



Unidad 144

LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS Y EL PAPEL DEL INTERVENTOR EDUCATIVO

Claudia Alejandra García Ramírez

Directora de trabajo recepcional
Mtra. Teresa Gómez Cervantes.

Cd Guzmán, Mpio. de Zapotlán el Grande, Jal., diciembre de 2011



Unidad 144

LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS Y EL PAPEL DEL INTERVENTOR EDUCATIVO

Monografía presentada por
Claudia Alejandra García Ramírez para obtener el
grado de Licenciado en Intervención Educativa.

Directora de trabajo recepcional
Mtra. Teresa Gómez Cervantes.

Cd Guzmán, Mpio. de Zapotlán el Grande, Jal., diciembre de 2011

DEDICATORIA

A mi esposo Alejandro y mi hijo Alex, por su apoyo y comprensión para concluir con este trabajo, los amo.

A mis padres Francisco y Ma. De los Ángeles, por su apoyo incondicional en todo momento; a mis hermanos Adriana, Francisco y José Alberto por ayudarme a cuidar de mi hijo y animarme a concluir lo que deje pendiente. Los amo y saben que cuentan conmigo siempre.

A la maestra Teresa Gómez Cervantes, por su paciencia y motivación para que realizara este trabajo, sin su ayuda no lo hubiera logrado gracias.

ÍNDICE

Introducción	1
1. El adulto y sus necesidades	4
1.1 Desarrollo Psicosocial	5
1.2 Teorías que explican el aprendizaje del adulto	13
1.2.1 Constructivismo	14
2. Educación Permanente	19
2.1 Cuatro pilares de la educación	20
2.2 Principales problemas para el adulto durante los estudios	21
3. Creación del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos	26
3.1 Antecedentes	26
3.2 Instituto Estatal para la Educación de los Adultos	30
3.3 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	33
3.4 Ley General de Educación	33
3.5 Ley Nacional de Educación para Adultos	34
3.6 Ley Estatal de Educación	40
4. La Intervención Educativa en la Educación de Adultos	43
4.1 Experiencias y reflexiones	46
4.2 Aplicación y desarrollo de competencias	51
5. Conclusiones	58
Bibliografía	62

INTRODUCCIÓN

Después de egresar de la licenciatura, como la mayoría lo hace, comencé a buscar trabajo, al principio no fue fácil pero un día llamaron a mi casa para citarme a una entrevista de trabajo, eso me sorprendió, cómo esa persona tenía mis datos, al llegar a la entrevista y explicarme en qué consistiría mi trabajo me agradó la idea de ser asesora de un grupo de jóvenes de una casa hogar, conforme pasaron los días me daba cuenta que el material con el que trabajamos no era igual a la educación escolarizada, por lo contrario los módulos a estudiar traían material complementario para que el educando refuerce lo aprendido de una forma dinámica y divertida.

Constantemente nos capacitan y en una de esas capacitaciones revisamos el tema de Andragogía, me di cuenta que eso necesitaba para iniciar el trabajo de titulación pues aunque no se conoce mucho del tema es de gran importancia, ofrece al interventor educativo un nuevo campo de intervención y trabajo en un área poco explorada, en la cual hay demasiado material para desarrollar habilidades y competencias como las adquiridas en la LIE.

Fui descubriendo que a las personas que les preguntaba sobre Andragogía, incluso algunos asesores hasta la fecha no saben el significado de la palabra y tienen varios años trabajando en el instituto, eso me entusiasmó para dar a conocer en mi trabajo que:

La Andragogía es el arte y la ciencia de ayudar a aprender a los adultos. (Revista del Instituto Estatal para la Educación de los Adultos. Aprender para la vida. Andragogía: Ciencia de la Educación de Adultos. 2003. p. 8)

Decidí realizar un ensayo con el tema antes mencionado, pues al recabar información para comenzar a trabajar junto con mi asesora de tesis nos dimos cuenta que no era la opción que más se adaptaba a lo que yo quería hacer y de acuerdo al instructivo de titulación y a mis intereses era una monografía, lo que me permitió investigar sobre un tema poco

explorado y que debería tener importancia para trabajar otras áreas de la educación, donde se permita a los LIE desarrollar técnicas y estrategias aprendidas en el transcurso de la carrera para dar a conocer el trabajo que este sabe realizar frente a grupo.

El propósito de que se conozca sobre Andragogía es para entender que enseñar a leer y escribir no es solo trabajo que los maestros realizan con los alumnos en las escuelas públicas o privadas, sino que también hay adultos con necesidades educativas y que la edad no es un impedimento para aprender, que los maestros normalistas son los únicos profesionistas encargados de la educación en el país, como lo siguen pensando la mayoría de las personas, que existen nuevas carreras con egresados capaces de desarrollar este proceso con los adultos que poco se reconoce.

Junto con mi asesor de tesis después de plantearle algunas ideas llegamos a la conclusión de que realizaría una Monografía que lleva por título: El papel del Interventor Educativo en la Educación de los Adultos, el cual consta de cuatro apartados; el primero de ellos tiene por título El adulto y sus necesidades, donde se puede encontrar la definición de adulto, la teoría de desarrollo Psicosocial propuesta por Erikson donde se analiza cada una de las etapas de acuerdo a lo propuesto por el autor, además de las teorías que explican el aprendizaje del adulto como el Constructivismo.

En el segundo apartado se hace presente la definición de Educación permanente y la relación de los Cuatro Pilares de la Educación y su relación con el aprendizaje de las personas jóvenes y adultas; así como algunos problemas que se hacen presente durante la formación de los educandos y cuáles son las estrategias para evitar la deserción de los círculos de estudio.

Así, en el capítulo tres encontramos un poco de historia sobre la creación del Instituto a nivel Nacional y años después a nivel Estatal donde se hace presente la implementación del MEVyT, Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo; también se analizan el Artículo tercero Constitucional mismo que se toma como base para crear las Leyes Nacionales y Estatales sobre la educación en México.

Finalmente se encuentra el capítulo cuatro, destinado a la Intervención del LIE en la educación de los adultos así como algunas experiencias y reflexiones en el campo de intervención y las competencias que se han podido desarrollar como Asesor Educativo; las conclusiones y la bibliografía consultada para su realización.

Espero que quien lo lea comprenda que la educación no es exclusiva de los niños en la escuela, sino también los adultos en el IEEA y la importancia que para mí tiene aportar un poco en el proceso de aprendizaje de los adultos y se valore la labor que los interventores educativos hacemos para atender esta necesidad social.

1.- EL ADULTO Y SUS NECESIDADES

La educación y la cultura han ocupado un lugar importante por alcanzar una sociedad con más conocimientos, que permita a las personas tener un mejor nivel de vida, sin importar su edad pues el ser humano nunca termina de aprender y conocer lo que le rodea.

En la actualidad se considera que la formación del ser humano debe de comenzar en las primeras etapas de la vida, sin embargo nos encontramos con una realidad muy distinta, pues aunque parezca que como sociedad se ha alcanzado un nivel de preparación mayor que en otras épocas, en nuestro país la realidad es otra y muy distinta, pues todavía hay adultos que no saben leer ni escribir y otros más que dejaron inconclusa la educación básica.

Se considera adulto a la persona que actúa de manera madura, racional y responsable; que ha alcanzado su tamaño y fuerzas plenas, alto grado de estabilidad emocional incluyendo un buen control de impulsos, una elevada tolerancia a la frustración y la libertad de oscilaciones violentas del estado de ánimo. (Rice, 1997; p. 460).

Convertirse en adulto es algo complicado, todo depende del país, de las reglas y normas a las que los ciudadanos se tiene que adaptar y en unas ocasiones hasta someter, en México se considera adulta a la persona que llega a los 18 años, y ya tiene todos sus derechos entre ellos, votar para elegir a sus gobernantes, pues así se manifestó en el siguiente artículo.

Artículo 34°. Son ciudadanos de la República los varones y las mujeres que, teniendo la calidad de mexicanos, reúnan, además, los siguientes requisitos:

I.- Haber cumplido 18 años, y

II.- Tener un modo honesto de vivir.

(Constitución política de los estados unidos mexicanos. Trigésima quinta edición: octubre de 2010. Grupo Editorial RAF. p. 61)

Mientras que en otros países como Estados Unidos la mayoría de edad se tiene hasta los 21 años, pero aun así se tenga o no la edad establecida por la sociedad las oportunidades de

desarrollo llegan a ser pocas y muy escasas si no se tiene una preparación que permita competir en el mercado laboral y mejorar su nivel de vida y de su familia.

En nuestro país todavía se cuenta con un rezago educativo considerable, pues aunque la educación esté al alcance de la mayoría de los ciudadanos, no todos logran concluir con su formación básica, ya que después de los 15 años no está permitida la inscripción a la primaria o secundaria regular, para los estándares educativos del país ya se excedió la edad reglamentaria para estudiar, es por eso que atendiendo al sector poblacional se crea el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA).

Cuyo objetivo principal es: Lograr que toda persona mayor de 15 años que carece de las habilidades necesarias para el dominio de la lecto-escritura y el cálculo básico, las aprenda y las aplique en su vida cotidiana. (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Guía del Promotor Solidario.1991. p. 15).

Como se puede ver en la definición anterior, los adultos de nuestro país tienen la oportunidad de concluir, si así lo desea la educación básica, aunque generalmente se considere que ya no tienen la misma concentración y capacidad de aprendizaje.

1.1 Desarrollo psicosocial

Todos los seres humanos pasamos por diferentes etapas en nuestra vida somos niños, adolescentes, adultos y finalmente adultos mayores, cada etapa de nuestro desarrollo se caracteriza por eventos que difícilmente se pueden repetir, eso es lo esencial de nuestra vida, caracterizarnos o identificarnos por lo que llegamos a hacer en un tiempo y espacio determinado.

Para conocer mejor el período de la adultez y las características de la personalidad que desarrolla el ser humano a lo largo de su vida, a continuación se analizara la teoría Psicosocial de Erik Erikson. Erikson (1987) describe en el capítulo siete, las ocho edades

del hombre, partiremos de estas características hasta llegar el periodo de la adultez para comprender lo esencial del ser humano.

1.- Confianza básica versus desconfianza básica. La primera demostración de confianza social en el niño pequeño es la facilidad de su alimentación, la profundidad de su sueño y la relación de sus intestinos. La experiencia de una regulación mutua entre sus capacidades cada vez más receptivas y las técnicas maternas de abastecimiento, lo ayuda gradualmente a contrarrestar el malestar provocado por la inmadurez de su homeostasis con que ha nacido. (Erikson, 1987; p. 222)

En esta etapa la palabra confianza tiene varios sinónimos, seguridad, familiaridad, entusiasmo, protección, cariño. La madre juega un papel importante, pues crea un sentimiento de confianza en su hijo ya que con los cuidados amorosos que le brinda, lo hace sentirse seguro en el mundo que poco a poco irá descubriendo, y eso le permitirá tener la confianza en sí mismo para enfrentar cualquier situación de conflicto en el futuro.

Para el autor, los padres no solo deben tener ciertas normas para guiar mediante la prohibición y el permiso, sino que también deben estar en capacidad de inculcarle al niño un conocimiento profundo de que todo lo que hace tiene sentido y algunas consecuencias que tendrá que enfrentar. A esta edad no puede elegir qué es lo mejor y por eso requiere la guía de sus padres, quienes dirán no, cuando sea necesario.

2.- Autonomía versus vergüenza y duda. Por lo tanto, el control exterior en esta etapa debe ser firmemente tranquilizador. El niño debe llegar a sentir que la fe básica en la existencia, que es el tesoro perdurable salvado de las rabietas de la etapa ora, no correrá peligro ante su súbito cambio de actitud, este deseo repentino y violento de elegir por su propia cuenta, de apoderarse de cosas con actitud exigente y de eliminar empecinadamente. La firmeza debe protegerlo contra la anarquía potencial de su sentido de discriminación aún no adiestrado, su incapacidad para retener y soltar con discreción. (Erikson, 1987; p. 226)

Los niños quieren explorar el mundo que los rodea, pues es en esta etapa donde comienzan a caminar, todo llama su atención y le invita a tocar, conocer y buscar. Los padres y adultos que lo rodean por lo general procuran evitar que sufra algún accidente y le prohíben que toque las cosas, lo limitan y en ocasiones lo castigan. En esta etapa intentan tomar posesión de las cosas con el fin de probarlas mediante una repetición hecha con un propósito

determinado. La firmeza del adulto debe proteger al niño de la anarquía de su sentido de discriminación hasta ahora poco ejercitado, de su capacidad para retener y soltar discrecionalmente.

Erikson señala que todas las pautas de crianza provocan cierto sentimiento de duda y vergüenza, lo que varía de una cultura a otra. Es interesante señalar que los modelos de restrinsiones, las frustraciones y los “No”, si bien son de gran utilidad, necesitan ser usado equilibradamente. Es muy importante encontrar un enlace que permita al niño desarrollar el autocontrol, así como la certeza de que es capaz de realizar todo lo que se proponga.

3.- Iniciativa versus culpa. Los criterios para todos estos sentidos y cualidades son los mismos: una crisis, más o menos caracterizada por tanteos y temores, se resuelve en tanto el niño parece repentinamente “integrarse”, tanto en su persona como en su cuerpo. Parece “más él mismo”, más cariñoso, relajado y brillante en su juicio, más activo y activador. Está en libre posesión de un excedente de energía que le permite olvidar rápidamente los fracasos y encarar lo que parece deseable (aunque también parezca incierto e incluso peligroso), con un sentido direccional íntegro y más preciso. (Erikson, 1987; p. 229).

El niño avanza rápidamente hacia nuevas conquistas, se encuentran en un momento lleno de energía y de ganas de hacer cosas nuevas y poner todo su empeño, imaginación y dedicación para que sean los mejores. Ponen a prueba sus conocimientos y cualidades, inician nuevas formas de conducta cuyos límites trascienden los de su persona y en algunas oportunidades producen resultados inesperados y desagradables, generando culpabilidad. Es así como el individuo se enfrenta a una crisis universal descrita por Erikson como la necesidad del niño de alejarse del apego exclusivo con sus padres y entrar en el lento proceso de llegar a ser padre portador de tradición.

Para Erikson cuando el niño descubre que él es importante en el contexto de un grupo familiar y puede expresar un efecto intencional, el juego constituye durante esta etapa el más indispensable y natural agente auto terapéutico debido a que permite al Yo elaborar situaciones no resueltas a través de la fantasía. Jugar se convierte en un medio para razonar, compensar los sufrimientos por el Yo en cuanto a tiempo, espacio y realidad, preservando

un cierto sentido de realidad por que tanto él como los demás, saben que se trata de un juego.

4.- Industria versus inferioridad. Con el periodo de lactancia el niño de desarrollo normal olvida, o más bien sublima, la necesidad de conquistar a las personas mediante el ataque directo, ahora aprende a obtener reconocimiento mediante la producción de cosas. Ha experimentado un sentimiento de finalidad con respecto al hecho de que no hay un futuro practicable dentro del vientre de la familia, y así está dispuesto a aplicarse a nuevas habilidades y tareas, que van mucho más allá de la mera expresión juguetona de sus modos orgánicos o el placer que le produce el funcionamiento de sus miembros (Erikson, 1987; pp. 232 y 233).

El niño evita constantemente el fracaso a cualquier precio es por ello tan importante aprender el sentimiento de éxito, destacarse en cualquiera de sus ámbitos deportes, rendimiento académico, manualidades, etc. Es a esta edad cuando aprendemos a ganar reconocimiento produciendo cosas demostrando nuestras habilidades para dedicarnos a tareas y actividades determinadas, este periodo de la vida trae consigo grandes retos.

Para el autor es sumamente importante revisar la cantidad de veces que limitamos la participación de los niños en actividades de investigación, búsqueda y reconstrucción de los conocimientos en el aula. Por otra parte, las relaciones con los padres así como con los demás adultos comienzan a establecerse sobre una base más igualitaria. Lo ideal sería que cada quien se sienta capaz de emprender cosas pero conservando cierto grado de humildad.

A partir de la quinta etapa tomaremos en cuenta los aspectos o eventos que contribuyen a que el adulto se desenvuelva en la sociedad pero sobre todo qué características nos ayudarán a conocer sus necesidades de aprendizaje.

El ser humano al llegar a la vida adulta debe cumplir con determinados eventos, pues al pasar de la adolescencia a la adultez se adquiere la responsabilidad y madurez para realizar actividades de gran importancia e interés para la sociedad, encontrar una pareja con la cual se compartirá el resto de la vida, trabajo estable que permita satisfacer las necesidades materiales que tiene y lo más importante para lo cual no se prepara, ser padre y hacerse cargo de la educación y manutención de los hijos. Conforme pasa el tiempo surgirán otros eventos que ayudaran a que se culminen las etapas que faltan por realizar en la vida. Y que permitirán al adulto realizar una valoración de lo que ha realizado que tan significativo ha sido en su vida lograr las metas individuales y sociales que ha tenido.

Lo que más llama la atención es cómo las metas o logros de las personas tienen que ocurrir en lugar y tiempo determinado, pero el que no se cumplan al pie de la letra no significa que el adulto este mal, pues tiene mayor validez que logre todo lo que se propone en la vida que no haberlo hecho nunca, pues el no contraer matrimonio a determinada edad o el no estudiar pero si trabajar no quita validades al ser humano para desarrollarse.

En nuestra país la Ley General de educación establece el tiempo de ingreso y duración de los estudios y también que es un derecho y obligación de los mexicanos recibir formación básica, pero hay situaciones que están fuera de los alcances del adulto que cuando tuvo que asistir a la escuela la prioridad en su casa era otra más poderosa, ayudar con los gastos de la casa y seguir llevando lo necesario para que el resto de la familia pudiera alimentarse pues los integrantes eran muchos y no se podían dar el lujo de asistir a la escuela cuando tenían la obligación de trabajar o ayudar en el campo.

Lo anterior es una de las tantas situaciones que mencionan las personas adultas que asisten a pedir información a las plazas comunitarias del Instituto Estatal para la Educación de los Adultos, por lo general las personas que asisten son de clase media o baja y que por alguien se dieron cuenta que existía el instituto donde podrían ir a concluir lo que un día iniciaron.

En su mayoría son personas que trabajan: empleadas domésticas, obreros, choferes de transporte, campesinos, amas de casa que trabajan medio tiempo como costureras, cuidando niños o vendiendo ropa y otros artículos, etc. Y que tienen la responsabilidad de ayudar a sus familias para tener mejores opciones de vida.

5.- Identidad versus confusión de rol. Los jóvenes que crecen y se desarrollan, enfrentados con esta revolución fisiológica en su interior, y con tareas adultas tangibles que los guardan, se preocupan ahora fundamentalmente por lo que parecen ser ante los ojos de los demás en comparación con lo que ellos mismos sienten que son, y por el problema relativo a relacionar los roles y las aptitudes cultivadas previamente con los prototipos ocupacionales del momento. (Erikson, 1987; p. 235).

Los conflictos del adolescente se enmarcan en la sociedad y la cultura donde se desenvuelven. Identidad por tanto significa saber quiénes somos y como encajamos en el resto de la sociedad. El desarrollo exitoso de la identidad requiere que tomemos todo cuanto hemos aprendido acerca de la vida y de nosotros mismos y lo moldemos en una autoimagen unificada que además sea significativa para la comunidad. La experimentación sin consecuencias facilita el desarrollo de un concepto personal de lo que importa en la vida, eso es lo que se define en este estadio como identidad.

Para Erikson el peligro de este estadio es la difusión de roles. Cuando los cimientos de estadios anteriores no han sido consolidados se corre el riesgo que los adultos asignen al individuo una identidad que era solo un aspecto de su comportamiento. Si se logra negociar con éxito esta etapa se obtendrá la virtud de la fidelidad que implica lealtad o habilidad para vivir de acuerdo con los estándares de la sociedad a pesar de sus imperfecciones, fallas o inconsistencia.

No siempre se logra todo lo que el adulto se propone algunas veces cuando los adolescentes ingresan a las escuelas secundarias por los cambios y comportamientos que presentan, son excluidos para seguir estudiando y desertan de ese nivel educativo, otros por cuestiones familiares tuvieron que trabajar para poder vivir, no siempre las condiciones de vida son las adecuadas para estudiar y que los padres brinden el apoyo que se necesita para prepararse y

afrontar los nuevos retos que presenta la vida, es por ello que a veces los adultos adelantan eventos o proyectos que por el momento no pensaban realizar pero que implican responsabilidad y compromiso para realizarlos.

6.- Intimidad versus aislamiento. Así el adulto joven, que surge de la búsqueda de identidad y la insistencia en ella, está ansioso y dispuesto a fundir su identidad con la de otros. Está preparado para la intimidad, esto es, la capacidad de entregarse a afiliaciones y asociaciones concretas y de desarrollar la fuerza ética necesaria para cumplir con tales compromisos, aun cuando éstos pueden exigir sacrificios significativos. Ahora el cuerpo y el yo deben ser los amos de los modos orgánicos y de los conflictos nucleares a fin de poder enfrentar el temor a la pérdida yoica en situaciones que exigen autoabandono: en la solidaridad de las afiliaciones estrechas, en la amistad íntima y en el combate físico, en experiencias de inspiración por parte de los maestros y de intuición surgida de las profundidades del sí mismo. (Erikson, 1987; p. 237).

Una vez superadas las crisis de identidad de la adolescencia el ser humano está listo para participar de manera plena en la comunidad gozando de la vida, libertad y responsabilidad adulta. El joven debe ser capaz de estar cerca de otros sabiendo quien es y sin miedo a perderse al establecer una relación, por lo que necesita dar un poco de sí, y de ser posible dejar a un lado sus metas y planes de vida para incluir a quien será su compañero o compañera de toda la vida. La principal característica de esta etapa es la disposición y el comportamiento de la intimidad en pareja, lo que significa tener mutua confianza, un trabajo que satisfaga las necesidades de una nueva familia y dedicarse más a la pareja que a los amigos o actividades que antes se tenían.

Al tener una pareja estable y amigos con quien convivir el adulto comienza a valorar qué es lo que ha logrado realizar en su corta vida y que no ha concluido que le permita sentirse satisfecho por sus logros, si no se tuvo la oportunidad de continuar estudiando se buscan alternativas que lo puedan ayudar a mejorar su formación pues ya la preocupación es mayor no solo debe pensar en el sino también en cómo puede contribuir a que cuando sus hijos hagan la tarea y tengan dudas le pueda ayudar a buscar información y juntos encontrar la respuesta a lo desconocido. Nunca será tarde para estudiar, pero si necesitara de sacrificios y esfuerzos para lograrlo.

7.- Generatividad versus estancamiento. El hombre maduro necesita sentirse necesitado, y la madures necesita la guía y el aliento de aquello que ha producido y que debe cuidar. La Generatividad, entonces, es en esencia la preocupación por establecer y guiar a la nueve generación, aunque hay individuos que, por alguna desgracia o debido a dotes especiales y genuinas en otros sentidos, no aplican este impulso a su propia descendencia. Y, de hecho, el concepto de generatividad incluye sinónimos más populares tales como productividad y creatividad que, sin embargo, no pueden remplazarlo. (Erikson, 1987; p. 240).

Es un período lleno de grandes cambios donde la tarea fundamental es la crianza de los hijos y tratar de lograr un equilibrio apropiado entre la productividad y el estancamiento, tiene que ver con la preocupación sobre la siguiente generación y todas las demás futuras, todavía falta camino por recorrer pues si se tiene hijos es la etapa donde más se necesita del apoyo moral para enfrentar los nuevos retos que como futuros padres pueden enfrentar, bien dicen que "no se es hijo hasta que se es padre" que razón tiene ese dicho porque hasta entonces valoramos el esfuerzo que nuestros padres hicieron para apoyarnos y darnos lo mejor, porque lo que no se realizó a tiempo como estudiar cualquier nivel básico o una carrera nos hubiera brindado la oportunidad de tener un mejor empleo y condiciones de vida favorables.

Para los padres sigue siendo un compromiso apoyar a sus hijos y más si la familia va creciendo, pues al convertirse en abuelos transmiten a sus nietos su experiencia y conocimientos y en ocasiones son los encargados de su cuidado y educación cuando los padres salen a trabajar para ofrecerles mejores oportunidades para prepararse.

8.- Integridad del yo versus desesperación. Sólo en el individuo que en alguna forma ha cuidado de cosas y personas y se ha adaptado a los triunfos y las desilusiones inherentes al hecho de ser el generador de otros seres humanos o el generador de productos e ideas, puede madurar gradualmente el fruto de estas siete etapas. (Erikson, 1987; p. 241).

En esta última etapa ha llegado el momento de hacer un recuento de lo logrado a lo largo de nuestra la vida y poner en una balanza lo bueno y lo malo que paso, que se hizo, lo que falta y si aún hay tiempo para iniciarlo y concluirlo, como se dice hay que cosechar lo que se sembró, en esta etapa es triste encontrar a adultos mayores solos, que un día se esforzaron por dar lo mejor y ahora solo reciben el abandono de sus familiares, los motivos pocas veces se conocen pero lo más grato de esto es saber el entusiasmo que tienen por hacer lo que un día quedo pendiente por terminar y es que los adultos mayores son los más entusiasmados cuando los invitas a estudiar pues en su mayoría no tienen la educación primaria terminada y al sentir que el momento de partir está cerca se esfuerzan por ser

mejores y como tienen todo el tiempo disponible para estudiar o reunirse con las personas de su misma edad su disposición es al cien por ciento.

Para convertirse en un adulto maduro, cada individuo debe desarrollar en grado suficiente todas las cualidades egoicas, la falta o la pérdida de esta integración egoica acumulada se expresa en el temor a la muerte; no se acepta el único ciclo de vida como lo esencial de la vida. La desesperación expresa el sentimiento de que ahora el tiempo que queda es corto, demasiado corto para intentar otra vida y para probar caminos alternativos hacia la integridad. (Erikson, 1987; p. 242).

Nos sirve de ejemplo saber que a pesar de la edad, nunca es tarde para estudiar, convivir o hacer otro tipo de actividades que mantengan activos a los adultos mayores, su fortaleza para continuar es la muestra de que nada es imposible y su experiencia sirve de ejemplo para no cometer errores que a futuro cuesten caros, pues es entonces cuando recuerdan que se hizo mal y como están pagando las consecuencias de sus errores y si se puede los reparan para dejar aclarados los pendientes que tienen y así poder partir sin preocupaciones.

Las últimas cuatro etapas del desarrollo Psicosocial propuestas por Erikson, nos ayudan a comprender que necesidades tiene de aprender el adulto conforme su edad y los eventos que en ese momento enfrenta para comprender que le permite o que le impide cumplir con sus planes de vida.

1.2 Teorías que explican el aprendizaje del adulto

El aprendizaje del ser humano es un proceso muy complejo y tendríamos que preguntarnos entonces, ¿Qué significa aprender? y ¿Qué necesidades tiene de aprender una persona adulta? Lo anterior nos lleva a recordar que se ha tratado de explicar con diversas y variadas teorías como construye su aprendizaje el ser humano y que lo motiva a alcanzar lo que hasta el momento no ha logrado.

Aprender es un proceso mediante el cual las personas, en su relación con lo que los rodea y con los demás, van incorporando, entendiendo y haciendo suyo, contenidos informativos; desarrollando habilidades; adoptando y aplicando nuevas estrategias o

caminos para enfrentar situaciones y resolver problemas; adquiriendo y fortaleciendo actitudes, valores y normas que rigen los actos realizados. (Paquete del Asesor 3. Para el asesor del MEVyT. 2003. p. 16).

La definición es muy amplia y sitúa a cada uno de los elementos que conforman el desarrollo del adulto, nos queda claro que todos aprendemos a través de nuestra experiencia, de lo que nos rodea pero sobre todo de lo que necesitamos o nos interesa conocer. Pues conforme se obtiene información nos damos cuenta que quien está dispuesto a aprender no es una hoja en blanco, la vida le ha permitido tener experiencia y conocimientos previos de cómo afrontar y entender los problemas presentes en la vida.

Difícil será entonces decir que un adulto no tiene conocimientos, le faltará la información en teoría, pues en la práctica ya nos llevan mucha ventaja porque cuando comenzamos a platicar sobre algún tema hasta lo explican con ejemplos y si se puede te dan un consejo ya que nunca está de más escuchar la voz de la experiencia y en ese sentido a los educandos no les podemos ganar.

Así pues no solo se aprende en la escuela ni con los libros, la vida deja conocimientos que solo se tienen que expresar para dejar evidencia de lo aprendido.

1.2.1 Constructivismo

Una de las teorías que nos permite explicar el proceso de aprendizaje de los adultos es el constructivismo, cuya definición encontraremos enseguida.

La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover el proceso de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán satisfactoriamente a no ser que se suministre una ayuda específica a través de la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas

que logren propiciar en éste una actividad mental constructiva. (Coll. 1991. Pag. 118)

Por lo tanto el aprendizaje no se da aislado, sino como parte del medio en que se desenvuelve el ser humano y que le permite enriquecer su conocimiento obteniendo amplia y mejor información. Así como es variado lo que aprendemos, es también la forma en que lo realizamos. Todos aprendemos con la ayuda de los que nos rodean, cuando nacemos nuestros padres y familiares más cercanos nos atienden y cuidan de lo que necesitamos, aprendemos a decir nuestras primeras palabras y a caminar con la ayuda de papá y mamá, así conforme transcurre el tiempo seguimos aprendiendo hasta corregir y mejorar lo que no nos sale bien. Y exploramos y analizamos el porqué de las cosas que nos rodean la naturaleza, la familia, la escuela y la sociedad a la que pertenecemos con sus variadas y múltiples costumbres a seguir.

Lo anterior se logra gracias a que poco a poco se obtiene el grado de madurez que se requiere para hacer un análisis crítico de lo que sucede, pero sobre todo a la interacción con el medio y las personas que nos rodean. Han sido varios los autores que se interesaron por estudiar esta teoría, pero en este apartado analizaremos la propuesta por Ausubel.

En la formación de conceptos, los atributos de conceptos los atributos de criterio del concepto se adquieren a través de la experiencia directa, a través de etapas sucesivas de la generación de hipótesis, la comprobación y la generación. (Ausubel, 1983; p. 315).

Cierto es que lo que aprendemos en su mayoría lo observamos en el entorno que nos desarrollamos y lo complementamos con la información que recibimos en la escuela, el adulto ya posee conocimiento por lo tanto no será difícil que encuentre relación con la nueva información y las cosas que le han pasado en determinado momento de su vida.

Las personas adultas no van a estudiar temas con la finalidad de que algún día los utilizarán, más bien se necesita poner atención a las situaciones que se relacionan con su vida actual y que les puedan ayudar a resolver las dudas que puedan surgir en el proceso de formación, es cuando aparece también la figura del asesor que se convierte en un orientador

para el educando pues de acuerdo a su formación y experiencia debe de encontrar técnicas de aprendizaje que le faciliten explicar al adulto lo que no entiende para que así este reciba un aprendizaje de calidad.

Entonces nos damos cuenta que no sólo la interacción con el medio es importante, pues de que sirve tener tantos conocimientos y no poderlos compartir, por lo tanto es indispensable el establecer contacto con otras personas y compartir lo que sabemos, así el conocimiento es compartido y se adapta a lo que a continuación se plantea:

El aprendizaje significativo de proposiciones verbales, si bien algo más complejo que el del significado de palabras, se asemeja al de representaciones en que los significados nuevos surgen después de relacionar, y después de que interactúan, tareas de aprendizaje potencialmente significativas con ideas compuestas que se expresan verbalmente en forma de una oración que contiene así los significados denotativo y connotativo de las palabras como sus funciones sintácticas y sus relaciones (Ausubel, 1983; p. 315).

En el Instituto una de las mayores preocupaciones es que el adulto pueda asistir a los círculos de estudio, no es un obligación pero si una de las tantas formas de aprender sobre lo que vivimos y viven los que nos rodean y que aprendizajes nos quedan, cuando los adultos contestan sus módulos y comparten sus respuestas con quienes tienen el mismo libro surgen diferentes comentarios e ideas que los hacen intercambiar opiniones sobre el tema.

Y así se pueden pasar las horas y todos opinaran sobre lo que aprendieron y cuáles serán las nuevas aportaciones que este conocimiento traerá a sus vidas. El ser humano nunca ha estado solo y el convivir con otros le dará la oportunidad de conocer cómo piensan y viven los demás y si han tenido experiencias parecidas en la resolución de algún problema de qué manera lo han solucionado.

En el IEEA, no solo se es asesor hay que tener de todo un poco porque no todos los días son de estudiar y estudiar, también nos divertimos y platicamos lo que nos pasó, jugamos,

reímos y hasta hemos llorados eso me ha facilitado estar en sintonía con mis educandos y me ha permitido ayudarlos a aprender de lo que para ellos resulta insignificante.

Es quizás la parte que más desarrollamos del constructivismo por los beneficios que nos ha dejado en el círculo de estudio, pero también es importante conocer lo que menciona Ausubel y de qué forma se aplica con los adultos.

En el aprendizaje significativo, el mismo proceso de adquirir información produce una modificación tanto de la información recién adquirida como del aspecto específicamente pertinente de la estructura cognoscitiva con el que aquélla está vinculada. En algunos casos, la información nueva se relaciona con un concepto o proposición relevantes. (Ausubel. 1983. Pag. 330)

Con lo anterior llegamos a la conclusión de que el aprendizaje del adulto es diferente al de un niño, por ejemplo en la escuela los niños tienen que memorizar los contenidos que sus maestros les ponen en el pizarrón, lo que leen en los libros y lo poco que alcanzan a investigar cuando les dejan tarea, en un día escolar, los alumnos deben de entregar varios trabajos pero poco o nada comprenden lo que los maestros tratan de explicarles porque difícilmente creen que esos contenidos les puedan servir a futuro. En cambio cuando un adulto aprende a hacer una suma, primero conoce los números, se da cuenta que cuando va a la tienda necesita hacer una operación para saber cuánto va a pagar y que no le vayan a cobrar de más, por necesidad el conocimiento fue significativo y estuvo relacionado con problema de la vida cotidiana.

Se necesitan aprendizajes que sean aplicados a la vida diaria del educando y no memorizar contenidos que le hagan perder el interés por conocer. En un principio le costará trabajo adaptarse, pues no asistirá a la escuela como lo hacen los niños sino a una plaza comunitaria y a un círculo de estudio donde estará un asesor para orientarlo al contestar sus módulos y tendrá como compañero a un grupo de personas hombres y mujeres con deseos de superación y objetivos por lograr.

El aprendizaje no sólo se produce cuando se recibe información de manera pasiva, si no que requiere de una comprensión, análisis y aplicación de la información que se recibe y no todos podemos tener el mismo concepto de lo que aprendemos, pues aunque nos den el mismo tema de estudio la experiencia y la vida misma nos ayuda a percibir de manera diferente lo que pasa. El ser humano no termina de conocer lo que le rodea pues siempre hay algo por descubrir, en los adultos la disciplina que se encarga de su aprendizaje es la:

Andragogía es la disciplina educativa que trata de comprender al adulto, desde todos los componentes humanos, es decir como un ente psicológico, biológico y social. (Consultado en http://ofdp_rd.tripod.com/encuentro/ponencias/amarquez.html 21de Junio del 20011).

Y junto con la Andragogía, la educación permanente y la educación de los adultos se unen para proponer mejoras educativas en la formación de los adultos, pues poco se hace por contribuir y proponer estrategias de aprendizaje que permitan al adulto satisfacer las necesidades que tiene en información y conocimiento. Un ejemplo claro es el rezago educativo que tenemos en nuestro país y que día con día va en aumento.

2.- EDUCACIÓN PERMANENTE

La educación es un derecho fundamental donde la lectura y la escritura son las herramientas para una vida mejor, pues a la edad que se tenga nunca se termina de aprender y surgen preguntas que nos invitan a buscar información o contenidos que nos ayuden a resolverlas, ya que no solo se brinda educación en una escuela y con un maestro, sino que también se aprende de la vida diaria, las costumbres y la experiencia de las personas en diferentes situaciones.

“La educación permanente, principio organizador de toda educación, implica un sistema completo, coherente e integrado, que ofrezca los medios necesarios para responder las aspiraciones de orden educativo y cultural de cada individuo de acuerdo con sus capacidades; que permita a cada uno el desarrollo de su personalidad durante toda su vida, por medio de su trabajo y de sus actividades de recreación, y que tenga en cuenta las responsabilidades de todo individuo como un miembro de la sociedad “. (Jaime Castrejón Díez y Ángeles Gutiérrez. 1974; p. 21).

De acuerdo a la definición; la educación de los adultos está estrechamente ligada a la educación permanente, ambas tienen características similares que nos ayudan a comprender el aprendizaje, la educación a lo largo de la vida representa para el ser humano una construcción y formación de sus conocimientos, aptitudes y de su facultad de opinar sobre los sucesos de su entorno. Esto nos lleva a entender que la educación va más allá de un ámbito formal, de lo que se desarrolla en las escuelas con maestros, materias o asignaturas, para integrar lo relacionado con la vida, intereses y necesidades cotidianas de las personas.

Por lo tanto la educación permanente es un proceso continuo, que abarca todos y cada uno de los aspectos y ámbitos de las personas, sus diversos intereses y las necesidades que estas tienen. Pues la educación de un adulto no termina cuando deja de ir a la escuela por diferentes motivos y se tiene que ir a trabajar, ya que para realizar cualquier trabajo tuvo que capacitarse o aprender de alguien para desarrollar la actividad requerida y obtener un beneficio.

2.1 Los cuatro pilares de la educación

Lo anterior nos ayuda a comprender la importancia que tienen los cuatro pilares de la educación en este proceso y como el adulto se involucra en cada uno de ellos para hacerlos parte de su vida y preparación.

- Aprender a conocer: El incremento del saber que permite comprender mejor las múltiples facetas del propio entorno, favorece el despertar de la curiosidad intelectual, estimula el sentido crítico y permite descifrar la realidad, adquiriendo al mismo tiempo una autonomía de juicio. (Delors, 1996; pp. 92-93).

Se necesita explorar el medio que nos rodea, preguntarnos por qué pasan las cosas, pues si todo proceso tiene un origen y una secuencia, es necesario analizar detenidamente cómo ocurren los fenómenos naturales y hasta donde nosotros tenemos que ver con lo que pasa; establecer comunicación con las personas porque nos relacionamos más con una persona y no con otra, que nos lleva a entablar comunicación porque si no se realiza adecuadamente este proceso puede haber interferencias que nos ocasionen conflictos.

- Aprender a hacer: Aprender a conocer y aprender a hacer son, en gran medida, indisociables. Los aprendizajes deben, así pues, evolucionar y ya no pueden considerarse mera transmisión de prácticas más o menos rutinarias, aunque éstas conserven un valor formativo que no debemos desestimar. (Delors, 1996; pp. 94-95).

El segundo pilar lo considero importante y primordial, pues después de explorar, ahora si se integra la información basada en teorías, con fundamentos y que tiene explicación científica para entender todo lo que pasa, influyendo en lo que pensábamos ayudándonos a tener una visión diferente de lo nos rodea. Principalmente a analizar y tener un pensamiento crítico que nos lleve a pensar intercambiando opiniones con quienes nos darán la oportunidad de despejar las dudas que puedan surgir durante el proceso de análisis, pero también que se puede ofrecer en cuestión a las actividades desarrolladas en un trabajo en específico y que se puede aportar a los de las que despierte el interés por realizar la actividad.

- Aprender a vivir juntos: el descubrimiento del otro pasa forzosamente por el conocimiento de uno mismo, para desarrollar una visión cabal del mundo, la educación, tanto si la imparte la familia como si la imparte la comunidad o la escuela, primero debe hacerle descubrir quién es. Sólo entonces podrá realmente ponerse en el lugar de los demás y comprender sus reacciones. (Delors, 1996; p. 99).

Este pilar nos da la pauta para comprender que el ser humano nunca está solo, a su alrededor esta su familia que son las primeras personas con los que convive y conforme crece tiene que interactuar con otras personas, conocer que actividades hacen y que tienen en común para divertirse y convivir, aunque habrá veces que no coincidan en algunas aspectos eso no impedirá la relación se termine por lo contrario ayudara a comprender que no pensamos igual y que debemos respetar la opinión de otros aun cuando no estemos de acuerdo.

- Aprender a ser: La educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad. La función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimiento y de imaginación que necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud y seguir siendo artífices, en la medida de lo posible, de su destino. (Delors, 1996, p. 100).

Y en el último pilar de la educación al relacionar la práctica y la teoría, darnos cuenta que el conocimiento que se adquiere es más y mejor, pues no sólo se tienen la experiencia a eso se le agrega la teoría que permitirá reflexionar y tomar la decisión adecuada a determinado problema y darse cuenta que el ser humano tienen elementos que le permiten ser crítico de lo que pasa en su entorno, pero sobre todo respetando las ideas de quienes nos rodean tomando en cuenta que somos únicos y con distintas opiniones.

Para el Interventor Educativo los cuatro pilares de la educación no son desconocidos ya que durante su formación en la Licenciatura estuvieron presentes, al conocer de ellos es más fácil ponerlos en práctica y buscar estrategias que le permitan implementarlo en el campo laboral que se encuentre y si lo es en el ámbito educativo hay experiencia para trabajar en ellos.

2.2. Principales problemas para el adulto durante los estudios

Cuando un adulto decide iniciar o continuar estudiando se enfrenta a diferentes situaciones que a veces tratan de impedir que logre sus metas, y es que con facilidad pierden el interés o se desaniman por lo que hacen, la motivación en este proceso de formación es muy importante pues de ello depende que se logre o no nuestro objetivo.

Como asesor en el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos jugamos un papel muy importante para que nuestros educandos concluyan su educación básica, pero sobre todo que se den cuenta que a la edad que tengan pueden aprender y servir de ejemplo de superación a los demás, aunque nuestra labor no siempre es fácil tenemos que buscar estrategias que nos permitan que los adultos no deserten del Instituto.

En el libro del paquete de autoformación para asesores “Como mejorar mi asesoría”, del tema que tiene por título ¿Qué es la motivación del aprendizaje? Encontramos algunos puntos que nos ayudaran a resolver los principales problemas que el adulto enfrenta durante su proceso de aprendizaje y que junto con el asesor puede desafiar y lograr lo que necesita, obtener su certificado.

El primer punto es “En efecto, el interés por el contenido que se va a aprender o por la tarea que se va a realizar es una condición necesaria para lograr un aprendizaje significativo”. (Cómo mejorar mi asesoría. Manual para el asesor. Instituto Nacional para la educación de los Adultos. Primera edición, 2006. p. 34).

Si los adultos tienen interés por los temas, se esforzaran por comprender la nueva información y así encontrar ejemplos con lo que hacen a diario, si los temas para ellos no son atractivos difícilmente harán suyo ese contenido, cierto es que cada adulto tiene intereses e ideas diferentes, mismas que se adaptan a los contenidos de los módulos temáticos que ofrece el instituto por ejemplo, a un adulto joven le llamara la atención revisar temas que le ayuden a encontrar respuesta sobre los temas de sexualidad, como encontrar un empleo o como iniciar su propio negocio; por el contrario a un adulto que ya es padre y tiene a su cargo la educación y el cuidado de sus hijos despertara su interés el modulo ser padres, vivamos mejor o un hogar sin violencia.

En estos módulos se puede encontrar respuesta a muchas dudas que según la edad y necesidades del adulto se pueden resolver, para que el educando no deserte hay que explicarle el contenido de cada módulo y que el elija cual se adapta a lo que él quiere aprender, orientarlo le hará sentirse seguro y comprometido con su aprendizaje.

El siguiente aspecto menciona que “Cuando las personas se plantean metas de aprendizaje, dirigen sus esfuerzos al logro de éstas, lo que les proporciona satisfacción ante el éxito alcanzado y las motiva para continuar aprendiendo”. (Cómo mejorar mi

asesoría. Manual para el asesor. Instituto Nacional para la educación de los Adultos. 2006. p. 36).

Cada uno de los educandos que asisten a estudiar tiene una meta o logro a alcanzar, todos quieren obtener su certificado, pero cada uno por diferente motivo a unos los impulsa el obtener un empleo que les otorgue nuevos y mejores ingresos económicos, también porque hay que ayudar a los hijos o nietos con las tareas escolares y les es grato saber que los módulos que están estudiando les sirven para resolver las tareas pues los contenidos son amplios y fáciles de entender, otros más quieren seguir estudiando y preparándose para lograr concluir con una carrera universitaria.

El proponerse metas es porque quieren conseguir un futuro mejor y cada que concluyen un tema modulo, o aprueban un examen sin importar la calificación valoran su esfuerzo y saben que en ellos está lograr lo que se proponen, pero también es parte de nuestro trabajo como asesores animarlos cuando logran sus objetivos porque nunca está de más decirles tu puedes, échale ganas, ánimo la meta está cerca; eso los entusiasma porque aparte de su familia hay alguien más que se interesa por lo que hacen y les da confianza para continuar y no desmotivarse.

Es importante para el adulto asistir a los círculos de estudios pues además de estudiar se relacionan con otras personas que aunque no tiene la misma edad comparten algo en común estudiar, cuando se juntan los educandos se dan cuenta quien avanza rápido, quien un poco más lento, cada cuando presentan exámenes y las calificaciones que sacan; lo que me motiva a trabajar con mis educandos es saber que no compiten se animan entre ellos y cuando alguno aprueba su examen lo felicitan y sobre todo que entre ellos mismos se apoyan cuando no entienden un tema o platican sobre lo que les pasa en su trabajo, familia y hasta su estado de salud y cuando alguien falta a la asesoría me piden que le llame por teléfono para saber porque no fue.

Cuando la persona reconoce y valora sus capacidades, se plantea retos, se esfuerza por lograrlos y siente orgullo y satisfacción ante ello. Cuando la persona no se siente capaz, se desmotiva y ya no se esfuerza por aprender, tal vez por temor a nuevos fracasos. (Instituto Nacional para la educación de los Adultos. Cómo mejorar mi asesoría. Manual para el asesor. 2006. p. 38).

La mayoría de nuestros educandos alguna vez han vivido situaciones de fracaso escolar, pues si ya no estudiaron fue porque no tenían recursos económicos, porque desertaron de las instituciones educativas por reprobar materias o porque para sus padres era benéfico que trabajaran y no que estudiaran, por ello cada logro alcanzado, o tema aprendido y relacionado con lo que pasa en su vida los motiva y hace compartir lo que aprenden, pues descubren que son capaces de aprender a pesar de su edad o de no haber asistido en tiempo y forma a la escuela o que a pesar de haber reprobado materias lograron aprender.

Lo importante para que los adultos no dejen de estudiar es estar al pendiente de su avance académico, valorar el esfuerzo que les ha costado terminar un tema o un módulo y cuando se necesite platicar con ellos y escucharlos cuando tienen algún problema así se establecen lazos de confianza, pues no hay que olvidar que también trabajan, estudian y en su vida no todo puede estar bien, a veces necesitan un consejo u orientación para que un especialista los ayude a resolver lo que les pasa, en cambio sí solo nos convertimos en transmisores de nuevos conocimientos sin importar que trae cargando el adulto su atención se centrara en otras cosas y se deja a un lado lo que realmente nos interesa que aprenda cosas nuevas.

“Otra sugerencia importante es que evites dar a las personas sólo las calificaciones; más bien, conversa con ellas sobre el porqué de sus respuestas y, si es necesario, orientarlas para que las corrijan”. (Cómo mejorar mi asesoría. Manual para el asesor. Instituto Nacional para la educación de los Adultos. 2006; p. 42).

Cada que un adulto concluye un módulo tiene que presentar examen, las fechas de aplicación se programan y con anticipación se le informa al educando para que se prepare para evaluar lo aprendido en el módulo, la mayoría de las veces les da miedo y se ponen nerviosos, pero cuando platicamos sobre cómo va a contestar el examen y lo más importante que puede preguntar al aplicador o al asesor si tiene alguna duda se motiva y poco a poco se olvida de su temor por hacer el examen.

Cuando ya hicieron el examen y nos entregaron las calificaciones platicamos y recordamos que errores se tuvieron para mejorar en esos puntos y reforzar lo que todavía no ha quedado claro, no se trata de regañar a los adultos sino de guiarlos para que consideren que lo más importante es el aprendizaje que obtuvieron y que les pueda dar herramientas para resolver las dificultades que a veces se presentan en la casa, el trabajo, el círculo de estudio y la familia entre otras.

Los asesores juegan un papel importante, pues la motivación es el arma que nos permitirá que los adultos logren sus metas y les permitan tener mejores oportunidades de vida.

Estos puntos se relacionan con algunas de las competencias específicas del perfil de egreso del Licenciado en Intervención Educativa, lo cual le permite a los egresados de esta carrera realizar la función de Asesor Educativo sin tener complicaciones para guiar en su proceso de alfabetización a los jóvenes y adultos en rezago educativo, sin haber tenido conocimiento alguno sobre la línea de formación en Educación de las personas jóvenes y adultas.

3.- CREACION DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

3.1 Antecedentes

A través de la historia se han implementado muchas acciones para acercar a las personas a la cultura alfabética, sus inicios se hacen presentes desde la época de la conquista por los españoles en nuestro país, misma que en su mayoría era realizada por párrocos y frailes para enseñar algunos oficios tales como la carpintería, alfarería entre otros, para así encaminar a la evangelización católica de los grupos indígenas.

Con el pasar de los años el problema se fue incrementando hasta ser una preocupación alarmante para el gobierno del entonces presidente de la república Manuel Ávila Camacho quien junto con su secretario de Educación Jaime Torres Bodet en 1943 ponen en marcha la Campaña Nacional contra el Analfabetismo y su difusión se realizó en diferentes medios impresos, haciendo también uso de la radio uno de los medios de comunicación masivos y de mayor importancia en el país.

El secretario habló por la radio en La Hora Nacional para explicar la forma en que se iba a realizar. En esa ocasión explicó las razones para expedirla, diciendo que en México, un país de 21 millones de habitantes, la mitad no leía ni escribía. Una de las razones de persistencia del analfabetismo radicaba en que fuera de las ciudades no era fácil crear escuelas, especialmente en donde existían núcleos dispersos que demandaban una multiplicación externa y costosa de profesores. El gobierno, que erogaba entonces 32 millones de pesos para la educación rural, tendría que disponer de 180 millones para que con el mismo procedimiento se impartiera educación a los habitantes del campo. Esto suponía crear millares de plazas para profesores, planteles en dónde prepararlos y muchos institutos en donde perfeccionar el adiestramiento de los directivos de los mismos. (Consultado en <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=043> 20 de octubre de 2011).

Para implementar esta campaña se diseñó una Cartilla muy famosa por sus contenidos, pues estos eran sencillos revisando desde el abecedario, las sílabas y la formación de las primeras palabras. Para su elaboración se importó papel contando con la ayuda del embajador norteamericano Messersmith quien ayudó en la expedición de los trámites correspondientes. Su impresión se realizó en los grandes diarios capitalinos como La

Prensa, Excélsior, El Universal, Novedades y Editorial Panamericana, pero la mayor parte del trabajo se desarrolló en los talleres de El Nacional.

La cartilla se elaboró para uso indistinto de niños y adultos. Esta modalidad hizo que su elaboración fuera muy compleja, pues debían manejarse en ella una serie de factores que la hicieran interesante a todas las edades; también significaba dificultades pedagógicas, de métodos y de material visual. La escritura debía enseñarse al mismo tiempo que la lectura. El alumno debía adquirir una letra clara y bien formada y ligar las letras de cada palabra; aunque la cartilla contenía los dos tipos de letra, se infiere que se enseñaba la manuscrita. Se debía cuidar que se escribiera de izquierda a derecha, espaciando las palabras y en renglones paralelos. La secretaría propuso como materiales para la enseñanza de la escritura lápices, papel y pizarras. Se señalaba que en los primeros pasos del aprendizaje era conveniente usar gises en el pizarrón y más tarde utilizar el cuaderno. Se aconsejaba el uso de lápiz hasta que el alumno ya dominara las principales dificultades. El papel debía ser ligeramente rugoso si se escribía con lápiz y suave si se utilizaba la pluma, para que el papel no se rasgara con facilidad. Se mencionaba la conveniencia de la tinta negra. (Consultado en <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=043> 20 de octubre de 2011)

Todos esos esfuerzos fueron valiosos pero la tarea era dispersa y fragmentaria, aprender a leer no basta, la creación de un organismo que conjuntara y mejorara el trabajo alfabetizador era una necesidad. El gobierno de México aceptó diversas ayudas internacionales para ampliar y mejorar los sistemas educativos, aprovechando la asistencia técnica de los organismos internacionales para la creación de centros de capacitación.

Desde 1951 México era sede del Centro Regional de Educación Fundamental para América Latina (CREFAL) establecido en Pátzcuaro Michoacán. EL CREFAL tenía como finalidad adiestrar maestros normalistas, médicos agrónomos y trabajadoras sociales para “planear, dirigir o administrar proyectos nacionales o regionales de mejoramiento social y económico de comunidades que padecían abandono, insalubridad miseria e ignorancia”. Su zona de influencia comprendía las 22 comunidades vecinas en las que aproximadamente 18 000 personas. Este centro de carácter internacional basaba su acción en la difusión de la educación fundamental, es decir, auxiliaba a los habitantes a solucionar los problemas que les planteada su medio ambiente, en especial inculcándoles el interés por resolverlos mediante sus propios recursos y utilizando a las del Estado cuando los problemas excedían sus posibilidades. (Consultado en <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=043> 20 de octubre de 2011)

A pesar de que los organismos existentes atendían a la población en rezago educativo, esto no era suficiente, pues se carecía de elementos para atender a lo que cada estado, municipio o ranchería requerían para su población, es entonces que:

El 31 de agosto de 1981 se crea el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos como un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con la firme decisión de promover servicios educativos dirigidos a los mexicanos mayores de 15 años que por diferentes causas, son analfabetos o no han podido iniciar o concluir su educación primaria o secundaria. (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Dirección para la formación del personal educativo. Guía del promotor solidarios. 1991. Pag 15)

La educación de los adultos es un reto que debe de enfrentarse en todos los niveles educativos, la creación del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos surge de la necesidad de atender el analfabetismo que existe en nuestro país, atendiendo a la población mayor de 15 años que por diferentes circunstancias de la vida no terminaron su formación básica, no es un problema nuevo pues después de la Revolución Mexicana de 1910 el gobierno del país comienza a preocuparse por elevar el nivel educativo de la población.

Y aunque la tarea no era nada fácil poco se pudo hacer en ese momento, muchos años después se crea el Instituto cuyo objetivo de trabajo es más amplio para atender las necesidades de la población sin educación básica, pero que también les permita recibir orientación en los módulos diversificados sobre los temas de su interés para tener mejoras en su familia y en el trabajo.

Objetivos de INEA

- Brindar a toda aquella persona mayor de 15 años que no ha podido iniciar o concluir su educación Primaria o Secundaria, la posibilidad de hacerlo.
 - Atender a la población de entre 10 y 14 años, desertora o no matriculada en los servicios escolarizados, que no han iniciado o concluido su educación Primaria.
 - Desarrollar acciones orientadas a educar a los adultos en el marco del bienestar y de la solidaridad social, así como la capacitación no formal para el trabajo y el bienestar familiar.
 - Fomentar el autodidactismo como una forma de aprendizaje.
- (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Dirección para la formación del personal educativo. Guía del promotor solidarios. 1991. Pag 15 y16)

Sin embargo, no solo se necesitaba alfabetizar a las personas jóvenes y adultas, también se necesitaba capacitarlas para desarrollar un trabajo que les permitiera tener recursos económicos y ayudar con el sustento de sus familias, la tarea hasta el momento no ha sido fácil, pues el problema no se ha podido erradicar, por el contrario cada día va en aumento y como esta modalidad educativa tiene que adecuarse a las necesidades de aprendizaje que

tienen el adulto se realiza en la modalidad de educación no formal pero siguiendo una secuencia curricular que consta de tres niveles inicial, intermedio y avanzado.

Lo que permitirá al asesor identificar cuáles son las necesidades educativas que tiene el adulto y trabajar en ellas para que conforme se contesten los módulos el educando aprenda y obtenga nueva información ampliando la que ya ha adquirido en la vida.

Para que el adulto pueda ser incorporado el asesor o algunas de las figuras educativas del instituto requieren del llenado de un formato donde se especifican los datos personales del educando, en la actualidad cuando un adulto quiere ingresar al Instituto lleva la siguiente documentación: Copia del Acta de Nacimiento, Comprobante de domicilio, CURP y Dos fotografías tamaño infantil; si el educando ya tiene conocimientos previos es decir ingreso a una primaria o secundaria del sistema educativo formal pero deserto y tiene boletas de los grados cursados sin materias reprobadas el Instituto le revalida lo que ya estudio y le da la oportunidad de estudiar los módulos que necesita para acreditar el nivel inicial o avanzado según sea el caso.

De lo contrario si no tiene con que comprobar lo que ya aprendió, puede presentar un examen diagnóstico en papel o en línea; para primaria cada diagnóstico consta de 25 a 35 preguntas y el de secundaria de 65 a 75 preguntas. El tiempo para contestarlos si es en papel el adulto lo destina, por el contrario si es en línea tiene un límite de 3 horas los resultados se obtienen en ese momento y el educando se entera cuáles son los módulos que no acreditó para que de inmediato el asesor llene la solicitud correspondiente para solicitar los módulos y se dé comienzo con las asesorías estableciendo días y horario.

La formación se recibe en los círculos de estudio que actualmente se encuentran en las Plazas comunitarias, espacios prestados por algunas familias e Instituciones educativas, anexos de algunas iglesias, entre otros. Los círculos de estudio los conforman educandos interesados en recibir formación educativa y que con la ayuda de un asesor educativo u orientador educativo en el caso del programa 10-14, es facilitador y guía del proceso de aprendizaje de los jóvenes y adultos.

Para trabajar los contenidos educativos se abastece de módulos o libros donde se encuentra la información impresa y el material de trabajo que el educando necesita para analizar los contenidos, para que una persona pueda acreditar su formación debe realizar 12 módulos para educación primaria y 12 para educación secundaria. Con lo anterior el Instituto busca fomentar el autodidactismo, es decir que el adulto sea participe de su formación si así lo desea, pero sabe también que para eso se encuentran los asesores educativos dispuestos a resolver las dudas que puedan surgir, pero sobre que todo que el adulto no deserte y pueda culminar su preparación y si tiene los medios y la oportunidad continuar preparándose en otro nivel educativo, pues el certificado que obtiene el educando es de validez oficial en todo el país.

En su mayoría los asesores tienen preparación de licenciatura algunos en diferentes áreas de la educación o en otra especialidades como psicología, derecho, etc.; en los inicios del Instituto el requisito era tener concluida la secundaria, la atención brindada al educando es de calidad pues los asesores aunque no son maestros normalistas conocen y manejan los contenidos temáticos de los módulos.

A grandes rasgos este es el trabajo que como Asesor y Orientador educativo del programa 10-14 he realizado en el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos, pues las competencias adquiridas en la carrera me han permitido desarrollar esta función y aunque parezca fácil tratar de explicar lo que las personas no entienden; implica responsabilidad y compromiso en las asesorías, tratar bien a los educandos para que te recomienden y los resultados se vean en la asistencia a los círculos de estudio, no se trata de una gran cantidad de adultos acrediten si no de que la información que reciban sea de calidad y construyan sus propios conocimientos.

3.2 Instituto estatal para la educación de los adultos IEEA.

El Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA), en Jalisco, nació por decreto del Gobierno del Estado, el 14 de Julio de 2001, con una gran misión:
Mejorar las condiciones de vida de los jaliscienses, ofreciendo servicios educativos de calidad a la población mayor de 15 años que no haya concluido su educación básica, para

el desarrollo integral de la persona, mediante la adquisición de competencias y tecnologías útiles para su vida diaria. A partir de esta fecha las acciones están orientadas hacia diferentes programas educativos, como el Modelo de Educación para la vida y el Trabajo (MEVyT) y la instalación de las plazas comunitarias del sistema e-México. (Revista del Instituto Estatal para la Educación de los Adultos. Aprender para la vida. El Modelo de Educación Para la Vida y el Trabajo. 2003; p. 3).

En el momento que el Instituto forma parte del estado se comienza con la implementación de nuevos modelos educativos que aparte de alfabetizar al educando le proporcionen herramientas para la vida y el trabajo, como lo que en ese momento ofrecía el MEVyT (Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo), pues al interactuar con el nuevo material proporcionado por el Instituto los asesores se dieron cuenta que era más atractivo para el educando tener su propio libro cuyas ilustraciones son atractivas y permiten echar a volar la imaginación y porque no recordar algunas anécdotas del pasado que permitan al adulto compartir sus experiencias por escrito y si lo desean con sus compañeros del círculo de estudio.

El Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo le llevo al Instituto cinco años de investigación y tres años más de prueba piloto en algunas ciudades del país; Aguascalientes fue el primer estado que adopto este modelo tiempo después se integran a este proyecto tres municipios de nuestro estado Gómez Farías, Cuquío y la colonia Tabachines en Zapopan.

El MEVyT, fue creado con la intención de que los educandos retomen lo que han vivido y les ha dejado alguna experiencia que les permita junto con la nueva información que han adquirido un conocimiento significativo que difícilmente puedan olvidar pero lo más importante, que lo puedan compartir y hacer partícipes a los que le rodean y así se pueda cumplir con el objetivo para el que fue creado, fueron muchos los ámbitos en los que se obtuvieron buenos resultados, se generaron una serie de expectativas primordiales en el campo de la educación y el abatimiento del rezago, los adultos adquirieron conocimientos, habilidades y actitudes que van más allá del espacio individual y que se aplicaron en la

familia, el trabajo y algunas veces en la comunidad. Se rompió con la concepción tradicional de que el aprendizaje se da en el aula, por lo contrario se da en todos los medios posibles que rodean a la persona y que a su vez intervienen varios factores culturales que tienen relación con su forma de vida y su particular punto de vista de las cosas.

Los seres humanos siguen rutas de vida distintas, por lo cual el aprendizaje obtenido es muy diverso y variado. Así nos podemos encontrar con adultos que no han concluido la primaria pero han leído libros de Octavio paz, Juan Rulfo, etc. Y que por casualidad esos libros llegaron a sus manos porque los encontraron en un tianguis o se los prestaron, y a pesar de no haber ido a la escuela preguntando cómo se pronunciaban las letras mostraron interés por conocer y solos fueron introduciéndose a la lectura. Y esas estrategias implementadas para conocer son las que se comparten en los círculos de estudio, lo que nos permite que cada experiencia contada motive y enriquece el entusiasmo por seguir descubriendo los contenidos de los módulos.

Si bien el aprendizaje se da a lo largo de la vida el MEVyT, también pretende que sea para toda la vida; desde que nacemos empezamos a adquirir valores, conocimientos y habilidades, siempre con base a una serie de necesidades e intereses si desde niños nos interesamos por aprender a andar en bicicleta nuestro interés nos lleva a lograrlo, lo mismo pasa con la lectura y la escritura solo hay que crear el ambiente de aprendizaje adecuado para formar una red de conocimientos adaptado a lo que es de interés para el adulto.

Se trata entonces de implementar un sistema integral de educación y capacitación para que las personas jóvenes y adultas que se encuentran en cualquier tipo de rezago educativo, salgan de este y eleve su calidad de vida.

3.3 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

México como país libre y soberano proporciona a sus habitantes derechos y mejores condiciones de vida plasmada en su Constitución política y el artículo que nos ayudara en el tema de educación es el siguiente:

Artículo 3°. Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado – Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios- impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica obligatoria. La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentara en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. (Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. 35ª Ed. Octubre de 2010; p. 9) .

Tomado en cuenta que todos los habitantes de este país tiene derecho a recibir educación, con la creación del Instituto se atendió a la población que por no tener la edad y los medios para asistir a una escuela pública tuviera la oportunidad de iniciar o concluir con su educación básica, sin costo alguno, solo cumpliendo con algunos requisitos para llenar el expediente que lo acredita como educando activo de esta institución. Además de que el material que necesite para estudiar llegara completo en los módulos que el adulto estudiara.

En la Constitución se menciona el tema de la educación básica que recibirán los mexicanos y durante el sexenio del entonces Presidente de la República Carlos Salinas de Gortari se decreta la Ley General de Educación, donde se especifican las disposiciones generales con que se impartirá la educación de todos los niveles en nuestro país.

3.4 Ley General de Educación

En la Ley General de Educación estos son algunos de los artículos que se refieren a la alfabetización de las personas jóvenes y adultas.

Artículo 43°. La educación para adultos está destinada a individuos de quince años o más que no hayan cursado o concluido la educación básica y comprende, entre otras, la alfabetización, la educación primaria y la secundaria, así como la formación para el trabajo, con las particularidades adecuadas a dicha población. Esta educación se apoyara en la solidaridad social (Consultado <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>. 19 de Septiembre de 2011).

La educación para adultos se brindará a partir de la edad de 15 años en adelante a las personas que no tengan su formación básica, pero como el Instituto no cuenta con las suficientes instalaciones para atender a la población requiere de espacios prestados para abrir círculos de estudio donde con la ayuda del asesor y los módulos de estudio se facilite el aprendizaje y se logre combatir el rezago educativo de nuestro país, el siguiente artículo menciona.

Artículo 44°. Tratándose de la educación para adultos la autoridad educativa federal podrá prestar servicios que conforme a la presente Ley corresponda prestar de manera exclusiva a las autoridades educativas locales. Los beneficiarios de esta educación podrán acreditar los conocimientos adquiridos, mediante exámenes parciales o globales. (Consultado en <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf> 19 de Septiembre de 2011).

La Ley General de Educación especifica que las Instituciones educativas tienen la obligación de prestar los espacios para que los adultos estudien son pocos los directivos que acceden a la petición y cuando lo hacen es por poco tiempo y poniendo un sinnúmero de condiciones, por lo contrario se ha tenido mejor respuesta por parte de los sacerdotes de las iglesias que se encuentran en la ciudad pues prestan sus salones anexos y además permiten la difusión de los servicios del instituto, pues muestran interés por que la población tenga acceso a la educación y así tenga apertura a nuevas oportunidades de trabajo.

Artículo 45°. La formación para el trabajo procurará la adquisición de conocimientos, habilidades o destrezas, que permitan a quien la recibe desarrollar una actividad productiva demandada en el mercado, mediante alguna ocupación o algún oficio calificados. (Consultado en <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf> 19 de Septiembre de 2011).

Con la ayuda de los módulos del MEVyT y el material de apoyo que estos contienen contribuirán a que los adultos desarrollen capacidades, habilidades y nuevos conocimientos que les permitan el acceso a oportunidades de trabajo y a continuar estudiando mediante la obtención de su certificado que es el mayor logro de todo adulto al iniciar con este proceso de formación, pero sobre todo que el documento que se entregue por parte del instituto tendrá validez oficial en toda la república y en todas las instituciones educativas.

Lo anterior solo es la base para seguir conociendo los documentos que se refieren a la educación de personas jóvenes y adultas; pero sobre todo que nos informan sobre los derechos y obligaciones que tiene el sector de la población que se encuentra en el analfabetismo.

3.5 Ley Nacional de Educación para los Adultos

En nuestro país existe la Ley General de Educación para los Adultos la cual nos permitirá comprender mejor todas y cada una de las funciones que realiza el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos y la importancia que este tiene en la población.

Artículo 2. La educación general básica para adultos forma parte del sistema educativo nacional y está destinada a los mayores de quince años que no hayan cursado o concluido estudios de primaria o secundaria. La educación para adultos es una forma de la educación extraescolar que se basa en el autodidactismo y en la solidaridad social como los medios más adecuados para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura y fortalecer la conciencia de unidad entre los distintos sectores que componen la población.

(Consultado en <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=084> 19 de Septiembre de 2011).

Aunque suene un poco repetitivo la educación es un derecho de todos los mexicanos pero este artículo se refiere solo a la de personas mayores de 15 años que no tuvieron los medios para estudiar en tiempo y forma, pero sobre todo que impulsa a que el adulto aprenda de sus experiencias y encuentre herramientas que le permitan autoformar su conocimiento.

Artículo 4. La educación para adultos tendrá los siguientes objetivos:

- I. Dar bases para que toda persona pueda alcanzar, como mínimo, el nivel de conocimientos y habilidades equivalentes al de la educación general básica, que comprenderá la primaria y la secundaria;
- II. Favorecer la educación continua mediante la realización de estudios de todos tipos y especialidades y de actividades de actualización, de capacitación en, y para el trabajo, y de formación profesional permanente;
- III. Fomentar el autodidactismo;
- IV. Desarrollar las aptitudes físicas e intelectuales del educando, así como su capacidad de crítica y reflexión;
- V. Elevar los niveles culturales de los sectores de población marginados para que participen en las responsabilidades y beneficios de un desarrollo compartido;
- VI. Propiciar la formación de una conciencia de solidaridad social; y
- VII. Promover el mejoramiento de la vida familiar, laboral y social.

(Consultado en <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=084> 19 de Septiembre del 2011).

Los objetivos propuestos en este artículo forman la base de la creación del instituto primero a nivel nacional y posteriormente en lo estatal, teniendo como prioridad alfabetizar a los adultos que no han tenido acceso a la educación en todo el país, pero lo más importante es que se aliente al educando a seguirse preparando y de ser posible sea autodidacta es decir que con la ayuda de los módulos aprenda y comprenda la información, sin dejar de lado que cuenta con el apoyo de un asesor educativo. Así el adulto podrá tener su propia opinión y crítica de lo que pasa a su alrededor lo cual nos permitirá elevar el nivel cultural del adulto.

Artículo 10. La correspondencia, prensa, radio, fonografía, televisión, cinematografía o cualquier otro medio de difusión podrá ser utilizado en la educación para adultos. En todos los casos se deberá obtener autorización de la Secretaría de Educación Pública y cumplir con los requisitos previstos por las leyes y reglamentos correspondientes al medio de difusión que se utilice. (Consultado en <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=084> 19 de Septiembre de 2011).

Para hacer difusión de los servicios educativos que ofrece el Instituto se tiene que usar los diferentes medios de comunicación que existen en el estado y la ciudad, afortunadamente se ha tenido buena respuesta de ellos y así el mensaje llega a donde se pretende, pues en las campañas y estrategias para combatir el rezago educativo se ha tenido respuesta por parte de la población y han asistido con sus documentos para inscribirse y comenzar a estudiar. A su vez cuando ya el adulto está contestando los módulos y se requiere información que tenga que ver con los medios de comunicación se hace uso de la información que estos nos pueden proporcionar para realizar las actividades de los libros así el aprendizaje llega a ser significativo y tiene mejores resultados en el educando.

Artículo 11. El proceso de aprendizaje se apoyará en el estudio de los libros, guías y materiales didácticos que autorice la Secretaría de Educación Pública.

Artículo 12. El educando podrá organizar su aprendizaje en forma individual o en círculos de estudio y avanzar según su capacidad y posibilidades de tiempo, así como asesorarse por persona que esté en aptitud de hacerlo.

(Consultado en <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=084> 19 de Septiembre de 2011).

Cuando el educando ingresa al instituto se le asigna un nivel según lo que vaya a estudiar; en el nivel inicial se encuentran los educandos de primaria, en el intermedio los jóvenes o

adultos que cursaron algún grado de primaria y que lo pueden comprobar con sus boletas de calificaciones o su avance al contestar los módulos y finalmente el avanzado donde ingresan los que van a estudiar secundaria, se le da la oportunidad de hacer un examen diagnóstico siempre y cuando tenga conocimientos en lectura y escritura pero que no haya obtenido su certificado de primaria, pues es común encontrar a adultos que por su cuenta han aprendido sin haber asistido a la escuela, si no llegaron a aprobar todas las materias en el examen se les entregan módulos para continuar estudiando.

Lo mismo pasa para el nivel avanzado pues hay adultos que iniciaron la secundaria pero no la concluyeron, cuando tienen las boletas de calificaciones se les revalidan las materias y pueden contestar los módulos que les faltan o hacer examen diagnóstico y si por algo no lo aprobaran en su totalidad se entregan los libros correspondientes para estudiarlos. Si lo desean pueden asistir a los círculos de estudio que se encuentran en las plazas comunitarias y contar con la ayuda de los asesores para apoyarlos si surgiera alguna duda al contestar los módulos.

Los módulos con los que apoya el Instituto contienen material adicional como antologías, material recortable, juegos de geometría, tijeras, calculadora, juegos de mesa, etc.; que nos permiten como asesores explicar de diferentes maneras los contenidos temáticos de los libros y nos facilitan el proceso de alfabetización del adulto. Mis educandos me han comentado que esos materiales les han servido también para apoyar a sus hijos o nietos en sus tareas escolares pues la información es de fácil comprensión para todos.

Artículo 13. El asesor es auxiliar voluntario del proceso de educación para adultos y tiene a Su cargo:

- I. Promover interés por el estudio;
- II. Organizar y orientar círculos de estudio; y
- III. Conducir personas analfabetas y educandos en general.

(Consultado en <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=084> 19 de Septiembre de 2011).

El asesor es una de las figuras más importantes dentro del Instituto, pues tiene la misión de ser guía para el adulto en su proceso de aprendizaje, tiene que realizar diferentes funciones puede atender al educando cuando llega a incorporarse para estudiar, sabe cómo llenar el

registro y cuáles son los documentos que se necesitan para darlo de alta en el departamento de diagnóstico y estrategias de incorporación.

Dar asesoría en los círculos de estudio en el horario que mejor se adapte al tiempo que el adulto disponga para estudiar y avisar cuando serán las campañas de exámenes y si el adulto es candidato para presentarlo, además debe llevar un seguimiento en su avance académico sobre los módulos que tiene que pedir para que el educando continúe trabajando.

Podríamos decir que sin el apoyo de estas figuras el Instituto no puede cumplir su misión con la ciudadanía a la que necesita atender, pues de los asesores depende que esta institución logre sus metas de acreditación mensuales y anuales para que así llegue el presupuesto necesario para seguir combatiendo esta problemática en el país. Y aunque nos hacen sentir los olvidados de IEEA no dejamos de trabajar, pues reciben mejores sueldos y prestaciones otros cargos que poco aportan a la institución con su trabajo, eso es lo único malo y negativo de mi empleo.

Son varias la funcione que debe realizar, estas son las más importantes y las que contribuyen a los adultos sean constantes en los círculos de estudio y participen activamente.

Artículo 17. La Secretaría de Educación Pública, a través de su Sistema Federal de Certificación, acreditará los conocimientos adquiridos por los educandos mediante exámenes parciales o globales, previa presentación del acta de nacimiento y de los documentos que acrediten el grado o nivel inmediato anterior. (Consultado en <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=084> 19 de Septiembre de 2011).

Cada mes el Instituto promueve las campañas de exámenes para los educandos, se les informas a los asesores si hay alguna estrategia para las personas inactivas o bajas, es decir que alguna vez se inscribieron y ya no se les dio seguimiento, pues se pueden buscar y motivarlas para que nuevamente se integren a estudiar. Los exámenes se presentan cuando el adulto ya concluyo su módulo este debe de presentarse en la sede de aplicación o plaza comunitaria en compañía de su asesor para realizar el examen, el aplicador tendrá que

llenar algunos formatos que el adulto firma para comprobar que el examen se presente y el adulto cumplió con todos los requisitos, el asesor por su parte tiene que llenar la hoja de avance que se encuentra al final del módulo.

El examen se presenta en computadora, pues hace unos meses se dio la indicación de que todo se aplicaría en línea, la ventaja de esto es que cuando el aplicador ingresa los datos del educando al registro de inmediato se descarga el examen a presentar y al concluirlo solo hay que esperar unos minutos para que aparezca la calificación, si el educando lo llega a reprobado tiene la oportunidad de presentarlo nuevamente en tres días; al inicio fue un reto para todos pues nuestros educandos mayores le tenían miedo a las maquinas pero con la práctica vencieron sus temores y ahora son los primeros en presentar sus exámenes en línea.

Solo los exámenes de los tres primeros módulos de alfabetización inicial se realizan por escrito y los demás son aplicados en la computadora siempre y cuando se tenga acceso a una plaza comunitaria y al internet de lo contrario se seguirá con la aplicación en papel y en cuestión de dos semanas se sabrá si el adulto acredita o reprobó el examen.

El asesor llevará el seguimiento del avance de su educando y tendrá el cuidado de solicitar al departamento de Almacenamiento y Distribución de módulos los que el adulto necesite para que continúe preparándose y a la brevedad se incorpore a sus asesorías.

Artículo 18. El educando que acredite los conocimientos de primaria, secundaria o de otro nivel educativo, recibirá el certificado correspondiente, que le permitirá continuar estudios en la modalidad escolar o en la extraescolar.

(Consultado en <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=084> 19 de Septiembre de 2011).

Cuando el educando acredita el nivel educativo que estaba estudiando en un lapso de dos meses recibe su certificado, y si así lo desea continúe estudiando o trabajando según sus necesidades. Es tarea del asesor verificar si la documentación entregada en un inicio por el educando sigue completa, pues si faltara las fotos o la copia de otro papel se detiene el

trámite de certificación y si no se le informa al educando el documento quedara suspendido hasta que se complete la documentación que se necesita.

Lo anterior es una recopilación del trabajo realizados por el Asesor Educativo y aunque a veces se enfrente con diferentes obstáculos su misión siempre será atender a sus educandos con lo que tiene a su alcance y evitar que deserten del Instituto.

3.5 Ley Estatal de Educación

Nuestro estado en la ley estatal de educación contempla algunos artículos para la educación impartida a los adultos, misma que está apegada a lo establecido en el artículo tercero constitucional y la ley general de educación, pues debe de tener un sustento que le permita atender a este sector de la población haciendo algunos ajuste para su cumplimiento. Los artículos más significativos se presentan a continuación:

Artículo 41°. Se denominará educación para adultos la educación destinada a Individuos de 15 años o más que no hayan cursado o concluido la educación básica. (Consultado en <http://statecasefiles.justia.com/estatales/jalisco/ley-de-educacion-del-estado-de-jalisco.pdf> 19 de Septiembre de 2011).

Como ya lo habíamos mencionado se atenderá a la población que no cuenta con los recursos económicos suficientes para asistir a las escuelas públicas, pero que tiene deseos de aprender sin importar la edad o el haber dejado a la mitad su formación académica, lo cual se reconoce pues muy pocos son los que no tienen deseos de superarse, y seguir estudiando.

En el Instituto uno de los objetivos a alcanzar es que toda la población tenga acceso a la educación pero sobre todo que esta se pueda adecuar a las necesidades de las personas jóvenes o adultas, pues es poco el tiempo con el que los educandos cuentan para estudiar ya que sus actividades no les permiten dedicarse al cien por ciento a estudiar, lo mejor de esto es la oportunidad para elegir los módulos diversificados de su interés sin dejar de lado los

módulos básico ambos que les permitirán obtener nueva información y en ocasiones les ayudara a resolver problemas cotidianos.

Conforme avancen al contestar sus módulos el asesor llevará un seguimiento para saber en qué fecha se puede presentar el examen y así avanzar poco a poco para concluir el nivel; cuando por alguna situación se reprobara el examen se repasaran los contenidos y el asesor preparara nuevamente al educando para aprobar .

Artículo 44°. Se denomina formación para el trabajo al tipo de servicios para la adquisición de conocimientos, habilidades o destrezas, que permitan a los usuarios desarrollar una actividad productiva demandada en el mercado, mediante alguna ocupación u oficio calificados.

(Consultado en <http://statecasefiles.justia.com/estatales/jalisco/ley-de-educacion-del-estado-de-jalisco.pdf> 19 de Septiembre de 2011).

El educando no solo tendrá la oportunidad de concluir su primaria o secundaria, conocerán algunos temas que les permitirán tener conocimientos para poner su propio negocio, conocer las riquezas de las tierras que tiene nuestro país y sobre todo que hacer cuando se presenta un problema de alcoholismo o drogadicción en la familia y cuáles son las instituciones que junto con el Instituto pueden colaborar para realizar los trámites necesarios y poner en marcha los proyectos planeados de acuerdo a lo que necesitan, incluso cuales son los Institutos pueden colaborar para resolver los problemas que se puedan presentar en las familias o trabajos de los adultos.

Para que el Instituto pueda lograr sus objetivos trabaja en colaboración con varios programas de apoyo tanto federales, estatales y municipales para tener mayor cobertura en la población que necesita de los servicios que se ofrecen en el Instituto tal es el caso de programa de Oportunidades, Centros de Integración Juvenil, Banco de alimentos, DIF, Grupos de Apoyo a Alcohólicos Anónimos, Casa Hogar etc.; que requieren el apoyo del personal que labora en IEEA para mejorar las condiciones de vida de las personas a la que atienden, pues con la colaboración de varias instituciones es más fácil combatir los problemas que afectan a la población de nuestro país.

Todas y cada una de las Leyes de la Educación que existen en nuestro país tratan de atender a la población que requiere de la alfabetización para poder combatir el rezago educativo, pero no siempre se llegan a lograr los objetivos por completo, pues también se tiene carencias que afectan el trabajo que como Instituto y principalmente como asesor se enfrenta en los círculos de estudio, la falta de material que nos lleva a improvisar y adecuar estrategias que permitan al adulto comprender un tema es el pan de cada día, y lo que nos permite ser creativos e innovadores para apoyar el aprendizaje de los jóvenes y adultos.

No es un trabajo imposible pero existen varios los obstáculos a vencer, pues cuando los recursos no se tienen a tiempo nuestro trabajo no satisface las necesidades educativas del adulto, se necesita de tiempo y paciencia para lograr los objetivos que el IIEA quiere alcanzar con cada uno de los educandos que ingresa a estudiar.

4.- LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS

Esta es la parte de mi trabajo en donde analizaré lo que he logrado después de concluir la Licenciatura, pues era confuso y a veces difícil ingresar al campo laboral y aunque son diversos los ámbitos en donde se puede laborar por el poco conocimiento que se tiene de la carrera no es fácil el camino y esto es lo interesante lograr nuevos objetivos y campos de intervención.

El objetivo de la Licenciatura en Intervención Educativa es formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales (propias de cualquier profesional del campo de la educación) y específicas (las adquiridas a través de las diferentes líneas profesionalizantes detectadas), que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención. (Bienvenido la Universidad... Bienvenido a la Universidad. Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144; p. 33).

Las primeras oportunidades de trabajo que he tenido han sido en el ámbito educativo y aunque en un principio tuve que trabajar con especialistas en psicología y educación especial no me sentí ajena al trabajo que ellos realizaban, me integré a las labores que teníamos que hacer en conjunto y los resultados obtenidos fueron buenos, pero las cosas no duran para siempre y llegó el momento de irme y buscar nuevamente en qué trabajar.

En un principio el significado de IEEA, Educación de personas jóvenes y adultas, módulos, avances académicos, técnico docente y asesor educativo; me costaban trabajo para comprender que funciones realizaría cada una de esas figuras educativas no es fácil que te manden a guerra sin armas, pues cuando inicié como Asesor Educativo creí que era lo mismo que atender a un grupo de educación primaria en un día normal de clases pero me equivoqué.

Para empezar el IEEA, no tiene instalaciones propias, pues pese a tener la sede de la región sur en esta Ciudad renta inmuebles por determinado tiempo y luego cambia de dirección, las que sí han permanecido en un solo lugar son las Plazas comunitarias que con el apoyo

de los Ayuntamientos y otras Instituciones se han podido abrir en algunos puntos estratégicos; en la Plaza comunitaria que forma parte de los servicios que ofrece el DIF municipal es en donde he estado desde que ingrese al Instituto.

En un principio no fue fácil asesorar a personas que asistían a mi círculo de estudio, para empezar no son niños y tampoco se les puede llamar la atención porque no llevan la tarea o se les olvidó el material complementario de sus módulos, en fin todo cambio por completo y ¿qué se puede hacer cuando no tienes idea de cómo trabajar con ellos? Pues buscar información o recordar como trabajábamos en el tiempo que curse la Universidad y eso fue lo que me sirvió más.

El respeto, la puntualidad y la asesoría según sus necesidades educativas es lo primordial para trabajar con mis educandos, pues me ha servido para que los adultos no deserten del círculo de estudio y concluyan su nivel educativo y claro está asistir a las capacitaciones que el Instituto nos imparte para mejorar nuestro trabajo.

Entonces fue cuando recordé que durante el transcurso de la carrera vimos los ámbitos educativos formales y no formales y es que se rompe con muchos esquemas al trabajar con adultos porque sus ocupaciones les absorben demasiado tiempo y del que disponen para estudiar se tiene que aprovechar para que avancen lo más que puedan al contestar los módulos y cuando comencé a revisarlos junto con ellos me di cuenta que muchas de las cosas que han vivido les servirían para contestar sus actividades.

Y así poco a poco conocí el material de trabajo que se debe contestar en cada nivel para aprobarlo, el nivel inicial lo considero complicado porque han llegado a estudiar personas que poco conocen las letras y ahora sí lo difícil o más bien interesante es buscar diferentes estrategias para enseñarles a leer, escribir y hacer sus primeras sumas y restas.

Con ellos hay que trabajar con periódicos, folletos para leer y hasta con frijolitos y maíz para contar y aprender los números, aunque el proceso no es fácil y llegan a desesperarse porque quieren aprender pronto, conforme contestan los módulos se interesan por conocer qué viene en la siguiente página y en el momento menos esperado ya contestaron su primer módulo para luego presentar su examen.

Cada nivel tiene diferentes complicaciones para los educandos y se ponen en práctica diferentes competencias del perfil de egreso es por ello que constantemente hago uso de lo que revisé en la carrera y es cuando pienso ¿qué pasaría si en vez de haber estudiado la Línea de Orientación Educacional hubiera estudiado la de Educación de personas jóvenes y adultas? es probable que pudiera tener más elementos que permitieran evaluar mi trabajo con los educandos.

Eso me daría elementos que me permitieran mejorar las asesorías y las estrategias de trabajo que hasta hoy he implementado y darme a la tarea de diseñar un cuestionario que me permita saber sus opiniones y necesidades. Nunca se me había ocurrido, es más fácil platicar con los adultos de cuáles han sido los logros alcanzados desde su llegada a IEEA y poco o nada les pregunto de lo que piensan sobre mi trabajo como asesor.

Quizás sea porque para otros profesionistas esta sea una labor poco importante, pues hasta el mismo Instituto lo hace ver así contratando a algunos asesores solo con la formación básica y quienes estudiamos una carrera y conocemos del tema pocas son las posibilidades de alcanzar otro puesto, y no sólo el IEEA hace eso pero bueno eso es otro tema con el cual los LIE hemos tenido que cargar por años.

Me quedo con la satisfacción y el agradecimiento de los jóvenes y adultos incorporados y egresados de mis círculos de estudio por ellos fue que me decidí a realizar mi trabajo sobre

este tema, pues aunque formamos parte del Sistema Educativo somos los más olvidados y poco reconocidos.

4.1. Experiencias y reflexiones

La preparación recibida en la Universidad nos hace capaces de enfrentar diversas situaciones en varios ámbitos y aunque mi experiencia se enfoca a lo educativo resulta grato darse cuenta que soy capaz de encontrar soluciones a los problemas detectados con las personas que asesoro ya que en la actualidad trabajo como asesor educativo del Instituto Estatal para la Educación de los Adultos, al principio todo era desconocido, solo dar clases o asesoría me resultaba difícil pues yo había trabajado con niños no con adultos.

Inicié atendiendo a un grupo de jóvenes de la Casa Hogar “Amor y protección”, con el programa 10-14 que maneja el instituto, son jóvenes que por diversos motivos fueron llevados a ese lugar pero forma parte de sus actividades continuar estudiando, no me fue difícil darme cuenta que tipo de problemas tenían pues solo bastaron un par de días para que mis educandos me tuvieran confianza y contaran lo que les pasaba; comprendían los temas, eso nos permitía avanzar y que por mes presentaran un examen, yo asistía a darles asesoría de lunes a viernes de 4:00 a 7:00 de la tarde, los viernes dejábamos un espacio para leer un libro o que conocieran cómo se manejaba la computadora.

Entonces comprobé que se aprende en espacios diversos, pues en la plaza comunitaria solo tenemos unas mesas, sillas y unas computadoras que no están actualizadas para trabajar, conforme pasaron los meses, con la ayuda de la promotora de Plaza incorporamos a personas adultas al círculo de estudio, debo aclarar que no me capacitaron previamente para este trabajo, lo que no conocía me lo fueron explicando y trataba de practicarlo e involúcrame en cómo se hacían los trámites de ingreso y el llenado de expedientes ya que lo demás lo realizaba el Técnico docente y la promotora de plaza.

Al paso de unos meses se incrementó el número de educandos y aunque no conocía del todo los módulos con los que trabajaban los jóvenes y adultos los conocimientos que había adquirido desde la primaria se hicieron presentes para apoyar a los que no sabían y digo sabían porque me di cuenta que fui capaz de contribuir a que otras personas aprendieran. Llegó el momento de que los jóvenes de la casa hogar se fueran y me quedé trabajando solo con unos cuantos adultos, entre ellos una muchacha quien en un principio no quería que la asesorara porque le daba pena y no me tenía confianza, pues su anterior asesora dejó de ir a la plaza.

Y es que no es tan fácil ganarse la confianza de las personas, pues además de adaptarse a sus horarios hay que respetar sus ideas y creencias lo que poco a poco nos dará la pauta para que esa desconfianza desaparezca, hay que darle respuesta a todas las dudas y preguntas que surjan así se sentirán con la libertad de volver a preguntar y conforme pase el tiempo desaparecerá el obstáculo que nos impedía hacer nuestro trabajo.

Me di cuenta que hay adultos con los que difícilmente puedes trabajar temas de sexualidad, ser padres, violencia intrafamiliar, alcoholismos y drogadicción entre otros, y lo que para nosotros resulta ser normal a ellos les causa vergüenza, porque sus padres les dijeron que era malo hablar de eso y cuando hojean los libros u otros adultos les platican de lo que se trata comienza la curiosidad por conocer los temas y te piden que les platicues de eso.

Cuando deciden trabajar con el módulo se dan cuenta que les hacía falta conocer esa información para platicarla con sus hijos o sus parejas y cómo se puede pedir ayuda cuando se presenta un problema grave para darle solución, pues no solo eres asesor, a veces eres psicólogo, abogado, secretaria, trabajadora social, etc., y saben que si te piden ayuda no se les dará un no como respuesta, pues una vez ganada la confianza una orientación o consejo no está de más y saben que si en tus manos no encuentran la solución los acercas a quien los pueda ayudar.

Las principales satisfacciones que me han quedado son saber que mis educandos siguen estudiando, la mayoría en la preparatoria y cuando tiene alguna tarea difícil vuelven a la Plaza Comunitaria con su asesora para preguntarle sus dudas y si no se cómo ayudarlos buscamos información para que cumplan con su trabajo, el caso que más me ha inquietado es el de un joven de 16 años que hace un mes terminó la secundaria pero dentro de poco será papá, su pareja está embarazada y su familia desintegrada; antes de concluir le había aplicado unos test para conocer que carreras le interesan y hacer trámites a alguna escuela de nivel medio superior y continuar, no era el único interesado estaban otros dos muchachos, quienes mientras iban a asesoría se hicieron amigos meses antes de concluir la secundaria uno de ellos dejó de asistir y sus compañeros al igual que yo lo buscamos para saber porque había dejado de estudiar, tiempo después lo encontramos. Lo convencí de que siguiera pues le faltaban tres módulos para acreditar y ya había contestado dos sólo faltaba que hiciera los exámenes, cuando volvió me contó lo ocurrido y pidió le ayudara a buscar atención psicológica donde consiguiera ayudar para hacerse responsable de su pareja e hijo, pues aunque las cosas no están bien en su familia, quiere que lo apoyen.

Me di a la tarea de platicar con la trabajadora social del DIF, en esta ciudad para exponerle el caso, junto con un psicólogo y el programa PAIDEA apoyaran a los jóvenes y prepararlos para la nueva responsabilidad que van a adquirir se le ofreció el apoyo a la familia del educando pero difícilmente la quieren aceptar, por lo pronto el muchacho ya está trabajando y su pareja asistiendo a las pláticas del programa de apoyo a madres adolescentes.

Este es uno de los tantos casos que me ha tocado atender después de dar asesoría, pero el que más satisfacción me ha dado es el de enseñar a leer y escribir a un señor, él tiene 83, años junto con su esposa tuvo ocho hijos, les dio estudio y ahora son todos profesionistas pero poco se ocupan de él, todos los días asiste a tomar sus alimentos al DIF y un día llegó a preguntar si todavía podía estudiar; lo atendió la promotora de la plaza y le dijo que necesitaba para inscribirse, al siguiente día llevo sus papeles y comenzó a estudiar, en un

principio no teníamos el módulo de la palabra que se necesita para la alfabetización inicial, así que con algunos ejercicios en la libreta, un periódico, revistas y unos libros de primaria comenzamos a estudiar.

Es grato ver la expresión en su cara cuando conocen una letra o sílaba nueva y poco a poco comienzan a descifrar los letreros que ven en la calle, en su casa y sobre todo que al firmar un papel ya saben lo que dice, el señor cuenta que gracias a este aprendizaje va a poder leer todos los manuales que tiene en su casa sobre mecánica automotriz, ha sido mecánico y de su trabajo sacó a su familia adelante, hasta la fecha practica el oficio pero lo que más le ha gustado es aprender a leer y escribir, pues aunque no tiene mucho de haberse inscrito ha avanzado más que otros educandos y no pierde su interés por aprender.

El primer día que fue a la asesoría conocimos el abecedario y repetimos juntos como se pronunciaban y el entusiasmo del señor era más grande conforme fuimos avanzando, luego vimos las vocales y con la ayuda de un periódico buscamos palabras que las llevaran, aunque yo todavía no recibía la capacitación del módulo de la palabra y no tenía el material para trabajar con el educando implementé estrategias que me ayudaron a iniciar la alfabetización del señor.

Ahora es grato decir que mi educando ya sabe escribir y leer aunque a veces se coma algunas letras o no respete los signos de puntuación para mí es un avance enorme, como me lo han dicho mis compañeros que para la edad que tiene el señor no es fácil que pueda aprender mientras yo opino lo contrario, porque cuando pude ayudar a mi abuelito a que aprendiera a escribir creí que no podía y esta persona me ayudó a aprender la lección, nada es imposible.

Puedo contar una y mil cosas que me han pasado pero no acabaría, solo puedo agregar que me gusta lo que hago y me llena de satisfacción contribuir a que otros aprendan y aunque no todo es color de rosa, pues el ser asesor solo implica recibir una gratificación al mes y sin tener otro tipo de prestaciones; sí te exige estar capacitado constantemente, en los últimos meses he asistido a las diferentes actualizaciones de los módulos impresos y también de los virtuales, ya que el Instituto quiere que nuestros educandos hagan uso de las Tecnologías de la información y la comunicación.

Lo anterior es un reto grande pero con los resultados que hasta el momento se han obtenido en poco tiempo se logrará la meta pues nuestros adultos mayores son los más interesados en aprender a manejar la computadora y los módulos virtuales, la ventaja es que en la actualidad los asesores con los que cuenta el instituto han estudiado una carrera profesional por ejemplo: La Lic. En Intervención Educativa, Educación Especial, Psicología, Derecho; entre otras.

La gratificación por la atención que damos a nuestros educandos es baja, se nos paga por los exámenes que se presentan por mes en las aplicaciones y los certificados de los educandos que concluyen nivel, no se gana mucho, por examen acreditado son \$110.00 pesos y por certificado de primaria \$150.00 pesos y el de secundaria \$450.00; estas cantidades no son seguras pues constantemente se cambian las gratificaciones.

En el contrato que se firma cada seis meses se especifica muy claro que solo es un gratificación sin prestación alguna o sueldo base, lo cual he pensado siempre que es injusto porque sin el trabajo que realizamos los asesores el Instituto no cumpliría sus metas ni lograría sus objetivos ya que la atención que se brinda a los adultos es de calidad y de acuerdo a las necesidades de aprendizaje que cada uno tiene.

Constantemente evalúan nuestro trabajo y se reciben capacitaciones sobre el trabajo con los educandos y los contenidos de los módulos, hace casi cerca de un año nos aplicaron una Valoración a todos los asesores de la Zona sur, fueron unos cuestionarios largos donde evaluaban nuestros conocimientos en español, matemáticas, ciencias sociales y ciencias naturales, para conocer nuestras debilidades y fortalezas, con los resultados conocemos la calificación que obtuvimos así capacitarnos en esas áreas para brindar una mejor atención.

También hay personal de la coordinación que asiste a los círculos de estudio para platicar con los educandos e informarse sobre la atención y forma de trabajar de los asesores, los resultados nunca nos los dan. Hace unos días se nos informó que nuevamente se va a realizar la Valoración de Asesores y los encuentros de Asesores donde nos reunimos para trabajar y compartir experiencias sobre lo que nos pasa en los círculos de estudio y conocer qué estrategias de trabajo implementan en otros lugares diferentes a la plaza comunitaria donde se tienen más carencias de las que nosotros tenemos.

Como Interventora Educativa aplico mucho de lo aprendido en la Universidad, pues las estrategias para enseñar deben de ser muchas y de acuerdo a lo que necesitan, aunque se estudie el mismo módulo no aprenderán de igual forma, por eso si a un joven o adulto se le explican las matemáticas con manzanas a otro será con elotes, clavos, tachuelas o materiales que tengan que ver con su trabajo, pues sus historias de vida son muy distintas ya que en el MEVyT, la experiencia que la vida le ha dado al adulto es muy importante.

Aunque la línea de formación de la licenciatura que cursé, no es la de Educación de las Personas Jóvenes y Adultas, las competencias que adquirí me han permitido trabajar con este sector de la población, pero sobre todo haciendo algunos acomodados para implementar herramientas que me permitan contribuir con el aprendizaje de mis educandos, pues mi formación es en la línea específica de Orientación educacional.

4.2 Aplicación y desarrollo de competencias

Este apartado del trabajo me permitirá evaluar cuáles competencias he desarrollado como Asesor educativo y cuáles tengo que fortalecer como Licenciada en Intervención Educativa que me permitirán continuar trabajando y aspirar a nuevos campos laborales.

Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didácticopedagógicos y el uso de los recursos de la educación. Los ambientes de aprendizaje responderán a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad. (Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144; p. 33) .

Esta competencia la considero de mayor importancia pues como Licenciada en Intervención Educativa y laborando como asesor educativo en el Instituto he desarrollado la creación de ambientes de aprendizaje con pocos recursos es lo que más implemento para trabajar con mis educandos, pues los espacios donde se da la asesoría a los educandos no es un salón de clases son pequeñas áreas que cuentan con sillas y mesas que nos prestan en la

plaza comunitaria para trabajar, apoyados en carteles con información del instituto que haga que los educandos se identifiquen con su escuela como ellos la llaman y a donde asisten a aprender aunque no se tenga a tiempo el material que se ocupa y en repetidas ocasiones se implementen estrategias y materiales parecidos a los módulos para no dejar que nuestros educandos se desanimen y ya no asistan a estudiar.

Esto me permite crear un espacio que pueda ser cómodo para asesorar a los educandos donde se compartan experiencias de vida para realizar las actividades de los módulos y cuando se tiene alguna duda comentarla con los compañeros para juntos encontrar respuesta a lo desconocido y así exista entre los educandos participación y comunicación que fortalezca el aprendizaje de los integrantes del círculo de estudio. Además de que nos permite salir de la rutina y platicar de lo que pasa en sus familias, en la ciudad y en las noticias porque todos están al tanto de lo que sucede en el país.

Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones. (Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144; p. 33)

Aunque pocas veces hago uso de esta competencia en ocasiones la implemento cuando alguno de mis educandos presenta algún problema dentro del núcleo familiar, ya que después de analizar la problemática y encontrar las posibles soluciones se ha requerido de la intervención de otros profesionistas para combatir la problemática presentada. Ya que no precisamente se atiende lo educativo si no también lo social, pues no solo se es asesor un consejo o recomendación nunca están de más para atender las necesidades que en cualquier momento se presentan en la vida de la persona joven o adulta.

Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas adecuadas a las características de los diferentes espacios de concreción institucional áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario y con una visión integradora. (Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144, p. 33).

Esta competencia dejé de aplicarla, pues ser asesor solo te permite llevar a cabo la planeación de las actividades a realizar por los educandos conforme avanzan al contestar sus módulos y si surgen dudas en algún tema se realizan ejercicios o se implementas otras actividades para la comprensión del tema.

Pienso que sí la desarrollé, pues durante el tiempo que estuve en la Universidad en la mayoría de las materias que cursamos trabajábamos en el diseño y la aplicación de proyectos en los diversos ámbitos de Intervención como el realizado para trabajar la Tutoría en Secundarias, Problemas de aprendizaje en los alumnos de la escuela primaria Manuel Chávez Madrueño, entre otros pues cuándo me han pedido revisar algunos trabajos de otras carreras en línea como lo es Administración de empresas o de mi misma licenciatura no me cuesta ninguna complicación realizar la revisión y detectar los errores que tienen.

Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.(Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144; p. 34) .

Esta es la competencia que he desarrollado y en la que más tengo práctica al formar parte del Instituto Estatal para la Educación de los Adultos como Asesor Educativo, pues trabajar con las personas jóvenes y adultas en los círculos de estudio, atendiendo las necesidades educativas que tienen y dándoles solución; forma parte de los días de asesoría en la plaza comunitaria desde que se realiza la entrevista con el educando se detecta mediante un diagnóstico cuáles son los conocimientos previos que tiene el educando y de ahí trazar la ruta de aprendizaje a seguir por el educando para cumplir satisfactoriamente su educación básica. Ya que al hacer una recapitulación de lo que ya conocen, la información que les presentan los módulos y la guía que como asesor se les brinda, les contribuye a que la construcción de nueva información sea significativa y por lo tanto el conocimiento pueda tener mejores resultados.

Planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodología de la planeación, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizar los procesos institucionales para el logro de los objetivos determinados. (Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144, p. 34).

Al trabajar con personas jóvenes y adultas es mayor reto de identificar cuáles son las carencias que tienen para iniciar el proceso de alfabetización, como asesor educativo una de las tareas a realizar es planear las actividades que se van a trabajar haciendo uso de los materiales distribuidos por el Instituto y las estrategias que el asesor implementara para que el adulto comprenda mejor lo que necesita saber. El seguimiento lo realiza el Instituto mediante los avances académicos que entrega a cada asesor para que pueda llevar el seguimiento de su educando de manera personalizada. Pues la manera en que cada adulto aprende es muy variada y se necesita ser creativo para diseñar estrategias que permitan explicar al adulto lo que no entiende.

Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva. (Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144. Pag. 34)

Contribuir en el proceso de alfabetización de las personas jóvenes y adultas es un reto, ya que dentro de este, el Instituto sienta las bases del aprendizaje de los adultos en el MEVyT (Modelo para la Educación de la Vida y el Trabajo) lo que proporciona al adulto no solo los conocimientos básicos de educación sino también la información de cómo iniciar su propio negocio y la forma de administrarlo o bien la oportunidad de que asista a otras instituciones y capacitarse en un oficio de su agrado.

En repetidas ocasiones los materiales propuestos por IIEEA para trabajar con los educandos no son suficientes para aclarar las dudas de algunos temas y me he dado a la tarea de buscar

ejercicios e información adecuados a los temas que para el adulto son difíciles, y así puedan comprender lo que para ellos es imposible y no deserten del nivel en que se encuentran.

El modelo con que trabaja el IEEA nos da la oportunidad de quitar o agregar elementos que permitan a los adultos aprender con ejemplos y ejercicios adecuados a su vida diaria con los que puedan resolver los problemas a los que se enfrentan.

Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomado en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética. (Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144; p. 34) .

La evaluación que se realiza con los educandos, se lleva a cabo al finalizar el módulo con el que están trabajando, es una de las tareas del asesor revisar cada unidad contestada del libro y platicar con el educando cuales fueron las dificultades que este tuvo para apoyarlo explicando lo que no entiende o haciendo uso de otros métodos de aprendizaje, si el adulto ya está preparado podrá hacer el examen en línea, ahí mismo al finalizar conocerá los resultados para saber si aprobó o no su examen.

Si lo llegara a reprobado por algún motivo tiene la oportunidad de presentarlo en tres, días si lo hace en línea o en un mes si es en papel, por lo que tendrá la oportunidad de repasar lo que se le hizo difícil y volver a presentar su examen en el momento que lo desee y de acuerdo a las fechas de aplicación establecidas por el Instituto a nivel estatal.

Es de interés resaltar que entre los mismos educandos evalúan el aprendizaje logrado, pues cuando tiene un tiempo libre platican sobre lo que ya aprendieron y ayudan a sus compañeros si tienen alguna duda en los temas que ya revisaron, lo importante de reunirse en los círculos de estudio es que entre los adultos comparten experiencias, evalúan lo que han logrado y se ayudan para dar respuesta a lo que no entienden.

Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla entre otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social que le permitan consolidarse como profesional autónomo. (Universidad Pedagógica Nacional Unidad 144; p. 34) .

Esta es la competencia que se relaciona con el trabajo desarrollado por el LIE como asesor educativo en el proceso de alfabetización de los adultos ya que cada nivel acreditado lleva un proceso para concluirlo y del asesor depende que con su trabajo se recomiende y asistan los educandos al círculo de estudio pues no solo se requiere de paciencia sino también de trabajar con elementos que le permitan a los educandos hacer uso de las TIC, pues no es nada fácil hacer que nuestros educandos accedan a una computadora.

La educación de adultos es quizá el ámbito privilegiado para ejercer y desarrollar esta competencia, una vez que el adulto obtiene las herramientas básicas de la cultura, puede avanzar hacia la preparación necesaria de manera independiente y constante.

Lo anterior lo observé cuando por primera vez se dio la aplicación de exámenes en línea y el temor que tenían al acercarse a la computadora por miedo a que se fuera a descomponer y que reprobaran su examen, costo trabajo convencerlos de que no pasaba nada, y con cada aplicación se convencieron de que así era “No pasa nada”, lo importante fue descubrir que al mover las teclas de esa máquina aparecían cosas nueva e interesantes y que no se quemaban como en un principio llegaron a pensarlo.

Lo anterior me ayuda a evaluar lo que he logrado hasta el momento en el trabajo que estoy realizando como asesor educativo y cuáles son las competencias que aún me faltan desarrollar en su totalidad, pues aunque no estudié la línea específica de Educación de las personas jóvenes y adultas lo que he aprendido como asesor ha sido gratificante ya que contribuir en el proceso de alfabetización de los adultos es un gran reto.

Esta labor es poco reconocida y en ocasiones se considera de poca importancia lo logrado por el Interventor Educativo ya que dentro del mismo Instituto, dan mejores oportunidades de trabajo a los egresados de otras instituciones sin tomar en cuenta las habilidades, competencias y resultados que han logrado los LIE con sus aportaciones hasta el momento favorables para el IEEA.

CONCLUSIONES

La Andragogía es el arte y la ciencia de contribuir a la enseñanza de los adultos y aunque en su mayoría desconocen el significado, la importancia que tiene es relevante, pues todo lo que tiene que ver con educación de adultos la mayoría de la veces se encuentra en el olvido, ya que se preparan profesionistas para educar a niños pero y ¿Dónde están los que deben de atender a los adultos?

Por el momento este sector de la población es atendido por: Licenciados en Intervención Educativa, Psicólogos, Maestros en Educación Especial y otros; que aportan su granito de arena para combatir este problema a nivel nacional, y que con sus conocimientos contribuyen a que los adultos aprendan y sean mejores. El aprendizaje de las personas adultas está basado en la experiencia de vida que el pasar de los años le ha regalado, el cual sirve para que con la información nueva que se encuentra en los módulos del MEVyT, se obtenga un aprendizaje significativo que permita al adulto tener muy presente lo aprendido y lo siga implementando para enfrentar diversas situaciones de su vida.

Para atender a las personas jóvenes y adultas que no han concluido con su educación básica es que se crea el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, mismo que atiende a esta población que año con año aumenta las cifras de rezago educativo en el país, pues las personas que se encuentran en esa situación son pocas las oportunidades de desarrollo que tienen para sacar adelante a sus familias. Por ello es importante que a la edad que sea el adulto se interese por aprender y lograr las metas que un día quedaron inconclusas.

Y ser Interventora Educativa me ha permitido desarrollar estrategias y habilidades como Asesora Educativa para contribuir en el proceso de aprendizaje de los jóvenes y adultos, lo cual es un reto a cumplir cuándo una persona se inscribe en mi círculo de estudio ya que hago uso de cada una de las competencias adquiridas en la carrera y me doy a la tarea de

investigar lo que no conozco para que mis educandos se den cuenta que aprender es tarea de todos.

Después de haber realizado este documento me di cuenta que no fue fácil, pues me desacostumbre a realizar los trabajos que hacía en la Universidad, como que perdí práctica y el solo hecho de sentarme a escribir o leer sobre algún tema referente se me complicaba y fue cuando valoré no haberlo hecho en cuanto egresé de la carrera; pero ahora creo que nunca es tarde para lograrlo.

Me dejó como aprendizaje el investigar y conocer a fondo como se trabaja la Educación de Adultos, cuáles Teorías y Autores manejan estos temas, me di cuenta que es poca la información y como lo he mencionado desde el inicio casi nadie atiende o se interesa por este sector de la población lo cual es preocupante, pues formamos parte de los estados de la República con rezago educativo a pesar de que nuestro estado cuenta con las Instituciones Educativas mejor preparadas para la formación de docentes en el país.

Conforme fui investigando y leyendo sobre el tema aprendí cosas que no sabía sobre cómo se creó el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, que después se convierte en estatal, cómo se implementa el Modelo para la Educación de la Vida y el Trabajo y las transformaciones que han modificado el contenido de los módulos de estudio para hacerlos atractivos y novedosos en contenido y diseño para que cuando los adultos los estudien se interesen por aprender y concluir su educación básica.

Lo más sorprendente fue encontrar la Ley de Nacional para la Educación de los Adultos que para mí era desconocida, pues los demás documentos nacionales y estatales ya los había revisado años atrás cuando estuve en el bachillerato estudiando la especialidad de Iniciación a la práctica docente y después en la Universidad en la materia Teorías de

Aprendizaje si no me falla la memoria, entonces fue cuando comprendí como debe funcionar en realidad el Instituto y sus figuras operativas y cuál es nuestra realidad en la Coordinación de zona y las plazas comunitarias.

Pero sobre todo evaluar el trabajo que como Asesor Educativo he realizados en este tiempo y cuáles son las cosas que debo mejorar para brindar un servicio de calidad a mis educandos quienes tuvieron mucho que ver para que me interesara por hacer este trabajo además de lo atractivo del tema y el interés de terminar lo que dejé inconcluso hace unos años.

Se me complicó un poco encontrar información que pudiera acomodar con las ideas que ya tenía en mente porque claro está que no la iba a encontrar como yo quería, tuve que leer varios libros para reorganizar lo que ya había escrito pero al mayor temor que me estoy enfrentando es saber si lo que hice está bien y sobre todo que me pueda servir para lograr mi objetivo, titularme porque es verdad que el proceso no es fácil, por lo menos para mí no lo ha sido.

La parte que más me gusta de este trabajo es el destinado a las experiencias que he tenido con mis educandos, porque me hizo recordar lo que hicimos juntos y es que no solo es ir y dar clases o asesoría, ellos también son seres humanos con problemas, enfermedades, alegrías, tristezas pero sobre todo con ganas de superarse y ser mejores para compartir con sus familias los logros que han obtenido al seguir preparándose.

Tengo el anhelo de que este trabajo en algún momento pueda ser importante para alguien y se dé cuenta que el ser Asesor Educativo es una labor trascendente y que aunque no es un trabajo de base y con un sueldo fijo, su importancia es grande porque contribuir en el proceso de alfabetización de un adulto es un reto e implica mayor responsabilidad.

Me gustaría tener la oportunidad de, que si es aceptado mi trabajo y continua el proceso de titulación mis educandos pudieran asistir el día del examen de titulación, porque ellos saben que estoy haciendo este documento y que los comprendo cuando me dicen hoy no hice la tarea porque se enfermó mi hijo o porque no tuve tiempo, pues al igual que ellos soy madre, esposa y maestra como ellos me dicen y a veces no me puedo partir en pedacitos aunque así lo quisiera.

Sin la asesoría de la Maestra Teresa no hubiera logrado lo que hice en este trabajo, pues con sus conocimientos y la paciencia que me tuvo estoy segura que seguiría en la lista de los ex alumnos que no han iniciado este proceso, sin tener la esperanza de titularme, y lo único que le puedo decir es Gracias porque con su apoyo no me desanimé, eso es parte de lo que también me toca hacer con los adultos cuando piensan que todo está perdido.

Este trabajo es una de las metas que deseaba alcanzar, pues por dejar pasar tanto tiempo las ideas se me fueron y no es nada fácil iniciar de ceros, lo mejor de todo es que lo estoy logrando.

BIBLIOGRAFÍA

- Ausubel, David P. Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. México. Trillas 1983.
- Castrejón Diez Jaime. Gutiérrez Ofelia Ángeles. Educación Permanente. Principios y experiencias. Fondo de cultura económica. México. 1974.
- Coll, César. Psicología y curriculum. Reimpr. 2004. Barcelona. Paidós. 1998.
- Constitución política de los estados unidos mexicanos. 35ª Ed. México. Grupo Editorial RAF. 2010.
- Delors Jacques. La educación encierra un tesoro. México. Ediciones Unesco 1996.
- Erikson Erik H. Infancia y Sociedad. Psicología Infantil. Buenos Aires. Paidós. 1987.
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Guía del Promotor Solidario. Diciembre de 1991.
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Paquete del Asesor 3. Para el Asesor del MEVyT. D.R. 2003.
- Papalia Diane E. Sally Wendkos Olds. Desarrollo humano. 8ª Ed. Bogotá. Editorial McGraw Hill. 2001
- Pérez Gómez Patricia. Cómo mejorar mi asesoría. Manual para el asesor. Instituto Nacional para la educación de los Adultos. México. 2006.
- Rice, E Philip. Desarrollo humano: Estudio del ciclo vital. 2ª Ed. México. Prentice Hall. 1997.
- Romans Mercé. Gillem Viladot. La Educación de las Personas Adultas: Cómo optimizar la práctica diaria. Barcelona. Paidós. 1998.
- Revista del Instituto Estatal para la Educación de los Adultos. Aprender para la vida. El Modelo de Educación Para la Vida y el Trabajo. 2003.
- Revista del Instituto Estatal para la Educación de los Adultos. Aprender para la vida. Andragogía: Ciencia de la Educación de Adultos. 2003.
- Universidad Pedagógica Nacional. Unidad 144. Bienvenido a la Universidad... Bienvenido a la Unidad. 2ª Ed. Agosto 2003.

PÁGINAS WEB

(http://www.uls.edu.mx/~estrategias/constructivismo_educacion.doc. 28 de Septiembre del 2011)

(http://ofdp_rd.tripod.com/encuentro/ponencias/amarquez.html 21 de Junio del 2001)

(<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>. 19 de Septiembre del 2011)

(<http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=08419> de Septiembre del 2011)

(<http://statecasefiles.justia.com/estatales/jalisco/ley-de-educacion-del-estado-de-jalisco.pdf> 19 de Septiembre del 2011).