



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 144**



**LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.**

**ENSEÑO Y APRENDO: TALLER DIRIGIDO A ADULTOS DE LA PLAZA  
COMUNITARIA “CERRITOS” DE LA LOCALIDAD DE HUESCALAPA, MUNICIPIO  
DE ZAPOTILTIC, JALISCO**

**ALUMNAS:**

**CHÁVEZ BARRAGÁN BERTHA ALICIA**

**VALENCIA GUZMÁN FATIMA ISABEL**

**DIRECTOR (A) DE DOCUMENTO RECEPCIONAL:**

**MTRA. GISELA NAVARRO MENDOZA**

**CD. GUZMÁN, MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO, DICIEMBRE 2020**



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD – 144



## LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ENSEÑO Y APRENDO: TALLER DIRIGIDO A ADULTOS DE LA PLAZA  
COMUNITARIA “CERRITOS” DE LA LOCALIDAD DE HUESCALAPA, MUNICIPIO  
DE ZAPOTILTIC, JALISCO.

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO  
QUE PRESENTAN:

CHÁVEZ BARRAGÁN BERTHA ALICIA  
VALENCIA GUZMÁN FATIMA ISABEL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADAS EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

DIRECTOR (A) DE DOCUMENTO RECEPCIONAL:  
MTRA. GISELA NAVARRO MENDOZA

CD. GUZMÁN, MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO, DICIEMBRE 2020

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo primeramente a mis padres por haberme brindado los estudios necesarios para obtener un nivel académico superior, a mi esposo por brindarme su apoyo, amor incondicional y apoyo moral, por ser parte fundamental en mis estudios, a Fatima Valencia Guzmán por ser mi compañera y amiga incondicional, por llevar todo este tiempo realizando nuestro proyecto conjuntamente.

Gracias a maestros por haberme formado para este momento importante en mi vida, para obtener un título universitario como Lic. En intervención educativa.

Bertha Alicia Chávez Barragán

### **A mis padres.**

Por apoyarme durante este proceso ya que sin ellos no hubiera logrado llegar hasta este momento de la carrera. Mamá, gracias por estar a mi lado durante esta etapa, tu apoyo moral, y entusiasmo que me brindaste para seguir adelante en mis propósitos.

Hermanos, Gracias por ser las personas más maravillosas del mundo y por cuidarme siempre.

A mis Maestros, y Mtra. Gisela Navarro Mendoza por el tiempo y esfuerzo que dedicaron a compartir sus conocimientos, sin su instrucción no hubiera llegado a este nivel. Quienes brindaron dedicación al impartir su cátedra de tal forma que lo aprendido sea utilizado en la vida real, por el apoyo brindado, Gracias.

A Dios, por darme vida, salud y sabiduría a lo largo de la vida y de la Licenciatura.

### **Personas Especiales.**

Amigos influyentes, Gracias por ser, y estar durante este proceso, sé que vendrán cosas buenas para nosotros. Agradeciendo también, a esa persona especial que siempre estuvo para brindarme sus consejos, sabiduría y experiencia, inclusive cuando ni yo creí en mí.

Fatima Isabel Valencia Guzmán.

# ÍNDICE

	<b>PÁGINA</b>
<b>INTRODUCCION</b> .....	1
<b>I. ANÁLISIS DEL CONTEXTO</b> .....	3
1.1 Contexto ambiental.....	3
1.1.2 Datos Sociodemográficos .....	3
1.2 Contexto inmediato .....	6
1.2.1 Reseña histórica.....	7
1.2.2 Tipo de institución.....	8
1.2.3 Servicios que oferta .....	8
1.2.4 Infraestructura.....	9
1.2.5 Elementos que definen a la institución .....	9
1.2.6 Organigrama de la Plaza Comunitaria.....	10
1.2.7 Clima Laboral .....	11
<b>II. IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES</b> .....	12
2.1 Objetivo .....	12
2.2 Dimensión socioeconómica y cultural de los agentes implicados.....	12
2.3 Modelo de Diagnóstico.....	13
2.3.1 Fase de reconocimiento .....	14
2.3.2 Fase de diagnóstico.....	14
2.3.3 Toma de decisiones .....	17
2.4 Técnicas e Instrumentos de diagnóstico .....	18
2.4.1 Entrevista.....	18
2.4.2 Encuesta.....	19
2.4.3 Observación.....	19
2.5 Recursos .....	20
2.6 Cronograma .....	21
2.7 Resultados.....	22
2.7.1 Entrevista.....	22
2.7.2 Encuesta asesores .....	24
2.7.3 Cuestionario a asesorados.....	25
2.7.4 Observación.....	27
2.8 Determinación de la necesidad.....	28
2.9 Problematización .....	29

<b>III. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>31</b>
3.1 La Educación en adultos.....	31
3.1.1 El aprendizaje en adultos.....	32
3.1.2 Características de aprendizaje del adulto.....	33
3.1.3 Andragogía .....	34
3.2 Motivación.....	36
3.3 Jerarquía de las fuentes de motivación.....	38
3.4 Tipos de Motivación.....	41
3.5 La motivación y su importancia en ámbito educativo.....	43
3.6 Perspectiva teórica sobre la motivación: .....	44
3.6.1 Perspectiva humanista .....	44
3.6.2 Perspectiva Cognitiva.....	45
3.7 Motivación en docentes.....	48
3.8 Motivación en alumnos .....	49
3.9 Ámbito educativo: emoción relación entre motivación.....	50
3.10 Proyecto de Vida .....	51
<b>IV. PLAN DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Justificación.....	54
4.2 Objetivos.....	55
4.2.1 Objetivo General.....	55
4.2.2 Objetivos Específicos .....	55
4.3 Metas .....	56
4.4 Destinatarios .....	56
4.5 Metodología.....	56
4.5.1 Modelo de Programas.....	56
4.5.2 Estrategia de intervención .....	60
4.6 Esquema General de Actividades .....	62
4.7 Criterios de Control y Monitoreo .....	65
4.7.1 Control de Logística del Programa.....	65
4.7.2 Control de actuaciones.....	66
4.7.3 Control de la cobertura .....	66
4.7.4 Control de eficiencia.....	67
4.8 Criterios Normativos de Evaluación.....	67

4.8.1 Lista de asistencia.....	67
4.8.2 Lista de Cotejo “Evaluando el Progreso” .....	68
4.9 Cronograma .....	68
4.10 Recursos .....	69
4.11 Informe de aplicación y ajustes realizados. ....	71
<b>V. EVALUACIÓN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Marco regulador .....	77
5.2 Objetivos.....	78
5.3 Identificación de audiencias .....	79
5.4 Términos de comparación .....	79
5.5 Modelo de Evaluación .....	83
5.5.1 Evaluación de contexto.....	84
5.5.2 Evaluación de entrada.....	85
5.5.3 Evaluación del proceso.....	87
5.5.4 Evaluación del producto .....	88
5.6 Técnicas e Instrumentos de Evaluación del Taller .....	89
5.7 Calendario de trabajo.....	89
5.8 Recursos .....	91
5.9 Resultados.....	92
5.10 Informe de los Criterios normativos de evaluación.....	94
5.11 Equipo Evaluador .....	94
<b>VI. COMPETENCIAS DESARROLLADAS DE LA LIE .....</b>	<b>96</b>
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>98</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>101</b>
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>107</b>
<b>ÍNDICE DE ANEXOS .....</b>	<b>109</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>110</b>

# INTRODUCCIÓN

Para que una sociedad crezca y se desarrolle es necesario que la población que la compone esté preparada para afrontar los problemas de cara al futuro y tomar las decisiones correctas. La educación en México es una de las áreas más importantes para el desarrollo de una sociedad, pues una sociedad en progreso es una consecuencia de una población educada y preparada.

La sociedad actualmente es dirigida por las descendencias que se educaron en el pasado, pero el futuro serán las generaciones que hoy están en desarrollo. Es decir, va progresando y creciendo, pues en un mundo dinámico es importante comprender que cada familia como cultura es diferente y tiene distintas necesidades. Es por esto que, como personas encargadas en diseño y evaluación de proyectos y programas, se tiene la obligación de crear contenidos que ayuden al desarrollo de los individuos que se encuentran alrededor y con ello ayudar con la evolución de la sociedad.

El propósito de este trabajo es diseñar un programa de intervención, así como, aplicar, y evaluar el mismo, esto mediante un análisis de necesidades, en este caso el programa se ha realizado en un contexto de trabajadores del campo los cuales asisten a asesorías educativas con la finalidad de obtener un grado en sus estudios académicos básicos.

A lo largo de este documento se expresan diferentes capítulos en donde cada uno tiene un objetivo específico, en el Capítulo I se maneja una introducción hacia el contexto donde se llevará cabo el proyecto, se redacta de manera específica el espacio, tomando en cuenta su cultura, tradiciones etc., de tal manera se describe a grandes rasgos la institución y los servicios que esta oferta con la finalidad de tener un contexto más delimitado.

Mientras que el capítulo II, se encuentra un análisis de necesidades, usando técnicas y herramientas que permitan identificar una problemática existente en el lugar, cuyos resultados se fundamentan en las tablas de información que a lo largo del capítulo se van a encontrar

una mejor fundamentación a la problemática encontrada en la institución, se ha desarrollado el Capítulo III en el cual se plasma una revisión de literatura acerca de la problemática detectada en el contexto de intervención, misma fundamentación que narra la importancia del por qué se debe de intervenir en este tipo de necesidad, tales autores que se han tomado en cuenta para llevar a cabo el plan de intervención con la finalidad de corregir con el problema existente.

En el Capítulo IV se encuentra desarrollado el plan de intervención, el cual tiene como objetivo corregir la necesidad detectada dentro de la institución, en este compendio de información se especifica el procedimiento y diseño del proyecto, así también se dan a conocer objetivos, metas, técnicas y demás procedimientos relacionados con la intervención dentro del contexto.

Casi para finalizar, en el capítulo V se encuentra la evaluación en donde se aplicó un juicio de valor de acuerdo a las actividades realizadas dentro del contexto a intervenir, utilizando un modelo de evaluación y con este esclarecer si se están cumpliendo los objetivos de intervención descritos en el capítulo anterior, así también resaltando beneficios del programa ejecutado.

Finalmente en el capítulo VI se han agregado las competencias desarrolladas a lo largo de la aplicación del proyecto de intervención, así también, se han incorporado partes de conclusiones y experiencias de LIE'S que participaron el diseño, ejecución y evaluación del programa, agregando referencias las cuales fundamentaron todo el proceso de intervención por último, se agregan anexos, los cuales se refieren a instrumentos utilizados en el diseño, ejecución y evaluación del programa, sin dejar atrás el cuadernillo de actividades que el educando llevo a cabo durante este proceso de formación.



## I. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

En este capítulo se describe el contexto donde se realizó la elaboración del programa de intervención, tomando en cuenta la localidad, las personas, el nivel económico, cultura, tradición, los cuales servirán para entender la situación prevaleciente dentro de la misma, posteriormente esta información dará la pauta para determinar el objetivo a trabajar.

### 1.1 Contexto ambiental

Este programa se aplicó en una ranchería o localidad conocida como Huescalapa, misma que se caracteriza por tener un poco habitantes entre los que destacan trabajadores agrícolas los cuales le han venido a dar estabilidad económica al pueblo. (ver figura 1) misma que pertenece a la Ciudad de Zapotiltic, Jalisco México. La cual colinda con Zapotlán el Grande, Tuxpan, Tamazula de Gordiano y Tecalitlán,



Figura 1: Mapa Huescalapa, Jalisco

Fuente: GoogleMaps.com

De acuerdo a que Huescalapa, pertenece a la Ciudad de Zapotiltic, se tomaron en cuenta varios aspectos demográficos de tal ciudad, pues esta localidad tiene un mismo ayuntamiento de Zapotiltic Jalisco, por lo cual la hace perteneciente de todas sus culturas y tradiciones de la Ciudad.

#### 1.1.2 Datos Sociodemográficos

Según el Instituto de Información, Estadística y Geografía de Jalisco, 2019 menciona que: el municipio de Zapotiltic pertenece a la región Sur, su población en el 2015 según la Encuesta Intercensal era de 29 mil 190 personas; 48.9 por ciento hombres y 51.1 por ciento

mujeres, los habitantes del municipio representaban el 9.7 por ciento del total regional (ver figura 2). Comparando este monto poblacional con el del año 2010, se obtiene que la población municipal disminuyó un 0.01 por ciento en cinco años (p.11).

Zapotiltic, Jalisco						
Clave No.	Municipio/localidad	Población total 2010	Población 2015			
			Total	Porcentaje en el municipio	Hombres	Mujeres
121	ZAPOTILTIC	29,192	29,190	100.00	14,282	14,908

*Figura 2: Población por Sexo, porcentaje en el municipio*

*Fuente: IIEGJ. Instituto de Información, Estadística y Geografía de Jalisco 2019.*

Se estima que para el 2020 esta población aumentará a 32 mil 448 habitantes, donde 15 mil 814 serán hombres y 16 mil 634 mujeres, manteniendo un 0.39 por ciento de la población total del estado (IIEGJ,2019).

### Marginación

El IIEGJ (2019) Menciona que la construcción del índice para las entidades federativas, regiones y municipios considera cuatro dimensiones estructurales de la marginación: falta de acceso a la educación (población analfabeta de 15 años o más y población sin primaria completa de 15 años o más), residencia en viviendas inadecuadas (sin disponibilidad de agua entubada, sin drenaje ni servicio sanitario exclusivo, con piso de tierra, sin disponibilidad de energía eléctrica y con algún nivel de hacinamiento), percepción de ingresos monetarios insuficientes (ingresos hasta 2 salarios mínimos) y residir en localidades pequeñas con menos de 5 mil habitantes.

En la figura 3 se presentan los indicadores que componen el índice de marginación para el 2015 del municipio. En donde se ve que Zapotiltic cuenta con un grado de marginación Muy Bajo, y que la mayoría de sus carencias son similares a las del promedio estatal; destaca que la población de 15 años o más sin primaria completa asciende al 21.1 por ciento, y que el 38.1 por ciento de la población no gana ni dos salarios mínimos (IIEGJ, 2019)

Figura 3: Grado de marginación e indicadores sociodemográficos

Zapotiltic, 2010							
Municipio / Localidad		Grado	% Población de 15 años o más analfabeta	% Población de 15 años o más sin primaria completa	% Población en localidades con menos de 5000 habitantes	% Población ocupada con ingreso de hasta 2 salarios mínimos	% Viviendas particulares habitadas que no disponen de refrigerador
Clave	Nombre						
14	Jalisco	Bajo	3.6	14.9	17.5	29.4	
121	Zapotiltic	Muy bajo	5.3	21.1	21.8	38.1	
0001	Zapotiltic	Bajo	5.3	22.3			9.4
0021	El Rincón	Bajo	5.4	26.2			9.9
0025	Tasinaxtla (La Cañada)	Medio	8.3	34.4			7.9
0010	El Coahuayote (El Arco)	Medio	8.1	30.9			9.4
0005	Villa Lázaro Cárdenas (El Aserradero)	Medio	20.8	46.7			5.4

Fuente: IIEGJ. Instituto de Información, Estadística y Geografía de Jalisco 2019

En Huescalapa hay cerca de 80 establecimientos se dedican a la actividad de Comercio minorista, y se estima que al año generan ingresos que rondan los MXN \$400 millones (*MarketDataMexico S/f*).

De tal manera que estas rancherías viven unas 4,000 personas en 800 unidades habitacionales. Se contabilizan 416 habitantes por km<sup>2</sup>, con una edad promedio de 30 años y una escolaridad de 7 años cursados según *MarketDataMexico(S/f)*.

Economía:

Según estimaciones de *MarketDataMéxico*, Huescalapa tiene un nivel económico estimado en MXN \$800 millones al año, de los cuales MXN \$200 millones corresponde a ingresos generados por los hogares y unos MXN \$600 millones a ingresos de los 200

establecimientos allí ubicados.

Es por ello que las actividades económicas más comunes en esta ranhería son: ganadería, agricultura, comercio, industria, minería, explotación forestal e inclusive el turismo, en cuestión de clima se percibe ser semiseco, y este no tiene un cambio térmico tan definido, pero debido a las diversas industrias ahí establecidas se menciona que este ha ido cambiando.

#### Flora y Fauna

Dentro de la flora y fauna habitan animales tales como: el coyote en las partes altas, las ardillas, los zorrillos, la rata de campo y algunos reptiles. Mientras que en las partes boscosas se puede encontrar pino, encino, mezquite y pastos.

La localidad cuenta con servicios de agua potable, alumbrado público, drenaje, estacionamientos, vialidad, tránsito, parques, aseo público y los medios de comunicación necesarios para la comunicación entre habitantes de otras ciudades.

La situación política que se maneja en esta localidad pertenece a un sistema democrático, es decir depende del gobierno estatal y federal pues se realizan elecciones cada tres años, en donde se elige al presidente municipal y a su gabinete.

### **1.2 Contexto inmediato**

De este modo el lugar donde fue participe el proyecto, es en una plaza comunitaria llamada “Cerritos” misma que pertenece al Instituto Nacional de Educación para Jóvenes y Adultos (INEJAD) que se encuentra ubicada en la calle Emiliano Zapata S/N; (ver Figura 4): dentro de un albergue en donde viven trabajadores que se dedican al campo, los cuales son individuos que pertenece a comunidades indígenas como lo son: Chiapas, Guerrero, Nayarit, Veracruz, Michoacán y Oaxaca.



*Figura 4: localización del albergue “cerritos”.*

*Fuente: GoogleMaps.com.*

La plaza comunitaria se encuentra ubicada dentro de un albergue, la plaza brinda servicios para los trabajadores del campo de una empresa reconocida, en esta plaza comunitaria asisten los trabajadores a recibir asesorías para culminar sus estudios ya sea de alfabetización, educación primaria o secundaria. Este espacio está estructurado por la encargada de la plaza, tres asesores, y los educandos, los guías asisten dos días por semana a brindarles asesorías a los trabajadores que desean culminar sus estudios, mientras que la encargada tiene como actividad hacer la publicidad a la plaza y reclutar alumnos. En esta área se percibe un ambiente de respetos entre la encargada y los asesores que de manera conjunta tratan de resolver dudas a los educandos.

### 1.2.1 Reseña histórica

La Plaza comunitaria Cerritos<sup>1</sup> se funda en el 2018, por la Mtra. María Martínez, en conjunto de un proyecto de compañeras pertenecientes a la Universidad Pedagógica Nacional, las cuales fungieron como institutoras de la misma, de acuerdo a que en el año mencionado expusieron ante una empresa agrícola el proyecto de implementar educación básica a sus trabajadores, debido a que en sus ciudades pertenecientes no contemplan la educación como prioridad.

Derivado del proyecto, la empresa realiza un convenio con el Instituto Nacional de

---

<sup>1</sup> Nota: la siguiente información se obtuvo por medio de una charla conforme a la experiencia de la coordinadora María Martínez, encargada de la plaza comunitaria.

Educación para Jóvenes y Adultos (INEJAD) postulando que se habilitarían instalaciones en los albergues donde se alojan los trabajadores de la empresa, para que asesores encargados de la institución impartieran asesorías a sus trabajadores en un horario específico, misma empresa que brindaría recursos materiales para que se llevaran a cabo las actividades descritas por la institución.

Mientras que la infraestructura estuvo a cargo del Coordinador del INEJAD; Desde el agosto 2018 hasta marzo del 2019 existen tres albergues en donde se les brindan asesorías educativas a trabajadores del campo los cuales asisten para iniciar o concluir su educación básica, Asesores de INEJAD brindan servicio a tres albergues en diferentes lugares, tales como: Fresnito, Zapotiltic y Huescalapa, en donde a lo largo de este tiempo han egresado más de 50 alumnos concluyendo su nivel básico y con ello progresando a iniciar sus estudios medios superiores e inclusive superiores.

### 1.2.2 Tipo de institución

El Instituto Estatal de Educación para Adultos, al que en lo sucesivo se le denominará el Instituto, como Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Estado, de conformidad con el Decreto de Creación No. 18430 publicado el día 27 de julio de 2000, en el Periódico Oficial del Estado de Jalisco, cuenta con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía para la administración de sus recursos humanos, financieros y materiales, así como para la operación de sus programas de educación para adultos en el Estado. El Instituto tiene por objeto otorgar servicios educativos, relativos a alfabetización, en educación primaria, secundaria, comunitaria y formación para el trabajo, para Jóvenes y Adultos, en el territorio del Estado de Jalisco (García, J. 2015).

### 1.2.3 Servicios que oferta

Entre los servicios que oferta esta institución se encuentran<sup>2</sup>:

- Alfabetización
- Primaria y Secundaria

---

<sup>2</sup> Nota: los siguientes puntos se obtuvo por medio de la experiencia de una LIE que interviene en el diseño y aplicación del proyecto. Para fundamentar la información se consultó en la página Web del IEEA del autor García, J.2015.

- Servicio Social
- Consultas de avance académico
- Simulador de apoyos económicos
- Exámenes en Línea.

#### 1.2.4 Infraestructura

La plaza comunitaria cuenta con aproximadamente 12 computadores, mismos que aún no se encuentran en función debido a fallas técnicas de los propios servidores, así también, cuatro mesas de trabajo con la capacidad de 6 personas en cada mesa, un locker para guardar materiales didácticos, una televisión, impresora y pizarrones que ayudan al desarrollo de las actividades de los asesores, este espacio cuenta con luz eléctrica la cual permite el acceso a los aparatos electrónicos.

Debido a que esta es una plaza comunitaria, dentro de ella no existe otros espacios, sin embargo, entre el albergue existen oficinas de psicología, departamento que se encarga de las problemáticas existentes de los trabajadores junto con trabajo social, recursos humanos comisionado de reclutar y recibir a los de nuevo ingreso así como adaptarlos al contexto y enfermería que ofrece los servicios médicos gratuitos en caso de emergencia mismos que satisfacen las necesidades de los habitantes de la posada, pero estos siguen siendo externos a la plaza comunitaria.

#### 1.2.5 Elementos que definen a la institución

##### Misión

El Instituto Nacional de Educación para Adultos (2017) nos menciona que la misión de la institución es:

Normar, promover, desarrollar y brindar servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria a los trabajadores de la empresa, así como facilitar la formación para el trabajo, para que incrementen sus capacidades, eleven su calidad de vida y contribuyan a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

##### Visión

El Instituto Nacional de Educación para Adultos (2017), hace énfasis en la

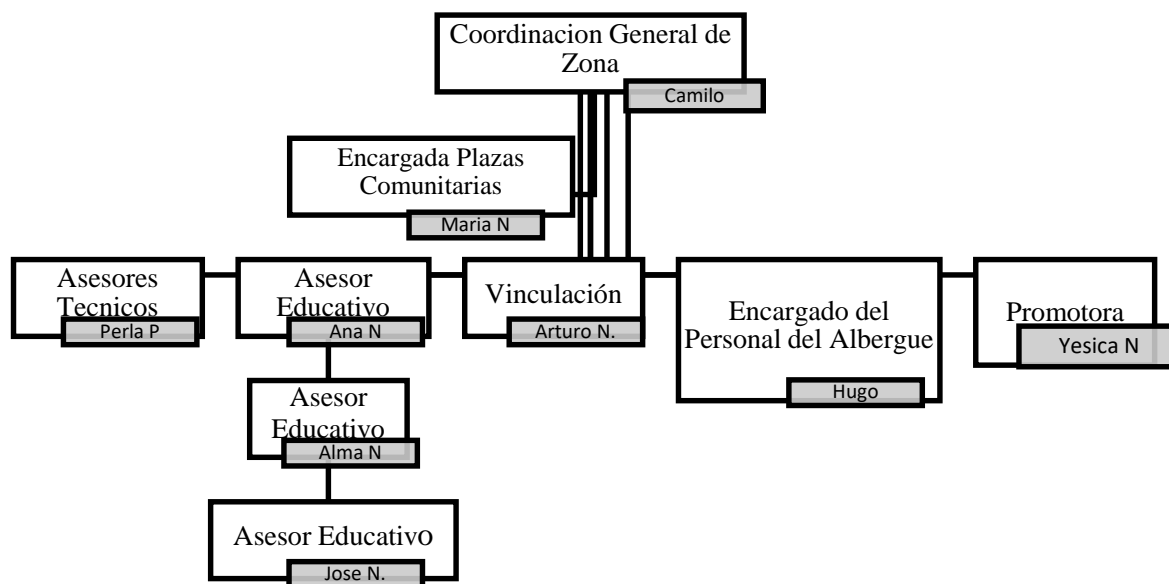
importancia de la visión institucional, pues su objetivo es:

Ser una plaza comunitaria que proporcione servicios de educación básica para los trabajadores, así como formación permanente para la vida y el trabajo, con calidad, equidad y pertinencia, con base a la solidaridad y en contribuir al abatimiento del rezago educativo, para la mejora de las competencias de la población.

Valores

- Respeto
- Confianza
- Educación
- Calidad
- Liderazgo
- Crecimiento
- Seguridad
- Motivación

#### 1.2.6 Organigrama de la Plaza Comunitaria



*Ilustración 1 Organigrama de Plaza Comunitaria “Cerritos”*

*Elaboración propia por Fatima a partir de, cuestionamientos a la encargada del departamento: organización plaza comunitaria (2019)*



### 1.2.7 Clima Laboral

Para Williams (2013) citando a Moss y Baguer el clima laboral se refiere al actuar de las personas pues se consideran actitudes, percepciones, personalidad, valores, aprendizaje y el estrés que pueda sentir el empleado en la institución, su estructura, procesos, cohesión, normas y papeles; la motivación, necesidades, esfuerzo y refuerzo; liderazgo, poder, políticas, influencias, estilo; comunicación y el proceso de toma de decisiones.

El clima laboral es el ambiente humano en el que desarrollan su actividad el talento humano de la organización o las características del ambiente de trabajo que perciben los empleados y que influyen en su conducta.

Mediante la técnica de observación, las actitudes por parte de las personas externas a la plaza comunitaria son de calidad, de respeto, ayuda, pero sobretodo de trabajo colectivo, ante cualquier situación que se presente dialogo de las instalaciones de la empresa. La empresa considera que es muy importante que sus trabajadores logren niveles académicos para superarse como persona, especialmente desarrollar nuevos aprendizajes y conocimientos nuevos. Las instalaciones de la plaza comunitaria son adecuadas para ellos, ya que cuenta con materiales adecuados para desarrollar sus actividades de aprendizaje.

Siempre existe un trabajo conjunto tanto con la empresa como con los asesores, y durante la aplicación del proyecto todos se mostraron empáticos con las actividades que se aplicaron, ya que todo el personal trabaja con un mismo objetivo que es llevar a cabo una superación personal y académica de los educandos.

## **II. IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES**

El diagnóstico se llevó a cabo en la plaza comunitaria cerritos ubicada en la ranchería de Huescalapa en la Ciudad de Zapotiltic Jalisco, en donde se aplicaron instrumentos de recolección de información, estos con la finalidad de detectar alguna problemática existente dentro de ella. El análisis que se expresa en los siguientes apartados está basado en las técnicas y procedimientos proyectados de estas, con el fin de identificar una necesidad dentro de la institución.

### **2.1 Objetivo**

Identificar diversas necesidades que se encuentran en el espacio de trabajo comunitario, las cuales afecten el desarrollo de los educandos.

### **2.2 Dimensión socioeconómica y cultural de los agentes implicados**

El proyecto se llevó a cabo con personas pertenecientes a una empresa agrícola, los cuales pertenecen a estados circunvecinos del estado de Jalisco entre los que destacan (Chiapas, Nayarit, Michoacán, Oaxaca). Tales trabajadores viajan hacia el estado de Jalisco en busca de nuevas oportunidades económicas, pues en sus lugares de origen desgraciadamente el nivel económico no es el adecuado para poder sostener a sus familias y brindarles una calidad de vida adecuada, por lo tanto, estos trabajadores se instalan en dicha población.

Es importante recordar que lo que caracteriza a los estados anteriormente mencionados es que su nivel educativo es muy bajo ya que, la mayoría de estos lugares cuentan con un alto índice de analfabetismo, mientras que la actividad económica en estas regiones es el campo, sin embargo, desafortunadamente siempre ha sido muy mal pagado, y a consecuencia de esto los habitantes migran a lugares en donde el trabajo de campo es mejor pagado; culturalmente hablando estas regiones poseen una identidad especial pues al menos manejan de tres a cinco dialectos diferentes por entidad.

La pobreza no es la única que prevalece en estas regiones indígenas, la educación es un tema que es difícil de abordar con personas pertenecientes a estos lugares, pues durante años ha sido tema controversial, ya que se encuentra ante el rezago y la exclusión pues por

más planes y programas que se han diseñado para esta siempre han sido fallidos pues siempre se han enfocado a otro tipo de saberes y no en los que realmente la comunidad con estas características necesita entre los que se deberían de tomar en cuenta: aspectos como saberes tradicionales, lengua, cultura e identidad.

La educación en este sentido y espacio no es de suma importancia, pues desafortunadamente lo esencial para personas con estas características sociales y culturales es el tener los recursos suficientes para sacar adelante a su familia, sin embargo, nadie les ha dicho de manera concreta que la educación le puede abrir caminos y con ello tener accesibilidad a empleos menos arduos y mejor pagados.

### **2.3 Modelo de Diagnóstico**

El diagnóstico que se utilizó en este proceso fue el retomado por Ma. Paz Pérez Campanero, el Análisis de Necesidades de Intervención Socioeducativa (A.N. I. S. E.) debido a que el espacio en donde se llevará a cabo este modelo es el más óptimo, ya que su finalidad es agrupar un conjunto de problemáticas que se derivan dentro de una realidad concreta en la comunidad, que en este caso engloban a personas de diversas comunidades.

El A. N. I. S. E es un método que se utiliza para reclutar información sobre alguna problemática existente dentro de una institución, esto con el fin de llegar a una adecuada toma de decisiones sobre la formación de un programa de intervención, así también para llegar a formular objetivos específicos y fundamentar cada uno de los procesos Pérez (2000).

El modelo que propone la autora se conforma por tres fases establecidas, estas desarrolladas en 11 etapas, mismas que se adaptaran de acuerdo a las necesidades de nuestra institución. La primera fase la nombra como reconocimiento la cual se encarga de identificar una serie de situaciones dentro de la organización, por tanto, se deben seleccionar instrumentos para recolectar la información que se necesita, en consecuencia, se indaga a la comunidad participante y otras fuentes de información (Pérez 2000).

Por esta razón es necesario declarar en que institución estamos parados, sobretodo saber de dónde deberemos partir y lo que se va a necesitar para la recolección de la información. Pérez (2000).

En resumen, lo que trata de buscar esta fase es buscar y analizar los síntomas de posibles problemas que se pueda presentar la población y así clarificar con que aspectos

cuenta la organización y que servicios ofrece, además se debe de definir un objeto de estudio esto con la finalidad de a la hora de acumular la información se defina lo bueno y lo malo de la organización.

### 2.3.1 Fase de reconocimiento

En esta fase fue necesario hacer un acercamiento con la población a intervenir, de manera que se realizó una observación directa y de contacto con los encargados de la plaza comunitaria, para apreciar así la aparición o agravamiento de una carencia o situación problema; de acuerdo con esto se hicieron comentarios acerca de la inasistencia de los educandos a las asesorías impartidas por el profesorado de la plaza comunitaria.

La plaza comunitaria “cerritos” es una organización de asesores del programa educativo INEA (Instituto Nacional de Educación para Adultos) el cual se encarga de dar asesorías educativas a trabajadores del campo de una empresa agrícola; dentro del espacio a intervenir se suscitan dificultades de comunicación de profesores hacia los estudiantes que asisten, ya que existe una inasistencia a las clases semanales lo cual obstaculiza el desarrollo de aprendizajes de los educandos.

De tal manera, para la búsqueda de información se realizó un análisis de la comunidad a intervenir, así como, las personas implicadas en este proceso, en el análisis de contexto se tomaron en cuenta el espacio geográfico en donde está ubicada la plaza comunitaria, así como las características de las personas que en ella habitan.

Las personas implicadas en el proceso de intervención, son personas dedicadas al trabajo en campo con diferentes lugares de residencia del país, algunos provenientes de alguna comunidad indígena, mismos que tienen residencia permanente en el albergue “cerritos”. En este caso la intervención es iniciativa de los coordinadores de la plaza comunitaria la cual pertenece a (INEA), los cuales manifiestan la problemática antes mencionada.

### 2.3.2 Fase de diagnóstico

El diagnóstico de necesidades se aplicó a adultos con un rango de edad de 25 a 50 años de edad aproximadamente, estas personas se dedican al trabajo de campo en cultivos de frambuesa, zarzamora, arándano, etc. La mayoría son de diferentes estados de la república

entre ellos, Michoacán, Oaxaca, Chiapas, Guerrero, estas personas vienen a la ciudad en busca de trabajo ya que en sus estados de origen las condiciones económicas no son las óptimas para sobrevivir, los trabajadores, que pasaron a ser educandos de la plaza comunitaria asisten a asesorías educativas con la finalidad de iniciar o concluir sus estudios ya que la empresa para la que trabajan les brinda ese beneficio, sin embargo se percibe un cierto desinterés por la actividad de tal manera, y ante esta situación se realizó un diagnóstico de necesidades en el departamento educativo.

Ante esto, primeramente se hizo un acercamiento con los alumnos para conocer sus expectativas de las asesorías, tomando en cuenta el ambiente donde estos se desenvuelven, posteriormente se aplicaron las técnicas e instrumentos, como la entrevista, encuesta, observación, las cuales ayudaron a la recolección de información y triangulación de la misma, de tal manera, que se distinguieron algunos comportamientos de los educandos durante las asesorías impartidas por el departamento educativo, los alumnos se encontraron desmotivados por asistir a este tipo de asesorías, manifiestan que en ocasiones no asisten debido a que tienen jornadas de trabajo largas de tal manera que esto les impide tener las energías suficientes para asistir, otros comentan que existen momentos en que no le entienden a su asesor, pues el manejo del lenguaje no es el adecuado pues los educandos manejan diversos dialectos que se imposibilita la comunicación entre sus mismos compañeros. Manifiestan que si tienen la actitud para aprender sin embargo se sienten avergonzados por no poder articular palabras que les permitan darse a entender.

El grupo está conformado con 22 trabajadores del campo 14 hombres y 8 mujeres de los cuales en ocasiones solo asisten 3 personas, expresan que sus inasistencias se dan por situaciones de trabajo o por problemáticas personales, por ello fue necesario delimitar de forma lógica la situación, ya que no siempre puede ser una problemática existente sino solo un síntoma de otra.

En esta situación, se percata que los educandos en ocasiones su salida de trabajo es a las 5:30 pm y las asesorías comienzan a esa hora lo que en ocasiones hace imposible que puedan asistir ya que tienen deberes de limpieza y alimentación que deben hacer para satisfacer sus necesidades básicas.

Sin embargo, se percata durante la asesoría que algunos compañeros de clase tienen actitudes negativas hacia sus otros compañeros, pues se expresan con burlas, o

mencionándoles que ya no se encuentran en edad para asistir a la escuela, y con estos comentarios los educandos expresan que eso le provoca un poco de desánimo de asistir a las asesorías por temor a que en el centro de trabajo les hagan burlas o comentarios de las actividades que realizan en la plaza comunitaria.

Y para evitar este tipo de incidentes mejor se abstienen de asistir a las asesorías, por lo que es conveniente realizar un proceso de sensibilización con todos los implicados, es importante mencionar que existen departamentos de psicología los cuales constantemente les dan charlas motivacionales, de no discriminación etc. Pero esto no quiere decir que se encuentren sensibilizados en este aspecto.

Es pertinente actuar en este tipo de problemática ya que de esto depende el desarrollo personal de cada ser humano, y el que la empresa les ofrezca un servicio gratuito, flexible, y con diversos beneficios es importante aprovechar, pues es una herramienta para mejorar su calidad de vida en todos los sentidos.

Para la redacción de anterior diagnóstico fue importante seguir una serie de etapas, junto con instrumentos de recolección de información que a continuación se presentan:

- Identificar la situación actual:

Es decir, tomaron en cuenta el contexto donde se está llevando a cabo la intervención, así como, el lugar en donde los educandos se desarrollan, en este apartado se tomó en cuenta el contexto ambiental (Ver Cap.1).

- Identificar la situación deseable:

En esta parte se desarrolló la aplicación de instrumentos para recabar información, tales como: encuesta, cuestionario y diario de campo, misma información que será triangulada para llegar a un análisis de la situación actual por la que esta pasado la institución y por su puesto cual sería la deseable para los agentes que intervienen es la institución (Ver Anexo I, II, III).

Analizar el potencial:

En este momento del diagnóstico se llevó a cabo la técnica de observación, mediante la elaboración de un diario de campo, el cual tuvo como propósito distinguir las conductas

de los educandos y definir si existen las condiciones necesarias para realizar una estrategia de intervención (Ver apartado 2.6.4)

- Identificar sentimientos en la población implicada:

Dentro de los instrumentos aplicados los asesores sienten que debido a la falta de interés por la educación y a la falta de un proyecto de vida los asesorados no cuentan con la motivación esencial para iniciar o concluir con sus estudios académicos (Ver Grafica 1)

Los educandos manifiestan que no es falta de interés si no, que de tiempo y en ocasiones temen a los comentarios de sus demás compañeros debido a que su edad no está bien visto asistir a la escuela. (Ver grafica 2).

- Definir el problema:

Para llegar al esclarecimiento de la problemática fue de suma importancia triangular la información recabada para obtener indicios que permitieran tener una visión más específica de la problemática (Ver punto 2.8). Finalmente, en la formulación de los hechos se debe quedar reflejada la situación actual de la organización, un escenario importante que mencionar, se deben evitar propuestas precipitadas en torno a la solución de la problemática de acuerdo a que aún deben faltar elementos a considerar.

### 2.3.3 Toma de decisiones

Corresponde a la cuestión hacia donde se desea ir. A partir de esta fase se deberá de establecer un plan de acción a partir de la enunciación de objetivos, diseño y una puesta en práctica de dicho evento, una vez finalizado esto se deberá de evaluar cada uno de los procesos. (Pérez 2000)

En esta fase se llevó a cabo la Priorización de los problemas detectados: los cuales se redactan (Ver apartado 2.7), en la problematización se redactan una serie de problemáticas detectadas derivadas de los instrumentos de recopilación de información aplicados y triangulados, los cuales describen el porqué de las problemáticas y en que beneficiaria llevar a cabo un programa para la solución de esta.

Así también, la búsqueda de soluciones para formular metas y diseñar el proyecto con el

que se llevara a cabo la intervención, ya que si no se trabaja en estas problemáticas es muy probable que el colectivo que integra la plaza comunitaria pueda desaparecer, ya que la empresa donde está ubicada ofrece servicios para los docentes, entonces a menos alumnado menos beneficios para asesores. De forma que los asesorados que ya llevan ventaja en sus estudios se pueden ver truncados.

Al priorizar las problemáticas tales como la ausencia de motivación a asistir a las asesorías fueron de suma importancia, identificar que esta era la primera a la que se debería dar una solución ya que los alumnos son el centro de trabajo de la plaza comunitaria y al no asistir los estudiantes no se podría intervenir en la solución de las problemáticas subyacentes.

Por otra parte, una vez terminado el diagnóstico y la lista de problemáticas se pretende diseñar un programa de Intervención Socioeducativa, y posteriormente la sugerencia de otras acciones para la resolución de problemáticas.

## **2.4 Técnicas e Instrumentos de diagnóstico**

En este apartado se mencionan las conceptualizaciones y estructura de las técnicas e instrumentos utilizados durante el diagnóstico mismas que formarán parte del sustento de las necesidades detectadas posteriormente y así continuar con la triangulación de la información.

### **2.4.1 Entrevista**

La entrevista es una de las técnicas más utilizada a la hora de hacer todo tipo de investigación para recabar datos (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, & Varela-Ruiz, 2013 p.163) “la define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar”.

La entrevista se aplicó con la finalidad de recolectar información, la cual fue aplicada solo a la encargada de la plaza comunitaria para conocer más la estructura de la organización educativa y la forma de trabajar de los educandos, para posteriormente poder trabajar con los mismos.

#### **Entrevista Semiestructurada**

Se define como una conversación amistosa entre el entrevistador y el informante, en donde el primero escucha de manera atenta, guiando al informante hacia los temas que le interesan (Díaz-Bravo et al., 2013)



Por lo consiguiente de acuerdo a la entrevista se utilizó como instrumento un Guion de Entrevista el cual se define como una guía de preguntas y puntos a tratar con el informante, (Díaz-Bravo et al., 2013) estos puntos deben de generar respuestas coherentes de acuerdo con el propósito de la entrevista.

Objetivo de la entrevista:

El objetivo de aplicar la entrevista es conocer cómo funciona la plaza comunitaria en este ámbito laboral, debido a que existe una diversidad de personas que asisten a ella a recibir asesorías, de tal manera que se exprese el clima de trabajo o actividades específicas dentro de esta. Esta técnica está dirigida a la encargada de la plaza comunitaria.

Para rescatar situaciones específicas de la entrevista se apoyó con palabras específicas y de importancia que ayuden a la triangulación de la información. (Ver Anexo I)

#### 2.4.2 Encuesta

La encuesta también es un método de investigación con el fin de obtener información sobre algún tema de interés (QuestionPro, s/f).

Se realizará de manera física mediante un cuestionario el que tiene como objetivo preguntar a los asesores que brindan el servicio en la plaza comunitaria cuales han sido sus experiencias durante este tiempo, que clima perciben, cual es la comunicación que se lleva y como se desarrollan las actividades dentro de este espacio, la segunda encuesta está dirigida a los educandos con el fin de detectar la motivación de los asesorados al momento de asistir a la plaza comunitaria a recibir las clases (Ver anexo II y III).

#### 2.4.3 Observación

La técnica de la observación según (Campos & Lule, 2012) citan a (Bunge, 2007) mencionando que esta práctica es un procedimiento empírico que llega a tener como objeto uno o varios hechos de una realidad actual; por lo que cualquier dato que se observe será algo verdadero o contundente, pero dentro de las ciencias sociales, los datos serán el resultado que se obtiene del proceso entre los sujetos y sus relaciones por lo que pudiera resultar subjetivo.

## Observación Directa

El tipo de observación que se utilizó en este proceso es la directa de acuerdo a que esta distingue por tener “un contacto directo con los elementos o caracteres en los cuales se presenta el fenómeno que se pretende investigar, y los resultados obtenidos se consideran datos estadísticos originales” (Zulay, 2017 p.1).

El objetivo de tomar la observación como técnica es percibir las conductas de los asesorados, así como de los asesores en las actividades y los diferentes procedimientos de acuerdo a los programas establecidos, y con ello se puedan obtener de manera más directa la problemática. Por lo que decisivamente los instrumentos a utilizar de acuerdo a esta técnica son el diario de campo por un instrumento de mejor comprensión.

El diario de campo se escribe todo aquello que se pretende analizar en el lugar de trabajo, pues se recogen datos concretos, se puede hacer un croquis, y anotación de ideas, esta es una herramienta de trabajo para la mayoría de los investigadores (Navarro, 2016).

En este caso el propósito de este instrumento es distinguir las conductas de los educandos y definir si existen las condiciones necesarias para realizar una estrategia de intervención.

## 2.5 Recursos

En este espacio se encuentra una tabla en donde se clasifican los recursos necesarios para la elaboración del diagnóstico de la plaza comunitaria “cerritos”.

**Tabla 1:** Recursos necesarios para la elaboración del diagnóstico.

<b>Humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 Licenciados en Intervención Educativa.</li><li>• 1 Encargada de la plaza comunitaria</li><li>• 3 Asesores de la plaza comunitaria</li><li>• 20 Educandos.</li></ul>
<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Espacio para aplicación de encuestas entrevistas y observación.</li></ul>

<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 Hojas blancas</li> <li>• 250 Impresiones</li> <li>• 25 lápices</li> <li>• 1 computadora</li> <li>• 25 lapiceras</li> <li>• Internet</li> <li>• 20 Papelotes</li> <li>• 1 proyector</li> <li>• Memoria USB</li> <li>• 15 Marcadores</li> </ul>
<b>Económicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gasolina (\$300.00 por semana).</li> <li>• Impresiones en centro de copiado (\$50.00).</li> <li>• Memoria USB (\$150.00)</li> <li>• Materiales de papelería (\$150.00)</li> </ul>

## 2.6 Cronograma

**Tabla 2:** organización de tiempo entorno a las actividades realizadas en la plaza comunitaria “Cerritos”.

Plaza Comunitaria “Cerritos”		
Fecha	Actividad	Objetivo
5 de Marzo del 2019	Presentación con la encargada de la plaza, los asesores y asesorados del lugar.  Observación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el contexto donde se encuentra y llevan a cabo las actividades de la plaza comunitaria, y conocer el espacio en donde se desenvuelven los asesorados.</li> <li>• Tener un contacto directo con los miembros de la plaza comunitaria y así percibir conductas de comunicación.</li> </ul>

6 de Marzo del 2019	Aplicación de la entrevista a la encargada de la plaza comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer cómo funciona la plaza comunitaria en este ámbito laboral, debido a que existe una diversidad de personas que asisten a ella a recibir asesorías, de tal manera que se exprese el clima de trabajo o actividades específicas dentro de esta.</li> </ul>
11 de marzo del 2019	Aplicación de las encuesta a los asesores.	<b>Asesores:</b> Expresar sus experiencias durante este tiempo, que clima perciben, cual es la comunicación que se lleva y como se desarrollan las actividades dentro de este espacio.
12 de Marzo del 2019.	Aplicación de test de Motivación a los asesorados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar la motivación de los asesorados al momento de asistir a la plaza comunitaria a recibir las clases</li> </ul>

*Fuente: Elaboración propia*

## 2.7 Resultados

De acuerdo a los instrumentos aplicados a las personas que brindan servicio en la plaza comunitaria y tanto a los beneficiarios, se realizó un proceso de análisis de datos los cuales dieron los siguientes resultados.

### 2.7.1 Entrevista

En la entrevista a la encargada de la plaza comunitaria, se mencionaron aspectos importantes del espacio que se encuentra a su cargo los cuales ayudarán a comprender una problemática situada en este contexto (Ver Anexo I).

La finalidad con la que se inauguró o se construyó la plaza comunitaria, fue por parte del Programa de IEEA (Instituto Estatal de Educación para Adultos) que antes era conocido como INEA (Instituto Nacional de Educación para Adultos). Tal proyecto se estableció debido a que la empresa realizó un convenio con la dependencia de IEEA, con el fin de brindar asesorías de educación para sus colaboradores, o trabajadores ya que existe una gran

cantidad de trabajadores del campo que por situaciones de cultura, de tiempo o de situaciones económicas no ha logrado concluir con sus niveles de educación básica, inclusive algunas de las personas que reciben asesorías en la plaza no tienen la capacidad de leer o escribir ni siquiera su nombre y tanto la empresa como el departamento de INEA se llegó a la conclusión que es esencial brindarles educación básica para su formación personal y así lograr que entre ellos interactúen y adquieran habilidades y aprendizajes.

Las actividades que se realizan en la plaza comunitaria consisten en darles herramientas, y libros a los educandos en los que se puedan apoyar para obtener un aprendizaje óptimo, sin embargo, hay ciertas deficiencias de libros, o material didáctico, por ello se expresa que hay diversos casos de personas que se consideran analfabetas pues se les dificulta el idioma español debido a que la mayoría de los alumnos manejan algún tipo de dialecto o lenguaje.

En cuestión de comunicación los educandos tienen dificultad para entender las instrucciones, o inclusive, interactuar con sus demás compañeros, pues se muestran muy introvertidos a las actividades o escuchan y hacen las cosas, pero entre compañeros no existe una comunicación fluida que les permita el compartir conocimientos.

Se considera que la comunicación con los asesores y asesorados se llega a percibir de confianza, pero en ocasiones la dificultad que se presenta, es que los asesorados no llegan a interactuar con los demás compañeros y para los asesores si es difícil, porque se tiene que dar atención personalizada y así explicarles, sin embargo, si existiera una comunicación entre los mismos asesorados las clases serían un poco más fluidas y enriquecedoras.

Durante las sesiones por lo regular se trata de motivarlos, diciéndoles que el estudiar y culminar su educación básica les traerá una cantidad de oportunidades, ya que, por parte del programa de IEEA les ofrecen una ayuda monetaria por pasar de nivel o de grado, no es recurrente, pero si se hace una motivación de esta manera, pues en ocasiones se considera que para ellos no es motivación el estudio, pues los educandos tienen distintas maneras de pensar y en sus culturas no es de mucho interés la educación pues el trabajo es la prioridad.

En cuestión de motivación se manifiesta que, los asesores deben ser un poco más didácticos y organizar su manera de enseñar y transmitir porque, solo explicar no basta. La encargada expresa que también participa en el proceso de enseñanza – aprendizaje, sin

embargo, le gustaría que las sesiones fueran más didácticas y ordenadas, pues menciona que, es muy desgastante tanto para los asesores, como para los asesorados estar de manera individual y también cree que los educandos deben de expresarse más e interactuar con sus demás compañeros, pues más que nada esto les sirve para que se dé la convivencia entre ellos y que todos aprendan de los demás. Sin dejar atrás un comentario acerca de la inasistencia de los educandos durante las jornadas, ya sea porque se enfadan de estar solo sentados o solo porque ponen de pretexto que están cansados por el trabajo, o mencionando que no asisten por que el estudio no les servirá de nada en su vida.

Es importante resaltar que la diversidad de cultura influye en todo el proceso de aprendizaje, sin embargo, la motivación, los resultados y el esfuerzo de los alumnos ha llevado a algunos estudiantes a culminar sus estudios y hoy en día ya son encargados de alguna área de la empresa en la que laboran. En ocasiones no es necesario el que un docente o alguien te esté motivando sin embargo el darles un área de oportunidad cambia la perspectiva de las cosas.

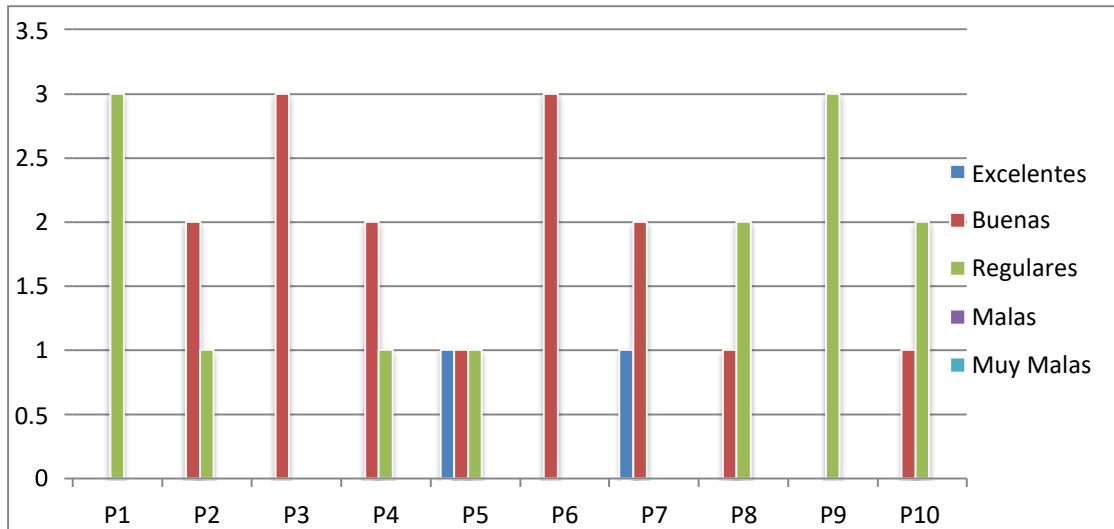
La encargada de la plaza comunitaria agrego que sería de mucha satisfacción que se llevara a cabo la aplicación de algún taller para fortalecer o desarrollar las habilidades de sus educandos.

### 2.7.2 Encuesta asesores

En este apartado se menciona los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta (Ver Anexo II) a los tres docentes que se encargan de asesorar a los educandos de la plaza comunitaria “cerritos” los resultados se encuentran en la (Gráfica 1), se aprecia que en solo dos cuestiones que se les hacen consideran que el servicio ser excelente mientras que en las otras preguntas, las cuales corresponden al desarrollo del programa o infraestructura inclusive actividades de motivación lo consideran regular, afortunadamente abundan las respuestas en donde consideran buenas las actividades, sin embargo esto no quiere decir que el programa se esté llevando a cabo de manera ordenada.

En la situación de menor rango que sería lo regular aparecen las situaciones de deficiencia de materiales de apoyo que impiden que los educandos tengan una motivación o interés por asistir a las asesorías.

**Grafica 1:** Muestra los resultados obtenidos de la encuesta a los asesores de la plaza comunitaria “cerritos”.



*Fuente: Elaboración propia*

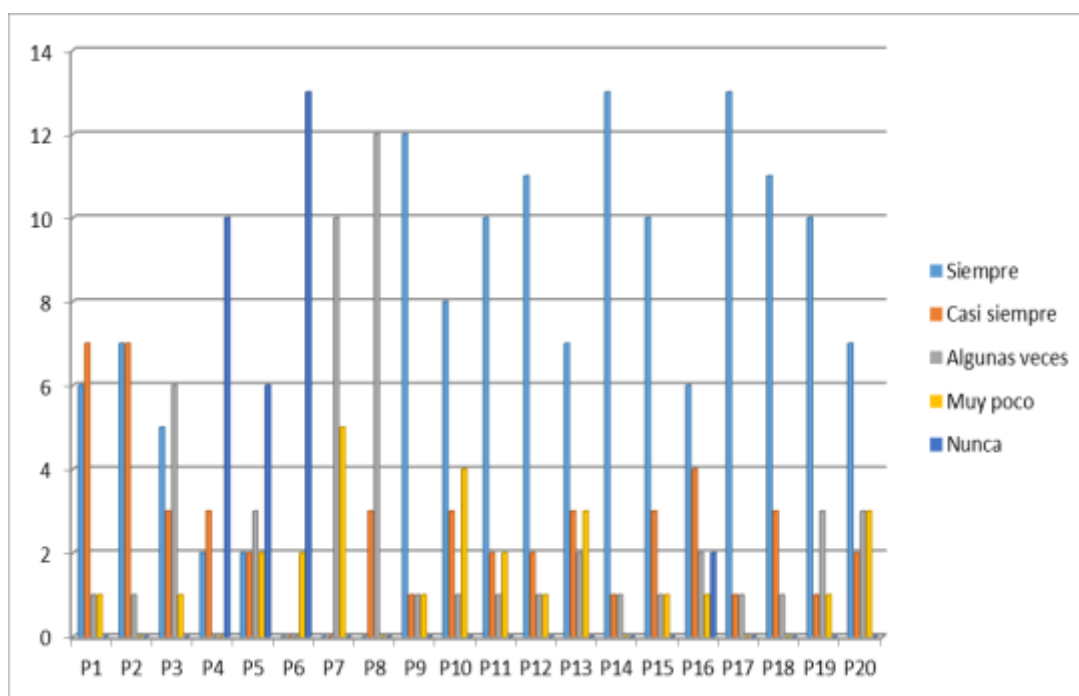
**Grafica 1:** de la encuesta que se aplicó (Ver Anexo II) a los asesores de la plaza comunitaria se muestra en color verde las instalaciones y la motivación que se les brinda a los educandos son “regulares”, mientras que en el color tinto se identifica como las cosas que consideran “buenas”, pero que siempre les falta algo para ser de excelente calidad en este caso los aspectos que se pueden identificar como “buenos” son: las actividades que se desarrollan dentro de la plaza comunitaria, la forma de comunicarse, los planes de crecimiento personal, la forma de trabajar y la preparación de los asesores para darles las clases a los alumnos, mientras que solo un asesor de los tres que se encuestaron considera que las actividades y el nivel de crecimiento de los alumnos es excelente, lo que pone en tela de juicio su percepción de la situación contra los otros dos asesores.

### 2.7.3 Cuestionario a asesorados

Este cuestionario (Ver Anexo III) se realizó con la finalidad de percibir un nivel de motivación o entusiasmo acerca de la asistencia a las asesorías en la plaza comunitaria y también a las percepciones que los educandos tienen de los asesores y del programa que ellos están llevando. Los resultados obtenidos se muestran en la (Grafica 2): en ese caso se

aplicaron 20 cuestiones en los cuales se referían a la manera que los educandos se sentían al respecto en las asesorías esto hablando de motivación, del programa, de cómo se llevan a cabo las actividades dentro de la plaza comunitaria por lo que vienen especificadas por colores los juicios que los asesorados sienten a la hora de asistir a las asesorías y cómo perciben el desempeño de estas.

**Grafica 2:** resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los asesorados de la plaza comunitaria “cerritos”.



*Fuente: Elaboración propia.*

**Grafica 2:** los resultados obtenidos del cuestionario que se aplicó a los asesorados de la plaza comunitaria, está compuesto por 20 reactivos, en los cuales y de manera general se les cuestiono acerca de las actividades realizadas dentro de la plaza comunitaria, dentro de las incidencias de las respuestas de los asesorados(Azul Marino) se puede mencionar que 14 personas de 22 que asisten a la plaza comunitaria a asesorías consideran que nunca participan con sus demás compañeros debido a que les da pena, inclusive que en ocasiones no asisten por el mismo temor de que sus compañeros externos al círculo de estudio se burlen.

Mientras el color (azul) pertenece a las preguntas en cuestión a la infraestructura



donde se llevan a cabo las asesorías la cuales considera como buenas. Sin embargo, el punto de importancia es el color(amarillo) el cual muestra los reactivos en cuestión a la motivación y crecimiento personal que se les deberá de brindar durante su asistencia a la plaza, situación que se enlaza con los cuestionamientos que los educandos dieron respuesta como nunca en el color azul marino.

#### 2.7.4 Observación

En los días anteriores a la aplicación de los instrumentos de evaluación diagnóstica se realizó una previa observación en la cual se pudo percibir el cómo se llevan a cabo las actividades dentro de la plaza comunitaria y como se realiza el proceso de enseñanza – aprendizaje, y se elaboró un diario de campo en donde se pudieron rescatar las siguientes observaciones:

- Los asesorados no tienen un horario específico para entrar llegan a partir de la hora en que se abre la plaza comunitaria, aunque se considera que esta plaza no es una escuela formal se debe de considerar tener un horario para empezar al a par con todos los estudiantes.
- Las condiciones entorno al espacio son muy reducidas y en ocasiones se confunden las explicaciones de los asesores debido a que los tres niveles como es alfabetización, primaria y secundaria se encuentran en un mismo espacio y están revueltos.
- No existe diferencia entre quienes son los de alfabetización, primaria y secundaria pues cada quien tiene diferentes actividades y eso hace percibir que las jornadas de trabajo sea pesadas para los asesores como para los alumnos.
- La comunicación entre estudiantes se podría decir que casi es nula, debido a que entre ellos no se percibe una conexión de comunicación, lo que atrasa a los asesores pues se debe de considerar que los aprendizajes también pueden ser transmitidos por sus compañeros y entre ellos se pueden brindar ayuda sin necesidad del asesor.
- Las relaciones interpersonales entre los alumnos son demasiado deficientes pues no socializan entre ellos solo hablan con el asesor y en un tono muy moderado y bajo a excepción de una joven que es la que más habla dentro del grupo y en ocasiones trata de incluir a sus compañeros en pláticas, pero no siempre lo hace con éxito.
- Y por último el nivel de motivación, en las dos ocasiones que se asistió a la plaza

comunitaria los alumnos no asistieron de manera constante y al preguntar por esta situación comentaban que así es la mayoría de las veces, pues mencionan que en ocasiones no asisten de manera regular.

## **2.8 Determinación de la necesidad**

De acuerdo y debido a la aplicación de las técnicas e instrumentos de evaluación diagnóstica que se realizaron y posteriormente al proceso de triangulación de datos se puede destacar que las posibles necesidades más evidentes y que se consideraron objetivas son las siguientes, cabe de resaltar que se encuentran ordenadas de mayor a menor según el nivel de frecuencia en las que se da, los criterios que se utilizaron para la jerarquización de la problemática, fue tomada una cita de (Perez,2000) señalando que Kurd & Prokopenco 1989 mencionan el criterio de “propietario del problema” el cual se refiere a las personas afectadas por la existencia del problema e interesadas en resolverlo; y el de “Magnitud” que engloba a la importancia del problema a todos los implicados.

- **Deficiencia de motivación de asistencia a iniciar o culminar estudios:** el trabajar la motivación con los alumnos atraerá el interés por asistir a la asesoría y con ello lograr un aprendizaje significativo, y por medio de las actividades desarrollar habilidades sociales, que favorezcan su interacción con la sociedad y superarse tanto personal como profesional.
- **Falta de organización en los métodos de aprendizaje en cada uno de los niveles como lo es alfabetización, educación primaria, educación secundaria:** esta necesidad se determinó ya que en ocasiones los temas a impartir no son los adecuados al conocimiento previo que tienen los estudiantes, y sería importante que los estudiantes tuvieran un método adecuado para el manejo de información que se les da, y al no existir esto los educandos se predisponen a que no pueden aprender.
- **Escasez de relaciones interpersonales por parte de los asesorados (timidez):** en ocasiones los asesores se manifiestan muy tímidos al interactuar con los alumnos, pues la insuficiencia de comunicación hace que los alumnos no se quieran acercar a ellos, pues no hablan el mismo dialecto. El fortalecer el lenguaje tanto con asesores

como asesorados atraerá a los alumnos pues es necesario que ellos se sientan en un ambiente de confianza.

- **Ausencia de tiempo por parte de los trabajadores que asisten a las asesorías:** en este aspecto, se entiende que en ocasiones los trabajadores tienden a tener jornadas de trabajo de mínimo 12 horas y es imposible que llegado de trabajar tengan ánimos para ir a estudiar, sin embargo, hay personas que si lo hacen y con gusto y se considera que todo influye en la motivación o interés que estos tengan en el aprendizaje, por ello es importante que se implemente un programa el cual los ayude a tener una mejor visión de prioridades y así desarrollar una proyección de vida.
- **Diversidad de cultura de los educandos, lo cual impide que exista una manera diferente de pensar sobre los procesos e importancia de la educación básica:** si bien, es entendido que los trabajadores no tienen una cultura de estudio o de educación, ya que estos tienen prioridades diferentes por eso es que migran a esta ciudad, el trabajar en este aspecto les dará una mejor visión de cultura que les hará entender de que existe una interculturalidad de la cual pueden tener muchos beneficios, tanto laboral como profesionalmente.

## 2.9 Problematicación

Los síntomas que se obtuvieron de acuerdo a las técnicas e instrumentos que previamente se aplicaron son que los educandos no cuentan con la suficiente motivación ya sea por cuestiones de cultura o falta de interés por iniciar o culminar la educación básica; es importante hacer hincapié de que la motivación en un estudiante en cualquier etapa escolar es de suma importancia pues así lo menciona en su artículo “La motivación en la educación” el psicólogo Alejandro Sanfeliciano el cual nos expresa que:

La motivación en la educación es uno de los aspectos esenciales que se deben tener en cuenta. Un sistema educativo que ayude a los alumnos a afrontar las tareas y a cumplir sus retos es necesario para lograr un aprendizaje de calidad. (Sanfeliciano,2020, p. 1).

De manera, que la empresa y la plaza comunitaria les brinda este servicio sin embargo, no tienen la motivación por asistir, pues tienen otras prioridades en las que entra trabajo el cual es esencial, divertirse en sus días libres, descansar, o simplemente el método

con el que se están dando las asesorías no les parece interesante, por otra parte las relaciones entre ellos no son de buena calidad, pues es muy raro que entre los alumnos haya comunicación, debido a que siempre se muestran de manera tímida ante sus compañeros lo que impide que entre ellos se transmitan un conocimiento, los efectos que puede llegar a tener este tipo de problemáticas es que a los asesores se le dificulta transmitir el conocimiento pues esto implica un trabajo pesado para los estudiantes y para los asesores lo que atrae que el proceso de enseñanza aprendizaje sea un tanto lento y complejo.

Con base a las causas que se atrae este problema es por la deficiencia de actividades integradoras entre los miembros del albergue, lo que hace que los habitantes no tengan la motivación para participar en actividades o le parezca aburrido lo que ahí se lleva a cabo, por lo cual el fortalecer y conducir a un método incentivador permitirá que tanto los asistentes de la plaza comunitaria, como los habitantes y estudiantes del albergue se interesen en las actividades de la plaza y esto los ayude a tener una calidad mejor calidad de vida.

### **III. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

En este apartado se describen algunas teorías acerca de la problemática detectada en el diagnóstico anterior, expresando ideas de autores relacionados con la necesidad encontrada, la literatura citada menciona las diferentes perspectivas para la justificación de proyecto de intervención sé que propone en el capítulo IV.

#### **3.1 La Educación en adultos**

La educación en adultos es el tipo de educación que está orientada a desarrollar estrategias que faciliten el proceso de aprendizaje en adultos, quienes completaron o abandonaron la educación formal. Por lo regular la educación en adultos siempre se da en ambientes informales y no formales, Se fundamenta en un criterio aplicable a otros terrenos educativos: el de la formación permanente y continuada, a través de la cual cualquier persona se inserta en un proceso de aprendizaje y reciclaje de los conocimientos a lo largo de su vida.

Por lo tanto, la UNESCO (1997) afirma que la educación en adultos es:

El conjunto de procesos de aprendizaje formal o no, gracias al cual las personas cuyo entorno social considera adultos desarrollan sus capacidades, enriquecen sus conocimientos y mejoran sus competencias técnicas o profesionales o las reorientan a fin de atender sus propias necesidades y las de la sociedad. La educación de adultos comprende la educación formal y la educación continua, la educación no formal y toda la gama de oportunidades de educación informal y ocasional existentes en una sociedad educativa multicultural en la que se reconocen los enfoques teóricos y los basados en la práctica. La educación de adultos se concibe, en términos generales y dinámicos, en el marco de un aprendizaje a lo largo de la vida. (p.289)

Es por esto, que a lo largo de los años este tipo de educación ha experimentado profundas transformaciones y se han desarrollado mucho su alcance y generalización, la educación de adultos y la educación permanente se han convertido en un imperativo, tanto en el seno de la comunidad como en el lugar de trabajo. Las nuevas exigencias de la sociedad

y el trabajo suscitan expectativas que requieren que toda persona siga renovando sus conocimientos y capacidades a lo largo de toda la vida, por ello es importante que los adultos tengan una preparación continúa basada en metas para satisfacer las exigencias tanto de la sociedad como de su centro laboral.

Mientras tanto, la educación básica supone que toda la persona sea cual sea su edad, tengan una oportunidad, individual y colectivamente, de realizar su potencial. No es sólo un derecho, sino también un deber y una responsabilidad para con los demás y con la sociedad en su conjunto. Es indispensable que junto al reconocimiento del derecho a la educación a lo largo de toda la vida se adopten medidas para crear las condiciones que propicien el ejercicio de este derecho, tomando en cuenta las necesidades de cada uno de los educandos. (UNESCO, 1997).

Es importante reconocer que no importa la edad o condición social de una persona pues su derecho a recibir una educación es de por vida, por lo cual no debe de existir restricción de recibir tal derecho y que si la persona adulta en este caso quiere aprender se deben de propiciar los medios para que este ejercicio se realice de manera óptima, incluyendo el tener que aprender nuevos idiomas o dialectos para que este aprenda.

### 3.1.1 El aprendizaje en adultos

La educación en personas adultas no es tarea fácil, por ende, el lograr que estas aprendan tampoco, ya que para que estos tengan un proceso de enseñanza- aprendizaje optimo se debe de tomar en cuentas varias características, al hablar del aprendizaje del adulto hay que pensar en personas que, además de dedicarse a estudiar están inmersas en múltiples responsabilidades sociales y una serie de problemas a los que intentan dar una respuesta desde su formación.

El aprendizaje es un proceso continuo que requiere de técnicas y herramientas para facilitar el acercamiento a nuevos conocimientos. La Educación de Adultos tiene en la Andragogía una herramienta para facilitar su proceso de aprendizaje. Fasce (2006) menciona que este término inicialmente fue acuñado por el docente alemán Alexander Kapp y luego por Malcom Knowels (1913-1997), quien introdujo la teoría de la Andragogía como arte de ayudar a los adultos a aprender.

El cual, refiere 5 preceptos básicos en la Andragogía: autoconcepto, experiencia del

aprendiz adulto, disposición para aprender, orientación al aprendizaje y motivación para aprender, a partir de los cuales construye una metodología para el abordaje del aprendizaje de los adultos. (Fasce, 2006). Esta educación permanente concibe al adulto como un individuo capaz de aprender, pero es necesario tomar en cuenta algunos aspectos característicos de la educación a lo largo de la vida, como son: pensar al adulto como capaz de gestionar su propio aprendizaje, desarrollar un aprendizaje vivencial, activo, participativo y práctico.

Asimismo, como parte de la educación a lo largo de la vida, se busca que pueda favorecer el acceso a la educación de calidad por parte de toda la población, acercando principalmente a aquellas que se encuentran en situaciones vulnerables fungiendo un papel de nivelación cultural y educativa que promueva el derecho a la educación, derecho del cual últimamente la sociedad se olvida que tiene por tomar importancia a otras cuestiones sociales de la vida, sin darse cuenta que el progreso lo tendrán llevado una educación la cual facilite tus progreso en los ámbitos sociales, laborales, familiares etc.

### 3.1.2 Características de aprendizaje del adulto

La Universidad Abierta Para Adultos UAPA (2006) nos menciona que, la edad no es un factor condicionante del aprendizaje; las personas están en capacidad de aprender en cualquier etapa de su vida. Son factores sociales los que han determinado que el adulto piense que él no está en edad para aprender, que eso es cosa de niños y jóvenes, porque socialmente se piensa que la niñez y la Juventud son las etapas de escolarización.

La UAPA (2006) menciona cinco características de aprendizaje del adulto citando a Malcolm Knowles:

1. La necesidad de saber
2. El auto concepto del adulto
3. La experiencia de vida
4. La voluntad de aprender
5. La orientación del aprendizaje.

En el proceso de aprendizaje del adulto se dan algunas situaciones que se deben tomar

en consideración, como es el hecho de que al adulto le preocupa seriamente los resultados, demuestra mucha responsabilidad, aceptando una parte de culpa en las metas no logradas. Es por ello, que en ocasiones tienden a tomar los errores de manera personal lo que puede, en momentos, afectar su autoestima. Además, el adulto tiene una gran motivación y deseos de aprender. Este alumno tiende a integrar lo nuevo, lo que está aprendiendo en el momento con lo que ya tenía, ya que la experiencia es un factor importante para él.

### 3.1.3 Andragogía

Fasce (2006) menciona que, la primera referencia que tienen a este término aparece en el año 1833 en el libro “Las Ideas Educativas de Platón”, del profesor alemán Alexander Kapp, quien plantea que el aprendizaje no sólo tiene como fuente al profesor sino también a la auto-reflexión y a la experiencia de vida.

De acuerdo a Knowles, Fasce (2006) expresa que el aprendizaje del adulto se sustenta en 2 atributos principales:

- Los aprendices poseen autonomía y la capacidad de dirigir el sentido del aprendizaje.
- El profesor pasa a ocupar un rol de facilitador del aprendizaje en vez de ser un transmisor de información, otorgando un mayor énfasis a la opción del aprendiz de elegir sus propios requerimientos más que ceder al control del experto.

La andragogía no es presentada por Knowles como una teoría con base empírica sino tan sólo como un conjunto de cinco asunciones, por lo tanto, se tomarán en cuenta las características del aprendizaje del adulto las cuales se mencionaron anteriormente:

1. **Concepción personal del aprendizaje:** durante este proceso de maduración, el adulto es capaz de establecer sus propias necesidades de aprendizaje y de encontrar los medios para alcanzarlas.
2. **Rol de la experiencia:** La experiencia previa constituye una base de sustento para el nuevo aprendizaje el cual se consolida en forma más significativa. Además, crea un adecuado contexto para la adquisición de conocimiento y habilidades.



3. **Orientación a la aplicación del aprendizaje:** El interés de un adulto en aprender está fuertemente ligado con el desarrollo de tareas relacionadas con su rol social. Los adultos otorgan más valor a los aprendizajes que se vinculan con aquellas demandas inherentes a su quehacer en la vida cotidiana
4. **Aprendizajes orientados (Propósito):** En la medida en que el individuo madura modifica su perspectiva del aprendizaje, transitando desde su aplicación futura a su aplicación inmediata. Por ello, en el adulto el aprendizaje está más centrado en problemas concretos que centrado en el tema. Los adultos valorizan más el aprendizaje que puede ser aplicado a las situaciones reales que les toca enfrentar.
5. **Motivación intrínseca:** Los adultos tienen una mayor tendencia a estar motivados por factores autónomos: el íntimo deseo de encontrar soluciones y alcanzar metas personales, más que obtener incentivos externos y gratificaciones. (Fasce, 2006 pp. 69-70)

Como resultado de estos puntos es importante mencionar que la andragogía es la teoría más efectiva para el contexto donde se estará llevando a cabo el proceso de intervención, entre las aplicaciones más importantes de esta teoría es estimular en los educandos orientando las actividades a la solución de problemas reales, así como a no dar pie a la memorización de contenidos, como permitir que los alumnos establezcan sus propias necesidades de aprendizaje.

Una actividad importante que se tiene que tomar en cuenta conforme a la aplicación de la andragogía es la aplicación de dinámicas en pequeños grupos favoreciendo la participación activa de todos los integrantes; sin dejar atrás la planificación de tareas y objetivos realistas pues las tareas de difícil cometido generan frustración y desincentivan.

En resumen, los adultos aprenden cuando: lo necesitan y quieren, conocen los beneficios, son capaces de conectar, tienen la oportunidad de practicar, no se sienten amenazados por el entorno y lo más importante se divierten (Sobrado,2017). El trabajar con pequeños grupos es indispensable, pues se debe de tener en cuenta que a los educandos se les debe de explicar detalladamente ya que algunos no tienen el dominio del lenguaje español lo que les impiden en ocasiones el entender instrucciones y siendo un grupo pequeño es más

fácil brindar atención individual para que se realicen las actividades planeadas.

### **3.2 Motivación**

La motivación en el ámbito educativo maneja un papel muy importante ya que, fomenta el interés de los alumnos en su educación y favorece un mejor desarrollo educativo pues cuanto más motivado esté un alumno mayor implicación tendrá en su estudio, mayor dedicación y atención prestará en sus tareas y como consecuencia, tendrá mayor facilidad para alcanzar sus metas académicas.

La palabra motivación se deriva del latín *motivus* que significa “causa del movimiento”, lo cual sugiere propiedades de activación motora para generar la conducta. Actualmente, se entiende que motivación implica a los estados internos que dirigen al organismo hacia metas o fines determinados y le confiere intensidad a la conducta (Escobar & Aguilar, 2002 pp. 2).

El aprendizaje escolar es inconcebible sin motivación y si hablamos de motivación en adultos suele ser un poco complejo, debido a que personas que ya se dedican a trabajar la mayoría parte del tiempo tienen muy poco interés por alguna actividad educativa, por lo tanto, es importante ofrecerles el medio de transformarse personalmente a través de actividades voluntarias, y que así desarrollen el gusto por el esfuerzo.

Para Abraham Maslow (1991), psicólogo norteamericano, la motivación es el impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades. Maslow clasifica estas necesidades en 5:

1. Autorrealización: en donde entra la moralidad, creatividad, espontaneidad, aceptación de los hechos y resolución de los mismos.
2. Reconocimiento: en este aspecto se integran aspectos tales como el autoconocimiento, confianza, respeto y el éxito.
3. Afiliación: se toman en cuenta la amistad, afecto, intimidad sexual.
4. Seguridad: en esta categoría se toman en cuenta la seguridad física, de empleo, de recursos, moral, familiar, de salud, de propiedad privada.
5. Fisiología: y aquí son los aspectos relacionados con la respiración, alimentación, sexo y la homeostasis.

Como se puede observar, en la base están las necesidades básicas, que son necesidades referentes a la supervivencia; en el segundo escalón están las necesidades de seguridad y protección; en el tercero están las relacionadas con el carácter social, llamadas necesidades de afiliación; en el cuarto escalón se encuentran aquéllas relacionadas con la estima hacia uno mismo, llamadas necesidades de reconocimiento, y en último término, en la cúspide, están las necesidades de autorrealización, esta teoría aborda las diferentes necesidades básicas para la supervivencia de los seres humanos y satisfacción de sus necesidades.

Dentro de este orden se abordarán los diferentes contenidos de la investigación y fundamentación del taller tomando en cuenta las necesidades de los educandos.

La motivación es importante en derecho propio, además su capacidad para vaticinar aquellos resultados vigentes que cosieren a profundidad, incluyendo la calidad del desempeño y bienestar el estudio de la motivación da oportunidad de obtener tanto una comprensión teórica como conocimientos prácticos.

Esta se refiere a aquellos procedimientos que dan energía y dirección al comportamiento de un individuo, tal energía que implica que la conducta tiene fortaleza, que por lo regular es relativamente fuerte, intensa y persistente.

Los procesos que energizan y dirigen la conducta emanan de fuerzas en el individuo y en el ambiente, es decir los motivos son experiencias internas ya sean cogniciones, necesidades o emociones, mismas que energizan las tendencias de aproximación y evitación del individuo (Reeve, 2010).

Lo que quiere decir que, el propósito es que los educandos desarrollen experiencias internas mediante una motivación que los conduzca a trazar metas no tanto educativas sino también personales y laborales, en este caso el desarrollo de un proyecto de vida en el cual el alumnado muestre sus intereses y por medio de esto inducir al educando a un ambiente de aprendizaje.

Las teorías tienen como responsabilidad explicar que son esos procesos motivacionales y también, como funciona para energizar y dirigir el comportamiento de una persona. En la motivación existen motivos internos y externos.

### 3.3 Jerarquía de las fuentes de motivación

Existen dos tipos de motivación en los seres humanos cada una con sus intereses, en el programa de intervención se usaron estos dos tipos ya que se tienen educandos tienen diversos intereses con los cuales pueden trabajar para el desarrollo de sus habilidades.

**Intrínseca:** es la propensión inherente a involucrarse en los propios intereses y ejercer las propias capacidades y, al hacerlo, buscar y dominar desafíos óptimos Deci y Ryan, 1985 citado por (Reeve, 2010).

Esta surge de manera espontánea de las necesidades psicológicas y de los esfuerzos innatos de crecimiento. Cuando las personas tienen una motivación, actúan por su propio interés “porque es divertido”, por ejemplo, el alumno de la plaza comunitaria le parece divertido adivinar objetos mediante mímicas, debido a esto ellos proponen la dinámica y participan solos y sin vergüenza por que el ganar una palabra para ellos ya es un logro.

Las personas llegan a experimentar este tipo de motivación porque tienen necesidades psicológicas dentro de sí. Esta es una motivación natural, espontánea de las necesidades psicológicas de autonomía, competencia y afinidad de una persona, sin embargo, se debe de nutrir y promoverla pues esta conduce a tantos beneficios importantes para el desarrollo de los individuos tales como: la persistencia, creatividad, comprensión conceptual y bienestar subjetivo (Reeve, 2010).

Lo que el autor recomienda es que una vez teniendo esa motivación se debe de nutrir con actividades que le interesen al educando y así llevar un seguimiento en este caso se ha estructurado un manual de proyecto de vida en el cual los alumnos plasmen sus metas, objetivos y/o intereses que le permitan tener una actividad constante para el logro de cada una de ellas; puede ser desde la cosa más simple hasta la más compleja.

Por lo tanto, este tipo de motivación sería la esencial para los educandos, debido a que estos necesitan poseer de creatividad y persistencia para el logro de sus metas dentro del taller que se llevara a cabo, de tal manera, que los mismos puedan desarrollar sus capacidades de comprensión a la hora de realizar las actividades prescritas de acuerdo al proyecto de vida que se realizara.

**Extrínseca:** este tipo de motivación por lo regular proviene de los incentivos y consecuencias en el ambiente, como el alimento, dinero, alabanzas, atención, objetos, estrellas doradas, becas, trofeos, puntos, o diversos planes de incentivos.

Esto en lugar de participar en una actividad para experimentar las satisfacciones que esta puede llegar a dar; la motivación extrínseca surge de algunas consecuencias independientes de las actividades de orden. Por lo que cada vez es más visto que los individuos participen en actividades con la finalidad de obtener un incentivo o un grado.

La motivación extrínseca surge de un contrato de hacer algo para obtener algún beneficio pues sirve como motivación para lograr la actividad deseada (Reeve, 2010). En este caso, este tipo de motivación es cuando al educando se le menciona que si hace alguna actividad se le dará una recompensa, como un lápiz, un dulce, inclusive comida y esa ahí donde se puede intervenir mejor, en este caso la población donde se trabaja suele ser el mejor método para que los alumnos participen pues se sabe la situación por la que la mayoría de los educandos pasa.

Debido a esto en una observación informal, las conductas motivadas de manera intrínseca o extrínseca pueden verse precisamente iguales, pero la diferencia entre estas motivaciones reside en la fuente que energiza y dirige la conducta., pues la extrínseca proviene de los incentivos y consecuencias que se han vuelto contingentes a la presentación de la conducta observada.

En tal caso la motivación extrínseca va de la mano con el tipo de motivación anterior de acuerdo a que en el taller se trabajarán ambos tipos de motivación debido a que por medio del proyecto de vida obtendrán metas las cuales les servirán para la obtención de un grado, que en este caso sería en la parte académica de los educandos, eso sin dejar atrás sus metas y proyectos personales, los cuales les servirán para obtener lo deseado.

Existen dos tipos de motivos por los cuales se dan la motivación los internos y externos, por ejemplo:

Motivos internos. - el motivo es el proceso que energiza y dirige el comportamiento, esto con el fin de identificar el terreno común de las necesidades, cogniciones y emociones por lo que “la diferencia entre un motivo y una necesidad, cognición o emoción, es simplemente el nivel de análisis” las necesidades son parte de las condiciones de un individuo estas necesarias para conservar la vida, así como las necesidades biológicas, mientras que las cogniciones se refieren a los sucesos mentales, como pensamientos, creencias, expectativas y auto concepto.

Mientras que las fuentes cognitivas de la motivación tienen que ver con la manera de pensar de alumnos, pues todos poseen una meta u objetivo sobre sus capacidades por lo cual llegan a albergar expectativas de éxito y fracaso (Reeve, 2010 p. 6).

Debido a que los educandos tienen una idea diferente de la importancia de la educación carecen de objetivos y metas en cuestión a sus saberes y habilidades académicas por lo tanto sus pensamientos siempre están vinculados al fracaso, es por ello que en el taller se pretende que cambien su manera de pensar en esta cuestión.

Motivos Externos. - se refieren a las fuentes ambientales como las sociales y culturales, pues tienen la capacidad de energizar y dirigir la conducta. Las fuentes ambientales de la motivación existen como estímulos, específicos tales como (dinero, sucesos, recibir alabanzas). Por lo que estas fuentes ambientales también existen como situaciones generales y climas del propio entorno. En este caso los estímulos se dieron por medio de reconocimientos los cuales permitían que los alumnos se sintieran alagados por su participación y así lo pudieran comunicar con sus demás compañeros y al mismo tiempo el sentido de competencia permite que los otros se motiven a continuar para obtener otro igual.

El suceso interno, (dinero, olor) adquiere la capacidad de energizar y dirigir la conducta de los individuos en la medida que indica que un comportamiento en particular tendrá la probabilidad de producir consecuencias de recompensa o de castigo (Reeve, 2010).

Así que los incentivos externos preceden y atraen funcionalmente la conducta de aproximación de la persona, en este caso no es viable el castigo ya que se pretende acercarse a la persona, sin embargo, eso no quiere decir que se le pasarán por alto conductas incorrectas que lejos de acercarse a sus compañeros los ahuyente, pues en ocasiones se llega a manifestar burlas o comentarios que no están dentro del respeto.

Dentro de los motivos externos que se van a trabajar en el proyecto de vida, se estimulará al educando por medio de la empresa donde laboran, mencionándoles que una vez que tengan su grado académico tendrán las posibilidades de ascender a un puesto de trabajo más alto, por ende, esto traerá consigo una serie de recompensa monetaria la cual les ayudará a resolver otra parte de sus necesidades personales.

Se puede resumir, que ambos motivos tanto internos como externos son de suma

importancia para llevar a cabo la elaboración de un taller enfocado a la realización de un proyecto de vida, los educandos tendrán la posibilidad de desarrollar habilidades y competencias mediante una motivación que los lleve al logro de sus propios intereses.

### Expresiones de la Motivación

La motivación suele darse de manera personal no a todos los motiva una estrellita o un alago, en ocasiones se necesita algo más un incentivo, una cosa material y en eso influye la personalidad y la situación de cada individuo, es por ello que Reeve, (2010) menciona que la motivación es una experiencia muy personal y privada, inobservable y aparentemente misteriosa, pues no se puede ver la motivación de otra persona, en cambio se aprecia lo que es público y observable y así vigilar esta observación para intervenir en dichas motivaciones.

De acuerdo con esto existen dos formas de interferir la motivación en otra persona:

1. La primera consiste en observar las manifestaciones conductuales de la motivación.
2. La segunda consiste en prestar atención estrecha a los antecedentes que, según se saben dan lugar a estados motivacionales (después de ganar una competencia).

Si bien es cierto, es importante el prestar atención en la conducta que tienen los educandos a la hora de participar en alguna actividad de competencia pues de eso depende el cómo vallan a reaccionar en la siguiente actividad, a cada uno lo puede mantener motivado su familia, su pareja, sus ganas de superarse y seguir adelante, inclusive una motivación muy grande que se manifiesta es tener un carro para poder ir a ver a su familia y a esta motivación se le adjudica la distancia y los años que tienen sin verla por estar trabajando para hacerles llegar un sustento económico.

Cuando se conocen los antecedentes para la motivación de una persona, se puede pronosticar con anticipación los estados motivacionales de la gente y se puede lograr con bastante confianza, sin embargo, no siempre sucede así pues es más frecuente que la motivación deba interferirse de sus expresiones a través del comportamiento, involucramiento, fisiología y auto informes de una persona.

### **3.4 Tipos de Motivación**

En la mente de los individuos la motivación es un concepto unitario, pues su clave es la cantidad o el nivel de intensidad que se tiene de esta, desde este punto de vista, lo que importa

es saber cuánta motivación existe en la persona. Sin embargo, esta puede ser inexistente, baja, moderada, alta o muy alta (Reeve, 2010). La motivación no se podrá medir ni por el sentido del humor, ni el cómo haga las actividades sin embargo si se puede ver mediante su desempeño en torno a la calidad de la realización de las actividades.

Así mismo (Reeve, 2010) menciona que se debe de poner atención en la motivación de una persona es de suma importancia debido, a que algunos tipos producen una calidad más elevada de experiencia, ejecuciones más favorables y resultados psicológicamente más sanos que otros tipos; por lo que las emociones también muestran que los motivos varían no solo en intensidad sino también en tipo, así que un análisis motivacional completo por lo regular responde a cuanta motivación hay y de qué tipo.

La motivación necesita condiciones de apoyo para prosperar:

Reeve, 2010 menciona que la motivación no puede escindirse del contexto social en la que está inscrita pues, la motivación de un individuo está bajo los efectos y depende en cierto grado del contexto social que le proporcionan los que le rodean y en las escuelas están enlazadas bajo los efectos de la escuela donde este asista. Sin embargo, los ambientes de motivación pueden ser ricos y de apoyo o pueden ser de cuidados, frustrantes y destructivos.

Pues al reconocer el papel que representan los contextos sociales en la motivación y bienestar de la gente, los investigadores de tema buscan aplicar los principios de la motivación en formas que permitan que los individuos prosperen. Por lo que se tienen que reforzar estas áreas de aplicación, tales como la educación., trabajo, deportes y ejercicio, terapia.

En la educación, estos conocimientos de motivación se aplican para la promoción de la participación de los alumnos en clase, así como fomentar la motivación de aprender, desarrollar talentos, apoyar el deseo de permanecer en la escuela en lugar de abandonar los estudios, e informar a los docentes como se puede crear un clima motivacional de apoyo en el aula (Reeve, 2010, pp. 14).

Sin embargo, en el ambiente laboral, el tema aplica para mejorar la productividad y satisfacción del trabajador, inducir creencias de confianza de manera que establezcan en los trabajadores un ambiente óptimo de desafío, control variedad y familiaridad entre sus



compañeros; sin dejar atrás la parte deportiva que es de funcionalidad como desempeño de competencias interpersonal y establecimiento de metas. (Reeve, 2010).

Para la justificación de este trabajo es importante tomar en cuenta los antecedentes de la motivación, sin embargo, el fuerte del trabajo es la motivación dentro del ámbito educativo y dentro del aula es por ello que a continuación se expresa información más enfocada a la información que se tomó en cuenta a la hora de la realización de este proyecto.

### **3.5 La motivación y su importancia en ámbito educativo**

La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. De acuerdo con Santrock (2002), la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p. 432). Es decir que dependiendo la motivación de los educandos es su comportamiento en cualquier aspecto de su vida, ya sea en el ámbito laboral, familiar o educativo.

Mientras que Ajello (2003) señala que la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y esta toma parte en el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma. En este sentido se comprende que la carencia de motivación con los educandos es porque para ellos y para su cultura el estudiar no es una prioridad ya que sus necesidades económicas les impiden ver la importancia que tiene el estudio en la vida de cualquier persona.

Por otra parte, Trechera (2005) explica que, etimológicamente, el término motivación procede del latín *motus*, que se relaciona con aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad. De esta manera, se puede definir la motivación como el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta. En relación a la idea anterior es importante mencionar que se tomó en cuenta a Trechera para la realización de las actividades con los

recursos adecuados con la finalidad de que los educandos lleguen a su meta propuesta.

Herrera, Ramírez, Roa y Herrera (2004) indican que la motivación es una de las claves explicativas más importantes de la conducta humana con respecto al porqué del comportamiento. Es decir, la motivación representa lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento).

### **3.6 Perspectiva teórica sobre la motivación:**

Cuando se habla de motivación se puede referir a tres perspectivas, en este caso para la intervención se tomó en cuenta a Santrock (2002), el cual menciona que existen tres perspectivas fundamentales respecto de la motivación: la conductista, la humanista y la cognitiva. Por lo cual, el más óptimo para la intervención es la humanista.

#### **3.6.1 Perspectiva humanista**

La perspectiva humanista enfatiza en la capacidad de la persona para lograr su crecimiento, sus características positivas y la libertad para elegir su destino. Dentro de esta perspectiva se ubica la Teoría de las necesidades. De acuerdo con García (2008), una de las teorías más conocidas sobre la motivación es la de la Jerarquía de las necesidades propuesta por Abraham H. Maslow, quien concibió las necesidades humanas ordenadas según una jerarquía donde unas son prioritarias y solo cuando estas están cubiertas, se puede ascender a necesidades de orden superior. Una vez satisfechas una serie de necesidades, estas dejan de fungir como motivadores.

En esta perspectiva se retoma la teoría de Maslow misma que ya se explicó en los subtemas anteriores de este apartado. De tal manera y apoyando la teoría Trechera (2005) señala: que el “proceso de maduración humana se enriquece durante toda la vida. Siempre podemos desarrollar nuevas posibilidades. Esta necesidad se caracterizaría por mantener viva la tendencia para hacer realidad ese deseo de llegar a ser cada vez más persona” (p. 2).

De tal manera se espera que aplicando esta teoría el educando podrá desarrollarse de

manera más óptima a la hora de realizar sus actividades educativas dentro del aula y con esto obtendrá nuevas posibilidades de crecer en el ámbito laboral, pues la superación personal es una situación demasiado difícil por la diversidad de culturas que estos tienen.

#### 3.6.1.1 Teoría: Existencia, Relación y Crecimiento (E.R.G.)

Esta teoría fue desarrollada por Clayton Alderfer (citado por Trechera, 2005). No se basa en elementos nuevos, sino que se fundamenta en la Teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow. El autor agrupa las necesidades en tres tipos:

- Existencia: son aquellas necesidades básicas y materiales que se satisfacen mediante factores externos y corresponden a las necesidades fisiológicas y de seguridad.
- Relación: requieren para su satisfacción de las relaciones interpersonales y de la pertenencia a un grupo. Se refieren a las necesidades sociales y de aceptación.
- Crecimiento: son las necesidades de desarrollo personal. Se satisfacen cuando la persona logra objetivos importantes para su proyecto vital, e incluyen el reconocimiento, la autoestima y la autorrealización.

Trechera (2005) menciona que, a pesar de que Alderfer basó su teoría en la de Maslow, la cuestiona porque considera que existe un movimiento ascendente en el modelo piramidal que denomina satisfacción progresiva y otro que conduce a la persona hacia atrás, al que llama frustración regresiva. Es decir, si alguien se frustra por no poder satisfacer ciertas necesidades, retrocederá para satisfacer necesidades inferiores.

De este modo no se deberá de permitir que el educando se frustre por no poder realizar una actividad, sin embargo, es una cuestión que en otros casos no se podrá evitar, pero para evitar esto se le dará un acompañamiento en donde se tomen en cuenta las tres necesidades descritas en esta teoría que son: la existencia, relación y el crecimiento.

#### 3.6.2 Perspectiva Cognitiva

Las teorías cognitivas enfatizan en el pensamiento de persona, sobre lo que puede ocurrir, es importante para determinar lo que efectivamente sucede (Ajello, 2003). El sistema cognitivo es el que recibe y envía información a los otros sistemas: afectivo, comportamental

y fisiológico, y regula el comportamiento de estos poniendo en marcha o inhibiendo ciertas respuestas en función del significado que le da a la información de que dispone. De esta forma, las ideas, creencias y opiniones que tenga la persona sobre sí y sobre sus habilidades determinan el tipo y la duración del esfuerzo que realiza y, por tanto, el resultado de sus acciones.

### 3.6.2.1 Teoría de las expectativas de Vroom

En el programa de intervención en la plaza comunitaria se consideró que los alumnos estaban dispuestos a realizar actividades si existía recompensa en este caso el autor García (2008), Trechera (2005) y Valdés (2005) señalan que esta teoría o modelo de la motivación fue elaborada por Víctor Vroom, quien considera que las personas se motivan a realizar cosas y esforzarse por lograr un alto desempeño para alcanzar una meta si creen en su valor, si están seguras de que lo que harán contribuirá a lograrla y si saben que una vez que alcancen la meta recibirán una recompensa, de tal manera que el esfuerzo realizado ha valido la pena, por lo que se explica:

Que la motivación de las personas para hacer algo estará determinada por el valor que asignen al resultado de su esfuerzo (ya sea positivo o negativo), multiplicado por la confianza que tienen de que sus esfuerzos contribuirán materialmente a la consecución de la meta (p. 11).

Es decir que, si al estudiante se le asigna un incentivo ya sea económico, material o por otra parte si este le sirve para algo, el alumno lo hará de la mejor manera y constantemente y estas cosas suceden cuando tanto el docente como el alumno están motivado a tener un resultado en común por muy mínimo que este sea. Y si con ello se logra un aprendizaje o se cumple una meta dispuesta por el educando este tendrá un aprendizaje significativo y volverá a tomar el mismo patrón para cumplir sus demás ideales.

Para Vroom (1964), la motivación es el resultado de tres variables: “valencia, expectativas e instrumentalidad”. La valencia se refiere al valor que la persona aporta a cierta actividad, el deseo o interés que tiene en realizarla. Las expectativas se definen como las creencias sobre la probabilidad de que un acto irá seguido de un determinado resultado. La

instrumentalidad se refiere a la consideración que la persona hace respecto de que, si logra un determinado resultado, este servirá de algo. De acuerdo con lo anterior, si una persona no se siente capaz, piensa que el esfuerzo realizado no va a tener repercusión o no tiene interés por la tarea, no tendrá motivación para llevarla a cabo.

Se adopta que el educando en ningún momento se deberá de sentir que no puede hacer las cosas, al contrario, se pretender que este llegue a tener un resultado determinado para que de este surja una motivación para hacer las cosas de la mejor manera.

Teoría de las expectativas de Vroom (García, 2008) que propone que el desempeño en la realización de tareas o el cumplimiento de metas está determinado esencialmente por el esfuerzo aplicado. También, influye la habilidad de la persona, sus conocimientos y destrezas para realizar el trabajo y su percepción de lo que es la tarea requerida. El desempeño permite obtener recompensas intrínsecas, tales como la sensación de logro o autorrealización, y recompensas extrínsecas, como el prestigio.

### 3.6.2.2 Modelo de Fijación de metas y objetivos

Una meta u objetivo es aquello que la persona intenta alcanzar; es decir, el fin de una acción (Trechera, 2005).

Los factores que debe contemplar un objetivo para que motive son:

- El conocimiento, ya que se debe conocer la meta y los medios requeridos para alcanzarla.
- La aceptación, debido a que debe existir acuerdo sobre lo que se desea realizar.
- La dificultad, que significa que las metas deben ser difíciles, pero no imposibles. Deben suponer un reto, pero no han de ser inalcanzables.
- La especificidad, puesto que cuanto más concreto sea el objetivo, más fácil será aportar el esfuerzo para lograrlo.

Locke y Latham (citados por Trechera, 2005) indican que en el establecimiento de metas se debe resaltar que el objetivo es el que orienta la acción; es decir, anima a realizar estrategias y planes de acción. Al centrar la atención, la persona selecciona qué actuaciones

son importantes y se conduce en consecuencia. Para lograr una meta se tienen que plantear las alternativas idóneas.

Por lo tanto, en este caso se deberá de mencionar a los educandos que siempre tendrán alternativas para poder cumplir sus metas y objetivos predispuestos en su plan de vida sea cual sea, se les brindarán las herramientas necesarias para la satisfacción de este y así tomando en cuenta la realización de objetivos específicos para cada actividad, pero también es responsabilidad del asesor o docente generar alternativas que permitan que se dé la motivación entre los educandos y que ellos generen situaciones y acciones que crean importantes para el logro de sus metas tomando en cuenta la importancia de estas.

El objetivo, a su vez, sirve para regular el esfuerzo. Al tener claro qué se debe hacer, la persona puede programar sus acciones más fácilmente para lograrlo. Asimismo, el objetivo permite que se trabaje de una manera más persistente; además, se presenta como aquello que con esfuerzo y persistencia se puede alcanzar. Valdés (2005) señala que las teorías sobre motivación pueden clasificarse en dos grandes grupos: las de contenido y las de proceso. Las primeras estudian y consideran aspectos que pueden motivar a las personas, tales como las necesidades, las aspiraciones y el nivel de satisfacción. Entre estas teorías se pueden mencionar las de la Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow, las teorías ERG (Existence, Relatedness and Growth) de Clayton Alderfer y la Teoría de las necesidades de McClelland. Las segundas estudian y tienen en cuenta el proceso de pensamiento por el cual la persona se motiva.

### **3.7 Motivación en docentes**

Como se mencionó anteriormente sin motivación es imposible que se realice un proceso de aprendizaje, en este caso el docente juega un papel importante es más imprescindible la motivación del docente que la del alumno. Porque el docente es un generador de emociones y dinámicas. Un docente motivado es una pieza fundamental en las reglas de la enseñanza.

Un docente o un asesor motivado genera seguridad y aumenta las posibilidades de un aula feliz, de lo contrario un profesor sin motivación convertirá su aula en un espacio poco feliz. (Sánchez, 2017). En sí, la forma de trabajar y de ejecutar estrategias de aprendizajes es un aspecto importante que el docente practica sin embargo el implementar un espacio de

aprendizaje para los alumnos habla de un docente motivado, que le gusta lo que hace y que lo realiza por vocación y no por remuneración y si en este caso es por lo segundo el asesor siempre se muestra apático no interesándose si su alumno se encuentra motivado a aprender o no.

La motivación docente es una pieza clave en el proceso educativo de enseñanza/aprendizaje. (Ramos 2019) cita a Vincent y Kennon (2003), de los cuales sugieren que la motivación del maestro es primordial en los procesos de educación a largo plazo, y que de ella dependen el éxito y el rendimiento de cualquier sistema educativo.

Si hablamos del contexto educativo desde la perspectiva docente, podemos señalar que la motivación del mismo puede ser extrínseca cuando la enseñanza es un fin y la motivación deriva de cumplir la jornada escolar o intrínseca, cuando el docente se involucra en la enseñanza por la satisfacción que le proporciona enseñar. Autores como Scott, Stone y Dinham (2001) señalan que la motivación de los docentes está basada más en elementos intrínsecos del trabajo como son el reto intelectual, la autonomía, la libertad para probar nuevas ideas, el desarrollo de la competencia profesional y la oportunidad de crecer personalmente, el sentir que benefician a la sociedad influyendo en la educación de niños/as jóvenes y adultos y en el desarrollo de la creatividad.

### **3.8 Motivación en alumnos**

En el campo de la educación, uno de los factores afectivos que más preocupa a los docentes es la motivación de sus alumnos/as, ya que como Williams y Burden (1999) indican, lo más lógico es pensar que el aprendizaje tiene lugar cuando el alumnado quiere aprender, tiene la intención de hacerlo.

Expertos como Dörnyei (2000) han demostrado que los alumnos con alta motivación aprenden mejor y más rápidamente, y ejecutan las actividades asignadas con mayor eficiencia. Por otro lado, Pintrich y Schunk (2002) añaden que aquellos/as alumnos/as altamente motivados muestran interés en las actividades, sienten una autoeficacia alta, se esfuerzan para ser exitosos en el aprendizaje, persisten en las actividades y, normalmente, utilizan estrategias eficaces de aprendizaje.

Aquél alumnado con una intención más intensa en aprender, presentará un afrontamiento activo, es decir, se implicará más en su aprendizaje, tendrá un papel más

activo, dedicará más tiempo las actividades, así mismo se esforzará más en estudiar y trabajar. Por el contrario, el alumnado con una intención más débil por aprender presentará un afrontamiento pasivo, dedicará menos tiempo y esfuerzo en estudiar y trabajar.

Un resultado que podría esperarse del afrontamiento pasivo es que éste conduce al fracaso escolar y, por el contrario, el afrontamiento activo podría derivar en buenos resultados académicos.

### **3.9 Ámbito educativo: emoción relación entre motivación**

Existen tres categorías para la motivación en ambientes educativos: la primera está relacionada con las expectativas, las cuales incluyen las creencias de los estudiantes estas ligadas a la capacidad para ejecutar una tarea; la segunda se asocia a un componente de valor, es decir, está relacionado con las metas, y sus percepciones sobre lo importante que es hacer la tarea; la tercera se refiere a un componente afectivo, que incluye lo afectivo – emocional las cuales se derivan de la realización de una tarea así como de los resultados del éxito o fracaso académico (Cerezo y Casanova, 2004).

Se expresa que la persona se motiva más por el proceso de aprendizaje cuando confía en sus capacidades y posee altas expectativas de auto-eficacia, además de valorar más las actividades educativas que se llevan a cabo, sin embargo, en este caso los educandos carecen de seguridad en torno a sus aprendizajes previos por lo que falla el sentido de la motivación, de otra manera, el estudiante de la plaza comunitaria tienen la expectativa que solo realizara una actividad más, pues a eso están familiarizados, sin embargo, las actividades tienen como propósito indagar en sus propio intereses que al mismo tiempo sirven para el logro de una meta en el proceso de intervención, y finalmente la tarea está ligada a el cumplimiento de la meta del educando la cual traerá satisfacción personal, una emoción de superación e interés por seguir haciendo cosas similares para seguir desarrollando metas y objetivos; con esto se cumpliría un propósito del programa de intervención.

Sin embargo, cuando se genera una emoción se produce una predisposición para actuar. Es una motivación reactiva; pues la conducta es motivada como respuesta a las condiciones del medio la emoción que tenga el educando depende de lo importante que es para la persona (Naranjo, 2009). Alonso (1992) se refiere a dos problemas motivacional-afectivos que enfrentan con frecuencia algunas personas estudiantes, los cuales pueden



atribuirse a las condiciones poco favorables en la institución educativa y al uso incorrecto de la dimensión afectiva por parte del personal docente. Es decir, cuando las condiciones de la escuela no son las adecuadas o no existe una empatía con los docentes, por lo tanto, no se desarrollan de la mejor manera, pues experimentan aburrimiento o ansiedad frente a las actividades educativas y a medida que aumentan las situaciones en que fracasan, disminuye su participación académica.

### **3.10 Proyecto de Vida**

El proyecto de vida pretende apoyar el crecimiento personal hacia las metas que se desean conseguir a lo largo de la vida a corto, mediano y largo plazo. El objetivo de hacer o realizar un proyecto de vida es para tener en claro cuál es el plan que se requiere o se tiene en cuenta para el resto de la vida. (Castañeda, L., 2001) menciona que “Un joven que prepara su plan de vida se prepara para triunfar, difícilmente fracasara, y muy probablemente dejar huella profunda en el mundo” (P.10). Y se manifiesta como un proyecto de vida, porque se expresan todas aquellas ilusiones, sueños, metas y objetivos que se desean alcanzar, considerando los diferentes aspectos de nuestra vida, involucra la toma de decisiones con madurez; para lograrlo se necesita constancia, perseverancia para cumplirlo.

De tal manera que para los educandos es importante tener objetivos que les permitan desarrollarse como personas de bien, sin dejar atrás sus obligaciones laborales, las cuales les permitirán obtener una calidad de vida mejor a la que hasta hoy tienen.

En segunda instancia Amato (2006) dice que:

En el caso de la adultez existe evidencia de que tener un proyecto de vida mejora las posibilidades de desarrollo de hábitos saludables y reduce el peligro de efectos adversarios de los distintos factores de riesgo sobre la salud integral del adulto. Esto sin dejar atrás sus sueños que por una u otra razón no ha realizado. Un proyecto de vida tiene un efecto protector, no significa que la vida este proyectada. Se trata de lograr la capacidad de identificar un significado o un sentido de la vida.

El proyecto de vida ha sido enfocado a cumplir metas académicas y personales, sin dejar atrás el desarrollo de habilidades sociales las cuales les permitirán fortalecer vínculos con sus compañeros y así progresar en sus metas propuestas por lo que es importante el mantenerlos motivados todo el tiempo con las estrategias y teorías que con anterioridad se mencionaron.

Naranjo, 2009 menciona que un objetivo fundamental que debe proponerse en el ámbito educativo es lograr la motivación del estudiantado en relación con el aprendizaje, por cuanto, como se mencionó, la motivación activa dirige y mantiene la conducta hacia las metas educativas que este se propone. El grado de motivación que se obtenga debe ser lo suficientemente relevante para que la persona desarrolle la disposición para aprender y continúe haciéndolo por sí misma, por su propio gusto y para su crecimiento académico y personal.

Existen tres aspectos relevantes para la motivación que deben tomarse en cuenta en el ámbito educativo: las expectativas de la población estudiantil, el valor otorgado a las metas educativas y las consecuencias afectivo-emocionales resultantes del éxito o del fracaso académico. De igual forma, deben tenerse presentes los problemas motivacional-afectivos: la indefensión y la desesperanza aprendida, los cuales son patrones de comportamiento que surgen desde la infancia, en los que las personas perciben sus fracasos como insuperables porque consideran que carecen de habilidades (Naranjo, 2009).

Por último, es conveniente acotar que los tres elementos mencionados son de suma importancia para el desarrollo académicos de los educandos ya que siempre debe de existir una estabilidad entre los elementos. Es importante que el personal docente trate de despertar la curiosidad del estudiantado con respecto a los diferentes temas que se analizan con el propósito de captar su interés y atención sobre estos.

Algunos aspectos que podrían resultar valiosos para lograr tal fin son: la novedad de los conocimientos y el destacar su importancia, de modo que la persona estudiante pueda

encontrarle sentido al aprendizaje; asimismo, promover la exploración y reflexión de temas de su interés y la integración de los nuevos conocimientos con aquellos previos.

Se debe estimular a la población estudiantil a que conceda mayor importancia al hecho de aprender (motivación intrínseca) que a la calificación que obtenga en una materia (motivación extrínseca); igualmente, a que perciba sus habilidades como modificables, que centre su interés más en la experiencia de aprendizaje que en las recompensas externas y que además reconozca la relevancia de las actividades académicas con la finalidad de que los estudiantes tengan una mejor calidad de vida en cada uno de los sentidos.

## IV. PLAN DE INTERVENCIÓN

El siguiente conjunto de acciones que se presenta, se encuentran basadas en la problemática suscitada en el proceso de diagnóstico que se llevó a cabo anteriormente en la plaza comunitaria “cerritos”, por lo que este plan de intervención está orientado a corregir la problemática.

### 4.1 Justificación

El proyecto se elabora con la finalidad de que los alumnos de la plaza comunitaria “cerritos” desarrollen aspectos de motivación mediante un proyecto de vida, durante las asesorías impartidas dentro de este espacio, y así llevarlos a una concretar metas específicas en torno a sus estudios básicos. Durante la aplicación de este programa se pretende que los estudiantes asistan de manera continua a las asesorías y al mismo tiempo desarrollen habilidades de convivencia que les permitan estimular el aprendizaje durante las asesorías educativas y de trabajo.

Con este proyecto se aspira que los educandos muestren su interés por las actividades educativas, y así mismo, les ayuden a tener una mejor calidad de vida tanto personal como social. Sin embargo, de manera institucional este proyecto es de ayuda, ya que los educandos entablarán relaciones interpersonales efectivas que les ayuden en el crecimiento laboral.

De manera que este plan pueda solucionar las problemáticas existentes en el plantel, tales como la inasistencia de estos a las asesorías por lo cual se establecerán dinámicas de motivación y de convivencia que les ayuden a establecer vínculos de participación dentro y fuera de las áreas de trabajo.

Mientras que estudios realizados por los educandos, egresados e inactivos coinciden en señalar las razones por las cuales estudian o estudiaban su educación básica en el INEA y destacan los siguientes cuatro motivos: por superación personal, para continuar estudiando, para mejorar su empleo y apoyar a sus familiares en la escuela.

Entre los que destacan estos cuatro puntos:

- Más del 90 por ciento de ellos señalan que la educación los ha ayudado de manera importante a sentirse más realizados.
- En el ámbito de la cultura ciudadana, un porcentaje similar de egresados

y educandos, valoran la importancia que la educación ha tenido para conocer mejor sus derechos ciudadanos y comprender mejor la información de los medios de comunicación.

- En los aspectos relacionados con la familia y la educación de los hijos, un porcentaje elevado de egresados y educandos, sobre todo de los primeros, sostienen que la educación básica les ha ayudado a apoyar a sus hijos en la escuela.
- Un buen número de egresados y educandos, pero menor que los que se pronunciaron sobre los temas anteriores, consideran que la educación les ha ayudado a mejorar su salario y a conseguir un buen empleo (INEA, 2013 p. 103)

Por lo tanto, se pretende beneficiar a los destinatarios, a la institución, donde laboran y de manera social, es decir, los cuales son alumnos que se les brindará el taller con la finalidad de ayudar a su crecimiento personal, en la institución favorecerá la asistencia a las actividades, mientras que en el aspecto laboral dentro del campo de trabajo entablarán una buena comunicación con los compañeros, y con estas prácticas pondrán ser empáticos con la sociedad en general.

## **4.2 Objetivos**

### **4.2.1 Objetivo General**

Motivar a los alumnos que integran la plaza comunitaria “cerritos”, a través de la implementación del Taller “Enseño y Aprendo” en donde se realizará un proyecto de vida con la finalidad de concluir satisfactoriamente sus estudios académicos básicos.

### **4.2.2 Objetivos Específicos**

- Reducir la inasistencia escolar en los integrantes de la plaza comunitaria.
- Utilizar estrategias de motivación para estimular el aprendizaje en los alumnos del curso.
- Mejorar el desempeño académico de los estudiantes que asisten al curso en la plaza comunitaria.

### **4.3 Metas**

- Incentivar un 90% de asistencia en los estudiantes de la plaza comunitaria para favorecer el proceso de enseñanza - aprendizaje durante los meses de abril y mayo del 2019.
- Mejorar un 80% la convivencia interna de los estudiantes del curso, para transmitir los conocimientos adquiridos en el periodo.
- Estimular un 95% la motivación mediante actividades integradoras que permitan un desarrollo de conocimientos en la jornada educativa.

### **4.4 Destinatarios**

Los destinatarios de este programa son individuos de diversas edades en un rango de 21 años de edad a 56 años aproximadamente, provenientes de diferentes estados de la República Mexicana entre los que destacan (Nayarit, Chiapas, Oaxaca, Michoacán y Guerrero), con escolaridad variada debido a que en sus lugares de origen la educación no es una actividad esencial, por esto en la plaza comunitaria se atiende a individuos que no han concluido sus estudios básicos (Alfabetización, Primaria, Secundaria). En la plaza comunitaria asisten 22 personas, las cuales 14 son del sexo masculino y 8 femeninas.

### **4.5 Metodología**

Durante el proceso se aplicaron instrumentos de recolección de información, con el fin de estructurar de la mejor manera posible el plan de intervención para la necesidad detectada con anterioridad, así también, un modelo con el que se trabajara con la finalidad de resolver la problemática existente.

#### **4.5.1 Modelo de Programas**

“Un programa es una acción continuada, previamente planificada, encaminada a lograr unos objetivos, con la finalidad de satisfacer necesidades, y/o enriquecer, desarrollar o potenciar determinadas competencias” (Bisquerra, 2010, pp.85).

De manera que, desde una visión temporal, un programa es una acción no puntualizada, que se desarrolla a lo largo de un espacio de tiempo, más o menos prolongado. Sin embargo, desde sus elementos constitutivos el programa es aquella intervención organizada que incluye una detección de necesidades, objetivos planificación, intervención evaluación, etc. (Bisquerra, 2010).

El “micro” programa Bisquerra (2010) son actuaciones muy breves o de un ámbito muy concreto, de manera a que son puestos en marcha con una mínima dedicación de tiempo, de personas, pero siempre considerando la gradualidad progresiva. En cuanto al contenido, se habla de programas de orientación vocacional, escolar, laboral, habilidades sociales entre otros; estos programas pueden enmarcarse en macro programas más amplios.

#### Fases del modelo de Programas

En la realización de este proceso se sigue una serie de fases según Bisquerra (2010) menciona las siguientes fases esquemáticas para la realización de un programa de orientación:

##### 1. Análisis del contexto:

- Análisis de las características del centro o lugar donde se empieza intervenir
- Especial referencia a los sujetos destinatarios del programa y agentes implicados
- Identificar las necesidades del contexto que se origina la intervención

En estas etapas, se realizó primeramente una indagatoria del tipo de personas que asistirían al lugar donde se iba a ejecutar el taller, profesionales que participarían, y demás personas que estarían implicadas, así también, adecuaciones a las características del espacio y tomar en cuenta las deficiencias del contexto para poder llevar a cabo las actividades.

##### Planificación del programa:

- Áreas de actuación del programa: que es lo que se va a trabajar
- Identificación de posibles agentes de intervención.
- Selección de un marco teórico que fundamente la intervención.
- Selección o desarrollo de un modelo o diseño de programa.

- Explicitación de las metas de los programas
- Determinación de los logros esperados en los alumnos y otros elementos objeto de intervención.
- Evaluación inicial.
- Establecimiento de prioridades de los logros en relación a cada etapa o nivel evolutivo.

Dentro de la planificación del programa, se especificó lo que se pretendía trabajar, como temas acordes a la necesidad detectada, objetivos, actividades, materiales a necesitar, profesionales que llevarían a cabo la intervención dentro del contexto, posteriormente se realizó una revisión de literatura para fundamentar el programa, así como, sus actividades, secuencias didácticas para obtener un respaldo y tener un resultado positivo; dentro de la selección del diseño del programa se tuvo que recurrir a la literatura de Bisquerra ya que su diseño de programa es el más acorde a la necesidad que se presenta en el espacio donde se realizó el diagnóstico.

Posteriormente se desarrollaron las metas para la ejecución del taller, tomando en cuenta el contexto de las personas con las que se iba a trabajar, una vez planificadas estas cuestiones y conociendo las prioridades que se les ofrecería al alumnado, se propuso un diseño de programa el cual cuenta con las siguientes etapas:

Diseño del programa:

- Especificación de los objetivos.
- Planificar actividades.
- Selección de las estrategias de intervención.
- Evaluar los recursos existentes (humanos y materiales).
- Seleccionar y organizar los recursos disponibles.
- Desarrollar nuevos recursos
- Lograr la implicación de los elementos del programa.
- Establecer un programa de formación para los componentes que lo van a ejecutar.

En el diseño del programa, ya de manera más específica se redactaron los objetivos que se pretendían lograr con el programa que en este caso se desarrolló un taller, así como el



desarrollo de las actividades, las cuales debían de contar una secuencia didáctica para la retroalimentación de los temas a abordar, en estas se tomó en cuenta el espacio que se tenía dentro del albergue, de manera que la empresa ofreció recursos de infraestructura para el desarrollo del programa, debido a esto y a los recursos faltaban se tuvieron que gestionar por parte de los profesionales encargados del programa, mismos que se implicaron en el desarrollo y ejecución del programa.

## 2. Ejecución del programa:

- Temporalización.
- Especificación de funciones en términos de acciones a ejecutar.
- Seguimiento de las actividades (tanto en servicios directos como indirectos).
- Logística necesaria
- Relaciones públicas.

Para llevar a la practica el taller se establecieron días y horarios en los que los aplicadores realizarían las sesiones, de tal manera que se especificaron las funciones que tendrían los educandos, los asesores y en este caso los aplicadores que llevarían a cabo el desarrollo del taller, tomando en cuenta la secuencia de actividades que están descritas en cartas descriptivas, apeándose al horario de cada una de las sesiones para no entorpecer las actividades educativas de los alumnos y de los maestros. Todo el tiempo, se establecieron reglas acerca de la aplicación de actividades del taller, por lo cual los aplicadores llevaron una logística para no salir del horario establecido.

## 3. Evaluación del programa:

- Cuestiones a contestar por la evaluación.
- Diseño de la evaluación.
- Instrumentos y estrategias de evaluación.
- Puntos de toma de decisión a lo largo de la ejecución del programa en virtud de los resultados de la evaluación continua.
- Técnicas de análisis de los datos de la evaluación.
- Comunicación de los resultados de la evaluación: destinatarios, momento,

procedimiento y forma de la comunicación.

En el apartado de evaluación, se revisó una serie de modelos de evaluación para programas o proyectos, entre uno de ellos el modelo CIPP que es el más acorde con el tipo de programa que se ejecutó, dentro de este modelo se diseñaron instrumentos de evaluación los cuales permitieran obtener un juicio de los alcances del programa que en este caso sería el taller, se realizó un análisis de los resultados tomando en cuenta y sintetizando cada uno de los resultados que se obtuvieron en los cuatro aspectos del modelo de evaluación que se aplicó. De manera, que se presentaron los resultados de este proceso a la encargada de la plaza comunitaria mediante un informe y una reunión con la finalidad de que se enterara de la efectividad que se tuvo con la aplicación del programa.

#### 4. Coste del programa:

- Personal
- Material

En los apartados tanto diagnóstico, plan de intervención y evaluación, se realizaron tablas con todos los recursos que se necesitaron ya sean humanos, materiales, de espacio y económicos, los cuales hicieron que los responsables del programa tuvieran la certeza de que no faltara nada en el proceso.

#### 4.5.2 Estrategia de intervención

Con base a la problemática es necesario llevar a cabo un taller como estrategia didáctica, con la finalidad de que los individuos en cuestión establezcan relaciones interpersonales y mediante este taller desarrollen habilidades, capacidades de comunicación y así se logre una asistencia consecutiva a las sesiones educativas que se les brinda en la plaza comunitaria localizada en el albergue donde viven.

#### Concepto de Taller

Ander-Egg (1991) menciona que el llevar a cabo un taller no es una tarea fácil, si bien es de considerar que el término taller es una palabra que es muy utilizada en diversos ámbitos educativos, pero esto no quiere decir que el proceso se lleve a cabo de forma correcta.

En 1991 Ander-Egg, expresa que un taller se concibe por diversas actividades, así mismo lo expresa como una actividad que se aprende solo viviéndola y haciéndola es un poco más formador, cultivador y vigorizante, pues es mucho mejor que hacerlo por vías de comunicación verbal de ideas.

Un taller se constituye importante desde un punto de vista pedagógico, pues aporta conocimientos y experiencias de vida. Dentro del proceso pedagógico empleado a este tipo de metodología suelen tener dos puntos de partida: clasificados como la situación inicial de los participantes o alumnos y el otro se refiere a las necesidades o problemáticas que tienen y en las que se puede ayudar mediante la aplicación de esta metodología (Maya, 2016).

Para desarrollar la creatividad en un taller educativo es necesario tomar en cuenta algunos puntos de partida: por lo que primeramente se debe de iniciar identificando la realidad de las personas, expectativas, sus apariciones entre otros aspectos con cada una de sus técnicas (Maya, 2016).

Una vez llevándose a cabo el taller es necesaria la práctica de acuerdo a que es otro ingrediente esencial del taller, pues (Maya, 2016) menciona que los asistentes a este taller aprenden haciendo por el cual cita a John Dewey diciendo que “esta práctica es un buen método, no debe convertirse en un instrumento o medio mecánico, no debe excluir el análisis de que se hace, de cómo se hace, de por qué se hace; vale decir que debe tener presente la relación teoría – practica” (Maya 2016, 136).

Las sesiones del taller que ha sido nombrado “Enseño y Aprendo” están desarrolladas en cinco sesiones las cuales se aplicaran los días martes con un horario de 6:00 pm a 7:00 Pm. En la plaza comunitaria situada en el albergue, con la finalidad de que los destinatarios desarrollen habilidades de comunicación, así también lograr la asistencia a las asesorías educativas que ahí se les brindan, y de manera que aprovechen el tiempo para estudiar, convivir y motivarse para tener una mejor calidad de vida en diversos sentidos, inspirándoles confianza a la hora de realizar actividades educativas y laborales.

#### 4.6 Esquema General de Actividades

Las actividades que se llevarán a cabo en el taller “Enseño y Aprendo” dentro de la plaza comunitaria, están estructuradas mediante cartas descriptivas las cuales se encuentran en el (Anexo IV) donde se establecen las actividades de manera específica, mientras que a partir de la sesión 4 se estará trabajando con un compendio de actividades mencionadas en las cartas descriptivas como formularios mismos que se encuentran en el (Anexo XII).

**Tabla 3:** Esquema General de Actividades del taller enseño & aprendo

<b>ESQUEMA GENERAL DE ACTIVIDADES</b>	
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>
<b>SESIÓN 1: CONCEPTO DE ESCUELA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Técnica grupal de presentación</li> <li>✓ Concepto de escuela</li> <li>✓ Reflexión de contenidos</li> <li>✓ Recopilación de experiencias</li> </ul>	Hacer notar la importancia de la escuela y los aprendizajes académicos en la etapa de vida en la que se encuentran los educandos y formar un concepto de escuela basado en sus percepciones.
<b>SESIÓN 2: PLANEACION DE LA VIDA Y CARRERA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recopilación de sesión anterior (planteamientos)</li> <li>✓ Técnica grupal “la Pelota preguntona”</li> <li>✓ Reproducción de un dibujo donde se plasme como se sintieron durante la actividad.</li> </ul>	Detectar tanto las fuerzas, como las debilidades propias del medio, para proyectar nuestro propio destino, autodigiendolo hacia el pleno funcionamiento de las capacidades, motivaciones y objetivos de la vida profesional, personal y del trabajo.
<b>SESION 3: AUTOCONOCIMIENTO</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autorretrato</li> <li>✓ ¿Qué es el autoconocimiento?</li> <li>✓ Listado de aspectos de vida (FODA)</li> </ul>	<p>Analizar el concepto de autoconocimiento y los elementos que lo conforman, así como la importancia que tiene conocerse como personas para después poder aceptarse y así también reconocer sus fortalezas, debilidades virtudes y limitaciones con la finalidad de saber desenvolverse en su círculo de estudio.</p>
<b>SESION 4: AUTOEVALUACIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Retroalimentación de sesión anterior.</li> <li>✓ Manual de actividades (Formulario 1)</li> <li>✓ Reflexión de actividades</li> <li>✓ Técnica grupal “ teléfono descompuesto”</li> </ul>	<p>Analizar la importancia que tiene aceptar las propias debilidades y limitaciones, identificando que todas las personas las tiene, sin que ello nos haga sentir menos o devaluados y aceptándonos sin avergonzarse de ellas</p>
<b>SESIÓN 5 : AUTOBIOGRAFIA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Charla de reflexión</li> <li>✓ Actividad de “autobiografía” (formulario 2)</li> <li>✓ Cuestiones acerca de cómo se sintieron con la actividad realizada.</li> </ul>	<p>Recordar y reconocer aspectos importantes que han pasado en su vida, por los cuales han llegado hasta esta etapa de la vida, ya sea familiar, profesional, trabajo, etc.</p>
<b>SESION 6: MISIÓN Y VISIÓN EN MI VIDA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Importancia del proyecto de vida</li> <li>✓ Concepto de misión y visión</li> <li>✓ Llenar el formulario 3</li> <li>✓ Trabajo en equipo “ piedras en el rio”</li> </ul>	<p>Conocer en significado y elaborar una misión y visión con una perspectiva de lo que son y desean ser en un periodo de tiempo no menor cinco años, ya sea en su vida escolar, personal o laboral.</p>

<b>SESIÓN 7: MIS METAS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reflexión (misión y visión)</li> <li>✓ Listado de metas</li> <li>✓ Trabajar el formulario 4</li> </ul>	<p>Conducir al participante a la cumbre de la realización de su visión en el aspecto educativo, personal, familiar y laboral con la cristalización de sus sueños y la ejecución de su propósito en la vida las cuales se convierten en metas.</p>
<b>SESION 8 : ¿QUIÉN SERE?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formar equipos</li> <li>✓ Representación de historia</li> <li>✓ Contestar el formulario 4 (metas a corto, mediano y largo plazo)</li> </ul>	<p>Analizar los factores que influyen en la toma de decisiones y la importancia de estas.</p>
<b>SESION 9: ¿CÓMO LO VOY A LOGRAR?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Importancia del compromiso</li> <li>✓ Realización del formulario 6 compromisos</li> <li>✓ Reflexión de cuestionamientos</li> </ul>	<p>Identificar estrategias del cómo se llevará a cabo el logro de las metas que se han propuesto con anterioridad tomando en cuenta los tiempos de trabajo a los que están expuestos.</p>
<b>SESION 10: MI COMPROMISO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diálogo de los aprendizajes adquiridos a lo largo de las sesiones</li> <li>✓ Sociodrama</li> <li>✓ Contestar el formulario 7</li> <li>✓ Retroalimentación de la actividad, recuperar experiencias adquiridas a lo largo del curso.</li> </ul>	<p>Reflexionar y fortalecer sobre las metas de su proyecto de vida, así como establecer un compromiso, de manera que identifiquen en qué etapa de sus vidas se visualizan.</p>

## SESION 11: CIERRE CHARLA MOTIVACIONAL

✓ los facilitadores buscaran a una persona que tenga una experiencia de superación personal en el ámbito educativo y logre que los participantes del taller obtengan esa motivación escuchando la vivencia del invitado.	Lograr que todos y cada uno de los miembros del taller compartan un mismo objetivo, trabajen para alcanzarlo y que este sea lo suficientemente emocionante y retador para que su motivación sea de una magnitud equivalente
--	---

*Fuente: Elaboración Propia*

### 4.7 Criterios de Control y Monitoreo

Los criterios que se describen en este subcapítulo tienen como objetivo verificar si el proyecto va marchando conforme a lo planeado y a la estrategia de intervención propuesta con anterioridad, pues es indispensable obtener el resultado deseado durante del desarrollo del taller, y el llevar un control en las actividades es de mucha ayuda.

#### 4.7.1 Control de Logística del Programa

La logística hace referencia a los recursos materiales y humanos necesarios para llevar a cabo una acción, los cuales han sido previstos y concretados en la fase de planificación del programa (Anexo V).

El control de la logística se concreta en asegurarse que todos los medios necesarios que se necesiten en el desarrollo del programa estén disponibles en todo momento; que en este caso serían: los medios humanos son las personas que intervienen directa o indirecta en la gestión del programa.

Los posibles factores a controlar serian estos:

- La asistencia de los destinatarios a las actividades del programa
- La presencia en los días de intervención de los asesores

- La actuación del coordinador a lo largo de todo el programa.

#### 4.7.2 Control de actuaciones

La planificación o diseño del programa especifica un conjunto de actuaciones al realizar con los destinatarios de la intervención (actividades) unas formas de hacer las cosas (metodología o método) unas funciones a realizar por cada uno de los gestores del programa en un tiempo y secuencias prefijados (organización) y unos recursos a utilizar como soporte de las acciones (Anexo VI).

#### 4.7.3 Control de la cobertura

La cobertura de un programa se da en función de la proporción de los destinatarios permitidos del mismo que se beneficiara efectivamente de sus actuaciones.

De tal forma que la medida en que el programa alcance a mayor a menor número de sus destinatarios posibles se hablara de cobertura amplia o restringida, total o parcial (Anexo VII).

El control de la cobertura del programa es muy importante, sobre todo para programas dirigidos, como en el supuesto que se estuvo manejando, a poblaciones dispersas o usuarios individuales, porque en esos casos la participación de los hipotéticos usuarios no está asegurada.

Factores a controlar:

- Participación de los destinatarios en las actuaciones individuales y colectivas del programa. Su asistencia al programa no está asegurada dado que es voluntaria.

El control de la cobertura tiene por objeto:

- Detectar que educandos no asisten a determinadas actividades y por qué razones (falta de información, falta de motivación o interés, horarios del programa inadecuados para ellos etc.)



#### 4.7.4 Control de eficiencia

Un problema eficaz es cuando consigue aquello que había sido diseñado, independiente de los medios que haya utilizado, por lo que este determina si se están produciendo los resultados que se habían previsto en los objetivos.

Un problema es efectivo en la medida que los medios que se utilizaron son adecuados efectivos para alcanzar las metas que persigue.

Un problema eficiente es cuando se da la relación óptima entre los medios que utiliza y los objetivos que consigue: maneja los mejores medios para conseguir esos resultados en esa situación o contexto (Anexo VIII).

Factores a controlar:

- Suficiencia / in eficiencia de los medios y de las actuaciones previstas para la consecución de las metas del programa

Control que persigue:

- Localizar elementos a integrar o modificar sobre la marcha para remediar posibles creencias del programa relacionadas con su eficacia.

### **4.8 Criterios Normativos de Evaluación**

Los criterios normativos de evaluación, se refieren a los instrumentos que se aplicarán para verificación de los resultados que está teniendo el taller, de manera, que se pueda establecer un balance con los objetivos propuestos y determinar si la estrategia que se está utilizando es pertinente para logro de los objetivos.

#### 4.8.1 Lista de asistencia

Este tipo de lista de asistencia tiene diversos usos, por lo general se asocia a estar presente en algún lugar, como una clase, un acto, una asamblea, etc. Asistencia, por otra parte, puede ser una ayuda o colaboración que se brinda a quien está en problemas o necesita algún apoyo (Pérez & Gardey, 2015).

Esta lista de asistencia se puede utilizar en diversos ámbitos educativos, en este caso se utilizará para corroborar que los alumnos de la plaza comunitaria tengan un control de asistencia a las asesorías y al taller que se llevara a cabo. (Anexo IX)

#### 4.8.2 Lista de Cotejo “Evaluando el Progreso”

La lista de cotejo es un instrumento que permite identificar comportamiento con respecto a actitudes, habilidades y destrezas. Contiene un listado de indicadores de logro en el que se constata, en un solo momento, la presencia o ausencia de estos mediante la actuación de alumno y alumna (ABC, 2019).

Este instrumento permite recoger informaciones precisas sobre manifestaciones conductuales asociadas, preferentemente, a aprendizajes referidos al saber hacer, saber ser y saber convivir. (Anexo X).

#### 4.9 Cronograma

**Tabla 4:** Orden de actividades durante las sesiones del Taller “Enseño & Aprendo”.

	SESIONES										
NOMBRE DE ACTIVIDADES	Sesión 1 26/03/19	Sesión 2 2/04/19	Sesión 3 9/04/19	Sesión 4 30/04/19	Sesión 5 7/05/19	Sesión 6 17/09/19	Sesión 7 24/09/19	Sesión 8 08/10/19	Sesión 9 15/10/19	Sesión 10 22/10/19	Sesión 11 29/10/19
PRESENTACION											
CONCEPTO DE ESCUELA											
PLANEACIÓN DE LA VIDA Y CARRERA											
AUTOCONOCIMIENTO											
AUTOEVALUACIÓN											

ÓN											
AUTOBIOGRAFIA											
MISIÓN Y VISIÓN EN MI VIDA											
MIS METAS											
¿ QUIEN SERE?											
¿COMÓ LO VOY A LOGRAR?											
MI COMPROMISO											
CIERRE: CHARLA MOTIVACIONAL											

#### 4.10 Recursos

**Tabla 5:** Recursos necesarios para llevar a cabo el taller “Enseño & Aprendo”.

#### RECURSOS

<b>HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Aplicadores</li> <li>• 1 Encargada de la plaza</li> </ul> <p>Comunitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Asesores</li> <li>• Destinatarios (asesorados).</li> </ul>
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un aula amplia</li> <li>• Espacio al aire libre</li> </ul>

<b>MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canchas deportivas amplias</li> <li>• 2 cajas de lapiceras</li> <li>• 1 Computadora</li> <li>• Internet</li> <li>• 1 proyector</li> <li>• 1 Par de Bocinas</li> <li>• 1 Memoria USB</li> <li>• Materiales de imprenta</li> <li>• 10 Papelotes</li> <li>• 4 Marcadores</li> <li>• 1 Mini pizarra</li> <li>• 2 Marcadores para pizarra.</li> <li>• 150 Hojas blancas</li> <li>• 100 Impresiones</li> <li>• 15 Cartulinas</li> <li>• 25 Sillas</li> <li>• 5 Mesas</li> <li>• 2 Cinta adhesiva</li> <li>• 2 Resistol</li> <li>• 10 Tijeras</li> <li>• 1 Pelota</li> <li>• 3 Cajas de Colores</li> <li>• 20 Lápices</li> <li>• 15 Revistas viejas</li> </ul>
<b>ECONOMICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gasolina (200.00 por semana)</li> <li>• Memoria USB (250.00)</li> <li>• Papelería (3000.00)</li> <li>• Otros gastos (500.00)</li> </ul>

#### **4.11 Informe de aplicación y ajustes realizados.**

En estos informes se expresa el proceso de trabajo en torno a las actividades realizadas en el taller “Enseño & Aprendo”.

##### **Sesión 1:** Presentación y Concepto de Escuela

En la ejecución de esta primera sesión los educandos se mostraron con una actitud de asustados debido a que los talleristas se mostraron meramente nuevos para que ellos llevaran a cabo las actividades, al principio si se percibió un ambiente tenso, pero conforme fue avanzando la dinámica expresaron más empatía hacia los talleristas y poco a poco se incluyeron en la actividad de manera individual, entre ellos no mantenían comunicación alguna.

De tal manera en el desarrollo del primer tema referente al concepto de escuela se les cuestionó acerca de lo que ellos pensaban o sabían lo que era una escuela y los beneficios que esta tenía y dependiendo de esta concepción partir con las demás actividades, así mismo, se les presento una serie de actividades en las que ellos debían tomar en cuenta la importancia de la escuela y educación en cualquier etapa de la vida.

Para finalizar se les pidió que reflexionaran acerca de alguna meta o propósito que quisieran cumplir, de manera que en este sentido se mostraron con una actitud más participativa y comenzaron a comunicarse un poco más entre ellos.

##### **Sesión 2:** Planeación de la vida y carrera

En esta sesión los educandos se mostraron un poco más motivados a participar en las actividades, pero al momento de nombrar la lista de asistencia se identificó que al menos tres de los compañeros no asistieron, esto a causa de que se habían quedado a trabajar unas horas extras, de manera que no estuvieron al inicio pero al finalizar la sesión llegaron a la culminación de la actividad; en este caso la actividad consistía en detectar las fuerzas y debilidades de los alumnos por lo que, se les realizaron algunos planteamientos con los que se pudieran dar cuenta de que la meta que tenían se podía lograr solo con hacerse unos planteamientos, de tal manera y como sabemos en cada una de las actividades se tenían que adecuar a las personas que no sabían aun escribir , de manera que a estos alumnos se les pedía

que lo dijeran de manera verbal y que dibujaran ya fuera su meta o sus cosas a realizar para lograr el propósito.

Mientras que en la segunda actividad se realizó una técnica grupal con una pelota y un reproductor de música, a los educandos los puso contentos y participativos se les hicieron preguntas para conocerse más, entre otras encaminadas a los temas que posteriormente se verán en el curso. Estas sesiones se lograron comunicar un poco más entre compañeros.

### **Sesión 3** Autoconocimiento

En algunas sesiones se tuvieron que ajustar las actividades de acuerdo a que varios educando no asistían por cuestión de la alta temporada del trabajo, sin embargo llegando del trabajo se integraban pero esto ocasionaba que no entendieran el objetivo de la dinámica o en ocasión no llegaban ni siquiera hacerla; sin embargo un aspecto positivo es que los alumnos ya tienen más contacto verbal con sus demás compañeros y ya tratan de expresar sentimientos o dudas acerca de algunas de las actividades, en esta sesión los alumnos realizaron su propio autorretrato el cual tenía como propósito identificar como se percibían, posteriormente terminando el dibujo nos reunimos en un círculo y los demás compañero trataron de adivinar quién era el del retrato y una vez que volvía a su dueño se le cuestionaba el por qué se había dibujado de esa manera y el por qué había puesto ciertos elementos en su dibujo.

Mientras que en el desarrollo de la sesión se les explico acerca de sus fortalezas, debilidades, limitaciones y virtudes las cuales deberían de poner en una hoja dependiendo lo que ellos percibían de su persona. Al final de la actividad se mostraron más participativos y contentos expresando que cada vez les gustaban más las clases como ellos lo mencionaban

### **Sesión 4:** Autoevaluación

En esta sesión, se optó por salir fuera del aula de acuerdo a que alrededor del centro de trabajo existía demasiado ruido y lo era imposible que se concentraran en la actividad por lo que se tuvo que adecuar la sesión, pero esto no afecto ya que se trabajó más en confianza, en esta sesión los alumnos ya se logran expresar más con sus compañeros y asesores, los cual permite que demuestren sus emociones o necesidades educativas salgan a flote.

Las actividades hasta el momento han sido efectivas pero con la única limitación de que algunos de los alumnos no asisten por cuestiones laborales, se consideró que eso sí llegaría a afectar en el logro de los objetivos del curso, sin embargo durante esta sesión se logró llevar a cabo cada uno de los contenidos planeados en la cual se evaluaron las fortalezas, debilidades, limitaciones y virtudes de cada uno de los educandos, así mismo, reiterándoles la importancia que estas tienen en el desarrollo de cada una de sus actividades ya sean escolares o laborales, en esta sesión se comenzó con la planeación del proyecto de vida por lo que se realizó la actividad 1 del proyecto de vida en este caso también se adecuó de manera escrita y en un dibujo de acuerdo a las personas que aún no cuentan con esa habilidad. Para finalizar se realizó una técnica grupal “la del teléfono descompuesto” esto con la finalidad de que los alumnos se logren comunicar un poco más entre ellos y participen de manera constante durante el curso.

#### **Sesión 5:** Autobiografía

A lo largo de estas cinco sesiones las actividades han sido aceptadas y motivadoras por los alumnos del curso, de manera que cada vez se muestran más atentos a realizarlas, siguen persistiendo las problemáticas de que en ocasiones llegan tarde a las actividades, de acuerdo a que su horario de trabajo no siempre es el mismo. En esta ocasión los alumnos se retrasaron unos minutos, y por este motivo la sesión duro un poco más de tiempo, dentro de las actividades planeadas se les dio una charla acerca de su personalidad mencionándoles que a lo largo de su vida esta ha ido cambiando de manera constante por lo cual, deben de reflexionar como se sienten en este momento, así también, se realizó un segundo formulario con preguntas guías, mediante las cuales elaboraran su autobiografía en donde plasmen o redacten sus recuerdos claves del transcurso de su niñez hasta en la etapa de vida en donde se encuentran ahora, para finalizar se realizó una serie de cuestionamientos en donde los alumnos se mostraron participativos al recordar momentos de su vida, se retiraron contentos y con ganas de realizar más actividades, así lo comentaron.

#### **Sesión 6:** Misión y visión en mi vida

En esta clase los alumnos llegaron antes de la hora en que los aplicadores y asesores llegaron, se mostraban ansiosos de comenzar con las actividades del día, los educandos se

muestran participativos y comunicativos entre ellos, ya comenzaba a darse un poco más de confianza al realizar actividades tanto en grupo como individual; se han logrado adaptar a las formas de trabajar de sus compañeros que aún no saben bien escribir, de forma que entre ellos se apoyan., en esta sesión se habló de las misión y visión que cada uno tenía como persona dándoles claros ejemplos de lo que estos conceptos significaban por lo que, una vez explicado esto los alumnos llenaron el formulario 3 en el cual deberían redactar o dibujar la misión y visión del proyecto que llevarían a cabo, de esta manera para terminar la sesión se realizó una técnica grupal en la cual los alumnos se mostraron entusiasmados a participar, con ella lograron adaptarse de manera más completa con sus compañeros debido a que la finalidad de la dinámica era tomar decisiones acerca del futuro del equipo.

### **Sesión 7: Mis metas**

Se realizó una retroalimentación de la sesión pasada acerca de su misión y visión que redactaron en su formulario, en esta ocasión los educandos se mostraron un poco acomplejados ante estos conceptos de misión y visión pues no terminaban de entender la estructura de esta de tal manera que para poder abordar el tema de la organización de una meta debía de quedar claro lo que era la estructura de la misión y visión, una vez que se logró quedar más digerible el tema abordábamos acerca de la metas, situaciones en las cuales deberían de plantearse una actividad la cual deberían cumplir en cualquier ámbito de su vida, por lo que llenaron el formulario 4 , el cual permitió que los alumnos imaginaran y platicaran cosas y situaciones que ellos habían deseado cuando eran niños, mismas cosas que aún siguen deseando por lo cual este fue el camino perfecto para estructurar su meta. Los educandos logran interactuar con sus compañeros y comparten experiencias que los ayudan en su desarrollo social.

### **Sesión 8: ¿Quién seré?**

Para dar inicio a la sesión se formaron equipos lo cuales deberían de tomar una tarjeta la cual contenía un fragmento de cuento infantil, mismo que deberían de actuar y tomar decisiones de cómo resolver la problemática que en el cuento existía, esta técnica grupal les ayudo a tener una mejor toma de decisiones, y sin dejar atrás que se divirtieron mucho y lograron tener un clima de confianza en las posteriores actividades, en este caso la actividad



del formulario 5 la cual mencionaba que tenía que formular sus metas a corto, mediano y largo plazo, sin dejar atrás los sueños que estos tienen, lo cual permitió que aterrizaran sus ideas de manera más específicas dentro de las metas más repetidas era terminar sus estudios para poder seguir laborando en un puesto de trabajo más alto en la empresa a donde pertenecen, al finalizar los alumnos se mostraron entusiasmados mencionando que si todo eso era posible lograrlos, y que como lo iban a hacer... mientras que otros no creían que sus metas fueran a ser cumplidas.

### **Sesión 9:** ¿Cómo lo voy a lograr?

Esta sesión considero que es la definitiva para lograr los objetivos de los alumnos y ayudarlos con sus metas a cumplir, los alumnos llegaron tarde debido a la jornada del trabajo sin embargo eso no los exento de que nosotros fuéramos en su búsqueda para realizar la actividad una vez que juntamos a los alumnos que se mostraban cansados, justo para iniciar la clase les explicamos que el tema que veríamos el día de hoy tenía que ver con el compromiso, tal compromiso que ellos tenían al asistir al curso el día de hoy, así fue como iniciamos, por lo tanto hicimos énfasis en la importancia que tiene el compromiso en cualquier situación de la vida, en este caso se llevó a cabo el formulario 6 en donde se debe de especificar lo que es su meta y como le harán para cumplirla. Una vez realizada la actividad se le pidió al alumno que contestara de manera personal las preguntas que el facilitador le menciono con las cuales se pretende en el alumno tenga una reflexión y la comparta en la última sesión de este curso.

### **Sesión 10:** Mi compromiso

Ya para finalizar el curso y siendo esta la última sesión asistió la mayoría del grupo la cual expresaba sus agradecimientos hacia las aplacadoras, de manera que mencionaban a sus asesores que se les aplicaran este tipo de actividades los cuales les permitieran distraerse y asistir a las asesorías de manera puntual, debido a que las actividades del programa se realizaban al pasar una hora de sus asesorías académicas.

En esta sesión fue muy agradable escuchar cómo se expresaban y cual era una de sus mejores experiencias vividas dentro del curso, en esta sesión no hubo inconsistencias en torno

a las actividades o alumnos, todos participaron de manera positiva a excepción de una discusión de pareja que se considera que puso en tensión una parte de la actividad, dentro de esta sesión se realizó un socio drama “maternidad y paternidad responsable” en el cual los equipos escenificaron como era para ellos el ser papá y mamá de manera responsable cada uno tomando en cuenta los aspectos importantes de su vida en familia, algunos de ellos si integraron la educación como esencial en la vida en familia otro equipo solamente la menciono pero al final si se tomó en cuenta, sin embargo todos tienen la noción que el tener una educación básica en su vida les atrae muchos beneficios laborarles, por lo cual la mayoría de sus metas van encaminadas a lo educativo, situación que a nosotros como aplicadores nos llena de satisfacción que cada vez más este tipo de personas se interesen en salir adelante.

### **Sesión 11:** Cierre; Charla motivacional

Para concluir este curso se contactó un estudiante del Tecnológico Superior de Tamazula, el cual era estudiante de programa de INEA mismos que termino sus estudios básicos en este programa educativo y que por ahora es habitante del albergue donde se llevó a cabo el curso, esto se llevó a cabo con la finalidad de que el estudiante compartiera su experiencia de estudiante del programa y les mencionara como había sido su proceso de formación en la escuela, así mismo, ofreciéndoles la ayuda a cualquier situación académica que a ellos se les ofreciera, durante la charla se les compartieron videos en los cuales se muestra la superación personal, los educandos se mostraron interesados en las experiencias de su compañero, con estas estrategias se comprometieron a asistir con más frecuencia a las asesorías académicas, pues tienen en cuenta que tienen un gran compromiso con su familia y con ellos mismos esto con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

## V. EVALUACIÓN

La evaluación es un punto clave para la ejecución de cualquier actividad, la cual tiene repercusión directa en el trabajo y evolución de la organización, en este capítulo se refleja la forma de evaluación del taller “enseño y aprendo” implementado en la plaza comunitaria “cerritos”, con la finalidad de darle un análisis a la intervención dentro del contexto.

### 5.1 Marco regulador

La evaluación se llevará a cabo en la plaza comunitaria “cerritos” en la localidad de Huescalapa, municipio de Zapotiltic, Jalisco ubicada en la calle Emiliano Zapata S/N. de manera que tal proceso fue ejecutado en la plaza comunitaria donde asisten aproximadamente 20 alumnos a asesorías de educación básica, esto con la finalidad de concluir sus estudios. En esta plaza comunitaria la cual está ubicada dentro de un albergue en donde viven alrededor de 600 personas las cuales se dedican al campo, es decir son trabajadores de una empresa reconocida. Los habitantes de este lugar corresponden a diversos estados de la republica entre los que destacan Chiapas, Guerrero, Nayarit, Oaxaca, Michoacán entre otros.

Conforme a la diversidad de habitantes y culturas, en la plaza comunitaria “cerritos” se ofertan asesorías para iniciar o concluir sus estudios educativos básicos, de acuerdo a que la mayoría de estos huéspedes no cuentan con estudios básicos, esta información se da a conocer debido a que al momento de ingresar a laborar a la empresa se les pide como requisito un comprobante de estudios, pues se ha dado la oportunidad a personas que desempeñan bien su trabajo a escalar a un puesto más alto, pero en ocasiones esta oportunidad implica que el trabajador tenga un nivel de estudios básicos para poder liderar algún cargo dentro de la empresa, y con la implementación de la plaza comunitaria y sus servicios es más fácil que el alumno concluya sus estudios básicos en un promedio de 2 años aproximadamente, y con ello obtenga un certificado de estudios avale su educación básica, este rezago de estudios se da debido a la diversidad de cultura y a la necesidad de trabajar a una temprana edad.

De tal manera que mediante un registro de observación durante las asesorías en la plaza se pudo percibir la ausencia de educandos inscritos a la escuela, por ello se llevó a cabo un análisis de necesidades en donde la problemática consiste en la ausencia de motivación en los alumnos a la asistencia a las asesorías de acuerdo a que sus niveles de relaciones

interpersonales no se encuentran los suficientemente extensos, lo que provoca falta de confianza al momento de interactuar con los demás compañeros de clase.

De la misma forma y referente a la necesidad de realizó un diseño de proyecto el cual pretende motivar a los educandos a terminar sus estudios educativos básicos obteniendo un grado académico más, así también disminuir la inasistencia de los mismos y con ello lograr que estos obtengan conocimientos básicos para mejorar sus relaciones interpersonales y por supuesto su calidad de vida laboral y personal.

De manera que al llevarse a cabo la ejecución de proyecto se mostraron avances significativos en los educandos, ya que su asistencia a las asesorías era constante y al mismo tiempo lograron interactuar más entre los habitantes que se alojan en tal lugar.

De cierta forma, evaluación se realizó acorde a que se llevó a cabo la elaboración del proyecto, como ya se mencionó consistía en fomentar la motivación de los alumnos para que estos asistieran de manera constante a las asesorías y con ello terminaran sus estudios básicos lo más breve posible, mismo proyecto que fue ejecutado con una modalidad de taller nombrado “Enseño y Aprendo” en donde se trabajó directamente con los educandos de la plaza comunitaria.

En este proyecto se diseñaron estrategias específicas debido al contexto en el cual se encuentran los educandos, pues como ya se mencionó con anterioridad existe una diversidad de culturas, costumbres, tradiciones y educación que al principio resultaba difícil de comprender para los beneficiados del programa.

El taller contiene actividades de integración grupal, motivación mediante el manejo de la autoestima, así como valores personales, proyecto de vida, así mismos contenidos en donde se les expresa la importancia que tiene la educación académica dentro del contexto social donde ellos habitan. Sin dejar atrás los valores tales como la responsabilidad, comunicación, educación y liderazgo en su formación como alumnos de la plaza comunitaria.

## **5.2 Objetivos**

### **General**

Valorar la efectividad del taller “Enseño & Aprendo” dentro de la plaza comunitaria “cerritos” basándose a las destrezas, percepciones y experiencia de los educandos que asistieron al taller.

Específicos:

- Demostrar que la ejecución se esté llevando a cabo de manera correcta con base a lo planeado en el programa.
- Valorar si los recursos establecidos dentro del marco del programa son los suficientes para satisfacer la necesidad existente.
- Estimar el aprendizaje de los educandos durante la ejecución del programa “Enseño & Aprendo”.

### **5.3 Identificación de audiencias**

Las audiencias que participaron en esta evaluación del proyecto son los educandos de la plaza comunitaria “Cerritos” los cuales poseen diversas características culturales. Por ello, estos agentes serán unas de las principales audiencias directas a evaluar de acuerdo a que, se encuentran como beneficiarios dentro del proyecto.

Sin embargo, de acuerdo al modelo de evaluación CIPP que se tomará en cuenta en este proceso, es pertinente evaluar el desempeño de los talleristas, así también como el proceso de ejecución del proyecto, tomando en cuenta el contexto, la entrada, el proceso y el producto de esta estrategia de intervención.

Dentro de los agentes interesados en la evaluación se encuentran los asesores de la plaza comunitaria debido a que esta estrategia tuvo que haberles brindado beneficios en el logro de sus actividades educativas que se llevan a cabo semana con semana y así también a la empresa encargada de este lugar, pues también estos obtienen un beneficio con este sistema evaluativo.

### **5.4 Términos de comparación**

El objetivo de la evaluación comparativa es identificar oportunidades internas para mejorar el proyecto de intervención, por tanto, se solicita que se apegue a los principios éticos y realice la comparación de su proyecto con los indicadores que debió tomar en cuenta al momento de realizarlo (real vs Ideal).

En esta evaluación comparativa se señalan los cambios que debe de tener el proyecto de intervención para su mejor ejecución.

**Tabla 6:** Términos de comparación del Proyecto “Enseño & Aprendo”

IDEAL	REAL
<p style="text-align: center;"><b>Introducción</b></p> <p>Escribe en forma clara una breve cronología indicando cada una de los apartados (capítulos) del documento. Es capaz de atraer la atención del lector, mencionando la importancia que tiene la realización del proyecto.</p>	<p>La introducción es un poco concreta de acuerdo a lo que se muestra en el trabajo, se explican los apartados pero a grandes rasgos</p>
<p style="text-align: center;"><b>1. Análisis del contexto</b></p> <p>Toma en cuenta el contexto amplio y próximo, el primero referido al barrio, pueblo, ciudad y el segundo a la institución que adoptará el programa. Describe la localización y detalla la estructura del lugar, tomando en cuenta los elementos que definen a la institución, su reseña histórica, formato del programa, clima laboral y las características de los agentes que se encuentran dentro de la misma.</p>	<p>En este apartado, el proyecto si cuenta con esta serie de criterios sé muestra una narración acerca de la ciudad donde se llevará a cabo la intervención, así como las tradiciones y costumbres del mismo. En cuestión de lugar donde se intervendrá se encuentra una reseña explicando el objetivo que esta tiene.</p>
<p style="text-align: center;"><b>2. Diagnóstico</b></p> <p>El diagnóstico es un estudio previo a la planificación del proyecto. El plan diagnóstico detalla las actividades que se realizarán, así como los recursos necesarios. Utiliza técnicas necesarias que le permitan identificar la realidad social; además de establecer elementos lógicos necesarios para delimitar el problema. Identifica los sujetos con los que se trabajará y la población implicada. Se concentran los resultados de los instrumentos utilizados Detalla y jerarquiza la necesidad identificada como resultado del diagnóstico El problema o necesidad prioritaria al que va dirigido el programa esta correctamente identificado y claramente definido</p>	<p>En el diagnóstico se encuentran los detalles de cómo se llevó cabo tal procedimiento de manera que, expresa cada uno de los recursos que se utilizaran para este proceso. También se utilizaron las técnicas necesarias para detectar la problemática, en donde se identificó con cuales sujetos son los que se van a trabajar. En donde también se expresan los resultados que se obtuvieron en este proceso. En cuestión a la necesidad esta apta para la implementación del programa que más adelante se encuentra descrito.</p>
<p style="text-align: center;"><b>3. Fundamentación Teórica</b></p> <p>Expone las razones y los motivos que justifican la importancia del problema que</p>	<p>La fundamentación teoría es un poco</p>

<p>aborda el proyecto. Permite la comprensión de los conceptos que abordan el problema de investigación planteado. Los términos que se definen están contenidos en el problema y las definiciones conceptuales están sustentadas en bibliografía actualizada, con antigüedad no mayor de 10 años. Maneja adecuadamente las citas textuales (cortas y largas), así como las citas de paráfrasis, de acuerdo a lo establecido en el APA6.</p>	<p>concreta de acuerdo a que hay que revisar más literatura en cuestión a la necesidad detectada, sin embargo, los autores anteriormente citados. Sustentan gran parte del programa que está sujeto al diseño y apto a la necesidad detectada.</p>
<p style="text-align: center;"><b>4. Plan de intervención</b></p> <p>La propuesta de intervención consiste en el diseño en forma escrita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El plan de intervención detalla las actividades que se realizaran, así como los recursos necesarios para llevarse a cabo.</li> <li>- La justificación, objetivos y metas a lograr con este proyecto son claros y congruentes de acuerdo a la necesidad a resolver.</li> <li>- Se determinan los destinatarios a los que se les aplicaran las actividades descritas en el cuerpo del trabajo.</li> <li>- La metodología es adecuada para intervenir en el contexto delimitado.</li> <li>- La estrategia de intervención es apta para el lugar donde se llevará a cabo la ejecución del proyecto.</li> <li>- Se detallan las actividades que se realizaran durante el proceso de intervención.</li> <li>- Los Criterios de control, monitoreo fueron aplicados al final de cada sesión.</li> <li>- Se establecieron criterios normativos de</li> <li>- evaluación para el proceso de ejecución del proyecto.</li> <li>- El cronograma es lo suficientemente explícito como para que otra persona ajena al proyecto lleve a cabo su ejecución.</li> <li>- Los materiales son aptos y</li> </ul>	<p>En la propuesta de intervención se encuentran los objetivos del programa, así como la justificación del mismo tomando en cuenta la problemática detectada. Así también se establecen metas acordes a los individuos a intervenir.</p> <p>Cuenta con la metodología del modelo de programas de Álvarez y Bisquerra el cual permite diseñar el programa a manera de pasos con la finalidad de que este sea eficaz. La estrategia de intervención es un taller donde los alumnos asistan con el fin de conocer los beneficios de las asesorías educativas y fomentar las relaciones interpersonales.</p> <p>En las cartas descriptivas se detallan las actividades específicas las cuales se llevarán a cabo durante las sesiones. Así como criterios normativos y de control los cuales se fueron realizados al finalizar cada una de las sesiones.</p> <p>Cuenta con un cronograma de actividades en donde se describe lo que se debe de hacer en cada una de las sesiones del taller. Los materiales han resultado suficientes para llevar a cabo el taller sin embargo los estudiantes tienen otros intereses y para estos no contamos con ese tipo de material. Y en efecto al finalizar cada sesión se llevó a cabo la redacción de algunas observaciones que se pudieron percibir al finalizar cada actividad.</p>

<p>suficientes para todo el proceso de intervención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al finalizar las sesiones se realizó un informe de cada sesión, junto con las observaciones de las mismas.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>5.Evaluación</b></p> <p>La evaluación, como finalidad de valorar los efectos que produce la aplicación del proyecto en el usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El marco regulador expresa el contexto, circunstancias y actuaciones del lugar donde se intervino.</li> <li>- El objetivo de la evaluación es específico en torno a lo que se va a evaluar.</li> <li>- Las audiencias son las adecuadas en base al proyecto.</li> <li>- El modelo de evaluación es pertinente y se apega al plan de intervención.</li> <li>- Se aplicaron las técnicas e instrumentos de manera adecuada.</li> <li>- El calendario de trabajo se ejecutó de manera ordenada durante las sesiones.</li> <li>- Los recursos adquiridos fueron los necesarios para la implementación del proyecto.</li> <li>- Los resultados fueron satisfactorios para los involucrados en el proyecto.</li> <li>- Los criterios de control y monitoreo se aplicaron de manera consecutiva durante las sesiones del proyecto.</li> </ul>	<p>En efectos evaluativos debemos de ser conscientes que, aunque se estuvo evaluando al finalizar cada sesión este proceso resulta difícil en cuestiona tiempos cortos.</p> <p>En el marco regulador se expresa el contexto donde se ha llevado a cabo el programa, y así mismo la narración de como se ha encontrado el lugar a la hora de la intervención.</p> <p>Se muestra el objetivo de la evaluación, las audiencias las cuales son las interesadas en el proceso de evaluación y para esto se estableció un modelo el cual fue el CIPP. Mismo que esta descrito en el cuerpo de este trabajo. En donde se aplicaron técnicas de las cuales se obtendrá un resultado, así también como los recursos necesarios en esta fase del programa y la aplicación de los criterios de control y monitoreo.</p>
<p style="text-align: center;"><b>6. Conclusión</b></p> <p>La conclusión es una forma de resumir todo el contenido y el propósito de estudio del proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El texto resume las ideas principales del contenido del trabajo.</li> <li>- Se redactan los alcances obtenidos, así como los objetivos, resultados y las persecuciones que se tuvieron durante el proceso.</li> <li>- Se presentan ideas referentes al tema</li> </ul>	<p>Si existe una conclusión la cual nos menciona los aprendizajes obtenidos de estos programas como las ideas más importantes del mismo.</p> <p>Mientras que se redactan los alcances que se tuvieron con este programa lo cual provoca que esta propuesta de intervención se siga llevando a cabo.</p>



<p>y se evitan redundancias entorno al contenido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se expresa una reflexión acerca de todo el</li> <li>- proceso, mismo que toca la sensibilidad del lector.</li> </ul>	
<p><b>7. Bibliografía o Referencias</b></p> <p>Se refiere a las fuentes de información en donde se ha sustentado las partes del proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las referencias coinciden con las citas textuales o parafraseadas que se encuentran en el cuerpo de trabajo.</li> <li>- Las referencias se encuentran ordenadas de acuerdo al manual APA VI.</li> <li>- Entre estas se encuentran libros, revistas científicas, bases de datos, páginas Web entre</li> <li>- otras.</li> </ul>	<p>Se muestran referencias que sustentan el trabajo así también autores los cuales hablan de la problemática.</p> <p>Mismas que coinciden con las citas que en el cuerpo del trabajo se plasman.</p> <p>Se encuentran ordenadas de manera alfabética y en su formato de APA VI</p>
<p><b>8. Anexos</b></p> <p>Los anexos son los documentos que se han mencionado en el cuerpo de texto tales como: encuestas, entrevistas, actividades, cartas descriptivas entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los anexos se encuentran en orden de aparición de acuerdo al cuerpo del trabajo.</li> <li>- Tienen descrito un título y un objetivo específico.</li> <li>- Son congruentes con la finalidad del proyecto de intervención.</li> <li>- Se anexan las evaluaciones de los integrantes del proyecto, así como evaluación de la materia a la que se presentara.</li> </ul>	<p>Los anexos se encuentran en orden de aparición junto con el objetivo del mismo.</p> <p>Mismos que se encuentran congruentes con los textos y actividades del programa.</p>

*Fuente: Bisquerra (1998) Elaborado por el autor*

### 5.5 Modelo de Evaluación

Para efectos de valoración, se ha tomado como referencia el modelo de evaluación de Stufflebeam y Shinkfield 1987 nombrado CIPP, de acuerdo que se adapta al proyecto de intervención que se está realizando.

El modelo CIPP de Stufflebeam.

El modelo de evaluación que se presenta a continuación fue elegido de acuerdo a que se caracteriza a estar orientado a la toma de decisiones, y da la pauta a identificar, corregir y recopilar juicios durante el proceso de aplicación del proyecto, pues se dividen en tres momentos de los cuales depende el proceso de intervención y así poder corregir metas o propósitos si es el caso.

En este caso Álvarez, G. M., Bisquerra, R., Filella, G., Fita, E., Martínez, F. y Pérez, N. (2001) menciona que el modelo CIPP se concentra en cuatro dimensiones evaluativas como lo es el Contexto, entrada, proceso y producto; los cuales corresponden respectivamente a cuatro tipos de decisiones: como lo es la planificación, programación, implementación, y reciclaje.

#### 5.5.1 Evaluación de contexto

En este apartado se deben considerar funciones prioritarias tales como: la definición del contexto institucional es decir el lugar donde se llevó a cabo la estrategia de intervención y los aprendizajes que obtuvo el educando durante el proceso del taller. En cambio, en la identificación de la población objeto de estudio y así como valoración de sus necesidades el educando deberá aplicar sus conocimientos referentes a las necesidades que este tenga, y con ello diagnosticar los problemas que subyacen en las necesidades y por ultimo este deberá de juzgar si los objetivos o conocimientos propuestos son coherentes con las necesidades valoradas.

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación del contexto en el taller: para llevar a cabo la evaluación tanto del contexto como de la entrada se han tomado en cuenta una lista de asistencia (Ver Anexo IX), pues la finalidad del programa de enseñanza y aprendizaje fue que los huéspedes pertenecientes al albergue asistieran a la plaza comunitaria a recibir asesorías que los ayuden a concluir sus estudios académicos básicos y con esto motivarlos a que asistan con frecuencia, en cuestión a la fundamentación tiene una teoría en cuestión a realización de programas, mientras que la misión y visión del programa aún no está establecido, sin embargo este si cuenta con objetivos que están previamente establecidos en cuestión a estos, entre los objetivos se encuentra la motivación de acuerdo a que la finalidad

es sensibilizar a los huéspedes para que estos asistan de manera más frecuente a la plaza comunitaria.

El programa integra a la motivación mediante estrategias que sensibilicen a los educandos mediante estrategias tales como dinámicas, reflexiones en donde ellos toman en cuenta la importancia del taller y de sus demás actividades dentro de la plaza comunitaria.

Las actividades están descritas para el logro de los objetivos de la intervención, sin embargo, existen limitaciones de tiempo, por tal motivo deben de ser ajustadas a los tiempos de los educandos.

### 5.5.2 Evaluación de entrada

Se considera evaluación de insumos o de entrada como lo maneja (Álvarez et al, 2001) de acuerdo a que se tiene como objetivo valorar el diseño y los recursos disponibles para la consecución de metas y objetivos del programa, debido a que ayuda analizar las estrategias que mejor se adecuen a las necesidades de los usuarios y a las circunstancias de su entorno, evitando así el fracaso.

Este tipo de evaluación, también es denominada evaluación de diseño, de acuerdo a, que se centra en identificar y valorar la coherencia interna, la financiación, los posibles obstáculos y todos los tipos de recursos con los que se cuenta, esto con el propósito de determinar las estrategias más pertinentes en el contexto de referencia y la viabilidad de implementación.

Esta evaluación, puede tener diversas aplicaciones entre las que destacan la implementación de un nuevo modelo de intervención, la valoración de un programa y elección de diferentes propuestas ante una misma necesidad.

En breve se expresan los resultados de la evaluación de la entrada: para el análisis de este criterio se aplicó una lista de cotejo (Ver Anexo X) en cuestiones a presupuesto, no se ha tenido problema debido a que estos están proporcionalmente distribuidos de manera correcta y mismo que se asigna a la compra de materiales en caso de que sea insuficiente, pero todo el presupuesto está diseñado para el logro de los objetivos del programa. Entre los tipos de materiales que se necesitan son básicamente solo los de papelería, ya que alguna de las dinámicas no es necesario grandes cosas para la creación de los ambientes. Mientras que

el lugar en donde se brinda el taller cuenta con el espacio necesario para llevar a cabo las actividades sin embargo el clima, en ocasiones no es el más apto para estar ahí es por esto que en ocasiones se tenía que salir del aula para hacer las actividades al aire libre, en cuestiones a presupuesto extra no se había tomado en cuenta pero resulta ser buena idea para la compra de incentivos que ayuden más a la motivación de nuestros participantes, o de otra manera organizar salidas culturales fuera del albergue.

En cuestión a equipo de tecnología no existen la necesaria debido a que los asesores de la plaza comunitaria cuentan con equipos de computación, pero estos no tienen funcionamiento alguno, los talleristas se encuentran con un gran conocimiento del tema sin embargo en ocasiones que sus expresiones no suelen ser tan claras para los educandos. Mientras que los asesores no poseen una capacitación de acuerdo al asesoramiento de individuos quizás es por esto que les resulta difícil el mantener la atención de este tipo de educandos.

El salón está apto para la creación de ambientes de aprendizaje, sin embargo, por efectos del clima en ocasiones resulta ser algo molesto debido a que se sofoca y esto no permite que los alumnos se encuentren bien. Para el estudiante los materiales necesarios y al alcance son las hojas de papel, lapiceras, lápices y otros recursos de papelería. El asesor si tiene la facilidad de revisar las planeaciones del talleristas sin embargo no lo hace por respeto así lo menciona, en este caso no se les ha ofrecido ninguna capacitación ni charla a los asesores del como impartir sus actividades, por lo que quizás este es un factor por el cual los estudiantes no asisten a la asesoría.

En torno a los niveles académicos de los educandos al recibir este taller, los asesores mencionan que los perciben más motivados en cuestión a sus estudios y a la asistencia de los mismos por lo que esto ayuda en la adquisición de conocimientos, ya que el educando muestra interés por las actividades del colectivo, logra trabajar en equipo, muestra iniciativa en las actividades, se muestra flexible, y empático con sus compañeros dentro de las participaciones, pero sobretodo es persistente en coadyuvar a sus compañeros.

Los asesores encargados, dos son profesionales, mismos que son prestadores de servicio social del Centro Universitario del Sur (CUSUR) de la carrera de Psicología y la restante tiene estudios hasta nivel Media Superior.

### 5.5.3 Evaluación del proceso

Esta evaluación consiste en una verificación continua de la puesta en práctica del programa mediante el cual se recaba la información necesaria para determinar si se está desarrollando como estaba previsto o, por el contrario, no funciona satisfactoriamente.

Entre algunos de los propósitos que se destacan en este momento de evaluación (Álvarez et al., 2001) cita a Municio, 19991, el cual menciona estos aspectos:

- La valoración periódica de la participación y competencia de los responsables de la aplicación del programa a lo largo del mismo.
- La valoración del progreso o consecución de los objetivos del programa.

Mientras que, en la valoración del proceso se tomó en cuenta una rúbrica (Ver Anexo XI) aplicada a los encargados, y asesores de la plaza comunitaria los cuales siempre se mantuvieron a la inspección del proyecto.

Dentro de las respuestas del cuestionario realizado por parte de los evaluadores fueron las siguientes: mencionaron que el plan de estudios siempre se realizó de manera ordenada a excepción de algunos ajustes debido a las instalaciones del lugar, mientras que los estudiantes siempre tuvieron el material que necesitaban a su alcance, los recursos tanto humanos, como materiales fueron suficientes siempre, los aplicadores del taller se mostraron preparados para dar a conocer los contenidos, los educandos se mostraron atentos e interesados al taller, y su evolución en el aspecto académico fue evolucionando conforme a las sesiones aplicadas; pues una vez terminada la sesión estos recibían las asesorías educativas con más animo de aprender e inclusive a realizar las tareas que en el taller les dejaban.

De acuerdo a los resultados de la rúbrica que se aplicó a los asesores y a la encargada de la plaza comunitaria se menciona que la valoración que ellos le dan al taller es un nivel 4 que esta descrito como excelente de acuerdo a que los contenidos siempre fueron encaminados a los objetivos del plan de intervención, siempre se utilizó un buen vocabulario dentro de las sesiones y el material siempre fue el adecuado para las necesidades de los educandos, el proceso se dio de manera respetuosa todo el tiempo y con las mejores intenciones por parte de todos los colaboradores.

#### 5.5.4 Evaluación del producto

Este tipo de evaluación se realiza al finalizar la ejecución del programa. Debido a que su función es la de proporcionar datos objetivos, sistemáticos, y completos sobre el grado en que se han conseguido los objetivos propuestos por el mismo.

Pues, se trata de evaluar los resultados, los logros fruto de la intervención, tanto aquellos que se perseguían, como aquellos no previstos, teniendo en cuenta los positivos y los negativos.

Entre los criterios que se pueden tomar en cuenta dentro de este tipo de evaluación, (Álvarez et al, 2001). Cita a Rodríguez Espinar, et al, 1993 el cual expresa cuatro juicios:

- La eficacia: es la relación entre los objetivos alcanzados y los pretendidos.
- La eficiencia: relación entre los resultados del programa y la inversión realizada en el mismo.
- La efectividad: valora los efectos del programa en los usuarios tiempo después de su realización.
- El impacto: se preocupa de los efectos del programa no esperados.

Para la valoración del producto: los tipos de actividades que se realizaron dentro del taller “Enseño & Aprendo” fueron dinámicas de integración, actividades en cuestión de autoestima, liderazgo, la importancia de terminar sus estudios básicos, juegos entre otras más, conforme a estas actividades el participante demostró que tenía conocimientos acerca de la autoestima y cuestiones de liderazgo de tal manera que logro transmitirla a sus demás compañeros. El participante del taller muestra conocimiento sobre el tema de acuerdo a que ellos ahora son los que proponen las actividades de tal manera que la integración grupal se ha visto un poco más consistente, a excepción de los días en los que asisten menos alumnos por obligaciones laborales o simplemente porque no pueden con el desgaste físico se cree que esas son algunas de las limitaciones que llega a tener el programa.

Para evaluar los aprendizajes de los educandos en este caso el producto, se les aplicó un cuestionario (Ver Anexo XII) , en donde los mismos expondrían si el taller fue funcional para ellos y que juicio le daban con base a su experiencia: los cuales en su totalidad mencionaron que los temas que se abordaron durante el taller los podrían en práctica en sus

centros de trabajo para motivar a los demás compañeros a realizar cosas diferentes y sobresalir en algunos aspectos de su vida, en cuestión a la enumeración de actitudes que tengan en las sesiones la más sobresaliente fue la responsabilidad y la motivación por hacer siempre cosas diferentes a las de su rutina diaria, mientras que consideraron que los materiales que se les brindaron fueron entretenidos e interesantes.

## **5.6 Técnicas e Instrumentos de Evaluación del Taller**

Para este estudio fueron diseñados una serie de instrumentos de evaluación para el taller “Enseño & Aprendo”. Instrumentos como lista de asistencia, de cotejo, rubrica, y un cuestionario, (Anexo XIII) clasificado de acuerdo a las cuatro fases del modelo Stufflebeam, resultados que se encuentran sintetizados en el apartado 5.9 de resultados; pues tal cuestionario engloba de manera general la evaluación de todo el programa de intervención.

Las cuatro fases del modelo son: Contexto, Insumo o entrada, proceso y producto. Las preguntas que se encuentran en la evaluación del contexto toman en cuenta los objetivos, metas, necesidades de la población y filosofía del programa.

La evaluación del insumo o entrada ayuda a identificar cuáles son las capacidades del sistema, las estrategias, planificación y utilización de presupuestos. Mientras que la evaluación del proceso permite identificar los defectos de la planificación y realización. La evaluación de producto permite obtener datos finales sobre el proyecto, recopila descripciones y pueden hacer juicios acerca de los resultados obtenidos. Ya en esta fase se puede ver claramente los resultados reales y así mismo compararlos con los objetivos del programa, la comparación de los resultados permite establecer las congruencias del programa evaluado.

## **5.7 Calendario de trabajo**

La evaluación mediante el modelo CIPP, el calendario de actividades se encuentra similar al del proceso de intervención.

En todas las sesiones se aplicó la lista de asistencia, mientras que los otros instrumentos de evaluación se estuvieron aplicando conforme a las sesiones aplicadas.

**Tabla 7** Calendario de actividades del proceso de evaluación del proyecto “Enseño & Aprendo”.

EVALUACIÓN	SESIONES										
NOMBRE DE ACTIVIDADES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>PRESENTACION</b> 26-03-19 ✓ Lista de asistencia											
<b>CONCEPTO DE ESCUELA</b> 2-04-19 ✓ Lista de asistencia											
<b>PLANEACIÓN DE LA VIDA Y CARRERA</b> 9-04-19 ✓ Lista de asistencia											
<b>AUTOCONOCIMIENTO</b> 30-04-19 ✓ Lista de asistencia											
<b>AUTOEVALUACIÓN</b> 7-05-19 ✓ Lista de asistencia											
<b>AUTOBIOGRAFIA</b> 17-09-19 ✓ Lista de asistencia ✓ de cotejo											
<b>MISIÓN Y VISIÓN EN MI VIDA</b> 24-09-19 ✓ Lista de asistencia ✓ de cotejo											
<b>MIS METAS</b> 08-01-19 ✓ Lista de asistencia ✓ De cotejo ✓ Rubrica											
<b>¿ QUIEN SERE?</b> 15-10-19 ✓ Lista de asistencia ✓ De cotejo ✓ Rubrica											
<b>¿COMÓ LO VOY A LOGRAR?</b> 22-10-19											



✓ Lista de asistencia ✓ De cotejo ✓ Rubrica														
<b>MI COMPROMISO</b> 29-10-19 ✓ Lista de asistencia ✓ De cotejo ✓ Rubrica ✓ Guía de preguntas														
<b>CIERRE: CHARLA MOTIVACIONAL</b> 29-10-19														

### 5.8 Recursos

**Tabla 8:** Recursos necesarios para el proceso de evaluación del proyecto “Enseño & Aprendo”

<b>Humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos evaluadores</li> <li>• 3 Asesores</li> </ul>
<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula amplia y acondicionada con la finalidad de tener un proceso de recolección de datos óptimo.</li> </ul>
<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 Impresiones</li> <li>• 200 Hojas blancas</li> <li>• 15 Lapiceras</li> <li>• Acceso a internet</li> <li>• 20 Carpetas</li> <li>• 1 Computadora</li> </ul>
<b>Económicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gasolina (1000.00)</li> </ul>

## 5.9 Resultados

El propósito de este trabajo de evaluación del curso “Enseño & Aprendo” es con la finalidad de detectar las debilidades y fortalezas del mismo y verificar cuan tan efectivo este resultado ser.

Referente a la guía de preguntas que se diseñó para la evaluación con base al modelo CIPP, los resultados de los cuestionamientos fueron los siguientes:

La finalidad del programa fue contrarrestar la problemática existente en la plaza comunitaria, de manera que el taller se fundamentó en autores que apoyaban la problemática, tomando en cuenta los objetivos descritos en el plan de intervención, mismos que están adaptados a las necesidades de los estudiantes, la integración de la tecnología en este programa fue optima ya que se utilizaron herramientas digitales para que el alumno tuviera un mejor aprendizaje, sin embargo, en ocasiones y por la situación se tuvieron que hacer adaptaciones a las actividades siempre y cuando tomando en cuenta el objetivo específico de cada una de estas. En torno al presupuesto, este fue suficiente para el logro de las sesiones descritas, mientras que los materiales fueron suficientes para la población con la que se estaba trabajando, mientras que la empresa siempre ofreció y dispuso recursos por si se llagaran a necesitar, siempre se brindaron facilidades para trabajar tanto dentro como fuera de la institución ya que los encargados del grupo percibieron resultados positivos con la intervención, en torno a los fondos que se pretenden que tengan los asesores para que estos obtengan un mejor conocimientos son casi nulos pues se tienen que gestionar para que la institución ayude con esta capacitación. Durante el proceso del taller tanto el espacio para trabajar como las demás áreas siempre se prestaron para acondicionar un ambiente de aprendizaje, se dejó claro al principio de la intervención que los talleristas no entrarían en contenidos educativos, ya que eso corresponde a otro campo, por lo cual el taller debería ser independiente a las asesorías, mientras que al concluir el taller los alumnos se mostraron positivos al seguir participando con este tipo de asesorías educativas pues ya tenían una motivación para seguir estudiando “Proyecto de Vida”. En torno al producto del taller y luego de los hallazgos y tras detectar varias debilidades del programa, el curso carece en ocasiones de participantes o llegan tarde debido a que la jornada laboral se alarga para algunos

interesados en el taller, por lo cual esto llega a afectar la efectividad de las actividades como del propio taller.

A pesar de que las actividades vallan acorde con los objetivos del curso en varias ocasiones se tienen que adecuar a las personas que aún no saben escribir o en ocasiones se les dificulta leer, por otra parte, en ocasiones es frustrante el tener que ir a buscar a los participantes a que asistan, de manera que ya se mencionó estos deben de cumplir con las actividades laborales debido a la temporada.

El programa aún no tiene un presupuesto para capacitar a los asesores para que estos continúen las actividades una vez que los facilitadores se retiren del lugar, por lo que sería sumamente necesario tomar en cuenta esta cuestión.

En ocasiones las actividades debieron ser modificadas de acuerdo a que no todos los participantes entendían el objetivo de la actividad, es necesario el actuar de manera directa con los asesores para que estos les brinden herramientas acerca de cuestiones específicas de lenguaje.

En cuestión a tecnología considero que para los educandos este es un motivo por el cual asistan ya que siente curiosidad por aprender más sobre la manipulación de aparatos tecnológicos de tal manera que una de las cuestiones a modificar en este proyecto es implementación de actividades mediante la tecnología, pero primero sería bueno adquirir el presupuesto, el taller no lo tiene.

En términos más concretos la ejecución del programa logro satisfacer algunos de los objetivos descritos en el plan de intervención, tales como el reducir la inasistencia, ya que en la lista de asistencia de marzo, abril, y mayo se contó con una capacidad casi del 80% de los alumnos, también se logró utilizar las estrategia de motivación mediante el proyecto de vida en el cual se propusieron asistir a sus asesorías educativas y así mismo obtener mejores calificaciones con el propósito de concluir sus estudios básicos. sin embargo, las metas no se cubrieron durante los meses previstos ya que se atravesó el receso escolar de semana santa y debido a esto se alargaron un poco más las fechas, y para poder cubrir metas se tuvieron que implementar cinco sesiones más para poder ver resultados más objetivos en materia de convivencia entre el grupo.

## **5.10 Informe de los Criterios normativos de evaluación**

Dentro de este informe se establece la relación de los criterios de evaluación que se tomaron en cuenta al iniciar el proceso de ejecución de las actividades del taller entre ellas destacan:

La lista de asistencia en donde se llevó un control de los asesorados en cada una de las sesiones, es decir en términos de porcentaje y juntando cada una de las sesiones se logró un 80 % de las asistencias debido a lo que ya se dijo anteriormente, que por cuestiones de actividades laborales no podían asistir.

Mientras que en la lista de cotejo “Evaluando el progreso”(Ver Anexo X) y una vez reunidos los datos los educandos la mayoría de las veces se mostraron atentos a participar en los juegos, Así como la curiosidad por saber qué beneficios tendría el juego, de la misma manera los educandos mostraron motivación durante los juegos, y durante el desarrollo de las sesiones participaban de manera espontánea ante cualquier cuestión que se les hacía, utilizaban mímicas para dirigirse a sus compañeros en un ambiente de confianza, comunicándose la mayoría del tiempo en el cómo organizarse para realizar las actividades. Mismo que a lo largo de las sesiones se mostraron participativos en las clases de los asesores, cuidando su materia y así también varios decidieron integrarse a grupo de compañeros con la finalidad de convivir y compartir experiencias.

## **5.11 Equipo Evaluador**

El equipo evaluador está conformado por personas internas al programa, es decir, los mismos diseñadores y talleristas del programa pondrán en práctica el proceso de evaluación, debido a que, son a los que les interesan los resultados del programa que anteriormente se ejecutó.

Evaluador 1: se encargaron de diseñar los instrumentos de evaluación, de acuerdo al modelo de evaluación que previamente fue seleccionado, esto dependiendo de lo que se desea evaluar del programa.

Evaluador 2: llevó a cabo la aplicación de los instrumentos evaluativos a las personas correctas, las cuales tengan u obtengan un beneficio con este programa.

Evaluador 3: se encargó de la recolección y análisis de los datos descritos en los instrumentos de evaluación previamente aplicados.

Una vez que se llevó a cabo todo este procedimiento los evaluadores analizaron los hallazgos y a triangular toda la información con la finalidad de dar un veredicto final acerca del funcionamiento del taller o del programa dentro del contexto donde se llevó a cabo de tal manera que estos hallazgos se tendrán que compartir con los agentes involucrados dentro del programa de intervención.

En este proceso de evaluación también intervienen agentes externos como lo son los asesores, personal administrativo del albergue entre otras personas con las que conviven los participantes del taller.

## VI. COMPETENCIAS DESARROLLADAS DE LA LIE

Las competencias profesionales<sup>3</sup> que la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) ofrece tienen como objetivo desarrollar un profesional de la educación capaz y con herramientas necesarias para desempeñarse en cualquier ámbito de la intervención y así poder resolver problemáticas psicopedagógicas como socioeducativas, a continuación en la tabla 9 se redactan, las competencias desarrolladas, alcances y limitaciones que se obtuvieron durante el diseño y ejecución del taller “Enseño & Aprendo”.

**Tabla 9:** Competencias desarrolladas durante la elaboración del proyecto de desarrollo educativo.

<i>Competencia</i>	<i>Alcances</i>	<i>Limitaciones</i>
<i>Realización de diagnóstico socioeducativo</i>	El diagnóstico socioeducativo fue de utilidad para detectar necesidades en el grupo donde se trabajó y buscar posibles alternativas de solución.	El diagnóstico psicopedagógico probablemente es el más adecuado para aplicarse en el presente proyecto, pero cuando se inició trabajar con el grupo no se consideró la capacidad para implementarlo, por esa razón se eligió el diagnóstico socioeducativo, el cual logro funcionar para nuestra población a intervenir.
<i>Diseño y evaluación de programas</i>	Sirvió para subsanar la necesidad detectada, utilizando estrategias que ayudaron en el diseño del programa y su evaluación mediante el modelo C.I.P.P.	Durante el diseño del programa se dificulto buscar las actividades adecuadas para corregir la necesidad se tuvieron adecuar de acuerdo a la edad y razonamiento de los destinatarios y acorde a

<sup>3</sup> Nota: Las competencias generales de la Licenciatura en Intervención Educativa se encuentran en el Manual de “Bienvenido a la Universidad” el cual se encuentra en la biblioteca escolar de la unidad 144.

<p><i>Creación de ambientes de aprendizaje</i></p>	<p>Facilito el método de enseñanza – aprendizaje, para ello, se tomó en cuenta el espacio físico donde se implementó el programa, el tiempo, sus características, etc.</p>	<p>los objetivos.  El tiempo destinado al diseño e implementación del programa estuvo limitado, dadas las circunstancias, solamente se pudieron realizar objetivos y metas a corto</p>
<p><i>Asesoría y trabajo en grupos.</i></p>	<p>La intervención realizada fue con base al modelo de programas y se implementó en un grupo de 20-25 alumnos desde un principio hubo una buena relación entre los miembros, ello facilito el trabajo colaborativo.</p>	<p>Los grupos con los que se estuvo trabajando tenían problemas de desintegración grupal, falta de confianza por Ello dificultaba un poco el trabajo en curso – taller</p>

En definitiva, el desarrollo de estas competencias, permiten que él o la profesional de la educación obtenga mejores elementos para aplicarlo en su campo laboral, y así obtener mejores condiciones en su ámbito a intervenir, dentro de las competencias que se mencionan en la tabla anterior está el diseño y evaluación de programas y proyectos, competencia que se estuvo desarrollando durante todo el presente proyecto.

## CONCLUSIÓN

El proceso de intervención en un contexto diferente al ámbito educativo, es decir, en una escuela como tal, siempre va a ser un reto, debido a la diversidad de personalidades que existen en estos contextos, el realizar el presente proyecto ha ocasionado que se tenga un poco de conciencia acerca de cómo se encuentra la educación en México y que si un profesional como agente de cambio no practica estas funciones nadie lo hará, pues a nadie le interesa el beneficio de los demás, más que el propio.

En este sentido se llevó a cabo la intervención en una plaza comunitaria dentro de un albergue de trabajadores del campo, en el cual estos huéspedes de diferentes estados de la republica pueden asistir a concluir sus estudios, sin embargo y ante la diversidad de cultura para ellos no es una novedad que exista un lugar como este, pues es más importante el trabajar, que el asistir a una escuela, mencionando que no se tendrá beneficio alguno.

Por ello y ante la severa situación de inasistencia se llevó a cabo un proceso de intervención en donde se aplicaron diversas etapas, comenzando por la ubicación del contexto con la finalidad de conocer las posibilidades que existían para realizar la intervención seguido de esto se llevó a cabo la elaboración de un diagnóstico socioeducativo, el diagnóstico ayudo a conocer la problemática del grupo y el porqué de esta, conforme a los resultados, se implementó un plan de intervención con la propuesta de un taller nombrado “Enseño & Aprendo” en cual, su finalidad fue promover la asistencia de las personas a esta plaza comunitaria donde se llevan a cabo las actividades académicas, así mismo, el taller les brinda herramientas para que estos tengan una mejor relación interpersonal y empática con sus compañeros de trabajo. Sin dejar de lado los fundamentos teóricos que en todo momento respaldaron la práctica del proyecto.

De tal manera que durante la implementación del taller se logró una parte de los objetivos deseados de la intervención de acuerdo a que no siempre estos asistían, sin embargo, cuando lo hacían mostraban la mejor disponibilidad al participar en las dinámicas, al principio fue difícil ya que algunos aun no entienden palabras del español y era un poco confuso el poderles explicar cómo hacer las actividades.

Para elaborar el taller primeramente se tuvo que observar a la población objetivo, posteriormente realizar un diagnóstico para detectar la necesidad por la que pasaba esta plaza



comunitaria, así mismo, se diseñó el plan de intervención en donde se llevaron a cabo todas las actividades que con anterioridad se describieron obteniendo algunos cambios interesantes en los participantes del taller.

Por lo tanto, una vez aplicadas las actividades se realizó una evaluación del programa, en donde los resultados nos invitan a reflexionar sobre la importancia que tienen la motivación y la educación con personas de este contexto social así mismo nos permitió detectar las debilidades y fortalezas que tuvo el programa durante su aplicación.

De manera que para hacer un proyecto que cubra todas las necesidades, siempre es esencial obtener un presupuesto alto y con ello desarrollar actividades que permita la motivación de los individuos, y hacer que estos se sientan en un ambiente de seguridad para que se puedan desenvolver de manera óptima, debido a las actividades académicas, el taller logro atraer a personas que no tienen la necesidad de estudiar o a los que ya concluyeron sus estudios, solo por que observaban a sus compañeros conviviendo y haciendo cosas diferentes a las que realizan día con día, es por ello que se está contemplando seguir con el proceso de intervención incluyendo a las personas interesadas, esto con la finalidad de motivar a los mismos alumnos que asisten a sus asesorías y a la par llevar a cabo una serie de actividades con los demás huéspedes.

El participar en este proyecto ha dejado todo tipo de experiencias tanto, sociales, personales, como de aprendizaje académico; ya que siempre debemos de mirar a nuestro alrededor para darnos cuenta las necesidades que el otro tiene y que si está en nuestras manos apoyarlo lo deberíamos de hacer, mientras que en los educandos ha desarrollado su seguridad a la hora de convivir con sus compañeros de trabajo y de clase; es importante resaltar que, este tipo de proyectos ayudan al desarrollo de los individuos que habitan en zonas urbanas como el sur de Jalisco, pues la localidad y la ciudad ha sido habitada por personas de estas características, las cuales vienen a un contexto completamente desconocido y lo único que les queda es protegerse con las herramientas que poseen, que en su caso no son muchas ya que en su cultura, educación, manera de pensar es muy diminuta a la que una persona que ha vivido toda su vida en una zona urbana como lo es Ciudad Guzmán.

El desarrollo del proyecto con personas de estas características nos lleva a tener una visión más amplia de las necesidades que tienen diversos estados circunvecinos de nuestro estado ya que en este tipo de culturas lo más importante es salir fuera de su ciudad a buscar

un trabajo para poder mantener a su familia, dejando atrás su formación educativa lo que repercute en el proceso de crecimiento como persona, lo que lleva al desfavorecimiento de su autoestima, personalidad y relaciones interpersonales con personas que no pertenecen a su mismo lugar de origen, lo que provoca que en ocasiones estos se aíslen y solo mantengan relación con los suyos y que no tengan motivación alguna para sobresalir, ya sea en el trabajo o académicamente hablando.

En nuestra experiencia y como futuras LIE'S en este proyecto se siente una satisfacción ver a personas que asistieron al taller mencionarte que le están echando ganas para salir su preparatoria y así ascender a un puesto de trabajo más alto, siempre hay que considerar, que tener una motivación y un buen proyecto de vida te va a llevar al camino del éxito siempre y cuanto mantengas la visión de llegar a hacer algo más que los demás.

Por lo tanto, sería interesante que se siguiera con proyectos de este tipo y así se brinde formación y apoyo al profesorado en cuanto a estrategias didácticas e incorporación de medios y recursos didácticos, esto con el propósito de evitar la inasistencia de los alumnos, así también, realizar un programa de coordinación con participación del sector empresarial, que en este caso sería la empresa para la que trabajan con la finalidad de que se les brinden incentivos por asistir a los talleres o a las asesorías educativas, con ello habrá un ambiente de convivencia entre los trabajadores y se evitarían conflictos internos, los cuales a lo largo de nuestra aplicación del proyecto se suscitaron en zonas externas al proyecto.

Siempre será importante abordar contenidos con temas de interés social, para que los educandos tengan una mejor visión de las oportunidades que les puede brindar pues siempre el tener un proyecto de vida les facilitara tener una mejor calidad de vida.

El participar en un diseño y aplicación de un programa de intervención ha hecho que se habrán caminos en el ámbito profesional, por ello es importante que en cualquier ámbito laboral que te encuentres deberás diagnosticar, aplicar y evaluar estrategias que te ayuden a contrarrestar alguna problemática existente en tu colectivo. Mientras que el producto desarrollado de este taller fue un proyecto de vida el cual tiene como propósito orientar cualquier sentido a la vida, ya sea profesional, social, o personal, el cual ayudara a tener una mejor calidad de vida y a la realización de éxitos.

## REFERENCIAS

- ABC (2019) *Lista de Cotejo*. Recuperado de: <http://www.abc.com.py/edicion-impresas/suplementos/escolar/la-lista-de-cotejo-1184701.html>
- Ajello, A. M. (2003). *La motivación para aprender*. En C. Pontecorvo (Coord.), Manual de psicología de la educación (pp. 251-271). España: Popular.
- Álvarez, G. M., Bisquerra, R., Filella, G., Fita, E., Martínez, F. y Pérez, N. (2001). Diseño y *Evaluación de Programas de Educación Emocional*. Capítulo IV. La evaluación en la educación emocional pp. 77-81. España. Editorial: CISS PRAXIS EDUCACIÓN.
- Álvarez. (1998) *Diseño de Programas de Orientación*. Recuperado de: [https://rucc.udc.es/dspace/bistream/handle/2183/9685/CC\\_36\\_art\\_7](https://rucc.udc.es/dspace/bistream/handle/2183/9685/CC_36_art_7).
- Amanto, R. (2006). *Proyecto de la vida*. Sociedad argentina de Pediatría. Congreso. [https://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_mdj/ejec/AE/VC/AM/AF/Proyecto\\_de\\_vida2.pdf](https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdj/ejec/AE/VC/AM/AF/Proyecto_de_vida2.pdf)
- Ander- Egg, E. (1991). *El taller una alternativa de Renovación Pedagógica*. Buenos Aires, Argentina. Magisterio del Rio de la Plata.
- Arteaga (1996 – 1997) *Modernización agraria y construcción de identidades*. Identidad social, identidad laboral y proyectos de vida de temporeras/os frutícolas en Chile el palqui. Editorial: Centro de estudios para el desarrollo de la mujer.
- Bisquerra, A. R. (2010) *Modelos de orientación Psicopedagógica: Modelo de Programas*.
- Campos, C. C., Lule, M. N. E. (2012) *la observación, un método para el estudio de la realidad*. Revista Xihmai. Vol.: VII. Núm.: 13. (pp. 45- 60). Pachuca, México.
- Castañeda, L. (2005). Un plan de vida para jóvenes. *¿Qué harás con el resto de tu vida?* Decimonovena reimpresión. México. Ediciones poder.

Castillero, M. O., (2020) *10 dinámicas de presentación para niños y grupos de adultos*. Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/social/dinamicas-presentacion>

Cerezo, M. T., y Casanova, P. F. (2004). *Diferencias de género en la motivación académica de los alumnos de educación secundaria obligatoria*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 2(1), 97-112.

Departamento de Psicología, *La motivación*. Universidad de Jaén, España. Consultado el 24 de enero de 2008, de: [http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/3/espanol/Art\\_3\\_3.pdf](http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/3/espanol/Art_3_3.pdf)

Díaz, D.J. (2013). *Test Cuestionario de Motivación*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/jdumont77/cuestionario-de-motivacion-dr-dumont-final-24140973>

Díaz, D.J. (2013). *Test Cuestionario de Motivación*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/jdumont77/cuestionario-de-motivacion-dr-dumont-final-241409>

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

Dörnyei Z. (2001). *Motivational strategies in the language classroom*. Cambridge: Cambridge University Press.

Escobar, B. C., Aguilar, R. A. (2002) *Motivación y conducta: sus bases biológicas*.

Estructura y contenido del taller motivacional (s/f) *Apéndice A*. Recuperado de: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lps/loyo\\_m\\_1/apendiceA.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_1/apendiceA.pdf)

Family Search., (2015) *52 preguntas en 52 semanas: Escribir la historia de su vida nunca fue tan fácil*. Recuperado de: <https://www.familysearch.org/blog/es/52-preguntas-en-52-semanas-escribir-la-historia-de-su-vida-nunca-fue-tan-fcil/>

- Fasce, H. E., (2006) *Andragogía. Tendencias y Perspectivas*. Revista de Educación de Ciencias de la Salud, Vol. 3 (2). 69-70 Recuperada de: <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/esq32.pdf>
- Gallardo y Camacho (2008). *La motivación y el aprendizaje en educación*. Editorial: Wanceulen Editorial Deportiva, S.L.
- Gamarra, E. (2009) *Talleres de motivación y liderazgo personal: Guía del docente*. Perú: Willay
- García, A. E. (2008). *Motivación individual*. Consultado el 7 de junio del 2008, de: [http://grupos.emagister.com/documento/administracion\\_motivacion\\_y\\_organización\\_/1048-38669](http://grupos.emagister.com/documento/administracion_motivacion_y_organización_/1048-38669)
- García, J., (2015) Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos – INEEJAD: *Reglamento*. Recuperado de <https://info.jalisco.gob.mx/gobierno/documentos/13742>
- Herrera, F., Ramírez, M. I., Roa, J. M., y Herrera, I. (2004). *Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales*. Revista Iberoamericana de Educación, Sección de Investigación, N° 37/2. España. Consultado el 5 de octubre del 2008, de: <http://www.rioei.org/investigacion/625Herrera.PDF>
- Instituto Aguascalentense de las mujeres IAM (s/f) *Manual del taller: Proyecto de vida*. México. Recuperado de: [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/insp/taller\\_proy\\_de\\_vida.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/insp/taller_proy_de_vida.pdf)
- Instituto de información Estadística y geografía de Jalisco (2019) *Zapotiltic, Diagnostico del municipio*, agosto 2019. Jalisco recuperado de <https://iieg.gob.mx/ns/wp-content/uploads/2019/11/Zapotiltic.pdf>
- Instituto Nacional de Educación para Adultos (2013) sinopsis Capítulo V: Valoración, expectativas e impacto de la educación de adultos. Instituto Nacional para Adultos. Recuperado de [http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/Capitulo\\_V.pdf](http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/Capitulo_V.pdf)
- Instituto Nacional de Educación para Adultos (2017) *Nuestra filosofía INEA* Gobierno del Estado de México, México. Recuperado de: <https://www.gob.mx/inea/acciones-y-programas/nuestra-filosofia> Madrid, España: Cedro

Kielhofner (S/F) *Fundamentos conceptuales de la terapia ocupacional*. Editorial: Medica panamericana.

MarketDataMéxico. (S/F). Huescalapa, Zapotiltic Jalisco. Recuperado de: <https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-Huescalapa-Zapotiltic-Jalisco>

Martínez (2003). *La Gestión Empresarial*. Editorial: Diaz de Santos, S.A.

Maslow, H. A. (1991) *Motivación y Personalidad*. Madrid, España: Díaz de Santos.

Maya (1996). *El Taller Educativo*. Editorial: Aula abierta magisterio.

Maya. A., (2016) *El taller educativo y su fundamentación pedagógica*. Colección de Juegos de Paz. Recuperado el 12 de noviembre del 2018 de: <https://www.magisterio.com.co/articulo/el-taller-educativo-y-su-fundamentacion-pedagogica>. México: El manual moderno.

Naranjo, M. L. (2004). *Enfoques conductistas, cognitivos y racional emotivos*. San José, C. R.: Universidad de Costa Rica.

Naranjo, P. M. L., (2009) *Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. Revista de Educación Universidad de Costa Rica. Costa rica Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.p>

Navarro, J. (2016) *Diario de campo*. En Definición ABC, tu diccionario hecho fácil.

Pérez, P.J., Gardey, A. (2015) *Definición de asistencia*. Recuperado de: <https://definicion.de/asistencia/>

Pérez-Campanero, M. P. (2000). *Como detectar necesidades de intervención socioeducativa*. Madrid: Narcea.

Picardo, J. O., Escobar, J.C., Bartolomé, P. R. (2004) *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación*. Centro de Investigación Educativa Recuperado de: <https://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Diccionario%20enciclopedico%20de%20Educacion.pdf>

Pintrich, R y De Groot, E. (1990). Motivational and self-regulated learning components of classroom performance. *Journal of educational Psychology*, 82, 33-40.

QuestionPro. (s/f) *¿Qué es una entrevista?* En QuestionPro.com. Recuperado de: <https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>

Ramírez (2018) *hacia la creación de empresa a partir del proyecto de diseño industrial*. Editorial: UPTC (universidad pedagógica y tecnológica de Colombia).

Ramos, P. M., (2019) *importancia de la motivación en el proceso educativo de enseñanza – aprendizaje*. Universitat Jaume I. Recuperado de: [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/186170/TFM%20Ramos\\_Palares\\_Marta\\_01\\_10\\_2019\\_memoria.pdf?sequence=1](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/186170/TFM%20Ramos_Palares_Marta_01_10_2019_memoria.pdf?sequence=1)

Reeve, J. (2010) *Motivación y Emoción*. México: McGraw-Hill Recuperado de <https://www.definicionabc.com/historia/diario-campo.php>

Ruth y finol (2009) *La Triangulación: definiciones y tipos*. Normas APA <https://normasapa.net/triangulacion-definiciones-tipos/>.

Sánchez, Hernández F., (2017) *Motivación docente*. Blog gestión educativa. Recuperado de: <https://www.eoi.es/blogs/gestioneducativa/2017/03/05/motivacion-docente/#:~:text=Es%20m%C3%A1s%20imprescindible%20la%20motivaci%C3%B3n,las%20reglas%20de%20la%20ense%C3%B1anza.&text=Un%20profesor%20motivado%20aumenta%20las%20probabilidades%20de%20un%20aula%20feliz>.

Sanfeliciano, A., (2020) *La motivación en la Educación*. La mente es maravillosa. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-motivacion-en-la-educacion/>

Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw-Hill

- Scott, C., Stone, B. y Dinham, S. (2001). *I love teaching but...International Patterns of Teacher Discontent* EducationPolicyAnalysis Archives, 9(28). Recuperado de: <http://epaa.asu.edu/epaa/v9n28.html>
- SEP. (2013). *Orientación vocacional*. Consultado agosto 2020. Recuperado de [http://www.itdurango.edu.mx/tutorias/Un\\_plan\\_de\\_vida\\_para\\_jovenes.pdf](http://www.itdurango.edu.mx/tutorias/Un_plan_de_vida_para_jovenes.pdf)
- Sobrado, J. D., (2017). *Así aprenden los adultos*. Learninglegendario. Recuperado de: <https://learninglegendario.com/aprendizaje-adultos/>
- Trechera, J. L. (2005). *Saber motivar: ¿El palo o la zanahoria?* Consultado el 15 de febrero de 2008, de: <http://www.psicologia-online.com/articulos/2005/motivacion.shtml>
- Unesco (1997) V Conferencia Internacional de Educación de Adultos (CONFITEA V) Declaración de Hamburgo N° 49 pp.289 –295 recuperado de <https://www.dvv-international.de/es/educacion-de-adultos-y-desarrollo/ediciones/ead-722009/documentos/declaracion-de-hamburgo-sobre-la-educacion-de-aultos>
- Universidad Abierta para Adultos UAPA (2006) *El aprendizaje del adulto*. República Dominicana. Recuperado de: <http://academico.uapa.edu.do/guias2/guias/EDU110/unidad2/tema2.htm>
- Valdés, C. (2005). *Qué es la motivación su importancia y sus principales teorías*. Gestipolis Recuperado de <http://www.gestipolis.com/canales5/rrhh/lamotici.htm>
- Vegas y Umansky (2005). *Mejorar la enseñanza y el aprendizaje por medio de incentivos*. Editorial: Banco Internacional de reconstrucción y desarrollo
- Vroom, V. (1964). *Work and motivation* [Trabajo y motivación]. New York: Wiley. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Williams, M. y Burden, R. (1999). *Psicología para profesores de idiomas: Enfoque del constructivismo social*. Madrid. CUP.
- Zulay, N. (2017). Observación: Directa e Indirecta. En Módulo de Investigación de Operaciones ISAE Chitre. Recuperado de: <https://nvega2015.wordpress.com/2017/02/07/observacion-directa-e-indirecta/>



## GLOSARIO

**Analfabetismo:** Se entiende por "analfabetismo absoluto" la persona que no sabe leer y escribir, y por "analfabetismo funcional" aquella persona que sabiendo leer no es capaz de comprender lo que lee. Fuente: Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación.

**Cognición:** Kielhofner cita a Quintana (1995) quien define la cognición como “la capacidad del cerebro para procesar, almacenar, recuperar y manipular información” (p.127)

**Incentivos:** Los incentivos en el ámbito escolar es algo que despierta un sentimiento o incita a una acción, causa o motivo de entusiasmo, de la manera que logren objetivos al recibir algo a cambio (Vegas y Umansky, 2005)

**Instrumentalidad:** Martínez (2003) cita a Vroom (1964) afirma que “la instrumentalidad como la percepción del trabajador de ciertos resultados lo llevaran a la obtención de otro resultado. Y obtendrá diferentes ciertos resultados como el reconocimiento, la promoción o cierto sentimiento de una autorrealización”. (p. 37).

**Motivación:** La motivación es uno de los factores que determinan la satisfacción y el rendimiento académico, puede resultar muy útil para conocer el comportamiento del alumno y como intervenir para lograr y desarrollar una enseñanza eficaz Gallardo y Camacho (2008).

**Proyecto de vida:** Arteaga (cita a Giddens, 1997) define proyecto de vida como planes de vida” que hace señalando que “Son el contenido sustancial de la trayectoria reflejamente organizada del yo. La planificación de la vida es un medio de preparar una línea de acción futura activada en función de la biografía del yo.

**Proyecto:** Ramírez (2018), por su parte define proyecto como “la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema tendiente a resolver, entre muchas, necesidades humanas” (p.2)

**Taller:** El taller es el lugar donde se prepara algo, se construye o se hace algún proyecto o actividad, en ámbitos escolares, empresariales o de servicios comunes. La palabra taller en el concepto de educación representa un lugar donde se adquiere conocimiento para brindar un servicio o profesión, donde el trabajo se lleva de manera conjunta con un grupo de personas o individualmente. (Maya 1996)

**Triangulación:** Ruth y Finol (2009) definen “la triangulación de la investigación social presenta muchas ventajas por que el utilizar diferentes métodos, estos actúan como filtros a través de los cuales se capta la realidad de modo selectivo, por ello conviene recoger los datos del evento con métodos de diferentes: si los métodos difieren el uno del otro, de esta manera proporcionaran al investigador e ¿un mayor grado de confianza, minimizando la subjetividad que pudiera existir en cualquier acto de intervención humana” (s/p)

#### **SIGLAS O ABREVIATURAS:**

ANISE: Análisis de Necesidades de Intervención Educativa.

CIPP: Contexto Insumo, Proceso y Producto.

CUSUR: Centro Universitario del Sur

EGR: Existencia, Relación y Crecimiento.

IEEA: Instituto Estatal de Educación para Adultos.

IIEGJ: Instituto de Información, Estadística y Geografía de Jalisco.

INEA: Instituto Nacional de Educación para Adultos.

INEJAD: Instituto Nacional de Educación para Jóvenes y Adultos.

MXN: Peso Mexicano

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Página</b>
I. Entrevista a encargada de plaza comunitaria	110
II. Encuesta a Asesores de la Plaza Comunitaria	111
III. Cuestionario a Asesorados	113
IV. Cartas Descriptivas del Taller Enseño & Aprendo	116
V. Control de Logística	140
VI. Control de Actuaciones	141
VII. Control de Eficiencia	142
VIII. Control de Cobertura	143
IX. Lista de Asistencia	144
X. Lista de Cotejo: Evaluando mi progreso	145
XI. Rubrica de evaluación del taller	147
XII. Cuestionario de evaluación del taller	148
XIII. Instrumento de Evaluación del Taller CIPP	149
XIV. Proyecto de vida (manual de los alumnos)	151

## ANEXOS

### Anexo I.

#### ENTREVISTA ENCARGADA DE LA PLAZA COMUNITARIA “CERRITOS”.

**Objetivo.** - Conocer cómo funciona la plaza comunitaria en este ámbito laboral, de tal manera que se exprese el clima de trabajo o actividades específicas dentro de esta

#### Guion de Entrevista

- ¿Con que finalidad y cuando se fundó la plaza comunitaria en este albergue?
- ¿Cuáles son las actividades y beneficios que brinda la plaza comunitaria a los trabajadores?
- ¿Dentro de esta área de trabajo existe una buena comunicación con los educandos, asesores y directivos?
- ¿Cómo consideras la relación de comunicación relación con tus compañeros y directivos?
- ¿Cuál es el tipo de motivación que utilizas para que tus asesorados asistan a las clases dentro de la plaza?
- ¿Consideras que debe cambiar el clima laboral dentro de tu trabajo para que sea motivante?
- ¿Cómo brindador de servicios que es lo que te gustaría que se implementara en la empresa o en la plaza para mejorar la comunicación o la motivación en los alumnos?

Anexo II.-

ENCUESTA A ASESORES DE LA PLAZA COMUNITARIA “CERRITOS”.

**Objetivo.** - Expresar sus experiencias durante este tiempo, que clima perciben, cual es la comunicación que se lleva y como se desarrollan las actividades dentro de este espacio.

**Instrucciones:** encierra o subraya la opción adecuada de acuerdo a tu experiencia en la plaza comunitaria.

1.- ¿Cómo consideras las instalaciones en donde se llevan a cabo las asesorías?

- a) Excelentes   b) Buenas   c) Regulares   d) Malas   e) Muy malas

2.- ¿Cómo calificas el programa de actividades que se desarrolla dentro de la plaza comunitaria?

- a) Excelentes   b) Buenas   c) Regulares   d) Malas   e) Muy malas

3.- La forma de comunicación con los asesorados es:

- a) Excelentes   b) Buenas   c) Regulares   d) Malas   e) Muy malas.

4.- ¿Los planes de crecimiento personal que brinda la plaza comunitaria que tan efectivos consideras que son?

- a) Excelentes   b) Buenas   c) Regulares   d) Malas   e) Muy malas

5.- ¿Mediante las facilidades que te brinda la plaza para poder terminar los estudios a los trabajadores, que tan efectivos consideras que son los programas de apoyo?

- a) Excelentes   b) Buenas   c) Regulares   d) Malas   e) Muy malas

6.- ¿Qué tanto considera que la plaza comunitaria se acopla a las necesidades de la comunidad?

- a) Excelentes   b) Buenas   c) Regulares   d) Malas   e) Muy malas

7.- Como asesor de la plaza ¿considera que usted cumple con las habilidades y competencias que requieren las actividades dentro de este espacio?

- a) Excelentes b) Buenas c) Regulares d) Malas e) Muy malas

8.- ¿Consideras que la forma en la que se llevan a cabo las actividades son apropiadas para las necesidades de los educandos?

- a) Excelentes b) Buenas c) Regulares d) Malas e) Muy malas

9.- ¿Consideras que las instalaciones, equipo y material para el desarrollo de las actividades de los asesorados es el adecuado?

- a) Excelentes b) Buenas c) Regulares d) Malas e) Muy malas

10.- ¿Cómo consideras la motivación de los alumnos al asistir a las asesorías y en el desarrollo de sus actividades académicas, personales y sociales?

- a) Excelentes b) Buenas c) Regulares d) Malas e) Muy malas

Anexo III.-

CUESTIONARIO A ASESORADOS DE LA PLAZA COMUNITARIA “CERRITOS”.

**Objetivo.** - Detectar la motivación de los asesorados al momento de asistir a la plaza comunitaria a recibir las clases.

**Instrucciones:** lee atentamente, y subraya la respuesta de la manera más honesta posible según tu experiencia en la plaza comunitaria.

1.- Pongo mucho interés en lo que hacemos durante las asesorías

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca

2.- durante las clases, deseo con frecuencia que no termine.

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca

3.- Pongo atención a lo que dice el asesor.

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca

4.- Habitualmente tomo parte en las discusiones o actividades que se realizan en clase, pues siento que deseo hacerlo.

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca

5.- No me distraigo en clase haciendo garabatos, hablando con mis compañeros o pasándome notas

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca

6.- En ocasiones, soy yo el que expongo a mis compañeros, el trabajo realizado en clase, pues siento el deseo de hacerlo.

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca

- 7.- En clase, no suelo aburrirme o quedarme dormido.  
A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca
- 8.- En las asesorías, realizo trabajos extra por mi propia iniciativa.  
A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca
- 9.- En clase me siento a gusto y bien.  
A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca
- 10.- Estoy satisfecho con las actividades académicas que se realizan en el salón.  
A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca
- 11.- Estoy satisfecho con mi aprendizaje.  
A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca
- 12.- Mis expectativas son altas al inicio de la clase, porque pienso que el docente utilizará recursos que conozco y aprenderé mejor.  
A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca
- 13.- Se han colmado mis expectativas con respecto a la forma de enseñar y entenderme del profesor  
A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca
- 14.- Considero que la motivación por los estudios es resultado de interactuar con el profesor usando diversos medios  
A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca
- 15.- Considero que el esfuerzo desplazado en el proceso de aprendizaje debe estar encauzado de forma productiva, mediante la motivación  
A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca



16.- Considero que los mismos estudiantes deben asumir la responsabilidad de auto motivarse.

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca

17.- Considero que los docentes deben ser creativos para plantear su tema tratados, y que sea un docente actualizado.

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca

18.- Estoy satisfecho con la productividad en mis estudios.

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca

19.- Estoy satisfecho con el logro de mis metas académicas.

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca

20.- Considero que el recurso utilizado por el profesor ayuda a entender mejor el tema tratado y al entenderlo me siento con ganas de investigar más.

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Muy pocas veces E) Nunca

### Referencia:

Díaz, D. J. (2013). Test Cuestionario de Motivación. Recuperado de:  
<https://es.slideshare.net/jdumont77/cuestionario-de-motivacion-dr-dumont-final-241409>

Anexo IV.

**CARTAS DESCRPTIVAS PARA EL DESARROLLO DEL TALLER ENSEÑO &  
APRENDO**

TALLER “ENSEÑO Y APRENDO”		
PRESENTACIÓN	Tema: Dinámica de presentación	
	<b>Objetivo:</b> Hacer notar que es importante llamar a las personas por su nombre y a la vez, romper el hielo y barreras de comunicación.	
	Duración:	Tamaño del grupo:
	30 minutos	de 16 a 20 participantes
	<b>Lugar:</b> Un aula con espacio amplio que permita estar a los participantes cómodos.	
<b>Material:</b> Ninguno		
<b>Inicio:</b>  Se recibe a los participantes en su aula de costumbre y se les menciona que el día de hoy se hará una actividad diferente por lo cual se les pregunta ¿Qué les gustaría hacer el día de hoy?, ¿Cómo se sienten?, ¿Qué es lo que imaginan que harán?  Una vez terminada la lluvia de ideas u opiniones se les pedirá que pongan atención a las instrucciones de un facilitador.		
<b>Desarrollo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elige a un voluntario</li> <li>• El facilitador le pide que se presente el voluntario, dejándole hablar y decir, su nombre, de donde es, que le gusta hacer en su tiempo libre y una cualidad personal.</li> </ul>		

	<p>Todos los compañeros de su derecha irán repitiendo todo lo que dijeron sus compañeros de la izquierda, hasta llegar a decir su nombre.</p> <p style="text-align: center;"><b>Final:</b></p> <p>Preguntar a los participantes como se sintieron con la actividad, ¿Qué aprendieron de sus compañeros? ¿Hay cosas que no sabían?, ¿les gusto la dinámica.</p> <p>Observar sus comportamientos físicos y de empatía a la hora de hacer la actividad.</p>
<p><b>Referencias complementarias</b></p>	<p>Estructura y contenido del taller motivacional (s/f) Apendice A . recuperado de:  <a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf</a></p> <p>Castillero, M. O., (2020) <i>10 dinámicas de presentación para niños y grupos de adultos.</i> Recuperado de:  <a href="https://psicologiaymente.com/social/dinamicas-presentacion">https://psicologiaymente.com/social/dinamicas-presentacion</a></p>

“ LA ESCUELA Y EL PROYECTO DE VIDA ”			
Tema: La Escuela			
Sesión 1:  Concepto de Escuela	Objetivo: Hacer notar la importancia de la escuela y los aprendizajes académicos en la etapa de vida en la que se encuentran los educandos y formar un concepto de escuela basado en sus percepciones.		
	Duración:	Tamaño del grupo:	Lugar:
	1 hora y media aproximadamente	de 10 a 20 participantes	Un aula con espacio amplio que permita estar a los participantes cómodos.
			Material: Hojas blancas Lapiceras
<p>Inicio:</p> <p>Se realizará la presentación del curso – taller, objetivo de este.</p> <p>Posteriormente se deberá de realizar la presentación de los facilitadores que llevaran a la práctica este curso taller.</p> <p>Por lo tanto, se realizará una técnica grupal de presentación:</p> <p>Una vez presentado el taller se les menciona que el día de hoy se hará una actividad diferente por lo cual se les pregunta <i>¿Qué les gustaría hacer el día de hoy?, ¿Cómo se sienten?, ¿Qué es lo que imaginan que harán?</i></p> <p>Una vez terminada la lluvia de ideas u opiniones se les pedirá que pongan atención a las instrucciones de un facilitador.</p>			

Se elige a un voluntario

El facilitador le pide que se presente el voluntario, dejándole hablar y decir, su nombre, de donde es, que le gusta hacer en su tiempo libre y una cualidad personal.

Todos los compañeros de su derecha irán repitiendo todo lo que dijeron sus compañeros de la izquierda, hasta llegar a decir su nombre.

Al finalizar se les cuestionara:

¿cómo se sintieron con la actividad?, ¿Qué aprendieron de sus compañeros? ¿Hay cosas que no sabían?, ¿les gusto la dinámica.

Observar sus comportamientos físicos y de empatía a la hora de hacer la actividad.

**Desarrollo:**

Una vez terminada la actividad anterior se desarrollará el primer tema:  
**“La Escuela”**

El facilitador dará una breve introducción al tema. Acerca de ¿dónde se originó la primera escuela y el por qué?

Posteriormente de manera oral se les preguntara a los alumnos.

¿Qué es para ellos la escuela?

¿Creen que es importante seguir estudiando a su edad?

¿han pensado alguna vez superarse?

¿creen que su nivel de estudios hasta el día de hoy es o será el adecuado para ayudar a sus hijos con sus tareas?

¿Qué consideran más importante, la educación o el trabajo?

	<p>Una vez reflexionadas estas cuestiones se les dará a conocer la <b>importancia</b> que tiene la educación en la vida, así como las <b>ventajas</b> de seguir estudiando, <b>donde</b> pueden concluir sus estudios y las <b>oportunidades</b> que se les pueden presentar si deciden seguir estudiando.</p> <p><b>Final:</b></p> <p>Realizar una recopilación de todo lo que se vivió en la sesión, resolver dudas en caso de que existan. Cuestionarles ¿cómo se sintieron?, ¿les gusto? ¿volverían a asistir?</p> <p>Mencionarles de la próxima visita y pedirles que reflexionen acerca de metas y sueños que no han cumplido y que estos los escriban y los traigan la próxima sesión.</p>
<p><b>Referencias complementarias</b></p>	<p>Estructura y contenido del taller motivacional (s/f) Apéndice A. recuperado de:  <a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf</a></p> <p>Castillero, M. O., (2020) <i>10 dinámicas de presentación para niños y grupos de adultos</i>. Recuperado de:  <a href="https://psicologiaymente.com/social/dinamicas-presentacion">https://psicologiaymente.com/social/dinamicas-presentacion</a></p>
<p><b>Observaciones</b></p>	

Tema: Planeación de la vida y carrera			
Sesión 2: Planeación de la vida y carrera	Objetivo: Detectar tanto las fuerzas, como las debilidades propias del medio, para proyectar nuestro propio destino, autodigiendolo hacia el pleno funcionamiento de las capacidades, motivaciones y objetivos de la vida profesional, personal y del trabajo.		
	Duración:	Tamaño del grupo:	Lugar:
	1 hora y media aproximadamente	De 10 a 20 participantes	Un aula cómoda
			Material: Hojas blancas Lápices Colores
<p>Inicio:</p> <p>Presentación de las actividades que se harán en esta sesión y el objetivo que tiene la sesión.</p> <p>Para dar inicio a esta sesión es necesario hacerles una serie de planteamientos a los educandos tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Para qué existo?</li> <li>• ¿Cuáles son mis objetivos?</li> <li>• ¿Qué deseo lograr?</li> <li>• ¿Por qué lograrlo?</li> <li>• ¿en qué me gustaría contribuir para que el mundo sea mejor?</li> <li>• ¿soy capaz de lograr lo que me propongo?</li> <li>• ¿Qué actividad me gustaría iniciar?</li> <li>• ¿Qué creo que hacen las personas y empresas día con día para tener éxito?</li> </ul>			

Desarrollo:

Para dar respuesta a estas cuestiones y así mismo reflexionarlas se realizará la actividad de la pelota preguntona la cual se desarrollará de la siguiente manera:

El facilitador mencionara que las preguntas que se contestarán serán las que han reflexionado con anterioridad, en función del número de personas se les facilitará una pelota y será necesario el uso de un reproductor de música.

Al inicio de la música la pelota irá rotando por cada componente del grupo de forma que no pare hasta que no cese la música.

La persona que tenga la pelota en el momento en que no se oiga sonido alguno deberá decir su nombre y contestar la pregunta que el facilitador le mencione.

Preguntas: ¿Cuál es tu meta a realizar?, ¿Te gustaría seguir estudiando? ¿Qué harás para realizar tu meta? ¿te has preguntado a que te quisieras dedicar si no estuvieras trabajando en el campo?

Nota: las preguntas pueden variar, si el grupo aun no es acopla se pueden realizar otro tipo de preguntas ya sean personales, de gustos etc.

Debemos concretar que el ejercicio se repetirá cuántas veces se estime oportuno para que participe la mayor parte del grupo.

Final: Para cerrar esta sesión se les pedirá a los participantes que realicen un dibujo o un escrito en donde plasmen el cómo se sintieron durante la sesión, que expectativas tenían de las actividades al inicio y como se han sentido a lo largo de estas sesiones.



Tema: Autoconocimiento			
Sesión 3:  Autoconocimiento	Objetivo: Analizar el concepto de autoconocimiento y los elementos que lo conforman, así como la importancia que tiene conocerse como personas para después poder aceptarse y así también reconocer sus fortalezas, debilidades virtudes y limitaciones con la finalidad de saber desenvolverse en su círculo de estudio.		
	Duración:	Tamaño del grupo:	Lugar:
	1 Hora y media Aproximadamente	De 10 a 20 personas	Espacio Amplio y cómodo.
			Material:
			Lápices Colores Hojas blancas
<p>Inicio:</p> <p>Se les pedirá a los participantes que tomen una hoja y un lápiz y en el deberán de dibujar su propio retrato, pero este no debe de representar aspectos físicos, sino aspectos interiores tales como estado de ánimo, sentimientos, actitudes y pensamientos.</p> <p>los participantes deberán de entregar la hoja a los facilitadores la cual no deberá de llevar nombre.</p> <p>Posteriormente la facilitadora entregara los retratos de manera que nadie tenga su propio retrato</p> <p>Los participantes se formarán en círculo y cada uno explicara lo que entendió del dibujo, para después adivinar de quien es el retrato.</p> <p>Desarrollo:</p>			

La facilitadora deberá de exponer el tema de autoconocimiento en los medios que se le faciliten pueden ser videos, cuentos, papelotes o presentaciones electrónicas.

Es importante que pida la participación de los educandos y que se tomen en cuenta sus preguntas.

Se deberán de manejar ejemplos en torno a la vida real para que el tema sea mejor comprendido.

Posteriormente el facilitador deberá de dar una breve explicación acerca de lo que son las fortalezas, debilidades, virtudes y defectos, de tal manera que los participantes puedan identificar estos aspectos en su persona.

Es importante que queden muy claro el significado de estos aspectos.

Final:

Para evaluar esta sesión es necesario que el educando valla comenzando su proyecto de vida por lo cual deberá de realizar un listado de los cuatro aspectos explicados con anterioridad.

De manera, que el facilitador dará el siguiente ejemplo:

¿Cómo soy?

(virtudes y limitaciones)

¿Qué hago bien y que me cuesta trabajo?

(Fortalezas y debilidades).

Tema: Autoevaluación			
Sesión 4:  Autoevaluación	Objetivo:		
	<p>Analizar la importancia que tiene aceptar las propias debilidades y limitaciones, identificando que todas las personas las tiene, sin que ello nos haga sentir menos o devaluados y aceptándonos sin avergonzarse de ellas</p>		
	Duración:	Tamaño del grupo:	Lugar:
	1:30 hora aproximadamente	De 10 a 20 Personas	Un espacio amplio para fines de comodidad y concentración.
			Material:
			Hojas de papel Lápices
<p>Inicio:</p> <p>Se recordará que en la sesión anterior realizaron un listado de 4 aspectos (fortalezas, debilidades, limitaciones y virtudes).</p> <p>De tal manera, que en esta sesión se tomaran únicamente las fortalezas y limitaciones. Por lo cual se les pedirá a los participantes que en una hoja de papel dibujen sus dos manos:</p> <p>En la mano derecha: los participantes escribirán sus limitaciones. Y en la izquierda sus fortalezas.</p> <p>Una vez terminado las hojas se deberán de poner a la vista de los demás para que pasen a observar todas las hojas.</p> <p>Y así se explicará la importancia que tiene el aceptar nuestras limitaciones y también nuestras fortalezas.</p>			

Desarrollo:

Una vez terminada la actividad anterior es necesario seguir con la elaboración de proyecto de vida por lo que se le proporcionara al participante una impresión Formulario n° 1 que se encuentran en el (ANEXO XII) en donde debe de escribir o en su defecto dibujar

¿Quién soy?

Mis fortalezas

Mis debilidades

¿A dónde voy si no cambio?

Esta actividad debe quedar en resguardo para el producto final del taller por lo cual al terminar se recogerá para guardarla en un portafolio.

Final:

Para cerrar la sesión se deberá de realizar una técnica grupal “el teléfono descompuesto” el cual consiste en formar una fila para que los alumnos tengan la facilidad de pasar mediante un secreto en el oído una frase, una vez que pase la frase por todos los participantes el ultimo deberá de decir lo que llevo o alcanzo a entender.

Las frases serán las siguientes:

Si yo estudio cumpliré mis sueños y metas profesionales.

Cuando voy a la escuela aprendo siempre una cosa nueva

Juanito quiere ir a la escuela porque quiere tener mucho dinero

La maestra de la escuela es muy enojona

Si culmino mis estudios poder obtener un mejor puesto en el trabajo.

Al finalizar la dinámica se les darán las gracias por su participación esperando que hayan pasado un rato agradable.

Tema: Autobiografía			
Sesión 5:  Autobiografía	Objetivo:		
	Recordar y reconocer aspectos importantes que han pasado en su vida, por los cuales han llegado hasta esta etapa de la vida, ya sea familiar, profesional, trabajo, etc.		
	Duración:	Tamaño del grupo:	Lugar:
	1:30 Hora aproximadamente	10 a 20 Personas	Aula grande con proyector y con suficiente luz
			Material:
		Impresiones	
		Lápices	
Actividad:			
<p>Se deberá de iniciar la sesión con una charla mencionándoles que hasta el día de hoy tienen una personalidad determinada la cual no ha sido conformada por su conciencia. Por lo que van a mirar retrospectivamente su vida y tomaran conciencia y nota de los diferentes, eventos, personas y experiencias que han vivido durante lo largo de su vida.</p> <p>Por lo tanto, se le facilitara una hoja y un lápiz al participante y este deberá de redactar su propia autobiografía dándole una serie de preguntas guías las cuales permitirán que el educando la realice de una forma más breve y adecuada. (formulario n° 2)</p> <p>Preguntas guías:</p> <p>¿Cuál es su nombre completo? ¿Por qué motivo le pusieron sus padres ese</p>			

nombre?

¿Cuál es su fecha y lugar de nacimiento? Describa su hogar, el vecindario y el lugar en el que creció.

¿A qué se dedicaban sus padres? (agricultura, ventas, administración, costura, enfermería, hogar, profesional, obrero, etc.).

¿Qué clase de dificultades o tragedias afrontó su familia durante su infancia?

¿Qué tradiciones familiares recuerda?

¿A qué escuela asistió? ¿Cómo fue su experiencia en la escuela?

¿Cuáles eran sus materias favoritas? ¿Por qué?

¿Qué materias no le gustaban? ¿Por qué?

¿Qué amigos tuvo en la escuela? ¿Cómo eran ellos? ¿Qué están haciendo hoy en día?

¿Qué consideras que te falta por vivir o hay algo que te gustaría realizar en esta etapa de tu vida?

¿Cuáles fueron algunos de los desafíos que ha tenido que enfrentar?

¿Qué problemas de salud ha tenido que sobrellevar a lo largo de su vida?

Para finalizar se le pedirá al participante que revise una vez más su escrito y que lo entregue al facilitador mencionándole que esta hoja será parte de su proyecto de vida.

Ya para cerrar la sesión se le preguntará al participante:

¿Cómo se sintió recordando cada uno de los aspectos de su vida?

¿Se dio cuenta que ha vivido y tenido muchas experiencias?

¿Le gustaría seguir escribiendo más?

Tema: Misión y Visión en mi vida			
Sesión: 6 Misión y Visión en mi vida	<b>Objetivo:</b> Conocer en significado y elaborar una misión y visión con una perspectiva de lo que son y desean ser en un periodo de tiempo no menor cinco años, ya sea en su vida escolar, personal o laboral.		
	<b>Duración:</b>	<b>Tamaño del grupo:</b>	<b>Lugar:</b>
	1 hora y media aproximadamente	De 10 a 20 participantes	Aula amplia y cómoda
	<b>Material:</b>		
	Hojas blancas Colores Lápices Sacapuntas Borradores		
<b>Inicio:</b> El facilitador deberá de mencionar la importancia y significado que tiene un plan o proyecto de vida, de tal manera que los aspectos que se explicaran a continuación tienen mucho significado en lo que se desea realizar a lo largo del taller. Se les deberá de explicar de manera breve y clara en que consiste el concepto de misión y visión tomando los siguientes ejemplos Misión: es una imagen de ti mismo en el futuro, la misión es la declaración escrita de tu cometido, de tu propósito de vida, es tu llamado, tu vocación, esta puede cambiar en cualquier momento de tu vida. Visión: es la manera del cómo te imaginas ser en el futuro, son tus sueños y debe ser grandiosa como lo es tu potencial. <b>Desarrollo:</b> Una vez terminada la explicación y dados ejemplos claros y cotidianos			

	<p>se le pedirá al alumno que tome una hoja y realice</p> <p>ya sea un dibujo o un escrito su misión y visión que tienen hasta el día de hoy la cual les ayudara a tomar decisiones correctas las cuales los llevaran a cumplir algún sueño o meta que tengan. (Llenar el formulario n° 3)</p> <p>Final:</p> <p>Para cerrar la sesión se les pedirá a los alumnos que se pongan de pie y formen dos equipos:</p> <p>Se les facilitará dos hojas (recicladas) y con estas se formará una dinámica piedras en el río la cual consiste:</p> <p>En que cada equipo cruce un río imaginario, es decir deberá de haber una meta donde lo participantes deban de llegar en conjunto y el barco serán únicamente las dos hojas que tiene cada equipo.</p> <p>Se puede hacer lo que sea con las hojas, se pueden arrugar, se pueden romper etc.; pero la cuestión es que todos los participantes del equipo deben de pasar juntos el río hasta llegar a la meta si uno no pisa bien la hoja, caiga al río y perderá.</p> <p>Es importante que visualicen el camino y plasmen estrategias para poder pasar el río. El que llegue primero a la meta será el equipo ganador.</p> <p>Con esta técnica grupal se cerrará la sesión una vez que gane el equipo se les preguntara el ¿Cómo se sintieron durante la dinámica? ¿consideran que así de difícil es la vida con cruzar el río? ¿Por qué utilizaron esa estrategia? Una vez reflexionado esto se dará un aplauso y se cierra la sesión.</p>
Referencias	Estructura y contenido del taller motivacional (s/f) Apéndice A .



complementarias	recuperado de: <a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf</a>
Observaciones	

Tema: Mis metas			
Sesión: 7  Mis metas	Objetivo: Conducir al participante a la cumbre de la realización de su visión en el aspecto educativo, personal, familiar y laboral con la cristalización de sus sueños y la ejecución de su propósito en la vida las cuales se convierten en metas.		
	Duración:	Tamaño del grupo:	Lugar:
	1 hora y media aproximadamente	De 10 a 20 participantes	Aula amplia y cómoda
			Material:
			Lápices Impresiones
Inicio: se les pedirá a los participantes que reflexionen y recuerden lo que fue su misión y visión en la sesión pasada de manera que esa misión la deberán de convertir en una o unas metas.  Se les debe de mencionar que las metas de más alta prioridad son las que al lograrlas resuelven un problema urgente, pues aumentan la motivación o nos hacen progresar notablemente.			

	<p>Desarrollo:</p> <p>Se debe de pedir al educando que realice un listado con una serie de metas por lo que se le debe de recordar la estructura de una meta, ya que estas deben de contemplar los siguientes aspectos:</p> <p>Debe de estar por escrito (en caso de que se le dificulte escribir un facilitador deberá de ayudarlo.</p> <p>Debe de ser específica</p> <p>Debe ser medible</p> <p>Debe de ser digna de grandeza</p> <p>Debe ser visualizable</p> <p>Debe de tener fecha de inicio y terminación</p> <p>Debe ser congruente con sus valores, principios y creencias.</p> <p>De manera que el facilitador deberá de crear una meta en conjunto y sea del taller o personal para que los alumnos tomen de base el ejemplo ya estructurado y comiencen a realizar sus metas.</p> <p>Se les pedirá que realicen una meta en el ámbito escolar es decir hacia o hasta donde quieren llegar en ese aspecto educativo. Una vez terminada la meta educativa se le facilitara una hoja en donde plasmara otro tipo de metas.</p> <p>Final:</p> <p>el participante llenara el (formulario 4º) en donde este plasmara sus metas en el ámbito:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Espiritual</li><li>✓ intelectual</li><li>✓ afectivo emocional</li><li>✓ aspecto familiar</li><li>✓ aspecto recreativo</li><li>✓ social</li><li>✓ corporal</li></ul>
--	---

	<p>✓ ocupacional</p> <p>estos aspectos le ayudaran a tener más en claro que es lo que desea y que es lo que puede cumplir en un corto tiempo.</p> <p>Una vez terminado de llenar este formulario se le pedirá al participante que tenga en cuenta que esa hoja es una lista de metas que el deberá estar dispuesto a cumplir, lo cual lo ayudará a tener un crecimiento personal en todos los aspectos.</p>
Referencias complementarias	<p>Estructura y contenido del taller motivacional (s/f) Apéndice A . recuperado de:</p> <p><a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf</a></p>
Observaciones	

Sesión: 8  ¿Quién seré?	Tema: ¿Quién seré?		
	Objetivo: Analizar los factores que influyen en la toma de decisiones y la importancia de estas.		
	Duración:	Tamaño del grupo:	Lugar:
	1 hora y media aproximadamente	De 10 a 20 participantes	Aula amplia y cómoda
			Material: Tarjetas Lápices

Inicio:

Para iniciar la sesión, la facilitadora formara equipos pequeños, dependiendo el número de participantes.

Se le dará a cada uno de los equipos una tarjeta que contiene una historia o situación de vida, sobre la cual existen diversas opciones para tomar una decisión.

Los equipos leen las tarjetas y se organizan para realizar una representación de la historia y el caso que contenga.

Nota: las historias pueden ser fragmentos de cuentos infantiles.

Al finalizar las representaciones, la facilitadora les deberá hacer las siguientes preguntas ¿Por qué decidieron representarla de esa manera?, ¿Cómo llegaron a elegir?, ¿Cuáles fueron sus criterios para tomar esa decisión? Y ¿Qué otros puntos tomaron en cuenta?

Desarrollo:

Una vez concluida la actividad anterior se le pedirá al participante que recuerde un poco de la sesión anterior acerca de sus metas en la vida, una vez reflexionándolo se le pedirá que llene el (formulario n° 5) el cual

consiste en llenar:

Metas a corto plazo (¿Cómo me veo en 5 años?)

Metas a mediano plazo (¿Cómo me veo en 10 años?)

Metas a largo plazo (¿Cómo me veo en 20 años?)

¿Cuáles son mis sueños?

¿cuáles son las realidades que favorecen mis sueños?

Final:

La sesión se deberá de finalizar pidiéndole a los alumnos que tomen un

	papel del bote que el facilitador traerá el cual contendrá frases de motivación, y se les mencionara que traten de reflexionarla y la compartan con sus compañeros de trabajo, familia o amigos.
Referencias complementarias	Estructura y contenido del taller motivacional (s/f) Apéndice A . recuperado de: <a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf</a>
Observaciones	

Tema: ¿Cómo lo voy a lograr?			
Sesión: 9 ¿Cómo lo voy a lograr?	Objetivo: Identificar estrategias del cómo se llevará a cabo el logro de las metas que se han propuesto con anterioridad tomando en cuenta los tiempos de trabajo a los que están expuestos.		
	Duración:	Tamaño del grupo:	Lugar:
	1 hora y media aproximadamente	De 10 a 20 participantes	Aula amplia y cómoda
			Material:
			Impresiones Lápices
	Inicio: La facilitadora deberá de desarrollar el tema: “la importancia del		

	<p>compromiso” en el cual les expresara, el por qué es importante el respetar y llevar a cabo un compromiso con las metas que anteriormente se han propuesto.</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Se le mencionara al participante que recuerde cada una de sus metas, las cuales plasmo en un formulario en sesiones anteriores, por lo que de manera resumida y concreta llenara el formulario n° 6 en el cual debe de especificar sus metas y posteriormente poner un tiempo determinado para lograr la meta.</p> <p>Final:</p> <p>Para cerrar la sesión se le pedirá al participante que conteste de manera individual las siguientes preguntas:</p> <p>¿Cuáles son las condiciones facilitadoras que proveen o impulsan el desarrollo de mis metas?</p> <p>¿Cuáles son las condiciones que obstaculizadoras o inhibidoras para mi desarrollo?</p>
<p>Referencias complementarias</p>	<p>Estructura y contenido del taller motivacional (s/f) Apéndice A. recuperado de: <a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf</a></p>
<p>Observaciones</p>	

Tema: Mi compromiso			
Sesión: 10 Mi compromiso	Objetivo: Reflexionar y fortalecer sobre las metas de su proyecto de vida, así como establecer un compromiso, de manera que identifiquen en qué etapa de sus vidas se visualizan.		
	Duración:	Tamaño del grupo:	Lugar:
	1 hora y media aproximadamente	De 10 a 20 participantes	Aula amplia y cómoda
			Material:
Inicio: La facilitadora deberá de realizar una retroalimentación de cada una de las sesiones aplicadas durante este periodo, y pedirá a los participantes que expresen su sentir y que hagan una reflexión acerca del ¿cómo llegaron a este taller? y del ¿cómo se sienten hasta el día de hoy? Una vez iniciado el dialogo se dará pie a la siguiente actividad. Desarrollo: se llevará a cabo un sociodrama “maternidad y paternidad responsable” La facilitadora formara equipo de cuatro personas La técnica consiste en escenificar la paternidad y maternidad de manera responsable Los participantes deben de elegir la manera en que ellos deseen representar su papel dentro del sociodrama Pueden incluir más personajes dentro de la escenificación para que el mensaje quede más claro y completo. Al final de cada escenificación la coordinadora pide la participación de			

	<p>los integrantes para socializar las ideas o dudas que surjan en ese momento</p> <p>Al finalizar las escenificaciones de todos los equipos, la coordinadora deberá de cerrar la actividad con una reflexión acerca de la importancia de la maternidad y paternidad responsable dentro del ámbito educativo y la responsabilidad tan grande que implica enfrentar este tipo de situación de vida.</p> <p>Llenar y firmar el (formulario n° 7)</p> <p>Final:</p> <p>Para finalizar las sesiones del taller se les pedirá a los participantes que formen un círculo sentados, se relajen y expresen ¿Qué cosas les ha dejado este taller?, ¿era lo que esperaban? ¿Qué cosas aprendieron que les servirá en su vida desde hoy? ¿se sienten igual que el día que entraron al taller?</p> <p>La facilitadora les mencionara que esta será la última sesión del taller, sin embargo, habrá una sesión extra, la cual es de suma importancia que asistan.</p> <p>Los facilitadores clausurarán el curso y deberán de darlas gracias a los participantes comentándoles su experiencia durante las sesiones aplicadas.</p>
<p>Referencias complementarias</p>	<p>Estructura y contenido del taller motivacional (s/f) Apéndice A . recuperado de: <a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf</a></p>
<p>Observaciones</p>	



Tema: Charla Motivacional			
Sesión: 11 Charla Motivacional	Objetivo: Lograr que todos y cada uno de los miembros del taller compartan un mismo objetivo, trabajen para alcanzarlo y que este sea lo suficientemente emocionante y retador para que su motivación sea de una magnitud equivalente.		
	Duración:	Tamaño del grupo:	Lugar:
	1 hora.	De 10 a 20 participantes	Aula amplia y cómoda
			Material:
			Proyector
<p>Esta será una sesión especial, en donde los facilitadores buscaran a una persona que tenga una experiencia de superación personal en el ámbito educativo y logre que los participantes del taller obtengan esa motivación escuchando la vivencia del invitado.</p> <p>En este caso el invitado será un alumno del propio albergue el cual ha concluido los estudios con el apoyo del personal docente que brinda servicios educativos ahí mismo.</p> <p>El ex alumno en este momento se encuentra terminando una ingeniería en el TEC de Tamazula en la modalidad de sabatina: Los temas que el participante abordara serán: Su motivación para iniciar y terminar sus estudios limitantes ventajas que ha traído el asistir a la escuela a su vida personal y laboral como ha crecido su autoestima desde que estudia que recomienda a sus compañeros para que no desistan de asistir a la escuela e iniciar o concluir sus estudios académicos.</p>			
Referencias complementarias	Estructura y contenido del taller motivacional (s/f) Apéndice A . recuperado de: <a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/loyo_m_l/apendiceA.pdf</a>		
Observaciones			

Anexo V

CONTROL DE LA LOGÍSTICA DEL PROGRAMA

**“Evaluar los recursos disponibles en cada momento de la aplicación”**

Marcar con una (x) si se cumplió o no con recursos, para la aplicación del programa

			SI	NO
Recursos Humanos	1	Se cumplió con la asistencia del personal encargado de programa		
	2	Son puntuales los aplicadores		
	3	Se distinguen los aplicadores		
	4	Existió respeto hacia los destinatarios (alumnos, padres de familia, docente, etc.)		
	5	Los aplicadores dominaron el tema a tratar		
Recursos Materiales	6	Cuenta con la tecnología suficiente		
	7	Están en buenas condiciones		
	8	Todos los materiales son accesibles		
	9	Se contaba con el material adecuado		
	10	El inmueble es el adecuado y necesario para las actividades		
Recursos de Infraestructura	11	El aula es el espacio adecuado		
	12	El aula se encuentra en buenas condiciones (limpia)		
	13	El clima es favorable		
	14	El aula tiene las condiciones adecuadas para lograr una concentración.		
	15	Existieron diferentes espacios para la realización de actividades		
	16	Se encontró disponibilidad de espacio		
Recursos Económicos	17	La economía afectó en la compra del material		
	18	Los aplicadores cobraron por el servicio		
	19	Se cobró algún material por parte de los aplicadores		
	20	Faltó algún recursos por falta de suficiencia de dinero		

Presupuesto por sesiones: \_\_\_\_\_

Anexo VI

CONTROL DE LAS ACTUACIONES

**Consigna:** Lee detenidamente los indicadores y señala con una X la opción “SI O NO” si el programa adjunta las siguientes características.

LISTA DE COTEJO			
INDICADORES		SI	NO
01	En el diseño del programa ¿se toma en cuenta las necesidades de los destinatarios?		
02	Las actividades ¿son diseñadas y planificadas para la acción tomando en cuenta la población?		
03	¿Se realizan actividades tal cual se planificaron?		
04	¿El programa cumple con los siguientes recursos (objetivos, contenidos, metodología, actividades, etc.)?		
05	¿Los recursos son suficientes para la ejecución del programa?		
06	¿Los elementos del programa han sido modificados previamente?		
07	¿Se realizan actividades improvisadas, es decir, no se encuentran en las actividades previamente planificadas?		
08	¿Consideras que se deben ajustar elementos dentro de las actuaciones del programa?		
09	¿Existe una organización por parte de los gestores al operar las actividades?		
10	¿La metodología implementada motiva a los destinatarios?		

Anexo VII

CONTROL DE EFICIENCIA DEL PROGRAMA

Favor de marcar con una X si el elemento indicado se encuentra disponible para aplicar el programa (curso, taller, seminario, charla informativa, reunión, conferencia etc.)

			SI	NO
EFICACIA	1.	Se lograron los objetivos de la sesión aplicada		
	2.	El programa fue motivante para los destinatarios		
	3.	En el cierre de la sesión, se percibió un cambio de mejora en los destinatarios		
EFECTIVIDAD	4.	El espacio donde se realiza el programa es el adecuado para las actividades a realizar		
	5.	Las actividades planeadas, son adecuadas para las necesidades de los destinatarios		
	6.	La institución brinda los medios necesarios para llevar a cabo el programa		
EFICIENCIA	7.	El tiempo fue suficiente para la implementación de las actividades descritas en el programa		
	8.	Los materiales fueron suficientes y aptos para el desarrollo del programa		
	9.	Los aplicadores del programa son los necesarios para llevar a cabo las actividades.		

Anexo VIII

CONTROL DE COBERTURA

**Instrucciones:** contesta de manera honesta las siguientes preguntas, marcando con (X) la respuesta según tu criterio.

Recursos humanos		Si	No
1.	El programa tubo la función de proporcionar a los destinatarios la información adecuada.		
2.	La función del programa fue de manera amplia.		
3.	La función del programa fue de manera restringida.		
4.	Al momento de impartirlo se alcanzó un mayor número de destinatarios.		
5.	Los usuarios fueron beneficiados mediante las actividades del programa.		
6.	La participación de los destinatarios fue colectiva		
Recursos materiales			
7.	El (curso, taller, reunión, conferencia. etc.) carece de una justificación.		
8.	Los materiales que se utilizaron fueron los adecuados y suficientes para llevarlo a cabo.		
9.	El material que se utilizó no tuvo una concordancia con las actividades impartidas.		
10.	Para obtener un control de cobertura se utilizó alguna lista de cotejo, de asistencia o medición.		
11.	Se analizó o realizo un conteo previo con el fin de que los recursos materiales fueran suficientes para cada uno de los participantes.		
12.	El equipo (computadora, cañón, bocinas, etc.) están preparados 15 minutos antes de iniciar.		
Recursos infraestructura			
13.	El lugar estaba limpio y ordenado		
14.	Los horarios del programa fueron inadecuados		
15.	Se tomó en cuenta la ventilación, en caso de ser necesaria		
16.	El lugar fue una de las causas de falta de motivación.		
17.	Hubo distractores externos a causa de la estructura del lugar		
18.	Se haría algunos cambios en la organización del programa, para obtener mayores beneficios		
19.	Hizo falta más información acerca del tema		

Anexo IX

Lista de Asistencia

Nombre del Alumno	Asistencias											
	Fecha:											
1-												
2-												
3-												
4-												
5-												
6-												
7-												
8-												
9-												
10-												
11-												
12-												
13-												
14-												
15-												
16-												
17-												
18-												
19-												
20-												

Anexo X

Lista de Cotejo “Evaluando el Progreso”

**Objetivo:** Conocer el desempeño de los educandos mediante la lista de cotejo, para una valoración de eficiencia del taller.

Marca SI/NO según corresponda en cada uno de los criterios a evaluar.

Aspectos a evaluar	SI	NO
1- demuestra interés por participar en las actividades		
2- Manifiesta curiosidad por conocer el propósito de la actividad propuesta		
3- Manifiesta la motivación durante la jornada		
4- Comprende la finalidad de cada una de las actividades del taller		
5- Participa de forma espontánea en el grupo		
6- Participa de forma espontánea de manera individual		
7- Utiliza gestos para comunicarse durante las asesorías		
8- Señala con su mano para comunicarse durante el juego		
9- Usa el lenguaje como un juego		
10- Utiliza el lenguaje oral durante el juego para informar a los demás		
11- Responde a las preguntas del juego de una forma coherente		
12- Pronuncia correctamente oraciones		

Criterios	SI	NO
Muestra interés en las actividades		
Realiza actividades en tiempo y forma		
Es puntual y constante en las clases		
Su desenvolvimiento es eficiente		
Labor en equipo		
Puntualidad en la entrega de trabajos		
Muestra iniciativa		

Constancia en tareas		
Flexibilidad		

Participa en clases		
Cuida los recursos que utiliza		
Se integra bien en diferentes equipos		
Es solidario con las decisiones del grupo		
Es respetuoso con las ideas y aportaciones de otros		



Anexo XI

RUBRICA PARA EVALUAR EL PROCESO DEL TALLER

**Objetivo:** Establece niveles o grados de desempeño a ser valorado el proceso del curso, en relación a los objetivos descritos en cada sesión.

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			
	Bajo desempeño (1)	Adecuado (2)	Bueno (3)	Excelente (4)
Contenido organización comprensión	No posee un conocimiento básico de la información para expresar de manera clara.	Introduce el tema, posee un manejo básico de la información.	Introduce el tema, la información es extensa pero clara.	Introduce el tema, la información es entregada de manera concisa, clara.
Uso del lenguaje (vocabulario)	No hay uso de vocabulario estudiado.	Poco uso de vocabulario.	Buen uso de vocabulario.	Buen uso de vocabulario.
Pronunciación	Al explicar las actividades posee serios y continuos errores de pronunciación.	Al explicar las actividades posee frecuentes errores no apropiados para el nivel.	Al explicar las actividades posee menos de 5 errores de pronunciación.	Al explicar las actividades posee menos de 3 errores de pronunciación.
Comunicación de ideas	La información entregada no es de manera fluida, casi inentendible.	La información no es muy fluida, es entregada de forman entrecortada.	La información es entregada casi sin interrupciones.	La información es entregada de forma fluida y natural.
Uso de material de apoyo	No utiliza material de apoyo.	Material de poca calidad.	Material relacionado con el tema.	El material proporcionado describe exactamente la información relacionada con el tema.

## Anexo XII

### CUESTIONARIO DE EVALUACION DEL TALLER

**Objetivo:** Recopilar información de los resultados obtenidos acerca del taller.

1. ¿Qué probabilidad es que puedan poner en práctica y transmitir las enseñanzas aprendidas en este taller? (del 0 al 100)
2. ¿Enumere los conocimientos, competencias, actitudes que haya aprendido en el taller, que pueda poner en práctica con sus compañeros de grupo?
3. ¿El material del taller fue pertinente y creativo en cada una de las sesiones?
4. ¿Fueron útiles las actividades propuestas por los talleristas?
5. ¿Cómo considera el tiempo asignado a las presentaciones de los temas?
6. ¿La organización fue la adecuada para obtener una buena experiencia de aprendizaje?
7. ¿Recomendarías este taller para tus demás compañeros de trabajo?
8. ¿Qué mejorarías del taller?

## Anexo XIII

### Instrumento de Evaluación del taller “Enseño & Aprendo”

#### Contexto:

1. ¿Cuál es la filosofía del programa?
2. ¿En que se basan los fundamentos del programa?
3. ¿Cuál es la meta y la misión del programa?
4. ¿Los objetivos van acorde con las necesidades de la población estudiantil?
5. ¿De qué manera el programa integra la tecnología de necesidades de los estudiantes?
6. ¿El programa está diseñado de manera satisfactoria para alcanzar los objetivos?

#### Entrada

1. ¿Cómo se distribuye el presupuesto asignado al programa?
2. ¿El presupuesto asignado al programa es el necesario para cumplir con el logro de los objetivos?
3. ¿Qué tipo de materiales son requeridos y provistos en este programa?
4. ¿La escuela posee las facilidades requeridas por el programa?
5. ¿Hay presupuesto asignado para actividades extracurriculares en el programa, para que el estudiante se desarrolle?
6. ¿Se ha asignado presupuesto para el desarrollo profesional de los asesores?
7. ¿Tienen las facilidades y equipos tecnológicos requeridos por el programa para lograr los objetivos?
8. ¿Los equipos tienen los mantenimientos y actualizaciones requeridas para un buen funcionamiento?
9. ¿Están los profesionales entrenados o familiarizados con la tecnología?
10. ¿Se ha asignado presupuesto para la compra de equipos científicos básicos?
11. ¿Tienen el programa fondos para que los maestros adquieran conocimientos y actualicen las estrategias de enseñanza?

### Proceso

1. ¿Posee el salón equipo necesario para la creación de ambientes de aprendizaje?
2. ¿Qué tipo de material está disponible para el estudiante?
3. ¿Cuáles son los recursos disponibles?
4. ¿Tiene el maestro la facilidad de módulos, programas, o simuladores para llevar a cabo el taller?
5. ¿Qué tipo de talleres, charlas, adiestramientos, se han ofrecido al maestro?
6. ¿Cuáles son los niveles académicos de la población al finalizar el programa?
7. ¿Qué tipo de preparación tienen los maestros?
8. ¿Qué tipo de tecnología hay en el salón de clases?

### Producto:

1. ¿Qué tipo de actividades han realizado los estudiantes para demostrar su interés por el ambiente?
2. ¿Académicamente el estudiante demostró que conoce de la motivación?
3. ¿Académicamente el estudiante demostró conocimiento acerca de la importancia de la motivación?
4. ¿De qué manera el estudiante ha demostrado el desarrollo de conocimientos motivacionales?



*Mi proyecto de vida*  
*Taller*  
*Enseño & Aprendo*

Nombre:

---

Fecha de Elaboración:

---

## Conocimiento de mí mismo

### Formulario nº 1

Conocer nuestras fortaleza y debilidades es fundamental para proyectar nuestra vida. No temas a conocer tus defectos no podemos construir sobre un terreno cuyas características no conocemos.

¿Quién soy?

Mis fortalezas

Mis debilidades

¿A dónde voy si no cambio?



## ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

### **Mi visión**

#### **Formulario nº 3**

Tu visión es la manera de cómo te imaginas ser en el futuro, tu visión son tus sueños y debe de ser tan grandiosa como es tu potencial. No temas tener una visión que parezca irreal o inalcanzable.

Mi visión es:

### **Mi misión**

De la visión que es una imagen de ti mismo del futuro, surge la misión. Esta es la declaración escrita de tu cometido, de tu propósito de vida. Es tu llamado, tu vocación.

Ni la visión ni la misión son rígidas, pueden cambiar en otros momentos de tu vida.

Mi misión es:



## ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

### Mis metas

#### Formulario nº 4

Ahora es tiempo de hablar de los travesaños de la escalera que te conducirá a la cumbre, a la realización de tu visión, a la cristalización de tus sueños, es decir, a la ejecución de tu propósito de vida.

El éxito se construye paso a paso. Cada meta lograda es un paso dado.

### Mis metas

#### Aspecto espiritual

En la búsqueda del sentido a nuestra vida. Tener metas espirituales y lograrlas te hace muy fuerte y te prepara para los momentos difíciles de la vida. La espiritualidad no significa pasársela rezando o no salir de la iglesia. Es algo más profundo.

Es poner la mente en contacto con el alma, es establecer una comunicación entre la razón y el espíritu para descubrir nuestro propio significado.

Instrucciones: Recorta, escribe o dibuja tu meta de estos aspectos en los espacios según corresponda:

Fecha para lograr la meta:     /     /

## ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

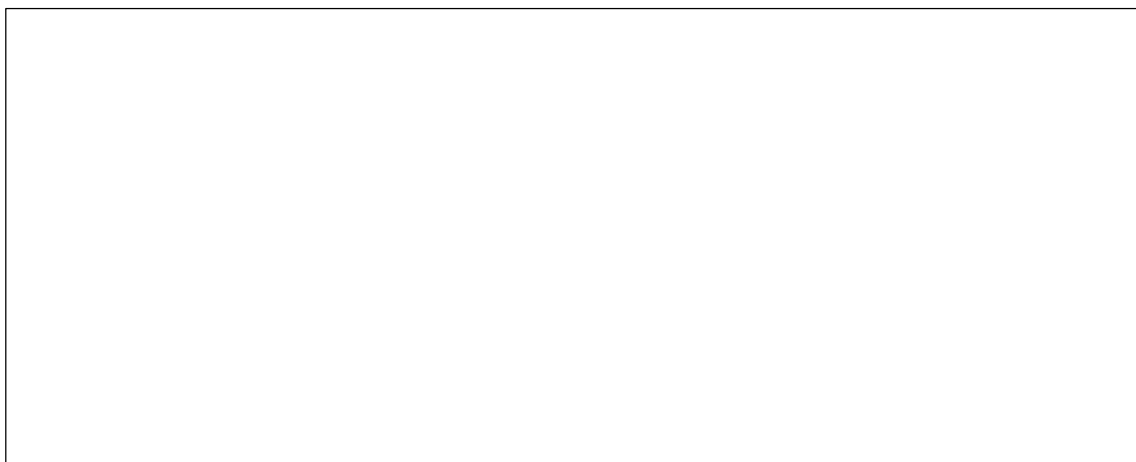
### **Intelectual o Escolar**

Joven, tu mente es el principal instrumento del éxito, si no lo mantienes afinado, no podrás utilizarlo óptimamente cuando sea necesario. Es una herramienta portentosa que tiene capacidades ilimitadas tienes la obligación de explotar al máximo tus potencialidades mentales. Debes de exprimirle todo su jugo al cerebro, hacer que trabaje para ti para que te ayude a hacer realidad tu visión, a cumplir tu misión y a lograr tus metas.



### **Afectivo / Emocional**

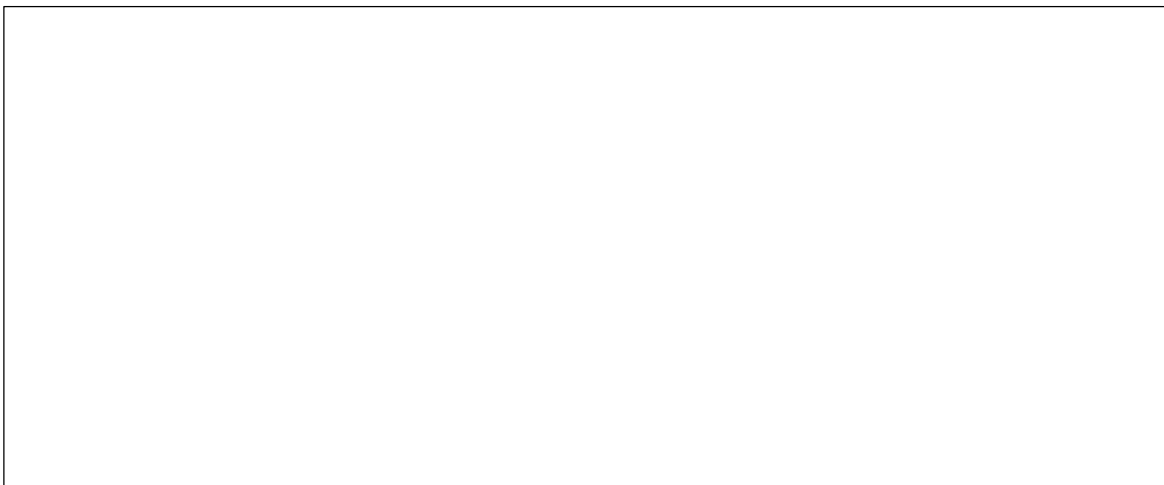
En este aspecto de los sentimientos y emociones. Tiene que ver con tus relaciones con los demás y con tu vida amorosa. Es importante porque los sentimientos, especialmente el amor, juegan un papel sumamente importante en la vida de toda persona, por tanto, es fundamental tener metas hasta el grado en que sea posible hacerlo.



## ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

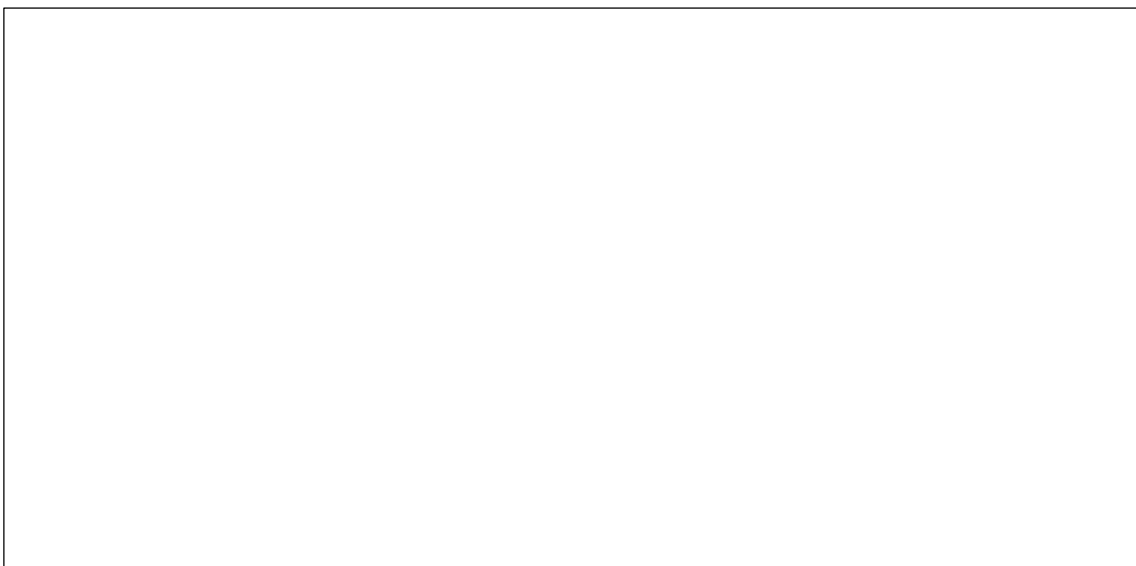
### **Familiar**

Se refiere a la vida en familia, a la relación con tus padres y tus hermanos y, eventualmente, con tu conyugue y tus hijos. Se refiere a la creación de un hogar feliz.



### **Recreativo**

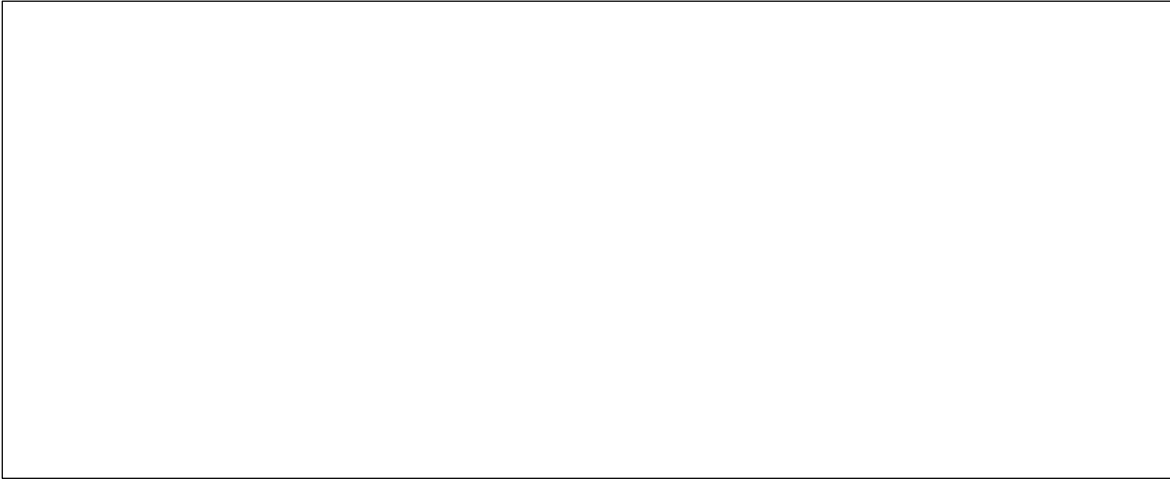
Divertirse es una parte de la vida sana. Cuando un joven se fija metas en el aspecto de la recreación y la diversión, de hecho, planea su tiempo libre de manera que lo aproveche plenamente.



## ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

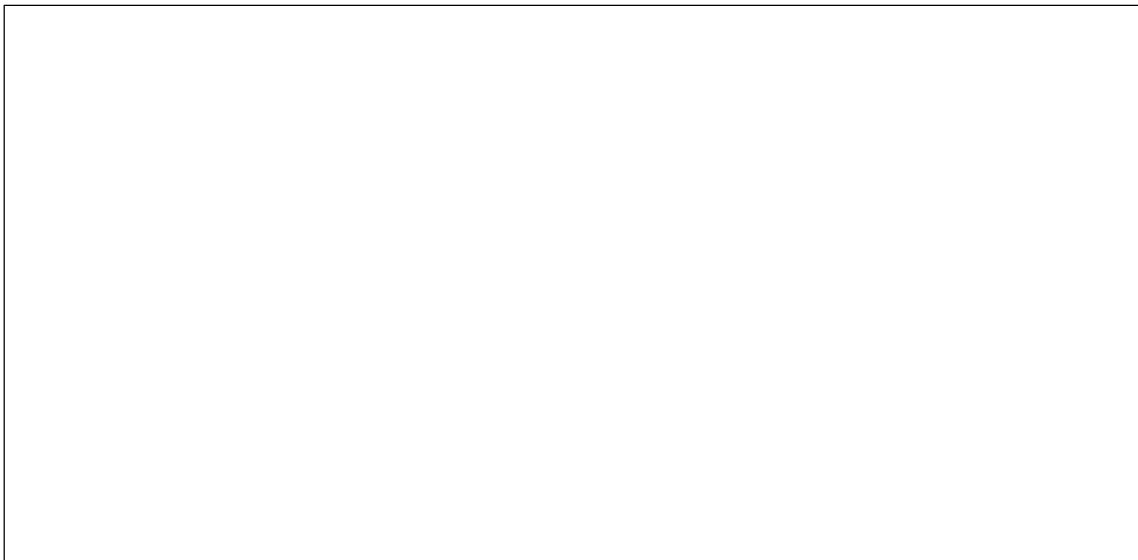
### **Social**

Vivimos rodeados de personas con las que, queramos o no, debemos de interactuar. Esto implica, entre otras cosas, que debemos de practicar varias virtudes, como la compasión, la generosidad, la comprensión, la gratitud, la amabilidad y la lealtad. Todas estas virtudes son las columnas que sostienen las buenas relaciones humanas.



### **Corporal**

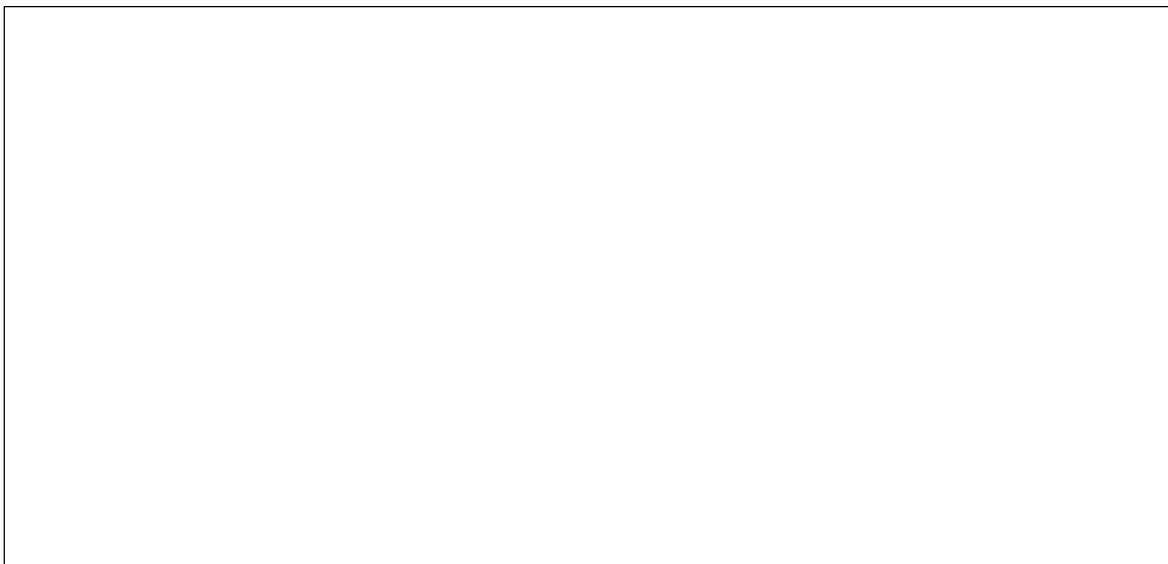
Solo tienes un cuerpo. No tienes uno de repuesto. Ni siquiera el proceso de clonación puede generar un cuerpo de repuesto, así que ¿cuál es tu meta?



## ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

### Ocupacional

Seguramente tu realizas una o ambas de las siguientes actividades: estudiar y trabajar. Debes de crear metas para lograr dar el máximo en tus actividades.



### ¿Quién seré?

#### Formulario nº 5

Utiliza recortes o escribe como te vez a futuro conforme a tus metas plasmadas en la sesión anterior:

Metas a corto plazo (¿Cómo me veo en 5 años?)

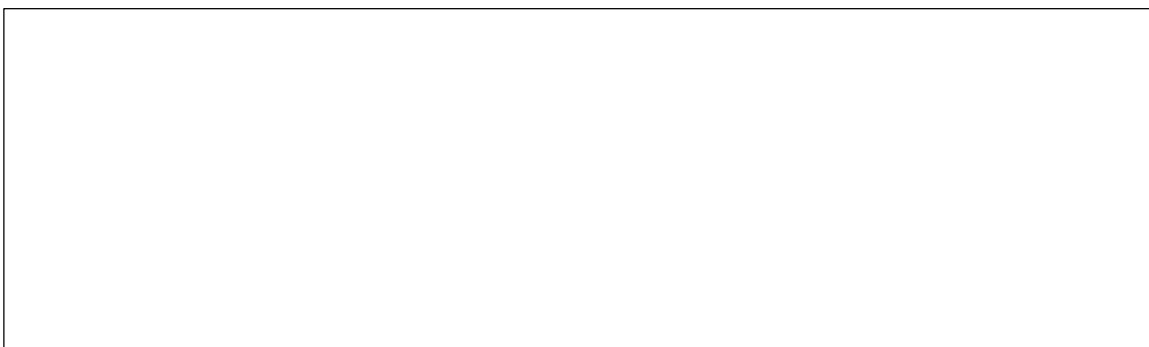


ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

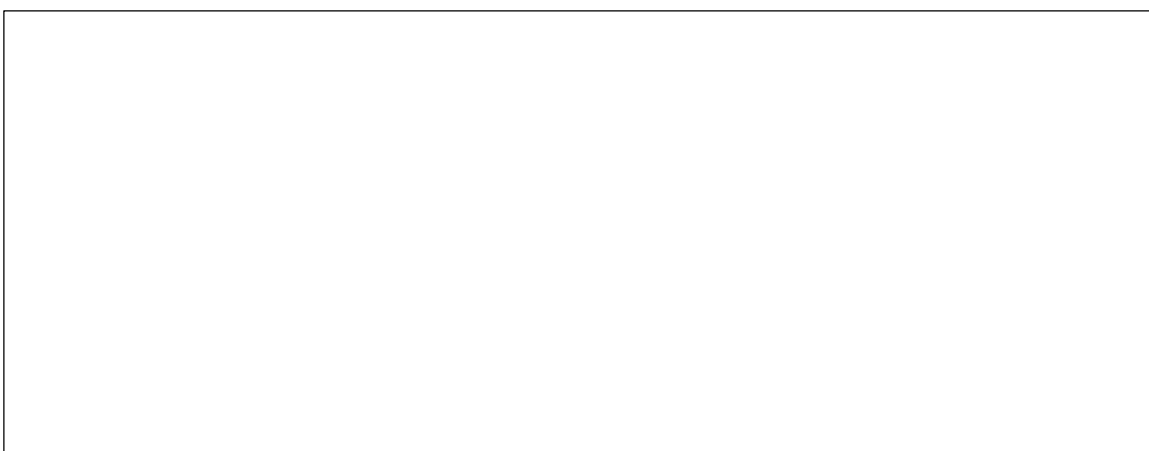
Metas a mediano plazo (¿Cómo me veo en 10 años?)



Metas a largo plazo (¿Cómo me veo en 20 años?)

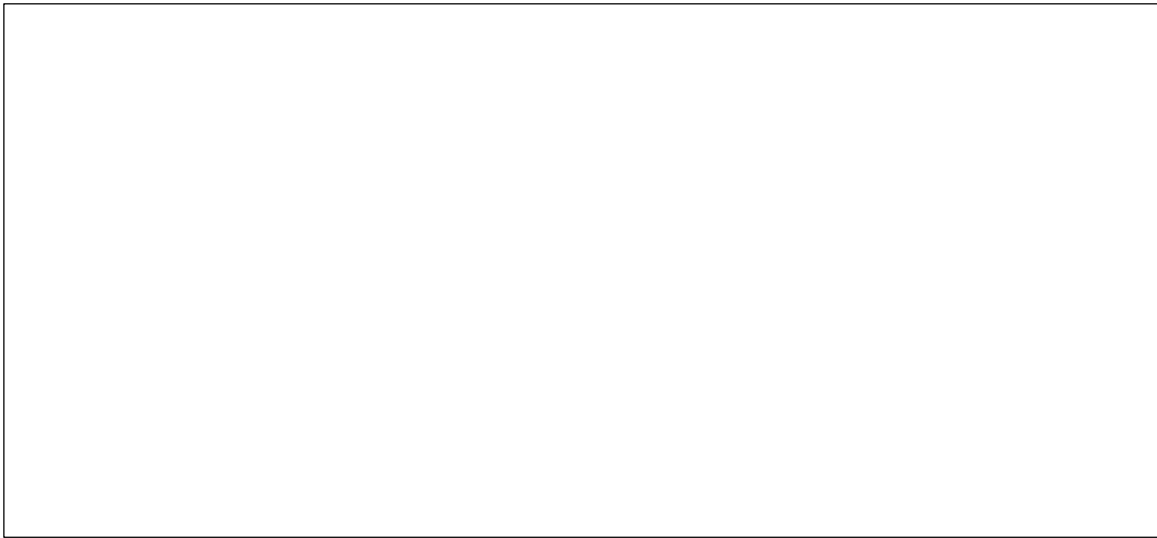


¿Cuáles son mis sueños?



ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

¿cuáles son las realidades que favorecen mis sueños?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their response to the question above.

**Resumen de Proyecto de Vida**

Formulario nº 6

<b>Aspecto</b>	<b>Descripción de metas prioritarias</b>	<b>Fecha límite para lograr la meta</b>
<b>Espiritual</b>		
<b>Intelectual</b>		
<b>Afectivo /emocional</b>		
<b>Familiar</b>		



## ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

<b>Recreativo</b>		
<b>Social</b>		
<b>Corporal</b>		
<b>Ocupacional</b>		
<b>Económico</b>		



**Carta Compromiso de mi Proyecto de Vida**

**Formulario n° 7**

**Ciudad Guzmán, Jalisco a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_**

**CARTA COMPROMISO**

“Proyecto de vida”

PRESENTE

Yo \_\_\_\_\_, alumno del taller \_\_\_\_\_, me comprometo a realizar y concluir mi proyecto de vida dentro de las asesorías educativas, en un periodo comprendido entre la fecha estipulada y no mayor a la fecha: \_\_\_\_\_ para obtener mis certificados escolares básicos dentro de la institución.

De no terminar y cumplir con las metas de mi proyecto de vida, estoy en el entendido que se me anulara la posibilidad de participar en un concurso sorpresa que las facilitadoras del taller tienen preparado.

Sin más por el momento, agradezco de antemano la atención prestada a la presente solicitud.  
Reciba un cordial saludo,

ATENTAMENTE

---

