



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 144
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

**MEJORA A LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA DE LOS
ALUMNOS DE TERCER GRADO DE PREESCOLAR**

MARÍA ISABEL LAMBARENA DE LA ROSA

DIRECTOR DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL:
IRMA ELISA ALVA COLUNGA

CD. GUZMAN, MPIO. DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO, OCTUBRE 2021



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 144
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

**MEJORA A LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA DE LOS ALUMNOS DE
TERCER GRADO DE PREESCOLAR**

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO
QUE PRESENTA:

MARÍA ISABEL LAMBARENA DE LA ROSA

PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIATURA EN INTERVENCION EDUCATIVA

DIRECTOR DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL:
IRMA ELISA ALVA COLUNGA

CD. GUZMAN, MPIO. DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO, OCTUBRE 2021

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144
Cd. Guzmán, Mpio. De Zapotlán El Grande, Jalisco 22 de septiembre de 2021.

SECCIÓN: Comisión de titulación

EXPEDIENTE: 2021-01-MIN.

Nº DE OFICIO: 144/CT-521/2021

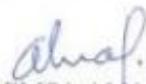
Asunto: Dictamen

C. MARIA ISABEL LAMBARENA DE LA ROSA
PRESENTE

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo en la opción: Proyecto de Desarrollo Educativo, titulado: MEJORA A LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA DE LOS ALUMNOS DE TERCER GRADO DE PREESCOLAR, a propuesta de la asesora Irma Elisa Alva Colunga, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
"2021, AÑO DE LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA DE LAS MUJERES EN JALISCO"


MTRA. IRMA ELISA ALVA COLUNGA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD 144 DE LA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE JALISCO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL UNIDAD 144

c.c.p. Archivo
IEAC*cam

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO.....	9
1.2.1 Ubicación.....	10
1.2.2 Reseña histórica	11
1.2.3 Dimensión sociocultural y económica.....	11
1.2.4 Caracterización del ámbito.....	12
1.2.5 Elementos que definen la institución.....	12
1.2.6 Datos sociodemográfico.....	12
1.2.7 Clima laboral.....	13
1.2.8 Plantilla del personal	13
1.2.9 Organigrama.....	13
.....	13
1.2.10 Infraestructura	14
2. DIAGNÓSTICO.....	15
2.1 Objetivos del diagnóstico	15
Objetivo general.....	15
Objetivo particular	15
2.2 Modelo Metodológico.....	15
Modelo de análisis de necesidades de intervención educativa	15
2.3 Técnicas e instrumentos para recolectar información.....	19
2.3.1 La observación.....	19
2.3.2 El diario de campo	19
2.3.3 La entrevista	20
2.3.4 Cuestionario	21
2.4 Resultados	21
2.5 Necesidades identificadas	27
.....	27

3. PLAN DE INTERVENCIÓN	30
3.1 Justificación	30
3.2 objetivo.....	30
3.4 Modelo de intervención	31
3.5 Marco teórico	33
3.5.1 ¿Qué es la conducta?	33
3.5.2 ¿Que son los problemas de conducta?	33
3.5.3 ¿Es normal que los alumnos de preescolar presenten problemas de conducta?.....	33
3.5.4 Problemas de conducta dentro del aula	34
3.5.5 Variables del comportamiento agresivo	37
3.5.6 Causas de los problemas de conducta	37
3.5.7 Consecuencias de los problemas de conductas	38
3.5.8 Límites para marcar la conducta en los alumnos	40
3.5.9 ¿Cómo establecer límites para mejorar la conducta?.....	41
3.5.10 Estrategias para los problemas de conducta	41
3.6 Metodología	43
3.7 Destinatarios	44
3.8 cronograma de actividades	44
3.9 Actividades planeadas	45
3.10 Recursos	58
3.12 Plan general.....	60
4. EVALUACIÓN.....	61
4.1 Marco regulador.....	61
4.2 Objetivo	61
4.3 Modelo de evaluación	61
4.3.1¿Qué es el modelo CIPP?.....	61
4.3.2 ¿Porque se llama modelo CIPP?	61
4.4 Criterios de evaluación.....	62
4.5 Técnicas e instrumentos de evaluación	62
4.7 Equipo evaluador.....	65
4.8 Análisis de los resultados	65
5. COMPETENCIAS DESARROLLADAS	67

CONCLUSIONES 69
REFERENCIAS 71
ANEXOS 74

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un proyecto de desarrollo educativo que surgió a partir del proceso de las prácticas profesionales que se aplicaron a lo largo de sexto a octavo semestre de la licenciatura en intervención educativa.

La institución donde se elaboró dicho trabajo fue en el Jardín de niños Anexo al Centro Regional de Educación Normal (CREN) con los alumnos de 3° "D", que gracias a los instrumentos y técnicas de investigación se pudo dar un diagnóstico donde la necesidad más relevante fueron los problemas de conducta como lo son la agresividad, desobediencia e indisciplina.

En el capítulo uno se encuentra el análisis del contexto donde se puede ver los datos del municipio que es Ciudad Guzmán, así como también la ubicación, reseña histórica, los elementos y características que definen a la institución, esto con la intención de dar a conocer donde se realizó el trabajo.

Como segundo capítulo se presenta el diagnóstico una de las partes más importante del trabajo en él se mencionan los objetivos, el modelo metodológico, las técnicas e instrumentos que fueron útiles en la recolección de datos para después analizar los resultados y ver las necesidades, identificado el problema más preocupante en la institución y empezar a trabajar en ello.

Conociendo el análisis del contexto y el resultado del diagnóstico de necesidades se realizó el plan de intervención que es el tercer capítulo del trabajo donde se presenta la justificación, el objetivo, las metas, el modelo de intervención, el marco teórico que se describen los problemas, causas, consecuencias y estrategias del problema identificado. También se explica la metodología que se llevó a cabo, los destinatarios, las actividades planeadas, recursos, informe del desarrollo, las actividades realizadas en las sesiones, como se puede ver en este apartado se explican todas las actividades que se realizaron para la mejora del problema identificado.

Como cuarto capítulo esta la evaluación donde primeramente se da una breve explicación de lo que contiene este capítulo, se presentan los objetivos de esta misma, después se explica el modelo que se utilizó para la evaluación, los criterios, técnicas e instrumentos que ayudaron a la evaluación del trabajo, el calendario de actividades, el equipo evaluador y finalmente el análisis de los resultados en el que se puede ver las mejoras al problema presentado.

Continuando con el trabajo se encuentran las competencias que se desarrollaron a lo largo del proceso de trabajo, así como las conclusiones donde se dan propuestas de mejora, también se ubican las referencias y los anexos terminando así el trabajo.

1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

1.1 Contexto amplio

Según Castolo (2008), Zapotlán el Grande se localiza al sur de Jalisco, en la región occidente de México. Su agradable clima lo debe a elementos naturales que embellecen sus alrededores: su hermoso espejo de aguas dulces, donde conviven gran variedad de flora y fauna hacia el norte.

El nombre de Zapotlán es una palabra de origen náhuatl que significa “lugar de frutos dulces y redondos”, las chirimoyas, las guayabas, los tejocotes o los zapotes, que abundan mucho en la zona.

La cabecera de este Municipio es Ciudad Guzmán, localizada en el valle de Zapotlán, misma que fue fundada en la primera mitad del siglo XVI, por el andariego fraile Juan de Padilla, de la venerable orden de San Francisco. Se ubica esta ciudad a más de mil quinientos metros sobre el nivel mar, teniendo como próximas la ciudad de Guadalajara, capital de Jalisco, y el puerto de Manzanillo, en el vecino estado de Colima.

La población de Ciudad Guzmán alcanza los cien mil habitantes, convirtiéndose en el más importante centro urbano de la región. Su economía se basa en la agricultura, la ganadería, el comercio y la industria en pequeña escala. Sin embargo, el principal detonador de esta ciudad, sin duda, lo es el establecimiento de centros educativos más aún por las universidades debido a que es el único lugar de la región sur que cuenta con varias universidades donde los estudiantes pueden asistir, vocación que se ha visto acelerada en los últimos años. En la década de los sesenta, del pasado siglo, abre sus puertas el CREN, recibiendo a un gran número de alumnos de diversos puntos de la república. Diez años más tarde, se establece el Instituto Tecnológico; y dos décadas después el Centro Universitario del Sur, dependiente de la Universidad de Guadalajara, la más antigua institución de instrucción pública en el estado.

1.2 Contexto inmediato

1.2.1 Ubicación

El Jardín de niños Anexo al CREN se encuentra ubicado en la Calzada Madero y Carranza S/N, limitado al norte con la propia Calzada al sur con la parcela ejidal del CREN; al oriente con el Estadio Santa Rosa, al poniente con las instalaciones de la Escuela Primaria Anexo al CREN de Ciudad Guzmán.

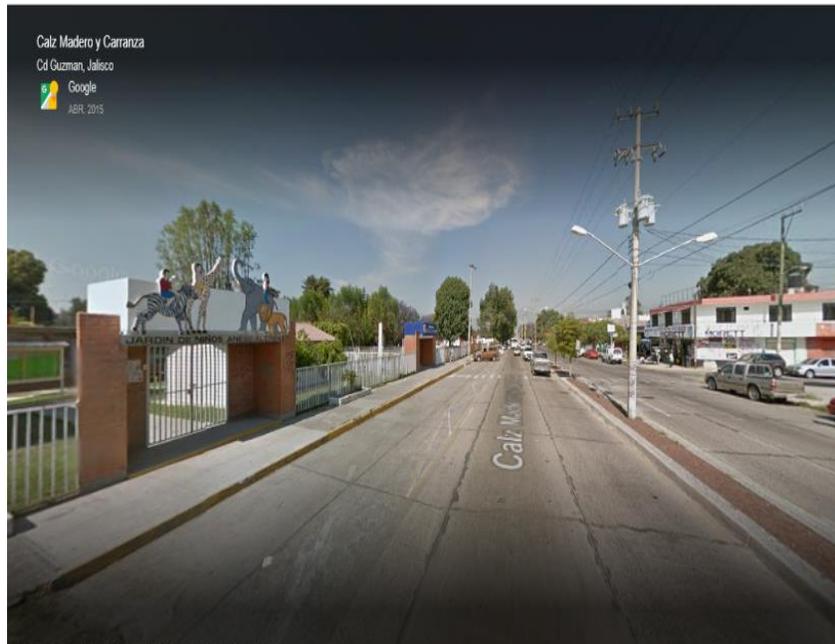


Figura 1

Entrada del Jardín de niños Anexo al CREN

Fuente: Google Maps

1.2.2 Reseña histórica

Para dar respuesta a la demanda en materia de educación preescolar y conforme al plan nacional, diseñado por el entonces presidente de la república, Lic. Miguel López Mateos, nace en septiembre de 1960, con un total de 250 alumnos, debidamente inscritos a primer año, al Jardín de niños Anexo al CREN.

En octubre de 1960, llega procedente de la Ciudad de México la educadora Ma. Guadalupe Amado, quien advierte que inician actividades en un ambiente hostil, en circunstancias muy adversas, por la influencia que ejerce sobre el pueblo, el clero político, porque señalaban al pueblo que las instituciones que surgían en ese momento histórico tenían sistemas comunistas, por eso a todo el personal que se integran a trabajar tanto en la CREN como en el Jardín, se le dificultaba encontrar casa donde hospedarse, con quien rentar, por la predisposición que la gente tenía para ello, comprendiendo posteriormente, que debido a la nómina quincenal de esas instituciones, calificada como los sacerdotes de comunistas, subsistían todos los habitantes de este pueblo.

El Jardín de niños Anexo al CREN se encuentra ubicado en la calzada Madero y Carranza S/N, limitado al norte con la propia Calzada al sur con la parcela ejidal del CREN; al oriente con el estadio Santa Rosa, al poniente con las instalaciones de la Escuela Primaria Anexo al CREN de Ciudad Guzmán.

La construcción es de material, combinada con herrería y vidriería para proporcionar suficiente iluminación y ventilación, el edificio está construido dentro de suficientes áreas verdes, por lo que durante invierno no suele ser más fresco de lo normal, debido a los árboles de la zona oriente del inmueble, y al poco sol que ingresa.

1.2.3 Dimensión sociocultural y económica

Las principales actividades económicas de las familias corresponden a trabajos como empresas, comercios, el campo y amas de casa, la mayoría son familias conformadas por papá y mamá de clase media donde ambos padres trabajan para el sustento económico de sus hogares.

1.2.4 Caracterización del ámbito

La unidad receptora Jardín de niños Anexo al CREN de Ciudad Guzmán, Jalisco con clave 14DJN0105D, turno matutino, es una institución pública que cuenta con un espacio de interacción de calidad educativa para el acceso de una educación básica, con maestros frente al aula, maestros de música y educación física (macro gimnasia), cada uno de ellos preparados y capacitados para su función.

1.2.5 Elementos que definen la institución

Misión

El Jardín de niños Anexo al CREN tiene como propósito que los alumnos logren un desarrollo humano e intelectual, el alumno tendrá la capacidad de resolver problemas de la vida, teniendo en cuenta sus cinco áreas de programas, guiar, enseñar, compartir ideas, respetar el trabajo de los demás y desarrollar sentimientos de empatía. .

Visión

Ser una institución de prestigio donde el padre de familia este enterado que sus hijos reciben una educación integral, se educa con amor, respeto, responsabilidad y paciencia.

1.2.6 Datos sociodemográfico

El tipo de población que atiende el Jardín de niños Anexo al CREN es de economía de media a baja, su grado de escolaridad es el 30% educación básica, 50% educación media superior y el 20% educación superior. Por lo cual sus áreas de trabajo son: Campo, Comercio y empresas, por consiguiente, los ingresos mensuales de las familias van de los \$4,000 a \$10,000 pesos, la edad aproximada de ellos es de 20 a 40 años, en el que Ciudad Guzmán es su lugar de residencia.

En cuanto a su estado civil en su mayoría son casados, donde la composición familiar es de sexo masculino y femenino pertenecientes a la religión católica.

1.2.7 Clima laboral

En la institución se cuenta con un clima laboral agradable, debido a que las docentes son profesionales que desempeñan bien su función, saben trabajar en equipo, son responsables, solidarias y trabajan por un mismo fin, que es garantizar aprendizajes significativos para los alumnos.

1.2.8 Plantilla del personal

- 1 Directora
- 8 Docentes frente al aula
- 2 Maestros de música
- 2 Maestros de educación física
- 3 Maestros de apoyo
- 2 Intendentes
- 4 Cocineras
- 1 Psicóloga

1.2.9 Organigrama

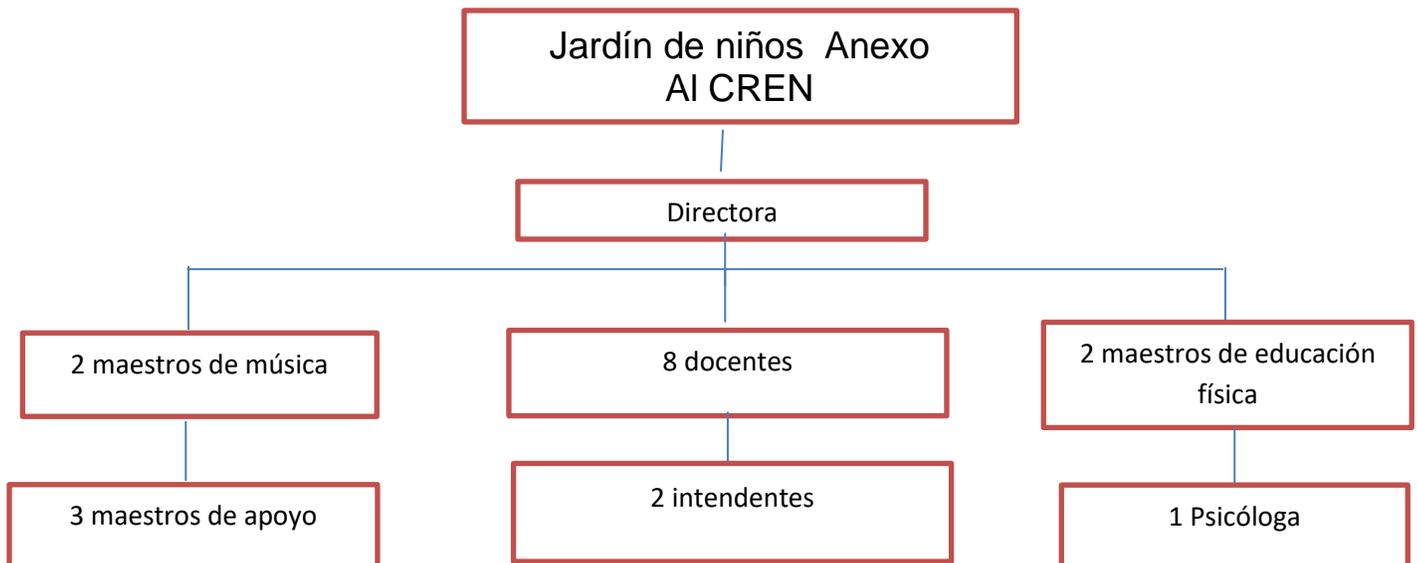


Figura 2
Organigrama institucional

Fuente: Elaboración propia

1.2.10 Infraestructura

La infraestructura con la que cuenta el Jardín de niños Anexo al CREN cuenta con ocho aulas de salón de clases donde la capacidad de alumnos es de un aproximado de 30 por aula, una jefatura, un salón de música adecuada con los servicios necesarios, un patio amplio para la recreación de actividades, seis baños para niñas, seis para alumnos y uno para personal docente, una cocina con estufa y refrigerador, cinco desayunadores de cemento con toldos para cada uno, un arenero, dos casitas y llantas de equilibrio.

También cuenta con servicios de luz, agua, drenaje, internet y teléfono.

2. DIAGNÓSTICO

2.1 Objetivos del diagnóstico

Objetivo general

Detectar las necesidades de los alumnos de 3° “D”, en el Jardín de niños Anexo al CREN, ubicado en Ciudad Guzmán Jalisco, esto bajo una serie de herramientas aplicadas, para posteriormente dar una posible solución a la problemática.

Objetivo particular

El objetivo particular del diagnóstico es que la institución se dé cuenta de la problemática que existe en el salón de 3° “D”, para en conjunto tomar alternativas que den posibles soluciones al problema.

2.2 Modelo Metodológico

Modelo de análisis de necesidades de intervención educativa

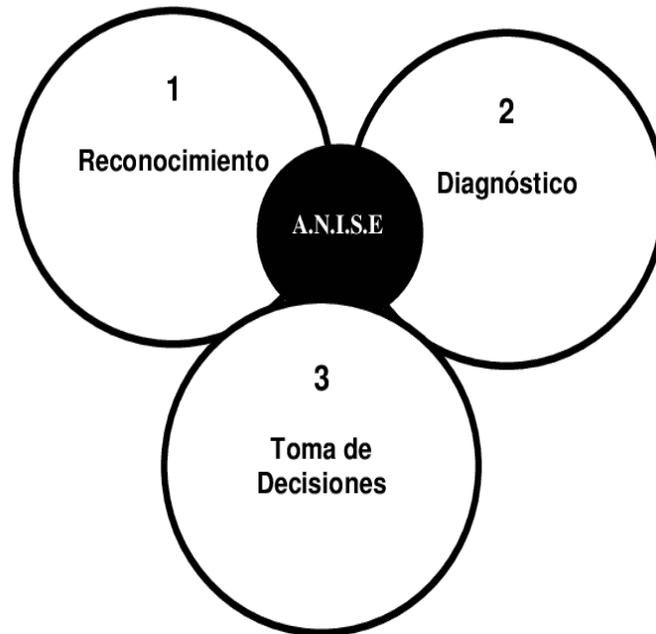
La metodología que se utilizó para la elaboración de este proyecto de desarrollo educativo fue la socioeducativa que está dirigida a lograr una mejor atención y desarrollo de los individuos.

El modelo de análisis de necesidades de intervención educativa (ANISE) de la autora Pérez-Campanero (2000), nos ayuda a reunir todos los datos necesarios sobre problemas vividos por un sector de población, para llegar a la adecuada toma de decisiones y la implementación de un programa de intervención con la finalidad de contrarrestar el problema.

Este modelo se compone de tres fases fundamentales:

1. Fase de reconocimiento
2. Fase de diagnóstico
3. Fase de toma de decisiones

Figura 3



Modelo de Necesidades de Intervención socioeducativa (A.N.I.S.E.)

Fuente: Pérez-Campanero (2000).

Fase de reconocimiento

Es la fase inicial, el objetivo de esta es descubrir donde se está, de donde se parte y obtiene la información que se necesita.

Para la realización de esta fase, primeramente, se presentó a la directora de la institución un documento oficial expedido por la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), en el cual se encuentra los datos de la persona que realizó el trabajo y los objetivos de este, asimismo se llevó a cabo un dialogo de manera formal entre directora y alumna, donde se discutió temas relacionados a lo que se pretendió realizar en la institución.

Por consiguiente, la directora cedió a la petición y se dispuso entonces como primer punto de la realización del trabajo, tener un reconocimiento total de la institución, por lo tanto se requirió una reseña histórica, las características de la institución (ubicación, misión, visión, el número total de los alumnos, de los salones, las áreas con las que cuenta la institución y el personal que lo integran), todo esto fue proporcionado por la directora y se encuentra dentro del apartado del análisis del contexto del presente trabajo.

Identificado ya un reconocimiento de la institución se dirigió a conocer la población que fue designada, para esto se realizó la presentación formal con la docente encargada del grupo, donde se le explicó el propósito del trabajo, por consiguiente, el permiso para trabajar con el grupo fue otorgado.

Se adentró entonces a conocer la población, en la cual la docente encargada del grupo proporcionó la información un número total de 30 alumnos de los cuales 18 son niños, 12 son niñas de entre edades de 4 y 5 años.

Asimismo, se realizó la presentación con los alumnos con una actitud positiva, brindando siempre apoyo, donde por medio de la observación se identificaron las características de la población con la que se trabajó.

En concreto en esta primera fase se hizo un reconocimiento general de la población, un punto importante para dar inicio con la realización del trabajo.

Fase de diagnóstico

En esta fase se trataron los aspectos relacionados con la situación actual, la deseable, las causas de las discrepancias entre ambos, y los sentimientos que esas discrepancias producen en los diversos implicados, para llegar al problema.

Para realizar el diagnóstico se utilizaron las herramientas de la observación, el diario de campo, la entrevista y el cuestionario.

Primeramente, se realizó la observación para identificar todo lo que pasaba entre los alumnos dentro y fuera del salón de clases, así como las actitudes positivas y negativas que presentaban e ir conociendo también las características de cada uno de ellos, así como la de la maestra, padres de familia y con esto tener un primer contacto de conocimiento de la población.

Después se utilizó el diario de campo donde se registraron los sucesos más relevantes que sucedían en el transcurso del día, las situaciones problemáticas que presentaban los alumnos, la actitud de la maestra, los padres de familia al llevar y recoger a sus hijos, el desempeño de los alumnos en cada una de las actividades que realizaban, los comportamientos, las conductas, los modales de los alumnos con sus compañeros y maestros, en concreto todo aquello que pasaba dentro y fuera del salón de clases.

Una vez realizada la observación y el diario de campo se identificaron ciertas conductas inadecuadas que afectaban el ambiente de aprendizaje, para tener la seguridad de lo que se identificó fuese verídico, se creó una entrevista a la docente para escuchar las opiniones que tiene sobre sus alumnos, debido a que ella ha estado todo un ciclo escolar y por tanto tiene más conocimiento sobre ellos.

La entrevista que se le aplicó fue de carácter formal con un contenido de 10 preguntas y una duración de 45 minutos, más adelante en el apartado de técnicas e instrumentos se explica un poco más sobre esta entrevista.

Se analizó entonces que el denominador común fueron, el diario de campo y la entrevista donde el resultado fueron los problemas de conducta como lo son: agresividad, desobediencia e indisciplina, para tener un conocimiento más amplio de que ese fuera el problema, se optó por realizar un cuestionario con 10 preguntas o indicadores donde tenían 4 opciones de respuesta, que la maestra debía subrayar alguna de ellas, era un cuestionario por alumno, con el propósito de evaluar el comportamiento de cada uno, la duración de este instrumento fue de 15 minutos, fue claro, preciso y de gran ayuda para saber qué tan seguido se presentaban los problemas de conductas en los alumnos e identificar si pudiera ser eso el problema más relevante en el grupo.

Una vez aplicado estos instrumentos, se identificó que en cada uno de ellos resaltó los problemas de conducta, así que se implementó un plan de acción para contrarrestar el problema.

Fase de toma de decisiones

Esta es la última fase del modelo ANISE y responde a la cuestión hacia dónde vamos. A partir de aquí se establecerá un plan de acción a seguir de acuerdo con la formulación de objetivos, diseño y puesta en práctica del programa, culminando con la evaluación de todo el proceso.

Analizando los resultados del instrumento aplicado e identificado el problema que padecía el grupo, se decidió entonces que la mejor decisión para contrarrestar el problema fue crear un taller en el cual se aplicó actividades en las que los alumnos conocieran las buenas y malas conductas, socializaran entre ellos y resolvieran los problemas que se presentaran de una manera pacífica. De modo que se implementó un

taller con un total de 14 actividades, en el que cada una de ellas tenía una planeación bien estructurada, donde se explicaba el tiempo, espacio, materiales, inicio, desarrollo y cierre de la actividad.

Para implementar estas actividades, se basó primeramente en el problema, debido a que el objetivo es la solución a ello, también claro no dejando de lado la edad de los alumnos, puesto que no se les puede poner actividades que no estén de acuerdo a su edad debido a que no las podrán realizar.

Asimismo, otro punto muy importante que se tomó en cuenta fue el gusto de los alumnos, en el tiempo que se compartió con ellos se observó que son unos alumnos con mucha energía que no les gusta estar todo el tiempo sentado, les gustan los juegos, cuentos, videos y dibujar. De modo que se realizó actividades de acuerdo a los intereses que los alumnos presentaban, para que ellos así tuvieran el interés de realizar las actividades de una manera positiva con entusiasmo aprendiendo cosas nuevas.

2.3 Técnicas e instrumentos para recolectar información

2.3.1 La observación

La observación según Bautista (2011), es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, debido a que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad.

La observación fue el primer contacto que se tuvo con los alumnos y ver la relación que existe entre ellos, maestro y padres de familia.

2.3.2 El diario de campo

Según Gortari (1979), el diario de campo puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo.

Este instrumento se aplicó todo el tiempo, utilizando la técnica de la observación de todo lo ocurrido, para posteriormente hacer anotaciones de sucesos o situaciones que se presentaban dentro y fuera del aula.

En el transcurso de la intervención, se detectó que en 3° “D del Jardín de niños Anexo al CREN, existían situaciones problemáticas, como las del alumno “J” en las que pelea con sus compañeros, no quería realizar sus trabajos y no seguía las indicaciones que su maestra les daba.

Gracias a este instrumento se percató también que existen algunos alumnos que hacían que el ambiente de aprendizaje se volviera un tanto desagradable, por los problemas de conductas que presentaban dentro del aula. Uno de estos alumnos es el alumno “M” que solía en todo momento distraer a sus compañeros, pocas eran las veces que realizaba las actividades, era desobediente, indisciplinado, agredía a sus compañeros y maestros tanto físicamente como verbalmente.

Asimismo, se encontraban otros dos alumnos, el alumno “G” y el alumno “S”, que junto con el alumno “A” y el alumno “J”, antes mencionados, entorpecían la labor del docente e interrumpían en el desarrollo del aprendizaje de sus demás compañeros.

2.3.3 La entrevista

Según Bautista (2011), la entrevista es una técnica de información que permite obtener datos mediante un dialogo entre el investigador y entrevistado.

La entrevista que se le realizó a la docente del aula fue diseñada para conocer lo que ella ha identificado u observado del grupo, para así hacer un análisis más completo de las necesidades que se presentan, llegando a la conclusión los problemas de conducta presentados en el aula.

La entrevista que se aplicó fue de diez preguntas, teniendo una duración de un máximo de 45 minutos el cual se realizó un diálogo de manera formal, donde la maestra expresó los comportamientos de dichos alumnos, así como las posibles causas de las conductas y las consecuencias de estas, (Ver anexo 17).

Analizando la entrevista se identificaron las necesidades que se presentaban y de las posibles causas que originaban el problema, como la falta de valores, conductas agresivas vistas en el hogar y la falta de interés de los padres sobre sus hijos, así como las consecuencias que podrían ocurrir si el problema continúa.

2.3.4 Cuestionario

Según Monje (2011), el cuestionario es considerado como un formato resuelto de forma escrita correctamente por el sujeto de investigación, el cual facilita el análisis y costo de aplicación.

Este instrumento se planeó con la intención de conocer que tan frecuente se presentaban los problemas de conducta en los alumnos.

El cuestionario se diseñó con 10 preguntas o indicadores, donde tenían 4 opciones de respuesta, que la docente debía subrayar alguna de ellas.

La duración de este instrumento fue de 15 minutos, fue claro, preciso y de gran ayuda para saber qué tan seguido se presentaban tales conductas en los alumnos, (Ver anexo 18).

2.4 Resultados

Realizando un análisis de los resultados que se obtuvieron por medio de las herramientas que se utilizaron para la realización del diagnóstico, se identificaron sucesos problemáticos que se presentaban dentro y fuera del aula.

Primeramente, con la técnica de la observación se conoció mejor el contexto de la población, se fue identificando las actitudes de los alumnos, la maestra y de los padres de familia al llevar y a recoger a sus hijos.

En relación a la actitud de los padres algunos al llevar a sus hijos se despedían de una forma amorosa, en cuanto a otros solo los dejaban sin decirles nada ni despedirse de ellos, por otro lado, se pudo visualizar que la docente encargada del grupo motivaba más a unos alumnos y a otros no, algunas veces presentaba mayor interés por unos, dejando a un lado los alumnos que les costaba más trabajo realizar las actividades o aquellos alumnos desordenados.

También muchas veces las clases eran interrumpidas por alumnos que no ponían atención, no seguían indicaciones, molestaban a sus compañeros, realizaban burlas y agresividad física, por tanto, la maestra no tenía un control del grupo y prefería dejar afuera del salón aquellos alumnos con conductas inadecuadas.

Observando diariamente los sucesos que pasaban en el aula y fuera de ella, se llevó a cabo la realización del diario de campo donde se fueron haciendo anotaciones de todo lo que pasaba, destacando ciertos alumnos, como por ejemplo, el alumno “J” en las que peleaba con sus compañeros, no quería realizar sus trabajos y no seguía las indicaciones que su maestra le daba, este alumno la mayoría de veces presentaba una actitud desafiante, cuando sucedían problemas con sus demás compañeros, él lo resolvía a golpes, asimismo el alumno “A” era un alumno que llegaba enojado a clases, no realizaba las actividades, se subía a las mesas, les quitaba el material a sus compañeros, golpeaba a sus compañeros e incluso a la maestra, no respetaba a nada ni a nadie.

De igual manera se encontraban otros tres alumnos, el alumno “G”, el alumno “S” y “M” que presentaban comportamientos inadecuados y cuando se reunían todos ellos, era un gran problema. Un día a la hora del recreo el alumno “A” y el alumno “M” se pelearon a golpes donde se sacaron ambos sangre de la nariz, la causa del pleito fue que el alumno “A” le quito la comida al otro alumno.

A estos alumnos mencionados les gustaba molestar a sus compañeras, presentaban comportamientos agresivos y no seguían las normas de la escuela.

Para visualizar con qué frecuencia estos alumnos presentaban ciertos problemas de conducta, se realizó la siguiente tabla.

Tabla 1. *Frecuencia de los problemas de conducta de los alumnos*

Alumnos	A			J			G			S			M		
	N	A	S	N	A	S	N	A	S	N	A	S	N	A	S
1. Golpear a sus compañeros			*		*			*			*			*	
2. Golpear a la maestra.		*			*			*			*			*	
3. Realizar la actividad.	*			*			*			*			*		
4. Respetar el material	*			*			*			*			*		

5. Burlas a sus compañeros			*			*			*			*			*
6. Actitud de enojado al llegar a clases			*		*			*			*			*	
7. Respetar las normas y reglas.	*			*			*			*			*		

N = nunca

A = Algunas veces

S = Siempre

Resumiendo, mejor los resultados que se muestran en la tabla, se explican de la siguiente manera:

1. Golpear a sus compañeros:

El alumno "A" siempre lo hace, mientras que los demás alumnos lo han hecho algunas veces.

2. Golpear a la maestra:

Todos los alumnos la han golpeado algunas veces.

3. Realizan la actividad:

Los 5 alumnos nunca realizan las actividades.

4. Respetar el material:

Los 5 alumnos nunca respetan el material.

5. Realizan burlas a sus compañeros:

Todos los alumnos siempre les realizan burlas a sus compañeros.

6. Actitud de enojo al llegar a la escuela:

El alumno "A" siempre se presentaba con esa actitud, mientras que los demás alumnos algunas veces llegaban con esa actitud.

7. Respetar las normas:

Los 5 alumnos nunca respetan las normas de la institución.

Analizando el resultado de lo registrado en la observación y en el diario de campo se fue visualizando el problema, pero para tener algo más verídico se realizó una entrevista a la docente encargada del grupo, los resultados de la entrevista fueron que

existen alumnos con problemas de conducta, los mismos alumnos que se identificaron al hacer la observación y el diario de campo.

La maestra en la entrevista nos comenta que los alumnos interrumpen su clase, distraen a sus compañeros, tienen comportamientos inadecuados, son desobedientes, suelen arreglar sus problemas a golpes, no cuenta con el apoyo de sus padres y se le dificulta manejar esta problemática.

También expreso la posibles causas y consecuencias de este problema que a continuación se presenta en una tabla.

Tabla 2

Resultados de la entrevista a la maestra

Causas	Consecuencias
Falta de atención	Bajo rendimiento académico
Carencia de valores	Dificultad de aprendizaje
Agresividad en el hogar	Problemas de socialización
Padres separados	Expulsión escolar

Identificado los alumnos que padecen el problema, las posibles causas y consecuencias, se realizó un cuestionario a la maestra donde se analizó con qué frecuencia los alumnos presentaban estas malas acciones.

A continuación, se presenta una tabla con los resultados del cuestionario.

Tabla 3. *Frecuencia de malas conductas de los alumnos*

Niños	A				J				G				S				M			
Frecuencia	S	A	C	N	S	A	C	N	S	A	C	N	S	A	C	N	S	A	C	N
1. Obedece las indicaciones.				*				*				*				*				*
2. Respeta a sus compañeros.				*				*				*				*				*

3. Resuelve los conflictos de manera agresiva.	*				*			*				*			*		
4. Cuida el material.				*			*			*			*				*
5. Respeta a sus demás maestras	*				*			*			*			*			
6. Corre, trepa las mesas del aula.				*			*			*			*				*
7. Suele interrumpir y distraer a sus compañeros.	*				*			*			*			*			
8. Respeta turnos y filas.				*			*			*			*				*
9. Se frustra fácilmente.	*				*			*			*			*			
10. Se irrita y agrede fácilmente	*				*			*			*			*			

S= siempre. A= Algunas veces. C= Casi nunca. N= Nunca.

A continuación, se explican los resultados que se muestran en la tabla:

1. Obedece las indicaciones:

El alumno "J" casi nunca obedece las indicaciones, pero los demás alumnos nunca lo hacen.

2. Respeta a sus compañeros:

Los 5 alumnos nunca respetan a sus compañeros.

3. Resuelve los conflictos de manera agresiva:

El alumno “J” algunas veces lo suele hacer, mientras que los demás alumnos siempre lo hacen.

4. Cuida el material:

Los 5 alumnos nunca cuidan el material.

5. Respeta a sus demás maestras:

Los 5 alumnos nunca las respetan.

6. Corre, trepa las mesas del aula:

Todos siempre lo hacen excepto los alumnos “J” y “G” que lo suelen hacer algunas veces.

7. Suele interrumpir y distraer a sus compañeros:

Todos los alumnos siempre lo hacen.

8. Respeta turnos y filas:

Los 5 alumnos nunca lo hacen

9. Se frustra fácilmente:

Los 5 alumno siempre lo hacen.

10. Se irrita y agrede fácilmente:

Los 5 alumno siempre lo hacen.

Recopilados los resultados de la observación, diario de campo, entrevista y cuestionario, se realizó un análisis, obteniendo que los problemas de conducta en los que se ve marcado la agresividad, desobediencia e indisciplina, son el foco más relevante que se presentó dentro del aula de salón de clases de 3° “D” de preescolar.

Una vez analizados los resultados de cada una de las herramientas de fuentes de investigación que se utilizaron en el diagnóstico se puede visualizar el problema central, las causas, las consecuencias y a partir de ahí buscar soluciones que ayuden a disminuir el problema.

2.5 Necesidades identificadas

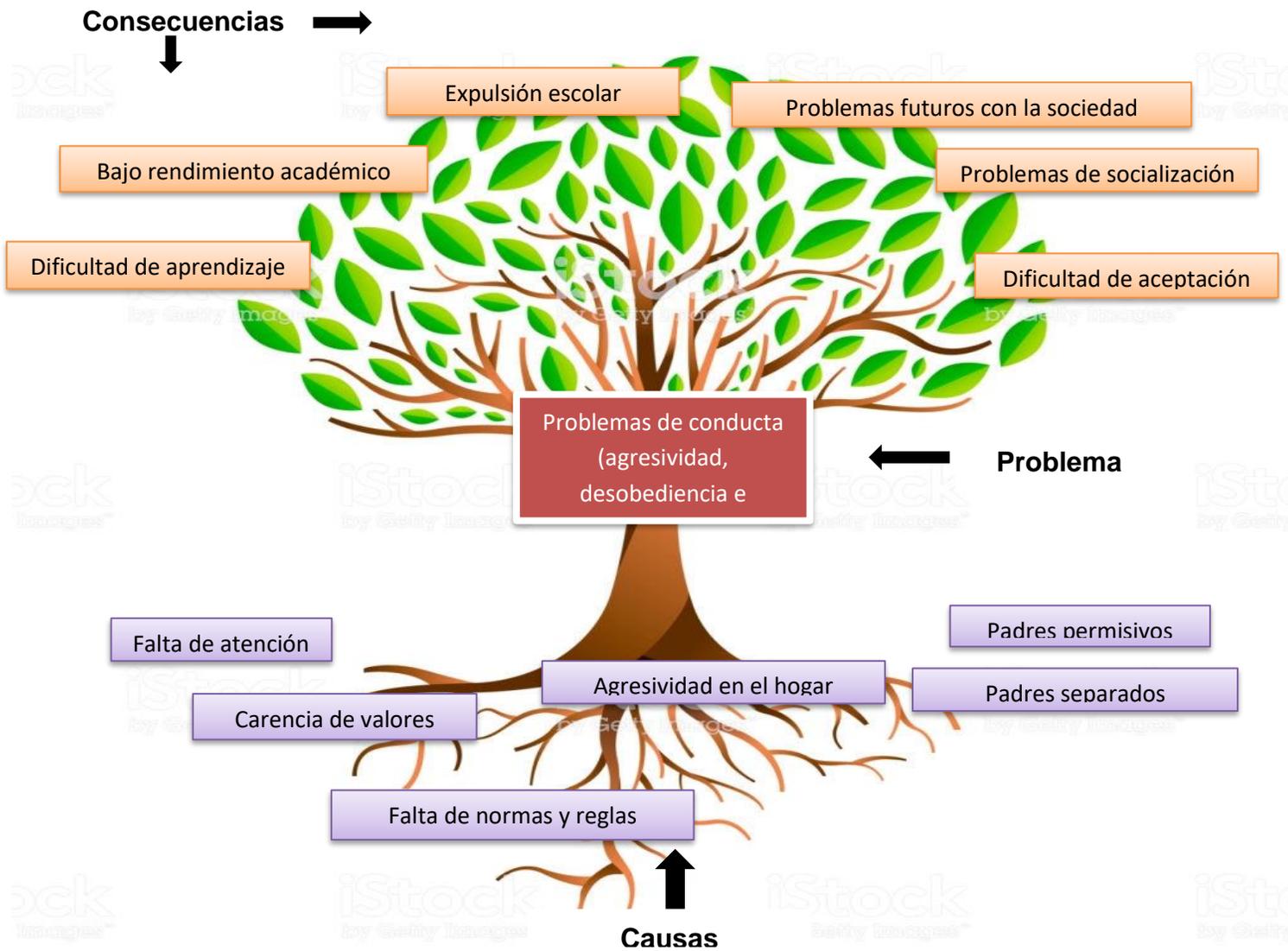


Figura 4

El árbol de los problemas

Fuente: Elaboración propia

2.6 Problematicación

El problema que se detectó dentro del aula de 3° “D” fueron los problemas de conducta donde se encuentra la indisciplina, desobediencia y agresividad. Desde el primer contacto por medio de la observación se identificaron las diferentes acciones que presentaban los alumnos, debido a que no seguían indicaciones, no prestaban atención, desobedecían a la maestra y cualquier problema que presentaban utilizaban la agresividad.

Según Araujo y López (2006), los problemas de conducta aparecen cuando surge un desequilibrio en algunos de los elementos que forman su entorno y que repercuten en su comportamiento.

Los problemas de conducta que presentaban los alumnos eran indisciplina, desobediencia y agresividad. De acuerdo con Martínez (2011), la desobediencia es la negación para cumplir una orden realizada por otra persona. Este problema era muy recurrente no solo desobedecían a la maestra encargada del grupo, sino también a las demás maestras e incluso a la directora.

La indisciplina según Ortega (1997), es la violación a las normas o reglas de un lugar. Esta mala conducta se veía todos los días en el preescolar causando interrupción en las clases, estrés en la maestra y un ambiente de aprendizaje desfavorable.

De acuerdo con Carranza (2010), la agresividad son el conjunto de patrones de actividad que suelen manifestarse con intensidad, incluyendo desde la pelea verbal hasta la física.

La agresividad en los alumnos era algo que se presenciaba constantemente, desde burlas, insultos hasta los golpes.

Estos problemas de conducta empezaron hacer más frecuentes y graves por lo que se tenía que actuar de inmediato, realizando un análisis de todo lo recabado en la realización del diagnóstico, se analizaron muchas situaciones que ayudaron a buscar soluciones para contrarrestar el problema.

También cabe señalar que era necesario que el problema se atendiera antes de que los alumnos iniciaran la primaria, debido a que no se quiere que estos problemas continúen y la gravedad del asunto sea mayor, puesto que los alumnos ya presentaban consecuencias por estos problemas, como lo era el aislamiento, los demás compañeros

los rechazaban por sus malas actitudes y en un principio se pensó en la expulsión debido a que no se encontraba una solución.

Fue entonces importante crear una estrategia de intervención para terminar con el problema que se había venido presentando desde segundo grado de preescolar y era conveniente que los alumnos conocieran las normas, reglas, aprendieran a convivir con sus compañeros de una manera sana y responsable, para que así el ambiente escolar fuera mejor y con ello un buen aprendizaje.

Por otro lado, la edad preescolar en la que se encontraban permitió diseñar una serie de actividades donde se veían involucradas el juego, el dibujo, los cuentos y todas esas herramientas que se detectaron eran de su interés permitiendo así aprendizajes en los alumnos que contribuyeron a contrarrestar el problema.

Los problemas de conducta en los alumnos estaban ocasionando problemas de aprendizaje y problemas de socialización, es por esto que era importante darle solución a ello y evitar la creación de problemas futuros.

3. PLAN DE INTERVENCIÓN

3.1 Justificación

Los problemas de conducta son comportamientos inadecuados que se presentan en el ámbito educativo o social esta necesidad se presentaba en el aula de los alumnos de 3° “D”, del Jardín de niños Anexo al CREN.

La necesidad se manifestó en los alumnos generando indisciplina, desobediencia y agresividad, estos fenómenos hacían que el ambiente de aprendizaje se dificultara debido a que se interrumpían las actividades y como consecuencia no lograban adquirir las competencias de aprendizaje esperadas.

Es por ello que se realizó el presente plan de intervención con la finalidad de mejorar el ambiente de aprendizaje para que los alumnos regulen su comportamiento con la ayuda de actividades que fomentaron los buenos modales, las buenas acciones, la convivencia, el respeto y los valores.

3.2 objetivo

Generar un ambiente propicio para el aprendizaje en el aula de preescolar de 3° “D”, Anexo al CREN, a través de actividades que contribuyan a disminuir los problemas de conducta en los alumnos.

3.3 Metas

- Lograr que el alumno disminuya las conductas malas dentro del salón de clases.
- Fomentar la interacción social.
- Crear un ambiente de sana convivencia entre compañeros.
- Reflexionar y analizar su propia conducta poniéndose en el lugar del otro.
- Desarrollar la empatía y el trabajo en equipo con sus compañeros.
- Mejorar la cooperación y colaboración entre compañeros.

3.4 Modelo de intervención

El modelo elegido para realizar la intervención dentro del Jardín de niños fue el modelo de programa que según Bisquerra (1998), tiene la finalidad de potenciar la privación de problemas y mejorar las necesidades presentes en la población que se quiere trabajar con el objetivo de evaluar un contexto, detectar, seleccionar y priorizar las necesidades que se presenten en la comunidad

Su finalidad es la prevención y el desarrollo integral de la persona. El modelo de programas Se estructura en las siguientes fases principales.

- Análisis del contexto para detectar necesidades
- Formular objetivos.
- Planificar actividades.
- Realizar actividades.
- Evaluación y seguimiento del programa.

Las fases anteriores se siguieron conforme a la realización del proyecto, donde por medio de la observación, diario de campo, entrevista y cuestionario que fueron las herramientas que se utilizaron en la realización del diagnóstico se detectó la necesidad que estaba afectando a la población.

Después se formularon objetivos donde eran generar un ambiente propicio para el aprendizaje en el aula de preescolar de 3° “D”, Anexo al CREN, a través de actividades que contribuyeron a disminuir los problemas de conducta en los alumnos.

En base al objetivo, se planificaron actividades que fueran acordes a su edad, a sus gustos e intereses, pero sobre todo a contrarrestar el problema que estaban pasando, fueron un total de 14 actividades, cada una de ellas estaban diseñadas, con el tiempo, espacio y los materiales.

Una vez planificadas las 14 actividades, se pasó a la realización de cada una de ellas, donde después se creó una evaluación de cada actividad, valorando el esfuerzo, participación, actitud y comportamiento que el alumno presentaba durante la actividad, el resto del día o la semana y así ver el avance de cada alumno, así como evaluar si al final del taller los alumnos presentaban una disminución a los problemas de conducta.

En este sentido conviene tener presente las siguientes características y tendencias:

1. En ocasiones estos programas aparecen integrados en un programa más general de la escuela.
2. Para su puesta en marcha fue necesario contar con el apoyo del personal directivo, docente, tutores y con recursos materiales.
3. Estos programas asumen además de la intervención individual y grupal, otros aspectos y actividades de tipo comunitario.
4. Se cuenta con la colaboración de instancias internas y externas.

Las ventajas

- Se pone el énfasis en la prevención y el desarrollo.
- Permite el cambio del rol del orientador, quien pasa a ser considerado miembros del equipo docente en lugar de agente externo.
- Estimula el trabajo en equipo.
- Operativiza los recursos.
- Promueve la participación activa de los sujetos.
- Facilita la auto orientación y la autoevaluación.
- Permite el intercambio entre el centro y la comunidad.
- Se aproxima a la realidad, no sólo porque surge como respuesta a las necesidades reales detectadas, sino también porque ofrece experiencias y simulaciones.
- Permite llevar a cabo una evaluación y seguimiento del trabajo realizado.

3.5 Marco teórico

3.5.1 ¿Qué es la conducta?

De acuerdo con Aron (1980), es el comportamiento que cada ser humano posee, expresando así su personalidad, y esta a su vez le permite al individuo adaptarse al medio en el que se encuentra.

Este tipo de conductas pueden ser tanto adecuadas como inadecuadas, cuando se habla de conductas inadecuadas se está hablando de problemas de conductas.

3.5.2 ¿Que son los problemas de conducta?

Los problemas de conducta según Moreno (2005), son el conjunto de comportamientos con las que un individuo o un grupo determinado establecen relaciones consigo mismos, con su entorno o con contextos físicos.

Por otro lado, Castillo y Tirado (2004), nos mencionan que los problemas de conducta son la transgresión de normas o reglas, entre los problemas de conducta se encuentra los comportamientos de violencia tanto físicos como verbales, la destrucción de objetos, desobediencia, indisciplina, mentir y desafiar a personas mayores.

Estos comportamientos pueden ser muy comunes y normales en los primeros años de vida de un alumno, puesto que son conductas de personalidad que desarrollan a temprana edad y suelen ser por caprichos o llamar la atención, pero se debe de estar alerta de la edad del alumno, así como que estos comportamientos no sean tan constantes, ya que de no ser así se podrían catalogar que el alumno tiene problemas de conducta (Araujo & López, 2006).

3.5.3 ¿Es normal que los alumnos de preescolar presenten problemas de conducta?

Los alumnos de 4 a 5 años han interiorizado las reglas de su entorno más inmediato y saben comportarse conforme a estas, sin embargo todavía pueden seguir obstinados con ciertas cosas mostrarse impacientes e impulsivos y presentar conductas agresivas

que van a ir desapareciendo, pero hay ocasiones en que estas conductas se extienden aumentando su frecuencia y gravedad, en estos casos la conducta infantil deja de ser evolutivamente apropiada para convertirse en un problema más serio que puede dañar los ámbitos de la vida del alumno (Gesell, 1998).

De acuerdo con los autores Araujo y López (2006), es normal que el alumno en edad preescolar sea juguetón, inquieto, travieso, curioso, pero hay que vigilar ciertas actitudes. Podemos catalogar que existen problemas de conducta cuando sus reacciones normales exageran considerablemente como cuando se muestra agresivo en el juego, cuando presenta rabietas constantes, no obedece a su maestra ni a sus padres, destruye cosas y cuando se le presentan conflictos con sus compañeros los agrede física como verbalmente.

3.5.4 Problemas de conducta dentro del aula

Los crecientes problemas de conducta según Torreón (2007), se presentan en los centros escolares, y en particular la violencia escolar ha sido una de las causas más comunes en el país, ya que en las mayorías de las escuelas la convivencia escolar ha dejado mucho que desear en estos últimos años al igual que la disciplina dentro de las aulas.

Existen varios tipos de conductas que se encuentran presentes dentro del aula escolar por las cuales afecta el rendimiento académico de los alumnos que las están padeciendo.

Según Flora y Velázquez (2011) son las siguientes:

- Burlas

Las Burlas dentro del salón de clase pueden llegar a ser divertidas para el agresor, pero, para la víctima puede llegar a ser algo traumaste.

- Molestar al compañero

Molestar en clase es una conducta recurrente de muchos alumnos, lo hacen de manera de llamar la atención, tratando de que otros “aplaudan” sus acciones.

- Agresiones físicas o verbales

La agresión física es un acto destinado a herir a una persona con insultos, que generan daño emocional en las personas agredidas una agresión física puede seguir a una agresión verbal algunos ataques físicos tiene como objetivo torturar a un individuo.

- Tirar las cosas de los demás.

Esta conducta agresiva es, muy común en alumnos cuando el agresor se molesta demasiado con las personas para sacar su frustración es capaz de tirar los objetos personales de sus compañeros, el agresor piensa que realizando esta acción quedara satisfecho antes la situación que estaba presentando.

Los problemas que se hablan a continuación son problemas de conducta que se viven en los centros educativos, cabe mencionar que estas conductas se presentaban dentro del aula del Jardín de niños anexo al CREN.

Indisciplina

Según Mors (2016), la indisciplina escolar es el mal comportamiento del alumno es aquel que conlleva a interrupciones verbales, distracción de los compañeros, moverse de un lado a otro en el aula, así como dirigirse al profesor o a los compañeros de manera irrespetuosa.

Por otro lado, Ortega (1997), se refiere a indisciplina escolar como a los disturbios y desórdenes que se presentan en el salón; acciones y situaciones que dificultan en gran manera el aprendizaje de los alumnos.

Desobediencia

La desobediencia según Fernández (2014), es la negación a cumplir ciertas acciones o deberes que una persona le manda a realizar a otra.

Estos comportamientos tienen mucho que ver con la educación que se tome en casa, la desobediencia es una confrontación que se da entre el alumno y el maestro, es un problema difícil de llevar porque se está desacreditando la autoridad del docente (Fernández, 2014).

Para Ramos y Torres (2005), un alumno desobediente es un alumno que manifiesta lo que no le gusta o simplemente no está de acuerdo con lo que le pides hacer y se manifiesta con enfado que en ocasiones puede tener reacciones tales como gritar, patear, golpear e insultar.

Agresividad

De acuerdo con Fernández (2014), las conductas agresivas se caracterizan por acciones destructivas y dañinas.

Este mismo autor nos menciona que un alumno agresivo presenta enfado debido a que no sabe controlar sus impulsos ante ciertas situaciones.

Los alumnos maltratados manifiestan su comportamiento externo como una conducta disruptiva o antisocial esto suelen ser alumnos que por lo general manifiestan bajo rendimiento académico, ausentismo, falta de control, conducta antisocial y quieren llamar la atención de sus compañeros y maestros (Badia, 2005, P. 20).

Para Carranza (2010), la agresividad infantil son problemas emocionales que se deben de atender con expertos en la materia, antes de que el problema sea más grande.

Este autor nos menciona las características del alumno agresivo tales son:

- Comienza a pelear por cualquier motivo
- Se enoja rápidamente con sus compañeros
- Toma las cosas sin pedir permiso
- Se sienten socialmente excluidos

- Son difíciles de controlar
- Los padres por lo general no le prestan atención al alumno
- Es rechazado por maestros y compañeros.

3.5.5 Variables del comportamiento agresivo

Según Serrano (2006), nos hace mención de diferentes tipos de variables del comportamiento agresivo de los alumnos tales son:

- Modelado: Esta variable se refiere a la imitación, es uno de los principales causantes de agresiones en los alumnos, ya que a temprana edad imitan lo que aprenden de las demás personas.
- Reforzamiento: El reforzamiento desempeñar un papel importante donde los estímulos conductuales lo lleven a hacer una acción una y otra vez hasta conseguir lo que quiere.
- Factores situacionales: Los principales factores de la conducta agresiva son los ambientes en el que el alumno se desarrolla o en las situaciones en las que los agresores están pasando.
- Factores cognoscitivos: Este factor ayuda al alumno a la autorregulación, ayuda al pequeño a pensar antes de actuar al momento de realizar una acción de agresión.

3.5.6 Causas de los problemas de conducta

Carrobles (2008) en su libro *"Escuela para padres"* nos menciona que a partir de los dos años el alumno comienza a ser autónomo, por lo tanto, suelen ser desobedientes, indisciplinados y unas veces agresivos debido a esto desencadenan conflictos con los padres y maestros.

Las principales causas de los problemas de conducta de los alumnos son provocadas debido a que los padres son condescendientes y negligentes con sus hijos.

Los alumnos con problemas de conducta suelen cuestionar las reglas y siempre hacen lo que ellos quieren, estas conductas cuando se producen a diario y no se les pone un alto alteran la armonía de la familia.

Los padres condescendientes el autor los describe como padres permisivos que no les ponen normas ni reglas. Este tipo de actitud hace que los alumnos se encuentren en un lugar donde no existen límites, causándoles inseguridad porque no saben comportarse.

Por otro lado, los padres negligentes son los que no se preocupan por la educación de sus hijos. Como consecuencia, el alumno entiende que puede hacer lo que quiere porque nadie le hace caso.

Otra causa de los problemas de conducta en algunos casos son los celos. Con el nacimiento de un nuevo hermano los alumnos suelen presentar una mala actitud para reclamar la atención de sus padres.

Finalmente, el autor especifica que los alumnos siguen patrones de ejemplo a seguir de los padres por ejemplo si los padres son violentos o agresivos el alumno repetirá esos patrones.

3.5.7 Consecuencias de los problemas de conductas

Indisciplina

Ortega (1997), menciona las consecuencias que genera la conducta de la indisciplina

- *Dificultades de aprendizaje en los estudiantes del aula*

A consecuencia de los alumnos que provocan desorden, causado por gritos, ruidos que entorpecen las clases y con esto dificultan los aprendizajes.

- *Bajo rendimiento académico*

Los estudiantes que tienen este problema de la indisciplina en el aula, tienen siempre bajas calificaciones, no rinden de manera correcta, pues casi nunca prestan atención, no

cumplen con las tareas y su rendimiento escolar esta por los suelos, y como mencionamos en el punto anterior, algunos otros alumnos también podrían presentar en menor medida bajas calificaciones.

- *Posibles sanciones al alumno*

Por su mal comportamiento hay instituciones que sancionan a los alumnos e incluso en el mayor de los casos son expulsados del plantel esto perjudica en el desarrollo intelectual del alumno.

Agresividad

Avalos (2003) menciona las consecuencias del comportamiento agresivo:

- *Rechazo de los demás compañeros.*

Cuando el comportamiento agresivo se repite constantemente el alumno será aislado y se convertirá en una persona solitaria, desconfiada y sin herramientas que le den seguridad de acercarse al resto y establecer verdaderas relaciones.

- *Problemas y efectos negativos a futuro*

Si no ayudamos a evitar que alumno siga teniendo estas conductas, este crecerá con comportamientos inadecuados que pueden provocar en un futuro problemas mayores tales como delincuencia, vandalismo etc.

- *Problemas de fracaso escolar*

El alumno que no es capaz de adaptarse en su entorno por su actitud agresiva suele presentar bajo rendimiento académico y así mismo suelen tener una baja autoestima.

Desobediencia

Sánchez (2007), menciona algunas consecuencias que pueden tener los desobedientes.

- *Bajo rendimiento académico.*

Los alumnos desobedientes presentan bajo rendimiento académico, debido a que no prestan atención a las clases y eso les causa problemas en su aprendizaje.

- *Dificultades de aceptación.*

Los alumnos desobedientes tienden a ser rechazados por las personas.

- *Expulsión*

Los alumnos con este tipo de comportamiento podrían ser expulsados del plantel, debido a que les genera disturbios dentro de la clase.

3.5.8 Límites para marcar la conducta en los alumnos

La importancia de los límites y la disciplina en los alumnos es fundamental para su adecuado crecimiento y madurez, establecer límites sanos puede hacer sentir seguros a los alumnos.

Nitsch y Schelling (1998), hacen mención que los padres tienen miedo a imponer castigos o a demostrar excesiva fuerza ante los alumnos, al alumno no se le puede dejar que haga lo que él quiera pues de lo contrario, se convertirá en un dictador, cuando sea necesario los padres deben entrar en conflicto con sus hijos sabiendo decir “no” y si es preciso utilizando el castigo y privándoles de satisfacciones que le gusten, (Como ver tv, utilizar sus juguetes favoritos, etc.).

Los padres deben tener una igualdad de roles entre sus hijos, deben empezar a tomar decisiones e inculcarles valores morales.

Urra (2005), clasifica a los padres en tres grupos:

- Padres encantadores
- Padres permisivos que dejan hacer a sus hijos lo que quieran
- Padres desaparecidos que no se atreven a educarlos.

3.5.9 ¿Cómo establecer límites para mejorar la conducta?

Urra (2005), menciona necesario poner límites claros, dar explicaciones breves y sencillas. En la medida que el alumno crezca es imprescindible ser coherente cuando establezca reglas o asociaciones de causa-efecto. El alumno debe sentirse en todo momento guiado, apoyado, apreciado y nunca juzgado y, mucho menos, rechazado.

Este mismo autor, menciona los siguientes puntos para lograr que los alumnos establezcan sus límites.

- Aprender a manejar la frustración
- Control del comportamiento agresivo
- Ofrecer tiempo y espacio para desahogarse

3.5.10 Estrategias para los problemas de conducta

Indisciplina

El autor Ortega (1997), menciona que la disciplina en el aula de Preescolar es una tarea complicada, pero no imposible, existen técnicas, estrategias y actividades que pueden ayudar a solucionar la indisciplina de los alumnos.

Este mismo autor menciona estrategias que ayudan a evitar la indisciplina

- *Normas claras desde el primer día*

Para mantener la disciplina en el aula de Preescolar es importante desde el primer día establecer normas y reglas, esto con el fin de poner los límites claros y exista una buena relación de convivencia entre alumnos y maestros.

- *Equidad*

El docente del grupo debe de ser equitativo con todos los alumnos, ya que de no ser así podría existir sentimientos de envidias los cuales podrían convertirse en agresión o rebeldía.

- *Autoridad y Amabilidad*

Los alumnos deben de ver al maestro como la máxima autoridad, esto no quiere decir que el maestro debe de golpearlos o gritarles para que lo obedezcan, sino que debe de lograr que los alumnos lo respeten en vez de tenerle miedo.

Agresividad

El autor Kaplan (2004), menciona estrategias para contrarrestar la agresividad.

- *Los límites son parte del cariño.*

Debe de existir un cierto límite al momento de educar a los hijos, pero también hay que tener presente que se debe de educar con amor y comprensión.

El poner restricciones razonables al comportamiento de su hijo es parte de amarlo, así como alimentarlo, consolarlo y jugar con él respondiendo a sus deseos.

- *Trate de determinar lo que desencadenó el comportamiento agresivo de su hijo.*

Tener una buena comunicación con sus hijos, escucharlos, comprenderlo saber por lo que están pasando para entender la razón de ese sentimiento.

- *Ejercicios de respiración*

Realizar ejercicios donde el alumno respire profundo con el fin de lograr que este se tranquilice.

- *Sea paciente con el alumno*

El adulto debe de tener paciencia con el alumno, no gritarle ni mucho menos golpearlo.

Desobediencia

El autor Ascorra (2003), menciona que “los alumnos desobedientes tienen un temperamento fuerte, buscan el enfrentamiento, son desafiantes, miden continuamente las fuerzas y quieren ser el centro de atención” (p.55).

Este mismo autor menciona estrategias para poner en práctica con los alumnos desobedientes.

- *Poner normas claras*

Se deben de poner normas claras para que los alumnos entiendan que existen reglas que se deben de cumplir y de no ser así pueden merecer una sanción.

- *Actuar inmediatamente sino obedece*

Marcar algún tipo de sanción, no dejarlo pasar.

- *No confrontarse*

El adulto no debe de confrontarse con los alumnos simplemente aplicar una sanción como puede ser no dejarlo ver la tele.

- *No intentar razonar con él*

No intentemos que comprenda, dejemos que se tranquilice y después hablemos con él.

3.6 Metodología

El método utilizado para la realización de la propuesta de intervención educativa en el preescolar, fue de tipo cualitativo, la elección de esta investigación fue debido a que se trabaja con hechos y experiencias vividas de la humanidad entre otras, y es más utilizada en el ámbito educativo y social porque obtiene detalles complejos de diferentes fenómenos como son los sentimientos, pensamientos y emociones que son difícil de detectar en un proceso estadístico como la investigación cuantitativa.

Desde este punto la investigación cualitativa en el Jardín de niños ayudo a conocer la población en estudio introduciéndose en sus conductas y personalidades de cada uno, se tomó como primer instrumento para recabar información el diario de campo y las observaciones directas en cada una de las sesiones con la finalidad de identificar la problemática de conductas agresivas en el salón de clases, si ha mejorado y ha empeorado en estos últimos meses.

Los diarios de campo y observación en este trabajo tienen el objetivo de recabar información relevante y actualizada de la actual situación por la que están pasando los alumnos, cada sección asistida al aula se hacían anotaciones de la mejoría o declive de la problemática.

3.7 Destinatarios

Los destinatarios que se les dirigió la intervención principalmente a los alumnos que cursaban el tercer grado de preescolar.

3.8 cronograma de actividades

Tabla 4 Cronograma de las actividades realizadas en el taller

Fecha	Actividades
28 de agosto del 2018	Entrega de oficio y presentación frente al grupo.
04 de septiembre del 2018	Observación de grupo
11 de septiembre del 2018	Observación de grupo
18 de septiembre del 2018	“Como soy yo “
25 de septiembre del 2018	“Se busca”
02 de octubre del 2018	Osos amorosos
16 de octubre del 2018	Emociones
23 de octubre del 2018	Las reglas
30 de octubre del 2018	Acciones buenas y acciones malas
06 de noviembre del 2018	Memorama
13 de noviembre del 2018	Veo y aprendo
20 de noviembre del 2018	Serpientes y escaleras
27 de noviembre del 2018	Cuento pin y pon
23 de abril del 2019	Twister de conductas

07 de mayo del 2019	Semáforo
14 de mayo del 2019	Cuando estoy enfadado
28 de mayo del 2019	Sé cómo te sientes y me pongo en tu lugar

3.9 Actividades planeadas

Las siguientes actividades se realizaron en el transcurso del taller con la intención de dar mejoría al problema que presentaban los alumnos, fueron actividades planeadas con temas que se consideraron apropiados de acuerdo a la problemática y a los gustos e intereses de los alumnos.

Son 14 actividades donde se especifica el nombre de esta, los materiales, espacio, tiempo, objetivo, inicio, desarrollo y cierre de la actividad.

Actividad 1 “Como soy yo “

Materiales: hojas blancas, lápices, colores, borrador y sacapuntas.

Espacio: salón de clases

Tiempo: 30 minutos

Objetivo: Lograr que el alumno se identifique físicamente y sea capaz de plasmarlo.

Inicio: Se dio la bienvenida cantando la canción del “periquito azul”, se les habló de la temática que íbamos a trabajar que era conocernos como somos.

Desarrollo:

Se explicó a los alumnos en qué consistía la actividad, que era realizar un dibujo de cómo son ellos mismo, incluyendo todos sus aspectos físicos. Para ello se les repartió hojas blancas, lápices, colores y todo lo necesario para la realización de este.

Cierre:

Algunos alumnos pasaron al frente a compartir y exponer su dibujo, después nos dimos un aplauso por el bonito trabajo realizado.

Actividad 2 “Se busca”

Materiales: Hojas blancas, colores, lápices etc.

Espacio: Salón de clases

Tiempo: 40 minutos

Objetivo: Que el alumno identifique sus características físicas personales y otras cualidades únicas con los carteles de “Se busca”.

Inicio: Se dio la bienvenida y se realizaron movimientos corporales con el tono de una música relajante.

Desarrollo:

Se les cuestionó a los alumnos si han visto carteles de se busca, se describieron las características de estos, después jugamos que estamos perdidos e hicimos carteles de “se busca” para que nos encuentren.

Cada alumno se dibujó en las hojas que se les proporcionó con la frase arriba de “se busca “, después se pasó con cada uno de ellos y el alumno se describió físicamente, así como las cosas que más le gustan hacer y cómo se considera que es como persona.

Por ejemplo: soy alto, delgado ojos color café, me gusta jugar con mis amigos, soy una persona amigable, trabajadora, etc.

Cierre: Algunos de los compañeros pasaron al frente a compartir sus carteles con el resto del grupo.

Actividad 3 “Osos amorosos”

Materiales: Ninguno

Espacio: Patio

Tiempo: 30 minutos

Objetivo: Lograr la interacción entre los alumnos y favorecer el conteo.

Inicio: Se dio la bienvenida con la canción de “buenos días”

Desarrollo:

Se dirigió a los alumnos al patio para realizar la actividad de osos amorosos, la cual consistió en que se tenían que desplazar por todo el patio realizando una acción como: saltando, corriendo, imitando a un perro etc., y cuando escuchaban la frase “osos amorosos de 4” tenían que ir abrazarse entre 4 compañeros.

Cierre: Se habló a los alumnos sobre el amor, respeto y compañerismo que se deben de tener entre ellos.

Actividad 4 “Emociones”

Materiales: Caja de cartón, imágenes de las emociones (tristeza, alegría, miedo y enojo)

Espacio: Patio

Tiempo: 30 minutos

Objetivo: Lograr que el alumno identifique una emoción y la relacione con un suceso en el que haya experimentado esa emoción.

Inicio: Se dio la bienvenida con la canción del” Periquito azul”, después nos dirigimos al patio para llevar acabo la actividad.

Desarrollo:

Se formó un círculo con los alumnos, la actividad consistía en que cada alumno tenía que meter la mano en la caja de cartón que contenía las emociones antes mencionadas, una vez que el alumno haya sacado la imagen de la emoción este debía de expresar algún suceso en el que haya sentido esta emoción.

Por ejemplo: tristeza (Mi mama me regañó).

Cierre: Se habló a los alumnos sobre las emociones que existen y que algunas de ellas debemos saber controlarlas, como la del enojo.

Actividad 5 “Las reglas “

Materiales: Computadora, proyector y bocinas

Espacio: salón de clases

Tiempo: 30 minutos

Objetivo: Lograr que los alumnos conozcan las reglas que existen dentro del aula de una manera divertida.

Inicio: Se dio la bienvenida a los alumnos y se les explicó el tema que se iba a trabajar con ellos.

Desarrollo:

Se proyectó un video donde contenía imágenes de las reglas que se deben cumplir para vivir en paz.

Se pidió a los alumnos que guardaran silencio, se levantaran de su asiento cantaran y bailaran la canción de las reglas.

Después se cuestionó a los alumnos sobre las reglas que observaron y cantaron del video.

Cierre:

Se habló a los alumnos sobre las reglas que existen y lo importante que son cumplir con ellas.

Actividad 6 “Acciones buenas y malas”

Materiales: Hojas con la actividad y colores

Espacio: salón de clases

Tiempo: 30 minutos

Objetivo: Lograr que el alumno identifique las acciones buenas y malas.

Inicio: Se dio la bienvenida a los alumnos con una canción relajante donde movieron su cuerpo.

Desarrollo:

Se repartió a los alumnos la hoja con la actividad que consistió en tachar las acciones malas y colorear las acciones buenas.

Cierre: Se dio a los alumnos una reflexión sobre las acciones buenas y malas.

Actividad 7 “Memorama”

Materiales: Tarjetas del memorama

Espacio: salón de clases

Tiempo: 30 minutos

Objetivo: Lograr que el alumno identifique las acciones buenas y malas, así como también el mejoramiento de la memoria.

Inicio: Se dio la bienvenida con la canción de “Sal solecito”, después se les explicó sobre la temática a trabajar.

Desarrollo:

Se formaron 5 equipos, en cada uno de ellos se repartió las tarjetas que se utilizaron para la realización de la actividad.

Después comenzaron a jugar y se cuidó que respetaran los turnos de cada participante.

Cierre: Se habló sobre las acciones que son buenas, malas y las consecuencias de esto.

Actividad 8 “veo y aprendo”

Materiales: Computadora y proyector.

Espacio: Salón de clases

Tiempo: 30 minutos

Objetivo: Lograr que el alumno conozca que ciertas conductas no se deben realizar.

Inicio: Se explicó a los alumnos sobre la temática.

Desarrollo:

Se pidió que guardaran silencio para la presentación del video y se acomodó a los alumnos de tal manera que todos pudieran ver el video.

Cierre: Se cuestionó a los alumnos ¿De qué trato el video?, ¿Qué conductas observaron? ¿Cuáles conductas eran malas y cuáles buenas? etc.

Actividad 9 “Serpientes y escaleras “

Materiales: Serpientes y escaleras de las acciones buenas y malas, dado y fichas.

Espacio: Salón de clases

Tiempo: 40 minutos

Objetivo: Que los alumnos conozcan las conductas buenas y malas, así mismo favorecer el conteo y la sana convivencia.

Inicio: Se dio la bienvenida con la canción de “sal solecito”, después se explicó sobre la temática a trabajar.

Desarrollo:

Se colocó el serpientes y escaleras en el piso y se eligieron primeramente 4 alumnos para realizar el juego, cuando caía en una acción mal había una serpiente que los hacía caer y cuando caían en una acción bien tenían una escalera que los hacía subir.

Cierre: Se les hablo sobre las acciones que son buenas y malas y las consecuencias de esto.

Actividad 10 “cuento pin y pon”

Materiales: Cuento

Espacio: Salón de clases

Tiempo: 30 minutos

Objetivo: Que el alumno analice como es que se comporta ante determinadas situaciones.

Inicio: Se dio la bienvenida con la canción de “Sal solecito”, después se explicó sobre la temática a trabajar.

Desarrollo:

Se leyó el cuento de Pin y Pon que eran dos perros, uno blanco y otro negro que siempre se la pasaban juntos. Un día salieron de paseo, pero durante su trayecto, estos encontraron un hueso, que fue el motivo de una discusión.

Pon decía – el hueso es mío, yo lo vi primero

Y pin respondió- mentira yo lo tome, no te voy a dar nada

Tanto alboroto causo, que chucho, un perro vecino se acercó y mientras ellos peleaban chucho tomo el hueso y salió corriendo.

Cierre:

Se cuestionó a los alumnos sobre el cuento, así como que hubieran hecho ellos para la solución del problema.

Actividad 11 “Twister de conductas”

Materiales: Twister con imágenes de conductas buenas y malas

Espacio: Salón de clases

Tiempo: 35 minutos

Objetivo: Conocer e identificar las conductas buenas y malas.

Inicio: Se cantó la canción del” Periquito azul” como bienvenida.

Desarrollo: Se colocó el twister de conductas en el piso, los alumnos siguieron las ordenes que se les indicó, por ejemplo, poner la mano derecha en una conducta buena, poner el pie izquierdo en una conducta mala etc.

Cierre: Se platicó y reflexionó sobre la actividad

Actividad 12 “Semáforo”

Materiales: Círculos de color verde y rojo

Espacio: Patio

Tiempo: 30 minutos

Objetivo: Seguir indicaciones y tener un control.

Inicio: Se explicó la actividad.

Desarrollo: Los alumnos se unieron con un compañero e imitaron que iban en un coche, enfrente de ellos se mostró el círculo color verde donde ellos avanzaban y después el círculo color rojo donde se detenían. Quien no cumplió con las indicaciones de los señalamientos abandonaba el juego.

Cierre: Reflexionamos sobre la actividad.

Actividad 13 “Cuando estoy enfadado”

Materiales: Cuento “cuando estoy enfadado”

Hojas con la actividad

Espacio: salón de clases

Tiempo: 30 minutos

Objetivo: Conocer una estrategia para controlarse cuando estén enfadados.

Inicio: Se explicó la actividad.

Desarrollo: Se leyó el cuento, después se dio la hoja con la actividad donde enumeraron los sucesos del cuento.

Cierre: Se reflexionó sobre el cuento.

Actividad 14 “Se cómo te sientes y me pongo en tu lugar”

Materiales: Caritas de emociones

Espacio: Salón de clases

Tiempo: 30 minutos

Objetivo: Identificar lo que siente la persona ante tal situación.

Inicio: Se explicó la actividad y se entregaron las caritas de las emociones.

Desarrollo: Se dio lectura a anécdotas de situaciones que suelen pasar, el alumno levanta la carita de como la persona se sentía ante esa situación.

Cierre: Se reflexionó sobre la actividad.

3.10 Recursos

Los recursos utilizados para la elaboración de las actividades fueron la aceptación de la directora, apoyo de la docente encargada del grupo, búsqueda de actividades lúdicas, dinámicas, internet, un computador y algunos materiales que se encontraban en el salón de clases.

3.11 Informe del desarrollo

Durante la aplicación del trabajo se llevó a cabo la realización de 14 actividades donde algunas de ellas requerían materiales que se tenían que realizar u otros recursos que fueron tomados del internet o de la institución educativa.

Las actividades contaban con una planificación donde se clarificaba primeramente el nombre de la actividad, tiempo, espacio, materiales, después se describía la actividad donde contaba con un orden (inicio, desarrollo y cierre).

La primera actividad fue complicada debido a que 2 de los 5 alumnos con los problemas de conducta no participaron y mostraban una actitud negativa.

Posteriormente en la siguiente actividad se obtuvo un mejor resultado, debido a que 4 alumnos si participaron y solo uno no quiso realizar la actividad.

En las siguientes actividades todos los alumnos participaron con más entusiasmo y disposición, se consideró que esto fue porque tenían mayor confianza, interactuaban más, se sentía un ambiente más agradable y estaban más interesados en realizar las actividades.

Se presentaron muchos obstáculos por ejemplo el clima, algunas actividades eran en el patio y a veces estaba lloviendo, así que se ajustaba la actividad tratando que los objetivos de esta se cumplieran.

Otro inconveniente que se presentaba era el tiempo para las actividades, debido a que la maestra también realizaba actividades con ellos, además de que los alumnos tenían clases de música y educación física, así que se buscó la manera de realizar las actividades aprovechando el tiempo que se contaba tratando de cumplir con los objetivos.

Por otra parte, la inasistencia de los alumnos en especial de los alumnos que presentaban los problemas de conducta era un factor que perjudicaba debido a que las actividades eran diseñadas especialmente para ellos, esto no ocurría con frecuencia, pero si hubo algunos días que no se presentaban algunos de ellos.

Todos estos factores influyeron en la realización de las actividades, sin embargo, se buscó la manera de que las actividades se realizaran y se cumplieran con los aprendizajes y objetivos de estas.

Al final de la aplicación del taller se obtuvo una satisfacción de que los alumnos se involucraron en las actividades, participaron entre ellos, hubo comunicación, confianza, acercamiento y el ambiente en el aula fue más agradable.

En lo personal se adquirieron conocimientos, el realizar diagnóstico haciendo uso de herramientas e instrumentos para identificar el problema, realizar un plan de acción para disminuir el problema con ayuda de actividades, así como llevarlas a cabo estando frente al grupo donde se adquirió seguridad, confianza, responsabilidad que ayudaron a forjar profesionalmente.

3.12 Plan general

En la elaboración y aplicación de las diferentes actividades desarrolladas a lo largo de las sesiones en el Jardín de niños Anexo al CREN con ayuda de las observaciones, el análisis de las listas de cotejo, se notaron los alcances a los que se querían llevar; los alumnos lograron identificar las conductas negativas presentes en el salón de clases, por ejemplo, los gritos, golpes, insultos, burlas, agresiones, tonos de voz, juegos dentro del salón de clases que son las acciones más concurrentes en el aula.

Es importante mencionar que los alumnos están conscientes de los comportamientos de sus compañeros al momento de estar en clase o realizar alguna actividad, ellos saben que existen compañeros que se portan mal y golpean o insultan a otros compañeros sin razón aparente ya sea en el salón de clases, desayuno o en el receso. Por otra parte, las actividades realizadas enseñaron a los alumnos a mantener la calma y sus impulsos por medio de la respiración.

Asimismo, fue importante enseñarles las buenas y las malas conductas a los alumnos porque así ellos aprenden a cómo comportarse en el salón de clases, que hacer y no hacer, que está bien y que mal. Por último, al trabajar con cada alumno se observó mejor el desempeño que se quiere lograr que es el de expresar los sentimientos y emociones que el alumno pueda manifestar al encontrarse en una situación de riesgo vivida por otros compañeros.

4. EVALUACIÓN

4.1 Marco regulador

En este apartado se habla de la evaluación en el cual describiremos todos los procesos, instrumentos y herramientas que utilizamos, para llevar a cabo dicha evaluación se recurrió al modelo CIPP de Stufflebeam que a continuación se presenta.

4.2 Objetivo

Evaluar las actividades, los aprendizajes de estas y los comportamientos actitudinales de los alumnos, para a ver si existe alguna mejoría.

4.3 Modelo de evaluación

De acuerdo con Stufflebeam (1967) la evaluación es un proceso continuo que debe desarrollarse de manera sistemática y debe de estar ligado a la toma de decisiones.

4.3.1 ¿Qué es el modelo CIPP?

Es el que posibilita obtener y suministrar información que sirve para orientar a la hora de la toma de decisiones, resolver problemas y la comprensión de los fenómenos implicados en el proceso evaluativo (Stufflebeam,1967).

4.3.2 ¿Porque se llama modelo CIPP?

Se llama modelo CIPP por que como sus siglas lo dicen este modelo evalúa el contexto, ingreso, proceso y producto.

Como bien la evaluación se realiza por fases:

- Contexto: Identifica el entorno donde se lleva a cabo el programa, se revisa la congruencia de los objetivos con los resultados
- Ingreso: Determina como se utilizarán los recursos del programa, proyecto o estrategias propuestas asociadas con el plan de trabajo.
- Proceso: Verifica continuamente que el plan se esté desarrollando de manera adecuada

- Producto: Se enfoca en la calidad de la evaluación, las lecciones aprendidas y como los participantes aplican lo que aprendieron.

Poniendo en práctica este tipo de modelo se evaluaron las actividades con la observación, los diarios de campo y las listas de cotejo. Cada aspecto importante que se notaba en los alumnos al momento de realizar las actividades se registraba en el diario de campo, así cada semana se veían los procesos que los alumnos iban teniendo.

4.4 Criterios de evaluación

Para la evaluación del proyecto se utilizó el diario de campo donde se llevó un registro de los avances que los alumnos tenían en su comportamiento, así como las listas de cotejo donde sus indicadores estaban relacionadas con cada una de las actividades, asimismo se requirieron otras para evaluar el comportamiento actitudinal.

Con esto se logró evaluar el desempeño de cada una de las actividades y los cambios en el comportamiento actitudinal de los alumnos.

Las listas de cotejo fueron diseñadas para cada uno de los alumnos con problema de conductas, las que eran creadas para evaluar las actividades sus indicadores eran relacionadas para la evaluación del desempeño de las actividades, mientras que las otras eran para evaluar el aprendizaje obtenido de las actividades.

Las listas de cotejo evaluadas al final del taller se hicieron con la intención de evaluar los comportamientos actitudinales y ver si con el taller se cumplieron los objetivos propuestos.

4.5 Técnicas e instrumentos de evaluación

4.5.1 ¿Qué son las técnicas?

Según Ander-Egg (1995), el concepto de técnicas, en el ámbito de la investigación científica, hace referencia a los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos

4.5.2 ¿Qué son los instrumentos?

De acuerdo Moreno (2005), un instrumento de investigación es la herramienta utilizada por el investigador para recolectar la información de la muestra seleccionada y poder resolver el problema de la investigación.

4.5.3 ¿Qué son las listas de cotejo?

Las listas de cotejo son uno de los procedimientos de la recolección de datos utilizados en la evaluación diagnóstica (Hernández, 2006).

Según Corrales (2002), las listas de cotejo se conforman por una serie de enunciados o preguntas sobre el aspecto a evaluar en el que hay que emitir un juicio de si las características a observar se cumplen o no.

Las 14 actividades realizadas en las sesiones fueron evaluadas con listas de cotejo, así mismo se realizaron otras dos listas de cotejo donde una de ellas evalúa los aprendizajes adquiridos de las actividades y la otra evalúa el comportamiento actitudinal que han presentado los alumnos al término del curso.

4.6 Calendario de evaluación

Tabla 5 calendario de las evaluaciones

Fecha	Actividad	Evaluación
18 de septiembre del 2018	1. "Como soy yo"	Lista de cotejo: (ver anexo 1)
25 de septiembre del 2018	2. "Se busca"	Lista de cotejo: (ver anexo 2)
02 de octubre del 2018	3. "Osos amorosos"	Lista de cotejo: (ver anexo 3)
16 de octubre del 2018	4. "Emociones"	Lista de cotejo: (ver anexo 4)
23 de octubre del 2018	5. "Las reglas"	Lista de cotejo: (ver anexo 5)
30 de octubre del 2018	6. "Acciones buenas y acciones malas."	Lista de cotejo: (ver anexo 6)
06 de noviembre del 2018	7. "Memorama"	Lista de cotejo: (ver anexo 7)
13 de noviembre del 2018	8. "Veo y aprendo"	Lista de cotejo: (ver anexo 8)

20 de noviembre del 2018	9. "Serpientes y escaleras"	Lista de cotejo: (ver anexo 9)
27 de noviembre del 2018	10. "Cuento pin y pon"	Lista de cotejo: (ver anexo 10)
23 de abril del 2019	11. "Twister de conductas"	Lista de cotejo: (ver anexo 11)
07 de mayo del 2019	12. "Semáforo"	Lista de cotejo: (ver anexo 12)
14 de mayo del 2019	13. "Cuando estoy enfadado"	Lista de cotejo: (ver anexo 13)
28 de mayo del 2019	14. "Sé cómo te sientes y me pongo en tu lugar."	Lista de cotejo: (ver anexo 14)

Lista de cotejo de evaluación final de los aprendizajes adquiridos en el taller

Al final se elaboró una rubrica para evaluar el aprendizaje de cada uno de ellos conforme a las actividades que estuvieron realizando durante el taller.

Aquí evaluamos:

- El alumno reconoce las emociones.
- Sabe identificar las conductas buenas de las malas.
- Menciona por lo menos 5 conductas buenas y 5 malas.
- Conoce estrategias para tranquilizarse.
- Conoce las consecuencias de tener una mala conducta
- Da una pequeña reflexión sobre las actividades que ha realizado.
- Sabe para qué le han servido las actividades.

4 de los 5 alumnos con el problema acertaron a todo lo expuesto en los indicadores de evaluación, (Ver anexo 15).

Lista de cotejo de evaluación final del comportamiento actitudinal de los alumnos

Se elaboró una lista de cotejo la cual se le entrego a la maestra para evaluar el comportamiento de los alumnos, como considera ella que ha sido la actitud de cada uno de ellos.

En esta se evaluó:

- Realiza sus trabajos de manera ordenada.
- Es respetuoso con sus compañeros y maestros.
- Presta atención a las clases
- Convive con sus compañeros de manera sana.
- Guarda silencio cuando tiene que hacerlo.
- Respeta turnos
- Es amable
- Cuando existe un problema sabe dialogar
- Sigue indicaciones de manera correcta

Los 5 alumnos fueron evaluados la mayoría de ellos saben comportarse de manera adecuada solo 1 de ellos aún le cuesta trabajo regular su comportamiento (Ver anexo 16).

4.7 Equipo evaluador

Se diseñó cada una de las herramientas que se aplicaron para la recolección de los resultados obtenidos en cada una de las actividades. En el proyecto de plan de intervención y valorar los resultados obtenidos, aprendizajes y conocimientos que se lograron durante el proceso de este taller.

4.8 Análisis de los resultados

Durante el plan de intervención se realizó una serie de actividades con el fin de mejorar la problemática de problemas de conducta, se trabajó con alumnos de 3° "D".

Las primeras actividades que se realizaron estaban relacionadas al dibujo, se percató que es cierto que a los alumnos les gusta dibujar, pero también es cierto que es algo que los alumnos lo hacen muy a menudo y les aburre, así que se cambiaron las siguientes actividades y se optó por que fueran más dinámicas, sacarlos al patio a realizar juegos y actividades donde convivieran de una forma sana y divertida.

Estas modificaciones dieron mayores resultados, puesto que los alumnos se involucraban más en las actividades, en especial los alumnos más marcados con el

problema, así como también alumnos que no participaban empezaron a desenvolverse más en las actividades.

Asimismo, se aplicaron actividades en la que los alumnos pensaran, reflexionaran sobre los malos comportamientos y como es que se siente la otra persona ante estos.

La observación y los diarios de campos fueron de gran ayuda para evaluar las actividades, pero para tener una mejor evaluación se optó por crear listas de cotejo en cada una de las actividades.

Los problemas de conducta disminuyeron esto se puede ver por medio de la observación, los diarios de campo y las listas de cotejo, faltó realizar pláticas con los padres sobre los problemas de conducta y como ellos pudieran apoyar a sus hijos.

Se cumplió con el objetivo de que los alumnos reconocieran las buenas y las malas conductas y que con esto existiera un mejor comportamiento.

5. COMPETENCIAS DESARROLLADAS

Durante el proceso de este trabajo se desarrollaron las competencias de la carrera, una de las competencias más importantes fue la realización del diagnóstico donde se crearon objetivos, se implementaron técnicas e instrumentos con el fin de encontrar la problemática que afectaba a la población.

El análisis de los resultados fue una competencia que se desarrolló dentro del diagnóstico donde se analizaron los resultados de las distintas herramientas que se utilizaron para determinar la problemática.

La realización del árbol de problemas fue otra competencia adquirida debido a que no se había realizado un esquema de esa manera en el que se visualizara mejor el problema.

El Marco teórico fue una competencia que se adquirió en la realización del trabajo, donde se indagó por diversas fuentes confiables y se obtuvo la mejor información basada en autores, se citó y se realizó la paráfrasis de acuerdo al formato APA.

Otra competencia importante fue la planeación de las actividades, el estar frente al grupo y realizar las actividades con los alumnos se adquirió mayor seguridad y confianza, el enfrentarse a los obstáculos que iban apareciendo en el transcurso del trabajo y enfrentarlos de la mejor manera logrando que los objetivos propuestos se cumplieran. La realización de listas de cotejo y rubricas para la evaluación de las actividades fue otra de las competencias donde se valoró si se obtuvo mejoría o disminución en el problema.

Como competencias de acuerdo con la línea de inicial trabajo con alumnos de 4 años, se logró la identificación de problemas que afectaban a la población infantil, se planearon actividades donde se involucraron el juego, canto, dibujo cuento etc.

Se brindó asesoría a la institución y a la maestra encargada del grupo, se crearon ambientes de aprendizajes donde se utilizaron diferentes recursos, se escuchó y brindo atención a los alumnos, se investigó sobre el problema, se realizó un diagnóstico, un plan de intervención que se llevó a cabo y se realizó una evaluación.

Al realizar este trabajo se obtuvieron competencias profesionales, así como personales se adquirieron aprendizajes significativos como a perder el miedo, estar frente al grupo, a ser independiente, tener confianza, seguridad, así como adquisición de valores como lo es la responsabilidad, el respeto, la puntualidad, solidaridad, tolerancia, actitud, transparencia, honestidad e igualdad.

A trabajar con ética y ser consiente que se trabajó con alumnos que necesitaban ayuda donde se les brindó atención, paciencia, entusiasmo, se les enseñó valores que los llevaron a hacer mejores personas involucrarse con la sociedad, trabajar en equipo, ser responsables, respetuosos y amables.

Se les enseñó las conductas buenas y malas por medio de actividades, donde aprendieron a clasificar el bien y el mal, se les enseñó a regular sus emociones y a resolver los conflictos de una manera pasiva.

La realización de este trabajo dejó competencias importantes, debido a que se logró un cambio actitudinal en los alumnos, la educación logró transformar a los alumnos, gracias a las actividades planeadas, a la atención que se les brindó, fue un trabajo en el que se implementaron todos los aprendizajes que se obtuvieron a lo largo de la carrera forjando la vida profesional y personal para lograr adquirir nuevas competencias y metas a lo largo de la vida.

CONCLUSIONES

Este proyecto fue de suma importancia debido a que requirió de mucho tiempo su elaboración. Es un trabajo que fue realizado por una serie de pasos, donde lo principal era conocer la institución, esto se obtuvo bajo una investigación en la que se requirió la observación, croquis, historia, organigrama etc., una vez adquiridos los conocimientos de la institución se partió a la búsqueda del problema que pudiera estar presentándose, para esto se crearon diarios de campo, entrevistas y cuestionarios, analizando la información que se observó en cada uno de ellos se dio como diagnóstico que en el grupo de 3° “D del Jardín de niños Anexo al CREN, existían problemas de conducta.

Identificado el problema, se recabo toda información con el fin de conocer a lo que se iba a enfrentar, para crear propuestas, ponerlas en práctica y contrarrestar el problema.

En un principio fue agotador estar con alumnos que presentaban problemas de conducta y ver la manera de cómo ayudarlos con actividades que fueran de su interés, es por ello que se pensó planear actividades y llevarlas a cabo, donde al revisar las evaluaciones estas dieron resultados favorables por el hecho que disminuyeron los problemas de conducta.

En las listas de cotejo se puede apreciar que la mayoría de los alumnos acertaron los conocimientos que adquirieron en el transcurso de las sesiones, así mismo se evaluó el comportamiento actitudinal donde se pueden ver los resultados favorables.

Hablando sobre las experiencias negativas y positivas, una de las negativas es que al principio no querían realizar las actividades, algunos ignoraban y no hacían nada, en lo personal era frustrante y existieron días donde el ánimo decaía, pero no se dio por terminado y se continuo con el trabajo hasta crear resultados positivos en los alumnos.

Una positiva es que se crearon habilidades, el planear actividades que a todos les gustaran y que contuvieran lo que se quería trabajar es una de las competencias como licenciada en intervención educativa en la línea de educación inicial, planear actividades

acordes a su edad, que sean divertidas y que a la misma vez obtengan aprendizajes significativos para los alumnos.

El aplicar instrumentos y el estar en contacto con ellos se perdió el miedo de estar frente al grupo, se obtuvo un crecimiento profesional y personal donde se adquirieron valores y responsabilidades.

Con la realización del trabajo se cumplió con el objetivo el cual fue lograr que los alumnos disminuyeran las conductas malas, fomentar la interacción social, crear un ambiente de sana convivencia y el desarrollo de la empatía.

Como propuestas de mejora se necesita que las maestras realicen actividades donde involucren los valores, el respeto, las conductas buenas, malas y que estas mismas crean un ambiente basado en la confianza, les brinden apoyo a sus alumnos, que los motiven, los hagan sentir queridos, seguros y que son parte de esa institución, donde exista igualdad, se basen en el dialogo y en la comprensión con cada uno de ellos.

Un factor importante sería que la institución se reúna con los padres para que estén informados de las conductas de sus hijos, así como crear un espacio donde los padres e hijos participen en actividades, así mismo sería primordial realizar reuniones donde se encuentren los padres de familia y un psicólogo que los oriente y con esto evitar que aparezcan problemas más graves.

REFERENCIAS

- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: Lumen.
- Araujo, I. & López, M. (2006). *Problemas de conducta y resolución de conflictos en la educación infantil*. España: Vigo.
- Aron, A. (1980). *Educadores y alumnos de problemas conductuales en alumnos de edad preescolar*. Chile: Andreas Bello.
- Ascorra, R. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfoques Educativos*. (p.55).
- Avalos, J. (2003). Documento presentado en el séptimo congreso nacional de investigación educativa. *Consejo Mexicano de la Investigación Educativa*. Guadalajara, Jalisco, México.
- Badia, M. (2005). *Gravedad e importancia de los comportamientos de indisciplina*. Madrid: Pearson.
- Bautista, C. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa*. España: Vigo.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención educativa psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Carranza, M. (2010). *Conflictos emocionales del alumno*. Barcelona, España: Ariel.
- Carrobles, J. (2008). El problema de la disciplina desde la perspectiva de la gestión directiva de las escuelas públicas de nivel básico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.
- Castillo, A. & Tirado, J. (2004). *Necesidades educativas especiales*. Madrid, España: Ariel.

- Castolo, J. (2008). *Zapotlán el Grande Jalisco*. Recuperado de <http://www.ciudadguzman.gob.mx/Pagina.aspx?id=5fc2538d-90a6-479c-acd3-f4a025f2dc45>
- Corrales, L. (2002). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. Madrid: Pearson.
- Fernández, M. (2014). *Dificultades de aprendizaje y trastornos del desarrollo*. Madrid: Narcea.
- Flora, M. & Velázquez, G. (2011). *El desarrollo emocional del alumno pequeño*. Buenos Aires: Novedades educativas.
- Gesell, M. (1998). Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, 13 (3).
- Gortari, E. (1979). Métodos y técnicas. En De Gortari, E. (Ed.). *El método de las ciencias. Nociones preliminares*, (pp. 17-22). México: Grijalbo.
- Hernández, P. (2006), *Didáctica y currículum. Convergencias en los programas de estudio*. México: Nuevo Mar.
- Kaplan, C. (2004). *Violencia escolar hacia una sociología en el sistema educativo. Violencias en plural*. Buenos Aires: Paidós.
- Martínez, F. (2011). *La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela*. México: Trillas.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa. Guía didáctica*. México: Trillas.
- Moreno, A. (2005). *Pedagogía social, universidad y sociedad*. México: Trillas.
- Mors, N. (2016). *Indisciplina escolar*. México: Nuevo Mar

Nitsch, C. & Schelling, C. (1998). *Límites a los alumnos. Cuándo y cómo*. Barcelona: Ediciones Medici.

Ortega, R. (1997). *El problema de la victimización entre escolares*. México: Grijalbo.

Pérez-Campanero, M, P. (2000). *Como detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Madrid, España: Narcea.

Ramos, P. & Torres, A. (2005). *La salud emocional en la infancia*. Madrid, España: Alianza.

Sánchez, J. (2007). *Estrategias de intervención para los problemas de conducta en el aula*. México: Grijalbo

Serrano, I. (2006). *Agresividad Infantil*. España, Madrid: Pirámide.

Stufflebeam D. (1967). *Evaluación sistemática: Guía teórica y práctica*. Buenos aires: Paidós.

Torreón, C. (2007). *Convivencia y disciplina en la escuela*. Madrid, España: Alianza.

Urra, J. (2005). *Excesiva permisividad convierte al alumno en tirano*. Madrid: Narcea.

ANEXOS

Anexo 1. Evaluación de la actividad 1 Como yo soy.

Anexo 2. Evaluación de la actividad 2 Se busca.

Anexo 3. Evaluación de la actividad 3 Osos amorosos.

Anexo 4. Evaluación de la actividad 4 Emociones.

Anexo 5. Evaluación de la actividad 5 Las reglas.

Anexo 6. Evaluación de la actividad 6 Acciones buenas y acciones malas.

Anexo 7. Evaluación de la actividad 7 Memorama.

Anexo 8. Evaluación de la actividad 8 Veo y aprendo.

Anexo 9. Evaluación de la actividad 9 Serpientes y escaleras.

Anexo 10. Evaluación de la actividad 10 Cuento pin y pon.

Anexo 11. Evaluación de la actividad 11 Twister de conductas.

Anexo 12. Evaluación de la actividad 12 Semáforo.

Anexo 13. Evaluación de la actividad 13 cuando estoy enfadado.

Anexo 14. Evaluación de la actividad 14 Se cómo te sientes y me pongo en tu lugar.

Anexo 15. Evaluación final de los aprendizajes adquiridos del taller.

Anexo 16. Evaluación final del comportamiento actitudinal de los alumnos.

Anexo 17. Entrevista a la docente.

Anexo 18. Cuestionario a la docente.

Anexo 1

Evaluación de la actividad 1 como yo soy

INDICADORES	Nombre de los alumnos	A		J		G		S		M	
		SI	NO								
	1.El alumno fue capaz de dibujarse así mismo.		*		*	*		*		*	
	2. El alumno convivio con sus compañeros.		*		*	*		*		*	
	3. Fue capaz de exponer su trabajo frente a clase.		*		*	*		*		*	
	4.Se sintió a gusto con la actividad		*		*	*		*		*	

Nota: alumno A, alumno J, etc. Son la inicial del nombre del alumno

Anexo 2

Evaluación de la actividad 2 Se busca.

INDICADORES

Nombre de los alumnos	A		J		G		S		M	
	SI	NO								
1.El alumno fue capaz de dibujarse físicamente en el cartel.		*	*		*		*		*	
2.Logro describirse físicamente		*	*		*		*		*	
3.Logro describirse como persona.		*	*		*		*		*	
4.Fue capaz de exponer su trabajo frente a clase.		*	*		*		*		*	
5.Se sintió a gusto con la actividad		*	*		*		*		*	

Anexo 3

Evaluación de la actividad 3 Osos amorosos.

Indicadores	Si	No
1. El alumno realizo la actividad de manera respetuosa.	*	
2. El alumno convivio e interactuó con sus compañeros.	*	
3. Fue capaz de realizar el conteo bien	*	
4. Se sintió a gusto con la actividad	*	

Anexo 4

Evaluación de la actividad 4 Emociones

Indicadores	Si	No
1. El alumno fue capaz de identificar la emoción	*	
2. Logro relacionar la emoción con un suceso vivido.	*	
3. Fue respetoso al momento de la actividad.	*	
4. Se sintió a gusto con la actividad	*	

Anexo 5

Evaluación de la actividad 5 Las reglas.

Indicadores	Si	No
1. Presto atención al video	*	
2. Canto y bailo la canción	*	
3. Fue respetuoso al momento de realizar la actividad.	*	
4. ¿participo cuando se hicieron la preguntas.	*	
5. Le gusto la actividad.	*	

Anexo 6

Evaluación de la actividad 6 Acciones buenas y acciones malas.

Indicadores	Si	No
1. El alumno fue capaz de identificar las acciones buenas y malas.	*	
2. El alumno siguió las indicaciones de manera correcta.	*	
3. Fue respetuoso al realizar la actividad.	*	
4. Se sintió a gusto con la actividad	*	

Anexo 7

Evaluación de la actividad 7 Memorama.

Indicadores	Si	No
1. El alumno fue capaz de identificar las acciones buenas y malas.	*	
2. El alumno convivio con sus compañeros.	*	
3. Fue capaz de memorizar las tarjetas	*	
4. Fue respetuoso con el material.	*	
5. Se sintió a gusto con la actividad	*	

ANEXO 8

Evaluación de la actividad 8 Veo y aprendo.

INDICADORES

Nombre de los alumnos	A		J		G		S		M	
	SI	NO								
1.Prestó atención al video		*	*		*		*		*	
2.Siguió las indicaciones de la actividad.		*	*		*		*		*	
3.Participó a la hora de las preguntas.		*	*		*		*		*	
4.Se sintió a gusto con la actividad		*	*		*		*		*	

Anexo 9

Evaluación de la actividad 9 Serpientes y escaleras.

Indicadores	Si	No
1. Siguió las indicaciones de la actividad.	*	
2. Fue respetuoso con los compañeros y el material	*	
3. Pudo realizar la actividad.	*	
4. Realizo bien el conteo	*	
5. Se sintió a gusto con la actividad	*	

Anexo 10

Evaluación de la actividad 10 Cuento pin y pon.

Indicadores	Si	No
1. El alumno resto atención al cuento.	*	
2. Fue respetoso al realizar la actividad.	*	
3. Participo al momento de las preguntas.	*	
4. Se sintió a gusto con la actividad	*	

Anexo 11

Evaluación de la actividad 11 Twister de conductas.

Indicadores	Si	No
1. El alumno realizo la actividad de manera respetuosa.	*	
2. Identifico las conductas buenas y malas.	*	
3. Cuido el material.	*	
4. Espero su turno.	*	

Anexo 12

Evaluación de la actividad 12 Semáforo.

Indicadores	Si	No
1. El alumno fue respetuoso al momento de la actividad.	*	
2. Siguió las indicaciones que se le daba.	*	
3. Se desplazó por el patio de manera ordenada, sin empujar a sus compañeros.	*	
4. Se mostró inquieto con la actividad.		*
5. Hubo agresividad hacia sus compañeros		*

Anexo 13

Evaluación de la actividad 13 cuando estoy enfadado.

Indicadores	Si	No
1. Prestó atención al cuento.	*	
2. Permaneció callado durante la actividad.	*	
3. Participó al responder las preguntas del cuento.	*	
4. Mostro interés a la actividad.	*	
5. Respeto las participaciones de los demás compañeros.	*	

Anexo 14

Evaluación de la actividad 14 Se cómo te sientes y me pongo en tu lugar.

Indicadores	Si	No
1. Siguió las indicaciones de la actividad.	*	
2. Participó de manera voluntaria.	*	
3. Reflexionó ante los sucesos relatados.	*	
4. Supo relacionar las caritas ante los sucesos descritos.	*	
5. Fue respetuoso y ordenado en todo momento.	*	

Anexo 15

Evaluación final de los aprendizajes adquiridos del taller.

	Nombre de los alumnos										
	A		J		G		S		M		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
INDICADORES	El alumno reconoce las emociones		*	*		*		*		*	
	Sabe identificar las conductas buenas de las malas.	*		*		*		*		*	
	Menciona por lo menos 5 conductas buenas y 5 malas.	*		*		*		*		*	
	Conoce estrategias para tranquilizarse.		*	*		*		*		*	
	Conoce las consecuencias de tener una mala conducta	*		*		*		*		*	
	Da una pequeña reflexión sobre las actividades que ha realizado.	*		*		*		*		*	
	Sabe para qué le han servido las actividades.	*		*		*		*		*	

Anexo 16

Evaluación del comportamiento actitudinal de los alumnos

Alumno A

Indicadores	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Realiza sus trabajos de manera ordenada.			*	
Es respetuoso con sus compañeros y maestros.			*	
Presta atención a las clases			*	
Convive con sus compañeros de manera sana.			*	
Guarda silencio cuando tiene que hacerlo.			*	
Respeto turnos			*	
Es amable			*	
Cuando existe un problema sabe dialogar, en lugar de irse a golpes			*	
Sigue indicaciones de manera correcta			*	

Alumno J

Indicadores	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Realiza sus trabajos de manera ordenada.		*		
Es respetuoso con sus compañeros y maestros.		*		
Presta atención a las clases		*		
Convive con sus compañeros de manera sana.		*		
Guarda silencio cuando tiene que hacerlo.		*		
Respeto turnos		*		
Es amable		*		
Cuando existe un problema sabe dialogar, en lugar de irse a golpes		*		
Sigue indicaciones de manera correcta		*		

Alumno G

Indicadores	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Realiza sus trabajos de manera ordenada.	*			
Es respetuoso con sus compañeros y maestros.	*			
Presta atención a las clases	*			
Convive con sus compañeros de manera sana.	*			
Guarda silencio cuando tiene que hacerlo.	*			
Respeto turnos	*			
Es amable	*			
Cuando existe un problema sabe dialogar, en lugar de irse a golpes	*			
Sigue indicaciones de manera correcta	*			

Alumno S

Indicadores	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Realiza sus trabajos de manera ordenada.		*		
Es respetuoso con sus compañeros y maestros.	*			
Presta atención a las clases	*			
Convive con sus compañeros de manera sana.	*			
Guarda silencio cuando tiene que hacerlo.		*		
Respeto turnos	*			
Es amable		*		
Cuando existe un problema sabe dialogar, en lugar de irse a golpes	*			
Sigue indicaciones de manera correcta	*			

Alumno M

Indicadores	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Realiza sus trabajos de manera ordenada.	*			
Es respetuoso con sus compañeros y maestros.	*			
Presta atención a las clases		*		
Convive con sus compañeros de manera sana.	*			
Guarda silencio cuando tiene que hacerlo.	*			
Respeto turnos	*			
Es amable		*		
Cuando existe un problema sabe dialogar, en lugar de irse a golpes	*			
Sigue indicaciones de manera correcta	*			

Anexo 17



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144 DE CIUDAD GUZMÁN



ENTREVISTA A LA DOCENTE

1. ¿Cómo considera su grupo?
2. ¿Considera que presentan algún problema con alguna materia?
3. ¿Cómo es la convivencia entre sus alumnos?
4. ¿Ha tenido dificultades para manejar su grupo?
5. ¿Considera que el comportamiento de sus alumnos es el correcto?
6. ¿Ha presenciado conductas inadecuadas en sus alumnos?
7. ¿Cuenta con el apoyo de los padres de familia?
8. ¿Cómo es la relación de padre con hijo?
9. ¿considera que exista algún problema de conducta en sus alumnos?
10. Si su respuesta anterior fue si ¿Porque cree que se presente este comportamiento?

Anexo 18



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144 DE CIUDAD GUZMÁN



Cuestionario

Este cuestionario es para ser respondido por la docente encargada del grupo, de acuerdo a lo observado en el comportamiento del alumno.

Nombre del alumno: _____

1. ¿El alumno obedece las indicaciones?
a) Siempre b) algunas veces c) casi nunca d) nunca

2. ¿Respeto a sus compañeros?
a) Siempre b) algunas veces c) casi nunca d) nunca

3. ¿Resuelve los conflictos de manera agresiva?
a) siempre b) algunas veces c) casi nunca d) nunca

4. ¿Cuida el material de clase?
a) Siempre b) algunas veces C) casi nunca d) nunca

5. ¿Respeto a sus demás compañeras?
a) Siempre b) algunas veces C) casi nunca d) nunca

6. ¿Corre, trepa las mesas del aula?
a) Siempre b) algunas veces C) casi nunca d) nunca

7. ¿Suele interrumpir o distraer a sus compañeros?
a) Siempre b) algunas veces C) casi nunca d) nunca

8. ¿Respetas turnos y filas?
a) Siempre b) algunas veces C) casi nunca d) nunca

9. ¿Se frustra fácilmente?
a) Siempre b) algunas veces C) casi nunca d) nunca

10. ¿Se irrita y agrede fácilmente?
a) Siempre b) algunas veces C) casi nunca d) nunca