



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA  
FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR, ARMÓNICA,  
PACÍFICA E INCLUSIVA EN NIÑOS DE 3° DE  
PREESCOLAR**

**TESINA**

**PRESENTA**

**CLAUDIA RUTH CERVANTES ORTIZ**

**CIUDAD DE MÉXICO**

**SEPTIEMBRE DE 2021**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA  
FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR, ARMÓNICA,  
PACÍFICA E INCLUSIVA EN NIÑOS DE 3° DE  
PREESCOLAR**

**TESINA**

**OPCIÓN ENSAYO QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR**

**PRESENTA**

**CLAUDIA RUTH CERVANTES ORTIZ**

**ASESOR**

**VÍCTOR MANUEL BELLO MONTALVO**

**CIUDAD DE MÉXICO**

**SEPTIEMBRE DE 2021**

# DICTAMEN



**EDUCACIÓN**



Unidad UPN 099 CDMX, Poniente  
Comisión de Exámenes Profesionales de la Unidad UPN 099 CDMX, Poniente

## DICTAMEN DE TRABAJO PARA TITULACIÓN

CIUDAD DE MÉXICO, 01 DE OCTUBRE DE 2021

C. CLAUDIA RUTH CERVANTES ORTIZ

PRESENTE

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, titulado:

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR, ARMÓNICA, PACÍFICA E INCLUSIVA EN NIÑOS DE 3° DE PREESCOLAR**

Modalidad TESINA, Opción Ensayo a propuesta del C. Mtro. Víctor Manuel Bello Montalvo, manifiesto a Usted, que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su Examen Profesional.

Atentamente  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"  
S. E. P.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
UNIDAD UPN 099  
C.D.F. PROMOTORA ALUPE G. QUINTANILLA CALDERÓN  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE EXÁMENES  
PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE

C.c.p. Archivo de la Comisión de Exámenes Profesionales de la Unidad UPN 099 CDMX, Poniente



Unidad UPN 099 CDMX, Poniente de la Universidad Pedagógica Nacional, S. E. P. México, D. F. 06700



## DEDICATORIAS

**A mis padres**, porque gracias a sus consejos y palabras de perseverancia, ayudaron a crecer como persona y a luchar por lo que quiero, gracias por enseñarme los valores que me han llevado a alcanzar esta gran meta.

**A mis hermanos**, que en el día a día con su presencia, respaldo y cariño incondicional me impulsan para salir a delante, además de saber que mis logros también son suyos.

**A mí esposo**, a pesar de que tenemos nuestras eventuales discusiones y malos encuentros, y de que tal vez seamos polos opuestos en ciertas cuestiones, ha sido una de las principales personas involucradas, ayudándome y haciéndome sentir que no habría por que rendirse. Te lo agradezco.

**Y en especial a mí hijo**, Olin Monsalvo Cervantes con todo mi amor por que tu presencia me dio fortaleza, luz y esperanza en todo momento.

**A mí asesor**, el Mtro. Víctor Manuel Bello Montalvo, por haberme guiado en la elaboración de esta tesina, por estar siempre atento a mis dudas, por su gran disposición, por sus conocimientos, y sobre todo por amor a la educación, por su tiempo, dedicación y paciencia. Muchas gracias.

## INDÍCE

INTRODUCCIÓN	PÁG.
CAPÍTULO 1. LOS REFERENTES METODOLÓGICOS Y REFERENCIALES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	6
1.1. LA JUSTIFICACIÓN DEL TEMA .....	6
1.2. LOS REFERENTES DE UBICACIÓN SITUACIONAL DE LA PROBLEMÁTICA.....	8
1.2.1 REFERENTE GEOGRÁFICO.....	8
A.1. Ubicación de la Entidad.....	8
A) ANÁLISIS HISTÓRICO, GEOGRÁFICO Y SOCIOECONÓMICO DEL ENTORNO DE LA PROBLEMÁTICA. ....	10
a) Orígenes y antecedentes históricos de la localidad.....	10
b) Hidrografía.....	12
c) Orografía.....	12
d) Medios de comunicación.....	13
e) Vías de comunicación .....	14
f) Sitios de interés cultural y turístico.....	14
g) Impacto del el REFERENTE GEOGRÁFICO a la problemática que se estudia.....	15
B) ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE LA LOCALIDAD.....	16
a) vivienda.....	16
b) Empleo.....	17
c) Deporte .....	17
d) Recreación .....	18
e) Cultura.....	18
f) Religión predominante.....	19
g) Educación.....	19
h) Ambiente SOCIOECONÓMICO. ....	20
1.2.2. EL REFERENTE ESCOLAR.....	21
a) Ubicación de la escuela en la cual se establece la problemática.....	21
b) Estatus del tipo de sostenimiento de la escuela.....	21
c) Aspecto material de la institución .....	22
d) Croquis de las instalaciones materiales.....	23
g) Características de la Población escolar.....	25

h) Describir las relaciones e interacciones de la Institución con los Padres de Familia.....	26
i) Describir las relaciones e interacciones de la Institución comunidad.....	27
1.3. PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA .....	28
1.4. HIPÓTESIS GUÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	28
1.5.1. OBJETIVO GENERAL.....	29
1.5.2. OBJETIVOS PARTICULARES.....	29
CAPITULO 2. EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL ..	31
2.1. EL APARTADO CRÍTICO CONCEPTUAL ESTABLECIDO EN LA ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO: .....	31
2.1.1. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL UN CONCEPTO TEÓRICO. ....	31
2.1.2. LA CONVIVENCIA ESCOLAR, ARMÓNICA, PACÍFICA, E INCLUSIVA EN LOS ALUMNOS DE PREESCOLAR .....	43
2.1.4. ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL .....	57
2.1.5. LA NUEVA ESCUELA MEXICANA .....	60
2.1.6. ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR, ARMÓNICA, PACÍFICA E INCLUSIVA EN PREESCOLAR.....	63
2.2. ¿ES IMPORTANTE RELACIONAR LA TEORÍA CON EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA EN TU CENTRO ESCOLAR? .....	66
CAPÍTULO 3. UNA PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA. ....	68
3.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA:.....	68
3.2. JUSTIFICACIÓN PARA LLEVAR A CABO LA PROPUESTA.....	68
3.4. LOS CRITERIOS ESPECÍFICOS QUE AVALAN LA IMPLPEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA EN LA ESCUELA O EN LA ZONA ESCOLAR.....	70
3.5. LA PROPUESTA .....	71
3.5.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA.....	71
TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES Y SOCIALES.....	71
3.5.2. Objetivo General.....	71
3.5.3. Alcance de la Propuesta.....	71
3.5.4. Temas Centrales que constituyen la Propuesta.....	72
3.5.5. Características del diseño:.....	73
3.5.6. ¿Qué se necesita para aplicar la propuesta? .....	75

3.6. MECANISMO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO EN EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	76
3.7. RESULTADOS ESPERADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	77

**CONCLUSIONES**

**BIBLIOGRAFÍA**

**REFERENCIAS DE INTERNET**

## INTRODUCCIÓN

Se vive una era tecnológica en la cual, se hace uso masivo de los medios de comunicación, sobre todo de índole virtual que al utilizarlos de manera desmedida, se está mermando la calidad de las relaciones humanas y encaminando a la humanidad a vivir grandes tensiones emocionales, impactando en el comportamiento del alumno (conductas negativas), repercutiendo en las relaciones sociales.

En este sentido, muchas de las complicaciones que vive un estudiante para poder aprender y desenvolverse en la sociedad en la que se encuentra, es cuestión de una reacción emocional que puede estar afectando dicho rendimiento., Actualmente, algunos autores, demandan que esta concepción de la educación ha entrado en crisis debido a dos razones: La primera es que la inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional, y la segunda no garantiza el éxito de la vida cotidiana y no contribuye al equilibrio emocional.

Por lo tanto, es necesario rescatar la naturaleza del ser humano y social, tal fin se puede lograr replanteándose el papel de la escuela ante esta problemática, trabajar el desarrollo cognitivo y emocional al par, en otras palabras, que a partir de dicha reflexión es posible decir que la educación en su mayoría se le ha dado mayor atención a lo cognitivo, y se ha quedado en segundo término el desarrollo de la dimensión afectiva en la que se ubican los sentimientos y las emociones.

Esto es considerar que la educación no deba tratarse únicamente de la adquisición de conocimientos, sino también donde deban fomentarse capacidades, habilidades y valores que requiere hoy en día la sociedad, como: solidaridad, respeto, empatía, tolerancia, igualdad, etc.

Por lo que, como educadora es en la reflexión respecto, a la satisfacción de las necesidades afectivas de los niños en nivel Preescolar, que surge el interés por investigar el desarrollo emocional en esta etapa, pues la escuela no debe de olvidar dichas necesidades desde edades tempranas ya que es en esa atención lo que les va a brindar un desarrollo armónico, en lo afectivo, personal, social y cognitivo.,

Tomando en cuenta lo anterior, el presente trabajo se centra en indagar como la Inteligencia Emocional propone la Educación de las emociones, y la integración de esta derivada de competencias emocionales, con el objetivo de favorecer las relaciones interpersonales, para el desarrollo afectivo-social que permita establecer relaciones con los demás, ampliando y enriqueciendo su proceso de socialización.

Por ende, dicho objetivo para la solución de esta problemática, se sientan las bases de la IE para enseñar a los niños la habilidad de percibir, entender, comprender, y controlar los estados emocionales, propios, y de los demás, que propicie relaciones sociales sanas, con la intención de favorecer la Convivencia Escolar, Armónica, Pacífica e Inclusiva, en los niños Preescolares., Al adquirir estas habilidades se espera que, el niño logre adaptarse en el medio social en el que se desenvuelve, ya que incide en la autoestima, en la autorregulación del comportamiento y el rendimiento académico, etc, tanto en la infancia como la vida adulta.

Con tales motivos para desarrollar dicho proyecto, el presente ensayo, está estructurado en tres capítulos:

En el **Capítulo 1.** se plantea el marco contextual del análisis de la problemática, se presenta la ubicación geográfica, e historia de la localidad, (antecedentes), así como el contexto sociocultural en el que se desenvuelve dicha comunidad. La información se complementa con el referente escolar, en el cual se permite conocer más a fondo aspectos más relevantes del Preescolar como: la organización escolar, características de la población y la relación e interacción de la institución con los padres de familia y con la comunidad.

En el **Capítulo 2.** se establece el Marco Teórico Conceptual con base en las aportaciones de Daniel Goleman sobre la inteligencia emocional (Autoconciencia, Autorregulación, Automotivación, Empatía, Habilidades Sociales), y su desarrollo en los niños y como la van adquiriendo. Menciono también como comienza a establecerse con su proceso de socialización.

En el **Capítulo 3.** se bosqueja una propuesta de solución tentativa a la problemática, y en la cual se aborda que las habilidades emocionales y sociales hacen referencia a esa capacidad de desarrollo y respuesta que los niños van logrando con base en el pilar que enseña y se Aprende a Convivir. El logro se prevé a través de un Taller de mejora de dichas competencias como estrategia, para favorecer la Convivencia Escolar, pacífica, armónica e inclusiva.

Finalmente, se incorporan las Conclusiones, la Bibliografía y las Referencias de Internet.

## **EL TEMA DE ESTUDIO, BASE DE LA INVESTIGACIÓN**

De acuerdo con la filosofía que orienta al Sistema Educativo Nacional desde un Enfoque Humanista y a partir del Artículo 3º Constitucional, la Educación tiene la finalidad de contribuir a desarrollar las capacidades y el potencial de todas las personas, en lo cognitivo, físico, social y afectivo en condiciones de igualdad.

Esta visión educativa requiere un replanteamiento del Aprendizaje, el cual considere que la Educación, no debe tratarse únicamente de la adquisición de conocimientos, esto implicaría reconocer que la escuela ha puesto más atención al desarrollo de las habilidades cognitivas y motrices, que, al desarrollo emocional.

De acuerdo con lo anterior, dada la importancia de este tema, es relevante hacer hincapié en la correspondencia que tienen las emociones con las relaciones sociales en el estudio de la psicología humana., El cual resulta cada vez más claro que las emociones tienen una huella duradera, positiva o negativa, en los logros de aprendizaje. Por ello, el quehacer de la escuela es clave para ayudar a los estudiantes a reconocer sus propias emociones, y para expresarlas, autorregularlas y saber cómo influyen en sus relaciones y su proceso educativo.

En este caso se tiene como propósito proveer a los estudiantes de herramientas para trabajar el ámbito instruccional, y las interacciones que ocurren cotidianamente

en el aula, en aspectos Socioemocionales cruciales para favorecer el Aprendizaje y la Convivencia Escolar.

Por lo que en esta investigación se considera importante abordar la Inteligencia Emocional, mediante un Proceso de Aprendizaje como Educación Socioemocional, a través del cual se espera que los niños trabajen e integren en su vida la capacidad, de valores, actitudes y habilidades, que les permiten comprender y manejar sus emociones, así como la adquisición y construcción de habilidades personales para la socialización.

Es decir, la Convivencia Escolar, pacífica, e Inclusiva, involucra un proceso de construcción cotidiano que requiere ser aprendido, se aprende a Convivir y esto se logra con el cotidiano compartir, por tanto, no es una conducta con la que se nace, sino que se le aprende. Esto exige acciones intencionadas que se reflejan en las actitudes y comportamientos en la interacción con otros.

En ella, se aprende a comunicar los sentimientos, y las emociones, como un contenido emocional que debe formar parte de la aptitud del alumno, para relacionarse con los demás, a través de la formación de habilidades emocionales y sociales, (Inteligencia Emocional), como un aspecto esencial del desarrollo humano.

Lo antes citado dio origen a la temática, motivo de análisis denominada:

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR, ARMONICA, PACÍFICA E INCLUSIVA.**

# **CAPÍTULO 1. LOS REFERENTES METODOLÓGICOS Y REFERENCIALES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

Resulta de vital importancia para cualquier tipo de investigación puestos que se realice, establecer los elementos de referencia contextual y metodológica que ubican la problemática.

Formular tales elementos, permiten dirigir en forma sistemática, el trabajo de indagación que debe realizarse para alcanzar los objetivos propuestos en el desarrollo de la investigación.

Bajo las argumentaciones citadas en que se estructura el Capítulo I. y que contiene los siguientes elementos:

## **1.1. LA JUSTIFICACIÓN DEL TEMA**

Es evidente que el clima escolar ha variado en los últimos años, y que este cambio tiene relación con los conflictos en la sociedad en general, ya que el conflicto es inherente a las relaciones humanas y las instituciones escolares no son la excepción., Por lo que este tema es de interés tras observar situaciones conflictivas en el salón de clase de 3° de Preescolar, del Centro de Aprendizaje y Recreación Infantil, (CARI), y en el cual existen conflictos como, agresividad, violencia, intolerancia, desigualdad, etc., La mayoría de los pequeños no saben Convivir sanamente, no respetan turnos, gritan o muerden a sus compañeros, así como el

romper objetos, y en algunas ocasiones arreglan sus inconformidades sin dialogar (agresividad), o a través de peleas, cuando debe existir, empatía, respeto, amabilidad, cortesía, alegría, amistad, etc, que se supone deberían reflejarse de padres a hijos y entre sus pares.,

Lo cual prueba que la falta de atención, y afecto, crean en ellos problemas emocionales, queriendo llamar la atención por medio de la indisciplina, o el desorden (conducta)., Estas conductas y comportamientos que se dan en el Centro Escolar "CARI", interfieren en el clima escolar (convivencia), por conductas desadaptadas, de indisciplina y disruptivas, conductas agresivas, y violentas de los cuales podrían clasificarse en los siguientes tipos: berrinches, falta de respeto hacia las reglas y normas, interrupción en el aula (gritos, insultos, desorden), falta de valores cimentados, o desconocimiento, daños materiales (no respetar objetos ajenos), y poca capacidad de resolución de conflictos (peleas).

Asimismo, se ha analizado las relaciones afectivas que manejan los padres de familia con sus hijos, relación que la mayoría de los casos es deficiente, debido a la falta de comunicación, de roles claros y bien definidos en la estructura familiar, separaciones, madres solteras, divorcios, o el tener muchos hijos, falta de valores cimentados, irrespeto, falta de límites y violencia doméstica en algunos casos, lo que se refleja en el comportamiento del niño, afectando su desempeño académico, y de relación social, ocasionando problemas emocionales, y de ello se puede derivar que, por imitación, tienden a resolver los conflictos a través de la violencia, ya que no disponen de modelos de comportamientos positivos para poder manejar sus emociones como: ira(enfado), frustración, miedo, tristeza, etc.

Tomando en cuenta los factores antes mencionados se puede decir que los niños y las niñas llevan consigo comportamientos que afectan el área socioemocional, área cognitiva y psicosocial, lo cual se considera un problema, ya que afecta el desarrollo normal de las actividades escolares, las relaciones interpersonales y de convivencia.

Como lo menciona Daniel Goleman, la Inteligencia Emocional engloba todas aquellas capacidades que permite resolver problemas relacionados con las emociones, y los sentimientos.

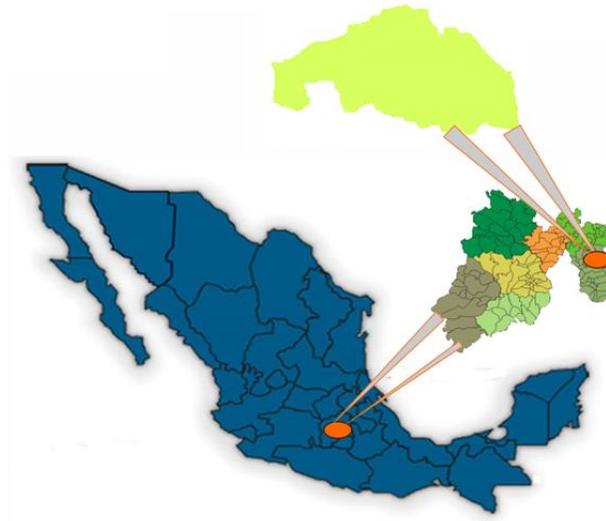
A decir comprende las capacidades básicas de las emociones del ser humano, para reconocer los sentimientos propios, y ajenos, esto sería la capacidad de reconocer los sentimientos, saber manejar ese sentir y transformarlos en comportamientos, como una habilidad para relacionarse., Esto implica la importancia de desarrollar competencias emocionales y sociales, para un correcto desarrollo personal y social del infante, con el objetivo de mejorar la calidad humana (bienestar) y su convivencia escolar.

## **1.2. LOS REFERENTES DE UBICACIÓN SITUACIONAL DE LA PROBLEMÁTICA**

### **1.2.1 REFERENTE GEOGRÁFICO**

#### **A.1. Ubicación de la Entidad.**

Texcoco se encuentra situado geográficamente en la parte este del Estado de México, y colinda al Norte con Tepetlaoxtoc, Papalotla, Chiautla, Chiconcuac, al Sur con Chimalhuacán, Chicoloapan e Ixtapaluca, al Oeste con Atenco, y al Este con el Estado de Tlaxcala.



Mapa de la República Mexicana donde se ubica Texcoco<sup>1</sup>

El nombre oficial del Municipio al que pertenece el Preescolar “CARI” (Centro de Aprendizaje y Recreación Infantil), ubicado en la localidad de Tequexquinahuac, Texcoco de Mora, su significado de acuerdo con la etimología náhuatl y en los códices, Texcoco tiene las siguientes raíces “Tlacotl”: jarilla esto se refiere a la planta que brota en terreno llano “Texcali”: Peñasco un Risco, lo cual su significado probable sea “En las Jarrillas de los Riscos.”

---

<sup>1</sup>[https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files\\_ipo/2014/47/8/f696304540e34d2fb5783c29c2bfbf68.pdf](https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2014/47/8/f696304540e34d2fb5783c29c2bfbf68.pdf) (Consultado 23/09/20)



Localización de Texcoco en el Estado de México <sup>2</sup>

## **A) ANÁLISIS HISTÓRICO, GEOGRÁFICO Y SOCIOECONÓMICO DEL ENTORNO DE LA PROBLEMÁTICA.**

### **a) Orígenes y antecedentes históricos de la localidad**

No existe un hecho exacto del establecimiento de los primeros grupos humanos en Texcoco, es probable que hayan sido de origen Teotihuacano o Tolteca, las referencias históricas asentadas en los códices fueron, Xolotl, Tolotzin y Quintzin etc., Por otra parte, se dice que sus fundadores pertenecían a un grupo Chichimeca, que al llegar a la cuenca de México se establecieron en la provincia que los Mexicas llamaron Acolhuacan.

---

<sup>2</sup> Ídem.

El gobernante más importante en la historia de Texcoco fue Acolmiztli Nezahualcóyotl, ya que en 1481 se coronó y dos años después con la alianza del Imperio México-Tenochtitlán se estableció de manera definitiva en este lugar.

Otro acontecimiento importante en la historia de Texcoco fue en la Época Colonial, cuando Hernán Cortez llega y funda la Villa Rica en Veracruz y se dirige hacia México Tenochtitlan conquistando a su paso diferentes señoríos. Llega a Texcoco el 3 de noviembre de 1519 cuando gobernaba Cacamitzin. Sus ejércitos se aposentaron en lo que fue el Palacio de Acolmiztli Netzahualcoyotl.

Acolmiztli Nezahualcóyotl, quien tuvo como padres a Ixtlixóchitl y a Matlacíhuatl., Nezahualcóyotl nace el 28 de abril de 1402, desde los días de su infancia recibió una esmerada Educación, tanto de sus padres como de sus maestros. Su reinado duro más de cuarenta años, en lo que hoy es Texcoco, caracterizado por representar arte y la cultura, Nezahualcóyotl edificó palacios, templos, jardines y el primer jardín botánico y zoológico en el cerro de Tetzcutzingo, en donde en la actualidad todavía se contemplan vestigios.<sup>3</sup>

Fue consejero de los reyes aztecas y dirigió la construcción de las calzadas ahora Ciudad de México, con obras de ingeniería como la introducción de agua dulce a la misma ciudad, la separación de aguas saladas para evitar inundaciones de los Lagos de Texcoco y Xochimilco., En su palacio tenía salas dedicadas a la música, poesía, astronomía, estudio de leyes, para desarrollar su pensamiento filosófico, que transcurridos más de 600 años aún existen restos de su trabajo.

---

<sup>3</sup> H. Ayuntamiento de Texcoco. Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018. Tercera Edición, Texcoco Estado de México, México, 2016. Pág. 17

Nezahualcōyotl es un referente de esta historia. Varias calles, avenidas, museos, centros de arte, de música, monedas, libros, estampillas y ciudad llevan el nombre de este ilustre personaje de la historia mexicana, como una herencia cultural de Texcoco y para el país.<sup>4</sup>

Además, en Texcoco se promulgó la Primera Constitución del Estado de México, el 14 de febrero de 1827, como homenaje al insigne pensador liberal Doctor José María Luis Mora, el Municipio lleva el nombre de Texcoco de Mora. Texcoco cambió en los años ochenta su vocación agrícola, ganadera y educativa, por una actividad de servicios, cambiando formas y tradiciones ancestrales producto del crecimiento urbano y de actividades económicas.<sup>5</sup> Hoy Texcoco es un municipio que se encuentra conectado a la ciudad de México CDMX.

#### **b) Hidrografía**

En la antigüedad Texcoco se localizaba al Oriente del Lago de Texcoco, que formaba parte de un sistema de lagos, lo que actualmente está desapareciendo. Muchos riachuelos cruzan el Valle de Texcoco como huellas de lo que fue la vieja cuenca del lago: el Cozcacuaco, Chapingo y el San Bernardino.<sup>6</sup>

#### **c) Orografía**

El Municipio de Texcoco está situado en una llanura, que tiene al poniente una zona montañosa y formada por la sierra nevada. Al centro es una llanura donde se asienta la mayor Zona Urbana del Municipio, con una densidad poblacional que se

---

<sup>4</sup> Ibid. Pág. 19

<sup>5</sup> Ibid. Pág. 23

<sup>6</sup> Ibid. Pág. 24

incrementa, debido al establecimiento de fraccionamientos, crecimiento natural poblacional de las comunidades que rodean a la Cabecera Municipal, así como asentamientos irregulares sobre terrenos ejidales.<sup>7</sup> El Poniente del Municipio está ocupado por el ex Lago de Texcoco, cuya superficie antes de desecarse cubría gran parte de lo que hoy es el Valle de México, la altitud media del territorio es de 2,250 Metros sobre el Nivel del Mar. Forma parte de una de las cuencas y vegetación producto de las erupciones volcánicas que tuvieron lugar en el Valle de México y de Toluca. Tiene elevaciones importantes, como el Monte Tláloc con 4,500 Metros sobre el Nivel del Mar. <sup>8</sup>

#### **d) Medios de comunicación**

Los Medios de difusión del Municipio Texcoco, es mantener informada a la población sobre las obras que se realizan en las comunidades, colonias, y municipios de sus alrededores, también de convocar su participación en esfuerzos de beneficio común, como jornadas de reforestación, vacunación, entre otros, con el objetivo de informar, educar, formar opinión y de participación, cuenta con distintos medios de comunicación que se mencionan a continuación: Emisoras de radio (Radio HUACH), Servicio de impresión (Prensa Digital), Prensa escrita (Noticias del Estado de México, Periódico Supremo, Editora Tolotzin, y producción de programación de canales para sistemas de televisión por cable o satélite, Sucursal de Correos (Servicio postal Texcoco), Telefonía Telmex. <sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Ídem.

<sup>8</sup> Ibid. Pág.26

<sup>9</sup> <https://www.foro-mexico.com/mexico/texcoco-de-mora/guiag-medios-de-comunicación> (Consultado 27/11/19)

#### **e) Vías de comunicación**

Texcoco, se encuentra conectado con la Zona Oriente del Estado de México, localizado a 29 Kilómetros de la Ciudad de México y Municipio de paso a los Estados de Puebla, Tlaxcala, Veracruz e Hidalgo, está interconectado por vialidades primarias que pasan por el territorio Municipal de Texcoco. La Carretera Federal México Zacatepec, que comunica a la Ciudad de México con los Estados de Tlaxcala, Puebla, Veracruz e Hidalgo, en la actualidad es de las más transitadas, con condiciones de rodamiento adecuadas que consta de cuatro carriles y su mantenimiento corresponde a la Junta Local de Caminos, por ella transitan los productos primarios y secundarios de la producción nacional.<sup>10</sup>

La autopista concesionada Peñón Texcoco, en la actualidad es una de las vías de mayor tránsito ya que reduce en tiempo de recorrido a la Ciudad de México, es la segunda más cara del país, sirve como carretera de tránsito tanto de gente que vive en Texcoco como de sus municipios vecinos, los estados de Tlaxcala, Puebla, Hidalgo y Veracruz que se trasladan a la Ciudad de México.<sup>11</sup>

#### **f) Sitios de interés cultural y turístico**

Zona Arqueológica de los Melones o Palacio Nezahualcóyotl, donde se encuentran los vestigios del aposento conformado por 300 cámaras, cinco patios, jardines y fuentes monolíticas, juego de pelota, oratorio, etc., La casa de Nezahualcóyotl de Texcoco, denominada casa de constituyente fue construida en el Siglo XVIII, es

---

<sup>10</sup> H. Ayuntamiento de Texcoco. Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018. Op. Cit. Pág 29

<sup>11</sup> Ibid. Pág 30

representativa de la Época Colonial, siendo el único edificio de esta época, hoy en día llamada la Casa de la Cultura.<sup>12</sup>

Texcunzingo: Zona Arqueológica la cual fue ordenada su construcción por el Rey Nezahualcóyotl, cuenta con un jardín botánico y un zoológico, así como los baños reales (vestigios del acueducto que eleva el agua de los manantiales cercanos).

Parque Nacional Molino de Flores: construcción de estilo gótico, construida después de la mitad del Siglo XVIII. En 1937 por el General Lázaro Cárdenas quien fue presidente de México, expropia la hacienda y la declara Parque Nacional Molino de Flores, ofreciendo una gastronomía típica de Texcoco <sup>13</sup>

#### **g) Impacto del el REFERENTE GEOGRÁFICO a la problemática que se estudia**

Considerando la velocidad del cambio social en estos tiempos de globalización, se ha observado, que la mayoría de los padres de familia trabajan jornadas más amplias, debido a la demanda laboral de los cuales tienen que trasladarse a fuera del Municipio de Texcoco, aproximadamente el 30% son padres profesionistas y el 70% son obreros, de los cuales el 60% trabaja mamá y papá y la otra parte solo uno, por lo cual los alumnos son llevados y recogidos la mayoría por sus abuelos, por una tía, cuidador o vecino, además de quedarse a cargo de ellos el resto del día hasta que lleguen sus padres., Por tanto el que los padres estén dedicados a su trabajo y no les brinden una educación de afecto, se ha observado conductas desfavorables, como falta de empatía, cooperación, respeto, amabilidad, etc,

---

<sup>12</sup> Ibid. Pág. 46

<sup>13</sup> Ibid. Pág. 47

perjudicando la convivencia en el salón de clases, ya que al cuidador le importa más el peligro físico que la conducta, ocasionado una carencia de reglas y límites.

## **B) ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE LA LOCALIDAD**

Texcoco presenta diversas características socioeconómicas, culturales, urbanas y ambientales; el análisis amplía el conocimiento de las distintas dimensiones que se pueden estudiar en un municipio o en una región, con particularidades e identidades sociales que ayudan a la conformación social, económica, urbana y ambiental a partir de cierta actividad desarrollada, lo cual ha traído problemas de interpretación, duplicidad y confusión en el manejo de información, al considerar a la región como una entidad dentro de otra, como lo es la del Estado de México o de la Ciudad de México<sup>14</sup>

### **a) vivienda**

En cuanto a vivienda el municipio cuenta con un total de 61, 948 viviendas ocupadas por 240, 634 habitantes. El Informe Anual Sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social emitido por la Comisión Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, refiere en el 2017 para Texcoco que el 22.4% de personas, reportó habitar en viviendas sin disponibilidad de servicios básicos, lo que significa que las condiciones de vivienda no son las adecuadas para 59,689 personas.<sup>15</sup>

En cuanto al servicio de drenaje, 60,319 disponen de este servicio, 828 no disponen de éste y 802 no especifican. Del total de Viviendas, 1,432 no cuentan con sanitario

---

<sup>14</sup> Enrique Moreno Zanches. Texcoco en lo Sociourbano y Económico. México, Quivera, 2018. Pág. 90

<sup>15</sup> Ibid. Pág. 50

que representa 2.6%, y en relación con el servicio eléctrico, 61,378 disponen de energía.<sup>16</sup>

### **b) Empleo**

En el Municipio de Texcoco el empleo esta normalmente basado en la actividad comercial, de transporte y de pequeñas industrias maquiladoras, las cuales son fundamentales en su economía. Las actividades manufactureras ocupan un segundo lugar, están representadas principalmente por la industria de la construcción y del vestido, estos establecimientos en pequeños talleres, además, otra parte de la población económicamente activa se dedica al Sector Primario, como la agricultura y la silvicultura, a pesar de que la mayor parte del territorio Municipal tiene características boscosas y para actividades agrícolas.

### **c) Deporte**

En cuanto a deporte la gran mayoría de comunidades cercanas a Texcoco, practica la disciplina de futbol, donde existen ligas organizadas por particulares, así mismo se cuenta con ligas deportivas de básquetbol, se tienen también otras ligas de otras especialidades, esta oferta deportiva es variable y amplia dentro del Municipio, tanto por el crecimiento de la infraestructura pública impulsada por el Gobierno Municipal, como por la participación de los ciudadanos.<sup>17</sup>

Existen dos deportivos dentro del Municipio, el denominado Silverio Pérez que cuenta con una cancha de futbol empastada y tres de tierra, seis canchas de

---

<sup>16</sup> Ibid. Pág. 51

<sup>17</sup> Ibid. Pág. 62

básquetbol, dos de ellas bajo techo, tres frontones, dos canchas de voleibol, una cancha de futbol 7 con pasto artificial, una cancha de futbol rápido, pista de atletismo, además alberga un gimnasio, la escuela de box municipal, una alberca, la Escuela del Deporte de Texcoco y la Escuela Para Olímpica de Texcoco.<sup>18</sup>

#### **d) Recreación**

En cuanto a recreación, en el Municipio de Texcoco se tienen pocos espacios para realizar estas actividades, como el Centro de Cultura Regional de Texcoco donde asisten varios Municipios de la región, así mismo en el Centro Cultural Mexiquense Bicentenario, en ellos se imparten clases de artes y oficios como pintura, danza, teatro, hay exposiciones de pintura, se realizan obras de teatro, proyección de cine, y clases de diversos instrumentos musicales, etc.

#### **e) Cultura**

Principalmente la cultura en Texcoco está arraigada por la historia prehispánica y católica, como el Festival Cultural Texcoco Rey Poeta Nezahualcóyotl, el Festival Vientos de la Montaña y diversas exposiciones para ofrecer un amplio foro de aprendizaje, expresión artística y cultural en sus diferentes disciplinas.

Además de las Festividades Patronales de la Región de Texcoco, que se caracterizan por eventos y platillos típicos, como la cuadrilla de Santiagos, los sembradores, las vaqueras, etc y misas en honor a cada santo patronal de cada comunidad de Texcoco, principalmente a San Antonio de Arcángel., Su principal platillo es el mole rojo y tamales, atole, barbacoa de borrego, entre otros.

---

<sup>18</sup> Ídem.

## **f) Religión predominante**

Respecto a lo religioso Texcoco es eminentemente un territorio católico, pues el 85,93% de la población profesa la religión católica, con religiones protestantes, evangélicas y bíblicas 6,05%, otras religiones 0,14%, atea o sin religión 3,40%. A pesar de esto porcentajes actualmente surge un proceso de cambios divergentes en las formas e ideales, principalmente de los jóvenes, ello implica cambios, no solo en las formas y prácticas religiosa, sino también en las tradiciones.<sup>19</sup>

## **g) Educación**

En lo educativo Texcoco tenía en el 2017 una población de 70,307 habitantes de 3 años o más que asisten a la escuela y 146,711 que no asiste. 12,539 sin escolaridad; 11,856 con Educación Preescolar; 63,509 en Educación Primaria; 55,585 en Educación Secundaria; 817 con Estudios Técnicos o Comerciales; 73,866 con Educación Posbásica; 2,445 con estudios de Maestría y sólo 976 con Doctorado. Una población alfabetada de 161,167 y 5,295 analfabeta.<sup>20</sup>

Esta Educación es impartida por el personal docente distribuido de la siguiente manera: en la modalidad escolarizada por 5,336 docentes. En Nivel Preescolar, 428 docentes; en Nivel Primaria, 1,092 docentes; Nivel Secundaria, 874 docentes; en Nivel Media Superior, 1,306 docentes y en Nivel Superior, 1,636 docentes. Dentro de la modalidad no escolarizada es impartida por 385 docentes.<sup>21</sup>

---

<sup>19</sup> <https://mexico.pueblosamericanos.com//mexico/textcoco> (Consultado 22/10/19)

<sup>20</sup> H. Ayuntamiento de Texcoco. Pla de Desarrollo Municipal 2016-2018. Óp. Cit. Pág. 76

<sup>21</sup> Ídem.

En relación con el rezago Educativo que tienen los habitantes del Municipio, es de una población de 15 años y más de 167,309 personas, de las cuales 5,295 son analfabetas; 13,859 sin Primaria terminada y 31,395 sin Secundaria terminada, teniendo un total de 50, 549 personas en rezago educativo.<sup>22</sup>

#### **h) Ambiente SOCIOECONÓMICO.**

En cuanto a vivienda, los alumnos cuentan con casa propia y solo un porcentaje pequeño renta, todos cuentan con los servicios principales como, luz agua y drenaje, además, muchos cuentan con Internet y televisión abierta, lo que en algunos casos perjudica al alumno ya que son un medio de entretenimiento., Por otra parte, el tipo de empleo es variable debido a las actividades que realizan normalmente de agricultura y artesanal, siendo las actividades económicas principales de los padres de familia, por lo que destinan el mayor de su tiempo al trabajo con jornadas de 11 horas, incluso todo el día, por lo tanto, conlleva que no estén al pendiente de sus hijos, aunando que la mayoría de las madres trabaja.,

Debido a que los padres de familia trabajan toda la semana dedican los fines de semana para estar con sus hijos, como asistir a una fiesta familiar, al cine o a comer, y solo un porcentaje muy pequeño asiste a algún centro de recreación .

---

<sup>22</sup> Ibid. Pág. 81

## 1.2.2. EL REFERENTE ESCOLAR

### a) Ubicación de la escuela en la cual se establece la problemática.

El Preescolar “CARI” Centro de Aprendizaje y Recreación Infantil, donde se establece la problemática, se ubica en la comunidad urbana Tequexquináhuac, Texcoco, en la calle Emiliano Zapata <sup>23</sup>



### b) Estatus del tipo de sostenimiento de la escuela

El Preescolar “CARI” es de Sector Privado se ubica en el Municipio de Texcoco en el poblado de Tequexquináhuac, entre Av. Miguel Hidalgo y Emiliano Zapata, en el Estado de México.

La escuela cuenta con una matrícula de 47 alumnos, de los cuales 21 cursan tercero, 17 segundo y 9 en primero, en ella laboran 3 docentes frente a grupo y una

---

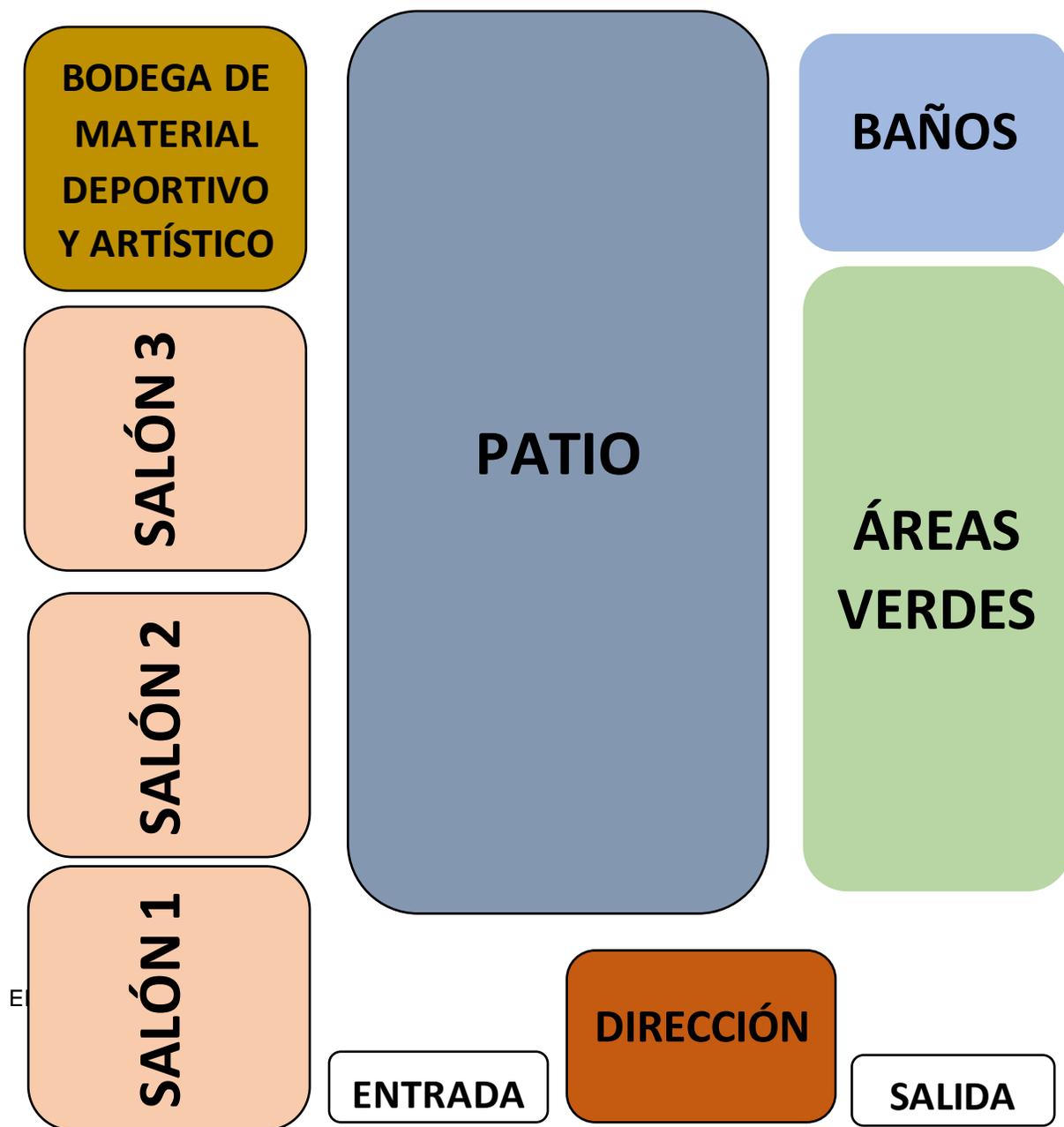
<sup>23</sup><https://www.google.com/maps/place/Tequexquin%C3%A1huac,+M%C3%A9xico/@19.4799146,-98.8419303,14z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d1dd8ef4263ccd:0x483d8c75f06dd4ad!8m2!3d19.4767362!4d-98.8222893?hl=es>

auxiliar, siendo una de estas la encargada de la dirección, así mismo se cuenta con una persona encargada de las labores de limpieza, dado que es de sostenimiento Privado el Preescolar controla todo tipo de cooperación, ya sea para un evento escolar o para mantenimiento de la escuela.

### **c) Aspecto material de la institución**

En el Preescolar "CARI", el área de recursos materiales se conforma por dos salones, uno consta de 2 áreas, uno para el material de papelería y la otra área para la dirección, en ese mismo salón se encuentra una pequeña biblioteca y algunos materiales audiovisuales y de oficina; A si mismo hay otro salón para el material deportivo y artístico, hay tres salones de clases uno para tercero, segundo y primero dos baños uno para niñas y otro para niños, un patio dividido en dos partes una con pasto y la otra parte de concreto, los salones están equipados con mesas y sillas para pequeños, una mesa de escritorio, un pizarrón y un mueble, hay un salón destinado para el material didáctico y para educación física, el salón para la dirección cuenta con un escritorio, 3 sillas, un sillón, una televisión, una grabadora y cuatro anaqueles., Los baños son para los alumnos y los profesores, el único patio que hay se utiliza para recesos, eventos cívicos y sociales, no está techado, tiene bardas y piso de concreto, cuentan con un carrusel, 2 resbaladillas, una casa de madera, y un sube y baja.

d) Croquis de las instalaciones materiales



<sup>24</sup> Elaborado por la Tesista con información proporcionada por la directora.

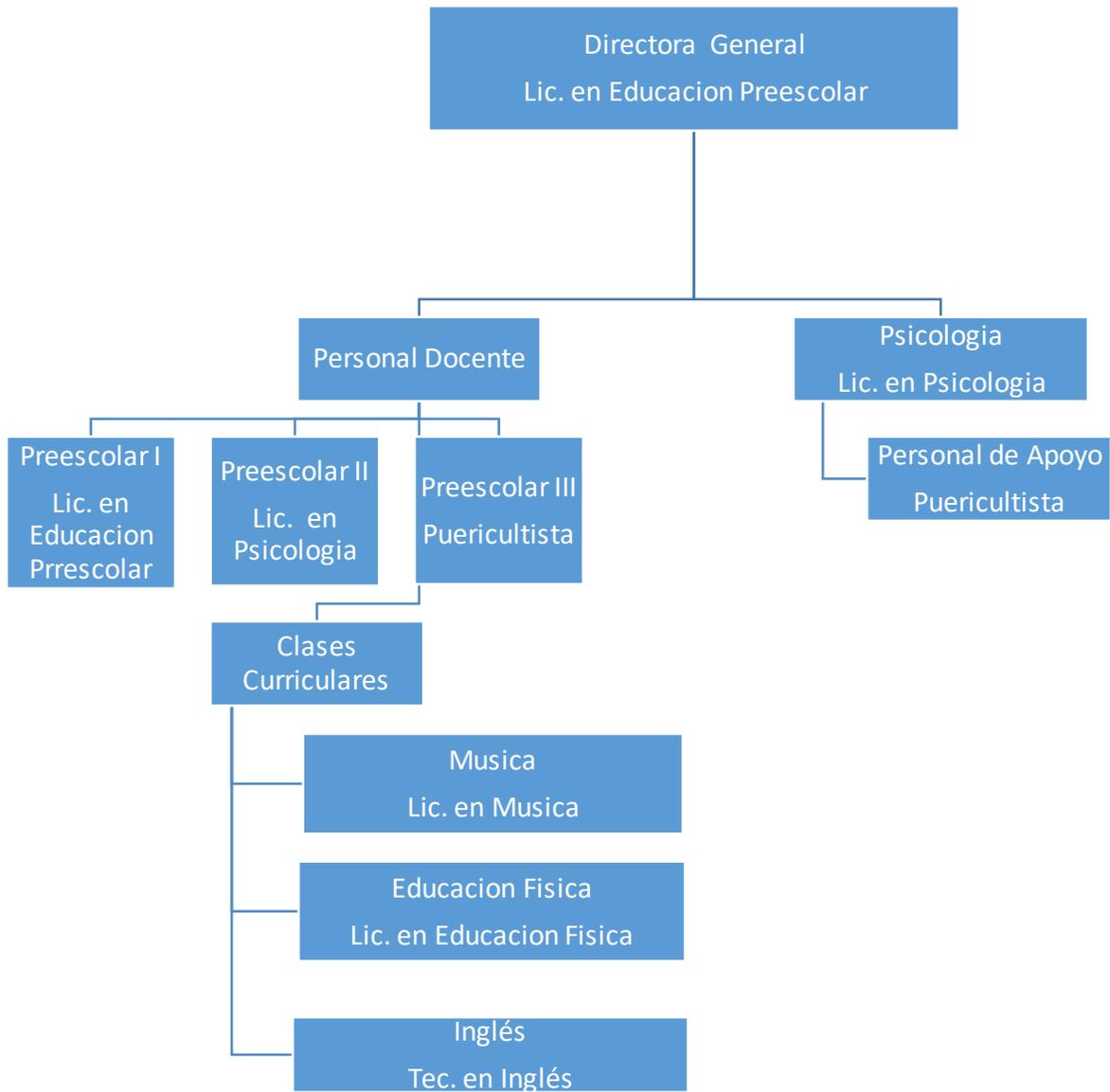
### **e) La organización Escolar en la Institución**

El centro escolar cuenta con un equipo de trabajo conformado por la directora y profesores quienes son los únicos responsables de su grupo asignado, principalmente la organización de las actividades se realiza en función de la iniciativa del docente y propuesta de la directora., En tanto que resulta complicado destinar tiempo a actividades recreativas, culturales o deportivas, debido a la disponibilidad del personal o carencia de este, por otro lado, el personal de apoyo desempeña funciones de diversos puestos debido a la falta de personal.

El preescolar cuenta con una matrícula de 47 alumnos en total, de los grados primero, segundo y tercero, dirigido por un maestro por grupo.

Se encuentra organizada de la siguiente manera: Directora y Docente de Preescolar 3 Lic. en (Educación Preescolar), Docente de Preescolar 2 (Lic. En Psicología), Docente de Preescolar 1 (Puericultura), Auxiliar (Puericultura).

## f) Organigrama escolar de Institución



## g) Características de la Población escolar

El Preescolar atiende a niños y niñas en edad que oscilan entre los 3 y los 6 años, la mayoría proviene de la misma comunidad en la que se ubica la Escuela, existen algunos problemas de alimentación, pues consumen más comida rápida que una

alimentación adecuada, en suma, una situación desfavorable en los modales de los niños, principalmente nos encontramos con conductas de indisciplina y disruptivas, estas pueden ir desde molestar al compañero, agresiones verbales, a hablaren voz alta cuando el profesor explica, peleas, gritos, así mismo, como la falta de desenvolvimiento de la socialización entre pares, todo esto supone una transgresión de la norma y reglas de convivencia del aula.

Es decir, se muestra dificultad o inadecuada gestión emocional, al observar la ausencia de empatía, y falta de valores, desfavoreciendo las relaciones sociales.

#### **h) Describir las relaciones e interacciones de la Institución con los Padres de Familia**

En otro aspecto la relación e interacción de Escuela con los padres de familia, se puede deducir que existe tensión en los papeles que cada uno debe desempeñar, es decir se observa estrecho límite de relación social de cada uno, dado que el Preescolar es de sostenimiento privado, los padres de familia delegan gran parte de la Educación de sus hijos a la escuela, porque creen que por eso pagan, en los primeros meses del ciclo escolar, la presencia participativa de los padres de familia es constante, pero posteriormente al ser convocados dejan de asistir o participan irregularmente, cuando existe un problema de algún tipo se trata de resolver primero en la escuela, y en otro caso si ocurrió un accidente de gravedad se avisa a los padres para explicar lo ocurrido, la mayoría de las veces la escuela controla el problema.

Teniendo presente este escenario, cabe destacar que, con el paso de los años la sociedad fue, sufriendo una serie de cambios, que han repercutido

considerablemente en las funciones de la familia, y la escuela, y esto se hace visible, dado que el ritmo de vida de los padres de Familia, no les permite participar en los eventos sociales o de participación en alguna actividad requerida por el docente, solo una parte de ellos pueden o piden permiso en sus trabajos, eso es lo que ellos argumentan, por lo que la directora no realiza eventos sociales solo los más significativos, pidiendo a los profesores no citar a los padres de familia al menos que sea muy necesario.

**i) Describir las relaciones e interacciones de la Institución comunidad**

La relación que existe escuela comunidad se deriva de varios factores, entre estos se encuentran las personas que viven cerca del Preescolar "CARI", y los padres de familia de los niños que asisten a ella, estas personas de alguna manera mantienen relaciones reciprocas como, algún saludo en a ocasiones, buenos días.

Por otro lado respecto a la comunidad, se describen otras situaciones que en este caso no son muy favorables, en primer lugar la participación activa de la escuela no es constante en el fortalecimiento de las relaciones sociales con la comunidad, solo en ocasiones como desfiles del 16 de septiembre y día de la primavera donde participan todas las escuelas de la Comunidad, así como de kermes las cuales se realizan en la explanada principal de la Comunidad, con el propósito de recaudar fondos económicos para el beneficio de cada Escuela.

Así mismo, la Delegación de la Comunidad, realiza eventos para el festejo del día del niño, diez de mayo y desfiles, especialmente convocando a toda la comunidad escolar.

### **1.3. PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA**

Es relevante dentro del procedimiento de las determinaciones metodológicas de toda investigación de índole científica, definir la problemática, esto precisa la orientación y seguimiento de la indagación. Por ello, plantearlo en forma de pregunta concreta, disminuye la posibilidad de enfrentar dispersiones durante la búsqueda de respuestas o nuevas relaciones del problema.

Por razones metodológicas, es preciso establecer un enunciado que origine el análisis correspondiente para esta investigación y que, para efectos del presente trabajo, se estructura el enunciado interrogativo siguiente.

**¿Cuál es la Estrategia Pedagógica Idónea para Favorecer la Convivencia Escolar, Armónica, Pacífica e Inclusiva en los niños de 5 a 6 años del Preescolar Centro de Aprendizaje y Recreación Infantil de la Comunidad Tequexquínahuac Texcoco en el Estado de México?**

### **1.4. HIPÓTESIS GUÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Un hilo conductor propicio en la búsqueda de los elementos teórico-prácticos que den respuesta a la pregunta generada en el punto anterior es la base del éxito en la construcción de los significados relativos a la solución de una problemática, en este caso educativa.

Para tales efectos se construyó el enunciado siguiente:

**La Estrategia Pedagógica Idónea para Favorecer la Convivencia Escolar, Armónica, pacífica e Inclusiva, en los niños de 5 a 6 años del Preescolar Centro de Aprendizaje y Recreación Infantil de la Comunidad**

**Tequexquináhuac Texcoco, en el Estado de México., es el desarrollo de la Inteligencia Emocional.**

## **1.5. LA ELABORACIÓN DE LOS OBJETIVOS EN LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

Definir y estructurar objetivos dentro de los planos, tales como el desarrollo de una investigación, la planeación escolar o el diseño curricular, lleva la posibilidad de dimensionar el progreso, avances o termino de acciones interrelacionadas con esquemas de trabajo académico. Por ello, es deseable que estos, se consideren como parte fundamental de estructuras de esta naturaleza.

Para la realización de la indagación presente, se construyeron los siguientes objetivos

### **1.5.1. OBJETIVO GENERAL**

**Discriminar a partir del Desarrollo de una Investigación Documental, Cuáles son las características de la Inteligencia Emocional y su impacto para Favorecer la Convivencia Escolar, Armónica, Pacífica e Inclusiva en los niños de 5 a 6 años del Preescolar Centro de Aprendizaje y Recreación Infantil de la Comunidad Tequexquináhuac, Texcoco en el Estado de México.**

### **1.5.2. OBJETIVOS PARTICULARES**

**A) Realizar el Planteamiento del Desarrollo de la Investigación Documental.**

**B) Discriminar las Características de la Inteligencia Emocional y su Impacto para Favorecer la Convivencia Escolar Armónica, Pacífica e Inclusiva en los Niños de 5 a 6 Años.**

**C) Plantear el Diseño de una Propuesta Para la Posible Solución del problema.**

## **1.6. LA ORIENTACIÓN METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

La orientación metodológica, indica las acciones a llevar a cabo en el quehacer investigativo documental, en este caso, de índole educativa, es necesario conformar el seguimiento sistematizado de cada una de las acciones a llevar adelante y correspondan al nivel de inferencia y profundidad de cada una de las reflexiones que conjugadas con las diferentes etapas de la construcción del análisis, lleven a interpretar en forma adecuada, los datos reunidos en torno al tema, base de la indagación.

La orientación metodológica utilizada en la presente investigación, estuvo sujeta a los cánones de la sistematización bibliográfica como método de revisión documental.

## **CAPITULO 2. EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

Toda investigación, requiere de un apartado teórico- crítico que avale la base del análisis que dé origen a nuevas perspectivas teórico-conceptuales el área de conocimiento, en este caso educativa.

Para ello, es necesario revalidar las proposiciones teóricas que se han ubicado conforme al enfoque que presenta el planteamiento del problema.

Bajo esa finalidad, se adoptaron los siguientes elementos conceptuales para su análisis:

### **2.1. EL APARTADO CRÍTICO CONCEPTUAL ESTABLECIDO EN LA ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.1. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL UN CONCEPTO TEÓRICO.**

La pretensión de este trabajo es dar a conocer la importancia que tiene el desarrollo de la Inteligencia Emocional (I E) en la vida de las personas, así como la necesidad de potenciar su Educación, especialmente en el segundo ciclo de la Educación infantil (Educación Preescolar)., Sabiendo que es este un periodo donde las conexiones neuronales se forman con mucha más rapidez que durante el resto de la vida, así que los procesos de Aprendizaje que se producen en esta etapa son con

mayor facilidad que en cualquier otro periodo, por lo que es necesario resaltar la importancia de la primera infancia, edad en la que surgen grandes avances en el Aprendizaje de todas las áreas, en especial los aspectos emocionales.

Para empezar, es importante mencionar el papel que juegan las emociones, en los alumnos del Preescolar "CARI", en diferentes casos conllevan a un conjunto de actitudes problemáticas, perjudicando la Convivencia Escolar, por conductas agresivas, de indisciplina, y disruptivas, conductas de desmotivación, y desinterés académico, evidencio que la gran mayoría de ellas tienen su origen asociado a una dificultad en la gestión emocional.

Es evidente que en todo ello cobran las emociones, y la necesidad de trabajar su desarrollo equilibrado., De hecho, estudios empíricos muestran que las personas con buen desarrollo de Inteligencia Emocional son menos propensas a los conflictos Interpersonales, a mantener actitudes violentas, (menos agresivos) y al mismo tiempo alcanzan mayores niveles de satisfacción en el bienestar individual, y social contribuyendo al desarrollo integral de las niñas y niños. *"En los últimos años la I.E ha demostrado ser un factor importante en el ajuste emocional, el bienestar personal y las relaciones interpersonales"*<sup>25</sup>

De manera que la Inteligencia Emocional aporta al tema para Educar la capacidad emocional de las personas, y por ende la adaptación social (relaciones prosociales)., Por ello, se consideran importantes los fundamentos Teóricos de Inteligencia Emocional, la cual se retoma en la década de los noventa cuando Peter

---

<sup>25</sup> Rafael Bisquerra Alzina. Psicopedagogía de las Emociones. España, Síntesis, 2009. Pág.123

Salovey de la universidad de Yale y John Mayer, publican un artículo titulado “Emotional Intelligence”(Mayer y Salovey), quienes fueron los primeros en promover dicha teoría, ellos definen el termino como, *“la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”* <sup>26</sup>

Posteriormente Daniel Goleman en 1995 difunde la investigación de lo que es la Inteligencia Emocional tras los inicios de Mayer y Salovey, Goleman es uno de los psicólogos más famoso internacional de los últimos años, debido a su libro Inteligencia Emocional quien la define como: *“capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”*<sup>27</sup>

Así las emociones juegan un papel muy importante en las personas, que hace referencia a *“un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y a una variedad de tendencias a actuar.”* <sup>28</sup> De este modo la emoción es un estado complejo de sentimientos, que da como resultado cambios que influyen en el pensamiento, y el comportamiento, incluyendo el temperamento, la personalidad, el estado de ánimo o la motivación.

---

<sup>26</sup> Dueñas Buey, María Luisa. Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. España, Redalyc, 2002. Pág. 82

<sup>27</sup> Lidia Guevara. La Inteligencia Emocional. España, Temas para la educación, 2011. Pág. 5

<sup>28</sup> Daniel Goleman, La Inteligencia Emocional por qué es más Importante que el consciente intelectual. México, Vergara, 2012. Pág. 24

A decir comprende las capacidades básicas de las emociones del ser humano, para reconocer los sentimientos propios, y de quien nos rodea, esto sería la capacidad de reconocer los sentimientos, saber manejar ese sentir y transformarlos en comportamientos, como una habilidad para relacionarse.

Considerando que la primera infancia es el despegue del desarrollo sensorial y perceptivo, que permitirá acercarnos al estímulo, como el vehículo para la conducción de información cognitiva, motora y emocional principalmente., Por lo cual, es importante resaltar la importancia del vínculo afectivo desde el inicio de la vida, el cual permite al bebé adaptarse al entorno, regular su ansiedad, confiar en sí mismo, buscar su autonomía, y principalmente, regular el funcionamiento de todas las estructuras cerebrales relacionadas con las emociones y el comportamiento.

Así como los procesos de construcción de identidad, desarrollo afectivo, y de socialización que se inician en la familia, por ejemplo, la interacción que tienen los padres con el recién nacido, etapa donde inicia sus primeras experiencias afectivas, como de un niño amado, acariciado, etc, dependerá de este desarrollo afectivo (emocional), que se reflejará en transcurso de su vida, sin duda la IE inicia desde el nacimiento.

Goleman dividió la IE en cinco esferas principales, para llamarlas competencias emocionales, siendo las siguientes:

- 1. Conocer las propias emociones: La conciencia de uno mismo el reconocer un sentimiento mientras ocurre es la clave de la inteligencia emocional. Autoconciencia**

**2. Manejar las emociones: Manejar los sentimientos para que sean adecuados es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo. Autorregulación**

**3. La propia motivación: Ordenar las emociones para la Automotivación y el dominio y para la creatividad. Automotivación**

**4. Reconocer las propias emociones en los demás: La empatía, otra capacidad que se basa en la Autoconciencia emocional, Habilidad fundamental de todas las personas. Empatía**

**5. Manejar las relaciones. El arte de las relaciones es, en gran medida la habilidad de manejar las emociones de los demás. Eficacia interpersonal (establecer relaciones positivas con otras personas) Habilidades Sociales <sup>29</sup>**

De las cuales, se dividen en dos tipos de Inteligencia "*De la unión de la inteligencia interpersonal y de la inteligencia intrapersonal surge la inteligencia emocional en el modelo de Goleman 1995.*"<sup>30</sup>

La inteligencia intrapersonal: "*se refiere a la capacidad de formarse un modelo preciso de sí mismo y de utilizarlo de forma apropiada para interactuar de forma efectiva a lo largo de la vida*"<sup>31</sup> Es decir, está directamente relacionada a lo particular como, la capacidad de conocerse a sí mismo, de autoentenderse, de comprender, y acceder a los propios sentimientos, y emociones, controlarlas y enfocarlas adecuadamente, autorregulando la propia conducta.,

---

<sup>29</sup> Daniel Goleman. La Inteligencia Emocional por qué es más importante que el Conocimiento Intelectual. Op. Cit. Pág. 64

<sup>30</sup> Rafael Bisquerra Alzina. Psicopedagogía de las Emociones. España, Síntesis. 2015. Pág. 121

<sup>31</sup> Ibid. Pág. 120

Como medio de dirigir las acciones, que propicien moderar la conducta y alcanzar la Autodisciplina, Autocomprensión y Autoestima (a través de la Autoconciencia, Autorregulación y la Automotivación).

Inteligencia Interpersonal: *“como la capacidad de conocer a los demás como actúan que los motiva como relacionarse o cooperar satisfactoriamente con ellos”*<sup>32</sup> Por lo contrario, son las habilidades para relacionarse con los demás, logrando una mejor interacción y empatía (es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas), esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación afectiva, como conductas sociales positivas.

Desde este enfoque la palabra clave de Educación Emocional es Emoción, por tanto, los referentes teóricos para el estudio parten de un marco conceptual de las emociones. El concepto de emoción dirige al constructo I.E., El cual abordar este tema en el ámbito escolar, según Rafael Bisquerra, *“en la actualidad los distintos debates sobre el constructo I.E y educación emocional, encuentran un punto en común, el cual es la importancia del desarrollo de competencias emocionales y sociales en el ámbito educativo”*<sup>33</sup>

Desde este punto en común el estudio de la IE se concibe como Educación Emocional, y Competencia Emocional y Social., Es decir, la IE de Salovey y Mayer, difundida por Goleman (1995), es un referente esencial y de primer orden, por lo que respecta a la Educación Emocional., De hecho, la Educación Emocional surge en el marco de la revolución emocional que estas aportaciones desencadenan. Los

---

<sup>32</sup> M. A. Romero. *La Inteligencia Emocional: Abordaje Teórico*. España, APCS, 2008. Pág. 74

<sup>33</sup> *Ibid.* Pág. 160

conceptos de conciencia y regulación emocional, que se basan en la Inteligencia Emocional, son claves en las Competencias Sociales.<sup>34</sup>

Como lo refiere Rafael Bisquerra, *“Educación emocional proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social”*<sup>35</sup>

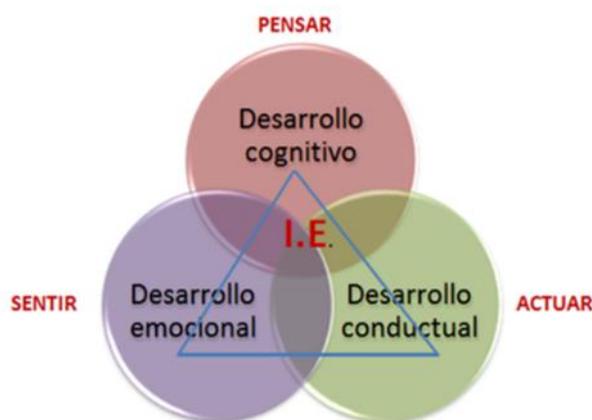
Así pues, la Educación Emocional se convierte en un componente fundamental de Aprendizaje en el alumno, que lleva a desarrollar estrategias comportamentales, competencias emocionales y sociales, así como técnicas de autocontrol que ayudan a los alumnos a Convivir satisfactoriamente, con los demás.

Es decir, implica la capacidad de reconocer las emociones en uno mismo y en los demás, y ante esto se podría resumir a la posibilidad de equilibrar la relación entre pensamiento, sentimiento, emoción, y actuación que incluye la facultad para diferenciar acertadamente la sinceridad de las emociones, (positivas o negativas), y tener en cuenta los sentimientos en el momento de razonar y visualizar la solución de problemas, es decir, ser una habilidad o actitud para anticipar algún conflicto, y como resultado se resuelvan de manera acertada, en función de los estados emocionales positivos.

---

<sup>34</sup> Ibid. Pág. 161

<sup>35</sup> Ibid. pág. 158



Componentes de la emoción <sup>36</sup>

A si que el desarrollo y comprensión de las emociones en los niños es un proceso, continuo y gradual de aprendizaje que va de las emociones simples a las más complejas. Los niños van cambiando sus estrategias para poder hacer frente a las distintas experiencias (problemas) a través del control de las emociones, pues el niño se enfrenta mejor a sus emociones a medida que va comprendiendo sus causas.<sup>37</sup>

Desde aquí se fundamenta el desarrollo de Competencias emocionales, como habilidades básicas para desarrollar en los niños. Como se mencionó anteriormente de la construcción teórica, de IE deriva al desarrollo de competencias emocional y social como *“el conjunto de habilidades, conocimientos, capacidades y actitudes necesarias para expresar y regular de forma eficaz los fenómenos emocionales en diversas situaciones de la vida.”*<sup>38</sup>

<sup>36</sup> <https://www.google.com/search?q=componentes+de+la+emocion&hl=es&sxsr>  
(Consultado 13/04/20)

<sup>37</sup> Dueñas Buey, María Luisa. Importancia de la Educación Emocional: Un nuevo reto para la Orientación Educativa. Óp. Cit. Pág. 86

<sup>38</sup> Rafael Bisquerra Alzina, Núria Pérez Escoda. Las Competencias Emocionales. Barcelona, UNED, 2007. Pág. 69

Cosiderando lo anteriormente Goleman destaca cinco elementos determinantes del desarrollo de la inteligencia emocional: Las tres primeras dimensiones dependen fuertemente de la propia persona, correspondiéndose con el propio yo: ser consciente de uno mismo, saber controlar en cierto modo los propios estados de ánimo y motivarse a sí mismo. En contraposición, las otras dos dimensiones (empatía y habilidad social) hacen referencia a la relación con las otras personas, configurando ambas la competencia social.<sup>39</sup>

*“El autoconocimiento implica conocerse y comprenderse a sí mismo, tomar conciencia de las motivaciones, necesidades, pensamientos y emociones propias, así como su efecto en la conducta y en los vínculos que se establecen con otros y con el entorno”*<sup>40</sup> Por ejemplo: se determina que el autoconocimiento es la habilidad para reconocer las propias emociones y sus consecuencias. El conocimiento de si mismo va a permitir que el niño pueda establecer un adecuado contacto con los demás, ya que la manera en que se perciba él mismo va a determinar sus relaciones sociales.

**AUTOREGULACION:** *“Es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.”*<sup>41</sup>

---

<sup>39</sup> Ídem.

<sup>40</sup> Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Educación Socioemocional y tutoría. México, SEP, 2017. Pág. 53

<sup>41</sup> Rafael Bisquerra Alzina. Psicopedagogía de las Emociones. Op. Cit. Pág. 148

Es decir, se trata de entrenar competencias para generar emociones positivas, por ejemplo, estrategias para controlar su forma de pensar (control de impulsos), la capacidad de regular los propios pensamientos, sentimientos y conductas, para expresar emociones de manera apropiada, equilibrada y consciente, de tal suerte que se pueda comprender el impacto que las expresiones emocionales y comportamientos pueden llegar a tener en otras personas y en uno mismo.

*AUTOMOTIVACIÓN: “Es la capacidad de automotivarse e implicarse emocionalmente en actividades diversas de la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etc. Motivación y emoción van de la mano.”<sup>42</sup>*

En el desarrollo del niño, la automotivación es esencial para reforzar el comportamiento y dirigir las emociones positivas para su bienestar.

*EMPATÍA: “La empatía es la fortaleza fundamental para construir relaciones interpersonales sanas y enriquecedoras, ya que nos permite reconocer y legitimar las emociones, los sentimientos y las necesidades de otros., Es la chispa que detona la solidaridad, la compasión y la reciprocidad humana.”<sup>43</sup>*

Es una de las habilidades sociales mas importantes, ya que a través de ésta permite la capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle. Todas las relaciones que se establecen en torno a la empatía se basan en principios de confianza, respeto, aprecio, etc.

---

<sup>42</sup> Ibid. Pág. 149

<sup>43</sup> Daniel Goleman, La Inteligencia Emocional por qué es más Importante que el coeficiente intelectual. Op. Cit. Pág. 133

HABILIDADES SOCIALES: *“Conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”*<sup>44</sup>

De acuerdo a esta definición se desprenden una serie de características que delimitan este concepto. Así pues, se puede decir que las habilidades sociales:

**a) Son conductas adquiridas a través del aprendizaje (imitación, ensayo, etc. b) Tienen componentes motores (lo que se hace), emocionales y afectivos (lo que se siente), cognitivos (lo que se piensa) y comunicativos (lo que se dice). c) Son respuestas específicas a situaciones concretas. d) Se ponen en juego en contextos interpersonales, son conductas que se dan en relación con otras personas, sean iguales adultos.** <sup>45</sup>

Por otra parte, es importante mencionar que, *“la Educación Emocional se apega al laicismo, ya que se fundamenta en hallazgos de las Neurociencias y de las Ciencias de la Conducta, los cuales han permitido comprobar la influencia de las Emociones en el comportamiento y la cognición del Ser Humano, particularmente en el Aprendizaje”*<sup>46</sup>

La Neurociencia permite conocer la manera en que el cerebro humano funciona, esto es entender que cada actividad que desempeñamos de manera cotidiana, activa partes distintas del cerebro: Constitución del Cerebro, *“Cerebro que piensa*

---

<sup>44</sup> José Javier Rosales Jiménez. Bernarda M.<sup>a</sup> del Milagro Caparrós Flore. Habilidades Sociales. España. Mc Graw Hill, 2013. Pág. 32

<sup>45</sup> Ídem.

<sup>46</sup> <https://www.planprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/preescolar/V-j-EDU-SOCIOEMOCIONAL-EN-PREESCO.pdf> (Consultado 26/04/20)

*(neocórtex): Donde se origina la mayor parte del Aprendizaje, es nuestra parte racional. Cerebro que siente (sistema límbico): Aquí se originan las emociones y una parte de la memoria. Esas emociones son dirigidas hacia el comportamiento. Cerebro que actúa (tronco cerebral): envía mensajes al neocórtex a través del sistema límbico, se ponen en marcha estados de alerta”<sup>47</sup>*



Bases neurbiológicas de la emociones <sup>48</sup>

Evidentemente el tema de Inteligencia Emocional y las investigaciones de Neurociencia, van de la mano tras la vinculacion que tienen las emociones en el cerebro humano y su importancia para modificar la conducta, atraves de los neurotransmisores que hasen se generen emociones positivas propiciando ambientes de convivencia, armónica, pacífica e inclusiva.

---

<sup>47</sup> Daniel Goleman. La Inteligencia Emocional por qué es más importante que el Conocimiento Intelectual. Óp. Cit. Pág. 37

<sup>48</sup>[https://www.google.com/search?q=constitucion+del+cerebro+emocional&tbm=isch&ved=2ahUKEJSH3YzpAhUGYawKHdjOAlwQ2cCegQIABAA&oq=constitucion+del+cerebro+emocional&gs\\_lcp=CgNpbWcQA1CIAIj2IWCzJmgAcAB4AIAB1gulAdAXkgEJMC42LjMuN](https://www.google.com/search?q=constitucion+del+cerebro+emocional&tbm=isch&ved=2ahUKEJSH3YzpAhUGYawKHdjOAlwQ2cCegQIABAA&oq=constitucion+del+cerebro+emocional&gs_lcp=CgNpbWcQA1CIAIj2IWCzJmgAcAB4AIAB1gulAdAXkgEJMC42LjMuN) (Consultado 22/05/20)

## **2.1.2. LA CONVIVENCIA ESCOLAR, ARMÓNICA, PACÍFICA, E INCLUSIVA EN LOS ALUMNOS DE PREESCOLAR**

La Convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas, que por naturaleza de estas relaciones pueden surgir desacuerdos o conflictos a causa de emociones que se desprenden por algún sentir, ya sea positivo o negativo etc; Por tanto Convivencia y conflicto se llevan de la mano si entendemos que los conflictos son algo natural, y que no podemos ni debemos entenderlos como algo a evitar, tendríamos que comenzar a analizar este tema como resolución de conflictos (regulación de emociones).

Dado el caso las situaciones conflictivas que se generan en el Preescolar “CARI”, se ha observado que la falta de atención y afecto que reciben los niños crea en ellos problemas emocionales, es decir características psicológicas con problemas comportamentales que originan esta conflictividad emocional, y conductual, queriendo llamar la atención por medio de la indisciplina, o el desorden, perjudicando una etapa muy importante en el desarrollo del niño., Ya que es donde se generan las bases de un conjunto de actitudes, capacidades cognitivas y emocionales en los niños y niñas en la infancia, es decir se desarrollará el primer referente del carácter del individuo, de la estructuración de la personalidad y de sus patrones de comportamiento.

Lo cual en este trabajo se toma la importancia de favorecer una Convivencia Escolar armónica, Pacífica e Inclusiva dentro del salón de clases, es decir la Convivencia Escolar es *“la interacción social que se produce entre los miembros de la comunidad escolar, esperando que esta relación sea armónica, inclusiva y pacífica entre las*

*personas participantes y que esto permita el cumplimiento de las actividades escolares.”<sup>49</sup>*

Al mismo tiempo la convivencia es un aprendizaje tan relevante, que constituye uno de los pilares de la Educación, comúnmente conocido como Informe Delors, propuesta por la comisión Internacional de la UNESCO, que recomienda cuatro pilares en los cuales se debe cimentar la Educación para el siglo XXI, cabe resaltar el pilar Aprender a Convivir, que promueve *“El desarrollo de habilidades emocionales y sociales que privilegian la coexistencia pacífica”*<sup>50</sup>

Donde se propone una serie de actividades que abordan temas de trabajo basados en el fortalecimiento de valores para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales de los alumnos, con el objetivo de contribuir a la convivencia inclusiva, democrática y pacífica y de los derechos y valores de los alumnos, mediante el dialogo y la búsqueda de acuerdos, para mejorar la convivencia escolar.<sup>51</sup>

**El Desarrollo de la convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva, en un proceso a través del cual se fortalecen las habilidades socioemocionales de las y los alumnas/os de una escuela pública de educación básica, que les permite establecer relaciones interpersonales de respeto mutuo, participación, esfuerzo, solidaridad, reconocimiento, manejo adecuado de los conflictos, donde se valoran y aceptan las diferencias y se logra el establecimiento de acuerdos,**

---

<sup>49</sup> [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5583050&fecha=29/12/2019](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5583050&fecha=29/12/2019) (Consultado 22/11/20)

<sup>50</sup> Programa Nacional de Convivencia Escolar (PENCE). Documento base del Programa Nacional de Convivencia Escolar para la Autonomía Curricular Ciclo 2018-2019. México, SEP, 2018. Pág. 5

<sup>51</sup> <https://jupsin.com/prevencion/convivencia-escolar-mexico/> Consultado 18/19/20)

**relaciones basadas en el ejercicio de valores y respeto de los derechos** <sup>52</sup>

Por lo cual en las escuelas como formación social debe haber en las aulas, normas y reglas de comportamiento, por una serie de razones sociales, pedagógicas y psicológicas, ya que ningún grupo social puede funcionar sin normas y reglas de convivencia, por ejemplo, normas de respeto del uno para con el otro.

De esta manera se promueve el buen trato entre pares, en un ambiente en el que los estudiantes aprendan a ser respetuosos, empáticos, aprendan a participar, a escuchar, a respetarse, etc, mediante actividades vivenciales, reflexivas y colaborativas que se promuevan en la vida cotidiana en el aula.

Dicho lo anterior se considera imprescindible una Educación Emocional, desde la educación inicial como un proceso educativo, permanente y continuo que apunta a desarrollar la Inteligencia Emocional, donde aprendan a relacionarse y a manejar las emociones negativas, para favorecer la Convivencia Escolar.

Como lo menciona Jean Piaget en el Desarrollo Cognitivo del niño, *“El desarrollo cognoscitivo supone cambios en la capacidad del niño para pensar, percibir y comprender”*<sup>53</sup> de manera que va tomando conciencia de sus emociones y la de los demás, por lo que es importante trabajar el desarrollo afectivo y emocional desde una edad temprana, ya que los niños empiezan a tener la capacidad para moderar poco a poco su comportamiento de acuerdo con lo que va aprendiendo.,

---

<sup>52</sup> [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019) (Consultado 20/04/20)

<sup>53</sup> Judith L. Meece. Desarrollo del Niño y el Adolescente. México, SEP, Mc Graw-Hill Interamericana, 2000. Pág 106

A sí que un buen momento para trabajar la Educación Emocional es durante la etapa infantil, ya que los niños desarrollan sus capacidades físico-motoras, lingüísticas cognitivas, sociales y afectivas., Cabe resaltar que en esta etapa la Autoestima juega también un papel muy importante en su desarrollo emocional.

A diferencia de Piaget, Lev Vygotsky plantea un modelo de aprendizaje sociocultural, enfocando el conocimiento como un proceso de interacción entre el sujeto y el medio social., Ambos centraron sus bases en un enfoque constructivista y en los cambios cualitativos del pensamiento del niño, Piaget constructivista cognitivo, explica las estructuras del desarrollo cognoscitivo a edades diversa, mientras que para Vygotsky constructivista social, la construcción del conocimiento es más social, que biológico, el valora la influencia del niño con la sociedad para la adquisición de este, implicando el uso de mediadores.

Esto se podría resumir a el hecho de que el docente es el mediador para guiar al alumno en el proceso de Enseñanza Aprendizaje, lo que se considera como estrategia., De esta forma el aprendizaje imitativo se convierte en una herramienta básica en la educación emocional, y más en la etapa Preescolar, pues constantemente proporciona modelos de actuación, que los niños imitan e interiorizan en sus conductas habituales, con una correcta educación emocional se puede evitar que las emociones de los niños se conviertan en emociones negativas, así guiar las relaciones socioafectivas y encausar el desarrollo socioemocional, favoreciendo la Convivencia Escolar, Armónica, Pacífica, e Inclusiva.

Por lo que en etapa Preescolar la enseñanza de habilidades emocionales como sociales en el ámbito educativo, no depende tanto de la instrucción verbal, si no de la interacción social, por medio de la socialización y el juego principalmente.

Con fundamentos de Lev Vygotsky se enfatiza *“la importancia del juego en edad inicial ya que las interacciones sociales que se presentan durante este llevan al niño interiorizar normas y reglas sociales”*<sup>54</sup>

Como lo refieren los autores mencionados, la manifestación de emociones del niño, evoluciona a medida que crece y toma mayor fuerza con el contacto del mundo social que le rodea.

En un primer momento las emociones del niño están muy ligadas a lo fisiológico, entre los seis y los 18 meses se manifiestan las preemociones, entre los 18 meses y los 3 años aparecen las emociones simples y entre los 3 y los 6 años se manifiestan las emociones sociales., De acuerdo con el desarrollo del niño se puede afirmar que desde los dos años son capaces de reconocer algunas emociones en los demás y dar respuestas a estas.

A los cuatro años los infantes son capaces de adaptar las emociones a cada situación, además en este periodo evolutivo los niños de cuatro años se ven inmersos en las relaciones sociales, porque se encuentran en una etapa en donde empiezan a relacionarse más allá del entorno familiar, al ampliar sus relaciones en el Preescolar, en esta etapa ya manifiestan emociones como la alegría, el afecto, el

---

<sup>54</sup>[http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Creciendo\\_juntos\\_Estrategias\\_de\\_autorregulacion\\_en\\_ninos\\_de\\_preescolar.\\_Villanueva\\_Vega\\_y\\_Poncelis.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Creciendo_juntos_Estrategias_de_autorregulacion_en_ninos_de_preescolar._Villanueva_Vega_y_Poncelis.pdf)8  
(Consultado 13/11/20)

miedo, la sorpresa, la rabia y la tristeza, además el fortalecimiento del lenguaje jugará un papel muy importante, gracias a este el niño será capaz de comprender su entorno, comunicar experiencias y experimentar sentimientos.

Es a partir de esta edad cuando se desarrolla la conciencia emocional, esta le ayudara a tomar conciencia de lo que siente y el por qué lo siente, si tiene vivencias agradables mostrara seguridad y relaciones sociales positivas encaminadas a la convivencia armónica.

Entorno a los cinco años la adquisición del lenguaje verbal favorece el desarrollo de importantes aspectos psicológicos, cognitivos y sociales vinculados al conocimiento emocional., Piaget menciona que, “El lenguaje distingue tres etapas en el uso del lenguaje: la etapa social, la egocéntrica la del habla interna. En la primera etapa, la del habla social, el niño se sirve del lenguaje fundamentalmente para comunicarse. El pensamiento y el lenguaje cumplen funciones independientes. El niño inicia la siguiente etapa, el habla egocéntrica cuando comienza a usar el habla para regular su conducta y su pensamiento. el lenguaje es autorregulador de las emociones, posibilitando en las niñas y niños el conocimiento de sí mismos y de los demás.”<sup>55</sup>

Por lo que se determina al lenguaje, como puente para la comunicación y socialización, mediante el cual las niñas y los niños expresan emociones, sentimientos y pautas de comportamiento social.

*“El desarrollo de capacidades sociocognitivas, posibilita a las niñas y niños de cinco años, expresar, discriminar e imitar diferentes expresiones faciales y vislumbrar su*

---

<sup>55</sup> Judith L. Meece. Desarrollo del Niño y el Adolescente. Op. Cit. Pág. 130

*significado emocional.*<sup>56</sup> En esta edad los niños y niñas van aprendiendo a diferenciar los estados emocionales de las personas de quien los rodea (agentes socializadores), familia, educadores y entre pares, al mismo tiempo que va aumentando la capacidad de ser conscientes de las emociones.

A los cinco años ya son capaces de expresar emociones secundarias, como la vergüenza y la culpa, las cuales se presentan principalmente ante una confrontación en grupo (entre pares), por lo cual la expresión de las emociones básicas y secundarias es utilizada por las niñas y los niños como una vía para la incorporación a los procesos grupales.

Como se ha mencionado las emociones tienen alguna función en la conducta de las personas y la adaptación social, inclusive las más desagradables, por esta razón abordar el tema de las emociones permite comprender los estados de ánimo de las personas, en este caso del niño/a, que determinara favorecer o no la convivencia escolar, armónica, pacífica e inclusiva.

*“Estos componentes se encuentran interrelacionados, de modo que una emoción (neurofisiológico), influye en el pensamiento (cognitivo) y en las acciones (conductual)” Como lo refiere Rafael Bisquerra “La mayoría de las emociones se generan en la interacción con otras personas.”*<sup>57</sup>

Desde una perspectiva conductual, los alumnos conflictivos deben aprender a modificar su propia conducta mediante estrategias de autocontrol, aprendiendo a reconocer cuáles son sus reacciones (cognitivas, emocionales, fisiológicas), que se

---

<sup>56</sup> Ibid. Pág. 132

<sup>57</sup> Rafael Bisquerra Alzina. Psicopedagogía de las emociones. Op. Cit. Pág.16

puedan presentar en situaciones de conflicto y poniendo en práctica estrategias de control de la ira, etc., que les permitan controlar los impulsos y mostrar conductas alternativas compatibles con el respeto a una convivencia pacífica, armónica e inclusiva intervinientes en cada situación interactiva.

Cabe mencionar que las emociones son clasificadas de diversas maneras, en una primera clasificación en la que varios autores, además de Goleman están de acuerdo, es la distinción entre emociones primarias (básicas), y emociones secundarias (derivadas)., Las emociones primarias son universales, emergen en los primeros momentos de la vida, incluyen la sorpresa, el disgusto, el miedo, la alegría, la tristeza y la ira, las mismas se caracterizan por una disposición a actuar, y por una expresión facial.

Las emociones secundarias también denominada sociales, morales o autoconscientes, derivan de las emociones básicas, son fruto de la socialización, y del desarrollo de las capacidades cognitivas. Las emociones secundarias no presentan rasgos faciales que las caractericen, como la culpa la vergüenza, el orgullo, celos, humillación, pena, angustia, inquietud, resentimiento, irritabilidad, antipatía, disgusto, felicidad, contento, tranquilo, aceptación, cordialidad confianza, amabilidad, enamoramiento, entre otras.

Es decir, las emociones secundarias surgen en las relaciones sociales en este caso entre pares (alumnos), que se basan en emociones o sentimientos por algún sentir positivo o negativo.

Las emociones secundarias son más complejas por que requieren un cierto grado de desarrollo cognitivo en el individuo para ser elaboradas (aprendidas), se inician

alrededor de los dos años y están muy influenciadas por los aprendizajes y los procesos de socialización.

Una segunda clasificación de las emociones es que, se dividen en positivas y negativas, por un lado, las emociones positivas tienen relación directa con aspectos del crecimiento personal, por ende, con la manera de desenvolvimiento social y cuando son favorables al bienestar como, la alegría, la felicidad, el amor, etc, que favorecen a la Convivencia, Armoniosa, Pacífica e Inclusiva.

Las emociones negativas provocan relaciones sociables desfavorables, que tienden a surgir en situaciones cotidianas que requieren una respuesta emocional.

Es decir, el niño/a que se conoce a sí mismo, tiene la capacidad de saber lo que siente, y le sirve para tomar decisiones y para descubrir sus capacidades, y limitaciones, cuando el niño pone nombre a sus emociones comienza a apropiarse de ellas., Este es el primer paso para aprender a expresarlas de forma adecuada, para controlar su expresión, cuando ya saben poner nombre podemos preguntarle por qué se sienten así.

En particular la Autorregulación es la toma de conciencia entre emoción, cognición (conocimiento), y comportamiento, pues posibilita el control adecuado de las emociones, lo que se espera desarrollar en la Educación emocional del Preescolar la interiorización de reglas, normas y control de impulsos, permitiendo pensar antes de actuar y el uso de lenguaje para regular la conducta.

Como lo menciona Rafael Bisquerra, " *las emociones positivas pueden ser construidas y trabajadas, a través de prácticas y juegos, promoviendo en el niño, la*

*capacidad de reconocer sus propias emociones y cómo autorregular, teniendo en cuenta que las emociones son la base del bienestar subjetivo”*<sup>58</sup>

Así mismo considerando la etapa en la que se encuentra el niño, en este caso la edad Preescolar, donde está en proceso la formación del Autoconcepto que determinara positivamente si las relaciones sociales que se establecen con otros se dan en un marco de afecto, respeto y armonía.

Retomando a Vygotsky, *“internalizadas de manera evolutiva, y el autoconcepto dependerán del tipo de interacciones sociales que cada niño tenga y de la mediación que las personas cercanas le brinden”*<sup>59</sup>

Cuando los niños/as reconocen sus cualidades y habilidades, se sienten bien consigo mismos, por ejemplo, el niño/a que es aceptado, aprende a aceptar, el niño que se siente querido aprende a querer, etc, estas son pautas para favorecer las relaciones sociales para una convivencia armónica, pacífica, e inclusiva.,

Hay que mencionar, además la importancia del *“Establecimiento de relaciones interpersonales fortalece la regulación de emociones en los pequeños y fomenta la adopción de conductas prosociales en las que el juego desempeña un papel relevante por su potencial en el desarrollo de capacidades de verbalización y control, de creación de estrategias para la solución de conflictos, así como de algunas disposiciones: cooperación, empatía, respeto a la diversidad y participación en grupo.”*<sup>60</sup>

---

<sup>58</sup> Rafael Bisquerra Alzina. Psicopedagogía de las Emociones. Op. Cit. Pág. 71

<sup>59</sup> Elena Bodrova. Herramientas de la mente. México, SEP, 2004. Pág. 21

<sup>60</sup> SEP. Plan de Estudios 2011. México. CONALITEG, 2012 Pág. 75

Aunado que las competencias sociales y las habilidades que conlleva son la base de las relaciones interpersonales, las cuales tienen un papel importante, ya que los niños cuando son capaces de aceptar y relacionarse con sus iguales, de reconocer sus sentimientos y de los demás, desarrollan la empatía, desarrollan la convivencia y amplían sus relaciones sociales, contribuyen a que se establezcan vínculos de empatía e interacción, que les facilitarán la solución de conflictos, que sean más tolerantes, más respetuosos, mayor cooperación, solidaridad y generosidad, favorecerán el logro de relaciones funcionales, armónicas e inclusivas.

### **2.1.3. LA CONVIVENCIA ESCOLAR, ARMÓNICA, PACÍFICA E INCLUSIVA EN EL NUEVO MODELO EDUCATIVO PARA LA EDUCACIÓN INTEGRAL**

Considerando lo anterior encausando a la Educación Nacional, el Nuevo Modelo Educativo para la Educación Integral, resulta como propuesta pedagógica a fines a para una Educación del siglo XXI, como parte de la Reforma Educativa, declarado por la Ley General de Educación, quedando implícita al mencionarse que la Educación busca, *“De modo que para mejorar la Educación se pretende una Cultura Nacional que como Sociedad se caracterice a una Educación más Humana en valores y Equidad en un ambiente de respeto que favorezca la Convivencia Escolar, como parte del Aprendizaje que demanda hoy en día la Sociedad. El Desarrollo Integral de los estudiantes “*<sup>61</sup>

---

<sup>61</sup> Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y programas de estudio para la educación básica. México, SEP, 2017. Pág. 25

Esto implica propiciar el desarrollo de Competencias a través de mecanismos de innovación Educativa, tanto en la práctica docente como en la gestión, y la participación Escolar a partir de un enfoque Humanista.

A partir del Perfil de Egreso que indica la progresión de lo aprendido desde Preescolar hasta el Bachillerato, los Estándares Curriculares, y las Competencias para la vida, los Principios Pedagógicos en los que se sustenta la intervención docente, y los enfoques didácticos correspondientes a los Campos Formativos, y a las asignaturas que integran el Mapa curricular de la Educación Básica.

El Mapa Curricular, consta de tres componentes específicos: Campos y Asignaturas, en el caso del componente Formación Académica; Áreas de Desarrollo, en el caso del componente Desarrollo Personal y Social; y Ámbitos, en el caso del componente Autonomía curricular.

Dada la congruencia a este tema, es importante resaltar la integración del nuevo componente curricular, Áreas de Desarrollo Personal y Social, que se divide en:

- Artes
- Educación Socioemocional
- Educación Física

**Se introducen las directrices del nuevo currículo de la educación básica, el cual se concentra en el desarrollo de aprendizajes clave, es decir, aquellos que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes y que les permiten aprender a lo largo de la vida. Adicional a los campos de la formación académica, se incorpora el desarrollo personal y social de los estudiantes como parte integral del currículo, con énfasis especial en el desarrollo de las habilidades socioemocionales. <sup>62</sup>**

---

<sup>62</sup> Ibid. Pág. 107

Una de las principales innovaciones de este planteamiento es la incorporación de las Habilidades Socioemocionales al currículo formal de toda la Educación Obligatoria. Esto significa que la formación académica debe ir de la mano del desarrollo progresivo de habilidades, actitudes y valores, el mejor conocimiento de sí mismo, la autonomía, la autorregulación, la perseverancia y la convivencia. Por ello, se debe promover que los docentes apoyen y alienten a los estudiantes a fortalecer la regulación de sus emociones, así como acompañar, gestionar y monitorear su desempeño escolar. De manera que hoy en día el Sistema Educativo pone interés tras ver que la parte Socioemocional implica de muchas maneras favorecer las relaciones sociales y académicas.<sup>63</sup>

La educación socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética.<sup>64</sup>

Esto hace referencia al desarrollo de la Inteligencia Emocional, de donde resulta que, mediante el proceso de Aprendizaje permanente, los alumnos desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de

---

<sup>63</sup> Modelo Educativo. Modelo Educativo Para la Educación Obligatoria. México, SEP, 2017. Pág. 74

<sup>64</sup> Ibid. Pág. 304

bienestar consigo mismos, y hacia los demás, para favorecer las relaciones humanas y contribuir a la mejora de la Convivencia escolar.

*“Por ello, el quehacer de la escuela es clave para ayudar a los estudiantes a reconocer sus propias emociones y para expresarlas, autorregularlas y saber cómo influyen en sus relaciones y su proceso educativo”*<sup>65</sup>

Considerando la importancia de este tema para favorecer en los Preescolares oportunidades favorables en sus relaciones sociales, por ende, una Convivencia Escolar, Armónica, Pacífica e Inclusiva, de ahí que la implementación de una Educación Socioemocional como lo marca este Modelo Educativo tiene un papel esencial para contribuir a la construcción de Habilidades socioemocionales como, *“Herramientas mediante las cuales las personas pueden entender y regular las emociones; establecer y alcanzar metas positivas; sentir y mostrar empatía hacia los demás; establecer y mantener relaciones positivas; y tomar decisiones responsablemente. Entre ellas se encuentran el reconocimiento de emociones, la perseverancia, la empatía y el asertividad”*<sup>66</sup>

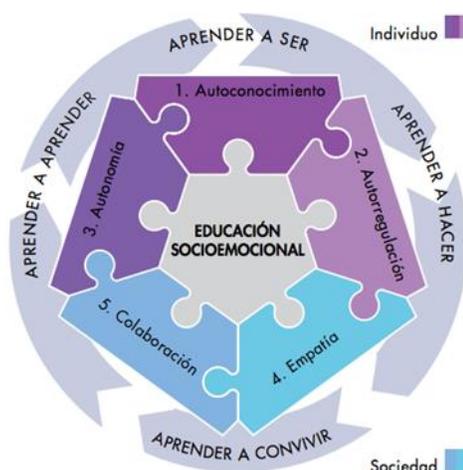
Un aspecto importante de la propuesta de Educación Socioemocional tiene que ver con establecer y delimitar los objetivos que persigue, así como las estrategias y herramientas de las que se vale para alcanzarlos, en este sentido, es importante hacer hincapié a la relación que tienen las emociones con las Relaciones Sociales en el estudio de la Psicología Humana como lo marca en este Modelo Educativo.

---

<sup>65</sup> Modelo Educativo. Modelo Educativo Para la Educación Obligatoria. Op. Cit. Pág. 65

<sup>66</sup>[https://www.planprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES\\_CLAVE\\_PARA\\_LA\\_EDUCACION\\_INTEGRAL.pdf](https://www.planprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES_CLAVE_PARA_LA_EDUCACION_INTEGRAL.pdf) (Consultado 22/07/19)

Tiene como propósito proveer a los estudiantes y a los docentes de herramientas para trabajar el ámbito instruccional y las interacciones que ocurren cotidianamente en el aula, en aspectos socioemocionales cruciales para favorecer el aprendizaje y la convivencia escolar.<sup>67</sup>



Dimensiones del Desarrollo Socioemocional <sup>68</sup>

#### 2.1.4. ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL

Las Áreas de Desarrollo Personal y Social contribuyen a que los estudiantes logren una formación integral de manera conjunta con los Campos de Formación Académica y los Ámbitos de Autonomía Curricular., En estos espacios curriculares se concentran los Aprendizajes Clave relacionados con aspectos Artísticos, Motrices y Socioemocionales.

<sup>67</sup> Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y programas de estudio para la educación básica. Op. Cit. Pág.166

<sup>68</sup> <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/secundaria/tutoria-socioemocional/V2-Tutoria-educacion-socioemocional-p160-327.pdf> (Consultado 14/ 11/ 19)

*“Un Aprendizaje Clave es un conjunto de Conocimientos, Prácticas, Habilidades, Actitudes y Valores fundamentales que contribuyen sustancialmente al crecimiento integral del estudiante, los cuales se desarrollan específicamente en la escuela y que, de no ser aprendidos, dejarían carencias difíciles de compensar en aspectos cruciales para su vida”*<sup>69</sup>

El Área Desarrollo Personal y Social debe brindar oportunidades para que los estudiantes desarrollen su creatividad, la apreciación y la expresión artísticas, ejerciten su cuerpo y lo mantengan saludable, aprendan a reconocer y manejar sus emociones, este componente curricular es de cumplimiento nacional, y se organiza en tres Áreas de desarrollo: *“Cada área aporta a la formación de los estudiantes conocimientos, habilidades, valores y actitudes enfocados en el desarrollo personal, sin perder de vista que estos aprendizajes adquieren valor en contextos sociales y de convivencia”*<sup>70</sup>

- Artes
- Educación Socioemocional
- Educación Física

*“Las tres áreas aportan al desarrollo integral del educando, y especialmente al desarrollo de las capacidades de aprender a ser y aprender a convivir”*<sup>71</sup> Como se menciona anteriormente se encuentran íntimamente relacionados con habilidades sociales y emocionales que ayudarían a los estudiantes a desarrollarse integralmente a lo largo de toda su vida.

---

<sup>69</sup> Ibid. Pág.107

<sup>70</sup> Modelo Educativo. Plan y Programas de Estudio para la Educación Integral. México, SEP, 2017. Pág.103

<sup>71</sup> Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y Programas de Estudio para la Educación Básica. Op. Cit. Pág. 108

También la OCDE (2011), dentro de su Informe DeSeCo (2004) Definición y Selección de Competencias clave, al identificar el conjunto de competencias necesarias para que tanto niños como adultos lleven vidas responsables y exitosas en una sociedad moderna, establece una categoría específica de competencias clave para interactuar con grupos socialmente heterogéneos. Dicha categoría de competencias se desprende de la inteligencia emocional.<sup>72</sup>

Lo dicho hasta aquí suponen el paso de una Educación centrada en la adquisición de Aprendizajes Clave, siendo la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades, actitudes y valores, en este sentido su enfoque es competencial ya que el objetivo es, llegar a desarrollar competencias, como resultado de adquirir conocimientos, desarrollar habilidades, adoptar actitudes y tener valores, de acuerdo con las recomendaciones de las organizaciones internacionales.

Se trata de la posibilidad de Movilizar e integrar diversos saberes y recursos cognitivos cuando se enfrenta una situación (problema), para lo cual el alumno requiere mostrar la capacidad de resolver problemas complejos (alternativas), en distintos momentos., En este caso, se requiere que el alumno al enfrentar la situación, reconstruya el conocimiento (su saber), proponga una solución o tome decisiones en torno a posibles cursos de acción, y lo haga de manera reflexiva, teniendo presente aquello que da sustento a su forma de actuar ante ella.

De esto, tal como se plantea, se determina que el estudiante debe ser capaz de transferir lo que aprende, pero además tenga la habilidad de poder resolver

---

<sup>72</sup> <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf> (Consultado 23/06/19)

problemas en situaciones específicas, de acuerdo con el nuevo conocimiento adquirido., Para ayudar a su crecimiento integral y evitar el riesgo de que sea excluido socialmente por no contar con las habilidades para desarrollarse en sociedad, para lograrlo debe de ir acompañado de los Aprendizajes esperados.

*“Los aprendizajes esperados gradúan progresivamente los conocimientos, las habilidades, las actitudes y valores que los alumnos deberán alcanzar (conocimientos) para acceder a procesos cognitivos cada vez más complejos, al logro de los estándares curriculares y desarrollo de competencias”<sup>73</sup>.*



Aprendizajes Clave para desarrollar una competencia <sup>74</sup>

### 2.1.5. LA NUEVA ESCUELA MEXICANA

La nueva Reforma Educativa en curso sienta las bases de la Nueva Escuela Mexicana, y sus principios fundamentales están contenidos en el Artículo tercero Constitucional, al incorporarse como parte de la educación básica, *“Desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura*

<sup>73</sup> Aprendizajes Clave. Plan y Programas de Estudio para la Educación Básica. Op. Cit. Pág. 103

<sup>74</sup> Ídem.

*de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje.”*<sup>75</sup>

Bajo esta idea las mediciones de diversos instrumentos aplicados por la SEP, muestran que hay rezago histórico en mejorar el conocimiento, las capacidades y las habilidades en áreas fundamentales, ante esta idea la NAM, contiene su esfuerzo educativo enfocado en los estudiantes, su enfoque es el cambio social, con una visión humanista, su objetivo principal es ampliar los fines educativos, ir más allá de lo cognitivo, formar al alumno en todos sus aspectos, es decir, en lo cognitivo, en lo emocional, en lo físico, en lo moral, en lo estético y en lo cívico, en un entendimiento integral de su formación como seres humanos, con base en una orientación que eduque para la vida, al buscar que a través del desarrollo de sus capacidades logren alcanzar su bienestar y contribuyan al desarrollo social.

Donde se integrará en el plan y programas de estudios conocimientos y capacidades relacionados con la perspectiva de género, las ciencias, las humanidades, el civismo, filosofía, tecnología, las lenguas indígenas, el deporte, las artes, la música, la promoción de estilos de vida saludables, educación sexual y el cuidado del medio ambiente, etc.

---

<sup>75</sup><http://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf> (Consultado 12/06/20)



### Formación Integral para la Educación Básica <sup>76</sup>

Lo dicho hasta aquí supone que la educación *“Será integral, educará para la vida, con el objeto de desarrollar en las personas capacidades cognitivas, socioemocionales y físicas que les permitan alcanzar su bienestar”* <sup>77</sup>

En cuanto a lo Socioemocional en este enfoque, se encuentra presente en los valores, que se derivan de los Derechos Humanos (honestidad, la libertad, el respeto, la tolerancia, entre otros), buscan prevenir, atender y erradicar la violencia en el entorno escolar, así como contribuir a la convivencia humana, a fin de fortalecer la convivencia familiar, y la relación entre la escuela y la comunidad, ya que promueven una cultura de paz y propician medidas sanas para la convivencia, *“una cultura de paz, que favorece el diálogo constructivo, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permiten la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias”* <sup>78</sup>

<sup>76</sup> <https://materialeseducativos.mx/conoce-el-modelo-educativo-de-la-nueva-escuela-mexicana/> (Consultado 16/06/2019)

<sup>77</sup> [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true) (Consultado 07/05/20)

<sup>78</sup> <http://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf> (Consultado 18/07/2019)

De tal manera que permita al docente construir nuevas formas de relaciones, como iguales entre hombres y mujeres, por supuesto esto implica trabajo con contenidos de patriotismo, de diversidad social, de inclusión, comprometidos en reconocer que este país es extraordinariamente heterogéneo, y rico en sus culturas, con necesidades regionales y nacionales que deben armonizarse a través del sistema educativo nacional, que permita retomar nuestros orígenes., *“Será intercultural, al promover la convivencia armónica entre personas y comunidades para el respeto y reconocimiento de sus diferencias y derechos, en un marco de inclusión social.”*<sup>79</sup>

#### **2.1.6. ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR, ARMÓNICA, PACÍFICA E INCLUSIVA EN PREESCOLAR.**

Resulta cada vez más claro que las emociones tienen una huella duradera en el desarrollo del ser humano, y principalmente en la etapa Preescolar, donde inicia la Educación formal, en la que el niño se va formando en sus principales ámbitos de desarrollo y especialmente su personalidad., Es el momento idóneo para abordar la prevención de conductas poco saludables en el salón de clases, lo que impactará en la Convivencia y en la calidad de los Aprendizajes.

*“La convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva es una prioridad educativa y es un aprendizaje. Por lo tanto, se reconoce como un factor básico que incide*

---

<sup>79</sup> [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true)  
(Consultado 09/08/20)

*directamente en los logros de aprendizaje del estudiantado. Es un aprendizaje porque al convivir se aprende y se enseña.”*<sup>80</sup>

Por lo cual la Inteligencia Emocional es la estrategia para desarrollar competencias emocionales y sociales, como proceso de Aprendizaje a través del cual se espera que los alumnos trabajen, e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permita comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar empatía y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras en su vida cotidiana.

Los componentes más importantes de esta capacidad, y que han de trabajarse en el salón de clases, será la expresión de las emociones (lo que contribuirá a la autorregulación emocional) y la comprensión de estas (para el fomento de la empatía)., Todas estas habilidades se trabajarán en conjunto para favorecer la convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva.

Como lo marca el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), impulsado por la SEP, *“con el interés de propiciar que en todas las escuelas del país se generen ambientes de convivencia armónicos, inclusivos y pacíficos, que incidan en la enseñanza y el aprendizaje, a fin de que niñas, niños y adolescentes desarrollen habilidades sociales y emocionales, en beneficio de su crecimiento integral.”*<sup>81</sup> 1.- *El Desarrollo de Habilidades Sociales y Emocionales. 2.- La expresión y manejo de*

---

<sup>80</sup> [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019)  
(Consultado 22/10/19)

<sup>81</sup> Programa Nacional de Convivencia Escolar. Documento Base del Programa Nacional de Convivencia Escolar para la Autonomía Curricular 2018 -2019. Óp. Cit. Pág. 15

*las emociones de manera respetuosa. 3.- La resolución de conflictos mediante el dialogo y la búsqueda de acuerdos* <sup>82</sup>

Es decir el PNCE, contribuye a la promoción y el fortalecimiento de las Habilidades Socioemocionales, con la acción de las autoridades educativas estatales dar énfasis al fortalecimiento Personal y Social de los alumnos, docentes y padres de familia, mediante el desarrollo de Habilidades Sociales y emocionales, para que reconozcan sus capacidades, se respeten así mismo y a los demás, expresen y manejen sus emociones, resuelvan conflictos de manera asertiva a través del dialogo y la búsqueda de acuerdos, así como la capacidad de enfrentar asertivamente las situaciones y desafíos de la Convivencia cotidiana.<sup>83</sup>

*“El PNCE establece seis ejes formativos que permean de manera transversal el trabajo en las aulas y en la escuela, y busca desarrollar y fortalecer las habilidades sociales y emocionales en beneficio de la convivencia de la comunidad educativa”*<sup>84</sup>

1. *Fortalecimiento de la autoestima*
2. *Expresión y autorregulación de las emociones*
3. *Convivencia armónica, pacífica e inclusiva*
4. *Respeto a las reglas*
5. *Manejo y resolución de conflictos*
6. *Comunicación y colaboración con las familias* <sup>85</sup>

---

<sup>82</sup> Ibid. Pág. 1

<sup>83</sup> Ídem.

<sup>84</sup> Ibid. Pág. 6

<sup>85</sup> Ibid. Pág. 7

En este contexto, se tomará como referencia las cinco competencias de Daniel Goleman, las cuales se encuentran directamente en las competencias sociales y emocionales como lo menciona el PNCE, constituyendo un contenido de aprendizaje para desarrollar la Inteligencia Emocional de los estudiantes, en el ámbito intrapersonal e interpersonal., Por tanto, en función como estrategia se espera que los alumnos desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares, que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, y que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje en el transcurso de su educación, así como favorecer al desarrollo del potencial humano y contribuir a la mejora de la Convivencia escolar, armónica, pacífica.

## **2.2. ¿ES IMPORTANTE RELACIONAR LA TEORÍA CON EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA EN TU CENTRO ESCOLAR?**

Si por que se considera al docente mediador que juega un papel muy importante en la formación del niño, a partir del rol que desempeñamos llegar a contribuir desde el quehacer profesional, dar parte al aprendizaje emocional como uno de los pilares fundamentales para que el educando pueda desarrollar todo su potencial de manera integral.

Tal responsabilidad de servir positivamente de modelo para los educandos, exige generar ambientes de aprendizaje más sanos y agradables dentro del salón de

clases donde se pueda generar un espacio de escucha activa y una relación de mutuo respeto que dé lugar a la participación y apropiación de los conceptos, actitudes, valores y buenos comportamientos, que se traduzcan en conductas congruentes dando pautas a la convivencia., De igual manera como docente somos pieza y agente clave al momento de realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, al mediar sus conocimientos y capacidades para el manejo de las emociones y resolución de conflictos, así mismo guiar en la construcción de una sociedad más humana.

### **2.3. ¿LOS DOCENTES DEL CENTRO DE TRABAJO AL CUAL SE PERTENECE, LLEVANA COBO SU PRÁCTICA EDUCATIVA EN EL AULA, BAJO CONCEPTOS TEÓRICOS?**

Se puede decir que se le da más atención al desarrollo cognitivo, sin embargo, se ha olvidado de los otros ámbitos que conforman la formación integral de nuestros estudiantes, pero hoy en día en el marco de esta nueva política educativa, para la Educación Básica incluye no solo lo cognitivo, sino también lo emocional, que ha permitido integrar nuevos programas para la Educación Emocional en el Plan de estudio para la Educación Básica, que permite reconocer la importancia de la estabilidad emocional de los alumnos para un mejor aprovechamiento escolar y la convivencia escolar, lo que ha llevado a los docentes de este centro educativo integrar a su práctica algunos temas de las emociones, pero existe desconocimiento de cómo educar a un niño con inteligencia emocional, porque hace falta más conocimiento de acerca de este tema.

## **CAPÍTULO 3. UNA PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA.**

### **3.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA:**

**Taller de Inteligencia Emocional para el desarrollo de competencias Emocionales y Sociales.**

### **3.2. JUSTIFICACIÓN PARA LLEVAR A CABO LA PROPUESTA.**

Es evidente que el clima escolar ha cambiado en los últimos años, debido a la falta de valores, así como comportamientos antisociales y problemas de conducta, que afecta las actividades escolares, las relaciones interpersonales y de Convivencia., Tomando en cuenta estos factores, se puede decir que los niños y las niñas llevan consigo comportamientos que afectan su desarrollo emocional, alterando sus procesos cognitivos y social., A causa de esto y para favorecer una convivencia escolar en los niños de Tercero de Preescolar, la propuesta que se presenta a continuación, se realizara, a través del proyecto en el que como estrategia didáctica se utiliza la Inteligencia emocional como lo menciona Daniel Goleman, donde se engloban todas aquellas capacidades que permiten resolver problemas relacionados con las emociones y los sentimientos.

Es decir una educación emocional como un proceso de Aprendizaje, que pretende potenciar el desarrollo de competencias emocionales y habilidades sociales, esto

implica la comprensión y regulación de las emociones, y la habilidad para establecer relaciones interpersonales, teniendo como principal objetivo que aprendan a interpretarlas, expresarlas, a controlar sus impulsos y reacciones que moderen su comportamiento (conducta), así como habilidades necesarias para interactuar con sus pares, valores como el respeto, tolerancia, amistad y la empatía, resolver conflictos (estrategias de regulación de conflictos ), cooperar, etc, para establecer buenas relaciones sociales y lograr una convivencia escolar, armónica, pacífica, e inclusiva, dentro del aula.

A si mismo tomando en cuenta que la educación emocional tiene un efecto positivo en todas las áreas de la persona y como lo mencionan algunos autores es fundamental desarrollar el autocontrol emocional desde una edad temprana, ya que cuando antes se desarrolle más efectivo será el autocontrol, esto es especialmente importante al asumir que la seguridad emocional que desarrollen las niñas y los niños es una condición para lograr el bienestar del niño en todas las áreas de su desarrollo.

### **3.3. ¿A QUIÉN O QUIENES FAVORECE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA?**

La siguiente propuesta favorece a los alumnos de Tercero de Preescolar, debido a que se centra en una educación emocional para promover competencias emocionales en los alumnos, con ello prioritariamente favorecer la convivencia escolar, ya que cotidianamente los niños y niñas experimentan situaciones sociales que les exigen desarrollar habilidades, comportamientos, actitudes y valores, para

convivir de forma satisfactoria con sus pares, así se busca que estas relaciones incluyan moderar su comportamiento que debe formar parte de la aptitud del alumno para relacionarse con los demás dentro del salón de clases; Donde involucra comprender los sentimientos propios y ajenos, como reconocer sus causas y efectos, que ayude al alumno a conducirse de manera más afectiva, esto es, autorregulada, y autónoma.

### **3.4. LOS CRITERIOS ESPECÍFICOS QUE AVALAN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA EN LA ESCUELA O EN LA ZONA ESCOLAR.**

La siguiente propuesta es viable por que cuenta con la autorización de la directora del preescolar "CARI", el cual considera la importancia y la necesidad de atender el aspecto emocional, ya que se han mostrado comportamientos negativos que predominan en las emociones., Además, la SEP en coordinación con el Acuerdo Educativo Nacional, la Nueva Escuela Mexicana establece la obligatoriedad de incluir en los planes de estudio la promoción de las habilidades socioemocionales en este enfoque, el cual se busca inculcar dentro de los planteles educativos el desarrollo emocional de niños/a para alcanzar su bienestar social, a través de una cultura de paz que fomente la convivencia, armónica, pacífica e inclusiva., Con la periodicidad de una hora dos veces por semana, contando con el espacio, material pertinente para las actividades, computadora, proyector, material didáctico, así como material de papelería.

## **3.5. LA PROPUESTA**

### **3.5.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA**

#### **TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES Y SOCIALES.**

### **3.5.2. Objetivo General.**

Que los niñas y niños a través de la Inteligencia Emocional logren fomentar vínculos afectivos en las relaciones interpersonales basados en el reconocimiento, expresión y autorregulación sus emociones que ayuden a moderar su conducta que contribuyan a favorecer la convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva.

### **3.5.3. Alcance de la Propuesta.**

Con este proyecto lo que se pretende alcanzar es que mejoren las relaciones interpersonales a través del desarrollo de habilidades emocionales y sociales en los alumnos de tercero de preescolar, para mejorar la convivencia escolar, armónica, pacífica, e inclusiva. Se trabajara en equipos, en pares y triadas donde se propiciara el establecimiento de relaciones interpersonales, promoviendo procesos de comunicación (entre dos o más personas), esto involucra aspectos como, el escuchar, la reciprocidad, los vínculos afectivos (emociones y sentimientos), facilitando las interacciones sociales, enfatizando la importancia del juego en edad preescolar ya que este llevan al niño a interiorizar normas y reglas sociales, para participar en el juego con otros, los niños deben desarrollar estrategias de autorregulación, esto incrementa su capacidad de empatía a través del propio reconocimiento de sus sentimientos y emociones, esto implica el autoconocimiento

y autorregulación, lo que contribuye a guiar su comportamiento y favorece la forma de relacionarse con las personas con quienes convive.

#### **3.5.4. Temas Centrales que constituyen la Propuesta.**

Mediante la observación y la necesidad de mejorar la convivencia escolar, se opta por trabajar la Inteligencia Emocional como lo aborda Daniel Goleman quien establece la importancia de manejar las relaciones sociales desde edades tempranas, pues una emoción trabajada de forma positiva trae consigo muchos beneficios a largo plazo, sobre todo en el ámbito social.

Partiendo al hecho de lo ¿Qué es la Inteligencia emocional?

- *“capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”*<sup>86</sup>

Esto implica la importancia de una educación emocional, como la capacidad de percibir los sentimientos propios y de los demás, distinguir entre ellos y servirse de esa información para guiar el pensamiento y la conducta de uno mismo.

- Con el fin de desarrollar Habilidades socioemocionales. – *“Conjunto de conocimientos, actitudes y valores para entender, manejar y expresar los aspectos sociales y emocionales de la vida, permitiendo la fácil adaptación y ejecución de las actividades cotidianas.”*<sup>87</sup>

---

<sup>86</sup> <http://psiquiatria.facmed.unam.mx/docs/ism/unidad2.5.pdf>

<sup>87</sup> [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019)

A través de esta vía para conseguir una adecuada educación emocional, se espera desarrollar los cinco factores, habilidades o competencias, que conforman la inteligencia emocional:

- 1.- Conciencia emocional    2.- Autocontrol o regulación de las emociones
- 3.- Motivación                    4.- Empatía                                    5.- Habilidad social
- Con el fin de Aprender a Convivir. – *“Es el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales que privilegian la coexistencia pacífica.”*<sup>88</sup>

Aquello implica que el niño pueda desarrollar dichas habilidades:

- Habilidades emocionales. – *“Conductas necesarias en el desarrollo integral de las y los alumnas/os, que les permiten comprender sus emociones y las de los demás, así como regularlas y expresarlas de manera adecuada, lo que contribuye a guiar su propio comportamiento y favorece la forma de relacionarse con las personas con quienes convive.”*<sup>89</sup>
- Habilidades sociales. – *“Conductas necesarias en el desarrollo integral de las y los alumnas/os, que les permiten optimizar su interacción con otras personas a través de la expresión adecuada y el respeto a los demás, opiniones y necesidades propias y de los demás, lo que favorece relaciones con las personas con las que convive.”*<sup>90</sup>

Dichas habilidades predominan en:

- La inteligencia intrapersonal como la inteligencia que implica la capacidad de identificar, entender y procesar las propias emociones.  
Habilidades emocionales (Autoconocimiento, Autorregulación, Motivación)
- La inteligencia interpersonal es la inteligencia que nos habilita para relacionarnos e interactuar con otros. Habilidades sociales (Empatía, Habilidades sociales)

---

<sup>88</sup> Ídem

<sup>89</sup> Ídem

<sup>90</sup> Ídem

### 3.5.5. Características del diseño:

<b>MAPA CURRICULAR</b>			
<b>Taller de Inteligencia Emocional para el desarrollo de competencias emocionales y sociales</b>			
<b>Módulos</b>	<b>No. De Sesión.</b>	<b>Temas</b>	<b>No. De Horas.</b>
<b>Módulo 1</b>	Sesión 1	Autoconocimiento emocional "Diccionario de emociones"	2
	Sesión 2	Autorregulación emocional con el cuento "La cola del dragón"	2
	Sesión 3	Automotivación "Conóceme bien"	2
	Sesión 4	Autoestima "Tú me aceptas y yo te acepto"	2
	Sesión 5	Empatía "Quiero que seamos amigos"	2
	Sesión 6	El valor del respeto	2
	Sesión 7	Trabajo colaborativo	2
	Sesión 8	Aprendizaje cooperativo	2
	Sesión 9	Ser solidario	2
	Sesión 10	Tolerancia "jugamos y compartimos"	2
<b>Módulo 2</b>	Sesión 11	Juego educativo para la resolución de conflictos	2
	Sesión 12	¿Qué sabemos? Y ¿Qué debemos saber de la buena convivencia?	2
	Sesión 13	Formas de expresión asertiva de emociones	2
	Sesión 14	Normas de convivencia	2
	Sesión 15	Aprender a convivir	2
		<b>Total, de Horas</b>	<b>30</b>

<b>PROPUESTA</b>		<b>Taller de Inteligencia Emocional para el desarrollo de competencias emocionales y sociales.</b>
<b>Módulo 1</b>		
<b>TEMA</b>		<b>Autoconocimiento emocional “Diccionario de emociones”</b>
<b>OBJETIVO PEDAGOGICO</b>		
<b>ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA</b>		<b>PRODUCTO DE LA SESIÓN</b>
Fotografías con personas, niños o personajes expresando una emoción, para que el niño identifique y clasifique las emociones de las imágenes (preguntas de indagación para que logren reflexionar)		Diccionario de las emociones
<b>DESARROLLO</b>		
<b>SESIÓN 1</b>	<b>2</b>	Se iniciará con un cuento muy interesante “El monstruo de colores”, Para acercar a los niños a 6 emociones básicas y empezar a trabajar con ellos la identificación de estas. Después se realizará un diccionario de las emociones, donde identificarán, clasificarán y pegarán imágenes de las emociones en las hojas de una libreta, escribirán en grande la emoción que representan. Para terminar, se hablará de cada emoción en concreto: cómo se manifiesta físicamente en nuestro cuerpo, qué cosas nos producen dicha emoción, que pensamientos nos provoca, y que podemos hacer al sentirla.
	<b>TIEMPO DE</b>	

### 3.5.6. ¿Qué se necesita para aplicar la propuesta?

Para aplicar la propuesta del taller se necesita la autorización de la directora del Preescolar, el aula, el patio de la escuela, los materiales que se utilizarán: Fichas, pegatinas, fotografías, recortes, e impresiones de internet de las emociones, tijeras, lápiz, colores, hojas blancas y de colores (roja, amarilla y verde), cuento.

### 3.6. MECANISMO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO EN EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

A continuación, se presenta una rubrica como instrumento de evaluación en el cual se fijan los criterios en los que se van a centrar la atención para evaluar de manera general el desempeño de los alumnos.

INDICADORES	LOGROS ALCANSADOS	CASI LO LOGRA	LOGRO EN PROCESO	EVALUACIÓN
Se relaciona con sus pares de forma honesta.	Logra relacionarse de forma honesta.	Se relaciona con sus pares y algunas veces lo hace de forma honesta.	Algunas veces logra relacionar.	
Se esfuerza por convivir en armonía.	Logra convivir en armonía.	Algunas veces se esfuerza por convivir en armonía.	Casi nunca propicia el juego armónico.	
Ve las necesidades de sus pares y se pone en su lugar.	Logra prestar ayuda a quien lo necesita y se pone en su lugar.	Ve la necesidad de sus pares y presta ayuda a sus pares.	Algunas veces propicia ayuda a sus pares.	
Al convivir con sus pares los acepta como son.	Logra convivir con sus pares y los acepta como son	Convive con sus pares u alguna ves loa acepta.	Algunas veces logra la convivencia.	
Propicia el juego armónico.	Logra propiciar el juego armónico.	Algunas veces logra propiciar el juego armónico.	Se le dificulta el juego armónico.	
Apoya a sus compañeros cuando lo necesitan.	Logra brindar apoyo a sus compañeros cuando lo necesitan.	Algunas veces brinda apoyo a sus compañeros.	Se le dificulta dar apoyo a sus pares.	
Al participar en actividades, reconoce las cualidades de sus pares.	Logra reconoces las cualidades de sus pares.	Algunas veces logra reconocer las cualidades de sus pares.	Se le dificulta reconocer las cualidades de sus pares.	
Es empático al relacionarse con sus pares.	Logra relacionarse con sus pares de manera empática.	Algunas veces se relaciona de manera empática.	Logra relacionarse.	
Va adquiriendo de manera gradual reglas, para un mejor comportamiento y las pone en práctica con sus pares.	Logra adquirir las reglas necesarias para un buen comportamiento y las practica con sus pares.	Adquiere algunas reglas de convivencia y las pone en práctica.	Sabe que hay reglas para lograr una buena convivencia, pero no las pone en práctica.	

### **3.7. RESULTADOS ESPERADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

La finalidad de este proyecto es, que los niños aprendan a regular sus emociones, que haya una convivencia sana, un ambiente de cordialidad y esto propicie que los niños se apropien de los aprendizajes., Ya que la finalidad de las actividades sugeridas es este taller es que, a partir de las experiencias vividas y las reflexiones hechas en el desarrollo de las actividades, los niños expresan sus sentimientos y emociones.

## CONCLUSIONES:

Después de haber realizado las revisiones y análisis pertinentes para la realización de este proyecto, tome encuentra varios factores, el contexto social de mi practica y el contexto en el que se desenvuelve el niño, en el cual se alcanzaron las siguientes conclusiones.

- ❖ Considerando que el aula es un reflejo de lo que pasa en nuestro entorno, nuestra sociedad local o nacional, etc, si un niño llega triste, agresivo, si está deprimido en clase, seguramente es el reflejo de lo que está viviendo en casa, quizá no haya trabajo, quizá haya violencia intrafamiliar, si una niña sufre porque le dicen morenita, fea, gorda, etc., Desde luego estas problemáticas no se van a resolver atendiéndolas desde un ámbito teórico, esto tiene que ver con la generación de otro tipo de aprendizaje, más emocional, que intelectual, ambientes que se generan en nuestra aula y que después se pueden extrapolar hacia nuestra sociedad, insisto, es fundamental generar ambientes de aprendizaje inclusivos con diversas actividades de regulación emocional, de tolerancia, de inclusión, de empatía, etc.
- ❖ Otro factor que influye es, la falta de atención y afecto que reciben los niños, crean en ellos problemas emocionales (autoestima, autoconcepto),

queriendo llamar la atención por medio de la indisciplina o el desorden ., Este tipo de conductas disruptivas e indisciplinadas distorsionan el desarrollo de un ambiente pacífico en el aula y tiene diversas implicaciones a corto, medio y largo plazo, por esta razón se consideran estas acciones como un problema ya que afecta las actividades escolares, las relaciones interpersonales y de convivencia.

- ❖ Bajo esta idea el objetivo de un aprendizaje emocional es un reto importante para el profesorado y demanda de la puesta en práctica de una alfabetización emocional, que complemente o se integre en los contenidos de la educación para la convivencia escolar.
- ❖ El cual es importante resaltar esta propuesta, de acuerdo con la aplicación de diferentes teorías sobre la IE en el mundo educativo tiene como resultado a la educación emocional, que se centra en la promoción de competencias emocionales, definidas por Bisquerra como un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.
- ❖ Por ello, se pretende vincular esta investigación a una Educación emocional como proceso de aprendizaje en el cual los niños y niñas trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades socioemocionales, que les permitan comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, etc. Y para lograrlo se espera crear estrategias a través de la Inteligencia Emocional, con el objetivo de promover competencias emocionales, para favorecer la Convivencia Escolar,

Armónica, Pacífica, e inclusiva, en el Preescolar "CARI", que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales, así como su bienestar personal y social. Entre estas competencias se incluyen: las cinco competencias de Daniel Goleman, de las cuales se dividen en dos tipos: competencias emocionales y sociales.

- ❖ Las competencias emocionales son las que tienen que ver con el modo de relación con uno mismo, y que ayudan a regular a uno como individuo tales como: la conciencia emocional, la valoración y confianza adecuada en uno mismo, el autocontrol, la confiabilidad, la integridad, la adaptabilidad, la motivación de logro, el compromiso y el optimismo. Por otro lado, las competencias sociales y las habilidades que conlleva son la base de las relaciones interpersonales las cuales tienen un papel muy importante dentro de la educación emocional, ya que los niños cuando son capaces de aceptar y relacionarse con sus iguales, de reconocer sus sentimientos y los de los demás, desarrollan la empatía, desarrollan la convivencia y amplían sus relaciones sociales, lo cual contribuye a que se establezcan vínculos de empatía e interacción que les facilitarán la solución de conflictos, que sean más tolerantes, más respetuosos, mayor cooperación, solidaridad y generosidad, favorecerán el logro de relaciones funcionales, armónicas e inclusivas.
- ❖ La empatía y la habilidad social son dos competencias de carácter socioemocional, que se refieren a la relación con las personas y facilitan la existencia de un clima social favorable para el trabajo satisfactorio y

productivo, en este caso la convivencia escolar, armónica, pacífica e inclusiva.

- ❖ Lo cual en lo que respecta a esta propuesta, se trata de una de las vías apropiadas para prevenir conflictos en el aula, resolverlos y poner a los alumnos en disposición de convivir de manera empática con sus pares, ya que se pretende enriquecer tanto el pensamiento como la afectividad.
- ❖ Por tal motivo, se considera de vital importancia el desarrollo de competencias emocionales y sociales en el ámbito Educativo, y aún más en la etapa Preescolar, dado que es la transición de todo ser humano, tomando en cuenta que la Educación emocional tiene un efecto positivo en todas las áreas de la persona, y como lo mencionan algunos autores, es fundamental desarrollar el autocontrol emocional desde una edad temprana, ya que cuando antes se desarrolle más efectivo será el autocontrol, haciendo énfasis a lo socio-emocional como herramienta para desarrollar habilidades que posibiliten percibir las emociones propias y las de los demás, de modo que faciliten las relaciones con quien los rodean.
- ❖ De este modo la Inteligencia Emocional o educación emocional, en esta propuesta se espera que los alumnos Aprendan a Convivir, resumiendo que, la convivencia escolar, armónica, pacífica e inclusiva, es una prioridad educativa y es un aprendizaje. Por lo tanto, se reconoce como un factor básico que incide directamente en los logros de aprendizaje del estudiantado. Es un aprendizaje porque al convivir se aprende y se enseña.

## BOBLOGRAFÍA

**APRENDIZAJES CLAVE PARA LA EDUCACIÓN INTEGRAL.** Plan y programas de estudio para la educación básica. México, SEP, 2017.

**APRENDIZAJES CLAVE PARA LA EDUCACION INTEGRAL.** Educación Socioemocional y tutoría. México, SEP, 2017.

**BISQUERRA ALZINA,** Rafael. Psicopedagogía de las Emociones. España, Síntesis, 2015.

**BISQUERRA ALZINA,** Rafael y Nuria Pérez Escoda. Las Competencias Emocionales. Barcelona, UNED, 2007.

**BODROVA,** Elena. Herramientas de la mente. México, SEP, 2004.

**DUEÑAS BUEY,** María Luisa. Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. España, Redalyc, 2002.

**GOLEMAN,** Daniel. La Inteligencia Emocional por qué es más Importante que el consciente intelectual. México, Vergara, 2012.

**GUEVARA,** Lidia. La Inteligencia Emocional. España, Temas para la educación, 2011.

**H. AYUNTAMIENTO DE TEXCOCO.** Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018. Tercera Edición, Texcoco Estado de México, México, 2016.

**MEECE,** Judith L. Desarrollo del Niño y el Adolescente. México, SEP, Mc Graw-Hill Interamericana, 2000.

**MORENO ZANCHES,** Enrique. Texcoco en lo Sociourbano y Económico. México, Quivera, 2018.

**MODELO EDUCATIVO.** Modelo Educativo Para la Educación Obligatoria. México, SEP, 2017.

**MODELO EDUCATIVO.** Plan y Programas de Estudio para la Educación Integral. México, SEP, 2017.

**PROGRAMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR.** Documento base del Programa Nacional de Convivencia Escolar para la Autonomía Curricular Cido 2018-2019. México, SEP, 2018.

**ROMERO, María.** La Inteligencia Emocional: Abordaje Teórico. España, APCS, 2008.

**ROSALES JIMÉNEZ, José Javier, et al.** Habilidades Sociales. España. Mc Graw Hill, 2013.

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Plan de Estudios 2011. México. CONALITEG, 2012.

## REFERENCIAS DE INTERNET

[https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files\\_ipo/2014/47/8/f696304540e34d2fb5783c29c2bfbf68.pdf](https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2014/47/8/f696304540e34d2fb5783c29c2bfbf68.pdf)

<https://www.foro-mexico.com/mexico/texcoco-de-mora/guiag-medios-de-comunicación>

[https://www.google.com/maps/place/Tequexquin%C3%A1huac,+M%C3%A9xico/@19.4799146,-](https://www.google.com/maps/place/Tequexquin%C3%A1huac,+M%C3%A9xico/@19.4799146,-98.8419303,14z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d1dd8ef4263ccd:0x483d8c75f06d44ad!8m2!3d19.4767362!4d-98.8222893?hl=es)

[98.8419303,14z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d1dd8ef4263ccd:0x483d8c75f06d44ad!8m2!3d19.4767362!4d-98.8222893?hl=es](https://www.google.com/maps/place/Tequexquin%C3%A1huac,+M%C3%A9xico/@19.4799146,-98.8419303,14z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85d1dd8ef4263ccd:0x483d8c75f06d44ad!8m2!3d19.4767362!4d-98.8222893?hl=es)

<https://www.google.com/search?q=componentes+de+la+emocion&hl=es&sxsr>

<https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/preescolar/V-j-EDU-SOCIOEMOCIONAL-EN-PREESCO.pdf>

[https://www.google.com/search?q=constitucion+del+cerbro+emocional&tbm=isch&ved=2ahUKEJSH3YzpAhUGYawKHdjOAlwQ2cCegQIABAA&oq=constitucion+del+cerbro+emocional&gs\\_lcp=CgNpbWcQA1CIAIj2IWCzJmgAcAB4AIAB1gulAdAXkgEJMC42LjMuN](https://www.google.com/search?q=constitucion+del+cerbro+emocional&tbm=isch&ved=2ahUKEJSH3YzpAhUGYawKHdjOAlwQ2cCegQIABAA&oq=constitucion+del+cerbro+emocional&gs_lcp=CgNpbWcQA1CIAIj2IWCzJmgAcAB4AIAB1gulAdAXkgEJMC42LjMuN)

[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5583050&fecha=29/12/2019](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5583050&fecha=29/12/2019)

<https://jupsin.com/prevencion/convivencia-escolar-mexico/> Consultado 18/19/20

[https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019)

[http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Creciendo\\_juntos\\_Estrategias\\_de\\_autorregulacion\\_en\\_ninos\\_de\\_preescolar.\\_Villanueva\\_Vega\\_y\\_Poncelis.pdf8](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Creciendo_juntos_Estrategias_de_autorregulacion_en_ninos_de_preescolar._Villanueva_Vega_y_Poncelis.pdf8)

[https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES\\_CLAVE\\_PARA\\_LA\\_EDUCACION\\_INTEGRAL.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES_CLAVE_PARA_LA_EDUCACION_INTEGRAL.pdf)

<https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/secundaria/tutoria-socioemocional/V2-Tutoria-educacion-socioemocional-p160-327.pdf>

<https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>

<http://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>

<https://materialeseducativos.mx/conoce-el-modelo-educativo-de-la-nueva-escuela-mexicana/>

[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true)

<http://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>

[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true)

[https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019)

<http://psiquiatria.facmed.unam.mx/docs/ism/unidad2.5.pdf>

[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5551596&fecha=28/02/2019)