



Unidad 144 de Ciudad Guzmán
Licenciatura en Intervención Educativa

**Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje en
estudiantes del “Centro de Estudios de Bachillerato 5/5
Gordiano Guzmán”.**

Joseline Estefanía López Argüelles

Director de documento recepcional:
Dr. José Edgar Correa Terán

Ciudad Guzmán, Mpio. de Zapotlán el Grande, Jal.; a julio de 2020.



Unidad 144 de Ciudad Guzmán
Licenciatura en Intervención Educativa

**Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje en
estudiantes del “Centro de Estudios de Bachillerato 5/5
Gordiano Guzmán”.**

Tesina (Informe Académico) que presenta:

Joseline Estefanía López Argüelles

Para obtener el grado de
Licenciada en Intervención Educativa

Director de documento recepcional:
Dr. José Edgar Correa Terán

Ciudad Guzmán, Mpio. de Zapotlán el Grande, Jal., a julio de 2020.

Dedicatorias

El presente trabajo, está dedicado principalmente a mis padres y abuelita, que desde la infancia me fueron forjando una personalidad y futuro con gran cariño, por ser ellos el apoyo constante en la realización de las metas y proyectos; brindándome así, su deseo de superación y amor. Puedo decir que es una forma de honrarlos, logrando el final de una bonita etapa.

A mi asesor de tesis, Dr. José Edgar Correa Terán; además al “Centro de Estudios de Bachillerato 5/5 Gordiano Guzmán” y respectivas autoridades; se les agradece por su tiempo, apoyo y amabilidad otorgados durante este proceso

Índice de contenidos

| | |
|---|----|
| Introducción..... | 1 |
| 1. Contexto | 5 |
| 1.1 Tipo de institución y servicios que oferta | 5 |
| 1.2 Fundamento normativo de la Reforma Curricular | 6 |
| 1.3 Organigrama..... | 6 |
| 1.4 Recursos humanos..... | 9 |
| 1.5 Infraestructura | 9 |
| 1.6 Elementos que definen a la institución..... | 10 |
| 1.7 Contexto sociocultural, económico y educativo de los agentes que lo conforman.... | 11 |
| 1.7.1 Contexto de la escuela..... | 11 |
| 1.7.2 Contexto de los estudiantes | 12 |
| 1.8 Croquis o mapa | 13 |
| 1.9 Necesidades y problemáticas a atender..... | 13 |
| 2. Diagnóstico | 15 |
| 2.1 Objetivos | 15 |
| 2.2 Concepto de diagnóstico | 16 |
| 2.3 Diagnóstico psicopedagógico..... | 16 |
| 2.4 Diseño y aplicación de instrumentos..... | 17 |
| 2.4.1 Diario de campo..... | 17 |
| 2.4.2 La entrevista..... | 18 |
| 2.4.3 La Encuesta..... | 19 |
| 2.5 Análisis de resultados | 20 |
| 2.6 Síntesis de resultados | 43 |
| 2.7 Fundamentación teórica del diagnóstico | 44 |
| 2.7.1 Investigaciones nacionales..... | 45 |
| 2.7.1 Marco teórico - conceptual | 49 |
| 2.8 Detección de necesidades o situaciones problemáticas | 53 |
| 2.9 Determinar problema o necesidad encontrada..... | 55 |

| | |
|---|-----|
| 2.10 Narración y/o descripción de la experiencia vivida | 56 |
| 2.11 Elaboración de alternativas de solución | 57 |
| 3. Plan de intervención | 59 |
| 3.1 Propósito general..... | 59 |
| 3.1.1 Propósitos particulares..... | 59 |
| 3.2 Justificación | 60 |
| 3.3 Marco teórico de la intervención | 61 |
| 3.3.1 ¿Qué es una estrategia de aprendizaje? | 61 |
| 3.3.2 Estrategias cognitivas | 62 |
| 3.3.3 Enfoque instruccional basado en cognición situada y aprendizaje significativo . | 65 |
| 3.3.4 Hábitos de estudio | 68 |
| 3.3.5 Conductismo..... | 70 |
| 3.3.6 Aprendizaje significativo | 70 |
| 3.3.7 Enseñanza en el idioma inglés | 71 |
| 3.4 Metodología | 71 |
| 3.5 Plan de intervención | 73 |
| 3.6 Cronograma de aplicación..... | 74 |
| 3.7 Informe de actividades | 75 |
| 4. Plan de evaluación..... | 81 |
| 4.1 Concepción de la evaluación | 81 |
| 4.2 Propósitos de la evaluación..... | 82 |
| 4.3 Metas | 82 |
| 4.4 Modelo de evaluación | 83 |
| 4.5 Criterios e indicadores para valorar la consecución de metas | 84 |
| 4.6 Técnicas e instrumentos de evaluación..... | 85 |
| 5. Competencias y aprendizajes adquiridos | 90 |
| 5.1 Experiencias vividas | 90 |
| 5.2 Logro de competencias..... | 91 |
| Conclusiones..... | 94 |
| Anexos | 107 |
| Anexo 1. Diario de campo | 107 |
| Anexo 2. Encuesta | 109 |

| | |
|---|-----|
| Anexo 3. Planeación de los talleres | 110 |
| Anexo 4. Fotos de los talleres | 122 |

Introducción

La siguiente propuesta de intervención, fue elaborada con base a una contextualización y diagnóstico realizados para la asignatura “Prácticas profesionales 1”, correspondiente al sexto semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), que se complementó con el diseño y puesta en práctica de la propuesta; en la asignatura “Prácticas Profesionales 2” de séptimo semestre; así como la terminación de la puesta en práctica y las actividades de evaluación en “Prácticas Profesionales 3”, ubicada en octavo semestre.

Como primer objetivo de la intervención, se partió de la necesidad de identificar una problemática en el “Centro de Estudios de Bachillerato 5/5”, con la finalidad de brindar apoyo a la institución para mejorar o cambiar la situación que presentaban algunos alumnos. La intervención se realizó entre los años 2017 y 2018. Se platicó con las autoridades de la institución, quienes propusieron los temas que se abordaron con la presente propuesta: hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje. En consecuencia, de la etapa de exploración o identificación, derivaron los siguientes dos objetivos:

1. Apoyar a los alumnos del turno matutino; desde el ámbito de la tutoría, asesoría y consultoría para implementar *estrategias de aprendizaje*.
2. Fomentar *hábitos de estudio* que los ayuden en su trayectoria académica.

El presente informe académico se divide en los siguientes capítulos:

El primer capítulo es el *Contexto*, donde se describen las características de la entidad receptora de las prácticas profesionales y se describe el tipo de institución al que corresponde en el nivel de educación media superior. Del “Centro de estudios de bachillerato 5/5” se menciona la ubicación, descripción de la institución como su infraestructura pertinente para el desarrollo completo de los aprendizajes de los alumnos, sus recursos humanos en la cual destaca un director y subdirector, además de personal docente y administrativo adecuado en cada área, para

brindarles los servicios necesarios a los alumnos. El contenido se complementa con una breve reseña histórica y la descripción de los servicios que ofrece a la población, así como los elementos que definen a la institución.

En el segundo capítulo, se presenta el *Diagnóstico* como parte importante del informe, puesto que se confirmó la necesidad o problemática referida por los directivos, docentes y tutores de la institución. Para el diagnóstico se mencionan los objetivos que se pretenden lograr para obtener información precisa de la necesidad, se utilizaron técnicas e instrumentos para recolectar información; como son el diario de campo, entrevista y encuesta.

En el diagnóstico se presentan los resultados obtenidos por los instrumentos aplicados a los alumnos y docentes, con sus respectivas gráficas e interpretación de resultados, para posteriormente ejecutar la triangulación de datos, con fines de identificar de mejor manera el problema, que se consideró las bajas calificaciones en determinadas asignaturas. Lo anterior implicó una intervención a partir del ámbito de la tutoría, asesoría y consultoría; que permita ser la base para desarrollar la propuesta y, asimismo, lograr la adquisición de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje en los alumnos.

Como tercer capítulo, se realizó la *Propuesta de intervención*; en la cual se inicia el proceso con la puesta en práctica de las alternativas de solución, así pues, aplicando una serie de actividades que pudiera hacer mejorar la situación. Las actividades se relacionaron con una serie de estrategias o técnicas de aprendizaje que ayudaran a mejorar el estudio; mediante juegos, dinámicas y actividades de aprendizaje. La intención fue que el alumno conociera las técnicas, eligiera las que mejor se adapten a su forma de aprender y retener los contenidos e, incluso, adaptarlas o inventar nuevas maneras de llevarlas a la práctica. Lo importante es que les sean útiles y sirvan para aprender mejor.

Otra parte importante de la propuesta de intervención es la *fundamentación teórica*, que da cuenta de los conceptos básicos de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, además de los enfoques del constructivismo como paradigma

general que guió la intervención, con referencia de algunos representantes por mencionar los más importantes Jean Piaget y David Ausubel, quienes son de los principales exponentes del constructivismo con enfoque cognoscitivo, basado en el desarrollo de las habilidades intelectuales de los alumnos. En este apartado también se menciona y describe la metodología para la enseñanza aprendizaje del inglés básico y el análisis de reportes de investigación relacionados con los temas de estudio que se abordan en la propuesta.

El capítulo final tiene relación con una parte fundamental de la propuesta, como es la *Evaluación*. Cabe señalar que por cuestiones de tiempo la prioridad fue poner en práctica la totalidad de actividades contempladas en el programa, lo cual limitó el desarrollo del plan de evaluación, sin embargo, mediante el análisis de las experiencias y las competencias profesionales que conforman del perfil de egreso del LIE, se trató de recuperar las fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad de la intervención en la institución educativa de educación media superior.

Es importante señalar que, como parte del plan de evaluación, se enuncia el concepto de evaluación por competencias que guió la intervención, así como el modelo de evaluación, las técnicas e instrumentos para recolectar información, además de cuestiones de confiabilidad, validez y pertinencia de los resultados, por mencionar los más relevantes propósitos, criterios, indicadores y metas.

En el apartado de *Conclusiones*, se dan a conocer de manera general, los principales hallazgos, aprendizajes y experiencias que derivaron del proceso de intervención, donde destaca la puesta en práctica de competencias profesionales y de otras que no pertenecen el perfil de egreso del LIE, pero forman parte del trabajo en educación media superior, por ejemplo, enseñanza del idioma inglés, liderazgo, trabajo colaborativo, facilitación de técnicas de exposición, entre otras.

En la parte final del documento se enlistan las *Referencias o fuentes de consulta*; que, entre otros fines, sirvieron para sustentar y darle rumbo a cada parte de la intervención, ya que hubo necesidad de considerar conceptos básicos,

postulados teóricos, metodologías e instrumentos; que se consultaron en diversas fuentes como libros impresos y electrónicos, páginas web, revistas, y la información más actualizada de los temas abordados, que se encuentra en bases de datos.

1. Contexto

Como primer capítulo se describe la entidad o tipo de institución, que es el “Centro de Estudios de Bachillerato 5/5 Gordiano Guzmán”, asimismo, se menciona la ubicación, descripción de la institución como su infraestructura, sus recursos humanos, una breve reseña histórica y el servicio que ofrece a la población. De igual manera, se presentan los elementos que definen a la institución como, misión, visión y sus valores; así como algunas manifestaciones sobre la problemática que se aborda en este documento, que es la implementación de estrategias de aprendizaje y adquisición de hábitos de estudio para el desarrollo académico de los estudiantes.

1.1 Tipo de institución y servicios que oferta

La Dirección General de Bachillerato (DGB) es una unidad administrativa de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) y es encargada de coordinar la educación que se imparte en el Bachillerato General, en los aspectos técnico y pedagógico. A este tipo educativo se le otorga un papel importante en el desarrollo de nuestro país, en virtud de que debe promover la participación creativa de las nuevas generaciones en la economía, el trabajo y la sociedad, reforzar el proceso de formación de la personalidad en los jóvenes y constituir un espacio valioso para la adopción de valores y el desarrollo de actitudes para la vida.

De acuerdo con sus características estructurales y propósitos educativos que imparten, este tipo educativo está conformado por dos opciones con programas diferentes; una de carácter propedéutico y otra de carácter bivalente. La Dirección General de Bachillerato, pertenece al de carácter propedéutico, prepara para el estudio de diferentes disciplinas científicas, tecnológicas y humanísticas; y proporciona una cultura general a fin de que sus egresados se incorporen a las instituciones de educación superior o al sector productivo.

Se caracteriza por:

- La universalidad de sus contenidos de enseñanza y de aprendizaje.
- Iniciar la síntesis e integración de los conocimientos disciplinariamente acumulados.
- Ser la última oportunidad en el sistema educativo para establecer contacto con los productos de la cultura en su más amplio sentido, dado que los estudios profesionales tenderán siempre a la
- Especialización en ciertas áreas, formas o tipos de conocimiento, en menoscabo del resto del panorama científico cultural (Dirección General de Bachilleratos, 2016).

1.2 Fundamento normativo de la Reforma Curricular

En este contexto y de acuerdo al señalamiento del Reglamento Interno de la Secretaría de Educación Pública, corresponde a la Dirección General del Bachillerato emitir normas pedagógicas, contenidos, planes y programas de estudio, métodos, materiales didácticos e instrumentos para la evaluación del aprendizaje para el bachillerato y sus diferentes modalidades; así como promover mecanismos y procedimientos de coordinación con las instituciones que imparten educación media superior en el país, para concertar la planeación, evaluación y mejoramiento del servicio educativo.

La propuesta de reforma curricular para el Bachillerato General surge como una alternativa para dar respuesta a las problemáticas educativas existentes, manteniendo correspondencia con los objetivos, políticas y líneas de acción del Programa Sectorial (Dirección General de Bachillerato, 2016).

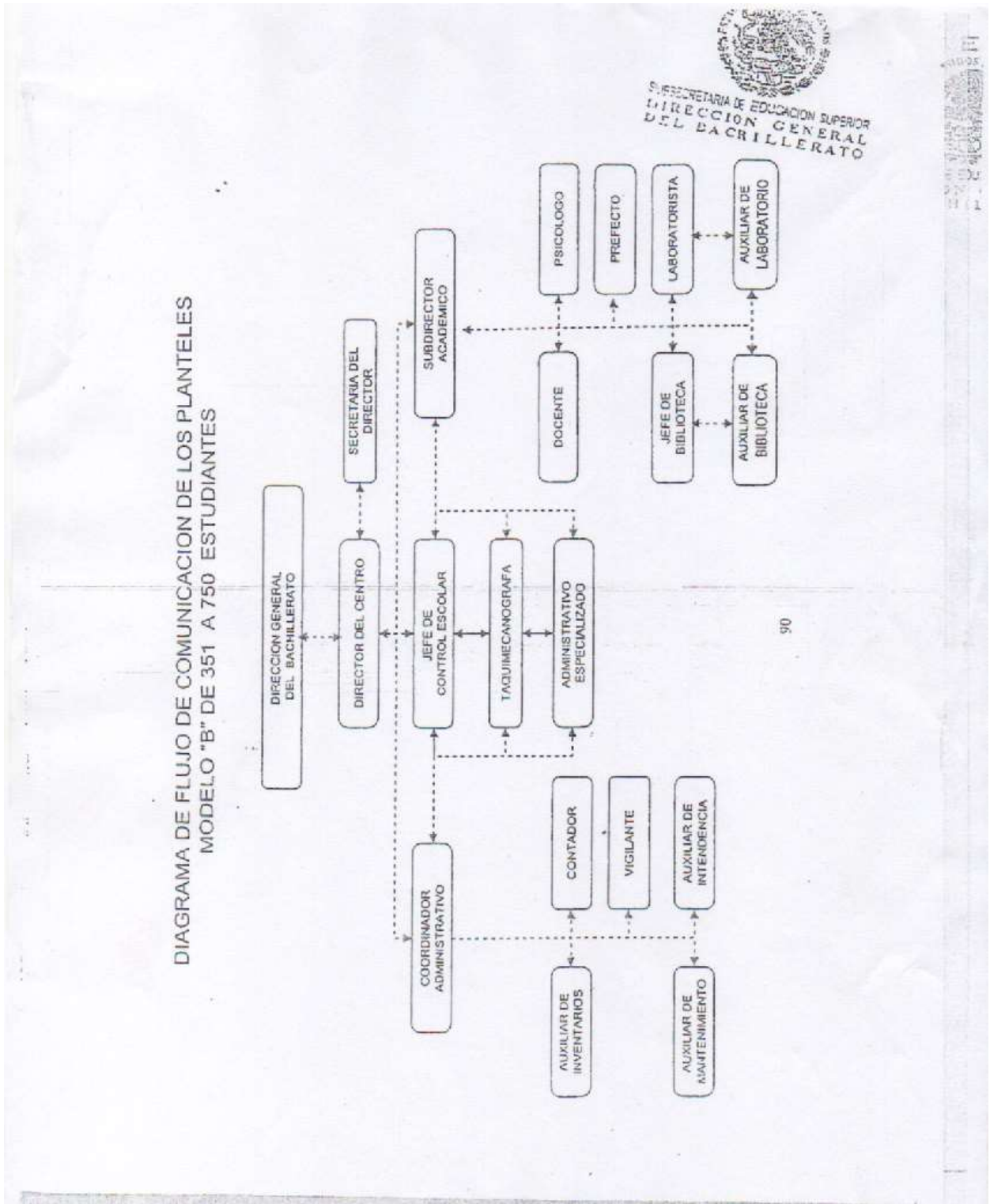
1.3 Organigrama

En el “Centro de Estudios de Bachillerato 5/5 Gordiano Guzmán”, se habla acerca de cómo se encuentra conformada su institución. Dicho lugar cuenta con el

personal necesario para llevar a cabo las distintas funciones de la institución, el organigrama representa al personal; y a continuación se explicará brevemente la función de cada uno:

- *Director del centro:* Es el encargado de dirigir y coordinar todas las actividades del centro docente hacia la consecución del proyecto educativo del mismo. Ejercer la dirección pedagógica, promover la innovación educativa e impulsar planes para la consecución de los objetivos del proyecto educativo del centro docente.
- *Secretaria del director:* Brinda apoyo administrativo al equipo directivo y a otros miembros del personal del centro.
- *Subdirector académico:* Son generalmente los responsables de manejar los problemas de disciplina de los estudiantes y otras actividades que impliquen a los estudiantes.
- *Coordinador administrativo:* Coordinar y supervisar las actividades del personal que conforman el bachillerato como al contador, vigilante, auxiliar de intendencia, mantenimiento e inventarios.
- *Docente:* Es aquel que realiza directamente los procesos sistemáticos de enseñanza – aprendizaje.
- *Psicólogo:* Es el auxiliar y ayuda a la población que se encuentra en la institución para que, junto con padres, maestros y supervisores, intenten mejorar el desempeño de los alumnos en la escuela.
- *Prefecto:* Vigilar y orientar a los alumnos para que cumplan con responsabilidad y convencimiento, tanto con el acuerdo que regula el funcionamiento de las escuelas secundarias como con las disposiciones y medidas que señalen las autoridades, y desarrollen actitudes y hábitos que contribuyan a su formación integral. *(Información otorgada por la dirección del bachillerato de centro de estudios 5/5 Gordiano Guzmán)*

Figura 1. Diagrama de flujo de comunicación de los planteles



1.4 Recursos humanos

La institución dentro de su organigrama contempla un director general y un subdirector para ambos turnos, 25 profesores en los tres semestres y 17 grupos, dos prefectos, 24 administrativos asignados en control escolar, secretarias, área de contabilidad, biblioteca y laboratorios. Por otra parte, se cuenta con tres intendentes y un velador.

1.5 Infraestructura

Cuenta con una infraestructura de:

- 10 aulas
- Una biblioteca
- Un laboratorio de cómputo
- Un laboratorio de química
- Una oficina psicopedagógica
- Un aula digital
- Un aula de danza
- Una sala de profesores
- El espacio de CAID
- Una papelería escolar
- Cafetería
- Dos canchas de futbol
- Una cancha de voleibol
- Las oficinas de control escolar, dirección, subdirección, recursos humanos, contable y de servicios, bodega, prefectura

El bachillerato tiene una infraestructura pertinente para el desarrollo completo de los aprendizajes de los estudiantes, ya que dicha institución cubre los espacios adecuados para que sus alumnos se desarrollen de la mejor manera y, al mismo tiempo, obtengan el apoyo necesario para que logren de esta etapa tener una mayor provecho y satisfacción en cada clase o curso que tomen.

1.6 Elementos que definen a la institución

Misión

Proporcionar educación de buena calidad del tipo medio en el bachillerato general, que permita a los estudiantes comprender y participar activamente en la sociedad de su tiempo, así como continuar con sus estudios de educación media superior. Asimismo, promover la operación óptima de las instituciones educativas del nivel coordinadas por la dirección general.

Visión

Actualizar de manera permanente un currículo flexible que se construye conjuntamente con las instituciones coordinadas y que atiende a las necesidades de la sociedad y de sus propios usuarios. Para ello, la Dirección General de Bachillerato cuenta con normas, lineamientos y procedimientos sencillos, completos y oportunos que propician la permanencia de los estudiantes en su proceso educativo, así como, el egreso en la Educación Media Superior y dispone de un programa para la formación, capacitación y actualización permanente para el personal docente y administrativo, a su vez, un sistema de gestión de la calidad que facilita la interacción entre los ámbitos estatal y federal.

Valores

- Compromiso
- Responsabilidad
- Disciplina
- Respeto
- Honestidad
- Actitud de servicio

1.7 Contexto sociocultural, económico y educativo de los agentes que lo conforman

El contexto de la institución educativa, es similar al de otros de educación media superior del subsistema público, ya que como se observa el número de personal docente y administrativo es limitado para la gran demanda de los alumnos, sobre todo en materia de asesoría y tutoría. Lo anterior se visualiza como una limitante para que en ocasiones no se inviertan más recursos humanos en brindarles el apoyo a los estudiantes conforme a las necesidades de atención educativa que manifiestan.

1.7.1 Contexto de la escuela

El “Centro de estudios de Bachillerato 5/5” se encuentra ubicado en Av. Juan José Arreola No. 770 en Cd. Guzmán, Jalisco. Inicia con una matrícula de 600 alumnos, los ingresos son anuales, por lo que solo se tenía 2°, 4° y 6°. La modalidad que se trabaja en la institución es presencial y escolarizada.

Las capacitaciones que se ofertan en el bachillerato son:

- Informática
- Iniciación a la práctica docente
- Higiene y salud comunitaria

Donde los primeros cuatro semestres son de tronco común y en los últimos dos semestres cursan las materias de capacitación para el trabajo en cual ellos deciden o planean cuál será su vocación a futuro, es por eso que estas dos últimas materias son de mayor importancia, ya que les servirá para que los alumnos se vayan en caminando más a su posible vocación o logren elegir bien lo que realmente les gustaría trabajar en un futuro por venir.

1.7.2 Contexto de los estudiantes

Los instrumentos de observación aplicados y las entrevistas realizadas de manera personalizada a cada docente, sirvieron para delimitar algunas problemáticas y necesidades. Respecto a la entrevista que se realizó con determinados maestros del plantel, quienes constantemente interactúan con alumnos que ingresan al “Centro de Estudios del Bachillerato 5/5”, se pudo obtener cierta información. Destacan que los estudiantes oscilan entre los quince y dieciocho años de edad, en algunos casos mayores, ya que vienen de otras escuelas como repetidores. Las instituciones de educación secundaria de procedencia, son en su mayoría de la Escuela Secundaria Estatal No. 5 y de Telesecundaria, algunos pocos de las dos escuelas federales, y el mínimo de la Escuela Secundaria Técnica No. 100.

Alumnos de escasos recursos que en algunos casos son de comunidades vecinas, por lo que en ocasiones no acuden a la escuela por no tener recursos para el transporte. Por otra parte, la mayoría provienen de familias disfuncionales, circunstancias que impactan en los recursos económicos y que por ello no pueden adquirir los materiales escolares necesarios solicitados para el desarrollo del proceso de aprendizaje; alumnos que en ocasiones llegan sin alimento alguno. Por estas razones, la mayoría de ellos trabajan para apoyar a las familias en el ingreso económico a los hogares. Se considera que una gran mayoría de los estudiantes trabajan en contra turno de sus clases, por lo que es poco el tiempo que dedican a realizar tareas en casa y en ocasiones faltan a la escuela.

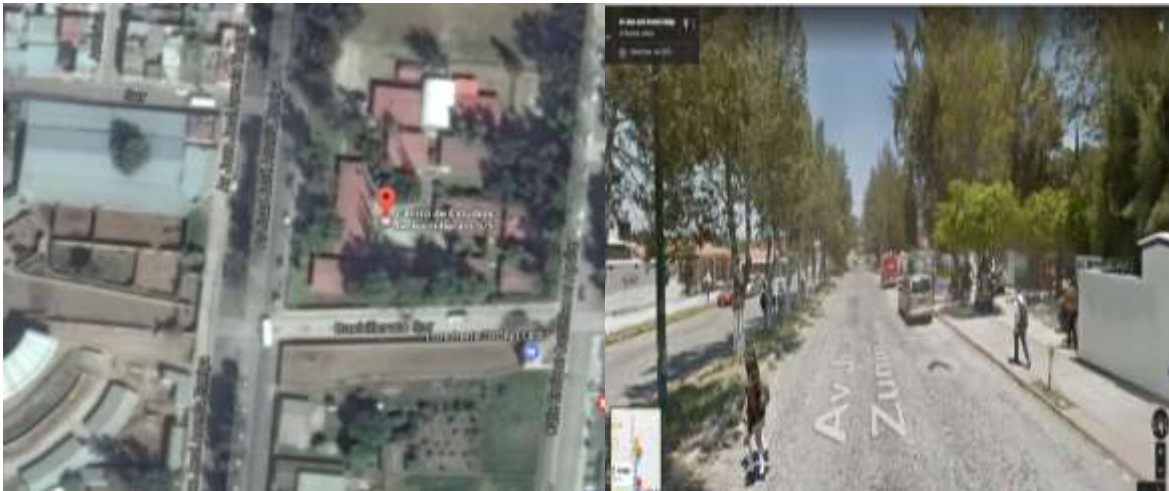
Por otra parte, en los grupos se detectan alumnos con dificultades educativas que no permiten ser atendidos de la mejor manera, por lo que es necesario llevar un trabajo colaborativo entre el departamento de psicología, padres de familia, tutores y profesores; aunque en muchas ocasiones no son los resultados esperados. También en los grupos que se reciben, se encuentran los alumnos que tienen problemas con drogas, alcohol u otros vicios graves; que en muchas

ocasiones ya son estudiantes que estuvieron en rehabilitación y que en ocasiones vuelven a recaer. Aún con todos estos factores ya mencionados, un gran número de alumnos llegan y tratan de permanecer en el bachillerato con la finalidad de “tener una mejor vida” o “ser alguien en la vida”, argumentos que expresan. Por otra parte, se encuentran los alumnos que solo acuden a la escuela por pertenecer a un grupo social o reunirse con los amigos, pero lejos están de culminar el bachillerato para ingresar a la universidad.

1.8 Croquis o mapa

“Centro de Estudios de Bachillerato 5/5”, Av. Juan José Arreola Zúñiga 770, Cd Guzmán, 49026 Cd Guzmán, Jal., México.

Figura 2. Croquis o mapa del Centro de Estudios de Bachillerato 5/5



Fuente: Google Maps.

1.9 Necesidades y problemáticas a atender

Desde los primeros acercamientos hacia la institución, se tuvieron pláticas con las autoridades de la institución, especialmente con la directora y algunos profesores, que mencionaron las siguientes necesidades a atender de manera emergente:

- No hay interés hacia estudio, ya que los alumnos prefieren estar platicando en clase, fácilmente o haciendo otras cosas con sus compañeros o en ocasiones salirse de clase e irse a cafetería o a la zona deportiva a jugar.
- Muestran dificultades con algunas materias por no poner atención en clases. Señalan que la materia más difícil es inglés, ya que no dedican tiempo para hacer sus trabajos o tareas o el interés para aclarar sus dudas con su maestro en clase.
- Falta de técnicas de estudios, se identificó este punto muy importante ya que los alumnos no saben de qué forma estudiar para un examen, no logran entender el objetivo de realizar un organizador gráfico.

Conforme a lo anterior, la directora sugirió que se comenzara casi de inmediato con la implementación de talleres, en los cuales se abordararan los temas de estrategias o técnicas de aprendizaje, así como de hábitos de estudio. Ambas se consideran temáticas fundamentales para el desarrollo académico de los alumnos, sobre todo con la expectativa de incrementar su rendimiento escolar. De esa manera, es como el diagnóstico se enfocó en profundizar acerca de las temáticas mencionadas.

2. Diagnóstico

El presente capítulo da a conocer los objetivos y algunos fundamentos teóricos relacionados con el diagnóstico, que permitieron sustentar el trabajo y detección de necesidades enseguida, se muestra el diseño y aplicación de los instrumentos que ayudaron a recabar información; resultados, análisis y síntesis de los hechos, se da a conocer la necesidad encontrada. Finalmente, se comparten las experiencias vividas en el desarrollo del diagnóstico y los principales hallazgos que derivaron del mismo.

2.1 Objetivos

Los objetivos fueron considerados con la finalidad de detectar las principales necesidades de atención educativa de los alumnos del “Centro de Estudios De Bachillerato 5/5 Gordiano Guzmán”, lo cual se traduce en las siguientes acciones:

Objetivo general:

- Identificar los hábitos de estudio y las estrategias de aprendizaje de los alumnos, para diseñar una propuesta de intervención educativa que ayude a mejorarlos.

Objetivos específicos:

- Observar los hábitos de estudio que los estudiantes muestran en el salón de clases.
- Explorar los conocimientos previos que tienen los estudiantes acerca de las estrategias o técnicas de aprendizaje.
- Conocer características del proceso de aprendizaje de los estudiantes para diseñar estrategias de intervención acordes a ellos.

2.2 Concepto de diagnóstico

El diagnóstico es un conocimiento de carácter científico que se obtiene, por un lado, de la información recogida a través de la acumulación de datos procedentes de la experiencia y, por otro lado, de la información recogida a través de medios técnicos (instrumentos psicométricos y tests), lo cual implica una labor de síntesis de toda la información recogida y una cierta competencia o dominio técnico del orientador (Buisán, 1987). Esto quiere decir que el diagnóstico es aquello que mide y evalúa respecto a lograr una orientación, es un procedimiento que se lleva de manera ordenada y sistematizada que permitirá identificar una problemática a partir de la observación y ciertos datos concretos permitiéndonos evaluar para que esta manera facilite la toma de decisiones.

2.3 Diagnóstico psicopedagógico

Como ya se mencionó, el diagnóstico es la manera de recabar datos para analizarlos e interpretarlos, lo que permite evaluar una cierta condición, pero el diagnóstico psicopedagógico tiene una función diferente. En relación a esto, Molina (1999) menciona que el diagnóstico tiene el auténtico sentido de proporcionar información para que, posteriormente, el tratamiento tenga una congruencia con la necesidad real del alumno. Lo anterior quiere decir que este tipo de diagnóstico nos arroja información necesaria para detectar con más certeza las necesidades del alumno, sin embargo, Bassedas (1991) alude que:

(...) se entiende al diagnóstico psicopedagógico como un proceso en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco del aula y la escuela, a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado.

En síntesis, los autores hablan de que el diagnóstico psicopedagógico, es el análisis de las dificultades del alumno en el marco escolar, porque se ejecuta dentro

de un proceso de enseñanza – aprendizaje, a diferencia del diagnóstico socioeducativo que enfatiza en los ámbitos sociales y comunitarios. Para el diagnóstico psicopedagógico, el ámbito escolar es el principal centro de interacción entre el alumno con el profesor y otros alumnos, por lo cual será importante caracterizar el papel que desempeña en el salón de clases. Entonces, el diagnóstico representa una herramienta para conocer la situación y condición del alumno en la escuela para determinar sus necesidades de atención educativa y diseñar un programa de actividades acorde a ello.

2.4 Diseño y aplicación de instrumentos

Al realizar un acercamiento a la posible problemática, las situaciones que se encontraron son: falta de dedicación al estudio, falta de interés y motivación por parte de los alumnos. Se realizó un diagnóstico más específico desde una visión de orientación; por lo tanto, se contemplaron instrumentos como el diario de campo, entrevista y encuesta, el cual fue aplicado a los alumnos del segundo semestre del turno matutino y maestros que impartían clases a dichos grupos.

2.4.1 Diario de campo

Este modelo fue de mayor utilidad, ya que permite la introspección y el análisis del contexto sobre la práctica y, a la vez, facilitó la toma de decisiones al momento de observar lo que sucedía en dicha institución y de esta manera estar en posibilidad de generar un pensamiento más reflexivo.

El objetivo del diario de campo fue observar los hábitos de estudio de los alumnos en sus clases. Se le concibe como una herramienta que:

(...) debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma

nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo (Bonilla & Rodríguez, 1997).

Dicho esto, el autor menciona que el diario de campo, permite organizar o acomodar de cierta manera, las experiencias vividas. Una vez hecho esto, es más sencillo analizar detalladamente la información para lograr un resultado, por ello se trató de realizar una redacción clara y confiable acerca de las situaciones educativas observadas en clases, correspondientes al contexto y sobre todo a los alumnos. La información correspondiente al diario de campo, se puede consultar en el Anexo 1.

2.4.2 La entrevista

La entrevista, fue aplicada a los maestros del “Centro de Estudios de Bachillerato 5/5 Gordiano Guzmán”. Dicha técnica fue de tipo estructurada, cuyo objetivo fue obtener información, opiniones y percepciones de los profesores hacia el hábito de estudio que reflejaban los alumnos en sus clases. La entrevista se desarrolló formalmente a manera de diálogo hacia los maestros de dicha institución, con la aplicación de siete preguntas. La duración de esta entrevista fue de 10 a 15 minutos, ya que su estructura era para que los entrevistados se pudieran expresar de manera libre y de esta forma nos serviría para recolectar la suficiente información y de esta manera poder interpretar favorablemente el análisis comparativo dicha entrevista fue aplicada a los maestros ya que ellos al impartir clases observan la forma en la que sus alumnos van desarrollando sus aprendizajes.

La entrevista se realizó con el objetivo de recabar información sobre el interés de los estudiantes ante la asignatura y el desempeño académico. La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial (Laura, 2013).

La *entrevista estructurada*, sigue una serie de preguntas fijas que han sido preparadas con anterioridad y se aplican las mismas preguntas a todos los entrevistados. En el caso de las entrevistas de trabajo se suelen usar sistemas de puntuación para evaluar a los candidatos. Esto facilita enormemente la unificación de criterios y la valoración del entrevistado (García, s.f.).

Como ya se mencionó, la entrevista es una de las herramientas más importantes a la hora de realizar un diagnóstico, ya que con ella se recabó gran cantidad de información, sin mencionar que es una técnica en la cual es de gran importancia la socialización y la forma en comunicarte con las personas.

2.4.3 La Encuesta

A pesar de que dicha técnica puede ser aplicada por medio internet o por teléfono, en este caso se aplicó de manera personal, ya que gracias a la institución debido al apoyo recibido por parte de la institución. La encuesta contó con ocho preguntas, cada una de ellas con opción múltiple, gracias a su realización se recabaron las opiniones de los alumnos. El objetivo de la encuesta fue identificar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, por lo cual:

Una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población (García, 1993).

La técnica ayudó a obtener información de manera cuantitativa o de igual manera, en la organización de la información en forma numérica sobre ciertas variables determinadas, gracias a la manera en la que se elaboró dicha entrevista,

se pudo obtener información de manera directa y real. Para conocer más detalles sobre el formato de la encuesta, consultar el Anexo 2 Encuesta.

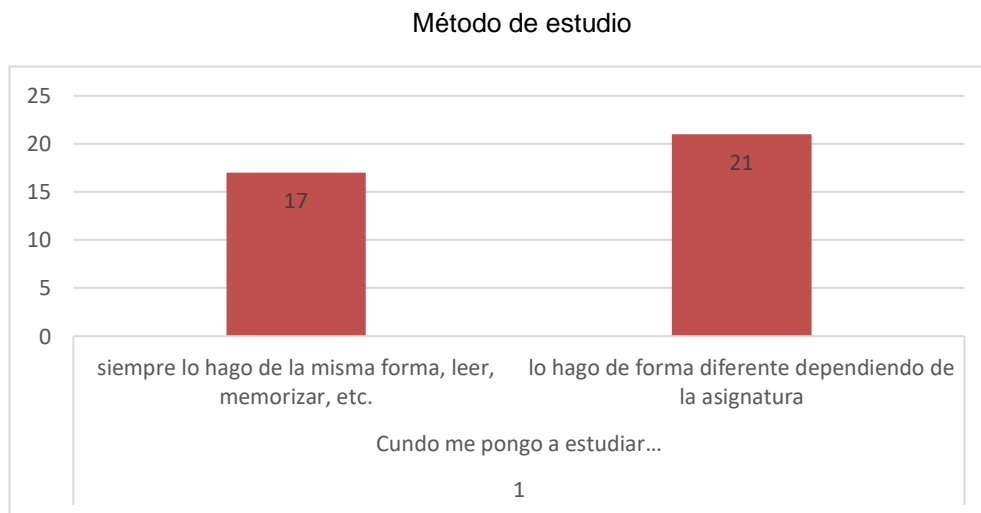
2.5 Análisis de resultados

Como se comentó previamente, se usaron las gráficas para presentar los resultados de la encuesta, con la intención de facilitar su comprensión al identificar de manera fácil y práctica las tendencias de las respuestas. Se obtuvieron los siguientes resultados.

De los tres grupos de segundo semestre sólo el 28% del grupo 203 estudia de diferente forma lo cual está no muestra un orden sistemático de estudio, por consiguiente, no aplica técnicas de estudio. A continuación, se presentan las gráficas con los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes del grupo 201:

Estos datos demuestran que 21 estudiantes utilizan un método diferente de estudio según la asignatura, y 17 siempre lo hacen de la misma forma.

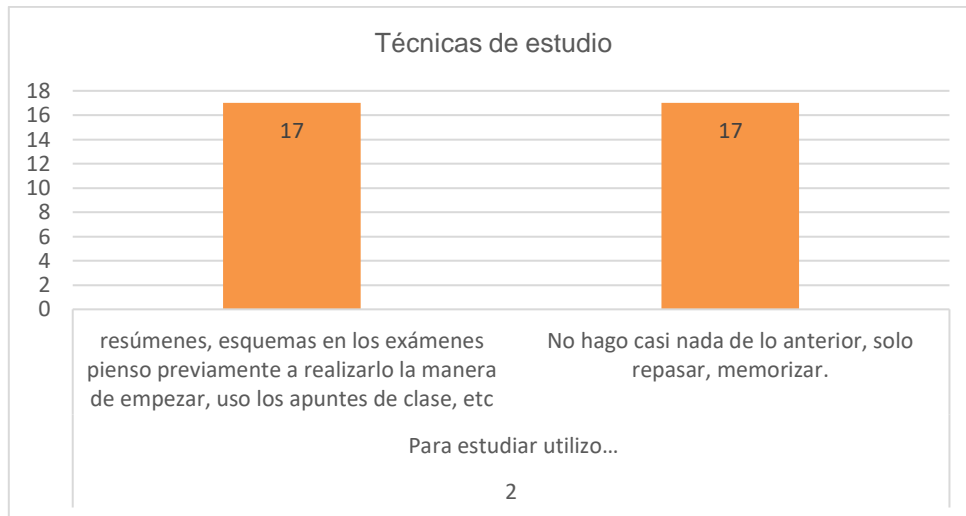
Gráfica 1. Método de estudio grupo 201



Fuente: *Elaboración propia.*

Son 17 estudiantes que representan el 50%, utilizan un método de estudiar como esquemas o usan sus apuntes de clase y los 17 restantes que son el 50% de complemento, sólo repasan y memorizan.

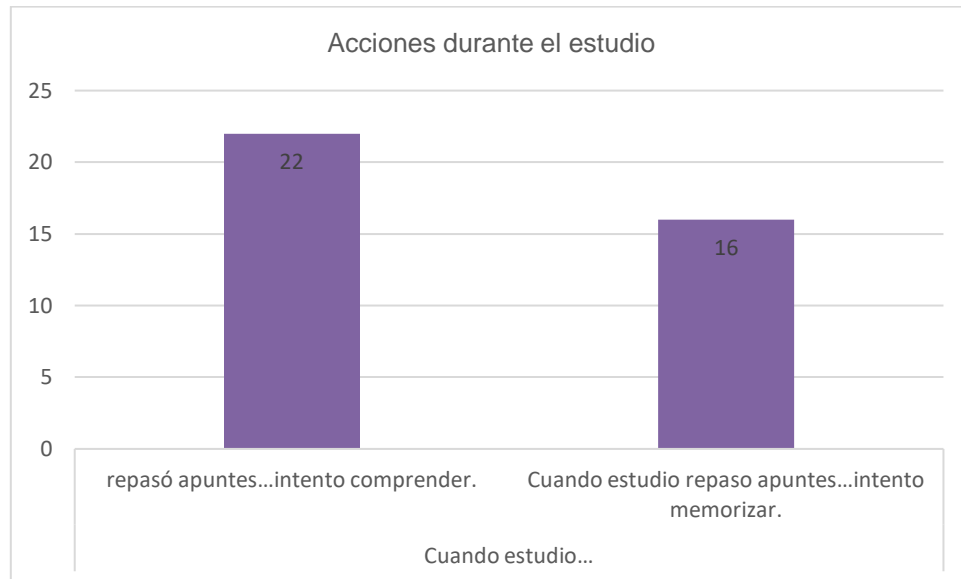
Gráfica 2. Técnicas de estudio grupo 201



Fuente: *Elaboración propia.*

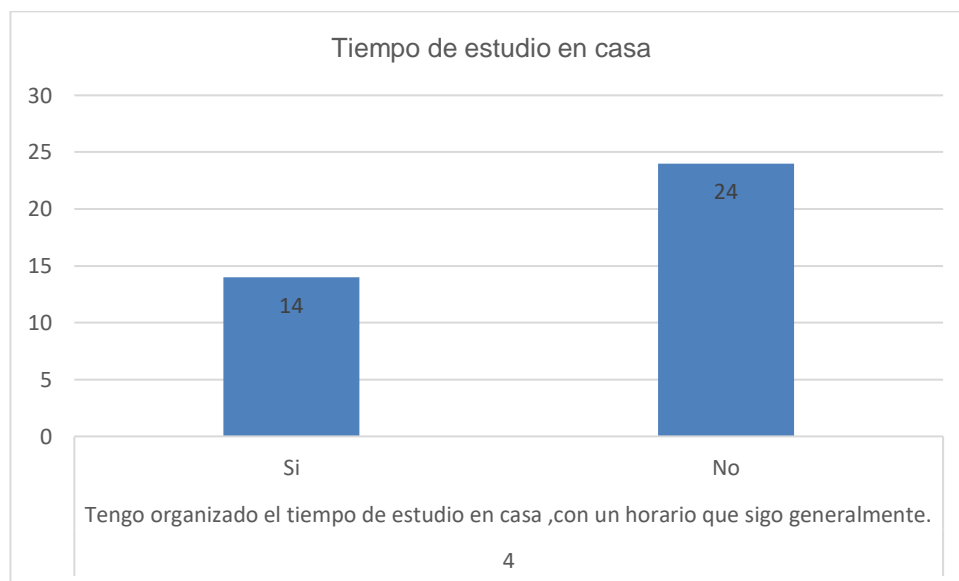
Son 22 estudiantes al momento de repasar sus apuntes intentan comprender la información para obtener una buena forma de estudio, en contraparte 16 sólo repasan los apuntes para intentar memorizar.

Gráfica 3. Acciones durante el estudio grupo 201

Fuente: *Elaboración propia.*

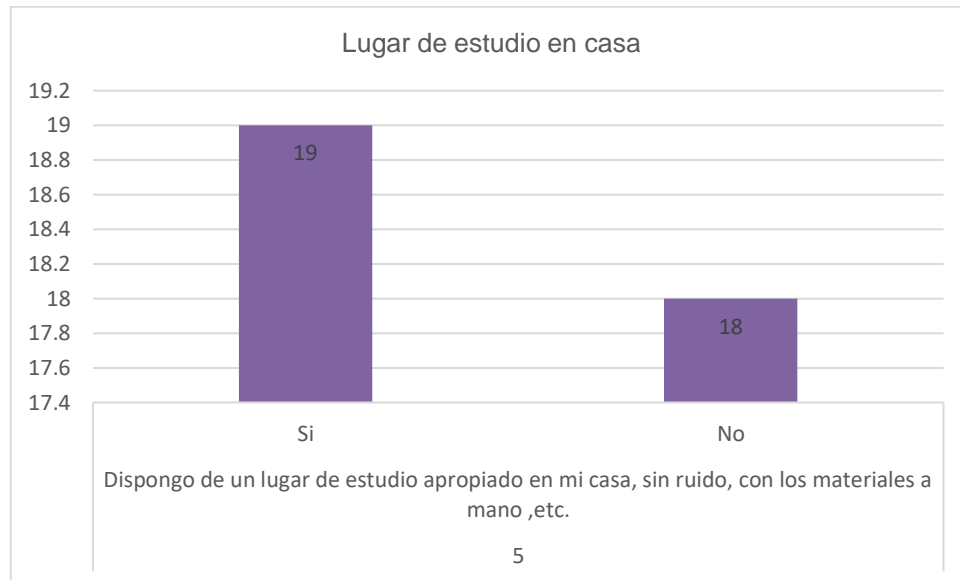
Son 24 estudiantes que no tienen su tiempo organizado para estudiar en casa, los 14 restantes sí lo tienen.

Gráfica 4. Tiempo de estudio en casa grupo 201

Fuente: *Elaboración propia.*

Son 19 estudiantes que cuentan con un lugar para estudiar y tienen los materiales adecuados para hacerlo, 18 no cuentan con esto.

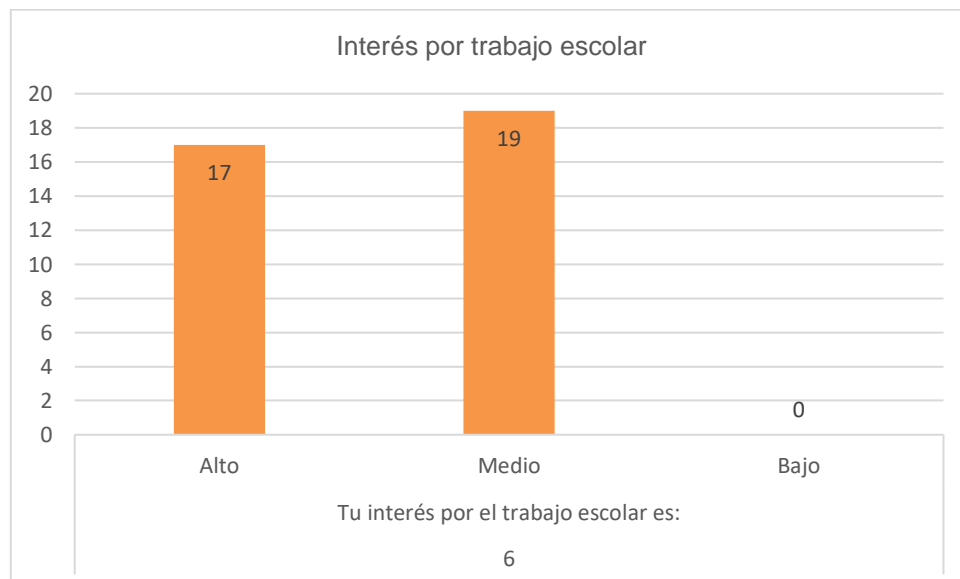
Gráfica 5. Lugar de estudio en casa grupo 201



Fuente: *Elaboración propia.*

Son 19 estudiantes que tienen un nivel de interés “medio” por el trabajo escolar, 17 lo tienen “alto”.

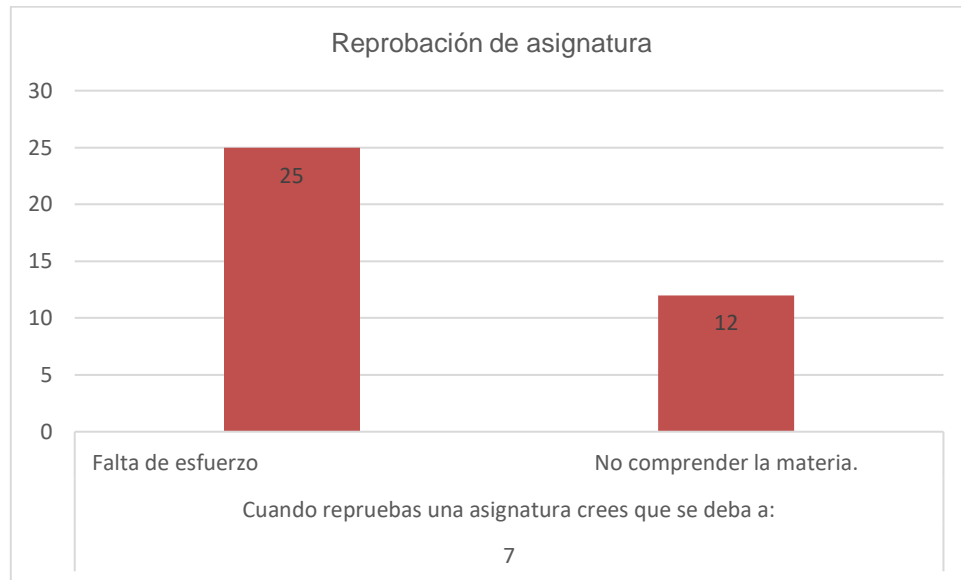
Gráfica 6. Interés por trabajo escolar grupo 201



Fuente: *Elaboración propia.*

Son 25 estudiantes reprueban sus asignaturas por falta de esfuerzo, 12 consideran que reprueban por no comprender la materia.

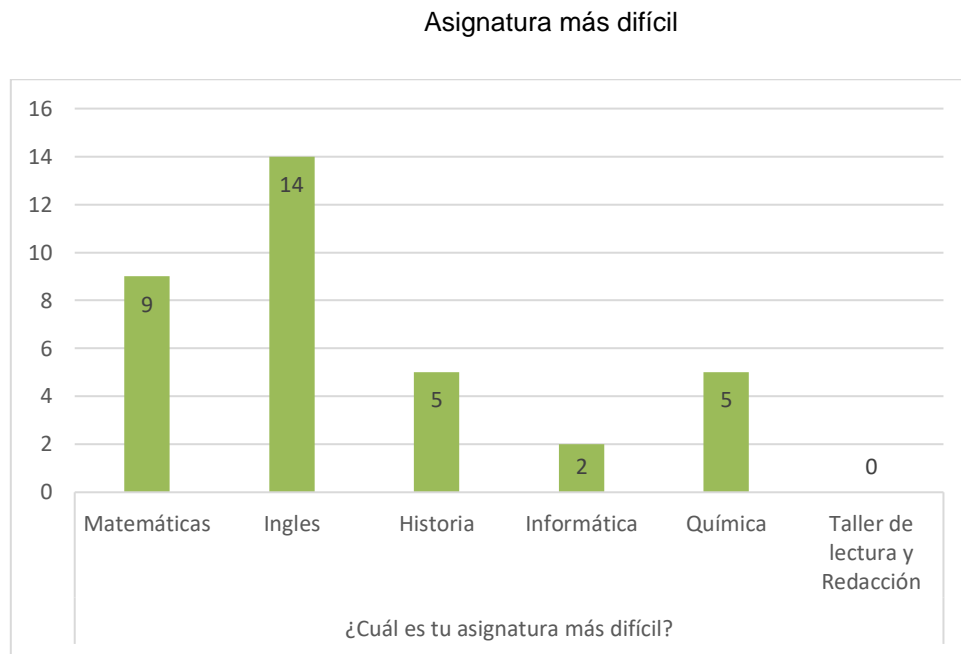
Gráfica 7. *Reprobación de asignatura grupo 201*



Fuente: *Elaboración propia.*

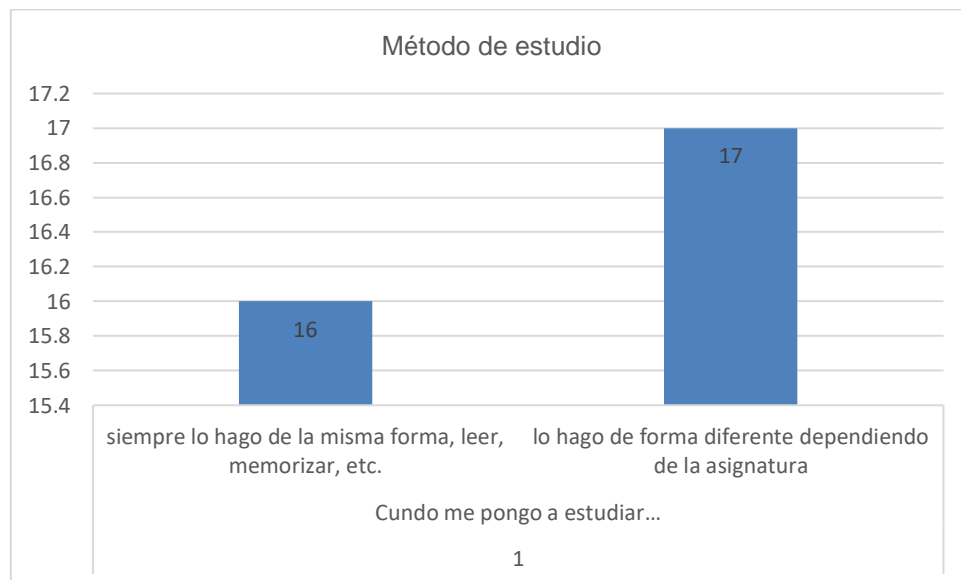
Son 14 estudiantes que consideran la materia más difícil el inglés, 9 consideran que es matemáticas, 5 eligieron historia y otros 5 química.

Gráfica 8. Asignatura más difícil grupo 201

Fuente: *Elaboración propia.***Resultados del grupo 202**

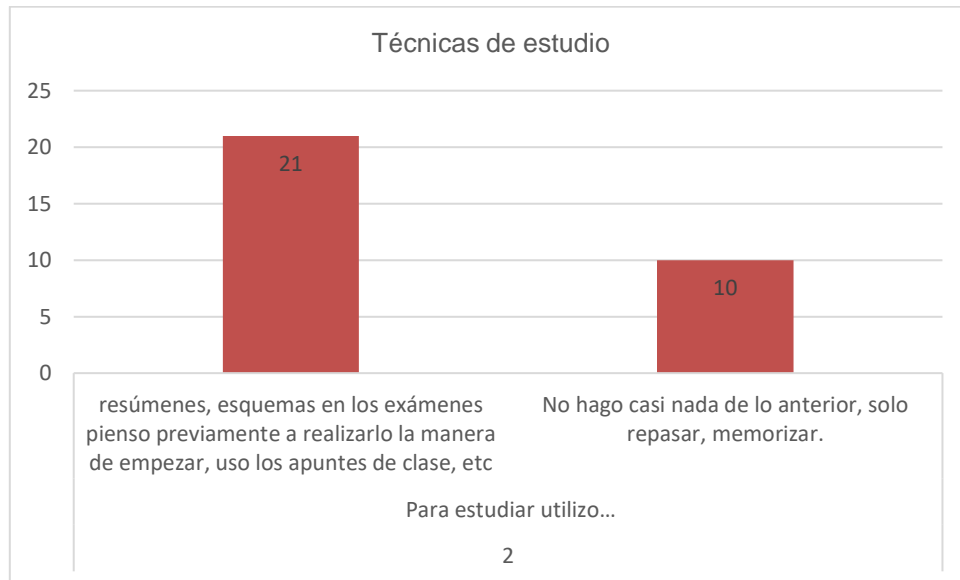
Estos datos demuestran que 17 estudiantes utilizan un método diferente de estudio según la asignatura, y 16 siempre lo hace de la misma forma.

Gráfica 9. Método de estudio grupo 202

Fuente: *Elaboración propia.*

Son 21 estudiantes que utilizan un método de estudiar como esquemas o usan sus apuntes de clase y, los 10 restantes sólo repasan y memorizan.

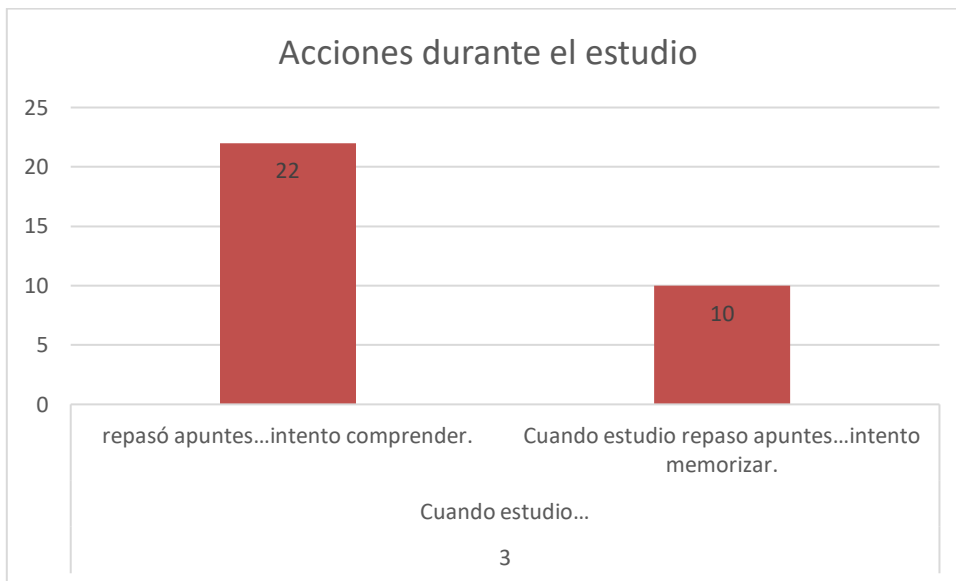
Gráfica 10. *Técnicas de estudio grupo 202*



Fuente: *Elaboración propia.*

Son 22 estudiantes que al momento de repasar sus apuntes intentan comprender la información para obtener una buena forma de estudio, en contraparte sólo 10 repasan los apuntes para intentar memorizar.

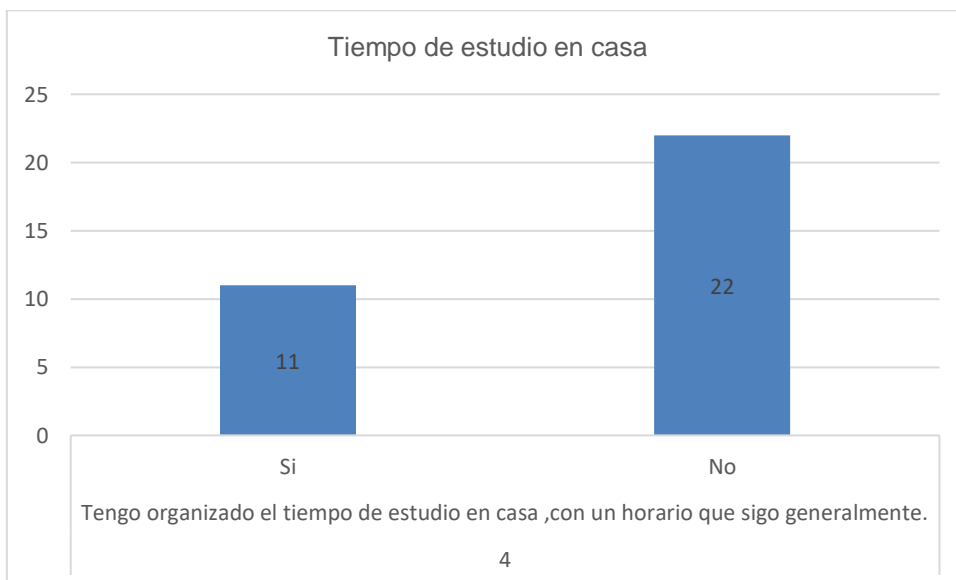
Gráfica 11. Acciones durante el estudio grupo 202



Fuente: *Elaboración propia.*

Son 22 estudiantes que no tienen su tiempo organizado para estudiar en casa, los 11 restantes sí lo tienen.

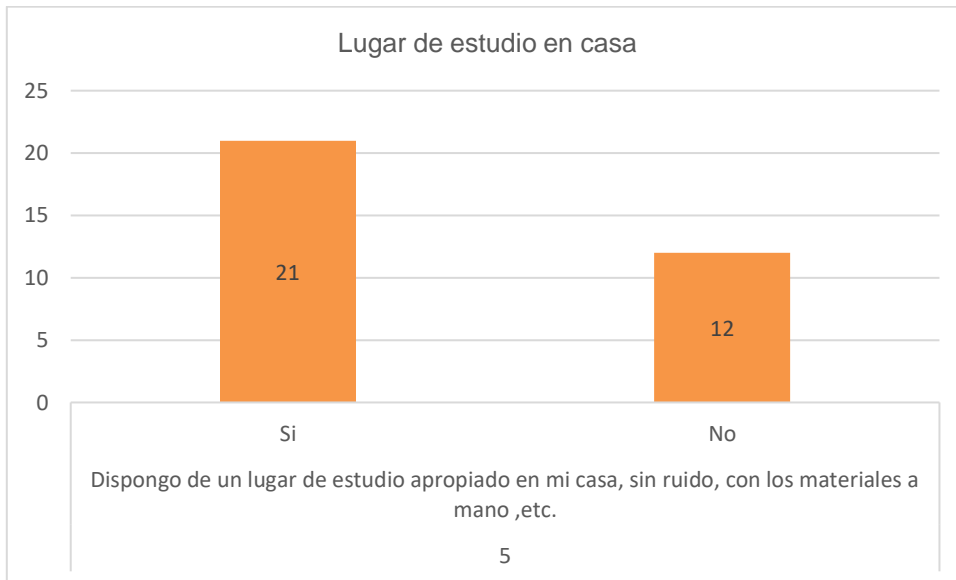
Gráfica 12. Tiempo de estudio en casa grupo 202



Fuente: *Elaboración propia.*

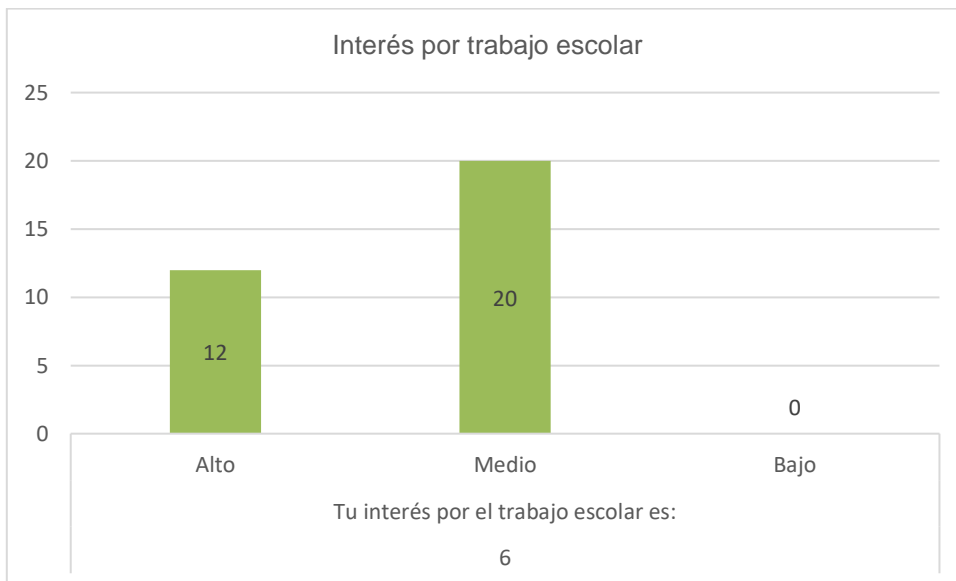
Son 21 estudiantes que cuentan con un lugar para estudiar y tienen los materiales adecuados para hacerlo, 12 no cuentan con esto.

Gráfica 13. Lugar de estudio en casa grupo 202



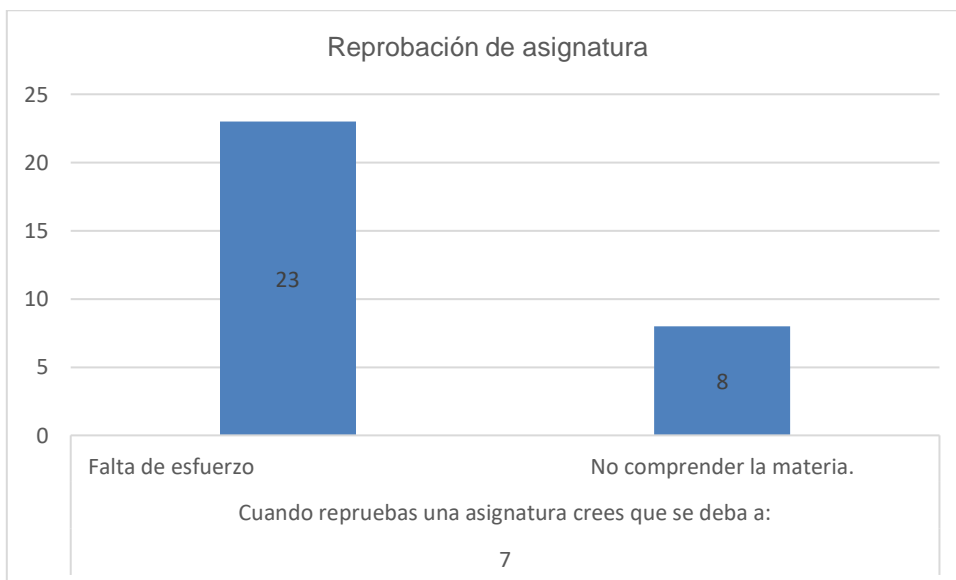
Fuente: *Elaboración propia.*

Son 20 estudiantes que tienen un nivel de interés “medio” por el trabajo escolar, 12 lo tienen “alto”.

Gráfica 14. *Interés por trabajo escolar grupo 202*

Fuente: *Elaboración propia.*

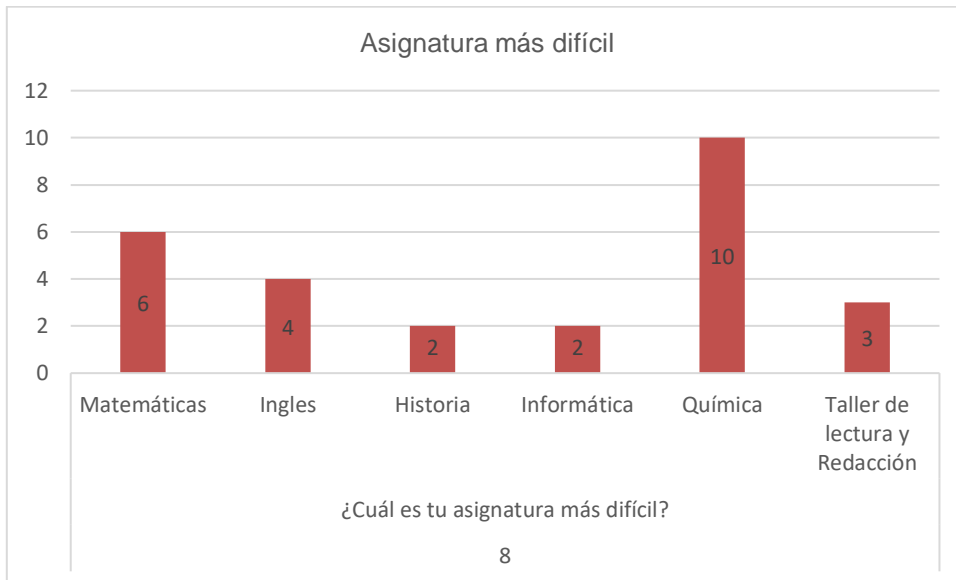
Son 23 estudiantes que reprobaban sus asignaturas por falta de esfuerzo, 08 consideran que reprobaban por no comprender la materia.

Gráfica 15. *Reprobación de asignatura grupo 202*

Fuente: *Elaboración propia.*

Son 10 estudiantes que consideran la materia más difícil la química, 6 consideran que es matemáticas, y 4 eligieron inglés.

Gráfica16. Asignatura más difícil grupo 202

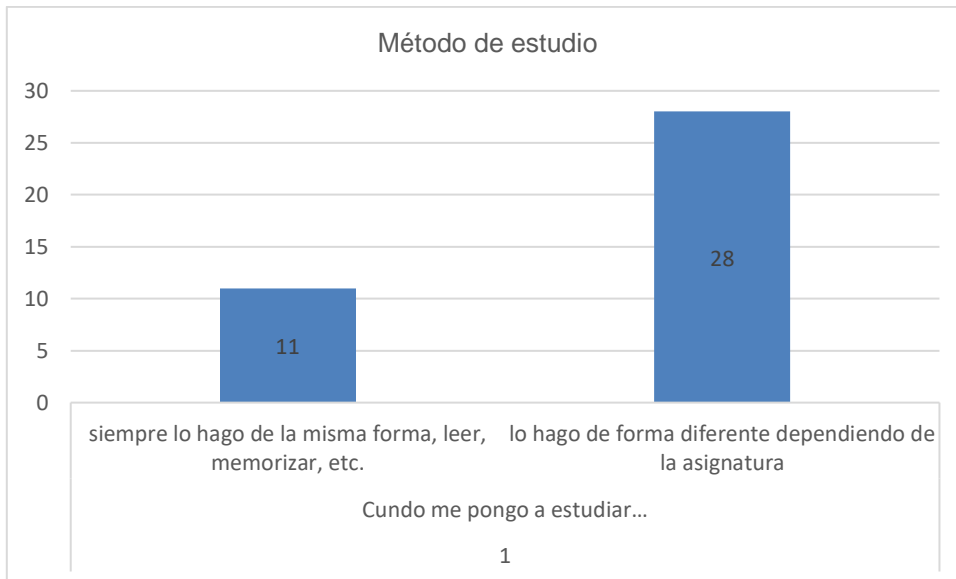


Fuente: *Elaboración propia.*

Resultados del grupo 203

Estos datos demuestran que 28 estudiantes utilizan un método diferente de estudio según la asignatura, y 11 siempre lo hace de la misma forma.

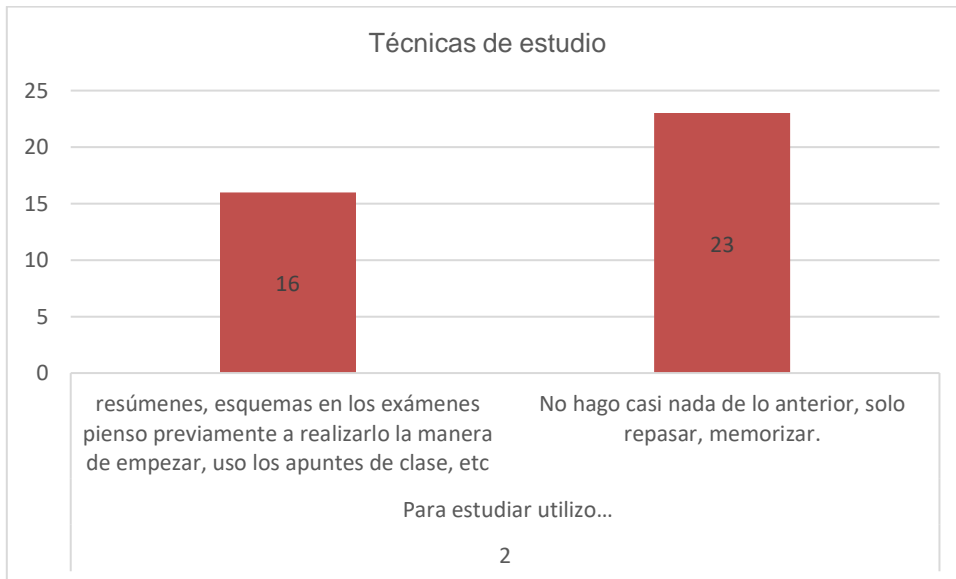
Gráfica 17. Método de estudio grupo 203



Fuente: *Elaboración propia.*

Son 23 estudiantes que utilizan un método de estudiar como esquemas o usan sus apuntes de clase y, los 16 restantes sólo repasan y memorizan.

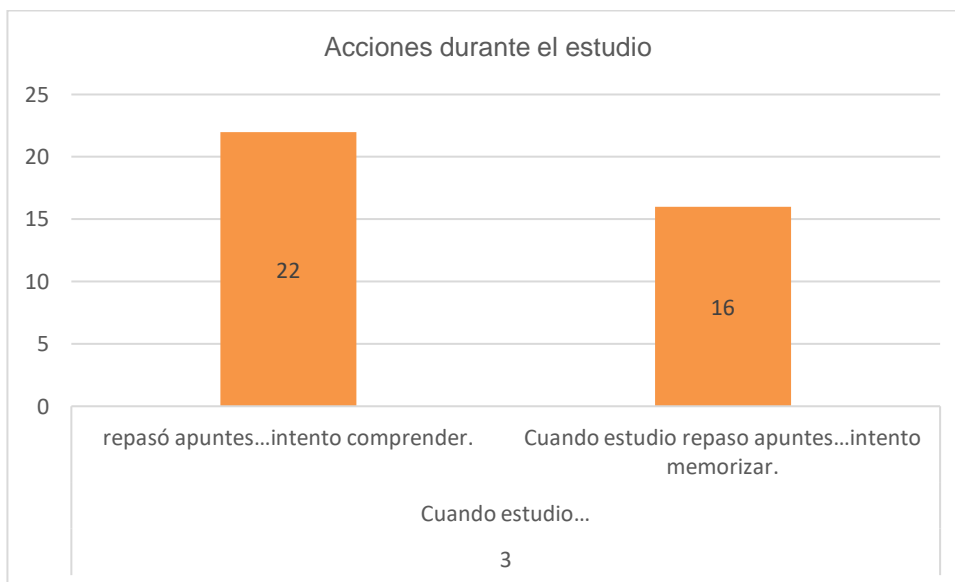
Gráfica 18. Técnicas de estudio grupo 203



Fuente: *Elaboración propia*

Son 22 estudiantes que al momento de repasar sus apuntes intentan comprender la información para obtener una buena forma de estudio, en contraparte sólo 16 repasan los apuntes para intentar memorizar.

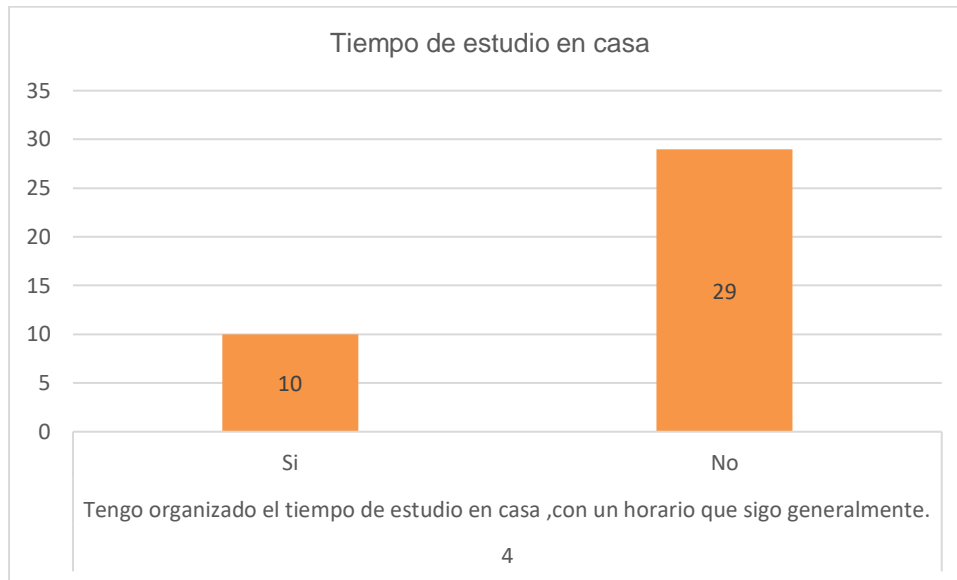
Gráfica 19. Acciones durante el estudio grupo 203



Fuente: *Elaboración propia.*

Son 29 estudiantes que no tienen su tiempo organizado para estudiar en casa, los 10 restantes sí lo tienen.

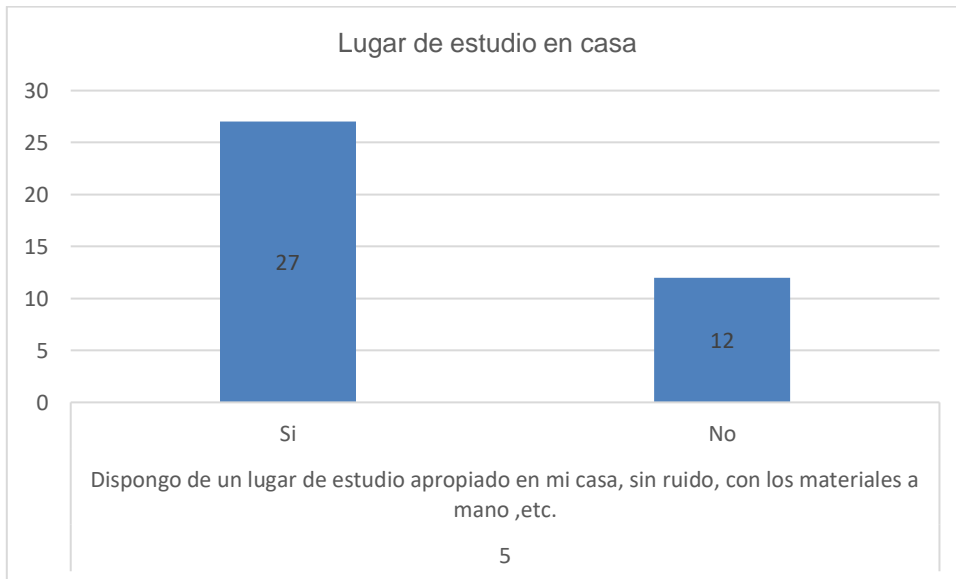
Gráfica 20. *Tiempo de estudio en casa grupo 203*



Fuente: *Elaboración propia.*

Son 27 estudiantes que cuentan con un lugar para estudiar y tienen los materiales adecuados para hacerlo, 12 no cuentan con esto.

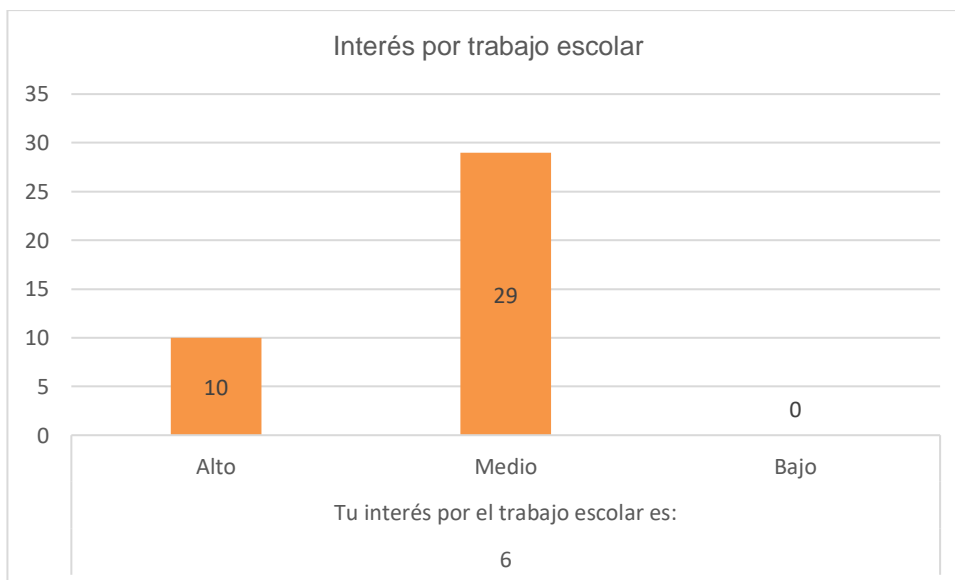
Gráfica 21. Lugar de estudio en casa grupo 203



Fuente: *Elaboración propia.*

Son 29 estudiantes que tienen un nivel de interés “medio” por el trabajo escolar, 10 lo tienen “alto”.

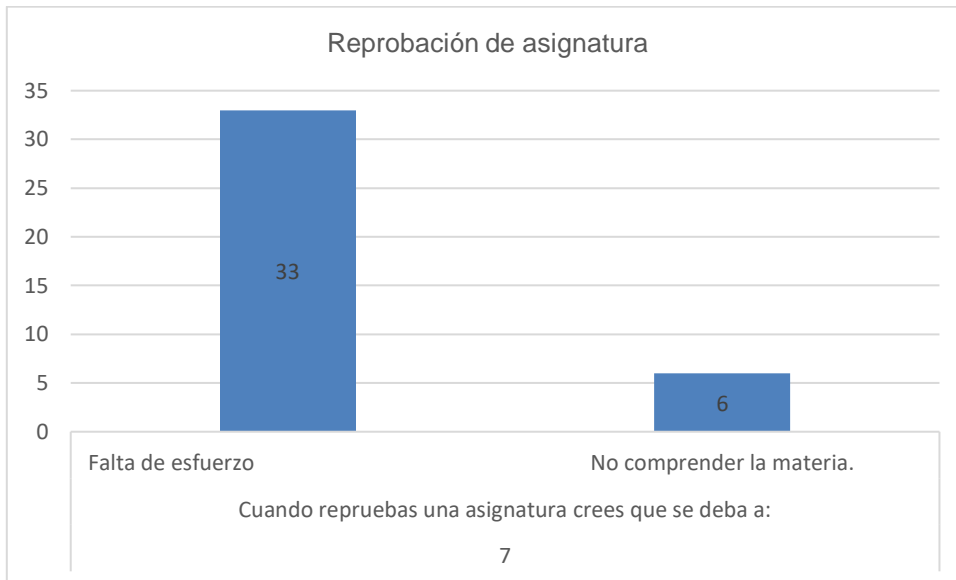
Gráfica 22. Interés por trabajo escolar grupo 203



Fuente: *Elaboración propia.*

Son 33 estudiantes que reprueban sus asignaturas por falta de esfuerzo, 06 consideran que reprueban por no comprender la materia.

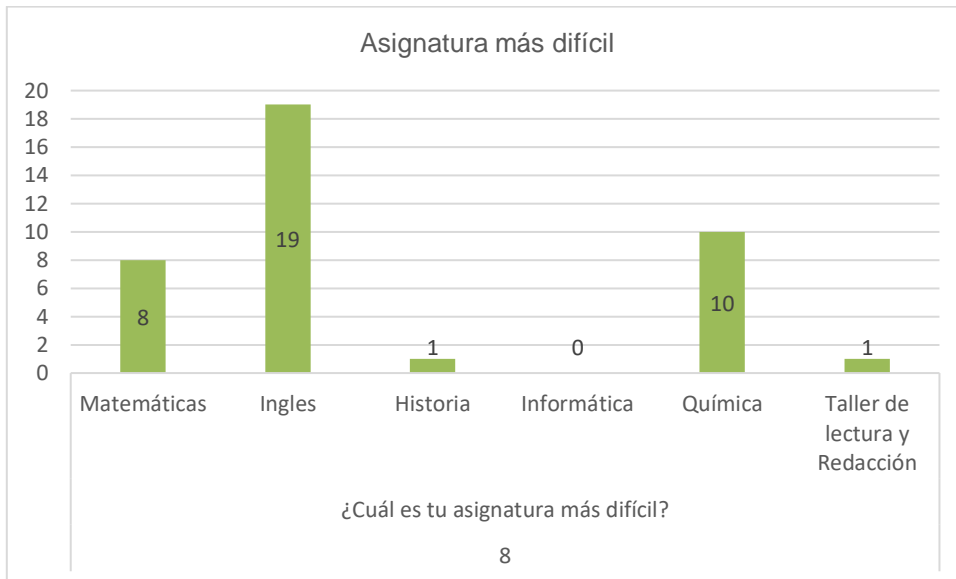
Gráfica 23. *Reprobación de asignatura grupo 203*



Fuente: *Elaboración propia.*

Son 19 estudiantes que consideran la materia más difícil el inglés, 10 consideran que es química, y 8 eligieron matemáticas.

Gráfica 24. Asignatura más difícil grupo 203

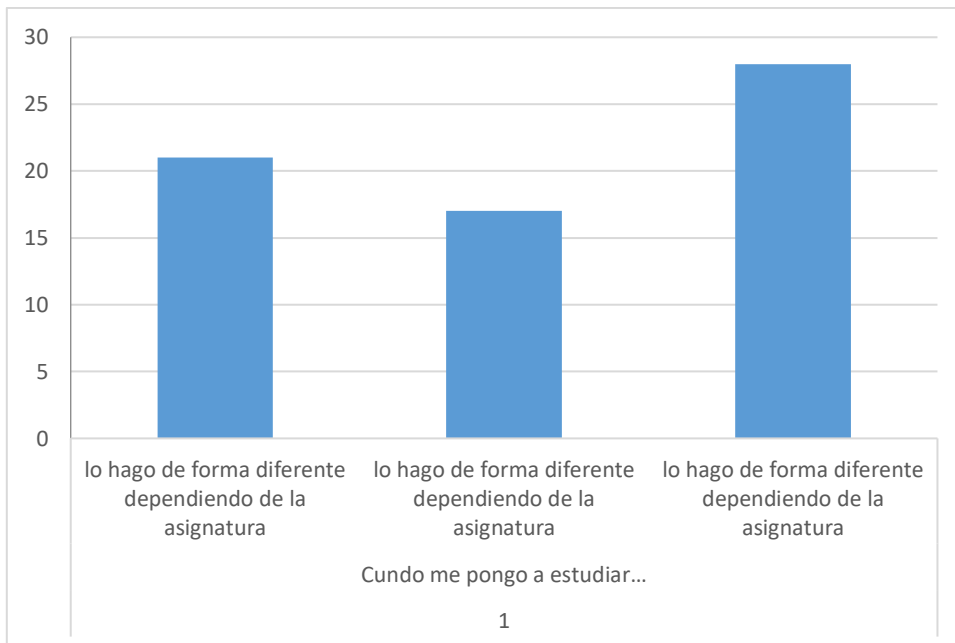


Fuente: *Elaboración propia.*

Comparación entre los resultados de los grupos 201, 202 y 203

En esta y las gráficas posteriores, la primera columna corresponde al grupo 201, la segunda al grupo 202 y la tercera al grupo 203. En los tres grupos, como se puede apreciar, la mayoría de estudiantes eligieron la opción de estudiar de una manera diferente acorde a las necesidades de la asignatura, lo cual habla que el método de estudio no es monótono o igual en todos los casos, además se destaca la capacidad creativa de los alumnos por utilizar diferentes métodos de estudio.

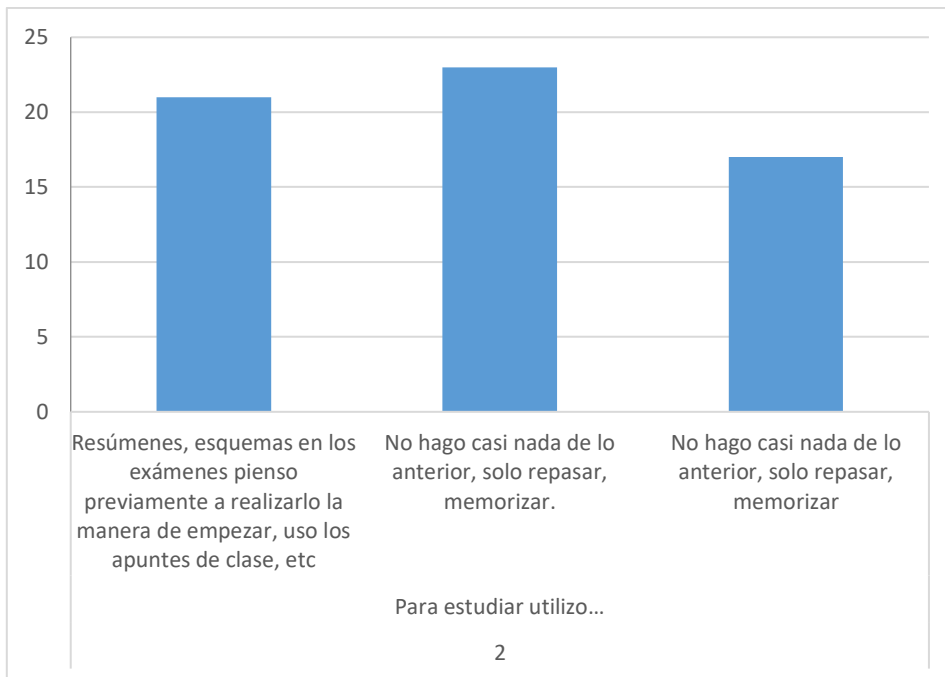
Gráfica 25. Cuando me pongo a estudiar...



Fuente: *Elaboración propia.*

Los grupos 202 y 203 coinciden que para estudiar los estudiantes ponen en práctica el repaso de la información y la memorización, en cambio en el grupo 201 la tendencia es a realizar resúmenes, esquemas y en general a usar diversos organizadores gráficos para tener el alcance la información de manera sintetizada y práctica.

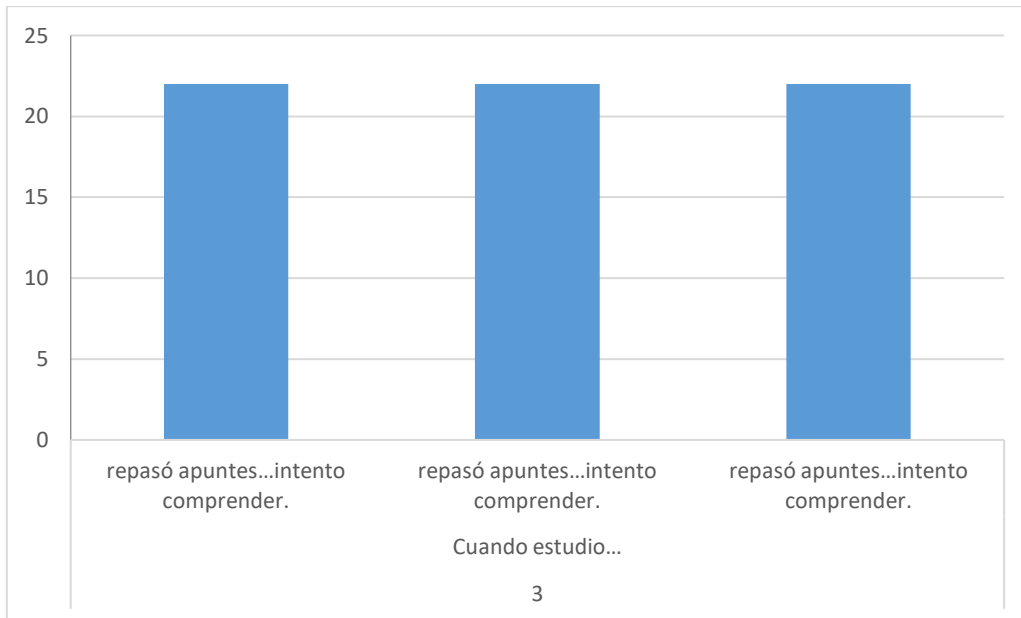
Gráfica 26. Para estudiar utilizo...



Fuente: *Elaboración propia.*

En los tres grupos la tendencia fue hacia la respuesta relacionada con repasar e intentar comprender al momento de estudiar. Cabe destacar que la cantidad de estudiantes que optaron por dicha tendencia es similar, se ubican en el rango de 20-25 estudiantes en la gráfica.

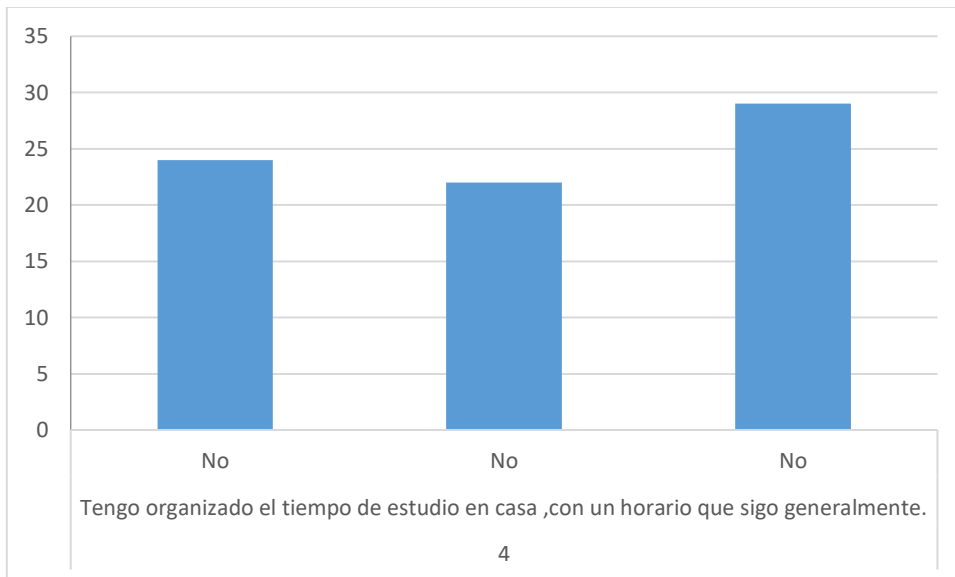
Gráfica 27. Cuando estudio...



Fuente: Elaboración propia.

La tendencia en la respuesta para los tres grupos fue no tener organizado el tiempo para estudiar en casa, conforme a un horario habitual para hacerlo, lo cual habla que se requería una intervención emergente para fomentar en los estudiantes hábitos de estudio que los ayudarán con fines de mejorar su desarrollo y aprovechamiento académico.

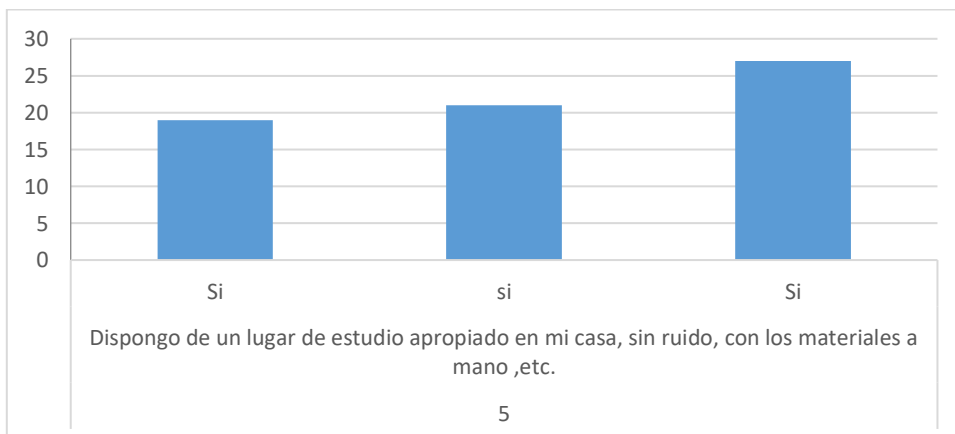
Gráfica 28. *Tengo organizado el tiempo de estudio en casa, con un horario que sigo generalmente.*



Fuente: Elaboración propia.

Por fortuna el contexto de su hogar o casa se percibe favorable para los estudiantes de los tres grupos escolares encuestados, pues aceptan que disponen de un lugar apropiado para estudiar libres de ruido y otros factores para estudiar tranquilamente, con el agregado de tener a la mano los materiales para hacerlo sin inconvenientes.

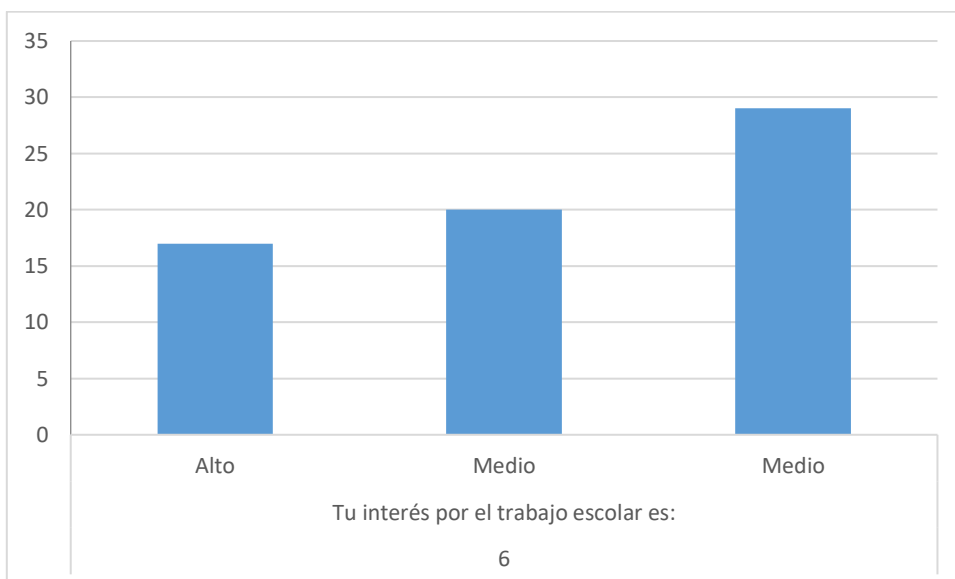
Gráfica 29. *Dispongo de un lugar de estudio apropiado en mi casa, sin ruido, con los materiales a mano, etc.*



Fuente: Elaboración propia.

En los grupos 202 y 203 se acepta que el interés por el trabajo escolar es “medio”, es decir, perciben a la escuela como algo relevante para su vida cotidiana, pero no es la única y la más importante prioridad. En cambio en el grupo 201 consideran alto el interés hacia el trabajo escolar. Ambas tendencias se consideraron favorables y positivas para poder implementar las estrategias de intervención.

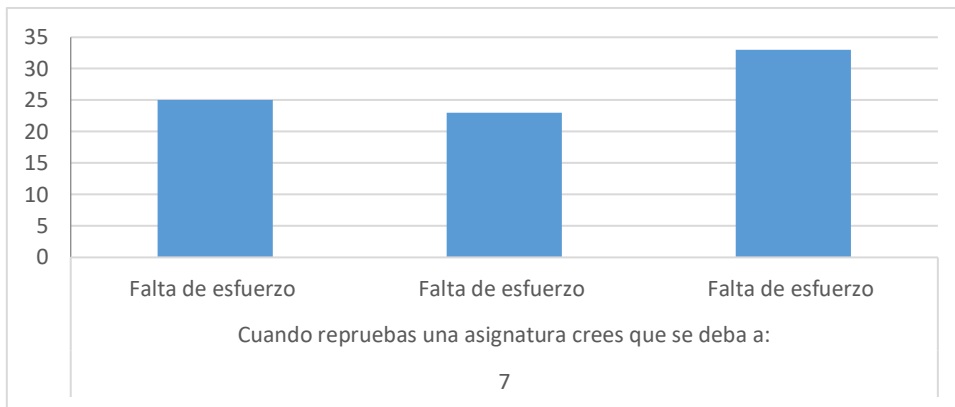
Gráfica 30. *Tu interés por el trabajo escolar es...*



Fuente: Elaboración propia.

Así como en la gráfica anterior con sus respectivas respuestas, los estudiantes en esta ocasión aceptan que la reprobación en alguna asignatura se debe a su falta de esfuerzo en la escuela, lo cual conlleva motivar a los estudiantes a redoblar esfuerzos por el trabajo escolar y, sobre todo, encontrarle un sentido de superación personal a lo que realizan en la escuela.

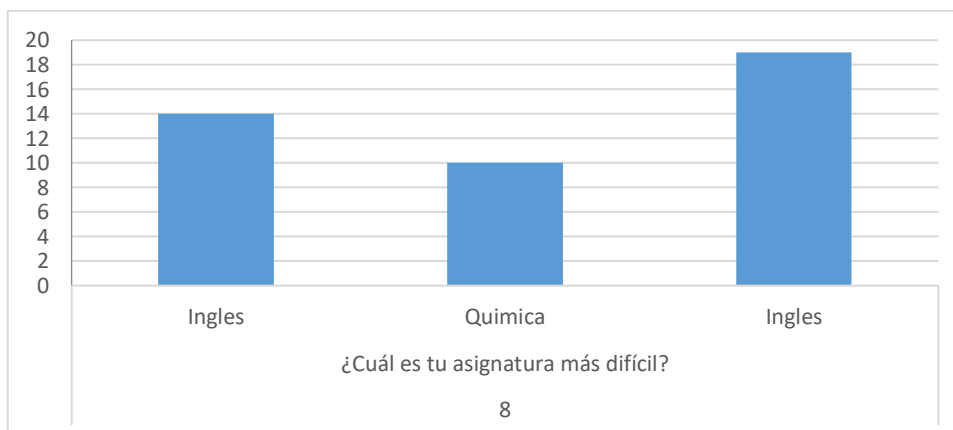
Gráfica 31. Cuando repruebas una asignatura crees que se deba a...



Fuente: *Elaboración propia.*

En los grupos 201 y 203 la tendencia fue elegir a la asignatura de inglés como la más difícil en la escuela, en cambio el grupo de 202 eligió a química. Los resultados de este ítem o reactivo, fue uno de los motivos para el diseño del curso propedéutico sobre el inglés como segundo idioma, donde se revisarían contenidos básicos del inglés que ayudaran a los estudiantes.

Gráfica 32. ¿Cuál es tu asignatura más difícil?



Fuente: *Elaboración propia.*

2.6 Síntesis de resultados

La aplicación de la encuesta consideró la opinión de estudiantes correspondientes a los grupos 201, 202 y 203; lo cual se percibe como una muestra significativa para fines de diagnóstico. En relación a lo anterior, con la finalidad de corroborar las tendencias detectadas con la encuesta, se aplicó una entrevista a docentes de la institución, especialmente quienes estaban al frente de las asignaturas con mayores índices de reprobación. La entrevista se realizó en horas y espacios diferentes a cada profesor, quienes consideraron la importancia de la relación que se tiene con los estudiantes para que estos se interesen más por los estudios, al igual mencionan que están muy satisfechos por el aprendizaje de los estudiantes en relación a su asignatura. Los maestros creen muy necesario que todos los contenidos de las asignaturas deben relacionarse con situaciones del entorno para despertar el interés de los estudiantes, lo cual se muestra en la participación activa en las clases, pero se acepta que el desinterés por el estudio afecta el futuro de los estudiantes e interfiere de manera considerable en el rendimiento académico.

Para retomar los resultados de la encuesta, se encontró que las técnicas de estudio son una parte elemental, ya que permiten ordenar el trabajo, priorizar, aprovechar los recursos disponibles de mejor modo y además también permiten desarrollar nuevas técnicas y modos de enfrentar el conocimiento a futuro. Pero en la actualidad los alumnos no dan lo suficiente o no rinden de la mejor manera, ya que menciona la mayoría que los alumnos no tienen un tiempo específico para estudiar lo cual es malo porque el tiempo es un recurso no renovable, esto quiere decir que, lo utilizas o ya no lo tienes y no lo puedes recuperar. Otra de las respuestas arrojadas fue que los alumnos tienen un interés medio en los estudios lo cual es negativo porque la falta de motivación es uno de los aspectos que se asocia con frecuencia al fracaso escolar. Entre otros factores, fue común identificar en la institución a estudiantes sin motivación que mostraban menor interés por

aprender, tampoco encontraban utilidad a los conocimientos y, en consecuencia, rechazaban las vías de aprendizaje que la escuela ponía a su disposición.

Otro de los porcentajes de resultados arrojados, fue la reprobación de sus asignaturas por falta de esfuerzo, lo cual es una respuesta negativa porque un estudiante que no da lo mejor de sí en los estudios no logra las competencias escolares dando progreso a este tema logramos encontrar como resultado la materia de inglés la cual se encuentra en alerta ya que en la mayoría de los grupos arrojaron este resultado.

Como resultado del diario de campo se logró obtener la siguiente información: Se observó que los alumnos son un tanto desordenados cuando cambian de clase, una vez que entran al aula tardan un poco en organizarse y tranquilizarse, ya que el maestro o maestra les llama la atención a los alumnos, guardan silencio y comienzan sus actividades. Conforme transcurre el tiempo de clases los alumnos se comienzan a distraer, dejan de poner atención, pero hay maestros que implementan estrategias con los alumnos de pasar a sus lugares a supervisar para trabajar correctamente, realizan preguntas para saber si existen dudas o hay necesidad de aclarar los temas.

Durante este proceso, se logró observar que la mayoría de los alumnos se encuentran desmotivados en clases y no muestran interés alguno hacia el estudio y a sus materias. Prefieren distraerse y conversar durante clases, otros incluso se salen varias veces del aula o simplemente hacen uso de su teléfono celular. Para conocer más detalles acerca de los resultados del diario de campo, consultar el Anexo 1.

2.7 Fundamentación teórica del diagnóstico

Los hábitos de estudio han sido tema importante hoy en día ya que el propósito de la educación es crear alumnos autónomos que sean capaces de

avanzar de forma activa en su proceso de aprendizaje tomando sus propias decisiones y por ende lograr un mejor rendimiento. Se considera importante que el alumno aprenda a buscar los recursos y crear el hábito para activar el estudio y estrategias que le ayuden en su proceso educativo a la hora de estudiar. De acuerdo a Trilles e Inés (1994), habla acerca de los hábitos de estudio y el modo cómo el individuo enfrenta cotidianamente a su quehacer académico. Un hábito representa una costumbre y necesidad natural por aprender, lo cual implica, entre otras situaciones, organizar el tiempo y espacio donde se estudiará, implementar métodos y técnicas de estudio y, especialmente, una motivación adecuada hacia el aprendizaje, que, por ejemplo, ayude a enlazar los contenidos nuevos con los adquiridos previamente.

Trilles e Inés (1994) desde un enfoque neoconductista proponen que los hábitos se crean por repetición y acumulación de actos, ya que mientras más estudie el alumno o individuo y lo realice de manera más regular en el mismo lugar y a la misma hora se podrá arraigar el hábito de estudio. Es decir, importancia similar tienen las condiciones ambientales para estudiar que en sí el mismo acto de estudiar con el abordaje o repaso de contenido informativo.

2.7.1 Investigaciones nacionales

Es importante conocer y analizar estudios que hablen referente al tema del presente informe académico, ya que los hábitos de estudios no solamente se relacionan con aspectos de la escuela; sino también con costumbres, metodologías y conductas que los estudiantes practican preferentemente en la escuela, pero de igual manera puede ser en la vida cotidiana.

Pero precisamente por eso es considerado importante conocer de qué manera se trabaja el hábito de estudio en otros contextos para considerar técnicas

de aprendizaje que ayuden a los alumnos a mejorar académicamente y, asimismo incentivarlos, a crear el gusto por estudiar y en, consecuencia, un hábito por hacerlo.

Enseguida, se presentan artículos científicos donde se relaciona el tema de los hábitos de estudio en el nivel medio superior. La intención de agregar dicha información, es conocer los diferentes abordajes desde la investigación que se ha realizado en una diversidad de contextos, en los cuales se presenta la importancia de los hábitos de estudio para que los estudiantes logren aprendizajes significativos o las competencias académicas correspondientes a determinados programas académicos:

1. *Programa educativo de técnicas y hábitos de estudio para lograr aprendizajes sustentables en estudiantes de nuevo ingreso al nivel superior* de Solano (2017), Universidad Autónoma de Guerrero (UAGRO), México.

El objetivo de la investigación fue generar hábitos y técnicas de estudio, a través de un programa educativo fundamentado en supuestos constructivistas para coadyuvar en aprendizajes sustentables en estudiantes de nuevo ingreso a la universidad.

En relación a la metodología, es mixta debido a que emplea técnicas cuantitativas y cualitativas, finalmente se concluye en una descripción de los hechos encontrados. Este trabajo se desarrolló en tres etapas: Durante los meses de junio-julio, se trabajó en el diseño del programa educativo sobre las técnicas y hábitos de estudio. Implementación, durante los días, 14 al 18 de agosto, se implementó el programa de técnicas de estudio y la evaluación, se realizó antes del diseño, durante la puesta en marcha del programa y hasta los últimos días del mes de agosto del año en cuestión.

Los resultados de la aplicación del programa de técnicas y hábitos de estudio fueron satisfactorios, ya que a través del desarrollo de actividades realizadas y, por

ende, la evaluación cualitativa aplicada durante la implementación, los test realizados y la entrevista que se realizó al final para evaluar la eficacia de este programa arrojó que este tipo de proyectos tienen efectos positivos debido a que permiten desarrollar y promover competencias en estos campos. El programa de algún modo contribuyó en hacer conscientes a que los estudiantes sobre el uso de estas herramientas de estudio.

Los resultados que se presentan en este apartado son similares a los presentados por De la Cruz y Jaimes (2012) en donde en un estudio realizado “Implementación de un proyecto de formación sobre técnicas de estudio para mejorar el rendimiento escolar de las estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar Eulogia Rivas de la ciudad de Cojutepeque, departamento de Cuscatlán”, identificaron que con el desarrollo del programa sobre técnicas de estudio se logró el compromiso de las estudiantes de tercer ciclo en llevar a la práctica, dichas técnicas ya que son de mucha utilidad en el proceso de aprendizaje, así mismo la mayoría de docentes participaron en el programa y se comprometieron a darle seguimiento. Finalmente, estas líneas se concluyen, haciendo énfasis en la necesidad de implementar programas educativos para fomentar las técnicas y hábitos de estudio en la universidad o en alguna institución educativa, por el hecho de que son la pieza clave para generar estrategias que coadyuven a aprendizajes sustentables para mejorar su buen rendimiento en su educación de pregrado.

2. Aplicación de un taller de hábitos y técnicas de estudio en un grupo de alumnos de bachillerato del CBT No.2 (Castillo, 2015).

El objetivo general de esta investigación fue llevar a cabo la implementación de un taller sobre técnicas de estudio con alumnos de grupo IV del C.B.T. No.2 como parte de las actividades extracurriculares del área de orientación; para fortalecer el aprendizaje eficaz y las competencias necesarias en alumnos de bachillerato.

Para la metodología, se implementó un taller de hábitos de estudios y técnicas de estudio el cual se desarrolló en tres etapas distintas y específicas, aunque vinculadas las cuales son:

1. Etapa de preparación, la cual considera 5 acciones básicas de intervención previas como; detección de necesidades específicas y prioridades, propuesta: propone acciones de intervención, diseño y planificación de intervención y el taller y gestión con autoridades e informar a personas involucradas.
2. Etapa de desarrollo del taller: el desarrollo de la segunda etapa consistió en la implementación del taller, su seguimiento y su retroalimentación.
3. Etapa de evaluación el cual consiste evaluar el desempeño del alumno y evaluación del taller.

El autor llegó a la conclusión de que el programa de intervención permitió conocer diferentes aspectos que tienen que ver con el procesos de enseñanza aprendizaje a partir de la identificación y diagnóstico de hábitos de estudio de los estudiantes y su incidencia en el rendimiento académico de tal manera que se planteó la necesidad de implementar un taller de técnicas de estudio para coadyuvar en el logro de los objetivos de la educación media superior conforme el enfoque constructivista y el seguimiento de competencias en bachillerato para la adquisición de aprendizajes.

La intención de realizar un taller de los hábitos y técnicas de estudio, fue dotar de herramientas a los alumnos para su mejor desenvolvimiento a lo largo de su estadía en el bachillerato y que sin duda es determinante en el proceso de adquisición de conocimientos y por ende en el resultado final de su rendimiento académico. Los datos no son contundentes, pero permitieron desarrollar un proyecto donde se obtuvieron resultados interesantes para el conocimiento de cómo los alumnos pueden mejorar en la obtención de resultados a partir de la implementación de talleres de técnicas de estudio.

Por último, los resultados que obtuvo el autor en el taller mostraron conocimientos en cuanto conceptos, procedimientos; que lograron presentar un aprovechamiento adecuado del taller; sin embargo, sería pertinente que en posteriores estudios se pudieran contrastar estos resultados con el rendimiento académico en sus distintas asignaturas o con rendimiento con respecto a otros grupos que no se les aplique el taller.

2.7.1 Marco teórico - conceptual

El hábito es un elemento básico del aprendizaje del humano, es aquello que se obtiene cuando se realiza algo de forma repetida teniendo como resultado la realización automática de acciones sin apenas pensar en ello. En este presente apartado se muestra la integración teórica que sustenta la parte de investigación, dando a conocer las posturas de diferentes autores respecto al hábito de estudio y la formas en que se puede obtener o crear un hábito también se menciona la importancia del hábito de estudio personal de Monereo (1993) dice que implica el empleo de estrategias relacionadas con la organización, planificación y autoevaluación del conocimiento.

Por ello, es la mejor clave del éxito escolar, ya que ayuda al alumno, desde los primeros niveles de Educación Primaria, a pensar y desarrollar estrategias de aprender a aprender, que le permitirán en la edad adolescente desarrollar el pensamiento lógico-deductivo.

2.7.1.1 ¿Qué son los hábitos de estudio?

Cisneros (1974) y Márquez (1990) coinciden en que hábito de estudio es la forma de actuar del estudiante, la cual se fija gracias al entendimiento progresivo; está consiste en la ejecución repetida de la acción de manera organizada, cuya característica consiste que ya formadas, las acciones se ejecuten sin recapitarse

previamente esto quiere decir que hábito es la facilidad adquirida de procesos consientes.

Otra definición de los hábitos de estudio es que por medio de estrategias, técnicas, recursos, actitudes y actividades facilitan la adquisición de conocimientos, es decir, permiten desarrollar o mejorar el rendimiento académico (SEP, 2014). Los hábitos de estudio han sido considerados elementos imprescindibles durante la formación académica, al asumir que los estudiantes universitarios tienen y ejecutan estrategias para el estudio que les facilitan su desarrollo académico; sin embargo, son muchos los casos en los que se presentan dificultades y esto puede abrir las puertas al ausentismo o, incluso, la deserción (Castillo, 2015).

Es por eso que se considera importante que los alumnos conviertan el estudiar en un hábito desde temprana edad para de esta manera facilitar su estudio en etapas futuras, aunque cabe mencionar que no solamente se trata de repetir un contenido para aprenderlo si no que el alumno debe buscar la forma ya sea estrategias, técnicas recursos, actividades etc., en la que considere más útil para según sus capacidades y habilidades facilitar la manera de procesar los contenidos aunque cabe mencionar que la motivación influye mucho ya que es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige.

Ajello (2003) señala que la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma.

El autor habla que para él la motivación es la parte de mayor importancia en el momento que deciden realizar una acción ya que sin la motivación no tendrían la iniciativa de llevar a cabo cualquier actividad. Sin embargo en la parte educativa si

es de suma importancia que el alumno se mantenga motivado ya que si no es así no tendría esa chispa que incentivaría al alumno en el desarrollo del proceso educativo.

Herrera, Ramírez, Roa y Herrera (2004), indican que la motivación es una de las claves explicativas más importantes de la conducta humana con respecto al porqué del comportamiento. Es decir, la motivación representa lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento). Los autores en conjunto mencionan que la motivación es aquello que energiza y dirige la conducta, pero en el ámbito educativo, se dice que de esta forma parte activar la acción del estudiante para cumplir sus metas y objetivos.

2.7.1.2 ¿Cómo se forman los hábitos de estudio?

Para Thomas (1991) los hábitos de estudio se forman cuando el estudiante ha adquirido el hábito de distribuir su tiempo, cuándo asiste regularmente a un determinado lugar a estudiar y a una hora específica, pues es más fácil que la persona se concentre en el estudio; según las actitudes y estilo personal del alumno una vez que cumpla con lo anterior ya se podrá decir que el estudiante ya ha adquirido el hábito de estudio.

El autor señala que es necesario que el alumno organice su tiempo de estudio y planee su rutina específicamente de acuerdo a sus actitudes y manera de aprender con las estrategias que le faciliten el estudio, ya que de esta forma se le ira formando el hábito de estudiar por ende logrará sus objetivos de una manera más fácil y una vez que logre cumplir sus metas se encontrara motivado de esta forma se formaría un estilo de vida más ordenada.

Feuerstein (1989) menciona que el alumno es un sujeto que necesita ser mediado y motivado en su aprendizaje. Así, los hábitos de estudios son un puente

hacia el éxito escolar, procedimientos y estrategias que le permitirán ser más autónomo y ejecutar el trabajo al máximo de sus potencialidades personales. Por ello, desde edades tempranas se han de enseñar a aprender estrategias que ayuden al alumno a planificar dentro y fuera del centro educativo el estudio, dándole la importancia que este requiere.

La enseñanza de estrategias y procedimientos de enseñar a pensar van acompañada de valores como la constancia, el esfuerzo, el orden y las destrezas relacionadas con el empleo de la agenda o la planificación mediante un horario de trabajo. Es importante considerar que el infante mejora notablemente su rendimiento académico cuando aprende de forma estratégica, afronta mejor la planificación de las diferentes áreas de estudio y consigue entender, motivarse y organizarse de forma autónoma. Esto le ayuda a adquirir otras estrategias no sólo cognitivas, sino también metacognitivas, que son importantes en la edad adolescente, por la autoevaluación, motivación y planificación del estudio, acercando al alumno al verdadero aprendizaje constructivo y significativo y al desarrollo de su potencial de aprendizaje.

El hábito requiere de tres elementos para ponerlo en acción: a) el conocimiento, b) las capacidades y c) el deseo (Covey, 2009) menciona que un estudiante no puede usar habilidades de estudio eficaces, hasta que no está teniendo buenos hábitos y argumentan que un individuo aprende con mayor rapidez y profundidad que otras personas debido a sus acertados hábitos de estudio.

Los siguientes autores mencionan que, para lograr formar un hábito de estudio, el alumno debe tener los tres elementos ya mencionados para lograr una mejor eficacia a la hora de estudiar, así mismo nos dan a conocer que una persona que tiene hábitos de estudio aprende con mayor eficacia.

Los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso (Cartagena, 2008).

Esto quiere decir que los hábitos de estudio son un conjunto de rutinas de trabajo intelectual que capacitan al alumno para que logre una fácil asimilación de información o contenidos así mismo lleva de la mano la aptitud para concentrarse y enfocarse en lo que está haciendo para evitar distracciones.

2.7.1.3 Importancia de los hábitos de estudio

El hábito de estudio personal implica (Monereo, 1993) el empleo de estrategias relacionadas con la organización, planificación y autoevaluación del conocimiento; por ello, es la mejor clave del éxito escolar, ya que ayuda al alumno, desde los primeros niveles de Educación Primaria, a pensar y desarrollar estrategias de aprender a aprender, que le permitirán en la edad adolescente desarrollar el pensamiento lógico-deductivo. Desde la perspectiva de Aprendizaje

En pocas palabras el autor menciona que considera importante que el estudiante posea el hábito de estudio, ya que estos lo acercaran a obtener los objetivos que se proponga en el transcurrir de su vida académica. En medida de que este mejore sus estrategias de estudio, le facilitará llegar al aprendizaje, pues conocerá sus defectos y virtudes con respecto al estudio y con el tiempo podrá comprobar los avances en cuanto a responsabilidad y disciplina.

2.8 Detección de necesidades o situaciones problemáticas

El “Centro de Estudios de Bachillerato 5/5”, es una Institución de Educación Media Superior de Ciudad Guzmán, Jalisco; que se encuentra al este de la ciudad; siendo una población aproximada de 600 estudiantes, distribuidos en el turno matutino y vespertino. Cuenta con seis grupos de segundo semestre, cinco de cuarto semestre y cuatro de sexto. De acuerdo a la exploración al contexto que se realizó al inicio del semestre, se visualiza que la gran mayoría de las deserciones o

bajas de la escuela se dan el primer año de estudio; por lo que se tomó como dato inicial para realizar las primeras observaciones.

La primera actividad realizada, fue la observación como formato se utilizó un diario de campo el cual como aspectos importantes era el registrar día a día la forma en que se desenvolvían los alumnos y el cómo realizaban sus actividades. a los siguientes grupos de segundo semestre 201, 202 y 203 del turno matutino; para dicha observación se utilizó la técnica de diario de campo, misma que nos permitió hacer el registro. Los registros fueron los siguientes:

El grupo 201: En la materia de Inglés los alumnos ponen atención a la maestra y a la vez muestran actitudes positivas en clase, participando y realizando de buena forma las actividades a pesar de que la materia se les dificulta logran llevar a cabo todas sus actividades pidiendo apoyo a sus compañeros que si entienden el idioma o a su maestra , cuando el grupo cambia a la materia de Orientación llega el maestro al aula y los alumnos ya están listos en sus lugares para comenzar su clase y al final de la clase, cuando el maestro nombra lista los alumnos atentos esperan a que termine para poder salir.

El grupo 202: Era más inquieto respecto a los otros dos grupos, se observó que al momento de que su maestro de matemáticas entraba a impartir sus clases, la mayoría de los alumnos se la pasaban platicando, jugando y no le prestaban atención a las órdenes e indicaciones de los profesores cada que realizaban trabajo en equipo los alumnos platicaban en vez de realizar su trabajo después cambiaron a la materia de Danza en la cual si mostraron interés y participaban en las dinámicas.

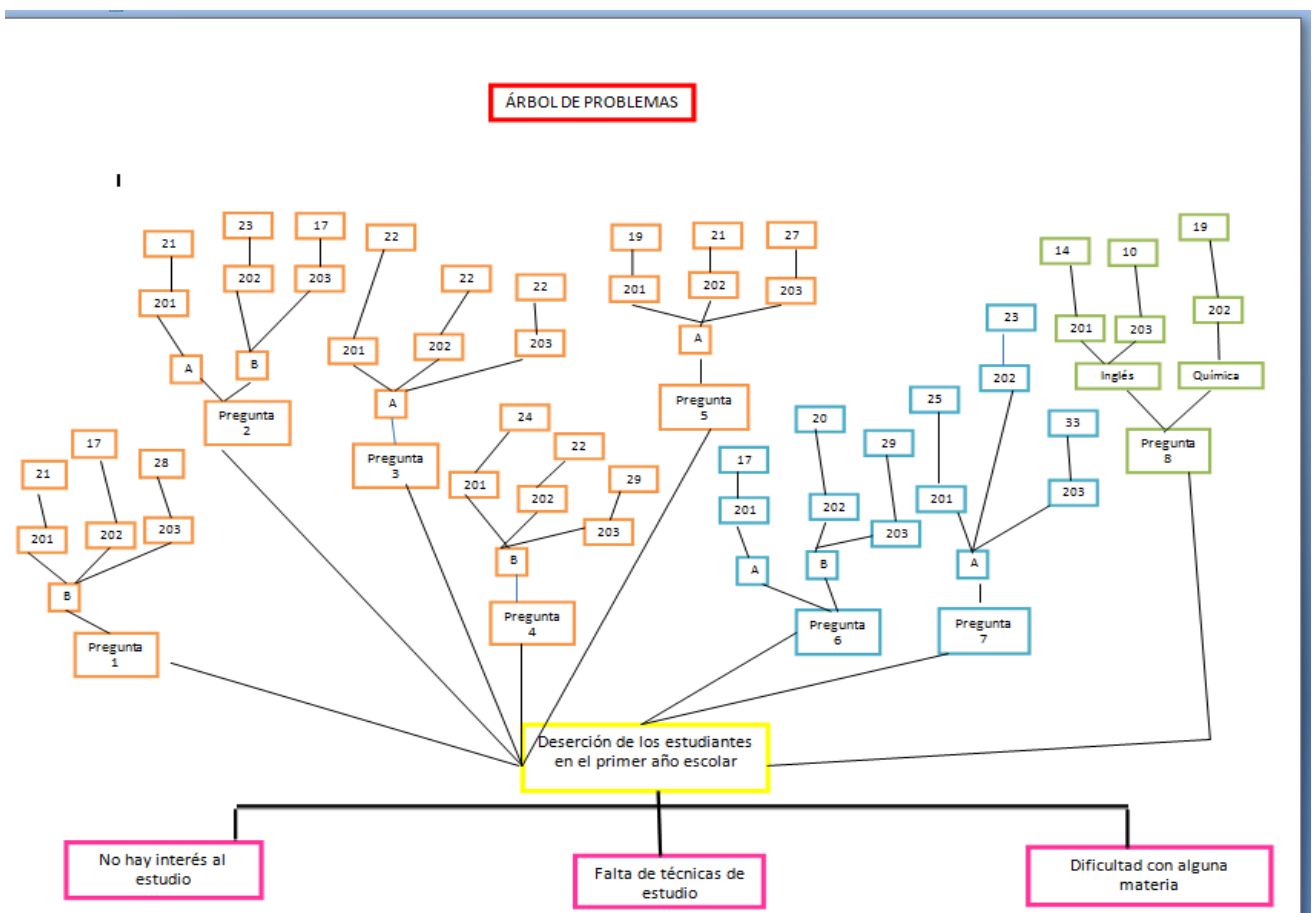
El grupo 203: En la materia de taller de lectura y redacción los alumnos se encontraban siempre ordenados en clases y acataban las órdenes de sus profesores, sin embargo, para realizar las actividades asignadas por sus maestros el tiempo no ajustaba, ya que se observaban las dificultades para realizar las

actividades. Algunos alumnos solicitaban ayuda del profesor y otro solo preferían realizarlos como pudieran sin importarles si estaba correcto o no.

2.9 Determinar problema o necesidad encontrada

En el siguiente árbol de problemas se muestran los motivos de deserción que se encontraron, esto fue arrojado una vez que se recopilaron datos durante la aplicación de instrumentos, asimismo, colocando y dándonos una idea de cuántos alumnos contestaron cada reactivo a continuación se dará a conocer más a detalle el significado de este árbol de problemas.

Figura 3. Árbol de problemas



Fuente: *Elaboración propia.*

El siguiente esquema representa los efectos y consecuencias que causa el problema encontrado el cual se muestra que los alumnos de segundo semestre del “Centro de estudios de Bachillerato 5/5”, no tienen el hábito de estudiar lo cual es preocupante porque si los alumnos no saben cómo estudiar se verán afectados en sus materias en la cual una de las materias con la que se encuentran con más bajo promedio es la materia de inglés, en la cual se muestra que no cuentan con las bases de dicho idioma, por lo tanto es necesario realizar una orientación en la que se le apoye al alumnos para que aprendan tener hábitos en el estudio y de esta forma logren obtener mejores calificación. Cabe señalar que el diagnóstico y posterior plan de intervención se centró en los resultados de las encuestas, observaciones (diario de campo) y entrevistas, sin embargo, el tiempo no alcanzó para realizar una observación de la práctica docente, a su vez, la directora tampoco la sugirió para evitar susceptibilidades por parte de los profesores de la asignatura de inglés.

Ahora bien, los hábitos de estudio se definen como “los métodos y estrategias que acostumbra usar un estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso” (Cartagena, 2008). Sin los hábitos de estudio sería difícil lograr la construcción de un aprendizaje significativo ya que el alumno que no aplica un procedimiento sistemático para estudiar y lo hace de manera memorística, aunque logre retener ciertos conocimientos, difícilmente los mantendrá por largo tiempo, en cambio si sus motivaciones, metas y actitudes escolares son orientadas con un método de estudio disciplinado, se podrá establecer en él un hábito que permanecerá en edad adulta.

2.10 Narración y/o descripción de la experiencia vivida

Una vez que se ingresó por primera vez a la institución, cuando se solicitó el permiso de realizar la intervención, a continuación, se trabajó la observación por

medio de un diario de campo, en el cual se observa que el ambiente de trabajo era demasiado bueno ya que el personal era muy amable y agradable, asimismo, también se notó que sus instalaciones estaban en buenas condiciones. Esto se notó al iniciar el diario de campo y formalmente el diagnóstico. La primera estrategia implementada fue la observación a los grupos de segundo semestre que son tres grupos 201, 202 y 203 del turno matutino, esto con el objetivo de detectar cuales eran los hábitos de los estudiantes durante clase, además de identificar si mostraban interés o no, e incluso observar si se encontraban motivados.

Una vez recolectada cierta información según a lo aplicado pudimos darnos cuenta de que los alumnos no le dedicaban el tiempo necesario al estudio ya que ellos no lo veían como una prioridad y su motivación por el estudio era escasa, después del dato se implementaron las actividades que son las siguientes: dígalo con mímica, acomoda la lectura, *Heads Up* y unos videos que les serviría para motivarlos y enseñarles que el estudio es parte importante para ser exitosos a futuro esta actividad se utilizó para finalizar.

Cabe mencionar que, una vez terminadas las actividades, los alumnos se mostraron más entusiasmados y con mayores ganas de seguir aprendiendo, por ello se considera el logro de una adecuada satisfacción a las expectativas iniciales, al ver que el trabajo preparado para los alumnos haya sido de su agrado y, sobre todo, que se le encuentren una aplicación en un futuro inmediato.

2.11 Elaboración de alternativas de solución

Después de analizar los resultados, podemos darnos cuenta que los estudiantes ingresan al bachillerato con un bajo nivel académico en la mayoría de las asignaturas, por lo que no cubren el perfil de ingreso; por tanto, es un factor de riesgo para que los alumnos reprobren las materias y sientan dificultad en el desarrollo de las actividades y como consecuencia, se va perdiendo la motivación.

La asignatura donde se demostró mayor debilidad y conocimientos al menos básicos, es en la materia de inglés, siendo la que más reprueban durante los dos primeros semestres y difícilmente se les puede dar una tutoría académica, ya que la institución sólo cuenta con una sola maestra que imparte la asignatura.

Por consiguiente, se pretende diseñar una asesoría de reforzamiento para los alumnos de nuevo ingreso, durante el periodo de los cursos propedéuticos, al mismo tiempo que se imparte habilidad lectora y matemática. Para la propuesta de intervención se tiene pensado diseñar un programa de asesorías académicas, utilizando como estrategia didáctica el juego y el trabajo por proyectos, recuperando conocimientos básicos de inglés tomados del programa de secundaria. De esta forma lograr que los alumnos hagan uso de las estrategias que les puedan servir para aprender mejor ya que como menciona Dansereau (1985) y también Nisbet y Shucksmith (1987); definen las estrategias de aprendizaje como “secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información”. Normalmente, las estrategias activan los procesos mentales que utilizan las personas, en situación de aprendizaje, para adquirir el conocimiento. Es por eso que se considera importante ya que les pueden servir como tácticas para llegar a su meta o lograr sus objetivos en mejorar la materia.

El objetivo de las estrategias lúdicas que se implementaron con los alumnos, fue llevar el proceso de atención, concentración, aprendizaje y comportamiento de los estudiantes; destacando su uso como elementos dinamizadores ya que así cambian sus formas de interactuar, se desenvuelven de mejor manera, logran tener más confianza al momento de participar, asimismo estar atentos e interesados a los temas de la clase y, a la vez, de esta manera apoyan sus procesos de aprendizaje.

3. Plan de intervención

A continuación, se presenta el plan de intervención e informe de las actividades, que se realizaron con los alumnos de segundo semestre del turno matutino, en la institución DGB. Cabe señalar que el interés se centró en abordar las necesidades que fueron detectadas en el diagnóstico descrito con anterioridad.

De igual manera, se exponen la metodología, los propósitos de intervención, así como el cronograma de actividades, que integra los alcances, materiales, tiempo, etc. Destacan las dinámicas y estrategias que se implementaron para lograr en los alumnos aprendizajes significativos (Ausubel,1983); el cual representa el principal sustento teórico de la intervención.

3.1 Propósito general

- Promover la adquisición de hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje y conocimientos en el nivel básico del idioma inglés, con los alumnos del “Centro de Bachillerato 5/5 “Gordiano Guzmán”, grupo 202; para mejorar su desarrollo académico.

3.1.1 Propósitos particulares

- Facilitar técnicas de estudio que los estudiantes puedan aplicar para la revisión de contenidos temáticos de las diferentes asignaturas que integran el programa de estudios de la institución.
- Implementar estrategias para lograr que los estudiantes obtengan hábitos de estudio, que les ayuden a incrementar su motivación hacia el aprendizaje y rendimiento académico.

- Brindar un curso propedéutico para instruir a los alumnos en la materia de inglés, por medio de dinámicas y estrategias de aprendizaje que los ayuden a conocer elementos básicos de dicha materia.

3.2 Justificación

El proyecto que se presentó en DGB, tuvo como beneficio general lograr que los estudiantes adquirieran hábitos hacia el estudio. Otro beneficio que se les brindó fue motivarlos, ya que uno de los aspectos más relevantes para que se dé el aprendizaje, es la motivación y no hay duda alguna acerca de que cuando esta no existe, los estudiantes difícilmente aprenden. La motivación constituye el motor del aprendizaje, es esa chispa que permite encenderlo e incentiva el desarrollo del proceso, según Woolfolk (2006) la motivación se define usualmente como algo que energiza y dirige la conducta.

Otro de los beneficios, pero esta vez para la institución fue, realizar un curso propedéutico para instruir a los alumnos en la materia que más dificultad tuvieron la cual representa la materia de inglés, las actividades implementadas en el curso fueron dinámicas y estrategias de aprendizaje con el objetivo de ayudar a los alumnos a conocer los elementos básico de dicha materia. Hay que dar a conocer también que hoy en día el idioma inglés es importante si bien es conocido y trae consigo ventajas competitivas para quien lo domine ante los demás. Esta ha sido una de las herramientas utilizadas por muchas naciones alrededor del mundo para hacer crecer sus economías mediante la capacitación lingüística y no sólo eso, sino que también tendrán mayor oportunidad de trabajo y así mismo comunicación y aprendizajes con otras culturas.

Es por ello que uno de los objetivos de dicho trabajo es, implementar un plan de intervención, el cual fue un beneficio para nosotros como interventores poder aplicar nuestros conocimientos y, asimismo, brindar el apoyo que necesita la

institución, se llevó a cabo los cursos propedéuticos el cual por medio de dinámicas se implementaron estrategias de aprendizaje

Cuando se habla de aprender a aprender, se refiere a que los estudiantes deben comprometerse a construir su conocimiento de manera autónoma a partir de sus aprendizaje y experiencias, con el fin que los alumnos realicen y apliquen el conocimiento y sus habilidades en su vida diaria y en diferentes contextos, ya sea en el trabajo, casa, escuela, etc. Sin dejar atrás su motivación y la confianza en ellos mismos.

3.3 Marco teórico de la intervención

A continuación, en ese apartado se fundamenta el proyecto acerca de estrategias de aprendizajes en el cual, por medio de investigaciones, autores como Velásquez (1961), Ausubel (1983), Monereo (1998), entre otros; y teorías realizaremos el sustento de dicho trabajo que nos permitirá fundamentar este proceso de investigación. El marco teórico es general es por ello que ubica al problema desde diferentes ángulos para enfocarlos con una óptica que nos permita realizar el estudio a través del análisis.

3.3.1 ¿Qué es una estrategia de aprendizaje?

En el ámbito académico, estas estrategias permiten desarrollar habilidades de aprendizaje que nos facilitan el acceso a los diferentes materiales de estudio con los que nos enfrentaremos. Aprender a aprender implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y, por ende, actuar en consecuencia.

Las estrategias de aprendizaje son:

(...) procesos de toma de decisiones (consientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar y una determinada demanda y objetivo,

dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción. (Díaz Barriga & Hernández, 2007).

Esto quiere decir que el alumno recupera información sistemáticamente y de manera organizada para lograr una mayor facilidad de entendimiento para aprender el tema, claramente el alumno elegirá la estrategia que más se adapte a sus habilidades y a su capacidad de aprender. Para que el alumno logre convertir las estrategias en un hábito, deberá ser determinado y constante para obtener un mejor resultado en su aprendizaje.

Es importante considerar las características de cada situación de enseñanza-aprendizaje y analizar la situación particular que nos permitirá tomar decisiones de forma estratégica que significa proyectar y dirigir grandes movimientos (Gran Enciclopedia Catalana, 1978).

Se habla de las estrategias de aprendizajes mencionando que son procedimientos o actividades que el alumno elige con el propósito de facilitar la forma de aprender y almacenar la información, sin embargo, depende del alumno tener la intención de por sí solo llevar un plan de acción que los guíen a su meta de aprendizaje el alumno tendrá que ser un estudiante autónomo, independiente y capaz de aprender a aprender. Se menciona que las estrategias de aprendizajes consisten en adquirir, organizar e integrar el nuevo conocimiento.

3.3.2 Estrategias cognitivas

Las estrategias cognitivas son secuencias integradas de procedimientos o actividades mentales que se activan con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y o utilización de la información (Nisbett & Shucksmith, 1987). Esto quiere decir que para lograr integrar a la memoria el material de aprendizaje o nuevos conocimientos primero, se tiene que procesar la información y por último recuperar la información.

Aunque no existe una categorización única, se encuentran cinco de las habilidades o procesos cognitivos básicos, mismos que a continuación se mencionan.

1. Observación:

Proceso mental de fijar la atención en una persona, objeto, evento o situación, a fin de identificar sus características, las cuales tienen que ser representadas mentalmente y archivadas en la mente, de modo que sean recuperables en el momento que se desee (De Sánchez, 1995).

La observación sirve para detectar y asimilar información, por tanto, dicho proceso se refiere a que ayuda a identificar particularmente características de una situación las cuales, a su vez, ayudan a que más adelante recuerden qué situaciones o vivencias se tuvieron en la institución. Mediante la observación se focaliza la atención y se recuperan detalles relevantes de la situación y objeto analizado para tenerlo presente cuando es necesario.

2. Comparación:

Consiste en establecer diferencias y semejanzas entre personas, objetos, eventos o situaciones. El establecimiento de semejanzas permite generalizar, en tanto que el de diferencias permite particularizar, y como consecuencia, comparar (De Sánchez, 1995).

Representa la acción y efecto de fijar la atención en dos o más cosas para descubrir características, diferencias y semejantes de situaciones u objetos, en este apartado se identifican y comparan necesidades encontradas, asimismo, se revisan las que más necesitaban ser atendidas. La comparación sirvió para definir en qué situación se trabajaría la intervención.

3. Relación:

Se da una vez que se obtienen datos, producto de la observación y de la comparación. La mente humana realiza abstracciones de esa información y establece nexos entre los datos, informes, experiencias previas y teorías. Establecer relaciones es conectar los resultados de la exploración, vincular información y, por lo tanto, realizar una habilidad de pensamiento más compleja que las anteriores (De Sánchez, 1995)

Menciona sobre la manera en que se vinculan los resultados observados en la información y que fueron arrojados durante la evaluación. Es el análisis que permite identificar los elementos constituyentes de lo conocido y sus relaciones como parte del todo.

4. Clasificación:

Proceso mental que permite identificar y agrupar personas, objetos, eventos o situaciones con base en sus semejanzas y diferencias; es una operación epistemológica fundamental para definir conceptos y plantear hipótesis. (De Sánchez, 1995).

Es la manera en la que se agrupan situaciones, objetos entre otros, en este caso las clasificaciones que se realizan en este trabajo fueron sobre situaciones o necesidades encontradas en la institución, las cuales se clasificaron y se enfocaron en cuál de ellas sería la que más necesitaba apoyo. Fue así que se detectó la problemática del plan de intervención.

5. Descripción:

Proceso por el cual se informa de manera clara, precisa y ordenada, las características del objeto (persona, evento o situación); de lo general a lo particular, de lo inmediato a lo mediato, dependiendo de su propósito. En un primer nivel de conocimientos, describir consiste en dar cuenta de las características de lo que se observa, compara, conoce y analiza. En el nivel reflexivo

de pensamiento (analítico) también se describen las relaciones, las causas y sus efectos, los cambios que se presentan. (De Sánchez, 1995).

Es la manera en que se dan a conocer detalladamente o específicamente las características de una persona, evento o de alguna situación en particular. Para este trabajo se puso en práctica la descripción en el momento que se realizó el diario de campo, ya que se describe todo lo que pasó en las sesiones de intervención, incluyendo las actividades implementadas, los recursos utilizados, las participaciones de los alumnos, de las interventoras educativas, así como las incidencias en general que ayudaron a desarrollar o implicaron realizar ajustes a la planeación inicial.

3.3.3 Enfoque instruccional basado en cognición situada y aprendizaje significativo

Para Piaget (1975) los niños construyen activamente su mundo al interactuar con él. Por lo anterior, este autor pone énfasis en el rol de la acción en el proceso de aprendizaje. cuando se habla del desarrollo cognitivo se mencionan las etapas que consolidan la capacidad innata del ser humano para pensar, razonar y utilizar sus herramientas mentales esto ocurre en la etapa de la infancia y requiere de la percepción, adaptación y manipulación del entorno a medida que el infante explora activamente el mundo.

Piaget nos habla de cuatro etapas del desarrollo cognitivo:

- *Etapa sensorio-motora o sensiomotriz.* La fase inicial del proceso, que inicia el nacimiento y culmina la aparición del lenguaje articulado simple (hacia los dos años de edad). Es una etapa exploratoria, en la que el individuo intenta recabar la mayor cantidad posible a partir de su interacción con el entorno, ya sea mediante juegos, movimientos no siempre voluntarios, y una consideración egocéntrica del universo dividida entre el “yo” del sujeto y “el entorno”. En esta etapa también se aprende que los objetos del mundo,

incluso si no están claramente diferenciados, permanecen, aunque no los estemos viendo.

- *Etapa preoperacional.* Esta segunda etapa tiene lugar entre los dos y los siete años, y se caracteriza por el aprendizaje de los roles ficticios, es decir, la posibilidad de ponerse en el lugar de otro, de actuar y de emplear objetos de carácter simbólico. El pensamiento abstracto sigue siendo dificultoso, al igual que el lógico, y en su lugar el pensamiento mágico es frecuente.
- *Etapa de las operaciones concretas.* Entre los siete y los doce años de edad, esta es la etapa en que el pensamiento lógico empieza a conducir a conclusiones válidas, aunque cuesten aún los grados más complejos de abstracción. Se pierde cierta tendencia al egocentrismo en el individuo.
- *Etapa de las operaciones formales.* La última de las etapas del desarrollo cognitivo, comprendida entre los doce años y la adultez, es el período en que el individuo adquiere la capacidad de manejo del pensamiento abstracto, pudiendo obtener conclusiones válidas a partir de situaciones del todo hipotéticas, no vividas, logrando así pensar sobre pensar, es decir, alcanzar el pensamiento metafísico y el razonamiento hipotético deductivo.

Considerando las etapas que propone Piaget (1973) para el desarrollo cognitivo del niño o adolescente, la población atendida son alumnos de bachillerato que oscilan entre los 14 y 19 años, en consecuencia, se encuentran en la etapa que denomina el mismo autor "Operaciones formales", cuyas características principales son dominar el pensamiento hipotético deductivo, es decir, poder llegar a generalizaciones y, la abstracción lógico-matemática que ejecutan en la escuela y vida cotidiana, en la cual manipulan número mentalmente, sin necesidad de apoyarse en material concreto.

Precisamente, se toma como referente a Piaget por otorgarle la capacidad mental al adolescente para adquirir técnicas y hábitos de estudio, mediante la operación de habilidades mentales como la observación, comparación, clasificación, análisis, entre otras que se mencionan en párrafos anteriores y en conjunto le puedan servir para tener un mejor desempeño escolar.

Por otro lado, el paradigma de la cognición situada tiene importantes implicaciones instruccionales, algunas de las cuales hemos descrito en otros espacios (Díaz Barriga & Hernández, 2002). Aquí, más que nada, quisiéramos rescatar su gran potencialidad en la promoción del aprendizaje significativo en contextos escolares. De acuerdo con David Ausubel (1976), durante el aprendizaje significativo el aprendiz relaciona de manera sustancial la nueva información con sus conocimientos y experiencias previas. Se requiere disposición del aprendiz para aprender significativamente e intervención del docente en esa dirección. En cambio, también importa la forma en que se plantean los materiales de estudio y las experiencias educativas. Si se logra el aprendizaje significativo, se trasciende la repetición memorística de contenidos inconexos y se logra construir significado, dar sentido a lo aprendido, y entender su ámbito de aplicación y relevancia en situaciones académicas y cotidianas.

Driscoll (2005) señala que en el aprendizaje situado la construcción del conocimiento es concebido como una práctica en la experiencia, por lo que aprender implica involucrarse en una comunidad de práctica. De esta forma el contexto social toma relevancia debido a que el aprendizaje se da en él, y al permitir que los estudiantes apliquen lo aprendido en situaciones relevantes de la vida real, favorecen la contextualización del aprendizaje permitiendo que se convierta en una enseñanza significativa. Díaz Barriga (2001) menciona que los investigadores que apoyan el aprendizaje significativo conciben la palabra aprendizaje como algo más que una simple asimilación pasiva de información. Para ellos el alumno transforma la información, la estructura y le da un sentido. Se genera un proceso con múltiples factores a considerar; en el que los materiales de estudio y la información externa se interrelacionan e interactúan con los esquemas de conocimiento previo y las características personales del aprendiz.

Al tomar el tema de la aplicación de estrategias docentes, Díaz Barriga (2001) comenta que algunas de estas estrategias son populares en el medio académico, pero exterioriza que han sido contempladas ahora bajo la perspectiva situada y sociocultural y lleva por lo tanto a permitir al alumno:

(...) enfrentarse a fenómenos de la vida real; aplicar y transferir significativamente el conocimiento; desarrollar habilidades y construir un sentido de competencia profesional; manejar situaciones sociales y contribuir con su comunidad; vincular el pensamiento con la acción; reflexionar acerca de valores y cuestiones éticas. (Díaz Barriga, 2003, p. 8).

Esto quiere decir que el aprendizaje se obtiene a través de conocimientos y el desarrollo de habilidades, actitudes, valores y competencias, pero para ello el alumno debe de mantener una participación activa y consciente para que de esta manera se vuelva un alumno autónomo y reflexivo ya que las estrategias de aprendizaje son procedimientos (conjuntos de pasos, operaciones o habilidades) que un estudiante emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas.

3.3.4 Hábitos de estudio

Los hábitos de estudio son conductas que los seres humanos aprenden por repetición. Se pueden tener hábitos en todo, por ejemplo; como en la salud, alimentación y en el estudio entre otros, pero los buenos hábitos son los que nos ayudan a conseguir siempre nuestras metas y claro siempre y cuando se trabajen en ellos y de forma adecuada durante las diferentes etapas de la vida lograremos cumplirlas.

El hábito es un tipo de conducta adquirido por repetición o aprendizaje y convertido en un automatismo. El hábito, como la memoria y los instintos, es una forma de conservación del pasado. Las dos fases del hábito son: 1) de formación y 2) de estabilidad. La primera corresponde al periodo en que se está adquiriendo el hábito y la segunda cuando ya se ha conseguido y se realizan los actos de forma habitual con la máxima facilidad y de manera automática (Velázquez, 1961).

Dando seguimiento a las necesidades encontradas, es preciso aclarar algunos conceptos que permiten sustentar el proceso del diagnóstico, tratando de

comprender las actitudes del porque a los estudiantes no se interesan por el inglés y el por qué se les dificulta el aprender este segundo idioma y por qué no llega ser de su interés.

En el recorrido que se realizó por la literatura especializada de enseñanza-aprendizaje de idiomas, se observa que numerosos autores otorgan al aprendizaje de una lengua extranjera características especiales. El alumno no solo debe adquirir nueva información sino también elementos simbólicos de la otra comunidad etnolingüística. El lenguaje es el canal de comunicación social, un sistema de códigos unidos a la identidad del sujeto, por lo que la adquisición de una nueva lengua produce efectos sobre la personalidad del aprendiz (Rodríguez, 2012).

Otro de los ejes de los principios de la reforma de educación media superior es que los alumnos deban ser gestores de su aprendizaje.

Los enfoques del modelo curricular actual promueven aprendizajes para aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir; este proceso de formación integral con los enfoques propuestos de: competencias, de aprendizajes significativos y del desarrollo sustentable; propone realizar estrategias didácticas que permitan aprender a articular saberes y desarrollar el pensamiento complejo para comprender e interpretar la realidad social y laboral. (Sandra O. s/a).

Dicho lo anterior, con el nuevo modelo curricular se quiere formar alumnos capaces de sobre llevar ciertas situaciones que se pueden encontrar en el ámbito social y laboral más adelante volviendo a los alumnos más autónomos y consientes, también propone que se trabaje con estrategias dinámicas ya que con ellas se enseña de forma reflexiva, facilita intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente.

3.3.5 Conductismo

El conductismo se basa en estímulo que le sigue una respuesta, por lo cual se podrán obtener las conductas deseables si se emplean sobre el individuo, los estímulos adecuados. Uno de los autores relacionados con el conductismo fue Watson (1930) quien reconoció la importancia de las tendencias innatas de la conducta, postura que modificaría, no obstante, en posteriores trabajos, dio más importancia al ambiente en la formación de la conducta. Cuando nace un nuevo ser, su repertorio de conductas es limitado; ni siquiera posee instintos. A partir de su reducido bagaje, el niño irá adquiriendo normas de conducta debido al aprendizaje o condicionamiento, y también gracias a su desarrollo motor. En este elaborado proceso, que culminará en la maduración de la edad adulta, el ambiente social desempeña un destacado papel, y el periodo infantil tiene una crucial importancia.

3.3.6 Aprendizaje significativo

Hace tiempo se consideró que el aprendizaje era sinónimo de cambio de conducta, pero hoy en día se puede afirmar que el aprendizaje va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio significativo de la experiencia.

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por “estructura cognitiva”, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. (Ausubel, 1976).

Durante el aprendizaje significativo el aprendiz relaciona de manera sustancial la nueva información con conocimientos y experiencias previas. Se requiere disposición del aprendiz para aprender significativamente e intervención del docente en esa dirección. Por otro lado, también importa la forma en que se plantean los materiales de estudio y las experiencias educativas. Si se logra el

aprendizaje significativo, se trasciende la repetición memorística de contenidos inconexos y se logra construir significado, dar sentido a lo aprendido y entender su ámbito de aplicación y relevancia en situaciones académicas y cotidianas.

3.3.7 Enseñanza en el idioma inglés

El aprendizaje de una segunda lengua hoy en día se ha vuelto necesario, ya que el idioma inglés se ha convertido en uno de los idiomas más hablados a nivel internacional. A continuación, se mencionan algunas de las utilidades del inglés en el ámbito de la educación:

La mayoría de biografía básica de las distintas carreras se encuentra en inglés, al igual que la información necesaria en internet. La enseñanza universitaria constituye el último peldaño hacia la profesionalización, por lo que representa la última oportunidad desde el punto de vista escolar, para que los estudiantes tengan un correcto dominio de este idioma. Después de culminada esta etapa, el nuevo licenciado o ingeniero que sepa comunicarse y entender el inglés. Tendrá disímiles puertas abiertas a nivel mundial. (Abad, 2017).

El idioma inglés se ha vuelto muy importante hoy en día y quien tenga el aprendizaje de dicho idioma logra encontrar mejores oportunidades ya que este idioma se extiende y se puede hablar en varias partes del mundo es por eso que es un lenguaje universal que en la actualidad se ha vuelto necesario para aquellos que quieren progresar en el ámbito laboral.

3.4 Metodología

La siguiente propuesta de intervención se basa en el *teaching model* ESA su siglas en inglés es (*Engage/Vincular, Study/Estudiar. Activate/Activar*) creado por el

pedagogo Jeremy Harmer. Se considera este modelo pertinente ya que E.S.A es uno de los métodos más recomendados en la enseñanza del inglés, se llevan a cabo por medio de fases que se presentan en un aula de idiomas para los estudiantes.

Engage: Esto significa que los estudiantes deben estar interesados en el tema, en la clase y en el idioma el cual deben disfrutar de lo que están haciendo (Robertson & Acklam, 2000). Como ya se mencionó, en esta fase el profesor debe despertar el interés y las emociones de los estudiantes para lograr la curiosidad y atención de ellos.

Study: El enfoque de estudio podría variar de la pronunciación de un sonido particular a las técnicas, por lo tanto, en esta fase su objetivo es la construcción del lenguaje (información) y el enseñar cómo se construye.

Activate: En esta fase se describen los ejercicios y actividades que son diseñados para que los estudiantes utilicen el lenguaje lo más comunicativamente posible. El objetivo de esta parte es que los estudiantes no se centren tanto en la construcción del idioma ni de los patrones gramaticales, artículos de vocabulario o funciones, sino utilizar su conocimiento del idioma para sus tareas o una situación dada o tema (Harmer, 2001).

Estas fases se llevaron a cabo con el fin de que los alumnos aprendan por medio de experiencias creando en los alumnos un aprendizaje significativo para ellos, y al mismo tiempo motivarlos durante los temas que se verán hasta el final del curso. El propósito de este método es motivar a los alumnos desde el comienzo de la clase hasta el final de la lección por lo tanto el maestro debe usar variaciones en los métodos de enseñanzas para que la clase se vuelva más interesante y pueda llamar la atención a estudiantes es por eso que ESA es un método genera una clase efectiva.

Asimismo, este trabajo también se desarrolla con el Modelo de Programas de Bisquerra (2005) el cual tiene como propósito diseñar a partir de la identificación de unas necesidades concretas (Diagnóstico de necesidades). Las características

de dicho modelo son: Ser una intervención desarrollada en función de las necesidades diagnosticadas (de los alumnos, centro, servicios de institución, etc.), actúa por objetivos a lo largo de un lapso de tiempo, se centra en las necesidades de un colectivo, actuación sobre el contexto, se dirige a todos los agentes implicados y usuarios, es una intervención preventiva y de desarrollo y de carácter proactivo (Bisquerra, 2005).

El proceso de la orientación se puede entender como la realización de programas de intervención educativa y social. En la realización de este proceso de la orientación mediante programas se siguen una serie de fases:

1. Análisis del contexto: en esta fase para entender el contexto en el que se desarrolla la institución, acudí al Bachillerato 5/5 “Gordiano Guzmán” y por medio de la observación y diario de campo nos pudimos ir dando cuenta el contexto en el que se desenvuelve la institución la forma de trabajo y su infraestructura.

2. Identificación de necesidades: para lograr identificar las necesidades de dicha institución se realizó un diagnóstico en el cual por medio de instrumentos y analizando los resultados pudimos lograr una identificación más específica de las necesidades del lugar.

3. Formulación de objetivos y 4. Planificación y ejecución de actividades con (Alumnado - Profesorado - Familia – Comunidad): en este apartado se llevó a cabo el plan de intervención en el cual se realizaron actividades que se aplicaron en la institución para lograr una posible solución a sus necesidades.

5. Evaluación y costos: En esta última fase, los costos del diseño y puesta en práctica del plan, fueron sufragados por la propia interventora educativa.

3.5 Plan de intervención

Conforme a las problemáticas y necesidades que se detectaron con el diagnóstico, se diseñó un plan de intervención que contempla las temáticas de

hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje y la enseñanza del nivel básico de inglés. Para conocer las cartas descriptivas del plan de intervención y de cada uno de los talleres, consultar el Anexo 3. Las cartas mencionadas mencionan y describen los contenidos temáticos a abordar; recursos y materiales de apoyo, propósitos a lograr; actividades de inicio, desarrollo y cierre, tiempos para cada actividad; papel de las facilitadoras; papel de los alumnos, y los momentos de evaluación que se contemplaron para identificar los alcances de la intervención.

3.6 Cronograma de aplicación

Enseguida, se muestra la tabla 1 donde se menciona el cronograma de actividades con sus respectivas fechas y dinámicas con las cuales se desarrollarán los diferentes talleres.

Tabla 1. Cronograma de aplicación.

| FECHA DE APLICACIÓN | DINAMICA |
|--------------------------------|---|
| Miércoles 19 de julio del 2017 | Presentación |
| Jueves 20 de julio del 2017 | Abecedario |
| Jueves 20 de julio del 2017 | Colores |
| Lunes 24 de julio del 2017 | Números |
| Martes 25 de julio del 2017 | Países y Nacionalidades |
| Miércoles 26 de julio del 2017 | Países y Nacionalidades |
| Jueves 27 de julio del 2017 | Pronombres y partes de la oración: sujeto, la acción y el complemento. Sencilla básica. |
| Viernes 28 de julio del 2017 | Evaluación diagnóstica |
| Martes 24 de abril del 2018 | ¿Qué son las técnicas de estudio y para que nos sirven? (video) |
| Martes 1 De mayo del 2018 | Organizando ideas (mapa conceptual y cuadro sinóptico) |
| Martes 8 de mayo del 2018 | Aprendiendo a resumir |
| Martes 15 de mayo del 2018 | Subrayando |

3.7 Informe de actividades

En este apartado se da a conocer la experiencia que se obtuvo, al realizar las actividades y cuáles fueron los desafíos con los que nos encontramos, si se realizó de acuerdo a lo planeado y que más podríamos haber aplicado. Se trata de dar una descripción fidedigna de las actividades implementadas, donde se destaca la participación de las facilitadoras de los talleres, así como de los alumnos. Al partir de una planeación académica previamente diseñada, la intención era implementar las actividades de acuerdo a ciertos tiempos y materiales, no obstante, se presentaron situaciones extraordinarias que alteraron la implementación de las actividades. Los detalles se presentan a continuación.

Las actividades del día 8 y 15 de abril se pospusieron ya que los alumnos tenían más trabajo en sus clases y para no hacerlos faltar y atrasarse no se pudieron aplicar las últimas actividades.

Por el día 24 de abril con los alumnos que no obtuvieron buenos resultados en su examen diagnóstico se trabajó la parte del hábito de estudio, la cual se les explicó que es un hábito de estudio y cómo podríamos implementarlo y que herramientas nos ayudarían para adquirir un mejor rendimiento académico se les mostró un video y se realizó una actividad con las técnicas de estudio dicha dinámica les gustó un poco ya que era un poco más de teoría y ya no eran tantas dinámicas.

El día 01 de mayo, se realizó la actividad organizando ideas en la cual trabajamos con los alumnos los mapas conceptuales y cuadros sinópticos el propósito de esta actividad es que los alumnos aprendieran la importancia de organizar sus ideas correctamente y herramienta que les ayudaría de mejor manera y más fácil estudiar.

El día 19 de julio se realizó la primera actividad en la institución dicha actividad tenía como nombre presentación en la cual el ejercicio consistía en presentarnos entre todos en inglés. Se les enseñó primero la teoría acerca de cómo se pronuncia hola en inglés y diferentes frases y preguntas en inglés que les

ayudaría a conocer a otras personas. Una vez practicada la pronunciación, realizarían dos filas en la cual se irían presentando con 20 compañeros y al finalizar comentarían que tanto conocieron a sus compañeros, esta dinámica fue exitosa, ya que a los alumnos les gusto la actividad, el material era el adecuado y el tiempo fue exacto.

El día 20 de julio se dio continuidad con la actividad del abecedario que consistía en voluntariamente pasar a tres alumnos al pizarrón en donde se ubicaban las letras del abecedario una vez al frente ellos tendrían que pronunciarlas al terminar dicha dinámica se realizó un repaso se escucharía por medio de un audio el abecedario , después todo el salón pronunciaría letra por letra y a manera de cierre de la dinámica se pusieron todos en circulo se irían pasando una pelota a la azar y la alumno que le tocara tendría que continuar con la siguiente letra del abecedario en inglés la dinámica resultó muy atractiva para todos los alumnos todos participaron ,el tiempo fue exacto el planeado a pesar de que hubo complicaciones para colocar el video se logró solucionar el problema sin perder tanto tiempo y así poder continuar con la siguiente actividad en el mismo día la cual fue los colores como no era un tema tan extenso y la dinámica consistía en formar equipos de 10 una vez acomodados cada equipo pasaría un globo de un color debajo ellos y el ultimo de la fila tendría que correr a escribir al pintaron el color en inglés y pronunciarlo dicha dinámica duró poco tiempo ya que por el tiempo no alcanzamos a dar el cierre de ello pero a pesar de los alumnos dieron buenos comentarios de la dinámica y se le veía contentos con ello.

Para el 24 de julio se realizó la dinámica de los números en la cual primero se realizó la parte auditiva y teórica de cómo escribir y pronunciar los números en inglés ,para continuar con la dinámica a cada equipo se les entregó un puñito de letra en la cual consistía en que la maestra mostraría un número y cada equipo tenía que acomodar las letras con el nombre del número en inglés dicha dinámica resultó más divertida y agradable para los alumnos que la dinámica de colocar bolos y tirar de la pelota y pronunciar y escribir el número de bolos caídos.

Los días 25 y 26 de julio se realizó la dinámica de países y nacionalidades al inicio de la actividad se mostró la parte teórica y auditiva , una vez terminado inicio la practica en la cual se dividió en dos el salón para hacer equipos se les mostro una bandera a los alumnos y uno de cada equipó tendría que escribir el nombre del país o nacionalidad y aparte pronunciarlo en ingles en la siguiente actividad se dividió el grupo en diferentes equipos en la cual realizarían una exposición de un país al día siguiente tendría la oportunidad de exponer frente a sus compañeros dicha dinámica fue un poco más difícil para los alumnos ya que la mayoría se ponía nervioso al exponer en ingles pero al final se obtuvieron buenos resultados ya que fue en este punto en el que me di cuenta que los alumnos que al principio no les gustaba el idioma ya estaban un poquito más interesados en ello.

El día 27 de julio se realizó la dinámica de pronombres y partes de la oración: sujeto acción y complemento la dinámica primeramente fue teórica pero para poner en práctica se colocó una oración revuelta en el pizarrón lo siguiente fue que a los equipos se les repartió hojas para que formara la palabra y la pegaran correctamente en el pizarrón al mismo tiempo pronunciar la oración en esta dinámica les costó un poco ya que para aprender la gramática requiere de más tiempo , más ejercicios para reforzar pero resulto muy satisfactorio para los alumnos y que en la dinámica les gustaba competir .

El día 28 de julio los alumnos realizan su examen diagnostico para ver si aprendieron y adquirieron sus conocimientos la mayoría aprobó el examen.

En la tabla 2, se presentan las fechas de aplicación de las actividades y el nombre de cada una de ellas dichas dinámicas son las que se lograron aplicar en la institución durante el curso propedéutico.

Tabla 2. Actividades aplicadas

| Fecha de aplicación | Dinámica |
|--------------------------------|---|
| Miércoles 19 de julio del 2017 | Presentación |
| Jueves 20 de julio del 2017 | Abecedario |
| Jueves 20 de julio del 2017 | Colores |
| Lunes 24 de julio del 2017 | Números |
| Martes 25 de julio del 2017 | Países y Nacionalidades |
| Miércoles 26 de julio del 2017 | Países y Nacionalidades |
| Jueves 27 de julio del 2017 | Pronombres y partes de la oración: sujeto, la acción y el complemento. Sencilla básica. |
| Viernes 28 de julio del 2017 | Evaluación diagnóstica |
| Martes 24 de abril del 2018 | ¿Qué son las técnicas de estudio y para que nos sirven? (video) |
| Martes 1 De mayo del 2018 | Organizando ideas (mapa conceptual y cuadro sinóptico) |

Fuente: *Elaboración propia.*

En la tabla 3 se muestran las actividades que se tenían programadas y las cuales por situaciones no se lograron aplicar ya sea por falta de tiempo para realizarlas, ya que por los tiempos, no se logró obtener un espacio para llevarlos a cabo.

Tabla 3. Actividades no aplicadas

| FECHA DE APLICACIÓN | DINAMICA |
|----------------------------|-----------------------|
| Martes 8 de mayo del 2018 | Aprendiendo a resumir |
| Martes 15 de mayo del 2018 | Subrayando |

Durante el periodo de prácticas profesionales se trabajó en el “Centro de estudios de bachillerato 5/5”, específicamente con el grupo 202 aplicando actividades para lograr el objetivo del plan de intervención. A continuación, se describen algunos detalles acerca del desarrollo cada una de las actividades:

Actividad 1: Abecedario

En esta actividad se comenzó hablando un poco del tema y explicando el cómo comenzaríamos a trabajar al mismo tiempo se intentó colocar el video pero por motivos técnicos del proyector no logramos proyectar el video con las letras así que se implementó el segundo plan se mostró unas fichas con las letras del abecedario y a partir de ahí comenzamos a trabajar, se observó que los alumnos participan con una actitud positiva aportaban, atendían las instrucciones y se podía notar la importancia que le daban al tema.

Actividad 2: Números

Cuando se comenzó la actividad los alumnos se mostraron un tanto nerviosos al tener que decir el número, pero conforme fuimos avanzando, fueron tomando seguridad tanto que al finalizar con la última dinámica si nombraban el numero mejor que al inicio.

Actividad 3: Países y nacionalidades

Esta actividad resulto un poco más fácil para los alumnos ya que la mayoría del grupo si sabía los países y nacionalidades en el idioma, por lo tanto, la actividad resultó divertida para ellos y terminándola más rápido.

Actividad 4: Pronombres y partes de la oración

Antes de comenzar se dio una explicación sobre el tema detalladamente de las partes de la oración y ejemplos para facilitar la explicación sin embargo observó que la actividad planeada no la pudieron realizar del todo ya que no fue suficiente la explicación que se dio por lo tanto y a lo observado se consideró que este tema se tuvo que haber llevado en mínimo en dos sesiones para que los alumnos pudieran entenderlo mejor.

Actividad 5: ¿Qué son las técnicas de estudio y para qué nos sirven?

Al inicio de la actividad se preguntó si los alumnos sabían que eran las técnicas de estudios y si ya habían escuchado de ellos, la mayoría me contestó que

sí y dieron su opinión acerca de lo que pensaban que eran sin embargo se observó que si podían decir que eran, pero no a grandes rasgos así que se les dio a conocer más de ellos y al final se preguntó si las consideraban importantes y la mayoría del grupo contestó que sí.

Actividad 6: Organizando ideas

Se habló sobre el tema y explicó para qué sirven los mapas conceptuales y cuadros sinóptico también se habló de las partes que los conforman al final se realizó uno de estos organizadores con información del agrado de los alumnos para que lograran con interés llevar a cabo dicha actividad. Para más detalles sobre las experiencias que vivieron los estudiantes en los talleres, consultar las fotos del Anexo 4.

4. Plan de evaluación

En este apartado, se presenta una propuesta para evaluar los alcances de la intervención que se efectuó en el “Centro de Estudios de Bachillerato 5/5 de Ciudad Guzmán”, con el grupo 202. La propuesta contempla propósitos, un modelo teórico de evaluación, fases, así como algunas técnicas e instrumentos para recolectar información que sirvan de referente con fines de determinar los resultados de la intervención.

Cabe señalar que, por cuestiones de tiempo (la implementación de las actividades se prolongó más de lo previsto), ya no se pudo poner en práctica el plan de evaluación, sin embargo, es importante demostrar la competencia de intervención educativa relacionada con “Evaluar procesos y sujetos”, para dejar por escrito un referente que pudieran seguir otros estudiantes de LIE, docentes o profesionales de la educación. Esto sirve para determinar los alcances y limitantes de una intervención basada en temas hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje e idioma inglés.

4.1 Concepción de la evaluación

La evaluación representa el último paso de la intervención, al tener la necesidad de determinar los resultados de las actividades implementadas con los alumnos. Barraza (2010, p. 89) señala que “para la evaluación de la aplicación del Proyecto de Intervención Educativa no se debe perder de vista los cinco elementos que integran una evaluación: búsqueda de indicios, formas de registro y análisis, criterios de evaluación, juicios de valor y toma de decisiones”. En consecuencia, un plan debe contener las herramientas no solamente para la recolección de información o datos con los participantes en el proceso, sino también las pautas como son criterios e indicadores, que ayuden a determinar en qué medida se cumplieron los propósitos.

4.2 Propósitos de la evaluación

Como se menciona en el apartado de la propuesta de intervención, los contenidos temáticos que se abordaron con los talleres, derivaron de un diagnóstico de necesidades, en consecuencia, el plan de evaluación, también trata de corresponder a dicho diagnóstico, como solución emergente ante la situación que presentaban los alumnos. Por ello, los propósitos tienen la finalidad en general de corroborar que los aprendizajes adquiridos, así como su aplicación en el ámbito escolar para obtener mejoras en su desarrollo académico:

Propósito general:

- Determinar los resultados del plan de intervención, relacionado con la adquisición de hábitos de estudio, estrategias de aprendizajes y conocimientos básicos del idioma inglés.

Propósitos particulares:

- Confirmar la adquisición de hábitos de estudio por parte de los alumnos.
- Conocer la aplicación de las estrategias de aprendizaje en el ámbito escolar.
- Identificar los aprendizajes adquiridos en contenidos del idioma inglés.

4.3 Metas

El establecimiento de metas se conformó con base a los resultados y tendencias del diagnóstico de necesidades, pues con el plan de intervención se pretendía trabajar para mejorar las condiciones iniciales de los alumnos, donde mostraban dificultades en las temáticas de hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje y aprendizaje del idioma inglés. Asimismo, las metas se conformaron tomando en cuenta la realidad de la institución educativa, no de parámetros o indicadores a nivel internacional o nacional (esto pondría de entrada en desventaja a la institución), debido a que las temáticas emanaron de las necesidades institucionales, no de consignas o indicaciones de las autoridades de la subsecretaría de educación media superior. Fue así como se definieron las

siguientes metas, con la expectativa de obtener resultados que mejoraran la realidad, por eso no se esperaban logros al 100%:

- Que el 80% de los alumnos del grupo 202, adquirieran hábitos de estudio.
- Que el 70 % de los alumnos, pongan en práctica estrategias de aprendizaje para realizar actividades académicas.
- Que el 60% de los alumnos, conozcan el nivel básico del idioma inglés.

4.4 Modelo de evaluación

Para la evaluación, se propone el modelo de Edward Suchman (Centro de Investigación para la administración educativa, 2010), quien creía en la necesidad de basar las conclusiones en evidencias científicas. Consideraba que la evaluación debía disponer de la lógica del método científico, y un evaluador debe utilizar todo tipo de técnicas que sean útiles y apropiadas a las circunstancias y necesidades de un sentido evaluativo determinado.

Suchman (citado en Centro de Investigación para la administración educativa, 2010), enumera las fases a cubrir con el “modelo científico”:

1. Identificación de objetivos: Los alcances de la evaluación se traducen en la adquisición de aprendizajes, con base a tres temas generales: hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje y nivel básico del idioma inglés. La evaluación tiene un enfoque centrado en el aprendizaje, por lo cual gira en torno al alumno.

2. Definir la meta: Los alcances se traducen en metas de tipo cuantitativas, que parten de una respuesta favorable de las acciones de la intervención entre el 60% y 80% de los alumnos en general.

3. Seleccionar los criterios para valorar la consecución de metas (indicadores) resultados: De la participación de los alumnos, se tomará en cuenta el cumplimiento de las actividades o evidencias de aprendizaje, sus aportaciones

verbales en las sesiones, su asistencia, la actitud que demuestren para trabajar en equipo y, sobre todo, que demuestren los aprendizajes adquiridos.

4. *Identificar las actividades que conduzcan el logro de la meta:* Escritos, exposiciones verbales, organizadores gráficos, elaboración de material didáctico, etc.

5. *Operar las actividades:* Mediante diversas técnicas e instrumentos, se llevará un registro de las actividades que entreguen o presenten los alumnos, así dichas herramientas servirán para su revisión, que ayudarán a determinar el desempeño de los alumnos en la intervención.

6. *Valorar el efecto del programa:* Se realizará un análisis global de los alcances, con base a los objetivos y metas previamente definidas, de igual manera se realizará una autovaloración acerca del desempeño como facilitadora de los talleres, tomando como referencia las competencias del perfil de egreso que se plantean en el plan de estudios de la LIE.

4.5 Criterios e indicadores para valorar la consecución de metas

- a) *Participación de los alumnos:* Aportaciones verbales y/o por escrito, según sea el caso, asimismo, la participación activa de los alumnos en las sesiones.
- b) *Actividades o evidencias de aprendizaje:* Entrega en tiempo y forma de las evidencias que se soliciten.
- c) *Asistencia a las sesiones:* Presencia puntual y permanente de los alumnos durante las sesiones.
- d) *Actitud para el trabajo en equipo:* Colaboración entre los alumnos para realizar las actividades, con una actitud positiva y de apertura.
- e) *Demostración de los aprendizajes adquiridos:* Realizar las actividades según las indicaciones que se pidan, con base a los contenidos temáticos revisados.

4.6 Técnicas e instrumentos de evaluación

Se eligió la técnica de observación participante con fines de evaluación, por dar la posibilidad de registrar información y al mismo tiempo actuar con los sujetos de estudio. Para la intervención se consideró aplicar talleres temáticos, según las necesidades de los alumnos de bachillerato citados, en consecuencia, hubo la demanda de interactuar constantemente con ellos. La observación participante se conceptualiza así:

(...) es según Taylor y Bogdan (1984) la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo. Implica la selección del escenario social, el acceso a ese escenario, normalmente una organización o institución (por ejemplo, un hospital), la interacción con los porteros (responsables de las organizaciones que favorecen o permiten el acceso del investigador al escenario), y con los informantes, y la recolección de los datos (Universidad de Jaén, s.f.).

Una de las prioridades de la técnica de observación participante, es recabar información en el mismo ambiente donde se interactúa con los sujetos de estudio, por considerarlo más confiable y fidedigno. De igual manera, que los formatos o instrumentos a usar se elaboren previamente, para implementarlos con la intención de sistematizar la información recabada. Dicho lo anterior, serán dignos de considerar para la interpretación de los datos recabados las características de los sujetos, del contexto, de la interacción entre los sujetos y el investigador, así como las circunstancias en general que se presenten al realizar la evaluación.

Para el plan de evaluación, se contemplan herramientas que derivan de la observación participante; tales como *listas de cotejo, una rúbrica y una autoevaluación del desempeño como facilitadora*. En la tabla 4, se presenta la

información donde se relacionan las técnicas e instrumentos, los objetivos, así como la población hacia quien va dirigido el proceso de evaluación:

Tabla 4. *Técnicas e instrumentos de evaluación*

| Técnicas e instrumentos | Objetivo | ¿A quién va dirigido? |
|---|--|------------------------------|
| Técnica: Observación participante. Instrumento: Rúbrica holística (Rúbrica). | Identificar la aplicación de los aprendizajes adquiridos por parte del alumno de acuerdo a los contenidos temáticos de la intervención: hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje y nivel básico del idioma inglés. | Alumnos |
| Técnica: Observación participante. Instrumento: Lista de cotejo (desempeño del alumno). | Registrar la entrega en tiempo y forma de las evidencias de aprendizaje; así como la asistencia, permanencia y participación de los alumnos. | Alumnos |
| Técnica: Observación participante. Instrumento: Lista de cotejo (criterios normativos de la evaluación). | Registrar diversos indicadores acerca de las actitudes a nivel individual y en equipo sobre el trabajo, además de aportaciones de los alumnos durante las sesiones. | Alumnos |
| Técnica: Observación participante. Instrumento: Escrito anecdótico | Reflexionar en torno a la participación y papel como facilitadora, con base a las competencias del perfil de egreso del Licenciado en Intervención Educativa de la UPN. | Facilitadora |

Lista de cotejo (desempeño del alumno).

Contempla aspectos referidos al desempeño de los alumnos, tales como su asistencia y participación, cumplimiento de actividades, interés por participar, indagación en diferentes fuentes de consulta, exposiciones, disciplina, responsabilidad y actitud en general.

Las opciones para responder a cada aspecto mencionado son “Si” o “No”, sin contemplar opciones intermedias. Se eligió por ser práctico y eficaz para el registro de la participación y producción académica de los alumnos en cada sesión de los talleres. A continuación, se presenta el formato del instrumento mencionado.

Tabla 5. *Desempeño del alumno.*

| Desempeño | Si | No |
|---|-----------|-----------|
| Asiste y es puntual en sus clases. | X | |
| Participa activamente en clase. | | X |
| Cumple con tareas y trabajos en tiempo forma. | X | |
| Muestra interés e iniciativa sobre los temas. | X | |
| Indaga en otras fuentes de información acerca de lo temas presentados o por presentar en clase. | | X |
| Presenta proyectos de investigación, estudios de casos, exposiciones etc. sobre los temas. | | X |
| Es disciplinado y responsable. | X | |
| Presenta trabajos con calidad. | | X |
| Obtiene notas satisfactorias durante sus clases y evaluaciones. | | X |
| Mantiene una actitud proactiva en el desempeño de actividades escolares. | X | |

Fuente: *Briones et al. (2013).*

Lista de cotejo (criterios normativos).

Las características de este instrumento son similares a la lista de cotejo para valorar el desempeño del alumno. Se pretende su aplicación para corroborar varios indicadores que se consideran en relación a determinar el desempeño de cada alumno, tales como: participación, actitudes hacia el trabajo individual y en equipo, respeto y orden al momento de trabajar en las sesiones de los talleres. La idea es comparar los resultados obtenidos de las listas de cotejo para tener un resultado más confiable acerca del desempeño de cada alumno. Las opciones de respuesta son dicotómicas: “Si” o “No”; así como una neutral: “A veces”. El formato del instrumento, es el siguiente:

Tabla 6. *Criterios normativos de la evaluación*

| Indicadores | | SI | No | A veces |
|--|--|----|----|---------|
| Los alumnos participan constantemente | | | | |
| Ponen atención durante las instrucciones | | | | |
| Entienden con facilidad las instrucciones | | | | |
| Respetan el tiempo que se les indica | | | | |
| Los alumnos se reúnen en equipo con facilidad | | | | |
| Se organizan por iniciativa propia para la realización de actividades | | | | |
| Preguntan cuándo tienen alguna duda | | | | |
| Los alumnos se muestran activos durante las actividades | | | | |
| Durante la realización de actividades los alumnos permanecen en su lugar | | | | |
| Realizan las actividades ordenadamente | | | | |

Fuente: *Elaboración propia a partir de Barraza (2010).*

Rúbrica holística

Se eligió una rúbrica de tipo holística, debido a que ayuda a revisar de manera general cada producto académico. Este instrumento también es práctico y eficaz cuando se trabaja con un grupo numeroso de alumnos, pues los indicadores (en este caso descriptores) para valorar cada producto académico, son genéricos. Es decir, contemplan la puesta en práctica de habilidades intelectuales y académicas tales como la imaginación y creatividad, profundizar en el trabajo y mostrar un estilo personal en la elaboración de los productos.

La valoración o calificación es gradual, donde la categoría más baja es “Inadecuado” y la más alta es “Excepcional”. Lo anterior queda a criterio de los facilitadores del taller, quienes podrán considerar para un mejor juicio acerca del trabajo de los alumnos, el conocimiento que tengan de los mismos con la puesta en práctica de la observación participante. El formato del instrumento es el siguiente:

Tabla 7. *Rúbrica holística*

| Categoría | Descriptor |
|--------------------|--|
| Excepcional | Escrito altamente imaginativo, demuestra pensamiento crítico, se desempeña más allá de los requerimientos; creativo, revela profundidad y amplitud; muestra un estilo personal y considerable esfuerzo. |
| Destacado | Escrito bien organizado y completo, efectiva y claramente presentando; demuestra entendimiento claro, aplica lo aprendido, establece claramente las relaciones, sus ideas son profundas y fundamentadas. |
| Adecuado | Escrito que satisface requerimientos mínimos, incluye información general, pero carece de detalles descriptivos y de originalidad, sólo algunas veces aplica sus aprendizajes. |
| Inadecuado | Escrito con información insuficiente o evidencias poco claras; desordenado y pobremente organizado; demuestra sólo entendimiento superficial, no revela aplicación de sus conocimientos ni justifica sus planteamientos. |

Fuente: *Condemarín y Medina (2000)*.

5. Competencias y aprendizajes adquiridos

Dentro de la Licenciatura en Intervención Educativa, una parte fundamental es la formación y desarrollo profesional de los alumnos. Por ello, desde el diseño curricular se consideran espacios académicos para brindar las herramientas elementales de tipo psicopedagógico y socioeducativo para realizar diferentes tareas en los ámbitos donde ejercen su función; por ejemplo, para elaboración de diagnósticos, planeaciones, asesoramiento a individuos o grupos, creación de ambientes de aprendizaje; entre otras acciones que se consideran parte del perfil de egreso de LIE (UPN, 2018).

Lo anterior, demandó la especificación de las competencias que se lograron al poner en práctica una propuesta de intervención, asimismo, es importante nombrar y describir algunas de las principales experiencias que se tuvieron al trabajar directamente e interactuar con jóvenes de bachillerato, pues esto, sin duda, ha tenido un impacto significativo en la formación profesional que ha brindado la UPN Unidad 144 de Ciudad Guzmán.

5.1 Experiencias vividas

Como estudiante egresada de la LIE y siendo de la línea de orientación educacional, se identificaron cambios enormes de los conocimientos adquiridos hasta la fecha. Se puede decir que no ha sido fácil, al principio costaba trabajo realizar un diagnóstico o un proyecto de vida, pero poco a poco se fortalecieron los conocimientos, de hecho, se puede mencionar que se ha aprendido más con la práctica en algunas materias, por ejemplo, al realizar diagnósticos asistiendo a empresas o a instituciones. Ya con la teoría se han fortalecido estas y otras competencias.

Cabe señalar que, respecto a las experiencias que viví al llevar a cabo la intervención en un bachillerato, una de las acciones más complejas a realizar fue la

aplicación de instrumentos de diagnóstico, al demandar la sistematización de datos para el concentrado y graficación de resultados, con el antecedente que cuando se cursó la asignatura de investigación cuantitativa, se tuvieron las mismas dificultades al revisar esa parte.

Durante las prácticas profesionales se obtuvieron una serie de experiencias muy satisfactorias, ya que la institución brindaba todo el apoyo que necesitaba para realizar debidamente el trabajo, lo cual permitió hacer uso de sus instalaciones para aplicar las actividades del plan de intervención e, incluso, ofrecían el apoyo en materiales, sin embargo, la mayoría de los materiales que se utilizaron los llevaban los interventores, también el personal de la institución siempre fueron muy amables y serviciales.

5.2 Logro de competencias

Con base a la última actualización del documento general de la LIE (2018), se mencionan las competencias que se pusieron en práctica al trabajar un plan de intervención sobre hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje con alumnos de bachillerato:

1. Realizar diagnósticos educativos: A través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social; con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones. Esta es una de las competencias que se aprendió a desarrollar durante las prácticas profesionales, ya que para iniciar tenían que realizar un diagnóstico para conocer la situación de la institución.

2. Asesorar grupos y personas: A partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesorías; identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información de oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.

Asesorar grupos fue una de las competencias adquiridas, ya que durante la práctica profesional se realizó un curso propedéutico, en el que se aplicaba la asesoría a los estudiantes de la institución.

3. *Crear ambientes de aprendizaje:* Para incidir en proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didácticos pedagógicos y el uso de los recursos de la tecnología educativa. Los ambientes de aprendizaje respondieron a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad.

Durante el curso propedéutico siempre se buscó la forma de crear un ambiente de aprendizaje en el cual los alumnos se mantuvieran interesados constantemente en los temas y, por ende, que fuera para ellos divertido, para de este modo se les facilitara el aprendizaje. Se utilizó la tecnología y las actividades didácticas para tener una mejor atención de los alumnos.

4. *Diseñar programas y proyectos:* Pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como de las características de los diferentes espacios de con creación institucional y áulico partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una actitud de apertura y crítica, de tal forma que le permita atender a las necesidades educativas detectadas.

5. *Adecuar planes proyectos educativos:* Que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer procesos y el desarrollo de las instituciones con responsabilidad y visión prospectiva.

Al momento de identificar las problemáticas que suscitaban en la institución, se buscó la forma de crear alguna alternativa en la que se pudiera apoyar a los alumnos a mejorar sus estrategias de aprendizaje y apoyarlos en aquella materia que sea para ellos más difícil de aprender.

6. *Facilitar procesos de formación continua:* Permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social para consolidarse como profesional autónomo. En el momento que se apoyó a los alumnos con asesoría, se le proporcionaron estrategias de aprendizaje, las cuales le serían de ayuda al alumno para que más adelante las apliquen al momento de estudiar.

7. *Realización de procesos de evaluación:* Evaluar instituciones, procesos y sujetos; tomando en cuenta los enfoques, metodológicos y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética. Al finalizar la aplicación de curso propedéutico y asesorías, se realizó una evaluación a los estudiantes en el cual se evaluaría si las alternativas aplicadas fueron funcionales para su aprendizaje.

Conclusiones

Para finalizar la intervención en el “Centro de Estudios de Bachillerato 5/5 Gordiano Guzmán”, se menciona la experiencia adquirida. Una de las primeras partes que se abordó fue el contexto, en el que se encontraba la institución; que cuenta con 25 profesores en los tres semestres y 17 grupos, dos prefectos, 24 administrativos asignados en control escolar, secretarias, área de contabilidad, biblioteca y laboratorios. Lo anterior se complementa, con tres intendentes y un velador. Se tiene una infraestructura pertinente para el desarrollo completo de los aprendizajes de los estudiantes; caracterizada por aulas, laboratorios, centro de cómputo y áreas para practicar deportes. Con la misión de proporcionar educación de bachillerato general, de buena calidad; para que sus estudiantes comprendan los aprendizajes y participen activamente.

La intervención se llevó a cabo entre los años 2017 y 2018. Una vez que se realizaron las primeras exploraciones o acercamientos a la institución, se tuvo como diagnóstico que los hábitos y estrategias de aprendizaje son una parte elemental para los aprendizajes del estudiante; ya que permiten ordenar el trabajo, priorizar, aprovechar los recursos para enfrentar los conocimientos a futuro; pues los alumnos no suelen practicarlos. Una de las principales consecuencias de esto ha sido el bajo rendimiento académico, además de que no se encuentran motivados; es por ello que se realizó una intervención; con el propósito de generar hábitos de estudios en los alumnos de la institución, además del apoyo para la enseñanza del inglés, que fue otra de las áreas de oportunidad que se detectaron.

Al realizar este informe se aprendió a hacer uso de las herramientas de investigación y a observar de manera más detallada una situación, también conforme se apoya a las instituciones, se aprendieron nuevas formas de trabajar con los alumnos. Una de las experiencias positivas que se tuvieron, fue realizar la segunda parte, que representa la intervención.

Respecto al diagnóstico, es importante mencionar que uno de los primeros momentos fue la exploración, en la cual se entablaron conversaciones con las autoridades, coordinadores académicos y docentes de la institución; para conocer las principales problemáticas que tenían impacto en el desarrollo académico de los alumnos. De esa manera, se aplicaron encuestas a los alumnos, entrevistas a directivos y registros de observación; para determinar las problemáticas que se pondrían a consideración mediante la realización de un “Árbol de problemas”. De esta técnica derivó la necesidad de trabajar la adquisición de hábitos de estudio y de estrategias de aprendizaje, que, a su vez, facilitarían la autonomía del estudiante dentro y fuera de la escuela.

Otra necesidad fue el aprendizaje del idioma inglés, que conllevó la implementación de diferentes estrategias en conjunto con los profesores de la asignatura, para que el alumno obtuviera el nivel básico del idioma mencionado. Cabe señalar que, para identificar la necesidad correspondiente al aprendizaje del idioma inglés, se tomaron en cuenta los resultados de la encuesta de diagnóstico, donde los estudiantes optaron por el inglés como la asignatura más difícil. No se llevó a cabo un estudio especializado para determinar los niveles de aprendizaje del inglés en que se encontraba cada estudiante.

Las autoridades, los docentes y las interventoras educativas coincidimos en la importancia del inglés en la sociedad actual y, sobre todo, para el futuro universitario de los estudiantes de bachillerato, pues lo más novedoso de cualquier área del conocimiento se encuentra en ese idioma. De igual manera, las principales herramientas tecnológicas que se encuentran en computadoras, teléfonos inteligentes y tabletas tecnológicas; aparecen en inglés, y su uso cada vez se ha vuelto más importante en los ámbitos académicos y sociales.

Considerando que las temáticas de los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje tienen incidencia directa en el rendimiento de los estudiantes, se trabajó un diagnóstico de tipo psicopedagógico, basado en las aportaciones de los teóricos

Bassedas (1991) y Molina (1999). Por otro lado, el diagnóstico psicopedagógico, fue elemento clave para relacionar los resultados con el plan de intervención.

Por su parte, el marco teórico está integrado por núdulos temáticos directamente relacionados con las temáticas de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, pero de igual manera refiere a la teoría de los Aprendizajes significativos de Ausubel (1983) como el paradigma educativo idóneo para trabajar la educación de adolescentes, al destacar su potencial para motivar la creatividad en la realización de sus productos académicos. Esto se complementa con un enfoque innovador para la enseñanza del inglés, como es el *Teaching model* ESA, donde se trató de ejercitar actividades prácticas, que fueran interesantes y entretenidas para los estudiantes.

Del plan de intervención, se implementó el modelo de programas, al considerar la participación activa y colaborativa de los estudiantes, pues la mayoría de sesiones se llevaron a cabo bajo la modalidad de taller, tratando de complementar información de los temas con ejercicios prácticos. Fue así que los estudiantes realizaron collage con imágenes, organizadores gráficos, dibujos, dramatizaciones, material didáctico y revisaron vídeos. Otro de los aspectos favorables para las interventoras educativas, fue la comunicación constante y fluida con los alumnos, quienes se acercaban cuando tenían dudas o inquietudes sobre los productos a realizar.

Se interactuó con los alumnos al momento de realizar actividades, ahí se identificó que la intervención educativa es muy noble y de esta forma pude reafirmar gustos e intereses personales, sobre todo por la línea de orientación educacional. También destaco la experiencia favorable de poder contribuir con la institución, la cual tiene un ambiente totalmente diferente respecto a otras instituciones de educación media superior, porque durante la estancia confirmé que tanto el personal docente como administrativo trabajan bastante para apoyar a los alumnos y a los practicantes que llegan de diversas instituciones de educación superior; como es la

Universidad Pedagógica Nacional, Universidad de Guadalajara e Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán.

En relación al plan de evaluación, lamentablemente el tiempo apremió, por lo cual ya no se tuvieron las condiciones para aplicar los instrumentos que se diseñaron, con la finalidad de identificar los alcances y limitantes de la intervención. Por fortuna, se pudieron recuperar algunas experiencias después de haber realizado registros de observación de cada una de las decisiones. De esa manera fue como se determinó que se pusieron en práctica la totalidad de competencias del perfil de egreso de la LIE, y que los alumnos incrementaron su motivación hacia el aprendizaje escolar, incluso manifestaron verbalmente que los aprendizajes adquiridos en los talleres, les servían para trabajar en las diferentes materias.

Entre los alcances con la intervención, destaca que se pudo implementar toda la planeación académica y cronograma de actividades tal como estaba previsto, el único pendiente fue la realización del plan de evaluación. De igual manera, nuevamente se hace referencia a la puesta en práctica de las competencias de la LIE, mismas que se analizan en el apartado anterior del documento. Sin duda, los aprendizajes adquiridos también sirvieron para que los próximos procesos de asesoría con los grupos, fueran menos complicados o estresantes. La práctica y experiencia siempre serán elementos indispensables para mejorar como interventoras. Lamentablemente, ya no se tuvo el tiempo para implementar el plan de evaluación, con el cual se obtuvieran datos concretos y objetivos para determinar los alcances de los propósitos y las metas previstas.

De las limitantes, se concluye que falta mayor apoyo en la institución para implementar actividades complementarias a las asignaturas en cada grado o nivel académico, pues hubo la necesidad que las interventoras compraran la mayoría de material para las actividades. A su vez, otro pendiente fue socializar el proyecto en general con todos los docentes para encontrar algunas actividades o momentos académicos donde pudieran empatar sus planeaciones con las temáticas del

proyecto. Finalmente, en ocasiones no hubo las facilidades de algunos docentes para trabajar en sus horarios de clase, lo cual ocasionó que sólo tuviéramos tiempo para implementar las actividades.

Sin lugar a dudas, lo ideal hubiera sido que alguien de la institución le diera seguimiento al plan de intervención sobre hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje y el inglés como segunda lengua. No obstante, se comprende que la prioridad en la institución siempre será la revisión de los programas correspondientes a las asignaturas que conforman el mapa curricular. Ojalá que a la brevedad posible y, con el antecedente del trabajo realizado, estudiantes de la LIE ya sea en el marco de las prácticas profesionales o servicio social, actualicen el diagnóstico de necesidades en la institución para que la UPN continúe con presencia en estos ámbitos, donde se puede incidir en los procesos educativos, especialmente, porque se interactúa con jóvenes, quienes muestran necesidad de atención educativa y emocional.

Referencias

- Ajello, Herrera, Ramírez, Roa & Herrera (2003). *Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Alvira, F., García M. & Ibáñez. J. (1993). *La Encuesta. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid, España: Alianza Universidad. Recuperado de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>
- Ausubel, D. (1976). *Aprendizaje significativo*. Recuperado de https://www.arnaldomartinez.net/docencia_universitaria/ausubel02.pdf
- Ausubel (1983). *Teoría del aprendizaje significativo*. Recuperado de https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBD_esMX866MX867&ei=Qq_WXYLGKsmQsAXQ_qu4Aw&q=La+Teor%C3%ADa+del+Aprendizaje+Significativo+de+David+Ausubel+pdf&oq=La+Teor%C3%ADa+del+Aprendizaje+Significativo+de+David+Ausubel+pdf&gs_l=psy-ab.3..0j0i333l3.2491.4656..5147...1.0..0.289.827.0j4j1.....0....1..gws-wiz.....0i13.vlGsBKEBs-k&ved=0ahUKEwiC742e0fvlAhVJCKwKHVD_CjcQ4dUDCA&uact=5
- Barraza M., A. (2010). *Elaboración de propuestas de intervención educativa*. Universidad Pedagógica de Durango. México: UPD.
- Barrena, J. (2014). *Aplicación de un taller de hábitos y técnicas de estudio en un grupo de alumnos de bachillerato del CBT No.2*. México: UPD

Bedolla R. et al. (2017). *Programa educativo de técnicas y hábitos de estudio para lograr aprendizajes sustentables en estudiantes de nuevo ingreso al nivel superior de Universidad Autónoma de Guerrero (UAGRO)*. México: UPD.

Benavides D., Madrigal, V., & Quiroz P. (2006). *La enseñanza situada como herramienta para el logro de un aprendizaje significativo*. EduDoc centro de documentación sobre educación. Recuperado de: <file:///C:/Users/Claudia/Downloads/BENAVIDESlaEnsenanza.pdf>

Bisquerra, R. (2005). *El Modelo De Programas*. Recuperado de: <https://profeinfo.files.wordpress.com/2018/09/modelos-de-programas.pdf>

Bonilla & Rodríguez (1997). *Diario de campo*. Recuperado de: [https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/28650/Juanca milo%20Andres%20Felipe%20Jim%C3%A9nez%20S%C3%A1ez%20%28 Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/28650/Juanca%20Andres%20Felipe%20Jim%C3%A9nez%20S%C3%A1ez%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bravo, L. (2013). *Metodología de investigación en educación. La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Briones, A. et al. (2013). *Manual para la elaboración de listas de cotejo*. Escuela Normal Superior de Nayarit. Maestría en Educación Básica. Recuperado de <https://es.slideshare.net/claudiaplata54/lista-de-cotejo-16072391>

Cardona M., Sanz E., & Devesa A. (2006). *Diagnóstico y diagnóstico psicopedagógico*. Recuperado de: https://www.academia.edu/26064559/Diagnostico_psicopedagogico

Castillo (2015). *Programa educativo de técnicas y hábitos de estudio para lograr*

aprendizajes sustentables en estudiantes de nuevo ingreso al nivel superior.
Universidad Autónoma de Guerrero (UAGRO), México: UPD

Centro de Investigación para la administración educativa (2010). *Evaluación de instituciones y sistemas educativos.* Antología. Maestría en Administración Educativa. México: San Luis Potosí. Recuperado de <http://www.cinade.edu.mx/antologias/Evdeinstitucionesysiseducativos2010.pdf>

Cisneros, F. (1974). *Relación entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico en los alumnos de la preparatoria núm. 22 de la Universidad Autónoma De Nuevo León.* Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/5471/1/1020149860.PDF>

Condemarín, M. & Medina, A. (2000). *Evaluación auténtica de los aprendizajes.* Un medio para mejorar las competencias en lenguaje y comunicación. Chile: Andrés Bello.

Covey (2009) & Cartagena (2008). *Hábitos de estudio y rendimiento académico.* Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498154006024.pdf>

Díaz Barriga (2001). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.* Recuperado de: http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/4/4/d2/p1/5.%20estrategias_docentes_para_un_aprendizaje_significativo.pdf

Díaz Barriga, F. & Hernández, R. (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista.* Mexico:UPD.

Díaz, L. (2013). *Encuesta.* Recuperado de: http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/09_MI_LA%20_ENTREVISTA.pdf

DGB. (2013). *Documento Base del Bachillerato General. 27 de noviembre del 2017, de Secretaría de Educación Pública.* Recuperado de: https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/programas-de-estudio/documentobase/DOC_BASE_16_05_2016.pdf

Dirección General Del Bachillerato. (2016). *Documento Base Del Bachillerato General. 27 de noviembre del 2017, de Secretaría De Educación Pública*
Sitio web: https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/programas-de-estudio/documentobase/DOC_BASE_16_05_2016.pdf

Driscoll (2005). *La enseñanza situada como herramienta para el logro de un aprendizaje significativo.* ITESO. México: UPD.

Feuerstein (1989). *La importancia de los hábitos de estudio en el proceso de aprendizaje.* Recuperado de: <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/91668/00820113012996.pdf?sequence=1>

García. (s.f.). *Entrevista estructurada.* Recuperado de: <https://psicologiaymente.net/organizaciones/tipos-de-entrevista-trabajo-caracteristicas#>

García, F. (1993) *Encuesta.* Recuperado de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>

Girón M. (2011). *La importancia de los hábitos de estudio en el proceso de aprendizaje. Experiencias en el aula comunidad escolar.* Recuperado de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/91668/00820113012996.pdf?sequence=1>

Gran Enciclopedia Catalana,(1978). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje.*

Recuperado

de:

http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSEÑANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DE%20MONEREO.pdf

Harjali Y. (2017). *The implementation of engage ,study , actívate (E.S.A) In teaching english for senior high school .* Recuperado de:

https://www.academia.edu/33956659/THE_IMPLEMENTATION_OF_ENGAGE_STUDY_ACTIVATE_E.S.A_IN_TEACHING_ENGLISH_FOR_SENIOR_HIGH_SCHOOL

Harmer (2001). *Exploración sobre el aprendizaje de lenguas.* Recuperado de:

[https://books.google.com.mx/books?id=HiueDwAAQBAJ&pg=PA38&lpg=PA38&dq=ESA+Harmer,+2001\).&source=bl&ots=KOZZIK5mxl&sig=ACfU3U3LTlttieDmiYMm7Avzbuacn4vXqA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj6o9SzstrpAhVBWs0KHeBvDyYQ6AEwAnoECAsQAQ#v=onepage&q=ESA%20Harmer%2C%202001\).&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=HiueDwAAQBAJ&pg=PA38&lpg=PA38&dq=ESA+Harmer,+2001).&source=bl&ots=KOZZIK5mxl&sig=ACfU3U3LTlttieDmiYMm7Avzbuacn4vXqA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj6o9SzstrpAhVBWs0KHeBvDyYQ6AEwAnoECAsQAQ#v=onepage&q=ESA%20Harmer%2C%202001).&f=false)

Monereo, C. (1993). *Las estrategias de aprendizaje. Revisión teórica y conceptual.*

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>

Monereo, C., Castello, M., Clariana M., & Palma, M. (1997). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje.* Barcelona: Graó.

Monereo, C. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela.* Recuperado de:

http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSEÑANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DE%20MONEREO.pdf

- Narváez, I. (2013). *¿Por qué nuestros alumnos no aprenden inglés? ¿Realidad o mito? ¿Fracaso o mediocridad? ¿Reto o indiferencia?* Recuperado de: http://idiomas.mxl.uabc.mx/cii/cd/documentos/V_07.pdf
- Nisbett & Shucksmith (1987). *Estrategias cognitivas*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>
- Piaget, J. (1975). *La preocupación por el aprendizaje desde la complejidad piagetiana al conocimiento situado*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/322347247_La_preocupacion_por_el_aprendizaje_desde_la_complejidad_piagetiana_al_conocimiento_situado
- Robertson & Acklam (2000). *Using esa (engage, study, activate) method for improving students' speaking ability at junior high school*. Recuperado de : <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/jelt/article/view/103349>
- Rodríguez, P. (2012). *Causas que intervienen en la motivación del alumno en la enseñanza-aprendizaje de idiomas: el pensamiento del profesor*. Recuperado de: [file:///C:/Users/claudia/Downloads/39932-50865-3-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/claudia/Downloads/39932-50865-3-PB%20(1).pdf)
- Sánchez, (1995). *Estudio de estrategias cognitivas, metacognitivas y socioemocionales: su efecto en estudiantes*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31054991020.pdf>
- SEP. (2017). *Curso de integración a la vida universitaria. Estrategias cognitivas*. Recuperado de: https://dochub.com/darknesskaren/zv9NxZ/estrategias-cognitivas-pdf?dt=tESKCMczDyRLbiDk-Zz_&pg=5

Staton T. (1991). *Como estudiar. Hábitos de estudio*. Recuperado de https://www.academia.edu/20393821/Como_estudiar_thomas_f_staton

Torres, M., Tolosa, I., Urrea, M. & Monsalve, A. (2009). *Hábitos de estudio* en Revista Educación de la Universidad de Costa Rica, Vol.33, Núm. 2. <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/440/44012058002.pdf>, consulta:17 de noviembre de 2017.

Trilles B. (1994). *Hábitos de estudio*. Recuperado de: <https://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/6702/3/371.302%2081-G633h-Capitulo%20II.pdf>

Universidad de Jaén (s.f.). *La observación / La observación participante*. Recuperado de http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_observacion.pdf

UPN (2018). *Las competencias profesionales que desarrolla la LIE*. Universidad Pedagógica Nacional. México: UPD.

Valle A., González R., Cuevas L. & Fernández A. (1998). *Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514484006.pdf>

Velázquez (1961). *Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería en un tecnológico federal de la ciudad de México*. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602012000300003

Watson (1930). *Los orígenes del conductismo*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80528401013.pdf>

Woolfolk (2006). *La motivación, motor del aprendizaje*. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/562/56209917.pdf>

Anexos

Anexo 1. Diario de campo

Nombre del observador: Joseline López Argüelles

Lugar: Centro de estudios de Bachillerato 5/5 Gordiano Guzmán.

Hora: 11:10 a 12:05

Fecha:21 de febrero del 2017

Materia: inglés.

Al entrar los alumnos a su clase de inglés se observó que los alumnos tardan un poco en tranquilizarse, sentarse y poner atención a su próxima clase, la maestra de ingles entra saludándolos una vez ya estando atentos comienzan las clases, ahí orden y por un momento la mayoría está poniendo atención pero conforme transcurre la hora comienzan algunos alumnos que normalmente se encuentran sentados hasta atrás de las filas o que se encuentran pegados a la pared comienzan a distarse y a platicar , pocos alumnos participan en clases.

Al finalizar la clase la maestra nombra lista y se retira, pero mientras esperan u próximo maestro comienzan a platicar y sacar sus celulares.

Nombre del observador: Joseline López Argüelles

Lugar: Centro de estudios de Bachillerato 5/5 Gordiano Guzmán.

Hora: 12:05 a 1:00

Fecha:24 de febrero del 2017

Materia: Orientación

El maestro entró al aula poniendo orden lo cual en menos de 5 minutos logro que los alumnos estuvieran en su lugar y con sus materiales listos para trabajar , el maestro comenzó su clase se observó que cuando algún alumno se distrajera o platicara el maestro pronto ponía orden se pudo ver que los alumnos si pueden mantenerse ordenados y trabajar y al mismo tiempo preguntar sin miedo cuando tienen una duda también se observó que el maestro iba a cada lugar de sus alumnos para asegurarse de que entendieran y realizaran la actividad.

Nombre del observador: Joseline López Argüelles

Lugar: Centro de estudios de Bachillerato 5/5 Gordiano Guzmán.

Hora: 12:05 a 1:00

Fecha: 26 de febrero del 2017

Materia: Matemáticas

Al iniciar la clase algunos alumnos se encuentran un tanto desordenados el maestro comienza a explicar y anotar las actividades en el pizarrón pero la mayoría de los alumnos sigue jugando o platicando con sus compañeros durante la hora de clases el maestro pide orden pero no acatan las indicación, rato después el maestro comienza a revisar el trabajos y los que estaban jugando y platicando se ponen a copiar o se apuran ahora si con el trabajo. La clase finalizó, ya que el subdirector ingresó al salón para hablar con el maestro.

Anexo 2. Encuesta

1. Cuando me pongo a estudiar...
 - A. siempre lo hago de la misma forma, sigo el mismo orden leer, memorizar, etc.) Independientemente de la forma de examen, de la asignatura que sea.
 - B. lo hago de forma diferente dependiendo de la asignatura.
2. Para estudiar utilizo...
 - A. resúmenes, esquemas en los exámenes pienso previamente a realizarlo la manera de empezar, uso los apuntes de clase, etc.
 - B. No hago casi nada de lo anterior, solo repasar, memorizar.
3. Cuando estudio...
 - A. repasó apuntes...intento comprender.
 - B. Cuando estudio repaso apuntes...intento memorizar.
4. Tengo organizado el tiempo de estudio en casa ,con un horario que sigo generalmente
 - A. Si
 - B. No
5. Dispongo de un lugar de estudio apropiado en mi casa, sin ruido, con los materiales a mano, etc.
 - A. Si
 - B. No
6. Tu interés por el trabajo escolar es:
 - Alto
 - Medio
 - Bajo
7. Cuando repruebas una asignatura crees que se deba a:
 - A. Falta de esfuerzo
 - B.No comprender la materia.
8. ¿Cuál es tu asignatura más difícil? ¿por qué?

Anexo 3. Planeación de los talleres

| CENTRO DE ESTUDIOS DE BACHILLERATO 5/5 | | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------|-------|
| Secuencia Didáctica | | | | | |
| "Curso Propedéutico" | | | | | |
| Asignatura: | Inglés | Grupos: | 1,2 y 3 | Total de horas: | 7Hrs. |
| Periodo: | Julio 2017 | Problema significativo del contexto: | Los alumnos no logran el nivel de egreso de secundaria, en la asignatura de inglés, por lo que se diseñó un asesoramiento durante los cursos propedéuticos programados por la Dirección General de Bachillerato. | | |
| Estrategia didáctica: | Aprendizaje significativo | | | | |
| Propósito: | El propósito de realizar estas actividad, es enseñar a los alumnos a presentarse en el idioma inglés al mismo tiempo crear confianza entre ellos para que se conozcan. | | | | |
| Sesión | Tema | Actividades de Aprendizaje | Producto | Instrumento de evaluación | |
| Miércoles 19 1hora | Presentación | Inicio: Evaluación diagnóstica Desarrollo: <i>(Escuchar)</i> -Se les mostrará cuales son las frases para presentarse en el pizarrón y su pronunciación. -Repetirán la pronunciación como ejemplo. | -Examen escrito. -Hoja de ejercicio | Lista de Cotejo | |

| | | | | |
|------------------------|---|--|--------------------|-----------------|
| | | <p><i>(leer, hablar y escribir)</i></p> <p>Dinámica de presentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anotar las preguntas de presentación en una hoja. -Formar dos filas y ponerse de frente. -Una vez acomodados, deberán presentarse con 20 compañeros y hacer las preguntas en inglés. -Escribir en las hojas las respuestas de 2 compañeros que ellos deseen. -Al finalizar la actividad, se acomodarán en sus lugares. <p>Cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se dará inicio a la plenaria para que los alumnos participen de forma voluntaria y leer las preguntas y respuestas de sus dos compañeros. <p>Material:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hoja blanca -Lápiz | | |
| Propósito: | Enseñar a los alumnos a pronunciar el abecedario correctamente. | | | |
| Jueves 20 1 hora | Abecedario | <p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rescatar conocimientos previos mediante la | -Hoja de ejercicio | Lista de Cotejo |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>participación activa, de las preguntas detonadoras.</p> <p>- De manera voluntaria, invitar a tres alumnos que pronuncien la letra señalada por la profesora.</p> <p>Desarrollo:</p> <p><i>(Escuchar)</i></p> <p>-Por medio de un video con imágenes de cada letra del abecedario, se mostrará la pronunciación de cada una.</p> <p>-Los alumnos tendrán que repetir el abecedario.</p> <p><i>(Hablar)</i></p> <p>-Se organiza el grupo para que se coloquen en círculo.</p> <p>-La dinámica consiste en pasarse una pelota y al mismo tiempo ir mencionando el abecedario en inglés, quien se equivoque pasará al frente hacer un paso de baile.</p> <p>Cierre:</p> <p>-Para finalizar, realizaremos un deletreo con nombre de animales fáciles los cuales anotarán en su hoja blanca.</p> <p>Material:</p> <p>-Pelota</p> <p>-Hojas blancas</p> <p>-computadora</p> | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---------------------|--|---|--------------------|-----------------|
| | | -cañón -bocinas | | |
| Propósito: | Que los alumnos por medio de dinámicas, aprendan los nombres de los colores, su pronunciación y el cómo se escriben en inglés. | | | |
| Jueves 20 1 hora | Colores | <p>Inicio:</p> <p>-Rescatar conocimientos previos mediante la participación activa.</p> <p>- De manera voluntaria, invitar a tres alumnos que pronuncien el color señalada por la profesora, para rescatar conocimientos.</p> <p>Desarrollo:</p> <p><i>(Escuchar)</i></p> <p>-Se presentarán los colores en fichas con forma de emoticones y su pronunciación.</p> <p>- Repetirán la pronunciación como ejemplo.</p> <p><i>(Hablar)</i></p> <p>-Se formarán equipos de 10.</p> <p>-Cada equipo se formará en fila.</p> <p>- Pasarán el globo de color por debajo de ellos y al pasar al pizarrón tenían que prunde la fila tendrá que correr a escribirlo</p> | -Hoja de ejercicio | Lista de Cotejo |

| | | | | |
|--------------------|--|--|--------------------|-----------------|
| | | <p>al pizarrón y mencionará el color en inglés.</p> <p>Cierre: (Escribir) Se dividirá el grupo en dos filas. -Cada fila será un equipó. -Se les mostrara una bandera de un color. -Una persona por equipó tendrá que pasar a escribir al pizarrón el nombre del color en inglés y uno por uno pasaran al pizarrón.</p> <p>Material: -Globos de colores. -Premio -computadora -cañón -bocinas -Emoticones de colores. -Plumón de pizarrón</p> | | |
| Propósito: | Que los alumnos por medio de actividades lúdicas entre ellos aprendan como pronunciar los números y a escribirlos. | | | |
| Lunes 24 1 hora | Números | <p>Inicio: -Conocimientos previos mediante la participación activa. - De manera voluntaria, invitar a tres alumnos que pronuncien</p> | -Hoja de ejercicio | Lista de Cotejo |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>los números señalados por la profesora.</p> <p>Desarrollo: (Escuchar)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se les pondrá un video para enseñarles la pronunciación de los números y la forma en que se escriben. -Los alumnos tendrán que repetir. -Enseguida anotarán en su libreta. <p>Cierre: (Hablar)</p> <p>Jugando a los bolos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Los alumnos dirán los números del uno al diez antes de lanzar la bola. -Deberán decir en inglés cuántos bolos han caído y cuántos quedan sin caer. <p>Cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se reunirán en equipos. - A cada equipo se les repartirán un puñito de letras. - La dinámica consiste en que la maestra les enseñara un número y cada equipo tiene que formar el nombre del número. - Al final el ganador ganara un premio. | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---------------------|---|--|-----------------------|-----------------|
| | | <p>Material:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Letras recortadas -Ficha de números -Premio -computadora -cañón -bocinas -Conos -Pelota -Escribir | | |
| Propósito: | Los alumnos conocerán la forma de pronunciar y escribir, el nombre de los países y nacionalidades de forma significativa. | | | |
| Martes 25 1 hora | Países y Nacionalidades | <p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Conocimientos previos mediante la participación activa. - De manera voluntaria, invitar a tres alumnos que pronuncien los países señalados por la profesora. <p>Desarrollo: (Escuchar)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se les mostrará un audio en el cual se les presenta la forma correcta de pronunciar los países y las nacionalidades en inglés. -Los alumnos tendrán que repetir. | -Hoja de ejercicio | Lista de Cotejo |

| | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--|--|------------------------|
| | | <p>(Escribir)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se dividirá el salón en dos equipos. - Les mostraremos una imagen de una bandera de un país. -Tendrán que pasar a escribir el nombre del país en inglés al pizarrón. | | |
| <p>Miércoles 26 1hora</p> | <p>Países y Nacionalidades</p> | <p>Cierre: (Hablar)</p> <ul style="list-style-type: none"> -El grupo se dividirán en varios equipos. -A cada equipo se les repartirá un país junto con unos puntos que tendrán que investigar de su país. -Puntos: <ul style="list-style-type: none"> -¿Cómo es la moda en tu país? -¿Qué música escuchan en este país? -¿Cómo se divierten los chavos de este país? -¿Cómo es la preparatoria de este país? -Después de investigar los puntos, en papelotes colocarán de manera creativa la información que encontraron. -Cada equipo expondrá su trabajo. | <p>-Papelote de ejercicios</p> | <p>Lista de Cotejo</p> |

| | | | | |
|------------------------|--|---|--------------------|-----------------|
| | | Material: -papelote -hojas de colores -plumones -Tijeras -pegamento -sala de computo -computadora -cañón -bocinas -plumón -imágenes de los países. | | |
| Propósito: | Escribirán los alumnos como oraciones básicas, utilizando sujeto, acción y complemento. | | | |
| Jueves 27 1 hora | Pronombres y partes de la oración: sujeto, la acción y el complemento. Sencilla básica. | Inicio: -Conocimientos previos mediante la participación activa. -La maestra escribirá en el pizarrón una oración y el grupo tendrá que reconocer si está estructurada correctamente. Desarrollo: -Se les dará a conocer la forma de realizar oraciones básicas. -Una vez explicado se realizarán equipos. | -Hoja de ejercicio | Lista de Cotejo |

| | | | | |
|-------------------------|---|--|-----------------|--|
| | | <p>- Se les colocará en el pizarrón una oración básica revuelta la cual ellos en hojas blancas la acomodarán correctamente y la pegarán en el pizarrón.</p> <p>Cierre:</p> <p>-Cuando pasen a pegarla, tendrán que pronunciar la oración que acomodaron.</p> <p>-Sus compañeros les ayudarán a revisar las oraciones para ver si la redactaron correctamente.</p> <p>Material:</p> <p>-pizarrón</p> <p>-plumones</p> <p>-hojas</p> <p>-Cinta</p> | | |
| Propósito: | Identificar el logro académico del curso. | | | |
| Viernes 28 1 hora | Examen | -Evaluación diagnóstica | -Examen escrito | |

| Periodo: | Abril 2018 | Problema significativo del contexto: | Los alumnos no logran estudiar y hacer uso de las técnicas de estudio, por lo que se diseñó un asesoramiento re mediante. | |
|-----------------------------------|--|---|---|---------------------------|
| Estrategia didáctica: | Aprendizaje significativo | | | |
| Propósito: | Dar a conocer a los estudiantes, algunas técnicas de estudio, para que identifiquen con cuál de ellas se sienten más cómodos para ponerlas en práctica en sus procesos de aprendizaje en las diversas asignaturas. | | | |
| Sesión | Tema | Actividades de Aprendizaje | Producto | Instrumento de evaluación |
| Martes 24 30 minutos | ¿Qué son las técnicas de estudio y para que nos sirven? (video) | Desarrollo: Es importante que los alumnos conozcan las diferentes técnicas de estudio, ya que les pueden ser de gran ayuda al momento de estudiar o repasar una materia, dichas técnicas les ayudara para mejorar en sus calificaciones. Material: -laptop -hojas -lápiz | -Hoja de ejercicio | Lista de Cotejo |
| Martes 1 30 minutos | Organizando ideas (mapa conceptual y cuadro sinóptico) | Desarrollo: Que los alumnos aprendan a hacer uso de estas técnicas (mapa conceptual y cuadro sinóptico) y logren implementarlas en su hora de estudio. Material: -cartulina | -Hoja de ejercicio | Lista de cotejo |

| | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|---|-----------------------|-----------------|
| | | -plumones -recortes | | |
| Martes 8 30 minutos | Aprendiendo a resumir | Desarrollo: En esta dinámica aprenderemos la importancia que tiene un ensayo y el cómo hacer uso de este nos puede servir para estudiar y a la vez aprenderemos a cómo realizarlo correctamente. Material: -lecturas (tema de interés) -hojas -lápices | -Hoja de ejercicio | Lista de cotejo |
| Martes 15 30 minutos | Subrayando | Desarrollo: Aprenderemos el cómo sacar las ideas importantes de un texto nos ayudara a comprender y a la vez aprender de una forma más sencilla al momento de estudiar. Material: -lecturas -marca textos | -Hoja de ejercicio | Lista de cotejo |

Anexo 4. Fotos de los talleres

