligatorio. A través de ellas, se propone introducir a los estudiantes en los procesos y técnicas de investigación que les doten herramientas para conocer y reconstruir la realidad en los planos internacional, nacional, estatal y local, así como interpretar los problemas sociales y su expresión en la cultura y en la identidad del mundo contemporáneo.

Área de Formación Básica en Educación

Los cursos de esta área corresponden a los requerimientos del campo educativo y comprenden el desarrollo de competencias genéricas o transversales que describen desempeños comunes a distintos ámbitos de actividad profesional en educación (analizar, interpretar, organizar, negociar, planificar, investigar, diseñar, evaluar, dirigir, implementar, emplear nuevas tecnologías de comunicación, etc.). Este tipo de competencias tiene la finalidad de desarrollar en el futuro profesional las capacidades de adaptación y transferencia, de resolución de problemas, flexibilidad de pensamiento, trabajo, realización y control autónomo y sensibilidad social.

Área de Formación en Líneas Específicas

Esta área pretende una formación interdisciplinaria referida a saberes, procedimientos, técnicas y tecnologías de aplicación e intervención específica en un campo profesional determinado; considera la realización de Prácticas Profesionales vinculadas a los sectores productivos, educativos y asistenciales, de carácter público o privado. Cada línea atenderá los requerimientos propios del campo educativo que aborde en lo particular atendiendo las necesidades de los estudiantes, así como las detectadas en los diagnósticos estatales. (UPN, 2002, p.32-34).

Perfil de egreso

El Interventor Educativo egresado deberá poseer y desarrollar las siguientes competencias:

- *Crear ambientes de aprendizaje* para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didáctico pedagógicos y el uso de los recursos de la educación. Los ambientes de aprendizaje responderán a las características de los sujetos y de los

ámbitos donde se espera influir profesionalmente con una actitud crítica y de respeto a la diversidad.

- *Realizar diagnósticos educativos*, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.
- *Diseñar programas y proyectos* pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas adecuadas a las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario y con una visión integradora.
- *Asesorar a individuos, grupos e instituciones* a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.
- *Planear procesos, acciones y proyectos educativos* en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de planeación, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizarlos procesos institucionales para el logro de los objetivos determinados.
- *Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos* que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base al conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos de la gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva.
- *Evaluar instituciones, procesos y sujetos* tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de

que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética.

- *Desarrollar procesos de formación permanente* y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social que le permitan consolidarse como profesional autónomo. (UPN, 2002, p. 13 y 14)

Cada una de las competencias mencionadas serán adquiridas y desarrolladas durante el proceso de formación general y específico es decir; de acuerdo a la línea específica que el estudiante elija a partir del tercer semestre como lo observamos en el apartado anterior.

Dentro de la *Versión sintética del Proyecto de Licenciatura en Intervención Educativa* (Universidad Pedagógica Nacional [UPN], 2002, p.17), encontramos que:

Las líneas de formación de la licenciatura son:

- Educación de las personas jóvenes y adultas
- Gestión Educativa
- Educación Inicial
- Interculturalidad
- Educación Inclusiva
- Orientación Educativa

Como vemos el Licenciado en Intervención Educativa se desempeñará profesionalmente en un área específica de acuerdo a las ofertas de cada unidad de la Universidad Pedagógica Nacional. En nuestra unidad 144, sólo se ofertaron; Educación Inicial y Orientación Educativa, siendo de mi interés esta última lo cuál durante el desarrollo de Prácticas Profesionales siempre tuve presente el objetivo de la línea que cursé.

El egresado de la línea será capaz de realizar diagnósticos, diseñar, implementar y evaluar proyectos, propuestas y programas de orientación educacional en sus modalidades

individuales, grupal, institucionales e interinstitucionales para intervenir mediante asesorías, tutorías y consultorías en los programas identificados en el desarrollo personal, laboral y profesional de estudiantes, padres de familia, docentes y trabajadores en los ámbitos educativos, profesional y laboral con una actitud de tolerancia, respeto, y una intención preactiva, preventiva y correctiva. (UPN, 2002, p. 52)

4.2. Las Prácticas Profesionales

Dentro de la Licenciatura en Intervención Educativa las Prácticas Profesionales se conciben como; las actividades de carácter formativo que el estudiante realiza fuera de la institución con la intención de ampliar, aplicar y consolidar las competencias desarrolladas a través de los cursos del área de formación inicial en ciencias sociales, el área de formación básica en educación y el área de formación en líneas específicas. Universidad Pedagógica Nacional (2002). *Lineamientos Generales para la Implementación, Desarrollo y Seguimiento de las Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Intervención Educativa*, (Universidad Pedagógica Nacional [UPN], 2002, p.2)

Como vemos las Prácticas Profesionales es una actividad dirigida a todos aquellos estudiantes a entrar en contacto con la realidad, permitiendo aplicar los conocimientos teóricos aprendidos durante el proceso de formación profesional, encaminados a lograr una formación profesional integral. Se dice que es integral porque los estudiantes a través de la participación activa en el sector público, privado y/o social de acuerdo al perfil profesional de la carrera que estemos cursando, nos incursionaremos en el área profesional, logrando de esta forma el aprendizaje integral; esto es ampliar nuestro conocimiento dentro de un área específica, en nuestro caso en una línea específica.

Dentro de los *lineamientos generales para la implementación, desarrollo y seguimiento de las Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Intervención Educativa*, (Universidad Pedagógica Nacional [UPN], 2004, p.2), en el Artículo

I. Disposiciones generales, en el capítulo 3º nos hace referencia que los propósitos de las Prácticas Profesionales son:

I. Ampliar, aplicar y consolidar las competencias desarrolladas a través de la carrera para concretar la teoría y reconocer sus límites en la realidad.

II. Coadyuvar al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera para:

- Crear ambientes de aprendizaje
- Realizar diagnósticos educativos
- Diseñar programas y proyectos
- Asesorar a individuos, grupos e instituciones
- Planear procesos, acciones y proyectos educativos
- Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos
- Evaluar instituciones, procesos y sujetos
- Desarrollar procesos de formación permanente

III. Aproximar al estudiante a los posibles ámbitos laborales donde podrá desempeñarse profesionalmente.

IV. Desarrollar, fortalecer y consolidar la vinculación con los sectores público, social y privado.

Lo cual se torna necesario e importante para todos los alumnos que cursamos esta Licenciatura, ya que las Prácticas Profesionales nos permiten poner en práctica nuestros conocimientos, desarrollar las capacidades y actitudes aprendidas durante nuestro proceso de desarrollo profesional, sobre todo nos encamina al ámbito laboral y/o profesional.

En lo personal las Prácticas Profesionales me ayudaron a enriquecer mis conocimientos y actitudes, así como descubrir y reafirmar mi vocación profesional; Esto lo observaremos más adelante en la narración de la experiencia vivida y en la evaluación de las mismas.

Una pregunta que la mayoría de los estudiantes nos hacemos es; ¿Tengo que hacer obligatoriamente las Prácticas Profesionales?, la respuesta

es sí, dentro de la especialización que marca el plan de estudios de cada institución y de las normas curriculares que nos rigen se tienen que realizar de acuerdo al perfil académico, que nos permitirá definir el área o en nuestro caso línea específica en la que nos desenvolveremos como profesionistas.

En la Universidad Pedagógica Nacional dentro del documento normativo de las Prácticas Profesionales y Servicio Social de la Licenciatura en Intervención Educativa nos enfatiza que; las Prácticas Profesionales inician en el sexto semestre, cuando el estudiante ya ha desarrollado competencias que le permiten observar, diagnosticar y sistematizar información contextual, a la par que adquiere elementos teóricos y metodológicos para diseñar diferentes proyectos de intervención de acuerdo al contenido de cada línea específica. Tienen un valor de 30 créditos, son de carácter obligatorio, constituyen el 8% de los créditos de la licenciatura, y se cubren con un total de 60 horas por semestre, durante 3 semestres, que sumarán 180 horas, independientemente del Servicio Social.

Como podemos observar dentro de la LIE las Prácticas Profesionales son obligatorias para todos los estudiantes y las realizamos a partir del sexto semestre, culminando en octavo. Cada estudiante ejecutará actividades acordes a la línea específica en la que se encuentra inmerso desde tercer semestre y también al ámbito institucional donde realice sus Prácticas Profesionales.

Es importante no olvidar que las Prácticas Profesionales son una oportunidad de adquirir nuevas experiencias y conocimientos que nos ayudarán a crecer profesionalmente al momento de implementar y/o diseñar proyectos en las diferentes instituciones o entidades receptoras en las que nos insertemos para integrar la teoría con la práctica.

4.3. Características de las escuelas secundarias

Es importante conocer qué es una escuela secundaria, para ello nos acercaremos a algunas características y definiciones que nos refieren algunos autores. Según Meuly (2000, p.25), “En un concepto amplio se considera que la escuela secundaria es la institución educativa, para los adolescentes, posterior a la primaria”. Como vemos la escuela secundaria es el nivel más alto de la educación básica, y para cursar este nivel, es necesario cursar antes seis años de estudio o primaria. A este nivel educativo asisten personas adolescentes, porque sus edades fluctúan entre los doce y los quince años. “Los alumnos que ingresan a las escuelas secundarias diurnas oscilan entre los 12 y 14 años con once meses de edad. Si se considera la población de los tres grados, la edad fluctúa de los 12 a 17 años aproximadamente, que es el período de la adolescencia”. (Meuly, 2000, p.90).

Para el Consejo Nacional de Población (CONAPO) citado en Meuly, (2000, p.90) la “adolescencia es entendida como el período crucial del ciclo vital en que los individuos toman una nueva dirección de su desarrollo, alcanzan su madurez sexual, se apoyan en los recursos psicológicos y sociales que obtuvieron en su crecimiento previo, recuperando para sí las funciones que les permiten elaborar su identidad y plantearse un proyecto de vida propio”.

Con lo referido en el párrafo anterior podemos deducir que; durante la etapa de la adolescencia los sujetos atraviesan por una etapa de transición muy difícil, considerando los cambios físicos, psicológicos y sociales, que los llevan a actuar, pensar, sentir y ser de distinta forma de como lo hacían antes; estos cambios ocasionan que tomen ciertas conductas positivas y negativas que son aprendidas en los diferentes ambientes en los que se desenvuelve, influyendo directamente a tomar decisiones futuras en los ámbitos personal, familiar, escolar, social, profesional y/o laboral, lo cual es necesario que se les guíe u oriente en su toma de decisiones.

4.4. La Orientación e Intervención Psicopedagógica en la Escuela Secundaria

En la actualidad la Orientación es considerada como un proceso de desarrollo a lo largo de toda la vida del individuo, (Bisquerra, 2001, p. 9) nos dice que la orientación; “es un proceso de ayuda continuo que debe ser integrante como parte del proceso educativo, que implica a todos los educadores y que debe de llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital”. Esta nueva concepción se ve inmersa en contextos diferentes y uno de ellos es el educativo, principalmente en el ámbito escolar, porque forma parte del proceso educativo del ser humano. “Por lo tanto la orientación se considera una parte integral del proceso educativo, con el fin de facilitarle ayuda que lo conduzca a la realización óptima de su proceso instructivo” (Álvarez, 2000, p, 15).

Desafortunadamente no todas las instituciones de este nivel cuentan con el servicio de orientación o departamento psicopedagógico que atiendan las demandas de sus educandos, que requieren apoyo para poder desarrollarse más satisfactoriamente. Este es el caso de la Secundaria donde practiqué, porque no cuentan con el departamento Psicopedagógico o de Orientación; como observamos en la descripción del contexto, solo se cuenta con una Trabajadora Social, que en contados casos interviene con alumnos que la directora deriva o canaliza si es que el asesor de grupo o prefecto(a) de grado no pudieron controlar la situación.

Bautista (1992), nos refiere que la importancia que tienen los profesionales para intervenir en esta etapa que atraviesan los adolescentes es para “Conocer en profundidad los cambios, para que la posible intervención psicopedagógica e instructiva esté adaptada a sus especiales características”. (p. 16). Lo cual nos damos cuenta de que no cualquier persona puede intervenir, ante esta situación el Interventor Educativo es un profesional que puede apoyar a los adolescentes en sus situaciones problemáticas y necesidades de índole educativo, ya sea para aclarar dudas de su personalidad, para apoyarlo en un

problema de conducta, de bajo aprovechamiento escolar, etc. Aquí radica la importancia de la labor de este profesional en este nivel educativo.

Antes de continuar es necesario definir la Intervención Psicopedagógica, en la *Versión sintética del Proyecto de Licenciatura en Intervención Educativa* (Universidad Pedagógica Nacional [UPN], 2002, p.24 y 25), nos refiere que; “la Intervención Psicopedagógica se circunscribe en el ámbito escolar. Tiene como campo la atención tanto de problemas institucionales como de alumnos y maestros, ya sea en el plano de los aprendizajes o en la forma de enseñar contenidos específicos”. Con esta referencia nos damos cuenta de que la Intervención Psicopedagógica se dará exclusivamente en las instituciones escolares en donde su finalidad será atender las demandas de los alumnos, maestros y personal que labore en la institución ya sea en la instrucción académica, de evaluación institucional u organizacional.

Es importante mencionar que el Interventor Educativo no podrá responder a todas las necesidades que surjan en este ámbito lo cual es importante analizar el diagnóstico previo a la intervención para ver si podrá intervenir en la situación problemática o en su caso derivarlo o canalizarlo a otro profesional. Refiero esto porque en Prácticas Profesionales me enfrente a situaciones que requerían más del apoyo Psicológico o de Salud que no están dentro de nuestro perfil profesional. Por ello es importante conocer las áreas y ámbitos de intervención en las cuales el Interventor Educativo podrá trabajar con los adolescentes, mediante los diversos programas de Orientación e Intervención Psicopedagógica.

Álvarez (2001), nos presenta algunos programas de orientación en los que nos podríamos centrar para atender las necesidades y/o problemas encontremos dentro de la institución educativa insertos como futuros profesionales de la educación.

- *Programas de orientación para el desarrollo de la carrera;* centrados en el desarrollo vocacional del individuo. La

orientación para el desarrollo de la carrera se ve inmersa en contextos distintos (educativo, laboral, tiempo libre) desarrollando en cada uno diferentes temáticas o dimensiones (planificación de la carrera, conocimiento de sí mismo, información, toma de decisiones, transición a la vida activa, etc.) que van a requerir la puesta en marcha de modelos de intervención (clínico, programas y consulta) debidamente fundamentados. (p.33 y 34)

Este tipo de programa lo trabajé en dos ocasiones en Prácticas Profesionales I y III; lo observaremos más detalladamente en la Narración y Descripción de la Experiencia Vivida. La finalidad primordial de las intervenciones fue; desarrollar actividades encaminadas a orientar e informar a los alumnos sobre las diferentes posibilidades académicas y profesionales que se ofertan en la región, lo cual se programaron; una conferencia y una expo-informativa de los servicios escolares a nivel medio superior y otros de índole educativo o formativo que se ofrecen en el municipio y lugares circunvecinos para que tuvieran una variedad de opciones de elección de acuerdo a sus intereses y aptitudes, que descubrieron en el taller; porque se trabajo el área de conocimiento de sí mismo y algunas estrategias para la toma de decisiones.

- *Programas de orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje;* estos tratan de capacitar para el propio aprendizaje y los métodos de estudio. Además ha de existir una verdadera sincronía entre las estrategias de aprendizaje del alumnado y las estrategias de enseñanza del profesorado. Los métodos de estudio deben plantearse como mejora de los procesos de aprendizaje.

Un modelo integrado de métodos de estudio debe tener presente las siguientes estrategias:

- Estrategias primarias.- Hacen referencia a la adquisición, representación y recuperación de la información.

- Estrategias de apoyo.- Son aquellas que proporcionan las condiciones apropiadas para el aprendizaje (planificación, condiciones personales y ambientales).
- Estrategias motivacionales.- Estas ayudan al sujeto a internalizar su responsabilidad en su proceso de aprendizaje (factores atribucionales, locus/control, factores de naturaleza personal y social). (p. 34)

Este tipo de programa lo utilicé en Prácticas Profesionales en el diseño y aplicación de los siguientes proyectos:

- Taller de Integración Grupal; aplicado en de Prácticas Profesionales I, porque dentro del grupo con el que se trabajó se vivía un clima tenso por las falsas ideas que tenían de sí mismos y de sus compañeros, no sabían trabajar en equipo y no existía respeto hacía sus compañeros y maestros. Se trabajó con ellos las siguientes habilidades; de comunicación, control del ambiente y desarrollo de una imagen positiva.
- Taller Técnicas y Hábitos de Estudio; aplicado en Prácticas Profesionales II, porque se detectó Bajo Rendimiento Escolar en los alumnos; lo cual con la intervención se realizó con la finalidad de reducir el nivel de rezago educativo y bajo rendimiento escolar, por ello se trabajaron las siguientes áreas; habilidades cognitivas (habilidades de documentación: de localización, selección y uso de información), habilidades conductuales (habilidades para la planificación del estudio), dinámica personal del estudio (Desarrollo de la motivación para el estudio, así como los valores del estudio). Se trabajó de manera dinámica, esto les agradó y motivo al cambio.
 - *Programas de atención a la diversidad*; se ha de prestar apoyo educativo y de orientación del alumnado que presente necesidades educativas especiales. Bajo esta denominación se incluye no solo a personas con deficiencias físicas, psicológicas

o sensoriales, sino también a minorías étnicas, marginados, inmigrantes, superdotados, personas con dificultades de aprendizaje, en situaciones de riesgo, etc. (p. 35)

Este tipo de programa lo empleé más en la atención de casos de alumnos derivados, que atravesaban por problemas como; la desintegración familiar, violencia intrafamiliar, problemas de aprendizaje, acoso y abuso sexual, problemas de identidad sexual, adicciones, etc., con cada uno se trabajó una planeación específica para apoyarlos a resolver su situación.

- *Programas de orientación para la prevención y el desarrollo;* Son programas que insisten en que la orientación debe centrarse más en la prevención y el desarrollo y menos en los aspectos remediales. Centran la intervención en la adquisición de competencias básicas para afrontar las situaciones que la vida plantea y, a su vez, fomentan el desarrollo integral del individuo. Estos programas estimulan el desarrollo de las dimensiones afectivas y cognitivas de forma. (p. 36)

En Prácticas Profesionales I se trabajó con los temas de Métodos Anticonceptivos, la finalidad primordial fue concienciar a los muchachos de la importancia de utilizar algún método anticonceptivo para prevenir embarazos no deseados y/o contagio de alguna enfermedad venérea. Así mismo dedicamos algunas sesiones de trabajo a la Prevención de Adicciones; para informar a los alumnos acerca de los efectos físicos, psicológicos y sociales del consumo y tráfico de drogas, para evitar que caigan en este tipo de problemas.

Como observamos; el Interventor Educativo tiene mucho que hacer dentro de éste contexto, no solamente con los alumnos sino con padres de familia, maestros y directivos que requieran algún tipo de apoyo para brindar a sus hijos y/o alumnado en general a lograr un mejor desarrollo integral. Así que se requiere de personas preparadas y capaces de responder a las demandas

urgentes de la institución en la que se encuentra inmerso y reconstruir o transformar la realidad que se vive; también se requiere que se posea y desarrolle al máximo la vocación profesional para trabajar con actitud responsable y ética, poniendo el mayor empeño en el diseño y aplicación de propuestas innovadoras que favorezcan al desarrollo.

V. NARRACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA VIVIDA

5.1. Solicitud de aceptación de las Prácticas Profesionales Supervisadas

Es importante referir que la Universidad no tenía contemplada esta unidad receptora para la ejecución de Prácticas Profesionales, fui yo misma quién preguntó a la encargada del área si podía realizarlas ahí, ella me dijo que si hubiese oportunidad si. Me di a la tarea de buscar a la directora del plantel para hablarle al respecto y con un poco de dudas me dijo que sí, pero que no se contaba con un espacio físico disponible para mí, le dije que no era necesario que trabajaría en donde pudiera haber acceso. Ante esta situación dialogué con la encargada de Prácticas Profesionales para que se contactara con la directora para aclarar las dudas que surgieron en ella y para que se procediera a la firma de convenio.

Quise gestionar la realización de Prácticas Profesionales en esta institución, porque me di cuenta de que ya no existía el servicio de orientación y tenía deseo de ayudar a personas pertenecientes al municipio donde nací, enfocándome a la población adolescente que presenta una variedad de problemas que afectan su desarrollo cognitivo, psicológico y emocional. Sobre todo pretendí dar a conocer mi labor profesional dentro de esta institución, para ver si había posibilidad de trabajar dentro de este contexto educativo, ya que era el que más me llamaba la atención.

5.2. Ingreso a la entidad receptora

Fue el 18 de Febrero de 2005 cuando ingresé a la institución a llevar la Carta de Presentación de Prácticas Profesionales, para firmar el convenio establecido con la Universidad Pedagógica Nacional Unidad-144; de Cd. Guzmán, Jalisco. Pero el inicio formal se dio a partir del 21 del mismo mes y año, una vez que nos pusimos de acuerdo en el horario y días de Prácticas Profesionales. (Ver anexo No. 5)

5.3. Integración al ámbito

Una vez que se realizó el convenio, la directora me presentó Con el Lic. en pedagogía Bernardo Mendoza y con la Lic. en Psicología Begonia María del Pilar Camargo Bisuterros; maestros de Formación de Cívica y Ética de tercer grado para que me pusiera de acuerdo con ellos acerca de las actividades que realizaría en la institución; así mismo me dio a conocer que la responsable de Prácticas Profesionales dentro de la institución sería la maestra Pilar, misma con la que tenía que dirigirme antes de realizar cualquier intervención.

De manera conjunta compañeras de Prácticas y maestros de Formación Cívica y Ética acordamos lo siguiente:

- Apoyo en temas que están dentro de nuestra área profesional
- Atención de casos derivados por los docentes, prefectos o cualquier otro agente educativo de la escuela.
- Acudir 2 días a la semana; lunes y martes (Cubriendo las 4 horas semanales acordadas en el convenio).
- Realizar planes, programas y/o proyectos para atender las necesidades y/o problemáticas de los alumnos.
- Atención de grupos cuando nos lo solicite la dirección, prefectura o algún maestro de la institución.

Poco a poco me fui presentando ante el Subdirector, Prefectos de grados, Trabajadora Social, Maestros, Personal de Servicios y Alumnos; para mencionarles la finalidad de mi presencia y reiterar mi disposición de ayudarlos en el momento que me lo hicieran saber. Les mencioné la importancia de trabajar de manera conjunta para obtener intervenciones satisfactorias y les hice llegar la hoja de derivación, para la atención de casos.

5.4. Actividades realizadas y experiencias obtenidas durante Prácticas Profesionales I

A). *Se trabajo de manera conjunta con los maestros de Formación Cívica y Ética*, con los grupos de A, B, C, F y G de tercer grado del turno matutino, abordando los siguientes temas:

- Métodos anticonceptivos
- Prevención de adicciones
- Orientación vocacional

En los anexos observaremos las cartas descriptivas y algunas evidencias que se obtuvieron en el abordaje de ellos. (Ver anexo No. 6)

La información que se brindó a los alumnos en la revisión de los temas fue tomada del los siguientes textos:

- Formación Cívica y Ética
- Manual de Orientación Vocacional
- Después de la secundaria ¿Qué?
- Cuidado con las adicciones
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

EXPERIENCIA:

Como ya tenía experiencia en el trabajo con grupos no se me dificultó tanto abordar las diferentes temáticas; para ello tuve que preparar material y estudiar bien los temas para contestar las dudas que iban surgiendo en los muchachos, claro que los maestros me apoyaron repasando y aportando algunos comentarios que complementarían la información.

Es importante referir que los recursos materiales estuvieron a mi cargo, porque los maestros me dijeron que no había recursos, esto no me pareció, porque se suponía que yo solo estaba de apoyo, también se me solicitó que acudiera los lunes, martes y miércoles desde las 8:00 am-1:45 pm., para dar

continuidad a los temas, al respecto les recordé acerca del convenio, pero lo que me motivó aceptar fue el interés de los alumnos.

Algo que tampoco me pareció bueno es que los maestros algunas veces me dejaban al frente del grupo y se iban a charlar o tomar un café o descanso. Cada vez que sucedía esto en un principio se me dificultó mantener el orden y atención al trabajo que se estaba realizando en clase; esto me desesperaba y en algunas ocasiones tuve la necesidad de levantar la voz para solicitar respeto y atención, y si lo hacían porque les hablaba de buen modo y fue así que me fui ganando la confianza y respeto de ellos que me veían como una maestra. Además algunos muchachos que no participaban por temor a la burla de los maestros y compañeros, porque se les tachaba como ignorantes o como comúnmente decimos; “burros”, se atrevieron a preguntar sus dudas y opiniones más abiertamente.

Al culminar con los temas solicité a los maestros el tiempo que restaba para concluir con la primera etapa de Prácticas Profesionales que me permitieran atender algunos casos que me derivaron o que los propios alumnos se acercaron buscando ayuda. Así mismo para el diseño y aplicación de un proyecto de intervención que se derivó de la necesidad de crear un ambiente de aprendizaje más cálido, porque observé en la mayoría de los grupos desunión y rivalidades que afectan su proceso de desarrollo académico y personal.

Al finalizar la participación con los maestros de Formación Cívica y Ética, refirieron que la forma en que se trabajó les agrado a los muchachos porque fue dinámica y distinto a como ellos lo hacían, el cual los motivó a utilizar el mismo proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto es satisfactorio para mí, porque logré cambiar su dinámica grupal y sobre todo porque observé cambios de actitud tanto de los alumnos como de algunos docentes.

b) Diseño y aplicación del taller de “Integración grupal”.

Trabajar frente a los diversos grupos, me permitió darme cuenta de que no existía una buena relación entre los alumnos, tampoco con los maestros; haciendo que el proceso de enseñanza-aprendizaje fuera pobre, porque no había tanta participación por parte de los alumnos; por temor a equivocarse o a la burla de los demás, percibiendo un clima tedioso y cansado tanto para los alumnos como para los maestros. Mis compañeras de Prácticas y yo creímos necesario implementar un taller de “Integración grupal”; para ello primeramente tuvimos que realizar un muestreo acerca de la integración grupal, aplicando encuestas a 5 alumnos de cada uno de los 7 grupos de tercer grado, posteriormente realizamos una encuesta a los alumnos de 3ro. F, porque de acuerdo a los datos arrojados en el muestreo y observaciones participantes que se fueron anotando en el diario de campo cuando apoyamos a los maestros de FORCE, nos dimos cuenta de que el grupo presentaba dificultad para el trabajo en equipos y regularmente se conformaban por afinidad. Cuando nosotras conformábamos los equipos les era difícil adaptarse y no trabajaban de igual manera o simplemente mostraban indiferencia y apatía.

Ante esta situación la asesora del grupo nos refería que a esas alturas ya no se podía hacer nada; mientras tanto los muchachos en las encuestas consideran que si es importante que se de una mejor relación grupal, porque les gustaría convivir y conocer a los demás a través del dialogo, para que pueda darse el respeto y confianza en ellos.

Se consideró necesario intervenir realizando un taller que fomentara el autoconocimiento e integración grupal, mediante el trabajo individual y en equipos, tomando en cuenta los intereses de los adolescentes. (Ver anexo No. 7).

Cabe hacer mención que el proyecto fue presentado y aprobado por la directora y responsable de Prácticas Profesionales y se gestionó con la maestra de Formación Cívica y Ética el tiempo y espacio para su ejecución, los

recursos materiales estuvieron a cargo de la dirección y los recursos financieros o económicos de las practicantes.

EXPERIENCIA:

Fue grato observar que los muchachos poco a poco se fueron integrando en las actividades propuestas, como todo algunos mostraron una actitud negativa y no querían participar, pero al observar el ambiente de sus demás compañeros se interesaron en formar parte de las actividades que se desarrollaron. Al parecer todas las actividades fue de su agrado, porque me hacían llegar sus comentarios después de cada actividad y querían que siguiéramos; al respecto me siento muy orgullosa del trabajo que realicé porque más de un muchacho aprendió a valorar a su familia, amigos, compañeros, etc., y lo más importante que se logró alcanzar los objetivos, tomando conciencia de la gran importancia de establecer mejores relaciones humanas.

Como compañeros aprendieron a tolerarse, respetarse y a trabajar en equipo; así mismo compartieron experiencias y convivieron un poco más. Por otro lado la maestra se sorprendió de los resultados obtenidos y personalmente me dio las gracias y felicitó por el desempeño y capacidad mostrada durante el taller.

Considero que el cierre del proyecto fue exitoso, porque solicitamos apoyo a los prestadores de servicio del CBETIS No. 70 de esta ciudad, a algunas compañeras de carrera profesional, la maestra de FORCE y mis dos compañeras y yo, trabajamos la última actividad con los muchachos fuera del aula, todos estuvimos en armonía y cuando culminamos todos con un nudo en la garganta nos despedimos; algunos de ellos solicitaron la palabra para agradecernos el haber trabajado con ellos y enseñarlos a ser más conscientes de sus actos.

c) Atención de casos

- Derivados: 2

- Uno fue derivado por su bajo aprovechamiento (Alumno de 2º grado)

Al tener el primer contacto con este muchacho me di cuenta que su falta de interés en el estudio radica en la desintegración de su familia y en hacer otras cosas que no es de su agrado, si no de los padres. Ante esta situación el busco ayuda en una persona mayor que él, lo considera como amigo porque no le reprende y le da consejos para que deje el vicio de la droga. Preocupado me solicitó que lo ayudará que él iba a poner todo de su parte para salir adelante.

Trabajamos tres ocasiones porque se terminó el primer período de Prácticas Profesionales. Estas no fueron suficientes lo cual se dio seguimiento en el segundo curso de Prácticas Profesionales.

El atender este caso se me hizo pesado porque creía que no estaba en mis manos poder ayudarlo, pero al ver su interés que tenía para cambiar de actitud me motivó a investigar más afondo y crear un plan de trabajo individual.

- El otro alumno fue derivado por inadaptación a la escuela y por su conducta temerosa hacía un maestro (Alumno de 1er. Grado).

Se trabajó sólo dos ocasiones con él porque no quiso el apoyo. Aquí me di cuenta de que el adolescente vive bajo presión de su papá, que le exige buenas calificaciones y buena conducta; por tal motivo se negó al apoyo porque no quería que su familia se enterara al respecto, por temor a que se le llamara la atención.

- Iniciativa propia: 4

3 de los sujetos cursaban el 3er. Grado y 1 el 2º grado, de los cuales 2 eran hombres y 2 mujeres.

La razón que los motivó acercarse a mi fue para aclarar algunas dudas que tenían respecto al plano personal y familiar en algunos casos.

Trabajamos de una a tres sesiones y solamente un caso requirió de más, lo cual en el segundo ciclo se continuó apoyando este caso.

Gracias a los datos que nos arrojaron estos alumnos descubrimos las siguientes problemáticas:

- Desintegración Familiar
- Maltrato intrafamiliar
- Confusión de identidad sexual
- Abuso sexual

Las dos últimas me costaron más trabajo atenderlas porque no se contó con el apoyo de los padres, aún así se les brindó la mejor atención posible. En la primera no se hizo mucho al respecto porque el sujeto se cambió de estado y ya no se trabajó con él. En el segundo si hubo buena respuesta y al parecer tuvo solución.

EXPERIENCIA:

La verdad no me imaginaba que este tipo de situaciones afectarían tanto a los muchachos, hice todo lo que estuvo a mi alcance y cuando analizaba bien la situación y consideraba que no estaba en mis manos poderle ofrecer mi ayuda se los hacía saber y yo misma les recomendaba a dónde o con quién dirigirse; pero en su mayoría quisieron que prosiguiéramos.

Las sesiones las teníamos en alguna cancha, en el pórtico, en la biblioteca, en el laboratorio o en cualquier espacio que pudiéramos estar tranquilos y trabajar.

Algunas veces me sentía incompetente, porque no hallaba de qué manera abordar su situación y en más de una ocasión solicité ayuda a mis

maestros o compañeros, porque en clase no vimos como actuar ante cada una de ellas. Con esta experiencia puedo decir que me apropie de nuevos conocimientos y descubrí y desarrollé más algunas habilidades.

De manera general puedo decir que durante esta primera etapa de Prácticas Profesionales me di cuenta de la gran labor que tenemos como interventores educativos dentro del campo psicopedagógico. También puedo referir que pese a que trabajé más de la cuenta, fue grato ver que los alumnos me veían con buenos ojos y se dieron cuenta de lo que soy capaz de hacer y ser como profesionista. No puedo decir lo mismo de los maestros y trabajadora social que sentían recelo, porque creían que íbamos a quitarles su lugar.

Cabe hacer mención que no todo fue tan satisfactorio porque no me agradó tanto la normatividad de la institución, porque antes de dar un paso lo teníamos que consultar con la responsable de Prácticas Profesionales y con la directora y si las dos estaban de acuerdo se procedía a actuar. Desde mi punto de vista algunas veces se tenía que intervenir de inmediato y por lo referido anteriormente teníamos que esperar porque algunos maestros referían a la directora, que lo que hacíamos no era tan importante y que no era necesario interrumpir sus clases porque esto no ayudaba en la formación del alumno, que se perdía mucho de tiempo en tratar de ayudar a los muchachos, que lo que ellos necesitaban los era mayor disciplina y que solo los que están dentro de la institución pueden hacerlo.

Ante este tipo de comentarios y algunas experiencias que les comentaba acerca de la actitud de los maestros de Formación Cívica y Ética responsabilizándonos de su labor mientras ellos se tomaban un descanso, me desmotivaron y tenía en mente cambiarme de entidad receptora.

Como ven llegué a encontrarme en una situación personal que no sabía que hacer, porque por un lado tenía las satisfacciones y aprendizajes obtenidos, y por otro lado la gran carga de actividades, de horario y de realizar los gastos necesarios que fueron surgiendo. Todo esto me impulsó a seguir

con el reto y a comprometerme conmigo misma y con los sujetos que requieren de mi apoyo, porque considero que las Prácticas Profesionales es un proceso en el cual nos iremos perfeccionando sobre la marcha y no hay que dejar de pasar esta gran oportunidad de seguir aprendiendo de manera conjunta con los que se encuentran dentro de esta institución.

5.5. Actividades realizadas y experiencias obtenidas durante Prácticas Profesionales II

Es importante mencionar que al iniciar esta etapa la directora nos informó que nos cambiaría de responsable y designó a la Profa. M^a. Del Carmen Alcaraz Mejía; misma con la que llegamos al acuerdo de acudir un día a la semana para cubrir las 4 horas correspondientes al convenio. La idea era que cada una de las tres practicantes cubriera 1 día a la semana, esto con la finalidad de cubrir 3 días a la semana y estar más atentas a las necesidades y/o situaciones que pudieran presentarse en los muchachos, desafortunadamente por cuestiones de tiempos y horarios de clase de nosotras no pudimos complacer a la petición. Así que se quedó en el acuerdo que mis compañeras asistirían los lunes de 8:00 am. a 12:00 pm. y yo los miércoles con el mismo horario.

También se nos solicitó que cada una de nosotras se encargara de un grado específico, lo cual me designaron 3er. Grado

Este segundo ciclo se realizó a partir del 31 de Agosto al 05 de Diciembre de 2005 cambiando un poco la dinámica de trabajo, por lo referido en el primer párrafo.

Las actividades que se efectuaron fueron las siguientes:

a) *Diseño y aplicación del taller: Técnicas y hábitos de estudio*

En coordinación con la directora del plantel educativo y con mis compañeras de Prácticas; valoramos algunas situaciones y necesidades que afectan a la comunidad estudiantil; esta la realizamos mediante el análisis y reflexión de la experiencia obtenida en el sexto semestre y con datos estadísticos que la directora nos mencionó acerca del “bajo rendimiento escolar” que se presentó el ciclo escolar pasado. Al respecto se nos solicitó que apoyáramos con algún programa o proyecto de intervención para enfrentar y prevenir esta situación.

Como no se nos proporcionó información al respecto y el tiempo iba pasando sin poder tener datos para fundamentar la propuesta de intervención, me di a la tarea de indagar por otro medio y el subdirector me proporcionó los siguientes datos estadísticos:

Tabla No. 3
Relación de alumnos aprobados y reprobados en el 1er. Bimestre
del ciclo escolar 2005-2006

Grado	Alumnos aprobados	Alumnos reprobados	Asignaturas
1°	242	25	INGLÉS BIOLOGÍA MATEMÁTICAS
2°	233	34	INGLÉS GEOGRAFÍA QUÍMICA
3°	202	19	ESPAÑOL MATEMÁTICAS QUIMICA

Como podemos observar en segundo grado se dio el mayor índice de reprobación, pero yo solamente atendí a los grupos de 3°, porque mis otras compañeras se hicieron cargo de 1° y 2°. En sí estos datos no muestran un panorama preciso del bajo rendimiento escolar pero contribuyen a la reflexión y análisis de datos. Esta información fue complementada con una encuesta que se aplicó a los alumnos de tercer grado, mediante un muestreo que realicé con

35 alumnos de los 7 grupos de tercero, con la finalidad de visualizar si realmente existe el bajo rendimiento escolar. Con los resultados obtenidos nos dimos cuenta que efectivamente existe en un porcentaje bajo en esta situación; esto lo observamos cuando se sistematizó la información y veíamos los promedios de los alumnos encuestados, donde 18 de ellos se encuentran con un promedio general de 6 a 8.5 y 13 de 8.6-10. De estos alumnos 15 han reprobado más de una materia, haciendo que su calificación disminuya. También nos dimos cuenta de que existen varios factores que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje entre ellos podemos mencionar; problemas de aprendizaje, falta de interés en el estudio, mala relación entre alumno-maestro, etc. Los resultados obtenidos los encontraremos en el “anexo No. 10”, para una mejor comprensión.

Es importante mencionar que el instrumento aplicado fue revisado y aprobado por la directora y responsable de Prácticas Profesionales; para su aplicación fui apoyada por el subdirector que me llevó a 5 alumnos de cada grupo a la biblioteca, lugar que me prestaron para la aplicación, para que existiera una mejor organización y evitar que los maestros no permitieran la salida de los muchachos.

La actitud que los adolescentes mostraron cuando iban llegando a la biblioteca era de asombro y temor, porque pensaron que les iba a aplicar un examen general de las diversas materias que cursan en este tercer grado. Una vez que llegaron todos los muchachos les comenté la finalidad de su presencia y de su participación para la aplicación de la encuesta y amablemente procedieron a emitir sus opiniones y juicios al respecto. Algunos no querían poner la verdad y les mencioné la importancia que tenía que lo hicieran, les aseguré que esas hojas no llevarían nombre y que no se las mostraríamos a nadie para que no se preocuparan por lo que escribían y fueran sinceros.

Ante la situación descrita se diseñó un programa de orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante un curso taller denominado; “Técnicas y hábitos de estudio”. Este se realizó con la finalidad primordial de

reducir el bajo rendimiento escolar en los alumnos de tercer grado. A solicitud de la directora de evitar pérdidas de clases y por cuestiones de tiempo el taller se diseñó en tres sesiones de 45 minutos cada una, el cual se llevó a cabo a partir del 09-30 de Noviembre de 2005. En los anexos podremos observar las el proyecto y algunas evidencias que se obtuvieron. (Ver anexo No. 8)

Para la aplicación del programa se contó con el espacio y tiempo que algunos maestros me proporcionaron, gracias a la autorización de la directora. Cabe hacer mención que la institución me facilitó al material utilizado en el taller.

EXPERIENCIA:

El tener un conocimiento previo de la organización escolar me facilitó algunos elementos para el diseño y aplicación del taller, considerando que no se dispuso de mayor tiempo porque la directora me solicitó que no abarcáramos mucho tiempo para evitar interrupción de clases y molestias en los maestros; por tal razón se hizo el mini-taller porque solo constó de tres sesiones de 45 minutos, que se convirtieron en 90 minutos para cada sesión debido a que no se alcanzaba a ver lo programado y la facilitación de tiempo y espacio que los maestros me cedieron al observar el interés que la mayoría de los muchachos tuvieron.

Cuando el proyecto fue presentado a la responsable de Prácticas Profesionales y a la directora se gestionó los recursos materiales que necesitamos entre ellos fueron; fotocopias, papel, marcadores, cinta, etc., mismos que sin ninguna objeción autorizó que se me dieran. Esto fue un logro porque yo no realicé los gastos y porque se me dio apertura para realizar las intervenciones necesarias.

La única limitante con la que me encontré fue el corto tiempo con el que conté para la aplicación y tanto los alumnos, maestros y yo consideramos que este tipo de actividades requieren de más tiempo.

Al parecer las actividades desarrolladas les gustaron a los muchachos, en el apartado de “evaluación de las intervenciones”; podremos observar más detalladamente los resultados obtenidos.

Andar de un grupo a otro y venir 3 días a la semana de 8:00 am - 1:45 pm., fue pesado; además de atender casos en mis ratos libres, pese a todo esto me sentí bien porque considero que realicé actividades propias de un Interventor Educativo y fue un gran paso de mostrar lo que soy capaz de hacer y ser dentro de la institución, aunque no todos lo agradezcan o reconozcan.

b) Atención de Casos:

Se procedió a dar continuidad de trabajo con 2 alumnos, aunque es importante mencionar que no se tuvo más que 1 y 2 sesiones por cuestiones de tiempo y porque me derivaron 4 más; entre ellos 3 alumnos de 3º y 1 de 2º que la responsable me solicitó que atendiera urgentemente, además de 1 que por iniciativa propia solicitó ayuda urgente.

Las situaciones que se detectaron en los sujetos fueron las siguientes:

- Bajo aprovechamiento escolar
- Conducta de indisciplina
- Abuso sexual

Se diseñó actividades para cada uno de ellos, porque aunque compartían la misma situación, las causas eran diferentes y se vivían de diferente forma.

EXPERIENCIA:

La verdad sentí que estaba defraudando la confianza de los muchachos porque no les dediqué por completo a su situación, así que les pedí paciencia y comprensión al trabajo que estaba más enfocada y si lo hicieron respetuosamente esperando su turno.

Al parecer 2 de los casos se solucionaron en este corto lapso de tiempo y me dio gusto por ellos porque le pusieron mucho empeño para salir adelante. 1 de ellos fue el que requirió ayuda de inmediato y otro es 1 de los 2 casos que se dio seguimiento. Con esto puedo referir que no tengo justificación pero se hizo lo que estuvo a mi alcance.

5.6. Actividades realizadas y experiencias obtenidas durante Prácticas Profesionales III

Este último periodo de Prácticas Profesionales se realizó a partir del 11 de Enero de 2005 al 22 de Mayo de 2006; Las actividades que se efectuaron fueron las siguientes:

a) Atención y seguimiento de casos

A través de entrevistas con alumnos, maestros, prefectos y en su caso con padres de familia se retomaron los casos pendientes de la segunda etapa, programando actividades individuales con cada sujeto a intervenir.

EXPERIENCIA:

Esta este periodo fue la más cargada en atención de casos y hubo necesidad de trabajar con algunos sujetos en horario de descanso o receso, fue muy saturado porque se tenía que programar las actividades con cada uno de ellos; sólo si la situación era similar a la de otro se proseguía con la misma. Tanto para la directora, prefectos, maestros y compañeras de Prácticas era algo sorprendente porque me veían casi todo el tiempo ocupada.

Para mí fue un poco cansado pero satisfactorio observar tanta demanda, incluso solicité apoyo a mis compañeras porque me seguían derivando casos de alumnos de 2º y 1º; así que ellas me ayudaron haciéndose cargo.

Las situaciones eran las mismas, entre ellas se encontraron:

- Violencia intrafamiliar
- Acoso Sexual
- Abuso Sexual
- Falta de comunicación en la familia
- Abuso de drogas dentro y fuera de la institución
- Problemas de aprendizaje
- Conducta de indisciplina en la escuela
- Indecisión en la toma de decisiones
- Desintegración familiar

Estas son algunas de las situaciones que enfrentaron los muchachos y que poco a poco fueron solucionando. Considero que realicé un buen trabajo porque la mayoría encontró solución a sus problemas, solo las que ya estaban muy avanzadas y que no estaban en mis manos, no logramos observar excelentes resultados, aún así se hizo lo que se pudo y se le brindó apoyo hasta que se considero necesario.

Una madre de familia agradecida por el apoyo me dio un apoyo económico, al respecto me sentí contenta por la confianza y agradecimiento, pero por otro lado como estaba realizando un servicio me sentí un poco mal, porque no estaba estipulado en el convenio. Otras madres y padres de familia fueron personalmente a la institución, incluso una fue a mi casa a darme las gracias, esto es satisfactorio para mí porque esto indica que soy una persona capaz de intervenir.

Hasta el último día en el que fui a recoger la carta de terminación de Prácticas Profesionales me despedí de los muchachos y les agradecí su apoyo en mi formación. Fue triste tanto para ellos como para mí porque ambos compartimos y aprendimos varias cosas de la vida que nos ayudarán a ser más fuertes y positivos ante las dudas, temor y derrotas. No cabe duda que nunca se debía de aprender y es bueno contar siempre con una mano amiga en quien apoyarse.

b) Proyecto de intervención: La orientación como herramienta en la decisión vocacional en secundaria

Al iniciar con este último período de Prácticas Profesionales como Licenciada en Intervención Educativa, dialogué con mis compañeras de Prácticas; Guadalupe y Consuelo, así como con la responsable de Prácticas Profesionales y directora del plantel para dar a conocer mi inquietud de crear un plan de acción que consistía en abrir un espacio de orientación vocacional para los muchachos de tercer grado que estaban a punto de culminar con este nivel educativo y de tomar decisiones importantes acerca de su rumbo de vida.

La razón prioritaria que me motivó a emprender este proyecto fue porque en 6º semestre al trabajar con los alumnos de 3º, cuando se apoyó a los maestros de Formación Cívica y Ética; con algunos temas en el ciclo escolar 2004-2005, me di cuenta de la indecisión que varios alumnos presentan a la hora de decidir que harán de su vida al culminar con esta etapa escolar; esto se observó a la hora de hacer los trámites necesarios para incorporarse a algún bachillerato y al momento de cuestionarlos acerca de sus expectativas de vida en el tema de "Orientación Vocacional", que impartimos con ellos.

Como nos podemos dar cuenta esta necesidad fue detectada en el 6º semestre mediante observaciones tanto participante como no participante, que se fue registrando en el diario de campo.

Ante la situación descrita se diseñó un programa de orientación para el desarrollo de la carrera, centrándonos en el contexto educativo porque es el que mejor afronta los principios de prevención, desarrollo e intervención social y da un carácter educativo y social a la orientación.

Las actividades se programaron con la finalidad primordial de brindar orientación vocacional a los alumnos de tercero de secundaria, sobre las opciones que se tienen al terminar su ciclo escolar. Estas las podremos

visualizar en las cartas descriptivas que se encuentran en los anexos, así mismo algunas evidencias de las mismas. (Ver Anexo No. 9)

Dentro de las actividades programadas para alcanzar el objetivo general se consideraron pertinentes las siguientes:

- Aplicación de tests; intereses ocupacionales, aptitudes y CIP II
- Orientación individualizada
- Conferencia titulada: “Después de la secundaria... ¿Qué?”
- Expo-informativa

EXPERIENCIA:

A mediados de Febrero de 2005, presenté la propuesta a la directora y ésta la revisó y dijo que estaba bien lo que se pensaba hacer pero nos informó que; algunos muchachos ya estaban realizando trámites de ingreso a la Preparatoria, pero que la mayoría de ellos opta por el CBETIS y que estábamos en tiempo y forma de aplicarlo lo más pronto posible, así que autorizó que se nos brindara el espacio y material didáctico para su ejecución, porque nos dijo que el económico no podía solventarlo y que nosotras nos hiciéramos cargo.

Al estar aprobado el proyecto se procedió a organizar todo; gestionando dentro y fuera de la institución algunos recursos materiales, para poner en marcha la propuesta. Yo me sentí contenta porque la directora nos proporcionó las copias de los tests para los 7 grupos de 3º del turno matutino, así como marcadores, cinta y papel que requerimos para la difusión de la Conferencia y Expo-informativa, además el Ayuntamiento de la localidad se comprometió a difundir las actividades por medio del canal local y perifoneo por las principales calles; también nos facilitó los espacios solicitados, así que todo marchaba bien.

El día programado para la aplicación de tests nos encontramos con la sorpresa de que aún no habían sacado las copias y se perdió el día porque procedimos a acomodar el material, así mismo en la organización del proyecto.

Al día siguiente nos encontramos con la sorpresa de que los maestros de Formación Cívica y Ética ya habían aplicado los tests de aptitudes e intereses; de inmediato los buscamos para que nos pasaran los resultados, pero éstos se negaron y nos dijeron que se los pidiéramos a los muchachos, les comenté acerca de la propuesta a emprender de manera conjunta y les pareció importante e interesante pero nos expresaron que ellos no podían apoyarnos, que sólo nos derivarían a los muchachos que tuvieran dudas acerca de su decisión. Esto nos desconcertó por completo pero proseguimos porque ya se habían hecho algunas gestiones; solamente atendí a 3 muchachos que me canalizaron los maestros y 4 más que se acercaron a mí porque tenían dudas de sus resultados.

En la actividad de la conferencia se presentó otro imprevisto el puente del 21 de Marzo, la conferencia se realizó el 20 y no contamos con mucha asistencia. Cabe hacer mención que la directora, responsable y maestros de Formación Cívica no asistieron, sólo un maestro que comisionaron.

Al darme cuenta de que las actividades no estaban saliendo como lo esperábamos me desmotivó aún más, y estuve a punto de botar todo, pero sólo faltaba una actividad, que por saturación de trabajo de la institución nos retrasamos en la entrega de oficios a las instituciones invitadas, cuando procedimos a su entrega recibimos buena aceptación, sólo la Preparatoria se negó a participar por lo que se señalaba al principio de este apartado que ya habían pasado las fechas de trámites y 2 instituciones que quedaron de resolvernos; esto me volvió a motivar:

El día esperado para realizar la Expo-Informativa; fue todo un caos en horario, porque los stands se colocaron tarde porque no llegaban los encargados en estar en ellos, hubo poca participación de los muchachos de la

institución y de las escuelas que se invitaron, porque algunas tuvieron otras actividades.

Ante todos estos imprevistos saqué como pude adelante el proyecto porque mis compañeras a última hora no cumplieron con lo acordado, tampoco la institución y no se obtuvieron magníficos resultados como me hubiese gustado. Lo importante y rescatable de esta intervención fue la innovación de este tipo de actividades que favorecen al desarrollo de los alumnos, así me lo externaron los participantes directos e indirectos del mismo.

Considero que el que no arriesga no gana y yo gané experiencia en este tipo de actividades y logré dar mayor proyección a la secundaria donde realicé las Prácticas Profesionales, así como a la Universidad pedagógica Unidad-144, de ciudad Guzmán y sobre todo a la Licenciatura que cursé, esto me da orgullo porque se hizo a nivel municipal.

VI. EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

6.1. Evaluación del programa de Prácticas Profesionales

Quisiera realizar un análisis de algunas observaciones que tengo acerca de las evidencias y criterios de desempeño que nos solicitaron en los diversos periodos de Prácticas Profesionales.

- En la primera se nos pidió que realizáramos la descripción del contexto y el diagnóstico.
- En la segunda el diseño y aplicación del plan o proyecto de alternativas de solución.
- En la tercera la evaluación.

Desde mi punto de vista considero que no puede haber una secuencia de desarrollo, porque en cada curso se identifican situaciones y necesidades diferentes y en algunos casos iguales o similares, pero hay ocasiones que no se puede esperar y se necesita que actuar de inmediato, así que debemos implementar un proyecto ya sea individual, grupal o colectivo. Así que caigo en la cuenta de que no se cumple con lo establecido en los *Lineamientos Generales para la Implementación, Desarrollo y Seguimiento de las Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Intervención Educativa*, (Universidad Pedagógica Nacional [UPN], 2002, p.4), en donde nos refiere que las atribuciones del comité de Prácticas Profesionales son:

- II. Resolver las controversias respecto al inicio, término, postergación, suspensión y cancelación de las Prácticas Profesionales en los aspectos no incluidos en la presente reglamentación.

III. Resolver las controversias que puedan surgir en el desarrollo de los acuerdos establecidos para las Prácticas Profesionales

Porque al menos en mi caso en la primera etapa no pude realizar el diagnóstico como se debió hacer, porque la directora y responsable nos solicitaron que apoyáramos en la impartición de temas de; sexualidad, drogadicción y orientación vocacional, así que el mayor tiempo de Prácticas Profesionales lo empleamos en las aulas, claro que nos ayudó a detectar varias situaciones y fue una buena oportunidad de estar en contacto directo con ellas; pero desafortunadamente no teníamos el tiempo suficiente para analizar e identificar las causas, porque anduvimos de un lado a otro, además se nos negaba el acceso a la información para elaborarlos. Ante esta situación se dialogó con la responsable y supervisor de Prácticas Profesionales que requeríamos de tiempo para efectuarlas, pero no se nos hizo caso alguno, que teníamos que acoplarnos a las normas, así lo hicimos y no conseguimos hacer mucho, como lo observaron en el diagnóstico y en el análisis de las necesidades y problemáticas encontradas.

No pude hacer un diagnóstico completo, porque las tres cursos de Prácticas Profesionales las trabajé con los alumnos de 3º y de diferente ciclo escolar y no debemos olvidar que se debe intervenir con los sujetos que se detecta la situación problemática, así que por tal motivo no se entregó como se requerían los productos.

Referente a la duración se me hizo poco el tiempo que se destinó a las Prácticas Profesionales porque había mucho que hacer y era insuficiente para atender las necesidades y problemáticas que se identificaron en la comunidad escolar. Sugiero que se analice la normatividad de las Prácticas Profesionales y se amplíe el número de horas, de acuerdo al criterio que más convenga a los estudiantes para el desarrollo de las mismas. Hay que considerar que si se puede hacer un pequeño ajuste en la duración de

Prácticas Profesionales porque si se destina 1 o 2 días para cubrir el horario total si se puede lograr hacer más cosas o hacer el trabajo sin tanta apuración, y de esta manera no se justificaría el “No hubo tiempo”, que muchos solemos decir.

En lo que respecta la ubicación de inicio de Prácticas Profesionales en el mapa curricular me parece perfecta que éstas comiencen una vez que ya tengamos conocimientos previos de cómo y dónde intervenir, sobre todo que sepamos diseñar, aplicar y evaluar proyectos que favorezcan en el desarrollo educativo de los sujetos con los que trabajemos.

5.2. Evaluación de la entidad receptora

Evaluación cuantitativa

De acuerdo a los parámetros de evaluación que se encuentran en el Formato de evaluación de las Prácticas Profesionales Supervisadas, que se aplicaba a los responsables de Prácticas Profesionales de la unidad receptora, para evaluar nuestro desempeño en cuanto a las actividades realizadas, la calidad de las mismas y las recomendaciones que les hacían para mejorar nuestra formación; en las tres etapas de Prácticas Profesionales me calificaban regularmente con 10 y 9, esto indica que me consideraron una persona competente en el trabajo que se realizaba dentro de la institución.

En los anexos podremos observar los indicadores de evaluación que se tomaron en cuenta para valorar nuestro trabajo realizado en Prácticas Profesionales. (Ver anexo No. 10)

Evaluación cualitativa

Gracias a la aplicación de un cuestionario abierto previamente estructurado que apliqué a las dos responsables de Prácticas Profesionales y a la prefecta de 3º

que fue la persona que más me apoyó en las intervenciones realizadas; se rescataron las siguientes opiniones de mi trabajo:

- El trabajo se realizó con profesionalismo y fue eficiente, ya que poseía una actitud sencilla y dinámica, sobre todo porque mostraba buena disposición para escuchar los problemas de los alumnos.
- Las actividades realizadas iban encaminadas al mejor desarrollo escolar de los alumnos, porque se le brindaba herramientas para auto-ayudarse en sus problemas de aprendizaje, de conducta y otros que afectan su persona. Además nos brindaba información a los maestros y/o asesores de grupo acerca de la ayuda que se estaba brindando al alumno o grupo en general, para que de manera conjunta apoyáramos al muchacho(a).
- Las intervenciones realizadas fueron satisfactorias porque siempre buscaba la forma de dar solución a los problemas de los alumnos guiándolos por el camino adecuado con sus consejos, experiencias y conocimientos que fueron transmitidos de manera individual o grupal.
- No faltó a su comisión, fue puntual y responsable ante su trabajo.
- Fue un apoyo fundamental en la institución porque brindó un espacio especial, para atender las necesidades y problemas de los alumnos.
- Esperamos que nos sigan mandando este tipo de apoyos, ya que los necesitamos para el mejoramiento de desarrollo de los alumnos; lo cuál se sugiere que la Universidad Pedagógica Nacional esté en contacto con este tipo de instituciones escolares, porque sus profesionistas serían un apoyo de importancia para los directivos, maestros y alumnado en general.

Los cuestionamientos que se preguntaron fueron aplicados con la finalidad de observar un panorama más preciso de la evaluación de las Prácticas Profesionales que realicé; para dar cuenta de que la calificación de 9 y 10 que me ponían en el Formato de evaluación, no fueron regaladas si no que me lo gané gracias al esfuerzo que mostré en el desempeño de actividades realizadas. (Ver anexo No. 11)

5.3. Evaluación de las intervenciones

1. Evaluación del proyecto: Integración grupal

Evaluación del diagnóstico (Inicial)

Se estima que el diagnóstico realizado ha sido adecuado, ya que se detectaron algunas causas de la desintegración grupal. Gracias a los diversos instrumentos utilizados en la investigación nos pudimos dar cuenta de que uno de los 7 grupos de tercer grado era el más afectado y que requería de nuestra intervención, lo cual realizamos nuestra propuesta en base a ello.

Evaluación del proceso

La propuesta fue planeada de acuerdo a las demandas explícitas e implícitas encontradas dentro y fuera del aula, tratando de mejorar la relación de los muchachos; lo cual se tomaron en cuenta algunas estrategias que ayudaran a la reflexión personal, teniendo éxito porque hubo interés y por lo tanto participación por parte de los adolescentes.

Les agradaron todas las actividades ejecutadas, aunque al principio se les hacía difícil expresar sus sentimientos e ideas ante los demás, por temor a una burla o falta de respeto por parte de algún compañero. Pero lo importante es que logramos mantener un clima de respeto, tolerancia, etc, como ellos lo deseaban. A partir de la aplicación de este taller los muchachos aprendieron a trabajar en equipo y se dieron cuenta de la importancia de estar en relación con los demás, porque no quieren estar solos, así lo expresaron algunos chicos cuando concluimos con la dinámica de relajación. De manera general podemos decir que existió buena disposición para el dialogo, el trabajo en equipo, etc., mejorando la relación tanto de los alumnos, como de maestra-alumnos.

Evaluación Final

Se ha logrado conseguir los objetivos tanto general y específicos y se ha creado la inquietud de trabajar con este tipo de talleres con otros grupos desde el momento de su integración, es decir; desde primer grado, o con los grupos

de 2do. Y 3ro. Sensibilizándolos e incitándolos al esfuerzo continuo para lograr la satisfacción personal y colectiva, ya que todo esto les ayudará a ser mejores, estudiantes, profesionistas, trabajadores, etc., en si mejores personas.

El proceso fue algo laborioso debido a la personalidad de los adolescentes y a los arraigos de sus esquemas de vida. Se hace imprescindible seguir fomentando las mejores relaciones humanas, no nomás en la clase de Formación Cívica y Ética, sino en todas las materias que se imparten, porque no debemos olvidar que la institución escolar tiene la responsabilidad de ofrecer a sus educandos una educación integral.

2. Evaluación del taller: técnicas y hábitos de estudio

Ésta se realizó en base al modelo CIPP de Stuffleman; porque me ayudó a valorar la información en cuatro facetas específicas que a continuación describiremos.

Evaluación del contexto

El realizar las Prácticas Profesionales en la secundaria donde se aplicó el programa fue favorable porque ya se conocía previamente; la organización, las políticas con las que laboran, el clima de enseñanza-aprendizaje, los espacios y recursos materiales y/o de apoyo con los que se cuenta, así como las necesidades y problemáticas que se viven en la institución y que afectan a la comunidad estudiantil, esto gracias al trabajo que realizamos el semestre pasado con algunos de los grupos de tercer grado, cuando se apoyó a los maestros de “Formación Cívica y Ética”, con algunos temas de la materia; se tuvo la oportunidad de identificar la problemática del “Bajo rendimiento escolar”, misma que al iniciar este ciclo escolar 2005-2006, la directora del plantel nos solicitó apoyo para abatir esta situación. Como vemos a partir de aquí se tomó la iniciativa para diseñar un programa que atienda las necesidades de la población educativa, pero es importante mencionar que solamente para los siete grupos de tercer grado del turno matutino, porque es la población que se

me designó en este séptimo semestre para atender las necesidades y situaciones que viven y enfrentan los adolescentes.

Estar en contacto con la realidad de lo que acontece en esta comunidad escolar nos ayudó a determinar algunas acciones que contribuyan al mejor desarrollo escolar de sus alumnos. Para ello se contó con información previa recabada el semestre pasado y con información arrojada de la encuesta realizada a 35 alumnos de los siete grupos de tercero. Esta nos ayudó a analizar y a comprender la situación más a fondo y a buscar posibles soluciones a la problemática.

Evaluación de entrada

Durante este momento se continuó analizando la información recabada y se optó por diseñar un programa acorde a la situación, donde surgió el de “Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje”, porque el bajo rendimiento escolar forma parte de este proceso. Se diseñó como un curso taller denominado; “Técnicas y hábitos de estudio” el cual consta de 3 sesiones de 45 minutos cada una, esto debido al corto tiempo con el que se contaba para su ejecución y a la solicitud que la directora realizó, de no interrumpir clases y evitar molestias con los maestros.

Una vez que se contaba con el diseño del programa fue presentado previamente con la responsable de las Prácticas Profesionales, misma que me solicitó que se lo dejara para mostrárselo a la directora para que aprobara la intervención. Ella se comprometió a presentarlo y a gestionar el material necesario, solo me pidió que el día que se iniciará con la aplicación me presentara más temprano para acomodar el material.

Evaluación del proceso

El día que comenzamos con la aplicación del taller me presenté a la hora acordada con la responsable, la busqué para ver si ya me tenían el material listo y me dijo que si que pasara a la dirección a recogerlo, pero cuando llegué,

me encontré con la sorpresa de que no le había comentado nada a la directora y no tenían nada a la mano. Dialogué con la directora y solicité su autorización para comenzar con la aplicación, afortunadamente tenía a la mano las cartas descriptivas del taller las revisó y le pareció bien, así que me pidió de favor que para otra ocasión me dirigiera directamente con ella y que contara con su autorización, apoyo de material, espacio y tiempo para intervenir en el momento que deseará hacerlo, que hablara con los maestros para que me dieran el espacio y tiempo de su clase. Así fue y una vez que las secretarias me fotocopiaron y organizaron las copias que necesitaba para la primera sesión me dirigí al grupo de tercero "A", ahí se encontraba la maestra Carmen la responsable de Prácticas Profesionales le comenté lo sucedido y le pedí de favor que me permitiera trabajar con el grupo, esta no tuvo ninguna objeción y procedí a iniciar. Me presenté, di a conocer la finalidad de mi presencia y del taller, di las indicaciones de la primera actividad. Mientras los muchachos trabajaban en silencio y concentrados le dije a la maestra que necesitaba una grabadora para la última actividad, afortunadamente una alumna de ese grupo llevaba una, se la solicité para trabajar ahí y con los demás grupos que iba a trabajar y si amablemente me la prestó. Una vez que terminaron con la primera actividad, les entregué el segundo cuestionario de "Apreciación personal", que también lo contestaron de manera individual. La maestra me dejó a cargo del grupo porque asistió a una reunión, los muchachos se sintieron más liberados para expresarse por escrito, les mencioné que esas hojas eran para ellos que no se preocuparan y que fueran sinceros con ellos mismos, así lo hicieron la mayoría se concentró y terminó con la actividad, otros no porque pasamos a la dinámica de relajación donde la gran mayoría logró concentrarse para reflexionar su vida personal, familiar, escolar, laboral y social. Algunos de ellos pudieron liberarse de tensiones a través del llanto y otros mediante la expresión oral cuando comunicaron a sus compañeros su experiencia. Una vez que se terminó de trabajar con ese grupo me dirigí al grupo "C", en donde también existió interés y participación en la mayoría, incluso los que platicaban más sin lograr concentrarse estuvieron atentos y serios reflexionando. En los grupos "B" y "G" con los que también se trabajó ese día mostraron esas actitudes. Esta primera sesión se trabajó el 09 de Noviembre del año en curso y hasta el 16 del

mismo mes se culminó con los siete grupos, observando que los muchachos tuvieron mayor interés en la dinámica de relajación.

La segunda sesión se inició el 21 de noviembre, solamente con tres grupos porque el tiempo no fue suficiente para llevar a cabo las actividades programadas, así que las realizábamos en 90 minutos, tomando el tiempo y el espacio de dos asignaturas. Afortunadamente por parte de los maestros no hubo ninguna objeción y me permitieron trabajar con los muchachos, incluso algunos se involucraban proporcionando puntos a los equipos ganadores de la segunda actividad, esto fue motivante para los muchachos que ponían su mayor esfuerzo por agilizar su mente y organizar sus ideas para la redacción de un texto que elaboraron en el pizarrón. El miércoles 23 se continuó con los cuatro grupos restantes; comenzando con el “F”, pero como observé que el tiempo era insuficiente a pesar de los 90 minutos con los que se contaba, tuve que suspender la segunda actividad “Redes semánticas”, posteriormente trabajé con el grupo “G”, finalmente como se contaba con 45 minutos para terminar con la segunda sesión y faltaban todavía dos grupos. Tuve que repensar las cosas y opté por juntar a los dos grupos faltantes (“D” y “E”), no a todos les pareció la idea pero trabajaron un poco incómodos; porque no todos contaban con una butaca para sentarse así que trabajaron en el piso. A algunos si les pareció la idea porque tuvieron la oportunidad de trabajar y dialogar con sus compañeros de otro grupo, porque formé binas para que observaran el cuestionario de “Estilos de aprendizaje”, para que lo contestaran de manera individual. Se observó que los muchachos se apoyaron cuando en sus dudas uno al otro, si ninguno comprendía una palabra solicitaban de mi apoyo, fue algo estresante y cansado pero se tenía que identificar el estilo de aprendizaje de los muchachos porque pienso dar esa información a la directora; para que esta la proporcione a los diversos maestros que les imparten alguna materia para que busquen estrategias de enseñanza-aprendizaje que favorezcan y faciliten el aprendizaje de los muchachos.

Finalmente la tercera sesión se inició el lunes 28 de noviembre con la primera actividad; “ruta crítica de la semana”, continuada de “herramientas para la lectura”; la última actividad programada no se llevó a cabo por falta de

tiempo; porque se ocupó 90 minutos para las dos primeras. Se trabajó únicamente con tres grupos, porque en la segunda hora en la que entraba regularmente los muchachos realizaron examen de Español del segundo bimestre. Cabe hacer mención que en el primer grupo que entré a trabajar, mostraron enfado e indiferencia, no se si fue por el examen o porque no les agrado, esta vez los observe muy inquietos a la mayoría, aún así trabajamos. En el segundo grupo el clima fue diferente y se trabajó más a gusto, todos participaron, solamente realizamos la segunda actividad, también se logró que la maestra otorgara puntos de participación. Terminando me dirigí al grupo “F”, pero el maestro me negó el acceso porque iban a repasar los contenidos de su materia porque se aproximaba el examen del bimestre. Comprendí y me fui al grupo de tercero “E”, la maestra me permitió trabajar con ellos después de haber dejado tarea y pasar lista de asistencia, también aquí hubo participación e interés, porque se les dio puntos.

Como ya no se contaba con más tiempo para la aplicación, en los grupos de tercero “F” y “D” no se culminó con la tercera sesión.

Evaluación de resultados

Esta se realizó al finalizar la intervención con los diversos grupos, mediante la aplicación de algunos instrumentos como la encuesta que se aplicó mediante un muestreo a alumnos de los siete grupos con los que trabajé, con autoevaluaciones de otros muchachos y con observaciones que realicé, se tenía previsto realizar una triangulación con los datos obtenidos, pero desafortunadamente por la irresponsabilidad de los maestros que iban a evaluar el taller; porque no me entregaron los formatos de evaluación. Así que solo se realizó una comparación de los otros mencionados. Para una mejor comprensión se sugiere que se observen la sistematización de datos que se encuentran en los anexos. Aquí solo encontraremos la interpretación de los mismos de una manera global.

La información que se registró gracias a las opiniones de los alumnos que evaluaron el taller, pudieron expresarnos que para ellos las actividades que se aplicaron en el taller les ayudó a reflexionar acerca de su desempeño escolar, además de valorar su personalidad, su estudio, su familia, sus actitudes y acciones que han influido en su desarrollo integral. También se menciona que es la primera vez que realizan actividades de este tipo y que esto les ha servido para ver las cosas desde otro punto de vista, porque ha surgido la necesidad e interés de superación en todos los aspectos de su vida.

A pesar de que se reconoce de que no existió una buena participación por parte de los muchachos ellos expresan que; los contenidos fueron buenos para su aprendizaje y que los materiales utilizados les ayudaban a reflexionar y comprender mejor los temas a revisar en las diversas asignaturas, ya que harán uso de las técnicas de estudio aprendidas. El taller también les sirvió de base para desarrollar su inteligencia cognitiva, emocional y social; además tuvieron la oportunidad de valorar su desempeño escolar y se dieron cuenta del esfuerzo que deben mostrar en el estudio, y de actuar con respeto hacia sus maestros y compañeros, sobre todo de ser más responsables de sus actos. Para ellos el haber participado en el taller implicó una nueva forma de aprendizaje que los incita a ser mejores cada día.

Mi participación estuvo muy bien según los puntos de vista de los alumnos que la valoraron, porque se les explicaba en sus dudas para una mejor comprensión y porque se tenía a tiempo los materiales a utilizar. Me catalogan como una persona preparada, organizada y entusiasta.

Al igual que algunos maestros y alumnos consideramos que el tiempo contemplado fue insuficiente. Por último se sugiere que se sigan trabajando actividades similares aunque sea una vez a la semana en diferente horario para no perjudicar a nadie.

Con los resultados obtenidos en este proceso de evaluación podemos decir que el objetivo general y específico si fueron alcanzados en un 80 a 90 %,

porque se logró sensibilizar a la mayoría de los alumnos de su desempeño escolar y a motivarlos al mejor desarrollo integral. Vemos que más de alguno le ha servido el taller y lo observaremos en los anexos que algunos ya utilizan técnicas de estudio que analizamos.

3. Evaluación del Proyecto: La orientación como herramienta de orientación vocacional en secundaria

Evaluación del contexto

El realizar las Prácticas Profesionales en la secundaria desde sexto semestre fue favorable para el diseño y aplicación del proyecto, porque ya se conocía previamente; la organización, las políticas con las que laboran, los espacios y recursos materiales y/o de apoyo con los que se cuenta, así como las necesidades y problemáticas que se viven en la institución y que afectan a la comunidad estudiantil, esto gracias al trabajo que realizamos los dos semestres pasados con algunos grupos de tercer grado cuando se apoyó a los maestros de “Formación Cívica y Ética”, con algunos temas de la materia; se tuvo la oportunidad de identificar la problemática de la falta de orientación, misma que al iniciar con este período de Prácticas Profesionales la expusimos a la directora del plantel y a la responsable para solicitar su apoyo y aprobación para atender esta situación. Como vemos a partir de aquí se tomó la iniciativa para diseñar un programa que atendiera las necesidades de una parte de la población educativa.

Estar en contacto con la realidad de lo que acontece en esta comunidad escolar nos ayudó a determinar algunas acciones que contribuyan al mejor desarrollo escolar de sus alumnos. Para ello se contó con información previa recabada en 6º semestre que quedó registrada en el diario de campo y de algunos anexos del informe del mismo. Esta nos ayudó a analizar y a comprender la situación más a fondo y a buscar posibles soluciones a la problemática.

Evaluación de entrada

Con los datos obtenidos en la primera etapa de Prácticas Profesionales se procedió a diseñar el proyecto.

Evaluación del proceso

Lo primero que realizamos fue diseñar el proyecto con mis compañeras, nos habíamos propuesto tenerlo listo a finales del mes de Enero o a principios de Febrero, pero por cuestión de decisión y organización lo realizamos a mediados de Febrero, nos desconcertó el observar que la Escuela Preparatoria ya había comenzado con los trámites y algunos de los muchachos ya estaban realizando su papeleo, lo presentamos a la directora quién lo reviso y autorizó la aplicación y quién nos motivó a aplicarlo independientemente si algunos alumnos ya estaban realizando trámites, porque la gran mayoría opta por el C.B.T.I.S y estaría en tiempo y forma, así que procedimos a gestionar los tiempos, espacios y material para la aplicación de los tests.

La directora solicitó a las secretarias que nos sacaran las copias necesarias para llevar a cabo la primera actividad, pero desafortunadamente no nos las tuvieron a tiempo y perdimos un día de los programados, así que comenzamos con los retrasos porque nosotras las acomodamos y engrapamos. Al siguiente día que nos dispusimos a aplicarlos resultó que a la mayoría de los grupos ya se los habían realizado los maestros de FORCE, en el grupo que yo entré que fue el 3º "G" del turno matutino, no pusieron ninguna condición y procedieron a contestarlo con mucha calma y les solicité que anotaran en una hoja de su cuaderno sus expectativas de vida; ahí me di cuenta de la indecisión que presentaban todavía algunos adolescentes, al salir del grupo mis compañeras me comentaron que los muchachos donde ellas entraron no quisieron contestar los tests porque ya lo habían hecho en días pasados. Ante esta situación dialogamos con los maestros de FORCE y llegamos al acuerdo de que ellos se encargarían de derivar a los muchachos

que tuvieran algunas dudas, en sí yo atendí a 3 alumnos del 3° “G”, informándoles más acerca de sus resultados obtenidos, analizamos sus intereses y aptitudes, etc. Cabe hacer mención que los maestros solo aplicaron los tests de intereses y aptitudes y no les pareció necesario el CIP II.

Lo que respecta a la organización de la conferencia puedo hacer referencia se hizo en tiempo y en forma, realizamos carteles y fuimos a las secundarias a realizar la invitación. A partir de este momento varios maestros nos hacían la observación del puente del 21 de Marzo, incluso los maestros de FORCE nos dijeron que ellos no nos iban a poder acompañar, pero que les comentáramos a los muchachos que les iban a otorgar un punto en su materia a todos aquellos que asistieran, a la responsable la buscamos varias ocasiones y no la encontramos, la directora también nos dijo que saldría fuera y que no contáramos con ella que le habláramos por teléfono para ver a quién mandaría en su representación. El departamento de comunicación Social del H. Ayuntamiento se comprometió a difundir el evento en el canal local y mediante perifoneo por las calles de la ciudad, pero no lo hizo por cuestiones de tiempo, es decir estuvo saturado de trabajo, pero si nos hicieron favor de prestar el equipo de sonido.

Estuvimos a punto de suspenderla, incluso yo les sugerí a mis compañeras pero no lo creyeron conveniente porque ya habíamos realizado la invitación a las diferentes instituciones., así que se llevó a cabo el día programado, no se inicio en el horario acordado porque los expositores son de Cd. Guzmán y tardaron dar con el lugar porque los desorientaron en el camino; una vez que se contaba con su presencia resultó que les hacía falta un cable para instalar el cañón y rápidamente una de mis compañeras procedió a buscar ayuda, pero no la encontró, después de unos minutos se comenzó con la conferencia contando con poca asistencia. Pese a esto los alumnos prestaron atención y tuvieron la oportunidad de aclarar sus dudas. Para la ejecución de la actividad se contó con la participación de algunas compañeras de la Licenciatura, que estuvieron registrando la asistencia. Mi participación en la presente también fue la de moderadora de la misma y apoyé a los maestros en

la proyección de sus diapositivas. El Lic. Luís Manuel Díaz Vega otorgó algunos libros a las tres madres presentes y/o participantes.

Al culminar con la conferencia el Mtro. Francisco Alcaraz Mejía hizo un reconocimiento público a los dos expositores de parte de la directora y también nosotras. La directora se comprometió a realizar reconocimientos para entregarlos a los conferencistas pero no lo hizo, ni tampoco nos lo comunicó a tiempo, así que yo los mandé a realizar posteriormente al culminar con el proyecto.

La expo-informativa: ¿Qué opciones tengo después de culminar la secundaria?; estaba programada para el día sábado 26 de marzo del año en curso, pero analizando con mis compañeras de equipo decidimos realizarla un día antes; la razón prioritaria fue que habría más participación por parte de los alumnos de las diferentes secundarias del municipio y de esta manera controlar de una mejor manera la asistencia de los mismos.

Una vez que se estableció la fecha de aplicación procedimos a solicitar a la maestra Cristina, los oficios para invitar a las instituciones que referimos anteriormente en el apartado de las alternativas de solución; pero tardó alrededor de 15 días para entregarlos, justificándose con la saturación del trabajo que tenían en ese momento. Esto retardó la visita a las diferentes instituciones y por lo tanto la organización de la actividad, porque no sabíamos con cuantas instituciones contaríamos. Cuando las tuvimos en nuestras manos fuimos a hacer la entrega personalmente para dialogar la finalidad primordial y en caso de aceptación a la invitación que se les realizó ponernos de acuerdo. Al parecer la mayoría de las instituciones nos dijeron que sí participarían, solamente la Escuela Preparatoria nos mencionaba que ellos ya habían culminado con las fechas de trámites y que no tenían material a la mano para informar a la población acerca del servicio que oferta, además la Psicóloga encargada del departamento de Orientación estaba un poco disgustada por la actitud que mostró la directora de la secundaria, cuando fueron a solicitar más información de la actividad para ver si se animaban a participar. No sabemos exactamente que comentario realizaría, pero el personal de la Preparatoria de

manera respetuosa agradeció la invitación y decidió no participar, así mismo nos felicitaron por esta labor tan importante en pro del desarrollo vocacional de los adolescentes y nos sugirieron que en otra ocasión que realicemos este tipo de actividades se lo hagamos saber con anticipación para prepararse con mayor tiempo y no andar tan apesurados en la organización, también nos ofrecieron su apoyo para coordinar este tipo de actividades en el siguiente ciclo escolar.

Las únicas instituciones de las que obtuvimos respuesta fueron; PECE 2000, IVANIA, IEEA y CBTIS No 70, las cuatro pertenecientes al municipio. Llegada la fecha esperada antes de la hora programada ya nos encontrábamos en el lugar acordado para comenzar con la inauguración del evento, pero las instituciones invitadas tardaron en colocar su stand e iniciamos tarde, esto desesperó a los alumnos de los dos grupos de la escuela secundaria Miguel Hidalgo del turno matutino que la directora envió para la apertura, de la misma manera los tres maestros que los acompañaron y representaron a la institución a cada momento me preguntaban a qué horas comenzaríamos le dije que en unos momentos, pero una vez que se dio inicio, los muchachos se acercaron a preguntar información y ya no quería regresar a la institución porque la información que se les estaba proporcionando les era de interés. Durante la tarde tuvimos la presencia de cuatro grupos del turno vespertino. Algunas personas que transitaban por ahí se acercaban a preguntar sus dudas y se les proporcionaba información al respecto. Las coordinadoras animamos el evento con música e invitamos a los encargados de las instituciones participantes que hicieran uso del micrófono para hacer sus ofertas a tal grado que realizaron descuentos en la inscripción, etc.

Es importante hacer mención que se ofreció un refrigerio a los participantes a la hora de la comida. Los gastos realizados para esta actividad fueron solventados por mí.

Evaluación de resultados

Mediante la sistematización de información que se obtuvo a través de entrevistas, encuestas, cuestionarios, formatos y escritos que los participantes en el proyecto nos refirieron; nos dimos cuenta de que los objetivos tanto general y específicos no fueron alcanzados en un 100%, porque las actividades propuestas no se llevaron a cabo como se planearon, ya que existieron varios factores que obstruyeron su desarrollo.

Nota: En los anexos Observaremos los formatos de evaluación que se aplicaron; en los tres proyectos. (Ver anexo No. 12)

VII. COMPETENCIAS GENERALES DE LA LIE

6.1. Análisis de las competencias generales desarrolladas

Desde mi ingreso a la Universidad Pedagógica Nacional Unidad-144 de Cd. Guzmán Jalisco; puse mi mayor empeño para alcanzar una de mis metas más añoradas, tener una profesión en la cual pueda desempeñarme en algo de mi agrado y sobre todo en la que sea apta para ejercerla sin tantas complicaciones. Fue aquí donde me preparé profesionalmente como Licenciada en Intervención Educativa, por medio de la adquisición y desarrollo de competencias generales y específicas de la carrera; para brindar un buen servicio a la sociedad en general, que requiera de mis intervenciones ya sean de índole psicopedagógico o socioeducativo.

Mi formación fue continúa; porque desde primer semestre se me brindaron las herramientas necesarias para intervenir en los diferentes ámbitos, esto puede observarse en la tabla No. 4, en la que se describen las competencias generales de la licenciatura, alcances logrados, así como las limitaciones de manera que se puede apreciar el desarrollo en mi de estas competencias; y como algunas evidencias daré a conocer algunos proyectos desarrollados en mi formación.

Tabla No. 4
Análisis de competencias de la LIE

Competencia	Alcances	Limitaciones	Evidencias
<p>Crear ambientes de aprendizaje</p>	<p>Las materias que me sirvieron de base detectar si existen problemas en el ambiente de aprendizaje fueron; Investigación cuantitativa, Investigación Cualitativa, con estas dos asignaturas aprendí a recopilar información acerca de cómo se daba el ambiente de trabajo, si la relación de maestro-alumno y alumno-alumno era igual dentro y fuera de clase y de que manera influía en el proceso de aprendizaje, nos permitió observar si se utilizaban los materiales y medios necesarios para abordar la clase, etc.; en sí nos permitió conocer los alcances y limitaciones que viven los sujetos en determinado contexto o espacio de aprendizaje.</p> <p>Por supuesto la materia que me brindó más elementos para el diseño de intervención fue; Creación de Ambientes de Aprendizaje, gracias a ella me fue fácil diseñar algunos proyectos de intervención tomando en cuenta el espacio físico del aula y de la escuela para adaptar algunas dinámicas de trabajo en donde los alumnos se sintieran más relajados y rompieran con la monotonía de estar como oyentes o receptores.</p> <p>En esta materia aprendí que todos aprendemos de diferente manera y que se debe de identificar cuál es el estilo predominante para poder trabajar sin tantas complicaciones, adaptando el trabajo a la mejor forma de aprender de los alumnos o sujetos de trabajo; utilizando los recursos materiales que tengan mayor visibilidad y llamen la atención, para que así se despierte el interés por trabajar de cualquier manera, ya sea individual, en equipo o de forma colectiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Me fue un poco difícil acoplar el trabajo en equipos, porque existían riñas entre los alumnos, lo cual existía inarmonía y desinterés en el trabajo a realizar, esto desmotivaba a los sujetos interesados a no participar. • Imponer una nueva forma de aprendizaje también me costó trabajo en un principio, porque estaban acostumbrados a que el maestro(a) les brindará la clase y ellos solo escuchaban. Así que cada vez que solicitaba su participación no se daba tan abiertamente y cuando realizábamos alguna dinámica o juego para retroalimentar o relajarnos no querían hacerlo. • Tiempo reducido para la aplicación de los diversos proyectos, porque los directivos o encargados de las instituciones escolares donde se intervino, no querían que se perdieran clases, así que regularmente se trabajaba 3 sesiones. Y en la evaluación de los mismos los participantes e involucrados opinaban que el tiempo era insuficiente. 	<p>Diseño, aplicación y evaluación de los siguientes proyectos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Taller de Integración Grupal” fue destinado para los alumnos de la Escuela primaria Justo Sierra; del municipio de Zapotiltic, Jalisco; ésta es atendida por personal del Consejo Nacional de Fomento Educativo del estado de Jalisco. <p>Este se diseñó y aplicó cuando cursé el segundo semestre en la materia de; Taller y Trabajo Grupal (optativa).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación y diseño del taller; “Integración grupal” que se trabajó con un grupo de 3º de secundaria en el lugar donde realicé las Prácticas Profesionales. Se realizó en 6º semestre cuando realizaba la primera fase de las Prácticas Profesionales. • Otro taller que me dejó gran satisfacción fue; “Técnicas y Hábitos de estudio” que se trabajó con los 7 grupos de 3º de secundaria que implementé en las Prácticas Profesionales cuando cursaba el 7º semestre.

Competencia	Alcances	Limitaciones	Evidencias
<p>Realizar diagnósticos educativos</p>	<p>Las asignaturas que me dieron las pautas necesarias para la recogida, análisis y sistematización e interpretación de datos encontrados en el campo de investigación fueron; Investigación cuantitativa, Investigación Cualitativa, Diagnóstico Socioeducativo y Diagnóstico en el campo de la Orientación Psicopedagógica.</p> <p>A partir de 2º semestre comencé a realizar diagnósticos, porque se nos empezaba a pedir proyectos de intervención, así que antes de diseñar teníamos que conocer las necesidades o situaciones problemáticas que afectaban a la población a atender, así que diseñábamos los instrumentos a utilizar para la realización de entrevistas, observaciones y encuestas para obtener la información necesaria.</p> <p>Para el desarrollo de esta competencia se requirió de buenas relaciones interpersonales, de actitud responsable, de constancia y paciencia para las gestiones que se realizaban; así como la utilización de algunos instrumentos como la grabadora, cámara fotográfica, anotaciones en el diario de campo o cuaderno de notas etc., esto facilitaba la recogida y análisis de datos.</p>	<p>Una limitante con la que me enfrenté es que no aprendí del todo a realizar la triangulación de información, porque solo lo realicé una ocasión cuando recopilé información de tres tipos de sujetos involucrados en una investigación que realicé en tercer semestre en la asignatura de Diagnóstico Socioeducativo.</p> <p>No fue fácil obtener la información necesaria porque se temía que se distorsionara o publicara en algún lado. Pese a que se le decía que era un requisito necesario para intervenir no se me autorizaba y como podía recababa información con algunos docentes u otros agentes educativos que me lo pudiera proporcionar. Considero que faltó desarrollo desarrollar más la gestión.</p>	<p>En cada uno de los proyectos de intervención realizados durante mi proceso de formación realicé diagnósticos; pero el que se me hizo más completo fue el que elaboré en tercer semestre en la materia de “Diagnóstico Socioeducativo acerca de los “Factores que influyen en la elección de una carrera</p>
<p>Diseñar programas y proyectos</p>	<p>Para el desarrollo de esta competencia puse en práctica conocimientos vistos en clase en las materias de; Investigación cuantitativa e Investigación Cualitativa; ya que a través de la investigación del problema o necesidad se realizaba el diseño de intervención.</p> <p>Las materia que me aportaron más elementos para el diseño de los mismos fue; Diseño Curricular y Diseño y Evaluación de proyectos de Orientación</p>	<p>Considero que no se desarrolló al máximo esta competencia porque me faltó prever bien fechas, recursos materiales, financieros y económicos y por tal cuestión en algunos no se tuvo el éxito esperado.</p> <p>También porque los proyectos que realicé fueron pequeños y me hubiese gustado hacer un proyecto más grande; es decir con más</p>	<p>Fueron muchos y variados los proyectos que se diseñaron durante mi proceso de formación; pero los más grandes fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El certamen “Srita. LIE 2004-205” que organicé en la UPN-144, cuando cursé el 5º semestre en la la asignatura de Animación Sociocultural

Competencia	Alcances	Limitaciones	Evidencias
	Educativa entre otras, porque aquí aprendí que se debe tomar en cuenta el ámbito, sujetos y fin de intervención para proceder a planear los materiales, recursos, tiempo y duración del plan de acción.	actividades, desafortunadamente el tiempo que nos proporcionaban para los mismos fue insuficiente por tal motivo se trabajaba poco tiempo y temporalmente.	(optativa). "Haz feliz a un niño en esta Navidad" proyecto que realicé en la materia de Gestión y Administración Educativa. • Finalmente el que realicé en Prácticas Profesionales "La orientación como herramienta para la toma de decisión vocacional en secundaria".
Asesorar a individuos, grupos e instituciones	<p>Esta competencia la desarrollé más en los lugares donde realicé las Prácticas Profesionales y Servicio Social, haciendo uso de las estrategias y modelos de intervención como son; la orientación individualizada, grupal y colectiva; en problemas de autoestima, de toma de decisiones, de problemas de aprendizaje, etc. Así mismo mediante consejos que les brindaba a los alumnos, maestros u otros agentes educativos respecto a alguna duda a la forma de actuar, trabajar u enfrentar algún problema o necesidad. Regularmente trabajé con adolescentes de educación secundaria y algunos padres de familia de los mismos.</p> <p>Algunas actitudes que desarrollé fue la paciencia o tolerancia, porque los muchachos a veces no querían hablar o no asistían y la sencillez a la hora de comunicarme con ellos para hacerlos entrar en confianza y trabajar tranquilamente.</p> <p>Las asignaturas que me brindaron los elementos necesarios para el desarrollo de esta competencia son; Modelos de Orientación Educativa, Asesoría y trabajo con grupos, Consultoría Psicopedagógica, El diagnóstico en el campo de la orientación educativa, Técnicas e instrumentos diagnósticos para la evaluación psicopedagógica y la orientación educativa.</p> <p>Actitud de respeto, empatía, escucha, paciencia,</p>	<p>En algunas ocasiones traté de aplicar el mismo plan de acción con los sujetos y no me resultaba porque no presentaban la misma problemática o se vivía de diferente manera; esto me causaba confusión y desorganización de ideas lo cual a veces no sabía donde nos habíamos quedado, esto pese a que se llevaba un control de notas y horarios de trabajo.</p> <p>Me faltó ser más ordenada y prestar la debida atención a los sujetos, porque a veces se trabajaba más de 45 minutos con un sujeto y otras 10 minutos; además no descansaba después de cada sesión y me cansaba fácilmente, porque regularmente se trabajaba en horarios en los que no estaba frente a grupo. Tampoco se contaba con un espacio físico establecido para trabajar y lo hacía en un lugar que estuviese solo y sin distracciones, pero desafortunadamente no los encontrábamos porque estaban ocupados.</p>	<p>Aplicación del Tests del árbol. Realización de Proyectos de vida. Aplicación de tests de</p>

Competencia	Alcances	Limitaciones	Evidencias
	puntualidad, etc., fueron destrezas que necesité para lograr asesorar individuos.		
Planear procesos, acciones y proyectos educativos	Esta competencia la desarrollé cada vez que emprendía una intervención ya sea individual, grupal o colectivos según el caso o situación detectada; previendo tiempos, espacios, recursos materiales, humanos y financieros que se requerían para la aplicación de los planes, programas o proyectos de intervención. Por ejemplo; si un sujeto derivado andaba bajo de autoestima se planeaban actividades referentes a esa área personal que requería apoyo, si ese mismo sujeto u otro presentaban problemas de aprendizaje, se trabajaban actividades referentes a esa área, como habilidades del pensamiento y técnicas y hábitos de estudio.	No siempre se contó con el apoyo total que se requería de parte de la unidad receptora, para el desarrollo de los proyectos y esto desanimaba y hacía que realizara algunas modificaciones, ya sea de tiempo, espacio, etc. Creo que me faltó trabajar esta competencia en otros ámbitos fuera del escolar; como en empresas, clubes deportivos, asociaciones civiles e instituciones de salud entre otros.	A parte de planear acciones para los alumnos derivados, sujetos o población con los que trabajé en Prácticas y Servicio Social; elaboré un proyecto denominado "Cómo llegar a ser un buen lector" para aplicármelo a mi misma en la asignatura de; Desarrollo de habilidades del pensamiento (optativa).
Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos	Gracias a la recogida de datos informativos que realizaba antes de cada intervención, podía comprender la situación o necesidad que se enfrenta en un grupo, institución, etc., y se procedía a diseñar el plan de acción con miras de mejora previendo lo necesario para su ejecución; Y si durante el diseño y aplicación percibía algunos problemas que entorpecían que se alcanzaran los objetivos planteados, realizaba los ajustes pertinentes y se continuaba la intervención. Más de alguna ocasión realicé algunos cambios en las planeaciones de algunos proyectos y estuve a punto de suspender la intervención porque a última hora no se contaba con los recursos suficientes para su desarrollo.	Falta de análisis para prever resultados deseados. En ocasiones se me pasaba prever algunos materiales o recursos que no creía tan necesarios y al final me daba cuenta de que si eran importantes conseguirlos y tenerlos a la mano.	En el Servicio Social apoyé en el programa de Chimalli DIF y me proporcionaron un manual para que de ahí realizara las planeación de actividades que trabajaríamos con los alumnos de las Telesecundarias acerca de la Prevención de adicciones. Como observé que las actividades que se sugerían no se podían desarrollar por falta de recursos materiales, porque ni el DIF ni las escuelas contaban con los espacios y materiales de apoyo que se necesitaban; adapté las actividades acordé con lo que se contaba y siempre trataba de que las sesiones no fueran solo informativas sino formativas.
Evaluar instituciones, procesos y sujetos	Esta competencia no la desarrollé en un 100% como me hubiese gustado porque solo tuve la oportunidad de evaluar los proyectos realizados durante mi formación profesional; para observar si	No se tenía acceso a información de la institución porque se temía que se distorsionara, lo cual se abstendían en opinar abiertamente, solo daban su punto de vista acorde a la intervención realizada.	Evaluación del servicio de la biblioteca de la Universidad Pedagógica Nacional. A parte de valorar el proceso de intervención de los diversos proyectos.

Competencia	Alcances	Limitaciones	Evidencias
	<p>los objetivos planteados fueron alcanzados y se requería de algún cambio o modificación. Para el desarrollo de ésta me apoyé de la recogida de datos que realizaba con los sujetos inmersos en la intervención, ya sea por medio de cuestionarios, entrevistas, observaciones registradas o encuestas; para valorar las acciones y situaciones encontradas.</p> <p>Las materias que nos fueron de apoyo para conocer y desarrollar algunas habilidades de investigación y valoración son; Investigación cuantitativa y cualitativa, Diagnóstico socioeducativo, Evaluación Educativa y planeación y evaluación Institucional.</p>		
<p>Desarrollar procesos de formación permanente</p>	<p>Todas las asignaturas cursadas en la licenciatura me aportaron elementos indispensables para formarme y desarrollarme profesionalmente. Como observamos en las competencias ya referidas; ya que desde que inicié a cursar ésta carrera estuve dispuesta a apropiarme de nuevos conocimientos que me permitieran desarrollar las aptitudes y actitudes aprendidas a lo largo de la carrera, para ser una profesionista capaz de desenvolverse en los diversos ámbitos de intervención para ayudar a los sujetos a transformar su propia realidad.</p>	<p>La mayor parte de las intervenciones ejecutadas durante mi proceso de formación profesional se centraron al ámbito escolar, sin tener la oportunidad de conocer otros contextos y ambientes de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistí al 1er congreso nacional de la LIE, ahí expuse las necesidades y propuestas de la LIE de la unidad 144. • Participación en el en la III Reunión Nacional de la Red de Orientación Educativa que se efectuó en Zitácuaro, Michoacán, Michoacán dónde expuse mi Formación En la LIE. <p>Participación en la 1ra Jornada de Prevención de Abuso Sexual Infantil</p>

Nota: En los anexos observaremos algunas evidencias de algunos proyectos que se mencionaron. (Ver anexo No. 13)

Con el desarrollo de las competencias generales de la Licenciatura en Intervención Educativa dentro de los espacios de intervención donde realicé algún proyecto, me apropié de grandes experiencias y conocimientos que me han dado un panorama general y específico de la labor que efectuaré como profesionalista; esto me ayudará a actuar con mayor éxito y sobre todo me ayudará a brindar un buen servicio a la sociedad en general que requiera de mi apoyo para la atención de sus necesidades y problemas educativos.

Puedo concluir diciendo que mi proceso de formación como Licenciada en Intervención Educativa es un logro personal satisfactorio, porque siempre puse mi mayor empeño para desarrollar cada una de las actividades que nos solicitaban en cada asignatura que llevamos, prueba de ello es que obtuve un buen promedio general al finalizar la carrera. (Ver anexo N. 14)

Aquí comprendí que no basta con poseer conocimientos sino desarrollarlos al máximo y seguir aprendiendo de las experiencias obtenidas. Así mismo reafirmé mi espíritu de servicio en esta carrera humanística en la cual me dedicaré por completo porque me agrada ayudar a las personas que necesitan de mi apoyo; por tal motivo me he preparado arduamente para ser una Interventora eficaz y productiva. Esto no lo hubiera conseguido sola, lo cual por este medio agradezco a todas aquellas personas involucradas dentro de mi proceso profesional. (Directivos, Maestros, Compañeros, Personal de Apoyo y de Servicios de la UPN-144; así mismo a todos los participantes directos e indirectos de los proyectos realizados dentro mi proceso de formación).

CONCLUSIONES

- No cabe duda que en la práctica; el Interventor Educativo aprende a buscar estrategias para solucionar o enfrentar las diversas soluciones del cliente o demandante del servicio, porque son variadas y no todas las hemos visto o analizado en clase o no están a su alcance.
- El estar en constante práctica te hace crecer en conocimientos y en sabiduría, así mismo, te hace reflexionar sobre tus capacidades y limitaciones que tienes, y que debes desarrollar en el ámbito profesional, para tener éxito en cada una de las intervenciones que se tengan en los ámbitos psicopedagógicos y socioeducativos.
- La labor de la gestión es primordial para la consecución de metas, objetivos general y específicos de los proyectos lo cual se debe trabajar de manera conjunta con los directivos y agentes educativos de los diversos contextos, para lograr que las intervenciones sean satisfactorias para todos.
- El interventor Educativo tiene una gran tarea dentro del ámbito Psicopedagógico; para atender las necesidades y problemáticas que se presentan dentro del contexto, sobre todo para dar a conocer su labor profesional dentro de el, porque apenas se está conociendo mediante las intervenciones que hemos realizado los estudiantes de las tres primeras generaciones de la licenciatura.
- Claro está que no se obtuvieron los resultados esperados en un 100%, pero lo importante de todo esto es que mediante la práctica me acerqué a la realidad de lo que acontece en un contexto específico; brindándome nuevas experiencias, nuevos conocimientos, aptitudes y actitudes que sólo ahí pude desarrollar, y prepararme para emprender mi camino profesional.

- Considero que los resultados obtenidos no son cuantificables; porque en cada intervención que se iba realizando no se alcanzaba a observar cuántos solucionaron su problema, sino como se iban enfrentado a el, buscando soluciones a ellos, lo único que respalda mis intervenciones son las evidencias de los mismos que fueron expresados por diversos medios como; la escritura, de manera verbal por medio de entrevistas, encuestas, charlas, etc.
- Gracias a la labor que realicé dentro y fuera de la institución, varios sujetos se dieron cuenta de la existencia de Lic. En Intervención Educativa, sobre todo se dieron cuenta de la necesidad de contar con un profesional en los diferentes contextos Socioeducativos y Psicopedagógicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, G. M. (2000). *La orientación vocacional a través del currículo y la tutoría*. GRAAÓ: España.
- Álvarez, G. M. (2001). *Diseño y Evaluación de programas de educación emocional*. CISS. PRAXIS: España.
- Ausubel, D. (1989). *El desarrollo Infantil*. Paidos: México.
- Basedas, E. (1989) *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. Paidos: Buenos Aires.
- Bautista, R. (1992). *Orientación e intervención educativa en secundaria*. ALJIBE: Archidona (Málaga).
- Bruner, J. (1984). *Acción, pensamiento y lenguaje*. Alianza Psicológica: Madrid.
- Casares, S. (2004). *Planeación de vida y Carrera*. Limusa: México.
- De la Barreda, S. L. (2000). *Formación Cívica y Ética*. Santillana: México.
- Díaz, V. L. (2000). *Después de la secundaria ¿Qué?*, versión 2002. Unidad UPN-144: Ciudad Guzmán, Jal.
- Escuela Secundaria Federal Miguel Hidalgo (1978). XXV Aniversario 1953-1978. Autor: Tuxpan, Jalisco.
- Meuly, R. R. (2000). *Caminos de la orientación: historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. UPN: México.
- Miranda, A. B. (2000). *Algunos elementos de apoyo para la formación cívica, ética y de orientación educativa*. UPN: México.
- Papalia, D. (1998). *Desarrollo Humano*. Mc. Graw Hill: México
- Pascal, A. (1997). *Clarificación de valores y desarrollo humano*. Nancea: Madrid.

Sánchez, E. P. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en la escuela. Un enfoque psicológico*. El manual moderno: México.

Santillana, (Ed.). (1984). *Diccionario ciencias de la educación Vol. II I-Z*, México.

Universidad Pedagógica Nacional. (2002). *Documento normativo, Prácticas Profesionales y Servicio Social*. UPN: México.

Universidad Pedagógica Nacional. (2002). *Bienvenido a la Universidad...Bienvenido a la Unidad*. Unidad UPN-144: Ciudad Guzmán, Jal.

Universidad Pedagógica Nacional. (2004). *Lineamientos generales para la implementación, desarrollo y seguimiento de las Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Intervención Educativa*. Dirección de unidades UPN: México.

Universidad Pedagógica Nacional. (2004). *Programa de reordenamiento de oferta educativa de las unidades UPN: Versión sintética del proyecto de la licenciatura en Intervención Educativa*. Dirección de unidades UPN: México.