



INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y ASESORÍA CON ALUMNOS DE SECUNDARIA

TESINA (INFORME ACADÉMICO)

**Que para obtener el título de
Licenciada en intervención educativa
Presenta**

ELIZABETH BERNABE GARCIA

**Directora de tesis
Mtra. Teresa Gómez Cervantes**

Cd. Guzmán, Mpio., de Zapotlán el Grande Jalisco. Noviembre de 2010.

DEDICATORIA

A mis padres:

Guillermina y Antonio

Este trabajo lo dedico a mis padres
por su apoyo para continuar con mis estudios
y sus consejos para que me titulara.

INDICE

1.- INTRODUCCIÓN	1
2.- IMPORTANCIA DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES	3
3.- DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO	4
3.1 El entorno inmediato	4
3.2. El plantel educativo	5
4.- EXPERIENCIA DENTRO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES	7
4.1. La negociación	7
4.2. Desarrollo de actividades	9
4.3. Diagnóstico e implementación del curso	11
4.4. Seguimiento en casos de reprobación	18
4.5. Actividades a realizar con alumnos de 1º grado	21
5.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	28
5.1.- Teoría del Aprendizaje Significativo	29
5.2.- Teoría Cognitiva	30
5.3.- Teoría del Desarrollo Sociocultural	32
6.- ALCANCES Y LIMITACIONES	35
7.- ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS GENERALES LOGRADAS EN PRÁCTICAS PROFESIONALES	38
8.- CONCLUSIONES	41
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

I.- INTRODUCCIÓN

Las prácticas profesionales contribuyen a la formación del universitario ya que dan la oportunidad de estar inmerso en el contexto donde puede desarrollar sus competencias y en el futuro podrá trabajar. Las prácticas tienen un valor para la formación del alumno ya que con estas se aplican los conocimientos adquiridos dentro del aula es por ello que esta juega un papel importante el cual hace que adquiera experiencia dentro del contexto donde esté realizando y con ello saber también qué tipo de problemas existe en y las posibilidades de intervención para su solución.

Es por ello que elegí elaborar la tesina en una de sus modalidades que es el Informe Académico para plasmar lo que realicé en prácticas, esto para mí es una forma de reflexionar y recuperar la información de esta etapa formativa tan importante en mi vida personal y profesional, para dejar por escrito algo de las actividades que como practicante realicé en la Secundaria “Benito Juárez”.

En este trabajo describo la institución y su entorno, ya que es importante saber su ubicación, la infraestructura, el personal directivo, administrativo y docente; las funciones que desempeña cada departamento, también los recursos materiales con los que cuenta la institución esto con el propósito de saber si las instalaciones propician un buen aprendizaje del alumno.

Así también la experiencia vivida dentro de las prácticas durante los tres semestres (6º, 7º y 8º), en los cuales hago mención de las diferentes actividades que se realizaron como el diagnóstico en donde señalo en algunos cuadros los resultados del test que se aplicó para obtener el diagnóstico y con ello realizar el plan de intervención, como la planeación del programa de intervención en donde se señala las diferentes técnicas que se enseñaron durante la aplicación del programa como también la evaluación del programa como de las actividades que se desarrollaron en todo el proceso de trabajo con los alumnos en el curso-taller y conocer si se obtuvieron los resultados esperados.

Se buscaron para poder realizar un buen programa con diferentes teorías las cuales hicieron mención del aprendizaje que debería tener el alumno del

proceso de formación ya que esto ayudaría a fundamentar el programa el cual se estaba aplicando estas son: Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausbel, Procesamiento de la información y por último la Teoría Cognitiva.

También se hace referencia de los alcances y limitaciones dentro de las actividades que fueron varias las limitaciones dentro de la institución esto por la falta de apoyo por parte de los directivos, aunque también los alcances fueron buenos por la disminución de los alumnos que tienen problemas en la reprobación, y por ello haber obtenido mejores resultados con ellos.

La evaluación de las competencias tanto de la Carrera como de la Línea Específica de Orientación Educativa desarrolladas dentro de las prácticas también es parte importante porque con ellas se sabe cómo fueron aplicadas y la forma que se estuvieron trabajando durante el proceso, si se obtuvieron los resultados esperados dentro de la licenciatura.

II.- IMPORTANCIA DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

Las prácticas tienen un gran valor para la formación del futuro profesionalista ya que ahí se aplican las herramientas que se adquirieron dentro del proceso, juegan un papel que hace que se adquiera experiencia dentro del contexto en el cual se esté inmerso y con ello saber también qué tipo de problemas se presentan para determinar una posible intervención, ya que para eso se está formando dentro de la Licenciatura.

Las prácticas profesionales son indispensables ya que con ellas la formación estará completa dentro de la carrera; porque también el supervisor de prácticas estaría evaluando el proceso, para saber si se está logrando el objetivo; son la base para desenvolernos dentro del contexto en el cual se esté trabajando, por lo que el estar realizando esta actividad se da uno cuenta de los problemas que existen dentro del contexto y realizar el diagnóstico para detectar los problemas principales, realizar un posible plan de intervención para poder resolver los problemas que tienen mayor prioridad.

Dentro de las prácticas es importante señalar cuál es la labor que se desempeñará para que se asignen actividades en las cuales se pueda desenvolver el practicante sin problema, aunque no se desliga de otras actividades para intervenir, esto también porqué la Licenciatura no es muy conocida por otras personas, se les debe dar información de lo que se trata y cómo se puede ayudar dentro de la institución. El aprendizaje es mayor cuando recibe orientación de un profesional en ejercicio.

Para que las prácticas se lleven a cabo el practicante debe adquirir las suficientes herramientas para aplicarlas, con ello trabajar lo mejor posible para que las competencias que se adquirieron trabajarlas, para evaluar sí se lograron o se tiene que trabajar más, y que esto depende más adelante se tenga un buen trabajo por las recomendaciones por parte de la institución en las cual se estuvo practicando.

III.- DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO

3.1.- El entorno inmediato

La escuela Secundaria Benito Juárez se encuentra ubicada en la calle Constitución no. 534, entre las Calles Av. Constituyentes y la Calle Jazmín. Al lado de la Secundaria se encuentra la Primaria Francisco I. Madero (T/M) y Constitución (T/V).

El plantel se encuentra al final de la calle Constitución, la mayoría de las fincas son negocios establecidos (refaccionarias, tiendas de ropa, tiendas de abarrotes, auto lavados, metálicos, estéticas, carpinterías, loncherías, papelerías, mini súper, modeloramas, talleres mecánico, etc.). Son pocas las casas habitación que hay en esta calle.

Cerca de la secundaria se encuentra la Colonia Constituyentes, la cual se fundó a partir del terremoto de septiembre de 1985, es grande y donde la mayoría de las personas que viven se percibe que son de recursos económicos escasos, porque se refleja en las viviendas que se encuentran en la misma colonia, en la parte trasera de la institución se encuentra localizada la Secundaria Estatal No. 5.

Cerca a la escuela está ubicada la Plaza Zapotlán en donde se pueden encontrar tiendas de ropa, zapaterías, bancos, neverías, cafeterías, tiendas naturistas, en fin cosas para todo tipo de gustos.

También hay empresas como la agencia de la Cervecería Corona, materiales de construcción y servicios médicos: el Hospital de la Cruz Roja Mexicana y el Centro de Salud.

El entorno el cual está inmersa la institución es un factor importante, influye en la educación del alumno, porque al tener un Centro Comercial en donde se tiene una área de juegos (nintendo) esto hace que el educando, en ocasiones, no entre a clases, como dicen "se la pinteá", esto hace que tenga un rendimiento escolar bajo que se refleja en sus calificaciones.

Los alumnos proceden de diferentes puntos de la ciudad, ya que para algunos padres de familia es una de las mejores escuelas y les pueden brindar una

mejor educación a sus hijos, esto hace que tenga mayor demanda para ingresar a estudiar, o también está cerca de donde viven así para tener mejor acceso para saber cómo están sus hijos en las materias, conducta y asistencia.

Algunos alumnos reflejan que vienen de familias económicamente favorables, porque tienen en su mayoría accesorios que realmente cuestan caras, y otros son de recursos económicos bajos, ya que tienen en algunos de los casos los uniformes un poco descuidados a comparación de otros alumnos anteriormente mencionados. Esto refleja que los padres de familia tienen un buen trabajo por ejemplo tener su propio negocio, maestros, licenciados, como también empleados en diferentes campos que pueden ser mecánicos, afanadoras /es o simplemente amas de casa que puede ser el caso.

Estos factores pueden ser un reflejo de cómo son los alumnos dentro de la institución, la forma en cómo obtienen su conocimiento, aunque también cuenta el apoyo de la institución para que se logren los objetivos esperados.

3.2.- El plantel educativo

La institución cuenta con 7 edificios en los cuales se tiene 18 aulas, 6 baños (4 para alumnos, 2 para trabajadores), 1 biblioteca, 2 oficinas, 8 talleres de las diferentes tecnologías (carpintería, estructuras metálicas, dibujo técnico, corte y confección, taquimecanografía, etc.) 8 bodegas, 2 laboratorios (química y biología), 1 sala audiovisual, 1 cooperativa, 1 archivero, 1 planta de agua, 2 cuartos de inventario, 1 prefectura, 1 dirección, 2 subdirección (t/m y t/v), 2 centros de computo, 9 áreas verdes, 2 zonas de evacuación, 8 canchas deportivas (4 de basquetbol y voleibol, 3 de futbol y 1 de futbol rápido), 1 estacionamiento, 3 accesos al plantel. (Anexo 1)

La escuela Secundaria “Benito Juárez” nació el 6 de Febrero de 1939, ha sido cimiento y pilar de la Educación en el Sur de Jalisco, desde su fundación generaciones de maestros (as) y alumno (as) han contribuido a engrandecerla con el trabajo y el estudio.

La institución está conformada por el siguiente personal: el director Raymundo Rodríguez Fernández que tiene la función de que todo su personal a cargo

realice las actividades en tiempo y forma, tiene dos subdirectores el primero es el Prof. Raymundo Lara Macías del Turno Matutino, y el segundo el Prof. Felipe Damián Cardeña Escobedo del Turno Vespertino que apoyan al director para el logro de todas las metas de la escuela, el personal docente que son varios por que imparten las diferente materias y su trabajo es enseñar, formar adolescentes responsables.

También cuenta con personal de asistencia educativa que está integrado por 6 prefectos, uno para cada grado y turno la función que desempeñan es conocer las irregularidades, establecer convenios y/o con el alumnos (a) para corregirlos, también podrán girar citatorios a los padres de familia, las veces que sea necesario.

Una trabajadora social su función es apoyar a alumnos con problemas socioeconómicos o de adaptación escolar; la psicóloga que junto con los prefectos, la trabajadora social, los maestros de FORCE y orientadores educativos apoyan a los alumnos para que su estancia sea provechosa.

Asistentes administrativos, es el personal que realiza el trabajo de oficina, los cuales son secretarias que tiene cada grado, quienes según el manual de trabajo, tienen la función de recibir y registrar las calificaciones de los grupos, también existen ayudantes de laboratorio que son los que facilitan las prácticas de los alumnos en los laboratorios de Física, Química, Biología.

Los asistentes de servicios del plantel que son los trabajadores que realizan la labor de limpieza de la infraestructura de la institución.

IV.- EXPERIENCIAS DENTRO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

Antes de iniciar las prácticas se tuvo un largo período de preparación para tener las herramientas necesarias para aplicarlas en ellas, por lo que desde 1º hasta 5º semestre dentro del aula estuve adquiriendo todos los conocimientos, los procesos que se pueden vivir dentro la institución, cuáles podrían ser los posibles problemas a resolver, como también la labor a desempeñar así pues el repaso y análisis de estos conocimientos me ayudaron a tener un mejor panorama para trabajar con administrativos, o en su caso con alumnos que también requieren de apoyo o ayuda en diferentes campos de su formación, es por ello importante que cada uno de los pasos a seguir en cualquier centro de trabajo sea realizado lo mejor posible para que sea reconocido el trabajo.

Así pues entrando en materia con las prácticas profesionales ayudaran dentro de la secundaria a pulir cada proceso que se esté aplicando en este caso el diagnóstico, el plan de acción y en su caso la evaluación de este mismo; para saber los beneficios alcanzados como también las fallas obtenidas e ir mejorando.

4.1.- La negociación

La secundaria "BENITO JUAREZ" se considera todavía una de las mejores a nivel educativo, ya que se le ha reconocido que tiene un nivel educativo elevado, porque es de las más solicitadas por alumnos que egresan del nivel primaria por lo que me interesó estar dentro de la institución para realizar las prácticas profesionales; y conocer qué procedimientos siguen para poder tener un nivel educativo competitivo con las demás secundarias.

Para poder comenzar las prácticas profesionales dentro de la institución se platicó con el director del plantel Raymundo Rodríguez Fernández para darle a conocer que se quería realizar las prácticas profesionales ya que era importante poner en práctica la teoría anteriormente vista dentro de la formación académica, el director no tuvo inconveniente para aceptar la solicitud.

El director Raymundo Rodríguez Fernández hizo mención del reglamento de la institución, ya que se tenía que respetar tal cual y por consiguiente conocerlo; así pues el director presentó al subdirector del Turno Matutino Raymundo Lara Macías con el cual se estaría trabajando directamente y presentando el trabajo realizado.

Después el subdirector se dirigió a la oficina de la Psicóloga Sara Guillermina Ramos Núñez, que es la persona encargada del Área de Orientación y Consejo Técnico Escolar con quien directamente se trabajaría, supervisaría el trabajo que se desempeñaría y ella asignaría las actividades a realizar durante la estancia en la institución, ahí mismo estaban compañeros de Psicología que también estarían realizando sus prácticas.

La orientadora dio a conocer el programa con el cual estaba trabajando, por lo que comentó formaríamos como equipo de trabajo psicopedagógico, asimismo al saber cuál sería el trabajo, este mismo es ayudar a los alumnos con problemas de reprobación junto con los maestros de las diferentes asignaturas en las cuales presentaban problema, esto para que se tuviera un mejor desempeño educativo, comentó que se les aplicaba un test para saber su CI (coeficiente intelectual), por lo que era importante saber cómo estaban en este aspecto ya que faltaban varios alumnos por aplicárseles. Este test se llama Dominós que se ha venido aplicando tiempo atrás con los alumnos que tienen varias materias reprobadas, por lo que se establecieron los horarios en los que se estaría asistiendo a prácticas para así poder coordinar las actividades tanto para los de estudiantes de Psicología como para los estudiantes de UPN, y que se estaría trabajando en cada área. También hizo entrega del reglamento de la institución que ella elabora para que los alumnos tengan conocimiento y sigan las reglas ya que es importante que se tenga buena disciplina dentro y fuera de la institución.

Después de la entrevista con el director y la psicóloga me dirigí con el subdirector para darle a conocer los horarios para realizar las practicas, ya que así elaboraría un registro en el cual se estaría escribiendo la fecha y hora, como también las actividades que se realizaron en el día para llevar el control y demostrar que se estuvo asistiendo a las prácticas cuando el supervisor fuera a

revisar el trabajo desempeñado dentro del plantel, se tuvo una pequeña charla con él lo que hizo hincapié de que el trabajo que se tuviera con los alumnos se hiciera lo mejor posible ya que los resultados se reflejaría en las calificaciones.

4.2.- Desarrollo de actividades

Al comenzar las prácticas en la Secundaria primeramente me sentí nerviosa porque no sabía cómo empezar a trabajar, tener comunicación con la Psicóloga Sara y con la prestadora del Servicio Social que también le estaba apoyando; después se indicó que se tenía que recoger calificaciones de 3er bimestre para saber cuáles eran los alumnos que tenían más de tres materias reprobadas como también saber si la intervención que se realizó fue la correcta, así que nos mando a la oficina de control escolar para recopilar calificaciones de los alumnos de 2º grado ya que con ellos existía mas problema en reprobación; al estar revisando las calificaciones me di cuenta que hace falta trabajar más con los alumnos que tienen fuertes problemas de reprobación, para saber qué es les hace falta o simplemente por qué están reprobando las materias para ayudarlos lo mejor posible.

Aunque con ello también existen varios inconvenientes para poder ayudarlos para que mejoren y le pongan ganas al estudio, por lo que la labor en este ámbito será de mucho esfuerzo para poder obtener buenos resultados con la intervención que se realizará dentro de la institución; así puedo decir, que la labor como orientadores será importante para tener un cambio con los alumnos como con los profesores ya que con ellos también se estará trabajando en conjunto.

Al saber los resultados de las calificaciones se buscaron en las listas en donde estaban registrados los alumnos que tienen problemas de reprobación para saber si les hacía falta el resultado del test, por lo que se anotaron los alumnos para mandarles llamar y aplicárselos; al estar aplicando el test observé que los alumnos estaban concentrados, aunque algunos alumnos estuvieron preguntando por que tenían dudas para contestar.

Para realizar esta actividad se indicó que se aplicara en los laboratorios y en la biblioteca ya que eran muchos los alumnos a los que se les estaría aplicando,

por lo que se dividieron los grupos para realizar el trabajo. La duración de aplicación del test sería de 30 minutos como máximo, ya que es el tiempo pertinente para que los alumnos contestaran lo más rápido y mejor posible, aunque algunos alumnos contestaron todo el test, otros faltaban por lo que la orientadora al ver que faltaban varios indicó que se les dieran 15 minutos más para que terminaran de contestar, por lo que se determinó que no ya que el tiempo era suficiente para terminar.

Cuando apliqué el test junto con los compañeros de Psicología estuve un poco nerviosa ya que al estar dando las instrucciones, corría el riesgo de que no me entendieran o no explicarme correctamente, para que los alumnos contestaran lo mejor posible, es por ello, que al terminar les pregunté si tenían alguna duda. Al terminar de aplicar el test, los compañeros de Psicología junto con los de UPN se dirigió a control escolar para seguir recopilando calificaciones de los alumnos de 1º, 2º y 3º grado, aunque se hacía mucho énfasis de los alumnos de 2º grado ya que existía mayor problema de reprobación.

El subdirector estuvo pendiente de lo que se estaba realizando, por lo que hizo el comentario a la orientadora de que en caso de que un maestro por razones ajenas, no pudiera presentarse, entraría frente al grupo realizando las actividades de orientación, a lo que la orientadora hizo el comentario de que no era la función en la cual se podría apoyar dentro del grupo, sino ayudar a los alumnos que tuvieran problemas específicamente, con esto, me di cuenta que no nada más se debe trabajar con los alumnos problema sino también con los otros que requieran apoyo dentro de sus actividades escolares.

Después de la aplicación la prestadora de servicio social del CUSUR, explicó cómo se calificaba para obtener los resultados de los alumnos y así saber si necesita ayuda o no. Durante este tiempo se estuvo calificando los test para saber cuáles eran los alumnos con los que se trabajaría, también para citar a los padres de familia para explicarles como se les ayudaría a sus hijos en las actividades escolares para mejorar en sus materias que tienen mayor problema. Para enviar los citatorios se indicó pasar a subdirección para recogerlos, así mismo hacer el llenado para entregarlo alumnos que salieron bajos en el test, durante los días de prácticas estuve con los padres que se

citaron platicándoles las situación de sus hijos en base a los resultados del test ya que eran bajos, se les explicó de la ayuda que recibirían para mejorar las calificaciones, así como también la impartición del curso-taller para que sus hijos obtuvieran mejores técnicas de estudio, esto les ayudaría a tener mejores resultados en los bimestres siguientes, la información les fue grata ya que apoyaron la asistencia de sus hijos al curso; lo único que requerían era saber los días y los horarios en los cuales se estaría trabajando para estar el pendiente de la asistencia en el mismo.

La respuesta por parte de los padres de familia no fue buena, ya que asistieron pocos a la entrevista, se estuvo trabajando durante tres sesiones pero no se presentaron los que faltaban, aunque también podría ser el horario en que se citaron ya que los padres estaban trabajando y en mí opinión no era posible que asistieran.

Dentro de las entrevistas con algunos padres de familia hacían referencia de los problemas que tenían dentro de sus hogares por lo cual consideraban la influencia en sus hijos por lo que no tenían un buen aprovechamiento académico, ante esta situación me sentí incomoda saber los problemas existentes en cada uno de los hogares de los alumnos; pero se logró el objetivo de que los alumnos asistieran al curso con el apoyo de los padres de familia.

4.3.- Diagnóstico e implementación del curso

Para determinar con cuáles alumnos se trabajaría, en este caso, de apoyo pedagógico, comentó la orientadora, que serían los que obtuvieron los resultados inferior al termino medio y deficiente, para lo cual se habría de diseñar un programa para ayudar a los alumnos, también se tenía que ver cuáles días y horarios convenientes para desarrollar esa actividad ya que se aplicaría a los 3 grados, también la orientadora repartió los grados para cada uno de los practicantes, me tocó trabajar 3er grado. (Anexo 2)

En el siguiente cuadro se muestran los resultados del test de los alumnos de 1º, 2º y 3º grado, en el cual se obtuvieron resultados por grupo y total por grado.

Cuadro 1. Concentrado de resultados del test. Ciclo 2004-2005.

1º grado

GRUPOS	A	B	C	D	E	F
Test aplicados	11	14	3	2	4	13
Casos especiales	12	14	3	2	4	13
Superior	1	1	0	0	0	0
Superior al Término Medio	0	2	0	0	0	2
Término Medio	7	4	0	0	1	3
Inferior al Término Medio	1	5	2	1	0	2
Deficiente	2	2	1	1	3	6

Los test aplicados se revisaron y conforme a los parámetros se encontró que muy pocos alumnos tenían calificación superior y en cambio 26 resultaron inferiores al término medio.

Cuadro 2. Resultados del test

Test aplicados	47
Superior	2
Superior al Término Medio	4
Término Medio	15
Inferior al Término Medio	11
Deficiente	15

El total de alumnos para trabajar en el curso-taller serían 26 ya que obtuvieron bajos resultados en el test, como también eran los que faltaban por aplicárseles.

Cuadro 3. Aplicación de test 2º grado

Grupos	A	B	C	D	E	F
Test aplicados	8	7	13	6	14	14
Casos especiales	8	8	13	6	14	14
Superior	0	3	1	0	0	2
Superior al Término Medio	2	0	5	0	2	5
Término Medio	3	1	2	3	8	3
Inferior al Término Medio	3	1	3	1	3	7
Deficientes	3	2	3	2	1	0

En el grupo de segundo la situación es similar, con calificación superior sólo son 6 y 29 quedaron por debajo del término medio.

Cuadro 4. Resultados de los test

Test aplicados	65
Superior	6
Superior al Término Medio	14
Término Medio	20
Inferior al Término Medio	18
Deficiente	11

El total en este grado fueron de 29 ya que obtuvieron bajos resultados del test, como también faltaban para aplicarles el mismo.

Cuadro 5. Aplicación de test 3er grado

Grupos	A	B	C	D	E	F
Test aplicados	12	8	1	5	10	8
Casos especiales	12	8	1	5	10	8
Superior	2	0	0	0	0	0
Superior al Término Medio	3	0	0	1	5	1
Término Medio	4	2	0	1	1	2
Inferior al Término Medio	2	3	1	2	3	3
Deficiente	1	3	0	1	1	0

En tercer grado se encontró que sólo 2 estaban en el nivel superior y 20 por debajo del término medio

Cuadro 6. Resultados del test

Test aplicados	44
Superior	2
Superior al Término Medio	10
Término Medio	10
Inferior al Término Medio	14
Deficiente	6

Estos resultados fueron comparados por la orientadora de la secundaria con los de (IDANIS) prueba que se aplica para conocer el nivel de conocimientos y habilidades de los alumnos de nuevo ingreso. Una vez analizados se determinó que era necesario apoyar a los estudiantes con técnicas de estudio para tratar de mejorar su desempeño.

El total de alumnos a trabajar son 20 este se me asignó para desarrollar las actividades pertinentes en el curso-taller. El total para trabajar el curso-taller son 75 de los tres grados.

Saber que trabajaría con 3º grado fue un poco más de responsabilidad porque ya están por terminar su educación secundaria, para ingresar al medio

superior, por ello saber que tienen materias reprobadas, se requerían de más esfuerzo para que obtuvieran mejores resultados dentro de sus materias con problemas. En esta parte realmente se ponen en práctica las competencias adquiridas durante el proceso de formación esto para poder dar solución a problemas que se presentan en el ámbito que me encuentre trabajando.

Para la aplicación del plan de intervención se comentó a la orientadora que se aplicaría un curso-taller que consistía en técnicas de estudio para los alumnos que les ayudaran dentro de sus materias, como también que desarrollen el hábito de estudio para que organicen sus horarios para las tareas y el repaso del tema visto en las diferentes asignaturas.

Para realizar la planeación, organización de los temas que se trabajarían, y la implementación del mismo, se analizaron las fechas posibles y los horarios para trabajar con los alumnos, la recomendación de la orientadora fue que se aplicara después del horario de clases para no interferir en las mismas.

Asimismo para poder implementar el curso investigue la bibliografía a buscar para saber que técnicas se trabajarían dentro del curso y cómo se llevaría a cabo, es por esto que el curso se le llamó “**Técnicas y Hábitos de Estudio**”. Este plan se elaboró de acuerdo a los proyectos que se estuvieron realizando en las diferentes materias, por lo que los pasos fueron los siguientes:

Primeramente se definió lo que eran técnicas y hábitos de estudio para saber la diferencia entre ambos por lo que se encontró lo siguiente:

- ❖ **Hábitos de estudio:** modos constantes de actuación con que el escolar reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos. (Diccionario de Ciencias de la Educación Vol. I Ed. Santillana).

- ❖ **Técnicas de estudio:** conjunto de hábitos de trabajo intelectual que capacitan al sujeto para una fácil, rápida y profunda asimilación, transformación. (Diccionario de Ciencias de la Educación Vol. II Ed. Santilla).

Al tener definidos estos conceptos fue más fácil determinar qué actividades se trabajarían, también los objetivos, justificación, ya que se debe especificar el porqué se trabajará con este plan; al tener terminado el plan de acción, los horarios se definieron para cada grado porque no era conveniente trabajar con todos ya que eran bastantes alumnos para un solo día, se trabajaría con 1º grado los lunes, 2º grado martes, y 3º grado jueves, este último se complicó un poco por que se tenía que salir de clases para estar a la hora cuando salieran los alumnos, para ello se le planteó al maestro de la última hora para que permitiera salir lo cual no hubo inconveniente.

Desarrollar el curso con alumnos de 3er grado fue difícil ya que la asistencia fue poca, sólo fueron 5 de los 20 que se tenían contemplados, esta situación me desanimó un poco porque si les estaba apoyando para que terminen su educación secundaria satisfactoriamente no cooperaban.

Se le hizo el comentario a la orientadora la poca asistencia de los alumnos a las actividades planeadas, por lo que se citó a los alumnos para saber porque no asistían al curso, como también a los padres de familia también se les mando llamar para platicarles el problema, así mismo se comprometieron para que asistieran al curso, aún así no asistieron nada mas los 5 alumnos que desde un principio se presentaron.

Debido a esto se trabajó con 5 alumnos de 3º grado que les interesaba para mejorar sus calificaciones en las materias que tenían problemas, preferí poner más atención para apoyarlos aún más en las diversas técnicas que se implementaron fueron de gran ayuda para los alumnos ya que se verían los resultados en las calificaciones del 4º bimestre, y con ello tuve posibilidades de que no se les quedarán las materias a extraordinario.

Saber que realizaron trámites al medio superior sin problema alguno medio gusto porque continuarían con su formación educativa, por lo que se trabajo con mayor esfuerzo para que terminaran bien su secundaria. A pesar de los esfuerzos con 3º grado para que asistieran al curso se recorrieron los días a trabajar con 2º y 3º los martes esto porque asistían 5 alumnos de 3º, así también para evitar salir antes de clases para estar en la secundaria.

Al cambiar los días también cambió la fecha ya que esto se realizaría a partir del 3 de mayo, en este caso creí que asistirían más alumnos pero no fue así, al contrario, en cada una de las sesiones siempre faltaban uno o dos y los demás observaban y se querían retirar pero les decía que no porque teníamos trabajo que hacer. Para que los alumnos que faltaban por asistir a las primeras sesiones volví a insistirles a que fueran, lo único que me respondían era que no podían, que tenían mucha tarea o que simplemente no les interesaba la ayuda que se les estaba brindando, por eso ya no insistí.

En los días siguientes de prácticas la orientadora asignó la tarea de avisar a los alumnos que están en tabla general de aprovechamiento del concurso de conocimientos para los tres grados a participar, quien obtuviera mayor puntaje en el examen representaría a la institución, pero no todos los que fueron seleccionados quisieron participar.

Después se recopilaron las calificaciones del 4º bimestre para darnos cuenta si el curso está funcionando como se esperaba, hubo respuesta en este caso de 3er grado ya que disminuyeron las materias reprobadas o definitivamente ninguna materia tenían en riesgo, fue satisfactorio ver reflejado el trabajo realizado.

Estas actividades se realizaron en 6º semestre ya que aquí sólo se realizaría el diagnóstico para después en el siguiente semestre implementar un plan de acción y en el último semestre evaluar, pero dada las circunstancias del problema de reprobación, se realizaron dos de las actividades que fueron el diagnóstico y la elaboración y aplicación del plan de acción. (Anexo 2)

4.4.- Seguimiento en casos de reprobación

En 7º semestre al tener conocimiento que se tiene que implementar el plan de acción en la secundaria, la orientadora del plantel dio la instrucción que se les aplicaría el test a 1º grado para saber cómo están de su CI (coeficiente intelectual) ya que posiblemente saldrían bajos como en la prueba del IDANIS. Este resultado se obtiene de los resultados del examen de admisión y consiste en obtener sus habilidades como son:

Hv: Habilidad verbal

Cl: Compresión lectora

Co: Complementación de oraciones

Ari: Aritmética

Geo: Geometría

Hm: Habilidad matemática

Sf: Seriación de figuras

Los resultados de esta prueba son:

A: baja

B: suficiente

C: medio

D: alto

Estos resultados se comparan con el test de Dominós para saber si el alumno requiere ayuda pedagógica. En caso que obtenga resultados bajos se les apoya en las áreas problema y se pueden ver reflejadas en las calificaciones bimestrales. El test se les aplicó a los alumnos de nuevo ingreso, al término de la aplicación se evaluaron, ahí se vieron reflejados los bajos resultados que obtuvieron en el test, por lo que se mando llamar a los papás para comentarles el porqué se les aplicó el test y como se les puede ayudar para prevenir que reprobren materias.

Estos fueron los resultados de los test de Dominós

Cuadro 7. Resultados 1er grado del ciclo escolar 2005-2006

Grupos	A	B	C	D	E	F
Test aplicados	11	14	3	2	4	13
Casos especiales	12	14	3	2	4	13
Superior	1	1	0	0	0	0
Superior al Término Medio	0	2	0	0	0	2
Término Medio	7	4	0	0	0	2
Inferior al Término Medio	1	5	2	1	0	2
Deficiente	2	2	1	1	3	6

En 1er grado se encontró sólo 2 estaban en el nivel superior y 26 por debajo del término medio.

Cuadro 8. Resultados del test

Test aplicados	47
Superior	2
Superior al Término Medio	4
Término Medio	15
Inferior al Término Medio	11
Deficiente	15

El total de alumnos que requerían ayuda son 26 y de los que faltaban por contestar ya que cuando se aplicó no estuvieron. En este cuadro se muestra los alumnos por grado obtuvieron los resultados bajos del test en **Inferior al Término Medio y Deficiente**.

Cuadro 9. Resultados por grupo

1º grado	Inferior al Término Medio	Deficiente
A	12	12
B	6	13
C	10	11
D	11	15
E	14	11
F	8	5

El total de alumnos con los que se trabajaría el proyecto son **133** esto porque son los que necesitan ayuda pedagógica para prevenir la reprobación en los bimestres.

Durante una semana se mando llamar a los padres de familia lo cual no hubo gran respuesta a las citas, se les mando citatorio pero desafortunadamente no fueron, con ello se vio que aunque tuvieran el apoyo por parte del área de orientación para atender a sus hijos no podrían asistir a las reuniones. Quizás también influyo el horario ya que se les citaba por la mañana y algunos padres trabajan en ese horario.

Atendí al grupo de 1º D, en donde sí asistieron padres de familia, les expliqué que sus hijos habían obtenido resultados bajos en el test, por lo que se les brindaría ayuda pedagógica para prevenir que reprueben materias en cada bimestre, algunos padres estuvieron de acuerdo para que sus hijos asistieran, también se les invitó a participar a Escuela de Padres para que tratarán de ayudar a sus hijos, estuvieron de acuerdo en asistir por lo que se les inscribió en el mismo.

Cabe mencionar que algunos padres de familia el estar platicando respecto a sus hijos, hicieron referencia que tenían problemas porque se mostraban rebeldes para obedecer órdenes me pedían que se platicara con ellos para que estén conscientes de que todavía dependían de sus padres y que no podían hacer lo que quisieran.

Sin embargo hubo madres de familia que esperaban para estar a solas y platicar algunos problemas que tenían en casa, que podrían perjudicar a sus hijos les preocupaba mucho, no querían que reprobaran ninguna materia, esta conversación la escuchó la orientadora por lo que les dijo que se canalizarían al área de psicología para tener mayor beneficio con el alumno, este procedimiento se trabajo en el semestre pasado con los alumnos que tenían problemas ya sea en las materias o personales se canalizarían en las áreas correspondientes (pedagógica o psicológica).

4.5.- Actividades realizadas con los alumnos de 1º grado

Al término de las citas con los padres de familia se estuvo planeando cómo se trabajaría con los alumnos que obtuvieron bajo resultado en el test es decir, que obtuvieron su CI: ITM y D (Inferior al Término Medio y Deficiente ya que son los rangos bajos del test de Dominós); la orientadora sugirió volver a trabajar con el curso-taller que se impartió en el semestre pasado, con otros alumnos que tenían el mismo problema pero que con materias reprobadas (más de tres por bimestre), por ello se sugirió trabajar para prevenir que los alumnos apenas están empezando no reprobren. El programa pasado se realizó a mediados del ciclo escolar, cuando se empezaban las prácticas, por ello se empleo para ayudar a mejorar las calificaciones.

Para este trabajo se enfocó en el modelo de orientación por programas ya que este se basa en el trabajo por grupos y esta también es directa ya que así el orientador esta con el orientado (os), también interna ya que esta se lleva a la prácticas por parte del mismo centro aunque también es indirecta ya que participe como agente externo en el trabajo de intervención, esta también fue proactiva ya que la intervención se realizo antes de que se presentara el problema de reprobación en las diferentes asignaturas. Aunque también fue reactiva anteriormente por que se realizó cuando ya se sabía las necesidades específicas y poder corregir estas deficiencias por parte de los alumnos en sus materias. (Anexo 2)

Durante los días de prácticas hubo que modificar algunas cosas del programa, como las actividades que se implementarían, para que les ayudaran a no tener problemas en las materias.

En cuanto alumnos a trabajar los días lunes y martes porque eran 180 los cuales se atendería en el curso; la organización lunes con 3 grupos y martes con los 3 grupos restantes, porque eran muchos por atender en un solo día y en una hora después de clases, después buscar el lugar apropiado para impartir el curso, ya que el semestre anterior se trabajo en los laboratorios porque los alumnos eran pocos; hoy son más y el espacio es insuficiente para los grupos que se atenderán.

La sala audiovisual era una de las opciones para trabajar aunque el inconveniente fue que las butacas no tenían mesa en la cual los alumnos pudieran realizar las actividades sería incomodo para los alumnos estar en esta situación, así que se optó por solicitar la sala de usos múltiples que está ubicada en el casi al comienzo de las canchas, el único inconveniente fue que en subdirección se opuso en un principio, porque el área estaba sin asear, tenía butacas que no servían y no había quien la mantuviera limpia, por ello hubo problema por esta situación pero era la mejor área para trabajar porque no había distracción, se contaba con la ventilación adecuada, con los materiales indispensables para trabajar, así que se platicó con la orientadora para que apoyara la propuesta y platicara con el subdirector, le hiciera ver que era la mejor aula para trabajar con los alumnos y tener mejor aprovechamiento en el curso.

A pesar de que el aula estaba sucia y no había quien lo hiciera se pidió a la secretaria de subdirección las llaves para abrir, así como también al encargado de intendencia unas franelas, escobas y una cubeta para limpiarla entre los compañeros (de prácticas) y yo porque si no se atrasaría en él trabajo ya planteado, ante esta situación vieron los administrativos que no había imposibles para poder trabajar con los alumnos por lo que ahora sí se nos apoyo para mantener el aula limpia.

Antes de comenzar el curso se informó a los alumnos que se cambaría de aula, ya que se estaba trabajando en la sala audiovisual lo cual no era buen lugar para ellos en realizar las actividades, así que se trabajaría en la sala de usos múltiples en donde tendrían butacas para trabajar entonces no hubo inconveniente para que fueran allá (sala de usos múltiples).

Al inicio del curso-taller a los alumnos conocieron las actividades que se realizarían, se les pidió un cuaderno para que anotaran las actividades con fechas que se estuvieran realizando, con ello tener evidencia del trabajo y por lo consiguiente su asistencia con sus papás porque así quedó establecido en las citas previas con ellos; como también se evitaría estar sacando copias del material a trabajar ya que lo pondríamos del bolsillo de nosotros, porque no se tenía el apoyo para ello. (Anexo 3)

Para ello se utilizó material que tenían disponibles en la Institución como fue el proyector de acetatos, computadora, laptop y cañón, para hacer las actividades más dinámicas, interesantes y no fueran aburridas, así para obtener mayor beneficio en cada una de las actividades, como también dentro de sus materias utilicen las técnicas vistas para un mejor desempeño académico.

Durante las sesiones la respuesta en asistir al curso por parte de los alumnos fue buena, aunque se tenía lista de asistencia para llevar el control de cuántos alumnos estaban y cuantos faltaban por asistir, aunque no hubo problemas de asistencia. Se les pidió a los alumnos que fueran puntuales a las sesiones ya que era importante que no se perdieran las actividades porque no se volverían a trabajar las siguientes sesiones, se dictó los temas que se verían en los meses de octubre a diciembre, para que ellos mismos llevarán la secuencia de los temas por verse.

En las sesiones los alumnos se mostraron un poco inquietos ya que platicaban mucho y no ponían atención por lo que fue un poco difícil tratar que guardaran silencio, algunas veces los compañeros se molestaban ante esta situación, así que tomaron la decisión de que él que estuviera platicando lo sacarían del aula y con reporte, esto ocasionó que los alumnos se mostraran indiferentes con ellos.

Algunos alumnos me comentaron que ya no querían asistir a las sesiones por la decisión que habían tomado los compañeros (prácticas), que yo les impartieran las sesiones siguientes, así que lo platiqué con ellos, no hubo problema trabajaron los grupos del martes y yo trabajé con los grupos del lunes; cuando empecé a trabajar estuvieron atentos los alumnos ante las explicaciones de los temas, callados esto generó un poco de molestia por parte

de los compañeros ya que hacían referencia de que se trabajaba igual con el otro grupo, pero al término de la sesión les expliqué que había maneras de entablar conversación con los alumnos y no perder la paciencia, ni la confianza de los alumnos para poder trabajar.

Que no era necesario que se les gritara ni se les sacara del aula, ya que esto provocaría que ya no asistieran al curso, lo cual el propósito era otro, así que se siguió trabajando con los grupos, con el mayor de los esfuerzos para obtener buenos resultados.

Las sesiones siguientes fueron fáciles de trabajar ya que los alumnos estuvieron trabajando, aunque era pesado para ellos porque venían saliendo de sus materias, trataban de poner su mejor esfuerzo para realizar las actividades que se les indicaban, y cubrir lo mejor posible el horario establecido aunque algunas veces se salían antes del término. (Anexo 4)

Al obtener los resultados de las calificaciones del bimestre (septiembre-octubre) los resultados fueron que en su mayoría no reprobó entre ellos con los que se estaba trabajando en el curso y esto generó que se trabajara aún mejor con ellos para seguir obteniendo estos resultados.

Esto quiere decir que el trabajo realizado en el curso obtuvo beneficios para los alumnos principalmente, como también a la orientadora, y a los directivos que aunque fue poca su colaboración están satisfechos con el trabajo realizado. Es por ello conveniente seguir trabajando con el curso hasta que terminen los alumnos el ciclo escolar para seguir llevando un seguimiento durante este período.

A pesar que hubo inconvenientes, hasta el momento no se ha hecho ninguna modificación para que se trabaje, esto quiere decir, que el programa como está estructurado ha funcionado mejor que el semestre pasado, al menos porque hay mayor participación de los alumnos, que con los anteriores que eran pocos ya que no hubo respuesta y no se llegaba al objetivo al menos con tercer grado que no asistieron en su mayoría.

En 8º semestre se le comentó a la orientadora que se trabajaría semanas intensivas, y que se asistiría durante tres semanas para cubrir horas, por lo que estuvo de acuerdo porque había trabajo a realizar con ella.

Durante la primera semana se realizó la organización de inscripción al programa de Escuela para Padres, ya que este se ha implementado cada año dentro de la institución, así que la orientadora pidió que se inscribieran en primer lugar a padres de alumnos de 1º grado ya que era importante que asistieran a este programa para que recibieran el apoyo de cómo pueden ayudar a sus hijos en las actividades escolares, y cómo pueden tener mayor comunicación con ellos.

La inscripción al programa se realizó al término de la reunión de entrega de calificaciones del 2º bimestre, acudieron padres a inscribirse en los diferentes horarios al programa, se puede decir, que hubo respuesta por parte de ellos, aunque se inscribieron en su mayoría en la sesión que impartiría la orientadora.

También se harían las inscripciones de cursos sabatinos para alumnos con problemas de reprobación, aunque algunos padres querían inscribir a sus hijos porque sólo habían obtenido 6 de calificación, por lo que se les decía que se les estaba dando prioridad a los que estaban reprobando; estas inscripciones se realizaron por la mañana.

Al terminar las inscripciones la orientadora pidió ayuda para regresar por la tarde, por lo que se complicó un poco porque estaba en el servicio social, pero aún así se asistió por lo tarde porque se pidió permiso para salir una hora más temprano la cual se repondría posteriormente, la orientadora cito a las 7 de la tarde ya que a esa hora terminaría la junta de entrega de calificaciones del turno vespertino, se asistió a esa hora aunque desafortunadamente salieron antes de la reunión los pocos padres que se quedaron se inscribieron al programa.

Cabe señalar que la orientadora hizo una observación de que cuando ella no estuviera se realizaran las actividades, ya que se molestó porque no se tenían las listas, ya que ella se las había entregado a la secretaria del director del turno vespertino, pero no se las entregaron a la compañera de psicología,

porque pensó que era una madre de familia, por lo que a mí respecta cuando llegue la orientadora ya estaba inscribiendo a los padres de familia los pocos que estaban, al termino hizo el comentario que se tuviera mayor facilidad para expresarse y desenvolverse dentro de la institución, porque desafortunadamente fueron pocos los padres de que se inscribieron.

Después de realizar las inscripciones, la orientadora dio la consigna de ir a control escolar a recopilar las calificaciones por lo que se pido prestadas las listas de los alumnos con problemas de reprobación que ya se tenían registrado, como también registrar a los que reprobaron en este bimestre, por lo que se recogieron calificaciones de 1º y 2º grado, esto para saber si superaron las materias o habían reprobado más; así también registrar las faltas que tenían acumuladas durante el bimestre, ya que si rebasan el limite están propensos a que se les suspendiera por varios días y esto no sería benéfico para ellos ya que se atrasarían en clases.

También se realizó la lista de alumnos que superaron materias durante el 2º bimestre ya que se tiene la costumbre de darle un estímulo por haber superado sus materias y esto lleva que ellos mismos vean que se les reconoce su esfuerzo, con ellos también se manda llamar a los padres de familia para felicitarlos por apoyar a sus hijos a no reprobar materias por lo que también se les reconoce su esfuerzo en esta labor.

Como estos estímulos los entrega la orientadora, en esta ocasión no le fue posible asistir ya que tenía mucho trabajo por lo que pidió que se entregaran, así pues se realizó esta actividad sin problema alguno.

También se acomodaron los exámenes de conocimientos por grado ya que este se aplicaría para saber quien iría a concursar a nivel estatal para representar a la escuela, su acomodo fue por grados y materias.

Después se citó a los padres de familia por el problema de reprobación de sus hijos, por lo que se platicó con ellos, fue pesado porque los padres fueron citados cada 15 minutos, cuando se terminaba de hablar con unos, entraban otros y era mucho trabajo, ya que está reunión era para que los padres estuvieran al tanto del problema de sus hijos en reprobación, por ello se

anotaban en la lista de Escuela para Padres pues era obligatorio asistir, algunos no estaban muy de acuerdo que les hiciera obligatorio, pero al final accedieron porque era beneficio para sus hijos.

Después de terminar de las citas con los padres, en la última hubo madres de familia que se quedaron para seguir platicando sobre sus hijos, a la oficina se presentó la maestra de Matemáticas, la asesora y estuvieron platicando un buen rato así que la plática se alargó mucho.

Al final de estas actividades la orientadora estuvo satisfecha con el trabajo realizado, aunque para ella fue poco el tiempo que se estuvo, en lo personal me fue grato estar trabajando con ella ya que aprendí mucho de la labor que hace un orientador educacional, y uno de los consejos que me dio fue que nunca se rindiera ante las situaciones que se presentan con los alumnos o con los mismos directivos porque es lo que se vive cotidianamente y saber sobrellevarlo como también resolver situaciones que se puedan o que estén en nuestras manos.

V.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La orientación es un proceso de ayuda técnica y humana dirigido al individuo para que alcance autonomía personal y madurez social, por su parte, la asesoría pedagógica es la ayuda en las tareas de programación coordinación departamental, selección de métodos adecuados, etc. (Diccionario de Ciencias de la Educación Vol. II Ed. Santillana).

Por lo que se puede decir que la orientación junto con la asesoría son procesos de ayuda para el individuo el cual se le dan las herramientas necesarias para resolver problemas que en este caso son escolares, así contribuir a mejorar su estadía dentro la escuela.

Por ello fue importante determinar cual competencia se aplicaría en el curso-taller, esta fue la de Asesorar a individuos, grupos e instituciones, pero se centró más en el trabajo por grupos ya que se atenderían alumnos con problemas de reprobación. Esta competencia hace referencia que a partir de generar programas y propuestas encaminadas a resolver los problemas de aprendizaje, didáctica, relaciones familiares, con la finalidad de propiciar autoaprendizajes, con ambientes participativos y promover actitudes de colaboración, respeto y tolerancia.

Como también se tomó en cuenta el modelo de orientación por programas ya que también hace referencia de trabajar en grupo de manera directa porque se tiene más interacción, así también la intervención es proactiva porque se centra en la ayuda preventiva en este caso para la reprobación en las diferentes asignaturas.

Para elaborar el plan de acción para aplicarlo con los alumnos con problemas de reprobación se requirió buscar las teorías que podrían sustentar el programa y los cuales apoyaran para brindar un mejor apoyo en la reprobación. Las teorías fueron Aprendizaje Significativo de Ausbel, Vigosky y por último y Procesamiento de la información. (Anexo 2)

5.1.- Teoría del aprendizaje significativo

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por “estructura cognitiva”, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información “se conecta” con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de “anclaje” a las primeras.

La característica más importante del aprendizaje significativo es que produce una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones (no es una simple asociación), de tal modo que éstas adquieren un significado y son integradas a la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial, favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los subsunsores preexistente y consecuentemente de toda la estructura cognitiva.

Tipos de aprendizaje significativo:

Ausubel distingue tres tipos de aprendizaje significativo: de representaciones, conceptos y de proposiciones.

a) Aprendizaje de representaciones

Es el aprendizaje más elemental del cual dependen los demás tipos de aprendizaje. Consiste en la atribución de significados a determinados símbolos, al respecto AUSUBEL dice:

Ocurre cuando se igualan en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan. (Ausubel 1983)

b) Aprendizaje de Conceptos.

Los conceptos se definen como “objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos”. (Ausubel 1983). Partiendo de ello podemos afirmar que en cierta forma también es un aprendizaje de representaciones.

Los conceptos son adquiridos a través de dos procesos: formación y asimilación. En la formación de conceptos, los atributos de criterio (características) del concepto se adquieren a través de la experiencia directa, en sucesivas etapas de formulación y pruebas de hipótesis

c) Aprendizaje de proposiciones.

El aprendizaje de proposiciones implica la combinación y relación de varias palabras cada una de las cuales constituye un referente unitario, luego se combinan de tal forma que la idea resultante es más que la simple suma de los significados de las palabras competentes individuales, produciendo un nuevo significado que es asimilado a la estructura cognoscitiva. Es decir, que una proposición potencialmente significativa, expresada verbalmente, como una declaración que posee significado denotativo (las características evocadas al oír los conceptos) y connotativo (la carga emotiva, actitudinal e ideosincrática provocada por los conceptos) de los conceptos involucrados, interactúa con las ideas relevantes ya establecidas en la estructura cognoscitiva y, de esa interacción, surgen los significados de la nueva proposición.

5.2.- Teoría cognitiva

La **teoría cognitiva** tiene como objetivo es analizar procesos internos como la comprensión, la adquisición de nueva información a través de la percepción, la atención, la memoria, el razonamiento, el lenguaje, etc.

Surgen una serie de planteamientos según esta teoría que describen y analizan cada uno de estos procesos internos. Esta teoría entiende que si el proceso de aprendizaje conlleva el almacenamiento de la información en la memoria, no es necesario estudiar los procedimientos de estímulo-respuesta sino entender a

los sistemas de retención y recuperación de datos, a las estructuras mentales donde se alojarán estas informaciones y a las formas de actualización de estas.

Diferencia entre estructuras mentales como componentes estáticos del sistema que permanecen estables a lo largo del tiempo y procesos que describen la actividad del sistema.

El objetivo del educador, según esta teoría, será el crear o modificar las mentales del alumno para introducir en ellas el conocimiento y proporcionar al alumno de una serie de procesos que le permiten adquirir este conocimiento.

Por tanto no se estudia cómo conseguir objetivos proporcionando estímulos, sino que estudia el sistema cognitivo en su conjunto; la atención, la memoria, la percepción, la comprensión, las habilidades motrices, etc.

Pretendiendo comprender cómo funciona para promover un mejor aprendizaje por parte del alumno. De cada parte de este sistema cognitivo surgen teorías que analizan, por ejemplo en la memoria, como se producen los procesos de selección-retención-recuperación de datos; en el aprendizaje los procesos de reorganización, reconstrucción, y reconceptualización del conocimiento, etc.

Como aportaciones podemos destacar el planteamiento de una enseñanza intencional y planificada en vez de confiar el aprendizaje a la práctica y a la repetición de ejercicios. No se pone el énfasis en la consecución de resultados sino en el proceso seguido. Se busca que los datos que han sido procesados adquieran sentido integrándose en otras informaciones ya almacenadas.

En cuanto a las deficiencias podemos destacar el método de investigación, ya que es necesario recurrir a técnicas introspectivas para hacer explícitos los procesos internos. Por tanto no se pueden establecer correlaciones para obtener resultados específicos según experimentos realizados, no como en la teoría anterior donde la percepción de un estímulo originaba una respuesta y esto era de directa aplicación sobre un grupo de alumnos.

Con estas teorías el alumno genera su propio conocimiento, creando un ambiente significativo lo cual le puede ayudar en la escuela como también en la misma sociedad.

Por eso es importante que el alumno esté consciente de que no todo el aprendizaje se obtiene del maestro sino también del contexto en el que se desenvuelve, ya que así mismo verá que es lo que le sirve durante su formación y cómo emplearlo sin problema alguno, con la ayuda en este caso mío para guiarlo ante los objetivos que tenga planteado durante su formación y desenvolvimiento en la escuela.

5.3.- Teoría del desarrollo sociocultural

Vigotsky consideraba que el medio social es crucial para el aprendizaje, pensaba que lo produce la integración de los factores social y personal. El fenómeno de la actividad social ayuda a explicar los cambios en la conciencia y fundamenta una teoría psicológica que unifica el comportamiento y la mente.

El entorno social influye en la cognición por medio de sus "instrumentos", es decir, sus objetos culturales (autos, máquinas) y su lenguaje e instituciones sociales (iglesias, escuelas). El cambio cognoscitivo es el resultado de utilizar los instrumentos culturales en las interrelaciones sociales y de internalizarlas y transformarlas mentalmente. La postura de Vigotsky es un ejemplo del constructivismo dialéctico, porque recalca la interacción de los individuos y su entorno.

Zona de Desarrollo Próximo (ZPD): Este es un concepto importante de la teoría de Vigotsky (1978) y se define como: La distancia entre el nivel real de desarrollo -determinado por la solución independiente de problemas- y el nivel de desarrollo posible, precisado mediante la solución de problemas con la dirección de un adulto o colaboración de otros compañeros más diestros.

La zona de desarrollo próximo es el momento del aprendizaje que es posible en un estudiante dado las condiciones educativas apropiadas. Es con mucho una prueba de las disposiciones del estudiante o de su nivel intelectual en cierta área y de hecho, se puede ver como una alternativa a la concepción de inteligencia como la puntuación del CI obtenida en una prueba. El maestro y alumno (adulto y niño, tutor y pupilo, modelo y observador, experto y novato) trabajan juntos en las tareas que el estudiante no podría realizar solo, dada la dificultad del nivel. La zona de de desarrollo próximo incorpora la idea marxista de actividad colectiva, en la que quienes saben más o son más diestros

comparten sus conocimientos y habilidades con los que saben menos para completar una empresa.

En segundo lugar, tenemos ya los aportes y aplicaciones a la educación. El campo de la autorregulación ha sido muy influido por la teoría.

Una aplicación fundamental atañe al concepto de andamiaje educativo, que se refiere al proceso de controlar los elementos de la tarea que están lejos de las capacidades del estudiante, de manera que pueda concentrarse en dominar los que puede captar con rapidez. Se trata de una analogía con los andamios empleados en la construcción, pues, al igual que estos tiene cinco funciones esenciales: brindar apoyo, servir como herramienta, ampliar el alcance del sujeto que de otro modo serían imposible, y usarse selectivamente cuando sea necesario.

En las situaciones de aprendizaje, al principio el maestro (o el tutor) hace la mayor parte del trabajo, pero después, comparte la responsabilidad con el alumno. Conforme el estudiante se vuelve más diestro, el profesor va retirando el andamiaje para que se desenvuelva independientemente. La clave es asegurarse que el andamiaje mantiene al discípulo en la zona de desarrollo próximo, que se modifica en tanto que este desarrolla sus capacidades. Se incita al estudiante a que aprenda dentro de esos límites y los supere.

Otro aporte y aplicación es la enseñanza recíproca, que consiste en el diálogo del maestro y un pequeño grupo de alumnos. Al principio el maestro modela las actividades; después, él y los estudiantes se turnan el puesto de profesor. Así, estos aprenden a formular preguntas en clase de comprensión de la lectura, la secuencia educativa podría consistir en el moldeamiento del maestro de una estrategia para plantear preguntas que incluya verificar el nivel personal de comprensión. Desde el punto de vista de las doctrinas de Vigotsky, la enseñanza recíproca insiste en los intercambios sociales y el andamiaje, mientras los estudiantes adquieren las habilidades.

La colaboración entre compañeros que refleja la idea de la actividad colectiva. Cuando los compañeros trabajan juntos es posible utilizar en forma pedagógica las interacciones sociales compartidas. La investigación muestra que los grupo cooperativos son más eficaces cuando cada estuante tiene asignadas sus

responsabilidades y todos deben hacerse competentes antes de que cualquiera puede avanzar. El énfasis de nuestros días en el uso de grupos de compañeros para aprender matemáticas, ciencias o lengua y literatura atestigua el reconocido impacto del medio social durante el aprendizaje.

Por último, una aplicación relacionada con la teoría de Vigotsky y el tema de la cognición situada es la de la conducción social del aprendiz, que se desenvuelve al lado de los expertos en las actividades laborales. Los aprendices se mueven en una zona próxima puesto que, a menudo se ocupan de tareas que rebasan sus capacidades, al trabajar con los versados estos novatos adquieren un conocimiento compartido de procesos importantes y lo integra al o que ya saben. Así, ésta pasantía es una forma de constructivismo dialéctico que depende en gran medida de los intercambios sociales.

Por ello en estas teorías es importante identificar que cual es conocimiento previo que tiene del tema así como también que significativo puede ser para él en el momento de aplicar las diferentes estrategias de estudio en las asignaturas, así también el contexto en el cual se están desarrollando, cuales serían las ventajas que tendría para llevarlas a cabo.

VI.- ALCANCES Y LIMITACIONES EN PRÁCTICAS PROFESIONALES

Las prácticas profesionales me dejaron una experiencia muy buena ya que conocí realmente cómo se trabaja en el ámbito escolar por ello puedo decir que la intervención que tuve con los alumnos en la ayuda de superar las materias reprobadas y la prevención de reprobar fue satisfactorio ya que se alcanzó el objetivo con el programa planteado.

También puedo decir que hubo un poco de todo ya que dentro de las prácticas siempre existió apoyo de la orientadora del plantel ya que proporcionaba los materiales que se le solicitaban para llevar a cabo las actividades dentro del curso, así que no tuve dificultades para trabajar con los alumnos.

Esto me ayudó para desarrollarme en la línea de orientación porque me he dado cuenta que existen necesidades por parte de los alumnos para orientarlos en lo que quieren seguir estudiando al término de su educación secundaria.

Como interventora educativa pienso que he desarrollado las competencias tanto de la línea específica como de la licenciatura porque he tratado de basar mi trabajo en esos aspectos y saber si se produjeron cambios de lo que vi a lo realizado en prácticas.

También lo que me proporcionaron algunas de las materias como por ejemplo Creación de Ambientes de Aprendizaje que fue lo que se realizó en el lugar en donde se trato de tener en buenas condiciones y de que los mismos alumnos se sintieran a gusto dentro del aula.

Esto indica que aunque se pusieron trabas para trabajar en la sala de usos múltiples, se trató siempre de ver como se haría para que los alumnos trabajaran en las actividades que se tenían planeadas sin ningún inconveniente.

En cuanto al material se tenía que sacar copias siempre pusieron un “pero” porque eran muchas copias y siempre se tenía que pagar del dinero de mí bolsillo y eso era un poco incómodo porque eran gastos fuertes en cada sesión,

se optó por emplear actividades similares en donde no se requiriera sacar copias y que utilizarán más el cuaderno que se les pidió para el curso.

Por otro lado el curso-taller fue benéfico para los alumnos ya que sirvió para prevenir que reprobaran materias, y esto se logró a diferencia de los que salieron bien en el test, los alumnos con los que se trabajó no tuvieron materias reprobadas como los demás, esto significa que no se niegan estudiar sino que les hace falta motivación por parte del maestro.

Los maestros fueron parte importante ya que apoyaron con los alumnos en brindarnos información acerca de cómo estaban en su materia, si les entregaban trabajos a tiempo, cómo salieron en los exámenes parciales, si asistían regularmente a clases, cómo era su comportamiento dentro del aula, etc. Esto ayudó para saber cómo se les podía ayudar más para prevenir que reprobaran materias.

Con base en esto les solicitaré a los compañeros de su salón que tuvieran los trabajos completos me los permitieran para que los alumnos con quienes estaba trabajando también las realizaran, pero sin copiar el contenido ya que era importante que los hicieran por sí solos, para que el maestro se los revisara aunque tuviera menor calificación.

Trabajar con los compañeros de Psicología fue satisfactorio ya que compartieron ideas para poder trabajar con los alumnos, ayudarnos mutuamente dando tips para cada una de nuestras intervenciones, ya que cuando algún alumno requería apoyo de cualquier área (psicológico o pedagógico) se canalizan para ayudarlo.

El hecho de que los alumnos adquirieran técnicas de aprendizaje se reflejó en sus materias, no tanto en calificaciones sino que algunos maestros dieron felicitaciones por el trabajo que se estaba realizando con los alumnos problema, porque ellos entregaban sus trabajos a tiempo y forma.

De las actividades que se aplicaron dentro del curso taller fueron las siguientes: resumen, cuadro sinóptico, síntesis, mapa conceptual, mapa mental y repaso estas fueron técnicas de lectura, para el desarrollo de habilidades del pensamiento son: memorización, atención, comprensión, percepción,

inteligencia, habilidad matemática, y habilidad verbal, y por último condiciones para el estudio fueron: primeramente el tiempo, organización de actividades, horario de actividades, cantidad de tiempo para estudiar, segundo espacio, condiciones del lugar, iluminación, ventilación, acondicionamiento, etc. (Anexo 3)

Estos fueron los temas que se manejaron en el curso-taller en cada uno de los temas que se vieron se realizaron prácticas esto para saber si quedó claro el tema o se tenía que realizar más ejercicios y obtuvieran mayores beneficios. (Anexo 4)

VII.- ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS GENERALES LOGRADAS EN PRÁCTICAS PROFESIONALES

Para el análisis de las competencias de la licenciatura aplicadas en prácticas es preciso saber cómo fueron trabajadas, paso a paso ya que es importante saber si se adquirieron o hicieron falta.

El análisis es importante porque el objetivo principal de la licenciatura es formar un profesional capaz de intervenir en diversos ámbitos del campo educativo y las competencias generales constituyen el perfil profesional. Cada competencia tiene tres campos: saber teórico, saber hacer y saber ser y convivir en las prácticas profesionales se aplican y mejoran esas competencias.

Se trabajaron las siguientes competencias que son diagnóstico, planeación, elaboración e implementación de proyecto, por último evaluación del mismo. (Anexo 5)

Aunque también cabe destacar que otras competencias también se aplicaron que fueron el crear ambientes de aprendizaje, trabajo grupal e individual para mejorar los problemas detectados dentro de este ámbito.

Para analizar las competencias empezaré por el diagnóstico ya que hace mención que mediante los métodos y técnicas de investigación que permiten detectar problemas escolares y apoyar la toma de decisiones que el caso requiera.

Por lo cual para realizar el diagnóstico y detectar los problemas que existen dentro de la institución en el cual se realizaron las prácticas, se utilizó el test (Dominós) junto con los resultados del examen de admisión (IDANIS) para determinar que su CI (coeficiente intelectual) es bajo.

Esto se realizó para determinar si con el test de Dominós el resultado obtenido reflejara que realmente su coeficiente era bajo y compararlo con el resultado del examen de admisión, así pues de los test aplicados en su mayoría los resultados fueron bajos por lo que se intervino para resolver este problema que es frecuente en este nivel educativo.

Al obtener los resultados de los test se determinó trabajar un curso- taller para que los alumnos adquirieran mejores técnicas para el estudio de cada una de las materias, por lo que la planeación del mismo que también es una de las competencias esta requiere que su función sea de acuerdo a las necesidades de los diferentes contextos y niveles utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación con el fin de racionalizar los procesos institucionales para el logro de los objetivos.

Para la planeación se buscó técnicas pertinentes para que el alumno las adquiriera para que tuviera un mejor desempeño escolar, así pues cada una de las técnicas fueron diseñadas con diferentes actividades para que el alumno las practicara dentro del curso y poder aclarar las dudas que surgieran para cada ejercicio. (Anexo 4)

También en la planeación se determinó cómo se dividirían los alumnos para trabajarlos por grupo, los horarios, el material al igual que el lugar donde se impartiría el curso.

El diseñar un programa para trabajar se requiere conocimientos y utilización de procedimientos y técnicas adecuadas a las características del contexto que contribuyan a solucionar problemáticas identificadas.

Para diseñar el programa e implementarlo consistió en buscar diferentes temas que podrían ayudar a beneficiar mejor las técnicas de los alumnos, los contenidos de los tres bloques que se trabajaron fueron:

Bloque I Técnicas de lectura que fueron: resumen, cuadro sinóptico, síntesis, mapa conceptual, repaso.

En el Bloque II Desarrollo de Habilidades del Pensamiento: memorización, atención, comprensión, percepción, inteligencia, habilidad matemática, habilidad verbal.

Bloque III Tiempo (organización de actividades, horario de actividades, cantidad de tiempo para estudiar), Espacio (condiciones del lugar, iluminación, ventilación, acondicionamiento, etc.); estos fueron los temas que se eligieron para trabajar con los alumnos.

Trabajar con grupos fue favorecedor ya que se creó un buen ambiente de trabajo para que los alumnos les fuera más interesante el curso, por lo cual también uno de los propósitos es aplicar modelos didácticos - pedagógicos para que se responda a las características de los sujetos y de los ámbitos para lograr los objetivos propuestos.

Por ello el ambiente de trabajo fue beneficioso para el alumno ya que él construía su propio conocimiento de acuerdo a las actividades que se tenían planeadas enfocadas en las actividades escolares como también con diferentes dinámicas de retroalimentación de cada una de las sesiones y los temas correspondientes.

El trabajo por competencias siento que es benéfico ya que así se pondría en evidencia los conocimientos adquiridos durante la formación teórica; es importante desempeñar lo mejor posible el trabajo para que se demuestre si en realidad se es competente para trabajar en otros ámbitos diferentes a los educativos (empresas, oficinas gubernamentales etc.)

Así pues el interventor educativo es capaz de desempeñarse sin problema alguno ya que tiene todas las bases para emprender un desarrollo profesional en cualquier ámbito, por ello es importante siempre evaluar cada paso que se da para corregir errores que pueden generar problemas.

VIII.- CONCLUSIONES

La reprobación es un problema que existe desafortunadamente en nivel secundaria, por lo que enfrentar este problema es un trabajo donde el orientador tiene que redoblar esfuerzos para disminuir este problema.

Por ello realizar las prácticas profesionales en este ámbito me dejó un aprendizaje porque aplicar los conocimientos adquiridos en el proceso de formación dentro de la LIE, me di cuenta que el orientador tiene el gran compromiso de ayudar a los alumnos con este tipo de problemas, conocer el porqué se está generando, cómo brindarle apoyo pedagógico y en su caso psicológico si lo requieren, así también la colaboración de los directivos y principalmente de los docentes para mejorar esta situación.

La asesoría de la orientadora del plantel fue de gran ayuda para lograr que las actividades a realizar fueran oportunas para la mejora de este problema, por ello al realizar el diagnóstico, compartir el trabajo con los compañeros de psicología del CUSUR, así como también con los compañeros de prácticas de UPN fue benéfico ya que reforzar las diferentes actividades fue de gran ayuda para la mejora de los alumnos en las diferentes asignaturas.

Intervenir en este problema me ayudó a reconocer que este tipo de problemas hace que el orientador aplique las herramientas necesarias para resolver o disminuir su magnitud; un diagnóstico oportuno para detectarlos es la mejor opción para determinar las actividades a realizar con ellos, quizás es una labor difícil pero no imposible porque las competencias que se aplican en este caso es para poder obtener mejores resultados.

Así también hacer equipo con practicantes de otras instituciones que realizan actividades semejantes, se obtiene un mejor resultado porque se conoce que trabajo realizan para apoyar a los alumnos de manera interdisciplinaria ya que quizás influya el factor psicológico en la reprobación.

La intervención ha de realizarse con un plan ajustado a las necesidades pero al mismo tiempo atrasarse en la escuela afecta la confianza en sí, incrementa el estrés y en algunos casos lleva a la depresión.

Algunas teorías hacen mención que el contexto en el cual se desenvuelve el educando es parte fundamental, ya que está determina como va ser el aprendizaje que va adquirir esto será el significado que le será otorgado para adquirir dicho conocimiento.

Así el contexto social es un factor determinante, porque esto hace que el aprendizaje sea significativo porque los estudiantes tendrán experiencias previas y valorarán mejor su propio desempeño, tendrán también mayores oportunidades para aplicarlo; por ello es necesario evaluar cada uno de los aspectos que pueden tener problema y afectar este proceso, uno de ellos puede ser psicológico en el caso que se pudiera tener algún problema que no ayuda a tener un desempeño escolar, aunque no es determinante.

AL aplicar las competencias de la LIE en la práctica me di cuenta que hace falta desarrollarlas aún más porque son las bases para implementar la intervención que se requiera para el problema detectado así como también resolver el problema o disminuirlo según sea el caso.

Las competencias generales de la LIE son pertinentes para intervenir en este tipo de problema porque saber cómo realizar un diagnóstico, una planeación, aplicación así como también la evaluación de este, ayuda a generar mejores propuestas para contribuir en las mejoras de educación secundaria.

Quizás uno de los problemas que existe para realizar este trabajo es que se desconoce cuál es la función del interventor en la sociedad, ya que por falta de difusión de la Licenciatura no saben a ciencia cierta qué labores puede desempeña dentro de un ámbito determinado.

Se tienen las bases para poder trabajar pero el desconocimiento de la misma entorpece la búsqueda de trabajo ya que no saben en que áreas se puede trabajar, siento que el propósito u objetivo que se persigue con está es buena pero hace falta trabajar más para poder abrir puertas, ya que se nos confunden como psicólogos y realmente no es así, aunque se desempeñan algunas funciones pero no es el propósito que se quiere obtener.

Hace falta trabajar más en esto. Es importante tener claro cuál es la función profesional, para qué se formó dentro del aula, así también se reconozca ante

la SEP las áreas en las cuales se puede ejercer la carrera y poder tener mejores oportunidades.

También que los mismos egresados difundamos nuestra labor ante la sociedad mediante la información que tenemos para hacerlo, así se podrá tener mejores resultados al momento de solicitar trabajo.

Respecto a las competencias generales y específicas de la LIE, han sido parte fundamental para poder ejercer la carrera ya que al egresar el primer trabajo fue dentro de una escuela a nivel medio superior, en el cual de acuerdo a la carrera que se tiene es como se basan para destinar las materias correspondientes para cada prestador de servicios.

Sobre la transferibilidad de las competencias del perfil general de egreso, puedo afirmar que son aplicables a la docencia en el nivel de educación básica, media y superior, puesto que desde mi egreso he laborado en escuelas de nivel medio superior (CONALEP en Tamazula de Gordiano e Instituto Psicopedagógico Juan Diego en Cd. Guzmán) como también en secundaria (básica en la misma institución) donde enfrenté retos que no se especificaron en los estudios ni en las prácticas pero que se relacionan con el área de formación básica en educación, ya que estas mismas hacen referencia que el interventor puede realizar asesorías como también se es capaz de hacer investigaciones para realizar el plan de trabajo con el grupo, en estos casos han tomado encuenta el perfil o el área que se estudio en el CONALEP se me dieron materias acordes con mi formación.

Durante este proceso me he dado cuenta que estas competencias se han podido aplicar ya que básicamente se apoyan en la enseñanza educativa o al menos fue lo que en las competencias reflejan este tipo de apoyo.

Quizás para la Secretaría de Educación no se tiene el perfil para estar dentro de un salón pero pienso que tenemos la capacidad y las herramientas necesarias para desempeñarnos en estas áreas, porque indirecta o directamente dan trabajo a pesar de que rechazan esta área.

Hace falta trabajar más para darnos a conocer a nivel educativo pero a pesar de ello se seguirá buscando plazas para trabajar y así poder mejorar la

educación ya que como interventores se puede hacer. Esto lo menciono porque en las escuelas donde he desempeñado el trabajo docente me he dado cuenta que los alumnos no tienen la motivación para seguir estudiando, por ello este trabajo es importante, se encuentra todo tipo de problemas y se reflejan en las calificaciones que obtienen.

En la escuela donde actualmente laboro se tiene un psicólogo pero no tiene el suficiente peso porque los alumnos no están enterados de su presencia, así pues no tienen ayuda adecuada para tratar de resolver ciertos problemas que dificultan tener mejores resultados en las materias, aunque puedo decir que estos alumnos son los rechazados de otras escuelas, quizás no le han dado la importancia que se requiere para hacer que los alumnos se integren a su nuevo contexto educativo.

Lo importante es que el interventor educativo puede hacer que este tipo de situaciones cambien para tener una mejor calidad de educación y demostrar que la licenciatura tiene todo lo necesario para contribuir a la mejora de la educación y tal vez los resultados se vean a largo plazo.

BIBLIOGRAFÍA

ADUNA, Mondragón Patricia, **Curso de hábitos de estudio y autocontrol.** México 2003.

BIZQUERRA, Alzina Rafael, **Modelos de orientación e intervención psicopedagógica,** Editorial Ciss praxis, 2a reimpresión Barcelona 2001

CHÁVEZ, Maury Alfonso, **Como estudian los que triunfan.** 5a edición Editorial Edamex. México 1990

MÁRQUEZ, Serrano Eneida, **La capacidad de aprender, la adquisición y desarrollo de habilidades.** México 2003

POZO, Juan Ignacio, **Teorías del aprendizaje,** Ediciones MORATA, S, L, 8a edición (2003).

SANTILLANA. **DICCIONARIO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,** Editorial Santillana. Vol. I y II, México 1983

STATON Thomas F., **Como estudiar.** Editorial Trillas. México 1980

UPN. Programa para el Reordenamiento de la Oferta Educativa. Licenciatura en Intervención Educativa. Versión sintética. México 2002

UPN Antología **Teorías del Aprendizaje.** SEP. México 1988

Páginas electrónicas

www.comoestudiar.iespana.es. Obtenido el 17 de abril de 2006

<http://perso.wanadoo.es/angel/saez/paginanueva.165.htm> Obtenido el 24 de agosto de 2006

<http://www.monografias.com/trabajo6/apsi/shtml> Obtenido el 3 de octubre de 2007

www.lie.upn.mx Obtenido el 8 de marzo de 2009

<http://www.monografias.com/trabajos14/vigotsky/vigotsky.shtml> Obtenido el 23 de septiembre de 2009

ANEXOS

1.- Croquis de la institución

2.- Planeación de actividades

3.- Contenido de los temas trabajados

4.- Evidencias de actividades que realizaron los alumnos

5.- Formato de evaluación del curso