



**UNIDAD UPN-144**

# **IMPACTO SOCIAL DEL LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**José Trinidad Rodríguez Jacobo.**

Directora de tesis: Mtra. Teresa Gómez Cervantes.

Cd. Guzmán, Mpio de Zapotlán el Grande Jal., septiembre de 2011.



UNIDAD UPN-144

## **IMPACTO SOCIAL DEL LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

Tesina en la modalidad de ensayo  
presentada por

**José Trinidad Rodríguez Jacobo**

Para obtener el grado de Licenciado  
en Intervención Educativa.

Directora de tesis: Mtra. Teresa Gómez Cervantes.

Cd. Guzmán, Mpio de Zapotlán el Grande Jal., septiembre de 2011.

## DEDICATORIAS

A Lupita e hijos que son mi motor y me dieron la fortaleza necesaria para poder cumplir con este objetivo, es para ustedes mis tres amores.

A mi padre y hermanos que supieron darme la mano cuando los necesité, sin ustedes esto no hubiera sido posible, gracias por existir y felicidades por ser como son.

A mi madre que siempre ha estado a mi lado, nunca me han faltado sus consejos y su apoyo, esto es para ti mami, ¿te acuerdas?; “Ahí está su papel, ¿es lo que quería no?, es de usted no mío”.

## ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	LA INTERVENCIÓN COMO PROFESIÓN	6
2.1.	La creación de la LIE	6
2.2.	La formación profesional del LIE	10
2.3.	El impacto social del LIE	22
3.	CONCLUSIONES	32
	REFERENCIAS	
	BIBLIOGRAFÍA	

## 1. INTRODUCCIÓN

Para hablar del interventor educativo, es necesario abordar la creación de Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y el proceso de Reordenamiento de la Oferta Educativa, así podremos entender mejor la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), cómo y por qué se diseñó; el modelo académico por competencias y el devenir desde su apertura hasta la situación actual.

Elegí la opción tesina en su modalidad ensayo, debido a la forma en que se expone y enjuicia un tema, con la didáctica y la crítica. No sigue un orden riguroso y sistemático de exposición. El punto de vista que asume el autor al tratar el tema adquiere valor en el ensayo. La nota individual, los sentimientos del autor, gusto u oposición y la brevedad lo caracterizan.

Una vez determinada la opción y modalidad, al buscar la temática para el ensayo surgió la idea de tratar “El Impacto Social del Licenciado en Intervención educativa”, frase que será sustentada con el análisis del proceso de diseño de la licenciatura puesto que se propone formar un profesional de la educación dotado de habilidades técnicas y teóricas para coadyuvar al desarrollo social y a la vez continuar con su aprendizaje; desgraciadamente debido al desconocimiento de la profesión no ha alcanzado un desarrollo significativo. Por otra parte no olvidemos que es responsabilidad de los mismos profesionales, hacerse presentes y ganarse el reconocimiento de las personas, mediante su proceder y actuar profesional.

En la primera parte de este ensayo se mencionará la importancia de las universidades como centros de ciencia, cultura y su influencia en la humanidad a lo largo de la historia, posteriormente hablaremos del Decreto de creación para la UPN y después de la creación de la LIE que introduce a la intervención como profesión en nuestro país.

Otra parte tratará la formación de un LIE y sus diferentes competencias que lo convierten en un profesional novedoso pero que como toda profesión necesita tiempo para que la sociedad se dé cuenta de su importancia y no precisamente por escritos o por medio de una

manifestación, sino por las tareas que desempeña y la satisfacción de las personas atendidas por él. La licenciatura surgió a partir de un diagnóstico previamente elaborado por asesores de las unidades UPN de acuerdo a los problemas y necesidades sociales. De esta falta de identidad o desconocimiento no necesariamente es responsable la sociedad sino la institución y sus egresados.

A través de la historia el hombre ha intentado utilizar todos los elementos que le rodean en su beneficio, sea para sobrevivir o como medio de protección, durante los primeros tiempos de existencia de la humanidad su evolución ha sido muy considerable, pero también muy lenta, por lo tanto creo que la sociedad necesita algún tiempo para apreciar los beneficios que un interventor le puede proporcionar, para que valore al LIE como un verdadero profesional, capaz de detectar y tratar problemáticas que han quedado pendientes en la agenda de las políticas públicas y por otros profesionistas.

El transcurso del tiempo nos muestra como todo evoluciona, gracias a los adelantos en todas las áreas de las ciencias y las tecnologías, hoy nos acercan más a otros lugares; esto lo conocemos como la globalización o también llamado mundialización, y desgraciadamente como no estamos preparados para enfrentar los retos que representa este cambio, también influye en lo social, lo educativo, lo tecnológico, lo sentimental, lo biológico, las nuevas generaciones, lo religioso, lo moral, así como otras muchas cosas con las que tenemos que lidiar día a día. De ahí la necesidad de un profesional competente para orientar y encaminar no sólo como un consejero o como alguien que se limite a opinar, más bien existe la necesidad social de un profesional en la materia y con ciertas características que lo habiliten a ayudar de manera general y específica.

En algunas ocasiones, cuando alguien necesita ayuda o se enfrenta a un problema en particular, actúa con desconcierto frente al problema, tiene la sensación de abandono y puede preguntarse ¿existirá ese profesional?, es entonces cuando el interventor puede promover su quehacer con acciones que lo distingan entre los otros, esto se puede lograr gracias al modelo curricular diseñado para la formación de un LIE, es importante consolidar la identidad, es decir resaltar y cultivar aquello que nos hace diferentes.

El documento de la línea específica de orientación educacional que menciona, “se pensará en un profesional de la educación, versátil, flexible, con capacidad de pensamiento crítico e iniciativa, perceptible para atender a los cambios constantes” (Covarrubias 2000. p. 19). Abarca una diversa gama de campos de otros profesionales y estos son: Psicología, Sociología, Pedagogía, Antropología, entre otras no menos importantes y que también aportan en su formación; es gracias a esto que como LIE se puede apoyar, encaminar, tutorar, orientar, aconsejar, sugerir, mediar, diagnosticar, evaluar, gestionar, instruir, generar, ofrecer una consultoría etc., e Intervenir en ámbitos socioeducativos psicopedagógicos en la educación formal, no formal e informal.

Otro apartado del ensayo estará destinado al análisis de las competencias que abarcan los campos de intervención, la influencia, la tendencia y la exigencia actual hacia la intervención educativa, así como la importancia de las diferentes disciplinas que forman el Plan de estudios, que traducido en su actuar lo hacen polivalente y capaz de trabajar multidisciplinariamente y a la vez lo convierten en un profesional integral con una visión holística, para estar un paso adelante, de una visión puramente psicológica o sociológica, etc. El perfil de egreso y los 20 rasgos socio profesionales otorgan identidad y a su vez lo habilita para los escenarios futuros de formación de los trabajadores y educadores sociales, que tienen como desafío no sólo la actividad práctica, sino también la actividad teórica. Todos tendremos que luchar por la preservación de nuestra identidad, construida gracias al sistema por competencias, ya que son demostrables mediante la elaboración de proyectos y además son transferibles a otros campos de la vida social, cabe señalar que adquirir una competencia profesional no sólo implica poseerla sino cómo aprovecharla al máximo para coadyuvar a un mejoramiento social y educativo.

Se argumentará, cómo el impacto social del Licenciado en Intervención Educativa estará sustentado, ya que la creación de esta licenciatura surgió con base a algunas necesidades sociales y el perfil de egreso señala las competencias del profesional de la educación para que sea capaz de atenderlas, así como ir avanzando en conjunto con la sociedad para que al surgir nuevos problemas el LIE también genere nuevas alternativas de solución, es decir la práctica profesional y ética provocara el reconocimiento social.

El campo de acción de un LIE es amplio, puede desarrollarse e intervenir en el lugar donde exista uno o más sujetos que interactúen entre ellos o su ambiente necesite transformarse, esa será un área de oportunidad para intervenir e impactar a la sociedad donde se desenvuelva; debido a que el ser humano es social, si una persona logra beneficiarse en algún aspecto de su vida gracias a una intervención, no quedará sólo en ella, sino que al interactuar con los otros, el impacto alcanzado será mayor.

El contexto y las personas no serán siempre idénticos sino que todo se transformará y evolucionará de nuevo, todo esto responde a la dinámica social, ahí es oportuno considerar que las competencias se siguen desarrollando y ciertos elementos son básicos para su transferencia, puesto que siempre será importante saber, hacer y convivir.

Todo lo que permanece inerte estará destinado a perecer y dentro del dinamismo que contiene un egresado de la LIE está intervenir u orientar profesionalmente el aconsejar o sugerir es una actividad tradicional pero ¿hasta qué punto nos conviene confiar en quien nos aconseja?, No siempre la manera informal de orientar es la más adecuada, en ocasiones nos falta un profesional con capacidad para acertar en sus decisiones y que ayude a superar una problemática que se esté enfrentando en ese momento, y es entonces en donde las buenas decisiones y las exactas intervenciones (asertividad) ayudarán a que un LIE sea cada vez más necesario, tanto en organismos públicos como privados en cualquiera de sus modalidades y campos; dando ese paso, será prácticamente imposible que un LIE no forme parte de una plantilla o de un organigrama institucional o que genere sus propios métodos de servicio y atención personalizada y así llegará el momento en que la sociedad acepte y demande la presencia del interventor en todos sus ámbitos, pues como se verá en este ensayo, el diagnóstico elaborado estatalmente fue el punto de partida para que se pudiera visualizar a un agente de cambio capaz y con un actuar proactivo, preventivo y correctivo.

Para finalizar el ensayo se incluyen algunas reflexiones sobre lo antes expuesto y se anotan las consideraciones que como punto de vista, aportarían en beneficio de la carrera, así como hacer algunas críticas y propuestas de mejora desde la perspectiva de estudiante egresado de la LIE.



La elaboración de este ensayo precisó la consulta de varios libros y documentos pues el juicio propio, siendo importante, no basta para que el lector se forje una idea completa de la trascendencia de la tarea del interventor educativo.

## 2. LA INTERVENCIÓN COMO PROFESIÓN

Una de las instituciones dedicadas a la educación formal que se ha ganado un prestigio honorable a lo largo de la historia, es la universidad, en este transcurso ha sufrido cambios evolutivos que la han colocado en el sitio que ostenta hasta el día de hoy, esto a pesar de que en un inicio comenzó con un pequeño grupo de alumnos que intentaron defenderse del profesorado y que hoy forman una gran población estudiantil que junto con los docentes persiguen los fines y metas educativas planteadas para dicho nivel superior.

### 2.1. La creación de la LIE

Desde el 9 de octubre de 1970 el SNTE, en el marco de la II Conferencia Nacional de Educación, celebrada en Oaxtepec, Mor., propuso la creación de una Universidad Pedagógica para lograr la profesionalización del magisterio. Cinco años después, el Sindicato demanda su creación ante el Lic. José López Portillo, candidato a la Presidencia de nuestro país y, finalmente, el 25 de agosto de 1978 se crea la Universidad Pedagógica Nacional por Decreto Presidencial, publicándose en el Diario Oficial de la Federación el 29 de agosto del mismo año. (UPN 2002 p. 14).

La LIE es una propuesta surgida dentro del Programa para reordenar la oferta educativa, fue realizada por asesores de las Unidades UPN con la intención de mejorar y atender algunas áreas y ámbitos de la educación que hasta ese entonces, se encontraban sino carentes, con una mayor necesidad de que se atendiera de una manera más profesional, de ahí que lo antes mencionado fuera de gran valor y en atención a la sociedad.

La LIE surgió a partir del diagnóstico, el cual al ser analizado resultó que las principales necesidades de la población eran escolares, sociales y empresariales como por ejemplo; los padres de familia no poseen las habilidades o preparación para orientar a sus hijos sobre temas actuales referentes al aprendizaje o encaminadas al apoyo sobre el uso de las nuevas tecnologías, por otra parte los docentes no están preparados para orientar sobre el campo sexual, ocupacional y vocacional y en los aspectos estructurales de la educación formal se demanda la función de la tutoría como apoyo extracurricular para los alumnos de sus planteles para lo cual sus docentes no están preparados actualmente, a nivel empresarial los resultados del diagnóstico arrojaron que estas requieren asesoría de carácter técnico

pedagógico para promover la selección, adaptación y rendimiento de los trabajadores. Lo anterior propicio que se encaminara a la licenciatura a atender aspectos o particularidades específicas en diferentes Estados. Se tomó la decisión de crear una carrera universitaria en la cual sus egresados no sólo se desempeñaran en un campo limitado sino que una vez formados multidisciplinariamente fueran capaces de atender varias problemáticas sociales, no sólo explícitas, también aquellas implícitas, usando técnicas y recursos propios de la intervención, para que así respondan a las expectativas y satisfacer las demandas laborales pero a la vez respondiendo a las necesidades sociales en su conjunto.

Los encargados de realizar este diagnóstico fueron los integrantes de la comisión Nacional de Reordenamiento de la Oferta Educativa, quienes seguían los siguientes objetivos:

- “Identificar las necesidades sociales susceptibles de ser atendidas mediante programas y estrategias educativas institucionales.
- Priorizar las necesidades identificadas en cada Estado.
- Atender la especificidad de las necesidades de cada Estado y/o región.”

(UPN 2002 p. 7).

Una vez analizadas las condiciones de cada Unidad y su entorno, así como el contexto mundial y las nuevas tendencias de la educación, se propuso la formación de este nuevo profesional de la educación, esos fueron los referentes básicos desde los cuales se construyó el modelo curricular y se definieron los objetivos de esta licenciatura basada en el modelo de competencias profesionales.

Esta licenciatura va dirigida no sólo al magisterio sino que atiende también las necesidades educativas de toda la sociedad, es ofrecida a los egresados del nivel medio superior o equivalente, también a otros profesionistas que se interesen por la problemática social y educativa

Esta Licenciatura tiene como objetivo principal:

... formar profesionales de la educación, los cuales son los responsables de atender las demandas educativas de la sociedad, capaz de desempeñarse en

diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales (propias de cualquier profesional del campo de la educación) y específicas (las adquiridas a través de las diferentes líneas de profesionalización detectadas), que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención. (UPN 2002 p. 8.).

Como menciona la anterior cita la licenciatura está diseñada para que sus estudiantes al egresar sean capaces de proponer proyectos alternativos para coadyuvar a la identificación, intervención y en su caso solucionar algunas problemáticas en los ámbitos socioeducativos y psicopedagógicos; las carreras universitarias como la LIE han jugado un papel importante en las distintos núcleos sociales del país, haciendo un aporte importante para lograr el desarrollo.

La LIE se sustenta en todo lo anterior, ya que con los resultados del diagnóstico llevado a cabo por la Comisión de Reordenamiento se confirmó la necesidad de integrar el currículo que respondiera a las expectativas regionales, estatales y locales, por tanto la pertinencia y la factibilidad de su creación estuvo plenamente justificada, pues al interpretar el diagnóstico fue notoria la urgencia de un actor profesional para tratar ciertas problemáticas que otros han dejado sin atención y partiendo de que la sociedad por su inherente diversidad ( la edad, cultura, idioma, lenguaje o dialecto, etc.) demanda la atención no sólo individualizada, si no también colectiva, se pensó en la formación de un profesional flexible y capaz de adaptarse a las situaciones que fueran necesarias para intervenir profesionalmente.

La intervención se tipificó o delimitó en dos grandes vertientes: socioeducativa y psicopedagógica y de la LIE se desprenden las siguientes líneas específicas:

- Educación de las personas jóvenes y adultas; que se enfoca en la alfabetización, (primaria y secundaria), la capacitación en y para el trabajo, la educación orientada al mejoramiento de la calidad de vida, a la promoción de la cultura y al fortalecimiento de la identidad, así como a la organización y la participación democrática. UPN (2002 p. 34).
- Gestión Educativa; que consiste en propiciar conocimientos en los alumnos que los habilite a impulsar procesos de gestión educativa en los ámbitos académicos, institucionales y sociales a partir del conocimiento teórico y metodológico de la gestión y la administración educativa. UPN (2002 p. 34).

- Educación inicial; forma un profesional que conoce la importancia de la educación inicial y el proceso de desarrollo integral del niño de 0 a 4 años. UPN (2002 p. 34).
- Interculturalidad; El egresado de la Línea de interculturalidad para la diversidad será capaz de reconocer la diversidad en sus diferentes manifestaciones y ámbitos, para diseñar e instrumentar proyectos de animación e intervención para contribuir a la convivencia en un ambiente de comunicación y diálogo. UPN (2002 p. 34).
- Educación inclusiva; tiene como propósito intervenir en la atención a las necesidades educativas específicas en los ámbitos familiar, escolar, laboral y comunitario. UPN (2002 p. 34).
- Orientación Educacional; el egresado de la línea será capaz de realizar diagnósticos; diseñar, implementar y evaluar proyectos, propuestas y programas de Orientación Educacional en sus modalidades individual, grupal, institucional e interinstitucional para intervenir mediante asesorías, tutorías y consultorías; en problemas identificados en el desarrollo personal, laboral y profesional de estudiantes, padres de familia, docentes y trabajadores en ámbitos educativo, profesional y laboral con una actitud de tolerancia, respeto, y una intención proactiva, preventiva y correctiva. UPN (2002 p. 35).

Las seis líneas corresponden a los resultados del diagnóstico que mostró carencias en las áreas escolares y sociales con la urgencia de ser atendidas mediante una intervención profesional que logre mejorar la calidad de vida de los sujetos no sólo de manera superficial, sino en todos sus aspectos como son lo familiar, comunicaciones, interacción, escolar, de salud, lo emocional, en fin todos los aspectos que intervengan en la vida de una persona.

La intervención como eje de la licenciatura se entiende como “conjunto fundamentado y sistemático de acciones educativas no convencionales orientadas al desarrollo adecuado y competente de los individuos así como dar respuesta a sus problemas y necesidades sociales”. (Ventosa, 1997. p. 7).

De ese mismo modo para Carballada, (2002) la palabra intervención proviene del término latino, *intervenio*, que puede ser traducido como venir entre o interponerse, por lo tanto esta palabra puede ser sinónimo de mediación, intersección, ayuda o cooperación (p. 25).

Lo anterior obedece según la sociedad y sus demandas; “un sujeto con un perfil profesional sustentado en ámbitos psicopedagógicos y socioeducativos” lo cual actualmente se puede encontrar en un LIE.

## 2.2. Formación profesional de un LIE

En la antigüedad, todos los individuos respondían a sus propias necesidades, haciendo las mismas cosas y diferenciándose a lo sumo los trabajos externos del hombre, de las labores domésticas de la mujer. Con el curso del tiempo fueron dividiéndose las funciones y aparecieron los oficios, las artes y las profesiones. Más tarde en Egipto, Israel y Grecia, las personas que desempeñaban igual oficio o profesión llegaron a integrarse en grupos o asociaciones, según sus tareas, y así surgieron gremios, corporaciones y hermandades, que alcanzaron gran importancia.

Hoy podemos decir que una profesión, tal como la conocemos, es un conjunto de conocimientos teóricos y prácticos, aplicados en una estructura o actividades con funciones determinadas. Los conocimientos y actividades de una profesión se distinguen perfectamente de las de otras. Según Pacheco (1997) Las profesiones son “ocupaciones que requieren de un conocimiento especializado, una capacitación educativa de alto nivel, control sobre el contenido del trabajo, organización propia, autorregulación, altruismo, espíritu de servicio a la comunidad y elevadas normas éticas” (p. 27). En general, el término profesión se aplica a aquellas ocupaciones de tipo no manual, que exigen una prolongada preparación y una competencia avalada por un título, por lo cual es considerada como exclusiva del campo profesional.

La profesión implica un grado avanzado de especialización, independencia técnica y fundamentación teórica. Se dice también que constituye una actividad permanentemente caracterizada por un poder social considerable, la profesión involucra vivencialmente a quien la profesa, pues las actividades son tan definidas, tan absorbentes en el interés, tan ricas en deberes y responsabilidades, que envuelven completamente a aquellos que se entregan a ellas, en ese mismo sentido para Gómez (2009. p. 40.) la profesión es considerada como, “la actividad, no manual, preponderante de una persona, ya sea en la

producción de bienes o servicios y que detenta un grado universitario y cuyo ejercicio es regulado por el estado”. Así mismo para el sociólogo (Merton. R. 2003. p.20), los 3 valores sociales que componen el concepto de una profesión, son los siguientes:

- El valor que se concede al conocimiento sistemático e intelectual: saber
- El valor que se concede al conocimiento práctico y grado de adiestramiento: hacer
- El valor que se concede a la unión del conocimiento teórico y práctico para ponerlos al servicio de los demás: ayudar.

Estos 3 valores unidos deben estar integrados en el concepto de una profesión para que merezca el reconocimiento y respeto. La verdadera aspiración debe ser, preparar a un profesional que sepa saber hacer, con el máximo objetivo de ayudar a los demás, por lo que no debe tener nunca su profesión como un medio que conduce a un fin: es un fin en sí misma ya que responde a las demandas sociales antes mencionadas.

Congruente con esos valores el modelo académico de la LIE considera que para alcanzar las competencias señaladas en el perfil general de egreso, es necesario que los cursos incluyan tres tipos de saberes:

El saber referencial: son los conocimientos de los diversos campos disciplinarios (científicos, humanísticos, etc.) que se vinculan con la realización del contenido de trabajo y las materias que aportan en este saber según la LIE son; Introducción a la epistemología, Teoría educativa, Desarrollo infantil, Desarrollo del adolescente y el adulto, Diseño curricular, Teoría educativa, Administración y gestión educativas, Evaluación educativa.

El saber hacer: corresponde a la capacidad de llevar a cabo procedimientos y operaciones prácticas diversas, mediante la aplicación de medios de trabajo específicos (técnicas, equipos e instrumentos). Algunos programas de curso lo señalan en la portada como Campo de Competencia Instrumental y las materias en que está presente este saber son; Elementos Básicos de Investigación cuantitativa, Elementos Básicos de Investigación cualitativa, Intervención educativa, Desarrollo regional y microhistoria, Diagnóstico socioeducativo, Creación de ambientes de aprendizaje, Asesoría y trabajo con grupos, Planeación y evaluación institucional, Seminario de titulación I, Seminario de titulación II.

El saber ser y convivir: refiere a la capacidad de establecer y desarrollar las relaciones que son necesarias en el ámbito de trabajo y la vida cotidiana. Precisa el desarrollo de actitudes y valores para adaptarse al ámbito, compartir y aprender saberes de otros, el respeto, la discreción, autocrítica, la honestidad, etc., no importando el hecho de que sean iguales o no y las asignaturas en este campo son: Cultura e identidad, Problemas sociales contemporáneos, Políticas públicas y sistemas educativos contemporáneos.

Los anteriores saberes se podrán lograr en la medida que se apliquen también las actitudes necesarias para el logro de la armonía y el éxito, estas son la tolerancia, el respeto y una intención proactiva, correctiva y preventiva, las mismas que son señaladas en los distintos perfiles de egreso propuestos por la LIE en sus diferentes perfiles y que a la vez son necesarias para la obtención del éxito esperado en este profesional.

En concreto la Licenciatura en Intervención Educativa, no tiene la finalidad de atender un ámbito o un sólo campo, ya que la formación del profesional propuesta por la universidad, más bien propone que sus egresados puedan desempeñarse en los diferentes espacios donde sean requeridos sus servicios o siguiendo los mismos lineamientos de la institución, en el lugar en donde un sujeto o varios afrontan situaciones conflictivas, insatisfacción y deseos de cambiar la situación y mejorar su calidad de vida.

Para la formación de los LIE se tomó en cuenta el panorama mundial, nacional y regional, en lo educativo y laboral. Así mismo, obedece a los principios de flexibilidad, polivalencia, adaptabilidad, alternancia y al enfoque de competencias, desprendidos de la educación basada en competencias. Este modelo considera la integración del proceso mental, motriz y afectivo que relaciona al sujeto con el objeto de estudio en un proceso de transformación mutua, donde el nuevo conocimiento o situación se integra a lo ya conocido.

Al tener un modelo educativo basado en competencias enfatiza la necesidad de cambiar hacia una práctica educativa centrada en el aprendizaje, propicia el desarrollo integral del estudiante ya que las competencias como se menciona en el documento “Construcción de la identidad profesional y social del Licenciado en Intervención Educativa” (Gómez, 2008. p. 9) “las competencias son transferibles y actualizables” y una de las competencias del LIE



establece: “Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social para consolidarse como profesional autónomo” (UPN 2002. p. 14), es decir, una educación continua donde el estudiante aprende a aprender a lo largo de la vida lo cual le permite estar al día en los avances educativos, tecnológicos o que influyan globalmente y no sólo eso sino que tiene la capacidad de transferir ese conocimiento a alguna persona que requiera y que carezca de dicho conocimiento.

El concepto de competencia, para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Es “Capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada”. (DeSeCo. 2006.). Pero en concreto la concepción o interpretación que se tiene sobre competencia es diverso y según el ángulo del cual se mire o el énfasis que se le otorgue a uno u otro elemento, pero el más generalizado y aceptado es el de “saber hacer en un contexto”. El saber hacer, lejos de entenderse como hacer a secas, requiere de conocimiento (teórico, práctico o teórico-práctico), afectividad, compromiso, cooperación y cumplimiento, todo lo cual se expresa en el desempeño, también de tipo teórico, práctico o teórico-práctico. Por ejemplo, cuando un LIE realiza un diagnóstico, lo interpreta adecuadamente y propone posibles soluciones que subsanen o minimicen la problemática, está realizando la función esperada en él, cabe señalar que el diagnóstico también sirve para que como profesional conozca la situación a la que se enfrenta junto con el sujeto.

En la LIE, las competencias profesionales son concebidas en forma holística e integral y se presentan de manera compleja y dinámica porque:

- 1) Proporcionan, ubicados en contextos y escenarios específicos, la capacidad interpretativa y la consiguiente toma de decisiones.
- 2) Integran y relacionan contextos específicos y tareas fundamentalmente, que como acciones intencionales, son una parte central de la práctica de la profesión.
- 3) Rescatan, como claves de un desempeño competente, la ética y los valores; el contexto y el hecho de que se hace posible y factible que un sujeto formado sea competente de diferentes maneras.
- 4) Posibilitan formular descripciones de la acción en cuanto el sujeto busca realizarla como un tipo particular de actividad.

- 5) Faciliten el desempeño en situaciones específicas, incorporando la idea de juicio crítico. (UPN 2002. P. 11).

Las competencias se pueden clasificar según su amplitud, importancia o alcance en: competencias generales, reflejadas en las ocho competencias propuestas en el modelo las cuales más adelante se describirán según mi experiencia, las específicas, que reúnen los conocimientos, aptitudes y actitudes propias de un perfil ocupacional expresadas en las seis líneas profesionalizantes antes mencionadas, las competencias particulares, que corresponden a los programas de estudio y se construyen a partir de una división teórico-práctica.

El modelo basado en competencias utilizado por la LIE sin duda es una parte muy importante para la actuación de sus egresados, ya que dotan de cualidades, aptitudes y actitudes, pero también es necesario señalar que los múltiples cambios en la estructura social se deben tomar en cuenta y entonces renovar este modelo o actualizarlo de acuerdo a la situación que se vive hoy en día, para que así al egresar realmente se pueda responder a las demandas de servicio empresariales y educativas, pues ese cambio social debe estar apoyado por un LIE dotado de las competencias exactas y necesarias para que pueda sugerir u orientar de manera adecuada y logre ser de utilidad en la resolución de alguna problemática que requiera de su intervención.

En la vida cotidiana existen actitudes o reglas que se nos enseñan para nuestro bien y que sin embargo no están explícitas en algún documento, en la LIE hay actividades formadoras que los profesores nos enseñan y que sin embargo no están regladas pero que también forman parte de las competencias, como por ejemplo; en una ocasión un profesor nos exigió que para una presentación lleváramos una vestimenta formal, eso fue en tercer semestre de la licenciatura, no lo entendía, entonces nos dijo una frase que jamás olvidaría la cual fue: “para ser profesionales primeramente tenemos que parecerlo”, recuerdo esa ocasión todos los compañeros nos sentíamos incómodos e incluso llevaban aparte ropa para cambiarse en cuanto terminara la presentación, y gracias a eso en la actualidad los profesores ya no tienen que mencionar la formalidad para una presentación pues esta ya es habitual. Eso es parte de la formación profesional como Interventor lo cual demuestra que

las competencias escritas son un lineamiento, una meta a alcanzar, que en conjunto con la experiencia de los profesores se hacen mucho más amplias y de mayor beneficio para la formación profesional del LIE.

La transformación de un estudiante en el camino profesionalizante de esta licenciatura es muy notoria, pues cuando ingresa solo tiene que haber terminado el bachillerato, pero al pasar por esta educación, desarrollará maneras de ser y hacer distintas, habrá adquirido nuevos conocimientos que corresponden a las ocho competencias generales señaladas en el perfil de egreso. El desarrollo no será igual en todas puesto que depende de las bases académicas y personales de cada quien, ya que la universidad es una parte más de la educación formal de una persona y la educación en sí es actualizarse de manera libre y consciente que a la vez depende en su mayoría de la actitud y aptitud de la persona y estas siempre son variables en uno y otro.

A continuación describiré mi experiencia durante la trayectoria como estudiante de la LIE y mencionaré los aportes que cada curso o materias de la licenciatura para esa adquisición y ser así el profesional con el perfil aproximado al propuesto para el egreso, al omitir el nombrar algunas materias no significa que estas sean intrascendentes, la transversalidad que llevan entre sí es suficiente para decir que todas en conjunto forman el todo, sin embargo en mi transcurso por la carrera hubo trabajos que por su complejidad y significado quedaron más marcadas en mi memoria, también en este punto cabe aclarar que de ninguna manera cursar las materias garantiza la adquisición de dicha competencia, pero sin lugar a duda, las actividades propuestas en el programa indicativo y la guía pedagógica nos encamina hacia esa adquisición. Sin embargo, la práctica y las actividades que en un futuro desarrollemos nos podrán dar elementos para decir si la adquirimos en un porcentaje o por completo.

- Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didáctico-pedagógicos y el uso de los recursos de la tecnología educativa. Los ambientes de aprendizaje responderán a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad. (UPN 2002. p. 13).

En el séptimo semestre de la Licenciatura se imparte la materia Tutoría psicopedagógica, mi experiencia en esta materia fue, el realizar un plan de acción tutorial para alumnos de la carrera de la LIE que cursaban en ese momento el primer semestre, este se planeó con base a un diagnóstico grupal realizado por el titular o docente encargado de la tutoría, el cual consistía en el llenado de un instrumento establecido por la unidad UPN 144, al analizar los resultados del diagnóstico arrojó los resultados de cuáles eran las necesidades principales de los alumnos, ya sabiendo los resultados, se diseñó el plan de acción tutorial, con temas que atendían las necesidades principales de los alumnos, por lo cual este fue muy satisfactorio y de provecho para los alumnos pues atendió las necesidades que ellos mismos señalaron como lo fueron el no saber trabajar en grupo o equipo, algo que me pareció imprescindible el atender, pues a lo largo de la carrera sería algo que tendrían que usar como método de aprendizaje o de estudio en casi todas las materias y más aún porque eran alumnos que apenas cursaban el primer semestre.

Comencé por dar pláticas sobre la empatía y autoconocimiento para que pudieran comprender que no somos iguales, algo que es muy respetable, posteriormente me enfoqué a hacer actividades que propiciaran la convivencia, conocimiento y aceptación de pares, para que al final ellos diseñaran en equipo un collage y así poder verificar el avance en este campo lo cual fue muy satisfactorio puesto que por comentarios de los integrantes del grupo se sintieron cómodos y ahora que están en segundo manifiestan que su aprendizaje ha sido más productivo y les ha dado cierta facilidad, pues aparte de la armonía grupal la división del trabajo les deja más tiempo para las materias así como incrementar su conocimiento y habilidades que propicia el compartir con sus compañeros de grupo.

Como experiencia obtuve el conocimiento de que una tutoría bien planeada y llevada a cabo de acuerdo a lo establecido y además atendiendo las exigencias principales de los alumnos siempre serán satisfactorias para ambas partes (solicitantes y tutor), lo anterior además sumado al hecho que prácticamente fue mi primera experiencia profesional independiente ya que el tutor titular me dio la oportunidad que fuera el que diseñara y aplicara por completo el plan, pero claro siempre asesorado por él.

- Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los

paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones. (UPN 2002. p. 13).

Para esta competencia la materia de mayor aporte fue la del diagnóstico en el campo de la orientación educacional, ya que realicé un diagnóstico en un grupo. Me pareció un paso muy importante en la carrera, pues era la primera vez que diagnosticaba a alguien por medio de instrumentos elaborados como lo son los test estandarizados como el test de inteligencias múltiples, estilos de aprendizaje, la figura humana de Goodenough y Koppitz entre otros, cabe señalar que por habérsenos dado una introducción sobre su aplicación no me hizo un experto en los test, eran un apoyo más o un punto importante de referencia para que a la hora de entrevistar a alguien supiera por donde comenzar o simplemente afirmara o negara una necesidad y la posible intervención.

Después de haber trabajado con el grupo se nos pidió en la materia que trabajáramos con un estudio de caso, inicié de cero, sin saber cuál era el problema eso me mantenía en desventaja con los otros estudiantes a un sujeto, se le aplicaron varios test para el diagnóstico y se emitió un informe psicopedagógico con los resultados y las sugerencias necesarias para que el alumno pudiera mejorar su situación, esa ocasión se trabajó con una institución educativa y la familia del alumno. Como experiencia obtuve que los resultados de un diagnóstico, siempre serán responsabilidad del aplicador puesto que un mal manejo o interpretación de los datos tendrán como resultado un impacto contraproducente en el sujeto que además influirían en la concepción que se tenga de este por parte de la sociedad, o al menos de las personas con las que interactúa regularmente, de ahí que todos los datos que recabamos así como de los resultados y sugerencias de mi parte, los realice no con el nombre del sujeto sino con solo las siglas del mismo, para que en caso de que por accidente se extraviaran los documentos, fuera prácticamente imposible el que se supiera a quien pertenecen.

- Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como de las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una actitud de apertura y

crítica, de tal forma que le permita atender a las necesidades educativas detectadas. (UPN 2002. p. 13).

Dentro de la carrera existen cursos que son optativos para los estudiantes y aunque son obligatorios tuve como opción el escoger entre varios de estos y en tercer semestre hubo uno que me llamo mucho la atención por su nombre el cual era, financiamiento de proyectos educativos. Lo tomé porque en ese momento era cuando nos hablaban de la realización de proyectos y su importancia para un LIE y entonces pensé, un proyecto es una idea sustentada y sistematizada y que mejor el venderla a alguien y que a ti solo te cueste tu intelecto o el esfuerzo de escribirla y me dijo el maestro que impartiría esa optativa que veríamos como hacerle para que nos financien o nos compren el proyecto, con quien acercarnos, cuál es su manera formal, y que además la haríamos no en campo si no solo la teorizaremos plasmándola en un documento como producto final, lo cual me pareció muy bien, ya que como estaba en semestres de inicio me faltaba un poco más de conocimiento y teoría. Menciono todo esto porque al finalizar el semestre mi calificación por el producto fue buena y además lo más importante es que la satisfacción personal fue muy gratificante, pues me quedé con que en realidad fui capaz de realizar un proyecto completo y además con la formalidad necesaria y además bien delimitada a lo que quería en ese momento.

- Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable. (UPN 2002. p. 13).

Para lograr acercarme a la adquisición de la competencia en este campo, las materias que más creo que aportaron son intervención educativa, cultura e identidad, asesoría y trabajo con grupos y tutoría psicopedagógica, pues creo que son las que me dieron la mayoría de técnicas para trabajar con individuos y grupos, debido a que en ellas nos hablaron de la diversidad y de cómo acercarnos a determinados sujetos o grupos con empatía y responsabilidad, pero en singular una materia me dio una mayor gama de herramientas para ello la cual fue, asesoría y trabajo con grupos, en la que aprendí lo que era el FODA, para que partiendo de ello se pueda sugerir una acción a tomar hacia la persona(s) a la que se dirige la intervención, para poder darles a conocer sus fortalezas y puedan aprovecharlas y

sus problemáticas para hacerlas un área de oportunidad, haciéndoles saber que en efecto nada es perfecto por el contrario todo es perfectible. Como experiencia personal y en apoyo al crecimiento profesional me proporciono el conocimiento de la diversidad puesto que al ingresar la verdad nunca tome en cuenta el hecho que las personas por ser de lugares diferentes o diversidad de religión fueran diferentes a mí y ahora entiendo más aun que para apoyar a alguien o realizar una intervención, uno de los aspectos más importantes a tomar en cuenta es precisamente ese, el saber de dónde proviene y los ideales que persigue.

- Planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, orientados a la sistematización, organización y comunicación de la información, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizar los procesos e instituciones para el logro de un objetivo determinado. (UPN 2002. p. 13).

Planeación y evaluación institucional, administración y gestión educativa, evaluación educativa, son las materias que me ayudaron a la adquisición en alguna medida de dicha competencia, a pesar de que la que siento que más me apoyo en esta área fue la primera materia señalada en este apartado, tengo que mencionar que la de administración y gestión también aportó mucho para este logro, en las diferentes sesiones que tuvimos en el quinto semestre de la materia, no necesariamente hice una planeación pero me tocó revisar un proyecto educativo en una institución y poder analizar su pertinencia, aunque dichas adecuaciones no se aplicaron para la modificación de este proyecto, me quedó la satisfacción de haberle dado el toque personal desde la perspectiva de la intervención a un proyecto de la educación formal.

- Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer procesos y el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva. (UPN 2002. p. 13).

En el séptimo semestre de carrera hay una materia que se llama Diseño y evaluación de proyectos de orientación psicopedagógica, en la cual recuerdo haber revisado documentos importantes del sistema educativo formal, como por ejemplo el plan de estudios del 2006

nivel secundaria y aunque es un documento general, la encomienda fue pasar a las materias las cuales están enfocadas hacia la atención específica de algo, como lo es la tutoría en dicho nivel educativo, cabe señalar que la revisión de este documento no se hizo de manera personal sino en grupo lo cual me permitió revisar las diferentes perspectivas y puntos de vista no solo de mis compañeros, también del asesor de la materia pues el también intervino dando opiniones y puntos de vista respecto al documento. La mención de esta materia y su importancia en esta competencia radica en que tuvimos que revisar si en verdad la reforma propuesta en ese momento respondió a los problemas específicos que enfrentaban las sociedades y sus integrantes, partiendo de ello los debates en clase eran respecto a si en verdad atendían lo que pretendían y entonces como estudiantes teníamos que redactar un documento y explicar el porqué estábamos de acuerdo en que el plan atendía las necesidades específicas sociales.

- Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética. (UPN 2002. p. 13).

En el octavo semestre se lleva la materia de Consultoría psicopedagógica, en la cual nos mostraron como evaluar a una institución, empresa o proceso, partiendo de las acciones emprendidas por los sujetos que conforman las anteriores, el proceso seria visto de una manera holística e integral según nos lo explico el asesor de la materia, debido a que los recursos más importantes de todo ámbito son los humanos ya que toda acción que estos realicen impactara en todo el ámbito y su funcionamiento, la relaciono mucho en esta competencia debido a que las actitudes que se deben tomar en cuenta para el proceso de consultoría son la crítica y la ética lo cual también es mencionado en el perfil de egreso de un LIE y más específico en este perfil.

- Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social para consolidarse como profesional autónomo. (UPN 2002. p. 14).

La vinculación de esta competencia la hago, desde la perspectiva institucional hacia el alumnado, ya que la relaciono con las tutorías ofrecidas en la institución, pues son procesos



de formación permanente que se promueven en los estudiantes, por lo que tienen que responder a las necesidades que los alumnos expresen en algún instrumento establecido y elaborado por la institución para el diagnóstico, el cual si existe, por lo tanto la institución está obligada a proporcionar a los estudiantes personal (maestros) capacitados que utilicen los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social que nos ayuden a consolidarnos como profesionales autónomos según los parámetros establecidos por la propia institución. Y como experiencia extra clase quiero resaltar el hecho que en las entidad receptora en la cual realicé mis prácticas profesionales el resultado es el mismo, ya que a pesar que se tiene una filosofía o valores a seguir, sólo quedan como texto plasmado en un documento rector, así mismo las diversas capacitaciones a las que acuden anualmente los docentes ya que al regresar a clase adoptan la forma de educar clásica o tradicional y se olvidan de los recursos pedagógicos propuestos para llevar a cabo una buena enseñanza y propiciar el aprendizaje, por lo anterior llego a la conclusión que el camino a recorrer aun es amplio y requiere de un gran sentido de responsabilidad por parte de los docentes y de nosotros como nuevos egresados.

Ahora bien, desde la perspectiva de estudiante la materia que me ayudó mucho para desarrollar la competencia fue Tutoría Psicopedagógica impartida en séptimo semestre y en mi caso por mi hoy directora de tesis, uno de los trabajos que nos encomendó fue el desarrollar un proceso de formación y promoverlo en un grupo de alumnos que cursaban el primer semestre, pero la verdad en la carrera fue hasta el séptimo semestre que me di cuenta de lo que era la tutoría gracias a esta materia, señaló esto porque una de las aptitudes a desarrollar por un LIE es precisamente las de un tutor, pero como lograrlo si nunca tuve un estereotipo en el cual basarme o será acaso que al mencionar la competencia la utilización de la tecnología se refiere a mandar mensajes de texto por celular o mail diciendo “si ocupan algo mándenme un correo” o tal vez al referirse a las técnicas de interacción social se refiere a hacer carnes asadas y tomarse algunas bebidas embriagantes, la verdad no me queda muy claro o más bien nos queda claro para algunos tutores y estudiantes lo que es en verdad la tutoría, en lo personal solo por curiosidad y para ampliar esta competencia me di a la tarea de preguntar a mis compañeros su opinión sobre las tutorías impartidas en la carrera y todos coincidieron que no fueron satisfactorias y que no

les dejo absolutamente nada, no sólo por asesores, lo tengo que aclarar, también por los estudiantes pero la verdad considero que los responsables de hacer las adecuaciones necesarias en este campo es la institución y no los estudiantes.

Como se puede ver la formación basada en competencias pretende orientar a los LIE hacia un desempeño eficaz en los diversos contextos culturales y sociales, en donde va a ir desarrollando un proceso de aprendizaje, a partir del desarrollo y práctica de sus habilidades para después trasladarlo en su quehacer profesional diario, también es un proceso de enseñanza- aprendizaje que facilita la transmisión de conocimientos y saberes así como el desarrollo de habilidades y destrezas, además son importantes para que el LIE tenga un proceso de transformación de ciertas cualidades y pueda aplicarlos en los diferentes contextos que se le presenten no solo al egresar pues considero que se tiene que actuar desde antes ya que la experiencia fuera del plantel al realizar las prácticas profesionales o el servicio social desde mi perspectiva es muy importante pues es ahí donde pude darme cuenta que en la actualidad el sistema de tutorías en la educación es muy inestable y poco eficiente, ya que como muestra están algunos compañeros ahora egresados que par titularse han realizado propuestas para las tutorías en algunas instituciones educativas públicas, como por ejemplo esta el trabajo realizado en la telesecundaria de Ciudad Guzmán Jalisco, en el cual existe un proyecto dirigido a esa área en particular.

### 2.3. El impacto social del LIE

El término impacto, de acuerdo con el Diccionario de las ciencias de la educación (Santillana, 2006) proviene de la voz “impactus”, del latín tardío y significa, en su tercera acepción, “impresión o efecto muy intenso dejado en alguien o en algo por cualquier acción o suceso”. (p. 113). Por lo tanto el anterior término me lleva a emitir la opinión que este no es un resultado, ni un efecto, el impacto está más orientado a un “cambio”, mismo que es complejo de identificar en un corto plazo, un impacto, superficialmente puede ser muy similar a un resultado o efecto, con una gran diferencia, el impacto implica un cambio

Así, el término impacto, como expresión del efecto de una acción, se comenzó a utilizar en las investigaciones y otros trabajos, el impacto, es la diferencia entre la situación y el

futuro modificado, como se manifestaría en consecuencia de la realización de una acción, y la situación futura cómo habría evolucionado sin la realización del proyecto, es decir, la alteración neta, positiva o negativa en la calidad de vida del ser humano, resultante de una actuación o de una acción realizada por el LIE.

Principalmente si las personas desean o tienen un ideal están dispuestas a pagar algo, no sólo a nivel económico, sino también a nivel de tiempo, comodidad, etc. La mayoría de los negocios privados y las instituciones de servicios humanos pretenden satisfacer los deseos de la población aportando bienes y servicios por los cuales reciben compensaciones. El punto crítico desde esta perspectiva es la utilización. Si un producto no se vende o no se utiliza un servicio, significa que no es deseado. Supuesto basado en una antigua ley del mercado libre: los individuos eligen libremente cómo gastar sus recursos.

Raramente se plantea la pregunta de si los servicios deseados resuelven problemas reales. El principal inconveniente de utilizar este concepto de deseo al analizar las necesidades de servicios humanos de una población, es que en este campo no existe un mercado competitivo. Los costos de los beneficiarios son subvencionados y se cuestiona la capacidad de los consumidores para emitir juicios sobre lo que más les interesa o necesitan. A pesar de todo ello, los indicadores de deseos pueden emplearse como información adicional en los análisis de necesidades.

En ámbitos políticos y administrativos, el término que se emplea con más frecuencia es el de demanda. Las decisiones políticas se basan más en las demandas de la población que en investigaciones sobre necesidades reales. Esta demanda puede expresarse a través de cartas, manifestaciones, peticiones, acciones sociales, elecciones, campañas públicas, etc. pero en este caso concreto refiere a la detección de necesidades partiendo de un diagnóstico previamente elaborado al surgimiento de la LIE. Los indicadores objetivos operacionales de necesidad se citan frecuentemente como alternativa a las evaluaciones políticas, ya que implican una cualidad más desapasionada que en el caso de la demanda.

Identificar una necesidad implica juicios de valor; personas con valores diferentes señalarán necesidades distintas. Una necesidad es percibida por un grupo particular en un cierto

conjunto de circunstancias concretas. Si varían estas condiciones puede modificarse la percepción de la misma.

Obviamente no existen necesidades sociales absolutas. Las necesidades sociales se definen en un momento histórico, en un medio físico ambiental y sociocultural concreto. Las necesidades sociales pueden ser diferentes en una misma sociedad, en momentos diferentes de su historia, así como en dos sociedades distintas en un mismo momento de tiempo. La identificación de las necesidades sociales depende, pues, de un contexto concreto, pero en este caso para la creación y surgimiento de la LIE se rescataron necesidades de distintos puntos del país a nivel estatal antes mencionados, por tanto la sustentabilidad y justificación de la creación de la Licenciatura está avalada por estos mismos contextos sociales y es algo que demandó la sociedad por lo tanto su solicitud va en proporción a esta misma oferta en el nivel educativo superior.

Si nos preguntáramos ¿cómo es posible que un LIE pueda intervenir y beneficiar a un sector de la población? Sólo bastaría con recordar que un interventor desde el punto de vista de la gestión puede intervenir en todos aquellos proyectos o acciones institucionales en las que tenga que dirigir grupos humanos o tenga que sistematizar procesos organizacionales para lograr que los eventos educativos se den, es decir, el interventor como gestor de la educación tiene que conseguir los insumos, tiene que impulsar a los actores y evaluar los alcances.

Es muy importante el interventor y lo que puede aportar, sobre todo por la complejidad que se está dando en el acontecer social, porque las anomalías en su funcionamiento particularmente en el ámbito educativo, van generando una serie de acontecimientos y al referir educación no significa exclusivamente al carácter áulico, pues este sólo es un espacio de actuación más para el LIE, también se refiere a lo informal y no formal en donde igual se realiza el proceso educativo.

El interventor educativo es un profesional de la educación multidisciplinario que identifica problemáticas sociales o educativas, es un mediador y establece canales de comunicación, dando posibles soluciones y alternativas para un desarrollo educativo y social, crea,

elabora, diseña y desempeña proyectos educativos y programas preventivos o correctivos. Interviene en el ámbito socioeducativo y Psicopedagógico, caracteriza y elabora el diagnóstico del contexto. La función del interventor es identificar, observar, prevenir y resolver problemáticas y necesidades educativas por medio del diagnóstico, dando posibles alternativas pedagógicas, estrategias y propuestas de solución a dichas situaciones para la mejora continua, elaborar y evaluar proyectos, planes y programas por un trabajo en conjunto, apoyando a las instituciones siendo multidisciplinario.

En cuanto al campo laboral es imprescindible hacer referencia que para tomar en cuenta una posible intervención, es necesario ver las dos partes (el trabajador y la empresa) con la intención de cubrir cada una de las necesidades y de ahí que la licenciatura mencione que el LIE es el profesional que detecta y jerarquiza necesidades de actualización o entrenamiento y en consecuencia, diseña estrategias para la superación laboral y personal de los individuos en el mundo del trabajo no importando si estos son empleados o empleadores. Por este motivo, es normal que surjan tensiones en aquellos espacios donde exista una discrepancia. Pero la empresa y la sociedad son productos humanos, y deben estar al servicio de las personas, sin embargo debe existir alguien que sugiera o que aporte un punto de vista diferente al del trabajador o del empresario alguien que sea capaz de aportar significativamente en beneficio de ambas partes y me refiero al interventor educativo que perfectamente cabe por sus características en este ámbito, el cual juega un rol importante en la vida de las personas, pues en las sociedades desarrolladas el trabajo asalariado desempeña un papel central en la dinámica de estas. Para Watson (2002.) “Los ingresos que el trabajador obtiene son a menudo determinantes para su calidad de vida, y su implicación en el trabajo es un elemento fundamental para la construcción de su identidad personal” (p. 41).

Las características del trabajo afectan a la persona que lo realiza, y estos efectos se reflejan en cómo se siente respecto a su trabajo, pero también respecto a su vida en general por tanto si se logra estabilizar un trabajador mediante una buena intervención, el impacto no sólo será a nivel empresarial sino que su vida será mejor en todos los aspectos ya que, “el trabajo sirve para producir bienes, pero también personas” (Gini, 1998. p.7). Las personas

consiguen en el trabajo importantes referencias para construir su propia identidad y ayudar a la construcción de las demás con las cuales tenga comunicación trascendental. Por otro lado la atención a nivel empresarial también será de impacto, al intervenir también en lo humano automáticamente la empresa será innovadora pues al interesarse por sus empleados la deserción o la rotación de personal será menor, por lo tanto tendrá personal más capacitado e interesado en lo que hace y gracias a ello la efectividad y calidad será mejor.

Al referirnos a las familias uno de los aspectos más difíciles es que son multiproblemáticas, ya que sus integrantes por lo regular se desenvuelven en escenarios diferentes y para que un profesional sea efectivo tiene que comprender su funcionamiento y anticipar los escenarios posibles de intervención. Estas familias sorprenden a los profesionales con modulaciones sistémicas que no encajan en los modelos y metodologías tradicionales o las conocidas por ellos, ya que antes del multifacético LIE, estos solo se dedicaban a un sólo campo específico y no podían ver a la familia desde un punto de vista holista, es decir que anterior al egresado de la LIE, a la familia se le tenía que atender entre muchos profesionales que no llevaban una transversalidad de comunicación en su intervención, ahora existe el LIE como un importante promotor de vinculación familia-profesionales.

Por ello, es indispensable desarrollar marcos orientadores efectivos que atiendan un todo desde el principio, que permitan al profesional distinguir rasgos comunes en la variedad, proyectando su abordaje técnico en conocimiento del impacto de cada una de estas variables, todo esto lo tiene el LIE, pues como se menciona en un apartado anterior de este ensayo, la formación del interventor egresado de la UPN está basada en una educación por competencias y los componentes de estas competencias son; el saber referencial, saber procedimental y saber actitudinal, que lo habilita para diagnosticar, diseñar plan de intervención, aplicarlo y evaluarlo, además de tener la capacidad de intervenir inter y multidisciplinariamente, pero siempre observando los avances de manera conjunta para que en caso de ser necesario redireccionar para buscar una intervención que satisfaga las demandas de una familia. Pero ¿por qué mencionar esto?, pues por el hecho de que al actuar en diferentes ámbitos los integrantes de dichas familias, el impacto que tenga una posible intervención se trasladara hacia esos ámbitos de actuación e interacción que llevan

a cabo estas personas, por lo tanto el beneficio será en un principio micro, pero con el tiempo los beneficios de esta intervención serán de una dimensión macro.

Así mismo, la figura del interventor sin duda es importante en el ámbito de la educación formal pues a diferencia de un maestro que se centra en el afianzamiento de contenidos escolares, el LIE interviene para tratar de instalar en el sujeto, mediante recursos compensatorios a sus problemas de aprendizaje, estrategias eficaces que le permitan aprender en forma autónoma y eficiente. La labor del interventor en este campo consiste en manejar estrategias, moldearlas y mostrarlas a los sujetos. Un trabajo exitoso se verá reflejado en el sujeto que aprende en forma independiente aplicando los recursos - estrategias - sin que nadie se lo pida.

Otra modalidad de actuación del interventor en la educación formal es la acción tutorial, que se entiende como la respuesta que, de modo sistemático, realiza un centro para personalizar el proceso de aprendizaje-enseñanza y cuál mejor figura de tutor que el interventor educativo. Es el nivel más dinámico y operativo de todo el proceso de intervención psicopedagógica y desarrollo curricular, pues compete a todos de forma directa, no siendo exclusiva de los tutores; por otra parte, toda esta probable labor propiciará desarrollar en cada situación escolar los ámbitos y principios de intervención psicopedagógica, bien de forma directa por los equipos educativos de cada grupo-aula, tutores y padres, bien de forma indirecta a través del asesoramiento por parte del orientador a padres, tutores y profesores, todo lo cual, enriquecerá la forma de diseñar y desarrollar el currículo, retroalimentando, en todo momento, la propia función orientadora y otra modalidad de actuación para el interventor en la educación formal es como orientador en la cual ejercerá preferentemente una intervención indirecta o-modelo de consulta-, salvo casos excepcionales, reservándose la intervención directa a tutores, profesores y padres. Este modelo de consulta incorpora el papel del orientador como consultor asesor, formador de formadores y agente de cambio, según los parámetros formativos como LIE.

En caso de su posible intervención, en todo momento se establecerá un trabajo colaborativo, derivado de la concepción establecida a nivel de programas, donde se formará parte de un equipo que desarrolla su trabajo de forma interdisciplinar, un verdadero trabajo

entre profesionales. Todo el proceso tendrá una concepción grupal, pues tanto la intervención psicopedagógica como el propio proceso de diseño y desarrollo curricular deben dirigirse a todo el alumnado, por ello la capacidad del LIE para establecer su línea de acción y no rebasar límites de otros profesionales, tendrá que ser asertiva.

La intervención en la educación sirve para promover el desarrollo personal y social sobre quien actúa y la mejora de los contextos sociales en los que dichas personas se desenvuelven, por lo tanto nuevamente queda sustentado el impacto del LIE, pues su intervención no quedará enmarcada sólo en el ámbito escolar, los beneficios que trae consigo la orientación y la tutoría se trasladará con los sujetos a sus entornos sociales y culturales.

Un campo de intervención que sería injusto no mencionar, es la tecnología y sus avances evolutivos pues haciendo un recorrido por la historia constatamos que su conceptualización ha sufrido bastantes cambios a lo largo del tiempo, consecuencia de la evolución de nuestra sociedad que vive una etapa de rápido desarrollo tecnológico por los cambios que se han producido en las ciencias que la fundamentan.

Esta emergente sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico, en un marco socioeconómico globalizador y sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado: desde la razón de ser de la escuela y demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisamos las personas, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura. Por ello los avances tecnológicos son un campo que en ocasiones rebasa a la sociedad y es entonces necesario alguien que sea capaz de actualizar y poner al día a estos rezagados, es en estos momentos cuando la figura del LIE se hace o debe hacerse presente, ya que como menciona uno de sus rasgos socio profesionales, tiene que ser hábil en el uso de las nuevas tecnologías y al mencionar nuevas tecnologías el término nunca es obsoleto, pues si cada día surgen tecnologías nuevas el LIE será responsable de



actualizarse para actualizar a otros y no es que el LIE sea como la “penicilina” del nuevo siglo, que siempre tendrá que utilizarse o se perecerá, lo que se quiere argumentar es que la responsabilidad de actualizarse es parte de ser un LIE y una de las capacidades que se tienen en el quehacer profesional es la capacidad de compartir con otros.

La actualización es sin duda un elemento muy importante para que un profesional pueda sobresalir, de ahí la importancia de progreso, modernidad, modernización, algo importante como triada, si lo desmenuzamos por palabra el progreso significa un paso adelante, la evolución inherente tecnológica, la modernidad es el adaptar lo que existe a las situaciones actuales y en caso de ser necesario engendrar una nueva solución que si se adapte al progreso y la modernización es el interventor pues al especializarse continuamente para que así contribuya a ese desarrollo.

La sociedad de la información en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de desaprender muchas cosas que ahora se hacen de otra forma o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tienen la experiencia de haber vivido en una sociedad más estática (como nosotros hemos conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal.

Precisamente para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales, la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo. Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia en clase de todos los recursos tecnológicos posibles como la computadora, televisión, videos, cámaras, proyector, DVD etc., desde los primeros años cursados por los alumnos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas, educativas.

la actualización de conocimientos en nuevas tecnologías, contribuye a que los LIE adquieran un papel protagónico en la sociedad de la información y del conocimiento, pues, haciendo uso de los recursos tecnológicos y su aplicación en el campo de la educación de jóvenes o adultos en el ámbito que sea, significa el suministrar un conjunto básico de cualidades que permitan a los receptores de la intervención o capacitación integrar y conocer las TIC's en sus actividades de enseñanza y aprendizaje, a fin de mejorar el aprendizaje de sus personas más cercanas laboral o educativamente y optimizar la realización de otras tareas, de ahí la importancia de la actuación del interventor en la sociedad.

También es importante la modernidad electrónica esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres, pero ahora queda por resolver quien proporcionará esta actualización a esos padres o en general a todas las personas rezagadas en ese campo específico, es entonces cuando de nuevo surge la necesidad de actuar por parte del LIE, ya que mediante el diseño de programas o proyectos estandarizados hacia este tipo de población en específico, se puede generar una revolución tecnológica impresionante, pues al dominar los padres de familia las nuevas tecnologías, es más fácil que ellos a su vez transmitan este nuevo conocimiento a sus hijos más pequeños o familiares más cercanos, es entonces cuando el impacto del interventor de nuevo se hará más amplio y llegará a más personas, sería un tipo de enlace entre la modernidad y la modernización. Esto es sumamente importante debido a que la globalización es un fenómeno del que ya no podemos escapar existe entre nosotros y requiere que todos los integrantes de la sociedad nos adaptemos a ella y no al contrario, así como de apropiarnos de las diversas herramientas que trae consigo, como las tecnologías y quien no se apropie de ellas, estará en desventaja con los que sí han logrado actualizarse en este campo de la modernidad tecnológica.

Sin duda, fácilmente me podría pasar escribiendo y hacer extenso este ensayo debido a la diversidad de campos o áreas en donde un LIE puede perfectamente influir y por tanto impactar de manera asertiva socialmente, pero en lugar de eso me concretaré a señalar la importancia que tiene para la sociedad el que exista un profesional que maneje diferentes

perspectivas profesionales para que de esa manera los beneficiados no sólo sean los intervenidos si no crear una reacción en cadena, pues es de recordar que una persona primero pertenece a una familia, esa familia pertenece a una sociedad, a una ciudad, a un estado, ese estado a un país y así nos podemos ir hasta concluir en algo general por tanto el impacto de una intervención se da a niveles in imaginados siempre y cuando sea efectiva y como mencione anteriormente asertiva.

Para finalizar esta parte del ensayo sólo me resta señalar que creo poder afirmar que desde la creación de la LIE como carrera universitaria, se incorporaron las tendencias de la orientación que han evolucionado desde un modelo clínico, centrado en el sujeto y menos atento a las circunstancias, hacia un modelo psicopedagógico, desde una actividad básicamente diagnóstica y de carácter puntual a un enfoque más amplio, rico y comprensivo, procesual y diferencial, tomando en consideración las distintas etapas de desarrollo del individuo es decir una manera más amplia e integral. De una orientación de tipo remedial como respuesta a las demandas sociales de la época, a una de tipo preventivo, destinada a influir sobre contextos sociales más amplios y a facilitar el desarrollo integral de la persona, ¿por qué menciono esto?, porque la actuación de un LIE competente puede ser fundamental no sólo como respuesta a sus demandas o para reparar los daños o problemáticas existentes, sino que, el LIE tiene un papel importante para anticiparse a los futuros escenarios o a las futuras problemáticas pues su labor es tanto de carácter proactivo, preventivo y correctivo.

### 3. CONCLUSIONES

Al realizar este ensayo pude comprender cómo a lo largo del tiempo todas las profesiones han pasado por un proceso evolutivo que no es nada agradable en ocasiones, pero al final siempre logran consolidarse socialmente para tener un estatus dentro de esta. Es precisamente esa evolución por la que está pasando actualmente la LIE, pero los estudiantes y egresados tenemos que considerar que este proceso no le incumbe solamente a la institución educativa también es obligación de nosotros como interesados egresados, responder a las expectativas sobre la creación de esta nueva licenciatura, pues como revisamos en algún apartado de este ensayo, todo se rige a partir de la oferta y la demanda y si la sociedad no está satisfecha con nosotros como profesionales, pues simplemente no nos requerirá y por lo tanto no estará justificada nuestra existencia como profesionales.

De ahí se desprende la idea de que un profesional de la intervención es responsable de impactar socialmente de manera efectiva y trascendental que coadyuve al bienestar de la sociedad en general, pero esto solo se lograra con el trabajo de los egresados y de los practicantes porque esa es la única manera de promovernos y lograr que la sociedad nos identifique y así volvernos necesarios e indispensables.

Si bien la LIE surge a partir de un diagnóstico y la detección de ciertas necesidades para posteriormente crear el perfil general de egreso, eso mismo también le da ciertos rasgos distintivos y lo definen como profesional, en el papel queda muy bien y reúne los estándares que se piden para formar a un buen profesional, pero ¿eso es todo? Creo que lo importante es que realmente nos demos cuenta y aprendamos a utilizar todas esas herramientas y competencias proporcionadas a lo largo de nuestra formación profesional, pues así como el impacto de un interventor puede ser positivo si utilizamos bien lo que nos enseñaron, también puede ser negativo si actuamos mal profesionalmente, ya que al diagnosticar o sugerir mal lejos de ayudar seremos parte del desorden.

Por otra parte, si la intervención es una acción intencionada sobre una problemática no resuelta por la sociedad, el LIE no necesariamente tiene que responder al llamado de todas las problemáticas, este tendrá que saber hasta cuándo y hasta donde llegar porque aunque el

interventor educativo es multifacético, también debe tener la habilidad de delimitar su actuar sobre esa acción intencionada, pues otra de sus características importantes es que trabaja interdisciplinariamente, es un integrante más del equipo, el interventor educativo no es un todólogo que va a acabar con los problemas del mundo y de las sociedades que lo componen, como profesional tiene la responsabilidad de aportar sus habilidades para la atención de ciertas problemáticas sociales y que vayan de acuerdo a sus competencias.

Las sociedades actuales son sumamente complejas presentan problemas que anteriormente no tenían y esto es debido a la globalización, pues al abrirle las puertas se le abren las puertas también a sus problemáticas eso es algo inherente, por ello, en un futuro tal vez se tenga que pensar en un profesional que atienda nuevas problemáticas, a esto como LIE se estará preparado, pues su flexibilidad le permite adaptarse a cualquier contexto o situación, otra de sus características es la constante actualización como profesional, eso es algo que lo pone en ventaja con respecto a otros profesionales, él hace lo que otros no pueden.

Otra cosa importante que aprendí al realizar este ensayo, es que el modelo basado en competencias no es propio de la UPN, ya que se presentó como propuesta y dependía de las unidades el aceptar o no esta modalidad, algo que realmente me sorprendió, puesto que tenía la certeza que la unidad Ajusco designaba lo que se realizaría en cada una de sus unidades y no es así, es más ni siquiera dependen económicamente de la misma puesto que el patrón o el que paga es Secretaría de Finanzas, la dependencia es sólo académica, cabe señalar en este punto, como sugerencia personal, en la actualidad es muy común que en lo educativo todo evoluciona debido a lo cambiante de la sociedad y sus contextos por eso creo el modelo basado en competencias propuesto por los asesores de las unidades en la actualidad ya es obsoleto puesto que se realizó de acuerdo a las necesidades que en ese momento se encontraron, y en la actualidad, otra revisión o diagnóstico arrojaría sugerencias distintas o de otra índole que también necesitan ser atendidas por lo cual ese modelo basado en competencias tiene que ser actualizado y estandarizado de acuerdo al panorama mundial, estatal y regional actual, es decir, ser actualizado.

Quiero rescatar la importancia que tiene ser profesionales en toda la extensión de la palabra, pues hemos observado a través del tiempo, cómo por alguna razón desconocida

han fallado profesionistas formados por otros profesionales del área de la educación en cualquier modalidad, incluso antes de ser reconocidos socialmente, y no han cumplido su fin último que es colocar a disposición de la sociedad sus servicios, para satisfacer sus necesidades y la primera reacción es encontrar culpables y que sean severamente sancionados, pero lo que más ha importado es que los culpables sean otros. Luego se analiza el origen del problema. ¿Qué falló?, tal vez que no era pertinente o por lo menos no existía conciencia de su necesidad o quizá faltó un diagnóstico previo como el que hizo la comisión de asesores de la UPN, ya que analizó y visualizó el impacto en el ámbito para diseñar y promover una carrera diferente.

Me queda claro que la LIE como carrera diferente, sus egresados también tienen que ser diferentes a los otros, por lo tanto tenemos que actuar de manera que se rompa con lo habitual, pues ser diferente convierte al buscador de empleo como lo es el LIE, en un firme candidato a obtenerlo. Y para ello, debe potenciar, su marca personal. Hay que dejar huella en la sociedad en donde la competitividad de profesionales es el elemento predominante y en nuestro quehacer tendremos que dejar la *marca registrada* como LIE mediante la aplicación y mejora de las competencias adquiridas en la carrera través de la práctica.

Para crear identidad tenemos que contar con una actitud positiva que permita salir de lo establecido. Y una vez definida, plantear en qué ámbitos se puede responder mejor. Entran en juego, entonces, las habilidades sociales, aquéllas que forman parte de la inteligencia de cada uno y que tienen que ver con la capacidad de relacionarse con los demás refiriéndome a otros profesionales, como los profesores, trabajadores sociales, psicólogos, sociólogos y todos aquellos que encontraremos en las instituciones y grupos sociales para lograr la transformación de la sociedad.

Éste es, además, uno de los factores que las compañías o empresas más tienen en cuenta a la hora de seleccionar personal. De hecho, puede ser el elemento que determine la preferencia entre un candidato y otro con la misma formación y experiencia.

La seguridad en sí mismo es otra de las cualidades personales que se valoran, pues es la mejor forma de venderse en una entrevista de trabajo y de demostrar a la sociedad que

pueden contar con el candidato ante cualquier situación. A ello se suma la lealtad, el compromiso ético, la seguridad y la capacidad intelectual, así como la discreción, la creatividad, la sinceridad y la capacidad de gestión, algo que sin duda puede desarrollar un LIE en su proceso educativo profesional.

Para concluir este ensayo mencionaré una faceta importante en el desarrollo profesional de un interventor, su función como tutor; actualmente en la UPN existe un programa de tutorías el cual en lo personal tiene varias deficiencias, opino que la importancia que se da impacta en detrimento de nuestra identidad profesional, ya que algunos tutores y tutorados ven este espacio como un pasatiempo o un espacio muerto que no tiene razón de ser, por opiniones de compañeros egresados estas se dirigen sólo a alumnos que tienen beca o que tienen problemas, pues como mencioné, experiencia fue muy mala en este campo ya que no conocí la tutoría hasta el 7° semestre y no digo que la culpa fue de los tutores más bien es compartida, creo que se le tiene que dar el valor que merece y no verla como un apoyo extra curricular o externo a las materias, considero que tienen que ser parte de las materias y parte fundamental en el trayecto de la LIE, por lo tanto asignarle algún número de créditos que completen los necesarios para el egreso, la tutoría se cita en todas partes pero de manera informal y como egresados ofrecemos este servicio de manera profesional y en apoyo al solicitante, pero siempre nos faltara ese punto de referencia que debimos obtener en el proceso de formación.

En una parte de este ensayo abordé las diferentes líneas específicas que se imparten en la LIE, pero he de mencionar que a mi egreso lo hice en la línea de Orientación educacional, la cual también las tiene para ella, sin embargo en este trabajo pude darme cuenta la transversalidad que llevan entre sí, pues al analizar las competencias generales y hacer una auto evaluación me di cuenta que las específicas de la línea, llevaron a adquirir las generales de la licenciatura, en mayor o menor medida no en su totalidad pues la práctica continua me aportará el porcentaje restante para ello.

De lo anterior mencionaré algunas alternativas de solución según mi propia perspectiva y estas son: en el quehacer profesional del LIE siempre se tendrá que realizar un diagnóstico y antes de proponer el plan de intervención visualizar su posible impacto, aplicarlo y

evaluarlo, pero también será de acuerdo al ámbito, tomando en cuenta sus características y las demandas por parte de los solicitantes, tal como lo hizo la comisión de asesores de la UPN para la creación de la carrera y para efectos de que en un futuro se pueda llevar a cabo esta propuesta sugiero la creación de un colegio de LIE's en el cual se pudiera hacer debate y lluvia de ideas para que así en conjunto se pueda llegar a un acuerdo y crear estrategias que coadyuven a la sociedad y sus problemáticas para que de esa manera el impacto de la intervención este visualizado desde antes y los resultados puedan ser satisfactorios para ambas partes, además sería una estrategia muy buena para que socialmente la carrera sea reconocida con hechos que aporten mejoras en la vida de las personas ya sea a nivel educativo, social o empresarial.

Nosotros como interventores somos los encargados de crear ese nicho en el cual queremos estar socialmente, esto se lograra con nuestra labor y quehacer profesional, de hecho una desventaja la podemos convertir en un área de oportunidad, ese desconocimiento social, creo que haciendo bien las cosas tanto en las prácticas profesionales como en el quehacer profesional, nos dará ese plus que se necesita para ser aceptados profesionalmente, solamente que debemos separar bien estas dos actividades, como profesionales no tendremos quien nos esté revisando académicamente, ya que ahora nos revisaran nuestros empleadores o a quien se hubiera ofrecido un servicio de intervención, nuestro trabajo será nuestra recomendación, ya dependerá de lo aprendido y como lo apliquemos en las encomiendas. Para futuras generaciones de egresados propongo hacer es una supervisión más metódica y rigurosa en las prácticas profesionales y el servicio social, debido a que en ocasiones es la primera vez que hacemos un trabajo de esa naturaleza o que nos acercarnos a un ámbito así, en nuestro primer contacto es natural que se sienta un poco de desconfianza o incertidumbre propias de un practicante ya que como se dice la práctica continua y especializada hace al maestro.

De lo anterior surge la imperiosa necesidad de no dejar en el olvido la lucha por la inclusión de la carrera en el profesiograma de la Secretaria de Educación Pública (SEP), y no necesariamente por querer trabajar como docente, solo es un ámbito más, lo propongo porque muchas empresas e instituciones por no tener un propio lo utilizan para contratar a



sus empleados lo cual puede ser definitorio para obtener un empleo o estar en desventaja frente a otro profesional. La tarea no es sólo de los alumnos es de la institución en general, el prestigio o el mal concepto que se tenga de una institución no es de los estudiantes solamente ya que la gente dice la UPN, a lo que sugiero abordar el problema o necesidad de manera holística con aportaciones de todos los integrantes de la institución y al superar este pequeño inconveniente los beneficios son para profesores, alumnos, egresados, UPN todas las unidades y hasta Ajusco será bienvenida.

Considero que las teorías revisadas en la LIE como contenido de las diferentes asignaturas que llevé en mi proceso de formación, fueron acordes a lo que propone el egreso de la misma, puesto que en ocasiones al estar estudiando una materia y otra parecía que sólo eran extensiones o que prácticamente hablaban de lo mismo, estaba equivocado, ahora comprendo que lo que pretenden es no salirse de la innovadora propuesta de formación profesional.

Por otra parte y en sustento de las teorías llevadas a lo largo de mi formación, quiero señalar que para este ensayo se utilizó una bibliografía muy variada y de campos diversos, pero la verdad todo lo que utilicé como información lo comprendí, pues refiere perfectamente los conceptos alguna vez consultados en clase o materia, por ello destaco la pertinencia de los contenidos para la LIE, no quiero decir que sea perfecta como carrera porque caería en la sobre valoración, sólo creo que es pertinente y acorde con los conceptos y teorías que hablan sobre la intervención.

## REFERENCIAS

- Carballeda A. J. (2002). *La Intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. 1 ed. Buenos Aires. Paidós Ibérica. p. 25.
- Covarrubias P. P. (Agosto de 2000). *La formación profesional ante el nuevo milenio: análisis de una profesión*. Morelia. México. Ethos Educativo No. 23 IMCED. p. 19.
- OCDE (2006). *DeSeCo. Definition and Selection of Competencies: Theoretical and Conceptual Foundations*. Disponible en la web: <http://www.deseco.admin.ch>
- Gini A. (1998). *Trabajo, identidad y autonomía. Cómo se forman por el trabajo que hace*. Diario de la ética en los negocios. Florida. Kluwer Academic Publishers. p. 7.
- Gómez C. T. (2009). *Factores que contribuyen a la formación de la formación de la identidad profesional y social del interventor educativo. Informe de investigación sabático*. Jalisco. México. UPN. U- 144. pp. 33, 40
- Merton R. (2003). *Teoría y estructura sociales*. Buenos Aires. Ed. Humanitas. p. 20.
- Pacheco T. (1997). *La institucionalización del mundo profesional. Cinco aproximaciones al estudio de las profesiones*. México: Centro de Estudios sobre la Universidad (UNAM). p. 27.
- Santillana (2006). *Diccionario de las ciencias de la educación*. México. p. 113.
- UPN. (2002). *Caminos abiertos*. Azcapotzalco: Unidad 095. México. p. 11.
- UPN. (2002). *Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN*. México. pp. 7, 8, 14.
- UPN. (2002). *Versión sintética de la Licenciatura en Intervención Educativa*. México. p. 14.
- Ventosa Víctor. J. (1997). *Intervención Socioeducativa*. 1ra ed. Madrid. CCS Alcalá. p. 7.
- Watson T. (2002). *Profesiones y profesionalidad. ¿Hay que saltar del tren, mejor estudiar hacia dónde se dirige?* Internacional de Estudios de Administración y Organización. Reino Unido. Universidad del Reino Unido. p. 41.

## BIBLIOGRAFÍA

- Carballeda A. J. *La Intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires. Ed Paidós Ibérica. 1 ed. 2002. 168 pp.
- Covarrubias P. P. *La formación profesional ante el nuevo milenio: análisis de una profesión*. Ethos Educativo No. 23 IMCED. Morelia. México. 2000. 192 pp.
- Espejo C. C. *Historia de la Comunicación escrita: (de la prehistoria a la irrupción de la imprenta): Notas para su estudio*. Madrid. Ed. Mad. 1998. 171 pp.
- Gini, A. *Trabajo, identidad y autonomía. Cómo se forman por el trabajo que hacen*. Diario de la ética en los negocios. Vol. 17. Núm. 7. Florida. Kluwer Academic Publishers. 1998. 24 pp.
- Gómez C. T. *Factores que contribuyen a la formación de la formación de la identidad profesional y social del interventor educativo. Informe de investigación sabático*. UPN. U- 144. Ciudad Guzmán. México. 2009. 156 pp.
- Gómez y Ramírez. *Primitextos LIE*. Unidad 144 de la UPN. Ciudad Guzmán. México. 2007. 129 pp.
- Merton, R. *Teoría y estructura sociales*. Buenos Aires. Ed. Humanitas. 2003. 774 pp.
- Pacheco, T. *La institucionalización del mundo profesional. Cinco aproximaciones al estudio de las profesiones*. México: Centro de Estudios sobre la Universidad (UNAM). 1997. 208 pp.
- Ruiz A. *Escritura y comunicación social: historia de la comunicación escrita: definición multidisciplinar de una nueva asignatura*. Sevilla. Ed Alfar. 1996. 127 pp.
- Santillana. *Diccionario de las ciencias de la educación*. México. 2006. 1,434 pp.
- UPN. *Caminos abiertos*. Azcapotzalco: Unidad 095. México. Agosto de 2002. 20 pp.
- UPN. *Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN*. México. 2002. 19 pp.

UPN. *Versión sintética de la Licenciatura en Intervención Educativa*. México. 2002. 59 pp.

UPN. *Instructivo para la titulación en la Licenciatura en Intervención Educativa*. México. 2005. 8 pp.

UPN. *Bienvenido a la universidad...bienvenido a la unidad*. Ciudad Guzmán, México. 2007. 77 pp.

Valdés, R. *Efectos en la sociedad de la integración de las telecomunicaciones y la telemática*. Revista Cubana de Computación. Cuba. GIGA No. 5ª ed. Copextel. 1999. 32 pp.

Ventosa Víctor. J. *Intervención Socioeducativa*. Madrid. Ed. Alcalá. 1ª ed. 1997. 161 pp.

Watson, T. “*Profesiones y profesionalidad. ¿Hay que saltar del tren, mejor estudiar hacia dónde se dirige?*” *Internacional de Estudios de Administración y Organización*. Reino Unido. Universidad del Reino Unido. 2002. 178 pp.