



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO FAMILIAR

GARCÍA HERNÁNDEZ MARICARMEN

HERNÁNDEZ CIBRIÁN IMELDA

DIRECTORA DE DOCUMENTO RECEPCIONAL

LIE. GISELA NAVARRO MENDOZA

**CD. GUZMÁN, MPIO. DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO. SEPTIEMBRE DE
2017.**



Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144

Licenciatura en Intervención Educativa

EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO FAMILIAR

Proyecto de Desarrollo Educativo

Que presentan:

García Hernández Maricarmen

Hernández Cibrián Imelda

**Para obtener el grado de
Licenciado en Intervención Educativa**

Directora de documento recepcional

LIE. Gisela Navarro Mendoza

Cd. Guzmán, Mpio. de Zapotlán El Grande, Jalisco. Septiembre de 2017.

Dedicatoria

A mi familia

Por ser lo más importante en mi vida, por apoyarme, por alentarme, por confiar en mí, por ser mi luz, mi esperanza, mi guía, por motivarme, por impulsarme cuando tenía dudas, por eso y muchas cosas más les dedico este trabajo realizado con mucho esfuerzo y cariño.

Agradezco a mis padres por formarme cómo persona con valores y principios, por ser el pilar de mi vida, por apoyarme en mi educación, por ayudarme a cumplir mis metas, por seguir conmigo hasta el final; con este trabajo concluye una etapa muy importante de mi vida, termina un ciclo pero inicia uno nuevo con nuevas ilusiones y deseos de seguirme superando. Gracias mamá por tu cariño, tus regaños y tu apoyo, gracias papá por estar siempre para mí, sin mis hermanos y mis sobrinos no estaría completa, me da gusto ser un ejemplo para ellos.

Gracias a mis Maestros por sus conocimientos, por su tiempo, por ayudarme a formarme cómo profesional de la educación, sin ellos no podría concluir la Licenciatura, gracias a mi asesora de tesis por ser tan paciente y por apoyarnos.

Maricarmen García Hernández

Dedicatoria

Le dedico este trabajo a mi familia, mis padres que su apoyo fue constante, su paciencia en los momentos difíciles, a mi hermana por apoyarme en realizar mis sueños, y a mi hija que con su amor, paciencia me dio las fuerzas y es mi impulso para lograr mis metas, a mi asesora que me brindo su paciencia, guía y conocimientos que favorecieron mi aprendizaje y a todos mis maestros que durante este tiempo aportaron grandes conocimientos.

Agradezco principalmente a mi familia por apoyarme en todo momento, sus esfuerzos y por todo su amor, por ser siempre constantes y animarme a seguir adelante con mis estudios brindándome lo mejor de ellos, a mi hija que fue el motor que impulso mis esfuerzos y mis logros, mis maestros que con su apoyo, dedicación, y conocimientos brindaron sus mejores aprendizajes para lograr concluir la licenciatura, a todos ellos muchas gracias.

Imelda Hernández Cibrián

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	3
1.1 Descripción de la entidad y su contexto	3
1.2 El DIF de Zapotlán el Grande	4
1.2 .1 Servicios que oferta	5
1.2.2 Reseña Histórica	5
1.2.3 Elementos que identifican la institución.....	6
1.3 Objetivos del DIF de Zapotlán el Grande	6
1.4 Desarrollo organizacional	7
1.5 Recursos humanos	9
1.6 Infraestructura	10
1.7 Clima laboral	13
2. DIAGNÓSTICO	14
2.1 Objetivo	14
2.2 Metodología.....	14
2.3 Técnicas e instrumentos para recolectar información.....	15
2.4 Recursos.....	16
2.5 Calendarización	17
2.6 Resultados.....	18
2.6.1 Resultados de la observación.....	18
2.6.2 Resultados de la entrevista	19
2.6.3 Resultados del cuestionario	19
2.7 Principales necesidades detectadas.....	30
2.8 Intervención con padres de familia en el sistema DIF de Zapotlán el Grande para mejorar las relaciones familiares	31
3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	32
3.1 El aprendizaje en adultos.....	32
3.2 La importancia de Escuela para Padres	33
3.3 El aprendizaje significativo en Escuela para Padres	35
3.4 Creación de ambientes de aprendizaje en Escuela para Padres.....	35
3.5 La comunicación asertiva en la familia.....	36
3.5.1 La prevención de la violencia en la familia	37

3.5.2 El acoso escolar	38
3.5.3 La sexualidad y familia	38
3.6 El fortalecimiento del vínculo familiar.....	39
4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	40
4.1 Justificación.....	40
4.2 Objetivos.....	41
4.3 Metas.....	41
4.4 Metodología.....	42
4.5 Recursos.....	44
4.5.1 Recursos humanos.....	44
4.5.2 Recursos materiales.....	44
4.5.3 Infraestructura	45
4.6 Monitoreo	45
4.6.1 Control de cobertura	45
4.6.2 Control de logística	46
4.7 Destinatarios.....	46
5. EVALUACIÓN.....	48
5.1 Marco regulador	48
5.2 Objetivo general.....	49
5.3 Criterios normativos de evaluación.....	49
5.4 Metodología.....	49
5.5 Técnicas e instrumentos de evaluación.....	51
5.6 Recursos.....	51
5.7 Modelo de evaluación	51
5.7.1 Definir el contexto institucional	52
5.7.2 Identificar la población objeto de estudio	52
5.7.3 Diagnosticar los problemas.....	53
5.7.4 Juzgar la coherencia de los objetivos propuestos y las necesidades.....	53
5.7.5 Evaluación de entrada	53
5.7.6 Evaluación del proceso	55
5.7.7 Informe de la aplicación.....	56
5.7.8 Informe de los criterios de control	59
5.7.9 Resultados del control de cobertura	60

5.8.1 Evaluación de producto	63
5.9 Equipo evaluador	68
6. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	68
6.1 Competencias de la línea específica.....	69
CONCLUSIONES.....	71
REFERENCIAS	75
GLOSARIO	80
ABREVIATURAS	82
ANEXOS	84

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de desarrollo educativo fue elaborado durante las prácticas profesionales durante el periodo de febrero de 2015 a junio de 2016, mismas que se realizaron en el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Zapotlán el Grande; en esta institución se elaboró un diagnóstico para conocer las necesidades existentes, detectando la necesidad de fortalecer el área familiar y se propuso un curso taller donde posteriormente se trabajó con Padres de Familia.

En la primera parte se localiza el análisis del contexto del Municipio de Zapotlán el Grande, su ubicación, cultura, costumbres, tradiciones, educación, religión, salud y actividades económicas, después se describe el DIF de Zapotlán el Grande su ubicación, valores, objetivos, organigrama, visión, misión, desarrollo organizacional, infraestructura y al final el diagnóstico que contiene objetivos, técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información, las principales necesidades detectadas fueron la falta de recursos económicos así como la atención a los padres de familia que acuden a esta institución y la propuesta de intervención es realizar un curso taller.

En la segunda parte se encuentra la fase del diagnóstico integrado por los siguientes elementos: el objetivo general, la metodología que se basa en el Modelo ANISE de la autora Pérez Campanero, además de las técnicas utilizadas y los instrumentos como la observación participante y no participante, las encuestas, las entrevistas, el diario de campo y los resultados de las mismas con representaciones gráficas.

Posteriormente se encuentra la fundamentación teórica de las principales necesidades detectadas en el Sistema DIF de Zapotlán el Grande, además de autores que apoyan la importancia de una Escuela para Padres, en conjunto con los antecedentes de Escuela para Padres que tienen sus inicios en Estados Unidos, surgió a partir de una necesidad social. Asimismo contiene el aprendizaje en adultos, la importancia de la comunicación asertiva en la familia, la violencia en la familia, el acoso escolar, los valores y la sexualidad.

Enseguida está la propuesta de intervención: fortalecer el área familiar por medio de un curso taller; así como la justificación, objetivo general del proyecto, objetivos específicos, metas, metodología utilizada, recursos humanos, financieros y económicos y la temporalización que constaba de diez sesiones.

Después se encuentra la evaluación del Proyecto de Desarrollo Educativo, parte importante, se describen los objetivos, metodología, temporalización, destinatarios, evaluadores, criterios de evaluación, modelo de evaluación utilizado es el CIPP y algunas recomendaciones para modificar el proyecto. Y finalmente se localiza las competencias desarrolladas, las conclusiones, algunas recomendaciones para mejorar el curso taller, referencias, un glosario, abreviaturas y anexos.

1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

En la primera parte se encuentra el análisis del contexto del Municipio de Zapotlán el Grande, su ubicación, cultura, costumbres, tradiciones, educación, religión, salud y actividades económicas, después se describe el DIF de Zapotlán el Grande su ubicación, valores, objetivos, organigrama, visión, misión, desarrollo organizacional, infraestructura y al final el diagnóstico que contiene objetivos, técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información, las principales necesidades detectadas y la propuesta de intervención.

1.1 Descripción de la entidad y su contexto

México es un país pluricultural rico en costumbres y tradiciones, con hermosos paisajes, extensa vegetaciones desde playas hasta desiertos, se divide en 32 estados, uno de esos estados es Jalisco que a su vez se divide en 124 municipios y uno de ellos es Ciudad Guzmán Municipio de Zapotlán el Grande, ubicado al sur de Jalisco. Para: Castolo (2015):

Se localiza a 124 Km. de Guadalajara, segunda ciudad de importancia en el país y a 47 minutos de la ciudad de Colima, capital del Estado del mismo nombre y a 110 minutos de Manzanillo, puerto de entrada y salida a los mercados de la cuenca del pacífico.

Zapotlán el Grande es un municipio de quinientos kilómetros cuadrados de superficie, situado al sur de Jalisco, en la región occidente de México.

Su agradable clima lo debe a elementos naturales que embellecen sus alrededores: el cercano parque nacional nevado de Colima, hacia el poniente, y su hermoso espejo de aguas dulces, donde conviven gran variedad de flora y fauna, hacia el norte.

Zapotlán el Grande es un lugar de artistas, describiendo a los principales autores de obras y canciones (como Consuelito Velázquez, José Clemente Orozco, entre otros),

haciendo de Ciudad Guzmán una localidad de grandes artistas. Es un municipio rico en cultura debido a las festividades, costumbres y tradiciones la fiestas más grande de la ciudad se festeja en el mes de octubre y el principal día es el 23 dedicada al santo patrono es el señor San José, la mayoría de la población es católica. Su comida típica es el pozole, las enchiladas, los sopitos, atole, tamales, sopa de pan, la birria, chile de uña y como bebida tradicional ponche de granada.

Cuenta con varias instituciones educativas desde la educación básica hasta la educación Superior, las universidades que se encuentran en Ciudad Guzmán atraen principalmente a jóvenes de la región sur de Jalisco. Algunos de ellos son: CUSUR Centro Universitario del Sur, UPN Universidad Pedagógica Nacional (unidad 144), CREN Centro Regional de Educación Normal, Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán entre otras Universidades privadas como la UNIVER (Universidad de Veracruz).

Los principales recursos de este lugar son el comercio, turismo, agricultura y la ganadería. En cuanto al Sector Salud está conformada con varias Instituciones: el Hospital Regional de Ciudad Guzmán, el IMSS, ISSSTE, Centros de Salud e Instituciones Privadas como el Hospital Santa Rosalía, Hospital San José y Hospital Santa Cecilia. Así se ubica mejor el Municipio de Zapotlán el Grande como un lugar de costumbres y tradiciones que siguen arraigadas debido a su cultura, su población es cada vez más extensa debido a que posee un agradable clima y es un lugar con todo lo necesario para vivir cómodamente.

1.2 El DIF de Zapotlán el Grande

El DIF, Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Zapotlán el Grande tiene domicilio en la Calle Aquiles Serdán 56 Col. Centro. C.P. 49000 con un horario: 8 a 15 horas de lunes a viernes, se encuentra ubicado entre las calles Lázaro Cárdenas e Ignacio López Rayón, a cuatro cuadras del jardín principal. Esta institución pública tiene la finalidad de prestar diversos servicios a la comunidad de Zapotlán el Grande, principalmente se dirige a las personas más vulnerables, que requieren alguna

atención, por ejemplo se les entregan despensas, aparatos auditivos, sillas de ruedas, becas de aprovechamiento entre otras cosas.

1.2 .1 Servicios que oferta

A continuación se dan a conocer los servicios que oferta el sistema DIF Zapotlán el Grande, así como los costos.

Tabla 1. Servicios del DIF Zapotlán el Grande

Servicio	Costo
Asistencia Jurídica	\$15.00
Asistencia Psicológica	\$25.00
Platicas Prematrimoniales	\$85.00
Avenencia Jurídica	\$400.00
Consulta Médica	\$15.00
Certificado Médico	\$30.00
Consulta Dental	\$30.00
Amalgamas	\$85.00
Curaciones	\$55.00
Extracciones	\$85.00
Resinas	\$130.00
Limpieza dental	\$110.00

Fuente: www.ciudadguzan.gob.mx/dif/pagina.asp

1.2.2 Reseña Histórica

Esta breve reseña se obtuvo mediante la participación de personal de la Presidencia Municipal en la que se mencionó lo siguiente:

El sistema DIF de Zapotlán el Grande fue creado en 1977 con la finalidad de coordinar las acciones de la presidencia, para 1982 se define como organismo público descentralizado y en 1985 se aprueba como Desarrollo Integral de la Familia. Al principio estaba ubicado en la actual presidencia y después se construye dónde está ahora actualmente en la colonia centro, calle Aquiles Serdán #56.

1.2.3 Elementos que identifican la institución

Los siguientes elementos se encuentran ubicados a la entrada principal del lado derecho, con la finalidad de dar a conocer a las personas que requieren de algún tipo de servicio del sistema DIF Zapotlán el Grande.

- Misión

Promover la mejora continua en las condiciones de vida de los Zapotlense en temas de Asistencia Social, mediante programas que beneficien a quienes están en situaciones de riesgo, personas de bajos recursos y todos los habitantes que necesiten apoyo social, de forma que alcancen un desarrollo integral tanto en lo personal como en su papel ante la comunidad.

- Visión

Ser un organismo público de Asistencia Social que brinde apoyo integral a la población más vulnerable, al conocer y entender cuáles son las necesidades reales de los Zapotlenses, para una vez identificadas trabajar en políticas públicas que mejoren la calidad de vida de las personas, movilizándolo el poder del espíritu humano a través de acciones planificadas enfocadas al servicio

1.3 Objetivos del DIF de Zapotlán el Grande

Los siguientes objetivos se retomaron de la página principal del DIF de Zapotlán el Grande:

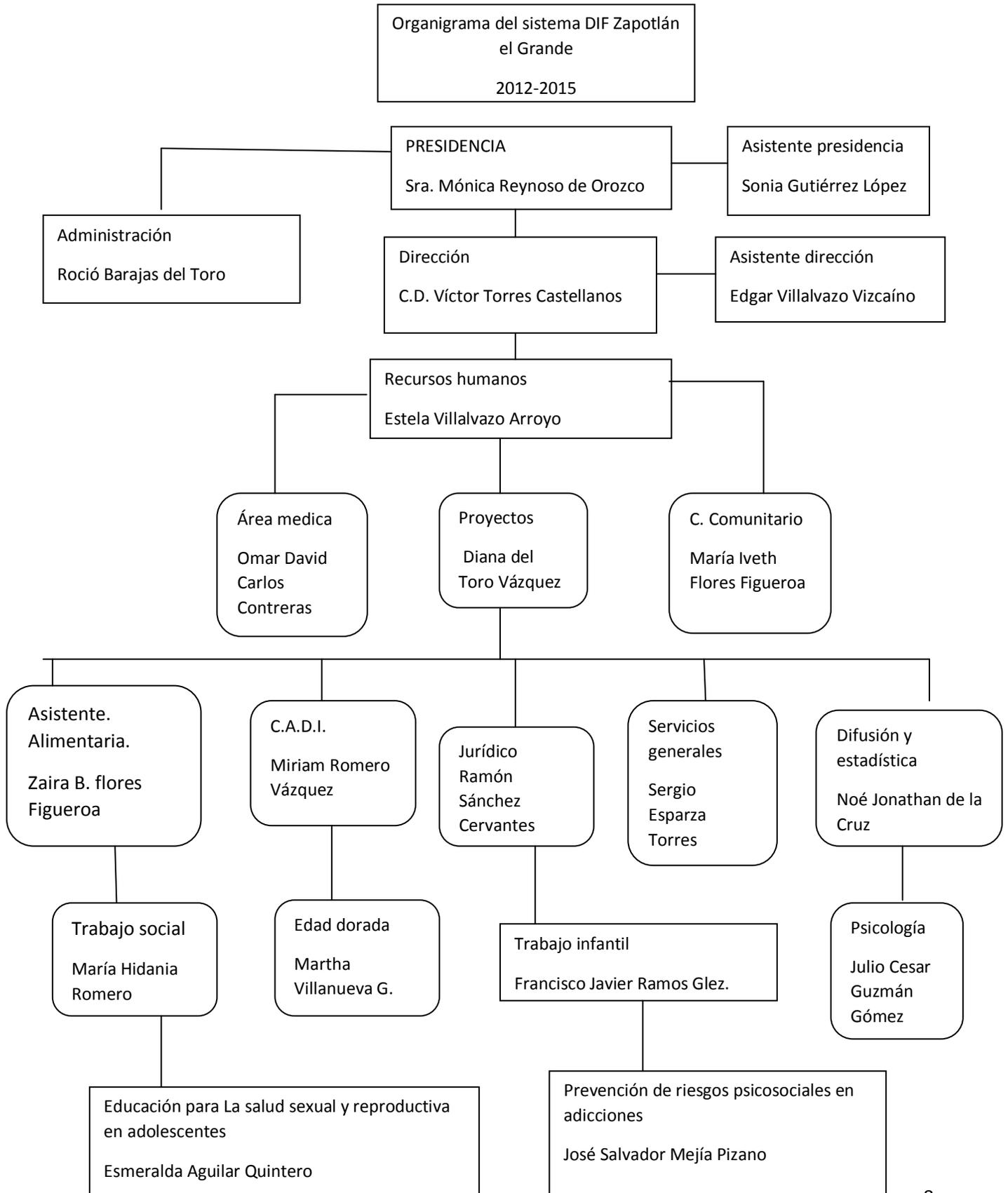
- Atender a las personas que se encuentran en una situación de marginación, desamparo, damnificada y/o aquellos que viven en un ambiente de violencia.
- Con la colaboración de DIF Jalisco y DIF Nacional, aplicar programas que sirvan para asistir a la población vulnerable.

- Ofrecer asesoría profesional psicológica, médica, nutricional y jurídica así como dar apoyo económico, alimenticio, legal y en especie a quienes previo estudio socio-económico lo requieran.
- Fomentar el sano crecimiento físico y mental de la niñez; así como defender su derecho universal a la educación.
- Prevenir y atender las condiciones de emergencia que se generan en la población, procurando la satisfacción básica de necesidades y la rápida incorporación de la sociedad a su normalidad.
- Trabajar en conjunto con otras dependencias de gobierno e instituciones privadas para diseñar, crear y ejecutar las políticas públicas necesarias que beneficien el nivel de vida de la ciudadanía.
- Sensibilizar a la sociedad Zapotlense sobre el respeto de los derechos humanos, de niñas, niños, jóvenes, adultos mayores y personas en situaciones vulnerables.
- Buscar la mayor eficiencia en los servicios que DIF Zapotlán ofrece, mediante la profesionalización de quienes laboran en esta institución, aplicando criterios de calidad que optimicen la función de Asistencia Social con un enfoque familiar y comunitario.

1.4 Desarrollo organizacional

A continuación se presenta el organigrama del DIF de Zapotlán el Grande del periodo de 2012-2015:

Imagen 1: Organigrama del DIF



1.5 Recursos humanos

Entre los agentes que conformaron la administración (2012-2015) se encuentran la Lic. Estela Villalvazo Arrollo encargada del departamento de recursos humanos con estudios de nivel superior, el personal se encuentra distribuido entre los puestos anteriormente mencionados.

Además tres personas de intendencia, dos de seguridad y cinco alumnos prestadores de servicio de la carrera de Psicología y tres alumnas de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144.

Personal que laboran en la institución:

Presidencia: Sra. Mónica Reynoso de Orozco

Asistente presidencia: Sonia Gutiérrez López

Administración: Roció Barajas del Toro

Dirección: C.D. Víctor Torres Castellanos

Asistente dirección: Edgar Villalvazo Vizcaíno

Recursos humanos: Estela Villalvazo Arroyo

Jurídico: Ramón Sánchez Cervantes

C.A.D.I.: Miriam Romero Vázquez

Asistente Alimentaria: Zaira B. Flores Figueroa

Proyectos: Diana del Toro Vázquez

Área médica: Omar David Carlos Contreras

Psicología: Julio Cesar Guzmán Gómez

Comunitario: María Iveth Flores Figueroa

Difusión y estadística: Noé Jonathan de la Cruz

Servicios generales: Sergio Esparza Torres

Edad dorada: Martha Villanueva G.

Prevención de riesgos psicosociales en adicciones: José Salvador Mejía Pizano

Trabajo infantil: Francisco Javier Ramos Glez.

Trabajo social: María Hidania Romero

Educación para la salud sexual y reproductiva en adolescentes: Esmeralda Aguilar Quintero.

1.6 Infraestructura

El DIF sistema integral para el desarrollo integral de la familia es una institución integrada por los siguientes departamentos:

Tabal 2: Infraestructura del DIF de Zapotlán el Grande

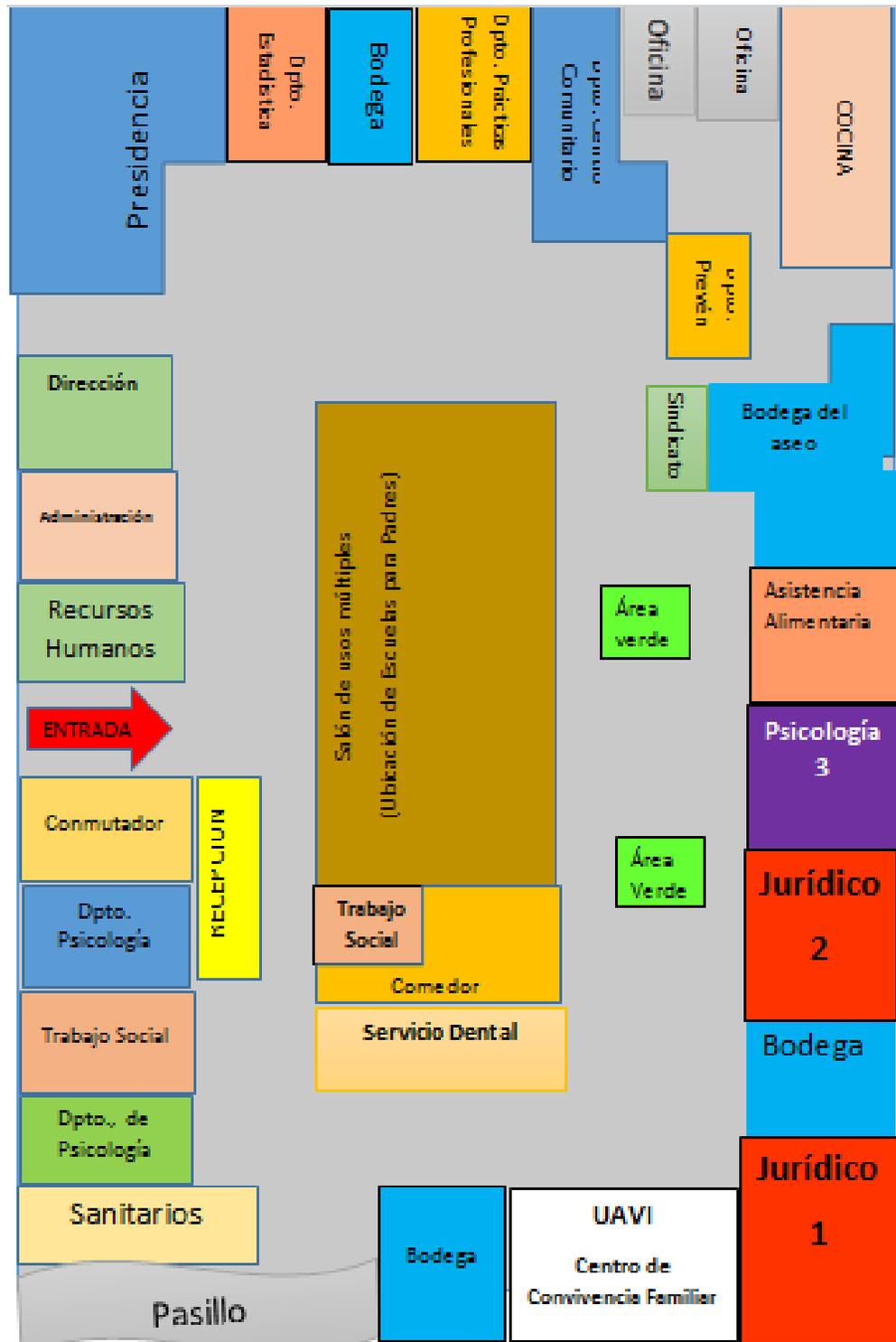
Departamentos	Cantidad
Departamento de recursos humanos	1
Administración	1
Dirección	1
Presidencia	1
Departamento de estadísticas	1
Bodegas	4
Departamento de prácticas profesionales	1
Departamento de centro comunitario	1
Oficinas	2
Cocina	1
Comedor	1
Departamento de prevención	1
Sindicato	1
Asistencia alimentaria	1

Áreas verdes	2
Departamentos de psicología	3
Jurídico	3
Centro de convivencia familiar	21
Servicio dental	1
Trabajo social	2
Sanitarios	2
Conmutador	1
Recepción	1
Salón de usos múltiples	1
Pasillo	1

Fuente: www.ciudadguzan.gob.mx/dif/pagina.asp

El material de esta institución está construido de ladrillo, al igual que las paredes, el techo de concreto, y el piso de mosaico, el patio y el pasillo de cemento, las instalaciones del DIF fueron realizadas para el servicio de la comunidad proporcionando ayuda a las personas que así lo requieran, los servicios están a disposición de todas las personas que así lo requieran, acudiendo para obtener un servicio el cual se obtenga una ayuda en sus necesidades, a la vez pagando una pequeña cuota para el mismo DIF Zapotlán el Grande.

Imagen 2: Croquis del DIF Zapotlán el Grande



Fuente: Elaborado por el autor

1.7 Clima laboral

El clima laboral se obtiene mediante la técnica de observación que se realizó durante los meses de febrero a marzo del 2015 es posible darse cuenta mediante el diario de campo, la observación participante y no participante que dentro de la Institución del DIF se realizó; se percibe un clima tranquilo, ameno con una buena relación y comunicación entre personas que laboran dentro de la Institución se muestran responsables, respetuosos, amables, trabajan en equipo y son tolerantes.

Ahora con la nueva administración que se formó se observa una sana convivencia en la cual las personas que ahí trabajan y las personas que asisten a los servicios son atendidas de la mejor manera posible, atienden a las personas con una mayor calidad para que ellos se vayan satisfechos, la institución ha sido capaz de cubrir las necesidades presentes de la sociedad y la comunidad Zapotlense.

2. DIAGNÓSTICO

A continuación se presenta la fase del diagnóstico integrado por los siguientes elementos: objetivo general, la metodología utilizada, teniendo como referencia el Modelo ANISE de la autora Pérez C. (1991) además de las técnicas utilizadas y los instrumentos como la observación participante y no participante, encuestas, entrevistas, diario de campo y los resultados de las mismas con representaciones gráficas.

2.1 Objetivo

Detectar e identificar las necesidades que se presentan en la institución, interviniendo mediante la elaboración de propuestas las cuales ayuden a lograr cambios positivos, de acuerdo con las necesidades más importantes dentro de dicha institución.

2.2 Metodología

En este trabajo el modelo que se utiliza es el A.N.I.S.E (análisis de necesidades de intervención socioeducativa) para detectar las necesidades que se presentan dentro del DIF, en los servicios que presta a la sociedad y población en general, se obtendrá información, con la aplicación de encuestas las cuales asimilarán datos positivos, determinando el problema o necesidad a mejorar, llevando a cabo una propuesta de intervención.

Pérez C. (1991): El modelo para el análisis de necesidades de intervención socioeducativa (A.N.I.S.E.) pretende reunir todos los datos necesarios sobre una serie de problemas vividos por un sector de población. En base a esto se determinaran las situaciones primeramente la fase de reconocimiento, posteriormente fase de diagnóstico y por último la fase de toma de decisiones. (p. 38)

De acuerdo con la autora el modelo ANISE nos permitirá tener una secuencia en la elaboración del diagnóstico, utilizando las técnicas e instrumentos que sean necesarios para la recolección de la información. Este es uno de los modelos más eficaces que nos permitirán alcanzar el objetivo propuesto, detectando la necesidad más urgente. Una vez detectada la necesidad proponer a la institución alternativas de solución factibles.

2.3 Técnicas e instrumentos para recolectar información

Para realizar el diagnóstico se utilizaron técnicas e instrumentos necesarios para la recolección de la información en el DIF Zapotlán el Grande, donde se aplicaron encuestas, entrevista y observación participante. A continuación se menciona la información necesaria para conocer más acerca de estos:

- Observación Participante: Para Taylor y Bogdan (1987, p.50). Es “una herramienta que permite proporcionar datos sobre el comportamiento y actitudes de individuos y grupos de individuos”. Para la observación se empleó un diario de campo. Dirigido a las madres de familia que asisten al taller de escuelas para padres del Sistema DIF de Zapotlán el Grande, con una población de diez personas. Estableciendo una observación participante la cual ayudó a conocer a fondo la problemática en la cual se tiene que brindar estrategias de intervención¹.
- Entrevista semiestructurada: Para Rodríguez M. (2011, p.28). Puede definirse como “una conversación intencionada, donde dos o más personas entran a formar parte de una situación de conversación formal, orientada a unos objetivos precisos. Otra herramienta que tiene como fin recoger información mediante preguntas abiertas”. Dirigido al Director del Sistema DIF de Zapotlán el Grande C.D. Víctor Torres Castellano con el

¹ Para mayor información consultar: Taylor & Bogdan (1987) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La observación participante en el campo. PAIDÓS México Pág.284

objetivo de obtener información para detectar la necesidad presentada en la institución.(Ver anexo1)

- Encuesta: La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así por ejemplo: permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas Grasso (2006, p.13). La encuesta se realizó a las madres de familia que asistan a los servicios de DIF municipal. (Ver anexo 2).

Estos instrumentos proporcionan la información que se necesita para saber si realmente existe la necesidad a cubrir mediante la propuesta de intervención, teniendo como resultados datos verídicos los cuales ayudaron a conocer la necesidad presente en el contexto donde se intervino. A través de los diferentes instrumentos se detectaron las causas y consecuencias de los problemas y así poder proporcionar posibles soluciones.

2.4 Recursos

Los recursos que fueron utilizados en el proceso de aplicación de instrumentos y técnicas fueron:

Tabla 3. Recursos

Materiales	
Material	Costo
1 Laptop	\$3100.00
100 Hojas blancas	\$ 40.00
20 Lápices	\$30.00
20 Lapiceras	\$45.00
25c/sesión Impresiones de los	

instrumentos	\$35.00
50 Copias de encuestas y entrevista	\$50.00
Recursos financieros (monto total)	\$3,300. ⁰⁰
Humanos	
2 Practicantes de Intervención Educativa	- ---
Infraestructura	
1 Sala de usos múltiples del DIF de Zapotlán el Grande	- ---

Fuente: elaborado por el autor

2.5 Calendarización

A continuación se presenta una tabla que describe las fechas en las que se utilizaron los instrumentos para recabar la información.

Tabla 4. Cronograma de actividades

Fecha	Actividad
Febrero -Marzo de 2015	Análisis del contexto
Marzo de 2015	Diseño de los instrumentos
Marzo de 2015	Aplicación de la encuesta a madres de familia
Abril de 2015	Entrevista al Director del DIF
Febrero a Junio de 2015	Observación
Mayo de 2015	Análisis y codificación de la información

Fuente: Elaborado por el autor

2.6 Resultados

Los resultados que se presentan a continuación se obtuvieron de formas diversas con una serie de técnicas e instrumentos elaborados por las autoras, una técnica utilizada fue la entrevista al Director del DIF el C.D. Víctor Torres Castellanos para conocer las necesidades de la institución a través de la palabra expresada, según sus criterios, conocimientos y experiencia vivida en dicha institución, además de la observación participante y no participante tomando nota en el diario de campo, otra de las técnicas utilizadas fue la encuesta a las personas que acuden a solicitar los servicios para conocer su opinión sobre esta institución, son varias las necesidades que se detectaron, algunas son materiales y económicas y otras son la creación de espacios recreativos en las que la sociedad intervenga y participe de manera activa.

2.6.1 Resultados de la observación

Para recabar la información se utilizó el diario de campo, donde se observó que la comunicación y la coordinación de los trabajadores es buena, a pesar de lo observado nos dimos cuenta que en algunas ocasiones la atención no era la adecuada debido a que es más la demanda de la población y los individuos que laboran en la institución no alcanzan a atender a todos y así los trabajadores no demostraban paciencia ni comprensión.

La mayoría de las personas que asisten son mujeres o personas de la tercera edad, buscan asesoría jurídica, psicológica, apoyo de una beca escolar, dispensa, algún aparato auditivo o silla de ruedas. El aseo de la institución no era el adecuado pero se esforzaban por mantenerlo limpio, debido a que solo dos personas se encargaban de la intendencia, la basura está amontada en el patio y pasaban días en el mismo lugar.

Durante el periodo de febrero a junio se realizó un curso taller a padres de familia beneficiarios de una beca (de aprovechamiento), el cuál fue impartido por las practicantes de psicología, durante las sesiones se realizó la observación

participante, detectando la necesidad continuar y fortalecer el taller de padres dónde se impartan una serie de temáticas que favorezcan a la unión familiar.

Se decidió volver a implementar las temáticas con padres de familia para fortalecer lo antes visto, los temas impartidos por las practicantes de psicología fueron: la autoestima, comunicación asertiva, la familia y los valores, la violencia en la familia, muerte y duelo, acoso escolar, la sexualidad en la familia entre otros temas. Para la creación del grupo se manda llamar a un grupo de padres de familia beneficiados de la beca, una vez concluido el curso taller se les entrega un diploma que consta que asistieron a todas las sesiones, para la creación del nuevo taller se citó a un nuevo grupo de padres de familia mínimo de 20 personas.

2.6.2 Resultados de la entrevista

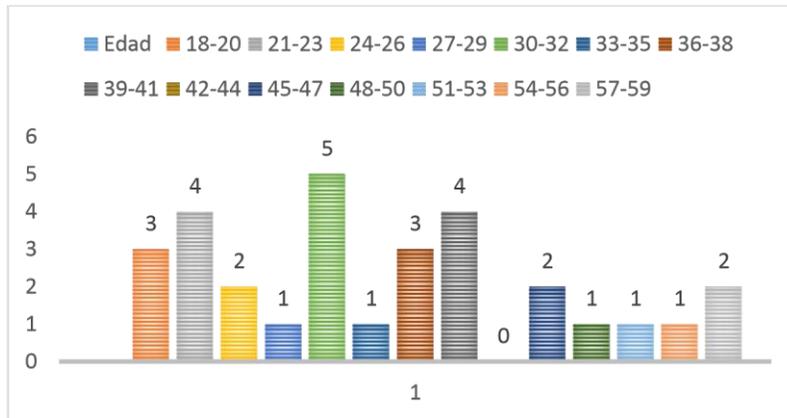
La entrevista se realizó al Director del Sistema DIF de Zapotlán el Grande, C.D. Víctor Torres Castellanos fue de gran utilidad para recabar información a través de la necesidad expresada en basa su experiencia laborando en la institución, primero informo que su puesto fue obtenido gracias a la confianza adquirida con el entonces Presidente Municipal José Luis Orozco y en base a su habilidades, su escolaridad es Cirujano Dentista, trabajo como Director 3 años, las principales necesidades son falta de recursos humanos, económicos, financieros, falta de automóviles, aclarando que principalmente la falta de participación de la población. Mencionó que se ha logrado bajar recursos de DIF Jalisco pero muchas veces no es bastante, por ejemplo las despensa que se otorgan a la población no son suficientes por eso motivo se realiza un estudio socio económico a las personas.

2.6.3 Resultados del cuestionario

El cuestionario sirvió para detectar que a la institución le falta difusión sobre los servicios que oferta, así como una mayor ampliación, mejora en la calidad del servicio dental y mantenimiento de las instalaciones. Los resultados de los instrumentos aplicados al personal del DIF Zapotlán el Grande y a las personas que acudían a los servicios se obtuvo mediante el cuestionario el cual dio como resultado la falta de calidad de los servicios proporcionados en el DIF, las personas que

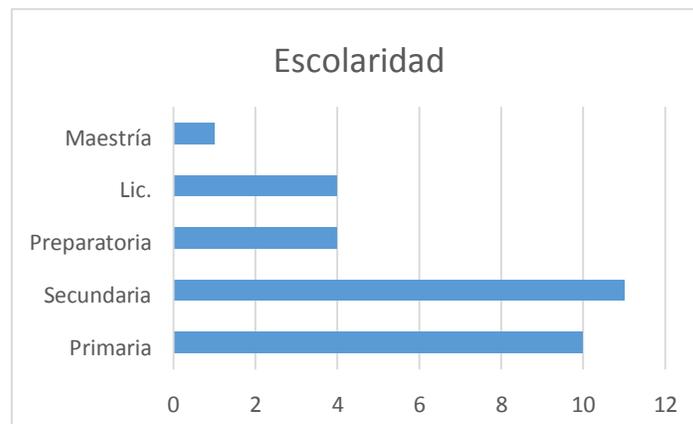
acuden dieron su opinión para detectar las necesidades, obteniendo como resultado lo presentado en las siguientes gráficas:

Gráfica 1: Edad de los encuestados



Para la encuesta se tomó una muestra de la población de 30 personas, en la gráfica 1 se muestra la edad de las personas encuestadas es entre los 25 y 30 años de edad, permitiéndonos obtener información confiable, mostrando que la población que acude a solicitar algún servicio es de edad joven. Mediante las respuestas obtenidas por las personas que acuden a los servicios fue útil para realizar las actividades de acuerdo con la necesidad.

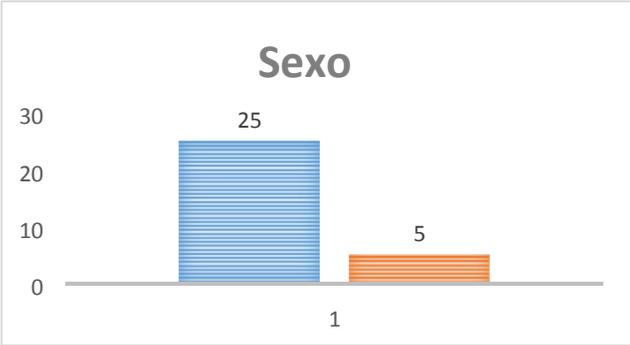
Gráfica 2: Escolaridad



La gráfica 2 se presenta la escolaridad de las personas encuestadas: una de ellas con nivel de Maestría, cuatro con licenciatura, cuatro con preparatoria, en su mayoría

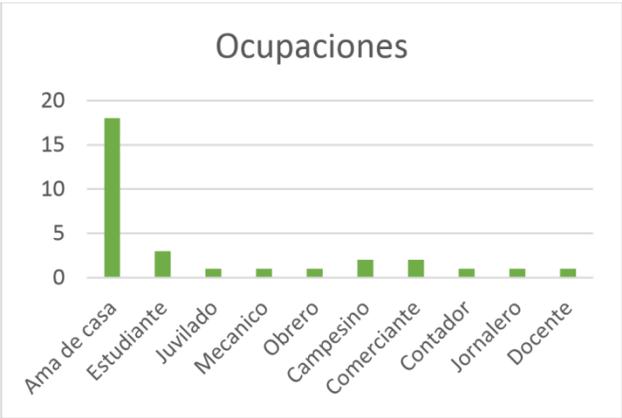
secundaria y primaria demostrando que el nivel educativo es bajo esta pregunta nos dio la respuesta de conocer el nivel de estudios de las personas que asisten a los servicios del DIF Zapotlán el Grande.

Gráfica 3: Sexo de las personas encuestadas



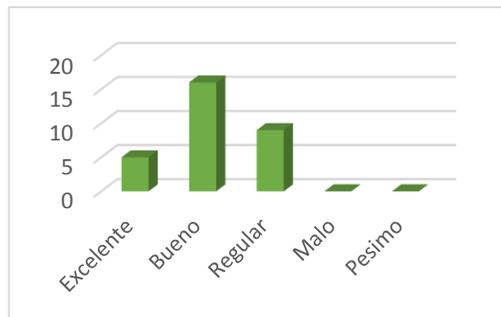
La gráfica 3 se representa que de las 30 personas encuestadas 25 son mujeres y 5 son hombres, demostrando que las mujeres son las que más acuden al Sistema DIF a solicitar algún apoyo, las cuales son las más necesitadas para así poder brindar alimentos a sus hijos mediante el apoyo recibido en las instalaciones del DIF Zapotlán el Grande.

Gráfica 4: Ocupaciones



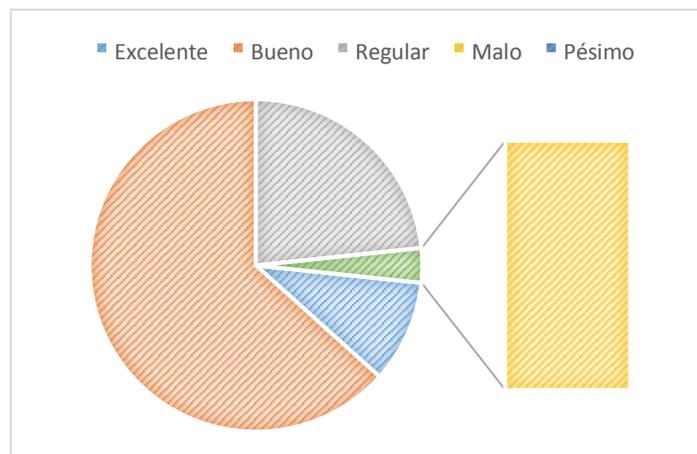
Se observa que de las 30 personas encuestadas 18 se dedican al hogar, 3 son estudiantes, 1 está jubilado, 1 es mecánico, 2 son campesinos, 2 son comerciantes, 1 es contador, 1 es jornalero y 1 es docente. Esta gráfica permite conocer como las personas obtienen los recursos necesarios para tener recursos económicos para sus necesidades.

Gráfica 5: ¿Cómo califica los servicios que ofrece el DIF?



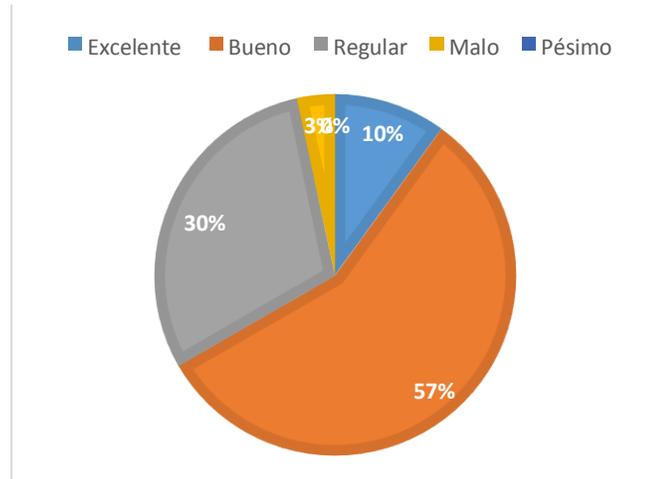
La gráfica 5 la mayoría población encuestada califica como bueno los servicios que ofrece el Sistema DIF de Zapotlán el Grande. De 30 personas 16 expresan que es bueno, 4 que el servicio es excelente, 10 que es regular, ninguna persona respondió malo o pésimo. Con estas respuestas se logró obtener la forma adecuada para la elaboración de estrategias mediante la intervención.

Gráfica 6: ¿Cómo es el trato de los trabajadores hacia usted?



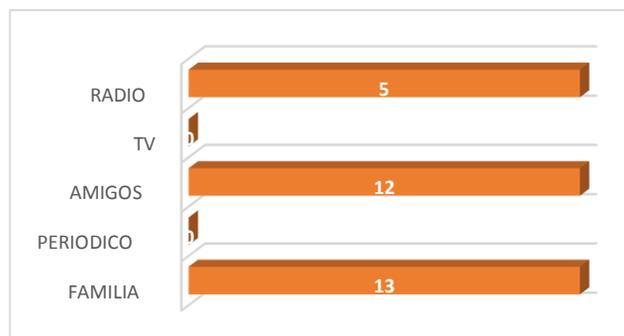
Se presentan los resultados donde la población indicó en su mayoría que el trato era bueno al momento de solicitar algún servicio, realizar algún trámite o preguntar alguna duda. 3 revelaron que era excelente, 20 que era bueno, 4 regular, 1 malo y 2 pésimo. Estos datos demostrados en la gráfica permiten estar al tanto de las situaciones presentadas diariamente en el DIF Zapotlán el Grande.

Gráfica 7: ¿Cómo califica la eficiencia de los trabajadores?



Se observa cómo califica la población la eficiencia de los trabajadores del Sistema DIF, en su mayoría el 57% respondió que la eficiencia es buena, 10% es excelente, 30% regular, 10% pésimo y 3% malo, mediante estos resultados permite conocer como los trabajadores se dirigen a los Zapotlenses que asisten el DIF para obtener un servicio de acuerdo con sus necesidades que presentan.

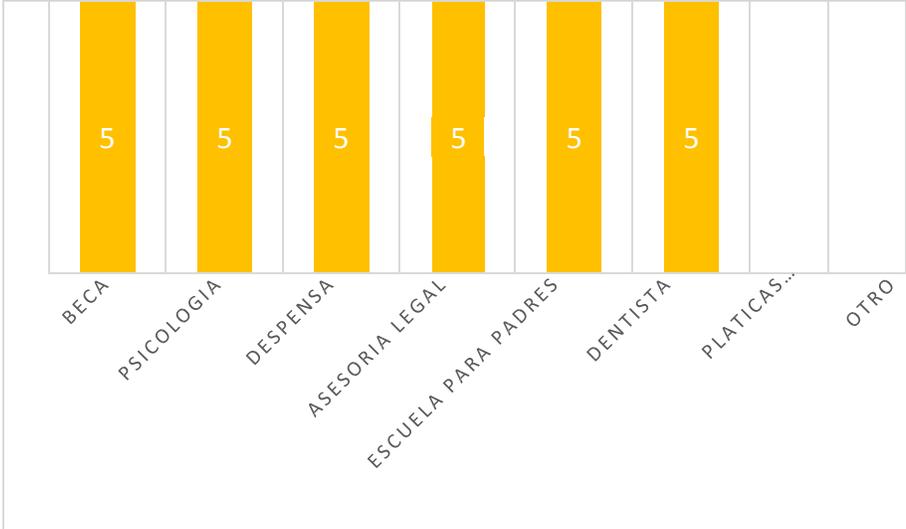
Gráfica 8: ¿Cómo se enteró de los servicios que ofrece el DIF?



La gráfica 8 ilustra la respuesta de la población de ¿cómo se enteró de los servicios que se ofrecen en el Sistema DIF?, la mayoría respondió que por medio de familiares

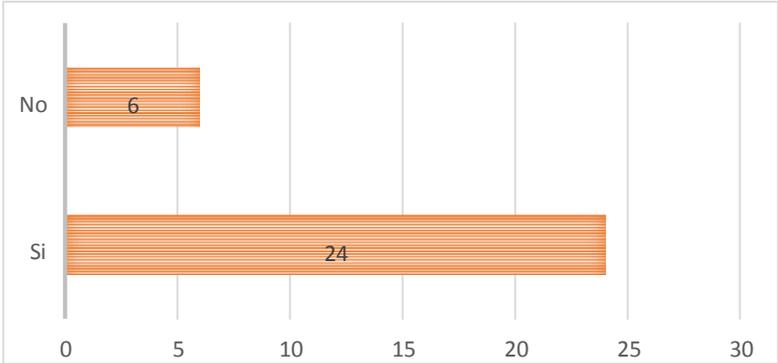
o amigos y algunos por la radio, demostrando la falta de información de la población hacia los servicios que se ofrecen el Sistema DIF.

Gráfica 9: ¿A cuáles servicios acude al DIF?



La gráfica simboliza que la población encuestada 5 acudió a solicitar una beca, 5 asesoría psicológica, 5 a solicitar despensa, 5 asesoría legal, 5 a escuela para padres y 5 a cita con el dentista. Como se puede observar las personas que acuden al DIF acuden continuamente a todos los servicios que presta a la sociedad, obteniendo de todos

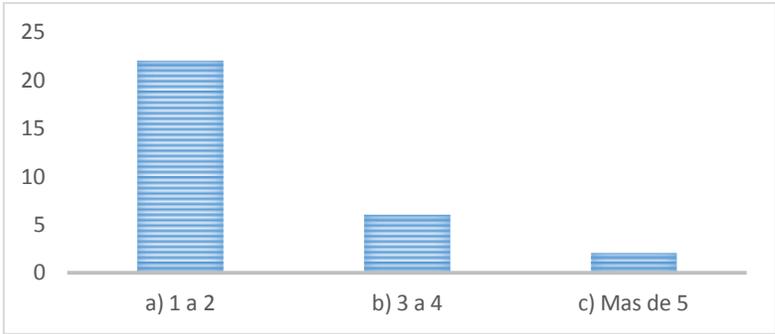
Gráfica 10: ¿Considera usted que se deberían ampliar las instalaciones del DIF?



Aquí se grafican las respuestas de los encuestados, si consideran necesario ampliar las instalaciones del Sistema DIF para ofrecer un mejor servicio a la población, 24

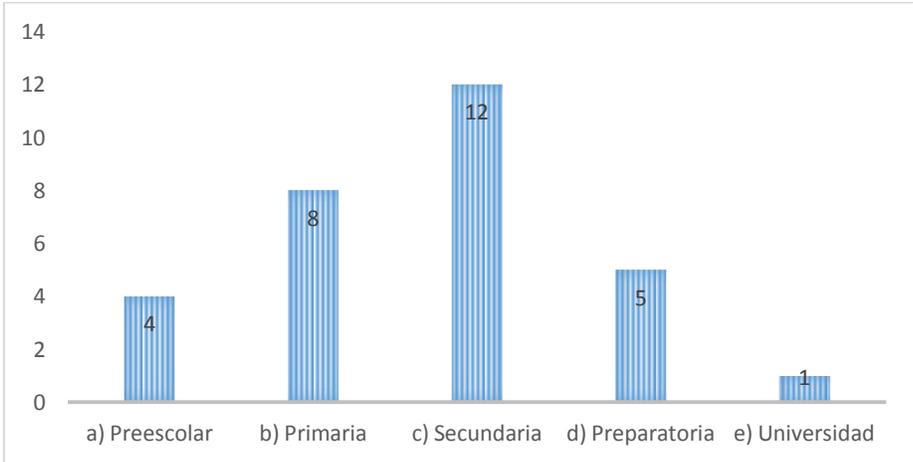
personas respondieron si y 6 respondieron no. Tomado en cuenta la opinión de las personas si es necesario ampliar las instalaciones para el acceso a la institución.

Gráfica 11: ¿Cuántos hijos tienen?



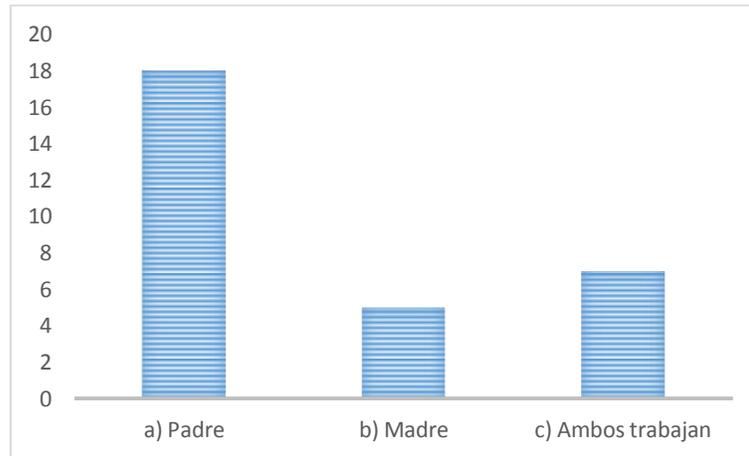
Se muestra que en su mayoría los padres de familia 23 tienen de 1 a 2 hijos, 5 tienen de 3 a 4 hijos y solo 2 tienen 5 o más hijos por familia, demostrando que ahora los núcleos familiares se integran de pocas personas, algunas personas que contestaron las encuestas tienen más de 5 hijos pero en realidad son pocas las familias.

Gráfica 12: ¿Qué nivel estudian?



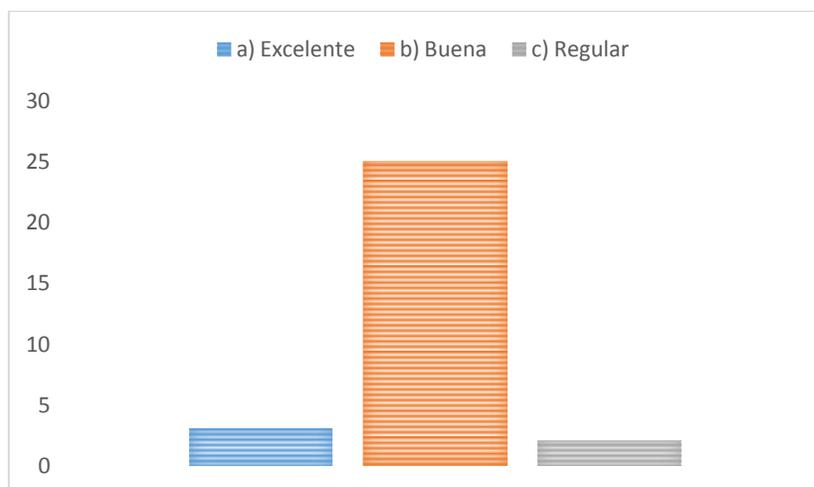
La gráfica exhibe el nivel de estudios de los hijos: 4 estudian en preescolar, 8 en la primaria, 12 en secundaria, 5 en preparatoria y 1 en la universidad. Teniendo como mayor población hijos adolescentes lo cual significa que son necesarios los servicios que presta el DIF para poder mejorar las situaciones de las familias.

Gráfica 13: ¿Quién es la persona que aporta ingresos en el hogar?



En la gráfica 13 describe que en la mayoría de los casos los padres llevan el dinero al hogar, también tenemos madres de familia que trabajan y llegada la necesidad ambos padres trabajan. En esta época donde los padres de familia tienen las mismas responsabilidades, de manera igualitaria debido a la falta de empleos en ocasiones es necesario que ambos trabajen.

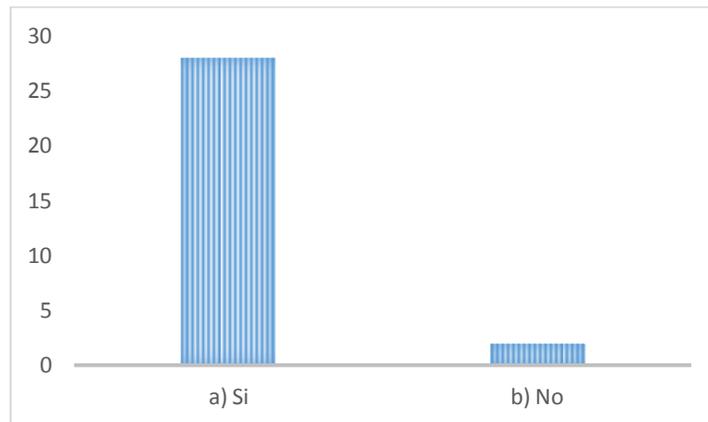
Gráfica 14: ¿Cómo es la comunicación con sus hijos?



Esta gráfica representa como es la comunicación de los padres con los hijos es buena en su mayoría, 3 respondieron que era excelente, 23 buena y solo 2 regular,

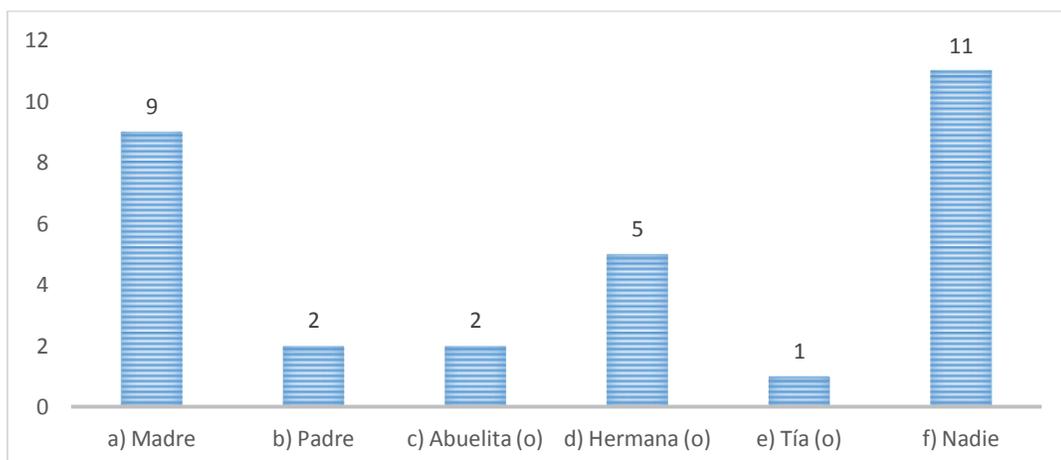
de acuerdo con las respuestas que proporcionaron los padres de familia es necesario implementar un curso taller para mejorar la situación familiar, logrando así que las relaciones familiares sean mejores.

Gráfica 15: ¿Conoce bien a sus hijos?



Se representa los padres de familia respondieron que 28 si conocen bien a sus hijos y solo 2 aseguraron no conocerlos en su totalidad. La familia es muy importante es el núcleo de nuestra sociedad, una buena relación familiar permite un mejor desarrollo personal y social, considerando importante la comunicación y los valores.

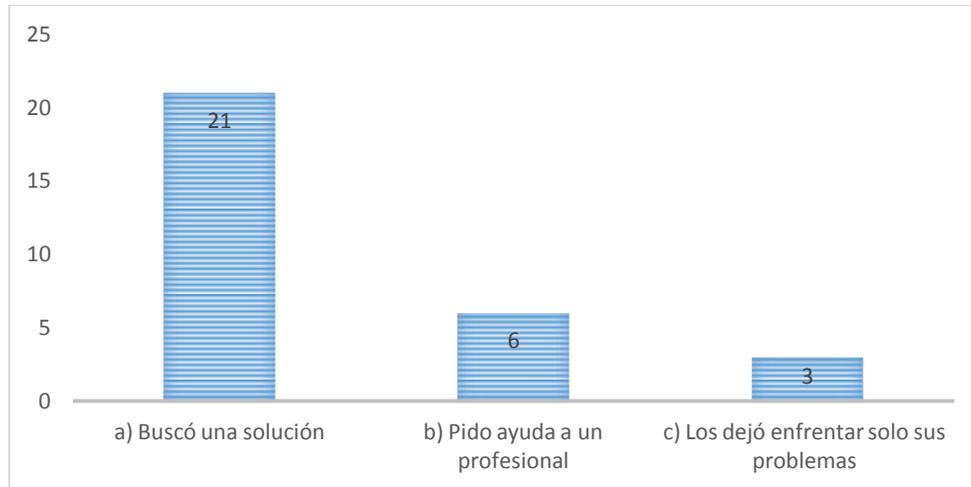
Gráfica 16: ¿Quién apoya a sus hijos a realizar sus tareas?



Se expone quien ayuda a los hijos en sus tareas, en su mayoría los hijos realizan sus tareas solos, solo 9 con ayuda de su madre, 2 con ayuda del padre, 2 con su abuelita

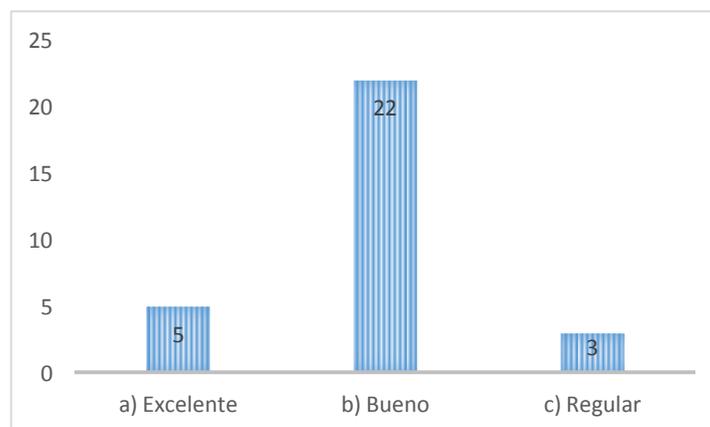
(o), 5 con alguno de sus hermanos, 2 con un tío (a) 11 solos sin ayuda de un adulto que los supervise o apoye. Siendo importante la ayuda de los padres en los estudios.

Gráfica 17: ¿Qué hace para enfrentar problemas que tienen sus hijos?



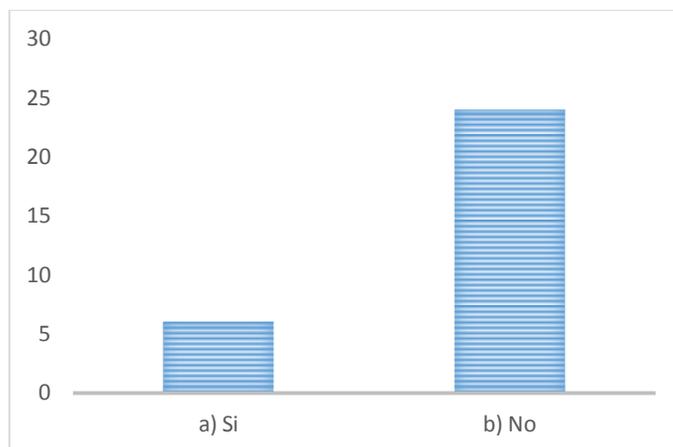
Aquí se gráfica que: 21 padres de familia de 30 buscan la solución en conjunto, 6 de 30 buscan ayuda profesional en caso de ser grave el asunto y 3 dejan solos a sus hijos enfrentar sus problemas. Por tanto la resolución de conflictos en la familia debe basarse en el respeto y el dialogo, es importante no dejar solos a los hijos y buscar la ayuda de un profesional.

Gráfica 18: ¿Cómo es el clima que se vive dentro del hogar?



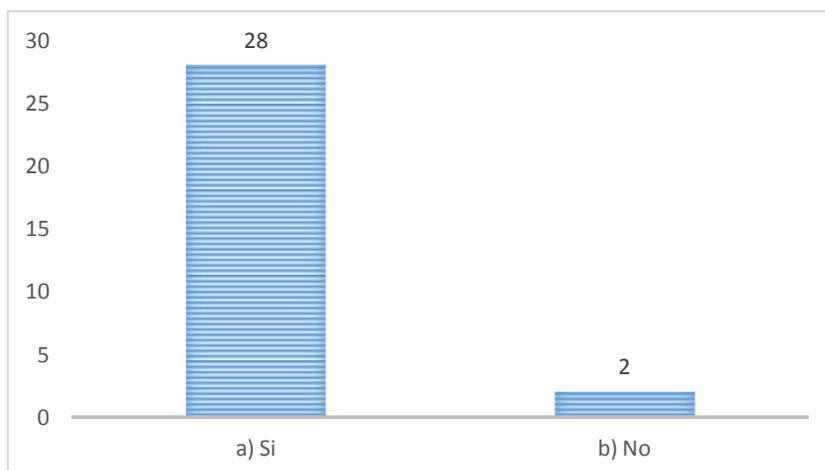
La gráfica representa las respuestas de los padres sobre el clima en el hogar: donde 22 aseguran que el clima es bueno, 5 que es excelente y solo 3 que es regular, con la realización del curso taller se lograría obtener una mejora en las relaciones familiares, al ambiente donde la familia se desenvuelve, el cual es importante para una sana convivencia familiar.

Gráfica 19: ¿Ha necesitado apoyo de algún psicólogo para solucionar problemas?



Se les preguntó a los padres de familia si han recurrido al psicólogo para solucionar, en la gráfica 19 se representan las respuestas donde 6 respondieron que sí y 24 que no. Por lo tanto es considerable recurrir ayuda profesional por más sencilla o complicada que esta sea la situación que se presenta en la familia.

Gráfica 20: ¿Le gustaría recibir apoyo en escuela para padres?



La última pregunta es de gran importancia y fue favorable por que se cuestionó si les gustaría acudir a un taller de escuela para padres, 28 respondieron que si les gustaría y solo 2 que no, demostrando el interés por la educación de sus hijos involucrándose de sus actividades cotidianas. Este factor es favorable por que demuestra el interés de los padres de familia por acudir al curso taller.

2.7 Principales necesidades detectadas

Posteriormente a la aplicación y análisis de las técnicas e instrumentos aplicados se detectaron las siguientes necesidades:

1. Mejorar las relaciones familiares
2. Capacitación del personal
3. Mejorar la difusión sobre los servicios que ofrece el DIF
4. Mantenimiento de las instalaciones
5. Carencia en el equipo dental
6. Falta de recursos humanos
7. Insuficientes recursos económicos
8. Falta de automóviles

En la capacitación al personal no es posible intervenir debido al cambio de administración que concluye en el año de 2015, sería importante realizarla al inicio de cada gestión para integrar un buen equipo de trabajo; el mantenimiento de las instalaciones se requiere de recursos económicos por tanto no está a nuestro alcance; mejorar la difusión de los servicios, existe un área encargada de realizar la difusión de los servicios por lo tanto no es posible intervenir; la carencia en el equipo dental requiere de recursos económicos y no es posible intervenir; la falta de recursos humanos consiste en la contratación de más personal pero tampoco se cuenta con los recursos económicos para pagarles un sueldo. La falta de recursos económicos y la falta de automóviles es otra de las necesidades en las que se requiere realizar proyectos para obtener recursos en el Sistema DIF de Zapotlán el Grande y tampoco es posible intervenir. Y por último el mejoramiento de las

relaciones familiares y valores es un tema de suma importancia para el Sistema DIF de Zapotlán el Grande para solucionar esta necesidad se propone la realización de un Curso Taller denominado: Fortalecimiento del Vínculo familiar.

2.8 Intervención con padres de familia en el sistema DIF de Zapotlán el Grande para mejorar las relaciones familiares

Una de las principales necesidades para trabajar con los padres de familia es atender a este sector de la población; el taller fortalecimiento del vínculo familiar se pretende realizar en las instalaciones del Sistema DIF de Zapotlán el Grande con la participación de padres de familia que acuden a solicitar algún apoyo, esta intervención permitirá apoyar a los padres de familia en la educación de sus hijos. Se pretende crear un lugar que permita la convivencia entre los padres de familia y el intercambio de experiencias sobre la educación de sus hijos, formar un taller respaldado por una institución que se preocupa por el bienestar familiar, además de reconocer la participación de la población Zapotlense, proponiendo temas de interés común y resaltar el aprendizaje entre pares. Los efectos positivos del taller son contribuir con la sana convivencia familiar, optimizar la comunicación, fomentar los valores y apoyar a los padres de familia en las situaciones que se presenten. Además, la misma población solicita este tipo de espacios para estar informados, buscan ayuda en el ámbito escolar, el apoyo de los hijos en los estudios, la situación actual de la economía obliga a los padres a trabajar mayor tiempo por tanto la convivencia familiar se ve disminuida.

3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En la fundamentación teórica se encuentran autores que apoyan la intervención con padres de familia para la implementación de un curso denominado fortalecimiento del vínculo familiar en conjunto con los antecedentes de Escuela para Padres que tienen sus inicios en Estados Unidos, surgió a partir de una necesidad social. Asimismo la importancia de la familia en la sociedad, el aprendizaje significativo y cómo aprende los adultos.

3.1 El aprendizaje en adultos

Los adultos son personas autónomas y responsables, capaces de resolver conflictos, son padres de familia con experiencia, para lograr un aprendizaje significativo en los adultos se requiere de motivación. Moreno (1998, p.145): “Los acontecimientos que implican cambios en la vida de los adultos los animan a buscar experiencias de aprendizaje. Cuanto mayor sea el cambio mayor será la probabilidad de que aparezca el deseo de aprender.” Es fundamental buscar la motivación personal en cada uno de los participantes, obteniendo mejores resultados e interés por aprender nuevos conocimiento o en su caso reforzarlos, esta situación se pretende obtener con la mayoría de los padres de familia durante el curso taller.

En este caso la mayoría de los padres de familia son personas adultas y responsables con experiencias, conocimientos, cultura y valores asignados dentro de la familia; la forma de aprender de los adultos es diferente a la de un joven o un niño, el aprendizaje del adulto debe ser motivado por un fin.

Fernández (2007, p.30) dice que aprendemos durante toda la vida: “La capacidad de aprendizaje de los adultos y en especial también de las personas de edad parece depender en mayor medida del entrenamiento, de la motivación y de una situación de aprendizaje favorable que de la edad del individuo.” El aprendizaje debe ser constante y está presente en cada momento, una persona adulta busca siempre aprender cosas nuevas o estar actualizada en los temas de interés pero siempre motivada por un objetivo. Por ejemplo el uso de las nuevas tecnologías ha puesto a

prueba a las personas adultas a conocer su uso y aprender a utilizarlo por necesidad. En el taller se va a trabajar con adultos por ese motivo es necesario la forma en la que aprenden, como llamar su atención y que se sientan motivados principalmente por apoyar a sus hijos.

3.2 La importancia de Escuela para Padres

La familia es la base de la sociedad, es el lugar donde se inculcan principios, valores y normas, es un grupo de personas conformada por padre e hijos. Uno de los principales objetivos del DIF es mejorar la calidad de las familias Zapotlenses.

Primero se define que es un programa, para después definir un programa de escuela para padres. Según Álvarez R. y Hernández (1998; p. 86) “un programa es una oferta educativa u orientadora referida a un ámbito del desarrollo personal y/o social de los destinatarios a los que se dirige. La finalidad del programa puede ser preventivo, remedial o de desarrollo.”

En este caso el programa realizado es Orientado a los Padres de Familia, es social al dirigirse a una población abierta, es considerado preventivo por que busca prever problemas en la familia o en el caso de ser existentes buscar la forma de solucionarlos de tal manera que promueva el desarrollo personal, familiar y social. Por su parte Duque (1991, p.11), define un programa de Escuela para Padres como:

Una serie de acciones educativas orientadas bajo la responsabilidad de la comunidad educativa, a las cuales asisten los padres de familia. Estas acciones están encaminadas a ofrecer a los padres de familia los elementos necesarios en la educación integral de sus hijos.

Un programa de Escuela para Padres debe contener objetivos alcanzables y claros, una metodología, contar con recursos y un diseño curricular para ofrecer un aprendizaje significativo a los padres de familia. Su diseño debe enfocarse en cuatro áreas: escolar, sociológica, familiar y personal. Para iniciar se debe tener un diagnóstico inicial, partiendo de ahí para realizar el plan de trabajo y resolver las necesidades presentadas.

La importancia de Escuela para Padres, según Quiroz (2015):

Es un excelente instrumento para propiciar a los padres y madres la información y la formación necesarias. En este sentido, las escuelas de padres deben ser: un lugar de encuentro para intercambiar experiencias y reflexionar, un medio para depurar hábitos incorrectos en los padres, una herramienta para mejorar la calidad educativa en la familia y requieren una asistencia sistemática y una programación.

La escuela para padres es un lugar propicio para aprender entre pares, para crear ambientes de aprendizaje, de auto evaluación, intercambio de ideas, experiencias y estrategias en este ámbito, por qué ser padre no es una tarea sencilla hoy en día. Las principales características de Escuela para Padres son: debe ser flexible, integrador, continuo realista y sistémico.

Escuela para padres es un tema que ha surgido con anterioridad para dar solución a las principales necesidades de la población, Fernández (2008):

Las escuelas para padres surgieron a principios del siglo XX en Estados Unidos y Francia como una respuesta más a un clima social de preocupación por las condiciones de la infancia, pensando en la educación como un elemento fundamental para el sano desarrollo de los niños y niñas, considerando además que para el buen hacer de la labor educativa, familia y escuela deben estar en íntima comunicación.

Como menciona el autor Escuela para padres comenzó por una necesidad en común preocupándose por la necesidad familiar y la educación que reciben los hijos por parte de los padres. La escuela y la familia deben trabajar en equipo para permitir el máximo desarrollo de niño.

Rescatando los antecedentes de Escuela para Padres, se analiza que esta estrategia ha sido utilizada con anterioridad, obteniendo resultados favorables para las familias, los participantes y la sociedad en general, promoviendo valores, una comunicación acertada, el establecimiento de un lugar donde los padres se sientan escuchados y

comprendidos e identificados para realizar la tarea de ser padres. Sin duda la familia es el pilar dónde forman los valores, se educa con el ejemplo, siendo esta la forma en cómo las personas adquieren conocimientos los cuales se aplican dentro y fuera de casa.

3.3 El aprendizaje significativo en Escuela para Padres

Para referirnos al Aprendizaje significativo nos apoyaremos en Ausubel principal autor de la Teoría, la forma de trabajar con los padres permitirá desarrollar esta teoría donde se compartirán sus experiencias, aprenderán, comentaran y una vez terminada cada sesión se les preguntará que es lo más significativo de la sesión, lo que aprendió, lo que descubrió o lo que afirmó según la temática abordada.

Núñez y Colom (2005) El aprendizaje significativo comprende según Ausubel, la adquisición de nuevos significados que, a su vez es producto del aprendizaje significativo. El aprendizaje por repetición o memorístico responde a una organización arbitraria del conocimiento en las estructuras cognoscitivas de los estudiantes. (p.313)

Por tanto, el aprendizaje significativo se da por medio de la organización de las ideas mediante el conocimiento, memorizando o repitiendo los aprendizajes, es importante que para obtener un resultado significativo debe tener un concepto que permita adquirir ideas que permita un resultado eficaz.

3.4 Creación de ambientes de aprendizaje en Escuela para Padres

Un ambiente de aprendizaje sucede cuando existe un intercambio de experiencias y de conocimientos entre personas que tiene un fin en común, es este caso el aprendizaje con los padres de familia. Se pretende crear un ambiente de aprendizaje sano dónde los padres intercambiaban experiencias, opinaban y construían su propio conocimiento a través de las situaciones que se iban desarrollando.

Loughlin y Souina (1997, p.21): “El ambiente de aprendizaje es algo más que un edificio, una disposición del mobiliario o una colección de centros de interés. Descansa en un entendimiento de las relaciones entre entornos físicos y de conducta, entre disposiciones ambientales y aprendizaje”. Un ambiente de aprendizaje no es solo el espacio donde se desarrolla alguna actividad sino también las relaciones entre las personas, el intercambio de conocimientos y experiencias teniendo un fin en común el aprendizaje e entre pares mismo que se pretende desarrollar en el curso taller.

3.5 La comunicación asertiva en la familia

La comunicación es fundamental dentro de una familia. Sin comunicación no es posible resolver conflictos, expresar dudas, expresar sentimientos, por ese motivo debe existir una buena comunicación. La comunicación asertiva es el punto intermedio entre la comunicación pasiva y la comunicación agresiva.

Si existe una comunicación asertiva en la familia no existirían mal entendidos, aprendemos a expresar gustos, necesidades, reconocer logros, aceptar errores, saber utilizar de manera adecuada las palabras. La comunicación entre padres e hijos permite vivir de una manera armoniosa y estar en contacto, no siempre existe la comunicación adecuada en las familias y se busca información o la atención fuera de casa, provocando conflictos, separación y mal entendidos. La comunicación en la pareja es fundamental porque resuelven juntos las necesidades, proponen soluciones, se ayudan y son el ejemplo para sus hijos. Cuando nos comunicamos asertivamente logramos expresarnos de mejor forma y somos claros en lo que deseamos comunicar. Albaladejo (2010, p. 99) menciona que: La asertividad está relacionada con la “afirmación”. Comunicarse asertivamente es comunicarse de manera afirmativa, afirmando los propios intereses y necesidades y también los del interlocutor.

De acuerdo con la autora es necesario saber escuchar al otro para poder comunicarnos asertivamente, debido a que la mayoría de las ocasiones solo se busca el interés propio.

Albaladejo (2010, p. 99) los principios de una comunicación asertiva son: respetarse a uno mismo, respetar a los demás, ser honesto, ser directo, saber escuchar, saber decir no, saber modular las propias emociones y saber reconocer y respetar las emociones de los demás.

Los principios que menciona la autora son de gran utilidad en la familia, si somos claros en informar lo que deseamos comunicar será más sencillo que el otro nos comprenda, manejar las emociones adecuadamente ayuda a llegar a un acuerdo sin necesidad de sentirse molesto. Si se utilizan estos principios en la familia podemos lograr una comunicación asertiva.

3.5.1 La prevención de la violencia en la familia

La violencia en la familia es un factor que determina el comportamiento en la sociedad, la escuela y el trabajo. Si existe violencia por parte del padre hacia la esposa o los hijos tendremos como consecuencia tener una baja autoestima, inseguridad y desunión familiar. La violencia en el hogar no solo es física también puede ser emocional, económica, sexual y psicológica.

Existen varios tipos de violencia según Medina (2001, p.21): “la violencia se ha clasificado bajo las categorías; física, sexual, económica y psicológica”. La autora explica cada uno de los tipos de violencia, donde la violencia física implica desde golpes hasta empujones; la violencia sexual consiste en tener intimidad sin el consentimiento de ambas personas; la violencia económica es denigrar y hacer menos a la persona por el dinero y la violencia psicológica son insultos y ofensas.

Para prevenir la violencia en la familia es necesario tener una autoestima estable, comunicarnos asertivamente, seguir fomentando los valores dentro del hogar, si existe una situación de violencia lo mejor es dar solución al problema y buscar ayuda profesional. En la mayoría de las consecuencias los niños violentados son los

mismos que ejercen violencia en la escuela, molestando a sus compañeros teniendo como resultado problemas de conducta y bajo rendimiento escolar.

3.5.2 El acoso escolar

Es una acción desarrolla en la escuela consecuencia la violencia en el hogar, también existen diferentes tipos desde burlas hasta golpes y empujones.

Según Blanchard M. y Muzas E. (2007): “el acoso escolar se refiere a la violencia prolongada y repetida, tanto mental cómo física, se lleva a cabo bien por un individuo o por un grupo contra un apersona que no es capaz de defenderse ante dicha situación, convirtiéndose en víctima”. (p.15)

De acuerdo con el autor los agresores buscan personas débiles que no pueden defenderse, que carecen de valor y tienen una baja autoestima permitiéndoles aprovecharse de ellos una y otra vez. Para prevenir el acoso escolar es necesario trabajar en conjunto padres de familia, alumnos, directivos y maestros, existen niveles muy altos de violencia que pueden llegar hasta la muerte, por eso es importante hacer conciencia en los padres de familia para para que estén al pendiente de sus hijos, los maestros estén al pendiente del comportamiento de sus alumnos y los alumnos estén alerta bajo cualquier signo de violencia entre sus compañeros. A los directivos les compete realizar acciones concretas para prevenir la violencia en las escuelas.

3.5.3 La sexualidad y familia

El tema de la sexualidad continúa siendo un tema mal visto en la sociedad por que no se platica en casa, el simple hecho de hablar de género, equidad es mal visto, si existe una educación machista la mujer se debe casar, tener hijos y estar en el hogar mientras que el hombre puede trabajar, estudiar y casarse.

Para Calvo (1999): La sexualidad es un componente de la persona, desarrollada a lo largo de toda la vida. Comprende aquellos aspectos físicos, psíquicos y sociales que se refieren a actitudes inactividades hacia nuestro propio ser, cómo hombre y mujeres y no sólo hacia el sexo. (p.311)

De acuerdo a la autora la sexualidad es parte de nosotros es lo que nos permite crear nuestra identidad, desde que nacemos tenemos definida nuestra sexualidad. Las consecuencias de no tener un la educación sexual informada son varias, una de ellas es el embarazo no deseado en las adolescentes, enfermedades de transmisión sexual y por falta de información incluso el abuso sexual. Si una adolescente no conoce los métodos anticonceptivos, no existe la comunicación con su familia, ni la confianza necesaria para hablar de tema, busca información en cualquier lugar: con los amigos, otras personas e incluso en internet, este tema no puede continuar así, los padres deben acercarse con sus hijos hablar con ellos con claridad y seguridad, esto permite la confianza y la comunicación en la familia.

3.6 El fortalecimiento del vínculo familiar

Para fortalecer el vínculo familiar es necesaria una comunicación asertiva, una relación sana entre padres e hijos, basada en valores como el amor, el respeto, la honestidad, la unión, justicia y la igualdad; esta serie de valores son inculcados en casa. Por medio del curso taller se pretende lograr ese vínculo afectivo entre padre e hijos, a través de la concientización, valorando la importancia de ser padres, la importancia de ser ejemplo para los hijos.

4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Consecutivamente a la realización del diagnóstico en el Sistema DIF de Zapotlán el Grande, se encontraron varias necesidades algunas de ellas económicas: la falta de materiales, el mejoramiento de las instalaciones, la atención a la población de Padres de familia, así como capacitación al personal, entre otras. La opción más factible es la atención a los padres de familia trabajando con este sector de la población con un curso taller denominado: Fortalecimiento del vínculo familiar.

En la propuesta se encuentra la justificación, el objetivo general del proyecto, los objetivos específicos, las metas, la metodología utilizada, la propuesta como un curso taller para trabajar con los padres de familia, los recursos humanos, financieros y económicos así como la temporalización de dicho proyecto.

4.1 Justificación

El curso taller denominado: Fortalecimiento del vínculo familiar es diseñado con la finalidad de informar a los padres de familia sobre temas de interés que les permitan apoyar a su hijos en la escuela, en el desarrollo de una buena autoestima; además de prevenir situaciones como la violencia en casa, el acoso escolar, la drogadicción y el alcoholismo. La comunicación es un factor clave para prevenir este tipo de situaciones, si existe la comunicación se evitan problemas y se resuelven los conflictos entre los miembros de la familia.

Este curso taller es de gran importancia para el Sistema DIF de Zapotlán el Grande debido a que sus objetivos están enfocados a promover la unión familiar y los valores, por medio del curso taller se atenderá al sector de padres de familia

respondiendo sus dudas e inquietudes sobre la educación de sus hijos. Porque ser padre no es una tarea fácil, se requiere de experiencia, en algunas ocasiones de un profesional en caso de ser requerido; si una familia se encuentra estable podemos asegurar que existirá una sociedad estable con valores, normas y principios, dejando de lado la violencia, la injusticia, el alcoholismo, la drogadicción, la delincuencia necesidades presentes en la sociedad de hoy en día.

4.2 Objetivos

Objetivo general

Fomentar el desarrollo personal, familiar y social de los Padres de Familia que acuden a un curso-taller denominado “Fortalecimiento del vínculo familiar” impartido en el Sistema DIF de Zapotlán el Grande.

Objetivos específicos

- Crear un ambiente saludable en las familias de los padres que acuden al curso taller.
- Informar a los padres de familia sobre diferentes temáticas que les permitan utilizar en casa.
- Promover la importancia de los valores para la mejora de la convivencia familiar.

4.3 Metas

- Contribuir para lograr una comunicación asertiva del 50% entre padres e hijos que asisten al curso taller.
- Optimizar la convivencia familiar en un 40% mediante las temáticas abordadas en el curso taller.
- Lograr que los padres de familia participen y se involucren con sus hijos en un 50% mediante las actividades realizadas en el curso taller.

4.4 Metodología

Para realizar el curso taller es necesario utilizar como metodología de intervención el modelo de programas, este permite trabajar con un mayor número de personas, además de utilizarlo con el principio de prevención. Bisquerra (2010, p.61) menciona su estructura: "primero se realiza el análisis del contexto, enseguida se formulan objetivos, se planifican actividades, se realizan actividades y finalmente la evaluación del programa" Este modelo se utilizará para poder llevar a cabo el proyecto de manera exitosa.

El curso taller se realizará en los meses de febrero a junio de 2016 los días martes con un horario de 10 am. a 11:30 de la mañana en las instalaciones del Sistema DIF de Zapotlán el Grande en la sala audiovisual, con la participación de los padres de familia y las practicantes; tendrá una duración de diez sesiones, en la primera sesión se da la bienvenida, se invita a participar de manera constante al curso taller así como su importancia, el objetivo principal del proyecto, se explican las temáticas a desarrollar y la duración del curso taller; cada semana se expone una nueva temática, en la última sesión se hace una retroalimentación de todos los temas, se entrega un reconocimiento a los padres por su asistencia y se realiza una pequeña convivencia.

Tabla 5: Actividades previstas

Tema	Objetivo
Tema 1: La familia y los valores	Concientizar a los padres de familia el uso de los valores y de su importancia mediante la temática abordada
Tema 2: La comunicación asertiva	Dar a conocer la información necesaria para que los padres de familia se comuniquen asertivamente, tomando en cuenta que la comunicación es lo principal en una familia
Tema 3: La violencia en la familia	Proporcionar a los padres de familia la información sobre la violencia para que lo la ejerzan en su

	familia, siendo importante para su bienestar social y familiar
Tema 4: Acoso escolar	Proporcionar información para que los padres de familia conozcan la importancia de saber cómo se promueve el acoso escolar.
Tema 5: La sexualidad	Concientizar a los padres de familia de la importancia que es hablar de sexualidad con sus hijos, fomentando una buena educación sexual.
Tema 6: La salud en la familia	Brindar a los padres de familia temas importantes relacionados con la salud familiar, donde ellos conozcan cómo ayudar a sus hijos.
Tema 7: Autoestima	Crear conciencia de la importancia de tener una buena autoestima ya que es la clave para estar bien física, emocional, y socialmente.
Tema 8: Uso de las TIC	Facilitar información a los padres de familia para que conozcan como sus hijos están relacionados con la tecnología, y cómo puede afectar en su bienestar familiar.
Tema 9: La autoridad de los padres	Informar sobre las estrategias a los padres de familia sobre la importancia de tener una buena relación sin perder autoridad
Tema 10: El apoyo de los hijos en los estudios	Brindar información a los padres de familia de cómo puede ayudar a sus hijos en el ámbito del estudio

(Ver anexo 3 cartas descriptivas)

4.5 Recursos

Los recursos son todos los elementos necesarios para el desarrollo de un proyecto, se obtienen de maneras diversas, en un proyecto se requiere de recursos humanos: quienes intervienen en el proyecto, a quienes está dirigido; de recursos de infraestructura, dónde se elaborara el proyecto, de recursos financieros cuanto costara el proyecto y los recursos materiales, que se necesita para desarrollar dicho proyecto, a continuación se presentan los recursos utilizados en el curso taller:

4.5.1 Recursos humanos

Encargadas de impartir el taller: 2 Practicantes de la Licenciatura en Intervención Educativa.

Encargado de las prácticas: 1 Encargado del departamento de psicología.

Madres de familia un grupo de mínimo 15 personas.

Supervisora de prácticas: 1 Maestra encargada de la supervisión.

4.5.2 Recursos materiales

A continuación se presenta una tabla con los recursos necesarios para el desarrollo del curso-taller:

Tabla 6: Recursos materiales

Material	Costo
15 Lapiceras	\$60
100 Hojas blancas	\$15
Copias	\$200
10 Cartulinas	\$30
1 paq. Pinceles	\$60
1 Cinta	\$20

15 Diplomas	(aportados por el DIF de Zapotlán)
TOTAL (Recursos financieros)	\$ 385

4.5.3 Infraestructura

El lugar para impartir las temáticas es la sala de usos múltiples del Sistema DIF, mismo que contaba con aire acondicionado, sillas, mesas y un proyector.

Tabla 7: Infraestructura

Material
20 Sillas
2 Mesas
1 Proyector
1 Laptop

4.6 Monitoreo

Se utilizará para mantener del avance del proyecto en el proceso de las actividades, productos y resultados para obtener un control determinado en las acciones que están planeadas, alcanzando los objetivos planeados. Mediante el monitoreo se estará llevando control de los avances de las actividades por realizar, manteniendo una sensibilización de las acciones pretendidas en un determinado tiempo.

4.6.1 Control de cobertura

Este criterio ejerce mediante la cobertura de un programa evaluando su función de la proporción de los destinatarios potenciales del mismo, que se beneficia efectivamente de sus actuaciones. El control de cobertura de un programa es muy

importante sobre todo para programas dirigidos, como las poblaciones dispersas o usuarios individuales.

Este control se utilizará en el proyecto tomando en cuenta la población a la cual está dirigido en este caso a los padres de familia asistentes al taller, proporcionándoles temas de importancia, para mejorar la sana convivencia dentro del núcleo familiar; estando dirigido a la población que necesite del taller en el cual su asistencia es de manera voluntaria atendiendo a las diferentes problemáticas y necesidades de vulnerabilidad. (Ver anexo 4).

4.6.2 Control de logística

Este control hace referencia a los recursos materiales y humanos necesarios para realizar una acción, los recursos disponibles para cada momento del programa. Este criterio se utilizará mediante la recolección de información para saber cuáles recursos se emplearán para realizar el curso taller haciendo una estructura de los recursos humanos, infraestructura, financieros, económicos necesarios para lograr que el taller sea productivo para los padres de familia, este criterio se estará poniendo en práctica para que nuestros objetivos sean logrados. (Ver anexo 5).

4.7 Destinatarios

Este curso taller está destinado a los padres de familia que tienen un apoyo (beca de aprovechamiento) por parte del Sistema DIF, se les llamó a un grupo de personas para que acudieran a curso taller tratando temas importantes para la mejora de la calidad de vida y relación familiar siendo muy importante para establecer una buena convivencia familiar y a través de ellos se lograrlos objetivos anteriormente establecidos.

5. EVALUACIÓN

En este apartado se describe el proceso de evaluación del Proyecto de Desarrollo Educativo mismo que se desarrolló en las instalaciones del Sistema DIF de Zapotlán el Grande, sus objetivos, su metodología, temporalización, destinatarios, evaluadores, criterios de evaluación, el modelo de evaluación utilizado es el CIPP (consumo, insumo, proceso y producto) y al final se agregan algunas recomendaciones para modificar el proyecto.

5.1 Marco regulador

El taller inicio en marzo y concluyo en junio de 2016 se impartió los días martes en el aula de usos múltiples dentro de las instalaciones del Sistema DIF de Zapotlán el Grande con un horario de 10:00 a.m. a 11:30 a.m. donde las encargadas de impartir los temas eran las practicantes de la Licenciatura en Intervención Educativa: Imelda Hernández Cibrián y Maricarmen García Hernández, apoyadas por el encargado del departamento de psicología. Desde que se comenzó el Taller de Escuela para Padres se evaluó cada sesión para conocer los alcances logrados, si los temas eran acordes, las actividades, reflexiones y videos; para determinar la atención de los participantes.

La evaluación se realiza con la finalidad de mejorar el programa, establecer otras alternativas, clarificar los objetivos y saber si se cumplieron las metas, conocer cómo se trabajó y que resultados se obtuvieron, cuál fue el impacto y porque siempre es bueno saber en qué se está fallando para cambiar las estrategias. La parte de evaluar es la última fase del modelo de programas que establece Bisquerra, sin la evaluación este proyecto no estaría completo y no sería objetivo. La forma de evaluar fue inicial, procesual y final, los instrumentos utilizados fueron lista de cotejo y auto evaluación de cada sesión permitiendo reconocer el avance en cada sesión y al final se evaluó todo el curso taller.

5.2 Objetivo general

Evaluar el curso taller del fortalecimiento del vínculo familiar mediante los criterios desarrollados para el uso adecuado de los instrumentos utilizados en el Sistema DIF de Zapotlán el Grande.

5.3 Criterios normativos de evaluación

Los criterios de evaluación fueron: asistencia, participación y autoevaluación; la asistencia fue de ayuda porque se detectó cuantos padres de familia acudía cada semana, se inició con 17 personas, se disminuyendo el número de asistentes concluyendo con 10. (Ver anexo 6).

La participación en cada sesión es importante porque es así como se toma en cuenta de la importancia del tema, además de sus experiencias y aclarar dudas según el tema que se trataba en la sesión.

La auto evaluación permite saber cuáles conocimientos adquirirían los padres de familia conforme pasaban las sesiones, agregaban lo comprendido, aquello que les gustó sobre el tema y que se debería mejorar.

5.4 Metodología

Para evaluar el curso taller se elaboraron una serie de instrumentos donde los padres de familia evaluaban cada sesión al finalizar, al momento de concluir las diez temáticas se realizó una evaluación final que permitió conocer los resultados obtenidos y a la vez saber sino estaba dando resultados esperados, por lo tanto se evaluó de manera procesual y final. (Ver anexo 9).

Tabla 8: Calendario de evaluación

Tema	Fecha	Instrumento
Tema 1: La familia y los valores	1 de marzo de 2016	Lista de cotejo Autoevaluación
Tema 2: La comunicación asertiva	8 de marzo de 2016	Lista de cotejo Autoevaluación
Tema 3: La violencia en la familia	15 de marzo de 2016	Lista de cotejo Autoevaluación
Tema 4: Acoso escolar	5 de abril de 2016	Lista de cotejo Autoevaluación
Tema 5: La sexualidad	12 de abril de 2016	Lista de cotejo Autoevaluación
Tema 6: La salud en la familia	19 de abril de 2016	Lista de cotejo Autoevaluación
Tema 7: Autoestima	26 de abril de 2016	Lista de cotejo Autoevaluación
Tema 8: Uso de las TIC	3 de mayo de 2016	Lista de cotejo Autoevaluación
Tema 9: La autoridad de los padres	17 de mayo de 2016	Lista de cotejo Autoevaluación
Tema 10: El apoyo de los hijos en los estudios	24 de mayo de 2016	Lista de cotejo Autoevaluación Encuesta

5.5 Técnicas e instrumentos de evaluación

Para el proceso de evaluación se utilizó: la autoevaluación que se realizó al concluir la temática, durante el desarrollo de las temáticas se utilizó el criterio de control de logística y el de cobertura. Al concluir las diez sesiones del curso taller se evaluó todo el taller, los encargados de evaluar fueron los padres de familia que acudieron de manera constante a cada una de las temáticas desarrolladas en el Sistema DIF de Zapotlán el Grande. (Ver anexo 7,8 y 9).

5.6 Recursos

Los recursos humanos para la evaluación fueron los propios padres de familia, el coordinador del Psicología y las coordinadoras.

Tabla 9: Recurso de evaluación

Tipo de evaluación	Materiales
Criterio de cobertura	10 copias
Criterio de logística	10 copias
Evaluación por sesión	150 copias
Auto evaluación	150 copias
Evaluación del proyecto	15 copias

5.7 Modelo de evaluación

Para evaluar el programa se utilizó el modelo CIPP de Stufflebeam consiste en cuatro tipos de decisiones: de planificación, de programación, de implementación y de reciclaje, porque es uno de los modelos más completos y comprensibles.

Álvarez G. M. (2011, p.78) “Este modelo se concentra en cuatro dimensiones evaluativas: contexto, entrada, proceso y producto, que corresponden respectivamente con cuatro tipos de planificación, de programación, de implementación y de reciclaje”.

La planificación se refiere a los objetivos, metas, necesidades de la población a la cual se dirige el curso taller, dependiendo de los resultados de algunos instrumentos aplicados a la población para poder así realizar una planeación de actividades. La programación responde a la planeación de las actividades por realizar en el transcurso desde inicio hasta fin del curso taller, tomando en cuenta tiempos, lugar, materiales que se utilizarán para un resultado favorable. La evaluación del contexto Stoffebeam presenta como funciones prioritarias de la evaluación de contexto:

5.7.1 Definir el contexto institucional

El Sistema DIF de Zapotlán el Grande está ubicado por la Calle Aquiles Serdán # 56 Colonia Centro cerca se encuentra ubicado a dos cuadras del gobierno del estado de Jalisco. El lugar es propicio para la aplicación del taller del fortalecimiento del vínculo familiar debido a su ubicación en el centro de la Ciudad, dentro del DIF se encuentra una sala de usos múltiples para el desarrollo del Curso Taller, el lugar donde se impartió es muy amplio cuenta con sillas para mayor comodidad, mesas, proyector, estos materiales de apoyo permiten realizar el taller.

Pero también las personas que acudieron a Curso Taller mencionaron que viven muy lejos del DIF y su traslado es algo tardado, sería conveniente realizar un grupo por sectores o colonias, para que exista un lugar más cercano y no se dificulte su traslado.

5.7.2 Identificar la población objeto de estudio

Para este taller se eligió a la población que participen las actividades planeadas para la mejora de necesidades, por medio de las entrevistas realizadas a la comunidad que asistieron a los servicios al DIF Zapotlán el Grande que presentaban necesidades relacionadas al objeto de estudio, en total fueron 15 personas las que participaron en este curso taller, que oscilaban entre los 30 a 50 años de edad la

mayoría mujeres que acudieron frecuentemente concluyendo con 15 madres de familia.

5.7.3 Diagnosticar los problemas

Para diagnosticar la necesidad existente se utilizó una serie de técnicas e instrumentos que permitió descubrir la necesidad más urgente: trabajar con los padres de familia. Mediante la encuesta se detectó que los padres de familia necesitaban apoyo en la educación de sus hijos, que si participarían en un taller para ampliar sus conocimientos, compartir opiniones, buscar soluciones y estar actualizados en los temas más relevantes.

5.7.4 Juzgar la coherencia de los objetivos propuestos y las necesidades

Los objetivos propuestos se cumplieron en un 80% teniendo una buena evaluación por parte de los padres de familia, asistencia, participación, atención e interés, permitiendo su desarrollo personal y familiar. Para obtener una totalidad se requiere de mayor interés, compromiso; una duración de mayor tiempo, ampliando las sesiones con más temáticas a tratar.

5.7.5 Evaluación de entrada

El diseño del curso taller fue adecuado a las necesidades que los padres de familia presentaban, determinando los objetivos que ayudarían a establecer y a la vez llevar a cabo las metas que se lograrían. Es importante mencionar que los padres de familia mostraron un interés que favoreció a la implementación de las actividades que se tenían planeadas iniciando el curso taller en el mes de marzo y concluyéndose en el mes de junio, durante este tiempo se dieron a conocer diez temáticas diferentes para mejor la convivencia familiar, se realizó una sesión por semana los días martes en las instalaciones del Sistema DIF, al final se les otorgó un reconocimiento por su participación y se tuvo una asistencia de 10 a 15 padres de Familia.

- Recursos materiales: para la realización del curso taller se utilizó: un proyector, una computadora, lapiceras, copias, sillas, mesas, cinta, marcadores y cinta para realizar las diversas actividades programadas. El material fue suficiente para la cantidad de personas que participaron en el curso taller.
- Recursos económicos: Son importantes para que un curso taller se lleve a cabo, mediante la utilización de materiales es el inicio para la organización de las actividades, son necesarios para obtener los materiales, como copias, hojas, lápices, lapiceras y así tener los recursos para que el curso taller se pueda llevar a cabo en las condiciones adecuadas. Los recursos utilizados durante el programa fueron copias principalmente, lapiceras, hojas blancas, un proyector y una computadora así como la sala de usos múltiples como centro de reunión, el material fue proporcionado por el Sistema DIF de Zapotlán el Grande.
- Infraestructura: el lugar es el aula de usos múltiples, es el adecuado para que las actividades se realicen en tiempo y forma, en un lugar amplio donde las personas estén seguras y exista participación desde el inicio hasta finalizar el curso, el lugar de trabajo fue proporcionado por el DIF de Zapotlán el Grande, para que los padres de familia asistieran y se sintieran en confianza, en un lugar cómodo y accesible para que las actividades se realizaran y a la vez los padres de familia asistieron con mayor frecuencia y el taller favoreció en las necesidades.
- Tiempo: se considera es necesario realizar más sesiones para poder lograr alcanzar los objetivos propuestos, cinco sesiones más se podrían agregar al curso taller. Teniendo una duración de una hora y media lo cual fue suficiente para revisar el tema, pero también es necesario ampliar el horario para poder llevar a cabo la evaluación, las actividades programadas y así los padres de familia no se verían interrumpidas sus actividades.
- Estrategias: se considera importante ampliar las sesiones para mejores resultados del curso taller y así se lograrán los objetivos, adecuar el tiempo y las actividades. Son importantes en el proyecto durante la implementación de

curso taller atendiendo las necesidades de las personas así mismo planeando las actividades que se realizarán.

- Humanos: para la realización de este curso taller fue necesaria la participación de las practicantes de UPN, la maestra supervisora de prácticas, el psicólogo de DIF, y los padres de familia que con su participación y asistencia se llevó a cabo las actividades planeadas, adecuándose al horario establecido, tomando en cuenta también a las personas que proporcionaron el lugar de trabajo en apoyo al curso taller fortalecimiento del vínculo familiar, lo cual fue muy necesario para llevar a cabo las actividades y los padres de familia desarrollen sus actividades en un lugar seguro, confiable y adecuado. Se considera invitar a los especialistas preparados por ejemplo: Nutriólogo, Psicólogo y Doctor para brindar mayor información y aclarar dudas de los padres de familia.

5.7.6 Evaluación del proceso

El proceso fue el adecuado porque se vieron las temáticas de acuerdo a lo establecido en la propuesta, se desarrollaron en tiempo y forma, se obtuvo buena participación, se realizaron los cambios pertinentes, algunas sesiones se pospusieron debido a que eran días festivos por ese motivo en una sesión se trataban dos temáticas.

Al final de cada sesión se realizaba una autoevaluación donde los Padres de familia respondían que aprendieron, que les gustó, que es lo que sabían y que les gustaría mejorar. En la sesión final se mostraron agradecidas y evaluaron el curso taller lo cual les gusto y se realizó un pequeño convivio.

Los resultados de las autoevaluaciones son:

Los padres de familia respondieron que los temas son de interés para ponerlos en práctica: los valores, la forma de comunicarse asertivamente, la prevención de la violencia en el hogar, detectar si sus hijos sufren de acoso escolar, son agredidos o pueden ser los agresores, consideran estar al pendiente del uso adecuado de las

nuevas tecnologías, estar informados sobre las enfermedades de transmisión sexual, la base de la familia es la comunicación.

Mencionaron que les gustaba la forma de trabajar y las dinámicas, propusieron el tema de las enfermedades de transmisión sexual después de ver el tema de la sexualidad para estar bien informados.

5.7.7 Informe de la aplicación

A continuación se presenta a forma detallada la información de las actividades realizadas durante el curso taller en el sistema DIF Zapotlán el Grande, mencionando el horario y las personas involucradas.

El curso taller se realizó los días martes con un horario de 10 a 11:30 de la mañana en las instalaciones del DIF en la sala de usos múltiples. Cada semana se impartieron diferentes temáticas teniendo una duración de diez sesiones con la participación activa de 15 padres de familia, en cada sesión se realizaba una breve introducción, se desarrollaba la temática, una actividad acorde al tema, se intercambian experiencias, se respondían preguntas y se evaluaba la sesión. Los materiales que se utilizaron fueron computadora y proyector que permitía exponer la temática mediante diapositivas y videos de reflexión; lápices, lapiceras y hojas fueron necesarios para aportar las evidencias del curso taller.

El día martes 1 de marzo de 2016 se obtuvo una participación de 15 de padres de familia, el Coordinador del área de Psicología asistió para invitarlos a participar y a concientizar a los padres de familia sobre la importancia del taller. Se inició con el tema 1: La familia y los valores, se utilizó el proyector y la computadora para explicar la temática, se manifestó disposición para trabajar, empatía y participación por parte de los padres de familia, se acuerdo la forma de trabajo, se tomó asistencia y al final se realizó la evaluación de la sesión.

El martes 8 de marzo de 2016 se realizó la segunda reunión se inició por tomar asistencia, enseguida se comenzó con el tema 2: la comunicación asertiva, donde se proyectó un video que explicaba la importancia de comunicarnos asertivamente,

posteriormente se explicó la temática y se informó sobre la importancia de comunicarnos con asertividad en la familia, los padres de familia mostraron interés y participaron, al final se realizó la evaluación de la sesión.

En la tercera sesión realizada el día 15 de marzo de 2016 se inició mediante la reconstrucción de ideas de lo revisado en la sesión anterior obteniendo asistencia y participación de los padres de familia lo cual es importante para que el curso taller siguiera llevándose a cabo, revisando el tema de La violencia en la familia el cual les llamo la atención y se obtuvo la participación esperada, siendo de gran ayuda para conseguir éxito en las actividades planeadas, al finalizar la sesión los padres de familia realizaron la evaluación de la sesión.

En la cuarta sesión realizada el día martes 5 de abril de 2017 el tema de Acoso escolar se revisó puntos importantes para construir un aprendizaje en los padres de familia para así lo transmitan a sus hijos, en esta sesión el tema fue de su interés existió participación en los padres de familia, se presentó el material que estaba preparado y así obtener la atención de los padres de familia, la participación de ellos para obtener experiencias significativas y se evaluó la sesión.

El martes 12 de abril se efectuó la quinta sesión, primero se tomó asistencia, enseguida se retomó el tema anterior, después se inició con el tema: la sexualidad, siendo un tema propuesto por los padres de familia, dando a conocer la información necesaria para que los padres de familia resolvieran sus dudas, enseguida se realizaron ejercicios de retroalimentación y finalmente comentarios.

En la sexta sesión realizada el día martes 19 de abril se revisó el tema de la salud en la familia donde se dio a conocer la importancia de la alimentación, el plato del buen comer, la jarra del buen beber, la importancia de hacer ejercicio, visitar a los especialistas como el nutriólogo y el médico, ayudaran a que los padres de familia obtengan un conocimiento más a fondo para resolver sus dudas, se realizaron comentarios y se evaluó la sesión.

El día martes 26 de abril se realizó la séptima sesión se explicó el tema de la autoestima el cual fue de gran ayuda para que los padres de familia conozcan cómo

pueden ayudar a sus hijos en una determinada decisión estando siempre en comunicación con ellos para aportar seguridad y confianza en sí mismos, los padres de familia darían a conocer sus aprendizajes acerca de lo revisado y lo mencionarían con los integrantes del grupo y se concluyó con la evaluación de la sesión.

En la octava sesión realizada el martes 3 de mayo se preparó el tema del uso de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) siendo este un tema de la actualidad donde los jóvenes están inmersos en un mundo de cambios, se tomó asistencia y se dio conocer mediante las diapositivas las principales redes que se utilizan: Facebook, messenger, correo electrónico, Skype, entre otras. Además de las ventajas y desventajas de estas redes, se comentaron diferentes situaciones y se terminó la sesión con la evaluación.

En la novena sesión realizada el 17 de mayo de 2016 se inició con la asistencia, se recordó el tema anterior, el tema: la autoridad de los padres un tema de interés, donde participaron y mencionaron diversas situaciones, se explicó la importancia de corregir en privado, no comparar a los hijos, reconocerles sus logros y ponerles límites a los hijos; se retomó el tema de la comunicación asertiva, se evaluó la sesión y se acordó lo previsto para la sesión final.

La última sesión realizada el día martes 24 de mayo se concluyó las temáticas y se explicó el último tema: el apoyo de los hijos en los estudios, se explicaron técnicas para apoyar a los hijos a estudiar, para prepararse a un examen, se presentaron comentarios por parte de los padres de familia y se realizó la evaluación de la sesión. Al final se efectuó un recuento de las temáticas abordadas, se rescató lo más importante, se evaluó el proyecto, los padres de familia se mostraron agradecidos y satisfechos con las temáticas abordadas, enseguida se realizó una convivencia con los padres de familia en agradecimiento por su participación y se entregó un reconocimiento por su asistencia al curso taller.

Tabla 10: Temas del taller

Tema	Fecha
Tema 1: La familia y los valores	1 de marzo de 2016
Tema 2: La comunicación asertiva	8 de marzo de 2016
Tema 3: La violencia en la familia	15 de marzo de 2016
Tema 4: Acoso escolar	5 de abril de 2016
Tema 5: La sexualidad	12 de abril de 2016
Tema 6: La salud en la familia	19 de abril de 2016
Tema 7: Autoestima	26 de abril de 2016
Tema 8: Uso de las TIC	3 de mayo de 2016
Tema 9: La autoridad de los padres	17 de mayo de 2016
Tema 10: El apoyo de los hijos en los estudios	24 de mayo de 2016

5.7.8 Informe de los criterios de control

Los criterios de control se utilizaron para evaluar las diez sesiones del Curso-Taller tomando en cuenta las personas que participaron en las actividades, el proceso era el adecuado, se realizaron adecuaciones en las fechas debido a que era periodo vacacional aun así el tiempo fue el suficiente, el lugar era el propicio, las temáticas fueron de interés, si existió participación por parte de los padres de familia y se realizaron las actividades cómo estaban previstas.

5.7.9 Resultados del control de cobertura

A continuación se muestran los resultados del control de cobertura: el tiempo destinado, la participación activa, la utilización del material y las condiciones en las que se trabajó el curso taller.

Gráfica 21: Puntualidad de los responsables



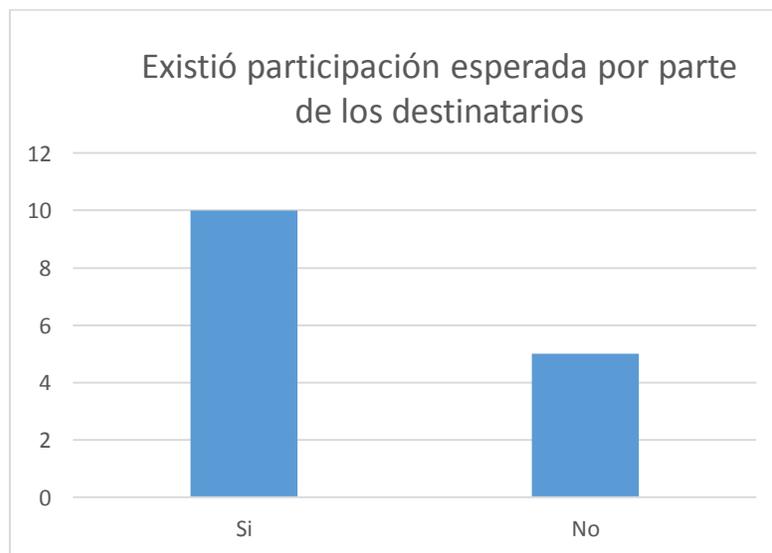
Aquí se representa la puntualidad de los responsables del Curso-Taller, dónde 15 padres de familia respondieron que siempre existió la puntualidad por parte de las responsables demostrando interés y profesionalismo durante el desarrollo de las sesiones, iniciando los temas en el tiempo previsto y acordado. Las responsables del programa desarrollaron las actividades adecuadas y los padres de familia estaban puntuales y en tiempo adecuado.

Gráfica 22: Vestimenta apropiada de los responsables



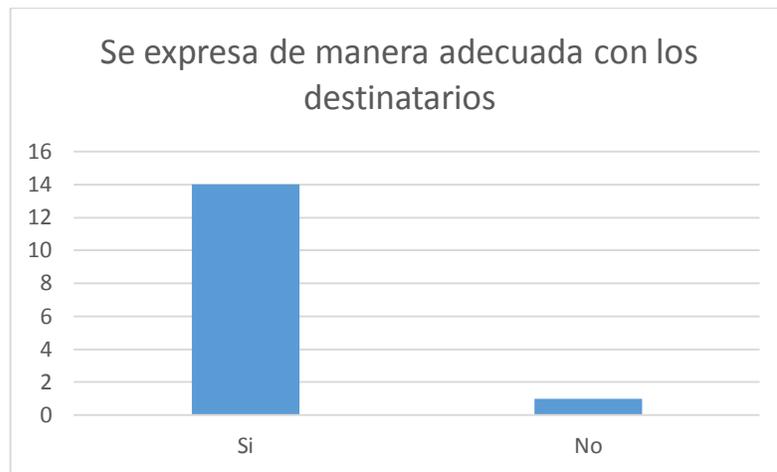
En esta gráfica se aprecia que los 15 padres de familia coinciden en que el aspecto que daban las responsables era el apropiado, vistiendo formalmente, formándose como profesionales de la educación, responsables y capaces. Los padres de familia mencionaron que las responsables participaban adecuadamente y los temas proporcionados fueron bien presentados.

Gráfica 23: Participación de los destinatarios



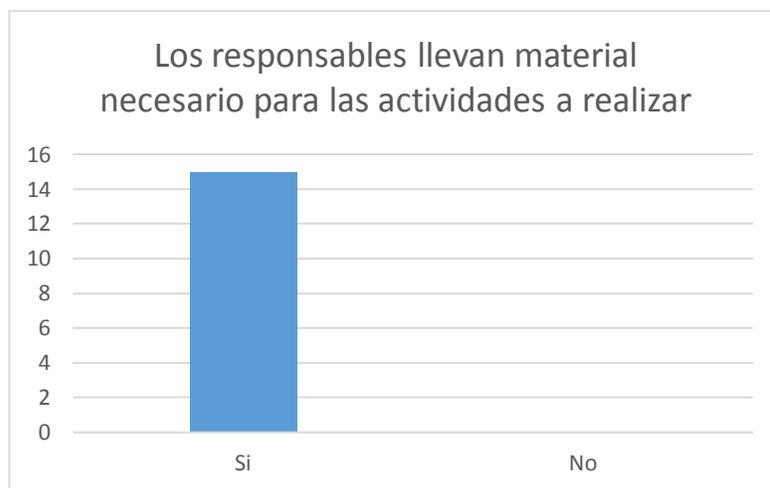
En la gráfica se observa que 5 padres de familia respondieron que no existió la participación activa y 10 respondieron que si existió la participación, regularmente siempre participaban los mismos pero poco a poco se logró integrar a todos los padres en las temáticas.

Gráfica 24: Comprensión de las temáticas



La gráfica muestra que 14 padres de familia respondieron que si comprenden las temáticas impartidas por las responsables, mientras que 1 padre de familia dijo que no se comprendía la forma en la que explican, demostrando que la forma de trabajo era la adecuada y se comprendía la forma de trabajo durante las sesiones. Los temas presentados por las participantes a los padres de familia les agrado mucho la forma de impartir las actividades para adecuarlas a las necesidades de ellos, las imágenes que contenían los temas fueron representativas y adecuadas.

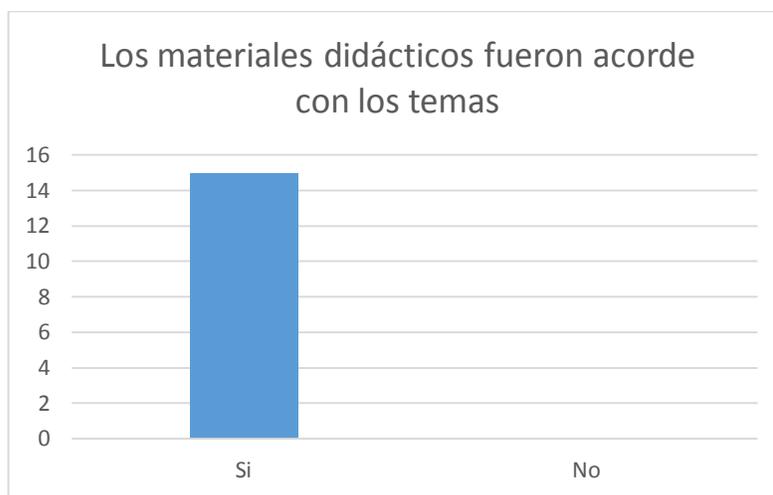
Gráfica 25: Material



En la gráfica 33 se describe que 15 padres de familia respondieron que los responsables si llevaban el material necesario para cada una de las sesiones programadas, demostrando responsabilidad y profesionalismo al momento de

realizar el curso taller. Los padres de familia comentaban que las practicantes llevaban el material para las actividades adecuado y disponible para su utilización, logrando que ellos comprendan mejor los temas presentados por medio de la retroalimentación.

Gráfica 26: Material



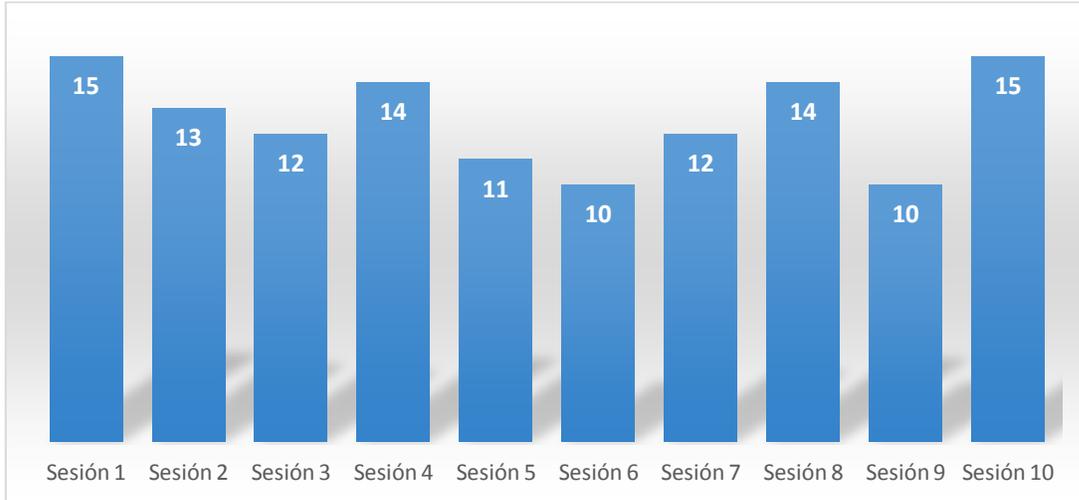
La gráfica representa que 15 padres de familia respondieron que los materiales didácticos si fueron acorde a las temáticas abordadas, se utilizaron, hojas blancas, cartulinas, lapiceras, proyector y computadora para desarrollar cada uno de los temas.

5.8.1 Evaluación de producto

El producto del programa es positivo debido a la continua asistencia de las mamás que acudieron al curso, se sintieron a gusto, les gusto el programa y las temáticas fueron de su interés. Los objetivos planteados no se lograron todos, pero si se resolvieron dudas de las madres de cómo trabajar con sus hijos ciertos temas, se mejoró la comunicación, convivencia y el reforzamiento de valores. El resultado fue positivo porque después de este taller se está llevando a cabo otro y a la vez se realiza en diferentes colonias para fomentar la unión de las familias de Zapotlán.

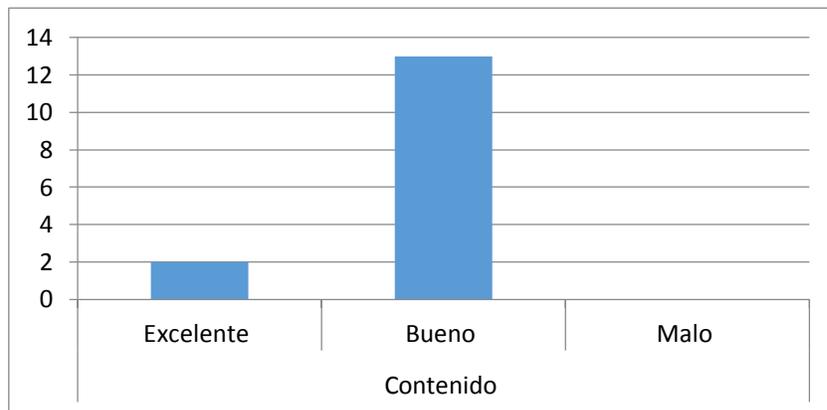
A continuación se muestran las gráficas de la evaluación aplicadas por medio del instrumento final de cada sesión:

Gráfica 27: Asistencia al Curso-Taller



Se observa la asistencia de los padres de familia al Curso-Taller en su mayoría acudían 15 padres de familia beneficiarios de la beca, demostrando interés por acudir a cada una de las temáticas impartidas por las responsables del taller, en algunas ocasiones avisaban que no podrían asistir por asuntos personales o citas médicas pero siempre se procuraban por no faltar a ninguna sesión. Los padres de familia asistían constantemente a las sesiones que se realizaban, realizando actividades y compartiendo experiencias.

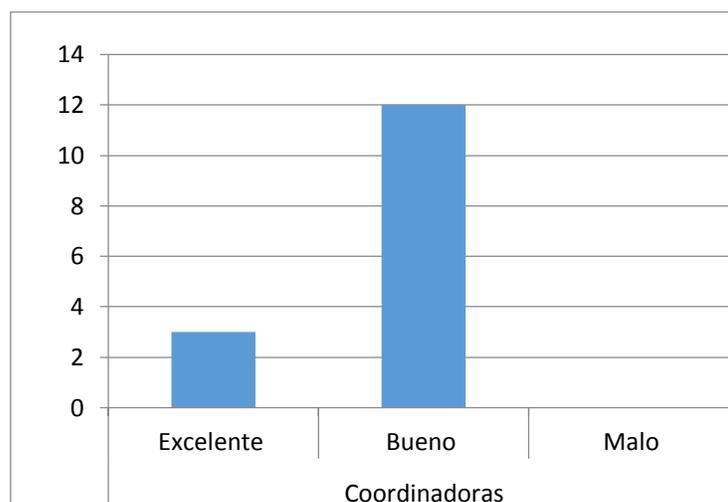
Gráfica 28: Evaluación del Contenido del Curso-Taller



En esta gráfica se muestra la evaluación de los padres de familia donde comentaban que el curso taller fue bueno y les agrado porque les aporato aprendizajes que no conocían, por tanto se demuestra que el trabajo de los responsables fue bueno. Los

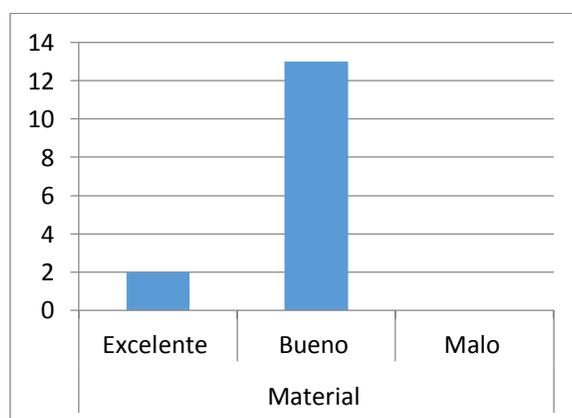
temas presentados en cada sesión les parecieron buenos porque fueron los cercanos a la realidad que los padres de familia pasan con sus hijos, además de expresar sus dudas de acuerdo a la sesión.

Gráfica 29: Evaluación sobre el desempeño de las Coordinadoras



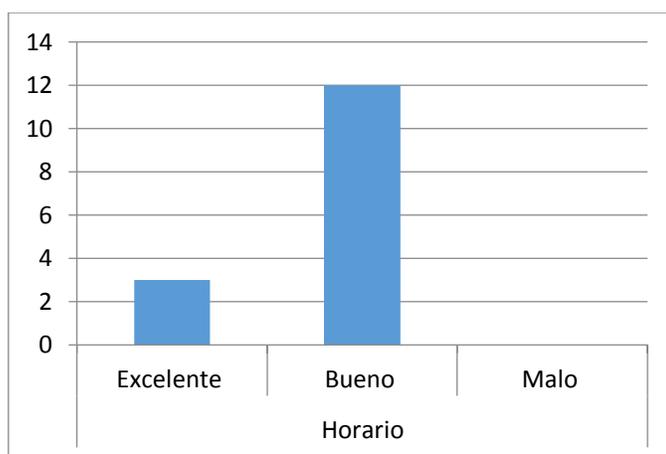
La gráfica 29 da a conocer que los padres de familia les agrado la actitud y la responsabilidad de las coordinadoras mediante la exposición de los temas, se mostraba interés, respondían dudas, permitían la participación y explicaban de manera clara cada una de las temáticas. Los padres de familia compartían sus experiencias acerca de los temas que tenían dudas y así las coordinadoras daban a conocer sus conocimientos y así poder apoyar a los padres de familia.

Gráfica 30: Evaluación del material utilizado en el Curso-Taller



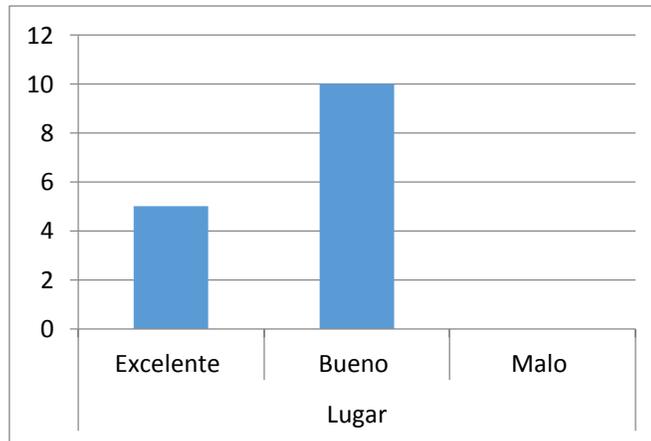
En esta gráfica se proporciona información acerca del material utilizado en cada sesión a los padres de familia les pareció el adecuado, no existiendo inconveniente para llevar a cabo las sesiones, los padres de familia a la vez participaban estaban de acuerdo con las actividades realizadas. Los padres de familia trabajaban sus actividades en cada sesión y después lo compartían con los demás y así aprendían de sus experiencias y comentarios.

Gráfica 31: Evaluación del horario acordado



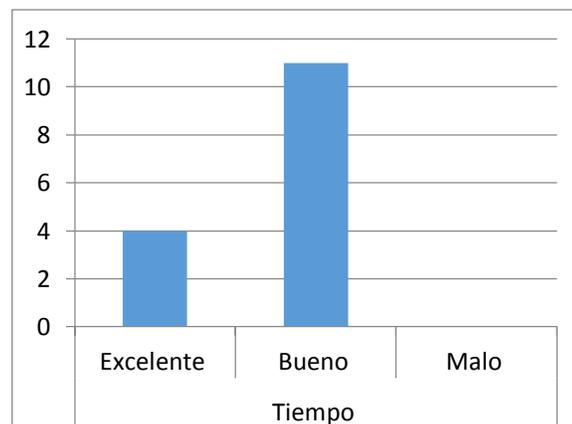
Como se observa en esta gráfica los padres de familia dieron su opinión acerca del horario acordado para cada sesión, donde ellos respondieron que era bueno ya que no perjudicaba en sus actividades cotidianas sino así podrían asistir sin ningún inconveniente. Algunos padres de familia llegaban un poco tarde pero se incorporaban al grupo, desarrollaban sus actividades con los demás padres de familia.

Gráfica 32: Evaluación sobre el lugar donde se impartió el Curso-Taller



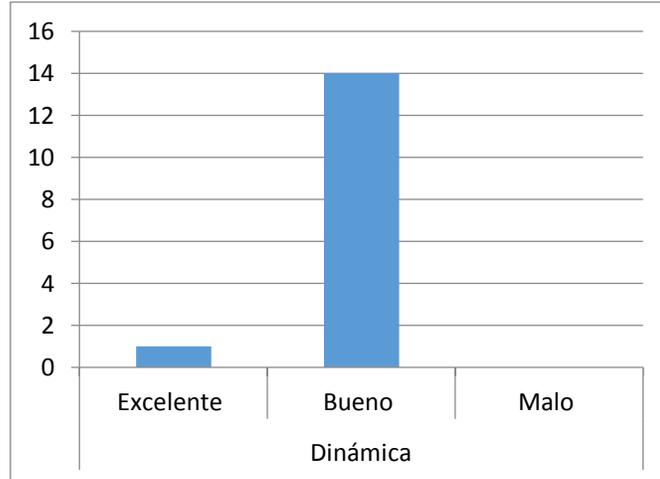
En esta gráfica los padres de familia respondieron que el lugar donde se impartirían los cursos era el adecuado, amplio, con aire acondicionado, sin ruido y con tiempos para poder llevar a cabo las sesiones establecidas. Los padres de familia se dirigían al lugar de las sesiones estando la sala de usos múltiples acomodada y organizada con el material de trabajo, el lugar ventilado, con iluminación y acorde a los objetivos planteados.

Gráfica 33: Evaluación sobre el tiempo utilizado en abordar cada sesión



Como se da a conocer en esta gráfica para los padres de familia el tiempo en que duraba cada sesión era bueno ya que se contaba con un límite de tiempo para que los padres de familia acudieran así como para cada sesión permitiéndoles un espacio para cada actividad establecida. Además que ellos comentaban que el tiempo que asistían era el adecuado porque les daba tiempo de realizar sus actividades cotidianas y estaban disponibles para asistir sin inconvenientes.

Gráfica 34: Evaluación sobre las dinámicas realizadas en cada sesión



La gráfica representa que 14 de padres de familia consideran buenas las dinámicas realizadas durante las sesiones, 1 excelente y ninguna mala. Demostrando que las dinámicas fueron propicias y del agrado de los participantes, mismas que se realizaban al inicio o al final de cada sesión.

5.9 Equipo evaluador

Para la evaluación del curso taller implementado en el Sistema DIF de Zapotlán el Grande, las encargadas fueron las practicantes Imelda Hernández Cibrián y Maricarmen García Hernández, decidieron realizar un curso taller mediante una propuesta la cual ayudaría a mejorar las necesidades presentadas en el DIF, obteniendo resultados mediante evaluaciones planeadas para lograr los objetivos que se tenían establecidos.

6. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

Las competencias generales desarrolladas son: realizar diagnósticos; un diagnóstico se puede realizar a una persona, un grupo de personas o alguna institución, en este caso se realizó en el DIF de Zapotlán el Grande, es primordial conocer el contexto, investigar, elaborar los propios instrumentos todos con el objetivo de obtener información que permita detectar las principales necesidades, una vez detectadas se elige una para trabajar en ella y proponer alternativas de solución, misma que se

desarrolló en dicha institución. Otra de las competencias es crear planes, programas y proyectos, se necesita primeramente la realización del diagnóstico, una vez elegida la necesidad se realiza la elaboración del proyecto, los objetivos, metas y actividades a realizar. Mediante la realización del curso taller se establece esta competencia programando una serie de actividades para trabajar con los padres de familia, se programan las sesiones, horarios, temáticas, grupo, temporalización, todo lo que implica elaborar un proyecto.

La competencia que implica trabajar con grupos se realizó al momento de trabajar con los padres de familia del curso taller impartido en el Sistema DIF, la fase de la actuación sucede durante el desarrollo de las sesiones programadas, en este mismo ámbito se creó un ambiente de aprendizaje, dónde existió comunicación, intercambio de experiencias y un espacio para aprender entre pares. Otra de las competencias es evaluar planes, programas y proyectos, se efectuó al momento de evaluar el mismo proyecto, permitiendo saber los resultados del proceso de intervención, las medidas que se deben tomar, es para saber si se continúa con el proyecto o se da por terminado. Para evaluar el proyecto también se elaboran una serie de instrumentos que nos permiten ser más objetivos. Las competencias que se adquieren en las prácticas profesionales y durante la formación son enriquecedoras porque son herramientas que se continuaran utilizando, es necesario continuar preparándose y estar actualizados para ofrecer un servicio profesional de calidad en cualquier ámbito en el que estemos inmersos; educativo, político, social o cultural.

6.1 Competencias de la línea específica

Las competencias de la línea de orientación educativa que fueron desarrolladas a través el curso taller denominado; fortalecimiento del vínculo familiar son:

La primer competencia realizar diagnósticos educativos, este diagnóstico fue realizado en el sistema DIF de Zapotlán el grande por medio de los instrumentos como entrevistas, encuestas aplicada al director, diario de campo por medio de todos

estos instrumentos se logró tener en cuenta las necesidades por trabajar, buscando llegar a las metas y objetivos de la investigación, a la vez a la toma de decisiones las cuales fueron fundamentales para iniciar con el proyecto de desarrollo educativo.

La segunda competencia es diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, esta competencia fue fundamental para iniciar con las propuestas adecuadas a las carencias para la implementación de las estrategias para la mejora de las necesidades, adecuando la forma de trabajo teniendo la finalidad de crear un ambiente de aprendizajes que logren establecer las metas dependiendo de las personas con las que trabajamos adecuando el tiempo y forma para que el proyecto logre sus objetivos, y se evalué su aplicación.

La tercer competencia asesorar individuos, grupos o instituciones fue utilizada en el trabajo desarrollado en el curso taller, las estrategias utilizadas fueron para la mejora de las necesidades y las causas de las problemáticas que presentaban, planteando estrategias de soluciones que ayuden a los interesados en la utilización de herramientas ayudándoles a los padres de familia a tomar decisiones con una actitud de ética y responsable.

Otra competencia que fue desarrollada durante el transcurso del curso taller fue plantear procesos, acciones y proyectos educativos en función de necesidades de los diferentes contextos así como en el sistema DIF de Zapotlán el Grande donde se implementó el curso taller fortalecimiento del vínculo familiar, mediante la realización de un proyecto de desarrollo educativo, con diferentes enfoques teóricos que ayudaron a sustentar los temas que se revisaron durante las sesiones. Es importante conocer las metas que se quieren lograr, los objetivos planteados para llevarlos a cabo.

La evaluación en instituciones, procesos y sujetos fue otra competencia que se llevó a cabo mediante la utilización de instrumentos que los padres de familia contestaban al finalizar cada sesión, lo cual permitió obtener valorar la pertinencia del curso taller aplicado, saber si los objetivos fueron logrados y como poder mejorar para mantener un proyecto de calidad. Así es como las practicantes desarrollaron cada una de las

competencias demostrando responsabilidad, ética profesional, representando a la Universidad de forma pertinente y adecuada en cada acción realizada.

CONCLUSIONES

Al iniciar prácticas profesionales sucede que entras a un nuevo contexto, asistes con toda la actitud, pero muchas de las veces el contexto no te lo permite, no desarrollas todas las ideas que se tenían planteadas. En el Sistema DIF se presentaba un ambiente rutinario, un poco tedioso y algunas ocasiones hasta cansado.

La intervención en la institución fue enriquecedora porque se realizó el curso taller donde se trabajó con los padres de familia, fue una experiencia muy agradable se apoyó a los padres en la educación de sus hijos, proporcionándoles herramientas, conocimientos para que ellos los pongan en práctica apoyando a sus hijos, tener su confianza, fomentar la comunicación y los valores que hoy en día se están perdiendo.

Estar constantes acudiendo a las sesiones, preparándonos para dar conocer el tema, todo fue muy significativo porque desarrollamos competencias como trabajar en grupo, desarrollar actividades, dar a conocer nuestra propuesta de intervención, desarrollar diagnósticos y proponer posibles soluciones. El tema del proyecto es interesante porque si en las escuelas se tuvieran talleres de escuelas para padres la sociedad estaría mejor ya que se estarían poniendo en práctica los valores, actitudes positivas, colaboración, que en la actualidad se están dejando a un lado. Es considerable desarrollar más estos cursos talleres para extender nuestra intervención para proporcionarles a la sociedad una mejor calidad de educación de los padres a sus hijos.

La evaluación es parte de un proyecto y es determinante para saber si el programa funciona, que carencias presenta, que actividades se deben modificar. Al realizar una comparación con otro programa es necesario ser realistas, objetivos y realizar los cambios necesarios para mejorar. El CIPP es un modelo de evaluación claro y objetivo, dónde trabaja términos de comparación; en ocasiones se tiene una expectativa de lo que ese diseña pero al momento se deben hacer ciertas modificaciones para alcanzar las metas y los objetivos planteados.

Algunas de las limitantes durante la realización del proyecto fueron el cambio de administración, debido a que el responsable del área de Psicología debía dejar su puesto al entrante de la nueva administración; lo cual propicio un atraso en las actividades planteadas. Otra de las limitantes fue el tiempo establecido para desarrollar el proyecto lo más adecuado y factible sería que se realizara un mayor número de sesiones para logra el objetivo planteado.

Los aprendizajes adquiridos durante la realización del proyecto fueron trabajar en equipo, ser responsables, demostrar capacidad y la habilidad para dirigir un grupo de personas, mostrar seriedad en el momento de la realización de las prácticas profesionales, gestionar de manera eficiente, comunicarse de manera adecuada y clara para la realización del trabajo. Es importante demostrar la capacidad que se posee, dejar una buena impresión durante las prácticas profesionales para abrir las puertas a más compañeros y demostrar las habilidades y lo competente que se puede lograr ser.

Otra de las experiencias significativas fue trabajar con jóvenes a través de un curso denominado: La autoestima. Primero se recibió una capacitación por parte de una institución llamada CAPA y después se eligió una secundaria para trabajar con adolescentes durante varias sesiones. Trabajar con adolescentes es un nivel diferente a trabajar con padres de familia; el nivel de atención, el tiempo era más reducido, participación, audiencia, temáticas, formas de aprendizaje, forma de trabajar y forma de evaluar.

Realizar un proyecto de desarrollo educativo es satisfactorio y es una de las modalidades más pertinentes, por que trabajas en equipo, practicas la competencia de desarrollar proyectos, de alguna forma más adelante se presenta la oportunidad de participar en otro ámbito se tiene los conocimientos previstos: orden, metodología, recursos, temporalización, objetivo del proyecto, evaluación, forma de trabajar, audiencia y el equipo de trabajo.

RECOMENDACIONES

Para implementar un curso taller de escuela para padres se necesita una población estable, apoyo por parte de la institución educativa, motivación para que los padres asistan, un lugar y un horario adecuado.

1. El horario es sumamente importante para que los padres de familia asistan, la hora que se recomienda es a partir de las 6 de la tarde ya que los padres de familia se desocupan de su horario de trabajo.
2. El lugar debe ser accesible, que cuente con el espacio adecuado y que las personas lo reconozcan rápidamente.
3. Que todas las personas que laboran en dicha institución estén enteradas de las actividades que se llevaran a cabo, el tiempo y el lugar que se ocupara.
4. Los coordinadores convenzan a los padres de familia de la importancia que tiene acudir a Escuela para padres.
5. Que los coordinadores prevengan las situaciones teniendo siempre otro plan y elaboren diversos materiales de apoyo para atraer la atención de los padres de familia.
6. Planeación de diferentes actividades para que los padres de familia participen y obtengan información necesaria.
7. Que los padres de familia participen en todas las actividades para lograr un aprendizaje significativo.
8. Solicitar apoyo de profesionales cómo un Psicólogo, un Doctor y un Nutriólogo para informar de manera específica y resolver dudas de los participantes.

REFERENCIAS

- Albaladejo M. (2010) *Cómo decirlo*. La asertividad. Grao Barcelona Pág.233
- Alonso T. J. (1997) *Orientación educativa teoría, evaluación e intervención*. Ed. Diseño y evaluación de programas de orientación educativa Síntesis. España. Pág.401
- Álvarez R. & Hernández (1998) *Programas de orientación psicopedagógica*. Paidós México Pág. 379
- Álvarez. G. M. (2001) *Diseño evaluación de programas de educación emocional*. La evaluación educación emocional. CIIS. Praxis. España. Pág.231
- Baca U.G. (2007) *Evaluación de proyectos*. ¿Qué es un proyecto? Mc Graw Hill. México. Pág. 198
- Bisquerra A.R. (2004) *Metodología de la investigación educativa*. Características de la metodología cualitativa. La Muralla Madrid España Pág.460
- Bisquerra A. R. (2006) *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Modelo de programas Wohers Kluwer. Madrid España Pág.620

Blanchard G.M. & Muzas R.E. (2007) *Acoso escolar, desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. "Definición y claves del acoso escolar" NARCEA España Pág.117

Calvo B. S. (1991) *Educación para la salud en la escuela*. Sexualidad Díaz de Santos. Madrid España Pág. 579

Castolo G.F. (2015) *Breve Monografía Municipal de Zapotlán el Grande, Jalisco*. Disponible en <http://www.ciudadguzman.gob.mx/Pagina.aspx?id=b39c23f5-ee03-4f65-9ffc-53ae8b36f84a>

Cohen E. & Franco R. (2006) *Evaluación de proyectos sociales*. Concepto de evaluación. Siglo veintiuno editores México. Pág. 321

Contreras N. (2009) *Orientación educativa*. España. Madrid. Pág.279

DIF de Zapotlán el Grande (2015) Disponible en: www.ciudadguzan.gob.mx/dif/pagina.asp

Dolto F. (1999) *La educación en el núcleo familiar*. Paidós París Pág. 191

Duque H. (1991) *La vida en la familia: escuela de padres*. San Pablo. Bogotá. Pág. 121

Fernández (2007) *Características y condiciones del aprendizaje en los adultos*. Disponible en: http://www.academia.edu/9399632/Caracter%C3%ADsticas_y_condiciones_del_Aprendizaje_de_los_ADULTOS

Fernández H. (2008) *Antecedentes de Escuela de Padres*. Disponible en: https://www.google.com.mx/search?q=antecedentes+de+escuela+para+padres&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b&gfe_rd=cr&ei=EP9Mwa7kKcHa8geU7q_QBg

Grasso (2006) *Técnicas e instrumentos de investigación*. Disponible en: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html

Loughlin C.E. & Suina J.H. (1987) *El ambiente de aprendizaje: Diseño y organización La disposición del ambiente*. Pedagogía Educación Infantil Madrid España. Pág. 261

Medina A. (2001) *Libres de la violencia familiar*. Tipos de violencia. Mundo Hispano EE. UU. De A. Pág. 140

Miquel R. A. (1999) *Comunicación Intercultural*. Pluriculturalidad. Anthropos México. Pág. 123

Moran R. E. (2004) *Educandos con desordenes emocionales y conductuales*. Concepto de familia y parentesco. Universidad de Puerto Rico. Pág. 233

Moreno P. M. (1998): *El aprendizaje en los adultos*. Disponible en:
http://biblio.colmex.mx/curso_formacion_formadores/adultlearn.pdf

Núñez C. L. & Colom C. A. (2005) *Teoría de la Educación*. Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel. Síntesis. Madrid España Pág.412

Pérez. C. M. (1991) *Como detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Narcea.S.A.Madrid.3ª edición. Pág.161

Quiroz R. (2015) *Proyecto Escuela para padres*. Disponible en:
<http://iesanrafael.edu.co/images/Documentos/Escuela.pdf>

Renee C.M. (2009) *Proyectos y talleres*. Talleres. CEP México. Pág. 127

Rodríguez M. (2011).*Métodos de investigación cualitativa*. La entrevista. Pág.
Disponible en:
<http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

Ruiz R. I. (2006) *Diagnóstico de situaciones y problemas locales*. Definición de diagnóstico. Universidad Estatal a distancia. E.E.U.U. Pág. 322

Saavedra R. (2008) *Diccionario de pedagogía*. Orientación. Programa. Plan. Pax México. Pág. 3555

Siliceo A. A. (2004) *Capacitación y desarrollo personal*. Concepto de curso. LIMUSA México. Pág. 221

Taylor & Bogdan (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. La observación participada en el campo. PAIDÓS México Pág.284

GLOSARIO

Curso: Recorrido por un conjunto de conocimientos sistematizados a lo largo del tiempo y un recurso a dichos conocimientos. Siliceo A. (2004, p. 177)

Diagnóstico: un proceso de conocimiento de la naturaleza, cualidades, características, manifestaciones, explicaciones, magnitud, trascendencia de una situación o un fenómeno de interés, para expresar un juicio fundamentado respecto a la situación encontrada frente a la situación ideal y orientar a la intervención correspondiente. Ruiz R. (2006, p.3)

Evaluación: Evaluar es fijar el valor de una cosa; para hacerlo se requiere un procedimiento mediante el cual se compara aquello a evaluar respecto de un criterio o patrón determinado. Cohen E. (2006, p.73)

Familia: se refiere a la institución social, como al grupo familiar, por lo tanto la familia es un sistema de normas que guía la interacción entre las personas que están vinculadas por sangre, por el matrimonio y por lazos amorosos. Moran E. (2004, p.20)

Orientación: Del verbo orientar. Proceso dirigido a una persona o un grupo de personas con la finalidad de apoyar, guiar y orientar; a fin de mejorar su desarrollo personal, profesional y social, permitiendo su desarrollo humano de forma positiva. Saavedra R. (2008, p.111)

Plan: estrategia utilizada, programada, previamente anticipada, que con lleva objetivos y metas. Saavedra R. (2008, p.131)

Pluricultural: Sirve para caracterizar una situación, la interculturalidad describe la relación entre culturas. Rasgo de las características de las culturas modernas actuales. Rodrigo A. (1999, p.72)

Programa: es la organización sistematizada de los objetivos, contenidos y actividades de una determinada disciplina para lograr un fin en común. Saavedra R. (2008, p.136)

Proyecto: Es la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema tendente a resolver, entre muchas una necesidad humana. Baca U. (2007, p.7)

Taller: Es una modalidad pedagógica, que tiene como eje un proyecto, implica un tiempo y un espacio para el aprendizaje, realizado para la resolución de un problema. Renee C. (2009, p.7)

ABREVIATURAS

CADI: Centro Asistencial de Desarrollo Infantil

CIPP: Contexto Insumos Proceso y Producto

CUSUR: Centro Universitario del Sur

DIF: Desarrollo Integral para la Familia

IMSS: Instituto Mexicano del Seguro Social

ISSSTE: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado

TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación

UNIVER: Universidad de Veracruz

UPN: Universidad Pedagógica Nacional

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1: Guion de entrevista

Anexo 2: Encuesta a Padres de familia

Anexo 3: Cartas descriptivas

Anexo 4: Control de cobertura

Anexo 5: Control de logística

Anexo 6: Lista de asistencia

Anexo 7: Evaluación por sesión

Anexo 8: Autoevaluación

Anexo 9: Evaluación del proyecto

Anexo 10: Madres de Familia que asistieron al Curso Taller

Anexo 1

Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144
Licenciatura en Intervención Educativa
Guion de entrevista para el Director del DIF

Objetivo: Conocer la función que le corresponde realizar al Director del DIF e identificar si se han logrado los objetivos de la institución.

1. ¿Cómo lo eligieron para tener el puesto de Director?

En base a la confianza que me ha brindado el actual presidente municipal en curso y a las cualidades que poseo.

2. ¿Cuánto tiempo tiene en este puesto?

Son 2 años y 6 meses

3. ¿Cuál es su función dentro de la Institución?

Como su nombre lo dice dirigir la institución, buscar los recursos necesarios, como buscar en el DIF Jalisco mayores apoyos.

4. ¿Qué avances ha tenido el DIF durante su estancia?

5. ¿Qué tipo de avances? Avances en bajar recursos, dar mayor despensa a personas necesitadas.

6. ¿Se han cumplido los objetivos propuestos en el DIF?

Si, de hecho hemos bajado recursos del DIF Jalisco.

7. ¿Qué actividades/ proyectos a realizado para beneficio de la comunidad Zapotlense?

Bastantes, logramos ampliar el apoyo de despensas.

¿Cuáles son los servicios que requiere más la población?

En si no hay ninguno, todos por igual.

7. ¿Cuáles son algunas de las necesidades que tienen en el DIF?

Bastantes son recursos financieros, recursos humanos, carros y la participación de la comunidad Zapotlense.

Anexo 2

Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144

Licenciatura en Intervención Educativa

Encuesta

Objetivo: Conocer las necesidades de los padres de familia por medio de las respuestas consideradas para lograr una mejor relación familiar.

Nombre _____ Escolaridad _____

Domicilio _____ Edad _____ Sexo _____

Instrucciones: responde adecuadamente de acuerdo a tu criterio para mejorar la relación entre padre e hijo. Y así brindarle una mejor calidad de los servicios que se ofrecen en el DIF Zapotlán el Grande. A partir de la tutoría psicopedagógica.

- 1.- ¿Cómo está conformada su familia?
- 2.- ¿En qué nivel estudian sus hijos?
- 3.- ¿Quién es la persona que aporta ingresos en el hogar?
- 4.- ¿Cómo es la comunicación con sus hijos?
- 5.- ¿Conoce bien a sus hijos?
- 6.- ¿Quién apoya a sus hijos a realizar sus tareas?
- 7.- ¿Qué hace para enfrentar problemas que tengan sus hijos?
- 8.- ¿Cómo es el clima que se vive dentro del hogar?
- 9.- ¿Ha necesitado apoyo de algún psicólogo para apoyo de sus hijos?
- 10.- ¿Le gustaría asistir a Escuela para padres?

Anexo 3

Cartas descriptivas

Curso-Taller Escuela Para Padres

Tema 1: La Familia y los valores

Objetivo: Concientizar a los padres de familia el uso de los valores y de su importancia mediante la temática abordada.

Sesión	Contenido	Actividad	Tiempo	Material	Producto de Evaluación
1	La familia Los valores	Inicio Presentación Dinámica: La telaraña Desarrollo Exposición en Power Point sobre el tema Cierre Conclusiones del grupo Dibujar la familia en hojas blancas y presentarla al grupo	20 minutos 30 minutos 40 minutos	1 Cordoncillo 20 Gafetes 1 cañón 1 computadora 20 hojas blancas 20 lápices	Elaborar un dibujo de su familia y escribir los valores que fomentan dentro de ella.

Taller Escuela Para Padres

Tema 2: Comunicación asertiva

Objetivo: Dar a conocer la información necesaria para que los padres de familia se comuniquen asertivamente, tomando en cuenta que la comunicación es lo principal en una familia.

Sesión	Contenido	Actividad	Tiempo	Material	Producto de Evaluación
2	La comunicación ¿Cómo puedo comunicarme mejor con mi familia?	<p>Inicio Retroalimentación del tema anterior</p> <p>Dinámica: El teléfono descompuesto</p>	20mn		Un cartel de acuerdo a lo comprendido del tema
		<p>Desarrollo Exposición del tema</p> <p>Video: "La comunicación asertiva"</p>	40mn	1 computadora 1 cañón 1 par de bocinas	
		<p>Cierre Realizar un cartel de acuerdo a lo comprendido del tema en binas</p>	30mn	10 cartulinas 1 caja de 12 pincelines 1 cinta	

Taller Escuela Para Padres

Tema 3: Violencia familiar

Objetivo: Proporcionar a los padres de familia la información sobre la violencia para que lo la ejerzan en su familia, siendo importante para su bienestar social y familiar.

Sesión	Contenido	Actividad	Tiempo	Material	Producto de Evaluación
3	La violencia	<p>Inicio Retroalimentación del tema anterior</p> <p>Dinámica: La pelota preguntona</p>	30mn		Hoja de evaluación
	Tipos de violencia	<p>Desarrollo Exposición del tema en Power Point</p>	30mn	1 computadora 1 cañón Internet	
		<p>Cierre Conclusiones Evaluación de la sesión</p>	40mn	20 hojas de evaluación 20 lapiceras	

Taller Escuela Para Padres

Tema 4: La sexualidad

Objetivo: Concientizar a los padres de familia de la importancia que es hablar de sexualidad con sus hijos, fomentando una buena educación sexual.

Sesión	Contenido	Actividad	Tiempo	Material	Producto de Evaluación
4	¿Qué es la sexualidad?	Inicio Retroalimentación del tema anterior	20mn	1 computadora 1 cañón 1 par de bocinas	Hoja de evaluación del tema.
	¿Cómo hablar con mis hijos de sexo?	Desarrollo Exposición del tema	30mn	20 hojas blancas	Fotografías
		Cierre. Comentarios acerca del tema	40mn		

Taller Escuela Para Padres

Tema 5: Acoso escolar

Objetivo: Proporcionar información para que los padres de familia conozcan la importancia de saber cómo se promueve el acoso escolar.

Sesión	Contenido	Actividad	Tiempo	Material	Producto de Evaluación
5	¿Qué es el acoso escolar? ¿Cómo saber si mi hijo es víctima?	Inicio Retroalimentación del tema anterior	20mn	1 computadora 1 proyector 1 par de bocinas	Hoja de evaluación.
		Desarrollo Exposición del tema	30mn	20 hojas blancas Lápices Cartulinas	
		Cierre Comentarios del tema	40mn		

Taller Escuela Para Padres

Tema 6: La salud en la Familia

Objetivo: Brindar a los padres de familia temas importantes relacionados con la salud familiar, donde ellos conozcan cómo ayudar a sus hijos.

Sesión	Contenido	Actividad	Tiempo	Material	Producto de Evaluación
6	La salud El deporte El ejercicio ¿Cómo cuida a mi familia? La nutrición El plato del buen comer	Inicio Retroalimentación del tema anterior	20mn	1 computadora 1 proyector	Hoja de evaluación de los temas.
	Desarrollo Exposición del tema	30mn	20 Hojas blancas 20 lápices		
	Cierre Un dibujo del platillo de alimentación que dan a su familia.	20mn			

Taller Escuela Para Padres

Tema 7: Uso de las TIC

Objetivo: Facilitar información a los padres de familia para que conozcan como sus hijos estar relacionados con la tecnología, y cómo puede afectar en su bienestar familiar.

Sesión	Contenido	Actividad	Tiempo	Material	Producto de Evaluación
7	Las nuevas tecnologías	Inicio Retroalimentación del tema anterior	20mn	1 computadora 1 proyector 1 par de bocinas	Hoja de evaluación
	¿Cómo usar las redes sociales?	Desarrollo Exposición del tema	30mn		
	Ventajas y desventajas del uso de las TIC	Cierre Comentarios	40mn		

Taller Escuela Para Padres

Tema 8: Autoestima

Objetivo: Crear conciencia de la importancia de tener una buena autoestima ya que es la clave para estar bien física, emocional, y socialmente.

Sesión	Contenido	Actividad	Tiempo	Material	Producto de Evaluación
8	¿Qué es la autoestima?	Inicio Retroalimentación del tema anterior	20mn	Computadora Proyector Bocinas	Hoja de evaluación de las sesiones.
	¿Cuál es mi nivel de autoestima?	Desarrollo Exposición del tema	30mn	20 hojas tamaño carta blancas Lápices.	
		Cierre Comentarios	40mn		

Taller Escuela Para Padres

Tema 9: Mi autoridad cómo padre

Objetivo: Informa sobre las estrategias a los padres de familia sobre la importancia de tener una buena relación sin perder autoridad.

Sesión	Contenido	Actividad	Tiempo	Material	Producto de Evaluación
9	<p>¿Cómo ejerzo mi autoridad como padres?</p> <p>¿Qué hacer para que mis hijos me obedezcan?</p>	<p>Inicio Retroalimentación del tema anterior</p>	20mn	<p>Computadora</p> <p>Proyector</p> <p>Bocinas</p>	<p>Hoja de evaluación de las sesiones.</p>
		<p>Desarrollo Exposición del tema</p>	30mn	<p>20 hojas tamaño carta blancas</p> <p>Lápices.</p>	
		<p>Cierre Comentarios</p>	40mn		

Taller Escuela Para Padres

Tema 10: El apoyo de los hijos en los estudios

Objetivo: brindar información a los padres de familia de cómo puede ayudar a sus hijos en el ámbito del estudio.

Sesión	Contenido	Actividad	Tiempo	Material	Producto de Evaluación
10	¿Cómo puede ayudar a mi hijo?	Inicio Retroalimentación del tema anterior	20mn	Computadora Proyector Bocinas	Hoja de evaluación de las sesiones.
	¿Qué debo hacer?	Desarrollo Exposición del tema	30mn	20 hojas tamaño carta blancas Lápices.	
		Cierre Comentarios	40mn		

Anexo 4

Control de la cobertura

Universidad Pedagógica Nacional

Unidad 144

Licenciatura En Intervención Educativa

Marca con una X si el elemento indicado se encuentra disponible para aplicar el programa (curso, taller, seminario, charla informativa, reunión, conferencia, etc.)

			Si	No
Recursos humanos	1	Se presentaron a tiempo los responsables del programa		
	2	Llevan vestimenta adecuada		
	3	Existió participación esperada por parte de los destinatarios		
	4	Se expresa de manera adecuada con los destinatarios		
Recursos materiales	5	Los responsables llevan material necesario para las actividades a realizar		
	6	Los materiales didácticos fueron acorde con los temas		
	7	Los materiales didácticos fueron acorde al objetivo de la actividad		
	8	Los materiales utilizados son de calidad		
Recursos de infraestructura	9	Hay suficiente espacio para los destinatarios esperados		
	10	El aula se encuentra en condiciones disponibles		
	11	El mobiliario es suficiente para los destinatarios		
	12	Existen distractores dentro de la lugar de trabajo		

Anexo 5

Control de logística
 Universidad pedagógica nacional
 Unidad 144
 Licenciatura en intervención educativa

Marca con una X si el elemento indicado se encuentra disponible para aplicar el programa (curso, taller, seminario, charla informativa, reunión, conferencia, etc.)

			Si	No
Actividades	1	Se desarrolló eficientemente la actividad de inicio		
	2	El responsable actuó de manera profesional		
	3	Se desarrolló exitosamente las actividades		
	4	Las actividades son acordes al tema		
Metodología	5	El responsable tiene un orden el todas las actividades.		
	6	Realizarón todas las actividades planteadas		
Organización	7	El responsable organizo su material adecuadamente		
	8	Cuenta con el material necesario		
	9	El encargado es puntual es su horario establecido		
	10	El encargado tomo una actitud de tolerancia y Respeto		

Anexo 6

Lista de asistencia

Institución: _____

Coordinadores: _____

Tema: _____ Sesión: _____

Fecha: _____

No.	Nombre
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	

Evaluación por sesión

Nombre: _____

Tema: _____ Sesión: _____

Fecha: _____

Coordinadores del grupo:

Instrucciones: Marca con una palomita como calificarías esta sesión:

Excelente

Bueno

Malo

Aspectos a evaluar	E	B	M
Contenidos			
Coordinadores			
Material			
Dinámica			
Duración de la sesión			
Horario			
Lugar			
Aspectos a mejorar			

Autoevaluación

Nombre: _____

Tema: _____

Fecha: _____ Sesión: _____

1. ¿Qué aprendí?

2.- ¿Qué es lo que no sabía?

3.- ¿Qué me gustó?

4.- ¿Qué me gustaría que mejoraran?

5.- ¿Qué temas me gustaría que trataran?

Evaluación del curso-taller

Nombre: _____

Fecha: _____

Intrusiones: Responde Si o No según tu criterio, tu opinión es muy importante para la evaluación del programa, de ti depende su continuación, modificación o eliminación.

1. El tiempo de duración del Curso-Taller fue el adecuado _____
2. El horario establecido fue el más indicado _____
3. El contenido de los temas fue interesante _____
4. El lugar para llevar a cabo las actividades fue el propicio _____
5. Las temáticas le fueron de ayuda _____
6. El material utilizado fue el más adecuado _____
7. 7. El contenido le ayudo a modificar algunos aspectos de su familia _____
8. Le gusto la forma de trabajar _____
9. Las actividades le parecieron interesantes _____
10. Las coordinadoras explicaron de forma clara _____

Del 5 al 10 evalué el programa y explique por qué:

¡Gracias!

Anexo 10

Madres de Familia que asistieron al Curso Taller
Fortalecimiento del vínculo familiar



En la imagen se aprecia algunas madres de familia que acudieron al curso taller denominado: Fortalecimiento del vínculo familiar.