

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 097



LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR '08

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN:

**CUADERNILLO DE APOYO AL APRENDIZAJE DE
ALUMNOS QUE PRESENTAN AUSENTISMO EN EL
AULA DE PREESCOLAR III**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN PREESCOLAR PRESENTA:**

PATRICIA PALOMA SOLÍS DE ANDA

MATRÍCULA: 20170970106

ASESORA: MA. DE LOURDES SALAZAR SILVA

MÉXICO 28 DE MAYO DEL 2021

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO 1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	6
INVESTIGACIÓN ACCIÓN (IA)	6
1.1 Conceptos y características de la Investigación Acción	6
1.2 Técnicas de indagación que utiliza la IA	8
1.3 Usos de la IA en el ámbito educativo	10
CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO SOCIO EDUCATIVO	11
2.1 Contexto Comunitario	11
2.2 Contexto institucional	14
2.3 Análisis de mi práctica docente	19
2.3.1 Mi llegada a la docencia	21
2.3.2 Mi desempeño docente	22
2.4 CUADRO DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE MI PRÁCTICA DOCENTE	26
CAPÍTULO 3. ELECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA SIGNIFICATIVA	28
3.1 Descripción de la problemática	31
3.2 Comprensión de la problemática	36
3.3 Factores que intervienen en la problemática	40
3.3.1 Factores externos:	40
3.3.2 Factores Internos:	42
3.4 Sujetos que intervienen en la problemática	43
3.4.1 Alumnos:	43
3.4.2 Padres de familia:	44
3.4.3 Docentes	44
3.4.4 Directora	45
3.5 Impacto de la situación problemática	46
3.5.1 Impacto en mi práctica docente	46
3.5.2 Impacto en los niños	47
CAPÍTULO 4 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	48
4.1 Propósitos	48
4.2 Supuestos	48
4.3 Objetivo General	49
4.4 Objetivo Específico	49
4.5 Sujetos	49
4.6 Temporalidad	49
4.7 Fundamentación	50

4.8 Viabilidad	54
4.9 Recursos y materiales.....	54
4.10 Plan de Acción	55
4.11 Prototipo del cuadernillo de apoyo.....	59
4.12 Plan de Evaluación.....	65
CONCLUSIÓN	69
Referencias Bibliográficas	71
dedicatoria.....	74

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo aborda el problema del ausentismo escolar que por diversas razones presentan los alumnos del grupo de preescolar 3 en una escuela particular ubicada en la alcaldía de Tláhuac, y de qué manera esta situación repercute en su aprovechamiento escolar, ya que resulta evidente cuando vuelven a la escuela su descontrol e incomodidad por no comprender del todo lo que explica la maestra al no tener los referentes del tema visto en días pasados.

En algunos casos los padres de familia preocupados porque sus hijos adquieran todos los contenidos vistos en clases, piden las tareas y ejercicios atrasados para elaborarlos en casa, pero a pesar de elaborarlos, en algunas ocasiones no llegan a comprender del todo el tema debido a que los ejercicios que se les mandan no cuentan con la explicación y la práctica que se dió en clase.

La gravedad del ausentismo escolar se define dependiendo de la cantidad de inasistencias que presente el alumno, una o dos faltas a la quincena no representan mayor problema en el aprovechamiento de los alumnos, pero cuando es recurrente y el niño no asiste en más de 5 ocasiones en una quincena, es cuando las consecuencias son mas notables y significativa, pues el trabajo realizado en el aula representa una parte esencial de su formación educativa.

Por tal motivo este trabajo de investigación pretende apoyándose con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) brindar una enseñanza de los temas que se revisan en la escuela, por medio de un cuadernillo de apoyo educativo digital que se les enviará vía correo electrónico o whats app y que incluirá material para imprimir y realizar de manera escrita, algunos videos tutoriales sobre los distintos temas a aprender, instrucciones para realizar experimentos, ejercicios, bailes, rondas, etc.

Este trabajo se estructuró de la siguiente manera:

En el capítulo 1 reflexiono sobre la Investigación Acción, que es el método con el que me apoyé para realizar este proyecto, así mismo detallo las técnicas de indagación que utiliza la investigación acción y su uso en el ámbito educativo.

En el capítulo 2 abordo el Diagnóstico socio-educativo, en el que describo y analizo el contexto comunitario, es decir las características del ambiente social donde se desarrolla el niño, costumbres, nivel económico y cultural de la colonia y servicios con los que cuenta, por otro lado estudié el contexto escolar desde sus diferentes aspectos como el sistema con el que trabajan, quienes laboran ahí, relación entre padres de

familia, maestros, alumnos, directivos, recursos con los que cuenta la escuela, horarios y costos. Por último analicé mi propia práctica docente, mis métodos de enseñanza, fortalezas y debilidades.

En el capítulo 3 redacté la problemática del ausentismo escolar que afecta significativamente a los alumnos de preescolar 3, los factores que intervienen y el impacto que esta provoca en mí como docente y en los alumnos. Posteriormente delimité el problema, que quedó de la siguiente manera:

“Las continuas faltas y retardos que presentan los alumnos de preescolar III durante el curso ocasionan un bajo aprovechamiento escolar así como la pérdida o limitación de momentos de socialización“

Dichas faltas, después de investigar mediante un sondeo que incluyó entrevistar a los propios padres de familia, se pudo comprobar que no tienen una razón u origen en común, en algunos casos se debe al trabajo de sus padres, a que se desvelaron, a problemas de tránsito o problemas familiares, a enfermedad de los alumnos o de sus papás, al clima (Lluvioso o frío), a eventos escolares de los otros hijos que ya se encuentran en la primaria, etc.

Por último en el capítulo 4 desarrollé la propuesta de intervención, la cual pretende dar respuesta al problema que genera el ausentismo escolar en los alumnos de preescolar III.

CAPÍTULO 1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

INVESTIGACIÓN ACCIÓN (IA)

1.1 Conceptos y características de la Investigación Acción

Para elaborar este proyecto de intervención que requiere de un contacto directo con los sujetos de estudio, elegí como metodología la investigación acción, que como su nombre lo indica implica que el investigador tome una participación activa dentro del campo de estudio y exploración.

El presente apartado nos brinda una idea clara sobre las características, historia, así como los recursos y materiales que se requieren para su puesta en práctica.

“A la investigación acción se le adjudica su punto de origen en las investigaciones llevadas a cabo por el psicólogo norteamericano de origen alemán Kurt Lewin en la década de los 40”. (Colmenares A. 2008. 100) comienza a ponerlo en práctica para tratar de encontrar respuestas a situaciones de orden social, que con otro tipo de técnicas resultaba difícil resolver, su auge y aceptación se debió a que permitía adentrarse y resolver problemáticas que habían surgido al término de la segunda guerra mundial, por ejemplo desempleo, formación de bandas callejeras, analfabetismo, entre muchas otras.

Especialistas como el pedagogo inglés Lawrence Stenhouse y el educador australiano Stephen Kemmis, continuaron desarrollando esta técnica de investigación, principalmente en el área educativa y laboral, logrando a la par crear conocimientos teóricos sobre las causas, desarrollo, factores y sujetos involucrados en las problemáticas y al mismo tiempo aportando herramientas para solucionarlas. “La investigación-acción siempre comienza con un problema que es definido y experimentado por los profesores. Pero el proceso de la investigación usualmente hace que se re diagnostique el problema”. (Elliott J. 2001. 76)

Es decir en muchas ocasiones etiquetamos una situación, una actitud o una dinámica como un problema, pero cuando se explora más a fondo nos damos cuenta que no era tan grave, que existen soluciones sencillas para solucionarlo, e incluso resulta al final que llegamos a la conclusión de que realmente no era un problema, y quizás también en el proceso descubrimos otra situación que si es realmente problemática y es en la que debemos trabajar.

La investigación acción tiene como características principal, la participación activa de las personas involucradas en la problemática, al respecto Fierro, Fortoul y Rosas (1999) mencionan:

La docencia implica la relación entre personas. La relación educativa con los alumnos es el vínculo fundamental alrededor del cual se establecen otros vínculos con otras personas: los padres de familia, los demás maestros, las autoridades escolares, la comunidad. (p. 22)

Efectivamente la docencia al ser una profesión de carácter social y de servicio al otro, implica el que estemos en constante comunicación no solo con los alumnos sino con los padres de familia, colegas y sociedad, por esta razón es que debemos lograr que dicha comunicación sea asertiva y empática.

Para poder llevar a cabo una Investigación acción en el área educativa debemos delimitar primero la situación problemática que se va a trabajar, posteriormente plantearse hipótesis respecto a las posibles acciones a llevar a cabo, y sobre todo teniendo siempre presentes los efectos tanto positivos como negativos de nuestro actuar.

Con respecto al sistema educativo “la investigación-acción se utiliza para describir una serie de actividades que realiza el profesorado en sus propias aulas con fines tales como: el desarrollo curricular, su autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos”. (Rodríguez. 2011. 3)

Todos los involucrados en una Investigación Acción jugaran un rol importante que contribuirá a generar nuevos conocimientos en el entorno de acción, por lo que es necesario estar en continuo análisis de la propia práctica para evitar o descartar que seamos los generadores de la situación problemática. Es por esta razón que el investigador debe llevar un registro preciso de todos los factores y agentes involucrados en el proceso.

1.2 Técnicas de indagación que utiliza la IA

Una técnica es una serie de procedimientos y saberes que te van a permitir llegar a un resultado recolectando datos, analizándolos y transformándolos. Una técnica siempre va a requerir de instrumentos para su ejecución, un instrumento es toda herramienta que el investigador utiliza durante el proceso para primero recolectar la información, luego analizarla y al final evaluarla.

Las técnicas deberán ser de dos tipos, cualitativas, que se enfocan en obtener información respecto a actitudes, preferencias, sentimientos, deseos, etc. Y cuantitativas que buscan recolectar datos numéricos y de porcentajes.

Entre los instrumentos y técnicas más utilizados en la Investigación Acción encontramos:

.- Diario: Es un instrumento que consiste en un escrito personal en el que la persona plasma sus actividades y sentir sobre su día a día, las situaciones que le generaron sorpresa, angustia, dificultad, etc. Puede contener incluso fotos, mapas y esquemas.

Tiene múltiples usos, por ejemplo hace reflexionar, comparar nuestras acciones y reacciones con días y situaciones similares y planear las siguientes actividades dependiendo de los resultados obtenidos en días pasados. Sobre este punto Achilli (1985) comenta: "Este es nuestro desafío, el que nos ubica en la documentación y análisis de aquellos aspectos de la vida del maestro que por tan conocidos o familiares resultan obvios y generalmente no son documentados ni interpretados" (p. 9)

-Registro de actividad del grupo: Es un instrumento que nos va a permitir tener una idea amplia del tipo de grupo con el que vamos a trabajar, incluso de forma específica podemos llevar un control de las características individuales de cada integrante, por ejemplo qué tanto participa, entiende y cumple reglas, cumple con normas establecidas, su entusiasmo y compromiso con el grupo.

-Encuesta y entrevista: Es un instrumento que se compone de una serie de preguntas cerradas y abiertas que se aplican en un orden establecido y no dan margen de distracción y pérdida de la intención, pue guían al entrevistado y al entrevistador sobre un solo eje de acción.

En cambio la entrevista es una charla un poco más informal, la cual también cuenta con un tema delimitado pero las respuestas se dan de manera más relajada y con posibilidad de que el entrevistado exprese sus sentimientos, inquietudes y opiniones sobre el tema. Puede de ser abierta, cerrada o mixta.

-Observación: es una técnica que nos va a permitir recopilar información, valiéndose de los cinco sentidos, ya que este tipo de observación no es solo visual y va a requerir de un contacto directo con la situación problemática.

-Historia de vida: es un instrumento que nos va a permitir conocer aspectos cotidianos del sujeto de estudio, gustos, miedos, fobias, dinámicas familiares, que quizás nos llevan a encontrar aspectos clave que forman parte de la problemática.

-Autobiografía: es un instrumento que nos va a permitir estudiar la personalidad del sujeto, costumbres, nivel de estudios, gustos, actividades que desempeña, posición en la familia, en la sociedad, etc.

-Registro anecdótico: es un instrumento que se realiza a lo largo del día de trabajo e investigación, en él se anotan todas las diferentes conductas y situaciones que se haya suscitado, y se lleva a cabo simplemente observando. Al momento de hacer las anotaciones el investigador debe tratar de ser lo más objetivo posible, se deben captar los momentos y situaciones más espontaneas.

-Notas de campo: Es un instrumento que consiste en observaciones documentadas al momento de la acción y que de no ser registradas, se corre el riesgo de olvidarlas más tarde. Se dividen en cuatro: Metodológicas, Descriptivas, personales y teóricas.

-Grupo de discusión: Es una técnica que planea un cierto número de sesiones, en las cuales un moderador propondrá temáticas para que de forma ordenada cada integrante de su punto de vista y se retroalimente con las opiniones de los demás.

-Lista de asistencia: Es un instrumento el cual permitirá tener un control exacto de quienes asisten y quienes no y con qué regularidad.

1.3 Usos de la IA en el ámbito educativo

La investigación Acción ha sido utilizada ampliamente dentro del área educativa debido a que al mismo tiempo que genera conocimientos, logra generar cambios en las prácticas docentes, eliminar o modificar hábitos erróneos, actualizarse, implementar nuevas estrategias que beneficien la práctica. Stenhouse y Elliot señalan que “la investigación-acción ayuda a los profesionales en ejercicio a resolver sus propios problemas y a mejorar su práctica” (Muñoz. 2002, p. 4).

Si no se diera este proceso de mejora continua es posible que la educación que se imparta a los estudiantes no permita cubrir los requerimientos básicos que necesitan para estar al nivel de exigencia que se requiere actualmente.

Una idea más clara de lo que es la práctica docente es la que Cecilia Fierro nos señala: “Entendemos la práctica docente como una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados- maestros, alumnos, autoridades educativas y padres de familia” (Fierro et al., 1999, p. 21)

Además con su intervención también es posible que los beneficios se prolonguen a la sociedad. Para ello se deberá tomar en cuenta el momento histórico por el que atraviesa la comunidad así como el contexto cultural y económico de los sujetos de estudio, ya que son factores que no se deben dejar de lado en el proceso.

En mi proyecto de intervención me apoyaré en los siguientes instrumentos:

Diario de la educadora, plan de clase, lista de asistencia y entrevista a los padres de familia.

Lista de asistencia con la que podré comprobar que tanto faltan los alumnos y con qué frecuencia, y de esta manera analizar si realmente se trata de un problema con consecuencias considerables.

Con el Diario de la educadora analizaré las conductas, reacciones y actitudes que presenten los alumnos que faltan constantemente, al enfrentarse a ejercicios y temas de los que no tiene conocimiento debido a su inasistencia.

El plan de clase será clave pues me permitirá diseñar el cuadernillo de apoyo digital incluyendo únicamente los temas vistos esa quincena en la escuela.

La entrevista a los padres de familia será un instrumento muy útil para comprobar el compromiso e interés de colaborar con la escuela para que sus hijos tengan un mejor aprovechamiento educativo.

CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO SOCIO EDUCATIVO

El ausentismo escolar, el cual como ya se pudo indagar por medio de entrevistas y cuestionamientos a los padres de familia, no tiene un origen en común, existe una gran variedad de factores que lo pueden provocar, entre los más comunes encontramos: Enfermedad de los alumnos o padres de familia, conflictos familiares, contratiempos por el clima, no sonó el despertador, se desvelaron la noche anterior, le toca ir a consulta o vacunas al niño, eventos escolares de los hermanitos que van en la primaria, etc.

También puede influir la situación social y características físicas de la zona en la que se encuentra la escuela, delincuencia, tráfico, falta o deficiencia de los transportes que se deben tomar para llegar, e incluso otro factor que puede estar involucrado es la escuela, por ejemplo el trato que reciben los alumnos en esta, los métodos de trabajo, horarios de clases, entre muchas otras causas en las que se ven involucrados en mayor o menor medida familia, escuela y sociedad.

Por esta razón es necesario dedicar este apartado en el trabajo para conocer a fondo el Contexto comunitario e institucional.

2.1 Contexto Comunitario

En cuanto al contexto comunitario la zona donde se localiza El Jardín de Niños Carrusel está al sur oriente de la ciudad de México, en la alcaldía de Tláhuac, en los límites con la alcaldía de Iztapalapa. Es una zona de clase media baja en la que la mayoría de las personas se dedican al comercio informal, negocios propios, o empleados de fábricas de la zona.

En general los vecinos son muy unidos y en ocasiones como el día de muertos, 15 de septiembre y navidad organizan eventos en la calle para que todos se diviertan, es muy común que hagan carnavales, posadas o fiestas para venerar a algún santo, por lo que constantemente hay calles cerradas con carpas por sus festejos.

Es común ver en esta zona familias numerosas con más de tres hijos, principalmente en familias de escasos recursos. Es una comunidad predominantemente católica, aunque en últimamente grupos religiosos como cristianos y testigos de jehová y adoradores de la santa muerte han atraído a un considerable número de habitantes de la zona, por lo que también han aumentado los templos y centros de Fe de estas congregaciones.

Por muchos años Tláhuac fue considerada una Alcaldía muy tranquila, pero ahora es una zona de mucho riesgo y peligro ya que grupos delincuenciales, se han apropiado de terrenos y casas del rumbo y habitan en ellas o las utilizan como centro de control y operación, sin que la policía haga algo. Es común escuchar balazos y los robos a negocios así como asaltos a peatones se ha vuelto muy común.

Por otro lado hasta hace unos años era una zona con muchas actividades económicas de tipo rural como la siembra de maíz, verduras, nopales, cultivo de plantas de ornato, así como ganadería, cría de aves de corral, conejos, etc. Pero actualmente con la construcción de la línea 12 del metro, dio un giro considerable el mercado laboral de Tláhuac, se ha convertido en una zona industrial, por ejemplo encontramos fábricas de pintura, plásticos, papel, varillas y material de construcción. Los dos cerros que durante años caracterizaron el paisaje de Tláhuac, hoy en día están muy reducidos en tamaño debido a la extracción de grava y arena.

Es una zona además muy saturada de viviendas de interés social, unidades habitacionales y casas que han adaptado como departamentos. Por lo que el tráfico y la aglomeración en el transporte público son constantes. Sobre la avenida principal corre como ya se comentó, la línea 12 del metro que va de Tláhuac a Mixcoac, pero en calles al interior de la colonia el principal medio de transporte son los moto taxis, que resultan poco seguros por el mal manejo de sus conductores y constantemente hay accidentes.

La zona no cuenta con suficientes espacios públicos de recreación familiar, el principal espacio con el que se cuenta y que promueve la diversión y unión familiar es el Bosque de Tláhuac, pero en estos días ha sido tomado para albergar a los inmigrantes sudamericanos que van camino a estados Unidos, por lo tanto ya no es posible acudir ahí.

Existen en la zona dos hospitales de alta especialidad que brindan servicio a personas que no cuentan con seguro social, además hay centros de salud y comunitarios que organizan eventos y actividades para la población y promueven el cuidado de la salud.

En conjunto todas estas características hacen de la localidad una zona considerada como conflictiva, peligrosa, saturada de puestos ambulantes, con altos índices de deserción escolar después de la secundaria.

Esta comunidad está conformada por grupos familiares, de diferentes tipos y cantidad de integrantes pero con costumbres, tradiciones, estilos de vida, crianza y económicos similares. Sabemos que la familia es el primer espacio en el que los niños aprenden a

socializar, a comportarse, la familia les transmitirá cultura, valores y tradiciones, les brindará un sentido de pertenencia.

Una definición precisa sobre el concepto de familia es la que Zavala menciona: (2001) "Familia es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias". (p.3)

Es decir una familia nunca será igual, existen un sin número de modelos de familia, pero lo que las relaciona y hace que todas estas variedades sean nombradas familia, es que comparten un mismo techo, responsabilidades y obligaciones.

Enlisto a continuación las diferentes categorías que Valdivia (2008) reconoce como Familia:

- . Familia extensa: compuesta por más de dos generaciones. Ya sean los abuelos maternos o paternos.
- . Familia nuclea: Formada por mamá, papá y los hijos.
- . Familia Binuclear: Esto sucede cuando una pareja se divorcia y uno de ellos comienza una nueva relación en la cual ya hay hijos de su nueva pareja.
- . Monoparental: cuando solamente es la mamá y los hijos, o el papá y los hijos.
- . Familia homoparental: Son las conformadas por padres homosexuales
- . Equivalentes familiares: Es cuando un grupo de personas sin vínculo sanguíneo viven bajo un mismo techo, pueden ser grupos de amigos.

2.2 Contexto institucional

Respecto al contexto Institucional, esta escuela se fundó hace 40 años, en ese entonces comenta la directora y propietaria, impartía una educación multigrado, en la única aula con la que contaba la escuela, se formaba cada año un grupo de aproximadamente 35 alumnos. Más adelante fue construyendo las instalaciones que actualmente confirman la escuela.

La construcción fue diseñada especialmente para funcionar como escuela, no es una casa adaptada, es de dos plantas, tiene 4 salones, dos en la planta baja y dos en la planta alta, cada aula con sanitario, y con un cupo de 20 alumnos cada uno, el total de alumnos para los que la escuela tiene capacidad es de 80 niños, tiene un amplio jardín con juegos en su mayoría de plástico, tiene un carrusel, resbaladillas y columpios, además de un tanque de arena y alberca.

La escuela se encuentra sobre una calle de tránsito moderado, para ingresar al plantel hay que entrar a una privada.

Cuenta con un grupo por grado, estos son maternal, kínder 1, 2 y 3. Teniendo al frente de cada uno a profesora con la licenciatura en educación preescolar, además cuenta con dos auxiliares educativas que apoyan a las maestras en distintos momentos del día, por ejemplo vigilando a los niños que van al baño, a lavarse manos y dientes, en la hora del almuerzo y en el recreo.

El horario de clases es de 9:00 am a 14:00 hrs. Tiempo en el cual además de las clases de español y matemáticas se imparten clases como computación, música, karate, zumba kids, inglés e iniciación al arte. Aunque la capacidad es mayor, los grupos son de máximo 15 alumnos lo que permite brindar a los niños una atención de calidad.

Los costos tanto de colegiaturas, como de uniformes y libros son económicos en comparación con otras escuelas del rumbo, y considerando todos los servicios que ofrece por ejemplo danza, música, karate, computación.

En esta escuela se promueven las tradiciones, se realizan festivales y ceremonias conmemorativas que promueven el respeto y amor a la patria. Además se fomenta el arte y el deporte teniendo como actividades fijas muestras pedagógicas en las que tanto papás como alumnos participan.

El personal tanto directivo como docentes no presenta cambios constantes, ya desde hace 5 años es el mismo, el ambiente laboral es muy cordial, son en total 10 personas las que laboramos ahí, que comprende tanto a la directora, las 4 docentes titulares, 2 auxiliares, maestros de karate, música y una persona para el aseo.

La maestra de kínder 1 es licenciada en educación preescolar egresada de la UPN (Universidad Pedagógica Nacional), tiene 60 años y también fue hace muchos años propietaria de un jardín de niños el cual estuvo en servicio casi 20 años, pero tuvo que cerrar por falta de inscripciones.

La maestra de kínder 2 cuenta con la licenciatura en educación preescolar, tiene 35 años y cuenta con aproximadamente 8 años de experiencia, primero como auxiliar de educadora y luego como docente.

Yo que soy la maestra de kínder 3 me encuentro actualmente en proceso de titulación de la licenciatura en educación preescolar, tengo 36 años y 11 años de experiencia frente a grupo, cuento además con la licenciatura en Psicología que estudié en la universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco.

La maestra que está con los alumnos de maternal cuenta con estudios de preparatoria y aproximadamente 30 años de experiencia, tiene 60 años.

Las auxiliares llevan apenas un curso escolar trabajando en esta escuela y son egresadas de la carrera técnica en puericultura tiene entre 20 y 23 años.

La maestra de karate hace 4 años trabajando en esta escuela, tiene 34 años.

El maestro de música tiene dos años trabajando en la escuela, es egresado de la Escuela Nacional de Música, tiene 45 años de edad.

La señora encargada de la limpieza de 25 años, desde hace 3 años trabaja en la escuela.

No es común que se den conflictos entre el personal, y si se llegan a dar se resuelven con oportunidad y cuidando que las dos partes afectadas queden conformes. Pero en general el trato y relación de todo el personal es muy amistoso.

Nunca se le niega el servicio a ningún niño, no importa si presentan alguna discapacidad, o condición como síndrome de Down, asperger, entre otras, siempre son bien recibidos en la institución. Situación que por comentarios de los padres de familia se da en otras escuelas, donde incluso se realiza un examen psicológico a los niños para ser aceptados.

Estas buenas prácticas han sido inculcadas por la directora, que desde que abrió su escuela, siempre se ha caracterizado por el excelente trato a todos los niños por igual. Cada año aparte de los niños que la SEP exige que sean becados, ella elige a otros dos o tres a los que les brinda este apoyo, se interesa en los conflictos de casa que de alguna manera afectan el desempeño de los estudiantes y colabora y orienta a los

padres de familia para que juntos encuentren soluciones, siempre con la intención de que los niños no se vean afectados por estos problemas.

Es poco común ver este tipo de interés y vocación de servicio a la comunidad en otras escuelas de la zona que son más grandes, y que ven la docencia más como un negocio, dejando a un lado la esencia original de las escuelas, y es que en los últimos años las escuelas y su estatus en la sociedad ha sufrido transformaciones, en referencia a esto Fernández (2007) sostiene lo siguiente:

La escuela ha sufrido transformaciones a lo largo de los años. Afirma que es la primera institución pública a la que los niños acceden de modo sistemático y prolongado. La podemos considerar como un lugar de aprendizaje de formas de convivencia que no cabe aprender en la familia, donde aquella está vertebrada por los brazos del afecto y la dependencia personal. La familia puede educar eficazmente para la convivencia doméstica, pero es constitucionalmente incapaz de hacerlo para la convivencia civil. Y en todo esto puede cooperar con la escuela (p. 17).

Por este tipo de acciones, el jardín de niños Carrusel es muy recomendado por las personas, teniendo actualmente niños que son hijos de los primeros alumnos a pesar de que es una escuela pequeña, comparada con las nuevas instituciones que han abierto a los alrededores, que ofrecen diversas actividades llamativas como robótica, clases de tenis, natación, etc.

A los niños con problemas de aprendizaje se les brinda un apoyo extra de atención por parte de sus maestras en cuanto a temas académicos, se promueve el trabajo colaborativo entre pares y con los papás para que en casa refuercen estos avances. Aunque en ocasiones los padres de familia abusan en cierta medida de este apoyo y lo ven como una obligación por parte de la escuela, Bolívar (2006) al respecto menciona que: “Hay una tendencia creciente de las familias a delegar la responsabilidad en el centro educativo, dimitiendo –en parte– de sus funciones educativas primarias en este terreno” (p. 125)

Si bien la escuela y sobre todo en nivel preescolar muchas veces se ve como una extensión de la casa por el trato afectuoso, el entrenamiento de control de esfínteres, aprendizaje de buenos modales, etc. debe tener un límite bien definido de hasta dónde llega su papel y que es lo que le corresponde a los padres.

La mayoría de los alumnos son vecinos cercanos a la escuela, los que viven más alejados acuden en carro o transporte público. Verificando las fichas de inscripción de los alumnos (con autorización de la directora) me percaté que tenemos una población muy variada, desde papás y mamás con nivel de estudios de licenciatura, hasta otros que solo cuentan con primaria, la mayoría de las mamás se dedican al hogar y contribuyen a la economía familiar vendiendo productos por catálogo.

Respecto a los padres y madres de familia con nivel licenciatura hay tres familias que tanto mamá como papá son abogados, hay una doctora, una pedagoga, dos enfermeras, un contador y una psicóloga.

Una mamá es estudiante de la carrera en Ciencias de la comunicación, una abuelita que tiene la patria potestad de su nieta tiene un consultorio de tratamientos estéticos.

Un matrimonio, trabaja en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en puestos administrativos, otros papás se dedican al comercio.

Aproximadamente 8 mamás que se dedican al hogar y venden productos por catálogo, una mamá es docente y otra abuelita también a cargo del alumno tiene un local de antojitos en un mercado, un matrimonio trabaja en una fábrica como obreros.

Sobre la metodología o los enfoques pedagógicos que maneja la escuela, no se centra en uno en específico, es decir gran parte del tiempo utiliza el enfoque tradicional en la que las maestras transmitimos los conocimientos a los niños, pero también utilizamos muchas otras como:

-Trabajo por proyectos en el cual escenificamos ambientes como el mercado, la ciudad, el circo, el hospital, etc. y los niños se organizan con nuestra ayuda para representar diferentes papeles, aprenden de esta manera como se organiza una comunidad, diferentes oficios y profesiones, derechos y obligaciones de los ciudadanos, uso del dinero, de los carteles, medios de transporte, etc. sin darse cuenta y de manera divertida aprenden a sumar, restar, a leer y escribir.

- Aprendizaje cooperativo, esto se da en distintos momentos del día, fomentamos el trabajo en equipo y les damos oportunidad de que ellos solos se organicen decidiendo quién desempeña cada actividad para lograr un fin común.

. Educación emocional, la cual tenemos implantada como una clase fija, inculcamos valores, los alumnos aprenden a identificar los distintos sentimientos que existen tanto positivos como negativos, aprenden a regular sus emociones, como actuar en diferentes circunstancias.

Me siento muy identificada con los métodos de trabajo de la escuela, al final del curso se obtienen los resultados esperados en cuanto a los conocimientos adquiridos por los niños, habilidades desarrolladas como aprender a usar las tijeras, realizar el trazo tomando correctamente el lápiz, buena relación y compañerismo entre los pequeños.

2.3 Análisis de mi práctica docente

Cuando se presenta una problemática dentro de la institución educativa, ya sea con los alumnos, padres de familia o colegas, es común que tratemos de encontrar respuestas en diversos lugares y por diversas causas, pero lo que rara vez hacemos es detenernos a reflexionar si somos nosotras como docentes las causantes de dicha situación.

Hablar de nosotras y además encontrar y aceptar que en nuestra conducta y métodos de enseñanza se pueden presentar fallas y errores, nos resulta muy difícil de reconocer, por este motivo es indispensable que dentro de este trabajo se dedique un apartado para analizar, comprender y mejorar nuestra práctica docente.

Para comenzar debemos tener en claro primero que es la práctica docente, lo cual podría resultar complejo ya que es un concepto relativo al que cada individuo le puede dar un significado distinto, dependiendo del contexto social, económico e institucional donde se encuentre, sin embargo si tiene un cierto número de características comunes que lo distinguen.

Entre las principales características encuentro que es muy dinámica, siempre en constante cambio y que va a estar influenciada por el contexto institucional y social de la comunidad en la que se esté laborando en ese momento, también influirá el tipo de alumnos y padres de familia, así como los métodos de trabajo que la escuela maneje.

Otros factores por los que se verá influenciada la práctica docente son el momento histórico, político y económico por el que en ese momento esté pasando el país o la comunidad, es decir “La práctica docente está condicionada por la estructura social, institucional y por opciones de valor, de carácter ético-moral, donde el significado de los intercambios que en ella se producen define el sentido y la calidad de su desarrollo” (Sacristán & Pérez, 1998, p.76).

En este sentido un mismo docente verá modificadas sus actitudes, modos de enseñanza, ritmo de trabajo, dependiendo de la escuela en la que labore, esta a su vez influenciada por el entorno comunitario, actividades económicas y nivel de estudios de los padres, entre muchos otros factores sociales.

Además en un terreno más personal la práctica docente estará afectada por las propias experiencias de vida, es decir su infancia, formación académica, relación familiar, etc. Vergara (2016) señala que: “la conformación de la práctica docente se estructura con base en el horizonte de significación de cada individuo. La práctica es percibida sólo a través de los elementos de significación que cada maestro posee” (p. 77).

Con base en lo anterior comprendo que resulta complicado dar una descripción exacta de lo que significa la práctica docente, ya que existe una gran diferencia entre el deber ser de un maestro y lo que realmente sucede dentro del aula, actitudes que incluso se modifican o cambian completamente de un curso escolar a otro aunque labores en la misma institución educativa.

Por último encontré otra definición de lo que comprende la práctica docente “se trata de enseñar un área o materia, apoyar lo afectivo, trabajar valores de convivencia democrática, coordinar actividades docentes, participar en la vida del centro, investigar, mejorar la enseñanza y trabajar en equipo” (Rosales, 2006, citado por De la Herrán y Paredes, 2008, p. 31).

Es decir la docencia, y sobre todo en preescolar, implica mucho más que dedicarse a impartir conocimientos, que aprendan a escribir, sumar y restar, implica también fomentar en los alumnos valores, buenos modales, compañerismo, brindarles un espacio que fortalezca su seguridad y confianza en sí mismos y en los demás.

En cuanto al concepto de Análisis de la práctica, Mayorga (citado en Achill, 1986) menciona que:

Se trata de un análisis que descubre las mediciones objetivas de la acción de los grupos e individuos; se busca desmontar el fetichismo de los conceptos cristalizados en las prácticas e instituciones sociales y desentrañar igualmente los fundamentos de la conversión de la subjetividad en principio y origen total de la acción y del conocimiento. (p.4)

Respecto a esta definición del análisis de la práctica docente yo comprendo que es necesario una continua vigilancia y reajuste en nuestra propia conducta y acción dentro del aula, para evitar caer en costumbres que no benefician e incluso afectan el desarrollo educativo del alumno.

2.3.1 Mi llegada a la docencia

No fue casualidad que yo tuviera un gusto y vocación por la docencia, mi mamá es maestra de educación primaria y tiene una escuela que este año ya cumple 40 años de servicio. Por lo que toda mi vida he estado relacionada con la educación preescolar y el trato con los niños, ya que además la escuela cuenta con servicio de guardería de tiempo completo por lo tanto todo el día hay niños a mí alrededor desde que tengo memoria.

En el año 2003 fui aceptada en la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, en la carrera de Psicología Educativa, ya que en aquel entonces la Secretaría de Educación Pública (SEP) permitía que tanto psicólogas como pedagogas pudieran estar frente a grupo, así que mi plan era que a la vez que ejercía como psicóloga también podía trabajar dando clases.

Sin embargo en el año 2004 la Secretaría de Educación Pública emitió el Acuerdo Número 357 que establece los requisitos y procedimientos relacionados con la autorización para impartir educación preescolar, en el que explicaban y detallaban los requisitos para poder impartir Educación preescolar, entre los cuales se encontraba que ya solamente profesores con el título de educación preescolar o licenciados en educación preescolar pudieran estar frente a grupo.

Aun así recién egresada de la carrera de psicología comencé a laborar en la escuela como profesora de preescolar, al principio las autoridades se mostraron más flexibles pero en 2009 ya fue tajante su postura de que ninguna persona con otra carrera pudiera dar clases, a menos que tomáramos un curso llamado “ nivelación pedagógica para preescolar” Impartido por el Magisterio de Educación y que tuvo una duración de un año en sistema sabatino, ya con este comprobante, pedagogas, psicólogas o personas con carreras afines a la educación.

Una vez que concluí dicho curso se me permitió seguir trabajando, pero en 2015 se nos informó que este documento ya no tendría validez y que a partir de entonces ya ahora si solo Licenciados en educación preescolar podrían laborar como docentes.

Enseguida me inscribí en el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) para acreditar la licenciatura. Este examen se divide en dos fases la primera un examen de conocimientos el cual acredité pero la segunda fase que es un proyecto escrito y una clase video grabada, del cual me fue aprobada la clase video grabada pero no pasé el proyecto escrito.

No dieron derecho a réplica o a volver a presentar el proyecto, ya con eso quedó anulado todo el proceso que ya llevaba avanzado, por lo que seguí investigando otras opciones y fue como descubrí a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). Inmediatamente me inscribí al examen y en 2017 comencé a estudiar en esta institución. La SEP me ha permitido seguir laborando siempre y cuando compruebe que voy avanzando en la carrera, entregando a la inspectora de zona mis comprobantes de inscripción a cada cuatrimestre.

2.3.2 Mi desempeño docente

En los once años que tengo como docente siempre se me ha asignado el grupo de preescolar III, he aprendido y modificado muchas conductas y métodos de enseñanza, mis primeros alumnos sin duda tuvieron que cursar el preescolar con una maestra inexperta sin métodos ni herramientas profesionales que me guiaran y dieran estructura a mi labor, más bien actuaba por intuición y recordando mis años de estudiante de preescolar.

A pesar de esa falta de experiencia que tuve al principio, mis alumnos siempre salieron “muy bien preparados” leyendo y escribiendo, sumando y restando, con un amplio vocabulario de inglés, que es el principal interés de los papás, pues la mayoría de estos alumnos se va a primarias particulares en las que es requisito que ya sepan leer al ingresar, esto gracias a la asesoría que la directora me daba y mi buena disposición a aceptar recomendaciones y sugerencias.

La docencia es una profesión que disfruto y desempeño con gusto y con mucha responsabilidad, procuro darles suficientes espacios de juego pero que a la vez les sirven para aprender, por ejemplo cuando les doy bloques de legos, los dejo en momentos jugar libremente y luego les pido que formen conjuntos de 5, 10, 15, etc. o que los clasifiquen por color o forma, es decir trato de aprovechar al máximo cada momento que pasan en la escuela para que les deje un conocimiento.

Por comentarios de algunas de las madres de familia me doy cuenta que están satisfechas con mi labor pues ven a sus hijos muy felices y además están aprendiendo mucho, incluso entre bromas dicen que ojalá el kínder fuera de un año más pues quieren que yo siga siendo la maestra de sus niños. Les agrada el trato que les doy a los niños, dicen que soy muy paciente y cariñosa con los niños, los hago reír y asistir con gusto a la escuela.

Por otro lado están otro grupo de mamás muy exigentes y un poco a disgusto con mi labor, constantemente cuestionan los ejercicios, trabajos y tareas que les pongo a sus niños. Entre sus principales quejas está el por qué no les enseñó manuscrita, porque sus hijos les refieren que pasan gran parte del día jugando, que les ayude a lavarse las manos para que no se mojen las mangas (les he dicho que ya están prontos a irse a la primaria y que deben aprender a hacerlo solos), o para que seguir viendo un mismo tema varias veces (aunque les explico que es para consolidar la información).

Reflexionando que pasa con este grupo de mamás llegué a la conclusión de que caí en el juego de llevarles la contraria pues sus modos de pedir las cosas a mi parecer eran groseros, considero que fue una actitud infantil que no me estaba beneficiando en nada.

A tiempo me di cuenta de mi error, hice una lista de las situaciones que nos habían llevado a estar a disgusto, y evalué en cuales y en qué medidas podía ceder, por ejemplo el enseñarles a escribir con manuscrita a los niños, encontré en internet ejercicios muy divertidos para que los niños adquieran esta habilidad.

Con el tiempo hemos mejorado la relación, creo que otro factor que ha influido es que estas madres de familia observan el gran cariño que sus hijos me tienen, y lo felices que asisten a la escuela, incluso una de ellas me invitó a la fiesta de cumpleaños de su hija, a la cual por supuesto asistí pues pienso que hubiera sido una grosería no hacerlo, y reflexionando sobre esto me doy cuenta que la labor del docente trasciende las paredes de la institución, implica un relación más compleja de acompañamiento emocional con los alumnos.

A este grupo de mamás les pedí, explicándoles que era para un trabajo, que me dijeran que opinaban de mi desempeño docente, recibí comentarios como “no toma muy en serio el hecho de que ya se van a la primaria, los mal acostumbra a jugar mucho”, “reconozco que sí han aprendido pero creo que podrían ver más temas como sujetos, verbos, ellos tienen la capacidad de comprender todo eso”.

Yo que además de docente soy mamá de un niño de 11 años y entiendo la razón por la que en la etapa preescolar los niños deben dedicarse a jugar, divertirse, ser felices, y es que ya en la primaria, se les brindarán pocos espacios de este tipo. He detectado que las mamás más exigentes son en su mayoría las primerizas, las que no tienen otros hijos en primaria y no comprenden que en la etapa preescolar como lo afirma Piaget el juego es una forma propia del pensamiento infantil.

En cuanto a mi relación con las compañeras maestras también percibo en dos de ellas un poco de predisposición hacia mí, les molesta que la directora me haya asignado el

papel de coordinadora de las aulas que la inspectora de zona nos solicitó que se lleve a cabo, por lo que de vez en cuando hago visitas a sus salones para ver que están haciendo, como van de avanzados en libros y cuadernos, etc.

Entiendo que al estar yo en esa posición exista resistencia de parte de mis compañeras, pues en ocasiones les tengo que dar indicaciones, procuro hacerlo con la mayor amabilidad para evitar que se sientan ofendidas pero no siempre toman a bien mis sugerencias. Estas visitas las hago cuando mis alumnos se encuentran en clases especiales como música, karate o zumba, por lo que no descuido mi labor docente.

En cambio se encuentra otras maestras con las que mi trato es muy bueno y cordial, colaboramos juntas para planear clases, nos damos ideas sobre juegos, rondas, manualidades, etc. les pedí que me dijeran qué opinaban sobre mi desempeño docente y como era de esperarse solo expresaron cosas positivas, por ejemplo que soy muy alegre y dedicada con mis alumnos, que tengo buenas ideas para hacer dinámicas las sesiones, que soy una buena compañera y las apoyo cuando lo requieren.

Cuestioné también al otro grupo de maestras, me dijeron que en ocasiones no pienso en los demás y les pongo a mis alumnos música muy fuerte que distrae a sus niños, también me dijeron que acaparo en mi salón la mayoría de material didáctico y que aunque saben que de ahí pueden ir a tomarlo les es complicado estar bajando las escaleras y dejar a sus niños solos y que no las dejamos decidir las bailes de sus alumnos para los festivales.

Les agradecí mucho sus opiniones y ese mismo día organicé que reacomodaran sus salones para que tuvieran más material a la mano. También les prometí hablar con la directora para ser más flexibles en la toma de decisiones de los festivales. Creo que esto fue un buen ejercicio pues noté una mejor actitud de ellas, por lo que de ahora en adelante trabajaré mucho más este aspecto.

Con mis alumnos tengo una muy linda relación, bromeamos mucho, me siento en el suelo a jugar con ellos, cuando les doy plastilina también me involucro en la actividad y hago figuras con ellos, es decir no solo les doy material para distraerlos y ponerme a hacer otras cosas, sino que me involucro y esto para ellos es muy motivador, también nos gusta inventar obras de teatro con muñecos guiñol, cantar, hacer rondas, dibujar, etc.

Cuando se trata de trabajar en los libros y cuadernos, identifico a los alumnos que van más rezagados y los siento junto a mi o junto a compañeros que van más adelantados con la finalidad de que no se sientan presionados les vamos ayudando entre todos.

Les pedí que me dijeran qué opinaban de mí, hubo comentarios como: Eres muy graciosa, bonita, amable, entonces les dije que ahora me dijeran que no les gustaba de mí o que querían que cambiara, me dijeron que no los dejaba mucho rato en el arenero, que les dejaba mucha tarea, que no los dejaba llevar juguetes a la escuela. Les dije que a partir de esa semana los días viernes podrían traer un juguetito para usar en el recreo, se pusieron muy contentos.

Con la directora el trato es muy bueno, somos un gran equipo, entre las dos aportamos muchas ideas para mejorar la escuela, estamos constantemente dando mantenimiento a los juegos, salones, renovando material didáctico.

Aparte de desempeñarme como docente, tengo el cargo de subdirectora, en cuanto a mis actividades están dar los informes cuando van personas a conocer la escuela, organizar los festivales y muestras pedagógicas, soy la encargada de cobrar los almuerzos y la venta de uniformes, acudo a algunas juntas en la inspección, organizo a las maestras para hacer los periódicos murales cada mes.

Le pedí a la directora que me dijera qué opinaba de mi desempeño como docente y qué debía cambiar. Me dijo que mi desempeño como maestra era magnífico, solo que en ocasiones no me apego a la planeación y termino haciendo actividades totalmente distintas, que aunque cumplen con el objetivo del plan no son las que se habían contemplado y por lo tanto improviso y uso lo que tenga a la mano.

En cuanto a mi papel como subdirectora me dijo que debía ser más firme y hablar con más seguridad con las maestras, pues en ocasiones por pena o por que no se enojen no les hago las indicaciones que se deben, como por ejemplo que no estén viendo su teléfono en horas de clases o en el recreo que es cuando todas debemos estar cuidando a los niños, que no dejen a los niños sin hacer nada mientras preparan ellas algún ejercicio en el cuaderno, indicarles que les den rompecabezas, plastilina o algo que los mantenga ocupados y aprendiendo.

Me doy cuenta que para poder lograr un análisis profundo de práctica docente es necesario no solo mi opinión y descripción de mi labor, sino los puntos de vista de todos los agentes que conforman una escuela, maestros, padres de familia, alumnos y directora, y así en conjunto tengo una idea más completa de mis fortalezas y debilidades.

2.4 CUADRO DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE MI PRÁCTICA DOCENTE

FACTOR	FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Mi constante preparación y actualización en cuanto a métodos de trabajo, técnicas, etc.</p> <p>Falta de comunicación asertiva con algunos padres de familia.</p> <p>Libre toma de decisiones que me permite la directora en cuanto a actividades y trabajos en mi clase</p> <p>Falta de organización en mis planeaciones</p> <p>Falta de medidas o motivaciones para que los alumnos lleguen temprano o no falten a clases</p> <p>Dejarles para el fin de semana los trabajos que no vieron los días que faltaron, para que todos los alumnos cuenten con los mismos contenidos temáticos</p>	<p>Me permite brindar a los alumnos una educación de calidad.</p> <p>Logra que mis clases sean muy dinámicas y con mucho contenido de aprendizaje.</p> <p>Es una medida que favorece el aprendizaje de los alumnos y les da seguridad pues saben de qué estamos hablando aunque no hayan asistido la clase anterior.</p>	<p>Provoca que estén un poco predispuestos con mis métodos de trabajo</p> <p>En ocasiones no cuento con el material necesario para realizar una actividad por no prever con tiempo mi plan de clase.</p> <p>Los premios y medidas que hasta ahora hemos tomado funcionan un tiempo pero luego los padres de familia vuelven a llegar tarde o a no llevar a los niños.</p>

Al concluir este apartado y analizar diversos aspectos del contexto comunitario e institucional, así como de mi propia práctica docente logré delimitar la problemática significativa que afecta a mi grupo, la cual quedó de la siguiente manera “El ausentismo escolar que presentan algunos alumnos de preescolar III y sus repercusiones en el aprovechamiento escolar”. En el siguiente capítulo explicaré a detalle esta problemática, así como los factores y sujetos que intervienen en esta.

CAPÍTULO 3. ELECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA SIGNIFICATIVA

“El ausentismo escolar que presentan algunos alumnos de preescolar III y sus repercusiones en el aprovechamiento escolar”

El preescolar es el inicio formal de la educación, y el lugar desde donde se van a consolidar hábitos escolares y personales que se van a reforzar en niveles educativos posteriores; Será donde las personas van a formarse y a adquirir los valores y sentimientos que los harán sentir parte de su comunidad.

Pero cuando por razones variadas los alumnos no acuden con regularidad a la escuela, incluso se ausentan por largas temporadas que van desde 3 días hasta una o dos semanas, estos alumnos dejan de adquirir conocimientos importantes para su educación escolar, lo cual genera que se encuentren en desventaja en comparación con los alumnos que son constantes en su asistencia.

Dicha desventaja si continúa en niveles posteriores de educación llegando incluso a la deserción escolar, influirá en aspectos importantes de la vida de las personas, por ejemplo no estar capacitados para un empleo calificado, dificultad para relacionarse con las personas, pues no asistir a clases no solo repercute en los estudios, sino también priva a los alumnos de espacios y momentos de interacción con sus compañeros y maestros, que son básicos para aprender normas de conducta para la vida en sociedad. Sobre esto Vigotsky señala que “las funciones superiores del pensamiento son producto de la interacción cultural” (Chaves, 2001. p. 60)

Prefieren incluso que los niños se queden en casa solos viendo televisión o jugando videojuegos, al cuidado de abuelitos, tíos, o alguna vecina, privándolos de estímulos e interacciones sociales muy importantes en esta etapa de su vida. Lo cual lejos de beneficiar al niño le causa un daño en el proceso de socialización por el que debe pasar a esta edad, y es que si bien los padres son los primeros agentes sociales con los que el niño tiene contacto, es necesario que en la edad escolar experimente nuevos tipos de relación.

A esta falta de asistencia continua y constante a la institución se le denomina Ausentismo, entendiendo este concepto como “Costumbre o práctica habitual de no acudir al lugar donde se ejerce una obligación, en especial al trabajo o a la escuela”.

(Diccionario Larousse 2006). Aunque es necesario aclarar que tratándose de niños y jóvenes el término correcto no es obligación sino deberes o responsabilidades.

De una manera más amplia, Soria (2016) define y explica:

Absentismo (que desde el punto de vista cuantitativo puede ser moderado: cuando se refiere a unas faltas inferiores al 20 %; medio: entre 20 y 50 %; y alto: más del 50 %) y el abandono escolar (que sería "la ausencia definitiva y sin causa justificada del centro sin haber finalizado la etapa educativa que esté cursando el alumno"). (p.39)

Por último otra definición respecto al Ausentismo escolar, que en palabras de la autora García (2001, p.28), entendemos como: "la ausencia física e injustificada de un alumno al aula, que tiende a ser considerado en la medida en que es reiterado y consecutivo".

Factores como enfermedad (principalmente gripas, infecciones en la garganta, estómago o vías respiratorias), cambios bruscos de clima, o simplemente porque los niños se quedan dormidos y los papás deciden no llevarlos, son las principales razones por las que los alumnos no asisten. Sobre este tipo de faltas, la escuela lleva un registro en los expedientes de los alumnos que se sustenta con comprobantes médicos y recetas que los padres llevan para justificar la falta.

Faltar una o dos veces durante el mes no se llega a considerar problemático y no es motivo de preocupación respecto al aprovechamiento del alumno, sin embargo cuando es recurrente, más de 6 faltas durante el mes, es cuando se le denomina

Un comentario común entre los padres de familia, es que para ellos no es muy importante el que sus hijos cursen esta etapa educativa, o que si asisten no hay mayor problema si faltan de vez en cuando, si llegan tarde, si no cumplen con las tareas, todo esto justificándolo con ideas como: "son muy pequeños", "lo importante ya vendrá en la primaria", "al kínder solo se va a jugar", "hace mucho frío".

Esta desinformación por parte de los padres de familia no solo afecta la adquisición de conocimientos educativos en sus hijos, sino que también los priva de espacios de interacción social entre pares y con otros adultos ajenos a su núcleo familiar, nociones de compañerismo, trabajo en equipo, adquisición de normas de conducta, entre muchos

otros elementos se ven limitados al faltar tanto a la escuela. Respecto a esto Espíndola (2002) menciona:

Así, la repetición y el retraso escolar, fenómenos que con alta frecuencia anteceden a la deserción escolar, unidos a un bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de enseñanza, conspiran contra el aprovechamiento del potencial de los niños y niñas desde temprana edad. Sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual en oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres. (p.13).

Por otro lado, los niños al faltar tanto a la escuela, no solo se pierden de la interacción social, también se ve afectada la parte intelectual, no menos importante que el desarrollo social, poniendo un ejemplo sencillo: si faltan el día en que se aprenden las vocales, como entenderán en la siguiente clase donde se explique que al unir las con consonantes forman sonidos llamados sílabas y con estas sílabas en otra clase formarán palabras, y después aprenderán que un conjunto de palabras forman oraciones que te transmiten un mensaje.

Lo mismo sucede con otros conocimientos indispensables de adquirir en este nivel educativo, ya sea de Pensamiento Matemático, de Lenguaje y Comunicación, Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social y las Áreas de Desarrollo Personal y Social, pues la educación básica abarca mucho más que solo la adquisición de conocimientos intelectuales

El presente trabajo aborda la problemática del ausentismo escolar que presentan algunos alumnos de preescolar III, mi propósito es comprender y llegar al fondo de esta problemática, delimitar qué tanta participación positiva y negativa tienen todos los sujetos involucrados y las consecuencias que para ellos implica dicha situación tanto a corto como a largo plazo, respecto a su aprovechamiento escolar.

Para analizar y exponer esta problemática, el trabajo se divide en apartados en donde, primero, se expone la problemática que se encontró en la escuela; en segundo lugar, se hace mención de los instrumentos de investigación seleccionados, que para los fines de este trabajo son los siguientes: la entrevista a los padres de familia, ejercicios diagnósticos que me den un panorama de qué tanto desfase hay en cuanto a conocimientos respecto a los niños que si asisten con regularidad, y el diario de la educadora pues resulta una herramienta muy eficaz para llevar un control de las

actividades y situaciones que se desarrollan durante las sesiones escolares. Con esto, se espera tener un amplio panorama para poder comprender y actuar frente a dicha situación problemática.

3.1 Descripción de la problemática

Jardín de niños particular.

Ubicación: Alcaldía Tláhuac.

Grado: Preescolar III.

Población: es una escuela pequeña, con un máximo de 15 alumnos por salón y hay un solo grupo por grado.

El grupo a mi cargo es preescolar III, en el que hay 11 alumnos, 5 de ellos faltan mucho, llegan una hora u hora y media después del horario de entrada (establecida a las 9:00 a.m.), o se van antes de que terminen las clases (2:00 p.m.) por lo que se pierden actividades muy importantes como nociones de lectoescritura, matemáticas, temas relacionados con el medio ambiente, cultura, relatos de historia de México, de su comunidad, además de una serie de actividades extra curriculares, que en conjunto fortalecen la educación integral que se espera que adquieran los niños en el preescolar.

Resulta notorio el avance que presentan los alumnos que no faltan y cumplen con sus tareas. A mediados del curso ya muestran una gran habilidad para recortar, tomar el lápiz correctamente, una buena coordinación auditiva y corporal en las rondas y canciones, reconocen gran número de letras y comienzan a formar sílabas y palabras sencillas, en cuanto a matemáticas algunos de ellos ya realizan sumas y restas, que si bien no es requisito por parte de la SEP, si es una obligación que la escuela nos exige y que la mayoría de los alumnos logra al finalizar el curso.

Mi grupo es muy competitivo y ellos mismos me piden que les ponga actividades para ver quién las termina primero y correctamente, y es aquí donde comienza a hacerse notorio que los alumnos que faltan mucho y no dominan o desconocen por completo el tema, lo que origina que se sientan desanimados e incómodos.

Entre las actividades que los alumnos se pierden por ausentarse de la escuela tenemos Karate, Danza, Música, artes plásticas, cantos y rondas tradicionales también se les enseñan adivinanzas, rimas y trabalenguas.

Tomando en cuenta que a lo largo del curso se llevan a cabo aproximadamente 8 o 9 eventos en los que destacan el festejo del 15 de septiembre, Día de muertos, pastorela navideña, festival de la primavera, día de las madres y clausura de fin de cursos. La manera en que afecta a los niños la inasistencia a estos eventos es que se les priva de actividades que favorecen la socialización, la autoestima, la seguridad de hablar frente al público, de explorar sus habilidades artísticas, en muchas ocasiones a pesar de que les explicamos a los papás que sus hijos no se aprendieron el baile, de todas formas los llevan al evento lo cual genera conflicto pues las coreografías ya están organizadas en parejas.

Respecto a esto el programa de estudios 2011 señala que:

Las actividades artísticas contribuyen a su desarrollo integral, porque mediante ellas:

- Progresan en sus habilidades motoras y las fortalecen al utilizar materiales, herramientas y recursos diversos, como tijeras, pinceles, crayolas y títeres, entre otros.
- Expresan sus sentimientos y emociones, y aprenden a controlarlos a partir de una acción positiva.
- Desarrollan las habilidades perceptivas como resultado de lo que observan, escuchan, palpan, bailan y expresan al pintar, cantar, bailar, dramatizar o mediante la plástica, la música, la danza y el teatro. (SEP, 2011, p.80).

Algunos viernes en la escuela se les sugiere que los alumnos asistan con ropa cómoda y con la que se puedan ensuciar un poco, ya que los llevamos al arenero, pintan con gis en el piso, riegan las plantas que tienen en su huerto escolar, etc. Dichas actividades a algunos papás no les parecen necesarias, o simplemente les molesta que sus hijos salgan sucios o se vayan a enfermar a pesar de que se les ha explicado que el juego libre y este tipo de actividades son necesarias en preescolar, “El juego es la condición fundamental en la vida del niño preescolar, mejor dicho, es su *modus vivendi*” (Froebel, 1984, p. 84).

Esta molestia la han externado los papás abiertamente sugiriendo a las maestras otro tipo de actividades recreativas, e incluso avisando desde la hora de la entrada que sus

niño no participará, y que para que no se aburra lleva en su mochila un juguetito o cuaderno para dibujar.

Como docentes, también nos afectan estas situaciones, pues se tiene que repetir la explicación que se hizo durante la clase, con el objetivo de que todos los alumnos tengan el mismo conocimiento. Yo me esfuerzo para lograr que ningún alumno se quede sin los conocimientos del día, por lo que en muchas ocasiones ocupo una parte del recreo sentando a los alumnos que llegaron tarde o no asistieron el día anterior, a explicarles y terminar los ejercicios que no alcanzaron a hacer.

Esta situación me genera una serie de complicaciones, la directora me llama la atención pues en el recreo es responsabilidad de todas vigilar a los niños que están en los juegos, y si yo me siento a trabajar con los que llegaron tarde dejo de cumplir con mi obligación de ese momento, además en ocasiones los papás reclaman porque les quito tiempo de juego a sus hijos por ponerlos a trabajar, a pesar de que les explico que son actividades que debieron hacer los días que no asistieron o llegaron tarde y que no quisiera que se perdieran ese tema y quedara en ellos una laguna de información.

Así, se ven tres elementos afectados a partir de esa situación: los alumnos y yo como Docente, y en menor medida la directora que es quien debe ayudarme a resolver las inquietudes y molestias de los padres de familia cuando acuden por que no ven avances, o porque les dejamos resolver en casa muchas actividades atrasadas.

Lo complejo de esta situación, es que principalmente los padres de familia que se quejan a fin de cursos porque sus hijos van retrasados con respecto a otros compañeros o familiares de la misma edad, o no han terminado los libros y cuadernos, son los mismos que durante todo el año presentaron faltas y retardos considerables, además de que no cumplen con las tareas ni piden los cuadernos para ponerse al corriente de los temas perdidos.

Precisamente las tareas y las actividades que se dejan en casa sirven para reforzar los aprendizajes adquiridos en la escuela. Uno y otro ámbito, la escuela y el hogar, deben de estar equilibrados, pues ante la falta de uno u otro, el aprendizaje no puede lograrse plenamente. La tarea de la educación no concierne solamente a la escuela "El papel de la familia y la comunidad local en el pleno desenvolvimiento de las aptitudes del alumno es, a la vez, soporte y complemento de los esfuerzos de la escuela." (Delors, 1996, p. 223)

Por ejemplo, una actividad tan elemental como dejar una lectura para la casa, en compañía de un adulto, sirve, aunque no se termine de leer el libro, para ofrecer al niño

la posibilidad de aprender o adquirir un gusto por la lectura, que a largo plazo incide en un mayor autoaprendizaje. Así, el que los alumnos pierdan clases afecta este aprendizaje continuo, por lo que al no asistir a clases y no enterarse de esa tarea queda inconclusa una parte de la formación del alumno, en la que los padres de familia deben colaborar.

Durante el desarrollo del proceso de investigación me cuestioné si yo tenía algo o mucha culpa en esta problemática y tratar de encontrar respuesta a los siguientes cuestionamientos: ¿Cuál es el motivo por el que mis alumnos faltan constantemente? ¿Qué papel jugamos tanto los padres de familia como la escuela? Y ¿Cuál es el impacto educativo y emocional en los alumnos?

Comencé a indagar en los otros salones que tanto ausentismo presentaban sus alumnos, horarios de entrada y salida regulares de sus grupos, descubrí que el grupo de primero y maternal presentaban la misma situación tanto de impuntualidad como de ausentismo, en cambio el grupo de segundo de preescolar casi no presentaba ausentismo, cuestioné a la maestra sobre que métodos de intervención había implementado o a qué se debía la asistencia continua de casi todos sus alumnos.

Me dijo que de sus 12 alumnos solo uno era marcadamente impuntual y faltaba mucho el resto de los niños asistían con regularidad, ella lo relaciona a que por suerte casi todos sus alumnos son hijos únicos a los que les ponen mucho interés, viven en la misma colonia de la escuela, o son hijos de padres con un nivel educativo más elevado. Llegué a considerar esos puntos como la clave de la problemática, pero analizando a mi grupo contaban con características muy similares a las de ese grupo. Por lo tanto la indagación que realicé con mis compañeras de trabajo no me arrojó mucha información útil.

Posteriormente me di a la tarea con el apoyo de la entrevista a los padres, de investigar más a fondo y en concreto a cada alumno y su situación específica de vida, para poder detectar algún patrón o situaciones similares que influyeran en esta problemática, estos son los datos que obtuve:

De los 17 alumnos de mi aula, 8 son niñas y 9 son niños, de esta población los que faltan más seguido o llegan tarde son dos niñas, Diana y Jade y cuatro niños Miguel, Lázaro, Fernando y Axel. (Se utilizaron nombres ficticios para salvaguardar la privacidad de los alumnos).

La razón más frecuente por la que Diana llega tarde o no asiste, es debido a que sus papás están muy involucrados en actividades deportivas como competencias de

atletismo, ciclismo, caminatas y excursiones. Continuamente la niña falta dos o tres días seguidos por que van a competencias en otros estados de la república, cuando llega tarde es debido a que sus papás estuvieron entrenando o llegaron muy tarde, están cansados y se levantan tarde. Aun cuando asiste no es muy cumplida con la tarea.

La alumna Jade vive muy retirada de la escuela, la inscribieron aquí debido a que por su zona hay pocas opciones educativas o no son del agrado de sus padres, pero el traslado implica tomar metro o camión justo en la hora de mayor tráfico, además de que sus padres están en proceso de divorcio y en ocasiones la niña se queda a dormir en casa de su abuelita.

Se han dado ocasiones en que no llevan a la niña o la sacan antes del horario de salida para que el papá no la vea, y nos indican que si él va por ella no se le entregue. Estas dos situaciones provocan que llegue tarde, se vaya antes de que terminen las clases o no asista. Solo en ocasiones hablan a para pedir la tarea, pero cuando es mucha la que se le juntó le ayudan a hacerla, lo cual no es benéfico para ella pues no aprende lo que debería.

Miguel es hijo de una pareja ya madura, el señor tiene 65 años y la señora 48. Son personas muy aprensivas y cuidadosas con la salud de su hijo. El curso pasado donaron muchos paquetes de placas de foami para colocar en toda el área de los juegos y así evitar que su niño se lastime si se llega a caer, trae ropa muy holgada (dos o tres tallas más grandes de la que requiere) para que no le lastime o le apriete.

Lo preocupante de esta situación es que falta demasiado debido a que la mamá comenta que el niño sufre de dolores muy fuertes de cabeza, o que tiene fiebre sin razón aparente. No nos permite lavarle manos y dientes para evitar que se moje y se enferme. Ha habido meses en los que el niño solo asiste 5 ó 6 días en todo el mes. Lo rescatable es que a pesar de que falta mucho su mamá acude siempre por tareas, y no va tan atrasado.

En cuanto al alumno Lázaro la principal causa de sus faltas los días martes y jueves es porque tiene un hermano más pequeño al cual llevan al Teletón debido a que presenta problemas de lenguaje, le hemos sugerido a la mamá que trate de cambiar el horario de dichas terapias para que no se vea afectado su hijo Lázaro, pero manifiesta que no es posible. Además aparte de esos dos días es muy común que falte los viernes, desconozco la razón. Casi nunca pide las tareas, pero procuramos no insistirle mucho ya que es una señora un poco agresiva y cuando algo no le parece reclama alzando la voz.

Fernando es el hijo más pequeño de un matrimonio procedente de Puebla que llegó a la capital por el trabajo del papá. Tiene dos hermanas mayores una en primaria y otra en secundaria, la mamá es la que se encarga de llevar a los tres niños a sus escuelas. Creo yo que el error que cometieron fue inscribir a los niños en escuelas muy alejadas una de otra, a la primera que lleva es a la de secundaria que entra a las 7 y media, luego a la de primaria que entra a las 8 y que además es la escuela más alejada de su domicilio, por lo que muy seguido regresa tarde a su casa para alistar a Fernando, por este motivo llega tarde o no asiste.

Además los días que sí va aunque sea tarde, en muchas ocasiones el niño no quiere entrar, le decimos a su mamá que lo deje aunque llore un poco, pero nos ignora y se sienta en la banquetta en la calle a tratar de convencerlo y media hora después toca el timbre para que lo dejemos entrar, otras veces nos asomamos y ya no están.

Y por último el alumno Axel es un niño de 6 años que en realidad ya debería estar en primero de primaria pero debido a que tiene síndrome de Down, la SEP otorgó a la madre autorización para que vaya un año antes del grado que le corresponde. Además de las clases aquí en la escuela su mamá lo lleva a terapia de lenguaje, tres días a la semana, razón por la cual llega hasta las 10 ó 10 y media de la mañana.

3.2 Comprensión de la problemática

Para llegar a la comprensión de la situación problemática utilicé los siguientes instrumentos:

Entrevista a padres de familia: La conforman una serie de preguntas planteadas tanto de modo abierto como cerrado, la estructuré de modo que se puede aplicar directamente o dárselas a los padres de familia para que con calma la respondan en casa. Constituyó una vía de comunicación muy eficaz con los padres de familia, fui honesta con ellos y les expliqué que estaba tratando de buscar una estrategia para que sus niños no se retrasaran en los aprendizajes debido a las faltas, les dije que lo ideal era lograr que ya no faltaran, pero que si esto por la razón que fuera no se lograba debíamos buscar el medio para ayudar a los niños a adquirir el conocimiento del que se estaban privando, y que esa era la razón de la entrevista.

Fueron 20 preguntas de las cuales las 5 primeras estaban enfocadas en que nos explicaran su rutina familiar a lo largo de la semana, horarios de trabajo, de recreación,

de descanso, etc. Las siguientes 5 eran para evaluar qué tan comprometidos estaban con la educación de sus hijos, qué tiempo podían dedicar a lo referente a la escuela, y qué tan de acuerdo estaban en poner un poco más de su parte en este proceso. Las siguientes 5 eran para saber qué era lo que esperaban de la escuela, y por último las 5 restantes fueron para que describieran a sus hijos, qué tan capaces eran para los estudios, el deporte, el arte, etc.

Evaluación de avances escolares: para conocer qué tanto han aprendido los alumnos a lo largo de los cursos, es necesario realizar pruebas, ejercicios y exámenes diagnósticos que nos brindarán información no solo respecto al aprovechamiento de los alumnos sino también sobre nuestro papel docente, al respecto Fernández (2019) señala:

“La evaluación ofrece posibilidades para fortalecer y consolidar los aprendizajes, así como los logros de los objetivos o propósitos en cualquier campo de estudio. La evaluación permite evidenciar cuáles son las necesidades prioritarias que se deben de atender y —desde la perspectiva educativa— debe mostrar congruencia entre saber y desempeño, esta fórmula es la que puede encausar a la educación hacia la llamada calidad” (p. 1).

Mis evaluaciones consistieron en una serie de ejercicios impresos en los que pude observar sus avances en el área de matemáticas y de lectoescritura, para evaluar su desempeño motriz y artístico salimos al jardín y con una lista de cotejo (que en el siguiente párrafo defino) les fui pidiendo que los llevaran a cabo, por ejemplo saltar sobre un pie, carreras, caminar por la barrita de equilibrio, recitar y cantar lo que ya se habían practicado durante todo el mes, por último para evaluar su destreza fina les di dibujos para recortar por la orilla, pijas para ensartar en pequeños orificios y plastilina para que elaboraran un animal u objeto, el que ellos quisieran.

La lista de cotejo es un instrumento que nos permite revisar los aprendizajes, se presenta con un cuadro de doble entrada, en la que de un lado se enlistan las acciones a evaluar y en el otro se anota si se cumplieron o no.

Dichas evaluaciones las manejé cuidadosamente para evitar que los alumnos se sintieran tristes o preocupados por no poder o no saber cómo realizar alguno de los ejercicios, platiqué previamente con todo mi grupo sobre las habilidades y capacidades con las que contamos las personas, les expliqué que no siempre podemos lograr a la primera alguna habilidad que observamos en otra persona, que para perfeccionar y lograrlo se requiere de práctica y constancia.

Para realizar estas evaluaciones, pedí autorización a los padres de familia, explicándoles que como lo menciona la SEP en su manual Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo:

La evaluación para el aprendizaje de los alumnos permite valorar el nivel de desempeño y el logro de los aprendizajes esperados; además de identificar los apoyos necesarios para analizar las causas de los aprendizajes no logrados y tomar decisiones de manera oportuna” (SEP, 2012, p. 17).

Diario de la educadora:

Para mí el diario de la educadora junto con la lista de asistencia más que una herramienta, son un seguro contra cualquier situación problemática en la que me pueda ver involucrada, al llevar una secuencia exacta de las actividades que se ven en el día, semana y mes, y saber quién asistió y quién no, me sirven para amparar y demostrar que si sus niños no saben tal o cual tema es porque se dio el día que no asistieron, y por lo tanto se perdieron de su explicación, ejecución y refuerzo en casa con la tarea.

Al realizar a los alumnos las evaluaciones arriba mencionadas, pude percatarme de que los que presentan mayor número de faltas, una vez que asisten a clases lucen desanimados, no se les nota la emoción y entusiasmo que manifiestan otros de sus compañeros.

La escuela debiera inspirar sensaciones agradables pero este desánimo es consecuencia de la inasistencia, pues se mal acostumbran a no trabajar y llegan a encontrar más divertido quedarse en casa jugando. Frases “no me quería parar temprano”, “Mi mamá me regañó por no apurarme a desayunar y estar jugando y viendo la tela”, “ya me cansé de escribir”, “ya quiero que sea hora del recreo” “Ya no quiero pintar”, “Esto me aburre” etc. Se vuelven recurrentes en estos alumnos.

Revisando mi diario de la educadora, encontré unas anotaciones, que dan cuenta de la situación problemática:

"La mamá de Miguel llegó y solicitó hablar con la directora, cuando se retiró la señora, la directora me comentó que su molestia había sido que el día anterior les dije a los niños que se lavaran la cara, los dientes y las manos, y su hijo se mojó un poco los puños del suéter, y eso dijo la señora le pudo causar que se enfermara pues su salud es frágil. Esto ocasionó que el niño se ausentara 3 días, por un cuadro de bronquitis” (Septiembre 2018).

“Hoy se celebró durante la hora del recreo el cumpleaños de la Alumna Katy, ya que la mamá contempló a los 12 alumnos del salón, trajo unos dulceros, pastel, un refresco y sándwiches, faltaron 7 alumnos el día de hoy, eran muy poquitos niños y pude apreciar tristeza en Katy, que asistió muy ilusionada para compartir este día con sus amigos” (Noviembre 2018)

“La mamá de Lázaro se comunicó a la escuela para informar que debido al frente frío estos días su hijo va a estar entrando media hora más tarde para que el ambiente ya esté más cálido y no vaya a recaer pues ha estado enfermándose seguido. Le sugerimos que lo abrigara bien y procurara traerlo a la hora de entrada pues se pierde la activación y la clase de karate (los martes) y la de música (los jueves). Dijo que prefería que se perdiera esas actividades a que se volviera a enfermar.” (Febrero del 2019).

“El ensayo del bailable del 10 de mayo todavía no queda listo, pues este consiste en una coreografía en parejas y no lo he podido terminar pues faltan mucho los alumnos” (Junio 2019).

“Fernando que ya lleva más de 15 días faltando de manera recurrente, llegó en pleno ensayo del bailable que su grupo va a presentar para el festival del 10 de mayo, aproveché para decirle que el solo ha ensayado una vez y que el baile ya se ha modificado, por lo que si no asiste a los ensayos aunque sea unas dos veces, no lo podremos incluir en el bailable.

La mamá se mostró algo molesta y nos dijo que le diéramos un momento para hablar con su hijo y convencerlo de entrar, este se puso a hacer un berrinche. Terminó el ensayo de mi grupo, los otros grupos ensayaron sus números, cuando ya todos nos íbamos a los salones, me acordé de Fernando y fui a la puerta de la calle a ver si ya quería entrar, mi sorpresa fue que ya se habían retirado él y su mamá, la señora le concedió no entrar para que dejara de llorar”. (Mayo 2019).

Este caso en específico me indigna y preocupa, ya que la mamá deliberadamente y sin excusas aceptables decide no llevar a su hijo privándolo del derecho que tiene a recibir educación. Pues como lo dicta la ley “Toda persona tiene derecho a la educación” (Const., 1917, art. 3).

Hemos detectado que de forma recurrente muchos papás prefieren no llevar a sus niños a la escuela los días de cumpleaños con tal de ahorrarse el regalo, a pesar de que les hemos dicho que eso no es lo importante sino la convivencia de los pequeños,

manifiestan molestia porque estos eventos sean tan seguidos y que implican un gasto para ellos, sin embargo no consideran el hecho de que ese día se ahorran el lunch de sus hijos pues la mamá del festejado trae el almuerzo para todos, y este es otro problema ya que los papás reclaman la calidad de los alimentos que llevan ese día o que es algo que no le va a gustar a sus hijos. Esta es una clara muestra de que el ausentismo escolar no solamente daña el aprovechamiento académico, sino que también su desarrollo social se ve afectado.

Una vez que he ejemplificado algunos de los fragmentos de mi Diario y relacionado con las respuestas que me dieron en la entrevista los padres de familia me es posible identificar correctamente tanto a los factores como a los sujetos que intervienen en la problemática, y que de manera directa o indirecta fomentan la permanencia de dicha situación problemática.

3.3 Factores que intervienen en la problemática

3.3.1 Factores externos:

Aunque la mayoría de los alumnos vienen de colonias cercanas a la escuela, su traslado implica tomar camiones o metro; algunos también llegan en carro pero el tráfico a esa hora es complicado. Los cambios bruscos de temperatura son el factor número uno que ocasiona que los alumnos se ausenten de la escuela, debido a que se enferman y por lo tanto requieren reposo de dos o tres días.

La prioridad que le dan algunos padres a las citas médicas de sus otros hijos, respecto a esto es comprensible que si tienen fiebre o algún síntoma delicado, no vengán, pero por ejemplo las citas a terapias, dentista, oculista, etc. Si se pueden programar en horarios después de la escuela. Otro factor muy común de ausentismo es debido a las actividades que los padres de familia ponen primero que la escuela, por ejemplo los paseos, las fiestas, las actividades deportivas que realizan tanto los niños como los padres fuera de la escuela.

En cuanto a estos factores las entrevistas me arrojaron información muy útil para entender que está sucediendo con los alumnos que se ausentan de manera regular:

¿Cuántas horas ve televisión su hijo en las tardes? La gran mayoría respondió que entre dos y dos y media horas, incluyendo tabletas y otros recursos electrónicos. Lo cual considero que limita el tiempo de ejercicio al aire libre, convivencia con su familia,

descanso y tiempo para dedicar a los ejercicios de refuerzo de temas enviados por parte de la docente.

Cuando traté de hacerles ver desde mi experiencia como maestra y madre, que el uso de estos aparatos electrónicos se debería limitar e incluso prohibir en niños tan pequeños, la mayoría de los papás se excusó objetando que en una época tan avanzada digitalmente los niños debían comenzar lo más pronto posible a utilizar y familiarizarse con estos aparatos. Lo expresaron con mucha imposición por lo que comprendí que yo como docente debía adaptarme y tratar de encontrarle provecho a esta nueva dinámica de aprendizaje. “La educación tiene que adaptarse en todo momento a los cambios de la sociedad, sin por ello dejar de transmitir el saber adquirido, los principios y los frutos de la experiencia.” (Delors, 1996, p. 23).

¿A qué hora se duerme el alumno? Esta pregunta también respondió a mis dudas de por qué los niños llegaban tarde o no asistían, pues algunos papás mencionaron que no había horario fijo para ir a dormir y que en ocasiones se dormían después de las 11 de la noche lo que provocaba que al otro día se les hiciera tarde y optaran por no llevarlos.

Otra pregunta clave para entender los factores que originan este problema fue ¿Qué tan comprometido está para colaborar con la escuela respecto al aprendizaje de su hijo? Una de las respuestas fue: “muy poco pues si se hacía el esfuerzo de pagar una escuela privada no me parecía justo que nosotros como padres tengamos que aportar también tiempo y esfuerzo, que lo que aprendiera debía ser en la escuela. “Se percibe que algunos padres de familia creen que en el nivel preescolar los niños solo van a jugar y a hacer actividades de diversión:

¿Para usted en una escala del 1 al 5 qué tan importante es la educación preescolar y por qué?

“Tiene un nivel entre 3 y 4 de importancia, los niños están chiquitos y esta es una etapa en la que deben jugar, descansar y divertirse, ya vendrá la primaria y entonces si será lo bueno”.

¿Considera necesaria la tarea en casa?

Si, siempre y cuando no implique estar mucho rato tarbajando con los niños, ni que les dejen cosas de recorte o pegar diamantina por que hacen mucho tiradero”

3.3.2 Factores Internos:

Para poder analizar los factores internos que pudieran estar contribuyendo a la presencia de esta problemática, primero los separé en categorías, que quedaron de la siguiente manera:

- Relación de los alumnos con sus compañeros: Al ser un grupo tan pequeño creo que es bastante unido, niños y niñas juegan entre todos y yo propicio que no se quede nadie fuera, promuevo el trabajo en equipo y los voy rolando para que todos convivan con todos. Varios alumnos incluso han hecho tan buena amistad que me comentan que salen juntos con sus familias a algunos paseos o van de visita a comer a casa de sus compañeritos.
- Mi actitud y desempeño docente: En cuanto a la manera en la que me relaciono con los alumnos, soy una maestra muy cariñosa, amable, dinámica y siempre busco incluir a todos los alumnos en las actividades, si veo a alguno que se resiste o se rezaga me enfoco en trabajar más con él brindándole incluso una atención personalizada para aclarar dudas mientras los otros alumnos realizan el ejercicio. Canto mucho con ellos, hacemos rondas, inventamos adivinanzas y chistes, etc.

Sin embargo en cuanto a mi trato con los padres de familia, pudiera existir cierta resistencia pues muestro una actitud de molestia cuando no cumplen con tareas o no llevan a los niños con pretextos como “Nos quedamos dormidos”, “le ayudé un poquito con la tarea”, y de parte de ellos he recibido quejas como por ejemplo que salen muy sucios de la ropa (yo trabajo mucho en el suelo, pintando con gises, llevándolos al arenero, etc.) .Por lo tanto mi actitud en este sentido es algo en lo que ya estoy trabajando para mejorar.

- Métodos y carga de trabajo para los alumnos: el horario de clases es de 9:00 am a 2:00 pm, tienen recreo y lunch a las 11 de la mañana y dura una hora. Dentro de las actividades escolares están incluidas las clases de karate, deportes y música en las cuales los alumnos se muestran muy felices y dinámicos. Dentro del salón mientras estamos trabajando en los cuadernos o libros les pongo música relajante y aproximadamente cada 15 minutos hacemos lo que denominamos “pausa activa” en la que nos paramos estiramos, cantamos algo que despeje su mente y los haga seguir trabajando con ánimo. Rara vez algún alumno expresa ya estar cansado o aburrido.

- Infraestructura, decoración y material didáctico con el que cuenta la escuela: la escuela es una construcción hecha especialmente con ese fin, por lo que las aulas, son muy amplias, iluminadas y cada una cuenta con baño para los alumnos. La decoración es muy alegre y llamativa y los niños tienen a su disposición un gran surtido de material y juguetes didácticos, que se les proporcionan cuando ellos lo desean. El jardín también es muy amplio, tiene un área con pasto y otra con concreto la cual tiene muchos juegos como resbaladillas, columpios, un carrusel, casitas. Por lo tanto los niños se muestran muy felices de asistir a la escuela.

3.4 Sujetos que intervienen en la problemática

3.4.1 Alumnos:

Mis alumnos están inmersos en esta problemática sin tener control de ella, sin poder decidir si asisten o no, convirtiéndose por lo tanto a mi parecer en víctimas, en cursos pasados yo cometía el error de llamarle la atención a los niños por llegar tarde, esto solo los hacía sentirse apenados e incómodos. Ahora lo que hago es tratar de motivarlos con pequeños detalles como una estrellita en su cuaderno a los que lleguen temprano o tengan menos faltas en la semana, de esta manera ellos podrían influir en sus papás animándolos a que los lleven temprano para obtener su estrella.

Los alumnos que no asisten con regularidad se muestran apáticos y sin muchas ganas de trabajar en el salón, ni siquiera las actividades más llamativas como el juego de lotería, armar rompecabezas, etc. logra atraer su atención. Principalmente en los rompecabezas noto frustración en ellos pues en mi salón esta actividad es con mayor número de piezas y los niños que acuden regularmente ya los arman con más facilidad y velocidad, pero ellos se desesperan y en muchas ocasiones los dejan a medias, manifestando que ya se aburririeron y constantemente están preguntando si ya es la hora del recreo o la salida.

3.4.2 Padres de familia:

Sin tener la intención de perjudicar a sus hijos, los padres de familia tiene una participación muy activa en el desarrollo de este conflicto, las causas de que no lleven a los niños son muchas y muy variadas como ya lo hemos explicado en este trabajo, pero si para ellos, un poco de tráfico, un día frio o lluvioso, una desvelada por la fiesta del domingo, son suficientes para optar por no mandar a los niños a la escuela, y además no pedir las tareas ni los ejercicios realizados en clase, están cometiendo un error que se verá reflejado en el aprendizaje de sus hijos.

Las entrevistas me hicieron darme cuenta que caen en contradicciones y no saben realmente qué quieren y qué esperan de la escuela y de sus hijos, por un lado manifiestan que nosotros como institución debemos cumplir en lo que se les ofreció al inscribirlos, que los niños salgan leyendo y escribiendo, sumando y restando, etc. Pero después en otras preguntas expresan que los niños deben ser felices y no saturarlos.

3.4.3 Docentes

En un principio pensé que yo no tenía mayor participación en el surgimiento y desarrollo de esta problemática, pero al ir elaborando este trabajo, y estudiar por separado cada uno de los factores y sujetos involucrados en esto, reconocí que no he dado mi mayor esfuerzo por colaborar en el cambio de esta situación al no tener el interés de acercarme a cada padre de familia y hacerles ver lo importante que es la educación preescolar, diseñar estrategias en conjunto que les permitan a los alumnos ponerse al corriente en casa cuando falten, y para esto es indispensable que construya una buena relación con los padres de familia.

Mi prioridad como docente es que los niños estén felices el tiempo que pasan en la escuela por lo que constantemente investigo y pongo en práctica nuevos recursos para que los niños aprendan de manera divertida y adquieran el gusto por la escuela. Es muy común en mi aula que estemos cantando mientras trabajamos, aproximadamente cada 15 minutos hacemos pausas de relajación en las que escojo a dos o tres alumnos para que pasen al frente a contar algún chiste o adivinanza y ya después seguir trabajando. Promuevo que cada uno pase al pizarrón a realizar dictados, sumas, etc. y tomen por un momento el papel de docente, eso les resulta muy motivante y los hace esforzarse por aprender.

Estoy estructurando también una serie de estrategias que promuevan la lucha contra el ausentismo escolar, por ejemplo: Acercarme tanto a alumnos como a padres con mayor incidencia de falta y mostrarles mi apoyo e interés, enfocarme en los casos concretos en los que por causas de fuerza mayor los niños no asisten por ejemplo enfermedades o problemas personales de los padres de familia y junto con estos papás buscar estrategias que nos beneficien a todos.

3.4.4 Directora

La directora ha apoyado como mediadora entre los padres de familia y yo como docente. Junto con ella durante las juntas de consejo técnico, hemos acordado una serie de acciones para inhibir o reducir el ausentismo escolar, durante las juntas bimestrales pide la palabra después de que las maestras exponemos los puntos a tratar, y con muy buena actitud toca temas que pudieran afectar el desempeño escolar de los niños, principalmente el ausentismo, invita a los padres a colaborar aportando ideas y sugerencias que los hagan sentir parte del proceso.

Una de esas estrategias en este curso fue que por cada tres faltas los papás debían donar un cuento a la biblioteca. Lo cual funcionó y redujo considerablemente la situación por casi un mes. Después se fue volviendo a dar la situación y la biblioteca se vio beneficiada sin que a los padres de familia pareciera afectarles el estar dando cuentos.

Posteriormente la directora nos proporcionó un muñeco de peluche muy llamativo para que fuera la mascota de cada salón. La estrategia esta vez fue que a los alumnos con menos faltas por semana y que fueran puntuales en la entrada y salida, se les dejaría llevar la mascota a casa y que esta debía regresar con un accesorio como una playerita, calcetines, un gorro, etc. Igualmente tuvo mucho éxito, casi mes y medio, pero ya que les había tocado llevarlo a todos los alumnos, el interés se fue perdiendo y las faltas y retardos se hicieron presentes.

Durante una junta la directora expresó algo muy importante que me pareció clave para entender el problema. Al igual que los niños, los adultos necesitamos nuevas experiencias y dinámicas, pues si todo se mantiene estático llegamos a perder interés en las actividades que realizamos, por tal motivo lo que pudiera resultar todo un éxito en un momento, posteriormente ya no nos llamará la atención, debemos recibir nuevos estímulos para retomar el gusto por algo, en este caso el motivarlos a llevar a sus hijos a la escuela.

3.5 Impacto de la situación problemática

3.5.1 Impacto en mi práctica docente

Esta problemática ha alterado y retrasado mi planeación diaria de trabajo, y me ha obligado a modificarla para adaptarla a los alumnos con menos conocimientos y que, del mismo modo, los alumnos más avanzados no se aburran en la clase. Es decir, mientras los alumnos que llegan al horario establecido (9:00 a. m.) hacen las actividades, con los alumnos que llegan con retraso a las actividades, me veo en la necesidad de “descuidar” a los primeros, pues me toma cierto tiempo antes de que se emparejen en cuanto a dichas actividades. Así, si tenía planeada una cierta actividad durante la primera mitad del día, esto ya se vio afectado por el hecho de repasar actividades con el grupo, cuando este se encuentra ya completo.

Mis encomiendas durante el receso como por ejemplo ayudar a limpiar el área de almuerzo y vigilar a los niños que están en los juegos también se ven afectadas cuando en ocasiones dedico un rato para poner al corriente a los alumnos que han faltado. Por lo tanto voy a evitar utilizar este momento para eso.

Mi planeación por lo tanto la estructuro ahora de una manera más flexible y tratando de llevar una misma línea de aprendizaje durante toda una semana, para que los niños que faltaron por ejemplo lunes y martes no dejen de adquirir el conocimiento y puedan ser participantes activos los días que asisten.

Procuro que las actividades para la casa sean muy dinámicas y llamativas tanto para los niños como para los papás y que no les tome más de una hora realizarlas, por ejemplo detecté que les gusta mucho que los niños expongan, se esmeran en realizarles láminas para sus presentaciones y me comentan que cuando tienen visitas ponen a sus niños a exponer su tema frente a sus familiares, lo cual los llena de orgullo.

3.5.2 Impacto en los niños

Tengo alumnos muy sobresalientes, que en su forma de expresarse, actuar, tomar decisiones y proponer, manifiestan mucho potencial, el cual no se ve favorecido cuando se ausentan tan seguido de la escuela, estas buenas capacidades pierden su rumbo y se van mal encaminadas, por ejemplo los niños se vuelven muy hábiles para los videojuegos, que es actualmente la principal manera en la que los padres mantienen entretenidos a los niños, aprenden a manipular teléfonos celulares y aparatos electrodomésticos como el microondas, ya que en ocasiones cuando no asisten a la escuela se quedan solos pues sus papás se van al trabajo. Incluso así se ven beneficiados pues se vuelven más autosuficientes, pero los aprendizajes académicos se ven limitados así como su gusto por ellos.

Hablar de fracaso escolar en preescolar, pudiera sonar exagerado, pero si lo consideramos basándonos en los parámetros de aprendizaje mínimos que se deben alcanzar en esta etapa, es más comprensible y razonable, ya que el ser humano se mantiene toda su vida en constante aprendizaje, el cual aumenta de nivel y grado de dificultad conforme pasan los años, por lo tanto si no logra dominar un aspecto que se debiera aprender en la infancia, los posteriores actos relacionados con este presentarán fallas.

Entendiendo fracaso escolar como “no alcanzar los niveles terminales mínimos establecidos para cada centro, para cada materia o área, tomando como referente el correspondiente decreto del currículo” (Sánchez. s/f. p. 24).

En preescolar se podría hablar de un fracaso escolar por ejemplo al no alcanzar las competencias estipuladas sobre pensamiento matemático, lenguaje y comunicación así como su uso en la vida cotidiana, falta de habilidades en el desarrollo personal y social que le dificulten un correcto desenvolvimiento en la sociedad, falta de habilidades y sensibilidad artística, poco conocimiento sobre hábitos de higiene y cuidado de su cuerpo, medio ambiente, etc.

Planteamiento del Problema:

“El bajo aprovechamiento escolar así como la pérdida o limitación de momentos de socialización que ocasionan las continuas faltas y retardos que presentan los alumnos de preescolar III durante el curso”

CAPÍTULO 4 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**“CUADERNILLO DIGITAL DE APOYO AL APRENDIZAJE DE ALUMNOS QUE PRESENTAN AUSENTISMO EN EL AULA DE PREESCOLAR III**

Se aplicará en un jardín de niños particular ubicado en la alcaldía de Tláhuac, con el grado de preescolar 3. Enfocándome en los alumnos que faltan continuamente pues resulta notoria su falta de habilidades, conocimientos y destrezas en comparación con los niños que asisten con más constancia. Por lo que haciendo uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) pretendo brindar a dichos alumnos la posibilidad de contar con los mismos conocimientos que sus compañeros, aunque no se presenten a clases. Esto será posible enviándoles el cuadernillo de apoyo digital ya sea por medio de correo electrónico o whats app, para que con ayuda de sus papás lo contesten, estudien y asimilen la información, de esta manera cuando se presenten a clases su seguridad no se verá afectada pues sabrán de que se está hablando en clase, brindándoles las herramientas para que puedan participar y responder correctamente lo que la docente solicite.

4.1 Propósitos

Apoyar y nivelar educativamente a los alumnos que por diferentes causas presentan faltas continuas a la escuela, que repercuten en su aprovechamiento escolar.

4.2 Supuestos

*Indagar más a fondo las razones por las cuales los alumnos no acuden con regularidad a la escuela, me permitirá hacer ajustes a mis métodos de trabajo y dinámica grupal con

la finalidad de crear espacios y medios de oportunidad para que dichos alumnos no se queden sin la adquisición de conocimientos vistos en clase.

*Promover la participación activa de los padres de familia los motivará a que se comprometan a colaborar con la escuela en el aprendizaje de sus hijos, aún si por cualquier motivo no les es posible asistir constantemente, dándoles a conocer la importancia de la educación en la etapa preescolar.

*Fomentar una comunicación y relación empática con los padres de familia servirá para brindarles la confianza de exponer sus opiniones, dudas, o sugerencias respecto al trabajo en clase, tareas, ejercicios, etc. Con la finalidad de que no les resulte la educación de sus hijos un proceso complicado y abrumador que ocasione que opten por no llevarlos con regularidad a la escuela.

4.3 Objetivo General

Lograr que los alumnos del grupo de preescolar III que presentan, por diferentes causas, un considerable número de faltas durante el año, adquieran los contenidos vistos en clase, estudiándolos y trabajándolos en casa.

4.4 Objetivo Específico

Utilizar las Tecnología de la información y la comunicación (TIC), como herramienta para que los alumnos que no asisten a clases regularmente trabajen y aprendan desde casa los temas vistos en la escuela, por medio de un cuadernillo que se les hará llegar de manera quincenal vía correo electrónico.

4.5 Sujetos

Los padres y alumnos que faltan continuamente a clases.

4.6 Temporalidad

Se planea que esta estrategia se lleve a cabo por 3 meses para comprobar su eficacia y de resultar efectiva se implementará durante todo el curso escolar que tiene una duración de 10 meses aproximadamente. Se realizarán evaluaciones cada dos meses para comprobar que tan útil y eficiente resulta de acuerdo a los fines para los que se elaboró.

El cuadernillo se les proporcionará cada 15 días, y lo deberán trabajar ese fin de semana regresándolo de manera impresa los días lunes, día que dedicaré por la tarde para revisarlo y calificarlo.

4.7 Fundamentación

El cuadernillo de apoyo digital pretende proporcionarles a los alumnos la posibilidad de adquirir conocimientos, aunque no asistan a clases constantemente, con el apoyo de sus padres y el uso adecuado de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) el aprendizaje constante de los alumnos podrá ser posible.

El origen de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) lo encontramos en la década de 1944 con la creación de la primer computadora personal muy diferente en tamaño a las que conocemos actualmente, en 1960 se comenzaron a crear las redes y sistemas para que estas máquinas se comunicaran unas con otras, conociendo a este mecanismo hoy en día como Internet el cual se caracteriza por que los usuarios aunque estén en cualquier parte del mundo pueden vincularse en un grupo, ya sea una red social, video conferencias, etc.

Originalmente creadas con intenciones militares, las TIC actualmente se encuentran al alcance de todos los sectores de la población incluyendo los niños, sus usos son muy variados e indispensables en la vida cotidiana de las familias y empresas, incluyen todos aquellos recursos electrónicos de almacenamiento, procesamiento y comunicación informáticos que se llevan a cabo desde diferentes dispositivos.

Respecto a los recursos electrónicos me refiero al acceso a internet, aplicaciones para que los niños aprendan diferentes conocimientos como inglés, matemáticas, etc. plataformas para videoconferencias que facilitan la interacción a distancia.

La SEP desde hace muchos años los ha venido integrando como parte del proceso de enseñanza aprendizaje, encontrando su origen en 1964 cuando la Secretaría de Educación Pública (SEP) “crea la Dirección General de Educación Audiovisual buscando, a través del uso de medios de comunicación, nuevas alternativas de educación con el fin de abatir el rezago educativo, principalmente en zonas rurales”. (Cuevas, 2007, p.6).

Más adelante en 1997, la SEP crea la Red Escolar aprovechando los recursos del sistema EDUSAT y las conexiones de Internet este consistía en un portal que ofrecía talleres y seminarios tanto para niños como para docentes y padres de familia, pero es hasta el año 2000 cuando se formaliza el programa para integrar las TIC en todos los niveles educativos básicos.

Dicho programa consiste en estimular el aprendizaje de una manera novedosa para los alumnos, les permite poner en acción todos sus sentidos, proyectándoles imágenes, música, cuentos, textos, a través de la multimedia, uso de cañones para proyectar información, pizarrones multimedia, además de permitirles manipular computadoras, tablets, y los distintos programas que contienen como word, paint, Excel, los cuales les serán muy útiles en grados posteriores para elaborar trabajos.

En el año de 2006 atendiendo las nuevas necesidades de la población estudiantil la SEP lanzó un programa llamado Enciclomedia, dirigido principalmente al nivel de educación primaria, el cual actuaba como:

Una herramienta didáctica desarrollada por científicos e investigadores mexicanos, que relaciona los contenidos de los libros de texto gratuito con el programa oficial de estudios y diversos recursos tecnológicos como audio y video, a través de enlaces de hipertexto que conducen al estudiante y maestro a un ambiente atractivo, colaborativo y organizado por temas y conceptos que sirvieron de referencia a recursos pedagógicos relacionados con el currículo de educación básica (SEP, 2006, p. 11).

Sin embargo este recurso no contaba con acceso a internet, por lo que se impartía con discos compactos instalados en el disco duro de las computadoras.

Posteriormente en el año de 2010 lanzó un programa llamado: Aprender a aprender con tecnologías de la información y la comunicación (TIC) el cual es un proyecto diseñado para ayudar y favorecer el aprendizaje en los alumnos, docentes, padres de familia y demás integrantes de la comunidad educativa por medio de la tecnología informática.

Este programa hace referencia a la necesidad de asumir tanto estudiantes como docentes un nuevo rol dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, menciona que ya no es suficiente con proporcionar información a los alumnos, sino lograr que de forma independiente e incluso sin estar presencialmente con el profesor adquieran y asimilen los conocimientos para poder emplearlos en otras áreas de su vida:

Para ello debemos conseguir que los alumnos adquieran estrategias de aprendizaje, que les permitan asimilar significativamente aquello que estudian, independientemente del área de que se trate y, de manera muy destacada, que

tengan conciencia y control de su propio proceso de aprendizaje. (SEP 2010, p. 13).

El uso de aparatos tecnológicos como teléfonos, tablets, computadoras, en la etapa preescolar ha sido sujeto de debates, ya que por un lado las consideran innecesarias e incluso perjudiciales para los niños, que dedican gran parte de su tiempo libre viendo videos en el internet, jugando video juegos, lo cual los priva de momentos de esparcimiento al aire libre, por otro lado consideran que los niños deben tener conocimiento sobre su uso ya que al crecer, tendrán más probabilidades de conseguir un buen empleo si tiene conocimiento del uso de las tecnologías informáticas y digitales.

Por lo tanto la clave radica en orientar y graduar su uso y enseñarles tanto a los padres de familia como a los niños sus usos prácticos y educativos usándolos como herramientas del aprendizaje.

Este uso dentro del aula o para impartir conocimientos a distancia debe ser útil y llamativo para los niños, que atraiga su interés, sobre esto García (2014) comenta:

No basta con utilizar la computadora para leer libros digitales, o el pizarrón digital utilizarlo como pizarrón convencional, se debe tener claro que son los niños los que deben saber utilizarlos y hacerlo de forma que sean creativos, se expresen y saquen el máximo partido a los recursos que el docente les presente. (p. 45).

Para el uso de este cuadernillo es necesario que tanto la docente, así como los padres de familia que estarán apoyando a los alumnos, cuenten con los siguientes servicios, instrumentos y software:

- Acceso a internet: es la red informática que a nivel mundial se utiliza para transmitir información por diferentes medios digitales, el acceso a internet se refiere a las conexiones y enlaces con los que cuenta una computadora o teléfono para conectarse a dicha red.
- Un teléfono celular: es un aparato portátil con el cual es posible realizar y recibir llamadas, mensajes, conectarse a plataformas virtuales, realizar video conferencias, etc. todo esto a través de radiofrecuencias.

- Una computadora: que es una máquina electrónica en la que se puede almacenar y trabajar información de diversos tipos, como textos, videos, imágenes, etc. al contar con acceso a internet, cumple con funciones similares a las del teléfono celular.
- Programa de Word instalado en la computadora y teléfono: Word es una herramienta con la que podemos crear documentos escritos, a los cuales también se les puede incluir imágenes, enlaces para páginas electrónicas, etc. y será el formato en el que se enviará la guía de apoyo.
- Programa de PDF instalado en la computadora y teléfono: ya que algunos teléfonos o computadoras pudieran no ser compatibles con Word, PDF será otro formato en el que enviaré el cuadernillo.
- Correo electrónico: este es un sistema digital que permite el intercambio de mensajes e información a distancia ya sea por medio del teléfono o la computadora que cuentan con acceso a internet. Y será a los correos de los correos de los padres de familia, a donde les enviaré el cuadernillo.
- La aplicación de WhatsApp: permite el envío de mensajes, fotos y videos a otra persona o grupo de personas a través de la red informática. Formaré un grupo de WhatsApp con los padres de familia para mantener una vía de comunicación en caso de que no asistan los alumnos, para informarles que se les enviará el cuadernillo. También por este medio lo podrán recibir en formato PDF en caso de no contar con computadora.
- La aplicación de zoom: es un programa de video llamadas y reuniones virtuales, que utilizaré también como parte del cuadernillo de apoyo, dando sesiones a los alumnos que no han asistido.
- Impresora: es una máquina que se conecta a la computadora, e imprime documentos e imágenes. No será necesario que los padres de familia cuenten con este aparato, pues una de las facilidades que brinda el cuadernillo es que los alumnos vean los ejercicios en el teléfono o computadora y los contesten a mano en hojas. Yo si la utilizaré constantemente ya que podrán entregarme los cuadernillos ya contestados en persona cuando se reincorporen a la escuela, o de manera virtual en caso de no poder asistir aún a la escuela, por lo que yo los voy a imprimir para revisar y anexar a sus expedientes.

La mayoría de los padres de familia manifestaron contar con estos recursos digitales ya sea personales o acudiendo a un café internet, además señalaron que los saben usar y no les representaría problema trabajarlos con sus hijos. Pero en caso de que algunos

padres de familia no supieran utilizarlos, se les brindará en la escuela un curso sobre cómo utilizarlos. Igualmente dentro del aula se trabajará más seguido apoyando los contenidos con el uso de la tecnología, enseñándolos a utilizar programas como Word y Paint como los que pueden crear textos y dibujos.

De igual manera utilizaré el internet para ponerles música de relajación mientras trabajan, activación al llegar a la escuela, rondas, juegos, proyección de películas y documentales relacionados con los temas que estemos viendo.

4.8 Viabilidad

Desde mi posición como docente frente a grupo y psicóloga de la escuela me fue autorizada por parte de la directora la elaboración e implementación del cuadernillo, el cual resulta un proyecto viable, ya que su elaboración, distribución y aplicación, no implica gastos excesivos ni demasiado tiempo para contestarlo, los resultados a corto plazo son en beneficio para los alumnos, lo cual se verá reflejado en sus avances académicos.

4.9 Recursos y materiales

Se requiere que los padres de familia una vez que reciban por mensaje la indicación de que su hijo debe contestar el cuadernillo, lo descarguen de su correo electrónico y lo imprimen en tamaño carta.

Deberán dedicar un tiempo de 15 a 20 minutos para su contestación, así como un espacio libre de distractores como televisión o radio, para que el alumno se concentre. En cuanto a los materiales para trabajar el cuadernillo, no se requiere más que hojas, lápices y colores, por lo que resulta sencillo contestarlo, el formato y modo de trabajo, es igual al tipo de ejercicios que trabajamos en clase, por lo que para los niños no resultará complicado contestarlo.

4.10 Plan de Acción

El plan de acción es una herramienta que nos va a servir para planificar y organizar cada uno de los pasos para la elaboración y puesta en marcha del Cuadernillo, deberá dar respuestas precisas a las preguntas: Qué, Cómo, Cuándo, Dónde y quién hará uso del cuadernillo.

Participantes: Padres de familia, docente y alumnos de preescolar III del Jardín de Niños Carrusel		
ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO
Elaboración y presentación del ejemplo de un cuadernillo para exponerlo a la directora del plantel	Que dé su visto bueno y autorización de la puesta en marcha.	Con el apoyo de una presentación en power point y la muestra de un cuadernillo en físico, expondré las razones por las que considero importante su uso con los alumnos que presentan faltas constantes a la escuela
Junta informativa con los padres de familia	Concientizarlos respecto a los problemas que genera el ausentismo escolar en los alumnos y explicarles el uso y objetivos del uso del cuadernillo.	Apoyándome nuevamente con una presentación en power point, hablaré con los padres de familia sobre la importancia que representa para los niños cursar la educación preescolar, argumentando que es la base para que los siguientes niveles educativos no se les dificulten, les explicaré las repercusiones tanto escolares como emocionales que afectan a los niños que faltan constantemente y por último les presentaré el cuadernillo y les daré una muestra de cómo se debe trabajar. Realizaré una encuesta para confirmar que todos cuenten con los medios tecnológicos para realizarlo en casa con sus hijos. Se formará un grupo de whatsapp, así mismo se les pedirá que en una hoja anoten

		<p>todo su correo electrónico, ya que por estos dos medios se les hará llegar.</p> <p>Se establecerá un horario de atención vía whatsapp los sábados y domingos, que son los días en que londeberán contestar.</p> <p>Este será de 9 a 10 de la mañana y 6 a 7 de la noche con la finalidad de aclarar alguna duda que se presente.</p>
Elaboración del cuadernillo para la primer quincena	Cumplir en tiempo y forma con la primer entrega a los alumnos con faltas considerables durante esas dos semanas	<p>Basándome en los aprendizajes trabajados en la quincena que elabore en mi plan de clase se extraerán los contenidos que se incluirán en el cuadernillo, además me apoyaré en el diario de la educadora para corroborar si hubo fallas, o cambios de estrategia en algunos casos para no cometer el mismo error en el cuadernillo, el cual se va a elaborar en formato de word y en pdf por si no pueden abrir uno u otro tipo de archivo, incluyendo si es necesario ligas de videos para una mejor comprensión del tema, así como imágenes que permitan al niño entender y asimilar mejor la información.</p>
Selección de los alumnos y envío del cuadernillo	Elegir a los alumnos con más faltas durante la quincena para que adquieran los conocimientos aprendidos en clase	<p>Apoyándome en la lista de asistencia, seleccionaré a los alumnos que presenten más de 4 faltas en la quincena y serán ellos los que tengan que contestar el cuadernillo el fin de semana.</p> <p>Por medio de un mensaje de texto en el teléfono se les informará a los padres de familia que recibirán el cuadernillo para que lo elaboren con sus hijos en ese fin de semana, con la ventaja que ofrecen los nuevos teléfonos de poder recibir ahí los correos electrónicos, será posible que lo</p>

		<p>revisen por ese medio o en una computadora.</p> <p>Deberán imprimirlo y contestarlo y cuando se requiera mandar evidencia de fotos y videos.</p> <p>En los casos en los que los padres de familia informen que la ausencia de los alumnos se va a prolongar, el cuadernillo lo pueden ir contestando entre semana en casa y enviarlo al siguiente fin de semana.</p> <p>Otra opción que ofrece este cuadernillo de apoyo digital, en caso de que no puedan destinar el tiempo el fin de semana para trabajar con los alumnos, es tomar la clase de manera virtual con una aplicación en tiempo real. Esta opción también va a requerir la supervisión del padre de familia, pero en menor grado, pues solo debe checar que el alumno esté poniendo atención.</p>
Entrega y revisión de los cuadernillos ya contestados	Corroborar que se haya contestado en su totalidad y correctamente	<p>Los días lunes posteriores a la entrega, recibiré los cuadernillos a la hora de la entrada, y en su caso por medio de mensaje las evidencias de foto y video, en caso de que el alumno no haya podido asistir.</p> <p>Destinare un espacio y tiempo por la tarde de lunes a viernes para revisar el material entregado e ir registrando información sobre este, como aciertos, errores, para posteriormente reforzarlos en clase.</p> <p>Además detectar si las instrucciones fueron claras y si requiere de algunas modificaciones o ajustes, para que le sea más útil a los alumnos, por ejemplo si</p>

		percibo que todos los alumnos tuvieron mal una respuesta, checar si no se trata de un error del cuadernillo, mala redacción y explicación, etc.
Evaluación	Confirmar que los alumnos hayan comprendido correctamente los contenidos	Cada dos meses aplicaré de manera grupal una evaluación a los alumnos, esta contendrá temas y ejercicios vistos en clase y en el cuadernillo y serán muy similares a lo que ya han trabajado, con la finalidad de darme cuenta que tanto dominio tienen de los temas y si es necesario reforzar más algún contenido.

4.11 Prototipo del cuadernillo de apoyo

CUADERNILLO PARA LA QUINCENA DEL

_____ al _____ del mes de _____ del año _____

Contenidos trabajados esta quincena:

1. Cuantificadores	Todos-Algunos
2. Números	Números Ordinales
3. Figuras	El Cono
4. música	Coordinación y ritmo
5. Seriaciones	De dos en dos hasta el 10
6. plástica	Collage
7. Lectoescritura	Escritura de su nombre con un apellido
8. Grafo motricidad	Trazo de espiral

1. Explicar con ejemplos al alumno el concepto de “Todo” y “Algunos” para que posteriormente resuelva el siguiente ejercicio. Pedirle que posteriormente el con juguetes, semillas o algún otro material explique que entendió.

Todos - Algunos

* Colorea todos los arboles y todas las flores.

* Colorea algunos columpios y dibuja algunos niños.



2. Los Números Ordinales: Como su nombre lo indica nos sirven para dar orden, por ejemplo en una fila de alumnos, de esta manera sabemos quién va en primer, lugar, segundo, etc. Explicarle al alumno con ejemplos para que se aprenda el nombre de cada número y su lugar. Por ejemplo formen varios vasos y díganle que imagine que son personas que están por entrar a una función, y háganle preguntas como ¿Quién va primero? ¿Quién va en cuarto lugar?, etc.

Resolver:

Números ordinales

-Colorea el que se indica.

tercero 

segundo 

Primero 

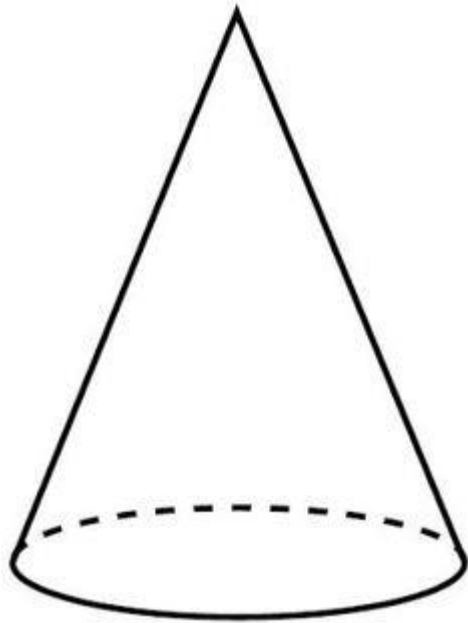
Cuarto 

quinto 

sexto 



3. El Cono: Es un cuerpo geométrico con volumen. Mostrarle al alumno la imagen del cono y pedirle que piense que objetos de la vida cotidiana tienen esta forma. Ilumina el cono y resuelve el ejercicio encerrando los objetos que tengan esta forma. Ver el siguiente video para una mejor comprensión: <https://www.youtube.com/watch?v=A5vqVQ6W53c>



¿Cuál de ellos tiene forma de Cono?

Joanmaes.com

4. Música: Con el objetivo de fomentar en los alumnos coordinación, memoria y ritmo bailaron siguiendo los movimientos que indica la canción de “Soy una Taza” la cual pueden encontrar en el siguiente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=cgEnBkmcpuQ>

Se les sugiere que realicen la actividad bailando junto con su hijo para que se anime y haga correctamente los movimientos. Favor de mandar evidencia de video del alumno realizando los movimientos.

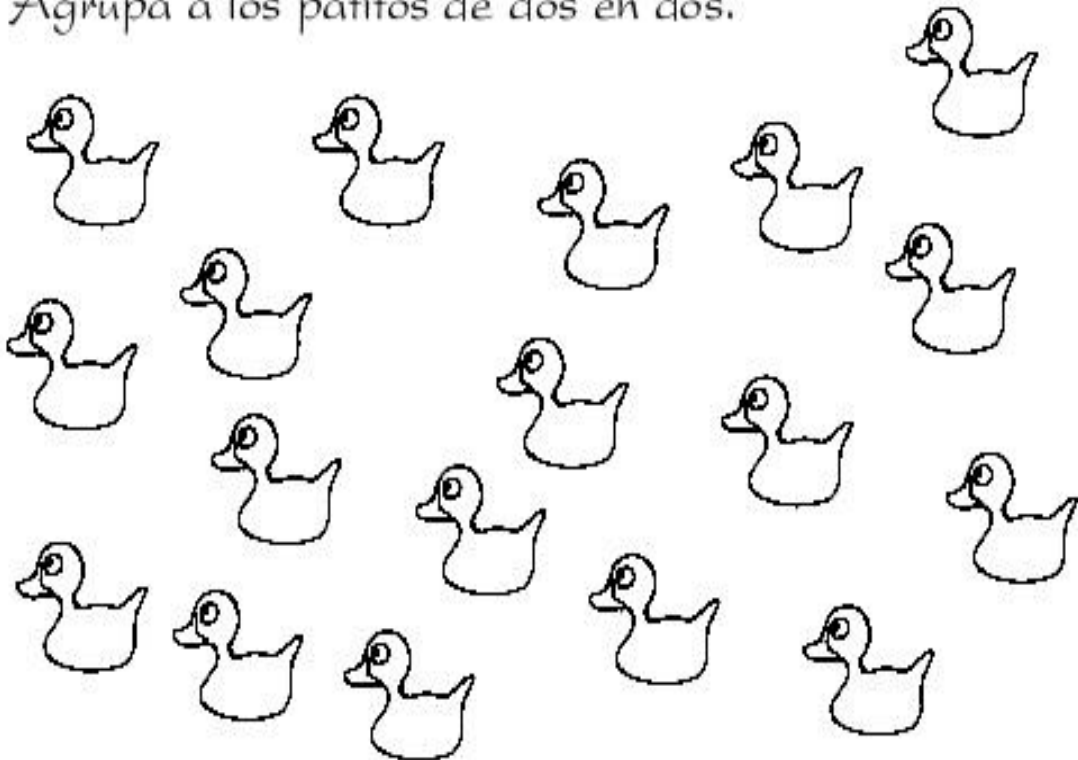
5. Seriaciones: Los alumnos ya reconocen perfectamente los números del 1 al 10, por lo que ahora manejando esas cifras aprenderán a formar conjuntos de dos objetos y contarlos no uno por uno, sino en conjunto. Antes de contestar este ejercicio se les sugiere que practiquen con material como semillas, indicándole que debe formar parejas “como cuando bailan dos personas”, y que luego cuente cuantas parejas hay.

Desarrollo de Habilidades Básicas.

Nombre:

Fecha:..... Hoy es:

Agrupar a los patitos de dos en dos.



6. Plástica: El Collage

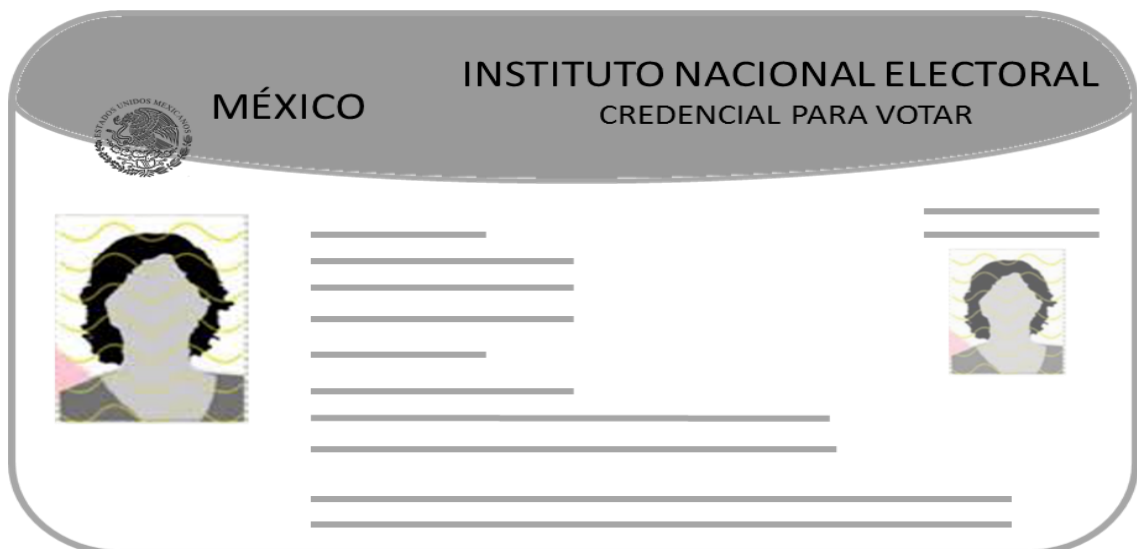
El collage es una técnica artística que consiste en pegar distintas imágenes sobre un papel, y su objetivo es fomentar en el niño la creatividad y la sensibilidad por plasmar imágenes que expresen sus pensamientos, gustos, preferencias, emociones y sentimientos.

Ejercicio: Darle al alumno una revista con imágenes llamativas y dejarlo que libremente escoja, recorte, pegue y arme un collage, se les sugiere que lo peguen en el refrigerador o un lugar visible a modo de exposición artística.

Mandar evidencia de foto del collage que hayan realizado.

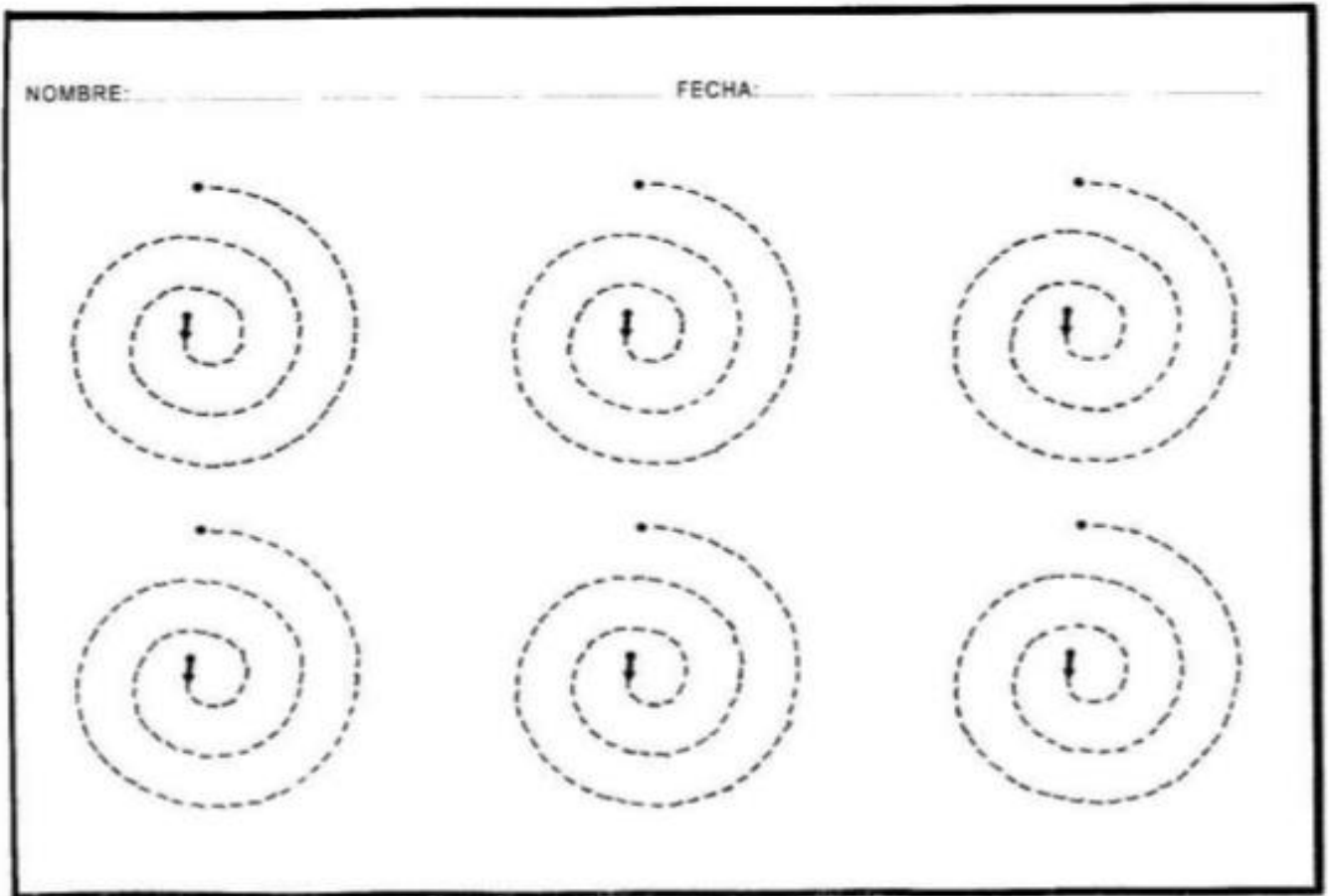
7. Lectoescritura: La mayoría de los alumnos ya saben escribir su primer nombre, es importante que ya aprendan también a escribir su primer apellido. Explicarle al alumno el por qué están importante saber su nombre completo, decirle por ejemplo que en el país existen muchos niños llamados "Luis" entonces si en un sorteo el boleto ganador es el que tiene el nombre de Luis, todos los "luis" van a querer ese premio, pero si el boleto dice "Luis Martínez", otros niños llamado Luis Rodríguez o Luis Sánchez no puede reclamar el premio.

Ejercicio: Escribe 2 veces tu nombre con tu primer apellido, luego escríbelo en tu identificación, pide a mamá que te ayude a pegarle una foto, recortarla y enmicarla. Mandar evidencia de foto de la identificación que realizaron.



8. Grafo motricidad: los ejercicios de grafo motricidad son importantes para que el alumno aprenda a escribir, controlar su cuerpo, movimientos y destreza manual.

Ejercicio: Traza siguiendo la línea punteada y luego intenta hacer el trazo tú solo (a) sin puntos en las líneas de abajo:



4.12 Plan de Evaluación

En el ámbito educativo, la evaluación es una herramienta que va a permitir al docente emitir juicios sobre el desempeño, logros, aptitudes, y aprendizajes que los niños tengan durante el curso escolar, estas podrán ser de carácter cualitativo o cuantitativo, es decir “es decir, hace posible realizar los ajustes necesarios a la propuesta de enseñanza con el fin de brindar orientaciones para fortalecer el logro educativo y la atención oportuna para quienes necesitan apoyo” (SEP 2013, p. 12)

La evaluación además sirve no solo para evaluar a los niños sino también nuestra labor docente, lo cual nos va a permitir identificar fallas o debilidades en nuestra práctica, con el fin de modificarlas y mejorarlas, en beneficio tanto de los alumnos como nosotros mismos.

Para evaluar debemos formular previamente una serie de criterios que nos van a servir de guía para hacer una adecuada evaluación, para esto debemos “partir del análisis de los programas de estudio, particularmente de los propósitos, el enfoque pedagógico, los aprendizajes esperados, o indicadores de logro” (Sanmartí, 2010, p. 134)

Respecto a las técnicas e instrumentos que se deben utilizar para evaluar, no se tiene uno en específico, existen diversos recursos que además cuentan con la flexibilidad de adaptarlos dependiendo de las circunstancias, capacidad del alumno y habilidad del docente y todos estos se van a comparar con los aprendizajes esperados que previamente se hayan establecido para cada grado escolar.

El docente será el encargado de constatar a si un alumno cuenta con los conocimientos mínimos para acceder al siguiente curso escolar o nivel educativo, “en la educación básica, el docente es el encargado de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos por lo que debe recolectar evidencias y medir los aprendizajes en el aula”. (SEP 2012).

En el presente trabajo la evaluación estará enfocada en comprobar qué tan eficiente, práctico y viable resulta el uso del cuadernillo de apoyo, su impacto en los niños, en mi como docente y en los padres de familia, qué tan flexible resulta, si promueve la participación de todos los involucrados y qué tanto influye en un mejor aprovechamiento por parte de los alumnos.

El cuadernillo de apoyo educativo cuya finalidad como ya lo he explicado es brindar a los alumnos, que faltan constantemente, las mismas posibilidades de aprendizaje que tienen los alumnos que asisten regularmente a la escuela. Por experiencia, observación y sondeo sé que todos los alumnos del grupo de preescolar tres a mi cargo tienen ya práctica manipulando aparatos como teléfonos celulares, computadoras y tablets, sus

papás les descargan en estas juegos, videos y actividades que ellos manipulan sin problema, por lo tanto presentarles esta modalidad de estudio no representa un reto para ellos.

Realicé una tabla de cotejo para evaluar dicho cuadernillo en distintos aspectos:

Facilidad de envío y descarga	Se enviará en dos formatos el archivo: word y PDF, por medio de correo electrónico y también por mensaje de whatsapp. Para que los padres de familia tengan opciones y facilidades para recibirlo.
Impresión y resolución del cuadernillo	Se requiere que le presenten al alumno el material en físico, por lo que este deberá ser impreso. En caso de no contar con una impresora ya sea propia o en un café internet, también tienen la opción de verlo observando en la computadora, y que solamente escriban las respuestas y ejercicios en una hoja. De esta manera no representará un problema si no lo pueden imprimir. Y ya solamente envían por correo las evidencias de las respuestas y de fotos y videos cuando se les solicite.
Entrega y revisión del cuadernillo por parte del docente	Los días lunes será la entrega o si por alguna situación no les es posible asistir ese día, lo entregarán cuando se presenten a la escuela, o por correo o mensaje, para revisarlo me apoyaré en una lista de puntos a tomar en cuenta, como por ejemplo si las respuestas son claras y tienen que ver con lo que se les solicitó, si cumplieron con todos los puntos contenidos en el cuadernillo, si enviaron evidencias de fotos y videos.

Evaluación a los alumnos para comprobar que adquirieron los conocimientos.	Cada quincena antes de iniciar nuevos temas dedicaré una hora para realizar de manera grupal una revisión de los temas vistos en esas dos semanas, promoveré el diálogo entre los alumnos para que expresen con sus propias palabras lo que aprendieron, realizarán algunos ejercicios similares a los ya elaborados y fomentaré el trabajo en equipos para que entre todos terminen de aclarar las dudas que hayan quedado pendientes.
Revisión y adecuación del cuadernillo	Ya que se envió a los alumnos, lo contestaron, lo revisé y los evalué a ellos, será posible detectar si el cuadernillo presentó fallas, puntos poco comprensibles o muy complicados para los alumnos, y con base en esto le haré adecuaciones para irlo mejorando y que en las siguientes quincenas sean mejores.

Respecto al impacto que genera en los niños el uso de este cuadernillo, resulta muy motivante para ellos, pues es una nueva experiencia y al trabajarlo en casa con sus padres va a generar un acercamiento y refuerzo de vínculos, será un momento en el que la atención estará enfocada en ellos y al ser una clase personalizada la concentración será mejor.

Solicitaré a los padres de familia que me ayuden a detectar qué dificultades observan en sus hijos al momento de trabajar con el cuadernillo, con la finalidad de incluir dicha información en su expediente y poder detectar barreras de aprendizaje que requieran modificaciones particulares del cuadernillo.

Algunas barreras de aprendizaje podrían ser por ejemplo que si algún alumno presenta algún tipo de discapacidad motriz, visual, auditiva, emocional, la escuela no cuente con las instalaciones o personal adecuado para poder apoyarlo en el proceso de aprendizaje, también mas específicamente en relación con el proyecto, la falta de recursos tecnológicos en cuyo caso se le entregaría de manera impresa el cuadernillo ,

sobre esto el documento La Evaluación durante el ciclo escolar señala: “si algún niño no ha logrado el aprendizaje esperado y el desarrollo de determinada competencia, será un indicador para diseñar estrategias específicas que apoyen su desarrollo y no para relegarlo al interior del grupo” (SEP 2013).

Ya que el cuadernillo puede incluir actividades físicas como bailar, brincar, pintar, cantar, etc. provocará en los niños alegría y relajación, que contribuyen también a su sana formación. Las ocasiones en que se haga uso de las clases virtuales por medio de zoom el niño tendrá también cubierta la necesidad de socialización e interacción con su maestra y compañeros, que aunque no es igual que verse en persona, por lo menos no rompe con este proceso necesario.

En cuanto a mi como docente el cuadernillo va a traer muchas ventajas y beneficios, podré cubrir en su totalidad los contenidos previstos para el curso escolar, sin que ningún alumno se quede sin adquirirlos, en las clases ya no me tardaré explicando a los alumnos algún tema visto el día que faltaron y que sin su conocimiento no podrían realizar los ejercicios planeados para la sesión, es real que implicará un poco más de trabajo para mí pero la satisfacción de que todos mis alumnos salgan del preescolar con muy buenas bases lo compensará.

Para los padres de familia sin duda implicará más trabajo el fin de semana, habrá casos en los que los papás reconozcan el esfuerzo y compromiso de mi parte porque los alumnos no se atrasen, y apoyen a sus hijos en la elaboración del cuadernillo siguiendo correctamente las indicaciones, sin embargo también se corre el riesgo de que se sientan abrumados, se desesperen y no le expliquen correctamente los contenidos a los alumnos, por lo que responderán el cuadernillo de forma incorrecta, incluso se dará el caso en que les ayuden a contestar para acabar rápido.

Sin embargo quizás esta complicación resulte en beneficio y logre que los padres de familia eviten que sus hijos falten tanto a la escuela, para evitar tener que llevar más trabajo el fin de semana.

CONCLUSIÓN

Elaborar este trabajo me permitió comprender mejor mi labor docente, identificar mis fallas, buscar nuevas estrategias y métodos para trabajar con mis alumnos, compañeras y padres de familia, de igual manera pude identificar mis fortalezas las cuales ahora utilizo con más frecuencia y las perfecciono constantemente en beneficio de mis alumnos y de mí para poder ser una mejor profesora.

Comprendí también que el contexto institucional implica una serie de interrelaciones entre diversos sujetos que incluyen alumnos, docentes, directivos, padres de familia y comunidad, que en conjunto forman la estructura de la vida escolar y si uno de estos personajes presenta fallas, o la comunicación entre unos y otros no es la adecuada todo el sistema se ve afectado, de ahí la importancia de los 4 pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Por esta razón estudiar a fondo el contexto institucional y comunitario, me facilitó conocer la realidad en la que viven los alumnos de esta institución y así identificar y analizar correctamente la problemática del ausentismo escolar, al final comprendí que las razones por las que se da son muchas y muy variadas, por lo que combatirla en este momento no es una opción, así es que decidí enfocar mi atención en puntualizar cuales eran las repercusiones de no asistir con regularidad a clases, para posteriormente estructurar el proyecto con el que intervendría, el cual por el momento no se pondrá en práctica, pero abre la posibilidad de una manera nueva de aprender.

Estas nuevas maneras de aprender pudieran ser opcionales, si a los padres de familia se les dificulta que sus hijos asistan con regularidad a la escuela, pero que sucede cuando debido a situaciones como la que el mundo entero está sufriendo actualmente con el COVID-19, el ausentismo ya no se vuelve un caso aislado sino una necesidad de supervivencia, por lo tanto este cuadernillo podría servir en el futuro como un ejemplo de nuevas modalidades de educación no solo en preescolar si no en todos los niveles educativos.

Antes de este trabajo yo consideraba el uso de las tecnologías más como un medio de entretenimiento y búsqueda de información y que no era recomendable para niños de edad preescolar, ahora me doy cuenta que utilizándolas de una manera correcta se vuelven una herramienta muy eficaz de enseñanza- aprendizaje, y que los niños pequeños tienen la capacidad de utilizarlas de manera natural y con facilidad.

Respecto al ausentismo comprendí también que es un problema muy amplio y recurrente, en el que el entorno social, la educación, la cultura y costumbres de las personas serán factores que lo determinen y por lo tanto erradicarlo resulta una tarea muy difícil, sin embargo se puede controlar atendiendo las características de los casos en particular.

Por último respecto a la evaluación me quedó más clara su importancia en el ámbito educativo, esta debe ser de carácter formativo para contribuir a descubrir en el alumno sus fortalezas y debilidades y guiarlo para sacarles el mejor provecho, si al evaluar detectamos casos en particular que no se adaptan a nuestros métodos de enseñanza no se deberán ignorar, sino buscar la manera de modificar para ellos la actividad siendo inclusivos.

Referencias Bibliográficas

Achilli, E. (1985). *Cultura escolar: el olvido de la heterogeneidad en la escuela*. Paraguay: Rev. Paraguaya de Sociología N° 60.

Achilli, E. (1986). *La práctica docente: Una interpretación desde los saberes del maestro*. Cuadernos de antropología social II. Argentina: Universidad Nacional de Rosario. Recuperado de:

<http://www.upc.edu.ar/wp-content/uploads/2015/09/La-pr%C3%A1ctica-docente.-Una-interpretaci%C3%B3n.pdf>

Bolívar, A. (2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*. España: Revista de educación, no. 339. Recuperado de: http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/index/assoc/miso1089/4_002.dir/miso10894_002.pdf

Colmenares, A. y Piñero, M. (2008). *LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas*. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Cuevas, R. (2007). *Las TIC como instrumento pedagógico en la educación superior*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. México: Universidad Autónoma de Guerrero.

De la Herrán, A. y Paredes, J. (2008). *Didáctica General. La práctica de la enseñanza en Educación Infantil, Primaria y Secundaria*. México: McGraw-Hill.

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. México: Siglo XXI editores. s.a. de s.v.

Elliott, J. (2001). *Compartiendo experiencias de investigación acción con John Elliott*. Santiago de Chile: Seminario Nacional de Formación en Liderazgo Pedagógico.

Espíndola, E. 2002. *La deserción escolar en América Latina*. Santiago de Chile: Revista Ibero-América No. 30: OEI. Ediciones.

Fierro, C., Fortoul, B. & Rosas, L. (1999). *Transformación de la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación acción*. México: Paidós.

Fernández, E. (2007). *Educar es cosa de todos: escuela, familia y comunidad*. España. Universidad de Lleida.

Fernández, F. (2019). *La evaluación y su importancia en la educación*. México: Revista Nexos. Recuperado de:

<https://educacion.nexos.com.mx/?p=1016>

Froebel, F. (1984). *El niño como persona*. México: Editora de revistas.

García, E. (2014). *La tecnología de la información y comunicación (TIC) en educación preescolar*. México: Universidad de Jalapa.

García, M. (2001). *Absentismo y abandono escolar: La persistencia de una problemática escolar y social*. Madrid: Síntesis

Rodríguez, S. (2011). *Investigación Acción. Métodos de Investigación en Educación Especial 3ª Educación Especial Curso: 2010-2011*. Francisco Javier Murillo Torrecilla. Recuperado de:

https://mestrado.prrg.ufg.br/up/97/o/IA._Madrid.pdf

Sacristán, J. y Pérez, A. (1998). *La enseñanza: su teoría y su práctica*. España: Editorial Akal.

Sánchez, S. (s/f). *Niños y jóvenes en desventaja ante la educación: Causas y consecuencias del absentismo y del fracaso escolar*. Colombia, Bogotá: Estudios de juventud no. 52. Recuperado de:

<http://www.injuve.es/sites/default/files/Revista52-3.pdf>

Sanmartí, P. (2010). *10 ideas clave. Evaluar para aprender*. Barcelona, España: Editorial Grao.

SEP (2010). *Aprender a Aprender con TIC*. Estándares TIC para la educación básica en el distrito federal: México.

SEP (2012). *El enfoque formativo de la evaluación 1*. Serie: Herramientas para la evaluación en educación básica: México.

SEP (2012). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo Educación Básica Preescolar*: México.

SEP (2013). *La evaluación durante el ciclo escolar 2* Serie: Herramientas para la evaluación en educación básica : México.

SEP (2006). Libro Blanco Programa “Enciclomedia” 2006- 2012: México.

SEP (2011) *Programa de Estudio 2011. Guía para la educadora. Educación Básica Preescolar*. México.

Soria, A. (2016). Factores familiares y comunitarios ante el fenómeno del ausentismo de los alumnos de 1° y 2° año de la escuela “Juan Draghi Lucero. Argentina: Universidad del Aconcagua.

Valdivia, C. (2008). *La familia: concepto, cambio y nuevos modelos*. España: Universidad de Deusto.

Vergara, M. (2016). *La práctica docente. Un estudio desde los significados*. México: Revista CUMBRES. Universidad de Guadalajara.

Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5º año de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Rimac*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Dedicatoria:

A mi amado Alberto por su amor incondicional, apoyo, consejos y por impulsarme a ser mejor cada día.

A mis tres hermosos hijos por ser el motor que le da sentido a mi vida.

A mis padres Manuel y Paty por su amor, enseñanzas y apoyo gracias al cual he logrado todas mis metas y por ser un gran ejemplo de excelentes padres y abuelos.

A mis queridos hermanos Pepe, Juan y Mariano por todos los momentos de alegría que hemos pasado juntos, por saber que puedo contar con ellos siempre.

A mi amada abuelita Rosita una mujer inspiradora, fuerte y amorosa.

A mis queridos suegros Evita y Mario por su ayuda, cariño y apoyo siempre.

A mi querida profesora Ma. De Lourdes Salazar Silva por sus valiosas enseñanzas, por su gran ejemplo de responsabilidad y entrega a su trabajo.