



Unidad 144

IMPORTANCIA DE LA INTEGRACION GRUPAL EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR  
DE LOS ESTUDIANTES DE TELESECUNDARIA.

Proyecto de desarrollo educativo

Presentan

Luisa López Ayala,

Juan Carlos Hernández Morán

para obtener el grado de Licenciados en Intervención Educativa.

Directora de tesis

Teresa Gómez Cervantes.

Cd, Guzmán, Mpio de Zapotlán el Grande, Jal, febrero de 2011.

## Agradecimientos

Quiero agradecer principalmente a mis padres Abraham López Lara y Teresa Ayala Duran, por su apoyo durante toda mi carrera, su confianza, y sus enseñanzas. A mi hijo Jesús Alexander López Ayala, por ser mi principal motivación para seguir preparándome profesionalmente. A mis hermanos, Abraham, Jesús y Teresa. Este logro no es solo mío, gracias a ellos que fueron los pilares y la inspiración para alcanzar la meta, no bastan mis palabras para expresar lo agradecida que estoy; se que no los defraudé, seguiré luchando para ser mejor cada día, los quiero muchas gracias por su infinito apoyo.

A mi compañero Juan Carlos Hernández Morán, por su amistad y apoyo que me ha brindado, hemos formado un buen equipo de trabajo, cada una de sus aportaciones han sido valiosas gracias por haber confiado en mí.

A mis maestros de la UPN, por todos aquellos conocimientos que me brindaron y que contribuyeron a mi preparación profesional, así como su infinito apoyo a nivel personal y académico.

Asimismo agradezco el apoyo infinito e incondicional recibido por parte de la maestra Teresa Gómez Cervantes, mi directora de tesis, por sus sabios consejos, sin su apoyo y conocimientos no hubiera sido fácil la realización de este proyecto.

Gracias a todos por ser parte de uno de mis logros mas importantes en mi vida.

Luisa López Ayala

## Agradecimientos

A mis padres y hermanas, que con gran esfuerzo me dieron su apoyo y me inculcaron el interés por la superación intelectual y moral. A mis maestros que con gran entusiasmo impulsaron mi formación profesional, a mi novia Erendida y a mi gran amor y fuente de motivación, mi hija Karla Patricia que mantiene vivo ese deseo de salir adelante y ser una mejor persona, por supuesto a Dios, que me ha permitido llegar hasta donde estoy.

A mi compañera y amiga, Luisa López, por el gran apoyo que me dio en la realización de este trabajo ya que, sin sus valiosas aportaciones, hubiera sido muy difícil haberlo realizado. Gracias compañera.

Juan Carlos Hernández Morán

# ÍNDICE

	<b>Página</b>
INTRODUCCIÓN	1
1.CONTEXTO	4
1.1. Tipo de Institución y sus servicios	4
1.2. Recursos humanos	4
1.3. Infraestructura	5
1.4. Contexto sociocultural económico y educativo	6
2. DIAGNÓSTICO	9
2.1. Antecedentes	9
2.2. Población con la que se hizo el diagnóstico	10
2.3. Instrumentos utilizados	11
2.4 Resultados	20
2.5 Problematización	21
3. FUNDAMENTACION TEÓRICA	23
3.1 Conceptualización	23
3.2 Rendimiento académico	26
3.3 Aprendizaje cooperativo	26
3.4 Convivencia	27
3.5 ¿Como se aprende a convivir?	28
3.6 Integración	29
3.7 El proceso de comunicación	30
3.8 La sociometría	32
3.9 Proyectos de orientación y tutorías	32
4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN	34
4.1 Justificación	34
4.2 Propósito general	35
4.3.1 propósitos específicos	35

4.4	Procedimiento	36
4.5	Cronograma de actividades	39
4.6	Plan de trabajo	42
5.	EVALUACION DEL PROYECTO	48
5.1	Modelo de evaluación	48
5.2	Criterios de evaluación	49
5.3	Instrumentos	50
5.4	Resultados de la evaluación	50
6.	CONCLUSIONES	59
	BIBLIOGRAFÍA	62
	ANEXOS	63

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de desarrollo educativo tuvo como objetivo proponer solución a las necesidades y problemáticas detectadas en el diagnóstico realizado en la escuela Telesecundaria “Guillermo Jiménez”, ubicada en la Colonia Bugambillas de Cd. Guzmán, municipio de Zapotlán el Grande, Jal.

Lo realizamos durante en el ciclo escolar que comprende de agosto del 2009 al mes de julio del 2010, con la participación de 13 alumnos del grupo del tercer grado, turno vespertino. Contamos con el apoyo del director del plantel y el docente del grupo.

Es muy importante para nosotros abordar la temática de la integración grupal de los estudiantes de telesecundaria, porque la falta de integración puede llevar hacia otros problemas como la violencia entre pares, que en la actualidad se presenta dentro de los grupos escolares; además, puede afectar la convivencia y la motivación de los alumnos.

Consideramos que al diseñar y aplicar actividades que favorezcan un aprendizaje cooperativo nos permitirá lograr una mayor integración y convivencia en los grupos escolares lo cual puede elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

El proyecto de desarrollo educativo es una metodología que permite aplicar técnicas, estrategias y las competencias del perfil de egreso de la Licenciatura en Intervención Educativa, por lo cual consideramos adecuado diseñar un proyecto de intervención que nos permitiera aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la Licenciatura.

Este documento lo realizamos como parte de nuestra formación, durante los últimos semestres de la Licenciatura en Intervención Educativa de la Línea de Orientación Educativa, y ahora lo presentamos como documento recepcional.

En el proyecto se proponen actividades que se desarrollaron en la entidad receptora donde realizamos nuestras prácticas profesionales. Además, lo

consideramos como un medio que nos permite, como estudiantes, tener un conocimiento de cuáles son las estrategias y las herramientas necesarias para llevar a cabo un proyecto de intervención.

El documento está estructurado de la siguiente manera: en el primer capítulo, contexto se presenta una descripción del ámbito donde desarrollamos el proyecto, los agentes implicados en el mismo su contexto sociocultural, económico y educativo.

En un segundo capítulo se encuentra el diagnóstico por medio del cual se logró detectar la situación problemática, se menciona la población con la que se realizó el diagnóstico, los instrumentos que permitieron recabar la información, los resultados obtenidos y las principales necesidades detectadas. Entre el conjunto de necesidades, elegimos la integración y convivencia grupal, por la factibilidad de intervenir y dejar constancia de nuestras competencias profesionales.

Como tercer capítulo se encuentra la fundamentación teórica, ya que la intervención no es solamente una cuestión técnica, sino que abarca conocimientos, procedimientos y actitudes. Nos basamos en las investigaciones y aportaciones realizadas por algunos autores como Mauro Rodríguez Estrada y María Andueza, quienes investigaron la importancia de la dinámica de grupo, de la convivencia e integración de los grupos, como parte fundamental para que estos se mantengan unidos y el trabajo que se realice sea productivo y beneficie a todos sus integrantes. Además de otras aportaciones teóricas.

La fundamentación teórica se estructura de la siguiente manera, primeramente comenzamos con la conceptualización de grupo, la convivencia, como se aprende a convivir, posteriormente se encuentra que es la integración, y el rendimiento académico, la importancia de la comunicación al interior de los grupos, así como los enfoques teóricos de Marcelo D. Kricheski con relación a la importancia de los proyectos de orientación y tutoría.

En el cuarto capítulo se encuentra el proyecto de intervención y se estructura de la siguiente manera; justificación, el porqué de la intervención, la delimitación del problema donde se establece la población y la institución en la cual se llevará a cabo la puesta en marcha del proyecto de desarrollo educativo. El propósito general y los propósitos específicos, los cuales permiten definir qué se pretendió lograr con la puesta en marcha del proyecto. En la metodología describimos cuál fue el procedimiento para dar solución a la problemática. Se trabajó por medio de un taller de Orientación y Tutoría, ya que consideramos que la tutoría tiene como función apoyar a los alumnos en problemáticas como:

- ✓ Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- ✓ Adaptar e integrar al alumno al ambiente escolar.
- ✓ Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.

En el cronograma de actividades, el contenido y aplicación del programa y por último los resultados de la evaluación del proyecto.

Por último se encuentran las conclusiones que tienen como objetivo expresar distintos puntos de vista de los interventores que diseñaron y aplicaron este proyecto, los alcances y limitantes al momento del diseño y ejecución del mismo, las competencias adquiridas y desarrolladas.

También se presenta la bibliografía que da sustento teórico y metodológico a este trabajo.

Los anexos permiten recopilar evidencias de instrumentos aplicados o formatos que fueron de gran importancia para la elaboración del proyecto de intervención.



## **1. CONTEXTO**

### **1.1. Tipo de institución y sus servicios**

La escuela telesecundaria en la población de Ciudad Guzmán se fundó en 1998 con el nombre de “Juan José Arreola”, en el centro comunitario de la colonia Solidaridad, siendo su fundadora la maestra Ruth Brambila Pelayo.

Se inició en el turno matutino con dos grupos: primero y segundo, con 2 maestras y 1 maestro. Posteriormente en el año 2000 se trasladó a Mirlo #249 de la Colonia Bugambilias con edificio propio, continuando el turno matutino, hasta que en octubre 2004 se autorizó la clave para trabajar en el turno vespertino con el nombre “Guillermo Jiménez” e inició con un grupo al que luego se sumó uno más.

Actualmente la escuela telesecundaria “GUILLERMO JIMÉNEZ” con clave 14DTV0643R, es de carácter público y ofrece educación a nivel básico (secundaria) y cuenta con una población estudiantil de 41 alumnos, distribuidos en tres grupos.

### **1.2. Recursos humanos**

Los recursos humanos son determinantes para cumplir con los objetivos de toda institución, se considera que la planta de personal, junto con los alumnos y padres de familia hacen posible que los beneficios de la educación básica lleguen a la mayoría de la población. La plantilla de la escuela es reducida, dado que el sistema de telesecundarias no contrata a un profesor para cada materia, sino sólo un profesor por grupo quien se apoya en la señal de EDUSAT o con la utilización de la videograbación de las clases.

La plantilla laboral está integrada por:

- 3 docentes
- Intendente
- Secretaria
- Docente de educación especial
- 5 maestros de apoyo para los talleres de expresión y apreciación artísticas y tecnologías.
- Psicóloga
- Trabajadora social

### **1.3. Infraestructura**

El plantel educativo, es de construcción reciente, su estado de conservación es bueno y está distribuido de la siguiente manera. (Ver anexo 1)

- ✓ 9 aulas
- ✓ Sala FORACIT
- ✓ Biblioteca
- ✓ Laboratorio
- ✓ 2 aulas para el personal administrativo
- ✓ Cooperativa
- ✓ Cancha de usos múltiples
- ✓ Patio cívico
- ✓ Sanitarios (hombres)
- ✓ Sanitarios (mujeres)

Consideramos necesario hacer la siguiente observación: de la infraestructura anteriormente señalada sólo se permite hacer uso de los siguientes espacios al turno vespertino.

- ✓ 3 aulas con enciclomedia, 20 butacas, pintarrón, mesa y silla para el profesor, 2 anaqueles.
- ✓ Sanitarios
- ✓ 1 aula para personal administrativo

- ✓ Cooperativa
- ✓ Laboratorio
- ✓ Canchas
- ✓ Patio cívico

### Material de apoyo

Como sólo se cuenta con un profesor de grupo, se debe recurrir al uso del siguiente material de apoyo con el propósito de facilitar la comprensión de los contenidos temáticos y la labor docente.

- ✓ Enciclomedia
- ✓ Televisión
- ✓ Videos educativos

### 1.4. Contexto sociocultural, económico y educativo.

La escuela telesecundaria se encuentra ubicada a las orillas de la población de Ciudad Guzmán, debido a que este tipo de instituciones principalmente se establecen en zonas rurales.

La Colonia Bugambilias se construyó a raíz de la demanda de casas habitación posterior al sismo de 1985.

Ilustración. 1. Ubicación de la Colonia Bugambilias



La mayoría de los estudiantes habitan en las colonias urbanas marginales de los alrededores de la escuela, como Solidaridad, Unión de colonos, 19 de Septiembre, Nuevo desarrollo, Valle dorado etc. aunque su radio de operación se extiende a toda la ciudad.

La población estudiantil que asiste a esta institución que es de 41 alumnos, distribuidos en tres grupos de los cuales 23 presentan el examen de primer ingreso, los otros 18 restantes provienen de otras secundarias de la localidad e inclusive de secundarias de otras ciudades de la cuales han desertado o han sido dados de baja por diferentes razones, como pueden ser: problemas de disciplina, ausentismo escolar, cambios de residencia. Se presentan algunos casos en los que el alumno abandona sus estudios y posteriormente desea reincorporarse a su vida escolar. No existe gran demanda para el ingreso, es baja en comparación con otras secundarias de la población.

La mayoría de los alumnos trabajan por las mañanas lo cual ocasiona que cuando asisten a clases estén cansados, enfadados y no cumplan al cien por ciento con su tarea ni tengan buen desempeño dentro del aula.

Después de haber analizado los resultados del cuestionario de preguntas abiertas y cerradas aplicado a los alumnos del tercer grado grupo único turno vespertino de la telesecundaria "Guillermo Jiménez" nos dimos cuenta que 6 de los 13 estudiantes que lo conforman, provienen de hogares monoparentales, son hijos de padres divorciados o madres solteras quienes no le toman importancia al desarrollo académico de sus hijos. (Ver anexo 5)

Muchos padres ven en sus hijos el destino de un futuro personaje, semejante a ellos y continuador de su actividad, así pues, la influencia que ejerce la familia sobre la orientación de la vida profesional constituye uno de los factores fundamentales para la trayectoria escolar de los hijos, por ser la familia el principal núcleo de aprendizaje.

Consideramos que la familia es la principal proveedora de las primeras imágenes del mundo y de los modelos de identificación que construyen y constituyen al

sujeto. Es la principal fuerza que motiva al sujeto a realizar y cumplir sus sueños y metas.

Los alumnos no muestran interés por continuar sus estudios, por diversas razones, como la economía familiar, incorporación al trabajo remunerado, etc. Dada la etapa evolutiva que está viviendo es posible que no tengan todavía una visión de lo que quieren y desean en un futuro. Algunos estudiantes asisten a clases porque los mandan o por no quedarse en su casa.

El contexto forma parte fundamental del desarrollo del ser humano en este caso de los estudiantes, ya que es ahí donde se generan las situaciones problemáticas que constituyen el punto de partida para diseñar actividades y aplicar estrategias considerando siempre las características propias del contexto en que se desenvuelven los alumnos.

## 2. DIAGNÓSTICO

### 2.1. Antecedentes

Cabe destacar que antes de establecer un programa de intervención para atender una problemática es preciso llevar a cabo un diagnóstico en el que se puedan aplicar diversas técnicas que permitan conocer la causa del problema y su estado de desarrollo.

El diagnóstico pedagógico, nos permitió clasificar, predecir y explicar el comportamiento del alumno dentro del marco escolar. Incluyó un conjunto de actividades de medición y evaluación del grupo escolar con el fin de aproximarnos a las necesidades de los estudiantes y de la institución.

La intervención tiene dos funciones preventiva o correctiva. La intervención de tipo preventiva va orientada a ayudar al alumno a que se desarrolle según todas sus posibilidades. La intervención de tipo correctivo va destinada a librarlo de las trabas que le impiden este desarrollo. Por tanto la intervención tiene una función diferente según los fines u objetivos que se persigan. En nuestro caso la intervención será de tipo correctivo.

Fue necesario obtener información de todos los elementos del sistema escolar, por lo cual recurrimos a la búsqueda y aplicación de diferentes técnicas e instrumentos de recogida de datos que nos proporcionarán información sobre el contexto ambiental del alumno y de la interacción del estudiante con este ambiente, por lo cual el diagnóstico implicó recoger la información, analizarla y encontrar las principales manifestaciones de la problemática.

En este caso, se detectó la problemática de una baja integración y convivencia grupal, consideramos que esto afectaría el desempeño del alumno en el grupo y su aprendizaje, por lo tanto tratamos de profundizar en ésta. A continuación se describe el proceso para identificar la situación problemática.

El diagnóstico se elaboró a partir de la observación, diario de campo, la técnica del árbol de los problemas y aplicación de cuatro instrumentos, tuvieron el

propósito de recabar información importante con relación a las causas del porqué existía una mala integración y convivencia grupal.

## 2.2. Población con la cual se hizo el diagnóstico

Para la realización del diagnóstico contamos con la participación de 13 alumnos del tercer grado, grupo único, turno vespertino, de la escuela telesecundaria “Guillermo Jiménez.

Gráfica 1. Número de estudiantes



La gráfica anterior muestra que, para la elaboración del diagnóstico contamos con la participación de 5 mujeres y 8 hombres.

Gráfica 2. Edades



La gráfica anterior representa las edades de los alumnos donde podemos apreciar que en el grupo hay 5 alumnos de 15 años de edad, 2 cuentan con solo 13 años, 5 estudiantes de 14 años y solo un alumno tiene 16 años.

### **2.3. Instrumentos utilizados**

Anteriormente indicamos la utilización de técnicas e instrumentos para recabar la información que nos permitió identificar la situación problemática. En un primer momento empleamos la técnica de la observación con una guía como instrumento, lo cual nos permitió plantearnos un panorama general de las principales problemáticas que existían en el grupo escolar del tercer grado. Esta técnica consiste en observar atentamente el hecho, tomar la información y registrarla en la guía de observación para su posterior análisis. Este tipo de observación la llevamos en cada sesión de trabajo, con el propósito de recabar información relevante que nos permitió definir que situaciones problemáticas se estaban presentando en el grupo.

Por medio de esta técnica identificamos que a 7 de los 13 alumnos se les dificultaba la convivencia e integración grupal, se agreden constantemente, se niegan a trabajar en equipo, por lo general siempre buscan la manera de molestar y burlarse de las participaciones o comentarios de sus compañeros lo cual dificultaba mucho la realización de las actividades escolares. (Ver anexo 2)

Posteriormente recurrimos al uso del diario de campo en el cual realizamos una síntesis de las sesiones grupales y de cada una de las pláticas individuales, que tuvimos con cada uno de los alumnos, así como comentarios del docente. Después de haber analizado toda la información recabada nos dimos cuenta que 7 alumnos se sienten rechazados, poco integrados en su grupo, mencionan que son muy relajados, se faltan al respeto, son intolerantes, lo cual genera incomodidad y temor al momento de participar en clase por las constantes burlas de sus compañeros. (Ver anexo 3)

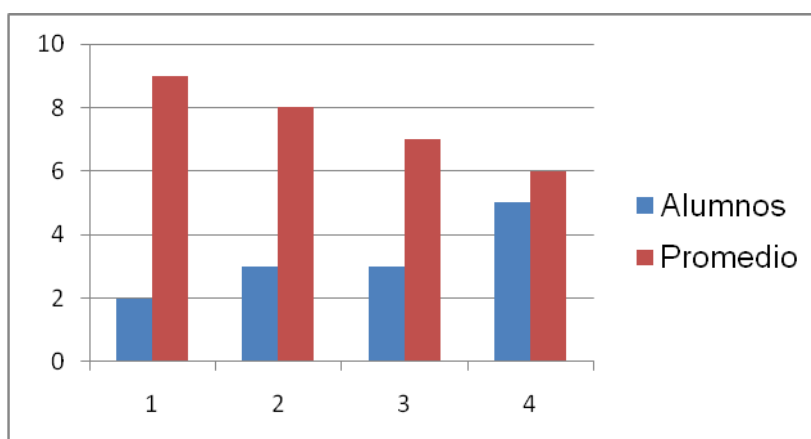


A 10 de los 13 alumnos que conforman el grupo se les dificulta integrar equipos de trabajo, debido a que por lo general el maestro solo les indicaba las actividades y cada quien contestaba como entendía los ejercicios, ocasionaba muchas dudas y la entrega de trabajos de poca calidad, eso se reflejaba en sus calificaciones, porque si bien no reprobaban, tampoco obtenían una calificación satisfactoria, es decir obtenían el mínimo aceptable.

8 de ellos indican que si se les pide formar grupos de trabajo por lo regular siempre se juntaban los mismos de siempre no les permitía conocer otras formas de trabajo, ni interactuar con los demás. Muchos de los alumnos nos comentaron que les gustaría que se realizaran actividades que fomentaran la integración y convivencia entre todos los integrantes del grupo. (Ver anexo 3)

Recurrimos a la consulta de las boletas de calificaciones de cada alumno lo cual nos permitió conocer aquellos alumnos con calificaciones de 6 y 7. Por medio del formato titulado concentrado de calificaciones fuimos registrando las calificaciones obtenidas en cada uno de los bimestres por cada alumno; este formato nos permitió identificar los alumnos con bajo rendimiento a continuación se muestran los resultados obtenidos. (Ver anexo 4)

Gráfica 3. Promedio de los alumnos que corresponde al 1er y 2o bimestre.

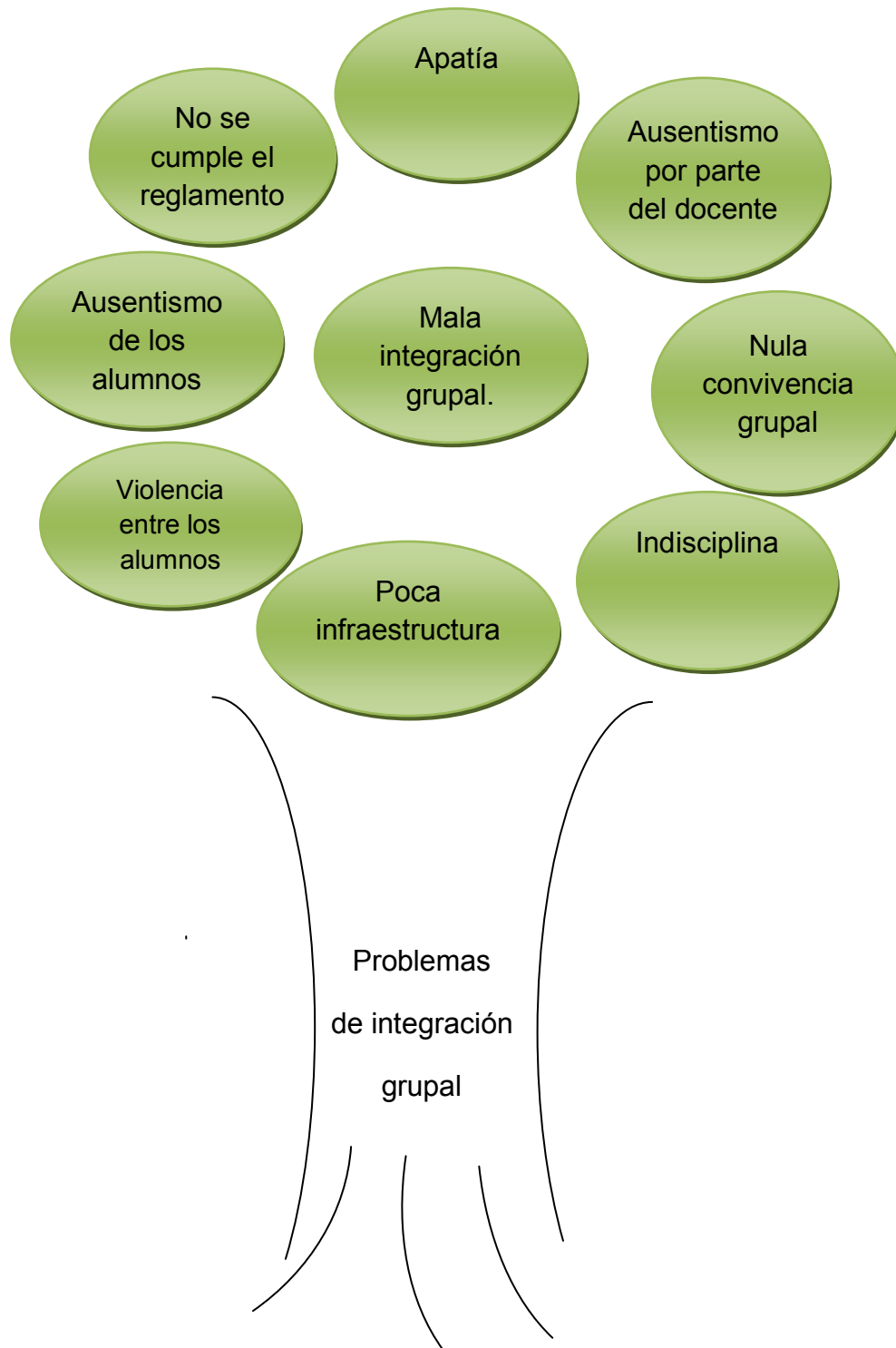


la gráfica anterior muestra los promedios de los alumnos obtenidos antes de la puesta en marcha del proyecto de intervención donde podemos apreciar que solo

2 alumnos cuentan con un promedio de 9 y 3 con 8 , 3 estudiantes con 7 y 5 con 6.

El análisis de problemas es una de las herramientas fundamentales en la planificación, especialmente de proyectos. el analisis del árbol de problemas, llamado también análisis situacional o simplemente análisis de problemas, ayuda a encontrar soluciones a través del mapeo del problema. El problema principal es en tronco del árbol, los factores relevantes se reflejan como las ramas. El árbol de los problemas ilustra las variables dependientes e independientes que afectan un problema en particular.

Fig. 1. Técnica el árbol de los problemas



Problemas retomados de los apuntes del diario de campo

Esta técnica nos permitió darnos cuenta de la problemática que existen en el grupo, la cual pueden ser motivo de una intervención que permita diseñar acciones, estrategias y alternativas de solución. De acuerdo a nuestros conocimientos, alcances y limitantes como futuros interventores, podemos establecer que todas las problemáticas detectadas pueden ser intervenidas a excepción de la problemática relacionada con el ausentismo por parte del docente, por ser una situación que compete a otras instancias y circunstancias propias del docente e institución educativa.

cuadro 1. Clasificación de los problemas identificados en la técnica del árbol.

Mala organización	Desempeño del maestro	Desempeño de los alumnos
No se cumple con el reglamento	Exceso de trabajo	Mala Integración grupal
Poca infraestructura	Ausentismo	Nula convivencia grupal
		Apatía
		Indisciplina
		Violencia
		Ausentismo

Entrevista docente: nos permitió recabar información relevante con relación a la interacción de los alumnos al interior y exterior del grupo, la entrevista estuvo compuesta por 6 preguntas, aunque cabe destacar que durante su realización se

volvió más una charla, de la cual se rescató información relevante con relación a la integración y convivencia del grupo cuya información se registró en el diario de campo para su posterior análisis. El docente nos señaló que su grupo tiene serios problemas de comunicación, convivencia e integración grupal, menciona que 8 de los 13 alumnos que conforman su grupo tienen bajo rendimiento, no asegura que las causas anteriormente señaladas originen bajo rendimiento pero sí piensa que pueden ser factores relevantes que generan un mal rendimiento escolar, 5 alumnos tienen 2 y 3 materias reprobadas en el bimestre, cuyas asignaturas son las básicas como lo es español y matemáticas. Nos comentó que esto se debe principalmente al ausentismo escolar, indisciplina, poca participación en clase, trabajos de poca calidad, poca o nula participación al momento que se les indica conformar equipos de trabajo con el propósito que puedan intercambiar y aclarar dudas con la ayuda de los demás compañeros.

Posteriormente aplicamos un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas dividido en tres áreas: familiar/personal, escolar y social, tuvo como propósito indagar sobre las diversas áreas de la vida de los estudiantes con el fin de tener un panorama más amplio de la situación cotidiana y la manera en que se desenvuelven dentro y fuera del aula, del cual rescatamos lo siguiente; área familiar/personal. 6 de los 13 alumnos provienen de familias monoparentales, la relación con sus padres y hermanos es regular. Varios mencionan que no reciben mucho apoyo por parte de sus padres para continuar sus estudios, consideran que los problemas familiares afectan su desempeño en el aula, 8 de los alumnos señalan que al finalizar la secundaria desean casarse e incorporarse a la vida laboral. Nos dimos cuenta que ninguno de los 13 estudiantes padece alguna enfermedad crónica que obstaculice su desempeño escolar. (Ver anexo 5)

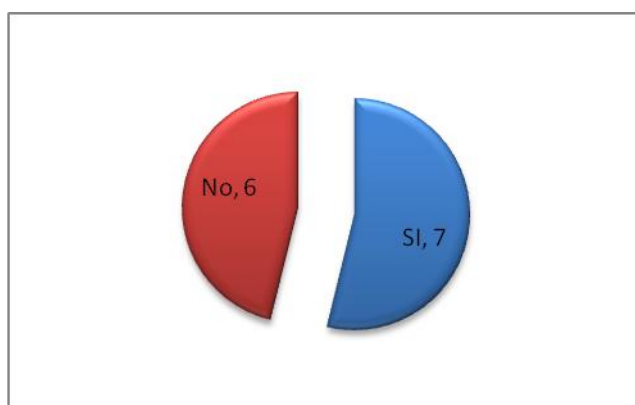
Área escolar: la mayoría de los estudiantes no acostumbra a estudiar fuera de clase, ni realizan sus tareas, sólo algunos estudian cuando van a presentar exámenes bimestrales, en relación al cuestionamiento si les gusta trabajar en equipo 10 de los 13 mencionaron que no, prefieren trabajar solos, porque no se llevan bien con sus compañeros, son muy irrespetuosos, intolerantes y

constantemente se están agrediendo y burlando unos de otros. 3 alumnos faltan continuamente a clases por problemas económicos y familiares. Algunos estudiantes señalaron que se sienten angustiados y poco integrados a la dinámica grupal y que esto genera poca participación en las clases.

Área social; 5 alumnos señalaron que la mayor parte del tiempo se la pasan con sus amigos y que durante su estancia en la escuela prefieren estar solos o con algunos alumnos de los grupos de primero y segundo grado, consideramos que lo anterior denota problemas de socialización.

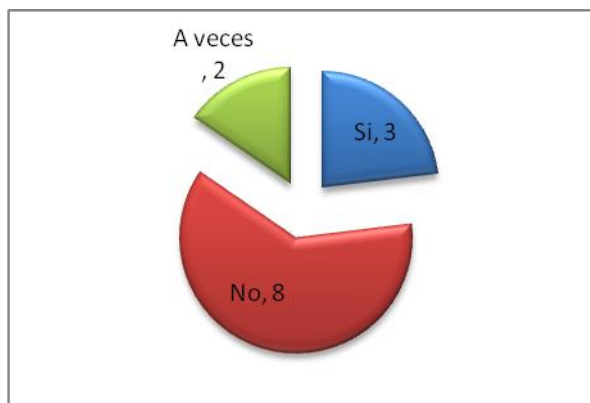
El cuestionario no. 2 fue de preguntas cerradas y abiertas y permitió conocer la opinión de los alumnos acerca de las relaciones que existían en su grupo, donde pudimos darnos cuenta que se les dificulta mucho integrarse a las actividades en equipo, mencionan que las relaciones entre compañeros es regular, porque no existe una buena convivencia y comunicación en su grupo, pero muestran interés por mejorar sus actitudes en comunicación, confianza, respeto y una mayor convivencia e integración grupal. A continuación se muestra la representación gráfica de los resultados obtenidos. (Ver anexo 6)

Gráfica 4. Responde a la pregunta 1 ¿para ti es importante que exista comunicación en tu grupo? (si) (no).



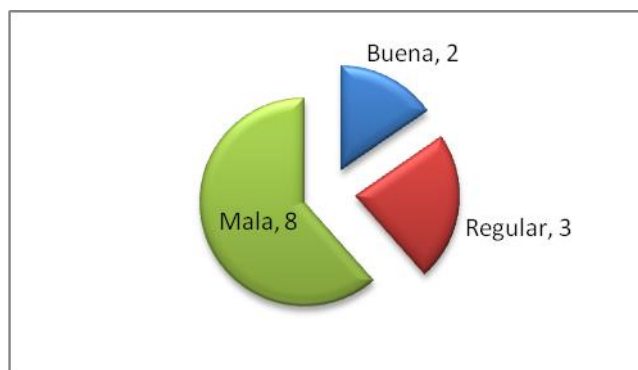
El resultado que se obtuvo es que para la mayoría de los alumnos es importante tener una buena comunicación entre los integrantes del grupo.

Gráfica 5. Pregunta 2 ¿Te integras con facilidad a las actividades grupales? (si) (no) (a veces) ¿Por qué?



Como podemos apreciar en la gráfica anterior 8 alumnos no se integran con facilidad a las actividades, sobre todo aquellas que impliquen trabajar en equipos. 3 menciona que sí y sólo dos a veces. En relación al ¿Por qué? ellos mencionaron lo siguiente: no se llevan bien con algunos de sus compañeros, porque les caen mal, no han tenido la oportunidad de tratarse, son muy irrespetuosos, intolerantes o muy llevados. Este cuestionamiento nos permitió identificar algunos factores que dificultan la integración y convivencia al interior de este grupo.

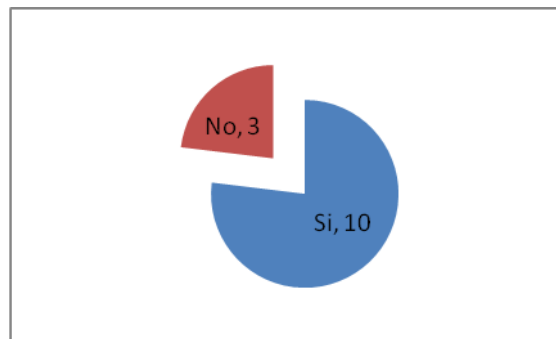
Gráfica 6. Pregunta 3 ¿Cómo es la relación que se da en el grupo? buena, regular, mala. ¿Por qué?



La gráfica anterior nos muestra los resultados que se obtuvieron en relación a esta pregunta la mayoría de alumnos consideran que la relación que existe en el grupo es mala. Con relación al ¿Por qué?, los alumnos hacen referencia a los siguientes

factores; la intolerancia, las faltas de respeto, los prejuicios, falta de solidaridad y convivencia, porque algunos compañeros caen mal y son sangrones en su forma de ser hacia con los demás, muchos son egoístas y no les gusta compartir sus conocimientos a los demás integrantes del grupo, no existe un buen compañerismo, cada quien tiene y defiende sus propios intereses sin importarles la opinión de los demás.

Gráfica 7 responde a la pregunta 4 ¿Estás dispuesto (a) a participar en la creación de mejores relaciones al interior del grupo?



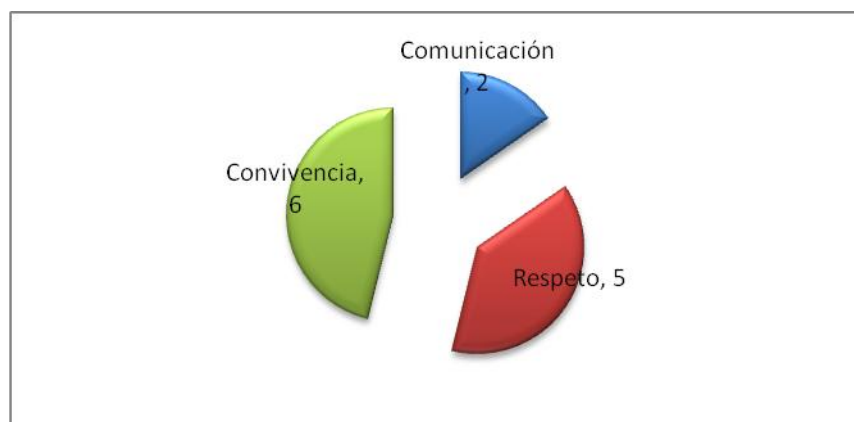
Como se observa en la gráfica anterior 10 alumnos están dispuestos a mejorar las relaciones al interior del grupo solo 2 mencionan que no.

Gráfica 8. Pregunta 5 ¿De los siguientes aspectos menciona cual consideras el más importante para mejorar la integración grupal?

a) Comunicación

b) respeto

d) convivencia.





La gráfica anterior muestra que a la mayoría de los alumnos consideran que la convivencia entre los integrantes del grupo, es importante para mejorar la integración grupal.

## **2.5. Resultados**

Una vez aplicados los instrumentos realizamos la sistematización de los datos; encontramos que los alumnos se les dificulta trabajar en equipo, se muestran apáticos a integrarse y convivir como grupo.

Es un grupo escolar fragmentado en relación al trabajo en equipo, están definidos en subgrupos, se les dificulta mucho la socialización, no cuentan con técnicas y estrategias que les permitan mejorar sus relaciones al interior del grupo y que favorezcan la integración, comunicación y convivencia grupal.

En cuanto a su rendimiento escolar, entre mas bajo se vuelve, menos motivante, así que un fracaso se le adhiere otro; si estudian y no aprenden consideran que no tiene sentido estudiar, si realiza las actividades y éstas siempre resultan erróneas pueden llegar a la conclusión que esforzarse para mejorar sus calificaciones es una pérdida de tiempo. Algunos autores consideran que el aprendizaje cooperativo es una estrategia que requiere que los estudiantes estudien juntos, porque se considera que el aprendizaje cooperativo aumenta los logros cognoscitivos.

La falta de integración y convivencia trae como consecuencia que los alumnos sientan una desmotivación, apatía y desinterés por participar y exponer sus ideas o dudas a sus compañeros de grupo, por el temor a las burlas y críticas negativas de aquellos alumnos con los cuales no se lleva bien o no tienen alguna relación de compañerismo.

Sintetizando el resultado del diagnóstico y después de haber hecho un análisis de la información recabada por medio de la aplicación de técnicas e instrumentos de diagnóstico, encontramos que a los alumnos del grupo del tercer grado de la

escuela telesecundaria “Guillermo Jiménez” se les dificulta la convivencia e integración grupal.

## **2.6. Problematización**

Por medio de la utilización de técnicas e instrumentos como lo fueron: la observación, diario de campo, cuestionarios, etc. aplicados para la realización del diagnóstico y que apoyaron para la delimitación del problema encontramos las siguientes necesidades:

En el aula no existe una buena convivencia entre los miembros del grupo, se les dificulta comunicarse e integrarse a trabajar en equipo, además durante las clases se agreden y se faltan al respeto. Por lo regular cuando se les pide integrar equipos, se expresan mal de sus compañeros se muestran apáticos al trabajo con los demás, en ocasiones le gritan y le faltan al respeto a su maestro cuando da alguna indicación de que formen equipos de trabajo, lo cual trae como consecuencia un bajo rendimiento escolar.

Consideramos que las principales causas que propicia esta situación problemática se debe a la apatía y desinterés que muestran los estudiantes por integrarse y convivir con sus compañeros. Asimismo, durante la realización de la entrevista al docente nos comentó que para evitar conflictos con los alumnos y pérdida de tiempo en sus clases prefiere que trabajen individualmente o con aquellos compañeros con los que se lleven mejor, lo cual ocasionaba una menor convivencia. El docente, a su vez, nos señaló que sería de suma importancia el diseño y aplicación de actividades que favorezcan la convivencia e integración grupal, más en la actualidad en que la mayoría de las escuelas presentan serios problemas de violencia entre pares.

Por medio de los registros en el diario de campo de las entrevistas individuales que llevamos a cabo con cada uno de los alumnos nos dimos cuenta que están conscientes que su grupo tiene serios problemas de convivencia e integración grupal y están dispuestos a mejorar sus actitudes. Consideran que al establecer sanas relaciones de convivencia e integración les dará la oportunidad de conocer

más a sus compañeros y lo más importante tener la confianza de apoyarse mutuamente en problemas familiares, sociales, escolares, etc.

### **3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

La teoría respalda las acciones que llevamos a la práctica al momento de realizar la intervención para la elaboración de este proyecto se consideraron los siguientes aportes teóricos de, Kurt Lewin, sobre la dinámica de grupo y uno de sus precursores Jacobo Levi Moreno y la sociometría. Así como la aportación de María Andueza sobre las dinámicas de grupos en la educación, entre otros autores.

#### **3.1. Conceptualización**

Para considerar la formación de un grupo se integra por un conjunto de sujetos, los cuales comparten objetivos, metas, deseos, expectativas, espacios, logros, fracasos, etc., considerando que nunca debe el sujeto perder su individualidad. Muchas de las veces se pierde la esencia de lo que debe ser un grupo, ya que los integrantes comienzan a individualizarse, con lo cual se pierde la conciencia de la existencia de todos los integrantes del grupo.

Martínez y Salvador (2005) mencionan:

Un grupo está integrado por un conjunto de personas y cada una de ellas realiza su trabajo de forma individual, de manera que entre ellas se da poca interacción y a menudo pierden sentido de la orientación de lo que realmente están haciendo y el porqué del objetivo.

Consideramos que esta idea se relaciona mucho con el tipo de intervención que estamos realizando porque en los grupos en los que hemos tenido la oportunidad de trabajar se presenta esta situación, la mayoría de los alumnos realizan su trabajo de forma personal, no les gusta trabajar en equipo y es por eso que no existe una buena comunicación entre ellos.

Dentro de un grupo, cada miembro deberá percibir al otro como una persona individual y estar conscientes de que todos deben de ayudarse mutuamente para lograr los objetivos y propósitos por los cuales se han agrupado. El grupo puede tomar determinada dirección movido por una serie de fuerzas complejas, a veces difíciles de precisar o comprender por cada uno de los miembros, dentro de estos

cambios se ponen en juego sentimientos, emociones, etc., estos cambios surgen a raíz de la dinámica del grupo, que es un movimiento de energía producido por una pluralidad de seres que pertenecen a una formación grupal.

Andueza, (2001) afirma que:

Un grupo es la reunión de individuos en la que existe interacción de fuerzas y energías, ya que los miembros de un grupo actúan frente a frente conscientes de la existencia de todos los integrantes del mismo, se sienten unidos unos con otros y ligados por lazos emocionales, cálidos, íntimos y personales.

La aportación que hace esta autora es de suma importancia para describir la identidad que se tiene en un grupo, en muchas ocasiones no existe una buena relación entre sus miembros, pero el sólo hecho de pertenecer al grupo deben estar conscientes de que están unidos para perseguir un objetivo en común.

El autor Salgado (2006, citado en Orientación y Tutorías I) menciona que:

El grupo es el ambiente humano donde se ubica al individuo y el lugar donde supera sus problemas personales, vence inhibiciones, supera tensiones, crea sentimientos de seguridad y desarrolla la capacidad de cooperación, intercambio, autonomía y responsabilidad, de ahí la importancia de favorecer la integración grupal.

Consideramos que la cita anterior es de gran importancia porque el individuo que logra vivir en un grupo se siente sostenido, aprende a actuar en grupo y siente que se desarrolla en él, el sentimiento del “nosotros”.

El estilo de vida del grupo influye en la personalidad de los miembros y modera sus conductas. Aunque dentro de un grupo un solo individuo puede modificar, cambiar, educar o deseducar al grupo, tal es el caso de los líderes, ya que un líder puede propiciar el buen o mal funcionamiento del grupo, debido a que el grupo conforma al individuo y el individuo al grupo.

Cuando se conforma un grupo, los sujetos aprenden las reglas, los mecanismos y forman parte de la cultura, socializan satisfaciendo ciertas expectativas individuales y familiares. En la mayoría de los grupos los integrantes desean ser aceptados por lo que son y no por su grado académico, sus conocimientos, valores, posición económica u otras normas artificiales, aunque muchos de los grupos tienden a definir el éxito en función de un cierto logro visible, esto genera conflicto por la competición, cooperación, la individualidad, la conformidad, la libertad de expresión y la inhibición de sentimientos.

Cuando surgen estos tipos de conflictos en los grupos es necesario trabajar las dinámicas y técnicas de grupo, las cuales preparan a los individuos para el trabajo en pequeños grupos, ayudan a crear un ambiente divertido, rompen las barreras interpersonales, se logra comprender la importancia del trabajo en equipo. Se va adquiriendo madurez personal en la medida de la relación que se sostiene con los demás.

Cuando un grupo comienza a desintegrarse es necesario trabajar las dinámicas de grupo, como un medio para reestructurarlo y volver a unir fuerzas, las dinámicas de grupo permiten aplicar los métodos más adecuados para que las fuerzas grupales se encaminen hacia el logro de los objetivos y hacia la mayor satisfacción de todos los miembros de un grupo.

Martínez y Salvador (2005) mencionan que:

Podemos afirmar que los valores que facilitan la formación de equipos son la confianza, seguridad de disponer del apoyo de los demás miembros del equipo y de la dirección por que se valoran a las personas y se prioriza el hecho de conseguir los objetivos comunes.

Si logramos que los grupos escolares basen sus relaciones de equipo en la confianza y seguridad que nos mencionan estos autores podemos evitar los conflictos grupales, por que estos sólo pueden prevenirse o resolverse cuando todos cooperan

### **3.2. Rendimiento académico**

Entendemos como rendimiento académico una nota numérica que obtiene el alumno como resultado de la aplicación de una prueba que tiene como objetivo medir el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El tener un buen rendimiento académico también representa alcanzar la máxima eficacia en el nivel educativo donde el alumno pueda demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales y procedimentales. Como ya hemos mencionado uno de los principales objetivos por los cuales se ha diseñado este proyecto es mejorar la integración grupal, y que los alumnos logren un buen rendimiento académico mediante el desarrollo de habilidades, es decir la intervención se ha centrado en esta necesidad que prevalece en esta institución.

Consideramos con bajo rendimiento aquellos alumnos con calificación de 6 y 7, cabe señalar que de los trece alumnos contemplados para la aplicación de este proyecto, 5 de ellos tienen promedio de 6 y 3 de 7. Solo 2 con promedio de 9 y 3 con promedio de 8. Los alumnos con más alto promedio son aquellos que no faltaron al taller y los cuales nos mencionó el profesor en una entrevista, no faltan a clases, no los han suspendido, cumplen con tareas, por lo regular realizan todas las actividades que les indica su maestro y establecen mejores relaciones de integración y convivencia con los demás integrantes de su grupo.

### **3.3. Aprendizaje cooperativo**

Es una de las estrategias de enseñanza aplicada en grupos pequeños. Este tipo de estrategia requiere que los estudiantes aprendan a trabajar juntos lo cual les va permitir el desarrollo de diversas habilidades y aumentar los logros cognoscitivos de los alumnos.

Orlich y otros (1995) mencionan que:

En los grupos en los que hay miembros cooperativos, la calidad y la cantidad del aprendizaje son sorprendentemente altas, al contrario, si los miembros del grupo no son cooperativos unos con otros, tanto la cantidad como la calidad descienden algunas veces.

Cuando logramos que los alumnos trabajen juntos, estos elevan la calidad en sus trabajos escolares, a sí mismo desarrollan una mayor confianza para participar en clase, se incrementa la eficacia, las habilidades de cooperación y actitudes positivas, por lo cual es necesario propiciar la interacción, liderazgo y cohesión grupal. Los grupos cooperativos muestran evidencias de la “actitud del nosotros” los miembros expresan un fuerte deseo por pertenecer al grupo.

Orlich y otros (1995, p. 311) señalan:

El aprendizaje cooperativo promueve los logros afectivos, cuando los estudiantes comienzan a tener éxito, empiezan a tener más confianza en sí mismos, esto conduce hacia una mayor satisfacción consigo mismos, o hacia la auto-estima, en el aprendizaje cooperativo el estudiante tiene la oportunidad de obtener satisfacción al ayudar a los demás, al pertenecer a un equipo, y al tener logros académicos.

Consideramos que cuando dentro de un grupo se propicia que los alumnos desarrollen habilidades sociales, afectivas y verbales, estas les permiten tener mayor confianza al momento de participar en clase o en equipos de trabajo, lo cual puede generar un mayor rendimiento escolar. Los equipos de trabajo son excelentes para hacer los repasos de exámenes, realizar proyectos o para el desarrollo de diversas habilidades, sociales, escolares, etc.

### **3.4. Convivencia**

La convivencia en la escuela, actualmente se considera uno de los desafíos centrales de la tarea educativa, de tanta relevancia como el aprender a conocer, debido a que la convivencia tiene un gran valor ya que uno de sus beneficios es la motivación para aprender.

La generación de un buen ambiente de convivencia no es algo que se hace con los alumnos, sino que involucra y afecta a todos ya que tiene que ver con las relaciones entre, alumno- alumnos, alumnos y profesores.

La convivencia implica un proceso continuo, es decir que no es algo que se logra como meta o de manera definitiva, sino que es una búsqueda permanente y



dinámica que responde al ritmo de vida del grupo escolar. Según Salgado (2006, citado en Orientación y Tutorías I) menciona que:

La convivencia es un aprendizaje y debe incluir la capacidad de vivir juntos en colaboración, incluye también el manejo de estrategias para la resolución no violenta de los conflictos, habilidades de comunicación, autocontrol, asertividad y empatía. La convivencia consiste en gran medida, en compartir, tiempos, espacios, logros y dificultades, así como el aprendizaje de valores y habilidades sociales.

Estamos de acuerdo con la aportación de este autor, ya que hemos logrado darnos cuenta que en la mayoría de las formaciones grupales, no se logra este aspecto, lo cual genera conflictos y la formación de subgrupos, afectando que se cumpla el objetivo por el cual se formó el grupo, es necesaria una intervención que permita implementar las estrategias que nos ayuden aprender a convivir.

### **3.5. ¿Cómo se aprende a convivir?**

Para aprender a convivir deben cumplirse determinados procesos, que por ser elementos de toda convivencia democrática, su ausencia dificulta su construcción, es necesario que los alumnos comprendan que para lograr un ambiente armónico de convivencia se considera lo mencionado por Salgado (2006, citado en Orientación y Tutorías I).

- Interactuar (intercambiar acciones con otros)
- Interrelacionarse (establecer vínculos que implican reciprocidad)
- Dialogar (fundamentalmente escuchar)
- Participar
- Comprometerse
- Compartir propuestas
- Discutir, intercambiar ideas y opiniones diferentes con los demás
- Disentir (aceptar que mis ideas o las de otros pueden ser diferentes)
- Acordar (encontrar los aspectos comunes)
- Reflexionar sobre nuestras actuaciones hacia los demás

### 3.6. Integración

Podemos definir la integración de un grupo como un conjunto de individuos en relación relativamente estrecha, con conciencia de “nosotros”, con la disposición de aportar esfuerzos para la consecución de determinados objetivos comunes y aceptación de ciertas normas obligatorias para todos los miembros, además de considerar que si un grupo no se encuentra lo suficientemente integrado, cambia rápidamente de blanco a negro y si sus fuerzas no están lo suficientemente interrelacionadas el grupo llega a la rivalidad y tiende a desintegrarse.

Se habla de que un grupo está integrado cuándo logra una estructura definible, donde existe un ambiente de cooperación, de comunicación, de intereses centrados en la tarea y de compromiso con los objetivos. Por lo tanto se entiende que la integración grupal es un proceso cuyo nivel óptimo se alcanza cuando los participantes tienen logros significativos y cobran conciencia de que han llegado a un alto nivel de comunicación y cooperación.

La UNESCO (1996) menciona:

Uno de los pilares de la educación es aprender a vivir juntos, a vivir con los demás, este aprendizaje constituye una de las principales empresas de la educación contemporánea, la idea de enseñar la no violencia en la escuela es una tarea ardua, ya que como es natural, los seres humanos tienden a valorar en exceso sus cualidades y las del grupo al que pertenecen y alimentar prejuicios desfavorables hacia los demás.

Esto surge por que en la actualidad el estilo de vida demanda un espíritu de competencia y de éxito individual. Por lo cual demanda un cambio donde las relaciones que se establezcan sean de igualdad y se formulen objetivos y proyectos comunes, que pueden dar a un lugar a una cooperación más serena e incluso, se establezcan relaciones de amistad. La UNESCO señala que cuando se trabaja mancomunadamente en proyectos motivadores que permiten escapar de la rutina, disminuyen y a veces hasta desaparecen las diferencias e incluso los conflictos entre los individuos

Creemos que es importante este señalamiento porque consideramos que la elaboración y aplicación de proyectos que permitan iniciar desde temprana edad a los jóvenes en actividades cooperativas y sociales, desarrollan un aprendizaje de solución de conflictos y son una referencia para la vida futura, además de enriquecer la relación entre educadores y educandos. Cobra mayor importancia la capacidad de comunicarse y de trabajar con los demás, de afrontar y solucionar conflictos.

Rodríguez (1999) este autor nos hace mención en su texto que uno de los principales autores en investigar lo relacionado con los procesos de interacción en los grupos fue el autor Kurt Lewin quien menciona: ¡Qué diferente es la vida del hombre: toda ella gira en torno a la convivencia, el diálogo y la participación! Por que el hombre es un ser social y su sociabilidad lo lleva a formar grupos y a integrarse en los ya formados.

Lo que nos señala el autor es indispensable para un mejor desarrollo del hombre en sociedad, consideramos importante esta aportación porque, en un grupo si no existe convivencia, diálogo y participación, o falta alguna de estas características el grupo se deteriora y tiende a desintegrarse, teniendo claro que siempre dependemos de manera directa o indirecta de los demás.

### **3.7. El proceso de comunicación**

Por medio de la comunicación explicamos los procesos de transmisión de la cultura, ideología, etc., dentro de una formación grupal, la comunicación establece un puente modificador de la conducta y crea una red de relaciones humanas. Del grado de comunicación que exista en cada grupo dependerán el crecimiento y la maduración de cada uno y se crearan lazos armoniosos, confianza y respeto.

La comunicación nos permite transmitir nuestros pensamientos y sentimientos, por lo cual es necesario prestar atención a las relaciones, interacciones, comunicaciones que se dan dentro del grupo; las líneas abiertas, así como las líneas bloqueadas por la mala comunicación, provocarán en los miembros del

grupo, desconfianza, incomprensión y la falta de operatividad, y por consecuencia la desintegración.

Rodríguez (1999) hace énfasis en:

Que la comunicación es la esencia de todo grupo, si se enferma la comunicación, se enferma el grupo, se rompe la comunicación y por ende se desintegra el grupo. La comunicación grupal no se da en líneas, sino en redes, y no es en uno o dos sentidos sino en múltiples vías. La comunicación es un proceso importante en la integración del grupo. El flujo de información entre los miembros de un grupo determina hasta cierto punto la eficiencia de este y la satisfacción de quienes lo integran.

Consideramos oportuna la aportación que nos hace Rodríguez ya que, reflexionamos que la comunicación es primordial en cualquier relación grupal, si no existe una buena comunicación no existirá una convivencia y esto dará como resultado que con el paso del tiempo, el grupo se vaya desintegrando al grado de que los miembros no se soporten y no deseen seguir perteneciendo al grupo.

La comunicación abarca lo que se expresa tanto verbalmente como lo no verbal, y puede ser formal o informal, dependiendo de con quién nos estamos comunicando. El saber escuchar a los demás es una cualidad de gran importancia para la vida del grupo.

### **3.8. La sociometría**

Ander-egg (2000) retoma las aportaciones de Jacobo Levi moreno como el que presenta la sociometría como una terapéutica de la vida social que, mediante dos tipos de técnicas, pretende; por un lado diagnosticar las estructuras sociales, por otro, transformarlas, en efecto la ambición de moreno no se reduce establecer una ciencia sino también crea un praxis (la sociatría) capaz de reorganizar la vida social en todos los niveles.

Jacobo Levi Moreno inventa las Técnicas sociométricas en 1934, las cuales permiten estudiar aspectos cualitativos y cuantitativos sobre la interacción y dinámica de los grupos estas técnicas están fundadas sobre el principio de que el

hombre tiene un rol que desempeñar, que cada individuo esta caracterizado por una cierta variedad de roles que dirigen su comportamiento.

El test sociométrico nos permite investigar el tipo de relación social que existe entre los individuos de un grupo, busca descubrir y medir los sentimientos que experimentan los unos respecto de los otros. Mediante este tipo de instrumento se descubren las atracciones, indiferencias y rechazos entre los miembros del grupo.

### **3.9. Proyectos de orientación y tutorías**

Kricheski (2006) menciona: “los proyectos de orientación y tutoría se desarrollan para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.”

Lo que señala este autor se relaciona mucho con nuestro proyecto de intervención por medio de la orientación y tutoría buscamos que los alumnos de la escuela telesecundaria mejoren sus procesos de enseñanza-aprendizaje lo cual se verá reflejado en un buen rendimiento académico. Por lo tanto señala: “para el desarrollo de una acción tutorial se requiere un buen conocimiento de los alumnos; sus ideas previas, lo que pueden aprender, los niveles de motivación, hábitos, actitudes, valores frente al estudio.”

Al diseñar un programa de acción tutorial es muy importante considerar lo que señala este autor, debemos conocer las características y principales problemáticas que enfrenta nuestro grupo de tutorados lo cual nos va permitir obtener buenos resultados. Partir de un buen diagnóstico, conocer que se les dificulta y facilita a los tutorados, cuáles son sus hábitos y actitudes, considerar todos estos aspectos al momento de realizar el proyecto de intervención en el cual se incluirán aquellas actividades que más se adecuen a las características del grupo escolar.

Los proyectos de orientación y tutorías constituyen un espacio propicio para desarrollar el trabajo cooperativo en la escuela, porque promueve la interacción entre los miembros del grupo que favorece el desarrollo cognitivo.

Dentro del espacio de tutorías el alumno aprende a convivir con los demás, se favorece la comunicación y participación, los alumnos se conocen mejor y se apoya a los estudiantes que han tenido dificultades en el aprendizaje.

## **4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

Una vez realizado el diagnóstico y analizando los resultados, realizamos el diseño y posteriormente la implementación del proyecto de intervención para atacar los problemas encontrados, apoyados con bases teóricas y la situación del contexto.

### **4.1. Justificación**

La propuesta tiene como finalidad mejorar la integración del grupo de 3º grado de la escuela telesecundaria “Guillermo Jiménez”, porque a la mayoría de los alumnos no les gusta trabajar con otras personas que no sean con las que conviven diariamente, que consideran sus amigos o personas en las que pueden confiar e incluso hay algunos estudiantes que no se relacionan con ningún compañero del grupo, muestran gran inconformidad cuando se les pide que trabajen con otros compañeros y se faltan al respeto entre ellos, los trabajos que presentan en algunas ocasiones son de muy baja calidad por su falta de integración y comunicación.

Las causas de la situación de bajo rendimiento en la escuela son diversas. Para este proyecto sólo consideramos aquellas que tengan que ver más con el alumno, es decir, no tomamos en cuenta aspectos relacionados con las clases y formación docente; se consideró la información recabada en el diagnóstico. Analizamos aquellos rasgos como la integración y la convivencia.

Elaboramos el presente proyecto de intervención con el objetivo de diseñar estrategias que permitan dar posibles soluciones a dicha problemática porque nos permite el uso de instrumentos, técnicas y la aplicación de estrategias de intervención, así como demostrar y seguir desarrollando las competencias de la licenciatura en intervención educativa, como las propias de la línea de orientación educacional.

## **4.2. Propósitos**

Toda actividad humana tiene una finalidad, por lo tanto nuestra intervención se enfocó a propiciar una mejor relación entre los integrantes del grupo.

### **4.2.1. Propósito general**

- Intervenir para mejorar la integración grupal y convivencia como base para su rendimiento académico.

### **• 4.2.2. Propósito específicos**

- Que los alumnos identifiquen semejanzas y diferencias que comparten con sus compañeros de grupo y cómo influyen éstas en la convivencia diaria y su proceso de aprendizaje.
- Que el grupo dialogue sobre la importancia de convivir de manera armónica
- Propiciar que los alumnos comprendan que vivimos en grupo y estrechen sus relaciones de manera respetuosa y colaborativa.
- Que acepten a los demás, enfatizando que el respeto no radica en amistad o rivalidad sino en llegar acuerdos para un buen resultado en determinadas situaciones



### **4.3. Procedimiento**

Una vez detectada la problemática iniciamos con la elaboración y diseño del proyecto de intervención, considerando las características del grupo con el cual se desarrolló el proyecto, trabajamos por medio de un taller de orientación y tutorías de manera grupal, que permitió la realización de trabajos por parte de los participantes y los involucró en su proceso de formación.

Consideramos la tutoría como una estrategia para mejorar la calidad en la educación, en investigaciones realizadas por Durón (1999) señala que algunas causas por las que el individuo fracasa en sus estudios se debe a la desorganización del personal académico, el retraimiento social y las conductas disruptivas.

La función de la tutoría tiene los siguientes aspectos:

- ✓ Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- ✓ Adaptar e integrar al alumno al ambiente escolar.
- ✓ Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.

Aquí toma importancia el proyecto, ya que recopilamos la mayor cantidad de ejercicios que permitieron favorecer la integración grupal, lo cual permitió elevar el rendimiento escolar del alumno, así como revisar diferentes fuentes bibliográficas y determinar cuáles ejercicios serían los más apropiados.

Consecutivamente nos pusimos de acuerdo con el director de la institución y docente del grupo para establecer un horario de trabajo, cosa que no fue complicada de definir, ya que había muy buena disposición por parte de ambos y

lo más importante por los beneficiados del proyecto los alumnos, quienes estaban de acuerdo en asistir al taller y con la carga horaria.

Elegimos un lugar dentro de la institución que cubriera las condiciones favorables para establecer la intervención, nos permitieron trabajar en el salón de clases, así como utilizar el material didáctico y tecnológico cuando las actividades lo requirieran.

Posteriormente les informamos a los alumnos sobre las actividades que realizaríamos, les explicamos el propósito de nuestro trabajo y que lo más importante era lograr que mejorara su integración grupal y se reflejaría en un mejor rendimiento escolar, ya que el diagnóstico nos había permitido darnos cuenta que la relación entre cada uno de los integrantes del grupo estaba muy deteriorada. Se dio a conocer de manera general las temáticas a trabajar y la importancia de poder asistir a cada una de las sesiones.

El taller se diseñó con 14 sesiones que incluyeron contenidos temáticos sobre integración, convivencia, comunicación, trabajo en equipo y dinámicas de integración grupal. Se trabajaron dos horas por sesión una vez a la semana

Dentro de este taller de orientación y tutoría, realizamos las siguientes actividades:

- El ambiente de convivencia escolar y el aprendizaje
- ¿Cómo es el grupo?
- ¿Cómo soy yo?
- Trabajamos en equipo.

- Valor: El orden.
- Valor: La disciplina.
- Valor: La amistad.
- Valor: El respeto.
- ¿Compañeros y después amigos?
- ¿Somos iguales pero diferentes?
- ¿Quiénes conforman el grupo?
- ¿Se puede aprender de los demás?
- El trabajo en equipo.

Asimismo se desarrollaron las siguientes dinámicas de integración.

- “Lo bueno y lo malo”
- “Muñecas y muñecos”
- “Discusión en panel”

Como fortalecimiento de las actividades anteriormente señaladas se realizó el análisis de las siguientes películas.

- “El campamento de papá”
- “Mentes peligrosas”
- “Juego de honor”
- “Duelo de Titanes”

## Lecturas de reflexión

- La vaquita
- Máquina del riñón
- Asamblea en la carpintería.

Para el desarrollo de cada una de las actividades mencionadas con anterioridad, consultamos los siguientes manuales:

- Serie de manuales y Guías de la tutoría de Marcó Antonio Vega Meza (2006).
- Orientación y Tutorías de Telesecundaria (ciclo escolar 2009-2010)

### **4.4. Cronograma de actividades**

En el cronograma presentamos una calendarización de cada una de las actividades realizadas en el proyecto, cabe mencionar que se hicieron modificaciones en algunas fechas de trabajo debido a que, en ocasiones, había suspensión de labores y ciertas actividades que se retrasaron por falta de tiempo. Dichas actividades se realizaron en la sesión de respaldo, fueron fechas que no se consideraron en el cronograma de aplicación y las cuales se utilizaron para los temas inconclusos o cuando no había clase.

Cuadro 2. Cronograma: aplicación de instrumentos diagnósticos.

<b>Cronograma de actividades Agosto- Diciembre 2009</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Fecha de aplicación</b>
Presentación a la entidad receptora y con alumnos del tercer grado	28 de agosto 2009
Observación Aplicación de dinámicas de presentación	04, 11, 18 de septiembre 2009
Entrevista con el docente	25 de septiembre 2009
Entrevista con cada uno de los alumnos	2, 9, 16 de octubre 2009
Consulta de las boletas de calificaciones	30, de octubre 2009
Aplicación del cuestionario 1	13 de noviembre 2009
Aplicación del cuestionario 2	27 de noviembre 2009
Análisis y síntesis de la información	4, 11 de diciembre 2009

Cuadro 1. Cronograma de actividades del taller

<b>CRONOGRAMA DE APLICACIÓN</b>	
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>FECHA DE APLICACIÓN</b>
¿Cómo soy yo? ¿Cómo es el grupo	<b>26 de Febrero del 2010</b>
Valor: respeto Dinámica: muñecos y muñecas El ambiente de convivencia escolar y el aprendizaje.	<b>05 de Marzo del 2010</b>
¿Quiénes conforman el grupo escolar? Lectura de reflexión “la vaquita”	<b>12 de Marzo del 2010</b>
Película “mentes peligrosas”	<b>19 de Marzo del 2010</b>
Valor: la disciplina Dinámica: lo bueno y lo malo	<b>26 de Marzo del 2010</b>
Película “el campamento de papa”	<b>16 de Abril del 2010</b>
Valor: el orden Trabajamos en equipo	<b>26 de Abril del 2010</b>
¿Compañeros y después amigos? Lectura de reflexión “asamblea en la carpintería”	<b>30 de Abril del 2010</b>
Valor: la amistad Lectura de reflexión “maquina del riñón”	<b>07 de Mayo del 2010</b>
¿Somos iguales, pero diferentes? Película “titanes”	<b>14 de Mayo del 2010</b>
¿Se puede aprende de los demás?	<b>21 de Mayo del 2010</b>
Dinámica: discusión en panel.	<b>28 de Mayo del 2010</b>
Película “juego de honor”	<b>04 de Junio del 2010</b>
Evaluación de alcances y logros	<b>11 de junio del 2010</b>

#### 4.5 Plan de trabajo

descripción de las actividades a desarrollar en el taller de Orientación y Tutorías					
Actividad	propósitos	Tiempo	Lugar	Material	Recursos humanos
<p><b>1</b></p> <p>¿Cómo es el grupo?</p> <p>El ambiente de convivencia escolar y el aprendizaje</p>	<p>Lograr que los alumnos se conozcan mejor entre ellos.</p> <p>Que los alumnos expresen por que es importante un ambiente de convivencia armónico en el proceso de aprendizaje.</p>	2: 30	Salón de clases y cancha	<p>Fichas bibliográficas. Copias. Lápices.</p> <p>Copias del libro de tutoría pagina 258, 266</p>	<p>practicantes</p> <p>alumnos lie</p>
<p><b>2</b></p> <p>Dinámica “lo bueno, lo malo”</p>	<p>Fomentar el apoyo y la cooperación de los integrantes del grupo.</p>	45 mín.	Salón de clases	<p>Pizarrón Papel manila Rotafolio Marcadores gises.</p>	
<p><b>3</b></p> <p>“Muñecas y muñecos”</p>	<p>Fomentar el trabajo en equipo para lograr acuerdos y decisiones que favorezcan la integración grupal</p>	60 min.	Salón	<p>Caja, lápices, papel, cinta adhesiva, colores y tijeras.</p>	

<b>5</b> ¿Cómo soy yo?	Conocerse mejor así mismo y abrirse más a los otros.	60 min.	Salón	Copias del cuestionario ¿cómo soy? Lápices	Alumnos
<b>6</b> Valor. “el orden”	Que los alumnos reconozcan la importancia que tiene el orden en cualquier actividad.	60 minutos	Cancha de usos múltiples.	Lápices Pintarrón Rompecabezas Dominós tangram	Alumnos
<b>7</b> Dinámica “discusión en panel”	Que el alumno proponga soluciones ante determinada situación. Resuelva problemas de manera ordenada, fomentando el apoyo y la cooperación.	120 min.	Salón	Sillas Mesas Papel manila marcadores	Alumnos
<b>8</b> Análisis de la película “Mentes peligrosas”	Que los alumnos reconozcan la importancia de la integración y participación de cada integrante del grupo para lograr un buen rendimiento académico.	2:30 min.	salón	Lápices Libreta Película Dvd Televisión	



<b>9</b> Valor: "la disciplina"	Que el logre reconocer la importancia que tiene en cualquier momento y lugar la disciplina.	60 min.	Salón	Lápices Copias del manual de tutorías. Pintarrón	
<b>10</b> Análisis de la película "El campamento de papá"	Que el alumno comprenda la importancia de la integración, y el trabajo en equipo.	2:30 min.	Salón	Lápices Libreta Película Dvd Televisión	
<b>11</b> ¿Trabajamos en equipo?	Que el alumno desarrolle un juicio crítico y razonado sobre el trabajo en equipo.	1: 45 min	Salón	Lápices Pintarrón Copias del libro de apuntes orientación y tutorías.	
<b>12</b> Valor: la amistad.	Que el alumno considere el aula como el lugar donde confluyen múltiples formas de pensar, sentir, apoyar, actuar y crecer.	120 min.	salón	Lápices Pintarrón Copias del libro de tutorías 1	
<b>13</b> Valor: el respeto.	Que los alumnos comprendan la importancia de aceptar a los demás.	60min.	salón	Lápices Pintarrón Copias	
<b>14</b> ¿Quiénes conforman el	Los alumnos describirán los roles que desempeñan en la	120 min.	Salón	Copias libro de apuntes de orientación y	

grupo escolar	escuela y en su grupo escolar			tutorías. Papel manila Marcadores Lápices Pintarrón	
<b>15</b> ¿Compañeros y después amigos?	Los alumnos identificarán la importancia del compañerismo y la forma en que las relaciones van cambiando.	90 min.	Salón	Lápices Libreta Película Dvd Televisión	
<b>16</b> ¿Se puede aprender de los demás?	Que los alumnos identifiquen los cambios en su relación con sus compañeros de grupo y lo que han aprendido de ellos.	120 min.	Salón	Sillas Mesas Papel manila Marcadores Copias del libro de apuntes de orientación y tutorías.	
<b>17</b> ¿Somos iguales, pero diferentes?	Los alumnos explicarán cómo la diversidad brinda la oportunidad de aprender de las diferencias.	120 min.	Salón	Lápices Pintarrón Copias libro de apuntes de orientación y tutorías. Marcadores Papel manila	
<b>18</b> El trabajo en	Los alumnos identificarán los	120 min	Salón	Copias manual de	

equipo”	beneficios de trabajo en equipo y algunas estrategias para mejorarlo.			tutorías 1. Papel manila Marcadores Lápices Pintarrón	
<b>19</b> película “Juego de honor”	Los alumnos identificarán la importancia del compañerismo y el trabajo en equipo y la forma en que las relaciones van cambiando.	2:30 min.	Salón	Lápices Libreta Película Dvd Televisión	
<b>20</b> Lectura de reflexión “la vaquita”	Que el alumno reconozca que tiene cualidades y habilidades que le permiten socializar en el grupo.	60 min.	Cancha	Copias de la lectura “la vaquita” Lápiz Pintarrón	
<b>21</b> Lectura de reflexión “asamblea en la Carpintería”	Que el alumno reflexione la importancia de trabajar en equipo.	30 min.	Salón	1 lectura para cada tres integrantes cuaderno Lápiz.	
<b>22</b> película “Titanes”	Analizar situaciones conflictivas para proponer Alternativas de solución que Favorezcan la	2:30 min.	Salón	Película Dvd Televisión Lápiz Hojas blancas	

	comunicación.				
<b>23</b> "Maquina del riñón"	Fomentar el trabajo en equipo y lograr llegar acuerdos y tomar decisiones que favorezcan al grupo.	90 min.	Salón de clases	Lápices. Libreta. Copias de la hoja descriptiva, biográfica, informe psicológico	

## 5. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

En el presente apartado se hace, una descripción del modelo de evaluación que utilizamos y se desarrollan las fases a las que hace referencia. Posteriormente se presentan los criterios considerados para evaluar la intervención y los instrumentos que sirvieron para la recopilar la información que posteriormente fue analizada y ayudó a determinar los alcances y limitantes del trabajo realizado.

La evaluación nos permitió valorar los logros alcanzados durante la aplicación del proyecto de intervención, logramos conocer la opinión de los sujetos involucrados en cada una de las actividades realizadas. Se analizó el logro de los propósitos y competencias, tanto por parte de los alumnos, como de nosotros mismos.

La evaluación del proyecto fue importante para poder determinar la pertinencia de las actividades realizadas, así como la utilización de los instrumentos, tanto para el diagnóstico, en el diseño y aplicación del programa y en los resultados obtenidos; para conocer el impacto de la intervención realizada mediante el taller de orientación y tutoría.

### 5.1. Modelo de evaluación

Elegimos el modelo CIPP de Stufflebeam, el cual se concreta en cuatro fases evaluativas (contexto, entrada, proceso y producto) que corresponde a cuatro tipos de decisiones: planeación, programación, implementación y resultado.

Para llevar a cabo la evaluación fue conveniente seguir esta serie de fases para cada uno de los cuatro contenidos evaluados del modelo CIPP.

#### 1. Elaboración del plan de evaluación

Utilizamos tres instrumentos de evaluación y una entrevista.

1. Integrado por siete preguntas de respuesta abierta. 2. Compuesto por 10 indicadores, que hacen referencia a aspectos como puntualidad, participación, etc. 3. Entrevista no estructurada al maestro. 4. Cuestionario de 10 indicadores, relacionados con la puntualidad, respeto, iniciativa, por parte de los interventores la información recabada permitió conocer el impacto del proyecto.

## 2. Instrumentación y recogida de datos

Utilizamos tres cuestionarios, dos integrados por 10 indicadores, el otro por siete preguntas abiertas.1. Entrevista para la recogida de información que conviene la atención de datos cualitativos y cuantitativos.

## 3. Análisis y valoración de la información

Analizamos la información obtenida de los tres cuestionarios aplicados y de la entrevista, realizamos la síntesis e interpretación de acuerdo a los criterios y estándares previamente establecidos.

## 4. Presentación de resultados

Presentamos los resultados obtenidos al director y docente del grupo de la escuela Telesecundaria “Guillermo Jiménez”, así como a la supervisora de prácticas profesionales.

## **5.2 Criterios de evaluación**

Para la evaluación del proyecto se tomo en cuenta lo siguiente.

Asistencia, Puntualidad, permanencia, llevamos una lista de asistencia para registrar a los alumnos. estos indicadores nos permitieron darnos cuenta del interés de los alumnos por asistir al taller, saber si las actividades eran de su agrado y si el proyecto era pertinente, nos dimos cuenta que la mayoría de los alumnos se mostraron interesados por asistir y permanecer en cada una de las sesiones. (Ver anexo 7)

Participación: buscamos que los alumnos se involucraran activamente en las actividades, tales como la realización de dinámicas, lluvia de ideas, exposiciones, etc.

Evidencias: De cada sesión recogimos una evidencia de la actividad realizada, las cuales archivamos en un expediente que posteriormente analizamos para identificar los avances académicos de los alumnos. (Anexo 8)

Autoevaluación: realizamos la valoración del trabajo y dedicación del Interventor e interventora durante las etapas del proyecto. Para lo cual les entregamos a los alumnos un cuestionario con siete preguntas abiertas, por medio de las cuales

calificaron el trabajo realizado por los practicantes. Al docente del grupo se le entregó un cuestionario integrado por 10 indicadores, donde asignaría una calificación a cada indicador, que tuvo como propósito evaluar el trabajo desempeño de cada uno de los practicantes.

### **5.3 Instrumentos**

Los instrumentos de evaluación fueron los siguientes:

Cuestionario 1 aplicado a los alumnos el cual consta de siete preguntas abiertas.

Cuestionario 2 el cual está compuesto por diez indicadores. (Ver anexos 9, 10,11)

Cuestionario 3 compuesto por 14 indicadores y 9 preguntas abiertas (ver anexo 12)

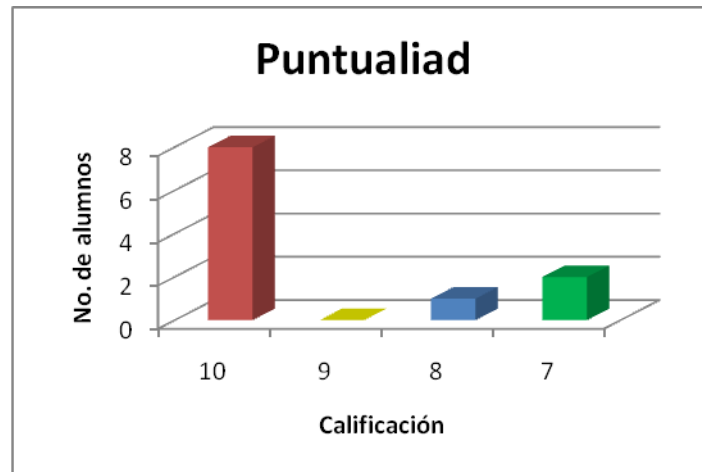
Entrevista al docente del grupo compuesta por diez indicadores.

### **5.4 Resultados de la evaluación final del taller de orientación y tutorías**

La calificación obtenida por la mayoría de los alumnos fue excelente, mencionaron que nuestro proyecto estuvo completo, que les favoreció la información brindada y les ayudo a mejorar su integración y convivencia grupal. Expresaron que las actividades fueron dinámicas, las sesiones continuas. En general los alumnos y maestro consideran que el proyecto fue pertinente a la problemática detectada y sobre todo que complemento mucho las sesiones de orientación y tutoría.

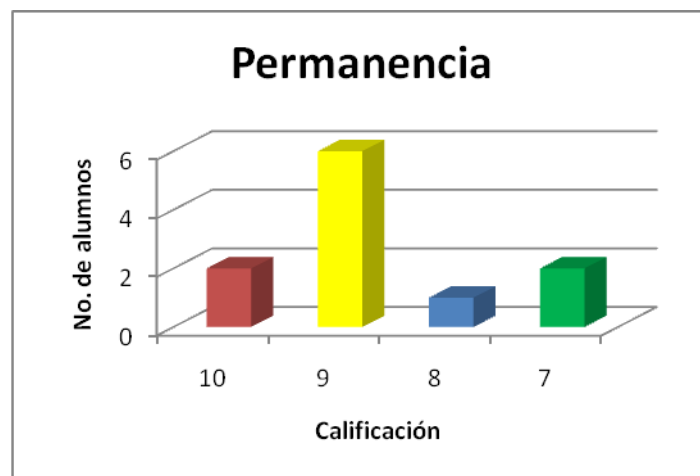
A continuación se muestran las gráficas donde se hace el análisis de los resultados obtenidos en la realización de las actividades aplicadas en el taller de orientación y tutoría.

Gráfica 9. Responde al indicador numero 1. Puntualidad



En la gráfica anterior los resultados fueron que, 8 de los 11 alumnos consideran que la calificación que merecen en relación a este indicador es de 10, 1 alumno considera que su calificación es 8 y 2 alumnos mencionan que su calificación es de 7, el promedio del grupo en este indicador es de 9.2

Gráfica 10. Indicador 2. Permanencia

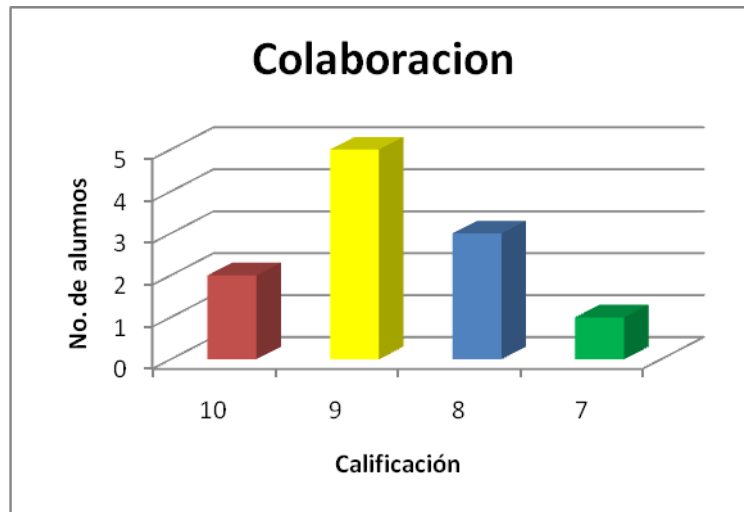


En la gráfica se muestran las calificaciones que se asignaron con respecto a la permanencia, 2 alumnos consideran que su calificación es de 10, 6 que su



calificación es de 9, 1 que su calificación es de 8 y 2 que su calificación es de 7. Estos dos alumnos asistieron poco a las sesiones. Y el promedio del grupo con respecto a la permanencia es de 8.7.

Gráfica 11. Indicador 3 Colaboración



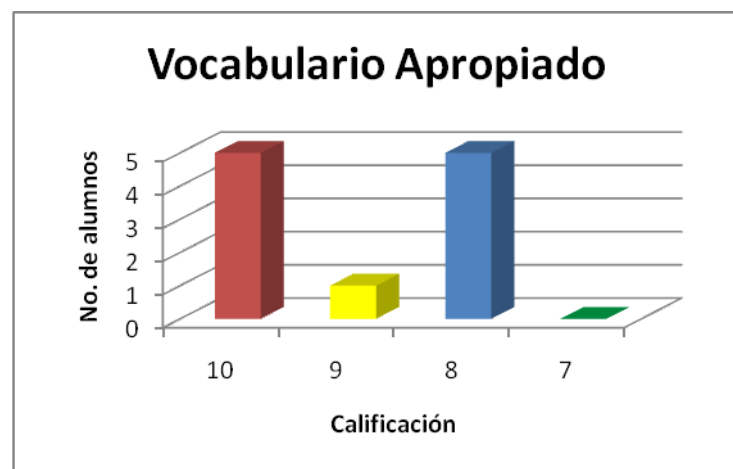
En lo que se refiere a la colaboración entre sus compañeros los resultados fueron los siguientes 2 alumnos consideran que su calificación es de 10, 5 que merecen un 9 de calificación, 3 que su calificación es de 8 y sólo 1 que merece 7 y por lo tanto el promedio del grupo es de 8.7

Gráfica 12. Indicador 4. Respeto



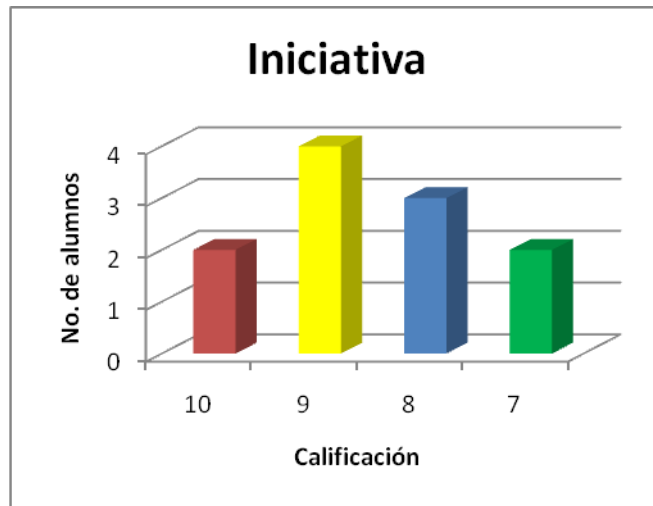
Las calificaciones que se asignan en este indicador los alumnos fueron las siguientes, 3 dicen que su calificación es de 10, 4 que merecen una calificación de 9, 1 que su calificación es de 8 y 3 consideran que su calificación es de 7 el resultado que obtiene el grupo es de 8.6

Gráfica. 13. indicador 5. Vocabulario apropiado



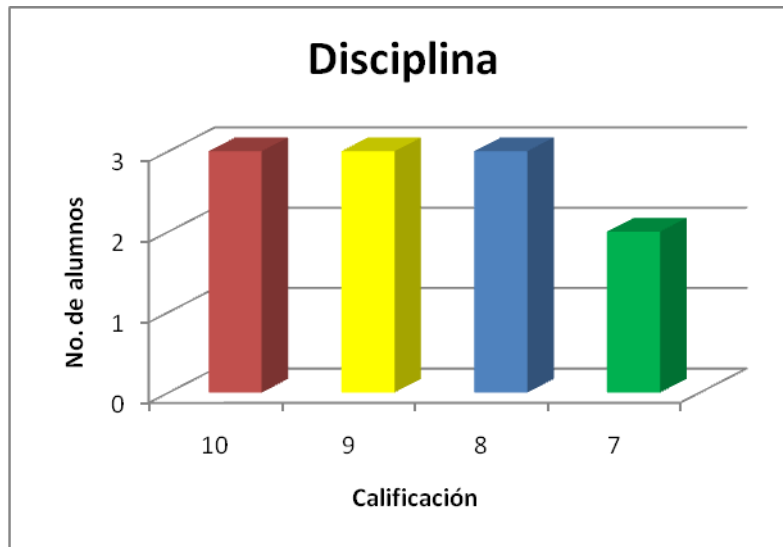
En este indicador los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes, 5 alumnos consideran que su calificación es de 10,1 que su calificación es de 9 y 5 que merecen una calificación de 8 y por lo tanto el promedio del grupo es de 9.

Gráfica 14. Indicador 6. Iniciativa



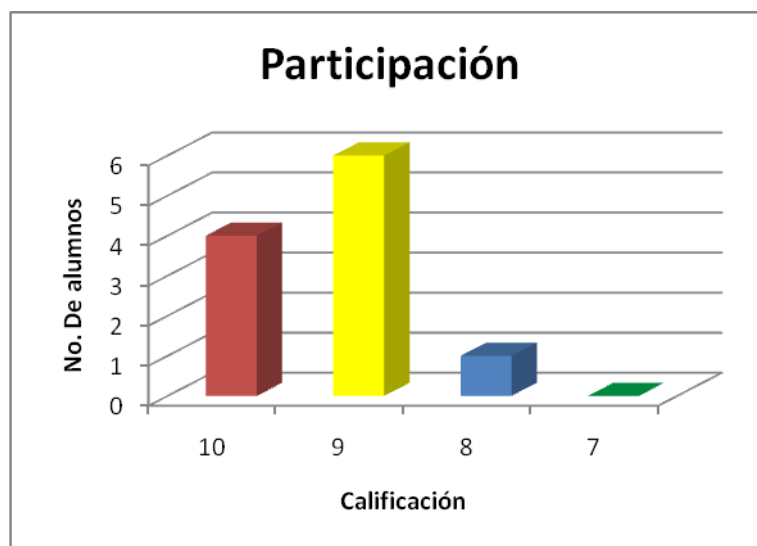
Lo que se refiere a la iniciativa que tuvieron los alumnos las calificaciones fueron las siguientes, 2 alumnos consideran que su calificación es de 10, 4 que merecen 9, 3, que su calificación es de 8 y 2 que su calificación es de 7 y por lo tanto la calificación del grupo es de 8.5

Gráfica 15. Indicador 7. Disciplina



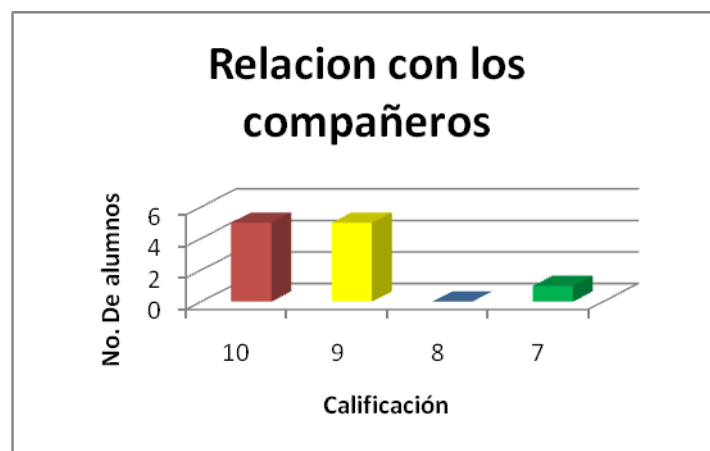
Este indicador que refiere a la disciplina la calificaciones fueron las siguientes, 3 alumnos consideran que su calificación es 10, 3 que merecen 9, 3 que su calificación es de 8 y por ultimo 2 consideran que su calificación es de 7 y el promedio que obtiene el grupo es de 8.6

Gráfica 16. Indicador 8. Participación



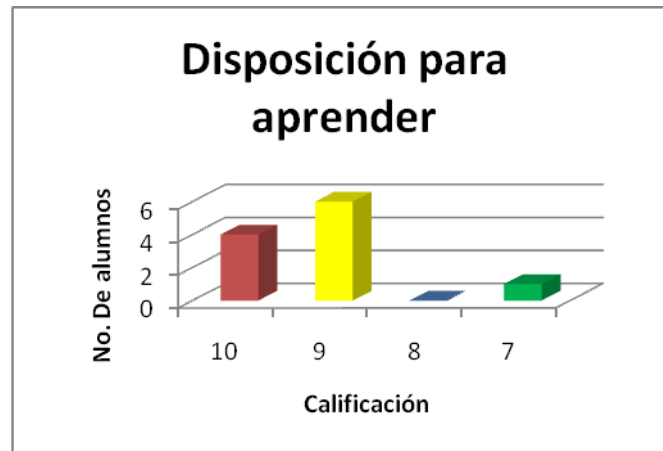
En la gráfica anterior se muestran las calificaciones con respecto a la participación las cuales fueron, 4 alumnos consideran que merecen una calificación de 10, 6 que merecen un 9 y uno que su calificación es de 8 y por lo tanto el promedio del grupo es de 9.2

Gráfica 17. Indicador. 9. Relación con los compañeros



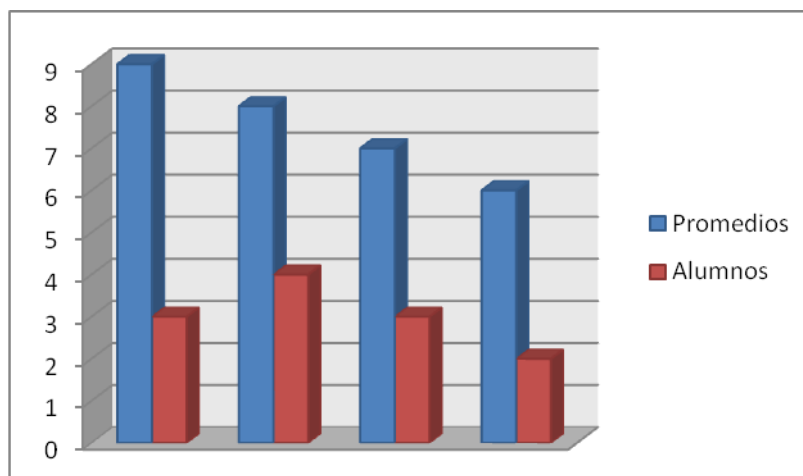
La calificaciones con el indicativo que se refiere a la relación con los compañeros fueron, 5 alumnos manifiestan que su calificación es de 10, 5 que merecen una calificación de 9 y 1 que su calificaciones de 7 y el promedio del grupo es de 9.2

Gráfica 18. Indicador 10. Disposición para aprender



En este último indicador que se refiere a la disposición para aprender las calificaciones que se asignaron los alumnos fueron las siguientes, 4 alumnos consideran que su calificación es de 10, 6 que merecen una calificación de 9 y 1 que su calificaciones de 7 y el promedio del grupo en este indicativo es de 9.1

Gráfica. 19. promedios de los alumnos del 3er y 4to bimestre.



la gráfica muestra los promedios obtenidos por los alumnos posteriormente a la puesta en marcha del proyecto de intervención donde se puede apreciar que los

alumnos mejoraron en relación a los promedio obtenidos durante la realización del diagnóstico. 4 alumnos con promedio de 9. 4, con 8. 3, con 7 y sólo dos con 6.

Estos fueron los resultados que obtuvimos con base en el cuestionario de la evaluación final de las actividades del taller de orientación y tutorías, consideramos que fue bueno ya que el promedio general que se obtiene es de 8.8. Las relaciones grupales mejoraron, hubo participación y disposición por parte de los alumnos.

El docente mencionó que considera que fue un trabajo bien planeado, en términos generales su opinión sobre el trabajo realizado es de excelente, opina que hubo entrega y participación. (Ver anexo 12).

Nuestro desempeño fue evaluado tanto por los estudiantes, como por el maestro del grupo y el director de la institución, recibimos comentarios favorables acerca de nuestro trabajo y el director entregó el formato de evaluación de prácticas con sus sugerencias.

## CONCLUSIONES

Este proyecto de intervención nos deja muchos aprendizajes y satisfacciones, es sin lugar a duda, una de las experiencias más significativas de nuestras vidas; ya que contribuyó a que desarrolláramos las siguientes competencias;

Elaborar diagnósticos educativos: Esta competencia nos permitió establecer el diagnóstico hacer la elección y aplicación de las técnicas e instrumentos necesarios para recabar información en relación a las necesidades y problemáticas que existían en la entidad receptora donde realizamos nuestras prácticas profesionales.

Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos: Se logró esta competencia por medio de la puesta en marcha del proyecto, por que tuvimos que crear el ambiente propicio que nos permitiera que los alumnos lograrán los propósitos planteados con el fin de lograr una buena convivencia e integración al interior del grupo. Esta competencia nos permitió diseñar actividades acordes a las características de los alumnos. Logrando crear un clima de confianza, colaboración y participación.

Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales: Consideramos que este trabajo nos permitió reafirmar los conocimientos adquiridos en relación con esta competencia porque logramos realizar este trabajo utilizando los procedimientos y técnicas adecuadas para el diseño y puesta en marcha de un proyecto.

Asesorar a individuos, grupos o instituciones a partir del conocimiento de enfoques y metodologías y técnicas de asesoría: Durante la puesta en marcha del proyecto de intervención desarrollamos habilidades y estrategias que nos permitieron brindar asesoría a los alumnos, en relación a la importancia de la integración y convivencia grupal.



Planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, consideramos que esta competencia apoyo mucho nuestro trabajo porque nos ayudó a realizar una la adecuada selección y planeación de las diversas acciones a realizar en nuestro proyecto. Logramos aplicar acciones pertinentes al contexto de intervención.

Evaluar instituciones procesos y sujetos; se tuvo que realizar la evaluación para conocer la pertinencia e impacto del nuestro trabajo, el cual nos permitió desarrollar y aplicar esta competencia, buscando el enfoque o la metodología pertinente que nos permitiera valorar nuestro trabajo.

La aplicación de este taller de orientación y tutoría permitió a los alumnos auto conocerse, saber que son parte de un grupo, y que las buenas relaciones de integración y convivencia permiten tomar decisiones adecuadas, aprender de los demás, porque los alumnos deben tener una visión clara de la importancia de aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás.

Nuestro proyecto lo realizamos en prácticas profesionales 2 y 3, con la intención de proponer soluciones a las problemáticas de los alumnos. Desde nuestro primer acercamiento a la institución nos percatamos de la necesidad de acciones o proyectos que contribuyeran a la formación integral de los estudiantes, para la mejora de la calidad educativa e institucional.

Hubo momentos en que surgió la interrogante ¿Qué vamos hacer?, pero los aprendizajes y competencias que adquirimos en los diferentes espacios curriculares de la Licenciatura, nos ayudaron para salir adelante con la planeación, ejecución y evaluación del proyecto de intervención.

La aplicación fue adecuada, desde nuestra perspectiva, de igual manera lo expresaron los alumnos y docentes, fue una etapa difícil, ya que requirió de mucho esfuerzo, dedicación y tiempo, pero al final tuvimos grandes satisfacciones personales. El haber trabajado frente a grupo se nos facilitó por el tipo de actividades planeadas, aunque nos dimos cuenta de algunos detalles que nos fallaron.

La evaluación permitió conocer el impacto de nuestro proyecto, pero también, sirvió para darnos cuenta, mediante la opinión de los maestros y alumnos, como nos desenvolvimos en la aplicación del proyecto con ellos reflexionamos sobre que hicimos y lo que nos faltó hacer.

El proyecto favoreció el espacio de “Orientación y tutoría”, con ello la institución podrá mejorar el espacio curricular, al cual no se le toma mucha importancia por parte de los docentes, ni los alumnos.

Los aprendizajes y experiencias que se lograron, fueron un aliciente para seguir adelante, nos dimos cuenta que la teoría que vimos en clases es necesario llevarla a la práctica, para tratar de hacer perfectible nuestro trabajo como profesionales. Los aprendizajes logrados son significativos y consideramos que nos servirán y los tendremos presentes a lo largo de nuestra vida.

## BIBLIOGRAFÍA

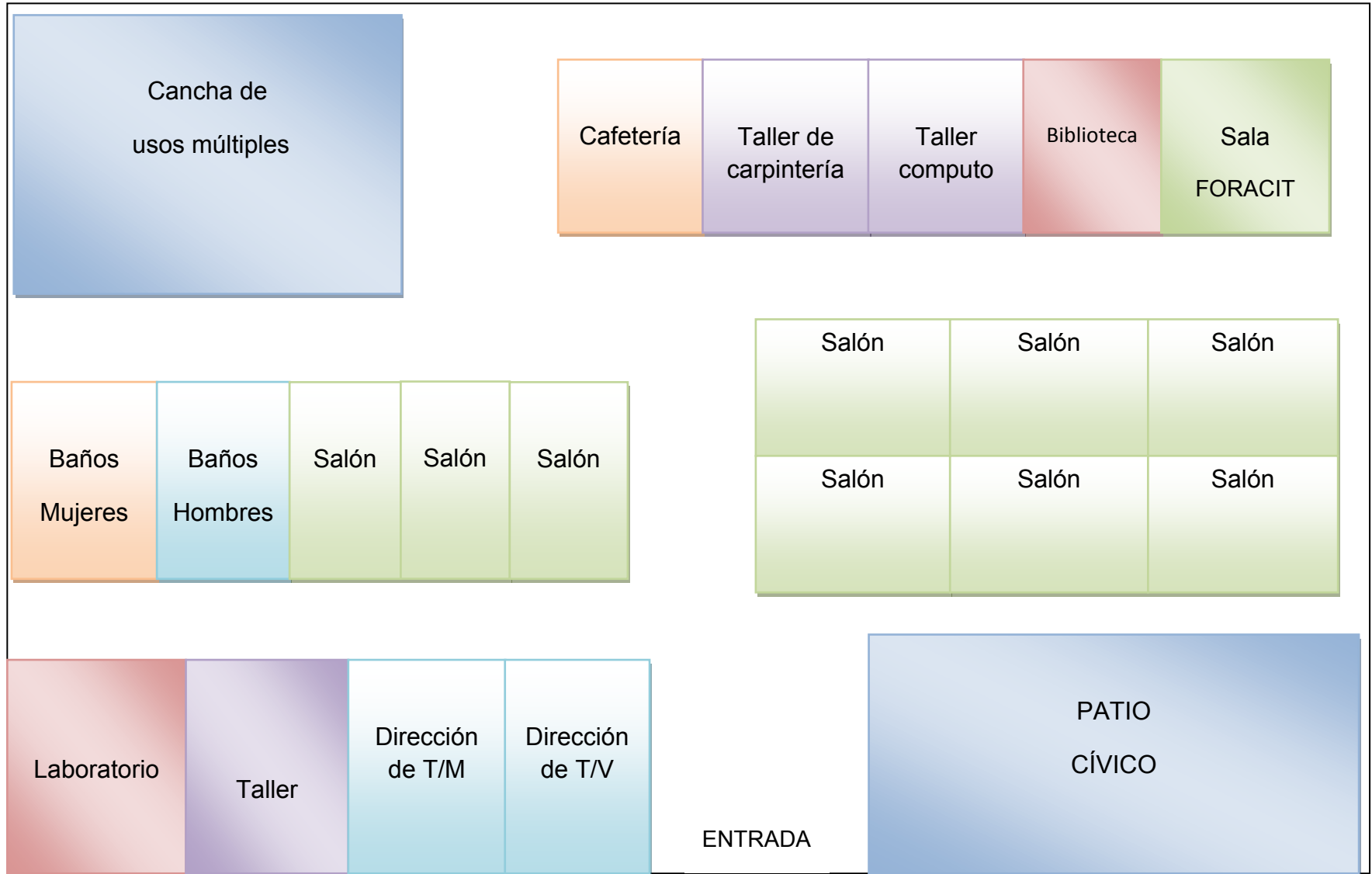
- Alonso. J. Manual de orientación educativa y tutoría: educación media y media superior. México. Df. 3ª edición. Ed. Plaza y valdes editores. (2006)
- Ander- Egg. E. Métodos y técnicas de investigación social: cómo organizar el trabajo de investigación. Buenos Aires. Ed. Lumen Hvmanitas. (2000).
- Ander-Egg. E. y A. M.J. Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales. 16ª edición, Buenos Aires. Ed. Lumen Hvmanitas. (2004).
- Andueza, M. *Dinámica de grupos en educación*, 3ª reimp. México Ed. Trillas. 2001.
- Buisán, C, y M. Marín, *Como realizar un diagnóstico pedagógico*, 2ª reimp. México Ed. Alfaomega, 2005.
- Martínez, M, y M. Salvador, *Aprender a trabajar en equipo*, Barcelona. Ed. Paidos Ibérica, 2005.
- Méndez. El rol del tutor como puente entre la familia y la escuela, buenos aires. Ed. Lumen. (2006).
- Rodríguez. M. *Serie de capacitación integral: integración de equipos*.11ª reimp. México. Ed. El manual moderno, 1999.
- Secretaría de Educación Pública, *Orientación y Tutoría I. Apuntes*, México, DGME, 2009.
- Souto, M. Las formaciones grupales en la escuela. México. Ed. Paidos. 2000.
- UNESCO. La educación encierra un tesoro. (1996).
- Universidad de Guadalajara. Programa institucional de tutoría académica - antología). México. (2004)
- Vega, M. A. *Tutoría 1. Guía para el tutor*, Guadalajara. Ed. Euterpe, 2006.

## **Anexos**

### Lista de anexos

1. Croquis (Telesecundaria “Guillermo Jiménez”)
2. Guía de observación
3. Diario de campo
4. Concentrado de calificaciones
5. Cuestionario (1)
6. Cuestionario (2)
7. Lista de asistencia
8. Evidencias
9. Formato de evaluación continua del taller de orientación y tutoría
10. Formato de evaluación final, desempeño de los alumnos
11. Formato de evaluación final, desempeño de los interventores
12. Formato de evaluación final, realizada por el director del plantel

Croquis de la institución



Anexo 2  
Guía de observación

AMBITO (lugar de observación).	
Observadores (nombres)	
No. de visita:	hora de inicio.
fecha:	hora de finalización:
Objetivo:	
Experiencias (actividades, observaciones, incidentes, etc.	
Conclusiones (comentarios, análisis de información).	

### Anexo 3. Diario de campo

Anexo 4

Concentrado de calificaciones

Alumnos	Grado	Bimestres				Promedio final
		Promedio obtenido en cada bimestre				
		1	2	3	4	
1.	3°	6	6	6	7	6
2.	3°	7	6	8	9	7
3.	3°	9	9	9	10	9
4.	3°	8	8	9	10	9
5.	3°	7	7	8	8	7
6.	3°	8	7	8	9	8
7.	3°	9	9	10	10	9
9.	3°	6	7	6	6	6
10.	3°	8	8	8	9	8
11.	3°	9	8	9	9	8
12.	3°	6	6	8	9	7
13.	3°	7	7	9	9	8



Anexo 5

**Cuestionario (1)**

**Instrucciones:** contesta las siguientes preguntas de la manera más sincera posible.

Nombre.....  
.....

Edad.....sexo.....grado.....grupo  
.....

Turno.....

**FAMILIAR/PERSONAL**

1 ¿Cuántos miembros conforman tu familia? \_\_\_\_\_

2 ¿Qué lugar ocupas en tu familia (de mayor a menor) en orden cronológico? \_\_\_\_\_

3. Menciona cual es la circunstancia en al que viven tus papas actualmente

- a) Viven juntos.
- b) Divorcio-separación.
- c) Madre soltera.
- d) Padre soltero.
- e) Se volvieron a casar.

4 ¿con quien vives?

- a) Mama.
- b) Papa.
- c) Ambos.
- d) Otro familiar.
- e) Amigos.
- f) Solo.

5 ¿Cómo consideras que es la relación con tus papas?

- a) Excelente.
- b) Buena.
- c) Regular.

6 ¿Cómo es la relación con tus hermanos?

- a) excelente.
- b) Buena.
- c) Regular.
- d) Mala.

7 ¿Cuál es la posición de tus padres ante tu estudio?

- a) Te apoyan.
- b) No te apoyan.
- c) Les es indiferente.
- d) Otro. \_\_\_\_\_

8 ¿consideras que los problemas familiares afectan tu aprovechamiento y rendimiento escolar.

- a) Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- b) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

9 ¿trabajas?

- a) Si
- b) No
- c) ¿El trabajo afecta tus estudios? \_\_\_\_\_

10 ¿Quién sustenta tus gastos escolares?

- a) Papá.
- b) Mamá
- c) Ambos.
- d) Algún familiar.

11 ¿crees que la economía familiar afecta tu rendimiento escolar?

- a) Si
- b) No
- c) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

12 ¿Qué aspiraciones tienes a futuro?(al finalizar la secundaria).

- a) Casarte.
- b) Viajar.
- c) Estudiar.
- d) Otras. \_\_\_\_\_

13 ¿padeces alguna enfermedad crónica que disminuya tu rendimiento escolar? \_\_\_\_\_

14 ¿Cuál de estas conductas realizas?

	nunca	Una vez por curiosidad	De vez en cuando	Solo en fiestas	diario	Desde que edad.
fumar						
Ingerir bebidas alcohólicas.						
Ingerir drogas.						
Ninguna.						

15 ¿Cuántas horas acostumbras dormir diariamente?

- a) 6hrs.
- b) 7hrs.
- c) 8hrs.
- d) 9hrs o más.

**ESCOLAR.**

16 ¿Qué te motiva a continuar con tus estudios?

- a) Superación personal
- b) Presión familiar
- c) Para no trabajar
- d) Para no estar en la casa
- e) Otros \_\_\_\_\_

17 ¿Cuánto tiempo dedicar para estudiar fuera de clase?

- a) Una hora diaria
- b) Dos horas diarias
- c) Tres horas diarias o más

d) Solo cuando tengo examen.

e) Otro\_\_\_\_\_

f) No le dedico tiempo

18 ¿En qué lugar prefieres estudiar?

a) En mi cuarto

b) En la biblioteca

19 ¿Haces uso de la biblioteca?

a) Si

b) No                      ¿Por qué?\_\_\_\_\_

20 ¿Qué prefieres?

a) Trabajar en equipo\_\_\_\_\_ ¿por qué?\_\_\_\_\_

b) Trabajar sola\_\_\_\_\_ ¿por qué?\_\_\_\_\_

21 ¿Faltas a clases?

a) Algunas veces

b) Pocas veces

c) Nunca

22 ¿Cuál es la razón por la que faltas a clases?

a) Por enfermedad

b) Por irte de pinta con tus amigos

c) Por irte con tu novio

d) Porque te cae mal el maestro

23 Tienes algún problema como:

- a) Dificultad para poner atención
- b) Distraerte fácilmente
- c) Dificultad para retener la información

24 ¿Qué es lo más te gusta de asistir a la escuela?

- a) Los amigos
- b) Tu novio
- c) Los recesos
- d) Los profesores
- e) Las clases
- f) Otros \_\_\_\_\_

25 ¿Cómo te sientes en tu grupo?

- a) Cómodo
- b) Angustiado
- c) Integrado
- d) Desintegrada
- e) Inseguro
- f) Otro \_\_\_\_\_

26 ¿Cómo consideras tu participación en clase?

- a) Muy participativo
- b) Poco participativo

c) No participó

27 ¿A qué factores crees que se debe el tipo de participación que tienes en clase?

a) Malos hábitos de estudio

b) Problemas familiares

c) Problemas de horario

d) Problemas con tus compañeros

28 ¿Has reprobado alguna materia o grado?

a) Si, cuales \_\_\_\_\_

b) No

29 De las causas que a continuación se mencionan cuáles son las principales que consideras que has reprobado?

a) Ausentismo

b) No poner atención en clase

c) No me gusta la materia

d) No le entiendo al maestro

e) Problemas personales con el maestro

30 ¿Cómo consideras que a sido tu instancia en la escuela?

a) Agradable

b) Desagradable

c) Indiferente

## SOCIAL

31 ¿Tienes amigos?

a) Si

b) No

32 ¿Dónde conociste a tus amigos?

a) Escuela

b) Barrio

c) Grupo ajeno a la escuela

33 ¿Qué tipos de actividades realizas con tus amigos?

a) Deportes

b) Fiestas

c) Estudios

34 ¿En la escuela te relacionas con?

a) Exclusivamente con los compañeros de grupo

b) Alumnos de otro grupo

c) Con tu novia

d) Con los profesores

35 ¿Cómo son los compañeros con los que te relacionas?

a) Dedicadas al estudio

b) Solo les gusta divertirse

c) Practican algún deporte

d) Son relajientos

e) Son violentos

**Aplicó** \_\_\_\_\_ **Fecha** \_\_\_\_\_



Cuestionario (2)

**INSTRUCCIONES**

Te solicitamos de la manera más atenta y respetuosa que respondas con sinceridad los siguientes cuestionamientos, ya que nos interesa conocer tu opinión acerca de las relaciones que existen en tu grupo.

1. ¿Para ti es importante que exista comunicación en tu grupo? (si) (no).

2 ¿Te integras con facilidad a las actividades grupales? (si) (no) ¿Por qué?

3¿Cómo es la relación que se da en el grupo? buena, regular, mala. ¿Por qué?

4¿Estás dispuesto (a) a participar en la creación de mejores relaciones al interior del grupo? (Si), (no).

5 ¿De los siguientes aspectos menciona cual consideras el más importante para mejorar la integración grupal? comunicación, respeto, convivencia.

Nombre \_\_\_\_\_

Grado \_\_\_\_\_

Grupo \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_



Katia Paola Mejía Chávez	3°	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Martin Orozco Díaz	3°	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Octavio Baldomero Pineda Ignacio	3°	*	*	*	*	*	/	/	*	/	*	/	/	*	/
José Jesús Pizano García	3°	/	*	*	*	*	/	/	/	/	*	*	/	/	/
Abelardo Tene Villalobos	3°	*	*	*	*	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

\* Asistencia

/ Falta

## Anexo 8. Evidencias

Anexo 9

**EVALUACION CONTINUA DEL TALLER DE ORIENTACIÓN Y TUTORIA.**

NOMBRE DEL ALUMNO \_\_\_\_\_

SESION No \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_

<b>ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL ALUMNO</b>
1.
2.
3.
<b>DIFICULTADES PRESENTADAS EN LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES</b>
1.
2.
3.
4.
<b>ASPECTOS QUE FACILITARON LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES</b>
1.
2.
3.
4.

Anexo 10

**EVALUACIÓN FINAL DEL TALLER DE ORIENTACION Y TUTORIAS**

**Objetivo:** Con la finalidad de obtener información sobre las actividades realizadas en el taller y la calidad de las mismas, se te solicita de la manera más atenta llenes el siguiente formato de evaluación.

Por su colaboración, ¡Gracias!

**INSTITUCION:** \_\_\_\_\_

**ALUMNO** \_\_\_\_\_ **SEXO** \_\_\_\_\_

**LUGAR Y FECHA:** \_\_\_\_\_

Marca con una "X" la calificación que te asignas en cada uno de los siguientes indicadores de acuerdo al desempeño y disposición que tuviste durante el taller.

<b>Indicador</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Puntualidad				
Permanencia				
Colaboración				
Respeto				
Vocabulario apropiado				
Iniciativa				
Disciplina				
Participación				
Relación con los compañeros				
Disposición para aprender				

Anexo 11

**EVALUACIÓN FINAL DEL TALLER DE ORIENTACIÓN Y TUTORÍA**

**Propósito:** con la finalidad de conocer los logros y alcances con respeto a la propuesta de intervención. Contesta las siguientes preguntas, siendo lo más sincero posible. Gracias.

**INSTITUCION:** \_\_\_\_\_

**ALUMNO** \_\_\_\_\_ **SEXO** \_\_\_\_\_

**LUGAR Y FECHA:** \_\_\_\_\_

1 ¿Te gustaron las actividades realizadas en el taller? si o no ¿Por qué?

---

---

---

---

2 ¿Los Interventores fueron claros al momento de explicar cada uno de los ejercicios? si o no ¿Por qué?

---

---

---

---

3 ¿Consideras que hubo, respeto, participación y colaboración en cada una de las actividades realizadas? ¿Por qué?

---

---

---

---

4 ¿Los ejercicios realizados eran entendibles, claros creativos y dinámicos?  
¿Porqué? \_\_\_\_\_

---

---

---

5 ¿Consideras que las actividades realizadas te permitieron mejorar algunos aspectos académicos, sociales, familiares, etc.? Menciona cuales

---

---

---

---

6 ¿Del 5 al 10 que calificación te pondrías de acuerdo desempeño en el taller?

---

7 ¿Del 5 al 10 que calificación le pondrías al trabajo realizado por los Interventores?

---



Anexo 12 calificación director del plantel