



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Unidad-144

LA PRÁCTICA DE VALORES SOCIALES QUE AYUDAN A MEJORAR LA DISCIPLINA

**Stephania Martínez Carranza
Monica Bethel Montoya Sánchez
Dilan Osiander Sánchez Carmona**

DIRECTORA DE DOCUMENTO RECEPCIONAL:

LIE. Gisela Navarro Mendoza

Ciudad, Guzmán. Mpio. De Zapotlán el Grande. Jalisco, Diciembre del 2017



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
Unidad-144

LA PRÁCTICA DE VALORES SOCIALES QUE AYUDAN A MEJORAR LA DISCIPLINA

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO
QUE PRESENTAN:**

**Stephania Martínez Carranza
Monica Bethel Montoya Sánchez
Dilan Osiander Sánchez Carmona**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADOS EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**DIRECTORA DE DOCUMENTO RECEPCIONAL:
LIE. Gisela Navarro Mendoza**

Ciudad, Guzmán. Mpio. De Zapotlán el Grande. Jalisco, Diciembre de 2017

DEDICATORIAS

Quiero dedicar este trabajo A MIS PADRES ESTEBAN MARTÍNEZ FAJARDO Y LIDIA BERTHA CARRANZA VARGAS pues son a ustedes a los que debo en gran medida el éxito de mis logros y mis satisfacciones como individuo ya que son quienes mueven y despiertan en mí, los sentimientos al depositar su confianza. A MI FAMILIA Y NOVIO JOSE DANIEL ZAMBRANO CARRILLO ya que todos forman parte importante en mí, y sé que en ustedes tengo el sustento, apoyo, abrigo y protección permanente. De igual manera A TODAS ESAS PERSONAS ESPECIALES que ya no se encuentran entre nosotros ya que me dejaron aprendizajes con cada momento que disfrutamos juntos y cada experiencia vivida.

STEPHANIA MARTÍNEZ CARRANZA

Dedico este trabajo a todas aquellas personas que me apoyaron en este largo camino de estudiar una carrera universitaria. En especial a mi padre Osiander Sánchez Contreras y a mi madre Adriana Carmona Laríos, quienes fueron base fundamental de educación y formación de mi persona. A mi novia Cassandra Jocelyn Rodríguez Ramos por acompañarme igualmente en esta etapa con su apoyo incondicional. Así mismo agradezco a mis compañeras de trabajo Stephania Martínez Carranza y Monica Bethel Montoya Sánchez, por su amistad a lo largo de esta etapa universitaria además de su colaboración y disposición para llevar a cabo este trabajo.

DILAN OSIANDER SÁNCHEZ CARMONA

Este trabajo quiero dedicarlo a mis padres Víctor Montoya Morán Candelaria Sánchez Díaz y Alma Verónica Montoya Sánchez. Por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo a través de este tiempo. Pero sobre todo por ser mi motor, e inspirarme a ser mejor día a día con los valores que me han inculcado. A mis hermanos José Daniel y Paola Lizeth que me han inspirado a ser una mejor persona y dar lo mejor de mí. A mis compañeros Stephania Martínez Carranza y Dilan Osiander Sánchez Carmona por su esfuerzo apoyo y paciencia a lo largo de la realización de este trabajo.

Gracias por ayudarme a hacer mis sueños realidad, este esfuerzo es por ustedes.

MONICA BETHEL MONTOYA SÁNCHEZ

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	3
1.1. Ciudad Guzmán	3
1.2. Escuela Secundaria Benito Juárez	5
1.3. Elementos que definen a la institución	7
1.3.1. Organigrama institucional	8
1.4. Ambiente laboral	10
2. DIAGNÓSTICO	11
2.1. Objetivos del diagnóstico	11
2.2. Diagnóstico psicopedagógico	12
2.3. Técnicas e instrumentos para recolectar información	13
2.4. Temporización.....	16
2.5. Recursos.....	17
2.6. Resultados.....	18
2.6.1. Resultados análisis FODA	18
2.6.2. Resultados encuesta	19
2.6.3. Resultados encuesta a profesores	31
2.6.4. Resultados de la observación	32
2.7. Necesidades identificadas	33
2.8. Triangulación de la información	34
2.9. Problematización	34
3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	36
3.1. Constructivismo	36
3.2. La disciplina dentro del aula	37
3.3. Disciplina preventiva	39
4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	43
4.1. Justificación	43
4.2. Objetivos.....	44
4.3. Metas.....	44

4.4. Criterios de control	45
4.5. Destinatarios	46
4.6. Metodología.....	46
4.6.1. Modelo básico de orientación.....	47
4.7. Recursos.....	48
5. EVALUACIÓN	50
5.1. Marco regulador de evaluación.....	50
5.2. Objetivo de la evaluación	51
5.3. Criterios normativos de evaluación.....	51
5.4. Términos de Comparación	53
5.5. Cronograma de actividades	54
5.6. Modelos de evaluación	55
5.7. Técnicas e instrumentos de evaluación.....	56
5.8. Resultados.....	57
5.8.1. La evaluación del contexto	57
5.8.2. Evaluación de insumos.....	58
5.8.3. Evaluación del proceso.....	61
5.8.4. Evaluación del producto	62
5.8.4.1. Resultados de encuesta.....	62
5.8.4.2. Resultados ABP.....	65
5.8.4.3. Resultados de la observación.	66
5.9. Equipo evaluador	66
6. LAS COMPETENCIAS DESARROLLADAS	67
CONCLUSIONES	71
GLOSARIO.....	73
SIGLAS	74
REFERENCIAS	75
ANEXOS.....	78

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un proyecto de desarrollo educativo realizado en la Escuela Secundaria Benito Juárez, cuyo objetivo es coadyuvar a disminuir la falta de disciplina en los alumnos del tercer grado grupo "B" turno matutino, mediante un curso taller que mejore las actitudes y comportamientos, al mismo tiempo que se refuercen la práctica de valores con los que cuentan.

En el primer capítulo se encuentra el contexto amplio e inmediato, es decir, todos aquellos elementos que se localizan alrededor e involucrados con la secundaria, de forma física, que constituyen la base para lograr la interpretación.

Posteriormente se localiza el segundo capítulo el diagnóstico, donde se define de forma clara y precisa todo aquello que se pretende lograr con este trabajo, además el modelo A.N.I.S.E (Análisis de Necesidades de Intervención Socioeducativas) y las técnicas e instrumentos que se utilizaron. Seguido del cronograma o temporalización donde se describen las actividades realizadas durante cada visita a la secundaria, los resultados de cada una de las herramientas aplicadas, los análisis y las síntesis de los hechos encontrados, mediante tablas, gráficas y esquemas. Así como también se narran las necesidades identificadas donde se explica la problemática, las causas y los factores implicados.

Continuando con el capítulo número tres en donde se encuentran las bases teóricas que fueron parte fundamental en la elaboración de este proyecto. Lo constituye el conocimiento previo de los fenómenos que se abordan, así como las enseñanzas que se extrajeron del trabajo de revisión bibliográfica.

El capítulo cuatro se presenta la propuesta de intervención basada en una fundamentación teórica previamente analizada. La propuesta tiene como objetivo disminuir la falta de disciplina de los alumnos del tercer grado grupo "B" de la Escuela Secundaria Benito Juárez turno matutino, mediante un curso taller denominado "La práctica de valores sociales que ayudan a mejorar la disciplina" apoyando a mejorar las actitudes y comportamientos, al mismo tiempo que se

refuerce la práctica de los valores con los que cuentan. Además, se exponen las metas que se pretenden alcanzar con ayuda de las actividades contempladas.

Como parte final del trabajo se encuentra el capítulo cinco de la evaluación del proyecto, identificando su efectividad, las dificultades encontradas en el proceso, las adecuaciones realizadas y las experiencias de aplicación, así también se emitirán datos, opiniones, juicios de valor, prioridades, etcétera.

Seguido de las competencias logradas en la formación como Interventores Educativos las que proporcionaron diferentes herramientas que permitieron la adquisición de conocimientos y se aplicaron al momento de la realización de los distintos planes de trabajo en las distintas materias tanto de la línea específica como de las generales.

1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

El análisis del contexto es fundamental para comprender el lugar donde se está situado y en qué condiciones se localizan los sujetos o instituciones donde se puede trabajar. Este análisis está constituido en dos dimensiones: El contexto amplio, que identifica (localidad y/o ciudad) la ubicación de la institución y por otro lado se habla del contexto delimitado, este se enfoca en la institución o grupo al que se atenderá.

1.1. Ciudad Guzmán

Ciudad Guzmán es una entidad en el estado de Jalisco, cuenta con una importante cantidad de población, colinda con los municipios de Gómez Farías, Sayula, Tuxpan, Zapotitlán de Vadillo, entre otros. Es la cabecera municipal de Zapotlán el Grande en donde figuran como localidades más importantes: El fresnito, Los depósitos, Atequizáyan, entre otros. La mayor parte de sus territorios es de superficies planas y semiplanos, se encuentra ubicada en la zona sur de estado, sus principales recursos hidráulicos son la laguna de Zapotlán, además el nevado de colima y el volcán de fuego ubicados al suroeste de la ciudad y que conforman el sistema montañoso del lugar siendo las cumbres más sobresalientes en cuanto a relieve. Para Castolo (s.f.)

Zapotlán el Grande tiene una larga historia puesto que fue fundado en la primera mitad del siglo XVI y desde entonces se ha caracterizado por su gran importancia en la región. Obtuvo el decreto de ciudad en el año de 1824 y un tiempo fue nombrado como capital provisional del estado.

El significado etimológico de Zapotlán es lugar de frutos dulces y redondos, su clima es semicálido y subhúmedo por lo tanto en la ciudad las lluvias se efectúan durante el verano. Adjudicándose así un clima agradable tanto para su población como para el turismo.

Actualmente se caracteriza por su gran número de pobladores, siendo una de las más grandes de la región además de su gran afluencia de residentes que se encuentran por su oferta académica.

Según el INEGI “Ciudad Guzmán cuenta con una población total de 100, 543 habitantes (INEGI 2010) y el censo de viviendas se eleva a 25,107 viviendas”. (parr. 2)

Ciudad Guzmán cuenta con servicios de transporte como los camiones urbanos, taxis, servicio de taxi ejecutivo GoCab, moto-taxis, ciclovía en las principales calles de la ciudad conectando a las dos más importantes casas de estudio (CuSur y ITCG), además del ferrocarril y una pista de avionetas.

La ciudad es un importante lugar para la educación en la zona sur del estado y cuenta con una gran variedad de escuelas en distintos niveles como lo son preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y universidad, dónde se ofrecen en algunos servicios públicos y en otras privados.

Entre las universidades se encuentran el CREN, se encuentra también el instituto tecnológico de ciudad Guzmán (ITCG) que ofrece licenciaturas e ingenierías, el Centro Universitario del Sur y la Universidad Pedagógica Nacional. Además, en el ámbito privado se encuentra la UNIVER y la universidad del golfo.

A nivel medio superior se encuentran instituciones como la Preparatoria Regional de la universidad de Guadalajara, el CBTIS 226 y el Centro de Estudios de Bachillerato, un Centro de Bachillerato Técnico Agropecuario, además también se cuenta con servicios privados como el colegio México, Instituto Silvano Carrillo, Colegio Cervantes y el instituto Everest que ofrecen también preescolar, primaria y secundaria.

En el nivel secundaria se encuentran instituciones públicas como la Secundaria Técnica número 100, la escuela secundaria José Vasconcelos, la Secundaria Alfredo Velasco Cisneros, la Telesecundaria y la Secundaria Benito Juárez, considerada cimiento y pilar en la educación del sur de Jalisco por su trayectoria histórica, durante muchos años tuvo alumnos de todo el sur de Jalisco y por su proyección actual en Zapotlán el Grande, logrando así un reconocimiento popular denominándola la secundaria número uno.

1.2. Escuela Secundaria Benito Juárez

La siguiente información fue recopilada del “Manual que Facilita la Construcción del Conocimiento en mi Comunidad de Aprendizaje” de la Escuela Secundaria Benito Juárez.

La Escuela Secundaria Benito Juárez fue fundada el 6 de febrero de 1939, fecha en que se impartieron sus primeras clases es considerada como cimiento y pilar en la educación.

Se encuentra ubicada en la calle constitución número 534 de la colonia centro de esta ciudad, entre las calles el Jazmín y Constituyentes. Es conocida como la Número Uno, y se encuentra al lado de la Escuela Primaria Francisco I. Madero, frente al establecimiento de cervezas Corona, una tienda de Kiosko, a espaldas la Escuela Secundaria Alfredo Velasco Cisneros, cerca también se encuentra Plaza Zapotlán, y la Cruz Roja, además entre otros servicios que se ofrecen para satisfacer las necesidades de la población.

Imagen 1. Mapa de ubicación de la Escuela Secundaria Benito Juárez

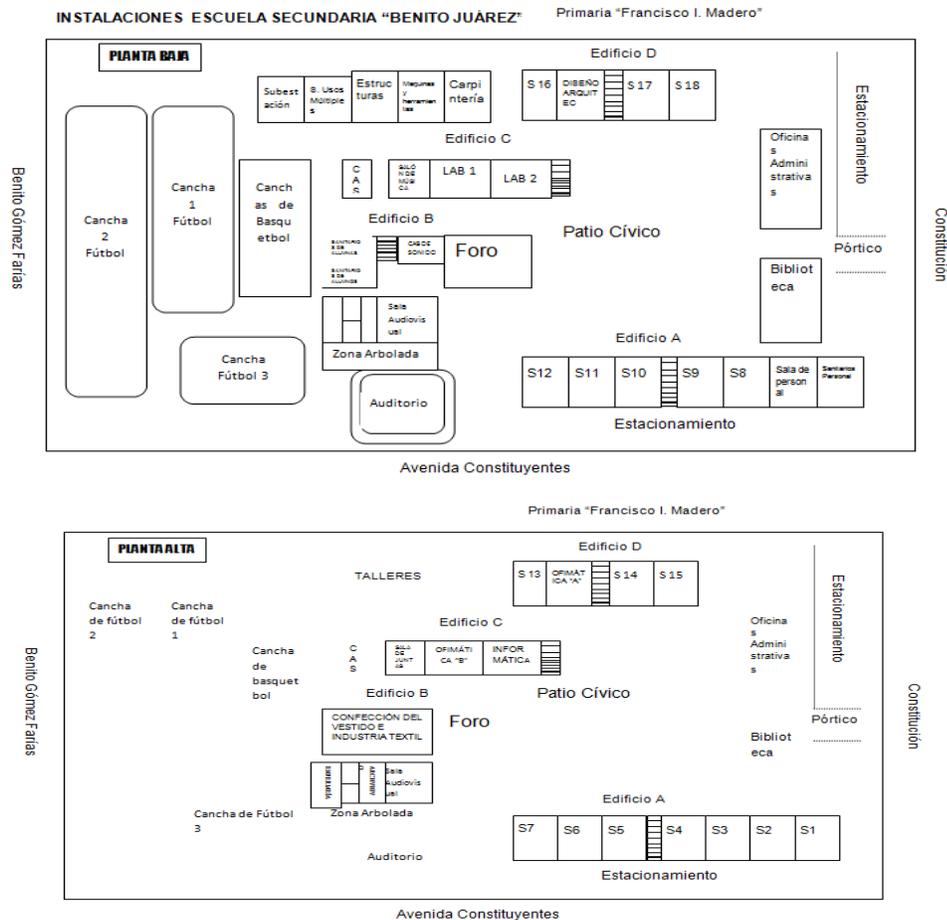


Fuente: Google Maps. Escuela secundaria Benito Juárez. Recuperado de <https://www.google.com.mx/maps>

Al interior de la institución se cuenta con tres edificios para salones de clases, uno administrativo, baños, una biblioteca, una sala audiovisual, un salón de usos múltiples, auditorio techado, además de un terreno amplio equipado con tres canchas de fútbol, cuatro canchas de basquetbol y una pista de atletismo. Además, para cuidar el orden y seguridad de los alumnos y el personal docente de la institución, se

cuenta con un sistema de monitoreo por cámaras. También es importante mencionar que cada una de las aulas cuenta con un equipo de enciclomedia y la tecnología necesaria para realizarse cada una de las sesiones.

Imagen 2. Croquis de la Escuela Secundaria Benito Juárez



La secundaria brinda sus servicios a 758 alumnos en ambos turnos, matutino y vespertino, cuenta con 18 grupos y un personal de 55 docentes y administrativos.

Laboran bajo los lineamientos de la Planeación Estratégica y con un nuevo modelo pedagógico que se orienta al desarrollo de la constitución de auténticas comunidades de aprendizaje. Donde se hace mención a lo siguiente “No somos una escuela perfecta, pero siempre buscamos hacer las cosas bien y enfrentamos los problemas que se presentan para cumplir nuestras metas de manera colegiada, haciendo

equipo los directivos, personal de apoyo, los maestros (as), los padres de familia y todas y todos los alumnos”.

Además, se cuenta con actividades extra académicas como son (danza, música, poesía coral, banda de guerra, deportiva o cultural.

1.3. Elementos que definen a la institución

La visión, la misión y los valores son declaraciones o manifestaciones que guían u orientan las decisiones, acciones y conductas de todos los miembros de la institución, dichos elementos fueron tomados del Manual que Facilita la Construcción del Conocimiento en mi Comunidad de Aprendizaje de la Escuela Secundaria Benito Juárez.

Visión

Nos vemos como una escuela de calidad. Una comunidad de aprendizaje inmersa en una sociedad del conocimiento donde todos y cada uno de los miembros, tengan conciencia del respeto y cumplimiento de las normas, así como del medio ambiente. Del cambio positivo. Congruentes en el decir y el hacer, empleando tecnología de vanguardia, motivación a los alumnos para la construcción de su conocimiento, con capacitación permanente en métodos innovadores donde padres, alumnos y maestros, seamos personas formadas en competencias, con valores y actitudes congruentes con nuestra propia visión.

Misión

Somos una institución que trabajamos con calidad, bajo la guía de la planeación estratégica, con el ideario de ser una escuela democrática, pública y nacionalista, que contribuye a la mejor convivencia humana y al desarrollo integral del individuo, formando alumnos responsables, reflexivos y críticos que construyen en competencias, su propio aprendizaje, para beneficio personal y social, comprometidos con la preservación y el desarrollo sustentable del entorno.

Valores

Con el objetivo de hacer realidad la visión y misión de la escuela se fomenta la práctica de los siguientes valores, en el nivel personal, familiar, escolar y de la comunidad:

- Respeto.
- Actualización.
- Democracia.
- Disciplina.
- Amistad.
- Sentido de pertenencia.
- Congruencia.
- Honestidad.
- Patriotismo.
- Responsabilidad.
- Tolerancia.
- Espíritu de servicio.
- Apertura al cambio.
- Complementariedad.
- Justicia.
- Fortaleza.
- Laboriosidad.

1.3.1. Organigrama institucional

El director. Es la autoridad escolar, es el responsable de tomar decisiones para el funcionamiento de la escuela, en estricto apego a la ley, los reglamentos y la normatividad vigente. Se encarga de cuidar que todos puedan realizar sus funciones.

El subdirector. Apoya al director para el logro de todas las metas y coordina las actividades del personal de apoyo, administrativos y de servicios asignando al plantel, de acuerdo con las normas y disposiciones vigentes al respecto.

El coordinador académico. Coordina, supervisa y apoya al personal docente en la aplicación de planes y programas de estudio y métodos educativos en el área académica.

El personal docente. Son las y los maestros de todas las asignaturas del programa de estudio. Su trabajo aparte de enseñar su materia, es el de formar adolescentes responsables y felices.

Los organismos colegiados. Proporciona apoyo a la escuela para fortalecer y elevar la calidad de la educación.

Contralor. Administra los recursos materiales y financieros del plantel.

Prefectos. Su función está en el cuidado y la protección de todo el alumnado.

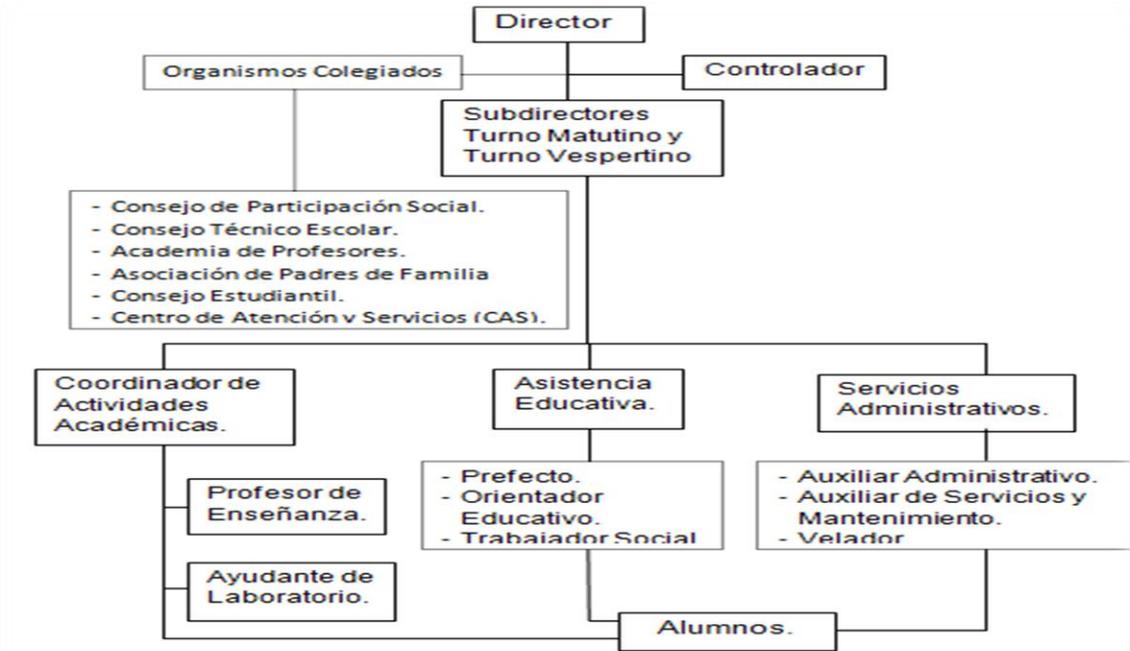
Trabajador social. Apoya especialmente a aquellos alumnos que tienen algún problema socioeconómico o de adaptación escolar.

Asistente administrativo. Es el personal que realiza todo el trabajo de oficina.

Asistentes de servicio en el plantel. Encargados de la limpieza de toda la institución.

Alumnos. Realizan actividades para responsabilizarse de su propio aprendizaje y ser mejores cada día.

Imagen 3. Organigrama institucional



1.4. Ambiente laboral

Como singular característica de toda escuela de nivel secundaria, el ambiente es muy activo desde la primera hora de clases hasta la última. Tanto alumnos, profesores, administrativos y directivos mantienen una constante comunicación y trabajo en equipo, para poder atender cada una de las necesidades de la institución.

Cuenta con un ambiente armónico de trabajo, en donde no existen conflictos fuera de lo común entre ningún trabajador de la institución o alumnos de la misma. La secundaria cuenta con infraestructura y espacios que brindan la oportunidad de poder desempeñarse de una manera eficiente y en un buen clima laboral.

Cabe mencionar que el apoyo no solo se ve reflejado en docentes sino también en todos los prestadores de servicio social que ahí asisten para realizar algún tipo de trabajo para el apoyo y bienestar en la formación de los jóvenes.

2. DIAGNÓSTICO

En este apartado se menciona el tipo de diagnóstico y los instrumentos que se utilizaron para la detección de las necesidades de Intervención que se observaron en la institución, también se describe brevemente cada momento del proceso del diagnóstico.

Arteaga (2001) cita a Sacarón de Quintero que afirma que “el diagnóstico es un juicio comparativo de una situación dada con otra situación dada” (p.83.) busca llegar a la definición de una situación actual que se quiere transformar, la que se compara valorativamente con otra situación que sirve de norma o pauta.

El punto medular y uno de los más importantes al momento de realizar una intervención es el diagnóstico, puesto que dará las pautas para entender la problematización que padecen los destinatarios, así también como ayudar a la formulación de las estrategias más adecuadas para cualquiera que sea la situación que se presente, tomando en cuenta las posibilidades en cuanto a recursos humanos y materiales.

2.1. Objetivos del diagnóstico

Los objetivos de un diagnóstico dan una clara idea de la importancia de llevarlo a cabo de la manera correcta y el porqué de su aplicación. Un diagnóstico es revelar, entender el objeto de estudio, ver más allá de una visión previa.

Según Pérez (2000) “el objetivo de un diagnóstico es descubrir cuál es el problema y comprenderlo lo suficiente como para poder resolverlo, distinguiendo con claridad si es necesaria o no la intervención”. (p.17)

Es por esto que el objetivo de este diagnóstico es responder a la búsqueda del tipo de información que se necesita, así como identificar la situación actual, la situación deseable y definir las causas por las cuales se ocasiona.

Objetivo general: Identificar las necesidades presentes en el tercer grado grupo “B”, Turno Matutino de la Escuela Secundaria Benito Juárez, para llevar a cabo una propuesta de intervención que contribuya a la mejora.

2.2. Diagnóstico psicopedagógico

Este diagnóstico está basado en el modelo A.N.I.S.E (Análisis de las Necesidades de Intervención Socioeducativa). Modelo seleccionado por su facilidad de aplicación, además de tomar en cuenta información previa acerca de la problemática que se podría trabajar de acuerdo a la misma institución.

Este modelo consta de tres fases fundamentales que son:

La fase de reconocimiento es la fase inicial, donde se tiene contacto con la realidad o en otras palabras de prediagnóstico. En esta fase el principal objetivo es descubrir donde se está, de dónde se parte y donde y como obtener la información que se necesita.

Es aquí donde se debe identificar el punto de partida ¿de quién o de qué se trata? como también uno de los principales objetivos es definir el objeto de estudio, recogiendo toda la información de que se pueda disponer para describir lo que va bien y lo que va mal.

En esta primera fase de reconocimiento se divide en tres etapas importantes las cuales son, identificar situaciones desencadenantes, selección y diseño de las herramientas y búsqueda de las fuentes de información.

De acuerdo a esta fase, se comenzó por identificar a la Escuela Secundaria Benito Juárez como el objeto de estudio, específicamente definiendo al tercero “B” turno matutino, referido por la misma institución como un grupo con problemáticas previamente identificadas. Se analizó en esta primera instancia las condiciones del salón, el número de alumnos y se determinaron las encuestas, entrevistas y listas de cotejo como las posibles herramientas para la realización del diagnóstico.

La segunda fase de diagnóstico pretende identificar la situación actual, la situación deseable, las causas o consecuencias, así como analizar el potencial, recursos y posibilidades que ayuden a definir una problemática en caso de existir.

Para esto se realizó la aplicación de las técnicas y herramientas definidas y elaboradas previamente en la primera fase. Se llevó a cabo como primera acción la aplicación de un análisis FODA arrojó las primeras impresiones de la problemática del grupo. Se continuó con la aplicación de una entrevista a profesores y una encuesta para los alumnos.

Y la tercera y última fase es la de toma de decisiones en donde se priorizan las necesidades identificadas para poder definir con precisión la de mayor importancia. Para una vez definida la necesidad, establecer soluciones viables y dentro de los alcances a la hora de llevar a cabo la propuesta de intervención.

Definir con precisión las necesidades es una tarea que se llevó a cabo con el análisis de todos los resultados obtenidos en las herramientas aplicadas, así como una constante observación en cada una de las visitas.

2.3. Técnicas e instrumentos para recolectar información

Los métodos y técnicas de recolección de datos son varios, estos sirven para conseguir y recolectar la información que serán utilizados para investigar a detalle y disminuir o erradicar el problema y/o necesidad detectada, entre estos métodos y técnicas se encuentran:

- Matriz FODA.

El análisis FODA tiene como objetivo el identificar y analizar las fuerzas y debilidades de la Institución u organización, así como también las oportunidades y amenazas, que presenta la información que se ha recolectado. Ponce (2006) cita a Thompson (1998) en donde “establece que el análisis FODA estima el hecho que una estrategia tiene que lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación de carácter externo; es decir, las oportunidades y amenazas”. (p.2)

Se utilizará para desarrollar un plan que tome en consideración muchos y diferentes factores internos y externos para así maximizar el potencial de las fuerzas y oportunidades minimizando así el impacto de las debilidades y amenazas. Se debe de utilizar al desarrollar un plan estratégico, o al planear una solución específica a un problema. Una vez que se ha analizado el ambiente externo (por ejemplo: la cultura, la economía, datos demográficos, etc.). Ponce (2006) cita a Thompson (1998) que propone cuales son los aspectos que se deben considerar para elaborar los listados de la Matriz FODA. (p.3): (Ver anexo 1)

Tabla 1. Análisis FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidades fundamentales en áreas claves. • Recursos financieros adecuados. • Buena imagen de los compradores. • Un reconocido líder en el mercado. • Estrategias de las áreas funcionales bien ideadas. • Acceso a economías de escala. • Aislada (por lo menos hasta cierto grado) de las fuertes presiones competitivas. • Propiedad de la tecnología. • Ventajas en costos. • Mejores campañas de publicidad. • Habilidades para la innovación de productos. • Dirección capaz. • Posición ventajosa en la curva de experiencia. • Mejor capacidad de fabricación. • Habilidades tecnológicas superiores. <p>Oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atender a grupos adicionales de clientes. • Ingresar en nuevos mercados o segmentos. • Expandir la línea de productos para satisfacer una gama mayor de necesidades de los clientes. • Diversificarse en productos relacionados. • Integración vertical (hacia adelante o hacia atrás). • Eliminación de barreras comerciales en mercados foráneos atractivos. • Complacencia entre las compañías rivales. • Crecimiento en el mercado más rápido. 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay una dirección estratégica clara. • Instalaciones obsoletas. • Rentabilidad inferior al promedio. • Falta de oportunidad y talento gerencial. • Seguimiento deficiente al implantar la estrategia. • Abundancia de problemas operativos internos. • Atraso en investigación y desarrollo. • Línea de productos demasiado limitada. • Débil imagen en el mercado. • Débil red de distribución. • Habilidades de mercadotecnia por debajo del promedio. • Incapacidad de financiar los cambios necesarios en la estrategia. • Costos unitarios generales más altos en relación con los competidores clave.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Atender a grupos adicionales de clientes. • Ingresar en nuevos mercados o segmentos. • Expandir la línea de productos para satisfacer una gama mayor de necesidades de los clientes. • Diversificarse en productos relacionados. • Integración vertical (hacia adelante o hacia 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada de competidores foráneos con costos menores. • Incremento en las ventas y productos sustitutos. • Crecimiento más lento en el mercado. • Cambios adversos en los tipos de cambio y las políticas comerciales de gobiernos

<p>atrás).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eliminación de barreras comerciales en mercados foráneos atractivos. • Complacencia entre las compañías rivales. • Crecimiento en el mercado más rápido. 	<p>extranjeros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos reglamentarios costosos. • Vulnerabilidad a la recesión y ciclo empresarial. • Creciente poder de negociación de clientes o proveedores. • Cambio en las necesidades y gustos de los compradores. • Cambios demográficos adversos.
---	---

Fuente: Ponce, H. (2006; p.3) cita a Thompson (1998).

- La entrevista

Dado el objetivo de recoger información que diera pauta a la construcción de una propuesta de intervención., se llevó a cabo una entrevista que consta de un guion estructurado de cinco preguntas abiertas a maestros que impartían clases al grupo de tercero “B” turno matutino de la Escuela Secundaria Benito Juárez.

Según lo antes mencionado y de acuerdo a Padilla (2002) “la entrevista, [...] es considerada una estrategia fundamental en los procesos diagnósticos y orientadores. No sólo sirve al fin de recoger información en torno a una situación o problema, sino que constituye también una estrategia de intervención.” (p.124) (Ver anexo 2)

- La encuesta

De acuerdo a Casanova (1998) “La encuesta consiste en la obtención de información relativa a un tema, problema o situación determinada, que se realiza habitualmente mediante la aplicación de cuestionarios orales o escritos”. (p.150) En este caso la encuesta fue realizada con el apoyo de un cuestionario de preguntas cerradas, con el objetivo de averiguar y describir las situaciones existentes dentro del grupo de tercero “B” turno matutino de la Escuela Secundaria Benito Juárez. (Ver anexo 3)

- Observación participante

Normalmente la observación se realizó sin objetivos delimitados, sin apoyo de registros, y/o con un propósito determinado. Es entonces que al momento de ejecutar un estudio más profesional se necesita tener muy claro lo que se pretende con esta. Aquí se efectuó una observación participante que, de acuerdo a Casanova (1998) ...

“En la observación participante, el observador está integrado, en mayor o menor medida, en el grupo al que debe observar”. (p.146)

A lo antes mencionado se puede decir que la observación participante es una técnica de recogida de información que consiste en observar a la vez que se participa en las actividades del grupo que se está investigando.

Como toda técnica el apoyo fundamental de un instrumento favorece a rescatar y alcanzar mayores resultados para analizarlos y posteriormente tomarlos como apoyo para desarrollar tanto el diagnóstico como las estrategias para la intervención. Para esto se utilizó una lista de cotejo con algunos puntos importantes a destacar dentro de la observación participante. (Ver anexo 4)

2.4. Temporización

Tabla 2. Cronograma de actividades

FECHA	ACTIVIDAD	PROPÓSITO	MATERIALES
15 de Febrero 2017.	Solicitud de permiso para trabajar en la Secundaria.	Dar a conocer a las autoridades que los alumnos trabajarán dentro de la secundaria y poder tener su aprobación y consentimiento.	Carta de presentación. LIE'S
22 de Febrero 2017.	Aplicación del análisis FODA a los alumnos.	Identificar y analizar las Fuerzas y Debilidades, así como también las Oportunidades y Amenazas que presenta la información que se ha recolectado.	Plumón. Pintarrón. LIE'S
23 de Febrero 2017.	Aplicación de entrevista a maestros y tutor del grupo.	Obtener información acerca de la participación de los alumnos en su proceso de formación.	Guion de Entrevista. Lapiceras. Hojas. LIE'S

24 de Febrero 2017.	Aplicación de encuesta a los alumnos.	Obtener información para poder detectar la problemática o necesidad que existe dentro del grupo.	Cuestionario. Lápices. LIE'S
1 y 2 de Marzo 2017. (y todos los días anteriores)	Observación.	Identificar los comportamientos y conductas de los miembros del grupo.	Listas de cotejo. LIE'S

Fuente: elaborado por el autor.

2.5. Recursos

Humanos:

El equipo que trabajará en este diagnóstico está integrado por Dilan Osiander Sánchez Carmona, Monica Bethel Montoya Sánchez y Stephania Martínez Carranza estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa de la línea específica de Orientación Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad- 144 de Ciudad, Guzmán. Jalisco.

Materiales:

Para la realización del trabajo se necesitó de los formatos de los respectivos instrumentos para la recolección de datos, cuadernos de notas, cámaras, papelería, etc. Materiales marcados en cada una de las cartas descriptivas.

Tabla 3. Recursos Materiales

Lista	
40 encuestas para alumnos	\$80.00
40 encuestas para alumnos	\$80.00
4 entrevistas para docentes	\$4.00
3 plumones para pintarrón	\$75.00
50 hojas blancas	\$15.00
Total (recursos financieros)	\$254.00 (financiados por los interventores educativos)

Fuente: elaborado por el autor

2.6. Resultados

En este punto se muestran los resultados que fueron obtenidos a través de las técnicas e instrumentos utilizados en la fase de diagnóstico para así poder realizar a una propuesta pertinente a las necesidades detectadas dentro del tercer grado grupo “B” turno matutino de la Escuela Secundaria Benito Juárez que ayude a elevar la calidad del proceso formativo de los alumnos.

2.6.1. Resultados análisis FODA

El análisis FODA llevado a cabo con los alumnos del tercer grado, grupo “B” consistió en preguntar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, de manera abierta y levantando la mano para participar. Anotando cada una de las respuestas en un pintarrón como apoyo.

Tabla 4. Matriz FODA aplicada

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">• El salón está en buenas condiciones.• Tenemos material suficiente.• Nos apoyan nuestros papás.• El salón está unido.• Tratamos de apoyarnos en los trabajos en clase.	<ul style="list-style-type: none">• Aprender mejor en clases.• Subir promedio.• Acreditar todas las materias.• Estar agusto en el salón de clases.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">• Siempre hay mucho ruido y desorden en el salón.• No se entienden las clases por el desorden.• Hay muchos reportes de indisciplina.• No obedecemos a todos los profesores.• Utilizamos mucho el celular.	<ul style="list-style-type: none">• Reportes.• Suspensiones.• Peleas.• Reprobación.

Fuente: Elaborado por el autor, con apoyo de los estudiantes

De acuerdo a la aplicación del análisis FODA los alumnos del tercer grado grupo “B” turno matutino, identifican como fortalezas del grupo que el salón está en buenas condiciones, tienen el material suficiente, y cuentan con el apoyo de los padres de

familia. Así también exponen que tratan de apoyarse en los trabajos de clase y que existe unidad. En contra parte, exponen que sus debilidades se basan en que siempre existe mucho ruido y desorden en el salón de clases, no atienden a las indicaciones de los profesores, utilizan mucho el celular, y están conscientes que todo esto mencionado los lleva a reincidir en reportes por indisciplina y tener un bajo rendimiento académico que los lleva a la reprobación de materias.

De acuerdo a un análisis profundo respeto a las fortalezas, debilidades y amenazas. Los alumnos lograron identificar que oportunidades están a su alcance si consiguieran un buen comportamiento en cada una de las clases, así como también si se apoyaran entre ellos mismos para todo, lograrían aprender mejor en clases, subir sus promedios y tener un mejor ambiente en el aula.

2.6.2. Resultados encuesta

Se llevó a cabo la aplicación de una encuesta destinada a los alumnos del tercer grado grupo “B”, dicha encuesta fue planteada en base al análisis FODA que previamente se llevó a cabo con los mismos alumnos.

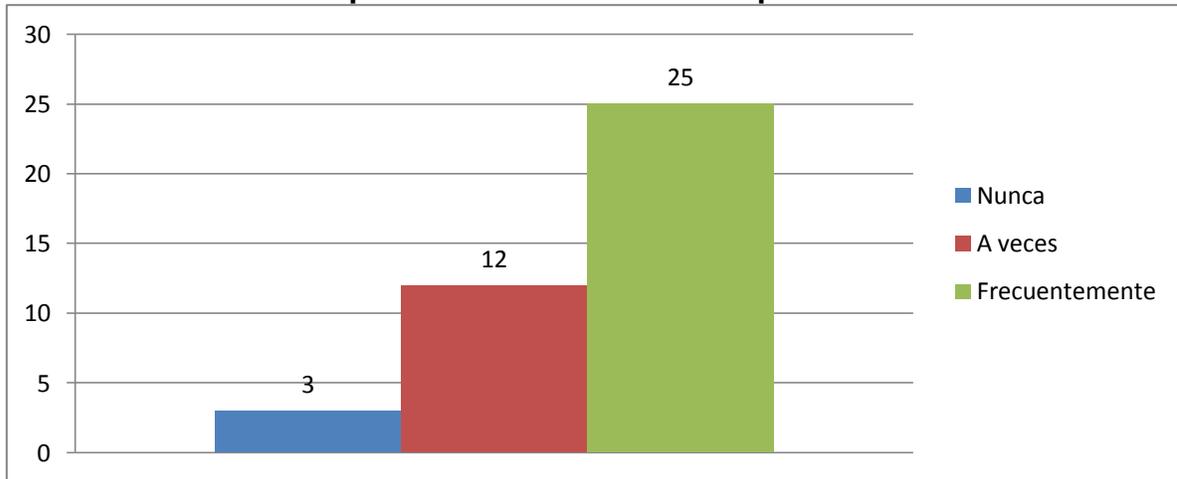
En la encuesta se recabaron datos muy importantes para la determinación de las necesidades del grupo. Como primer interrogante se preguntó con qué frecuencia se daban ciertas situaciones en clases. Al contabilizar los datos se detectó un porcentaje elevado en situaciones negativas que se presentan durante las horas de clase. Principalmente destacan el no cumplir con las normas de comportamiento en clase, el entrar y salir de clases sin permiso y el interrumpir, molestar y no dejar dar clases a los profesores. Datos que se pueden apreciar específicamente en las gráficas 1,2 y 3.

Tabla 5. Pregunta 1. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en clases?

	Nunca	A veces	Frecuentemente
No se cumple con las normas de comportamiento en las clases.	3	12	25

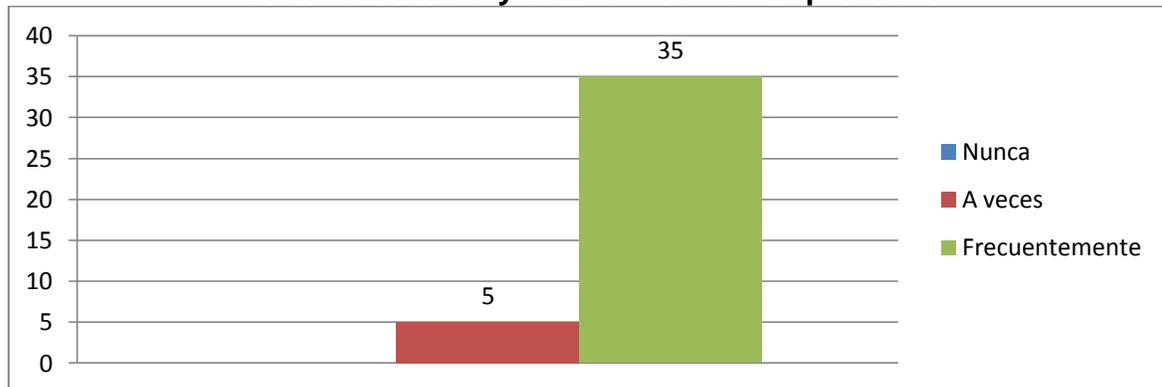
Entrar y salir de clases sin permiso.	0	5	35
Interrumpir, molestar y no dejar dar clases a los profesores.	6	7	27
Llegar tarde a las clases.	9	23	8
Atender a las explicaciones.	8	22	10
Desobedecer y no respetar a los profesores.	8	22	10

Gráfica 1. No se cumple con las normas de comportamiento en las clases.



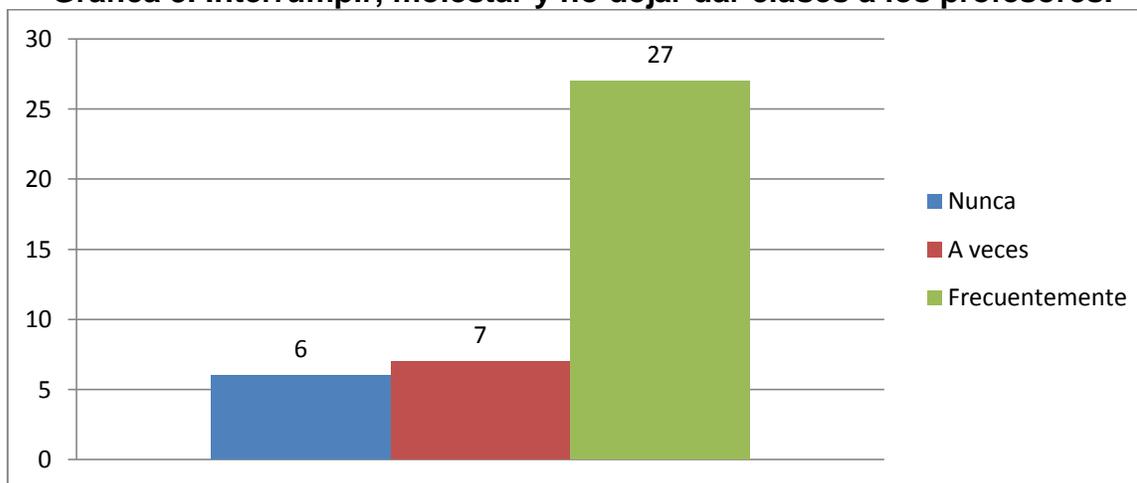
Los resultados arrojaron que frecuentemente no se cumplen las normas de comportamientos en clase. 25 alumnos así lo refirieron y 12 más expresaron que a veces sucedía. Con lo cual se puede identificar que la mayoría del salón en casi su totalidad han presenciado malos comportamientos de los compañeros durante las clases.

Gráfica 2. Entrar y salir de clases sin permiso.



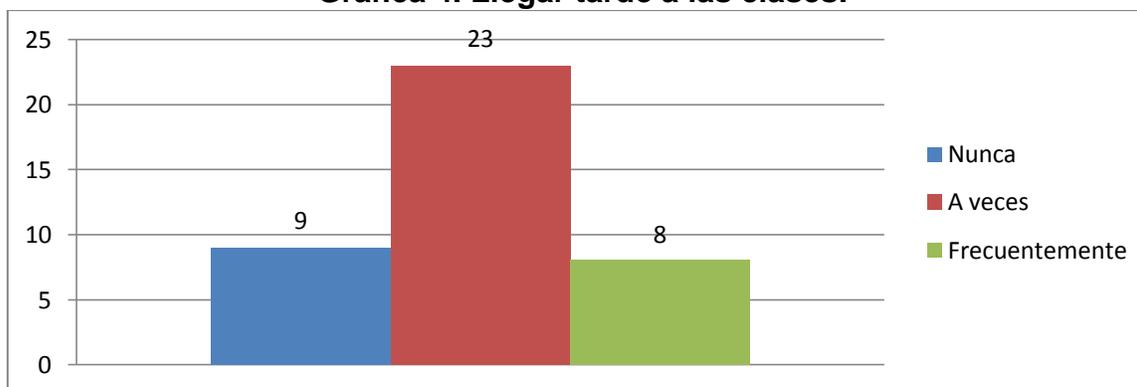
En la gráfica número dos, se puede identificar una de las situaciones más repetitivas durante las horas de clase. Se les cuestionó a los alumnos cuanto se presentaba la entrada y salida del salón sin permiso del profesor a cargo, y la mayoría del grupo expresó que frecuentemente sucedía, lo que atrasa y es un principal distractor para el orden del grupo.

Gráfica 3. Interrumpir, molestar y no dejar dar clases a los profesores.



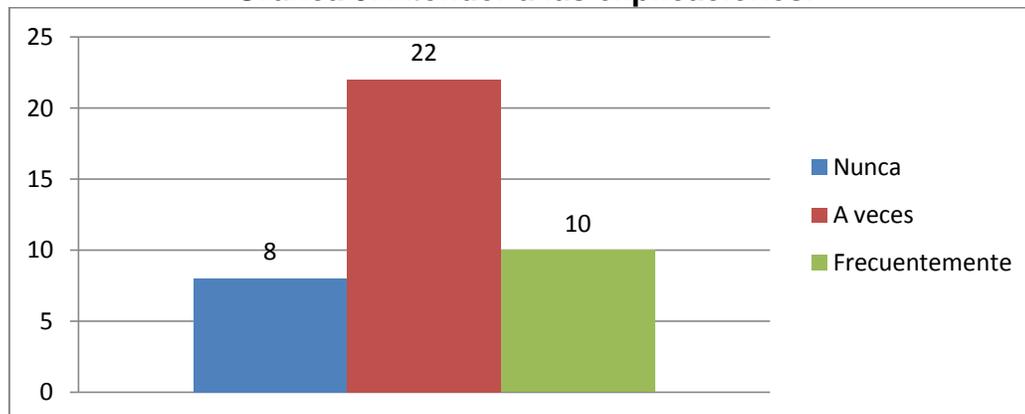
Aproximadamente el 70% de los alumnos identificaron que durante las clases se interrumpe, molesta y no se deja impartir de manera adecuada a los profesores sus clases. En una minoría menciona que solo a veces se presenta estas situaciones. Por otra parte, hubo alumnos que también mencionaron que nunca se interrumpe durante la jornada escolar.

Gráfica 4. Llegar tarde a las clases.



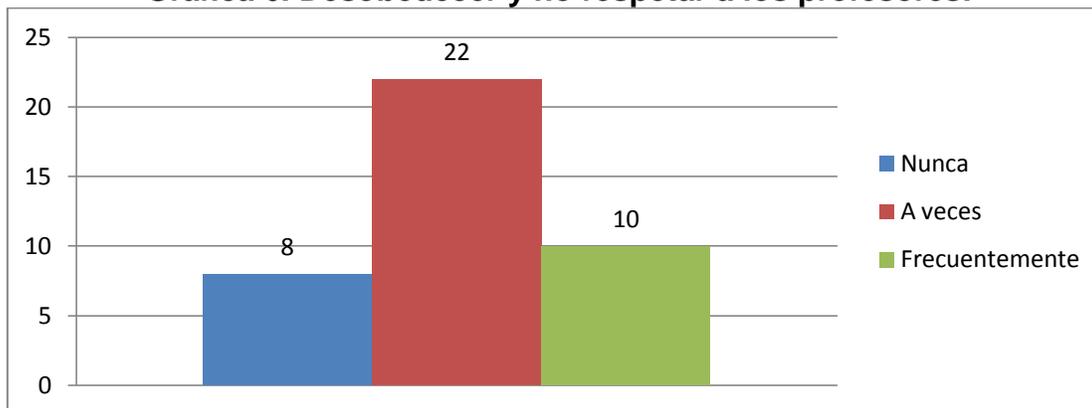
Como se puede observar en la gráfica, los alumnos mencionan que el llegar tarde a clases es una situación que sucede con frecuencia, 23 jóvenes mencionan que a veces llegan tarde al aula, ocho que frecuentemente lo hacen y nueve que nunca sucede y siempre están a tiempo. Lo que puede provocar un poco de descontrol al docente, al retraso de las actividades planteadas en el día.

Gráfica 5. Atender a las explicaciones.



Los alumnos expresan que atender las indicaciones del profesor no es algo que lo realicen de la mejor manera, puesto que 22 alumnos respondieron que solo a veces se atienden dichas indicaciones, además de ocho más que expresaron que nunca. Esto en contra con el resultado positivo de solo diez alumnos que respondieron que frecuentemente se atienden las indicaciones.

Gráfica 6. Desobedecer y no respetar a los profesores.



Desobedecer y no respetar a los profesores es una situación que se presenta frecuentemente o solo a veces de acuerdo a la mayoría de los alumnos encuestados.

Solo un mínimo de ocho encuestados determinó que nunca se presenta. Se considera una situación de alerta, impide la armonía y el respeto que debe existir dentro del aula.

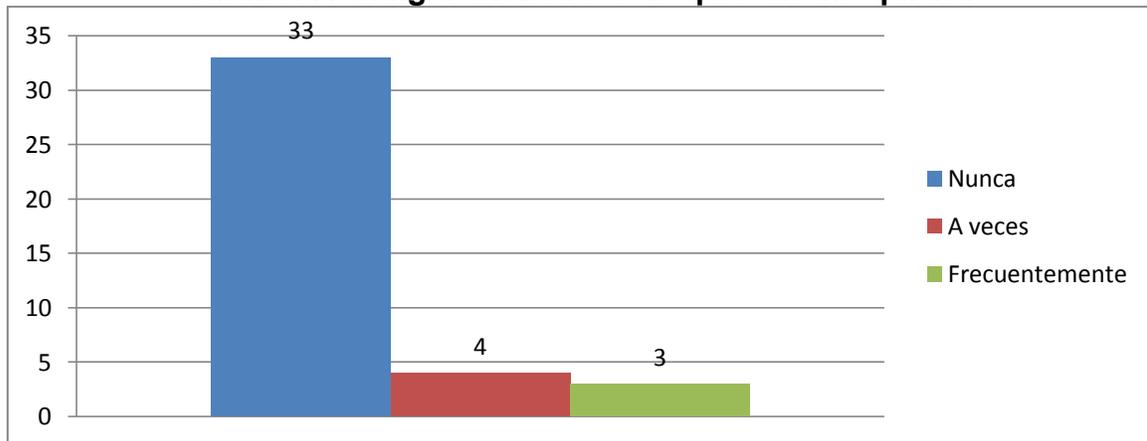
Tabla 6. Pregunta 2. ¿Con qué frecuencia has observado este tipo de conductas en tu grupo de clases?

	Nunca	A veces	Frecuentemente
Obligar a hacer cosas que otro no quiere.	33	4	3
Decir mentiras o rumores sobre alguien.	0	3	37
Ayudar algún compañero con sus problemas personales.	10	28	2
Agresiones físicas.	3	21	16
Trabajar en grupo.		6	34
Ayudar algún compañero con las tareas de clases.	0	29	11
Robar dinero o material.	40	0	0
Amenazar o insultar.		11	29

El segundo cuestionamiento fue referente a las conductas que se presentaban en clases. Entre conductas negativas y positivas el resultado no fue algo equitativo, pero al verificar si se presentaban con mucha frecuencia las negativas, el resultado no fue del todo bueno. Se identificó que tanto, agresiones físicas, amenazar he insultar son conductas que con frecuencia se llevan a cabo en el salón de clases.

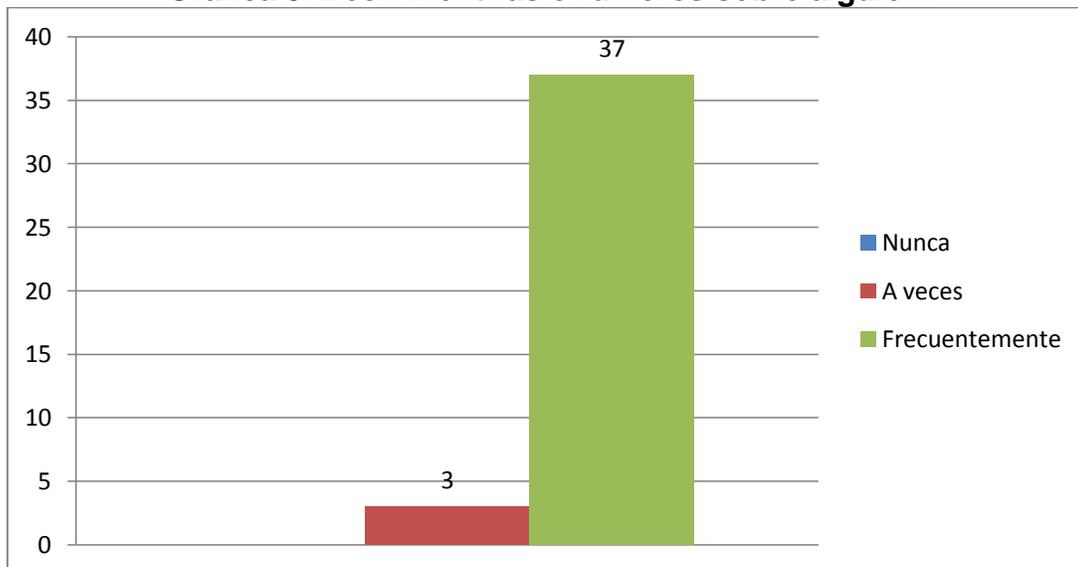
Datos que se pueden identificar en las gráficas número 10 y 14. Además de los resultados de las diferentes conductas que se cuestionaron a los alumnos.

Gráfica 7. Obligar a hacer cosas que otro no quiere.



Es un resultado arrojado fue favorable, puesto que se interpreta que una conducta negativa como lo es obligar a otro compañero de clases a hacer algo que no se presenta constantemente dentro del grupo, 33 de los alumnos encuestados mencionaron que nunca se genera dicha situación, cuatro que algunas veces y tres que frecuentemente se muestra.

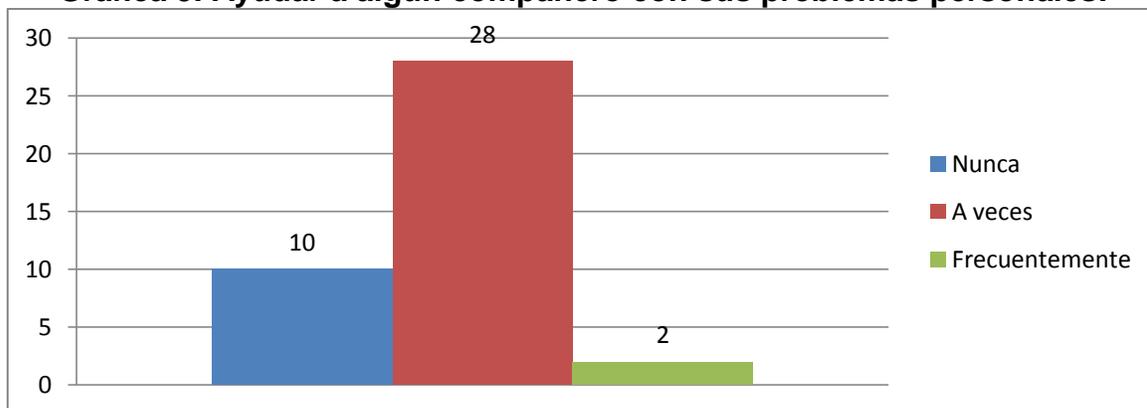
Gráfica 8. Decir mentiras o rumores sobre alguien.



Decir rumores o mentiras sobre alguien es una problemática que constantemente se presenta dentro del grupo, treinta y tres de los alumnos mencionaron que frecuentemente se presenta esta situación, es algo alarmante puesto que tres

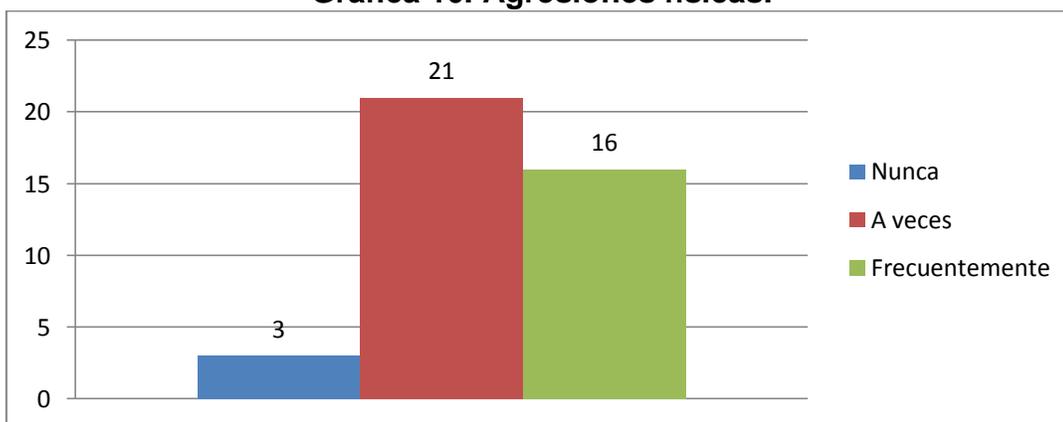
alumnos mencionaron que algunas veces se muestra y ningún joven de los encuestados dijo que nunca. Por lo tanto, es alerta que se vive en el aula.

Gráfica 9. Ayudar a algún compañero con sus problemas personales.



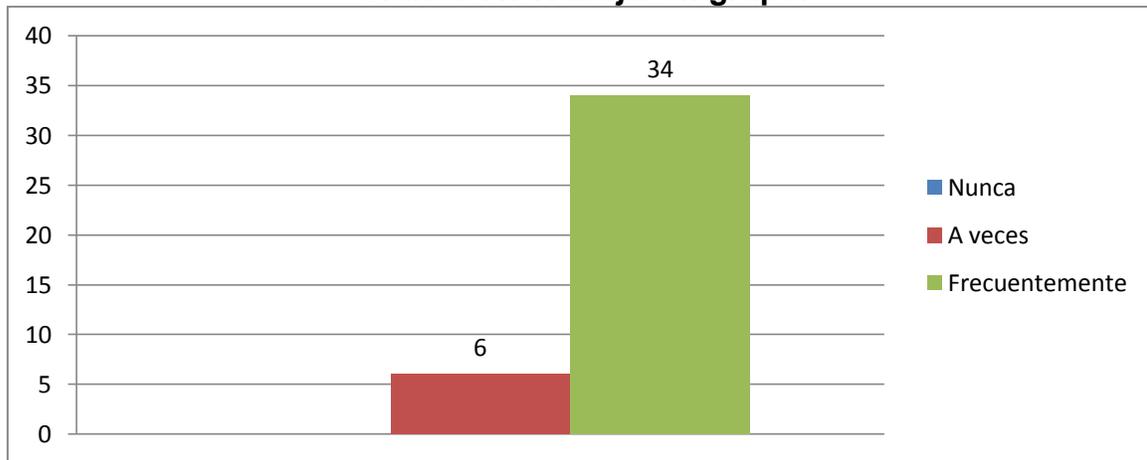
Aunque situaciones negativas de mala conducta se hacen presentes en el aula de clases, también se puede identificar otras positivas como esta, en donde se expresa que existe ayuda entre los compañeros frente a problemas personales, 28 de los 40 alumnos encuestados mencionan que algunas veces ayudan a sus compañeros, diez que nunca lo hacen y dos que frecuentemente.

Gráfica 10. Agresiones físicas.



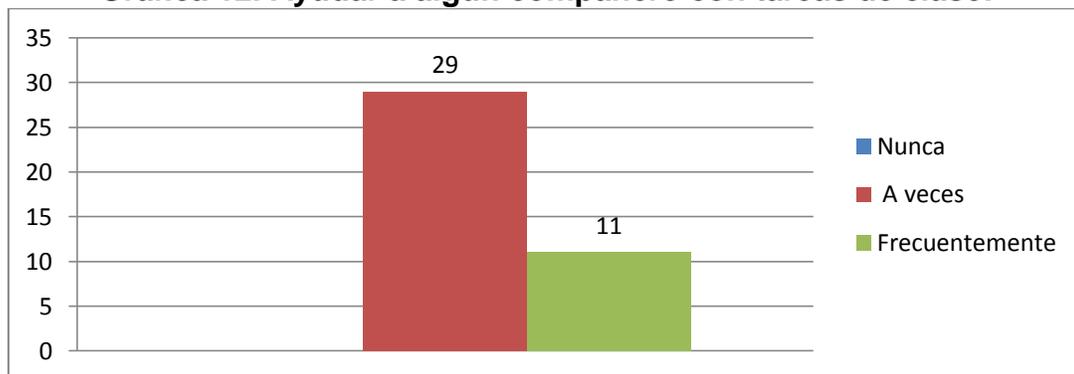
Un dato desalentador identificar que las agresiones físicas están presentes en el aula de clases. 21 alumnos mencionan que algunas veces existen agresiones físicas, diez y seis que frecuentemente se generan y tan solo tres que nunca se dan. Si estas agresiones no son controladas, puede impedir el desarrollo armónico que debe existir dentro del salón.

Gráfica 11. Trabajar en grupo.



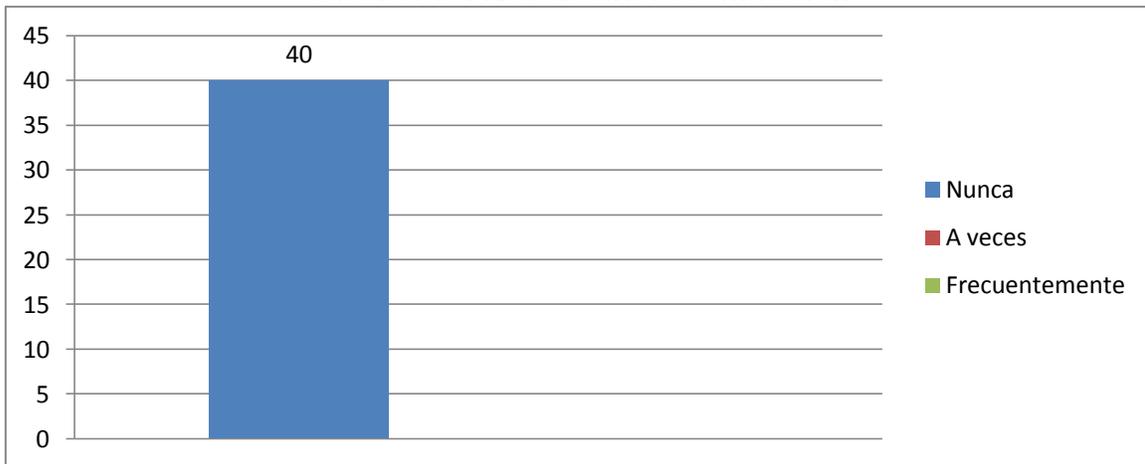
Nuevamente se rescata un punto positivo en donde se identifica que el grupo puede trabajar en equipo. Esto es favorable para poder resolver cualquier tipo de problemática, 33 de los alumnos encuestados mencionan que frecuentemente trabajan en grupo, seis que algunas veces y ningún alumno respondió que nunca.

Gráfica 12. Ayudar a algún compañero con tareas de clase.



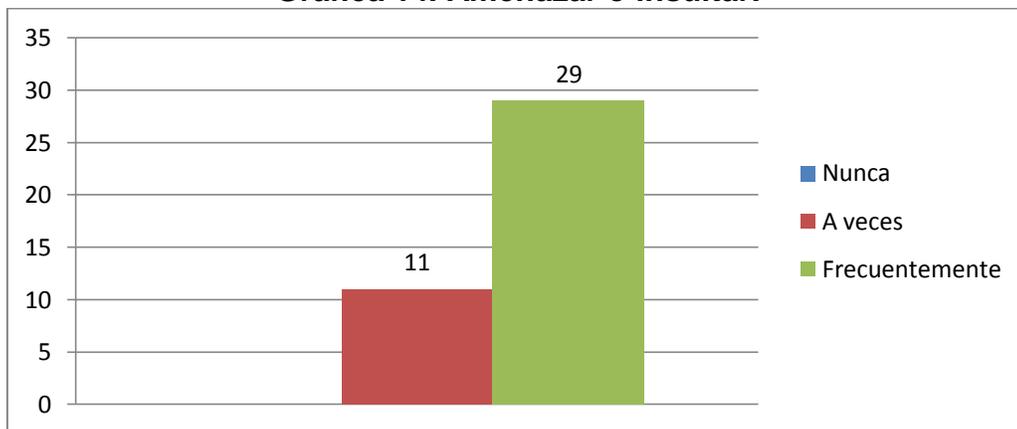
Relacionado con el trabajo en grupo. Como se puede identificar en la tabla número cuatro, los alumnos cuentan con el apoyo de unos y otros para las tareas en clase. Ningún alumno externo que nunca se presentara esa situación de ayuda.

Gráfica 13. Robar dinero o material.



En su totalidad frente al cuestionamiento de si en algún momento se ha presentado el robo de dinero o algún material, los alumnos expresaron que nunca ha sucedido algo parecido lo que indica que la problemática no ha ido más allá de la indisciplina en el aula. Esto es un dato alentador puesto que hay confianza entre ellos, pueden dejar sus pertenencias sin ningún problema.

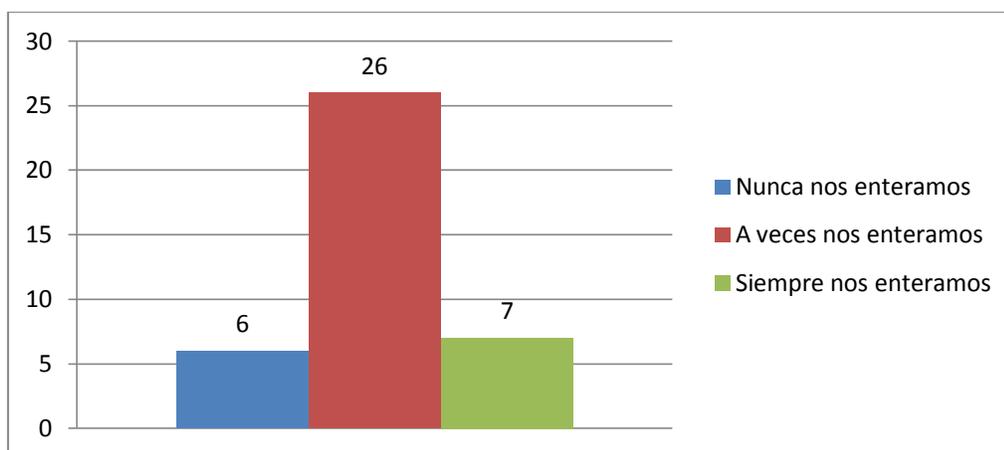
Gráfica 14. Amenazar o insultar.



Las amenazas o insultos tienen un nivel alto de presencia en el grupo como se puede observar. De acuerdo a los resultados por lo menos una vez los alumnos han observado algún insulto o amenaza, 29 de los 40 alumnos encuestados mencionan que frecuentemente han recibido amenazas o insultos, 11 respondieron que algunas veces y nadie respondió que nunca.

En esta tercera parte se cuestionó a los alumnos:

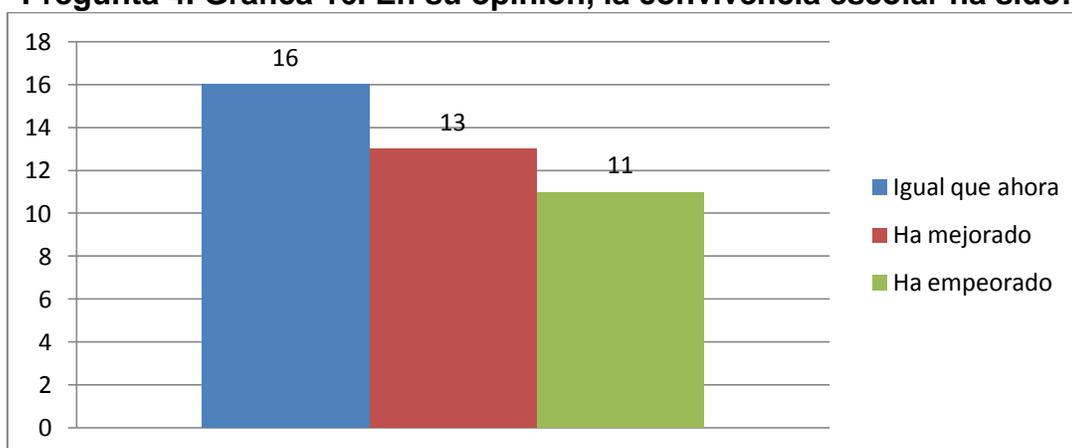
Pregunta 3. Gráfica 15. ¿Hasta qué punto consideras que los profesores de este centro educativo conocen los problemas de convivencia entre alumnos?



Se decidió cuestionarles a los alumnos acerca de que tan involucrados están los profesores con ellos, por lo que se pudo detectar que 26 de los alumnos mencionan que los profesores a veces se enteran de los problemas de convivencia entre los alumnos, siete respondieron que siempre se enteran y seis mencionan que nunca se enteran los profesores de los problemas de convivencia entre ellos.

En este cuarto cuestionamiento la mayoría de los alumnos mencionan que la convivencia escolar ha sido igual que al momento.

Pregunta 4. Gráfica 16. En su opinión, la convivencia escolar ha sido:



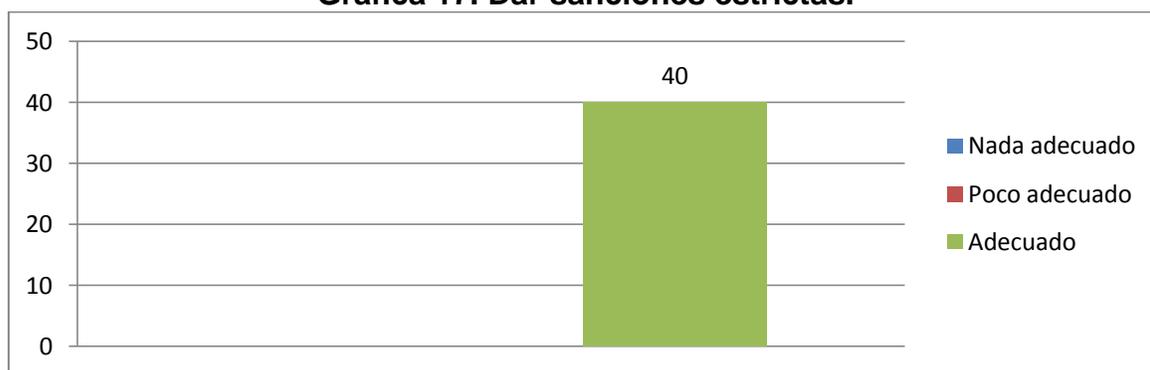
Aquí se cuestiona a los alumnos como ha sido la convivencia escolar hasta el momento y se expresó de manera muy pareja las percepciones. La mayoría estuvo de acuerdo con que la convivencia ha sido igual que en la actualidad y con no tanta diferencia el resto del grupo expreso que ha mejorado y empeorado.

Tabla 7. Pregunta 5. ¿Qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia?

	Nada adecuado	Poco adecuado	Adecuado
Dar sanciones estrictas.			40
Crear distintos grupos de trabajos.		2	38
Tutorías.		18	22
Aplicación rigurosa del reglamento interno.		4	36

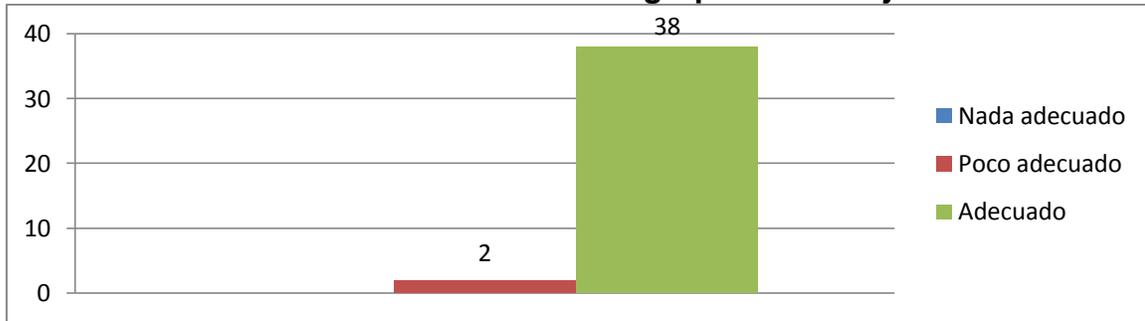
Logrando identificar que los alumnos creen más prudente la aplicación correcta del reglamento de la institución, en vez de afrontarlo con actividades como la tutoría.

Gráfica 17. Dar sanciones estrictas.



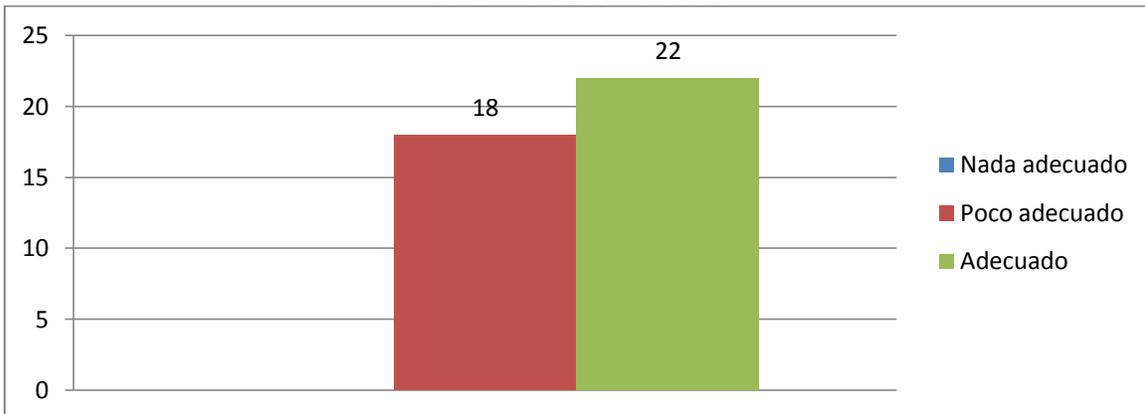
El total del grupo cree que es adecuado el uso de sanciones estrictas para solucionar la problemática por lo tanto se considera que para realización de esta propuesta de intervención es indispensable que se sancionen, se trabaje de manera responsable y acatando las indicaciones de las actividades, para que de esa forma sea más enriquecedor el aprendizaje en el aula.

Gráfica 18. Crear distintos grupos de trabajo.



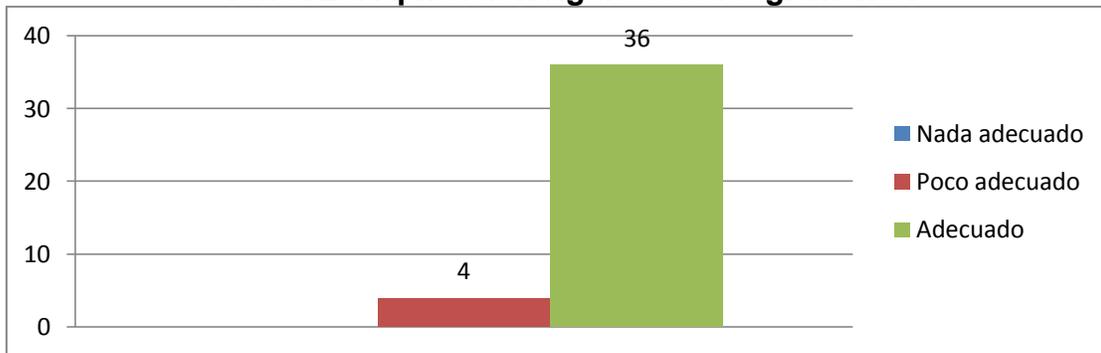
No en su totalidad, pero si la mayoría estuvo de acuerdo con crear distintos grupos de trabajo era adecuado, esto servirá para que el grupo se relacione, conozcan las diferentes formas de trabajo de cada uno, interactúen y puedan poco a poco ir llevando un ambiente más sano dentro del salón de clases. 38 de los alumnos encuestados mencionan que están de acuerdo, solo dos mencionan que están poco de acuerdo y nadie respondió no estar de acuerdo.

Gráfica 19. Tutorías.



Las opiniones fueron divididas respecto a usar las tutorías para solucionar el problema. Un poco más de la mitad del grupo con un total de 22 alumnos cree que son adecuadas, mientras que el resto lo cree poco adecuado, sin embargo, es importante implementarlas, ya que pueden ayudar a mejorar el ambiente dentro del aula, y disminuir la problemática que impide el proceso enseñanza-aprendizaje.

Gráfica 20. Aplicación rigurosa del reglamento.



La aplicación rigurosa del reglamento interno se considera adecuada según la mayoría del grupo. 36 de los alumnos mencionan que es adecuado, cuatro jóvenes mencionan que es poco adecuado y ninguno que no es adecuado, es un resultado favorable ya que si se aplica rigurosamente el reglamento podría existir un ambiente de convivencia y respeto entre ellos.

2.6.3. Resultados encuesta a profesores

Según la encuesta aplicada a los profesores que imparten clases en el tercer grado grupo “B” de la Escuela Secundaria Benito Juárez.

En la primera cuestión opinan sobre el comportamiento del grupo, concuerdan el profesor de español, historia, matemáticas y su tutor en que los alumnos son irrespetuosos con los profesores y entre ellos mismos, además que son flojos, y la mayoría del tiempo está hablando y gritando dentro del aula.

Posteriormente se cuestiona sobre cuáles son las conductas que se repiten con mayor frecuencia. Los profesores de español y matemáticas responden que se salen constantemente de clases, y gritan mucho. Mientras que el docente de historia y su tutor concuerdan con que se faltan al respeto entre ellos mediante gritos y es muy difícil controlar la disciplina dentro del aula.

En la pregunta número tres, responden sobre su creencia de acuerdo a que si la educación que se recibe en la escuela es suficiente para obtener buena disciplina. Todos los docentes a los que se les aplicó la entrevista concuerdan con que no, que

se necesita la ayuda de los padres de familia para que los alumnos puedan tener la disciplina que se necesita en cualquier lugar a donde vayan.

Consecutivamente se cuestiona si consideran que los reglamentos normativos ayudan a combatir las malas conductas de los alumnos. Los docentes de matemáticas historia y español contestan que sí, pero solo si se aplican sanciones de acuerdo a la conducta del alumno. Mientras que el tutor responde que muy poco, ya que la formación empieza desde casa.

Por último, se les hace referencia de su actuación cuando observa una mala conducta en los alumnos, cuál es el momento que ellos consideran adecuado para corregirlos. El tutor responde que de inmediato, el docente de historia y español respondieron que en el instante para aplicar reportes o la sanción que amerite, y el docente de matemáticas respondió que según sea el caso y las personas que se necesiten, pero que normalmente es en el instante.

2.6.4. Resultados de la observación

La observación se llevó a cabo de manera presencial y participante de acuerdo a las situaciones o actividades que se realizaron. Al realizar los mismos instrumentos de diagnóstico se observaron las conductas y comportamientos de los alumnos. Además de cuando no se aplicó instrumentos con los alumnos se realizó una observación durante sus clases.

Con la primera actividad que fue el análisis FODA el comportamiento de los alumnos fue un tanto inquieto a la hora de participar y exponer los puntos. Un sector del salón en ocasiones realizaba un poco de desorden lo cual detonaba instantáneamente que todo el grupo se pusiera inquieto y tener que llamarles la atención para retomar el orden en el salón de clases.

En general el salón pone atención, pero cuando se presenta un distractor dejan de poner atención ocasionando que algunos alumnos le pierdan sentido a las actividades.

En otra de las visitas y aplicación de una encuesta a los alumnos también se observó el mismo patrón de comportamiento. Conductas como el jugar entre compañeros, platicar y sacar el celular fueron identificadas y corregidas las veces que se presentaron.

Se realizaron dos visitas más en donde se pudo percatar que el comportamiento de los alumnos no era el más adecuado, se acudió a la clase de español, la mayoría estaban parados gritando, otros con el celular, y eran muy pocos los que realmente atendían a las indicaciones del docente.

2.7. Necesidades identificadas

Las problemáticas que se identificaron a través del Modelo A.N.I.S.E, el cual consistió en un análisis de las necesidades que fue realizado en la Escuela Secundaria Benito Juárez. Radicó en agrupar una serie de datos viables sobre un conjunto de problemáticas que se derivan de la realidad social en la cual se está inmerso, por lo tanto: En este primer contacto con los adolescentes del grupo de tercero “B” turno matutino permitió observar y dar valor o priorizar necesidades, que llevó a conocer algunos problemas existentes en este grupo de adolescentes y aquellos problemas o necesidades que se intentaran orientar, estas fueron:

- Ambiente escolar: incumplimiento de las normas escolares.
- Falta de respeto del alumno al docente.
- Estrategias de clase inadecuadas.

La organización de las necesidades, llevar a cabo el diseño del plan de intervención, la identificación de la situación actual del grupo de adolescentes, fueron algunas de la tarea que permitieron acercarse a una mejor definición de la problemática o necesidad denominada por los interventores educativos “La falta de práctica de valores sociales que ayudan a la disciplina”.

2.8. Triangulación de la información

Es importante destacar los resultados obtenidos con las técnicas e instrumentos llevados a cabo en la fase de diagnóstico y los cuales están expuestos a partir de capítulo 2.6 anteriormente vistos.

Una entrevista realizada a profesores pudo constatar las malas actitudes, comportamientos y valores de los alumnos dentro del aula de clases, lo cual contrastado con una encuesta y un análisis FODA llevado a cabo con los alumnos en donde expresaron las mismas actitudes, comportamientos y falta de valores aplicados en su actuar en el aula de clases.

Estas tres técnicas junto con sus respectivos instrumentos, además fueron apoyadas por una observación participante de parte de los interventores educativos para rectificar una vez más cada una de las problemáticas detectadas y su priorización para definir a la falta de valores sociales para la mejora de la disciplina.

2.9. Problematización

A continuación, se presenta una descripción general del problema, haciendo énfasis en sus posibles causas y consecuencias en el contexto de estudio.

Hoy en día es difícil encontrar un aula en donde no haya problemas de disciplina, este problema dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje, la estructura y la organización diaria de la clase debe intentar ofrecer un entorno académico satisfactorio que reduzca al mínimo las dificultades planteadas por el control de la clase.

En la conducción del proceso siempre se presentan diferentes problemas que de una manera interfieren la conducción del proceso de enseñanza. Se piensa que todos son importantes de intervención, pero en esta ocasión, en el que se enfoca de acuerdo a la priorización de las problemáticas es: "la falta de valores que ayudan a la disciplina, que presentan los alumnos del tercer grado grupo "B" turno matutino de la

Escuela Secundaria Benito Juárez,” como la necesidad más importante debido a la actitud que presentan dentro del aula, que manifiesta la educación que están recibiendo, misma que al ser negativa, pone en evidencia, tanto a sus maestros como a sus mismo padres de familia.

Una de las destrezas más importantes que se debe de poseer un buen profesor es la capacidad para reflexionar con detenimiento en lo que está sucediendo en el aula y sacar provecho de lo positivo y lo negativo. Esto implicará poner atención en el proceso de enseñanza, en las necesidades y reacciones de la clase, considerando tanto alumno por alumno como colectivamente, y también en su propia conducta.

Trabajar con los alumnos valores, normas y actitudes no es nada fácil, pues se está convirtiendo a la escuela en un agente socializador, y se está educando a los alumnos para vivir en sociedad, aceptando unas normas básicas de respeto que deben imperar en toda comunidad de ciudadanos.

3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el presente apartado se muestran las referencias teóricas que se utilizaron para fundamentar el proyecto de intervención, las cuales sirvieron de base para desarrollar las actividades del curso-taller que se desarrollaron.

3.1. Constructivismo

El conocimiento acerca de ésta debe ser construido por el sujeto. Al actuar sobre la realidad la incorpora, asimila y modifica, pero al mismo tiempo se modifica a sí mismo, aumentando su conocimiento y sus posibilidades de prever lo que pueda hacer. Puede lograr está directamente relacionado con los conocimientos anteriores; el conocimiento es siempre una construcción que realiza a partir de los elementos de que dispone. Esto supone que es siempre activo en la formación del conocimiento y que no se limita a recoger o reflejar lo que está en el exterior. En este sentido, se puede afirmar que, para el constructivismo, el ser humano crea y construye activamente su realidad personal.

Según Coll citado en UPN (1994) Guía del estudiante “Antología Básica” Licenciatura en Educación plan 94. Destaca la concepción que tiene la corriente acerca del alumno y el profesor “se concibe al alumno como responsable y constructor de su propio aprendizaje y al profesor como un coordinador y guía del aprendizaje del alumno”. (p.9)

Lo que refiere que esta teoría no se da una descripción de cómo enseñar. Los alumnos construyen conocimientos por sí mismos. Cada uno individualmente construye significados a medida que va aprendiendo. Y enseñar a aprender a aprender, desarrollando habilidades como ordenadores dinámicos, autónomos y jueces del conocimiento será trabajo del profesor.

3.2. La disciplina dentro del aula

La disciplina dentro del aula de clases, y así como en todos lados es un tema muy importante que requiere tomar en cuenta muchos factores para poder comprenderse de la mejor manera. La disciplina en un contexto delimitado como lo puede ser un aula de clases, no se puede interpretar sin tomar en cuenta a todos los involucrados que la rodean de manera inmediata como profesores, alumnos y padres de familia. Pero, igual de importante es identificar aquellos que de manera más apartada se encuentran en constante relación con los alumnos.

Los alumnos están expuestos a más de un solo ambiente o contexto en donde aprenden conductas y valores, en donde a través de diversos medios pueden adquirir tanto buenas como malas.

Volviendo al aula de clases como el espacio en donde se presenta la falta de disciplina hay que recordar que, como tal, siempre estará presente en ella desde el momento en que la escuela como institución fue creada. Alumnos y maestros pasan gran tiempo de sus días conviviendo y aprendiendo, tanto uno como del otro. Es poco creíble, que a pesar de que pueda tenerse una armonía o disciplina dentro del aula de clases en un inicio de ciclo escolar, por ejemplo, que esta se mantenga siempre de la misma forma o que no se presente ninguna situación en donde el profesor como principal responsable mantener el orden dentro de la misma intervenga.

Los tiempos han cambiado y aquellas épocas en donde el maestro de apoyaba con un régimen autoritario que podía llegar al maltrato físico y verbal para mantener la disciplina en sus salones de clases a desaparecido prácticamente y forzando a los maestros buscar otras alternativas más sensatas para poder manejar la disciplina de sus alumnos. Como se cita en Curwin (2003, p.21)

“El primer paso que debe de tomar todo maestro es el de apropiarse de una temeridad mediante valores bien fomentados, un respeto mutuo y compromiso frente a las situaciones que se le presenten en el camino hacia alcanzar las metas comunes entre el profesor y el alumnado”.

Sin duda la disciplina siempre será un tema de gran importancia como ya se mencionó, y a lo largo de los años siempre se ha buscado la mejor forma de hacerle frente mediante muchos programas o métodos.

Por su parte, Curwin (2003, p.23) Propone un modelo de disciplina con base en un reforzamiento positivo de valores mediante métodos prácticos que se pueden aplicar en el salón de clases. Este modelo pretende detener el mal comportamiento del alumno cuando se presente, sin atacar la dignidad del mismo, a través de una comunicación estable en donde establezcan lineamientos, reglas y consecuencias que los alumnos identifiquen. Recordando siempre que a través de valores y una firme convicción del profesor frente a su labor, se pueden lograr cambios significativos para el beneficio de todos los implicados.

Sin dudar es una tarea difícil en la actualidad con la gran variedad de problemáticas que aquejan a nuestra sociedad y que de una manera u otra abonan a esta.

Hoy los maestros trabajan con un a clase diferente de alumno [...] Los padres admiten cada vez con más frecuencia que no pueden controlar a sus hijos. Muchos incluso los abandonan. No viven en casa y no tienen responsabilidades hacia nadie. Tienen pocos limites personales [...] Está en aumento el número de alumnos a quienes se pone en suspensión permanente de la escuela por mala conducta o por desadaptación. La edad de quienes son suspendidos está disminuyendo. Números cada vez mayores de alumnos que están sin escuela porque trastornan el proceso de enseñanza-aprendizaje. La creciente claridad de los derechos de los estudiantes y de un juicio justo ha acabado con las estrategias tradicionales de disciplina, con las que muchos maestros se sentían seguros, y muchos maestros se ven sin las habilidades para remplazarlas. Como se cita en Curwin (2003, p.24)

Habilidades que tienen que ser retomadas con firmeza y una convicción hacia el cambio en la forma de transmitir no solo conocimiento hacia los alumnos, si no también valores para su desarrollo pleno como individuos en una sociedad tan diversa en problemáticas.

3.3. Disciplina preventiva

La disciplina preventiva hace todo lo posible para que el sujeto cumpla las reglas e instrucciones para evitar inconvenientes. Se busca fomentar la autodisciplina en vez de imponer métodos para evitar el desorden o futuros problemas. Es decir, más que reglas son recomendaciones de cómo puede realizarse de una mejor forma las actividades.

La disciplina preventiva se basa principalmente en dos factores fundamentales: según Schmill (2008, p.89):

- a) “Estructura de funcionamiento en el aula y en la escuela.
- b) Cercanía afectiva entre maestros(as) y alumnos(as).”

Estos dos aspectos ayudan a disminuir la posibilidad de que se presenten conductas disruptivas en clases pues si las cosas funcionan bien y claramente desde el principio y además los alumnos perciben a sus maestros como alguien cercano, no se les ocurrirían formas de agresión contra él o ella pues lo aprecian como persona, no solo como docente.

Como se cita en Schmill (2008) “Los niños y jóvenes que peor se portan son, la mayoría de las veces, los más dañados por el medio ambiente”. (p.89) Justamente cuando un niño sabe cómo funcionan las cosas, lo que se espera de él o ella, y además tiene cerca de si a una persona en la que puede apoyarse y hacia la que puede mirar con profundo respeto, tendrá una sensación de seguridad y una fuente de energía.

Schmill (2008) La mejor manera de iniciar con el “pie derecho” un ciclo escolar es estableciendo una estructura de funcionamiento en el aula. Es decir, la mejor manera de prevenir situaciones que requieran corrección es a través de una administración adecuada del aula. Los maestros efectivos presentan sus reglas claramente y las explican planeando las razones por las que son necesarias, es decir, organizan las actividades en el salón de clases, es recomendable practicar estos procedimientos hasta que se conviertan en

rutinas de trabajo cotidiano que no requieran que posteriormente el maestro y la clase pierdan el tiempo recordándolos constantemente. Así mismo se platican y acuerdan las reglas generales de trabajo y convivencia y se dejan claro lo que se puede y lo que no se puede hacer para que las relaciones y las cosas funcionen. (p.91)

La disciplina preventiva y la administración de un aula se relacionan estrechamente. Por administración de un aula se entiende la organización de las actividades, alumnos, espacios, tiempos y movimientos, así como materiales que el maestro o maestra diseña con el fin de que el aprendizaje de sus alumnos pueda ocurrir con mayor facilidad.

Manejar el comportamiento de los alumnos es una tarea compleja. Existe un equilibrio delicado entre satisfacer las necesidades del grupo al mantener el orden social y satisfacer las necesidades únicas de cada alumno. Hay pocas opciones que funcionen para todos los maestros y para todos los alumnos.

Las mejores decisiones para manejar el comportamiento de los alumnos tienen su base en un sistema de valores que mantenga la dignidad de cada alumno en todas las situaciones. Se valora más el comportamiento responsable que el comportamiento obediente. El cambio de comportamiento es lento y se da en pequeños incrementos. Esperar simplemente a que los alumnos cambien un comportamiento inadaptado que ha durado largo tiempo, porque así se les pide, causa más problemas de los que resuelve, es difícil mantener la motivación y que los planes para la disciplina deben fomentar la motivación de los alumnos siempre que sea posible. La buena enseñanza es holística y que la disciplina es una parte integral de la experiencia completa de la enseñanza. Todas las decisiones que afectan el manejo del comportamiento afectan también la instrucción.

La planeación es una oportunidad de tener influencia en lo que pasará. Se recomienda con firmeza que se enseñe a los alumnos a planear, como una forma de modificar su comportamiento. Con la misma firmeza de que la planeación es esencial para manejar algo tan complejo como el comportamiento de los alumnos. Un buen

plan para la disciplina incluye reglas claras y múltiples intervenciones cuando se rompen las reglas. Un plan efectivo minimizará y llevará al máximo la interacción personal entre el maestro y el alumno. La planeación también estimula unas expectativas claras tanto para maestros como para alumnos e incrementa las oportunidades para que los alumnos se involucren en el desarrollo de procedimientos de disciplina en el salón.

Curwin (2003, p.35) cita una investigación de Emmer, Evertson, Anderson (1982) indicando que los maestros efectivos enseñan las reglas y los procedimientos del salón, vigilan que se cumplan las reglas, dan seguimiento a las consecuencias de manera rápida y consistente, establecen un sistema de responsabilidad por el trabajo, comunican con claridad la información y organizan actividades instructivas. Estos resultados son sinónimos de planeación, que es la mejor metodología para asegurar estas conductas.

La disciplina tridimensional es una integración de varios enfoques de la disciplina desarrollado por educadores y psicólogos, quienes otorgan valor a mantener la dignidad de los alumnos y a enseñar a comportarse de manera responsable.

Para mejorar la disciplina se requiere trabajo duro, el que incluye examinar y expresar los sentimientos, ganar conciencia y establecer un proceso estructurado. Se requiere una integración de varias ideas y metodologías para marcar una diferencia significativa. Las tres dimensiones son:

➤ La dimensión de la prevención:

Lo que el maestro puede hacer para prevenir, de manera activa, problemas de disciplina y saber cómo lidiar con el estrés que se asocia con la alternación en el salón de clases.

➤ La dimensión de la acción:

Que acciones puede tomar el maestro cuando, a pesar de todos los pasos que se hayan dado para evitar los problemas de disciplina, estos se presenten. Se incluyen

maneras de llevar registros sencillos y cómo evitar que los problemas menores se conviertan en problemas mayores.

- La dimensión de la resolución.

Lo que el maestro puede hacer para resolver problemas con el romper reglas crónico y el caso, más extremo, del alumno “fuera de control”.

Curwin (2003) La disciplina tridimensional es un programa en base amplia, con la flexibilidad suficiente para ajustarse al estilo único de enseñanza en cada maestro. Como administrador en su escuela, es importante que acepte que su profesorado es diverso, tiene una variedad de valores y usa una multitud de estrategias para manejar el comportamiento de los alumnos, aquí es donde se puede comenzar ayudar a los maestros al identificar sus puntos fuertes únicos en relación con la disciplina. Sobre estos puntos fuertes puede construirse la mejora en el manejo del salón de clases. (p.71)

Esto ayudará a prevenir los problemas, al reconocer que los habrá y proporcionar varias habilidades de comportamiento, interpersonales y de manejo de ansiedad, lo que reducirá el impacto de los alumnos con mal comportamiento en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Por otro lado, Fontana (1986, p.48) menciona que el control es un proceso de dirigir una clase de forma organizada y eficaz que ofrezca oportunidades adecuadas para el desarrollo de las actitudes de cada alumno. El objetivo del control de la clase no consiste en que el profesor pueda imponer con mayor facilidad su autoridad sobre los alumnos, sino facilitar la evolución hacia una situación en la que el ejercicio se vaya haciendo cada vez menos necesario.

Los alumnos se van dando cuenta de la necesidad de estructurar sus conductas personales y someterlas a ciertas restricciones, van mejorando conforme a su concientización.

4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Una propuesta de intervención es un trabajo perfectamente elaborado que se debe de llevar a cabo sin precipitaciones, tomando las decisiones adecuadas con la elaboración previa de un diagnóstico, la recopilación de fuentes de información que ayuden a comprender las problemáticas y trabajar en equipo para encajar cada una de las piezas que lo compondrá. La propuesta debe tener una justificación, objetivos, metas y sobre todo bien definidos los destinatarios que se verán favorecidos con la misma.

4.1. Justificación

El proyecto de desarrollo educativo “la práctica de valores sociales que ayudan a mejorar la disciplina” es importante, con ello se pretende lograr intervenir de manera efectiva en la problemática previamente identificada para mejorar la situación actual del contexto y grupo seleccionado. Con base a una concientización sobre el tema de la disciplina que se está presentando. Llegar a una concientización de toda problemática es el primer paso para poder lograr objetivos más grandes como la resolución de los mismos.

Lograr un cambio favorable en las conductas y comportamientos de los alumnos con ayuda de la mejora de sus valores es algo de vital importancia no solo de manera personal para cada estudiante, si no que impacta de manera importante a toda la sociedad en donde se desenvuelven.

El aprendizaje debe fomentar en el alumno un proceso interior de reflexión que le permita reconocer sus propios valores, entendiendo que estos son guías de conductas que le serán útiles en el presente y en el futuro para tomar decisiones en las distintas situaciones que se les puedan presentar.

Por lo tanto, la tarea que corresponde como futuros interventores educativos, es ir en una dirección de ayuda a los alumnos en su proceso de valoración, ayudándolos mediante un plan de trabajo donde su experiencia los haga capaces de llevar a la

práctica los valores que han adquirido en el día a día, de tal manera que el beneficio sea propio.

4.2. Objetivos

General:

- Coayudar a disminuir la falta de disciplina de los alumnos del tercer grado grupo “B” de la Escuela Secundaria Benito Juárez turno matutino, mediante un curso taller denominado “La práctica de valores sociales que ayudan a mejorar la disciplina”, para mejorar las actitudes y comportamientos al mismo tiempo que se refuerce la práctica de los valores con los que cuentan.

Específicos:

- Demostrar a los alumnos las actitudes y comportamientos que pueden mejorar con la práctica de valores en sus vidas.
- Adquirir y desarrollar habilidades para tomar decisiones en la vida, que eleven su calidad y nivel académico.
- Contribuir al desarrollo integral del estudiante.

4.3. Metas

- Reforzar la práctica de los valores en un 80% de los alumnos del tercer grado grupo “B” de la Escuela Secundaria Benito Juárez turno matutino. Teniendo como fecha establecida el día 24 de mayo del 2017, día en que culmina la última sesión programada.
- Aumentar en un 80% el conocimiento acerca de los valores y su importancia en la vida diaria. Teniendo como fecha establecida el día 24 de mayo del 2017, día en que culmina la última sesión programada.
- Lograr en los alumnos del tercer grado grupo “B” de la Escuela Secundaria Benito Juárez turno matutino el manejo de los valores un 80% para tener un desarrollo integral favorable. Teniendo como fecha establecida el día 24 de mayo del 2017, día en que culmina la última sesión programada.

4.4. Criterios de control

Los criterios de control son instrumentos diseñados para evaluar la efectividad del programa desde distintos aspectos respectivamente.

- Control de cobertura:

La cobertura de un programa se mide en función de la proporción de los destinatarios potenciales del mismo que se beneficia efectivamente de sus actuaciones. El control de la cobertura se concreta en “asegurarse de que todos los destinatarios del programa se benefician de la oferta del mismo”. Álvarez (2002, p.181) (Ver anexo 5)

- Control de actuaciones:

La planificación o diseño del programa especifica un conjunto de actuación esa realizar con los destinatarios de la intervención, formas de hacer las cosas, funciones a realizar por cada uno de los gestores del programa en tiempos y secuencias prefijadas y recursos a utilizar como soporte de las acciones. El control de las actuaciones se concreta en “asegurarse de que se aplique el mismo programa por todos los gestores, modificándose de forma coordinada aquellos elementos que no funcionen adecuadamente”. Álvarez (2002, p.179) (Ver anexo 6)

- Control de logística:

La logística hace referencia a los recursos materiales y humanos necesarios para llevar a cabo una acción; los cuales han sido previstos y concretados en la fase de planificación del programa. El control de la logística se concreta en “asegurarse que estén disponibles los medios necesarios en cada momento del programa” Álvarez (2002, p.177) (Ver anexo 7)

- Control de eficacia.

Capacidad de algo o de alguien para producir el efecto deseado “Se hace”. El control de la eficacia se concreta en “determinar en qué medida el programa está produciendo los resultados que se había previsto. Álvarez (2002, p.182).

4.5. Destinatarios

La propuesta de intervención busca mejorar la disciplina dentro del aula de clases y va destinada principalmente a los alumnos del tercer grado grupo "B" de la Escuela Secundaria Benito Juárez turno matutino, con un total de 40 alumnos. De los cuales 19 son hombres y 21 mujeres quienes presentan actitudes inquietas, desordenadas, con falta de atención a las órdenes y falta de empatía en algunos casos. Así mismo va dirigida a los todos los maestros que imparten clases a los alumnos del mismo grupo.

4.6. Metodología

Esta propuesta consta de nueve sesiones:

- En la primera sesión se establecerán las condiciones básicas y necesarias para el desarrollo de cada sesión, todo esto en colaboración de todos los asistentes.
- En la segunda sesión se tratará el tema: ¿Qué se acerca de los valores? Comenzando por aclarar que se sabe de los valores y la forma en cómo se puede aprovechar, para ser una persona y familia que realmente viva los valores.
- En la tercera sesión se realizará la elaboración en grupo de un periódico mural de los valores en donde se publiquen artículos cuyo contenido este dirigido tanto a los educandos como a los padres de familia.
- Llegando a la cuarta sesión se llevará a cabo la realización de un tríptico en donde los alumnos plasmen la educación de los valores familiares y sociales.
- En la quinta sesión de este curso taller con los alumnos, se presentará una película que abarque los temas: Qué son los valores y su importancia en la formación de la persona, Relación afectiva entre padres e hijos. ¿Dónde aprendemos los valores, ¿Qué importancia tiene educar en valores en la

familia y en la escuela?, y en forma de agradecimiento y como estímulo se repartirá a cada uno de los alumnos una bolsa de palomitas y un refresco.

- En la sexta sesión se llevará a cabo un rally de valores, para que mediante estrategias dinámicas el desarrollo de habilidades que se puedan relacionar con la práctica de valores.
- En la séptima actividad se ejecutará un debate donde los alumnos reflexionarán y expondrán sus diferentes ideas sobre los valores.
- La octava sesión se realizará un afiche, en el cual los alumnos deberán elegir un valor y mediante un dibujo explicar lo que entendieron. Así como una pequeña frase que relacione lo plasmado.
- En la novena y última actividad se hará una obra de teatro, para que los alumnos logren identificar en que situaciones de su vida aplican los valores y como deben practicarlos. (Ver anexo 8)

4.6.1. Modelo básico de orientación

Son tres los modelos básicos para realizar una intervención psicopedagógica.

En este caso se utiliza el Modelo de Programas. Es un modelo principalmente con fines preventivos, aunque también puede ser correctivo. Además, no es individualizado si no que busca hacer intervención con grupos, estableciendo metas y objetivos.

Una vez realizado de manera adecuada el diagnóstico de necesidades y habiendo priorizado las mismas. De acuerdo a Bisquerra (1998, p.63) determina las fases del modelo de programas de la siguiente manera:

- Análisis del contexto.
- Formular objetivos.
- Planificar actividades.
- Realizar actividades.
- Evaluación del programa.

4.7. Recursos

Humanos:

El equipo que trabajará en esta propuesta está integrado por Dilan Osiander Sánchez Carmona, Monica Bethel Montoya Sánchez y Stephania Martínez Carranza estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa de la línea específica de Orientación Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad- 144 de Ciudad, Guzmán. Jalisco.

Materiales:

Para la realización de esta propuesta de intervención se necesitará papelería diversa.

Tabla 8. Recursos materiales Propuesta de intervención

Lista	
1 cinta	\$20.00
15 papelotes	\$45.00
10 plumones	\$50.00
58 impresiones	\$30.00
10 lapiceras	\$50.00
3 cajas de gises	\$36.00
1 litro de pegamento	\$35.00
5 tijeras	\$60.00
12 láminas didácticas	\$30.00
50 hojas de colores	\$50.00
4 cascarón de huevo	\$44.00
6 revistas recicladas	\$0.00
1 película "con ganas de triunfar"	\$25.00
50 bolsas de palomitas	\$60.00
18 conos prestados por la institución	\$0.00
1 sogá prestados por la institución	\$0.00
100 hojas blancas	\$20.00
20 periódicos reciclados	\$0.00
10 cartulinas	\$30.00
3 cajas de crayones	\$45.00
Total: \$630.00	

Fuente: elaborado por el autor

Financieros:

Los recursos financieros tuvieron un total de seis cientos treinta pesos, los cuales fueron utilizados para poder llevar a cabo cada una de las cartas descriptivas, de

esta propuesta, cabe mencionar que fueron cubiertos por los interventores educativos.

Infraestructura:

En el curso taller: “La práctica de valores sociales que ayudan a mejorar la disciplina” se llevó a cabo en el aula S2 del edificio A planta alta, así como también en la cancha 3 de futbol de la institución, atendiendo al tercer grado grupo “B” turno matutino de la Escuela Secundaria Benito Juárez.

5. EVALUACIÓN

Evaluación puede conceptualizarse como un proceso dinámico, continuo y sistemático de la valoración a la hora de lograr los objetivos establecidos. En otras palabras, la evaluación tiene como finalidad determinar el grado de eficiencia y eficacia.

5.1. Marco regulador de evaluación

La Escuela Secundaria se encuentra ubicada en la calle constitución número 534 de la colonia centro de esta ciudad, entre las calles el Jazmín y constituyentes. Es conocida como la Número Uno, y se encuentra al lado de la Escuela Primaria Francisco I. Madero, frente al establecimiento de cervezas Corona, una tienda de Kiosko, a espaldas la Escuela Secundaria Alfredo Velasco Cisneros, cerca también se encuentra Plaza Zapotlán, y la Cruz Roja, además entre otros servicios que se ofrecen para satisfacer las necesidades de la población.

Al interior de la institución se cuenta con tres edificios para salones de clases, uno administrativo, baños, una biblioteca, una sala audiovisual, un salón de usos múltiples, auditorio techado, además de un terreno amplio equipado con tres canchas de futbol, cuatro canchas de basquetbol y una pista de atletismo. Además, para cuidar el orden y seguridad de los alumnos y el personal docente de la institución, se cuenta con un sistema de monitoreo por cámaras.

También es importante mencionar que cada una de las aulas cuenta con un equipo de enciclomedia y la tecnología necesaria para realizarse cada una de las sesiones.

La secundaria brinda sus servicios a 758 alumnos en ambos turnos, matutino y vespertino, cuenta con 18 grupos y un personal de 55 docentes y administrativos.

La propuesta de intervención busca mejorar la disciplina dentro del aula de clases y va destinada principalmente a los alumnos del “tercer grado grupo B” de la escuela

secundaria Benito Juárez, con un total de 40 alumnos. Como también va dirigida a los todos los maestros que imparten clases a los alumnos del mismo grupo.

5.2. Objetivo de la evaluación

General:

- Verificar que la práctica de valores sociales haya mejorado la disciplina de los alumnos del tercer grado grupo “B” de la Escuela Secundaria Benito Juárez turno matutino, con la finalidad de que el alumno logre un mejor desarrollo académico y personal de su conducta.

Específicos:

- Identificar si el conocimiento de los valores sociales se ve reflejado en un 80% en los alumnos.
- Comprobar que estos valores están siendo llevados a la práctica tanto en su vida cotidiana, como su vida dentro de la institución.
- Evidenciar que tanto se contribuyó en el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes.

5.3. Criterios normativos de evaluación

Los criterios e indicadores para evaluar se enmarcan en un objetivo más amplio y coherente, con amplia visión y perspectivas de futuro y está sujeta a procesos constantes de cambio teniendo siempre en cuenta la información de la evaluación diagnóstica.

Los criterios normativos de evaluación que se tomaron en cuenta fueron:

- Asistencia: Presencia en un lugar la asistencia a clase es obligatoria.
- Permanecía: Duración firme y constante de una cosa en un mismo estado.
- Participación: Intervención en un suceso, en un acto o en una actividad.

- Actitud: Se trata de una capacidad propia de los seres humanos con la que enfrentan el mundo y las circunstancias que se les podrían presentar en la vida real.
- Disposición: Aptitud o capacidad que se tiene para una cosa determinada.
- Creatividad: Capacidad o facilidad para inventar o crear.
- Disciplina: Conjunto de reglas de comportamiento para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de un cuerpo o una colectividad en una profesión o en una determinada colectividad.
- Respeto: Consideración, acompañada de cierta sumisión, con que se trata a una persona o una cosa por alguna cualidad, situación o circunstancia que las determina y que lleva a acatar lo que dice o establece o a no causarle ofensa o perjuicio.

Los parámetros de calificación fueron:

- Excelente.
- Muy bien.
- Bien.
- Regular.
- Mala.

Tabla 9. Tabla criterios normativos de evaluación

	Excelente	Muy bien	Bien	Regular	Mala
Asistencia	X				
Permanencia	X				
Participación		X			
Actitud			X		
Disposición			X		
Creatividad		X			
Disciplina		X			
Respeto			X		

Fuente: elaborado por el autor

Según los parámetros de evaluación que se presentan en la tabla anterior, se puede ver que fue excelente la asistencia y permanencia de los alumnos, fue muy buena la participación, y hubo buena actitud y disposición en todo momento, así como también muy buena creatividad, disciplina y respeto.

5.4. Términos de Comparación

Toda evaluación se asienta en una comparación, explícita o implícita, entre el objeto evaluado y un referente. Al concretar un proceso de evaluación, debemos identificar cuáles son los términos de la comparación que vamos a utilizar.

Tabla 10. Términos de comparación

IDEAL	REAL
<p>1.-Introducción escribe en forma clara una breve cronología indicando cada una de los apartados (capítulos) del documento. Es capaz de atraer la atención del lector, mencionando la importancia que tiene la realización del proyecto.</p>	<p>La introducción sí cuenta con los aspectos antes mencionados, detallada para que al momento que el lector tome el trabajo sea fácil de entender y atraer su atención.</p>
<p>2.-Análisis del contexto Toma en cuenta el contexto amplio y próximo, el primero referido al barrio, pueblo, ciudad y el segundo a la institución que adoptará el programa. Describe la localización y detalla la estructura del lugar.</p>	<p>En esta parte se considera que el trabajo cuenta con la información suficiente del contexto, tanto amplio como próximo, se tomaron los datos necesarios para entender el entorno de estudio.</p>
<p>3.-Diagnóstico El diagnóstico es un estudio previo a la planificación del proyecto. -El plan diagnóstico detalla las actividades que se realizarán así como recursos necesarios. -Utiliza técnicas necesarias que le permitan identificar la realidad social; además de establecer elementos lógicos necesarios para delimitar el problema. -Identifica los sujetos con los que trabajará y la población implicada. -Se concretan los resultados de los instrumentos utilizados. -Detalla y jerarquiza la necesidad identificada como resultado del diagnóstico. -El problema o necesidad prioritaria al que va dirigido el programa está correctamente identificado y claramente definido.</p>	<p>El diagnóstico de este trabajo cuenta con los aspectos ya mencionados se utilizaron técnicas de análisis grupal familiar y docente, los resultados de esto permitió hacer una jerarquización de las necesidades encontradas para ayudar en la formación del alumno.</p>
<p>4.- Fundamentación teórica Expone las razones y los motivos que justifican la importancia del problema que aborda el proyecto. Permite la comprensión de los conceptos que abordan el problema de investigación planteado. Los términos que se definen están en el problema y las definiciones conceptuales están sustentadas en bibliografía actualizada. Maneja adecuadamente las citas textuales.</p>	<p>En forma de apoyo se consultaron distintos autores, para fundamentar los diferentes problemas detectados y se consultó bibliografía acorde al problema.</p>

5.-Propuesta de intervención Lograr intervenir de manera efectiva en la problemática previamente identificada para mejorar la situación actual del contexto y grupo seleccionado.	Las actividades que se realizaron fueron las adecuadas para intervenir en la problemática que se identificó, así como para ayudar a los alumnos con base a una concientización sobre el tema de la disciplina que se está presentando.
6.- Evaluación Proceso dinámico, continuo y sistemático de la valoración a la hora de lograr los objetivos establecidos. En otras palabras, la evaluación tiene como finalidad determinar el grado de eficiencia y eficacia.	Gracias a la evaluación se pudo detectar que se lograron los objetivos que habían sido establecidos.
7.- Conclusiones Deducción lógica y además relevante sobre los datos que fueron expuestos antes, para así mostrar el resultado de la investigación.	Las conclusiones expusieron los datos relevantes, resultados y experiencias mediante la realización del trabajo.
8.- Referencias Proceso por el cual se menciona o se señala algún objeto o persona, es decir, son las informaciones que permiten adquirir conocimientos de una determinada cuestión que se desee conocer.	Las referencias fueron adecuadas de acuerdo a los temas relacionados.
9.- Anexos Evidencia la realidad de la práctica a través de imágenes y tablas relacionadas con los datos expuestos con anterioridad.	Los anexos son necesarios, en ellos se describen las actividades más relevantes que se realizaron a lo largo del proyecto.

Fuente: Bisquerra (1998). Elaborado por el autor

5.5. Cronograma de actividades

La calendarización o cronograma de actividades es parte fundamental ya que proporciona una base para supervisar y controlar el desarrollo de todas y cada una de las actividades que componen el proyecto, asignando los recursos, para que se pueda alcanzar la meta de manera óptima.

Tabla 11. Calendarización

Fecha	Actividades del proyecto	
	Actividad	Evaluación
27/Abril/17	Presentación "Educando en valores"	Procesual: Observación (lista de cotejo de observación Anexo 12). Rúbrica de criterios de control (Anexos 6 y 7).
08/Mayo/17	¿Qué son los valores?	
16/Mayo/17	¿Qué importancia tiene educarnos en valores en la familia y en la escuela?	
17/Mayo/17	Educación de valores familiares y sociales	
18/Mayo/17	¿Dónde aprendemos los valores?	
19/Mayo/17	Rally "Educando en valores"	
22/Mayo/17	Debate	

23/Mayo/17	Afiche de mis valores	
24/Mayo/17	Mini obra	
Fecha	Actividades de evaluación del proyecto	Evaluación
27/Abril/17 AI 24/Mayo/17	Observación	Evaluación ex post: Lista de cotejo (Anexo 12).
27/Abril/17 AI 24/Mayo/17	Criterios de Control	Rúbrica de criterios de control (Anexo 5).
25/Mayo/17	ABP	Formato de problema ABP (Anexo 10).
29/Mayo/17	Encuesta	Cuestionario (Anexo 11).

Fuente: Elaborado por el autor

5.6. Modelos de evaluación

El modelo que se utilizó fue el *Modelo de Stufflebeam (CIPP)* el cual define la evaluación como el proceso de identificar, obtener, proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones con respecto al programa de intervención.

Este modelo se concreta en cuatro dimensiones evaluativas según Álvarez (2001, p.79):

- Evaluación del contexto

En ella se ha de definir el contexto institucional, así como su población que es el objeto de estudio, valorar las necesidades y juzgar si los objetivos propuestos son coherentes con las necesidades identificadas.

- Evaluación de insumos

Esta tiene el objetivo de valorar el diseño y los recursos disponibles para alcanzar las metas y objetivos del programa.

- Evaluación del proceso

Consiste en una continua verificación de la puesta en práctica a lo largo de la aplicación del programa.

- Evaluación del producto

Esta se realiza al finalizar el programa para determinar si se han logrado los objetivos propuestos. Trata de evaluar los resultados teniendo en cuenta los positivos y los negativos.

5.7. Técnicas e instrumentos de evaluación

Las técnicas e instrumentos de evaluación son las herramientas necesarias para obtener evidencias de los desempeños de los alumnos en un proceso de enseñanza aprendizaje. Constituyen una ayuda para obtener datos e información respecto a los estudiantes, por ello se debe de poner mucha atención en la calidad de éstos ya que un instrumento inadecuado provoca una distorsión de la realidad.

Se debe desarrollar estrategias de evaluación que respondan, en concreto, a una integración e interpretación del conocimiento y a una transferencia de dicho conocimiento a otros contextos.

Es por eso que en este proyecto se utilizaron:

- Criterios de control

Tiene como objetivo evaluar conductas o conceptos ya especificados en la misma. A través de la observación se verifica que cada concepto este presente o no y así mismo poder calificarlo. Va dirigido a las personas con las que se está trabajando y a la aplicación del proyecto.

- ABP

Es un método de enseñanza-aprendizaje centrado en el estudiante en el que éste adquiere conocimientos, habilidades y actitudes a través de situaciones de la vida real. Su finalidad es formar estudiantes capaces de analizar y enfrentarse a los problemas de la misma manera en que lo hará durante su actividad de formación profesional, es decir, valorando e integrando el saber que los conducirá a la adquisición de competencias profesionales, se realizó mediante planteamientos de

problemas, con la finalidad de que los alumnos respondieran según los aprendizajes que adquirieron en el curso taller que se realizó. (Ver anexo 10).

- Encuesta

De acuerdo a Casanova (1998) “La encuesta consiste en la obtención de información relativa a un tema, problema o situación determinada, que se realiza habitualmente mediante la aplicación de cuestionarios orales o escritos”.(p.150) En este caso la encuesta fue realizada con el apoyo de un cuestionario de cuatro preguntas cerradas, y una abierta (ver anexo 11) Con el objetivo de conocer los aprendizajes logrados mediante el curso taller realizado en el grupo de tercero “B” turno matutino de la Escuela Secundaria Benito Juárez.

- Observación

Técnica de recogida de la información que consiste básicamente, en observar, acumular e interpretar las actuaciones, comportamientos y hechos de las personas u objetos, tal y como las realizan habitualmente, se realizó mediante una lista de cotejo, con el objetivo de conocer los aprendizajes que se tuvieron con el curso taller realizado. (Ver anexo 12)

5.8. Resultados

5.8.1. La evaluación del contexto

De acuerdo al modelo de evaluación CIPP se comenzó por la evaluación del contexto. El proyecto se llevó a cabo en la Escuela Secundaria Benito Juárez con alumnos del tercer grado. La institución cuenta con la infraestructura adecuada para ofrecer sus servicios a la comunidad de 758 que mantiene entre ambos turnos.

El espacio destinado en donde se trabajo fue el salón de clases correspondiente al tercer grado grupo “B” del turno matutino, ubicado en la planta alta del edificio correspondiente. El aula es adecuada para llevar a cabo actividades académicas, con un espacio aproximado de 60 metros cuadrados, así mismo con suficiente

mobiliario en buenas condiciones para los 40 alumnos. Además, cuenta con equipo multimedia, pintarrones y escritorio para profesores.

Dentro de esta fase se caracterizó, la organización de las necesidades, llevar a cabo el diseño del plan de intervención, mediante la identificación de la situación actual del grupo de adolescentes, lo que acerco a una mejor definición de la problemática o necesidad denominada por los interventores educativos “La falta de práctica de valores sociales que ayudan a mejorar la disciplina”.

Para lograr un cambio favorable en los alumnos se estableció como objetivo el coayudar a disminuir la falta de disciplina, demostrándoles actitudes y comportamientos que pueden mejorar con la práctica de los valores. Juzgando como la mejor manera de lograr un cambio consiente y productivo en su disciplina. Fue abordado a través de un curso taller que consta de nueve sesiones que toman temas y actividades para lograr los objetivos propuestos, se puede mencionar que existieron fundamentos teóricos y prácticos para que los alumnos pudieran desarrollar un conocimiento significativo.

5.8.2. Evaluación de insumos

De acuerdo a la evaluación de los insumos se considera que el diseño del proyecto fue el adecuado, en conjunto con todas las actividades y recursos establecidos para lograr las metas y objetivos.

- Recursos humanos:

Existió una buena participación y coordinación con los directivos de la institución para la realización de proyecto. Asimismo, se contó con el apoyo necesario de los docentes de la institución para realizar las actividades establecidas dentro de horarios de clases. Por parte de los aplicadores del proyecto Dilan Osiander Sánchez Carmona, Monica Bethel Montoya Sánchez y Stephania Martínez Carranza estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa de la línea específica de Orientación educacional en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad- 144 de

Ciudad, Guzmán, Jalisco, existió completa disposición para realizar las actividades de la mejor manera, asistiendo puntualmente a las sesiones de trabajo y presentándose con formalidad a las mismas.

Además, los alumnos como principales agentes del proyecto tuvieron buena disposición a la hora de trabajar. Contando con la participación de los cuarenta alumnos que conforman el tercer grado grupo "B".

- Recursos materiales y financiamiento:

Los recursos materiales y el costo de las actividades fueron vistas desde el diseño de las mismas. Se divisó todos aquellos recursos con los que contaba la institución y que se podían ofrecer para llevar a cabo el proyecto (aulas, equipo audiovisual, mobiliario, etc.).

Los demás recursos necesarios fueron cubiertos por los aplicadores del plan de intervención. Situación favorable para la aplicación del proyecto en su totalidad debido a que gran parte de los recursos materiales se cubrían con apoyo de la institución.

Todos estos recursos fueron adecuados tomando en cuenta su calidad y el uso correspondiente que se le daría a cada uno. No se tomaron en cuenta materiales innecesarios y se vio la forma de solo ver lo que realmente se utilizaría de manera fácil y práctica, tanto para los alumnos, como para los interventores educativos con el fin de llevar a cabo de manera correcta cada una de las actividades planeadas y lograr los objetivos fijados de la propuesta de intervención.

- Tiempo:

Se diseñaron principalmente cinco sesiones de trabajo, para concientizar a los alumnos. Sin embargo, se concluyó con un total de nueve actividades para lograr establecer un cambio real, estas se realizaron en horarios de clases con permiso de diferentes maestros de la institución lo que favoreció a no requerir tiempo extra-clase para los alumnos.

En cuanto a los aplicadores del proyecto el tiempo se determinó un tanto ajustado puesto que las actividades se realizaron consecutivamente en un periodo corto de tiempo.

- Estrategias:

Las estrategias llevadas a cabo fueron un total de nueve actividades, las cuales se detallan en cartas descriptivas que se pueden encontrar en el anexo 6, dichas actividades se formularon tomando en cuenta los recursos materiales existentes en la institución, los recursos humanos en este caso a los interventores educativos: Dilan Osiander Sánchez Carmona, Monica Bethel Montoya Sánchez y Stephania Martínez Carranza; así mismo determinando los recursos financieros que cubrirían los materiales necesarios para todas las actividades.

Estrategias innovadoras, creativas y con un poco de austeridad, permitieron disminuir las dificultades que se pueden presentar a la hora de desarrollar toda propuesta de intervención y su puesta en marcha.

- Infraestructura:

Al evaluar la infraestructura de la Escuela Secundaria Benito Juárez se constata que es una institución altamente equipada la cual cuenta con tres edificios para salones de clases, uno administrativo, baños, una biblioteca, una sala audiovisual, un salón de usos múltiples, auditorio techado, además de un terreno amplio equipado con tres canchas de futbol, cuatro canchas de basquetbol y una pista de atletismo. Además, para cuidar el orden y seguridad de los alumnos y el personal docente de la institución, se cuenta con un sistema de monitoreo por cámaras. También es importante mencionar que cada una de las aulas cuenta con un equipo de enciclomedia y la tecnología necesaria para realizarse cada una de las sesiones.

La institución además está inscrita dentro del programa de “escuelas de calidad” el cual verifica que la misma cuente con los recursos e instalaciones en buen estado y los recursos destinados estén bien empleados.

En el curso taller: “La práctica de valores sociales que ayudan a mejorar la disciplina” se llevó a cabo en el aula S2 del edificio A planta alta, así como también en la cancha 3 de fútbol de la institución, atendiendo al tercer grado grupo “B” turno matutino de la Escuela Secundaria Benito Juárez, dichos espacios fueron adecuados para la aplicación de cada uno de las actividades planeadas en las cartas descriptivas.

5.8.3. Evaluación del proceso

La evaluación del proceso es la tercera dimensión del Modelo CIPP la cual se desarrolla de manera procesual durante la aplicación del proyecto. Para esto, se apoyó en tres instrumentos de control: cobertura, actuación y logística.

De acuerdo a la aplicación de los criterios de control. En cuanto el criterio de logística se contó con los recursos materiales y humanos que fueron los necesarios para la aplicación de cada actividad, así como su infraestructura que permitió su realización. En cuanto el control de actuaciones las actividades antes planeadas se pudieron realizar según la metodología establecida en cada una de las cartas descriptivas para cada sesión de trabajo. La cobertura fue de un total de 40 alumnos que asistieron y participaron en cada una de las actividades propuestas, demostrando su interés por la realización de más actividades en donde pudieran mostrar sus aprendizajes.

Esto permitió establecer pautas durante cada una de las actividades realizadas e identificar con esto si los objetivos se estaban alcanzando, si se realizaban adecuaciones al proyecto, el trabajo de los aplicadores del proyecto y la participación de los alumnos.

Tomando en cuenta lo anterior se evaluó que la asistencia de los alumnos en las actividades fue muy buena, logrando que asistiera en su totalidad cada uno de los integrantes del grupo.

En cuanto a las adecuaciones se puede concretar que no hubo necesidad de realizar, ya que los materiales contemplados fueron los que se utilizaron, además de

llevar a cabo las actividades conforme lo marcan las fichas descriptivas. Únicamente se realizaron adecuaciones en el tiempo del cronograma de actividades para lograr aplicar todo el proyecto.

5.8.4. Evaluación del producto

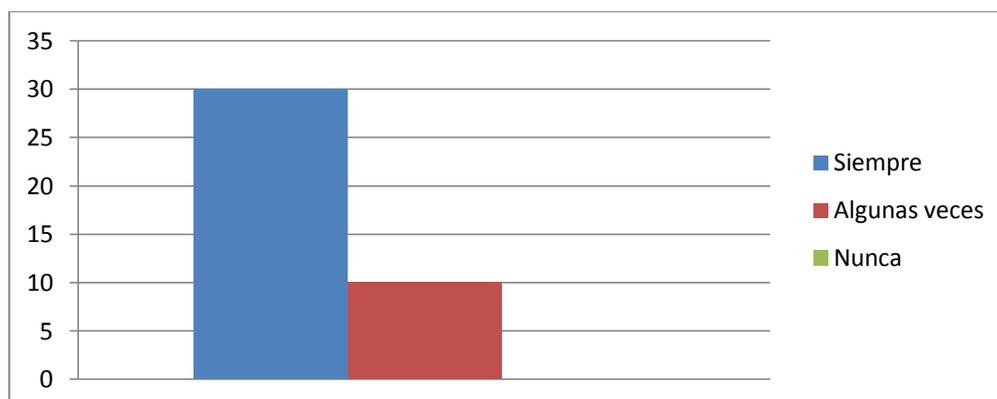
La evaluación del producto es la última dimensión del Modelo CIPP y esta pretende identificar los resultados obtenidos con la realización del proyecto. Identificando con esto, si las metas y los objetivos se lograron al finalizar todas las actividades.

Para esto se utilizó tres instrumentos de evaluación:

- Encuesta
- ABP
- Observación (Ver apartado 5.7)

5.8.4.1. Resultados de encuesta

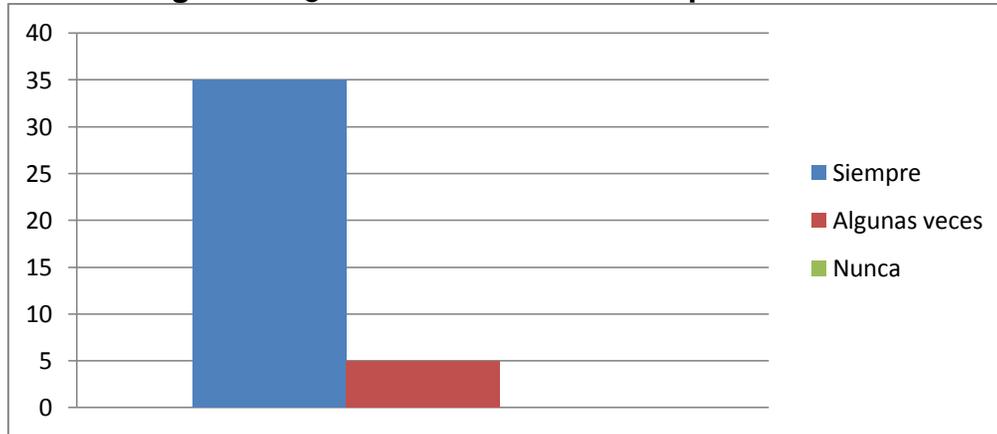
Gráfica 21. Pregunta 1. ¿Consideras que podrías poner en práctica las enseñanzas aprendidas en este taller?



La mayor parte del grupo consideró que podrá poner en práctica las enseñanzas aprendidas con el taller. Por tanto, se considera que si se logró el objetivo de la propuesta, se trataba de ayudar a los alumnos a conocer y mejorar su

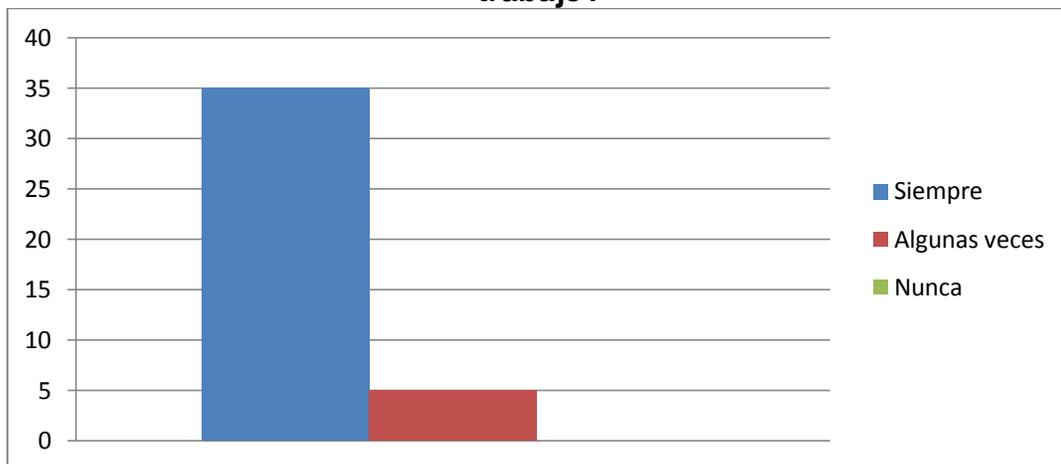
comportamiento para lograr con éxito su proceso de enseñanza aprendizaje, cabe resaltar que ningún alumno mencionó que no podría poner en práctica aprendido.

Gráfica 22. Pregunta 2. ¿El material del taller fue pertinente e informativo?



Gracias a los resultados que los alumnos arrojaron se pudo percatar de que consideraron que los materiales utilizados en las actividades fueron pertinentes e informativos para ellos. Se trató de hacer las actividades más dinámicas y con conceptos claros para que el interés del alumno fuera el necesario en la realización de estas, y siempre estuvieran participantes y con atención.

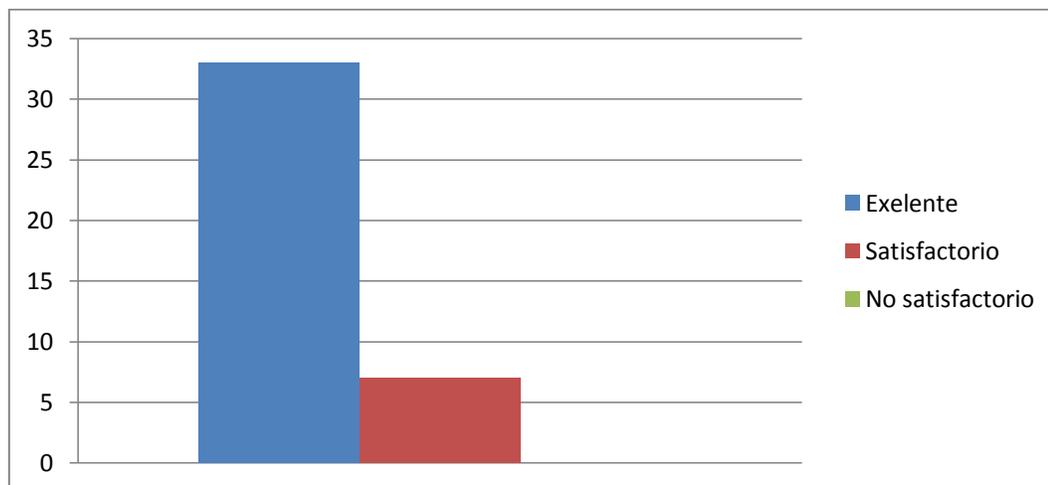
Gráfica 23. Pregunta 3. ¿Los encargados del proyecto realizaron bien su trabajo?



De acuerdo al trabajo realizado por parte de los aplicadores del proyecto, los resultados arrojaron que el 95% de los alumnos consideró que siempre se realizó un buen trabajo, el 5% mencionó que algunas veces y ninguno de los alumnos encuestados mencionó que nunca se realizó bien el trabajo. Este resultado es

gratificante para los encargados del proyecto, confirma que las actividades realizadas fueron adecuadas para ellos.

Gráfica 24. Pregunta 4. ¿En general, que calificativo puedes dar al taller?



Para la evaluación general del proyecto, la mayoría de los alumnos encuestados consideraron que el taller que se realizó fue un trabajo excelente, dejando solo siete alumnos de un total de cuarenta, el calificativo de satisfactorio, y ningún alumno contestó que no fue satisfactorio el trabajo realizado, un dato favorable para los aplicadores del proyecto.

A continuación, algunas de las opiniones de los alumnos:

- De antemano quiero darles las gracias por estar constantes y con un buen humor en todas las sesiones que hasta ahora han impartido. Creo que pueden alcanzar a ser grandes profesionistas. Si ya pudieron con mi grupo podrán con todo.
- Gracias por escoger este salón, fue muy interesante todo lo que nos explicaron, al igual que nos ayudaron a entender mejor los valores.
- Aprendí sobre los valores y su importancia en la enseñanza.
- Me gustó mucho el taller, ya que aprendí mucho de los valores, y me gustaron mucho las dinámicas.

- Opino que el taller estuvo muy bien porque nos hablaron cosas de los valores que algunos no conocían y los pusieron en práctica.
- Gracias a los profesores he aprendido a valorar a la gente por lo que son y no por lo que tienen.
- Es muy importante dar a conocer a los jóvenes los valores y ponerlos en práctica.
- El taller fue bastante bueno, ya que aprendimos a conocernos y a respetarnos entre nosotros.
- Fue muy excelente su trabajo nos enseñaron nuevas cosas que no sabíamos, bueno si, pero no las poníamos en práctica.
- Fue algo muy interesante nos recordaron lo importante que son los valores ya que unos no los aplican.
- Me pareció algo agradable que hayan escogido este salón me ha ayudado mucho para aplicar el respeto y otros valores con amigos.
- Bueno pues en mi opinión estuvo bien lo que hicieron la práctica me gustó mucho y estuvo bien.
- Estuvo muy interesante, me gustaron las actividades al aire libre, fueron muy divertidas, pudimos convivir más como grupo y aprender más acerca de los valores. Gracias.
- Es importante poner en práctica los valores ante la sociedad porque es lo que te distingue como personas.
- El taller fue muy bueno y las actividades fueron divertidas y con mensaje para nosotros reflexionar entre lo que hemos hecho bien y lo que hemos hecho mal.

5.8.4.2. Resultados ABP

El 72% de los alumnos a los que se les aplicó dicho instrumento contestaron de manera correcta los cuestionamientos planteados, demostrando los aprendizajes logrados en la aplicación de este proyecto.

Sin embargo, el 28% de los alumnos no acertó en los cuestionamientos planteados, ya que en algunas sesiones estuvieron distraídos, apáticos y realizando otras actividades lo que no permitió que se logaran los aprendizajes esperados.

5.8.4.3. Resultados de la observación

La observación se llevó a cabo con el apoyo de una tabla (anexo 7) que fue utilizada en todas las sesiones, para poder rescatar la participación del trabajo en grupo, en donde se pudo notar que sí participaron en todas las actividades, así como también respetaron el orden de intervención, aunque algunas veces se burlaron de las opiniones de sus compañeros el equipo intervino para que ellos pudieran exponer sus propias ideas. Fue poco difícil tener el control del grupo para poder escuchar atentamente a los demás, sin embargo, logró hacerlo y que cada uno expusiera sus opiniones.

5.9. Equipo evaluador

La evaluación se realizó con la participación de tres estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa, Dilan Osiander Sánchez Carmona, Stephania Martínez Carranza y Monica Bethel Montoya Sánchez, quienes se encargaron de lo siguiente:

- Diseñadores: Son los encargados de diseñar tanto el proyecto como la evaluación del mismo.
- Aplicadores: Personas que ejecutan las actividades establecidas en el proyecto.
- Asesor: Profesional encargado de apoyar y hacer observaciones a los diseñadores y aplicadores del proyecto.

6. LAS COMPETENCIAS DESARROLLADAS

A lo largo de la formación como Interventores Educativos se proporcionaron diferentes herramientas que permitieron la adquisición de conocimientos y competencias que ayudaron y se aplicaron al momento de la realización de los distintos planes de trabajo. Todas las competencias con las que un interventor educativo debe contar están detalladas en el manual de bienvenida a la universidad... ..bienvenido a la unidad. De acuerdo a experiencia en la realización de este proyecto se detectaron con más énfasis las siguientes competencias:

- ✚ Realizar diagnósticos educacionales en ámbitos institucionales.

Esta competencia fue desarrollada desde el primer momento en que se empezó a trabajar con la institución receptora donde se solicitó permiso para prestar servicios. La institución, la “Escuela Secundaria Benito Juárez” en donde se realizó un diagnóstico con el grupo de tercer grado grupo “B” basado en el modelo A.N.I.S.E.

Realizando y aplicando diversas técnicas e instrumentos como la entrevista, la encuesta, la observación, entre otras que ayudaron a identificar la problemática.

A continuación las materias que se relacionan con la competencia y que sirvieron de apoyo:

- Diagnóstico Socioeducativo, con esta asignatura se pudieron desarrollar competencias específicas para reconocer y jerarquizar los problemas en el medio educativo y social.
- Desarrollo Regional y Microhistoria, esta permitió la investigación y un mayor entendimiento del contexto amplio como también específico.
- Elementos Básicos de Investigación Cuantitativa ayudó a introducir métodos y técnicas de investigación, que permitieron la toma de decisiones en los procesos de intervención.

- Elementos Básicos de Investigación Cualitativa contribuyó en poder verificar en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados.
- ✚ Diseñar planes, programas y proyectos de orientación psicopedagógica.
- ✚ Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento, mediante la aplicación de modelos didácticos pedagógicos y el uso de recursos de la educación.
- ✚ Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques metodologías y técnicas de asesoría identificando problemáticas, causa y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que orientan la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.

Una vez diagnosticado la problemática y priorizando las necesidades se desarrolló y estructuró una propuesta de intervención, que fue realizada por todos los integrantes del equipo y fundamentada en autores para la realización, aplicación y evaluación de cada una de las actividades contempladas.

Las materias que ayudaron a la adquisición de dichas competencias son:

- Aplicar planes, programas y proyectos de orientación psicopedagógica. Esta competencia se desarrolló a la hora de poner puesta en marcha a cada una de las actividades que se planearon. Se asistió a la escuela Secundaria Benito Juárez, se coordinó con el personal directivo y docente para poder asistir a cada una de las sesiones con el grupo.
- Asesoría y Trabajo con Grupos. Mediante esta materia se logró coordinar el trabajo con los alumnos, y poder conocer, identificar y aplicar instrumentos orientados a mejorar los procesos de aprendizaje y fomentar actitudes de comprensión y tolerancia.

- Administración y Gestión Educativa donde se adquirieron herramientas que permitieron integrar un saber en la práctica educativa, así como impulsar la calidad del desempeño de la institución.
 - Planeación y Evaluación Institucional se logró la adquisición de herramientas que permitieron la planeación y evaluación institucional para mejorar el servicio educativo.
 - Desarrollo del Adolescente y del Adulto, permitió comprender la necesidad de orientar procesos de enseñanza – aprendizaje acorde a las características propias de las personas.
 - Creación de Ambientes de aprendizaje aportó en el diseño de un ambiente de aprendizaje a partir del análisis de la realidad del contexto, fundamentaciones psicopedagógicas, dimensiones y elementos específicos de la situación que se atendió.
 - Motivación y Liderazgo ser un líder que promueva el desarrollo de los grupos y sujetos, con capacidad para escuchar, animar y en ciertos momentos dirigir la acción.
- ✚ Evaluar planes, programas y proyectos de orientación psicopedagógica.

Al culminar la aplicación del proyecto, se desarrolló la competencia de evaluar, al identificar si se lograron los objetivos establecidos con las actividades.

Asignaturas que reforzaron la adquisición de la competencia son:

- Técnicas e Instrumentos Diagnósticos para la Evaluación Psicopedagógica mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos adecuados para conocer a los sujetos y situaciones de su campo con una actitud de respeto, tolerancia, creatividad, observación y análisis.
- Diseño y Evaluación de Proyectos de Orientación Psicopedagógica por medio de esta se pudo planificar y operacionalizar acciones de apoyo, consultoría, y tutoría en los ámbitos escolar y social.

- Ámbitos, Instituciones y Orientación Psicopedagógica ayudó a detectar, diagnosticar e intervenir en la dinámica institucional de diversos ámbitos sociales, familiares y educacionales, con una actitud de tolerancia, respeto y reconocimiento a la diversidad.

CONCLUSIONES

La responsabilidad, respeto y confianza, pero sobre todo la vocación son factores primordiales para poder lograr desempeñar con satisfacción el papel de interventores educativos. También será preciso el diseño de metodologías que agrupen criterios en cuanto al procedimiento de habilidades y su adecuada operalización.

Si se reflexiona se puede comprender que las decisiones no son fines en sí mismo, son solo medios para lograr que el individuo se sienta mejor. Toda decisión debe, tomar en cuenta lo que es mejor para el individuo, en la toma de sus decisiones.

Logrando la realización de un buen diagnóstico se pueden lograr muchos cambios favorables en toda intervención, que en este caso se pudo cumplir de la manera más completa y eficaz gracias al apoyo del personal de la Escuela Secundaria Benito Juárez, lugar que desde que el primer día abrió las puertas para que la realización de este proyecto se lograra de la mejor manera posible.

Se tiene claro que para lograr la puesta en práctica de esto se necesita de una metodología establecida y contar con los instrumentos adecuados que ayuden en el proceso. Entre mejor se maneje cada aspecto de un diagnóstico, los resultados serán más enriquecedores. Todo eso fue de gran ayuda para poder crear una propuesta de intervención lo más pertinente posible para ayudar en la solución de la problemática detectada.

El crear cada una de las actividades es un proceso delicado y detallado que se llevó a cabo con la ayuda de fundamentación teórica que se encaminó en el desarrollo de las mismas. Las actividades fueron creadas con fines específicos que lograrán ayudar al alcance del objetivo general de la propuesta de intervención.

Los valores son la base de la convivencia diaria, que apoyan a desarrollar una mejor calidad de vida. Ayudan actuar como mejores personas y crear una mejor sociedad en conjunto. Es por eso la gran importancia de desarrollar proyectos como este, que tengan como fin el contribuir en la educación de la sociedad.

Y no sólo es tarea de los adolescentes, es un trabajo en conjunto de padres y maestros, no es difícil lograr que se vayan educando cuando los valores y la disciplina son adecuados, siempre y cuando exista compromiso de todas las personas que están involucradas.

No es una tarea fácil, desarrollar estrategias pertinentes y adecuadas es una ardua labor que se debe culminar con la puesta en marcha de las mismas. Aplicar el este proyecto implicaba un gran compromiso y es una gran satisfacción culminarlo y tener presente que se está aportando un granito de arena para formar una mejor sociedad entre todos.

El haber realizado el presente proyecto deja una gran cantidad de aprendizajes y satisfacciones, es una experiencia significativa porque contribuye a la obtención del título de Licenciados en Intervención Educativa. Hubo momentos difíciles, pero con las competencias que se adquirieron en los diferentes espacios curriculares de la licenciatura se logró cumplir con cada una de las fases que se presentaron.

El trabajo en equipo, sin duda fue indispensable, se unieron los pensamientos de cada uno de los integrantes del equipo y se complementaron para poder formar cada parte de este proyecto. No fue fácil, pero con el esfuerzo y dedicación de cada miembro del equipo se pudo lograr la culminación de este proyecto de desarrollo educativo.

GLOSARIO

Coayudar: intr. Contribuir o ayudar a que algo se realice o tenga lugar.

Contexto: Elementos que se encuentran alrededor e involucrados en distintos acontecimientos o situaciones ya sea de forma simbólica y física.

Disciplina: f. Doctrina, instrucción de una persona, especialmente en lo moral.

Incidir: *intr.* Causar una cosa un efecto en otra.

Insumos: intr. Conjunto de bienes que se utilizan para producir otros bienes.

Logística: Modo y método para organizar una cosa.

Valores: Son principios que permiten orientar el comportamiento en función de realizarnos como personas.

SIGLAS

INEGI: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

GoCab: Servicio automovilístico privado en Ciudad, Guzmán. Jalisco.

CuSur: Centro Universitario del Sur.

ITCG: Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán.

CREN: Centro Regional de Educación Normal.

UNIVER: Universidad de Veracruz.

CBTIS: Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios.

ANISE: Análisis de Necesidades de Intervención Socioeducativa.

FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

CIPP: Contexto, Insumo, Proceso y Producto.

REFERENCIAS

Álvarez, M. (2011). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Madrid: Wolters Kluwer España S.A.

Álvarez, V. (2002). *Diseño y evaluación de programas*. Madrid: España. Editorial EOS.

Arteaga, B. (2001). *Diagnóstico. En desarrollo comunitario* (pp.82-106).México: UNAM. Recuperado de www.academia.edu/6044060/Nivel_II_Nivel_III_Perceptible_Investigadora_Generalizacibn_Teoría_I_Concientizadora_Análisis_Teorla_II_Superadora_Síntesis.

Bisquerra, R. (2010). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. España: Wolters Kluwer España, S. A.

Casanova, M (1998). *La Evaluación Educativa. Escuela Básica*. España. Editorial Muralla.

Castolo, F. (s.f.). *Breve monografía Municipal de Zapotlán el Grande, Jalisco*. Zapotlán el Grande Gobierno municipal. Recuperado de: <http://www.ciudadguzman.gob.mx/pagina.aspx?id=b39c23f5-ee03-4f65-9ffc-53ae8b36f84a>

Curwin, R. (2003). *Disciplina con dignidad*. España. Ediciones Santillana S.A.

Fontana, D. (1986). *La disciplina en el aula. Gestión y control*. Madrid: España. Ediciones Santillana, S.A.

Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: interamericana editores, S.A. de C.V.

INEGI. (2010) Censo de Población y Vivienda, disponible en: <http://www.inegi.org.mx>

Manual que Facilita la Construcción del Conocimiento en mi Comunidad de Aprendizaje de la Escuela Secundaria Benito Juárez. (s.f.)

Padilla, M. (2002). *Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación educativa*. Madrid: Editorial CCS, Alcalá, 166.

Pérez, M. (2000). *Como detectar necesidades de intervención socioeducativa*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones

Ponce, H. (2006). *La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales*. Recuperado de <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00290.pdf>

Schmill, V. (2008). *Disciplina inteligente en la escuela. Hacia una pedagogía de la no-violencia*. México: Producciones educación ampliada S. de R. L. de C.V.

UPN. (1995). *Corrientes pedagógicas contemporáneas. Licenciatura en educación plan 1994*. México: Guía para el estudiante antología básica.

UPN. (2014). *Bienvenido a la Universidad... ..Bienvenido a la Unidad*. México: impresiones gráficas.

ANEXOS

Anexo 1. Análisis F.O.D.A.

Anexo 2. Entrevista a profesores.

Anexo 3. Encuestas alumnos del tercer grado grupo “B” turno matutino de la Escuela Secundaria Benito Juárez.

Anexo 4. Lista de Observación.

Anexo 5. Criterio Cobertura.

Anexo 6. Control de actuación.

Anexo 7. Control de logística.

Anexo 8. Cartas descriptivas.

Anexo 9. Evidencias de actividades.

Anexo 10. ABP.

Anexo 11. Encuesta evaluación.

Anexo 12. Tabla de registro de observaciones.

Anexo 13. Evidencias de evaluación.

Anexo 1. Análisis F.O.D.A.

Fortalezas

- El salón está en buenas condiciones
- Tenemos material suficiente.
- Nos apoyan nuestros papás.
- El salón está unido.
- Tratamos de apoyarnos en los trabajos de clase.

Debilidades

- Siempre hay mucho ruido, y desorden en el salón.
- No se entienden las clases por el desorden.
- Hay muchos reportes de indisciplina.
- No obedecemos a todos los profesores.
- Utilizamos mucho el celular.

Oportunidades

- Aprender mejor en clases.
- Subir promedio.
- Acreditar todas las materias.
- Estar agusto en el salón y en cada clase.

Amenazas

- Reportes
- Suspensiones.
- Peleas.
- Reprobación.

Anexo 2. Entrevista a profesores



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad- 144 Ciudad, Guzmán. Jalisco
Licenciatura en Intervención Educativa



Nombre: _____

¿Qué opina usted sobre el comportamiento de los adolescentes pertenecientes al grupo?

¿Cuáles son las malas conductas que se repiten con mayor frecuencia?

¿Cree usted que la educación que se recibe en la escuela es suficiente para obtener una buena disciplina?

¿Cree que los reglamentos normativos ayudan a combatir las malas conductas de los alumnos?

Cuando se observa una mala conducta en los alumnos, ¿Cuál es el momento adecuado para corregirlos?

Anexo 3. Encuestas alumnos del tercer grado grupo "B" turno matutino de la Escuela Secundaria Benito Juárez



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad- 144 Ciudad, Guzmán. Jalisco
Licenciatura en Intervención Educativa



SEXO:_____ EDAD:_____

¿Con qué personas vives en tu casa?

- a) Con mis papás
- b) Con mis abuelos
- c) Con mis papás y hermanos
- d) Otras

personas:_____.

¿Quién trabaja fuera de casa?

- a) Papá
- b) Mamá
- c) Papá y mamá
- d) Otras

personas:_____.

¿Estudias en tu casa por las tardes?

- a) Si
- b) No
- c) A veces
- d) Nunca

¿Quién te ayuda con tus tareas o a estudiar en casa?

- a) Mis papás
- b) Mis hermanos
- c) Mis abuelos
- d) Otras

personas:_____.

¿Cuáles son tus calificaciones más recientes o nuevas?

- a) Entre 10 y 9
- b) Entre 8 y 7
- c) Entre 6 y 5

Cuándo no te ayudan para hacer tareas o para estudiar, ¿Por qué razón no tienen tiempo necesario para ayudarte?

- a) Por el trabajo
- b) A causa de una adicción
- c) Por falta de ganas
- d) Otra

razón: _____
_____.

¿Te sientes con ganas y motivado cuando alguien te ayuda en tus actividades de la escuela? _____ ¿Por qué te sientes así?

¿Crees que tus papás te ponen atención con respecto a las actividades de la escuela? _____ ¿Por qué te sientes así?

¿Piensas que en tu casa te ayudan a aprender más o que no te ponen atención?

¿Qué mejoraría tus calificaciones en la escuela?

- a) Que el maestro explicara mejor
- b) Más atención y apoyo de tus papás
- c) Más recursos para la escuela

Sexo:_____ **Edad:**_____

1. ¿Con que frecuencia se dan estas situaciones en clases?

	Nunca	A veces	Frecuentemente
No se cumple con las normas de comportamiento en las clases.			
Entrar y salir de clases sin permiso.			
Interrumpir, molestar y no dejar da clases a los profesores.			
Llegar tarde a las clases.			
Atender a las explicaciones.			
Desobedecer y no respetar a los profesores.			

2. ¿Con que frecuencia has observado este tipo de conductas en tu grupo de clases?

	Nunca	A veces	Frecuentemente
Obligar a hacer cosas que otro no quiere.			
Decir mentiras o rumores sobre alguien.			
Ayudar algún compañero con sus problemas personales.			
Agresiones físicas.			
Trabajar en grupo.			
Ayudar algún compañero con las tareas de clases.			
Robar dinero o material.			
Amenazar o insultar.			

3. ¿Hasta qué punto consideras que los profesores de este centro educativo conocen los problemas de convivencia entre alumnos?

- a) Nunca nos enteramos.
- b) A veces nos enteramos.

c) Siempre nos enteramos.

4. En su opinión, la convivencia escolar ha sido:

a) Igual que ahora.

b) Ha mejorado.

c) Ha empeorado.

5. ¿Qué solución consideras más correcta para afrontar los problemas de convivencia?

	Nada adecuado	Poco adecuado	Adecuado
Dar sanciones estrictas.			
Crear distintos grupos de trabajos.			
Tutorías.			
Aplicación rigurosa del reglamento interno.			

Anexo 4. Lista de Observación

SI

NO

Muestran interés en las actividades.

Son puntuales y constante en las clases.

Son respetuosos con las ideas y aportaciones de otros.

Realizan actividades en tiempo y forma.

Se integran bien en diferentes equipos.

Muestran iniciativa.

Piden la palabra para expresar opiniones.

Respetan el turno de participación.

Anexo 5. Criterio Cobertura



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (UNIDAD 144)



Licenciatura en Intervención Educativa

Diseño y evaluación de proyectos de orientación psicopedagógica

Control de la cobertura del programa

“Asegúrese que estén disponibles los medios necesarios en cada momento del programa”

Favor de marcar con una “X”

	SI	NO
1-. Los responsables del programan implementaron técnicas de motivación.		
2-. El equipo de trabajo mantuvo la atención del público, la mayor parte del tiempo.		
3-. Asistió el número de personas inscritas.		
4-. Los horarios son accesibles para los asistentes.		
5-. El tiempo de las sesiones es adecuado y suficiente para la temática.		
6-. Se toma en cuenta la opinión de los asistentes para futuras sesiones.		

Anexo 6. Control de actuación.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (UNIDAD 144)

Licenciatura en Intervención Educativa



Diseño y evaluación de proyectos de orientación psicopedagógica.

Control de actuaciones

Favor de marcar con una x si el elemento indicado se encuentra disponible para aplicar el programa (curso, taller, seminario, charla informativa, reunión,)

Nº		SI	NO
1	Se aplicaron las actividades como lo marcan la carta descriptiva.		
2	El tiempo que se utilizó fue el que está establecido en cada actividad.		
3	El material fue necesario para llevar a cabo la enseñanza.		
4	El lugar que se utilizó para la aplicación de las actividades fue adecuado.		
5	Asistieron la totalidad de los participantes.		
6	El material es el adecuado para la realización las actividades.		
7	El aplicador utiliza conceptos claro al dar indicaciones.		
8	Los objetivos propuesto en cada una de la carta descriptivas fue agrado al 100%		
9	Los participantes tuvieron actitud activa.		
10	Existieron modificaciones en las actividades.		
11	En cada actividad existió la motivación por parte de los aplicadores.		

Anexo 7. Control de logística.



Licenciatura en Intervención Educativa



Diseño y evaluación de proyectos de orientación psicopedagógica

Control de la logística del programa

” Asegúrese que estén disponibles los medios necesarios en momento del programa”

Favor de marcar con una X si el elemento indicado se encuentra disponible para aplicar el programa (curso, taller, seminario, charla informativa, reunión, etc.)

	Si	No
1. ¿Se lograron las metas de programas?		
2. ¿Se lograron los objetivos?		
3. ¿Los medios fueron los adecuados para realizar el programa?		
4. ¿Existieron dificultades para lograr el objetivo?		
5. ¿Los destinatarios fueron beneficiados?		
6. ¿El programa se realizó en tiempo y forma establecida?		
7. ¿El programa requiere modificaciones?		
8. ¿El programa despierta interés de los destinatarios para integrar en él?		

Anexo 8. Cartas descriptivas



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD-144 CIUDAD, GUZMÁN. JALISCO
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN
EDUCATIVA
ESCUELA SECUNDARIA "BENITO JUÁREZ"



PRESENTACIÓN "EDUCANDO EN VALORES"

PROPÓSITO:

Crear estrategias para que el alumno logre una mejora en la conducta y los resultados escolares.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Lograr construir relación directa con los padres de familia a fin de motivarlos y sensibilizarlos sobre el valor de su cooperación en las actividades escolares de su hijo.

ACTIVIDADES:

- **PRESENTACIÓN DEL TALLER "EDUCANDO EN VALORES"**
- **ME GUSTARIA SABER..**

Una vez expuestos los parámetros del taller se invitará a los asistentes a hacer preguntas, ¿Cuáles son sus inquietudes sobre este taller?, ¿Qué esperan conocer?, ¿Qué esperan hacer?

- **REGLAMENTO GRUPAL.**

Se establecerán las condiciones básicas y necesarias para el desarrollo de cada sesión, todo esto en colaboración de todos los asistentes.

- **PRESENTACIÓN.**

Se formarán dos círculos uno dentro del otro del mismo número de personas viéndose de frente y con música de fondo se presentarán tomándose de la mano y

diciendo, Mi nombre es.., me dedico a (oficio o profesión)..y apoyo en.., me gusta.., no me gusta..

- **CIERRE DE LA SESIÓN**

Este espacio es para que se puedan responder aquellas dudas que tengan los participantes o comentarios que puedan enriquecer el tema.

<p>TÉCNICAS</p> <p>Y/O</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición. • Dinámicas. 	<p>RECURSOS HUMANOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos. • LIE'S coordinadores. 	<p>RECURSOS MATERIALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papelotes. • Plumones. • Cinta. • Computadora • Cañón. • Impresiones. • Lapiceras.
<p>TIEMPO: Una sesión.</p>	<p>COSTO FINANCIERO: \$ 150.00</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p>		

¿QUÉ SON LOS VALORES?

PROPÓSITO:

Crear estrategias para que el alumno logre una mejora en la conducta y los resultados escolares.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Reconocer elementos de reflexión para generar y modificar los procesos de aprendizaje de los alumnos, hacia la formación de una autodisciplina.

ACTIVIDADES:

- **¿QUÉ SE ACERCA DE LOS VALORES?**

Comenzaremos a aclarar eso que sabemos y la forma en cómo podemos aprovecharlos, para ser una persona y familia que realmente viva los valores. (En un papelote se irán escribiendo las ideas y conceptos que los participantes conocen.)

- **¿QUÉ SON LOS VALORES?**

Se les proporcionara información y conceptualización sobre ¿Qué es un valor?, ¿Cómo son clasificados?, ¿Cuáles son sus características?, ¿Cuál es su importancia de lo que implica vivir un valor tanto de forma familiar como personal?,(entre otros datos generales).

- **¿QUÉ APRENDÍ ACERCA DE LOS VALORES?**

Contestar de forma escrita (de preferencia), las siguientes preguntas:

¿Qué es un valor?, ¿Cómo son clasificados?, ¿Cuáles son sus características?, ¿Cuál es su importancia de lo que implica vivir un valor tanto de forma familiar como personal?, ¿Es necesario tener una jerarquía de valores? ¿Por qué?, ¿Qué necesito para formar a mi hijo en valores?

- **CIERRE DE LA SESIÓN**

Este espacio es para que se puedan responder aquellas dudas que tengan los participantes o comentarios que puedan enriquecer el tema.

<p>TÉCNICAS</p> <p>Y/O</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de ideas. • Exposición. • Cuestionario. 	<p>RECURSOS HUMANOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos. • LIE'S coordinadores. 	<p>RECURSOS MATERIALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papelotes. • Plumones. • Cinta. • Computadora • Cañón. • Impresiones. • Lapiceras.
<p>TIEMPO: Una sesión.</p>	<p>COSTO FINANCIERO: \$ 150.00</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p>		

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE EDUCAR CON VALORES EN LA FAMILIA Y EN LA ESCUELA?

PROPÓSITO:

Crear estrategias para que el alumno logre una mejora en la conducta y los resultados escolares.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Proporcionar contenidos formativos e informativos que les permitan una mejor orientación.

ACTIVIDADES:

- **RETROALIMENTACIÓN.**

¿Quién se acuerda de qué trató la sesión pasada?, ¿Qué es un valor?, ¿Cómo son clasificados?, ¿Cuáles son sus características?, ¿Cuál es la importancia que implica vivir un valor tanto de forma familiar como personal?, ¿Qué fue lo que más te gustó de la sesión pasada?, ¿Qué opinas sobre la vivencia personal de los valores? ¿Crees que te fue útil? ¿Por qué?.

- **¡TRABAJANDO EN EQUIPO TODO ES MÁS DIVERTIDO!.**

Elaboración en grupo de un periódico mural de los valores en donde se publiquen artículos cuyo contenido este dirigido tanto a los educandos como a los padres de familia.(Una vez terminada la actividad tendrá que ser expuestas las ideas ahí plasmadas)

- **¿QUÉ HE HECHO Y QUE ME FALTA HACER?**

Contestar de forma escrita (de preferencia), las siguientes preguntas:

¿Qué he hecho? , ¿Cómo puedo mejorar?.

- **CIERRE DE LA SESIÓN**

Este espacio es para que se puedan responder aquellas dudas que tengan los participantes o comentarios que puedan enriquecer el tema.

<p>TÉCNICAS</p> <p>Y/O</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentación. • Periódico mural. • Exposición. • Cuestionario. 	<p>RECURSOS HUMANOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos. • LIE'S coordinadores. 	<p>RECURSOS MATERIALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papelotes. • Plumones. • Cinta. • Computadora • Cañón. • Impresiones. • Lapiceras. • Revistas. • Cascaron de huevo. • Hojas de colores. • Laminas del tema. • Tijeras. • Resistol. • Gises.
<p>TIEMPO: Una sesión.</p>	<p>COSTO FINANCIERO: \$ 300.00</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p>		

EDUCACIÓN DE LOS VALORES FAMILIARES Y SOCIALES

PROPÓSITO:

Crear estrategias para que el alumno logre una mejora en la conducta y los resultados escolares.

OBJETIVO ESPECIFICO:

Lograr construir relación con los padres de familia a fin de motivarlos y sensibilizarlos sobre el valor de su cooperación en las actividades escolares de su hijo.

ACTIVIDADES:

- **¿CUÁLES SON LOS VALORES FAMILIARES?, ¿CUÁLES SON LOS VALORES SOCIALES?**

Se les proporciona información y conceptualización sobre ¿Cuáles son los valores familiares?, ¿Cuáles son los valores sociales? y cada uno de ellos.

- **¿CON QUÉ VALORES CUENTA ACTUALMENTE MI FAMILIA Y YO?**

Contestar de forma escrita (de preferencia), las siguientes preguntas:

¿Qué valores familiares hay en mi hogar?, ¿Qué valores sociales hay en mi familia?, ¿Qué valores familiares y sociales necesito reforzar en casa?, ¿Qué puedo hacer para reforzarlos?

- **¡TRABAJANDO EN EQUIPO TODO ES MÁS DIVERTIDO!**

Elaboración de un tríptico en equipos de 6 a 7 personas como máximo. Donde el

contenido vaya dirigido a padres de familia para recordarles la parte que juegan en la formación educativa básica de sus hijos y la importancia de vivir con valores. (Una vez terminada la actividad de manera individual el alumno tendrá que entregar a sus padres el producto final creación de su equipo).

- **CIERRE DE LA SESIÓN**

Este espacio es para que se puedan responder aquellas dudas que tengan los participantes o comentarios que puedan enriquecer el tema.

<p>TÉCNICAS</p> <p>Y/O</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de ideas. • Exposición. • Cuestionario. 	<p>RECURSOS HUMANOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos. • LIE'S coordinadores. 	<p>RECURSOS MATERIALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papelotes. • Plumones. • Cinta. • Computadora. • Cañón. • Impresiones. • Lapiceras. • Hojas de colores. • Pinceles. • Láminas del tema. • Tijeras. • Resistol.
<p>TIEMPO: Una sesión.</p>	<p>COSTO FINANCIERO: \$ 200.00</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p>		

¿DÓNDE APRENDEMOS LOS VALORES?

PROPÓSITO:

Crear estrategias para que el alumno logre una mejora en la conducta y los resultados escolares.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Evaluar los procesos del trabajo realizado, que resulta de la constante aplicación de estrategias en pro de sensibilizar.

ACTIVIDADES:

- **Cine "VALORES"**

Temas a considerar:

- Qué son los valores y su importancia en la formación de la persona.
- Relación afectiva entre padres e hijos.
- ¿Dónde aprendemos los valores?
- ¿Qué importancia tiene educar en valores en la familia y en la escuela?

- **EVALUACIÓN GENERAL DEL TALLER**

NOTA: Como actividad final de este curso taller con los alumnos, se presentara una película que abarque los temas o algunos de los temas a considerar mencionados anteriormente, en forma de agradecimiento y como estímulo se repartirá a cada uno de los alumnos una bolsa de palomitas y un refresco.

<p>TÉCNICAS</p> <p>Y/O</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Película. 	<p>RECURSOS HUMANOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos. • LIE'S coordinadores. 	<p>RECURSOS MATERIALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Película. • 50 bolsas de palomitas.
<p>TIEMPO: Una sesión.</p>	<p>COSTO FINANCIERO: \$85.00</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p>		

"RALLY DE VALORES"

PROPÓSITO:

Lograr mediante estrategias dinámicas el desarrollo de habilidades que se puedan relacionar con la práctica de valores.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Fomentar en los alumnos la práctica de valores.

ACTIVIDADES:

Para la realización del "Rally" será necesario contar con un grupo de participantes de 30 a 40 aproximadamente. Logrando formar de dos a tres equipos con la misma cantidad de integrantes.

Una vez formados los equipos, el Rally constara de las siguientes actividades en el orden establecido:

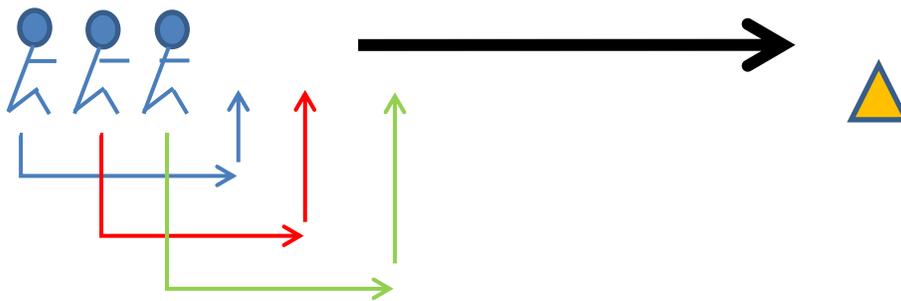
- **CARRERA EN CADENA.**

Los equipos formados en fila esperaran el inicio de la carrera. A la señal de salida, el primer participante de cada equipo correrá en línea recta llegando al punto indicado por una señalización (cono) y regresará de la misma forma para tomar de la mano al siguiente compañero para emprender la carrera de la misma forma. Así se repetirá formando una cadena hasta que todos los integrantes juntos completen el circuito.



- **CIEMPIÉS**

Una vez terminado el primer circuito, todos volverán a hacer su respectiva fila pero esta vez sentados simulando un ciempiés. Rápidamente el integrante que se encuentra al final de cada equipo se levantará y correrá a colocarse al frente. Así de manera consecutiva cada uno de los participantes hasta que logren avanzar al próximo punto señalado.



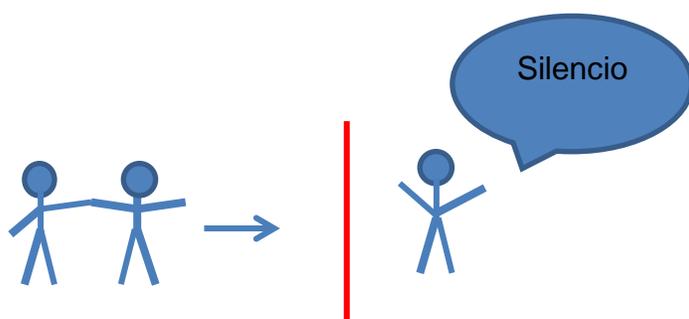
- **FORMANDO VALORES**

Llegarán a una caja en donde encontrarán muchas fichas con letras revueltas. El objetivo es que logren encontrar las letras necesarias para formar los siguientes valores:

- Cooperación - Trabajo en equipo
- Fortaleza
- Amistad
- Participación
- Comunicación
- Respeto
- Amor

• **CRUZANDO LA FRONTERA**

Llegaran a la parte final del Rally en donde se encontraran con un obstáculo (una soga que marcara una altura) que todos los integrantes del equipo tendrán que cruzar sin hacer ruido. Trabajando en equipo tendrán que organizarse para ayudar a cruzar a cada uno de sus integrantes. (en la frontera se encontrara un policía que podrá regresar a cada participante si hacen ruido a la hora de cruzar la frontera).



• **CIERRE DE LA SESIÓN**

Una vez terminado el rally, se juntaran los equipos y se concluirá reflexionando sobre la relación que encuentran con los valores.

<p>TÉCNICAS Y/O INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rally. • Dinámicas. 	<p>RECURSOS HUMANOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos. • LIE´S coordinadores. 	<p>RECURSOS MATERIALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conos. • Soga.
---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Palos en caso de no contar con un sitio en donde colocar la soga. • Lugar amplio.
<p>TIEMPO: Una sesión.</p>	<p>COSTO FINANCIERO: \$50.00</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p>		

DEBATE ¿PRÁCTICO LOS VALORES EN EL AULA?

PROPÓSITO:

Que los alumnos reflexionen y expongan sus diferentes ideas sobre los valores para que puedan percatarse de las veces que los practican en el aula.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Conocer las posturas, bases y argumentos de las distintas partes de la discusión así como para cumplir un rol de aprendizaje y enriquecimiento para quienes participan en un debate.

ACTIVIDADES:

- **DEBATE ¿Practico los valores en el aula?**

Se harán dos equipos con los alumnos, en donde ellos expondrán las respuestas y puntos de vista que el moderador les indique.

Preguntas:

¿Cómo se practican los valores dentro del aula? ¿Tú los llevas a la práctica diariamente? ¿Los hombres y las mujeres los practican de la misma manera? ¿Qué valor consideras, hace falta practicar más? ¿Por qué?

- **CIERRE DE LA SESIÓN**

Este espacio es para que se puedan responder aquellas dudas que tengan los

participantes o comentarios que puedan enriquecer el tema.

TÉCNICAS Y/O INSTRUMENTOS: <ul style="list-style-type: none">• Debate.	RECURSOS HUMANOS: <ul style="list-style-type: none">• Alumnos.• LIE'S coordinadores.	RECURSOS MATERIALES: <ul style="list-style-type: none">• Aula audiovisual.• Computadora.
TIEMPO: Una sesión.	COSTO FINANCIERO: \$0.00	
OBSERVACIONES:		

EL AFICHE DE MIS VALORES

PROPÓSITO:

Crear estrategias para que el alumno logre una mejora en la conducta y los resultados escolares.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Proporcionar a los jóvenes, información que les permita conformar su propia y esencial identidad, así como construir una concepción de la misma.

ACTIVIDADES:

- **¿QUÉ ES UN AFICHE?**

Breve exposición de las características de un afiche y su función.

- **MANOS A LA OBRA.**

Se les pedirá a los participantes que sobre el tema que se ha discutido, presenten sus opiniones en forma de "afiche".

Una vez elaborado el afiche, cada participante lo presenta al grupo, para realizar su descodificación.

Es importante el proceso de "decodificación" del afiche por parte del grupo porque permite ir introduciéndose en el tema y captar en toda su riqueza el contenido que se ha plasmado de forma simbólica.

- **CIERRE DE LA SESIÓN**

Este espacio es para que se puedan responder aquellas dudas que tengan los participantes o comentarios que puedan enriquecer el tema.

<p>TÉCNICAS Y/O INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición. • Dinámica. 	<p>RECURSOS HUMANOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos. • LIE´S coordinadores. 	<p>RECURSOS MATERIALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plumones. • Marcadores. • Recortes de periódicos. • Crayones. • Pedazos de papeles grandes o cartulinas.
<p>TIEMPO: Una sesión.</p>	<p>COSTO FINANCIERO: \$ 100.00</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p>		

OBRA DE TEATRO		
<p>PROPÓSITO:</p> <p>Transmitir a los alumnos conciencia de la importancia de cada uno de los valores y la relación que guardan con la sociedad en la que viven.</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO:</p> <p>Que los alumnos reconozcan qué valores son importantes en la actualidad y cuáles llevan a la práctica en su vida diaria ante las situaciones que se les presentan.</p>	
<p>ACTIVIDADES:</p> <p>OBRA DE TEATRO "LOS VALORES, ALGO QUE POCOS LLEVAMOS A LA PRÁCTICA"</p> <p>Se presentará a los alumnos una obra de teatro, en la cual ellos deben identificar los valores que se presentan en ésta, así como también como llevarlos a la práctica en las situaciones a las que se enfrentan a diario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CIERRE DE LA SESIÓN <p>Este espacio es para que se puedan responder aquellas dudas que tengan los participantes o comentarios que puedan enriquecer el tema.</p>		
TÉCNICAS Y/O	RECURSOS HUMANOS:	RECURSOS MATERIALES:

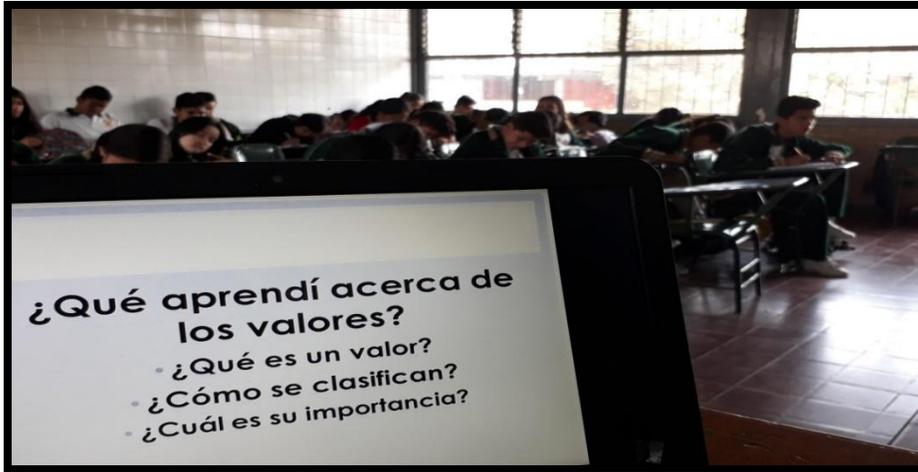
INSTRUMENTOS: <ul style="list-style-type: none"> • Obra de teatro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos. • LIE'S coordinadores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector. • Computadora.
TIEMPO: Una sesión.	COSTO FINANCIERO: <div style="text-align: right;">\$0.00</div>	
OBSERVACIONES:		

Anexo 9. Evidencias de actividades



Presentación del taller





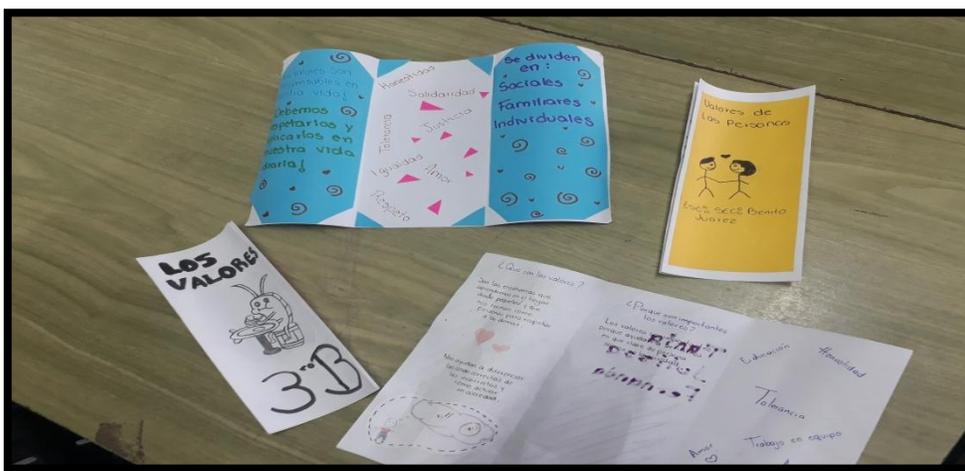
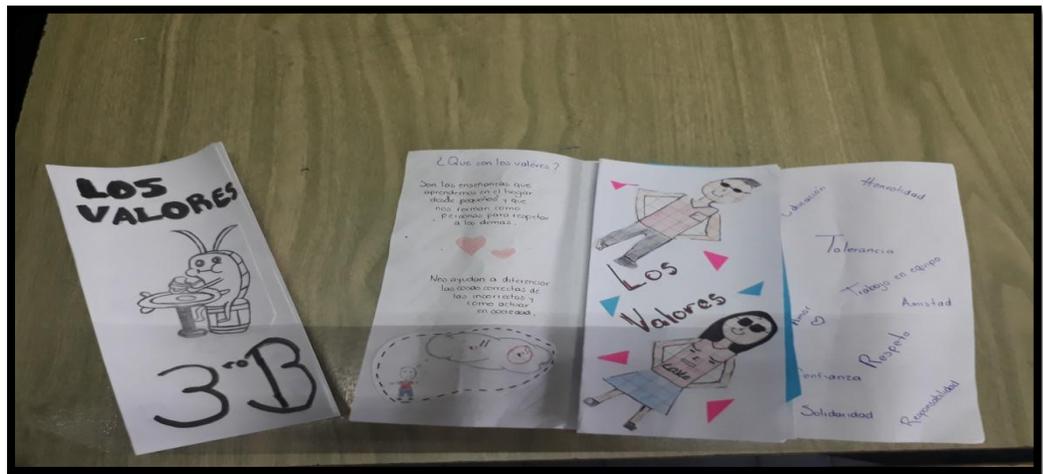
Exposición de valores



Realización de periódico mural



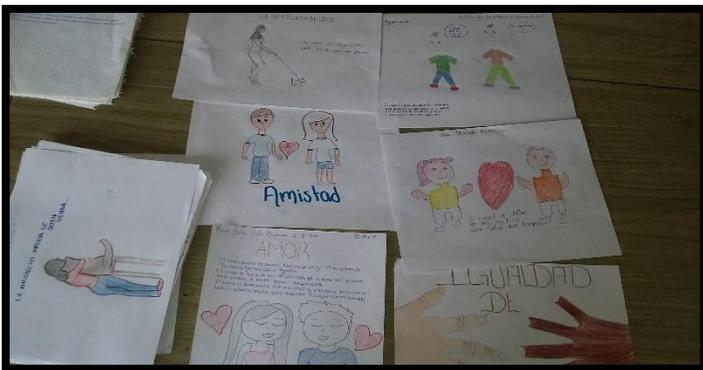




Trípticos elaborados por alumnos



Rally



Afiche de los valores

Anexo 10. ABP



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD-144 CIUDAD, GUZMÁN. JALISCO
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN
EDUCATIVA
ESCUELA SECUNDARIA "BENITO JUÁREZ"



Nombre: _____

Instrucciones: Lee atentamente la problemática, y encierra la respuesta que consideres correcta según tu criterio.

Al grupo de 3° B de la Secundaria Benito Juárez, entró Fernando un joven nuevo, que tenía algunas dificultades de aprendizaje y es por eso que no podía encajar con sus compañeros, todos entendían perfectamente las operaciones que el profesor de matemáticas les explicaba, las lecciones que la maestra de inglés les daba, y el constantemente estaba triste porque quería ser como los demás, un día Felipe comenzó a burlarse de él, diciéndole que era mejor que dejara la secundaria y se fuera a otra porque no estaba en el nivel del resto, Daniel escuchó lo que Felipe le dijo y le ofreció su ayuda para que todas las tardes pudieran estudiar y Fernando pudiera ponerse al corriente, conforme pasaba el tiempo entendía mejor y pudo acercarse a sus compañeros, también se hizo un gran amigo de Daniel y siempre estuvo agradecido por esa gran ayuda.

1.- ¿Qué valor crees que tuvo que poner en práctica Felipe para no burlarse de Fernando?

- a) Igualdad b) Tolerancia c) Amor

2.- ¿Qué valor crees que aplicó Daniel al ofrecer su ayuda para que Fernando se pusiera al corriente en sus lecciones?

- a) Solidaridad b) Comprensión c) Respeto

3.- ¿Qué valor crees que se destaca más en la historia?

- a) Solidaridad b) Amistad c) Amor

4.- ¿Con qué personaje te identificas más?

- a) Fernando b) Daniel c) Felipe

5.- ¿Cuándo un compañero de tu salón no entiende algún tema que haces?

- a) Lo ignoro b) Lo ayudo si me da algo a cambio
c) Le explico para que pueda entender

Tu opinión es muy importante para nosotros.

¡GRACIAS!

Anexo 11. Encuesta evaluación



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD-144 CIUDAD, GUZMÁN, JALISCO
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN
EDUCATIVA
ESCUELA SECUNDARIA "BENITO JUÁREZ"



Nombre: _____

Instrucciones: Lea atentamente las preguntas y señale la respuesta que considere correcta.

1.-¿Consideras que podrás poner en práctica las enseñanzas aprendidas en este taller?

a) Siempre b) Algunas veces c) Nunca

2.-¿El material del taller fue pertinente e informativo?

a) Siempre b) Algunas veces c) Nunca

3.-¿Los encargados del proyecto realizaron bien su trabajo?

a) Siempre b) Algunas veces c) Nunca

4.- ¿En general, qué calificativo puedes dar al taller?

a) Excelente b) Satisfactorio c) No satisfactorio

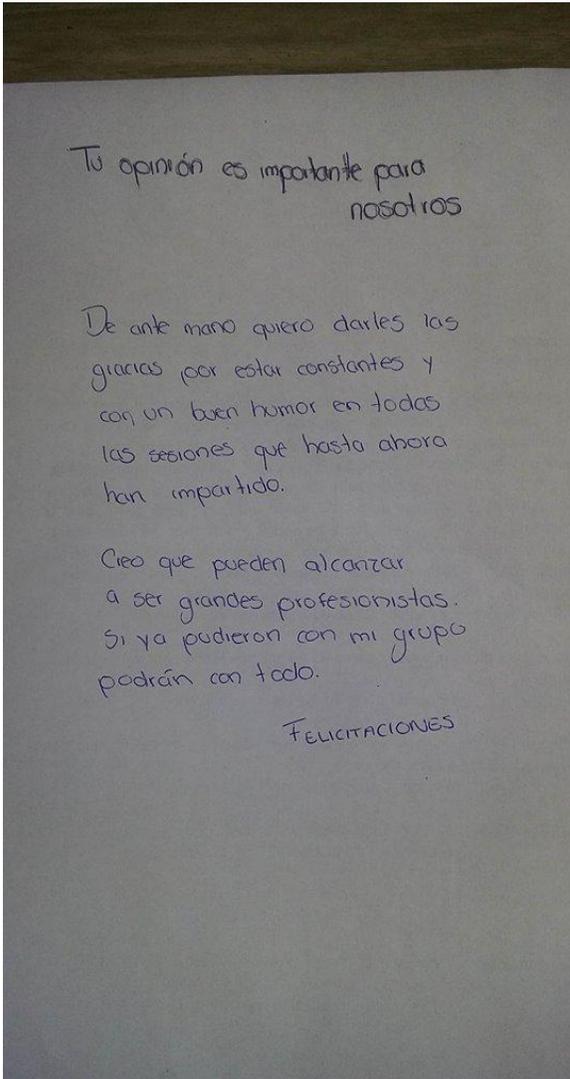
Tu opinión es muy importante para nosotros.

¡GRACIAS!

Anexo 12. Tabla de registro de observaciones

	SI	NO
Participa en el trabajo en grupo.		
Respeto el orden de intervención.		
Respeto las opiniones de los demás.		
Expone sus ideas propias.		
Escucha atentamente a los demás.		

Anexo 13. Evidencias de evaluación



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD-144 CIUDAD, GUZMÁN, JALISCO
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
ESCUELA SECUNDARIA "BENITO JUÁREZ"

EDUCACIÓN

Nombre: Rosa Belén Villa Baltazar

Instrucciones: Lee atentamente la problemática, y encierra la respuesta que consideres correcta según tu criterio.

Al grupo de 3° B de la Secundaria Benito Juárez, entró Fernando un joven nuevo, que tenía algunas dificultades de aprendizaje y es por eso que no podía encajar con sus compañeros, todos entendían perfectamente las operaciones que el profesor de matemáticas les explicaba, las lecciones que la maestra de inglés les daba, y el constantemente estaba triste porque quería ser como los demás, un día Felipe comenzó a burlarse de él, diciéndole que era mejor que dejara la secundaria y se fuera a otra porque no estaba en el nivel del resto, Daniel escuchó lo que Felipe le dijo y le ofreció su ayuda para que todas las tardes pudieran estudiar y Fernando pudiera ponerse al corriente, conforme pasaba el tiempo entendía mejor y pudo acercarse a sus compañeros, también se hizo un gran amigo de Daniel y siempre estuvo agradecido por esa gran ayuda.

1- ¿Qué valor crees que tuvo que poner en práctica Felipe para no burlarse de Fernando?
a) Igualdad b) Tolerancia c) Amor

2- ¿Qué valor crees que aplicó Daniel al ofrecer su ayuda para que Fernando se pusiera al corriente en sus lecciones?
 a) Solidaridad b) Comprensión c) Respeto

3- ¿Qué valor crees que se destaca más en la historia?
a) Solidaridad b) Amistad c) Amor

4- ¿Con qué personaje te identificas más?
a) Fernando b) Daniel c) Felipe

5- ¿Cuándo un compañero de tu salón no entiende algún tema que haces?
a) Lo ignoro b) Lo ayudo si me da algo a cambio c) Le explico para que pueda entender

Opinión: Estuvo muy interesante, me gustaron las act. al aire libre, fueron muy divertidas, pudimos convivir más como grupo y aprender más acerca de los valores.

¡Gracias!