



## **UNIDAD UPN 144**

# **LA TRASCENDENCIA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA DISMINUIR EL ABANDONO DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**

**VIRGINIA TOSCANO NOVOA**

**DIRECTORA DE TESIS:**

**MTRA. TERESA GÓMEZ CERVANTES**

**CD. GUZMÁN, ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL., ABRIL DE 2014**



## **UNIDAD UPN 144**

# **LA TRASCENDENCIA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA DISMINUIR EL ABANDONO DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**

TESINA EN LA MODALIDAD ENSAYO  
PRESENTADA POR VIRGINIA  
TOSCANO NOVOA PARA OBTENER  
EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
INTERVENCIÓN EDUCATIVA

DIRECTORA DE TESIS:

MTRA. TERESA GÓMEZ CERVANTES

CD. GUZMÁN, ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL., ABRIL DE 2014



UNIDAD 144 CD. GUZMÁN

SECCIÓN: Comisión de Titulación
EXPEDIENTE: 14-01-MIN.
Nº DE OFICIO: 144/CT-033/14

Asunto: **Dictamen**

Cd. Guzmán, Mpio. de Zapotlán el Grande, Jal., a **03 de abril del 2014.**

**C. VIRGINIA TOSCANO NOVOA.**

**PRESENTE**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo en la opción: **Tesina (ensayo)**, titulado: **"LA TRASCENDENCIA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA DISMINUIR EL ABANDONO DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS"**, a propuesta de la asesora **MTRA. TERESA GÓMEZ CERVANTES**; manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se **dictamina favorablemente** su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

**Atentamente**  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"  
"2014, AÑO DEL BICENTENARIO DE LA PROMULGACION DE LA CONSTITUCION DE APATZINGAN"

  
**Mtro. José Edgar Correa Terán**  
Presidente de la Comisión de Titulación



C.c.p. Archivo  
JECT/mgaa



**Secretaría de Educación**  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Av. Carlos Páez Stille No. 140, Col. Ejidal.  
C. P. 49070, Cd. Guzmán, Jalisco, México.  
Tels. (34) 1413 1698, Fax (34) 1413 3214

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero comenzar por agradecer a mis padres la fortuna de ser su hija. A mamá porque ningún lugar está lejos, para mantenernos unidas a través del tiempo, gracias por tu ejemplo de gratitud, tolerancia e infinito amor.

A papá por mostrarme siempre que la constancia, rectitud y disciplina son siempre muestras de amor a la familia.

A mis hermanos y hermanas por su apoyo incondicional y siempre desinteresado.

Para mis hijos Marisa y Diego por ser colaboradores directos en la realización de este proyecto, sin su ayuda y comprensión no hubiera sido posible.

A los compañeros de clase por su convivencia y entusiasmo. Para mi entrañable equipo de trabajo que ha dejado huella por su disposición, pero sobre todo por su amistad.

Gracias a todos mis maestros y de manera muy especial a la Mtra. Tere Gómez Cervantes por motivar el interés de aprender, por exigir un esfuerzo extra de entrega y compromiso, por encontrar siempre la palabra exacta que ayuda de la manera precisa.

Virginia Toscano Novoa

# ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN.....	1
2.- LA TRASCENDENCIA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL.....	8
2.1. La universidad y su función en la sociedad.....	10
2.2. La orientación y sus aportes en la elección de una carrera universitaria.....	13
2.3. Importancia de los estudios universitarios a nivel personal y familiar.....	17
2.4. El abandono escolar y sus repercusiones.....	18
2.5. ¿Deserción: fracaso institucional o personal?.....	20
2.6. Los modelos teóricos explicativos.....	22
2.7. El abandono de los estudios universitarios en México.....	32
2.8. Las soluciones: acciones, programas y guías.....	40
3.-CONCLUSIONES.....	50
BIBLIOGRAFÍA.....	55

# 1. INTRODUCCIÓN

Este ensayo presenta el resultado de un ejercicio de reflexión acerca de las posibilidades de desempeño de los licenciados en Intervención educativa (LIE) que cursan la línea específica de orientación educacional, concretamente en el área vocacional, como un elemento que coadyuve a que los egresados de bachillerato elijan, permanezcan y concluyan con éxito una carrera universitaria, considerando todas las perspectivas.

Este documento se titula: La trascendencia de la orientación vocacional para disminuir el abandono de los estudios universitarios.

La deserción escolar se presenta en todos los lugares y sus efectos y consecuencias deben conocerse y aceptarse, siendo esto el principio de la solución.

Fortalecer la orientación educativa desde la educación básica hasta la Universidad, es la manera de lograr que ésta ofrezca claras oportunidades, mejores perspectivas de rendimiento académico y la prevención a la deserción. Una orientación vocacional eficiente en la educación media superior o preparatoria contribuye a que los alumnos elijan una carrera profesional con una firme decisión respaldada con información actual y veraz. El abandono de los estudios universitarios, en ocasiones, se produce por causas ajenas a los planteles educativos de nivel superior puesto que el aspirante elige sin el apoyo de un orientador, en otras por falta de atención a los recién inscritos.

Durante los últimos dos semestres en la licenciatura tuve la fortuna de realizar mi servicio social en la Escuela Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán, en el departamento de Orientación Educativa, en este departamento se dio apoyo principalmente en cinco temas: Orientación académica, orientación vocacional, orientación para el desarrollo humano del alumno, orientación familiar y tutorías. Poco a poco me fui relacionando con el funcionamiento del departamento y mi labor también se fue haciendo más importante, pues al ser participante directa en la aplicación, evaluación y entrega de resultados de instrumentos relacionados con la

orientación vocacional, me di cuenta, que en muchas de las ocasiones los instrumentos no permiten un conocimiento integral al alumno, la información fragmentaria o de muchas pruebas provoca confusión.

Para llegar a la meta en la preparatoria y evitar el fracaso, llámese reprobación, *recursamiento* de materias y deserción es necesario considerar de manera particular las aspiraciones, posibilidades intelectuales, culturales y económicas, que representan el desarrollo que el aspirante ha alcanzado en esta etapa y que lo prepara para la siguiente.

Me centré en este tema porque la orientación en educación media superior tiene una gran trascendencia a nivel personal, familiar y social debe contemplar el estudio de los profesiogramas, la investigación sobre las aptitudes y sobre todo un análisis del mercado de trabajo, que ayuda a formar una visión de qué es y para qué sirve la universidad.

Este material tiene como finalidad que mis compañeros de la Universidad Pedagógica, profesores, padres de familia e interesados en el tema nos permita analizar los factores que causan la deserción universitaria y dentro de nuestras posibilidades, ayudar a disminuirla.

Comencé a trabajar en el tema durante el último semestre de la carrera, primero trate de encuadrarlo dentro del marco de la orientación, la investigación del tema es importante, pregunté a varios profesores por investigadores destacados en él, obtuve información acerca de algunos autores que lo han tratado, tanto desde la perspectiva social como pedagógica; principalmente he investigado en Vincent Tinto, Pierre Bourdieu, Jean Claude Passeron y Theodore Shultz, quienes a partir su perspectiva e investigaciones explican las causas, soluciones y consecuencias de la deserción.

Para desarrollar este trabajo en información y universidades se llevó a cabo apeguándose a reglamentos, programas, noticias e investigaciones en las que incluyo autores de esta universidad.

El presente trabajo explica en ocho apartados la importancia y trascendencia que tiene una orientación educativa aplicada de manera efectiva en tres categorías abarcando el aspecto psicosocial, orientación vocacional y el desarrollo académico para disminuir la deserción.

Primero.- La universidad y su función en la sociedad: la finalidad de la universidad es la formación de profesionales que mejoren la producción, generen conocimiento y eleven la situación de un país. Pero siendo más certeros en este punto, podemos decir que la función de la universidad es fundamentalmente ofrecer la posibilidad a las personas de desarrollarse de manera integral.

Segundo.- La orientación y sus aportes en la elección de una carrera universitaria: los estudiantes necesitan el apoyo de la orientación vocacional para facilitar el dominio de contenido educativo, a través de la cual se decide un proyecto de vida formativo o profesional, realizado por medio de una secuencia de opciones y elecciones que se van planteando ante la necesidad de interpretar las cuestiones fundamentales de la vida, y todo ello enmarcado, en los contextos familiar y ambiental.

Tercero.- Importancia de los estudios universitarios a nivel personal y familiar: es fundamental para todo ser humano visualizar sus planes y hacerlos realidad, cuando esto no es posible, es necesario recibir apoyo y evitar una crisis que en ocasiones se convierte en familiar. Toda persona es capaz de decidir de manera asertiva, si le brindamos el apoyo oportuno y adecuado.

Cuarto.- El abandono escolar y sus repercusiones: cambiar de carrera o de institución, cambiar de ambas a la vez y abandonar, interrumpir o aplazar los estudios en cualquiera de sus formas o razones debe comprometer al individuo a una actividad productiva.

Quinto.- ¿Deserción: fracaso institucional o personal? Las tasas de abandono son un indicador de fallas en el proceso de orientación y toma de decisiones, luego queremos pensar que la universidad elegida no puso los medios necesarios para que

las personas que lo intentaron alcanzaran la permanencia y titulación esperada. Sin embargo, para la universidad, cuando hay deserción o interrupción puede ser valorado como fracaso, en el que alumno e institución sufren consecuencias y deben afrontar responsabilidades.

Sexto.- Para explicar de una manera teórica el abandono de los estudios universitarios existen modelos que lo definen en cuatro enfoques:

El modelo de adaptación, el abandono es producido por una insuficiente adaptación e integración del estudiante en el ambiente escolar y social. Según mi formación en orientación el modelo de adaptación es el adecuado para ayudar a disminuir la deserción a nivel superior.

En el modelo estructural, explica como la forma de organización económica, política y social tiene una contundente influencia dentro de las universidades.

El modelo economicista, se basa en la teoría del capital humano, postulada por Schultz, propone invertir en educación para aumentar las posibilidades de bienestar, es decir la educación como una inversión, la productividad y los beneficios el capital. Destacando una relación entre la necesidad de formación para el aumento en la productividad.

El modelo psicopedagógico; tiene sus raíces de los modelos de adaptación y estructural y explica la relación existente entre la decisión de abandonar y las variables de carácter psicopedagógico como; las estrategias de aprendizaje, la relación profesor-alumno, la capacidad para superar los obstáculos y dificultades, mantenimiento de metas claras a largo plazo, la habilidad para mantener el rumbo o dirección a futuro, la persistencia en el logro de metas académicas.

Séptimo.- El abandono de los estudios universitarios en México: más de la cuarta parte de quienes logran tener acceso a la educación universitaria en México no se gradúa, lo que coloca al país con un grave problema de deserción.

Cada universidad tiene una reglamentación para llevar a cabo sus planes y programas que buscan que el alumno adquiera nuevas habilidades con una integración social e intelectual, sin escapar o ignorar el problema de la deserción, este apartado tiene como objetivo conocer, analizar y comparar cuáles son sus formas de percibirla, concebirla y de enfrentarla.

Para esto he considerado a dos instituciones, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), porque ofrece un panorama nacional y la Universidad de Guadalajara (U de G), en lo estatal y regional, desde la óptica de la Orientación e Intervención Educativa, visualizar la potencialidad de la profesión y su utilidad en la práctica educativa.

Consulté varios estudios que me respaldan para definir con exactitud el comportamiento del fenómeno de la deserción, en ellos se identifican causas que podríamos considerar comunes: los problemas económicos, familiares, dificultades de integración familiar y social, el nivel educativo de los padres, etc. Además de la inadecuada orientación vocacional que provoca una defectuosa elección profesional.

Octavo.- Las soluciones: acciones programas y guías

El abandono de los estudios ha llevado lógicamente a las universidades a diseñar, implementar y evaluar programas con estrategias que ayuden a aumentar las tasas de persistencia, mejorar la retención y reducir el agotamiento del alumnado, pero sobre todo que el alumno se convierta en un profesional orgulloso de su persona y su universidad.

Para evitar que los jóvenes deserten es necesario crear una estrecha relación entre orientación vocacional y tutoría a fin de apoyarlos en su adaptación, trayectoria académica, subsanar deficiencias, además de descubrir y analizar con tiempo, los problemas potenciales desde el punto de vista personal que pudieran impactar en el aprovechamiento.

La UNAM cuenta con un Centro de Orientación Educativa encargado de atender alumnos de nivel medio superior y superior en sus necesidades de orientación vocacional y psicopedagógica.

Se mantiene en marcha desde 2002 el Programa para Fortalecer Estudios de Licenciatura, con el objetivo primordial de evitar la deserción, aplicándose en la totalidad de los planteles.

El Programa contempla seis estrategias para mejorar el desempeño escolar e incrementar la eficiencia de los estudios:

Un sistema de tutorías, diagnóstico académico, las actividades preventivas, métodos de orientación institucional académica, el mejoramiento de los servicios escolares y bibliotecas. Y por último visualiza un apartado de seguimiento académico.

Por otra parte la Universidad de Guadalajara en su Manual Base para la Actualización profesional de orientadores educativos y tutores del Sistema de Educación Media Superior, SEMS (2010), describe los procedimientos, métodos y guías que ha utilizado hasta la fecha para la promoción de la orientación en sus dependencias de nivel medio superior, lo que de alguna manera nos marca e indica el camino recorrido, sus dificultades y logros al respecto.

Actualmente en los departamentos de orientación de la universidad, la orientación es una actividad que corresponde al orientador educativo como al profesor, sin embargo están conscientes que el primero debe ser un profesional con conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan ser guía para solucionar problemas en el ámbito escolar, familiar, social, humano y vocacional.

La orientación educativa en la Universidad de Guadalajara tiene una estructura que sustentan aspectos teóricos y metodológicos destinados a delimitar claramente la labor del orientador en cinco líneas de atención: orientación académica, orientación vocacional, orientación para el desarrollo humano del alumno, orientación familiar, y tutorías.

Estos programas nos abren un panorama de la disposición, alcances e intenciones de cada universidad para mejorar en lo referente a la orientación educativa.

## 2. LA TRASCENDENCIA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Antes de entrar en discusión de este tema tan importante, es necesario contestar a dudas que se presentan como lector al comienzo de éste escrito, ¿cuál fue el motivo o razón para abordar el tema de la orientación vocacional?

En la Universidad Pedagógica Nacional se ofrece la Licenciatura en Intervención Educativa con el objetivo de formar un profesional capaz de intervenir en la solución de la problemática social y educativa sin limitarlo al ámbito educativo, lo que da la posibilidad de introducirse en el social, institucional o laboral. Para esto el alumno puede elegir entre seis líneas de formación: educación de las personas jóvenes y adultas, gestión educativa, Interculturalidad, educación inclusiva, educación inicial y orientación educacional.

En la Unidad 144, ubicada en Ciudad Guzmán Jalisco se ofertan sólo dos líneas de formación, la de educación inicial y la de orientación educacional, que de acuerdo al plan de estudio, a partir del tercer semestre se elige una línea específica, en mi caso la de orientación educacional.

En su dimensión social proponen dar respuesta mediante la formación de un profesional de la educación capaz de intervenir de manera efectiva y eficaz, atendiendo problemas relacionados en la orientación inicial, con la formación de la población infantil desde el nacimiento hasta los cuatro años de edad. Por su parte en la orientación educacional se pretende una orientación para la toma de decisiones de jóvenes y adultos contemplando las opciones profesionales que definen su proyecto de vida.

Si bien es cierto al orientador le corresponde dar apoyo en el aspecto personal, escolar y vocacional, pero para hablar de este tema es necesario ser cuidadosos de esta última, pues en su aplicación recae la responsabilidad de decisiones coherentes y acertadas acordes a la realidad individual del alumno.

Ahora bien, es necesario preguntarnos qué es la universidad y por qué la juventud demanda cada vez más lugares en las aulas, resulta paradójico que cada año se incrementa el número de rechazados y a la vez sigue presentándose el abandono de los estudios durante el primer semestre.

Para algunos la carrera que se ofrece no es atractiva, la toman como la única o última oportunidad de desarrollo profesional.

Al parecer la elección de la carrera no se hizo de manera informada, sino que el nombre de la licenciatura o las falsas expectativas motivaron esa decisión, sin embargo al momento de acceder a las asignaturas y sentir la presión por las tareas... sin el apoyo de un sistema tutorial efectivo viene el desánimo, el ausentismo, la reprobación y el abandono escolar.

En nuestro sistema escolar tradicional es hasta secundaria donde se comienza a dar importancia a un sistema tutorial, por tanto:

Es útil distinguir entre acción tutorial y tutoría. La *acción tutorial* implica a todo el profesorado. Así queda de manifiesto en la Ley Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE), donde en su artículo 60 dice que la tutoría y orientación del alumnado forma parte de la función docente de todo el profesorado. Si bien uno de ellos será el profesor tutor. Este tutor es el encargado de impartir la *tutoría* en secundaria. (Sánchez y Valdéz, 2003 p. 278).

La acción tutorial puede realizarse de dos maneras: individual y grupal:

La individual se lleva a cabo con base a una atención personalizada. En la tutoría grupal es el profesor quien se relaciona con el grupo siguiendo una metodología ya establecida.

Los temas que considera la acción tutorial son aquellos que desde un marco amplio de orientación abarca cuatro áreas: orientación profesional, desarrollo de estrategias de enseñanza – aprendizaje, atención a la diversidad, prevención (de consumo de drogas, alcoholismo, sida, estrés, etc.) y desarrollo humano.

En la acción tutorial ha de coordinarse con la participación de orientadores psicopedagógicos, profesorado, tutores y padres a fin de unir esfuerzos en bien de la familia y la sociedad.

## 2.1. La universidad y su función en la sociedad

Expresándome de una manera sencilla puedo decir que la universidad es una institución de enseñanza superior, formada por administrativos, docentes y alumnos agrupados en una sede física. El diccionario dice al respecto que es una *“Institución de enseñanza superior donde se cursan las facultades y se confieren los grados correspondientes. Edificio destinado a las cátedras y oficinas de una universidad. Conjunto de personas que forman una corporación. Universalidad, calidad de universal.”*

Una institución superior tiene como objetivo formar profesionistas con el mejor nivel académico posible, pues cada institución está comprometida a presentar informes de su eficiencia, y la mejor muestra de ello es la correspondencia entre ingreso y egreso. Para una institución no basta con formar profesionistas, para que la educación tenga efectos positivos es indispensable que se generen y existan oportunidades de empleo suficientes, de aquí la importancia de coordinar y equilibrar las necesidades educativas con las económicas.

En México La Secretaría de Educación Pública (SEP) y La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Nivel Superior (ANUIES), son organismos con datos interesantes, pues:

La información de las dos fuentes estadísticas -registros administrativos de la SEP y ANUIES y muestras de los censos de población –fue confrontada con el objeto de establecer la naturaleza del equilibrio entre oferta y demanda de profesionistas durante el decenio de los noventa. (Hernández, 2002).

Esta confrontación permite detectar las magnitudes de oferta y demanda de profesionistas en México resultando asombrosamente similar, es decir en la década de los noventa las estadísticas nos informan de un equilibrio entre oferta y demanda de profesionistas.

De acuerdo con información de SEP y ANUIES, el número de egresados de nivel superior en México paso de 149 000 en 1991 a 268 000 en 2000. Por su parte, los egresados con posgrado (que son parte de las cifras anteriores) pasaron de 9 885 a 28 943 en el mismo período. (Hernández, 2002). Con lo anterior podemos notar que en las instituciones públicas estudian la mayoría de universitarios.

Con el incremento de egresados y la participación de la mujer en la universidad la situación comienza a cambiar complicándose de manera evidente, pues el excedente de la demanda y una oferta que no aumenta en la misma proporción afecta directamente al profesionista, obligándolo a aceptar puestos y sueldos que no corresponden a su formación, por otro lado las exigencias personales y sociales provocan que esto sea el motivo para buscar una mejora académica que ayude al ascenso en el trabajo o al autoempleo.

“De acuerdo con un experto del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), del 100% de egresados, sólo 20% se titula y de ese porcentaje, solo 5% hace tesis de calidad.” (Gutiérrez, 2013). Se debe hacer notar que estas cifras corresponden a universidades públicas y privadas. Por otro lado más del 30% de trabajadores en las empresas o instituciones se encuentran identificados como pasantes, estudiantes o truncos.

El título para muchos profesionistas se convierte en un requisito para solicitar trabajo, y debe garantizar una preparación integral además del conocimiento necesario para el buen desarrollo en el trabajo. El título profesional demuestra que la persona cumplió con su formación y es apto para comprometerse responsablemente con la

institución o empresa que lo contrata, además ha sido examinado por un grupo de expertos que respaldan y avalan su paso por la universidad.

En cuanto a la colocación de los profesionistas en el mercado laboral dependerá de varios factores entre estos podemos destacar la habilidad para explorar todas las posibilidades que ofrece su carrera, buscar información sin limitarse a recomendaciones o medios impresos, tomar en cuenta que se tiene una competencia que día a día va en aumento y la preparación no termina ni tiene fecha de caducidad. Pero la pregunta acerca de ¿Qué es la universidad? También puede responderse desde su finalidad o esencia misma.

Como institución social la universidad tiene dos objetivos: el primero es el compromiso de diseñar planes y programas de estudio que respondan a las necesidades desarrollo local, regional y nacional y segundo su tarea medular es el cultivo del conocimiento en el sentido de universalidad, concibiéndose como bien público que debe integrar procesos de generación, transmisión y difusión del conocimiento equivaliendo a las funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y difusión cultural. Ambos objetivos demuestran evidentemente la vinculación entre universidad y el entorno, así como el continuo cambio de la institución misma y las condiciones económicas, sociales, políticas y culturales.

Durante el proceso de estudio se adquieren valores, ritos, hábitos, destrezas y habilidades propias del campo del conocimiento en cuestión. Por ejemplo en la Región Sur de Jalisco en los últimos diez años hemos podido observar un avance importante en invernaderos por lo que las universidades regionales se muestran preocupadas en ofrecer carreras que faciliten su desarrollo.

Los valores son necesarios en las organizaciones porque cumplen un papel en la eficiencia y efectividad, cuando son valores compartidos con significado similar, por la mayoría, produce coherencia entre lo que se dice y hace, lo que determina el nivel de armonía y calidad en el desempeño de la universidad. Cada institución tiene una

filosofía que plasmada en la misión, visión y los programas de trabajo pretenden generaciones mejor preparadas en una sociedad cada vez más competitiva, el alumno busca en ella la acreditación del conocimiento adquirido que le permitirá desarrollarse como profesional, logrando formar y cultivar, una actitud crítica fundada en la razón, que garantice la libertad y autonomía de la misma.

La universidad como una institución de control social crea las estrategias necesarias para ofrecer las carreras que se requieren con el fin de formar profesionales que dinamicen y transformen la economía, la educación y la política mediante su incorporación a los ámbitos de trabajo.

## 2.2. La orientación y sus aportes en la elección de una carrera universitaria

La orientación en las escuelas debe considerarse un proceso de ayuda profesionalizada con un objetivo definido que bien puede prevenir, mejorar o solucionar problemas en los ámbitos: escolar, personal y/o vocacional. Al mismo tiempo es una rama tanto de la educación como de la psicología que se enfoca a estudiar las características del ser humano en los estudios, la carrera, el trabajo y otras actividades de la vida cotidiana como los pasatiempos. Es un proceso integral sustentado en una visión humanista, la cual procura la realización plena del individuo a través de una vida productiva satisfactoria. El orientador está comprometido con la sociedad a poseer una formación sólida a fin de resolver cuestiones relacionadas en procesos socioeducativos y psicopedagógicos pues es un facilitador de toma de decisiones de las personas ante las transiciones importantes de su vida.

El desarrollo profesional del orientador educativo es una actividad relativamente nueva en la actualidad, hasta la fecha ha sido desarrollada por otros profesionales de áreas con afinidad relativa.

Orientador educativo, profesional con formación en el área social, humanística o pedagógica (Lic. en educación, psicología, pedagogía y trabajo social) acreditado en competencias y habilidades para propiciar el desarrollo integral de los alumnos.

Posibilita en el estudiante un desarrollo de potencialidades, fomenta su capacidad crítica y creadora, para que aumente su rendimiento académico, social y personal. Utiliza técnicas y conocimientos psicológicos y pedagógicos apoyándose a su vez, en instrumentos psicométricos (SEMS: 1999). (Manual Base, Actualización profesional de orientadores educativos y tutores del SEMS, 2010 p.21).

Las funciones del orientador son diversas pero deben centrarse en la atención al alumnado en lo relacionado con: aprovechamiento escolar, adquisición y reforzamiento de técnicas y hábitos de estudio, la disciplina es importante para formación y el trabajo, la organización del tiempo, los valores y la educación sexual, actualmente se insiste en la educación para la salud a fin de prevenir o resolver problemas como la obesidad o trastornos de alimentación, las relaciones interpersonales, la orientación y participación con los padres de familia. Además de las tareas administrativas para coordinar actividades con el personal que sea necesario y la participación activa con el consejo escolar a fin de ir en la misma dirección.

“La orientación educativa es la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo del país.” (Nava, 1993 p.48).

Es necesario hoy en día otorgarle la importancia que merece al orientador en las instituciones pues actualmente los resultados que observamos no son los más halagadores y ahora el reto es trabajar en bien del estudiantado de la universidad y de la sociedad misma. Para el orientador es necesario insistir demostrando los conocimientos y competencias adquiridas en nuestro trabajo diario a fin de dar a conocer nuestra licenciatura y fortalecer el prestigio de nuestra profesión.

La orientación vocacional, es un apoyo en la elección de una profesión pues mediante el asesoramiento y ayuda al orientado en el conocimiento de sí mismo,

descubriendo sus aptitudes, sus intereses ocupacionales y profesionales además de analizar sus posibilidades de estudio en relación con su economía y de su entorno familiar y social.

La orientación vocacional que se aplica en la preparatoria tiene como principal objetivo aplicar, evaluar e intervenir de manera adecuada y oportuna, en la elección de un interés realista que permita al sujeto alcanzar su meta profesional y así su inserción a la vida productiva.

Se considera la orientación vocacional como una necesidad esencialmente humana, de contenido educativo, a través de la cual se decide un proyecto de vida formativo o profesional, realizado por medio de una secuencia de opciones o elecciones que se van planteando ante la necesidad de interpretar las cuestiones fundamentales de la vida, todo ello enmarcado, en los contextos familiar y ambiental. (Álvarez, et. al. 1992 p.19).

Cuando se está llevando un proceso de orientación debemos tomar en cuenta que para todo ser humano existe una vocación, que debe ser descubierta pues para realizar determinada actividad debemos sentir ese gusto inexplicable por realizarla, esa entrega, esa inclinación, donde el esfuerzo extra es necesario para quien lo realiza, hasta el tiempo deja de ser importante y todo transcurre más de prisa.

Cuando hablamos de vocación casi siempre pensamos en vocación sacerdotal, pero de alguna manera nos ayuda a la comprensión del término cuando nos ponemos a pensar que un sacerdote “Profesa” en un acto que se denomina “Profesión”, y esa vocación lo traslada a un estilo de vida, en la que encuentra el sentido mismo, la plena realización, donde de una manera soñadora nos encontramos con nuestro proyecto de vida, que incluye la dedicación profesional. Esto es lo que de alguna manera quisiéramos encontrar sin vacilaciones: nuestra vocación.

Todos alguna vez escuchamos: “Tiene vocación” de sacerdote, de médico, maestro, porque esperamos de estas personas: actitudes adecuadas, justas, razonadas de

verdaderos profesionales. Cualquier actividad profesional ofrece un bien, un servicio, donde se precisa la vocación como garantía de calidad en la realización de sus actividades. Sin embargo la vocación no es un requisito necesario de entrega, de perfección; donde si está comprometida una preparación técnica, hace posible la profesionalización en armonía con la vocación.

En un proceso de orientación se contempla: la orientación y la vocación como dos partes inseparables que logran unir: Lo que más te gusta, lo que más interesa, lo que más se facilita; lo que mejor puedes hacer, pero sobre todo aquello que a largo plazo te va a redituarse en realización personal y profesional. La elección de la carrera con una información suficiente ayudará a una permanencia con vocación.

Para cada estudiante elegir una carrera se convierte en una tarea cada vez más complicada, pues podemos notar como el abanico de posibilidades es cada día más grande, al mismo tiempo se reducen las probabilidades para ingresar y para la universidad disminuye la capacidad para atender la demanda en carreras que por lo común están saturadas.

Ser aceptado en la universidad no nos garantiza que se alcancen las expectativas, la permanencia o egreso, sin embargo es lo que cualquier padre de familia esperaría, para ello es necesario un trabajo coordinado y constante en los departamentos de orientación tanto en nivel preparatoria como superior.

Para promover decisiones vocacionales adecuadas, es necesario que los programas académicos fortalezcan la información sobre planes de estudio y las prácticas profesionales que actualmente son influidas por prejuicios sobre las carreras, además de las presiones sociales y familiares. Por otro lado el estudiante muestra indiferencia y desinterés durante los procesos de aplicación de instrumentos (cuestionarios, escalas de medición, guías de entrevistas y pruebas estandarizadas) destinados a ayudar a la elección de su carrera profesional.

### 2.3. Importancia de los estudios universitarios a nivel personal y familiar

Cuando tenemos los estudios requeridos, la posibilidad, la disposición, los deseos y el apoyo necesario para ingresar a la universidad se unen los factores más importantes para dar paso a la formación que según nuestros familiares y nuestro entorno señala como suficientes y adecuados para incorporarnos a la vida laboral y satisfactoria que todo ser humano debiera tener acceso, sin embargo en muchos de los casos, cumplir con los requisitos anteriores no es suficiente.

Sabemos de jóvenes que lograron ingresar, sin embargo cursan parte del primer periodo o incluso más y deciden abandonar, vuelven a realizar trámites y son admitidos sin ningún problema, para estos el problema está resuelto cuando terminan sus estudios satisfactoriamente y tristemente observamos que muchos tienen serias dificultades para ingresar a una universidad, todos en algún momento nos enteramos, de alguien que ha realizado trámites por varios periodos consecutivos, que cambian la carrera porque su puntaje de ingreso no fue suficiente, pero también me pregunto, si cambian con esa facilidad ¿será verdadera su vocación hacia esa profesión? ¿Sus padres de verdad los han apoyado?

Escuchamos padres de familia que opinan “si no te gustó, ¡has trámites a otra carrera!” Sin tomar en cuenta que esos lugares vacíos, son los espacios que corresponden a otras personas a quienes se les está negando la posibilidad de estudiar ¿En qué consiste el buen apoyo de los padres? ¿Tomamos en cuenta y valoramos el presupuesto universitario? ¿Dónde queda ese presupuesto que se está ejerciendo con lugares vacíos? ¿Qué hacen las universidades para evitarlo? ¿Qué les ha fallado como alumnos? ¿Cómo podemos ayudar a estos estudiantes?

Cuando alguno de nuestros familiares está en esta situación, se nos hace fácil decir el clásico “te lo dije” que no saldrías en listas, no era lo tuyo, en fin el comentario sale sobrando en el momento, porque ¿qué joven a esa edad escucha verdaderamente? Todos alguna vez decidimos experimentar por nosotros mismos sin analizar o

escuchar a las personas que en la situación se involucran, los padres de familia, profesores y orientadores.

La principal dificultad para jóvenes y adultos es aceptar y tolerar sus diferencias en las distintas formas de sentir y percibir la realidad. Pero en esta tarea los adultos tienen una responsabilidad prioritaria, porque la tendencia natural y propia de la adolescencia es la confrontación. (Messing, 2007).

Desde otra perspectiva también es necesario cuidar la salud y estabilidad mental cuando un estudiante que ha desertado o es rechazado en la universidad, los vemos desubicados, tristes, decepcionados, e incluso llegan a pensar que no valen nada y se vive una crisis no sólo de tipo individual, sino también a nivel familiar, en la que es necesario brindar apoyo moral, toda la energía para favorecer la autoestima y virar las velas hacia el trabajo, el joven necesita en todo momento visualizarse como un ser productivo, trabajando en algo que lo haga sentirse útil, fortaleciendo en esta crisis la autoestima, y realización personal. Mientras se maduran ideas y propósitos para el siguiente periodo.

#### 2.4. El abandono escolar y sus repercusiones

El abandono de estudios o deserción estudiantil son los términos que se han adoptado para denominar diferentes situaciones identificadas en el proceso educativo con un denominador común, detención o interrupción de estudios. En esta categoría podemos encontrar diferentes tipos o situaciones:

- ❖ Abandono involuntario (por incumplimiento administrativo o violación de reglamentos).
- ❖ Dejar la carrera para iniciar otra en la misma institución.
- ❖ Cambiar de carrera y de institución.
- ❖ Dejar la universidad e irse a otra para completar estudios iniciados.

- ❖ Renunciar a la formación universitaria para iniciar itinerarios formativos fuera de la universidad, o incorporarse al mundo laboral.
- ❖ Interrumpir la formación con la intención de retomarla en el futuro.

Cada una tiene características especiales, sin embargo, en el fondo resulta una pérdida para la institución y tendrá efecto en el sujeto. A continuación las expongo:

Abandono involuntario (por incumplimiento administrativo o violación de reglamentos). Este es un tipo de abandono, en el que tenemos que estar pendientes de lo que nos ofrece la institución con respecto a nuestros antecedentes como estudiantes. La búsqueda de una institución que garantice la validez oficial de los estudios, respaldados para sus fines productivos ya directamente en el trabajo.

Dejar la carrera para iniciar otra en la misma institución: En esta situación podemos de alguna manera vislumbrar, que la universidad fue la adecuada y existe conciencia de la carrera que se va a iniciar. Esta puede ser menos grave ya que se trata de un cambio de carrera y técnicamente no abandona la institución educativa.

Cambiar de carrera y de institución: Dejar la carrera aparentemente se ve fácil, pero antes es frecuente que el sujeto pase por un período de incertidumbre... en ocasiones se siente temeroso ante las reacciones de la familia, los comentarios de los compañeros, las dudas internas: ¿Estaré en lo correcto? ¿Me van a apoyar? ¿Qué posibilidades tengo de ingresar?

Dejar la universidad e irse a otra para completar estudios iniciados: Esta es una posibilidad que se presenta con diferentes circunstancias, la primera puede considerarse como el cambio hacia una mejor institución, o las garantías de egreso suponen ventajas para el estudiante, en fin también puede tratarse de un cambio de domicilio, de trabajo, o de asuntos personales.

Renunciar a la formación universitaria para iniciar itinerarios formativos fuera de la universidad, o incorporarse al mundo laboral: Esta es la más común cuando el

problema es económico y no cuenta con apoyo de los padres, o cuando él mismo es quien paga sus gastos o en el mejor de los casos se toma la decisión por cuenta propia.

Interrumpir la formación con la intención de retomarla en el futuro: Es quizá la más complicada, pues al postergar no se toman en cuenta las circunstancias futuras y si momentáneamente representa un alivio a la larga es frustrante porque se contraen nuevas obligaciones, hay cada vez más distancia entre los aprendizajes formales y estudiar se convierte en algo cada vez más incierto.

Los reglamentos incluyen las bajas temporales, si una carrera se cursaría en cinco años puede llegar a 7 o más, el estudiante se rezaga de su promoción original y al reinsertarse, generalmente tiene dificultades para adaptarse al grupo. La prolongación de estudios, está vinculada con el concepto de fracaso académico, que se define como la diferencia de tiempo invertido con el teóricamente previsto para terminar los estudios. Éste es uno más de los tantos indicadores que se han definido para identificar el fracaso académico universitario, entre los que se contempla también el abandono.

## 2.5.- ¿Deserción: fracaso institucional o personal?

Los organismos evaluadores y la misma Universidad al evaluar sus logros en el plan de desarrollo, cuando hay deserción o interrupción, lo valoran como fracaso, pues no consiguen los objetivos educativos del programa. Las tasas de abandono son un indicador de baja calidad, pues se entiende que la universidad elegida no puso los medios necesarios para que los estudiantes alcanzaran la titulación esperada.

Además del examen, tendrían que aplicarse otras medidas para la selección y la matrícula, para evitar el desperdicio de recursos y la baja calificación del programa o institución.

Si la deserción obedece, por ejemplo, a una toma de decisión para resolver insatisfacción, como distancia de su domicilio, no gustarle la carrera, complejidad de las materias, exigencia de materiales, etc. el alumno puede valorarlo como éxito.

Los recursos económicos suelen ser determinantes para la gran mayoría, simplemente basta con recordar los comentarios de los compañeros cuando en algún momento nos encontrábamos en esas circunstancias, por ejemplo: “yo estoy estudiando tal o cual carrera porque es la única disponible en este lugar y mis padres no tienen la posibilidad de pagar mi estancia en otra ciudad”, también escuchamos “yo estoy estudiando esto porque no me quedo de otra”.

Es muy diferente cuando la familia vive sin dificultades económicas, el estudiante tiene el nivel académico y las aptitudes necesarias para desempeñarse con éxito en las materias que abarca el plan de estudios, pues mantendrían la motivación necesaria en el proceso de formación.

Durante el desarrollo de la carrera es importante ajustar las exigencias y estrategias formativas a las necesidades y posibilidades de los estudiantes, por ejemplo el acoplamiento a las materias en cuanto a horas clase y al número de créditos, medios y materiales al alcance del alumnado, el apoyo psicopedagógico o tutorías ofrecidas por el centro.

Existe una prolongación cuando el alumnado invierte más tiempo del previsto en el plan de estudios para obtener una titulación. Para algunos resulta favorable, sin embargo, este alargamiento en muchos casos resulta desalentador, porque el estudiante requiere de una adaptación constante a los diferentes compañeros, o también por razones de trabajo, no se puede ajustar a la realización de tareas y ocasiona atrasos, para no desistir requiere de estimulación constante por parte de profesores, familiares, amigos y compañeros, en fin las circunstancias son variadas.

## 2.6.- Los modelos teóricos explicativos

Para explicar de una manera teórica el abandono de los estudios universitarios existen modelos o teorías explicativas que lo definen en cuatro enfoques:

El modelo de adaptación, modelo estructural, modelo economicista y modelo psicopedagógico.

Cada modelo expone diferentes maneras y razones para explicar la deserción y es necesario que explique cada uno, sin embargo debo anticipar que por razones de formación académica voy a referirme al modelo de adaptación como el adecuado para ayudar a disminuir la deserción a nivel superior.

*Modelo de adaptación:* Según este modelo, el abandono es producido por una insuficiente adaptación e integración del estudiante en el ambiente escolar y social durante el desarrollo de las clases en la universidad, es importante destacar a Vincent Tinto con su Teoría de la Persistencia como un referente básico para analizar y explicar el proceso de integración positiva de los estudiantes en el contexto universitario. El grado de ajuste entre el estudiante y la institución es adquirido, durante las experiencias académicas y sociales derivando de ésta la integración, siendo uno de los aspectos de mayor importancia para la persistencia.

Tinto (1975, 1989, 1993) explica el proceso de persistencia en la educación superior, como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). citado en: (Cabrerá, et. al. 2006). Esta teoría ha sido considerada como la más importante a la hora de explicar el abandono.

La integración depende de las experiencias durante la permanencia en la universidad, también de las experiencias previas al ingreso universitario y de las características particulares, que son susceptibles a las políticas y prácticas

universitarias. En esta teoría se evaluó, el grado de integración académica a través de las calificaciones, la integración social a través del nivel de desarrollo, frecuencia y continuidad de las relaciones positivas con compañeros y el profesorado, también por el grado de participación en actividades extra-clases. Con estos datos se descubre que la integración en estas dos dimensiones produce un compromiso entre estudiante e institución, fortaleciendo la persistencia.

Relacionarse de manera insuficiente con compañeros o profesores, diferir en cuanto a los valores de otros estudiantes, pueden provocar un alto riesgo de abandono. Cuando un estudiante siente que no encaja en el ambiente y no tiene sentimiento de pertenencia tiende al aislamiento, y a la vez se perciben alternativas de invertir tiempo, energías y recursos, con mayores beneficios a menor costo, el abandono es irremediable.

Sin duda es importante que en la universidad se integren las comunidades de aprendizaje que facilitan el trabajo cooperativo, considerando que los estudiantes aprenden más juntos que separados, también se deben tomar en cuenta las técnicas de evaluación dentro del grupo, pues deben estimular el discurso acerca del aprendizaje; aunque cada individuo es responsable de su propio aprendizaje.

Tinto en la Teoría de la Persistencia marca la necesidad de que las universidades adquieran una actitud proactiva en el proceso de integración estudiantil. De acuerdo con lo anterior han incluido en sus programas de orientación “jornadas de bienvenida”, “cursos de inducción” para alumnos de nuevo ingreso, con lo que se aumenta la persistencia. Con esto se ayuda al alumno a lograr una transición satisfactoria entre preparatoria y universidad, orienta e informa sobre los servicios y la cultura de la universidad, e integra al estudiante en su nueva comunidad intelectual de compañeros y profesores.

En otros estudios relacionados con el tema, se ha analizado el desequilibrio entre las necesidades del alumno y las satisfacciones que encuentra en el medio universitario,

las diferencias entre expectativas y los logros del estudiante, el debilitamiento del compromiso por las expectativas.

Los estudiantes de mayor edad tienen estructuras de apoyo diferentes a las de los jóvenes y, en consecuencia, tienen interacciones limitadas con otros grupos dentro de la comunidad universitaria. Sin embargo, tienen más apoyo fuera del ambiente académico debido a que sus grupos de referencia, de iguales, de amigos, familiares, y de empleadores o empresarios, están fuera de la institución. Sin embargo para estos alumnos, también existe la posibilidad de abandono, por presiones familiares, las responsabilidades mismas del trabajo e incluso la falta de tiempo y dinero para cumplir con requerimientos escolares de los hijos y propios, por otro lado el compromiso moral de demostrarse día a día que es posible aquí y ahora, de la lucha constante con compañeros que opinan que por tener mayor experiencia, el aprendizaje es fácil pero no piensan que ese conocimiento es tan nuevo para el joven como para el mayor y quizá más complicado para el último por el desfase tecnológico de la actualidad. Cada día para esta persona se convierte en un reto, para concluir de manera satisfactoria.

Esta realidad contrasta con la de los estudiantes “normales”, es decir que van con la promoción correspondiente a su edad, para quienes el grupo de apoyo más importante está formado por los compañeros, compañeras y profesorado que están dentro de la universidad.

Para otros autores la correspondencia entre las características de la personalidad y las posibilidades de adaptación del estudiante al ambiente serán determinantes para el éxito.

En relación al tema de abandono, es necesario analizar la forma en que el estudiante interpreta la realidad, para determinar el grado de adaptación o desajuste personal. El optimismo personal es indispensable para mantener una visión positiva sobre capacidades y recursos, esta influye sobre las condiciones del ambiente, encontrando oportunidades en las situaciones ordinarias, inesperadas e incluso en

aquellas adversas. Si relacionamos el optimismo con buenos resultados académicos, salud física, y ajuste psicológico; se logra un equilibrio que contribuye a que el alumno termine sus estudios en el tiempo establecido por la universidad con mayor satisfacción por los resultados obtenidos mostrando más habilidades para alcanzar el éxito profesional.

En cuanto a las críticas, algunos autores han señalado que la teoría de la persistencia está especialmente concebida para estudiantes en situaciones académicas tradicionales. Esto es, de clases presenciales que exigen la asistencia a un centro, pero que no es válida para otras situaciones de educación superior como las que cada vez más están proliferando de formación a distancia, en línea, o teleformación gracias a Internet (Rovai, 2003). citado en: (Cabrera, et. al. 2006).

Sin embargo cuando decidimos estudiar a distancia, o en línea existe una motivación especial que puede ser: la falta de tiempo, la búsqueda de un ascenso, aumento de sueldo, etc. Lo que exige la adaptación y la muestra de persistencia por parte del alumno.

*Modelo estructural.* Este modelo explica que la situación política, económica y social tienen una influencia determinante en las universidades para con los alumnos.

“En este segundo modelo explicativo entiende que la deserción es el resultado de las contradicciones de los diferentes subsistemas (político, económico y social) que integran el sistema social en su conjunto y que finalmente influyen en las decisiones del alumnado de desertar.” (Cabrera, et al. 2006).

En 1970 Bourdieu y Passeron, en “La Reproducción” muestran los resultados de una investigación realizada a estudiantes de Letras de la Universidad de París, donde demuestran la influencia del origen social con el rendimiento académico. Luego analizan los principales problemas a los que se enfrentan estudiantes de clase baja, dentro de su paso por la universidad concluyendo que principalmente son de tipo cultural que económico. Además consideran que los contenidos y

prácticas educativas son sólo el resultado de la dominación de las clases sociales sobre otras expresada sin lugar a dudas por la imposición cultural.

La clase social no es definida solamente por el lugar que ocupan los individuos en las relaciones de producción, sino también lo que Bourdieu denomina " casualidad estructural de una red de factores" , es decir, otros indicadores tales como profesión, ingresos, nivel de instrucción, costumbres, modos de vida, estilos de vida. (Caputi, 2010).

El modo de organización económico, político y social tiene una contundente influencia dentro de las universidades, son determinantes en las normas y hábitos de un grupo social y estas a su vez definen su posición, en los planes de estudio y modelos curriculares, ejemplo: un estudiante que provenga de una comunidad rural tendrá dificultades para ubicarse en el espacio físico, el transporte, su vestuario y vocabulario podrán ser diferentes, además de muchas otras características, la procedencia impactará en su desenvolvimiento social y académico.

Las universidades actualmente deben tener contemplado que muchos de sus alumnos llegaran de otras comunidades por tanto, será necesario aceptar la diversidad sociocultural y trabajar con ellos desde su realidad para acercarlos al conocimiento tomando en cuenta su capital cultural que forma parte de su identidad cultural.

*Modelo economicista:* Este planteamiento se basa en la teoría del capital humano, según la cual un individuo invertirá tiempo y recursos monetarios en educación, solamente si los beneficios que obtiene son suficientes para cubrir los costos de la educación, y si la educación superior es al menos tan rentable como los usos alternativos de esos mismos recursos. (Cabrera, et. al. 2006).

La teoría del capital humano es desarrollada por Shultz hace especial referencia en tomar la educación como una inversión en el individuo y trata las consecuencias de ésta como una forma de capital.

La teoría del “capital humano” tiene su punto de inicio en la conferencia pronunciada por Theodore W. Schultz en 1960 en la American Economic Association donde fue acuñado por primera vez el término como sinónimo de educación y formación. En palabras de Schultz “al invertir en sí mismos, los seres humanos aumentan el campo de sus posibilidades. Es un camino por el cual los hombres pueden aumentar su bienestar”. Según el autor, cualquier trabajador, al insertarse en el sistema productivo, no sólo aporta su fuerza física y su habilidad natural, sino que, además, viene consigo un bagaje de conocimientos adquiridos a través de la educación. Se observa, por tanto, que ya desde los inicios se resalta la importancia que tiene la formación sobre la productividad individual. (Pons, 2004:17) citado en: (Cardona, et. al. 2007).

En el modelo economicista el abandono es por decisión del alumno que conscientemente pretende invertir tiempo, energía y recursos que puedan producirle en el futuro mayores beneficios económicos en contraposición con su permanencia en la universidad.

Para comprender esta teoría se debe tener claro, que capital es una cantidad de dinero o valor que genera interés o utilidad. Por otro lado, humano, es relativo al individuo, sus capacidades y potencialidades que le son propias. Al aumentar la capacidad de la producción del trabajo se mejoran las de los trabajadores. Estas capacidades se adquieren con el entrenamiento, la educación y la experiencia.

La teoría económica es útil para estudiar los efectos que pueden tener las ayudas financieras en los alumnos sobre la retención escolar.

A esta teoría se le considera realista; pero es difícil que la mayoría de los estudiantes puedan imaginarse o proyectarse en un momento determinado

analizando las ventajas que le puedan ofrecer en el futuro otras opciones distintas a la formación universitaria. Sin embargo, cuando se tiene el compromiso de una actividad laboral, aun siendo de medio tiempo se tiene la responsabilidad de sus gastos y si se encuentra con la posibilidad de abandonar lo hace después de analizar:

Los costos relacionados con su educación y sus futuros ingresos; también se piensa en la proporción del gasto destinado a la adquisición de conocimientos y habilidades, hay estudiantes que invierten en cultura y puede considerarlo como consumo o satisfacción personal; también se contempla el período durante el cual se recibirán los beneficios relacionados con la educación recibida, y evalúa al igual que sus estudios, su proyecto alternativo y es inevitable que la problemática del abandono de los estudios universitarios pueda desligarse de factores económicos.

Vincent Tinto señala: esta teoría subraya la importancia de las fuerzas económicas en las decisiones de los estudiantes de desertar o permanecer en la universidad, la deserción o permanencia dependen de los recursos económicos en gran medida, estos recursos pueden ser personales o a base de becas institucionales o políticas que se ofrecen a los estudiantes de bajos recursos o de buen aprovechamiento escolar. citado en: (Briones, 2010).

*Modelo psicopedagógico:* Su esencia afirma Cabrera y su grupo de colaboradores, en el 2006 está formada por aspectos de los modelos de adaptación y estructural, más otras dimensiones de carácter psicoeducativo. Si este modelo está formado por otros dos se puede afirmar que los creadores de los modelos participan activamente en este.

El modelo psicopedagógico surge a partir del trabajo teórico y empírico, al considerar que la deserción debe ser investigada desde una perspectiva más global y amplia, en estudios se han analizado factores personales, institucionales y sociales en estudiantes que abandonan sus estudios, y, sistemáticamente, encuentran que

las variables psicológicas y educativas son las que más determinan su éxito o fracaso.

Este modelo explica la relación existente entre la decisión de abandonar y las variables de carácter psicopedagógico tales como; las estrategias de aprendizaje, la calidad de la relación profesor-alumno, la capacidad para superar los obstáculos y dificultades, mantenimiento de metas claras a largo plazo, la habilidad para mantener el rumbo o dirección a futuro, la persistencia en el logro de metas académicas y el cumplimiento del tiempo de egreso, etc.

En la mayoría de las carreras universitarias los estudiantes se enfrentan con una gran cantidad de problemas y dificultades como exceso de asignaturas, sobre-carga de contenidos y objetivos de aprendizaje, tiempo, limitado o justo para responder a tareas y trabajos académicos, la exigencia excesiva de concentración temporal para exámenes, etc. Estas dificultades se convierten en un constante desafío que el alumno deberá enfrentar exitosamente, logrando encontrar satisfacción y bienestar a pesar de las circunstancias. Esta fortaleza psicológica está siendo objeto de intervención desde varias perspectivas psicopedagógicas: La *resiliencia* además de las estrategias y actividades de estudio.

El paradigma de la *resiliencia*, parte de la idea de que las personas tenemos la capacidad de sobreponernos, asumir con flexibilidad situaciones difíciles si adquirimos competencias específicas para ello. Además explica sobre los mecanismos psicológicos que operan en los estudiantes persistentes.

En segundo lugar están las estrategias y actividades de estudio. Los estudiantes que finalizan en tiempo sus estudios se distinguen de los que abandonan en aspectos relacionados con los procesos de trabajo. Las principales diferencias están en la concentración, motivación y constancia de realización de actividades en tiempos prolongados y no en el uso de técnicas o estrategias de estudio determinadas.

El alumnado en la enseñanza universitaria presenta cierta uniformidad en su repertorio de técnicas y estrategias específicas para el estudio. Son estudiantes que han experimentado un proceso de selección y filtro durante toda su escolarización,

para igualar la forma y capacidad de estudio, sin embargo es notable la diferencia en la actitud y esfuerzo a lo largo de la carrera asegurando el éxito académico.

Es evidente que el estudiante persistente quiere y puede aprender, por tanto aprueba las asignaturas, a diferencia del que abandona, pues puede carecer de constancia y dedicación.

Cada modelo tiene sus formas de justificar, pero quiero dejar claro que sin la adaptación del estudiante es imposible su permanencia en cualquier universidad. Estudiante y universidad comparten responsabilidad respecto al abandono.

La característica de los seres vivos para acomodarse a las condiciones en las que existe, parece lo más primitivo, cada individuo deberá adaptarse a la realidad dentro de un proceso individual interiorizando y haciéndolo parte de su personalidad, de sus modelos, valores y símbolos que lo hacen pertenecer a un medio social, con el fin de participar en él.

Uno de los posibles factores que llevan al alumno a la reprobación, al aislamiento y a la deserción puede ser la falta de adaptación, o si se prefiere decirlo, la inadaptación, ya que algunos autores han mencionado el miedo escolar, la fobia escolar, el síndrome de la abstinencia intelectual y otras situaciones conflictivas que la escuela puede provocar y agudizar en los estudiantes según su edad, antecedentes culturales e inteligencia. (Gómez, 2000).

Durante el primer semestre o el primer año es un período determinante para la adaptación, en este tiempo se conocen nuevos compañeros, maestros, formas de trabajo adecuadas pero diferentes para las asignaturas, manejo de materiales y equipo para el estudio, también una marcada demanda de habilidades más allá de la escritura, lectura, además de creatividad y responsabilidad. Conforme el alumno va avanzando académicamente, la relación maestro–alumno va modificándose, pero al mismo tiempo adaptándose y apegándose a reglamentaciones establecidas para favorecer, el aprendizaje y a la institución.

La adaptación es sin duda un factor indispensable para la permanencia en la universidad, en diferente sintonía el modelo estructural señala que la influencia del

origen social afectará el rendimiento académico, lo que tiene un impacto por influencia de factores políticos, económicos y sociales, es determinante para la toma de decisiones, por otro lado si tomamos en cuenta que las universidades contemplan la llegada de estudiantes, de infinidad de lugares y se acepta la diversidad socio-cultural, será necesario un proceso de adaptación entre alumnos, profesores, universidad e incluso de tipo social.

Luego volteamos al modelo economicista que sugiere una visión cuidadosa de las utilidades y ventajas económicas que ofrecen los estudios en relación a otras opciones alternativas; podremos darnos cuenta que el modelo es realista, pero para la mayoría de estudiantes resulta complicado visualizarlo, pero necesario analizar, que la deserción o permanencia no sólo dependen de los recursos económicos y que existen alternativas de ayuda a estudiantes de bajos recursos o de buen aprovechamiento escolar.

El modelo psicopedagógico conjunta al modelo de adaptación, el estructural y dimensiones de carácter psicoeducativo, considerando la deserción desde una perspectiva integral, es decir sin omitir factores personales, institucionales y sociales, determinando que las variables de tipo psicológico y educativas son las responsables para el éxito o fracaso del estudiante

El modelo psicopedagógico surge a partir del trabajo teórico y empírico, al considerar que la deserción debe ser investigada desde una perspectiva más global y amplia, en estudios se han analizado factores personales, institucionales y sociales en estudiantes que abandonan sus estudios y, sistemáticamente, encuentran que las variables psicológicas y educativas son las que más determinan su éxito o fracaso. Por lo que de alguna manera puedo afirmar que estas variables encajan atinadamente en el modelo de adaptación pues el estudiante requiere adaptarse a las estrategias de aprendizaje, a compañeros y profesores; a salir airoso de las dificultades, manteniendo firmemente el logro de sus objetivos demostrándolo con su persistencia en el trabajo académico.

A partir de estos comentarios, el perfil del estudiante con mayores probabilidades de finalizar con éxito sus estudios será aquel que tenga la mayor cantidad posible de los siguientes rasgos y si observamos un poco encontraremos siempre relacionada la adaptación: la constancia en el trabajo diario será respaldada por la asistencia a clases incluyendo las tutorías que luego veremos reflejadas con la capacidad para plantear dudas al profesorado durante las clases, de esta manera se desarrollan los hábitos de repaso de los temas estudiados, llevando al día los contenidos de las asignaturas, aumentando la capacidad para superar dificultades, fijando con firmeza el rumbo o dirección, con metas claras a largo plazo. El estudiante interesado dará ese esfuerzo extra a pesar de los obstáculos, ajustando paulatinamente sus capacidades a las exigencias para terminar sus estudios manteniéndose paciente, motivado, satisfecho y orgulloso de sus logros, cuando llegue el momento de tocar puertas y formar parte de la vida productiva en la comunidad.

## 2.7.- El abandono de los estudios universitarios en México

En México, 38 por ciento de quienes logran acceder a la educación universitaria no se gradúa, lo que coloca al País con un grave problema de deserción entre los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (Díaz, 2012).

En el Estado de Jalisco el porcentaje de población de 20 a 24 años que asiste a la escuela (superior) en el año 2010 es de 22.6% y en México de 22%.

En Jalisco, como a nivel nacional, la población que asiste a la escuela disminuye conforme se incrementa el nivel educativo del cual deberían formar parte. Por ejemplo en la educación media superior se tiene una asistencia en promedio del 48% en 2010 mientras para etapa universitaria es únicamente del 22.6%. (CESJAL-UdeG, 2012).

Mientras el rector de la UNAM, José Narro Robles, aseveró que la deserción es dramática en todas las instituciones, llegando incluso a 50 por ciento en ciertas ocasiones, la SEP señala que el abandono escolar en educación superior es 8.5 y 7.5 por ciento a nivel nacional. (Hernández, 2013)

Cada universidad tiene una reglamentación para llevar a cabo sus planes y programas que buscan que el alumno adquiera nuevas habilidades con una integración social e intelectual, sin escapar o ignorar el problema de la deserción, este apartado tiene como objetivo conocer, analizar y comparar cuáles son sus formas de percibirla, concebirla y de enfrentarla. Para esto creo necesario considerar a dos instituciones, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), porque ofrece un panorama nacional y la Universidad de Guadalajara (U de G), en lo estatal y regional desde la óptica de la Orientación e Intervención Educativa, visualizando la potencialidad de la profesión y su utilidad en la práctica educativa.

Hoy en día es común observar como es vigilado el ejercicio de presupuestos destinados a la educación superior y las exigencias de la opinión pública y sectores interesados por conocer de su eficiencia académica, la calidad de sus programas, la capacidad para retener y procurar en el estudiante un egreso exitoso en tiempo y forma aumentando el prestigio de las instituciones.

Hablar de deserción para una universidad implica hablar de evaluación de desempeño a partir de indicadores como la eficiencia terminal o el mismo abandono, pues ésta no toma en cuenta las características particulares del alumno, ni tampoco la diversidad de normas con relación al ingreso y permanencia en las diferentes instituciones, dificultando la aplicación de una clara determinación de números absolutos de deserción.

A partir de junio de 2012 la UNAM cuenta con 100 carreras de licenciatura en el sistema escolarizado, abierto y a distancia.

Además del tamaño de la población estudiantil, hay otro factor que contribuye a la complejidad de la institución y es la laxitud reglamentaria para fijar los tiempos de permanencia del alumnado en la universidad para concluir los estudios, en cualquiera de sus niveles. Conforme al marco normativo para el ingreso y permanencia de alumnos en la UNAM, carece de sentido hablar de deserción, porque no hay un criterio preciso para identificar y contabilizar a quienes “abandonan” definitivamente a la institución. (Ursul, 1999).

El límite de tiempo que la UNAM establece para que un alumno concluya con los créditos académicos de un nivel de estudio, se puede contemplar en tres fases; La primera es el tiempo curricular o regular para concluir los estudios, que en licenciatura que va de 8 hasta 12 semestres, dependiendo de la carrera; En la segunda es tiempo reglamentario, concediendo el tiempo curricular más el 50%; es decir de 12 hasta 18 semestres respectivamente; y la tercera el tiempo extraordinario que es el doble del tiempo curricular; es decir 16 hasta 24 semestres respectivamente.

Para contabilizar la deserción se realiza un análisis de trayectorias escolares de alumnos, lo que permite conocer la proporción de cuántos interrumpen sus estudios, los realizan con intermitencias o de manera definitiva, al mismo tiempo el número de créditos académicos parciales o sin ningún crédito.

Se considera abandono para la UNAM, cuando un alumno de tiempo extraordinario obtuvo 0 (cero) créditos y también cuando en tiempo extraordinario se termina con créditos parciales y no se inscribió en el último año de tiempo extraordinario.

Ahora bien, si observamos los tiempos que considera la institución para la terminación de estudios es notable una flexibilidad que para algunos estudiantes, la única dificultad es ser admitido, pues puede terminar la carrera en el doble de tiempo curricular, es decir si la carrera es de 6 años, resulta increíble que alguien la termine en 12; cada período al comenzar nuevamente obliga al alumno a un proceso de adaptación que lo entretiene y distrae de las actividades prioritarias Sin embargo son

situaciones que tienen que ser valoradas desde diferentes puntos de vista, el alumno, la familia, la universidad, la política y la sociedad.

El 21 de septiembre de 2011, en el Tercer Encuentro Regional de Tutoría de la Región Centro Occidente de ANUIES. Tres importantes universidades del Estado de Jalisco reconocen que:

El 58% de los estudiantes de licenciatura abandonan su educación en México. Este problema es originado por los antecedentes académicos de los jóvenes, los problemas familiares y económicos, coincidieron especialistas de la Universidad de Guadalajara, la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA) y la Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG). (Carrillo, 2011).

La Universidad de Guadalajara, desde 1925, tiene carreras técnicas a nivel medio superior. A partir de julio de 2013, atienden a más de 235 mil estudiantes (103 mil de nivel superior y 132 mil de nivel medio superior), distribuidos en seis centros universitarios metropolitanos, nueve centros universitarios regionales, 55 escuelas preparatorias, 71 módulos, 30 extensiones y un Sistema de Universidad Virtual.

Apegados a la ley Orgánica en el Capítulo tercero y Artículo 20 y con fecha de vigencia desde el 24 de diciembre de 2002. Los alumnos que ingresan y se inscriben en ésta Universidad pueden tener las categorías de ordinarios, especiales y oyentes.

Son alumnos ordinarios cuando se inscriben con la finalidad de adquirir un título o grado universitario. A su vez, pueden tener la calidad de regulares, por la totalidad de créditos obligatorios aprobados, irregulares cuando tienen créditos académicos obligatorios reprobados, y condicionales, aquellos que hubiesen solicitado a la Universidad la revalidación o reconocimiento de equivalencia de estudios previos, realizados en otra institución y cuyo expediente se encuentre en trámite, en los términos del Estatuto General.

Los alumnos especiales realizan cursos libres o especiales, asisten a clase, aparecen en listas de asistencia, presentan exámenes y reciben boleta de

calificaciones; pero, sin derecho a revalidar estudios anteriores. ni obtener grado o título alguno.

Son alumnos oyentes los que se inscriben en uno o más cursos, con finalidades culturales. Son admitidos libremente con las únicas restricciones de cupo en grupos, talleres o laboratorios. Se comprometen a realizar las aportaciones que fije la Universidad, pero sin derecho a obtener título o grado alguno.

Según el reglamento general, para llevar a cabo los planes de estudio, el crédito es la unidad de medida de cada actividad académica. La asignación de créditos, se hace con base a la carga horaria global del curso.

Del total de créditos establecidos en un plan de estudios del nivel superior, el número mínimo de créditos a cursar en un ciclo será de 30, el promedio de 60 y el máximo de 90. Una licenciatura puede contener un mínimo de 300 créditos y un máximo de 500.

En el Artículo 26, se establecen los plazos curriculares máximos para cursar licenciatura o posgrado del doble de tiempo de duración normal prevista, y este plazo se cuenta a partir de la primera inscripción.

Ahora bien, el plazo mínimo para cursar una licenciatura de ocho semestres, no podrá ser menor de seis. En el caso de carreras con duración de doce ciclos, no podrá ser menor de ocho. En estudios de maestría serán de tres ciclos lectivos y en doctorado se contemplan cuatro.

El procedimiento que la Universidad de Guadalajara utiliza para dar de baja a alumnos con problemas de acreditación se contempla en el Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos en los artículos 33, 34 y 35.

En el Artículo 33 se manifiesta que cuando un alumno no logra una calificación aprobatoria en el período extraordinario, deberá repetir la materia, en el curso inmediato, con la oportunidad de acreditarla en la evaluación ordinaria o

extraordinaria, excepto para alumnos de posgrado. En caso que el alumno no apruebe será dado de baja.

En el Artículo 34 se indica al alumno el proceso a seguir para solicitar por escrito a la Comisión de Educación del Consejo una nueva oportunidad para acreditar la materia o materias, la decisión dependerá de los argumentos que exprese respecto a su historial académico y conducta observada. En caso de aprobarse la solicitud, el alumno tendrá la oportunidad de presentarse al curso y aprobar solamente en el período ordinario, en caso de no lograr acreditar será dado de baja de manera automática y definitiva

En el Artículo 35. Cuando se han aplicado los artículos 33 y 34, no se autorizará su reingreso a la carrera en la que se dio de baja.

En ambas universidades es notoria su preocupación por ofrecer plazos flexibles y crecer en el número de carreras, cuidando las necesidades sociales, pero también es necesario buscar las estrategias adecuadas para retener al alumno, pues no resulta justa para la universidad ni para el alumno esa inversión realizada que al fin y al cabo no solamente es de tipo económico, sino además el tiempo, el desgaste psicológico que compromete a un ajuste de tipo personal y social.

En toda institución social se busca el equilibrio pero no quiero pensar que la forma de equilibrar de las universidades sea cada semestre cuando se hace el proceso de selección o trámites y sólo tres de cada diez es admitido, además es cierto, la universidad gasta en este proceso pero también se deriva una utilidad, y luego pensamos en los que siguen estudiando que lógicamente tendrán que inscribirse semestre a semestre, con los respectivos tropiezos de los exámenes extraordinarios, sin olvidarnos de aquellos que por la razón que sea tienen que realizar su carrera en un periodo más extendido, ésta exige una adaptación continua en cada curso, lo que ocasiona un conflicto y un reto personal.

Para cualquier universidad representa un problema comprometerse a terminar cursos con la deserción auestas. Ejercer con lugares vacíos, cuesta hasta el final, pero también es real que habrá alumnos de otras generaciones esperando al grupo. La deserción sólo se puede disminuir, con programas adecuados y oportunos de orientación en los que se contemple al alumno, maestros y a la misma universidad.

Como ciudadanos responsables también es necesario conocer nuestra situación con relación con otros países, con el fin de conocer sus estrategias a fin de visualizar claramente la problemática que enfrentamos.

Entre los 22 países para los que hay datos comparables en 2010, Turquía tiene una tasa de deserción igual a la de México, por lo que juntos ocupan el primer lugar en esta escala, seguidos de Suecia, con 36% y de Portugal, con el 31%. Ahora bien es necesario reconocer a aquellos países con menor grado de deserción que son Alemania, con 4.03%; Finlandia, con 0.45 y Países Bajos, con 0.7%. La medición sólo incluye a quienes terminaron sus estudios universitarios en el ciclo de tiempo normal que el programa de su elección lo marca y no distingue si obtuvieron o no el título correspondiente. (Díaz, 2012).

“En México, en un estudio elaborado por (Díaz de Cossio, 1998) se recogen porcentajes de un 25% en el primer semestre, que alcanzan hasta un 46% hacia el final del periodo de formación.” citado en: (Villalobos, et. al. 2013).

Al valorar el problema podemos percatarnos de la existencia de cuatro factores determinantes: familiar, económico, educativo y laboral, que cuidadosamente contempla la orientación educativa.

Para definir con exactitud el comportamiento del fenómeno de la deserción se identifican causas que podríamos considerar comunes como: los problemas económicos, familiares, el número de miembros que contribuye económicamente, los dependientes del ingreso familiar, dificultades de integración familiar, nivel educativo de los padres, la ocupación laboral de los integrantes de la familia, el poder adquisitivo de materiales de trabajo para desempeño escolar.

Otras causas es la influencia personal del alumno, como la edad de ingreso, su estado civil, dependencia económica, sí cuentan con trabajo al ingresar a la universidad, tiempo que dedican al trabajo, las calificaciones previas a la universidad, en algunos casos la deserción podría considerarse normal y hasta necesaria dependiendo de las causas que incitan a la misma.

También debemos agregar la inadecuada orientación vocacional que provoca una defectuosa elección profesional.

En fin a las causas pueden agregarse: reprobación reincidente, problemas de salud, maternidad, matrimonio, indisciplina, viaje, cambio de domicilio, bajo rendimiento escolar, insatisfacción académica o bien horarios inadecuados de estudio-trabajo. Se pueden observar casos que las presiones familiares son determinantes pues existe la necesidad de incorporarse al mercado laboral y dejar de lado los estudios.

“Al desertar el alumno se convierte en un ciudadano con escaso nivel educativo que afecta el grado de escolaridad de los mexicanos”. (Briones, 2010 p.7). Con ésta opinión mucha gente podría sentirse lastimada, sin embargo, si analizamos el nivel adquisitivo de muchas familias mexicanas, se podría hasta justificar la deserción, por otro lado no se vale, ni pensar, que porque se me hace pesado, me queda lejos, no quiero trabajar y estudiar al mismo tiempo, prefiero salirme de la escuela y dejárselo al tiempo o al destino.

Depende de cada persona y situación la decisión que se tome, debe considerarse correcta, pues no es determinante para muchos una carrera universitaria, sin embargo, para aquellos que representa algo prioritario, la orientación de la mano con la institución le puede ofrecer un panorama amplio del cual se elija la opción que más le convenga vinculándolo con su situación particular. Estudiar te prepara para el trabajo, nos ayuda a adquirir habilidades como la capacidad de resolver y afrontar de mejor manera nuestras vidas.

## 2.8.- Las soluciones: acciones programas y guías

El objetivo de la orientación en las escuelas es hacer sencillo el paso hacia niveles superiores, promoviendo la adaptación y con ésta la persistencia facilitando el aprendizaje y la culminación de estudios a fin de reducir aquellos factores que pudieran complicar el armónico desarrollo del alumno.

A la orientación le compete atender situaciones relacionadas en el ámbito escolar, pues es preciso que el estudiante conozca su escuela de forma integral, tomando en cuenta el ambiente físico e institucional para obtener con su actuación la eficiencia y el máximo desempeño escolar. En el ámbito personal la orientación apoya por medio de actividades que ayuden a mejorar el manejo de las dificultades personales. En el ámbito vocacional tiene como finalidad la de promover oportunamente el conocimiento y análisis de contexto del estudiante abarcando aspectos personales, educativos y socioeconómicos con la objetivo de conocer la elección ocupacional más adecuada.

La constatación del abandono de los estudios ha llevado lógicamente a las universidades a diseñar, implementar y evaluar programas con estrategias que favorezcan la adaptación, ayuden a aumentar las tasas de persistencia, mejorar la retención y reducir el agotamiento del alumnado. La siguiente cita pone énfasis en la importancia de la orientación “es indispensable que en todas las escuelas de cualquier nivel exista un gabinete de orientación atendido por orientadores profesionalmente preparados para atender las necesidades del alumno. (Sánchez y Valdéz, 2003).

Para evitar que los jóvenes deserten es necesario crear una estrecha relación entre orientación educativa y tutoría a fin de apoyarlos en su adaptación, trayectoria académica, subsanar deficiencias, además de descubrir y analizar con tiempo, los problemas potenciales desde el punto de vista personal que pudieran impactar en el aprovechamiento.

A nivel medio superior la Universidad Nacional Autónoma de México, cuenta con nueve planteles y establece que:

La orientación educativa guía a las personas que aún no se deciden cuál será su carrera profesional. Contribuye al desarrollo de las actividades cognitivas y el conocimiento de los perfiles del aspirante y carrera que desea elegir, para que identifiquen sus potencialidades y pueda decidir un área a estudiar en sexto semestre de bachillerato. (Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria, 2011)

Está enfocada a fin de orientar al alumno en diferentes aspectos: la elección de carrera, apoyo a los estudiantes que requieran asesoría escolar, estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio y al igual problemas en el proceso de aprendizaje.

La orientación psicopedagógica atiende tus necesidades educativas, psicológicas y sociales. Tiene la finalidad de apoyar el desarrollo de tus capacidades, habilidades, y recursos así como prevenir dificultades que pueden interferir en el alcance de tus logros. También favorece el auto conocimiento de tus aptitudes e intereses al igual que tus deficiencias para lograr un desarrollo idóneo a lo largo de la vida, propiciando cambios tanto en el plano cognitivo como en tu forma de percibirte, de percibir a los demás y en consecuencia en tu manera de relacionarte con los demás. (Orientación psicopedagógica en la UNAM, 2010).

En el Centro de Orientación Educativa, (COE) la orientación psicopedagógica se atiende de dos formas:

Atención Individual: Psicólogos y pedagogos atienden mediante entrevistas personales las necesidades de orientación educativa.

Se lleva a cabo cuando el alumno no sabe qué área o carrera elegir, cuando piensa cambiarse de carrera, o también le interesa mejorar su rendimiento escolar e incluso cuando desea tener un mejor conocimiento de sí mismo y manejar positivamente aspectos emocionales que interfieren en su desempeño y en su adaptación. El alumno deberá solicitar cita al Área de Orientación Especializada.

Atención Grupal: Se imparten talleres con diversos temas que apoyan las necesidades de orientación y desarrollo integral.

En el Centro de orientación Educativa (COE) ofrece talleres que atienden necesidades en los diferentes ámbitos de la vida del estudiante y de acuerdo al objetivo y a los temas que se trabajan se agrupan en:

- ❖ Apoyo al aprendizaje
- ❖ Estrategias para la búsqueda de empleo
- ❖ Integración y adaptación
- ❖ Toma de decisiones (bachillerato)
- ❖ Toma de decisiones

Los talleres a impartir se van rotando de manera trimestral, por lo que el estudiante deberá estar pendiente para programar de manera oportuna de acuerdo a sus necesidades.

Cada taller requiere un mínimo de 10 alumnos y su duración depende del tema, oscilando entre: 6 sesiones en 18 horas ó 7 sesiones en 21 horas.

Para brindar una idea de los temas de talleres que ofrecen, en el mes de marzo de 2014 fueron: elección de carrera, cambio de carrera, estrategias de lectura, dependencia emocional, habilidades para la vida, autorregulación: herramientas de control para aprender y comprender textos.

La orientación vocacional y psicopedagógica en la UNAM, según la información recabada es una actividad que se lleva a cabo a partir de una solicitud y de manera voluntaria por el alumno. Resulta claro que los planes y programas cumplen de manera básica, es desalentador observar que los recursos no sean aprovechados en su totalidad.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en abril de 2002 dio marcha al Programa para Fortalecer Estudios de Licenciatura, con el objetivo primordial de

evitar la deserción. Este programa se aplicó beneficiando en un principio a 20 000 estudiantes.

Según estadísticas de la OCDE, nuestro país cuenta con un egreso del 68% y una deserción del 32, lo que nos ubica por arriba de Japón, el Reino Unido y Alemania.

En UNAM, el abandono de estudios es variable dependiendo de las carreras. Por ejemplo, en el área biológica y de salud, es del 27 por ciento y en físico-matemáticas del 18. En el tronco de las ciencias sociales el egreso es del 90% en el tiempo reglamentario.

El secretario general de la UNAM, Enrique del Val indicó: "No estamos contentos y por eso preparamos y llevamos a cabo este programa". Citado en: (Soriano y Segundo, 2013).

El Programa contempla seis estrategias para mejorar el desempeño escolar e incrementar la eficiencia de los estudios, está dirigido a los alumnos en riesgo de abandonar, a los que presenten rezago académico. Incluyendo a los regulares, para que se mantengan en esa situación y se titulen oportunamente.

Las seis estrategias del programa contemplan:

- ❖ Un sistema de tutorías, para brindar apoyo individual o en grupo a estudiantes que requieran atención adicional.
- ❖ Diagnóstico académico, el cual permitirá identificar la trayectoria escolar y detectar factores sociales, económicos y personales que tienen consecuencia en el desempeño escolar.
- ❖ Las actividades preventivas para disminuir la deserción escolar y evitar el retraso en la terminación de la carrera.
- ❖ Métodos de orientación institucional académica, a fin de fortalecer los procesos de información en cada una de las facultades.
- ❖ El Mejoramiento de los servicios escolares y bibliotecas.

- ❖ Por último visualiza un apartado de seguimiento académico, para valorar, de manera semestral, los cambios logrados en el desempeño escolar y el beneficio de éstos.

La aplicación debe apegarse a un orden: del primer al tercer semestre se realiza el diagnóstico del desempeño académico de los estudiantes, del quinto al octavo se atiende el rezago y en el noveno se aplican estrategias de seguimiento para fomentar el egreso y la titulación.

Se tiene considerada la aplicación en todas las escuelas y facultades de la UNAM, con base en las necesidades, a la naturaleza de las disciplinas de cada una de éstas y en las estrategias que decidan implementar los directores, considerando las características del plantel, las actividades extracurriculares y su experiencia académica.

El Programa de Fortalecimiento de Estudios de Licenciatura de la UNAM no contempla para dar comienzo la contratación de personal exprofeso para la actividad, se inició con profesores con los que ya cuenta la Universidad. Y no tiene previsto otorgar nuevas becas para los estudiantes, sino canalizar algunas de las ya existentes, las cuales podrían ser económicas o alimenticias.

La Universidad de Guadalajara en su manual base para la actualización profesional de orientadores educativos y tutores del Sistema de Educación Media Superior, SEMS (2010), describe los procedimientos, métodos y guías que ha utilizado hasta la fecha para la promoción de la orientación en sus dependencias de nivel medio superior, lo que de alguna manera nos marca e indica el camino recorrido, sus dificultades y logros al respecto.

Actualmente en los departamentos de orientación de la Universidad, la orientación es una actividad que corresponde al orientador educativo como al profesor, sin embargo están conscientes que el primero debe ser un profesional con conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan ser guía para solucionar problemas en el ámbito escolar, familiar, social, humano y vocacional.

Los niveles de acción de la orientación educativa se lleva a cabo con el alumno, pretendiendo la individualización del proceso enseñanza aprendizaje. Con el grupo, favoreciendo la potencialización del proceso educativo integral. Y en la comunidad, mediando y coordinando el proceso educativo.

La orientación educativa en la Universidad de Guadalajara tiene una estructura que sustentan aspectos teóricos y metodológicos destinados a delimitar claramente la labor del orientador en cinco líneas de atención:

Orientación académica, orientación vocacional, orientación para el desarrollo humano del alumno, orientación familiar y tutorías.

En orientación académica realiza acciones encaminadas a apoyar y eficientar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento escolar, disminuyendo la reprobación, bajo rendimiento y deserción escolar a través del desarrollo del pensamiento reflexivo, crítico y creativo. Además de propiciar el desarrollo de habilidades intelectuales, mejorar los hábitos de estudio y el aprendizaje autogestivo.

La orientación vocacional tiene la finalidad de proporcionar elementos para la toma de decisiones en la elección de una ocupación o profesión y en el desarrollo de un plan de vida que incluya el destino ocupacional. Favoreciendo el autoconocimiento de la personalidad, intereses, habilidades y aptitudes, que faciliten la toma de decisiones vocacionales, brindando información de la oferta educativa y laboral. Esta línea tiene un objetivo específico orientando e informando al alumno sobre las Trayectorias Académicas Especializantes (TAE's), a cursar en el bachillerato, que al mismo tiempo lo prepara e ilustra para definir su carrera profesional.

En orientación para el desarrollo humano del alumno es la línea responsable de atender los aspectos personales (psicológicos, físicos, y sociales) facilitando llegar a la madurez que permitirá responder favorablemente a las diversas situaciones de la vida diaria. Promoviendo la salud física y mental, fomentando los valores y las actitudes positivas para la vida.

En orientación familiar se trabaja en conjunto con los padres de familia con el propósito de promover el desarrollo familiar a través de la toma de conciencia y el ejercicio eficiente de su función integradora, con el objetivo de involucrar a los padres dentro del proceso educativo de sus hijos. Y además integrar grupos de padres en un proceso participativo, a nivel informativo y formativo, favoreciendo las relaciones dentro del núcleo familiar.

Tutorías: es la línea que se enfoca al acompañamiento de los alumnos durante su tránsito en el bachillerato, con la finalidad de contribuir a su formación integral, para lo cual se vale de las estrategias generadas en el resto de las líneas de trabajo, mediante actividades de orientación, asesoría y apoyo. Se consideran tres momentos de la tutoría: de ingreso, de trayectoria y de egreso. (Manual Base, Actualización profesional de orientadores educativos y tutores del SEMS 2010).

El anterior recorrido de información nos ilustra la manera que cada universidad ha considerado adecuado y congruente en su momento, ahora bien de pronto reflexionamos y nos percatamos que si la UNAM utiliza un programa adecuado, pero no invierte en personal, entonces los resultados se mantienen como hasta ahora, es el momento en que la teoría no se quede a nivel de teoría, es necesario llevarla a la práctica con los elementos adecuados, es sin duda el camino para reducir los índices de deserción.

En la Universidad de Guadalajara se cuenta con un programa de orientación debidamente estructurado, pero en el que sólo es contemplado el nivel medio superior y deja a la deriva el superior y en lo referente a su aplicación es evidente que el personal no es suficiente, con 46 contrataciones de orientadores para sus centros, en los que no está contemplada nuestra carrera, y únicamente nombran en específico al: licenciado en educación, psicología, pedagogía y trabajo social, es nuestro tiempo de darnos a conocer como profesionales de la orientación educativa.

Debo destacar las ventajas que ofrece un profesional de la orientación, sus habilidades, conocimientos y actitudes, para desarrollarse exitosamente en la profesión. En la dimensión socio-profesional, el orientador es capaz de encontrar en

diferentes ámbitos, la aplicación de sus conocimientos y competencias. Es flexible ante la diversidad de necesidades sociales y educativas. Con capacidad creativa y emprendedora, dispuesto a trabajar en equipo con sensibilidad al compromiso social. Responsable y crítico de su desempeño en la realidad social, reflexivo, además tolerante dispuesto a mejorar la convivencia humana.

El Licenciado en Intervención Educativa durante sus estudios, prácticas profesionales y servicio social tiene la oportunidad de adquirir y demostrar competencias profesionales, que son pertinentes en la problemática de la deserción a nivel superior, son en esencia saberes, actitudes y aptitudes necesarios para su desempeño profesional, quiero resaltar también que estas competencias las describo en sintonía con actividades desarrolladas de manera real y que aportaron resultados positivos en mi paso por esta casa de estudios. La Universidad Pedagógica Nacional en su perfil de egreso considera ocho competencias entre las cuales encontramos:

1.- Crear ambientes de aprendizaje acordes a las características de los sujetos donde se espera influir con una actitud crítica y de respeto a la diversidad. La organización de actividades, pláticas y eventos con la finalidad orientar e informar, en un entorno adecuado a las personas y al objetivo de ésta, es sin duda el principio para obtener resultados favorables. En el ámbito educativo, la infraestructura se adapta a las actividades, para garantizar y facilitar el aprendizaje.

2.- Realizar diagnósticos educativos para conocer la realidad y apoyar la toma de decisiones que favorezcan a las personas e instituciones.

Se realizan diagnósticos a partir de entrevistas, encuestas y la aplicación de instrumentos, sus resultados aportaron datos y éstos alternativas para resolver las cuestiones encontradas.

3.- Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos y formales y no formales atendiendo las necesidades educativas detectadas.

Esta competencia se logró al impartir el taller de Escuela para Padres en sesiones programadas los días martes durante dos periodos consecutivos. Se pudo observar

que en los padres de familia necesitan colaboración por parte de la institución, que los oriente para evitar dificultades en la comunicación y armonía con sus hijos y favorecer al mismo tiempo la sana convivencia en la escuela.

4.- Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución con una actitud ética y responsable.

De alguna manera la competencia anterior se complementa con esta. En la asignatura de consultoría psicopedagógica se analiza bajo esta perspectiva colaborando directamente en empresas e instituciones. Por otro lado en instituciones educativas puedo resaltar actividades de servicio social informando sobre el plan de estudios y requisitos de ingreso para la preparatoria a los alumnos de tercero de secundaria en Cd. Guzmán, Jalisco.

5.- Planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles.

Tanto en la clase de tutoría psicopedagógica, como la de ámbitos institucionales y orientación psicopedagógica se lleva a cabo este proceso, llevado a cabo en escuelas secundarias.

6.- Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques. Durante las prácticas de forma clara se lleva a la práctica esta competencia complementándose con la de diagnóstico.

7.- Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, en cuanto a método y técnica de evaluación a fin de que permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética.

En la materia de diseño y evaluación de proyectos se desarrolla ésta competencia complementándola con ámbitos institucionales y orientación psicopedagógica. Y se llevó a la práctica en instituciones educativas, de nivel secundaria.

En reunión de Escuela de Padres fue muy interesante escuchar diferentes opiniones sobre un mismo problema, nos hizo reflexionar y valorar a la familia, pero sobre todo conocer a los hijos para mantener una relación de respeto y confianza.

8.- Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social para consolidarse como profesional autónomo.

En esta competencia se consolida al Licenciado en Intervención Educativa, como un profesional que está capacitado para trabajar en el ámbito que más le agrade y favorezca, permitiéndole ser independiente, creativo y responsable.

Evidentemente, ninguna estrategia de intervención aislada será suficiente; cada universidad selecciona sus métodos de acción y adopta diversas medidas para luchar en contra la deserción; lo deseable para los estudiantes sería que se proporcionara asesoramiento académico en la etapa temprana de la carrera o también integrar las actividades de las dependencias dedicadas a la admisión, asesoramiento, orientación y servicios estudiantiles, para facilitar la transición del nivel medio superior a la universidad, y luego siendo parte de ésta los servicios de un departamento de orientación que propicie el desarrollo integral del alumno en la universidad y luego en la vida productiva de nuestro país.

### 3. CONCLUSIONES

Una orientación vocacional eficiente en preparatoria contribuye a que los alumnos elijan una carrera profesional con seguridad, pues han contado con información oportuna y actual.

Es necesario aplicar hasta tres o cuatro instrumentos de orientación vocacional de manera que los resultados permitan un conocimiento integral del alumno y le permitan decidir adecuadamente.

Elegir una carrera universitaria sin el apoyo de un orientador en preparatoria puede crear confusiones y provocar el abandono.

Para evitar la deserción se requiere de la voluntad de las instituciones al interesarse por el desarrollo social e intelectual de sus estudiantes con lo que se derivará el compromiso recíproco con la universidad.

Las universidades tienen como objetivo formar profesionistas con el mejor nivel académico posible, pues cada institución está comprometida a presentar informes de su eficiencia, y la mejor muestra de ello es la correspondencia entre ingreso y egreso.

Para una institución no basta con generar profesionistas, para que la educación tenga efectos positivos es indispensable que se generen y existan oportunidades de empleo suficientes, de aquí la importancia de coordinar y equilibrar las necesidades educativas con las económicas. Pues no debemos olvidarnos que a mayor oferta, menor demanda; y a mayor demanda, menor oferta.

Las universidades colaboran en la formación de un cúmulo de conocimientos y competencias humanas que son necesarias en un proceso productivo.

El abandono de estudios o deserción estudiantil son los términos que se han adoptado para denominar diferentes situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiantado con un denominador común, detención o interrupción de estudios iniciados, obviamente sin finalizar.

El descubrimiento de otra vocación, los desequilibrios económicos, los antecedentes académicos, desacuerdos familiares, los problemas de salud, y personales; el entorno comunitario, la distancia y, en ocasiones, la falta de capacidad de las instituciones para retener a los alumnos son algunos de los factores que pueden provocar el abandono escolar.

La orientación es un proceso de ayuda profesionalizada con un objetivo definido: prevenir, mejorar o solucionar problemas en los ámbitos: escolar, personal y/o vocacional.

El desarrollo profesional del orientador educativo es una actividad relativamente nueva en la actualidad, hasta la fecha ha sido desarrollada por otros profesionales de áreas con afinidad relativa.

La orientación vocacional tiene como principal objetivo aplicar, evaluar e intervenir de manera adecuada y oportuna, en la elección de un interés realista que permita al sujeto alcanzar su meta profesional y así su inserción a la vida productiva.

Cuando se enfrenta una situación de deserción o rechazo universitario es necesario cuidar la salud y estabilidad mental se vive una crisis no sólo de tipo individual, sino también a nivel familiar, en la que es necesaria brindar apoyo para favorecer la autoestima.

El abandono de las aulas se da principalmente en el primer año de carrera, por lo que se debe afinar el procedimiento al interior de las universidades con la participación de estudiantes, padres de familia y autoridades. Es necesario determinar las necesidades de orientación vocacional y apoyos ampliando la

información a los alumnos vinculando la elección profesional, desde el principio, a un contexto laboral.

La deserción en el nivel licenciatura no sólo es un fracaso del estudiante, sino también, de la institución universitaria en la que está inscrito y de la sociedad en su conjunto.

Las tasas de abandono son un indicador de baja calidad, pues se entiende que la universidad elegida no puso los medios necesarios para que los alumnos que lo intentaron alcanzaran la titulación esperada.

Se ha analizado el desequilibrio entre las necesidades del alumno y las satisfacciones que éste encuentra en el medio universitario, las diferencias entre expectativas y los logros del estudiante, el debilitamiento del compromiso por las expectativas.

El estudiantado persistente, es capaz de mantener durante mucho tiempo una buena actividad de estudio que le asegure el éxito académico; en otras palabras, se adapta a cada situación puede aprender, quiere aprender y aprobar.

La ineficaz orientación vocacional provoca una defectuosa elección profesional.

El abandono de los estudios ha llevado a muchas universidades a diseñar, implementar y evaluar programas con estrategias para favorecer la adaptación, aumentar las tasas de persistencia, mejorando la retención y reduciendo el agotamiento del alumnado.

Por razones de formación académica llegué a la conclusión que el modelo de adaptación es el adecuado para ayudar a disminuir la deserción a nivel superior.

En el modelo de adaptación, el abandono es producido por una insuficiente adaptación e integración del estudiante en el ambiente escolar y social durante el desarrollo de la carrera en la universidad.

La responsabilidad del abandono debe ser asumida, en iguales proporciones entre el estudiante y la universidad.

Modelo estructural explica como la forma de organización económico, político y social tiene una contundente influencia dentro de las universidades, y se demuestra la relación del origen social con el rendimiento académico.

Modelo economicista se basa en la teoría del capital humano, postulada por Theodore Schultz, según la cual un individuo invertirá tiempo y recursos en educación como una inversión, los beneficios y consecuencias de ésta, una forma de capital.

El modelo psicopedagógico tiene esencia y raíces de los modelos de adaptación y estructural y explica la relación existente entre la decisión de abandonar y las variables de carácter psicopedagógico tales como las estrategias de aprendizaje, la calidad de la relación profesor-alumno, la capacidad para superar los obstáculos y dificultades, mantenimiento de metas claras a largo plazo, la habilidad para mantener el rumbo o dirección a futuro, la persistencia en el logro de metas académicas.

En la actualidad un porcentaje mayor de alumnado tiene acceso a la enseñanza universitaria, pero también existe un número mayor de alumnos con aspiraciones a la universidad, las políticas de las universidades deben modificarse de manera acorde con las exigencias de la actualidad, hacia la competencia laboral y profesional.

Ante el problema de la deserción, es necesario que las instituciones de nivel medio superior y superior revisen y corrijan si es necesario sus programas de orientación, los planes de estudio, ofrecer las becas necesarias que comprometan a los alumnos a brindar su mejor esfuerzo,

La orientación profesional en los centros educativos debe considerarse como indicador de calidad en beneficio del alumno y de la universidad. Debe ser preocupación de las instituciones educativas fortalecer la orientación desde la educación básica hasta la universidad, para que los estudiantes se desarrollen con mejores perspectivas de rendimiento académico, se reduzca la deserción y la sociedad cuente con profesionistas y ciudadanos productivos.

La carencia de personal calificado para las tareas de orientación educativa afecta directamente a la economía del país. Por tanto la labor profesional del orientador es urgente y necesaria.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez, M. et. al. (1992). *La orientación vocacional a través del vitae y la tutoría. Una propuesta para la etapa de 12 a 16 años*. Ed. Graó. España.
- Ballesteros, A. (2007). *Max Weber y la sociología de las profesiones*. 1ºed. Universidad Pedagógica Nacional. México. 249 p.
- Bisquerra, R. (2001). *Modelos de orientación e intervención*. 2da. Reimpresión de CISSPRAXIS. España.
- Bisquerra, R. (Coord. (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría: Experiencias*. España, 1ª. Ed. CISS PRAXIS. 289p.
- Briones, M. (2010). Deserción estudiantil universitaria.  
[http://es.scribd.com/doc/31744436/Desercion-Estudiantil-Universitaria#outer\\_page\\_4](http://es.scribd.com/doc/31744436/Desercion-Estudiantil-Universitaria#outer_page_4)  
Consultado (04-01-2013).
- Cabrera, L. et. al. (2006). *El problema del abandono de los estudios universitarios*. RELIEVE\_ v. 12, n. 2. Disponible:  
[http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2\\_1.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm) Consultado (30-Nov.12).
- Caputi, de L. (2010) Sociología de la educación. Disponible:  
<http://sociologiadelaeducacion2010.blogspot.mx/p/bourdieu-passeron-la-educacion-como.html> Consultado (07-12-2013)
- Cardona, A. et. al. (2007). Capital humano: una mirada desde la educación y la experiencia laboral. Ed. Dirección de investigación y docencia. Universidad EAFIT, Colombia. Disponible: <file:///C:/Users/yo/Downloads/1287-4196-1-PB.pdf> Consultado (20-03-14).
- Carrillo, E. (2011). México registra alta deserción en licenciatura. Universidad de Guadalajara, México. Disponible: <http://www.udg.mx/node/19483> Consultado (30-12-13).
- CESJAL-UdeG. (2012). Actualización Jalisco a Futuro: Construyendo el porvenir 2012-2032  
Disponible:[http://www.ceed.udg.mx/sites/default/files/INDICADORES\\_JAL\\_2032\\_AR\\_EA\\_3.pdf](http://www.ceed.udg.mx/sites/default/files/INDICADORES_JAL_2032_AR_EA_3.pdf) Consultado (21-06-2013).
- Díaz, U. (20-08-2012). Lidera el país deserción universitaria. *Diario Reforma*. Disponible:

[http://biblioteca.iiec.unam.mx/index.php?option=com\\_content&task=view&id=17447&Itemid=146](http://biblioteca.iiec.unam.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=17447&Itemid=146) Consultado (03-01-14).

Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria, (2011). UNAM Disponible en: <http://www.dgenp.unam.mx/servgrales/medico.html> Consultado: (16-03-14)

Gómez, T. (2000) *El estudiante de secundaria: proceso de adaptación y reprobación*. Tesis de maestría en educación. México.

González, V. (s/f). Vocación, profesión y profesionalidad. Disponible: [www.mounier.es/revista/pdfs/054049053.pdf](http://www.mounier.es/revista/pdfs/054049053.pdf) Consultado (2-11-2013).

Gutiérrez. (2013). Qué tanto asegura un título universitario tu éxito profesional? Disponible: <http://www.altonivel.com.mx/34491-el-titulo-universitario-que-tanto-asegura-tu-exito-profesional.html> Consultado (30-11-2013).

Hernández, L. (2002). Panorama del mercado laboral en México. Disponible: <http://www.ejournal.unam.mx/ecu/ecunam2/ecunam0208.pdf> Consultado (01-12-2013).

Hernández, L. (13-11-2013). UNAM alerta sobre deserción de hasta 50% en universidades. *Periódico Excelsior*. Disponible: <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2013/11/13/928474> Consultado (04-01-14).

Ley orgánica de la Universidad de Guadalajara. (1994). Universidad de Guadalajara. México. Disponible: <http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/Leyorganica.pdf> Consultado: (09-01-14).

Manual Base, Actualización profesional de orientadores educativos y tutores del SEMS (2010). Universidad de Guadalajara. México. Disponible: <http://www.udg.mx/noticias/actualizacion-profesional-orientadores-educativos-y-tutores-del-sems#sthash.dPVdB1N7.dpuf> Consultado: 31 -12 - 2013

Messing, C. (2007). *Desmotivación, insatisfacción y abandono de proyectos en los jóvenes. Orientación vocacional y vínculos familiares*. 1° ed. Edit. Novedades educativas. Argentina.

Nava, J. (1993). *“La orientación educativa en México”*. AMPO. México.

Olivares A. (14 Noviembre 2013) Fracasan alumno, familia y plantel con la deserción escolar: expertos. *Periódico La Jornada*, p. 38 Disponible: <http://www.jornada.unam.mx/2013/11/14/sociedad/038n1soc> Consultado:(30-12-2013)

- Orientación psicopedagógica en la UNAM, (2010). Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. Disponible: <http://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/opsicopedagogica/index.html> Consultado (16-03-14).
- Sánchez, P. y Valdéz. A. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en la escuela: Un enfoque psicopedagógico*. Edit. El Manual Moderno. México.
- Soriano, K y Segundo, M. (2013). La UNAM fortalecerá licenciaturas para evitar deserción de alumnos. Crónica.com.mx México Disponible: <http://www.cronica.com.mx/notas/2002/10663.html>. Consultado (27-12-13).
- Ramírez, A. y Gómez, T. (2012). *La universidad Pedagógica Nacional en el Sur de Jalisco*. Captura y Edición: Antonio Ramírez Díaz. México.
- Reglamento General de Planes de Estudio de la Universidad de Guadalajara. (2006). Universidad de Guadalajara. México. Disponible: <http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/ReglaGPE.pdf> Consultado (09-01-14).
- Tinto, V. (s/f). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva  
Disponible: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160\\_52.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf) Consultado (28-12-13)
- Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. 1ª. ed. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- UNAM, (2012) Convocatoria concurso de selección, Licenciatura, junio 2012. Disponible: <https://servicios.dgae.unam.mx/Junio2012/convocatoria.pdf> Consultado (04-01-2012).
- Universidad de Guadalajara. (2004). *Herramientas para la actividad tutorial: Programa Institucional de Tutoría Académica*. México, 1ª. ed. Vol. IV. Universidad de Guadalajara. 153 p.
- Ursul, S. (1999). Abandono escolar en la UNAM. Disponible: [http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%203/Mesa%204/Mesa4\\_4.pdf](http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%203/Mesa%204/Mesa4_4.pdf) Consultado (30-12-13).
- Vélez, G. (2007). La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza. Pierre Bordieu y Jean-Claude Passeron. Disponible: <http://www.uv.mx/pampedia/numeros/numero-3/10-La-reproduccion-de-Pierre-Bordieu-y-Jean-Claude-Passeron.pdf> Consultado (27-12-13).

Villalobos B. Et.al. (2013) Revista Electrónica de Investigación en Educación Superior. Vol.1 Núm.1 Instituto Tecnológico de Celaya. México. Disponible: [www.iiies.org/reedies/index.php?p=64](http://www.iiies.org/reedies/index.php?p=64) Consultado: (05-01-2013).