



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD 144



Licenciatura en Intervención Educativa

LA NOMOFOBIA Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS JÓVENES DE LA  
PREPARATORIA REGIONAL DE SAYULA

Celeste Rubí Cortes González

Erika Fabiola Hernández Rodríguez

Director del Documento Recepcional:

Salvador Castillo Díaz.

Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán el Grande, Agosto del 2021.



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD 144

Licenciatura en Intervención Educativa



NOMOFOBIA Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS JÓVENES DE LA  
PREPARATORIA REGIONAL DE SAYULA

Tesis

Que para obtener el título de licenciatura en intervención educativa

Presentan:

Celeste Rubí Cortes González

Erika Fabiola Hernández Rodríguez

Director del Documento Recepcional:

Salvador Castillo Díaz.

Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán el Grande, Agosto del 2021



Educación



Av. Carlos Paez Stille No. 140 Col. Ejidal  
C.P. 49070 Cd. Guzmán, Mpio. de  
Zapotlán El Grande Jalisco, México  
Tels. 341 413 16 98 Fax 341 413 32 14  
unidad144@upn.mx

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144  
Cd. Guzmán, Mpio. De Zapotlán El Grande, Jalisco 17 de agosto de 2021.

SECCIÓN: Comisión de titulación
EXPEDIENTE: 2021-01-MIN.
N° DE OFICIO: 144/CT-469/2021

Asunto: Dictamen

**C. CELESTE RUBÍ CORTES GONZÁLEZ.**  
PRESENTE

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo en la opción: Tesis, titulado: LA NOMOFobia Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS JÓVENES DE LA PREPARATORIA REGIONAL DE SAYULA, a propuesta del asesor SALVADOR CASTILLO DÍAZ, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"  
"2021, AÑO DE LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA DE LAS MUJERES EN JALISCO"



*Irma Elisa Alva Colunga*  
MTRA. IRMA ELISA ALVA COLUNGA  
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION DE LA UNIDAD 144 DE LA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
SECRETARIA DE EDUCACION  
DEL ESTADO DE JALISCO  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA  
NACIONAL  
CIUDAD GUZMAN

c.c.p. Archivo  
IEAC\*cam





Av. Carlos Paez Stille No. 140 Col. Ejidal  
C.P. 49070 Cd. Guzmán, Mpio. de  
Zapotlán El Grande Jalisco, México  
Tels. 341 413 16 98 Fax 341 413 32 14  
unidad144@upn.mx

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144**  
Cd. Guzmán, Mpio. De Zapotlán El Grande, Jalisco 17 de agosto de 2021.

<b>SECCIÓN: Comisión de titulación</b>
<b>EXPEDIENTE: 2021-01-MIN.</b>
<b>N° DE OFICIO: 144/CT-470/2021</b>

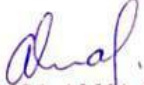
**Asunto: Dictamen**

**C. ERIKA FABIOLA HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ.**  
**PRESENTE**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo en la opción: Tesis, titulado: LA NOMOFOBIA Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS JÓVENES DE LA PREPARATORIA REGIONAL DE SAYULA, a propuesta del asesor SALVADOR CASTILLO DÍAZ, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su examen profesional.

**A T E N T A M E N T E**  
**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**  
**“2021, AÑO DE LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA DE LAS MUJERES EN JALISCO”**

  
**MTRA. IRMA ELISA ALVA COLUNGA**  
**PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION DE LA UNIDAD 144 DE LA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**  
**DEL ESTADO DE JALISCO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA**  
**NACIONAL UNIDAD No. 144**  
**CIUDAD GUZMÁN**

c.c.p. Archivo  
IEAC\*cam



## **DEDICATORIAS**

Con amor a Dios por ser el principal inspirador, quien nos guió y nos llenó de fortalezas durante el proceso de investigación, brindándonos la motivación necesaria, la vida y la salud, para llevarla a cabo, quien estuvo presente en cada fase del trabajo realizado.

Con respeto a nuestros padres y familia por la atención y el apoyo incondicional, por su comprensión y el tiempo que nos dedicaron, para poder llevar a cabo la investigación.

Con admiración a nuestro asesor de tesis Salvador Castillo, quien se tomó el tiempo para orientarnos en el transcurso de nuestro trabajo con base de sus diversos conocimientos y animarnos en los momentos de flaqueza.

Con aprecio a cada uno de nuestros maestros de la UPN 144, quienes nos formaron y nos compartieron sus conocimientos en nuestra carrera.

Con cariño a nuestros amigos y compañeros quienes con sus risas y palabras nos alentaron a realizar el trabajo.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA .....	2
1.1. Formulación del problema .....	2
¿Qué tema se quiere tomar como eje de la investigación? ¿Por qué y para qué? .....	2
¿De dónde se parte y a dónde se pretende llegar? .....	2
1.1.1. Contexto .....	3
1.1.2. Bachillerato General por Competencias .....	9
1.1.3. Definición del problema .....	16
1.1.3.1. Nomofobia .....	16
1.1.3.2. Teléfono celular .....	17
1.1.3.3. Redes sociales .....	17
1.1.3.4. Uso de celular y redes sociales .....	18
1.1.3.5. Desempeño académico .....	19
1.1.3.6. Rendimiento escolar .....	19
1.1.4. Pregunta de investigación .....	20
1.1.5. Objetivo general .....	20
1.1.6. Objetivos específicos .....	20
1.1.7. Justificación .....	20
1.1.8. Hipótesis .....	21
2. MARCO TEÓRICO .....	22
3. MARCO REFERENCIAL .....	39
4. METODOLOGÍA .....	40
5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	46
6. ANALISIS DE RESULTADOS .....	63
CONCLUSIONES .....	100
6.1. Sugerencias .....	100
REFERENCIAS .....	102
ANEXOS .....	112

## INTRODUCCIÓN

La investigación de esta Tesis se desarrolló en la Preparatoria Regional de Sayula, en el turno vespertino de 3 ° Semestre, Grupo “B”; con el tema de la nomofobia y el desempeño académico de los jóvenes dentro de dicha Institución, donde se pretende dar a conocer como la nomofobia afecta en sus estudios; y así de esta manera informar sobre cuántos alumnos padecen de nomofobia.

Este tema habla de cómo hoy en la actualidad los celulares han cambiado a las nuevas generaciones; que es lo que sucede cuando las personas no llevan a la mano su celular y cómo afecta esto en su vida cotidiana, especialmente en sus estudios.

El propósito de esta investigación es concientizar la importancia que tiene indagar en estos temas educativos, que, a pesar, de que es algo, que se vive actualmente, es muy poco mencionado o tratado y esto puede ser preocupante. Se pretende generar en los lectores la curiosidad por seguir o continuar investigando a dicho tema. Puesto que el avance tecnológico tiene repercusiones directas en el desarrollo de aptitudes de los estudiantes.

Por otro lado, la nomofobia representa un reto para la Intervención Educativa, donde puedan surgir nuevos proyectos que ayuden a combatir dicha problemática, de manera de que el alumnado aprenda a hacer uso adecuado de la tecnología digital, que pueda favorecer de manera positiva el proceso de la enseñanza-aprendizaje dentro de los programas escolares.

Para ello se trabajó con el método cuantitativo, basándonos en la definición de Ortiz F. & Pilar M. (2002) el cual permite exponer los resultados obtenidos en la investigación, según los instrumentos de investigación, que se aplicaron durante el proceso para definir el objeto de estudio. Los instrumentos que se utilizaron fueron; la escala Likert, lista de cotejo y entrevista.

# 1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

## 1.1. Formulación del problema

¿Qué tema se quiere tomar como eje de la investigación? ¿Por qué y para qué?

Este trabajo se va a centrar en el tema de la Nomofobia relacionado con el desempeño académico en los jóvenes de 3º Semestre del turno vespertino de la Preparatoria Regional del Municipio de Sayula Jalisco, ubicada en la calle Gral. Manuel Ávila Camacho #193, Oriente, Colonia San Sebastián. Donde se pretende conocer de qué manera influye en el desempeño académico de cada alumno; identificando cuáles son sus causas, sus consecuencias y/o efectos que puede tener dicho tema; buscando tener en claro y responder las siguientes preguntas: ¿Qué? ¿Cómo? ¿Por qué? y ¿Para qué?

La nomofobia hace referencia a la dependencia del uso del celular, provocando el miedo a no estar conectado, que se ha convertido en una adicción en los jóvenes llamados nativos digitales.

De acuerdo con los autores Nadal, Testa, & Savio (2006 p. 683), el 90% de los jóvenes manifiestan que no podrían vivir sin el teléfono móvil. En México existen 17 millones de usuarios de Internet, predomina el uso del teléfono celular entre los jóvenes.

Por lo que se considera importante este tema a tratar, puesto que en la actualidad el mal uso de la tecnología ha distorsionado a la sociedad, predominando principalmente en los jóvenes del siglo XXI, ya que invierten mucho de su tiempo en el celular, haciendo codependencia y provocando daños en la salud, en lo educativo, en lo familiar y en las relaciones afectivas. En este caso se busca comprender que impacto tiene la nomofobia en la educación.

¿De dónde se parte y a dónde se pretende llegar?

En el presente trabajo se pretende responder y aportar información a la población educativa en relación con la siguiente pregunta:

- ¿En qué medida impacta la nomofobia en el desempeño académico de los estudiantes del turno vespertino de 3º Semestre, grupo “B” de la Preparatoria regional de Sayula?



Se pretende conocer cuáles son los factores que ocasiona la nomofobia en los alumnos de 3° Semestre con edad de 16 – 17 años de dicha Institución. Por otra parte, se busca identificar cuáles son los efectos que produce en su desempeño académico. Trayéndoles como consecuencias, el no poner atención a las clases, distracción, falta de interés con los temas, bajo desempeño académico, etc. Además, autores como Vera (2018) menciona que también puede estar relacionado con el desempeño académico, puesto que los jóvenes en la actualidad le dedican mayor tiempo al celular, como estar chateando en lugar de relacionarse con sus compañeros, ya que no le dedican, el lapso necesario de tiempo a sus horas de estudios, y como consecuencia se ve afectado en su promedio. Por otra parte, Sánchez A. M, (2013) relaciona la nomofobia con el desempeño académico puesto que se han visto afectados los extractos sociales, como es los culturales, religiosos y la educación, la cual es una de las más afectadas por la tecnología, ocasionando una adicción a los estudiantes que tengan un celular propio.

El no tener teléfono móvil se ha convertido en un problema, como consecuencia un miedo irracional a no tener celular y a depender de él, además este problema que afecta a varias personas y que ha ido aumentando con el paso de los años debido a la llegada de los celulares se produjo esto en la población en general, mencionado que es una fobia reciente.

En México aún no se conoce del todo este concepto, Sánchez N. (2018, p. 80) señala que la mayoría de los estudios difundidos por los medios de comunicación fueron realizados por otros países para determinar los efectos y los alcances de este problema psicosocial; sin embargo, en algunas entidades académicas mexicanas ya han comenzado a divulgar este término.

### **1.1.1. Contexto**

La investigación se realizó en la Preparatoria Regional de Sayula, Ubicada en el Municipio de Sayula Jalisco, con dirección en Manuel Ávila Camacho No. 192, Colonia Centro, C.P. 49300.

El presente trabajo pretende responder y aportar información a la comunidad educativa con relación a la siguiente pregunta: ¿Cómo se relaciona la nomofobia con el desempeño académico? Esta pregunta de investigación busca conocer las siguientes variables:

- 1) Identificar cuantos estudiantes padecen de nomofobia.
- 2) Conocer cuál es impacto de la nomofobia en el desempeño académico de los estudiantes.

Los psicólogos y profesores Nadal, Testa, & Savio, (2006, p. 3. Citados por García y Fabila, 2014) señalan que en México si bien existen 17 millones de usuarios de Internet, predomina el uso del teléfono celular entre los jóvenes, de acuerdo con estos autores, el 90% de los jóvenes manifiestan que no podrían vivir sin el teléfono móvil.

Este trabajo hablará sobre la nomofobia en los estudiantes de la Preparatoria Regional de Sayula con relación al desempeño académico, se pretende conocer si existe esta problemática y saber cuáles son las causas que lo originan y su relación con el desempeño académico.

El tema de la nomofobia es esencial y de suma importancia dentro del ámbito Educativo, ya que esto nos orienta a conocer una de las problemáticas que existen en los alumnos con relación a sus estudios, puesto que es uno de los motivos que ocasiona que los estudiantes no logren desarrollar por completo sus conocimientos; haciendo uso de sus habilidades. La tecnología hoy en día ha ido consumiendo las capacidades de cada individuo, por lo que se generan problemas de autoconocimiento.

### **Nomofobia en México**

La nomofobia en México es un problema que se vive actualmente en nuestra sociedad, el cual ha ido incrementando con el paso del tiempo, generando una dependencia a los celulares, provocando que las personas sientan temor por no llevar a la mano tal dispositivo durante todo el día.

La mayoría de las personas no pueden estar sin el celular, Mendoza, R.V (2013 p.4) menciona que, “en México, existen más de 190 millones de Smartphone, el 72% de los usuarios no salen de su casa sin su celular”.

Hay datos que avalan tales percepciones: el 44% de los mexicanos no sabe ya estar sin celular, por lo que actúa para recuperarlo de inmediato en cuanto lo olvida, de acuerdo con el estudio México en el Mundo Móvil, México y la agencia Ipsos. Esta investigación sobre el comportamiento de los usuarios con dispositivos inteligentes en México sostiene también que

seis de cada 10 usuarios duermen con el celular y 70 por ciento lo usa como reloj despertador. y la relación que existe entre el mexicano y su celular es tan personal que el 60 por ciento no lo comparte con su pareja y el 68 por ciento de los adolescentes no permitiría que sus padres vieran su contenido.

En la actualidad el uso del celular se ha vuelto común en las personas, debido a esto se ha vuelto una necesidad el contar con uno, es raro conocer una persona que no tenga un celular propio, incluso existe miedo cuando se olvida o se pierde ya que uno depende de él para sentirse seguro, por otra parte han surgido problemas por el uso del celular, una de las situaciones donde afecta es el miedo o desconfianza de prestar su celular y que otra persona revise su contenido, ya que descubrirían cosas que se ocultan o que no quisieran compartir con los demás.

Esto ha llevado a generar en los usuarios miedo o fobia de no poder tener acceso a sus teléfonos móviles. De acuerdo con un estudio realizado por SecurEnvoy (2012) los jóvenes de entre 18 y 24 años fueron el grupo que presentó mayor preocupación por perder su celular (77%), seguidos por personas de 25 a 34 años (68%) y en tercer lugar los adultos de más de 55 años. De acuerdo con datos de COFETEL 87 de cada 100 ciudadanos en México poseen un teléfono celular, además los expertos opinan que el celular es un objeto que produce seguridad por lo que olvidarlo causa inseguridad desde el punto de vista psicoanalítico.

En México hay alrededor de 97 millones de líneas móviles. Esta dependencia afecta al 70% de los usuarios. Las personas suelen regresar a su casa por él cuando lo olvidan, aunque se les haga tarde porque sienten que sin el teléfono celular están aislados, que están desconectados, que no saben lo que está pasando, además de que no pueden comunicarse con nadie. (Mendoza, R.V, 2013 p.5).

La dependencia al uso del celular se ha vuelto cada vez mayor y con esto ha ido afectando a un gran número de la población en general, debido a su inmensa producción tecnológica, misma que ha ido robando la atención de los jóvenes, puesto que disponen más de su tiempo al uso del celular que a sus estudios, lo que puede provocar un desempeño inadecuado en la escuela.

## **Nomofobia a nivel Mundial**

El celular se ha convertido un accesorio imprescindible, a tal grado que la empresa británica SecurEnvoy en el año 2011, tras la realización de un estudio sobre el tema en el Reino Unido, acuña el término nomofobia para definir el miedo irracional a salir de casa sin un teléfono móvil. Su consecuente antónimo es el de nomofilia. El término es una abreviatura de la expresión inglés "no-mobile-phone- phobia" miedo a no tener móvil. En su estudio, SecurEnvoy encontró que dos tercios de la población (66%) sentían temor a perder o estar sin su teléfono móvil.

Existen diferentes factores que describen la personalidad al hacer uso del celular, Takao, Kitamura, & Takahashi (2009 p. 683) revisaron la literatura sobre el tema para encontrar los posibles predictores de la conducta adictiva al móvil, revelando que el tipo de uso del teléfono móvil está relacionado con variables como el género, el autocontrol, y la necesidad de aprobación.

El uso indiscriminado de este aparato es estudiado en sus repercusiones sobre la salud física, ya que se ha descubierto que usar teléfonos móviles más de 10 minutos al día aumenta en un 71 por ciento la probabilidad de padecer tinnitus, enfermedad conocida por generar un zumbido en el oído que causa molestias y disminuye la capacidad de escuchar. El sistema nervioso, parece también afectarse, en Australia, el 68% de las personas encuestadas sobre el móvil manifestó haber sentido vibraciones de mensajes que nunca llegaron; el 87% de ellas experimentan las sensaciones una vez por semana y el 13% a diario, aunque los especialistas no tienen evidencia que esto tenga repercusiones negativas para los usuarios.

Varios de los accidentes hoy en día han sido a consecuencia del celular, conversar por un teléfono móvil cuando se maneja, aumenta hasta cinco veces más la posibilidad de provocar un percance vial ya que absorbe de ocho a trece segundos de distracción en promedio, responder la llamada o el mensaje. (Martínez S., 2012 p. 684).

Relacionado con la integridad física, los casos en que las personas se han accidentado por causa de conducir usando el móvil simultáneamente se incrementan rápidamente. Aun

cuando no sea el conductor quien tome el móvil, sino alguien lo haga por él o utilice manos libres, la concentración de éste en volante disminuye.

Los autores Villanueva, y Choliz (2008 p. 700) señalan que, “los menores dedican mucho de su tiempo construir redes de sociabilidad virtuales que son para ellos especialmente importantes y que amplían y fortalecen su capital social”.

En la esfera social, el celular ha tenido importante trascendencia, al punto que ha cambiado las relaciones interpersonales de modo que casi la mitad de la gente, en su mayoría jóvenes utiliza mensajes de texto en sus relaciones sentimentales, haciendo de esta manera dependencia al uso de celular, por lo cual les es difícil salir sin tenerlo a la mano.

El teléfono móvil ha tenido trascendencia en la sociedad, Abundis (2012 p. 685) menciona que, “desde la irrupción de la telefonía móvil en la vida de las personas se ha convertido prácticamente en un aparato indispensable”.

Según las investigaciones de Abundis, la proporción de usuarios de telefonía móvil (movilnautas) es tres veces mayor que la de los usuarios de Internet (internautas) y cinco veces mayor que la de televidentes; mientras que llegar a los primeros mil millones de usuarios de telefonía móvil tomó 20 años, llegar a los últimos mil millones tardó sólo cinco meses. La accesibilidad al teléfono móvil supera a la de otras como la Internet, televisión, servicios bancarios o equipos de cómputo.

El pasatiempo favorito de los jóvenes es el celular, Ling (2007 p. 685) afirma que “a nivel mundial quienes mayormente utilizan este medio de comunicación son los jóvenes”.

El móvil es un eslabón de seguridad para los adolescentes, que a menudo hace de cordón umbilical con los padres y se constituye en un artefacto central de la imagen de sí mismo, su poder de sintetizar las funciones de la radio, televisión, video e Internet en un solo medio, así como su ubicuidad, lo han hecho el preferido de los usuarios jóvenes.

La nomofobia es un tema importante en la vida diaria de los jóvenes actualmente, como consecuencia de problemas dentro del desempeño académico, específicamente en lo referente a la telefonía celular. Con el desarrollo de aplicaciones móviles cada vez más complejas, los llamados teléfonos inteligentes se han ido convirtiendo en el centro de atención de los jóvenes y es precisamente ésta la razón, por la cual los estudiantes están más pendientes de su teléfono

celular que de sus estudios.

## **Misión**

La Preparatoria Regional de Sayula es una entidad del Sistema de Educación Media Superior de la Red Universitaria de Jalisco, congruente con los principios y valores que caracterizan a la Universidad de Guadalajara.

Forma integralmente a los estudiantes con alto compromiso social para participar proactivamente en la sociedad y en el mundo globalizado; contribuye con el Estado en la atención de la educación obligatoria en la zona Sur de Jalisco a través de la escuela sede – Sayula- y sus módulos en Amacueca, San Gabriel y Tapalpa.

Mantiene una sólida vinculación con el entorno; contribuye a la generación de conocimientos, así como a la difusión y extensión de la cultura; funciones que realiza con calidad, pertinencia, innovación y transparencia.

Promueve el desarrollo incluyente y sustentable, respeta la diversidad cultural; honra los principios humanistas, la equidad, la justicia, la convivencia democrática y la prosperidad colectiva.

## **Visión**

La Preparatoria Regional de Sayula al 2030, cuenta con reconocimiento y prestigio nacional e internacional, está vinculada y coordinada con el Estado para cubrir la demanda educativa del nivel medio superior en el Sur de Jalisco.

Es líder en la formación de bachilleres; su modelo académico es pertinente, incluyente, flexible y dinámico; cuenta con opciones de formación innovadoras y de calidad; sus académicos poseen un elevado prestigio social y una sólida formación académica al estar certificados; sus egresados logran desarrollar capacidades para integrarse plenamente en la sociedad del conocimiento; sus actitudes y valores les permiten ser ciudadanos con un fuerte compromiso social.

La investigación tiene un carácter multidisciplinar y corresponde a las necesidades del nivel medio superior, cuyo fin es potenciar el rendimiento escolar y la mejora permanente del proceso educativo y su contexto.

Mantiene fuertes vínculos con la sociedad a través del rescate, preservación, acrecentamiento y promoción de la cultura; es un actor determinante para la preservación del medio ambiente sostenible.

Destaca entre las instituciones de educación media superior por sus procesos de gestión y vinculación, que aplican directivos y administrativos para responder con oportunidad y transparencia a los retos que plantea el desarrollo de las funciones sustantivas.

### **1.1.2. Bachillerato General por Competencias**

El diseño curricular del Bachillerato General por Competencias (BGC), responde a una serie de necesidades formativas planteadas por organismos nacionales e internacionales derivadas de las evaluaciones del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA), en relación con los resultados obtenidos en las áreas de Matemáticas y lecto-escritura, así como la prueba Enlace a nivel nacional que evalúa esas mismas competencias.

El Bachillerato General por Competencias de la Universidad de Guadalajara, es un programa educativo de nivel medio superior, formativo y propedéutico con un alto sentido humanista; centrado en el aprendizaje; con un enfoque en competencias y orientado hacia el constructivismo. Está dirigido a la población que ha concluido el nivel básico, con el propósito de dotarla de una cultura general que le permita desempeñarse en los ámbitos científico, tecnológico, social, cultural y laboral.

#### Principios Orientadores

La reforma del Bachillerato de la Universidad de Guadalajara, en concordancia con la misión institucional, plantea el mejoramiento sustantivo en la calidad, cobertura y pertinencia de la formación que se ofrece a la sociedad jalisciense en el nivel medio superior, y atiende también al carácter obligatorio de esta formación en el Estado. Se adoptan como principios orientadores de la presente propuesta los siguientes:

Educación para la libertad

Educación para la paz

Educación para el pensamiento crítico

Educación para la sustentabilidad

## Educación para la globalización

La propuesta del BGC gira en torno a 5 ejes curriculares: comunicación, pensamiento matemático, comprensión del ser humano y ciudadanía, comprensión de la naturaleza y formación para el bienestar. Resulta conveniente utilizar estos ejes como agrupadores de competencias genéricas, tal como lo plantea el Marco Curricular Común (MCC) que es el referente de los principios orientadores. Como consecuencia, se conserva la identificación de las competencias genéricas con los ejes curriculares y la descripción de los rasgos del perfil, y con ello se atienden los criterios de contenido y forma contemplados en el MCC. Para el diseño del currículo del BGC, operan dos categorías:

1. Competencias Genéricas. Son los atributos que debe tener un estudiante universitario al finalizar su plan de estudios.

Las competencias genéricas se interrelacionan y se ubican por nivel de complejidad, partiendo desde competencias de nivel básico que son base para el desarrollo de competencias de un mayor nivel, necesarias para la comprensión de la naturaleza. Cabe destacar que las competencias genéricas tienen carácter transversal, por lo que debe propiciarse el desarrollo sistemático a lo largo de las unidades de aprendizaje que conforman el plan de estudios.

- Comunicación. Esta competencia integra las habilidades necesarias para que los individuos expresen con claridad y precisión sus pensamientos y emociones, en forma oral y escrita, en lengua materna y al menos en una lengua extranjera.

En virtud del uso generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación, resulta imprescindible comprender, evaluar y seleccionar, con juicio crítico, la información que surge en los diversos campos disciplinares de la ciencia y la sociedad, para lograr las habilidades de organizar y generar datos pertinentes, que puedan emplearse con responsabilidad en los procesos formativos.

- Pensamiento matemático. El pensamiento es una actividad mental mediante la cual los individuos comparan, clasifican, ordenan, estiman, extrapolan, interpolan, forman hipótesis, identifican evidencias, formulan conclusiones, estructuran argumentos de manera inductiva o deductiva, elaboran juicios, establecen analogías, y realizan acciones típicamente clasificadas dentro de la categoría de pensamiento.



Esta competencia destaca el logro de habilidades de razonamiento. Parte de la concepción de que la matemática es un todo; permite que sus distintas ramas se estudien simultáneamente y se apoyen unas en otras. Se busca que los estudiantes muestren interés por la matemática, disfruten su aprendizaje, lo utilicen en su vida diaria, y sean capaces de vincularla a otras áreas de conocimiento.

- Comprensión del ser humano y ciudadanía. Apoya el desarrollo de habilidades superiores del pensamiento que le permiten al estudiante: asumir la complejidad de su naturaleza como un ser humano capaz de construir su entorno, su vida y su mundo; valorar sus capacidades superiores de crear-transformar-actuar, mediante la convivencia y el trabajo colaborativo y, aprovechar la diversidad del grupo como una fuerza que determina su mundo; y explicar el presente en función del pasado, a fin de que las consecuencias de sus decisiones en el presente determinen su futuro.

Estas habilidades completan su carácter formativo, enmarcadas en los principios orientadores relacionados con los valores de convivencia en democracia, paz, libertad, respeto a la vida, participación social proactiva, respeto a los derechos humanos, igualdad y tolerancia.

- Formación para el bienestar. Esta competencia tiene como propósitos la promoción, el fortalecimiento de estilos de vida sanos, y la consolidación de la identidad y pertenencia a grupos sociales. Ello se logra fomentando valores, hábitos, actitudes, respeto a la naturaleza y toma de decisiones en pro de una vida con calidad.

2. Competencias Específicas. Expresan conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se consideran los mínimos necesarios de cada campo disciplinar, para que los estudiantes se desarrollen de manera eficaz en diferentes contextos y situaciones a lo largo de la vida (SEP, 2008).

La organización de los saberes conceptuales y procedimentales que sustentan estas competencias deriva de disciplinas como filosofía, sociología, economía, historia, antropología, geografía, ecología, ciencia ambiental, artes, metodología de la investigación, psicología, ética, antropología filosófica, entre otras. Estos saberes se consolidan con la aplicación de estrategias constructivistas, como el aprendizaje colaborativo o el basado en la resolución de problemas, el método de caso, el aprendizaje orientado a proyectos y las formas de evaluación participativa.

Para efectos de la planeación y programación académica del Bachillerato, se deben de considerar los niveles de logro de las competencias enunciadas en el perfil de egreso del plan de estudios del nivel medio básico:

- a) Utiliza el lenguaje oral y escrito con claridad, fluidez y adecuadamente, para interactuar en distintos contextos sociales. Reconoce y aprecia la diversidad lingüística del país.
- b) Emplea la argumentación y el razonamiento al analizar situaciones, identificar problemas, formular preguntas, emitir juicios y proponer diversas soluciones.
- c) Selecciona, analiza, evalúa y comparte información proveniente de diversas fuentes y aprovecha los recursos tecnológicos a su alcance para profundizar y ampliar sus aprendizajes de manera permanente.
- d) Emplea los conocimientos adquiridos a fin de interpretar y explicar procesos sociales, económicos, culturales y naturales, así como para tomar decisiones y actuar, individual o colectivamente, en aras de promover la salud y el cuidado ambiental, como formas para mejorar la calidad de vida.
- e) Conoce los derechos humanos y los valores que favorecen la vida democrática, los pone en práctica al analizar situaciones y tomar decisiones con responsabilidad y apego a la ley.
- f) Reconoce y valora distintas prácticas y procesos culturales. Contribuye a la convivencia respetuosa. Asume la interculturalidad como riqueza y forma de convivencia en la diversidad social, étnica, cultural y lingüística.
- g) Conoce y valora sus características y potencialidades como ser humano, se identifica como parte de un grupo social, emprende proyectos personales, se esfuerza por lograr sus propósitos y asume con responsabilidad las consecuencias de sus acciones.
- h) Aprecia y participa en diversas manifestaciones artísticas. Integra conocimientos y saberes de las culturas como medio para conocer las ideas y los sentimientos de otros, así como para manifestar los propios.

## **Rasgos del perfil del egresado Universidad de Guadalajara.**

**Identidad.** Diseña y emprende proyectos en los que considere su autoconocimiento, autoestima, pensamiento ético y respeto a la diversidad, tomando en cuenta las dimensiones que intervienen en la conformación de su personalidad e identidad.

**Autonomía y liderazgo.** Desarrolla sus capacidades de autonomía y liderazgo para la toma de decisiones, enfrentamiento de riesgos y resolución de conflictos.

**Ciudadanía.** Propone soluciones a problemas de la sociedad de manera proactiva, solidaria y cooperativa, con un alto sentido de responsabilidad y justicia, con respeto a la diversidad y la sustentabilidad. Trabaja en equipo de manera colaborativa y cooperativa, en el desarrollo de tareas que le permitan ejercer su autonomía y autogestión en la toma de decisiones, siempre con una postura ética y solidaria.

**Razonamiento verbal.** Expresa eficazmente sus ideas de manera oral y escrita, utilizando diversos medios, recursos y estrategias en su lengua materna y en una segunda lengua, con el fin de establecer interacciones con otros individuos y sus contextos. Desarrolla el hábito de la lectura para acercarse a culturas, ideologías y conocimientos universales.

**Gestión de la información.** Evalúa y aplica información utilizando estrategias de búsqueda, organización y procesamiento de esta, para la resolución de problemas en todos los ámbitos de su vida, mediante la utilización de diversas herramientas a su alcance. Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para intercambiar ideas, generar procesos, modelos y simulaciones, de acuerdo con sus necesidades de aprendizaje e innovación.

**Pensamiento crítico.** Sustenta una postura personal, integrando diversos puntos de vista, utilizando su capacidad de juicio.

**Razonamiento lógico-matemático.** Aplica métodos y estrategias de investigación, utilizando los fundamentos del pensamiento científico, para la resolución de problemas de manera innovadora.

**Pensamiento científico.** Explica los fenómenos naturales y sociales aplicando los modelos, principios y teorías básicas de la ciencia, tomando en consideración sus implicaciones y

relaciones causales. Aplica procedimientos de la ciencia matemática, para interpretar y resolver problemas en actividades de la vida cotidiana y laboral.

**Responsabilidad ambiental.** Preserva el medio ambiente, a partir del diseño de estrategias y acciones que le permitan expresar el valor que le otorga a la vida y a la naturaleza para su conservación.

**Pensamiento creativo.** Utiliza su imaginación y creatividad en la elaboración y desarrollo de proyectos innovadores.

**Sensibilidad estética.** Disfruta y comprende las manifestaciones del arte; contribuye a la preservación del patrimonio cultural; evalúa la producción artística de su país y del mundo.

**Vida sana.** Adopta estilos de vida sana, asumiendo de forma consciente su bienestar físico y emocional. Mantiene una actitud proactiva en la prevención y tratamiento de enfermedades. Realiza actividad física y deportiva para mejorar o preservar su salud.

**Estilos de aprendizaje y vocación.** Utiliza estrategias y métodos para aprender y aplicar los conocimientos adquiridos en los contextos en que se desarrolla. Diseña su trayectoria y plan de vida, acordes a sus expectativas y posibilidades de desarrollo exitoso.

El perfil del egresado se ha actualizado con base en el acuerdo 444 del Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato, por lo que además de los anteriores rasgos, el egresado deberá lograr las competencias genéricas y los atributos que se especifican:

Se auto determina y cuida de sí.

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.

Participa en práctica relacionadas con el arte.

3. Elige y practica estilos de vida saludables.

Se expresa y comunica.

4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.

Piensa crítica y reflexivamente.

5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.

6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

Aprende de forma autónoma.

7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

Trabaja en forma colaborativa.

8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

Participa con responsabilidad en la sociedad.

9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.

10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.

11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.

### **Plan de estudios del 3° semestre:**

- Análisis y argumento.
- Lengua extranjera III.
- Matemática y ciencia I.
- Química II.
- Raíces culturales.
- Recreación y aprovechamiento.
- TAE.

### **1.1.3. Definición del problema**

#### 1.1.3.1. Nomofobia

La nomofobia hace referencia al miedo irracional de salir sin el teléfono móvil. Esto indica que hay una intensa dependencia al uso del celular, por lo que el ser humano es un animal sociable que no le gusta sentirse aislado y es por ello por lo que el teléfono celular nos mantiene conectados entre nosotros, pero que a la vez quita habilidades para poder entablar una buena comunicación directa con las demás personas.

Se considera que la Nomofobia es una de las patologías tecnológicas más modernas y de aparición reciente, es conceptualizada como el miedo irracional a quedarse sin teléfono móvil ya sea momentáneamente o para siempre. Su nombre proviene de la expresión inglesa “no-mobie-phone phobia” que significa “sin móvil o celular”. (Ponce, 2011 p.7).

Para llevar a cabo una comunicación adecuada se debe hacer uso de los elementos vitales, como el contacto de miradas, lenguaje corporal y gestos u/o expresiones, las cuales hoy en día han sido remplazadas por una pantalla táctil, por otro lado, se ha ido perdiendo el sentido de la creatividad para desenvolvernó al estar en contacto con los demás.

El uso de la telefonía móvil se ha convertido en parte de la vida cotidiana de las personas en el mundo llamado civilizado, este medio de comunicación permite que el flujo de información entre los seres humanos sea más rápido y fácil. (Valencia, 2011 p. 8).

Esto nos dice que el teléfono móvil se ha convertido en una necesidad importante para el ser humano ya que a través de su uso se facilita la comunicación con otras personas de una manera más rápida y sencilla, siempre y cuando se le dé el uso adecuado. Pero por otro lado esto puede provocar daños a la persona como lo es la adicción, puesto que entre más servicios ofrezca el móvil se generará mayor dependencia y aislamiento en la misma persona.

### 1.1.3.2. Teléfono celular.

El celular se define como aparato tecnológico creado por el hombre con la principal función de ayudar al proceso de comunicación entre un sujeto o grupo.

Es un dispositivo electrónico de comunicación, normalmente de diseño reducido y sugerente, basado en la tecnología de ondas de radio (tramite por radiofrecuencia), que tiene la misma función que cualquier teléfono de línea fija. Su rasgo característico es que se trata de un dispositivo portable e inalámbrico, esto es, que la realización de llamada no es dependiente de ningún terminal fijo. (Basterretche, 2007, p. 43).

Los celulares del siglo XXI cuentan con un conjunto de funciones adicionales, como lo son; mensajería instantánea, conexión al WIFI, bluetooth, diversidad de aplicaciones, redes sociales, calculadora, cámara fotográfica, agenda, reloj, traductor, juegos, etc. Los cuales favorecen el proceso de comunicación entre los diversos usuarios, siempre y cuando se le dé el uso adecuado

El manejo de celular se hace a través de la escritura sobre una pantalla (sensible electrónicamente) o mediante un teclado, la aplicación de cualquiera es opcional dependiendo del fabricante del dispositivo.

### 1.1.3.3. Redes sociales

Las redes sociales son plataformas digitales de comunicación para generar contenidos y compartir información a través de perfiles privados o públicos, también incluye el uso de blogs como photoblogs, utilidades gráficas, mundos virtuales, dating, etc.

Una red social es la integración de las instituciones públicas o privadas, de comunidades o líderes que coordinan, comparten e intercambian conocimientos, experiencias y recursos, con el propósito de alcanzar un objetivo en común, en respuesta a una situación determinada. (Tenzer, Ferro & Palacios, 2009, p. 30).

En otras palabras, las redes sociales son aquellos espacios de encuentro entre redes, organizaciones, asociaciones e individuos que tienen como fin intercambiar objetivos, con la finalidad de innovar ideas dependiendo de las experiencias con las que cuenta cada individuo.

#### 1.1.3.4. Uso de celular y redes sociales

Actualmente se considera que, las redes sociales son la principal actividad de Internet en México utilizado por el 83% de internautas mexicanos por lo que es importante distinguir su estudio (Asociación de internet México mx, 2018, p. 40)

Las redes sociales han sobresalido entre las demás funciones que tiene el internet hoy en día, cómo lo son; medios de información (bases de datos), canales de radio, televisión, comercio y gestiones administrativas, soporte activo para el aprendizaje, etc.

Los dispositivos móviles son los medios de acceso a las redes sociales más populares en la actualidad. Los jóvenes los han adaptado como una parte integral y extensión, aumentando así la comunicación y las relaciones sociales virtuales, pero también conduciendo al uso problemático, dependencia, hábitos no seguros de uso, falta de concentración e inclusive problemas de deudas relacionados con el uso del dispositivo. (Roberts, Pullig y Manolis, 2015, p. 45)

En la actualidad el uso del teléfono celular ha ido aumentando, principalmente en los jóvenes, quienes son los que lo han ido adoptando a su vida diaria, en especial el uso de las redes sociales, las cuales se han vuelto algo muy común, al estar en comunicación por medio de ellas con sus amigos, familiares etc. Esto ha traído problemas debido a los daños que puede ocasionar a quien lo usa, como una dependencia, un hábito no muy sano y la carencia de concentración.

La necesidad de conectarnos para estar comunicados se ha vuelto indispensable en nuestra sociedad, como una de las necesidades básicas de los seres humanos, la aparición de dispositivos electrónicos con cada vez un mayor número de funciones que permiten estar en permanente comunicación con las personas de nuestro alrededor nos ha llevado a depender cada vez más de ellos para no sentirnos aislados. (Mendoza, Baena & Baena Castro, 2015, p. 57).



Se ha vuelto una necesidad el estar en contacto con otras personas a través del teléfono celular haciéndolo indispensable, debido al incremento de este, ya que las personas se ven obligadas a tener uno, de esta manera se mantienen comunicados y se evitan el miedo del aislamiento.

#### 1.1.3.5. Desempeño académico

El desempeño académico está íntimamente relacionado con la evaluación del aprendizaje, ya que el mismo es el reflejo de las notas obtenidas en cada una de las materias del pensum escolar. Quintero, Q.T & Orozco, V.G (2013 p.113) señalan que, dicha valoración involucra muchos factores que se entrecruzan, incluyendo la percepción individual de los docentes y que hacen de la evaluación un proceso complejo, que en la cotidianidad de las instituciones implica posturas diferenciales entre los diversos miembros de la comunidad educativa y que en ocasiones generan conflictos entre los actores involucrados en el proceso.

#### 1.1.3.6. Rendimiento escolar

El rendimiento escolar es considerado como un constructor susceptible a la evidencia y el perfil de habilidades, aptitudes, conocimientos y sobre todo valores desarrollados en el alumno durante el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Tiene un carácter multifactorial, pues está condicionado por la interrelación de un conjunto de factores y de forma general en la escuela, se acostumbra a medir a través de indicadores cuantitativos que se expresen en una calificación escolar. Este resultado puede ser determinado desde la propia escuela, obtenido mediante evaluaciones externas que realizan instituciones ajenas a estas. (Vásquez & Cerquera, 2012 p. 25)

La evaluación del rendimiento académico es la medición del conocimiento, la cual representa un criterio de estabilidad, por otro lado, hace referencia a la cantidad de logro lo que permite que los sujetos expresen sus conocimientos a través de la experiencia y de sus actitudes.

#### **1.1.4. Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las relaciones entre los niveles de nomofobia que presentan los alumnos y su desempeño académico?

#### **1.1.5. Objetivo general**

Describir el nivel de nomofobia en los estudiantes de 3° semestre de la Preparatoria Regional de Sayula, para conocer en qué grado se relaciona con su desempeño académico.

#### **1.1.6. Objetivos específicos**

- Medir el nivel de nomofobia y desempeño académico, que presentan los alumnos.
- Registrar su nivel de desempeño de acuerdo con los documentos oficiales.
- Analizar la relación entre las variables de estudio.

#### **1.1.7. Justificación**

Escogimos este problema porque nos pareció interesante y poco tratado en nuestra sociedad. Nos interesa saber cómo el abuso de celular afecta en el desarrollo educativo en los estudiantes de 3° Semestre de la Preparatoria Regional de Sayula, turno vespertino.

Queremos saber que tan grave es este problema para el estudiante, e ir directamente a entrevistar a los jóvenes de la institución que tengan o no, este problema. Mostrar que los teléfonos celulares cada vez tienen mayor influencia en el desempeño académico de los jóvenes, causando que su aprovechamiento escolar no sea suficiente.

La investigación que se desea realizar es importante porque en la actualidad son muchas las personas en el mundo, especialmente jóvenes, que se han dejado seducir por las nuevas tecnologías incorporándolos en su vida cotidiana, en sus comunicaciones y en sus vínculos, y que posiblemente afecta el desempeño académico de cada uno.

Esta investigación ayudará a entender la gravedad que puede llegar a tener la nomofobia en una persona que la padece, que si bien es cierto, las redes sociales son un medio de

comunicación importante que en este caso nomofobia se ha convertido en un problema social, familiar y estudiantil, provocando muchas veces poca comunicación en la familia, reprobación de asignaturas por su bajo desempeño académico, de manera que su primera actividad por la mañana es revisar las redes sociales lo que toma largas horas entre otras actividades.

Este trabajo pretende estudiar el uso que hacen actualmente los jóvenes de sus teléfonos celulares, determinar si han desarrollado una dependencia de estos dispositivos y en qué medida está arraigado este comportamiento en los jóvenes de la Preparatoria.

### **1.1.8. Hipótesis**

La nomofobia genera en los jóvenes de la Preparatoria Regional de Sayula, un bajo desempeño académico; puesto que el uso inadecuado y la dependencia al celular afectan la atención del estudiante y consume la mayor parte del tiempo, dentro de las horas de estudio.

## 2. MARCO TEÓRICO

La nomofobia es una adicción muy real y cada vez más personas presentan esto en la actualidad. Según Moreno (2014 p. 135), este término que surgió en el año 2008 como un término inglés que significa “*no-mobile-phobia*, y que es el miedo a salir de casa sin el teléfono móvil”.

Con medida que pasa el tiempo este problema se ha ido elevando 13% en los últimos cuatro años, debido a que cada día se suman más los consumidores que se ven encadenados a sus Smartphone. Una persona que sufre de nomofobia consulta su teléfono celular varias veces al día, no importa si no les llega un mensaje o una llamada, el solo prenderlo y estar interactuando con el los mantiene seguros.

Como lo señala Echeburúa y Corral (2010 p. 91), es una afición patológica que genera una dependencia y resta libertad al ser humano al estrechar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses.

La nomofobia hace mención al termino adicción; una adicción sin droga es toda aquella conducta repetitiva que resulta placentera, al menos en las primeras fases que genera una pérdida de control (más por el tipo de relación establecida por el sujeto que por la conducta en sí misma), y que provoca una interferencia grave en su vida cotidiana, a nivel familiar, escolar, laboral o social. (Choliz M., 2012 p. 75).

Es decir que las personas que padecen esta adicción, a medida que surge les resulta satisfactoria, con el paso del tiempo provoca un descontrol en sus actividades diarias, cuando el sujeto empieza a depender del celular y se descuidan ciertas actividades de su vida cotidiana, en los distintos ámbitos donde se desarrolla.

El teléfono celular mantiene al ser humano entretenido y provocándole una adicción, y una dependencia, trayendo como consecuencia el aislamiento de las personas, ya que al estar tanto tiempo en el celular se olvida de interactuar con los demás de forma física.

Echeburúa y Corral mencionan que, a pesar de los beneficios, las complicaciones que conlleva el uso de las TIC son de sumo cuidado para la sociedad de estos días.

Son grandes los problemas o complicaciones que produce el uso inadecuado del celular, ya que, al estar mucho tiempo en contacto, se pueden producir daños a la salud, como ansiedad, dependencia del celular, miedo a no traerlo en pocas palabras la nomofobia.

En un estudio realizado King, Valencia y Nardi (2010 p. 140), describen la nomofobia como “un desorden del mundo moderno, el cual describe a la ansiedad causada por la no disponibilidad del teléfono móvil, computadora o cualquier dispositivo electrónico” y este se presenta en aquellos individuos que los utilizan de manera habitual.

La nomofobia es un desorden del mundo moderno, y se refiere a la ansiedad causada por la no disponibilidad del teléfono móvil, computadora o cualquier dispositivo electrónico y este se presenta en aquellos individuos que los utilizan de manera habitual. Los mismos autores indican que de igual manera, este tipo de fobia podría estar vinculada a la agorafobia e incluye el miedo a encontrarse lastimado y no poder recibir atención inmediata debido a no poder contactarse con alguien por la falta del medio para hacerlo, es decir el teléfono móvil.

La adicción es la pérdida de control y la dependencia hacia un estímulo específico que genera placer al tener contacto con este, resaltando algunas señales donde se reflejan patrones de conducta adictiva a las TIC, como dejar de lado el sueño, privarse de diversas actividades, aislarse socialmente, mentir acerca del tiempo real sobre la conexión que tiene de acceso a la red, entre otros. (Young, 1998 p. 91)

El depender de mucho tiempo al celular provoca una adicción a este, así mismo genera algunos placeres por los cuales las personas abusan de su consumo, entre ellos se encuentran el hacer su vida más fácil es decir pueden buscar cualquier cosa y en segundos les aparece la información requerida, mantenerse en contacto con amigos o familiares, entre otras cosas, sin embargo, también se encuentra lo negativo que provoca como es el no dormir bien, aislarse de las amistades, y dejar de hacer otras actividades por mantener más tiempo en el celular. Además de que el uso del teléfono celular, como punto de distracción se considera actualmente una de las causas de accidentes automovilísticos.

La Nomofobia es una de las patologías tecnológicas más modernas y de aparición reciente, Ponce (2011 p. 21) menciona que, “es conceptualizada como el miedo irracional a

quedarse sin teléfono móvil ya sea momentáneamente o para siempre”. Su nombre proviene de la expresión inglesa “no-mobile-phone phobia” que significa “sin móvil o celular”.

Las personas usuarias de estos teléfonos según un estudio realizado por investigadores españoles sufren un tipo de patología llamada Nomofobia, una enfermedad que es causada por el pánico a sentirse desconectado sintiendo el miedo irracional de salir a la calle sin el teléfono e incluso estar dentro del hogar sin tener el teléfono cerca.

La nomofobia es más conocida como la enfermedad del siglo XXI, y especialistas en adicciones confirman que el número de casos de nomofobia aumenta cada año. La nomofobia es el miedo irracional que presentan las personas cuando algo no les permite interactuar con su celular. (Aradas, 2012 p. 21).

La nomofobia es un padecimiento de nuestro tiempo que se presenta en la mayoría de las personas, que presentan una dependencia total de sus actos siempre relacionados con el uso del celular y generando un estado de inseguridad hasta cierto punto incapacitante al no poder realizar libremente su vida cotidiana.

Las personas que utilizan el teléfono celular más de 3 horas al día tienen un mayor riesgo de presentar dependencia al uso del celular, las personas más vulnerables para presentar nomofobia son los jóvenes de entre 18 y 34 años, seguido de los adultos mayores de 55 años. Salir a la calle sin el celular puede generar agresividad, preocupación, ansiedad y problemas de concentración. Estas personas suelen revisar su celular, en más de 34 veces al día. (Mendoza, M., 2013 p. 22).

El riesgo de presentar una dependencia al uso del celular provoca una alteración en el organismo del ser humano, tanto de manera emocional, mental y físicamente, que generan problemas en el desarrollo y aprendizaje del individuo, siendo un principal distractor, por lo que existe la necesidad de revisarlo constantemente. Los jóvenes son los más propensos a generar este tipo de problemas, no obstante, los adultos mayores de 55 años también pueden ser candidatos para presentar nomofobia.

El maestro de psicología clínica de la UNAM, Trujillo R. (2018 p. 78) menciona que “este concepto se originó a raíz de entrevistas, para determinar el estrés y la ansiedad, que el olvido del celular provocaba a sus usuarios”.

Señala que la nomofobia es un problema que se ha dado a consecuencia del estrés y la ansiedad, provocando así el miedo irracional de no cargar el celular, cuando sale a algún predeterminado lugar, por lo que Trujillo entrevistó a sus diferentes usuarios, para conocer la causa principal de la nomofobia.

La nomofobia es un problema que se ha dado a consecuencia del estrés y la ansiedad, provocando así el miedo irracional de no cargar el celular, cuando sale a algún predeterminado lugar, por lo que Ricardo realizó entrevistas a sus diferentes usuarios, para conocer la causa principal de la nomofobia.

El ser humano siempre ha tenido la necesidad de comunicarse, buscando distintas formas para hacerlo, a medida que pasa el tiempo se ha ido evolucionando las fuentes de comunicación. La llegada de las TIC (tecnologías de la información y comunicación) se ha ido convirtiendo en parte de nosotros, se ha llegado al grado de depender de ellas.

Sin embargo, los jóvenes que padecen de nomofobia no se les busca señalar o como mencionan Labrador, Villadangos, Crespo & Becoña (2013 p. 836) “etiquetar” ya que es un problema que va afectando poco a poco y si no se va controlando esto provoca una adicción mayor trayendo resultados negativos al individuo, conforme se vaya ampliando la problemática se tomarán medidas de acción y prevención para combatir con esto.

Los adolescentes son más proclives a tener conductas adictivas porque han nacido en un mundo de internet y dispositivos tecnológicos y conjuntamente, son ellos los que disponen de mayor tiempo libre para ocuparlo en las redes sociales o video juegos, sin embargo, no todos los jóvenes caen en la adicción, los más propensos a caer son aquellos que tienen una personalidad vulnerable, una estructura familiar débil y relaciones sociales pobres. (Vega, 2011 p. 222).

Así pues, las personas que son más propensos a caer en la adicción al celular son los adolescentes, ya que están mejor familiarizados con el uso constante de las TIC y las redes sociales lo que combinan con su vida cotidiana, aunque no todos los adolescentes cuentan con

esta adicción, los que caen con mayor facilidad son los que tienen una personalidad sensible, propensos a generar la nomofobia.

## **2.1 Características de la Nomofobia**

Diversas son las características de la nomofobia, Bragazzi y del Puente (2014 p. 22) menciona que, “el dispositivo tecnológico se puede utilizar de forma impulsiva, sirve de escape para evitar el contacto con la sociedad, como escudo”.

Las características principales de la nomofobia son:

- Hacer el uso frecuente del celular.
- Contar con uno o más celulares.
- Llevar consigo siempre un cargador.
- Experimentar la idea de perder su propio teléfono.
- Sentirse nervioso al no poder interactuar con su celular.
- Estar revisando constantemente el celular.
- No apagar el celular en ninguna hora del día e incluso dormir con el dispositivo prendido.
- Preferir tener contacto por medio del celular y no sociabilizar con las personas a tu alrededor o de un contacto directo.
- Posee grandes gastos por usar el teléfono celular.

“Puede variar según el sexo, es un poco menos común las cuestiones de la nomofobia en el sexo femenino por la estructura cerebral que tienen, es decir son más fácil de comunicarse, también tienen más capacidades para establecer relaciones afectivas que los hombres”. (Montijo, 2015 p. 23).

La nomofobia en las mujeres es menos frecuente, debido a que su estructura cerebral es diferente; tienen la habilidad de comunicarse de una manera más factible con los demás, estableciendo relaciones afectivas sin la necesidad de hacer uso del celular a diferencia de los hombres, quienes dependen de ello para establecer una relación.



## 2.2 Síntomas de la Nomofobia

La nomofobia modifica la conducta del individuo, Flores R. (2013 p. 42) estableció que, “una persona que sufre este trastorno cuando olvida su celular, no tiene cobertura o se queda sin batería, siente inestabilidad, se toma agresiva, presenta ansiedad, problemas de concentración”.

La angustia aumenta cuando el dispositivo es perdido, olvidado o es robado, puesto que, para una persona nomofobica perder su agenda virtual, las fotografías, números telefónicos, aplicaciones, mensajes y los correos electrónicos puede resultar un gran problema de adicciones que en la actualidad es tan común.

Según la Facultad de Enfermería de Estudios Superiores Iztacala UNAM, los síntomas de la nomofobia son los siguientes:

- ✓ Tecno – estrés: Refiere al conjunto de adicción, textofrenia (tensión y confusión de creer que se reciben notificaciones al celular), taxfrenia (estrés presentado cuando el celular no suena) y phubbilg (restar atención a la persona que está junto a nosotros, por dársela al teléfono), generando conflictos con familiares, amigos y pareja.
- ✓ Síndrome de vibración fantasma: Cuando se percibe la vibración del celular sin que haya vibrado, este apagado o ni siquiera se tenga a lado. Sucede porque los receptores de la piel se hipersensibilidad por el estímulo frecuente.
- ✓ Síndrome del sueño insuficiente: Alteración en las horas de dormir, se tiene insomnio por las noches y sueño durante el día, afectando la realización de las actividades diarias.
- ✓ Síndrome del Túnel Carpiano o Tendinitis: Es en el que gradualmente hay pérdida de fuerza y sensibilidad de los dedos pulgares, índice y medio acompañado de un dolor intenso, inflamación e hinchazón del tendón.
- ✓ Sordera: Generada por el alto volumen con el que los jóvenes escuchan música a través de sus audífonos por superar los decibeles permitidos.
- ✓ Problemas oculares por fatiga y tensión ocular (Debido al tiempo de exposición frente cualquier dispositivo tecnológico), ojos secos (al estar viendo la pantalla del celular olvidamos parpadear), errores refractivos (miopía, hipermetropía, astigmatismo) y disfunciones binoculares (disminución de agudeza visual debido al cansancio, estrés y tensión).

- ✓ Problemas de memoria: Porque los dispositivos traen aplicaciones que nos ayuda a recordar datos como el calendario, la agenda y notas.
- ✓ Obesidad y sobrepeso: Alentados por el sedentarismo.
- ✓ Dolor de espalda: Por la posición inadecuada, que mantenemos al interactuar con estos equipos (hernias discales y deformaciones en columna).
- ✓ Dolor de cuello: molestia desencadenada por la inclinación de la cabeza del cuello carga hasta 27 kilos al ocupar el celular, situación llamada text neck o cuello de texto.
- ✓ Problemas de metabolismo: Por la luz que emiten las pantallas, la mayoría de los jóvenes consultan sus celulares durante la noche, lo que impide que la hormona melatonina sea secretada por lo que nuestro cerebro no identifica cuando es hora de dormir y de despertar (ciclo circadiano).
- ✓ Daños por campos electromagnéticos: Por el elevado tiempo de exposición a las redes inalámbricas y radiofrecuencias con consecuencias, que van desde el aumento de temperatura en tejidos y órganos hasta la presencia de cáncer a largo plazo.
- ✓ Infecciones Gastrointestinales: Por bacterias, e – coli, salmonella y campylobacter que alojan los teléfonos celulares por estar expuestos a las heces fecales humanas a introducirla al baño.
- ✓ Internet addiction disorder (iad), que es una dependencia por hacer actividades en línea.
- ✓ Dependencia al teléfono celular: Se da de forma en el que el individuo no puede dejar de interactuar con su dispositivo originado por el mantenimiento del hábito.

### **2.3 Síntomas adictivos en la Nomofobia**

Este problema genera desarmonía en las personas, dentro de lo emocional, mental, hasta llegar a lo físico, Olivares P. (2013 p. 83) considera que los siguientes síntomas se hacen presentes cuando una persona sufre de nomofobia:

- Taquicardias.
- Dolores de cabeza y de estómago.
- Pensamientos obsesivos.
- Nerviosismo.
- Sudoración.
- Mareos y náuseas.

- Hipervigilancia.
- Sensación de ansiedad que genera inestabilidad, agresividad y dificultades de concentración.
- Temor de estar desconectado y aislado, que puede desencadenar crisis de pánico.
- Comportamientos de reaseguro como el estar revisando continuamente el celular.
- Preocupación constante provocada por la incertidumbre de lo que puede suceder mientras no se está concentrado.
- Dificultad para establecer relaciones cara a cara con otros individuos.

Esto suele manifestarse, porque no se percata uno mismo de lo que puede provocar este problema, Flores R. (2013 p. 24) indica cómo detectar los síntomas adictivos:

1. No dejar el celular: Utilizar en el baño, la cocina, durante las comidas, en el cine y estar atento de él.
2. Alteración de los hábitos del sueño: La persona suele despertar por la noche y mirar el celular para ver si hay mensajes o si posee alguna llamada, suele halar hasta altas horas de la noche y duerme menos horas de las que se consideran debidas, al despertar lo primero en hacer es mirar el celular.
3. Nerviosismo o ansiedad al no tener el celular: Nerviosismo o angustia cuando no se interactuar con el celular, sentimientos de placer y tranquilidad al recuperarlo al interactuar.
4. Son llamados la atención: Normalmente las personas cercanas mencionan que el individuo se distrae y no presta atención o que pasa mucho tiempo con el celular.
5. Revisar el celular de forma automática: Sin tener conciencia revisar el celular frecuentemente o estar alerta para recibir mensaje o llamadas.
6. Gastos excesivos: Consumir más de lo previsto por exceso de minutos, mensajes o datos contratar planes adicionales.
7. Sentimiento de seguridad al utilizar el celular: Considerar que se comunica con mayor facilidad por medio del chat o por llamadas telefónicas que en persona. S entirse menos tímido al evitar las conversaciones y las relaciones en persona.

## **2.4 Causas de la Nomofobia**

Existen diferentes causas, Vera (2018 p. 25) afirma que, “para que una persona presente adicción al celular basta con que tenga problemas afectivos con dificultades para hablar con los demás, o que este en una época difícil de su vida”.

Cuando una persona tiene dificultad para comunicarse con los demás en persona o de forma directa, o está viviendo una situación incómoda en su vida, que implica un desequilibrio en su estado emocional, pueden ser propensos a presentar casos de nomofobia.

Por otro lado, Flores R. (2013 p. 27) menciona que, las principales causas de nomofobia pueden ser:

- Inseguridad.
- Aburrimiento.
- Soledad.

Algunos jóvenes que padecen este mal no pueden soportar la soledad. La mayoría se van a la cama con sus teléfonos móviles, al igual que en años anteriores los niños solían llevar su oso de peluche.

Esto genera un desequilibrio en el estado de ánimo de cada individuo, Olivares (2013 p. 26) refiere que, “todo es un problema de relación y autoestima”.

Algunos de los factores principales para producir nomofobia es la inseguridad debido al temor de socializar con distintas personas, ocasionando baja autoestima al no sentirse aceptado por los demás. Esto ocasiona de igual manera que el joven busque el perfeccionismo a través de las redes sociales al hacer el uso del celular, ya que, presenta una necesidad de hacerlo todo sin ningún fallo.

## **2.5 Desempeño académico en jóvenes de Bachillerato**

El desempeño académico se refleja en las notas obtenidas en cada una de las materias del pensum escolar, Quintero, y Orozco (2013 p.113), mencionan que, “está íntimamente relacionado con la evaluación del aprendizaje”.

Dicha valoración involucra muchos factores que se entrecruzan, incluyendo la percepción individual de los docentes y que hacen de la evaluación un proceso complejo, que en la cotidianidad de las instituciones implica posturas diferenciales entre los diversos miembros de la comunidad educativa y que en ocasiones generan conflictos entre los actores involucrados en el proceso.

El desempeño académico se entiende o se relaciona como la evaluación y la obtención de los conocimientos adquiridos, los cuales se ven reflejados en sus notas, trabajos y exámenes, incluso en la participación dentro del aula, el maestro se da cuenta si lo que dice él estudiante es correcto, coherente y sobre todo si se relaciona con el tema de la clase. Así mismo se debe tener en cuenta que cada alumno es diferente y por ello no todos obtienen el mismo nivel de aprendizaje, además de que influyen distintos factores sociológicos que pueden afectar o beneficiar al alumno según sea su caso.

Por otro lado, los autores anteriormente mencionados indican que, entre los estudios del desempeño académico están los que se centran en factores presentes en el estudiante, en este grupo aparecen los estilos de aprendizaje. Generalmente no de una manera pura, sino relacionados con factores psicológicos como la motivación académica, el auto concepto académico, el estilo atribucional, los hábitos de estudio y el clima de la clase. Estos estudios muestran cómo el desempeño académico se relaciona de manera directa con el estilo de aprendizaje del estudiante, dependiendo de este, el estudiante cuenta con los repertorios y recursos necesarios que le permiten dar cuenta de sus capacidades en un contexto determinado

En las investigaciones realizadas en los últimos años, los estilos de aprendizaje se han asociado con el modo que los estudiantes aprenden, los docentes enseñan y cómo estudiantes y docentes se relacionan en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Kolb y León, 2004 p. 27 - 28).

Los hallazgos de estas investigaciones resaltan cómo cada persona presenta tendencias hacia determinados modos y formas de aprender, las cuales son adquiridas desde las primeras experiencias de la infancia, influencias de la cultura, la maduración y el desarrollo. Los estilos de aprendizaje son definidos como operaciones cognitivas básicas, que se integran a patrones de personalidad y que permiten la interacción del sujeto con el entorno, es una forma de interacción socio cognitiva.

Los estilos de aprendizaje como características psicológicas, cognitivas, afectivas y fisiológicas presentes en una persona cuando se encuentran en una situación educativa, se relacionan con los modos en que los estudiantes organizan contenidos, construyen conceptos, procesan información y resuelven los problemas. También, se relacionan con las motivaciones y afectos presentes en los momentos de aprendizaje.

- **Estilo activo:** en un estudiante que se orienta a la realización de nuevas tareas, lo motiva lo innovador y divergente, y se caracteriza por ser: animador, improvisador, arriesgado y espontáneo.
- **Estilo reflexivo:** es un estudiante que busca realizar análisis con detenimiento y tomar decisiones evaluando los pros y contras. Hace una búsqueda constante de información que oriente sus aprendizajes. Se caracteriza por ser: ponderado, concienzudo, receptivo, analítico y exhaustivo.
- **Estilo teórico:** es un estudiante que se caracteriza por un pensamiento literal, con afán de perfección, con búsqueda constante de comprensiones globales y totales de los contenidos. En estos estudiantes prevalece la racionalidad y la objetividad. Se caracteriza por ser: metódico, lógico, objetivo, crítico y estructurado.
- **Estilo pragmático:** es un estudiante que busca con cada contenido hallar una aplicación práctica, siempre busca la utilidad de los aprendizajes. Se caracteriza por ser: experimentador, práctico, directo y eficaz.

## **2.6 Nomofobia en el desempeño académico de los jóvenes**

En la revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo Herrera S., Díaz I. & Buenabad A. (2014 p. 15), afirma que “más del 50% de los alumnos consideran que el celular es un distractor en clase”.

El uso inadecuado del celular dentro del aula se considera un distractor, debido a que se encuentra en un porcentaje alto, lo que ocasiona que los alumnos resulten con dificultades en su rendimiento académico.

El bajo desempeño académico ha sido a consecuencia de la nomofobia, Vera (2018 p.17), menciona que “en varios jóvenes se produce ausencia escolar, en otras palabras, no le

dedican tiempo, a los horarios de estudio, pasan horas chateando en lugar de vincularse con sus pares”.

En la actualidad los jóvenes pasan más horas en el teléfono celular, en lugar de dedicarle un mayor tiempo al estudio o a otras actividades que apoyen su desarrollo o crecimiento personal, lo que ocasiona que se encuentren en un estado de ausencia escolar, donde por lo regular hacen uso de las redes sociales, juegos en línea, aplicaciones, etc., teniendo como consecuencia bajas notas en su rendimiento y desarrollo de aptitudes.

Tiene más prioridad el celular que los estudios, Sánchez (2013 p. 23) señala que, “la nomofobia se ha incrementado a pasos agigantados durante la última década en todos los extractos sociales, culturales, religiones y más áreas de la vida, incluso la misma educación se ha visto inmersa en toda adicción tecnológica”.

Por otra parte, dicho autor menciona que los padres de familia son uno de los principales causantes de la nomofobia, ya que, tienden a comprar aparatos telefónicos o Tablet a una temprana edad, para poder tener un mejor control sobre ellos, además de facilitar la ubicación del lugar donde se encuentran. Por lo que se les va creando el hábito de portar el teléfono celular durante un largo tiempo, llegando a hacer el uso innecesario del mismo.

En las instituciones educativas se observa como los alumnos llevan consigo un celular en la mano, sin percatarse de lo que hay a su alrededor al ir caminando, viajando, etc. Por lo regular los estudiantes utilizan las redes sociales, llamadas telefónicas, entre otras, y resulta extraño el encontrar alumnos que no poseen un celular.

El problema más grande es que, se utilice de una manera excesiva el celular dentro del salón de clases, porque crea pérdida de atención cuando están al pendiente de recibir un mensaje de texto, para sentirse parte de un grupo social o para sentirse integrados, llegando a la idea errónea que, al recibir más mensajes de texto o aceptación en las redes sociales, será mayor el nivel dentro del establecimiento educativo o el estatus será más alto.

De igual manera dicho autor, hace mención de que los docentes actualmente se quejan de que los alumnos se mantienen con el teléfono en manos durante clases, entorpeciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para los estudiantes es más mayor la necesidad de estar comunicados, que la necesidad de prestar atención a la explicación del maestro, generando un

clima de hostilidad por parte de los estudiantes hacia el docente. La nomofobia es considerada como uno de los problemas educativos más modernos y que está creciendo de manera incontrolable.

El concepto de desempeño académico ha sido discutido por varios autores González (2002 p. 32), menciona que el desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. También se considera que el aprovechamiento resume el rendimiento escolar.

En ocasiones se puede confundir el desempeño académico con el rendimiento escolar, la diferencia es que en uno se refiere al aprovechamiento dentro de la escuela, su comportamiento, aptitudes entre otras cosas, mientras que el desempeño académico es expresado por las calificaciones que obtienen los estudiantes en el aula, así como su promedio en general el cual es otorgada por el encargado de cada materia impartida en este caso el profesor.

Los problemas académicos como el bajo rendimiento académico, el bajo logro escolar, el fracaso escolar y la deserción académica son de interés para padres, maestros y profesionales en el campo educativo. Sikorski (1996 p. 393), señala que el bajo desempeño académico y el fracaso escolar son considerados elementos en donde se observa una gran pérdida de potencial, por lo que se les supone como un riesgo debido a las consecuencias adversas en el desarrollo de la vida, especialmente en áreas con las cuales se relaciona como es la salud física y mental, desórdenes de conducta, el embarazo adolescente, el consumo de sustancias adictivas, la delincuencia y el desempleo

Existen varios problemas en la vida cotidiana algunos fáciles y otros difíciles de solucionar, la escuela no se escapa de esta situación, teniendo problemas escolares como es el bajo desempeño académico, el cual trae varios problemas que afectan al alumno como es la deserción escolar, ya que al no obtener buenas calificaciones el estudiante se empieza a desesperar y tener pensamientos negativos, de esta forma abandona la escuela debido a que no ve un avance o una motivación para continua. Por otra parte, el fracaso escolar va relacionado, puesto que no se obtienen buenas notas dentro del aula, desaprovechando los conocimientos que se pretenden alcanzar y como resultado se consigue un ineficaz aprendizaje.



## **2.7 Teoría de las 4 generaciones Baby boomers XYZ**

### **Baby boomers**

Nacidos entre 1946 y 1964, alcanzan más de 3,2 millones de la población chilena entre 53 a 71 años (INE, 2017 p. 33), representando el 18,5% de la población. Su denominación proviene de los Estados Unidos, donde se experimentó una “explosión de natalidad” (de ahí su denominación) en la época de postguerra. Esta generación presenció acontecimientos mundiales como la llegada del hombre a la luna, la guerra de Vietnam y la Guerra Fría. Han transitado por un mundo de diversos conflictos políticos y sociales, además de cambios culturales rupturistas con las generaciones precedentes como el movimiento hippie y el surgimiento del feminismo.

Un rasgo reconocido en los Baby boomers es su individualismo, tomar riesgos personales y su apego a los valores. Esta generación estima fuertemente la independencia, tanto económica como cultural, y marcan su diferencia respecto a las generaciones previas mayormente tradicionalistas. Por ello los Baby boomers no tienen miedo de tomar riesgos y experimentar nuevos rumbos. Aun así, es una generación que tomó posición frente a problemáticas críticas del siglo XX, y tienden a distinguir claramente entre el bien y el mal, lo correcto e incorrecto.

La generación Baby boomers en la actualidad se encuentra cerrando su ciclo laboral, financiando la educación de sus hijos –pertenecientes a la generación Y o Z- y se prepara para la jubilación. Asimismo, buscan un balance entre disfrutar la vida y la simplicidad (Vidal, 2008). Muchos de ellos se han adaptado a la vertiginosa evolución de las tecnologías digitales de la información, usando internet, smartphone y redes sociales.

### **Generación X**

Nacidos entre 1965 y 1979, alcanzan más de 3,5 millones de la población entre 38 a 52 años (INE, 2017) y representan el 20,1% de la población nacional. Se ha señalado que la generación X de cierta forma representan una respuesta a los Baby boomers, al dejar de lado el individualismo y enfocarse en trabajar y producir (Cassinelli, 2018 p.43). Se caracteriza como una generación reactiva y nómada, que vivió su juventud temprana marcada por el declive del

gobierno militar en Chile y la relativa paz y prosperidad de la época previa al 11-9, la caída de las Torres Gemelas (McCrindle & Wolfinger, 2009 p. 46).

La infancia de la generación X se desarrolló a mediados de los años 60', con un estilo de crianza cada vez más indulgente proporcionada por la generación más idealista de los Baby boomers, lo que tuvo como correlato las crisis de las instituciones educativas y el disparo en las tasas de divorcio (Howe, 2014 p. 60). La generación X está marcada por el desencanto y el escepticismo, dado que no creían en que las generaciones mayores les otorgarían la estabilidad necesaria.

Son los primeros en adoptar la globalización, el auge de las herramientas digitales y las comunicaciones; integrándolos rápidamente en el trabajo y en su estilo de vida. En la actualidad se les considera como la generación de los responsables, prácticos y satelitales (Cassinelli, 2018). Apuntan a balancear trabajo y familia, valorando la independencia; buscan su verdad y desconfían de los relatos externos (McCrindle & Wolfinger, 2009). Esta flexibilidad se refleja en el ámbito laboral, donde los empleados de la generación X consideran el cambio como algo necesario y esperan lo mismo de sus compañías (Berkup, 2014).

### **Millennials**

Nacidos entre 1980 y 1994, constituyen el grupo más numeroso, con una población superior a 4 millones de personas (INE, 2017, p. 40), representando el 23,3% de la población chilena. Los Millennials son los verdaderos nativos digitales, se menciona que cada semana gastan 14,5 horas en sus smartphones, ya sea enviando mensajes de texto, hablando o en redes sociales (Gazdik, 2014).

La también denominada generación Y despierta un interés creciente por parte del integran marketing y empleadores. El uso generalizado del smartphone ha motivado a las compañías a integrar aplicaciones para dispositivos móviles que experiencias de geo-referencia y compras en línea (Gazdik, 2014, p. 68). Asimismo, los empleadores se interesan en motivar a esta generación ascendente de trabajadores para retenerlos (Berkup, 2014, p. 76), considerando que la generación de Baby-boomers abandona gradualmente la fuerza de trabajo.

La generación Millennials está fuertemente influenciada por tendencias que también afectaron a sus padres de las generaciones Baby boomers y X, tal como el incremento en los

divorcios y aumento en la participación femenina en la fuerza laboral (Ng and McGinnis, 2015, p. 109). Por las características del periodo que les tocó vivir disfrutaron de una relativa comodidad, pues a diferencia de las generaciones pasadas, no conocieron la guerra, inflación o alto desempleo (McCrimble & Wolfinger, 2009). Como resultado, la generación Y es una generación optimista, diferente a las generaciones resilientes del pasado (Howe, 2014c; McCrimble & Wolfinger, 2009, p. 112).

## **Generación Z**

Nacidos entre 1995 y 2009, constituyen la segunda generación más numerosa con más de 3,6 millones (INE, 2017), representando el 21% de la población nacional. Para la generación Z, alcanzar la mayoría de edad en el nuevo milenio les ha dado una perspectiva única: se han formado en tiempos económicos inciertos, con la crisis financiera global, al mismo tiempo que están internacionalmente conectados a través de marcas y tecnologías globales (McCrimble & Wolfinger, 2009).

Si bien hay varias similitudes entre los Millennials y generación Z, se pueden identificar algunas diferencias. En tecnología, la generación Z no conoce el mundo sin smartphones y redes sociales, y se han acostumbrado a la inmediatez de la información al moverse de un contenido a otro en cosa de segundos. También valoran la privacidad, pues la generación Z está menos interesado que los Millennials en exhibir su vida privada, llegando incluso a preferir redes sociales más anónimas como Snapchat sobre Facebook (Scott, 2016 p.93).

Los rasgos más distintivos de la generación Z son la confianza, libertad, individualismo y la adicción a la tecnología y velocidad. Asimismo, se espera que, en la medida que aumenten su participación en el mundo laboral, la generación Z se caracterice por la multitarea, uso eficiente de la tecnología, prefiriendo las actividades no estándar y personalizadas sobre el trabajo en equipo, donde puedan desarrollar su creatividad y perspectiva global (Berkup, 2014).

## **Generación Z y la nomofobia**

La generación Z, la cual es la última, ha generado gran relación con el uso de los teléfonos celulares debido a que se ha familiarizado con estos aparatos, ya que pasan mucho tiempo en ellos, especialmente en las redes sociales que en la actualidad es uno de los responsables de la

adicción al celular, lo que lleva a desarrollar la nomofobia, así mismo las llamadas telefónicas y los mensajes de textos es otra de las tendencias a comunicarse entre las personas.

Las personas, especialmente los adolescentes son los que gastan mayor tiempo en estar en el celular, dejando a un lado otras actividades importantes de provecho, que afecta el desarrollo de sus aptitudes en la escuela, por estar muy conectados a la tecnología, al mismo tiempo que están creciendo al mismo ritmo de la tecnología sin darse cuenta. El uso del celular puede traer buenos beneficios si se utiliza de la manera correcta y no pasando tanto tiempo en él.

### 3. MARCO REFERENCIAL

La investigación con modalidad tesis, se realizó en la Preparatoria Regional de Sayula, Ubicada en el Municipio de Sayula Jalisco, con dirección en Manuel Ávila Camacho No. 192, Colonia Centro, C.P. 49300. En los estudiantes de 3° Semestre del Grupo “B”, del turno vespertino.

El campo de estudio de esta investigación es la Intervención educativa, donde el Interventor tiene como objetivo, identificar las necesidades sociales susceptibles de ser atendidas mediante programas y estrategias Educativas Institucionales.

Dentro de la Intervención Educativa en esta tesis, pueden surgir nuevos proyectos de investigación que fomenten el cambio a la problemática que genera la nomofobia en el desempeño académico de los estudiantes, donde el Interventor concientice a la población de su gran importancia, ya sea a través de pláticas, seminarios, asesorías, cursos, etc., con la finalidad de que el alumnado aprenda a hacer el uso correcto de la tecnología digital, para favorecer de manera positiva el proceso de la enseñanza-aprendizaje dentro de los programas escolares.

El Profesional en Intervención Educativa se desempeña en diversos campos del ámbito Educativo, a través de la adquisición de competencias generales y específicas, que le permitan transformar la realidad Educativa por medio del proceso e intervención. Por lo que el tema de la nomofobia y el desempeño académico representa un desafío importante para la Intervención Educativa, puesto que ha sido insuficiente la indagación sobre dicho tema, a pesar de ser un problema que se vive hoy en la actualidad dentro de las Instituciones Educativas.

## 4. METODOLOGÍA

Dentro de una investigación es importante tomar en cuenta con que metodología se va a trabajar, ya que es un conjunto de procedimientos, pasos, técnicas e instrumentos las cuales se aplican dentro de la investigación de una manera ordenada y clara. Así mismo la metodología nos ayuda a sistematizar los datos obtenidos, el análisis y la valoración de los métodos y sobre todo nos sirve para saber mucho sobre un tema en específico, debido a que se averigua con detalle el suceso.

A continuación, se dará a conocer la metodología que se utilizó en la investigación, para identificar el nivel de nomofobia que presentan los estudiantes con relación a su desempeño académico.

Según el libro de Metodología de Investigación, el proceso y sus técnicas del autor Ortiz & Pilar M. (2002 p. 28), se utilizara el Método Científico, el cual es el procedimiento planeado que sigue en la investigación para descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos, para desentrañar sus conexiones internas y externas, para generalizar y profundizar los conocimientos así adquiridos, para llegar a demostrarlos con rigor nacional y para comprobarlos en el experimento y con las técnicas de su aplicación.

El método es el procedimiento para tratar un conjunto de problemas. Según su naturaleza, cada problema para su resolución requiere de un conjunto de métodos, técnicas y procedimientos muy particulares, la ciencia cuenta con métodos particulares, para resolver problemas específicos de determinada área del conocimiento.

En tanto que por otra parte la ciencia cuenta con un método general, que es el procedimiento que se aplica al ciclo entero de la investigación en el marco de cada problema de conocimiento.

Pautas para el conocimiento del método:

- a) No admitir como verdadero lo que es evidente.
- b) No admitir como evidente más que aquello que sea indubitable.
- c) Se presentan en el método aplicado algunas dificultades, estas deben ser resueltas separadamente.

- d) Es necesario proceder de lo conocido a lo desconocido, de lo sencillo, de lo simple a lo complicado.
- e) No olvidarse la enumeración completa, y el resumen de los datos obtenidos.
- f)

### **Método cuantitativo**

Esta investigación se hará a través del método cuantitativo, el cual Ortiz F. & Pilar M. (2002 p. 120) mencionan que “es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre las variables”. La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez, hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada.

Se consideró trabajar con dicha metodología en esta investigación, porque nos permitirá medir el nivel de nomofobia e identificar la relación que hay con el desempeño académico. Por otro lado, también nos permitirá unificar y analizar los datos numéricos sobre variables previamente determinadas y examinar los datos de forma estadística.

### **Método deductivo**

Es el procedimiento de razonamiento que va de lo general a lo particular de lo universal a lo individual. Es importante señalar que las conclusiones de la deducción son verdaderas, si las premisas de las que parte también lo son.

Mediante la deducción se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad. Las generalizaciones son puntos de partida para realizar inferencias mentales y arribar a nuevas conclusiones lógicas para casos particulares. Consiste en inferir soluciones o características concretas a partir de generalizaciones, principios, leyes o definiciones universales. Se trata de encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos o descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos; por ejemplo, obtener conclusiones prácticas referentes al comportamiento de alguna sustancia, en función de un principio o ley general que allí se aplica.

## **Técnicas e Instrumentos**

Basándose en el libro de Metodología de Investigación; el proceso y sus técnicas, del autor Ortiz F. & Pilar M. (2002, p. 120), se trabajará haciendo uso de las técnicas de investigación de campo, lo que nos permitirá recolectar la información necesaria, diseñar el instrumento adecuado, establecer la forma y condiciones en que se levantarán los datos.

Para poder llevar a cabo la investigación en la Preparatoria Regional de Sayula, se abordó al director para solicitar el permiso de trabajar el tema de nomofobia y desempeño académico en los jóvenes, lo cual fue aprobado. Una vez que se platicó con el director, se dialogó con la tutora de los grupos de 3° semestre, quien nos asignó el grupo “B” vespertino. Dentro de la plática mencionó que le parecía un tema importante a tratar con los alumnos; especialmente con el grupo ya mencionado.

En esta investigación se aplicaron tres instrumentos; el primero fue el test de Prueba Mobile Phone Problem Use Scale-Adaptación Española del autor Olatz López Fernández. Se llevó a cabo con los estudiantes por medio de un formulario en Google Forms, ya que no fue posible aplicarlo de manera presencial, debido al COVID-19; el cual ocasiono aislamiento a las personas y por esta razón se suspendieron clases, solamente pudiendo seguir con la investigación por medio de formularios en internet. Este test se aplicó a los 21 alumnos que conforman, el grupo para determinar quién padecía síntomas de nomofobia.

Una vez aplicado la escala Likert se identificaron a cinco alumnos con más síntomas de nomofobia y que en su mayoría tienen un bajo desempeño académico según las calificaciones que presenta cada uno de los estudiantes. A los que se les aplicó una lista de cotejo para comprobar los resultados que obtuvieron en el instrumento antes mencionado.

Una vez confirmado y detectado a los 5 estudiantes con nomofobia y un bajo desempeño, se optó por una entrevista con cada uno de ellos para conocer las opiniones o razones que tienen sobre la nomofobia dentro del área escolar, la cual se llevó a cabo a través de una video llamada con la aplicación de Google Meet.

- a) Observación



La observación es el método fundamental de obtención de datos de la realidad, toda vez que consiste en obtener información mediante la percepción intencionada y selectiva, ilustrada e interpretativa de un objeto o de un fenómeno determinado.

La observación es acto en el que entran en una estrecha y simultánea relación el observador (sujeto) y el objeto; dependiendo del tipo de investigación el objeto tomaría el lugar del sujeto (s) observable (s).

La ventaja principal es que los datos se recogen directamente de los objetos o fenómenos percibidos mediante registros caracterizados por la sistematicidad de la recolección y por la maleabilidad de las condiciones en que se proyecta realizarla.

La investigación de campo se divide en 4 tipos:

- 1- Observación directa: se caracteriza por la interrelación que se da entre el investigador y los sujetos de los cuales se habrán de obtener ciertos datos.
- 2- Observación indirecta: consiste en tomar datos del sujeto a medida que los hechos se suscitan ante los ojos del observador, quien desde luego podría tener algún entrenamiento apropiado de esta actividad.
- 3- Observación por entrevista: esta hace referencia a dos tipos; informal estructurada e informal no estructurada.
- 4- Observación por encuesta: que es de hechos, de opiniones e interpretaciones.

#### b) Escala Likert

Es una escala aditiva con un nivel ordinal, constituida por una serie de ítems ante los cuales se solicitan la reacción del sujeto. El interrogado señala su grado de acuerdo o desacuerdo con cada ítem, proposición o afirmación relativa al asunto estudiado; a cada posible respuesta se le da una puntuación favorable o desfavorable.

La escala Likert Test Mobile Phone Problem Use Scale-Adaptación Española del autor Olatz López Fernández, que se muestra (ver anexo no. 2), fue aplicada en los estudiantes de 3º Semestre del grupo “B” turno vespertino, para identificar cuantos alumnos padecen de nomofobia según la información que nos arroje tal instrumento, para conocer qué relación tiene

la nomofobia con su desempeño académico; es decir, verificar si esto genera que los estudiantes obtengan bajas calificaciones en sus estudios.

Para la aplicación de la escala Likert, se realizó un formulario en Google Forms, por lo que fue necesario consultar dicha aplicación, para entender cómo se utiliza. Google Forms es un software de administración de encuestas de editores de documentos de Google basado en la web que ofrece el mismo buscador.

Se estuvo en contacto con los alumnos en un grupo que se formó en la aplicación de WhatsApp, mientras respondían el instrumento, para aclarar cualquier duda que se les pudiera presentar.

#### c) Lista de cotejo

Corresponde a un listado de enunciados que señalan con bastante especificidad, ciertas tareas, acciones, procesos, productos de aprendizaje, o conductas positivas. Frente a cada uno de aquellos enunciados se presentan dos columnas que el observador emplea para registrar si una determinada característica o comportamiento importante de observar está presente o no lo está. Es un proceso interrogativo que finca su valor científico en las reglas de su procedimiento, se le utiliza para conocer lo que opina la gente sobre una situación o problema que lo involucra

La encuesta (ver anexo no. 3) se llevó a cabo con los 5 de 21 alumnos de 3° Semestre; turno vespertino, quienes obtuvieron más síntomas de nomofobia y en su mayoría un bajo desempeño académico. Dicha encuesta se realizó nuevamente en línea con la aplicación de Google Forms, en un formulario.

#### d) Entrevista

La entrevista es una técnica que permite al investigador obtener información de primera mano.

Entrevista personal: Puede definirse como una entrevista cara a cara, donde el entrevistador pregunta al entrevistado y recibe las respuestas pertinentes a las hipótesis de la investigación.

De esta se derivan dos tipos:

- Entrevista estructurada: Es decir mediante un cuestionario donde se van asentado las respuestas del entrevistado.

- Entrevista no estructurada: No requiere de un cuestionario propiamente dicho, una guía de entrevista será suficiente.

La entrevista se repitió por tercera ocasión (ver anexo no. 4) a los alumnos con nomofobia y bajo desempeño académico, los cuales obtuvieron los puntajes más altos en el test Mobile Phone Problem Use Scale-Adaptación Española del autor Olatz López Fernández y en la lista de cotejo. Esta entrevista tuvo como objetivo comparar los resultados que se obtuvieron en los 3 instrumentos aplicados, para verificar si tiene relación con su desempeño académico.

## 5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se muestran los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados a 21 alumnos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos de la investigación, de la misma forma que se logró dar validez a la hipótesis planteada.

Además, autores como Vera (2018) menciona que también puede estar relacionado con el desempeño académico, puesto que los jóvenes en la actualidad le dedican mayor tiempo al celular, como estar chateando en lugar de relacionarse con sus compañeros, ya que no le dedican el lapso necesario, a sus horarios de estudios, y como consecuencia se ve afectado en su promedio. Por otra parte, Sánchez M. (2013) relaciona la nomofobia con el desempeño académico puesto que se han visto afectado los extractos sociales, como es los culturales, religiosos y la educación, la cual es una de las más afectadas por la tecnología, ocasionando una adicción a los estudiantes que tengan un celular propio.

Según el estudio realizado, donde se llevaron a cabo la aplicación de diferentes instrumentos, se logró identificar a los alumnos con niveles altos de nomofobia, quienes fueron 5 de 21 estudiantes de 3° semestre. De estos 5, 4 alumnos tienen las calificaciones más bajas, por lo que se percató en esta investigación que la nomofobia si tiene relación con el desempeño académico. Esto a su vez reafirma, que si afecta y es consecuencia de lo que reflejan en su desempeño, puesto que la mayoría del resto del grupo se encuentran estables en sus calificaciones, mismos que presentan pocos síntomas relacionados con la nomofobia.

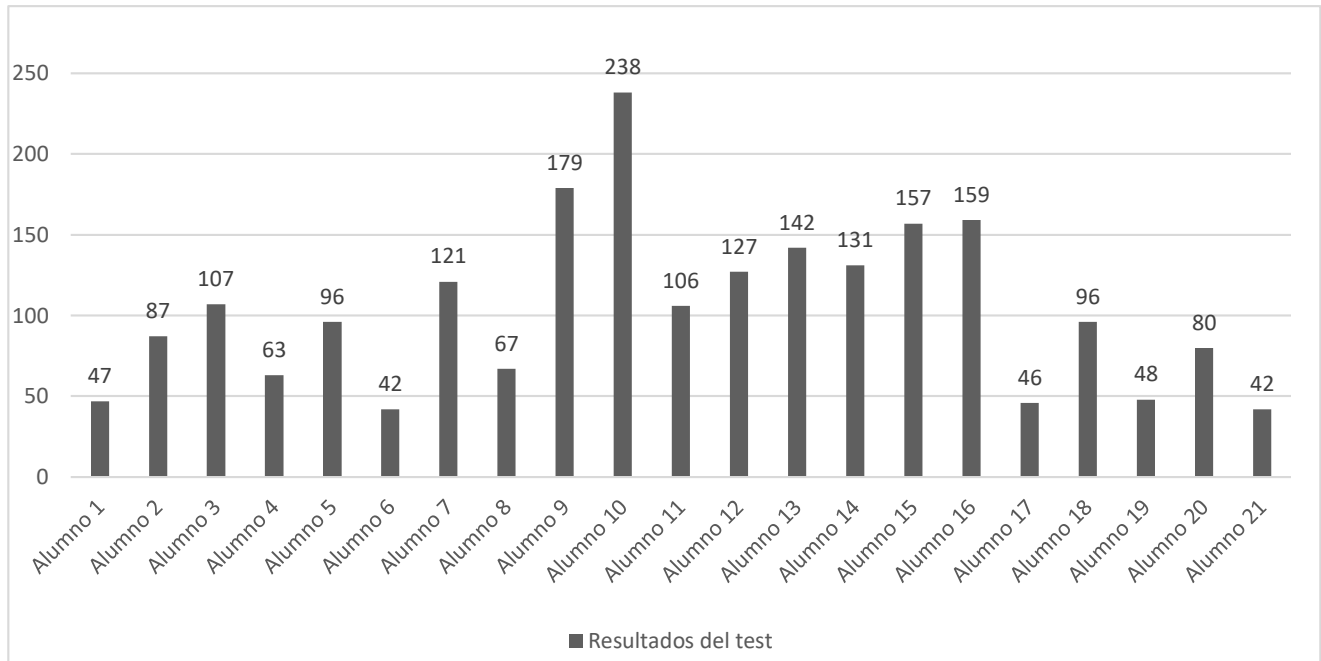
Después de una búsqueda no encontramos objeciones, dos autores coinciden con nuestros resultados, mientras que un autor menciona lo contrario.

Buelvas, D. Meneses, K & Et. (2017, p. 145) los autores concuerdan con nosotros, puesto que mencionan que el uso del celular es un tema alarmante en la actualidad, debido a que interfiere en el aprendizaje y en la concentración, como consecuencia afecta a su desempeño académico, por otra parte, Matoza, C & Carballo María (2015, p. 2) dicen que mientras más severo es el nivel de nomofobia, el nivel de desempeño académico es menor, ya que le dan mayor utilidad al uso de redes sociales y juegos, quitándoles horas de estudio. No obstante, los autores, Buelvas, D. Meneses, K & Et. (2017, p. 145) manifiestan lo contrario, puesto que menciona que no se encontró relación entre el desempeño académico y la adicción al uso del

celular; aun así, el grupo de estudio demuestra que no es dependiente a la tecnología y que el desempeño académico va más sujeto al tiempo dedicado a este propósito.

**Resultados de la aplicación del test Mobile Phone Problem Use Scale-Adaptación Española del autor Olatz López Fernández.**

*Gráfica no. 1*



En la gráfica anterior se muestra la puntuación total que obtuvieron los alumnos en el test, donde la puntuación media es de 135; es decir que los alumnos que obtuvieron de 135 en adelante presentan síntomas de nomofobia.

Los alumnos con mayor puntuación, es decir, después de los 135 puntos fueron:

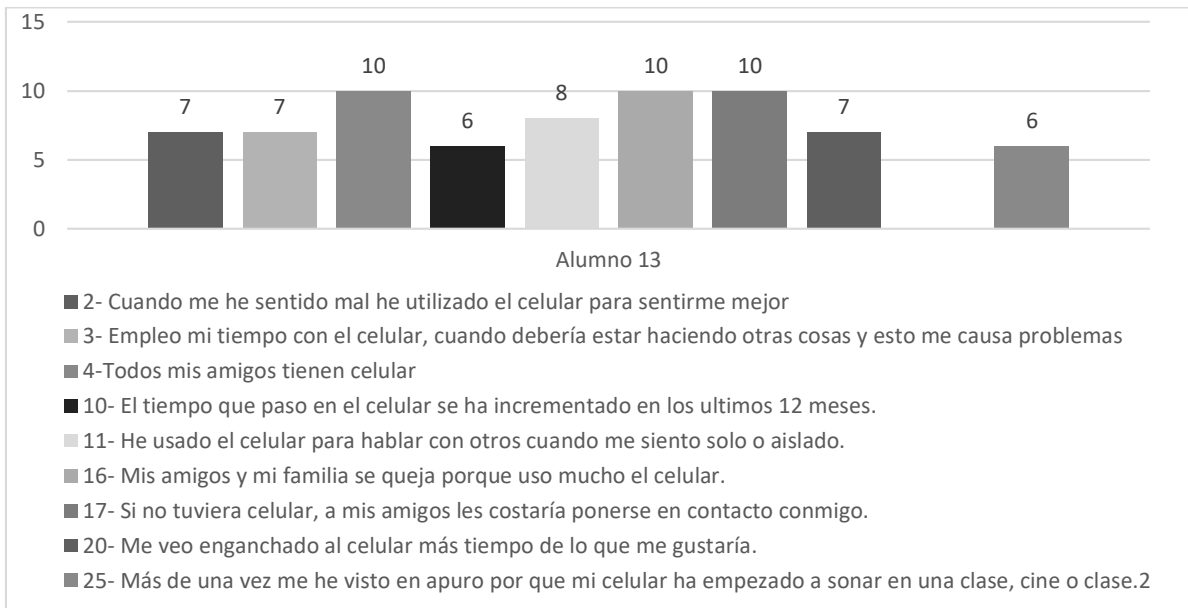
*Tabla no. 1*

Alumno	Puntos	Numero de Síntomas
<b>10</b>	238	17
<b>9</b>	179	2
<b>16</b>	159	13
<b>15</b>	157	13

13	142	9
----	-----	---

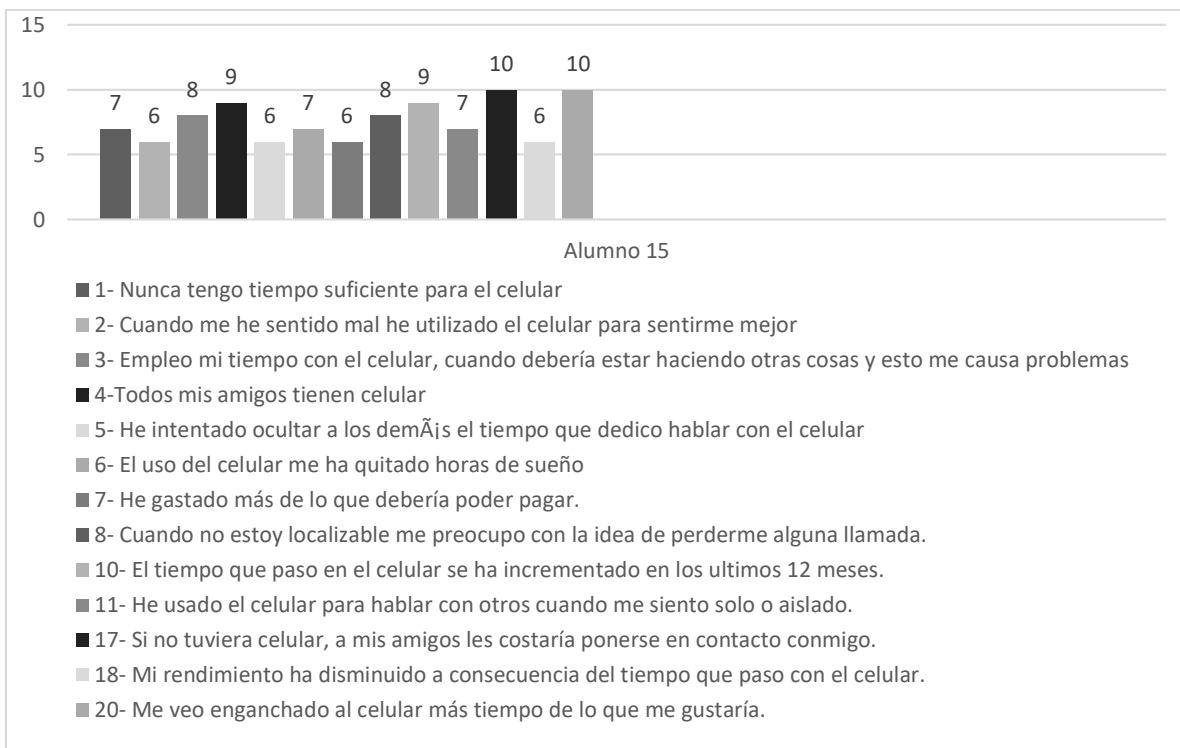
**Respuestas de los alumnos que obtuvieron una puntuación por arriba de la media, equivalente a 135 e ítems donde obtuvieron más puntos como respuesta, quienes son propensos a manifestar nomofobia:**

*Gráfica no. 2*



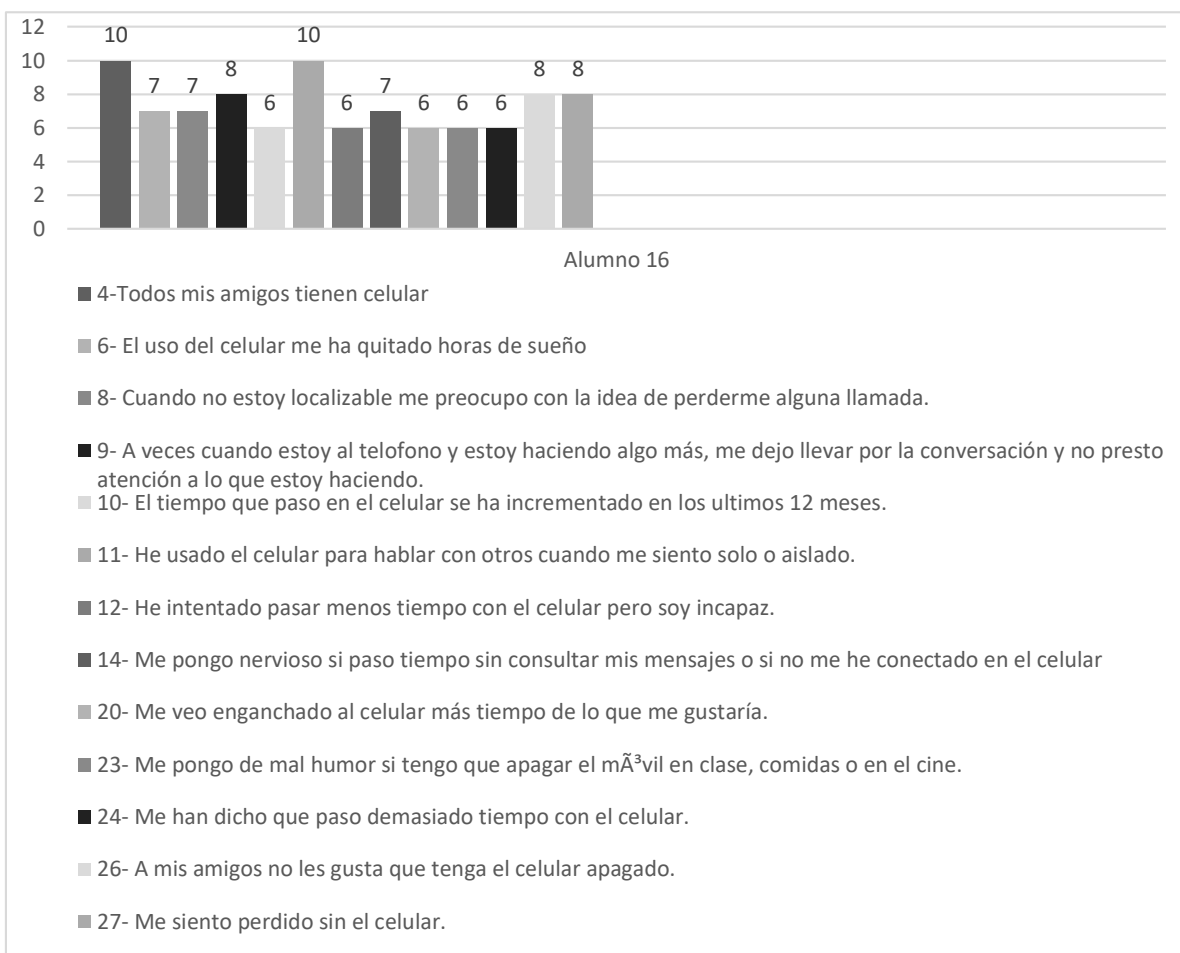
En la gráfica anterior se muestra que el alumno 13 de la lista obtuvo en total 9 síntomas de nomofobia, tomando en cuenta solo aquellos que tienen una puntuación después de la media; es decir después de los que tienen una puntuación de 5.

**Gráfica no. 3**



En la gráfica anterior se muestra que el alumno 15 de la lista obtuvo en total 13 síntomas de nomofobia, tomando en cuenta solo aquellos que tienen una puntuación después de la media; es decir después de los que tienen una puntuación de 5. Según Olivares P, Flores R. y Vera (2013), los alumnos cuentan con síntomas de nomofobia, puesto que el uso del celular los ha llevado a sentir o experimentar soledad, de manera que les cuesta trabajo interactuar con los demás en persona. Por otro lado, no pueden estar sin el celular en la mano, de ser así, se ponen ansiosos.

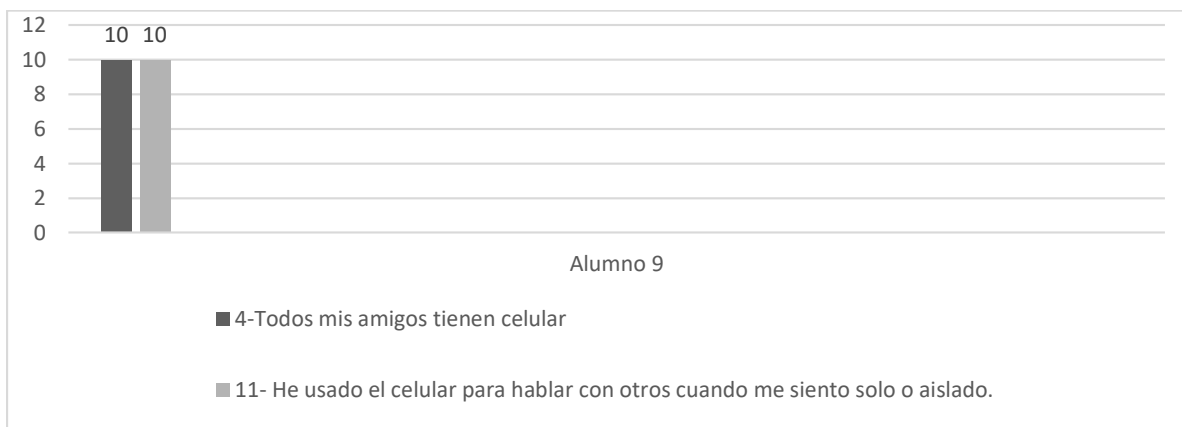
**Gráfica no. 4**



En la gráfica anterior se muestra que el alumno 16 de la lista obtuvo en total 13 síntomas de nomofobia, tomando en cuenta solo aquellos que tienen una puntuación después de la media; es decir después de los que tienen una puntuación de 5. Según Olivares P, Flores R. y Vera (2013), los alumnos cuentan con síntomas de nomofobia, puesto que el uso del celular los ha llevado a sentir o experimentar soledad, de manera que les cuesta trabajo interactuar con los demás en persona. Por otro lado, no pueden estar sin el celular en la mano, de ser así, se ponen ansiosos.



**Gráfica no. 5**



En la gráfica anterior se muestra que el alumno 9 de la lista obtuvo en total 2 síntomas de nomofobia, tomando en cuenta solo aquellos que tienen una puntuación después de la media; es decir después de los que tienen una puntuación de 5. Según Olivares P, Flores R. y Vera (2013), los alumnos cuentan con síntomas de nomofobia, puesto que el uso del celular los ha llevado a sentir o experimentar soledad, de manera que les cuesta trabajo interactuar con los demás en persona. Por otro lado, no pueden estar sin el celular en la mano, de ser así, se ponen ansiosos.

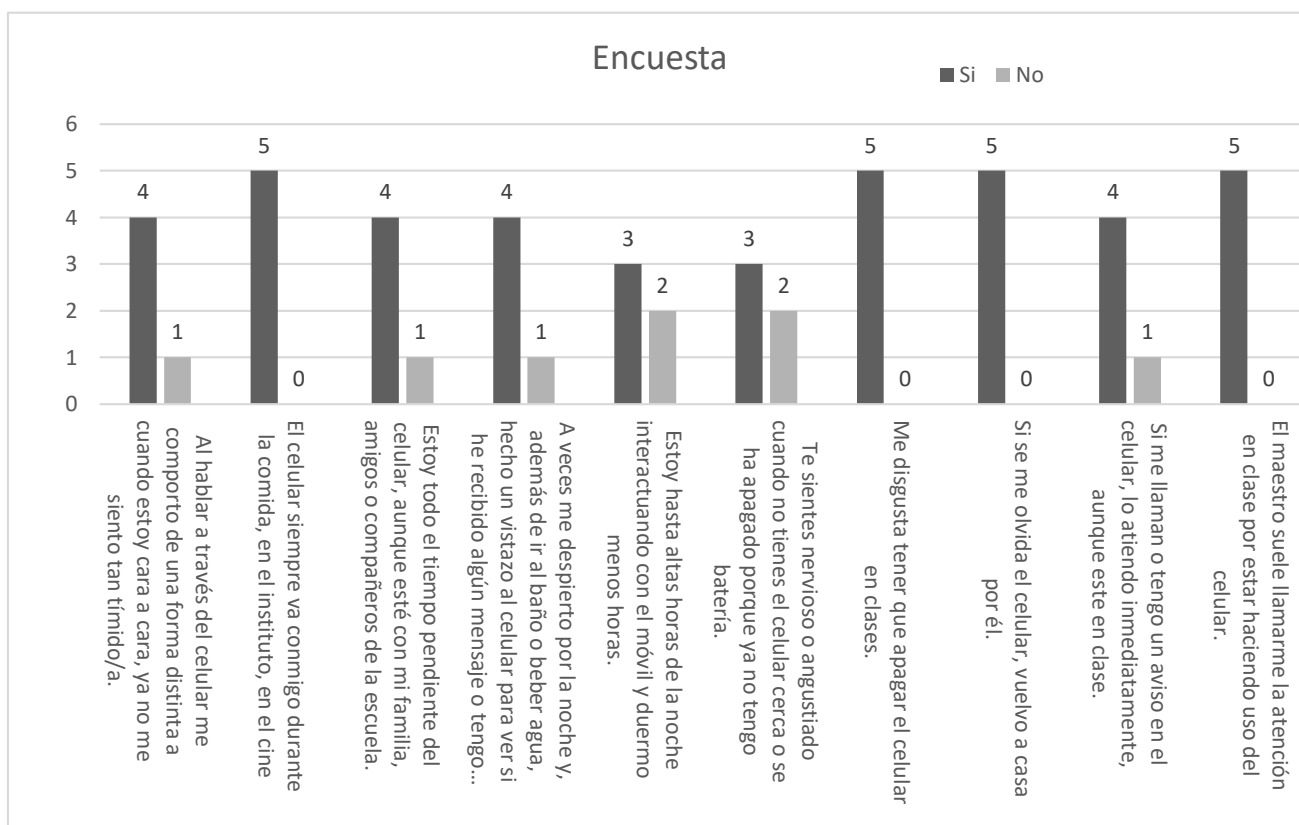
**Gráfica no. 6**



En la gráfica anterior se muestra que el alumno 13 de la lista obtuvo en total 17 síntomas de nomofobia, tomando en cuenta solo aquellos que tienen una puntuación después de la media; es decir después de los que tienen una puntuación de 5. Según Olivares Paz, Flores R. y Vera (2013), los alumnos cuentan con síntomas de nomofobia, puesto que el uso del celular los ha llevado a sentir o experimentar soledad, de manera que les cuesta trabajo interactuar con los

demás en persona. Por otro lado, no pueden estar sin el celular en la mano, de ser así, se ponen ansiosos.

**Gráfica no. 7**



**Resultados de la encuesta aplicada a los 5 alumnos con síntomas de nomofobia**

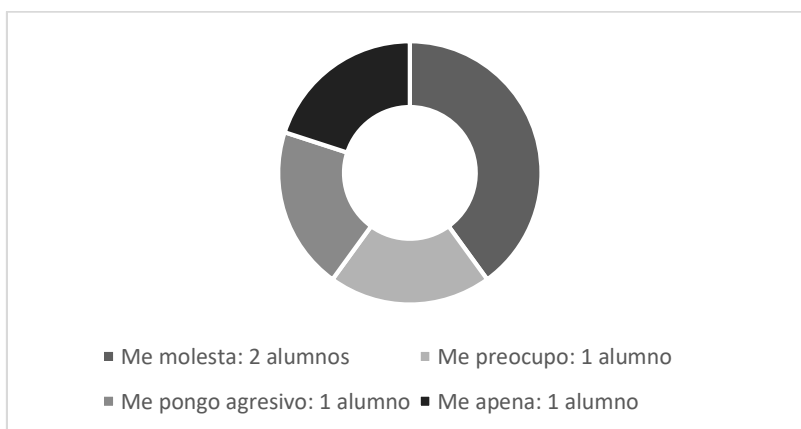
En la gráfica anterior se muestran los resultados de lista de cotejo que se llevó a cabo después de ver identificado a los 5 alumnos, que salieron con mayor puntuación y en riesgo de presentar nomofobia, en el test de Mobile Phone Problem Use Scale-Adaptación Española del autor Olatz L. F. (2012). Una vez que se identificaron, se buscaron los síntomas que coincidían entre ellos y los de mayor puntuación, para poder aplicar la lista de cotejo, que engloba los síntomas, que obtuvieron los 5 alumnos anteriormente. Según los resultados de este instrumento, se puede observar que los estudiantes tienen cierta dependencia al celular, misma donde manifiestan que no pueden mostrarse con los demás en persona tal y como son. No pueden estar sin el celular, incluso aun cuando están en clases.

**Resultados de la entrevista aplicada a los 5 alumnos con nomofobia y un bajo desempeño académico en su mayoría.**

### **Entrevista**

**1- ¿Cuál es tu forma de comportarte cuando el profesor te pide que apagues el celular?**

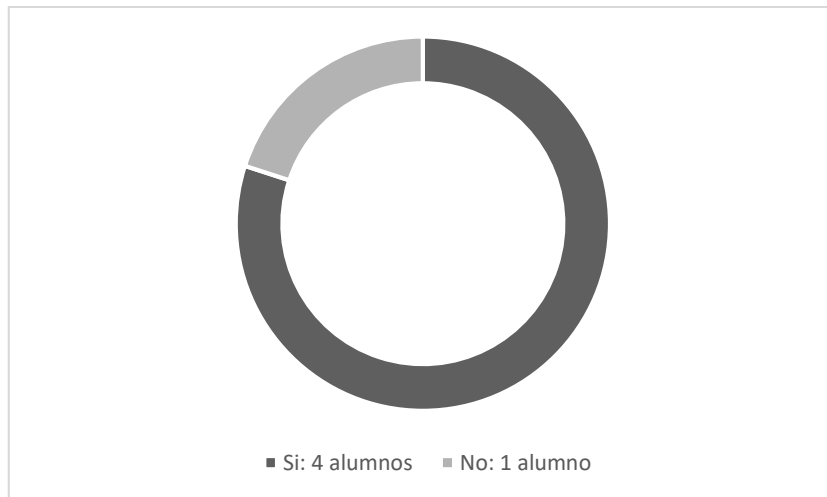
*Gráfica no. 8*



En la pregunta 1, los alumnos expresaron inconformidad cuando el maestro les pide que apaguen el celular; se molestan debido a que no encuentran motivos para hacerlo, se preocupan porque no podrán comunicarse con sus contactos, se ponen agresivos y prefieren salirse de clase, se sienten apenados, pero con la necesidad de volver a tener el celular. Usar información de los autores que ya tenemos, para poder interpretarlo

2- **¿Encuentras diferencias en tu aprendizaje, cuando un maestro te prohíbe usar el celular en clase, y otro maestro que no te dice nada sobre ello? si/no ¿por qué?**

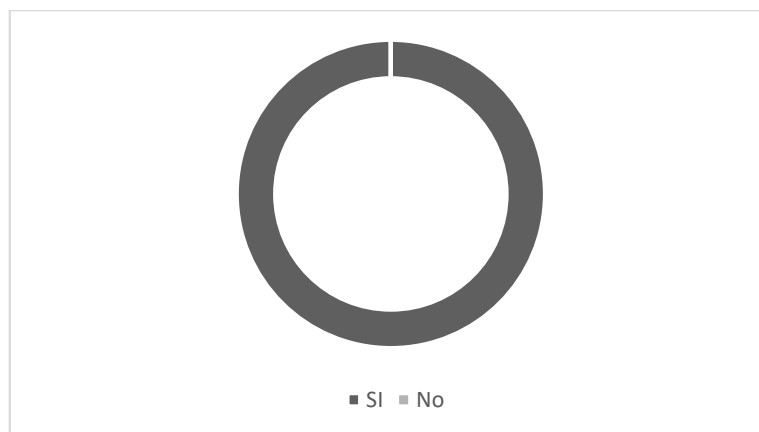
*Gráfica no. 9*



En la pregunta 2 los alumnos expresaron lo que sucede cuando un maestro les prohíbe utilizar el celular en clases y lo que sucede cuando otro maestro no les dice nada sobre ello. Manifiestan que, si encuentran diferencias entre ambos tipos de maestros, consideran y admiten que, al traer el celular en la mano se distraen revisando los mensajes dejando a un lado su atención a las clases. Reconocen que, no aprenden con el maestro que no les llama la atención por el uso inadecuado del celular, puesto que no están conscientes de lo que se está explicando en la clase. En cambio, cuando están con el maestro que, si les prohíbe el mal uso, comprenden las enseñanzas implementadas, generando nuevos aprendizajes, aunque de principio les incomoda un poco adaptarse a las reglas.

### 3- ¿Todo el tiempo traes el celular?

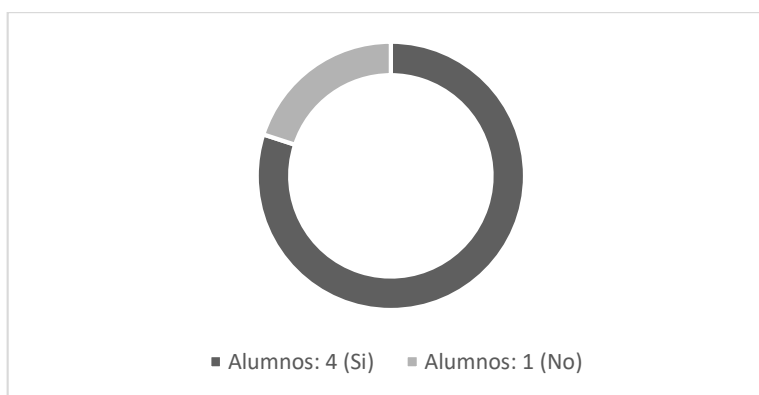
*Gráfica no. 10*



En la pregunta 3, los alumnos comentaron cuanto tiempo traen el celular consigo mismo, la mayoría lo trae diariamente, ya que para ellos es importante atender mensajes, llamadas, notificaciones entre otras cosas, mencionan que esto los mantiene comunicados, de manera que si no es así se sienten raros o excluidos.

### 4- ¿También en el baño?

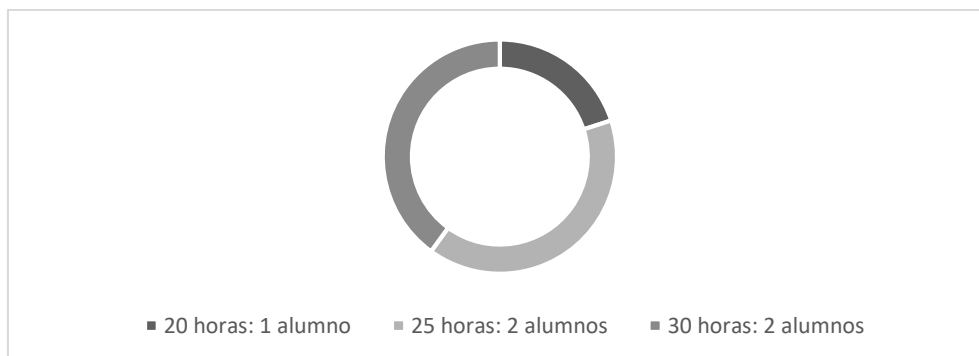
*Gráfica no. 11*



En la cuarta pregunta los alumnos expresaron el tiempo que pasan con el celular, se les pregunto que, si llevan el celular incluso al baño, la mayoría afirmo que sí, ya que para ellos es importante estar entretenidos, viendo imágenes, estar en redes sociales, escuchar música y ver videos, esto hace más corto el tiempo que pasan haciendo sus necesidades fisiológicas, además de tomarse fotos frente al espejo.

**5- De lunes a viernes ¿Cuántas horas utilizas el celular de forma continua?**

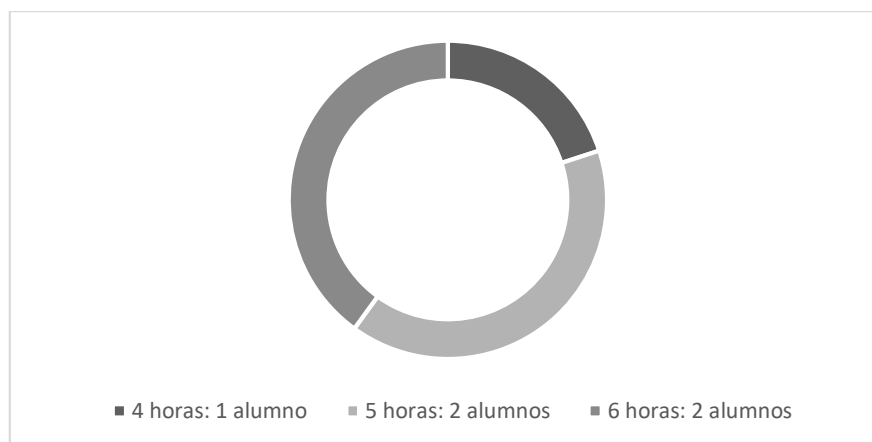
*Gráfica no. 12*



En la pregunta 5 los alumnos mencionaron cuantas horas de forma continua le dedican tiempo al celular entre ellas se encuentra una gran cantidad de horas: 20 horas, 25 horas y 30 horas de las cuales están pendientes del uso de dicho aparato electrónico dejando por completo otras actividades de mayor productividad, como lo es en el estudio.

**6- ¿Cuántas horas al día en total lo utilizas?**

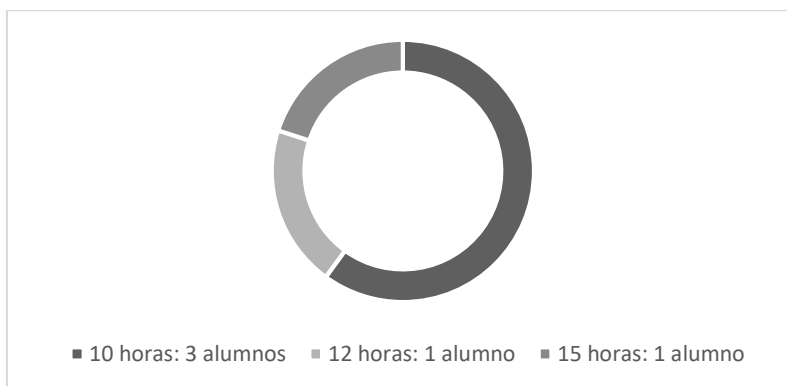
*Gráfica no. 13*



En la pregunta 6 los alumnos hablaron respecto al uso de horas que le dedican diariamente al celular, las cuales son: 4 horas, 5 horas y 6 horas, dedicándole un gran número de horas, por lo que se ve afectada su salud, según lo que expresan, debido a que se desvelan utilizando el teléfono diariamente y esto ocasiona problemas de insomnio al igual que bajo desempeño académico en los jóvenes.

**7- ¿Cuántas horas en total lo utilizas los fines de semana?**

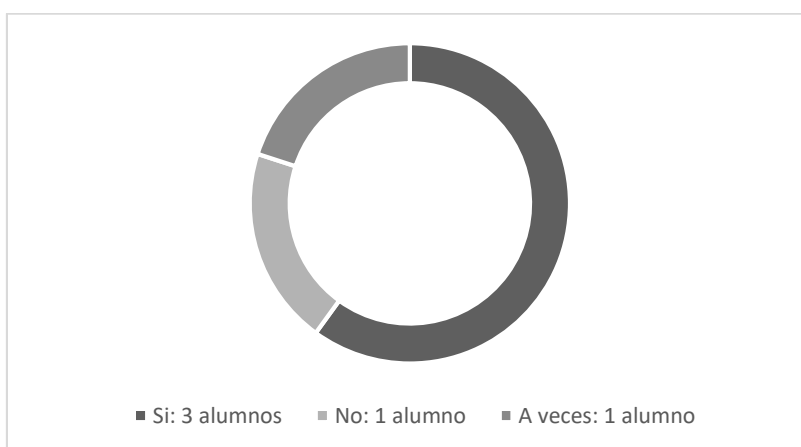
*Gráfica no. 14*



En la pregunta 7 los alumnos platicaron sobre cuantas horas en total utilizan el celular el fin de semana: 10 horas, 12 horas y 15 horas como máximo. Se muestra un alto número de horas, comparándolas con las anteriores respuestas, puesto que como no asisten a clases, le dedican más tiempo seguido a estar en las redes sociales o a las aplicaciones del celular.

**8- ¿Te despiertas en la noche cuando llega un mensaje o notificación? Si/No ¿Por qué?**

*Gráfica no. 15*



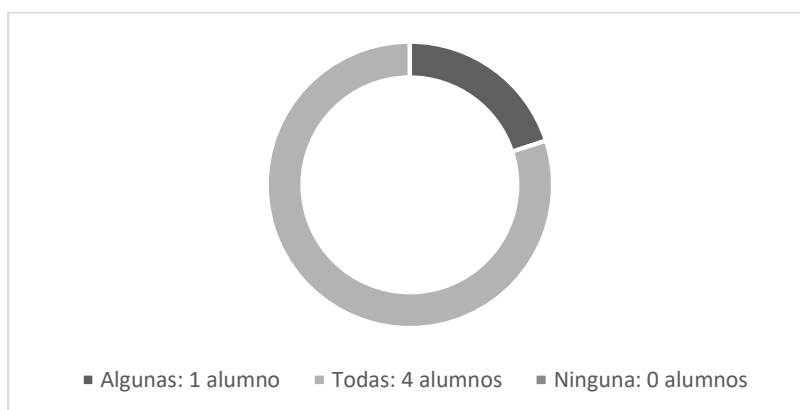
En la pregunta 8 los alumnos expresaron que, la mayoría de los estudiantes si lo hacen, ya que no pueden evitar checar y contestar, o solo por curiosidad, así mismo si no les llega, revisan el celular porque sienten la necesidad de hacerlo, por otra parte, otro alumno apaga el wifi



para poder dormir tranquilo, ya que le espanta el sueño el estar utilizando el celular en la noche.

**9- ¿Durante todas las clases usas el celular? Si/No ¿en cuáles? ¿En cuáles con mayor frecuencia? ¿Por qué?**

*Gráfica no. 16*



En la pregunta 9 los alumnos comentaron si en todas las clases utilizan el celular y si es así en cuales lo utilizan con mayor frecuencia. Expresaron que, casi en todas las clases se utiliza ya que los maestros lo permiten, ya que tiene la idea de que los alumnos lo pueden utilizar, para buscar alguna información respecto a la clase, para ver la hora o porque no les molesta que lo usen. Sin embargo, comentaron que, en las clases que no está permitido hacer uso de tal dispositivo, lo utilizan a escondidas, con la razón de que no pueden dejar a un lado las redes sociales, porque perderían seguidores en Instagram o Facebook.

**10- Consideras que usarlo en clases. ¿Te ayuda a aprender mejor? Si/No ¿Por qué?**

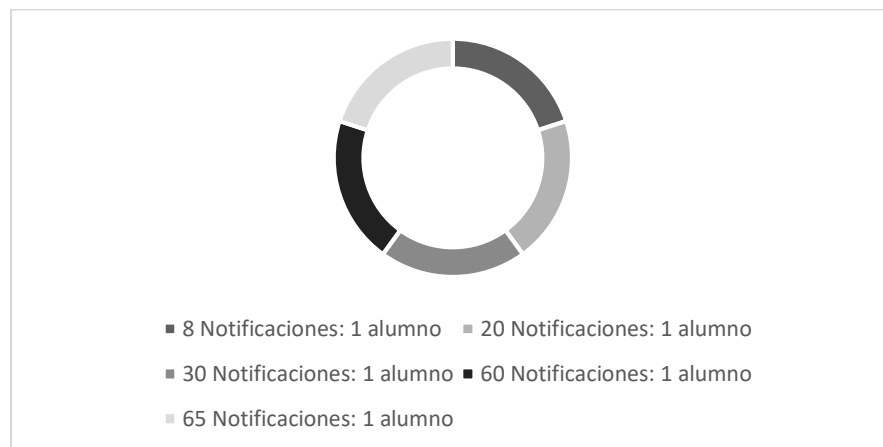
*Gráfica no. 17*



En la pregunta 10 todos afirmaron que no es bueno usarlo en horas de clases, puesto que es un distractor, ya que ocasiona que no logren captar la información que se les está brindando mediante la enseñanza de sus maestros, lo que trae como consecuencia no comprender las indicaciones, se pierde la concentración y no se puede trabajar de la manera adecuada.

**11- ¿Cuántas notificaciones te suelen llegar, durante el horario de clases?**

*Gráfica no. 18*



En la pregunta 11 los alumnos especificaron cuantas notificaciones les suelen llegar durante el horario de clase: 8, 20, 30, 60 y 65 notificaciones cuando se encuentra en el salón, esto ocasiona un alto distractor en los jóvenes, puesto que al estar sonando el teléfono pierden la concentración en clase.

**12- ¿Cuántas notificaciones te llegan después del horario de clases?**

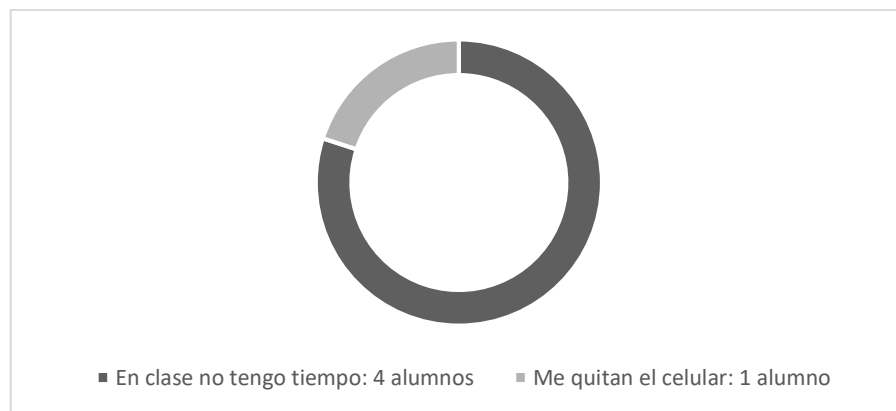
*Gráfica no. 19*



En la pregunta 12 los alumnos enumeraron cuantas notificaciones les llegan después del horario de clases entre ellas se encuentran un alto número: 12, 25,60 70 y 100 notificaciones como máximo, se nota un incremento al número de notificaciones en el horario de clases, lo que refleja cómo la nomofobia si afectar su desempeño.

**13- ¿Cuáles son las diferencias?**

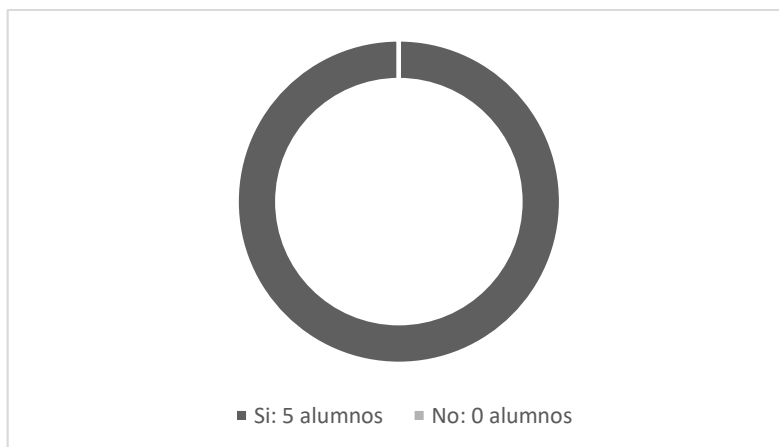
*Gráfica no. 20*



En la pregunta 13 los alumnos relataron cuales son las diferencias sobre el número de notificaciones que existe cuando se encuentran en el horario de clases y cuando salen del salón, mencionan que después de clases ya pueden utilizar el celular sin interrupciones.

**14- ¿Cuándo haces tus tareas tienes a la mano el celular? Si/ No ¿Por qué?**

*Gráfica no. 21*



En la pregunta 14 todos los estudiantes afirmaron que sí traen el celular en la mano cuando están realizando sus tareas, porque les gusta estar al pendiente de cualquier mensaje o notificación para contestar al momento, por otra parte, expresan que sienten inseguridad o nervios al no tenerlo cerca y como consecuencia perder amistades o seguidores.

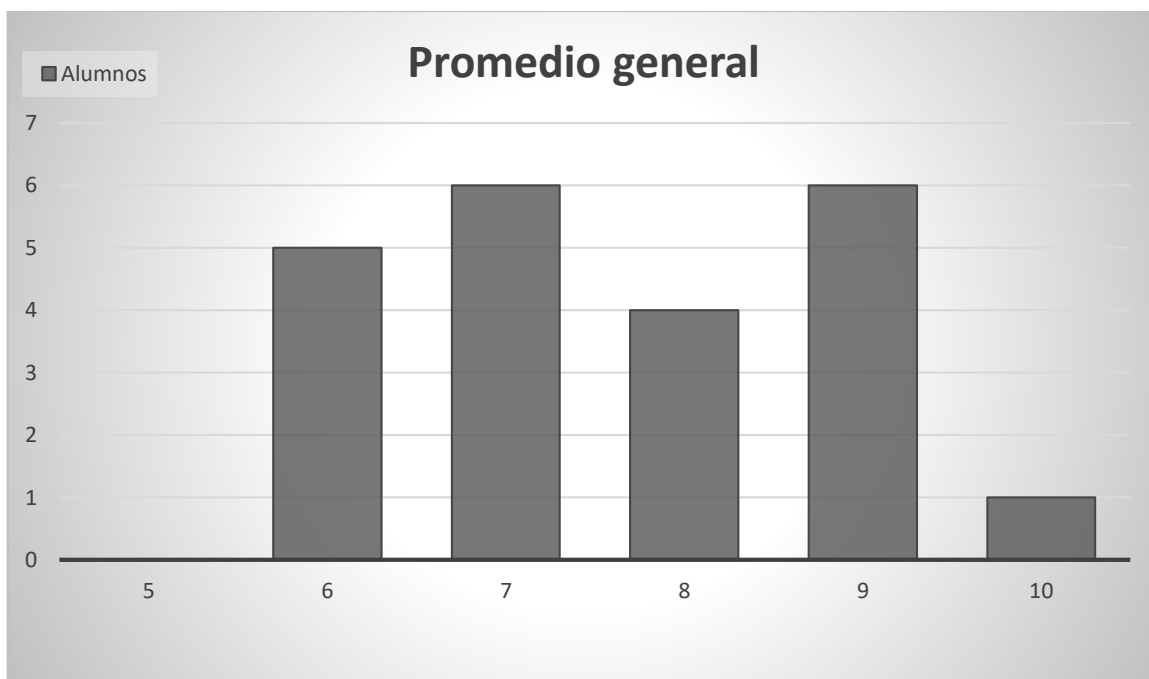
Para el análisis de resultados es necesario retomar las interpretaciones que hagamos y entonces ampliar las conclusiones.

## 6. ANALISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los promedios generales de los alumnos de tercer semestre, correspondientes a las materias cursadas desde el inicio del primer semestre en la preparatoria, hasta el semestre actual, además del análisis de frecuencia de cada una de las preguntas del test Mobile Phone Problem Use Scale-Adaptación Española del autor Olatz L. F. (2012). Esta información ayudo a encontrar la relación que existe entre la nomofobia y el desempeño académico, lo que oriento a descubrir que los alumnos con menor promedio presentan los niveles más altos de nomofobia, lo que reafirma, que este, si se puede dar a consecuencia del uso inadecuado del celular, lo que nos lleva a generar tal problemática.

### Promedio general de los alumnos

*Gráfica no. 22*



En la gráfica anterior se muestran las calificaciones del promedio actual de 21 alumnos, donde; 0 alumnos obtuvieron una calificación de 5, 5 alumnos con calificación de 6, 6 alumnos con calificación de 7, 4 alumnos con calificación de 8, 6 alumnos con calificación de 9 y 1 alumno con calificación de 10. El promedio del grupo es de 7.63.

Según los resultados del test Mobile Phone Problem Use Scale-Adaptación Española del autor Olatz López Fernández, se logró identificar que la mayoría de los alumnos con bajo desempeño académico tienen probabilidades de padecer nomofobia, lo que afirma que el uso inadecuado del celular provoca hábitos negativos en el estudio.

### **Análisis de frecuencia**

En este apartado se muestran las tablas de frecuencia de los resultados generales del test Mobile Phone Problem Use Scale-Adaptación Española del autor Olatz L. F. (2012) donde se da a conocer el porcentaje que obtuvieron los alumnos en cada pregunta.

1- Nunca tengo tiempo para el celular

*Tabla No. 2*

Xi	f	Fr	%	F
1	0	0	0	0
2	3	0.14	14	3
3	3	0.14	14	6
4	1	0.04	4	7
5	5	0.23	23	12
6	2	0.09	9	14
7	2	0.09	9	16
8	3	0.14	14	19
9	2	0.09	9	21
10	0	0	0	0

En la tabla número 1 se muestra que 0 estudiantes obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 0%, 3 estudiantes obtuvieron 2 de puntuación que equivale a 14%, 3 estudiantes que obtuvieron 3 de puntuación que equivale a 14%, 1 estudiante que obtuvo 4 de puntuación que equivale al 4%, 5 estudiantes que obtuvieron 5 de puntuación que equivale a 23%, 2 estudiantes que obtuvieron 6 de puntuación que equivale a 9%, 2 estudiantes que obtuvieron 7 de calificación que equivale a 9%, 3 estudiantes que obtuvieron 8 de puntuación que equivale a

14%, 2 estudiantes que obtuvieron 8 de puntaje que equivale a 14%, 2 estudiantes que obtuvieron 9 de puntaje que equivale a 9% y 0 alumnos que obtuvieron 10 de puntuación que equivale a 0%.

2- Cuando me he sentido mal he utilizado el celular para sentirme mejor

**Tabla No. 3**

Xi	f	Fr	%	F
1	6	0.28	28	6
2	4	0.19	19	10
3	0	0	0	10
4	2	0.09	9	12
5	2	0.09	9	14
6	2	0.09	9	16
7	1	0.04	4	17
8	1	0.04	4	18
9	0	0	0	18
10	3	0.14	14	21

En la tabla número 2 se muestra que 6 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 28%, 4 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 19%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 0%, 2 alumnos obtuvieron 4 de puntuación que equivale a 9%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 9%, 2 alumnos que obtuvieron 6 de puntuación que equivale a 9%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 7 que equivale a 4, 1 alumno que obtuvo 8 de puntuación equivale al 4%, 0 alumnos que obtuvieron 9 de puntuación que equivale al 0%, 3 alumnos que obtuvieron 10 de puntuación que equivale a 14%.

3- Empleo mi tiempo con el celular, cuando debería estar haciendo otras cosas y esto me causa problemas.

**Tabla No. 4**

Xi	f	Fr	%	F
1	5	0.23	23	5
2	2	0.09	9	7
3	3	0.14	14	10
4	3	0.14	14	13
5	0	0	0	13
6	0	0	0	13
7	4	0.19	19	17
8	2	0.09	9	19
9	0	0	0	19
10	2	0.09	9	21

En la tabla 3 se muestra que 5 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 23%, 2 alumnos obtuvieron 2 de puntuación que equivale a 9%, 3 alumnos obtuvieron 3 de puntuación que equivale a 14%, 3 alumnos que obtuvieron 4 de puntuación que equivale a 14%, 0 alumnos que obtuvieron 5 de puntuación que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron 6 de puntuación que equivale a 0%, 4 alumnos que obtuvieron 7 de puntuación que equivale a 19%, 2 alumnos que obtuvieron 8 de puntuación que equivale a 9%, 0 alumnos que obtuvieron 9 de puntuación que equivale a 0%, 2 alumnos que obtuvieron 10 de puntuación que equivale a 9%.



4- Todos mis amigos tienen celular.

*Tabla No. 5*

Xi	f	Fr	%	F
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	2	0.09	9	2
7	0	0	0	2
8	1	0.04	4	3
9	1	0.04	4	4
10	17	0.80	80	21

En la tabla 4 se muestra que 0 alumnos obtuvo una puntuación de 1 que equivale a 0%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 0%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 9%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 8 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 9 que equivale a 4%, 17 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 80%.

5- He intentado ocultar a los demás el tiempo que dedico hablar con el celular.

**Tabla No. 6**

Xi	f	Fr	%	F
1	12	0.57	57	12
2	0	0	0	12
3	1	0.04	4	13
4	2	0.09	9	15
5	2	0.09	9	17
6	1	0.04	4	18
7	0	0	0	18
8	0	0	0	18
9	0	0	0	18
10	3	0.14	14	21

En la tabla 5 se muestra que 12 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 57%, 0 alumnos que obtuvieron 2 de puntuación que equivale a 0%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 3 que equivale a 4%, 2 alumnos que obtuvo una puntuación que equivale a 9%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 9%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 6 que equivale a 4%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron 8 de puntuación que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 0%, 3 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 0%.

6- El uso del celular me ha quitado horas de sueño.

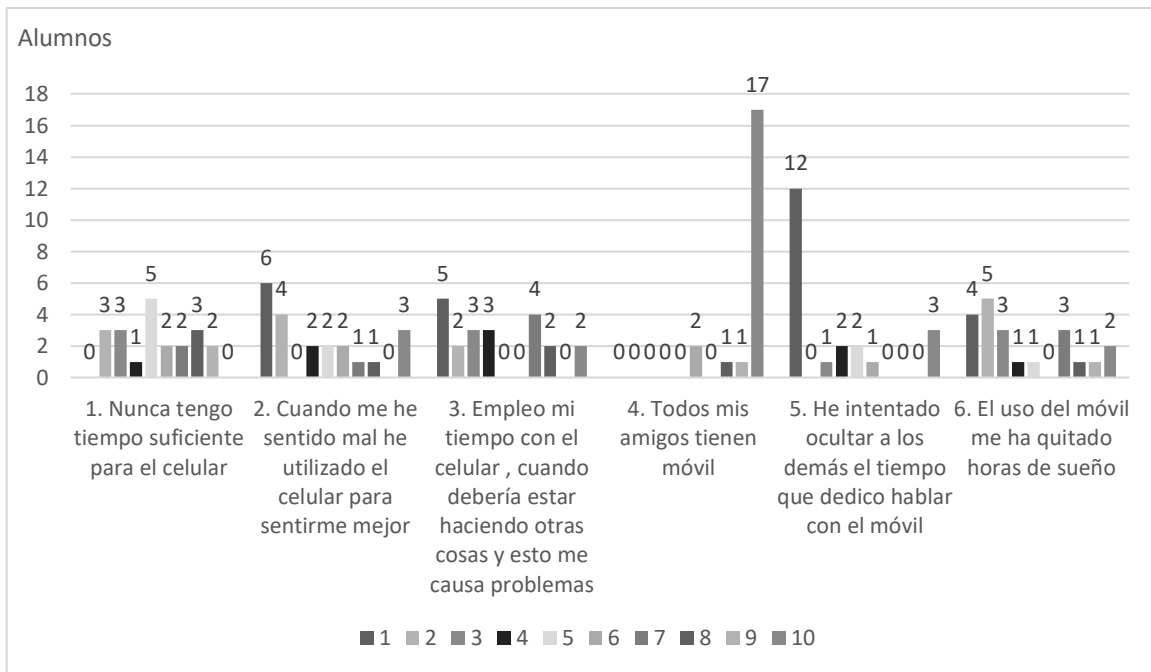
**Tabla No. 7**

Xi	f	Fr	%	F
1	4	0.19	19	4
2	5	0.23	23	9
3	3	0.14	14	12
4	1	0.04	4	13
5	1	0.04	4	14
6	0	0	0	14
7	3	0.14	14	17
8	1	0.04	4	18
9	1	0.04	4	19
10	2	0.09	9	21

La tabla 6 nos muestra que 4 alumnos obtuvieron 1 de puntuación que equivale al 19%, 5 alumnos obtuvieron 2 de puntuación que equivale a 23%, 3 alumnos obtuvieron 3 de puntuación que equivale al 14%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 4 que equivale 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 5 que equivale a 4%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 0%, 3 alumnos obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 14%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 8 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 9 que equivale a 4%, 2 alumnos que obtuvieron 10 de puntuación que equivale a 9%.

## Resultados de la pregunta 1- 6.

Grafica no. 23



En la gráfica anterior se muestra el total de alumnos que contestaron cada pregunta según la puntuación de 1 – 10.

En la pregunta numero 1; 0 alumnos contestaron con puntuación de 1, 3 alumnos con puntuación de 2, 3 alumnos con puntuación de 3, 1 alumno con puntuación de 4, 5 alumnos con puntuación de 5, 2 alumnos con puntuación de 6, 2 alumnos con puntuación de 7, 3 alumnos con puntuación de 8, 2 alumnos con puntuación de 9 y 0 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta numero 2; 6 alumnos contestaron puntuación de 1, 4 alumnos con puntuación de 2, 0 alumnos con puntuación de 3, 2 alumnos con puntuación de 4, 2 alumnos con puntuación de 5, 2 alumnos con puntuación de 6, 1 alumno con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 0 alumnos con puntuación de 9, 3 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta numero 3; 5 alumnos contestaron con puntuación de 1, 2 alumnos contestaron con puntuación de 2, 3 alumnos con puntuación de 3, 3 alumnos con puntuación de

4, 0 alumnos con puntuación de 5, 0 alumnos con puntuación de 6, 4 alumnos con puntuación de 7, 2 alumnos con puntuación de 8, 0 alumnos con puntuación de 9 y 2 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta número 4, 0 alumnos contestaron con puntuación de 1, 0 alumnos con puntuación de 2, 0 alumnos con puntuación de 3, 0 alumnos con puntuación de 4, 0 alumnos con puntuación de 5, 2 alumnos con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación con puntuación de 9 y 17 con puntuación de 10.

En la pregunta 5; 12 alumnos con puntuación de 1, 0 alumnos con puntuación de 2, 1 alumno con puntuación 3, 2 alumnos con puntuación con puntuación de 4, 2 alumnos con puntuación de 5, 1 alumno con puntuación 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 0 alumnos con puntuación de 8, 0 alumnos con puntuación de 9 y 3 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 6; 4 alumnos contestaron con puntuación de 1, 5 alumnos con puntuación de 2, 3 alumnos con puntuación de 3, 1 alumno con puntuación de 4, 1 alumno con puntuación de 5, 0 alumnos con puntuación de 6, 3 alumnos con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación 9 y 2 alumnos con puntuación de 10.

7- He gustado más de lo que debía o podía pagar.

**Tabla No. 8**

Xi	f	Fr	%	F
1	14	0.66	66	14
2	3	0.14	14	17
3	1	0.04	4	18
4	0	0	0	18
5	1	0.04	4	19
6	2	0.09	9	21
7	0	0	0	21
8	0	0	0	21
9	0	0	0	21
10	0	0	0	21

En la tabla 7 se muestra que 14 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 66%, 3 alumnos obtuvieron 2 de puntuación que equivale a 14%, 1 alumno que obtuvo 3 de puntuación que equivale a 4%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo la puntuación de 5 que equivale a 4%, dos alumnos que obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 9%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 7 que equivale al 0%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 0%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale al 10%.

8- Cuando no estoy localizable me preocupo con la idea de perderme alguna llamada.

**Tabla No. 9**

Xi	f	Fr	%	F
1	8	0.38	38	8
2	2	0.09	9	10
3	3	0.14	14	13
4	1	0.04	4	14
5	1	0.04	4	15
6	1	0.04	4	16
7	1	0.04	4	17
8	1	0.04	4	18
9	0	0	0	18
10	3	0.14	14	21

En la tabla 8 nos muestra que 8 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 38%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 9%, 3 alumnos que obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 14%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 4 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 5 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 6 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 7 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 8 que equivale a 4%, 0 alumno que obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 0%, 3 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 14%.

9- A veces cuando estoy al teléfono y estoy haciendo algo más, me dejo llevar por la conversación y no presto atención a lo que estoy haciendo.

**Tabla No. 10**

Xi	f	Fr	%	F
1	8	0.38	38	8
2	3	0.14	14	11
3	2	0.09	9	13
4	1	0.04	4	14
5	1	0.04	4	15
6	0	0	0	15
7	0	0	0	15
8	2	0.09	9	17
9	0	0	0	17
10	4	0.19	19	21

La tabla 9 muestra que 8 alumnos obtuvieron una puntuación de 38%, 3 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 14%, 2 alumnos que obtuvieron 3 de puntuación que equivale a 9%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 4 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 5 que equivale a 4%, 0 alumnos que obtuvieron 6 de puntuación que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 9%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 0%, 4 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 0%.



10- El tiempo que paso en el celular se ha incrementado en los últimos 12 meses.

**Tabla No. 11**

Xi	f	Fr	%	F
1	4	0.19	19	4
2	3	0.14	14	7
3	2	0,09	9	9
4	1	0.04	4	10
5	1	0.04	4	11
6	3	0.14	14	14
7	1	0.04	4	15
8	1	0.04	4	16
9	1	0.04	4	17
10	4	0.19	19	21

La tabla 10 muestra que 4 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 19%, 3 alumnos que obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 14%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación 3 que equivale a 9%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 14%, 1 alumnos que obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 4%, 3 alumnos que obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 14%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 7 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 8 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 9 que equivale a 4%, 4 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 19%.

11- He usado el celular para hablar con otros cuando me sentía solo o aislado.

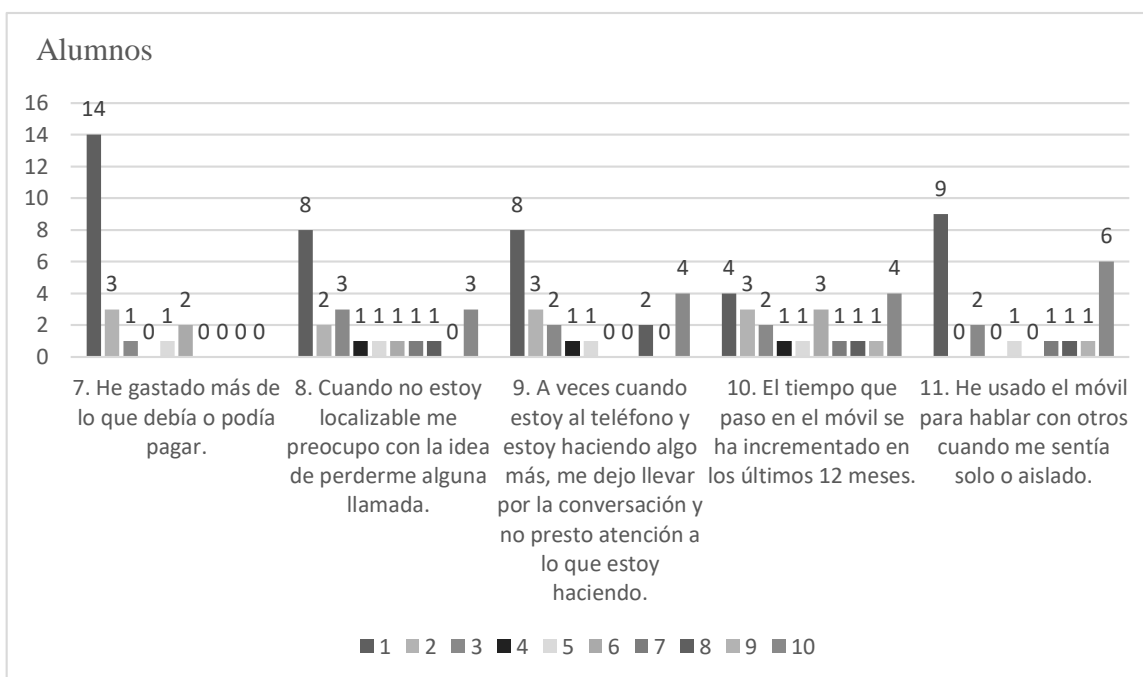
*Tabla No. 12*

Xi	f	Fr	%	F
1	9	0.42	42	9
2	0	0	0	9
3	2	0.09	9	11
4	0	0	0	11
5	1	0.04	4	12
6	0	0	0	12
7	1	0.04	4	13
8	1	0.04	4	14
9	1	0.04	4	15
10	6	0.28	28	21

En la tabla número 11 nos muestra que 9 alumnos que obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 42%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 0%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 9%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 0%, 1 alumnos que obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 4%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación 6 que equivale a 0%, 1 alumnos que obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 4%, 1 alumnos que obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 4%, 1 alumnos que obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 4%, 6 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 28%.

## Resultados de la pregunta 7 – 11

Gráfica no. 24



En la pregunta 7; 14 alumnos contestaron con puntuación de 1, 3 alumnos con puntuación de 2, 1 alumno con puntuación de 3, 0 alumnos con puntuación de 4, 1 alumno con puntuación de 5, 2 alumnos con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 0 alumnos con puntuación de 8, 0 alumnos con puntuación de 9 y 0 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 8; 8 alumnos contestaron con puntuación de 1, 2 alumnos con puntuación de 2, 3 alumnos con puntuación de 3, 1 alumno con puntuación de 4, 1 alumno con puntuación de 5, 1 alumno con puntuación de 6, 1 alumno con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 0 alumnos con puntuación de 9 y 3 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 9; 8 alumnos contestaron con puntuación de 1, 3 alumnos con puntuación de 2, 2 alumnos con puntuación 3, 1 alumno con puntuación de 4, 1 alumno con puntuación de 5, 0 alumnos con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 2 alumnos con puntuación de 8, 0 alumnos con puntuación de 9 y 4 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 10; 4 alumnos contestaron con puntuación de 1, 3 alumnos con puntuación de 2, 2 alumnos con puntuación de 3, 1 alumno con puntuación de 4, 1 alumno con

puntuación de 5, 3 alumnos con puntuación de 6, 1 alumno con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación de 9 y 4 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 11; 9 alumnos contestaron con puntuación de 1, 0 alumnos con puntuación de 2, 2 alumnos con puntuación de 3, 0 alumnos con puntuación de 4, 1 alumno con puntuación de 5, 0 alumnos con puntuación de 6, 1 alumno con puntuación de 7, un alumno con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación de 9 y 6 alumnos con puntuación de 10.

12- He intentado pasar menos tiempo con el celular, pero soy incapaz.

**Tabla No. 13**

Xi	f	Fr	%	F
1	8	0.38	38	8
2	2	0.09	9	10
3	0	0	0	10
4	2	0.09	9	12
5	3	0.14	14	15
6	2	0.09	9	17
7	0	0	0	17
8	1	0.04	4	18
9	1	0.04	4	19
10	2	0.09	9	21

En la tabla 12 nos muestra que 8 alumnos que obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 38%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 9%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 0%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 9%, 3 alumnos que obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 14%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 9%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 1 alumnos que obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 4%, 1 alumnos que obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 4%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 9%.

### 13- Me cuesta apagar el celular

**Tabla No. 14**

Xi	f	Fr	%	F
1	11	0.52	52	11
2	1	0.04	4	12
3	2	0.09	9	14
4	4	0.19	19	18
5	1	0.04	4	19
6	0	0	0	19
7	0	0	0	19
8	0	0	0	19
9	0	0	0	19
10	2	0.09	9	21

La tabla 13 nos muestra que 11 alumnos que obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 52%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 2 que equivale a 4%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 9%, 4 alumnos que obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 19%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 5 que equivale a 4%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 0%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 9%.

14- Me pongo nervioso si paso tiempo sin consultar mis mensajes o si no me he conectado en el celular.

**Tabla No. 15**

Xi	F	Fr	%	F
1	13	0.61	61	13
2	1	0.04	4	14
3	1	0.04	4	15
4	1	0.04	4	16
5	0	0	0	16
6	1	0.04	4	17
7	1	0.04	4	18
8	0	0	0	18
9	1	0.04	4	19
10	2	0.09	9	21

La tabla 14 nos muestra que 13 alumnos que obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 61%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 2 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 3 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 4 que equivale a 4%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 6 que equivale a 4%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 7 que equivale a 4%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 0%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 9 que equivale a 4%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 9%.

15- Suelo soñar con el celular.

*Tabla No. 16*

Xi	F	Fr	%	F
1	18	0.85	85	18
2	0	0	0	18
3	2	0.09	9	20
4	1	0.04	4	21
5	0	0	0	21
6	0	0	0	21
7	0	0	0	21
8	0	0	0	21
9	0	0	0	21
10	0	0	0	21

La tabla 15 nos muestra que 18 alumnos que obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 85%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 0%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 9%, 1 alumno que obtuvo una calificación de 4 que equivale a 4%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 0%.

16- Mis amigos y mi familia se quejan porque uso mucho el celular.

*Tabla No. 17*

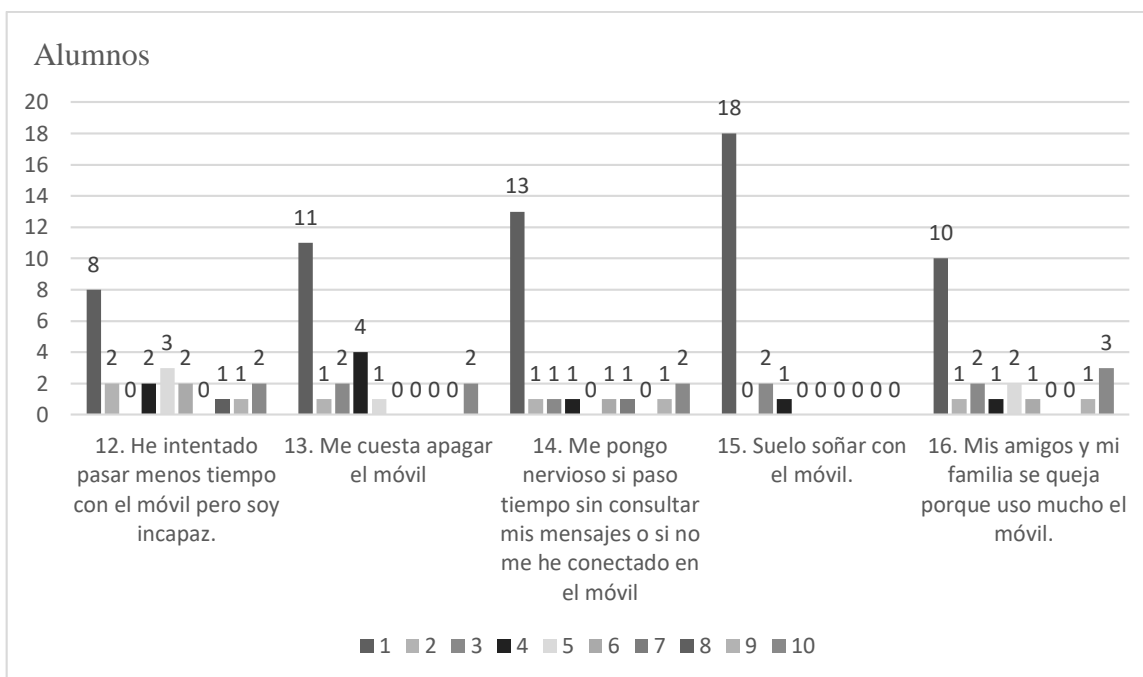
Xi	f	Fr	%	F
1	10	0.47	47	10
2	1	0.04	4	11
3	2	0.09	9	13
4	1	0.04	4	14
5	2	0.09	9	16
6	1	0.04	4	17
7	0	0	0	17
8	0	0	0	17
9	1	0.04	4	18
10	3	0.14	14	21

La tabla 16 nos muestra 10 alumnos que obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 47, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 2 que equivale a 4%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 9%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 4 que equivale a 4%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 9%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 6 que equivale a 4%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 0%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 9 que equivale a 4%, 3 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 14%.



## Resultados de la pregunta 12 – 16

Grafica no. 25



En la pregunta 12; 8 alumnos contestaron con puntuación de 1, 2 alumnos con puntuación de 2, 0 alumno con puntuación de 3, 2 alumnos con puntuación de 4, 3 alumno con puntuación de 5, 2 alumnos con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación de 9 y 2 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 13; 11 alumnos contestaron con puntuación de 1, 1 alumno con puntuación de 2, 2 alumnos con puntuación de 3, 4 alumnos con puntuación de 4, 1 alumno con puntuación de 5, 0 alumnos con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 0 alumnos con puntuación de 8, 0 alumnos con puntuación de 9 y 2 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 14; 13 alumnos contestaron con puntuación de 1, 1 alumno con puntuación de 2, 1 alumno con puntuación de 3, 1 alumno con puntuación de 4, 0 alumnos con puntuación de 5, 1 alumno con puntuación de 6, 1 alumno con puntuación de 7, 0 alumnos con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación de 9 y 2 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 15; 18 alumnos contestaron con puntuación de 1, 0 alumnos con puntuación de 2, 2 alumnos con puntuación de 3, 1 alumno con puntuación de 4, 0 alumnos con

puntuación de 5, 0 alumnos con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 0 alumnos con puntuación de 8, 0 alumnos con puntuación de 9 y 0 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 16; 10 alumnos contestaron con puntuación de 1, 1 alumno con puntuación de 2, 2 alumnos con puntuación de 3, 1 alumno con puntuación de 4, 2 alumnos con puntuación de 5, 1 alumno con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 0 alumnos con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación de 9 y 3 alumnos con puntuación de 10.

17- Si no tuviera celular, a mis amigos les costaría ponerse en contacto conmigo.

**Tabla No. 18**

Xi	F	Fr	%	F
1	3	0.14	14	3
2	2	0.09	9	5
3	2	0.09	9	7
4	3	0.14	14	10
5	1	0.04	4	11
6	0	0	0	11
7	0	0	0	11
8	1	0.04	4	12
9	2	0.09	9	14
10	7	0.33	33	21

La tabla 17 nos muestra que 3 alumnos que obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 14%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 9%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 9%, 3 alumnos que obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 14%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 5 que equivale a 4%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 7%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 8 que equivale a 4%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 9%, 7 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 33%.

18- Mi rendimiento ha disminuido a consecuencia del tiempo que paso con el celular.

*Tabla No. 19*

Xi	F	Fr	%	F
1	9	0.42	42	9
2	2	0.09	9	11
3	5	0.23	23	16
4	0	0	0	16
5	2	0.09	9	18
6	2	0.09	9	20
7	0	0	0	20
8	0	0	0	20
9	1	0.04	4	21
10	0	0	0	21

La tabla 18 nos muestra que 9 alumnos que obtuvieron una puntuación de 1 equivalen a 42%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 9%, 5 alumnos que obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 23%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 4 equivale 0%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 9%, 2 alumnos que obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 9%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 8 que equivale 0%, 1 alumno que obtuvo una puntuación de 9 que equivale 4%, 0 alumnos que obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 0%.

19- Tengo molestias que se asocian al uso del celular.

*Tabla No. 20*

Xi	F	Fr	%	F
1	9	0.42	42	9
2	2	0.09	9	11
3	3	0.14	14	14
4	2	0.09	9	16
5	1	0.04	4	17
6	0	0	0	17
7	1	0.04	4	18
8	2	0.09	9	20
9	0	0	0	20
10	1	0.04	4	21

La tabla 19 muestra que 9 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 42%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 9%, 3 alumnos obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 14%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 9%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 5 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 7 que equivale a 4%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 9%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 10 que equivale a 0%.

20- Me veo enganchado al celular más tiempo de lo que me gustaría.

**Tabla No. 21**

Xi	F	Fr	%	F
1	9	0.42	42	9
2	3	0.14	14	12
3	1	0.04	4	13
4	0	0	0	13
5	0	0	0	13
6	1	0.04	4	14
7	2	0.09	9	16
8	1	0.04	4	17
9	2	0.09	9	19
10	2	0.09	9	21

La tabla 20 muestra que 9 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 42%, 3 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 14%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 3 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 0%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 6 que equivale a 4%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 9%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 8 que equivale a 4%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 9%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 9%.

21- A veces preferiría usar el celular que tratar otros temas más urgentes.

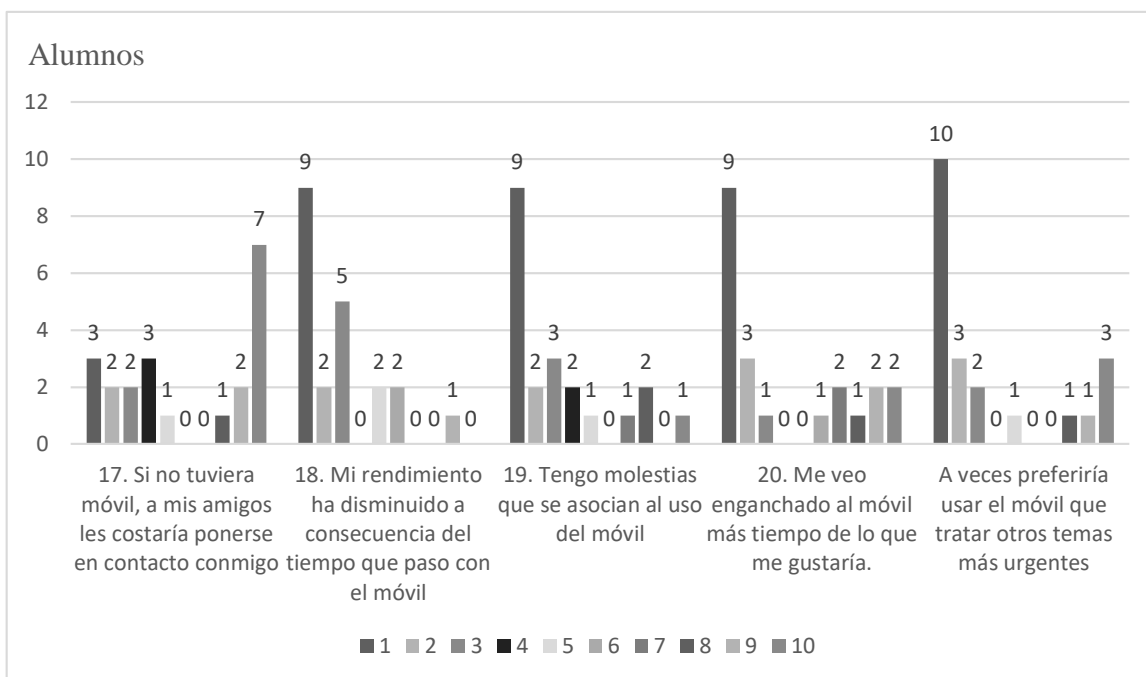
**Tabla No. 22**

Xi	F	Fr	%	F
1	10	0.47	47	10
2	3	0.14	14	13
3	2	0.09	9	15
4	0	0	0	15
5	1	0.04	4	16
6	0	0	0	16
7	0	0	0	16
8	1	0.04	4	17
9	1	0.04	4	18
10	3	0.14	14	21

La tabla 21 nos muestra que 10 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 47%, 3 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 14%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 9%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 5 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 0%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 8 que equivale a 4%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 9 que equivale a 4%, 3 alumnos obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 14%.

## Resultados de la pregunta 17 – 21

Grafica no. 26



En la pregunta 17; 3 alumnos contestaron con puntuación de 1, 2 alumnos con puntuación de 2, 2 alumnos con puntuación de 3, 3 alumnos con puntuación de 4, 1 alumno con puntuación de 5, 0 alumnos con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 2 alumnos con puntuación de 9 y 7 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 18; 9 alumnos contestaron con puntuación de 1, 2 alumnos con puntuación de 2, 5 alumnos con puntuación de 3, 0 alumnos con puntuación de 4, 2 alumnos con puntuación de 5, 2 alumnos con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 0 alumnos con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación de 9 y 0 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 19; 9 alumnos contestaron con puntuación de 1, 2 alumnos con puntuación de 2, 3 alumnos con puntuación de 3, 2 alumnos con puntuación de 4, 1 alumno con puntuación de 5, 0 alumnos con puntuación de 6, 1 alumno con puntuación de 7, 2 alumnos con puntuación de 8, 0 alumnos con puntuación de 9 y 1 alumno con puntuación de 10.

En la pregunta 20; 9 alumnos contestaron con puntuación de 1, 3 alumnos con puntuación de 2, 1 alumnos con puntuación de 3, 0 alumnos con puntuación de 4, 0 alumnos

con puntuación de 5, 1 alumno con puntuación de 6, 2 alumnos con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 2 alumnos con puntuación de 9 y 2 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 21; 10 alumnos contestaron con puntuación de 1, 3 alumnos con puntuación de 2, 2 alumno con puntuación de 3, 0 alumnos con puntuación de 4, 1 alumno con puntuación de 5, 0 alumnos con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación de 9 y 3 alumnos con puntuación de 10.

22- Suelo llegar tarde cuando quedo porque estoy enganchado al celular cuando no debería.

**Tabla No. 23**

Xi	F	Fr	%	F
1	12	0.57	57	12
2	3	0.14	14	15
3	2	0.09	9	17
4	0	0	0	17
5	1	0.04	4	18
6	1	0.04	4	19
7	0	0	0	19
8	2	0.09	9	21
9	0	0	0	21
10	0	0	0	21

La tabla 22 muestra que 12 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 57%, 3 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale 14, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 9%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 5 que equivale a 4%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 6 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 9%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 0%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 0%.



23- Me pongo de mal humor si tengo que apagar el celular en clase, comidas o en el cine.

**Tabla No. 24**

Xi	F	Fr	%	F
1	16	0.76	76	16
2	1	0.04	4	17
3	0	0	0	17
4	0	0	0	17
5	0	0	0	17
6	1	0.04	4	18
7	0	0	0	18
8	1	0.04	4	19
9	1	0.04	4	20
10	1	0.04	4	21

La tabla 23 nos muestra que 16 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 76%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 2 que equivale a 4 %, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 0%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 0%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 6 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 8 que equivale a 4%, 1 alumnos obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 4%, 1 alumnos obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 4%.

24- Me han dicho que paso demasiado tiempo en el celular.

*Tabla No. 25*

Xi	F	Fr	%	F
1	6	0.28	28	6
2	4	0.19	19	10
3	1	0.04	4	11
4	1	0.04	4	12
5	2	0.09	9	14
6	2	0.09	9	16
7	1	0.04	4	17
8	0	0	0	17
9	2	0.09	9	19
10	2	0.09	9	21

La tabla 24 nos muestra que 6 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 28%, 4 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 19%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 3 que equivale a 4%, 1 alumnos obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 4%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 5 que equivale 9%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 9%, 1 alumnos obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 0%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 9%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 9%.

25- Más de una vez me he visto en apuro porque mi celular ha empezado a sonar en una clase, cine o comida.

**Tabla No. 26**

Xi	F	Fr	%	F
1	8	0.38	38	8
2	2	0.09	9	10
3	3	0.14	14	13
4	0	0	0	13
5	2	0.09	9	15
6	1	0.04	4	16
7	0	0	0	16
8	1	0.04	4	17
9	1	0.04	4	18
10	3	0.14	14	21

La tabla 25 muestra que 8 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 38%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 9%, 3 alumnos obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 14%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 0%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 9%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 6 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 1 alumnos obtuvieron una puntuación de 8 que equivale a 4%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 9 que equivale a 4%, 3 alumnos obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 14%.

26- A mis amigos no les gusta que tenga el celular apagado.

*Tabla No. 27*

Xi	F	Fr	%	F
1	12	0.57	57	12
2	4	0.19	19	16
3	0	0	0	16
4	2	0.09	9	18
5	0	0	0	18
6	1	0.04	4	19
7	0	0	0	19
8	1	0.04	4	20
9	1	0.04	4	21
10	0	0	0	21

La tabla 26 muestra que 12 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 57%, 4 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 19%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 0%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 4 que equivale a 9%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 0%, 1 alumnos obtuvieron una puntuación de 6 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 8 que equivale a 4%, 1 alumnos obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 0%.

27- Me siento perdido sin el celular.

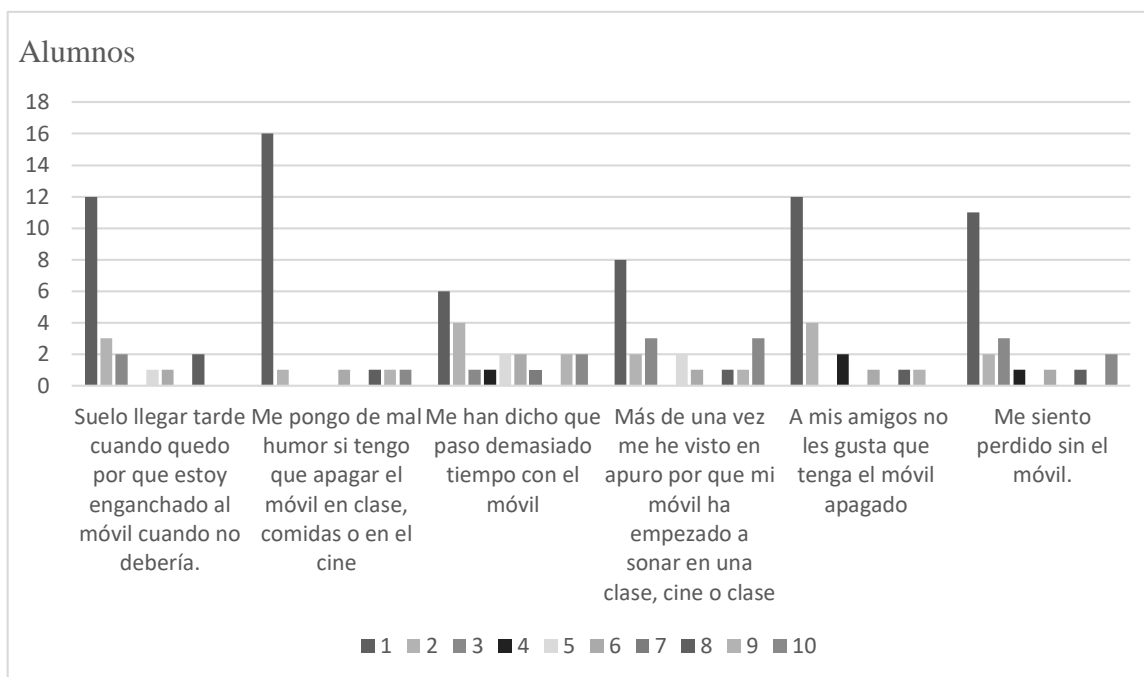
*Tabla No. 28*

Xi	F	Fr	%	F
1	11	0.52	52	11
2	2	0.09	9	13
3	3	0.14	14	16
4	1	0.04	4	17
5	0	0	0	17
6	1	0.04	4	18
7	0	0	0	18
8	1	0.04	4	19
9	0	0	0	19
10	2	0.09	9	21

La tabla 27 muestra que 11 alumnos obtuvieron una puntuación de 1 que equivale a 52%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 2 que equivale a 9%, 3 alumnos obtuvieron una puntuación de 3 que equivale a 14%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 4 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 5 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 6 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 7 que equivale a 0%, 1 alumno obtuvo una puntuación de 8 que equivale a 4%, 0 alumnos obtuvieron una puntuación de 9 que equivale a 0%, 2 alumnos obtuvieron una puntuación de 10 que equivale a 9%.

## Resultados de la pregunta 22 – 27

Gráfica no. 27



En la pregunta 22; 12 alumnos contestaron con puntuación de 1, 3 alumnos con puntuación de 2, 2 alumnos con puntuación de 3, 0 alumnos con puntuación de 4, 1 alumno con puntuación de 5, 1 alumno con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 2 alumnos con puntuación de 8, 0 alumnos con puntuación de 9 y 0 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 23; 16 alumnos contestaron con puntuación de 1, 1 alumno con puntuación de 2, 0 alumnos con puntuación de 3, 0 alumnos con puntuación de 4, 0 alumnos con puntuación de 5, 1 alumno con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación de 9 y 1 alumno con puntuación de 10.

En la pregunta 24; 6 alumnos contestaron con puntuación de 1, 4 alumnos con puntuación de 2, 1 alumno con puntuación de 3, 1 alumno con puntuación de 4, 2 alumnos con puntuación de 5, 2 alumnos con puntuación de 6, 1 alumno con puntuación de 7, 0 alumnos con puntuación de 8, 2 alumnos con puntuación de 9 y 2 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 25; 8 alumnos contestaron con puntuación de 1, 2 alumnos con puntuación de 2, 3 alumnos con puntuación de 3, 0 alumnos con puntuación de 4, 2 alumnos con puntuación de 5, 1 alumno con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación de 9 y 3 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 26; 12 alumnos contestaron con puntuación de 1, 4 alumnos con puntuación de 2, 0 alumnos con puntuación de 3, 2 alumnos con puntuación de 4, 0 alumnos con puntuación de 5, 1 alumno con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 1 alumno con puntuación de 9 y 0 alumnos con puntuación de 10.

En la pregunta 27; 11 alumnos contestaron con puntuación de 1, 2 alumnos con puntuación de 2, 3 alumnos con puntuación de 3, 1 alumno con puntuación de 4, 0 alumnos con puntuación de 5, 1 alumno con puntuación de 6, 0 alumnos con puntuación de 7, 1 alumno con puntuación de 8, 0 alumnos con puntuación de 9 y 2 alumnos con puntuación de 10.

*Tabla No. 29*

<b>Alumno</b>	<b>Promedio</b>	<b>Resultados del test</b>
10	70	238
9	60	179
16	76	159
15	73	157
13	90	142
14	73.08	131
12	88	127
7	93	121
3	90	107
11	81	106
5	96	96
18	65	96
2	87.17	87
20	91	80
8	62.75	67
4	90	63
19	67.25	48
1	91	47
17	90	46
6	90	42
21	91	42

**Promedio escolar de los alumnos de 3° Semestre y resultados del test Mobile Phone Problem Use Scale-Adaptación Española del autor Olatz López Fernández.**

En la tabla no. 29 se muestra la relación que hay entre el promedio escolar de los alumnos y los resultados del test; donde el alumno 1 tiene promedio de 91 y 47 puntos del test, el alumno 2 con promedio de 87.17 y 87 puntos del test, el alumno 3 con promedio de 90 y 107 puntos del test, el alumno 4 con promedio de 90 y 63 puntos del test, el alumno 5 con promedio de 96 y 96



puntos del test, el alumno 6 con promedio de 90 y 42 puntos del test, el alumno 7 con promedio de 93 y 121 puntos del test, el alumno 8 con promedio de 62.75 y 67 puntos del test, el alumno 9 con promedio de 60 y 179 puntos del test, el alumno 10 con promedio de 70 y 238 puntos del test, el alumno 11 con promedio de 81 y 106 puntos del test, el alumno 12 con promedio de 88 y 127 puntos del test, el alumno 13 con promedio de 90 y 142 puntos del test, el alumno 14 con promedio de 73.08 y 131 puntos del test, el alumno 15 con promedio de 73 y 157 puntos del test, el alumno 16 con promedio de 76 y 159 puntos del test, el alumno 17 con promedio de 90 y 46 puntos del test, el alumno 18 con promedio de 65 y 96 puntos del test, el alumno 19 con promedio de 67.25 y 48 puntos del test, el alumno 20 con promedio de 91 y 80 puntos del test y por último el alumno 21 con promedio de 91 y 42 puntos del test.

La puntuación de 135 en el test equivale a un resultado regular dentro de la nomofobia; de 135 en adelante señala que ya existen síntomas en su mayoría de nomofobia, por lo que se destacaron a continuación los siguientes alumnos de los cuales fueron 5:

**Tabla No. 30**

Alumno	Promedio	Resultados del test
<b>10</b>	70	238
<b>9</b>	60	178
<b>16</b>	76	159
<b>15</b>	73	157
<b>13</b>	90	142

Donde el primer lugar, con puntuación mayor fue el de 238 con promedio de 70, el segundo lugar con puntuación de 178 y 60 de promedio, el tercer lugar con puntuación de 159 y 76 de promedio, el cuarto lugar con puntuación de 157 y 73 de promedio, el quinto y último lugar con puntuación de 142 y 70 de promedio (Tabla no. 29).

## CONCLUSIONES

Se llegó a la conclusión de que la nomofobia tiene repercusión en el desempeño académico de los jóvenes estudiantes de 3° “B”, turno vespertino de la Preparatoria Regional de Sayula, gracias a los instrumentos que se aplicaron durante el proceso de investigación, se pudieron identificar las relaciones que existen, de manera de que se pudo comprobar la hipótesis de dicha investigación. Según la hipótesis planteada en este trabajo fue que, los jóvenes con nomofobia son los que cuentan con un bajo desempeño académico. Las causas y síntomas de la nomofobia son, inseguridad, soledad, dificultad para comunicarse, socializar, angustia, estrés, insomnio, problemas de memoria, problemas oculares, dolores físicos, etc. Lo que provoca que el estudiante no se encuentre en las condiciones adecuadas para poder generar o adquirir nuevos conocimientos, bloqueando así su formación y desarrollo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, trayendo consigo consecuencias a futuro.

Se trabajó con 21 alumnos de los cuales 5 presentaron síntomas de nomofobia según el test de Mobile Phone Problem Use Scale-Adaptación Española del autor Olatz López Fernández. Tales síntomas se asociaron con su promedio actual. De los 5 alumnos solo 1 obtuvo promedio de 90, mientras que la mayoría, que fueron 4 estudiantes obtuvieron promedios de 60, 70, 73 y 76, quienes expresaron en la entrevista, que el celular si afecta la manera en cómo se desenvuelven en el estudio.

La dependencia al celular hoy en día ha concebido un problema en los jóvenes, por el uso inadecuado y excesivo, debido a que le dan prioridad al celular, puesto que la nomofobia es el miedo irracional de no traer el celular en la mano, lo que puede ocasionar que los estudiantes descuiden sus estudios, y no le otorguen la atención necesaria a sus clases.

### 6.1.Sugerencias

Que esta investigación sea una herramienta que sirva como base fundamental o de apoyo a los docentes y alumnos de la Preparatoria Regional de Sayula. Logrando hacer concientización sobre dicho tema para que se le dé un uso racional al celular, aprovechando las ventajas que la tecnología ofrece para auxiliar o apoyar la comunicación en la educación de los estudiantes.

Sugerimos que dentro de la Preparatoria exista un reglamento que modere el uso adecuado del celular o en su caso suspenderlo durante el desarrollo de sus clases. Además, se

recomienda que se gestionen la realización de talleres donde se capaciten los estudiantes en la trascendencia de la nomofobia y su relación con el desempeño escolar.

De igual manera pretendemos concientizar a los estudiantes y docentes de la LIE, con la finalidad de que esta investigación de píe a nuevas investigaciones de los estudiantes, que se interesen por ampliar y profundizar el conocimiento de los efectos que conlleva la nomofobia, ya que, en la Institución no se ha abordado dicho tema, el cual consideramos importante, puesto que es algo que se está viviendo hoy en día y si embargo no se toma en cuenta dentro de lo Educativo. Es un área de investigación poco tratada en nuestra Institución Educativa.

Contemplar la posibilidad de que el tema de la influencia de la tecnología en el desempeño académico sea tratado como parte de los programas de enseñanza en las aulas de la Institución, para que los alumnos de la LIE puedan retomar esta problemática en sus prácticas profesional en las Instituciones, Asociaciones o Empresas, externas donde se pudiera presentar para transformar la intervención educativa acorde a las nuevas realidades.

## REFERENCIAS

- Abundis, F. (2006). Telefonía móvil ¿Quién los usa? Recuperado de [http://www.amai.org/pdfs/revistaamai/revista\\_9\\_art7.pdf](http://www.amai.org/pdfs/revistaamai/revista_9_art7.pdf)
- Arandas, A. (2012). *Usted podría ser nomofobico*. Recuperado de [https://www.bbc.com/mundo/noticias/2012/02/120217\\_tecnologia\\_nomofobia\\_aa](https://www.bbc.com/mundo/noticias/2012/02/120217_tecnologia_nomofobia_aa)
- Asociación de internet México mx. (2018). *Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2018*. Movilidad en el Usuario de Internet Mexicano. Recuperado de [https://irp-cdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/15%2BEstudio%2Bsobre%2Blos%2BHa\\_bitos%2Bde%2Blos%2BUsuarios%2Bde%2BInternet%2Ben%2BMe\\_xico%2B2019%2Bversio\\_n%2Bpu\\_blica.pdf](https://irp-cdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/15%2BEstudio%2Bsobre%2Blos%2BHa_bitos%2Bde%2Blos%2BUsuarios%2Bde%2BInternet%2Ben%2BMe_xico%2B2019%2Bversio_n%2Bpu_blica.pdf)
- Basterretche, J.F. (2007). Dispositivos móviles. Facultad de Ciencias Exactas, Naturales y Agrimensura. Universidad nacional del Nordeste. Corrientes, Argentina. Recuperado de <http://exa.unne.edu.ar/depar/areas/informatica/SistemasOperativos/tfbasterretche.pdf>
- Bragazzi, N. & Del Puente, G. (2014). *Una propuesta para incluir la nomofobia en el nuevo DSM – V*. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4036142/#idm140459140792240title>
- Benítez, D. (2018). Estrés y nomofobia. (Tesis de Grado) *Colegio Privado Mixto Perpetuo Socorro de la cabecera departamental de Suchitepéquez*. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/22/Benitez-Dayana.pdf>
- Berkup, S. B. (2014). *Working with generations X and Y in generation Z period: Management of different generations in business life*. Mediterranean Journal of Social Sciences, 5(19), 218.

Buelvas, D. Meneses, K & Et. (2017) *Dependencia al internet, móvil celular y su relación con el desempeño académico y estado salud en los estudiantes de enfermería de la universidad de Santander en el año 2017*. (Tesis de posgrado) Universidad de Santander “UDES” – sede Cúcuta facultad ciencias de la salud. (pp. 145) recuperado de <https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/4092/1/TRABAJO%20DE%20GRADO%20ENFERMERIA%20%28DARLY%20YESENIA%20BUELVAS%20MANTILLA%20%20KAREN%20LORENA%20MENESES%20PEDROZA%20Y%20JOSE%20.pdf>

Cassinelli, F. (2018) *¿Millennial, baby boomer, generación X o Z? 24horas*. Recuperado de: <https://www.24horas.cl/data/millennial-baby-boomer-generacion-x-o-z-responde-nuestro-test-y-enterate-que-significan-estos-conceptos-2763781>

Chávez, D. B. & Barrera, V. G. (2017). *Emprendimiento en las 4 generaciones: Baby Boomers, X, Millenials, Z*. (pp. 11-16). Región de Aysén, Gibli Activadora de Negocios SpA.

Chóliz, M. (2009). *Ellas, ellos y su móvil: uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia*. *Revista Española de Drogodependencias*, 34(1), 74-88

Echeburúa, E. & de Corral, P. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. *Adicciones*, 22(2), 91-96. doi: 10.20882/adicciones.196

Esparza, S.S (2015). *Efectos psicológicos del uso continuo del teléfono celular en los adolescentes*. (Tesis de posgrado) universidad salesiana. (pp. 46) Recuperado de <http://132.248.9.195/ptd2015/septiembre/0735227/Index.html>

Flores R. V. (2013). *La nomofobia y su incidencia en las relaciones socio-afectivo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6173/1/FCHE-PEOV-60.pdf>

García, M. V. & Fabila, E. A. (2014). *Nomofilia Vs. Nomofobia, irrupción del teléfono móvil en las dimensiones de vida de los jóvenes. Un tema pendiente para los estudios en*

comunicación.

Recuperado

de

<http://www.revistarazonypalabra.com/index.php/ryp/article/view/338>

Gazdik, T. (2014). *Millennials Most Digitally Connected Generation*. Marketing Daily. Recuperado de: <https://www.mediapost.com/publications/article/229241/millennials-most-digitally-connected-generation.html>

González, L. D. (2002). “*El desempeño académico universitario: variables psicológicas*”. (pp.32) México: Universidad de Sonora recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342013000200009&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342013000200009&script=sci_abstract&tlng=es)

Herrera B., Diez G., Buenabad M. *El uso de los teléfonos móviles, la aplicación y su rendimiento académico en los alumnos de la DES DACI*. Revista electrónica Iberoamericana para a Investigación y el Desarrollo Educativo 2014. 2(1) Recuperado de <http://ride.org.mx/111/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/viewFile/719/702>

Howe, N. (2014). The Boom Generation, “*What a Long Strange Trip*”. Forbes. Recuperado de: <https://www.forbes.com/sites/neilhowe/2014/08/20/the-boom-generation-what-a-long-strange-trip-part-4-of-7/#7047a7f46197>

INE (Instituto Nacional de Estadísticas). (2017). Censo 2017. Recuperado de: [https://redatam-ine.ine.cl/redbin/RpWebEngine.exe/Portal?BASE=CENSO\\_2017&lang=esp](https://redatam-ine.ine.cl/redbin/RpWebEngine.exe/Portal?BASE=CENSO_2017&lang=esp)

Isidro, P. & Moreno, M. T. (2018). REDES SOCIALES Y APLICACIONES DE MÓVIL: USO, ABUSO Y ADICCIÓN. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 4(1). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349857603020>

- Illesca M. & Alfaro U. (2017). *Aptitud física y habilidades cognitivas*. Revista Andaluza de Medicina del Deporte. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/ramd/v10n1/1888-7546-ramd-10-01-00009>
- King, A., Valença A., Silva, A. & Nardi, A. (2010). Nomophobia: Dependency on virtual environments or social phobia? *Computers in Human Behavior*, 29(1), 140-144.
- Labrador, F. J., Villadangos, S. M., Crespo, M., & Becoña, E. (2013). Desarrollo y validación del cuestionario de uso problemático de nuevas tecnologías (UPNT). *Anales de Psicología*, 29(3), 836–847. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.159291>
- Laca, F. (2005). *Actitudes y comportamientos en las situaciones de conflicto*. Xalapa. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29210108>
- León, A. (2001): *Estilos de aprendizaje, Modalidades de bachillerato y rendimiento académico*. Tesis doctoral inédita. UNED
- León, A. & Kolb, D. (2004). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en las Modalidades de bachillerato*. Primer Congreso Internacional de Estilos de Aprendizaje UNED.
- Ling, R. (2007). Just connect, the social world of the mobile phone. *Phisicology Review*, 10-13.
- Ling, R. (2007). Children, youth and mobile communications. *Journal of Children and Media* (1) 1, 60-67.
- Luna, O. Y. (2018). *Nomofobia en estudiantes Universitarios, estudio realizado en la Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues*. Cueca Ecuador. Recuperados de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/8613/1/14280.pdf>

McCrinkle, M., & Wolfinger, E. (2009). *El abc de xyz: comprender las generaciones globales*. The ABC of XYZ. Recuperado de: <http://www.inacap.cl/web/2019/flippage/reportes-gem/generacion/los-rios-generacion/files/LOS-RIOS-ID-GENERACION-07052019-PAGINAS.pdf>

Matoza-Báez, CM y Carballo-Ramírez, MS (2015). *NIVEL DE NOMOFOBIA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DE PARAGUAY*. CIMEL: Ciencia e Investigación Médica Estudiantil Latinoamericana, 21. Recuperado de [cimel.felsocem.net/index.php/CIMEL/article/view/624/351](http://cimel.felsocem.net/index.php/CIMEL/article/view/624/351)

Mendoza, M. (2013). Nomofobia: Identificación de porcentaje de alumnos de licenciatura en informática administrativa del Centro Universitario UAEM Temascaltepec afectados. *Proyecto de investigación*. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49672/3633.pdf?sequence=3&isAllo>

Montijo, M. (2015). Mujeres, más propensas a padecer nomofobia: miedo a no traer celular. Recuperado de <https://www.uniradionoticias.com./noticias/hermosillo/357179/mujeres-mas.propensas-a-padecer-nomofobia-miedo-a-no-traer-celular.html>

Morales, J. & Hernán B. E. (2016). *Nivel de nomofobia y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad San Pedro Sede Chimbote 2016*. Universidad San Pedro, Chimbote Perú. Recuperado de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/309/PI1640431.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

Moreno, H. I. (2014). Las nuevas pantallas, un reto educativo. *Revista Complutense de Educación*, 17(1), 135–149.



Nadal, H., Testa, M. E., & Savio, J. (2006). Mobileactive.org. Recuperado el 30 de junio de 2012, de Telefonía Celular. El caso latinoamericano.: [http://mobileactive.org/files/MobileActive\\_Guide4.pdf](http://mobileactive.org/files/MobileActive_Guide4.pdf)

Olatz, L. Honrubia, L & Et (2011) *Adaptación española del “Mobile Phone Problem Use Scale” para población adolescente.* (pp.5). recuperado de <https://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/104/101>

Olivares, P. (2013). Nomofobia: esclavos del móvil. EFE Salud. Recuperado de <https://www.efesalud.com/nomofobia-esclavos-del-movil/>

Oliveira, T. S. & Barreto, L. K. (2017). *Un análisis de la Nomofobia en el ambiente organizacional.* ¿Dónde está mi teléfono móvil? Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1551/155154582011/index.html>

Orellano, C. (2016). Conductas probablemente patológicas asociadas al uso de teléfonos celulares e Internet. *Revista de Neuro-Psiquiatría.* 79(3). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3720/372047507010>

Ortiz, F. & Pilar, M. (2002). Metodología de la investigación. En autor. *El método científico.* (pp.53-56). Editorial Limusa, S.A. de C.V. México, D.F.

Ortiz, F. & Pilar, M. (2002). Metodología de la investigación. En autor. *Técnicas de investigación de campo.* (pp.120-139). Editorial Limusa, S.A. de C.V. México, D.F.

Ortiz, P.V (2016). *Los jóvenes y el impacto de la adicción al celular en la comunicación familiar: efectos emocional, cognitivo, conductual y social.* (Tesis de posgrado) universidad nacional autónoma de México. (pp. 15) Recuperado de <https://core.ac.uk/display/143337043>

- Peñuela, E. & Paternina R. (2014). El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla. *Salud Uninorte*. 30(3). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=817/81737153008>
- Peñaloza, P.J. (2016) “Nomofobia”, *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*. (pp. 2). Colombia. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccss/2016/03/nomofobia.html>
- Quintero, M., & Orozco, G. (2013). El desempeño académico: Una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla Educativa*, 93-115. Recuperado de <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/view/375/475>
- Ponce, A. (2011). En el artículo *Nomofobia: la pandemia del siglo XXI*. Recuperado de <http://suite101.net/article/nomofobia-la-pandemia-del-siglo-xxi-66645>
- Ramírez, K & Vargas, I (2018) *Nomofobia y rasgos de personalidad en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana* (Tesis) universidad privada de Lima Metropolitana (pp.26) recuperado de <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1922/1NOMOFOBIA%20Y%20RASGOS%20DE%20PERSONALIDAD%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20UNA%20UNIVERSIDAD%20PRIVADA%20DE%20LIMA%20METROPOLITAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roberts, J. A., Pulling, L. H., & Manolis, C. (2015). La adicción invisible: actividades de telefonía celular y adicción entre estudiantes universitarios masculinos y femeninos. Recuperado de <http://www.akademaii.com/content/b288753537587502/>.
- Rojas, M. (2010). *La actitud estudiantil sobre la investigación en la universidad. en la universidad Investigación & Desarrollo*. Barranquilla. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/268/26819931007.pdf>

Sánchez, A. M. (2013). *Nomofobia y su relación con la adicción a las redes sociales*. (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Campus de Quetzaltenango. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/22/Sanchez-Mario.pdf>

Sánchez, N. R. (2018). La comunicación no se crea ni se destruye, solo evoluciona. (Crítica de la nomofobia). (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Aragón. Recuperado de [https://repositorio.unam.mx/contenidos/la-comunicacion-no-se-crea-ni-se-destruye-solo-evolucion-a-critica-de-la-nomofobia-273416?c=BJqzMI&d=false&q=\\*:\\*&i=5&v=1&t=search\\_0&as=2](https://repositorio.unam.mx/contenidos/la-comunicacion-no-se-crea-ni-se-destruye-solo-evolucion-a-critica-de-la-nomofobia-273416?c=BJqzMI&d=false&q=*:*&i=5&v=1&t=search_0&as=2)

Scott, R (2016). *Get Ready For Generation Z*. Forbes. Recuperado de: <https://www.forbes.com/sites/causeintegration/2016/11/28/get-ready-for-generation-z/#425efcc22204>

Secretaría de Educación Pública, (2009). Acuerdo número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional del Bachillerato. Diario oficial. Primera sección, Cap. II, art. 7.

SecurEnvoy. (2012). 66% of the population suffer from nomophobia the fear of being without their phone. Recuperado de <https://www.securenvoy.com/blog/2012/02/16/66-of-the-population-sufferfrom-nomophobia-the-fear-of-being-without-their-phone/>

Sikorski, J. B. (1996). "Academic underachievement and school refusal". En: DiClemente, R. J., Hansen, W. B. & Ponton, L. E. (Eds.). *Handbook of adolescent health risk behavior*. (pp. 393-411). New York and London: Plenum Press.

UNESCO. (2011). Las TIC en la Educación. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/m4ed/policy-research-and-advocacy/mobilephone-literacy-project/>

Tenzer, S., Ferro, O. & Palacios, N. (2009). Redes Sociales Virtuales: personas, sociedad y empresa. Recuperado de <https://studylib.es/doc/7013816/redes-sociales-virtuales--personas--sociedad-y-empresa-co...>

Trujillo R. (2018). El uso inadecuado del celular. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41920>

Valencia, C. (2011). En el artículo titulado Nomofobia. Recuperado de <http://psicologo-valencia.eu/2011/09/06/nomofobia/>

Velasco, L.G (2016) El rendimiento académico en la etapa de la educación secundaria en Chiapas (México): una aproximación comparativa a los resultados internacionales, nacionales y a la cotidianeidad escolar. Universidad autónoma de Barcelona. (pp. 22) Bellaterra. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=120719>

Vega, A. (2011). Adicción a la tecnología trabajo, satisfacción laboral y familiar en académicos de una universidad estatal chilena. *Revista Salud y Sociedad*, 1(3), 222-232.

Vera, J. (2018). Logro y tasas de riesgo en alumnos de alto y bajo desempeño escolar en el nivel medio superior en Sonora. *Revistas Perfiles Educativos* Nro. 33. Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/perfiles/article/view/24896>

Vidal, A. d. (2003). Los Mensajes de texto en el teléfono móvil. En *U. Complutense, Estudios ofrecidos al profesor José Jesús Bustos Tovar*. (pp. 921-936). Madrid: Universidad Complutense.

Vidal, M. (2008). *Los Baby Boomers: el futuro de Chile*. *Revista NOS*. Recuperado de: <http://www.revistanos.cl/2008/08/los-baby-boomers-el-futuro-de-chile/>

Villagrana, M. (2011). *Causa celular el 80% de adicciones en jóvenes*. Recuperado de <http://www.grupoplatazacatecas.com/secciondestacada/2011/03/24/8165-causa-celular-80-de-accidentes-viales-de-jovenes/>.

Villanueva, V. & Choliz, M. (2008). El teléfono móvil en la adolescencia. En Autor. *Estudio sobre la hipótesis de la hermandad virtual en adolescentes españoles*. (6° edición). (pp. 75 – 91). Revista Peruana de Drogodependencia.

Winocur, R. (2009). La conexión como espacio de control de la incertidumbre. En Autor. *Robinson Crusoe ya tiene celular*. (1° edición). (p. 22). México Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, S. A. DE C. V.

Young, K. S. (1998). *Caught in the Net: How to recognize the signs of Internet addiction and a winning strategy for recovery*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

## ANEXOS

### Anexo no. 1:

<b>Perfil del egresado. Marco Curricular Común</b>	
<b>Perfil</b>	<b>Atributos</b>
<p>Se auto determina y cuida de sí</p> <p>1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.</p>	<p>Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.</p> <p>Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase.</p> <p>Elige alternativas y cursos de acción con base en criterios sustentados y en el marco de un proyecto de vida.</p> <p>Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones.</p> <p>Asume las consecuencias de sus comportamientos y decisiones.</p> <p>Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas.</p>
<p>2. Es sensible el arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.</p>	<p>Valora el arte como manifestación de la belleza y expresión de ideas, sensaciones y emociones.</p> <p>Experimenta el arte como un hecho histórico compartido que permite la comunicación entre individuos y culturas en el tiempo y el espacio, a la vez que desarrolla un sentido de identidad.</p> <p>Participa en práctica relacionadas con el arte</p>
<p>3. Elige y practica estilos de vida saludables.</p>	<p>Reconoce la actividad física como un medio para su desarrollo físico, mental y social.</p> <p>Toma decisiones a partir de la valoración de las consecuencias de distintos hábitos de consumo y conductas de riesgo.</p> <p>Cultiva relaciones interpersonales que contribuyen a su desarrollo humano y el de quienes lo rodean.</p>
<p>Se expresa y comunica</p> <p>4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.</p>	<p>Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas.</p> <p>Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue.</p> <p>Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas.</p> <p>Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas.</p>

	<p>Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas.</p>
<p>Piensa crítica y reflexivamente. 5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.</p>	<p>Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye el alcance de un objetivo. Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones. Identifica los sistemas y reglas o principios medulares que subyacen a una serie de fenómenos. Construye hipótesis y diseña y aplica modelos para probar su validez. Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas. Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para procesar e interpretar información.</p>
<p>6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.</p>	<p>Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo con su relevancia y confiabilidad. Evalúa argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias. Reconoce los propios prejuicios, modifica sus puntos de vista al conocer nuevas evidencias, e integra nuevos conocimientos y perspectivas al acervo con el que cuenta. Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.</p>
<p>Aprende de forma autónoma. 7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.</p>	<p>Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento. Identifica las actividades que le resultan de menos y mayor interés y dificultad, reconociendo y controlando sus reacciones frente a retos y obstáculos. Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana.</p>
<p>Trabaja en forma colaborativa. 8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.</p>	<p>Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos. Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva. Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.</p>

<p>Participa con responsabilidad en la sociedad.</p> <p>9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.</p>	<p>Logo como mecanismo para la solución de conflictos.</p> <p>Toma decisiones a fin de contribuir a la equidad, bienestar y desarrollo democrático de la sociedad.</p> <p>Conoce sus derechos y obligaciones como mexicano y miembro de distintas comunidades e instituciones, y reconoce el valor de la participación como herramienta para ejercerlos.</p> <p>Contribuye a alcanzar un equilibrio entre el interés y bienestar individual y el interés general de la sociedad.</p> <p>Actúa de manera propositiva frente a fenómenos de la sociedad y se mantiene informado.</p> <p>Advierte que los fenómenos que se desarrollan en los ámbitos local, nacional e internacional ocurren dentro de un contexto global interdependiente.</p>
<p>10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.</p>	<p>Reconoce que la diversidad tiene lugar en un espacio democrático de igualdad de dignidad y derechos de todas las personas, y rechaza toda forma de discriminación.</p> <p>Dialoga y aprende de personas con distintos puntos de vista y tradiciones culturales mediante la ubicación de sus propias circunstancias en un contexto más amplio.</p> <p>Asume que el respeto de las diferencias es el principio de integración y convivencia en los contextos local, nacional e internacional.</p>
<p>11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.</p>	<p>Asume una actitud que favorece la solución de problemas ambientales en los ámbitos local nacional e internacional.</p> <p>Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente.</p> <p>Contribuye al alcance de un equilibrio entre los intereses de corto y largo plazo con relación al ambiente.</p>



**Anexo no. 2:**

**Test Mobile Phone Problem Use Scale-Adaptación Española del autor Olatz López  
Fernández.**

**Instrucciones:** Marca con una X la escala del 1 al 10 según consideres tu caso. La puntuación es en relación con el grado de verdad en que ubiques tu respuesta, es decir a mayor puntuación; más verdadero es y a menor puntuación menos verdadero es.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

1	Nunca tengo tiempo suficiente para el móvil.																		
2	Cuando me he sentido mal he utilizado el móvil para sentirme mejor.																		
3	Empleo mi tiempo con el móvil, cuando debería estar haciendo otras cosas y esto me causa problemas.																		
4	Todos mis amigos tienen móvil.																		
5	He intentado ocultar a los demás el tiempo que dedico a hablar con el móvil.																		
6	El uso del móvil me ha quitado horas de sueño.																		

7	He gastado más de lo que debía o podía pagar.																			
8	Cuando no estoy localizable me preocupo con la idea de perderme alguna llamada.																			
9	A veces, cuando estoy al teléfono y estoy haciendo algo más, me dejo llevar por la conversación y no presto atención a lo que estoy haciendo.																			
10	El tiempo que paso en el móvil se ha incrementado en los últimos 12 meses.																			
11	He usado el móvil para hablar con otros cuando me sentía solo o aislado.																			
12	He intentado pasar menos tiempo con el móvil, pero soy incapaz																			
13	Me cuesta apagar el móvil.																			
14	Me noto nervioso si paso tiempo sin consultar mis mensajes o si no me he conectado en el móvil.																			
15	Suelo soñar con el móvil.																			

16	Mis amigos y familia se quejan porque uso mucho el móvil.																		
17	Si no tuviera móvil, a mis amigos les costaría ponerse en contacto conmigo.																		
18	Mi rendimiento ha disminuido a consecuencia del tiempo que paso con el móvil.																		
19	Tengo molestias que se asocian al uso del móvil.																		
20	Me veo enganchado al móvil más tiempo de lo que me gustaría.																		
21	A veces preferiría usar el móvil que tratar otros temas más urgentes.																		
22	Suelo llegar tarde cuando quedo porque estoy enganchado al móvil cuando no debería.																		

23	Me pongo de mal humor si tengo que apagar el móvil en clases, comidas o en el cine.																			
24	Me han dicho que paso demasiado tiempo con el móvil.																			
25	Más de una vez me he visto en apuro porque mi móvil ha empezado a sonar en una clase, cine o teatro.																			
26	A mis amigos no les gusta que tenga el móvil apagado.																			
27	Me siento perdido sin el móvil.																			

**Anexo no. 3:**

**Universidad Pedagógica Nacional no. 144.**

**Instrucciones:**

Lee con atención el siguiente cuadro y marca con una X la respuesta que consideres en cada pregunta.

- Cabe mencionar que es anónimo.

<i>Ítems</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>
<b>Al hablar a través del celular me comporto de una forma a cuando estoy cara a cara, ya no me siento tan tímido.</b>		
<b>El celular siempre va conmigo durante la comida, en el Instituto, en el cine.</b>		
<b>Estoy todo el tiempo pendiente del celular, aunque este con mi familia, amigos o compañeros de la escuela.</b>		
<b>A veces me despierto por la noche y además de ir al baño o beber agua, hecho un vistazo al celular para ver si he recibido algún mensaje.</b>		
<b>Estoy hasta altas horas de la noche interactuando con el celular y duermo menos horas.</b>		

<b>Te sientes nervioso o angustiado cuando no tienes el celular cerca o se ha apagado porque ya no tengo batería.</b>		
<b>Me disgusta tener que apagar el celular en clase.</b>		
<b>Si se me olvida el celular, vuelvo a casa por él.</b>		
<b>Si me llaman o tengo un aviso en el celular, lo atiendo inmediatamente, aunque este en clase.</b>		
<b>El maestro suele llamarme la atención en clase por estar haciendo uso del celular.</b>		

**Anexo no. 4:**

**Universidad Pedagógica Nacional no. 144.**

**Entrevista.**

- 1- ¿Cuál es tu forma de comportarte cuando el profesor te pide que apagues el celular?
- 2- ¿Encuentras diferencias en tu aprendizaje, cuando un maestro te prohíbe usar el celular en clase, y otro maestro que no te dice nada sobre ello? si/no ¿por qué?
- 3- ¿Todo el tiempo traes el celular?
- 5.- De lunes a viernes ¿Cuántas horas utilizas el celular de forma continua?
- 6- ¿Cuántas horas al día en total lo utilizas?
- 7- ¿Cuántas horas en total lo utilizas los fines de semana?
- 8- ¿Te despiertas en la noche cuando llega un mensaje o notificación? Si/No ¿Por qué?
- 9- ¿Durante todas las clases usas el celular? Si/No ¿en cuáles? ¿En cuáles con mayor frecuencia? ¿Por qué?
- 10-Consideras que usarlo en clases. ¿Te ayuda a aprender mejor? Si/No ¿Por qué?