



## Unidad 144

“La violencia en el recreo”.

Rocío Del Carmen Díaz Pérez



## **Unidad 144**

# **“La violencia en el recreo”.**

Tesina (Recuperación de la experiencia profesional)

Que presenta:

**Rocío Del Carmen Díaz Pérez**

Para obtener el grado:

Licenciada en Educación

Directora del documento recepcional:

**Mtro. José Edgar Correa Terán**

Cd. Guzmán, Mpio. de Zapotlán el Grande, Jal.; septiembre de 2011

## DEDICATORIAS

Dedico éste proyecto a mi esposo Santiago, que siempre estuvo incondicionalmente apoyándome en todo momento.

A mis hijas y nieto que son mi fuente de inspiración y de superación, para que vean en mí un buen ejemplo a seguir.

Agradezco profundamente, a toda mi familia, principalmente a “Dios” por haberme permitido terminar el trabajo, y que en todo momento me iluminó y me dio fuerzas para seguir adelante.

# ÍNDICE

Pág.

## INTRODUCCIÓN

### 1. DIAGNÓSTICO

#### 1.1 Contexto local

#### 1.2 Contexto institucional

#### 1.3 Problemática identificada: la violencia en el recreo

### 2. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### 2.1 Trayectoria personal y académica

#### 2.2 Desarrollo de la práctica docente

#### 2.3 Dimensiones teórico-conceptuales de la práctica docente

### 3. LA VIOLENCIA EN EL RECREO

#### 3.1 Causas, manifestaciones y consecuencias

#### 3.2 Aportaciones teóricas

#### 3.3 Estrategias para enfrentar la problemática

## CONCLUSIONES

## BIBLIOGRAFÍA

## ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo titulado: “La violencia en el recreo”, habla sobre la problemática que surgió en las aulas de la escuela primaria “Emiliano Zapata”, con los alumnos de primer grado. Describe todo el proceso para poder abatir la violencia tanto física como emocional, que hoy en día se presenta con más frecuencia en las aulas de nuestro país. Algunos autores sirvieron para fundamentar el trabajo: Piaget, Ausubel, Frida y Ángel Díaz Barriga; teóricos del constructivismo enfocado en los nuevos planes y programas de la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB). Otros referentes para complementar el documento fueron la información sobre el bullying y la teoría sistémica familiar.

El documento está enfocado principalmente en las diferentes actividades que se aplicaron dentro y fuera del aula. Se realizó en varias etapas: la primera fue el diagnóstico, el cual permitió identificar a los alumnos que presentaban problemas de agresiones, su manera de actuar y las reacciones de cada uno de ellos. La segunda, implicó realizar reuniones periódicamente con los padres de familia para establecer roles de responsabilidad que le corresponden al maestro, padre de familia y alumnos, también para informar sobre la problemática que se está dando con sus hijos dentro y fuera del salón de clases. La tercera, hacer las gestiones pertinentes para pedir el apoyo profesional a la psicóloga del centro de salud y a USAER, ya que algunos de los alumnos presentan problemas psicológicos y de aprendizaje. La cuarta, fue la realización de un plan de actividades que contempló a los padres de familia dentro de sus hogares y a los alumnos dentro de su salón de clases, con el propósito de disminuir la violencia que presenta cada uno de los alumnos de ésta escuela primaria. La última, es la evaluación de cada una de los procesos que se dieron a través de toda la investigación, ya sean resultados positivos o negativos, que arrojaron esta investigación.

El presente trabajo ésta dividido en tres capítulos:

En el primero, se habla sobre el contexto local e institucional de la comunidad en que laboro, sobre su fauna y flora que todavía prevalece y de otros que están en

peligro de extinción; por ejemplo, el burro y el tejón. En cuanto a la cultura, se mencionan los personajes ilustres más importantes que dejaron huella por sus acciones heroicas en la entidad, fuentes de trabajo y religión.

El segundo, hace referencia a la recuperación de la experiencia, todo lo relacionado a la profesional que he adquirido durante todo el tiempo como maestra de grupo. También se incluyen los primeros acercamientos como docente.

Menciono los acontecimientos más importantes que se gestionaron en las diferentes escuelas donde he trabajado en los dieciséis años de servicio educativo que acumula una servidora. Hago referencia sobre todo a los pedagogos constructivistas que aportaron grandes conocimientos respecto a los procesos de aprendizaje de los alumnos.

En el tercero, se habla sobre las causas, manifestaciones y consecuencias que tiene la víctima y el acosador. De igual manera, hago hincapié sobre el impacto que tiene la familia y los medios de comunicación al poder contribuir en el desarrollo de las diferentes conductas que manifiestan los alumnos en edad escolar. De igual manera se refieren a las diferentes aportaciones teóricas, a las que se relacionan con la teoría de "Bullying", la intervención sistémica y la teoría estructural familiar. Todas dan de alguna manera diferentes alternativas de ayuda y también de terapias individuales y grupales de cómo intervenir con personas que tienen problemas de violencia tanto física como emocional.

En cuanto a las estrategias que se utilizaron para enfrentar la problemática, comparto la forma de organización con los padres de familia mes con mes. En las reuniones se revisaban los temas que posteriormente se tomaban en cuenta para la educación familiar en casa. Sobre la forma de canalización a la psicóloga y a educación especial de los niños de primer grado. Al principio sí tuve dificultades con algunos padres de familia que se resistían a enviar a sus hijos a recibir atención especializada porque ellos no estaban "locos", otros padres

argumentaban que no tenían dinero para trasladarlos hasta la ciudad de Tamazula de Gordiano, Jalisco.

Fueron pasando los meses, los padres de familia estuvieron convencidos que era la mejor opción a elegir, ya que sus hijos presentaban mejoría.

El apoyo de las autoridades educativas lo tuve incondicionalmente del director de la institución, ya que le mantuve al tanto de las dificultades y logros que se iban obteniendo a través del ciclo escolar. Siempre me brindó todas las facilidades para que realizara mi trabajo sin ningún tipo de contratiempos.

En las conclusiones, se mencionan los puntos de vista muy personales sobre la temática de la violencia en el recreo, y cómo influye directamente en la familia y los medios de comunicación, para que el niño desarrolle conductas apropiadas o inapropiadas dentro y fuera de la escuela. También se comparte información sobre las estrategias y teorías empleadas para poder eliminar éste tipo de manifestaciones y de las personas que apoyaron en este proyecto.

En las referencias se mencionan los diferentes autores que sirvieron de apoyo con los artículos o documentales que aportaron información relevante sobre las teorías analizadas para el presente trabajo.

En los anexos se presentan cuadros con estrategias y actividades realizadas en el aula con los alumnos y los padres de familia.

# 1. DIAGNÓSTICO

## 1.1 Contexto local

La siguiente información fue consultada en el libro de Bernardo Carlos Casas, titulado “Tamazula Ayer y hoy” (1989) y en la página de Internet Pueblos de América (2010), en la dirección URL <http://mexico.pueblosamerica.com/i/san-francisco-223/>

Delimitación geográfica:

La comunidad de San Francisco Jalisco, pertenece al municipio de Tamazula de Gordiano Jalisco, está ubicada a 15 kilómetros de la cabecera municipal, su extensión de norte a sur es de 600 metros. De este a oeste es de 1000 metros. Sus rancherías más cercanas es Paso del Ganado y Agua Salada.

San Francisco está ubicado a 1200 metros de altitud, cuenta con una población de 845 habitantes. Las vías de comunicación son: un camión que transporta a la gente de la comunidad a la ciudad de Tamazula, tiene dos taxis, una caseta telefónica.

Flora:

En esta población hay pinos, encinos, maguey de pulque, mezquites, guamúchil, guayaba, guayabilla, parota, zalate, camichín, higueras, saúz, limón y naranjo.

Fauna:

Se encuentra una variedad de animales como: armadillo, zorrillo, tlacuache, tejones, palomas, torcacitas y una variedad de animales que habitan en las casas de esta comunidad como son los perros, gatos, chivos, caballos, y alguno que otro burro que están en peligro de extinción.

### Cultura:

Uno de los personajes ilustres más importantes es Gordiano Guzmán, nació el 3 de octubre de 1789 en esta misma comunidad, este hombre luchó por la vida de muchos hombres y por la libertad de todos los insurgentes. Gordiano Guzmán es declarado Benemérito de Jalisco en Grado Heroico el 16 de marzo del 2006. En la plaza principal se encuentra el monumento a Gordiano Guzmán, un personaje Insurgente que se entregó a la causa de la Independencia.

El día 3 de octubre se le rinde homenaje, en donde participan todas las escuelas de esta comunidad. Tal es el caso de la escuela primaria Emiliano Zapata, el jardín de niños Lerdo de Tejada y la telesecundaria José Guadalupe Zuno. En esta celebración también participan autoridades municipales y locales. En el homenaje se hacen honores a la bandera, se lee una pequeña biografía dedicada a este personaje ilustre y una poesía dedicada en su honor. Otro de los personajes importantes es el General Brigadier, Reynaldo Reynaga Llamas (1946) originario de esta comunidad.

### Actividades económicas:

El ingenio que se encuentra en la ciudad de Tamazula, es una de las principales fuentes de trabajo, que emplea a muchos de los habitantes de esta comunidad, algunos se dedican a manejar máquinas, otros son obreros, otros cargan en sus camiones la caña desde los campos de diferentes comunidades hasta el ingenio. Uno de los principales productos que venden es el azúcar y el alcohol del “chorrito” de 96 grados. La mayoría de los habitantes se dedican al cultivo de la caña, a la siembra del maíz y el frijol. Pocos son los que se dedican a oficios diferentes como la albañilería, existe un invernadero que emplea a varias familias, dedicadas al cultivo de diversos tipos de flores, y hortalizas como; la calabacita y el pepino.

Otros de las principales fuentes de ingreso económico son las remesas de Estados Unidos, ya que la mayoría de los habitantes tienen familiares viviendo en ese país vecino, la cual se van buscando mejores oportunidades de trabajo para

mandarles a sus familiares, ya que dependen económicamente de ellos. Los hijos o padres, emigran a EU para obtener recursos que ayuden a los familiares a tener mejor calidad de vida.

Existen algunos comercios como una papelería, un cibercafé, una lonchería, tres a cuatro puestos de tacos, una paletería y tres tiendas. Son pocas las personas que se dedican a trabajar fuera de la comunidad, algunas se dedican a los quehaceres del hogar, otras trabajan en tiendas de calzado o de ropa.

Costumbres y tradiciones:

Las fiestas en honor a San Francisco, patrón principal de ésta comunidad, son del 4 al 12 de octubre. Se celebran misas por las mañanas y por las noches. Todos los días por las noches tienen diferentes programas, como la presentación de artistas foráneos, bailes modernos o folklóricos que organizan las diferentes escuelas de ésta comunidad. Se hacen bailes en el casino principal ubicado a un lado del templo, ya es tradición todos los años la comida de los hijos ausentes. También se organizan desfiles de carros alegóricos, la cual desfila la reina más bella de ejido de San Francisco.

Acuden año tras año a Tamazula a la fiesta que se celebra en honor a la virgen del Sagrario del 23 de enero, finalizando el 2 de febrero. Algunas personas tienen la fortuna de ir a Zapotiltic por la virgen, a manera de peregrinación van visitando todos los pueblitos hasta llegar a Tamazula al templo de nuestra señora de Guadalupe en donde permanece toda una noche. Al día siguiente se le traslada al templo de nuestra señora del Sagrario en donde es recibida con música y peregrinaciones. Se conserva la tradición porque la mayoría de las personas son católicas. Dentro del programa organizan bailes en el lienzo charro de ésta ciudad, los tradicionales recibimientos que año tras año se hacen dentro del marco de la feria.

Muchas de las familias acuden con sus respectivos hijos a los juegos mecánicos que están dentro de la feria, en donde existen una gran variedad de platillos típicos de esta región como son tacos, tortas, perros calientes, algodones, papas

a la francesa y los tradicionales plátanos fritos con leche, pozole y palomitas de maíz.

Otras de las tradiciones de San Francisco es el día de muertos el 02 de noviembre, se invita a todo el pueblo a que asista a la primaria de la comunidad, para que observen los altares de muertos en los diferentes salones que los maestros organizan con sus respectivos alumnos. En el mes de diciembre son las posadas, el delegado organiza una sola para que todo el pueblo coopere y asistan, se les entregan juguetes a todos los niños, se realizan juegos, y pastorelas en donde participan niños y adultos.

En la telesecundaria José Guadalupe Zuno, sus alumnos realizan altares de muertos en el jardín principal, invitan a todos los habitantes de la comunidad. Algunos jóvenes y señores se reúnen todas las tardes en el billar de la tienda de Don Manuel, la mayoría de la gente acude los domingos a misa, saliendo de ahí se trasladan a la plaza principal, para disfrutar los diferentes platillos que ahí se venden.

Otra de las costumbres de algunas personas, es reunirse en los corrales de ordeña para disfrutar de la tradicional leche caliente, la cual es una bebida que lleva, alcohol y chocolate molido.

## 1.2 Contexto institucional

La escuela donde laboro se llama Emiliano Zapata, con clave: 14DPR1900Y perteneciente a la zona 26, del sector educativo No. 10. Está ubicada en la comunidad de San Francisco, Municipio de Tamazula de Gordiano Jalisco. Es de organización completa, tiene un director que se encarga de todos los aspectos administrativos. Hay seis grupos de primero a sexto grado.

Tiene siete aulas, una de ellas se utiliza como aula magna, para diferentes eventos, las restantes es una para cada grupo, y una dirección La dirección antigua se utiliza para todas las reuniones de consejo técnico. Tiene dos baños,

uno para las “niñas” (incluyendo a las maestras) y otro para los “niños” (incluyendo a los maestros). Cuenta con dos patios multiusos uno de ellos se utiliza para todos los eventos cívicos y eventos sociales, como el día de las madres, el otro patio se utiliza para la clase de educación física.

Tiene tres desayunadores, que se encuentran ubicados en distintos puntos de la escuela primaria. En lo que se refiere a programas, la escuela no cuenta con ningún apoyo económico. Únicamente tiene el programa de Enciclomedia, la cual el ciclo pasado estuvimos acudiendo periódicamente a cursos de capacitación los maestros que tuvimos grupos de quinto y sexto grado. Se nos instruyó a todos sobre el manejo del programa para poderlo llevar a nuestras aulas con los alumnos de estos grados.

En las aulas de cuarto, quinto y sexto se encuentran tres computadoras del programa de Enciclomedia, los maestros siempre están dispuestos a prestar el equipo a cualquier maestro de los demás grupos que lo necesite. El propósito de este programa es darles apoyo a los maestros para la realización de la planeación académica, ya que el alumno interactúa más y esto contribuye a que los contenidos sean más entendibles. La organización de la escuela se distribuye entre el consejo técnico, asignándole a los docentes las siguientes comisiones:

- Coordinador y receptor de los conflictos que se generan a causa de la ejecución de las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Gestor de actividades para la proyección de la escuela hacia la comunidad.
- Coordinadora de los periódicos murales.
- Coordinadora del control de puntualidad, distribución de los tiempos para actividades de educación física, tecnológicas y expresión artísticas.
- Coordinador de los recursos internos que resultan del trabajo educativo y/o órdenes de la autoridad educativa superior.
- Promotor y coordinador de análisis de libros auxiliares de los maestros y textos, ficheros, guías etc.
- Coordinador de las comisiones de trabajo que se generen del proceso enseñanza-aprendizaje.

Comisiones anuales para los eventos cívicos y sociales:

- Organización del evento del 10 de mayo.
- Ceremonia del 12 y 16 de septiembre.
- Administración de la terraza.
- Coordinadora del mobiliario.
- Maestro de ceremonias.
- Evento del 20 de noviembre.

Cabe señalar que la fuente de consulta de la información institucional fueron los archivos de la propia escuela primaria "Emiliano Zapata".

Es necesaria la participación de los padres de familia en la escuela, apoyan en las tareas de sus hijos y en las actividades escolares como la organización de los eventos del día del niño, de las madres, del día del maestro y de las posadas que se realizan a fin de año, en cada uno de los grupos. Una de las ayudas fue por parte de la asociación de padres de familia. Ellos organizaron a los padres para pintar la escuela, con la aportación de la pintura por parte del H. Ayuntamiento de Tamazula de Gordiano Jalisco.

También este gobierno aportó una parte económica y los padres otra parte para la construcción de una canchita, se organizaron haciendo kermeses y rifas para recabar fondos para llevar a cabo esta proyecto.

El comité se encarga de pedirle al director al inicio de cada ciclo escolar, una lista de material didáctico y de aseo, que necesita cada uno de los maestros. La asociación en coordinación con el director acuden a la ciudad de Tamazula al inicio de cada ciclo escolar, para recoger los libros de texto que necesitaran los niños de esta escuela.

La formación continua y la capacitación del docente ha sido muy importante, ya que en los últimos cinco años he asistido a los cursos de los Talleres Generales de Actualización (T.G. A.) que se imparten al inicio de cada ciclo escolar en la misma zona, ayudan a actualizar al maestro para que cuente con las

herramientas necesarias para poder llevar a cabo la práctica docente y obtener resultados positivos con nuestros alumnos.

Los cursos de carrera magisterial de matemáticas son de gran utilidad, ya que son actividades que debemos aplicar a nuestros alumnos y registrar los resultados. Asistimos únicamente seis sábados, ayuda a reflexionar sobre nuestros estilos de enseñanza que aplicamos en las aulas de las escuelas donde trabajamos, además quienes entren al sistema o pasen a otro nivel, reciben directamente un incremento en su pago salarial.

En el ciclo escolar se está llevando a cabo el diplomado de la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), cuyo objetivo principal es darnos a conocer toda la estructura del programa y el desarrollo de las competencias a desarrollar. En dicho curso se abordan los temas del nuevo programa del 2009. Los planes de estudio en que he estado trabajando éstos 16 años de servicio son de 1993 y el de 2009, de los cuales mencionaré algunas semejanzas y diferencias identificadas bajo un análisis personal:

Semejanzas:

- Elevar la calidad de la educación.
- Programa permanente de educación.
- Adquisición de conocimientos.
- Reconocer manifestaciones del arte para poder expresarse artísticamente.
- Ejercer los derechos humanos que favorecen la vida democrática para actuar con responsabilidad social y apego a la ley.

Diferencias del programa de 1993:

- Selección y organización de contenidos.
- Flexibilidad con la realidad local.
- Renovación de libros de texto.
- Nuevos materiales educativos.
- Apoyo compensatorio.

- Sistemas de estímulos.
- Descentralización de los servicios educativos de la autoridad estatal.
- Adquirir conocimientos fundamentales para comprender fenómenos naturales.
- Enfoque comunicativo y funcional (SEP, 1993; p. 13).

Diferencias del programa de 2009:

- Mejorar el nivel de logros educativos.
- Mayor bienestar y contribución del desarrollo nacional.
- Articulación entre los tres niveles educativos.
- Actualización de programas de estudios y contenidos.
- Métodos de enseñanza y recursos didácticos (bibliográficos, audiovisuales e interactivos).
- Mejoramiento de gestión escolar. (SEP 2009; p. 16).

Todos los programas tienen similitudes en algunos aspectos, lo importante es que los maestros los conozcamos y apliquemos correctamente, de esto depende que obtengamos buenos resultados. En cada uno de los programas se van a ir dando diferencias de acuerdo a las expectativas que muestren las sociedades actuales en materia de conocimiento y tecnología.

### 1.3 Problemática identificada

La violencia que se viene observando a menudo o la más frecuente es la física, esta se presenta dentro y fuera del salón de clases.

Son muchas las causas que pueden generar toda esta problemática, la más importante de todas es la desintegración familiar, cuando la madre o el padre se divorcian y uno de los dos se debe de marchar del hogar. Otra es la pérdida de uno de los miembros más importantes de su familia que viene siendo la muerte de la madre o del padre; o cuando se sufre violencia física o verbal por parte de un familiar, las humillaciones constantes también puede contribuir a que sucedan cambios de conductas (Desintegración familiar, 2010).

La familia es sin duda la pieza fundamental para el desarrollo afectivo y social del niño, de esta dependen las conductas positivas o negativas que presenta el alumno dentro y fuera de la escuela. La falta de diálogo y el afecto pueden alterar directamente al niño en sus comportamientos, en muchas ocasiones no se les da cariño porque se encuentra ausente, ya sea el padre o la madre, o porque realmente no vive con ninguno de los dos.

Entre las consecuencias destacan:

- Pérdida de interés por la escuela que lo puede llevar a reprobado el ciclo escolar.
- Baja autoestima, se les ve tristes, decaídos, no quieren socializar con nadie.
- Depresión.
- Ansiedad, y por último pensamientos suicidas que pueden incluso hasta quitarse la vida (Efectos de la desintegración familiar, 2008).

Algunas de las manifestaciones de estos alumnos entre seis y siete años de edad, son agresiones verbales y físicas, comúnmente son los niños quienes presentan este tipo de conductas, se dicen palabras altisonantes y se agreden constantemente dándose patadas, empujones y manotazos, en las niñas únicamente se agreden con jalones de pelo y empujones, son más tranquilas no agreden verbalmente.

Este tipo de agresiones se dan a todas horas, dentro del salón de clases o a la hora del recreo, en muchas de las ocasiones debía de actuar separándolos, ubicándolos en un lugar seguro para que no se siguieran agrediendo, hablaba con cada uno de las partes involucradas, para que entendieran que esa no era la forma correcta de convivir. Posteriormente, me comunicaba con los padres de familia de los niños involucrados, para informarles de lo que estaba ocurriendo en la escuela y prepararlos para estar al tanto de los actos violentos de sus hijos.

Fue de gran importancia conocer muy bien la comunidad en la que laboro, las condiciones económicas en las que viven cada una de las familias del pueblo de

San Francisco. Las tradiciones y costumbres que año tras año se llevan a cabo, y lo más relevante es que siempre participé en todo momento en estos eventos cívicos y culturales que me dieron gran proyección personal y profesional.

El éxito o fracaso de una escuela se debe en gran parte de la buena organización que tiene el colegio, y de la buena administración del Director de la misma, siempre y cuando se lleven a cabo todas las comisiones que se le confiere a cada uno de los maestros que la integran. La capacitación y la actualización del docente es otro factor determinante, ya que estas ofrecen las herramientas necesarias para brindarles a nuestros alumnos una educación de muy buena calidad.

El curso de actualización de mayor y reciente relevancia, es sobre la Reforma Integral para la Educación Básica (RIEB). Conocer y aplicar mejor la nueva reforma, sirve precisamente para establecer diferencias y semejanzas con los programas anteriores, operados hace años.

## 2. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

### 2.1 Trayectoria personal y académica

Desde que estaba en la primaria el anhelo personal siempre fue ser maestra, ya que en el tercer grado recuerdo que la maestra "Pachita"(así le decíamos cariñosamente sus alumnos), en la clase siempre nos preguntaba qué profesión estudiaríamos. Una servidora siempre respondía que quería estudiar para profesora de primaria, pensaba que me gustaría enseñarle a leer a las personas que me necesitaran. Al pasar al cuarto grado me dio clases la maestra Carolina, le tenía un poco de miedo, nos pegaba en las manos por cualquier travesura que hiciéramos, y siempre pensaba que "si algún día me recibo de maestra trataré de no ser igual a mi maestra".

Después de terminar las tareas, todas las tardes jugaba a la maestra con los primos, hermanos y vecinos. Al finalizar el tercer grado de secundaria, ya era momento de pensar y tal vez definir qué debería estudiar, me decidí por hacer trámites a la Normal de Jalisco, pero no fui aceptada. Traté de aprovechar el tiempo, inmediatamente busqué otras alternativas, como la escuela normal Veracruz, ubicada por Manuel Ávila Camacho en Zapopan, Jalisco. Estaba muy entusiasmada, esa escuela era exclusiva para mujeres, además llevábamos uniforme, lo único que me ponía triste era que no contaba con los medios necesarios para comprar el material en asignatura "Educación tecnológica", pero tenía una amiga que se llamaba Graciela, ella casi siempre me compartía su material.

Otra de las materias que me tenía muy preocupada, era "Didáctica", porque se me dificultaba planear correctamente. En esta área, la maestra revisaba la ortografía, redacción, limpieza y que tuviera todos los puntos importantes de una planeación, ya que si encontraba alguna planeación que no estuviera completa, nos regresaba cuantas veces fuese necesario, cosa que le agradezco enormemente. En las diferentes escuelas donde estuve practicando o haciendo mi servicio social, siempre trataba de trabajar correctamente, ya que me serviría para mis

prácticas que debería de realizar en la escuela Normal y todo lo aprendido lo aplicaría posteriormente a mi profesión, ya como maestra titular.

En la materia de “Educación artística”, formé parte del ballet que representaría a nuestra escuela en todos los eventos artísticos, eso me llenaba de orgullo porque siempre me gustó bailar sobre todo lo folklórico. Siempre quise aprender a bailar diferentes tipos de bailes regionales, con el simple propósito de adquirir experiencia en esta área, ya que para mí era muy gratificante más adelante poderlo aplicar a mi práctica docente.

En educación física, el deporte siempre fue uno de mis favoritos, logré destacar en esta materia, concursé a nivel de escuelas Normales en carreras de 400 metros obteniendo el segundo lugar. Esto me llenaba de satisfacción personal al igual obtener buenas calificaciones en todo el transcurso de mi carrera a nivel normal.

El primer acercamiento que tuve como docente fue cubriendo a un maestro en Nayarit por cinco días en 1994. Estando en aquél lugar con mi esposo y mis dos hijas, me habló la maestra Silvia Díaz Burke, para avisarme que había un interinato en la comunidad de San Francisco, Jalisco. Lo platicué con mi esposo y me dijo que era una muy buena oportunidad de salir del rancho para poder ejercer mi profesión, tenía algunos años sin trabajar en la docencia.

Llegamos a Tamazula el 29 de septiembre de 1995, se daría la reunión de la delegación D1-52 la cual me presentaron como la nueva maestra que venía a cubrir la vacante que dejó la maestra Verónica Gómez, en la escuela primaria Emiliano Zapata de la comunidad de San Francisco. Después el inspector el profesor Francisco Martínez Rosas otorgó la comisión para que me presentara al día siguiente a trabajar.

Así fue que me reuní con el director el maestro Roberto Barajas Aranda, donde me presentaría con todo el personal docente de la escuela, después me dirigí al salón de primer grado recuerdo que la primer, actividad que hicieron fue unas

tarjetitas con sus nombres para que de esa manera poderlos identificar más rápido.

Al cumplir los seis meses de estar cubriendo el interinato, la maestra a la que estaba cubriendo renunció y me dieron su plaza. En esta comunidad trabajé de septiembre a julio todo un ciclo escolar. Al empezar nuevamente el año escolar en la reunión de reacomodo de mi delegación, me fui a la comunidad de la Joya municipio de Tamazula de Gordiano, Jalisco; en septiembre de 1996. La preocupación era cómo llegaría a la comunidad, prácticamente no conocía a nadie, el profesor Jesús me comunicó que no me preocupara por nada, pues estaría una persona con dos caballos esperándome para trasladarme a la comunidad.

Ya estaban esperándome en la comunidad de Apatzingan, de ahí aproximadamente serían como 45 minutos para llegar a la otra comunidad de la Joya. Me acompañaban mi esposo y mis dos hijas, una de seis y cinco años, estaba ansiosa por llegar, ya me habían contado que ese ranchito era muy bonito. Al llegar a la escuela primaria Nicolás Bravo la gente me estaba esperando, lo primero que hice fue presentarme, ellos hicieron lo propio con todos los que conformaban el comité de padres de familia. Les comenté que trabajaría en dos turnos, pues la población escolar era muy numerosa. Por las mañanas trabajaría con los grupos de primero, segundo y tercero y por la tarde trabajaría con los grupos de cuarto, quinto y sexto.

Todos los padres ahí presentes estuvieron de acuerdo en que trabajara de esa forma, comentaban que era la primera maestra que separaba los grupos, se aprovechara mejor el tiempo y de esa manera estarían sus hijos mejor atendidos.

Viendo la necesidad que tenía la escuela de material didáctico para el niño y el maestro, me avisaron por parte de la inspección que la escuela entraría al programa para abatir el rezago en Educación Inicial y Básica(PAREIB), en donde estaría incentivada con la cantidad de cinco mil pesos. No lo pensé mucho, me presenté a los cursos para recibir asesoría, al otorgarme este dinero convoqué a

una reunión con la asociación de padres de familia para ponernos de acuerdo cuáles eran las necesidades prioritarias de la escuela, los padres comentaron que de sobrar dinero se viera la posibilidad de comprar material para hacer un patio cívico, era necesario que la escuela tuviera sus honores como era debido hacerse.

Se hicieron las gestiones correspondientes al ayuntamiento en ese entonces estaba como presidente municipal el Señor Lázaro Arias Martínez, la cual se le planteó la necesidad de construir un patio cívico en esta escuela, él nos ayudó con un viaje de arena, la mano de obra la pusieron los mismos padres de familia. Se hizo un rol de cuales padres de familia trabajarían en una semana para que de esa manera todos participaran en la mano de obra.

Viendo la necesidad que el mueble de la escuela estaba muy deteriorado, hice la solicitud correspondiente a la Unidad Regional de Servicios Educativos (URSE) de la región. Hasta los tres meses hubo respuesta favorable, me avisaron que era necesario ir a Cd. Guzmán a recoger el mueble, pedimos nuevamente la ayuda del ayuntamiento el señor Lázaro Arias Martínez, el cual nos prestó una camioneta para que recogiéramos todo el mueble correspondiente, lo cual le agradecemos enviándole una carta de agradecimiento por todos los padres de familia y alumnos de la escuela primaria Nicolás Bravo.

Todas las mañanas doña Elisa me invitaba a la leche caliente recién ordeñada, en temporada de elotes hacíamos el tradicional “doris” como en esa región le llamaban. También dejé muy buenas amistades, sobre todo grandes e inolvidables amigos que se fueron al cielo doña Delfina y don Salvador que murieron en un accidente. Siempre vivirán en nuestros corazones.

En esta comunidad duré dos años, sé qué debería cambiarme en cuanto se presentara la oportunidad yaqué había muchos alacranes y me preocupaba que le fuera a picar a algunas de mis hijas. En el año de 1997 ingresé a la licenciatura en educación, línea terminal primaria, en la Universidad Pedagógica Nacional de Cd. Guzmán, siendo docente en servicio. En este tiempo estaba trabajando en la

Escuela Primaria Nicolás Bravo de la comunidad de La Joya Mpio. de Tamazula de Gordiano, Jalisco.

Regularmente siempre hacía mis tareas de seis a siete de la tarde, trataba de aprovechar la luz de la tarde porque no contábamos con energía eléctrica, los primeros semestres me parecieron muy difíciles, la mayoría de las tareas era leer y leer, la verdad que no tenía el hábito de la lectura y sobre todo hacer resúmenes y cuadros de diferentes tipos, todo eso tuve que aprenderlo con el transcurso de la práctica.

Estaba muy entusiasmada porque realmente necesitaba superarme y debía estudiar la licenciatura para poder estar actualizada e innovar técnicas y estrategias que me serían útiles en mi quehacer docente. El maestro y su práctica docente era una de mis materias favoritas, me gustaba redactar y compartir experiencias de mi trabajo en el aula y todo lo básico lo aplicaría en mi aula con mis alumnos, tenía mucho que compartir en esta materia, y los mismos compañeros también me daban consejos de cómo mejorar el trabajo en el aula.

*El niño: desarrollo y proceso de construcción del conocimiento*, era una materia muy importante, ya que estudiábamos la teoría relacionada con el comportamiento del niño según Piaget, dice “que la educación consiste en la adaptación del individuo a su ambiente social”. (UPN 1995a; p. 104).

Por medio del estudio de las diferentes teorías, podríamos entender los comportamientos de los alumnos en edad escolar.

*Proyectos de innovación*, fue una de las materias con grandes retos, ya que era la del eje metodológico, deberíamos de ir paso a paso de cómo hacer nuestra tesis o proyecto, la cual se basaba en nuestra investigación de la práctica docente que aspectos se deberían de tomar en cuenta y registrar los resultados, ya sean positivos o negativos, pero al final siempre debería de haber resuelto problemas que surgieron en nuestro quehacer docente. Al final de la de la licenciatura, logré

superar todos estos obstáculos que se me fueron presentando, fue una gran satisfacción.

En la próxima reunión de reacomodo logré cambiarme a San Juan de la Montaña, hoy Nigromante del mismo municipio en septiembre de 1997.

Primeramente investigué si había transporte para asegurar la llegada a esta comunidad, fui sola para poder ver la situación de donde iba a vivir, llegué en el camión de las dos de la tarde, busqué a la directora comisionada, la cual encontré en su casa, la maestra Guillermina Ávalos. Me llevó a la casa del delegado Municipal, me lo presentó y nos invitó a comer, gesto que le agradecí mucho a ambos.

Mi preocupación era encontrar una casa, me dijeron que buscara a la señora Delfina, que ella podría prestármela, era la encargada fui a verla y si hubo éxito me prestó su casa. Al día siguiente subí a la comunidad con toda mi familia, mi esposo y mis dos hijas, Estefany de seis años, que apenas entraría al primer grado de primaria y Jennifer de ocho años de edad, quien a su vez entraría al tercer grado, las dos estarían con la maestra Guillermina. Todos teníamos mucho miedo, era un lugar muy extenso, a la vez peligroso, implicaba subir muchos cerros y la distancia aproximada en carro era de una hora.

La familia siempre me había acompañado, ello me tranquilizaba, porque sabía que no tenía de qué preocuparme por nada, siempre he contado con el apoyo incondicional de mi esposo, lo cual le agradeceré eternamente. Al llegar a la escuela José María Morelos y Pavón, los alumnos y la directora comisionada ya me esperaban en el aula, me daría el grupo de cuarto, quinto y sexto, al ser una escuela bidocente. En enero la maestra Guillermina renuncia a la plaza, me hice cargo de la dirección de la escuela, de momento tenía que solucionar el problema, por el recurso que hacía falta para los grupos de primero, segundo y tercero.

Estuve cubriendo el grupo de la maestra por las tardes, por un periodo de un mes aproximadamente, en las mañanas atendía mi grupo, me preocupaba que el grupo de primero, segundo y tercero, como directora comisionada no quería que los alumnos se atrasaran, por eso me ofrecí a cubrir el grupo mientras que mandaran un nuevo maestro, no era tan fácil, les comenté a los padres de familia que atendería el grupo y la mayoría estuvo de acuerdo.

Me di a la tarea de ir a la Unidad Regional de Servicios Educativos (URSE) de la región sureste y me dijo el maestro encargado del nivel de primaria que la Relación Alumno - Maestro (RAM), no se justificaba para esa escuela, faltaban dos alumnos para completar, lo bueno que en esa misma semana llegó una señora a inscribir a dos de sus hijos, uno para segundo y el otro para tercer grado, eso me dio mucha alegría porque así logré que en Guadalajara autorizaran un maestro, pero lo tenían al parecer ocupado en otra escuela, hasta que le pregunté a mi inspector y me dijo que me lo mandaría pronto.

Llegó el maestro Osvaldo Sánchez Montañés a cubrir los grupos de primero, segundo y tercer grado, todos los alumnos estaban muy contentos por la llegada del maestro. Convoqué a una reunión con los padres de familia de los grados de primero, segundo y tercero, para presentar al nuevo maestro que se quedaría en el lugar de la maestra Guillermina Ávalos.

Al maestro Osvaldo, le preocupaba en dónde se quedaría, pues venía de Cd. Guzmán, y no podía ir y venir todos los días. Por lo lejano que se encontraba la comunidad, los mismos padres de familia le buscaron una casa. Pronto llegaron buenas noticias a nuestra escuela, ya que la anterior directora había hecho gestiones para recursos con los cuales pudiéramos arreglar la escuela, específicamente la instalación eléctrica, el enmallado, y por último ponerle piso a las tres aulas.

Lo único que me preocupaba era que la gente no respondiera a la buena organización de la escuela, se requería para darles de comer a los trabajadores. Me dio mucho gusto poder obtener una respuesta favorable, todo se llevó a cabo

sin ningún contratiempo. La escuela dio un cambio muy favorable al tener otra imagen, los alumnos son los que se veían más contentos, corrían por toda la escuela, se arrojaban al piso porque “se veía muy bonito”, se les agradeció la ayuda a todos los que participaron.

Estando en eso, los padres de familia sugirieron hacer una solicitud al ramo 33 del H. Ayuntamiento de Tamazula, Jalisco; para la construcción de un muro, en eso también tuvimos respuestas muy favorables.

Los padres tenían el compromiso de colaborar con la mano de obra, se debería de organizar a tres padres de familia por semana para trabajar por un periodo de un mes aproximadamente, tenía que ver cuáles señores no estaban trabajando en otras labores para ponerlos en la lista de las primeras semanas de trabajo.

En el año 2002, laborando en San Juan de la Montaña, del mismo municipio, ingresé nuevamente a la Universidad Pedagógica Nacional a estudiar un Diplomado de Gestión Escolar, con una duración de seis meses, pretendía orientarme e informarme sobre el trabajo administrativo de un director de cualquier institución; ya sea preescolar, primaria o secundaria.

Algunos padres si tenían la intención de ayudar, pero según ellos había otras actividades más importantes que realizar, por tal motivo pagaban para que fueran a ocupar su lugar en el trabajo de la escuela. Por parte del ayuntamiento el señor Lázaro Arias Martínez, nuevamente regalaría el material para construir, y no se debería de desaprovechar la oportunidad de poder adquirir el material para la realización de ésta obra tan importante y que sabía que les beneficiaría a todos los niños de ésta comunidad.

Al término del muro, con los fondos que tenía la escuela se hicieron los pasamanos de las escaleras que daban de la cancha a los salones, todo se logró con la participación del ayuntamiento y los padres de familia, en esta comunidad trabajé cuatro años, se pasaron muy rápido. En esta comunidad me embaracé de mi tercera hija Jocelyn, la más pequeña. La niña nació con bajo peso debido a la

mala alimentación que tuve en el transcurso de mi embarazo. Nació de ocho meses, la pediatra de ese hospital la revisó al momento del parto, me dio todas las recomendaciones correspondientes para poderla cuidar y de esta manera lograr el peso adecuado en muy poco tiempo.

Estaba muy preocupada porque mi hija la más grandosalía de la primaria y pronto entraría a la secundaria, y no se presentaba ninguna oportunidad para poder bajar a otra comunidad más cercana a la ciudad de Tamazula, ya que ahí teníamos casa, y era más fácil tener mi trabajo cerca de ahí para estar al pendiente de la educación de mis hijas y sobre todo de la más pequeña, que necesitaba cuidados especiales.

Al iniciar el quinto ciclo escolar, como en el mes de septiembre del 2004, se dieron los movimientos y quedó vacante un lugar en la comunidad del Pitahayo en el mismo municipio en donde duré aproximadamente cuatro meses. Para llegar a este lugar, de Tamazula, me debía de trasladar a un pueblo llamado Contla, de ahí nos íbamos en camionetas que llevaban trabajadores al campo, llegábamos a un pueblo llamado Apatzingan, donde teníamos las bicicletas guardadas con una señora, para trasladarnos a la comunidad del Pitahayo. Se batallaba mucho para poder llegar a la escuela.

En el mes de enero del 2005 logré que me cambiaran a San Francisco, Jalisco. Por una inconformidad que tramité ante el sindicato de maestros debido a una permuta que me habían truncado, la respuesta llegó a mi favor y me ubicaron en la escuela primaria Emiliano Zapata de San Francisco.

Todos los ciclos escolares, estudié los cursos de carrera Magisterial, con el fin de actualizarme cada día y poder aplicarlo a mi práctica docente. En la actualidad estoy asistiendo al Diplomado de la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB) un día por semana, también acudí todos los miércoles al Diplomado de “El Arte de vivir con excelencia”, los dos diplomados en Tamazula de Gordiano Jalisco.

Los dos programas tanto como el de 1993. como el actual de la reforma educativa del 2009, me han sido útiles en sus momentos, ya que me he dado a la tarea de implementarlos en mi práctica docente, haciendo algunas adecuaciones que creí conveniente, pues en el área de español en un primer grado de acuerdo a mi experiencias si he utilizado método del programa nacional para el fortalecimiento de la lectura y la escritura en la educación básica (PRONALES), para enseñar a mis alumnos a leer y a escribir sin dejar a un lado en la actualidad el desarrollo de las competencias que son de gran utilidad en la vida escolar diaria para poderlo aplicar a su contexto en el que se desarrollan.

Es importante mencionar el apoyo que he recibido de las autoridades educativas, sobre todo de mi director y de la escuela de educación especial, que han contribuido mucho sirviendo como apoyo en los alumnos que presentan problemas de conducta sobre todo de agresiones físicas o verbales.

## 2.2 Desarrollo de la práctica docente

Actualmente estoy trabajando en la escuela “Primaria Emiliano Zapata”, tengo cinco años y es de organización completa; está a mi cargo el grupo de primer grado, con 22 alumnos, 11 niñas y 11 niños, estamos laborando siete maestros, un director y un intendente, que acaba de llegar en el mes de marzo de éste ciclo escolar 2009-2010, en esta escuela hace muchos años ya existía un intendente, pero el director actual, cuenta que en aquél entonces, estaba de director el maestro Luis Cárdenas Martínez y según los documentos que hay dicen que lo movieron a otra escuela, y nunca se dio una explicación lógica del porqué no se hizo la reposición del intendente.

Para poder nuevamente tener intendente el director actual y el personal docente hicimos un documento en donde se decían los motivos del porqué se estaba solicitando nuevamente el recurso, esa solicitud se realizó desde el ciclo escolar 2008-2009, en este ciclo, se dio nuevamente la autorización para que llegara el recurso a esta escuela primaria Emiliano Zapata de la comunidad de San

Francisco, Mpio. de Tamazula Jalisco. Cosa curiosa hace quince años aquí empecé mi primera experiencia de maestra de base.

Mi trabajo cotidiano como maestra de primer grado en cuestiones administrativas con mi director de la escuela es la siguiente, los primeros días de cada bimestre es entregarle mi planeación correspondiente. La planeación incluye la escuela, el grado, turno, fecha, y tema a tratar de cada uno de los contenidos. Los propósitos siempre deben de ser claros y precisos, de estos depende mucho el logro de los aprendizajes y de las competencias a desarrollar, éstas deben de desarrollarse adecuadamente.

Las actividades a tratar son necesarias e importantes, de estas dependen gran parte de los procesos de aprendizaje que se están desarrollando. Muestran también el grado de avance de cada uno de los alumnos y si domina los contenidos.

La evaluación es la parte fundamental de todos los procesos de la planeación. Se le entregan las calificaciones de cada bimestre, algunas evidencias como los exámenes aplicados, las relatorías de cada una de las reuniones que se realizan mes por mes, con los padres de familia. El único propósito de darles a conocer todo lo referente a la educación de sus hijos. Se les entregan estadísticas de las calificaciones correspondientes a cada bimestre.

Es necesario darle un reporte de los alumnos que están atrasados, en qué se les va a apoyar y cuáles estrategias se van a llevar a cabo para que se nivelen. La relación entre la áreas de aprendizaje y la transversalidad de los contenidos, se realiza en una planeación de tal manera que un tema se relacione con otras asignaturas, tomando en cuenta los propósitos para un mismo fin, es una buena alternativa para llevar a cabo, sobre todo en los alumnos que presentan algún tipo de rezago educativo, favorece el desarrollo de competencias y deja en ellos aprendizajes significativos. Estos temas transversales se aplican comúnmente con todos los alumnos del grupo, pero también es una nueva manera de

enseñanza dentro de los nuevos programas de la RIEB, que actualmente se aplican en el nivel primaria.

Respecto a la evaluación, la realizo en tres momentos:

- Diagnóstica: La aplico al principio del ciclo escolar, me permite como docente conocer los conocimientos previos que los alumnos poseen, lo cual es un factor determinante para partir en la realización de una planeación de acuerdo a las necesidades de los alumnos.
- Formativa: La aplico durante todo el proceso de la enseñanza aprendizaje, brinda información del avance y deficiencias de los alumnos en todo el ciclo escolar, y de las nuevas estrategias que debo aplicar para reforzar esos aprendizajes. Esto con la única finalidad que los niños alcancen la meta propuesta, la cual permite al maestro hacer alto para reflexionar sobre el estilo de enseñanza que ha implementado.
- Sumativa: La aplico al final de cada proyecto o ciclo escolar, con el propósito de analizar qué competencias alcanzaron los alumnos, y si en realidad cuenta con el perfil para ingresar al siguiente ciclo escolar.

En estos tres momentos de evaluación, se consideraron varios aspectos; como la asistencia, los portafolios donde se integran los trabajos individuales y en equipos, las tareas, las participaciones en clases y los exámenes bimestrales.

### 2.3 Dimensiones teórico-conceptuales de la práctica docente

Es importante recalcar que la teoría que estoy tomando como referente de mi problemática de violencia en el recreo, es la psicogenética de Piaget, la cual enfatiza en el desarrollo de las etapas por las que va pasando el niño en edad escolar. De esta forma me permite entender de alguna manera más fácil cada una de las etapas y sus procesos cognitivos por las que atraviesa el alumno, también permite buscar estrategias y herramientas para aplicarlas a mi práctica docente.

En los estadios del desarrollo cognitivo de Piaget, es importante mencionar, que “el sensoriomotor se da aproximadamente desde el nacimiento hasta los 18

meses de edad, algunas de las conductas presentadas son que el niño muestra mucha evolución desde los reflejos simples, pasando a movimientos más complejos, ya tiene un concepto de permanencia de objeto". (UPN 1995b; p. 31).

El preoperacional va de los dos a los siete años de edad:

“El niño desarrolla muchas habilidades perceptoras motoras y de lenguaje, aplica con más frecuencia los juegos imaginativos. En este estadio a la edad de seis años es cuando ingresa el niño a primer grado de primaria, la mayoría de los alumnos traen la idea que en preescolar se aprende por medio del juego y que la primaria será la misma forma de trabajo". (UPN 1995c; p. 32).

Los primeros días trato de trabajar un poco similar para evitar el cambio de sistemas tan bruscamente, también sirve para que el niño se vaya relacionando y socializando con sus nuevos compañeritos y maestra de grupo.

Conforme pasan los meses los alumnos van socializando y adaptándose a las nuevas formas de trabajo, fomentando cada vez más el grado de responsabilidad que tienen en su nueva escuela. Al principio les cuesta mucho trabajo aprender sus primeras letras y números, pero conforme pasan los días poco a poco van avanzando, debido a su verdadera constancia y responsabilidad de todos los agentes que participamos en su proceso enseñanza aprendizaje.

Las operaciones concretas van desde los siete a doce años de edad. Este estadio abarca la mayor parte de la edad escolar. Piaget dice: “El niño realiza tareas lógicas simples que incluyen la conservación, reversibilidad y ordenamientos". (UPN 1995d; p. 32).

El niño realiza operaciones lógicas, comprende características de longitud, peso y de volumen.

Las operaciones formales van de los doce en adelante. En esta etapa el adolescente tiene más habilidades en su proceso de razonamiento. Se cuestiona

con preguntas más hipotéticas. Prestan atención a las cuestiones de los valores y las relaciones con otras personas.

En el aspecto pedagógico basado en el constructivismo, define el aprendizaje como un proceso en donde el estudiante construye nuevos significados basados en el pasado o presente de acuerdo a los conocimientos que ya tiene. Jean Piaget dice

Que a través de procesos de acomodación y asimilación, los individuos construyen nuevos conocimientos a partir de las experiencias. La asimilación ocurre cuando la experiencia de los individuos se alinea con su representación interna del mundo. La acomodación se puede entender como el mecanismo por el cual el individuo conduce a aprender. (Psicopedagogía, 2010).

El alumno construye su propio aprendizaje lo que aprende mediante la experimentación, hace sus propias inferencias, descubrimientos y conclusiones.

Otros de los grandes constructivistas es Ausubel, considera que el aprendizaje debe de ser significativo, en forma de recepción o ya sea por descubrimiento, argumenta que el alumno incorpora nuevos aprendizajes a los que posee, tienen mucha ventaja esto produce en el alumno una retención más duradera, la cual se le facilita que relacione mejor los conocimientos y estos que sean más significativos, haciendo estos aprendizajes a largo plazo y el alumno se vuelve mucho más activo.

Ausubel considera: “que el aprendizaje por descubrimiento no debe de ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), ya que puede ser igual de eficaz, el aprendizaje escolar se puede darse por recepción o por descubrimiento, como estrategia de enseñanza, y puede lograrse un aprendizaje significativo”. (Docs, 2010).

Es importante mencionar que el alumno adquiera nuevos conocimientos, de tal manera que como maestra en el aula siempre dejo que mis alumnos, descubra por sí mismo la respuesta adecuada.

El alumno debe de hacer el intento de buscar, indagar, reflexionar y analizar de llegar al resultado correcto, ya que por sí solo no puede, entonces debo de actuar o intervenir para explicarle al niño de cómo llegar al resultado.

Es importante mencionar algunas de las características que debe tener un profesor para llegar al aprendizaje significativo por recepción:

- Presentar la información al alumno como debe de ser aprendida al final.
- Presentar los temas nuevos, aprovechando los esquemas previos que posee, darle la oportunidad al alumno que descubra conocimientos nuevos.
- La evaluación diagnóstica: Se utiliza al principio del curso o en cada unidad, esto para saber qué conocimientos previos trae consigo el alumno.
- La evaluación formativa: Es la que se lleva a cabo en el transcurso del curso o unidad.
- Por último la evaluación final; es la que se realiza para saber cuáles son los resultados de aprendizajes finales del alumno.

Algunas de las sugerencias para hacer estas evaluaciones es utilizar algunos instrumentos; como exámenes escritos u orales, investigaciones, proyectos y ensayos.

Ángel Díaz Barriga, argumenta que: “en un principio la evaluación del aprendizaje va de la mano de la forma de enseñanza por competencias (situaciones, problemas, casos) requiere reconocer los diversos desempeños de estas situaciones como evidencias de evaluación”. (Usebeq, 2010).

El profesor es una pieza clave en toda reforma educativa, ya que tiene grandes ideas, y de él depende de buscar estrategias para ayudar a sus alumnos para que aprendan, y su primera obligación es responsabilizarse de aplicar las competencias para la vida y que sus alumnos respondan en los diferentes contextos que se le presenten, el docente debe estar en constante innovación de acuerdo a las necesidades actuales que se le vayan presentando en el aula.

Estoy totalmente de acuerdo que si el profesor no se actualiza, va ser rebasado por el alumno, nos vamos a ver minimizados en cuanto al manejo de las tecnologías actuales, ya que es fundamental para el alumno estar muy bien preparado y actualizado. Por tal motivo todos los profesores de éste país debemos de estar muy bien preparados académicamente y en el manejo de toda esta tecnología para poder ser más eficientes en todas las reformas educativas que se vayan proponiendo a través de los años, creo que uno de los principales actores de la Reforma Integral de la Educación Básica -RIEB 2009-, en sin duda el maestro.

El papel del alumno es fundamental, ya que le toca ser partícipe de que el desarrollo de las competencias se lleve a cabo, según sus capacidades, el principal objetivo es que se prepare para la vida y pueda resolver problemas en todas las circunstancias que se le presente.

Frida Díaz Barriga, investigadora en Psicología de la Universidad Autónoma de México (UNAM), comenta sobre el conocimiento situado en su documental de "Las enseñanzas situadas", que está totalmente descontextualizado y existe una ruptura entre la teoría y la práctica docente, considera que al alumno no se le motiva como es debido, esto origina que sus aprendizajes no sean significativos (Caeip, 2010).

El enfoque por proyectos maneja actividades donde al alumno se le motiva poco a poco y se le invita a trabajar para involucrarse totalmente. Debe de existir una enseñanza que vaya de acuerdo con los aprendizajes, considerando las cualidades éticas de la conducta, tomando en cuenta las actitudes individuales de los alumnos y el contexto en donde se desarrolla, que es lo más importante de todo proceso educativo.

En el constructivismo sociocultural y la cognición situada, van encaminadas a que todas las actividades que se lleven a la práctica deben de ser auténticas, tomando en cuenta su relevancia cultural. Es importante implementar actividades de tipo

social, utilizando lecturas como ejemplos relevantes y que sean de gran significado éstas que se relacionen con su comunidad.

La interacción del profesor con el alumno juega un rol muy importante en el aprendizaje basado en problemas y en el método de casos, la participación del alumno debe ser individual, en pequeños grupos o en plenarios. En el caso de la participación del profesor es fundamental, se involucra en las aportaciones que los alumnos hacen, conduce a la discusión y evalúa todo el proceso de aprendizaje en todos sus momentos.

Es muy importante el papel del profesor como orientador, retroalimenta los aprendizajes que los alumnos no entienden o que no aprendieron, claro está que debe de elaborar su plan de trabajo para poder obtener muy buenos resultados.

Respecto a las evaluaciones por rúbricas o por portafolios, la primera es donde se van tomando en cuenta todas las competencias y habilidades que desarrollaron los alumnos en su proceso enseñanza-aprendizaje. Por su parte, los portafolios son elementos clave donde se guardan todas las actividades que los alumnos realizan, ya sea en forma individual, grupal por equipos o por plenarios.

Los aprendizajes mediados por las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC's), es en donde se utilizan todas las tecnologías multimedia, hipertextos o Internet; es un aprendizaje colaborativo, continuo, centrado en los alumnos.

Tener muy presentes las gestiones que se hicieron en todas las escuelas donde estuve laborando como docente durante éstos 16 años de servicio, es de gran motivación y gratificación, todo se hizo con el propósito de ofrecerles a mis alumnos aulas acondicionadas con todo el material necesario para poder trabajar sin ningún contratiempo y de esta manera poder ofrecerles las herramientas básicas para que desarrollen sin ningún problemas todas sus actividades educativas.

Una planeación adecuada, garantiza sin duda mejores resultados de aprovechamiento en mi grupo, estar informando y entregando a tiempo al Director de la escuela, lo referente a las calificaciones de cada bimestre, todas las evidencias que se tengan y que avalen el trabajo realizado durante todo el ciclo escolar. En el aspecto pedagógico basado en el constructivismo, se percibe ve el aprendizaje como un proceso donde el estudiante construye nuevos aprendizajes significativos algunos autores de esta teoría fueron Jean Piaget, Ausubel, Ángel y Frida Díaz Barriga; cada uno de ellos presentaron gran información sobre de cómo debe de ser el maestro, de su forma de interactuar con sus alumnos, de las diferentes formas de evaluación que debe de aplicar el maestro de acuerdo a los nuevos programas basados en la Reforma Integral para la Educación Básica (RIEB).

Una de las aportaciones importantes que tiene el trabajo para poder enfrentar la problemática de la violencia, desde la perspectiva psicopedagógica, es integrar al niño a un ambiente educativo que favorezca los aprendizajes, pese a los problemas psicológicos que padezca, debemos de atender situaciones no prevista para poder enfrentar este tipo de conductas inapropiadas en los alumnos de primer grado, dándoles prioridad para poder atender el bienestar de la salud mental del niño de todo su entorno con el que se relaciona, esto tiene sus consecuencias si no se atiende a tiempo ya que por lo general no están atentos a la clases, están distraídos y de verdad les cuesta mucho trabajo incorporarse a las actividades que hace el resto del grupo. También se distrae hasta el maestro porque debe uno de hacer una pausa para atender los imprevistos que se den dentro del salón de clases, como situaciones de pleitos, manifestadas con agresiones físicas o verbales entre los niños de primer grado.

Como docente tengo la oportunidad y la libertad de adaptar la planeación proponiendo las actividades según las necesidades prioritarias de los alumnos, de acuerdo al contexto en el que se relacionan.

En el aspecto socioeducativo, como maestra del grupo debo de facilitar la sociabilización de estos niños con problemas de violencia, que se vayan poco a

poco adaptando a las relaciones personales. Es muy importante que ellos interactúen y fortalezcan su autoestima, debe de quedar muy claro que si quieren convivir con el resto de sus compañeros, deben de cumplir con ciertas reglas de convivencia, a la par implementar estrategias para fomentar los valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad. Estar bien informados a que tienen derecho ellos como niños, les ayuda para defenderse ante cualquier violación que se presente, en su escuela o en su medio en el que se relaciona, creo es una buena manera de introducir los aprendizajes de una forma significativa.

### **3. LA VIOLENCIA EN EL RECREO**

#### **3.1 Causas, manifestaciones y consecuencias**

La inquietud por el tema de la violencia se origina de la observación a principios del ciclo escolar 2009-2010, con el grupo de primer grado, en la escuela primaria: Emiliano Zapata, de la comunidad de San Francisco municipio de Tamazula de Gordiano Jalisco. Esta escuela es de organización completa. Pertenece a la zona 26 del sector educativo No. 10. La violencia a menudo más frecuente es la física, se presenta dentro y fuera del salón de clases. Los mismos alumnos de primer grado se peleaban creando conflictos, a veces entre ellos y/o con los padres de familia.

A la hora del recreo constantemente se presentaban peleas, era necesario estar muy al pendiente en qué áreas estaban jugando, porque también les gustaba hacerlo con fierros y palos que se encontraban a un lado de los desayunadores. Antes que los niños salieran al recreo, les hacía el señalamiento de evitar jugar con palos ni fierros, pues se podrían lastimar seriamente, también era necesario buscar otras áreas donde no corrieran peligro.

De igual manera en la clase se observaban éste tipo de conductas en algunos de mis alumnos. En varias de las ocasiones debía intervenir para tratar de calmar la situación. Era de preocuparse como docente encargada de este grupo, ya que son muy pequeños para manifestar este tipo de conductas. Por lo general son agresores que no pueden controlar su forma de actuar, manifestando comportamientos destructivos, como quebrarles los lápices a sus “compañeritos” de la clase, o escondiéndoles el borrador, o los estuches en donde tienen sus colores, tijeras, lápices etc. En ocasiones también hubo el robo de estos objetos, y de dinero; que al interrogarlos, siempre negaban todo lo sucedido, echándole la culpa a otro compañero.

También cuando salía a la dirección o al baño estos niños siempre aprovechaban para estar borrando el pizarrón, cosa que al resto de los compañeros molestaba

mucho, y luego me daban la queja de no podrían terminar la actividad por culpa de estos niños, a la par también aprovechaban para pelearse entre iguales, me refiero que la agresión era entre alumnos problemáticos. Siempre tratando de llamar la atención, parándose en todo momento con cualquier pretexto, utilizando frases como: me da permiso de ir al baño o de tomar agua, o me deja ir con mi hermana para decirle o pedirle una cosa.

Precisamente con base a ésta problemática, surgieron estas interrogantes:

- ¿Qué motiva estas agresiones físicas y verbales?
- ¿Son el hogar y en la escuela los que influyen para que los niños manifiesten violencia?
- ¿De qué manera intervenimos los docentes para modificar éstas conductas inapropiadas?

Algunos de los factores que influyen para que los alumnos manifiesten éste tipo de agresiones son:

La familia:

Algunos de los alumnos, no tienen el apoyo de sus padres o familiares; por ejemplo, son hijos nacidos fuera del matrimonio, o el padre se encuentra separado de la madre. El desarrollo personal de los niños se nutre en el seno familiar, ya que ahí el niño aprende a socializarse, es sin duda la clave para que desarrolle conductas positivas o negativas, que las puede aplicar dentro y fuera de la escuela.

La desintegración familiar, se presenta por la ausencia de uno de los progenitores, ya sea por fallecimiento, divorcio o cualquier otra causa de abandono. Los malos tratos que reciba el niño dentro de su casa por parte de algunos miembros de su familia; como actos violentos, daños físicos o agresión verbal. Estas conductas inapropiadas el niño va a tratar de transmitir las en la escuela con sus compañeros.

La falta de diálogo y el afecto, pueden afectar directamente al niño en su comportamiento, provocando que se aparte de los demás siendo poco sociable, tímido e inseguro; precisamente por la falta de amor y cariño por parte de sus padres.

“El afecto, el amor y la empatía personal, pero también el desafecto, el desamor y la violencia, nacen, viven y crecen en el escenario de la convivencia diaria, que está sujeta a los sistemas de comunicación e intercambios que, en cada periodo histórico son específicos de la cultura y que constituyen los contextos del desarrollo: la crianza y la educación” (Fernández, 2003; p. 28).

Es importante que el ser humano se desarrolle en un ambiente apropiado para no generar violencia que afecte gravemente a los demás, buscar una adecuada convivencia, llena de amor y de cariño, para que se pueda desenvolver con éxito ante la sociedad.

Los medios de comunicación:

Son otro factor que influye, ya que este trasmite información que acontece en nuestro país o en el mundo, de comercialización o programas variados, que pueden desviar completamente la atención de forma negativa sobre todo en los niños de edad escolar. Los programas que contienen actos de violencia, los hacen cada vez más agresivos en su forma de ser. Los padres de familia no están al tanto de ésta situación, sobre todo para tener un control de los programas televisivos que ven sus hijos.

Los niños pasan mucho tiempo frente al televisor, en muchas ocasiones los padres no les ponen límite de tiempo para verla ni señalan qué programas son adecuados para su edad, especialmente los que transmiten valores pueden servirles para aplicarlos a la vida diaria.

“La televisión actúa sobre la opinión pública, como confirmadora de conciencias, orientadora de conductas y deformadora de la realidad”. (Fernández, 2003; p. 39).

Los padres deben de decidir cuántas horas son las más convenientes para que los niños vean televisión, para que no les afecte su conductas, en el caso de que trabajen, deben dejar a una persona responsable, la cual vigile adecuadamente que programas deben ver sus hijos. Tener una postura firme, implementando normas y reglas en las que le puedan ayudar a solucionar problemas de ésta índole. Respecto a esto, es necesario que nosotros los maestros concienticemos a los padres de familia.

El rol del maestro:

Esto es de suma importancia, ya que debemos buscar diferentes alternativas para modificar este tipo de violencia que existe en los alumnos de edad escolar.

Es necesario analizar los tipos de contextos donde se desarrollan este tipo de conductas agresivas, debemos ofrecerle en la escuela un ambiente de confianza, tolerancia, respeto, y de autoestima; para que ellos puedan estar tranquilos y puedan sociabilizarse con sus demás compañeros de clases. Nosotros los maestros debemos desarrollar factores de protección que garantice a los alumnos garantías para llevar una escuela sin violencia.

### 3.2 Aportaciones teóricas

Algunos conceptos de violencia:

“La violencia (del Lat. *violentia*) es un comportamiento deliberado que resulta, o puede resultar, en daños físicos o psicológicos a otros seres humanos, otros animales o cosas (vandalismo) y se lo asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas”. (Ciens, 2010).

La violencia no precisamente se manifiesta en los golpes, puede observarse de diversas maneras, verbalmente el estar constantemente diciéndole malas palabras que bajan su autoestima esto afecta seriamente al niño.

“Es aquello que se ejecuta, con fuerza y brusquedad o que se hace contra voluntad y el gusto de uno mismo, que puede ocasionar daños físicos o psíquicos a otro sujeto”. (Definición de., 2010).

El “Bullying” y sus tipos

La siguiente Información fue consultada en la página de Internet “Peques”, su dirección URL es <http://www.peques.com.mx/bullying.htm>

En la actualidad en varias escuelas de todos los niveles educativos, está de moda que los alumnos estén siendo acosados por otros alumnos de su propio salón o de compañeros de otros grupos de escuela. Desgraciadamente muchos de los padres de familia y maestros no saben qué hacer ni a quién acudir ante tal situación.

¿Qué es el bullying? Es una palabra que proviene del vocablo holandés que significa “acoso”. Se dice que el primero en emplearla fue Dan Olweus, en los 70s’ implementó un estudio de anti acoso para las escuelas de Noruega.

El bullying ésta presente en todos los sectores educativos en los niños de edad primaria, secundaria y preparatoria, no distingue estatus sociales ni sexos. El agresor busca a sus víctimas cuando este se encuentra solo y los acosa en cualquier parte de la escuela; puede ser en los baños, pasillos o en el comedor, y en muchas de las ocasiones el maestro ni por enterado está.

También existe el cyberbullying, éstas prácticas se dan más frecuentes en los niveles de secundaria y preparatoria, por medio de Internet o correos electrónicos, los acoso están a la orden del día, ya que la tecnología absorbe los tiempos de miles de jóvenes y los acosadores aprovechas este conducto para estar constantemente acosando a menores de edad que se dejan llevar muy fácilmente.

Tipos de bullying:

- Físico: Cuando hay golpes o empujones.

- Psicológico: Cuando existe un chantaje, una persecución, amenazas o intimidación.
- Exclusión oral: Cuando se ignora o se aísla. El más común que puede existir en las escuelas es el físico, ya que pueden presentarse casos que en la hora del recreo que algún niño sea golpeado, o que esté siendo víctima de agresión psicológica ya sea por parte del mismo maestro o compañeros de salón o de escuela. (Peques, 2010).

En muchas de las ocasiones se pueden presentar casos de agresiones dentro o fuera de nuestras aulas, y el maestro hace caso omiso, se le hace más fácil decirle al niño “vete a jugar”, que tomarnos el tiempo adecuado para atender la situación en su momento y preguntarles “¿Qué paso?” Por lo menos tratar de remediar el problema que surgió con sus alumnos.

Causas y consecuencias:

Se pueden presentar varias causas, como son las personales. Es cuando un alumno que muestra conductas muy agresivas, está sufriendo algún tipo de abuso por parte de la familia o por la escuela. La ausencia del padre o de la madre puede ser un factor determinante para que el niño presente problemas de tipo afectivo, haciéndolo más agresivo, la cuál va a proyectar en su entorno escolar o familiar.

Las humillaciones por parte de un familiar o del hermano mayor, hieren constantemente al niño, por lo cual también puede presentar problemas de violencia en dicho contexto.

En la escuela sino existe una constante vigilancia por parte de maestros y directivos, para evitar humillaciones, amenazas o golpes por parte de los mismos alumnos. Es necesario poner en práctica los valores y establecer reglas y límites para que puedan respetarse entre alumnos y maestros. Las consecuencias de él o de los agresores, pueden ser fatales, ya que se pueden convertir en unos

verdaderos delincuentes, y presentar dificultades para relacionarse o convivir con el resto de la sociedad.

Las consecuencias que presentan las víctimas del bullying son varias: “Evidentemente bajo estima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a un fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar esta situación se quitan la vida”. (Peques, 2010).

El comportamiento o actuación del agresor pueden presentarse de maneras distintas, una de ellas es que ejerce el poder ante los demás, quiere dominar todo el territorio y lo que dice es definitivo y se debe cumplir, amenazan constantemente a los demás sin tener un motivo por el cual deban hacerlo, lo más usual es resolver los problemas con golpes o utilizan la agresión verbal, los agresores pueden actuar solos o en pequeños grupos.

Los padres que tienen hijos agresores, deben estar muy al pendiente de sus círculos de amigos, ya que es un punto clave para poder entender el comportamiento que está presentando. Los padres de estos niños no deben utilizar la violencia para poder resolver el problema, deben acercarse a su hijo y tener una comunicación más directa, que sientan la confianza, demostrarle cariño es muy importante, pero también deben dejarle en claro que ese tipo de conductas intimidatorias no se van a tolerar.

Los padres que tienen hijos agresores y que presentan este tipo de bullying, deben mantener comunicación directa con los directivos de la escuela y con su maestro, para ver qué solución se le está dando y estar siempre al pendiente de los procesos que se lleven. Los padres deben canalizar toda esta agresión que presenta su hijo, en alguna actividad como el deporte, o una actividad artística de ésta manera estará ocupada en algo que le beneficiara y le será de gran provecho.

Lo más importante de ésta situación es que le deben de enseñar al agresor a enfrentar y reconocer sus errores, que estén conscientes de sus necesidades de ayuda por parte de sus padres, maestros y sobre todo de un buen especialista.

Sin embargo, el comportamiento en éstos niños que son víctimas de agresiones, es de introversión, se relacionan muy poco con las demás personas de su entorno, ante cualquier situación que se le presenta de acoso éste se siente angustiado, en ocasiones también se muestra agresivo con sus padres y maestros. Empieza a poner pretextos para no asistir a clases y participa muy poco en las actividades escolares, otros de sus comportamientos es que le pide dinero a sus padres porque el agresor lo ésta chantajeando para que le entregue cierta cantidad de dinero.

Estos niños en muchas ocasiones pueden presentar moretones en alguna parte de su cuerpo, comúnmente tratan de ocultar y no se atreven a decirle a nadie, porque se sienten amenazados, éste tipo de acoso se presenta frecuentemente en alumnos de edad escolar.

Los padres en esta situación deben de acercarse a su hijo, buscar a sus amigos para preguntarles o indagar sobre de lo que le está pasando a su hijo. Es importante observar las actividades que estos realizan, estar más al pendiente de este tipo de situaciones que se puedan dar ante esta problemática que presenta la víctima de acoso.

El acercamiento que tenga con su hijo debe crear una comunicación constante y ganarse sobre todo su confianza, si los padres pueden descubrir que su hijo verdaderamente ésta siendo acosado, no se debe ignorar tal situación, al contrario debe actuar de inmediato, y buscar de qué manera puede ayudarlo.

Es importante comunicarle que no es culpable de la situación y que verdaderamente no está solo, cuenta con el apoyo de sus padres que lo quieren mucho.

Estos padres deben dar consejos positivos a sus hijos de cómo actuar cuando se presente este tipo de acoso, en la escuela; por ejemplo, debe acudir de inmediato a su maestro y platicarle lo que está pasando, de esa manera tener un apoyo más para que el niño pueda respaldarse con sus profesores.

Si su hijo se encuentra afectado emocionalmente, debe buscar la ayuda de un psicólogo, para superar este tipo de problemas.

Los maestros que encuentran esta situación del bullying en sus escuelas, lo primero que deben hacer es identificar cuál es el agresor y cuál es la víctima, hablar con sus padres para preguntarles si sus hijos presentan algún problema para conciliar el sueño o si les duela la cabeza, el estómago o lloran constantemente. Deben estar muy cerca de éstos niños y vigilar constantemente los espacios por los que habitan, y observar sus comportamientos. Les ayudará a tener herramientas de cómo actuar ante tal situación.

Es muy común que el agresor ponga mensajes en las puertas o baños de la escuela, aprovecha por lo regular las salidas al baño u a la hora del recreo para dar este tipo de mensaje a las víctimas y de alguna manera intimidarlos para que éstos le tengan miedo.

La comunicación con los amigos de la víctima o del agresor, ayudará a obtener datos importantes de lo que está pasando, de esta manera poder entender y actuar rápidamente para poderles ayudar y canalizar a estos niños con los especialistas correspondientes.

#### Métodos de prevención del bullying

La familia es la plataforma importante en donde el niño recibe afecto, establece sus primeras relaciones sociales dentro de esta, en la familia, se plantean reglas y límites, cuando no es así, todo se permite y no existe el respeto, esto puede ocasionarle al niño que se vuelva una persona agresiva.

La familia debe estar muy pendiente que las reglas se cumplan, y mantener una comunicación constante con sus hijos y observar constantemente sus conductas, visitar frecuentemente a su maestro para que le mantenga informado del comportamiento que presenta en la escuela.

Los padres de víctimas o de agresores del bullying deben acudir a cursos o a pláticas de orientación de cómo enseñarles a sus hijos a canalizar sus emociones y comportamientos, para que éstos se puedan integrar a la sociedad sin ningún tipo de problemas.

En la escuela la disciplina es fundamental para mantener el orden en el aula, establecer desde un principio las reglas y las acciones que se deben tomar con los niños que no las cumplan, deben actuar en el momento preciso cuando se presentan estos problemas de comportamientos de conductas que no son muy usuales dentro y fuera del salón de clases.

La instalación de un buzón es necesaria, ya que la escuela debe estar abierta a las sugerencias de los padres de familia y de todo el alumnado para que juntos puedan resolver ésta situación. Deben acudir a cursos sobre el bullying los padres y maestros, para tener más conocimiento de las manifestaciones que presentan las víctimas y los agresores.

Es de gran importancia fomentar los valores día con día en todas las escuelas de nuestro país, para que de esta manera los alumnos los puedan practicar, con su familia, escuela y sociedad.

En las instituciones gubernamentales, deben existir líneas telefónicas gratuitas o páginas de internet, para que los niños puedan denunciar éste tipo de abusos y difundir campañas para informar a los padres y sociedad sobre lo qué es el bullying, cómo tratarlo y cómo prevenirlo.

Los medios de comunicación, deben de controlar los contenidos de estos programas transmitiendo valores que le ayuden al niño hacer personas de bien. La

sociedad debe actuar para poder prevenir y atacar el acoso en niños que lo viven, la vigilancia es muy necesaria para evitar que estos niños sean agredidos o sufran acoso.

Es tarea de todos, directivos, maestros y padres de familia; hacer conciencia y reflexionar de la parte de responsabilidad que le corresponde a cada uno, en cuanto a esta problemática del bullying, debemos estar muy al pendiente de las causas y manifestaciones que se presentan en el niño, para poder contribuir a darle solución y buscar ayuda profesional en el momento adecuado, de esta forma poder reintegrar al alumno a la sociedad para que siga su vida normal sin ningún tipo de problema.

Otra persona que aporta en el análisis del bullying es Isabel Méndez (2010), quien da algunas sugerencias a los padres de familia, maestros y a las víctimas de acoso escolar:

**Padres de familia:** Deben de estar muy atentos si su hijo presenta síntomas, como cambios de humor, tristeza, llora frecuentemente, tiene constantes pesadillas, no puede conciliar el sueño. Otras de las manifestaciones es que el niño no quiere ir a la escuela y si va quiere que lo acompañen a la entrada y salida de ésta, pierde seguido sus útiles escolares, tiene dolores de cabeza o vómitos, no quiere salir ni se relaciona con nadie y por último presenta moretones en algunas partes de su cuerpo.

**Maestros:** Deben de estar al tanto si los alumnos presentan las siguientes actitudes:

- Forma de vestir extraña.
- Bajo rendimiento escolar.
- Poca relación con sus compañeros.
- Evidencia física.
- No quiere asistir a la escuela.

Es muy importante que si existen espectadores al momento de las agresiones ya sean físicas o verbales, no deben permitir que sucedan estos actos, pueden decir al agresor “¡Ya basta!, ¿te gustaría que te hicieran esto a ti?”, hacerle ver que no es lo correcto molestar.

Deben comentarle al maestro, lo que está pasando o de preferencia compartírselo a alguien de absoluta confianza, también pueden usar el buzón escolar o algún número telefónico para pedir ayuda especializada, acercarse al acosado para que dé cuenta de lo que ésta pasando.

Algunos consejos para la víctima:

- Ignorar al agresor, no mostrar que está afectando lo que dice.
- Responder al agresor con firmeza.
- Alejarse del agresor, correr si es posible.
- Hablar con un adulto, padres, maestro o con quien le tengas más confianza.

Méndez argumenta:

Es por ello fundamental que entre todos tratemos de hacer prevención, manejando toda la información que podamos y sobretodo transmitiéndola a la familia, al centro escolar, no debemos de olvidar que el “acosador “de hoy puede ser el maltratador de mañana y que nuestra obligación como padres, profesores y profesionales es evitar que la violencia germine en nuestros niños. (Psicopedagogía, 2008).

Es de gran importancia, que pongamos mucha atención de todo lo que suceda en nuestras aulas sobre las manifestaciones que presentan nuestros alumnos y estar en contacto con los padres de familia y especialista del tema de la violencia, ya que prevenir estas agresiones físicas o verbales, podemos evitar en un futuro que sean adultos maltratadores.

Haciendo una comparación de los dos autores que hablan sobre la teoría del bullying, coinciden en casi todo, ya que los dos hacen referencia sobre las causas, manifestaciones y consecuencias, únicamente que el primero lo hace de una forma más detallada y el segundo autor en forma resumida y agrega algunos consejos para que se pare este tipo de violencia.

El enfoque sistémico, se basa en las diferentes teorías, se aplica a las terapias familiar sistémica, terapia de parejas, o en grupos, como una manera de organizaciones humanas en general, la cual se nutre de tres grandes fuentes:

La teoría general de sistemas:

Es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran, de esta manera un sistema puede ser cerrado (cuando no intercambia información con su entorno) o abierto cuando intercambia información con su entorno, por lo que es modificado y a la vez modifica a ese mismo contexto. (Clinicapsi, 2010).

En la teoría cibernética “el concepto de Feedback” cualquiera de las conductas que presenta el miembro de los sistemas se transforma en información para los demás; ya sea en forma positiva o en forma negativa, esta juega un papel muy importante y ésta le da mantenimiento a los sistemas. (Ibidem.).

La teoría de la comunicación, nos hace referencia a que todo tipo de conducta de un miembro en un sistema, trasmite un mensaje para los demás, incluyendo la mirada, la ignorancia a las demás personas, todos éstos mensajes comunican algo. (Clinicapsi, 2010).

La terapia familiar, considera las diferentes etapas que van pasando los diferentes miembros de los sistemas, por mencionar un ejemplo: del noviazgo al matrimonio, o de la niñez a la adolescencia, toma importancia las diferentes crisis que van pasando en cada una de las etapas, también modifican sus conductas, al paso de un sistema a otro. En todo sistema se busca estabilidad, la cual son experiencias

nuevas que van adquiriendo mediante los procesos que se van viviendo. (Clinicapsi, 2010).

La terapia se ocupa de salvaguardar las estructuras de los sistemas, de las relaciones que se dan en las familias, respetando sobre todo las reglas que ya existen y sobre todo de respetar a cada uno de los miembros, protegiendo las diferencias de cada uno de los integrantes.

Se dan dos tipos de sistemas: los aglutinados y los sistemas desligados.

Los aglutinados, hace referencia que se desdibuja la autonomía personal, no existe un sentido de pertenencia personal. Existen ciertos grados de exhibicionismo en este sistema, la cual incluyen el desorden familiar.

Sin embargo en el sistema de desligados, todo lo contrario los miembros poco se relacionan, se respetan, son más independientes, no existen influencias entre ellos, lo ideal de estos tipos de sistemas es que los miembros al ser intervenidos presentan cambios significativos. Es importante mencionar que el terapeuta, no debe tomar en cuenta lo que diga el maestro o el doctor, ya que debe de obtener su propio diagnóstico. (Clinicapsi, 2010).

La intervención sistémica plantea el cambio del sistema de un individuo de lo interpersonal a lo intrapsíquico. La intervención sistémica se ocupa de las terapias de parejas o intervenciones grupales, ellos les llaman las tríadas rígidas relacionadas paternos-filiares, busca la interacción y comunicación como elementos de trabajo. Entiende al individuo en cómo y cuándo reacciona ante determinada conducta. Sin duda alguna, los especialistas que trataron a mis alumnos con problemas de conducta utilizaron éste tipo de teoría, ya que se observaron cambios muy significativos en el transcurso del ciclo escolar 2009-2010.

La teoría estructural familiar define "Que la familia es la unidad, y se le considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos, y por

las relaciones afectivas que en su interior se va constituyendo un subsistema de organización social". (Medicina de familiares, 2010).

Todos los miembros de una familia cumplen con roles y funciones dentro de esta, que le permiten relacionarse con otros sistemas externos tales como la escuela, comunidad y barrios. Es en ésta en donde se aprenden valores, y se transmiten culturas de un sistema a otro.

Es importante mencionar que la ubicación geográfica en las que se encuentran éstas familias, ya sea en el medio urbano o rural, determina ciertas características de la organización y los roles que se dan en ellas. Todas las familias interactúan con otros sistemas, la cual puede tener efectos positivos o negativos, por mencionar un ejemplo, en un barrio en donde existen bandas de delincuentes los hijos están más propensos a que también sean unos delincuentes, ya que interactúan frecuentemente con estos tipos de personas.

Se considera a la familia, como un sistema integrador multigeneracional en donde se puede transmitir culturas de generación a generación, por mencionar un ejemplo: cuando en una familia existe violencia física, ésta será transmitida de los padres a los hijos y éstos a la vez cuando se casen también serán padres violentos.

El autor se refiere a las familias aglutinadas "existe gran apoyo mutuo y la afectación de un miembro del sistema afecta a todo el sistema". (Ibidem).

En este sentido las familias se ayudan, están muy pendientes de lo que le pueda pasar alguno de sus parientes, ciertas decisiones pueden afectar muy seriamente a todo el sistema familiar, presentan una pérdida de la autonomía.

Familias desligadas "predomina la independencia. A través de interacciones directas, indirectas o paradójicas, el terapeuta intenta modificar la estructura del del sistema familiar (Medicina de familiares, 2010).

En este tipo de familias, existen las diferentes opciones de que los miembros de las familias puedan interactuar directa o independiente, sus mecanismos de defensas se activan únicamente cuando existen problemas de estrés.

Las estructuras, procesos y paradigmas, permiten a las familias cumplir con todas sus funciones con el principal objetivo, de obtener un desarrollo integral de las personas y favorecer sus procesos de socialización.

En estos tipos de sistemas pueden existir reglas y normas que se deben de cumplir, como el respeto a los padres, éstos permiten servir de parámetro para evaluar su nivel de funcionamiento en la que se encuentran las familias.

La estructura familiar debe ser fija y estable protegiéndolas de las fuerzas externas, dando un sentido de pertenencia en los miembros, pero también debe de existir flexibilidad para tales soluciones distintas que se van presentando en las distintas etapas del desarrollo familiar y en los procesos de individualización.

Haciendo una comparación de la teoría del enfoque sistémico y de la teoría estructural familiar, los dos autores coinciden en todos los aspectos importantes sobre todo en los procesos que se dan en las terapias, de parejas, grupales o individuales, hacen referencia que también coinciden en los dos tipos de familias las aglutinadas y las desligadas, tanto que en la primera, que la afectación de un miembro afecta a todo el sistema, en las desligadas predominan la independencia y más posibilidades de que se puedan modificar las conductas de los sistemas.

También concuerdan en que en todas las familias hay ciertas reglas que se deben de cumplir y respetar, las dos utilizan las técnicas paradójales para las terapias, ya sean familiares, grupales o individuales. A su vez, consideran las diferentes etapas por las que pasan las familias y las fases evolutivas en cada una de ellas; por ejemplo, en el noviazgo, niñez y adolescencia.

Algunas de las diferencias radican únicamente que en la teoría de la estructura familiar, nos habla sobre que la ubicación geográfica, define ciertas características

de la organización y los roles que se dan en ella, el principal objetivo es obtener un desarrollo integral de las personas que favorezcan su proceso de socialización.

### 3.3 Estrategias para enfrentar la problemática

La relación que existe entre maestros y padres de familias es primordial, ya que de esta dependen los resultados que se quieran obtener al hacerle frente a esta problemática. La comunicación frecuente mes a mes o cuando sea necesario a tratar asuntos más personalizados. Es de gran importancia que se les explique a los padres de familia los motivos de algunas de las sugerencias que se les están dando, en su momento algunos de ellos toman los comentarios a mal o los malinterpretan reaccionando de una manera inapropiada, ya que algunos no mandan a la escuela a sus hijos por algunos días o meses y esta no es la solución. La solución es que ellos analicen que si se les está ayudando es por el bien de sus hijos y que si se les está canalizando con un especialista es porque en verdad la necesitan.

Debemos dejar en claro que los padres de familia en la escuela, juegan un rol muy importante, ya que ellos deben de tomar la responsabilidad de educar a sus hijos en casa.

Piensen que la responsabilidad total la tiene el maestro, debemos llevar la responsabilidad compartida, por lo tanto el maestro como el padre de familia deben de asumir el rol que a cada uno le corresponde.

Algunos de los padres de familia no asisten periódicamente a las reuniones, y no se enteran de los asuntos generales a tratar. No están al tanto de las conductas que sus hijos están presentando aunque se les mande citatorio, y quieren que el maestro o maestra les venga a solucionar todo lo relacionado con la educación de su hijo.

En el mes de agosto y septiembre, en una reunión se le dio a conocer el desarrollo de acciones que se implementarían durante todo el ciclo escolar con

los padres de familia del grupo de primer grado, (ver anexo No.1). Se trataron puntos muy importantes de la organización de la escuela, sobre los horarios de entrada y salida de todos los alumnos, del uniforme obligatorio sobre los días de honores a la bandera. También se habló sobre la forma de trabajo en el aula de que sus hijos llevarían una hojita de estudio por semana, esta incluye una lectura en donde se subrayan todas las palabras según la letra que corresponda de acuerdo a la planeación, se anotó en el pizarrón la lista de útiles escolares referente a todo el ciclo escolar.

En esa misma reunión se les entregó el resultado del examen diagnóstico, de igual manera se les dieron algunas sugerencias sobre las áreas en las que sus hijos presentaban deficiencias y en que deberíamos de ayudarlos para poder nivelarlos. Posteriormente se les explicó que algunos de sus hijos presentan problemas de violencia en la escuela. La violencia que vienen presentando o manifestando dentro y fuera del aula es de agresividad, como golpes, empujones, palabras altisonantes que son los más usuales que se pueden observar en mis alumnos. La mayoría de los padres con hijos violentos estuvieron de acuerdo que se busque ayuda profesional para poder abatir juntos estas conductas inapropiadas de sus hijos.

En el mes de octubre, se les presentó a los padres de familia, el reglamento del aula, hecho principalmente por sus hijos y maestra del grupo, con la finalidad de que ellos también elaboraran uno para aplicarlo en sus casas. El compromiso fue que lo aplicarían enérgicamente con sus hijos, cumpliendo todo lo escrito, en este se imponen reglas y límites que deben respetarse entre los miembros de la familia.

En el mes de noviembre, se analizaron todos los derechos y deberes de los niños, se les preguntó a los padres si ellos en realidad los estaban respetando y aplicando en casa, como el derecho de ser atendidos por un doctor cuando ellos se enfermen, derecho a la educación, a tener una familia, etc. También se puntualizaron los deberes a ser cumplidos sus hijos tanto en la escuela como en

los quehaceres del hogar, que ayudan si ellos como padres le asignan tareas específicas a sus hijos, las cuales deben de cumplir diariamente.

En el mes de diciembre, se les informó a los padres de familia sobre las solicitudes para las gestiones de los servicios de la psicóloga del centro de salud y de educación especial, profesionales ubicadas en la ciudad de Tamazula de Gordiano, Jalisco. Con la intención que los niños que manifestaran problemas de conducta y aprendizaje fueran atendidos periódicamente para poder abatir los índices de violencia y rezago educativo de estos alumnos. También por parte de estas dependencias enviaron a la maestra del grupo, formularios sobre algunas observaciones de conducta y de aprendizaje, para ser enviados y entregados al especialista para tener un diagnóstico previo de los alumnos de primer grado.

En enero, me reuní con los padres de los alumnos que estaban siendo atendidos por la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), y de la psicóloga del centro de salud, para cerciorarme de que estuvieran cumpliendo con las visitas y de los horarios de clases establecidos por cada centro. También se les comunicó sobre la obra de teatro que realizarían sus hijos, representando diferentes personajes, analizando los diferentes tipos de violencia que contiene la obra.

En el mes de febrero, se trabajó con los padres de familia, el tema de la convivencia, les pregunté si realmente ellos aplican las reglas para poder vivir en un ambiente sano, con armonía, si entre ellos se ayudan en cualquier tipo, de problemas que tienen algún miembro de la familia, si existe respeto, solidaridad, tolerancia entre los integrantes de toda la familia.

En marzo, se establecieron reglas y límites, para fomentar el respeto, en casa y también aplicarlas a los diferentes contextos con los que se relacionan los alumnos y padres de familia, haciendo hincapié de que los adultos deben poner el ejemplo, respetándose entre adultos a la vez que exista un respeto mutuo, entre adultos y niños. Para que de esta forma todos los miembros de una familia puedan respetar al resto de la comunidad.

En abril, se realizaron las siguientes actividades: se invitó a todos los padres de familia del grupo, a presenciar la obra de teatro *Caperucita roja*. Se escucharon varias opiniones sobre su contenido, si hubo escenas violentas, y qué enseñanza positiva les dejó.

En mayo, les pregunté a los padres que asistieron si como cabeza principal de la familia, saben realmente solucionar problemas de cualquier tipo, ya sea de trabajo, económico, de cómo toman las responsabilidades de educar a sus hijos, si lo discuten en forma privada o enfrente de sus hijos, mostrando algún tipo de agresiones, como gritos o empujones, se les comentó que los niños son el reflejo de sus padres, que si en realidad querían ver un cambio positivo en sus hijos, deberían poner el ejemplo solucionando los problemas en forma civilizada y democrática, con el fin de disminuir la violencia que hay en casa, conductas inapropiadas que sus hijos llevaran cargando a donde quieran que vayan.

Por último, en el mes de junio se autoevaluaron los padres de familia que asistieron a cada una de las reuniones programadas, tomando en cuenta los siguientes puntos:

- Experiencia que les dejaron estas actividades a nivel familiar.
- Cambios ya sean positivos o negativos al aplicar diferentes reglas y límites en la familia.
- Aportaron buena información los temas vistos para disminuir la violencia en casa.
- Aprendieron y aplicaron correctamente los valores y derechos para proteger la integridad de sus hijos.

En cuanto a la intervención de la psicóloga del centro de salud que estuvo atendiendo a tres de los alumnos con problemas de conducta, en el reporte final informó que todos tuvieron mejorías favorables y hubo disminución de agresividad en los niños. Los maestros y psicólogos de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), reportaron que de los siete niños que atendieron, seis de ellos mostraron mejoría en su comportamiento, trabajaban pero no fue

suficiente para lograr nivelarlos en su proceso de enseñanza aprendizaje, incluso de los diez alumnos que se canalizaron en diferentes dependencias, nueve reprobaron por considerarlos no aptos para promoverse al segundo grado.

Algunas estrategias que se extrajeron de otras fuentes sobre el tema de la teoría del bullying, me sirvieron de apoyo para que en cada una de las reuniones con los padres de familia, les alertara sobre las causas y consecuencias que padecen los alumnos que son víctimas de violencia escolar y también alertar a los padres de los niños acosadores.

Otra de las fuentes de apoyo fue la teoría sistémica familiar, ayudaron a entender el aspecto psicológico del niño, de su familia y de todo el contexto que le rodea, además de las causas de sus acciones, pues tienden a repetir pautas de conducta que en casa se observan cotidianamente. Se refiere multigeneracional que estas conductas se transfieren de generación a generación.

La relación que debe existir entre el maestro-padres de familia puede generar un ambiente de confianza, ya que ellos nos entregan a los maestros sus hijos de 8:00 a 12:30 horas. Una alternativa es comunicarles constantemente los avances que presentan sus hijos, y qué estrategias se van a buscar para que mejoren día con día.

Es importante para el maestro, conocer sobre los estadios de desarrollo del niño en edad escolar, sobre todo en los seis años para mejorar la comprensión de sus comportamientos y problemáticas. El estadio preoperacional abarca de los dos a los siete años de edad. En esta etapa empieza a utilizar símbolos, tiene juegos imaginarios y desarrolla la habilidad de diferenciar o distinguir entre las palabras y cosas que no están presentes, tienen dificultades para organizar las secuencias lógicas. Algunos de ellos no tienen facilidad para hablar.

La relación que debe existir entre el maestro y el alumno puede ser de una comunicación constante, y esta debe generar al alumno un ambiente agradable, brindarle sobre todo confianza, ayudar a fomentarles el sentido de los

valores. Hacerle sentir que es querido, que puede contar con los profesores incondicionalmente.

Acciones del profesor:

- Ser consiente para poder comprender los cambios que se van presentando, ya que éstos se van dando poco a poco.
- Ser consecuente y constante, con todo lo que se diga y se haga, para poder obtener posibles resultados favorables ante la situación de violencia que existe en el aula.
- Ser positivos, manifestarles cuando los niños tengan comportamientos adecuados con una oración: “Lo hiciste muy bien” o “Eres excelente”.
- Hacerle saber al niño lo que se espera de él. Ejemplo: A partir de hoy nos vamos a dedicar a no pelear ni agredir a ningún compañero.

Es de gran importancia que también se haga el reglamento del salón de clases entre todos los alumnos, ya que sus opiniones cuentan mucho.

Por ejemplo:

- Evitar agredir a los compañeros.
- Respetar a mis compañeros y maestros.
- Ayudar a los que sean agredidos.
- Tener espíritu de equipo.
- Retroalimentar las consecuencias de sus propias acciones, ya que existen límites y reglas para todo tipo de conductas.

Debemos comunicarle al niño qué cuando sea agredido, debe acudir de inmediato al maestro y comentarle el asunto para tratar de buscarle una solución que él sienta que no ésta solo, que nos tiene a nosotros los maestros, para apoyarlo en cualquier situación. Es importante que el maestro busque estrategias que le ayuden en el desarrollo de competencias que favorezcan los aprendizajes siendo éstos significativos, y que le sirvan para aplicarlos a su vida diaria.

“Una competencia implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento) así como la valoración de las consecuencias del impacto de ese hacer (valores y actitudes)”. (Educación especial, 2010).

El desarrollo de competencias está basado para la vida y convivencia de sociedad. Los campos formativos en los que se van a relacionar las estrategias son las siguientes:

El diálogo: Es la capacidad de expresarse con mucha claridad las ideas propias, saber escuchar a los alumnos y ser tolerantes, respetar las opiniones que los niños expresen, con mucha responsabilidad las consecuencias de sus propios actos, que mantengan congruencia entre los valores y la identidad personal.

La comprensión y la reflexión crítica: Se trata que los maestros analicen la problemática, y que actúen de manera comprometida y constructivista, para el mejoramiento de la sociedad en donde viven.

Los maestros que trabajamos en la educación más directamente, debemos contribuir a la formación de valores y aplicarlo constantemente día con día en nuestras aulas. No permitamos que se pierdan los valores, al contrario debemos de fomentarlos, ya que en la actualidad se está presentando éste fenómeno de violencia en muchas escuelas de nuestro país y no se le da la atención adecuada que se merece.

En el anexo No.3 muestro ocho estrategias diferentes que se llevaron a cabo, con los alumnos de primer grado, enfocado en el nuevo planes y programas de estudio actual, en estas planeaciones el alumno desarrollará diferentes competencias que ayuden a minorar la violencia física y verbal, que hay en el salón de clases.

En la actividad No.1, se trabajó con el tema: “El reglamento del salón de clases” con el propósito de establecer reglas y normas que favorezcan el respeto y ayuda mutua entre sus compañeros. Algunos de los aprendizajes esperados, es aprecio

de normas y reglas, que regulan la convivencia dentro y fuera del salón de clases, la cual se establecen acuerdos de cómo ayudar a los demás compañeros.

En la actividad No.2 “Derechos de los niños”, se desarrollaron las competencias con apego a la legalidad y comprensión de la democracia. Con el propósito de identificar y valorar el papel de las autoridades, en las organizaciones de las que toma parte. En los aprendizajes esperados, se reconoce que los niños tienen derechos a la satisfacción de necesidades, como la alimentación, salud, vivienda y educación.

La actividad No. 3 abordó el tema “Como prevenir la violencia”, con el propósito de fortalecer el respeto a las diferencias para una sana convivencia y mostrar autoconfianza a los demás, empleando medidas preventivas ante situaciones de riesgo que se identifican en las escuelas. Desarrollando la competencia del conocimiento y cuidado de sí mismo. Los aprendizajes que se esperan es aplicar medidas que previenen la violencia, la cual muestra autoconfianza al convivir con los demás.

La actividad No. 4 con el tema: “La autoestima”, se planeó con el propósito de fortalecer la autoestima y mostrar autoconfianza ante los demás, desarrollando la competencia del conocimiento y cuidado de sí mismo. En los aprendizajes esperados que muestre seguridad y autoconfianza al convivir con la sociedad.

La actividad No.5 con el tema “Construir reglas para vivir y convivir mejor”, manejó como propósito reconocer que los espacios están regulados por normas y reglas, que favorecen en bienestar colectivo. Se desarrollará la competencia de apego a la legalidad y sentido de justicia. En los aprendizajes esperados, práctico los procedimientos básicos, para establecer acuerdos, pedir la palabra y escuchar a quién habla.

La actividad No. 6 con el tema “Todos merecemos ser tratados con respeto y justicia” manejó como el propósito escuchar los puntos de los compañeros, la cual valoran las relaciones personales basadas en el trato justo y la recíproco.

Desarrollarán las competencias de la autorregulación y ejercicios responsables de la libertad y apego a la legalidad con sentido de justicia. En los aprendizajes esperados la participación de actividades donde muestre su apoyo y cooperación con sus compañeros, también describe responsabilidades que ha adquirido en la casa, en la escuela y como se ha ido modificando conforme ha crecido.

En la actividad No.7 “Caperucita Roja”, se presentó una obra, con el propósito de escuchar el mensaje, desarrollando la competencia del manejo de solución de conflictos. En los aprendizajes esperados, el alumno participa en actividades en donde muestre apoyo a sus compañeros de grupo.

La actividad No.8 “Cómo solucionar conflictos”, tuvo como propósito principal distinguir que en la convivencia diaria se suscitan problemas entre las personas y que para resolverlas es fundamental el diálogo para conocer el punto de vista de los demás. En el desarrollo de las competencias, manejo y solución de conflictos y participación social y política. Los aprendizajes que se esperan, que el alumno emplee el diálogo como un acercamiento útil que posibilita la solución de conflictos que puedan presentarse en la convivencia con los demás.

Debe existir una comunicación constante entre maestros y director, al igual que con todos los agentes que se relacionan con la educación, pero con el Director puede ser más directa, debemos informarle de nuestros avances que se van presentando en nuestras aulas, él debe estar enterado de todas las acciones que realice ante mi grupo de primer grado.

También es importante darle a conocer los acuerdos de las reuniones con los padres de familia, como el tipo de método que utilizo para la lecto-escritura. Recalco que el Director está enterado de todas las acciones implementadas para combatir el problema de violencia física en mi aula. Hasta el momento existe una buena relación entre el personal docente y el directivo de esta escuela primaria: Emiliano Zapata.

¿Qué resultados me ha dado ésta situación?

- Los alumnos que se canalizaron con educación especial los está atendiendo el psicólogo y un maestro especializado en el aula, los avances van observándose poco a poco, ya existe una mejoría sobre todo en el área de conducta, ha sido notable el cambio en los alumnos que reciben este apoyo.
- Todos los carteles que se hicieron sobre cómo evitar la violencia, se han llevado a la práctica continuamente, los niños de otros grupos algunos ya los están aplicando. Las pláticas individuales con los niños que presentan problemas de violencia física, han venido prosperando positivamente, la comunicación que se ha establecido con los padres de éstos alumnos también ha sido constante.
- Los padres que no asistían a las reuniones han estado más al tanto de las conductas y se preocupan por cómo mejorar éste aspecto que tanto le hace daño a sus hijos en edad escolar.
- Todas éstas actividades que se están realizando, van ayudar para combatir las agresiones físicas observadas en el aula y en el recreo, no ha habido ningún contratiempo, los resultados han sido muy favorables, los valores que están aprendiendo les van a servir para toda la vida.
- Los padres de familia, están más conscientes de cómo manejar este tipo de situaciones que se vienen presentando en sus casas, y que sus hijos se sienten sobre todo más queridos y desarrollan la confianza necesaria para poder salir adelante ante cualquier situación.
- El apoyo que hasta ahorita he tenido de parte del director siempre fue incondicionalmente, ésta al tanto de cualquier situación que se presenta, es muy consciente y trata de buscar alternativas que favorezcan la tranquilidad, el respeto, la ayuda y la confianza de todos los alumnos que estudian en esta escuela primaria.

Evaluación:

- El trabajo individual que hasta el momento estoy realizando para combatir ésta problemática de la violencia, se circunscribe en el área de Formación Cívica y Ética. En esta materia se realizaron actividades en donde se

establecieron reglas para la convivencia, los derechos de los niños y se hizo un reglamento del salón de clases. Todas estas actividades han fortalecido y fomentaron los valores dentro y fuera de la escuela.

- Las evaluaciones por parte del psicólogo fueron muy acertadas, algunos de estos alumnos presentaban, inseguridad, abandono y trastornos por déficit de atención con hiperactividad, conocido como T.D.A.H. Él me mandó individualmente los resultados de los alumnos y las sugerencias a trabajar según la problemática a tratar.
- Los análisis de los temas a tratar en las reuniones con los padres de familia siempre se llevaron a cabo mes por mes. Algunos sí manifestaron haber notado mucha mejoría en sus hijos sobre todo que sus conductas eran mucho mejor ahora que al principio de ciclo escolar, la comunicación fue un elemento clave para lograr lo anterior.
- Se le dieron a conocer los resultados, al director quien se mostró muy satisfecho sobre el trabajo realizado con los alumnos y padres de familia.

Es importante tener presente que unas de las causas de mayor impacto que influyen en la violencia física y verbal en los alumnos, es la familia, ya que en ella se presentan problemas de ausencias de uno de los progenitores, divorcios, muerte de algunos de los padres, etc. El desarrollo personal del niño se nutre dentro del seno familiar, sin duda es la pieza clave para que el alumno desarrolle conductas positivas o negativas, que en gran parte proyectan dentro y fuera de la escuela.

Los medios de comunicación es otro de los factores para que el niño manifieste conductas de agresivas, los padres de familia deberían de tener un control de los horarios y programas que ven sus hijos. Se sugiere que éstos sean educativos que muestren valores y eviten programas que muestren violencia.

La intervención del maestro debe ser oportuna, ya que su labor principal es concientizar a los padres de familia de que sus hijos sean vigilados a todas horas para que no se preste a que vean programas que generen violencia.

Las consecuencias que presentan algunos alumnos son la pérdida de interés por acudir a la escuela, baja autoestima, aislamiento del resto de compañeros, les costaba mucho trabajo, platicar y jugar con otros.

Las aportaciones teóricas de la problemática, me permitieron conocer mejor a detalle la situación del niño acosado y de las conductas que presenta el acosador, de esta manera me ayudó a estar más alerta de los síntomas que iban presentando estos alumnos a mi cargo, niños muy pequeños en edades de seis a siete años.

Me permitió también conocer qué tipo de ayuda debería gestionar con personas profesionales, expertos en la materia de la violencia escolar, como la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y la psicóloga del centro de salud; quiénes implementaron diferentes estrategias que permitieron en gran parte combatir la violencia que se presentó en los alumnos de primer grado.

## CONCLUSIONES

Se concluyeron satisfactoriamente los propósitos considerados, a través de todo el ciclo escolar, sobre la problemática de la “Violencia en el recreo” en los alumnos de primer grado, cuyas edades oscilan entre seis y siete años.

Se aplicaron diferentes estrategias, logrando que los alumnos modificaran sus comportamientos, gracias al apoyo incondicional de la psicóloga del Centro de Salud y de la ayuda incondicional del personal docente de educación especial (USAER), que periódicamente daban un reporte de los avances que tuvo cada uno de los alumnos que fueron atendidos en su momento.

La participación de los padres de familia fue una pieza clave, mediante estrategias se logró cambiar sus malos hábitos de educar a sus hijos de una forma agresiva, lo más importante de este proceso es que ellos aceptaron que así fueron educados por sus padres anteriormente, aceptaron de que no era la forma correcta de tratar a sus hijos, ya que los estaban afectando en su comportamiento y su autoestima, y que esto sin duda traería consecuencias muy graves, en la familia, escuela, y comunidad.

Otras de las actividades realizadas dentro del salón de clases en el área de formación cívica y ética, fueron: establecimiento de reglas de convivencia, análisis de los derechos de los niños y establecimiento del reglamento de clases. Estas fortalecieron y fomentaron los valores dentro y fuera del salón de clases, con el propósito de combatir las agresiones físicas y verbales en estos niños.

Es importante recalcar que no importa la edad del alumno, la realidad es que todos estos problemas se debieron a que muchas de las ocasiones vienen de familias disfuncionales, considero que los padres de familias deben brindarle un ambiente sano y adecuado a sus hijos, apoyándolos en sus tareas escolares, brindándoles mucho amor y atención, en todos los contextos en el que el niño se relacione.

Los padres de familia pueden tener una comunicación directa con sus hijos, brindarles confianza, para que ellos se sientan seguros y protegidos, y que sepan que cuentan con la ayuda incondicional de sus seres queridos.

Para evitar que se propague la violencia en los senos familiares, los padres pueden estar al tanto de qué tipos de programas ven sus hijos y limitarles las horas que pasan frente al televisor.

Establecer un horario del tiempo que deberán ver la televisión, se sugiere que los programas sean educativo, aquellos que transmitan valores. De igual manera es importante retroalimentarles las observaciones pertinentes de las razones por las cuales no deben observar programas de contenido violentos, ya que no es bueno que imiten ciertas acciones de violencia presentadas.

El bullying es un fenómeno que ha llegado con mucha fuerza a nuestras escuelas, es necesario estar al tanto nosotros como maestros, de todo tipo de conductas inapropiadas que presentan nuestros alumnos, dentro y fuera del salón de clases. Se debe mantener una vigilancia constante de la víctima y del agresor, para poder actuar en su momento, de una forma adecuada, hacerles saber a la víctima que no ésta solo y que cuenta con el apoyo del maestro y de sus padres. Al agresor hacerle saber que todo acto tiene consecuencias y que debe de asumir con mucha responsabilidad.

Fue necesaria la comunicación constante con los alumnos, padres de familia, con el Director de la institución y con el personal profesional de apoyo, ya que juntos logramos combatir con mayor facilidad todas las conductas de agresiones que presentaron durante todo el ciclo escolar.

La información más relevante que me fue de gran ayuda son las teorías constructivistas, aportaron datos que en su momento se aplicaron en el aula, para lograr aprendizajes significativos en todos los alumnos de primer grado.

Se tomaron en cuenta algunas de las sugerencias de Ángel y Frida Díaz Barriga, en el momento de la evaluación en todos sus procesos, al inicio, durante y al final de cada bimestre, como evaluar por rúbricas, portafolios, y los exámenes.

Llevar una adecuada planeación, garantiza buenos resultados de aprendizajes, ya que el alumno desarrolla habilidades, que son basadas en situaciones, en problemas y casos reales, siendo éstos cada vez más significativos.

La relación maestro-alumno debe de ser una comunicación constante, generar un ambiente agradable y de confianza y fomentar los valores, hacerle sentir que es querido y que no está solo, que siempre vamos a estar presentes para ayudarlo en el aspecto de formación educativo y moralmente.

Este documento fue de gran ayuda, porque de alguna manera muestra los focos rojos e indicios de los alumnos que sufre de cualquier tipo de acoso, eso indica que debemos de actuar en el momento preciso para poder orientar a los alumnos y padres de familia que se encuentran en esta situación, para que acudan con el personal profesional indicado y podamos juntos contribuir para que disminuya considerablemente toda esta violencia que se viene generando en algunas familias y en el ambiente escolar.

Crear conciencia, en todos los maestros de los diferentes niveles educativos, en nuestras manos esta innovar constantemente, sobre todo en el aspecto de la tecnología, para que el alumno no rebase nuestras expectativas de trabajo, debemos dejar atrás todas las prácticas de enseñanzas tradicionalista, alejarnos del verbalismo, y aceptar el cambio, estar dispuestos a proporcionar a nuestros alumnos una educación de mucha calidad, asumir la responsabilidad que nos corresponda.

Es necesario que juntos colaboremos, para cortar de raíz todo tipo de violencia que se manifieste, ya sea en casa o en la escuela para que de esta manera podamos formar ciudadanos útiles para la sociedad, que cumplan con todas las reglas de convivencia estipulada por la ley, para poder vivir en un ambiente de

armonía, respeto, confianza, e igualdad, tolerancia, solidaridad y de democracia absoluta.

De ésta manera concluyo mi tesina, mostrando resultados positivos que favorecieron los cambios de conducta de la gran mayoría de mis alumnos y de la manera de actuar de los padres de familia. De los diez alumnos que se estuvieron tratando, nueve reprobaron, no contaban con las herramientas necesarias para poder promoverse al segundo grado, un alumno únicamente logro pasar año, lo importante de todo este proceso es que en el aspecto psicológico si se lograron cambios positivos.

También se mostraron cambios significativos en mi persona como maestra del grupo, me dejaron grandes conocimientos, experiencias de vida y sobre todo aprendí a tenerles más paciencia, tiempo, atendiéndolos y dándoles su propio espacio tanto a la víctima como al agresor, para que cada uno de ellos, de alguna manera se pudieran expresar y decir lo que les molesta de los adultos y de sus compañeros de clases.

Una de las herramientas básicas y necesarias que utilicé como maestra, con estos alumnos que presentaron problemas de conductas, en todo momento fue el dialogo de una manera muy respetuosa, brindándoles un ambiente propicio de confianza para poderlos ayudar y hacerlos entender de una buena forma que como están actuando no es lo correcto, que deben de cambiar para que puedan convivir con el resto de la sociedad y puedan ser ciudadanos que tengan un buen porvenir y de esa manera puedan cambiar al país y erradicar la violencia que existen en las familias, recordemos que las conductas que los alumnos ven en sus casas vienen y las proyectan en el salón de clases.

México necesita maestros comprometidos con su labor docente, que puedan contribuir al progreso educativo de una manera positiva fomentando día tras día los valores en nuestros alumnos, preparándolos para la vida, para que puedan resolver cualquier tipo de problemas que se le presenten.

## REFERENCIAS

- Caeip (2010). *Enseñanzas situadas*. Consultado el 23 de abril de 2010 en <http://www.caeip.org/docs/Presentación-Frida-Díaz-Barriga.Pdf>.
- Carlos C., B. (1995). *Tamazula ayer y hoy*. Impreso en los talleres del Sindicato de trabajadores de la industria azucarera. México. 340 p.
- Clinicapsi (2010). *Sistémica*. Consultado el 20 de julio del 2010 en <http://www.clinicapsi.com/sistémico.com/sistemico.html>
- Definición.de (2010). *Definición de violencia*. Consultado el 30 de agosto en <http://www.definicion.de/violencia-familia/>
- Docs (2010). *Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel*. Consultado el 12 de agosto del 2010 en <http://www.docs/20972313/LA-TEORIA-DEL-APRENDIZAJE-SIGNIFICATIVO-DE-DAVID-AUSUBEL>
- Educaciónespecial (2010). *Acuerdo 384*. Consultado el 26 de abril del 2010 en <http://educaciónespecial.sepdf.gob.mx/escuela/documentos/curriculumBasica/secundaria/Plan/Acuerdo.384.pdf>
- Fernández, I. (2003). *Escuela sin violencia, resolución de conflictos*. 3ª ed. Alfaomega, México. 229 p.
- Medicinadefamiliares (2010). *Trabajos*. Consultado el 20 de julio del 2010 en <http://www.medicinadefamiliares.cl/trabajos/teoriaestructural.pdf>
- Méndez, I. (2010). *Sufre-bullying*. Consultado el 20 de abril del 2010 en <http://www.psicopedagogia.com/sufre-bullying>

- Núñez, E. (2008) *Desintegración familiar*. Consultado el 20 de abril del 2010 en [http://elizabeth149.blogspot.com/2008/10/desintegración\\_familiar\\_html](http://elizabeth149.blogspot.com/2008/10/desintegración_familiar_html)
- Peques (2010). *Bullying*. Consultado el 20 de julio del 2010 en <http://www.peques.com.mx/bullying.htm>
- Piaget, J. (1995). *El niño: desarrollo y proceso de construcción del conocimiento*. UPN. México. 140 p.
- Psicopedagogía (2010). *Teoría de Piaget*. Consultado el 28 de octubre 2010 en <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=379>
- Pueblosamerica (2010). *San-francisco*. Consultado el 23 de abril 2010 en <http://mexico.pueblosamerica.com/i/san-francisco-223/>
- SEP (1993). *Plan y programas de estudio*. Educación básica. Primarias. México. 162 p.
- SEP (2009). *Programas de estudio. Primer grado*. Educación básica. Primarias. México. 307 p.
- Tobar, K. (2008). *Efectos de la desintegración familiar*. Consultado el 15 de abril del 2010 en <http://Kevintobar.blogspot.com/2008/09/efectos-dela-desintegracionfamiliar.html>
- Usebeq (2010). *Reforma educativa*. Consultado el 15 de diciembre del 2010 en [http://www.usebeq.sep.gob.mx/reforma\\_educativa](http://www.usebeq.sep.gob.mx/reforma_educativa)

## ANEXOS

### Anexo No. 1

#### Desarrollo de acciones con los padres de familia

Actividades	Mes	Asunto
Reunión	Agosto Septiembre	-Organización de la escuela -Modo de trabajo -Materiales de los niños -Diagnóstico de la problemática
Reunión	Octubre	-Reglamento de la escuela y del salón -Reglamento en casa
Reunión	Noviembre	-Análisis sobre los derechos de los niños
Reunión	Diciembre	-Canalización a educación especial, a alumnos con problemas
Reunión	Enero	-Pláticas individuales con padres de alumnos con problemas. -Materiales que necesitan los niños para la obra de teatro sobre la violencia.
Reunión	Febrero	-Análisis de reglas para la convivencia
Reunión	Marzo	-Análisis de reglas para el respeto
Reunión	Abril	-Presentación de la obra de teatro
Reunión	Mayo	-Análisis de cómo solucionar conflictos
Reunión	Junio	-Evaluación

## Anexo No. 2

## Desarrollo de acciones con los alumnos

Mes	Actividades
Agosto y septiembre	--Diagnóstico de la problemática.
	--Realización del reglamento del salón de clases.
Octubre	--Los derechos de los niños.
Noviembre	--Carteles de "Cómo prevenir la violencia".
Diciembre	--"La autoestima".
Enero	--Obra de teatro "Caperucita roja".
Febrero	--La convivencia.
Marzo	--El respeto.
Abril	--Presentación de la obra.
Mayo	--"Cómo solucionar conflictos.
Junio	--Evaluación.

## Anexo No.3

## Actividad No.1

Tema: Reglamento del salón de clases.  
Grado: 1° Materia: Formación Cívica y Ética

Propósito	Competencia	Aprendizajes esperados	Actividades	Evaluación
-Qué establezcan reglas y normas que favorezcan el respeto y ayuda mutua.	-Manejo y solución de conflictos.	-Aprecio reglas y normas que regulan la convivencia dentro y fuera del salón de clases. -Establecer acuerdos de cómo ayudar a los demás compañeros.	-Lluvia de ideas. -Elaborar una lista del reglamento. -Comentar si es la adecuada y explicar el significado de cada una de ellas.	-Elaborar un cartel del reglamento del salón de clases y pegarlo en un lugar vistoso, para que el alumno lo copie en la primera hoja del cuaderno y firme.

Actividad No. 2  
 Tema: Los derechos de los niños.  
 Grado: 1° Materia: Formación Cívica y Ética

Propósitos	Competencias	Aprendizajes esperados	Actividades	Evaluación
-Identificar y valorar el papel de las autoridades en las organizaciones de las que toma parte.	-Apego a la legalidad. -Comprensión de la democracia.	-Reconoce que los niños tienen derecho a la satisfacción de necesidades como: La alimentación, salud, vivienda y educación.	-Lluvia de ideas. -Leer los derechos y deberes de los niños. -Preguntas: En cuáles de ellos están fallando, sus padres, maestros y ellos mismos con los deberes.	-Escribir en su texto ¿Cuáles son sus deberes en relación a los derechos. -Escribirlos en una cartulina y pegarlos en un lugar visible.

Actividad No.3  
 Tema: "Como prevenir la violencia"  
 Grado: 1° Materia: Formación Cívica y Ética

Propósito	Competencia	Aprendizajes esperados	Actividades	Evaluación
-Fortalecen el respeto a las diferencias para una sana convivencia, y mostrar autoconfianza a los demás, emplean medidas preventivas antes situaciones de riesgos que se identifican en la escuela.	Conocimiento y cuidado de sí mismo.	-Aplican medidas que previenen la violencia. -Muestra autoconfianza al convivir con los demás.	-Lluvias de ideas. -Formación de equipos. -Establecer qué temas y dibujos se van a poner en los carteles. Ejemplo: Evitar empujones dentro y fuera del salón de clases. -Evita jugar con objetos peligrosos. -Respetar los horarios de la canchita.	-Escribir y dibujar los carteles. -Pegarlos en el salón y diferentes partes de la escuela.

Actividad No.4  
 Tema: La autoestima  
 Grado: 1° Materia: Formación Cívica y Ética

Propósitos	Competencia	Aprendizajes esperados	Actividades	Evaluación
Fortalecer la autoestima y mostrar autoconfianza ante los demás.	Conocimiento y cuidado de sí mismo.	-Muestra seguridad y autoconfianza al convivir con la sociedad.	-Se acomodarán en círculos y se pararán en puntitas y se darán un abrazo fuerte y repetirán "Yo me quiero mucho Esto lo harán de tres a cuatro veces. -También se pararán en puntitas y se van abrazar ellos solos y repetirán varias veces "Soy una persona muy importante y valgo mucho".	-Escribirán como se sintieron al hacer éstos dos ejercicios.

Actividad No.5  
Tema: Construir reglas para vivir y convivir mejor.  
Grado: 1

Propósito	Aprendizajes esperados	Actividades	Evaluación
<p>Reconocer que los espacios están regulados por normas y reglas que favorecen el bienestar colectivo. Competencia: Apego a la legalidad y sentido de justicia.</p>	<p>-Aprecio reglas y normas que regulan la convivencia en la familia, la escuela y la comunidad. - Práctico los procedimientos básicos para establecer acuerdos, pedir la palabra y escuchar a quién habla.</p>	<p>-Dinámica el cartero, para rescatar los saberes previos. -Elaborar una lista de los saberes previos, en este ejercicio, (durante el juego) y escribirlas en el pizarrón. -Comentar en qué situaciones no se han respetado las reglas, (respetar turnos al hablar).</p>	<p>-Dibujar y escribir como se sintieron al realizar las actividades. -Elaborar en cartulina el reglamento del salón de clases.</p>

Actividad No.6  
 Tema: Todos merecemos ser tratados con respeto y justicia  
 Grado: 1° Materia: Formación Cívica y Ética

Propósitos	Competencias	Aprendizajes esperados	Actividades	Evaluación
<p>-Escucha con respeto los puntos de vista de los compañeros.</p> <p>-Valorar las relaciones personales basadas en el trato justo y la reciprocidad.</p>	<p>Autorregulación y ejercicios responsables de la libertad.</p> <p>-Apego a la legalidad y sentido de justicia.</p>	<p>-Participa en actividades donde muestra su apoyo y cooperación con sus compañeros.</p> <p>-Describe responsabilidades que ha adquirido en la casa y en la escuela y cómo se ha modificado conforme ha ido creciendo.</p>	<p>-Lluvia de ideas.</p> <p>-Hacer un ejercicio de empatía y respeto.</p> <p>Ejemplo: un partido de fútbol.</p> <p>-Inventar una historia sobre lo que ocurre en su texto.</p>	<p>-Dibujar el final de la historia.</p> <p>-Escribe qué situación identificó en la historia.</p>

Actividad No. 7  
 Tema: Obra de teatro caperucita roja  
 Grado: 1° Materia: Formación Cívica y Ética

Propósito	Competencia	Aprendizajes esperados	Actividades	Evaluación
-Escuchar con respeto el mensaje de la obra de teatro.	-Manejo y solución de conflictos.	-Participa en actividades en donde muestre apoyo a sus compañeros de grupo.	-Lluvia de ideas. -Preguntar si conocen la obra de la caperucita Roja. - Adaptaciones al guión, en donde se incluyan escenas de violencia. -Repartición de guiones. -Escenografía y vestuario.	-Presentación de la obra de teatro.

Actividad No.8  
 Tema: Como solucionar conflictos  
 Grado: 1°. Asignatura: Formación cívica y Ética

Propósito	Competencias	Aprendizajes esperados	Actividades	Evaluación
Distinguir que en la convivencia diaria se suscitan problemas entre las personas y que para resolverlos es fundamental dialogar y conocer el punto de vista de los demás.	Manejo y solución de conflictos.  Participación social y política.	Emplea el diálogo como una herramienta útil que posibilita la solución de conflictos, que puedan presentarse en la convivencia con los demás.	-Lluvia de ideas. -Preguntas ¿Cómo solucionan un problema? -Comentar sobre cuáles son los conflictos más comunes que tienen en la escuela y en la casa. -Registrarán por que ocurrieron los conflictos. -Compararán los resultados.	-Escribirán y dibujarán cómo pueden evitar conflictos en la casa y en la escuela.