



UNIDAD 144

DE MI FORMACIÓN ACADÉMICA A MI DESEMPEÑO PROFESIONAL

QUE PRESENTA:

ANA BERENICE ORTIZ MUÑIZ

DIRECTORA DE TESIS

MTRA. GLORIA ARACELI GARCÍA ORTEGA

Cd. Guzmán, Mpio. de Zapotlán el Grande, Jal.; mayo de 2012



UNIDAD 144

DE MI FORMACIÓN ACADÉMICA A MI DESEMPEÑO PROFESIONAL

SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN
PROFESIONAL

QUE PRESENTA:

ANA BERENICE ORTIZ MUÑIZ

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

DIRECTORA DE DOCUMENTO RECEPCIONAL

MTRA. GLORIA ARACELI GARCÍA ORTEGA

Cd. Guzmán, Mpio. de Zapotlán el Grande, Jal.; mayo de 2012

Cd. Guzmán, Mpio. De Zapotlán El Grande, Jal.

10 de noviembre de 2011

ASUNTO: Evaluación de trabajo recepcional

Mtro. Edgar Correa Terán
Coordinación de Titulación

Por éste conducto y para los fines correspondientes doy a conocer a Usted los resultados de la revisión del trabajo de la alumna Ana Berenice Ortiz Muñiz, con el título "De mi formación académica a mi desempeño profesional", para el cual se sugiere lo siguiente:

- Corregir numeración de página para que coincida con el índice
- Respecto a las evidencias, no se encuentran para respaldar los requerimientos de la modalidad así como los productos
- En los anexos sólo hay fotografías, las cuales ilustran lo narrado, pero siguen faltando evidencias
- De acuerdo a los requerimientos de la modalidad, ha transcurrido más del tiempo considerado como para ser valorado el trabajo como Testimonio
- De acuerdo con la temática del trabajo, si corresponde la experiencia laboral, pero no así con la modalidad de testimonio.
- El trabajo es una buena narrativa que describe muy bien todo de manera favorable, me cabe la duda si no hubieron más tropiezos, contratiempos que debieran mencionarse a pesar de que finalmente fueran superados
- Dentro del mismo ejemplar se hacen acotaciones y sugerencias que no por menos relevantes pierden importancia.
- Considero conveniente que para aprovechar el trabajo realizado, se realice una revisión del mismo y sus componentes para elegir otra modalidad que sea cubierta con lo ya realizado y permita obtener un mejor puntaje y resultado.

Atentamente
Mtra. Mercedes Inés Avalos Ruiz
Lectora



DEDICATORIA

A MIS PADRES:

Que me han conducido con amor y paciencia, hoy ven forjado un anhelo, una ilusión y un deseo.

Gracias por enseñarme lo que han recogido a su paso por la vida, y por darme la libertad de elegir mí futuro; por brindarme su confianza y apoyo en mí preparación, porque he recibido su más valiosa herencia: MI PROFESIÓN.

Por ustedes la obtuve y a ustedes se las brindo, con el propósito de darles lo mejor de mí misma.

A la Profesora:

GLORIA ARACELI GARCIA ORTEGA, quien orientó mi trabajo, con su paciencia, apoyo y dedicación.

Ante este impulso de superación con el propósito de brindarme sus conocimientos que contribuyeron en mí preparación profesional y personal.

Convirtiéndose en un vínculo fundamental en la construcción de un mejor futuro en bien de los estudiantes.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. LA ELECCIÓN DE CARRERA Y EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	4
1.1 Las Competencias Generales	11
1.2 Las Competencias Específicas de la Línea de Educación Inicial	17
2. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL	21
2.1 Descripción del trabajo desarrollado en prácticas	22
3. IMPACTO DEL SERVICIO SOCIAL EN LA FORMACIÓN	25
3.1 Experiencia del Servicio Social	26
3.2 Conclusiones de mi trayectoria formativa	28
4. EXPERIENCIA LABORAL	29
4.1. Proceso de selección del proyecto	30
4.2. Inicio de operaciones de la Estancia Infantil	37
4.3 A 3 años de la Estancia Infantil	40
4.4 Un día normal en la Estancia Infantil	43
4.5 Croquis Interno de la Distribución de los Espacios	45
4.6 Hoy en día	47
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
BIBLIOGRAFÍA	53
ANEXOS	54

INTRODUCCIÓN

Como responsable de una Estancia Infantil ya formo parte de una Red de miles de mujeres que contribuyen a favorecer el desarrollo físico, intelectual y emocional de las niñas y niños. Con esfuerzo y dedicación en la formación de esta nueva generación de mexicanos, estoy aportando también a la construcción de un México mejor, más justo e igualitario, para que todos vivamos mejor.

Es por ello que es un placer dar a conocer este proyecto que habla de la experiencia vivida a lo largo de mi trayectoria profesional y como ésta ayudó en mi preparación para implementar mis conocimientos en el ámbito laboral a lo largo de tres años que han sido de constantes cambios, enriquecimientos y logros en los que me he visto favorecida.

Presento una serie de datos primordiales en donde se destaca la importancia que tiene la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144, se fundamentan los elementos que la hacen compleja, como lo indica su objetivo: *que el profesionalista de esta carrera será capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo y que le permitirán transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.*

Este trabajo que a continuación se presenta está estructurado en cuatro capítulos y once subcapítulos que son los elementos fundamentales para el desarrollo del mismo, dando a conocer detalles del proceso vivido de cada uno de ellos, y la importancia que estos tienen para visualizar lo necesario para establecer, mejorar e ir adaptando una estancia infantil.

El primer capítulo consta del proceso que me llevó elegir la carrera que fuera la más adecuada a mis necesidades, optando por esta Licenciatura que en lo particular ha traído muchas satisfacciones y que fue mi mejor opción. Doy a

conocer una pequeña reseña de mi formación profesional como LIE y cómo fui adquiriendo cada una de las competencias generales y específicas de la línea de Educación Inicial, que determina como elemento fundamental de la formación profesional, es aquí donde se organiza y dirige el propio aprendizaje utilizando estrategias para enfrentar situaciones, planteando alternativas y propuestas de intervención.

El segundo capítulo se refiere a la importancia del desarrollo de las prácticas profesionales para la formación profesional, ya que son un vínculo importante para todo profesionista, al encontrarse con la realidad y poner en práctica lo que establece la teoría. Dando un resumen del trabajo realizado en el lugar de mis prácticas, cómo fui creando un ambiente de seguridad y confianza en mi persona, reforzando mis conocimientos en el proceso educativo.

En el tercer capítulo, se presenta una síntesis de mi servicio social y el impacto que éste tiene en la formación académica y personal, dando a conocer lo más sobresaliente de las actividades realizadas. Así mismo cierro con las conclusiones generales de mi trayectoria formativa que es de donde parte el nuevo proyecto que cambia de lo profesional a lo laboral.

Siguiendo con el cuarto capítulo, se hace mención de mi experiencia laboral, determinando el proyecto que le dio un giro a mi vida de manera satisfactoria, relatando el inicio de operaciones con la Estancia Infantil, todo el proceso que llevé en un tiempo corto, y cómo se ha ido mejorando cada espacio o área en la que trabajo y de la cual estoy sumamente orgullosa de ser parte de esta labor tan importante que realizamos día con día. Mencionando los tres años de labor en la Estancia Infantil, brindando el servicio a quienes más lo necesitan, otorgando apoyo incondicional a las madres trabajadoras, que están en busca de trabajo o padres solos que es a quienes va dirigido el programa, a este tipo de personas que hoy en día han demostrado su confianza y puesto en nuestras manos a quienes más quieren que son sus hijos, estas personitas indefensas que buscan el cariño y la protección de nosotras quienes laboramos con

entusiasmo, entrega y dedicación día con día ya que son el motor para seguir adelante y no detenernos.

Por último las conclusiones, bibliografía y anexos, los cuales servirán de apoyo para reforzar lo que en el trabajo se menciona.

1. LA ELECCIÓN DE CARRERA Y EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La elección de carrera es un paso determinante para la vida de cualquier ser humano, por ello debe ser considerado un proceso muy delicado.

Comenzaré por relatar que al término de la preparatoria no sabía qué hacer con mi vida, salí confundida, al grado de esperar año y medio para poder decidirme por lo que quería estudiar. En ese lapso de tiempo libre, estuve como apoyo de director y cubriendo maestros de primero a sexto grado de una escuela primaria en la que me nació el interés de convivir con niños. Durante este tiempo conocí a muchos maestros, los cuales me preguntaban que en donde pensaba hacer trámites y a qué carrera me inscribiría, fue donde me hablaron de la Universidad Pedagógica Nacional, las líneas que ofrecía y el tipo de horarios que manejaba.

Investigando primeramente sobre la carrera que ofrecía la Universidad los sábados, con la finalidad de no retirarme de la escuela primaria, pero en la cual requería de que ya fuera maestra frente a grupo, fue entonces que definitivamente tuve que dejar la escuela primaria para poder ingresar en el sistema escolarizado, donde me informé acerca de las fechas de inscripción y afortunadamente estaba dentro del período, así que hice mis trámites con la mayor rapidez; sin embargo no estaba muy convencida porque yo quería ser maestra de preescolar o interventora educativa.

En el mismo tiempo hice también trámites en la Normal, para tener otra opción, entonces el día del dictamen me dio mucho gusto que saliera favorecida en la UPN, fue cuando dije “esta carrera es la mía”, y ya no buscar más, puesto que aquí me ofrecían lo que esperaba, después de un largo proceso, sin embargo, valió la pena.

Cursé la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) en el tiempo comprendido del año 2002-2008, porque me interesó la propuesta que marcaba como carrera nueva, en lo particular la tomé como un gran impacto ante la sociedad, por el motivo de ser novedosa y que tendríamos un extenso campo laboral con la oportunidad de atender problemáticas sociales a través de la implementación de proyectos y diversas propuestas de solución. Una de las características de la LIE, es la búsqueda de pertinencia social y educativa para responder de manera adecuada a las especificidades socioculturales y educativas de la región geográfica en que se tenga incidencia.

“El objetivo general de la LIE, es formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de competencias generales y específicas que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención”. (DIAZ VEGA, 2004)

El licenciado en intervención educativa como un profesional de la educación interviene en problemáticas sociales y educativas que trasciende los límites de la escuela y es capaz de introducirse en otros ámbitos y plantear soluciones a los problemas derivados de los campos de intervención.

El modelo de formación, basado en competencias, procura la formación pertinente de un profesional competente que responda a la atención de las necesidades planteadas. “Las competencias son esencialmente, una relación entre los saberes, actitudes y aptitudes de una persona y el desempeño satisfactorio de las actividades correspondientes, es decir, desarrolla conocimientos teóricos que aplica de manera práctica cuidando las actitudes a través de la vivencia de valores”. (DIAZ VEGA, 2004)

La LIE ofrece seis líneas de formación específica, las cuales son:

- Educación de las personas jóvenes y adultas

- Gestión educativa
- Educación inicial
- Interculturalidad
- Inclusión social
- Orientación educativa

En la Unidad 144, donde cursé la licenciatura, se ofrecen dos líneas específicas de formación como son; Educación Inicial y Orientación Educativa, tomando como principal interés para mí, la primera, puesto que propone formar a un profesional de la educación capaz de intervenir eficazmente en atención a problemas relacionados con la formación de la población infantil entre los 0 y 4 años de edad.

Al ingresar en la Universidad ofrecieron un curso de inducción que nos dio a conocer el plan de estudios o mapa curricular complementario en el cual se daban a conocer las materias que se ofertaban en cada semestre, los tiempos y créditos a cubrir para un mejor conocimiento y aprendizaje dentro de la licenciatura.

- ❖ La licenciatura tiene un valor curricular de 358 créditos
- ❖ El servicio social se efectúa a partir del séptimo semestre
- ❖ Cada línea específica debe considerar la realización de prácticas profesionales, a partir del sexto semestre, con una duración de 180 horas, distribuidas en tres semestres y con un valor de total de 30 créditos.
- ❖ Los seminarios de titulación I y II deberá cursarse obligatoriamente en todas las líneas.
- ❖ Las optativas pueden ser cursadas a lo largo de los semestres, de conformidad con la oferta de asignaturas que la unidad ofrezca.
- ❖ Las asignaturas que se ofrecen como seminario taller tienen un valor de 10 créditos y les corresponden 6 horas a la semana.
- ❖ Las asignaturas que se ofrecen como cursos tienen un valor de 8 créditos y les corresponden 4 horas a la semana.

- ❖ Las asignaturas que se ofrecen en la modalidad de talleres tienen un valor de 6 créditos y les corresponden 5 horas a la semana.

La LIE complementa la formación profesional a través de tres áreas:

1) área de formación inicial en ciencias sociales

Las primeras 8 materias de los semestres 1º y 2º.

Primer semestre:

Elementos básicos de investigación cuantitativa

Introducción a la epistemología

Problemas sociales contemporáneos

Cultura e identidad

Optativa: Promoción de los derechos humanos

Segundo semestre:

Elementos básicos de investigación cualitativa

Desarrollo regional y microhistoria

Intervención educativa

Políticas públicas y sistemas educativos contemporáneos

Optativa: Comunicación de los procesos educativos

Estos dos semestres me sirvieron mucho para conocer más cerca de la carrera, y decidir si aún estaba animada a continuar o de una vez dejar todo, aunque los primeros semestres son un poco fáciles, pero a la vez se da uno cuenta de la importancia que va teniendo este nivel profesional, que ya no es lo mismo que se ve en la preparatoria, es otra disciplina que se debe llevar, sentí que en estos semestres me enseñaron a tener más confianza en mí misma, tener más facilidad de palabra, ya que la metodología utilizada en el desarrollo de los cursos se basa en la exposición y el aprendizaje basado en problemas.

Esto me permitió ser más observadora y poner más atención a lo que pasa al alrededor, pues es la forma cómo se inicia en el campo de la investigación. Me enseñé a ser más autocrítica en las diferentes circunstancias que se me presentaban.

Las materias que cursé durante estos semestres tienen mucha relación entre sí, ya que se encuentran dentro de las ciencias sociales, lo que permite darte cuenta de la realidad comunitaria. Además de que son el principio de una carrera que marcará el futuro de un profesionista que pueda intervenir y mejorar la realidad social.

2) áreas de formación profesional en educación

Las siguientes materias de los semestres de 3º al 6º.

Tercer semestre:

Diagnóstico socioeducativo

Teoría educativa

Desarrollo infantil

Línea específica: El campo de la educación inicial

Optativa: Proyectos de Animación Sociocultural

Cuarto semestre:

Diseño curricular

Evaluación educativa

Desarrollo del adolescente y del adulto

Línea específica: Los procesos evolutivos del desarrollo integral en la primera infancia

Optativa: Psicología de la 3ra edad

Quinto semestre:

Administración y gestión educativa

Asesoría y trabajo con grupos

Línea específica: Desarrollo de la Inteligencia en la primera infancia

Línea específica: El desarrollo físico-motor, la salud y la nutrición en la infancia temprana

Optativa: Prevención e Intervención de las adicciones

Sexto semestre:

Planeación y evaluación institucional

Creación de ambientes de aprendizaje

Línea específica: el lenguaje en la primera infancia

Línea específica: desarrollo social en la edad temprana

Prácticas profesionales 1

En estas materias, que abarcan del tercer semestre al sexto son las que marcarán la pauta entre las líneas de educación inicial u orientación educativa. Tomando en lo personal, la línea de educación inicial, ya que me di cuenta que tenía el gusto y entusiasmo por los niños, así que me interesó mucho el hecho de estudiar su desarrollo en la edad de 0 a 4 años, tener la posibilidad de intervenir para mejorar este proceso, así mismo saber que sería de gran utilidad para mi formación y que realmente era lo que quería y por lo que estaba decidida.

Al cursar las materias donde aprendes más acerca del proceso de desarrollo de los niños, descubres nuevas herramientas y adquieres conocimientos necesarios, para posteriormente aplicarlos en las prácticas profesionales dando la oportunidad de conocer el ambiente laboral y de esta manera ampliar el campo de la intervención.

En estos mismos semestres se incorporan las siguientes áreas:

3) área de líneas específicas y

4) materias optativas, prácticas profesionales y servicio social.

Séptimo semestre:

Seminario de titulación I

Línea específica (Actividades directrices del desarrollo en la primera infancia).

Línea específica (Conocimiento de sí mismo y la formación de la personalidad).

Línea específica (La programación curricular y la didáctica)

Prácticas Profesionales II

Servicio social I

Octavo semestre:

Seminario de titulación II

Línea específica: Familia y comunidad como agentes educativos

Línea específica: Currículo y organización de la educación no formal

Línea específica: Currículo y organización en la educación formal

Prácticas Profesionales III

Servicio social II

A partir del tercer semestre se incorporan las materias de la línea específica, iniciando en el sexto con las prácticas profesionales, para posteriormente en el séptimo realizar el servicio social, para complementar la formación y reforzar las áreas en las que se necesita más sustento para realizar la intervención.

La materia de seminario de titulación, es importante para el término de la carrera, pues es donde se elegirá la opción de titulación y se empieza a formular el objeto de estudio. Entre las opciones están las siguientes; tesis, tesina, proyecto de innovación docente, propuesta pedagógica, proyecto de desarrollo educativo, monografía, sistematización de intervención profesional, examen general de conocimientos.

También se presenta la opción de hacerla en equipo o individual, se observa una problemática, ya sea dentro de la sociedad, de una institución, etc. en la cual, se estará trabajando en estos semestres, para una vez que esté a punto de terminar el último semestre se ven los avances que se vayan teniendo en el trabajo realizado para ver si es posible titularse en el menor tiempo posible.

1.1 Las competencias generales

Durante mi formación profesional fui capaz de ir construyendo poco a poco competencias que la misma carrera marca como una de las principales herramientas que servirán para desarrollarse profesionalmente en el ámbito laboral.

Competencias que se van adquiriendo en cada semestre y materia cursada, ya que llega el momento en el que como estudiante nos vemos envueltos en la necesidad de ser mejores e ir demostrando que se cuenta con la capacidad de sobresalir en el ambiente, puesto que dentro de mi aula, se contaba con grandes estudiantes, que todos tenían diferente forma de pensar, en el bienestar y en las ganas de salir adelante esforzándose para ser mejor cada día, y demostrar que realmente se podía, así que servía como estímulo para prepararte y que mejor, que desarrollando competencias porque tarde que temprano, son las que te permiten abrir las puertas de la vida profesional, y sé que actualmente es una buena opción la formación por competencias, ya que en todo momento se necesitan, puesto que combinan todos los aspectos para la profesionalización.

Es por ello que a continuación menciono cómo fue que las desarrollé y las fui implementando en cada área en donde las iba utilizando, lo que aprendí y de qué me sirvieron.

Competencias que adquirí anticipadamente de acuerdo a mis capacidades y otras logradas. Estas son:

1.-Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimientos de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didáctico-pedagógicos y el uso de los recursos de la educación.

En este aspecto soy capaz de crear diferentes ambientes de aprendizaje para los niños, con la finalidad de que desarrollen sus habilidades cognitivas

aplicando diferentes actividades o modelos que garantizan el buen desempeño y desarrollo de los pequeños, también poseo facultades para dirigir dichas actividades o ambientes de acuerdo a las edades.

Como ejemplo o experiencia puedo narrar que; cuando visitamos el trompo mágico, visualicé las diferentes facetas o espacios donde podría acoplar diversas actividades y observé que mediante el juego se crea un ambiente óptimo de aprendizaje en los niños. Y tomé en cuenta que no se necesita tener experiencia, más bien creatividad e imaginación.

Para la culminación de este curso se nos pidió hacer una propuesta de un ambiente de aprendizaje en equipo el cual resultó muy favorecedor, pues fué la implementación de una ludoteca para las alumnas de la línea de educación inicial, gustó mucho a las alumnas, se hizo un lugar recreativo para la realización de material así como observar una gama de diferentes productos hechos especialmente para los niños, contando con las cualidades necesarias para desarrollar la creatividad de cada una haciendo esto más grande y que llamara la atención de todos los visitantes al lugar donde se llevó a cabo la exposición.

2.- Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.

Afortunadamente me siento hábil de realizar diagnósticos educativos tomando en cuenta varios aspectos como personalidad, edad del sujeto, ambiente familiar, y algo muy importante; tomar la problemática de dicho individuo.

A lo largo de la licenciatura, he tenido que efectuar actividades de este tipo, como por ejemplo, en sexto semestre realicé un diagnóstico en el curso de lenguaje en la primera infancia, lo hice en la guardería dónde realicé mis prácticas profesionales, tomando como referencia un niño de tres años donde

observe que tenía problemas de lenguaje, le costaba mucho trabajo poder decir lo que quería, me intereso tomar el caso para llevar a cabo actividades que le favorecieran en el habla, buscando siempre una alternativa de solución, se hizo un trabajo bien estructurado que me ayudó a saber detectar a más niños con el mismo problema teniendo como resultado final, la acreditación y la satisfacción personal.

Para el trabajo, ayudó mucho el conocimiento que obtuve en la materia de investigación cuantitativa e investigación cualitativa en primero y segundo semestre; las cuáles me llevaron a un resultado fundado en la teoría, utilizando los métodos y técnicas más apropiados.

De igual manera, hoy que me encuentro trabajando con niños de 1 a 4 años de edad, veo la importancia que tiene el llevar a cabo diagnósticos educativos, pues en la edad temprana se dan muchos aspectos para intervenir de manera eficiente, tomando parámetros que servirán de apoyo para las generaciones venideras.

3.- Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas adecuadas a las características de los diferentes espacios.

Hasta hoy me considero apta para diseñar diversos programas, proyectos o actividades educativas; ya que poseo información precisa que me ayuda a desarrollar tareas para niños dependiendo su edad, grado de cognición, destrezas, habilidades, relación maestra-niño y tiempos requeridos para la realización de actividades con el fin de mejorar al máximo el rendimiento de los niños, de tal manera que sienta que está jugando sin ser forzado a aprender.

Por ejemplo, esto lo llevé a cabo en la guardería desde el primer semestre de prácticas, en cada asistencia, preparaba mi planeación y para ello tenía que

saber dirigir las actividades en los tiempos requeridos, así como también tener la capacidad de espontaneidad y organización, pues trabajé sola con los niños.

En séptimo semestre llevé la materia de la programación curricular y la didáctica, donde la maestra que la impartió la hizo interesante y entendible, lo cual me permitió tener una visión más clara acerca del tema, como evidencia final pidió el diseño de un programa de actividades en edad preescolar, en el cual se obtuvo información valiosa que me ha servido para implementarlas dentro de mi área de trabajo, ya que cuento con dicha programación como propuesta de modelo a seguir donde se plantea el nombre de la actividad, propósito, lugar, materiales, forma de trabajo, desarrollo y evaluación, con los parámetros, de lo hace, no lo hace, está en proceso.

Igualmente en la escuela diseñé proyectos de diferentes tipos que me han servido uno del otro para mejorar aspectos y llegar a hacer algo más relevante.

4.- Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información.

Esta competencia, durante la carrera se me hizo muy difícil, ya que no contaba con la habilidad necesaria de asesorar a personas de manera adecuada, una vez que logré mi proyecto lo hice de manera más consciente, me fui acercando al conocimiento cumpliendo con las capacitaciones que me brindaron al iniciar el proyecto, de ahí obtuve las herramientas necesarias para poder impartirlas de manera apropiada en mi centro de trabajo, pues al ingresar una persona a laborar se le debe capacitar y asesorar, para que entre en un ambiente de confianza y concientizarlas, para que desarrollen cada tarea que se les plantee de la mejor manera, entendiendo las dificultades por las que atraviesan los seres humanos, pues al trabajar con padres de familia y encargadas de grupo (profesionistas), siempre se tiene que actuar con las palabras adecuadas,

teniendo el conocimiento, la facilidad de palabra, para quienes necesiten asesoría de forma responsable y con ética profesional.

5.- Planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad.

Efectivamente la adquirí adecuadamente ya que es la competencia que me llevó a realizar mi proyecto laboral, pues se me inculcó lo esencial para la realización de planear actividades que se desenvuelven en la institución como un ejemplo, como parte fundamental de mi formación educativa, presentando ideas y conocimientos para actividades que puedo realizar con los niños de 1 a 4 años de edad, y con ello sacar el máximo provecho e interés que éstos tienen, favoreciendo la socialización entre ellos y así fomentar un óptimo desarrollo y aprendizaje.

Pienso que la planeación no sólo está presente en actividades educacionales, sino también dentro de nuestra vida, al despertar sabemos qué actividades vamos a hacer durante el día. Si no se planea no se vive organizadamente.

6.- Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión.

Esta competencia la he ido logrando al paso de mi experiencia laboral ya que es complementaria para el trabajo que he venido realizando en la estancia infantil, pues diariamente tengo que identificar, desarrollar y adecuar proyectos de manera organizada y coordinada para el buen funcionamiento de esta, utilizando apropiadamente los recursos necesarios para favorecer el desarrollo de la actividad en general de la institución.

7.- Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación.

Me considero con gran habilidad para evaluar instituciones, sujetos o procesos, pues a lo largo de mi vida, he utilizado la evaluación para todo lo que observo, como parte fundamental de mi aprendizaje, prestando atención a los puntos a favor así como deficiencias al entorno general.

Así mismo puedo realizar una valoración, si las actividades que se desempeñan van de acuerdo a la institución así como a las necesidades de la población.

Tomando en cuenta a la evaluación educativa cursada en cuarto semestre, así como planeación y evaluación institucional en sexto, me ayudaron considerablemente para el buen entendimiento del concepto, era muy generalizado, por lo tanto, me interesé más sobre el tema, pues en la actualidad es un factor importante en mi trabajo, constantemente estoy evaluando los espacios del establecimiento, al personal que labora conmigo, implementando evaluaciones para calificar su desempeño laboral, así como los conocimientos obtenidos. Se realizan evaluaciones periódicas a los niños, desde el primer momento que llegan se van haciendo las observaciones necesarias del proceso de evolución en cada etapa por la que van pasando. Y es una satisfacción enorme conocer los resultados, porque formas parte de su desarrollo día con día.

8.- Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social.

Aparentemente se escucha fácil, sin embargo, no lo es, ya que no cuento con los recursos que se requieren para una mejor calidad en el desarrollo de los procesos, mientras que la utilización de recursos tecnológicos hace una mejor apariencia, en otros casos es fallida la implementación de este tipo de técnicas, varios aspectos se caracterizan por dañar la perspectiva de quienes están

procesando la información. Sin embargo estoy dispuesta al cambio para la innovación de éstos, para formarme como un profesional único y original.

1.2 Competencias específicas de la línea de educación inicial

Dentro de la línea de educación inicial también se cuenta con competencias específicas, las cuales van dirigidas a los procesos de evaluación y capacidades que como alumnas debemos de adquirir y que a la vez nos servirán para desarrollarlas en el ámbito laboral, pues sin estas no tendríamos los conocimientos necesarios para intervenir ante alguna situación que se nos presente. Estas son:

1.- Identificar factores que influyen en el desarrollo del niño de 0 a 4 años mediante el conocimiento de este proceso, de sus pautas, creencias y prácticas de crianza, de técnicas de atención básica y métodos de valoración.

Soy capaz de identificar fácilmente los factores que influyen en el desarrollo del niño de 0 a 4 años, ya que al identificarlos marcan la pauta para el establecimiento de metas en el aprendizaje y actividades que se pueden realizar en este lapso de tiempo.

Por mencionar algunos puntos a tomar en cuenta son; relación padres-niño, compañero-niño, maestra-niño, rango social, facilidad de adaptación, etc. Todo esto lo he observado en la estancia infantil; donde se encuentran niños con diferentes edades, problemas y nivel socioeconómico.

2.- Brindar asesoría a instituciones y agentes educativos para que faciliten su intervención en los procesos de formación y desarrollo de los niños de 0 a 4 años.

Ésta competencia la he ido desarrollando en mi trabajo, brindando asesoría al personal que labora, ya que son el elemento fundamental para que se lleven a

cabo las intervenciones en cada niño según las necesidades requeridas, tomando en cuenta evaluaciones hechas por ellas mismas en conjunto conmigo, para obtener un mejor diagnóstico para de ahí partir a un resultado favorecedor para ambas partes.

3.- A partir del estudio y análisis de las características, necesidades y contexto de los niños, agentes educativos y prácticas pedagógicas, diseña y evalúa proyectos, programas, estrategias y materiales didácticos mediante la utilización y adaptación de modelos de educación inicial desde una perspectiva crítica, innovadora y propositiva con la finalidad de resolver problemáticas pedagógicas que promuevan el desarrollo infantil.

Soy competente para realizar diferentes proyectos, programas, estrategias o materiales didácticos que ayudan para el buen desempeño físico y mental de los niños, ya que cuento con el análisis, los estudios, características y necesidades de los mismos en general, que junto con los factores que influyen, puedo manipular las variables tareas para así adaptarlas a los diferentes modelos de educación inicial. Al final llegar a resolver todos aquellos problemas que afectan a los niños en la cuestión pedagógica y directamente al desarrollo infantil.

4.- Crear e innovar ambientes de aprendizaje formal y no formal, a través del diagnóstico, planeación, desarrollo y evaluación, considerando las características y necesidades de los niños de 0 a 4 años.

Como ya lo había mencionado antes en la competencia general número uno y porque tiene relación con ésta, opino que puedo realizar ambientes de aprendizaje atractivos para el buen desempeño físico y mental del niño dependiendo de sus características y necesidades. Éstos ambientes se realizan de acuerdo al tipo de actividad y de acuerdo a los factores que se tomaron en cuenta para garantizar el buen conocimiento.

En la guardería donde realicé las prácticas profesionales, cubrí a dos maestras durante las vacaciones, y en ese tiempo, tenía que presentar el programa de actividades a realizar, la planeación y evaluar los acontecimientos, tomando en cuenta las fechas importantes que se debía hacer mención, por medio de material llamativo para los padres de familia así como para los niños, siendo parte del personal docente me sentía orgullosa de estar ahí y demostrar lo que soy capaz de hacer y sin la ayuda de la maestra a cargo del grupo.

Esto me gustó mucho ya que aprendí a hacer sola las cosas, y me brindó la oportunidad de progresar como estudiante y como profesional, ahora en mi trabajo esa experiencia agradable la he ido proyectando día con día y logrando así gratas satisfacciones.

5.- Gestionar procesos, servicios y apoyos en instituciones educativas, familias, comunidades y grupos a partir del análisis de los modelos de organización y administración, de la normatividad y legislación nacional, estatal y regional.

Es una de las competencias más importantes a lo largo de mi trayectoria profesional, ya que para poder dar apertura a la estancia infantil, me ví en la necesidad de gestionar apoyos para poder iniciar con algo novedoso para la comunidad de Tamazula, ya que el apoyo me venía otorgado por el Gobierno Federal, pero yo tenía que tocar mas puertas porque no era suficiente. Buscar personal adecuado para trabajar, madres trabajadoras con la necesidad de dejar a sus hijos en manos confiables, ofrecer el servicio digno y adecuado para la población, busqué instituciones públicas, educativas, sociales y políticas.

Con estas competencias llego a la conclusión que gran parte de ellas están logradas satisfactoriamente de acuerdo a las vivencias obtenidas en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 144. En la carrera de Lic. En Intervención Educativa, la línea específica de Educación Inicial. Por lo cual a lo largo de la carrera se llegaron a adquirir de manera generalizada y ya una vez en la actividad laboral se han marcado y enfocado mas de manera apropiada a

cada situación dada en el ámbito, ya que es cuando te das cuenta de la importancia que estas competencias tienen en el profesional, pues es cuando uno mismo se da cuenta que si se cumplió con el objetivo de la licenciatura, que es formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales y específicas, que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.

2. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Las prácticas profesionales, se realizan en el lugar que vaya de acuerdo a la elección de la línea específica y estas nos permiten aplicar la teoría a la práctica, es aquí en donde nos desarrollaremos, adquiriendo nuevos conocimientos en el proceso formativo.

Es en donde nos presentamos a las situaciones reales que se dan en cualquier ámbito laboral, debemos estar atentos ante cualquier problemática para saber resolverlas de la mejor manera y con prudencia, pues estamos vigilados bajo supervisiones tanto del personal que labora en la institución como del personal de la Universidad que al final valoran nuestro trabajo realizado.

Cabe mencionar que es aquí cuando decides continuar o darle fin a la carrera, ya que en ocasiones el alumno se ve en la difícil situación, pienso que se da este tipo de confusión, cuando aún no está preparado a enfrentarse a las situaciones o el lugar que eligen no es el adecuado para desarrollarse y al final salen desanimados.

Pero de cualquier forma todo esto nos sirve, ya que ahí estamos aprendiendo a ser mejores y si se nos da esta oportunidad en una institución adecuada saber aprovechar al máximo los aprendizajes otorgados y rescatar lo más sobresaliente que nos sirva para implementarlas en un futuro.

Igualmente de aquí depende el que te contraten o no dentro de la Institución o te otorguen una carta de recomendación de haber realizado bien el trabajo durante las prácticas profesionales, pues es donde están observando tus capacidades y habilidades, para en un momento dado si esta en sus posibilidades brindarte la oportunidad de formar parte del equipo de trabajo.

En las prácticas profesionales el estudiante se acerca con diferentes herramientas que le servirán de base para saber integrarse con las habilidades y destrezas que le serán útiles, estas son:

- Sexto semestre: Observar, identificar y caracterizar, para elaborar un reporte escrito con las problemáticas, procesos y actores, enfocando la atención en la configuración de las relaciones entre ellos, tomando en cuenta los contenidos y objetos de intervención de su línea específica. Elaborando reportes, caracterizando problemáticas y situaciones.
- Séptimo semestre: Elaborar diagnósticos identificando los factores determinantes de una situación o problemática, para formular los posibles escenarios de desarrollo, valorándolos a la luz de criterios de viabilidad. entregando un diagnóstico básico en donde se identifiquen y jerarquicen los factores determinantes de una problemática, y considerar esto como base para imaginar proyecciones de atención y solución.
- Octavo semestre: Sistematizar información sobre procesos y situaciones encontradas en la práctica realizada, incorporando los factores del contexto, enfatizando la comprensión de fenómenos en términos de sus interacciones e interrelaciones, proyectando y pronosticando riesgos, límites favorecedores y cursos de acción a emprender para su corrección o consolidación. Elaborando una propuesta que considere alguna de las siguientes modalidades: análisis institucional, de riesgos o situacional, pronóstico de comportamiento o evolución de una situación; propuesta de ámbitos, formas o niveles de intervención, y por último estrategias de intervención. (UPN, 2002)

2.1. Descripción del trabajo desarrollado en prácticas

El trabajo desarrollado en las prácticas fue muy satisfactorio, ya que lo realicé en el CAIC “Centro de Asistencia Infantil Comunitario” una escuela pública

que fue adaptada en una casa de dos plantas, en la planta baja se encontraban dos aulas de las cuales una se utilizaba para el grupo de niños de tres a cuatro años de edad y la otra como sala de juegos o también llamada videoteca, contaba con un filtro de ingreso, consultorio, una área administrativa, cocina, comedor, biblioteca o sala de lectura, bodega, dos baños. En la planta alta se localizaba el aula uno en donde se encontraban los niños de dos a tres años de edad y que al mismo tiempo era sala de juntas, un baño, y un asoleadero. Contaba con los servicios indispensables como son el de agua potable, luz y teléfono.

El servicio que brindaba dicha institución era formativo-asistencial a niños de dos a cuatro años de edad, hijos de madres trabajadoras y/o en condiciones de pobreza. La organización era completa, contaba con una directora que es Licenciada en Intervención Educativa, una maestra Licenciada en Pedagogía y una auxiliar en preescolar.

Las principales necesidades que identifiqué dentro de la institución fueron, la falta de espacio, áreas verdes, arenero, patios amplios, áreas de juegos y estimulación psicomotora y de lenguaje, siendo esta última en la que me centre para poder realizar mi propuesta por ser en la que se puede tener una intervención más viable.

Estuve trabajando con los niños de tres a cuatro años de edad. Observé que era de suma importancia trabajar con este tema, dado que el proceso del habla en el niño se va dando conforme este se desarrolla tanto en el vínculo social, afectivo y cultural, considerando que es de mucho valor el saber comunicarnos con ellos, aprender que el desarrollo del lenguaje en el niño se puede dar de diferentes maneras ya que aunque tengan la misma edad no todos hablan el mismo número de palabras, o no tienen la misma facilidad de conversar. Así que se diseñó una propuesta de intervención con diversas actividades las cuales favorecerían el lenguaje del niño en esta edad.

Es por este motivo que las prácticas me sirvieron de mucho ya que tuve la oportunidad de ser partícipe para que de una u otra forma poder trascender en el progreso, todo con el fin de llevar a la práctica la parte teórica con la que nos apoyamos para poder comparar los contenidos con la realidad y así poder intervenir en las dificultades que se presentan en los niños para su óptimo desarrollo del habla.

Afortunadamente tuve la suerte de hacerlas en el lugar indicado ya que era una institución que iba comenzando, así que eran profesionistas jóvenes con la inquietud de realizar un mejor trabajo y dedicación hacia los niños, pues es cuando uno como estudiante se da cuenta de las necesidades y problemáticas con las que se enfrentan en el campo laboral, es de gran importancia que te dejen realizar las actividades y confíen en que aplicarás las herramientas necesarias para poder desarrollarte como interventor dentro de la práctica educativa. Tuve una experiencia muy bonita de la cual aprendí y valore muchas cosas.

3. IMPACTO DEL SERVICIO SOCIAL EN LA FORMACIÓN

El servicio social es de suma importancia para el alumno, se considera como una actividad formativa y de servicio, lo cual al unirse estos términos, se fomenta una conciencia de saber trabajar en equipo y valorar las diversas actividades que realiza la sociedad en la que se encuentra. Ampliando sus conocimientos de una manera más precisa.

El servicio social se entiende como “El desempeño obligatorio de actividades con carácter temporal, acordes a la formación de los prestadores y encaminadas a su práctica social en beneficio de la sociedad”. *(UPN, 2002)*

En el “Reglamento para la prestación del servicio social en la Universidad Pedagógica Nacional”, donde se señala que el servicio social será de carácter obligatorio, aunque no tendrá ningún valor curricular”. *(UPN, 2002)*

Por tal motivo considero que el impacto que este tiene es demasiado gratificante, por medio de él, un estudiante se da cuenta de cómo enfrentarse en la actualidad, ya no solo con la teoría sino con la práctica en lugares propios de acuerdo a su interés, lugares en donde se pueda desarrollar de mejor manera o bien recibir información precisa de acuerdo a sus bases y conocimientos.

En lo personal con el aporte brindado de la Institución me sentí muy orgullosa de haber culminado el servicio social que establece la Universidad Pedagógica Nacional, con el fin de cubrir los créditos que ésta implica y así poder finalizar la carrera satisfactoriamente.

El apoyo que me brindaron las docentes de la guardería fue muy bueno, conté con su orientación y ayuda en las diversas actividades que se realizaron, así como proporcionarme los conocimientos y aprendizajes que día con día van creciendo.

Por lo cual agradezco enormemente el que se me haya dado la oportunidad de poder realizar el servicio social en el mismo lugar que se llevaron a cabo las prácticas profesionales quedando así con el reforzamiento de los aprendizajes obtenidos de la Universidad.

Considero pertinente hacer una propuesta; que el servicio social, se realice desde sexto semestre al igual que las prácticas, es muy pesado realizarlo en los últimos semestres de la carrera, porque se siente más presión como estudiante, pues se tienen que terminar al mismo tiempo las horas de prácticas, así como de servicio social. Haciéndose más complicado el llevarlas a cabo en el mismo lapso de tiempo y más cuando el estudiante es de fuera.

Y como sugerencia que se reconozca el servicio social como una responsabilidad de conciencia de gran oportunidad a los jóvenes que lo realizan, aprovechar el potencial y creatividad con el que cuentan y no simplemente ocuparlos de mandaderos, o para sacar copias, que eso realmente ya no se usa, si se va a tener la certeza de que se realice en la institución el servicio social, sea porque realmente se necesita de personas con mente fresca que les puedan otorgar conocimientos, para que de alguna u otra forma sea el principio de un buen trabajo laboral.

3.1 Experiencia del servicio social

Realicé mi Servicio Social en el mismo lugar en el que realicé mis prácticas profesionales. CAIC (Centro de Asistencia Infantil Comunitario). Con una duración de 480 horas, que marca la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 144.

El aporte otorgado a la Institución fue de gran utilidad ya que fui muy responsable durante mi servicio social, en los horarios destinados y actividades propuestas. Siempre tenía una cara amable ante lo que me ponían a hacer,

cumpliendo con las actividades de manera favorable, pues pienso que brindé mis conocimientos así como la forma de pensar en que si algo no sentía que estaba bien, me esforzaba por hacerlo o bien preguntando siempre si les parecía o no. Otra cosa importante es, que llevé a la práctica las competencias generales de la carrera en intervención educativa, me dieron las bases para poder realizarlas de manera oportuna favoreciendo de cierta manera cada una de ellas.

Por medio de éstas, fui capaz de crear diferentes ambientes de aprendizaje para los niños, con la finalidad de que desarrollen sus habilidades cognitivas, aplicando diferentes actividades o modelos que garantizan el buen desempeño y desarrollo de los pequeños.

Se lo básico e indispensable, para la realización de planeaciones de actividades que se desenvuelven en las instituciones como un ejemplo, al hacer prácticas y el servicio en el mismo lugar, es parte fundamental de mi formación educativa, conquistando ideas para actividades que puedo realizar con los niños y con ello sacar el máximo provecho e interés que éstos tienen.

A la Universidad Pedagógica Nacional le dejo como aporte el tener a un alumno más que proyectó algo de sus conocimientos y aprendizajes a otras instituciones de servicio en donde se ven los logros obtenidos por parte de la misma escuela, formando a alumnos destacados, y con las suficientes capacidades para poder realizar cualquier trabajo que se les presente.

En lo personal, no encontré ninguna limitación ya que fue un tiempo demasiado bueno para formarme y llenarme de más conocimientos que poseen otras instituciones educativas de las cuales se puede sacar el mayor provecho, siempre y cuando sea del interés de alumno, como en mi caso si lo fue, estoy muy agradecida por ello, porque gracias a esto, puedo ver mi meta lograda terminando mi servicio social satisfactoriamente.

3.2. Conclusiones de mi trayectoria formativa

Dentro de mi trayectoria formativa, puedo decir que fue muy completa, todas las materias, junto con cada tema que se veía, así como los maestros que se encuentran con la preparación que se requiere, para brindar el apoyo a los alumnos, en mi caso no tengo ninguna mala experiencia con ningún profesor, al contrario les doy las gracias por haber sido tan excelentes maestros, fueron un ejemplo a seguir, pues cada uno tiene una visión diferente de lo que quieren para nosotros los estudiantes.

Cabe mencionar que la formación académica que se encuentra en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144, es muy competitiva, muchos alumnos luchan por sus ideales, se encuentran con la lucha constante de ser mejores cada día, para lograr el camino a donde queremos llegar. Me siento feliz por haberme formado en la UPN, para mí no hay otra escuela mejor en la que puede haber concluido mis estudios profesionales.

Me he dado cuenta del buen trabajo que han ido realizando, actualmente me involucro mucho con profesores que se expresan muy bien de la escuela.

En lo personal todas las materias, me dejaron una enseñanza así como cada maestro. Pues es cierto que el alumno aprende del maestro, pero cuando no se cuenta con buenos maestros, los alumnos tienen que esforzarse demasiado para poder salir adelante, en mi caso creo que no fue así, más bien con la ayuda y el apoyo de los maestros es que ahora orgullosamente digo que soy ex alumna de la UPN, pues se cuenta con excelentes maestros que hacen que el alumno salga mejor preparado, para poder tocar puertas orgullosamente en el ámbito laboral, son la herramienta fundamental para el desarrollo de cada uno de nosotros los alumnos para así seguir con el proceso de superación continua.

4. EXPERIENCIA LABORAL

Dentro de la experiencia laboral, puedo decir que me ha costado mucho trabajo llegar a donde estoy, pero también considero que día a día se van aprendiendo nuevas cosas, de las cuales debes de tomar el mejor provecho. Son varios factores y sujetos de los cuales debo tomar en cuenta para hablar de mi experiencia laboral, como son mi familia, la sociedad, el personal que labora dentro de la estancia, los niños a los que brindamos el servicio, así como a los papás de cada uno de ellos, personal de DIF Nacional y Sedesol.

He tenido que participar en varios cursos para poder desempeñarme en mi puesto, ya que soy la cabeza principal de la empresa, en mi recae toda la responsabilidad, por ello tengo que saber actuar ante cualquier circunstancia que se presente, he tratado de buscar las mejores alternativas que vayan de acuerdo a mi labor. Puesto que soy una persona que me gusta hacer las cosas bien sin verme presionada, así que opto mejor por prepararme anticipadamente ante cualquier hecho.

Actualmente finalicé un diplomado en Administración de los Recursos Humanos, puesto que es un factor importante en cualquier empresa o negocio. Pienso que una persona nunca deja de aprender, ya que cada día que va transcurriendo se van aprendiendo nuevas cosas, por eso estoy en formación permanente, para poder llevar mis conocimientos a mí trabajo y poder desempeñarme de la mejor manera posible. (Ver anexo 1)

Cabe mencionar que es un trabajo muy bonito, lo compartes con niños indefensos, te conviertes en parte esencial de su desarrollo. Es triste cuando se tienen que retirar pues ya los formaste para abrir paso al preescolar, que es un lugar muy diferente a donde se encontraban, pues llega el momento que te sientes la mamá de todos, eres parte de su alimentación, de sus actividades, de su siesta, de sus juegos, de sus pleitos, en fin. Es una experiencia muy

bonita, que si me pusieran a escoger de nuevo escogería la misma carrera y el mismo trabajo, me siento orgullosa porque apenas van tres años de haber concluido la carrera y haber iniciado con mi trabajo, he visto las mejoras que he hecho como persona, así como el preocuparme por la sociedad a quien le brindo el servicio.

Dentro de este trabajo te preocupas por ser mejor persona al saber que están en tus manos seres pequeños que en ti buscan el cariño de su mamá y la confianza que les brindes es como ellos responderán a tu trabajo.

También es cierto que es muy difícil poder llegar a cada persona y demostrar tus ganas de trabajar así como los conocimientos, es como todo, gente cree en ti, gente que no. Es una lucha constante de comprobar lo que sabes, aunque a veces no sea necesario, pues la misma sociedad te califica por tus logros. Siempre habrá cosas buenas y malas, pero es bien reconocido que de las cosas malas se aprende, para no volverlas a cometer. De igual manera es tener fe en que todo irá mejor y que el sol sale para todos.

4.1. Proceso de selección del proyecto

“Ante la necesidad de miles de mujeres mexicanas de contar con espacios seguros donde dejar a sus hijos, el Gobierno Federal, a través de la Secretaria de Desarrollo Social (sedesol), y el DIF Nacional, ha implementado el Programa de Estancias Infantiles para apoyar a madres trabajadoras”. (Federal, 2010)

“Las estancias infantiles apoyan a las madres y padres solos que trabajan, buscan empleo o estudian y que tienen hijos o niños bajo su cuidado, entre 1 hasta 3 años 11 meses de edad, o hasta 5 años 11 meses en caso de niños o niñas con alguna discapacidad, en hogares con ingresos mensuales de hasta 1.5 salarios mínimos per cápita, mediante la provisión de subsidios a los servicios de cuidado y atención infantil”. (Federal, 2010)

Es por ello que me interesó implementarlo en mi comunidad, puesto que vi la necesidad de muchas mujeres que trabajan, estudian o se encuentran solas, sin el apoyo del papá o de algún familiar que se encargue de sus niños mientras ellas se encuentran trabajando y de igual manera hombres solos que están a cargo de sus hijos. Así que Tamazula solo contaba con una guardería de DIF, y se encontraba saturada, con demasiada lista de espera.

Entonces me nació la inquietud de buscar información acerca de este programa, me acerqué a la Presidencia Municipal con la Regidora del departamento de Asistencia Social, y me habló del programa, me dio información en trípticos y una charla muy interesante, me dijo que había llegado en el momento justo, le había llegado la invitación para que mandara personas que tuvieran las aptitudes, perfil o simplemente que tuviera el interés de abrir una estancia infantil, era una necesidad en Tamazula y que estaba destinada para abrir dos, siempre y cuando las personas que fueran, tuvieran la capacidad para concursar. Entonces me anime y en ese momento me inscribí. Porque la fecha para la aplicación del examen psicométrico estaba cerca.

Esperé la llamada de la Regidora que no tardó ni una semana, para que me diera la fecha exacta y la hora en la que me debía presentar con la documentación requerida: constancia del último grado de estudios, comprobante de domicilio, credencial de elector, acta de nacimiento y carta exponiendo los motivos para abrir una estancia.

Llegó el día de presentarme en la ciudad de Guadalajara, en las oficinas de SEDESOL, al llegar vi mucha gente en lista de espera que era conocida, pues todas iban de Tamazula, y municipios vecinos. Esperé mi turno, cuando, me pasaron, comencé por resolver el examen escrito, duró 45 minutos. Enseguida pasé con la psicóloga para realizar la entrevista con un tiempo de 30 minutos. Me dijeron que me llamarían cuando tuvieran el resultado, que aproximadamente tardarían un mes. Mientras esperaba mi turno, me entro un

ataque de nervios, ya que veía las caras de varias aspirantes que después de salir de la entrevista salían llorando o con unas caras largas de enojo.

Entonces mientras estas en espera no sabes ni que es lo que les están haciendo o de que se trata, pues nadie te dice nada. Cuando toco mi turno, me di cuenta del motivo por el cual estaba sucediendo eso, pues hacen preguntas en donde te hablan fuerte para ver que reacción tendrás, es un momento en donde de ahí depende si eres fuerte o débil ante tales circunstancias.

En lo particular no sentí tal ofensa, ya que me imagine que era parte de la misma entrevista y respondí de la manera más tranquila y fui pertinente en mis contestaciones. También la persona que me atendió, se comportó bien y fue más consiente en sus preguntas, porque había otra señorita que si estaba más a la defensiva y se portaba de una manera más prepotente y poca ética.

A los 15 días me llamaron, para darme la noticia que era elegida para fundar una estancia infantil en la ciudad de Tamazula. Me sorprendió mucho, no me esperaba la llamada en tan poco tiempo, pero a la vez me dió un gusto enorme, no dejando atrás el nerviosismo que esto conlleva para la realización de dicho proyecto, me encontraba aún estudiando y esto sería un factor que me descontrolaría poco en la cuestión de los tiempos, puesto que tendría que saber cómo organizarme con la escuela y el proceso que debía seguir, para la continuidad del proyecto a realizar. (Ver anexo 2)

Me dirigí a las instalaciones de SEDESOL, para saber cómo debía comenzar, para seguir las indicaciones tal y como las pedían. Etapas que llevé a cabo:

- 1) Comencé por buscar una casa desocupada, de una sola planta, grande y céntrica, de tal manera que se les facilitara a las mamás para desplazarse a sus trabajos. Y que cumpliera con las características que me pedían. Como son, que la casa contara con agua potable, energía eléctrica, drenaje o fosa séptica, iluminación adecuada así como ventilación, baños. Igual guardar la distancia mínima con respecto a elementos que representan riesgo potencial,

como es, a 5 metros de transformadores, 20 metros de líneas, torres y postes de alta tensión, 30 metros de vías de ferrocarril, 100 metros de bares, cantinas, expendios de alcohol o centros nocturnos, 150 metros de gasolineras, gaseras, bases o paraderos de autobuses o taxis, 200 metros de fabricas o bodegas que produzcan, manejen o almacenen productos tóxicos, químicos inflamables o explosivos.

Además no deben colindar con establecimientos que utilicen gas combustible de manera industrial o comercial, como: tintorerías, tortillerías o panaderías. Igualmente con otros que impliquen riesgos para la salud o integridad física de los niños, como son, talleres mecánicos, de herrería, de soldadura, vulcanizadoras, mueblerías, imprentas, tlapalerías, carpinterías, entre otras. Por lo que tenía mucho por indagar para que cumpliera con todos estos requisitos.

2) Al tener la casa indicada, llegó la visita inicial al inmueble por personal de la Sedesol y de DIF Nacional, en donde supervisaron cada área de la casa detalladamente, para proporcionarme el veredicto de las modificaciones y adecuaciones que debía hacer para poder prestar el servicio en un tiempo oportuno, así como definiendo la cantidad de niños que podía atender, dándome un total de 60 niños, el espacio que se mide para definir el número de niños por atender considera las áreas techadas del inmueble que se utilizaran para su cuidado, pero no la cocina, baños, pasillos, ni áreas de filtro y actividades administrativas. (Ver anexo 3)

Una vez que me dejaron el reporte, tenía que hacer las modificaciones a la brevedad posible, pero antes tenía que tomar:

3) La capacitación básica del programa, otorgada por personal de la misma Sedesol, así como de DIF Nacional, en el cual nos brindan los conocimientos teóricos-prácticos que nos permite a las futuras responsables, contar con herramientas indispensables para la apertura y operación de las estancias infantiles que hayan sido validadas como viables para operar el programa.

Ofreciéndonos un panorama general de información, acerca del trabajo y trato de que deben llevarse a cabo con los niños de 1 a 3 años 11 meses atendidos en las estancias infantiles próximas a operar el servicio. Con una duración de tres días consecutivos. (Ver anexo 4)

4) Elaboré y presenté un presupuesto a la Sedesol con base en las recomendaciones de visita inicial del inmueble, así como de la capacitación básica en donde se nos dieron las herramientas que debíamos tomar en cuenta para realizarlo, con tres aspectos en los que se engloba el inicio de la apertura de la estancia: el inmueble, mobiliario y equipamiento y gastos de operación.

Se elige el nombre que llevará la estancia, dure varios días, para escogerlo, debía ser un nombre fuera de lo común y que no estuviera repetido, pidiendo sugerencias a conocidos, así como buscando en internet, realmente no tenía idea de cómo llamarla, hice una larga lista, en la que al final opté por, Centro de Estimulación Temprana “Brotitos de Amor”, lo elegí porque siento que va de acuerdo a la inocencia de los chiquitos, el nombre quiere decir, que ellos brotaron del amor, es algo un poco cursi, pero cuando lo digo se ven las expresiones de ternura, y a los papás les ha gustado mucho.

5) Firmé convenio de concertación, la estancia y recibí el primer apoyo económico, para iniciar con los gastos que esto conlleva. Aquí mismo se define la fecha de apertura y el horario que se destinaría. Quedando confirmada el día 8 de Septiembre de 2008 de 8:00 am a 16:00 pm. Solo tenía un mes y medio para equiparla y acondicionarla. (Ver anexo 5)

6) Se inició con el arreglo de la casa, que fue el de quitar puertas, para colocar barandales en cada área que lo requería, hacer las protecciones necesarias, pintura en general y fachada oficial, con los colores, blanco y las franjas rosa, azul y naranja con la intención de unificar la imagen de las estancias infantiles y de que los beneficiarios las identifiquen como parte de la red impulsada por Sedesol y el DIF Nacional. Colocando las placas correspondientes de Vivir Mejor y Red de Estancias Infantiles.

Se hizo la publicidad con volantes, en el periódico local, así como en el canal local de la Presidencia Municipal. Para esto, me invitaron a realizar una entrevista por televisión, en donde les hablara de mi experiencia y lo que estaba en proyecto para Tamazula, era otra forma de darme a conocer, lo cual me emocionó mucho, pero a la vez me dio mucha pena, no me gusta hablar frente a público, mucho menos en canal de televisión. Afortunadamente me animé y lo hice, nerviosa y demás, pero me sirvió mucho, tenía que abrir mínimo con 10 niños, los cuales no los tenía, y esto ayudó bastante, pues en menos de una semana ya tenía 15 solicitudes.

Al estar solicitando niños, solicitaba personal, mujeres que tuvieran el perfil para estar al cuidado de niños, realmente en este aspecto no batallé tanto, tenía dos amigas que estaban conmigo en la escuela, y siempre pensé en ellas, para que me apoyaran, no dejando atrás a las demás personas que me hicieron llegar sus solicitudes y necesidades para trabajar ya que estaría abriendo una fuente más de trabajo, para mujeres jóvenes y adultas.

Para iniciar debía contar con al menos cuatro personas, como eran, la cocinera, asistentes e intendente. Era lo básico que me indicaba Sedesol. Lo cual rápidamente no se hicieron esperar la infinidad de solicitudes, dando oportunidad a la cocinera e intendente, ya que contaba con las asistentes. Pues pedían 8 niños por maestra. Y aun no sabía con cuántos empezaría.

En la parte de buscar niños me dio mucho trabajo, porque las mamás aún no estaban muy convencidas de dejar a sus niños en guarderías, puesto que preferían que se los cuidara algún familiar dentro del hogar. Aunque tenían la necesidad; varias iban acompañadas de la abuelita del niño, y en cuanto escuchaban, se retiraban diciendo que mejor ellas se los cuidaban. Fue un poco difícil esta etapa, pero sin embargo tenía que atraer la atención de las personas, porque de ellas dependía si se abría o no la estancia.

Las más animadas fueron las madres jóvenes, dado que no contaban con familiares que las apoyaran, y se les hacía mejor una guardería, podían aprender muchas cosas, a diferencia de sus hogares. Entonces comenzaron a confiar en el servicio que se les iba a brindar. Mientras se hacían los trabajos que requería la casa, yo personalmente atendía a la gente en mi casa o las visitaba en sus hogares, dándoles mayor prioridad a ellas y buscar el horario más adecuado.

7) Se hace la comprobación de gastos, mediante facturas o documentos fiscales, entregándose copias firmadas de los documentos de gastos realizados con el apoyo inicial en un plazo no mayor a 45 días. Es así como se empieza a operar en plazo no mayor a 45 días, posteriores a la recepción del apoyo inicial. (Ver anexo 6)

8) Una vez terminando este largo proceso, se da paso, a la segunda visita de Sedesol, para verificar que las modificaciones se hayan hecho de acuerdo a los lineamientos, y que se compruebe que ya se puede iniciar con las actividades de cuidado a los niños.

Cumpliendo con las características del inmueble, como son, contar con:

- ❖ Área de filtro de entrada y salida de los niños,
- ❖ Área administrativa (acceso, recepción y registro de asistencia de los niños.
- ❖ Área de recreación o de actividades lúdicas
- ❖ Área de descanso
- ❖ Área de alimentación
- ❖ Área de preparación o distribución de alimentos.

Las áreas destinadas al servicio de cuidado y atención infantil no pueden tener alfombra. La cocina y las escaleras deberán estar siempre delimitadas por puertas o protecciones que impidan el acceso de los niños.

El mobiliario y equipamiento mínimo para operar la estancia:

- 1 mesa de trabajo por cada niño, adecuada a su tamaño
- 1 silla infantil para cada niño y niña
- Colchonetas de vinil
- Banco para que los niños y niñas utilicen el baño
- Bacinicas de plástico y adaptadores de inodoro
- 1 cómoda o mueble de guarda
- Mesa para cambio de pañal
- Juguetes apropiados para la edad de los niños y niñas
- Bote de basura con tapa en cada área de la estancia infantil
- Periqueras para la alimentación de los niños
- Utensilios de material resistente y no tóxico para alimentar a los niños y niñas
- 1 botiquín médico por nivel, abastecido y fuera del alcance de los niños
- 1 detector de humo por nivel
- 1 extintor por nivel
- Materiales y mobiliario limpios
- Protectores para enchufes de luz eléctricos
- Llaverero de emergencia con copia de cada llave del inmueble y sus respectivos recintos
- Mecanismo de alarma que no dependa de la energía eléctrica

4.2. Inicio de operaciones de la estancia infantil

Lunes 8 de Septiembre de 2008; siendo las 8:00 am, empezó a llegar el personal con todo el ánimo, iniciando con tres asistentes encargadas de sala, una cocinera, una intendente y yo como directora.

Arreglando detalles para que a las 9:00 am, estuviera listo, para recibir a los niños de primer ingreso, madres, invitados especiales y personal del H. ayuntamiento de Tamazula, incluyendo al Presidente Municipal, y su gabinete, para dar inauguración a la nueva estancia infantil, apoyada por Gobierno Federal, ya que era un espacio que se requería en la ciudad por la infinidad de mujeres trabajadoras que existen y que no cuentan con el apoyo para el cuidado de sus hijos.

Era una necesidad que desde los últimos años se había visto de manera muy importante para la sociedad.

Inicie con 25 niños, me dió mucho gusto, puesto que no esperaba esa respuesta tan rápida de los papás, y el personal de sedesol, estaba aún más sorprendido, porque rara vez las estancias comienzan con un grupo así de grande.

Previa a la apertura, me reuní con el personal que laboraría junto conmigo, para organizarnos de tal manera que se viera una estancia organizada y seria. Fue así que hicimos material para adornar las instalaciones, se definió el grupo con que cada una de ellas estaría trabajado, dividido de esta manera; sala de lactantes, sala de maternal y sala de preescolares.

Así que estuvimos una semana antes trabajando, sin comer a veces, llegábamos temprano, pero cada día salían mas detalles por arreglar, y preferíamos darles seguimiento, y no dejar pasar, dando prioridad a lo que se iba presentando. Significaba que si teníamos la inquietud, el ánimo y el entusiasmo de hacer realidad el sueño, aunque sólo estaríamos trabajando con una parte de la casa, en ese momento aún no se ocuparían las demás áreas, puesto que la casa es grande y no había necesidad de ocupar todos los espacios.

El día llegó, todo salió de maravilla, conté con personalidades que le dieron más realce a la inauguración, así como un sonido dirigiéndolo una persona

encargada para que siguiera invitando al público a entrar y conocer la estancia, para que se animaran e investigaran de qué se trataba este espacio. Alrededor de las 11:00 am, se dio por inaugurada la estancia infantil, brindando bocadillos y refrescos. Después de que los invitados se retiraran, decidimos iniciar con las actividades que se tenían programadas con los niños.

Realmente fué un caos, los llantos de los niños estaban sin control, los horarios de las actividades fueron nulas, mamás dentro de la estancia que no se querían ir, las pertenencias de los niños se nos confundieron, a la hora de llegar a recogerlos no estaban listos, las maestras y yo dábamos vueltas y vueltas y regresábamos a donde mismo, en fin casi pedíamos a gritos ¡auxilio!.

Una vez que se terminó de entregar al último niño, nos sentamos a descansar, conversar, y reír por lo que habíamos pasado. Nunca nos imaginamos tal cosa. Fue hasta los quince días que supimos manejar la rutina de las actividades y el ritmo con el que debíamos trabajar. Enseñanza que ahí no terminó. Pero todo esto, la considero una prueba para ver realmente el compromiso obtenido, y que no iba a hacer nada fácil el trabajo a realizar.

Al principio pensé que sería todo muy fácil, el cuidar niños ajenos y que no necesitaba más de lo que la escuela me había enseñado y lo que yo sabía del aprendizaje de la vida, además de cuidarlos con paciencia y cariño. Fue así que, decidimos organizarnos de mejor manera, para evitar tales errores que nos costaría el trabajo, pues da mejor aspecto una Institución bien organizada a una que se no lo está, además íbamos empezando, así que debíamos dar lo mejor de nosotras si queríamos contar con la respuesta favorable de los padres, construimos los horarios de rutinas de actividades de cada sala en general, se formuló también el horario de ingreso y salida, las mamás llegaban a dejarlos a la hora que podían y al recogerlos igual, sin haber un reglamento, era un proceso muy complicado pero poco a poco se iba dando una respuesta favorable por parte de cada mamá, viendo las mejorías y el beneficio que esto traería para todos.

4.3. A 3 años de la estancia infantil

Mi estancia ya lleva tres años funcionando. Y es por eso que está cada día más bonita y funcional, hemos hecho poco a poco las mejoras que nos sugieren en las capacitaciones. Esto nos permite ofrecer mejores servicios, respetando siempre las principales actividades de todos los días como son; cuidado, alimentación, aprendizaje y juego que apoya al desarrollo.

A tres años me encuentro al tope de la capacidad para atender a niños, actualmente atiendo a 65 niños. Con lista de espera cada mes, puesto que solo puedo ir ingresando los lugares que se van desocupando que son 60 dentro del programa y los otros cinco, son hijos de padres que tiene un ingreso mayor al salario que marca sedesol y tienen la necesidad de obtener el servicio, entran en el servicio particular.

He despedido a tres generaciones de niños que pasan al preescolar, hoy la primera ya se encuentra en primero de primaria, lo cual es para nosotras una satisfacción enorme el poder reconocer a estos niños que por su valiosa entrega y aceptación que nos tuvieron podemos ver los logros realizados y mas porque nos ha reconocido de manera gratificante cuando van de estancia están más preparados y van con conocimientos más amplios y nos lo han hecho saber, pues hemos sido parte esencial de ese vinculo y estímulo para ellos. Es cuando nos damos cuenta que el tiempo ha transcurrido demasiado rápido.

El personal que laboramos actualmente:

- 1) Directora
- 2) Cocinera
- 3) Enfermera
- 4) Asistente encargada de sala de lactantes
- 5) Asistente encargada de sala maternal A

- 6) Asistente encargada de sala de maternal B
- 7) Asistente encargada de sala de Preescolares
- 8) Auxiliar de sala de maternal A
- 9) Auxiliar de sala de maternal B
- 10) Auxiliar de sala de preescolares
- 11) Intendente

Estamos organizadas de tal manera que cada una hace sus funciones de acuerdo a su puesto, ya que es la mejor manera de poder llevar una disciplina al realizar nuestras actividades, y por lo tanto cada quien es responsable de su área. Así como también contamos con un reglamento interno de personal, en donde se marca las condiciones y lineamientos que se deben llevar a cabo. (Ver anexo 7)

Al estar organizadas hemos logrado una buena comunicación entre el personal como con los niños y padres de los mismos, cada quien es responsable de su área, por lo cual debe de mantener en impecables condiciones, ya sea el mueble, materiales y que los niños salgan en perfectas condiciones de salud, así como evitar accidentes entre ellos mismos y hacer su planeación semanal de actividades en la que me proporcionan una copia, para tener un historial de planeaciones de cada una de las maestras, puesto que en una supervisión es lo primero que revisan, si los niños están trabajando con actividades que vayan de acuerdo a su edad. Es muy interesante y bonito observar el entusiasmo que los niños manejan en sus propias actividades y es muy reconfortable observar cómo se interesan ellos mismos en cada actividad que presentan y que se preocupan por llevar el trabajo realizado a mamá. Así como se lo exigen a su maestra.

Con la limpieza, hacemos un rol de cada semana, dos equipos, en los que a cada una le toca una comisión, aunque se cuenta con el apoyo de una intendente, pero siempre es bueno mantener limpia la estancia, ya que la persona de limpieza, debe estar fuera del horario de cuidado de los niños, ella se presenta por las tardes tres veces a la semana. Así que toda la semana,

durante la mañana o al termino de las actividades nos toca acomodar o arreglar la área que se nos haya destinado, como son, el sacar la basura, recoger juguetes que se encuentren tirados en el piso, barrer el área de juego libre de los niños, el cambiador de pañales debe mantenerse limpio, así como asegurar que la bolsa de basura se encuentre cerrada en el bote grande de la estancia. En si son pocas las actividades, pero que tienen un valor significativo, para propiciar la higiene entre nosotras mismas. (Ver anexo 8)

Otro factor que actualmente es de suma importancia dentro de las estancias, es el de organizar brigadas que nos marca protección civil y nos hemos organizado en dos equipos los cuales, un mes les toca al equipo uno y al siguiente mes al equipo dos, de tal manera que supervisamos el estado del inmueble en general y se va haciendo una lista de desperfectos que requieren de una intervención rápida o en un cierto período de tiempo, se le debe de estar dando mantenimiento constante a cada área. A todas nos gusta hacer este tipo de análisis para estar en óptimas condiciones de seguridad, y tratamos de hacerlas dinámicas ya que el mismo equipo que detecta las fallas se encarga de arreglar o con la ayuda de todas para tener a la brevedad posible las modificaciones.

Busqué la forma de que el trabajo fuera ameno para cada persona que entrara a trabajar y que no lo vieran de otra intención más que estar a gusto en el área de trabajo, así como con su persona, es por ello que me preocupo por que estén y se sientan bien, he buscado el apoyo de un psicólogo en donde nos ayude de manera más profesional con dinámicas, charlas, terapias, etc. Para mejorar nuestro ambiente laboral, con la finalidad de trabajar con el entusiasmo acorde y transmitir a los niños lo mejor que como educadoras podamos ofrecer. He tenido la oportunidad de brindarle confianza a cada una de ellas, y eso me motiva a ser una mejor persona. Cabe mencionar que cuando estamos solicitando personal, se les hace una entrevista, así como una prueba psicológica, para de ahí determinar si es factible que ingrese o no, esta es una nueva modalidad con la que he venido trabajando este año y que ha servido mucho para la estabilidad del personal dentro de la Institución.

Un día a la semana lo destinamos para reuniones, las cuales nos han sido muy útiles porque nos ayudan a expresar nuestros sentimientos, a ponernos de acuerdo y a resolver conflictos. Se exponen varios temas relacionados con el cuidado de los niños, temas que regularmente los veo en las capacitaciones, pero que por una u otra razón, las asistentes no acuden a las impartidas por sedesol, es por ello que opté por hacerlo de tal manera que ellas adquirieran el conocimiento de una forma en la que todas participen, llegando a durar hasta dos horas de reunión por las preguntas, observaciones o dudas que se presentan. Otra herramienta que utilizo es la de aplicarles cuestionarios de manera confidencial, para que expongan sus necesidades, cómo ven el ambiente laboral, que hay que mejorar, etc. (Ver anexo 9)

Esta forma de trabajar nos sirve mucho, ya que dentro de las horas de trabajo, no se puede tener una conversación y se requiere tener un espacio, para nosotras, es por ello que se destinaron los miércoles, como salida general de niños a las 3:00 p.m. para tener la oportunidad de realizar las juntas cuando se requieren y además favorecer el trabajo colaborativo.

4.4 Un día normal en la estancia

En la entrada se les realiza el filtro, se aplica el gel antibacterial, se checa la temperatura y pasan a su salón, al llegar al salón las asistentes reciben a los niños con una canción o bienvenida y se dan los buenos días, en el transcurso de la mañana tenemos actividades pedagógicas que se trabajan para cada día, motricidad, cognitivas, sociales y de lenguaje. Además de las actividades lúdicas que nos sugiere DIF. Se otorgan los tres alimentos, como son desayuno, colación y comida, además de las actividades de higiene y al término se les pone música instrumental para que tomen su siesta y pasen los papás a recogerlos. (Ver anexo 10)

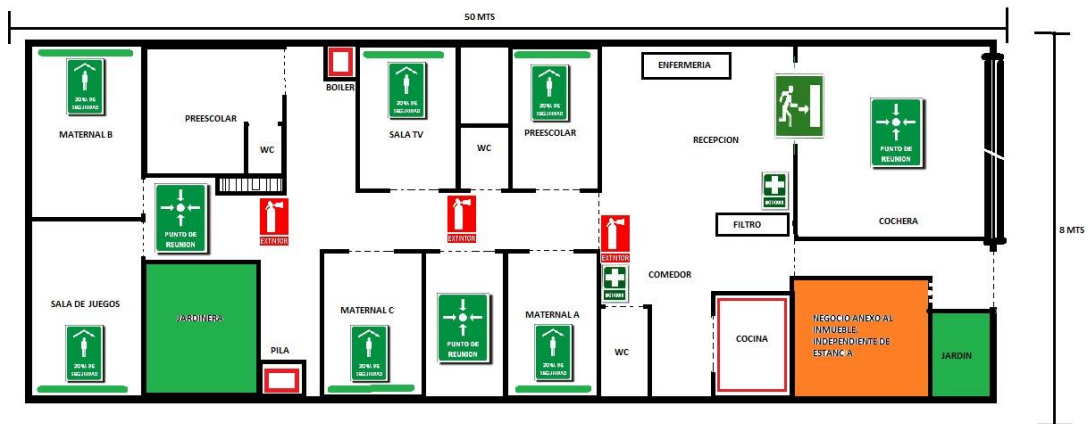
Cada seis meses aproximadamente realizamos cambios de sala para que los niños cambien de actividades y estén con niños de su edad, al llegar se les realiza un diagnóstico donde la asistente a partir del resultado de la evaluación decide si es conveniente que se haga el cambio o se regresa unos días más, hasta que haya logrado los avances que se requieran.

Las clases que se imparten alternando días son; educación física, música y baile, día de escenificar o representar títeres y día de picnic, en esta última se les pide a los papás que lleven algún bocadillo para compartir.

Las áreas con las que contamos actualmente:

- ❖ Recepción, (donde se recibe y despide a los niños).
- ❖ La cocina
- ❖ El comedor
- ❖ Oficina
- ❖ El salón de juegos y escenarios
- ❖ Un patio chico con juegos
- ❖ Área de juego libre
- ❖ 4 Baños y área de higiene
- ❖ Bodega
- ❖ Área de lavado y limpieza
- ❖ Salón Audiovisual
- ❖ Sala de lactantes
- ❖ Sala de maternal A
- ❖ Sala de maternal B
- ❖ Sala de preescolares

4.5 Croquis interno de distribución de los espacios



Todos los espacios están diseñados propiamente para llamar la atención de los niños, con adornos decorados con motivos infantiles, para darles alegría.

El área que más importancia tiene, es la recepción o filtro, ya que es lo primero que ven los papás y los niños, por lo tanto siempre debe estar limpia y ordenada. Allí les damos la bienvenida a la estancia, sin olvidar los demás espacios.

Debe de estar a la vista de los papás, los siguientes materiales, otorgados por Sedesol:

- ❖ Rutina con horarios de las actividades con dibujos y colores vistosos.
- ❖ El cartel de derechos y obligaciones de la responsable de la estancia infantil.
- ❖ El cartel de los derechos y obligaciones de los padres de familia.
- ❖ Cartel de seguro de accidentes personales colectivo.
- ❖ Formatos oficiales de registro de asistencia diaria para firma de los padres; ésta se entrega mensualmente a Sedesol.

- ❖ Bitácora de registro diario del estado físico de los niños. Por DIF Nacional.

Materiales que debo elaborar como responsable:

- ❖ Cartel con el monto y plazos para cubrir las cuotas de corresponsabilidad que los beneficiarios del Programa deben aportar.
- ❖ Lista de cuotas y costos de los servicios extra que ofrezca la estancia infantil
- ❖ Menú diario
- ❖ Rutina diaria de actividades de los niños
- ❖ Directorio de emergencias
- ❖ Programa Interno de Protección Civil
- ❖ Programa de Simulacros
- ❖ Bitácoras de registro de asistencia para Sedesol
- ❖ Bitácoras del estado que se encuentra el niño al ingresar y al salir de la estancia para DIF Nacional.
- ❖ Bitácoras de simulacros, así como de las condiciones del inmueble, el estado de los extintores, rutas de evacuación y detectores de humo.

Actualmente contamos con las visitas de Secretaría de Salud, que ya se afilio al programa para dar un mejor servicio, ellos se encargan de supervisar la higiene de los alimentos, así como también que las instalaciones se encuentren en perfecto estado, que no haya plagas de ningún tipo y constantemente hacen visitas para otorgar material de limpieza y fumigantes. Por lo que tuve que apegarme a la NOM 032 (Norma Oficial Mexicana), que se encarga de la vigilancia epidemiológica, prevención y control de enfermedades transmisibles. Es la guía de verificación que utiliza la Secretaría de Salud, durante la supervisión y sirve para prevenir enfermedades dentro de la estancia, buscando todo aquello que sea un factor de riesgo.

4.6. Hoy en día

Ahora tengo el orgullo de dirigir mi propia estancia infantil que ha sido un motor importante en mi vida, he crecido y madurado como persona y como profesionalista, cuento con la experiencia que jamás llegue a imaginar que sería de gran utilidad para el desarrollo de mis habilidades, los temores desaparecieron y hoy en día me siento con más fuerza para seguir adelante y que nada ni nadie me detenga para seguir logrando mis sueños y cumpliendo con las metas planteadas.

Estamos creciendo igual que los niños y nos hemos dado cuenta de que trabajar con niños requiere de un compromiso personal de querer formarnos profesionalmente y crecer cada vez más, nunca se acaba de aprender.

La estancia va mejorando día con día, con las ideas que se me van presentando, así como la orientación de cada una de las capacitaciones que van ofreciendo y observando las cosas que puedan servir a mi estancia para mejorarla y convertirme en una responsable con aptitudes de seguir luchando por mis ideales.

Todas las personas que trabajamos con niños, primeramente debemos de trabajar con nuestra persona, valorarnos, recuperar nuestra niñez, nuestra autoestima, mejorar nuestra coordinación. Y desde luego, muchas porras y mucho reconocimiento a nuestro trabajo. Ya que trabajar con niños requiere de mucha preparación.

El sueño del programa es cobijar a toda la población de pequeñitos que lo necesitan, garantiza el cuidado, alimentación y juego.

Para lograrlo, las estancias de afiliación cumplen un papel importantísimo que es, seguir demostrando la fortaleza que tenemos como seres humanos y que se nos está preparando y capacitando constantemente para poder seguir brindando los servicios requeridos, pues son cada vez más las mujeres que se

unen a formar parte de esta red, con la finalidad de continuar luchando por el desarrollo de los niños y que las mujeres de hoy sigan abriendo caminos, para un México mejor.

Las estancias infantiles tienen la misión de servir de modelo e incentivo. Ser el centro de afiliación de una red de telarañas que une y teje a un México mejor a través del trabajo con la niñez más temprana y el apoyo a las mamás que trabajan.

Hace unos meses, fui sometida por personal de DIF Nacional (Sistema Nacional de Desarrollo Integral de la Familia), a una Certificación llamada Norma Técnica de Competencia Laboral (NTCL), en donde se nos describen las habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes que requiere poseer una persona, para demostrar su competencia laboral en un ámbito de trabajo. Es el proceso por medio del cual se recopilan suficientes evidencias, sobre el desempeño de una persona, por medio de un exámen, conforme a las especificaciones que marca una NTCL, para determinar si es competente o todavía no lo es para desarrollar una función laboral determinada. La cobertura es Nacional, y consta de 3 unidades (Lactantes, maternas y preescolares). Se evalúa conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes. Para reconocer nuestro trabajo a diario con los niños, esto con el fin de mostrar que las que estamos a cargo de estancia infantil somos personas competentes para desarrollarnos en este ámbito, de igual manera se ha ido certificando a las asistentes, pero ésta a diferencia que es Internacional a la de las Responsables que es Nacional. Considero que es una buena estrategia por parte de Sedesol, para motivar a las asistentes y a su vez que las mamás estén más seguras de que sus hijos están bien con nosotras. (Ver anexo 11)

Reconozco el trabajo del personal docente, que para mí es un equipo envidiable con el que trabajo gustosamente, que sin ellas esto no sería posible, ya que cada una posee ciertas virtudes y habilidades de competitividad para seguir adelante, con ganas de sobresalir y ganándose el cariño de los niños, así como el de los papás.

En mi estancia nadie maltrata a los niños, ni física, ni moralmente, no son obligados a nada y los tratamos con dignidad, por ello la respuesta se ha visto en cada día de trabajo realizado tanto de los papás como de los niños, que entran muy felices.

Me siento orgullosa por tenerla y seguir conservando el ambiente de hogar en donde los pequeños se sienten cómodos. Y qué bonito se siente aprender de ellos, son el motor de cada una de las que trabajamos aquí, ya que cada uno trae un espíritu de paz sorprendente.

Me gusta mucho leer y estudiar sobre el desarrollo de los niños, para ser mejor cuidadora. Por ahí escuche que cuando uno empieza a leer sobre el tema se enamora tanto de él, que ya no lo puede dejar, y así me pasó a mí.

Como responsable de la estancia infantil, soy en la que recae el compromiso de la operación del mismo, tengo como tarea principal formular las conductas que garanticen y salvaguarden el buen funcionamiento de la estancia, así como la seguridad e integridad física y emocional de los niños y niñas atendidos.

Estamos creciendo como personas y se está notando en nuestra estancia. Los niños vienen más contentos; las mamás y papás aprecian mucho nuestro trabajo.

Por mi mente no ha pasado el retirarme o cerrarla, al contrario estoy tan feliz con mi trabajo que no hago otra cosa, que prepararme para seguir brindando un excelente servicio al más exigente "cliente", que son los pequeñitos. Vale la pena.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con este trabajo me doy cuenta de la importancia que tuvo la Lic. en Intervención Educativa, ya que sin su formación, no habría llegado donde estoy actualmente. Pues tanto la Universidad Pedagógica Nacional como personal de la Sedesol, han formado en mi, a una persona con cualidades, habilidades y conocimientos para brindarlos a la sociedad, a aquellas personas que lo requieran, pues si bien han sido muchas ya que he aprendido a conocer las diferentes problemáticas que se presentan en una Estancia Infantil, y lo importante que es atenderlas dado que los principales factores a tratar son los niños, papás y personal docente.

Es una experiencia que me ha dado muchas satisfacciones ya que la sociedad es parte fundamental de esta labor, pues se trata con personas de todos los estatus económicos, sociales y culturales.

Es un trabajo donde lo más importante es la atención y formación de los niños favoreciendo su crecimiento y bienestar a través de una rutina de actividades en las cuales los niños, juegan, se divierten, exploran y experimentan, en donde ponen sus habilidades a prueba para aprender más acerca del mundo y de las cosas, personas y objetos que le rodean, construyendo así poco a poco su propio mundo de vida.

Desde mi punto de vista lo esencial de todo esto es, ser honesto, trabajador y tener ilusión, así como gustarnos el trabajo que desarrollamos. Prepararnos al 100% en la profesión, para que el día que se nos presente demostrar lo que sabemos, lo hagamos de una manera placentera, esforzándonos en conseguir nuestros objetivos y no quedarnos estancados en lo mismo, tenemos que seguir adelante buscando mejores alternativas de donde podamos conseguir mayor potencial a nuestros conocimientos, pues si bien es cierto que la persona que más vale es la que más se involucra en las diversas tareas de la

vida diaria. Una persona segura de sí misma puede realizar todo aquello que se proponga, porque sabe que tiene las destrezas y habilidades para hacerlo, al mismo tiempo también reconoce sus debilidades pero no por ello se deja rendir ante cualquier situación.

Nunca es tarde para tener una actitud positiva y segura ante la vida, que le haga ver el mundo con otra perspectiva y así, poder afrontar mejor las adversidades o seguir trabajando cada día más por lo que quiere lograr. Quien posee confianza en sí mismo es aquella persona que reconoce que aunque algo es difícil, si tiene la preparación suficiente, lo puede vencer y tiene la sensación de que es apto para enfrentarse ante cualquier situación con responsabilidad.

Es por ello que cada día que pasa, me siento con una gran satisfacción del trabajo que realizo, pues de él parte mi formación constante para la vida en un futuro.

Dentro de las recomendaciones generales que propongo y considero que son importantes para la carrera de Intervención Educativa, en la línea de Educación Inicial son:

1. Elaboración de material didáctico, como propuesta para las aulas.
2. Propuesta de cursos o talleres de manualidades, juegos y canciones infantiles
3. Implementar programas de administración y liderazgo.

Lo anterior con el fin de dar una mejor enseñanza, y la sociedad educativa se interese más por aprender los medios que favorezcan al desarrollo personal y profesional, para así buscar alternativas y/o propuestas de manera independiente, es lo que se pretende; que se trabaje de manera particular, partiendo de los conocimientos que la escuela nos proporciona, al

implementarlos al ámbito actual, con problemas reales que requieren de soluciones inmediatas. Ser emprendedores de nuevos proyectos, con conocimientos frescos, para implementarlos a la humanidad, que es la que nos necesita. Buscando de la misma manera instrumentos para los futuros egresados de la LIE, para reconocer que esta carrera es una excelente opción para abrir caminos y llegar a las metas que uno mismo se plantee.

BIBLIOGRAFIA

CRISTO, JOANNA. (2005). *El sueño de calidad, así sonamos nuestros centros educativos comunitarios*. Mexico, D.F: Gernika.

DIAZ VEGA, L. M. (2004). *Bienvenido a la Universidad...Bienvenido a la Unidad* (Cuarta edición ed.). Ciudad Guzmán Jal.

FEDERAL, G. (2010). *Manual de Operación para Red de Estancias Infantiles*. Mexico D.F.

ORTEGA, CARLOS. (1990). *Hagamos una guardería por cooperación*. Mexico: Editorial, Arbol.

UPN. (Febrero de 2002). *Prácticas Profesionales y Servicio Social*. Mexico D.F.

ANEXOS

ANEXO 1



El Centro de Atención Psicológica Profesional de Zapotlán S.C.
Otorga el presente

DIPLOMA

a

Ana Berenice Ortiz Muñiz

Por haber cursado y concluido el

Diplomado en Administración de los Recursos Humanos

Con un total de 120 horas, el cual se llevó a cabo del 6 de Noviembre de 2010 al 9 de abril de 2011
en las instalaciones de CAPPZA S.C.

Atentamente
"Ética, Responsabilidad y Profesionalismo"
Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco, 16 de abril de 2011.

Psic. José de Jesús Guzmán Larios
Coordinador Administrativo del Diplomado


Mtra. Claudia Delfín Ruiz
Directora de CAPPZA

Mtro. Rodrigo Cano Guzmán
Coordinador Académico del Diplomado




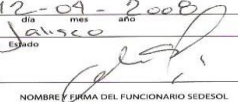
Constitución 313 Int. 4
Planta Alta
Tel. 413 13 65
Email: cappza@hotmail.com
Cd. Guzmán, Jal.

ANEXO 2


COMPROBANTE DE APROBACIÓN PTR DIF

Folio Registro 000-291
Folio PTR 0297 2008
Fecha 12-04-2008
 día mes año

Por medio de la presente se hace constar que la (el) c. Ana Berenice
Ortiz Muñiz aprobó la evaluación del perfil
de la Tutora Resiliente, que le fue aplicada el 12-04-2008
en Tamazula de G. Municipio de Tlaxiaco Estado

 FIRMA DEL INTERESADO
 NOMBRE Y FIRMA DEL FUNCIONARIO SEDESOL

Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa para fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente.

DIF SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA


COMPROBANTE DE APROBACIÓN PTR SOLICITANTE

Folio Registro 000-291
Folio PTR 0297 2008
Fecha 12-04-2008
 día mes año

Por medio de la presente se hace constar que la (el) c. Ana Berenice
Ortiz Muñiz aprobó la evaluación del perfil
de la Tutora Resiliente, que le fue aplicada el 12-04-2008
en Tamazula de G. Municipio de Tlaxiaco Estado

 FIRMA DEL INTERESADO
 NOMBRE Y FIRMA DEL FUNCIONARIO SEDESOL

Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa para fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente.

DIF SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

ANEXO 3

COMPROBANTE DE VISITA DE VERIFICACIÓN DE APERTURA.

Se hace constar con fecha 05 de Septiembre del 2008 se realizó la visita de verificación para apertura en el inmueble ubicado en el domicilio Ramón Corona # 87 en el Estado de Jalisco Municipio _____

Y con base en el espacio físico que se observa al momento de la visita, se determinó que la estancia puede atender: Capacidad instalada 60 niños (Sedesol) Capacidad instalada 60 niños (DIF)

Después de la Visita de Verificación se puede aperturar el inmueble SI NO (En caso que la respuesta sea negativa asignar nueva fecha)

Fecha para segunda visita de verificación para apertura 08/09/2008

OBSERVACIONES Apertura 08/09/2008

ANEXO 4

Comprobante de asistencia a la Capacitación Básica

Fecha: 7-9 Julio 08

Se hace constar que la (el) Sra. Ana Berenice Ortiz
Muñiz Responsable de la estancia con número de
folio del municipio de Tamazula del estado de
Jalisco concluyó el Taller de Capacitación Básica impartido
por el DIF Nacional en Palacio Federal.
En el cual participaron 0 asistentes de la Estancia.

Elia Judith

Nombre completo y
Firma del personal de DIF Nacional

Nombre completo y
Firma del personal de la Estancia

*Cualquier tachadura, enmendadura o alteración invalida este documento.
Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político.
Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social.*

ANEXO 5

2008

CONVENIO DE CONCERTACIÓN QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL EJECUTIVO FEDERAL, A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL, REPRESENTADA POR LIC. FELIPE DE JESÚS VICENCIO ÁLVAREZ DELEGADO FEDERAL EN EL ESTADO DE JALISCO; Y POR OTRA PARTE LA C. ANA BERENICE ORTIZ MUÑIZ A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ "SEDESOL" Y "RESPONSABLE DE LA ESTANCIA INFANTIL", RESPECTIVAMENTE, CON EL OBJETO DE BRINDAR SERVICIOS DE CUIDADO Y ATENCIÓN INFANTIL EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE GUARDERÍAS Y ESTANCIAS INFANTILES PARA APOYAR A MADRES TRABAJADORAS AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.

ANTECEDENTES

1. El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 establece en el Eje Rector 3 Igualdad de Oportunidades, que la finalidad de la Política Social de la Administración Pública Federal para el periodo en cita es lograr el desarrollo humano y el bienestar de los mexicanos a través de la igualdad de oportunidades. Asimismo, el citado Plan establece que para conducir a México hacia un desarrollo económico y social sustentable hay que resolver a fondo las graves diferencias que imperan en el país. Gobierno y sociedad deben ser capaces de mejorar significativamente las condiciones de vida de quienes viven en pobreza.
2. El Presupuesto de Egresos de la Federación vigente establece que los programas de subsidios del Ramo Administrativo 20 Desarrollo Social se destinarán exclusivamente a la población en condiciones de pobreza y de marginación de acuerdo con los criterios oficiales dados a conocer por la Secretaría de Desarrollo Social, mediante acciones que promuevan la superación de la pobreza a través de la educación, la salud, la alimentación, la generación de empleo e ingreso, autoempleo y capacitación; programas asistenciales; el desarrollo regional; la infraestructura social básica y el fomento del sector social de la economía.
3. El Programa de Guarderías y Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras de la Secretaría de Desarrollo Social tiene por objetivo general disminuir la vulnerabilidad de los hogares en los que la jefatura de una familia con niños recae en una madre trabajadora, estudiante o en un padre solo, aumentando las posibilidades de éstos de participar o continuar en el mercado laboral.
4. Conforme a las Reglas de Operación del Programa de Guarderías y Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras, en la modalidad de Impulso a los Servicios de Cuidado y Atención las personas físicas, grupo de personas o personas morales, podrán obtener un subsidio para establecer y operar una estancia infantil afiliada a la Red durante por un periodo mínimo de un año calendario, siempre y cuando exista disponibilidad presupuestal, cumplan con las disposiciones del Programa para la operación de la Estancia Infantil, no incurran en alguna de las causales de suspensión de afiliación que marquen las Reglas y sus anexos *.

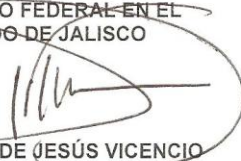
DECLARACIONES

1. La "SEDESOL" declara que:

El presente Convenio se podrá revisar, adicionar o modificar por acuerdo de las partes, conforme a la normatividad que lo origina. Dichas modificaciones deberán constar por escrito, y entrarán en vigor a partir de su suscripción por las partes.

Enteradas las partes de su contenido y alcance legal, firman el presente Convenio de Concertación por duplicado en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco; al día 08 de Agosto de 2008.

POR LA "SEDESOL" EL
DELEGADO FEDERAL EN EL
ESTADO DE JALISCO


LIC. FELIPE DE JESÚS VICENCIO
ÁLVAREZ

POR LA "RESPONSABLE
DE LA ESTANCIA INFANTIL"


C. ANA BERENICE ORTIZ
MUÑIZ

Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno, y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes, está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente".

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".

ANEXO 6



SEDESOL

**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
SUBDELEGACION DE ADMINISTRACION
SISTEMA DE GUARDERÍAS Y ESTANCIAS INFANTILES**

COMPROBACION DE RECURSOS

DATOS GENERALES

NOMBRE DE TITULAR DE LA ESTANCIA
ANA BERENICE ORTIZ MUÑIZ

MONTO TOTAL AUTORIZADO
\$35.000,00

COMPROBACION DE RECURSOS

CONCEPTO	PORCENTAJE	AUTORIZADO	COMPROBADO	DIFERENCIA	APROBADO
ACONDICIONAMIENTO	30%	\$10.500,00	\$10.929,31	\$429,31	
MOBILIARIO Y MAT. DID.	50%	\$17.500,00	\$19.128,45	\$1.628,45	
GASTOS DE OPERACIÓN	20%	\$7.000,00	\$7.841,68	\$841,68	
	100%	\$35.000,00	\$37.899,44	\$2.899,44	\$0,00

OBSERVACIONES

ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA AL ÁREA ADMINISTRATIVA DE SEDESOL

FECHA: _____	FECHA: _____	FECHA: _____
RESPONSABLE: _____	RESPONSABLE: _____	RESPONSABLE: _____
CONTENIDO: _____	CONTENIDO: _____	CONTENIDO: _____

ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA ORIGINAL A TITULAR DE LA ESTANCIA

FECHA DE ENTREGA	PERSONAL DE SEDESOL QUE ENTREGA	PERSONA QUE RECIBE DOCUMENTACION	OBSERVACIONES
	06 Nov / 08 #		

ANEXO 7



"ENCARGADA DE SALA"

FUNCIÓN PRINCIPAL:

Promover el desarrollo cognoscitivo, físico y afectivo social de los niños usuarios de la guardería, por medio de la enseñanza de diferentes disciplinas de acuerdo a los programas y planes de trabajo de la sedesol.

ACTIVIDADES PRINCIPALES:

- 1.- Promoverá, organizará, dirigirá, ejecutará actividades que favorezcan el desarrollo cognoscitivo, físico y afectivo social de los niños.
- 2.- Elaborará planes de trabajo semanales y material didáctico con el objeto de estimular y desarrollar las áreas cognoscitiva, física y afectivo social de los niños.
- 3.- Realizará evaluaciones iniciales, intermedias y finales para valorar el progreso y nivel de madurez del grupo.
- 4.- Detectará y reportará los problemas de conducta, problemas de lenguaje, auditivos y visuales de los niños, a la institución, a fin de que se tomen las medidas necesarias.
- 5.- Estará al pendiente de cada uno de los niños mientras estén bajo su cuidado, sin dejarlos solos por ningún motivo.
- 6.- Desarrollará, ejercitará y organizará actividades recreativas y discusiones de grupo para estimular los intereses de los niños y ampliar su conocimiento y comprensión del ambiente físico y social.
- 7.- Fomentará el aseo personal: lavará las manos, pondrá baberos o mandiles, vigilará la correcta ingestión de alimentos, recreo, control de esfínteres, sanitarios y siesta de los niños, con el objeto de crear hábitos adecuados. Así como también entregarlos a la brevedad posible, limpios y peinados.
- 8.- Deberá usar ropa adecuada y zapato cómodo, así como evitar aretes largos, collares, tacones, uñas largas, etc.
- 9.- Evitará el uso del celular en horas de trabajo. De lo contrario se le recogerá y permanecerá en el filtro hasta que haya terminado de entregar a los niños a su cargo.
- 10.- Realizará las actividades utilizando los medios que la institución le proporcione, así como también cuando haga falta algún material tendrá que notificárselo a la responsable de la estancia para que proceda a la compra de los mismos.
- 11.- Se prohíben visitas en horas de trabajo.
- 12.- Participará en la limpieza diaria de su área de trabajo, a fin de evitar animales.
- 13.- Asimismo realizará las actividades de carácter complementario asociadas al puesto, para el logro de las funciones principales del mismo.

ANEXO 8

ACTIVIDADES DE LIMPIEZA PARA PERSONAL DE LA ESTANCIA INFANTIL "BROTECITOS DE AMOR"



SEMANA ACTIVIDAD	14-18 NOV	21-25 NOV	29-02 DIC	5-09 DIC	12-16 DIC	19- 23 DIC
FILTRO	ANNY	NAHOMY	PATY	CLAUDIA	PAOLA	BERE
BASURA	CLAUDIA	ANNY	NAHOMY	MARTHA	GRIS	PAOLA
COCHERA	MARTHA	GRIS	ANNY	PAOLA	BERE	PATY
BANOS	PAOLA	ANNY	CLAUDIA	BERE	PATY	MARTHA
BODEGA	PATY	BERE	PAOLA	GRIS	NAHOMY	ANNY
PATIOS	BERE	MARTHA	GRIS	NAHOMY	MARTHA	CLAUDIA
CAMBIADOR	NAHOMY	PAOLA	MARTHA	ANNY	CLAUDIA	GRIS
JUGUETES	GRIS	CLAUDIA	BERE	PATY	ANNY	NAHOMY



ANEXO 9

AUTOEVALUACIÓN

NOMBRE: _____

FECHA: _____

1.- ¿Qué calificación del 1 al 10 darías a tu trabajo y por qué?

2.- ¿Qué es lo que más te gusta de realizar tus actividades?

3.- ¿Cuáles son los principales obstáculos que encuentras para realizar las actividades?

4.- Menciona tres de tus principales habilidades educativas o referentes al cuidado de los niños:

5.- Menciona tres debilidades que tendrían que mejorar para un mejor desempeño:

6.- Menciona cómo lo lograrías:

7.- ¿Cómo consideras el ambiente laboral?

___ Malo ___ Regular ___ Bueno ___ A mejorar

8.- ¿Crees que los programas educativos y la forma de trabajar de las maestras y auxiliares ayudan al niño y por qué?

9.- Sugerencias para mejorar la comunicación entre nosotras, motivación, mejora continua, calidad en el servicio, etc.

TÚ PARTICIPACIÓN CUENTA. MUCHAS GRACIAS.

DIAGNOSTICO LABORAL

1. ¿Cuánto tiempo tienes en tu puesto actual de trabajo?
2. ¿Cómo te sientes en este puesto?
3. ¿Qué opinas de la empresa en la que trabajas?
4. ¿Qué compromiso tienes con tu empresa?
5. ¿Qué actividades realizas?
6. ¿Qué actividades son las que más te gustan?
7. ¿Por qué no te gustan el resto de actividades?
8. ¿Qué otras actividades desearías realizar y cuáles dejarías de lado?
9. ¿Consideras que cuentas con los conocimientos necesarios para desempeñarte en tu puesto?
10. ¿Cuáles son tus necesidades para desempeñar bien tu trabajo?
11. ¿Qué propones para desarrollar óptimamente tus labores?
12. ¿Cómo es la relación con tu equipo de trabajo?
13. ¿Qué problemáticas tienes para cumplir con tus actividades laborales?
14. ¿Cómo percibes tus ingresos en base a tus actividades de trabajo?
15. ¿Consideras excesiva tu carga de trabajo? ¿Sí o No? ¿Por qué?
16. ¿En qué tema(s) consideras necesario actualizarte?
17. ¿Cuáles son tus aspiraciones dentro de la organización?
18. ¿Consideras que la capacitación es importante para cumplir con tus expectativas y las de tu empresa?

ANEXO 10



HORARIO DE RUTINA DE ACTIVIDADES

“SALA MATERNAL A”

HORARIO	ACTIVIDAD
8:00 A 9:00 AM	INGRESO, SALUDO, TOMA DE TEMPERATURA, BIENVENIDA
9:00 A 9:30 AM	LAVADO DE MANOS, DESAYUNO
9:30 A 10:00 AM	ASEO, LAVADO DE DIENTES, CAMBIO DE PANAL O CONTROL DE ESFINTER
10:00 A 11:00 AM	ACTIVIDAD PEDAGOGICA
11:00 A 11:30 AM	ASEO, COLACION, RECREO, JUEGO LIBRE
11:30 A 12:00 PM	ACTIVIDAD LUDICA
12:00 A 12:30 PM	LAVADO DE MANOS, COMIDA
12:30 A 13:00 PM	LAVADO DE DIENTES, CAMBIO DE PANAL O CONTROL DE ESFINTER, CAMBIO DE ROPA, ASEO DE CARA, PEINADO
13:30 A 14:30 PM	MUSICOTERAPIA, SIESTA, RELAJACION
14:30 A 16:00 PM	DESPEDIDA

ANEXO 11



CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

El Organismo de Certificación
Desarrollo de la Calidad y de la Certificación Integral, S.C.
con clave 010-07, acreditado por el CONOCER como integrante del Sistema de
Certificación de Competencia Laboral, en el marco del régimen de Certificación
aplicable en toda la República Mexicana, otorga el presente



CERTIFICADO DE COMPETENCIA LABORAL DE UNIDAD

a **ANA BERENICE ORTÍZ MUÑIZ**

con Clave Única de Registro de Población **OIMA840402MJCRXN00**
en la Unidad de competencia genérica de:

Cuidado de las niñas y los niños lactantes en centros de atención infantil
con código en el Sistema Normalizado de Competencia Laboral: **UASS007.01** de
Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil con código
NCASS007.01 nivel 2

en virtud de haber demostrado con evidencia suficiente ser competente, según los
registros que obran en los archivos en poder del Organismo Certificador.

El presente se expide en México, Distrito Federal, a los once días del mes de febrero de
dos mil diez.

Director General

**MTRÓ. SERGIO GERARDO
GARCÍA BULLÉ GARCÍA**

Directora General del Organismo
Certificador

**LIC. GLORIA ISELA DELGADILLO
VALENCIANO**



CIV03046

ESTE CERTIFICADO ES VÁLIDO EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y NO REQUIERE TRÁMITES ADICIONALES DE LEGALIZACIÓN