



Universidad Pedagógica Nacional

Unidad – 144

Licenciatura en Intervención Educativa

## **Fortaleciendo valores para la paz**

Marian Rocío Pizano Marcial

Directora de documento recepcional:

MC. Irma Elisa Alva Colunga

Cd. Guzmán, Mpio. Zapotlán el Grande, Jal. Diciembre 2018



Universidad Pedagógica Nacional

Unidad – 144

Licenciatura en Intervención Educativa

## **Fortaleciendo valores para la paz**

Proyecto de desarrollo educativo  
que presenta:

**Marian Rocío Pizano Marcial**

Para obtener el título de  
Licenciada en Intervención Educativa

Directora de documento recepcional:

MC. Irma Elisa Alva Colunga

Cd. Guzmán, Mpio. Zapotlán el Grande, Jal. Diciembre 2018

## **DEDICATORIAS**

Para las personas más importantes de mi vida:

Agradezco infinitamente a mis padres que estuvieron conmigo apoyándome durante el transcurso de mi carrera, que gracias a ellos pude continuar con mis estudios, A mi esposo quien estuvo conmigo apoyándome en momentos difíciles, teniéndome muchísima paciencia y sobre todo compartir metas juntos y finalmente pero no menos importante mi hermosa hija quien fue mi principal motivación para poder continuar mis estudios, teniéndome demasiada paciencia al no permanecer tiempo juntas por cuestiones de la escuela, trabajos, servicio social, ya que me limitaban a estar mucho tiempo para estar a su lado.

Bueno cabe decir que gracias A mi hermosa familia por todo el gran apoyo que me brindaron durante el transcurso de mi carrera, los amo muchísimo son lo mejor de mi vida, que gracias a ellos este sueño es posible, gracias a dios por darme la dicha de vida para continuar con los propósitos más hermosos de mi vida.

**Marian Rocío Pizano Marcial**

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
1.- ANÁLISIS DEL CONTEXTO .....	3
1.1 Contexto amplio .....	3
1.2 contexto inmediato .....	7
1.2.1 Ubicación de la Institución.....	7
1.2.2 Tipo de Institución y Servicios que oferta .....	8
1.2.3 Reseña Histórica .....	9
1.2.4 Elementos que definen la institución.....	10
1.2.5 Personal que labora en la Institución .....	11
1.2.6 Infraestructura .....	12
1.2.7 Croquis de la secundaria.....	13
1.2.8 Clima Laboral .....	14
2.- DIAGNÓSTICO .....	15
2.1 Objetivo .....	15
2.2 Metodología.....	15
2.2.1 Modelo A.N.I.S.E.....	15
2.3 Técnicas e instrumentos .....	18
2.4 Resultados de la encuesta .....	20
2.5 identificación de necesidades .....	23
2.6 Problematización.....	23
3.-FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	25
3.1 La sociedad del siglo XXI.....	25
3.1.1 El impacto de la globalización en la actualidad.....	25
3.1.2 La importancia de la tradición dentro de la sociedad.....	26
3.2 De la sociedad del cansancio a la sociedad del aburrimiento .....	26
3.2.1 Sociedad disciplinaria.....	27
3.3 La evolución de la sociedad .....	28
3.4 La educación emocional.....	30
3.5 La iniciativa de habilidades para la vida en el ámbito escolar .....	31
3.6 Características de los adolescentes .....	32
3.7 Los riesgos durante la etapa de la adolescencia .....	33
3.8 Antecedentes de educación por la paz .....	34
3.9 La evolución de la educación por la paz.....	35
3.10 Formar Valores.....	35
4.- PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	37

4.1 Justificación .....	37
4.2 OBJETIVOS .....	38
4.2.1 Objetivo General .....	38
4.2.2 Objetivos específicos .....	38
4.3 Metas .....	38
4.4 Criterios de control .....	38
4.4.1 control de Logística .....	38
4.4.2 control de Actuaciones .....	38
4.5 Destinatarios.....	39
4.6 Metodología.....	39
4.7 Curso .....	40
4.8 Plan de actividades .....	40
4.9 Recursos .....	41
4.10 Informe de la aplicación .....	41
4.11 Ajustes realizados .....	42
5. - EVALUACIÓN .....	44
5.1. Marco regulador .....	44
5.2 Objetivo .....	44
5.3 Criterios de evaluación .....	44
5.4 Término de comparación.....	45
5.5 Calendario de trabajo .....	47
5.6 Equipo evaluador .....	48
5.7. Modelo de evaluación .....	48
5.7.1 Evaluación del contexto: .....	48
5.7.2 Evaluación de insumos .....	49
5.7.3 Evaluación de proceso .....	49
5.7.4 Evaluación del producto .....	50
5.8 Técnicas e instrumentos .....	50
CONCLUSIONES.....	54
REFERENCIAS .....	56
ANEXOS.....	58

## INTRODUCCIÓN

En el presente documento refiere a "fortaleciendo valores para la paz" se muestran los principales puntos que conforman el proyecto, que se realizó con los alumnos durante varias sesiones llevándolo a cabo en la Escuela secundaria José Vasconcelos Calderón con el grupo de 1°C del turno vespertino.

Educar para la paz es una manera particular de educación en valores, educando para la paz se centra en los siguientes valores: respeto, tolerancia, solidaridad, justicia, cooperación y amor, mediante estos valores se pretende que se desarrolle una cultura de paz que ayude a las personas a resolver conflictos de una forma adecuada y poder asimismo actuar en consecuencia ante alguna situación.

En la primera fase del análisis del contexto: Nos menciona contexto amplio, donde refiere que Zapotlán el grande se localiza en la región sur, Su nombre proviene del náhuatl y significa Tzapotlan, siendo la cabecera municipal con Grandes artistas como José Clemente Orozco, Consuelo Velázquez, Guillermo Jiménez y Juan José Arreola nacieron en el municipio entre otros, en el contexto inmediato, nos menciona que la secundaria está ubicada en Ciudad Guzmán Jalisco en la calle José Vasconcelos Calderón N° 83 en la colonia Revolución en el T/V, en cuanto la reseña histórica se tomó la información del reglamento y un poco de los profesores que se dieron el tiempo para darnos a conocer acerca de la institución de cuando inicio, como ha ido cambiando, los elementos que definen la institución Misión, Visión, por quienes está conformada y el clima que en el que se encuentran.

En la segunda fase de Diagnóstico se trata de obtener información asimismo analizar e interpretar para poder llevar acabo la necesidad detectada durante este proceso mediante técnicas e instrumentos que facilitaran más el trabajo que se pretende realizar, trabajando durante las sesiones con actividades acorde al proyecto.

En la tercera fase de la fundamentación teórica indica sustentar, las ideas, antecedentes, que son relacionadas con el tema de "fortaleciendo la paz" dando un

seguimiento a la información que los grandes autores dicen acerca del tema y así lograr construir nuestras propias opiniones.

En la cuarta fase plan de intervención, habla del lugar donde se desarrolló el proyecto la finalidad que se tiene, las actividades que se realizaran en cada una de las sesiones que se pretende trabajar con los alumnos.

La quinta fase, evaluación que se llevó a cabo en la secundaria, dirigida a los alumnos de 1° C con las diferentes técnicas e instrumentos que nos apoyaron para llegar hasta este punto.

En las competencias se mencionan las habilidades que tuve para desarrollar las competencias en el ámbito social aprendiendo a conocer y saber qué hacer en las situaciones concretas donde requieren aplicar cada uno de los conocimientos adquiridos. Propuesta de mejora, se justificó la gran importancia de como la paz entronca con los valores, el tiempo en que se llevó a cabo el proyecto, mencionando por parte del aplicador si después del tiempo que se tenía en mente era suficiente oh si se puede tener continuidad con el proyecto.

Llevándose a cabo el taller los jueves de 1:50 P.M. A 2:50 P.M. con 35 alumnos aplicando actividades para fortalecer los valores para la paz, para poder llevar acabo cada una de las actividades se necesitó del apoyo del director, subdirectora, orientadora y tutor del grupo, utilizando material para poder desarrollar en cada sesión las actividades planeadas.

Conclusiones: en esta parte se menciona que se concluye el proyecto, mencionando si lo que se trabajó arrojó buenos resultados de cómo estaba en un principio a cuando se concluyó, como también dejando una respuesta a la institución satisfactoria rectificando si se logró o no lo que durante un proceso se llevó a cabo.

Referencias: aquí se encontrarán las fuentes utilizadas de donde se obtuvo la información que sustenta el trabajo.

# 1.- ANÁLISIS DEL CONTEXTO

## 1.1 Contexto amplio

Es importante mencionar el contexto amplio e inmediato dando a conocer lo que caracteriza a Zapotlán el Grande y la institución donde se está llevando a cabo el proyecto con el grupo de 1° C T/V de la secundaria José Vasconcelos Calderón.

Zapotlán el Grande se ubica en la región sur, La población alcanza los 100 mil habitantes, se ha convertido en el más importante centro urbano de la región, la cabecera Municipal es Ciudad Guzmán.

Existieron dos versiones sobre su nombre primitivo, la primera y la más aceptada dice que se llamó "Tlalpan" o "Tlayola", que significa: "Tierra de Mucho Maíz". La segunda versión dice que se llamó "Zapotlán" que se interpreta como: "Tierra Abundante de Zapotes, Calabazas y Maíz". El nombre de Zapotlán el Grande lo llevó oficialmente durante 150 años. Sin embargo, el 19 de abril de 1856, en memoria de Gordiano. Guzmán se le puso el nombre de Ciudad Guzmán; Zapotlán, el Grande.

Es un municipio pequeño, con poco más de quinientos kilómetros cuadrados de superficie, situado al sur de Jalisco, en la región occidente de México. Su agradable clima lo debe a elementos naturales que embellecen sus alrededores: el cercano parque nacional nevado de Colima, hacia el poniente, y su hermoso espejo de aguas dulces, donde conviven gran variedad de flora y fauna, hacia el norte.

La economía de Ciudad Guzmán es basada en el Comercio, Ganadería, Agricultura la cual se caracteriza de personas trabajadoras. Sin embargo, el principal detonador de esta ciudad, sin duda, lo es el establecimiento de centros educativos, vocación que se ha visto acelerada en los últimos años. En la década de los sesenta, del pasado siglo, abre sus puertas el Centro Normal Regional, recibéndose a gran número de alumnado de diversos puntos de la república. Diez años más tarde se establece el Instituto Tecnológico; y dos décadas después el Centro Universitario del



Sur, dependiente de la Universidad de Guadalajara, la más antigua institución de instrucción pública en el estado.

Existieron Grandes personajes que nacieron en el Municipio como lo fue: José Clemente Orozco, Consuelo Velázquez, Guillermo Jiménez y Juan José Arreola entre otros.

Su nombre proviene del náhuatl y significa "lugar de frutos dulces y redondos", como las guayabas, tejocotes, o zapotes que se dan mucho en la zona, en cuanto lo católico a un se puede apreciar el templo del Sagrario, iglesia Mayor quien en sus primeros años fray Juan de Padilla fundó.

A mediados del siglo XVIII los pobladores Vivian con temor por los temblores que afectaban a la población quienes más tarde se volvieron devotos a San José imágenes que llegaron a la población en momentos de dificultad que los hizo venerarlos cada octubre haciendo un juramento que cada año los sacarían en unos puntos de la ciudad.

A partir del juramento se hace un recorrido con las santas imágenes cada 23 de octubre, acompañado de carros alegóricos que representan artísticos cuadros bíblicos, acompañados de Danzantes y al final el apreciable trono de la Sagrada Familia.

La ciudad y su laguna, en medio de un estadio de montañas, conviven en la actualidad con extensas superficies de plástico. Son los invernaderos que cultivan una serie de productos alimenticios que son transportados al extranjero. La empresa "gloria del desierto" ha crecido de forma descomunal, y los terratenientes han accedido a la renta de sus respectivos predios. Aunque representa una importante fuente de trabajo para la comunidad, algunos argumentan que se deben a estas islas de plástico los drásticos cambios climáticos a los que se ha visto sometido el valle en los últimos años. (Zapotlán el Grande, s.f.)

### **Entorno ambiental:**

El clima es semiseco, con invierno y primavera secos, cálido, sin cambio térmico invernal bien definido. La temperatura media anual es de 20 °C, con máximo de 27 °C y mínima de 12.1 °C. El régimen de lluvias se registra en junio y julio, contando con una precipitación media de los 694.4 milímetros. El promedio anual de días con heladas es de 10. Los vientos son variables y generalmente sin intensidad. Hay un bonito panorama ya que lo rodean la laguna de Zapotlán y el volcán de Colima.

Las principales frutas que se pueden encontrar en esta zona son: fresas, frambuesas, zarzamora, arándano, guayaba fresca, maíz, caña y en cuanto a la fauna que se puede observar en estos lugares son: zorrillos, tlacuaches, peces.

### **Flora y fauna**

La flora está conformada por pino, encino y fresno; existen también árboles frutales como durazno, tejocote, arrayán, zarzamora, granada y pera. (Zapotlán el Grande, s.f.)

### **Recursos económicos:**

<b>División ocupacional</b>	<b>División porcentual</b>
<b>Comerciantes y trabajadores en servicios diversos</b>	40.71
<b>Profesionistas técnicos y administrativos</b>	31.82
<b>Trabajadores en la industria</b>	20.61
<b>Trabajadores agropecuarios</b>	6.58
<b>No especificado</b>	0.28

En lo referente a servicios de abasto al consumo popular, esta necesidad es cubierta por 605 tiendas de abarrotes que venden alimentos y bebidas, 143 carnicerías, 217 giros que ofrecen a la venta frutas y legumbres frescas, 43 que venden

granos y semillas, 31 expenden pan y tortillas, 48 ofrecen dulces y chocolates, y 147 establecimientos que venden alimentos preparados (taquerías, tortillerías y loncherías).

En la cabecera municipal existe 1 mercado público de 235 locales y un tianguis de más de 600 puestos, lo que convierte a esta población en abastecedora de localidades más pequeñas.

### **Seguridad pública:**

*Policías:* es el área municipal encargada de organizar establecer y ejecutar las medidas de seguridad pública que garantiza el bienestar de la población brindando la mejor protección posible a la ciudadanía, Informar y Asesorar al Presidente Municipal en lo concerniente a la seguridad Pública Municipal.

*Protección civil y Bomberos:* tienen como función proponer, dirigir, presupuestar, ejecutar y vigilar la protección civil en el municipio. Estableciendo y concretando los procedimientos operativos de apoyo para atender las situaciones de riesgo, emergencia o desastre, etc. Atentos a cualquier emergencia ubicados en Av. Cristóbal colón 62 Centro, Ciudad Guzmán, Jalisco. C.P. 49000

*Cruz Roja:* ofrecer atención a la población en casos de emergencia y en situaciones de desastre, e impulsar acciones tendientes a incrementar la capacidad de las personas y las comunidades a través de la acción voluntaria.

### **Salud y Sanidad:**

Instituciones de salud que existen en el área urbana y rural del sector público y privado. Sector Público: IMSS., ISSSTE, Hospital Regional de Salud de la SSA,

### **Recursos Educativos:**

Ciudad Guzmán es un polo de atracción educativa en todo el occidente del país, Cuenta con el Centro Regional de Educación Normal, cuna de grandes maestros que

hoy educan niños y jóvenes en todos los estados de la República, cuenta con las licenciaturas en Educación Preescolar, Educación Primaria y en Educación Especial en Problemas de Aprendizaje y Audición y Lenguaje, siendo la institución educativa más antigua de educación superior en la ciudad, que se encuentra ubicada en la Calzada Madero y Carranza, una de las avenidas principales de esta localidad.

Además cuenta con el Centro Universitario del Sur, de la red universitaria de la Universidad de Guadalajara con una oferta de aproximadamente 12 Licenciaturas; 2 carreras de nivel técnico superior y una de técnico, así como con el Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán con ocho carreras de ingeniería (eléctrica, electrónica, mecánica, sistemas computacionales, informática, industrial, ambiental, y gestión empresarial), arquitectura y contador público, además maestría en Ingeniería Electrónica; conocido familiarmente como "El TEC" situado en la carretera Ciudad Guzmán - El Grullo, a 3.5 kilómetros del centro urbano, la UNIVER y la Universidad Pedagógica Nacional, también reconocida a nivel internacional.

A nivel bachillerato se encuentran escuelas como: la Preparatoria Regional de la Universidad de Guadalajara, el Bachillerato 5/5 y el CBTis 226, además de 3 bachilleratos particulares: Preparatoria México, Colegio Cervantes y el Instituto Silvano Carrillo. A nivel secundaria se cuentan 8 escuelas secundarias, 5 públicas y 3 privadas. (Zapotlán el Grande, s.f.)

## **1.2 contexto inmediato**

### ***1.2.1 Ubicación de la Institución***

La escuela secundaria José Vasconcelos está ubicada en la calle José Vasconcelos Calderón N° 83, en la colonia revolución con la clave 14DES0037G, en Ciudad Guzmán Jalisco municipio de Zapotlán el Grande, código postal 49050, Teléfono: 04136130.

### Mapa de la ubicación imagen



Fuente: Google Maps

#### **1.2.2 Tipo de Institución y Servicios que oferta**

La escuela secundaria general José Vasconcelos Calderón es una institución pública de nivel medio, oferta los siguientes servicios (ver tabla 1):

**Tabla 1**

<b>SERVICIOS QUE OFERTA</b>
<b>Trabajo social:</b> Apoya especialmente aquellos alumnos que tienen un problema personal, social o económico.
<b>Usaer:</b> unidad de Servicios de apoyo a la educación regular integrada por. Una psicóloga, una trabajadora social, un maestro de educación especial y un maestro de comunicación.
<b>Orientación educativa:</b> que, junto con los prefectos, la trabajadora social, medico escolar Todos tus maestros buscan apoyarte para que tu estancia en esta institución sea muy provechosa.
<b>Medico escolar:</b> te atiende y te orienta sobre medidas preventivas para el fortalecimiento y cuidado de tu Salud.

### **1.2.3 Reseña Histórica**

Se menciona que en agosto de 1979 padres de familia de la secundaria Benito Juárez solicitaron al Profesor Vicente Corona Pita director de la misma escuela que construyeran una nueva secundaria en Ciudad Guzmán ya que en la Secundaria Benito Juárez era insuficiente el espacio para los adolescentes. El 24 de ese mismo año José Santos partida Medina quien tenía el cargo de jefe del Departamento de secundaria, autorizó que se construyera la nueva Escuela que llevaría el nombre de " TLAYOLAN " nombre que fue asignado y de total acuerdo por los padres de Familia-Maestros-Alumnos. (Información proporcionada por personal de la secundaria)

Mientras se con concluía su construcción estuvo en varios sitios de la ciudad como lo es la casa del campesino, sesión 13 del sindicato, casa del arte, y en febrero de 1981 el entonces director Tarsiso Solís Bautista compró el terreno donde se ubicaría la nueva secundaria.

La escuela secundaria José Vasconcelos Calderón fue fundada el 8 de octubre de 1979, forjando desde entonces a los futuros ciudadanos de esta comunidad. En noviembre 9 de 1981 se estrenó el actual edificio. Actualmente han pasado varias generaciones de alumnos que junto con sus maestros han contribuido a hacerla grande con responsabilidad y trabajo, con un sentido de pertinencia y cariño que dan por resultado un prestigio ganado a pulso.

El 1° de noviembre de 1981 se ven reflejados los primeros esfuerzos acerca de la construcción y se optó por sustituir el nombre de la Escuela por "José Vasconcelos Calderón".

El 9 de noviembre se estrenó el actual edificio iniciando labores en el T/V con dos grupos de 1°, y en poco tiempo se incrementó a 14 grupos, cumpliéndose el objetivo de padres de familia, maestros y alumnos en construir una nueva infraestructura que resulto benéfico para los adolescentes.

### **1.2.4 Elementos que definen la institución**

#### *Misión*

La escuela secundaria general 35 José Vasconcelos Calderón Visión ser una institución educativa, que ofrece la información de jóvenes que pueden desarrollar habilidades, actitudes y valores para su vida académica y cotidiana, fomentando en ellos las buenas costumbres virtudes humanas.

#### *Visión*

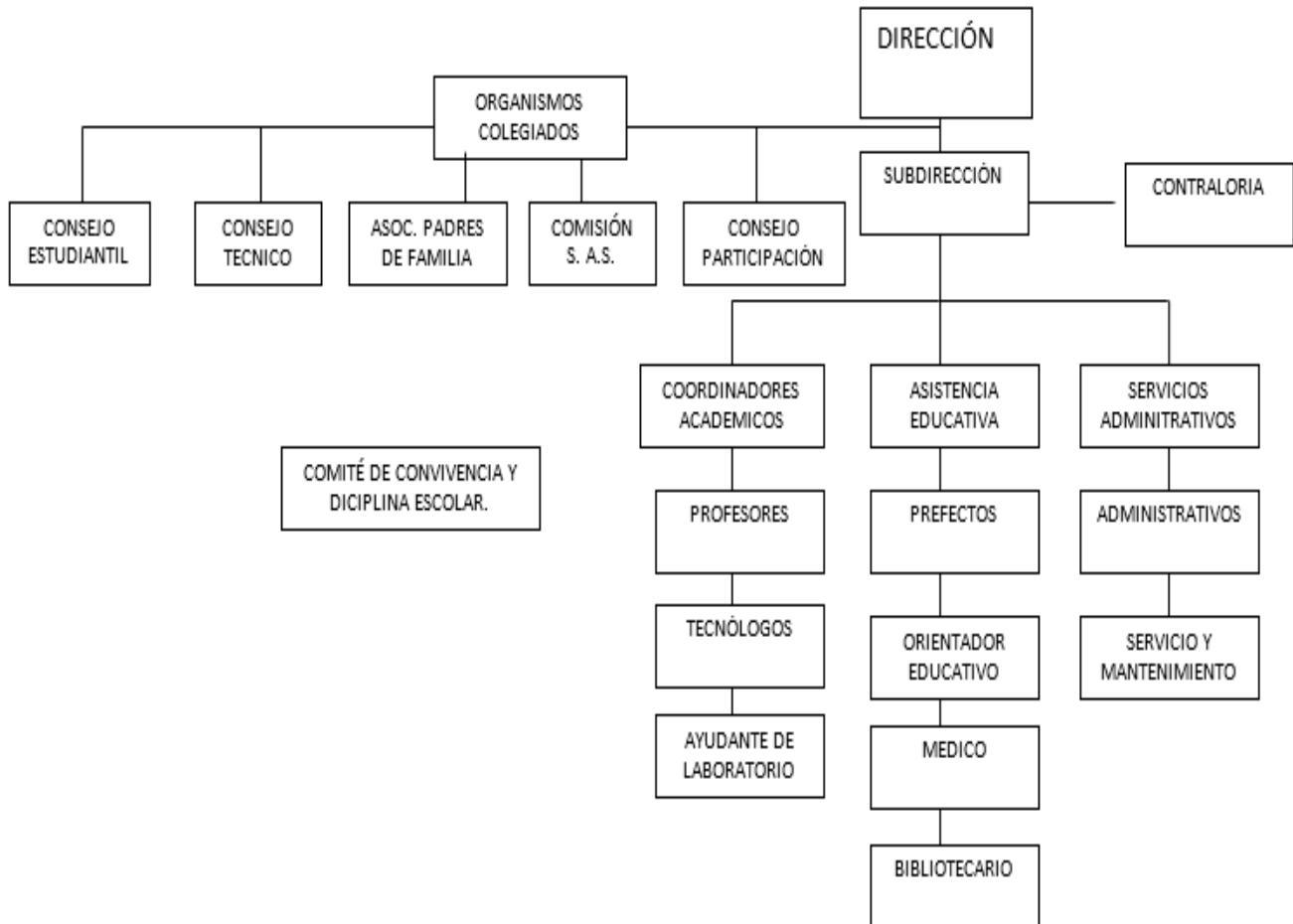
Somos una institución educativa, líder a nivel regional, propicia aprendizajes de calidad, con infraestructura adecuada; personal comprometido con la actualización que coadyuve a la formación integral de la personalidad de los alumnos y al desarrollo de sus competencias, en un clima de trabajo colaborativo, fomentando la transversalidad en los valores que se reflejaran en el progreso de la sociedad.

#### *Valores*

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| ❖ Compromiso      | ❖ Honestidad  |
| ❖ Respeto         | ❖ Tolerancia  |
| ❖ Responsabilidad | ❖ Solidaridad |
| ❖ Lealtad         |               |

### 1.2.5 Personal que labora en la Institución

Figura 1.- Organigrama





### **1.2.6 Infraestructura**

En la escuela Secundaria José Vasconcelos Calderón tiene la siguiente infraestructura contando con servicios que son necesarios para que pueda funcionar dicha organización y así mismo las actividades desarrolladas sean efectivas en el espacio indicado dentro de la institución.

- 1 Dirección
- 1 Subdirección
- 1 Oficina para los secretarios
- 1 Prefectura
- 1 Biblioteca
- 1 Sala Audio Visual
- 1 Comedor para Maestros
- 1 Baño para Maestros
- 1 Baño para Maestras
- 6 Salones de 1°,A,B,C,D,E,F
- 6 Salones de 2°,A,B,C,D,E,F
- 6 Salones de 3°,A,B,C,D,E,F
- 1 Salón de Tecnología de Estructuras
- 1 Salón de Tecnología de Carpintería
- 1 Salón de Tecnología Corte
- 1 Salón de Tecnología de Cultura de Belleza
- 1 Oficina de Orientación
- Baños para Niñas
- Baños para Niños
- 1 Bodega
- 1 Laboratorio
- 1 Cooperativa
- Canchas
- Áreas recreativas
- Zona de seguridad
- Rutas de Evacuación
- Sala de cómputo

## 1.2.7 Croquis de la secundaria



### **1.2.8 Clima Laboral**

- El director y la subdirectora: muestran una buena comunicación dentro del ámbito en el que permanecen a diario, algunas ocasiones se observó diferencias para tomar acuerdos en los distintos proyectos que se llevan a cabo referente a la secundaria. Pero siempre llegando a buenos términos para mejora de la institución.
- Subdirectora y orientadora: Tienen una excelente comunicación, la subdirectora Galindo Mata tiene mucha confianza a la maestra Ivette que es también orientadora, su forma de organización es excelente para poder resolver algún conflicto que se pueda presentar tomando las medidas adecuadas. Cabe mencionar que gracias a la subdirectora y orientadora los alumnos han tenido un mejor desempeño académico.
- Prefectos: son tres los que desempeñan ese papel dos mujeres y un hombre, existe diferencias entre ellos ya que la mayoría de las veces no logran ponerse de acuerdo para poder tener un mejor control con los alumnos, cada quien realiza las cosas a su forma de trabajar y muchas de las ocasiones acceden a lo que los alumnos les dicen, no existe esa disciplina por parte de ellos a causa de esa mala organización que presentan.
- Alumnos de 1° C Dentro del grupo existe un clima tenso no existe esa comunicación como grupo para una buena convivencia, existe poco respeto entre ellos lo que provoca diferencias entre ellos.

## **2.- DIAGNÓSTICO**

En el presente diagnóstico se muestran los resultados obtenidos de los instrumentos utilizados para la detección de las problemáticas existentes en el grupo 1° C de la Secundaria José Vasconcelos Calderón.

### **2.1 Objetivo**

Conocer la problemática existente que está afectando a los alumnos de 1° C de la escuela general #35 José Vasconcelos Calderón de Ciudad Guzmán.

### **2.2 Metodología**

#### ***2.2.1 Modelo A.N.I.S.E***

El Modelo de A.N.I.S.E como lo menciona es un análisis donde se pretende recabar todos los datos necesarios sobre una serie de problemas en un determinado sector de población, y así poder llegar a la toma de decisiones y proceder la intervención mediante un programa donde se va a formular objetivos a conseguir y fundamentar todo el proceso de planificación e implementación y posterior evaluación (Pérez-Campanero, 2000).

El Modelo está compuesto de tres fases las cuales están desarrolladas en 11 etapas:

#### **1. Fase de reconocimiento**

Ahora bien, hablaremos de la fase inicial, la parte donde especifica de donde partimos y donde y como se obtiene la información que necesitamos durante el proceso de lo que esté bien o mal, las dificultades que existen, los obstáculos que se presenten.

- *Situaciones desencadenantes del modelo de A.N.I.S.E.*

En este apartado nos encontraremos con diferentes situaciones o carencias que nos dan una idea acerca de la posibilidad de empezar un análisis de necesidades, pero no quiere decir que ya está definida la situación en términos de intervención, eso se dará posteriormente, ya tratándose mediante la observación directa y contactos diversos para poder apreciar más a fondo las carencias o problemas.

También se puede trabajar mediante la petición por parte de la institución donde plantean el programa de la necesidad ya detectada por ellos mismos en determinado sector de población.

- *Herramientas para obtener información*

Existe gran variedad de técnicas o herramientas que podemos utilizar en un análisis de necesidades. Por lo que están dirigidas a la investigación que se realizara sobre la necesidad en la que se va intervenir.

Se obtendrá a través de los datos que se logren recopilar que puedan ofrecer las fuentes pertinentes acerca de lo que "es" y lo que "debería ser" aunque es de suma importancia mencionar que las herramientas aparecen en la segunda fase por cuestión de estructura solo en este paso es una idea que nos puede ayudar para la estructura de las herramientas.

- *Búsqueda de fuentes de información*

En esta etapa se determinaran diversos elementos, El primero es el análisis de comunidad teniendo claro la zona donde se realizara el análisis tomando la decisión del sector que se trabajara ya sea en: una ciudad, pueblo, barrio, comunidad determinada, una familia, individuos aislados etc., una vez que ya se estableció el lugar de la intervención se continua con las personas que están implicadas durante este proceso y además tenemos otras fuentes de documentación que es: archivos, ficheros, estudios de campo.

## **2. Fase del diagnóstico**

La segunda fase responde al tipo de información que necesitamos interpretada de la siguiente forma:

- Identificación de la situación actual

Desde este punto comienza la parte central del Modelo A.N.I.S.E. pretendiendo identificar en donde estamos actualmente, teniendo como prioridad identificar el estado actual de la situación.

- *Identificación de la situación deseable*

En esta etapa se debe precisar la diferencia entre situación ideal situación deseable en alguno de los caso puede coincidir pero es preferible separarlas porque mientras la situación deseable nos lleva a donde realmente tendríamos que estar, la ideal nos con conducirá a no tomar en cuenta las posibilidades reales y en definitiva arrojarnos al fracaso.

- *Análisis del potencial*

Análisis de potencial se trata de acciones de intervención socioeducativa que juzga como posible en una situación definida en el espacio y tiempo, comprobando si existen las condiciones que permitan la intervención, así mismo con el análisis se mostrara en definitivo si se puede llevar acabo un determinado programa de intervención.

- *Identificación de las causas*

En la siguiente fase refiere a ¿Que está causando el problema?, ¿Que se esconde detrás de cada uno de los problemas?, ya que con frecuencia los problemas tienen varias causas como lo es: ausencia de destrezas o conocimientos, entorno problemático, ausencia de motivación.

- *Identificación de sentimientos*

En esta parte se trata de descubrir como las personas se sienten con relación al tema, los sentimientos son de suma importancia dentro de un programa ya que parten de las motivaciones más profundas de los implicados en el proceso. Por eso se tienen que tener en cuenta a la hora de realizar un análisis de necesidades, indagando de cierta manera entorno a las prioridades de cada individuo.

- *Definición del problema*

Tener una necesidad es un problema que tiene sus propias características, causas y soluciones.

### 3. Fase de toma de decisiones

Es la última fase del análisis de Necesidades de Intervención la cual responde a donde nos dirigimos, a partir de esta fase se establecerá un plan a seguir, con la formulación de objetivos, diseño y puesta en práctica del programa, concluyendo con la evaluación de todo el proceso, construyendo el sistema que se tendrá que aplicar, buscando soluciones y sobre todo antes de tomar decisiones tenemos que estar seguros de conocer y comprender el problema en toda su magnitud.

- *Priorización de los problemas identificados*

En esta otra etapa se pregunta uno cuales son los problemas prioritarios, para eso debe las diferentes opiniones de las personas deben coincidir, al priorizar los problemas estamos priorizando la satisfacción de las necesidades detectadas.

- *Propuesta de soluciones*

El identificar las soluciones responde a ¿Qué podemos hacer? Todo lo que se descubre con el Modelo de A.N.I.S.E. servirá para las decisiones futuras acerca del problema.

#### 2.3 Técnicas e instrumentos

Los instrumentos nos sirvieron para darme cuenta como se destaca la problemática y así mismo poder contribuir y buscar un mejor resultado.

Gracias a los instrumentos que realice me sirvieron para darme cuenta de lo siguiente:

- ✓ Observación participante
  - ✓ Entrevista
  - ✓ Encuesta
- *Observación participante*

Según Kawulich (2005), la observación participante ha sido utilizada en varias disciplinas como instrumento en la investigación cualitativa para escoger datos sobre la gente, el proceso y las culturas.

Durante este tiempo que hemos permanecido en la secundaria José Vasconcelos se pudo observar en los chicos y en el lugar lo siguiente:

- Interés por parte del director y maestros
- Problemas familiares en algunos de los chicos
- El síndrome del cutting en 12 chicos (3 hombres, 9 mujeres)
- Aislamiento en algunos chicos
- Acoso escolar de varios chicos, hacia otro de sus compañeros
- Sobre la conducta de chicas y chicos, que tienen dentro del aula y afuera, de hecho con los profesores tienden a faltarles al respeto
- Por parte de los prefectos, que les dejan pasar las cosas, y es por eso que ellos siguen así con conductas pésimas en la institución
- La orientadora tiene el interés porque los chicos, mejoren en todos los aspectos negativos que puedan presentar

▪ *Entrevista estructurada*

La entrevista estructurada plantea una situación donde el entrevistador hace una serie de preguntas predeterminadas al entrevistado con una serie de categorías de respuestas limitadas (Vargas- Jiménez, 2012).

La entrevista fue realizada a la Orientadora de la Institución (Ver anexo 1).

▪ *Encuesta*

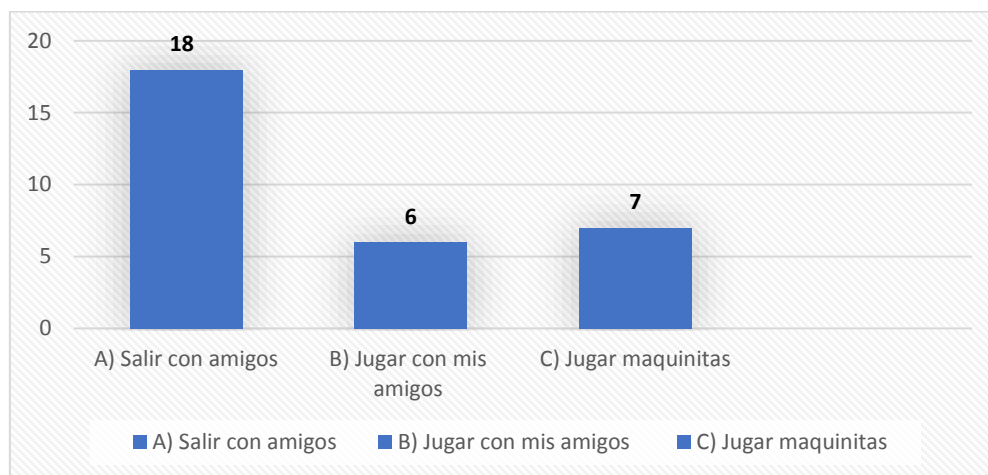
La encuesta es diseñada para obtener datos por medio un cuestionario que se aplica a diferentes individuos realizando preguntas con el objetivo de poder conocer



las diversas opciones de las personas de determinada encuesta, para poder proceder más a fondo (Pérez, 2017). ( ver anexo 2)

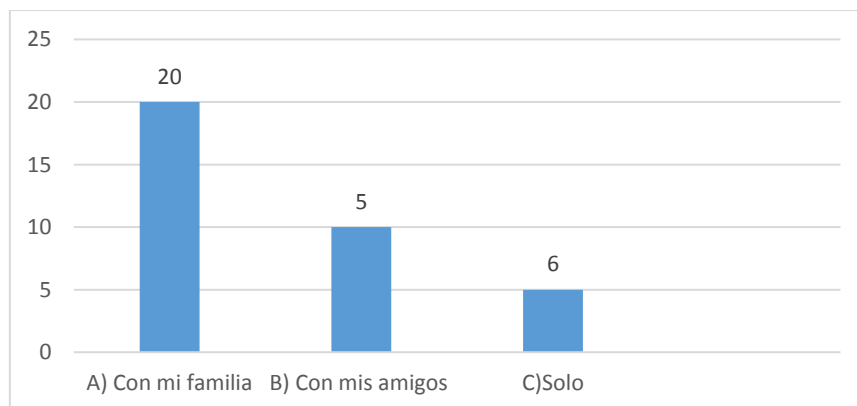
## 2.4 Resultados de la encuesta

**Gráfica1.- ¿Qué es lo que haces en tus ratos libres?**



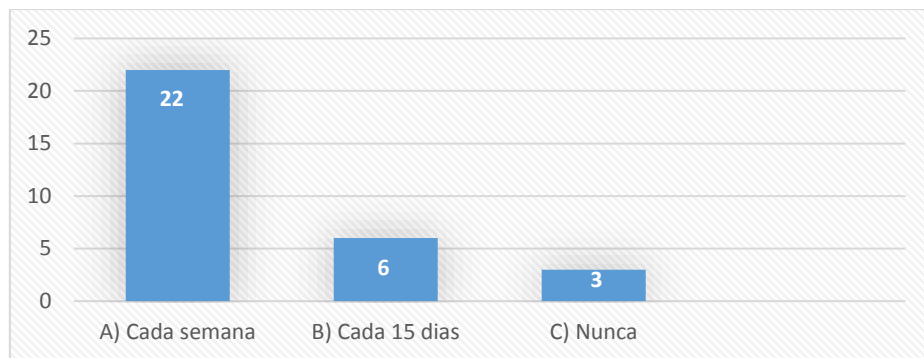
La gráfica uno presenta qué es lo que los alumnos realizan en sus ratos libres, 18 de ellos respondieron que en sus ratos libres lo utilizan para jugar con sus amigos mientras que 6 alumnos salen con sus amigos en sus ratos libres y 7 alumnos dedican su tiempo de ocio en jugar maquinitas indica que la mayoría de los alumnos enfocan sus ratos libres en estar con sus amistades.

**Gráfica 2.- ¿Con quién te gusta pasar más tiempo?**



Según los resultados que se presentan en la gráfica, 20 de ellos desea permanecer con su familia más tiempo, ya que la mayoría del tiempo se encuentran solos, mientras que 5 de ellos prefieren estar con sus amigos ya que pasan mucho tiempo solos y para matar el tiempo se encuentran frecuentemente con sus amigos y 6 alumnos nos mencionan que prefieren estar solos porque sienten que a nadie le interesan.

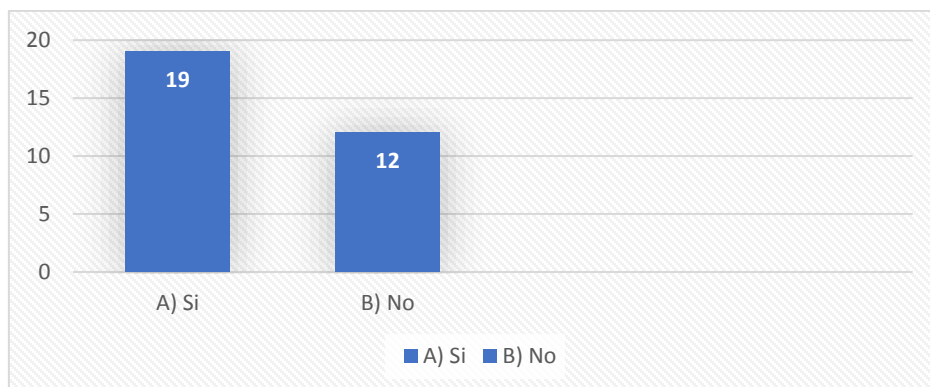
**Gráfica 3.- ¿Cada cuando sales con tu familia?**



De acuerdo a los resultados obtenidos, 22 alumnos menciono que nunca sale con su familia porque la mayoría de sus padres se encuentran ocupados, mientras que 6 alumnos salen con su familia cada 15 días y 3 alumnos sale cada semana.

Esto indica que los alumnos no permanecen mucho tiempo con sus padres, por lo que hace que la convivencia con su familia sea muy poca y como consecuencia los alumnos se ven arrojados a no tener reglas bien establecidas en su etapa como adolescentes.

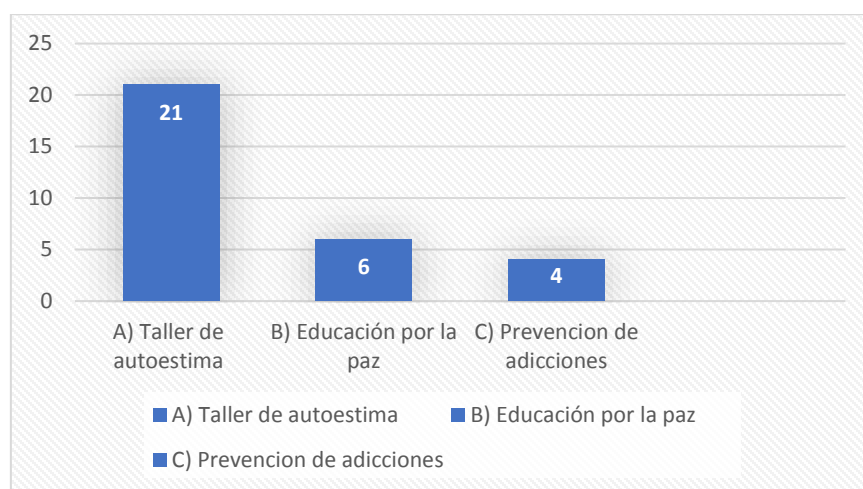
**Gráfica 4.- ¿Crees que necesitas ayuda?**



Los resultados que se obtuvieron de esta pregunta, 19 mencionaron que si necesita ayuda, mientras que 12 alumnos dicen que no necesitan de ningún tipo de ayuda.

Esto hace referencia que necesitan ayuda por problemas entre los alumnos y en sus familias que es de donde se desplaza el problema.

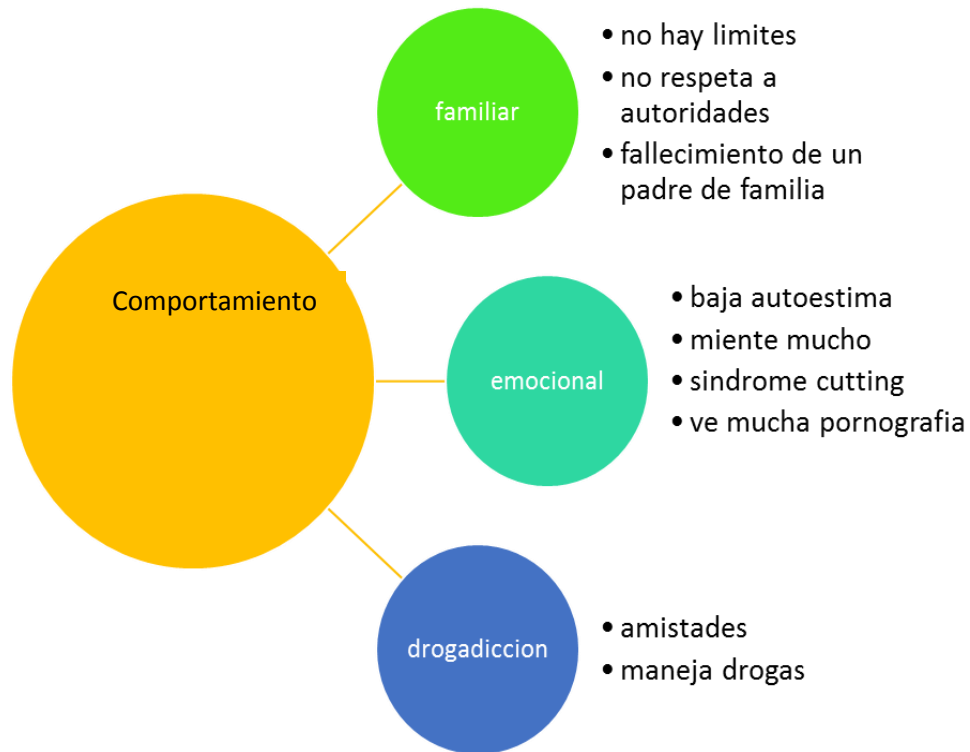
**Gráfica 5.- Si lleváramos a cabo un taller ¿En cuál te gustaría participar?**



En esta última gráfica muestra que, 21 respondieron que participarían en educación por la paz, mientras que 6 alumnos quieren estar en un taller de autoestima y 4 alumnos están interesados en un taller de prevención de adicciones.

La respuesta de los alumnos fue favorable ya que la temática ya se había trabajado con ellos y actualmente se está llevando más a fondo.

## 2.5 identificación de necesidades



## 2.6 Problematización

Antes de conocer e intervenir en la necesidad detectada, es importante mencionar que estaba realizando mi servicio social y por parte de la institución me mandaban a cubrir en diferentes aulas, el director me mandó llamar para que me enfocara más en el grupo de 1° C por lo que estaba recibiendo quejas acerca de su mal comportamiento, después de haber ido con el grupo para analizar un poco, fui con el director para plantearle que me dejara intervenir con ese grupo en especial y que para eso tenía que realizar un diagnóstico.

Por medio del diagnóstico que se desarrolló en el grupo de 1° C se detectó la necesidad de un mal comportamiento y falta de comunicación entre ellos, mostrándose a la defensiva unos con otros.

Se utilizaron técnicas e instrumentos que ayudaron analizar más la necesidad que presentaban los alumnos, con el propósito de obtener la información necesaria para poder acceder a los hechos detectados.

Se empezó a trabajar con el grupo cada jueves en hora de tutorías el profesor me permitió llevar acabo el taller en su grupo, por esta parte no hubo ningún obstáculo para trabajar con los alumnos, muchos mostraban negatividad para trabajar porque les incomodaba relacionarse con otros compañeros y al momento de realizar las actividades era difícil porque no querían tener convivencia con los demás, a causa de esto las primeras sesiones se perdió tiempo para desarrollar lo planeado para la sesión.

Como aplicador en cada sesión aprendí algo nuevo, principalmente veía siempre la forma de mejorar para poder cumplir el objetivo, que tenían que aprender a convivir como grupo sin tener diferencias entre ellos, buscando la manera que interactuaran entre ellos y así tener un buen ambiente de aprendizaje donde aprendieran a trabajar con respeto y tolerancia.

## **3.-FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **3.1 La sociedad del siglo XXI**

#### ***3.1.1 El impacto de la globalización en la actualidad***

En la actualidad, la globalización ha causado un gran impacto en la vida de las personas en todo el mundo, por ejemplo: en las empresas se requiere de personas preparadas, con maestría o doctorado, requisitos poco accesibles para los profesionales y mucho menos para los adolescentes, que por falta de recursos o problemas personales no pueden en ocasiones acceder a la educación media superior. Obtener estudios de posgrado se miran muy lejanos, ocasionando poco interés por la superación personal.

Al mismo tiempo, Giddens, (2007), menciona que la tecnología omnipresente está provocando que nos estamos haciendo cada vez más dependientes de los aparatos electrónicos, esto genera un costo tanto económico como psicológico debido a que los precios de los productos suben constantemente, aunado a la obsolescencia de la tecnología que desean tener y cada vez más se están aferrando a obtener algo que no necesitan pero con tal de imitar a la demás gente, hace todo lo posible por tenerlo. Trayendo como consecuencia que el adolescente no le interese y no se esfuerce por tener una personalidad propia pensando que será rechazado por la sociedad si no se encuentra en su misma posición social o si no tiene la tecnología de punta.

Es un error pensar que la globalización solo corresponde a lo financiero mundial, no tan solo tiene que ver con lo que se encuentra fuera que está alejado del individuo, sino que también influye en los aspectos íntimos y personales de nuestras vidas desde el trabajo hasta lo político. La mayoría de la gente culpa a la globalización de empeorar las desigualdades mundiales, pero no se dan cuenta que todo lo que se vive actualmente es por la manera descontrolada en que manejan su vida diariamente.

Cuando el individuo logra identificar y sabe controlar sus emociones, reconociendo sus capacidades, habilidades y actitudes es más fácil para él, que pueda

buscar las herramientas necesarias que sean de gran utilidad para alcanzar sus propósitos. Dejando los malos hábitos atrás que le impidan continuar con su proyecto de vida.

### ***3.1.2 La importancia de la tradición dentro de la sociedad***

Al hablar de tradición es referirnos a transmitir a la sociedad los valores, costumbres, y creencias en diferentes generaciones que se mantienen en los distintos grupos, por ello la tradición es necesaria en las sociedades y permanece siempre, porque dan continuidad y forma de vida, transmitiéndola principalmente a los jóvenes para que no se pierda, es común que vaya evolucionado con el tiempo pero siempre mantiene su esencia, siempre y cuando no se modifique por completo porque por lo contrario, se pierde la tradición como era originalmente.

Giddens, A. (2007), rescata que la importancia de las tradiciones es motivar a la sociedad para dar forma a las identidades individuales, los seres humanos son capaces de crear una cultura en la manera que pensamos, sentimos y actuamos, principalmente aprendiendo de lo que ven y oyen en la convivencia cotidiana así es como surgen las tradiciones, pero es de suma importancia mencionar que en cada familia las tradiciones son distintas pasando de generación en generación.

### **3.2 De la sociedad del cansancio a la sociedad del aburrimiento**

Menciona Orozco (2015), sobre el pensamiento de Han, que actualmente estamos en una era diferente, donde todo cansa por la manera en que la vivimos de forma repetitiva la cual se vuelve cansada. Hoy en día la sociedad se ha vuelto tan competitiva, solo ven por sí mismos y no les interesa como se puedan encontrar los demás, ya no les importa trabajar en conjunto por lo que muere la colaboración en equipo, ese gran esfuerzo por realizar cosas entre todos con tal motivación que lo hacían para obtener beneficios para ambas partes, es por ello que los adolescentes en la actualidad solo buscan cubrir sus propias necesidades, sin preocupación alguna por ayudar al prójimo, dejando de lado la importancia de establecer comunicaciones asertivas para un buen trabajo colaborativo con el propósito de llegar a un fin que

beneficie a todos. Hoy en día se ha perdido ese espacio de tranquilidad de poder estar con el otro en total calma, relajado sin necesidad de abandonar el sitio que se encuentre ya sea el trabajo o la escuela, esto trae como consecuencia pugnas por el más mínimo detalle o se tome cualquier pretexto para iniciar una discusión o pleito.

Como bien sabemos los jóvenes de hoy asisten a la escuela pero ya no lo hacen con gran motivación de superarse, son muy pocos los que realmente se enfocan a tener un excelente promedio mientras más control tengan por la educación menos reciben una buena educación, pero es de suma importancia decir que esto tiene gran culpabilidad tanto por parte de educador como del alumno, porque razón, ni más ni menos es que para el alumno cuando no hay motivación alguna todo se vuelve repetitivo y enfadoso, y por el contrario el educador puede estar realizando bien su trabajo pero el alumno presenta negatividad ya que desde casa trae cierta problemática que no le permite desarrollar adecuadamente lo que se le enseña.

### ***3.2.1 Sociedad disciplinaria***

Como bien dice Han en Orozco (2015), la sociedad disciplinaria de hoy en día es en tanto obligatoria ya que se vive de un tener que hacer lo que no se quiere hacer, por esa razón es que la sociedad disciplinaria se ha convertido en una sociedad del rendimiento donde los individuos se vuelven ansiosos, deprimidos y fracasados en donde sus días son iguales que no tienen nada en mente por hacer algo diferente y ya no repetitivo y esto a su vez se vuelve cansado tanto para ellos como para los que están a su alrededor porque toda esa negatividad y falta de disciplina se contagia, estamos ante un cambio donde pasamos de la negatividad a la positividad.

Dicha sociedad sea centrado en la negatividad, es un rotundo no por parte de los individuos, ya que hay una enorme saturación de reglas y normas que la gente no las toma en cuenta siendo que es para su propio bien, pero también viven con el miedo de ser castigados por el conjunto normativo.

Algo que distingue mucho a la sociedad disciplinaria es donde el sujeto realiza las acciones por obligación y no por iniciativa propia. Por lo que la motivación es



escasa y se vive con tal libertad que lleva al individuo al cansancio y esto hace que sea todo aburrido, llega el momento donde nadie se soporta, todo es tan tenso.

### **3.3 La evolución de la sociedad**

Actualmente se presentaran cambios importantes en el mundo por parte de la educación y sociedad (Mojica, 1997), nos indica las siguientes:

- *Familia*

La familia juega un papel importante durante el desarrollo del ser humano durante sus primeros años de vida, ya que se encarga de inculcar al niño valores que lo formen como una persona íntegra, capaz de tomar sus propias decisiones para su bienestar futuro. Los padres o tutores a cargo del menor deben ser conscientes de la gran responsabilidad que es educar a una persona desde la infancia, porque a través del ejemplo que se le brinde al individuo va formando sus propias ideologías del mundo que lo conduce hacer una persona autónoma con la capacidad de elegir la calidad de vida que desee. Es cierto que la escuela tiene un gran aporte en la formación de las personas por ser el segundo contexto donde el menor pasa más tiempo interactuando con sujetos que no pertenecen a la familia. Esto le permite, llevar a la práctica todos los valores que fueron inculcados en casa. Sin embargo, hoy en día se ha logrado detectar una falta de responsabilidad de los padres hacia los hijos y no se inculcan los valores éticos necesarios para establecer relaciones de convivencia sanas, lo anterior trae como consecuencia que los niños o adolescentes tomen caminos que los lleven a perjudicarse a sí mismos.

En consecuencia, se debe de concientizar primeramente a los padres de familia de que ellos son los principales actores en la educación de sus hijos y no deslindarse dejando esa responsabilidad a terceras personas o a los maestros de la escuela, ya que al no comprometerse al cuidado de su familia, están dejando puertas abiertas a que los menores se refugien en adicciones y que después de un tiempo no logren salir de ellas, que tomen las adicciones como su única alternativa para sobrevivir.

Cuando una persona vive en armonía con la familia, se puede ver reflejado en las relaciones estables y sanas que mantiene con las personas que interactúa, ya sea

amigos, vecinos o compañeros de trabajo o de la escuela y a su vez estar bien con su entorno, le permite tener bases sólidas que le ayuden a establecer objetivos a corto plazo con el fin de cumplir su proyecto de vida formándose como personas más independientes.

- *La sociedad del ocio*

Hoy en día la sociedad vive en un mundo acelerado, esto a consecuencia de la falta de organización de los tiempos para la realización de las actividades cotidianas, se suele decir que "el día no rinde". Si el ser humano tomara conciencia de la cantidad de tiempo que invierte en diligencias que no son para su beneficio propio, surgiría la inquietud de planificar un estilo de vida en el cual implica : organizar su tiempo en los distintos ámbitos donde se desenvuelve; familia, trabajo, escuela, amigos y diversas ocupaciones que desarrolla, ocupando su tiempo de forma creativa que le permita desarrollar sus habilidades que le ayudaran en el equilibrio personal, y al estar realizando lo anterior estamos brindando al "ocio" una dimensión de enriquecimiento a nuestra vida.

La sociedad del ocio no están solo el aumento del tiempo que se tiene disponible después de las obligaciones sociales, sino que también es una forma de promover los valores en las sociedades más evolucionadas sobre todo en los jóvenes que actualmente están muy desubicados tanto en su vida personal como en lo social, dicha promoción continua obligando a las sociedades a revisar cada vez más entre los valores de la vida privada y la social. La tecnología no se debe usar nomas por nomas, si no que se debe dar utilidad para nuestro propio beneficio, la cual permite adquirir nuevos conocimientos para la vida diaria.

En consecuencia, al tener mayor tiempo libre existe más probabilidad de que la juventud caiga en adicciones, esto a causa de no tener información de cómo poder hacer uso de su tiempo libre y de la falta de atención por parte de sus padres que trabajan durante todo el día, con esto los mismos padres abren espacio a que sus hijos

tengan tanto tiempo libre y no se dan cuenta de lo que hacen o con quien pasan el tiempo.

El aumento de lo tecnológico ha tenido como consecuencia el aumento de la producción con un menor tiempo de trabajo de las personas, lo cual ha construido un espacio temporal a llenar, antes se mantenía ocupado ese espacio en trabajo, esto genera que el individuo cubra otras necesidades que van mucho más allá de subsistencia: crecimiento personal, cuidado del cuerpo, viajar, etc.

Cada vez más, están presentes todos los avances tecnológicos por ejemplo: video juegos, consolas, internet, que lo único que hacen este tipo de avances tecnológicos, es que les afecte en su desempeño y en la parte económica, actualmente los jóvenes utilizan su tiempo de ocio en este tipo de entretenimientos que son atractivos pero que les generan un costo y aislamiento, cuando pueden realizar actividades que no generan ningún costo y a su vez les ayudan en su crecimiento como personas. Como interventores la finalidad que se tiene es que los jóvenes tengan información adecuada de cómo manejar su tiempo de manera productiva, contribuyendo al desarrollo integral de la persona, por medio de los valores por ejemplo: creatividad, solidaridad y tolerancia.

### **3.4 La educación emocional**

Como lo menciona Bisquerra (2007), la educación emocional inicia durante los primeros momentos de vida, ya que durante este tiempo los padres ayudan a que el niño pueda identificar sus emociones y poder gestionarlas durante todo el ciclo vital.

Cuando no se desarrollan adecuadamente las competencias emocionales pueden llegar a presentarse ciertas complicaciones como los son: ansiedad, depresión, consumo de drogas y comportamientos de riesgo. Es por ello, la importancia de apoyar al alumno con una educación emocional que le permita desarrollar sus habilidades, proporcione conocimientos y actitudes con el objetivo de que logre comprender y expresar adecuadamente sus emociones.

Al trabajar con alumnos acerca de sus emociones, se ha mostrado mucha confusión, por eso, es necesario centrarse en trabajar más a fondo las cuestiones emocionales con el fin de que comprendieran de una manera adecuada sus propias emociones y las de los demás, ayudándolos a prevenir comportamientos de riesgo para que a futuro tengan la habilidad de resolver problemáticas de una forma adecuada.

### **3.5 La iniciativa de habilidades para la vida en el ámbito escolar**

Bravo (2005), menciona que desde la etapa de la niñez el ser humano establece relaciones con las personas que interactúan en su entorno (casa, escuela y comunidad) y desde ese momento va creando habilidades que le permitan ser capaz de integrarse a la sociedad, con ayuda de herramientas que le ayuden analizar su comportamiento y por ende a concientizar sobre el impacto que genera al realizar distintas acciones. Hoy en día, existen distintos programas que se implementan en el ámbito escolar que permiten brindar a los alumnos desarrollar sus habilidades para un comportamiento sano entre la sociedad.

Durante la etapa de la adolescencia, el individuo va creando relaciones con la gente fuera de su entorno familiar, involucrándose con personas de la escuela, comunidad y demás sociedad, a lo que le permite establecer diferentes panoramas para desarrollarse en la vida. Tomando como referencia, las costumbres, hábitos, cultural y estilos de vida que observa a su alrededor. Es por ello que, si en la etapa de niñez al sujeto no le inculcan los valores adecuados para poder llevar una relación cordial o saludable con las demás personas, le es más complicado establecer una buena armonía con demás, y por consecuencia es necesario intervenir para brindar de cierta forma herramientas que le ayuden a controlar sus conductas que en ese momento están afectado para lograr mantener una comunicación asertiva con la demás sociedad.

Uno de los principales objetivos en brindar una intervención en la Sec. José Vasconcelos Calderón fue para brindar una ayuda a los alumnos de primer grado,

donde se detectó por medio del diagnóstico que los alumnos carecían de valores para poder tener mantener una sana convivencia entre compañeros, perjudicando su aprovechamiento escolar, reflejado en las bajas calificaciones del alumnado. Tomando una actitud donde su comportamiento era inadecuado, demostrando negatividad para querer relacionarse con los demás.

Hoy en día, al ver este tipo de situaciones que se presentan en varias escuela se han creado programas o talleres enfocados a que los adolescentes desarrollen habilidades que les permitan un estilo de vida saludable, ya que es importante tomar en cuenta que en esta etapa de desarrollo el individuo tiene muchos cambios radicales, donde empiezan a ver la vida de diferente manera. Es por eso que la iniciativa nos menciona los enormes desafíos que tiene la juventud en esta época, todos los cambios radicales y la enorme complejidad que tiene la sociedad hoy en día que es provocada por la tecnología digital, y las relaciones sociales.

### **3.6 Características de los adolescentes**

Según Vernieri (2006), hoy en día para el adolescente es importante ser aceptados y reconocidos ante los demás, en ocasiones sustituyen sus nombres por apodos, cosa que para ellos es algo normal no lo toman a mal pero muchas de las veces se salen de control.

Llega un momento que los adolescentes comienzan a sentirse como si ya fueran todos unos adultos cuando no tienen las suficientes herramientas necesarias para integrarse en ese papel que no les corresponde aun, aunque para otros desde su punto de vista el mundo de los adultos no les gusta para nada.

Para algunos adolescentes los medios de comunicación son su única compañía, a consecuencia de la falta de comunicación de sus padres, amigos y familiares, se sienten prácticamente solos y no tienen otra alternativa más que estar en las redes sociales, muchos de ellos no las usan de la manera adecuada y prudente.

Durante la adolescencia los chicos sienten miedo de quedarse sin nada, ni nadie en su vida, tienen esa incertidumbre de angustia y temen tener alguna perdida familiar.

En esta etapa para ellos todo se vuelve lleno de confusiones, se distancian demasiado con sus padres, el control que los padres tienen por ellos deteriora.

Los impedimentos en la comunicación, con sus padres como puede ser pasajera o definitiva pone en riesgo a los jóvenes ya que llega el momento donde los padres les pierden la pista a los adolescentes, de donde están y con quienes se juntan.

### **3.7 Los riesgos durante la etapa de la adolescencia**

En la actualidad a consecuencia de una mala información que se le proporciona a los jóvenes y la falta de atención que les brinda la familia. Suelen caer en diferentes adicciones como el alcoholismo o drogadicción por decir los más comunes entre otros, eligiendo estos malos hábitos en su vida con el propósito de evadir responsabilidades o por escaparse de la terrible realidad que existe con su familia o personas que convive diario. Siendo rechazados por la sociedad al considerarlos como amenaza para el contexto y en ocasiones se les niega la ayuda que necesitan para sobre salir de sus problemáticas. Diariamente están expuestos al peligro y sufrir algún daño en cualquier momento y lugar que se encuentren, pero de la forma en que se vive actualmente ya no saben a lo que están expuesto por lo que muchos tienen esa idea de que tienen el control sobre el futuro pero en realidad las cosas no son así, por la poca experiencia e intentos por controlar el futuro tienden a volver hacia ellos mismos.

Según Giddens (2007), gracias a que el mundo va evolucionando y al ver las problemáticas que se presentan en la sociedad, existen instituciones con personal especializado en ayudar a personas que sufren riesgos en distintos niveles, ya sea en adicciones o trastornos emocionales que llegan a impedir que el individuo logre un desarrollo óptimo durante su proceso de maduración. Es importante que como interventores brindemos las herramientas para fortalecer una cultura de prevención ya que la idea es que tengan más responsabilidad con sus actos, ya que están dentro de la pubertad con cambios que empiezan a tener.

El riesgo se refiere a la probabilidad de que suceda algo desagradable de algún tipo de peligro que se pueda presentar ya sea en lo laboral o en la salud, afortunadamente en algunas ocasiones se puede prevenir situaciones de riesgo para eso el individuo debe tomar sus propias precauciones, pero no todos tienen la prudencia necesaria, ya que viven en un mundo desbocado donde todo lo que realizan prácticamente es a la ligera sin pensar un poco en las consecuencias que derivan al peligro, esto se da con secuencia en los adolescentes que no miden el peligro en que puedan estar involucrados, a base de las decisiones que puedan tomar o a su vez las que terceros les dicen, Es una etapa donde hay más riesgos para los adolescentes ya que están más propensos a pasar por situaciones desagradables si no obtienen el apoyo adecuado de algún adulto, pero cabe mencionar que muchas de las veces se les brinda el apoyo para que tengan precaución y no caigan en los peligros que son más frecuentes en su etapa como lo es violencia, alcohol, drogas, salud mental, etc.

### **3.8 Antecedentes de educación por la paz**

Menciona Jares (1999), que el principal antecedente de educación por la paz está enfocado a la no violencia, y el cómo contribuyen los pedagogos y pedagogas con el compromiso de regular los conflictos para evitar la violencia.

Otro aspecto importante, es el desarrollo del estudio cronológico de las olas o corrientes que se han ido evolucionando la cual ha generado la educación para la paz, desde la escuela nueva, la aparición de la UNESCO y la propia investigación ya en los años 50. En lo que es la primera ola de educación para la paz se pudo contar con movimientos de renovación pedagógica como lo fue la escuela nueva, la cual se trató de investigaciones innovadoras en cuanto a la paz en el espacio educativo.

En la segunda ola se dan a conocer los estudios e iniciativas de la no violencia, y la tercera ola habla de los estudios para la paz que fue la contribución de la UNESCO, con demasiadas iniciativas para impulsar y fomentar a nivel internacional la paz en la educación y por lógica en la sociedad.

En los años cincuenta apareció la cuarta ola; la investigación para la paz, dichas investigaciones fueron para estudios para la paz y la violencia.

### **3.9 La evolución de la educación por la paz.**

Ospina (2009), describe que el 27 de abril la Organización de las Naciones Unidas (ONU) adoptó sin votación, una resolución para la consolidación de la paz.

La sociedad internacional de siglo xxi se ha vuelto más desigual, más inequitativa e insegura que la que vio nacer a la ONU, Los conflictos se vieron más notorios en el año 2007 y 2016.

La ONU tiene la facilidad para buscar la paz y resolver conflictos con diferentes recursos y herramientas, continuando como el autor principal en las operaciones de paz y conflictos que se presentan en el mundo, buscando siempre trabajar de una manera más coordinada y eficaz para "construir" la paz.

Construir la paz se puede identificar como "sostener la paz", el sostenimiento no es nuevo Ya que fue presentado en un programa de la paz por el secretario general de la ONU Boutros en 1992, en donde se pretendía solidificar la paz evitando que la sociedad recaiga en conflictos, se desarrolló más el concepto de la paz en el año 2000 con el informe del grupo acerca de las operaciones de la paz de las naciones unidas. La paz sostenible busca siempre llegar al origen del conflicto, incluyendo aspectos de desarrollo y de derechos humanos. El 21 de junio de 2016 México, creo y hasta entonces administra el grupo de amigos de la paz sostenible, el cual tenía el objetivo para crear un cambio de la implementación de la paz sostenible.

### **3.10 Formar Valores**

Para Schmelkes (2004), promover los valores tiene la finalidad de fortalecer la identidad del individuo, valorar la cultura propia, respetar el medio ambiente, adquirir autoestima, capacidad para solucionar problemas, trabajar en equipos colaborativamente. Educar para la democracia como un estilo de vida y para el respeto



eficaz a los derechos humanos, representa desarrollar el juicio moral de tal manera que, se pueda juzgar no solo los actos individuales sino las tendencias micro y macrosociales.

Esto implica el desarrollo de sujetos autónomos capaces de poder construir sus propias organizaciones de valores y propios criterios para juzgar sus actos y los de los demás, es necesario mencionar que si el educador no es capaz de ofrecer las herramientas adecuadas, difícilmente va lograr los niveles de desarrollo deseados en el ámbito valorar ya que el desarrollo moral requiere del desarrollo cognitivo.

Se estuvo trabajando con los alumnos de manera más frecuente los siguientes valores el respeto, tolerancia y paz.

*Respeto:* el respeto se refiere hacer capaces de valorar a los demás sin importar los defectos que tengan, aprendiendo a escuchar de manera respetuosa cada una de las opiniones que aporten, sin hacer ningún tipo de comentario que pueda afectar, siempre manteniendo el respeto para una buena convivencia.

*Tolerancia:* la tolerancia se basa en el respeto porque sabiendo respetar logras tolerar las la ideas y creencias, sabiendo que no van a coincidir las ideas pero aun así se debe ser tolerante aunque sea algo diferente a la idea que se tiene.

*Paz:* la paz es la base para tener armonía primero que nada con uno mismo para poder transmitir con los demás que nos rodean.

## **4.- PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **4.1 Justificación**

Se comenzó a trabajar en la Escuela Secundaria José Vasconcelos Calderón con el apoyo del director, donde estuve realizando mi servicio social apoyando a cubrir las diferentes aulas, para después continuar el apoyando con los alumnos de 1°C, por lo que el director me sugirió estar más pendiente de ese grupo.

Por estas razones, se tomó la decisión de intervenir en el grupo de 1° C partiendo del diagnóstico para definir la principal necesidad y así continuar trabajando con la problemática identificada en el aula y darle seguimiento acorde a la necesidad de los alumnos, manteniendo al tanto de la situación al director.

Conforme se trabajó en cada sesión se obtuvo el apoyo por parte de la institución, padres de familia, orientadora, tutor del grupo cada uno de los mencionados estuvieron en total acuerdo para que se llevara a cabo la intervención, aplicando cada jueves en la hora de tutorías.

Se aplicaron técnicas e instrumentos para obtener información acerca de los alumnos, aunque algunos en las primeras sesiones mostraban negatividad por participar en las actividades, fue un tanto difícil por su manera de negarse a trabajar durante la sesión sobre todo en las actividades que se trabajaban en equipos, porque querían formar sus propios equipos, pero era importante el ir disminuyendo ese tipo de detalles para así lograr un ambiente armónico donde interactuaran con otros compañeros, sabiendo ser tolerantes con los demás y respetar las opiniones manteniendo el respeto.

El objetivo de este plan de intervención es mejorar la convivencia del grupo promoviendo en ellos los valores necesarios para que exista una mejor comunicación y armonía entre ellos.

## **4.2 OBJETIVOS**

### ***4.2.1 Objetivo General***

- Disminuir el mal comportamiento que presenta el grupo de 1° C para la buena convivencia.

### ***4.2.2 Objetivos específicos***

- Diseñar actividades que motiven a los alumnos a relacionarse con otros para una sana convivencia.
- Proponer diferentes alternativas en cada sesión de manera que los alumnos respondan para participar.

## **4.3 Metas**

- Mejora un 70% el ambiente grupal de los alumnos de 1° C de la Secundaria José Vasconcelos.
- Concientizar en los alumnos un 80% la importancia que tienen los valores para establecer una buena comunicación entre pares.

## **4.4 Criterios de control**

Los criterios de control que se presentan tienen la finalidad de evaluar los recursos que se utilizaron para poder llevar a cabo el proyecto.

### ***4.4.1 control de Logística***

El control de logística refiere a los recursos que se van a utilizar, los materiales, personas y lo económico que ayudara a realizar las actividades de manera adecuada, tiene como propósito asegurarse que todo lo que se va utilizar este disponible.( Anexo 3)

### ***4.4.2 control de Actuaciones***

El control de actuaciones se encarga de asegurarse que el programa se está realizando de manera correcta como también modifica las cosas que no están funcionando bien.( Anexo 4)

Ajustando lo que se está ejecutando con relación a lo planificado como las actividades si realmente fueron efectivas desde que se inició hasta el final del programa, si hubo coordinación en las actuaciones planificadas en cada una de las sesiones y si se modificó algún punto durante el transcurso del proyecto.

#### **4.5 Destinatarios**

Fue dirigido al grupo de 1°C del Turno Vespertino de la Secundaria José Vasconcelos Calderón, el cual está integrado por 35 alumnos, teniendo entre 11,12, 13 años de edad, presentando como necesidad una mala convivencia entre ellos.

#### **4.6 Metodología**

Para la ejecución del plan de intervención se pretende realizar actividades con los alumnos de 1° C que ayuden a que los alumnos tengan una sana convivencia, poniendo en práctica los valores que desde casa fueron inculcados sin embargo en la actualidad se han ido desvaneciendo de acuerdo al uso que como individuos han dejado de darles por estas razones los adolescentes carecen de estos, por lo que los hacen de lado y no reconocen la importancia que son para poder tener una mejor relación y convivencia dentro de la sociedad donde se encuentran.

Se pretende que los alumnos tomen conciencia de la importancia que tienen los valores a lo largo de toda su vida siendo la llave principal para una convivencia sana ya que benefician a todos por igual, siempre recordándoles que los valores son una guía para un camino correcto, sabiendo como aplicador reforzar y transmitir.

Se trabajo con todo el grupo por igual durante cada sesión con las diferentes formas para que ellos pudieran interactuar más y así mismo promover la participación.

#### **4.7 Modelo de programas**

El modelo de programas es la experiencia de aprendizaje planificada, estructurada, diseñada, a satisfacer las necesidades. Consiste en un plan basado en una teoría, a partir del cual se emprende una acción hacia una meta en el contexto.

## 4.7 Curso

El proyecto se realizó durante cada jueves con un horario de 1:50 pm a 2:40 pm.

## 4.8 Plan de actividades

Numero de sesión	Actividad central	Objetivo
Sesión 1	Cartel de la violencia “sutil”	Conocer el aprendizaje de los alumnos y su forma de trabajar en equipo
Sesión 2	Conferencia sobre derechos	Que el alumno sepa cuáles son sus derechos como adolescentes
Sesión 3	Tipos de violencia	Que el alumno conozca los tipos de violencia que existen.
Sesión 4	¿Cómo es mi grupo?	Brindar información sobre los tipos de grupos que existen.
Sesión 5	La escalera de la violencia	Disminuir el riesgo de repetir la escalera de la violencia
Sesión 6	El collage de los valores	Que se comprometan a cumplir el valor que cada alumno aporte
Sesión 7	Rally juguemos juntos	Generar confianza para trabajar en equipo
Sesión 8	presentación de videos contra el bullying	Identificar cuanto han aprendido
Sesión 9	Roles Grupales	Reflexionar como está conformado el grupo y el papel que juega cada uno de los miembros en él y si estos son reconocidos o aceptados.
Sesión 10	Valores y contra valores grupales	Tomar conciencia de cuáles son los valores que definen al grupo
Sesión 11	Autobiografía de valores	Compartir valores con otros, con el fin de aumentar el desarrollo personal y aumentar la confianza del grupo.
Sesión 12	Firmeza en los valores	Reconocer a partir de una vivienda cultural, los diversos valores populares.
Sesión 13	Programa de intimidad	Estudiar los valores y la experiencia de descubrirse así mismo.
Sesión 14	Ruleta de Valores	Que sean conscientes de la importancia que tienen los valores en su vida personal y social.
Sesión 15	Clarificación de valores	Aumentar el entendimiento y la conciencia de los propios valores, potencial individual.
Sesión 16	Valores de un grupo en crecimiento	Explorar los valores que se tienen en común en el grupo.

## 4.9 Recursos

Recursos			
Humanos	Materiales	Económicos	Infraestructura
35 alumnos de 1° C de la secundaria José Vasconcelos Calderón T/V , con 18 mujeres y 17 hombres	10 cartulinas 10 cajas de colores 3 cajas de marcadores 70 copias 40 lápices 40 borradores 35 trípticos 250 hojas blancas 1 cinta para pegar 1 paquete de globos 1 paquete de paletas 20 hojas de color 4 imágenes impresas 1 PAQ. Posticas 10 tarjetas blancas 3 juegos de cartas	2,000	En cuanto los espacios físicos que están ubicados en dicha institución son la dirección, oficina de orientación, usar áreas verdes y aulas de las clases.

## 4.10 Informe de la aplicación

- Se comenzó la intervención por medio del servicio social que realizaba en la institución porque al inicio por parte de la dirección me mandaban a distintos grupos a cubrir a los maestros que faltan de ahí por parte del director surgió la idea de que trabajara en el grupo, por lo que el director estaba recibiendo constantemente quejas sobre el grupo de 1° C debido a esto fue que me enfoque un poco más para estar al pendiente del grupo, viendo la situación que se estaba dando decidí plantear al director que si me daba la oportunidad de realizar un diagnóstico para definir cuál era la necesidad existente y así mismo llevar a cabo mi proyecto de titulación.
- Una vez realizado el diagnóstico se empezó a trabajar con el grupo con técnicas e instrumentos que ayudaron a la detección de la necesidad para darle continuidad durante un determinado tiempo, el cual se le menciono al director la manera en que se llevaría a cabo teniendo el apoyo por parte de la orientadora

y tutor del grupo, principalmente por el tutor que fue el que dio la oportunidad de realizarlo durante su hora de tutoría porque de lo contrario nadie habría espacio para que se llevara a cabo.

- Durante cada sesión se pretendía generar confianza y poder realizar bien el trabajo de que mantuvieran una buena relación para la mejora de una buena convivencia dentro y fuera del grupo aplicando actividades que les generan un buen ambiente, que no se sintieran incomodos a la hora que se aplicaban las actividades de poder relacionarse con personas distintas a las que acostumbraban a convivir.
- Se trabajó con 35 alumnos durante 4 meses con un horario de 1:50 P.M. a 2:50 P.M. durante cada jueves se podía trabajar con el grupo por lo que era el único maestro que dio la oportunidad para que se aplicara el proyecto.
- Conforme se fue desarrollando el plan de intervención me fui ganando la confianza de los alumnos, aunque al inicio fue un poco difícil principalmente porque no querían colaborar en participar en las actividades y más todas aquellas que se tenían que desarrollar en equipos, eso para ellos era incomodo porque se negaban a relacionarse con los demás, solo querían tener comunicación con las personas que ellos querían.

#### **4.11 Ajustes realizados**

Durante las tres primeras sesiones se realizaron algunos cambios en las actividades a causa de que los alumnos no querían tener participación en las actividades, mostrándose negativos en el momento de que se tenía que trabajar en equipo se negaban en un rotundo no por lo que se tuvo que hacer modificaciones en las actividades para generar confianza y poder lograr que interactuaran un poco más con los demás para dejar de lado las diferencias que solo los estaban arrojando a ofenderse.

En la sexta y séptima sesión se trabajó un poco más a prisa por la cuestión que no todos los alumnos estaban llegando en el tiempo que se iniciaba la sesión, en estas dos sesiones se notó que los alumnos estaban llegando más tarde perjudicando a los que si permanecían cumpliendo a la hora correspondiente por lo tanto estaban afectando las planeaciones que se realizarían en la sesión por estas razones se comunicó al tutor los nombres de los alumnos que estaban de cierta manera afectando los tiempos, tomando el tutor cartas en el asunto dejando claro que no solo les afectaría conmigo si no que con el también.

Solo fueron estas complicaciones las que se presentaron durante las sesiones que se estuvo trabajando con ellos.



## 5. - EVALUACIÓN

### 5.1. Marco regulador

#### ¿Porque evaluar?

El motivo por el cual se evalúa es para la mejora del grupo de 1° C, de la Escuela Secundaria General 35 José Vasconcelos Calderón T/V.

---

#### ¿Para qué evaluar?

Para lograr una sana convivencia para un mejor comportamiento grupal.

---

#### ¿Dónde evaluar?

Se evaluará en el grupo de 1° C, en la secundaria General 35 José Vasconcelos Calderón

---

#### ¿A quién evaluar?

Se llevó acabo la evaluación a los alumnos de 1° C de la escuela secundaria general José Vasconcelos T/V.

---

### 5.2 Objetivo

Objetivo especifico

- Evaluar si lo que el aplicador fue lo que esperaba.
- Rescatar los aprendizajes adquiridos o modificados por los alumnos de 1° C de la Escuela Secundaria General 35 José Vasconcelos Calderón.

### 5.3 Criterios de evaluación

Asistencia	El 90% estuvo asistiendo y permaneciendo durante las sesiones.
Participación	La participación se tomó de manera individual y en equipo. De manera individual 80% y en equipo 100%
Evidencia	Las evidencias que se tomaron en cuenta fueron de manera individual y en equipo.

## 5.4 Término de comparación

Ideal	Real
<p>Introducción</p> <p>Escribe en forma clara una breve cronología indicando cada uno de los apartados (capítulos) del documento. es capaz de atraer la atención del lector, mencionando la atención que tiene la realización del proyecto.</p>	<p>En la introducción daremos a conocer los puntos que contiene el proyecto, lo que se trabajara.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Análisis del contexto</b></li><li>✓ Contexto amplio: el lugar donde está ubicada la institución.</li><li>✓ Contexto inmediato: trata de contexto que tiene la institución.</li><li>✓ Diagnóstico</li><li>✓ Fundamentación teórica</li></ul>
<p><b>1. Análisis del contexto</b></p> <p>Toma en cuenta el contexto amplio y próximo, el primero referido al barrio, pueblo, ciudad y al segundo a la institución que adoptara el proyecto.</p>	<p><b>Nos muestra 2 contextos</b></p> <p><b>Contexto amplio:</b> el lugar donde está ubicada la institución</p> <p><b>Contexto inmediato:</b> el contexto que tiene la institución.</p>
<p><b>2. Diagnóstico</b></p> <p>El diagnóstico es un estudio previo a la planificación del proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El plan diagnóstico detalla las actividades que se realizaran, así como los recursos necesarios.</li><li>• Utiliza técnicas necesarias que permitan identificar la realidad social, además de establecer elementos lógicos necesarios para delimitar el problema.</li><li>• Identifica los sujetos con los que se trabajara y la población implicada.</li><li>• Se concentran los resultados de los instrumentos utilizados.</li><li>• Detalla y jerarquiza la necesidad identificada como resultado del diagnóstico.</li><li>• El problema o necesidad prioritaria al que va dirigido el programa está correctamente identificado.</li></ul>	<p>Por medio del diagnóstico se pudo detectar la necesidad, del grupo de 1° C.</p> <p>Con los instrumentos que utilizaron se pudo aún más tener una información clara y precisa.</p> <p>El diagnóstico nos permite tener una noción más clara de lo que se está llevando a cabo. En el diagnóstico se tomó en cuenta</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Objetivo general</li><li>➤ Objetivos específicos</li><li>➤ Técnicas e instrumentos</li></ul>

### 3. Fundamentación teórica

Expone las razones y los motivos que justifican la importancia del problema que aborda el proyecto.

Permite la comprensión de los conceptos que abordan el problema de investigación planteado. Los términos que se definen están contenidos en el problema y las definiciones conceptuales están sustentadas en bibliografía actualizada, con antigüedad de 10 años.

Maneje adecuadamente las citas textuales. (cortas y largas)

### 4. Propuesta de intervención

- Justificación: redacta de manera clara y precisa el porqué, para que, realizar el proyecto de intervención.

- Objetivos: son claros, precisos y coherentes, comienzan con verbo en infinitivo, describen que cambiar, para quien, como, y para qué.

- Metas: están en verbo infinitivo activo, tienen un indicador de desempeño, objetivo de construcción y periodo de ejecución, son alcanzables y reales.

- Criterios de control cuenta con los elementos para controlar la aplicación del programa: Cobertura, Logística, Actuaciones y Eficacia.

- Destinatarios  
Se toma en cuenta las edades, y características de población.

- La metodología está basada en un modelo de orientación, cuenta con el cronograma de actividades

- Esquema de actividades

- Se toma en cuenta los recursos

Materiales, Humanos, Financieros, Infraestructura

En la fundamentación teórica, se plasmó información que sustenta que lo que se está trabajando es real, en el cual se citó en estilo apa cada una de las fuentes que sustentan el trabajo.

En donde se tomó en cuenta las citas largas y cortas.

El trabajo presenta bien definidas cada una de las características que son necesarias.

### 5. Ejecución del programa

- Las actividades se llevaron a cabo en forma en tiempo y forma establecidas según la planificación del proyecto
- Se aplicaron las actividades de inicio desarrollo y cierre.
- Las actividades son flexibles

### 6. Evaluación

Tiene la finalidad de valorar los efectos que produce la aplicación de programas en el usuario.  
Define el contexto  
Identifica la población  
Diagnostica los problemas  
Juzga los objetivos.

### 7. Bibliografía

Está de acuerdo con las características del sistema APA 6ta, ed.

### 8. Anèxos

Fotografías  
Tablas  
Gráficas  
Imágenes  
Resultados desarrollados

Las actividades planeadas, se llevaron a cabo en el tiempo que se indicó.

Están redactados cada uno de los instrumentos que se utilizaran para evaluar, así como el modelo que mejor se acomodó para llevar a cabo la evaluación.

Las citas que se realizaron fueron en estilo APA

El trabajo cuenta con fotografías, así como con los formatos de los instrumentos utilizados para el diagnóstico y para la evaluación. También cuenta con las gráficas de los resultados arrojados.

## 5.5 Calendario de trabajo

Fecha	Actividad
Lunes 23 de noviembre	Elaboración de los formatos para la evaluación
Martes 24 de noviembre	Aplicación de la encuesta a los alumnos de 1° C
Miércoles 25 de noviembre	Vaciado de información recabada en encuesta y elaboración de gráficas
Jueves 27 de noviembre	Aplicación del cuestionario a alumnos de 1° C
Viernes 28 de noviembre	Interpretación del cuestionario
Lunes 30 de noviembre	Aplicación de la lista de cotejo a alumnos de 1° C
Martes 01 de diciembre	Vaciado de lista de cotejo y elaboración de gráficas

## **5.6 Equipo evaluador**

La evaluación se llevó a cabo por Marian Rocío Pizano marcial, en el grupo de 1ºC, turno vespertino de la secundaria José Vasconcelos Calderón, en donde se identificó una mala convivencia en el grupo.

## **5.7. Modelo de evaluación**

Como lo menciona Stufflebeam el modelo CIPP está conformado por 4 dimensiones como lo es: (Evaluación del proceso, Evaluación de entrada, Evaluación del proceso, Evaluación del producto.) caracterizado por estar orientado a la toma de decisiones. Stufflebeam (1987).

### ***5.7.1 Evaluación del contexto:***

Identificar las virtudes y defectos de una institución, programa o población.

- La evaluación del contexto se realizó en la Secundaria José Vasconcelos calderón con el grupo de 1ºC en la calle José Vasconcelos Calderón N° 83 del Turno Vespertino en Ciudad Guzmán Jalisco.
- La Escuela secundaria José Vasconcelos Calderón se encuentra en la Zona media, identificada como una de las mejores secundarias en Ciudad Guzmán quien con gran esfuerzo la fundo en ese entonces director Tarsiso Solís Bautista, más de la mayoría de los alumnos pertenecen a una clase media, durante varios años y hasta el momento la escuela ha sido de calidad en el sentido que con dedicación por parte de la institución y la que los conforman es que ha permanecido en alto día con día.
- El realizar las técnicas e instrumentos fue con la finalidad de conocer los puntos de vista de los adolescentes de lo que se estaba trabajando
- Cada uno de los maestros tienen la capacidad para enseñar estando preparados lo mejor posible para llevar a cabo sus clases de manera más efectiva y benéfica para los adolescentes, utilizando las diferentes estrategias de aprendizaje de manera significativa.

- Dicha institución trabaja de lunes a viernes manejando dos Turnos Matutino-Vespertino, por la mañana realiza la jornada de 7:00 a.m. a 1: 20 p.m. y por tarde de 2:00 p.m. a 8:p.m.
- La necesidad que se logró detectar fue una mala convivencia en el grupo.
- Teniendo como objetivo ayudar a la institución para la mejora del grupo con quienes se estuvo trabajando.

### **5.7.2 Evaluación de insumos**

Evaluación de insumos determina como se utilizó los recursos del programa.

- Para poder realizar las actividades de manera satisfactoria se necesitó de recursos desde material, aulas. y principalmente a los alumnos lo que ayudo a que se desarrollaran las planeaciones de manera adecuada obteniendo los mejores beneficios.

Los recursos que se utilizaron fueron los siguientes:

*Recursos Materiales:* los recursos materiales ayudan a conseguir un mejor trabajo, sin ellos no se podría lograr determinado objetivo de poder continuar de manera organizada, creativa e innovadora, para obtener éxito en las actividades, se utilizó cartulinas, cajas de colores, copias, hojas blancas, cinta adhesiva, papeles de manila, lápices, globos, hojas de color.

*Recursos humanos:* se recibió apoyo por parte de la orientadora quien en algunas sesiones supervisaba el trabajo y también el tutor estaba pendiente de la forma de cómo se trabajó dentro del aula.

*Infraestructura:* se trabajó dentro del aula más de la mayoría de veces, pero también se utilizó el patio cívico, cancha de básquet, comederos ya que esas actividades requerían de ese tipo de espacios para poderse aplicar ya que eran 35 alumnos y por falta de espacio no se podían desarrollar adecuadamente.

*Tiempo:* el tiempo en que se trabajo era de 1:50 p.m. a 2: 50 p.m.

### **5.7.3 Evaluación de proceso**

Evaluación del proceso es una comprobación realización de un plan.

- durante cada sesión se informó al director de manera breve lo que se realizó en el transcurso de cada sesión aplicada.
- Se utilizó los recursos de una manera eficaz para el buen desarrollo de las actividades siendo realizadas en lugar planeado.
- Teniendo como objetivo valorar de manera periódicamente si los participantes participaron y si fueron capaces de desempeñar las funciones solicitadas.
- Finalmente se entregó un pequeño informe del programa a la orientadora para que verificara que lo que se estaba realizando era real, como también los participantes valoraron el trabajo que se estaba realizando.

#### ***5.7.4 Evaluación del producto***

El principal propósito de evaluación del producto es valorar, interpretar y juzgar los logros de un producto.

- Como objetivo de la evaluación del producto se tomó la tarea de averiguar si el programa que se estaba aplicando estaba siendo satisfactorio para cada uno de los participantes.
- Se valoró desde lo deseado hasta lo no deseado, como los resultados positivos y negativos, se analizó los juicios que tuvieron éxito durante el programa.
- La evaluación de los resultados obtenidos fueron de manera satisfactoria.

### **5.8 Técnicas e instrumentos**

Los instrumentos nos sirvieron para poder contribuir y obtener mejores resultados.

- ❖ Lista de cotejo
- ❖ Encuesta
- ❖ cuestionario

✓ **Lista de cotejo**

Es un instrumento que permite recabar información de la conducta o una serie de acciones, usándose principalmente para valorar los conocimientos adquiridos de los alumnos dentro de un aula a lo largo del proyecto.( Ver anexo 7)

✓ **Encuesta**

La encuesta se refiere a reunir una cantidad de información cuantitativa sobre ciertos temas en efectivo que estén afectando a la sociedad, de tal manera que conocer las opiniones, valores y creencias de determinado lugar donde se esté interviniendo, se pueden llevar acabo las encuestas de diferentes maneras dependiendo la metodología que sea elegida. (Ver anexo 5)

✓ **Cuestionario**

El cuestionario es una serie de preguntas que son planteadas por el aplicador para extraer información de un grupo de personas usándose como recolección de datos o instrumento de evaluación en el ámbito escolar, las preguntas deben de estar redactadas de forma clara y precisa según el objetivo plateado se pueden utilizar las preguntas de forma abierta o cerrada según se considere necesario.(Ver anexo 6)

## Competencias desarrolladas

Competencia	Materia	Explicación
Realizar diagnósticos Educativos, a través Del conocimiento de los paradigmas métodos y técnicas de la investigación social	Diagnóstico socioeducativo  Orientación psicopedagógica (quinto Semestre)	En tercer semestre realicé un diagnóstico en la secundaria Alfredo Velasco Cisneros fue una gran experiencia el estar frente a grupo. En quinto semestre realicé diagnóstico en una primaria lo cual la maestra nos asignó 3 niños para llevar acabo el diagnóstico. En sexto semestre realicé diagnóstico en la institución que lleve a cabo mis prácticas profesionales.
Crear ambientes de aprendizaje	Creación de ambientes de aprendizaje.	En sexto semestre la maestra nos enseñó a crear



Competencia	Materia	Explicación
<p>para incidir en el proceso construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didácticos-pedagógicos y el uso de los recursos de la educación.</p>		<p>un ambiente de aprendizaje el identificar los lugares en donde se trabaja si es agradable o no, el color la textura y sobre todo que el profesor sea quien comience por generar confianza, en esta materia nos guiamos en el lugar que se estaba desarrollando las prácticas para poder realizar los pasos para crear un ambiente de aprendizaje.</p>
<p>Diseñar programas y Proyectos pertinentes Para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas adecuadas.</p>	<p>Financiamientos en proyectos educativos</p> <p>Desarrollo de habilidades del pensamiento</p>	<p>En cuarto semestre mediante la ayuda del maestro, nos enseñó a realizar proyectos, el mío fue de una guardería de manera no formal para después yo hacer uso de el en un futuro poder aplicar con la idea realizada o modificando.</p> <p>Se realizó un evento en la institución donde estuvimos divididos en grupos para cada quien diseñar las actividades para a alumnos de primaria los cuales participarían, fue una de las mejores experiencias en toda la carrera el poder compartir los conocimientos adquiridos.</p>
<p>Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis</p>	<p>Asesoría y trabajo con grupos</p>	<p>En quinto semestre fue una de mis materias favoritas lo cual salíamos a diferentes instituciones para trabajar en grupos realizando obras de teatro, interpretando acciones que a los alumnos les quedara una bonita reflexión, también fui a corazón de ángel para trabajar con un niño en cierta problemática.</p>
<p>Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando</p>	<p>Planeación y evaluación institucional</p>	<p>En sexto semestre trabajamos en equipo</p>

Competencia	Materia	Explicación
<p>en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que les permita valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética.</p>		<p>realizando la evaluación en participación ciudadana realizando entrevistas, encuestas, FODA que nos ayudó a recopilar los datos necesarios, aprendí una experiencia más que me ayudo a interactuar sin ninguna dificultad con el personal que era con quien estabas trabajando también fue un poco difícil porque muchas veces los promotores no se encontraban de esta manera lo hicimos por partes.</p>

## CONCLUSIONES

El proyecto se desarrolló en la Escuela Secundaria José Vasconcelos Calderón del Turno Vespertino en el Grupo de 1°C, donde se realizó un diagnóstico para detectar la necesidad, la fue identificada como una mala convivencia grupal, posteriormente se realizó la intervención con el propósito de generar un buen ambiente.

Se aplicaron técnicas e instrumentos para obtener los datos necesarios para poder tener resultados satisfactorios, motivándolos con actividades donde pudieran interactuar más con los demás, y así promover más la participación con la finalidad de que el grupo mejorara.

Era de suma importancia lograr que los alumnos dejaran de lado todas esas diferencias que no permitían tener una buena comunicación, de poderse relacionar sin ningún tipo de problema que los pudiera incomodar, sino al contrario tener la capacidad de dialogar sin ofender, escuchando las opiniones teniendo respeto a lo que los demás digan.

Como aplicador del programa era de gran importancia que los alumnos encajaran con otros manteniendo respeto, reconociendo el valor de los aportes que alguien más pudiera decir, entender un poco las necesidades del prójimo sin juzgar, sabiendo tener acuerdos para no volver a las diferencias que no permiten tener una buena comunicación.

Por estas razones son importantes los valores a lo largo de la vida ya que le dan gran sentido a la vida, es donde demuestran la clase de personas que son con el comportamiento que tienen dentro y fuera de la institución, ya que hoy en día los adolescentes son demasiado egoístas no quieren convivir con otras personas que no sean sus amistades.

En cada una de las sesiones se les clarifico la importancia de los valores que tenían en su vida, que desde casa fueron inculcados de cierta forma y que no tenían que dejarlos de lado, si no que siempre los tenían que tener presentes en cada momento de su vida para tener un comportamiento coherente.

Se llegó al final del proyecto obteniendo los mejores resultados, comparando el inicio y final donde se observó la mejoría en este proceso cumpliendo las metas deseadas ya que no fue tan sencillo por la negatividad que tenía por relacionarse con otros.

Cuando me despedí de los alumnos dando por concluido el proyecto me mostraron gratitud en sus palabras, pidiéndome que continuara trabajando con ellos por mi parte les agradecí todos sus comentarios positivos pero que el proyecto tenía que concluir y mientras estuviera en la institución contaban con todo mi apoyo.

La experiencia que tuve fue muy importante en mi vida el poder tener la oportunidad de estar ante un grupo de manera fija me ayudo a desenvolverme más como profesional.

## REFERENCIAS

- Bisquerra, R. (2007). La educación emocional. *Educación Emocional Propuestas para educadores y familias*, 14.
- Bravo, A. J. (2005). La iniciativa de habilidades para la vida en el ámbito escolar. *Revista del Instituto de Investigaciones Educativas*.9 (16), 25-29.
- Definición de (2017). *Definición de encuesta*. Recuperada de: <https://definicion.de/encuesta/>
- Giddens, A. (2007). *Un Mundo Desbocado, los efectos de la globalización en nuestras vidas*. México: Taurus.
- Jares, R. X (1999). Antecedentes de educación por la paz. *Convergencia. Revista de ciencias sociales*, 287,288.
- Kawulich, B. (2005, May). La observación participante como método de recolección de datos. In *Forum: qualitative social research* (Vol. 6, No. 2, pp. 1-32).
- Mojica, F. J. (1997). La Evolución de la Sociedad . *La sociedad del siglo xxi, ed. educación y educadores*, 79,80,81.
- Orozco, J. M. (2015). De la sociedad del cansancio a la sociedad del aburrimiento. Un estudio del pensamiento de Byung-Chul Han. *Estudios*, XIII (113), pp. 169-193.
- Ospina, J. (2009). La evolución en la educación por la paz. *La educación para la paz como propuesta ético-política de emancipación democrática*, 95,96,101,102.

- Pérez-Campanero, M. P. (2000). *Como detectar las necesidades de intervencion socioeducativa*. Madrid: Narcea.
- Schmelkes, S. (1988). Formar en valores. En S. Schmelkes, *La formacion en valores en la educacion basica* (págs. 26,27,28). Mexico: Secretaria de educacion publica .
- Stufflebeam, D. L. (1987). Modelo de Evaluacion. En D. L. Stufflebeam, *Evaluacion Sistemica Guia Teorica y Practica* (págs. 196,197,199,200,201). Paidos iberica : Paidos iberica S.A.
- Vernieri, M. J. (2006). Caracteristicas del adolescente actual . En M. J. Vieneri, *Adolescencia y Autoestima* (págs. 6,7,8,9). Buenos Aires Argentina: Bonum.
- Vargas-Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. the interview in the qualitative research: trends and challengers. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139.
- Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), 527-538.
- Zapotlán el Grande (s.f.). En *Wikipedia*. Recuperado el 28 de agosto de 2016, de: [https://es.wikipedia.org/wiki/Zapotl%C3%A1n\\_el\\_Grande](https://es.wikipedia.org/wiki/Zapotl%C3%A1n_el_Grande)

## **ANEXOS**

Anexo 1. Entrevista

Anexo 2. Encuesta

Anexo 3. Control de logística

Anexo 4. Control de actuaciones

Anexo 5. Encuesta a los alumnos

Anexo 6. Cuestionario a los alumnos

Anexo 7. Lista de cotejo

## Anexos

### Anexo 1.- Entrevista Realizada a Orientadora de la Institución



### Entrevista

**Dirigida a la Orientadora:** -----

**Objetivo:** identificar necesidades existentes y estrategias que ha utilizado la orientadora con los chicos.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en la institución?
3. ¿trabaja constantemente con todos los grupos?
4. ¿considera que ha tenido un buen resultado en cada uno de los grupos?
5. ¿Cómo atrae la atención de los alumnos?
6. ¿cuenta con información suficiente, para darles a conocer a los alumnos?
7. ¿cómo es su planeación?, tanto grupal como individual.
8. ¿ha utilizado estrategias drásticas, para los chicos problema?
9. En caso de que si, ¿Cuáles han sido?
10. ¿ha tenido dificultad con algún padre de familia, acerca de las problemáticas de sus hijos?
11. ¿ha descuidado alumnos, por solo atender un solo caso?
12. ¿Cómo insita a los alumnos a que trabajen, cuando está en grupo?
13. ¿Cree que los padres influyan en los problemas que presentan los chicos?
14. ¿Cree usted que el profesor a veces es el del problema, y no el alumno?
15. ¿Qué estrategias utiliza para mejorar la conducta de los alumnos?
16. ¿Tiene algún programa donde, entren las distintas necesidades de los alumnos?
17. En caso de que sí. ¿cual?
18. ¿Qué tipo de material utiliza con los chicos?
19. ¿En caso de realizar dinámicas en grupo, ¿le han resultado?
20. ¿De todo el tiempo que lleva, ¿considera usted que sus estrategias han tenido éxito?



## Anexo 2. Encuesta



### ENCUESTA

Alumno: -----

Fecha de nacimiento-----Edad: -----Años-----Grado: -----

Objetivo: conocer como es la convivencia de los alumnos de la Secundaria 35 general José Vasconcelos Calderón

1.- ¿Qué es lo que haces en tus ratos libres?

A) Salir con amigos B) Jugar con mis amigos C) jugar maquinitas

2.- ¿Con quién te gusta estar?

A) Con mi familia B) Con mis amigos C) solo

3.- ¿Cada cuando sales con tu familia?

A) Cada semana B) Cada 15 días C) Nunca

4.- ¿crees que necesitas ayuda?

A) Si B) No

5.- Si lleváramos acabo un taller ¿En cuál te gustaría participar?

A) Taller de autoestima B) Educación para la paz C) Prevención de adicciones



Universidad Pedagógica Nacional



Secretaría de Educación  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Unidad 144

Licenciatura En Intervención Educativa

Control de logística

Favor de marcar con una X si el elemento indicado se encuentra disponible para aplicar el programa (curso, taller, seminario, charla informativa, reunión. Conferencia, etc.)

			Si	No
Recursos humanos	1	Se presentaron a tiempo los responsables del programa		
	2	Llevan vestimenta adecuada		
	3	Hubo participación esperada por parte de los destinatarios		
	4	Se expresa de manera adecuada con los destinatarios		
Recursos materiales	5	Los responsables llevan material necesario para las actividades a realizar		
	6	Los materiales didácticos fueron acorde con los destinatarios		
	7	Los materiales didácticos fueron acorde al objetivo de la actividad		

	8	Los materiales utilizados son de calidad		
Recursos de infraestructura	9	Hay suficiente espacio para los destinatarios esperados		
	10	El aula se encuentra en condiciones disponibles		
	11	El mobiliario es suficiente para los destinatarios		
	12	Existen distractores dentro de la lugar de trabajo		

Anexo 4.- Control de actuaciones



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



Secretaría de Educación  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

**(UNIDAD 144)**

**Licenciatura en Intervención Educativa**

***“Control de las actuaciones”***

**Asegúrese que estén disponibles los medios necesarios en cada momento del programa**

Favor de marcar con una X si el elemento indicado se encuentra disponible para aplicar el programa (curso, taller, seminario, charla informativa, reunión. Conferencia, etc.)

			Si	No
Actividades	1	Se desarrolló eficientemente la actividad de inicio		
	2	El responsable actuó de manera profesional		
	3	Se desarrolló exitosamente la actividad de cierre		
	4	Se comprendieron las actividades acorde al tema		
Metodología	5	El responsable tiene un orden el todas las actividades.		
	6	Realizo todas las actividades planteadas		
Organización	7	El responsable organizo su material adecuadamente		
	8	Cuenta con el material necesario		
	9	El encargado es puntual es su horario establecido		
	10	El encargado tomo una actitud de tolerancia y respeto		

## Anexo 5. Encuesta a los alumnos



### ENCUESTA

Alumno: -----

Fecha de nacimiento-----Edad: -----Años-----Grado: -----

**Objetivo: conocer las mejorías en el grupo de 1ºC de la Secundaria 35 general José Vasconcelos Calderón**

1.- ¿Has notado alguna mejoría en la relación del grupo?

a) Si

b) No

2.- ¿Cómo te pareció el curso?

a) Bueno

b) Regular

c) Malo

3.- ¿Cómo te pareció la participación de las orientadoras?

a) Buena

b) Regular

c) Mala

4.- ¿te gustaría participar en otro curso?

a) Si

b) No

5.- ¿Cómo crees que es ahora la convivencia en el grupo?

a) Sigue siendo igual

b) Mejor

c) Peor

6.- ¿Qué aprendiste en este curso?

a) Nada b) Que puedo convivir bien con mis compañeros c) que ya no debo pelear con mis compañeros

Anexo 6.- Cuestionario



**Cuestionario**

**Alumno:** .....

**Edad:** .....**Años**.....**Grado:** .....

**Objetivo: conocer las mejorías en el grupo de 1ºC de la Secundaria 35 general José Vasconcelos Calderón**

1.- ¿Qué aprendiste en este curso?

---

---

2.- ¿Crees que hizo falta algo en el curso?

---

---

3.- ¿Cuáles actividades fueron las más significativas?

---

---

4.- ¿Cómo describirías esta experiencia?

---

---

5.- ¿Qué recomendaciones puedes dar?

---

## Anexo 7.- Lista de cotejo



### Lista de cotejo

Alumno: .....

Edad: -----Años-----Grado: -----

**Objetivo: conocer las mejorías en el grupo de 1ºC de la Secundaria 35 general José Vasconcelos Calderón**

<b>Pregunta</b>	<b>mucho</b>	<b>poco</b>	<b>nada</b>
El curso es dinámico y se puede trabajar fácilmente			
Ahora la convivencia con mis compañeros es.....			
Juego con mis compañeros			
Las actividades me gustaron			
Reforcé los valores que adquirí en casa			