



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. UNIDAD 144

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

**LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA LICENCIATURA EN
INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

LUIS CARLOS PÉREZ CAJITA

DIRECTORA DE DOCUMENTO RECEPCIONAL:

MTRA. TERESA GÓMEZ CERVANTES

CD. GUZMÁN, MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL. DICIEMBRE 2016.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. UNIDAD 144

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

**LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA LICENCIATURA EN
INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

TESINA MODALIDAD TESTIMONIO

QUE PRESENTA

LUIS CARLOS PÉREZ CAJITA

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

DIRECTORA DE DOCUMENTO RECEPCIONAL:

MTRA. TERESA GÓMEZ CERVANTES

CD. GUZMÁN, MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL. DICIEMBRE 2016.

DEDICATORIA

Este gran logro no es solo mío sino de todos los que estuvieron siempre apoyándome en cada momento, en situaciones difíciles en todo el proceso de formación.

Primeramente a Dios que siempre ha cuidado de mis pasos y me ha dado la fortaleza para jamás rendirme.

A mi padre José Luis Pérez Juárez que ha sido el mejor ejemplo de vida, siempre ha estado ocupado en que sea un buen ser humano, sea una persona con valores y del cual siempre voy estar agradecido.

Por supuesto que también a mi madre María Guadalupe Cajita Figueroa que siempre que me ha demostrado que lo más valioso del ser humano es la manera en el que sirves al mundo mediante las habilidades de cada uno.

Mis hermanas Tania Guadalupe y Ana Belén por ser unas de mis más grandes motivaciones, esperando ser el ejemplo de que ellas pueden lograr también grandes cosas si se lo proponen, lo cual estoy completamente seguro que así serán.

Y por último a un gran ángel que tengo en el cielo, mi tía Rosa Adriana que por cosas del destino ella se quedó a medio camino de algo que ahora a mí me toca completar como promesa.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1. ANTECEDENTES..... | 3 |
| 2. INGRESO A LA LIE | 5 |
| 3. PROCESO CURRICULAR | 8 |
| 3.1 Primer semestre..... | 8 |
| 3.2 Segundo semestre..... | 9 |
| 3.3 Tercer Semestre..... | 10 |
| 3.4 Cuarto Semestre | 11 |
| 3.5 Quinto semestre..... | 12 |
| 3.6 Sexto semestre..... | 14 |
| 3.7 Séptimo semestre | 15 |
| 3.8 Octavo semestre | 16 |
| 3.9 Línea Específica: Orientación Educativa | 17 |
| 4. LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INTERVENTOR EDUCATIVO..... | 19 |
| 5. COMPETENCIAS DESARROLLADAS..... | 23 |
| 6. EXPERIENCIAS EXTRAESCOLARES SIGNIFICATIVAS | 27 |
| 7. PERSPECTIVAS DE EGRESO | 28 |
| CONCLUSIONES | 29 |
| BIBLIOGRAFIA..... | 32 |

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la vida todas las personas aprendemos cosas de manera empírica que después complementamos con los estudios básicos, estos conocimientos se aprenden desde pequeño en mi familia, escuela y día a día, otros tienen la oportunidad de estudiar el nivel universitario, el cual es mi caso y me siento afortunado de estudiar esta licenciatura, en donde uno se complementa como ser humano con teoría, la cual es necesaria para todo profesional, además de adquirir valores con la responsabilidad de ser guiado por ellos durante el resto de vida, así como pretendo aplicar mis capacidades y habilidades como profesionista sobre todo por ser del campo educativo en el área formal o informal en instituciones públicas, privadas, empresas, espacios sociales, culturales y grupos vulnerables.

A través de las materias desarrolladas en cada uno de los ocho semestres te hace ser más maduro y es un transcurso en el cual se viven experiencias de gran importancia, que con el tiempo ayudan a definir el área en el que uno desea laborar. En ese aspecto el área socioeducativa me llama mucho la atención, conocer el punto de vista acerca de las necesidades del personal en las empresas, involucrarme en grupos vecinales, grupos de recreación y acción social, dar iniciativas a Instituciones Públicas con el fin de prevenir y activar acciones sociales e individuales para el bienestar social, casas hogares para niños, asilos de ancianos, institutos de participación social y juvenil realizando diagnósticos, creando proyectos, acciones reflexivas, educación ambiental, orientación vocacional y asesoramiento para el buen ambiente laboral, junto con el área turística que también es interesante, aunque no soy profesional en Turismo pero considero ser competente en este ámbito, haciendo uso de la animación y creación de *tours* a distintos lugares, como autoempleo esta es una alternativa.

Para mi titulación la opción tesina en su modalidad testimonio, la cual me da la posibilidad de retroalimentar lo realizado, renovar ideas y reflexionar sobre qué rumbo quiero tomar en un futuro.

El tema del documento recepcional es "La formación profesional en la Licenciatura en Intervención Educativa" pues es una recapitulación de lo más importante que he pasado durante el proceso universitario, con las evidencias más importantes y significativas, con el

objetivo de realizar un logro más como ser humano y que esta experiencia quede plasmada para que sirva a los demás estudiantes.

Tomé la decisión de tomar la línea específica de Orientación Educacional porque sabía que las condiciones de los lugares en los que uno se puede desarrollar se acoplaban a mis cualidades y mis intereses, esto te desarrolla ideas y proyectos con el único fin más que darlo todo por un bienestar social.

La fundamentación teórica otorga cimientos necesarios a todo lo que hemos visto y a lo que pensamos hacer en un futuro cuando laboremos. Analizando los ideales y teorías de distintas personalidades como Dewey, Freinet, Locke, Rousseau, Fröebel, Montessori, Skinner, Piaget, Gramsci, Marx, Bourdieu, Vigotsky, Pavlov entre otros con el objetivo de comparar lo que cada uno aportó a la educación, unos siguiendo teorías de sus antecesores, otros desarrollando nuevas y otros rechazando con argumentos algunas de las otras participaciones.

Todo testimonio para ser válido requiere de evidencias por eso en los anexos se encuentran incorporado algunos de los más importantes, que permiten corroborar lo expuesto, por lo tanto a pesar de ser la última parte del testimonio no le demerita importancia ante los demás apartados. Agregando ensayos, informes, holografías y reportes de experiencias que me ayudaron en mi formación.

1. ANTECEDENTES

Soy Luis Carlos Pérez Cajita, nací el 30 de Agosto del año de 1992 en el Hospital Civil en la Ciudad de Guadalajara, Jal. Primogénito del matrimonio formado por mi padre José Luis Pérez Juárez y mi madre María Guadalupe Cajita Figueroa, seguido por dos hermanas menores: la primera es Tania Guadalupe y la segunda Ana Belén, quienes son parte fundamental de mi vida y motivación en todo lo que he logrado. Los cuatro primeros años vivimos en la casa de mis abuelos paternos, donde cursé primer y segundo año de preescolar en el Jardín de Niños “Lázaro Cárdenas” para después terminar el último año en el Jardín de Niños “Ovidio Decroly” donde, a pesar de que era nuevo rápidamente, me adapté a los nuevos compañeros, maestros y a las instalaciones, para de ahí dar el siguiente paso.

La primaria la cursé en la Escuela “Jacinto Cortina 366” donde los primeros años por el hecho de ser complejidad corta y haber entrado de 5 años algunos compañeros, se aprovechaban al verse más desarrollados físicamente, con el tiempo fui creciendo y las cosas comenzaron a cambiar, trataba de desquitarme y me volví violento con ellos, esto me trajo problemas académicos y con algunos maestros, aun así salí con un promedio respetable pero falta de confianza, tanto que tenía duda de seguir estudiando.

Para mi sorpresa que en los resultados para entrar a la Escuela Secundaria Técnica N° 11 obtuve el sexto lugar en aprovechamiento general, quedando en la Carrera Técnica en Computación, donde los cambios de la adolescencia, pusieron en riesgo concluir de manera normal nivel, una etapa donde la rebeldía y las amistades influían más en mí que los comentarios o recomendaciones de mis padres, incluso frecuentemente los mandaban llamar debido a mi manera tan despreocupada e inquieta para hacer, decir y relacionarme entre mis compañeros y profesores. A pesar de ello conseguí amistades que aún conservo pues uno se da cuenta con quienes pueden contar y nos frecuentamos algunas veces; con ellos compartí experiencias y anécdotas que quedará para recordar a lo largo de mi vida.

Recibí mi documentación para iniciar mis estudios en el nivel medio superior en el Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario N° 19 en donde conocí personas nuevas, con quienes compartí experiencias negativas y positivas que me han hecho madurar.

Siempre he sido partícipe grupos con alguna proyección social, los que más me llaman la atención son los de participación juvenil y ecologista, por lo que decidí integrarme a uno de

nombre “Pacha mama” donde descubrí mi lado humanitario, solidario, interesado por el medio ambiente y por informarme sobre las problemáticas culturales y sociales que nos rodean y buscábamos alternativas para disminuirlos con poco presupuesto pero con muchas ganas de realizar un cambio positivo en la sociedad; después decidí integrarme a un grupo más de nombre “Motivación y Liderazgo” donde fortalecí el desarrollo de la socialización ante grupos. Pero no dejaba de desvelarme pasando tiempo con los amigos, tomando bebidas embriagantes y en un evento a punto de salir sexto semestre tomé tanto que tuve una congestión alcohólica y al caer me tumbé tres dientes, pase días en cama y pude conocer quiénes eran mis amigos realmente.

Matemáticas, física y química fueron las materias que más me costaron trabajo en todos los niveles, siempre he preferido las materias relacionadas con sucesos históricos, acontecimientos, donde tuviera que socializar, realizar maquetas, exposiciones coloridas y relacionarse más puntos de vista.

Incluso recuerdo una actividad que duró todo el año escolar en secundaria, que se llamaba “El rival más melolengo” al iniciar el año escolar todos los miembros del salón fueron acomodados por calificación del año escolar pasado y al ir pasando los temas el profesor hacía preguntas dando oportunidad de ascender o bajar dependiendo que tan bien estudiado se tuviera el tema y aunque es una manera muy poco común, esperaba esa clase porque se me hacía divertida y sobre todo me interesaban los temas y dinámicas que propone el profesor quien explicaba en manera de cuento, bromas y chistes.

2. INGRESO A LA LIE

Al salir el bachillerato mis intereses educativos se encontraban con la posibilidad de tener un espacio en el Centro Universitario del Arte Arquitectura y Diseño ubicado en la Ciudad de Guadalajara, al no obtener resultados favorables, mi segunda opción fue el Instituto Tecnológico de Tlajomulco, Jal., en donde asistí sólo dos semestres en la carrera de Ingeniería Ambiental por la lejanía con mi familia y no llenar mis expectativas.

En mi estancia en Tlajomulco aprendí no sólo conocimientos académicos, viví en una casa con diez compañeros más, que también son de Sayula, pensando que entre más fuéramos, los gastos serían menores, pero jamás pensamos en lo difícil que fue organizarnos para realizar el aseo, los roles de cada uno, los gastos en conjunto, respetar los alimentos y pertenencias de cada quien. Aunque no niego también tuvimos experiencias buenas, todos éramos miembros de la selección de futbol del Tecnológico, así que llegamos a tener salidas a distintas partes que no conocíamos, representando a la institución.

Después de eso, trabajé de pintor en un hotel nuevo que estaban construyendo un tiempo en una pescadería, pero donde duré más, fue en un negocio de carnes asadas donde en ocasiones era parrillero y en otras de repartidor. Trabajando uno tiene dinero y siempre me ha gustado ahorrar, así que hasta ese momento no creía necesario seguir estudiando, pero siempre hay algo que te cambia el panorama, una novia con quien iba iniciando una relación, me motivó e insistió para que regresara a estudiar.

Un día buscando información, encontré las características de la Licenciatura en Intervención Educativa, leí los perfiles, los cuales me parecieron llamativos y me sentí identificado con algunas cualidades que considero tener, tanto que hasta el momento, me siento conforme con haberme dado la oportunidad de estudiar nuevamente.

Lo que más me llamó la atención para ingresar a la UPN fue la participación con personas de la tercera edad, niños de preescolar, primaria e incluso en una casa hogar, observando todas las necesidades existentes; el diseño de estrategias para trabajar con grupos de secundaria, preparatoria, grupos sociales, instituciones, asesorar a jóvenes sobre sus proyectos de vida, orientación vocacional y situaciones que intervienen en su formación educativa y personal, creo que si hubiera tenido la oportunidad de contar con el apoyo de un profesional de este tipo, no hubiera perdido tanto tiempo, creo que todo pasa en el momento indicado y gracias a ello

actúo de manera más madura, he conocido personas que se han vuelto importantes y busco ser mejor cada día, con una sonrisa y buscando alternativas para solucionar las problemáticas que se puedan presentar.

A lo largo de mi trayectoria como estudiante en estos semestres he aprendido distintas estrategias, actividades, dinámicas, juegos, y desarrollando habilidades que cómo LIE son fundamentales para trabajar con grupos. Con el objetivo de reafirmar los conocimientos teóricos, de una manera práctica en las cuales realizamos actividades de distintos tipos, pero todas enfocadas en cumplir con el objetivo y las competencias de cada una de las materias, por ejemplo: ponencias en público, realización de sketch, monólogos, periódicos murales, collages, dinámicas de presentación, para romper el hielo, de retroalimentación, para mejorar la convivencia, en distintos entornos como las visitas a casa hogar de la región la primera de ellas es “Corazón de Ángel” en Cd. Guzmán y la segunda de ellas “Mi pequeña Familia” donde asistimos para trabajar con el tema de la educación para la paz y la celebración del Día del Niño alegrando a estos pequeños que carecen de una familia funcional o estable debido a distintas situaciones en las que se encuentran sus padres como problemas económicos, de drogadicción, alcoholismo, pandillerismo, entre otros,

Esta experiencia nos sirvió para cumplir con el objetivo, me hizo valorar lo que uno tiene y que muchas veces no lo aprovechamos, además de que a pesar que no los conocemos sientes el aprecio sincero que te brindan, eso me hizo sentirme orgulloso de lo que uno hace y puede seguir haciendo, por eso esa experiencia ha sido relevante dentro de mi formación profesional.

También fue importante para mí, realizar una convivencia con las personas del asilo de ancianos “San José” pues me di cuenta que en ocasiones no valoramos la experiencia de todas estas personas, a ellos les gusta ser escuchados porque de esa manera se sienten valiosos en la sociedad y uno puede aprender bastantes cosas de ellos, además de que su cuidado o la capacitación para su cuidado es un campo laboral más para el profesional de la educación.

Visitamos varias veces algunas de las secundarias locales donde obtuvimos nuestras primeras experiencias a cargo y frente a un grupo con el fin de aplicar dinámicas que ayudaran a la sana convivencia grupal, reconocimiento de habilidades y valores, comprendimos que ganarse la

atención de un grupo no es fácil porque se debe mostrar seguridad pero con flexibilidad, utilizando alternativas que llamen su atención, como las dinámicas de inicio.

En nivel medio superior asistimos la Escuela Preparatoria Regional de Cd. Guzmán, la participación en la creación de la Segunda Feria de Habilidades del Pensamiento, participamos en los concursos y ganamos en grupo, el viaje al mar. También la asistencia al 6° Foro de la LIE, en el Hotel Aranzazû, Guadalajara en el mes de Noviembre del 2015. Donde aprendí y tuve la experiencia de exponer cosas que como profesional en las que se retroalimenta con punto de vista y proyectos que han funcionado en distintos ámbitos y fue bastante satisfactorio.

En los anexos, los cuales se encuentran al final del documento, se pueden apreciar las evidencias de todas las visitas realizadas enumeradas entre los capítulos 3, 4, 5 y 6.

3. PROCESO CURRICULAR

En este capítulo se describen las experiencias, los aprendizajes, las estrategias utilizadas en cada una de las materias, incluyendo las optativas. Desde las cursadas en primero hasta finalizar el octavo semestre, con la idea de ofrecer al lector una posibilidad de observar lo importante que es poner el empeño suficiente y la gran oportunidad de adquirir elementos formativos, técnicos y prácticos a través de los distintos espacios curriculares del plan de estudios, evidencias y el trato con los profesores quienes toman un rol importante para adquirir estas nuevas competencias.

3.1 Primer semestre

En todos los semestres existe algo bueno que rescatar y cómo olvidar el primero si esos nervios que sentía al no saber si me fuera a gustar la carrera o si tendría la capacidad para permanecer y terminar mis estudios, pues sentía la presión de haber pasado por una ingeniería que no concluí. Llevamos un total de cuatro materias las cuales pertenece al área de ciencias sociales.

En la de **Elementos básicos de investigación cuantitativa**, conocimos los conceptos más importantes, la diferencia entre lo cualitativo y cuantitativo, donde se llevaron aspectos importantes y necesarios estadísticamente hablando para obtener resultados calculables de una investigación. En la que elaboramos un ensayo sobre lo más relevante acontecido a lo largo de la materia, con el profesor Ricardo Rodríguez Retolaza.

Introducción a la epistemología se enfoca en la historia de conocimiento, del como algo tan sencillo puede generarse algo tan grande como lo es el razonamiento, la evolución, la escritura, la lectura, los cambios y lo indispensable que es saber transmitir lo que uno quiere decir.

También conocimos, debatimos, realizamos propuestas sobre los **Problemas sociales contemporáneos**, cómo afectan a la sociedad y la urgencia por atenderlos y/o prevenirlos cuando aún se pueda hacerlo.

Nuestro país es uno de los más ricos en tradiciones, costumbres, festejos, valores y creencias que nos han inculcado generación tras generación y la región en la que nos encontramos no es

la excepción, en la materia de **Cultura e identidad** nos dimos la oportunidad de conocer rasgos muy particulares de cada municipio y el intercambio cultural que se genera al poder conocer y convivir con personas distintas a uno. Realizando una investigación en base a la observación en los distintos eventos realizados en el marco de la Feria de Zapotlán el Grande 2012, guiados por el maestro René Sandoval Alvarado

Sin duda fue un semestre positivo en cuanto a calificaciones, pues pocas veces llegué a conseguir calificaciones altas, haciéndome sentir motivado e ilusionado por estudiar algo totalmente distinto a lo que siempre pensé pero que a la vez me gustaba, pasando noches donde no dormía pensando en ideas de qué tipo de cosas podría realizar.

3.2 Segundo semestre

En estos seis meses tenía que consolidar lo que quería dentro de la carrera, se acercaba el tiempo para elegir una línea específica, que era relativamente fácil porque la de educación inicial es más específica para mujeres además de no estar interesado por este ámbito, perfilándome hacia la de orientación educacional, siguiendo con muy buenas notas. Todo sirve para crecer y cada materia tenía algo productivo y nuevo para mí.

Elementos básicos de investigación cualitativa se podría decir que a pesar de ser investigación, la metodología es muy distinta pero a la vez puede ser complementaria con información cuantitativa que fortalezca y respalde las cualidades encontradas en el lugar donde se está realizando, utilizando técnicas e instrumentos de gran importancia como encuestas, entrevistas, conversaciones grabadas, sondeos, entre otras. Realizando en el Centro de Bachillerato Tecnológico agropecuario N° 19 un diagnóstico sobre el comportamiento de los alumnos de segundo semestre con el Profesor Julio César García de Alba.

En la materia de **Desarrollo regional y microhistoria** se complementan los conocimientos adquiridos en la de Cultura e Identidad donde se describen actividades económicas sustentables y productivas de cada uno de los municipios de la región y qué oportunidades o alternativas puede tener un licenciado en intervención educativa para desarrollarse profesionalmente aprovechando el conocimiento de esta información importante. Entregando una monografía de la región sur del estado de Jalisco al Profesor René Sandoval Alvarado

La **Intervención educativa** no sólo es el nombre de la licenciatura, también es una materia en la cual se conoce de manera introductoria la teoría y práctica que implicara dominar como profesionales. En donde podemos encontrar mucha información basada sobre todo en libros de Bizquera y Gloria Pérez Serrano bajo la asesoría de la Maestra Teresa Gómez Cervantes.

Como miembro de una sociedad debemos tener el conocimiento de cómo es regida y que alternativas se pueden presentar como propuestas como **Políticas públicas y sistemas educativos contemporáneos** para una mejor convivencia, relaciones, educación y recreación. Donde elaboramos una iniciativa de política pública como trabajo final con el Profesor Ricardo Rodríguez Retolaza.

3.3 Tercer Semestre

Con mayor experiencia y conocimientos sobre las tareas profesionales en las que podemos destacar mediante las nuevas competencias adquiridas es importante aplicar estrategias con las cuales se pudiera recolectar información preliminar y el estado actual en el que se encuentra el contexto en el que se desarrollan tales actividades para elaborar un diagnóstico y consecuentemente estrategias de planeación e intervención.

Es importante conocer y saber realizar como se realiza un **Diagnóstico socioeducativo**, es importante saber las fases y aplicarlas de manera eficiente para que en el momento en que sea requerido, no existan problemas en la aplicación e información que debe llevar al elaborarlo el campo social. En el cual realizamos distintas evidencias como mapas mentales, conceptuales, exposiciones para entender los conceptos claramente. En donde elaboramos un diagnostico en la Casa Hogar “Mi pequeña familia” observando que algunos niños no se desarrollaban, ni se desenvolvían entre ellos como otros y llegamos a la conclusión de que esto sucedía debido a que no todos los niños tenían el mismo trato por los encargados de ahí. Esta materia estuvo a cargo del Profesor José Edgar Correa Terán.

La **Teoría educativa** es imposible dejarla de lado, es lo que da sustento a toda afirmación, idea o plan educativo que se quiera poner en práctica, más en el campo educativo porque no puede haber acción sin fundamento o explicación que lo compruebe revisando ideas de distintos autores, todos con ideales distintos, unos con corrientes idealistas otros materialistas,

pero o rescatable es que a partir de ahí uno crea su propio concepto de las cosas guiando las similitudes que se puedan generar con alguna de sus teorías. Bajo la tutoría del Profesor Héctor Nicolás Flores Aguiar y realizando un Foro como trabajo final en colaboración de los dos grupos del turno matutino en la Universidad.

La licenciatura tiene un campo laboral muy amplio, por eso es importante saber cómo es el **Desarrollo infantil**, pues no podemos estar ajenos a los cambios y a la manera en que un pequeño va creciendo y desarrollándose, donde incluso el trato es un aspecto importante que repercute en el transcurso de su vida. Con el docente José Cárdenas Gorgonio.

Introducción al campo de la orientación educacional es la primera materia curricular exclusiva para los alumnos de la línea de Orientación Educacional en donde reforzamos los nuevos conocimientos adquiridos de maneras creativas, pero también sirven para usarlos cuando sea necesaria en las distintas formas de orientación que se puedan aplicar. Materia que llevamos con la Maestra Norma Lilia Chávez Figueroa quien nos pidió para evaluar las competencias adquiridas se elaboró un ensayo en el cual expresaba mis ideas al respecto de las formas de trabajar con el orientado. (Ver anexo 1)

Desde niño siempre he tenido aprecio por la naturaleza, la participación en grupos de acción social y por eso decidí cursar la materia optativa de **Cultura ambiental** en la cual realizamos una propuesta de intervención para evitar la contaminación visual muy evidente en una de las colonias más concurridas de Sayula, esto le resta imagen y demuestra el poco interés y educación de los habitantes de esta zona, esto podría ser una propuesta que con el tiempo sea tomada en cuenta por el ayuntamiento en curso, haciendo uso de bardas con dibujos y mensajes para crear conciencia, instalar más contenedores de basura y sancionar a quienes no respeten los horarios para sacarla.

3.4 Cuarto Semestre

Todo buen diagnóstico relacionado con el área académica en docencia, proyecto, evaluación tiene que tener un **Diseño curricular** en el cual se describe la metodología, los costos, tiempos, objetivos los cuales ayudan a que se puedan aplicar de una manera organizada y alcanzar las metas establecidas.

La **Evaluación educativa** es fundamental, es la parte final de toda intervención y explica si los resultados fueron favorables o no, para saberlo se deben usar distintos instrumentos utilizando un modelo de evaluación. De manera inicial, procesual, sumativa y final. Nuevamente tutorados por el Profesor Héctor Nicolás Flores Aguiar.

El ámbito laboral de la licenciatura engloba todos los procesos de vida, la línea de Orientación integra también el **Desarrollo del adolescente y del adulto** donde se entiende y analiza el actuar o ciertas conductas que toman los jóvenes, como manejar distintos tipos de situaciones y como ayudar en el proceso para que los cambios que el joven vive no afecten su vida cotidiana y su escolaridad. Así como los procesos por los que pasa todo ser humano al llegar a la etapa adulta como lo es la formación de una familia, estabilidad laboral, comunicación entre parejas, plan de vida, retiro o jubilación, procesos de duelo, entre otros. Materia que llevamos a cargo del profesor José Cárdenas Gorgonio.

Existen tres principales **Modelos de orientación educativa** los cuales engloban el campo de acción: Clínico, Programas y de Consulta con la Maestra Norma Lilia Chávez Figueroa. Cada ámbito tiene características distintas y las estrategias varían, estos modelos quedaron claros utilizando la estrategia de los Aprendizajes Basados en Problemáticas los cuales se encuentran anexados al final del testimonio. (Ver anexo 2)

Educación y valores van juntos en todo momento y estos no son tarea única de la formación escolar, pues principalmente se inculcan en la familia, los amigos y el contexto en el que se desarrolla, por eso cada individuo tiene distintos, porque no se desarrolla de la misma manera en que uno lo hace, viviendo situaciones distintas que nos dan una manera distinta de ver las cosas, pero no deja de ser importante el tener la capacidad de respetar el punto de vista ajeno y crear aprendizajes mediante la socialización, el respeto y la responsabilidad, que para mí son los más indispensables. Esta materia la tome de manera optativa con la maestra María Dolores García Rodríguez con la que estuvimos trabajando en una plataforma como una manera distinta de obtener aprendizajes.

3.5 Quinto semestre

En ocasiones uno tiene ideas y proyectos que por falta de información no puede obtener el recurso suficiente y no se llevan a cabo, por eso la **Administración y gestión** educativa nos permite primeramente conocer qué necesitamos, cómo lo vamos hacer y de qué manera

podemos optimizarlos para mejores resultados, destacando los conceptos importantes de eficacia y efectividad. Reforzando conocimientos, datos importantes y haciendo un análisis personal sobre la importancia de la administración y una buena gestión, como evidencia final se elaboró un ensayo con la Maestra Bertha Angelita Magaña Barragán. (Ver anexo 3).

La **Asesoría y trabajo en grupos** nos aporta estrategias, conocimiento de los tipos de grupos, la identificación de los roles, mediante experiencias que tuvimos a lo largo de la licenciatura, dándonos la oportunidad de perder ese miedo de estar frente a un grupo cuando no se tiene el conocimiento de lo que implica llamar su atención para que las actividades se realicen pero sobre todo que exista una actitud positiva y participativa de los involucrados asesorados por la profesora María Dolores García Rodríguez.

Desarrollo psicosexual es un tema que debemos ver de una manera muy natural porque la sexualidad es parte fundamental de todo ser humano, tenemos como profesionales de la intervención en la línea de orientación la obligación de saber sobre cambios físicos y psicológicos que en el transcurso de la vida vamos pasando, para orientar sobre este tipo de temas, tener herramientas para trabajarlas, además de lo importante que es la interacción con las personas de la manera más natural. Realizando un escrito tipo ensayo como evidencia de la adquisición de conocimiento con el Profesor José Cárdenas Gorgonio.

El diagnóstico en el campo de la orientación psicopedagógica nos permite conocer y analizar al ser humano, con la finalidad de ayudar a quien lo necesite en el ámbito educativo, conociendo sus habilidades y deficiencias, así como se realizó durante ocho sesiones semanales en la primaria “1º de Mayo” en Cd. Guzmán, donde se elaboró un expediente por cada niño que se evaluó, agregando las evidencias obtenidas en cada sesión donde al final de la intervención se realizó una serie de propuestas para mejorar el rendimiento escolar a la maestra de los alumnos y a nuestra asesora, la maestra Susana Quiroz.

La materia de la **Psicología de la tercera edad** estuvo a cargo del profesor José Cárdenas Gorgonio quien nos hizo mención del amplio campo laboral referente a las personas de esta edad gracias al alto porcentaje de población a partir de los 65 años, sobre todo porque pocas carreras se involucran en este ámbito, se puede trabajar con los adultos mayores de distintas

maneras por ejemplo: Cuidados paliativos, retiro, jubilación, tiempos de calidad, autoestima y aceptación de sí mismos.

3.6 Sexto semestre

La **Planeación y evaluación institucional** es tarea dentro de una institución que tiene como objetivo conocer el estado en el que se encuentra la institución y ver las oportunidades de mejora, una técnica importante es el F.O.D.A para identificar cuáles áreas se pueden mejorar, si se necesita y como se puede realizar, aunque ocasionalmente se vuelve difícil porque no todos están dispuestos a recibir las críticas. Aquí realizamos una evaluación en la Biblioteca Municipal en Sayula, Jalisco. Comprobando que el uso de estas instalaciones es mínimo y es necesario realizar eventos, talleres y campañas que inviten a participar en las actividades, este trabajo fue pedido y evaluado por la Maestra Bertha Angelita Magaña Barragán.

También se debe promover la **Creación de ambientes de aprendizaje**, es decir, hacer llamativa, creativa, divertida de manera que la persona se sienta atraída y con ganas de participar. Las dinámicas, ferias, rallyes, actividades al aire libre, el uso de las nuevas tecnologías son algunas de ellas. Una experiencia de este tipo, fue la 3ra Feria de Habilidades del Pensamiento en la cual participamos todos los estudiantes de 6º semestres de ambos turnos y guiados por el Profesor Yurian Isaías Ramos Enríquez (Ver anexo 4).

El **Desarrollo de habilidades del pensamiento** puede realizarse distintas maneras, tal como paso con HP en las distintas actividades que se organizaron dentro de la institución en donde se trabajó con el fin de activar en los niños visitantes su potencial lógico-matemático, musical, naturalista, de resolución de problemas, psicomotricidad, entre otras. Y que se colaboró e integraron actividades relacionadas en la 3ra. Feria de Habilidades Del Pensamiento tutorados por la Maestra Irma Elisa Alva Colunga.

Técnicas e instrumentos para la evaluación psicopedagógica promueve la aplicación de estos instrumentos para adquirir información relevante y medir distintos factores de la personalidad, coeficiente intelectual, nivel de madurez, proyectivas, entre otras con las que es posible realizar un diagnóstico, sobre la situación que vive y buscar la manera de ayudarlo. Con material y apoyo por parte del Maestro Antonio Ramírez Díaz de excelente calidad.

Prácticas profesionales I involucra todo los conocimientos teóricos adquiridos llevados a la práctica en la sociedad, representando a la Universidad durante todo el semestre realizando un diseño de un diagnóstico, un plan de trabajo, una metodología, utilización de estrategias, gestión de recursos, motivación, liderazgo en los Comedores Comunitarios en Sayula Jal. Por medio del Hospital Regional, como entidad receptora, eligiendo este lugar por ser un área poco requerida y que está dentro del campo a desempeñarse supervisados por la maestra Teresa Gómez Cervantes. Esta experiencia fue expuesta en el Foro LIE 2015 en Guadalajara Jal. (Ver anexo 5)

3.7 Séptimo semestre

En **Diseño y evaluación de proyectos de orientación psicopedagógica** la Maestra Gisela Navarro Mendoza nos pidió desarrollarlo en una institución en la cual para acceder es necesario contar con la autorización de la institución educativa, donde sirvió también para reafirmar conocimientos adquiridos en todo el transcurso académico, a la vez también crear vínculos y dar a conocer a la institución donde también posiblemente se pueda abrir alguna oportunidad laboral o al menos que se tenga conocimiento de las capacidades que se tiene como interventor, sin embargo esta evaluación la realizamos en el mismo lugar donde se elaboraron las **Prácticas Profesionales II** pues en este semestre generamos estrategias que mejoren los problemas detectados en el primer semestre de prácticas profesionales ante autoridades del DIF Sayula y del Hospital.

Tutoría psicopedagógica da la oportunidad realizar la labor más importante sobre todo en nivel secundaria y preparatoria con el objetivo de brindar asesoría y ganarse la confianza del alumno para que pueda acercarse en caso de dudas, problemas, proyectos y cuando necesite de quien lo escuche teniendo la intención de que todos los miembros del grupo se sientan integrados a un equipo y que trabajen de forma individual y colectiva para lograr objetivos personales y generales. Llevando a cabo esta materia con el Profesor Yurian Isaías Ramos Enriquez.

Proyecto de vida, materia que trabajamos con el Maestro Juan Ramón Sánchez Casillas, se puede integrar en grupos pero también pueden ser aportaciones de manera personal, es una materia que hace reflexionar sobre qué rumbo llevas y el camino que se quiere tomar, que

hacer para lograrlo y poner metas alcanzables. Así como aplicamos los conocimientos adquiridos en esta materia para crecimiento de nuestra persona, los debemos utilizar para ayudar a las personas que requieran de servicios relacionados con este tema los alumnos de secundaria, preparatoria, nivel profesional y a personas en proceso de jubilación.

Seminario de titulación I conocemos las opciones y modalidades con las cual podemos comenzar con nuestro proceso de titulación y aunque existen muchas y todas son interesantes debemos ir seleccionando una en especial, que sea factible de realizar con los aprendizajes o competencias alcanzadas, la cual podemos comenzar a desarrollar. Me decidí por la opción de tesina, modalidad testimonio para hacer una recapitulación de las experiencias y aprendizajes más significativos a lo largo de mi historia académica.

3.8 Octavo semestre

Las materias de **Ámbitos, instituciones y orientación psicopedagógica** y la de **Consultoría psicopedagógica** que llevamos con la maestra Gisela Navarro Mendoza y Norma Lilia Chávez Figueroa respectivamente, se complementan porque tienen rasgos muy similares pero con diseño y acomodo distinto; se debe observar, involucrarse, aplicar y ser partícipe en pro de mejoras, mientras que la consultoría va enfocada en el ámbito empresarial de manera indirecta como consultor, en este caso asistimos y trabajamos en Productos Lugo S.A de C.V donde al principio teníamos el apoyo de los responsables del lugar pero debido a sus ocupaciones pocas veces logramos platicar con ella sobre lo observado y las alternativas que se podían brindar, esto afecto un poco en el plan principal pero se trató de buscar soluciones por escrito y entregárselas en ambas materias.

Motivación y liderazgo es una materia en la cual podemos apoyarnos para sobresalir y conocer técnicas con las cuales incrementar esa motivación que se adquiere como impulso para alcanzar objetivos mediante metas a las personas con quienes se está trabajando. Existe material audiovisual, escritos, técnicas, teorías con las cuales a través del tiempo han ayudado a que el ser humano siga adelante y crezca. Incluso como interventor se puede ejercer como coach, dando conferencias y talleres como auto empleo. Con la maestra Irma Elsa Alva Colunga.

En cuanto a **Seminario de titulación II**. Observamos cómo se da un seguimiento a seminario y después de haber elegido la opción, desarrollarlo y tratar de avanzar lo más posible en el proceso de titulación, además de contar con un asesor el cual dará seguimiento y opinión en rasgos y correcciones necesarias hasta conseguir el mayor porcentaje de avances posibles, dando la oportunidad de titularse más pronto. Materia que llevé y conseguí ser asesorado por la Maestra Teresa Gómez Cervantes, quien fue mi primera opción gracias a sus conocimientos, apoyo y seguimiento que ha tenido a lo largo de la carrera.

Y por último **Prácticas Profesionales III** donde además de reforzar conocimientos conocimos personas que nos ayudaron a crecer como personas, con el apoyo de la Trabajadora Social del DIF Martha Hernández López y cada uno de los que participaron en el año y medio que trabajamos con ellos, dando el paso final, la evaluación donde por medio de encuestas, entrevistas y graficas confirmamos una mejora en la comunicación, convivencia y educación en los comensales de los Comedores Comunitarios.

También fue interesante la experiencia de exponer mi opción y tema a un público en más numeroso que el propio grupo porque ayuda a vencer el miedo de hablar frente a un jurado y colaborar para que los alumnos de semestres más abajo se puedan dar una idea de las opciones con las cuales se podrán titular, tal como paso en la exposición del documento de tesis y en la de prácticas profesionales.

3.9 Línea Específica: Orientación Educacional

La Licenciatura en Intervención Educativa cuenta con seis líneas específicas: Educación Intercultural, Educación Inclusiva, Gestión Educativa, Educación para jóvenes y adultos, Educación Inicial y Orientación Educacional pero la Unidad de Cd. Guzmán solo cuenta con dos de ellas, estas son las dos últimas antes mencionadas.

En la cual se requiere la acreditación de las distintas materias específicas para la línea de Orientación:

- Introducción al campo de la orientación psicopedagógica
- Modelos de la orientación psicopedagógica
- El diagnóstico en el campo de la orientación psicopedagógica Conformación y desarrollo de la personalidad

- Técnicas e instrumentos diagnósticos para la evaluación psicopedagógica y la orientación psicopedagógica
- Consultoría psicopedagógica
- Tutoría Psicopedagógica
- Desarrollo psicosexual
- Desarrollo y evaluación de proyectos de Orientación psicopedagógica
- Ámbitos, instituciones y orientación psicopedagógica
- Motivación y liderazgo
- Proyectos de vida
- Modelos pedagógicos Psicología del trabajo
- Capacitación y desarrollo profesional
- La gestión en la orientación psicopedagógica

Estoy muy contento en esta línea porque se relaciona mucho con mis cualidades, mis competencias más desarrolladas y mis intereses profesionales, además de que entre todas, considero que es la que está más completa y adaptada a las necesidades sociales de la región sur de Jalisco.

Además de tener la oportunidad de laborar en diversas áreas, instituciones e incluso realizando proyectos en beneficio social, académico y mejoramiento en la práctica del docente, así como animación socioeducativa, trabajo en grupos y demás.

En el transcurso de mis estudios he venido adquiriendo y puliendo competencias profesionales en este ámbito y para ser profesional en ella, es necesario saber específicamente de que trata la orientación: Rodríguez Espinar (1993) afirma que:

Como disciplina científica: la orientación puede definirse como el conjunto de conocimientos que permiten la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos que facilitan el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de los cambios necesarios en la persona y en su contexto, a fin de lograr la plena autonomía y realización, tanto en su dimensión personal como social. (p.30)

La orientación es una tarea ardua, a veces larga y el cumplimiento de los objetivos es variable dependiendo de distintos factores los cuales deben ser tomados en cuenta, definir muy bien las tareas, las propuestas, los recursos, los participantes, el contexto y el impacto dentro de donde se aplicara.

4. LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ORIENTADOR

Es importante tener definidos los conceptos básicos tanto de lo que es una profesión, formación profesional, que es un interventor educativo y los ámbitos donde se desarrolla, pero sobre todo en los que uno quiere desenvolverse profesionalmente.

En el libro de Jorge A. Fernández, Guadalupe Barajas y Laura Barroso “Profesión, ocupación y trabajo. Eliot Freidson y la conformación del campo” se definen los conceptos de profesión y formación profesional. Wilensky (1964), declara:

Que la profesión es una formación especial de organización ocupacional basada en un cuerpo de conocimiento sistemático adquirido a través de una formación escolar, y estableció que una actividad pasa a ser considerada profesión cuando supera las cinco etapas del proceso de profesionalización; cuando el trabajo se convierte en una ocupación de tiempo integral, como consecuencia de la necesidad social del surgimiento y ampliación del mercado de trabajo; se crean escuelas para el adiestramiento y formación de nuevos profesionales; se constituye la asociación profesional en donde se definen los perfiles profesionales; se reglamenta la profesión asegurando así el monopolio de competencia del saber y de la práctica profesional y se adopta un código de ética con la intención de preservar a los <<genuinos profesionales>>. (p.23)

De esta manera se entiende que las profesiones nacieron de actividades indispensables o necesidades para el ser humano que han ido pasando por un proceso en el cual se formaliza bajo un seguimiento de actividades más específicas relacionadas con el área según las características, bajo una reglamentación necesaria y adecuada donde se definen las tareas, requisitos y perfil necesario, haciendo a las personas que pasan por este proceso de

capacitación seres humanos competentes para mejorar la calidad de vida o brindar distintos servicios a la sociedad con los cuales el fin principal a través de la historia fue servir, pero ahora se integra el concepto de recibir también una remuneración económica.

A este proceso se le llama formación profesional, en donde por medio de adquisición de valores, conocimientos, experimentación y razonamiento formando mentes con criterio, en el que se confirma con la atención de certificador o títulos profesionales con los cuales se avala que la persona tiene los conocimientos y capacidad necesaria para ejercer en cierta área. Marín (1997), declara:

Que es el proceso educativo que tiene lugar en las instituciones de educación superior; orientado a la obtención, por parte de los alumnos. De conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos correspondientes y necesarios, contenidos en un perfil profesional, para el determinado ejercicio de una profesión.
(p.26)

Ahora, después de haber estudiado la Licenciatura en Intervención Educativa se puede decir que somos profesionales que saben realizar tareas y conocen la metodología adecuada para ejercer en el campo educativo, se puede desarrollar en primarias, secundarias, nivel medio superior, instituciones públicas, empresas o de manera independiente con el objetivo de crear mejorar y actuar de manera eficiente, haciendo uso de las nuevas tecnologías y mediante la adaptación al medio en donde se desarrolla profesionalmente.

Un área importante es en los espacios donde se desarrolla la formación socioeducativa, donde se labora en los espacios de tiempo libre, la animación sociocultural, educación ambiental, gestión para el desarrollo comunitario, para jóvenes, adultos y personas de la tercera edad.

Ventosa en “Ámbitos, equipamientos y recursos de la intervención socioeducativa” define, aclara algunos de estos términos relacionados con la intervención educativa, ejemplo, define al coordinador de tiempo libre como:

Un tipo de animador que planifica actividades de ocio y tiempo libre dirigidas a la infancia y juventud en contextos educativos grupales y no formales, coordinando al

equipo de monitores encargados de ejecutarlas y gestionando los recursos necesarios para ello. (p.26)

Características que desarrollamos en prácticas profesionales y servicio social en donde con la colaboración de jóvenes del municipio de Sayula Jal. Se creó el Grupo de Participación Juvenil, el Taller de Ajedrez y El primer Torneo Municipal de Ajedrez, los cuales contaron con gran participación y frecuencia por parte de los participantes promoviendo las actividades culturales. (Ver anexo 6)

El mismo autor. Ventosa (2011), Dice que “Un profesional de la animación que planifica, coordina y gestiona proyectos, eventos y equipamientos socioculturales, adaptándolos al colectivo destinatario y a las características y condiciones de la empresa o institución en la que se van a desarrollar”. (p.28)

Claro está que para actuar primeramente se debe hacer un diagnóstico, para conocer el tipo de personas con las que se va interactuar, conocer el contexto en el que se desarrollaran las actividades, hacer la gestión necesaria de lo que sea necesario, planificar y dar a conocer ante el público a participar para una buena asistencia.

Ventosa (2011) declara:

Que podemos aludir A una serie de itinerarios formativos y profesionales a los que la Educación Social dará acceso, entre los que destacamos algunos, tales como:

- Formador de personas adultas y mayores.
- Especialista en atención educativa a la diversidad.
- Educación ambiental.
- Educador en el proceso de intervención socioeducativa.
- Educador y mediador en procesos de intervención familiar.
- Animador sociocultural y de desarrollo comunitario.
- Educador de tiempo libre y ocio.
- Educador de instituciones de atención e inserción social.
- Educador en Proceso de acogida y adaptación.

Destacando la labor realizada en este caso en las instalaciones de los Comedores Comunitarios donde se realizaron estrategias informativas, reflexivas, de participación global sin distinción de edad, pues la mayoría de los participantes son adultos mayores, pero su edad no les impidió trabajar de manera muy activa durante los tres semestres que asistimos en prácticas profesionales. Además del interés personal que tengo por desarrollarme en estas áreas, donde se aprende bastante de las experiencias de los demás y te das cuenta que existen posibilidades de trabajar pero no se aprovechan. (Ver anexo 5)

Otra área de interés, es la parte de Recursos Humanos dentro de las organizaciones y empresas en la cual trata de mantener el capital humano satisfecho con su labor, buscar posibles soluciones a problemas y mantener relaciones estables entre todos sus miembros. Buscando información encontré la definición y conceptos importantes en el libro “Administración de recursos humanos, el capital humano de las organizaciones”. Chiavenato, Idalberto (2007), define recursos humanos como:

Las personas que ingresan, permanecen y participan en la organización, sea cual sea su nivel jerárquico o su tarea, se distribuyen en niveles distintos: en el nivel institucional de la organización (dirección), en el nivel intermedio (gerencia y asesoría) y en el nivel operacional (técnicos, empleados y obreros junto con los supervisores de primera línea). (p.94)

En las empresas se ha vuelto indispensable tener personal específicamente para atender situaciones en donde existan respuestas y mejoras laborales que permitan a todo el personal el poder ser apto y competente mediante capacitaciones, talleres, conferencias, juntas y promoviendo el trabajo colaborativo, buen ambiente laboral, los valores de la empresa de manera general, donde interviene en diferentes tareas como el reclutamiento y selección de personal, salarios, prestaciones, relación con sindicatos y universidades, leyes necesarias, capacitación, evaluaciones de desempeño, higiene, seguridad, rotación de personal, supervisión y otras más para tener un control y estabilidad en el interior de las instalaciones y por supuesto que como interventor se pueden ejecutar sin ningún problema aunque no deja de ser necesario informarse y actualizarse para mejor desempeño.

5. COMPETENCIAS DESARROLLADAS

En el transcurso de mis estudios he comenzado a desarrollar y reforzar tanto la competencia general de la Licenciatura, como las específicas sobretodo dentro de las materias de la Línea de Orientación Educacional, me siento competente Para desarrollar la mayoría de ellas, sin olvidar que es importante exigirse y dominarlas para ser un mejor profesional y buscar la actualización de estrategias y alternativas, adaptándose a las necesidades del contexto.

Como egresado de la línea somos capaces de crear ambientes favorables para la orientación psicopedagógica, realizar diagnósticos; diseñar, implementar y evaluar planes, programas proyectos, y propuestas de Orientación psicopedagógica en los ámbitos escolar, familiar, laboral, institucional y social para intervenir en las problemáticas identificadas en el desarrollo personal, laboral y profesional de estudiantes, padres de familia, docentes y trabajadores con una actitud de tolerancia, respeto, y una intención proactiva, preventiva y correctiva.

Es importante desarrollar la mayor parte de las competencias porque mi interés es involucrarme lo más pronto posible en el ámbito laboral.

Según los lineamientos generales de la Línea Específica De Orientación Educacional de UPN (2002) menciona en la competencia general que:

El egresado de la línea será competente para crear ambientes favorables para la orientación educacional, realizar diagnósticos; diseñar, implementar y evaluar planes, programas, proyectos y propuestas de Orientación Educacional en los ámbitos escolar, familiar, laboral, institucional y social para intervenir en las problemáticas identificadas en el desarrollo personal, laboral y profesional de estudiantes, padres de familia, docentes y trabajadores con una actitud de tolerancia, respeto y una intención proactiva preventiva y correctiva. (p.16)

Sin duda un área laboral con muchas oportunidades, siempre y cuando se tenga una actitud positiva, paciente, de valores, con innovación, creatividad y labor de servicio. En donde como ya lo he mencionado los ámbitos que más me llaman la atención son el laboral, institucional y social realizando tareas de colaboración con el personal mejorando el ambiente en el trabajo, en las organizaciones e instituciones públicas aportando mis conocimientos e ideas en beneficio socioeducativo.

Dentro de la competencia general se derivan síes que son más específicas sobre las tareas profesionales en las que un Orientador puede desempeñar según: UPN (2002)

Realizar diagnósticos educacionales en los ámbitos, escolar familiar, laboral, institucional y social a través de aplicar técnicas e instrumentos propios de la valoración psicopedagógica y de la orientación educativa con una actitud de tolerancia, respeto y responsabilidad. (p.18)

Diagnosticar es una tarea profesional en la cual el orientador conocerá el estado inicial en el lugar en el que se desarrolla, para después poder planear y desarrollar estrategias que eliminen o reduzcan los problemas detectados.

Así también existen otras tareas de gran importancia en donde se debe buscar la manera para lograr las estrategias y alternativas adecuadas al ambiente y a la necesidad, según UPN (2002)

Crear ambientes y condiciones favorables para la prevención, abordaje e intervención de problemáticas identificadas en el campo de la orientación psicopedagógica a través de modelos Técnicas y estrategias de intervención psicopedagógica con un enfoque participativo y con actitudes de colaboración respeto. (p.17)

La gran mayoría de las veces no se cuenta con el espacio y herramientas adecuadas para tener el ambiente en el cual se puedan realizar las estrategias educativas, es por eso que como Interventores debemos tener la iniciativa, paciencia y voluntad para crearlos de una manera práctica, creativa pero cubriendo el objetivo principal; el aprendizaje de los individuos, UPN (2002) declara:

Diseñar planes, programas y proyectos de Orientación psicopedagógica para los ámbitos escolar, familiar, laboral, institucional y social a partir de enfoques de diseño participativo, con la finalidad de contribuir a la intervención de las problemáticas identificadas, con una actitud crítica colaborativa, dinámica y respetuosa. (p.19)

Los ámbitos de aplicación de habilidades de un Orientador son muy extensas, el diseño y aplicación de planes, programas y proyectos pueden ser una manera en la que se puede auto emplear o en dado caso implementarlos dentro del lugar donde se labora, mejorando los

niveles de aprovechamiento, rendimiento, eficacia, efectividad o del ambiente según sea necesario. Según UPN (2002) se afirma que:

Aplicar planes, programas y proyectos de orientación psicopedagógica dirigidos a los ámbitos escolar, familiar, laboral, institucional y social con la finalidad de intervenir en las problemáticas detectadas con una actitud de respeto, diálogo y colaboración. (p.20)

Después de la aplicación, la evaluación es fundamental para conocer si las estrategias utilizadas han causado un beneficio en la situación principal detectada en los distintos ámbitos, valorando si es conveniente continuar, abandonar o hacer cambios. UPN (2002)

Evaluar planes, programas y proyectos de orientación psicopedagógica en los ámbitos escolares, familiares, laborales, institucionales y sociales con la finalidad de validar y valorar acciones para la toma de decisiones frente a problemas concretos, con una actitud de juicio crítico, objetividad, colaboración y apertura. (p.21)

Además, en la página principal de la Licenciatura en Intervención Educativa, en la sección de la Línea de Orientación Educativa muestra una serie de tareas profesionales en los cuales uno puede desarrollar: UPN (2002)

Tutoría: En el ámbito jurídico se entiende como la acción de proteger y cuidar los intereses de la persona que no posee la capacidad para decidir por sí misma. En las universidades y escuelas medias, esta figura, se entiende como el profesor encargado de impulsar y dirigir la carrera del estudiante. En el caso de la investigación es quien lo acompaña en el proceso desde el inicio, hasta la obtención del grado. (p.15)

Esta acción es una de las posibilidades principales donde se brinda el apoyo necesario por el alumnado de las instituciones educativas con el objetivo de ser una herramienta más para facilitar y promover un mejor desempeño escolar.

También se encuentra la definición de asesoría, la cual es muy frecuente la confusión de conceptos entre este y el de tutoría, sin embargo existen diferencias muy marcadas que las hacen distinguirse: UPN (2002)

Asesoría: Se entiende como la posibilidad de consultas no estructuradas en las que el asesor, aporta conocimientos técnicos, esclarece las dudas o ayuda a un empresario, a un profesional, a un alumno en lo individual o bien a grupos reducidos que acuden a él.
(p.16)

Entre otras definiciones de las distintas competencias como la de consultoría psicopedagógica y labora en la que de manera independiente se puede laborar realizando mejoras y modificaciones en planes para mejores servicios relacionados con la educación y distintas tareas relacionadas. Así como la capacitación laboral en la que se enfoca en brindar de herramientas, técnicas y habilidades para hacer adecuada su labor dentro de su área de trabajo.

6. EXPERIENCIAS EXTRAESCOLARES SIGNIFICATIVAS

Desde mi adolescencia me ha gustado participar en actividades sociales, aportando mis ideas, creatividad, energía donde pueda promover distintas alternativas que tengan repercusiones para bien del municipio.

Pacha mama, Liderazgo y Amigos de la Naturaleza son grupos en los cuales aprendí bastante, conocí a muchas personas, con gratas experiencias, tuve contacto con la naturaleza, con gente humilde y agradecida que hasta el más mínimo detalle puede ser grandioso cuando te lo dan de corazón y yo buscaba algo que me hiciera sentir lo mismo, al saber de la licenciatura sabía que encontraría experiencias similares. (Ver anexo 7)

En las vacaciones de verano entre sexto y séptimo semestre me di la oportunidad junto con mi compañero Edgar de demostrar que estamos preparados para atender un grupo de niños en nuestro primer curso de verano, aprendimos a gestionar, administrar, tener paciencia, planear actividades, saber cómo actuar ante problemáticas, a motivar a los niños a que realicen las actividades con una buena actitud y comprobar que es una buena alternativa para desarrollarse como auto empleo. (Ver anexo 8)

Y la participación con un equipo de Fútbol de la Colonia buscando utilizar el deporte para obtener disciplina, unión de grupo, mural en una de las bardas más utilizadas para poner mensajes vandálicos, limpieza de áreas verdes y reforestación. (Ver anexo 9)

Estas experiencias me han servido para tener facilidad de palabra y conocimiento de distintas estrategias lúdicas, ahora las puedo realizar en prácticas profesionales donde laboro con adultos mayores, además de realizar las planeaciones necesarias, diagnósticos, gestiones, informes y por supuesto también en servicio social donde impulsamos a jóvenes a involucrarse en la mejora del municipio, con actividades significativas sin fines de lucro y convivencia con nuevas personas.

7. PERSPECTIVAS DE EGRESO

Se terminó una etapa de cuatro años, donde emocionalmente, académicamente y físicamente pase por cambios con los cuales he madurado y me ha abierto puertas en muchos lugares, otras aún no ha llegado el momento de tocarlas. lo haré con iniciativa, compromiso y esperanza, sean abiertas y explorar campos en los que un interventor se puede desarrollar profesionalmente.

Uno jamás olvidara lo vivido en esta institución, pero es momento de aplicar los conocimientos en las calles, en la sociedad, en la vida diaria, decir con orgullo que soy egresado de la Universidad Pedagógica y quiero hacer el cambio, sobresalir y dejar en alto a la institución.

Haciendo uso de las competencias profesionales adquiridas en la Licenciatura pretendo darle seguimiento a la labor que se está realizando en prácticas y servicio social, ya sea dentro de las mismas instituciones si existe la oportunidad de continuar o hacerlo de manera particular gestionando recursos, además de la creación de proyectos nuevos en base a las necesidades que observe dentro de mi contexto con una perspectiva hacia el auto empleo.

Formar parte de organizaciones civiles y gubernamentales en las que pueda desarrollar las competencias sobre todo en el ámbito socioeducativo en base a participación ciudadana, campañas preventivas, en donde sobre todo los niños y jóvenes tengan alternativas en las que pueda desarrollarse integralmente.

Pero por el momento y sin menospreciar cualquier posibilidad laboral, mis intereses están en formar mi propio negocio de *snack's* y trabajar en una empresa en la cual me he estado enrolando la cual brinda servicios de recursos humanos en el área agrícola siendo aún intermediario entre empresas de renombre como Monsanto, Driscoll, y el personal que requieren, donde se encarga del reclutamiento, trámites correspondientes, afiliación al IMSS, capacitación, brindar materiales, llevar registro de asistencia y pagos, no tengo conocimientos suficientes pero seguiré preparándome sobre recursos humanos, he estado estudiando y conociendo cosas importantes que me motivan aún más.

CONCLUSIONES

En mi trayectoria en esta institución educativa donde me estoy formando para conseguir el título de Licenciado en Intervención Educativa, me ha servido en el desarrollo profesional, pues he conocido y aprendido cosas interesantes que me han ayudado a fortalecer mi personalidad, mis hábitos y la manera de ver los cambios sociales, uno cuenta con la oportunidad de ejercer y obtener lo previsto en mi proyecto de vida. Así como a mis compañeros y mi familia pues de todos tenemos algo que aprender y lo que aprendemos se vuelve parte de nosotros y es aplicable en todos los ámbitos de nuestras vidas

Creo que es importante que cuando uno estudia una carrera debe ser algo que lo apasione, que lo haga con el mayor esfuerzo, profesionalismo, ética y respeto. Ya que al laborar en cualquier lugar no solo te representas como persona, pues también va reflejada toda tu educación, la universidad y hasta los maestros.

Así que es necesario decir que aunque el proceso no ha sido fácil, a lo largo de cada uno de los semestres mis fundamentos teóricos y técnicos van en aumento positivamente, mejorando a la vez también como ser humano, obteniendo un poco más de paciencia, interés por escuchar los demás puntos de vista, no quedarme en lo que uno ya sabe, sino seguir buscando, informándome, actualizándome y esto se verá reflejado en mi persona, en mi familia, profesión y ser una persona confiable, respeto y admiración.

Y aunque tal vez la UPN como institución universitaria en el Sur de Jalisco no se compare con las grandes instalaciones de algunos otros centros educativos, puedo asegurar que la labor y la Licenciatura en general si tiene campo laboral y oportunidad de buenos empleos siempre y cuando uno se lo proponga, espero que el testimonio sirva también a más de alguno que después estarán en el mismo proceso y que vean el testimonio como un reflejo de todo lo que uno fue dentro de la institución.

Siempre recordaré como bajaba a las siete de la mañana todo los días del camión y me recibía un aire fresco casi siempre, entrar a la universidad, voltear hacia mi izquierda y observar el siempre tan majestuoso y blanco nevado, retomar el camino, suspirar y como comenzaba un nuevo día de estudios, que aunque tal vez no era de los más aplicados, siempre he buscado la manera de ponerle algo mío a todo lo que hago, así lo aprendí aquí y así seguiré siendo.

La Universidad Pedagógica, en si es una escuela pequeña hablando en cuanto a las instalaciones pero tiene una gran historia, donde ha formado y actualizado a profesionales de la educación capaces de desarrollarse sin ningún problema en áreas de todo tipo. Tal vez a mí no me corresponde pero considero que esta institución debe crecer, tener más promoción, debe darse a conocer mediante eventos municipales y regionales para que se conozca todo lo que es capaz de hacer un interventor.

El nivel académico es bueno así como el de los docentes, pero creo que siempre existen cosas que se pueden mejorar, incorporar el inglés, ya que es indispensable en el mundo laboral, considero también que debería impartir más contenido en cuanto al área relacionada con Recursos Humanos, como tratar con las personas dentro de una empresa o institución privada.

También es importante poder realizar prácticas profesionales de tiempo completo, así tener la oportunidad y la experiencia de tener una responsabilidad total durante un tiempo definido, para poder darle un seguimiento a los cambios o propuestas realizadas, alcanzar a observar los cambios y tener los hábitos de tener un horario, tratar con la personalidad de un jefe y conocer más los problemas laborales más frecuentes.

Crear un acercamiento con las otras instituciones universitarias de la ciudad y unidades de la región para crear proyectos en conjunto beneficiando al contexto social y cubriendo mejor todos los ámbitos necesarios como una red colaborativa y de intercambio de opinión, que solo se puede dar mediante el trabajo y la iniciativa de las autoridades institucionales así como de los distintos comités estudiantiles de las mismas. Que por cierto considero que se debe tomar con más seriedad, formalidad, apoyo y gestión.

Se puede interactuar y demostrar conocimientos en servicio y prácticas dentro de la institución mediante talleres extra escolares, donde los mismos alumnos sean los que se encarguen de la asistencia participación, el contenido y ellos los ejecuten, de manera que pierdan el miedo de estar frente a un grupo, planear actividades, evaluar, entre otras.

Ideas existen muchas más sin embargo no siempre se pueden ejecutar como uno desea pues se deben tomar distintos factores, espero esta institución cada día de más profesionistas y hagan una gran labor en beneficio de la educación del país, pues de manera general creo que aun ignoramos muchas cosas que como país debemos tener más en cuenta, educar al país para

tener mejores seres humanos, mejores familias, mejores gobernantes y recuperar los valores que se han perdido.

Tenemos que dar el ejemplo a las nuevas generaciones de que debemos tener un cambio, educar para el medio ambiente, utilizar las nuevas tecnologías pero sin dejar de aprender, manchándose de pintura, con colores, que descubran en la naturaleza, el arte, la música, la lectura, el deporte y crear estrategias para que los tiempos de ocio se conviertan en actividades que les ayuden a aprender a vivir en la vida diaria.

Así como la actuación en prevención y corrección en procesos psicopedagógicos y socioeducativos combatiendo problemas sociales muy notorios como el alcoholismo, la drogadicción entre otros colaborando con autoridades correspondientes, en campañas, talleres, conferencias y corrección de hábitos, en escuela para padres o consejos comunitarios de vecinos.

Gracias UPN por renacerme las ganas por hacer algo por mí, por mi familia, por mi municipio, me comprometo a llevar con orgullo de ser de esta unidad a donde quiera que vaya, me desarrolle profesionalmente y con todas las personas que convivan.

BIBLIOGRAFIA

- Ander Egg, E. (1982). *Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad*. México: El ateneo.
- Bizquerra A, R. y Álvarez M. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. España: Praxis.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos, El capital humano de las organizaciones*. México, D.F: Mc Graw Hill/ Interamericana editores, S.A DE C.V
- Fernández P, J. (2007). *Profesión, ocupación y trabajo Eliot Freidson y la conformación del campo*. Barcelona: Ediciones Palmares, S.A
- Fernández P, J. S. (2000). *Sociología de los grupos escolares: Sociometría y Dinámica de Grupos*. Universidad de Almería.
- Huici C, C. (1989). *Estructura y procesos de grupo*. Madrid: UNED
- Meuly R, R. (2000). *Caminos de la Orientación*. México, Universidad Pedagógica Nacional.
- Morales N, J. y Abad M, L. V. (1984). *Introducción a la sociología de grupos*. Barcelona: Herder.
- Pérez S, G. (1993). *Elaboración de Proyectos Sociales*. Madrid, Narcea.
- Tapia J, A. (1997). *Orientación educativa. Teoría, evaluación e intervención*. España: Síntesis Psicología.
- UPN (2002). *Línea Específica: Orientación Educativa*. México
- Ventosa, V (2011). *Ámbitos, equipamiento y recursos de la intervención socioeducativa*. Madrid: CCS. Alcalá.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1. Ensayo “Introducción al campo de la Orientación Psicopedagógica”

Anexo 2. Concentrado de Aprendizajes Basados en Problemáticas

Anexo 3. Ensayo “Administración y gestión educativa”.

Anexo 4. Reporte De Actividades De La 3RA. Feria De Habilidades Del Pensamiento

Anexo 5. Informe de Prácticas Profesionales.

Anexo 6. Informe de Servicio Social.

Anexo 7. Participación en grupos juveniles “Pacha mama” y “Juventud Líder”

Anexo 8. 1er Curso de Verano “Jugando se Aprende Mejor”

Anexo 9. Creación del equipo de Futbol en la Colonia Aguacatera en Sayula, Jal.

ANEXO 1



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL UNIDAD144**
Cd. Guzmán Jalisco México



***INTRODUCCION AL CAMPO DE
LA ORIENTACIÓN
PSICOPEDAGÓGICA.***

ENSAYO

Luis Carlos Pérez Cajita

Cd Guzmán, Mpio. De Zapotlán el Grande, Jal. 09 de Enero 2014

INTRODUCCIÓN AL CAMPO DE LA ORIENTACION EDUCATIVA.

A través de lo largo de este semestre he descubierto que la orientación abarca más espacios laborales de los que imaginaba y a la vez esto ha influido en el interés y la motivación para seguir introduciéndome en la orientación. Pues al fin y al cabo esa será mi profesión y estaría satisfecho de poderlo lograr, más adelante.

También me he dado cuenta que se puede utilizar cualquier tipo de material para expresar el aprendizaje y demostrar la creatividad y un modo único y diferente de hacer las cosas. Pues creo que para todo niño, adolescente o adulto le es llamativo observar algún trabajo en el que este colorido, llamativo y con ideas claves que ayuden también a entender de qué trata pero de un modo fácil y accesible.

La facilidad de palabra y la buena presentación son partes importantes de un buen orientador, más sin embargo estos aspectos no se deben dejar para cuando se acabe la carrera, porque es necesario que uno se vaya poniendo el chip de orientador he ir dando esa pauta y ejemplo que algún día se tendrá que dar.

Pero adentrándome más a lo visto teóricamente, es necesario hablar de los inicios y el desarrollo de esta misma.

La orientación es una rama de la educación y la psicología que estudia al ser humano y sus distintas relaciones haciendo uso de ciertos métodos y técnicas adecuadas, ya sea en la escuela, el trabajo, la familia, los grupos sociales, entre vecinos y demás actividades, haciendo posible intervenir en todas las etapas de la vida, por ejemplo la infancia, adolescencia, adultos he incluso con adultos mayores, que muchas veces no se les da la atención requerida pero también tienen derecho a seguirse recreando, manteniéndose activos y sentir útiles para la sociedad.

La orientación ha existido desde hace miles de años, aunque no llevaban formalmente ese nombre, pero quienes se encargaban de brindarla, solían ser los ancianos, magos, hechiceros que con su experiencia brindaban su opinión o trasmitían sus ideas, en la edad media los sacerdotes eran quienes se encargaban de seleccionar y darle seguimiento a la educación de solo unos cuantos.

Actualmente este trabajo es realizado por docentes, psicólogos, tutores mas sin embargo desde a principios del siglo XX el quien lo debe realizar es el orientador, pues desde entonces es cuando se le ha dado un espacio laboral para cubrir necesidades que los demás no pueden o no están capacitados adecuadamente para llenar el perfil completamente.

La elección de carrera, acción de actividades recreativas, tutorías, mejoras en el ambiente, sugerencias de trabajo y posibles jubilaciones, son solo algunas de las posibles acciones que se pueden realizar en pro del desarrollo del cliente, pero también hace falta, el trabajo que se desarrolla dentro de instituciones educativas, culturales y centros de salud.

Existen cinco principios dentro de la orientación, estos son, el de prevención primaria, el de intervención social, el antropológico y el de desarrollo, que tratan de cubrir las diversas necesidades sobre la prevención de la salud física y mental, hacen mención de lo importante que es el ambiente, proponiendo una adaptación, señalando las necesidades específicas en las que se va intervenir bajo fundamentos filosóficos, teóricos y antropológicos, para lograr un máximo desarrollo de las capacidades, habilidades, potencial y estabilidad del sujeto.

Pero es importante mencionar que un buen orientador debe estar abastecido y abastecer de información necesaria a quien la requiera, respecto a las distintas situaciones que puede tratar, ya sean teorías, diseño, referencias históricas, bases para evaluar, etc.

Al desarrollar al máximo la personalidad del individuo, fomentar la auto orientación, la auto comprensión, la aceptación hacia su persona, la integración a grupos y un nivel Óptimo en el aprendizaje se podrá ver que se están cubriendo los objetivos del orientador, pues son las actividades fundamentales que se buscan y son el fin, con el que el orientador cuenta con un papel de gran importancia dentro de la sociedad.

También es parte fundamental que el orientador tenga y busque seguir adquiriendo todo el tiempo habilidades y técnicas que le permitan interpretar, manejar recursos

económicos y didácticos, resultados del análisis y saber qué es lo que se debe hacer en cada una de las situaciones que se puedan presentar.

Y claro, un orientador no puede olvidarse de tener una actitud positiva, de aceptación, de respeto, tolerancia y paciente, hacer sentirse escuchado al paciente, pues es lo que busca, atención y ayuda para superar su problemática.

Las funciones de un orientador son bastantes y cada una de ellas es fundamental para que la intervención del orientador sea lo más eficaz posible, entre estas funciones se encuentran las de organización, planificación, diagnóstico, informativa, formativa, de ayuda de toma de decisiones, de consulta, de evaluación y/o investigación. Todas estas se especializan en situaciones distintas, pero tienen algo en común, buscan el desarrollo personal y formativo de individuos o grupos.

El asesoramiento psicopedagógico ha sido y seguirá siendo un medio con el que maximizamos el poder del aprendizaje, buscando la manera adecuada a la personalidad, características, condiciones o al grupo dentro de una institución escolar.

Sabemos que la intervención cuenta con un campo laboral bastante y en ocasiones, esta, se confunde el trabajo de un interventor, con el de un profesor o un psicopedagogo y no es así, pero sí sirve de complemento al añadirle técnicas y estrategias. Sobre todo en la educación secundaria, que a mi parecer, es en la que más podemos integrar, debido a que en este nivel existen más situaciones de riesgo que pueden terminar en embarazos no deseados o a temprana edad, consumo de drogas, deserción escolar, bullying, entre muchas más.

En cuanto a los modelos de intervención es importante mencionar que este modelo cuenta con distintos objetivos como se mencionaron, pero la terapia y la prevención son algunos de los más importantes y sobre todo la prevención, pues es necesario actuar sobre situaciones que pueden desencadenar un problema más grande.

Pero el principal objetivo y es el de atender los problemas que se presentan frecuentemente y también ya mencionados pero que todos llegan a intervenir en el aprendizaje, buscando a la vez formas de mejorar el rendimiento académico.

Y existen tres modos de intervención; uno de ellos, es el individual que es directo, en el que se dialoga uno a uno haciendo uso de la entrevista sobre un problema específico, otro, es el de en grupo, en el que el orientador trabaja con las personas en un programa planificado y por último, el de asesoramiento, en el que se interviene de manera indirecta, solamente facilitando conocimientos e ideas a profesores y familiares.

Existe gran variedad de técnicas que nos ayudan dentro de una intervención y sobre todo dentro de la acción tutorial, por ejemplo: Las dinámicas de grupo, test, evaluaciones, la observación, la entrevista. Todas estas nos ayudaran a coordina y diseñar acciones y programas, haciendo uso de los recursos existentes y canalizar ayuda externa para hacerlo de la mejor manera posible.

Al observar el modo de actual del paciente, se debe escuchar, hacer preguntas para clarificar de lo que se está hablando y dar una respuesta o posible solución, tratando de identificar los temas principales de la discusión, animándolo y siempre hacer notar que se le muestra atención en todo-

Todo esto necesita de dar seguimiento a una serie de pasos en el cual nos van dando la pauta de cómo hacer las cosas sin precipitarse para poder tomar todos los aspectos posibles y todo salga de la mejor manera.

Esta metodología comienza con la exploración, en donde se visualiza el entorno en donde sucede la problemática, después sigue la entrada, en donde se establecen las bases de compromiso y se mencionan las expectativas, de seguimos con el diagnostico que da origen a la planificación en donde se promueven las actividades a realizar para realizar una acción y después evaluar y así dar fin a la intervención.

Para finalizar creo necesario resaltar en modo de conclusión que el orientar no es fácil, como se ha visto se necesita de cualidades, técnicas y habilidades como la

facilidad de palabra, que no siempre es fácil para todos, en ocasiones existen técnicas que se pueden dificultar, pero es en estas materias en donde nos adentramos y nos tenemos que ir acostumbrando a lo que será nuestra profesión, por eso también se debería estar consciente de que se debe de tener una vida organizada, tranquila y saber que para muchos, pues llegar a ser un ejemplo a seguir, que influirá su punto de vista, en los problemas personales y/o grupales en una institución pública, privada, una empresa, asociación o grupo social.

Planificaciones, evaluaciones, socialización, empatía, compromiso, ética, son solo una pequeña parte de cómo interventor debemos mantener en todo momento.

Esta materia es tan solo una introducción de lo mucho que tenemos que hacer y conocer para llegar a ser un orientador ejemplar, que pueda manejar cualquier situación sin problema.

Sin embargo, cuando a alguien le gusta lo que hace, lo hace de la mejor manera posible y trata de solucionar las barreras que se presenten, a toda costa y de aquí en adelante tenemos de derribar miedos y tratar de no ser del montón.

Pensar diferente y positivamente, para generar ese cambio que buscamos.

Es ahora cuando nos tenemos que empapar de experiencia y conocimientos, para tener la capacidad de poder hacer bien nuestro trabajo y mantenernos actualizados con investigaciones y fundamentaciones novedosas que sirvan de ayuda para el progreso de la sociedad.

Porque vivimos en un país de muchos cambios, incluido el modo de educar, haciendo uso de las tecnologías y las nuevas ciencias, por ello nosotros debemos también estar dispuestos al cambio, sin prejuicios y siempre incorporando y analizando teorías nuevas y ya existentes.

Eso es justamente, lo que busca una intervención, un cambio.

Luis Carlos Pérez Cajita.

ANEXO 2



MODELOS DE EVALUACIÓN.

CONCENTRADO DE ABP`S DE LOS TRES MODELOS DE ORIENTACION Y UNO MIXTO,
JUNTO CON UN CUADRO DOBLE ENTRADA DE LAS CARACTERISTICAS DE CADA UNO
DE LOS MODELOS.

POR:

Pérez Cajita Luis Carlos.

Cd. Guzmán Municipio del Zapotlán el Grande, Jalisco

18 de Junio del 2014

ABP MODELO CLINICO

Juan Hernández es un estudiante de 5º semestre del Bachillerato Tecnológico de Sayula Jalisco, su carrera técnica que ha llevado a cabo en el trayecto de sus estudios en este centro educativo es como Técnico en informática, que al principio era lo que le agradaba, sin embargo, está a 3 meses del inicio de las fechas de tramites de preinscripción en los centros universitarios y siente una gran indecisión pues no ha encontrado una ingeniería o licenciatura que sea de su agrado. Su padre quien estudio Contabilidad en el Tecnológico de Cd. Guzmán quiere que siga sus paso y lo ve como un exitoso contador al igual que él, pero Juan no comparte la idea que su padre le aporta, al sentirse lleno de dudas y con una gran presión por parte de su padre y de las fechas próximas decide realizar una cita con un orientador cerca de su vecindario. Ese orientador eres tú. **Cuál es la propuesta y estrategia que consideras adecuada para ayudar a que Juan, tu cliente solucione su problema?**

DESCRIPCIÓN DEL SUJETO

Juan es un estudiante de 5º semestre a nivel bachillerato y está a punto de tomar una decisión bastante importante en cuanto a su posible profesión, pero no está seguro de que es lo que quiere estudiar, pues le agregamos también que su padre quiere que estudie lo mismo que él, pero no se siente atraído por tener la misma profesión que su padre y el tiempo cada vez es menor para poder decidir qué es lo que desea estudiar.

OBJETIVOS.

- **OBJETIVO GENERAL:** Brindarle el conocimiento de sus habilidades y facultades mediante técnicas de orientación vocación para facilitarle al cliente su elección hacía su carrera universitaria.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

* Abrirle el abanico de las distintas carreras relacionadas con sus habilidades y conocimientos.

*Proporcionarle una sensación de seguridad al cliente para que a la hora de hacer su elección se sienta bien consigo mismo.

*Iniciar en el cliente una motivación propia para que tome interés por una de las carreras y busque llenar los requisitos de ingreso.

JUSTIFICACIÓN.

La problemática por la que este joven atraviesa, es muy común dentro las personas entre los 17 y 20 años pues atraviesa por muchos cambios escolares, emocionales, personales, etc. que intervienen en la hora de elección de una carrera, esto para mí es la principal justificación para tomar esta situación y proveer de información, experiencias, seguridad y ganas de sobre salir en el ámbito laboral con la certeza de que la acción del cliente sea de su total agrado y sea con el tiempo un profesional destacado en todo lo que hace.

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.

- Aplicación de test de orientación vocacional (CHASIDE)
- Realización de un proceso cara a cara en el que se le brinde seguridad, decisión y compromiso consigo mismo al cliente.
- Revisión junto con el cliente, de las carreras de su interés, su perfil de ingreso y de egreso, las materias, el campo laboral, calificación mínima, etc.
- Visitas con graduados de las carreras de interés de la persona.

DESARROLLO.

SESIÓN 1:

Al llegar a la primera cita el cliente estaba sentado en la recepción y salí a recibirlo, abrí la puerta, mencione su nombre y le dije que podía pasar, nos saludamos de mano y le ofrecí que tomara asiento, al sentarnos me presente, le pregunte su nombre y en que le podía ayudar.

A primera impresión parece ser un joven tímido, pues contesta brevemente las preguntas y en un tono bajo, pero poco a poco comenzó a tomar confianza y me empezó a proporcionar información sobre su situación pues sentía miedo de tomar una elección y con el tiempo no fuera lo que le gustara y que en algún tiempo accedió en estudiar lo que su padre quiere, pero sin embargo no se sentía atraído en su totalidad por esa carrera.

Le ofrecí mi total apoyo y le comente sobre las alternativas que tenía para ayudarlo y que era cuestión de que el seleccionara la hora en que le favorecía a su tiempo la cita de las siguientes semanas, llegando a un acuerdo que sería los días jueves a las 04:00 pm.

SESIÓN 2:

Esta sesión comenzó 10 minutos después, pues llego tarde. Esta situación no se la mencione, más sin embargo fue mi primera anotación de este día.

Después inicie aplicando una actividad en la que él tenía que dibujar como se observaba a los 35 años. Mientras él lo realizaba, note que le tomo interés a la actividad y trataba de esmerarse en el dibujo que hacía, se le nota que le gusta dibujar y parece tener buena técnica.

Terminando le pedí que me explicara cada detalle que él decidió dibujar y le pedí que lo relacionara con sus gustos y aficiones, fue cuando confirme su gusto por el dibujo y el *graffiti*.

SESIÓN 3:

Queriendo comprobar las respuestas pero haciendo uso de otra técnica, en esta ocasión se le realizó un test de orientación vocacional (CHASIDE), el cual al terminar de contestarlo le pregunté cómo se sentía mientras lo realizaba y menciono que eran muchas preguntas, que trato de contestar lo más honesto posible y estaba

entusiasmado por saber los resultados, pero le aclare que los resultados se los daría hasta la siguiente visita.

SESIÓN 4:

Todavía faltaba 10 minutos y él ya estaba a fuera esperando pero deje que pasara hasta que diera la hora exacta.

Al sentarse me dijo que si le podía decir cómo le había ido en los resultados, el test tiene cinco dimensiones (Social, empresarial, deportes, artísticas y agropecuarias) y el orden en base a conocimientos y perfil personal fue 1.- artísticas 2.- sociales 3.- deportes 4.- agropecuarias y por ultimo empresariales, a lo que respondió: Si yo bien decía, no quiero estudiar lo mismo que mi papá, pero artísticas? A qué me puedo dedicar?

Lo deje que reflexionara y le dije que platicábamos la siguiente sesión.

SESIÓN 5:

En el transcurso de la semana hable con sus padres, les comente el proceso que ha estado llevando su hijo necesita apoyo por parte de ellos.

Cuando se llegó la fecha de nuevamente ver al cliente, se habló sobre sus intereses y que lo que realmente importa es que el este bien con la carrera que él decida, que hablara con sus padres y también se le dio información de todas las carreras relacionadas con las artes, desde fechas de trámites, hasta lugares donde puede labora, tal información fue otorgara para que se la llevara a casa y la revise junto a sus padres.

SESION 6:

En esta 6º y última sesión hablamos sobre lo que hablo el joven con sus padres y ellos lo apoyaron, de la información que le brinde existieron dos que se consideraron de su agrado, el perfil de ingreso daba a las cualidades que el sentía tener y el campo laboral es parecido a la vida que recreaba en el dibujo de la primera sesión.

Afirmo que varias le llamaban la atención pero la que más le agrado fue artes plásticas y que aunque el centro de estudios que oferta esa carrera esta hasta la ciudad de Guadalajara, en el CUAAD el realizaría su mejor esfuerzo por quedar y estudiar y por ultimo para concluir le deje como tarea ultima que se acercara con personas involucradas en el medio, que tratara de platicar con ellos, pedirles consejos, *tips*, entre otras cosas, para que llegado el momento, la experiencia de estas personas lo acompañen.

CONCLUSIÓN.

Tal intervención tuvo la duración de 1 mes y medio en el cual la persona participo activamente, de la manera más positiva y esto colaboro para que los resultados se dieran más rápido, el apoyo familiar es muy importante moral y económicamente pues el centro de estudios al que desea estudiar su carrera se encuentra a 2 horas de camino desde su casa, haciendo casi imposible el ir y regresar el mismo día, así que se ocupara de un lugar donde sentirse en casa pero este no será un problema para sus padres, pero si un sacrificio y a él se le ha hecho notar que debe aprovechar la gran oportunidad que se le está brindando y dando seguimiento a su situación, tiempo después regreso conmigo al centro de orientación a decirme que se sentía feliz porque fue aceptado y se siente agradecido por la información brindada. Esto engrandece de manera personal a un orientador y fue una gran experiencia ayudar en esta situación.

ABP MODELO DE PROGRAMA.

El Gobierno del Estado de Jalisco en base a un diagnóstico socioeducativo ha mostrado su preocupación por actuar sobre a la que se le ha venido llamando la enfermedad del siglo XXI, o mejor conocida como nomofobia, esta es una rara obsesión por tener a la mano siempre, nuestros aparatos telefónicos con la excusa o pretexto de que es para estar siempre comunicado, pero diferentes artículos muestran que esta obsesión ha afectado la comunicación en parejas, familias, amigos, la atención escolar y laboral, Es por ello que la oficina de trabajo y prevención social se ha comunicado contigo, esperando que puedas diseñar y ejecutar un programa adecuado para disminuir el grado de uso y afectación de estos aparatos.

INTRODUCCIÓN:

En el siguiente programa se presentaran las estrategias y propuestas de trabajo para combatir la nomofobia y aprender a respetar los espacios en los que no deberíamos utilizar los teléfonos celulares desde una perspectiva de un macro programa, siendo de una manera flexible para en caso de necesitar cambios o llegar a poder aplicarlo a nivel nacional pueda ser rápida y efectiva su aplicación.

JUSTIFICACIÓN:

En la actualidad es fácilmente observable que niños de 2 o 3 años manejan ya, este tipo de aparatos, hasta adultos mayores, no tanto por la necesidad de hablar por teléfono si no por las aplicaciones, juegos, música, videos, fotos que contienen, pero a la vez afectan a la comunicación y la atención entre las personas y a las responsabilidades de la mayoría de los Jaliscienses. Debemos combatir esta problemática viral aplicando metodologías y estrategias que cubran cada uno de los espacios de la extensión geográfica, haciendo posible la llegada de las distintas campañas comprendidas del programa “ ” en la espera de resultados favorables de todo tipo.

ANALISIS DEL CONTEXTO:

Jalisco es uno de los treinta y un estados que, junto con el Distrito Federal, conforman las treinta y dos entidades federativas de México.

Con un total de 132 municipios, aportando de distinta manera en la generación económica. Se encuentra situado en la zona occidental del país. Colinda con el Estado de Nayarit hacia el noroeste; Zacatecas y Aguascalientes hacia el norte; Guanajuato y San Luis Potosí hacia el este y Colima y Michoacán hacia el sur. Hacia el poniente, Jalisco tiene una importante franja costera en el océano Pacífico.

Jalisco es la cuarta entidad federativa más poblada de México y uno de los Estados más desarrollados en el país en cuanto a actividades económicas, comerciales y culturales. En ciertas partes de la capital y de algunos municipios el nivel de vida es comparable a países como España e Italia, pero al igual que en el resto de México no es representativo de todos los municipios. Su capital es Guadalajara, cuya zona metropolitana está compuesta por los municipios de Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco, El Salto, Ixtlahuaca de los Membrillos y Juan Acatlán, haciendo de ésta la segunda aglomeración urbana más grande de México después de la capital. Es la tierra de los charros, jaripeos, palenques, mariachi, tequila y muchas de las tradiciones que en el mundo se asocian con lo auténticamente mexicano.

El clima en el Estado de Jalisco va de cálido subhúmedo a semis eco templado, destacando el semiárido subhúmedo con lluvias en verano.

La gente de Jalisco es noble y recibe al turista con los brazos abiertos; siente un marcado orgullo por su tierra y lo demuestra. Las mujeres son bellas, de ojos expresivos y el hombre honesto; ambos llevan sus tradiciones en la piel.

NOMOFOBIA: Se trata de un trastorno que sufre, sin saberlo, al menos la mitad de la población. Cuando nos quedamos sin batería después de pasar todo el día fuera de casa, y una sensación de ansiedad nos invade y nos hace desear intensamente el momento en que volvamos a enchufar el teléfono móvil a la corriente, hablamos de un caso claro de nomofobia. Si somos presas de la desesperación al darnos cuenta a

medio camino del trabajo de que hemos olvidado el móvil en el recibidor y de que en el transcurso de esa escasa media hora han podido contactarnos un número inconmensurable de personas, hablamos también de esta novedosa enfermedad, hasta ahora no declarada.

La nomofobia es el miedo irracional a estar sin teléfono móvil. El término proviene del anglicismo “nomophobia” (“no-mobile-phone-phobia”). La dependencia al dispositivo electrónico genera una infundada sensación de incomunicación en el usuario cuando este no puede disponer de él, bien porque lo haya dejado olvidado en casa, bien porque se haya agotado su batería o esté fuera de cobertura.

A pesar de contar con las vías ordinarias de comunicación, empezando por la de personarse ante su interlocutor, el nomofóbico enloquece ante la imposibilidad de contactar con cualquier persona en cualquier momento allí donde se encuentre. No se aplica únicamente a los usuarios de smartphones, si bien es cierto que los antiguos teléfonos móviles no generan en nosotros tanta adicción al no ofrecer posibilidad de navegación, ya que se ha trasladado el grueso de la actividad comunicativa de nuestros cercanos a la mensajería instantánea. Según las estadísticas, los usuarios de smartphones consultan sus teléfonos una media de 34 veces al día.

Los síntomas de este trastorno son sensación de ansiedad, taquicardias, pensamientos obsesivos, dolor de cabeza y dolor de estómago. Según los expertos, el nomofóbico suele ser una persona insegura y de baja autoestima. Las mujeres son quienes más la padecen, dado que su estructura cerebral les procura una mayor necesidad comunicativa y necesidad afectiva que a los varones. En cuanto a la edad, la nomofobia suele darse en mayor medida en adolescentes.

OBJETIVOS:

General:

Sensibilizar a los Jaliscienses sobre las pautas, modos eficientes del uso del celular y la importancia de mantener una comunicación y socialización con la familia y amigos.

Específicos:

- Hacer uso de los medios masivos en la sociedad para solucionar la problemática de la nomofobia.
- Promover en las generaciones jóvenes actividades de interacción social.
- Dejar en claro las problemáticas que genera la adicción al teléfono celular.

PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA:

Tal programa se llevara a cabo en los 132 municipios que comprende el estado de Jalisco, a toda la población en general, haciendo énfasis en los niños y jóvenes, quienes son los que se encuentran dentro del rango más alto del uso de los teléfonos celulares, teniendo el apoyo de tres compañeros colegas licenciados en Intervención Educativa para la ejecución y evaluación de programa, con recursos del gobierno del estado Jalisciense.

- Integrar en la red una página oficial en la que se pueda conocer fácilmente quienes somos, cuales son nuestros objetivos, *tips*, consecuencias y un espacio para dudas y sugerencias.
- Realizar en radio, T.V, redes sociales y la página de internet oficial de la campaña, spot y mensajes referentes al uso adecuado de los celulares y las consecuencias del mal uso del mismo.
- Diseñar y distribuir a los gobiernos municipales del estado, dípticos, carteles y lonas con información alusiva al programa.
- Visita del conferencista Albert Never, a los 132 municipios con su ponencia “Desde el más grande hasta el más chico, todos elevados en el móvil”

- Concurso estatal de pintura a nivel secundaria y preparatoria sobre las cosas que se pierde un adolescente por preferir usar el celular en vez de convivir con los demás.
- Regalar a los niños de educación primaria juegos de mesa.
- Concurso de cuento “Celulitis” a toda la población en general en general de todo el estado de Jalisco.

EJECUCION DEL PROGRAMA:

| NOMBRE DE ACTIVIDAD | OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD. | DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD. | TIEMPO | RECURSOS | OBSERV |
|--|--|---|---|--|--------|
| Página oficial en la red. | Informar, mediante el medio más utilizado sobre las características del programa. | Al hacer el contacto con el ing. en sistemas, otorgarle la responsabilidad de diseñar, actualizar y promover las metas e información sobre el programa, así como las fechas y convocatorias de los eventos y concursos. | 4 meses durante horarios variados | Ingeniero en sistemas. Aparatos de cómputo | |
| Spots por radio, tv, redes sociales. | Dar a conocer de una manera práctica y llamativa las problemáticas y las maneras adecuadas del uso del celular. | Diseñar y hacer contacto con las empresas que ofrecen los servicios de tv y radio para que mantengan comunicada a la población y realice transmisiones de spots y mensajes sobre la nomofobia y cómo puede uno evitarla. | 4 meses durante horarios variados | Paga a la empresa por sus servicios de divulgación. | |
| Diseñar y distribuir de dípticos, carteles y lonas | Hacer llegar los mensajes contra la nomofobia, como evitarla, las consecuencias y a quienes nos afecta de una manera unitaria. | Encargarse de la realización y búsqueda de información adecuada, legible, llamativa y distribuirlo a los gobiernos municipales quienes se encargaran utilizando su persona para hacer llegar estos, hasta las poblaciones más lejanas del estado. | 4 meses | Impresión de los folletos. Aparatos de cómputo para realizar el diseño. | |
| Visita del conferencista Albert Never “Desde el más grande hasta el más chico, | Mediante la experiencia y el modo profesional del conferencista, lograr que los asistentes sepan cómo actuar si es que | Una vez comunicado nosotros con el conferencista, darle tiempo para que diseñe su propuesta a exponer, mientras que nosotros nos encargamos de organizar las fechas con los municipios, para después llevarlo a | 1 mes de diseño y coordinación. 3 meses de visita en los municipios. | Pago de los servicios del conferencista y viáticos. | |

| | | | | | |
|--|--|---|----------|---|---|
| todos elevados en el móvil" | observan casos de nomofobia en su hogar. | cabo. | | | |
| Concurso estatal de pintura a nivel secundaria y preparatoria | Mediante el uso del arte colaborar para obtener resultados críticos sobre la temática que tratamos en el programa. | Dar a conocer la convocatoria y a partir de ese momento recibir las pinturas, observar que las bases y condiciones las cumpla, para que el día de la clausura del programa dar a conocer los primeros tres lugares y se expongan todas las pinturas participantes. | 4 meses | Reconocimiento a los jueces y a todos los participantes. Gastos de propaganda, diseño de convocatorias y distribución. Premios. | |
| Regalar a los niños de educación primaria juegos de mesa y balones. | Para lograr una reducción de los usos de celulares y promover el juego interactivo e interpersonal. | Obsequiar juegos de mesa a quienes los profesores creen necesario favorecer. (Ajedrez, domino, jenga, matatenas, balones, loterías, rompecabezas, etc.) | 4 meses. | Distintos tipos y cantidades en mayoreo de juegos de mesa. Balones | . |
| Concurso de cuento a la población "Que me ha quitado, el uso del celular" en general de todo el estado de Jalisco. | Conocer y crear conciencia de las situaciones negativas que generan el uso del celular | Dar a conocer la convocatoria y a partir de ese momento recibir los ensayos, observar que las bases y condiciones las cumpla, para que el día de la clausura del programa dar a conocer los primeros tres lugares y se realice una concentración de ellos para regalárselos a quien les interese. | 4 meses. | Reconocimiento a los jurados y cada uno de los participantes del concurso. Gastos de propaganda, diseño de convocatorias y distribución. Premios. | . |

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA:

Para realizar y tener una evaluación bastante precisa de los resultados, usamos el modelo de evaluación CIPP en donde esta nos da cuatro diferentes tipos de evaluaciones tales como: de contexto, insumos, proceso y producto; en el cual estas evaluaciones nos sirven para tomar decisiones de establecer una planificación referida a las necesidades detectadas, nos permite estructurar el uso de recursos, requerimientos personales y presupuestos, análisis del proceso de enseñanza

aprendizaje y uso de materiales didácticos, y nos permite analizar los resultados finales del proceso si son satisfactorios o hacer los cambios necesarios en caso de requerirlos, para una posible aplicación posteriormente si lo requiere la misma región o adaptarlo a otra.

COSTES:

| Actividad | tiempo | Recursos (materiales) | Recursos humanos | Recursos financieros |
|--|---------------|--|---|-----------------------------|
| Página oficial en la red. | 4 meses | Aparatos computacionales | Ingeniero en sistemas | \$80,000 |
| Sport por radio, tv, redes sociales. | 4 meses | Ap. computacionales Pago a empresas de tv y radio. | 2 Diseñadores gráficos. | \$1,000,000 |
| Diseñar y distribuir de dípticos, carteles y lonas | 4 meses | Servicios de imprenta | 150 personas encargadas de entregar y distribuirlas. 1 Diseñador grafico | \$250,000 |
| Visita del conferencista Albert Never "Desde el más grande hasta el más chico, todos elevados en el móvil" | 4 meses | Equipo de sonido Sillas | Pago y viáticos del conferencista. | \$1,200,000 |
| Concurso estatal de pintura a nivel secundaria y preparatoria | 4 meses | Servicios de imprenta Premios | Jurados Representante | \$400,000 |
| Regalar a los niños de educación primaria juegos de mesa y balones. | 4 meses | 30,000 juegos de mesa. | 100 personas encargado de la entrega | \$1,000,000 |
| Concurso de cuento a la población "Que me ha quitado, el uso del celular" en general de todo el estado de Jalisco. | 4 meses | Servicios de imprenta Premios Concentrado de cuentos y elaboración física. | Jurados Representante | \$500,000 |
| Pago de diseño y ejecución del programa | 4 meses | | 4 Interventores | \$400,000 |
| TOTAL | | | | \$4,830,000 |

ABP MODELO DE CONSULTA

En la empresa "JANSEN" es una fábrica de bikinis en Sayula Jal. La mayoría de los empleados tiene entre 2 y 4 años los cuales están acostumbrados al mismo sueldo, al modo de trabajo, las mismas políticas, más sin embargo sienten que la labor del día a día es la misma y tal rutina venia afectando en su labora, y que son demasiado presionados en ocasiones para alcanzar a realizar las entregas de pedidos por parte de los encargados, el dueño y aunque él no lo notaba, creía que esta empresa ya no

estaba rindiendo los mismos frutos y también cree necesario un cambio, pero no sabe cómo aplicarlo **¿Cuál es la propuesta para solucionar el problema identificado?**

INTRODUCCIÓN:

En el siguiente ABP se presentan las estrategias y propuestas de trabajo para la problemática en la que el dueño de la empresa no ha sabido cómo actuar ante las nuevas inquietudes que los empleados mediante entrevistas hacen notar.

OBJETIVOS:

GENERAL: Brindar al dueño de técnicas y estrategias para el manejo del personal empleado, dotando también de alternativas dinámicas que eliminen la monotonía y se vea favorecido en la producción.

ESPECIFICOS:

Mostrarle al directivo mayor, la importancia que tiene la opinión del personal.

Hacerle notar al dueño que a empleados contentos, más producción.

Que los cambios se manejen de manera positiva integrando a los encargados de personal y los empleados.

Que la empresa sea fructífera nuevamente.

JUSTIFICACIÓN:

Este modelo de consulta lo utilizamos ya que este implica una relación trídica transmitida del consultor al consultante y el cual el receptor final será el cliente quien en esta situación serán los empleados de la fábrica.

Y este modelo es el indicado pues se asesora sin necesariamente tener que interrelacionarse con él.

SELECCIÓN DEL MODELO:

Para el presente ABP se trabajara con el modelo de Splete (1988), puesto que se trata de un modelo muy completo, en el cual cada una de sus etapas, son fáciles de manejar en el proceso de consulta o asesoramiento. Sus 9 fases que integran dicho proceso nos permitirá abordar la situación problemática de una manera más satisfactoria.

PRE-CONTRATO:

En esta fase se realizaron entrevistas a los empleados para conocer más a fondo la problemática que existe en tal lugar con la finalidad de tener más información respecto a la mal y rutinario del ambiente y esta información sea relevante para asesorar al dueño de la empresa para tener mejore productos, cliente y empleados contentos y por fin de cuentas más remuneraciones monetarias.

CONTRATO Y EXPLORACIÓN:

Dentro del análisis indispensable dentro de la elaboración de este plan de consulta se muestran las situaciones a mejorar y para ello se requiere ser específicos en las alternativas de mejora, explícitos y entendibles por parte del interesado pues debe tener en su conocimiento el modo adecuado en el que actuara para obtener buenos resultados.

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA:

- Ambiente rutinario en el empresa "JANSEN"
- Los empleados están cansados a la monotonía.
- Los empleados trabajan bajo presión y no están conformes con ello.
- La empresa va a la baja.

ANÁLISIS DEL PROBLEMA:

Los problemas mencionados anteriormente se derivan de la estructuración de la situación actual en el entorno empresarial en el giro de fábrica de bikinis en la localidad de Sayula Jal.

El problema principal es que los empleados ya no quieren tener que hacer exactamente lo mismo durante las 8 horas laborales del día a día, percibir mayor salario y exigen paciencia por parte de los encargados, pues ellos hacen su mejor esfuerzo pero sienten que a los encargados de áreas no les interesa más que producir más en menor tiempo.

PLANIFICACIÓN:

Las actividades y estrategias sugeridas a realizar bajo un seguimiento de resultados, asesoramiento constante y evaluación indirectamente son las siguientes:

- Realizar convivios en los que todos participan en llevar cosas y convivir.
- Rolar actividades cada cierto tiempo y rotar constantemente.
- Escuchar, platicar convivir sobre cómo le parece el estado actual de la empresa desde el punto de vista de los empleados.
- Bonos a las áreas más productivas mensualmente.
- Cada semana otorgar un tiempo para hacer actividades deportivas en las áreas verdes del lugar.

PUESTA EN PRÁCTICA.

| ACTIVIDAD | ANÁLISIS DE RESULTADOS | RECURSOS. |
|--|--|--|
| Realizar convivios en los que todos participan en llevar cosas y convivir. | Esta actividad formaliza una unión grupal en que se hace disponible un espacio para comentar sobre su empleo y como mejorarlo. | ALIMENTOS SILLAS MESAS EQUIPO DE SONIDO |
| Rolar actividades cada cierto tiempo y rotar constantemente. | Al rolar constantemente de ocupaciones dentro de la empresa haces que el | |

| | | |
|---|--|--|
| | empleado cambie la monotonía por algo nuevo y no tenga la fatiga de hacer siempre lo mismo. | |
| Escuchar, platicar convivir sobre cómo le parece el estado actual de la empresa desde el punto de vista de los empleados. | Hacer que el dueño escuche y analice los demás puntos de vista y escuchar posible ideas que mejoren la calidad del trabajo y atender las necesidades de todos. | TIEMPO PARA ESCUCHAR. |
| Bonos a las áreas más productivas mensualmente. | Fomenta la competitividad por ser más productivo y a la vez obtener la recompensa monetaria por su esfuerzo. | Solvencia económica para los bonos, estos adecuados a las ganancias y las posibilidades. |
| Cada semana otorgar un tiempo para hacer actividades deportivas en las áreas verdes del lugar. | Favorece al desestresarse del trabajo y convivir. | Balones de futbol, basquetbol, etc. |

EVALUACION:

Los objetivos planteados en el plan de acción hacia un buen ambiente y evitando ser monótonos entre directivos, empleados y encargados han sido alcanzados gracias a las estrategias sugeridas y practicadas por el consultante esto reflejado en los buenos resultados y apoyo por parte de los trabajadores.

CONCLUSION Y FINALIZACION:

Después de 2 meses de asesoramiento, aclaración de dudas, capacitación a llegado a su fin, así como la problemática que limitaba por distintas cuestiones a la eficacia, colaboración, comunicación y confianza, dando hincapié a estas problemáticas y dando inicio a la probabilidad de nacer nuevas situación negativas.

ABP MODELO MIXTO

En la casa hogar “Mi pequeña Familia A.C” cuatro alumnos de 6º semestre de la LIE han comenzado a realizar su servicio social, en tal lugar se les abrieron totalmente las puertas para combatir las necesidades que los limitan, la única condición que la directora dispuso, es la planificación y ejecución de un proyecto en el que se realicen actividades que incluyeran a todos los que se encuentran dentro del contexto interesado (Directivo, encargados de los niños y los pequeños).

INTRODUCCION:

Dentro del marco de la institución se diagnostica que sin duda existen situaciones a mejorar dentro de ella y también abrir nuevos puntos de análisis para atender situaciones de prevención y desarrollo, como institución y de manera individual en los niños que requieran de trato individualizado.

OBJETIVOS:

GENERAL: Combatir un mayor número de problemáticas existentes en la casa hogar “Mi Pequeña Familia” dentro de una sola intervención.

ESPECIFICOS:

- Capacitar a la directora del plantel para saber actuar en situaciones críticas, fomentar un sano desarrollo y de prevención.
- Promover en los encargados de los niños actitudes, habilidades y alternativas que se reflejen de manera positiva en los infantes.
- Mediante la atención individualizada orientar a los niños miembros de la casa hogar a ser personas sanas física, mental y emocionalmente.

JUSTIFICACION:

El modelo mixto de la orientación es el indicado dentro de esta institución pues toma los elementos más importantes y representativos del modelo clínico, de programas y de consulta, dando un alcance dentro del entorno, más completo y estructurado, en el que se realiza una planificación muy bien estructurada y fundamentada.

ANALISIS DEL CONTEXTO:

Tal institución se encuentra en calle Alameda #74 Col. Guadalupe en Sayula Jalisco, teniendo un total de 32 niños entre 2 y 12 años.

Como instalaciones se encuentra un centro de cómputo, 6 baños, 2 espacios de dormitorios, 1 capilla, y espacio de tares, 1 cocina, 1 comedor, alberca, cancha de básquet, mini auditorio, un restaurante y áreas verdes.

Dirigida por Betzie Judith Prado Hernández, 1 cocinera, 2 intendentes temporales y 4 encargados del cuidado de los niños, sus tareas y responsables de tales.

PLANIFICACION:

El diseño está estructurado específicamente para realizarse dentro del contexto de una institución que se dedica al cuidado de niños que por huerfanidad, bajo nivel económico de sus padres o no se encuentran en condiciones físicas o mentales para el cuidado de ellos.

En las actividades a realizar se encuentran:

- Participar e incluir al personal a cargo de los niños a la realización de dinámicas que proporcionen en los pequeños participantes seguridad, liderazgo, confianza, el saber trabajar en equipo y a la vez su tiempo de ocio sea productivo.
- Otórgales a los encargados manuales de dinámicas con el que puedan disponer de cuándo sea necesario.
- Escuchar, observar y diagnosticar a los infantes que necesiten de atención individualizada y realizarla hasta donde sea necesario.
- Taller de reciclado y creatividad.
- Dar alternativas de detección de baja autoestima y alternativas de solución a la directora.

EJECUCIÓN

| ACTIVIDAD | DESARROLLO | RECURSOS |
|--|---|--|
| Participar e incluir al personal a cargo de los niños a la realización de dinámicas que proporcionen en los pequeños participantes seguridad, liderazgo, confianza, el saber trabajar en equipo y a la vez su tiempo de ocio sea | Los días miércoles de 4 a 6 se realizaran conjuntamente con los encargados y los niños dinámicas en pro del desarrollo de ellos mismos durante 3 meses, evaluando la participación, la actitud y trabajo en equipo. | Colores, hojas blancas, cuerdas, plumones. |

| | | |
|--|--|--|
| productivo. | | |
| Otórgales a los encargados, manuales de dinámicas con el que puedan disponer de él cuándo sea necesario. | Hacer una captación de dinámicas de diferentes tipos, imprimirlas y ponerlas a disposición de los encargados, para mientras ellos se encuentren a cargo, realicen actividades prácticas. | Impresiones |
| Escuchar, observar y diagnosticar a los infantes que necesiten de atención individualizada y realizarla hasta donde sea necesario. | Durante un tiempo estimado de 4 meses atender a aquellos niños que mediante la observación y el acercamiento de ellos mismo y práctica de la buena comunicación y confianza creamos necesario de intervenciones personalizadas y atender sus dudas y problemas, repartidos en los días jueves y viernes en horarios repartidos, dependiendo la cantidad de niños que lo requieran. | Un espacio adecuado dentro de la asociación para realizar las sesiones, |
| Taller de reciclado y creatividad. | Despejar y fomentar mediante una alternativa de optimismo de tiempos y de conciencia en el que exista comunicación, confianza y buen ambiente, utilizando materiales reutilizados. | Hojas utilizadas, corcholatas, bolsas, calcetines viejos, <i>resistol</i> , etc. |
| Convivios constantes. | Dar inicio a un ambiente armónico y de confianza, uniendo los 3 niveles dentro de la institución para que se logre. La propuesta existente es de un convivio cada dos semanas. | Alimentos, agua fresca, sillas, mesas. |
| Dar alternativas de detección de baja autoestima y alternativas de solución a la directora. | Constantemente platicar, dar experiencias y alternativas que le ayuden a la directiva de la institución a detectar y solucionar de baja auto estima en los pequeños. | |

| | | |
|--|--------------------------|--|
| Dar técnicas sobre manejo de personal adecuado a la directiva. | Asesoramiento constante. | |
|--|--------------------------|--|

EVALUACIÓN:

Para realizar y tener una evaluación bastante precisa de los resultados, usamos el modelo de evaluación CIPP en donde esta nos da cuatro diferentes tipos de evaluaciones tales como: de contexto, insumos, proceso y producto; en el cual estas evaluaciones nos sirven para tomar decisiones de establecer una planificación referida a las necesidades detectadas, nos permite estructurar el uso de recursos, requerimientos personales y presupuestos, análisis del proceso de enseñanza aprendizaje y uso de materiales didácticos, y nos permite analizar los resultados finales del proceso si son satisfactorios.

Pero sobre todo como es una evaluación que presenta rasgos de los tres modelos, se tiene que ser muy constante en la observación de hasta los más mínimos de detalles y sus cambios en el transcurso de la intervención, así hasta dar una conclusión final.

CUADRO DOBLE ENTRADA DE LOS MODELOS DE ORIENTACIÓN.

| MODELO CLINICO | MODELO DE PROGRAMA | MODELO DE CONSULTA |
|--|---|--|
| <p>El modelo counseling es una de las formas más clásicas de orientación y también ha sido denominado modelo clínico, de consejo, o de asesoramiento.</p> <p>Como objetivo prioritario el satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio-profesional del individuo. Y si bien es eminentemente terapéutica, puede también tener una dimensión preventiva y de desarrollo personal.</p> <p>Interviene la utilización hábil y fundamentada de la relación</p> | <p>Álvarez y Bisquerra (1997) basaron su clasificación en los criterios siguientes: teoría subyacente, tipo de intervención y tipo de organización de la institución donde se realiza la Orientación.</p> <p>El modelo de programas aparece como un intento de superar las deficiencias de los demás modelos. las distintas definiciones</p> <p>Distintos autores suelen coincidir en los siguientes puntos: – Se trata de una actividad</p> | <p>CONCEPTO: Relación entre un profesional de la ayuda y un ente necesitado, en la cual el consultante es el que proporciona ayuda directamente al cliente, el consultor lo hace de modo directa.</p> <p>El objeto del modelo: *Consulta centrada en el cliente. *Consulta centrada en el consultante. *Consulta centrada en el programa. *Consulta centrada en la organización/estructura administrativa.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>y la comunicación, con el fin de desarrollar el autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales.</p> <p>Actúa reactivamente de forma correctiva, es decir, una vez que se ha producido el problema, de forma correctiva.</p> <p>Su acción es directa sobre la persona a través de una relación diádica entre consejero-cliente.</p> <p>Su intervención es puntual y con carácter terapéutico</p> <p>Su finalidad es resolver los problemas de sus clientes</p> <p>El profesional que se encarga de la intervención es el "agente activo" de dicho proceso (el especialista).</p> <p>Base teórica próxima a teorías de la personalidad y salud mental.</p> <p>La herramienta más común e indispensable es la entrevista, ya sea de modo en el que interactúa con el cliente, pero se tiene que cuidar no ser interrumpido, hacer un pequeño resumen de lo acontecido, cuidar los tonos de voz, los silencios, las miradas al responder, no desalentar al entrevistado, gestos faciales, tomar notas, generar rapport, no hacer las citas tediosas, como máximo una hora.</p> <p>Muestra de respeto, empatía, concreción, confrontación de incongruencias, ética y limitar</p> | <p>planificada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se aplica en un contexto determinado. - Se diseña y realiza con la intención de obtener unos objetivos concretos. - Se diseña a partir de la identificación unas necesidades concretas (diagnóstico de necesidades). -El elemento principal es el conjunto de necesidades diagnosticadas inicialmente, con las que se planifican las acciones, sistematizándolas y contextualizándolas. - La evaluación es la última parte de la acción de igual importancia. <p>El Modelo de Programas es el que más intenta llenar la experiencia curricular, Bisquerra (1998):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Está pensado para la prevención y el desarrollo. -Permite el cambio de rol del orientador. -Parte de las competencias de los estudiantes, al considerar al individuo como un elemento activo de su propio proceso. -Estimula el trabajo en equipo tomando como unidad básica de intervención el aula como grupo clase y promoviendo la participación activa de los sujetos. -Optimizar los recursos. -Actúa sobre el ambiente socio-educativo, tomando en consideración lo social y lo contextual. -Se desarrolla en función de las necesidades del centro. -Implica a todos los profesionales educativos estableciéndose relaciones con los agentes de la comunidad. -Prevé la responsabilidad y coordinación de su ejecución y valoración. -Integra las actividades tradicionales de la orientación | <p>METAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Aumentar la competencia del consultante en sus relaciones con un cliente. *Desarrollar las habilidades del consultante para que sea capaz resolver por sí mismo, problemas posteriores. <p>Los profesionales que fungen como consultor o consultante generalmente son de diferente campo, ocupándose mutuamente, como ejercicio de su profesión.</p> <p>La filosofía de trabajo de los sistemas de apoyo, externo e interno, a la institución escolar.</p> <p>Características del modelo según Caplan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- El consultor es externo a la organización consultante. 2.-La consulta no debe consultarse en los problemas personales del consultante. 3.- El consultante tiene que poner en práctica las soluciones que surjan en la consulta. <p>Blocher y Biggs consideran las siguientes bases:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Articulación de fines, necesidades y objetivos. 2.- Examen del sistema cliente. 3.-Elección de las estrategias de intervención. 4.-Creación de comunicaciones y relaciones. 5.- Negociación de objetivos específicos. 6.-Introducción de nuevos conceptos y conductas. 7.- Transferencia y conservación de nuevas conductas. 8.- Valoración del proceso de consulta y de los resultados. <p>El consultor debe dominar</p> |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| <p>la relación formal.</p> <p>Las fases características del modelo clínico son:</p> <p>1.Fase inicial: Existencia de una solicitud de ayuda por parte del cliente (preparación técnica para la acción)</p> <p>2. Fase exploratoria y valorativa Diagnóstico del problema Y Recogida de información</p> <p>3. Tratamiento en función del diagnóstico (intervención) Plan de acción o intervención en función del diagnóstico, Potenciar el auto concepto, auto aceptación y autoestima.</p> <p>4. Seguimiento y evaluación: Evaluación y efecto de la intervención o plan de acción.</p> <p>Puede tomar la postura directiva o No directiva.</p> <p>La efectividad de counseling viene determinada por un cambio positivo del cliente.</p> <p>Patterson (1974): La naturaleza del counseling reside en perseguir influir la conducta que el cliente quiere modificar, tratando de crear las condiciones que faciliten el cambio voluntario, valorando los límites y condiciones y comprender al cliente.</p> <p>Shertzer y Stone (1972): Señala los supuestos básicos de la teoría de rasgos y factores, cuando esta teoría se aplica en el marco de la</p> | <p>dentro de las actividades regulares de los centros, aproximándose a la realidad a través de experiencias y simulaciones.</p> <p>Al planificar el programa, debemos seleccionar y organizar los servicios y actividades para conseguir los objetivos. La planificación finalizará con la concreción en soporte escrito de la secuencia de actividades que se va a llevar a cabo. La ejecución del programa se refiere a las actuaciones continuadas que pretenden desarrollar el proceso de puesta en práctica del mismo. Es en este momento cuando se suelen utilizar otros instrumentos como las entrevistas con los alumnos o con otros usuarios del programa, las conversaciones con los monitores, atención a problemas personales, etc... Se debe pretender siempre llegar a la máxima autonomía personal (autoorientación) de los destinatarios.</p> <p>El modelo de programas requiere de unos mínimos para su buen funcionamiento. Algunos de ellos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compromiso del centro formativo por desarrollar el modelo. - Implicación de todos los agentes del centro por llevar buen puerto este sistema de trabajo. - Existencia de recursos humanos y materiales suficientes. Por lo menos un especialista que promueva la planificación de la acción, apoye su desenvolvimiento, y su evaluación así como espacios adecuados. | <p>las habilidades de comunicación efectiva, habilidades sociales, de comunicación interpersonal y conocimientos específicos sobre el tema de la consulta.</p> <p>Funciones del orientador como consultor en un centro educativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Con el centro: Asesorar y colaborar en la programación, identificación de los alumnos con necesidades especiales, facilitar las relaciones en el centro y con los padres. -Con los profesores: Identificar y analizar deficiencias en el desarrollo académico y psicológico de los alumnos, desarrollar habilidades de comprensión y manejo del comportamiento de los alumnos en clase. -Con los alumnos: Facilitar relaciones positivas entre los padres y la escuela, la comprensión entre padre e hijo. -Con los alumnos: Facilitar la comprensión entre grupos, mejorar el proceso de aprendizaje, etc. <p>El cliente es el destinatario último de la intervención. En el sistema educativo es el alumno.</p> <p>DIMENSIONES:</p> <p>*TIPO DE INTERVENCIÓN: aceptar, catalizar, confrontar, prescripciones, teorías y principios.</p> <p>*PROBLEMA: Poder/Autoridad, Moral/Cohesión, Normas/ Estándares, Metas/Objetivos.</p> <p>*UNIDADES DE CAMBIO: Individuos, grupos, carios grupos, organizaciones, sistema social.</p> <p>Caplan describe 4 tipos de consulta:</p> <p>*Centrada en el cliente.</p> |
|---|---|---|

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| <p>institución escolar.</p> | <p>– Implicarse en un trabajo colaborativo donde se ponga el máximo esfuerzo en obtener resultados de la función autocrítica.</p> <p>"Acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a las necesidades educativas de los alumnos, padres y profesores insertos en la realidad de un centro." (Rodríguez Espinar y otros 1993, 233).</p> | <p>*Centrada en el consultante. *Centrada en el programa. *Centrada en la administración.</p> <p>Bisquerra y Alvarez haban de 3 campos: el de la salud mental, el de las organizaciones y el campo educativo.</p> <p>Jiménez Gámez y Porras Vallejo mencionan 4: La consulta de salud mental, la conductista, organizativo-industrial y la de trabajo social o consulta comunitaria.</p> |
|-----------------------------|---|--|

Referencias:

Álvarez González, M., y Bisquerra, R. (1997). Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica. En AIDIPE (Comp.), Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla, Universidad de Sevilla, 22-25.

Rodríguez Espinar, S., Álvarez, M., Echevarría, B., y Marín, M. A. (1993). Teoría y práctica de la orientación educativa. Barcelona: PPU.

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144.



ENSAYO "ADMINISTRACION Y GESTION EDUCATIVA".

LUIS CARLOS PEREZ CAJITA.

Cd. Guzmán, municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco a 30 de Septiembre

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA

El siguiente ensayo refleja en palabras propias lo que he entendido a través de exposiciones, búsqueda de información, intercambio de punto de vista dentro del primer bloque en la clase de tal materia.

Dándonos a notar que la administración no solo se encuentra en el ámbito empresarial pues es necesaria hasta en el momento en el que uno decide hacer o no algo. Esto nos demuestra que tal vez si todos supiéramos administrar nuestras actitudes, comportamiento, gastos, energía, lo que comemos o no, entre otras cosas, es muy posible que la vida de la mayoría de las personas, instituciones, empresas, grupos, escuelas, sería distinta a la real.

Hablando de la administración dentro de espacios sociales podemos observar que de igual manera que en otros espacios también se necesita de técnicas, practicas, principios en el que se enfoca en beneficios y apoyo uniforme dentro del grupo de manera colectiva.

Esto se inició alguna vez como un apoyo que se otorgaron dos personas al ver que solos no podrían hacer ciertas actividades, cosa que con el tiempo esto se fue haciendo más común y frecuente, pero a la vez cuidando planificando para alcanzar el objetivo de manera satisfactoria y menos esfuerzo.

Mencionado también como una capacidad para saber coordinar y tratar situaciones conflictivas bajo métodos indicados específicamente al tiempo, espacio y tipo de personas y sus funciones principales son la pplaneación, organización, dirección, ccoordinación, control y la evaluación.

Que dentro de una empresa esto le da al patrón y al empleado una eficiencia y prosperidad en ambos identificando intereses mutuos, que a la vez se notara en la estabilidad social de ellos, además de evitar riesgos innecesarios y menos esfuerzo.

Y tal capacidad no se puede lograr solo a través de la práctica, sino que demanda un buen conocimiento acerca de los principios sobre los cuales descansa la administración como ciencia, que trata justamente de dar las bases filosóficas

administrativas y los métodos adecuados científicos para evitar los conflictos sociales.

Esto tuvo sus inicios en naciones como Egipto, China, Grecia, Roma entre otras; que al principio su función era la organización del Estado, pero de ahí se comenzó a ramificar en distintos tipos de administración.

Dentro de este desarrollo, la iglesia católica también ha tenido su que ver, porque dentro de ella también administran y gestionan de una manera profunda para obtener sus objetivos.

Dentro de la historia todo lo administrativo es de un inicio en el hombre mismo, porque siempre ha existido la necesidad de tomar decisiones para beneficio de uno o más personas.

Henri Fayol y Frederick Taylor son 2 de los autores, mencionando que la administración es uno de los medios más efectivos para el desarrollo económico y mejoras en el sector público.

Los egipcios contaban con un sistema administrativo muy amplio y planificado, con un gobierno que creó el sistema de servicio civil.

Max Weber hizo un estudio sobre la administración antigua de Egipto, observando claramente que ellos aplicaban procedimientos definidos y sistemáticos y se utilizaba un sistema administrativo burocrático.

En tales tiempos su preocupación principal era aumentar la productividad y eficiencia, dándole un papel importante a la atención en lo que se realizaba dentro del trabajo y en la ejecución de sus tareas que se realizaban bajo patrones de tiempo dependiendo la actividad a realizar.

A inicios del siglo XX se desarrolló de una manera lenta pero que no dejaba de tener un impulso importante y mejoró al comenzar a ser de una manera innovadora. Sobre todo a finales de los 70's pues se presentaron dos tendencias importantes dentro de

las instituciones educativas; una es la escuela afectiva y la otra es la administración educativa involucrando la gestión y a los sujetos.

Y esto cada vez se va haciendo más específico, pues por ejemplo, en la actualidad podemos observar que dentro de la organización del gobierno de un país podemos encontrar personal, instituciones, recursos financieros, herramientas, formas y aplicaciones distintas dependiendo la aplicación y el objetivo, hay observamos una manera de administrar.

La administración dentro de la educación va más allá de la adaptación y socialización, pues también tiene su enfoque cultural que transforma y crea nuevas culturas, así como en las organizaciones atiende tiempos y esfuerzos.

Contando con 4 dimensiones que son, La organizacional, administrativa, pedagógica-didáctica y por último la comunitaria.

Dentro de la comunitaria podemos encontrar a la llamada formación ciudadana que se describe como un proceso que forma parte de la socialización y unión de individuos con el propósito es educar con valores como la responsabilidad y la participación social ayudando al desarrollo de comportamientos solidarios.

Otra situación es la movilidad social que se encarga de la rotación o cambio de posición dentro de una estructura social, laboral, etc., y es aquella donde todos tienen las mismas oportunidades de una manera competitiva valorando tres factores de gran importancia, que son las normas, la eficiencia y la integración social según **Serrano y Torche, 2010.**

Y Erickson y Goldthorpe, 2001 Se refieren a la existencia de dos tipos de movilidad, una de ellas es la absoluta y la relativa, encaminada en tres niveles y son el intergeneracional y la prospectiva.

Pues mientras el primer tipo es por niveles, el segundo es por posición, todo para estar en un nivel más alto y ser más competitivo.

Pero ya ha manera de conclusión es importante hacer notar que la administración y gestión no es tema nuevo, al contrario pues como lo hemos notado en el transcurso de los temas y exposiciones del bloque uno podemos decir que estos términos han sido aplicados desde tiempos remotos, mas no han sido llamados así, pues ellos lo realizaban de manera empírica para cumplir objetivos, gobernar y mejorar en aspectos que lo necesitaban, ahora el concepto y la aplicación es muy utilizada y necesaria pues el modo de vida actual, con las empresas, las instituciones, los gobiernos, en las familias e incluso en uno mismo se requiere.

Por lo tanto la administración y gestión debe cambiar y adaptarse conforme la sociedad va tomando nuevas culturas, alternativas y técnicas de una manera globalizada.

No se debe olvidar que es un servicio por lo tanto se debe adquirir actitudes, aptitudes y conocimientos practico-teóricos referentes a la necesidad a atender.

LUIS CARLOS PEREZ CAJITA.

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144.



MAT.

CREACIÓN DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE.

Reporte de actividades del taller de los 6 sombreros en la 3ra Feria de Habilidades del Pensamiento.



LUIS CARLOS PEREZ CAJITA.

Cd. Guzmán, municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco a 01 de Mayo del 2015

INDICE

| | |
|---------------------------------|----|
| INTRODUCCION..... | 1 |
| MARCO TEORICO..... | 2 |
| METODOLOGIA..... | 10 |
| APRENDIZAJES ADQUIRIDOS..... | 13 |
| COMPETENCIAS DESARROLLADAS..... | 14 |
| CONCLUSIONES..... | 15 |
| ANEXOS..... | 16 |
| BIBLIOGRAFIAS..... | 21 |

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe final como parte de la evaluación de actividades y de la materia de Creación de Ambientes De Aprendizaje en sexto semestre, describe, la personalidad de cada uno de estos sombreros desde distintas fuentes que hablan sobre los 6 sombreros de Bono, en que consiste y sus finalidades.

Así también muestra detalladamente el funcionamiento, los objetivos tanto generales, como específicos, la justificación, la manera en que se llevó a cabo la organización, el análisis personal del evento y los resultados obtenidos durante los dos días que duró la Feria de Habilidades del Pensamiento.

Como anexos se agregaron las evidencias fotográficas del evento y de la actividad evaluativa que se realizó para saber si fue del agrado y productiva para los alumnos de 5º y 6º grado de las primarias participantes.

MARCO TEORICO

SEIS SOMBREROS PARA PENSAR

EDWARD DE BONO

El propósito del pensar con seis sombreros

El primer valor de los seis "sombreros para pensar" es el de la representación de un papel definido. La principal restricción del pensamiento son las defensas del ego responsables de la mayoría de los errores prácticos del pensar. Los sombreros nos permiten pensar y decir cosas que de otro modo no podríamos pensar ni decir sin arriesgar el ego. Disfrizamos de payasos nos autoriza a actuar como tales. El segundo valor es el de dirigir la atención. Si pretendemos que nuestro pensamiento no sólo sea reactivo, debemos hallar un modo de dirigir la atención a un aspecto después de otro. Los seis sombreros son un medio para dirigir la atención a seis aspectos diferentes de un asunto. El tercer valor es el de la conveniencia. El

simbolismo de los seis distintos sombreros ofrece un modo conveniente de pedir a alguien (incluso a ti mismo) que cambie de modo. Puedes pedir a alguien que sea o que deje de ser negativo. Puedes pedir a alguien que dé una respuesta puramente emocional. El cuarto valor es la posible base en química cerebral, que expuse a grandes rasgos en el capítulo anterior. Estoy dispuesto a sostener argumentos que en cierto modo van más allá del estado actual del conocimiento, ya que las exigencias teóricas de los sistemas auto organizados justifican tal extrapolación. El quinto valor surge de establecer las reglas del juego. La gente es muy buena para aprender las reglas del juego. Uno de los medios más eficaces para enseñar a los niños es el aprendizaje de las reglas del Juego. Por esta razón, a ellos les gusta tanto usar computadoras. Los seis sombreros para pensar establecen ciertas reglas para el "Juego" de pensar. Y pienso en un juego de pensamiento en particular: el de trazar mapas como opuesto—o distinto— al de discutir.

CAPITULO 7 Seis sombreros, seis colores

Cada uno de los seis sombreros para pensar tiene un color: blanco, rojo, negro, amarillo, verde, azul. El color da nombre al sombrero. Podría haber elegido ingeniosos nombres griegos para indicar el tipo de pensamiento que requiere cada sombrero. Esto habría resultado impresionante y agradable a más de alguien. Pero sería poco práctico, ya que sería difícil recordar los nombres. Quiero que los lectores visualicen e imaginen los sombreros como verdaderos sombreros. Para esto es importante el color. ¿De qué otro modo se podría distinguir los sombreros? Formas distintas no serían fáciles de aprender y provocarían confusiones. El color facilita imaginarlos. Además, el color de cada sombrero está relacionado con su función.

Sombrero Blanco: El blanco es neutro y objetivo. El sombrero blanco se ocupa de hechos objetivos y de cifras

Sombrero Rojo: El rojo sugiere ira, (ver rojo), furia y emociones. El sombrero rojo da el punto de vista emocional.

Sombrero Negro: El negro es triste y negativo. El sombrero negro cubre los aspectos negativos — por qué algo no se puede hacer.

Sombrero Amarillo: El amarillo es alegre y positivo. El sombrero amarillo es optimista y cubre la esperanza y el pensamiento positivo

Sombrero Verde: El verde es césped, vegetación y crecimiento fértil, abundante. El

sombrero verde indica creatividad e ideas nuevas. Sombrero Azul: El azul es frío, y es también el color del cielo, que está por encima de todo. El sombrero azul se ocupa del control y la organización del proceso del pensamiento. También del uso de los otros sombreros. Es fácil recordar la función de cada uno si se recuerda el color y las asociaciones. La función del sombrero se desprende de esto. También se los puede pensar como tres pares: Blanco y rojo Negro y amarillo Verde y azul En la práctica uno se refiere a los sombreros siempre por sus colores, nunca por sus funciones. Y por una buena razón. Si pides que alguien exprese su reacción emocional ante algo, es poco probable que te respondan honestamente: se piensa que está mal ser emocional. Pero la expresión sombrero rojo es neutral. Es más fácil pedirle a alguien que "se quite por un momento el sombrero negro que pedirle que deje de ser tan negativo. La neutralidad de los colores permite que se usen los sombreros sin impedimento alguno. El pensar se convierte en un juego con reglas definidas; deja de ser asunto de exhortaciones y condenaciones. Hablamos directamente de sombreros: ...Quiero que te quites el sombrero negro. ...Pongámonos todos, el sombrero rojo por un rato. ...Eso está bien para el sombrero amarillo. Ahora pongámonos el blanco. Cuando trates con gente que no ha leído este libro y no conoce el simbolismo de los seis sombreros para pensar, la explicación de cada color puede aclarar con rapidez el significado de cada uno. A continuación puedes dar a estas personas un ejemplar de este libro para que lo lean. Cuanto más se extiende este modo de decir, más eficaz será su uso. Eventualmente, llegará el día que puedas sentarte en cualquier reunión y cambiar de sombreros con toda facilidad.

EL MÉTODO DE LOS SEIS SOMBREROS PARA PENSAR

El propósito de los seis sombreros para pensar es desembrollar el pensamiento, de modo que el pensador pueda utilizar un modo de pensar después de otro — en lugar de hacer todo al mismo tiempo o intentarlo. La mejor analogía es la impresión a todo color. Se imprime cada color por separado y al final se reúnen todos y se ve el conjunto. El método de los seis sombreros para pensar está diseñado para sacar al pensamiento del estilo argumentativo habitual y llevarlo a un estilo cartográfico. Esto hace del pensamiento un proceso de dos etapas. La primera es elaborar el mapa.

La segunda es elegir la ruta, en el mapa. Si el mapa es suficientemente bueno, la ruta mejor suele ser obvia. Tal como en la analogía de la impresión a color, cada uno de los seis sombreros pone un tipo de pensamiento en el mapa. No pretendo afirmar que los seis sombreros abarcan todo aspecto posible del pensamiento, sino que abarcan los modos principales. Tampoco estoy sugiriendo que nos pongamos uno de los sombreros cada vez que pensamos. El mayor valor de los sombreros es su misma artificialidad. Brindan una formalidad y una convención para requerir cierto tipo de pensamiento tanto de nosotros mismos como de los demás. Fijan las reglas del juego del pensamiento. Cualquiera que lo juegue va a conocer estas reglas. Cuanto más se utilicen los sombreros, más se integrarán a la cultura del pensamiento. Todos los miembros de una organización deberían aprender el lenguaje básico de modo "que se pueda incorporar a la cultura. El pensamiento en foco resulta así mucho más potente. En lugar de perder tiempo en discusiones y razonamientos sin rumbo, se contará con un planteo enérgico y disciplinado. Al principio, es posible que la gente se sienta un poco incómoda con el uso de los sombreros, pero «esta incomodidad desaparece apenas la conveniencia del sistema resulta evidente. La primera utilización de los sombreros será un pedido ocasional de usar uno en particular o de cambiar el negro por otro.

Como dije al principio del libro, el gran valor de los sombreros es que proporcionan roles de pensamiento. Un pensador puede enorgullecerse de representar cada uno de esos roles. Sin la formalidad de los sombreros algunos pensadores se estancarían en un modo único (generalmente el negro). Subrayo una vez más lo fácil que es usar el sistema. No hace falta que el lector se esfuerce en recordar todos los puntos expuestos en estas páginas. Constituyen una ampliación lo esencial de cada sombrero es fácil recordar.

Sombrero Blanco, blanco, virgen, hechos puros, números e información. Sombrero Rojo, ver rojo, emociones y sentimientos, también presentimiento e intuición. Sombrero Negro, abogado del diablo, enjuiciamiento negativo, razón por la que no resultará. Sombrero Amarillo, luz del sol, brillo y optimismo, positivo, constructivo, oportunidad. Sombrero Verde, fertilidad, creatividad, plantas brotando de las

semillas, movimiento, provocación. Sombrero Azul, moderación y control, director de orquesta, pensar en el pensamiento. Mientras más personas aprendan el lenguaje, más útil resultará en cualquier organización. La verdad es que no contamos con un lenguaje sencillo como sistema de control de nuestro pensamiento. Si nos sentimos tan inteligentes que creemos poder prescindir de este sistema, podríamos tener en cuenta que dicho sistema haría que esa inteligencia, de la que tanto nos jactamos, fuera más eficaz aún. Una persona con talento natural para correr se beneficia más que otros si a ese talento aplica disciplina. ..En este momento quiero hacer una acotación de sombrero amarillo. Pruébalo por ti mismo. Me parece conveniente repetir en las páginas siguientes los resúmenes usados en el libro para cada uno de los seis sombreros para pensar.

PENSAMIENTO DE SOMBRERO BLANCO

Imagine una computadora que da los hechos y las cifras que se le piden. Es neutral y objetiva. No hace interpretaciones ni da opiniones. Cuando usa el sombrero blanco, el pensador debería imitar la computadora. La persona que pide información debe enmarcar y precisar las preguntas a fin de obtener información o para completar vacíos de la información existente. En la práctica existe un sistema doble de información. El primer nivel contiene hechos verificados y probados, hechos de primera clase. El segundo, hechos que se cree que son verdaderos, pero que todavía no han sido totalmente verificados, hechos de segunda clase. La credibilidad varía desde "siempre verdadero" hasta "nunca verdadero". En el medio hay niveles utilizables, tales como "en general", "a veces", y "en forma ocasional". Se puede presentar esta clase de información con el sombrero blanco siempre que se use el "marco" apropiado para indicar su grado de probabilidad. El pensamiento de sombrero blanco es una disciplina y una dirección. Él pensador se esfuerza por ser más neutral y más objetivo al presentar la información. Te pueden pedir que te pongas el sombrero blanco o puedes pedirle a otro que lo haga. Se puede optar por usarlo o por quitárselo. El blanco (ausencia de color) indica neutralidad.

PENSAMIENTO DE SOMBRERO ROJO

El uso del sombrero rojo permite que el pensador diga: "Así me siento con respecto a este asunto". El sombrero rojo legitima las emociones y los sentimientos como una parte importante del pensamiento. El sombrero rojo hace visibles los sentimientos para que puedan convertirse en parte del mapa y también del sistema de valores que elige la ruta en el mapa. El sombrero provee al pensador de un método conveniente para entrar y salir del modo emocional; así puede hacerlo de una manera que no resulta posible sin este truco o instrumento. El sombrero rojo permite que el pensador explore los sentimientos de los demás cuando les solicita un punto de vista de sombrero rojo. Cuando un pensador está usando el sombrero rojo, nunca debería hacer el intento de justificar los sentimientos o de "basarlos en la lógica. El sombrero rojo cubre dos amplios tipos de sentimiento. En primer lugar, las emociones comunes, que varían desde las fuertes, tales como miedo y disgusto, hasta las más sutiles como la sospecha. En segundo lugar, los juicios complejos, clasificables en tipos tales como presentimientos, intuiciones, sensaciones, preferencias, sentimientos estéticos y otros tipos no justificables de modo perceptible. Cuando una opinión consta en gran medida de este tipo de sentimientos también se lo puede encajar bajo el sombrero rojo.

PENSAMIENTO DE SOMBRERO NEGRO

El pensar de sombrero negro se ocupa específicamente del juicio negativo. El pensador de sombrero negro señala lo que está mal, lo incorrecto y erróneo. El pensador de sombrero negro señala que algo no se acomoda a la experiencia o al conocimiento aceptado. El pensador de sombrero negro señala por qué algo no va a funcionar. El pensador de sombrero negro señala los riesgos y peligros. El pensador de sombrero negro señala las imperfecciones de un diseño. El pensamiento de sombrero negro no es argumentación y nunca se lo debería considerar tal. Es un intento objetivo de poner en el mapa los elementos negativos. El pensamiento de sombrero negro puede señalar los errores en el proceso del pensamiento y en el método mismo. El pensamiento de sombrero negro puede confrontar una idea con el pasado para verificar si encaja con lo ya sabido. El pensamiento de sombrero negro puede proyectar una idea en el futuro para verificar qué podría fracasar o ir mal. El

pensamiento de sombrero negro puede hacer preguntas negativas. El pensamiento de sombrero negro no debería utilizarse para encubrir complacencia negativa o sentimientos negativos, los que deberían utilizar el sombrero rojo. El juicio positivo queda para el sombrero amarillo. De presentarse ideas nuevas, el sombrero amarillo siempre se debe usar antes que el negro.

PENSAMIENTO DE SOMBRERO AMARILLO

El pensamiento de sombrero amarillo es positivo y constructivo. El color amarillo simboliza el brillo del sol, la luminosidad y el optimismo. El pensamiento de sombrero amarillo se ocupa de la evaluación positiva del mismo modo que el pensamiento de sombrero negro se ocupa de la evaluación negativa. El pensamiento de sombrero amarillo abarca un espectro positivo que va desde el aspecto lógico y práctico hasta los sueños, visiones y esperanzas. El pensamiento de sombrero amarillo indaga y explora en busca de valor y beneficio. Después procura encontrar respaldo lógico para este valor y beneficio. El pensamiento de sombrero amarillo trata de manifestar un optimismo bien fundado, pero no se limita a esto —a menos que se califique adecuadamente otros tipos de optimismo. El pensamiento de sombrero amarillo es constructivo y generativo. De él surgen propuestas concretas y sugerencias. Se ocupa de la operabilidad y de hacer que las cosas ocurran. La eficacia es el objetivo del pensamiento constructivo de sombrero amarillo. El pensamiento de sombrero amarillo puede ser especulativo y buscador de oportunidades. Permite, además, visiones y sueños. El pensamiento de sombrero amarillo no se ocupa de la mera euforia positiva (sombrero rojo) ni tampoco, directamente, de la creación de ideas nuevas (sombrero verde).

PENSAMIENTO DE SOMBRERO VERDE

El sombrero verde es para el pensamiento creativo. La persona que se lo pone va a usar el lenguaje del pensamiento creativo. Quienes se hallen a su alrededor, deben considerar el producto como un producto creativo. Idealmente, tanto el pensador como el oyente deberían usar sombreros verdes. El color verde es símbolo de la fertilidad, el crecimiento y el valor de las semillas. La búsqueda de alternativas es un

aspecto fundamental del pensamiento de sombrero verde. Hace falta ir más allá de lo conocido, lo obvio y lo satisfactorio. Con la pausa creativa el pensador de sombrero verde se detiene en un punto dado para considerar la posibilidad de ideas alternativas en ese punto. No hacen falta razones para esta pausa. En el pensamiento de sombrero verde el lenguaje del movimiento reemplaza al del juicio. El pensador procura avanzar desde una idea para alcanzar otra nueva. La provocación es un elemento importante del pensamiento de sombrero verde y se simboliza con la palabra op. Se utiliza las provocaciones para salir de nuestras pautas habituales de pensamiento. Existen varias formas de plantear provocaciones incluyendo el método de la palabra al azar. El pensamiento lateral es una serie de actitudes, lenguajes y técnicas (que incluyen movimiento, provocación y oposición) para saltar de pautas en un sistema auto-organizado de pautas asimétricas. Se utiliza para generar conceptos y percepciones.

PENSAMIENTO DE SOMBRERO AZUL

El sombrero azul es el sombrero del control. El pensador del sombrero azul organiza el pensamiento mismo. Pensar con el sombrero azul es pensar acerca del pensamiento necesario para indagar el tema. El pensador de sombrero azul es como el director de orquesta. Es quien propone q llama al uso de los otros sombreros. El pensador de sombrero azul define los temas hacia los que debe dirigirse el pensamiento. El pensamiento de sombrero azul establece el foco. Define los problemas y elabora las preguntas. El pensamiento de sombrero azul determina las tareas de pensamiento que se van a desarrollar. El pensamiento de sombrero azul es responsable de la síntesis, la visión global y las conclusiones. Esto puede ocurrir de tanto en tanto durante el curso del pensamiento y también al final

El pensamiento de sombrero azul monitorea el pensamiento y asegura el respeto de las reglas de Juego. El pensamiento de sombrero azul detiene la discusión e insiste en el pensamiento cartográfico. El pensamiento de sombrero azul refuerza y aplica la disciplina. Se puede usar el pensamiento de sombrero azul en interrupciones eventuales para pedir un sombrero. También puede utilizarse para establecer una secuencia gradual de operaciones de pensamiento que deben respetarse tal como

una danza respeta la coreografía. Aun cuando se asigne a una persona el rol específico del pensamiento de sombrero azul, este rol está abierto a cualquiera que quiera proponer comentarios o sugerencias de sombrero azul.

METODOLOGIA

Objetivo General

Aplicar los conocimientos teóricos de la materia de Habilidades del Pensamiento conjugada con la de Creación de Ambientes de Aprendizaje, facilitando la reafirmación de lo aprendido en ideas prácticas y de beneficio al entorno inmediato.

Objetivos Particulares

- Aprender a organizar y participar en eventos masivos relacionados con la educación.
- Reafirmar lo aprendido a lo largo del semestre en las materias cursadas en sexto semestre y a lo largo de la licenciatura.
- Lograr convivir, socializar y trabajar en equipo con distintos grupos de persona.
- Conocer y saber hacer el proceso necesario para realizar el trámite y oficio correspondiente para hacer gestión de recursos materiales, humanos y financieros dentro y fuera de la institución.

Justificación

Mediante este análisis FODA referente a las actividades realizadas durante la 3ra Feria de Habilidades del Pensamiento obtendremos una diferente alternativa de observar, analizar los resultados y la adquisición de las distintas competencias

programadas, sabiendo que no hay como hacer las cosas experimentalmente para comprender a un mayor nivel la información teórica adquirida, haciéndonos más competentes y organizados como Interventor.

Carta Descriptiva.

“PLANEACIÓN DE LOS SOMBREROS DE BONO”

PROPÓSITO

El propósito de la actividad de los sombreros de bono, es el analizar un problema dado en cuestión de 6 aspectos diferentes, este es un método de gran alcance y enfoque creativo para la comunicación. Esta técnica está destinada a mejorar los resultados de la reflexión y el debate. Bono afirma que en la separación de 6 tipos diferentes de pensamiento, podemos hacer que nuestras decisiones sean más claras y profundas.

COMPETENCIA

Desarrollar en los niños las habilidades de reflexión para la toma de decisiones claras y profundas de una forma creativa y de pensamiento libre.

ACTIVIDAD DE INICIO

Se dará una breve explicación de cada uno de los sombreros y la importancia de cada uno, se tomara 10 minutos en realizar a cabo la introducción. En primer lugar se les dará la bienvenida, a continuación se les dará a conocer el propósito del taller a realizar, y después se hará una actividad socialización para que crear confianza entre todos los participantes (exponentes y oyentes).

DESARROLLO DEL TALLER

Nombre de la actividad: Los 6 sombreros

Duración: 30 minutos

Procedimiento: al comienzo se les asignara un sombrero, estos serán de diferentes colores, después se les dará una explicación de lo que significan los sombreros y los colores y se les explicara en qué consistirá la dinámica, a continuación se les presentara un sketch, al finalizar el sketch tendrán que presentar su solución del problema del sombrero que se le asigno, tendrán un tiempo de 5 minutos para dar su propuesta de solución y tendrán que anotarla en una hoja y exponerla ante todos.

El objetivo de esta actividad es exponer a los participantes las diferentes perspectivas que se pueden utilizar al tomar alguna decisión en nuestra vida, esto con el fin de que aprendan a tomar decisiones desde diferentes puntos de vista, la cual sea la más conveniente para tener un resultado favorable.

CIERRE

Al finalizar la actividad se les pedirá que cada uno comparta la experiencia vivida dentro del taller, lo que les pareció, que les gusto, que no les gusto, y que es lo que aprendieron, esto con el objetivo de verificar que tanto les intereso el taller, después de que cada participante haya expuesto su experiencia, los exponentes darán una conclusión del taller.

Se evaluara el taller a través de una encuesta, la cual dará los resultados positivos o negativos de la actividad realizada.

Para finalizar la actividad haremos la dinámica de cielo mar y tierra.

MATERIALES

*Cartulinas (roja, azul, blanca, verde, azul, negro)

*Silicón (frio)

*Hojas Blancas

*Lápices 1 caja

*Plumones

*Pintura (roja, azul, blanca, verde, azul, negro)

APRENDIZAJES ADQUIRIDOS

Este tipo de eventos es bueno por distintas razones, una de ellas es que se pueden rescatar aprendizajes en base a este tipo de experiencias.

- ❖ Saber trabajar en grupo, aunque en ocasiones cuesta trabajo entender el punto de vista de los demás, es necesario, pues en ocasiones existen cosas en las cuales uno se limita a un punto de vista mientras que en equipo se abre el panorama desde otras posturas.
- ❖ Saber elaborar material didáctico necesario de una manera creativa y llamativa para los sujetos.
- ❖ Saber aprovechar los espacios disponibles, que estos sean los adecuados al tipo de alumnos, que la luminosidad y ventilación sea la adecuada.
- ❖ La importancia que tiene el saber buscar y gestionar recursos materiales, económicos y humanos.
- ❖ La necesaria capacidad de ser social, perder los miedos y esforzarse por hacer todo de la mejor manera.
- ❖ Ser organizado y apreenir los materiales con tiempo y tener material de reserva.
- ❖ Tener en cuenta que todos somos distintos y ciertas características, por lo cual sería indicado valorar si las actividades son aptas para todos los sujetos a participar.
- ❖ Experiencia frente a grupos de quinto y sexto grado de primaria.

- ❖ Pero sobre todo el mayor de los aprendizajes para mí, es que no necesariamente se debe estar en un aula para aprender, sino que se puede hacer uso de los distintos espacios y áreas verdes como alternativa.

COMPETENCIAS DESARROLLADAS

- **Crear ambientes de aprendizaje.**

Adaptar el entorno, el material, facilitando la práctica educativa, en este caso en los talleres.

- **Diseñar programa y proyectos pertinentes al ámbito educativo.**

La feria en sí, fue un proyecto organizado, gestionado para reafirmar conocimientos y a la vez, este tenga proyección social, específicamente en los alumnos que participaron.

- **Planear procesos, acciones y proyectos educativos.**

Conjugado con el diseño de la misma feria, también se planean las actividades, tiempos, etc.

- **Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemas específicos.**

Todas las actividades estaban destinadas para alumnos de ciertas condiciones y en algunos casos la dinámica del taller fue necesario adaptar en base a las características de los participantes.

- **Evaluar instituciones, procesos y sujetos.**

En este caso se evalúan los resultados y experiencias vividas en la Feria.

- **Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros.**

La promoción que se realizó para que asistieran a la Feria,

CONCLUSIONES

A lo largo del semestre, en la materia de Creación De Ambientes De Aprendizaje da seguimiento a la materia de Asesoría y Trabajo con Grupos de quinto semestre, las cuales van muy relacionadas teniendo como finalidad la integración de grupos y personas mediante distintas técnicas dinámicas que favorecen y reafirman conocimientos, reflexionando también sobre el entorno en el que se encuentra laborando así como haciendo uso de las nuevas tecnologías de manera formal o no formal.

Manteniendo un clima adecuado es más fácil que las condiciones sean más propicias e ir adecuando ideales y hábitos de lectura, escritura y criterios integrales de las personas y puede ser mediante visitas a museos, creación de talleres, radios ficticias, simulación de programas de T.V, videos, dinámicas, juegos, material didáctico, dibujo, pintura, artísticas, valores, uso de plataformas y redes sociales entre otras más. Solo es cuestión de innovación, capacitación, evitar la monotonía pero sobre todo querer su profesión.

La 3ra Feria de Habilidades Del Pensamiento fue una idea creada dentro de la línea de orientación, más sin embargo en la organización y en el llevado a cabo se colaboró justamente con docentes y alumnos de las materias de Ludoteca y de la Línea de Inicial.

Durante los dos días de participación el evento se vio más organizado, todos fueron tomando el rol que a cada uno les tocaba y de manera más precisa en el taller de Los 6 Sombreros de Bono los alumnos que asistieron salían muy contentos y participaron activamente superando nuestras expectativas, pues pensábamos que les costaría un poco de trabajo pero no.

Y a pesar de ciertos detalles al final el evento salió bien aunque como todo, con algunas cosas por mejorar para el próximo año.

EVIDENCIA



BIBLIOGRAFIA

❖ SEIS SOMBREROS PARA PENSAR

de Bono, Edward 1999 Ediciones Juan Granica S.A.

❖ La educación en tiempos de incertidumbre: las apuestas de la Pedagogía Social. Núñez, Violeta. (2002) Barcelona, Editorial Gedisa.

❖ Pedagogía Social Petrus, Antoni. Barcelona: Ariel. 1997 Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN (Plan de Estudios). LIE 2002.

ANEXO 5. INFORME DE PRACTICAS PROFESIONALES.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 144

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

LINEA ESPECÍFICA EN ORIENTACIÓN EDUCACIONAL



“EXPERIENCIA DE PRACTICAS PROFESIONALES EN COMEDOR COMUNITARIO SANTA INÉS”

Pérez Cajita Luis Carlos

Resumen

El primer semestre de prácticas profesionales realice en las instalaciones del Comedor Comunitario “Santa Inés” interviniendo en la participación de comensales, cocineras y autoridades correspondientes en el Municipio de Sayula Jalisco. Con el objetivo de identificar necesidades, bajo un marco de referencias bibliográficas y un diseño de plan de actividades, haciendo uso de técnicas e instrumentos como el diario de campo, la observación participante, encuestas y entrevistas que ayudaron a obtener resultados de distintas problemáticas observadas para de ahí determinar la más predominante dentro de los Comedores Comunitarios. En el transcurso de 6º semestre dentro de la primera etapa de Prácticas Profesionales realizamos observación participante, encuestas, entrevistas mientras realizábamos a las ves temáticas, reflexiones, dinámicas, actividades referentes a la salud y al desarrollo personal con personas de bajos recursos, de la tercera edad y estudiantes de CBTA 19. El participar en los comedores desarrollando las competencias como LIE es de gran importancia, pues el área ocupacional no solo cubre el ámbito educativo formal, sino también se desarrolla dentro de los ámbitos no formales, informal, como en grupos, asociaciones, con personas de todas las edades, desde niños hasta adultos mayores, siendo necesario planear actividades que sean adecuadas dependiendo las capacidades, intereses y necesidades de la población con la que se labora. Una vez realizado el diagnostico se propusieron algunas alternativas de intervención con la intención de mejorar el Ambiente y promover una Sana Convivencia debido a que esta fue la necesidad primordial detectada.

HISTORIA DE LOS COMEDORES

A partir del Decreto por el que se establece el Sistema Nacional para la Cruzada contra el Hambre (SINHAMBRE), a través de la Secretaría de Desarrollo Social se instrumenta el Programa de Comedores Comunitarios, para mejorar las condiciones nutricionales de la población de niños y niñas de 0 a 11 años de edad, mujeres en gestación y lactantes, estudiantes, personas con alguna discapacidad y adultos mayores de 65 años.

Brindar solución a las necesidades de alimentación a los sujetos de atención, identificados dentro de las comunidades, cuyas condiciones de edad, discapacidad, pobreza extrema y de carencia alimentaria los hacen elegibles para recibir acceso al consumo de alimentos nutritivos y la transformación de hábitos alimenticios para una vida saludable.

El principal objetivo de los Comedores Comunitarios es desarrollar, fortalecer y consolidar una estrategia de atención alimentaria y nutricional, proporcionando alimentos nutritivos de calidad y cantidad suficientes, a grupos poblacionales con problemas de desnutrición, en riesgo de padecerla y en inseguridad alimentaria, a partir del fomento de la participación comunitaria, y con ello, contribuir a abatir la carencia por acceso a la alimentación.

Así mismo, en las instalaciones de los Comedores se fomenta las interrelaciones familiares y sociales, la sana convivencia, la comunicación, el encuentro, la coincidencia, la motivación y la participación, como atributos básicos de la cohesión social.

EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES EN COMEDOR COMUNITARIO SANTA INES

Durante las primeras visitas participábamos solamente observando los acontecimientos en los días que asistíamos, después comenzamos a participar en los comedores comunitarios y aparentemente todo transcurría con normalidad.

Los comedores es un servicio de gran ayuda a todas esas personas que por distintas situaciones no tienen un sustento económico suficiente, realizar comidas completas que completen una vida saludable, contando generalmente con un número aproximado de entre 25 y 30 personas todos los martes.

Al ir pasando las actividades y las semanas se fue tomando una confianza tanto con las personas que laboral como con las personas beneficiarias, esto fue un primer inicio para conocer distintas situaciones que han desgastado la convivencia y la asistencia al comedor.

En tales situaciones están involucradas todas las partes participantes relacionadas con tal programa.

Primeramente es observable y se nos ha hecho saber mediante nuestros instrumentos utilizados que en algunas ocasiones los insumos no son los suficientes o no llegan a tiempo, ocasionando que las empleadas en algunas ocasiones tengan que improvisar en los platillos que se suponen ya están diseñados y previamente organizados los insumos.

Ocasionalmente al llegar a los comedores nos encontrábamos con la sorpresa de que algunas de las personas que laboran sobre todo en el comedor de Santa Inés un cierto confort, donde mantenían tiempo sentadas platicando, siendo que en ocasiones ese tiempo se puede aprovechar en la limpieza u otras actividades. La mayoría de ellas eran personas que laboraban en la Guardería del DIF muchas se encuentran y trabajan inconformes.

A medio ciclo escolar aproximadamente se dio la apertura por parte de las autoridades a que se integrara alumnado del Centro de Bachillerato Técnico agropecuario N° 19 como beneficiarios de este programa, aumentando el número de asistentes, esto provocó que se utilizaran más insumos y se tengan que elaborar más alimentos, al principio asistían muchos alumnos pero esta cifra ha ido bajando pues para algunos el menú no es de su agrado, para otros el trato no

les parece el adecuado y algunos otros han expresado inconformidades escritas debido a que consideran que la comida es preparada con exceso de aceite o grasa.






Ya hablando sobre la participación y la opinión de las personas asistentes se puede rescatar que para ellos este programa es de gran ayuda para ellos, existen algunas personas que lideran y son portavoz entre ellos, como en todos los grupos, aunque para algunos de ellos esto no les causa alegría o genera controversia.

En las primeras sesiones con ellos encontrábamos asistencia más alta, ha habido nuevas incorporaciones pero ha sido mayor el número de bajas asistenciales, esto por una parte es una problemática pues no aprovechan la oportunidad de seguir recibiendo el servicio y a la vez le quitan la oportunidad a personas que tal vez desearían tener la oportunidad de recibir este servicio.

Existe en algunas ocasiones un roce entre comensales y el personal, debido a que en ocasiones no se respetan los horarios llegando tarde, al no acomodar su silla después de comer y en ocasiones no quieren lavar su plato y vaso, mientras que los asistentes consideran que frecuentemente toman una actitud un tanto negativas y apáticas.

INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA DETECTAR EL PROBLEMA

Para realizar un diagnóstico eficiente fue necesario utilizar algunas técnicas e instrumentos, esto como garantía de que el proceso ha sido apegado a un marco ético de valores y procedimientos justificados. Las técnicas que utilizamos, son:

-  **Observación participante**
-  **Fotografías**
-  **Encuesta**
-  **Entrevista**
-  **Diario de campo**

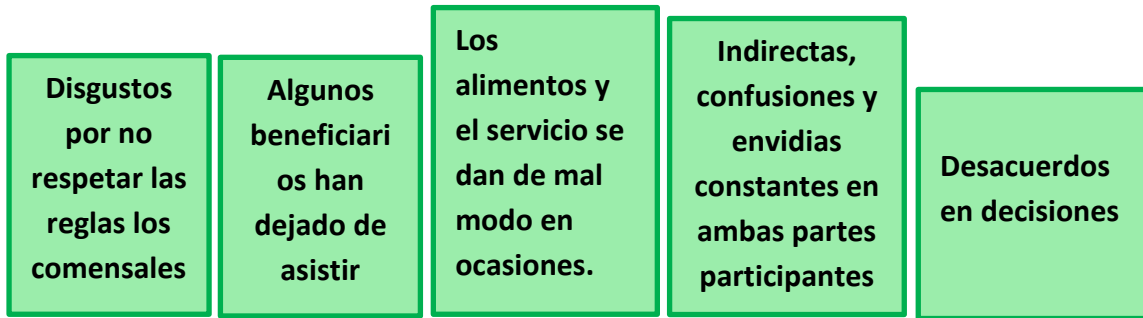
Todas estas técnicas e instrumentos que utilizamos nos aportaron diversas cuestiones que ayudan en saber cuestiones que tal vez con la observación no es suficiente, cabe mencionar también que en ocasiones mediante charlas y comentario nos podemos dar cuenta de situaciones que pueden ser determinantes en la participación y asistencia al comedor.

Las actividades realizadas no solo ayudan a conocer más sobre el contexto, también fueron fundamentales para obtener la confianza de algunos comensales para hablar sobre asuntos personales que los tenía incómodos, esta experiencia de intervención ha sido de gran utilidad para conocer un espacio más, del campo laboral de un LIE y como desarrollar estrategias adecuadas para los participantes.

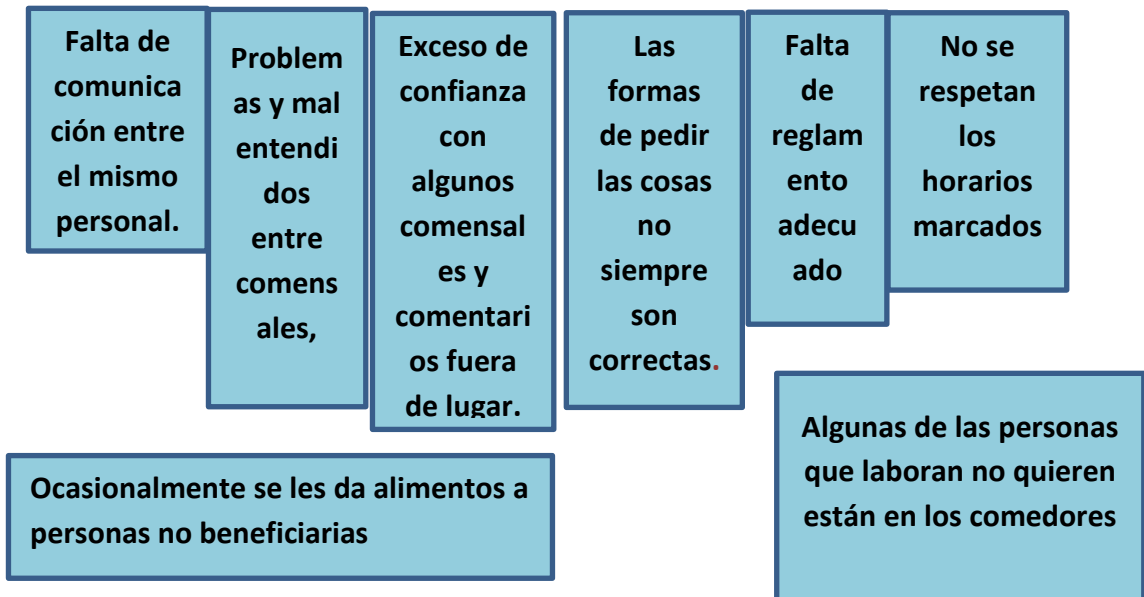
Los comentarios sobre las actividades y las evidencias nos demostraron también que a pesar de la edad de algunos participantes no se limitaban al realizarlas y se notaba una actitud positiva y dinámica.

PROBLEMA O NECESIDAD ENCONTRADA

EFFECTOS



La falta de lineamientos claros y justos que mantengan una sana convivencia y respeto para todos los participantes.



CAUSAS

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Existen bastantes alternativas que ayudan y fortalecen la convivencia dentro de grupos sociales y en base a la experiencia en la participación dentro de los comedores sería factible implementar las siguientes:

- ❖ **JUNTAS MENSUALES:** En las que asistan autoridades del Hospital, el DIF, el personal del comedor y los beneficiarios en donde se creen acuerdos, un reglamento en conjunto donde todos estén de acuerdo en los compromisos a tratar y se aclaren tareas y situaciones o malentendidos que llegaran a suceder de la manera más positiva posible.
- ❖ **REGLAMENTO:** Tal reglamento se organizara con la participación de todos y para el beneficio de todos, es necesario hacerse lo más antes posible y mantenerlo en un lugar visible, permanente y en buen estado agregando sanciones o que pasaría en caso de no cumplirse.
- ❖ **MISION VISION VALORES Y OBJETIVOS:** Estos cuatro puntos son de gran importancia y junto con un reglamento siempre se debe tener presente, pues estos nos recuerdan quienes somos, que queremos y como lo vamos a lograr, también se le debe dar un lugar visible dentro de las instalaciones de los comedores.
- ❖ **PERIODICO MURAL:** otorgar un espacio para un periódico mural en el que se le pueda agregar temas de interés, fechas importantes y de cumpleaños, el cual se renovara cada cierto tiempo y colectivamente.
- ❖ **LIMPIEZA:** Hacer hincapié de siempre mantener limpias las áreas en las que trabaja y la higiene personal de los asistentes.
- ❖ **MÁS ATENCION AL HUERTO COMUNITARIO:** Estar al tanto de los tiempos de siembra riego y recolección de las verduras cosechadas para que sean aprovechados lo mejor posibles y utilizar los restos de desperdicios para realizar composta.
- ❖ **ACTIVIDADES PARA EL BIENESTAR:** Seguir realizando actividades favorables para la convivencia sana y los valores, por ejemplo juegos, dinámicas, reflexiones, desarrollo personal, entre otras.

ANEXO 1. Presentación y primeras sesiones en comedores comunitarios.



ANEXO 2. Actividades manuales.



ANEXO 6. INFORME DE SERVICIO SOCIAL.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL 144

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

INFORME DE SERVICIO SOCIAL EN IMAJ SAYULA JAL.

LUIS CARLOS PEREZ CAJITA

CD. GUZMÁN, MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL. 2016

Contenido

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 66 |
| DEFINICIÓN DE SERVICIO SOCIAL..... | 67 |
| DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO O PROGRAMA | 69 |
| EXPERIENCIA PERSONAL | 70 |
| OBSTÁCULOS ENCONTRADOS..... | 71 |
| QUÉ ACTIVIDADES LOGRASTE QUE IMPACTARAN CON EL PERFIL DE TU PROFESIÓN? | 71 |
| EN QUE CONCEPTO TE TIENE LA INSTITUCIÓN COMO ALUMNO DE LA UPN? | 71 |
| QUÉ PROPONES PARA MEJORAR EL SERVICIO SOCIAL? | 72 |
| COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO QUE LOGRAMOS DESARROLLAR?..... | 72 |
| CONCLUSIONES | 72 |
| ANEXOS | 73 |

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se detallan las actividades, la definición de lo que es el servicio social así como la descripción del lugar, de las actividades realizadas en el programa establecido y todo lo relevante en el transcurso del 18 de Noviembre 2015 al 29 de Junio del 2016 en el Instituto Municipal de Atención a la Juventud en el Municipio de Sayula, Jal. cubriendo un total de 480 horas, en donde te tuvo la oportunidad de realizar alternativas llamativas para los jóvenes y adolescentes evitando el riesgo de caer en posibles hábitos negativos lo cual fue una experiencia de gran crecimiento profesional y humano debido a la labor de socialización, gestión y participación en eventos sociales y culturales, donde existieron cosas positivas y algunas otras que no lo fueron tanto pero ayudaron a mejorar y buscar alternativas de solución y estableciendo contacto con personas de grandes conocimientos y cualidades que quedan como buenos contactos con intereses mutuos para la mejora y creación de ideas en el ámbito social por medio de la juventud que necesita activarse y ser líderes en una sociedad que necesita de muchas cosas y entre ellas, educación dentro y fuera de las aulas.

DEFINICIÓN DE SERVICIO SOCIAL

En la página en internet de la UNAM, Servicio Social se define como:

Una actividad temporal - obligatoria que permite al estudiante:

En el ámbito formativo (entendido como el proceso de construcción de saberes científicos, sociales, artísticos y humanísticos que facilitan el desarrollo de la estructura ética/moral de la persona y dan sentido a la integración del perfil profesional):

- Consolidar la formación académica.
- Poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas.
- Adquirir nuevos conocimientos y habilidades profesionales.
- Aprender a actuar con solidaridad, reciprocidad y a trabajar en equipo.
- Conocer y tener la posibilidad de incorporarse al mercado de trabajo.

En el ámbito social (participando en los diferentes campos de la actividad humana como son salud, educación, cultura, equidad de género, medio ambiente, producción de bienes y servicios, derechos humanos, ciencia y tecnología; incentivando la fructificación de talentos y capacidades de creación, en la atención/gestión de sus condiciones y problemas, que serán asumidas con autorresponsabilidad):

- Tomar conciencia de la problemática nacional, en particular la de los sectores más desprotegidos del país.
- Extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura.
- Poner al servicio de la comunidad los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos.

En el ámbito retributivo (contribuir a la mejora de la calidad de vida, a través de la participación en el diseño, intervención, planificación, asesoría, capacitación, etc., al otorgar a la comunidad los beneficios de las competencias adquiridas – saberes, habilidades y actitudes):

- Reconocer el costo de la educación recibida y retribuir a la sociedad con acciones responsables.
- Privilegiar el compromiso adquirido con la sociedad, atendiendo las necesidades y problemas de los grupos vulnerables.
- Retribuir a la sociedad los recursos destinados a la educación pública.
- Poner en práctica las competencias adquiridas para realizar trabajo comunitario

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO O PROGRAMA

El Grupo de Participación Juvenil nació a partir de la iniciativa entre nosotros quienes queríamos realizar una alternativa que diera un beneficio notable y que su existencia ayudara a la juventud del municipio donde radicamos.

Sayula Jalisco, un municipio donde se encuentran pocas alternativas sanas para divertirse, pero con el apoyo y la gestión de la Ing. Laura Melissa Flores Cantero quien es la titular de la oficina del IMAJ en este lugar se pudo dar inicio a partir del mes de Noviembre de 2015 en donde primeramente se realizó la planeación y la invitación por medio de visitas a las secundarias y preparatorias para dar a conocer esta iniciativa, en donde a partir de ahí se trabajó , para después enfocarnos más en los encuentros de Ajedrez, los cuales gracias a la aceptación de la propuesta cada vez la asistencia fue más nutrida, dándonos el mismo publico observaciones positivas y recomendaciones para mejorar, actividades que acabaron el día Miércoles 29 de Junio de 2016 con la terminación de 1er Torneo Municipal De Ajedrez.

EXPERIENCIA PERSONAL

El servicio social sirve como ya se dice en la definición no solo para retribuir a la sociedad algo de lo que recibimos de ella mediante sus impuestos, así como consagrar conocimientos e ir tomando experiencia en instituciones.

Tal como paso dentro del IMAJ donde fuimos bien recibidos, aunque comenzamos hasta Noviembre debido a los cambios de administración del municipio, así que al principio no sabíamos bien a quien dirigirnos pero ya una vez organizados nos dieron la oportunidad de realizar las actividades por medio de esta oficina, Donde tuvimos apoyo total a las ideas que teníamos a pesar de que para ella implicaría más trabajo debido a que las actividades son a contra turno de su horario laboral, al dar inicio a las actividades comenzamos a realizar actividades relacionadas con la evaluación psicopedagógica mediante distintos test adquiridos dentro de las materias de la Línea de Orientación, hubo respuesta temporal pero debido a las interrupciones vacacionales la asistencia era muy variante, lo cual nos motivó a crear algo llamativo que diera a conocer al instituto, los planes y las actividades que se pueden realizar con un poco de iniciativa y apoyo económico.

Así fue como se iniciaron los Encuentros de Ajedrez comenzando con tableros hechos de cartulina y las fichas impresas y forradas con *contact*, después con tablas reutilizadas elaboramos unos nuevos tableros y las fichas las cambiamos por unas de plástico que se pudo adquirir, aunque ocasionalmente algunos participantes llevaban sus tableros para tener más para que participaran más personas.

Además usamos de motivación que si la asistencia era buena, la posibilidad del Torneo era mayor y así fue pues se gestionó para conseguir premios y tableros profesionales para realizar el torneo con el cual dimos por terminado nuestro servicio social dándonos a conocer por esa positiva labor recibiendo buenos comentarios y haciendo amigos que comparten la afición por el ajedrez.

OBSTÁCULOS ENCONTRADOS

Considero que no tuvimos grandes problemáticas y las pocas que tuvimos las supimos superar pero puntualizare solo dos puntos importantes.

- Poca participación al iniciar, debido a que era algo nuevo y los jóvenes y padres de familia no estaban muy acostumbrados.
- Realizamos las actividades con el menor presupuesto posible pero la actitud nos ayudó a seguir adelante y debido a los resultados se consiguió el recurso suficiente para realizar las actividades.

QUÉ ACTIVIDADES LOGRASTE QUE IMPACTARAN CON EL PERFIL DE TU PROFESIÓN?

- El Grupo de Participación Juvenil
- Los Encuentros Amistosos de Ajedrez

EN QUE CONCEPTO TE TIENE LA INSTITUCIÓN COMO ALUMNO DE LA UPN?

Estoy conforme y seguro de que a pesar de ser poco conocida nuestra institución hemos realizado una buena labor la cual posibilita a que conozcan un poco de lo que sabemos hacer como profesionales y el compromiso social que tenemos para realizar algo productivo y convivir de una manera sana y saludable, demostrando responsabilidad, compromiso, creatividad y ganas de trabajar, lo cual creo que la institución y las autoridades relacionadas y que colaboraron lo reconocen y esto nos puede ayudar en un futuro.

QUÉ PROPONES PARA MEJORAR EL SERVICIO SOCIAL?

Creo que mientras exista oportunidad de darse a conocer, lo único necesario es actitud y ganas de hacer la diferencia, aunque no todos tienen la oportunidad de tener la libertad de hacer las actividades que uno desea y ocasionalmente se debe acoplar a las tareas que se les otorgue limitando la capacidad de hacer muchas cosas más.

COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO QUE LOGRAMOS DESARROLLAR?

- Trabajo con grupos
- Gestión de recursos humanos, económicos y materiales.
- Liderazgo y pro actividad
- Aplicación de alternativas socioeducativa

CONCLUSIONES

A pesar de que teníamos que completar 480 horas de servicio social y al principio parecía algo tedioso y enfadoso encontramos la manera de hacer algo novedoso, que llamo la atención y nos gustaba asistir, pues a pesar de saber jugar aprendimos mucho más sobre nuestras competencias profesionales, como seres humanos y como habitantes de un lugar que en el que no me gustaría ver más juventud prefiriendo el mundo de las drogas o del narcotráfico y lo cual actividades como estas ayudan a tomar conciencia, crear un criterio propio y rodearse de personas positivas.

EVIDENCIAS



EVIDENCIA 1. PRIMERAS SESIONES DEL TALLER



EVIDENCIA 2. PRIMER DIA DEL TORNEO MUNICIPAL DE AJEDREZ



El H. Ayuntamiento Constitucional a través del Instituto Municipal de Atención a la Juventud y el Grupo de Participación Juvenil invita a todos los ajedrecistas en general a participar en el

Bases

- Lugar y Fecha:**
Domingo 26 de junio a partir de las 7:00 p.m. en el Jardín principal
- Calendario de actividades**
Eliminatorias viernes 24 de Junio a las 5:00 p.m. en el Jardín Principal
Final domingo 26 de junio a las 7:00 p.m. en el Jardín Principal
- Categoría libre sin cuota de inscripción**
- Premiación**

| | |
|---------------|------------|
| Primer lugar | \$3,000.00 |
| Segundo lugar | \$2,000.00 |
| Tercer lugar | \$1,000.00 |
- Inscripciones**
A partir del 08 de junio del presente y hasta el día 23 de junio a las 3:00 p.m.
- Sistema de competencia**
Suizo a 5 rondas (Programa Swiss Perfect), dependiendo del número de jugadores con un promedio de reflexión de 30 minutos por jugador. El evento se registrará por las leyes del ajedrez de la FIDE vigentes.
- Transitorios**
Los puntos en la siguiente convocatoria serán irrevocables y no podrán ser modificados por ni por unanimidad de los participantes. Durante todo el evento queda prohibido ANALIZAR PARTIDAS fumar, así como usar teléfono celular o lap top en el espacio de juegos, según reglamento de la FIDE. Los jugadores que infrinjan se les restarán un punto de sus resultados o en su defecto se anulará su participación cuando la falta sea más grave.



EVIDENCIA 3. CONVOCATORIA DEL TORNEO DE AJEDREZ



EVIDENCIA 5. PREMIACION

ANEXO 7. Participación en grupos juveniles “Pacha mama” y “Juventud Líder”



ANEXO 8. 1er Curso de Verano “Jugando se Aprende Mejor”



ANEXO 9. Creación del equipo de Fútbol en la Colonia Aguacatera en Sayula, Jal.

