



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 097

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

El desarrollo de competencias docentes para el fortalecimiento de la relación Maestros-Padres de familia, como apoyo al trabajo escolar de los alumnos: Propuesta de asesoría a la escuela primaria

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTA
MARÍA DE LOS ÁNGELES LEÓN VALDÉS**

**DIRECTOR
MTRO. MARTÍN ANTONIO MEDINA ARTEAGA**

CIUDAD DE MÉXICO, ENERO 2022

AGRADECIMIENTOS

A mis padres y familiares, por acompañarme en cada uno de mis proyectos personales.

A mi tutor, Mtro. Martín Antonio Medina, quien me orientó de manera profesional, comprometida y alentadora a lo largo del proceso que significó la elaboración de este trabajo.

A los Doctores Gustavo Mejía Pérez, Gerardo Ramos Olaguibel y Pablo Martínez Carmona, quienes me asesoraron e impulsaron de manera respetuosa, profesional y asertiva, lo que permitió concluir mi proceso de titulación.

A la directora y docentes que me abrieron las puertas de su escuela para conocer su realidad educativa y colaboraron amablemente en el transcurso de la investigación.

A los estudiantes y padres de familia de la escuela asesorada, por ser las figuras importantes en las que impacta la labor docente.

A los docentes, compañeras y compañeros de la Maestría en Educación Básica, con quienes compartí espacios interesantes de intercambio de experiencias y aprendizajes

A mis amigas y amigos, por el apoyo e impulso que siempre me brindaron durante este proceso de titulación, y en general, en mi vida profesional.

Índice

Introducción	5
1. Metodología de investigación	8
a) Descripción del tipo de investigación	8
b) Procedimiento de aplicación	10
2. Diagnóstico socioeducativo	14
a) Contexto Social y Política Educativa	14
b) Contexto Institucional	23
c) Contexto comunitario	27
d) Análisis de la práctica educativa	29
3. Elección y análisis de una problemática significativa	38
a) Elección de la problemática	38
b) Fundamentos teóricos para abordar el problema	40
c) Técnicas e instrumentos para recabar información	46
d) Análisis e interpretación de la información	50
4. Planteamiento del problema	61
a) Definición y delimitación	61
5. Propuesta de intervención	62
a) Fundamentos teórico pedagógicos de la propuesta	62
b) Diseño (Plan de intervención: Taller)	64
Aplicación.....	67
c) Seguimiento y evaluación de la intervención	77

Análisis y resultados	77
6. Conclusiones	88
Impacto del proyecto	88
Referencias	94
Anexos	100
1. Cronograma de actividades	
2. Instrumento para docentes	
3. Registro de la reunión de trabajo con la directora de la escuela	
4. Registro de las sesiones del taller	
5. Recursos y producto del taller	
6. Instrumentos de evaluación (Rúbricas y Guía de evaluación)	

Introducción

En el ámbito educativo cada vez han cobrado mayor relevancia los servicios de apoyo técnico pedagógico a fin de impactar en la práctica docente y contribuir de esta manera en el aprendizaje de los alumnos¹, siendo esto el propósito final de la asesoría. El quehacer del asesor, como figura educativa, es estar al servicio del centro escolar y de sus maestros en beneficio de los estudiantes.

De tal manera, el proceso de asesoramiento a las escuelas implica brindar apoyo técnico pedagógico a los docentes y directivos que impacte en el desarrollo de sus funciones a partir de una reflexión permanente de la práctica profesional. En este sentido, el objetivo del presente trabajo fue llevar a cabo un proyecto de asesoría a la escuela que contribuya al desarrollo de estrategias docentes tendientes a fortalecer la relación escuela-familia, lo cual se posibilitó al desempeñar esta función de asesoría técnica pedagógica en un centro escolar.

Esta propuesta de intervención cobra importancia debido a que es posible hacer referencia al tema del asesoramiento, a partir de optimizar un espacio colegiado en la escuela, durante las sesiones de Consejo Técnico Escolar, con la finalidad de orientar el análisis de la práctica docente y acordar qué tipo de problemas se van a tratar, así como la forma de atenderlos. Una situación de interés para los maestros participantes fue el proceso de colaboración entre ellos y los padres de familia, en la medida que es una de las relaciones establecidas durante el desarrollo de sus funciones con efectos en el aprendizaje de los alumnos, siendo éste un tema que, en la actualidad, continúa siendo motivo de interés en el ámbito escolar.

También es importante mencionar la relevancia de este estudio debido a que la función del asesor externo ha permanecido en el sistema educativo a través de los

¹ En este documento se emplean los términos niños o alumnos, padres de familia, maestros o profesores y asesores, con la finalidad de facilitar la lectura, sin embargo, con estas palabras se hace referencia a ambos géneros, sin restar importancia a la utilización de un lenguaje incluyente de géneros, por ejemplo “padres y madres”, “las maestras y los maestros”, “asesoras y asesores” o “alumnas y alumnos”.

cambios que se presentan de manera continua. La presente intervención asesora se llevó a cabo durante los primeros años en que se implementó la Reforma Integral de Educación Básica (ciclo escolar 2011-2012), lo que posibilitó el trabajo con los docentes en la escuela, a través del apoyo, acompañamiento y asesoría en los diversos procesos que se desarrollaban en su momento.

En ese contexto surgió el análisis en torno a la relación con las familias, en específico, con las madres, padres o tutores, como uno de los ámbitos o dimensiones que requiere especial atención, debido a que su participación es fundamental en la trayectoria escolar de los estudiantes, lo que indudablemente continúa vigente. Se recuperan los resultados de la intervención como punto de partida, ya que en el momento actual la colaboración entre la escuela y la familia debe ser fortalecida a fin de favorecer el logro de los aprendizajes que se han visto afectados durante la pandemia, por tanto, se reitera la necesidad de generar estrategias para promover la participación de las madres, padres o tutores como corresponsables en el proceso educativo de sus hijos.

Como parte de este trabajo de asesoramiento, que se acerca a la realidad del centro escolar, el presente documento consta de seis apartados esbozados a continuación. En el primero, se describe el tipo de investigación que se llevó a cabo, los fundamentos metodológicos empleados en la investigación y elaboración del proyecto de intervención, siendo la investigación-acción el eje rector.

En el segundo apartado se incluye el diagnóstico socioeducativo, por lo que se inicia con un panorama general del contexto en que se generan las Reformas en Educación Básica (1992, 2009, 2013 y 2019), siendo éstas las que regulan los procesos de cambio del sistema educativo nacional, teniendo presente la figura del asesor técnico pedagógico como uno de los protagonistas de la puesta en marcha de la política educativa en sus diferentes momentos. Posteriormente, se inserta información tanto del ámbito institucional como del comunitario en los que se implementó la propuesta de intervención, durante el ciclo escolar 2011-2012, además del análisis de la práctica educativa en sus diferentes dimensiones, a fin de problematizar la labor docente.

El propósito del tercer apartado es identificar el problema objeto de la intervención, a partir del análisis de la práctica docente y lo que el colegiado, de la escuela donde se

trabajó, consideró prioritario: la necesidad de fortalecer la colaboración entre la escuela y los padres de familia en beneficio del aprendizaje de los alumnos. Así, por una parte, se explora la realidad escolar en la que se expresa el problema y, por otra, se refieren los fundamentos teóricos que ayudan a la comprensión de éste. En un primer momento, en el marco teórico, se incluye información referente al tema de interés de los docentes en torno a la relación con los padres de familia y posteriormente se menciona lo referente a la asesoría académica.

En el cuarto apartado se define y delimita el problema y la forma como éste impacta en la práctica educativa; la dificultad para llevar a cabo un proceso de colaboración entre maestros y padres de familia, que beneficie el trabajo escolar de los alumnos.

A partir del análisis de la información en torno a la asesoría técnica pedagógica y a la detección de la problemática de interés, en el quinto apartado se incluye la propuesta de intervención que se trabajó con el colegiado de la escuela, es decir, el diseño y aplicación del taller “El desarrollo de competencias docentes para el fortalecimiento de la relación Maestros-Padres de familia, como apoyo al trabajo escolar de los alumnos” cuyo propósito fue contribuir al análisis permanente de la práctica docente, específicamente en lo referente a promover la colaboración entre padres de familia y la escuela. De igual manera se realiza la evaluación, análisis y resultados de dicha propuesta.

Finalmente, se integran las conclusiones del trabajo realizado, como consecuencia de la valoración de las acciones, resultados y reflexiones obtenidas durante el desarrollo de este proceso de asesoría y acompañamiento a la escuela, logrando, de esta manera, conocer el impacto y presentar el informe de la propuesta de intervención.

1. Metodología de investigación

En esta sección se da a conocer el planteamiento metodológico de la presente propuesta de intervención, establecida en los principios de la investigación acción, así como el procedimiento de aplicación y procesamiento de la información.

a) Descripción del tipo de investigación

La base de la intervención de asesoría a la escuela es un proceso de toma de decisiones a partir de la interpretación de cada realidad, lo que implica tener presente que para conocer y analizar los problemas de la práctica docente se requiere un enfoque cualitativo, el cual se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados, en un ambiente natural y en relación con su contexto (Hernández *et al.*, 2014).

La investigación cualitativa refleja, describe e interpreta la realidad educativa con el fin de llegar a la comprensión o transformación de dicha realidad, a partir del significado atribuido por las personas que la integran, lo anterior supone que el investigador debe convivir, aproximarse y relacionarse con estas personas (Bisquerra, 2009). Al precisar una modalidad con este enfoque, la presente propuesta de intervención se sustenta en la investigación-acción como herramienta metodológica para estudiar la realidad educativa, mejorar su comprensión y al mismo tiempo lograr su transformación (Colmenares y Piñero, 2008), siendo esto de gran utilidad en el desarrollo de la práctica docente.

Suárez (2002) señala que el objetivo de la investigación-acción es explorar la práctica educativa tal y como ocurre en los escenarios naturales del aula y del centro; se trata de una situación problemática susceptible de ser mejorada. Es imprescindible que el objeto de la exploración sea un problema vivido como tal por los profesores. El autor agrega que, si bien la investigación es realizada por los docentes implicados en la realidad objeto de estudio, en este proceso pueden participar asesores o colaboradores.

Entre las características de la investigación-acción en la escuela, que señala Elliot (2000) y es importante recuperar, se mencionan las siguientes:

- Analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores. Se relaciona con sus problemas prácticos cotidianos.
- Su propósito consiste en profundizar la comprensión del profesor de su problema (diagnóstico). Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a su propia situación. Interpreta lo que sucede desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema (figuras educativas).

Por otra parte, Bausela (2001) refiere que la investigación-acción se presenta como una metodología de investigación orientada hacia el cambio educativo y, de manera genérica, se desarrolla siguiendo un proceso en espiral en ciclos sucesivos: diagnóstico de la situación, desarrollo de un plan de acción, actuación (acción), así como reflexión-evaluación en torno a los efectos como base para una nueva planificación.

Hasta aquí es importante considerar estas características y el procedimiento de la investigación-acción como el más propicio para explorar, actuar y reflexionar sobre la práctica docente. Esta modalidad fue el punto de partida de la presente propuesta de intervención, en la medida que permitió recuperar y analizar información para elaborar un diagnóstico y posteriormente orientar la reflexión sobre los resultados obtenidos al trabajar, la asesora técnica pedagógica, con los docentes participantes.

A partir de la propia experiencia, necesidades y problemas de los docentes es pertinente mencionar que en este proceso se consideró un modelo de asesoramiento de colaboración, el cual se basa en la interdependencia entre la asesora y los asesorados (docentes), además, se cuida que la toma de decisiones y el diseño de estrategias tendientes a la resolución del problema sea consensual, a través de la responsabilidad compartida. El asesor es el monitor, el acompañante en el proceso de transformación desde la escuela.

Lo anterior remite, de acuerdo con Blandez (2000) a una investigación-acción colaborativa, es decir, aquella en la que un investigador requiere la colaboración de un grupo de docentes para poder desarrollar la investigación. Asimismo, McMillan y Schumacher (2005) señalan que, en esta variación de la investigación, los participantes realizan el estudio con la ayuda de un asesor. Bisquerra (2009), refiere que la investigación-acción se caracteriza por su naturaleza participativa y colaborativa ya que

al investigador no se le considera un experto externo que realiza una investigación con sujetos, sino un coinvestigador que trabaja con y para la gente interesada por los problemas prácticos y la mejora de la realidad.

Por ende, si bien fue viable identificar y jerarquizar las problemáticas involucrando al grupo de docentes con quienes se realizó la investigación, es preciso señalar que el diseño de la intervención fue, en mayor medida, desde el punto de vista de la asesora, recuperando las aportaciones de los maestros y directora de la escuela, a fin de que ellos fortalecieran habilidades y adquirieran las herramientas para resolver su problema.

De tal forma que, con esta intervención, además de propiciar el cambio en los docentes, la intención fue que la asesora técnica pedagógica desarrollara nuevas habilidades de observación, evaluación e investigación, las cuales son necesarias para promover la reflexión sobre la práctica profesional. En consecuencia, es posible cambiar la percepción y la comprensión de la propia actuación si se consigue llevar a cabo un proceso de investigación sobre y a partir del propio trabajo.

Finalmente, en este apartado, es preciso mencionar de manera general que en la presente investigación la observación fue una estrategia fundamental para obtener información que ayudó a identificar la situación problema, además de la aplicación de un cuestionario a los docentes participantes, el análisis del documento oficial de la institución educativa (Programa Estratégico de Transformación Escolar), así como el contacto con la directora del plantel como informante clave. Estos acercamientos permitieron conocer el contexto y la elaboración de un diagnóstico, a partir del cual se generó la propuesta de intervención.

b) Procedimiento de aplicación

Al desempeñar la función de Asesora Técnica Pedagógica (ATP) en una escuela pública de la Ciudad de México, durante las sesiones de su Consejo Técnico Escolar (CTE), durante el ciclo escolar 2011-2012, fue posible recuperar información y realizar un análisis cualitativo del trabajo realizado en estas reuniones en las que participaba el

personal docente bajo el liderazgo de la directora. Al estar inmersa en esta institución educativa, se generaron las condiciones para desarrollar la propuesta de intervención.

El propósito de mi participación al estar presente en la escuela, fue observar y llevar el seguimiento del trabajo que realizaban en su CTE. De igual manera, al permanecer en sus reuniones fue posible brindar asesoría, acompañamiento y apoyo a los docentes y directivo acerca de los programas y proyectos que se desarrollaban en su escuela, o bien, atender alguna de las demandas que implicaba la práctica docente. Así, a través de las primeras observaciones, se obtuvo un panorama general del trabajo en el centro educativo, en el marco de las cuatro dimensiones establecidas en su instrumento de planeación, el Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE): Pedagógica curricular, Organizativa, Administrativa y la de Participación social comunitaria.

En este contexto, surgió la oportunidad de trabajar con esta población de docentes para implementar con ellos una propuesta de intervención, que surgiría a partir de una de las problemáticas del centro escolar, por lo que se solicitaron los permisos correspondientes a las autoridades involucradas, explicando de manera general el interés por iniciar un proceso de asesoramiento diseñado a partir de las necesidades e intereses de los maestros, que contribuyera a fortalecer su práctica profesional, proceso que implicó acciones diversas en las que participó el personal docente de la escuela y la asesora técnica pedagógica (Anexo 1. Cronograma de actividades).

De esta manera, y a fin de obtener un panorama general de las características de los profesores de la escuela, así como profundizar en la información sobre su práctica docente, se realizó una consulta con ellos a través de un cuestionario, con el propósito de conocer aquello que les preocupaba, en mayor medida, en su momento y que requería ser abordado en colegiado.

Con la información recuperada se coordinó una sesión de trabajo durante la siguiente reunión de Consejo Técnico Escolar. En dicha sesión fue posible analizar los resultados del cuestionario, cruzando la información con la registrada en su documento de planeación (PETE). La revisión y análisis de este documento ayudó a complementar, comprobar y validar la información adquirida a través de la observación, así como las aportaciones de la directora del plantel.

Se detectaron las problemáticas a las que los docentes se han enfrentado durante el desarrollo de su función en la escuela en el ciclo escolar, y que influían de manera decisiva en su práctica, de tal manera que, a través de un consenso determinaron cuál de éstas era prioritaria para ser abordada en un proyecto de intervención. A través de este diálogo colectivo, también quedaron de manifiesto aspectos que contribuyeron a la elaboración de un diagnóstico de la situación; a la par, se mencionaron algunas propuestas a fin de abordar la situación identificada, es decir, surgieron comentarios relevantes de los maestros, que más adelante fue información precisa sobre lo que hacían o habían intentado hacer para resolver sus problemas.

De tal forma, el marco de referencia de la propuesta de intervención requirió que los docentes seleccionaran un problema urgente para ser trabajado a profundidad, por lo que decidieron analizar la relación con los padres de familia. La relevancia de este trabajo radicó precisamente en que los docentes eligieron su problemática y desarrollaron algunas soluciones, es decir, se partió de la propia experiencia, necesidades o problemas expresados por los maestros.

De igual manera, se realizó una reunión de trabajo con la directora del plantel con el propósito de obtener mayores datos sobre lo observado en su Consejo Técnico Escolar, además de conocer su opinión e interés en torno a los aspectos mencionados por los docentes para ser abordados a través de la propuesta de intervención. Esta propuesta se concretó en el diseño y aplicación del taller “El desarrollo de competencias docentes para el fortalecimiento de la relación Maestros-Padres de familia, como apoyo al trabajo escolar de los alumnos”.

A través de la elaboración e impartición del taller, por parte de la asesora, dirigido a los docentes y que se llevaría a cabo durante sus sesiones de Consejo Técnico Escolar, era factible propiciar el desarrollo de habilidades para el fortalecimiento de la relación Maestros-Padres de familia, como apoyo al trabajo escolar de los alumnos. Se sometió a consideración del colegiado esta propuesta, quienes, al final decidieron continuar participando en el proceso.

Durante el desarrollo este taller fue posible ir evaluando cada sesión a través de registros e instrumentos que recuperaran información sobre las actitudes y participación

de los maestros, así como de eventos significativos de la sesión y una valoración de la actividad en relación con sus propósitos; la intención era ir recabando datos para cuando llegara el momento de evaluar la aplicación de la propuesta de intervención.

Finalmente se llevó a cabo la sesión de evaluación, tanto dirigida a la participación de los propios docentes en el taller, como al trabajo realizado por la asesora, como coordinadora de la actividad.

2. Diagnóstico socioeducativo

En el presente apartado se realiza un reconocimiento del contexto socioeducativo que permea la actividad escolar, a partir de la política educativa como sustento, además del medio institucional y comunitario que repercute en la práctica educativa, siendo éste el marco referencial en el que se generaron las acciones de asesoría y acompañamiento a la escuela.

a) Contexto social y política educativa

Presentar el marco contextual en que se genera el proceso de asesoramiento, implica tener presente que las acciones tendientes a lograr un mayor impacto en el aprendizaje deben atender en gran medida las necesidades de formación de los docentes y aquellas situaciones educativas que ellos consideren prioritarias en su práctica profesional, lo que conlleva a realizar una revisión de la política educativa en México, a fin de sustentar la importancia de la función del asesor técnico pedagógico.

Las reformas a la educación ocupan un lugar relevante en los proyectos nacionales, por esto es importante señalar que el análisis y comprensión de las decisiones de política educativa de un país precisan tener presente la responsabilidad de los docentes en sus diversos procesos de apropiación e impartición, ya que están inmersos en el escenario donde se lleva a cabo la gestión educativa. De tal forma, es necesario identificar la profesión docente como uno de los temas prioritarios que atraviesan los cambios constantes en los sistemas educativos.

Enfrentar los desafíos en materia educativa, implica fortalecer la educación básica en el país mejorando las condiciones de aprendizaje, por lo que se han practicado formas diversas para lograrlo, algunas de éstas centradas en la formación docente. En este sentido surgen, en diferentes momentos, acciones tendientes a brindar apoyo técnico pedagógico que contribuyen a la formación profesional de los profesores. De tal forma, cabe preguntarse: ¿Cómo se manifiestan en las reformas educativas los cambios en torno a los procesos de asesoramiento en la escuela? y ¿qué acciones relacionadas con la función de asesoría técnica pedagógica se han generado en el marco de la política educativa nacional?

Con la finalidad de profundizar en los planteamientos señalados, es preciso mencionar que, el asesoramiento es un tipo de intervención de apoyo a la tarea del profesorado (Hernández, 2004). Esta intervención en la escuela implica un marco de relaciones profesionales entre los docentes y las personas, que, desde fuera de la escuela, entran en relación con ellos y sus demandas (Hernández, 2008). De igual manera, Rodríguez R. (2004) considera que el asesoramiento es una labor de apoyo enfocada hacia los profesionales de las diversas instituciones educativas. Por su parte, Escudero (2004) señala que la mejora de la educación merece ser considerada como un punto de referencia y destino del apoyo o asesoramiento pedagógico.

Considerando que el asesoramiento es este proceso a través del cual se brinda ayuda o apoyo a una institución educativa en determinadas condiciones, mediante actividades de mejora educativa (Tejada 1998), es posible señalar que, el personal con funciones de asesoría técnica pedagógica o asesor técnico pedagógico (ATP), es el docente especializado, en pedagogía que, en la educación básica, su labor fundamental es proporcionar apoyo técnico, asesoría y acompañamiento, así como herramientas metodológicas a otros docentes para la mejora continua de la educación (SEP, 2020).

La asesoría es el proceso formativo que desarrollan diversos agentes educativos, entre los que se encuentran los asesores técnico pedagógicos, para contribuir a la mejora de las prácticas docentes (formas de enseñar y aprender) y directivas. Este proceso “involucra... la identificación de dificultades, la observación, el registro y análisis de las prácticas, el diálogo sistemático, así como la formulación, desarrollo y seguimiento de propuestas de mejora”. Por su parte, el acompañamiento es la colaboración continua, planificada y sistemática que se brinda a las escuelas, a través de un conjunto de acciones para la atención y superación de retos escolares (SEP, 2008).

Entre las políticas de apoyo a la escuela, surge como alternativa el brindar ayuda técnica a directivos y profesores durante los procesos de mejora escolar, se impulsa el apoyo técnico sostenido a las escuelas de educación básica (SEP, 2005). Los profesionales que desarrollan estas labores de apoyo en instituciones educativas trabajan con los profesores. Son los asesores técnico pedagógicos, “quienes a manera de colegas

e interlocutores cercanos brindan ayuda técnica oportuna y pertinente a sus necesidades para mejorar las prácticas educativas” (Bonilla, 2006).

Los servicios de apoyo técnico externo a las escuelas constituyen instancias intermedias de enlace útiles para vincular a las autoridades educativas y sus políticas de formación continua en los centros escolares, impactando de esta manera en la formación docente. En México existen instancias del sistema educativo que institucionalmente tienen la responsabilidad de apoyar a las escuelas, son las mesas técnicas de los diferentes niveles y modalidades educativas, las jefaturas de supervisión escolar, y las áreas responsables de coordinar y operar programas y proyectos de intervención y ayuda a las escuelas (Bonilla, 2008), además los Centros de Maestros.

A continuación, se realiza una revisión general de los esfuerzos por incorporar el asesoramiento a los centros educativos.

La función de apoyo técnico “nace con la constitución del Sistema Educativo Nacional² y ha obedecido a diferentes fines de acuerdo con las prioridades de la política educativa en las diferentes etapas de su desarrollo histórico y a las orientaciones de cada administración” (SEP, 2005, p. 12). Así, en sus orígenes, esta función se concentró en definir los principios, las políticas y regulaciones generales de este sistema educativo que recién surgía, además de apoyar directamente la capacitación de los maestros en servicio, porque carecían de la formación necesaria para el manejo de los programas, la enseñanza y el uso de materiales didácticos. Posteriormente, surgen otras funciones que realizan las mesas técnicas adscritas al área central de la SEP y a las coordinaciones educativas estatales, a fin de dar respuesta a la expansión del sistema educativo, a las modificaciones curriculares, así como al control escolar y administrativo (SEP, 2005).

De acuerdo con Arnaut (2006), es posible mencionar que existe una estrecha relación entre la asesoría a la escuela y la supervisión escolar, en la medida que la función de la supervisión técnica pedagógica era llevar la buena nueva de la pedagogía

² El Sistema Educativo Nacional, en sus rasgos esenciales, se fundó-o comenzó a configurarse- en el último tercio del siglo XIX, mediante el establecimiento de las escuelas públicas que dependían de los ayuntamientos de los estados y del gobierno federal. A partir de esta creación, surge la necesidad y obligación de recibir una formación especializada para la docencia, ya no era suficiente saber leer, escribir y contar, sino saber cómo iban a enseñar. De forma paralela, comienza a difundirse la nueva pedagogía y los nuevos métodos de enseñanza y de instrucción en la educación. (Arnaud, 2006).

moderna a los maestros carentes de una formación en las escuelas normales -a finales del siglo XIX-, lo que perduró en zonas rurales hasta la década de 1960. En consecuencia, los docentes requerían de actualización, acompañamiento, orientación y formación continua. Aunque la supervisión escolar apoyó la formación y actualización de los docentes, debido a la expansión acelerada del Sistema Educativo Nacional, y al realizar demasiadas actividades administrativas, fue difícil desempeñar la función de acompañamiento y apoyo técnico a las escuelas.

En la década de los 60 se incorporó el personal técnico para realizar funciones de apoyo especializado dirigido a los maestros de educación primaria (jefaturas de enseñanza, personal de educación artística y de educación especial, así como el especializado en la enseñanza de alguna asignatura). El acelerado crecimiento de la matrícula en el decenio de los 70 y la puesta en marcha de la reforma educativa de 1972, fueron factores que influyeron en la modificación de la función de apoyo técnico y en el incremento del personal que la desempeñaba (SEP, 2005).

A finales de la década de 1970 se impulsa la función de apoyo técnico pedagógico, por la diversificación de programas; se puso en marcha el *Programa Educación para todos* (1979-1982). Empezaron a desarrollarse a un ritmo más acelerado las mesas técnicas de cada nivel y modalidad educativa, por lo que, de esta manera, se conformaron equipos técnicos para atender nuevos modelos pedagógicos (Arnaut, 2006); integrados por docentes que desempeñaban la función de apoyo técnico. De igual manera, en los años 80, las funciones se ajustaron para apoyar a la jefatura de sector y a la supervisión escolar en el desarrollo de funciones académicas y administrativas con las escuelas (SEP, 2005).

En 1992, con la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, se derivaron algunas acciones de política educativa, como la reforma de planes y programas de estudio, lo que dio lugar a la consolidación de equipos técnicos (conformados por agentes educativos que brindaban el apoyo) a nivel federal y estatal. Asimismo, se integró personal con la función de apoyo técnico a las instancias Estatales de Actualización y Centros de Maestros para atender el Programa Nacional de Actualización Permanente (SEP, 2005). El sistema de apoyo a la educación básica llegó

a ocupar un espacio cada vez más importante en la creación, conducción, operación y concreción de diversos programas y proyectos de apoyo a la educación que se pusieron en marcha a partir de esta reforma curricular (Arnaut, 2006).

En esta década, de los 90, los asesores técnicos participaron en el desarrollo del programa de Carrera Magisterial, el cual integraba acciones de atención a la formación, actualización y evaluación docente, siendo este personal de apoyo responsable de organizar cursos dirigidos a los maestros, lo que, en cierta medida, tenía impacto en la formación docente.

Procedente de esta reforma curricular, en 1994 se creó el Programa Nacional de Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP). Este programa sentó las bases de una política nacional en materia de formación de profesores en servicio (Cordero *et al.*, 2015). Con lo anterior es posible enfatizar que se involucraron planteamientos de mejora de la práctica docente, y una vez más, se contó con la participación de los asesores técnico pedagógicos en las acciones de formación.

Con la administración federal que inició en el año 2000, otras iniciativas se agregaron a la política educativa, entre éstas el programa “Escuelas de calidad” en el que se promovieron nuevos enfoques de gestión escolar basados en la auto-evaluación del centro escolar y la participación de los padres de familia, como un universo significativo de las escuelas. Se dio continuidad en los enfoques con los que se abordaron tanto la actualización del magisterio en servicio como los modelos de gestión escolar (Tapia, 2008). Así, en torno al desarrollo profesional y formación continua de los docentes, en una de las líneas de acción del Programa Nacional de Educación 2001-2006, se hizo referencia a la necesidad de regular y transformar los servicios técnicos para brindar asesoría y acompañamiento especializado y permanente a los maestros y las escuelas (SEP, 2001), lo que puede considerarse un intento por fortalecer la función del asesor técnico pedagógico.

Ha sido necesaria la participación de los asesores técnicos al poner en marcha acciones que contribuyen a la formación docente, pues es el personal capacitado para operar programas y proyectos, lo que realiza a través de talleres, cursos, visitas a escuelas, así como asesorías individuales y o colectivas. Por otra parte, también es

personal que se prepara para generar propuestas que impacten en el trabajo de directivos y personal docente.

Tapia (2008) señala que fue hasta 2004 cuando se realizaron planteamientos formales sobre la función de asesoramiento a las escuelas. En 2005 fue propuesto el Servicio de Asesoría Académica a la Escuela (SAAE) como una forma de regular la operación de los servicios de apoyo técnico y propiciar el fortalecimiento del quehacer, las funciones y el rol del personal que desempeñaba esta función.

Los cambios que surgieron en la política educativa en el marco de la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB), iniciaron un proceso de reforma curricular enfocado al desarrollo de competencias, a partir de 2004 y 2006, preescolar y secundaria, respectivamente. Por su parte, el nivel de primaria realizó una renovación de sus programas de estudio en el año 2009. Uno de los retos más grandes de esta reforma fue la articulación de sus tres niveles para configurar un solo ciclo formativo con propósitos comunes y la definición del perfil de egreso de la educación básica (SEP, 2009).

A fin de dar continuidad, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 enfocó la reformulación de los planes y programas de educación básica, de manera paulatina, bajo este enfoque por competencias. En el ciclo escolar 2011-2012 se generalizó la reforma en todos los grados de educación primaria.

Por tanto, una de las características del Plan y los Programas de Estudio de educación primaria de la RIEB, es el énfasis en el desarrollo de competencias y definición de aprendizajes esperados, así, se propicia que los alumnos movilicen sus saberes dentro y fuera de la escuela, es decir, que logren aplicar lo aprendido en situaciones cotidianas y consideren, cuando sea el caso, las posibles repercusiones personales, sociales o ambientales; es preciso favorecer la adquisición y aplicación de conocimientos, así como fomentar actitudes y valores. Los programas de estudio, a fin de orientar el trabajo de los docentes respecto al desarrollo de competencias establecidas, expresan los aprendizajes esperados que se pretende los alumnos logren en cada grado y en cada asignatura (SEP, 2009).

En este panorama de reforma, al hacer referencia a competencias docentes, se realizaron planteamientos formales sobre la función de asesoramiento a las escuelas y a

los maestros, se conformaron “equipos técnicos estatales” responsables de la operación de programas o proyectos, siendo éstos los protagonistas de los procesos de difusión e introducción –con miras a la implantación– de los componentes de la reforma hacia las escuelas. El asesoramiento fue considerado un proceso emergente y la figura del asesor continuaba en construcción (Tapia, 2008).

En la RIEB se mencionaron competencias que describían los Perfiles de Desempeño de docentes, directivos y apoyos técnicos, establecidos en el Marco para el Diseño y Desarrollo de Programas de Formación Continua y Superación Profesional para Maestros de Educación Básica en Servicio (SEP, 2009), entre las que se recuperan algunas de las señaladas para el personal Asesor Técnico Pedagógico (ATP):

- Colabora en los procesos de formación de los maestros a través de la asesoría y acompañamiento a las escuelas.
- Desarrolla procesos de asesoría académica y mejora educativa en los diferentes ambientes escolares.
- Trabaja de manera colaborativa con los profesionales de la educación, de quienes aprende y comparte experiencias.
- Diseña y desarrolla mecanismos de evaluación e intervención educativa.

Inmersos en estos cambios, los asesores técnico-pedagógicos, participaron en el proceso de capacitación dirigido a las figuras educativas encargadas de concretar la reforma en los centros escolares, y de manera específica en las aulas, los directivos y docentes. Es probable que no todos los asesores técnicos estuvieran totalmente preparados para dar a conocer la reforma educativa a través de la estrategia en cascada, es decir, bajar la información que brindan las autoridades federales o estatales hasta llegar a las escuelas, y de manera específica a los docentes, como lo señala Tapia (2008), con esquemas de implantación verticales. Sin embargo, los asesores fueron figuras clave para que los maestros la conocieran y se concretara en las aulas, a través de la impartición de cursos y diplomados, conforme se generalizaba la reforma en todos los grados escolares.

En la siguiente administración, el presidente Peña Nieto impulsó la política que se dio a conocer como Reforma Educativa promulgada en el año 2013, cuyo principal objetivo fue que la educación pública, básica y media superior, además de ser laica y gratuita, fuera de calidad, con equidad e incluyente; para que todos los estudiantes se formaran integralmente y logaran los aprendizajes que necesitan para desarrollar con éxito su proyecto de vida (SEP, 2017).

Con respecto a los maestros, el eje principal de esta iniciativa de reforma educativa fue la incorporación de la evaluación docente, siendo uno de sus objetivos el establecer un sistema de evaluación de la educación y crear el Servicio Profesional Docente para regular la carrera de los maestros con base en su desempeño (Cuevas, 2019, p. 197). Se institucionalizó la figura del asesor lo que se sustentó en el Perfil, parámetros e indicadores de la función del Asesor Técnico Pedagógico (ATP), donde se le define como “el docente que tiene la responsabilidad de brindar a otros docentes asesoría y acompañamiento y constituirse, de esta manera, en un agente de mejora de la calidad de la educación en las escuelas y de los aprendizajes de los alumnos” (SEP, 2018, p. 11), apoya a otros maestros en la reflexión sobre sus prácticas profesionales y sobre la forma en que toman decisiones para su labor diaria (SEP, 2018). Fue posible establecer la función como Asesor Técnico Pedagógico por promoción y estar asignados a zonas escolares, siendo integrantes del Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela (SATE).

Finalmente, el gobierno actual (2018-2024) abroga la llamada reforma educativa del 2013 y el 19 de mayo de 2019 aprueba la Nueva Reforma Educativa, como sustento de la Nueva Escuela Mexicana. A través de ésta, el Estado buscará la equidad, la excelencia y la mejora continua en la educación, para lo cual colocará al centro de la acción pública el máximo logro de aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Así, el Programa Sectorial de Educación 2020-2024, tiene como uno de sus objetivos prioritarios: Revalorizar a las maestras y los maestros como agentes fundamentales del proceso educativo, con pleno respeto a sus derechos, a partir de su desarrollo profesional, mejora continua y vocación de servicio. Se apuntala el derecho a una formación de calidad para el docente. La formación continua debe ser un derecho del personal docente y de todo aquel que interviene en el quehacer educativo, incluidos

los asesores técnico pedagógicos, para el óptimo desarrollo de sus funciones y la mejora continua del proceso enseñanza aprendizaje (SEP, 2020). Ante este panorama, se hace mención del ATP, además de formador, como docente que está en proceso de formación permanente. De esta manera puede verse como una responsabilidad compartida entre la autoridad educativa y el mismo ATP quien se involucra como profesional que reflexiona y mejora de manera continua su práctica profesional.

Cabe agregar que, en la actualidad los asesores técnico pedagógicos desempeñan funciones tanto en áreas centrales (subdirecciones técnicas) como en zonas escolares, y a partir del último trimestre del ciclo escolar 2019-2020, así como del ciclo 2020-2021, apoyando la educación a distancia, al participar en diversas actividades de la Estrategia Aprende en Casa (elaboración de fichas de reforzamiento, Servicio de Apoyo Pedagógico a Distancia, elaboración de guiones e impartición de clases por TV, entre otros) y en acciones que continúan, como apoyo para docentes y alumnos, en el Regreso a la escuela ciclo escolar 2021-2022.

Hasta aquí, es necesario estar conscientes de que mejorar la educación es complicado, por lo que se tendría que pensar en las reformas educativas como un tema relevante y sutilmente humano, en la medida que involucra a personas protagonistas del hecho educativo, alumnos y maestros, entre estos los asesores. Y al ser los equipos técnicos los responsables de los procesos de difusión e introducción de los componentes de las reformas a las escuelas, esto ha tenido sus bemoles al bajar la información desde un ámbito federal y llegar a los protagonistas de su implementación, los docentes. Por tanto, es pertinente hacer referencia a la asesoría como estrategia de formación docente, a partir de las necesidades y demandas que surgen de una política educativa determinada y también de las figuras educativas de un centro escolar.

De acuerdo a Latapí (2002) es menester resaltar que la formación inicial y continua que requieren los docentes debe brindar elementos para fortalecer su práctica, de tal manera que logre desarrollar y/o fortalecer una serie de competencias a fin de desempeñarse con calidad, logrando favorecer en sus alumnos las competencias correspondientes. Un asesor, al desempeñar su función técnica pedagógica, contribuye en el proceso de formación docente.

Es preciso comentar que, si bien la reforma educativa ha dejado registro de aquellos componentes que es necesario atender, entre estos la asesoría, no ha sido una tarea fácil e inmediata, por el contrario, implica un proceso de trabajo arduo en el que los asesores todavía tienen un camino por recorrer, sus tareas deben tener mayor impacto en los docentes y por ende en el aprendizaje de los alumnos; se requiere el análisis y reflexión permanente de su práctica profesional. No es suficiente con el registro en un marco normativo, también deben generarse las condiciones para llevar a cabo el asesoramiento desde distintos niveles: direcciones generales, áreas técnicas centrales, direcciones operativas y zonas escolares.

Entre las funciones de estos profesionistas se mencionan las siguientes: transmiten y reciben información sobre las escuelas, diseñan y participan en la planeación y evaluación del aprendizaje y de los centros escolares, bajan acciones de política a la supervisión y a las escuelas, realizan el seguimiento de acciones académicas, operan proyectos y programas federales y estatales, realizan visitas a las escuelas para apoyar, asesorar y acompañar al personal docente y observar el trabajo que realizan con los alumnos, brindan apoyo y acompañamiento durante las sesiones de Consejo Técnico Escolar, producen material pedagógico y didáctico para alumnos y docentes, diseñan y desarrollan cursos y talleres, así como también propuestas de actualización e innovación.

Al ir avanzando de manera paulatina, se han hecho realidad muchas de las acciones destinadas para estas figuras, es decir, su labor se deja ver en diferentes momentos y espacios del ámbito educativo. Los servicios de asesoría técnica pedagógica son recuperados a través de las reformas educativas y cambios paulatinos de las últimas décadas, lo que, en cierta medida ha ido definiendo las funciones y el ámbito de influencia del asesor técnico pedagógico. Las líneas de acción, han permitido definir el perfil del personal docente con funciones de asesoría técnica pedagógica, lo que expresa las características necesarias para el desempeño de esta función.

b) Contexto institucional

La función de asesoría técnica pedagógica se realizó desde la Unidad de Desarrollo Educativo (UDE), oficina perteneciente a la Dirección de Educación Primaria No.1 en el

D. F, dependencia operativa de la Secretaria de Educación Pública que atendía a 273 escuelas públicas de nivel primaria, en las modalidades de Tiempo Completo (8:00 a 16:00 Hrs.) y Jornada Ampliada (8:00 a 14:30 Hrs.), correspondientes a las alcaldías Azcapotzalco, Miguel Hidalgo, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero y Cuajimalpa, del Distrito Federal, actualmente Ciudad de México; brindando atención y diversos servicios administrativos y escolares a los directivos y docentes.

La UDE era el área que tenía como tarea principal la operación de los diferentes Programas y Proyectos académicos conforme a las líneas de trabajo que marcaba, en su momento, la Administración Federal de Servicios Educativos del D.F (AFSEDF), la Dirección General de Operación y Servicios Educativos (DGOSE), así como la Coordinación Sectorial de Educación Primaria (CSEP).

Al ser parte del equipo técnico de la UDE, se presentó la oportunidad de desarrollar la presente propuesta de intervención con el personal docente de una Escuela de Tiempo Completo, ubicada en la actual alcaldía Azcapotzalco, institución que me fue asignada para llevar a cabo el seguimiento de sus programas y proyectos. Además, fue posible realizar ciertas acciones de asesoría, apoyo y acompañamiento durante algunas sesiones de Consejo Técnico Escolar, a partir de enero del 2011, abarcando los ciclos escolares 2010-2011 y 2011-2012.

Los participantes fueron los 31 docentes que integraban el colegiado: 27 del sexo femenino y 3 del sexo masculino, con una antigüedad en el servicio que oscila entre 1 año 10 meses hasta 30 años, en el desempeño de los siguientes cargos:

Directora: 1

Profesores frente a grupo: 17

Apoyos Técnico-pedagógicos: 3

Apoyo Técnico-pedagógico (Responsable de Biblioteca escolar): 1

Apoyos Técnico-administrativos 2

Profesores de la USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular): 2

Maestra de danza: 1

Profesores de educación Física: 3

Profesor de Inglés:1

Cabe agregar que, de los integrantes de este colegiado, cuatro docentes no se presentaron a las sesiones del taller, desarrollo de la propuesta de intervención, debido a sus horarios de trabajo, por tanto, no participaron, aunque sí en otros momentos de las reuniones de Consejo Técnico, de las que también se obtuvo información.

Características de la escuela

➤ Espacio físico

El plantel cuenta con 19 aulas, distribuidas en tres módulos, de dichas aulas, 17 corresponden a cada uno de los grupos escolares, una más está acondicionada como aula de medios y otra como biblioteca. También tiene un salón de usos múltiples, 2 bodegas, un local para distribución de alimentos (vocalía de desayunos escolares), 2 módulos de sanitarios para niñas y 2 para niños, 1 sanitario para profesoras y uno más para profesores, conserjería, una dirección, 1 módulo para secretaria, patio y jardines, así como dos puertas de acceso al plantel. En el patio se encuentra una malla ciclónica.

➤ Matrícula

La población total de la escuela era de 452 alumnos (ciclo escolar 2010-2011), distribuidos en 17 grupos (A, B y C por grado, excepto 1º donde únicamente se tenían 2 grupos). El número de estudiantes por grupo oscila entre los 22 y 34.

En su Plan Estratégico de Transformación Escolar refieren a 34 alumnos con rezago escolar, de 2º a 6º, 26 alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje (de 1º a 6º); 1 alumna con discapacidad visual, 1 niña con discapacidad motora, 1 alumno con discapacidad intelectual (sin atención de sus padres) y 2 menores diagnosticados con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) medicados.

➤ Programas y proyectos

Los programas que operaban en la escuela se enuncian a continuación:

- Programa Escuelas de Calidad (PEC): Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE)

- Programa Nacional de Lectura
- Programa “Leer mejor día a día” (6 acciones de lectura).
- Programa “A leer, Nosotros entre libros” de IBBY de México (Participación de lectores voluntarios de la comunidad).
- Programa Escuela Segura (como apoyo para que los niños reconozcan los factores de riesgo a los que se enfrentan)
 - Recursos didáctico-pedagógicos, técnico-instrumentales y socio-educativos de los que dispone la institución.

La escuela contaba con un Aula digital, así como los grupos de 5º y 6º grado tenían en sus aulas equipos de Enciclomedia. También se beneficiaban con diversos materiales didácticos como juegos y apoyos audiovisuales.

En el plantel a través del Programa Escuelas de Calidad, se obtuvieron recursos financieros, utilizados en mejoras a la infraestructura, adquisición de materiales educativos y en actividades de capacitación.

De igual manera, se encontraban la Biblioteca Escolar y las Bibliotecas de Aula, en las que se integraron los acervos bibliográficos, correspondientes a los géneros literario e informativo, que habían llegado a las escuelas; algunos ejemplares se fueron perdiendo, lo que intentaba cubrirse con la adquisición de nuevos libros.

De acuerdo a lo señalado en este apartado, es importante considerar que, en el transcurso de la investigación, la escuela contaba con recursos didácticos de apoyo para el desarrollo de la práctica docente, tanto la participación en diversos programas como la disponibilidad de materiales educativos. De igual manera, se comprende el interés de los profesores por buscar alternativas para atender a los alumnos que detectaron con ciertas condiciones que afectan su proceso de aprendizaje, por lo que quedó el registro en su documento de Planeación (PETE), motivo por el cual manifestaron la necesidad de fortalecer la colaboración que debe existir entre la escuela y los padres de familia.

Cabe mencionar que, en el ciclo actual, 2021-2022, aunque los programas señalados previamente no se encuentran vigentes, como tal, las acciones de fomento a

la lectura y escritura, derivadas de los mismos, continúan siendo relevantes, por lo que las Bibliotecas Escolares y Bibliotecas de Aula, con sus acervos correspondientes, aún se impulsan para promover el desarrollo de escritores y lectores competentes. De igual manera, aquellas acciones que contribuyen al bienestar de los alumnos (en el marco de las asignaturas de Vida saludable, Educación socioemocional y Formación Cívica y Ética) subsisten y se han fortalecido, así como el manejo de recursos digitales en apoyo a la enseñanza y el aprendizaje.

c) Contexto comunitario

A fin de brindar un panorama general de la comunidad en que se llevó a cabo la asesoría a docentes, a partir de su interés por fortalecer la colaboración con los padres o tutores de sus alumnos, se presenta la siguiente información.

➤ Datos geográficos y socioeconómicos de la alcaldía

La escuela en la que se llevó a cabo la intervención se encuentra en la alcaldía Azcapotzalco; esta demarcación se ubica en la parte norponiente del Distrito Federal, hoy Ciudad de México, limita con los municipios Tlalnepantla de Baz y Naucalpan de Juárez al norte y poniente respectivamente, ambos del Estado de México; con las alcaldías Gustavo A. Madero al oriente, así como con Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo al sur (Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Azcapotzalco 2008).

La población económicamente activa en la alcaldía asciende al grueso de la población (53.5%); de acuerdo al Censo General de Población 2000. Las actividades que desarrollan corresponden a los sectores: industria de la manufactura (38.7%), industria de la construcción (1.2%), comercio (27%), transportes correos y almacenamiento (10.3%), así como a otros servicios (22.7%). (INEGI, 2004).

➤ Datos históricos (educación, costumbres etc.)

En lo concerniente a educación, la delegación cuenta con 228 planteles educativos públicos de nivel básico, medio, superior y de postgrado: 62 de preescolar, 79 primarias, 42 secundarias, 12 de nivel medio superior (preparatorias), 5 de nivel medio superior, 6 escuelas nocturnas, 8 de educación especial, 4 secundarias para trabajadores y 10

escuelas de desarrollo infantil (Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Azcapotzalco (2008). También se cuenta con bibliotecas públicas y un archivo histórico.

La delegación Azcapotzalco es uno de los centros de población más antiguos y tradicionales de la Ciudad de México, en el que se encuentran sitios históricos y culturales para visitar, destacan la Casa de Cultura de Azcapotzalco y el Foro de Cultura, su Parroquia y diversas Capillas de los Barrios de Azcapotzalco, así como el Parque Tezozómoc, entre otros.

➤ **Características de la población de alumnos**

La población que acude a la escuela son alumnos que habitan tanto en colonias de la delegación Azcapotzalco como de otras colonias que son parte del municipio de Tlalnepantla, Estado de México, y que viven en lugares cercanos al plantel, la característica principal es que estos alumnos son hijos de padres y madres trabajadoras que necesitan el servicio de la escuela de tiempo completo. La mayoría de los domicilios cuentan con los servicios y recursos necesarios para cubrir sus necesidades económicas, de salud, culturales y de recreación (PETE, ciclo escolar 2010-2011).

De igual manera, en su PETE, se señala que los alumnos provienen de familias nucleares conformadas por 4 o 5 miembros, algunas de ellas desintegradas a causa de problemas como violencia intrafamiliar, divorcio, alcoholismo y drogadicción. También hay hijos de madres solteras, así como de padres separados, quienes son los responsables de acudir a la escuela cuando se les requiere. Refieren tener padres desempleados, además de otros tutores profesionistas que apoyan el trabajo de sus hijos; se hace mención de los diferentes niveles académicos, con predominio de aquellos padres que cuentan con nivel medio superior, a continuación, nivel secundario, licenciatura, carreras técnicas y una minoría que únicamente concluyeron la primaria.

A partir de estos datos es posible tener presente el medio en que se desenvuelven los integrantes de la comunidad educativa, de la que forma parte el personal docente de la escuela asesorada, los alumnos y sus familias (PETE, ciclo escolar 2010-2011). Información relevante en la medida que es con integrantes de esta comunidad, padres de familia, con quienes se intenta fortalecer el proceso de colaboración en beneficio del aprendizaje de los alumnos. Finalmente, cabe mencionar que, las características

familiares y del contexto comunitario, que se lograron identificar, influyen en la relación entre la escuela y los padres de familia, y en consecuencia en el apoyo que se brinda a las actividades escolares, información que el colegiado considera al realizar su autoevaluación y programa anual de trabajo.

d) Análisis de la práctica educativa

A fin de completar el marco contextual de este trabajo, es preciso incluir el análisis de la práctica educativa en el presente apartado, por lo que en un primer momento se generan algunas reflexiones acerca de mi historia como docente, o bien de mi ser maestra, desde los inicios y hasta el momento en que se me presenta la oportunidad de desempeñar la función de asesoramiento en las escuelas primarias. Para este propósito, se consideraron las dimensiones que Fierro *et al.* (1999) refieren para el análisis de la práctica docente: personal, interpersonal, social, institucional, didáctica y valoral, es en su totalidad que se posibilita comprender las relaciones establecidas en el desarrollo de la función.

De igual manera, se mencionará lo que se recuperó de la práctica educativa de los docentes con quienes se llevó a cabo la propuesta de intervención, información relevante que permitió detectar aspectos a mejorar, entre los que se determinó el objeto de intervención de la propuesta.

Mi labor como docente frente a grupo la inicié en el D.F., actualmente Ciudad de México, en la alcaldía Cuajimalpa. Pese a que mi primera escuela estaba muy lejos, a una hora y media de camino, me agradaba asistir, la relación con los niños y sus padres era excelente, pienso que valoraban mucho mi trabajo. Estuve con el primer grupo dos ciclos escolares (3º y 4º grado). Recorrí cinco escuelas más, durante los siguientes años, inicialmente en un turno, después en ambos, como profesora titular en diferentes grados, actividad que en su momento llenaba mis expectativas personales y profesionales porque considero que apliqué lo aprendido en la Normal (Licenciatura en Educación Primaria) y en mis primeros años de práctica, no obstante, siempre tuve en mente un cambio de actividad profesional, dentro del mismo ámbito en que me desenvolvía, en la Secretaría de Educación Pública.

A los 12 años de servicio se presenta este cambio en mi vida laboral, al surgir la oportunidad para incursionar en el asesoramiento. Ante una convocatoria, decidí ser Asesora de Proyecto Escolar, instrumento de planeación que en su momento elaboraban los centros educativos, llevando el seguimiento de las escuelas de una Zona Escolar, durante un ciclo, apoyaba en la elaboración y desarrollo de su proyecto educativo, y aunque regresé por un año y medio más a trabajar como maestra frente grupo, al final, fue la función de asesoría técnica pedagógica que permaneció como mi actividad permanente en el sector público educativo. A partir de ese momento, mi práctica profesional es con adultos, de manera específica con profesores y directivos, es una labor de apoyo enfocada a la labor docente.

Al siguiente año, me invitaron a trabajar en la Oficina de Proyectos Académicos, que más adelante sería la Unidad de Desarrollo Educativo de la Dirección de Educación Primaria No 1 en el D.F., para ser parte del equipo técnico que atendía a las escuelas primarias pertenecientes a tres delegaciones políticas. Laboré en esta área durante siete años y en la Coordinación Sectorial de Educación Primaria (CSEP) un año más, realizando actividades como asesora técnica pedagógica. Cabe mencionar que, al inicio se me hizo un reto difícil estar frente a un grupo de maestros como coordinadora de alguna actividad, sin embargo, al transcurrir las sesiones de trabajo me sentía más segura y fortalecida, siendo una experiencia profesional grata e interesante.

En estas áreas laborales, participaba en la planeación, desarrollo (ejecución) y evaluación de programas educativos, cursos, talleres, diplomados, así como en acciones de apoyo y orientación a los maestros sobre temas diversos de la práctica docente. Visitaba escuelas, en diferentes momentos, con la finalidad de llevar el seguimiento de las acciones implementadas desde la Coordinación Sectorial de Educación Primaria.

Por otra parte, y atendiendo mi interés por involucrarme en procesos de aprendizaje para mi desarrollo profesional, tuve la oportunidad de estar presente en acciones de capacitación en las que intervenían asesores que integraban las áreas técnicas, tales como Reuniones de trabajo, Conferencias, Cursos-Taller, Encuentros y Seminarios. En estos espacios hubo contacto con docentes de los diferentes niveles de Educación

Básica, así como especialistas en temas de educación, algo que contribuyó a mi formación continua como asesora técnica pedagógica.

Durante dos años regresé a una Escuela de Participación Social, donde fui parte de un equipo interdisciplinario encargado de realizar diferentes valoraciones a los niños a fin de obtener una beca asistencial. Este contacto con alumnos, padres de familia y maestros también fortaleció mis habilidades como docente y asesora técnica.

Al implementarse el servicio Profesional docente, tuve la oportunidad de concursar para obtener la función de Asesoría Técnica Pedagógica, ya con el nombramiento, iniciando actividades en una Zona escolar a partir de noviembre del 2016 a la fecha actual. De esta manera continúo visitando escuelas, brindando apoyo, asesoría y/o acompañamiento a directivos y en mayor medida a docentes, lo que me permite estar en contacto, de manera directa o indirecta, con los estudiantes.

Siempre he considerado que trabajar con maestros requiere de una preparación enorme, tanto en el dominio de los programas de estudio como de diversos proyectos que llegan a las escuelas, además, del manejo de técnicas de dinámica de grupos ya que trabajo con equipos de docentes, siendo necesario organizar y desarrollar sesiones en las que se promueve la interacción de los participantes para el logro de propósitos establecidos. Estar en un área técnica pedagógica me ha permitido observar y analizar mi quehacer docente desde otra perspectiva, llegando a la conclusión de que necesito estar en un proceso de actualización permanente a fin de continuar trabajando de manera cercana con los maestros, por lo que surgió mi interés por cursar una maestría en Educación Básica, lo cual fortaleció mis conocimientos y experiencia profesional.

El trabajo como asesora técnica pedagógica me apasiona y absorbe gran parte de mi tiempo y energía, es lo que me gusta hacer, para lo que soy capaz; me interesa trabajar con docentes, de esta forma, lo que realizo, desde mi función, va encaminado al desarrollo y aprendizaje de los alumnos.

En este momento, pienso que mi elección de estudiar para ser profesora fue acertada, únicamente tenía que recorrer un largo camino y continuar mi desarrollo profesional hasta llegar a lo que en la actualidad me interesa, entusiasmo y deseo seguir haciendo durante cierto tiempo: contribuir a la formación de maestros en servicio.

Lo que se ha planteado como un reto es el seguimiento a las acciones de asesoría, debido a que al ser asesora externa se dificulta permanecer por mucho tiempo en las escuelas, esto se presentaba, en mayor medida, cuando era parte del equipo técnico de las instancias antes referidas pues dependía de las directrices que se establecían vía estructura para brindar apoyo a las escuelas, además de las actividades administrativas que también era necesario atender. Favorablemente, en los últimos cinco años, al estar asignada a una zona escolar con la función de ATP, hay mayores posibilidades de conocer y acompañar los procesos técnico pedagógicos, ya que se está más cerca de las escuelas que la integran.

Soy responsable de apoyar en aspectos técnico pedagógicos a los docentes, de manera individual y colectiva, en la reflexión sobre sus prácticas profesionales y sobre la forma en que toman decisiones para su labor educativa, en colaboración con otros agentes educativos, como la supervisora escolar, los directores escolares y los subdirectores académicos. El apoyo que el ATP brinda a los profesores se considera como una práctica cuyo ámbito de acción corresponde a las aulas y la escuela y contribuye, tanto a la mejora de los aprendizajes de los alumnos, como a la formación de los docentes (SEP, 2018).

Práctica educativa de los maestros

Como ya se ha mencionado, el desarrollo de la función de asesoramiento implica visitar y atender diferentes escuelas por tiempos establecidos por lo que llega a ser difícil llevar un seguimiento preciso de los procesos de estos centros de trabajo, no obstante, es viable interactuar con los colectivos escolares y poder llevar a cabo acciones tendientes a fortalecer su práctica docente.

De esta manera, fue posible trabajar con el colegiado de una de las escuelas en seguimiento, integrado por 31 docentes: Directora, Profesores frente a grupo, Apoyos Técnico-pedagógicos, Apoyos Técnico-administrativos, Profesores de la USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular), Profesores de Educación Física y Profesor de inglés.

El 27 de mayo de 2011 se llevó a cabo una presentación general acerca del trabajo de asesoramiento que se pretendía realizar, de tal forma que, a fin de obtener mayor información y un panorama general de la práctica de los docentes, se hizo una consulta a través de un cuestionario (Anexo 2: Instrumento para docentes) en el que se exploraron aspectos, tales como perfil profesional, acciones de capacitación o actualización, problemas a los que se han enfrentado durante el desarrollo de su función en la escuela, aspectos a mejorar que consideran prioritarios, temas que presentan mayor dificultad durante el trabajo con sus alumnos y la frecuencia con que realizan un análisis y reflexión de su práctica profesional.

El cuestionario lo contestaron únicamente 27 docentes, ya que los 3 profesores de Educación Física y el maestro de inglés, no estuvieron presentes durante la reunión de Consejo Técnico en la cual se aplicó el instrumento. A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través de los diversos aspectos que se exploraron con el instrumento y que hacen referencia a su práctica docente, además de ser un parámetro para indagar sus problemáticas:

Inicialmente, en la Tabla 1, puede observarse la información referente a la formación profesional de los maestros de la escuela, quienes contestaron el instrumento, lo que permite conocer el perfil de los participantes en el proyecto.

Tabla 1. Formación profesional del personal docente que participó en la encuesta	
- Normal Básica:	15
- Licenciatura en Educación Primaria:	9
- Licenciatura en Educación Primaria (Pasante)	1
- Licenciatura en Psicología Educativa	1
- Licenciatura en Pedagogía	1
- Otras licenciaturas (Economía, Matemáticas, Administración, Psicología educativa)	4
- Diplomado (IPN, RIEB, Desarrollo personal y profesional del magisterio)	5
- Estudios diversos (cursos de inglés, Arte y teatro, Inteligencia emocional, programación neurolingüística, Danza...)	3

En esta tabla se observa que, de manera adicional a su formación como docentes de educación primaria, Normal básica o nivel licenciatura, los profesores cuentan con otras actividades profesionales: 4 han cursado distintas Licenciaturas (Economía, Matemáticas, Administración, o psicología educativa); 5 docentes cuentan con un Diplomado (IPN, RIEB, Desarrollo personal y Profesional del Magisterio) y; 3 docentes señalaron haber tomado cursos diversos (inglés, Arte y teatro, Inteligencia emocional, Programación Neurolingüística, Danza...).

Además de su formación inicial y de los estudios adicionales realizados previamente, los profesores, han participado en diversas acciones de capacitación o actualización, en los últimos 3 años, que contribuyen a su proceso de formación docente; entre éstas se encuentran cursos, talleres o algunos diplomados, abarcando las siguientes temáticas, de acuerdo con lo señalado, en mayor medida por los docentes:

1º Lectura, específicamente comprensión lectora.

2º Curso Básico (al inicio del ciclo escolar)

3º RIEB y/o desarrollo de competencias

4º Formación Cívica y Ética

5º Atención a la diversidad, Enseñanza de las Ciencias Naturales, Sexualidad

➤ En lo referente a los problemas a los que se han enfrentado los docentes durante el desarrollo de su función en la escuela, en el presente ciclo escolar, y que influyen de manera decisiva en su práctica profesional, se manifestaron de manera prioritaria los siguientes:

1º Falta de compromiso de los padres para apoyar el trabajo escolar de sus hijos; desinterés por participar en actividades escolares; evaden su responsabilidad (62.96% de los profesores).

2º Carga de contenidos, saturación de trabajo, exceso de actividades, falta tiempo (44.44%).

3º Problemas de conducta, atención dispersa, indisciplina (40.74% de los profesores lo señalan).

4º RIEB (Falta tiempo para conocerla, planeación, competencias) (29.62% de los profesores).

➤ La mayoría de los profesores señalaron que los problemas antes mencionados se enfrentaban en la escuela tanto de manera individual como en colegiado. Así también, mencionaron otras formas para resolver dichos problemas: platicando y tomando acuerdos con la directora, en ciertos casos solicitando el apoyo de gente especializada o la intervención de instituciones y, ocasionalmente, platicando con las profesoras más cercanas o dialogando con los compañeros de grado.

➤ Al solicitarles jerarquizar los tres aspectos a mejorar que consideran prioritarios en su escuela, los resultados se enuncian a continuación:

1º Fortalecer el trabajo en colegiado, durante las Reuniones de Consejo Técnico, actualización, compartir saberes, lograr la socialización, optimizar tiempo, abordar situaciones específicas de los alumnos –problemas-, organización efectiva de actividades, ambiente colaborativo: 55.55%.

2º Participación social comunitaria, apoyo y compromiso de los padres de familia, respeto en la comunidad...: 37.03%.

3º Conducta de los alumnos, disciplina, valores, respeto: 33.33%

En lo que respecta a la RIEB, únicamente 5 profesores (el 18.51%) lo consideraron como aspecto a mejorar, no obstante, uno de los compañeros creyó necesario lograr una efectiva y permanente actualización en Juntas de Consejo Técnico acorde a los intereses del colegiado, siendo éste un espacio propicio para abordar los cambios educativos señalados en la reforma.

➤ Los temas que presentan mayor dificultad durante el trabajo que los docentes realizan con sus alumnos son:

a) En lo académico:

RIEB: 2 maestros lo señalan de manera general, 6, con referencia a la asignatura de español, dos a la de matemáticas y 3 a transversalidad (40.74%)

b) Dinámica grupal:

Problemas de conducta (valores); lo manifiestan 7 maestros de la escuela (25.92%).

c) Desarrollo psicológico

7 maestros (25.92%) refieren la posibilidad de contar con estrategias para detectar y atender a alumnos que presentan Necesidades educativas especiales (Trastorno por Déficit de Atención).

d) Entre otros temas surge el de la familia y la educación en casa (11.11%)

➤ En relación con la frecuencia con que se realiza un análisis y reflexión de la práctica profesional, así como la forma en que se lleva a cabo, se obtuvo la siguiente información:

- Constantemente; en todo momento; permanentemente; diariamente (12=44.44%)
- En fechas específicas (agosto-septiembre, enero y junio); por mes; ocasionalmente; al terminar cada bimestre en el proceso de planeación y evaluación en las reuniones de Consejo Técnico (6= 22.22%)

Los docentes en este aspecto expresaron una respuesta en torno a cuál es la frecuencia con la que realizan una reflexión de su propia práctica, reconocen sus logros y áreas de mejora; aciertos y errores; una autoevaluación.

➤ Las acciones de formación, capacitación o actualización, que consideran necesarias para fortalecer su práctica profesional se enlistan enseguida:

- Asesorías referentes a la RIEB para mayor conocimiento y dominio: 13=48.14%. (Fundamentos de la Reforma, Formación Cívica y Ética, Matemáticas, Historia)
- Otros, Cursos de Animación a la lectura, Valores, Lineamientos: 5=18.51%.
- Formación docente para la mejora en las relaciones con padres de familia 2=7.4%

Al presentar estos resultados, pueden realizarse algunas observaciones a manera de conclusión. De manera general, es posible distinguir cierta tensión entre los maestros, ante la tarea que tienen enfrente de operar diversos programas y la Reforma educativa, se perciben dudas en torno a los nuevos materiales, así como la expresión de demandas. Expresan sus problemáticas en lo que corresponde a las dimensiones pedagógica curricular y de participación social comunitaria.

Por otra parte, cabe mencionar que los docentes tienen como tarea relevante fortalecer la competencia lectora en sus alumnos, lo que se observa en cuanto a la importancia que otorgan a este tema para actualizarse de manera permanente, además, de que la información obtenida refleja interés por participar en actividades que aporten a su formación.

Finalmente, lo que se rescata, referente a la relación que tienen con los padres de familia, coincide con lo observado en sus reuniones, donde mencionaron las problemáticas que enfrentan y la necesidad de contar con su apoyo para mejorar el aprendizaje de los alumnos. Además, reconocen que se requiere fortalecer el trabajo colegiado durante las reuniones de Consejo Técnico escolar, en las que se debe analizar situaciones específicas de los alumnos (problemas), así como actualizarse y compartir saberes.

De esta manera, fue posible identificar dificultades e iniciar el análisis de las prácticas de los docentes, lo que brindó información adicional a la obtenida durante la observación del trabajo realizado en colegiado, con la intención de realizar una propuesta de intervención.

3. Elección y análisis de una problemática significativa

A partir de lo obtenido al explorar las dificultades fue posible plantear el problema que los docentes consideraron prioritario y realizar un análisis del mismo, que los lleve a su comprensión, considerando tanto los fundamentos teóricos como la información obtenida a través de las diversas fuentes de consulta.

a) Elección de la problemática

El 24 de junio de 2011 se coordinó una sesión de trabajo con el colegiado de la escuela pública que participó en la intervención, durante su Consejo Técnico Escolar. En la reunión se analizaron los resultados del instrumento aplicado, cruzando la información con la registrada en su documento de planeación y gestión, Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE). Se realizó un consenso de las problemáticas detectadas, a fin de determinar cuál de éstas era prioritaria para ser abordada, o bien el tratar de articularlas. En la discusión se logró definir las dificultades a las que los docentes se han enfrentado durante el desarrollo de su función en la escuela (ciclo escolar 2010-2011), y que influyen de manera decisiva en la práctica docente. Así, fue posible obtener elementos que contribuyeron a la elaboración de un diagnóstico colectivo y, a la par, se generaron algunas propuestas de intervención a fin de abordar la situación identificada.

En este sentido, tanto la relación con los padres de familia como la puesta en marcha de la RIEB eran temas que constantemente abordaban los maestros en sus reuniones, los cuales también se manifestaron en el instrumento aplicado, lo que en cierta medida propiciaba la reflexión de la práctica docente, haciendo referencia al fortalecimiento de sus competencias profesionales. Los docentes reconocieron tener elementos para apropiarse de la reforma educativa, sin embargo, en lo que respecta a los padres de familia consideraban necesario replantear sus acciones y las estrategias de comunicación que establecían con ellos.

Por tanto, al establecer prioridades se identificó el aspecto a mejorar, el que se encuentra inmerso en la dimensión de Participación social comunitaria, específicamente en lo referente a la relación que la escuela establece con los padres de familia, manifestando la necesidad de contar con el compromiso y apoyo en casa para fortalecer el trabajo escolar de los estudiantes.

Los maestros expresan que los padres y madres de familia no se comprometen lo suficiente en las tareas y actividades que, desde la casa, reforzarían en gran medida el trabajo escolar de los alumnos, en mayor medida de aquellos que presentan dificultades en lo académico. Requieren que los padres brinden mayor apoyo a sus hijos.

Al considerar importante prestar atención a la relación entre maestros y padres de familia, con la intención de generar mayor compromiso hacia los alumnos, se mencionó que este aspecto a trabajar se abordaría a partir del fortalecimiento de las competencias docentes, ya que son los profesores quienes pueden involucrar a los padres de familia en acciones diversas tendientes a incrementar su participación en el proceso de aprendizaje de los niños.

En consecuencia, era conveniente propiciar las condiciones que favorecieran el análisis permanente de la práctica docente, de tal forma, se aprovechó la disposición de los maestros para abordar los aspectos a mejorar que detectaron en su proceso de autoevaluación. Se mencionaron, a groso modo, algunas propuestas acerca de cómo lograrlo, algunas de las cuales ya estaban consideradas en su planeación anual, sin embargo, requerían ser fortalecidas.

Al finalizar la sesión se acordó que el siguiente momento, la elaboración del Plan de acción, se llevaría a cabo en días posteriores, considerándose las propuestas surgidas en esta reunión así como aquellas que ya se tienen contempladas en el programa de trabajo actual, mismas que serían evaluadas sistemáticamente; se agregó que la intervención se realizaría a partir de la revisión de las competencias docentes, concretamente estableciendo aquellas que les brindarían mayores elementos para el trabajo con los padres de sus alumnos. Los responsables de concretar el plan serían: la directora de la escuela, los tres profesores que integraban la comisión de la dimensión de Participación Social Comunitaria, un maestro de la USAER (Psicólogo) y la asesora, con la finalidad de presentar el producto al colegiado en el mes de agosto.

Al final no fue posible reunir a estas figuras educativas por lo que únicamente se contó con la participación de la directora a quien se le presentó la propuesta para su revisión y ajustes.

De esta manera, se determinó cuál sería el problema o el objeto de intervención para posteriormente concretar un análisis o diagnóstico del mismo, el cual ya venían realizando durante su valoración del PETE, mismo que permitió elaborar la propuesta de intervención.

Cabe agregar que, el 26 de agosto de 2011, se llevó a cabo la 1a Reunión de Consejo Técnico del ciclo escolar 2011-2012, en la que se realizó la evaluación de las dimensiones de su PETE Pedagógica curricular, Organizativa, Administrativa y de Participación social comunitaria. Los docentes, una vez más mencionaron la necesidad de fortalecer la relación con los padres de familia, por lo que se consideraron acciones prioritarias a incluir en su Programa de Trabajo Anual.

b) Fundamentos teóricos para abordar el problema

A fin de lograr una comprensión de la problemática en cuestión, es preciso abordar los referentes teóricos de la relación y colaboración entre maestros y padres de familia, figuras que participan en el proceso educativo, siendo esta una dimensión de la práctica docente que se presentará en la primera parte de este apartado.

Posteriormente se incluirá también información acerca de la asesoría a la escuela, debido a que, al consultar investigaciones realizadas en torno a este tema, y en específico ante la demanda de los docentes para fortalecer la participación y colaboración de los padres de familia en el trabajo escolar de sus hijos, se encuentra información teórica que fundamenta el desarrollo y análisis de una propuesta de intervención educativa.

Al hacer un análisis de las relaciones e interacciones que implica la práctica docente, Fierro *et al.* (1999) señalan que, el maestro tiene la posibilidad de compartir un proyecto educativo con sus compañeros docentes, con las autoridades educativas y/o con los padres de familia, que se refleje en una mejor educación para sus alumnos.

En lo concerniente al proceso de colaboración entre padres de familia y maestros, las expectativas en el ámbito escolar sobre el apoyo que los primeros deben brindar al trabajo escolar de sus hijos tienen un sustento en el documento Orientaciones para activar la participación social en las escuelas de Educación Básica. En el capítulo “Padres

de familia y maestros: binomio de colaboración en el aula y en la escuela”, se hace un análisis de la participación de los padres en la escuela, lo que fundamentaría una postura oficial... “Los padres de familia o tutores son importantes en la escuela y en el aula porque son los destinatarios indirectos del servicio que se ofrece, ya que sin su colaboración y apoyo es más difícil lograr los aprendizajes en los alumnos” (SEP, 2010, p. 73).

El apoyo de los padres de familia al trabajo escolar de sus hijos hace referencia a su participación y responsabilidad. Esta participación en la escuela y en las aulas, en corresponsabilidad con los maestros, contribuye a que los procesos de aprendizaje de sus hijos y los resultados que éstos obtienen sean satisfactorios.

Por tanto, una nueva gestión escolar implica que los padres, madres y tutores asuman un papel más protagónico en el apoyo y seguimiento de la formación integral de sus hijos, de manera colaborativa con los maestros. Igualmente es fundamental que el colectivo escolar se abra a la participación de estos actores educativos, para que juntos generen las alianzas necesarias y apoyen la formación y el logro educativo de todos los estudiantes.

En definitiva, después de hacer la revisión de la información en este documento de corte oficial, a fin de sustentar un proceso de colaboración entre la escuela y la familia, es posible señalar que lo identificado por los docentes sobre la problemática, como resultado de su experiencia, tiene una justificación teórica e institucional, ya que se respalda en la importancia del trabajo conjunto entre los maestros y los padres de familia. Sin embargo, es necesario que se genere un proceso de reflexión en el que se centren las expectativas de ambas figuras, que cada uno reconozca su participación en dicha relación, de tal manera que las acciones encaminadas a fortalecerla contribuyan a la mejora del aprendizaje.

En este tenor y a fin de precisar esta relación escuela-familia, al respecto Brophy (2000) señala que al crear las exposiciones en el salón de clases y al desarrollar el contenido durante las lecciones, el maestro debe procurar hacer conexiones y construir sobre el conocimiento y las experiencias previas de los estudiantes, así como tomar en cuenta sus rasgos culturales. De esta manera, al extender la comunidad de aprendizaje desde la escuela hasta el hogar, el docente establece y mantiene relaciones de

colaboración con los padres, alentándolos para que participen de manera activa en el aprendizaje de sus hijos.

En la obra “La escuela sin muros” (Santos, 2013), se refiere que uno de los ejes principales a considerar es la presencia y función de la familia en el día a día de la escuela. Nunca se podrá llegar a buen fin sin una adecuada participación e implicación de la familia como un miembro más de la comunidad educativa. La familia puede y debe participar en el gobierno, en el diseño, desarrollo y evaluación del currículo, en la relación del centro con el entorno y, en definitiva, en la vida de la comunidad escolar. En el momento actual, esto cobra sentido sobre todo al hacer referencia a la relación de la escuela con las situaciones problemáticas que se presentan en los contextos familiar, comunitario, estatal y nacional.

Esta participación, de la familia, continúa siendo una temática vigente en el ámbito educativo. Principalmente, ahora que en el marco normativo se hace referencia a los padres o tutores en el artículo 31 constitucional:

Ser responsables de que sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años concurren a las escuelas, para recibir la educación obligatoria y, en su caso, reciban la militar, en los términos que establezca la ley, así como participar en su proceso educativo, al revisar su progreso y desempeño, velando siempre por su bienestar y desarrollo. (DOF: 15/05/2019)

De igual manera, En el artículo 78 de la Ley General de Educación se refiere:

Las madres y padres de familia o tutores serán corresponsables en el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años para lo cual, además de cumplir con su obligación de hacerlos asistir a los servicios educativos, apoyarán su aprendizaje, y revisarán su progreso, desempeño y conducta, velando siempre por su bienestar y desarrollo. (DOF: 30/09/2019)

No obstante, la legislación y la investigación sobre la importancia de incorporar la participación de los padres y madres en la escuela es posible observar dificultades en la relación maestro-padres de familia para cumplir con esta demanda oficial. Surgen

problemas de comunicación entre los docentes y los padres o tutores, en torno al desempeño académico y el comportamiento de sus hijos.

De acuerdo a la experiencia, es posible pensar que los docentes consideran necesaria esta participación, sin embargo, aún no se han generado del todo las condiciones y centrado las expectativas en cuanto al trabajo conjunto que se debe realizar entre estas figuras educativas, maestros y padres de familia, por lo que los propósitos de corresponsabilidad son un factor clave para contribuir a la mejora de la educación. Como señalan James y Guzmán (2015), las buenas prácticas educativas destacan la participación de todos los actores involucrados en el proceso educativo.

Efectivamente, es importante que, para lograr un trabajo exitoso con las familias, los maestros no lo asuman como una tarea aislada, por el contrario, se trata de contar con espacios que faciliten el compartir entre los propios integrantes del colegiado esta dimensión o ámbito de su quehacer en la escuela. Así, es factible que los docentes analicen cómo repercute el clima de relaciones de la escuela en el ánimo y la disposición de los diferentes miembros de la comunidad educativa, entre los que se encuentran, profesores, alumnos, directivos, personal administrativo y padres de familia (Fierro *et al.*, 1999).

A continuación, y con el propósito de brindar el panorama completo de aquello que permitirá guiar la observación y análisis del presente proyecto de intervención, se presenta información adicional referente al proceso de asesoramiento académico.

La asesoría, como concepto central en el ámbito de la educación básica, se concibe como un proceso formativo que desarrolla la supervisión escolar u otros agentes educativos, entre los que se encuentran los asesores técnico pedagógicos, para contribuir a la mejora de las prácticas de los docentes y directivos (SEP, 2018). De tal forma se brinda asesoría a las escuelas a fin de mejorar los aprendizajes de los estudiantes, siendo esto precisamente lo que se pretende abarcar en un proyecto de investigación.

El propósito de la asesoría es “lograr que el personal docente, técnico docente y directivo sea capaz de impulsar de forma autónoma procesos de mejora en sus prácticas

educativas, atendiendo situaciones o necesidades que incidan directamente en los aprendizajes de los alumnos del plantel...” (SEP, 2017).

Por su parte Antúnez (2006) considera que la tarea asesora constituye un proceso sostenido de ayuda consentida y de acompañamiento mediante acciones orientadas a la mejora de las prácticas profesionales de los docentes, directivos y personal técnico. Esas acciones, de motivación, de negociación, informativas, de reflexión o de toma de decisiones compartidas se deben llevar a cabo en un clima de igualdad y de colaboración. Agrega que asesorar, supone, también, un proceso de desarrollo personal y profesional para quienes participan en él. La tarea asesora debe enfatizar la función orientadora, en el sentido de encaminar a un grupo de personas hacia el propósito que el propio grupo ha establecido en su proyecto educativo.

Bonilla (2006) considera que la asesoría es “un proceso dinámico que requiere del compromiso y la voluntad de quienes asesoran y son asesorados con el propósito de contar y brindar apoyo sistemático entre colegas para atender las problemáticas que se enfrentan cotidianamente en las prácticas educativas” (p. 39). Esto implica una reflexión de las funciones del asesor, relacionadas con las escuelas y la mejora de los aprendizajes. En el mismo tenor, un asesor debe intervenir a partir de las demandas del centro y su profesorado, prestando ayuda en el proceso de resolución de sus necesidades y problemas, de tal forma que, la labor asesora favorece procesos de cambio en la escuela, lo que conlleva hacia mejoras en el desarrollo profesional y curricular (Domingo Segovia, 2004).

Nieto (2004) menciona que el asesoramiento en educación refiere una práctica profesional con un propósito deliberado que consiste en prestar ayuda a otros profesionales, orientado a la resolución de problemas. El asesoramiento involucra a una parte que presta apoyo o ayuda, y a otra parte que la recibe.

Por lo antes mencionado, es posible señalar que la asesoría a las escuelas es un proceso que contribuye a la transformación y mejora del sistema educativo, a través del apoyo que una figura educativa (asesor técnico pedagógico) brinda a los docentes a fin de fortalecer su práctica educativa en beneficio del aprendizaje de los estudiantes.

En este contexto, es posible referir modelos de asesoría que permitan identificar las formas en que el asesor desempeña su práctica profesional en los centros educativos. De acuerdo con Nieto (2004), la asesoría puede realizarse a través de tres modelos, que se mencionan en los siguientes párrafos.

Se plantea un modelo de intervención que define un tipo de asesoramiento educativo centrado en el punto de vista de la parte asesora, es ella quien interpreta y define, de acuerdo con su propio marco conceptual, la realidad de la parte asesorada, determinando las discrepancias entre lo que ésta es o está haciendo y lo que debería ser o hacer, y prescribiendo aquellas actividades que van a permitir solucionar sus problemas, superar sus necesidades o compensar sus deficiencias. Tal modelo encuentra reflejo en la metáfora del médico que diagnostica una dolencia y receta un remedio a su paciente (Nieto, 2004).

El modelo de facilitación “define un tipo de asesoramiento educativo centrado en el punto de vista de la parte asesorada. Básicamente, el sentido de las decisiones y de las acciones de cambio, es también unilateral, pero en este caso la iniciativa es ejercida por el profesor. Este modelo de asesoramiento encuentra reflejo en la metáfora del psiquiatra que escucha a su paciente y trata de guiarlo para que encuentre por sí mismo la solución a su problema” (Nieto, 2004, p. 156). El papel del asesor radica en averiguar cómo ayudar al profesor para que sea él mismo quien diagnostique su problema y encuentre una solución.

Un último modelo es el de colaboración, Nieto (2004) lo define como el tipo de asesoramiento que se fundamenta en la interdependencia entre el asesor y los asesorados. La toma de decisiones que afectan a la resolución de problemas es consensual, ejercida por asesor y maestro en condiciones de igualdad de estatus y responsabilidad compartida, se da una influencia entre ambos de manera proporcional. También señala que, este modelo encuentra reflejo en las metáforas del colega o del amigo crítico, alguien en quien se deposita confianza y con quien se puede trabajar en el marco de una relación que es sincera y recíprocamente satisfactoria. De tal forma, la actividad asesora implica que asesor y maestros solucionen de manera conjunta un problema.

Además de considerar estos modelos de asesoría, es importante agregar que la formación docente continua implica la posibilidad de transformar las prácticas educativas en favor del aprendizaje de los alumnos, por lo que, al utilizar los servicios de asesoría académica, en forma conjunta asesores y asesorados, es factible construir estrategias de estudio que respondan a sus requerimientos personales de desarrollo profesional.

De acuerdo con lo presentado hasta el momento, se hace referencia a un proceso de asesoramiento desde la colaboración, en el que asesores y profesores son conscientes de que deben llegar a acuerdos y consensuar cursos de acción aceptables para resolver un problema o satisfacer una necesidad educativa que los corresponsabiliza (Nieto, 2004).

Es a partir de esta fundamentación teórica, como se posibilita avanzar en un proyecto de investigación colaborativa y participante, en el que se introduce la noción de participación activa del investigador, asesor académico, y se comparte este papel de investigador con los participantes (McMillan y Schumacher, 2005), es decir, con los maestros, a fin de contribuir a la solución de situaciones problemáticas de su práctica educativa.

c) Técnicas e instrumentos para recabar información sobre el problema

En esta sección, se presentan las estrategias utilizadas para obtener información acerca de la situación del centro escolar y elaborar el diagnóstico que originó la propuesta de intervención. Así, la observación fue un proceso fundamental en el proceso de investigación, de igual forma, la aplicación de un cuestionario a los maestros participantes, el análisis del documento oficial de la institución educativa (PETE), además de aquellos datos que aportó la directora del plantel como informante clave.

La observación cualitativa implica adentrarse profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente; atender los detalles, sucesos eventos e interacciones (Hernández *et al.*, 2014). Por su parte Latorre (2005) señala que las técnicas de observación son los procedimientos en los que el investigador presencia en directo el fenómeno en estudio. La observación permite al

investigador contar con su versión, además de las versiones de otras personas y las contenidas en documentos. La observación es una actividad fundamental vinculada a la investigación-acción, técnica básica de recogida de información en la metodología cualitativa.

La observación participante es una técnica cualitativa interactiva que consiste en participar, hasta cierto punto, en las situaciones que ocurren de forma natural, durante un periodo y escribir notas de campo que describen lo que ocurre (McMillán y Schumacher, 2005). Y si bien en este proceso de intervención no se llevó a cabo en su totalidad, es importante la referencia ya que de acuerdo con Fabregues *et al.* (2016) esta técnica habitual de estudios cualitativos fomenta la observación y el diálogo con el fin de conocer, de manera cercana, las actividades que realizan las personas observadas y sus interpretaciones de aquello que viven y hacen.

La observación se realizó durante el acompañamiento a las sesiones del Consejo Técnico, conociendo todo aquello que implicaba la dinámica escolar y que se abordaba a través de guías o puntos referenciales para revisar y dar seguimiento a los procesos de la escuela, en mayor medida, en lo técnico pedagógico, siendo posible realizar registros o notas de lo que acontecía en esos espacios de trabajo.

Por otra parte, a través del cuestionario se recopila información que permite profundizar y corroborar lo obtenido a través de la observación, ya que éste es un instrumento de uso universal en el campo de las ciencias sociales, el cual consiste en un conjunto de cuestiones o preguntas sobre un tema o problema de estudio que se contestan por escrito. Una buena razón para usar el cuestionario en un proyecto de investigación-acción es la de obtener información básica que no es posible alcanzar de otra manera (Latorre, 2005).

El cuestionario es el instrumento que, en este proyecto, permitió la recogida eficiente de datos para extraer información relevante sobre la población y se utilizó debido a la necesidad de producir y recoger datos estructurados para tomar decisiones; lo que fue posible gracias a la colaboración de las propias personas como autoinformadores. Es idóneo para la satisfacción de los objetivos de la investigación social y se elige en el

desarrollo de trabajos de campo que requieran la recogida sistemática y estructurada de información aportada por un número sustancial de informadores (Fabregues *et al.*, 2016).

Otra fuente de información para profundizar en las situaciones y significados que se percibían entre el colectivo docente, a partir de la observación, fue el instrumento de planeación de la institución, Programa Estratégico de Transformación Escolar (PETE), el cual contribuyó a complementar y contrastar los datos obtenidos a través de la observación y el cuestionario. Este documento, orientaba el trabajo en las dimensiones Pedagógica curricular, Organizativa, Administrativa y la de Participación social comunitaria.

“El análisis documental es una actividad sistemática y planificada que consiste en examinar documentos ya escritos que abarcan una amplia gama de modalidades. Los documentos oficiales son una fuente fidedigna y práctica para revelar los intereses y las perspectivas de quienes los han escrito” (Bisquerra, 2009, p. 349). El autor agrega que los documentos oficiales, como material interno son generados en una determinada organización y están disponibles para obtener información acerca de su dinámica, el organigrama, la normatividad, las funciones, las finalidades y los valores de la misma, es un registro que refleja la perspectiva institucional.

Como datos adicionales y para actualizar la información, cabe mencionar que, en sustitución del PETE, posteriormente la Ruta de Mejora fue el documento en que se concretó la planeación anual de las escuelas, definiendo como propuesta la Estrategia Global de Mejora la cual consideró los siguientes ámbitos: En el salón de clases, Entre maestros, Con padres de familia, Asesoría técnica y Para medir avances.

En los últimos tres ciclos escolares, hasta el actual 2021-2022, se elabora el Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC), siendo posible integrar información en el diagnóstico y planeación a través de ocho ámbitos, que a continuación se enuncian: Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos; Prácticas docentes y directivas; Formación docente; Avance de los planes y programas educativos; Participación de la Comunidad; Desempeño de la autoridad escolar; Infraestructura y equipamiento y Carga administrativa (SEP, 2019).

El recorrido por los instrumentos de planeación escolar deja de manifiesto que, si bien las dimensiones o ámbitos se refieren con diferentes términos, es posible mencionar que a través del tiempo está vigente el considerar la participación social comunitaria, en específico de los padres de familia, como un aspecto que, además de estar establecido en el marco de gestión, genera interés entre el personal docente. Igualmente, fue necesario referir los sistemas de gestión debido a que el asesoramiento a la escuela cobra sentido en torno a éstos, siendo la autoevaluación del personal docente el punto de partida para conocer las necesidades o situaciones problemáticas presentes en el momento en que el asesor técnico pedagógico desarrolla su función.

A fin de precisar información y contar con mayores elementos para concretar la propuesta de intervención, se programó con la directora de la escuela una reunión de trabajo con el propósito de elaborar el plan de acción y conocer su punto de vista acerca de las problemáticas identificadas tanto a través de los resultados obtenidos por el instrumento, como de aquellas que eran analizadas durante sus reuniones de Consejo Técnico (Anexo 3: Registro de la reunión); el desarrollo de la reunión giró en torno a la información analizada en las sesiones de evaluación de su instrumento de gestión (PETE) y en lo que se consensó con los maestros, haciendo énfasis en la dimensión de participación social.

De esta forma, se involucró a la maestra como informante clave y en la elaboración del plan de acción para abordar la problemática seleccionada, retomando las propuestas que señalaron los maestros previamente, así como las que presentaba la asesora; se le mostraron avances.

Cabe agregar que, a esta reunión se convocó a otros maestros, sin embargo, no estuvieron presentes debido a que no se previó la atención a los grupos que ellos atendían al ser en horario laboral, por lo que únicamente se contó con la participación de la directora, siendo esto relevante, ya que es la encargada de coordinar la organización escolar y el trabajo del personal docente. Contribuyó con su experiencia y conocimiento de la dinámica escolar.

d) Análisis e interpretación de la información (Diagnóstico del problema)

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través de las diferentes estrategias empleadas para recopilar información, lo que permitió concretar un diagnóstico colectivo de la escuela asesorada, ya que se contó con la colaboración de los docentes que integraban el colegiado.

En este sentido se partió de algunas preguntas que guiaron el análisis y posteriormente el diseño y ejecución de la propuesta de intervención.

¿Qué obstáculos enfrentan los docentes en el desarrollo de habilidades para implicar a los padres de familia o tutores en el trabajo escolar de sus hijos?

¿Qué acciones son propicias para coadyuvar al desarrollo de estrategias docentes que involucren a los padres, madres de familia o tutores en el trabajo escolar de sus hijos y que impacte en la mejora de los aprendizajes?

Observación y registro

El inicio de esta investigación fue a través de la observación durante las reuniones de Consejo Técnico Escolar, en las que se realizaba la revisión de las diferentes dimensiones de su Plan Estratégico de Transformación Escolar, siendo ésta la oportunidad para ir conociendo la dinámica de trabajo de la escuela. De tal forma, se logró presenciar los momentos en los cuales las diferentes comisiones de docentes, responsables de conducir las acciones y realizar la valoración correspondiente, presentaban el resultado de su seguimiento, haciendo énfasis en la dimensión de Participación Social Comunitaria.

En estas sesiones fue posible conocer la organización de la dinámica escolar, siendo esta muy favorable tanto por la conducción de la directora como por la participación de los integrantes del colegiado. El trabajo giraba en torno a las guías de Consejo Técnico Escolar que recibían, vía estructura, así como por todos aquellos asuntos que interesaban a los docentes y que impactaban tanto en la gestión escolar como en el trabajo del aula, en las formas de enseñanza, lo que permitía conocer y analizar los avances y las problemáticas o áreas de oportunidad en cada una de las

dimensiones objeto de análisis. Eran muy puntuales en su cronograma de actividades lo que permitía dar cauce a su planeación anual y mensual.

Entre lo que resaltaba, además de la relación con los padres de familia, fue el seguimiento del aprendizaje de sus alumnos (dimensión pedagógica curricular), manifestando que necesitaban mejorar, así que sus acciones estaban encaminadas a este fin. Para lograrlo, contaban con un equipo completo de personal docente cumpliendo diferentes funciones, de igual manera recibían el apoyo de los maestros especialistas de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación (USAER). Además, en Consejo Técnico se impartían cursos con temáticas cuya finalidad era fortalecer la práctica docente, conducido por integrantes del colegiado o bien por asesores externos.

En su reunión de evaluación del PETE, con la que iniciaban un nuevo ciclo escolar, fue posible recuperar parte de la información en torno a esta dimensión que atañe a las familias. Surgieron algunos comentarios acerca de la participación de los padres de familia en el Consejo Escolar de Participación Social, tales como, "...no se da, es un sueño, no funcionan los comités, no se presentan en la escuela, a veces es con un punto extra como llegan a lo de la limpieza...", por ejemplo. Agregaron que si bien, la meta era asistir a actividades programadas en el Programa Anual de Trabajo (PAT), la directora o los maestros no podían obligarlos que acudieran a la escuela, por lo que afirmaron que únicamente se cumplió parcialmente con dichas actividades.

En referencia a las encuestas que aplicaron a los padres, información presentada en la reunión antes mencionada, las preguntas fueron:

¿La escuela me orienta para atender los problemas escolares de mi hijo?

¿Participa en actividades extras (convivio, ceremonias, competencias deportivas campañas...) que la escuela organiza?

¿La dirección da a conocer lo que la escuela pretende a corto y mediano plazo?

¿La dirección toma buenas decisiones para resolver los problemas que surgen en la escuela?

¿Acude a los llamados de los profesores y la directora de manera puntual para ser informado del desempeño de su hijo?

¿Me gusta como le enseña el profesor a mi hijo?

¿Conozco las necesidades de la escuela y participo para resolverlas?

¿Recomendaría la escuela a otros padres de familia?

¿Reviso los cuadernos de mi hijo y los firmo para estar al tanto del cumplimiento de tareas?

¿Apoyo a mi hijo con el proyecto de lectura y realizó las actividades...?

La mayoría de padres de familia que contestó la encuesta, una muestra, manifestaron respuestas favorables a las preguntas, de acuerdo a los gradientes de valoración, “totalmente de acuerdo”, “muy de acuerdo” o “casi siempre”.

Como conclusión, a partir de la información favorable obtenida de dicha encuesta, se señaló en esta dimensión de participación social comunitaria que había una mejoría en la participación de los padres, no obstante, algunos docentes opinaron que las respuestas emitidas por ellos no concuerdan con lo que se observaba cotidianamente en la escuela, es decir, lo que se obtuvo de la muestra a quienes se aplicó, no coincide con la realidad. Debido a este desacuerdo en los resultados, los maestros sugirieron que, cuando llegara el momento de aplicar el siguiente instrumento de valoración, era necesario destinarlo también a aquellos padres quienes manifestaban mayor problema en cumplir apoyando a sus hijos, de tal manera que obtuvieran información más verídica, la cual les permitiría profundizar en la situación de estos padres.

Cuestionario

En lo que respecta a los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado a los docentes, estos se describieron en el capítulo II, específicamente en el apartado análisis de la práctica educativa, debido a que en este instrumento dan cuenta esencialmente de su labor educativa en la escuela. Cabe recuperar que, se manifestaron como problemáticas principales la falta de compromiso de los padres para apoyar el trabajo escolar de sus hijos o el desinterés por participar en actividades escolares, la carga de contenidos, los problemas de conducta, así como el manejo y dominio de la

Reforma Integral de Educación Básica que empezaba a implementarse. También fue posible conocer sus prioridades, las cuales fueron, fortalecer el trabajo en colegiado durante las reuniones de CTE, el apoyo y compromiso de los padres de familia, así como lo referente a mejorar la conducta de los alumnos.

En este sentido se recuperó el sentir de los maestros, expresado en el instrumento, al diseñar y poner en práctica la propuesta de intervención la cual se desarrolló precisamente en sus sesiones de Consejo Técnico, pues lo consideran un espacio que debe fortalecerse ya que para ellos es la oportunidad de realizar un análisis y reflexión de su práctica profesional, participar en acciones de actualización, además de abordar en colegiado las problemáticas a las que se enfrentan. De tal forma, al presentar los resultados y realizar un consenso acerca de la problemática que consideraban prioritaria, quedó de manifiesto que se aprovecharían dichas reuniones para valorar, diseñar o replantear estrategias tendientes a impulsar el apoyo de los padres de familia hacia el trabajo escolar de sus hijos, lo que de alguna manera estaría fortaleciendo sus competencias docentes.

Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE) Ciclo escolar 2010-2011

Otra fuente de información fue su PETE, documento de planeación anual en el cual se encontraron las conclusiones de las encuestas, antes referidas, así como información adicional que dio cuenta de las acciones programadas.

A continuación, se profundiza la información que arrojó la encuesta, registrada en su documento de gestión (PETE).

Los padres tienen poco tiempo de conocer a la directora por lo que se reservaron el contestar las preguntas relacionadas con la labor que realiza ella.

Están conformes con el servicio que presta la escuela en la educación de su hijo, tiene ésta un buen reconocimiento para la comunidad.

A la mayoría le gusta la enseñanza que realizan los profesores con sus hijos, aunque algunos no están muy de acuerdo, considerando que son los papás los que no se quieren comprometer a lo que la escuela pide.

La tarea que se deja para la casa se considera suficiente.

Consideran que la escuela siempre está al pendiente de establecer una buena comunicación con los padres a través de las diferentes instancias y en diferentes momentos del ciclo escolar.

Hay participación de padres en los eventos que se convoca como cierres de proyecto o muestras pedagógicas, son pocos los que no asisten, algunos expresan que no les agrada participar mucho en este tipo de eventos

No todos se tomaron el tiempo para reflexionar en las respuestas, ya que se observó que a todo respondieron tomando un solo parámetro (p. 85-86).

A partir de estas conclusiones, y como se mencionó en el apartado correspondiente al registro de la observación, los docentes comentaron que los resultados no eran del todo reales por lo cual precisaban ampliar la muestra para la siguiente encuesta. Agregaron en su documento que, a los padres les darían la oportunidad de participar más de cerca en la tarea educativa, desde un punto de vista más libre y de confianza, con la responsabilidad compartida.

En el PETE también se encuentra el registro de la asistencia y participación en el Taller para padres, siendo otra de las acciones prioritarias para abordar la problemática en la dimensión de participación social comunitaria. Se realizaron 4 talleres, la participación se encontró entre el 18% al 41% del total de la población, motivo por el cual resaltaban algunos factores a considerar, tales como programar los talleres anticipadamente y respetar fechas, difusión anticipada, brindar información pertinente sobre la temática y objetivo del taller, así como contar con el apoyo de la dirección y de los docentes para una adecuada logística del taller. Finalizaron haciendo una reflexión acerca del desconocimiento y compromiso de los padres para la asistencia al taller, consideraron que se debía a la falta de tiempo, indiferencia, desconocer el día o por asuntos personales.

Por otra parte, en la tabla 2 se presentan los aspectos prioritarios a mejorar y los objetivos, del PETE 2010-2011, como resultado del proceso de autoevaluación de los docentes, lo cual permitió conocer la situación observada al inicio del ciclo escolar y comparar con la evaluación final, lo anterior fue una guía en el seguimiento de acciones

durante sus reuniones de Consejo Técnico, además de observarse congruencia con aquellas áreas de interés y capacitación que se manifestaron a través del instrumento aplicado a los docentes, así como las temáticas que consideraron prioritarias.

Tabla 2: ASPECTOS PRIORITARIOS A MEJORAR, POR DIMENSIONES			
PEDAGÓGICA CURRICULAR	ORGANIZATIVA	ADMINISTRATIVA	PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA
Iniciar el trabajo por proyectos que propone la RIEB	Dominar los enfoques, metodología, evaluación y competencias de la RIEB, mediante la actualización permanente	Administración efectiva de recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo.	Participación activa respetuosa y responsable de: padre de familia – docente en la formación corresponsable de las y los niños
Fortalecer las competencias comunicativas para la comprensión, fluidez, entonación y ritmo en la lectura, así como de la expresión oral y escrita que les permita la producción de textos	Continuar propiciando el desarrollo de las competencias comunicativas que les permitan la comprensión lectora y la producción de textos.	Crear ambientes saludables y seguros para la comunidad escolar.	Actitud comprometida para apoyar en la creación de ambientes saludables y seguros, mediante las acciones propuestas por el Consejo Escolar de participación Social.
Fortalecer los valores para elevar su calidad como ser humano y la convivencia en sociedad, a través de la reflexión y solución a situaciones problemáticas, Formación Cívica y Ética.	Fortalecer la unificación de criterios, en cuanto a la planeación y evaluación, por grado.	Cumplimiento de la normatividad, trámites administrativos en tiempo y forma.	Asistencia y participación en talleres para Padres. Programa “Nosotros entre libros”. Reuniones informativas. Ceremonias cívicas y sociales y demás actividades escolares.
OBJETIVOS POR DIMENSIONES:			
Que el alumno desarrolle las competencias necesarias que le permitan alcanzar el perfil de egreso esperado en cada grado aplicando el Plan y Programa de la RIEB	Que el personal directivo, docente y de apoyo técnico pedagógico conozca y aplique los enfoques, metodología y competencias de la RIEB, a través de la actualización permanente.	Que la comunidad educativa se involucre en el logro de mejores condiciones educativas con el fin de elevar la calidad del servicio que ofrece el plantel, a través de una gestión escolar y administrativa efectiva.	Fomentar la participación activa y permanente de las y los padres de familia en beneficio de la formación integral de sus hijos.

Como es posible observar en esta tabla, en la dimensión de Participación Social Comunitaria, tanto en sus aspectos prioritarios a mejorar, como en el objetivo señalado, el colegiado siempre expresó que este ámbito, en específico, la participación activa, respetuosa y responsable de los padres de familia en corresponsabilidad con la escuela, requería mayor atención, lo que también fue observado en sus sesiones de evaluación

del ciclo escolar anterior; en dicho objetivo la finalidad es fomentar la participación activa y permanente de los padres de familia en beneficio de la formación integral de sus hijos.

Entre los obstáculos internos y riesgos externos que se agregan en el PETE y son importantes a considerar se encuentran:

Quejas y demandas de padres de familia inconformes con lo que la escuela ofrece.

Padres y/o madres de familia que trabajan y no tienen tiempo para asistir a las actividades convocadas por el personal docente.

Falta de tiempo para cumplir con las actividades escolares.

Falta de compromiso para cumplir con los acuerdos que se toman en las reuniones con los padres.

Falta de apoyo en casa a tareas y atención de calidad a sus hijos.

De igual manera, también tenían presente los factores que facilitarían el logro de objetivos: El 45% de los padres y madres de familia apoyan en las actividades escolares que planea la escuela y el 90% de padres de familia asisten a las reuniones bimestrales donde se les informa sobre el aprovechamiento de sus hijos. Concluyen mencionando que, a los padres les darán “la oportunidad de participar más de cerca de la tarea educativa, desde un punto de vista más libre, de confianza; pero con la responsabilidad compartida” (PETE, p. 91).

La información anterior será relevante al diseñar o replantear las estrategias para fortalecer el proceso de colaboración con los padres de familia.

Reunión con la directora del plantel

En esta reunión se propició una conversación en la que se le informó a la maestra lo que expresaron sus maestros, en torno a las problemáticas que enfrentaban y aspectos importantes a atender durante el desarrollo de su práctica docente, además de comentar la congruencia de lo que arrojaba el instrumento con aquello que se había observado en los aspectos analizados en sus sesiones de Consejo Técnico. Se comentó que el interés estaba en torno a la relación con los padres de familia, el fortalecer sus reuniones de

Consejo Técnico, lo referente a la conducta de los alumnos, así como el manejo y dominio de la Reforma Integral de Educación Básica.

La maestra expresó que, si bien todas las problemáticas eran importantes, ya éstas estaban siendo atendidas en Consejo Técnico o bien ella y su personal llevaban el seguimiento a través de acciones diversas, a nivel escuela o en el aula, algunas de éstas ya se encontraban en su PETE. En este contexto, la directora señaló la necesidad de enfatizar, o profundizar, en lo referente a la relación con los padres de familia a fin de fortalecer su participación y apoyo en el aprendizaje de sus hijos.

Fue importante conocer el punto de vista de la directora de tal manera que se contara con esta información, debido a que ella conocía el trabajo que venía realizando el colegiado desde meses anteriores y como autoridad alcanzaba a enfocar de manera importante estas problemáticas, así como las necesidades de los docentes. Y fue en esta reunión que se reiteró como tema prioritario el fortalecer la colaboración entre escuela y padres de familia.

En resumen, al integrar la información de las diferentes fuentes de consulta, es posible corroborar lo que se consensó en la reunión que se tuvo con los docentes, en la cual expresaron su inquietud e interés ante lo que ellos consideraban la falta de apoyo de los padres de familia, por lo que su mirada estaba puesta en continuar esforzándose para fortalecer la participación de los tutores en beneficio del aprendizaje de sus alumnos.

Desarrollo de categorías

Las categorías que permitieron guiar el análisis y centrar la observación en la información significativa generada durante el desarrollo del presente proyecto de intervención, se presentan a continuación.

1. Proceso de colaboración entre maestros y padres de familia. Vínculo familia-escuela.

Esta categoría refiere el trabajo conjunto de padres de familia y profesores para lograr mejores aprendizajes en los alumnos. La escuela y la familia comparten responsabilidades en el proceso de educar al niño, por lo cual, específicamente, en

educación primaria, el apoyo familiar al trabajo escolar es esencial, ya que los padres de familia contribuyen de manera significativa a facilitar el aprendizaje de los niños a través de la comunicación con los profesores, el apoyo al trabajo escolar desde casa, la participación activa en la escuela y las expectativas positivas con respecto al mismo niño o a la escuela.

Entre las actividades que pueden asumir como padre, madre o tutor, que permitirían colaborar desde el hogar, y que favorecen el aprendizaje de los alumnos (SEP, 2010), se mencionan las siguientes

- Asistir a la escuela y platicar con los maestros de sus hijos, hacerles saber lo que se observa, en términos de apoyos y dificultades para el aprendizaje.
- Supervisar, acompañar y apoyar el desempeño de sus hijos durante el desarrollo del ciclo escolar; realización de tareas escolares.
- Crear un ambiente familiar propicio en casa para estudiar.
- Promover que los estudiantes lean en sus hogares acompañados por el padre.
- Mantener la comunicación con sus hijos respecto de lo que aprenden o lo que se les dificulta y ponerlo a consideración de los profesores, para su atención sistemática.
- Promover que los maestros organicen actividades en el aula, donde la participación activa de los padres esté presente. Estas actividades deben tener sentido formativo y contribuir al logro de una acción específica incluida en la planeación escolar.
- Apoyo especial a los alumnos en situación de riesgo escolar o con dificultades de aprendizaje; realización de actividades acordadas con los maestros.

2. Competencias y habilidades docentes para desarrollar procesos de colaboración con los padres de familia.

En el marco del enfoque por competencias, Cepeda (2004) menciona que una persona es competente, en referencia al docente, cuando tiene características que lo conducen al autoanálisis de sus posibilidades de desarrollo, así como de sus carencias. De acuerdo a este autor, entre las competencias principales para el desempeño profesional, y que atañen a la relación con los padres de familia, se encuentran las

competencias humanas, es decir, el desarrollo de habilidades humanas, de comunicación e interacción, requeridas para el desempeño profesional.

Por su parte, Perrenoud (2004), hace referencia a las competencias profesionales para enseñar de los docentes, al presentar algunas categorías que refieren diversos aspectos de esta profesión señalándolas como dominios de competencias consideradas prioritarias en la formación continua del profesorado de primaria, y menciona el informar e implicar a los padres.

En los perfiles de desempeño (SEP, 2010) se incluye como una de las competencias docentes Reflexiona permanentemente sobre su práctica docente en individual y en colectivo, siendo ésta de gran relevancia para el trabajo que se llevó a cabo en este proyecto de intervención.

3. Participación de los docentes (actividad colaborativa, conocimientos adquiridos y expresados acerca del fortalecimiento de la relación escuela-padres de familia).

En esta categoría observaremos lo referente a las prácticas docentes acerca de lo que se hace o deja de hacer respecto a fortalecer el vínculo con los padres de familia, de acuerdo a Fierro *et al.* (1999), en alusión a la dimensión interpersonal de la práctica docente, señalan que ésta se fundamenta en las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo, entre estos, las madres y padres de familia. Se agrega que, estas relaciones son complejas, pues los distintos actores educativos poseen una gran diversidad de características, metas, intereses, concepciones, creencias, etc.

4. Proceso de asesoramiento y conducción del taller (desempeño de la asesora).

Aquí se parte del propósito de la asesoría, el cual es lograr que el personal docente, técnico docente y directivo sea capaz de impulsar de forma autónoma procesos de mejora en sus prácticas educativas, atendiendo situaciones o necesidades que incidan directamente en los aprendizajes de los alumnos del plantel (SEP, 2017). Por tanto, la intervención del asesor da respuesta a una necesidad concreta de los docentes, de tal modo que se oriente hacia el diseño de acciones específicas.

Es un proceso de asesoramiento desde la colaboración, propuesta de trabajo que el asesor ofrece al centro educativo con el propósito de contribuir a la solución de problemas que surgen desde la práctica educativa (Guarro, 2004).

4. Planteamiento del problema

De acuerdo al proceso que transcurrió desde el momento que se presenciaron las reuniones y se recuperó información acerca de la práctica educativa de los docentes, fue posible la identificación de sus problemáticas y necesidades, lo que dio oportunidad de priorizar y plantear el problema motivo de la intervención.

a) Definición y delimitación

Entre las problemáticas de la escuela acompañada, se observó preocupación en los docentes al expresar que los padres y madres de familia o tutores no intervienen ni se responsabilizan lo suficiente en el proceso educativo de sus hijos, además señalan que muchos de sus alumnos están solos, los perciben descuidados, sobre todo, quienes más necesitan el apoyo.

De esta manera la falta de apoyo de los padres de familia impacta en el trabajo escolar de sus hijos, en mayor medida en aquellos que presentan mayores dificultades en los resultados académicos.

A partir de la información obtenida durante la interacción con los profesores de la escuela asesorada, la problemática que se decidió trabajar fue la dificultad para llevar a cabo un proceso de colaboración entre docentes y padres de familia, en beneficio del trabajo escolar de los alumnos.

5. Propuesta de intervención

Al considerar necesario fortalecer la participación de los padres y las madres de familia en beneficio del aprendizaje de los alumnos, se diseñó y aplicó una propuesta de intervención asesora a través del desarrollo de estrategias docentes tendientes a fortalecer el proceso de colaboración con los padres de familia, con la finalidad de involucrarlos en el trabajo escolar de sus hijos y enfrentar de manera conjunta los problemas que se presentan durante el proceso de aprendizaje.

La estrategia propuesta fue el taller “El desarrollo de competencias docentes para el fortalecimiento de la relación Maestros-Padres de familia, como apoyo al trabajo escolar de los alumnos” el cual se llevó a cabo con el colegiado de la escuela primaria en que se trabajó, durante sus reuniones de Consejo Técnico Escolar.

a) Fundamentos teórico pedagógicos de la propuesta

Se decidió brindar atención a la relación entre escuela y familia a partir del fortalecimiento de las estrategias docentes, ya que son los profesores quienes pueden involucrar y promover en mayor medida la participación de los padres o tutores, con la intención de que impacte en lo académico. Lo que, indudablemente y a través del tiempo continúa siendo una temática vigente en el ámbito educativo.

Así, la intervención del asesor da respuesta a una necesidad concreta de los docentes, de tal modo que se oriente hacia el diseño de acciones específicas. Esta demanda involucró una previa valoración y reflexión de su práctica y de cómo se implican los padres de familia en la educación de sus hijos.

En este sentido, es preciso retomar a Guarro Pallás (2004), quien plantea una visión estratégica del proceso de asesoramiento desde la perspectiva de la colaboración. Esta es una propuesta de trabajo cooperativo que el asesor ofrece al centro como institución para concretar mejor la colaboración entre ambos y cuyo propósito es generar una serie de procesos encaminados a contribuir a la capacitación de la escuela para la investigación y solución de los problemas que surgen desde la práctica educativa, a fin de transformar paulatinamente la cultura del centro escolar.

A través de las tareas de asesoramiento se pretende construir un clima que posibilite un compromiso posterior con la mejora de alguna de las dimensiones del centro. De esta manera se sientan las bases de lo que será un trabajo a mediano o largo plazo y la forma de relacionarse el asesor con el centro. El asesor durante este período debe formarse una imagen de la escuela, conocer al grupo con el que trabajará posteriormente. Todo ello se materializará en una serie de reuniones para concretar cómo se va a trabajar (Guarro, 2004).

La estrategia global, que propone Guarro, para iniciar y desarrollar un proceso de asesoramiento colaborativo con un centro educativo se articula en torno a una serie de tareas a poner en práctica en función de las necesidades de la institución escolar, algunas de las cuales se insertaron en la propuesta de intervención en cuestión:

- Construcción conjunta de una relación productiva entre el asesor y el centro para comenzar un proceso de mejora.
- Autorrevisión crítica de la escuela, identificando ámbitos preferentes de mejora.
- Análisis de los problemas identificados.
- Búsqueda de soluciones como preparación para la elaboración del plan de acción
- La planificación de la acción
- El desarrollo colaborativo del plan.
- La evaluación del proceso.
- La institucionalización del cambio e inicio de un nuevo proceso de mejora.

Es precisamente en esta planificación de la acción y desarrollo del plan de intervención, que se diseñó un taller para contribuir a mejorar la práctica de los maestros, a través del diálogo, análisis y retroalimentación de su práctica profesional que involucra a los padres de familia en la tarea educativa.

El taller es una técnica que implica la reunión de un grupo de personas para estudiar o discutir un tema. Esta técnica se aplica con los profesores con el propósito de revisar y reflexionar acerca del desarrollo de estrategias que se aplican en los procesos educativos (Gonzaga, 2005).

Alfaro y Badilla (2015) consideran al taller pedagógico una estrategia didáctica que permite construir el conocimiento desde una perspectiva horizontal, ya que propicia que los participantes aporten información relevante como insumos para la interpretación y análisis de los temas en cuestión. De tal forma, es una herramienta de trabajo útil para compartir experiencias académicas entre las figuras involucradas en el proceso educativo. Así mismo, esta modalidad favorece el desarrollo de actividades y ejercicios que permiten la participación de los docentes; es la oportunidad para intercambiar conocimientos, generar una actitud crítica y reflexiva, o bien, llevar a la práctica acciones educativas que fortalezcan la práctica cotidiana; en el taller se involucran el facilitador y los participantes.

b) Diseño (Plan de intervención)

De acuerdo con lo señalado como un proceso de asesoramiento desde la colaboración, así como también el hecho de que entre las funciones del asesor técnico pedagógico se encuentra la de diseñar propuestas de actualización, innovación e investigación, surgió el taller como estrategia de formación para trabajar con el colectivo docente y fortalecer la relación maestros padres de familia.

Ante las evidencias sobre la importancia del involucramiento de la familia en la escuela se pretendió fortalecer aquellas competencias de los docentes que les permitieran asumir los desafíos planteados en la necesidad de potenciar aprendizajes significativos. Su labor implica involucrar a los padres de familia en el trabajo escolar de sus hijos, para lo cual el taller contribuye al análisis de las formas en que se propicia la colaboración entre los responsables de la educación infantil.

TALLER

“El desarrollo de competencias docentes para el fortalecimiento de la relación Maestros-Padres de familia, como apoyo al trabajo escolar de los alumnos.”

ORGANIZACIÓN

▪ Sesiones de trabajo:

- Presentación del taller: *26 de agosto 2011 (30 minutos)*
- 1ª sesión: *28 octubre 2011 (2:30 horas)*
- 2ª sesión: *27 enero 2012 (2:30 horas)*
- 3ª sesión: *24 febrero 2012 (2:30 horas)*
- 4ª sesión: Seguimiento y evaluación de las acciones (retroalimentación): *marzo 2012*

▪ Dinámica de trabajo:

- Las actividades programadas durante las sesiones del taller se realizaron de manera grupal, en pequeños grupos e individual.
- Lectura compartida de diversos documentos, presentación de casos, discusión de situaciones y problemáticas, exposición, ejercicios diversos
- Análisis y diseño de estrategias que involucren a los padres de familia en el trabajo escolar de sus hijos.
- Acciones intermedias que involucren a padres de familia, entre una y otra sesión (registro de experiencias). Gran parte de las acciones a realizar por los maestros, como resultado del taller, fueron intermedias, ya que éstas se llevaron a cabo al establecer contacto con los padres de los alumnos.
- Seguimiento de acciones.
- Evaluación cualitativa (participación durante la sesión y productos)

Consideraciones para el trabajo (dirigidas al facilitador): Registrar algunas puntualizaciones que describen aspectos importantes a considerar durante el desarrollo

del trabajo en cada sesión, como son los la forma de contextualizar la actividad o alguna recomendación para propiciar la reflexión o la participación del grupo.

Participantes:

- 27 docentes que integran el colegiado de la Escuela de Tiempo Completo.
- Asesora Técnica Pedagógica

PROPÓSITO GENERAL DEL TALLER: Contribuir al desarrollo de competencias docentes en el marco de la participación social en la escuela, tendientes a fortalecer la relación maestros-padres de familia, a través del diseño de estrategias que permitan involucrar a los padres en el trabajo escolar de sus hijos.

Competencias a desarrollar en los docentes:

- Se reconoce como agente de cambio que favorece la participación social en el desarrollo de la comunidad educativa.
- Propicia la participación social para el logro de los objetivos educativos de la escuela.
- Promueve la participación de los padres de familia en la tarea educativa.
- Informa e implica a los padres de familia en el trabajo escolar de sus hijos.

Habilidades que fortalecer en los docentes: comunicativas, de interacción social, socio afectivas, de empatía, de vinculación con la comunidad, trabajo colaborativo.

APLICACIÓN

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

SESIÓN 1

Propósitos:

- Identificar y analizar los aspectos que integran la Participación social en la escuela como marco de referencia de la relación maestro-padres de familia.
- Reflexionar sobre las acciones realizadas para fortalecer la relación maestro-padres de familia en la escuela y que repercuten de manera decisiva en el aprendizaje de los alumnos.

CONTENIDO	SECUENCIA DE ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> • Encuadre Inicio 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participar en una técnica de integración (animación). ▪ Establecer encuadre de trabajo: compartir con los docentes propósitos, competencias a desarrollar, contenidos y estructura del taller, evaluación, así como la dinámica de trabajo de la sesión. ▪ Introducción al tema del taller: relación Maestros-padres de familia, como resultado del diagnóstico realizado previamente. 	Presentación en Power Point	20 min.
<p>RELACIÓN MAESTROS-PADRES DE FAMILIA EN LA ESCUELA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de acciones: relación que se ha establecido con los padres de familia (PF) en la escuela 	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en dinámica de sensibilización, referente al trabajo docentes-padres de familia: Mapeo anónimo; palabras asociadas a PF: En una hoja blanca dar respuesta a lo siguiente: <i>“Si te digo padres de familia, escribe 5 palabras que te vengan a la mente”</i>. Intercambiar las hojas y a partir de las palabras escritas, analizar en plenaria la imagen que tienen los docentes de los PF: positivas, proactivas, negativas; escribirlo en una diapositiva. ▪ A través de una discusión grupal recuperar la experiencia de la relación establecida en la escuela entre maestros y padres de familia. ▪ Señalar aquellas acciones que se han considerado en su programa Anual de Trabajo (PAT), concernientes a la dimensión de Participación Social Comunitaria, enfatizando aquellas referentes a la colaboración con los padres de familia. (registrarlas). ▪ Comentar y precisar qué aspectos de la relación maestros-padres de familia se presentan como <u>fortalezas</u>. 	Presentación en Power Point Hojas blancas	25 min.
<p>LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA ESCUELA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como una forma de contextualizar las acciones antes mencionadas, y a partir de preguntas generadoras, los integrantes del grupo explorarán en qué consiste la dimensión de participación social en la escuela, como marco de referencia de la relación maestros-padres de familia. 	Fotocopias del PAT (Dimensión Participación Social)	15 min.
		Presentación en Power Point Lecturas	25 min.

<ul style="list-style-type: none"> • Justificación oficial de la Participación Social. • Participación de los padres de familia en la escuela 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comentar en qué documentos oficiales se hace referencia a la participación de los padres de familia (lo que sustenta la Participación Social en la educación en México). ▪ Organizar equipos y trabajar lecturas referentes a la Participación Social en la educación, haciendo énfasis en lo concerniente a la participación específica de los padres de familia: leer y analizar información. Cada equipo seleccionará una estrategia para presentar el contenido de sus lecturas. ▪ Presentar conclusiones en plenaria. 	Papel bond	
<p>COMPETENCIAS DOCENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competencias docentes a fortalecer en la dimensión de participación social. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A partir de una lluvia de ideas mencionar cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben tener los docentes para propiciar la colaboración con los padres de familia; como un aspecto de la dimensión de participación social. ▪ Identificar en una tabla de competencias docentes aquellas que hacen referencia al trabajo conjunto con los padres de familia; agregar aquellas que consideren necesarias. ▪ Concluir esta actividad enfatizando los aspectos relevantes de la participación social, establecidos en los documentos rectores, así como su relación con las competencias mencionadas. 	Presentación en Power Point Fotocopias	20 min.
<ul style="list-style-type: none"> • Acciones a desarrollar para implicar a los padres en el trabajo escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer acciones de seguimiento a realizar para fortalecer la relación con los padres de familia (en el transcurso del taller); dichas acciones se llevarán a cabo entre sesiones y se analizarán en la siguiente sesión. ▪ Presentar y sugerir actividades a desarrollar durante el mes: Reuniones con padres de familia. Proponer la siguiente guía: <ul style="list-style-type: none"> * Considerar algunas recomendaciones a fin de que en estas reuniones se posibilite llevar el seguimiento de los avances formativos de sus hijos; plantear la posibilidad de abordar otros aspectos, además de los informativos. * Ejercicio a realizar con alumnos y padres de familia (como sensibilización a los padres para reforzar el apoyo que brindan en casa); explicar la forma en que se llevará a cabo la actividad * Escuchar experiencias de los padres en relación al apoyo que brindan en casa; comentar algunas sugerencias a fin de fortalecerlo. * Elegir una tarea concreta para que la realicen los padres de familia en el transcurso de una semana: ésta se solicitará a los padres durante la reunión, mencionando que al finalizar la semana se pedirá un comentario por escrito sobre su experiencia. <p>Nota: el profesor solicitará información a los padres de familia referente a las condiciones en las que sus hijos realizan la tarea escolar y el apoyo que ellos brindan.</p>	Hojas blancas Fotocopias	20 minutos

	Es muy importante considerar las sugerencias de los padres, en lo referente a incrementar el apoyo que brindan a sus hijos desde la casa. Se sugiere registrar la experiencia.		
• Cierre de la sesión	• Recapitulación de la sesión		5 min.

SESIÓN 2

Propósitos:

- Identificar y analizar las dificultades que se presentan durante la relación maestros-padres de familia, así como posibles medidas de solución.
- Analizar la participación de los docentes en el proceso de colaboración que la escuela establece con los padres de familia, a fin de que se les involucre en el trabajo escolar de sus hijos contribuyendo, de esta manera, en el logro académico de los alumnos.
- Determinar las principales características y los aspectos más relevantes de la relación existente entre docentes y padres de familia.

CONTENIDO	SECUENCIA DE ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
Inicio Introducción a la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación del ambiente: participar en técnica de integración y sensibilización (comunicación) • Realizar con el grupo una síntesis de la sesión anterior (Recapitulación) • Presentar propósitos y contenido de la sesión <p>Nota: se retomarán brevemente algunos aspectos de la organización del curso; hacer énfasis en la evaluación (considerando productos)</p>	Presentación en Power Point	15 min.
Seguimiento de acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Comentar la experiencia con la 1era acción que se llevó a cabo durante el mes: (Coordinar Reunión formativa con padres de familia; ejercicio de sensibilización). Realizar algunas precisiones referentes a las reuniones informativas y formativas. • Como cierre de la actividad: Cada maestro en una lista de sus alumnos señalará con colores cómo es la relación que se ha establecido, hasta el momento con los padres de familia (Técnica del semáforo: verde, amarillo y rojo), de tal manera que se identifique, a grosso modo, cuál es el nivel de avance que considera se ha logrado al intentar involucrar a los padres: inicia, en proceso, consolidado; este concentrado se recuperará al finalizar el taller, como una forma de valorar el desarrollo y seguimiento de acciones 	Presentación en Power point	10 min.
• Dificultades que se presentan en la relación familia-escuela (problemáticas que surgen en la interacción)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En equipos identificarán y analizarán una situación problemática a la que se hayan enfrentado con los padres de familia, puede ser de comunicación, relacionada directamente con la falta de apoyo hacia el aprendizaje escolar de sus hijos, así como la forma en que ésta se resolvió; se presentará en plenaria a través de un sociodrama. ▪ Comentar la participación del maestro en la solución del problema. 	Presentación en power point	25 min.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mencionar otras problemáticas generadas en la relación con los padres, registrarlas y mencionar posibles estrategias de solución. ▪ Apoyarse en la lectura de un texto: “Dificultades que se presentan en la relación escuela-familia”; establecer algunas conclusiones a partir de la experiencia y el contenido de la lectura 	Lectura	
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades docentes que favorecen la participación de los padres en las actividades relacionadas con la escuela. <p>* Estrategia: La entrevista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Analizar la entrevista como estrategia para propiciar el apoyo de los padres:</i> Presentar y analizar Video Cooperación familia-Escuela” (Las habilidades de comunicación), en el que se observa a una madre de familia y al profesor de su hijo atendiendo una situación problemática; analizar la comunicación que se establece entre el docente y la madre de familia, en cada una de las situaciones que se presentan; establecer conclusiones (importancia del diálogo para establecer acuerdos.) ▪ Sugerir que la 2ª actividad a desarrollar durante el mes sea la entrevista, haciendo énfasis en las habilidades comunicativas, verbales y no verbales, que se pondrán en juego. ▪ Leer el texto Entrevistas padres-profesores, como sugerencias para planear y llevar a cabo una entrevista. ▪ Nota: Se registrará la experiencia. 	<p>Video: “Las habilidades de comunicación” (La entrevista) (Terrón, 2008)</p> <p>Lectura: “Entrevistas padres-profesores”</p>	25 min.
<ul style="list-style-type: none"> • Finalidades y características de la relación escuela-familia • Factores que favorecen la participación de los padres en actividades escolares. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Por equipos lectura y análisis de documentos: <ul style="list-style-type: none"> “Importancia de la participación de los padres en la escuela”. “Objetivos y características de la relación escuela-familia.” “Factores que favorecen la participación de los padres en la escuela” Presentar en plenarios conclusiones (éstas se registrarán en archivo electrónico). Propiciar comentarios en torno a las temáticas de los textos. 	Lecturas	25 min
<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidades educativas de los docentes y de los padres de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A partir de la participación en un debate, especificar responsabilidades educativas de los docentes y de los padres de familia (formar dos grupos representando a Maestros y PF) ▪ Reflexionar sobre cómo se expresaron estas responsabilidades, de tal manera que se haga énfasis en las ideas subyacentes alrededor de las demandas que realizan unos a otros, como educadores de los alumnos/hijos. 	Lectura	15 min.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poner a consideración de los docentes el documento: ¿Qué actividades pueden realizar los padres para colaborar con los maestros? 	Fotocopias	10 min.

	A partir de su lectura se retomarán aspectos que pueden abordarse con padres de familia durante la siguiente reunión. Bimestral.		
Cierre de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recuperación (Aprendizaje) y reflexión de la sesión. 		5 min.
Acciones a desarrollar para implicar a los padres en el trabajo escolar. (Actividad intersesión)	Realizar y registrar entrevista (a partir de lo que se abordó sobre la entrevista se solicitará a los docentes que lo ejerciten); identificar si se propició la comunicación colaborativa y asertiva.		

SESIÓN 3

Propósitos:

- Analizar las medidas y estrategias adoptadas para la participación de los padres en la escuela y en el aula, con el fin de apreciar sus efectos en beneficio de los alumnos
- Establecer estrategias que fortalezcan la relación entre los docentes y los padres de familia, a fin de enfrentar, de manera conjunta, los problemas que presentan los alumnos durante su proceso de aprendizaje.

CONTENIDO	SECUENCIA DE ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
Inicio Introducción a la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación del ambiente: participar en técnica de integración y sensibilización • Realizar con el grupo una síntesis de la sesión anterior • Propósitos y contenido de la sesión 	Presentación en Power Point	15 min.
Seguimiento de acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Comentar la experiencia con la 2ª acción que se llevó a cabo durante el mes (relación Maestro-padres de familia): La entrevista. 		15 min
<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para fortalecer la relación familia-escuela 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analizar el documento <i>“Actividades que pueden realizar los padres de familia para colaborar con los maestros en la educación de sus hijos”</i> *; recuperar esta información. ▪ Por equipos, generar estrategias para orientar a los padres a partir de estas actividades, Recuperar de los comités de los CEPS aquellas funciones y acciones propuestas que contribuyan a favorecer directamente el apoyo de los padres en los resultados educativos de los alumnos: 	Lectura	45 min.
<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de intervención para fomentar la participación con los padres de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Por equipos (por grado escolar), registrar estrategias para fortalecer la participación de los padres en la escuela; considerando las habilidades que los docentes deben poseer para propiciar la colaboración con los padres, así como la información, con respecto a este tipo de participación, que se ha analizado hasta el momento. (Se registrarán en archivo electrónico) Presentar en plenaria. ▪ Cada equipo presentará en plenaria sus estrategias que se integrarán en un <i>Documento orientador para fortalecer el apoyo de los padres en el trabajo escolar de los alumnos.</i> ▪ Recuperar brevemente la experiencia con las estrategias aplicadas como resultado de las sesiones anteriores (Reunión con padres de familia con un enfoque formativo y La entrevista (como desarrollo de habilidades comunicativas); 	Formato para el registro de la estrategia	50 min.

	<p>Nota: Se registrarán en archivo electrónico y se integrarán en el documento orientador.</p> <p>Nota: se establecerán los elementos que integren la estructura de las estrategias: Nombre, propósito, desarrollo, material, seguimiento y evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Concretar producto del taller a manera de Líneas de acción, se integrará con las conclusiones de cada una de las sesiones, así como con el listado y descripción de las estrategias que se presentaron: <i>“Documento orientador para fortalecer el apoyo de los padres de familia o tutores en el trabajo escolar de los alumnos”</i> *. ▪ Como parte de este documento se considerará lo siguiente: <p>Es necesario que juntos, maestros y padres de familia encuentren mejores formas de apoyo hacia los niños. Para ello se requiere que planeen esta coordinación; es decir, formulen estrategias y condiciones para lograrlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comentar importancia de la observación y análisis permanente de las formas en que se establece comunicación con los padres de familia; resaltar la necesidad de sistematizar la información obtenida del análisis, así como la importancia de compartirlo en las reuniones de evaluación y retroalimentación con el colegiado. 		
Acción a desarrollar para implicar a los padres en el trabajo escolar.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elegirán por equipo una de las estrategias incluidas en su documento para desarrollar durante el siguiente mes; precisar la forma en que se llevará a cabo. (Tríptico) 		10 min.
<ul style="list-style-type: none"> • Cierre de la sesión 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprendizaje y reflexión de la sesión 	Power Point	5 min.

*Anexo 5: Recursos y productos del Taller

SESIÓN 4: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES

Propósito: Propiciar un espacio de reflexión en el que los docentes realicen una valoración del trabajo realizado a partir de las actividades que se generaron durante el taller.

Secuencia de actividades:

- Participar en técnica de integración.
- Realizar comentarios acerca de la estrategia que se llevó a cabo durante el mes a fin de propiciar el apoyo de los padres en el aprendizaje de sus hijos.
- Presentar en plenaria el *Documento orientador para fortalecer el apoyo de los padres en el trabajo escolar de sus hijos*; producto final del taller. Estructura:
 - *Introducción
 - *Textos que abordan temáticas de la relación escuela-padres de familia
 - *Estrategias para fortalecer la participación y colaboración de los padres de familia
 - *Bibliografía.
- Entregar un CD a los participantes, en el que se incluye el *Documento orientador para fortalecer el apoyo de los padres en el trabajo escolar de sus hijos*.
- Realizar una valoración grupal del trabajo realizado durante el taller a través de la *Rúbrica para valorar el proceso de trabajo (en colegiado): evaluación por grupo*. Agregar comentarios generales.
- Solicitar a los maestros que valoren su participación y desempeño en el taller haciendo uso de la *Rúbrica sobre la actividad colaborativa (autoevaluación personal)*.
- Resolver la *Guía de evaluación* en la que a través se evalúen los siguientes aspectos:
 - a) Desempeño de la asesora (conducción)
 - b) Fortalecimiento de competencias docentes (Impacto del taller)

- A partir de lo que registraron, propiciar que los docentes expresen conclusiones generales de los resultados obtenidos, en torno a la necesidad de reforzar las estrategias para fortalecer la colaboración entre ellos y los padres de familia.
- Cerrar la sesión agradeciendo a los docentes su participación en el taller.

c) Seguimiento y evaluación de la intervención

En este apartado es posible evaluar las acciones de asesoría y acompañamiento realizadas para fortalecer la relación entre maestros y padres de familia en la escuela. Se considera un enfoque cualitativo en la valoración de la presente propuesta de intervención, ya que se pretende conocer, analizar y transformar la realidad educativa a partir de las figuras que se encuentran inmersas en ésta. De tal forma, que al tener como sustento la investigación acción y posterior a la aplicación de un plan, se llega a la etapa de reflexión y evaluación de los resultados obtenidos al trabajar con un colegiado escolar.

El plan de valoración abarcará dos niveles, por una parte, en lo referente al problema concreto de los docentes con los padres de familia, así como el proceso de asesoramiento, es decir, que impacto tuvo la práctica asesora para brindar una orientación a los maestros en torno a la resolución de la situación problemática.

El análisis narrativo será la estrategia de análisis que predomine en esta valoración del trabajo realizado, por lo que el registro de cada una de las sesiones del taller (Anexo 4: Registro del desarrollo de las sesiones del Taller), aportará información relevante en torno al desarrollo del trabajo realizado.

Análisis y resultados

El objetivo general de esta intervención, como resultado del proceso dialógico que se logró con los maestros, fue llevar a cabo un proyecto de asesoría a la escuela por lo que se generó una propuesta en la modalidad de taller a partir del análisis de sus problemáticas y, en específico, de un aspecto en el que era necesario intervenir. De esta manera, se intentó contribuir al desarrollo de competencias docentes en el marco de la participación social en la escuela, tendientes a fortalecer la relación maestros-padres de familia, a través del diseño de estrategias que permitan involucrar a los padres en el trabajo escolar de sus hijos, siendo este el propósito central del taller.

Al concluir el taller, fue viable realizar la evaluación de manera colectiva y particular, recuperando información de los resultados obtenidos a partir de la observación, del diálogo establecido con los maestros, registros, rúbricas (grupal e individual), incluida una

guía de evaluación (Anexo 6: Instrumentos de evaluación), así como de los datos incluidos en el Plan Estratégico de Transformación Escolar, documento de gestión del centro educativo. Estas fuentes de información fueron importantes para rescatar la experiencia de los participantes en la propuesta de intervención: docentes y asesora.

Por consiguiente, es posible mostrar los resultados obtenidos a partir de las categorías de análisis mencionadas en el tercer apartado.

1. Proceso de colaboración entre maestros y padres de familia. Vínculo familia-escuela.

En el tenor de desarrollar procesos de colaboración con los padres de familia, un primer intento fue el analizar y registrar los procedimientos para lograrlo, lo que se llevó a cabo durante el desarrollo del taller y se concretó en el *Documento orientador para fortalecer el apoyo de los padres en el trabajo escolar de los alumnos* (Anexo 5-B), en éste fue posible incluir textos con temáticas de la relación escuela-padres de familia, así como aquellas estrategias que se abordaron, ajustaron o diseñaron durante el taller para fortalecer la participación y colaboración de los padres de familia.

Las estrategias para fortalecer la relación escuela-padres de familia, incluidas en el documento antes mencionado, se enlistan a continuación:

- Reporte de lectura: “Un mundo de imaginación”
- Banco de palabras
- ¡Ahora te toca a ti!
- Escuela para padres
- Acuerdos y compromisos con padres
- Mi papá es mi Maestro
- Reunión general (Profesores y Padres de Familia)
- Juntas grupales con Padres de Familia

Anexos:

- * Ejercicio de sensibilización

* Actividad de sensibilización: ¿Qué expectativas y sueños tenemos para este año?

* Actividad: Paseo por la escuela

* Evaluación

- Entrevistas Padres de familia-Profesores
- Elaboración y difusión de un tríptico
- Comunicación escrita personalizada
- Cuestionario para evaluar la participación de los padres de familia en la escuela primaria.
- Diseño de actividades específicas para que los padres y los hijos trabajen juntos en casa.
- Plan de integración de los Padres de Familia

Al conocer el desarrollo de cada una de las estrategias se puede afirmar que los docentes lograron recuperar aquellas actividades que ya conocían y han utilizado, realizando los ajustes correspondientes, aunque claro está, no fue posible saber sobre su aplicación y resultados. En el documento también están incluidas aquellas que se presentaron durante el taller.

Es importante reconocer que las estrategias elaboradas por los docentes fueron concretas, atendiendo a lo que ellos desde un inicio tenían en mente, es decir, encaminadas a que los padres apoyaran en mayor medida el trabajo académico de sus hijos, además de lo que también se sugiere en la literatura. Debido al tiempo, no fue posible analizar cada una y, de ser necesario, realizar cambios a fin de que se explorara si con estas actividades se fortalecería el proceso de colaboración entre ambas figuras educativas, es decir, entre ellos y los padres de familia. Por tal motivo, también se recuperaron y agregaron aquellas que se habían propuesto y analizado durante las sesiones del taller, como es el desarrollo de las reuniones informativas/formativas y las entrevistas con los padres de familia, siendo éstas, oportunidades para generar la reflexión en torno a la actitud y habilidad de los maestros al propiciar una comunicación

adecuada con los padres de familia en beneficio de los alumnos, ya que su aprendizaje y bienestar es el fin que tienen en común.

La información adicional que se integró en el producto final, fue un intento, de la parte asesora, de compartir fundamentos teóricos y otras actividades propuestas en diversas fuentes en las que se comparte lo trabajado en torno al tema, con la intención de que más adelante los maestros la revisaran y tuvieran a su alcance, precisamente, algunas orientaciones para fortalecer el apoyo de los padres en el trabajo escolar de sus hijos, tal y como se menciona en el título del documento; lo anterior, se les comentó en la última sesión del taller, cuando se hizo la presentación a los integrantes del colegiado.

2. Competencias y habilidades docentes para desarrollar procesos de colaboración con los padres de familia.

En la Guía de evaluación, se solicitó a los maestros que, como resultado de las acciones y reflexiones realizadas durante el desarrollo del taller consideraran si éstas contribuyeron a fortalecer el vínculo con los padres de familia y de esta manera su práctica docente. En este rubro, la intención fue conocer el impacto del taller, es decir, en qué medida fue posible el fortalecimiento de habilidades y competencias docentes, siendo el nivel de valoración *reflexivo*, el que se presentó en mayor medida, es decir, que se encuentran en proceso de reflexión, seguido por *ejemplar* (el máximo valor) y, un porcentaje muy reducido, *en desarrollo*, los que reflejaron la evaluación de los maestros. Ninguno refirió el nivel *elemental*. A continuación, se presenta los indicadores que se tomaron en cuenta, así como los resultados obtenidos.

- Creo un clima de confianza, armonía y respeto para propiciar la participación y colaboración de los padres. El 60% de los profesores lo consideró en un nivel ejemplar y el 40% en reflexivo.
- Promuevo la participación de los padres de familia en la tarea educativa. El 70.58%, lo señala en el nivel reflexivo, el 29.41% de manera ejemplar y únicamente el 5.88% en desarrollo.

- Estimulo y oriento a los padres para que ellos, a su vez, apoyen de manera efectiva las actividades de aprendizaje en la casa. El 73.33% de los docentes refieren el nivel reflexivo y el 26.66% ejemplar.
- Propicio la participación social para el logro de los propósitos educativos de la escuela. El 58.82% de los profesores lo valoró en un nivel *reflexivo*, el 29.41% elemental y el 11.76% en desarrollo.
- Informo e implico a los padres de familia en el trabajo escolar de sus hijos. El 52.94% de los docentes en reflexivo, 41.17% ejemplar y 5.88% en desarrollo.
- Mantengo comunicación permanente con padres de familia y tutores para proveerlos de información acerca del desarrollo y desempeño de sus hijos. El 52.94% de los docentes en reflexivo, 41.17% elemental y 5.88% en desarrollo.
- Convoco y oriento a los padres cuyos hijos obtienen bajos logros académicos, para apoyar la mejora de su aprendizaje. El 46.66 refiere el nivel ejemplar y el 53.33% reflexivo
- He generado los espacios adecuados y las mejores estrategias para comprometer al padre de familia o tutor con el proceso educativo de sus hijos. (Apoyo en las tareas escolares). El 53.33% lo hace a un nivel reflexivo, el 40.0% a un nivel ejemplar, mientras el 6.66% se encuentra en desarrollo.

A partir de los resultados manifiestos, es posible comentar la coincidencia de estos con lo que se ha referido previamente acerca de los intentos que realizan los docentes para involucrar a los padres de familia y no lo logran del todo. En las sesiones de evaluación del PETE, en la dimensión de Participación social comunitaria, generalmente siempre reflexionaban en torno a las acciones que llevaban a cabo, en algunas tenían que continuar insistiendo a fin de que los padres colaboraran apoyando a sus hijos en casa, otras actividades era necesario modificarlas, por lo que, en su autoevaluación, señalaron estar en un proceso de reflexión, lo que se manifiesta en su interés por abordar el tema.

De esta forma, al diseñar estrategias para fortalecer la participación y colaboración de los padres de familia e incluirlas en el producto final del taller, *Documento orientador*

para fortalecer el apoyo de los padres en el trabajo escolar de los alumnos (Anexo 5-B), es posible comentar que los docentes pensaron en nuevas formas de involucrarlos.

Sin embargo, y con un dejo de preocupación, por lo que se señaló en el apartado anterior, referente al proceso de colaboración entre maestros y padres de familia, es necesario reflexionar y estar consciente que hizo falta trabajar más en el desarrollo de habilidades docentes, que se enunciaron en el planteamiento del taller (comunicativas, de interacción social, socio afectivas, de empatía, de vinculación con la comunidad, trabajo colaborativo), lo que requería de un mayor número de actividades de sensibilización, además del acompañamiento y seguimiento al trabajo de los maestros.

En lo que concierne al desarrollo de las competencias señaladas, se contribuyó a lograrlo, en la medida que efectivamente, los maestros reflexionan sobre su práctica y se reconocen como agentes de cambio que favorecen la participación social en el desarrollo de la comunidad educativa, propician la participación de los padres de familia en la tarea educativa (objetivo de la escuela), además de que informan y hacen intentos por implicar a los padres en el trabajo escolar de sus hijos. Sin embargo, era necesario trabajar más en lo actitudinal a fin de reconocer aquello que les corresponde a ellos, como llegó a señalarlo la directora... *los maestros requieren fortalecer su formación docente, de tal manera que sus formas de enseñanza y relación con los padres de familia, les reditúen mejores resultados.*

Ante esto último, es posible señalar que, el fortalecimiento al que se hace referencia es en esta dimensión de participación social comunitaria, o como lo refieren Fierro *et al.* (1999) en la dimensión interpersonal, que la función del maestro como profesional de una institución educativa está cimentada en las relaciones entre las personas que participan en el proceso educativo (alumnos, maestros, directores y madres y padres de familia), reconociendo que dichas relaciones son complejas por las diferencias individuales. Lo que seguramente es factible lograr, pues como señala Perrenoud (2004), los profesores son los profesionales a quienes corresponde hacer la mayor parte del trabajo de desarrollo y mantenimiento del diálogo con los padres.

3. Participación de los docentes (actividad colaborativa, conocimientos adquiridos y expresados acerca del fortalecimiento de la relación escuela-padres de familia)

Al finalizar el taller fue posible aplicar a los docentes una *rúbrica sobre la actividad colaborativa (autoevaluación personal)*, a fin de valorar su participación y desempeño en el taller, los aspectos que se consideraron y el nivel de desarrollo (inicial, en desarrollo, reflexivo o ejemplar), se enuncian a continuación.

- *Información.* El 87.50% de los maestros refirieron el nivel reflexivo, el cual hace referencia a que compilaron información básica sobre el tema y el 12.5%, nivel ejemplar.
- *Conocimientos.* El 58.25% de los maestros mencionaron que en el transcurso del taller lograron la comprensión de los contenidos y los relacionaron con sus conocimientos previos, así como con las reflexiones que surgieron durante las sesiones (nivel ejemplar). Y el 43.75% Iniciaron con poca comprensión de los contenidos y al relacionarlo con el trabajo de las sesiones mejoró, de igual manera, algunos temas lograron relacionarlos con sus conocimientos previos (reflexivo).
- *Actitudes.* El 56.25% de los docentes señalaron que pusieron empeño en comprender los temas que se trabajaron, les gustó proponer y realizaron las actividades (reflexivo). Al 25% les entusiasma aprender y participar con los compañeros, son proactivos, buscan soluciones a las tareas y problemas que se presentan, además realizan bien las actividades (ejemplar). Mientras que el 18.75% Intentan por momentos participar en las actividades, pero al encontrar un obstáculo o algo que no entienden, lo dejan para que otros lo solucionen; es más fácil esperar la solución (en desarrollo).
- *Participación en las sesiones de trabajo.* El 88.75%, manifestaron el nivel reflexivo, que corresponde a, en sus participaciones presentaron bastante información, casi toda relacionada con la temática. El 18.75% nivel inicial, no aportaron/interactuaron durante las sesiones. El 6.25% (1 persona), en desarrollo, expuso o aportó poca información, más bien irrelevante para el tema, de igual

manera, en el extremo, nivel ejemplar, una persona señaló que expuso o aportó una gran cantidad de información pertinente.

- *Participación en equipo.* El 56.25% de los docentes señalaron que lograron desarrollar casi todas las actividades de acuerdo con las indicaciones señaladas (nivel reflexivo) y el 43.75% realizaron las actividades en tiempo y forma de manera colaborativa (nivel ejemplar).

Una vez más, lo manifestado por los maestros en esta rúbrica, refleja que a partir del taller fue factible generar reflexión en torno a algunos aspectos abordados en las sesiones, los cuales hacen referencia a su práctica docente.

Esta información se complementa con la obtenida a través de la *rúbrica para valorar el proceso de trabajo (en colegiado)*, evaluación por grupo del taller, que se contestó en plenaria y en la que consideraron los niveles excelente, bueno, aceptable e insuficiente, explorándose los tres primeros aspectos en el nivel señalado como bueno y únicamente el último en nivel aceptable.

Participación en el grupo. Al menos el 75% de los integrantes participaron activamente.

Responsabilidad compartida. La responsabilidad fue compartida por la mayoría de los participantes.

Participación y colaboración. Los docentes lograron desarrollar casi todas las actividades

Calidad de la interacción. Se manifiestan algunas habilidades para la interacción; escucha atenta; algunas evidencias de discusión o de búsqueda de alternativas.

Lo aportado por los maestros, a través de las rúbricas, es congruente con el registro del desarrollo de las sesiones, en la medida que da cuenta de la participación de la mayoría de los integrantes del colegiado, aún más, durante las dos primeras sesiones en las que fue posible reflexionar acerca de sus experiencias con los padres de familia. En la 3ª sesión, en la que ya se solicitó el diseñar las estrategias, por equipo, se percibió cierta dificultad y por el tiempo, algunos equipos lograron concluir de manera apresurada.

4. Proceso de asesoramiento y conducción del taller (desempeño de la asesora)

Por otra parte, con la finalidad de evaluar el desempeño de la asesora, en la Guía de evaluación se incluyeron algunos indicadores que aportan información al respecto. Con la intención de valorar diferentes aspectos del desarrollo del taller, se solicitó a los docentes resolver la Guía de evaluación, referente al desempeño de la asesora, obteniéndose los siguientes resultados. Específicamente en la conducción del taller, los docentes consideraron los niveles *óptimo* y *bueno* de la escala señalada para estimar esta participación, no consideraron los niveles elemental e insuficiente.

Los indicadores que se tomaron en cuenta, en orden de prioridad de acuerdo con la valoración de los docentes, son los siguientes:

- Clarificó los propósitos, así como los contenidos que debían abordarse y el producto a elaborar.
- Clarificó los propósitos, así como los contenidos que debían abordarse y el producto a elaborar.
- Se apreció una secuencia adecuada en el desarrollo de las actividades durante las sesiones.
- Se implementaron estrategias grupales adecuadas, para generar el análisis de la información, así como la reflexión de las temáticas que se abordaron durante las sesiones.
- Se mantuvo la motivación para propiciar la participación de todos los profesores en la realización de las tareas.

El último indicador, en el que la mayoría de los docentes consideraron un nivel bueno, hace referencia a la motivación para favorecer su participación, es probable que el tiempo entre una y otra sesión, además de la falta de seguimiento de las acciones que quedaban pendientes, propició pérdida de interés en algunos de los participantes, lo que se podía observar cuando analizábamos las actividades intersesión o bien durante la última sesión, cuando algunos maestros aun consideraban que era muy difícil fortalecer el proceso de colaboración con los padres de familia.

Algunas de las observaciones que dejaron por escrito los participantes, se enlistan en la tabla 3, lo que también da cuenta de su valoración hacia el trabajo realizado:

Tabla 3. Observaciones de los docentes (Guía de evaluación):
A pesar del bajo compromiso de algunos padres el nivel de aprendizaje es óptimo, gracias al esfuerzo del alumno, el grupo y el maestro
Gracias por compartir su tiempo y sus conocimientos.
Gracias por este taller, fue de mucha utilidad ya que nos ayuda mucho el conocer las actividades que llevamos a cabo en nuestra labor docente.
¡Felicidades! Por darme herramientas que han sido de gran utilidad. Gracias, por ser una persona tan comprometida y que en cada actividad a realizar fue de mucha motivación y aprendizaje.
Maestra: felicidades y gracias por su tiempo y dedicación, permanecemos en contacto para seguir retroalimentando nuestro "saber". ¡Hasta pronto!
Agradezco y felicito su participación, así como el material entregado, me es de mucha utilidad. Gracias.
Agradezco su compromiso en la preparación y desarrollo del taller. No es justificación, pero no me comprometí al 100% porque estamos en una comunidad con padres muy difíciles, agresivos que no le dan la importancia que tiene la educación de sus hijos. He notado que al tratar de involucrarlos más o me dan por mi lado, sin que haya un cambio significativo o se molestan cuando se les hace ver que tienen que deben comprometerse más con sus hijos.
Lamento mucho que los compañeros y yo, por tiempos, no hayamos tenido un mayor seguimiento en las acciones, pero tenga la seguridad que el impacto de los talleres se verá reflejado en el PETE-PAT 2012-2013. ¡Gracias por compartir!
Gracias por compartir y convivir con esta escuela.

Considero que me fue bien en el taller, sobre todo en las dos primeras sesiones, se logró la participación de los integrantes del grupo; el tema fue de su interés y se involucraron en las actividades, sin embargo, el tiempo destinado a las sesiones, sobre todo cuando era menor a las 2 horas 30 minutos, no fue suficiente ya que no se alcanzó a abarcar todos los contenidos y actividades programadas.

Acerca de los documentos que no fue posible trabajar en las sesiones, con información necesaria para el logro de los propósitos, es importante mencionar que, en diapositivas se recuperaba y comentaba su contenido, se entregaban en físico y al final se incluyeron en el producto final, documento que se entregó a los docentes, con la intención de que tuvieran a su alcance esa información.

En un intento de autovaloración, es posible referir que la forma como se llevó a cabo el taller fue afectada debido a la presión que como asesora es posible sentir, por el tiempo, el exceso de actividades que en un Consejo Técnico los maestros deben trabajar y el saber que no fue posible llevar un seguimiento cercano de las acciones propiciadas a partir del taller.

De manera general, a partir de los resultados obtenidos, es posible resaltar la función de asesoría durante el tiempo en que se desarrolló el trabajo en el centro escolar, en la medida que se atendieron las demandas que el colegiado manifestó, logrando generar un proceso de asesoramiento desde la colaboración.

6. Conclusiones

En esta última parte, posterior a la fase de evaluación de la acción, se destacan algunas conclusiones que expresan reflexiones finales recuperadas durante el desarrollo de este trabajo, las cuales reflejan aquellos aprendizajes que como asesora académica se obtuvieron o fortalecieron, además de la importancia que implica para la escuela asesorada el haber participado en un proyecto de esta naturaleza.

a) Impacto del proyecto

La intervención de la asesora da respuesta a una necesidad concreta de los docentes, de tal modo que debe orientarse hacia el diseño de acciones específicas. La demanda expresada en la escuela asesorada involucró una previa valoración y reflexión de la práctica educativa, lo que permitió establecer como prioridad las acciones tendientes a mejorar la relación y colaboración con las madres, los padres de familia o tutores.

Lo que, indudablemente y a través del tiempo continúa siendo una temática vigente en el ámbito educativo, motivo por el cual decidí concluir y presentar el informe de este proyecto de intervención, pese al tiempo que ha transcurrido desde que se realizó la intervención. Principalmente, ahora que, en el marco normativo, artículo 31 constitucional, como ya se mencionó, se enfatiza la responsabilidad y participación de los padres o tutores, en el proceso educativo de sus hijos, lo que tiene influencia en la mejora de los aprendizajes.

De igual manera, es importante tener presente la contraparte, es decir, que en las escuelas se considere lo que corresponde a las autoridades educativas de la institución, quienes fomentarán la participación de los actores sociales involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo a lo señalado en la Ley General de Educación (2019). A través de esta corresponsabilidad social, se contribuye a elevar los resultados educativos, siendo precisamente esta postura la que asumen los maestros quienes reconocen que aún hace falta fortalecer las condiciones para lograrlo.

En este contexto, es factible que el asesor brinde apoyo y acompañamiento a los profesores para enfrentar sus problemáticas, pues plantea acciones que les permitirán

desarrollar habilidades de planeación y ejecución. Es una figura educativa que se involucra y, de manera colaborativa, construye con ellos estrategias a fin de fortalecer la práctica profesional en la dimensión en cuestión. El ámbito de acción del asesor corresponde a las aulas y las escuelas, por lo que contribuye, simultáneamente, tanto a la formación de los maestros como a la mejora del aprendizaje de los alumnos. Con la intervención asesora se orientan y generan procesos de reflexión en torno a la práctica docente y el aprovechamiento académico.

Coordinar el presente proyecto de investigación me permitió fortalecer mis aprendizajes acerca de los procesos de formación de los maestros, a través de la asesoría y acompañamiento de manera colaborativa entre profesionales de la educación. Desarrollar la tarea asesora en este ambiente escolar implicó el diseño y ejecución de un mecanismo de valoración e intervención educativa, siendo precisamente este el reto y el resultado más importante, considerando que la participación desde la función de asesoría técnica pedagógica, hasta ese momento, estaba establecida y prediseñada, atendiendo las demandas de una estructura institucional. Para intervenir con un nuevo proyecto en la escuela asesorada fue necesario, además, partir de sus demandas y generar nuevas acciones, teniendo que hacer ajustes a las condiciones de asesoramiento externo, con tiempo y funciones específicas.

De tal forma, este trabajo tuvo impacto en mi ámbito de actuación y desarrollo profesional como asesora académica, al contribuir en el desarrollo de conocimientos y habilidades en torno a la detección de necesidades, diseño de acciones conducentes a la mejora de las prácticas docentes; al manejo de la dinámica de grupos, en metodologías de investigación, en la toma de iniciativas al impulsar actividades, así como, en lograr profundizar en el tema de las reformas educativas y sus efectos en el asesoramiento pedagógico y la formación continua de maestros.

Cabe mencionar que, también logré reforzar esa parte actitudinal que considero me caracteriza como asesora, en lo referente a poder asumir y contrastar diferentes puntos de vista, ser observadora para la toma de decisiones y sensible ante lo que expresan los maestros, lo que facilita la flexibilidad en la relación con los asesorados.

Por otra parte, fue posible darme cuenta de mis dificultades, una de las más importantes fue el temor a involucrarme más allá y disponer del tiempo de los maestros, intentando ser muy respetuosa en lo que a mi función correspondía durante sus sesiones de Consejo Técnico Escolar. Considero que me faltó ser consistente en el seguimiento puntual, sistematizar y concretar acciones referentes al proyecto de intervención, lo que de alguna manera iba más allá de las funciones asignadas al ser parte del equipo técnico de una Dirección Operativa de Educación Primaria.

Si bien contaba con la autorización de las autoridades correspondientes, siempre estuvo presente esa preocupación por ajustarme a los tiempos que tenía asignados por lo que fue difícil llevar el seguimiento de los docentes, quienes tenían que desarrollar actividades adicionales a partir del taller. En este sentido, no logré ser demasiado insistente, lo dejé, en cierta medida, bajo su responsabilidad y no me cercioraba de que lo llevaran a cabo, o bien brindar el acompañamiento para que lo hicieran. Lo anterior, además del espacio de tiempo que quedaba entre una y otra sesión, fue algo determinante para conseguir mayores cambios en los docentes.

Así, es necesario reconocer que faltó por hacer, lo que se manifestó en ciertos comentarios que expresaron los maestros en la última reunión del taller, durante la evaluación, aun manifestaban esas ideas acerca de que no era fácil involucrar a los padres y madres de familia, o bien que les faltaba compromiso. Además, se percibió en los docentes cierto desánimo y desconfianza de que los padres brindaran un mayor apoyo; en algunos persistía la imagen que tenían de ellos antes del inicio del taller. Para lograr un cambio se requiere mayor sistematización de las acciones y un acompañamiento cercano a los docentes durante más tiempo.

También es importante tener presente las condiciones de organización y administración de la tarea docente, puesto que los maestros además lo expresaron como una de las problemáticas que enfrentan durante el desarrollo de su función en la escuela. Aspectos como la carga de contenidos, saturación de trabajo, el exceso de actividades y la falta de tiempo influyen en su práctica profesional. Considero que, al tener como prioridad el análisis en torno a sus formas de enseñanza, lo pedagógico curricular, disminuía la atención hacia la responsabilidad individual y como colegiado que tienen de

propiciar una corresponsabilidad real y lograr cimentar la relación entre escuela y padres de familia. Tomando en cuenta que esto se encuentra dentro de sus tareas principales, no obstante, llega a generar una presión adicional en el servicio educativo que brinda el docente, por lo que, si bien los esfuerzos se realizan, llega a ser difícil cumplir las metas en el ámbito o dimensión de la participación social comunitaria.

No obstante, estas dificultades que se presentan como áreas de oportunidad, estoy convencida que el asesoramiento externo no solo debe partir de las líneas que marca la autoridad oficial, sino, y en mayor medida, de aquello que el centro escolar requiera, siempre y cuando se brinden las condiciones para llevarlo a cabo.

Afortunadamente, en el trabajo que ellos venían realizando y que iba a continuar, como se reflejó en lo que expresaron la directora, los docentes y en la planeación del siguiente ciclo escolar, es indudable que ellos no cejarían en sus intentos de fortalecer la relación con los padres, lo que probablemente les aportó mejores resultados. De igual manera, la experiencia de algunas maestras que reportaron tener éxito con los padres de familia y las reflexiones realizadas, a nivel colegiado, es algo que se rescata acerca de las formas de lograrlo. Por tanto, considero que el taller fue una estrategia adecuada para trabajar lo referente al proceso de colaboración entre la escuela y familia.

Soy consciente que quedó pendiente participar en otras acciones de sensibilización y análisis tendientes a modificar en la medida de lo posible, la actitud de quienes aún consideraban que en los padres recae mayor responsabilidad, sin considerar la situación particular en cada caso.

Por otra parte, y de gran relevancia, queda como sugerencia, abarcar al sector de padres de familia, de tal manera que se investigue más acerca de ellos, analizar y renovar de manera permanente las estrategias de los docentes para lograr involucrarlos en mayor medida, de tal forma que apoyen el trabajo escolar de sus hijos. Se trata de fortalecer o construir la relación entre ambas figuras educativas.

En este sentido, es preciso continuar el trabajo en torno a este tema, debido a que se ha enfatizado la importancia de un proceso de colaboración entre los educadores, en beneficio del aprendizaje de los estudiantes. Actualmente, en el contexto de la pandemia y ante la necesidad de implementar la educación a distancia, se fortaleció en gran medida

la relación familia-escuela, ya que esta nueva escuela que se generó, desde el 23 de marzo de 2020, tuvo que abrirse mucho más a la familia, a los saberes y aprendizajes que hay ahí dentro. El papel de la familia en la promoción de los aprendizajes ha sido decisivo, ya que la colaboración entre padres de familia o tutores y docentes ha sido el factor fundamental para que la educación, en la medida de lo posible, continúe avanzando.

También cabe considerar que el diseño de estrategias, en la actualidad, sería diferente, es seguro que a partir del reto al que se han enfrentado los maestros durante los últimos años escolares, continuar con la enseñanza y aprendizaje a distancia o bien de manera híbrida, implicó pensar en nuevas estrategias para lograr el avance en el proceso educativo de sus alumnos, lo que se vio favorecido cuando los padres de familia o tutores estuvieron cerca de los estudiantes al participar en las diversas acciones de la estrategia nacional Aprende en casa así como en el regreso a clases presenciales.

Es posible que, a partir de esta experiencia de los últimos años, los maestros consideren la educación a distancia como algo prioritario, no sólo en línea, sino a través de las diferentes formas que surgieron para intentar y lograr que el aprendizaje de sus alumnos continuara, con el apoyo de los padres o tutores, lo que favoreció la participación en las diversas actividades para realizar a distancia y en el hogar. Es indudable que, de manera directa, o indirecta, muchos padres brindaron el apoyo para que la educación de sus hijos continuara. Claro está, que valdría la pena realizar una investigación al respecto, a fin de valorar la participación real de estos miembros de las familias que, de un momento a otro, se enfrentaron al reto de la estrategia nacional “Aprende en casa” durante más de un ciclo escolar.

Por ende, con esta intervención, es posible afirmar que se contribuyó a atender lo que demandaban los docentes y aquello que la directora expresó en torno a la necesidad de fortalecer la formación y competencias docentes, de tal forma que repercutiera en la relación con los padres de familia a fin de obtener mejores resultados. El seguimiento sistemático, por parte del mismo colegiado, permitirá continuar con el trabajo en esta dimensión. Considero oportuno y pertinente referir el comentario de una maestra durante la sesión de evaluación, que da pauta para vislumbrar lo antes mencionado, en el sentido

que reconoce y lamenta el que ella y sus compañeros, por tiempos, no hayan tenido un mayor seguimiento en las acciones, sin embargo, agregó que, tiene la seguridad de que el impacto del taller se verá reflejado en el PETE, en específico, en su Programa Anual de Trabajo, del siguiente ciclo escolar.

En lo referente a los fundamentos de la investigación-acción, no fue posible implementar esta metodología en su totalidad, teniendo presente que los docentes no recibieron la capacitación para que ellos fueran los protagonistas de la investigación-acción de tal manera que contribuyera a su desarrollo profesional, lo cual requería que los maestros contaran con elementos teóricos en esta modalidad de investigación educativa a fin de reflexionar y valorar de manera permanente su práctica con el propósito de fortalecerla.

Lo anterior no se consideró debido a que, como señala Latorre (2005, p. 33) “la implementación satisfactoria de un plan de acción puede llevar cierto tiempo si requiere ciertos cambios en la conducta de los participantes”. Se señala también que, este proceso se desarrolla a lo largo del tiempo, por lo que exige continuidad en el proyecto de trabajo y permanencia en el centro del profesorado que lo asume. Es importante a considerar este elemento para implementar un modelo de asesoría desde la colaboración, lo que no se logró en su totalidad debido a las condiciones ya explicitadas del asesoramiento externo.

Para finalizar, solo me resta agregar que, mi formación docente y práctica profesional en los diversos ámbitos del sector educativo se vieron enriquecidas durante mis estudios de maestría, y en específico, a partir de mi participación en el presente proyecto de intervención, lo que me impulsa a continuar con el análisis y reflexión sistemática de mi quehacer profesional con fines de mejora. Esta experiencia me permitió, una vez más, vivenciar el asesoramiento a las escuelas y estar en contacto permanente con los profesionales de la educación, los docentes, quienes se encuentran como los directamente responsables del aprendizaje de sus estudiantes.

Referencias

- Alfaro V. y Badilla V. (2015). El taller pedagógico, una herramienta didáctica para abordar temas alusivos a la Educación Ciudadana. En *Revista Electrónica Perspectivas* Edición 10, pp. 81-56. <https://cutt.ly/bnXw2lF>
- Antúnez S. (2006). Principios Generales de la Asesoría a los Centros Escolares. En SEP y OEI (eds.), *La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros* (pp. 57-73) México, Distrito Federal.
- Arnaut, S. A. (2006). La función de apoyo técnico-pedagógico: Su relación con la supervisión y la formación continua. En SEP y OEI (eds.), *La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros* (pp. 15-27). México, D.F.
- Bausela, E. (2001). La docencia a través de la investigación–acción. *Revista Iberoamericana de Educación N° 25 “Profesión Docente*. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/682Bausela.PDF>. Consulta: enero 2020
- Blandez, A. (2000). *La investigación-acción: un reto para el profesorado. Guía práctica para grupos de trabajo, seminarios y equipos de investigación*. INDE Publicaciones 2ª Edición. Barcelona-España. <https://cutt.ly/3cSCYCG>
- Bisquerra R. (coord.). (2009). *Metodología de la investigación educativa*. La Muralla. 2ª edición. España.
- Bonilla P. R. (2006). La asesoría técnica a la escuela. En SEP y OEI (eds.), *La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros* (pp. 21-55).
- Brophy J. (2000). *Enseñanza*. Academia Internacional de Educación. México, SEP. Cuadernos Biblioteca para la Actualización del Maestro.
- Bolívar A. (2006). La asesoría al colectivo docente y el trabajo en el aula. En SEP y OEI (eds.), *La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros* (pp. 75-105) México, Distrito Federal

- Cepeda D. (2004) Metodología de la Enseñanza Basada en Competencias. En *Revista Iberoamericana de Educación*. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2940/3857>
Consulta: junio 2021.
- Colmenares E. y Piñero M., (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*, vol. 14, núm. 27, pp. 96-114 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.
- Cordero, G., Fragoza, A. y Vázquez, M. A. (2015). El Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela: aproximaciones a su configuración en México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(1), 55-71. <http://redie.uabc.mx/vol17no1/contenido-cordero-fragozav.html> Última consulta: 12 de enero 2021.
- Cuevas, C. (2019). “La evaluación del desempeño en la educación básica mexicana como regulación de la carrera docente”. En Patricia Ducoing, P. (coord.) *Programas y Políticas de evaluación docente en educación básica (1993-2017)* México, ISSUE UNAM
- Domingo S. J. 2004). “Funciones del asesoramiento”. En Domingo S.J. (coord.), *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*. (pp. 183-202) Biblioteca para la Actualización del Maestro. México: SEP/Ediciones Octaedro.
- Elliot, J. (2000). *La investigación-acción en educación*. Madrid: Ediciones Morata.
- Escudero M. (2004) La mejora de la educación como marco de referencia para el asesoramiento pedagógico. En Domingo S.J. (coord.), *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*. (pp. 15-49) Biblioteca para la Actualización del Maestro. México: SEP/Ediciones Octaedro.
- Fabregues S., Meneses J., Rodríguez-Gómez D. y Paré M. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa*. Editorial UOC.
- Ferry G. (1997). *Pedagogía de la formación*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Novedades Educativas y Universidad de Buenos Aires.

- Fierro C., Fortoul, B. y Rosas, L. (1999). *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación acción*. México: Paidós. Capítulo 1
- Gonzaga M. (2005). Las estrategias didácticas en la formación de docentes de educación primaria. En *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* vol 5, núm. 1. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44750103.pdf> Consulta: junio 2021.
- Guarro, P. A. (2004). "Modelo de proceso" o "la estrategia del proceso de asesoramiento desde la colaboración": una (re)visión desde la práctica. En Segovia, D. (coord.). *Asesoramiento al centro educativo: colaboración y cambio en la institución* (pp.203-226). México: SEP/Ediciones Octaedro.
- Hernández F. (2004) El saber del asesor: Reconstrucción de un itinerario. En Segovia, D. (coord.). *Asesoramiento al centro educativo: colaboración y cambio en la institución* (pp.89-105). México: SEP/Ediciones Octaedro.
- Hernández F. (2008) La construcción del saber del asesor. En *Escuelas de Calidad Módulo: De los Asesores y el asesoramiento a la escuela (Antología)*. En Curso Taller para Asesores Técnico Pedagógicos de la CSEP. SEP/México D.F.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. México, Mc Graw Hill.
- James C. y Guzmán E. (2015). La participación de madres y padres de familia en la escuela: un divorcio de mutuo consentimiento. *Sinéctica Revista electrónica de educación*, 46 Revisado el 22 de octubre, 2019. <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/610>.
- Latapí S. P. (2002). *¿Cómo aprenden los maestros?* Cuadernos de discusión. Secretaría de Educación Pública. México D.F.
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Editorial Graó. Barcelona.
- McMillan J y Schumacher S. (2005). *Investigación educativa*. Pearson, educación, S. A. Madrid.

- Nieto, C. J. (2004). Modelos de asesoramiento a instituciones educativas. En Segovia, D. (coord.). *Asesoramiento al centro educativo: colaboración y cambio en la institución* (pp.147-166). México: SEP/Ediciones Octaedro.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Biblioteca para la Actualización del Maestro. México: SEP.
- Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Azcapotzalco (2008). Gaceta Oficial del Distrito Federal. Órgano del Gobierno del Distrito Federal.
(http://www.data.seduvi.cdmx.gob.mx/portal/docs/programas/PDDU_Gacetas/2015/PDDU_AZCAPOTZALCO.pdf)
- Rodríguez R (2004) Asesoramiento en educación. Identidad y constitución de una práctica controvertida. En Segovia, D. (coord.). *Asesoramiento al centro educativo: colaboración y cambio en la institución* (pp.69-87). México: SEP/Ediciones Octaedro.
- SEGOB (2019). Decreto por el que se expide La Ley General de Educación y se abroga la Ley General de la Infraestructura Física Educativa. Diario Oficial de la Federación. México.
- SEGOB (2019). Decreto por el que se reforma, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 3º, 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia educativa. Diario Oficial de la Federación.
- Secretaría de Educación Pública (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Plan y programas de estudio para la educación básica*. México.
- Secretaría de Educación Pública (2020). Decreto por el que se aprueba el Programa Sectorial de Educación Primaria. Diario Oficial. Julio 2020
- Secretaría de Educación Pública (2008). Escuelas de Calidad. *Módulo: De los Asesores y el asesoramiento a la escuela (Antología)*. En Curso Taller para Asesores Técnico Pedagógicos de la CSEP. México D.F.
- Secretaría de Educación Pública (2018). Funciones del Supervisor Escolar. *Fichero de estrategias didácticas para la asesoría y el acompañamiento del Supervisor*

Escolar.

https://drive.google.com/file/d/17SAHS_cC4p0b67CCKgzihVOkobXNZ0rN/view

[Archivo PDF] Consulta: abril 2021.

Secretaría de Educación Pública (2017). *Lineamientos generales para la prestación del Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela en la educación básica*. Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente. Ciudad de México.

Secretaría de Educación Pública (2005). *Orientaciones generales para instalar y operar el Servicio de Asesoría Académica a la Escuela (Propuesta)*. Subsecretaría de Educación Básica. Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio. México, D.F.

Secretaría de Educación Pública (2020). *Lineamientos generales para la operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas en la Educación Básica*. Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros

Secretaría de Educación Pública (2010). *Orientaciones para activar la participación social en las escuelas de Educación Básica*. Programa Escuelas de calidad. México, D.F.

Secretaría de Educación Pública (2019). *Orientaciones para elaborar el Programa Escolar de Mejora Continua*. Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa.

Secretaría de Educación Pública (2018). *Perfil, parámetros e indicadores para la evaluación del desempeño del personal docente con funciones de asesoría en educación básica al término de su período de inducción*. México.

Secretaría de Educación Pública (2011) *Plan de estudios. Educación Básica Primaria*. México D.F.

Secretaría de Educación Pública (2009) *Plan de estudios. Educación Básica Primaria*. Etapa de prueba. México D.F.

Secretaría de Educación Pública (2001). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. México D. F.

- Secretaría de Educación Pública (2007). *“Un acercamiento a la asesoría académica en la escuela”*. La asesoría Académica en Educación Básica. Curso General de Actualización. México, D.F.
- Secretaría de Educación Pública y Universidad Nacional Autónoma de México. (2010). *Reforma Integral de la Educación Básica 2009. Diplomado para Maestros de Primaria: 2º y 5º grados Módulo 1: Fundamentos de la Reforma*. México D. F.
- Suárez, M. (2002). Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*, Vol 1, Núm 1, 40-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1253619>
- Tapia, G. G. (2008) Formación para el asesoramiento a las escuelas: Un proceso emergente en México. En *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*. Universidad Iberoamericana León (México). <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev121COL6.pdf>
- Tejada F. (1998) *Los agentes de la innovación en los centros educativos*. Profesores, directivos y asesores. Málaga: Ediciones Aljibe. Cap. V.
- Terrón, E. (2008/02/21) <https://www.youtube.com/watch?v=dA1ogXCwHml> La comunicación familia escuela [Archivo de video].

ANEXOS

Anexo 1

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

Fecha	Actividad
Enero a abril 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento durante las reuniones de Consejo Técnico escolar
2 de mayo 9 de mayo 12 de mayo 2011	<p>➤ Entrevista con autoridades educativas: - Jefa de la Oficina de Proyectos Académicos (Dirección de Educación Primaria Num.1) - Supervisor escolar - <i>Directora de la escuela.</i></p> <p>Se solicitó autorización para realizar la intervención en la escuela, presentándose, a grosso modo, el trabajo a realizar</p>
27 de mayo 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos para el comienzo de la investigación-acción <p>Presentación general, al colegiado de la escuela, del trabajo a realizar. Aplicar instrumento a los docentes: identificación de necesidades problema o centros de interés</p>
24 de junio 6 de julio 26 de agosto 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de la situación <p>Presentación y análisis de los resultados del instrumento a los profesores de la escuela. Consensuar... Desarrollo de un Plan de acción (inicio)</p> <p>Consideración de actividades; Desarrollo de un Plan de acción. Reunión de trabajo con la directora de la escuela: Presentación de la Propuesta de intervención.</p> <p>Se realiza autoevaluación en CTE de la dimensión de Participación Social (Observación)</p>
26 agosto 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de un Plan de Acción <p>Presentación de la propuesta de trabajo al colegiado (Taller...)</p>
28 octubre 2011, 27 enero, 30 marzo y 25 mayo 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Acción / Observación <p>Estrategia de trabajo a desarrollar: Taller (sesiones)</p>
Mayo 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexión o Evaluación <p>Sesión de cierre de taller (Seguimiento y evaluación)</p>

Nota: El 30 de septiembre de 2011, atendiendo una solicitud de la directora, se impartió la asesoría *Estilos de aprendizaje*, a fin de fortalecer la labor de los maestros frente a grupo. Por tal motivo, el taller dio inicio en la sesión de Consejo Técnico Escolar correspondiente al mes de octubre.

Anexo 2

INSTRUMENTO PARA DOCENTES

Escuela: _____

Fecha: _____

El presente instrumento tiene la finalidad de obtener información sobre los profesores que integran el colegiado de la escuela, así como identificar aquellas situaciones prácticas cotidianas que repercuten en su práctica docente y que son susceptibles de mejora.

Favor de contestar y/o señalar con una X lo que se solicita a continuación.

Función/Grado que atiende: _____

Formación Profesional:

() Normal Básica

() Licenciatura en Educación Primaria

Otros estudios _____

Acciones de capacitación y actualización en las que ha participado en los últimos 3 años y que han contribuido a su proceso de formación docente (Curso, taller, asesoría...):

Señale los problemas a los que se ha enfrentado durante el desarrollo de su función en la escuela, en el presente ciclo escolar, y que influyen de manera decisiva en su práctica docente; considerar las dimensiones a través de las cuales se hace el análisis de lo que sucede en la vida cotidiana de la escuela:

- a) Pedagógica curricular
- b) Organizativa/administrativa
- c) Participación social comunitaria

Manera en que se afrontan los problemas antes mencionados.

() Individualmente

() En colegiado

Otra: _____

Jerarquice los 3 aspectos a mejorar que considera prioritarios en su escuela.

Temas que presentan mayor dificultad durante el trabajo que realiza con sus alumnos.

() Académicos (referentes al trabajo con las diversas asignaturas del Programa educativo que trabaja: 1993 o RIEB)

() Dinámica grupal

() Desarrollo psicológico del niño

Otro (s): _____

Mencioné con qué frecuencia realiza un análisis y reflexión de su práctica profesional y qué medios utiliza.

Mencione las acciones de formación, capacitación y/o actualización, que considera necesarias para fortalecer su práctica profesional.

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN !

Anexo 3

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE: APORTACIÓN AL DIAGNÓSTICO

Propuesta de intervención: "La asesoría técnica-pedagógica en educación primaria"

REGISTRO DE LA REUNIÓN DE TRABAJO CON LA DIRECTORA DE LA ESCUELA

6 DE JULIO DE 2011

Antecedentes (Contextualización)

El pasado 24 de junio coordiné una sesión de trabajo con el colegiado de la escuela, durante la reunión de Consejo Técnico, plantel en el que será posible realizar la *Propuesta de intervención educativa* en el marco de la *Asesoría Académica en educación primaria*, considerando los principios metodológicos de la investigación acción. En dicha sesión se logró definir las problemáticas a las que los docentes se han enfrentado durante el desarrollo de su función en la escuela, en el presente ciclo escolar, y que influyen de manera decisiva en la práctica docente; así, fue posible llegar a un diagnóstico de la situación actual, a partir de los resultados obtenidos con un instrumento aplicado previamente a los docentes; a la par, se generaron algunas propuestas de intervención a fin de abordar la situación identificada.

Al establecer prioridades se identificó el aspecto a mejorar, el que se encuentra inmerso en la dimensión de Participación social comunitaria, específicamente en lo referente a la relación que la escuela establece con los padres de familia, ya que se manifiesta la necesidad de contar con el compromiso y apoyo en casa para fortalecer el trabajo escolar de sus hijos.

Nota: Los maestros refieren la necesidad de que los padres brinden mayor apoyo a sus hijos, especialmente en aquellos que presentan dificultades en lo académico.

Al finalizar la sesión se acordó que el siguiente momento, la elaboración del Plan de acción, se llevaría a cabo en la semana posterior, considerándose las propuestas surgidas en esta reunión así como aquellas que ya se tienen contempladas en el programa de trabajo actual, mismas que serían evaluadas sistemáticamente; se agregó que esta intervención se realizaría a partir de la revisión de las competencias docentes, concretamente estableciendo aquellas que les brindarán mayores elementos para el trabajo con los padres de sus alumnos. Los responsables de concretar el plan serían: la directora de la escuela, los 3 profesores responsables de la comisión de la dimensión de Participación Social Comunitaria, un maestro de la USAER (Psicólogo) y la asesora, con la finalidad de presentar el producto al colegiado en el mes de agosto.

Propósito de la reunión

La intención de la reunión de trabajo fue elaborar en conjunto el plan de acción retomando las propuestas que señalaron los maestros anteriormente, así como por algunas más presentadas por la asesora.

De esta manera me presenté en la escuela el 6 de julio del año en curso, en la hora previamente acordada, sin embargo, únicamente trabajé con la directora de la escuela (aproximadamente 1 hora y 30 minutos);

cabe mencionar que, cuando concertamos la cita no se precisó (recordó) quienes participaríamos en esa reunión, según lo convenido con el colegiado, di por hecho que así sería, por tal motivo, en el momento no me atreví a solicitar que estuvieran presentes los involucrados, considerando que la atención a los alumnos es prioritaria y que no se había previsto que ellos en ese momento estuvieran fuera de su grupo.

Quedó pendiente cómo se explicaría este cambio de procedimientos al colegiado, en lo referente a la participación de diversos maestros en la concreción del trabajo (Plan de acción).

Desarrollo de la sesión (Interés: estructura y contenido a abordar)

La reunión transcurrió de la siguiente manera:

En un primer momento presenté a la directora un esbozo de la estructura y posible contenido del Plan de acción, señalando que se consideraron las aportaciones de la reunión anterior. De esta manera, se hace una breve exposición de los siguientes elementos Justificación, propósitos, competencias a desarrollar en los docentes, estrategias y actividades e indicadores de seguimiento y evaluación.

Antes de comentar las actividades que ya habían sugerido los maestros, la directora señala que ella también ya pensó y registró como se puede abordar el interés de los maestros, mencionando las actividades que tiene programadas para el siguiente ciclo escolar (Plan de acción):

- Solicitará a los maestros que, al realizar su diagnóstico, al inicio del ciclo escolar, identifiquen la diversidad, el ritmo y estilo de Aprendizaje de sus alumnos.
- Es decir, se buscará la estrategia para que los maestros se pregunten *cómo conocer a mi grupo* y logren obtener un diagnóstico
- En la primera Reunión con padres, que cada maestro organiza, se presentarán los resultados de este diagnóstico y se establecerán acuerdos y compromisos.
- Se elaborará un reglamento que considerará a Padres de familia y Maestro
- En el primer bimestre del ciclo escolar los maestros reportarán a la directora quiénes son los niños con dificultades.
- Posteriormente la directora hablará con los padres de familia, de estos niños. Preguntará ¿Qué necesitan papás para que sus hijos salgan adelante?
- En ese momento se solicitará el apoyo del equipo de la USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular), a través de un Taller de orientación para padres de familia.
- Desde la dirección, se realizará una labor de canalización a diversas instituciones para aquellos niños que lo requieran.
- Se elaborará un reporte de seguimiento de los niños detectados para que al final sea posible señalar en qué condiciones quedan los alumnos.

Posteriormente, y a partir de algunos comentarios, se menciona que, adicional a estas actividades que ya se tienen consideradas, es necesario incrementar la participación de los maestros para fortalecer la relación con los padres de familia, en la medida que son ellos quienes tienen mayor contacto con los tutores y manifiestan tener dificultades en esta relación, al no contar con el apoyo que necesitan en

beneficio de los alumnos. Se enfatiza que, es de gran relevancia que los maestros se den cuenta de lo que pueden hacer desde su función para intervenir en la solución del problema.

La directora agrega que ellos tienen mucho que ver en esto ya que sus demandas hacia los padres llegan a ser excesivas no estando conscientes de cuál es la realidad de esos padres que no brindan el apoyo directo a sus hijos. Cabe mencionar que, la directora está segura de que hay otras problemáticas que ella observa en la escuela y que deben atenderse, para mejorar sus resultados educativos, sin embargo, es difícil que los maestros se den cuenta o las establezcan como prioridades... por tanto, respetará y se abordará, en este plan de acción, lo que ellos refieren intentando abarcar aún más; ella desde un primer momento comentó que su interés al acercar el servicio de asesoría a su colegiado estaba centrado en dos líneas: profundizar en el conocimiento y aplicación de la Reforma Integral de Educación Básica y el fortalecimiento de las competencias docentes, con la finalidad de mejorar los resultados educativos de su escuela, no obstante está consciente de que es importante contar con la participación de los padres de sus alumnos.

En este sentido, se estableció que se llevarían a cabo las actividades que ella tenía programadas, y las sugeridas por los docentes, así mismo se diseñaría un taller (por mi parte) en el que se van a generar conocimientos y reflexiones en torno a las formas de relación entre la familia y la escuela, recuperando lo aportado hasta el momento, es decir, este taller abarcará el diseño de diversas estrategias para que los docentes establezcan la participación de ellos como educadores en la escuela, así como la de los padres.

También la directora me solicitó brindar una asesoría a su personal docente, al inicio del ciclo escolar, sobre el tema Estilos de aprendizaje, a fin de brindar el apoyo a los maestros para que lleven a cabo el diagnóstico grupal.

Acuerdos:

- Enviar a la directora la propuesta del diseño del taller.
- La directora me enviará su programa de trabajo, la parte correspondiente a la dimensión en cuestión.
- Se conjuntarán las acciones de tal manera de lograr la integración (Plan de acción).
- En el mes de agosto (durante su primera reunión de Consejo Técnico), se presentará al colegiado el Plan de acción, mismo que puede ser enriquecido. Así mismo, en este mes se realizará la asesoría referente a estilos de aprendizaje.
- El taller dará inicio en el mes de septiembre y el resto de las acciones serán programadas en su Programa Anual de trabajo de su Planeación estratégica, integrándose el Plan de Acción específicamente en la dimensión de Participación social comunitaria, en el que se llevará a cabo la intervención educativa de asesoría académica.

Comentario: de acuerdo a como ha transcurrido el trabajo en la escuela reconozco que se ha dificultado el trabajo con el colectivo docente a partir de los principios de la investigación acción, debido a las limitaciones de tiempo y a la propia organización de la escuela; es menester reconocer el interés de la directora quien después de un año de trabajo en la escuela ha detectado diversos aspectos a mejorar en lo técnico pedagógico, específicamente en lo concerniente a la RIEB, y que, ella percibe, los profesores no lo reconocen. Insiste que los maestros requieren fortalecer su formación docente, de tal manera que sus

formas de enseñanza y relación con los padres de familia, les reditúen mejores resultados; agrega que el atender a los niños que presentan problemáticas tiene mucho que ver con el desarrollo del trabajo escolar.

Al final, la maestra reitera y resalta que en la escuela se trabaja mucho, es un colegiado muy organizado que cumple con el trabajo en Consejo técnico que se les solicita, tanto en la parte de seguimiento y evaluación de acciones como al manifestar interés por participar en las diversas acciones de capacitación y actualización que se programan en las diferentes reuniones destinadas para tal fin.

Anexo 4

REGISTRO DEL DESARROLLO DE LAS SESIONES DEL TALLER

“El desarrollo de competencias docentes para el fortalecimiento de la relación Maestros-Padres de familia, como apoyo al trabajo escolar de los alumnos”

1ª SESIÓN

Fecha: 28 de octubre de 2011

Horario: 8:15 a 9:30 Hrs.

Número de participantes: 24 docentes

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Para dar inicio a la sesión de trabajo los docentes participaron en una técnica de integración creándose un ambiente propicio para el desarrollo de la sesión.

Posteriormente se realizó el encuadre de trabajo, haciendo mención de los propósitos del taller, de las competencias a desarrollar en los docentes, enfatizando en las habilidades a fortalecer, además de presentar la estructura y organización del Taller, así como la dinámica de trabajo. Considero que esta presentación se prolongó debido a que fue importante hacer precisiones respecto a la organización del taller.

Al trabajar la dinámica de sensibilización referente al trabajo docentes-padres de familia “Mapeo anónimo”, se propició la participación activa de los docentes, surgiendo comentarios referentes a las ideas que tienen sobre los padres de familia; el propósito fue identificar y analizar la imagen que los maestros tienen de los padres. Entre las palabras registradas, se encontraban tanto aquellas que eran positivas, tales como corresponsabilidad, participación, trabajo conjunto, educar y figuras de autoridad, así como otras negativas, lo que permitió reflexionar en torno a las mismas, señalando que a veces esto dificulta el establecer mejores relaciones con los padres de familia ya que la imagen que se tiene de ellos, de entrada, ya no favorece la comunicación.

A través de algunos comentarios (de dos maestras) se mencionó que, si bien algunos compañeros escribieron palabras alentadoras la realidad era otra, ya que los padres no brindan el apoyo que necesitan sus hijos, especialmente en quienes más lo necesitan.

Las palabras positivas o proactivas que se registraron, en gran parte de los maestros, al pensar en los padres de familia, hacían referencia tanto a una imagen de expectativas altas hacia el apoyo que pueden obtener de ellos como también a ciertas señales de empatía. Una maestra

realizó un comentario, desde su papel de madre, señalando que a veces los profesores dejan tarea que terminan realizando los padres, cuando en realidad ésta debe ser de los alumnos, por lo que enfatizó la importancia de precisar lo que implica el apoyo desde casa. De manera general puede afirmarse, que esta actividad de sensibilización se llevó a cabo con resultados favorables, ya que surgieron comentarios que hacían referencia a una actitud de apertura para propiciar el apoyo de los padres de familia, mejorando las formas de comunicación; debido a la participación de la mayoría de los docentes la actividad se prolongó más allá de lo programado.

A continuación, fue la directora de la escuela quien realizó un recuento de las acciones que tienen señaladas en su Programa Anual de Trabajo, en la dimensión de Participación Social Comunitaria, por lo que fue posible rescatar y puntualizar algunas ideas, destacando la importancia de conjuntar esfuerzos para lograr el propósito de fortalecer la participación de los padres de familia, partiendo de lo que ya se identifica como fortalezas.

En cuanto a la Justificación oficial de la participación social no se dio lectura a los documentos programados, únicamente se hizo mención de éstos como el sustento oficial, en repetidas ocasiones, haciendo hincapié en aquellas partes en que se especifica la necesidad de establecer comunicación entre la familia y la escuela; debido a problemas de tiempo no se analizaron los documentos, por tanto no fue posible elaborar los esquemas y realizar la presentación incluida en la carta descriptiva.

Lo concerniente a desarrollo de competencias docentes para fortalecer la dimensión de la Participación Social en la escuela, se presentó de manera expositiva, entregando material impreso y señalando que es preciso analizar cada una de las competencias, de tal manera que se tome conciencia de aquello que aún es necesario fortalecer en cada uno de los docentes, además de valorar lo que ya se está realizando, de manera competente, y que genera resultados favorables.

Al presentar algunas sugerencias para trabajar durante la próxima **reunión bimestral con padres de familia**, se observó cierta aceptación hacia las mismas. Se entregó a los docentes una guía con precisiones a seguir durante su reunión (*Acciones sugeridas para abordar durante la reunión*), resaltando el propósito formativo de la misma, además del informativo; así mismo se solicitó, de manera especial, realizar el ejercicio de sensibilización “¿Qué tanto conozco a mi hijo?” el cual permitirá generar una reflexión con los padres de familia sobre el conocimiento que tienen de aspectos relacionados con su hijo; el ejercicio consiste en solicitar datos relevantes sobre los gustos e intereses de los niños, en un primer momento al alumno, después a los padres

para que finalmente se comparen las respuestas y sean ellos mismos quienes valoren los resultados de esta comparación.

Pienso que se cumplieron los propósitos de la primera sesión, no obstante, éstos se fortalecerán en el transcurso de las siguientes reuniones de trabajo. Entre los eventos significativos de la sesión se encuentra el interés que manifiestan la mayoría de los profesores respecto al tema, al hacer comentarios diversos y seguir el curso de las actividades programadas; se propicia en plenaria una discusión reflexiva en torno al tema. Se pone de manifiesto, una vez más, que necesitan del apoyo de los padres, quienes pueden fortalecer el trabajo escolar de sus hijos.

Por otra parte, la dificultad es que los tiempos programados no son suficientes para la realización de todas las actividades. En este sentido no fue posible realizar una actividad en la que los docentes identificarían, en su registro de alumnos como es la relación que se ha establecido con los padres de familia, es decir, el nivel de avance que consideran se ha logrado al intentar involucrar a los padres: inicia, en proceso, consolidado, por lo que está pendiente dicha actividad. El ajuste de las actividades, dependiendo del tiempo disponible, fue pertinente y adecuado, lo que se pudo observar por el ritmo de trabajo que se percibió durante la reunión.

También cabe agregar que, los recursos utilizados cumplieron su función de apoyo, tanto el material impreso como el archivo electrónico (presentación en Power Point).

Nota: debido a acciones programadas para las siguientes reuniones de Consejo Técnico, como resultado de indicaciones de instancias superiores, no fue posible trabajar con los maestros de la escuela, en los meses de noviembre y diciembre, sin embargo, la directora reporta vía telefónica que la mayoría de los maestros realizaron las acciones sugeridas para la reunión con padres de familia y hay un registro de éstas, por lo que es necesario se retomen en la siguiente sesión de trabajo.

2ª SESIÓN DEL TALLER

Fecha: 27 de enero de 2012

Horario: 9:30 a 11:30 Hrs.

Número de participantes: 26 docentes

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA SESIÓN:

La sesión inicia con una técnica de activación y sensibilización, en la que se ponen en juego habilidades de comunicación corporal. Aunque algunos maestros estaban dispersos debido

a que previamente se realizó un cambio de actividad, a través de la técnica fue posible orientar la atención de la mayoría.

A continuación, se llevó a cabo la recapitulación de lo que se trabajó la sesión anterior, en la que participaron los maestros quienes a través de preguntas generadoras lograron recuperar los contenidos y las acciones realizadas en el pasado mes de octubre; también fue necesario intervenir como facilitadora, para puntualizar algunos aspectos relevantes que se abordaron en aquella ocasión. Desde este momento una maestra hizo mención del ejercicio de sensibilización que se sugirió para trabajar en la reunión bimestral con padres de familia.

Posteriormente se mencionaron los propósitos y contenidos del taller, específicamente los correspondientes a la segunda sesión, así como también se resaltaron las competencias docentes que se pretende fortalecer. Cabe mencionar, que de igual manera se comentó la pertinencia de trabajar los contenidos señalados, ya que durante la reunión de Consejo Técnico de este mes, la encomienda principal fue la de dar a conocer y analizar el documento *Marco para la Convivencia escolar en las escuelas de Educación Básica del DF (Lineamientos generales)*, siendo este un documento normativo que ya debe aplicarse y en el que será fundamental la relación que establezcan con los padres de familia, es decir, requerirán de habilidades comunicativas de tal manera que se privilegie *el diálogo como mecanismo fundamental para la solución de conflictos*; comentarios parecidos surgieron nuevamente en el transcurso de la sesión, como una forma de articular lo que se está trabajando en el taller y sus tareas cotidianas en torno a la disciplina y convivencia escolar.

Al pasar al análisis de la experiencia intersesión, seguimiento de acciones, se cedió la participación a los maestros que realizaron el **ejercicio de sensibilización** con los padres de familia en la pasada **reunión bimestral**. Como dato importante se recordó que la intención de trabajar este tipo de ejercicios, entre otras acciones, era que las reuniones tuvieran un enfoque formativo, adicional a la parte informativa que no se puede omitir. Debido al tiempo disponible únicamente participaron cuatro maestros comentando su experiencia.

Así, una maestra señaló que la mayoría de los padres, de acuerdo al ejercicio, no conocen a sus hijos, sin embargo, agregó que no se logró generar la reflexión al respecto; ante lo que se señaló que posiblemente esta no se expresó pero que sí lo hicieron ya que observó que algunos padres se mostraron afectados. En otro comentario la maestra manifestó desilusión porque no ve el interés de algunos padres por participar, dicen que tienen poco tiempo y ya quieren que les entreguen la boleta o bien que esas actividades no son para ellos, desafortunadamente son de quienes más se requiere su presencia. Un maestro llega a la conclusión de que a muchos padres

únicamente les interesa satisfacer las necesidades básicas de sus hijos, que, aunque también son importantes, no son suficientes pues los niños requieren otro tipo de apoyo lo que implica la atención a sus asuntos escolares o aquellas actividades que les permitirían conocerlos mejor.

Finalmente, otra maestra refirió que hizo algunas modificaciones a la actividad, además en sus reuniones incorpora lecturas de reflexión, agrega que ella no tiene problemas con el tiempo, ya que los padres permanecen durante el transcurso de la reunión, logrando su participación; también ha utilizado otras técnicas, (por ejemplo en la que los niños si logran identificar las cualidades de sus padres, pero no sucede lo mismo en caso contrario), por lo que sí ha propiciado la reflexión de la importancia de conocer a sus hijos.

Desafortunadamente no fue posible favorecer la participación del resto de los maestros debido al tiempo limitado, sin embargo, se les invitó a compartir el registro de la actividad a quienes lograron hacerlo; les pedí que me lo enviaran por correo electrónico, la intención es rescatar algunos registros, aunque lo valioso era hacerlo en el grupo. En este momento de la sesión fue posible comentar lo que sucede en las reuniones en las que algunos padres no consideran importante asistir, expresando los maestros su preocupación. Ante esto una maestra interviene señalando que si los padres consideran que obtienen algo en dichas reuniones se van a quedar más tiempo, como es en el caso de la maestra que ya lo ha logrado, por tanto, agrega que es necesario continuar intentando hacer de estas reuniones un espacio de reflexión, sería la oportunidad para guiar a los padres sobre el apoyo que se necesita de ellos.

Consecutivamente se mencionó a los maestros la actividad que quedó pendiente la sesión pasada, que consistía en registrar en una lista de sus alumnos, con colores, cómo es la relación que se ha establecido con los padres de familia, es decir, el nivel de avance que consideran se ha logrado al intentar involucrar a los padres: inicia, en proceso, consolidado (técnica del semáforo); la actividad se realizará intersesión. La directora les mencionó que este registro también le servirá a ella para identificar a los padres en quienes debe poner mayor atención para apoyar a los docentes y también considerarlo durante la aplicación del Marco para la convivencia.

Más adelante, al abordar el tema dificultades que se presentan en la relación maestros-padres de familia, se solicitó que por equipo (estaban integrados en tres equipos), eligieran una problemática relacionada directamente con la falta de apoyo de los padres hacia el trabajo escolar de sus hijos, ésta se debía comentar al interior del equipo y preparar para ser representada ante el grupo. Para la representación de la problemática se pidió a los integrantes del grupo que observaran cuál fue la participación del maestro en la solución del problema, ya que al final se

analizarían las estrategias de solución que se pusieron en juego. Los casos que se presentaron se enuncian a continuación:

Equipo 1: Una niña manifiesta de manera insistente que le duele la cabeza, está llorando, por lo que se llama a la mamá en reiteradas ocasiones, pero ella manifiesta que está trabajando y que no se puede presentar en la escuela. Ante la insistencia llega molesta a la escuela y le dice a la maestra que por qué la llama si “*no es para tanto*” también a la niña le señala que ella está muy ocupada, “*ya no te duele verdad*”, se dirigen a la dirección porque la señora quiere darle una pastilla, la maestra que desempeña la función de apoyo técnico le pide a la mamá que escriba cuál es el medicamento que le está administrando; al final se lleva a la niña pero la va regañando. El trato de la maestra hacia la señora es de respeto e insistencia para que atienda a su hija.

Equipo 2: Llega una señora a dejar a su hija a la escuela, va de prisa, y comenta que no puede quedarse porque va a trabajar, pese a que una vez más le enviaron un citatorio porque a la maestra le urge hablar con ella. Cuando la niña llega al salón informa que su mamá no pudo asistir. Al empezar a trabajar la maestra se da cuenta que la alumna no lleva los materiales básicos, por lo que en sus cuadernos casi no se observa trabajo... Llega un momento en que la maestra logra que la mamá se presente; ella manifiesta que no puede apoyarla en la tarea pues regresa muy noche a su casa... en definitiva se le pide que firme el compromiso de que pondrá atención en su hija. La maestra es firme en lo que solicita, tanto con la niña como con la señora.

Equipo 3: En una reunión bimestral las madres de familia le piden al maestro que ya no deje tarea, porque es difícil y sus hijos emplean mucho tiempo en hacerla. El maestro les comenta cuál es la intención y los beneficios de la tarea, sin embargo, insisten en su postura...el maestro les pide que firmen lo que están manifestando, también menciona que habrá algunas tareas especiales; aunque salió el comentario “al cliente lo que pida” ...

El análisis que se realizó posterior a las presentaciones fue relevante, en la medida que se resaltó, en cada uno de los casos, la participación asertiva de los maestros. No obstante, se hicieron sugerencias, sobre todo, en el tercer caso, ya que la solución no era la suspensión de las tareas. Las sugerencias para obtener mejores resultados, en lo concerniente a las estrategias utilizadas, consideraron tanto la conducta como las actitudes de los maestros. En este momento una de las maestras, de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) pedía que se le dijera que hacer cuando los padres hacen caso omiso a los citatorios que se les envía; aunque no se le dieron respuestas ni soluciones precisas si se comentó la importancia de intentarlo a través de la dirección y de llevar el registro en el expediente de los alumnos.

Cabe mencionar que, este ejercicio generó una participación activa y reflexiva, considero fue una actividad que interesó y agradó a los maestros pues se percibía un ambiente favorable para analizar la forma en que actúan los maestros ante estas dificultades; realmente todos estaban motivados.

Enlazada a esta actividad, y haciendo mención de la plática que tuvo la maestra con la mamá, en el segundo caso, se comentó que se presentaría un video (Terrón, 2008) en el que a través de dos escenas de entrevista, profesor- madre de familia, se observarían y comentarían posteriormente, las habilidades comunicativas que manifiestan los maestros durante ésta.

Al terminar el video el análisis gira en torno a que, un momento privilegiado en la relación es la entrevista que periódicamente tienen los maestros y los padres de los alumnos, por lo que se pretende crear a través de los encuentros un clima de confianza y colaboración lo cual requiere manejar algunas habilidades de comunicación y relación básicas. En el video se reflejan dos modelos de comunicación: agresivo y asertivo, comentando lo que se genera en cada uno de estos, en el primero la comunicación se rompe y en el segundo la comunicación se convierte en colaboración, ya que se logró: la escucha activa, la empatía, reconocer y expresar sentimientos, establecer acuerdos parciales, se resume, se buscan soluciones comunes y compartidas; se hizo referencia a la importancia tanto de la comunicación verbal como no verbal. Los maestros comentaron que, en el video, en la segunda escena no se observa que se deje hablar a la madre, ya que es casi el maestro quien lo hace, pero se reconocen las otras habilidades; en la segunda escena hubo ciertos problemas con el audio, por lo que se les describió brevemente cómo fue el diálogo.

La presentación del video da pie para que la directora comentara dos situaciones en las que habló con los padres de familia, reconoció que en una de estas fue asertiva y en la otra no lo logró.

El cierre de la sesión ya fue muy breve señalando que hay documentos que no fue posible revisar en el transcurso de la sesión por lo que, entre las tareas pendientes (actividades intersesión), se los dejaría en físico para que los revisaran, además de recordar el llevar a cabo la técnica del semáforo. También se les sugirió ejercitar la entrevista, considerando lo analizado en la sesión y retomando unas sugerencias que se les entregaron por escrito (de ser posible registrar la experiencia); manifesté que les enviaría por correo electrónico el archivo de la presentación pues hizo falta mostrarles información relevante.

La maestra continuó con la reunión de consejo técnico abordando situaciones que incluían a los padres de familia.

Considero se cumplieron en gran medida los propósitos de la sesión, pese a las limitaciones de tiempo y de que el análisis de los documentos hubiera brindado mayores elementos para comprender y tomar medidas ante las diferentes situaciones que se presentan; posiblemente ellos avancen con el material que se les entregó y las actividades intersesión. Quedaron asuntos pendientes para la siguiente sesión, de tal manera que se profundice en aquellos aspectos y estrategias que favorecerán el involucrar a los padres en el trabajo académico de sus hijos.

3ª SESIÓN

Fecha: 30 DE MARZO 2012

Horario: 8:15 a 9:30 Hrs.

Número de participantes: 24 docentes

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

A fin de iniciar la sesión se invita a los docentes a participar en un ejercicio de integración y sensibilización que, además, centró la atención en el espacio físico y mental necesaria para el trabajo a realizar.

Se realizó una recapitulación de las sesiones anteriores, siendo lo más importante, de lo que recordaron los maestros, los intentos por establecer comunicación con los padres de familia y solicitar que apoyen a sus hijos en las tareas escolares. Se comentó que estaban bien identificados los padres ya involucrados y que aún era difícil lograrlo con todos.

Fue posible señalar los propósitos de la presente sesión, enfocados al análisis de las estrategias que hasta el momento se han adoptado para propiciar la participación de los padres y de esta manera la relación entre ellos y los docentes, así como aquellas que aún es necesario generar en beneficio de los alumnos, siendo precisamente en esta sesión cuando se iniciaría con el diseño de estas nuevas estrategias.

En lo referente al seguimiento de la acción que quedó pendiente, se comentó la experiencia en torno a la relación maestros-padres de familia a partir de las siguientes preguntas: ¿A través de la entrevista, se propició la comunicación colaborativa y asertiva? ¿Cuál es la Importancia del diálogo para establecer acuerdos? ¿Cuáles habilidades de comunicación se pusieron en juego

durante la entrevista? Ante estas los docentes expresaron comentarios importantes acerca de sus experiencias cuando se han entrevistado con los padres de sus alumnos.

En un siguiente momento de la sesión, estaba programada la revisión de documentos con el propósito de contar con un marco contextual acerca de las finalidades de la relación padres de familia-escuela, los obstáculos que se presentan para involucrarlos, así como los factores que favorecen su participación, partiendo de y lo que ya se está realizando y ha quedado registrado en su planeación anual. No obstante, y debido al tiempo disponible, no fue posible la lectura por lo que dicha revisión se realizó únicamente a través de diapositivas, en la que estaban las ideas principales que se recuperaron y comentaron de manera breve, siendo posible reiterar lo que ya se había expresado en torno a que necesitan mayor apoyo de los padres y que se requiere fortalecer aquellas acciones, además de pensar en otras para lograrlo.

Así mismo se presentaron algunas acciones que pueden lograr los padres para colaborar con los maestros, a partir de lo que se señala en el documento *Orientaciones para activar la participación social en las escuelas de Educación Básica* (SEP, 2010), haciendo énfasis en lo que ellos han estado reiterando desde que se empezó a abordar el tema, es decir, *supervisar, apoyar y acompañar la realización de tareas escolares*. Cuando se hizo referencia a los mecanismos de participación de padres en la escuela, ya únicamente se realizó a manera de exposición, sin dar oportunidad a la participación de los docentes, por lo mencionado previamente, cuestiones de tiempo.

Contando con este preámbulo de información se planteó el diseño de otras estrategias adicionales a aquellas que ya conocen y de otros ejemplos de actividades que se han comentado durante esta y las sesiones anteriores, ante lo cual, se planteó la siguiente pregunta como detonante ¿De qué forma es posible propiciar la integración y participación de los padres de familia en las actividades de la escuela, principalmente en aquellas que desde el hogar pudieran favorecer los aprendizajes de los alumnos?

Al concluir con la presentación de la información, se integraron equipos por grado escolar y se plantea la actividad de diseño de una estrategia realizando las consideraciones pertinentes, entregando también un formato en el que se realizará el registro de esta estrategia. Durante este trabajo se observó una participación activa de los maestros. La presentación en plenaria ya fue muy rápida, únicamente se mencionó el título y una descripción breve del desarrollo, no fue posible hacer sugerencias para fortalecer o completar la estrategia, no obstante, se percibió aceptación del resto de los docentes, en cierta forma debido a que algunas eran actividades que, de manera particular, ya conocían o habían aplicado. Se les solicitó que así la entregaran a la

asesora para que estas fueran capturadas e integradas al documento final que quedaría como propuesta para cumplir con el propósito de fortalecer la relación maestros-padres de familia, a través del diseño de estrategias que permitan involucrar a los padres en el trabajo escolar de sus hijos.

Se realizó una recapitulación breve de la sesión y mencionan las acciones que quedan pendientes: poner en práctica la estrategia generada durante el trabajo en equipo de esta sesión, en caso, de ser necesario, realizar las adecuaciones correspondientes y realizar el registro de la experiencia y al final se sugirió utilizar el formato de Autoevaluación de los padres, que se presentó de manera general.

SESIÓN 4. Seguimiento y evaluación

Fecha: 25 de mayo de 2012

El propósito de la reunión fue propiciar un espacio de reflexión en el que los docentes realizaran una valoración del trabajo realizado a partir de las actividades que se generaron durante el taller.

Posterior a la participación en la técnica de integración y al realizar encuadre de la sesión, se planteó la pregunta ¿Se desarrolló alguna estrategia, con resultados favorables, a fin de propiciar el apoyo de los padres de familia en el aprendizaje escolar de sus hijos? Ante la cual los maestros refirieron que continuaron atendiendo a los padres de familia cuando se presentó alguna situación, en reunión bimestral, así como en las diversas acciones de lectura en que se le involucraba para apoyar a sus hijos.

Al finalizar los comentarios y con el apoyo de información en diapositivas se recuperó, a manera de exposición y lectura de los participantes la importancia y beneficios de involucrar a los padres en un proceso de colaboración, además de señalar algunas acciones que era necesario que los profesores tomaran en cuenta, tales como, mantener comunicación permanente, generar los espacios adecuados y las mejores estrategias, orientar en temas diversos, crear un clima de confianza, armonía y respeto, incentivar procesos de integración de los padres, así como apoyarlos en sus formas de organización para que ellos, a su vez, apoyen de manera efectiva los aprendizajes de los estudiantes.

También se hizo énfasis en lo que correspondía a los padres de familia en lo referente a supervisar, acompañar y apoyar la realización de las tareas escolares

A continuación, se presentó la estructura del producto final del taller: “Documento orientador para fortalecer el apoyo de los padres en el trabajo escolar de sus hijos”, el cual se presentó en cuatro apartados:

- Introducción
- Textos que abordan temáticas de la relación escuela-padres de familia
- Estrategias para fortalecer la participación y colaboración de los padres de familia
- Bibliografía

Se señaló que las estrategias incluidas son las que se presentaron durante el taller y aquellas que ellos diseñaron por equipo.

Fue posible realizar una valoración grupal, a través de la rúbrica *Rúbrica para valorar el proceso de trabajo (en colegiado): evaluación por grupo* lo que dio pie a algunos comentarios en los que se mencionó que si bien, se había concluido el taller y su participación como integrantes del grupo se valoraba como buena, aún faltaba mucho por hacer, también se expresó las dificultades para cumplir con los que se iba requiriendo en el taller, por cuestiones de tiempo y el espacio que quedaba entre una y otra sesión.

De igual manera los participantes valoraron su participación en el taller, así como el desempeño de la asesora a través de dos instrumentos más. Al finalizar fue posible expresar algunas conclusiones, a manera de cierre. Algunos maestros, que pudieron expresarse, reconocieron que contaban con otras estrategias para aplicar, tanto las incluidas en el documento y las actividades que estaban consideradas en su Plan de Trabajo Anual, sin embargo, se percibía en sus comentarios cierto desánimo en lograr que los padres apoyaran en mayor medida, no hubo mucho cambio en la imagen y opinión que tenían de los padres de familia; no fueron la totalidad, únicamente cinco compañeros, no obstante, es un parámetro acerca del sentir de los maestros.

Como cierre del taller, se agradeció su participación, además de quedar a sus órdenes para dar continuidad a su labor en torno a fortalecer la relación con los padres de familia, o bien, en su práctica docente.

Anexo 5

RECURSOS Y PRODUCTO DEL TALLER

A) LECTURAS Y EJERCICIOS

➤ **LEY GENERAL DE EDUCACIÓN**

CAPITULO VII

DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN LA EDUCACION

Sección 1.- De los padres de familia

Artículo 65.- Son derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

I. Obtener inscripción en escuelas públicas para que sus hijas, hijos o pupilos menores de edad, que satisfagan los requisitos aplicables, reciban la educación preescolar, la primaria y la secundaria.

Párrafo reformado DOF 28-01-2011

La edad mínima para ingresar a la educación básica en el nivel preescolar es de 3 años, y para nivel primaria 6 años, cumplidos al 31 de diciembre del año de inicio del ciclo escolar.

Párrafo adicionado DOF 20-06-2006

II.- Participar a las autoridades de la escuela en la que estén inscritos sus hijas, hijos o pupilos, cualquier problema relacionado con la educación de éstos, a fin de que aquéllas se aboquen a su solución;

Fracción reformada DOF 28-01-2011

III.- Colaborar con las autoridades escolares para la superación de los educandos y en el mejoramiento de los establecimientos educativos;

IV.- Formar parte de las asociaciones de padres de familia y de los consejos de participación social a que se refiere este capítulo;

Fe de erratas a la fracción DOF 29-07-1993. Reformada DOF 19-08-2010, 28-01-2011

V.- Opinar, en los casos de la educación que impartan los particulares, en relación con las contraprestaciones que las escuelas fijen;

Fracción reformada DOF 19-08-2010, 28-01-2011

VI. Conocer la capacidad profesional de la planta docente así como el resultado de las evaluaciones realizadas de conformidad con lo dispuesto en la fracción VII del artículo 12 de presente Ley, y

Fracción adicionada DOF 19-08-2010. Reformada DOF 28-01-2011

VII.- Conocer la relación oficial del personal docente y empleados adscritos en la escuela en la que estén inscritos sus hijos o pupilos, misma que será proporcionada por la autoridad escolar.

Fracción adicionada DOF 28-01-2011

Artículo 66.- Son obligaciones de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

I.- Hacer que sus hijas, hijos o pupilos menores de edad, reciban la educación preescolar, la primaria y la secundaria;

Fracción reformada DOF 10-12-2004, 28-01-2011

II.- Apoyar el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos;

Fracción reformada DOF 28-01-2011

III.- Colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijas, hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen;

Fracción reformada DOF 28-01-2011

IV.- Informar a las autoridades educativas los cambios que se presenten en la conducta y actitud de los educandos, para que las citadas autoridades apliquen los estudios correspondientes, con el fin de determinar las posibles causas que hayan dado origen a tales cambios, y

Fracción adicionada DOF 19-08-2010

V.- Hacer del conocimiento de la autoridad educativa del plantel, las irregularidades cometidas por el personal administrativo o académico, que ocasionen perjuicios, daños o cambios emocionales en los educandos.

Nueva Ley Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993

TEXTO VIGENTE

Última reforma publicada DOF 21-06-2011

➤ **DIMENSIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL COMUNITARIA**

Esta dimensión involucra la participación de los padres de familia y de otros miembros de la comunidad donde se ubica la escuela. Mediante el análisis habrá que identificar el modo como el colectivo, directivo y docentes, conocen, comprenden y satisfacen las necesidades y demandas de los padres de familia, así como la forma en que se integran y participan en las actividades de la escuela, principalmente en aquellas que desde el hogar pudieran favorecer los aprendizajes de los estudiantes.

También en esta dimensión se consideran las relaciones que se establecen con el entorno social e institucional, entre los que se encuentran los vecinos y organizaciones de la comunidad, barrio o colonia, así como los municipios y organizaciones civiles relacionadas con la educación.

Conviene revisar las características de las relaciones que la escuela establece con las familias para apoyar corresponsablemente la formación integral de sus hijos. Un punto clave que puede favorecerlas es mantenerlos informados de los conocimientos, debilidades o ausencias que manifiestan sus hijos al inicio del ciclo escolar, así como de lo que se proponen lograr los profesores, en relación con los aprendizajes de los alumnos al término del ciclo escolar, y cómo la familia puede apoyar para que esto suceda. Es recomendable tener una mayor cercanía con padres de alumnos en riesgo de fracaso escolar, de tal forma que una atención diferenciada contribuya a disminuir la reprobación y deserción; esto significa informarlos permanentemente sobre el nivel de aprovechamiento y aplicar estrategias específicas para su atención oportuna.

¿Qué tan importante es para la escuela la opinión de los padres de familia?, ¿qué espacios o canales se utilizan para que expresen sus observaciones, quejas y sugerencias?, ¿cómo aprovechar los planteamientos como áreas de mejora, de oportunidad?, ¿nuestra escuela se abre a la comunicación y al mejoramiento?, ¿hasta dónde debe darse apertura a la participación de los padres de familia?, ¿la escuela es parte de la comunidad, participa con ella, o se encuentra aislada?, ¿qué es lo más conveniente? La participación de los padres y de otros actores de la comunidad permite alianzas que contribuyen al mejoramiento de la calidad de los resultados que rinde la escuela a la comunidad.

Una vez que se tienen los resultados de la autoevaluación inicial en cada una de las dimensiones de la gestión, es necesario organizar la información obtenida, de modo que permita identificar **los aspectos que favorecen y los que no favorecen** los procesos que se viven en cada una de las dimensiones, y que por lo tanto, contribuyen con los aprendizajes que obtienen los estudiantes de la escuela.

Para ello, habrá que contrastar la información obtenida en cada dimensión con los estándares propuestos por el Programa Escuelas de Calidad, lo que implica tener claridad respecto de qué son los estándares, qué utilidad representan y cuál es el propósito de considerarlos como marco de referencia para avanzar hacia la calidad educativa.

Estándares de Participación Social en la escuela
A.17. El personal de la escuela, padres de familia y miembros de la comunidad participan en la toma de decisiones y en la ejecución de acciones en beneficio del centro.
A.18. Los padres de familia están organizados y participan en las tareas educativas con los docentes , son informados con regularidad sobre el progreso y rendimiento de sus hijos y tienen canales abiertos para expresar sus inquietudes y sugerencias.

SEP, (2006.) *Plan Estratégico de Transformación Escolar*. México D.F.

➤ **COMPETENCIAS DOCENTES**

En el marco de la reforma educativa actual, sería pertinente y oportuno que los maestros se preguntaran sobre el tipo de competencias que les demanda la reforma, desde la función desempeñada: docentes frente a grupo, directivos y/o asesores técnicos.

En el marco del enfoque por competencias, Cepeda (2004) menciona que un profesionista debe ser una persona competente con características que lo conduzcan al autoanálisis de sus posibilidades de desarrollo, así como de sus carencias, pero para llegar a este punto de formación el docente debe utilizar el modelo de enseñanza que le permita tanto a él como a su alumno conocer y demostrar los logros alcanzados con relación a competencias. De acuerdo a este autor, se presentan las competencias principales para el desempeño profesional:

CONCEPTUALES. Dominio del conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan un rol o una carrera.

METODOLÓGICAS. Maneras, procedimientos, métodos y técnicas especializadas que requiere el desempeño profesional.

HUMANAS. Desarrollo de habilidades humanas, de comunicación e interacción, requeridas para el desempeño profesional.

ALTA DIRECCIÓN. Capacidad para la auto-dirección, responsabilidad, solución de problemas y toma de decisiones.

Por otra parte, Perrenoud (2004), hace referencia a las competencias profesionales para enseñar de los docentes, al presentar algunas categorías que refieren diversos aspectos de esta profesión señalándolas como diez dominios de competencias consideradas prioritarias en la formación continua del profesorado de primaria:

- Organizar y animar situaciones de aprendizaje
- Gestionar la progresión de los aprendizajes
- Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación
- Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y su trabajo
- Trabajar en equipo
- Participar en la gestión de la escuela
- Informar e implicar a los padres
- Utilizar las nuevas tecnologías
- Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión
- Organizar la propia formación continua.

Cabe mencionar que, en cierta medida, al describir cada una de estas competencias, ya es posible encontrar algunos factores de las dimensiones a partir de las cuales, en las escuelas, se analiza la práctica docente: pedagógica curricular, organizativa, administrativa y participación social comunitaria. Además, es posible hacer mención de ciertos Perfiles de Desempeño de docentes, directivos y asesores técnico-pedagógicos (ATP), observándose parcial congruencia con las señaladas por Perrenoud. El *Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio* (SEP, 2009), de la Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio, establece estos Perfiles, señalados en el siguiente cuadro comparativo:

PERFILES DE DESEMPEÑO	
Competencias docentes	Competencias de gestión directiva
Domina los contenidos de enseñanza del currículum y los componentes para el desarrollo de habilidades intelectuales y de pensamiento complejo...	Conoce el sistema educativo su historia y el marco normativo.
Promueve la innovación y el uso de diversos recursos didácticos en el aula a fin estimular ambientes para el aprendizaje. NO ESTÁ	Incorpora en la gestión institucional la participación del colectivo escolar y los padres de familia.
Contribuye a la formación de una ciudadanía democrática, llevando al aula formas de convivencia y de reflexión acordes con los principios y valores de la democracia y derechos humanos.	Analiza los diversos enfoques en la gestión escolar.
Atiende de manera adecuada la diversidad cultural y lingüística, los estilos de aprendizaje y puntos de partida de los estudiantes.	Promueve la gestión democrática y la creación de ambientes de respeto, tolerancia, inclusión, equidad, apego a la legalidad y aprecio por la diversidad.
Trabaja en forma colaborativa y crea redes académicas en la docencia, para el desarrollo de proyectos de investigación educativa.	Domina los conocimientos curriculares, los contenidos temáticos y se compromete con el liderazgo académico en la comunidad escolar, propiciando ambientes escolares adecuados para el aprendizaje y la formación de maestros.
Reflexiona permanentemente sobre su práctica docente en individual y en colectivo.	Aplica habilidades comunicativas para favorecer el diálogo en la resolución de conflictos y la búsqueda de acuerdos en la elaboración de proyectos escolares.
Incorpora las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en los procesos de formación profesional; y en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.	Maneja las TIC para usarlas en el contexto didáctico como parte integral de los procesos educativos y de gestión institucional.
Organiza su propia formación continua, involucrándose en procesos de desarrollo personal y autoformación profesional, así como en los colectivos docentes de manera permanente.	Hace uso de propuestas metodológicas para la toma de decisiones.
	Planea el desarrollo institucional y escolar atendiendo a resultados de pruebas estandarizadas.

(Citado en RIEB Diplomado, SEP 2010 y en Página web www.formacioncontinua.sep.gob.mx).

Las competencias hasta aquí mencionadas, son un parámetro que posibilitará una reflexión docente en torno a las competencias que ya se tienen y cuáles aún es necesario desarrollar o fortalecer.

➤ REUNION BIMESTRAL CON PADRES DE FAMILIA

Acciones sugeridas para ser abordadas durante la reunión:

- Al inicio de la reunión se comentarán los propósitos:

- * Informativa

- * Formativa

Se explicará brevemente que, durante estas reuniones, además de brindar información sobre los avances de su hijo se pretende llevar acciones tendientes a fortalecer el apoyo que brindan los padres de familia hacia el trabajo que realizan los niños en la escuela, así como animar, de manera permanente sus logros.

- Fomentar en los padres la supervisión y el cuidado en la realización de tareas.
- Comentar con los padres de familia la importancia de Incrementar el deseo de los niños para platicar en casa sobre el trabajo escolar.
- Propiciar una acción a fin de Incrementar la participación de los padres de familia en las actividades de sus hijos realizadas en casa (relacionadas con lo que se hace en la escuela.
- Realizar ejercicio de sensibilización “¿Qué tanto conozco a mi hijo?”, que permita generar una reflexión con los padres de familia sobre el conocimiento que tienen de aspectos relacionados con su hijo.
- Solicitar información a los padres de familia que posibilite incrementar el conocimiento de los profesores acerca de los apoyos que los niños reciben en casa

Preguntar a los padres, por escrito o de manera verbal, sobre las condiciones en que sus hijos realizan las tareas escolares en casa: *¿A qué hora realizan su tarea? ¿Qué tiempo destinan a la elaboración de su tarea?...*

- Elegir una tarea concreta para que la realicen los padres de familia en el transcurso de una semana: ésta se solicitará a los padres durante la reunión, mencionando que al finalizar la semana se pedirá un comentario por escrito sobre su experiencia al llevar a cabo dicha tarea.

Animar a los padres a pasar al menos 15 minutos con sus hijos, cuando están realizando su tarea escolar, para ayudarlos en el desarrollo de habilidades relacionadas con la escuela.

➤ **EJERCICIO DE SENSIBILIZACIÓN**

+ EJERCICIO (ALUMNOS):

Solicitar a los alumnos que escriban en una hoja los siguientes datos:

- Nombre completo:
- Cómo te gusta que te llamen:
- Nombre de su (s) mejor (es) amigo (s) o amiga (s):
- Asignatura preferida:
- Asignatura que más se te dificulta:
- Pasatiempo preferido:
- Color preferido:
- Comida preferida:
- Programa de televisión preferido:
- Canción preferida:
- Menciona algo que te entristece:

Nota: solicitar a los alumnos estos datos antes de la reunión con padres de familia.

+ EJERCICIO (PADRES DE FAMILIA):

Solicitar a los padres de familia, durante la reunión, que registren la siguiente información de su hijo:

- Nombre completo de su hijo:
- Cómo le gusta que le llamen:
- Nombre de su (s) mejor (es) amigo (s) o amiga (s):
- Asignatura preferida:
- Asignatura que más se te dificulta:
- Pasatiempo preferido:
- Color preferido:
- Comida preferida:
- Programa de televisión preferido:
- Canción preferida:
- Menciona algo que le entristece:

Al finalizar, el registro de datos, el maestro entregará a los padres de familia la hoja en la que sus hijos escribieron los mismos datos; al comparar la información que escribieron ellos con lo anotado por los niños, posteriormente se generará una reflexión en torno a las coincidencias entre lo que su hijo dice y lo que ellos lograron reconocer.

Para finalizar se les solicita que califiquen o valoren el conocimiento que tienen de su hijo (de la forma en que ellos lo decidan: con número, palabras, dibujo...); se concluye el ejercicio a partir de los comentarios de los padres, referentes a la importancia de estar pendiente de los intereses de su hijo.

➤ **¿Qué actividades pueden realizar los padres para colaborar con los maestros?**

Las madres y los padres de familia y tutores deben tener presente que el aprovechamiento escolar se desarrolla con el trabajo cotidiano que realizan en la escuela, en las aulas y en el hogar. Por ello, las actividades de los padres o tutores están relacionadas con supervisar, acompañar y apoyar las acciones que favorezcan el aprendizaje de sus hijos.

A) Supervisar, acompañar y apoyar el desempeño de sus hijos durante el desarrollo del ciclo escolar:

- Estar pendientes del desempeño de sus hijos para prevenir cualquier situación que pudiera poner en riesgo su avance educativo.
- Aceptar que los alumnos que ingresan con rezago en el aprendizaje, los coloca en desventaja frente a otros estudiantes, pero principalmente frente a ellos mismos. Para atender esta problemática de manera oportuna, es conveniente que reciban orientación de los profesores, a fin de apoyar la nivelación y logro educativo de sus hijos.
- Asistir a las reuniones que convoca el director o los maestros. Si esto se dificulta, habrá que buscar otros espacios para establecer contacto y estar pendientes de lo que aprenden sus hijos en la escuela.

B) Supervisar, acompañar y apoyar la realización de las tareas escolares:

- Los hijos necesitan recibir el apoyo de la familia para realizar las tareas escolares, este apoyo considera varios aspectos: destinar un *espacio* específico, respetar el *tiempo* requerido para su realización y la *ayuda* necesaria para desarrollar con éxito las tareas que le permitirán fortalecer su aprendizaje.
- Deben conocer las tareas que efectuarán sus hijos y lo que esperan los maestros que realicen durante su estancia en casa.
- Es importante que estén conscientes de que su acompañamiento y apoyo no puede ser suplido por nadie, por ello es conveniente que destinen un tiempo para ayudar a sus hijos.
- Resulta fundamental que contribuyan a la creación de un ambiente propicio en casa para estudiar; es importante que identifiquen cómo se concentran mejor sus hijos, a fin de que su apoyo favorezca las condiciones que aseguren la realización de las tareas escolares.

C) Propiciar que la lectura se convierta en una práctica cotidiana:

- Promover que los estudiantes lean en sus hogares acompañados por el padre.

D) Participar en actividades en el salón de clase.

- Los profesores podrán comentar en qué momentos se requiere la su participación de padres o tutores de acuerdo con los contenidos programáticos a desarrollar y las condiciones escolares. Estar dispuestos a participar en las actividades escolares y áulicas contribuye mucho a la seguridad de sus hijos.
- Se puede promover que los maestros organicen actividades en el aula, donde la participación activa de los padres esté presente. Estas actividades deben tener sentido formativo y contribuir al logro de una meta o acción específica incluida en la planeación escolar.

E) Construir un ambiente familiar propicio para el aprendizaje en el hogar:

- El ambiente familiar es un factor importante para que los hijos se concentren en sus estudios, si aunado a ello existen muestras de afecto y respeto, entonces el clima en el hogar se torna doblemente valioso para su desarrollo y aprendizaje.
- De igual importancia es estar pendientes y dispuestos a atender necesidades que requieren apoyos especializados, la salud, por ejemplo.
- Identificar las instituciones que pueden apoyar a los padres o tutores en la atención de diversas necesidades de sus hijos.

F) Apoyo especial a los alumnos en situación de riesgo escolar o con problemas de aprendizaje:

- Los padres de los alumnos en situación de riesgo escolar o con problemas de aprendizaje deben supervisar, apoyar y acompañar en la realización de las actividades acordadas con los profesores para disminuir la posibilidad de fracaso escolar y asegurar la nivelación requerida por estos estudiantes.
- Es muy importante la supervisión de los padres sobre lo que hace el estudiante todos los días, acompañarlo en lo que está realizando e infundirle seguridad. La alta expectativa y el apoyo sostenido son ingredientes fundamentales en el esfuerzo para la superación de cualquier problemática.
- Conversar muy de cerca con el o los profesores para identificar que la orientación y apoyo están dirigidos de manera adecuada a sus necesidades de aprendizaje.

En muchas ocasiones, los problemas de riesgo educativo como faltas, retardos o enfermedades que reportan los estudiantes se deben a la falta de atención de padres, madres y/o tutores. Estos niños son los que requieren mayor atención y aliento. Por ello, los profesores deben proponer que se lleven a cabo algunas acciones en casa que ayuden y apoyen a estos estudiantes; dependiendo de la problemática, se puede canalizar el apoyo a través de otras instituciones que generen estrategias para atender dichas situaciones.

Para alinear los propósitos y esfuerzos de los actores escolares, es importante que los padres de familia y tutores —entre otros actores externos— conozcan la planeación de la escuela, pues en ella podrán identificar lo que es necesario hacer para lograr los aprendizajes esperados y el mejoramiento de la escuela en general.

En definitiva, después de hacer esta revisión de la información en este documento de corte oficial, a fin de sustentar el binomio de colaboración entre la escuela y la familia, es posible señalar que lo identificado por los docentes sobre la problemática, como resultado de su experiencia, tiene una justificación teórica y oficial, ya que está sustentada la importancia de la colaboración que debe existir entre los docentes y los padres de familia, sin embargo, es necesario que se genere un proceso de reflexión en el que se centren las expectativas de los docentes y reconozcan su participación en dicha relación, de tal manera que las acciones encaminadas a fortalecerla les retribuyan logros en beneficio de su práctica docente y por ende en el aprendizaje de los alumnos.

Sería importante que, para lograr un trabajo exitoso con las familias, los maestros no lo asumieran como un trabajo aislado, sino que contara con espacios que faciliten el compartir entre los propios integrantes del colegiado esta dimensión de su quehacer en la escuela.

SEP (2010). *Orientaciones para activar la participación social en las escuelas de Educación Básica*. México, D.F.

B) PRODUCTO FINAL DEL TALLER

*DOCUMENTO ORIENTADOR PARA FORTALECER EL APOYO DE LOS
PADRES DE FAMILIA O TUTORES EN EL TRABAJO ESCOLAR DE LOS
ALUMNOS*

Relación Escuela – Padres de familia

ESCUELA PRIMARIA

México D.F.

Ciclo escolar 2011-2012

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

TEXTOS QUE ABORDAN DISTINTOS TÓPICOS REFERENTES A LA RELACIÓN ESCUELA-PADRES DE FAMILIA

- La participación social en la escuela
- Competencias docentes a fortalecer en la dimensión de participación social
- Importancia de la participación de los padres de familia en la escuela
- Propósitos y características de la relación escuela-padres de familia
- Responsabilidades educativas de los docentes y los padres de familia
- Dificultades que se presentan en la relación maestros - padres de familia
- Factores que favorecen la relación maestros – padres de familia

ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA RELACIÓN ESCUELA-PADRES DE FAMILIA

- Reporte de lectura: “Un mundo de imaginación”
- Banco de palabras
- ¡Ahora te toca a ti!
- Escuela para padres
- Acuerdos y compromisos con padres
- Mi papá es mi Maestro
- Reunión general (Profesores y Padres de Familia)
- Juntas grupales con Padres de Familia
- Anexos:
 - * Ejercicio de sensibilización
 - * Actividad de sensibilización: ¿Qué expectativas y sueños tenemos para este año?
 - * Actividad: Paseo por la escuela
 - * Evaluación
- Entrevistas Padres de familia-Profesores
- Elaboración y difusión de un tríptico
- Comunicación escrita personalizada
- Cuestionario para evaluar la participación de los padres de familia en la escuela primaria.
- Diseño de actividades específicas para que los padres y los hijos trabajen juntos en casa.
- Plan de integración de los Padres de Familia

BIBLIOGRAFÍA

MECANISMOS Y ESTRATEGIAS POR LOS QUE SE PUEDE FOMENTAR Y DESARROLLAR ESQUEMAS DE COLABORACIÓN ENTRE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA

A fin de fortalecer la participación y colaboración de los padres de familia en la escuela, la escuela y los maestros deben generar los medios y las estrategias para que los padres participen en actividades que realicen con sus hijos, lo que sería un apoyo relevante en su proceso escolar, favoreciendo la prevención y/o atención de dificultades que surgen en el centro educativo. Se trata de analizar la importancia de generar una alianza positiva entre familia y escuela, de tal forma que se difundan prácticas y actitudes tendientes a favorecer un vínculo estrecho entre el maestro y las familias de sus alumnos, específicamente con los padres o tutores.

En este sentido, es conveniente que los profesores creen las condiciones para generar estrategias de colaboración con los padres de familia, considerando que un buen trabajo para fortalecer dicha relación requiere considerar el desarrollo de formas apropiadas y acordes a la realidad de cada escuela y ciclo escolar. Así hay posibilidades de que los padres visualicen la importancia de su relación con la escuela como un medio que favorece el desempeño académico de su hijo.

A continuación, se presentan algunas estrategias que permiten involucrar a los padres de familia, al interior de la escuela, en asuntos educativos y acciones que pueden desarrollar desde la casa, como apoyo al trabajo escolar de sus hijos, con la intención de tenerlas presente y desarrollarlas a través de un plan de acción, de tal manera que se fortalezca la participación y colaboración de los padres o tutores en la escuela y en el aula.

REPORTE DE LECTURA: “UN MUNDO DE IMAGINACIÓN”

PROPÓSITO (S):

Favorecer la relación padre e hijo y al mismo tiempo la comprensión lectora.

MATERIAL:

Libros de la Biblioteca del aula (literarios).

Hojas de reporte y autoevaluación-seguimiento

DESARROLLO (Descripción de la estrategia):

1. Informe y asesoramiento a padres sobre el manejo de la estrategia en la casa-escuela.
2. Entrega de material y formatos a los alumnos, los días lunes y recepción de los mismos los lunes para registro de resultados.
3. Lectura diaria del libro prestado y evaluación en casa por el padre los días lunes.
4. Registro de resultados en boleta de lectura por el maestro los martes y entrega del nuevo material los lunes.
5. Seguimiento de la estrategia por padres y profesoras durante todo el ciclo.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

Abrir expediente de lectura individual con parámetros comunes para el grado en la boleta de lectura.

Profesoras participantes: 1er grado

BANCO DE PALABRAS

PROPÓSITO (S):

Que el alumno a través de la lectura llegue a corregir su ortografía y que aplique las palabras en pequeñas redacciones

MATERIAL:

Cuaderno

Antología de lecturas de 2º año

Colores

DESARROLLO (Descripción de la estrategia):

El día viernes se lee una lectura

Se subrayan con color rojo las palabras de acuerdo al programa de la RIEB y que presentan mayor dificultad

Los padres acompañan a sus hijos para ayudarlos en una segunda lectura.

El niño escribe las palabras subrayadas.

Por último, bajo la supervisión del padre redactará un texto breve

Los padres firman el ejercicio

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

Los días lunes la profesora de grupo revisa y registra en gráfica de grupo la actividad los lunes.

Profesoras participantes: 2º grado

¡AHORA TE TOCA A TI!

PROPÓSITO (S):

Que los padres de familia participen en actividades de concientización, propuestas y dirigidas por ellos. (padres con poca o nula participación en el proceso educativo de sus hijos).

Hacer un organigrama de las actividades.

MATERIAL:

Padres, hijos, profesor (participantes)

Actividades diversificadas

DESARROLLO (Descripción de la estrategia):

- Proponer a los padres de familia su participación en actividades que deberán realizar con sus hijos en juntas bimestrales.
- Elaborar un organigrama priorizando la participación de los padres con necesidades específicas.
- Propuestas de actividades de acuerdo con la problemática de cada uno.
- Bimestralmente participarán dos padres con su actividad previamente preparada procurando que el tiempo no exceda de media hora.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

- Llevar un control de los padres que asisten y participan.
- Hacer un comentario por escrito de sus experiencias de la actividad.
- Preguntas como: ¿Qué espero hoy? ¿Qué me llevo?

Profesoras participantes: 3er grado

ESCUELA PARA PADRES

PROPÓSITO (S):

Lograr que el padre se involucre e interese en capacitarse en temas que apoyen el desarrollo integral de sus hijos.

MATERIAL:

Encuestas

Capacitadores

Convocatoria

Constancia

Materiales impresos y de papelería

DESARROLLO (Descripción de la estrategia):

Recopilar a través de encuestas temas de interés de los padres.

Seleccionar los temas más relevantes surgidos de las encuestas.

Buscar el recurso humano y material (apoyo de la USAER o personal externo)

Calendarizar talleres

Convocar a la comunidad escolar para que asistan a la escuela para padres

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

Constancia de asistencia al taller

Aplicar instrumentos de autoevaluación, evaluación y coevaluación.

Profesores participantes: 4º grado, maestras de la USAER

ACUERDOS Y COMPROMISOS CON PADRES

PROPÓSITO (S):

Solicitar el apoyo del padre de familia para que su hijo (a) mejore su aprovechamiento escolar.

MATERIAL:

. Cuaderno

DESARROLLO (Descripción de la estrategia):

- Platicar con el padre de familia.
- Informarle sobre la conducta, actitud y aprovechamiento de su hijo (a).
- Escuchar la situación familiar y ambiental en la que se desenvuelve el escolar que influya en la situación del niño.
- Proponer estrategias.
- Tomar acuerdos de manera mutua.
- Registrarlos en el cuaderno de puño y letra del padre de familia.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

- De forma mensual citar al padre para platicar sobre el avance, estancamiento o retroceso del niño (a) para modificar o continuar dichas estrategias.

Profesoras participantes: 5º grado

“MI PAPÁ ES MI MAESTRO”

PROPÓSITO (S):

Involucrar a los padres en el trabajo escolar, valorar el trabajo del maestro en el aula y reforzarlo en casa.

MATERIAL:

Ilustraciones

Ejercicios

Libro de texto

DESARROLLO (Descripción de la estrategia):

- Explicación de la estrategia a desarrollarse por padres de familia.
- Involucramiento de padres en el desarrollo de temas.
- Calendarizar los temas y su presentación.
- Presentación del tema.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

Presentación de conclusiones.

Profesoras participantes: 6º grado

REUNION GENERAL (PROFESORES Y PADRES DE FAMILIA)

Reunión al inicio de ciclo escolar

Propósitos:

- Facilitar el conocimiento y desarrollo de confianza entre los padres de familia y la escuela.
- Invitar a los padres de familia a ser parte de la educación de sus hijos, comprometiéndolos con el proceso.
- Señalar a los padres los principales objetivos de aprendizaje propuestos por la escuela para el ciclo escolar.

Descripción:

Para el buen desarrollo de la tarea educativa, es necesario que se produzca un encuentro entre las familias y las acciones diarias de la escuela; es fundamental que, desde el comienzo de año, sumen esfuerzos y trabajen juntos por los niños.

En esta reunión la invitación es a que, desde los hogares, los padres se hagan parte de la educación de sus hijos y acompañen a la escuela en el recorrido que se realizará durante el ciclo escolar. La escuela quiere que las familias se hagan parte comprometida de la educación de sus hijos, y para ello está dispuesta a entregar a las familias toda la ayuda que requieran.

En la primera reunión participan los padres de familia, los profesores y, de ser posible, el director de la escuela

Actividades

Antes (Planeación de la reunión):

- Elegir los contenidos fundamentales de la reunión
- Fijar el tiempo estimado de la reunión
- Preparar el material (láminas, fotocopias, encuestas...)
- Disponer del espacio físico en el que se llevará a cabo la reunión (distribuir el mobiliario en, preparar el equipo de cómputo, colocar alguna lámina o mensaje en la pared...)
- Avisar a los padres de familia con anticipación (al menos una semana antes) para que tengan tiempo de organizarse; citar por escrito, a través de una comunicación que los motive a asistir, de ser posible, señalando los propósitos de la reunión y los temas a tratar. Indicar fecha, lugar y horarios de inicio y término.

Durante (Desarrollo de la reunión):

- Dar la bienvenida a los padres, indicando los propósitos de la reunión y la relevancia de los contenidos a tratar; por ser esta la primera reunión del año, se sugiere esperar a los padres en la puerta del salón.

Es importante ser puntual en el cumplimiento del horario fijado, aunque ello implique trabajar con pocos padres. Se recomienda llegar con tiempo suficiente para preparar el aula y recibir a los asistentes a la hora indicada, así como no esperar más de 10 minutos para dar comienzo a la reunión

- Introducir la reunión con motivación, destacando la importancia, utilidad y consecuencias, para el trabajo escolar, que tienen los contenidos a tratar.
- Si se considera conveniente, puede organizarse una *Actividad rompehielos*; una técnica sencilla que permita romper el hielo y propiciar un mejor diálogo entre los participantes.
- Presentar a los padres, a grandes rasgos, los objetivos de aprendizaje de los alumnos para el año en curso y qué compromisos mínimos requiere la escuela de ellos.
- Desarrollar los contenidos a tratar, brindando la información necesaria y llevando a cabo aquellas actividades de sensibilización que se consideren necesarias para propiciar el apoyo de los padres en el trabajo escolar de sus hijos.
- Generar y registrar reflexiones, conclusiones, así como acuerdos y compromisos establecidos en el grupo.

- Hacer una síntesis de la reunión.

Al término de la reunión es necesario:

- Ayudar a los participantes a establecer compromisos.
- Se recomienda que los padres se vayan con alguna tarea. (Anexo)
- Preguntar a los padres qué les pareció la reunión; si se considera necesario, se puede propiciar que los padres evalúen la reunión a través de un instrumento. (Anexo)
- De ser posible, acordar la fecha y hora de la próxima reunión.
- Al despedir a los padres, agradecer su participación e interés reforzando siempre su labor como primeros educadores de los hijos, así como la importancia que tiene su asistencia a las reuniones. El reconocimiento es un buen refuerzo y predispone positivamente para un futuro encuentro.

Después (Evaluación que el profesor hace de la reunión)

- Evaluar los aspectos logrados con los asistentes (participación, colaboración, calidad de la discusión, clima, etc.).
- Evaluar el cumplimiento de los objetivos.
- Determinar aspectos a ser mejorados para una próxima reunión.
- Sería conveniente evaluar estas reuniones con el equipo de profesores para intercambiar dificultades, experiencias e inquietudes. Anotar las conclusiones con el fin de enriquecer futuras reuniones

Notas:

- Los ejercicios de sensibilización e instrumentos de evaluación, incluidos en los anexos, pueden implementarse en la primera reunión y/o en las subsecuentes, dependiendo de los propósitos y desarrollo de las reuniones con padres de familia.

ASPECTOS FUNDAMENTALES A CONSIDERAR EN LA PLANEACIÓN DE LA REUNIÓN:

1. Considerar las reuniones de padres de familia y tutores como un espacio de encuentro valioso: ellas permiten la comunicación, participación y apoyo entre la familia y la escuela.

2. Favorecer un clima en el que los padres de familia y tutores puedan manifestar sus intereses, opiniones y propuestas: el objetivo es que las reuniones sean un espacio para que los padres compartan, por un lado sus inquietudes frente al crecimiento, cambios y necesidades que experimentan sus hijos, y por otro, estrategias acerca de cómo ayudar a los niños.

3. Generar dinámicas permanentes de información: se trata de que los apoderados manejen información respecto de lo que sus hijos están aprendiendo, los logros y dificultades que están teniendo y cómo ellos pueden colaborar desde la cotidianeidad del hogar para que aprendan.

ALGUNOS DE LOS COMPROMISOS QUE DEBEN ASUMIR LOS PADRES DE FAMILIA:

- Respalda las normas de disciplina de la escuela y preocuparse por el comportamiento de su hijo o hija.
- Fomentar hábitos de estudio
- Asegurar que sus hijos cuenten con los materiales educativos que necesiten.
- Preocuparse de las tareas escolares. Ayudar a los hijos con las tareas no implica hacerlas por ellos, sino estar atentos en caso de que necesiten ayuda y preocuparse de que las hagan por sí mismos.

Adaptación del Diseño de una reunión, información obtenida de: UNICEF (2007) *Manual para Profesores Jefe. Construyendo una alianza efectiva familia-escuela. Reuniones de Apoderados: Experiencia de Conchalí.* Conchalí. Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe.

JUNTAS GRUPALES CON PADRES DE FAMILIA

¿Cómo estamos apoyando a nuestros hijos en sus estudios?

Propósitos:

- Evaluar la forma en que padres y tutores apoyan a los niños en los aprendizajes escolares.
- Que los padres se den cuenta de la forma en que están ayudando (o no ayudando) a sus hijos en los estudios.
- Compartir técnicas y metodologías para ayudar a los niños. Se trata de que cada papá vea nuevas ideas para ayudar a su hijo(a).

Materiales: Set de tarjetas con preguntas “¿Qué hacemos para apoyar a nuestros hijos?”

Descripción.

- En el contexto escolar los diferentes actores deben evaluarse con el fin de detectar los logros y dificultades. De este modo, se evalúa la forma en que los padres y apoderados asumen sus responsabilidades y apoyan el proceso escolar de sus niños.
- En esta reunión la invitación es a que los padres se autoevalúen.
- Lo que se aborde en la reunión ayudará a facilitar el apoyo al niño desde el hogar y será el punto de partida para una mutua colaboración.

Actividades:

- Citar: es importante enviar una comunicación que motive a los padres a asistir, indicando los temas a tratar.
- Preparación del material: set de tarjetas “¿Qué hacemos para ayudar a nuestros hijos? (1 set por grupo), pauta de auto-evaluación para padres (1 pauta para cada uno), material para entregar a los padres.
- Presentar la tabla de contenidos a tratar.
- Disponer la sala en semicírculo
- Comunicar los objetivos de la reunión y contenidos de la tabla (dejar temas administrativos para el final de la reunión).
- Repartir a cada padre la pauta de auto-evaluación indicando que es absolutamente personal y que no se les pedirá que la entreguen (es para ellos). Se insiste en que es un trabajo personal y silencioso que no deben comentar con los otros padres.
- Se indica a los padres que se junten en grupos de 4 a 6 personas.
- Se entrega un set de tarjetas “¿Qué hacemos para apoyar a nuestros hijos/as?” por grupo.
- El grupo debe repartir a cada miembro una por una las tarjetas hasta que se acabe el set o todos tengan la misma cantidad de tarjetas. Cada cual lee sus tarjetas y piensa en sus respuestas.
- Comienza la actividad: el que quiera partir contesta una de sus tarjetas. Luego los padres que deseen pueden agregar comentarios, ya sea diciendo cómo ellos lo hacen, cuáles son sus técnicas o cuáles son sus dificultades.
- Eligen un representante del grupo para el plenario.
- De manera individual, se pide a los padres que den vuelta la hoja de auto-evaluación y realicen el ejercicio propuesto.
- Se invita a que algunos participantes compartan al resto del grupo algunas reflexiones de los aspectos que se deben fortalecer para apoyar mejor a los niños. El profesor va anotando en un rotafolio los aspectos a fortalecer mencionados.
- Fin: Para terminar la actividad pedirle a cada uno de los padres que mencionen los dos aspectos que se compromete a mejorar durante el año.

- Agradecimiento a los padres por su participación, indicando la importancia que tiene su asistencia a las reuniones.
- Preguntar a los padres qué les pareció la reunión.
- Se reparte el material para padres: “¿Cómo ayudar a nuestros hijos a aprender?”

Notas:

- Se incluirán **materiales de lectura** para entregar a los padres al finalizar la reunión. Es importante que los padres cuenten con toda la información para así realizar un apoyo efectivo en el aprendizaje de sus hijos.
- Esta reunión estará bajo la conducción del profesor titular del grupo; es conveniente el apoyo del personal de la USAER.

Pauta de auto-evaluación para padres y tutores

A continuación, se presenta un cuestionario para que auto-evalúen la forma en que están asumiendo las responsabilidades que padres y tutores tienen respecto al aprendizaje de sus niños. Sus respuestas les permitirán detectar las áreas en que lo están haciendo bien y así reforzarlas, como también las áreas más deficitarias para comenzar a mejorarlas. Es fundamental que sea lo más exacto y sincero posible. Esta pauta es de uso absolutamente personal y no se le solicitará su devolución.

	SIEMPRE	GENERALMENTE	A VECES	ME CUESTA
1. Me aseguro de que mi hijo/a tenga en la casa un lugar adecuado para hacer las tareas y estudiar.				
2. Me intereso por lo que mi hijo/a está aprendiendo en la escuela y pregunto por sus avances y dificultades.				
3. Converso con mi hijo/a acerca de lo que vemos en la T.V. o leemos algo en conjunto.				
4. Me ocupo de que cumpla con todas sus tareas y trabajos escolares.				
5. Reconozco sus logros escolares y le felicito claramente por ellos.				
6. Me encargo de que lleve a la escuela todos sus cuadernos y útiles escolares.				
7. En la casa existen reglas claras acerca de los hábitos de estudio, cantidad de T.V. o juegos de computación, etc.				
8. Me ocupo de que sólo falte a la escuela cuando está enfermo/a.				
9. Me aseguro de que no llegue atrasado/a a la escuela.				
10. Asisto a todas las reuniones y citaciones que realiza la escuela.				

ENTREVISTAS PADRES-PROFESORES

PROPÓSITO

Dar una oportunidad para el intercambio de información que apoye a los padres en el fortalecimiento del trabajo escolar en casa.

DESCRIPCIÓN

Las entrevistas padre-profesor son un bloque fundamental para construir la comunicación entre el hogar y la escuela. Los padres aportan perspectivas e información importantes que pueden ser muy valiosas. Los profesores necesitan la ayuda de los padres para hacer el mejor trabajo posible, al educar a cada niño, y esta reunión puede ayudar a los padres a planificar un programa activo de educación para el hogar.

Las entrevistas dan también la posibilidad que los profesores expliquen los criterios y notas usados en la libreta del alumno. De hecho, muchas escuelas establecen entrevistas inmediatamente después de un período de informes. Algunas recurren a la propia entrevista para distribuir los Informes.

EJECUCIÓN

Las siguientes sugerencias son formas para que los profesores y los sistemas escolares maximicen la eficacia de las entrevistas padres-profesores.

1. Preparación

Recurrir a reuniones internas para orientar a los profesores sobre los objetivos del sistema para las reuniones.

2. Asignar recursos para que los profesores y padres participen con mayor facilidad

Asignar tiempo suficiente a los profesores, para que conduzcan entrevistas y coloque reemplazantes, si los profesores necesitan un tiempo adicional.

Elaborar un calendario flexible de entrevistas que asuma opciones para padres que trabajan y padres que tienen más de un niño en la escuela.

3. Comprometa a los padres en la preparación de la entrevista

Contactar a los padres con bastante anticipación, para recordarles de la entrevista.

Enviar a los padres una hoja de planificación de la entrevista, que resuma preguntas que podrían querer plantearles a los profesores.

4. Fortalezca la comunicación durante la entrevista

Preparar una carpeta de entrevista con muestras del trabajo de los niños y una lista de inquietudes y preguntas (del profesor).

Establecer relaciones con los padres. Desarrolle una relación con ellos preguntándoles sobre su trabajo o algún interés suyo que usted conozca.

Aceptar a los padres como intercesores. Posibilite que hablen sobre sus hijos. No interprete la intercesión de un padre como beligerancia o una crítica al profesor.

Demuestre aprecio por las cualidades excepcionales de cada niño. Los padres están mejor dispuestos a escuchar mayor información, si el profesor hace comentarios sobre las cualidades especiales de su hijo, antes de compartir información positiva o negativa sobre el desempeño del niño.

Establecer prioridades. Seleccione una o dos áreas de crecimiento y perfeccionamiento, para no apabullar a los padres.

Aprender de los padres. Comprometa a los padres en la creación de soluciones en áreas problema. Dedique al menos la mitad de la reunión a las inquietudes de los padres, sus ideas y preguntas.

5. Seguimiento de los temas tratados en la entrevista

Terminar la reunión con pasos para la acción. Identifique sugerencias concretas respecto al modo en que los padres y el profesor pueden ayudar al niño. Enfatique el papel de los padres en la educación del niño.

Tener registros y documentar la entrevista, para referencias futuras.

Hacer un seguimiento de la entrevista, con una llamada telefónica o una nota que señale el compromiso del profesor.

Tapia G. (2003). *Para promover la participación de los padres de familia en la educación: de la colaboración a la asociación*. Módulo de apoyo. Versión preliminar 1.1. Coordinación Nacional del Programa Escuelas de Calidad.

ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN DE UN TRIPTICO

PROPÓSITO:

Presentar a los padres y madres de familia algunas actividades y medios de comunicación para colaborar con los maestros de sus hijos.

DESCRIPCIÓN Y EJECUCIÓN:

Nombrar una comisión de maestros que se encarguen de elaborar el tríptico informativo*. Previamente se comentará, en colegiado, los propósitos, contenidos y estrategia de difusión del documento.

Éste deberá ser entregado previamente a la primera reunión de trabajo con los padres de familia, en cada uno de los grupos o bien en una reunión general conducida por la directora de la escuela, iniciando así el proceso de comunicación necesario entre los involucrados en la educación de los alumnos, maestros y padres de familia; lo que contribuirá al enfoque formativo que se pretende dar a las reuniones.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

A mediados del ciclo escolar, así como al finalizar éste, se aplicarán un instrumento de evaluación**, a maestros y padres de familia, que permita valorar su participación en la educación de los niños (alumnos-hijos)

*** INFORMACIÓN A INCLUIR EN EL TRÍPTICO**

(Los profesores seleccionarán la información que consideren necesaria)

Actividades que pueden realizar los padres y tutores para colaborar con los maestros

Las madres y los padres de familia y tutores deben tener presente que el aprovechamiento escolar de los alumnos se desarrolla con el trabajo cotidiano que realizan en la escuela, en las aulas y en el hogar. Por ello, las actividades de los padres o tutores están relacionadas con supervisar, acompañar y apoyar las acciones que favorezcan el aprendizaje de sus hijos.

A) Supervisar, acompañar y apoyar el desempeño de sus hijos durante el desarrollo del ciclo escolar.

- Estar pendientes del desempeño de sus hijos para prevenir cualquier situación que pudiera poner en riesgo su avance educativo. Si hubiese algún problema, es importante detectarlo a tiempo, informarlo al maestro y hacer lo conducente para evitar que resulten afectados.
- Aceptar que los alumnos que ingresan con rezago en el aprendizaje, los coloca en desventaja frente a otros estudiantes, pero principalmente frente a ellos mismos. Para atender esta problemática de manera oportuna, es conveniente que reciban orientación de los profesores, a fin de apoyar la nivelación y logro educativo de sus hijos.
- Asistir a las reuniones que convoca el director o los maestros. Si esto se dificulta, habrá que buscar otros espacios para establecer contacto y estar pendientes del desempeño de sus hijos y de lo que aprenden en la escuela

B) Supervisar, acompañar y apoyar la realización de las tareas escolares.

- Los hijos necesitan recibir el apoyo de la familia para realizar las tareas escolares, este apoyo considera varios aspectos: destinar un *espacio* específico, respetar el *tiempo* requerido para su realización y la *ayuda* necesaria para desarrollar con éxito las tareas que le permitirán fortalecer su aprendizaje.
- Deben conocer las tareas que efectuarán sus hijos y lo que esperan los maestros que realicen durante su estancia en casa.
- Es importante que estén conscientes de que su acompañamiento y apoyo no puede ser suplido por nadie, por ello es conveniente que destinen un tiempo para ayudar a sus hijos.

- Resulta fundamental que contribuyan a la creación de un ambiente propicio en casa para estudiar; es importante que identifiquen cómo se concentran mejor sus hijos, a fin de que su apoyo favorezca las condiciones que aseguren la realización de las tareas escolares.

C) Propiciar que la lectura se convierta en una práctica cotidiana.

- Promover que los estudiantes lean en sus hogares acompañados por un padre o tutor
- Se propone que los padres, tutores o familiares dediquen 20 minutos diarios a leer con sus hijos.

D) Participar en actividades en el salón de clase.

- Los profesores podrán comentar en qué momentos se requiere la su participación de padres o tutores de acuerdo con los contenidos programáticos a desarrollar y las condiciones escolares. Estar dispuestos a participar en las actividades escolares y áulicas contribuye mucho a la seguridad de sus hijos.
- Asimismo, se puede promover que los maestros organicen actividades en el aula, donde la participación activa de los padres y tutores sea una condición.

E) Construir un ambiente familiar propicio para el aprendizaje en el hogar.

- El ambiente familiar es un factor importante para que los hijos se concentren en sus estudios, si aunado a ello existen muestras de afecto y respeto, entonces el clima en el hogar se torna doblemente valioso para su desarrollo y aprendizaje.

F) Apoyo especial a los alumnos en situación de riesgo escolar o con problemas de aprendizaje.

- Los padres y tutores de los alumnos en situación de riesgo escolar o con problemas de aprendizaje deben supervisar, apoyar y acompañar en la realización de las actividades acordadas con los profesores para disminuir la posibilidad de fracaso escolar y asegurar la nivelación requerida por estos estudiantes.
- Es muy importante la supervisión de los padres o tutores sobre lo que hace el estudiante todos los días, acompañarlo en lo que está realizando e infundirle seguridad. La alta expectativa y el apoyo sostenido son ingredientes fundamentales en el esfuerzo para la superación de cualquier problemática.
- Conversar muy de cerca con el o los profesores para identificar que la orientación y apoyo están dirigidos de manera adecuada a las necesidades de aprendizaje de estos alumnos.
- Estos niños requieren mayor atención y aliento. Por ello los profesores deben proponer que se lleven a cabo algunas acciones en casa que ayuden y apoyen a estos estudiantes.

Si la problemática se considera dentro del ámbito de su competencia, se puede canalizar el apoyo a través de otras instituciones que generen estrategias para atender dichas situaciones.

G) participar en actividades extraescolares

- Es deseable que los padres, tutores, maestros y directivos escolares participen en diversas actividades que se organizan en la escuela, las cuales deberán estar programadas en la planeación general de la escuela para su aplicación oportuna y pertinente, a fin de no interferir con las clases de los alumnos.

Estas actividades fuera de horario de clases pueden ser talleres, pláticas o conferencias sobre las necesidades más apremiantes de los alumnos y padres de familia, así como torneos deportivos, conciertos, obras de teatro, ferias culturales y exposiciones, entre otras que consideren necesarias.

SEP (2010) *Orientaciones para activar la participación social en las escuelas de Educación Básica*. México, D.F.

Nota:

* La comisión de maestros encargada de elaborar el tríptico decidirá qué información se requiere incluir en éste, así como la forma de organizarla. Así mismo, puede considerarse la posibilidad de elaborar una serie de trípticos, a difundir durante diferentes momentos del ciclo escolar.

COMUNICACIÓN ESCRITA PERSONALIZADA

PROPÓSITO:

Reforzar el mensaje que los padres tienen un importante papel en la educación de sus hijos y en la vida de la escuela. La comunicación escrita interactiva personal entrega además valiosa información a profesores y demás personal escolar, sobre los alumnos en particular. La comunicación personalizada puede lograr fortalecer el papel de los padres como "apoyadores" y "educadores" de sus hijos.

DESCRIPCIÓN

Existe una rica gama de propuestas de comunicación escrita personalizada, que resultan eficaces para las escuelas.

1. Carta - gramas del profesor - Un formulario tamaño postal o de una sola página, en el cual los profesores informen a los padres respecto a logros o esfuerzos especiales de sus hijos. Se deja espacio al final del recado o carta para que los padres hagan comentarios sobre el mensaje o planteen algún tema que les preocupe. Es importante que el formato del recado del Profesor o de la Carta-grama proporcione a los padres la opción de entrar en una comunicación a "dos bandas".

2. Informes de Progresos "mitad-mitad" del Alumno Son una extensión del anterior. Estos

Informes de Progreso del Alumno extienden el concepto de una comunicación a dos bandas, a la práctica de realizar informes. Los profesores completan la mitad superior del informe y se pide a los padres que respondan con comentarios, preguntas e información adicional sobre sus hijos en la mitad inferior.

3. La carpeta del viernes - Un vehículo para mantener al día a los padres respecto al trabajo de sus hijos en la escuela. Las carpetas, que se envían a los padres cada viernes, contienen el trabajo de la semana con notas y una hoja de comentarios/preguntas que los padres firman y devuelven el lunes siguiente. Esta propuesta es muy útil en los primeros grados de educación primaria.

Observaciones:

Es importante apreciar el tiempo y esfuerzos adicionales que invierten los profesores en estas actividades, no obstante, la intención de establecer esta forma de comunicación es contribuir a fortalecer el apoyo que brindan los padres al trabajo escolar de sus hijos.

Estas actividades se pueden desarrollar de manera paulatina, es decir, generar la comunicación escrita, con cada uno de los padres de los alumnos, en el transcurso del ciclo escolar, o bien cuando el profesor lo crea oportuno y pertinente; no es preciso que se envíe el escrito seleccionado a todos los padres al mismo tiempo. El maestro puede iniciar con los padres de aquellos niños que considere requieren mayor apoyo en su proceso de aprendizaje, en este momento del año escolar.

Tapia G. (2003). *Para promover la participación de los padres de familia en la educación: de la colaboración a la asociación*. Módulo de apoyo. Versión preliminar 1.1. Coordinación Nacional del Programa Escuelas de Calidad.

DISEÑO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS PARA QUE LOS PADRES Y LOS HIJOS TRABAJEN JUNTOS EN CASA.

Propósitos:

- a) Fomentar en los padres la supervisión y el cuidado en la realización de tareas,
- b) Incrementar su participación en las actividades de aprendizaje de sus hijos en casa (actividades relacionadas con lo que se hace en la escuela),
- d) Aumentar el deseo de los niños para platicar en casa sobre el trabajo escolar,
- e) Mejorar las habilidades de los niños por medio de tareas en materias específicas.

Descripción:

La escuela puede invitar a los profesores, de acuerdo al grado del que se trate, a diseñar actividades específicas para que los padres y los hijos trabajen juntos en casa. Es recomendable diseñar algún formato que contenga los aspectos que se trabajaron en clase, preparar ejercicios para que padres e hijos los resuelvan o enviar cuestionarios para contestar preguntas de alguna materia específica. (INEE)

Se trata de elegir actividades concretas para que la realicen los padres de familia, como apoyo a las tareas escolares de sus hijos, en el transcurso de una semana. Se brindará información a los padres, referente a estas actividades, durante alguna reunión bimestral, mencionando que al finalizar la semana se pedirá un comentario por escrito sobre su experiencia al llevar a cabo dichas actividades; por ejemplo, elaborar una lotería o memorama para estudiar algún tema, propiciar alguna actividad lectora, registrar información en algún formato, resolver problemas matemáticos...

Seguimiento:

Durante las reuniones del Consejo Técnico se propiciará el análisis de las actividades implementadas por grado escolar, para fortalecer el apoyo de los padres a las tareas escolares, retomando el registro de experiencias de los padres de familia.

PLAN DE INTEGRACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

Propósito:

Involucrar a los padres de familia en el trabajo escolar de sus hijos.

Actividades sugeridas:

- Planear estrategias para que participen más en la escuela y apoyen a sus hijos en casa.
- Se sugiere que la escuela, al inicio del ciclo escolar, planee algunas reuniones entre los padres, los profesores y el director, además de las juntas grupales (serían el punto de partida para una mutua colaboración)
- Estos acercamientos o encuentros podrían ser a manera de entrevistas con el director y con el profesor e incluso invitaciones a los padres para hacer un recorrido por la escuela y/o quedarse a alguna clase.
- La escuela puede invitar a los profesores, de acuerdo al grado del que se trate, a diseñar actividades específicas para que los padres y los hijos trabajen juntos en casa.

Es importante que en el Plan de Integración se planteen objetivos específicos y se dé un seguimiento adecuado. De esta manera, se contribuye a mejorar la participación de los padres de familia en la escuela.

Anexo 6

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

TALLER: “EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RELACIÓN MAESTROS-PADRES DE FAMILIA, COMO APOYO AL TRABAJO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS”

Rúbrica para valorar el proceso de trabajo (en colegiado): evaluación por grupo del taller

ASPECTO	Excelente	Buena	Aceptable	Insuficiente
Participación en el grupo	Todos los integrantes participaron con entusiasmo.	Al menos el 75% de los integrantes participaron activamente.	Al menos la mitad de los integrantes aportaron ideas.	Sólo una o dos personas participaron activamente.
Responsabilidad compartida	La responsabilidad de la tarea fue siempre compartida	La responsabilidad fue compartida por la mayoría de los participantes.	La responsabilidad se compartió entre la mitad de los participantes.	Dependencia exclusiva en una persona.
Calidad de la interacción	Se exhibieron excelentes habilidades para la Interacción; los docentes reflejaron interés por las opiniones de los demás durante las discusiones.	Los docentes mostraron idoneidad para la interacción; discutieron animadamente centrados en la tarea.	Se manifiestan algunas habilidades para la interacción; escucha atenta; algunas evidencias de discusión o de búsqueda de alternativas.	Poca interacción; conversaciones breves; algunos Integrantes se muestran desinteresados.
Participación y colaboración	Se realizaron las actividades en tiempo y forma de manera colaborativa.	Los docentes lograron desarrollar casi todas las actividades de acuerdo a las indicaciones señaladas.	No se logró terminar la mayor parte de las actividades de acuerdo a las indicaciones establecidas.	No se trabajó de manera colaborativa.

TALLER: “EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RELACIÓN MAESTROS-PADRES DE FAMILIA, COMO APOYO AL TRABAJO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS”

Rúbrica sobre la actividad colaborativa (autoevaluación personal)

ASPECTO	Inicial	En desarrollo	Reflexivo	Ejemplar
Información	No obtuve información relacionada con el tema	Obtuve muy poca información vinculada con el tema	Compilé información básica sobre el tema	Recolecté gran cantidad de información pertinente a la temática
Conocimientos	No entiendo, ni comprendí los temas del taller y no los relaciono con mis conocimientos previos.	Repito pero no entiendo, y solo un tema lo logré enlazar con los conocimientos previos. Solo comprendo muy poco de lo que se trabajó en las sesiones y no les encuentro sentido.	Inicié con poca comprensión de los contenidos y al relacionarlo con el trabajo de las sesiones mejoró. Algunos temas los logré relacionar con mis conocimientos previos.	En el transcurso del taller logré la comprensión de los contenidos y los relacioné con mis conocimientos previos, así como con las reflexiones que surgieron durante las sesiones.
Actitudes	Me aburre. Yolo sé todo. Poco sirve porque todo sigue igual. Lo que se propone es imposible de realizar. No participé en las actividades.	Intento por momentos participar en las actividades pero al encontrar un obstáculo o algo que no entiendo, lo dejo para que otros lo solucionen. Es más fácil esperar la solución.	Pongo empeño en comprender los temas que se trabajaron. Me gusta proponer. Realicé las actividades y algunas no entendí	Me entusiasma aprender y participar con los compañeros. Soy proactivo, busco soluciones a las tareas y problemas que se presentan. Realicé bien las actividades.
Participación en las sesiones de trabajo	No aporté/interactué durante las sesiones	Expuse o aporté poca información, más bien irrelevante para el tema.	Presenté bastante información, casi toda relacionada con la temática.	Expuse o aporté una gran cantidad de información pertinente.
Participación en equipo	No se trabajó de manera colaborativa.	No se logró terminar la mayor parte de las actividades de acuerdo a las indicaciones establecidas	Los docentes lograron desarrollar casi todas las actividades de acuerdo a las indicaciones señaladas.	Se realizaron las actividades en tiempo y forma de manera colaborativa

Adaptadas de Rúbricas para el trabajo de aprendizaje cooperativo en Guía para el Formador RIEB 2009 Diplomado para Docentes de Primaria. Módulo dos: Desarrollo de competencias en el aula. (SEP/UNAM, 2009)

TALLER: "EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RELACIÓN MAESTROS-PADRES DE FAMILIA, COMO APOYO AL TRABAJO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS"

GUÍA DE EVALUACIÓN

Nombre: _____

Función: _____

Con la finalidad de evaluar diferentes aspectos del desarrollo del taller, se solicita de su apoyo para registrar su opinión, considerando la siguiente escala de valoración:

INDICADORES		VALORACIÓN			
Desempeño de la asesora (conducción)		Óptimo	Bueno	Elemental	Insuficiente
1.	Clarificó los propósitos, así como los contenidos que debían abordarse y el producto a elaborar.				
2.	Para el desarrollo de las sesiones se brindó a los participantes los materiales adecuados.				
3.	Se observó conocimiento y dominio de los contenidos abordados durante la conducción del trabajo.				
4.	Se apreció una secuencia adecuada en el desarrollo de las actividades durante las sesiones				
5.	Se implementaron estrategias grupales adecuadas, para generar el análisis de la información, así como la reflexión de las temáticas que se abordaron durante las sesiones.				
6.	Se mantuvo la motivación para propiciar la participación de todos los profesores en la realización de las tareas.				

Como resultado de las acciones y reflexiones realizadas durante el desarrollo del taller valorar si éstas han contribuido a fortalecer el vínculo con los padres de familia y de esta manera la práctica docente.

INDICADORES		VALORACIÓN			
Fortalecimiento de competencias docentes (Impacto del taller)		Ejemplar	Reflexivo	En desarrollo	Elemental
1.	Propicio la participación social para el logro de los propósitos educativos de la escuela.				
2.	Promuevo la participación de los padres de familia en la tarea educativa.				
3.	Informo e implico a los padres de familia en el trabajo escolar de sus hijos.				
4.	Mantengo comunicación permanente con padres de familia y tutores para proveerlos de información acerca del desarrollo y desempeño de sus hijos.				
5.	Creo un clima de confianza, armonía y respeto para propiciar la participación y colaboración de los padres.				
6.	He generado los espacios adecuados y las mejores estrategias para comprometer al padre de familia o tutor con el proceso educativo de sus hijos. (Apoyo en las tareas escolares)				
7.	Estimulo y oriento a los padres para que ellos, a su vez, apoyen de manera efectiva las actividades de aprendizaje en la casa.				
6.	Convoco y oriento a los padres cuyos hijos obtienen bajos logros académicos, para apoyar la mejora de su aprendizaje.				

OBSERVACIONES:

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!