



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL UNIDAD 144



EL BULLYING O MALTRATO ENTRE PARES Y SU
REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE

TESINA (MODALIDAD ENSAYO)

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACION

Que presenta:

VANESSA RODRIGUEZ ALVARADO

Directora del documento recepcional:

MTRA. GEMA ELIZABETH MEDINA GONZALEZ

Cd. Guzmán, Municipio De Zapotlán, El Grande Jalisco a 01 de Julio del 2015.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144



EL BULLYING O MALTRATO ENTRE PARES Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE

TESINA (MODALIDAD ENSAYO)

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
EDUCACION

Que presenta:

VANESSA RODRIGUEZ ALVARADO

Directora del documento recepcional:

MTRA. GEMA ELIZABETH MEDINA GONZALEZ



UNIDAD 144 CD. GUZMÁN

SECCIÓN: Comisión de titulación

EXPEDIENTE: 15-01-MIN.

Nº DE OFICIO: 144/CT- 212/2015

Asunto: Dictamen.

Cd. Guzmán, Mpio. de Zapotlán el Grande, Jal., 1 de Julio de 2015.

c. VANESSA RODRÍGUEZ ALVARADO.

P R E S E N T E

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo: "EL BULLYING O MALTRATO ENTRE PARES Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE" Opción Tesina, a propuesta de la asesora Mtra. Gema Elizabeth Medina González; manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
"2015, AÑO DEL DESARROLLO SOCIAL Y DE LOS DERECHOS HUMANOS"

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE JALISCO.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL UNIDAD No. 144
CD. GUZMÁN.

MTRO. JOSÉ EDGAR CORREA TERÁN
DIRECTOR

c.c.p.- Archivo
JECT*IEAC*cam

BIENESTAR
MERECES ESTAR BIEN

Av. Carlos Páez Stille No. 140, Col. Ejidal.
C. P. 49070, Cd. Guzmán, Jalisco, México.
Tels. (34) 1413 1698, Fax (34) 1413 3214



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

DEDICATORIAS

A Dios Padre de Bondad,
que estuvo conmigo
en todo momento.

A mis padres
Por la motivación que me brindaron,
y lograr esta meta.

A mi maestra Gema Elizabeth Medina González
Por su apoyo incondicional
Para el término del trabajo.

ÌNDICE

| | PAGINA |
|---|--------|
| I INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1 Justificación | 4 |
| II EL BULLYING O MALTRATO ENTRE PARES Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | |
| 2.2 Repercusión de la violencia entre pares | 11 |
| 2.3 Objetivo general | 12 |
| 2.4 Contexto escolar | 12 |
| III DIMENSION TEÓRICA CONCEPTUAL | |
| 3.1 Definición de Bullying | 14 |
| 3.2 Definición de agresión y violencia | 17 |
| 3.3 Violencia entre iguales | 18 |
| 3.4 Tipos de maltrato escolar | 19 |
| 3.4.1 Tipos de sanciones legales | 21 |
| 3.5 Participantes | 21 |
| 3.5.1 Agresor | 21 |
| 3.5.2 La víctima | 22 |
| 3.5.3 Los espectadores | 22 |
| 3.5.4 Causas del maltrato | 25 |
| 3.6 Consecuencias del acoso escolar | 26 |
| 3.6.1 Para la víctima | 26 |
| 3.6.2 Para el agresor | 28 |
| 3.6.3 Para el espectador | 29 |

| | |
|--|----|
| 3.7 Consecuencias para el agredido | 29 |
| 3.7.1 Miedo a ir a la escuela | 29 |
| 3.8 Influencia de los factores familiares | 30 |
| IV METODOLOGÍA | |
| 4.1 Población participante | 32 |
| 4.2 Docentes ante la problemática | 32 |
| 4.3 Instrumento de evaluación | 33 |
| 4.4 La observación participante | 34 |
| 4.5 Partiendo de la observación | 35 |
| 4.6 Cuestionario a los docentes y alumnos | 35 |
| 4.7 Análisis de datos obtenidos | 36 |
| 4.8 Análisis Test Cisneros | 37 |
| 4.9 Análisis de observación (participante) | 41 |
| 5.0 Análisis de cuestionarios | 43 |
| 5.1 Posible alternativa | 47 |
| CONCLUSIONES | 49 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 51 |
| ANEXOS | 53 |

INTRODUCCIÓN

En este ensayo encontrarás una problemática social, así como las diferentes conductas de violencia que se presentan y su frecuencia. Dicho ensayo es importante, porque no existen antecedentes de estudios de este tipo en las diferentes instituciones de este municipio de Sayula, Jalisco. La institución donde se realizó la investigación, el 60% del alumnado proviene de casa hogar, hijos de militares y familias disfuncionales, lo cual aporta más información al presente trabajo.

La violencia es un fenómeno que ha existido desde la misma aparición del hombre e investigada desde diferentes disciplinas científicas a lo largo del tiempo por ser un tema que en ocasiones trae consecuencias desastrosas para quienes la sufren. Dicho tema se ha investigado en los diferentes grupos sociales; violencia intrafamiliar, violencia en el noviazgo, maltrato infantil, violencia de género, violencia en el trabajo o acoso escolar, siendo esta última en la que nos centraremos a lo largo del presente trabajo.

Se puede encontrar dentro del trabajo los conceptos fundamentales sobre el Bullying, algunas de sus causas principales así como los síntomas de la problemática, sin olvidar las consecuencias que viven los involucrados.

En este trabajo abordo qué papel juega cada involucrado en el acoso escolar o llamado "Bullying" e identificando los elementos activos, que se manifiestan en este fenómeno social, los involucrados que participan en los roles del Bullying como lo son: agresor, espectador o víctima que muchos, de ellos pueden participar el papel ser agresores y víctimas a la vez o espectadores y víctimas y/o agresores.

Así mismo los instrumentos de evaluación que fueron de mucha ayuda para recabar la suficiente información, y corroborar que si existía Bullying en nuestro centro de trabajo, llevando a cabo un proceso de aplicación de una manera sincera, anónima y cooperativa.

El tipo de estudio es cualitativo fenomenológico descriptivo, partiendo de un mundo conocido, del cual se hace un análisis descriptivo narrativo de los acontecimientos que suscitaban en nuestro centro escolar.

De igual manera expongo los daños que pueden provocar a las víctimas como es: psicológico, físico, emocional, y uno más sobresaliente es no tener el interés de obtener un aprendizaje significativo en el aula y logrando abandonen la escuela al no poder salir de la situación en la que se encuentran al verse incapaces de pedir ayuda por temor a sufrir más agresiones si lo comentan con alguien, hasta llegar a quitarse la vida.

Conocerás más a fondo la situación de la problemática que aqueja nuestros centros de trabajo, que puede ayudar a dar similitud es sus instituciones educativas, por lo que se pueden presentar las situaciones violentas, en cualquier momento y espacio, en la hora del recreo, a la salida, en el desayunador, en clases de educación física, en el aula; aprovechando los agresores para fastidiar a sus víctimas. Lograr un objetivo en los niños con los que trabajamos y obtener excelentes resultados académicos en un salón de clase y que de alguna manera nos ayuda a mantener una sana convivencia como grupo social.

Justificación

El estudio de este fenómeno Bullying, permitirá concientizarnos sobre la responsabilidad que tenemos todos los docentes y es en función de esa labor, teniendo la experiencia en grupos de niños y niñas, así como las investigaciones que se han llevado a cabo a nivel internacional , nacional y regional, sobre la violencia en los contextos escolares y las aulas, permiten comprender la creciente necesidad que existe de poner en marcha nuevos estudios, nuevas estrategias y de una forma colaborar en la nuestra institución de trabajo ,aula, involucrando directamente a nuestras familias de los alumnos que necesitan ese interés de estudiar y aprovechar la oportunidad de asistir a una escuela, y darnos cuenta de la crisis por la que atraviesan nuestros contextos educativos y social, teniendo la tarea de crear una sociedad justa, armónica y sobre todo consiente.

Al realizar este trabajo otros conocerán un poco más a fondo la situación problemática que aqueja a los centros educativos, no sólo siendo la institución en donde se llevó a cabo la investigación, sino a cualquier tipo de institución que estemos involucrados, ya que al hablar de situaciones violentas podemos referirnos a problemáticas similares que ocurren en instituciones educativas de la región, como son las peleas de estudiantes en los recreos, las pandillas que acosan a ciertos alumnos, aunque existen otras situaciones de conflicto como son: las amenazas, apodos, las agresiones verbales y burlas que también entran en esta categoría “Bullying”.

Ahora bien, hay mucho interés en estudiar e investigar esta problemática que está presente en mi grupo de alumnos y alumnas, involucrando a toda la institución educativa; Porque es momento de dar una mirada diferente al fenómeno tanto en escuela como en las aula, son espacios de formación, interacción y construcción social de saberes, es muy frecuente escuchar a los profesores, padres su preocupación en las diferentes actitudes, comportamientos, bajas calificaciones de sus hijos, en las reuniones de cada bimestre, y acusar a diferentes compañeros por falta de autoridad, también alumnos y alumnas que tienen el papel de agresores en la escuela. Se hacen saber que manifiestan entre los mismos alumnos la falta de interés de estudiar, de no acudir a la escuela y faltar a clase, obteniendo bajos resultados en los exámenes, y calificaciones

bimestrales, los alumnos no tienen la responsabilidad de cumplir con tareas, participación en los equipos, por la causa que está repercutiendo la violencia o maltrato entre iguales en el salón de clases, dando la impresión que estas son las consecuencias de esta problemática, por lo que corregiremos este tipo de conducta.

De acuerdo con la Primera Encuesta Nacional sobre Exclusión, Intolerancia y Violencia en las Escuelas Públicas de Educación Superior. (Secretaría de Educación del D.F., & Universidad Intercontinental, 2008) El 44.6% de los hombres y el 26.6% de las mujeres reconoció haber abusado de sus compañeros.

En la Encuesta sobre Violencia en las Escuelas del Distrito Federal encontraron que 7 de cada 10 alumnos ha sufrido algún tipo de violencia conocida como Bullying y han participado como agresores, espectadores o víctimas, donde resalta la violencia verbal mediante insultos, descalificaciones y apodos, siendo en el salón de clases y el recreo los espacios privilegiados para cometer estas agresiones. (Secretaría de Educación del D.F., & Universidad Intercontinental, 2008).

Los diferentes estudios respecto a este comportamiento, llaman cada vez más la atención de los investigadores y de las instituciones relacionadas con educación y salud pública debido a los desenlaces fatales, los trastornos psicológicos y demás problemas derivados que provoca, en donde tanto la víctima como el agresor tienen dificultades que afectan su aprendizaje y el adecuado desarrollo de sus habilidades y capacidades en el contexto educativo.

La violencia escolar en muchos de los casos puede estar asociada con los problemas que presentan los alumnos dentro y fuera de la institución como son: baja autoestima, deserción, ausentismos, aislamiento, problemas para relacionarse y confiar en los otros, así como con trastornos psicológicos como somatización, depresión, ideas suicidas o en casos extremos el suicidio como ya ha ocurrido en escuelas de países como Estados Unidos y en algunas escuelas en nuestro país.

Ante esta situación parece relevante realizar este análisis de dicha problemática, para conocer las causas y consecuencias de este fenómeno Bullying.

Nosotros como docentes y el personal de la institución desarrollemos alternativas que faciliten una mejor convivencia basada en valores logrando una mejor armonía y evitar desenlaces fatales.

Las investigaciones que se han llevado a cabo a nivel internacional sobre la violencia nos ayuda a reflexionar sobre la importancia que debemos de prestar a diario en diferentes estrategias donde conlleve la participación de la familia y escuela. Teniendo como propósito formar un contexto educativo justo y armónico.

La metodología del trabajo es de corte cualitativo descriptivo y de tipo narrativo, esta parte de la observación, sobre todo de las características estudiadas en el transcurso del tiempo de los sujetos estudiados.

II EL BULLYING O MALTRATO ENTRE PARES Y SU REPERCUSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Siendo este tema de interés personal y educativo, relacionándolo con la diversidad de alumnado, por lo que la mayoría de los alumnos proviene de casa hogar, hijos de militares de orígenes y culturas diferentes, teniendo como causa principal familias disfuncionales, acoso sexual, maltrato, etc. Estas razones hacen que algunos alumnos cometa el acoso escolar (Bullying), y así lograr el agresor: desquitarse de problemas personales y familiares, lucirse ante amigos y personas del sexo opuesto, imitación de otros, para divertirse, para hacer alarde de fuerza, para ganar popularidad, ser aceptado en un grupo, por envidia o celos, venganza, resentimiento, maldad.

También es resultando de lo que los alumnos reflejan de la violencia que existe en sus hogares y el contexto donde se relacionan. Como es el caso de los niños de casa hogar traen mucho resentimiento hacia la sociedad, han tenido otro tipo de trato en su corta vida, mucha violencia, abuso sexual, agresividad, maltrato infantil, que hace que algunos de ellos sean los principales participantes en agredir a los demás y no respetarlas reglas, ni a sus compañeros de la institución, porque tienen la falsa creencia de que ellos no han sido respetados. Por lo que es conveniente involucrar a los padres de familia o tutores responsables de la educación que reciben en casa y escuela.

De acuerdo a su cultura muchos de ellos apoyan la violencia como una forma aceptable de resolver los conflictos, aprovechándose de los más vulnerables, y con esto contribuyen a que este fenómeno se extienda de una manera preocupante, en el grupo de trabajo de 5° año.

Por lo tanto, es fundamental concientizar, enseñar con valores en casa y en la escuela (respeto, dignidad, tolerancia, buen juicio, justicia, lealtad, generosidad, responsabilidad, igualdad, honestidad, valentía), regir con reglas, tener cero tolerancia con los que agreden, siendo un delito sus acciones que comete a los demás, como: lesiones, homicidio, amenazas, privación ilegal de la libertad, robo, extorsión, daño en propiedad ajena, hostigamiento y acoso escolar, portación de

armas prohibidas, asociación delictuosa, provocación para que se cometa un delito, no denunciar un delito (Código Penal). Y así lograr que este fenómeno no valla más en aumento, sino poner un hasta aquí. Trabajando en conjunto lograremos minimizar esta situación que nos acecha, y tener una sana convivencia.

El ambiente es alarmante, pero debemos de crear espacios que representen para los estudiantes un lugar donde pueden aprender – aprender y aprender a convivir, ser reconocidos como personas con derechos a expresar sus necesidades y emociones; un sitio donde el alumno se desenvuelva libremente y sin violencia, respetando a los demás, independientemente de cómo sean, obtener tener una sana convivencia siendo uno de los objetivos básicos en nuestro sistema educativo.

La institución donde fue llevada esta indagación, no esta exenta de la violencia entre iguales o Bullying, y es por medio de los niños y niñas que se manifiesta la agresividad en el aula, en el recreo, al entrar al salón del recreo se observa que los agresores están en la entrada del salón y gozan al empujar, lastimar al más débil, vulnerable, etiquetando a su víctima con algún apodo que le fastidie, discriminarlo: tu, no entras porque hueles muy feo, burro, indio pata rajada, ignorante, dientes de conejo, prieto, piojoso, niño Down. Cuando esta situación se presenta les llama la atención a los alumnos o alumnas que están agrediendo, es cuando existe ese atrevimiento de contestar y no respetar a cualquier autoridad de la escuela y contestan de manera violenta, a usted no le estoy haciendo nada, ni diciendo nada, así que ni se meta o simplemente les da igual la reprimenda; muy triste contar con este tipo de alumnos en nuestra escuela, que no tiene valores desde en casa, por lo que es importante, tomar carta en el asunto y no pasarla desapercibida, que exista preocupación para solucionar esta problemática, y no llegar a consecuencias más graves y sea tarde, en ayudar a esos niños que necesitan atención. La agresión escolar sistemática una conducta agresiva, intencional y repetitiva. Se produce en una relación donde hay desequilibrio de poder (Olweus, 1993). Un estudiante que está siendo intimidado tiene dificultades para defenderse por sí mismo. El acoso escolar (Bullying) no es una conducta exclusiva de los varones, las mujeres también la practican.

La agresión escolar se produce tanto en zonas rurales, como urbanas; entre estudiantes de cualquier grado, nivel social, género, raza, credo, posición económica, nacionalidad, entre otros. Estos no respetan sociedad alguna.

Estos infortunados menores que sufren este acoso escolar, los debemos de tratar como una situación grave, de peligro que es. En los últimos tiempos el Bullying ha sido uno de los fenómenos cada vez más recurrentes en el ámbito escolar llegando a casos extremos y relacionando la escuela como un lugar satanizado por lo que ocurre en la institución; ninguno de nuestros contextos escolares no están exentos ante esta situación que se vive en nuestras escuelas. Todos somos responsables en esta situación que está dejando afectados, en el aula de trabajo e institución, tenemos que conocer a fondo esta problemática y saber con claridad todo lo que puede ocurrir y qué hacer ante esta situación. El acoso escolar debe ser considerado como delito según el Código Penal Federal y Estatal, tener Cero tolerancia con los agresores, contra cualquier tipo de violencia.

Investigaciones que han llevado a cabo sobre la convivencia en relación alumno – alumno, llamado también agresividad entre iguales o Bullying, las situaciones que la actualidad sean presentado son de mucho interés y dio muestra para continuar la observación, investigación en este contexto escolar, con los grupos de “amigos” que socializan continuamente, que es lo que realizan dentro, fuera, del salón de clases y de la institución, teniendo como respuesta que en esos diferentes grupos de” amigos” existen la agresión, realizándola en los diferentes espacios de la escuela que con lleva a tener violencia entre iguales.

Este grupo de alumnos y alumnas de esta presente investigación, muestran desinterés por el trabajo escolar, bajas calificaciones y a todo le ponen un pretexto, no trabajan en las actividades individualmente ni en equipo, esto conlleva a un bajo rendimiento escolar, sin ninguna una satisfacción de aprendizaje, principalmente en los niños y niñas que agreden a los demás débiles, observando a las víctimas que se aíslan del grupo, sienten miedo, faltan seguido a clases, sentándose hasta la parte de atrás, cerca de las ventanas, alejándose de los agresores por miedo a ser molestados, agredidos, no quieren participar en

clase, para no ser ridiculizados, miedo al hablar y ser alburados de lo que opinan, y ésta última es la más preocupante, la más notoria en el grupo.

Partiendo de la exploración que realicé, señalo que dentro del aula y el contexto escolar existen agresiones, en los alumnos, tanto físicas como verbales, manejando un vocabulario soez, se considera que es un grupo con mucha indisciplina, se salen del salón en cualquier momento, no existe un silencio, una concentración en los temas que se están trabajando, en todo momento están hablando, no respetan el espacio de trabajo, la relación entre ellos, no existe un respeto así la maestra, si se les llama la atención, gozan, mas si los sacas del aula y mas adrede lo hacen los demás del grupo, para que también los saques de clases, se golpean bruscamente, entre ellos, disque juegan entre ellos, pero con mucha violencia, imitando algunos de los video juegos que practican en las maquinitas o celular, como luchitas; hay 5 grupos de alumnos y alumnas, con uno o dos líderes en las agresiones que cometen en la escuela y salón de clases, cada agresor cuenta con varios participantes de toda la escuela de los diferentes grupos de los grados de 4°,5°,6°, entre ellos hay espectadores, agresores, victimas. Se consideran desde la perspectiva de los conflictos de alumnos y alumnas entre sí, considero que:

A.-Existe indisciplina, como atrevimiento de faltar al reglamento interior y que se producen cotidianamente.

B.-Faltas de respeto, que no es una buena manera de llevar a cabo una relación de grupo de trabajo, que diariamente tiene una convivencia, tratando que sea armónica y pacífica; las faltas de respeto a un compañero, como es: nombrar a los compañeros con apodos, hacer acusaciones que no son ciertas, esconder los útiles escolares, hacer amenazas por no dar lo que se les pide, robar cosas que a ellos les interesa tener, no respetar a la maestra al responderle con violencia y agresión por una llamada de atención a una falta que cometió.

C.- La indiferencia hacia el maestro, la cual hay un malestar para los profesores que atendemos al grupo y un entorpecimiento de la planeación de la clase pero sobre todo la falta grave de respeto a los compañeros que si desean estudiar y tener un aprendizaje significativo.

Lo cual, la presencia de este fenómeno, nos debe de poner en alerta a nosotros como docentes, al escuchar, observar agresiones entre ellos, y darnos cuenta de esas pequeñas amenazas, “nos vemos a la salida,” ”vas a ver a la salida”, “quieres que te recuerde lo que te pasa”, amenazas que dentro del contexto escolar y en el aula son alarmas, que nos ayudan a identificar síntomas que un niño pueda estar presentando ante este fenómeno.

2.2 Repercusiones de la violencia entre pares

La violencia entre iguales lleva a los niños y niñas a manifestar aislamiento, tristeza, miedo, dolor y enojo que es silencioso y se lo guardan para ellos, afectando su salud. También esta situación se manifiesta como un componente de riesgo con la presencia de trastornos conductuales, psicológicos, sociales, que afectan a todos los involucrados, principalmente en su proceso de enseñanza aprendizaje. He observado en el transcurso de clases, es difícil mantener una concentración apropiada en los temas, y también en las actividades que se realizan dentro del aula, como las exposiciones, explicación principalmente en los niños que de alguna manera están sufriendo el Bullying, y así mismo en los agresores al estar satisfechos con conductas anómalas por molestar, fastidiar, afecta, causar dolor, a su víctima.

Por lo que hace pensar de alguna manera, que el niño repite en el contexto áulico lo que observa y aprende de su hogar, en su contexto que se relaciona y los medios de comunicación, esto lo viene a manifestar, con falta de obediencia a reglas de convivencia, no tener límites; tratan de imitar a sus padres (lo que observan y oyen) repiten la misma conducta cuando llegan al estado adulto. Aprenden que los problemas y conflictos se solucionan con fuerza bruta, esta fuerza la van demostrando al ser abusivos, con los más débiles y agresivos con sus propios compañeros, no respetar reglas.

Ese aprendizaje negativo se arraiga tanto que muchas veces pasa de padres e hijos y si a esto se añade (películas, videos, juegos violentos, series negativas). Quienes a su vez van a la escuela a continuar con esta cultura y con esos comportamientos dominantes que rigen a nuestra sociedad; la violencia.

Por eso, al darnos cuenta que existe una diferencia conductual de cualquier índole, entre ellos, no debemos ser cómplices, debemos invitar a los alumnos a utilizar el diálogo con respeto, y sin ofensas evitando la violencia de cualquier manera.

Por lo tanto la escuela debe ser un lugar seguro donde se pueda llevar la sana convivencia entre iguales, dejando a un lado todo tipo de agresiones.

2.3 Objetivo General

Conocer a fondo la situación tan grave de este fenómeno en mi grupo y como institución y como repercute en su enseñanza aprendizaje.

- Investigar todo sobre este fenómeno social y relacionarlo con las diferentes situaciones que se vive en la escuela.
- Involucrar a todo el equipo de trabajo de la institución y padres de familia.
- Identificar alternativas para mejorar el aprendizaje, conducta en los alumnos y alumnas.
- Dar solución a este problemática satisfactoriamente, que se vea reflejado en su desempeño académico.

2.4 Contexto escolar

En la sociedad actual la violencia sea visto manifestada como un fenómeno social, por lo que debemos de fortalecer la educación de nuestros alumnos y alumnas con valores que la contrarrestan, conocer en conjunto el contexto que les rodea.

En el municipio de Sayula, Jalisco la población de habitantes ha ido aumentando últimamente, ya que existen muchas familias nómadas, que emigran en busca de trabajos en invernaderos, 9° Batallón Militar de Infantería, en su mayoría son de diferentes lugares (Oaxaca, Chiapas, Sinaloa, Sonora, Ocotlán, Yucatán, México, Michoacán, E.U.) por lo que algunas madres de familia hablan diferentes dialectos

y desgraciadamente son pocos los alumnos de la escuela que hablan alguno de ellos como(Náhuatl, zapoteco, Mixteco) por que dicen las mamás que para que se los enseñan si los demás de la escuela se burlan de ellos; en el municipio existen trabajos en el campo(agricultura) para toda persona, microempresas, comercios y religiosamente existen diferentes grupos como son (testigos de Jehová, Atalayas, Cristianos, Luz del mundo), estas situaciones son oportunidad para los agresores de encontrar potenciales en sus víctimas, y comenzar a fastidiarlos en la escuela, provocando dolor y para los agresores ser placentero ver sufrir a los demás.

La escuela primaria “Cadete Francisco Márquez” turno matutino, con clave 14DPR2534Z en el municipio de Sayula, Jalisco, en la calle Calzada del Ejército, ubicada a pie de carretera a salida a Guadalajara, siendo un peligro para los alumnos cruzar la carretera, está ubicada a las orillas del municipio, al oeste está la vía del ferrocarril, por lo que continuamente pasa el tren y nuestros salones vibra que parece que estuviera temblando, los niños están acostumbrados al igual que los maestros, al sentir los movimientos que provoca el tren y el ruido, al mismo extremo está el 9° Batallón Militar de Infantería, también por la escuela pasa un pequeño arroyo ,que es parte del municipio de Sayula, Jalisco.

III DIMENSIÓN TEÓRICA CONCEPTUAL

3.1 Definición de Bullying

Dan Olweus (1983), define al Bullying como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. Añade que la continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos como lo son el descenso del autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje.

Por otra parte Cobo y Tello (2008), señalan en su libro “Bullying en México”, que el Bullying es una forma de comportamiento agresivo, intencional y dañino, que es persistente y cuya duración va de unas semanas a, en ocasiones, meses. Mencionaron que siempre existe un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar que puede ser ejercida por una o varias personas, aunque no haya provocación alguna.

El término Bullying, no tiene una traducción literal al español (*Bully – matón-bravucón-agresor*), por lo que, a veces, se acuña la terminología de, maltrato entre pares o iguales, hostigamiento, acoso escolar, intimidación. Pero generalmente y para facilitar la comprensión, se utiliza el término *Bullying* porque está bien definido y se sabe de que se trata. Es nombrado así por el primer investigador sobre el tema, Dan Olweus (profesor noruego, que comienza a estudiar sobre este tema a raíz del suicidio de tres estudiantes, en 1982).

Cobo y Tello (2008), Señalan: Bullying es una forma de comportamiento agresivo, intencional y dañino, que es persistente y cuya duración va de unas semanas a, en ocasiones, meses. Siempre existe un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar, aunque no haya provocación alguna. Puede ser ejercida por una o varias personas. A las víctimas les resulta muy difícil defenderse.

El término surge en (1993) para nombrar a un tipo de violencia específico, entre pares, que se realiza en forma reiterada y persistente, esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima, en una posición de la que difícilmente, pueda salir por sus propios medios. Olweus (1998), La continuidad de estas relaciones, provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes, al hablar de este fenómeno específicamente a la violencia entre pares, a un tipo de violencia denominada “Bullying” Acoso, intimidación y hostigamiento. (p. 63)

De acuerdo al estudio Olweus (1998) deben existir ciertos elementos notorios para determinar que existe el “Bullying”:

Agresor o agresores: son los que inician la agresión y participan de ella activamente, seguidores: no empiezan la agresión, pero toman parte activa de ella, apoyando al agresor, partidarios: no toman parte activa, espectadores: pretenden no tomar posición, posibles defensores: no les gusta la agresión y piensan que habría que ayudar a la víctima, defensores: no les gusta la agresión y ayudan a la víctima o lo intentan, víctima: está en el centro de la situación, es el/la agredido/a. (p.95)

Son pocos los autores que incluyen al Bullying dentro de campo semántico del Acoso. Legarde (2003) señala que el Bullying es “La intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, casi siempre lejos de la mirada de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o grupo de matones, a través de agresiones físicas verbales y/o sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal”. (p. 17)

El daño emocional en la víctima es otra característica fundamental para definir una conducta de bullying, ya que este se presenta por un tiempo prolongado.

El acoso escolar difiere de los problemas normales que se presentan entre amigos. Muchos compañeros bromean entre ellos, se ponen apodos, se esconden cosas o se involucran en juegos violentos y a estos incidentes no se les considera acoso escolar cuando ocurren entre algunos niños y ocasionalmente. La diferencia esta en la relación entre el acosador y la víctima, y la intención del primero.

Tampoco se considera Bullying las faltas de indisciplina, las disputas ocasionales, los problemas interpersonales, los enfrentamientos entre bandas o pandillas, las bromas no aceptadas y ataques aunque puedan tener consecuencias graves para quienes la sufren, mientras estas ocurran de forma esporádicas.

El acoso comúnmente, aunque no siempre, ocurre entre alumnos que no son amigos. En una situación de intimidación, hay una discrepancia de poder entre el acosador y la víctima. Por ejemplo, podría ser más grande, más fuerte o con mayor aceptación social para excluir a otros de su grupo.

Como podemos darnos cuenta, cuando hablamos de Bullying o acoso escolar, hablamos de conductas violentas que siempre buscan causar daño en la víctima y este abuso puede presentarse mediante diversas conductas como golpes, apodos, amenazas, insultos, robos, incluso caricias no deseadas.

El mal comportamiento de los alumnos en clase no es algo nuevo, por el contrario ha preocupado a los profesores desde siempre (problemas de atención, de aprendizaje, niños hiperactivos, indisciplinados, problemas de conducta. Sin embargo, actualmente el acento no está en estas cuestiones más o menos controladas, o al menos conocidas, sino en las alarmantes situaciones de violencia y falta de respeto cada vez más continuadas. Además, el conflicto es inherente, inevitable, y a priori no puede ser definido como algo negativo o maligno; mientras que la violencia es aprendida, evitable y social y moralmente dañina para el ejecutor y la víctima.

Cuando hablamos de Bullying nos referimos a esos casos que viven a diario en los centros educativos, aquellos alumnos que falta a clases y al momento de indagar en la familia solo dice que su hijo no quiere ir a la escuela sin motivo

aparente. Que inventa un sin fin de malestares para justificar ante sus padres el no asistir a clases antes de decirles que está siendo víctima de alguno de sus compañeros y que este le hace difícil la existencia en la escuela.

El acoso escolar está presente en los centros escolares y distorsiona la convivencia de los escolares, produciendo en estas consecuencias negativas no sólo en aquellos implicados directamente, sino en la totalidad de los alumnos. El ambiente escolar se daña gravemente, hasta el grado, que para muchos alumnos significa una tormento acudir diariamente a su centro escolar.

También es importante definir los conceptos de violencia y agresión, ya que a lo largo del tiempo el concepto de violencia suele ser relacionado con el de agresión. Existen numerosas definiciones sobre la violencia, algunas la consideran como un daño físico.

3.2 Definición de agresión y violencia

El diccionario de la real academia define a la violencia como el efecto de violentarse. Violencia es hacer o hablar de algo o alguien que esta fuera de su estado natural, que obra con ímpetu o fuerza, y que se dirige a un objetivo con la intención de forzarlo. Y el término agresión es el efecto de agredir, hace referencia a cometer contra alguien para matarlo o para hacerle daño.

Cabe señalar a Núñez (2006) quien define a la agresión como el conjunto de acciones negativas la cual incluye la intención de hacer daño, ya sea de forma física como lo es golpeando o empujando, de forma verbal amenazando o burlándose y de forma gestual e incluso por omisión excluyendo a alguien del grupo, siendo una condición importante el desequilibrio de fuerzas tanto físicas como psicológicas. También destaca que la agresión suele ser provocada por un individuo o por varios, del mismo modo que la víctima puede ser un único alumno o varios de ellos.

3.3 Violencia entre iguales

Así mismo Palomero y Fernández (2001) definen el maltrato entre iguales (Bullying) como “una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada”. (p. 26)

El interés por estudiar la violencia se debe a que es uno de los problemas de mayor relevancia en la actualidad, muchos de los estudiantes lo sufren día a día, y guardan silencio para no ser lastimados nuevamente.

En el (Real Academia Española, 1997) el término violencia hace referencia al efecto de violentarse. Para Salas, hablar de violencia es hacer hablar de algo o alguien que esta fuera de su estado natural, que obra con ímpetu o fuerza, y que se dirige a un objetivo con la intención de forzarlo.

Y el término agresión que es el efecto de agredir, hace referencia a acometer contra alguien para matarlo o para hacerle daño.

Por su parte, Díaz (2005) considera al Bullying como una forma de violencia entre iguales que tiene las siguientes características:

- 1) suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos); 2) tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo; 3) supone un abuso de poder, al estar provocada por un alumno (el matón), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa y que no puede por sí misma salir de esta situación; 4) y se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente”. (p. 63)

La agresión es como una conducta destructiva dirigida hacia una persona u objeto. Lo cual nos da la pauta para hablar de Bullying dentro de las instituciones educativas como un problema de relevancia.

Cobo (2008), Plantean en su libro *Bullying en México*, que la agresión es un comportamiento que manifiestan todos los seres vivos, y entre las personas también contribuye a la formación de la identidad y del carácter. (p. 19).

Atribuyendo a lo anteriormente mencionado la violencia va más allá de ser una forma agresiva de solucionar un conflicto, si no señalar también que no es necesario que exista un conflicto previo entre las partes y suele conllevar una relación desequilibrada, es decir, fuerzas desiguales. Además, de una intencionalidad de hacer daño gratuito a la víctima en ausencia de una regulación normativa de la interacción.

Así la violencia puede manifestarse a través de golpes u otros comportamientos físicos que hagan daño, influyendo psicológicamente por medio de humillaciones, desprecios, discriminaciones o rechazos manipulando de forma negativa los sentimientos o propiciando el aislamiento o acusaciones falsas en contra de la víctima.

Estas formas de manifestación de la violencia dan lugar a su clasificación en violencia física, psicológica y sexual, que puede ser directa o indirecta. Pero, existen algunas manifestaciones a las que, por sus propias características, se les da una denominación particular: violencia de género, acoso sexual, violencia doméstica, Bullying.

3.4 Tipos de maltrato escolar

El acoso escolar se manifiesta de diferentes formas todas ellas causando daño ya sea físico o emocional.

Para autores como Cobo y Tello,(2008).

Físico: son acciones que tienen como fin causar daño y pueden ser, golpes, empujones, patadas.

Psicológico: incluye poner apodos, insultar, amenazar, hablar mal de una persona, criticarle por lo que hace, cambiar el significado de lo que dice para ponerlo en ridículo. Como señala Valadez I. D., (2008) “puede considerarse como maltrato psicológico, el daño (intencional o no) que se causa contra las

habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir”.

Verbal: se refiere a una forma de comunicación agresiva en donde el agresor expresa su forma de pensar sin importarle en el daño que e causa a otro. Al respecto Valadez expresa que “Es más imperceptible que la violencia física, pero con efectos incluso más graves para la psiquis de quienes lo sufren, el maltrato verbal suele no tomarse en cuenta porque pocos saben cuando están siendo víctimas o victimarios”. (p.87).

Siguiendo con Valadez señala dos formas más de violencia escolar:

Económico: es aquel que busca el control de los recursos económicos de la víctima. Se manifiesta cuando se le exige a esta darles dinero a cambio de no agredirlo, robar, esconder o destruir sus pertenencias.

Social: aquí se pretende aislar del grupo al individuo, así como, propagar rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo. Además de ignorar, rechazar su presencia y no dejarlo participar en actividades del grupo.

Debido a los avances tecnológicos como los celulares e internet y a que pueden acceder fácilmente muchos de los alumnos, (Cobo y Tello, 2008). Señalan al ciberbullying como una nueva forma de acoso escolar, ya que a través de esta tecnología pueden enviarse mensajes de intimidación. Sitios de internet como la jaula o el Yahoo, son utilizados para ridiculizar a alumnos que anteriormente fueron grabados.

De estas formas de violencia la más dañina puede ser la verbal que en muchas ocasiones la forma de expresarse de algunos alumnos, puede provocar emociones y reacciones intensas en alumnos que son más sensibles, consiguiendo provocar en la victima sentimientos de impotencia, vergüenza y humillación reduciendo su autoestima y su confianza para desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales que repercutirán en su aprendizaje.

3.4.1 Tipos de sanciones legales (Fernández, 2010)

Amonestación: advertencia o llamada de atención que el juez hace al adolescente de modo concreto, explicándole las razones que hacen reprochables los actos cometidos, así como las consecuencias para él y la víctima, exhortándolo a que evite tales comportamientos.

Apercibimiento: advertencia “energética” que el juez hace al adolescente en forma oral, clara y directa, para hacerle comprender la gravedad de su conducta y las consecuencias para él y la víctima, pidiéndole cambiar su comportamiento. De reincidir, se le aplicara una medida más severa.

Multa: sanción en la que se tiene que pagar una cantidad determinada de dinero.

Presentación de servicios a favor de la comunidad: realizar actividades gratuitas de interés generaren organismos de asistencia pública o privada, hospitales, escuelas, etc. De ser posible, el servicio prestado deberá estar vinculado con la conducta realizada.

Arrestos: privación de la libertad hasta por 36 horas. Para las conductas tipificadas como delitos considerados como graves se impondrá el internamiento, que es la privación de la libertad de adolescente y se deberá cumplir exclusivamente en los centros de internamiento. No podrá exceder los cinco años y aplica siempre y cuando el adolescente sea mayor de 14 y menor de 18 años de edad. (p 38).

3.5 Participantes

Por el papel que juega en la agresión

3.5.1 Agresor

Es la persona que realiza los actos de acoso o intimidación en contra de las víctimas. Estos suelen ser fuertes físicamente, impulsivos, con conductas antisociales, también puede ser popular entre sus compañeros y con buenas habilidades sociales, capaz de manipular a otros para que realicen sus peticiones.

Olweus(1998), Señala al agresor con temperamento agresivo e impulsivo y con diferencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona.

Olweus también reconoce dos perfiles de agresores: el/la activo que arremete personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y el/la social indirecto que logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes. Además de estos prototipos se identifican otro grupo de personas que participan pero no actúan en la agresión, los cuales se denominan agresores pasivos.

3.5.2 La víctima

Es la persona sobre la cual se realiza el abuso. Esta puede ser débil físicamente y/o mentalmente, insegura, con poca autoestima y pocos amigos.

Para Cobo y Tello, (2008) es quien sufre más, tanto por el maltrato como por las consecuencias que estas le ocasionan. Aunque si bien no son los únicos que sufren, son los que tienen que aguantar todas las agresiones.

Estos sujetos en ocasiones pueden ser reconocidos fácilmente y las victimas pueden ser tanto del sexo femenino como masculino.

3.5.3 Los espectadores

Son las personas que no están implicadas directamente en el acoso pero son testigos de lo que está sucediendo. Estos pueden mostrarse neutrales y no implicarse o aprobar e incitar a que se ataque a la víctima o a defenderla.

Muchas de las ocasiones el miedo a ser agredido hace que los espectadores son se impliquen a favor de la víctima y se muestran indiferentes a lo que le pasa. Es decir; son espectadores todos aquellos que presenciando la agresión, se muestran indiferentes permitiendo que estas conductas se repitan continuamente sin hacer nada.

(Cobo y Tello, 2008) Señalan: los testigos no se implican normalmente en el abuso, pues tienen miedo y en la siguiente víctima. Muchas de las veces no saben qué hacer y prefieren mantenerse al margen, ya que mientras existe otra víctima ellos tienen menos riesgo de serlo.

Es importante mencionar que un mismo alumno puede ser víctima y agresor a la vez, o víctima y espectador. Puede jugar varios roles dentro de la institución.

Por sus características

¿Cómo es el agresor?

Figuroa (2009), indicó que el agresor tiende a ser una persona insegura, y que trata de compensar con un comportamiento agresivo. A su vez, la víctima es una persona sumisa, insegura, que se aísla, con pocas habilidades sociales. Se puede hablar de factores de riesgo en términos sociales. Por ejemplo, existen comunidades donde es reconocido por la comunidad que alguien sea más peleonero y, por lo mismo, con mayor liderazgo en las pandillas.

Los agresores suelen ser personas inseguras y provocadoras, que no han madurado la capacidad de sentir compasión ante el sufrimiento ajeno.

Los agresores vienen en todas las formas y todos los tamaños. Algunos son más grandes o más altos que los demás. Algunos se meten a menudo en problemas. Unos son jóvenes populares que parecen «tenerlo todo», con cantidades de amigos y con buenas calificaciones. Pero miremos su mente por dentro y encontraremos algo que todos tienen en común: algo o alguien los hace sentir inseguros, de modo que ellos fanfarronean y agraden, para sentirse mejor ellos mismos.

Cuentan con una personalidad, agresiva e impulsiva, existe ausencia de empatía, poco control de la ira, percepción errónea de la intencionalidad de los demás, autosuficiente, cree que el otro se merece que lo traten mal, poca tolerancia a la frustración, incapacidad para aceptar normas, su evolución en el futuro puede derivar en delincuencia.

Físicamente puede ser más fuerte y alto. En su ambiente social y familiar puede encontrarse con dificultades de integración social y escolar, carencia de lazos familiares, poco interés por la escuela, falta de afecto en el hogar, o puede ser el reflejo de la violencia que se ejerce en su hogar o de la falta de atención recibida por parte de sus padres o maestros.

Está expuesto a mucha violencia en el cine, la televisión o en los videojuegos. Sin embargo no siempre los que ejercen el Bullying son especialmente conflictivos como podría deducirse de estas características. En ocasiones los chicos pueden ser mejores con el agresor cuando están solos con la víctima y sin embargo unirse luego a los amigos para burlarse de él. La presión de los demás es importante en estas edades. A veces no son plenamente conscientes de que están haciendo tanto daño. Pueden pensar que se están divirtiendo.

Algunas personas actúan como agresores durante uno o dos años y luego dejan de hacerlo. Puede suceder también lo contrario: algunas personas son víctimas de los agresores cuando son jóvenes y cuando crecen y adquieren más confianza en sí mismos. Se convierten en agresores. Algunos chicos actúan como agresores con una sola persona. Como si tuvieran su propio saco de arena para golpear.

Generalmente, cuando un agresor ha elegido a alguien, otro sabrá que esa persona es una víctima y empezaran a hacerle agresiones también.

¿Cómo es la víctima?

Cuenta con una personalidad insegura, con baja autoestima, ansiedad, sumiso, posiblemente introvertidos y con dificultades en las relaciones sociales y por lo general se le ve solo por la escuela.

La indefensión aprendida. Algunos chicos/as parecen entrar en una espiral de victimización después de sufrir uno o dos episodios de agresión por parte de otros. Seguramente su incapacidad para afrontar un problema poco serio. Les lastimó la autoestima y empezaron a considerarse víctimas antes de serlo.

Comienza teniendo trastornos psicológicos y trata de escaparse de la agresión. Protegiéndose con enfermedades imaginarias o somatizadas. Lo que puede derivar posteriormente en trastornos psiquiátricos como hemos visto.

Rasgos físicos (gafas, obesidad, color de pelo, pertenece a alguna minoría: chicos de raza diferente. En una escuela con mayoría de estudiantes blancos. Unas niñas en un taller lleno de niños). No sería causa directa de la agresión. Pero una vez que el agresor elige a la víctima explotaría estos rasgos diferenciadores.

En el ámbito familiar existe sobreprotección y son niños dependientes y apegados al hogar, les cuesta trabajo hacer amigos y cuando los tiene se apegan excesivamente a ellos. Sintiendo incluso obligados a obedecer lo que los predispone a la victimización.

Dentro del salón son los menos populares y se mantienen aislados. Les cuesta trabajo integrarse en equipos o participar en clase por temor a las burlas de sus compañeros.

Las víctimas que viven todo el proceso en forma de temor, si se encuentran sin recursos para salir de esta situación, terminan aprendiendo que la única forma de sobrevivir es convertirse a su vez en violentos y desarrollan actitudes de maltrato hacia los otros. Los violentos, ante la indefensión de la víctima, refuerzan sus actitudes abusadoras y transfieren estos comportamientos a otras situaciones sociales.

3.5.4 Causas del maltrato

Las causas de la violencia escolar puede tener varios factores desencadenantes; muchos autores señalan como probables: problemas familiares, falta de autoestima, falta de cariño, atención y comunicación, separación o ausencia de los padres, carencia de reglas y normas dentro de la institución educativa, programas violentos de televisión, videojuegos e internet.

Ante esto Valdez (2008), indica que:

El maltrato entre iguales, es un fenómeno complejo que puede atribuirse a una sola causa o factor. De tal forma que la violencia que se produce en los centros

escolares no puede expresarse solo por las características del agresor, de la víctima o del propio contexto escolar. Por el contrario, las teorías contextuales o ecológicas, afirman que el abuso de poder entre iguales es el resultado de la interacción compleja entre estos y otros factores que surgen de los distintos contextos en que el adolescente vive, desde los más próximos, como la familia, la escuela, el grupo de amigos, los medios de comunicación, hasta los más lejanos, como los recursos educativos, culturales y económicos, sin olvidar los valores imperantes en cada cultura sobre las relaciones entre personas y en particular en el medio escolar entre compañeros y compañeras. (p. 25).

Para el agresor puede suponer una forma de aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos en la vida, es decir, el agresor domina a otra persona, le quita el dinero, abusa de ella, le quita sus cosas e impone una forma de dominio no solamente sobre la víctima, sino también sobre todos aquellos que están viendo el cuadro y que prefieren no entrar por miedo.

Entonces la figura del agresor cobra importancia y dominio, él llega a pensar que a través de esa forma de ser pueden obtener las cosas en la sociedad. Esa es precisamente una forma distorsionada de ver la realidad, las cosas no se obtienen de esa manera.

Este tipo de conducta pone al agresor en la antesala de una vida delictiva, porque está obteniendo las cosas a través de la violencia y de la intimidación por la fuerza.

3.6 Consecuencias del acoso escolar

3.6.1 Para la víctima

Las consecuencias inmediatas que conlleva la condición de víctima se encuentran la falta de amigos, la pérdida de confianza y el descenso de la autoestima. Los escolares victimizados que observamos en la hora del recreo o en alguna otra actividad que se realiza y podemos detectarlos son los que están más aislados socialmente, lo que les lleva muy frecuentemente a jugar solos en el recreo y a sentirse infelices e inseguros en lo que realizan. Además, los alumnos y alumnas identificadas como víctimas presentan un auto concepto global muy deficiente y

una mala imagen de sí mismos, especialmente, en relación con su competencia académica, conducta y apariencia física, se sienten los más feos o feas. Todos estos efectos perduran incluso mucho después de que finalicen los episodios de agresividad gratuita, que reciben por un buen tiempo prolongado.

A medio plazo, también se ha apreciado en ellos la aparición de una gran cantidad de síntomas clínicos neurosis, histeria, depresión, así como el rechazo a la escuela y relaciones interpersonales problemáticas fuera del contexto escolar. Estas consecuencias suponen en algunos casos una exageración de los rasgos que los predisponen a sufrir nuevos ataques por parte de sus compañeros, lo que origina un círculo vicioso del que será difícil salir sin una ayuda especializada.

La victimización afecta las relaciones sociales de la persona afectada, no tiene amigos o personas en las que pueda confiar lo que lo vuelve más vulnerable a seguir sufriendo estos ataques. En un futuro puede convertirse en una persona amargada y con problemas para relacionarse con el sexo opuesto. Su autoestima suele verse disminuida sobre todo si el tipo de agresión que recibe es verbal y presenta algún defecto físico del que los demás se burlen continuamente.

En un futuro pueden llegar a culparse por no haber sabido defenderse y por sentir, en cierta forma, que ellos provocaron el ataque. (Cobo y Tello, 2008). (p 74).

Las víctimas son individuos que ya no disfrutan de ir a la escuela, si no que en todo momento se sienten amenazados y solo esperan que termine el día y pueda salir bien librado. Desde el momento que despiertan solo piensan en lo que le pasara ese día y busca la forma de evadir la escuela en muchas ocasiones buscando cualquier pretexto con los padres.

La violencia en las instituciones escolares en México, es hoy un problema que influye y en ocasiones obstaculiza un normal desarrollo de la enseñanza aprendizaje, contaminando la interacción en los distintos niveles entre los sujetos que conviven en los espacios escolares. El maltrato entre compañeros desde la educación básica (primaria), media básica (secundaria) o cualquier otro nivel escolar, impacta las acciones educativas desencadenando ocasionalmente situaciones como la deserción, la reprobación o bajo rendimiento, como

consecuencia del abuso y la violencia psicológica. Esta última, genera entre los alumnos sentimientos de inferioridad, timidez o angustia y en muchos casos fracaso escolar, que se manifiesta en bajo rendimiento, ausentismo y finalmente, la deserción o expulsión, voluntaria o forzada.

El resultado de estas agresiones se les puede ver en ocasiones con moretones o pellizcos en diferentes partes del cuerpo.

Hablar de una educación así, es preocuparse y ocuparse por trabajar en una educación para la democracia y la paz, es construir una experiencia escolar formativa para desarrollar valores, actitudes, habilidades socio- emocionales y éticas que son una de las bases para la convivencia social, donde todos participan , comparten y se desarrollan como seres humanos.

La escuela y el aula, constituyen espacios complejos en los cuales los niños y jóvenes mexicanos, pasan por lo menos doce años de su vida; donde deben de enfrentar la convivencia diaria con los demás miembros del contexto escolar.

Así la víctima suele presentar dificultades escolares, su aprovechamiento no será el mejor, su pensamiento estará más alerta a nuevas agresiones que a mejorar sus calificaciones y a buscar soluciones que le eviten ser agredido. También presentará altos niveles de ansiedad, por lo regular estos se presentan al momento de dirigirse a la escuela y al pensar lo que pasara en el salón de clases con la persona que los acosa. Esta se vuelve mayor cuando ve que el agresor esta cerca de él y no sabe en qué momento puede atacarlo.

Cuando la víctima está sometida a agresiones por un tiempo prolongado pueden empezar a surgir cuadros de tristeza o depresivos, incluso optar por el suicidio cuando ya no encuentran la salida y quieren librarse de tantas agresiones.

3.6.2 Para el agresor

Así como las víctimas sufren de consecuencias, en los alumnos que han practicado la violencia escolar también se pueden encontrar rasgos depresivos y problemas de adaptación social. Estos individuos buscan construir vínculos de dominio y de someter al otro y probablemente continuaran con conductas violentas cuando estos sean adultos.

También puede generalizar esta conducta en todos los ámbitos de su vida al creer que obtiene ganancias si domina y ejerce violencia sobre las personas lo que también le traerá más problemas. Cuando estas personas llegan a tener familia, lo más probable es que repitan este patrón de violencia con su cónyuge e hijos y se vuelva un círculo vicioso del que no se pueda salir.

3.6.3 Para el espectador

Para autores como Cobo y Tello(2008), los espectadores también sufren ciertas consecuencias emocionales negativas. Estos experimentan sensaciones de impotencia y miedo ante la posibilidad de ser la próxima víctima y es el sentimiento de miedo lo que les impide no hacer nada.

Es muy importante observar minuciosamente a los alumnos de bajo rendimiento escolar, conocer que es lo que esta perjudicando su avance académico, porque siempre los agredidos o participes en algún rol como espectador, están relacionado con bajos niveles de bienestar psicológico y ajuste social, así como con altos niveles de estrés psicológico y diversos síntomas somáticos.

Y nosotros como autoridad escolar debemos de estar al pendiente lo mas que se pueda de lo que ocurre en nuestra institución, observar lo interior de la escuela y llevar a cabo alternativas de solución y no hacer que no vimos y no queremos problemas o perdemos tiempo y denunciarlo con nuestra autoridad máxima.

3.7 Consecuencias para el agredido

3.7.1 Miedo a ir a la escuela.

En la escuela actualmente se presentaban muchas incidencias en el grupo, de faltar varios días, sin justificarse; identificando que eran los alumnos que sufrían este fenómeno social, por lo inventaban cualquier excusa para faltar a la escuela, diciendo: “es que no alcance hacer la tarea, mi mama se puso enferma y me quede a cuidarla, es que mi mamá y yo salimos fuera y llegamos tarde, me enferme del estomago, me dolía la cabeza, hoy no hay clases, después se le preguntaba a la mamá el por que había faltado varios días, y todo era mentira por parte del alumno; teniendo como resultado atrasarse de los contenidos que ya

habíamos trabajado y por lo que repercutía en su calificación de la evaluación y calificación final.

Era uno de los grupos que tenía más bajo porcentaje de inasistencias cada bimestre, a comparación de los demás grupos de la escuela, al concentrar el registros de faltas y asistencias con el director y hacer una comparación de datos obtenidos en graficas, dándome cuenta que, de alguna manera se estaba perjudicando a los alumnos y grupo en el avance académico, la cual también fue una pista para indagar el por que se estaba faltando a la escuela y que estaba ocurriendo con los alumnos que no asistían a clase.

3.8 Influencia de los factores familiares

Son varios los factores que influyen en la aparición y mantenimiento del fenómeno del Bullying, ahora veremos la importancia de los factores familiares.

Dentro de los estudios de Olweus (1998), encontró factores que la familia debe tener en cuenta para evitar este fenómeno.

Con cuanto amor tratan los padres a sus hijos, ya que una actitud carente de afecto y de dedicación incrementara el riesgo de que el niño se convierta en una persona agresiva con los demás.

Los padres no deben de tratar de enseñar a sus hijos a base de golpes cuando se encuentren desesperados por alguna falta que haya cometido el niño. Sino que debe ganarse el respeto de estos sin utilizar la violencia que más tarde se verá reflejada en la conducta con sus similares.

El niño y la niña deben ir aprendiendo donde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente.

No utilizar a los hijos como aliados en discusiones de los padres ni discutir cuando estos estén presentes, con esto causa que los hijos aprendan este tipo de conducta.

Estar pendiente de evitar los programas de televisión que contienen violencia, así como los videojuegos.

IV METODOLOGÍA

El tipo de estudio es cualitativo fenomenológico descriptivo, partiendo de un mundo conocido, del cual se hace un análisis descriptivo en base a experiencias descriptivas.

A partir de allí, es posible interpretar los procesos y estructuras sociales.

Este tipo de investigación necesita métodos de estudios que permitan observar al ser humano como un sujeto unido, singular y único en el mundo, que vive, siente y percibe de manera individual y propia.

Por lo anterior se describe el nivel de Bullying que se presenta en los niños de 5º grado, siendo uno de los grupos de toda la escuela, mas involucrados en esta problemática, y como antes mencionado, el propósito es identificar la presencia de dicho fenómeno, así realizar acciones que controlen, disminuyan el nivel de Bullying, por consecuente prevenir complicaciones que desencadena la práctica de esta problemática.

El estudio es cualitativo subjetivo que parte de corte descriptivo el cual, fue realizado a 33 niños con edades que oscilan entre 10 y 11 años, teniendo como criterios de análisis la violencia que ejercen entre ellos mismos, las consecuencias que se tienen por la misma y las diferentes formas que lo llevan a cabo, esto se logra por medio de la observación, la aplicación de un cuestionario llamado "Auto test Cisneros" dando por resultado el nivel alto de Bullying, con el que cuenta el grupo y demás participantes de los otros grados de la escuela, presentando la presencia de bajo aprendizaje escolar, faltas a clases, miedo al, participar en las actividades, golpes, aislamiento social, ansiedad y depresión.

El presente estudio permitió investigar un fenómeno no estudiado dentro de la institución, se observo desde una perspectiva comprometida, preparando el terreno para una importante indagación, involucrando a todo el equipo de trabajo y padres de familia.

Siendo de carácter descriptivo ayudo a examinar el fenómeno de investigación, Bullying o maltrato entre iguales que se presenta en los contextos escolares, como es el caso del grupo de 5º grado, en la escuela primaria Cadete Francisco

Márquez, con clave 14DPR2534Z, turno matutino, sector 12, zona 138, ubicada en la colonia del ferrocarril, en la calle Cazada del ejercito, en el municipio de Sayula, Jalisco.

4.1 Población Participante

El grupo de participantes estuvo constituido por los 33 alumnos del grupo de 5° primaria, involucrados otros 25 alumnos de los demás grados de 4° 6°, con variedad de edades, de 10 y 12 años, maestras de grupo, directora del plantel, maestros del plantel, maestra de educación especial y padres de familia.

El presente estudio es conforme con uno de los propósitos generales de la investigación cualitativa, planteados por Maxwell citado en Vera (2003): “Los estudios fenomenológicos/descriptivos sirven para explorar e identificar fenómenos sociales”. (p. 142). El indagar este fenómeno social, es muy satisfactorio porque descubres todos los abusos que se cometían en los alumnos más vulnerables en esta problemática, que estaba ganando terreno escolar, teniendo principalmente la repercusión en su aprendizaje escolar.

Asimismo, Vera definió, de acuerdo con Hernández 2003 (“un estudio fenomenológico/descriptivo permite “preparar el terreno” y antecede a estudios correlaciones y explicativos”); sirve para obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa, con mayor profundidad, sobre un contexto particular de la vida real y, en pocas ocasiones, constituye un fin en si mismo; por lo general delimita tendencias y establece el tono de investigaciones posteriores tratadas con más rigor. (p. 148).

4.2 Docentes ante la problemática

El apoyo de los maestros y todo el contexto escolar, fue de gran interés la involucración, por lo que favoreció muchísimo el encontrar cualquier anomalía, reacciones, conductas de alumnos participantes en este fenómeno, principalmente el darnos cuenta que existía una problemática muy sustancial, que estaba afectando a un grupo de alumnos y alumnos de la escuela, y ellos no tenían un buen sentido de asistir a la escuela y que debíamos de minimizarla o

solucionar, se logro el objetivo, recabando la información necesaria, para que, en equipo colegiado, y bien coordinados, consientes e informados, emprendiéramos a proponer, planear en la ruta de mejora y trabajar en las aulas de trabajo, actividades que llevará a cabo una sana convivencia escolar.

4.3 Instrumentos de evaluación

El Auto-test Cisneros es un cuestionario elaborado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en el año 2005, a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI) aplicado en el Informe Cisneros VII, con un índice de fiabilidad Alpha de Crombach de 0,914. Se trata de un cuestionario que evalúa el Índice Global de Acoso a través de las puntuaciones obtenidas en los 50 ítems que configuran la escala. Las modalidades de respuesta son: “nunca, pocas veces muchas veces, siempre;” que adoptan los valores 1, 2, 3,4. Este cuestionario está dirigido a la población escolar de primaria y secundaria. Ver Anexo 1.

La aplicación del instrumento de evaluación, tuvo el siguiente procedimiento:

Se invito a los alumnos que contestaran de una manera honesta y se mantendría sus respuestas en anonimato.

- Entregue el instrumento Auto-test Cisneros y explique las instrucciones respectivas a su llenado, tomando como referencia un límite de tiempo de 15 minutos.
- Terminado la toma de muestras se obtuvieron los resultados, haciéndolos saber a todo el contexto escolar, al director de dicha institución educativa para que tome las medidas correspondientes de acuerdo a los datos que se recabaron en base a los resultados.
- Citar a los padres de familia de los grupos involucrados, dar a conocer los datos obtenidos de este fenómeno social y tomar las medidas necesarias para comenzar la solución.

4.4 La observación participante

Bussot (1991) “Un registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta” (p.124), por lo tanto, es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando y consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto y según el problema que se estudia, Bussot (1991) señala los dos tipos de observación que existe:

- La observación participante: te permite una entrada fácil en la situación social.
- Ventajas: se puede recordar la existencia de facilidades para conocer secretamente al grupo.
- Desventajas: la subjetividad del observador que puede atribuir sentimientos propios al grupo. (p. 146)

Este método es eficaz para la recopilación de hechos, situaciones y anécdotas de los individuos y grupos de personas. El ser un observador participante completo, se involucra plenamente en la situación que se están suscitando en el grupo y contexto, registrando los datos necesarios que se quiere conseguir.

Este tipo de observación proporciona descripciones de los acontecimientos ocurridos, e identificar las personas involucradas en esta situación y las agresiones que se cometían, interacciones que se tenían entre ellos.

Los puntos importantes que se llevaron en la observación participante son:

- La entrada en el contexto de investigación.
- El establecimiento de las relaciones en el contexto que se observa.
- La identificación de acciones claves.
- Las estrategias de obtención de información.
- El aprendizaje del lenguaje usado en el contexto que se observa.

Después de tener una conversación con la directora y con el colectivo docente, padres de familia sobre la problemática, que se estaba viviendo en el salón de clases con el grupo de 5° grado y otros involucrados de la escuela, se optó por

comenzar con la observación, en la hora del recreo, teniendo como principales participantes a todos los docentes, señora de la cocina, tratando de identificar por medio de la observación la situación que aquejaba a los alumnos de la escuela primaria, al término de cada recreo los docentes entregaban una pequeña bitácora de lo que se habían observado durante el recreo, al final de la semana se analizaba lo que se había recabado, teniendo como conclusión que existen los juegos bruscos, agresiones a las víctimas, apodos, empujones, jalones, insultos, groserías, estas acciones las llevaban a cabo en los espacios alejados de los salones, en los baños, detrás de la cocina y la dirección, de igual manera al entrar a los salones después del recreo, continúan con estas agresiones, son niños y niñas muy indisciplinados, que no se pueden controlar con la presencia de la maestra de grupo, directora. Ya en clases se continuaba con la observación, para recabar lo mas que se pudiera de esta situación, lo cual era muy notorio que alumnos eran participes en este fenómeno social, también identificando que alumnos y alumnas, representan liderazgo en el grupo del cual abusan de ello, siendo los principales participantes, los agresores de la escuela y que se merecían tener un respeto ante los niños involucrados en este fenómeno, conocer el grupo en cuantas partes estaba dividido, quienes y como participaban en esta problemática, identificando cada líder de los grupos, que función tenía cada involucrado en todas las agresiones cometían ante una víctima, en su mayoría de los demás alumnos de la escuela estos agresores eran muy nombrados y respetados por miedo de ser lastimados, en ocasiones les hacían saber de alguna expresión que se asía ellos, para también de ahí partir para ridiculizar y agredir, a las víctimas, por lo que esta situación provocaba mucha distracción en el grupo.

4.5 Partiendo de la observación

El Bullying o violencia entre pares no es aceptable de ninguna forma y es mortificante tanto para el alumnado que no es partidario de las actitudes negativas de los demás, así como para los docentes ya que el avance académico a comparación de otros grupos fue casi nulo, los resultados en las evaluaciones bimestrales, fue muy baja.

El fenómeno Bullying en la institución se presentó en todas sus variantes, como una conducta refinada de agresión (escudados en el juego, el comenzó el juego, el también se lleva,). Ya que se observó claramente la agresión verbal (insultos, poner apodos, evidenciar ante los demás al más débil), violencia física (tipos de juegos y golpes por la mínima dentro del aula y fuera de ella), maltrato psicológico (al minimizar a los compañeros y denigrarlos ante los demás), social (al aislar del grupo a otros compañeros al no permitir inmiscuirse juegos, que ellos mismos inventaban, el futbol, trabajos de equipos), violencia económica (al tomar los útiles escolares, lonche, dinero) cuando los dueños reclamaban eran objeto de insultos o golpes, y los útiles los destruían, siendo objeto de burla para los demás, al denunciar les iba peor, por lo tanto preferían quedarse callados.

4.6 Cuestionario a docentes y alumnos (as)

El cuestionario es el método que se utiliza con preguntas formuladas, que pueden ser abiertas o cerradas, según sea la situación requerida, y logrando obtener respuestas sobre el problema en estudio y la consultada responde de manera escrita por sí mismo.

Para lograr recabar la suficiente información, también se aplicaron pequeños cuestionarios para los alumnos y docentes de la institución, y corroborando el cómo los y las alumnas estaban viviendo la problemática en el salón de clases, y en los diferentes espacios en que mas incurrían, y también el cómo las y los docentes visualizaban el maltrato entre iguales o Bullying, que en todo momento podía suceder, en la hora del recreo, en la salida, en clase de educación física, en el desayuno escolar, en los baños, detrás de la dirección, en los juegos, detrás de los salones. Ver anexo 2 y 3.

4.7 Análisis de datos obtenidos

Los resultados se han confirmado mediante la investigación realizada, cuestionarios aplicados a los alumnos, maestros, también por la observación (Bitácora escolar) siendo instrumentos para recabar información relevante en los alumnos; Test Cisneros, lleva a decir que dentro del grupo existe "Bullying" o

maltrato entre pares, lograr así que la maestra realizara sus actividades, con resultados buenos, llevar a cabo su trabajo con estrategias significativas para los alumnos del grupo, que ellos mostraran un interés de estudiar, lograr disminuir la violencia, concientizar a los alumnos de las consecuencias que se tienen al seguir llevando a cabo este fenómeno social en nuestra escuela o grupo, a padres de familia y docentes, sobre todo la importancia de la convivencia basada en el respeto, tolerancia y el buen trato, la igualdad, cumplimiento sus deberes y la no violencia escolar.

4.8 Análisis del Test Cisneros

En la aplicación del test Cisneros, se invito a los alumnos del grupo contestaran de una manera honesta y conservando esto en el anonimato, para evitar cualquier represaría, y así lograr mejorar, en el ámbito educativos.

Gracias a los resultados obtenidos con el instrumento se afirma que existió acoso escolar o Bullying en los alumnos de 5° grado, presentando un nivel alto, en la Escuela Cadete Francisco Márquez del municipio de Sayula Jalisco; viene a ser una problemática de dicha institución, por lo que se aplicará de una manera responsable y efectiva las diferentes estrategias, para su solución y llegar a tener una sana convención escolar.

En el grupo se observó que carece de integración grupal, comunicación, no hay respeto entre iguales, no existe una sana convivencia.

Las sugerencias, actividades que se plantearon fueron encaminadas a llegar tener una sana convivencia escolar, y crear un lugar seguro, armónico, formativo y lograr tener un excelente proceso de enseñanza - aprendizaje, siendo de gran interés y llegar a solucionar esta problemática.

Para lograr el propósito, en los alumnos, llevé la aplicación del instrumento de Auto test Cisneros antes mencionado, logrando recabar las suficientes evidencias, el problema que se estaba viviendo en el aula y en el contexto escolar, principalmente conociendo las causas y consecuencias de la violencia.

En este apartado se muestran los resultados obtenidos con el alto índice de nivel Bullying, se recopiló la información adecuada para identificar por qué el grupo estaba padeciendo de este fenómeno social, que a su vez los perjudicaba en su enseñanza - aprendizaje y que se notaba en su bajo desempeño académico, Contestando en cada uno de los ítems y que fueron los de más alto índice.

1 NUNCA

2 POCAS VECES

3 MUCHAS VECES

4 SIEMPRE

Resultados del Auto-test Cisneros de 33 alumnos(as)

No me hablan (21 alumnos contestaron Siempre)

Este ítem, fue uno de los que sacó más alto índice, se demuestra que al integrarlos en equipo, en la mayoría de las veces se acercan las víctimas, expresando que: mejor yo lo hago solo porque todos los del equipo no me hablan e ignoran si les pregunto algo sobre el trabajo, no quieren que haga nada que por que soy una tonta.

Me ignoran (20 alumnos contestaron Muchas veces)

Cuando están en la hora del recreo y la víctima trata de integrarse a su grupo de amigos, no lo dejan que haga algún comentario sobre tema que estén tratando, me callan y le dicen que no debo de opinar que soy un bobo.

Me ponen en ridículo (21 alumnos contestaron Siempre)

Ante los demás: cuando hay participación en clase siempre lo expresan en doble sentido con morbo, haciendo que se burlen del que está participando. Los alumnos dicen que si existen faltas de respeto, que van desde los apodos, golpes, abuso de niños/as física, psicológica y emocional.

No me dejan jugar con ellos (21 alumnos contestaron Muchas veces)

En la hora del recreo no permiten que se integren en los juegos entre ellos y si los cuales son muy bruscos, y dejan que se involucren por que ya tienen planeado en lastimarlos.

Me amenazan para que haga cosas que no quiero: (19 alumnos contestaron Muchas veces)

En la hora del recreo y en ocasiones en clases les quitan parte de su dinero a los alumnos que ellos ya identifican que llevan más dinero, lo usan para comprarse una paleta de hielo, y si no logran su cometido les esconden sus libros o estuche, mochila, suéter, esto pone al alumno triste y con miedo.

Me esconden las cosas (19 alumnos contestaron Muchas veces)

Cuando entran del recreo aprovechan para esconder algún objeto de su víctima; se les llama la atención que regresen las pertenencias que no les corresponden y se menciona del valor que deben de poner en práctica el respeto, a de los demás compañeros.

Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo (21 alumnos contestaron Siempre) Nadie tiene permitido integrarse con las víctimas y siempre de una manera humillante la excluyen de cualquier actividad, expresándole que él no, porque “es un indio pata rajada” o también dicen “córranle ahí viene la piojosa”.

Me insultan (20 alumnos contestaron Siempre)

Cuando pasan las victimas les nombran por apodos, los ridiculizan ante los demás diciéndole” hay va el prieto del salón” hallándoles cualquier defecto en su persona, le mencionan también que “se parece a su mamá por fea, feo”.

Me pegan zapes, puñetazos, patadas (21 alumnos contestaron Muchas veces) Las agresiones están al orden del día, lastimando a las víctimas de alguna manera. Las agresiones y los motivos van desde peleas comunes, insultos, cosas personales, toman cosas que no son de ellos, bromas pesadas, y señalan a dos compañeros agresores, sólo por molestar, sí pero

solo es por juego, fuera del aula, faltas de respeto, golpes con balones, botes, sogas, palos esto en su mayoría de las ocasiones lo hacen adrede.

Me chillan o gritan (19 alumnos contestaron Muchas veces)

Pasan cercas de ellos les gritan en los oídos, nombrándolos con apodos como: grasoso, res, cabeza de azteca, bulímica, enanito torero, para hacerlos sentir mal.

Se meten conmigo para hacerme llorar (20 alumnos contestaron Siempre)

Gozan por ver sufrir a sus víctimas y lograr sus objetivos.

Se burlan de mi apariencia física (20 alumnos contestaron Siempre)

Con frecuencia buscan cualquier forma de molestar a su víctima por su apariencia física, modo de hablar (por su acento del lugar de donde provienen, al pronunciar las palabras, el acento con el que hablan) o su situación económica, rango militar de su papá.

Me zarandean o empujan para intimidarme (19 alumnos contestaron Siempre)

Siempre la violencia ante las víctimas y mostrándoles valentía con golpearlas; empujándome, me jalar de mi camisa, suéter de la mochila, en la salida cuando vamos camino a mi casa.

Amenazan con dañar a mi familia (19 alumnos contestaron Muchas veces)

Entre ellos se dice que si no cumple con lo que les piden les dirán a sus mamás que cometieron una falta con un compañero, para que sea castigado, también si tiene algún hermanito dicen que se lo van a "palear".

Me odian sin razón (28 alumnos contestaron Muchas veces) Las víctimas dieron a conocer y aparte me expresaron en forma confidente y haciéndome una pregunta maestra ¿porque mis compañeros no me quieren en su grupo? si yo no les hago nada. Es muy triste escuchar lo que realmente los niños están sufriendo en los distintos espacios de la escuela, tiempos, como es en el recreo, a la salida, en el salón.

En la siguiente tabla se muestran los índices del nivel Bullying, me ayudo a corroborar que nivel de Bullying se estaba viviendo en el grupo; la aplicación del Auto Test, se obtuvo una calificación muy alta, de 33 alumnos; 22 de ellos obtuvo más de 104 puntos, en los diferentes Ítems, por lo que confirmo que si existía Bullying o acoso escolar en los alumnos de 5° grado de la escuela de Cadete Francisco Márquez.

TABLA 1: Índices del nivel de Bullying del Auto Test Cisneros

| | | | | | | |
|--------------|------|-----------|---------|-----------|---------|----------|
| PUNTOS | 50 | 51 a 54 | 55 a 58 | 59 a 67 | 68 a 88 | 89 a 150 |
| CALIFICACIÓN | Bajo | Casi Bajo | Medio | Casi Alto | Alto | Muy Alto |

4.9 Análisis de observación (participante)

La observación permitió tener un acercamiento con los alumnos, con una mayor involucración en sus relaciones, en los grupos de “amigos” que comúnmente se observaba, llevando un registro de las agresiones y participantes involucrados, las situaciones de violencia se suscitaban en su mayoría en la hora del recreo, ubicados en los espacios alejados de los salones, como es en la cancha de fútbol, atrás del salón de computo, en la parte de los juegos, se adueñaban de los juegos, cobrando una pequeña cooperación, para que los que se querían divertir, ya sabían la tarifa que pagar, y permitirles pasearse, no dejaban subir, principalmente a sus victimas, siempre eran los mismos grupos de “amigos” que realizaban estas agresiones, también escuchaba las quejas que por alguna razón los niños tenían, y en ese momento se buscaba una medida de solución a estas agresiones, llamar a los padres de familia por las incidencias de sus hijos, tener pláticas, taller de convivencia, dinámicas, con los involucrados en el acoso escolar. Por medio de la observación pude darme cuenta de todas las agresiones que se cometían, en la hora de recreo e identificando quienes eran los participantes del bullying, victimas, agresores y espectadores.

El fenómeno Bullying en la institución se presentó en todas sus variantes, como una conducta de agresión (escudados en el juego). Ya que se observó claramente la agresión verbal (insultos, poner apodos, evidenciar ante los demás al más débil, acusar sin ser cierto, adueñarse de los juegos).

Violencia física (golpes, puñetazos, aventones, cachetadas, patadas, pellizcos, escupidas, jalones,) las agresiones siendo de una manera mínima, se registraba. La observación fue una herramienta importante dándome cuenta que no solo en el aula ocurrían las agresiones, sino también en la hora del recreo y a la salida del plantel.

Se observa también el maltrato psicológico (al minimizar a los compañeros y denigrarlos ante los demás, por ser etiquetados, los burros, el tartamudo, el orejón, el negrito- niño África, por el color de piel, el huérfano).

Social (al aislar del grupo a otros compañeros al no permitir mezclarse en sus juegos, que ellos mismos inventaban con agresiones, en el futbol, trabajos de equipos, por ser hijos de militares que no tienen algún rango militar).

Violencia económica (al tomar los útiles escolares, lonche, dinero, quitarles uniformes deportivos, celulares, etc.) cuando los dueños reclamaban eran objeto de insultos o golpes, y los útiles los destruían, siendo objeto de burla para los demás, al pedir ayuda alguien más les iba peor, por lo tanto optaban quedarse callados.

Los juegos que realizaban eran de agredir a otro o si no era mariquitas, jugar a las venciditas y si perdían los escupían en la cara y si no se dejaban eran golpeados, con dos patadas en el trasero, se hacían bolita, cerillito en la cabeza, se amenazaban en la cara, simulando que los golpearían, y si cerraban los ojos, eran miedosos y maricas.

Por todo lo anterior se tenían pláticas, talleres, escuela para padres, con los tutores y con los involucrados de forma individual, haciéndole saber de todas las agresiones y faltas al reglamento, llegando a firmar una carta compromiso, que de alguna manera cumplieran, se involucraran como padres de familia, responsables

en la educación de sus hijos, conocer el proceso de su educación y estar más pendiente del progreso.

Por lo usual eran los mismos involucrados en el Bullying, que originaban las agresiones, se aplicó el reglamento escolar; como corregidor; en el caso de siete alumnos que cometieron en faltas graves por ofensas verbales y golpes a sus víctimas, quebrándole sus lentes a una víctima, dejándole lesiones en los brazos, hasta mandar a un alumno a hospitalizar, por los golpes causados en la cabeza por las patadas que los agresores le dieron.

Además se observó en el grupo que había muchas inasistencias, de varios días, por miedo de ir a la escuela al ser agredido,

Es importante aclarar, que la mayoría de los alumnos no revelan los abusos, por temor a desquites. El impacto del fenómeno en la comunidad educativa, puede compararse a lo que sucede, cuando se tiene frutas en un frutero y se encuentra una de ella podrida, se propaga y contamina las demás, hasta que ninguna sirve.

5.0 Análisis de cuestionarios

Este instrumento aplicado permitió, que los participantes contestaran de una manera honesta y precisa obteniendo la suficiente información para establecer que, dentro del grupo analizado existe “Bullying” o maltrato entre pares, que se estaba viviendo en los espacios de la misma; al registrar en sus respuestas ante la problemática, y que existía en todos los espacios educativos. Lo que se analizó de las respuestas de los cuestionados, fue que existen conductas en caminadas a la violencia entre iguales, llevando a los alumnos y alumnas a tener un comportamiento inapropiado con los demás de su grupo y con alumnos vulnerables de los grados más pequeños. Anexo 2

A continuación menciono lo más relevante de las respuestas que escribieron los alumnos y alumnas del grupo.

1.- ¿Consideras que el ambiente que se genera en el grupo es agradable?

Veintidós alumnos contestaron que no se sentían a gusto con el trabajo que se realizaba en el aula, era muy aburrido, siempre son las mismas actividades, había mucha pérdida de tiempo, ya que la maestra salía a la dirección, baño, desayuno. Nadie respeta a la maestra por que los reprende de alguna falta que están cometiendo en el salón y no le hacen caso, la ignoran, se burlan de ella.

2.- ¿Hay respeto entre compañeros? 26 alumnos escribieron que no hay respeto, tolerancia, igualdad en el salón de clases porque hay varios compañeros(as) que aprovechan el momento que ellos quieren a molestarlos y hacerlos sentir mal.

3.- ¿La relación entre maestros y alumnos es cordial y respetuosa? 19 alumnos mencionan en sus respuestas que existe preferencia en el salón de clases con algunos compañeros(as) y los dejan hacer lo que ellos les plazcan, por lo que pareciera que no hay la autoridad en el salón y respeto. No piden permiso para salir al baño, al entrar al salón, se pasan como si nada, la maestra no les da el saludo de bienvenida.

4.- ¿Has recibido alguna agresión dentro de tu grupo? ¿Cuál fue el motivo? 28 Alumnos mencionan que si y que es muy frecuente; cuando la maestra se sale del salón, aprovechan para pasar por las mesas y darnos zapes, bien recio y el que diga algo, le dan más fuerte varios de los compañeros de su grupito, hasta verlo que quiera llorar y empiezan a decir todos “quiere llorar la mariquita” o “quiere llorar la piojosa”, es que es muy feo, triste que nos traten así. También porque no prestamos algo que un grupito nos pide.

5.- Desde tu opinión ¿son muchos los compañeros que agreden a los demás? 25 alumnos dieron a conocer que hay dos grupos en el salón que molestan demasiado y no dejan trabajar en las actividades que nos pone la maestra, y es muy frecuente que siempre a los mismos quieran causarles daño y en todo momento que ven la oportunidad de lastimar y burlarse de sus víctimas.

Respuestas más sobresalientes del cuestionario de los maestros

1.- ¿Qué entiendes por Bullying o maltrato entre iguales? Saben que son agresiones que se comenten en alumnos y alumnas que no se saben defender de los más listos, los que no saben pelear.

2.- Señala dos causas a las que señalas al Bullying o maltrato entre iguales en la escuela. Que son a los alumnos y alumnas, que no se saben defender y son niños muy mimados, no les gusta pelear.

3.- Escribe algunas características de un (a) alumno (a) agresor que hayas observado en la escuela. Son alumnos y alumnas líderes que se aprovechan de manera negativa; alumnos abandonados por lo que siempre traen ese rencor enfrente, para los demás, niños descuidados.

4.- Escribe una situación de violencia o maltrato entre iguales que hayas observado en tu grupo. Cuando los niños no querían prestar un lápiz, sacapuntas, algo de su estuche escolar, les pegaban con puñetazos en la espalda.

También porque les caía mal una niña porque estaba obesa y tenía su pelo largo, le jalaban cada rato su trenza, y la amenazaban por mochársela con unas tijeras, la niña lloraba mucho y se ponía muy triste..

6- ¿Cuánta información específica en temas de convivencia, conflicto o violencia escolar has recibido? Hasta el momento ninguno, solo que debemos de diseñar, buscar estrategias para tener una sana convivencia.

7.-En su momento que participa con el grupo, ¿hay muchos alumnos interesados en las actividades de las diferentes materias? La mayoría de los alumnos no prestan la atención necesaria en ninguna de las asignaturas y así logren un aprendizaje significativo. Solo les gusta mucho la clase de educación física, por la que se utiliza como premio de terminar todas las actividades planeadas, y poder salir a la clase.

8.- ¿Cómo involucra a los alumnos poco interesados en su rendimiento académico? Cuando es necesario buscar estrategias adecuadas para que el

alumno tenga el interés de trabajar y cumplir. También se les motiva para que avance y logre los aprendizajes esperados

9.- ¿Aproximadamente ¿Qué cantidad de alumnos presentan conductas inadecuadas al estar trabajando en clase? Son dos grupos de 19 alumnos y alumnas involucradas, en la participación en este fenómeno social.

10.- ¿Ha buscado estrategias, dinámicas para la integración grupal? Falta llevar a cabo más dinámicas en grupo y romper con la violencia. Anexo 3

5.1 - Posible alternativa para una sana convivencia

A continuación menciono algunas medidas para aplicar en el aula, acomodar normas del salón de clases, prestar atención en las conductas negativas, establecer las consecuencias que correspondan por el incumplimiento de las reglas, crear un clima positivo, armónico y pacífico, trabajar en actividades grupales y de convivencia. Y así prevenir, y no lamentarnos; acercar a los padres de familia con sus hijos para lograr tener una buena comunicación, confianza y puedan expresar, si están sufriendo Bullying por algún compañero. Seguir educando con los valores básicos, que debe tener en práctica un estudiante para no recibir o propiciar el acoso escolar.

También se realizaron otras actividades de tipo preventivo dirigido a los alumnos en especial a los padres de familia de los niños y niñas involucrados, encaminando a los niños y niñas a una sana convivencia, y concientizar, sensibilizar de una manera responsable a los padres de familia:

- Informarles acerca de la situación de Bullying que se presenta en la escuela, así como de la importancia de detener esta problemática.
- Dar a conocer las consecuencias que ocasiona el Bullying en los niños, que tanto se dañan los alumnos, al estar involucrados en esta problemática.
- Fomentar la importancia de la comunicación con sus hijos, crear barreras de afrontamiento, sin llegar a la violencia.
- Encaminar los niños afectados por Bullying a terapia psicológica.
- Realizar una terapia grupal dirigida por el personal de psicología, correspondiente, cuyo objetivo sea crear una convivencia sana entre los integrantes del grupo, fomentando valores que son esenciales (respeto, honestidad, tolerancia, igualdad, responsabilidad), y así mejorar las condiciones sociales entre iguales.
- Llevar a cabo sanciones más estrictas con los alumnos involucrados.

Todo educando, sea cual sea su edad, condición, origen, capacidad o cualquier otra característica personal, tiene derecho a ser educado en un clima que le ofrezca seguridad, armonía, confianza y le permita desarrollar al máximo sus potencialidades, destacando valores como la justicia, libertad, respeto, tolerancia, solidaridad y así promover las relaciones interpersonales en el aula y en la institución, logrando una convivencia escolar sana y pacífica.

Este trabajo es una introducción para aquellos investigadores que quieran abundar más en el tema del acoso escolar.

CONCLUSIÒN

Después de realizar el presente trabajo y comprobarlo con el grupo de alumnos que estaban viviendo este fenómeno social, se obtuvo más conocimiento, concientización sobre el acoso escolar o Bullying, siendo un problema social que va en aumento, el cual afecta a los alumnos en su aprendizaje gravemente y tener presente que en cualquier contexto social existe Bullying.

Así mismo se llega a la conclusi n de que los malos tratos, abusos y violencia est n presentes. En los alumnos independientemente de la forma en que esta se manifieste y del lugar en donde ocurran, la violencia es presenciada, tolerada y practicada por un alto porcentaje de alumnos en donde varios de ellos pueden jugar varios roles a la vez.

Como docente es importante conocer las conductas de los alumnos, que pueden comenzar a generar "Bullying" o violencia entre pares, desarrollándose conflictos entre los alumnos y alumnas, afectando a la escuela y grupo, en sus aprendizajes y teniendo consecuencias muy triste en los alumnos que lo sufren. Tomar bien en cuenta al contexto de participación en la convivencia que los alumnos llevan a cabo día a día e interacciones con su entorno.

Es necesario que como docentes tengamos bien las cuestiones relacionadas con la comunicación con los alumnos y entre nosotros como equipo de trabajo, los conflictos entre los alumnos que se presentan día a día y también el negociar con los alumnos, tratar de no hacer tan graves los conflictos que viven los niños en la escuela y hallar una solución rápida, también debemos de iniciar principalmente entre nosotros como equipo de trabajo, para que pueda haber esa adquisición del conocimiento sobre la comunicación, el diálogo ante cualquier conflicto que se presenten en nuestro contexto escolar y la negociación con los alumnos, establecer metas que a los mismos docentes les permita conocer habilidades, que puedan crear condiciones que propicien la cooperación y sobre todo la concientización sobre la problemática que se vive en la comunidad educativa.

Cada integrante que participo en este equipo de trabajo, que se involucr  y apoyo en el presente estudio, con la necesidad de conocer más el tema, en mejorar al

integrarse en un equipo colaborativo, saber minimizar situaciones de violencia y maltrato entre iguales en cualquier situación que se presente.

Deseo que con los resultados obtenidos de este trabajo permita a los docentes llevar a cabo estrategias adecuadas en la curricular, para tener en su aula de trabajo, una sana convivencia y también en los diferentes grados escolares, y dar respuesta algún conflicto que se presente en cualquier situaciones de violencia entre iguales, y aprovechar lo mejor posible el tiempo que es tan valioso en la escuela primaria, y principalmente en la adquisición del conocimiento teniendo como prioridad un clima de armonía, paz escolar.

Por lo tanto, la escuela tuvo la integración, cooperación como equipo de trabajo, y así resolver la problemática que se presentaba “Bullying”, logrando tener en el grupo de 5° grado una educación con sentido, socialmente integrada y sana.

Por lo tanto también nosotros los docentes debemos de dejar de ser simples espectadores, observadores de una problemática en nuestro contexto escolar.

No a la violencia y al maltrato, deben ser las herramientas primordiales que los ciudadanos de cualquier sexo, edad, religión, condición socioeconómica y cultural, deben utilizar para interactuar así como para convivir democráticamente.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Bussot, A.(1991)El método naturalista y la investigación educacional.Venezuela.Universidad de Zulia.

Cobo, P., Y Tello, N. (2008). Bullying en México: conductas violentas en niños y adolescentes. México: Editorial Quarzo. Disponible en: <http://upn.sems.gob.mx/recursos/documentos/ponenciasviolencia/AntonioGomez.pdf>

Cobo Y Tello, (2008). La socialización de la violencia en las escuelas secundarias: proceso funcional a la descomposición social. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 10 (27), 1165-1181. Disponible en: URL <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14003807.pdf>

Díaz, A. M. J. (2005) La violencia entre iguales en la adolescencia y Su prevención desde la escuela. Psicothema, Argentina.

Fernández Educación (2010), Abrir los ojos para combatir....acoso escoso, bullying o agresión escolar sistemática / Lana Fabri Montero. – México, paginas: 10, 19,36 – 38.

Figuroa M, Mayorga G, Cano B, Quispe Y, Barrietos A. Violencia escolar en colegios estatales de primaria en el Perú. Rev Peruana de pediatría 2008. 61(4). Disponible en: URL: http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?pid=S1993-68262008000400004&script=sci_arttext

Hernandez Sapieri Roberto México (2003). Métodos de investigación, enfoque cualitativo. Disponible en:URL<http://www.metabase.net/docs/unibe/03624.html>

Legarde B. (2003) *La violencia en la escuela y la Familia* Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuito, SEP, México, 62 p.

Maxwell Y Vera (2003)"El liderazgo metodología y diseño de la investigación de una teoría". Disponible en:copernico.uneg.edu.ve/números/c16/art04.pdf

Núñez C, Herrero S, Aires M. Diez referencias destacadas acerca de acoso escolar. Departamento personalidad, evaluación y tratamiento psicológicos 2006. 1-3 Disponible en: URL http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_35-50.pdf

Observación participante. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/observaci%>

Palomero P.J. y Fernández D. Ma. Del R. (2001), *La violencia escolar un Punto de vista global*, Revista Interuniversitaria de formación del Profesorado. Castillo Carmen Y Pacheco María Magdalena. Disponible en: www.comie.org.mx/documentos/rmie/v13/n038/./v13n38art006es.pdf

Olweus, D. (1983). Low school achievement and aggressive behavior in adolescent boys. En D. Magnusson y V. Allen (Eds.), *Human development. An interactional perspective* (pp 353-365). New York: Academic Press. Disponible en http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf

Olweus D. Bullying at school: basic facts and effects of a school based intervention program *Child Psychol Psychiatry* 1994; 35:1171-90. Disponible en <http://www.paidopsiquiatria.com/rev/numero4/art4.pdf>

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* (2 ed.). México: Ediciones Morata. Disponible en: URL <http://www.paidopsiquiatria.com/rev/numero4/art4.pdf>

Real Academia Española. (1997). *Diccionario de la Real Academia Española*. España. Disponible en: URL <http://www.rae.es/rae.html>

Valadez, I. D. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
http://books.google.com.mx/books?id=S02ploCVymYC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ANEXOS

ANEXO 1

Instrumento de medición AUTO-TEST CISNERO

| SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO | | Nunca 1 | Pocas veces 2 | Muchas veces 3 |
|---|--|------------|------------------|-------------------|
| 1 | No me hablan | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Me ignoran, me hacen el vacío | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Me ponen en ridículo ante los demás | 1 | 2 | 3 |
| 4 | No me dejan hablar | 1 | 2 | 3 |
| 5 | No me dejan jugar con ellos | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Me llaman por motes | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Me amenazan para que haga cosas que no quiero | 1 | 2 | 3 |
| 8 | Me obligan a hacer cosas que están mal | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Me tienen manía | 1 | 2 | 3 |
| 10 | No me dejan que participe, me excluyen | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Me obligan a hacer cosas que me ponen malo | 1 | 2 | 3 |
| 13 | Me obligan a darles mis cosas o dinero | 1 | 2 | 3 |
| 14 | Rompen mis cosas a propósito | 1 | 2 | 3 |
| 15 | Me esconden las cosas | 1 | 2 | 3 |
| 16 | Roban mis cosas | 1 | 2 | 3 |
| 17 | Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo | 1 | 2 | 3 |
| 18 | Les prohíben a otros que jueguen conmigo | 1 | 2 | 3 |
| 19 | Me insultan | 1 | 2 | 3 |
| 20 | Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí | 1 | 2 | 3 |
| 21 | No me dejan que hable o me relacione con otros | 1 | 2 | 3 |
| 22 | Me impiden que juegue con otros | 1 | 2 | 3 |
| 23 | Me pegan collejas, puñetazos, patadas.... | 1 | 2 | 3 |
| 24 | Me chillan o gritan | 1 | 2 | 3 |
| 25 | Me acusan de cosas que no he dicho o hecho | 1 | 2 | 3 |
| 26 | Me critican por todo lo que hago | 1 | 2 | 3 |
| 27 | Se ríen de mí cuando me equivoco | 1 | 2 | 3 |
| 28 | Me amenazan con pegarme | 1 | 2 | 3 |
| 29 | Me pegan con objetos | 1 | 2 | 3 |
| 30 | Cambian el significado de lo que digo | 1 | 2 | 3 |
| 31 | Se meten conmigo para hacerme llorar | 1 | 2 | 3 |
| 32 | Me imitan para burlarse de mí | 1 | 2 | 3 |
| 33 | Se meten conmigo por mi forma de ser | 1 | 2 | 3 |
| 34 | Se meten conmigo por mi forma de hablar | 1 | 2 | 3 |
| 35 | Se meten conmigo por ser diferente | 1 | 2 | 3 |
| 36 | Se burlan de mi apariencia física | 1 | 2 | 3 |
| 37 | Van contando por ahí mentiras acerca de mí | 1 | 2 | 3 |
| 38 | Procuran que les caiga mal a otros | 1 | 2 | 3 |
| 39 | Me amenazan | 1 | 2 | 3 |
| 40 | Me esperan a la salida para meterse conmigo | 1 | 2 | 3 |
| 41 | Me hacen gestos para darme miedo | 1 | 2 | 3 |
| 42 | Me envían mensajes para amenazarme | 1 | 2 | 3 |
| 43 | Me zarandean o empujan para intimidarme | 1 | 2 | 3 |
| 44 | Se portan cruelmente conmigo | 1 | 2 | 3 |
| 45 | Intentan que me castiguen | 1 | 2 | 3 |
| 46 | Me desprecian | 1 | 2 | 3 |
| 47 | Me amenazan con armas | 1 | 2 | 3 |
| 48 | Amenazan con dañar a mi familia | 1 | 2 | 3 |
| 49 | Intentan perjudicarme en todo | 1 | 2 | 3 |
| 50 | Me odian sin razón | 1 | 2 | 3 |

ANEXO 2

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL 144

Recopilación de información

Integrante: Vanessa Rodríguez Alvarado

Dirigido a: Alumnos

Escuela Cadete Francisco Márquez

Clave: 14PRD2435Z

Turno: Matutino

Propósito: Conocer qué ambiente se genera en tu grupo de trabajo.

Cuestionario para los alumnos y alumnas.

1.- ¿Consideras que el ambiente que se genera en el grupo es agradable?

2.- ¿Hay respeto entre compañeros?

3.- ¿La relación entre maestros y alumnos es cordial y respetuosa?

4.- ¿Has recibido alguna agresión dentro de tu grupo? ¿Cuál fue el motivo?

5.- Desde tu opinión ¿son muchos los compañeros que agreden a los demás?

ANEXO 3

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL 14

Dirigido a: Docentes

Escuela Cadete Francisco Márquez

Clave: 14PRD2435Z

Turno: Matutino

Propósito: Que tanta información se de la problemática que está perjudicando mi centro de trabajo.

CUESTIONARIO

- 1.- ¿Qué entiendes por Bullying o maltrato entre iguales?
- 2.- Señala dos causas a las que señalas al Bullying o maltrato entre iguales en la escuela.
- 3.- Escribe algunas características de un (a) alumno (a) agresor que hayas observado en la escuela.
- 4.- Escribe una situación de violencia o maltrato entre iguales que hayas observado en tu grupo
- 6- ¿Cuánta información específica en temas de convivencia, conflicto o violencia escolar has recibido?
- 7.-En su momento que participa con el grupo, ¿hay muchos alumnos interesados en las actividades de las diferentes materias?
- 8.- ¿Cómo involucra a los alumnos poco interesados en su rendimiento académico?
- 9.- ¿Aproximadamente ¿Qué cantidad de alumnos presentan conductas inadecuadas al estar trabajando en clase?

10.- ¿Ha buscado estrategias, dinámicas para la integración grupal?