UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 144 CD. GUZMAN

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

TUTORÍA A JÓVENES EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA VALENTÍN GÓMEZ FARÍAS

ALUMNA: MAYRA SELENE GAMBOA GARCÍA

ASESORA: MTRA. MARÍA GUADALUPE CUEVAS MAGAÑA

CD. GUZMÁN, MPIO. DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO A 22 DE OCTUBRE 2020

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 144 CD. GUZMAN

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

TUTORÍA A JÓVENES EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA VALENTÍN GÓMEZ FARÍAS

TESINA CON MODALIDAD DE INFORME ACADÉMICO

PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIATURA EN INTERVENCION EDUCATIVA

ALUMNA: MAYRA SELENE GAMBOA GARCÍA

DIRECTORA: MTRA. MARÍA GUADALUPE CUEVAS MAGAÑA

CD. GUZMÁN, MPIO. DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO A 22 DE OCTUBRE 2020

Educación

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Av. Carlos Paez Stille No. 140 Col. Ejidal
C.P. 49070 Cd. Guzmán, Mpio. d
Zapotlán El Grande Jalisco, Méxic
Tels. 341 413 16 98 Fax 341 413 32 1
unidad144@upn.m

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144
Cd. Guzmán, Mpio. De Zapotlán El Grande, Jalisco 20 de octubre de 2020.

SECCIÓN: Comisión de titulación
EXPEDIENTE: 2020-01-MIN.
Nº DE OFICIO: 144/CT-450/2020

Asunto: Dictamen

C. MAYRA SELENE GAMBOA GARCÍA
P R E S E N T E

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo en la opción: Monografía, titulado: TUTORÍA A JOVÉNES EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA VALENTÍN GÓMEZ FARÍAS a propuesta de la asesora MARÍA GUADALUPE CUEVAS MAGAÑA, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su examen profesional.

A T E N T A M E N T E
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
"2020, AÑO DE LA ACCIÓN POR EL CLIMA, DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y SU IGUALDAD SALARIAL"

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE JALISCO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD No. 144

MTRA. IRMA ELISA ALVA COLLINCA
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

c.c.p. Archivo
IEAC*cam

Jalisco

DEDICATORIAS

A Dios

Por permitirme llegar hasta este momento en donde cumplo uno de los grandes objetivos que me propuse en la vida, dándome salud, unión en mi familia y sobre todo vida para estar en este día.

A mis padres

Por apoyarme en todo momento, dándome consejos y por todo su tiempo que dedicaron hacia mí al momento de mis pequeñas victorias y dolorosos fracasos. Por fomentar en mí el deseo de superarme y lograr la realización personal y profesional.

A ustedes les debo este logro y con ustedes felizmente lo comparto, espero no defraudarlos y contar con ustedes siempre.

A mis maestros

A cada uno de los que me han acompañado durante mi formación, brindándome consejos para no dejar de estudiar, gracias por sus palabras de anhelo, su tiempo que dedicaron hacia mí en momentos que necesitaba de ellos.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN **1**

1.1 Contextualización 3

1.1.1 Dimensiones jerárquicas de autoridad 4

1.2 Dimensión histórica, social, cultural y económica 5

1.2.1 Histórica 5

1.2.2 Social 6

1.2.3 Cultural 7

1.3.4 Dimensión económica 8

1.4 Infraestructura 8

II.PRIMER ACERCAMIENTO A LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA **9**

2.1Justificación de las referencias 10

2.2 Objetivos 11

2.2.1 General 11

2.2.2 Específicos 11

III. FUNDAMENTACIÓN TÉORICA **12**

3.1 ¿Qué es la tutoría? 12

3.2 Antecedentes de la tutoría 12

3.3 Distribución de la tutoría 13

3.4 Objetivos de la tutoría 13

3.5 En qué consiste la tutoría 14

3.6 ¿Qué papel juega en el proceso educativo? 14

3.7 Tipos de tutoría y duración 15

3.7.1 Tutoría individualizada 15

3.7. 2 Tutoría en una misma clase 16

3. 7.3 Tutoría de grupo 16

3.7.4 Tutoría técnica 17

3.7.5 Tutoría de la diversidad 17

3.7.6 Tutoría uno a uno 17

3.7.7 Tutoría estratégica 18
3.8 Duración de la tutoría 18
3.9 Importancia de la tutoría 19
3.10 Fundamentos teóricos 19
3.11 Desarrollo de la acción tutorial 20
3. 12 Sistema institucional de tutoría 21
3.13 Dificultades para la realización tutorial 21
3.14 Atributos para ejercer la tutoría 23
3.15 La tutoría en México en la actualidad 24
3.2 ¿Qué es un tutor? 26
3.2.1 Funciones del tutor 27
3.2.2 Capacidades que debe tener el tutor 27
3.2.3 ¿Quién es el tutor individualizado? 28

IV. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN 30
4.1 Objetivo 30
4.2 Procedimiento 30
4.3 Cronograma de fechas 31
4.4 Cartas descriptivas 33
4.5 Recursos 39

V.EVALUACIÓN 40
5.1 Objetivo general 40
5.1.1 Objetivo específico 40
5.2 Evaluación procesual 40
Estrategias utilizadas 41

VI.COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO 44
6.1 Competencias de educación inicial 44
6.2 Qué propones para mejorar el servicio social 45
6.3 En qué concepto te tiene la institución como alumno de la UPN 45

CONCLUSIONES 47

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍCAS 49

ANEXOS 53

INTRODUCCIÓN

Dentro de este trabajo de investigación y aplicación se trabajó con el tema de la tutoría a jóvenes en la biblioteca Valentín Gómez Farías en Zapotiltic, Jalisco. Este tema se desarrolló a partir de la experiencia de una joven tailandesa que llego a nuestro país para aprender el idioma y costumbres, llegó a nuestro país, por medio de un intercambio de rotación. Esta intervención se realizó durante el servicio social en dicha institución. El tema principal que se trabajó fue la tutoría, los dos temas centrales que se desarrollaron en este trabajo fueron; los tipos de tutoría que existen desde diferentes puntos de vistas, y que es el tutor, las funciones y capacidades que debe tener un tutor, también se hace mención sobre cómo se distribuye la tutoría, un tema importante que se abordó fue acerca de los objetivos que tiene la tutoría.

También es importante saber en qué consiste la tutoría, los tipos y la duración que tiene cada clasificación como lo es la tutoría individualizada, el papel que juega dentro del proceso educativo, otra clasificación ya mencionada es la tutoría en una misma clase, tutoría de grupo, técnica, de diversidad, tutoría uno a uno y tutoría estratégica. Es necesario conocer la duración de cada uno de los tipos de tutoría, será necesario revisar este documento para conocer la duración al igual que la importancia que tiene este tema. Pero no sólo eso es necesario conocer sino que también mencione los antecedentes que tiene la tutoría para conocer la evolución del concepto.

Los fundamentos teóricos son una clave esencial para comprender la tutoría es decir conocer a partir de qué o quiénes surgió este proceso. También es necesario conocer las dificultades a las que podemos enfrentarnos al momento de realizar tutoría al igual que los atributos que conlleva. Se dio a conocer también cómo es la tutoría en México en la actualidad si es igual o diferente y conocer qué aspectos ha cambiado.

De igual manera dentro de este trabajo se encuentra la propuesta de intervención que se trabajó, el cronograma de fechas con cada una de actividades a desarrollar al igual que las cartas descriptivas utilizadas durante las tutorías y los recursos necesarios para llevar a cabo esta propuesta. Dentro del apartado de la evaluación se presentan los objetivos generales como específicos y se da a conocer la evaluación que se llevó durante este proceso, en este caso es

una evaluación procesual, que consiste en la valoración constante de los aprendizajes de la alumna este tipo de evaluación tiene una duración desde unas cuantas horas hasta un ciclo escolar completo.

También en este documento se encontrarán las estrategias utilizadas durante la realización del servicio social dando a conocer las actividades que realizaron, poniendo en práctica los aprendizajes adquiridos durante la formación académica. Las competencias del perfil de egreso y de educación inicial que desarrollaron durante las prácticas profesionales como en el servicio social. También se da a conocer una propuesta para mejorar el servicio social y finalmente en qué concepto logramos poner a los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional.

I. EXPLICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

Este trabajo se realizó con la opción de tesina modalidad de informe académico, llevándose a cabo durante el servicio social en la biblioteca Valentín Gómez Farías ubicada en Zapotiltic, Jalisco. En donde se trabajó con el tema de tutoría a jóvenes, acompañando a una joven extranjera. El programa en el que se participó durante el servicio social, fue el de cursos de verano y apoyo administrativo, que consistió en llevar a cabo la planeación de los cursos y la preparación del material que se requería, al igual que la ejecución de los mismos.

De igual manera se realizó el etiquetado y reacomodo de los libros que se encuentran en la biblioteca para un mejor servicio a los usuarios. La realización del periódico mural destacando las fechas más importantes de cada mes, y finalmente tutoría en el idioma español a una joven tailandesa, que vino de intercambio a la preparatoria de Zapotiltic, presentándose con una necesidad ya que ella no entendía el idioma español, su tutor decidió asistir a la biblioteca a pedir ayuda para que ella se pudiera comunicar, así que el encargado nos comentó y aceptamos ayudarle, la manera en que nos comunicábamos era mediante el idioma inglés ya sea hablando o en ocasiones de manera escrito, durante nueve semanas se estuvo llevando a cabo la tutoría con la joven, comenzando con lo más básico del español.

1.1 Contextualización

La institución donde se llevó a cabo el servicio social fue en la biblioteca pública Valentín Gómez Farías, ubicada en la calle Bravo número 101 en Zapotitltic, Jalisco, con horario de lunes a viernes de 9 de la mañana a 8 de la noche y sábados de 10 a 3 de la tarde. Dicha institución es de carácter público y se oferta los servicios de préstamos de libros a domicilio, consulta en sala, área de consulta, área general, área infantil, hemeroteca, área audiovisual, cursos de verano, fomento a la lectura y tutorías personalizadas, atendiendo al público en general desde niños pequeños hasta personas de la tercera edad. Al igual que personas invidentes ya que se cuenta con libros especializados para ellos.

Las clasificaciones de los libros con que se cuentan son:

- Generalidades.
- Filosofía y psicología.
- Religión.
- Ciencias sociales.
- Lenguas.
- Matemáticas y ciencias naturales.
- Tecnología y ciencias aplicadas.
- Artes.
- Literatura.
- Historia y geografía.

1.1.1 Dimensiones jerárquicas de autoridad

Jerarquización de la biblioteca Valentín Gómez Farías (fuente propia 2019)

1.2 Dimensión histórica, social, cultural y económica

1.2.1 Histórica

Según el gobierno del estado de Jalisco (2012) Zapotiltic es un pueblo y municipio de la Región Sur del estado de Jalisco, México. Se encuentra aproximadamente a 115 km al sur de Guadalajara. Zapotiltic proviene de los vocablos Tzapotl-tiltic, que juntos dan lugar al vocablo nahuátl que significa "Lugar de zapotes prietos o fruta dulce y negra". El nombre se adoptó, por la abundancia de este fruto en la antigüedad.

Algunos historiadores afirman, que el origen de Zapotiltic inició con la integración de los cacicazgos y tribus aborígenes de Tuxpan, Tamazula y Zapotlán, que en el siglo VI fijaron su mansión en Tuxpan. Desde esa época, puede decirse, fue el inicio del núcleo de población que más tarde serían habitantes de Tzapotiltic, asentándose algunas familias cerca del río

Coahuayana, y que más tarde, a raíz de la conquista, se trasladarían a la zona que hoy ocupa la cabecera municipal.

La biblioteca Valentín Gómez Farías en febrero de 1985 se encontraba en las instalaciones del DIF municipal, estaba integrada por libro de donaciones y algunas de las compras que realizaba el H. Ayuntamiento. Posteriormente se formalizo la biblioteca a través de la red de bibliotecas públicas del estado de Jalisco, siendo presidente de la república Miguel de la Madrid Hurtado, quien a través de él se le dio la formalidad a todas las bibliotecas.

En 1986 la biblioteca cambio de instalaciones al andador Hidalgo sin número, donde anteriormente estaba instalado el mercado municipal, la biblioteca se mantuvo durante veinte nueve años en el domicilio ya mencionado pero en el mes de mayo del 2014 fue nuevamente reubicada dentro de las instalaciones de la secundaria vespertina en donde se encuentra actualmente. (Información adquirida por la señora Bertha Morales encargada de la biblioteca desde el año en que fue fundada).

1.2.2 Social

Dentro del municipio se encuentran diferentes atractivos sociales como es el Calaque que se encuentra la ex hacienda del rincón, el parque ecológico las piedras, el cerrito de la virgen, el jardín principal, Santuario de la Virgen de Guadalupe, iglesia y casco de la hacienda Huescalapa. El Torreón, el Rincón, Hacienda de San Mamés y Ruinas de la Hacienda de el Cortijo. También en Zapotiltic se realizan diferentes actividades que tienen un fin social, como lo son los bicipaseos todos los jueves y encuentros deportivos con equipos de diferentes municipios. Guía turística del estado (2014)

Dentro de lo social la biblioteca está destinada a personas desde edades muy tempranas hasta edades adultas ya que se encuentran libros de diferentes etapas e intereses. Algún de los eventos que se realizan en la biblioteca son maratones de lecturas, cuento en mi escuela y

lectura general. Estas actividades están destinadas a todo el público en general, en cualquier época del año.

1.2.3 Cultural

El gobierno del estado de Jalisco (2012) menciona que dentro del área cultural de Zapotiltic se encuentra la Fiestas de mayo, se inicia 28 días después del Domingo de Resurrección, en donde se celebra al Señor del perdón, otra Celebración importante es la de Cristo Rey, durante el mes de noviembre en el rincón. También dentro de la cultura se encuentra la conformación de danzas de sonajeros y azteca, en donde habitantes del municipio se dan a la tarea de ser partícipes durante diferentes celebraciones.

Dentro de Zapotiltic también se celebran el día de la bajada de los arbolitos que se realiza cada 15 de Septiembre con la participación entusiasta de los vecinos de El Lindero y El Pueblito que unidos en desfile que inicia en aquel poblado, dando el colorido previo a las festividades del Grito de Independencia. Se estima que esta costumbre tiene casi 100 años de celebración y solamente se realiza en esta población. Los participantes elaboran el arbolito con un madero y flores de Santa María agregando banderitas de papel de china y figuras de los héroes de la Independencia.

Otra tradición es el día de muertos en donde desde el día primero de noviembre comienzan los festejos con la realización de altares en el jardín principal como en el panteón, al igual se realizan los tapetes gigantes elaborados con aserrín de colores, también la preparación de calaveritas literarias, concurso de catrinas y catrines, por la noche se hace un recorrido por el panteón en donde trata de dar a conocer las tumbas más antiguas y recordar a los difuntos.

También en la biblioteca se llevan a cabo las tradiciones que nos distinguen como mexicanos, una de ellas es el concurso de calaveritas literarias, realización del altar de muertos, adornos navideños, poemas para día de las mamás y papás entre otras cosas más.

1.3.4 Dimensión económica

En Zapotiltic según el INEGI (2007) el 22.15% de los habitantes se dedica al sector primario, el 27.43% al sector secundario, el 47.17% al sector terciario y el resto no se específica. El 32.71% de la población se encuentra económicamente activa.

Los recursos económicos de la biblioteca se gestionan por diferentes organizaciones, la red estatal de bibliotecas públicas gestiona los libros, revistas y enciclopedias esto con el fin de ofrecerle un mejor servicio a los usuarios, el H. ayuntamiento otorga el mobiliario como lo son las mesas, sillas, estantes, entre otros más, esto es para una mejor comodidad, durante los cursos de verano la institución recibe apoyos económicos de la Caja popular Tamazula, el H. ayuntamiento y Comex para pagar materiales y personas que impartirán el taller.

La biblioteca también recibe apoyo de materiales electrónicos, el grupo Tolteca le otorgó a la institución una laptop, un cañón, una impresora y 10 computadoras de escritorio esto para un mejor servicio. Cabe mencionar que asisten personas de diferentes niveles económicos, las cuales son con todo gusto recibidas. Los servicios que oferta la biblioteca son servicios de préstamos de libros a domicilio, consulta en sala, área de consulta, área general, área infantil, hemeroteca, área audiovisual, cursos de veranos, fomento a la lectura y tutorías personalizadas, atendiendo al público en general desde niños pequeños hasta personas de la tercera edad. Al igual que personas invidentes ya que se cuenta con libros especializados para ellos.

1.4 Infraestructura

La biblioteca de manera general cuenta con una sala de lectura en donde se encuentran más de 8,400 ejemplares que se clasifican en Generalidades, Filosofía y psicología, Religión, Ciencias sociales, Lenguas, Matemáticas y ciencias naturales, Tecnología y ciencias aplicadas, Artes, Literatura, Historia y geografía, y están a disposición de los usuarios, también cuentan con mobiliarios como sillas y mesas destinadas para todo el público en general, así como un centro de cómputo con 10 computadoras, dos cañones, mobiliario adecuado y dos impresoras.

La estructura del lugar es nueva tiene aproximadamente 5 años, y cuenta con 170 metros cuadrados, dos salidas de emergencia, ventanas con protecciones, puertas y luz eléctrica.

1.4.1 Mapa de ubicación

La biblioteca se ubica en la calle Nicolás Bravo #101, colonia centro en Zapotiltic Jalisco, México. Como puntos de referencia se encuentra dentro de las instalaciones de la Secundaria Vespertina por Cooperación Zapotiltic, también otros lugares como referencia, se encuentra el jardín principal.

Imagen 1. Ubicación de la biblioteca Valentín Gómez Farías

Fuente: **INEGI México 2020**

II. PRIMER ACERCAMIENTO A LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Durante el servicio social realizamos diferentes actividades como los cursos de verano desde la ejecución hasta el momento de la aplicación esto fue durante un mes de lunes a jueves, continuando con el etiquetado y reacomodo de los ejemplares, realización del periódico mural, pero en el mes de septiembre llego una joven que venía de intercambio de Picsalong Tailandia a México, Jom llego a la preparatoria, a través de rota internacional o club rotario, que consiste en conocer diferentes culturas, aprender el idioma y seguir estudiando en alguna escuela de su nivel educativo.

La persona que se hizo cargo decidió investigar sobre quien podría ayudar a Jom, ya que ella llego a México sin saber comunicarse, el tutor de la joven menciono que a él le gustaría que Jom aprendiera a comunicarse con ayuda de alguien de Zapotitltic, mencionaba que no le costaba nada llevarla a alguna escuela de idiomas, así que decidió buscar apoyo en Zapotitltic, asistió a la presidencia pero no le dieron respuesta, le comento a un maestro sobre la situación de la joven y le menciono que fuera a la biblioteca que probablemente ahí le darían respuesta, así que decidió ir, le platico la situación al encargado de la biblioteca y le comentó que en ese momento se encontraba una persona de la UPN realizando el servicio social y probablemente ella podría ayudarlo.

El señor se presentó ese día por la tarde y encontró a la persona que le habían comentado, le planteó la situación y ella acepto. El encargado de la biblioteca nos realizó un comentario "yo sé que tú puedes con eso eres muy capaz", al día siguiente se presentó la joven a su primer clase de español, para conversar utilizábamos el idioma ingles ya fuera de manera oral o escrita tratábamos de comunicarnos, la joven era un poco reservada, comenzamos a platicar de quien era ella, la edad que tenía y sobre todo su nombre, el nombre de la joven es Pasanee Uchotanunam pero como en Tailandia se acostumbra decirles un apodo como decimos en México así que su familia decidió llamarla Jom.

Durante las tutorías llevamos temas simples hasta los complejos, los primeros temas que trabajamos eran los días de la semana, partes del cuerpo, modales, saludos, los números, el abecedario, entre otros con el paso del tiempo Jom aprendió a realizar oraciones en diferentes tiempos, a leer y entablar conversaciones.

2.1 Justificación

Mediante la realización de este documento pretendo obtener mi título como licenciada en intervención educativa, destacando las habilidades, actitudes, destrezas y conocimientos adquiridos durante mi formación en la institución. El tema de la tutoría es muy importante ya que García (2013) menciona que la tutoría es un tema de interés ya que interviene dentro de los mecanismos de la educación, para elevar la calidad de sus alumnos.

Es necesario implementar la tutoría en las instituciones de diferentes niveles educativos porque ayuda con las necesidades que presenten los alumnos dentro de la institución, en el ámbito familiar o incluso en su propia formación personal. Se aplicó la tutoría dentro de la realización del servicio social con una alumna de la Preparatoria Regional de Zapotiltic, dicha alumna era proveniente de Tailandia para ayudarla con el idioma español, ya que por su intercambio ella debía hablar el idioma, estudiar en una escuela y conocer la cultura.

2.2 Objetivos

2.2.1 General

Dar a conocer el trabajo que se realizó en la biblioteca como tutora de una alumna tailandesa poniendo en práctica lo aprendido durante la formación académica dentro del servicio social para contribuir a la formación académica de los alumnos y principalmente nuestra.

2.2.2 Específicos

- Contribuir a la formación integral de los alumnos.
- Ayudar con las necesidades que presenten los usuarios de manera individual o grupal.
- Acompañar a cumplir los propósitos educativos de los alumnos que asisten.
- Atender las necesidades que presenten los alumnos dentro de la biblioteca.
- Orientar los jóvenes dentro de su proceso de aprendizaje.

III. FUNDAMENTACIÓN TÉORICA

3.1 ¿Qué es la tutoría?

La tutoría es una herramienta de acompañamiento de un profesional refiriéndose a un defensor que consiste en ayudar a los estudiantes a resolver algunas necesidades dentro de los campos educativos, coincidiendo con Ariza-Ordoñez (2005) menciona que la tutoría es el acompañamiento que tienen las personas durante algún proceso, de igual manera se referían a un defensor, que se encargaba de cuidar de las mismas personas.

También la tutoría se define por el apoyo que se brinda a los alumnos que se encuentran con bajo rendimiento escolar ya sea por situaciones escolares, sociales y emocionales. Basándonos en García F., Trejo M. y Flores L. (2007), complementa sobre la definición de tutoría y nos menciona que es una herramienta que se ubica dentro del contexto educativo y se enfoca en comprender los problemas de aprendizaje que el alumno pueda demostrar, ya sea por un bajo rendimiento, por lo que se hace necesario ayudarlos en su desempeño académico, evadiendo al contrario las necesidades que puedan presentarse de carácter educativo, social, emocional y cognitivo.

Para ampliar más el concepto de la tutoría fue necesario revisar a García P. 2013, donde menciona que la tutoría se lleva a cabo en la práctica docente en donde se involucran aspectos cognitivos, matrices afectivas, sociales, culturales y económicas. Esto favorecerá a que los alumnos desarrollen hábitos, valores, actitudes y habilidades intelectuales, generando el éxito en su proceso de enseñanza al igual que formar a un estudiante en sí mismo.

Según Chávez y Hernández 2011, la tutoría es “un proceso y cargo de tutela que lleva o está encomendado a alguien para que cuide a un menor”. También la tutoría es un quehacer profesional que es apoyado, diseñado y procura el éxito de sus tutorados en el ámbito educativo, es individualizada y personalizada reconociendo las habilidades y destrezas que posee cada uno de los tutorados.

3.2 Antecedentes de la tutoría

Durante años atrás se consideraba un tutor como la persona que se hacía cargo de la educación de los jóvenes, teniendo mayor responsabilidad sobre su educación a partir de los

dieciocho años. Para complementar este aspecto citamos a García, P. (2013) en donde menciona que desde la antigüedad los padres se hacían cargo de la educación de sus hijos hasta los dieciocho años y a partir de esa edad buscaban quien los ayudara a formar hijos integrales, las personas de la clase alta recurrían con los maestros de célebres los cuales se convertían en los tutores de sus hijos y la responsabilidad de la educación ahora era de ellos y no de los padres.

Para complementar más el concepto del tutor fue necesario revisar a Ariza, Ordoñez 2005, que nos mencionan que durante el siglo XIX el concepto de tutor fue cambiando en ese entonces el tutor era el encargado de enseñar a los estudiantes a cómo utilizar cada una de las partes de la mente, el tutor y el estudiante tenían que buscar las mejores alternativas que les ayudará a un mejor nivel de formación.

Ariza (2005) concuerdan sobre el concepto del tutor cuando hacen mención que es el encargado de la educación de los estudiantes, y mantienen una gran responsabilidad sobre los conocimientos que va adquiriendo el alumno.

3.3 Distribución de la tutoría

La tutoría se divide en dos aspectos de manera cuantitativa con el objetivo de encontrar una respuesta sobre la deserción escolar y de manera cualitativa en donde se dará la tarea de actuar mediante las necesidades que se han encontrado para que así exista un mejor rendimiento académico, para concretar este aspecto (Lara, 2005) nos hace mención que la tutoría se distribuye de dos maneras es decir cuantitativas y cualitativas. Desde la perspectiva cuantitativa tiene como objetivo disminuir la deserción escolar, analizando y revisando los factores que conllevan a esta problemática. Dentro del plano cualitativo se busca la manera de dar respuesta a las necesidades de los estudiantes que pudieran tener y que al momento de presentar dicha necesidad no los deja avanzar y concentrar para que tengan un mejor rendimiento académico.

3.4 Objetivos de la tutoría

La tutoría como cualquier otra acción debe tener objetivos y no solo realizarse por impulso o para llenar un horario de clases, deberá de tener un compromiso tanto el tutor, el

tutorado, la institución y los padres de familia, ya que la tutoría para lograr los objetivos tiene que ser apoyada por todos y mantener la disposición necesaria. El objetivo principal que tiene la tutoría es brindarles la ayuda a los alumnos de manera individual o grupal dentro de las horas clase o fuera de su horario escolar, para enfrentar las necesidades que presenten durante su formación. Ahora es momento de que García P. (2013) nos complementa sobre el objetivo general que se debe cumplir al tiempo en que se pone en práctica la tutoría.

Otro objetivo principal que menciona García P. (2013) que la tutoría debe compensar el desinterés que existe dentro del ámbito educativo, para esto la tutoría se tomó como el punto de apoyo que tienen que llevar a cabo tanto los profesores como los estudiantes para formarse de manera integral. De acuerdo con García considero que este es un objetivo muy importante ya que si el alumno muestra desinterés por aprender, por más que lo apoyen, le digan y le expliquen el no aprenderá porque tal vez en ese momento él tenga interés y prioridades en otras cosas, en cambio si el alumno se interesa por tener un mejor rendimiento escolar aprovechará las tutorías para sobresalir.

También los objetivos a cumplir mediante la tutoría es propiciar enseñanza compensatoria o complementaria hacia los estudiantes, se lleva a cabo en el trascurso de la clase o puede ser después de terminar jornada escolar. (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2000)

3.5 En qué consiste la tutoría

El proceso de la tutoría debe consistir en un trabajo dinámico, que se tiene que llevar de una manera activa, mostrando el mayor entusiasmo posible para que el alumno sienta mayor confianza dentro de las tutorías (Macías, 2008), de acuerdo con Macías la tutoría debe de ser un trabajo en donde el alumno se sienta cómodo, en un ambiente de confianza y seguridad, en donde se realicen actividades acordes a las situaciones que está pasando el alumno, también deberán de ser dinámicas para que el alumno se motive.

3.6 ¿Qué papel juega en el proceso educativo?

Por medio de la tutoría individualizada se apoya al alumno en el ámbito personal, académico y profesional, ayudándolo a tomar decisiones teniendo un objetivo principal que es

desarrollar actitudes y aptitudes para comprender y entender al alumno. Es tutor es una pieza fundamental para el alumno pero no debe sustituir al profesor, el tutor se encargara de alguna necesidad mientras que el profesor solo se enfoca en transmitir conocimientos.

3.7 Tipos de tutoría y duración.

Existen diferentes tipos de tutorías, esto se debe a que no se puede trabajar la misma tutoría de manera igual con todas las personas, ya que las tutorías no solo se llevan a cabo dentro de las instituciones, sino que también dentro de empresas, en bibliotecas, teniendo duraciones diferentes puede ser una tutoría de un día o pueden llegar a tener una duración de un año o más, según sea el caso.

3.7.1 Tutoría individualizada

Un tipo de tutoría es de manera individualizada donde existe un tutor y un tutorado (alumno) esta tutoría se lleva a cabo dentro de la institución, puede trabajarse en horarios de clases o al finalizar la jornada escolar. En esta tutoría el tutor deberá ser un profesional que domine el tema a trabajar con el alumno, para un mejor funcionamiento el tutor deberá conocer que es lo que le pasa al alumno, ver de qué manera lo va ayudar, tener la mayor disposición, tolerancia y sobre todo tener un compromiso con el estudiante y la institución.

Ariza O. (2005) nos dan a conocer un poco más sobre la tutoría individualizada que trata de conocer la situación del alumno con el que se está trabajando, conocer si existen problemas educativos, emocionales o sociales para posteriormente brindarle la ayuda y el apoyo necesario para el manejo de su autoestima y la resolución de sus necesidades, ya la tutoría que es un compromiso más profundo donde los dos están involucrados.

A diferencia de Ariza, O. (2005) comentan que el aspecto más importante a trabajar en la tutoría individual es la autoestima, haciendo que cada alumno vea la mayor parte de cosas positivas que tiene, y así forme un buen concepto del mismo, hasta el momento de los autores que se ha revisado, ninguno le da dado tanta importancia a la autoestima como Argüís et al.

3.7. 2 Tutoría en una misma clase

La tutoría de una misma clase consiste en realizar dos grupos dentro del salón de clases un equipo se encargaran de ser los tutores y el otro equipo serán los tutorados, los alumnos que sean designados tutores serán alumnos que se les faciliten los temas que se están viendo e clases y tienen la tarea de ayudar a sus compañeros con los problemas que presenten para la comprensión de los temas, los tutorados deberán demostrar compromiso y respeto hacia sus compañeros que les explicarán para no se atrasen en sus aprendizajes.

Es momento de analizar y complementar en qué consiste la tutoría dentro de una misma clase, para esto será necesario revisar a (Baudrit, 2000) en donde menciona que este tipo de tutoría se puede llevar a cabo dentro del salón, dividiendo al grupo en dos, una parte serán los tutorados tomando en cuenta a los alumnos que tienen un bajo rendimiento escolar y los demás serán los tutores es decir los alumnos más regulares y destacados,

3. 7.3 Tutoría de grupo

Este tipo de tutoría como su nombre lo dice se lleva a termino con un grupo de alumnos, dentro del salón de clases, en donde el profesor deberá tener el papel más importante, ya que mediante sus estrategias de trabajo eliminará las dificultades que presenten los alumnos dentro del grupo, ya sea en un tema o en una materia.

Mediante este tipo de tutoría el tutor se encarga de que el grupo mantenga una participación activa dentro del mismo grupo o institución, el tutor en este caso debe conocer las necesidades que presenta cada uno de sus alumnos y las problemáticas que puedan surgir dentro del mismo. Para posteriormente brindarles a los profesores la información necesaria sobre cada alumno y grupo para una mejor manera de trabajo y comunicación. Esto menciona Argüís et al, 2001.

3.7.4 Tutoría técnica

La tutoría técnica se desarrolla cuando asignan algún profesor que no tiene experiencia dentro del contexto como tutor, esta acción puede llamarse también como asesoría. Para este tipo de tutoría es necesario conocer las responsabilidades que se le encomiendan y será necesario conocer las experiencias pedagógicas y didácticas que tiene el profesor. (Argüís, et al. 2001)

3.7.5 Tutoría de la diversidad

Para este tipo de tutoría el tutor deberá conocer a cada uno de sus alumnos, conocer cuáles son las necesidades y ver de qué manera los ayudará ya que todos los alumnos aprenden de diferentes maneras. (Ariza & Ocampo., 2005) profundizan acerca de este tipo de tutoría donde el profesor encardado debe tener presente que cada uno de sus alumnos aprenden de diferentes maneras y cada uno tiene un ritmo de aprendizaje determinado, no todos aprenden y hacen las cosas de la misma manera, en esta situación el tutor deberá tomar métodos que puedan ayudar a sus tutorados para lograr los objetivos que desee.

3.7.6 Tutoría uno a uno

Este tipo de tutoría a simple vista pareciera ser la misma que la tutoría individualizada, pero lo que las diferencia una de otra es que la tutoría uno a uno se lleva a cabo durante la realización de un trabajo es decir en poco tiempo y la tutoría individual no solo apoya en realización de trabajos si no que en otros aspectos que se involucran en la familia, la institución y emociones. Ariza (2005) complementan esta tutoría con un concepto más amplio, la tutoría uno a uno consiste en los profesores que tienen facilidad para poner en práctica y enseñan las destrezas, estrategias y contenidos a un solo estudiante teniendo como objetivo principal que cada estudiante enfrente sus dificultades y llegar a la terminación de los trabajos académicos solicitados en la institución.

3.7.7 Tutoría estratégica

Consiste en brindarle estrategias de aprendizaje llamadas aprender a aprender, a cada uno de los alumnos, podría ser cuando se encuentre el alumno en una situación de problemas el tutor estará obligado a buscar soluciones que minimicen o eliminen el problema, posteriormente el alumno cuando vuelva a pasar por alguna situación parecida sabrá que hacer. (Ariza & Ocampo., 2005)

Este tipo de tutora se considera importante porque a diferencia de los demás tipos de tutorías, esta tutoría les da a conocer a los alumnos las técnicas, explicándoles detalladamente para que la puedan aplicar cuando se encuentre en una situación de problema y se encuentre solo, es decir cuando el tutor no los acompañe, ya sea porque termino el lapso de tiempo en la tutoría o se encuentre en otra institución. Los alumnos recordarán las estrategias que utilizaron para salir de la situación anterior y relacionaran, si esta situación es similar a la que ya pasaron, y si es similar podrán ejecutar las técnicas que ya anteriormente les compartí su tutores.

3.8 Duración de la tutoría

La tutoría como cualquier otra acción debe tener un determinado tiempo para desarrollarse, en ocasiones la tutoría solo es necesaria una hora, ya sea para alguna duda en un tema, en un examen, esta duración de la tutoría se llama preventiva, y existe la tutoría emergente que se pone en práctica cuando la tutoría va a durar más de una clase esto se debe que exista una problemática relacionada con el desempeño de los estudiantes y bastara más de una clase. García, Et al, 2007 nos hacen referencia sobre las dos clasificaciones sobre la duración de la tutoría.

La tutoría se llega a clasificar en dos, referentes a la duración de la misma, una es preventiva que se llevan a cabo antes de que pase algún incidente ya sea de carácter educativo o social, un ejemplo seria antes de algún examen recurrir con algún maestro relacionado en el tema a estudiar. Y la segunda es emergente que consiste en buscarle solución a una situación que no se consideraba como un bajo rendimiento escolar, conflictos entre alumnos o dentro de la misma familia. García y otros (2007)

Para finalizar con la duración de la tutoría Vargas (2011) comenta que existen modalidades sobre los programas de tutorías en algunas instituciones se asigna un tutor al alumno que lo acompañara durante su formación académica mientras cursa en la institución, mientras que en otras se asigna un tutor por tiempo determinado ya sea por un mes o más tiempo.

3.9 Importancia de la tutoría

La tutoría es de gran importancia ya que interviene dentro de los mecanismos que se llevan dentro de la educación, son utilizados para elevar la calidad de sus alumnos. También algo muy importante que se tiene que considerar dentro de la tutoría es que dentro de la tutoría, la observación es una herramienta fundamental, pues por medio de ella se detectan las conductas de inadaptación, agresión, miedos, hiperactividad, etc. De la misma manera la comunicación es muy importante durante el proceso, ya que mediante las acciones y gestos que realizan los alumnos se puede decir más que con las palabras. García (2013)

Otro punto importante acerca de la tutoría es que es una gran herramienta para los estudiantes y es necesaria implementarla en los diferentes niveles educativos, ya que atiende características particulares que presenta cada alumno, motivando al estudiante a que se responsabilice de su proceso de aprendizaje.

3.10 Fundamentos teóricos

Una de las teorías que trabajare es de Albert Bandura que mantiene una teoría cognitiva, que consiste en cuatro procesos uno de ellos es la atención, la retención, reproducción y motivación. Mendoza y de la Rosa (2006) nos hablan más sobre la teoría y los procesos que lleva. Bandura mantiene una teoría cognitiva social, donde denominó la tutoría como el aprendizaje por modelamiento.

Durante esta teoría se tienen que seguir cuatro procesos, uno es la atención: que consiste en identificar las características que sobresalen de las tareas, subdividiendo las actividades complejas en partes, utilizando modelos competentes y demostrando la utilidad de los comportamientos modelados.

La retención: que consiste en repasar la información, codificándola en forma visual o simbólica, una vez archivada, podemos hacer resurgir la imagen o descripción en nuestra memoria. La reproducción consiste en traducir las imágenes o descripciones del comportamiento modelo al propio comportamiento, es decir se reproduce y práctica. La Motivación es decir las consecuencias de la conducta modelada dan valor funcional y convencional a quienes la realiza. Para Paz, R, (2004), citado en Mendoza y De la Rosa (2006), considera que:

> Dentro de esta teoría el tutor se maneja como el modelo, los procesos de enseñanza aprendizaje en la tutoría son más complejos que los aprendizajes por modelamiento. Ya que el aprendizaje depende de la intuición, el desarrollo de habilidades, utilizar el conocimiento táctico, lo cual reanuda en aprendizajes significativos para el tutorado así lo menciona (p.18).

Otra teoría que se maneja es la socio-histórica de Vigotsky, en donde se lleva la relación entre un experto y un alumno. Mendoza y De la Rosa (2006) dan a conocer que mediante esta teoría hace referencia a los tutorados y a los tutores, donde se comienza el desarrollo de los procesos psicológicos superiores teniendo sus raíces en la participación del sujeto en actividades compartidas con otros. A partir de la realización de estas actividades se llaman zona de desarrollo próximo, donde se toman en cuenta las capacidades de resolver independientemente un problema, bajo la guía de una persona experta.

3.11 Desarrollo de la acción tutorial

Después de analizar la información estamos de acuerdo con los autores (Galve & Ayala, 2002), porque consideran una parte importante de responsabilidad para la institución y no solamente para el tutor, y también por la responsabilidad que se les establecen a los profesores al realizar el plan acción tutorial. La acción tutorial es una acción colectiva, que involucra a los profesores y tutores, la principal responsabilidad corresponde al director de la institución, posteriormente a los coordinadores y después a los tutores.

También la acción tutorial o tutoría se comprende como las actividades que realiza un profesor en un grupo determinado o en un estudiante en particular. La tutoría es una acción

que se debe de realizar de manera planificada y debe llevar una organización, y a partir de ahí se le llama plan de acción tutorial. En este plan se incluyen objetivos a cumplir mediante las tutorías, como fomentar la participación entre los alumnos, brindarles a los alumnos atención individualizada, a orientar y apoyar en el aprendizaje a los alumnos, esto lo menciona Álvarez (2011).

El plan de acción tutorial es elaborado por todo el personal de la institución, y tiene como objetivo el proceso de enseñanza aprendizaje. Las tareas que llevan consigo los tutores, principalmente es la ejecución del plan de acción tutorial, mientras se realiza los demás profesores se pueden llegar alejar por que no sienten la responsabilidad como tutores. Otra tarea es el horario, los profesores que llegan a ser tutores deben de tener disponibilidad de horario, para la atención de alumnos en caso de ocurrir algún incidente, al igual que para atender a los padres de familia que se presenten. (Galve & Ayala, 2002)

3. 12 Sistema institucional de tutoría

El sistema institucional de tutoría son acciones a realizar los estudiantes de manera individualizada, con ayuda de un tutor para cumplir los objetivos y los modelos que lleva consigo. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior 2000 mencionan que este tipo de tutorías deberá de diferenciarse de la asesoría académica, ya que mantienen objetivos generales en común pero las tareas que realiza cada una de ellas son diferentes. La asesoría académica puede llevarse a cabo mediante la dirección de tesis, proyectos, coordinación de prácticas profesionales y es más utilizada es para resolver dudas y problemas de aprendizaje.

3.13 Dificultades para la realización tutorial

Alguna de las dificultades que se pueden tener presentes durante la realización de tutoría es la falta de tiempo, en ocasiones el plan acción tutorial no está bien definido a continuación Bisquerra 2002, nos hablara más acerca de las dificultades que se llegan a presentar en las tutorías.

Son primeramente por la propia acción tutorial, ya que posiblemente no esté bien definida como tal, en ocasiones las tutorías son utilizadas para la realización de actividades que no correspondes como jugar, realizar tareas de otras materias.

Otra variante es la falta de planificación, seriedad, disciplina y compromiso, ya sea por arte de los tutores o puede ser por el alumnado, que optan por tomarlo como una clase no necesaria. En ocasiones también es por falta de tiempo ya sea que por que los horarios de los estudiantes están llenos y la única manera de tomar la tutoría es al terminar las clases, optan por evitar quedarse y hacen a un lado la tutoría y la ultima es por falta de espacio.

Por parte del tutor las dificultades que pueden surgir son: darle mayor importancia a las demás clases que a su educación, otra variante es la falta de preparación, en ocasiones los profesores no tienen los conocimientos necesarios para el trabajo con grupos o un alumno en especial, ya sea por falta de estrategias o capacitaciones que le ayuden con la ejecución de esta acción, finalmente otra dificultad es de manera personal para ser un tutor, ya sea por falta de tiempo, en ocasiones no les llama la atención a los profesores trabajar esa acción y deciden no impartirla dejando a un lado las necesidades que tienen los alumnos ya sean de carácter institucional, personal o emocional.

Respecto al alumno la principal dificultad que se da a conocer es el conocimiento de sí mismo, ya que no sabemos que es lo que en realidad queremos para nosotros mismos, no nos conocemos a fondo, es decir dudamos de lo que pensamos, sabemos y queremos, y esto también genera que exista una dificultad para encontrarse con alumnos que requieran de la tutoría.

Los profesores presentan falta de colaboración entre los tutores, se deslindan de responsabilidades creyendo que el tutor no requiere de ayuda, otra variante es el desconocimiento de que existe sobre la acción tutorial y el desinterés por la misma, finalmente esta necesidad se considera la más importante ya que los profesores no saben trabajar en equipo. También los padres de familia juegan un papel importante ya que de muestran su falta de colaboración e interés durante la acción tutorial y presentan una actitud negativa hacia el centro. Finalmente por parte de la institución la dificultad que se tiene es la falta de apoyo e

interés por parte de la dirección y la usencia de planificación de esta actividad a nivel institucional. Bisquerra, 2002.

3.14 Atributos para ejercer la tutoría

Una característica que identifica al tutores es la personalidad, ya que se caracterizan por tener un sentido del humor, comprenden a sus tutorados, son generosos y honestos, al igual que tienen paciencia, son flexibles, expresan la empatía que poseen con cada uno de los estudiantes, los alumnos identifican a un mal tutor por ser rígido, crítico y ser desorganizado.

Los atributos formales que debe tener un tutor son la experiencia y la preparación académica, poseer un conocimiento amplio sobre su campo de estudio para poder ayudar a los alumnos, al igual que dominar teorías y metodologías. Otro aspecto es la trayectoria, teniendo gran experiencia como docente y la práctica dentro de su carrera profesional.

Los atributos didácticos que debe tener un tutor serán las herramientas que faciliten el proceso de enseñanza, como el conocimiento de la didáctica, poniendo en práctica las estrategias que conozca para la implementación de nuevos conocimientos. Otro atributo es darle a conocer a los tutorados ejemplos en donde se lleve a cabo el conocimiento en diferentes contextos, y por último es brindarle la ayuda para enseñarle nuevos hábitos o técnicas de trabajo, habilidades y prioridades para la realización de sus tareas escolares.

Otros atributos que se deben considerar son los interpersonales, donde el tutor debe de tener la disponibilidad, estableciendo un compromiso con el tutorado por un tiempo determinado, ofreciéndole un tiempo de calidad es decir si es una hora lo que se trabajara, esa hora será de dedicación y accesibilidad, dejando a un lado las distracciones como el teléfono o visitas inesperadas. Tener una habilidad de comunicación ofreciéndole al tutorado un ámbito de confianza, saber escuchar al alumno, permitir que el alumno se exprese de manera libre sin emitir ningún tipo de prejuicio hacia él. Al igual que tener una habilidad afectiva conociendo las metas y los interés de los alumnos y aceptándolos tal como son.

Los atributos cognitivos también tienen que ver con los tutores ya que se deben generar objetivos claros, generar las habilidades necesarias para la imaginar barreras que puedan surgir

y encontrar una solución, finalmente fomentar en cada uno de los estudiantes un pensamiento independiente que no se detengan por el que dirán las demás personas. (Flores, Chehayba, & Abreu, 2011).

3.15 La tutoría en México en la actualidad

Tras el paso del tiempo la tutoría se ha ido modificando, en México desde hace doce años la tutoría se utiliza para brindarles el apoyo a los alumnos que presentan desinterés en la educación, siendo guiados por los profesores.

En la actualidad al tutor se le conoce como el acompañamiento que se les da a niños, jóvenes y adultos, para eliminar alguna necesidad que presente puede ser distribuida en instituciones o fuera de ella. García (2013) menciona que en el sistema educativo y dentro de las instituciones debe ofrecer a los alumnos los instrumentos necesarios para la formación de alumnos integrales, revisando principalmente que los contenidos a trabajar sean los adecuados, para que se logren las experiencias de conocimientos necesarias, en este caso para la formación de alumnos integrales es la tutoría. La tutoría en la actualidad es un proceso de ayuda efectivo para personas de cualquier edad, que puede organizarse de diferentes formas o estilos enfocándose en las necesidades de los sujetos, según sea el caso. García (2013), indica que:

> Es muy importante que los tutores también tomen en cuenta a las demás personas para brindarles ayuda ya que anteriormente solo tenían el derecho las personas que acudían a los centros educativos, dejando a un lado a los que no tenían esa oportunidad (pág. 20).

El objetivo de la tutoría en la actualidad dependiendo de cualquier tipo de tutoría que se desarrolla según García 2013, es contribuir con el alumno para ayudar a su formación integral en el conocimiento, que alcance el mejor desempeño de el mismo teniendo una alta autoestima, un buen concepto de el mismo, el alumno o las demás personas.

A continuación se muestran unas tablas en donde se plasman los tipos de tutorías que existen en universidades y los conceptos, posteriormente se encuentra otra tabla en donde señala los tipos de tutoría que se llevan a cabo en los diferentes países.

Lobato-Fraile, 2016 clasifica los tipos de tutoría que existen en España y son los siguientes:

Tabla 1. Modalidades de tutoría en la universidad

Modalidad	Definición	Figura	Sistema
Tutoría académica.	Labor de seguimiento y apoyo del proceso de aprendizaje en una asignatura o materia.	Docente.	Plan de Acción Tutorial (PAT) de universidad o de facultad.
Tutoría personal.	Atención individualizada y especializada para resolver dificultades personales que afectan al rendimiento académico.	Profesional especialista.	A petición del estudiante.
Tutoría de titulación o carrera.	Intervención de apoyo al desarrollo personal, académico y profesional a lo largo de toda la trayectoria universitaria del estudiante.	Docente.	PAT.
Tutoría entre iguales.	Estudiante experimentado que apoya a compañeros de titulación.	Estudiante.	PAT.
Tutoría de servicio.	Atención de información y asesoramiento académico y laboral a todo el alumnado de la universidad.	Técnicos.	Servicio institucional al estudiante.
Tutoría de Prácticum.	Asesoramiento al estudiante en periodo de prácticas en un centro profesional.	Docente.	Programa de Prácticum.
Tutoría de investigación.	Asesoramiento individualizado en la elaboración de un trabajo de investigación en el grado, en el posgrado o en el doctorado.	Docente.	Programada entre docente y estudiante.

Dentro de la siguiente tabla 1, se dan a conocer las modalidades en las cuales están clasificas las tutorías en las diferentes universidades de España, encontrándose la acción tutorar dentro de la misma, dándole la importancia de igual manera que a la tutoría ya que también consiste en el asesoramiento y el apoyo hacia los estudiantes.

De igual manera Lobato-Fraile, (2016) presenta los tipos de tutorías que se llevan a cabo en las diferentes universidades de los países de España, México, Colombia, Brasil, Argentina y Perú. Dándole mayor importancia a la tutoría académica y la tutoría entre iguales. Tabla 2

Tabla 2. Modalidades de tutoría en universidades

País	Tutoría académica	Tutoría entre iguales
España	En general, en todas las universidades públicas y privadas.	Universidades de Burgos, Cádiz, Granada, La Laguna, Sevilla, Autónoma de Barcelona, Politécnica de Barcelona, Complutense de Madrid, Pablo de Olavide, Politécnica de Madrid, Politécnica de Valencia, Salamanca, Valencia, Valladolid, Zaragoza, UNED, Universidad Europea de Madrid, etc.
México	Universidades Autónoma Metropolitana, de Guanajuato, Veracruzana, Benito Juárez, Sonora, Yucatán, Nacional de México, Juárez de Tabasco, Oriente de Yucatán, San Luis de Potosí, Oaxaca, etc.	Universidades de Benito Juárez, Sonora, Yucatán, Nacional de México, Juárez de Tabasco, Oriente de Yucatán, San Luis de Potosí, Oaxaca.
Colombia	Universidades Pedagógica Nacional Unidad-Ajusco, Nacional de Colombia, Cooperativa de Colombia, Sergio Arboleda, Medellín, Sabana, etc.	Universidades Pontificia Javeriana, de Bogotá, de Rosario, etc.
Brasil	Universidades Estadual de Paraíba, Sao Paulo, Santa Cruz do Sul, Federal do Rio de Janeiro, Federal da Bahia, Federal Santa Catarina, Estatual de Campina, Federal Amazonia, Federal de Rondonia, Federal Grande Dourados, etc.	Universidades Federal de Paraíba, Faculdade Boa Viagem de Recife, Federal Pernambuco, Potiguar, Federal do Paraná.
Argentina	Numerosas universidades nacionales, sobre todo en facultades de Ciencias Económicas. Universidades de Luján, Tecnológica Nacional, Comahue, Atlántida, Belgrano, General San Martín, Catamarca, Salta, La Matanza, Misiones, Rosario, Ciudad de Rio Cuarto, Maza, Veracruzana, etc.	Universidades de Liccom, San Luis, San Juan, Litoral, Salta, etc.
Perú	Pontificia Universidad Católica del Perú, Peruana Cayetano Heredia, Peruana de Ciencias Aplicadas, Mayor de San Marcos, Nacional de Huancavelica, etc.	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, etc.

Fuente: a partir de Lobato-Fraile, C, Guerra-Bilbao, N. (s.f)

3.2 ¿Qué es un tutor?

Un tutor es un profesional que se encarga de acompañar a un alumno o un grupo durante su formación académica, dándoles estrategias para la facilitación de su aprendizaje.

También el tutor debe estar formado de manera integral, es decir como persona y profesional, García (2013) nos hace mención que el tutor debe de tener una formación como

persona y como profesional, para que sea capaz de orientar a sus tutorados en el logro de un desarrollo personal. Debe de estar comprometido con su labor, y poseer conocimiento sobre el desarrollo humano, ya que la tutoría puede durar toda la vida en cualquiera de sus etapas.

3.2.1 Funciones del tutor

Cuando un profesor se convierte en un tutor debe saber que ha tomado o asignado una gran responsabilidad, a partir de ese momento deberá conocer mejor a sus alumnos para así poderlos ayudar, comenzara a interesarse por los problemas tengan sus tutorados. Ariza y Ocampo 2005, mencionan que el docente llega a convertirse en tutor y desde ese momento debe interesarse más con sus alumnos conocer a cada uno de ellos, saber los problemas que tiene cada uno de ellos para poderlos ayudar, de igual manera el tutor se convertirá en la guía y será el modelo a seguir por sus alumnos generando ambientes de confianza, entusiasmo y motivación para tener un mejor ambiente de aprendizaje.

Otra función que tiene el tutor es el compromiso tanto los tutores como los alumnos, Lara (2005) habla sobre el compromiso que tiene el profesor como tutor es demasiado importante dentro de la vida escolar de cada alumno como en lo personal, y el profesor dejara de ser simplemente una persona que solo transmite conocimientos a sus alumnos y los observa pasivamente, pasara a ser un gran apoyo educativo, ajustándose a las necesidades de los estudiantes y preparándolos para los nuevos retos que tendrán que enfrentar durante su lapso escolar.

También el tutor debe tener conocimientos básicos en psicología evolutiva y la educación, técnicas para la realización de entrevista, técnicas y procedimientos de evaluación, conocimiento de las medidas de atención a diversidad y su aplicación a alumnado con necesidades educativas especiales, técnicas de observación y registro, así como de materiales de screaning para uso de tutores, prevención y tratamiento de dificultades de aprendizajes, tencas de dinámicas de grupos, habilidades de interacción social. Galve y Ayala (2002).

3.2.2 Capacidades que debe tener el tutor

El tutor como cualquier otro profesional deberá cumplir las características necesarias para poder impartir su profesión, es decir si alguien no es competente para el cargo será necesario recurrir a alguien más, Galván 2014, menciona algunas de las capacidades que debe cumplir el tutor.

- *Asertivo:* deberá saber expresarse con claridad y honestidad, sin lastimar a los demás al momento de hablar.
- *Autoconocimiento:* deberá conocerse al el mismo es decir autocriticarse y aceptarse tal como es, para así poder ayudar a los estudiantes.
- *Consensualidad:* generar acuerdos donde exista la convivencia, involucrando los interese de cada uno de los tutorados y tomar en cuenta las necesidades de todos los integrantes.
- *Liderazgo:* motivar a los alumnos a trabajar, ejerciendo el compromiso, el convencimiento, empeño y así sacar adelante la tutoría.
- *Empatía:* entender el cómo se sientes los alumnos conocer sus motivaciones e intereses.

3.2.3 ¿Quién es el tutor individualizado?

Es la persona que atiende al alumno y lo apoya mediantes conocimientos, el tutor debe conocer la personalidad del alumno y sus necesidades para poder determinar de qué manera lo tendrán que ayudar. El tutor puede ser cualquier profesor y el alumno debe sentirse en confianza, para poder trabajar el crecimiento personal y profesional.

Para este tipo de tutoría será necesario establecer un horario en el cual los dos puedan cumplir, y también será necesario fijar un lugar en donde se tendrá que llevar acabo. Algunas actitudes que debe presentar el tutor individualizado es:

- Actitud de comprensión empática: el tutor deberá ponerse en el lugar del alumno, sin juzgarlo.
- Actitud de respeto y aceptación.

- Actitud de confianza para poder realizar el cambio en el alumno tutorado.
- Actitud de disponibilidad y escucha, el tutor debe estar en toda la disposición se escuchar completamente al alumno.
- Actitudes positivas hacia la otra persona, el tutor deberá dar ánimos al alumno para un mejor funcionamiento. (Galeano 2010)

IV. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

El trabajo que se desempeñó durante la tutoría a la joven, dentro del servicio social fue de manera práctica mediante diseños y aplicaciones de estrategias que apoyarán a la necesidad que presentaba, asesorando y siguiendo un plan de trabajo en un ambiente de aprendizaje significativo.

Este trabajo es de carácter educativo, durante este trabajo se basó en un enfoque psicopedagógico que trata de ayudar a los niños y adolescentes a potenciar sus fortalezas y a desarrollar sus áreas de mejora, con el fin de obtener un mejor rendimiento académico y bienestar personal. Consistió en planear e implementar programas de impacto social, por medio de actividades educativas en determinados grupos de individuos, ya sea para resolver problemas que afecten el desempeño escolar.

4.1 Objetivo

Trabajar de forma congruente y responsable con la joven tratando de que identifique nuestro lenguaje y escritura, a través de la utilización de materiales concretos y sencillos que le permitan adquirir un nuevo conocimiento para desenvolverse mejor en nuestro país pero sobre todo en su nivel académico.

4.2 Procedimiento

Se aplicó la tutoría dentro del servicio social porque fue una de la necesidades que se encontraron durante la estancia, se trabajó la tutoría mediante clases especializadas con la joven de manera personal, tomando en cuenta la necesidad de la joven al igual que la necesidad de la familia que lo solicitaba, utilizando los recursos que nos brindaban dentro de la biblioteca. También se diseñaron materiales visuales y didácticos que apoyaron para una mejor clase con mayor aprovechamiento, poniendo en práctica la realización de cartas descriptivas.

4.3 Cronograma de fechas

En el mes de septiembre llegó una joven proveniente de Tailandia, a la cual se le comenzó a dar tutoría en idioma español. Dentro el primer acercamiento nos comentó que no sabía hablar nada de español y era necesario para comunicarse dentro de la preparatoria y en el hogar que estaba. La manera de trabajo era por semana, la joven asistía los días lunes, miércoles y viernes una hora diariamente, durante 9 semanas, se comenzó a trabajar de lo más simple a lo más complejo, anexo cuadro para la verificación de fechas y actividades.

Tabla 1. Cronograma de actividades

FECHAS	TEMAS A REVISAR
10 AL 14 DE SEPTIEMBRE	• Numeración del 1 al 50. • Abecedario. • Días de la semana.
17 AL 21 DE SEPTIEMBRE	• Buenos modales. • Lectura de silabas. • Meses del año.
24 AL 28 DE SEPTIEMBRE	• Los colores. • Animales. • Comidas.
01 AL 05 DE OCTUBRE	• Las partes del cuerpo. • Numeración del 50 al 100. • Estados de ánimo.
08 AL 12 DE OCTUBRE	• Figuras geométricas. • Partes de la casa. • Objetos que nos rodean.
15 AL 19 DE OCTUBRE	• Los miembros de la familia. • Estados de Escritura de palabras. • Verbos.
22 AL 26 DE	• Conjugación de silabas.

OCTUBRE	• Posiciones de los objetos.
29 AL 02 DE NOVIEMBRE	• Verbos. • Tipos de verbos Oraciones con los verbos.
05 AL 09 DE NOVIEMBRE	• Lectura y comprensión. • Dictado de palabras.

4.4 Cartas descriptivas

En este apartado se describe cada una de las actividades que se estuvieron aplicando durante el servicio social en la biblioteca municipal.

ACTIVIDADES	DESARROLLO	OBJETIVO	MATERIALES	TIEMPO Y ESPACIO	EVALUACIÓN
Numeración del 1 al 50 **Abecedario** **Días de la semana**	**Inicio** Se les dio la bienvenida a la joven por primera vez, se le comentó qué era lo primero que quería que le ayudaran y nos realizó una lista de los temas más significativos para ella en su momento. **Desarrollo:** Comenzamos a trabajar con los números del uno al cincuenta con unas hojas de apoyo en donde se encontraban los números, trabajaron con el abecedario repasándolo y realizando los sonidos que emite cada letra, finalmente se trabajó con los días de la semana repasando su escritura y pronunciación. **Cierre** Se le entregó una hoja en donde se encontraban los números y tenía que remarcarlos pero al mismo tiempo repetirlos, le preguntamos los días de la semana y unas letras del abecedario de manera salteada.	Conocer, escribir y pronunciar las letras y los días de la semana. Identificar los números.	Tarjetas con los números, el abecedario y tarjetas con los días de la semana.	Una hora diaria en las instalaciones de la biblioteca Valentín Gómez Farías.	Observación participante
Buenos modales	**Inicio**	Identificar en	Modales y hoja	Una hora	Observación

Lectura de silabas **Meses del año**	Repasaron los temas de la semana pasada para tenerlos presente, se realizaban cuestionamientos acerca de un numero o letra. Comentaron lo que verían en la semana. **Desarrollo** Se le mencionaban los modales que utilizaban como buenos días, tardes, noches, entre otras al igual que por favor y gracias, comenzamos con la lectura de las silabas, finalmente trabajamos con los meses del año, mencionándoles la secuencia que tienen. **Cierre** Con unas letras se tenía que formar la silaba que se le estaba mencionando, y comentar cual era y con cuáles letras se conformaba, con los meses utilizamos unas tarjetas en donde se encontraba el mes y una imagen que lo identificara. Y para los modales le decían en inglés y ella tenía que decirlo en español.	que momento utilizar los modales y cuales eran adecuados. Conjugar palabras para formar silabas Conocer los meses del año.	de apoyo, libro juguemos a leer, tarjetas de los meses del año e ilustraciones correspondientes.	diaria en las instalaciones de la biblioteca Valentín Gómez Farías.	participante
Los colores **Animales** **Comidas**	**Inicio** Repaso de los temas anteriores, cuestionamiento de los que se estuvo revisando. Se le explicaron los temas que se trabajaran. Repaso de silabas. **Desarrollo** Se le entregó una paleta en donde contenía todos los colores y la pronunciación, se repitieron varias veces y después se los preguntamos de manera salteada. Para trabajar con los animales ocupamos una tarjeta con la ilustración de cada animal después pasábamos los animales y le decíamos el nombre	Identificar, conocer, los colores, animales y las comidas para comprender su entorno.	Tarjetas, libro, hojas de apoyo.	Una hora diaria en las instalaciones de la biblioteca Valentín Gómez Farías.	Observación participante

	de cada uno, posteriormente los preguntamos de manera salteada, para el tema de las comidas fue el mismo procedimiento. Con los alimentos fue de manera más simple ya que la mayoría los tenía identificados. **Cierre** Preguntamos de manera salteada los animales y en una hoja con la imagen del animal tenían que escribir su nombre mientras se las deletreaban, con los colores fu el mismo procedimiento.				
Las partes del cuerpo **Numeración del 50 al 100** **Estados de animo**	**Inicio** Repaso de los temas anteriores al igual que las nuevas lecturas de silabas, cuestionamientos acerca de los aprendido. **Desarrollo** Con imágenes de las partes del cuerpo trabajaremos después tendremos que escribir los nombres correspondiente de las partes y después tendrá que indicarlas en su cuerpo. Para trabajar el tema de los números ocupamos de una hoja de apoyo en donde está la cantidad y el número, tendremos que ir repitiendo para posteriormente medirlo sin ayuda. Para trabajar los estados de ánimo fue necesario unas tarjetas en donde se encontraban personas manifestándolos, los escribíamos en inglés y español para una mejor comprensión. **Cierre** Le preguntábamos a la joven el número y ella debía escribirlo, mencionamos las partes del cuerpo y ella las tenía que señalar en una hoja de	Identificar las partes del cuerpo tanto en señalización pronunciación y escritura. Identificar y relacionar los números.	Libro, el cuerpo humano, tabla de numeración, estados de ánimo. juntar	Una hora diaria en las instalaciones de la biblioteca Valentín Gómez Farías.	Observación participante

	apoyo.				
Figuras geométricas **Partes de la casa** **Objetos que nos rodean**	Inicio Repasamos los temas de la semana pasada para tenerlos presente, se realizaban cuestionamientos acerca de un número o estado de ánimo. De igual manera preguntaban de los temas que ya se habían visto con anterioridad. Comentaban que se vería en la semana. Desarrollo Con ayuda de fichas trabajaremos con las figuras geométricas en donde se encuentra el nombre de la figura y la forma. Después trabajaremos con el tema de la casa y las partes en que está conformada al mismo tiempo con los muebles y artículos que están dentro de ella. Cierre Se cuestionara de los nombres y los espacios de la casa, así como las figuras, después en una hoja en blanco tendrá que dibujar la figura y el nombre.	Identificar los espacios de una casa y lo que se encuentra dentro. Conocer las figuras geométricas tanto la forma como el nombre.	Hojas, plantillas y tarjetas, libro de lectura.	Una hora diaria en las instalaciones de la biblioteca Valentín Gómez Farías.	
Los miembros de la familia **Estados de Escritura de palabras.** **Verbos**	Inicio Repaso de los temas anteriores con las tarjetas que se encuentran como apoyo, seguir con la lectura e palabras. Desarrollo En una platilla se encontrara una familia y reconocer el cargo de cada uno de ellos, también se comenzó con una palabras las cuales se dictaron mediante silabas. Se trabajó con los verbos más usuales para formar las oraciones, y se le dio una tabla con los verbos	Identificar como está conformada una familia. Conocer los verbos para poderlos aplicar.	Libro, hojas, verbos.	Una hora diaria en las instalaciones de la biblioteca Valentín Gómez Farías.	Observación participante

	en español y en inglés para que los fuera identificando. Cierre Con unas hojas debió de escribir el nombre que le corresponde a cada integrante y leer las palabras que ella formo.				
Conjugación de silabas **Posiciones de los objetos**	Inicio Reforzar los temas revisados con anterioridad mediante una manera escrita y verbal con diferentes objetos y tarjetas. Desarrollo Para la conjugación de silabas se entregaron unas tarjetitas en donde venían las letras del abecedario y con esas deberá de formar palabras y posteriormente darle lectura, para las opciones de los objetos necesitamos una pelota en donde primero se le explico en donde era arriba, abajo, entre otras y después con la pelota señalaba el lugar. Cierre Se entregó una hoja en donde tenía que dibujar una pelota en la posición que se le mencionaba. También se le solicito que formara las palabras se las posiciones.	Formar palabras mediante silabas de manera conjugada Identificar las posiciones de los objetos.	Tarjetas del abecedario, pelota, hoja de las posiciones de objetos.	Una hora diaria en las instalaciones de la biblioteca Valentín Gómez Farías.	Observación participante
Verbos **Tipos de verbos** **Oraciones con los verbos**	Inicio Retomamos los temas vistos, durante todas las semanas pasadas, cuestionando la manera de pronunciación y de escritura. Desarrollo Se entregó una serie de verbos en inglés y en español, para que ella los identificara más	Formar oraciones con verbos en diferentes tiempos.	Tarjeta de verbos	Una hora diaria en las instalaciones de la biblioteca Valentín Gómez	Observación participante

	rápidamente, después comenzamos con la elaboración de pequeñas oraciones, utilizando ejemplos, después comenzamos con los tipos de verbos y continuamos elaborando oraciones. Cierre Formar oraciones sin ayuda, utilizando los temas anteriores e identificando en de qué manera de bebe poner el verbo.			Farías.	
Lectura y comprensión Dictado de palabras	Inicio Se dio lectura a las silabas y palabras que se tenían en una hoja, al mismo tiempo tenía que clasificarlas por categorías. Desarrollo Con ayuda de un libro daremos lectura y ella nos explicara sobre qué es lo que está leyendo, posteriormente se le dictara una serie de palabras y ella deberá de escribirlas. Cierre Realizará oraciones y después las tendrá que leer.	Poner en practica la lectura y la formación de oraciones	Cuaderno, libro y lápices	Una hora diaria en las instalaciones de la biblioteca Valentín Gómez Farías.	Observación participante

4.5 Recursos

Dentro de los recursos materiales se utilizó un espacio en donde se pudieran realizar las tutorías, mobiliario como mesas y sillas, una laptop, impresora, hojas blanca, plumones, cartulinas, papel imprenta, materiales didácticos, colores, lapicera, cuaderno, enciclopedias, libros y diversos objetos. En cuanto a los recursos humanos fue necesaria la ayuda de una trabajadora de la biblioteca para realizar alguno de los materiales didácticos que se requerían dentro de las tutorías.

V. EVALUACIÓN

5.1 Objetivo general

Conocer cuál fue el avance de la joven tailandesa en el idioma español, mediante las tutorías personalizadas durante su estancia, para evaluar los resultados obtenidos durante el proceso.

5.1.1 Objetivo específico

- Determinar el dominio de los contenidos que se trabajaron.
- Saber si las actividades aplicadas fueron las correctas.
- Conocer el avance que se obtuvo durante las tutorías.
- Identificar las fortalezas y debilidades que se presentaron.

5.2 Evaluación procesual

La evaluación que se realizó durante las tutorías con la joven, fue la evaluación procesual que consiste en la valoración constante de los aprendizajes de la alumna este tipo de evaluación tiene una duración desde unas cuantas horas hasta un ciclo escolar completo.

Los aprendizajes de la joven se estuvieron evaluando de manera constante en cada una de las tutorías que se le impartía durante una hora, se evaluaba la manera en que la joven ponía en práctica lo aprendido, al igual que si entendía los temas que se estaban trabajando, como los aplicaba en su vida cotidiana dentro de la escuela, su hogar y para comunicarse con los demás.

La joven llegó a la biblioteca pública sin saber ni una palabra en español, la persona con la que ella se estaba quedando le escribía las palabras en el traductor de google en español, para que ella las comprendiera en el idioma inglés, durante las primeras tutorías se nos dificultaba, porque a la joven le daba pena hablar, aun no establecíamos un vínculo de confianza, poco a poco mediante pláticas y actividades en inglés comenzó a aprender temas simples, trabajábamos mediante el lenguaje escrito en algunas palabras ya que en ocasiones

no llegaba a comprender las oraciones o palabras. Tratábamos de manejar los dos idiomas al mismo tiempo para que fuera relacionando los nombres en español con los de inglés.

Durante el desarrollo tratábamos de repasar los temas vistos en las clases anteriores, esto como medida de que no se le fuera a olvidar, constantemente le pedía que me dijera el nombre de los objetos que nos rodeaba, como los colores, objetos, partes del cuerpo, entre otros, esto se realizaba a manera de juego o plenaria, no se determinada un momento para repasarlo en ocasiones lo retomábamos tres veces al día. Tratábamos de que las clases no fueran cargadas con contenidos pesados, poco a poco se comenzaba a notar el avance de la joven, porque se llevaba los materiales con los que trabajábamos en el día y estudiaba en casa, casa vez comenzaba a utilizar el idioma español para expresarse, combinaba palabras en inglés pero lo importante de esto, es que ya las comenzaba a poner en práctica.

El avance que tuvo al final de la tutoría fue muy notorio, es decir ella ya se comunicaba en español, comenzaba a leer y sobre todo entendía sus clases en la preparatoria, era un poco más social, llegaba platicando como le había ido en la escuela, la persona con la que vivía nos mencionaba que participaba en pláticas con ellos cosa que en un principio no lo hacía por no comprender lo que se decía. Al paso del tiempo Jom dejó de ir a la biblioteca a sus tutorías, esto fue porque se tenía que cambiar de familia y la familia que la recibiría de nuevo era procedente de Cd. Guzmán, nos comentó que estaba muy agradecida por las tutorías tanto ella como su familia que la cuido durante sus estancia en Zapotiltic. Ella se llevó muchos conocimientos al igual que experiencias buenas, una de ellas fue su cumpleaños festejado como toda una mexicana.

Estrategias utilizadas

Durante la realización del servicio social las experiencias fueron muy buenas porque se puso en práctica lo aprendido en los semestres pasados como es la realización de las planeaciones (anexo 1) el manejo de la educación no formal, la ejecución de materiales acordes a las actividades, la creación de ambientes de aprendizajes y la tutoría hacia el público en general. El trabajar dentro de la biblioteca fue de mucho agrado pues convivíamos con niños de los tres años hasta los doce años, aprendimos cosas buenas de ellos, el ambiente era muy agradable y confortable, los niños siempre estaban con la mayor

disposición de realizar las actividades de los cursos, nos llamaba mucho la atención que al finalizar la clase los niños se querían quedar más tiempo y que tuvieron la iniciativa de realizar un pequeño musical para el día de la clausura.

Por parte del personal la convivencia era buena me trataban muy bien, un corto lapso de tiempo demostraron demasiada confianza, apoyo y amistad. La hora de entrada era a las cuatro llegábamos y comenzábamos a realizar las actividades que tenía designadas, a las cinco los alumnos de la secundaria salían al recreo y se pasaban a la biblioteca a platicar e incluso a jugar con los juegos de mesa que se encontraban en la misma biblioteca, incluso llegamos a tener a varios alumnos ahí y el director comentaba qué les daba para que permanecieran ahí y no salir al patio, uno de ellos dijo "es que aquí nos sentimos a gusto". Eso nos hizo sentir muy animados a seguir dando lo mejor de nosotros como persona para seguir ayudando con pequeñas acciones que parecen no tener importancia. El encargado de la biblioteca nos tenía en un gran concepto como estudiante de la UPN, ya que éramos responsable, atentos, tenía disposición de realizar las cosas y creativos.

Cada mes realizaba el periódico mural, donde tomábamos la última semana de cada mes para realizar el diseño y preparar los materiales que íbamos a utilizar, (anexo 2) donde poníamos en práctica la creatividad y compromiso, los encargados quedaban satisfechos con el trabajo y en ocasiones para recompensarnos a otro compañero y a nosotros, salíamos a cenar a la pizza o algún otro lugar.

También durante el servicio etiquetamos libros y los acomodábamos, al principio se nos complicaba mucho ya que en la base de datos teníamos que buscarlo y en ocasiones aparecían más de cien libros y nos desesperábamos por qué no los encontraba, esa actividad no era de nuestro agrado ya que preferíamos realizar otras cosas en lugar de eso, poco a poco fuimos aprendiendo diferentes maneras de etiquetarlos más rápidamente hasta llegar a etiquetar más de 150 libros en las cuatro horas.

Al poco tiempo llego una joven que venía de intercambio a la preparatoria regional de Zapotitltic, procedente de Tailandia que solicitaba el apoyo para aprender el idioma español, el encargado le hablo de nosotros y les comento que hablaran conmigo. Por la

tarde llegaron a la biblioteca donde nos encontrábamos y el tutor de la joven me comentó su situación, y decidimos apoyarla al principio se nos complicaba porque a la joven le daba pena, poco a poco me fuimos ganándonos su confianza y me platicaba de su familia, su escuela y amigos.

Nos comunicábamos mediante el idioma inglés, tratamos de enseñarle de lo más simple a lo complejo. (Anexo 3) Ese fue un gran reto por que existieron personas que decían que por que había aceptado eso, que era muy difícil, pero al final fue una gran experiencia y un reto que no imaginaba tener durante el servicio, me sentí muy satisfecha por que la joven decía que poco a poco cada vez entendía sus clases. Durante el proceso de la adquisición del idioma se realizó el tipo de tutoría individualizada donde existe un tutor y un tutorado y se realiza dentro de alguna institución.

Finalmente el encargado de la biblioteca nos organizó una carne asada con los trabajadores de telégrafos y los carteros, en agradecimiento por el apoyo durante el tiempo que permanecimos durante el servicio. El encargado me comento que quiere que le ayudemos con la planeación y ejecución de los cursos de veranos próximos de julio-agosto del 2019, porque está orgulloso por nuestro trabajo. Actualmente mantenemos una buena comunicación con el personal de la biblioteca y los nuevos del servicio social, a un seguimos ayudándoles con la realización del periódico mes con mes, en el mes de enero llevamos a cabo nuestra posada, seguidamente paso a visitarlos y les ayudo a etiquetar libros e incluso el director de la secundaria me ha pedido que les de clases de matemáticas al grupo de segundo y acepto ya que son acciones que me gustan porque aprendemos de ellos y adquirimos experiencia.

VI. COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO

Las competencias del perfil de egreso que se desarrollaron durante el servicio social pusieron algunos conocimientos en práctica abonándole a las competencias generales de la LIE y las que describo a continuación.

- Creación de ambientes de aprendizaje

En esta competencia durante los curso se puso en práctica por que las actividades realizadas construyeron al conocimiento de los infantes por medio de la interacción bajo circunstancias físicas, humanas, sociales y culturales generando experiencias de aprendizaje significativo.

- Diseñar programas y proyectos

En esta competencia se desarrolló de manera que fuimos diseñando la planeación de los cursos, implementando las temáticas de las culturas del mundo, las obras literarias de Horacio Quiroga, los desastres naturales y un camino para la paz.

Eligiendo las actividades a realizar, teniendo en cuenta el objetivo a lograr durante cada clase y área del desarrollo que favorecía.

- Asesorar a individuos, grupos e instituciones

Durante el servicio se llevó a cabo la asesoría de una joven tailandesa que vino de intercambio a la preparatoria regional de Zapotiltic, enfrentándose con la problemática de no comprender nada del idioma español. En este caso se trabajó con ella durante los días de lunes a viernes con un horario de 5 a 6 de la tarde, en la biblioteca, primeramente a conocer lo básico del español, por medio del idioma ingles es la forma en que nos comunicamos.

6.1 Competencias de educación inicial

Dentro de la competencias de educación desarrolle en el programa de prácticas profesionales las apliqué en un contexto diferente al que describo.

1. Identifica factores que influyen en el desarrollo del niño de 0 a 4 años.
2. Gestiona procesos, servicios y apoyos a favor de la primera infancia en instituciones educativas, familias, comunidades y grupos.
3. Analiza las características, necesidades y contextos de los niños, agentes educativos y prácticas pedagógicas.
4. Crea ambientes innovadores de aprendizaje formal y no formal a través del diagnóstico, planeación, desarrollo y evaluación de estrategias de intervención.
5. Brinda asesoría a instituciones y agentes educativos para que faciliten su intervención en los procesos de formación y desarrollo de los niños de 0 a 4 años.

6.2 Qué propones para mejorar el servicio social

Considero que la manera en que se realizó el servicio es muy buena, pero se le debería de dar mayor importancia, ya que en ocasiones deciden hacer las actividades por cumplir, también consideramos que se le debería de realizar en instituciones en donde se realicen actividades acorde a lo que estamos estudiando, para así poner en práctica lo aprendido durante el transcurso de nuestra formación. Finalmente algo muy importante sería que el servicio se realice durante quinto o sexto semestre, ya que en séptimo consideramos que es mayor carga ya que se lleva seminario y es una materia con gran contenido.

6.3 En qué concepto te tiene la institución como alumno de la UPN

Dentro de la biblioteca el concepto de un estudiante de la UPN es muy bueno, ya que consideran que son personas capaces de realizar el trabajo con gran responsabilidad, dedicación y esfuerzo. Durante la estancia el encargado quedó satisfecho con nuestro servicio social, esto se debe a que fuimos la primer alumna de la UPN que asistía a realizar el servicio ahí, le llamó mucho la atención la facilidad que tenía para hacer las planeaciones, al igual que ejecutar las actividades, el domino que presentaba frente al

grupo, la creatividad que tenía y la dedicación que mostraba, le agradó la idea de que me interesara ayudarles con los curso de verano, me comentó que durante la realización en años anteriores solo él los impartía.

El encargado al igual que los niños y padres de familia quedaron satisfechos con el trabajo, y decidieron que nuevamente nos encargáramos de los cursos. Al finalizar el servicio social el encargado comentó que si podrían asistir más alumnos a realizar su servicio ahí, que se había dado cuenta que el perfil que tiene los alumnos de la UPN es que son trabajadores, creativos, cumplidos, dedicados y sobretodo responsables y quisiera trabajar con más alumnos de la misma institución.

CONCLUSIONES

Por lo tanto la tutoría es un proceso de ayuda para cualquier edad, que puede organizarse de diferentes formas o estilos enfocándose la necesidad que requiera cualquier alumnos en diferente nivel educativo. Como se dio a conocer el tema de la tutoría que se realizó en la biblioteca consideró que es necesaria su implementación durante las clases o bien fuera de ellas. Mediante este trabajo conocimos un poco de la conformación de la biblioteca en donde se ejecutó el servicio social conociendo desde su contextualización y sus dimensiones.

De igual manera se dio a conocer como fue el primer acercamiento con la joven para poder implementar las tutorías, como sabemos ella, llegó de intercambio a la preparatoria de Zapotiltic por medio de un intercambio en el cual debía aprender el idioma, conocer las costumbres y estudiar en una institución. También fue necesario consultar información referente sobre el tema de la tutoría, mediante la información recolectada durante este trabajo se formuló un concepto propio sobre lo que es la tutoría, decidimos que es el apoyo de algún profesional que le brinda a un alumno de manera personalizada o grupal ya sea para resolver alguna duda, apoyo en alguna materia, en situaciones familiares o para su crecimiento personal.

Después de revisar la información relevante nos dimos cuenta de los tipos de tutoría que existen y la duración que tiene cada una de ellas; mediante este trabajo encontramos las tutoría individualizada, en misma clase, tutoría de grupo, técnica, de la diversidad, tutoría uno a uno, y la tutoría estratégica. También es necesario que se conozca la importancia que tiene la tutoría, pero al mismo tiempo es necesario saber las dificultades que se pueden presentar al momento de realizar la tutoría.

Otro tema que se dio a conocer fue ¿Qué es un tutor? Como sabemos el tutor es un profesional que se encarga de acompañar a un alumno o un grupo durante su formación académica, dándoles estrategias para la facilitación de su aprendizaje. Pero también tenemos que saber las funciones y las capacidades que debe desempeñar. Para implementar esta acción el tutor deberá tener un perfil que genere confianza al alumno y deberá crear un ambiente de confianza y armonía.

De igual manera se dio a conocer la propuesta de evaluación que se llevó a cabo durante el servicio social, el procedimiento fue de manera práctica mediante diseños y aplicaciones de estrategias que apoyaran a la necesidad que presentaba, asesorando y siguiendo un plan de trabajo en un ambiente de aprendizaje significativo. El cronograma de las fechas en las que se desarrollaron cada una de las actividades durante la tutoría para la adquisición de sus conocimientos en el idioma español. Así como los recursos que se necesitaron para que esta acción se realice.

Otro de los puntos que se trataron en este trabajo fue la evaluación de la tutoría que en este caso consistió es una evaluación procesual que consiste en la valoración constante de los aprendizajes de la alumna este tipo de evaluación tiene una duración desde unas cuantas horas hasta un ciclo escolar completo. Finalmente conocimos las competencias que adquirimos durante nuestra formación académica y de qué manera fueron aplicadas durante la elaboración de mi servicio social, al igual que los conocimientos aprendidos en clases.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍCAS

Álvarez, V. N. (2011) la tutoría y la orientación educativa *pedagogía magna.* Recuperado en: file:///C:/Users/alejandro/Downloads/Dialnet-LaTutoriaYLaorientacionEducativa-3628297.pdf

Argüís R, Arnaiz P, Báez C, Ben M, Díaz F, Diez M, Diez A, Dorio I, Escardibul S, Ferrero J, Gonzales R, Gutiérrez M, López T, Lorenzo M, Martínez E, Martínez I, Masegosa A, Medina A, Negro A, Noto F, Novella A, Puig J, Ricart C, Senent M, Visente A. (2001) *La acción tutorial: el alumnado toma la palabra* Venezuela, laboratorio educativo.

Ariza-Ordoñez G. I. (2005) El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior *UniversitasPsychologica* (4) 31-41. Recuperado en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64740104

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ed. *Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Biblioteca de la educación superior. México, D.F: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2000. Pág. 32-53

Autor institucional (2015) documento general de la Licenciatura en Intervención Educativa. *UPN*

Autor institucional (2015) instructivo para la titulación en la licenciatura en intervención educativa. *UPN*

Autor institucional (2018) reglamento general para obtención del título de la licenciatura, *UPN.*

Baudrit. A. Gonzales F. (2000) E*l tutor: procesos de tutela entre alumnos.* Barcelona Paidós.

Bausela H. E. Modelos de orientación e intervención psicopedagógica; modelo de intervención por programas, *revista de psicología y psicopedagogía* (3) pág. 201-216. Recuperado en: file:///C:/Users/alejandro/Downloads/Dialnet. ModelosDeOrientacionEIntervencionPsicopedagogicaMo-1071168.pdf

Bisquerra A. R.(2002) *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona: Praxis.

Chávez L. L. J. & Hernández O. Y. A. (2011) *La importancia de la tutoría en el nivel superior: estudio de caso de la universidad tecnológica de Nezahualcóyotl. (*Tesis de pregrado) Universidad Nacional Autónoma De México, Cd. México.

Flores, C. G., Chehaybar, K. E. & Abreu, L. F. (2011) Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura *Revista de la educación superior*. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009

Galeano, C.M (2010). Tutoría individualizada. *Sociedad de la información.* Visitado en: http://www.sociedadelainformacion.com/24/tutoria.pdf

Galván S. E. E. (2014). *La tutoría grupal, una acción que favorece la educación integral en el bachillerato.* (Tesis de pregrado) centro universitario "vasco de Quiroga" incorporado a la UNAM, Hidalgo.

Galve M, J. L., y Ayala F. C L (2002). *Orientación y acción tutorial: educación infantil, primaria, secundaria, bachillerato y formación profesional*. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial

García F. Trejo M. Flores L. (2007) *la tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales.* México, Limusa.

García, P. (2013) *La importancia de las Tutorías UPN Peraj "adopta un amig@"para apoyar a los alumnos de educación primaria* (tesis pregrado) Universidad Pedagógica Nacional, México D.F.

Gobierno del estado de Jalisco (2012) *Zapotiltic*, recuperado en: https://www.jalisco.gob.mx/es/jalisco/municipios/zapotiltic

Guía turística del estado (2014) *Zapotiltic* recuperado en: https://www.guiaturisticamexico.com/municipio.php?id_e=14&id_Municipio=00722&nombre=

INEGI (2007). «XII Censo General de Población y Vivienda 2000». 2007. *Economía Zapotiltic*Recuperado: https://web.archive.org/web/20070824161829/http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/proyectos/censos/cpv2000/muestracensal/default.asp?c=1188

INEGI México 2020 recuperado en https://www.google.com.mx/maps/place/Zapotiltic,+Jal./@19.6264421,-103.4170612,18z/data=!4m5!3m4!1s0x842f8f615b54be59:0x7eef53fa11a621d9!8m2!3d19.6300235!4d-103.4193903

INEGI, (2014), México https://www.google.com.mx/maps/@19.6269162,-103.4160728,3a,75y,157.49h,83.51t/data=!3m6!1e1!3m4!1smW1HRmEcUf1FMWJfoAX6Cw!2e0!7i13312!8i6656

Lara-Villanueva R.S. El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar en el nivel superior. *Revista de la educación superior* (1) 87-104. Recuperado en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60411915008

Lobato-Fraile, C, Guerra-Bilbao, N. (s.f) La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educar (*52,) 379-398 recuperado en: http://www.redalyc.org/pdf/3421/342146063009.pdf

Macías O. (2008*) la tutoría como una herramienta de apoyo en la educación básica*, nivel secundaria 8tesis pregrado) Universidad Pedagógica Nacional, México D.F.

Mendoza, B & De la rosa, K. (2006) *La percepción de ayuda de los estudiantes-tutorados en los aspectos cognitivo, afectivo y conductual* (tesis de pregrado) Universidad Pedagógica Nacional, México D.F.

Santiago-García R. La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. *Atenas* (1) recuperado en: http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=478048953006

Universidad regional del sureste (2015). Tutoría y asesoría académica. Recuperado en: http://www.urse.edu.mx/wp-content/uploads/2016/11/PITA-2015.pdf

Vargas F. L. A. (2011) *informe final de evaluación de un programa institucional de tutoría académica en una entidad de la UNAM. (*Tesis maestría) Universidad Nacional Autónoma De México, México, D.F.

ANEXOS

En este apartado se encontrarán los anexos que se obtuvieron o se necesitaron durante el servicio social en la biblioteca Valentín Gómez Farías en Zapotiltic, Jalisco.

		Pág.
Anexo 1	Planeación de los cursos de verano	54
Anexo 2	Evidencias de los cursos de verano	71
Anexo 3	Periódicos murales	72
Anexo 4	Evidencias de las tutorías.	73

Anexo 1 planeaciones de los cursos de verano

VACACIONES EN LA BIBLIOTECA 2018

Título: de paseo por la selva Horacio Quiroga

Dirigido a: niños de 3 a 9 años

FECHA	ACTIVIDAD	DESARROLLO	OBJETIVO	MATERIALES	DURACION
LUNES 16- JULIO	Presentación La telaraña	En esta primera dinámica lo participantes formarán un círculo donde se tendrá como objeto principal de la actividad un ovillo de hilo. El primer integrante dice su nombre y, como propuesta, dice que le gusta hacer en su tiempo libre .El primero tira el ovillo a otro compañero y este repite la función. De esta forma el hilo va repartiéndose hasta llegar al último	Ayudar al grupo a presentarse de manera dinámica y eliminando al máximo las resistencias, presentándose de una manera divertida y creativa.	Un ovillo de hilo	20 minutos

		alumno, formando así una telaraña. Finalmente, la última persona que ha dicho su nombre le devolverá el ovillo al penúltimo y éste repetirá el nombre del último, y así sucesivamente. Finalmente el ovillo de hilo tiene que llegar a la persona que inició la actividad.			
	Lectura del cuento	Se realizara la lectura del cuento paseo por la selva de Horacio Quiroga para niños, la gama ciega. Donde nos apoyaremos con el cañón, para que todos los niños sigan la lectura.	Fomentar el hábito de la lectura, utilizando los libros que permanecen en la biblioteca.	Solamente el cuento en físico y electrónico.	35 minutos
	Actividad reforzadora	Realizaran un venado con ayuda de sus manos ya que se pintarán para darle figura, después dibujarán la parte de algún escenario que se les narró anteriormente.	Reforzar la lectura que se les narro	hojas blancas Pintura café, roja y negra. Ojos de papel Lentejuela.	35 minutos
MARTES 17	Dinámica para generar confianza	Los niños tendrán que ponerse en círculo agarrados de la mano, el animador les dará un aro, por el	Promover la interacción grupal de manera	Un aro	20 minutos

DE JULIO	Pásate el aro	cual tendrán que pasar todos los niños sin soltarse de las manos, así sucesivamente se lo pasarán hasta llegar al final del círculo donde se encontrará el o la animador para terminar con la dinámica.	entretenida, para lograr un conocimiento más profundo y vital		
	Lectura del cuento el loro pelado	Se realizará la lectura del cuento el loro pelado de Horacio Quiroga, donde nos apoyaremos con el cañón, para que todos los niños sigan la lectura.	Fomentar el hábito de la lectura rescatando los libros que se encuentran en la biblioteca y conociendo más las obras de los autores.	El cuento en físico y electrónico.	35 minutos
	Actividad reforzadora	A los niños se le proporcionará un rollo de papel higiénico y una hoja donde se encontrará la figura de un loro donde se hallarán la cabeza, las alas el pico, etc. para colorear, después recortaran las piezas y las pegarán en el rollo para darle la	Reforzar la lectura vista anteriormente de igual manera estimular la motricidad fina.	Un rollo de papel higiénico El dibujo del loro Resistol Hojas blancas Y colores	35 minutos

		figura de un loro			
MIÉRCOLES 18 DE JULIO	Dinámica para animar la comunicación "el director de la orquesta"	Una persona del grupo sale fuera de la sala, los demás elegirán aun director de la orquesta que elegirá los movimientos que el resto del grupo debe realizar, cuando entre tendrá que adivinar quién es el director, si lo hace, el director quedara fuera y en espera de algún castigo, si lo deciden.	Estimular la comunicación entre los participantes, favorecer la comunicación no verbal por medio de la expresión gestual, contacto físico y mirada. Para favorecer nuevas posibilidades de comunicación.	No requiere materiales	20 minutos
	Lectura del cuento el paso del yabebirì	Seguiremos revisando las obras literarias de Horacio Quiroga, en esta ocasión es el pasado del yabebiri. Donde nos apoyaremos con el cañón, para que todos los niños sigan la lectura.	Reforzar la comprensión de la lectura en voz alta y conocer las obras literarias de Horacio Quiroga	Solo el libro en físico y electrónico.	35 minutos

	Actividad reforzadora	Los niños identificarán los personajes principales y realizaran un móvil con los personajes, manteniendo una secuencia de los hechos que sucedieron.	Narrar el cuento por medio de imágenes, hacer que los niños identifiquen los personajes principales.	Palitos Hilos Colores Hojas blancas	35 minutos
JUEVES 19 DE JULIO	Dinámica de la serpiente	Los niños se distribuirán en el patio donde el animador tendrá que caminar cantando la canción y cuando finalice la frase de la canción, el animador tendrá que elegir a un niño y éste tendrá que pasar por debajo de las piernas del docente. Una vez que pase por debajo del docente, el niño se pone detrás agarrándolo para formar una cola y siguen con la canción. En este caso eligen a otro niño, así hasta que formen una cola larga. A medida que se van uniendo niños a la fila, la canción la deberán de cantar cada vez más deprisa.	-Trabajar la orientación y el espacio. -Respetar el turno. -Desarrollar habilidades motrices	No se requieren materiales	20 minutos

	Lectura del cuento las medias de los flamencos	Se dará lectura al cuento las medias de los flamencos obra de Horacio Quiroga, donde nos apoyaremos con el cañón, para que todos los niños sigan la lectura.	Incentivar la curiosidad de la lectura para ayuda de la creatividad de los niños.	Solamente el libro en físico y electrónico.	35 minutos
	Actividad reforzadora	A los niños se les dará a elegir que personaje de la lectura quieran hacer como un flamenco, un sapo, una rana, una serpiente o un pez.	Despertar la imaginación y su creatividad, por medio de la atención a la lectura.	Platos desechables, pintura de color verde, rosa, azul, naranja, roja, morada y negra. Hojas de color rojas, blancas, verdes ojos de pegamento Resistol tubos de papel higiénico botellas de plástico	35 minutos
VIERNES 20 DE JULIO	Dinámica darle vida a un objeto	Los niños formarán un circulo y al centro se encontrará una caja con objetos, el animador tomará uno y	Estimular la participación, la creatividad y el	La caja con los objetos	20 minutos

		mencionará para que le sirve, lo pasara y el siguiente dirá el uso que le pude dar sin que se repita, al finalizar se puede tomar otro objeto más si así lo desean.	pensamiento del niño.		
	Lectura del cuento la abeja haragana	El animador dará lectura al cuento la abeja haragana, donde nos apoyaremos con el cañón, para que todos los niños sigan la lectura. Los niños tendrán que estar atentos para la actividad siguiente.	Fomentar el desarrollo de las competencias comunicativas mediante el mejoramiento de los niveles de lectura	El cuento en físico y electrónico.	35 minutos
	Actividad complementaria	Los niños realizarán un panal con tubos de papel higiénico, y unas abejas que tendrán que colorear, esto ayudara al reforzamiento de la lectura la abeja haragana.	Reforzar la lectura, realizando una actividad de motricidad fina.	Tubos de papel higiénico Pintura Hilo El dibujo de las abejas Colores	35 minutos

Referencia bibliográfica

Quiroga H., (2008) *De paseo por la selva,* Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTURA) México.

Una ojeada a las culturas de México

Dirigido: A niños de 3 a 12 años

Duración: 5 sesiones con duración de 120 minutos.

Fecha	Actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Duración
Lunes 23 de julio	Dinámica de motivación "el cartero"	Todos los participantes se sientan en círculo en las sillas, uno se deberá quedar al centro y dice "traigo una carta para todos los que traigan…" se dice lo que se quiera, botas, zapatos, etc. Entonces todos los que tengan ese artículo cambian de sitio; el que se quede sin lugar se queda al centro y vuelve a decir la frase.	Calentar al grupo o motivarlo para tomar contacto entre los/ las participantes y así poder despejar nuestra mente para la siguiente actividad.	No se requiere de materiales	20 minutos
	Actividad de lectura	Se les dará una explicación a los niños de las 5 culturas que existen en México como mayas, aztecas, olmecas, zapoteca y tolteca. Donde nos apoyaremos con el cañón, para que todos los niños sigan la lectura.	Conocer las 5 culturas que se encuentran o encontraron en México.	Diapositivas de Power Point Computadora y cañón	30 minutos
	Actividad reforzadora	Se realizarán de 3 a 5 equipos donde por medio de dibujos expresaran la cultura que más les gusto y mencionaran por qué. Después la presentaran a sus demás compañeros.	Reforzar la lectura de las culturas, y darnos cuenta que aprendieron los niños.	Cartulina Colores	25 minutos
Martes	Dinámica de	Cada uno de los participantes escoge una fruta, se	Favorecer la	Un gis	20 minutos

24 de julio	motivación Declaro la guerra	tendrán que colocar en un pedazo del circulo que estará marcado en el piso, cuando ya tenga cada quien un espacio en el círculo pondrán la palabra que elegirán, un niño se quedará fuera y dirá la siguiente frase “ declaro la guerra en contra de mi peor enemigo que es manzana” el niño que eligió la fruta manzana deberá correr al círculo que estará marcado con stop y hora será tiempo de adivinar cuantos pasos tiene que dar para llegar a la fruta que esta mas cercas. Si no adivina tiene que volver a intentarlo, y si adivina toma el lugar de la fruta que adivino.	participación activa de todos los miembros.		
	Lectura del cuento una civilización en la historia.	Se llevará acabo la lectura una civilización en la historia del libro los misterios del palenque. Donde nos apoyaremos con el cañón, para que todos los niños sigan la lectura.	Conocer un poco más de la cultura maya, durante los tres periodos: preclásico, clásico y posclásico.	El libro en físico y digital.	30 minutos.
	Bibliomanualidad Pirámide de macarrones.	Se les entregará una platilla de la pirámide en papel kraft, donde ellos tendrán que formarla, después se les entregarán macarrones y los tendrán que pegar alrededor de la pirámide. consultar: https://www.youtube.com/watch?v=gixLgnjST1U	Reforzar la lectura y poner en práctica lo aprendido realizando una pirámide.	Plantillas de la pirámide en papel atenquique Resistol Macarrones.	40 minutos.
Miércoles 25 de julio.	Dinámica de integración Tú, yo y el globo.	Los participantes formarán parejas, cada pareja recibe un globo las parejas deberán bailar al ritmo de la música manteniendo entre ambos el globo al aire. Cuando la música se detenga el globo debe seguir en el aire, mientras tanto cambian de pareja, cuando todas las parejas tenga el globo se continua con la actividad. Cuando el globo cae al suelo la pareja pierde y sale del baile. Al final los integrantes comentan su experiencia en el baile.	Favorecer la integración del grupo, fomentar la colaboración, liberar la atención y divertirse.	Globos Bocinas Música.	25 minutos.

	Actividad de lectura: Descubriendo las cabezas colosales en la zona del golfo.	Se dará lectura a la lectura descubriendo las cabezas colosales en la zona del golfo. Donde nos apoyaremos con el cañón, para que todos los niños sigan la lectura.	Conocer un poco más sobre los olmecas.	Lectura en digital y físico.	20 minutos
	Bibliomanualidad	Se les dará a los niños una hoja con la cabeza olmeca y ellos tendrán que llenarla con la técnica de filigrana.	Fortalecer la lectura y recrear al rey de los olmecas por medio de la técnica de filigrana.	Plantilla de la cabeza olmeca Hojas de color café diferentes tonos.	40 minutos
Jueves 26 de julio	Dinámica adivina, adivinador.	Los integrantes se colocan en un círculo, se pasarán una pelota, cuando el animador de la señal de "alto" a la persona que se quede con la pelota pasará al frente, donde tomará un papelito con una frase la cual tendrá que hacer que el resto del grupo lo adivine solo podrá hacerlo de manera de mímica sin hablar y así sucesivamente se repite la actividad.	Generar más la participación entre los integrantes del curso.	Una pelota Palabras adivinar.	25 minutos.
	Lectura de la lectura el camino de Aztlán	Se le dará lectura al camino de Aztlán, donde nos apoyaremos con el cañón, para que todos los niños sigan la lectura.	Conocer más sobre sobre los aztecas y Moctezuma.	El libro en digital y electrónico.	25 minutos
	Bibliomanualidad	Los niños realizarán un penacho, se les dará papel atenquique dependiendo el tamaño que necesiten, al igual se les dará unos rectángulos de colores para simular las plumas que pegarán al penacho.	Realizar actividad de motricidad fina, creatividad y fortalecer lo aprendido.	Papel atenquique Hojas de color Resistol Tijeras Platillas para las plumas	40 minutos
Viernes 27 de Julio	Dinámica cuando un limón medio limón	Los niños se enumerarán de manera que todos tengan un número, el animador comienza mencionando un limón medio limón, cuando digan un el número de limones tendrán que hacer un chasquido con los dedos y los medios limones son	Mantener a los niños concentrados y activos.	No se requieren materiales.	20 minutos

		palmadas en las piernas. Así sucesivamente, el niño que pierda va saliendo.			
	Actividad de lectura Quetzalcóatl en la historia y en la leyenda	Se realizara la lectura de Quetzalcóatl en la historia y en la leyenda, para conocer un poco más. Nos apoyaremos con el cañón, para que todos los niños sigan la lectura.	Conocer más sobre Quetzalcóatl y la cultura maya.	Libro físico y digital.	25 minutos
	Bibliomanualidad	Los niños realizaran una serpiente con ayuda de los cascarones de huevo, realizando la representación de Quetzalcóatl.	Reforzar la lectura anteriormente realizando al personaje principal.	Cascarones de huevo Pintura Ojos de pagamento Limpia pipas Silicón	40 minutos

VACACIONES EN LA BIBLIOTECA 2018

Título: La lectura un camino para la cultura de Paz

Dirigido a: niños de 3 a 9 años

Fecha	Actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Duración
30 de Julio	Dinámica Los listones	Se elige un niño o niña que será el comprador y otro el vendedor, los demás serán los listones, cada niño elegirá un color, el comprador y el vendedor repiten este diálogo 1.- ¡toc, toc! -2.- ¿Quién es? -1.-La vieja Inés – 2.- ¿Que quería? -1.-Un listón -2.- ¿De qué color? -1.- (Aquí el comprador menciona el color que se le ocurra) – 2.-No hay! (en caso de que no haya listones de ese	Promover la interacción grupal de manera entretenida, para lograr un conocimiento más profundo y vital	No se requieren materiales	25 minutos

		color) entonces el comprador debe mencionar otro hasta que haya -2.-Si hay! (si en realidad existe el color) -1.- ¿cuánto cuesta? -2.-Diez pesos Mientras el comprador cuenta el dinero (piedras o frijoles), en la mano del vendedor, el listón de ese color que se mencionó y que si hubo, sale corriendo. Cuando el comprador termina de pagar corre tras el listón, si lo agarra pasa a formar parte de su equipo. Hasta que compre y corretee a todos los listones. El primer listón que atrapó será el próximo comprador.			
	Actividad de lectura Los siete caballeros de colores.	Se llevara a cabo la lectura de los siete caballeros de colores, que será una lectura de manera general y nos apoyaremos con diapositivas para que todos los niños puedan ir siguiendo la lectura.	Trabajar la tolerancia y la diversidad por medio de la lectura, para aprender a aceptar las diferencias de los demás.	El cuento en físico y en digital.	25 minutos
	Biblioma	Se le dará a cada niño una plantilla de un arcoíris, donde tendrán que llenar los espacios con cuadritos de colores, respetando el orden de los colores que salieron	Estimular la motricidad fina de cada niño y saber si ponen atención	Platillas del arcoíris Resistol Papel con los	40 minutos

	nualidad	en el cuento. Después se les proporciona algodón para simular las nubes y las colocarán al comienzo y al final del arcoíris.	mediante la lectura de los cuentos.	colores del arcoíris Algodón Tijeras	
31 de Julio	Dinámica de los espejos	Se realizarán dos grupos, se tendrán que colocar en una línea, todos tendrán una pareja uno será el espejo y el otro realizara los movimientos, el niño que es el espejo realizará los movimientos que su compañero le vaya indicando, después cambiaran de papeles.	Ayudar a que los niños socialicen entre ellos y se sientan en un ambiente de confianza.	Música	25 minutos
	Actividad de lectura la paloma Mari paz	Se llevara dará lectura al cuento la paloma Mari paz, que será una lectura de manera general y nos apoyaremos con diapositivas para que todos los niños puedan ir siguiendo la lectura.	Hacer que los niños reflexionen sobre lo importante de compartir.	El cuento en físico y en digital.	25 minutos
	Biblioma nualidad	Los niños escogerán que personaje del cuento quieren realizar, con ayuda de los platos de cartón.	Reforzar la lectura y compartir los materiales dentro del equipo.	Platos de cartón Pintura de colores Resistol Tijeras Hojas de color	40 minutos
	Dinámica	Se realizarán 2 o 3 equipos dependiendo de los participantes, tendrán que hacer una fila, después se les	Saber escuchar a sus compañeros y tomar en	Globos	30 minutos.

01 de Agosto	No dejes caer el globo	dará un globo que será colocado en medio de cada integrante es decir en la espalda del compañero y el estomago del otro. Todos tendrán que tener un globo, los equipos tendrán que llegar a una meta que será señalada por el animador, sin que se les caiga el globo a ninguno de los integrantes, si se les cae deberán regresar desde el comienzo.	cuenta sus opiniones, para el logro de una actividad o meta.		
	Actividad de lectura la magia está en la solidaridad	Se llevara a cabo la lectura de la magia está en la solidaridad, que será una lectura de manera general y nos apoyaremos con diapositivas para que todos los niños puedan ir siguiendo la lectura.	Darnos cuenta de que tan importante es la solidaridad y con pequeñas acciones la ponemos en práctica.	El cuento en físico y en digital.	25 minutos
	Bibliomanualidad	Los niños realizarán una hormiga con ayuda de los cartones del huevo, y después en una hoja blanca realizaran una escena de lo que más les gusto dentro del cuento.	Reforzar la lectura conocer un poco más sobre la solidaridad.	Cartones de huevo, pintura roja, limpiapipas, ojos de pegamento, hojas blancas y colores.	35 minutos
02 de agosto	Dinámica el nudo	Se formará un gran círculo con todos los integrantes del grupo, cada integrante debe tomar las manos a dos	Construir un espacio de cooperación, creatividad,	No se requiere material.	25 minutos

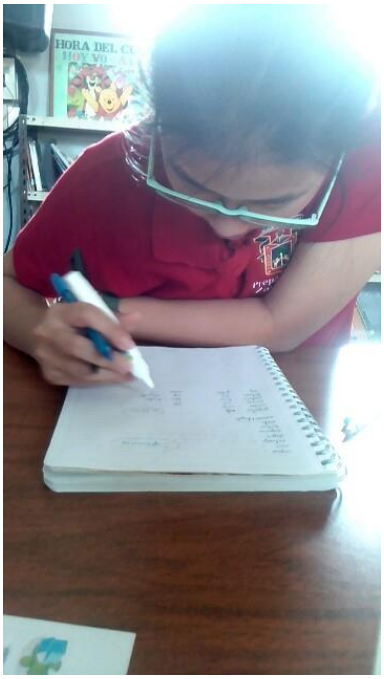
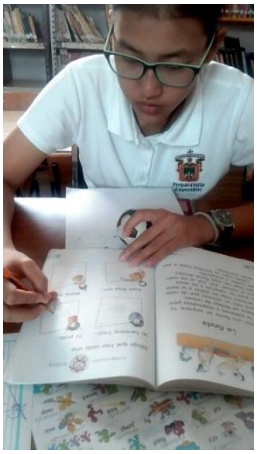
	humano	integrantes, que no sean las de su derecha o su izquierda, esto hará que se forme un gran nudo humano. Luego, ellos deberán ver la manera de formar una línea recta, sin soltarse de las manos.	en el que el juego sea una experiencia lúdica.		
	Actividad de lectura	Se llevará a cabo la lectura Las Lágrimas Del Dragón, Cuento Japonés y nos apoyaremos con diapositivas para que todos los niños puedan ir siguiendo la lectura..	Fomentar la lectura y la paz en los niños.	El cuento en digital y físico.	25 minutos
	Bibliomanualidad	Con ayuda de los tubos del papel de baño los utilizaremos para realizar un dragón, de tal manera que al momento de soplar parezca que está aventando fuego.	Reforzar la lectura y estimular la creatividad.	Tubos del papel de baño, pintura verde, ojos de papel, papel de china de color rojo y naranja y Resistol.	40 minutos
03 de agosto	Dinámica los manteles.	El animador dejará unos manteles que en este caso serán papeles, estos serán colocados en diversos lugares de la sala, cada mantel llevara un título por ejemplo: que fue lo que más te gusto, como fue la interacción con tus compañeros, que te gustaría cambiar, que no te gusto, etc.	Obtener información sobre las actividades realizadas durante el curso, para el mejoramiento de las mismas.	Papeles Marcadores	25 minutos
	Activida	Se realizara la lectura de buscando la paz, que será una	Favorecer y estimular el	El cuento en digital	25 minutos

	d de lectura	lectura de manera general y nos apoyaremos con diapositivas para que todos los niños puedan ir siguiendo la lectura.	hábito de la lectura.	y físico.	
	Bibliona mualidad	Los niños dibujarán la paz perfecta, como ellos sientan que es la paz para cada uno ellos. Después nos tendrán que explicar su dibujo.	Reforzar la lectura y saber cómo expresan la paz cada niño.	Hojas blancas y colores.	40 minutos

Anexo 2 Evidencias de los cursos de verano

Anexo 3 Periódico mural

Estos periódicos murales se realizaron durante la estancia en la biblioteca.

Anexo 4 Tutorías

Fotografías de la joven tailandesa trabajando para aprender el idioma español, por medio idioma inglés.