



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD-144
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

BULLYING

NATALIE JOSELINE MADRIGAL VALENCIA

DIRECTORA DE TRABAJO RECEPCIONAL
MTRA. SUSANA ELIZABETH QUIROZ BARÓN

CD. GUZMÁN, MPIO. DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL., DICIEMBRE DE 2018



EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD-144
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

BULLYING

MONOGRAFÍA QUE PRESENTA
NATALIE JOSELINE MADRIGAL VALENCIA
PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

DIRECTORA DE TRABAJO RECEPCIONAL
MTRA. SUSANA ELIZABETH QUIROZ BARÓN

CD. GUZMÁN, MPIO. DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL., DICIEMBRE DE 2018

DEDICATORIAS

Quiero dedicarle este trabajo especialmente a mi mamá quien me ayudó y alentó a ser la persona que soy ahora, quien siempre creyó en mí cuando nadie más lo hizo, por ser mi ejemplo a seguir y una mujer que jamás se ha rendido a pesar de las dificultades, Gracias.

A mi familia que siempre me apoyó en mi carrera cuando los necesité, a mi abuela Eva que a pesar de no estar a mi lado me impulsó a lograr tener una licenciatura.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a todos los profesores de la Universidad Pedagógica Nacional #144 por guiarme, transmitirme los conocimientos necesarios para cursar satisfactoriamente la carrera de Intervención Educativa.

Agradezco a la maestra Susana Elizabeth Quiroz Barón por ayudarme con la elaboración de este documento al ser mi asesora, sacándome de muchas dudas durante la elaboración de mi trabajo y poder ayudarme con las correcciones necesarias durante la elaboración de este.

Agradezco a mis amigas que me brindaron su apoyo en el transcurso de la licenciatura, por tantos momentos de alegrías y también de tristezas, gracias por su amistad y su apoyo incondicional.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. DESARROLLO	3
1.1 Justificación	3
1.2 Necesidad o interés	4
1.3 Objetivo general	4
1.4 Objetivo específico	4
1.5 Metodología	4
2. EL BULLYING	6
2.1 ¿Qué es el bullying?	6
2.2 Tipos de bullying	8
2.3 ¿Quiénes son bullys?	13
3. CAUSAS DEL BULLYING	15
3.1 Detonantes del bullying	16
4. VÍCTIMAS DEL BULLYING	20
4.1 ¿A quién afecta el bullying?	20
5. CONSECUENCIAS DEL BULLYING	25
6. ACTITUDES VIOLENTAS EN LOS SUJETOS	30
6.1 Herramientas empleadas en el bullying	32
7. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN ANTE EL BULLYING	35
7.1 Leyes contra el bullying	37

CONCLUSIONES	40
REFERENCIAS	42

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se abordará sobre el tema del Bullying que en la actualidad es de mucha preocupación pues los niveles en los que se presenta están aumentando considerablemente, lamentablemente en las instituciones educativas es donde se presenta con más frecuencia, el bullying es una de las problemáticas que afectan el país, las consecuencias cuando se presenta son devastadoras pues los alumnos que son víctimas de este, pueden llegar incluso al suicidio, este fenómeno se da con mayor frecuencia en el aula de clases donde existen sujetos que generan bullying a sus compañeros, haciendo que la actividad escolar pase a segundo plano y se dificulte el aprendizaje para la víctima que presenta el bullying.

Se profundizará más en el tema consultando a autores que hablen de este, después de esto se hará un comentario de lo que el autor citado ha dicho. En el bullying existen acosadores, víctimas y un grupo ante el cual se produce esta situación, las personas que lo presencian y que no hacen nada ante esto.

En el documento se abordará que en un caso de bullying siempre existe un desequilibrio de fuerzas, el acosador, ayudado o secundado por otras personas dominan la situación, la víctima está en un estado de sumisión que la hace vulnerable, la debilita progresivamente, y es lamentable cuando esto se presenta pues la víctima tiende a quedarse callada por miedo a ser agredida al buscar ayuda. Por tal motivo el objetivo de este trabajo es dar a conocer el proceso por el cual se genera esta actitud violenta en el ser humano.

El bullying no tiene la difusión correcta a pesar de que afecta o ha afectado a muchas personas, por esto cuando la víctima no es capaz de responder o frenar la situación de bullying, el victimario continúa con las mismas o nuevas estrategias, bien sea ridiculizando al agredido enfrente de más personas, con agresiones físicas, normalmente de baja intensidad como, por ejemplo, con pellizcos, difundiendo mentiras de la víctima, o aislándola del grupo, no se tienen los conocimientos para saber a qué se enfrenta debido a que no se cuenta con una recopilación suficiente

sobre el bullying. Cuando esto sucede en una institución educativa los casos de bullying normalmente suelen pasar desapercibidos, sin grandes manifestaciones externas que tengan lugar ante los educadores, por lo que se debe prestar suma importancia a cualquier muestra de este.

El bullying está presente casi en cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominación en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas. El agresor suele acechar a su víctima cuando esta se encuentra sin ningún apoyo o no esta a la vista de alguna persona de autoridad. Es por esto que el bullying suele pasar desapercibido. A continuación se presenta el tema del bullying profundizando lo más posible en este tema.

Los autores que se citaron en esta monografía nos hablan del bullying en sus obras con fechas no muy antiguas pues el libro más antiguo que se citó es del año 2006, en este documento se hablará principalmente del bullying escolar, ya que en este ambiente es donde más suele suceder. Se habla de cómo se detectan los bullies, quienes son sus víctimas, ya que el bullying en su mayoría es aprendido he imitado al presenciar situaciones de bullying ya sea en su núcleo familiar o al ser estos mismos víctimas también.

1. DESARROLLO

1.1 Justificación

Elegí la modalidad de monografía porque es un trabajo escrito mediante el cual se comunican ideas, hechos y conocimientos sobre algún determinado tema, para la buena elaboración de este se requiere un 80% de investigación y 20% de mi redacción personal, así como también se menciona que es un estudio exhaustivo sobre un tema relacionado a un campo determinado en algún ámbito de intervención.

En el presente trabajo se habla sobre una problemática que se suele presentar a nivel escolar llamado bullying, donde las víctimas suelen ser los más débiles o aquellas personas que no son capaces de defenderse por ellos mismos, el victimario también conocido como bully, actúa de diversas formas perjudiciales para su víctima, pueden ser desde maltratos psicológicos hasta físicos, donde incluso el victimario ejerce bullying por el simple hecho de sentirse superior o hacerlo por satisfacción personal.

Hacerle bullying a un sujeto puede extenderse desde una semana, un mes o incluso años, esta es una práctica perversa en la que un alumno o un grupo de escolares ejercen violencia psicológica o física contra un compañero con el fin de torturarlo y humillarlo. La víctima siempre será una persona que no suele defenderse, que tiene características distintas en lo racial, cultural o en su carácter (tímido), esta es obligada a guardar silencio al punto de afirmar que es un horror lo que vive al no tener con quien hablar de lo que padece, ni siquiera con sus padres, pues si ellos se enteran se quejarían en la institución educativa, lo que aumentaría el bullying.

El bullying está presente en el aula de clases, pues siempre se hace a un sujeto que es más débil que los demás, uno que destaca por sus diferencias físicas o culturales, entonces el aula de clases se torna un lugar donde el bullying es frecuente entre alumnos. En este trabajo se quiere profundizar más en el tema del bullying para tener un mayor conocimiento, a quién afecta el bullying, como saber cuando alguien es víctima del bullying para tener una mejor comprensión sobre dicho tema.

1.2 Necesidad o interés

El bullying es de mucho interés, pues en la actualidad México se encuentra en el primer lugar a nivel mundial en bullying, no solo se trata de castigar a quien ejerce el bullying, sino entender cuál es la razón por la que daña a sujetos más débiles, cuáles son los detonantes de este, si es que hay más sujetos que participan o el daño que puede generar tanto a víctimas como a quienes lo presencian, en este trabajo se tendrá un recopilado de diversos autores sobre el bullying, y así se entenderá de una forma más diversa qué es este, las causas, posibles víctimas, tipos de bullying y consecuencias que se presentan en el caso de ser víctimas.

1.3 Objetivo general

Dar a conocer la importancia de este tema (pues no es algo normal por lo que todo sujeto debe pasar ya que deja consecuencias irreversibles que se presentan a lo largo de la vida) que se tengan conocimientos sobre como detectar el bullying, ayudar tanto a víctima como al bully y dar posibles alternativas de solución.

1.4 Objetivo específico

- Conocer más sobre el tema del bullying dándole la debida importancia a este tema.
- Proporcionar la información adecuada y suficiente para quienes lean este trabajo.

1.5 Metodología

Es común escuchar adultos decir que sus años de secundaria eran una pesadilla, pero si se les pregunta el por qué de esto, nos mencionan que es debido a que eran molestados continuamente, que ellos sufrieron de bullying, son muchos quienes han tenido que vivir siendo víctimas, pero con el paso del tiempo este va aumentando, teniendo más formas de generar sufrimiento a los demás, incluso a través de los medios de comunicación como lo son los celulares o redes sociales, pero a pesar de ello es poca la información que se tiene sobre este tema.

Es por ello este trabajo, cuando en séptimo semestre en la materia de seminario de titulación se pidió un trabajo para acreditar la materia, se seleccionó este tema, porque a pesar de que es un problema que afecta cada vez a más personas de distintas edades no se cuenta con la información necesaria o al alcance de las manos, con la monografía se tendría un recabado de información sobre dicho tema pero desde el punto de vista de diversos autores, primero se hizo una investigación en diversas fuentes como lo son libros, revistas y páginas en internet.

Con la información recabada se realizó un esqueleto de los temas que contendría la monografía, se clasificó el material que se tenía, se rescató aquella que pudiera ser usada y se descartó otra, el trabajo inició con un total de doce cuartillas, con el siguiente semestre se amplió el trabajo, agregando más temas, subtemas y algunas alternativas para ayudar con la disminución del bullying, al término del semestre y con cada nueva información que se tenía sobre el trabajo, se tomó la decisión de continuar trabajando con la monografía con el tema del bullying, ya que con esta se podría ayudar a las distintas instituciones escolares a saber más de este, tratar de detectarlo cuando apenas está apareciendo y qué hacer en caso de que ya exista.

Se trabajó con la asesora de titulación en la corrección de la monografía y agregándole otros subtemas para que el documento estuviera más completo, con los diversos autores que se consultaron se puede entender que el bullying no tiene un género específico, una edad determinada o cultura o raza establecida. Por último es importante dar a conocer que cualquiera puede ser víctima de bullying, y no solo se detiene castigando al bully, pues también es víctima, recordemos que quien observa aprende, inclusive este puede ser agredido y la forma que tiene de expresar lo que siente es lastimando a los demás, por lo tanto, se debe rehabilitar tanto a víctimas como agresores y a quienes lo presencian, con este trabajo no solo se le podrá dar un título a este tipo de violencia, si no que sabremos inclusive algunas causas de este. Se debe entender que no es algo normal, una etapa o algo que todo sujeto deba atravesar para que se enseñe a sobrevivir en un futuro, el bullying es un tipo de violencia que al no ser atendido o detenido a tiempo puede llevar a las víctimas incluso al suicidio o a cometer bullying a personas más débiles que esta.

2. EL BULLYING

El presente documento tiende a tratar el tema del bullying el cual es un tema de interés por las consecuencias que suele presentar, ya que la víctima sufre de este durante un gran periodo de tiempo e incluso años a lo largo de su vida escolar, algunos autores tienen definiciones de lo que es el bullying donde abordan los distintos papeles que existen dentro de este, las consecuencias que se tienen y cómo afecta a cada sujeto de manera distinta así sea la persona agredida, el bully o quien lo presencia.

2.1 ¿Qué es el bullying?

El bullying es una situación de acoso entre niños y adolescentes que suele darse entre compañeros de clases, de club deportivo o vecinos, este se da de una forma constante por periodos de tiempo que pueden variar desde semanas a incluso años, no hay un período determinado para este, ni una edad determinada, pero es más común en niños y adolescentes que están en un ambiente social o escolar y se tiene una constante relación con más sujetos.

Denominamos bullying a las situaciones de acoso entre niños y adolescentes que se producen en sus grupos de iguales, principalmente en centros docentes, clubs deportivos, casas de colonias, etc., ya tengan lugar en los mismos o se produzcan fuera de ellos entre las personas que se relacionan y conviven en dichos centros. En el bullying existen acosadores, víctimas y un grupo ante el cual se produce la situación de acoso. (Vitero, 2013, p. 18)

En el bullying el agresor puede ser una sola persona o varios acosadores que agreden constantemente a una o varias víctimas con el fin de humillarlas, ya que la víctima no es capaz de defenderse por ella sola, pues siente miedo de que si llega a tratar de defenderse sean peor las agresiones que se le hagan. También se dice que el bullying puede ir de agresiones verbales hasta físicas, y puede irse agravando con el paso del tiempo, pues el victimario busca nuevas formas de hacer bullying a sus víctimas.

Beane (2006) citando a Ellen R. Clore y Judith A. Hibbel dice que ellas describen el bullying como aquellos casos en los que uno o más individuos abusan física, verbal o emocionalmente de otros, lo cual incluye también la amenaza de daños corporales, la posesión de armas, la extensión, la violación de los derechos civiles, las agresiones con lesiones, la actividad de las bandas y los intentos (fallidos o no) de asesinato. (p. 38)

El bullying como se nos menciona en la cita anterior se presenta como abuso hacia otros, donde el victimario es quien controla la situación aprovecha las debilidades de la víctima para aprovecharse de estas ejerciendo el bullying, asimismo aquí se presenta la portación de armas por parte del agresor, estas pueden ser utilizadas para amenazarla por si estas quisieran acudir a buscar ayuda. También se encuentra una definición del bullying operativa que se da en las escuelas pues es donde se da la convivencia entre iguales que serian compañeros de escuela e inclusive de clases.

El término bullying hace referencia a una forma de maltrato, normalmente intencionado perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual, suele ser persistente, pudiendo durar semanas, meses e incluso años. Fundamentalmente, la mayoría de los bullies actúan de esa forma, movidos por un abuso de poder un deseo de intimidar dominar, con un componente lúdico perverso, donde la víctima no tiene forma de salir ni sabe cómo afrontarlo. (Cerezo, 2011, p. 21)

En los casos de bullying se observa que dura un periodo de tiempo que se puede extender, las víctimas son vulnerables ante esta situación de acoso y agresiones, la mayoría de bullies actúan por intimidarlas, esta no sabe cómo afrontar el escenario pues se siente sin escapatoria y atrapada ante esta situación. El sujeto agredido casi siempre es más débil que su agresor es por eso que este saca ventaja de ello, también son personas sumisas que prefieren quedarse calladas a pedir ayuda.

Como nos indica Roldán (2013) el bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, una forma de violencia extrema que se produce entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Es una tortura continua, constante, en la que el agresor deja a la víctima subyugada, marginada, despreciada y todo ello ante la indiferencia, el silencio y la complicidad de otros compañeros. (p.14)

Cuando el bullying sucede en las aulas de clase no sólo son los bullies sino también se hacen cómplices todos los alumnos que observan y no hacen nada ante esta situación pues al ser testigos tienen la opción de intervenir o buscar ayuda, sin embargo prefieren ignorar la situación, fingir que no ha pasado nada o mantenerse en silencio, en ocasiones sienten miedo de también ser agredidas si tratan de defender o intervenir ante la situación que están presenciando.

2.2 Tipos de bullying

Cuando se habla del bullying se debe tener en cuenta que existen diversas formas en las que se puede presentar, es por eso que a continuación se presentan los tipos o formas de bullying más relevantes y que en la actualidad están tomando mucha fuerza y son más comunes ya que los agresores han encontrado más formas de agredir a sus víctimas mediante las nuevas tecnologías que están al alcance de la mano de cualquier sujeto, dándoles un uso inadecuado al agredir a los demás.

Acoso con nombre y apellido con los adjetivos que añadimos a la palabra bullying matizamos algunas características particulares de ciertas situaciones de acoso que nos permiten precisar su definición y establecer las medidas oportunas para afrontarlo de la forma más adecuada. (Vitero, 2013, p.41)

EL bullying teniendo en cuenta el tipo que se presenta debe ser clasificado para poder intervenir en este de una forma más eficaz. Actualmente con el avance de las tecnologías y con esto las redes sociales ha surgido el tan famoso “Ciberbullying” culpable de tanto daño entre la sociedad por el mal uso de los medios de comunicación que al no tener una supervisión adecuada por parte de un adulto los niños y jóvenes los ven como una herramienta más para el bullying.

Según Vitero (2013) prácticamente, todos tenemos varios televisores en casa, teléfonos móviles que ya son pequeños ordenadores personales y que

incorporan recursos que permiten enviar audio y vídeo gratuitamente a cualquier lugar del mundo, cámara de foto y vídeo digitales que graban y editan con sólo tocar un par de teclas, ordenadores y tabletas, etc.

Todas estas facilidades también han sido aprovechadas por personas malintencionadas para cometer actos delictivos y, cómo no, por los bulllys en su estrategia de someter a sus víctimas. (p. 41)

El ciberbullying toma uso de las comodidades que nos ofrece el avance de las tecnologías como lo son las cámaras que están incorporadas en los teléfonos celulares, para con estas grabar al bully al momento de someter a su víctima o víctimas, con este medio y el uso de las redes sociales difundir el video a diferentes partes del mundo donde dando un solo clic puedes visualizar el daño que le causan a uno o varios individuos, estos videos son subidos a distintas paginas como Youtube o Facebook usando el internet, generando que los videos o fotos se hagan virales.

Los dispositivos más utilizados han sido los teléfonos móviles, con su potente cámara incorporada, capaz de tomar fotografías y grabar vídeos, realizar ediciones y distribuirlos de inmediato a los compañeros a través de las redes sociales.

Hace unos años se utilizaban más la cámaras de fotografiar, se procesaban o no las imágenes en el ordenador y, posteriormente, se colgaban en páginas web o blogs. (Vitero, 2013, p. 42)

Pero debemos tener en cuenta que en la actualidad se pide a los alumnos la implementación de las nuevas tecnologías en la elaboración de diversas tareas y actividades curriculares, como es que se puede culpar a los alumnos de portar celulares, tabletas o laptops si son los mismos maestros y diversas autoridades escolares quienes les piden tales medios, también debería ser deber de estos el mostrarles el uso correcto de estas tecnologías, pero debemos saber que también en casa es donde a los jóvenes y niños se les brindan celulares, tabletas o computadoras, debe ser también responsabilidad de los padres enseñarles el uso

adecuado poniéndoles límites de cuánto tiempo usarlos y en qué páginas tienen restringido ingresar.

Como expresa Ibarra (2014) en la actualidad, cada vez más personas tienen acceso a internet, en especial los niños. Los nuevos modelos educativos impulsan el uso de la tecnología; en las escuelas, cada vez son más los maestros que usan y promueven entre los alumnos el uso de la computadora. Hay ya muchos aparatos, incluidos teléfonos celulares, que tienen acceso a la internet. Y, desde luego, a los niños les parece muy atractivo el hecho de estar conectados con sus amigos por medio de la computadora o celular, y compartir con ellos música, fotos, videos, pensamientos, entre otros. (p. 89)

El Bullying puede ser también cuando se tiene un video, foto o audio personal, y se amenaza al sujeto que aparece en tal documento con mostrarlo o mandarlo a las redes sociales si no se obtiene algo a cambio o incluso amenazarle de que guarde silencio de los daños que se le hacen o si no el bully difundirá por el internet tal documento. Se debe estar atento al avance de las tecnologías pues no siempre se previenen los malos usos que estas pueden tener.

Ahora bien, otra forma de bullying muy conocida es “bullying LGBTfóbico que trata sobre las distintas orientaciones sexuales, en años recientes la comunidad LGBT (lesbianas, gays, bisexuales y transexuales) está peleando por sus derechos y el poder ser quienes son ante la sociedad, aunque para algunos esto es un tema que genera odio, pues no comprenden o desconocen sobre lo que es pertenecer a esta comunidad, y lo que han tenido que atravesar las personas que pertenecen en ella.

Habitualmente conocido como bullying homotrasfóbico o simplemente como bullying homofóbico, en realidad, deberíamos denominar bullying lesbico-gay-bisexual-transexualfóbico (LGBTfóbico) a la situación de acoso que sufren los jóvenes debido a su orientación sexual distinta de la que denominamos heterosexualidad.

De otra parte, tampoco nos gusta usar la palabra fobia, que significa miedo, puesto que a los que acosan a estas personas no los mueve el miedo, sino el odio hacia sus víctimas a causa de su orientación sexual. (Vitero, 2013, p. 48)

Como se tiene entendido la fobia es un miedo pero en este caso se está empleando mal este término pues lo que genera el bullying es el odio hacia los demás, aunque también puede ser el miedo a lo desconocido lo que genera este tipo de bullying, que es más frecuente en el aula de clases debido a que es un lugar que por la diversidad que tiene es más frecuente que se presente el bullying. Pero este es un tema que los profesores no están acostumbrados a tratar y les genera miedo al hablar de ello. Es por esto que el aula de clases es el área donde más comúnmente surge el bullying de este tipo pues es donde se inicia la socialización al estar en un ambiente con otros estudiantes. Pero este ambiente también se presta a que se genere el bullying ya sea por su cultura o color de piel, que sería el otro tipo de bullying a tratar.

El “bullying xenófobo” pues bien, como se ha visto, existen muchos tipos de bullying y se puede generar por distintos factores como en este caso la cultura que tienen los sujetos o el color de piel, al tratarse de una comúnmente llamada minoría son más vulnerables a que sean agredidos, se tiene la errónea creencia de que entre más oscura sea la piel de las personas es mayor su inferioridad ante los que son de tez clara lo que genera este tipo de bullying, no es algo que acaba de surgir porque esto ha existido desde hace muchos años sin embargo es en la actualidad que se presenta con más frecuencia.

Según Vitero (2013) en este caso, y repitiendo que, a pesar del uso generalizado del vocablo para definir ciertas conductas contra las personas, la palabra fobia no sería la más adecuada para definir lo que sienten ciertos individuos hacia las personas a las que someten y acosan, ya que fobia significa miedo y en todo caso lo que mueve a los acosadores es el odio y no el temor, vamos a definir el concepto de bullying xenófobo como las situaciones de acoso escolar a las que se ven sometidas las personas a consecuencia de su origen étnico o geográfico. (p.56)

Se le denomina bullying xenófobo cuando el bully es de distinto color de piel, pose una cultura distinta o tienen distinto lugar de procedencia, este deja de serlo cuando la víctima y el bully son iguales en cuanto a culturas, área geográfica o color de piel, como se menciona es errónea la forma en la que se conoce este tipo de agresión pues no es miedo lo que genera la violencia sino el odio a las diferencias de los demás, los sujetos que no toleran que existan diferencias son aquellos que comúnmente agreden sin pensar en las consecuencias de sus acciones.

Y ahora bien se hablará del último tipo o forma de bullying que abordaremos en este trabajo que es denominado "Bullying vertical", pues bien aun que lo abordamos al final no significa que sea menos importante o ocurra en menor medida que los demás mencionados, pues este tipo de bullying es de los más habituales en los últimos 15 años a la fecha, ya que ocurre entre docentes y alumnos, pues el docente al tener un poder sobre los alumnos abusa de esta y maltrata de forma verbal, psicológica o física a los alumnos que debido al miedo ya sea a ser ridiculizados frente a los demás compañeros, lastimados físicamente o reprobados se quedan en silencio y continúan siendo víctimas.

Denominamos bullying vertical al practicado entre alumno-docente, por estar éstos en un plano teórico distinto, pues el rol docente reviste al profesorado de un poder sobre el alumno.

Por tanto, podemos hablar de situaciones de acoso de alumnos a profesores, que denominaremos bullying vertical ascendente, y de acoso de profesores a alumnos en cuyo caso se tratará de bullying vertical descendente. (Vitero, 2013, p. 58)

También se puede dar el caso contrario donde el alumno es el que victimiza al docente, ya sea por que los estudiantes carecen de un respeto a las normas e instituciones y generen el bullying a los docentes que por diversas circunstancias no son capaces de detener la situación y lograr que esta no ocurra de nuevo, esto ocurre con mayor frecuencia cuando hay un docente nuevo que al no tener un

conocimiento de los distintos sujetos del grupo no logra poner un orden adecuado al grupo para mantener el orden en este.

Para Vitero (2013) las víctimas pueden corresponder a cualquier perfil de docente, pero se precia que tienen mayor incidencia entre el profesorado que tiene menos experiencia, los profesores y profesoras que van a ocupar una vacante de un tiempo y tendrán poca influencia en el desarrollo del curso escolar y los que ya se sienten fatigados y desbordados por sus quehaceres laborales. (p. 58)

Debido al poder que se le da al alumno en la actualidad es que cuando él presenta mala conducta o un bajo rendimiento escolar se ensaña con el profesor y lo moleste, y cuando se le llame la atención acuda con sus padres que se ponen del lado del alumno y al docente es al que se le termina amonestando, al darse cuenta el estudiante que tiene el control sobre la situación empieza a agredir al docente a cargo del grupo sabiendo que no se hará nada en su contra.

2.3 ¿Quiénes son bullys?

En lo general el bully es un sujeto que quiere ser un líder a la fuerza, que siente cierta satisfacción al ejercer bullying a personas más débiles que él o ella, algunos autores dicen que el bullying es aprendido pues el bully ha sido víctima también de acoso en alguna etapa de su vida, este ha aprendido que con las agresiones consigue lo que desea aunque lastime a los demás para lograrlo, puede suceder que el bully no esté consciente del daño que provoca a quienes agrede.

Citando a Barri (2010) el agresor en algún momento de su vida ha aprendido estas conductas violentas y alguien ha tenido que enseñarle cómo llevarlas a la práctica.

Suelen ser alumnos conflictivos, agresivos y con carencias afectivas a nivel familiar. Personas con complejos e inseguridades y carentes de habilidades sociales para interactuar en las relaciones grupales. (p.97)

Los bullies son por lo general sujetos que carecen de afectividad en su hogar, personas que aprenden las conductas violentas al ser aplicadas en ellos o presenciar estos actos, con normalidad suelen ser conflictivos, inseguros y carecen de habilidades para socializar. Los bullies suelen ser hábiles usando la violencia tanto física como psicológica, creando relaciones de dominación-sumisión con sus víctimas logrando ser temidos sin que se haga algo en su contra.

Como nos dice Beane (2006) “Los bullies son niños y niñas que necesitan sentirse poderosos y que han aprendido que la intimidación funciona. Lo que los diferencia del bromista ocasional es su pauta continuada de abuso físico o psicológico”. El bullying está continuamente presente hacia un sujeto constantemente, el bully siente un poder sobre su víctima al lastimarla lo que lo motiva a seguir generando bullying e incluso con mayor intensidad. Hay niños y niñas que tienen más probabilidad que otros de imitar los comportamientos agresivos. Cuando el niño que ejerce bullying ve que unas personas adultas acosan a otros adultos, con esto los niños adquieren las herramientas que necesitan para convertirse en bullies. (p. 36)

Como nos menciona Vitero (2013) son personas con falta de carisma ante el grupo que pretenden convertirse en líderes a la fuerza para compensar sus carencias afectivas, emotivas y de auto percepción y autoestima. Son personas que se consideran menos y su forma de sentirse algo ante el grupo y de autoafirmarse es someter a otros que consideran más débiles o más sumisos. (p. 30)

A través de la fuerza los bullies buscan conseguir reconocimiento ante el grupo, tratan de compensar sus carencias, pues son sujetos faltos de autoestima y afectividad, tratan de conseguir poder, ejerciendo el bullying para conseguirlo y que sus víctimas estén siempre en un estado de sumisión para poder lograr ser alguien ante los demás, aun que lo que generen sea temor en los demás, y para poder seguir con el control de la situación agreden a sujetos más débiles para no perder el lugar que ha conseguido a través de la violencia ante el grupo en el que se encuentra o con el que interactúa.

3. CAUSAS DEL BULLYING

Son muchas las causas que provocan la aparición del bullying, aunque hay factores de riesgo que hacen que un sujeto tenga más posibilidades de convertirse en un maltratador, no así tan claramente con las víctimas que pueden tener perfiles muy distintos y que finalmente sólo tienen en común el parecer una presa fácil para el bully que sacará provecho de cada situación o oportunidad en la que este pueda agredir a algún sujeto para descargar los sentimientos o problemas que tiene.

Si unimos en una misma persona factores de violencia, ya sea a través de lo que ha visto en casa como en televisión o videojuegos, una situación de exclusión social no siempre tiene que ser económica, sino que puede ser de un tipo más social o también factores que han desencadenado dolor y rabia sin canalizar, pues tendremos con todo ello muchos números en un sorteo de que aquella persona antes o después decida usar la única arma que ha conocido de relación, la violencia, para atacar a los otros menores. (Roldan, 2013, p. 20)

A menudo se suele decir entre las personas que este tipo de personalidad tiende a aparecer entre personas de escasos recursos, con poca cultura o incluso que ocurre con mayor frecuencia entre grupos de inmigrantes, pero todo es falso. Aunque una situación difícil puede abonar a que suceda pero lo principal es una difícil situación familiar, ya sea de nivel económico alto o bajo, con unos padres que no le prestan atención a los hijos se genera que los jóvenes se sientan solo, un ambiente donde hay violencia es de donde suele provenir un bully o una víctima vulnerable.

El agresor, también en contra de lo que cree mucha gente, no siempre tiene que padecer algún tipo de enfermedad mental, entendiendo como tal un trastorno de la personalidad, pero sí puede presentar algún tipo de psicopatología leve, sobre todo una ausencia de empatía hacia los demás y problemas de distorsión cognitiva que justifican sus agresiones y violencia. Esa falta de empatía, que puede ser adquirida por su entorno y como defensa

ante ella, le impide ponerse en el lugar de la víctima, no puede sentir que lo que hace ésta causando daño. (Roldan, 2013, p. 20)

En estos casos debido a la distorsión cognitiva el agresor suele culpar a los demás de sus acciones ya que desde su punto de vista la víctima merece lo que le hace o porque la vida es así de injusta, en la mente del bully cualquier acción, o palabra que diga la víctima será considerada como una agresión en contra del bully que reforzará la propia violencia del bully. También los movimientos en su entorno que explica porque luego los bullies no sufren con problemas de culpa por sus acciones y actitud, ya que para el todo se encuentra justificado. Si bien es necesario detectar las conductas de un bully y detenerlo desde el momento en que se presentan para evitar que vuelva a suceder en un futuro y con mayor intensidad, también es necesario que se acuda con un especialista que no pueda decir si el agresor tiene un diagnóstico de alguna enfermedad mental o distorsión de la realidad para poder detener de una forma más eficaz con el bullying.

3.1 Detonantes del bullying

Son distintas las causas que pueden generar la aparición de bullying, más como se ha mencionado anteriormente este no tiene un género o edad específica, sin embargo años atrás se consideraba que éste era un comportamiento normal y que formaba parte de los años de adolescencia que ocurren en secundaria, pero debido a los recientes casos que incluso llegan a la muerte se le está dando más importancia, pues todos somos vulnerables ante este y debemos saber que este comportamiento destructivo y violento no es correcto y mucho menos normal cuando se lastima a las personas que nos rodean e incluso el propio acosador resulta ser víctima también o tiene un problema que no sabe expresar más que por medio de las agresiones.

Según Ibarra (2014) se consideraba que este problema era propio de la adolescencia, de los años de secundaria, específicamente. Sin embargo, en la actualidad el bullying se presenta también en niños más pequeños: de primaria e inclusive preescolar. Hay quienes afirman que son los pequeños los que más sufren el acoso, porque tienen menos armas emocionales y

psicológicas para defenderse; es en ellos donde se marcan huellas más profundas del hostigamiento y se cimienta el rencor y el resentimiento. (p. 15)

Cuando es a los más pequeños que se les genera daño es cuando debemos no solo tratar de que esto no suceda si no de terminar con el bullying desde su origen sin importar la edad, pues cuando este aparece en edades tempranas se genera que los niños adopten una actitud violenta y rencorosa con las personas que lo rodean durante la mayor parte de su vida, muchas veces los adultos no comprenden lo grave que es esta situación para los que la viven: un mundo de miedo, soledad y silencio del que no saben cómo salir, los detonantes del bullying son variados, pues se tienen diversas situaciones que pueden general el inicio de este comportamiento, pero ¿cuáles son algunas causas?, pues bien, una de estas es el presenciar situaciones en que con el uso de la violencia se obtiene lo que se desea, esto causa que se repita esta actitud cuando se quiere obtener algo.

La exposición a la violencia aumenta las interacciones agresivas entre extraños, compañeros de clase y amigos, así como la violencia hacia objetos; esta exposición tiene mayor efecto sobre los preescolares, pues bien se sabe que quien observa aprende, y las actitudes violentas no son la excepción, no solo presenciarlas de familiares o amigos sino también de los medios de comunicación a lo que la mayoría se encuentra expuestos, mostrando programas con contenido violento transmitido en horarios o canales infantiles. (Ibarra, 2014, p. 41)

Pues bien, cuando una persona está frecuentemente presenciando casos de violencia, donde incluso el bully es como un héroe, el sujeto repetirá esta actitud para lograr obtener lo que este quiera, si a un niño no se le explica el contenido de un programa o de alguna actitud nociva este no comprenderá que está mal, pues al observar que se obtiene algo positivo y no un castigo por ello será suficiente motivación para agredir cuando se quiera. Cuando un sujeto no conoce los límites que existen entre presenciar y ejercer daño a los demás es cuando el bullying aparece. Los padres son las principales autoridades para cualquier niño, sin embargo

debido al trabajo es que estos son desacreditados como autoridad, ya que los niños son educados por la televisión, amigos o personas ajenas a la familia.

Como menciona Zabay (2018) el conocimiento de las emociones infantiles es esencial para poder manejar el mundo de los niños, pues van construyendo sus emociones poco a poco. En sus primeras etapas de vida, están vinculados emocionalmente a unas personas de preferencia que son las que los cuidan, los alimentan, juegan con ellos y los quieren. Esas personas son los padres y los maestros. Por eso es esencial cuidar los vínculos entre padre e hijos y entre maestros y alumnos, en todos los niveles de enseñanza. Cuanta más interacción tengan los padres con los hijos más comprendidos se sentirán y más comprensivos serán. (p. 179)

En estos casos en los que los padres están ausentes para los niños, la comprensión no es parte de ellos, pues al no satisfacer esta necesidad en casa buscan satisfacerla por medio de la violencia, con el objetivo de ser aceptados y sentirse importantes al intimidar a niños más pequeños o que destaquen del resto, estos difícilmente pueden intentar defenderse pues aceptarán ser agredidos al creer que por ser distintos merecen ser lastimados, entonces el que los niños no satisfagan sus necesidades de afecto como el sentirse queridos y aceptados es un detonante en el surgimiento del bullying.

Para Whitson (2017) una de las primeras claves del bullying, que se indican como principales motivaciones de los niños que acosan a sus semejantes son el mayor estatus social, la atención de sus iguales, la oportunidad y el deseo de poder y control. Se debe profundizar más para comprender que, en realidad, estas motivaciones se basan en unas necesidades insatisfechas, esto tiene que ver con el modo en que los jóvenes aprenden a manejar sus emociones y, en particular, a expresar la ira. (p. 195)

El manejo de la ira es factor clave pues cuando los niños no saben controlar sus emociones suelen agredir a los demás para poder desahogar o liberar lo que sienten, con actividades de manejo de la ira esto se puede regular, pues lo que estos jóvenes

necesitan es un adulto que no los regañe solamente por su comportamiento agresivo hacia los demás, sino que escuche el por qué se origina esto, por qué es que tienen esta ira por dentro, expresándolo a través de la comunicación.

4. VÍCTIMAS DEL BULLYING

El bullying no es específico de un lugar, población o estatus económico mucho menos de un cierto género, pues se puede presentar en cualquier lugar y con cualquier tipo de población, las víctimas cuentan con un perfil en común, algunos son sujetos que llaman la atención o destacan del resto debido a alguna diferencia ya sea física o mental, aunque también suelen ser sujetos tímidos que tratan de esconderse del resto y evitan llamar la atención del resto, buscan pasar desapercibidos pero el bully ve un sujeto débil al cual puede dañar.

4.1 ¿A quién afecta el bullying?

El bullying no tiene un género en específico pues este suele presentarse tanto en mujeres como en hombres, toda la población se encuentra expuesta a ser víctima del bullying, sin embargo este suele presentarse más en sujetos que tienen alguna diferencia, como en su aspecto físico, alguna discapacidad mental, diferente color de piel, o algo en lo que sobresalga del resto, algunos autores dicen que el bullying se presenta tanto en personas de un alto estatus social como en personas de bajos recursos.

Para Barri (2010) afecta a todas las clases sociales y se da por igual en niños y niñas, si bien en las niñas se percibe más una violencia psicológica y en los niños predomina la física.

Entre un 20 y un 25 % de los niños de un aula de clases con alrededor de 30 alumnos tienen miedo a sus compañeros de aula y sufren cada mañana para enfrentarse a la humillación, la mofa, el aislamiento e incluso la agresión física sexual. (p. 95)

Cuando ocurre el bullying hacia las niñas es más común que este sea de agresiones verbales, en cambio entre los varones es más común la violencia física cuando se da el bullying, es muy considerable el porcentaje que se tiene de los niños que no quieren acudir a clases porque en sus escuelas sufren de bullying, las víctimas en

cambio se niegan a hablar de lo que están padeciendo y prefieren faltar a clases para no tener que sufrir el bullying en su contra y ser lastimados.

Pero no sólo las víctimas de bullying son las afectadas pues todos en su entorno sufren consecuencias por esto ya sean los espectadores, padres de familia, amigos entre otros. O como menciona Vitero (2013, p. 31) “Respecto a las víctimas, siempre afirmamos que cualquier persona podría ser víctima, si el acosador es suficientemente potente o sus estrategias para recabar apoyo son suficiente mente hábiles”.

En ocasiones el bully que es el agresor suele buscar apoyo para cometer sus agresiones en contra de sus víctimas, también suele idear nuevo planes para implementar sus agresiones en contra de los que serán sus agredidos, y siempre se puede decir que cualquier sujeto puede ser afectado por el bullying pues este no tiene distinción ni de género ni de edades para que surja.

Pero debemos saber que no sólo la víctima es afectada con esto, sino que también el bully tiene cambios drásticos en su comportamiento que denotan cuando algo no está bien, pues los jóvenes empiezan a ser muy agresivos en todo lo que hacen, ya que al obtener lo que desean de una forma agresiva no les importa lastimar a más de una persona si es que se obtiene lo que ellos esperan de una forma fácil en la que el único que obtiene algo es él, sin embargo debido a esto el bully no comprende que sus acciones están mal, pues creen que la víctima merece ser lastimada e incluso les echan la culpa de sus agresiones.

En el agresor que empieza será notable el cambio de comportamiento con un rol de agresividad y violencia frente a los problemas a los que se enfrenta, culpando a los demás de sus errores y negándose a aceptar órdenes, de acuerdo con su ego, que estará en aumento al creerse con derecho sobre la vida de quienes le rodean y superior a ellos. (Roldán, 2013, p. 17)

El bully se empieza a sentir superior a los demás y a creer que tiene derecho de hacerles sentir mal cuando a este le plazca, esta actitud afecta al bully ya que esto genera que la mayoría de las veces las personas se alejen de él por su

comportamiento agresivo, y aunque uno de sus objetivos es llamar la atención de los demás para que lo vean como alguien poderoso puede pasar al contrario ya que los que suelen presenciar los ataques constantes del bully sobre sus víctimas también se afectan, sin embargo esto puede ocurrir de una forma negativa ya que los que presencian esto en ocasiones piensan que el agredido tiene la culpa de esto.

Como nos expresa Roldán (2013) aunque nos parezca raro el entorno, y con eso nos referimos a todos los implicados, pueden crear una falta de sensibilidad como si aquello que pasa no existe si no miramos e incluso justificando que la persona sea agredida por qué no hace nada para evitarlo, es decir, quitándose de encima la culpa para negar al final que el hecho de no hacer nada también es parte de ese problema. (p. 17)

Entonces no sólo se afecta de forma que se sientan lastimados, sino que también de forma que hace que las personas al ignorar cuando se le hace bullying a alguien se sientan libres de culpa por no tratar de detener este, esto puede ocasionar que los que observan estos actos de violencia distorsionen sus pensamientos al decir que la víctima es culpable por lo que le pasa, generando que nadie haga nada por detener o tratar de ayudar a quien se está agrediendo, sólo pasar de largo cuando los actos estén ocurriendo es suficiente para no sentirse parte de ello.

Es común a casi todos los observadores de las situaciones de maltrato guardar silencio por presión de los agresores o por miedo a convertirse ellos también en víctimas. Deben tener conciencia de la necesidad de romper “la ley del silencio” para impedir que se produzcan situaciones de maltrato. (Zabay, 2018, p. 183)

Pero también debemos saber si es que acaso hay sujetos más susceptibles a sufrir bullying, porque aunque cualquiera puede ser víctima del bullying hay quienes son más propensos a sufrir de este ya que destacan del resto, el bullying no es el mismo para todos, porque el agresor suele atacar a las personas por sus debilidades, y cuando una persona tiene alguna discapacidad se vuelve un blanco fácil para el

agresor que busca víctimas vulnerables que no se puedan defender de sus ataques continuos.

Para Zabay (2018) los que padecen ciertos problemas físicos, enfermedades o discapacidades que lo diferencian del resto suelen ser objeto de burlas por los más crueles; ven en ellos a niños débiles y una manera de remarcar su superioridad sobre el resto. Niños con parálisis, cicatrices, ceguera...tienen limitaciones respecto al resto. (p. 183)

Por el hecho ser distinto al resto de las personas es motivo suficiente para ser objeto de bullying, pues es más fácil para el bully dañar a personas que tienen sus lados vulnerables a la vista, pero todo inicia con pequeños insultos para observar cómo es que reaccionan las víctimas y si esto causa gracia a quienes lo rodean, esto genera que el bully se motive para seguir con el bullying y de a poco ir aumentando el nivel de crueldad con la víctima.

Velázquez (2010) Si la víctima se inhibe y el grupo participa o apoya la situación, ello dará alas al acosador que insistirá con nuevas tentativas más atrevidas. De este modo, la situación se enquistará y la víctima va viendo mermadas sus habilidades sociales de forma progresiva a la vez que su inhibición aumentará a la par que menguará su capacidad de reacción. (p. 32)

En la broma ríen todos, por lo menos cuando todos tienen el mismo estatus y pueden hacerse bromas mutuamente, es decir, en un momento dado uno puede hacerse broma a otro y en otra ocasión recibirla, de este modo, por muy pesadas que pudieran llegar a ser, forman parte de sus parámetros de integración social que cada persona establece con sus grupos de relación y que funcionan según normas no escritas, pero claramente definidas entre los mismos que generan bullying, y como ya entre ellos conocen sus niveles de agresión o violencia no les lastiman las agresiones pues ellos también hacen esto a los demás. En cambio en el bullying no sucede así. La relación es desigual y los roles no son intercambiables. El acosador principal, algún acosador ocasional o secundario o incluso el grupo puede ridiculizar

o vejar a la víctima, pero ésta en ningún caso ni como respuesta ni en otros momentos puede tratar de bromear con los bulllys.

5. CONSECUENCIAS DEL BULLYING

A toda acción le corresponde una reacción. EL bullying no es un aspecto inofensivo del crecimiento del ser humano. Puede causar un daño severo a la salud mental y física de víctimas, bullies y además los testigos de la violencia que suelen entrar en un perfil de daños, los sujetos que lo presencian pueden tomar el papel de agresor presentando los síntomas de este o mostrarse como a quienes se agrede al actuar como él al mostrar las actitudes que caracterizan a las víctimas.

Como explica Velázquez (2010) las víctimas pueden sufrir lesiones físicas, miedo y ansiedad. Pueden aparecer cuadros depresivos, trastornos de estrés postraumático y síntomas físicos. Su rendimiento escolar decae debido a que pueden faltar a la escuela o llegar tarde, y a los problemas para concentrarse en los estudios o baja autoestima provocada por el bullying constante. (p. 29)

Las víctimas suelen presentar los síntomas más graves ya que son las que están constantemente siendo lastimadas ya sea física o psicológicamente, y todo se ve reflejado en el cambio de comportamiento y el bajo rendimiento escolar, es muy frecuente que las víctimas no quieran asistir a clases por el miedo de ser agredidas nuevamente y es aquí cuando sus calificaciones empeoran al no saber de que se trata la clase. Ahora bien los bullies tienden a presentar otro tipo de consecuencias debido al daño que provocan, pues ellos también son víctimas en el bullying y debemos comprender que ellos también requieren algún tipo de intervención.

Los bullies tienen también probabilidades de tener problemas sociales que van a peor con el tiempo y pueden perdurar en la edad adulta. Por ejemplo, los adultos que han sido bullies en su juventud tenían más probabilidades de tener antecedentes penales. Esto resulta obvio y hay que tener mucho cuidado porque no fácilmente un bully recapacita a tiempo y endereza su vida. (Velázquez, 2010, p. 29)

Pues bien, no sólo la víctima tiene consecuencias a largo plazo ya que el victimario tiene muchos problemas de adaptación. En ocasiones le cuesta al agresor estar

ante la sociedad por sus problemas de violencia, ya que son constante los enfrentamientos en los que se ve involucrado, pues a lo largo de su vida la violencia es la solución para todos sus problemas. Ahora bien que los espectadores también pueden presentar consecuencias debido a que presencian constantemente maltratos y permanecen en silencio para evitar ser víctimas también. Esto les puede generar problemas también a ellos.

Citando a Velázquez (2010) los testigos por el simple hecho de observar este comportamiento también pueden verse afectados. Después de observar un incidente de este tipo, pueden sentir malestar emocional y pensar que la escuela no es un lugar seguro. Un testigo de carácter vulnerable puede presentar algunos de los síntomas de la víctima, en tanto que un testigo de carácter fuerte puede presentar algunos síntomas del bully. De ahí que se considera un círculo vicioso. (p. 30)

Todos los que se encuentran en el momento donde el bullying es llevado a la práctica se ven afectados por este, así sean participantes o simplemente testigos, estos también suelen tener consecuencias en su conducta o forma de pensar, en ocasiones los que presencian las agresiones a los demás suelen alentar al bully a realizar el daño a las víctima. Todos salen con consecuencias que les cambia y afecta el resto de su vida ya sea positivamente o negativamente, depende de cada sujeto.

Lamentablemente algunos padres creen que el bullying es como una prueba para los niños que los hace más fuertes y los ayudará a sobrevivir a futuro cuando se enfrenten a la vida, incluso pueden creer que sólo es cosa de una vez, pero esto termina cuando en la víctima empiezan a presentarse consecuencias que afectan su estilo de vida, haciendo que los agredidos empiecen a mostrar un temor constante, no quieran comunicarse con los demás e incluso inventen cualquier excusa para no asistir a clases.

Algunos adultos argumentan que el acoso escolar es una parte de la vida que muestra la capacidad de supervivencia de los pequeños, pero este reto es

malo cuando comienza a convertirse en un tormento y la prueba para ser mejor no se limita a un día o a un empujón puntual, sino a vejaciones reiteradas. (Zabay, 2018, p. 255)

Todo esto suele provocar en los agredidos con algunas consecuencias que afecta su forma de actuar, provocando que se limiten en sus capacidades para enfrentar nuevos retos, estas consecuencias pueden ser flashbacks (que los hace recordar el momento en que estaban siendo agredidos), por ende sientan terror ante situaciones similares, otra consecuencia es el estrés que se les provoca al tener que ir cada día al lugar donde son agredidos y nadie les ayude, por esto es que hoy en día existen casos de estrés en jóvenes de secundaria e incluso primaria, aunque se debe mencionar que es más común en mujeres que en hombres.

Ansiedad y frustración tanto a corto como a largo plazo. Los índices de estrés postraumático entre las niñas son más elevados que en los niños acosados en todas las edades. Esto se debe a que en ellas hay un mayor bloqueo social y un ensañamiento en las redes sociales y su entorno más inmediato. (Zabay, 2018, p. 256)

El estrés es una consecuencia muy grave también entre aquellos que son o fueron agredidos con bullying, ya que esto deja secuelas dañinas, pues los jóvenes tienen muchas dificultades en su vida diaria incluso en pequeñas tareas que son realizadas con facilidad por los demás, como lo son la memorización de algún mensaje, aunque estos estén escuchando es difícil retener la información, también es difícil para ellos poder quedarse quietos, ya que se les lastima la parte emocional a las víctimas y en esto vienen todas estas consecuencias.

Para Zabay (2018) los menores con estrés tienen verdaderos problemas para concentrarse y retener mensajes, por pequeños que éstos sean. No pueden estar quietos y no atienden a las instrucciones que se les dan, incluso cuando oyen no las retienen. Esto ocurre porque el estrés afecta la corteza prefrontal del cerebro, que es la parte superficial y llena de pliegues que sale

siempre en los dibujos que representan esta parte del cerebro. Esta corteza es la que regula lo emocional y lo cognitivo. (p. 259)

Pero se debe entender que esta parte del cerebro es muy importante para todo ser humano, pues al ser aquello que retienen la información y regula las emociones, si se ve afectado las consecuencias en los niños son muy graves ya que se ve dañado de tal manera que no retenga información o no sepa manejar sus emociones, pero también tiene más función que son imprescindibles para todo ser humano ya que es por donde se procesa la información recibida.

Esta parte del cerebro para el ser humano es imprescindible porque permite la asimilación de todas las informaciones que recibimos (es donde reside la memoria, sobre todo la de corto plazo) y posibilita la existencia de habilidades complejas como el pensamiento abstracto, la autoconciencia y la planificación. (Zabay, 2018, p. 260)

Es decir no solo la memoria se ve afectada si no que la planificación en los sujetos se ve dañada al igual que la autoconciencia que lamentablemente debido al bullying se pierde, los sujetos no son capaces de asimilar la información que reciben o se les transmite, por ende es que ocupan más tiempo para poder realizar actividades como lo son la lectura de comprensión, es necesario que se les repita varias veces lo que tienen que hacer o aprender e incluso se les ayude a realizar las distintas actividades ya que se les complica debido a un daño en la corteza cerebral.

Como nos menciona Zabay (2018) la corteza prefrontal genera las ondas lentas de sueño delta o sueño profundo). La atrofia prefrontal que se produce de forma natural a medida que se envejece, y la generada a cualquier edad por el estrés, podría explicar los problemas de consolidación de sueño y memoria que experimentan los niños y adultos que padecen esta tensión constante. (p. 20)

La pérdida de sueño en los niños y su dificultad para poder conciliar el sueño es debido al estrés que sienten al ser víctimas del bullying, pues el estar siendo

agredidos a diario hace que los pequeños se estresen por que no pueden ir a gusto a la escuela o sentirse seguros dentro o fuera de ella.

6. ACTITUDES VIOLENTAS EN LOS SUJETOS

Para poder comprender mejor cómo es que sucede el bullying también se debe conocer cuales actitudes violentas son las que inician y cómo se generan, debemos conocer cómo los sujetos desarrollan esta conducta, algunos factores que influyen a su desarrollo porque es que en algunos casos son los genes los que tienen la culpa de nuestras conductas, en algunos casos solemos ser solo un instrumento para generar daño a los demás al dejarnos manipular por otras personas que ejercen o tiene algún poder sobre nosotros.

Para Armas (2007) somos lo que hemos aprendido a ser, no es un proceso lineal, sino en una espiral recreadora que se desarrolla durante toda nuestra vida impulsada por el amor, el dolor y el humor: La espiral de aprendizaje que desarrolla nuestra inteligencia recreadora cruza los ejes de la inteligencia racional (compleja-simple), la inteligencia emocional (integrada-desintegrada) la inteligencia conductual (constructiva-destructiva). Todos buscamos y aspiramos a tener una actitud recreadora que sintetice el pensamiento complejo, la emoción integradora del amor y la conducta constructiva, pero con frecuencia aprendemos a ser creadores a fuerza de transitar y superar etapas destructoras y reproductoras. (p. 62)

Todos somos el reflejo de lo que hemos aprendido, es por ello que nuestro aprendizaje o conducta no es lineal, pues lo repetimos y se crea una espiral en la que caemos, donde vamos haciendo a los demás lo que nos han hecho a nosotros, es por ello que cuando se habla de detener el bullying se debe hacer desde el comienzo, si un joven es agredido por sus padres también se debe intervenir con los padres y saber por qué su actitud violenta ante sus hijos, no solo es señalar al culpable y ponerle un castigo, si no ayudarlos para que toda la espiral de violencia se termine.

Cuando pasamos por etapas reproductoras o destructivas dependemos de los demás, nos dejamos manipular por ellos, hacemos lo que nos dicen o nos

oponemos a ello. En nuestras manifestaciones creadoras recreadoras alcanzamos mayor autonomía, nos damos permiso para ser nosotros mismos y transparentarnos en lo que hacemos. Las personas destructivas y reproductoras ceden ante la apariencia, que en la fuerza opresora de fuera adentro que les sumerge en el silencio y no les permite expansionar su personalidad. Las personas creadoras y recreadoras aprenden a transparentar su fuerza creativa de dentro afuera, emergen como seres capaces de recrearse recreando el mundo. Pero, lleva tiempo llegar a ser uno mismo. (Armas, 2007, p. 63)

Los sujetos que suelen ser manipulados son aquellos que por las apariencias ceden ante los demás, buscan simpatizar siendo lo que no son, estos sujetos suelen ser usados por los bullys para lastimar a los demás, pues creen que les caerán bien a los demás si hacen lo que aquél que es temido les dice, estos sujetos carecen de personalidad, y creen que si son iguales a los demás están siendo ellos mismos, pero el llegar a serlo es muy difícil, pues debemos dejar de lado las apariencias, dejar de hacer lo que los agresores nos dicen cuando lastimamos a los demás y empezar a ser nosotros.

Para Armas (2007) los problemas de conducta surgen cuando las personas u organizaciones piensan de forma simplificadora (pensamiento distorsionado), sienten emociones desintegradoras (miedo o ira) y actúan de forma destructiva (agresividad, ansiedad). Los problemas de conducta son manifestaciones de la violencia, entendiendo por violencia aquello que nos impide llegar a ser lo que podemos ser desarrollando nuestras capacidades, lo que nos impide recrearnos. Puede ser una violencia contra uno mismo, como en el caso de la ansiedad o contra los demás como en las conductas agresivas entre ellas el bullying. Los problemas de conducta afectan a la persona que los presenta y a todos los miembros de los sistemas a los que pertenece. (p. 63)

Cuando los jóvenes o niños tienen problemas de conducta es porque sienten ira o miedo hacia las diferencias de los demás, la forma que tienen para lidiar con esto es

lastimando a los sujetos que son más débiles o distintos a ellos, influyen mucho las instituciones con las que interactúan como la familia, que es donde aprenden una conducta o donde la extinguen, no siempre es deber de la escuela educar a los niños, sino también de los padres que pueden observar cuándo una conducta destructiva se presenta, poniéndole un alto para que deje de hacerlo pues afectan a las personas que lo rodean y también a él mismo.

6.1 Herramientas empleadas en el bullying

Dentro del bullying se encuentran distintos medios y herramientas empleadas al momento de ejercerle daño a los demás sujetos, debemos saber que el principal recurso usado por los bullies son las palabras y la violencia física, pero esto no termina solo con ello, los sujetos acosadores van empleando nuevos métodos o formas de lastimar a sus víctimas, el entorno virtual es una herramienta de doble filo, por medio de ella uno comparte información o imágenes con las demás personas, es aquí donde se genera el bullying al amenazar a las víctimas con esparcir información privada o fotos íntimas, incluso llegando a hacer virales videos de las personas agredidas lo que puede provocar problemas emocionales irreversibles que afecta el desarrollo social del individuo.

El entorno viral proporciona una sensación de anonimato que lleva a los niños acosadores a envalentonarse con la falsa idea de seguridad que les proporciona la red. Este comportamiento crea nuevos métodos de maltrato que pueden unirse a los que ya se daban en la escuela. Éste bien podría ya ser un tipo de acoso y se le ha conocido a últimos tiempos como el ciber-bullying. (Velázquez, 2010, p. 35)

Una forma que ha surgido a raíz de esta forma de bullying es cuando se hacen un perfil falso de la víctima, donde muestran contenido privado o dejan en mal a la persona, esto ha ocurrido bastante con el surgimiento de redes sociales como Facebook e Instagram, donde es más común presenciar esta forma de bullying. Con lo anterior también se busca dejar mal a la víctima con más personas creando

conflictos que terminan en golpes o difamación de rumores que lo único que generan o causan es daño a las víctimas.

Se debe tener mucha precaución en las instituciones educativas pues en la actualidad han surgido muchos casos en los que los niños portan armas blancas como lo son los cuchillos, tijeras muy filosas e incluso llegando a armas como pistolas y rifles, se debe tener cuidado incluso al darle a los niños un cúter pues este puede ser usado para violentar a los demás alumnos, como en el caso de una niña de once años que con un cúter acuchilló a su compañera para obtener su dinero Laguna (2017).

A menudo, la agresión física a manos limpias pasa a una agresión con el uso de armas blancas. Para dicho fin cualquier material que pueda ser usado como tal sirve, aquí estamos hablando de navajas, cuchillos, cadenas, palos, picahielos. Muchas de las veces sirven únicamente para intimidar sin llegar a usarlas, pero en otras tantas sí forman parte de la agresión llegando a lesionar considerablemente al acosado. (Velázquez, 2010, p. 38)

Se debe mencionar que todo tipo de agresión con armas blancas, genera temor, además de que es un acto que no puede ser permitido. Por lo general, quien los ejerce es un joven o niño que ha estado rodeado de un entorno hostil; es decir, es probable que en su casa exista violencia intrafamiliar. Al saber este ambiente hostil como algo natural actúa de la misma forma por no conocer otro entorno. O bien, puede ocurrir que la violencia se genera por el hecho de que él o ella mismos fueron blancos de maltrato físico. Aquí como en todo hay muchas vertientes y son muchos los ambientes sociales que pueden propiciar la violencia.

Como menciona Velázquez (2010) que un joven decida emplear un arma de fuego para intimidar, usándola o no, a un compañero es un delito y como tal debería de castigarse, aunque lo cierto es que si se trata de un menor de edad y no resultan muertos del ataque, en nuestro país no se considera un delito grave. Así es como han quedado impunes muchos actos de violencia física que incluye armas de fuego. (p. 40)

El que un joven o niño tenga acceso a un arma de fuego es alarmante, y es un evidente problema social. De ahí que el fenómeno sea resultado de la interacción del individuo con diversos contextos por ejemplo violentos. Que alguien tan pequeño cargue un arma es peligroso, pero lo es más saber quién puede tener acceso a uno de estos instrumentos. Si recapacitamos un poco, significa que todo individuo sin importar estado mental ni edad puede portar un arma la cual puede generar un gran daño tanto físico como emocional.

Existen distintos niveles de violencia, y debemos de identificar el bullying cuando inicia con pequeñas bromas hacia los demás, pues como se ha mencionado antes va aumentando, porque el bully va buscando nuevas forma de infligir daño a sus víctimas, no se nos debe olvidar que el bullying es todo acto que daña a los demás y es algo constante, pero el que se vaya aumentando de intensidad en las agresiones puede resultar incluso en el acuchillar a un compañero para conseguir lo que el victimario desea.

Como explica Ibarra (2014) recordemos que el bullying es cualquier acto agresivo, ya sea físico, verbal o psicológico, de un niño hacia otro, que puede ir desde una broma “inofensiva” hasta un navajazo en el baño. Esta violencia es constante, repetida, va en aumento su grado de violencia; y va en contra de alguien que está en desventaja. (p. 32)

Entonces si se deja que el bullying vaya aumentando es cuando se emplean armas ya sea para intimidar a los demás que es lo más común en los casos de bullying cuando está iniciando, pues con sólo mostrarle un cuchillo o algún objeto punzocortante a un niño es suficiente para causarle terror, sin embargo no se debe descartar que se pueda llegar a emplear esta arma, lamentablemente la despreocupación de los padres ante estas situaciones al decir que es un juego de niños o creer que al acudir a clases ya es responsabilidad de los maestros alienta a los niños a lastimar a los demás, pues no se les da la atención necesaria para percibir y detectar cuando se presentan las señales de aviso de que el niño o niña es víctima del bullying o de que es él quien lo genera.

7. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN ANTE EL BULLYING

Se debe empezar a actuar para poder prevenir el bullying tanto dentro como fuera de las escuelas, es por ello que en la actualidad, con el aumento en los casos que se tienen registrados se han implementado algunas alternativas que pueden ser de mucha ayuda, no solo para solucionar los casos ya existentes sino también para prevenir que surjan más, pero se debe saber que es en casa donde se detectan las señales del bullying porque la mayoría de las veces son los padres los que pueden detenerlo a tiempo.

Para Velázquez (2010) la solución al problema de bullying está en la sociedad en el interés que se le presente al mismo. Sin embargo el primer gran paso debe ser dado por los propios padres, quienes son los principales responsables de los niños. Aunque es difícil identificar un cuadro de conducta agresiva o de abuso en los hijos, para ello ha que estar muy al pendiente de su comportamiento los cambios que tengan en la conducta. (p. 48)

La sociedad debe de estar al pendiente del bullying por que las consecuencias de este son muy graves e incluso pueden llegar a la muerte, se debe de actuar en el momento en que se vean los primeros indicios de su existencia, cuando se identifique es importante que se atienda adecuadamente a cada uno de los afectados, cada sujeto tiene un rol importante que debe desarrollar para poder ayudar en la situación que se presenta, pero también se debe prevenir para evitar que este vuelva a surgir o que continúe afectando a las personas.

Todo tipo de bullying amerita intervención. No se debe animar a los jóvenes o niños a pelear o buscar venganza, porque esto les pone en peligro y hace que continúe el ciclo de violencia. Decirles que no hagan caso al acosador tampoco solucionará el problema. La mejor manera de ayudarle es enseñarle a demostrar confianza en sí mismo y cómo evitar las situaciones que lo pongan en riesgo de ser bully. (Velázquez, 2010, p. 52)

Se comete el error de decirle a los jóvenes y niños que si los golpean ellos deben devolver el golpe pero con más fuerza, esto solo los pone en más peligro, la violencia genera más violencia y eso está comprobado, el que los sujetos muestren confianza en ellos mismos ayuda a que estos no sean una víctima, de igual forma se les debe mostrar que no deben generar violencia a los demás por el hecho de ser distintos, se debe iniciar en casa la intervención cuando el bully se detecta, así detenerlo a tiempo, que cuando el sujeto está siendo agredido es necesario hablarlo con adultos o alguna autoridad que les pueda ayudar a detener la situación de bullying.

Según Barri (2010) educar en la cooperación, la tolerancia, la solidaridad, la resolución pacífica de conflictos el respeto a las normas para la convivencia, se debe implicar de una forma directa toda la comunicación educativa, reforzar la formación del profesorado, dotar de ayuda y medios a los profesores, que en muchas ocasiones son víctimas del bullying. (p. 99)

Como los maestros también están en constante interacción con los jóvenes niños es necesario que estos sepan sobre la problemática que hacer cuando se presenta un caso, se debe de prevenir a los profesores para evitar que estos no sean victimas también, el conocimiento de la problemática es una alternativa de solución ante una problemática que se tiene de lado, no como una prioridad aunque se tiene la información necesaria para saber qué hacer cuando esta se presenta, pero lamentablemente cuando los casos que se presentan son más es cuando se decide actuar para evitar más daños causados.

En la actualidad tenemos conocimientos suficientes sobre bullying como para poder tener claramente protocolizado todo lo relacionado con la prevención, la detección y la intervención precoz.

La prevención requiere un abordaje multidisciplinar que abarque desde las programaciones de las diferentes materias hasta el diseño arquitectónico de un centro, pasando por la organización de los recursos humanos los espacios de cada centro docente. (Vitero, 2013, p. 87)

Tener un centro preparado para cualquier situación es necesario pues como se sabe el bullying ocurre cuando no ha algún adulto o autoridad cerca, asea en zonas apartadas dentro del centro educativo o que no sean supervisadas por alguien, es por ello que se deben de tener personas designadas para cada espacio dentro de las instituciones educativas, para evitar que esto suceda, pueden ser los mismos profesores los que se encarguen de realizar esta labor a que los estudiante merecen un lugar en el que se sientan seguros puedan transitar sin el temor a ser agredidos.

Para Vitero (2013) en los centros educativos se debe contar con un aula de convivencia, debidamente atendida por personal especializado, en la que los alumnos que protagonicen actitudes disruptivas puedan acudir por tiempos variables a recibir una atención personalizada con la finalidad de ser reeducados y ayudarlos a establecer un patrón de valores socialmente aceptable. (p. 95)

Contar con un área donde se pueda brindar ayuda que suelen ser bulllys es muy importante porque se les permite aprender a convivir de una forma sana en la que no lastimen a los demás, que aprendan a manejar sus emociones y sentimientos, que sean capaces de controlar los problemas que los hace actuar de una forma negativa o violenta con quienes los rodea, se espera que teniendo profesionales que les brinde ayuda se logre una mejora en el comportamiento de los individuos, y así poder detener el bullying de una forma efectiva en la que no se castigue si no que se ayude a todos los que se vean involucrados en esto.

7.1 Leyes contra el bullying

Debemos saber también que hay leyes que nos defienden en contra de todo tipo de violencia entre ellas el bullying estas surgen como una alternativa de solución ante la misma dentro del aula, en estás leyes establecidas en la reforma general de educación se nos menciona que todos tenemos derechos y debemos conocerlos, que se nos debe enseñar a respetar las leyes y la diversidad que existe en la cultura promoviendo la paz y el rechazo a la violencia en cualquiera de sus tipos. Con esto se espera poder disminuir la intimidación teniendo leyes que nos respalden en caso

de ser víctimas. Esto lo podemos encontrar en el artículo 7° de la ley general de educación.

Promover el valor de la justicia, de la observancia de la Ley y de la igualdad de los individuos ante ésta, propiciar la cultura de la legalidad, de la inclusión y la no discriminación, de la paz y la no violencia en cualquier tipo de sus manifestaciones, así como el conocimiento de los Derechos Humanos y el respeto a los mismos. Fomentar la valoración de la diversidad y la cultura de inclusión como condiciones para el enriquecimiento social y cultural. (H. Congreso de la unión, 2017, p. 2)

Se debe valorar la diversidad que existe tanto cultural como social, pues todo esto impacta en las personas y más en una edad temprana como lo es la edad escolar, en la que los individuos generan los conocimientos que usaran el resto de su vida, si estos tienen conciencia sobre las leyes que existen donde se hable acerca de la violencia entonces ellos sabrán que al cometer actos en contra, serán castigados de acuerdo a esta. Como se menciona en el artículo 8° de la ley general de educación se debe de combatir la ignorancia evitando caer en estereotipos que dañen la población estudiantil.

Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de reabastecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos. (H. Congreso de la unión, 2017, p. 4)

Según lo anterior todos los estudiantes deben de obedecer las leyes y más estos artículos para que en un futuro sean ciudadanos que aporten trabajo positivo a la sociedad, evitando caer en el bullying, teniendo en cuenta que este es una forma de violencia que se trata de evitar mediante estos artículos teniendo una sana convivencia tanto dentro como fuera del aula de clases, pues las leyes tienen como

principal objetivo regular el comportamiento de los ciudadanos en este caso serian los alumnos de cualquier nivel de educación sabiendo que si se rompen las leyes existen castigos como la expulsión del plantel educativo al que pertenece el sujeto.

CONCLUSIONES

Con este trabajo se llega a la conclusión de que el bullying es un tema al cual se da muy poca importancia hasta que suceden situaciones muy fuertes, pues la mayoría suele ignorar este comportamiento hasta que es muy tarde teniendo como resultado consecuencias irreversibles tanto para la víctima como para el que agrede, las consecuencias no sólo se ven reflejadas mientras el sujeto o sujetos están siendo agredidos sino que a futuro llegan a tener traumas o problemas de conducta e inclusive de adaptación social que estarán presentes durante el resto de su vida si no se le da la correcta rehabilitación.

El bullying es común en esta sociedad, es un tema importante pues a quienes lo sufren les destruye la autoestima y la confianza, se puede llegar a la depresión o ansiedad, las víctimas no saben qué hacer ante esta situación, están con un constante miedo de ser agredidos nuevamente por quienes le hacen bullying. Es importante profundizar en este tema para ampliar los conocimientos que se tienen y saber que esta conducta es aprendida e imitada, cuando observan que en adultos funciona agredir a los demás para obtener lo que desean, también el bullying es aplicado cuando el victimario quiere ser reconocido ante los demás o ser un líder a la fuerza, las víctimas en su mayoría son personas que destacan por tener alguna característica que los hace resaltar del resto, sin embargo el bullying sucede sin importar el color de piel, la posición económica social e incluso a pesar de la cultura.

Los bullies suelen ser individuos que carecen de algún tipo de afectividad en su hogar, personas normalmente conflictivas, sin embargo el bully suele agredir a sus víctimas cuando no hay una persona con autoridad cercana, así la situación pasa desapercibida para quienes pueden detenerla. En ocasiones el bully puede conseguir apoyo con otros sujetos que lo ayudan a dañar a quienes agreden, quienes presencian la situación se mantienen callados y no suelen buscar ayuda por temor a que también sean agredidos, la víctima de igual forma teniendo el miedo de que la situación empeore, si buscan ayuda prefieren mantenerse en un estado de sumisión que solo agrava las cosas.

Este tema es importante pues en la actualidad los casos de bullying están llegando a agresiones físicas muy serias donde pueden dejar a su víctima al borde de la muerte e incluso la víctima al no saber qué hacer ante esta situación puede llegar en algunos casos hasta el suicidio. Con este trabajo se profundizó más del tema y se lograron nuevos conocimientos que hacen querer seguir investigando en distintas fuentes de consulta con distintos autores que ayuden a una mejor comprensión y desarrollo de aprendizajes.

REFERENCIAS

- Armas, M. (2007). *Prevención e intervención ante problemas de conducta. Estrategias para centros educativos y familias*. Madrid, España: Gráficas Muriel, S.A.
- Barri, F. (2011). *SOS BULLYNG prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*, Madrid: Wolters klube.
- Beane, L. (2006). *Bullying aulas libres de acoso*, Minneapolis, Minnesota, USA.: Free Spirit Publishing Ing.
- Cerezo, F. (2011). *Intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying*, Madrid: Pirámide grupo Anaya, S. A.
- Ferrero, H. (2012). *Bullying ¿Mito o realidad?*, México, D. F: Trillas, S.A. de C.V.
- H. Congreso de la unión (2017). *Ley general de educación*. México, D.F. Editorial Sista.
- Ibarra P. (2014). *Bullying en primaria*, México, D.F: Editores Mexicanos Unidos, S.A.
- Laguna (2017) *Nevada tan: la niña asesina más famosa de internet*. México D.F. El siglo. Recuperado de <https://www.ayojon.mx/nota/amp.php?nota=9817>
- Mendoza, B. (2012). *Bullying los múltiples rostros del acoso escolar*, México: Matilde Schoenfeld.
- Roldán, E. (2013). *Cómo abordar el Bullying o acoso escolar*, Puebla, México: Gil Editores, S.A. de C.V.
- Velázquez A. (2010). *Acoso escolar o Bullying enfermedad de nuestro tiempo*, México, D.F: Editorial Época, S.a. De C.B.
- Vitero, F. (2013). *Acoso escolar o Bullying guía imprescindible de prevención e intervención*, España: Publicaciones altarias, S.L.

Whitson (2017). *8 claves para poner fin al acoso escolar*, Barcelona; ELEFThERIA, S.L.

Zabala (2017). *Cómo prevenir el acoso escolar*, Madrid, España; Fundación Universitaria San Pablo C.E.U.

Zabay (2018). *Todos contra el bullying*, Barcelona; Centro libros P.A.P.F.S.L.U.