



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Unidad UPN-144

Trabajo grupal como motivación educacional

Mayra Yoseli Avalos Alcaraz

Javier Jesé Pérez Reyes

Director de trabajo recepcional:

Salvador Castillo Díaz

Cd. Guzmán, Mpio. Zapotlán El Grande, Jal., Agosto del 2013.



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Unidad UPN-144

Trabajo grupal como motivación educacional

Proyecto de desarrollo educativo presentado por
Mayra Yoseli Avalos Alcaraz y Javier Jesús Pérez
Reyes para obtener el grado de Licenciados en
Intervención Educativa

Director de trabajo recepcional:

Salvador Castillo Díaz

Cd. Guzmán, Mpio. Zapotlán El Grande, Jal., agosto del 2013.

Índice

Resumen	¡Error! Marcador no definido.
Introducción	¡Error! Marcador no definido.
Diagnóstico psicopedagógico	¡Error! Marcador no definido.
Contextualización	¡Error! Marcador no definido.
Justificación del proyecto de desarrollo educativo	¡Error! Marcador no definido.
Presupuesto	¡Error! Marcador no definido.2
Estrategias de intervención	¡Error! Marcador no definido.3
Resultados de la intervención	¡Error! Marcador no definido.
Evaluación del proceso de intervención	¡Error! Marcador no definido.
Conclusiones del proyecto	¡Error! Marcador no definido.
Bibliografía	¡Error! Marcador no definido.6
Anexos	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN

La casa de niños Corazón de Ángel es un lugar donde brindan atención a menores que se encuentran en situación de riesgo, esta institución abre sus puertas en 1989, otorgando a la sociedad un trabajo organizado en la región sur del estado de Jalisco, en compañía de una congregación religiosa llamado “Madres Franciscanas de Jesús Crucificado”, en abril del 2011 termina el ciclo de las religiosas, comienza el acompañamiento para la formación de los menores personas civiles, recomendados por algunos miembros del patronato.

En Corazón de Ángel se aplicó un proyecto de desarrollo educativo empleando la orientación psicopedagógica, por medio del modelo de la intervención por programas, se diseñó un taller con el nombre de “Aprendemos jugando”, en base a un diagnóstico psicopedagógico.

Los resultados del diagnóstico psicopedagógico arrojaron que la mayoría menores no corresponden a su grado escolar de acuerdo a lo propuesto por la Secretaria de Educación Pública, las calificaciones en materias como matemáticas y español son menores a 8, otro aspecto es el desinterés por participar en los talleres que la casa hogar brinda; existen otras necesidades que son de corte psicológico y legales en los infantes, la institución ya se encuentra tomando medidas necesarias para solucionarlas.

INTRODUCCIÓN

La región sur del estado de Jalisco cuenta con una Asociación Civil (A. C.) encargada de brindar atención y bienestar a los infantes víctimas de abandono o maltrato, su manutención está construida por apoyos económicos voluntarios; el personal que integra la casa de niños Corazón de Ángel está compuesta por personas que tienen interés en ayudar a los demás, una de ellas es la congregación religiosa las Madres Franciscanas de Jesús Crucificado, practicantes o prestadores de servicio de bachilleratos y universidades, los infantes que habitan la casa hogar son del sur de Jalisco, tiene menos de 15 años de edad, la mayoría son del sexo masculino, son escasos los menores que no pueden ser adoptados.

De febrero del 2010 a junio del 2011 como agentes externos a la casa de niños y practicantes de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) unidad 144, se realizó un diagnóstico psicopedagógico que condujo a la creación y aplicación de un taller de 10 sesiones, con la temática de comunicación y valores, en este suceso los infantes exteriorizaron su inconformidad al compartir el material, comentaron que deseaban abordar temáticas académicas.

El taller aplicado dio bases para elaborar un diagnóstico psicopedagógico que apoyara este documento, las necesidades resultantes dieron como consecuencia que se les brindara un apoyo académico a los infantes, mediante el modelo psicopedagógico que tiene una intervención por programa, con la meta de que los infantes aumenten sus calificaciones escolares.

El proyecto tiene un diagnóstico psicopedagógico, que dio como resultado que los infantes en la asignatura español y matemáticas cuentan con calificaciones menores de 8, la Secretaria de Educación Pública (SEP) menciona sobre un margen de edades para ir en algún grado escolar dentro de la educación básica, conforme a esto la casa hogar brinda talleres para el desarrollo educativo y emocional de los infantes, se observa que existe apatía por participar en los talleres.

Tomando como referente el modelo de orientación psicopedagógica y el manual de titulación de la licenciatura en intervención educativa (LIE) se formuló el proyecto de desarrollo educativo, que tiene recursos, tiempo, participantes y formas de evaluación, basado en el modelo de intervención por programas se diseña un taller titulado “Aprendemos jugando”, que tiene en cuenta los siguientes apartados:

- Diagnóstico psicopedagógico, se establecen los puntos de partida para trabajar el proyecto.
- Contextualización; se plasma los aspectos relacionados con personal, infraestructura y antecedentes de la construcción del contexto.
- Estrategias de intervención, muestra las técnicas didácticas, el material para trabajar en la situación problemática, así como la evaluación para identificar si las acciones elaboradas fueron pertinentes para seguir implementando la carta de trabajo.
- Resultados de la intervención; dentro de este apartado se presentan las consecuencias de todas las acciones realizadas en la carta de trabajo.

- Evaluación del proceso de intervención; tiene como finalidad englobar si las acciones presentadas durante el proyecto fueron las adecuadas y los aspectos a mejorar, en la programación del taller.
- Conclusiones del proyecto, en esta sección se muestra una síntesis del documento presentado y los resultados.
- Anexos, son las evidencias del contexto y las actividades realizadas durante el proyecto educativo.

Este proyecto permite apoyar el trabajo en grupo, con la finalidad de fortalecer el desarrollo de las capacidades intelectuales de los infantes y motivarlos para que cuenten con la disposición para el trabajo, ya sea individual o grupal, así ellos busquen rodearse de personas positivas en sus vidas, que les ayuden a desarrollarse intelectual, laboral y socialmente.

El taller cuenta con dos bloques, el primero es sobre reglas ortográficas, específicamente, agudas, graves, esdrújulas, enunciados, predicado, adjetivos calificativos y demostrativos; la segunda parte se trabajaron operaciones matemáticas básicas; se concluye que la participación otorgada brindó un servicio en beneficio de los niños, por medio de la intervención educativa se logró apoyar a los infantes académicamente, además de presentar un progreso personal y profesional a los interventores.

DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO

Objetivo general

- Identificar las necesidades de intervención psicopedagógica en los niños residentes en la casa hogar.

Objetivos específicos

- Conocer el funcionamiento de la casa de niños Corazón de Ángel.
- Conocer el objetivo que persigue la institución para la sociedad y para los infantes dentro de la casa hogar.
- Perfilar estrategias que permitan intervenir en las necesidades detectadas.
- Recabar datos para la construcción de la ficha de identificación del infante.
- Diseñar instrumentos que lleven a la estructuración del proyecto de desarrollo educativo.

Metodología

Para elaborar el proyecto de desarrollo educativo es necesario tener una intervención sistematizada, por tal motivo se elaboró un diagnóstico psicopedagógico, con el objetivo de identificar necesidades y personas que influyen en el funcionamiento de la casa hogar, para perfilar las estrategias que permitan acercarnos a la intervención más adecuada, Basseda et al (1991, p.73)

menciona que “... el diagnóstico psicopedagógico se inicia a partir del momento en que el educador señala un alumno como motivo de su preocupación... “.

La directora de la institución sugirió que la labor que se llevó a cabo con los infantes fuera de corte escolar, basado en esto se aplicó un diagnóstico psicopedagógico, que además es de tipo cualitativo ya que se concibe como Bassedas, et al (1991, p.2) “... proceso en donde se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y del aula... “.

Para especificar retomaremos lo que Bassedas, et al (1991, p.70) menciona sobre las características del diagnóstico psicopedagógico:

- ... aporta nuevas informaciones y nuevas pistas a partir de las cuales se pueden ir desarrollando el programa individualizado de cada alumno.

- ... Ayudar a resolver problemas concretos, sino incidir de una manera más preventiva e institucional evitando que parezcan otros.

- ... se centra en el conocimiento del niño en tanto que el alumno. Es decir, trabaja sobre sujetos que están inmersos en una situación de enseñanza-aprendizaje...

- ... -por lo que atañe al curriculum escolar- a los contenidos, objetivos y orientaciones marcados por la administración, combinando los objetivos generales con las estrategias de intervención...

El diagnóstico se caracteriza como un proceso abierto, flexible, porque tiene un enfoque que se basa en métodos de recolección de datos estandarizados, la observación estructurada, cuestionarios abiertos, entrevistas, el tiempo a emplear en cada instrumento dependerá del horario de las actividades que los sujetos tengan y así puedan recibir las herramientas de indagación, permitiendo que el interventor se introduzca en las experiencias de las personas que pertenecen a la casa de niños.

El alcance que el diagnóstico tuvo es de tipo exploratorio descriptivo ya que la inserción fue participante en los diferentes talleres, iniciando como observadores pasivos y así en un principio no modificar su comportamiento y posteriormente participante para ratificar los datos previamente obtenidos y la adquisición de nueva información con el objetivo de encontrar las características y patrones que influyen en la “Casa de Niños Corazón de Ángel”.

La exploración y la descripción permitió obtener un enfoque más preciso de la realidad que viven los sujetos en la casa hogar, ya que los estudios exploratorios permitieron la familiarización con los hechos, mientras que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos y subgrupos, suceso, contexto o situación, razones por las que ambos enfoques se ajustan a los objetivos planteados en este diagnóstico.

Basados en las partes del diseño de un programa, fue necesario establecer o definir un contexto y así mismo buscar alguna necesidad para definir la intervención, es decir elaborar un diagnóstico, Bisquerra (2001, p.89) esquematiza las siguientes fases para la elaboración de un programa:

- a) Contexto ambiental en el que se ubica el centro: nivel socioeconómico y cultural...
- b) Si además es un centro educativo: estructura y organización, recursos...
- c) Dinámica de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se realiza dónde se va a llevar a cabo el programa: metodología, actividades diarias, disciplina, motivación, atención, hábitos...
- d) Actitudes ante la orientación, en general, por parte de los usuarios y agentes del programa: expectativas, participación, organización y realización.

Técnicas de investigación.

Para lograr el proceso de intervención se realizó la entrevista formal semi-estructurada, es la que se adapta de acuerdo al objetivo que se persigue, de diagnosticar el contexto y formular cualquier otra pregunta que consideren conveniente para complementar la información que aquí se indaga, de acuerdo con Reyzábal citado por Casanova (1999), menciona que esta técnica suele utilizarse en el campo clínico, investigador, orientador y los medios de comunicación. Por ello, las funciones que cumple son de carácter diagnóstico, terapéutico, evaluador, investigador, orientador e informativo.

En este proceso diagnóstico se utilizaron dos técnicas de investigación, la primera es la observación con el objetivo general de identificar las personas, actividades y dinámica dentro de la casa hogar, durante la elaboración de este diagnóstico psicopedagógico se tomó la observación no participante para no influir en el comportamiento de los niños, conjuntamente se construyó la empatía mediante la observación participante, en base a esto abordaremos lo que nos dice Bassedas, (1991, p. 71)

...la observación nos permite conocer y actuar sobre los aspectos fundamentales del contexto escolar, como son las interacciones personales, los diversos estilos de aprendizaje de los alumnos y los aspectos metodológicos y de organización escolar entre otros.

Como segunda técnica se empleó la entrevista, que fue dividida en tres, una de ellas tiene como destinatario los encargados de áreas de atención, con el objetivo de conocer el enfoque del personal de la casa de niños, en cuanto a su misión, objetivos, actividades, visión; la segunda fue dirigido hacia la directora de la

institución, para conocer a fondo el instituto, antecedentes, personal, enfoque, sistema y visión de la casa Corazón de Ángel, esto permitió delimitar las actividades de la intervención educativa; por último la tercera es dirigida a los infantes para conocer sus gustos y preferencias, pasatiempos (televisión, juegos), identificar a los sujetos que ellos les tienen confianza, así como el lugar y personas con las que habitan.

Diseño y aplicación de instrumentos.

Un instrumento durante el diagnóstico psicopedagógico ha de servir para encontrar aquellos datos que permitan llegar al objetivo, por medio de cuestionamientos que brinden un panorama general sobre la situación legal, mental, académica e identificar los gustos y preferencias de los infantes, cómo está organizada la casa hogar en los rubros de actividades, materiales y personal de la institución, además que el personal que labora brinden su opinión sobre la misión y visión de su trabajo, todos ellas otorgan la ventaja de plantear una situación que requiere apoyo, propone acciones o causa reacciones que se traducen en respuestas, se enlistan de forma cronológica los instrumentos que se emplearon para el diagnóstico psicopedagógico:

- Guía de entrevista para la directora y áreas de atención.
- Guía de entrevista sobre el tema gustos y preferencias.
- Guía de observación.
- Ficha de registro para el ingreso del taller.

- Lista de los infantes que van a psicología.
- Boletas de calificaciones del actual ciclo escolar.
- Horario de la casa hogar y escuela.
- Cuestionario de opción múltiple sobre las temáticas a tratar durante el taller.

Bassedá (1991) menciona que en el diagnóstico psicopedagógico hay que distinguir diferentes fases o elementos que demanda poner atención en la petición que se haya hecho sobre la necesidad educativa, sea el maestro o los padres que lo solicite, por ello hay que usar la entrevista, revisión de los trabajos de clases, exploración individual, orientaciones y seguimiento.

Hablando de una casa hogar, la familia no está tan inmiscuida con el infante como se desea o simplemente se encuentra ausente, por este motivo los instrumentos se aplicarán dentro de las instalaciones, se plantea con la directora de la institución los permisos para obtener información de las distintas personalidades que se inmiscuyen en la casa hogar, llegando al acuerdo con los sujetos del tiempo adecuado para aplicar los instrumentos.

Uno de los primeros instrumentos que se aplicó, es la guía de entrevista, fue formal (anexo 1 Entrevista para las distintas áreas de atención), fue aplicada en las diferentes áreas de atención, sirvió para conocer el punto de vista del personal, en cuanto a la misión, actividades, visión y objetivos que tienen en la casa hogar; la guía de entrevista tiene 5 apartados, que a continuación se describen:

- Generales; cuenta con 6 ítems donde se obtiene información sobre los objetivos generales y particular, las dificultades, cómo las enfrenta la institución y conocer la evaluación institucional.
- Actividades; se constituye por 6 cuestionamientos, que refieren a las actividades, el procedimiento, la planeación, los resultados y si existe un proceso de auto-evaluación.
- Proyectos de mejoramiento y aseguramiento de la calidad de los servicios brindados; cuenta con 9 ítems, donde se presentan los antecedentes de los diagnósticos y evaluaciones, objetivos, personas que realizan los estudios, técnicas e instrumentos; dificultades y facilidades para realizar los estudios, los resultados y las propuestas que se tomaron en cuenta.
- Preparación; se constituye por 5 preguntas, que refieren a la preparación profesional, capacitación, quiénes realizan la capacitación y la actualización del personal de la institución.
- Convivencia; constituida por 3 ítems, trata sobre las actividades que realizan, la participación del personal, qué tipo de actividades y quiénes las dirigen.

El segundo bloque entrevistas, tiene el objetivo de conocer la plantilla laboral, las áreas de atención del instituto, identificando algunos datos históricos, el presente y como visualizan la casa de niños en un futuro, tiene 9 secciones (anexo 2 entrevista para la directora de la institución) fue dirigido a la directora de la Institución se constituye por:

- Antecedentes; cuenta con 4 ítems, referentes a la historia de la institución, la evolución de los objetivos, modificación de la misión y visión de la institución.

- Políticas generales, se constituye por 2 ítems, el reglamento y apartados.
- Fundamentos para las actividades de la institución, tiene 4 ítems, refieren los objetivos de los talleres, las metas, personas que los imparten, así como su preparación y los mecanismos para cumplir las metas.
- Actualidad institucional, por medio de 8 cuestiones se obtienen los objetivos, el personal, la preparación, actividades que se realizan, los fondos de la institución y las dificultades.
- Perfil de ingreso, muestra 3 ítems, se refiere al proceso del ingreso de los menores, las características que debe cumplir y quiénes los eligen.
- Padrinos y tutores, a través 7 ítems se obtienen las características del infante para ser adoptado; requisitos, reglamentos norma para visitar y tener padrinos.
- Apoyo académico, se constituye por 3 preguntas, sobre el contenido del programa de orientación, identificar hasta que nivel académico reciben apoyo y quiénes los sustentan económicamente.
- Perfil de egreso, refiere 5 cuestionamientos donde se identifican las personas que ingresan, reingresan, o egresan al año y cual el proceso de seguimiento
- Futuro institucional, refiere a dónde quiere llegar la institución.

Uno de los materiales importantes para la elaboración de este diagnóstico es el análisis de la boleta de calificaciones, de aquí se obtienen las asignaturas, grado escolar, edad de los infantes y algunas observaciones del profesor, por que como menciona Basseda (1991, p.53)

... antes de abordar un caso, problema o tema pedagógico, hemos de tener en cuenta en qué momento de su evolución se encuentra la escuela, que

grado de madurez ha conseguido y como entiende el proceso educativo en un contexto realista...

Para complementar se tomó en cuenta la opinión de los infantes, se diseñó un conjunto de ítems que cuenta con tres áreas especiales, escuela, casa hogar y personas con las que interactúan, rescatando aspectos personales como preferencias, actividades y sujetos que le son de confianza a los menores, esto se llevó a cabo mediante 11 preguntas (anexo 4 guía de entrevista sobre intereses generales de los infantes).

Otro instrumento empleado es el horario de actividades de los infantes, con el fin de conocer las tareas que tienen los infantes a lo largo del día, permitiéndonos proponer un horario para trabajar con los menores; en base a las actividades que tienen planeadas para los infantes, se diseñó una guía de observación, que marcan los rasgos como materiales, personas, instrumentos, espacios, normas y reglas durante las actividades educativas, con el objetivo general de identificar la dinámica dentro de los talleres (anexo 9 guía de observación).

Para tener un mayor control de los infantes que asistieron al taller se diseñó una ficha de registro para el ingreso del taller, con el objetivo de tener rasgos generales de los infantes, como algunos datos personales, familiares, médicos y académicos.

Para este diagnóstico psicopedagógico se creó un cuestionario de opción múltiple, porque se presentan operaciones, preguntas, enunciados para subrayar, entonces como menciona Cassanova (1981) son ítems con pregunta cerradas por que una pregunta tiene varias respuestas y solo una de ella es correcta, este instrumento

tiene como objetivo conocer si los infantes identifican los términos ortografía, gramática, atónica, tónica, enunciado, acento gráfico, acento prosódico, además de ver si logran separar las palabras agudas, graves y esdrújulas observar la metodología para la solución de operaciones de matemáticas básicas.

Resultados de los instrumentos y técnicas aplicadas

A lo largo de los siguientes párrafos de este apartado se muestran los datos obtenidos por medio de los instrumentos aplicados, presentando la interpretación de las respuestas recabadas de las personas que integran la casa hogar, permitiendo construir un panorama de las diversas áreas, su función, objetivo, metas a corto plazo, el compromiso que tienen de forma conjunta, otra cadena de información recabada es sobre los rasgos académicos de los infantes en términos cuantitativos, preferencias de los menores e identificar de forma general las actividades que realizan.

Los primeros datos que se obtuvieron son de la entrevista a la directora de la institución, menciona la importancia de estar al día con las demandas de la casa hogar, en las diversas áreas, como en las necesidades personales de los niños, además manifiesta su responsabilidad en los aspectos administrativos, en el manejo del personal, así como el control de ingreso y egreso de los niños, esto se realiza en colaboración con otras instituciones, como DIF (Desarrollo Integral para la Familia), MP (Ministerio Publico), IJAS (Instituto Jalisciense Asistencia Social) y áreas de formación en la institución.

Otros datos obtenidos son por medio de la entrevista a las religiosas que atienden las diferentes áreas de la institución, permitieron identificar el trabajo que realizan, así como reconocer las dificultades que tienen, llegado ellas a considerarse jóvenes en su labor, porque tienen menos de 6 meses en el puesto.

Durante la entrevista a las diferentes áreas de atención, el personal menciona que la autoridad es la directora Claudia Gudiño, cuando ella se encuentra ocupada, cae al mando a la dirigente religiosa Maribel Sánchez Villanueva, además sugieren una mejor comunicación, colaboración y coordinación entre las áreas que rigen la casa hogar, así mismo, solo un encargado de departamento dice que no es necesario el apoyo de más personas para realizar su labor.

Las religiosas al ser encargadas de los infantes tienen un contacto directo y constante, una de las principales actividades donde se reúnen todos o parte del personal son en eventos como posadas, festividades del día del niño, día del amor y la amistad, entre otras actividades.

Entre religiosas se reúne dentro de la instalación para compartir asuntos relevantes de la semana sobre los niños, hacen lo que algunos agentes educativos llamaría trabajo colegiado, una de ellas menciona que es muy importante conocer los expedientes de los niños y niñas porque les ayuda en cómo tratarlos, actualmente la congregación religiosa ya no está a cargo de la atención de los infantes.

El personal que tiene contacto directo con los menores coinciden que requieren más material didáctico, apoyos económicos para el mantenimiento y vestido de los

infantes, hay agentes exteriores como la asociación civil IJAS (Instituto Jalisciense de Asistencia Social) e internos como el patronato de la casa hogar que los evalúan semestral y anualmente, por medio de este proceso obtienen los fondos económicos para que la institución solvete sus gastos.

Toda la plantilla laboral cree que el objetivo de la casa hogar es el acompañamiento, fortalecer valores, el bienestar de los infantes, formar y esclarecer hábitos, es decir rehabilitar al infante, para que desarrollen la confianza, prepararlos y favorecer la autonomía que necesitan en su vida.

Los encargados de atención al infante mencionan que durante su trabajo han observado, que después de un puente vacacional los menores buscan deslindarse de reglas, hábitos de higiene, cooperación, viéndose en la necesidad de tomar acciones como el quitar privilegios de ocio a los infantes, pero principalmente el hablar y negociar con los pequeños para que comprendan el valor de los quehaceres domésticos, higiene personal y el respeto entre compañeros.

Lo que se observó durante el diagnóstico psicopedagógico es que cuando la directora de la institución llega, pasa a todas las áreas de atención a mencionarles que ya llegó y a preguntarles si tenían alguna necesidad con respecto a su trabajo.

Se vio que existen días donde en el transcurso de las actividades la encargada religiosa se dirige hacia sus compañeros de labor y directora para dialogar sobre temas relevantes de los infantes.

Se percibió que el personal fomenta el respeto entre los sujetos, porque cuando existen rencillas les remarcan a los infantes que tienen que compartir el material, poseen la libertad de tomar decisiones, que no afecten a sus compañeros como el de jugar, hacer tareas o comunicarse, otro dato de suma importancia es que el personal que compone la casa hogar les exteriorizan que sientan la confianza de platicar con ellos cuestiones personales o dirigirse con la psicóloga.

No solamente el personal que labora dentro de la casa hogar está pendiente de las necesidades de los menores, durante la observación, nos percatamos que en un festival tiene la visita del patronato (personas que se encargan de obtener donaciones) y parte del personal no se encontraba en el evento, el patronato también se vio dentro de las instalaciones a la hora que los infantes se dirigen a sus escuelas.

Se observó a los infantes con alguna vestimenta gastada y reciben en tres momentos del día alimentos y además dos colaciones; legalmente la población de Corazón de Ángel está protegida en término de garantías individuales, brindándoles seguridad, salud, educación, afiliación y autorrealización, una de las reglas mencionadas y no escritas es la obligación de quehaceres domésticos, si intentan o se van sin permiso de las instalaciones se les envía a otra casa hogar.

A través de la observación se vio que los infantes son separados según su sexo a la hora de dormir, hay una religiosa encargada de cada sala, las actividades de limpieza de la institución son realizadas por los adultos y los menores, solo a los

menores de 4 años les ayudan a asearse, comer y arreglar sus objetos personales.

Otra de las actividades que realizan los infantes dentro de Corazón de Ángel son los talleres como el de catequesis, tae kwon do, sobre el sentido de pertenencia, deportes, taller preescolar, instrucciones por grupo, actividades lúdicas o tiempo libre, los materiales que emplean para los talleres son libros de texto, rotafolios, pizarra, lápices de colores, hojas, butacas; la cantidad de material didáctico y juguetes es limitada.

Los talleres se trabajan en distintos lugares dentro de la institución, las áreas recreativas son adecuadas ya que cuentan con resbaladillas, columpios, canchas, balones; los espacios para las actividades educativas más empleados son el salón de clases, sala de espejos y el comedor (además es biblioteca), siendo estas áreas las más adecuadas para realizar las actividades escolares, catequesis y organización de actividades hogareñas.

Durante el taller de asesoría de tareas los infantes son separados de 1ro de primaria a 4to y de 5to de primaria en adelante, no hay menores que vayan a la secundaria, asisten a la escuela pública durante la tarde, los preescolares durante la mañana.

En los documentos de la Secretaria de Educación Pública (SEP) presentados en su página de internet oficial propone que los menores ingresen a la escuela con cierta edad, se observó que según los datos obtenidos en la ficha de registro para el taller, 4 menores corresponden, 6 menores tienen un nivel de atraso, 3 infantes

llevan 2, 2 sujetos se encuentran con tres niveles por debajo de la propuesta (ver anexo 5 grado escolar y propuestas), Farías (2007, p. 22) menciona al respecto que

“...Estas situaciones hacen que se pierdan oportunidades para encarar procesos de enriquecimiento de las percepciones y representaciones que tienen las familias sobre sus hijos y los alumnos y las alumnas sobre sí mismos acerca de su autoestima y la confianza en sus capacidades de aprender y de obtener éxito en la escuela”.

Con esto aludiremos que existen personalidades dentro de la educación que a este resultado lo llamarían fracaso escolar, para nosotros solo llamaremos que son áreas escolares que los infantes necesitan apoyo porque como menciona Martínez B. (1986, p.220) “Para el niño, el fracaso escolar no es solo una inadaptación a algo externo a él, sino una posibilidad de catástrofe interna.”

Una de las necesidades que se encontraron es que los infantes sean apoyados en cuestiones académicas, en base a esto, se aplicó un diagnostico psicopedagógico que dio como resultado, la existencia de menores que se encuentran en el nivel básico con calificaciones en las asignatura español y matemáticas por debajo a 8 (ver anexo 6 calificación es de los tres primeros bimestres escolares ciclo de agosto del 2010 a julio del 2011).

Todos los infantes tienen la obligación de asistir a las actividades y grupos de trabajo que son establecidos por la institución, sin embargo, son flexibles y en ocasiones faltan a sus deberes sin tener alguna amonestación, existen un par de líderes positivos infantiles, femenino y masculino, son los más grandes de edad se les considera así porque en ocasiones ayudan al desarrollo emocional y académico de sus compañeros, porque les ayudan a realizar las actividades

cuando alguien lo solicita, sugieren ejercicios para la socialización, los comentarios que realizan son para hacer la labor más divertida, aprender más e integrar a todos.

Según la edad de las niñas de mayor a menor, la tercera, es un líder negativo, promueve la desorganización, la apatía por las actividades y enfrenta a las figuras de autoridad; los parámetros observados para los líderes negativos son: cuando una figura de autoridad brinda una instrucción, cuestionan, jalan el material, platica con sus compañeros sobre otros asuntos, se mueve de un lugar a otro y manifiesta con palabras negativas su inconformidad, sin intentar realizar la actividad, “no me gusta”, “esta aburrido”, “no quiero”, “no puedo”, “ya lo sé”.

Por información que otorgaron y observamos en la casa hogar, los infantes no tienen alguna necesidad mental como síndrome Down, bipolaridad o neurosis, lo que los LIE observaron, es que los menores no tienen alguna amputación, malformación física, dificultad motriz o zurdos.

La directora de la institución propuso que el proyecto que aplicarían los interventores fuera de corte educativo, para fortalecer los conocimientos académicos de los infantes, ya que cuentan con personal que se está preparando o preparado para ayudar en otras áreas del desarrollo a los infantes, como algunos psicólogos para trabajar cuestiones mentales, abogados para ayudar en términos legales, nutriólogos para la alimentación, entre otros.

Otro de los resultados del diagnóstico psicopedagógico fue la inasistencia y falta de participación en los talleres dentro de la casa hogar, por lo tanto, si la palabra

participación alude en formar parte de algo, inmiscuirse en cierto asunto y los menores no lo hacen o se niegan a ello, esto conlleva a una de las muchas consecuencias, como lo es que sus calificaciones escolares sean menores a 8 en las asignaturas de mayor importancia para la SEP, llegando a en un caso dramático hacer que los menores repitan ciclos escolares por no cumplir con la competencia del grado escolar, pero eso no lo es todo, otro rasgo que lleva a que el grado escolar no corresponda, es porque su situación familiar, no les permitió ser inscritos a la escuela o tuvieron demasiadas ausencias en las sesiones escolares.

El objeto de nuestra intervención fue buscar y hacer la forma que los menores obtengan conocimientos básicos que le ayudan a ser mejores estudiantes, por medio de actividades de trabajo individual o grupal que le otorguen valores como los que Corazón de Ángel fomenta, como el amor, respeto e igualdad, la intervención que pretendimos realizar es por medio de un taller donde los infantes trabajen de forma individual, que al parecer no se les dificulta, pero también en equipo, para llevarlo a cabo se necesitan tener en cuenta los valores como tolerancia y democracia, las dos formas de trabajo hicieron que los infantes desarrollen parte de la misión que tienen Corazón de Ángel, es el fomentar su potencial humano.

El perfil del interventor educativo especifica que sus agentes son preparados para diseñar y/o aplicar proyectos pedagógicos, además de crear ambientes que permita reforzar los conocimientos educativos, según datos obtenidos en la publicación del proyecto de difusión sobre la licenciatura mencionan que la

competencia del Licenciatura en intervención educativa (LIE) línea específica orientación educativa (2012, p. 42):

El egresado de la línea será capaz de crear ambientes favorables para la orientación psicopedagógica, realizar diagnósticos; diseñar, implementar y evaluar planes, programas proyectos, y propuestas de orientación psicopedagógica en los ámbitos escolar, familiar, laboral, institucional y social para intervenir en las problemáticas identificados en el desarrollo personal, laboral y profesional de estudiantes, padres de familia, docentes y trabajadores con una actitud de tolerancia, respeto y una intención proactiva, preventiva y correctiva.

Un LIE tiene el conocimiento necesario para trabajar con los infantes de la casa hogar cuestiones escolares, en este caso se desarrolló un taller con algunas temáticas de español y matemáticas, ya que son las asignaturas que la Secretaria de Educación Pública (SEP) menciona como básicas para los aprendizajes complejos.

Para construir el proyecto de desarrollo educativo fue necesario establecer el lugar donde se llevaría a cabo, en el siguiente apartado estará descrito, empezando de lo macro a lo micro, es decir, haciendo una breve reseña de la zona en la que se ubica la casa hogar, hasta llegar al grupo que tomo la intervención educativa.

CONTEXTUALIZACIÓN

La descripción del ámbito

Ciudad Guzmán municipio de Zapotlán el Grande está ubicada al sur del estado de Jalisco, México en el Km. 135 de la autopista Guadalajara-Manzanillo. Colinda al norte con Gómez Farías y Sayula; al sur con Zapotiltic y Tuxpan; al este con Tamazula; al oeste con San Gabriel y Zapotitlán de Vadillo y sus principales localidades son la Mesa, El Campanario, Los Depósitos, Atequizayán y El Fresnito.

La ciudad cuenta con algunos ejemplos de arquitectura de diversas épocas, también con un museo regional donde se encuentran expuestas, figuras y objetos prehispánicos de culturas de occidente, cuenta con una casa de cultura y una casa de arte donde se encuentran diferentes exposiciones y se realizan actividades culturales.

Actualmente Cd. Guzmán cuenta con 126 colonias entre ellas se encuentra la colonia Solidaridad, en la calle Gómez Farías # 230, se encuentra ubicada la Casa Corazón de Ángel, que brinda atención al infante en riesgo; de acuerdo con el Censo Nacional de Población y Vivienda del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y las proyecciones del Consejo Nacional de Población (CONAPO), en el año 2005 había 28 mil 107 niños en casas hogar, orfanatorios y casas cuna; aunque otras estimaciones del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) plantean que en ese mismo año había en

México 1.6 millones de niños huérfanos por diferentes causas (orfandad parcial o total por accidente automovilístico, por Virus de Inmuno deficiencia Humana/sida, muerte posparto de la madre, entre otras).

Todas estas cifras forman parte del diagnóstico del DIF sobre el proceso de adopción en el país y señala, que el trámite de adopción puede durar de uno a cinco años y en algunos casos, de plano se suspende ante el cúmulo de requisitos y documentos que se solicita a los interesados.

En Jalisco existen alrededor de 71 casas hogar e instituciones asistenciales para menores de edad. Datos del INEGI menciona que en el año 2009 fueron recibidas mil 700; existen 11 mil 75 menores en situación de desamparo y se encuentran bajo la custodia de los sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) nacional y estatales, en instituciones privadas sólo 517 reúnen las condiciones para ser adoptados, según establece un diagnóstico del DIF.

Para el año 1989 a través del trabajo organizado, se generaron acciones de acercamiento y apoyo a la niñez en situación de vulnerabilidad a través de un grupo de personas de la sociedad Guzmanense, al investigar y observar la necesidad de una casa hogar en la región sur del estado de Jalisco, se decidió fundar una institución que contemple un modelo educativo integral y que a su vez permitiera brindar la mejor atención y bienestar a los niños y niñas víctimas de abandono o maltrato, sin perder nunca de vista que estos niños son el resultado de los problemas sociales mucho más complejos y que también es necesario atacar.

Posteriormente se decidió poner en marcha los trámites correspondientes para construir la casa de niños Corazón de Ángel A. C. en el año de 1990. Cuando la institución comenzó a brindar los servicios como casa hogar se pensó en que las personas que estuvieran a cargo de la formación de los niños y niñas fueran personas entregadas en cuerpo y alma, con la capacidad necesaria para el reto que implica formar la niñez con este perfil, es por eso que se le encomendó esta tarea a una de las congregaciones religiosas con más prestigio, las Madres Franciscanas de Jesús Crucificado, al término del contrato con la congregación, el sábado 9 de abril del 2011 la atención al infante pasa a manos de un nuevo personal.

Durante el transcurso del tiempo, la institución como la gente que colabora, se han especializado en la atención integral a niños y niñas en situación de abandono y maltrato, ya que les respaldan 20 años de trabajo directo con esta población y la capacitación continua al personal y voluntariado respecto a los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Ha atendido a 500 niños y niñas de 0 a 8 años de edad, desde sus inicios con apoyo integral con sentido de corresponsabilidad.

Los infantes que reciben el apoyo en esta institución provienen de la región sur de Jalisco, la casa hogar nació para recibir niñas de 45 días de nacidas hasta los 18 años de edad, que no presenten alguna enfermedad crónica degenerativa o algún padecimiento mental, el instituto modificó esta norma con respecto al sexo de los menores, recibiendo a niños que sean menores de 10 años de edad, después serán trasladados a una casa para varones, porque se consideran que después de esta edad el despertar sexual es más evidente.

Ha existido la ocasión que los niños pasan la edad y se quedan, con la condición de que a la primera incidencia, como lo es el abuso de su fuerza, conducta inadecuada con sus compañeros y/o termine su proceso de reincorporación con sus familiares o adopción, las casa hogar a la que los trasladan se encuentra en Sayula o alguna cercana que tenga espacio para recibirlos.

Después de que las autoridades correspondientes como lo es Desarrollo Integral para la Familia o Ministerio Publico han terminado la valoración física, mental o legal, los infantes se reincorporan a con sus familiares o pueden ser adoptados por algún familiar como prioridad o alguna persona que no tengan lazos consanguíneos con los niños.

Estructura organizacional.

La “Casa de Niños Corazón de Ángel” A. C, se especializa en la atención integral a niños y niñas en situación de abandono y maltrato, ya que les respaldan 18 años de trabajo directo con esta población y la capacitación continua al personal y voluntariado respecto a los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Solo brindan lo necesario, para una atención profesionalizada según las problemáticas de cada niño o niña que ingresa, las áreas de atención son las siguientes:

Psicología. A través de este departamento se proporciona a los infantes terapia individual, grupal, familiar, evaluación psicológica a candidatos a adopción.

Jurídico. Es el encargado de recibir las denuncias sobre maltrato o abandono infantil, para evaluar la situación legal y así proporcionar custodias y adopción.

Trabajo social. Supervisa y auxilia las demandas que la sociedad proporciona sobre el maltrato o abandono en busca de la comunión familiar, a través de estudios socioeconómicos, canalizaciones a servicios y registros extemporáneos de adopción.

Formación. Impulsa la formación de valores en los infantes y auxilio a los familiares a través de la escuela para padres, por medio del acompañamiento.

Nutrición. Otorga talleres de promoción de la salud, estudios nutricionales, menú semanal y dietas especializadas a los infantes para que obtengan un desarrollo óptimo.

Servicios. A través de él se engloba todo lo básico que se requiere para que sobreviva un ser humano cubriendo aquellas necesidades que incluyan salud, vivienda, educación, recreación, alimentación, vestido y sustento.

Misión.

Proteger a la infancia vulnerable en nuestra casa hogar, con la dignidad y cuidado que ella se merece, para facilitar el desarrollo de su potencial humano dentro de un ambiente cordial y de confianza que devuelve a los niños la autoestima para que en el futuro sean personas de bien autosuficientes, promotores de una sociedad más justa y humana.

Visión.

Ser en el Sur de Jalisco la institución que facilite el encuentro del niño en situación vulnerable a un medio familiar idóneo.

Valores.

Amor, paz, servicio, respeto, igualdad, solidaridad, confianza y congruencia.

Recursos humanos.

Directora.	1 persona para mantenimiento y
Contadora.	operador de automóvil.
Presidenta del patronato.	3 Practicantes de psicología.
Secretaria.	2 practicantes de intervención
Trabajadora social.	educativa.
Cocinera.	3 prestadores de servicio para los
Auxiliar de cocina.	talleres.

Infraestructura (ver anexo 7 croquis, casa de niños corazón de Ángel)

3 Bodegas.	1 Dirección.
Un comedor.	1 Capilla.

1 Departamento de psicología.	2 cuartos de lavado.
1 Departamento de nutrición.	1 cocina.
1 Departamento de educación.	Cancha de usos múltiples interna.
1 Salón de los espejos.	Cancha externa de básquetbol.
1 Dormitorio de niñas.	Medio campo de fútbol.
1 Dormitorio de niños.	Dormitorio de las religiosas.
6 cuartos de baños.	Juegos y áreas verdes.

Contexto sociocultural, económico y educativo de los agentes que lo conforman.

Directora: Lic. en psicología, casada (su pareja trabaja), una hija (nivel escolar educación primaria).

Contadora: Lic. en contaduría.

Presidenta del patronato: Ama de casa.

Secretaria: Lic. nutrición, soltera, sin hijos.

Trabajadora social: Lic. en trabajo social, soltera, sin hijos.

Actualmente las encargadas de atención al infante son 1 mujer, nivel escolar preparatoria, soltera, fue catequista; 1 estudiante de la Lic. en negocios internacionales, soltera, fue una niña protegida por la casa hogar; 1 señora madre soltera de tres infantes de la casa hogar, nivel escolar básico.

1 persona encargada de mantenimiento: esposo de la directora, una hija, nivel escolar preparatoria.

Cocina: Educación básica hasta la primaria, cursos sobre higiene y preparación de alimentos; hijos, ya tienen nietos.

3 Auxiliar de cocina: dos mujeres y un hombre prestadores de servicio, solteros, sin hijos.

3 Practicantes de psicología (CUSUR), mujeres solteras y sin hijos.

2 Practicantes de Intervención Educativa (UPN), mujer y hombre solteros ambos sin hijos.

2 Prestadores de servicio para los talleres, mujer y hombre canadiense, solteros, sin hijos.

13 niños y 12 niñas hasta enero del 2010 (ver anexo 8 rasgos generales de los infantes que habitan en la casa de niños), los infantes que no se encuentran en el esquema, no entran en el rango de edad requerido para el taller.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

En este apartado se argumentan los aspectos que envuelve el proceso de intervención educativa realizada, partiendo de un diagnóstico psicopedagógico, con el fin de esclarecer cuales son los temas o posibles instrumentos que permitieron desarrollar un taller que beneficie cuestiones académicas en los infantes.

Los encargados de estructurar este proyecto son Licenciados en Intervención Educativa, que han desarrollado las competencias necesarias para la ayuda en cuestiones académicas, dicho lo anterior, las competencias que a lo largo de este proyecto se observan son según UPN (2012, p.42) realizar diagnósticos para apoyar la toma de decisiones, diseñar programas o proyectos pertinentes a los ámbitos educativos formales o no formales con la visión integradora, en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, por ultimo evaluar instituciones, procesos y sujetos, con una actitud crítica y ética.

Tomando como base la propuesta de la directora de la casa hogar, en ayudar educativamente a los menores se llevó a cabo la orientación psicopedagógica basada en el modelo de intervención por programas, la labor del interventor es dentro de las instalaciones de la casa hogar, se trabajó de forma directa en un grupo específico, Bisquerra (2001, p. 61) dice que se "... estructura en las siguientes fases principales empezando partiendo de las fases principales:

1. Análisis del contexto para detectar necesidades.
2. Formular objetivos.
3. Planificar actividades.
4. Realizar actividades.

5. Evaluación del programa.”

El diagnóstico socioeducativo empieza por mencionar que los seres parten de lo social, en otras palabras, la sociedad brinda normas y reglas que regulan la conducta de los sujetos, pero la labor de nuestro trabajo de intervención parte del individuo, por este motivo la psicopedagogía es la mejor opción como modelo, Basseda, et al (1991, p. 49) menciona que “... proceso en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y del aula, a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado...”, haciéndonos pensar que es lo que el infante necesita para fortalecer los conocimientos básicos matemáticos y la escritura, esto trae a la mente que un interventor educativo no es maestro, pero si tiene las bases necesarias para trabajar técnicas, emplear o diseñar instrumentos para la enseñanza aprendizaje, otra competencia que desarrolla el interventor es el diseño, construye y emplea ambientes de aprendizaje.

En las primeras observaciones como interventores educativos dentro de la casa de niños, se percibió que los menores se rehúsan al compartir el material, inclusive algunos a comentar sobre la temática, además de mostrar su inconformidad porque en la presentación se habla de reglas, normas o compromisos.

Para combatir la actitud del grupo, se hacen compromisos para dar formalidad y que todos se den por enterado que debe existir orden y respeto, en el momento necesario se les recordaba que hay tiempos en el que se debe de cooperar y comunicar su pensamiento, para poder conocer distintos saberes que les rodean.

Se observó que el resultado del diagnóstico son necesidades psicopedagógicas en los infantes, una de ellas es la falta de participación en tomar los talleres que la institución planea, otro aspecto es fortalecer los conocimientos en las asignaturas de español y matemáticas que establecen para la educación básica, estos resultados son parte de lo que menciona López N. (2006, p. 4y5).

...las consecuencias entre la separación del niño y la familia, encontró que la aparición de trastornos del comportamiento, las conductas del fracaso escolar, estados depresivos, están mucho más correlacionados con la existencia de conflictos paternos que con la separación.

El tema académico no es como tal el fracaso escolar, nosotros lo vemos como la pauta que les dará la oportunidad de ser mejores, a pesar de su historia de vida, Corazón de Ángel les da ese empuje para que sigan de frente, reduciendo del ciclo de violencia o carencias, la educación es parte esencial de ello, cita a Baquero (2003, p. 45). "...la educabilidad de los sujetos no es nunca una propiedad exclusiva de los sujetos sino, en todo caso, un efecto de la relación de las características subjetivas y su historia de desarrollo con las propiedades de una situación".

De acuerdo a esto el proyecto que se implementó otorga el apoyo académico con actividades que van de lo sencillo a lo complejo, por medio del juego con dinámicas visuales, auditivas y manuales, esta combinación tienen como resultado un taller con el objetivo de: Promover el trabajo grupal como estrategia de motivación e integración hacia la nivelación en el aprendizaje de español y matemáticas en los niños de la casa hogar Corazón de Ángel.

Hay que establecer que los infantes de la casa hogar son niños en situaciones de riesgo, que fueron sustraídos de hogares desintegrados o violentos, esto puede predecir que ellos repetirán los patrones, como nos hace mención el autor de la teoría de la reproducción social, Bassedas, et al (1991, p.60) “La familia como sistema tiene una función psicosocial de proteger a sus miembros y una función social de transmitir y favorecer la adaptación a la cultura existente”.

La intervención fue a través del ejemplo de transmisión de valores, por ello fue vital promover la confianza, establecer la seguridad entre los individuos, para que busquen relaciones sanas y fructíferas, W. Newstrom John (2007, p.10) menciona que “Así como la gente tiene necesidades psicológicas, también tienen papeles y estatus sociales. Su conducta está influida por su grupo, así como por sus impulsos individuales”, entonces existe una gran posibilidad que una sociedad construida en negatividad produce vandalismo, asesinatos, destrucción.

El cometido de la intervención está basado en indicar a los infantes los valores que llevan a la convivencia equilibrada, de los menores dependerá si adquieren o no las normas sociales para llevar una relación de desarrollo, a esto se toma a Brunner (2004, p.164), “...en materia de enseñanza es que no haya alumno, por muy entusiasta que sea capaz de aprender la importancia de la fabricación de herramientas o el lenguaje...”.

El trabajo de la intervención educativa está regida bajo la corriente filosófica el conductismo, porque se educó a través del ejemplo y así reforzar la conducta por

medio de estímulos, siendo parte de la motivación para el aprendizaje, esto se observa según Bisquerra (2001, p.483)

...el refuerzo o aprendizaje vicario los niños aprenden mediante lo que hacen los demás... La <<exposición de modelos>> o <<imitación>> consiste en mostrar el modelo de comportamiento a imitar; entre los modelos principales están los padres, el profesor, el tutor...

A través de este proyecto se acompañó a este sector de la población con temáticas educativas que ayuden a fortalecer los valores que la casa hogar establece como el respeto e igualdad a las personas y confianza a través de la colaboración basada en la libertad de participación.

W. Newstrom John (2007, p.9)... Su visión de su ambiente objetivo esta filtrada por la percepción, que es la forma peculiar en que cada persona ve, organiza e interpreta las cosas. La gente usa un organizado que ha construido a partir de toda una vida de experiencias y valores acumulados...

Por tal motivo el taller que se realizó ayuda a la construcción de experiencias en la vida de los menores, durante la infancia y adolescencia es fácil perder el interés en actividades académicas y reglas sociales, de igual manera los ratos de ocio dan la oportunidad de utilizar ese tiempo en actividades poco productivas.

Rodríguez (1992, p. 12, 13) El tiempo es, pues, la dimensión del cambio. Si nada cambiara, no habría tiempo...los padres ricos que llenan a los hijos de regalos, pero les regatean su tiempo, habrían de pensar que lo que les están negando es vida; que los alejan de compartir su vida que les dan el mensaje de que son poco importantes...como el tiempo no existe en sí, la administración del tiempo es la administración de sí mismo.

Tomando en cuenta lo anterior, se solicita a la directora que ella propusiera el momento adecuado para la aplicación del taller y así evitar factores que pudieran impedir que se llevara de manera continua el proceso de aprovechamiento para los menores, ella dio su opinión aclarando que si para los interventores educativos no era buena hora, sintieran ellos la confianza de negociar algún otro momento.

Otro factor para definir el horario del taller fue basado en la teoría Maslow, los seres se mueven bajo el motivo de sus necesidades, la institución cubre la necesidad de "seguridad", sacándolos de un ambiente violento, el tiempo de 11 a 12 del día, fue el adecuado porque los infantes no han tenido mucha actividad, antes de esta hora les proporcionaron la colación, cubriendo así, la necesidad del descanso y alimentación, concluyendo que el taller en compañía de las actividades que presenta la casa hogar forman parte del proceso de convertirse en una persona con un nivel de plena felicidad o armonía, es decir la última fase de la teoría de Maslow, la "autorrealización".

La actitud de los interventores educativos ante los infantes es de "afiliación", porque los valores que muestran son los de amistad y tolerancia, siendo esto motivo para que los menores sientan la confianza de trabajar, sin sentirse avergonzados por compartir su opinión o dudas, esto es un factor que motiva a los infantes porque no se sienten intimidados o avergonzados ante los demás.

Un semestre anterior a la presentación de este taller, se trabajó con los infantes en temas relativos a la socialización, reglas y valores, haciendo énfasis en el trabajo en equipo fomentando los valores, como la cooperación y respeto por medio actividades donde tienen que compartir material, rescatar las cualidades que sus compañeros tienen para fortalecer el trabajo dentro de la casa hogar y el apoyo moral entre sus compañeros, esto se llevó porque como menciona Reyes (2006, p.4) refiriendo a Piña

...El niño con una mala estimación de sí mismo se considera malo y desagradable, carece de confianza en sí mismo se considera malo y desagradable, carece de confianza en sí y desconfía de su capacidad.

Este sentido del valor de sí mismo depende en gran medida de la actitud de sus padres hacia el...

Para complementar el taller anterior se promovió la socialización, reglas y valores, basado en la petición de la directora de la institución se decidió aplicar un taller con corte de orientación académica, con el objetivo de reforzar y aprender cuestiones escolares, con actividades que estimulen el interés para seguir aprendiendo, en otras palabras el taller es una herramienta para el desarrollo personal que podrá utilizar el niño o adolescente, basándose en lo que Bruner aclara (2001, p.137) “El uso que el hombre hace de la mente depende de su capacidad para inventar y utilizar herramientas, instrumentos o tecnologías que le permitan expresar y amplificar sus poderes...”

Las cuestiones académicas que se tomaron en cuenta son la asignatura español y matemática por que la Secretaria de Educación Pública (SEP) las considera como indispensables para el desarrollo mental del infante, refiriéndolas como dos campos de formación para la educación básica, las demás asignaturas solo tienen una carga de trabajo semanal de 1 a 3 horas, se observó lo anteriormente mencionado en la siguiente tabla.

Asignatura	1ro. y 2do.Grado		3er.Grado		4to. 5to. Y 6to.grado	
	Horas a la semana	Horas anuales	Horas a la semana	Horas anuales	Horas a la semana	Horas anuales
Español	9	360	6	240	6	240
Matemáticas	6	240	5	200	5	200

Tabla 1. Horas de trabajo escolar por materia.

La asignatura español y matemáticas son manejados en 2 campos de formación para la educación básica según la SEP teniendo la finalidad de:

- Lenguaje y comunicación: es el desarrollo de competencias comunicativas a partir del uso y estudio formal del lenguaje.

- Pensamiento matemático: organiza el tránsito de la aritmética y la geometría; la interpretación de la información y proceso de mediación al lenguaje algebraico; razonamiento intuitivo al deductivo; por último la búsqueda de información a los recursos que se utilizan para presentarla.

Las temáticas del proyecto de intervención educativa son parte de los campos de formación; los tópicos agudas, graves y esdrújulas tienen relevancia porque es la forma más simple de una cadena de palabras, observamos que los infantes manifiestan enunciados y oraciones correctas al hablar, escribir textos en sus tareas, otra temática a manejar son sumas, restas, multiplicación y división, siendo estas las bases para hacer operaciones complejas.

Las temáticas del taller se encuentran en los libros de texto gratuitos otorgados por la SEP, los contenidos de corte matemático, va en torno a la identificación de número, pasando por seriación y continuando con las sumas, restas, multiplicación, fracción y división, por medio de actividades donde relacionan el número con el objeto, aumentando paulatinamente las cifras en las actividades.

Además dentro de los libros de texto gratuito se encuentran temas como los adjetivos, con ejercicios donde primero buscan o les otorgan el concepto, después les presentan la oración y finalizan con la unión del adjetivo con la oración; las temáticas agudas, graves y esdrújulas, las manejan haciendo una lista de palabras que lleven acento en la primera y última sílaba, otro ejercicio es complementar párrafo utilizando los términos.

Para fortalecer las actividades académicas el trabajo que realizaron en el taller fue por medio de materiales que apoyan el juego dirigido, los instrumentos son utilizados para el trabajo individual, este material fortaleció el sentido de pertenecía, es decir esto es exclusivo del sujeto y en ocasiones para compartir motivando así el sentimiento de generosidad.

La propuesta teórica de Piaget donde menciona el juego, propicia la responsabilidad de sus actos, la tolerancia que refiere a la apreciación de las ideas, creencias o prácticas, como menciona textualmente Delval J. (2009, p.288) señalando a Piaget

... el juego no puede diferenciarse de las actividades no lúdicas, sino consiste simplemente en una orientación que se acentúa a algunos caracteres de la actividad...la actividad del organismo busca el equilibrio entre la asimilación y la acomodación, es decir entre la incorporación de la realidad y la modificación del organismo...

Las actividades manuales por medio del juego son las preferentes por los infantes, esto fue un factor de motivación para que los menores asistan al taller, porque les fue divertido el aprender y trasladan la teoría en cosas prácticas para su vida diaria. El juego de tipo lúdico se debe proveer de un espacio que permita el desplazamiento o el empleo de materiales, sin que este afecte a otros sujetos, según C. E. Loughlin, J. H. Suina (1990, p.83) "... propósito de la organización espacial consiste en facilitar la actividad y el movimiento de los niños, resulta necesario averiguar lo que ellos ven desde su silla o desde sus espacios de trabajo a la altura del suelo...".

El lugar empleado para el trabajo fue un factor importante para el aprendizaje, se debe tomar en cuenta la ventilación y luz natural, para que los individuos no

sientan el clima como calamidad y no moleste la visión la iluminación, cada área de trabajo que se empleó en el taller tiene características propias, C. E. Loughlin, J. H. Suina (1990, p.87) hace la observación “...No es fácil crear un espacio muerto en aulas de chicos de más edad por que el mayor tamaño de los muebles y de los alumnos deja un menor espacio total vacío...”, los espacios para el trabajo son los siguientes:

- Salón de los espejos, para que los infantes trabajen de forma circular, así ellos podrán tener la visión de todos los integrantes del lugar, el salón es un área cerrada que los cubre de los rayos directos del sol o posibles lluvias, no tienen mesas que limiten a los infantes su área de trabajo, además de contar con material audiovisual, algunas actividades a ejecutar son formulación de carteles y armar rompecabezas.
- Comedor, en este sitio los infantes laboraron en mesas de trabajo de forma individual o grupal.
- Patio, este sitio pone como límite las áreas verdes, permitió la convivencia con la naturaleza, los infantes se pueden expresar con mayor libertad.

El espacio para la labor así como las actividades a llevar a cabo brindan límites, estos se han estipulado desde un principio, para que exista un mayor compromiso de ambas partes se les da la oportunidad a los infantes que propongan algunos límites, a través de la construcción de reglas.

W. Newstrom John. (2007, p.283) La conformidad es fomentada por las normas, que son requisito de los grupos informales para regular el comportamiento de sus miembros. Estas normas pueden ser fuertes o débiles (lo cual depende de la importancia del comportamiento para el grupo) y positivas o negativas (lo que depende de su efecto en la organización).

Además de los límites de la conducta se estipulo que los infantes tengan conocimientos previos, como lo es la lectura y escritura, otro aspecto a tomar en cuenta, es la cantidad de integrantes para el taller, para lograr un mayor orden en las actividades, previendo no tener un grupo demasiado extenso y así lograr los objetivos planeados, habiendo dos interventores educativos se sigue la propuesta de Winter (2001, p.7) “La mayoría de los equipos están compuestos por un número de miembros que oscila entre 4 y 8. Resulta muy difícil coordinar equipos de más de 8 individuos y mantenerlos activos...”.

Para concluir, la actitud del profesional de la intervención educativa ante los infantes fue optimista con la convicción de integración, promoción de la confianza, mediante actividades manuales, siendo todos sujetos de libertad de opinión o aportaciones durante las sesiones con respeto y tolerancia.

W. Newstrom John. (2007, p. 283)... Para ser eficaz y autorrenovable, una organización necesita empleados que deseen ampliar sus habilidades y aumentar sus contribuciones. El mejor ambiente para ese crecimiento es uno que destaque la colaboración, la abierta, la confianza interpersonal, el poder compartido y la confrontación constructiva...

Las actividades que se tienen en el taller fueron de corte conductista porque basado en el ruido de un timbre será tiempo de ingresar al taller, además de informarles que aquel niño que termine su actividad pronto podrá salir antes del taller y no tiene que esperar a que suene el timbre para pasar al siguiente taller o actividad, el infante que obtenga una mayor calificación se les dio un premio al finalizar la sesión.

En otros términos el infante aprende aquello que le confronta a una situación novedosa, en este caso la obtención de un caramelo o el públicamente felicitarlo

por su trabajo esto hizo que el menor experimentara una necesidad y produce un cambio en su personalidad.

PRESUPUESTO

Para llevar a cabo lo anteriormente propuesto se necesita de los siguientes recursos materiales y financieros.

Recursos materiales			
Cantidad	Insumos	Costo unitario	Costo
			Total
1	Paquete de hojas (250) blancas	30.00	30.00
1	Paquete hojas de colores (50pz.)	75.00	75.00
1	Cinta adhesiva	15.00	15.00
1	Paquete plumones gruesos (6pz.)	85.00	85.00
15	Cartulinas	3.00	45.00
1	Impresora (con cartuchos de tinta)	1,250.00	1,250.00
2	Libretas profesional (100 pp., rayadas)	30.00	60.00
1	Paquete (24) de lápices #2.5	32.00	32.00
60	Copias	0.50	30.00
90	Gasolina	8.00	720.00
	Total		\$2,342.00

Tabla 2. Presupuesto para los recursos financieros

Recursos humanos		
Cantidad	Personas	Sueldo por proyecto
1	Investigador para el	4,000.00
1	Asistente del investigador	2,000.00
1	Tallerista para la aplicación del programa	4,000.00
1	Asistente educativo	2,000.00
	Total	\$12,000.00

Tabla 3. Presupuesto para los recursos humanos.

Siendo un total \$14,342.00

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

La ayuda que se les proporcionaba en la casa de niños, fue un compromiso, se realizara algo en beneficio para este sector, a través de este apartado planteara por medio de objetivos y acciones a seguir a lo largo del taller.

Las tácticas que se habían tomado en este apartado tienen como raíz lo que el autor José Alonso (2006, p.96) menciona sobre “rendimiento académico. Implica evaluar todo el proceso educativo: aprovechamiento escolar, calificaciones, aprobación, reprobación, repetición, deserción, rezago, egreso, eficiencia terminal y titulación”, por lo tanto el taller ha de llevar un diagnóstico psicopedagógico donde unas de sus actividades es recabar lo mencionado por el señor Alonso.

En el manual de orientación de José Alonso (2006) menciona algunos datos de relevancia para la organización, como lo son el establecer diagnosticar, plantear objetivos, recursos humanos, materiales, espacios físicos, instrumentos, por lo tanto la planeación del taller ha de tener algunos de esos incisos para el diseño del taller.

Para establecer la estructura del taller se organizó, estableciendo como primer inciso los pasos a seguir para la intervención, con el objeto de que se conozca como fue el procedimiento de las actividades que se llevaron a cabo, complementado con la tabla de planeación de temáticas, materiales y actividades.

Los materiales tangibles, semillas, rompecabezas, hojas, lápices, pelota, se previeron para trabajar las temáticas, el escuchar la opinión o sugerencias de los

infantes, como la lluvia de ideas, permiten al sujeto discernir la información y crear un propio concepto, la teoría y la práctica facilita la memorización y da a los niños la idea que existe otras formas para llegar al conocimiento

Para fortalecer la labor se vio en la necesidad de buscar teóricos que brinden un panorama de lo que es el desarrollo infantil, asimismo de aclarar algunas dudas sobre este sector que sufrió algún tipo de maltrato; tomando en cuenta para la intervención la teoría del conductismo.

Para que existiera un mayor compromiso, fomentar los valores, promover la confianza y seguridad, se retoma lo que W. Newstrom (2007) menciona, es importante establecer normas o reglas que permitan mantener el orden y respeto entre todos integrantes del taller, para esto se previó una lista que a continuación presenta:

- Respeto la opinión de mis compañeros.
- Pedir la palabra para hablar.
- No salirse del lugar de trabajo sin permiso.
- Compartir el material.
- Cuidar el material y el área de trabajo.
- No palabras altisonantes (groserías).
- Asistir y permanecer al taller.
- Participar activamente durante el taller.

Se les pedía a los infantes que ellos propongán las reglas del taller, si existen omisiones o ellos no saben que más proponer, se les iba enunciado algunas reglas que ya habían sido previamente planeadas.

Teniendo presente siempre el reglamento durante la intervención se tomó en cuenta una tabla pública, para inmiscuir a los menores en su desarrollo, además como interventores llevábamos un esquema privado de control (anexo 3 formato para el control de asistencia de los infantes), para valorar las actividades efectuadas y así hacer modificaciones que les brindaran a los infantes un mejor desarrollo para ver la evolución de la enseñanza, las secciones de la tabla son las siguientes:

- Asistencia: el menor se encuentra durante la sesión.
- Permanencia: la obtendrá cuando los menores hayan estado más del 80% en la sesión.
- Trabajo individual: se maneja bajo tres rubros, trabajo, no trabajo y apatía.
- Trabajo en equipo: se dividirá en tres categorías, participa con los integrantes del equipo, trabaja de forma individual o no trabaja.
- Conducta: se observara tres actitudes, buena, mala o regular.

A través de la actitud positiva, abierta y respeto, con la directora e integrantes de la institución, se construyó un lazo de comunicación, para posibles cambios con la planeación, además de solicitar el apoyo material, personal y tiempos para la aplicación y construcción del taller.

Metodología del taller

En este apartado se presenta el enfoque que se llevó durante el proceso de enseñanza aprendizaje y el modelo teórico con el que fue diseñado este proyecto de intervención educativa, tomando lo que Alonso (2006, p.308) dice que “...para el conductismo, el conocimiento consiste fundamentalmente en una respuesta pasiva y automática a factores o estímulos externos que se encuentran en el ambiente...”, Buscamos llevar al infante al aprendizaje.

Algunos aprendizajes fueron el cómo se elaboraran algunas ecuaciones y brindar algunas reglas ortográficas, no solo es el dar, sino como refiere Alonso (2006, p.308) “...los seres humanos construyen, a través de la experiencia, su propio conocimiento y simplemente no reciben la información procesada para comprenderla y usarla de inmediato...”.

Las temáticas del taller son contenidos que los infantes tenían o tendrán en sus escuelas, lo que se hizo es presentar la información en forma teórica como conceptos y llevarlo a su contexto en actividades que realizan en su cotidianidad, así ellos pudieron ver, que lo que aprenden en el aula pueden ser empleado en su vida diaria, además de conocer otras formas de llegar al aprendizaje.

El proceso se encuentra bajo el modelo de intervención por programas, que permite tener trabajando a un grupo de personas, evaluar su labor y la del interventor, es como dice Bisquerra (2001, p. 85-102)

...un programa es un conjunto de acciones sistemáticas cuidadosamente planificadas, orientada a unas metas como respuesta a las necesidades educativas de los alumnos, padres, profesores de un centro...acción

continuidad, previamente planificada, encaminada a lograr unos objetivos, con la finalidad de satisfacer necesidades, y/o enriquecer desarrollar o potenciar determinadas competencias...

En breve tenía como finalidad satisfacer necesidades y/o enriquecer, desarrollar o potenciar determinadas competencias; se caracterizaba por tener una perspectiva temporal, elementos constitutivos, con una extensión micro por ser un taller breve, por lo tanto fue de corta duración.

La visión para la creación del taller fue presentar un ambiente de comunicación y respeto, Newstorm (2007, p.49) "... Dos personas pueden tener profundos desacuerdos acerca de algo, pero no darse cuenta de ello sino hasta que establecen una comunicación bidireccional. Cuando exponen sus diferentes puntos de vista, pueden polarizarse todavía más, llegando a posiciones todavía más extremas... "; porque se considera que todos los individuos tienen el derecho de recibir información correcta y oportuna, así ellos puedan sentirse en confianza para preguntar y compartir información sin ser censurados, brindarles la oportunidad que a los infantes que plantearan las reglas, para que existiera un compromiso de ambas partes, creando desde el principio una comunicación bilateral y efectiva, basada en la promoción de los valores y la instauración de un contexto armónico, siendo los primeros indicios de participación, como menciona Alonso J. (2006, p.38).

La autoestima nace de la auto-aceptación y de las vivencias positivas de sentirse reconocido y aceptado, y de ser capaz de realizar con éxito cuanto debe hacer. Se concreta en la confianza en las propias cualidades, valoradas de modo realista...

Riesgos que hay que evitar:... La exaltación: sobrevalorarse en el conjunto del grupo; la presunción...

Los autores Alonso, Bisquerra y Newstorm no son exclusivos del conductismo, sin embargo se han de poder situar en este proyecto, porque dentro de sus esquemas de trabajo buscaban establecer un orden para la participación, se dirigen a que las acciones fueran disciplinarias, entonces si un individuo puede adoptar conductas mediante la observación del comportamiento de otra persona, este camino fue a través de la comunicación y el refuerzo académico, para ello se había planteado un objetivo general, que en base a la siguiente tabla se representara las aportaciones que la institución y el taller brindan, para ser más específico, se construyó otra tabla (#5) en el cual se plantearon 4 objetivos específicos, ahí se expresa las aportación que el taller ofreció.

Objetivo general	Rasgos institucional	Aportación del taller
Promover el trabajo grupal como estrategia de motivación e integración hacia la nivelación en el aprendizaje de español y matemáticas en los niños de la casa hogar de niños Corazón de Ángel	Amor: es el que día a día brindamos a cada uno de nuestras niñas y niños que llegan a la casa hogar, mismos que empleamos en el servicio cotidiano.	Comunicación equilibrada, compartiendo y respetando ideas y materiales de todos los integrantes de la casa hogar.
	Paz, respeto e igualdad: son las herramientas necesaria que los colaboradores de niños Corazón de Ángel, deben desarrollar e implementar en la educación cotidiana que brindan a la población de niños y niñas en situación de abandono y o maltrato.	Formulación de reglas, brindándoles material para todos e inclusive en algunas ocasiones deben compartir por igual el material; escuchando y respetando la opinión de todos.
	Solidaridad y servicio: deben ser las características principales que deben de tener cada una de las personas que colaboran en Casa de Niños Corazón de Ángel.	Por medio de la colaboración voluntaria y altruista, impartiendo conocimiento, promoviendo en los infantes el trabajo en equipo.
	Confianza y congruencia: son los valores principales para la asociación civil en el ejercicio de sus objetivos, acciones, así como en el manejo de sus recursos	La información recabada será exclusiva para el personal responsable de la institución, solo se compartirá la que nos autoricen.

humanos y económicos.	Los espacios y los materiales que se utilicen serán cuidados y respetados, regresándolos a su lugar de origen.
-----------------------	--

Tabla 4. Aportaciones de acuerdo al objetivo general del taller.

Objetivos específicos	Aportación del taller
Promover la confianza y establecer la seguridad entre los individuos para que busquen relaciones sanas y fructíferas.	Siendo discretos en los comentarios que nos hagan los infantes, presentado una actitud positiva, motivadora, empleando un lenguaje acorde a su edad, sin palabras altisonantes o agresivas.
Brindar las herramientas necesarias para impulsar a los sujetos a ser autodidactas.	Otorgaremos material y explicaciones a los menores, necesarias para que los infantes creen su propia visión de la temática.
Definir los términos matemáticos básicos.	Cada infante mencionara la definición y en base a estas se formulara una, en ocasiones brindaremos nosotros el concepto y ellos lo tendrán que explicar con sus palabras o ejemplos.
Practicar ecuaciones básicas matemáticas.	El trabajo individual y en equipo, con materiales tangibles.
Diferenciar palabras agudas, graves y esdrújulas en algún texto.	Conceptualizando y trasladar a ejercicios la teoría.

Tabla 5. Aportaciones de acuerdo a los objetivos específicos del taller.

Para llegar a los objetivos; de 14 sesiones se ampliaron a 17, que tendrían un lapso de trabajo de 45 minutos los días lunes y miércoles, donde los primeros momentos fueron para el comentario sobre el día de trabajo anterior y comentarios que deseen agregar, como segunda acción fue introducir a la temática, mencionando que actividades se iban hacer y cómo se iban hacer, algo que tendrían en común es que todos debían trabajar o hacer algún comentario sobre la temática del día, se tendría una lista de los infantes donde ellos al finalizar la sesión colocarían un sellos sobre su participación, trabajo y conducta, para inmiscuirlos en su evaluación del proceso de aprendizaje; después se encontraba

un periodo de 15 minutos para aclarar dudas, fortalecer la empatía o terminar la actividad.

Se construyó círculo de aprendizaje con la razón de que los infantes se sintieran integrados y no sean solo un sector del grupo que comuniquen su opinión o realizaran las actividades, una de las estrategias que se implementaban, es que, aquel niño que de forma voluntaria no comentará algo, se le harían las preguntas directas, con la finalidad de que se sintieran parte del equipo.

Todas las sesiones estaban diseñadas para que haya una actividad individual; para tener un control del trabajo, se observaba si los menores realizaban los ejercicios, cuando se le entregara la actividad, se le explicara y no la realizara como se espera, se le llama apatía.

Para complementar el trabajo, en algunas sesiones tendrían que compartir ideas, materiales, con el objetivo de fomentar la cooperación, así los niños pudieran conocer otras opiniones; para evaluar el trabajo en equipo, se utilizaban 3 categorías, la primera es, participaban con los integrantes del grupo, la segunda, trabajaban de forma individual y por último, no trabajaban.

Otro aspecto que se tomaba en cuenta durante el taller es la asistencia, con el objetivo de llevar un control de los menores que acudían regularmente al taller, se clasificaba como un alumno regular, a aquel que asistía y permanecía el 80 % de las sesiones totales; para tener datos más precisos se tomaba en cuenta la permanencia de los menores, considerábamos que un infante que estaba menos de media sesión no recibía la información o no cumplía con el objetivo de ese día

de trabajo, siendo esto una base para evaluarlos de acuerdo a su trabajo del día y las evaluaciones generales, el infante que entraba y salía del área de trabajo no obtendría la permanencia.

La conducta fue también parte de la evaluación, se observaba tres actitudes, la primera es buena, se dirigía por medio de respeto hacia las demás personas, compartía el material, seguía instrucciones; como segunda actitud fue mala, utilizaba palabras altisonantes, no tiene buena comunicación, es decir gritaba, interrumpía o no hablaba con los demás, salía y entraba del lugar de trabajo sin permiso, no participaba en las actividades, agredía verbal y físicamente a los integrantes del taller, para llamar conducta regular se observaba 2 o tres incisos de la mala conducta.

La conducta, la asistencias y la participación, así como la tabla de aportaciones del taller basado en los objetivos, muestran que los infantes habían de trabajar de forma individual o grupal durante las sesiones, para ser más específicos se verán aterrizadas en las 14 sesiones que se habían planteado ver anexo 12. Carta de trabajo 1.

Marco teórico.

Un infante por principios ecológicos se encuentra en situaciones de riesgo, porque necesita del cuidado, guía de alguien mayor, basándose en el instinto de supervivencia, Bisquerra menciona que el enfoque ecológico reclama el análisis de los contextos y de las relaciones que se establecen entre ellos; solo así es posible

llegar a una función del fusionamiento y desarrollo de los seres humanos la tipología del maltrato. Según López, Etxebarria, et al (2003, p.384) “...dos dimensiones: a) el carácter activo (comisión) o pasivo (omisión) del acto o situación dañina y b) la predominancia de componentes físicos y emocionales...”, por lo tanto la intervención fue de asesoramiento y acompañamiento hacia los menores que habitan en la casa de niños.

Existen otras teorías como el psicoanálisis que hacen mención de lo inconsciente, esta propuesta ayuda a crear un panorama del comportamiento infantil, esta corriente es tratada por personal preparado en psicología, al no ver una figura constante y motivante como un padre o madre en los infantes, la forma de actuación para la intervención se ha de emplear el conductismo, porque maneja la conducta basada en la relación de estímulo respuesta.

Para empezar hay que mencionar que los factores que influyen en el maltrato infantil es el rechazo, porque uno de los miembros de la familia, no los consideran aceptable para permanecer en el grupo, presentando violencia, indiferencia y aislamiento hacia el menor, según López, Etxebarria, Fuentes y Ortiz (2003, p.343) “...una madre que no asume su rol materno suele protestar si este interfiere en sus actividades... mostrarle abiertamente su rechazo oponiéndose constantemente a sus deseos o mostrando una permanente posición de enfado o irritación...”; las actividades empleadas durante la intervención son de inclusión, que todos los infantes participen en algún momento de las sesiones.

La sociedad para combatir la reproducción de la violencia, creó las casas hogares porque basado en la teoría del conductismo, Skinner propone el modelo de

condicionamiento operante, el desarrollo de las personas se lleva a través del lenguaje en base a estímulos, recompensa o castigo, por tal motivo los menores son alejados de esas personas que pueden transformarlos en adolescentes o adultos nocivos para la sociedad Jess Feist y Gregory Feist (2006, p. 438) refieren a Skinner haciendo mención en que el,

...condicionamiento operante porque el organismo actúa sobre el entorno para producir un efecto concreto. El condicionamiento operante modifica la frecuencia de una respuesta o la probabilidad de que esta se produzca. El refuerzo no provoca la conducta, pero aumenta la probabilidad de que se repita...

Por la inmadurez o falta de visión por su poca experiencia los menores extraídos pueden pensar que este cambio se llevó porque ellos o sus padres no han sido obedientes y deben ser escarmentados, creando un sentimiento en los infantes de insatisfacción, inconformidad y desconfianza por los desconocidos que los han castigado, esto se observa cuando un extraño ingresa a la casa hogar los menores lo evaden, son distantes, incluso el personal de la institución mencionan que los infantes están acostumbrados a ver esto, por eso no muestran mucha curiosidad en saber quiénes son estas personas o que desean, solo hasta que se les informan que realizaran alguna actividad con los infantes muestran curiosidad.

El comportamiento de los niños se relaciona con lo propuesto por Erik Erickson en la teoría del psicoanálisis, la confusión, desconfianza y otras actitudes procede a través de 8 momentos críticos, que deben ser resuelto a través del yo; Identifica la aceptación y resolución de estas necesidades, motivación inconsistente (vocacional). Proponiendo que los sujetos caen en momentos críticos:

- Confianza frente a desconfianza.

- Autonomía frente a vergüenza y duda.
- Iniciativa frente a sentido de culpabilidad.
- Industriosidad frente a inferioridad.
- Identidad frente a la confusión de los roles.
- Intimidad frente a aislamiento.
- Generatividad frente a estancamiento.
- Integridad frente a desesperación.

No solo antes, sino durante el taller, se resalta que algunos menores tienen algún rol específico, como el de una de las niñas dejaba de jugar o hacer sus labores para asear, alimentar, ser mediadora, se han ido desapareciendo con la ayuda de todo el personal de la casa hogar, por medio del taller al pedirles que realizan actividades individuales se rescata que son seres con sus propias necesidades, con el trabajo en equipo se les presenta, que en ocasiones deben apoyarse en otros para poder desarrollarse y realizar las tareas con eficacia y eficiencia.

Durante el traslado emocional de un momento crítico a otro, las personas presentan agresividad, como cuando algunos de los infantes no comprendían la actividad, reniegan y tratan de agredir a sus compañeros física y verbalmente, cuando se les otorga en que se muevan de su asiento o se les trata de manera individual para conocer su opinión se presentan algunos momentos que Erik Erickson dice.

Según la teoría del aprendizaje social de Bandura considera la agresión como parte de la aceptación social, manifestando que se aprende por medio de la

observación y refuerzo directo, durante el tiempo de juego, llegaron a tener algunas disputas, en ocasiones para dar termino a los malos entendidos, un adulto o infante les dan un consejo para corregir su trabajo o actitud y otros le seguían mencionando cosas positivas para que se terminara la disputa, a esto López, Etxebarria, et al (2003, p. 223) dice

... las conductas agresivas se mantienen y llegan a constituirse en hábitos cuando proporcionan algún tipo de beneficio a quien las lleva a cabo... porque resulta instrumentales para el logro de determinadas metas, son útiles para parar las conductas dañinas de otros, son socialmente aceptadas por los pares y, por último, intrínsecamente reforzantes para el agresor.

La actitud negativa o agresiva es una muestra que los sujetos tienen para hacer notar su necesidad de ser socialmente aceptados, se rescata que durante la formación de equipos, para ser aceptados realizaban o decían cosas para agradar al grupo como el de hablar fuerte, moverse de cierta forma o realizar algunas actividades, algunos comentarios de los infantes son con el trabajo porque no es preguntón, porque corre rápido o hace lo que yo le digo.

La actitud de los infantes o adultos no solo es negativa, también es positiva, regida por motivos, que provocan actividad transformada en movimiento llamados gestos, desplazamientos o palabras, Jess Feist y Gregory Feist (2006, p. 275) mencionan que Maslow que dice que la motivación está regida bajo los siguientes supuestos

...Enfoque holístico de la motivación, es decir, la motivación, afecta a la persona en su totalidad y no una sola parte o función de la misma.

...la motivación suele ser compleja, lo que significa que la conducta de una persona puede proceder de varios motivos distintos...

...las personas están continuamente motivadas por una u otra necesidad. Cuando una necesidad queda satisfecha suele perder su poder de motivación y es remplazada por otra necesidad...

...todas las personas en todas partes están motivadas por las mismas necesidades básicas...

...las necesidades se pueden clasificar según su jerarquía...

Maslow, Abraham Harold propone una pirámide de necesidades que se jerarquizan en 5 niveles, fisiología, seguridad, afiliación y reconocimiento, los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como necesidades del déficit (Deficitneeds); el nivel superior se le denomina como una necesidad del ser (beingneeds), la autorrealización. La diferencia estriba en que mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, las necesidades del ser son una fuerza impelente continua.

Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento hacia arriba en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía.

La casa de niños Corazón de Ángel para cubrir las necesidades de los infantes cuenta con el apoyo de un departamento gubernamental, que enfoca su trabajo en la promoción de valores familiares, es decir, las acciones del DIF en compañía del ministerio público es sacar a los infantes en situación de riesgo, sancionando a las familias o llevando a los menores a casas hogares como Corazón de Ángel para que les cubran sus necesidades primarias, siendo un lugar donde se les brinda alimentación, vivienda, ayuda legal, espiritual y psicológica.

La meta de las casa hogares es que los individuos en situación de riesgo lleguen a la última fase la "autorrealización", es un nivel de plena felicidad y armonía, por medio de brindar un ambiente son drogadicción, golpes, gritos y una alimentación

balanceada, la labor que tienen los interventores educativos durante el taller fue de cooperación y apoyo para que los menores logren llegar al desarrollo cognitivo, mediante un proyecto de intervención educativa, para complementar tomamos lo que nos dice Bisquerra (2001, p. 24) “La institución es un elemento dinámico en evolución. La intervenían por programas, a través del trabajo en equipo y la reflexión sobre la propia práctica genera proceso de reforma, cambio e innovación en propia institución educativa”.

El programa a implementar fue de corte escolar, mediante temáticas que son manejadas durante su estancia en la educación básica, para ser trabajadas en un ambiente que permita llegar a los objetivos.

C. E. Loughlin, J. H. Suina (1990, p.86) Como espacio se halla desprovisto de materiales que influyan en una actividad o concentren en esta, el espacio muerto suele generar una socialización imprecisa y ruidosa o un movimiento físico desorganizado. En los niños mayores, ello cobra la forma de acoso, trifulcas, peleas...

En base a esto y por necesidad se empleó el salón de los espejos, comedor y patio para aplicar ciertas actividades, donde permitieran a los infantes tener mayor concentración en los ejercicios, previendo el espacio y material necesario para llegar al objetivo.

C. E. Loughlin, J. H. Suina (1990, p.83)...Un paso despejado es un espacio visible, ancho y vacío que parece ir a algún lugar y que dispone al final de algo interesante. La zona de paso tiende a atraer a los individuos de un lugar a otro y facilita el movimiento de los niños a través del entorno...

Para trabajar en los espacios se empleaban materiales tangibles, los menores los pueden tocar y manipular, porque según los estadios de Piaget, los infantes en estas edades, para comprender el mundo, necesitan tener contacto físico con su ambiente.

J. S. Bruner (2001, p.150)...Lo más importante para la enseñanza de conceptos básicos es que se ayude al niño avanzar progresivamente del pensamiento concreto a la utilización de modalidades de pensamiento conceptualmente más adecuadas... Lo que el niño aprende no es comprender el orden matemático, sino a aplicar ciertos mecanismos o recetas sin entender su significación ni sus interrelaciones...

Las temáticas vistas para algunos menores fueron desconocidas, para otros son temas que se encontraban trabajando en sus escuelas, lo que se buscó, es que en un futuro los menores pudieran hacer uso de estas temáticas, con mayor complejidad; el juego fue nuestro apoyo en la comprensión, siendo la vía del aprendizaje con gusto y no como obligación, según Delvan (1995, p. 288) refiriendo a Piaget menciona:

...Convertir ordinaria en juego permite tener una motivación suplementaria para realizarla y el niño que tiene dificultad para tomarse una comida puede hacerlo cuando se juega a que la cuchara se convierte en un avión... añaden entonces un placer a la actividad.

Para finalizar queda aclarar que los infantes en su situación y edad se mueven bajo los impulsos de sobrevivencia, según las necesidades y mediante el desarrollo cognitivo que corresponde a su edad, la mentalidad de estos niños es vivir bajo la esperanza, que pronto han de regresar con sus familiares o ser alejados de las personas que les causan algún daño, para entrar al mundo de las personas que los amen y respeten, la casa hogar trabaja cuestiones legales, emocionales y educativas, por medio del proyecto de intervención se complementó al desarrollo educativo de los menores.

RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

En este bloque se pretende presentar algunos datos tangibles que se obtuvieron en la aplicación de los conocimientos, para empezar, se esclarece que la planeación inicial fue para 11 sesiones, pero al pasar tres días de trabajo, se observa en los infantes que tienen dudas o no logran terminar la actividad, se considera que para poder comprender situaciones complejas era necesario a ver quedado claro lo básico o simple, estas necesidades fueron suficientes para decidir que se modificaran las sesiones quedando en 17 días de labor, en la siguiente tabla se presenta la carta de trabajo final.

Reglas ortográficas					
Fecha	Tema	Objetivo	Actividades	Evaluación	Observaciones
28-marzo-2011	Presentación del taller. Destreza mental	Ejercitar el pensamiento, razonamiento abstracto y capacidad viso espacial, por medio de actividades individualizadas y sociales	Hojas de trabajo individualizadas.	Comentario	Salón de tareas: Presentación del objetivo; lo que puedo hacer en el taller, diagnóstico matemáticas y ortografía. Un infante lee el objetivo y otro lo interpreta, en el cartel "lo que puedo hacer", un menor lee el inciso y otro lo interpreta, de manera voluntaria se realizó la actividad; a cada niños se le entrego un diagnóstico, se les menciono en varias

					ocasiones que conteste lo que sepan, pedían respuestas y en todo momento les contestamos que no se preocupen si no saben el resultado, más adelante van a conocer lo presentado en el diagnóstico.
4-abril-2011	Diagnóstico	Ejercitar el pensamiento, razonamiento abstracto y capacidad viso espacial, por medio de actividades individualizadas y sociales.	Instrucciones. Resolución del cuestionario	Comentario.	Se les explica el objetivo de la dinámica, los infantes resolverán tres hojas de trabajo presentando actividades como es la seriación, laberintos y semejanzas; como segundo ejercicio se aplicó el juego de la lotería mexicana que permitió establecer los lazos sociales.
11-abril-2011	Conceptos generales sobre gramática; Agudas	Que el infante logre identificar las palabras agudas al elaborar o leer algún texto.	Juego Pio pio. Lectura y comprensión de conceptos: gramática, ortografía, acento gráfico, tónica, agudas. Relación de palabras agudas.	Identificación de palabras en el texto.	Revolver tarjetas con palabras y los infantes debe apartar las que sean agudas.
2-mayo-2011	Graves	Que el infante logre identificar las	Lectura compartidas, entrevista y	Palabras ocultas.	Revolver tarjetas con palabras y los

		palabras graves al elaborar o leer algún texto.	relación de palabras.		infantes debe apartar las que sean graves
9-mayo-2011,	Esdrújulas	Que el infante logre identificar las palabras graves al elaborar o leer algún texto	Rompe cabezas, lluvias de ideas y aportaciones.	Cuestionario	Se hacen equipos de tres personas, dan ejemplos de palabras esdrújulas.
16-mayo-2011	Repaso	Aclarar dudas sobre los temas vistos	Crucigrama, ejemplificación de la tipología.	Encuesta	Se les pregunta a los menores algunos conceptos, de acuerdo a un orden previamente establecido en el acomodo de las letras, ellos tendrán que estructurar la oración con el número de letras correspondiente.
18-mayo-2011	Sujeto y Predicado	Identificar cual es la persona o el objeto que influye en la acción.	Figuras de papel, imágenes.	Resumen	Los menores se dividen en equipos, cada equipo realiza un cartelón con recortes de revistas donde colocan algunas imágenes y abajo colocan el enunciado interpretando la diseño.
23-mayo-2011	Adjetivos calificativos y demostrativos.	Identificar la característica que hace al sujeto u objeto peculiar o diferente dentro de una oración.	Explicación sobre los adjetivos. Domino.	Sondeo.	El grupo se divide en equipos, cada equipo debe acomodar las fichas de dominó de tal manera que se

					formen enunciados coherentes, compuestos por el sujeto y el adjetivo.
25- mayo- 2011	Evaluación	Definir los conocimientos adquiridos durante el taller para reforzar las temáticas que no han sido comprendidas	Evaluación. Identificación de sujeto y adjetivo en las oraciones. Pictograma.	Comentario.	Los menores de manera individual buscan dentro de una imagen algunas situaciones características identificadas previamente.

Tabla 8. Carta de trabajo con modificaciones para las temáticas de la asignatura español.

Operaciones matemáticas básicas					
Fecha	Tema	Objetivo		Actividades	Evaluación
30- mayo- 2011	Corrección del cuestionario. Sumas y restas	Repaso de los cuestionamientos de la evaluación. Identificar adiciones y sustracciones en cantidades.	los de las y en	Los ítems que están incorrectos corregirlos y pasarlos en una hoja. Hoja de trabajo	Cuestionamientos orales sobre sumas y restas.
1- junio- 2011	Sumas y restas	Identificar adiciones y sustracciones en cantidades.	las y en	Lotería. Seriación.	Hoja de trabajo
6- junio- 2011	Multiplicación	Reconocer múltiplos numéricos	los	Lotería de multiplicar.	Hoja de trabajo
8- junio- 2011	Multiplicación	Reconocer múltiplos numéricos	los	Resolución de problema de forma grupal, con distintos procedimientos. Escribir dos tablas de multiplicar.	Hoja de trabajo, multiplicaciones horizontales y verticales.
13- junio- 2011	Multiplicación	Reconocer múltiplos numéricos	los	Escribir dos tablas de multiplicar en binas. Estudiar las tablas.	Cuestionamiento oral de las tablas.
15- junio- 2011	Multiplicación	Reconocer múltiplos numéricos	los	Se les explicó el procedimiento para hacer las divisiones. Se le dio una operación a cada infante.	Se les dio masa para que representaran la división resuelta y una inventada por ellos.

20-junio-2011	Problemas matemáticos uso de la lógica.	Enviar las operaciones matemáticas básicas a la cotidianidad.	Resolución de problemas matemáticos, de forma grupal por medio de distintos procedimientos.	Problemas matemáticos de forma individual, con material de apoyo.
27-junio-2011	Evaluación final	Identificar los cambios obtenidos del diagnóstico de conocimientos con los actuales.	Cuestionario.	Comentario.

Tabla 9. Carta de trabajo con modificaciones para las temáticas de la asignatura matemáticas.

El replanteamiento de las actividades permitió que los infantes pudieran tener más tiempo para reflexionar sobre las temáticas y realizar actividades para especificar la información, algunos de efectos generales que se produjeron por el taller son en listadas a continuación:

- Hubo 14 niños inscritos en el taller, más dos infantes que no estaban contemplados, sin embargo se aceptó que participaran.
- 8 infantes tuvieron el 80% de las asistencias, 8 permanecieron en todas las sesiones (se considera permanencia, cuando el menor se encuentra más del 50% del tiempo de la sesión)
- Hubo 2 personas que por cuestiones institucionales tuvieron que ausentarse del taller.
- 6 menores tuvieron más del 80% de participaciones.
- En ocasiones distintas, 3 menores se negaron a trabajar, compartir el material, seguir instrucciones; en una de las sesiones uno de los integrantes del taller se rehusó a trabajar en equipo, realizando la actividad de manera individual, 2 niños participaron de modo grupal, pero en el trabajo individual se negaron a continuar con la participación.

Desde un principio los LIE se mentalizaron en tener apertura para escuchar y analizar propuestas, buscando que la comunicación con todos fuera fluida, con respeto, prudencia, disponibilidad y colaboración se dirigió siempre con todos los integrantes de la casa hogar, obteniendo una comunicación equilibrada, con la libertad de opinar sobre ciertas temáticas con la dirigente de la institución, se mostraron abiertos a la propuestas, como evidencia queda la elaboración y aplicación de este proyecto de desarrollo educativo.

Otro rasgo presentado es que los jefes de departamento estuvieron en la disposición de brindar tiempo para recolectar datos e inclusive prestar algunos de sus materiales de trabajo, además por medio de la comunicación los infantes sintieron la confianza de pedir ayuda a los interventores para la realización de tareas o consejos.

En la comunicación las reglas y normas de la institución o las que se pusieron los interventores son una factor que influyen, están encaminadas a brindar orden para poder llevar en buenos términos la planeado, al inicio del taller se consideró importante establecer las pautas de comportamiento con los menores, se les pide a los infantes que formulen sus regla justificándolas, siendo solo intermediarios los LIE, entre la propuesta y el propósito, así se fijó un compromiso en la conducta, causando que la colaboración fuera significativa.

Para lograr la colaboración la actitud del interventor es de cortesía, ordenado y motivador de los logros de los infantes, durante el taller se promovió el cooperar y participar, reconocer ante el grupo el logro efectuado por el infante o de forma

individual preguntarles si tenían alguna duda o mencionarles que durante el proceso para llegar al término de la actividad van bien, esto dio la consecuencia que los menores solicitaran las cosas por favor, decir gracias o levantar la mano para expresar alguna opinión, así como el de guardar y cuidar los materiales, además de ejercitar los conocimientos positivos adquiridos a lo largo de su vida, esto fortaleció al objetivo general del taller el de fomentar los valores que han adquirido durante la estancia en la casa hogar y así discernir entre acciones buenas y malas.

Se acomete trabajar en diversos espacios de la casa hogar, buscando la viabilidad para cada sesión, teniendo en cuenta desenvolvimiento adecuado de los infantes, la ventilación y luz idóneos, la organización de las sesiones se llevó a cabo de tal manera que las actividades de lectura, escritura y explicación de los temas se realizaran dentro del salón con butacas y las actividades lúdicas en áreas libres como las canchas o áreas verdes, obteniendo la cercanía con los infantes, las acciones se llevaron de manera conjunta e individual sin tener interrupciones o circunstancias que entorpecieran el proceso.

Otro de los factores que ayudan a no entorpecer el proceso de aprendizaje es el tiempo, examinando las actividades que hay dentro de la casa hogar, se planearon actividades con la intención de no extender demasiado el tiempo cada sesión y lograr el esmero de los menores durante la sesión taller, el tiempo que se designó para la aplicación de la sesión es de una hora, logrando que la duración del trabajo fuera de 30 a 45 minutos y con el tiempo restante se empleó para aclarar dudas o el dialogo de temas generales de interés para los infantes.

El material que se les brindo tenía un objetivo especial, hasta que los menores llegaran a él podían pasar a la siguiente actividad, los objetos presentados durante las sesiones eran empleados en otras actividades con distintos objetivos, como se observa en el objetivo específico, brindar las herramientas necesarias para impulsar a los sujetos a ser autodidactas, un ejemplo de cómo se logró, es cuando los menores observan que se puede ejecutar con un material distintas actividades, con la finalidad de que los niños impulsaran su creatividad teniendo en cuenta que se puede llegar a una respuesta utilizando diferentes instrumentos, métodos o procedimientos, es decir para una mejor comprensión, en ocasiones se les solicitó que observaran a su alrededor, con lo que encontrarán ejemplifiquen el tema del día.

Una de las primeras reacciones mostradas por los infantes fue la negación al compartir el material, en todo momento se impulsó la cooperación y el cuidar los objetos que los demás les prestan, se observa que al trascurrir los días ya no era tan necesario hacerles mención, hay objetos que tiene que compartir y el material se debe cuidar, si se desea seguir haciendo uso de él en un futuro.

El simple hecho de compartir un material o la opinión era motivo de timidez o agresividad para algunos menores, esto se combatió con la actitud de igualdad, es decir si las personas les tienen la confianza de compartir algún objeto, la obligación es cuidarlo, porque si no ya se les compartirá, al igual con las opiniones, probablemente otras personas tienen una mejor solución o ideas para hacer el trabajo rápido y mejor.

En algunas sesiones los menores de primer momento no comprendieron el tema, se observaban con rostros interrogantes, dirigían su mirada en otra dirección, pero al mencionarles que todos estaban para aprender, expresaban sus dudas pidiendo a algún compañero o interventor a volver a explicar o leer el tema, causando la colaboración de otros de forma respetuosa, ellos se ven más relajados y compartían lo que comprendieron o hacen algún ejemplo del tema.

Lo anterior motivó a la participación conjunta, es decir los infantes participaban de manera voluntaria, con el paso del tiempo se notó que los menores evitaban las palabras altisonantes, no se agredían física o verbalmente, reconocen al interventor como figura de autoridad, se apoyan en la toma de decisión de los instructores para el ingreso y egreso del taller, para la colaboración en las actividades, solicitan sin temor, es decir sin voz minuciosa o gritos, el auxilio para la elaboración o revisión de trabajos durante las sesiones, sienten la confianza de solicitar la sesión para realizar otras obligaciones como escolares o domésticas, durante o fuera del taller algunos infantes sienten la confianza de conversar cuestiones personales, brindarles la confianza de opinar, con la norma de siempre con respeto, este aspecto ayudo como motivación a su creatividad, porque no tenían pena hacer las cosas y equivocarse.

Unos de los apartados del taller tienen que ver con las matemáticas, para empezar cito el objetivo específico del taller definir los términos matemáticos básicos, se les pidió a los menores que expresaran su definición o mencionaran lo que sabían de los términos sumas, restas, multiplicación y división, fue rescatable que conocen los símbolos de las divisiones (\div Γ), las realizan de forma empírica pero la mayoría

no sabe dividir de forma gráfica, se les brindó el concepto y retomando lo que ellos ya sabían de la temática se formula uno entre todos.

Otro de los objetivos específicos relacionado con lo anterior es practicar ecuaciones básicas matemáticas, con el fin de que no solo tengan teoría en sus saberes sino lleven a la práctica las definiciones, para poder llegar a esto se les dio hojas de ejercicios y materiales tangibles, logrando que algunos de los menores que no sabían o no comprendían como se realizan algunas restas de forma horizontales con 3 o 4 cifras y dos vertical, al término del taller los infantes que si conocían el procedimiento, se equivocaban menos al realizarlos cálculos.

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

La evaluación es un proceso que mediante una serie de instrumentos resaltan datos que ayudan a comprender los resultados obtenidos durante la intervención, en ella se puede adquirir elementos para la modificación de la planeación y métodos empleados en el taller “Aprendemos jugando”, el procedimientos de la evaluación psicopedagógica fue tomado basado a la referencia de Monton y Redo (1999, p. 286) ellas remarcan en su propuesta que “Un proceso de evaluación psicopedagógica no tiene por qué incluir necesariamente todas las fases señaladas, ni tiene porque seguirlas el orden en el que aparecen”, concordamos entonces, que en este proyecto de intervención educativa solo tienen las necesarias para cumplir el objetivo “Conocer la pertinencia del taller llamado “Aprendamos jugando” en el desarrollo del programa y la proyección que tuvo en los infantes”.

Especificaremos que el contenido de algunas fases de la evaluación, fueron indagados o complementados con el apartado contextualización y diagnóstico, otros durante esta sección serán observados, los tomaremos en cuenta de forma general a continuación.

Para tener una visión del contexto se solicitó a la directora de la casa hogar, los datos generales de los menores y los adultos que componen la casa hogar como son: nombre y apellido, fecha de nacimiento y el grado escolar que cursan.

Por legales y confidencialidad se obtuvieron datos que no han de ser manejados en este documento, sabiendo de antemano que son infantes que se encuentran

en situación de riesgo, además se tomó en cuenta si los infantes tienen algún primo o hermano dentro de la casa hogar, la suma de todos los datos nos permite crear un panorama sobre la interacción que existe dentro de la institución.

Para complementar el panorama de interacción nos brindaron el horario de actividades de los menores, se asistió a las sesiones de trabajo para realizar la observación estructurada y no estructurada, de esta manera se registraban la interacción que prevalecía entre los menores y dentro de las instalaciones de Corazón de Ángel, los datos obtenidos se complementaron con la entrevista, que tiene como objetivo que los encargados de cada área nos mencionen las necesidades que observan en los niños.

En cuanto a su situación escolar se solicitó algunos documentos como son la boleta de calificaciones, para conocer su desarrollo académico y necesidades específicas.

Al finalizar el trabajo de intervención, se entregó al centro un informe académico donde se especifica el cómo y por qué de las actividades, así como resultados y recomendaciones para continuar con el proceso pedagógico.

Objetivo

Evaluar la planeación del taller “aprendemos jugando” y el logro de los objetivos

Objetivos específicos.

- Identificar la diferencia entre los objetivos planteados y los cumplidos.
- Conocer si los temas presentados a los infantes fueron utilizados dentro de la casa hogar o en su escuela.
- Descubrir cuáles son las actividades realizadas en el taller que fueron de mayor interés para los menores.
- Identificar si la planeación fue la adecuada para cumplir los objetivos.

Metodología de la evaluación.

En este apartado llamado metodología se presenta el procedimiento con el que se ejecutó las acciones evaluativas, a través de la evaluación se ha de medir el grado en el que un objeto contiene una característica o atributo específico, es decir es “normativa” porque se establecen comparaciones entre el primer y último cuestionario de conocimientos sobre algunas temáticas de español y matemáticas, así mismos es “criterial” porque tomando la tabla de progreso en otro modo lo llamaremos “formato para el control de asistencia de los infantes” se establecerá cuáles son las temáticas que fueron más complejas para los infantes.

La aplicación de la evaluación es interna con el fin de proporcionar alternativas de solución que promuevan el fortalecimiento de las cualidades y la disminución de las deficiencias encontradas, a esto comprende mencionar que el evaluador

interno conoce mejor el contexto y circunstancias en que ocurre el taller, tiene la obligación de aceptar los resultados obtenidos para mejorar el programa.

Como punto de referencia para la evaluación está regido con el procedimiento naturalista por que los interventores educativos son los encargados de la aplicación y diseño de este proyecto de desarrollo educativo, UPN (1997, p.143) menciona que los “...métodos naturalistas, sugiere que los evaluadores trabajen en equipo de modo que puedan confrontar las percepciones individuales y cuestionar los estándares que se aplican para describir las discrepancias...”.

Malcom Provus sugiere que la evaluación de ser tratada como un arte en cual se describe una discrepancia entre lo esperado y lo ejecutado en un programa, aclarando que la tarea de este proceso es comparar la ejecución con los estándares ataja establecer la divergencia, señalando el valor o la modificación de un objeto, UPN (1997, p.143) “... los recursos requeridos para aplicar efectivamente este modelo son considerables en términos de personal, tiempo y dinero...”.

Evaluar es un proceso sistemático que hace posible el conocimiento de los defectos del programa, desglosando que se presenta en dos momentos, el primero es después de cada sesión, se aplicará algún instrumentos con el objetivo de verificar si la información presentada a los infantes fue clara y en algunas sesiones se terminara con algunos comentarios sobre si les agradó la sesión y que más les gusto; el segundo momento es al finalizar todas las sesiones del taller, con el objetivo de rescatar los siguientes criterios:

Noción de sumas, restas, multiplicación y división.

Conocimientos de agudas, graves y esdrújulas.

Costo del programa.

Tiempo de aplicación.

Técnicas realizadas.

Material.

Objetivos.

Participación de los infantes.

Colaboración de los interventores con los menores.

El segundo momento de la evaluación empieza el 4 de julio del 2011 y terminando con la recolección de datos el 25 de octubre, para que la participación evaluadora de los infantes fuera más divertida, primero de forma seria, mencionaban o contestaban una serie de preguntas, posterior a esto se pasaba a realizar alguna actividad de psicomotricidad gruesa para relajarlos, donde ellos complementan o reafirman sus respuestas, ver anexo 13, carta de trabajo donde se menciona las actividades realizadas para este momento de evaluación.

Técnicas de evaluación

A través de este apartado se presentan los recursos y procedimientos empleados para la evaluación, los cuales llamaremos técnicas, estas se encuentran divididas en dos, objetivas y subjetivas.

La técnica de tipo “objetiva”, se empleó porque las respuestas de los ítems no presentan variantes, el instrumento “Cuestionario de conocimientos”, tiene como objetivo establecer si el concepto lo memorizaron o si la operación llega al resultado, el contenido de este instrumento permite mencionar que Malcom propone que se aplicará antes de empezar el taller, para establecer un parámetro de conocimientos, donde los LIE incluyen algunos conceptos de español, acentuación y adjetivos; en la materia de matemáticas plantean algunas operaciones básicas (suma, resta, multiplicación y división) y posteriormente emplearlas en situaciones prácticas.

Los instrumentos al término de cada sesión como la sopa de letra, palabras ocultas, cuestionario, encuesta, crucigrama, memorama de sumas y resta, hoja de trabajo y tarjetas flash forman parte de las técnicas objetivas, que a través de ellas nos presentan un panorama de los conocimientos que están adquiriendo los infantes durante la sesión.

Para complementar la información se requirió de las “técnicas subjetivas”, empleando los instrumentos como el resumen y el comentario, en ellos los menores refirieren las herramientas y temáticas que se aplican en las actividades, con el objeto de que valoren los instrumentos en términos de agrado y desagrado, acuerdo o desacuerdo, sí o no, mencionando un porqué de esas respuestas, esta valoración es más la estimación de la virtud que tiene los instrumentos para que los menores se les facilite la comprensión de las temáticas, con el propósito que en el futuro los podamos emplear o no, este tipo de instrumentos en la enseñanza-aprendizaje.

Diseño y aplicación de instrumentos

Con la finalidad de hacer la discrepancia se han diseñado algunos instrumentos, para calificar los rasgos que envuelven al programa, en términos de tiempo, espacio, recursos materiales y personales. Durante el proceso del taller se emplearon 18 instrumentos para la evaluación, algunos de ellos están compuestos por ítems de claves o convencionales, para centrar la respuesta y el evitar ideas vagas, además como menciona Santibáñez (2001, p. 67)

Este tipo de ítem se considera como uno de los más apropiados para comprobar aprendizajes de bajo nivel cognoscitivo referidos a diversas áreas del saber humano. Por medio de él puede verificarse la capacidad que posee un alumno para discriminar entre hechos y opiniones, distinguí relaciones de causa y efecto, datos informaciones o hechos específicos.

Para que fuera más variado los instrumentos se emplearon otros tipos de ítems, como el de imagen y frase sobre la imagen, el de apareamiento como Santibáñez (2001, p.79) refiere sobre “Este tipo de reactivo es útil para medir y evaluar, en forma rápida de dominio de aprendizajes cognoscitivos que requieren asociación grande y uniforme de asociaciones”, estos instrumentos son aplicados en forma seriada según la siguiente tabla.

Número de sesión	Tema	Objetivo	Técnica o instrumento de evaluación
Sesión 1	Evaluación de conocimientos	de Comparar e identificar los cambios obtenidos del diagnóstico de conocimientos con los actuales.	Cuestionario
Sesión 2	Recursos para el diseño y aplicación del proyecto.	Identificar los recursos humanos, materiales, tiempo, espacio y lineamientos de la institución que influyen en el proyecto de desarrollo	Encuesta

Sesión 3	¿De qué me acuerdo?	educativo, Provocar en los infantes el recordar las actividades que se realizaron durante el taller	Cartel en equipo. Comentario de las próximas actividades (evaluación).
Sesión 4	Actividad que más me gusta	Reconocer por medio del dibujo que actividades y materiales les agrado	Dibujo y escrito de la actividad que más les gusta.
Sesión 6	Datos generales y presentación del taller	Conocer si a los infantes la presentación del taller les brindo un panorama de las actividades y objetivos a trabajar durante el taller	Sondeo por medio de ítems, representadas con imágenes.
Sesión 7	Lugar destinado a la realización de las actividades del taller. Reglas.	Saber si los espacios utilizados durante el taller fueron los adecuados para trabajar las temáticas. Conocer si a lo largo se cumplieron o modificaron las reglas del taller.	Encuesta. Brincar la soga, mientras brincaban mencionaba un lugar donde trabajamos y si les gusto realizar ahí la actividad.
Sesión 8	Material de trabajo. Instructores	Identificar si las herramientas empleadas para las temáticas cumplieron con los objetivos esperados. Saber si el tono, vestimenta fueron adecuados y si respetaron el tiempo del taller.	Sondeo. Comentario sobre las herramientas de trabajo; tono, tiempo y vestimenta de los instructores. Limbo, al pasar debajo de la soga tenían que mencionar algún material con el que se trabajó.
Sesión 9	Socialización y cierre de las actividades	Integrar a todos los participantes del taller para el cierre de actividades, por medio de temas visto.	Caja con casillas de retos y premios, que se realizaron en equipo
Sesión 10	Evaluación de conocimientos	Comparar e identificar los cambios obtenidos del diagnóstico de conocimientos con los actuales.	Cuestionario
Sesión 11	Recursos para el diseño y aplicación del proyecto.	Identificar los recursos humanos, materiales, tiempo, espacio y lineamientos de la institución que influyen en	Encuesta

		el proyecto de desarrollo educativo,	
Sesión 12	¿De qué me acuerdo?	Provocar en los infantes el recordar las actividades que se realizaron durante el taller	Cartel en equipo. Comentario de las próximas actividades (evaluación).
Sesión 13	Actividad que más me gusta	Reconocer por medio del dibujo que actividades y materiales les agrado	Dibujo y escrito de la actividad que más les gusto.
Sesión 14	Datos generales y presentación del taller	Conocer si a los infantes la presentación del taller les brindo un panorama de las actividades y objetivos a trabajar durante el taller	Sondeo por medio de ítems, representadas con imágenes.
Sesión 15	Lugar destinado a la realización de las actividades del taller. Reglas.	Saber si los espacios utilizados durante el taller fueron los adecuados para trabajar las temáticas. Conocer si a lo largo se cumplieron o modificaron las reglas del taller.	Encuesta. Brincar la soga, mientras brincaban mencionaba un lugar donde trabajamos y si les gusto realizar ahí la actividad.
Sesión 16	Material de trabajo. Instructores	Identificar si las herramientas empleadas para las temáticas cumplieron con los objetivos esperados. Saber si el tono, vestimenta fueron adecuados y si respetaron el tiempo del taller.	Sondeo. Comentario sobre las herramientas de trabajo; tono, tiempo y vestimenta de los instructores. Limbo, al pasar debajo de la soga tenían que mencionar algún material con el que se trabajó.
Sesión 17	Socialización y cierre de las actividades	Integrar a todos los participantes del taller para el cierre de actividades, por medio de temas visto.	Caja con casillas de retos y premios, que se realizaron en equipo
Sesión 18	Evaluación de conocimientos	Comparar e identificar los cambios obtenidos del diagnóstico de conocimiento tos con los actuales.	Cuestionario

Tabla 13. Cronograma para la aplicación de los instrumentos de evaluación.

Durante las 18 sesiones de evaluación se emplearon un instrumento por día, el primero es la guía para el comentario, se les hace de forma general la pregunta y de forma voluntaria los menores daban su opinión, las preguntas generadoras son:

- ¿Qué te gusto de las actividades de la sesión?
- ¿Tienes alguna duda sobre el tema?
- ¿Qué cosas sabias del tema?

Uno de los primeros instrumento aplicados a los infantes fue empleado para realizarlo en equipos de 3 o 4 integrantes, donde tendrán que construir un cartel, utilizando recortes de revistas o periódico, la idea central es ¿De qué me acuerdo?, para llevarlo a cabo los evaluadores leerán las siguientes preguntas ¿Qué temas se trabajaron? ¿Cuáles actividades se hicieron? ¿Qué me gusto y que me disgusto?, basadas en ellas motivaran al grupo a comentarlas para que después en equipos plasmen las ideas en el cartel, con el objetivo de comparar e identificar los cambios obtenidos del diagnóstico de conocimientos con los actuales.

Como segundo instrumento es la sopa de letras, con el objetivo de identificar si los infantes obtuvieron el conocimiento que se les impartió, empleando los conceptos de gramática, ortografía, silaba tónica, atónica y agudas.

La palabras ocultas fue el tercer instrumento empleado, se les daba tres palabras, los infantes la analizan y deben pegarla en el área de pared que corresponda como ejemplo, es decir aguda o grave.

Otro instrumento empleado es el cuestionario para esdrújulas, está constituido por dos apartados, el primero de frases incompletas y el segundo de palabras a las cuales se han de acentuar según la regla de acentuación vista.

Como quinta herramienta se encuentra la encuesta para el repaso, esta hoja esta seccionada en tres partes, la primera es de 7 oraciones incompletas, posteriormente de tres grupos de palabras, donde una de cada grupo no corresponde al tipo de regla de acentuación y por ultimo tres grupos de palabras donde deben colocar el nombre de cada grupo, ya sean agudas, graves o esdrújulas.

Otro instrumento empleado son los ejercicios de repaso grupal, sobre conceptos vistos de español, se realizó un crucigrama donde los menores participaban buscando la palabra adecuada que engloba la frase planteada y corresponde a la cantidad de letras en el esquema, una vez que se encuentra la palabra adecuadas, los instructores la escriben en el esquema, así se reforzaban los conceptos, aclaran dudas e incitan a la participación conjunta.

Por medio de tarjetas con palabras, fue otro método para evaluar, la que llamamos la palabra oculta, se les da tres tarjetas a los infantes para que la analicen, así ellos la colocaran en el grupa palabras que se acentúan igual, colocadas la en las paredes, todos las podían ver y calificar si estaban en el lugar correcto.

En los temas de matemáticas se emplea la misma dinámica, es decir mediante los recursos lúdicos se plantean, analizan y repasar los temas, para llegar a los objetivos del taller también se diseñó el memorama, que más tarde, por la

modificación de la planeación del taller fue sustituido por la lotería, se decidió utilizar este juego en más de una temática como en las sumas, restas y multiplicación debido al interés que despertó en los menores, para obtener la participación activa y un mayor aprovechamiento académico del infante.

Durante las sesiones se emplean las hojas de trabajo, en ellas contienen ítems de preguntas abiertas o cerradas y ejercicios de uso de la lógica, (seriación, laberintos, semejanzas), para repasar los temas vistos y determinar si existen dudas para esclarecer, este tipo de instrumento fue empleado en los tres momentos metodológicos, es decir antes, durante y después del taller.

Otro instrumento empleado es el dibujo, con el título “actividad que más me gusto”, de manera individual los infantes en un hoja tamaño carta se diseñan una imagen, con el objetivo de reconocer por medio del dibujo que actividades y materiales fueron interesantes para los menores, para complementar escribirán en la parte de atrás de la hoja lo que ellos quiere decir con las imágenes.

A través de un cuestionario de rasgos generales del taller de 4 preguntas los menores tendrán la opción de afirmar o rechazar si se presentaron algunos datos habituales del taller, esto con el objeto de conocer si a los infantes la presentación del taller, les brindó un panorama de las actividades y objetivos a trabajar durante el taller.

Para que la actividad de evaluación sea más activa, otro instrumento para trabajar es el comentario, donde los infantes mencionaran su opinión sobre los siguientes rubros:

- El espacio en el que se trabajo fue adecuado.
- Ejercicios desarrollados durante las sesiones de trabajo.
- La explicación que se dieron para realizar las actividades fueron entendibles.
- Los trabajos son fáciles de realizar.
- Las actividades que se aplicaron en el taller para trabajar los temas fueron buenas.

Una vez concluidos sus comentarios, pasara al patio para que mientras saltan la sog a exterioricen su opinión, con el objeto de conocer si a lo largo del taller se cumplieron o modificaron las reglas.

Como antepenúltimo instrumento para conocer los aciertos de los materiales y actividades aplicadas para el taller de “Trabajo grupal y motivación educacional”, este elemento tiene el objeto de identificar si las herramientas empleadas para las temáticas cumplieron con los objetivos esperados tomando como referencias el tono de voz, la vestimenta fue adecuados y si respetaron el tiempo del taller, después de mostrar su opinión se pasa al patio, por medio del juego de limbo, para conocer más la opinión de los infantes se comentara sobre las siguientes preguntas:

- ¿Qué material te gusto?
- ¿Qué material del taller no te gusto?
- Menciona una actividad que te gusto del taller.
- Menciona una actitud positiva de los instructores durante todo el taller.

- Menciona una actitud negativa de nosotros durante el taller.

Por último se trabajara con el sondeo que a través de una tabla los infantes responderán sí o no a los enunciados que describen características de los instructores.

Para concluir la evaluación, se lleva a cabo una actividad lúdica llamada rally, donde se incluyen a todos los integrantes del taller, durante el juego se toman algunos temas vistos, para que se manifestó la comprensión de las temáticas mediante ejercicios escritos y prácticos, esta actividad es integradora, fomenta el trabajo en equipo, se fortalecen los lazos entre los menores y los instructores, siendo el método de motivación la competencia, la repartición de algunos obsequios para los equipos participantes y de esta manera se promovía el interés por la actividad, el entretenimiento y el repaso fueron elementos fundamentales que se buscó dentro de esta diligencia para lograr dar cierre al taller de manera efectiva sin dejar a un lado los propósitos, es decir el aprendizaje y la interacción positiva con los menores de la casa hogar.

Para saber los elementos que se tomaron en cuenta al preparar y llevar a cabo el taller se elaboraron una serie de ítems basados en la planificación y su relación con los objetivos y lineamientos de la casa hogar, integración de las personas que tomarían parte en el taller, el planteamiento de las temáticas a tratar, además saber de los elementos materiales que favorecían la ejecución del taller y así conocer la pertinencia de la planeación previa.

Resultados de los instrumentos y técnicas aplicadas

El efecto y consecuencia del taller “Aprendamos jugando” lleva a la construcción de este apartado, recordemos que los componentes de la evaluación que se tomaron en cuenta son las normas o estándares del programa, la ejecución o cumplimiento del programa y por último el producto; mediante los instrumentos de evaluación se diseñaron y aplicaron 5 fases para estimar la prudencia del diseño y aplicación del taller, que a través siguiente tabla se abordaran.

Fases	Ejecución	Estándar	Componentes
1	Diseño	Criterio Diseño	<p>El espacio si es el adecuado, los infantes no se quejaban de estar apretados en el lugar, el clima era agradable nunca tuvieron frio o calor, los menores mencionan que el cambiar de área de trabajo es agradable porque tienen siempre la curiosidad de en donde van a trabajar.</p> <p>Los infantes dicen que les gusta que si tienen dudas los interventores explican cuando no entienden, consideran que nunca fueron de sandalias o ropa que no les permitieran participar en las actividades.</p> <p>A los menores les gusta que no se trabajen con libros o libretas, pero que les gusta más tener su propio material que compartir los recursos, porque tienen que esperar a que los desocupen.</p> <p>Con los materiales si se llegó al objetivo de la temática a trabajar, se logró tener la atención de casi todo el grupo, siempre hay material para todos y en ocasiones sobran 3 instrumentos por que los infantes no asisten a la sesión y el que se lleva de extra no se emplea.</p>
2	Instalación	Fidelidad de la Institución	<p>Cualidades de los miembros.</p> <p>La directora de la institución desde el momento que se le sugirió ser lo beneficiarios de un proyecto de desarrollo educativo brindo el espacio, tiempo, facilidad para formar un grupo de trabajo con los infantes. Desde un principio la directora de la institución menciona que no hay recursos para comprar material didáctico para el taller, pero sin</p>

			<p>embargo si podría brindarnos ayuda con herramientas que existieran dentro la institución.</p> <p>Se proporciona lista de los infantes que se encuentran dentro de la institución, datos generales como fecha de nacimiento, boletas de calificaciones escolares, horario de actividades dentro de la casa hogar y tríptico informativo sobre la institución.</p>
3	Proceso	Ajuste del proceso	<p>Existe una variación en las actividades, de 11 sesiones termino en 17, al tercer día de trabajo solicitaron a la institución agregar 6 días para laborar, porque las actividades planeadas no fueron las adecuadas los infantes necesitan más tiempo para resolverlas y no están dispuestos a trabajar en equipo armónicamente.</p>
4	Producto	Evaluación del proceso	<p>La institución espera que se les ayude en temáticas académicas a los infantes, el taller fue diseñado para trabajar temas escolares.</p> <p>Si se logró el objetivo de que los infantes aumentaran sus calificaciones escolares.</p> <p>Se logró fortalecer el lazo comunicativo entre el interventor y el infante.</p>
5	Costo	Comparar los costos y beneficios	<p>Los recursos económicos son suficientes para la compra de materiales, nunca fue interrumpido el taller por falta de personal o recursos económicos, todos contaban con las herramientas para realizar su labor.</p> <p>El material extra que se preparó para la sesiones no fue empleado, en ocasiones sobraba un poco por que los infantes no asistían.</p> <p>No existe un programa igual o parecido para hacer algún comparativo del recurso.</p> <p>Los recursos económicos para la elaboración y aplicación del taller no afectaron la economía de la institución, porque los materiales que se le solicitaron a la institución como lápices, sacapuntas y área de trabajo, la institución ya contaban con ello.</p> <p>No existe la necesidad de contratar personal para el diseño y aplicación del taller, por ser un servicio social.</p>

Tabla 12. Resultados de la evaluación.

Una de las características que se observó en los menores fue la falta de capacidad de comunicarse efectivamente con sus semejantes, comúnmente, la forma de expresarse ya sea al solicitar o brindar algo era de manera agresiva, en los talleres que se impartían dentro de la casa hogar se notaba falta de interés que llevaba a rebeldía y desorden, conforme fueron transcurriendo las sesiones la manera en que los menores solicitaban atención fue cambiando ya sea levantando la mano o llamando por su nombre a alguno de los interventores con la calma y tranquilidad, entre ellos no existía la capacidad de desarrollar trabajos en equipo de manera positiva, sin embargo al terminar el taller se pudo organizar en equipos de manera heterogénea con mayor facilidad, los menores comenzaron a trabajar de una mejor manera.

En lo referente a el aprovechamiento académico se identificó mediante a las boletas escolares la necesidad de incrementar las calificaciones principalmente en español y matemáticas, tomadas estas como materias básicas a nivel primaria, ya que en su mayoría los menores tenían un promedio menor a 8, sin embargo al concluir el taller mostraron avances en las habilidades gramaticales y matemáticas, tomando como punto discrepante la evaluación inicial y final, los resultados fueron notablemente contrastantes, los menores demostraron la comprensión de los temas, al desarrollar operaciones matemáticas, e identificar las partes de una oración, además las calificaciones mostraron en su mayoría un cambio real en su desarrollo académico, ver anexo 11 Grafica de comparación de calificaciones anterior y posterior al taller, para determinar si existe una

discrepancia entre los objetivos y la ejecución, a través de la siguiente tabla se presenta lo obtenido.

Rubros	Características	Discrepancias
Temas	Los contenidos del material empleado para la asignatura español son teoría y práctica, de los temas agudos, graves, esdrújulos, componentes de una oración como lo es sujeto, predicado, adjetivos calificativos y demostrativos.	En las temáticas de español se abordaron todos los temas, con la misma dinámica, no existió modificación en la didáctica del trabajo hasta el final.
	Los contenidos del material empleados para la asignatura matemática son sumas, restas, multiplicación, división, problemas matemáticos y uso de la lógica, fracciones mixtas y simples, sumas y restas de fracciones.	Durante la aplicación del taller nos percatamos que había algunos temas como sumas, restas, multiplicaciones, en los cuales había que ampliar algunas sesiones, por lo que los temas de fracciones tuvieron que ser omitidos para que estas sesiones fueran empleadas para fortalecer las otras temáticas.
Actividades	La metodología de las actividades es brindando la teoría, se continuaban con los ejemplos y se cerraba la dinámica con ejercicios escritos prácticos, existe material de apoyo.	Durante el taller, hasta el término este se continuó con la misma dinámica durante todas las sesiones, es decir con la explicación teórica, ejemplos y ejercicios.
Materiales	El material fue diseñado para el estilo de aprendizaje visual y auditivo (lotería de multiplicaciones, de sumas y restas, crucigrama, cuestionarios de preguntas abiertas y cerradas, de relación de conceptos, tarjetas con palabras y material complementario (canicas, palillos, monedas)	El 80% aproximadamente de los menores consideran que la cantidad del material para el trabajo fue suficiente y agradable, el 20% considera que no fue suficiente por tenían que compartirlo y ellos prefieren actividades con material individual.

Tiempo	<p>Tiempo por sesión: se planearon actividades con la intención de no extender demasiado el tiempo cada sesión y lograr el esmero de los menores durante la sesión taller, el tiempo que se designó para la aplicación de la sesión es de una hora, logrando que la duración del trabajo fuera de 30 a 45 minutos y con el tiempo restante se empleó para aclarar dudas o el dialogo de temas generales de interés para los infantes.</p>	<p>Durante la realización del taller no fue necesario modificar el tiempo de cada sesión ya que no era insuficiente, ni sobrante, era el adecuado para trabajar las temáticas aplicar todas actividades previstas y para aclarar las deudas que surgían de los infantes.</p>
Espacio	<p>Se planeó utilizar diferentes aéreas de la casa hogar para las sesiones de trabajo, lugares cerrados para la explicación y ejercicios teóricos y las áreas verdes para actividades lúdicas.</p>	<p>Las actividades de las sesiones fueron empleadas en lugares adecuados, fueron ejercicios sencillos de en estas áreas.</p>
Instructores	<p>Para conocer el punto de vista de los infantes se les pidió su opinión por escrito sobre la vestimenta, la actitud, y la organización de los instructores al impartir el taller.</p>	<p>Los infantes consideran que los interventores educativos vistieron con la ropa adecuada para trabajar en las actividades, fueron respetuosos y permitieron la comunicación bidireccional, consideran que la inducción a las temáticas o actividades es clara, sintiéndose se sintieron libres de participar en las actividades.</p>
Normas reglas	<p>y Los menores mencionan que las reglas y normas del taller se establecieron desde el principio y cambiaron durante las sesiones, por este motivo la mitad de los menores que consideran que no se cumplieron algunas normas.</p>	<p>Después haber iniciado el taller, se propuso por parte de las encargadas de área de la casa hogar, implementar como regla que los menores que no trabajaran durante las sesiones, se le asignarían tareas de la institución.</p>

CONCLUSIONES DEL PROYECTO

Con el paso del tiempo la sociedad sigue presentando interés en proteger al desfavorecido, en ayudar a conservar la descendencia, es indiscutible que no todos tienen la fortaleza para luchar por algunos ideales, creen que con solo brindar apoyos económicos es suficiente o solo voltean a otro lado para no ver que la humanidad es cruel con ella misma, tan es así que cada vez hay más hogares desintegrados, niños de la calle, la inmundicia sigue llenando los corazones.

Como personas no deseamos ser uno más de esos ser humanos que voltean a un lado ante tal situación, por tal motivo diseñamos un proyecto de desarrollo educativo, que se ha dividido en tres bloques, el primero es el diagnóstico psicopedagógico para establecer las necesidades y conocer el contexto para actuar, segundo la intervención, por medio de este apartado se establece un taller basado en la intervención por programas para apoyar las necesidades encontradas y por último la evaluación, es el efecto de todas las acciones realizadas en la actuación, todas estas partes englobando otorgan apoyo como tratamiento y prevención a un sector de la sociedad en este caso los beneficiarios son el grupo de infantes mayores de 8 años de edad, que se encuentran en la casa de niños Corazón de Ángel, fuimos una herramienta para que la institución otorgara apoyo social en el sector infantil maltratado de la zona sur de Jalisco, además este trabajo nos permitirá obtener el título de Licenciado en intervención educativa en la línea específica de orientación educacional.

Como punto de referencia, hay que empezar mencionando las acciones emitidas en el proyecto partiendo de la competencia general para la formación en los licenciados en intervención educativa:

UPN (2012, p.42)El egresado de la línea será capaz de crear ambientes favorables para la orientación educacional, realizar diagnósticos; diseñar, implementar y evaluar planes, programas proyectos, y propuestas de Orientación Educacional en los ámbitos escolar, familiar, laboral, institucional y social para intervenir en las problemáticas identificadas en el desarrollo personal, laboral y profesional de estudiantes, padres de familia, docentes y trabajadores con una actitud de tolerancia, respeto, y una intención proactiva, preventiva y correctiva.

Por tal motivo como interventores contamos con las herramientas necesarias para la construcción del proyecto, sin embargo consideramos necesarios seguir aprendiendo sobre pedagogía y tecnología, estar actualizándonos para estar a la vanguardia en temas de enseñanza aprendizaje.

A lo largo de la preparación de un interventor educativo se ven asignaturas que de alguna forma influyen a la construcción de cada uno de los apartados de este proyecto, a través de la siguiente tabla manejaremos aquellas asignaturas que fueron vitales para esto y especificar los rasgos de las asignaturas que desarrollamos en este proyecto de intervención.

Asignatura	Competencia de la asignatura	Rasgos de la competencias que desarrollamos como LIE
Desarrollo infantil	Caracterizar el desarrollo infantil de cero años a la pubertad, mediante el análisis de diversos enfoques, para comprender la importancia de esta etapa en la vida e intervenir de manera eficaz sobre las variables que la caracterizan.	Comprendimos las etapas del desarrollo del infante, algunos intereses y aspectos físicos.
El diagnóstico en el campo de la orientación	Apropiarse de referentes teórico-metodológicos-instrumentales diagnósticos en el campo de la	Al vivirlo comprobamos la importancia de desarrollar un diagnóstico; diseñar o ejecutar

psicopedagógica	orientación psicopedagógica, para propiciar la indagación de las situaciones problemáticas en los ámbitos escolar, familiar, laboral, institucional y social con una actitud de tolerancia, respeto, responsabilidad y decisión.	un diagnóstico para la intervención; saber las fases generales de un diagnóstico. Prever los materiales y hacer en dos ocasiones las pruebas piloto, nunca está de más preguntar más de lo establecido.
Diseño y evaluación de proyectos de orientación psicopedagógica	Diseñar y evaluar planes, programas y proyectos de orientación psicopedagógica a través de métodos técnicos e instrumentos de planeación y evaluación a fin de planificar y maniobrar acciones de apoyo, consultoría, y tutoría con una actitud comprensiva, heurística, indagatoria y dubitativa, en los ámbitos escolar, familiar, laboral e institucional	Experimentamos la autoevaluación, en ocasiones podemos pensar que las actividades planteadas son las adecuadas pero al ejecutarlas nos pueden hacer dar un giro en las acciones.
Técnicas e instrumentos diagnósticos para la evaluación psicopedagógica	Realiza diagnóstico psicopedagógicos en los ámbitos escolares, familiar, laboral, institucional y social mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos adecuados para conocer a los sujetos y situaciones de su campo con una actitud de respeto, tolerancia, creatividad, observación y análisis	Ajustamos instrumentos e inclusive llegamos a diseñar y ejecutarlos. Un instrumento nunca nos va a dar un panorama amplio de alguna situación, siempre el hacer las preguntas adecuadas será la clave para encontrar lo deseado.
Asesoría y trabajo con grupos	Asesorar y coordinar el trabajo con individuos y con grupos como preparación para la intervención educativa. Aplica los aprendizajes que ha realizado en nuevos temas en función de mejorar los procesos de aprendizaje y la formación de actitudes y comprensión, esto remite al saber ser en la construcción de su identidad como profesional de la educación y al saber convivir en la capacidad de reconocer al otro como un ser integral	Comprobamos que el rol del sujeto y el ambiente estimulan la actuación de los individuos.

Tabla 14. Competencias que desarrollan como LIE.

Las asignaturas no solo son nuestra guía de actuación, además son una herramienta para impartir los aprendizajes en el taller “Aprendemos jugando”, que es de corte académico, otras herramientas fue los cuestionarios, carteles, materiales tangible, que en términos de cantidad fueron necesarios, no llegó el momento en que los infantes fueran más que los recursos, además eran fáciles de comprender, si cumplieron con los objetivos por el cual fueron creados.

Otro aspecto del taller importante para la enseñanza aprendizaje es el ambiente en términos generales contaba con el espacio, ventilación, luz y mobiliario, nunca tuvimos la necesidad de cambiar de sitio por falta de sillas, la temperatura del taller o ruidos, personas que interrumpían las sesiones, a esto concluiremos que si fue el adecuado, no se encontró la necesidad de salir de las instalaciones o cambiar de ámbito.

Cabe mencionar que el horario es otro aspecto que influye en el aprendizaje, el tiempo nunca fue faltante o bastante sobrante para la realización de las actividades, sin embargo, los infantes para realizar las actividades escritas de forma individual tienen dificultad en concentrarse, porque con el hecho de que se encuentre una persona junto a ellos es motivo para trabajar, además se observa que al participar verbal y grupalmente se encontraba divertida la actividad.

Unas de los factores que influyeron en el desarrollo del taller, es la colaboración del personal de la institución, por medio de la información brindada, se estableció un panorama general sobre la situación de los infantes, otro punto relevante es que un semestre al taller de “Aprendemos jugando”, existió la intervención de

prácticas profesionales porque en ellas obtuvieron los primeros acercamientos personales y datos sobre la institución.

El taller que aplicado fue positivo para los infantes porque muchos de ellos practicaron conocimientos ya vistos, para otros fue un avance de lo que verán, fuimos una herramienta para que la institución otorgara apoyo social en el sector infantil maltratado de la zona sur de Jalisco, como interventores educativos nos permitió encontrar algunas debilidades o fortalezas como seres humanos que somos.

El número de asistentes al taller fue bueno, fue gratificante por que más del 50% de infantes inscritos permanecieron y participaron en las actividades, hubiéramos deseado un mejor porcentaje, además se observó que los menores compartían el material, practicaron algunas temáticas ya vistas en sus salones de clases o anticipar las temáticas a ver, se logró que en el siguiente bimestre de calificaciones, 7 infantes las incrementaran, 2 permanecieran y 2 bajaron una decima de alguna de las calificaciones en las materias de español o matemáticas, 2 menores no finalizaron el taller porque los cambiaron de casa hogar.

Unos de los rasgos importantes para este taller fueron las sesiones que tuvimos con dos o tres infantes, que no fueron contemplados para el taller, porque no saben leer y escribir o cumplían con la edad requerida, una de las estrategias que se tomaron para que ellos trabajaran fue adecuar las actividades, por ejemplo tenían noción de los números, en base a esto se realizaron actividades con cantidades pequeñas para las operaciones, en las reglas de acentuación ellos

escribían el nombre de algunas imágenes, pero se les daba la oportunidad de que realizaran las actividades de los otros infantes, nosotros como instructores leímos la instrucción y ellos daban su respuesta, en ocasiones les dictábamos como escribir la respuesta o solo la escribíamos nosotros la respuesta que ellos daban.

Algunos factores que influyen no solo en los niños de una casa hogar, sino en todos los infantes son algunos medios de comunicación, los propios padres de los infantes por problemas económicos, adicciones promueven valores que pueden hacer pensar que motivan la violencia, el conformismo, Newstrom (2007, p.79) menciona que han

...surgido valores sociales que la desafían, como la ética del placer (se otorga una alta prioridad a la gratificación personal), el deseo de intimidad (interés en relación personales cercanas) y un sentido de tener derechos (creencias de que las personas deben recibir beneficios sin tener que trabajar)...

Por lo tanto fue un reto el trabajo con los infantes porque no cuentas el apoyo de los padres para motivarlos, las fuentes de motivación principales son el personal que trabaja en el instituto, por tal motivo al tener un mayor acercamiento con los infantes, ellos nos brindaron la confianza e información para el trabajo.

Consientes que el trabajo seria estar con ellos un tiempo muy breve, fue motivo para apoyarse en la teoría del conductismo, esto impulsó, a que en ocasiones al finalizar se les otorgaba un dulce a los infantes que trabajaron toda la sesión; se presentó la ocasión que había niños que no trabajaban, causando que no se les diera la recompensa (el dulce), al ver esto, los niños empezaban a trabajar, para que no se convirtiera en una especie de costumbre, se les explico que no siempre se les iba a dar un dulce por la actividad.

Un caso importante para el trabajo grupal fue que una de las encargadas de área nos mencionaba que si el infante, no deseaba trabajar se le avisara para que realizara actividades domésticas en la casa hogar, solo en dos ocasiones se nos presentó esta situación.

Uno de los aprendizajes que obtuvimos es que los datos escritos pueden ser opuestos a los verbales, a los infantes del taller les daba flojera tomar el lápiz y realizar las actividades, resultando un número exagerado de respuestas equivocadas, pero sin embargo les preguntaba de forma oral y obteníamos un mayor número de respuestas correctas.

Es gratificante que durante la evaluación del taller una de las niñas se nos acercó para comentarnos que unos de los temas vistos en el taller apenas lo estaban tomando en la escuela formal.

Se observó y comprobó que es muy importante que los niños y niñas posean una figura materna y paterna, teniendo o no un lazo consanguíneo, es decir algún tutor o familiar que cumpla la funciones de padres, porque ellos serán los principales proveedores de amor, consentidores, formadores de normas y valores.

Los seres humanos a cualquier edad necesitan un apoyo de otro ser, brindando protección, contacto físico, palabras y previendo recursos, la intención fue formar parte del desarrollo de los infantes de la casa hogar Corazón de Ángel, se retoma el objetivo general del taller que es “fomentar los valores que han adquirido durante la estancia en la casa hogar y así discernir entre acciones buenas y malas”, es decir por medio de lo académico se les brindo afecto.

Para finalizar nos uniremos a la opinión y el trabajo del personal que labora en Corazón de Ángel creemos e hicimos que el objetivo de la casa hogar, es el acompañamiento, fortalecer valores, hábitos y el bienestar de los infantes, es decir nuestra intervención fue que los menores obtengan conocimientos básicos que le ayudan a ser mejores estudiantes, por medio de actividades de trabajo individual o grupal que le otorguen valores como los que Corazón de Ángel fomenta, como el amor, respeto e igualdad, la intervención que pretendidos realizar es por medio de un taller donde los infantes trabajen de forma individual, que al parecer no se les dificulta, pero también en equipo, para llevarlo a cabo se necesitan tener en cuenta los valores como tolerancia y democracia, las dos formas de trabajo hicieron que los infantes desarrollen parte de la misión que tienen Corazón de Ángel, es el fomentar su potencial humano.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso J. (2006). *Manual de orientación y tutoría. Educación media y superior*. Madrid, España: Ed. Universidad La Salle.

Arredondo, M. (2003). *Obedecer, servir y Resistir*. México, DF.: Porrúa.

American Psychological Association. (2009). *Publication manual of the American Psychological Association*. (6th Ed.) Washington, DC: American Psychological Association.

Bassedá, E. et al. (1991). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. España: Paidós

Bisquerra A. R. Álvarez G. M. (2001). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Los modelos en orientación*. Barcelona, España: Ed. Praxis Educación.

Bruner J. S. (2001). *Desarrollo cognitivo y educación* (4^{ed.}). España: Morata.

Buisan C. y Marín Ma. (2001). *Como realizar un diagnóstico pedagógico*. Barcelona, España: Alfaomega.

UPN 144 (2004). *Bienvenido a la universidad... bienvenido a la unidad* (3 ed.) México: Universidad Pedagógica Nacional unidad 144.

Corporativa de Fundaciones (2009). *Casa de Niños Corazón de Ángel A. C.* [Tríptico]. México: Casa de Niños Corazón de Ángel A. C.

Delval, J. (2009). *El desarrollo humano* (4 ed.). Madrid, España: Siglo Veintiuno Editores.

Esquivel, Heredia y Lucio (2007). *Psicodiagnóstico clínico del niño* (3 ed.). México: editorial manual moderno.

Farías M., Fiol D., et al (2007). *Todos pueden aprender. Propuestas para superar el fracaso escolar*. Argentina. Recuperado 27/mayo/2013 www.unicef.org/argentina/spanish/PROPUESTA_web.pdf

Feist G. y Feist J. (2006). *Teorías de la personalidad*. Madrid, España: Mc Graw Hill.

INEGI (2007). *Estadísticas de violencia en México*. Recuperado de www.inegi.org.mx.

Instituto Politécnico Nacional. (2002). *Metodología para el análisis FODA*. Documento PDF.

- Loughlin C. E., Suina J. H. (1990). *El ambiente de aprendizaje: diseño y organización* (5Ed.). Madrid, España: Morata. Quinta edición 2002.
- Maslow, Abraham Harold (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. ISBN 8487189849.
- Martínez B. (1986). *Causas del fracaso escolar y técnicas para afrontarlo*. Madrid: Ed. Narcea.
- Ministerio de ciencia y tecnología de la nación educación y desigualdad social (2006). *Educación y desigualdad social*. Buenos Aires: Ministerio de ciencia y tecnología de la nación educación y desigualdad social.
- Monero Carles e Isabel Solé (coord.) *el asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Ed. Alianza. España, 1999.
- Newstrom W. (2007). *Comportamiento humano en el trabajo* (6ed.). México: Mc Graw Hill.
- Papalia, Diane; et al (2005). *Desarrollo humano*. México: Mc Graw Hill/Interamericana.
- Reyes N. (1999). *Rendimiento académico de niños que viven en un albergue o en hogares propios*. México: Nueva época vol. 3no. 5 (19).
- Sánchez M. y Bonals J. (2005). *Libro la evaluación psicopedagógica*. España: Graó.
- Santibáñez J. D. (2001). *Manual para la evaluación del aprendizaje estudiantil. Conceptos, procedimientos, análisis e interpretación para el proceso evaluativo*. México, DF.: Ed. Trillas.
- Secretaria de Educación Pública (2011). *Calendario escolar, metodología de la educación básica*. México. Recuperado www.sep.gob.mx
- Tapia A. (1997). *Orientación educativa: teoría, evaluación e intervención*. España: Ed. Síntesis.

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista para las distintas áreas de atención de la casa hogar

Instrumento para la evaluación institucional

Objetivo: conocer el enfoque del personal de la casa “Corazón de Ángel”, en cuanto a su misión, objetivos, actividades, visión.

Generales

1. ¿Para Ud. cuál es el objetivo general que persigue la casa hogar “Corazón de Ángel”?
2. ¿Cuál es el objetivo particular del departamento en el que actualmente labora?
3. ¿Cuáles son las principales dificultades con las cuales se ha enfrentado en términos generales para poder cumplir con las metas que se establecen?
4. ¿Cómo ha hecho frente a las dificultades que se les ha presentado?
5. ¿Qué puntos considera que se deberían de tomar en cuenta para poder mejorar el funcionamiento del instituto?
6. ¿Existe un proceso de auto-evaluación institucional?

Actividades

7. ¿Cuáles son las actividades que realiza en el instituto?

8. ¿Qué procedimiento realiza para llevar a cabo la labor dentro de la institución?
9. ¿Cuáles son los procedimientos?
10. ¿Cuáles han sido los resultados de este sistema?
11. ¿Planea usted actividades diarias? (especificar el proceso)
12. ¿En sus actividades lleva usted un proceso de auto-evaluación?

Proyectos de mejoramiento y aseguramiento de la calidad de los servicios brindados

13. ¿Se realizan juntas generales con el personal de la institución?
14. ¿Se realizan los diagnósticos y/o evaluaciones institucionales?
15. ¿Cuáles son los objetivos con que se realizan los estudios?
16. ¿Quiénes realizan los estudios?
17. ¿Qué técnicas e instrumentos se implementan?
18. ¿Qué dificultades y facilidades se han tenido para diagnosticar y evaluar?
19. ¿Cuáles han sido las propuestas que se han tomado en cuenta para mejorar el funcionamiento de la institución?
20. ¿Cuáles han sido los resultados?
21. ¿Cómo visualiza el futuro de la casa hogar Corazón de Ángel?

Preparación

22. ¿Cuál es su preparación profesional?
23. ¿Recibe capacitación?
24. ¿Quién los capacita?

25. ¿Quiénes capacitan?

26. ¿Actualmente está recibiendo instrucción académica (actualización)?

Convivencia

27. ¿Realizan actividades en las que participen todas las personas de la casa hogar?

28. ¿Qué tipo de actividades realizan en común y cada cuánto tiempo?

29. ¿Quiénes dirigen estas actividades

Anexo 2. Entrevista para la directora de la institución

Objetivo: conocer los antecedentes, personal, enfoque, sistema, y visión de la casa Corazón de Ángel.

Antecedente

1. ¿Cómo inicio el instituto “Corazón de Ángel”?

2. ¿Cómo han ido evolucionando los objetivos de la institución?

3. ¿Con el paso del tiempo ha sufrido modificaciones la visión y misión de la institución?

4. ¿Cuáles han sido los cambios?

Políticas generales

1. ¿Cuenta con un reglamento?

2. ¿Cuáles son los apartados del reglamento?

Fundamentos para las actividades dentro de la institución

1. ¿Cuáles son los objetivos de los talleres de los niños?
2. ¿Cuáles son las metas de los talleres de los niños?
3. ¿Quiénes imparten los talleres? ¿Cuál es su preparación para impartirlos?
4. ¿Qué mecanismos se usan para comprobar el cumplimiento de los objetivos y metas?

Actualidad institucional

1. ¿Qué objetivo persigue?
2. ¿Con que personal cuenta la organización y que preparación tiene?
3. ¿Qué actividades se realizan dentro del instituto?
4. ¿De dónde se obtienen los fondos para poder mantener activo la casa de niños “Corazón de Ángel”?
5. ¿Cuáles son las principales dificultades con las cuales se han enfrentado como institución en términos generales para poder cumplir con las metas que se establecen?
6. ¿Qué sistema se sigue para poder continuar de una manera eficiente con la labor de la institución?
7. ¿Cuáles han sido los resultados de este sistema?
8. ¿Cómo contextualiza la institución en referencia a la sociedad en general?

Perfil de ingreso

1. ¿Cuál es el proceso que se lleva a cabo para los ingresos de los menores a la casa hogar?
2. ¿Qué características deben cumplir los infantes para ingresar a la casa hogar?
3. ¿Quiénes eligen los ingresos de los menores?
4. Padrinos y tutores
5. ¿Cuáles son las características que tiene que tener un infante para ser adoptado?
6. ¿Cuáles son los requisitos para ser padrino de los infantes?
7. ¿Existe un reglamento para padrinos y tutores?
8. ¿Quién estipula este reglamento?
9. ¿A partir de qué fecha entro en rigor este reglamento?
10. ¿Qué vigencia tiene este reglamento?
11. ¿Cuáles son los requisitos para que un menor pueda salir de la casa hogar con un padrino?

Programa de apoyo académico

1. ¿Existe un programa de orientación profesional para los beneficiarios?
2. ¿Hasta qué nivel académicos se les apoya a los beneficiarios?
3. ¿Quiénes sustentan económicamente a los menores en cuestiones académicas?

Perfil de egreso

1. ¿Cuántas personas egresan al año?
2. ¿Cuál es el perfil de egreso de los sujetos al personas?
3. ¿Después del egreso, se le da algún seguimiento a las personas?
4. ¿Cuántos reingresos tienen al año?
5. ¿Cuáles son las principales causas de los reingresos?

Futuro institucional

1. ¿Cómo institución a dónde quiere llegar la casa hogar Corazón de Ángel?

Anexo 3. Formato para control asistencias de los infantes.

Tema:

Objetivo:

Dinámica:

Evaluación:

Materiales:

Símbolos: √ =Si X = No B = Buena M = Mala NT = No trabajo

No.	Nombre	Fecha de Nacimiento	Fecha						Observación
			Asistencia	Permanencia	Participación	Conducta	Trabajo		
							Individual	Equipo	
1									
2									
3									
4									
5									
...									

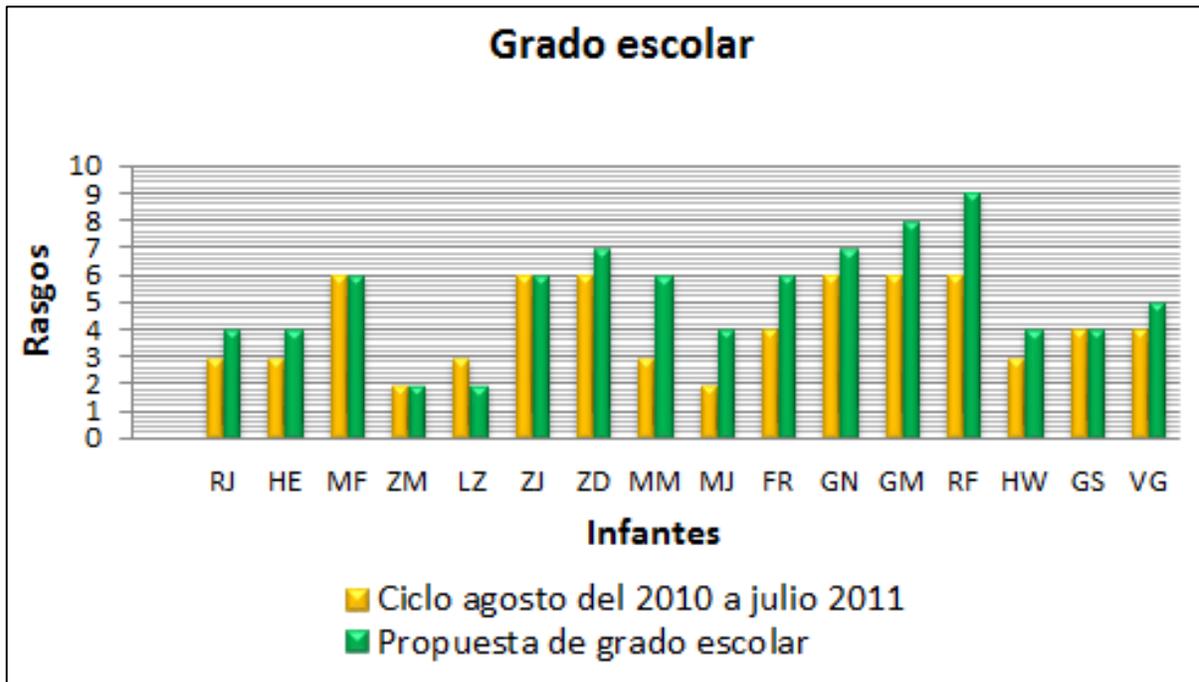
Observaciones generales _____

Anexos 4. Guía de entrevista sobre intereses generales de los infantes.

Objetivo: conocer qué tipo de actividades son de interés para los infantes e identificar a la persona que nos podría ampliar información

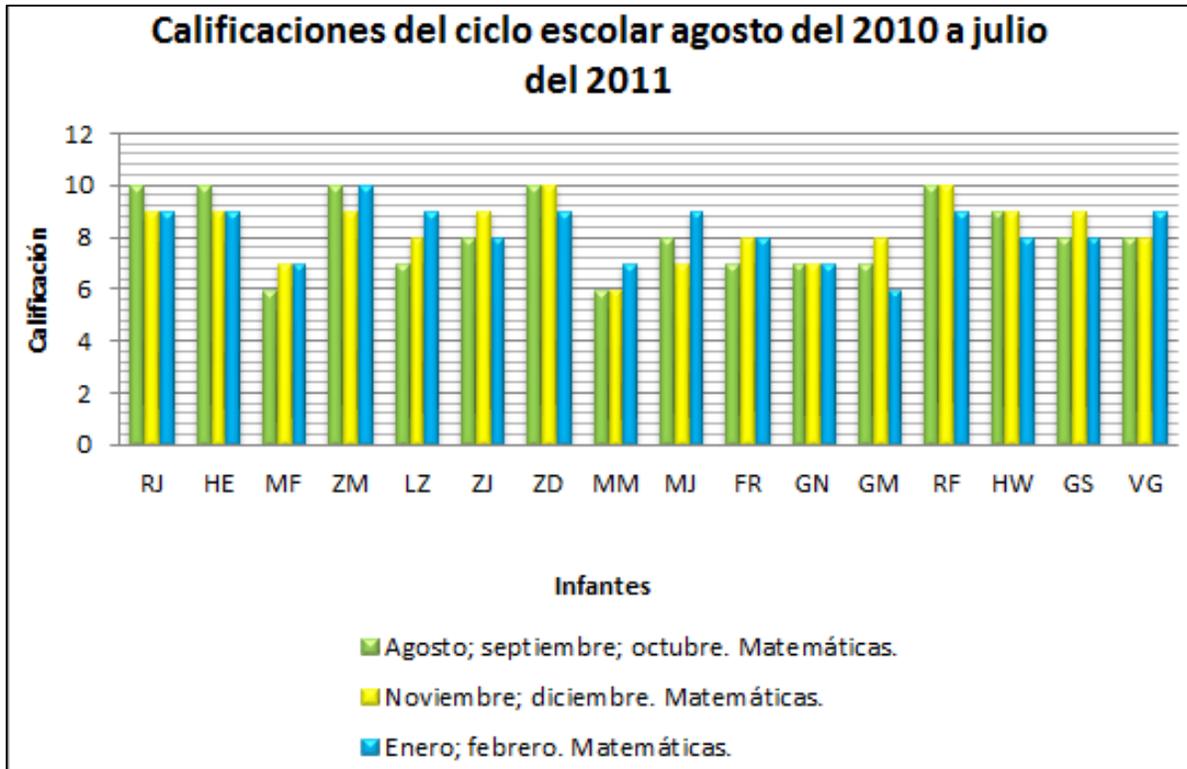
1. ¿Qué es lo que más te gusta de ir a la escuela? (tus amigos, la maestra, que tiene juegos etc.)
2. ¿Qué es lo que más te gusta de la casa Corazón de Ángel? (las hermanas los juegos, la comida tu padrinos?
3. ¿Qué es lo que más te gusta de tus compañeros de la casa hogar? (que te guardan secretos, que juegan contigo, te abrazan)
4. ¿Qué no te gusta de tus compañeros? (te pelean, no quieren jugar contigo)
5. ¿Hay una persona con la cual compartas secretos?
6. ¿Cuándo fue la última vez que guardaste o te guardaron un secreto?
7. ¿Quién es tu mejor amigo?
8. ¿Por qué te gusta juntarte con esa persona?
9. ¿Cuál es el juego que más te gusta?
10. ¿Porque te gusta este juego?
11. ¿Qué es lo que más te gusta ver en televisión?

Anexo 5. Grado escolar y propuesta.

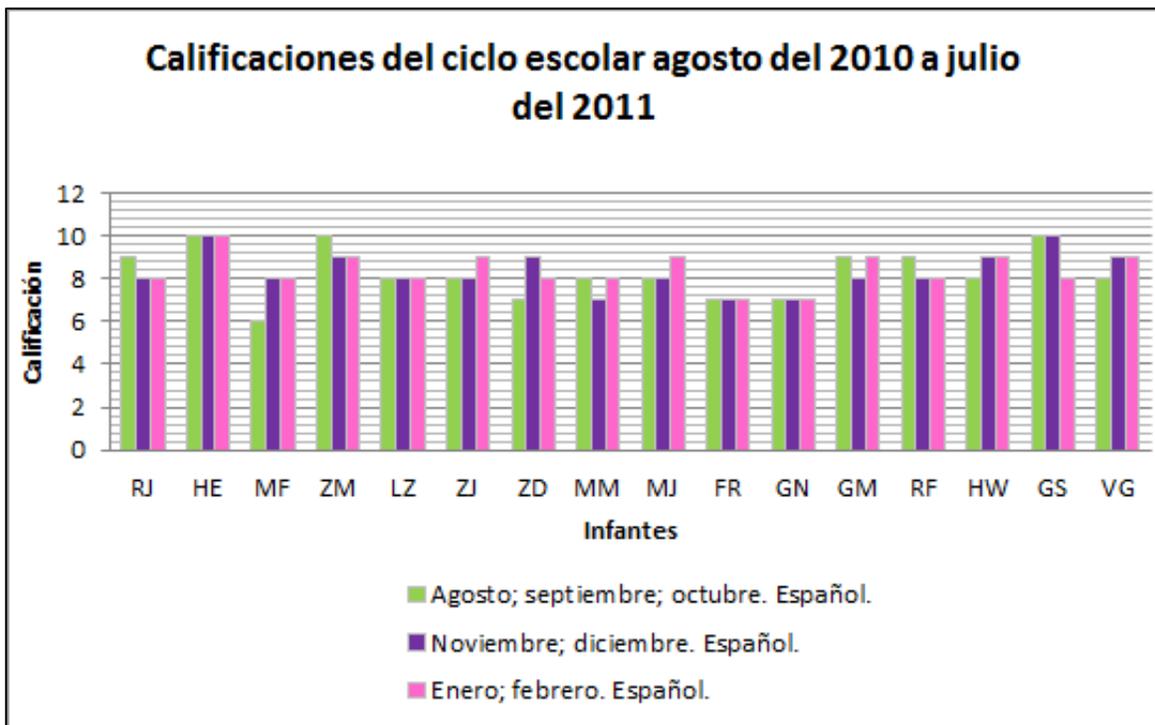


En este grafico podemos observar que existen infantes que su grado escolar no corresponde a lo que propone SEP, de los 16 que están presentados para que tomen el taller cabe mencionar que hay solo dos infantes según la propuesta de SEP.

Anexo 6. Calificaciones de los tres primeros bimestres escolares ciclo agosto del 2010 a julio del 2011.

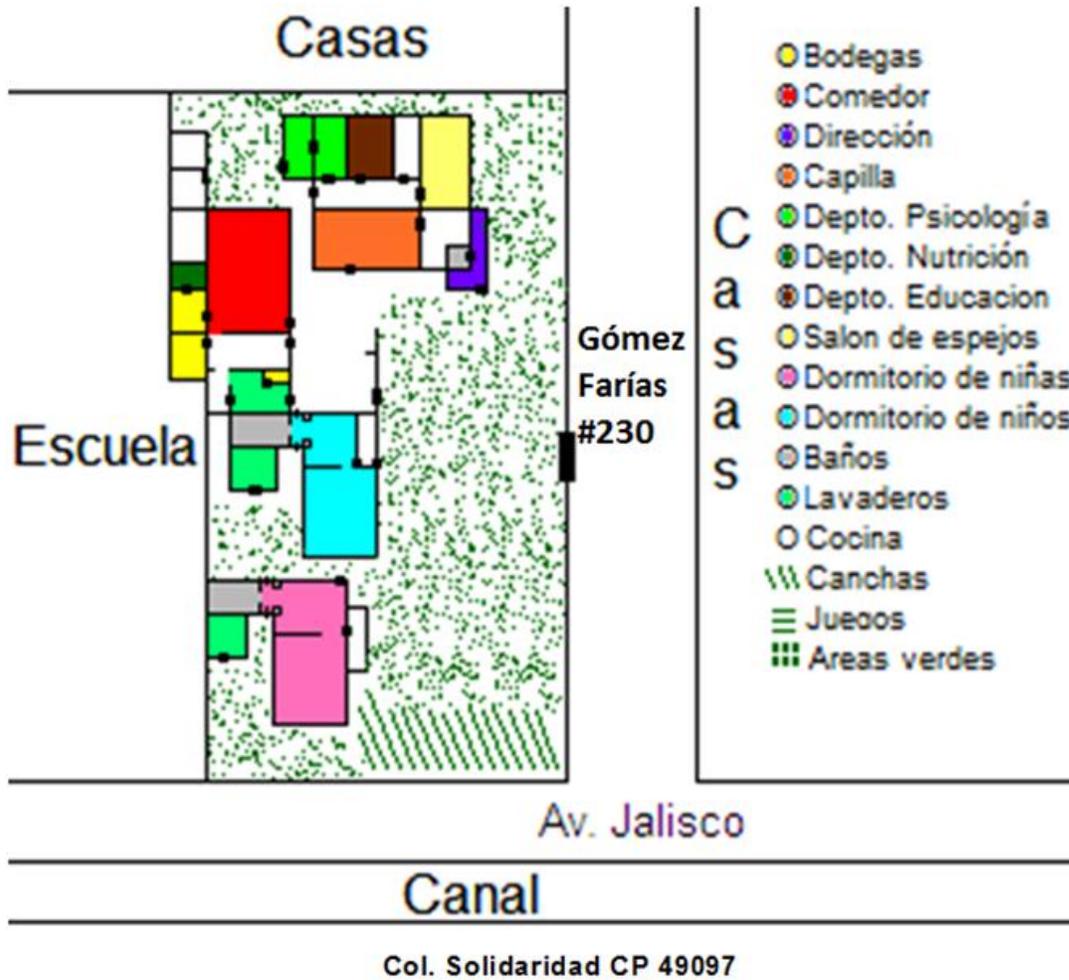


Existen 11 infantes que su nivel escolar no corresponde a la propuesta de SEP, en la asignatura de matemáticas 6 niños tienen calificaciones menores de 8 y 3 infantes con mayores a 8.



En los últimos tres bimestres antes de aplicar el taller, existen 11 infantes que su nivel escolar no corresponde a lo que sugiere la SEP, con esta grafica de la asignatura español comprobamos que 8 de estos niños tienen calificaciones mayores a 8 y 3 niños calificaciones menores a 8.

Anexo 7. Croquis.

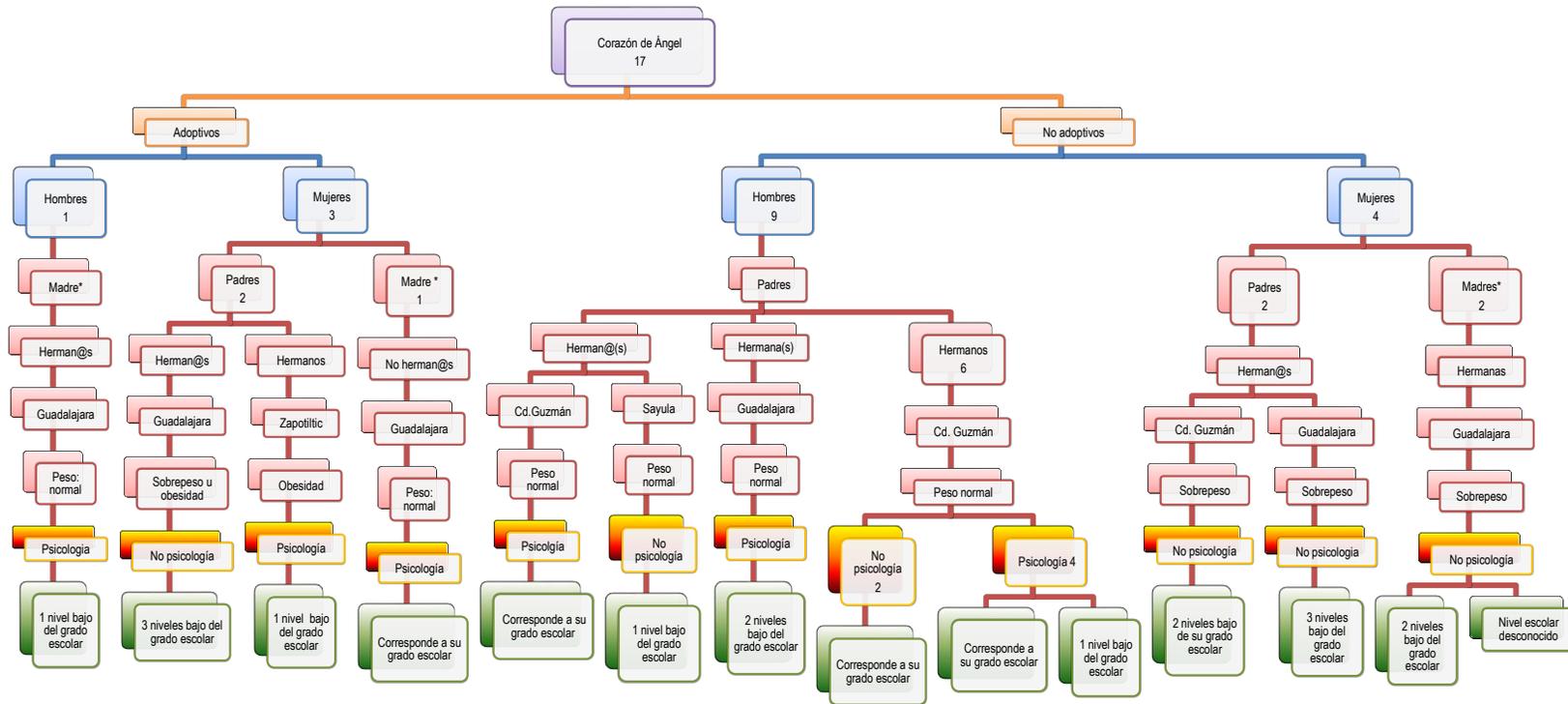


Anexo 8. Rasgos generales de los infantes que habitan en la casa de niños

Nota:

@: sexo femenino y masculino,

*se desconoce el dato del padre.



Anexo 9. Guía de observación.

Objetivo: Obtener información de la dinámica de clases, instrumentos y temáticas a trabajar.

Variable	Indicador	Observaciones
Retroalimentación	Enlace entre la actividad observada y la actividad anterior. Actividad oral o escrita (existen comentarios sobre la sesión anterior)	
Actitud del instructor	Normas para la presentación del trabajo. Tiempo de realización de la actividad. Temas a trabajar. Se dice el qué, para qué y cómo de la o las actividades a iniciar. Se inicia cuando los alumnos saben lo que harán. Material utilizado es atractivo para los infantes. Los materiales de los alumnos o los didácticos del instructor están a la mano.	
Actitud general del grupo	Participación (voluntaria o impuesta) en las actividades propuestas por el instructor. Se acercan al docente para aclarar dudas. Dialogan entre infantes para tratar temas de la sesión o personales. Proponen actividades o temas para trabajar. Propuestas (los infantes sugieren actividades)	

Anexo 10. Cuestionario de conocimientos.

“Trabajo grupal como apoyo educacional”
LIE Mayra Avalos y Javier J. Pérez
EVALUACIÓN

Nombre: _____ . Fecha 4/julio/2011

Instrucciones: Subraya la opción que sea correcta para la frase.

1. Arte de hablar y escribir correctamente una lengua.

Ortografía. Gramática. Oración. Silaba.

2. Parte de la gramática que enseña a escribir correctamente por el acertado empleo de las letras y signos auxiliares de la escritura.

Ortografía. Gramática. Tónica. Enunciado.

3. Es la vocal o silaba acentuada.

Atónica. Tónica. Prosaico. Inacentuado.

4. Es la vocal o silaba inacentuada.

Tónica. Atónica. Silabas. Dicotómica.

Instrucciones: Completa las siguientes oraciones escribiendo si son agudas, graves o esdrújulas.

Se llaman _____ a las palabras que tienen el acento grafico en la antepenúltima silaba.

Las palabras _____ llevan el acento grafico en la penúltima.

Las palabras _____ son las que siempre tienen el acento grafico en la última silaba.

Instrucciones: Une con una línea el concepto con la definición.

Adjetivos calificativos son los que señalan personas, animales o cosas (este, ese, aquel, aquellos, esos, estas..).

Adjetivos demostrativos son palabras que acompaña al sustantivo para expresar alguna cualidad de la persona o cosa nombrada (rojo, bonito, liso)

Instrucciones: encierra el sujeto y subraya el predicado de la oración.

Juan tenía un tenis azul.

Roja como la sangre estaba la manzana.

Nosotros fuimos a la biblioteca a estudiar.

Instrucciones: Escribe un adjetivo demostrativo a las siguientes oraciones:

Los tenis de Francisco _____ en el closet.

_____ pelotas son de plástico.

_____ niños y niñas van al taller a aprender.

Instrucciones: Escribe un adjetivo calificativo de las siguientes figuras.



Instrucciones: resuelve las siguientes operaciones.

$$58 - 9 =$$

$$7 + 16 =$$

$$63 \div 7 =$$

$$6 \times 6 =$$

$$9 - 3 =$$

$$79 + 95 =$$

$$28 \div 4 =$$

$$7 \times 9 =$$

$$\begin{array}{r} 7869 \\ - 431 \\ \hline \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 7709 \\ + 909 \\ \hline \end{array}$$

$$\begin{array}{r} \overline{)3469} \\ \hline \end{array}$$

$$\begin{array}{r} 3279 \\ \times 3 \\ \hline \end{array}$$

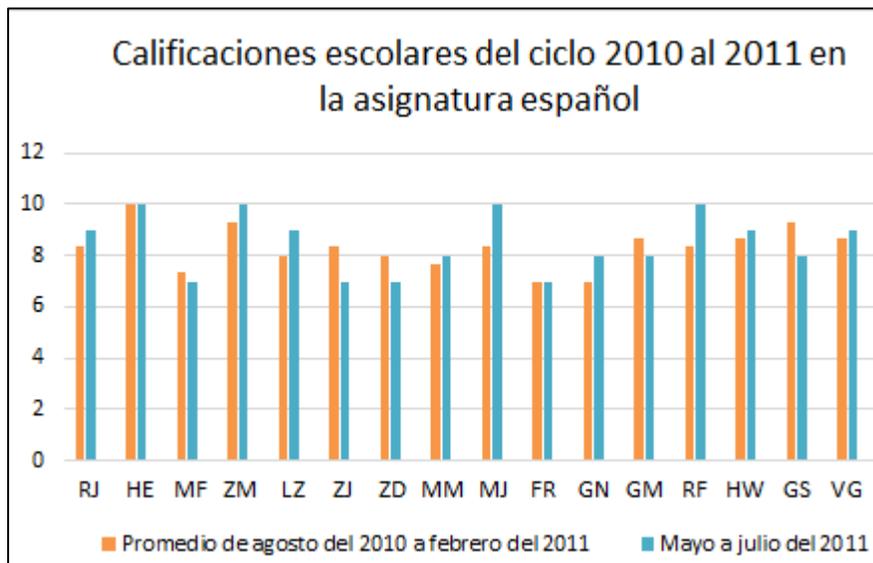
Anabel tiene 8 palitos de madera y Aron tiene 12 rectángulos al juntarlos formaran banderas.

¿Cuántas banderas se podrán armar? _____

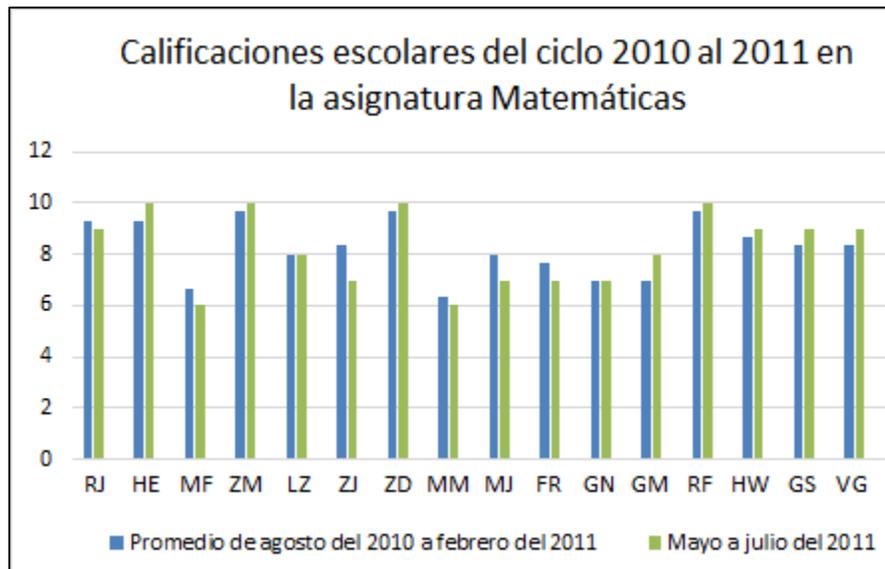
¿Cuántos palitos faltan para completar las banderas? _____

Denis tiene una bolsa con 24 dulces, los quiere repartir en cantidades iguales a sus 8 compañeros. ¿Cuántos dulces le tiene que dar a cada uno? _____

Anexo 11. Grafica de comparación de calificaciones anterior y posterior al taller.



Según los datos recabados en los tres bimestres anterior al taller en comparación al último trimestre después del taller, 4 infantes bajaron, 9 subieron y 2 permanecieron con sus calificaciones en la asignatura español.



Basados en la información obtenida en los tres bimestres anterior al taller en comparación al último trimestre después del taller, 6 infantes bajaron de calificaciones, 8 subieron y 2 permanecieron.

Anexo 12. Carta de trabajo 1.

Reglas ortográficas						
Fecha	Nombre de la actividad	Objetivo	Dinámica	Metodología	Materiales	Evaluación
4-abril-2011	Destreza mental	Ejercitar el pensamiento, razonamiento abstracto y capacidad viso espacial, por medio de actividades individualizadas y sociales	Hojas de trabajo individualizadas . Lotería trabajo grupal.	Se les explica el objetivo de la dinámica, los infantes resolverán tres hojas de trabajo presentando actividades como es la seriación, laberintos y semejanzas; como segundo ejercicio se aplicó el juego de la lotería mexicana que permitió establecer los lazos sociales	Hojas de trabajo, lápices, lotería, semillas.	Comentario
11-abril-2011	Agudas	Que el infante logre identificar las palabras agudas al elaborar o leer algún texto	Identificación de palabras en el texto	Revolver tarjetas con palabras y los infantes debe apartar las que sean agudas.	Tarjetas con palabras, cinta adhesiva.	Sopa de letras.
2-mayo-2011	Graves	Que el infante logre identificar las palabras graves al elaborar o leer algún texto	Lectura compartidas, entrevista y relación de palabras.	Se reparte el texto en binas, cada niño leerá una parte del texto. Se hace una pregunta, de forma libre los niños responderán a la cuestión. Se llega a un objetivo. Se les entrega una hoja para el trabajo individual.	Hoja de texto, y hoja de trabajo. Preguntas generadoras.	Palabras ocultas.

9-mayo-2011	Esdrújulas	Que el infante logre identificar las palabras graves al elaborar o leer algún texto	Rompecabezas, lluvias de ideas y aportaciones.	Se hacen equipos de tres personas, dan ejemplos de palabras esdrújulas	Rompecabezas, papelotes, plumones, lluvia de ideas	Cuestionario .
16-mayo-2011	Repaso	Aclarar dudas sobre los temas vistos	Crucigrama, ejemplificaciones de la tipología, hojas de trabajo.	A nivel grupal se resuelve el crucigrama, se hacen ejemplificaciones para aclarar los temas vistos.	Lápices, plumones, cinta adhesiva, cartulina, hojas de trabajo.	Encuesta
18-mayo-2011	Sujeto y Predicado	Identificar cual es la persona o el objeto que influye en la acción.	Figuras de papel, imágenes.	Se trabajara en 2 equipos. Se les da el material a dos niños para que lo lean y le expliquen a los compañeros lo que es sujeto y predicado. Y otro equipo dará los ejemplos de sujeto y predicado	Texto compartido, laminas con imágenes,	Resumen
23-mayo-2011	Adjetivos calificativos y demostrativos.	Identificar la característica que hace al sujeto u objeto peculiar o diferente dentro de una oración.	Oraciones incompletas.	En fichas de dominó se escriben frases para que los menores armen los enjunciados tomando en cuenta el tema principal.	Fichas de dominó, con palabras.	Crucigrama

25-mayo-2011	Evaluación	Definir los conocimientos adquiridos durante el taller para reforzar las temáticas que no han sido comprendidas	Frases incompletas, pictograma.	Se leen las oraciones incompletas y ellos han de escribir lo faltante, se observa el dibujo para identifiquen los grupos de palabras que se solicitan.	Hojas de trabajo, lápices y borradores	Comentario
--------------	------------	---	---------------------------------	--	--	------------

Tabla 6. Carta de trabajo para las temáticas de la asignatura español.

Ecuaciones matemáticas básicas						
30-mayo-2011	Sumas y restas	Identificar las adiciones y sustracciones en cantidades.	Dados	Los niños tomarán un huevito los cuales tendrán en su interior una cantidad, al lanzar el dado este indicará si deberán ser sumados o restados	Huevos de plástico, dado,	Memorama de sumas y restas
1-junio-2011	Multiplicación	Reconocer los múltiplos numéricos	Introducción y cubos.	Se da una breve explicación sobre el tema, se les proporciona unos tarjetones en los cuales con los cubos se hará una figura	Tarjetones, cubos.	Hoja de trabajo
6-junio-2011	Divisiones	Que los infantes practiquen la partición de cantidades numéricas.	Exposición y plasticidad	Dar una explicación de cómo se hace una división y cuantos tipos de división existen. Proporcionar a los infantes un pedazo de masa y ellos la dividan en cierta cantidad.	Masa, cartulina, plumones y cinta adhesiva. Hoja de trabajo	Hoja de trabajo
8-junio-	Problemas	Enviar las	Rally	Se organizarán equipos de 3	Tablero de	Comentario

2011	matemáticos uso de la lógica.	ecuaciones matemáticas básicos a la cotidianidad.		integrantes, los cuales tendrán que pasar por cada una de las casillas contestando preguntas relacionadas con los temas del taller el equipo que no conteste tendrá que realizar un reto para pasar a la casilla siguiente.	equipos, cronometro, pañuelos de colores, soga, cinta adhesiva, pelotas, hojas blancas, lápices, dado, plumones.	
13-junio-2011	Fracciones mixtas	Que los menores logren dividir números enteros o simbolizar decimales en la adición y sustracción.	Tablillas fraccionadas	Se les presta las tablas para que los infantes observen de manera práctica como se formula una fracción. Con las tablas ellos formularan suma de fracciones.	Tablitas de madera con forma de circulito en fracciones.	Hoja de trabajo con opción múltiple.
15-junio-2011	Fracciones simples, sumas y restas	Que los menores logren dividir números enteros o simbolizar decimales en la adición y sustracción.	Botellas con agua.	Jugando con botellas, los menores aprenderán a sumar y restar las cantidades de agua.	Botellas, agua.	Tarjetas flash.

Tabla 7. Carta de trabajo para las temáticas de la asignatura matemáticas.

Anexo 13. Carta de trabajo para la evaluación.

Fecha	Tema	Objetivo	Actividades	Persona a quien va dirigido
4 de julio del 2011	Evaluación de conocimientos	Comparar e identificar los cambios obtenidos del diagnóstico de conocimiento con los actuales.	Cuestionario	Infantes que recibieron el programa
8 de agosto del 2011	Recursos para el diseño y aplicación del proyecto.	Identificar los recursos humanos, materiales, tiempo, espacio y lineamientos de la institución que influyen en el proyecto de desarrollo educativo,	Encuesta	Diseñador y del aplicador del programa
12 de septiembre del 2011	¿De qué me acuerdo?	Provocar en los infantes el recordar las actividades que se realizaron durante el taller	Cartel en equipo. Comentario de las próximas actividades (evaluación).	Infantes que recibieron el programa
19 de septiembre del 2011	Actividad que más me gusto	Reconocer por medio del dibujo que actividades y materiales les agrado	Dibujo y escrito de la actividad que más les gusto.	Infantes que recibieron el programa
26 de septiembre del 2011	Datos generales y presentación del taller	Conocer si a los infantes la presentación del taller les brindo un panorama de las actividades y objetivos a trabajar durante el taller	Sondeo por ítems presentados con imágenes.	Infantes que recibieron el programa
3 de octubre del 2011	Lugar destinado a la realización de las actividades del taller. Reglas.	Saber si los espacios utilizados durante el taller fueron los adecuados para trabajar las temáticas.	Encuesta. Brincar la soga, mientras brincaban mencionaba un lugar	Infantes que recibieron el programa

		Conocer si a lo largo se cumplieron o modificaron las reglas del taller.	donde trabajamos y si les gusto realizar ahí la actividad.	
10 de octubre del 2011	Material de trabajo. Instructores	Identificar si las herramientas empleadas para las temáticas cumplieron con los objetivos esperados. Saber si el tono, vestimenta fueron adecuados y si respetaron el tiempo del taller.	Sondeo. Comentario sobre las herramientas de trabajo; tono, tiempo y vestimenta de los instructores. Limbo, al pasar debajo de la sogá tenían que mencionar algún material con el que se trabajó.	Infantes que recibieron el programa
17 de octubre del 2011	Socialización y cierre de las actividades	Integrar a todos los participantes del taller para el cierre de actividades, por medio de temas visto.	Caja con casillas de retos y premios, que se realizaron en equipo	Infantes que recibieron el programa

Tabla 10. Carta de trabajo para la evaluación.