



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 096 CDMX NORTE

“FAMILIARIZACIÓN COMUNICATIVA CON EL USO DE  
LOS TIC’S PARA DESARROLLAR EL IDIOMA INGLÉS EN  
NIÑOS DE PRIMARIA BAJA EN UN COLEGIO PRIVADO”

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PARA OBTENER EL GRADO DE:  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR PLAN 2008

P R E S E N T A

JIMÉNEZ TORIJA MARÍA GABRIELA

ASESOR: DR. MIGUEL ANGEL OLIVO

CIUDAD DE MÉXICO

SEPTIEMBRE 2021.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>9</b>
<b>PLANES DE ESTUDIO, COBERTURA Y RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE DE LA SEGUNDA LENGUA EN PRIMARIA BAJA.</b>	<b>9</b>
<i>1.1 Contexto Internacional</i>	9
<i>1.2 Contexto Nacional</i>	11
<i>1.3 En el contexto escolar</i>	13
1.3.1 Formación docente	15
1.3.2 Cobertura	18
1.3.3. Planes y programas	19
<b>Cuadro 1:</b>	22
<i>Niveles de Dominio y Competencia del Marco Común Europeo de Referencia.</i>	22
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>25</b>
<b>LA VISIÓN DE LAS TIC´S DESDE LA TEORÍA PSICOGENÉTICA Y SOCIO CULTURAL.</b>	<b>25</b>
<i>2.1 Concepto adquisición de una segunda lengua</i>	25
<i>2.2 Enfoque sociocultural para adquirir una segunda lengua</i>	27
<i>2.3 Concepto de las diferentes teorías para el aprendizaje del idioma inglés</i>	28
<b>Cuadro 2:</b>	31
<i>Las Teorías de Piaget y Vygotsky</i>	31
<i>2.4 Propósitos para la adquisición de una lengua extranjera</i>	34
<i>2.5 Aprendizaje y desarrollo por interacción</i>	35
<i>2.6 El juego como herramienta para desarrollar una segunda lengua en niños</i>	37

2.7 Programa Inglés viajero en Primaria.	41
2.8 El uso de los TIC´s para desarrollar el idioma inglés	42
2.9 La importancia del docente para el aprendizaje de una segunda lengua en niños de primaria	46
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>49</b>
<b>ELEMENTOS BÁSICOS METODOLÓGICOS DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA.</b>	<b>49</b>
3.1 Población objeto de estudio	49
3.2 Objetivos	51
3.3 Diseño de la recopilación de datos cualitativos.	53
3.4 Descripción del objeto de estudio.	57
3.5 Diseño del instrumento de la recopilación de datos cualitativos	70
<b>CAPÍTULO IV.</b>	<b>73</b>
<b>ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA</b>	<b>73</b>
4.1 Rendimiento de aprendizaje en primaria	73
4.2. Diagnóstico del centro escolar y del grupo	75
4.2.1 Método de causa de raíz a través de la técnica de Ishikawa	77
4.2.2 Análisis de los resultados	78
4.2.3 Instrumentos de diagnóstico	79
4.2.4 Cuestionario a padres	81
4.2.5 Escala estimativa para los niños: evaluación de las Tic´s	84
4.2.6 FODA del diagnóstico	85
4.3 En el contexto familiar	87
4.4 Ajustes a la intervención	88
4.5 Principales problemáticas de la intervención	90
4.5.1 Antes de la época de confinamiento	91
4.5.2 Durante la época de confinamiento	94

<i>4.6 Beneficios de la intervención</i>	95
<i>4.7 Resultados de las observaciones por niño</i>	98
4. 7. 1 Resultado cualitativo caso Rita A.	98
Figura 1. Análisis cualitativo del caso Rita A.	99
4.7.2 Resultado cualitativo caso Mario Samuel.	100
Figura 2. Análisis cualitativo del caso Mario Samuel	102
4.7.3 Resultado cualitativo caso Gabriela.	104
Figura 3. Análisis cualitativo del caso Gabriela.	105
4.7.4 Resultado cualitativo caso Katia.	105
Figura 4. Análisis cualitativo del caso Katia.	106
4.7.5 Resultado cualitativo caso María Isabel.	106
Figura 5. Análisis cualitativo del caso María Isabel.	108
4.7.6 Resultado cualitativo caso Juan.	108
Figura 6. Análisis cualitativo del caso Juan.	109
4.7.7 Resultado cualitativo caso Gema Rubí.	110
Figura 7. Análisis cualitativo del caso Gema Rubí.	111
4.7.8. Resultado cualitativo caso Darío.	111
Figura 8. Análisis cualitativo caso Darío.	113
4.7.9 Resultado cualitativo caso Alma.	113
Figura 9. Análisis cualitativo caso Alma.	114
4.7.10 Resultado cualitativo caso Marcos A.	114
Figura 10. Resultado cualitativo del caso Marcos A.	115
4.7.11 Resultado cualitativo caso Elías L.	115
Figura 11. Resultado cualitativo del caso Elías L.	116
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>119</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>129</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>132</b>

## INTRODUCCIÓN

Los cambios constantes que se ven a través de todo el mundo, nos han obligado de cierta forma a utilizar la tecnología en tan poco tiempo y el no estar preparados correctamente para el uso de estos, se ve reflejado en las grandes empresas, en la sociedad e incluso en la educación, la gran variedad de dispositivos digitales que se encuentran en todo mundo nos facilita la vida, sin realizar mucho esfuerzo, pero impacta en nuestra economía por su costo, lo cual no todos tienen el privilegio de poder adquirir alguno de ellos, esto puede ser causa de retraso para encontrar trabajo, realizar actividades escolares, etc.

De la misma forma, el saber otro idioma te abre puertas para una mejor posición económica, ante la sociedad y te da más oportunidades de obtener mejores puestos de trabajo; no todos tienen los recursos para prepararse en estudiar un idioma como lo es el inglés o cualquier otro, además de afectar a la economía familiar por los costos, se requiere de más tiempo para la adquisición de este, y lo mismo pasa para las familias de bajos recursos, no tienen un ingreso que les ayude a tener una vida digna.

El presente trabajo de investigación va enfocado precisamente en estos dos puntos, la importancia de adquirir o desarrollar el idioma inglés por medio del uso de los Tic's en niños de primaria baja.

Los seres humanos vamos adquiriendo conocimientos, desarrollando habilidades en el entorno en el que nos encontremos y en especial en este caso con los niños, que tienen una edad de entre seis y siete años cumplidos y cursan el primero año de Primaria en una institución educativa particular, los cuales tienen más facilidad en la enseñanza del idioma inglés con el uso de los Tic's.

Esto no quiere decir, que no tengan problemas para la adquisición del idioma inglés o para el saber utilizar la tecnología en la realización de sus actividades escolares, o que los padres de familia tengan la solvencia económica para pagar este tipo de instituciones y no tengan preocupaciones por los aprendizajes que sus hijos obtienen, incluso que las docentes no se preocupen por los alumnos que se presentan con alguna dificultad.

El motivo de esta investigación nos hace reflexionar sobre la importancia del proceso de enseñanza – aprendizaje para la familiarización del idioma inglés (segunda lengua), así como la necesidad de que los alumnos desarrollen sus habilidades digitales a la par.

Lo anterior se demuestra en una institución educativa privada con cinco alumnos y seis alumnas que están cursando el primero de Primaria. Las indagaciones se fueron originando, desde la observación diaria y continua, entrevistas con los padres de familia y la realización de las actividades con uso de la tecnología durante las clases de inglés. Para lo cual se realizó una escala estimativa para los niños y un cuestionario – encuesta a los padres de familia.

De acuerdo con estas evidencias, nos preguntamos:

- ¿Qué tanto aprovechan la tecnología para el aprendizaje del inglés, los alumnos más aventajados?
- ¿Qué tanto lo hacen los más desaventajados?
- ¿Cuáles son las principales dificultades que han encontrado los alumnos de cada uno de estos grupos para aprender el idioma inglés?
- ¿Qué tanto tiempo tienen los padres para apoyar a sus hijos en las actividades escolares?
- ¿Los padres han escuchado a sus hijos en sus casas pronunciar de manera natural y espontánea frases en inglés?
- ¿En qué porcentajes cuentan en sus casas con alguna tecnología como: celulares, tabletas, computadoras, iPads, entre otros, para que sus hijos mejoren su nivel de inglés? ¿Cómo hacen uso de cada uno de estos dispositivos?

Las habilidades que se pretenden alcanzar con el uso de las Tic's para que vayan desarrollando su proceso de comunicación, expresión, interacción y socialización, es ir desarrollando su pensamiento crítico en la lectura y escritura del idioma inglés el cual los hará reflexionar sobre el idioma viendo de diferentes puntos de vista la materia y los logros que cada uno de ellos puede alcanzar utilizando la tecnología a favor del lado educativo como el principal factor de apoyo de acuerdo a sus necesidades, además de contar con él apoyo docente como un facilitador de la materia que los guiará en su

aprendizaje y les mostrará el uso de las diferentes plataformas para que puedan lograr sus objetivos y los vaya motivando de todas las maneras posibles en la adquisición de una segunda lengua.

Además de ver todas las ventajas de poder expresarse en una segunda lengua en cualquier parte del mundo, y la interacción que pueden lograr con otras personas de su misma edad. Se puede aprender lo siguiente:

- Interacción con pares de otros países (habilidad oral).
- Socialización y aprendizaje de otras culturas (comunicación – colaboración).
- Desarrollo del pensamiento crítico
- Autoconfianza al expresarse en una segunda lengua
- Estudio independiente (auto aprendizaje)
- Desarrollo de habilidades tecnológicas para su beneficio en la educación.
- Desarrolla su habilidad de escritura de forma creativa por medio de la tecnología.

Lo anterior mediante la interacción social y por medio del uso de los Tic's en las diferentes plataformas que son proporcionadas por la escuela como:

- Plataforma Richmond - libros digitales Student's and Practice Book, Pathway to Science.

Los niños pueden realizar las actividades de forma conjunta ayudándose mutuamente, leyendo indicaciones, interpretándolas y ejecutando de forma virtual, para que cada uno al momento de realizarlas en sus libros físicos sean mejor comprendidas.

- Actividades interactivas de juego de la misma plataforma.

De forma divertida e innovadora los alumnos se prestan a jugar las diferentes actividades que se encuentran en cada unidad, la participación espontánea y efectiva de cada uno de ellos los motiva en cada momento, ya que sin darse cuenta están repasando el tema, leyendo indicaciones y comprendiendo lo que se les solicita.

Para continuar con el aprendizaje y motivación en la adquisición de un segundo idioma se tiene la clase de inglés viajero, el simple hecho de saber que idioma se habla en otros países puede ser un aliciente para los niños que quieren conocer un mundo de ensueño y fantasía como “Disneylandia”, o simplemente tener conversaciones muy sencillas con los familiares de otros países, esto los ayuda a querer mejorar su aprendizaje, y les alimentará la curiosidad sobre sus culturas, tradiciones, costumbres, flora, fauna y gastronomía.

- Manejo de la tecnología.

La ventaja de contar con una escuela que se preocupa por sus alumnos, que les proporciona un salón de computación, el cual en su clase les permite utilizar un dispositivo para cada uno de ellos, lo cual ayuda a los alumnos que no tienen en casa esta tecnología, y los motiva a seguir en su aprendizaje diario, además de interactuar de forma divertida y variada.

Todas estas herramientas son utilizadas para que los alumnos puedan adquirir y desarrollar su conocimientos y habilidades de acuerdo al ritmo de cada uno en el idioma inglés y uso de las Tic´s como apoyo de su aprendizaje, además de la supervisión de la docente.

Por lo antes expuesto, se proponen 4 capítulos en la que se explicará de manera general cada uno de ellos.

En el capítulo I, se presentan los diversos documentos normativos e institucionales, tanto a nivel internacional como nacional, que nos mencionan la importancia de comunicarse en una segunda lengua como lo es el inglés, así como las habilidades que se van desarrollando para tener una interacción comunicativa con personas nativas o no nativas.

Las instituciones internacionales que apoyan y refuerzan el sistema educativo, además de promover el bienestar económico y social de las personas de todo el mundo, mencionando su frase “El desarrollo económico comienza en el aula”. Es muy cierto y verídico, si no hay una preparación intelectual no se tendrá un progreso personal y social.

En el contexto nacional, es importante destacar el artículo 3º. De la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, el cual nos recuerda que todo individuo tiene derecho a una educación de calidad, haciendo referencia desde los inicios con el Programa Nacional de Inglés para Educación Básica (PNIEB) y retomando con los Aprendizajes Clave del 2017.

Se menciona el convenio que se dio con la Universidad de Cambridge, para la revisión del currículo de la asignatura Lengua Extranjera, nos da una clara visión de la preocupación por formar mexicanos lo mejor posible, que sean hombres capaces de servir a su patria y a la sociedad con visiones positivas para la humanidad, además de indicarnos cuales son los niveles de inglés en el que se encuentra cada persona.

En el ámbito escolar, la correcta instrucción de las docentes hacia los alumnos, los orientan a un desarrollo de forma positiva de acuerdo a las estrategias diseñadas y los conduce a la práctica del inglés por medio de ambientes reales, interesantes, creativos y productivos.

Con respecto a la formación docente, la constante capacitación, actualización y manejo de la tecnología nos orientarán al diseño de estrategias innovadoras que permitan el desarrollo del idioma inglés, así como de sus habilidades digitales por medio de los dispositivos que se encuentren a su alcance y lograr que nuestros alumnos sean hombres y mujeres productivos en el futuro.

La participación activa y abierta, propicia la colaboración y transparencia de la comunicación en el centro escolar hacia la población en general, de acuerdo al Sistema Nacional de Información Estadística informativa, informando de los diferentes componentes educativos, incluso en consultas en línea para obtener una información clara, precisa, oportuna, confiable y actualizada con relación a la cobertura.

En relación con los planes y programas del Plan de Estudios 2011 de Educación Básica se hace notar la importancia de incluir desde el tercer grado de preescolar la adquisición de una segunda lengua (Inglés), para que se vayan familiarizando con el idioma y sé retoman en el 2017 con los (Aprendizajes Clave), así mismo se mencionan

los niveles de dominio y competencias de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia y nos dan una idea de los aprendizajes esperados según cada nivel.

En el capítulo II, se presentan varios conceptos como la adquisición de una segunda lengua a parte de la lengua materna en edad muy temprana, porque es importante la estimulación desde muy pequeños, que beneficios nos aportarían, desde cuando comienzan sus habilidades comunicativas, la importancia de la interacción con sus padres y más cuando están en edad escolar, la creación de ambientes interactivos para la enseñanza – aprendizaje.

Las impresiones de Vygotsky en un enfoque sociocultural donde hace su aparición en lenguaje y la construcción entre pares, mostrando los cuatro ámbitos del método genético para ir desarrollando el pensamiento y lenguaje en el habla del niño.

Las diferentes teorías del aprendizaje del idioma inglés, la importancia de la simbología como facilitador para la comprensión del idioma, la transformación de conocimientos para el desarrollo de la mente humana. La construcción de ambientes significativos que les ayude a utilizarlos y transformarlos en nuevos en su vida cotidiana según Ausubel.

El desarrollo cognitivo de Piaget como procesos mentales y continuos de acuerdo a la maduración y experiencia de cada individuo. Por otro lado, el aprendizaje por descubrimiento de Brunner, que lo induce a retos para ir desarrollando estrategias para resolución de problemas que se le presentan en su vida.

La importancia de la interacción social con su entorno de Gagné, haciendo hincapié en los procesos de maduración. Los beneficios de la adquisición de una segunda lengua el cual aportaría conocimientos, habilidades, actitudes, estrategias de aprendizaje para interactuar con individuos de otras nacionalidades.

Por otro lado, el desarrollo y aprendizaje por medio de la interacción, mediante intercambios orales, actos significativos que les permita expresarse, compartir e integrarse en la sociedad. Parte de esto, es el juego como herramienta para desarrollar el idioma inglés, mediante prácticas lúdicas que sean significativas y lo más reales a su vida, los cuales deben ser atractivos, creativos y divertidos y los oriente al descubrimiento

de nuevos saberes, ya que les ayudará en su formación personal, que se encuentren dentro de un ambiente armónico de total confianza entre pares y docentes.

Para desarrollar sus habilidades digitales, el uso de la tecnología que los promueve a la orientación comunicativa, a otras culturas, así como la interacción con otros individuos de su misma edad por medio de la comunicación digital, al descubrimiento de otras culturas y a la transformación de saberes y a la preparación continua del manejo de estos dispositivos digitales.

El rol del docente para el aprendizaje del idioma inglés en niños de primaria debe existir mutua confianza, entre el niño y el maestro o maestra para que se puedan abrir a la enseñanza – aprendizaje y promueva su desarrollo cognitivo para la adquisición de saberes en un ambiente sano, cordial y respetuoso. El interesarnos por nuestros niños no nos hace menos, al contrario, nos da la confianza para apoyarlos en cualquier circunstancia y nos ven como seres humanos, así como la constante comunicación con los padres los orienta a una mejor educación con sus hijos.

En el capítulo III, se presenta la investigación de la población objeto de estudio que consta de cinco niños y seis niñas que cursan el primero de Primaria y presentan diversas dificultades para la familiarización y adquisición del idioma inglés con apoyo de los dispositivos digitales, así como también se menciona el diseño del instrumento que se realizó para detectar en qué áreas tienen dificultades, además del cuestionario – encuesta que realizó a los padres de familia para mantenerlos informados de los avances o retrocesos que pudieran suscitarse durante el ciclo escolar.

El objetivo de esta investigación es poder apoyar a los alumnos en su aprovechamiento en la materia de inglés con el uso de los Tic's, y lograr con el uso de estos un avance en cada uno de ellos

El análisis y resultado de los mismos instrumentos nos alientan a seguir apoyándolos constantemente para que sigan mejorando sus habilidades en la familiarización del idioma inglés además de seguir implementando como estrategia el uso de los Tic's, ya que los llevará en un futuro a ser personas más productivas, con la confianza suficiente de enfrentar cualquier situación de forma positiva, capaces de

colaborar con la sociedad en un ambiente sano, respetuoso, colaborativo, con un pensamiento crítico.

En el capítulo IV, se mencionan las diferentes herramientas que se utilizaron para visualizar el rendimiento educativo en la materia de inglés de los alumnos del primer grado de primaria baja, los cuales comienza con la observación diaria y constante a cada uno de ellos, seguimos con el método de Ishikawa que se utilizó para determinar la causa de raíz de un problema, seguimos con los análisis de resultados en la cual se utilizaron todas las herramientas posibles para determinar las causas, del mismo modo se involucro en un cuestionario encuesta a los padres de familia y de acuerdo a sus respuesta se elaboraron las escalas estimativas para determinar las fortalezas y debilidades de cada uno.

Por otro lado, se observan los ajustes a la intervención ya que se tenía planeado algo y por causas ajenas se tuvieron que hacer los cambios necesarios para poder obtener una avance lo más real de acuerdo a la situación en la que todos nos encontrábamos, por lo tanto hubo algunas problemáticas que no eran vistas en la institución como el desconocimiento del uso de diferentes dispositivos ya que en el plantel contaban con computadoras de escritorio y en sus casas tenía, tabletas, celulares, iPads y su uso era diferente, lo cual fue algo complicado para ellos.

Antes del confinamiento se tenían unos resultados óptimos, ya que se reflejaban avances en todos por la supervisión diaria y del uso de los Tic's, pero durante el confinamiento se volvió un caos y los avances logrados de los más bajos se iban desapareciendo. Los resultados de cada uno de ellos se reflejan en las gráficas de análisis cualitativos, dando explicación con el uso de los Tic's en los diferentes momentos en el idioma inglés.

# CAPÍTULO I

## **Planes de estudio, cobertura y relación con el aprendizaje de la segunda lengua en Primaria baja.**

### 1.1 Contexto Internacional

En los últimos años se ha llevado una transformación muy acelerada, esto por los cambios constantes de la tecnología que sufre todo el mundo, en el cual al parecer las nuevas generaciones ya cuentan con un chip integrado que les ayuda a ser hábiles ante tales tecnologías.

De igual forma, es importante instruirlos en el conocimiento de una segunda lengua (inglés), para que tengan mayores oportunidades de crecimiento en cualquier ámbito en el que se quieran desarrollar.

Los constantes cambios a nivel mundial, nos hace darnos cuenta qué tenemos que proporcionar a los alumnos todas las herramientas para que se puedan desarrollar en cualquier situación y en cualquier lugar lo mejor posible, así mismo a las necesidades de cada generación hacer la transformación pertinente.

El Banco Mundial, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) UNESCO, es un organismo de la ONU fundada en 1945 con sede en París, Francia, entre sus múltiples funciones tiene la tarea de apoyar a los maestros en su formación docente, la construcción y equipamiento de escuelas, la preservación del patrimonio cultural y el fomento de la libertad de expresión.

La UNESCO considera que la educación es un derecho humano para todos en lo largo de toda vida y el acceso a la instrucción debe ser de calidad, la frase que la caracteriza “Construir la paz en la mente de los hombres y mujeres”, además de tener el liderazgo con respecto a la educación, refuerza los sistemas educativos en el mundo entero, además de responder a los desafíos mundiales, mediante la enseñanza e

igualdad de género. Su labor abarca el desarrollo educativo, del preescolar a la educación superior y más allá.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), fundada en 1961, tiene a su cargo 36 países y su misión es promover políticas que promuevan el bienestar económico y social de las personas de todo el mundo “El desarrollo económico comienza en el aula”, parte importante por la que los y las docentes somos clave en la formación de los alumnos.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ha mejorado significativamente el acceso a la educación en todos los niveles educativos, sobre todo para los estudiantes más necesitados, sin embargo, los resultados de los aprendizajes no son satisfactorios.

Los organismos internacionales (UNESCO, OCDE, BID) que ejercen una influencia importante en las políticas educativas a nivel mundial han sido de gran ayuda para poder lograr una educación equitativa y de calidad.

El Marco Común Europeo de Referencia para el aprendizaje de lenguas (MCER), hace referencia obligatoria en la enseñanza de lenguas las competencias comunicativas que equivalen a los conocimientos, destrezas y características individuales, en la que el individuo pueda integrarse para resolver una problemática usando sus conocimientos o saberes como; saber hacer, saber ser, saber aprender.

Estas competencias permiten el desarrollo con la expresión, comprensión oral y escrita dando cumplimiento al objetivo que es la comunicación de una lengua extranjera.

La educación bilingüe abre puertas ya que se requiere un mayor desarrollo lingüístico, cognitivo y académico cuando se estimula la adquisición de una segunda lengua (inglés) desde preescolar y continuando con primaria. El inicio de su análisis se debe a las interacciones que inician entre el profesorado y los alumnos, el cual es un determinante directo hacia el éxito o fracaso de los estudiantes bilingües.

La reflexión y cuestionamiento en los contextos sociopolíticos de países, sobre los programas de educación bilingüe, el reconocimiento e inclusión de la diversidad y el multiculturalismo en el currículum, la formación docente, las prácticas educativas, el

respeto en el aula de la identidad de los educadores (as), la pedagogía transformadora, que permite el análisis en la realidad social, son elementos importantes para el logro de los objetivos establecidos en la educación.

Por lo mismo, los alumnos deben estar preparados lo mejor posible para que puedan desenvolverse en cualquier parte del mundo y logren tener una vida más productiva, en el aspecto personal, profesional y social.

Es importante mencionar qué, como instructores o facilitadores de la enseñanza, las docentes debemos acercarnos para poder brindar todo el apoyo en los aprendizajes que los alumnos requieran para su vida futura de forma nacional e internacional.

## 1.2 Contexto Nacional

En décadas pasadas México estaba estancado con una formación tradicionalista, que impedía a los alumnos desarrollarse de forma más eficaz, incluso para los profesores (as), el no contar con las herramientas indispensables para transmitir conocimientos, lo cual es impedimento para realizar una enseñanza óptima.

Últimamente se han estado modificando las renovaciones curriculares, así como los cambios Constitucionales al artículo 3º. De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

El artículo 3º. De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que el sistema educativo deberá desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos, a la consciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

El Sistema Educativo Nacional (SEN) expresa en el artículo 3º. De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la cual establece que la educación es un derecho que debe ver el desarrollo armónico de los derechos humanos desde un enfoque humanista en el cual la educación tiene la meta de contribuir a desarrollar las facultades

y el potencial de todas las personas en lo cognitivo, físico, social y afectivo en condiciones de igualdad, para que participen de forma activa, creativa y responsable con la sociedad.

De acuerdo con los aprendizajes clave para la educación integral lengua extranjera. Educación básica, plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación emitidos por la Secretaría de Educación Pública, la asignatura Lengua Extranjera, Inglés a diferencia de las otras asignaturas se compone de dos etapas, la primera dirigida a los grados iniciales de educación básica que tiene como finalidad familiarizar el contacto en el inglés como lengua extranjera, la segunda tiene como objetivo la competencia y dominio básico en la lengua extranjera como lo es el inglés.

Estos cambios han sido constantes debido a los diferentes puntos de vista de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y altos mandatarios y obedecen a la reforma política que tratan de transformar de forma positiva a los ciudadanos, promoviendo una educación de calidad, incluyendo una segunda lengua (inglés) como parte de su desarrollo y de sana convivencia.

Las aportaciones de la OCDE en la política educativa en México, tiene una gran visión hacia el futuro, mencionan que “El desarrollo económico comienza en el aula”, la educación es también un asunto de equidad y solo con acceso universal a educación de calidad se podrá disminuir la desigualdad entre individuos.

El nivel de educación ha aumentado en los últimos años, hoy en día se requiere de una mayor preparación intelectual para poder llegar a tener una mejor calidad de vida y esto incluye en la adquisición de una segunda lengua como el inglés.

Debido a todos los cambios que se están generando constantemente probablemente se requiera además del idioma universal (inglés) la adquisición de otros idiomas en un futuro cercano, aún con todos los retos que se presentan no es seguro que todos terminen una educación en el nivel medio superior.

Algunos de los objetivos que tiene México en la educación es lograr que todos los niños terminen la escuela, incrementar la base promedio de conocimientos, lograr un mínimo para los alumnos con respecto a la calidad y equidad.

La reforma educativa tiene la misión de fortalecer la mejora educativa en México, por medio de investigaciones que analicen el nivel educativo que tiene nuestro país y cuáles son los motivos de estos, a su vez se administra de la mejor manera los recursos económicos que provienen de la UNESCO dando prioridad a la educación.

La Universidad de Cambridge en conjunto con la Secretaría de Educación Pública (SEP) realizaron un convenio en la cual se hizo una revisión del currículo de la asignatura Lengua Extranjera, la cual ésta dividida en cuatro ciclos, y consiste en obtener un balance para obtener las cuatro habilidades del lenguaje (escuchar, leer, hablar, escribir), además de facilitar su uso y manejo para los (as) docentes de acuerdo con los estándares y lineamientos del Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

“La Secretaría de Educación Pública convino con la Universidad de Cambridge la revisión del currículo de la asignatura Lengua Extranjera. Inglés para los cuatro ciclos. La conclusión del trabajo realizado por ellos es que los programas guardan un balance entre las cuatro habilidades del lenguaje, para facilitar su uso y manejo por parte de los docentes, además de mostrar una alineación directa a los estándares del MCER”. (SEP, 2017, p. 302)

Uno de los factores de investigación por parte de la reforma educativa y de gran importancia es la preparación o capacitación constante de los (as) docentes, ya que el profesorado no se siente capaz de transmitir la enseñanza de acuerdo con todas las grandes innovaciones que hoy en día existen en la enseñanza a nivel mundial, de igual manera la capacitación a los maestros para poder mejorar su enseñanza en el idioma inglés sería de gran utilidad para poder desarrollar mejores estrategias de conocimiento.

### 1.3 En el contexto escolar

La autonomía de las escuelas y la toma de decisiones ayudan en la preparación del profesorado con la formación continua, evaluación de docentes en servicio, incentivos que nos motive a no desertar en la profesión de la educación y nos ayude en la preparación constante e innovadora.

Para poder contribuir al interés de los alumnos, en el aprendizaje de un idioma extranjera se realiza la motivación (warm up), la selección y aplicación de un conjunto de actividades o juegos didácticos en la que la participación comunicativa sea el principal factor y enriquecimiento de los alumnos, el constante manejo de la lengua los ayuda a participar de forma instantánea y divertida.

Las escuelas efectivas para el aprendizaje de los niños deben construir espacios para generar un liderazgo pedagógico y capacidad docente entre escuelas y grupos escolares generando la participación conjunta. Reducir los programas para hacerlo flexible y adaptable conforme a las necesidades escolares reales de la comunidad escolar en la que se encuentren.

Los docentes somos los facilitadores de la educación y de acuerdo con las etapas de desarrollo de los niños sabemos que todo tiene un ritmo y proceso, además de que en la etapa preescolar es la más adecuada para que puedan adquirir otra lengua con mayor facilidad, e inclusive puede empezar a desarrollar una lengua extranjera primero que la materna.

La comunicación con los docentes permite y va desarrollando la capacidad de emitir sonidos que va a ir perfeccionando poco a poco y su comprensión del lenguaje será apoyado con la percepción visual, y a su vez tratará de darse a entender con el idioma inglés, la interacción que tengan día a día dará seguimiento a la emisión y recepción de información.

Uno de los objetivos principales de la comunicación de una lengua extranjera es que se promueva que el alumno sea competente en la comunicación ya que el docente utiliza diversas estrategias y técnicas que permitan la posibilidad de la comunicación oral no solo dentro del salón, sino también en la interacción con lo posible en un entorno real de comunicación verbal con un nativo del idioma.

La educación basada en competencias considera que el aprendizaje debe medirse en resultados, lo cual implica que los alumnos pueden y saben hacer, considerando todas las habilidades, actitudes y conocimientos teórico-práctico que han adquirido en su desarrollo de aprendizaje.

Para crear el interés de los alumnos y ambientarlos en la familiarización de una lengua extranjera como el inglés el docente tiene que crear ambientes agradables a la vista de los alumnos, interactuar con ellos por medio de la palabra, es decir, expresión oral y el lenguaje corporal, brindarles la seguridad y mostrando su liderazgo, aceptando sugerencias de los alumnos, respetando sus opiniones para obtener una interacción exitosa que los motive a seguir adelante.

La instrucción en el aprendizaje de la enseñanza de habilidades en una lengua extranjera tiene ventajas de mejora inmediata o a largo plazo, haciendo evidente el contexto del aula que proporciona las oportunidades para la comunicación, tomando en cuenta la intervención docente, la organización de las clases y las relaciones afectivas de forma natural y armónica entre todos los involucrados.

El aprendizaje se realiza a través del lenguaje, el descubrimiento que se hace por medio de la comunicación a través de las actividades rutinarias que facilitan la interacción entre sus pares, en la que el dominio afectivo es muy importante para el alumno y para la sociedad.

### 1.3.1 Formación docente

La formación docente ha sido un boom en la actualidad, debido a los requerimientos que solicita la UNESCO para el desarrollo de una educación de calidad en los niños de acuerdo con los planes y programas propuestos por los miembros de la mencionada organización. Para garantizar una formación de calidad es necesario contar con el profesorado adecuado, para el buen funcionamiento de los sistemas educativos, los cuales desarrollaran competencias profesionales que los acredite como profesores de calidad.

La educación de calidad siendo el motor de cambio en el mundo debe ser el principal objetivo en el profesorado no sólo para impartir las clases con calidad, sino que se sientan comprometidos con la profesión de forma personal y a su vez se preparen pedagógicamente para enfrentar los múltiples retos que se les presente en cada ciclo escolar.

“La formación del docente, licenciado o profesor, en la mayoría de los casos, concluye en la escolaridad al no disponer de un plan de formación permanente. Una vez concluidos los estudios universitarios, en parte, con carencias y vacíos el docente ingresa al ejercicio profesional o continúa con su ejercicio docente con un conjunto de saberes dispersos, difusos, superficiales que lo acompañan durante su desempeño; a lo cual se suma la rutina, conformismo, condiciones adversas del medio, ausencia de programas de formación y un abandono intelectual que se apodera del docente ayudado por la fragilidad de un compromiso que no ha podido desarrollar”. (Díaz Quero, 2006, p. 97)

La falta de profesorado cualificado para impartir la educación con calidad es muy notoria, lo cual ha estado provocando que los niños no tengan una educación básica adecuada, y no logren alcanzar los aprendizajes esperados de acuerdo con su edad dejando en ellos vacíos que poco a poco irán creciendo afectando el interés por descubrir o adquirir nuevos conocimientos.

Por otro lado, nuestros jóvenes son aprobados sin haber adquirido las competencias necesarias para poder entrar en el mercado laboral, razón por la que deciden no continuar con una mejor preparación para ellos, limitando su crecimiento de forma personal y ante la sociedad conformándose con lo poco que tienen.

La tecnología actual es una herramienta de gran importancia ya que nos proporciona las bases para seguir adelante en nuestra formación por la disponibilidad de información que podemos encontrar en día, la cual ésta transformando el sistema educativo, dando más posibilidades de aprendizaje y generando nuevas competencias, pero no todos lo pueden lograr ya que depende mucho del lugar donde habitan.

Estas competencias están transformando al profesorado ya que no solo se ve como un transmisor de conocimientos sino como un facilitador de conocimientos de aprendizaje, motivo por el cual todo el profesorado comprometido con su profesión lo vea como una vocación con amor y apoyo a su patria y a la sociedad.

Las principales acciones que tomar por la UNESCO, es en prestar apoyo para el perfeccionamiento del profesorado, desarrollando capacidades, por medio de formación de profesores y la difusión de prácticas docentes innovadoras que ayuden en el mejoramiento de la enseñanza.

La eficacia del personal docente ampliará las posibilidades de aprendizajes innovadoras por medio de las TIC en la educación, mejora de normas en el profesorado, aprendizaje móvil por medio de tabletas y el incremento de recursos educativos de libre acceso para todos.

La calidad de la educación mejora cuando existe un apoyo que los respalde y les brinde la seguridad necesaria para seguir adelante. La formación docente invita a la reflexión desde la práctica, llevándolos a un docente investigador a lo más real, que asuma el proceso intelectual de manera solidaria y compartida, que participe en grupos de investigación en su institución, que promuevan movimientos pedagógicos, así como círculos de estudio, discusión y puedan analizar, reflexionar los resultados obtenidos de las investigaciones y sus aplicaciones

La práctica docente nos hace reflexionar en nuestro interior para poder darnos cuenta del ser y él debe ser de la actuación docente, ya que somos ejemplo y orientadores de nuestros alumnos y como formadores de la educación es predicar con el ejemplo, siendo respetuosos, dando opiniones y oportunidades a que los demás expresen sus ideas o sentir, interesados en el trabajo de todos, llamándolos por sus nombres, impartir solidaridad y justicia explicando para que lo puedan comprender los alumnos, destacar que todos somos diferentes por lo cual todos tienen cualidades parecidas o diferentes que los hacen únicos.

“La educación basada en competencias considera que el aprendizaje debe medirse en resultados, y esto implica lo que los aprendientes pueden y saben hacer, sin embargo, no resulta sencilla la evaluación de estos resultados (basados en estándares) y tampoco puede tenerse la absoluta certeza de si ellos pueden ser considerados como un indicador real de todas las habilidades, actitudes y conocimientos teórico-prácticos que los alumnos han adquirido”. (Pérez y Pérez & Trejo Sirvent, 2012, p. 91)

Consideramos que todos los puntos expuestos en este apartado son primordiales para poder tener y dar una educación de calidad, por lo cual es de gran motivo para nosotras docentes de primaria baja seguir preparándonos para lograr nuestro objetivo y la continua capacitación en todos los ámbitos nos darán el éxito.

Es el motivo por el cual el servicio a la patria nos motiva a nuestra preparación y a la actualización constante para brindar un aprendizaje innovador que nos ayude a preparar lo mejor posible a nuestros alumnos y los motive en un futuro a obtener mejores puestos de trabajo y a ser unos profesionistas de éxito no solo de forma personal sino también ante la sociedad y ante el mundo.

### 1.3.2 Cobertura

El Sistema Nacional de Información Estadística Informativa tiene la misión de propiciar la colaboración y transparencia de la comunicación desde el centro escolar hacia la población en general, creando la participación activa y abierta en busca de resultados para la sociedad y el sistema educativo mexicano.

Tiene la visión de articular los diferentes sistemas de gestión escolar, y el propósito de atender las necesidades de formación de la sociedad con el fin de mejorar la educación, y facilitar una visión integral de la educación y promover el cambio de la cultura organizacional.

El objetivo es mantener informado de los centros escolares de educación básica, media superior y superior, por medio de un sistema de información de los diferentes componentes educativos, facilitando la consulta en línea de información precisa y actualizada y confiable.

Las estadísticas son un compromiso de respuesta a la sociedad acerca del quehacer educativo, la Dirección General de Planeación, programación y estadística Educativa de la Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Coordinación, elabora cuadros, publicaciones y consultas que contienen las cifras más actualizadas del Sistema Educativo Nacional (SEN).

Contiene una serie histórica y pronósticos, donde presentan la información, estadísticas de matrículas, personal docente, y número de escuelas a partir del ciclo escolar 1990-1991, a 2030-2031 refiriéndose a servicio escolarizado a nivel entidad.

Las estadística e indicadores educativos por entidad federativa, contiene estadísticas de los alumnos, maestros, escuelas y grupos por nivel educativo, entidad federativa para el ciclo escolar 2015-2016, e indicadores para el nivel educativo e identidad federativa.

Contiene publicaciones estadísticas que integran entre otros datos las estadísticas básicas que describen la situación actual y los avances en la prestación de los servicios educativos.

En relación con estadísticas históricas (1893-2015) están por escuelas, alumnos y maestros según el nivel educativo nacional.

Los indicadores y pronósticos educativos, contiene un reporte de indicadores educativos tales como: cobertura, tasa neta de escolarización, atención por edad y tasa de terminación, se calculan con las proyecciones población elaboradas por el Consejo Nacional de Población. (Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (SNIEE), 2018).

### 1.3.3. Planes y programas

De acuerdo con el plan de Estudios 2011 de Educación Básica antes conocida como la Reforma Integral de a Educación Básica (RIEB-2004) en donde se originó la preocupación de apoyar a la población en la adquisición de una segunda lengua se hicieron acuerdos con el Programa Nacional de inglés en Educación Básica (PNIEB, 2011, p. 15), esta comenzó a partir del ciclo 1, correspondiente al tercer grado de preescolar, 1ro. Y 2do. grado de primaria, y propiciarían al contacto y familiarización en el idioma inglés, en los cuales destacan lo siguiente: (PNIEB, 2011, p. 22)

- Reconozcan la existencia de otras culturas y lenguas.
- Adquieran motivación y una actitud positiva hacia la lengua inglesa.

- Inicien el desarrollo de habilidades básicas de comunicación, sobre todo de tipo receptivo.
- Reflexionen sobre el funcionamiento del sistema de escritura.
- Se familiaricen con diferentes tipos textuales.
- Se introduzcan a la exploración de la literatura infantil.
- Empleen algunos recursos lingüísticos y no lingüísticos para dar información sobre si mismos y su entorno.

Lo antes expuesto, da continuidad con El Modelo Educativo “Aprendizajes Clave para la Educación Integral, quien planteo la reorganización del sistema educativo y sus políticas públicas incluyendo a las autoridades, maestros, padres de familia, estudiantes y la sociedad para lograr cubrir las necesidades y llegar a tener un país más próspero, libre y justo.

Los Aprendizajes Clave para la educación integral contiene los planteamientos pedagógicos que marca la Ley General de Educación, el cual estructura un Plan y programas de estudio, trabajo en conjunto con la SEP, maestros y especialistas del país.

De igual forma en el área de inglés en el Modelo Educativo “Aprendizajes Clave para la educación integral. Lengua extranjera. Educación Básica, los planes y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación, se tomó en cuenta esta materia para impulsar el desarrollo de los niños en una segunda lengua como lo es el inglés.

A diferencia de las demás asignaturas la Lengua Extranjera se compone de dos etapas, la primera ésta dirigida a los grados iniciales de contacto y familiarización que abarca el tercero de preescolar, el primero y el segundo de primaria, la segunda etapa abarca las competencias y dominio básico del inglés y son para el tercero, cuarto, quinto, sexto de primaria y primero, segundo y tercero de secundaria.

El propósito de la Lengua Extranjera es que los alumnos desarrollen habilidades, conocimientos, actitudes, estrategias de aprendizaje para interactuar y participar en prácticas sociales del lenguaje, orales y escritas, culturales, habituales con hablantes nativos y no nativos de la lengua inglesa.

Uno de los objetivos para los alumnos es que puedan expresar ideas, pensamientos con la confianza y eficacia que se requiere para lograr la comunicación con otras culturas, sentimientos propios, reconocer y regular la conducta la experiencia y los valores, así como lograr reflexionar sobre la existencia de otras culturas promoviendo intercambios lingüísticos y a su vez culturales siempre con actitud positiva y sana.

De acuerdo al (PNIEB, 2011, pp. 45-46) el uso de la tecnología (Tic's), se refiere a todo lo que implica como radio, televisión, anuncios espectaculares, noticias, y en estos tiempos le incluimos los celulares, tabletas, ipads, computadoras portátiles, videos, canciones, plataformas digitales, etc., ofrece la oportunidad de interactuar con otras lenguas, el saber de otras culturas además de demostrar los conocimientos adquiridos a través de la vida, y la motivación de mostrar las habilidades que se han desarrollado de acuerdo con el contacto que se tiene con el idioma.

Para determinar los niveles de dominio y competencias de inglés se realizó una exploración en función del lenguaje y otras formas de comunicación, los cuales se definieron con base al análisis de los niveles y escalas de acuerdo con el Marco de Referencia Nacional y al Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas, los cuales determinaron las horas de exposición a la lengua extranjera para alcanzar los niveles de dominio y competencias propuestos. (SEP, 2017, p. 169)

De acuerdo con el enfoque pedagógico, la propuesta curricular de la Lengua Extranjera debe estar centrada en prácticas sociales del lenguaje y orientadas en el proceso e integración del aprendizaje para brindar a los estudiantes diversas oportunidades de intercambios comunicativos que demanden el uso de sus conocimientos. (SEP, 2017, p. 170)

### **Cuadro 1:**

#### *Niveles de Dominio y Competencia del Marco Común Europeo de Referencia.*

C 2 (maestría)	Es capaz de comprender con facilidad prácticamente todo o que oye o lee. Sabe reconstruir la información y los argumentos procedentes de diversas fuentes, en lengua hablada o escrita, y presentarlos de manera coherente y resumida. Puede expresarse de manera espontánea, con gran fluidez y un grado de precisión que le permita diferenciar pequeños matices de significado incluso en situaciones de mayor complejidad.
C 1 (dominio operativo eficaz)	Es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer sentidos implícitos en ellos. Sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada. Puede hacer uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales. Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.
B 2 (avanzado)	Es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas concretos y abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización. Puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de ninguno de los interlocutores. Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opiniones.
B1 (umbral)	Es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, estudio o tiempo libre. Sabe desenvolverse en la mayoría de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua. Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene interés personal. Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.
A 2 (plataforma)	Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.). Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambio sencillos y directos de

	información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.
A 1 (acceso)	Es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato. Puede presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus preferencias y las personas que conoce. Puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad, y esté dispuesto a cooperar.

Fuente: (SEP, 2017, p. 169)

La interacción comunicativa como práctica social de lenguaje que los llevará a la actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva, en la cual podrán expresarse, intercambiar y dar ideas, emociones deseos, intereses, para establecer relaciones interpersonales, acceder a la información e interpretarla y participar en la construcción de conocimientos para mejorar la competencia comunicativa de los alumnos.

Tratar de aprender inglés usándolo (aprender haciendo) en actividades comunicativas reales para que los alumnos se interesen en la lengua e interactúan por medio de la comunicación entre ellos como principal enriquecimiento de su aprendizaje.

La descripción de los organizadores curriculares, están clasificados en dos partes y son: Ambientes sociales de aprendizaje y Actividades comunicativas.

- a) Ambientes sociales de aprendizaje son las prácticas sociales del lenguaje “familiar y comunitario”, “Lúdico y literario”, y “Académico y de formación”, por ser una lengua extranjera se construyen ambientes en las que se aplicarán actividades colectivas para fomentar el idioma entre los alumnos con prácticas lo más reales como lecturas, escritura de oraciones e intercambios orales.
- b) Actividades comunicativas son las prácticas sociales de aprendizaje de cada ambiente de acuerdo a los niveles de dominio y competencia de la lengua extranjera de acuerdo a cada ciclo y puedan alcanzar un balance entre los

ambientes sociales de aprendizaje, los cuales favorezcan al lenguaje corporal, gráfico y sonoro.

La escuela es el espacio para desarrollar en los alumnos el dominio y competencia del inglés, además de su identidad, saberes y experiencias culturales nacionales e internacionales, por esta razón las orientaciones didácticas de los programas de inglés proponen impulsar el dominio y competencia de esta lengua con respeto y diversidad a las culturas lingüísticas.

La finalidad de las orientaciones didácticas es involucrar a los alumnos en experiencias de aprendizaje que promuevan su desarrollo cultural y lingüístico, ampliando sus habilidades de comunicación para una mejor preparación en su vida.

Las sugerencias de evaluación son con la finalidad de ver los avances de los alumnos de acuerdo a las diferentes etapas del proceso de aprendizaje y determinar el progreso y dominio en el idioma inglés que establece cada ciclo y sus descriptores por grado. La evaluación debe ser continua, permanente y formativa, para lo cual la recolección de evidencias son indicadores de aprendizaje de los alumnos para valorar los progresos o dificultades que se presenten en la materia.

Por último, se tiene una dosificación de los aprendizajes esperados dependiendo del ciclo, descriptores por grados y ambientes sociales de aprendizaje en el cual se describe lo que deben alcanzar al finalizar cada uno de ellos todos los alumnos en edad escolar.

## **CAPÍTULO II**

### **La visión de las TIC´s desde la teoría Psicogenética y socio cultural.**

#### 2.1 Concepto adquisición de una segunda lengua

El aprendizaje de una lengua extranjera en la actualidad es una necesidad que en lugar de ser un lujo nos traería mejores oportunidades de vida, desarrollo personal y profesional.

Por tratarse de una lengua distinta a la materna se tienen que desarrollar las cuatro habilidades para poder comprender este idioma lo mejor posible como son la oral, escrita, auditiva y la comprensión de textos.

Desde tiempos remotos es bien entendido que los niños aprenden por imitación, y eso lo van adquiriendo desde el vientre materno ya que desde su formación comienza con movimientos que ya están en sí o sea en su ADN, estos movimientos comienzan cuando la madre empieza a estimular su crecimiento, al momento de hablarle, cantarle, o el simple hecho de acariciar el vientre materno.

Al momento de nacer comienza la estimulación por medio de la imitación, al verlos comienzan las palabras suaves y dulces para los infantes, así como la interacción con ellos. “La cultura de la comunicación del lenguaje comienza desde la edad temprana-nacimiento hasta dos años- y es uno de los principales logros de su desarrollo psíquico”. (Rosado Estrada, 2005, p. 70)

Al paso del tiempo dependiendo de la interacción que tengan los infantes, comienzan a producir sus primeros balbuceos con la intención de darse a entender hasta que empiezan a producir sus primeras palabras, lo mismo pasa con la interacción con otra lengua, entre más contacto se tenga con ella tarde o temprano producirá sus primeras palabras en él idioma.

“El balbuceo, por ejemplo, refleja su disposición para la comunicación social. Esto los ayudará a aprender a pronunciar y a distinguir otros sonidos y a un gradual perfeccionamiento del uso de los labios, la lengua y la respiración. Con esto estará apto para asimilar los sonidos de cualquier idioma”. (Rosado Estrada, 2005, p. 71).

De igual forma es la adquisición de la segunda lengua y en este caso siendo una lengua extranjera el inglés, entre más interacción con este idioma será más fácil para ellos el poder hablarlo y adquirirlo para comunicarse con los demás.

Por la fácil absorción de conocimientos de los niños que tienen a esa edad es mejor para ellos ya que van sumando sus experiencias y descubriendo o interpretando lo que el docente les quiere transmitir con una lengua que no es la materna. “Durante estos periodos existen diferencias individuales esenciales, condicionadas por: el ritmo del desarrollo psíquico de cada niño, las influencias que recibe del medio educacional, familiar y comunitario, las condiciones de vida, todas repercuten sobre sus capacidades comunicativas”. (Rosado Estrada, 2005, p. 73)

La estimulación constante tanto de los docentes como de los padres es de suma importancia para que los niños puedan seguir desarrollándose lo mejor posible y mucha más cuando se crean los sitios adecuados para poder lograr esa interacción con otros por medio de la comunicación.

“El desarrollo del cerebro se produce bajo la influencia de las impresiones externas que recibe el niño y esto posibilita su maduración. Las fuentes de partida, visuales y auditivas, las constituyen los adultos. Toda cualidad psíquica no surge por sí sola, se forma con la educación, la enseñanza, ya sea del medio familiar, preescolar, comunitario”. (Rosado Estrada, 2005, p. 70)

Siendo la estimulación una parte muy importante desde casa, así como en la etapa escolar, el profesorado debe implementar un ambiente cálido y adecuado de acuerdo con lo que se quiere enseñar para que el alumno pueda adquirir el conocimiento y lo relacione a lo que se está enseñando, propiciando que el alumno se vea en la necesidad de

producir lo adquirido y más en una segunda lengua. “Una vez entrenado, se crean las condiciones especiales para el desarrollo de la comprensión del lenguaje la cual surge primeramente sobre la base de la percepción visual”. (Rosado Estrada, 2005, p. 71)

## 2.2 Enfoque sociocultural para adquirir una segunda lengua

De acuerdo con Vygotsky el desarrollo sociocognitivo de la primera infancia donde hace su aparición el lenguaje y la construcción de la comunicación entre otros, mencionando que un comportamiento tiene fases, procesos que argumentan el análisis genético del ser humano. “La concepción del desarrollo sería incompleta sin la distinción y articulación de los cuatro ámbitos en que aplicó su método genético”. (Carrera & Mazzarella , 2001, p. 42)

Los cuatro ámbitos del método genético son:

- a) Filogenético: Las funciones psicológicas humanas (historia evolutiva del ser humano).
- b) Histórico sociocultural: Desarrollo personal a través de la interacción con otros para una construcción cultural de saberes mediante diversas actividades sociales.
- c) Ontogenético: Nacimiento de la evolución biológica y sociocultural.
- d) Micro genético: Estudio de los procesos de aprendizaje y desarrollo en periodos cortos para la comprensión.

Todas estas aportaciones nos llevan al pensamiento y lenguaje en el desarrollo del habla del niño, en el que se establece una etapa pre intelectual y a su vez prelingüística, en el que se encuentran en algún momento y surge el pensamiento verbal y el lenguaje racional para dar paso al lenguaje humano.

Por otro lado, el uso de herramientas, como los signos o instrumentos que sirven de mediadores para que ayuden a entender los procesos sociales son fundamentales al motivar continuamente, mostrar ambientes y actividades graficas que vayan de acuerdo

al tema, siendo estas los conductores para los fines que se requieren con los alumnos produciendo la interacción social entre ellos. “Aportes de Vygotsky se relaciona con el uso de instrumentos, mediadores (herramientas y signos) para entender los procesos sociales”. (Carrera & Mazzarella , 2001, p. 42).

### 2.3 Concepto de las diferentes teorías para el aprendizaje del idioma inglés

Los constructores teóricos abarcan diversas perspectivas como la lingüística aplicada, la psicología cognitiva, la sociología, la sociolingüística y la pedagogía, como elementos esenciales para las destrezas comunicativas interpersonales con la sociedad que los rodea.

La lectura de simbología por medio de actividades guiadas, los alumnos lograrán la comprensión e interpretación del idioma inglés y los motivara en su búsqueda de saberes, transformando los previos en una enseñanza bilingüe. “La analogía básica entre signos y herramientas descansan la función mediadora que caracteriza a ambos, mientras que la diferencia esencial entre signos y herramientas se relaciona con los distintos modos en que se orienta la actividad humana”. (Carrera & Mazzarella , 2001, p. 42).

La pedagogía transformadora promueve las experiencias de los alumnos, con sus realidades sociales, mediante el respeto a los principios y que les proporcione a los alumnos herramientas que necesiten para una participación plena. La transformación de conocimientos y al desarrollo en la mente humana es extraordinaria, ya que nos lleva al proceso de enseñanza y aprendizaje en la adquisición de una segunda lengua (inglés), mediante la reflexión de los contenidos para la adquisición de conocimientos. “El aprendizaje es un proceso de construcción de conocimientos en el que los saberes que ya han interiorizado y las representaciones que, con ellos, se han formado los estudiantes juegan un papel fundamental”. (Corrales Wade, 2009, p. 158)

De Acuerdo al Campo de Formación Académica Lenguaje y Comunicación para la educación básica son cinco las asignaturas para adquirir y desarrollar los conocimientos,

actitudes y valores que permitan a los estudiantes seguir aprendiendo en su vida y afrontar los retos que implica una sociedad diversa y en constantes cambios.

- 1.- Lengua Materna.
- 2.- Lengua Materna, Lengua Indígena.
- 3.- Segunda lengua, Lengua Indígena.
- 4.- Segunda Lengua, Español.
- 5.- Lengua Extranjera. Inglés.

“El campo de Formación Académica Lenguaje y comunicación para la educación básica agrupa cinco asignaturas que son medulares para adquirir y desarrollar los conocimientos, actitudes y valores que permitan a los estudiantes seguir aprovechando a lo largo de su vida y afrontando los retos que implica una sociedad diversa y en continuo cambio” (SEP, 2017, p. 158)

Los diversos especialistas con sus teorías nos llevan a la búsqueda de teorías o modelos que nos ayuden en la construcción de conocimientos como los de Ausubel con su aprendizaje significativo dentro del idioma inglés, en la que relaciona los conocimientos ya adquiridos y que los ancla para formación de unos nuevos.

También recordemos a Vygotsky en la que menciona que el individuo responde de acuerdo a los estímulos que se les dan para que los puedan transformar en conocimientos, siendo este un medio comunicativo y social muy importante en el que se da el desarrollo intelectual y lingüístico, gracias al proceso de intercambio de conocimientos, en la que también interviene la zona de desarrollo próximo ya que se da la orientación del adulto al niño (orientador-aprendiz), para lo cual se desarrolla el lenguaje con la interacción del niño y el adulto en las estrategias cognitivas y de comunicación.

“Se demostró que la capacidad de los niños, de idéntico nivel de desarrollo mental para aprender bajo la guía de un maestro variaba en gran medida, e igualmente el subsiguiente curso de su aprendizaje sería distinto. Esta diferencia es la que denominó Zona de Desarrollo Próximo”. (Carrera & Mazarella , 2001, p. 43)

La orientación y formación de los alumnos es bajo la supervisión de un adulto en este caso cuando están en la edad escolar es por la instrucción de la docente quien tiene toda la capacidad de realizar actividades que los retan a utilizar su pensamiento crítico y en algunos casos en la compañía de sus pares se sienten con más confianza para el aprendizaje y desarrollo de sus habilidades.

“No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independiente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”. (1979: 133). (Carrera & Mazarella , 2001, p. 43)

Piaget menciona el desarrollo cognitivo de acuerdo con las transformaciones que se darán a través de la vida en la que van desarrollando sus habilidades, conocimientos, la forma de pensar, de percibir las cosas y de comprender esto es en la transformación de sus saberes por nuevos.

“Piaget lo concibe en función de un desarrollo de los procesos mentales que tiene como rasgos más importantes ser espontáneo y continuo. Y que se produce en función de dos variables interrelacionadas: maduración y experiencia. Lo cual conlleva la adquisición de nuevas estructuras de procesos de las ideas”. (Zapata-Ros, 2015, p. 76)

## Cuadro 2:

### *Las Teorías de Piaget y Vygotsky*

Piaget	Vygotsky
El conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, entendido físico únicamente.	El conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio entendido social y culturalmente.
El ser humano al nacer es un individuo biológico.	El ser humano al nacer es un individuo social.
En el desarrollo del ser humano hay un proceso de socialización.	En el desarrollo del ser humano hay un proceso de diferenciación social.
La potencialidad cognoscitiva del sujeto depende de la etapa de desarrollo en la que se encuentre.	La potencialidad cognoscitiva del sujeto depende de la calidad de la interacción social y de la ZDP del sujeto
El ser humano al nacer se encuentra en un estado de desorganización que debe de ir organizando a lo largo de las etapas del desarrollo de su vida.	El ser humano al nacer tiene una percepción organizada puesto que ésta dotado para dirigirla a estímulos humanos y para establecer interacciones sociales.

Fuente: (Linares, 2007-2009).

En el enfoque sociocultural Bruner afirma que el alumno obtiene los conocimientos mediante la formulación y verificación de hipótesis, en este caso mediante un razonamiento inductivo llamado aprendizaje por descubrimiento, en la que él hace sus propias deducciones para llegar a un razonamiento lógica, guiado por el docente quien le da las herramientas para llegar al objetivo.

“Bruner introduce el planteamiento del aprendizaje como un proceso por descubrimiento. Los conocimientos se le presentan al individuo como un reto, una situación de desafío que le provoca el desarrollo de estrategias para la resolución de problemas y la transferencia de estas resoluciones a nuevas situaciones problemáticas de rasgos semejantes, pero en contextos distintos”. (Zapata-Ros, 2015, p. 76)

El pedagogo Ausubel menciona el aprendizaje significativo, el cual depende de la estructura cognitiva de los alumnos, lo que ya sabe y lo relaciona para conectarla con la nueva, anclando para utilizarla en cierta situación, asimilando y creando su propia experiencia el cual va incrementando su vocabulario y conocimientos.

“Para Ausubel el aprendizaje debe ser significativo. Ello comporta que el nuevo contenido de aprendizaje se ensamble en su estructura cognitiva previa: alcance significatividad. El aprendiz incorpora así lo aprendido al conocimiento que ya posee y lo transforma en un nuevo conocimiento”. (Zapata-Ros, 2015, p. 76)

Para el psicólogo Robert Gagné, el aprendizaje se obtiene por la interacción que se da con otros en este caso con sus pares de forma natural y espontánea, dando oportunidad al desarrollo de sus habilidades y a su vez la maduración de estos.

“Según Gagné, el aprendizaje tiene una naturaleza social e interactiva, se produce a través de la interacción de la persona con su entorno, pero pone énfasis igualmente en los procesos internos, de elaboración, y en tal sentido señala que hay un cambio en las capacidades del aprendiz, produciendo maduración en el desarrollo del individuo”. (Zapata-Ros, 2015, p. 76)

En la búsqueda que hacen todos estos especialistas nos damos cuenta de que es importante saber cada una de las teorías y modelos existentes para poder implementarlos de acuerdo con las necesidades que cada uno de nuestros alumnos requiera. El enfoque comunicativo en el aprendizaje de las lenguas extranjeras tiene un proceso cognitivo, en la que el pensamiento es muy importante para el descubrimiento de las reglas de formación de enunciados.

“Las prácticas sociales del lenguaje observan la interacción comunicativa y cómo esta se establece del centro de atención de la enseñanza y del aprendizaje. Por ello, el lenguaje se define como una actividad comunicativa cognitiva y reflexiva mediante la cual es posible, por ejemplo, expresar, intercambiar y defender ideas, emociones, deseos, intereses; establecer y mantener relaciones interpersonales, acceder a la información e interpretarla, participar en la construcción del conocimiento, organizar el pensamiento y reflexionar sobre el propio proceso de creación discursiva”. (SEP, 2017, p. 170)

La interacción en el entorno familiar en los primeros años de vida es esencial ya que esta los motiva a comunicarse de alguna forma con sus familiares y propicia al desarrollo de una comunicación que con el tiempo se verá reflejado en su lenguaje y pensamiento de acuerdo con el entorno en el que se encuentren y lo hace más fácil cuando entran al ambiente escolar.

“La asimilación de la lengua materna se realiza mediante el enfoque comunicativo, dentro de la actividad de comunicación, en la cual el adulto propicia el intercambio de mensajes adulto-niño, niño-adulto y niño-niño, a partir de situaciones comunicativas creadas por él o que pueda crear el propio niño con niveles superiores de desarrollo del lenguaje y el pensamiento”. (Valdés-Cabot, 2013, p. 73)

La socialización nos lleva al desarrollo comunicativo y nos lo demuestra la interacción con cualquier lengua ya sea la materna o alguna otra lengua extranjera, entre más contacto se tenga más pronto se desarrollará la habilidad cognitiva y se producirá la comunicación oral y escrita.

“En cuanto al aprendizaje de las lenguas extranjeras, la naturaleza del aprendizaje es sostenida por el enfoque comunicativo, este proceso tiene una marcada influencia cognitiva en la que, como ya se vio antes, el pensamiento juega un papel fundamental en el descubrimiento de las reglas de formación de enunciados”. (Ruiz Vega, 2010, p. 47)

El propósito u objetivo, es que los alumnos de primaria baja se familiaricen con una lengua extranjera y respondan a las necesidades básica y personales que se requieren para ese ciclo escolar, a su vez reconozcan la existencia de otras culturas y lenguas con una actitud positiva hacia esta o cualquier otra. “El propósito del ciclo 1 es que los estudiantes se sensibilicen y familiaricen con una lengua distinta a la materna, y puedan reaccionar y responder a necesidades de comunicación básica y personales en contextos rutinarios definidos”. (SEP, 2017, p. 166)

Por lo tanto, el aprendizaje se obtiene por el producto de la naturaleza de la información presentada por el profesor (a), el material que se expone y el tratamiento

hacia el alumno, siempre con respeto de ambos lados para una buena comunicación e interacción.

Recordemos que la comunicación reafirma lo aprendido y que la interacción coloquial, promueve al lenguaje oral tanto en la lengua materna como en otra distinta, en este caso una lengua extranjera como el inglés, esta intervención les da confianza y mucha seguridad para poder seguir externando sus inquietudes con respecto a otra lengua, así como favorece la adquisición de valores multiculturales.

Así mismo, las docentes debemos procurar que los alumnos sean competentes y se atrevan a comunicarse en otra lengua que les permita evolucionar y ser mejores personas con actitudes y aptitudes positivas que les permita desarrollarse lo más sano posible para una mejor vida futura.

#### 2.4 Propósitos para la adquisición de una lengua extranjera

En los estudiantes la adquisición de una segunda lengua extranjera como lo es el inglés o cualquier otra lengua desarrollará, habilidades, conocimientos, actitudes, estrategias de aprendizaje para interactuar en prácticas sociales de lenguaje oral y escrita de acuerdo con la etapa en que se encuentra el alumno, en diferentes contextos comunicativos y culturales con personas nativos y no nativos del idioma.

La lengua extranjera se usaría como medio para expresar ideas y pensamientos con confianza hacia otras personas, de la misma forma para organizar y analizar de forma crítica, además de interactuar de forma creativa y conocer expresiones culturales de otros países. “El objetivo fundamental de la introducción del inglés en el proceso educativo de la primera infancia es familiarizar a los niños con la lengua extranjera y desarrollarles formas elementales de comunicación en dicha lengua”. (Valdés-Cabot, 2013, p. 73)

El primer contacto para familiarizar a los niños con algún idioma inclusive la lengua materna comienza en el ambiente familiar o en el entorno social en el que se encuentran, entre más socialización tengan muy pronto obtendrán los conocimientos para que se puedan comunicar con los demás empezando por la imitación de los sonidos o palabras.

“La familiarización es el primer nivel de la asimilación del conocimiento, tener el primer contacto con la lengua extranjera, con su fonología, con su léxico, con los elementos más sencillos de su sintaxis”. (Valdés-Cabot, 2013, p. 73)

La lengua materna es de gran importancia que se desarrolle en primera instancia con la ayuda de los padres o de las personas que están en su entorno o al cuidado de ellos y así puedan relacionarlo con más facilidad a la adquisición de la lengua extranjera en el momento en que son incluidos en una institución educativa y con la ayuda de sus profesores puedan ir incrementando su vocabulario y relacionarlo con sus saberes previos. “Al aprender un conocimiento lingüístico nuevo, muchas veces, especialmente en el segundo idioma, el aprendiz utiliza su conocimiento previo de su lengua materna para establecer relaciones entre los dos idiomas”. (Corrales Wade, 2009, p. 163)

El primer contacto con un idioma nuevo para los alumnos comienza en tal vez en maternal no para todos ya que depende de las posibilidades de los padres, pero en este caso siendo una escuela privada el contacto por medio de repeticiones de canciones, juegos e indicaciones e incluso con imitaciones o el uso de mímica lo puedan lograr, tal vez no todos puedan lograrlo, pero las rutinas diarias lograrán que lo produzcan tarde o temprano.

“El niño aprende un idioma que desconoce sobre la base de lo que ya conoce en el propio. Resulta imposible pretender que los alumnos no traduzcan o busquen el equivalente a su lengua materna ... a pesar de que el docente muchas veces intenta no hacerlo”. (Torga, s.d.:4) (Corrales Wade, 2009, p. 163)

## 2.5 Aprendizaje y desarrollo por interacción

La interacción desde casa es el primer paso para ir desarrollando el aprendizaje e ir aumentando sus saberes, así que al momento de ingresar a una institución educativa ya lleva conocimientos que irán aumentando

El lenguaje se adquiere y educa en la interacción social, mediante la participación en intercambios orales variados y en actos significativos, el interactuar con otros los llevará a la necesidad de comprender, expresar, compartir, entender e integrarse al entorno social.

“La interacción social es el aspecto más importante en el marco de la comunicación, pues profesores y alumnos buscan establecer y desarrollar formas de acción mutua, orientadas a la consecución de los objetivos lingüísticos propuestos. Esta interacción se fundamenta en la organización proxémica del espacio y en la producción gestual de los interlocutores, así como en la decodificación mutua de los mensajes”. (USSA Álvarez, 2011, p. 110)

Las experiencias que los niños puedan ir adquiriendo en el momento de interactuar con sus pares son de mucha importancia, ya que se incrementan sus saberes y además de sus conocimientos va creciendo la confianza en ellos mismos, así como el desarrollo motriz de acuerdo con su edad.

“Vygotsky (1979), señala que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por lo tanto, aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño”. (Carrera & Mazzarella , 2001, p. 43)

La teoría y la práctica van de la mano, se interrelacionan entre sí, y los alumnos son observados constantemente para lograr una comunicación entre ellos en la lengua extranjera con actividades que les resulten atractivos e ir de acuerdo con los lineamientos y programas establecidos.

“Toda lengua es una herramienta de comunicación que tiene su origen, según Vygotsky L S en la satisfacción de las necesidades de comunicación entre los seres humanos, por ello lo fundamental no es que los niños lleguen a tener competencia lingüística y comunicativa con la lengua extranjera, sino que aprendan a utilizarla con formas elementales de comunicación:

saludos, despedidas, presentaciones, expresión de deseo, estados de ánimo, identificarse, reconocer a otra persona, dar las gracias, comprender sencillas indicaciones verbales que le hace el educador y cumplir órdenes simples, escuchar, comprender y repetir canciones, rimas, diálogos breves y expresarse en oraciones sencillas”. (Valdés-Cabot, 2013, p. 73)

Reflexionando al respecto, la interacción entre los niños aumenta su confianza, desarrolla su motricidad gruesa, haciéndoles más hábiles en sus movimientos y tienen un cambio constante en sus saberes los cuales son más significativos para ellos en cada momento. “La interacción es fundamental en la enseñanza de un segundo idioma. No solo es importante el input que uno recibe, sino el output significativo que los educandos producen”. (Corrales Wade, 2009, p. 164)

## 2.6 El juego como herramienta para desarrollar una segunda lengua en niños

La base importante de la infancia es el juego, siendo esta una de las herramientas por las que el niño aprende de manera natural, es así mismo un ambiente armonioso en la que se desarrollan con sus pares las habilidades y la etapa de desarrollo en la que se encuentren.

Las prácticas lúdicas permiten que los niños se desarrollen física y mentalmente, así como en lo social, el juego siendo una de las actividades educativas esenciales, para el aprendizaje permite el crecimiento de sus saberes, así como el personal ante los demás.

“El objetivo de este trabajo es mostrar cómo la implementación de un conjunto de juegos didácticos puede incidir en la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera y, por consiguiente, favorecer el desarrollo de hábitos y habilidades en el uso de esta lengua”. (Ronda-Pupo, Herrera-Fuentes, & García-Martínez , 2012, p. 70)

El juego no solo es de niños, nosotros también como adultos lo utilizamos en la conquista de una persona, cuando entablamos una conversación, en la adquisición de algún bien, etc., la vida misma es un juego para la obtención de algo a nuestro favor, en sí es el comportamiento que se tiene de acuerdo con la situación en la que nos encontremos.

El juego es la observación de conductas humanas para realizar actividades atractivas y divertidas, no obligando a nadie a realizarlas, sino que goce de ellas en las cuales deben existir reglas de convivencia para que desarrollen la parte participativa y competitiva por ambas partes.

”Las estrategias van unidas al estilo de aprendizaje de cada estudiante. Oxford (2001) señala que, “cuando él o la estudiante conscientemente escogen estrategias que se adaptan a su estilo de aprendizaje y a la tarea que tiene entre manos, estas estrategias se convierten en una útil caja de herramientas para una autorregulación del aprendizaje activa, consciente y con un fin determinado”. (Anderson, 2005, p. 173)

La confianza mutua entre el alumno y la docente es esencial para poder lograr los objetivos establecidos, pero en muchas ocasiones no se observa la parte familiar, siendo esta el principal factor para que se sientan desinteresados en la adquisición del idioma inglés, esta parte le da la confianza necesaria para seguir con sus habilidades alentándolos en cada paso que dan. Por otro lado, también la parte de la docente debe intentar todos los medios posibles para lograr el interés de los alumnos sin importar su situación y apoyando en todo momento.

“Oxford (2001) enfatiza que los estilos de aprendizaje de cada estudiante pueden contribuir- o chocar con una metodología de instrucción dada. Si hay armonía entre (a) el estudiante (en términos de preferencias de estilo y estrategia) y (b) la metodología y materiales de instrucción, es probable entonces que el estudiante se desempeñe bien, sienta confianza y experimente poca ansiedad. Si hay choques entre (a) y (b), el estudiante con frecuencia tiene un desempeño deficiente, no tiene confianza y experimenta considerable ansiedad. Algunas veces estos choques

producen serias debilidades en la interacción profesor-estudiante. Estos conflictos también pueden llevar a un completo rechazo de la metodología de enseñanza, del profesor o de la materia por parte del estudiante desanimado” (p.359) (Citado por Anderson, 2005, p. 173)

Según Jean Piaget en la Teoría Psicogenética, el juego es la expresión y desarrollo del niño llevándolo a una evolución mental cada vez más alta de acuerdo con su estimulación. La importancia del juego para desarrollarse intelectualmente, así como la formación de la personalidad, siendo una función de aprendizaje como individuo y ante la sociedad, estimulándose de forma personal y creciendo para competir con otros de una forma sana.

Para medir los procesos de maduración el juego es el instrumento necesario para este proceso de acuerdo con la Psicogenética de Piaget ya que ayudan al desarrollo mental y afectivo de los niños de acuerdo con las etapas de desarrollo ya conocidas y siendo la parte de un idioma como el inglés la parte fundamental de nuestra investigación en este tema.

“El efecto interactivo se halla supeditado a un factor interno que actúa como mecanismo regulador del desarrollo de la inteligencia, al cual Piaget denominó equilibrio. Bajo estas circunstancias, las estructuras cognoscitivas de un sujeto varían de acuerdo con sus etapas de desarrollo, pero igualmente por las influencias del entorno y de hecho, en virtud de las características genético – ambientales; el estilo cognoscitivo es individual. En consecuencia, la inteligencia es una construcción continua que implica el ascenso a un estado superior de equilibrio (Durán, 2009, p. 9) (Citado por Arias-Arroyo, Merino-Zurita, & Peralvo-Arequipa, 2017, p. 837)

La relación del juego entre culturas enriquece considerablemente los saberes, haciéndoles capaces de poder comprender cualquier cultura e interactuar en cualquier situación social, es el comportamiento intuitivo por la supervivencia, por la que tienen que

ingeniárselas para poder entender y darse a entender y poder comunicarse en las diferentes situaciones de su vida.

Siendo el juego la interacción tal vez por necesidad de comunicación es de suma importancia inculcar a los niños esta parte para que puedan desarrollarse y salir adelante por las diferentes situaciones de su vida con todas las oportunidades como cualquiera de los niños de su edad ya que todos son capaces de poder desarrollarse en cualquier situación solo falta la estimulación para poder lograr cualquier cosa en esta vida y siendo ahora más el aprendizaje de una segunda lengua como el inglés.

Conociendo que en la primera infancia los niños son como esponjas por la habilidad de absorber cualquier información que se les presente y en especial en esta época la de fomentar el aprendizaje del idioma inglés a tan temprana edad y poderles inculcar la cultura de otros países por medio del lenguaje y la curiosidad de aprender de estas más.

De acuerdo con Celestín Freinet la escuela debe de ser la esencia del juego en la que se utiliza el entusiasmo para motivarlos al aprendizaje, la creatividad que los lleve al descubrimiento y por lo consiguiente a la modificación de los saberes por nuevos que en un corto tiempo los llevará al desarrollo de habilidades y los motivará en su curiosidad de nuevas culturas y formas de comunicación de interés que les ayude en su aprendizaje día a día. “La pedagogía activa basada en los trabajos de Celestín Freinet se esfuerza por infundir en la escuela un verdadero espíritu de juego, es decir de entusiasmo, de creatividad, de descubrimiento”. (UNESCO, 1980, p. 8).

La motivación para desarrollar la comprensión de los niños a querer expresarse y lograr los objetivos en la adquisición de la lengua extranjera y puedan y quieran expresarse en este nuevo idioma para la interacción con otros e incluso nativos del idioma inglés.

La orientación positiva en las actividades que se les dan a los alumnos es la llave para que se atrevan a interactuar con sus pares y con cualquier persona, esto sacara a flote los conocimientos que ya tienen en el idioma inglés y los seguirá motivando a seguir

adelante en la adquisición de estos. La sensación que experimentan al expresarse con otros les brinda la confianza y entusiasmo por el descubrimiento de sus conocimientos.

## 2.7 Programa Inglés viajero en Primaria.

El *Programa Inglés Viajero en Primaria* (SEP, 2017-2018), tiene como finalidad fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en un ambiente lúdico y creativo, utilizando el inglés como medio de expresión, que los ayudará a reflexionar sobre la lengua y la cultura del mundo en general y ésta diseñada para las escuelas que participan en el Programa Escuelas de Tiempo Completo (PETC) iniciando en el ciclo escolar 2018-2019.

Este programa permite a las comunidades educativas de educación básica dar atención a la diversidad y a las necesidades e intereses individuales de los niños, niñas y jóvenes fomentando prácticas diversas e innovadoras que involucren a toda la comunidad para la creación de espacios que incrementen su desarrollo y el interés por conocer una lengua extranjera, así como la sana convivencia, integración de la comunidad escolar, y la interacción de estudiantes con intereses en común.

Involucrar la creatividad e innovación por parte de los docentes es un reto en beneficio de su formación profesional, para obtener resultados positivos en sus alumnos y se involucren para utilizar y compartir nuevas estrategias de aprendizaje de acuerdo con las edades y grados de los alumnos.

El Manual de proyectos “Inglés Viajero – Primaria” es una propuesta de actividades para fortalecer experiencias y conocimientos de la comunidad educativa. Este manual contiene propuestas metodológicas actuales sobre la educación, del aprendizaje basado en proyectos y problemas, para potenciar el desarrollo crítico, analítico y creativo, estas actividades refuerzan el trabajo colaborativo entre alumnos y propician la adquisición de conocimientos mediante actividades lúdicas, dinámicas y divertidas y la retroalimentación guiada del profesorado.

Por otro lado, contribuye al perfil de egreso de los alumnos ayudándoles a expresar emociones, sentimientos, comparación de culturas, cuidado del medio ambiente, entre otros.

Los aprendizajes esperados del manual es que los alumnos identifiquen el idioma inglés como otra forma de comunicación, biodiversidad, gastronomía, diferentes culturas, geografía, animales, colores y demás que los ayude en la familiarización del inglés como medio de expresión y comunicación.

## 2.8 El uso de los TIC's para desarrollar el idioma inglés

El cambio constante de las herramientas tecnológicas a nivel mundial, promueven formas de comunicación, acercando a las diferentes culturas, países, individuos, etc., las fuentes de información, creadas por usuarios y cibernautas que lo utilizan como un espacio virtual de conocimiento, reconocimiento e interacción.

“En el gran tejido que se ha constituido a nivel global, se identifica fácilmente la diversidad de formas de comunicación que acerca a individuos de diferentes culturas, países, orígenes, tendencias, etc. Asimismo, en la red mundial de computadores se tiene acceso a una descomunal fuente de información que también es creada por la multitud de usuarios y de cibernautas que encuentran en este espacio virtual no solamente una posibilidad de conocimientos, sino también reconocimiento e interacción “.

(Ruiz Vega, 2010, p. 49)

Las modificaciones en la enseñanza-aprendizaje de lenguas se ha convertido en un sistema mixto flexible y atractivo, el cual promueve el proceso de desarrollo de la autonomía y mejora, combinando la enseñanza presencial con actividades en línea y utilizando la tecnología para aquellos que tienen alguna dificultad, esto los lleva a repasos divertidos y a la adquisición de conocimientos de acuerdo con sus posibilidades y tiempos.

“En la última década los rápidos avances tecnológicos en e-learning han sido acompañados por modificaciones en la enseñanza-aprendizaje de lenguas. Las aulas de lenguas se están convirtiendo cada vez más al sistema mixto o Blended learning que se presenta en el aprendizaje activo. El aprendizaje activo promueve el proceso de la autonomía y mejora, por lo tanto, la calidad de la experiencia de aprendizaje. El blended learning utiliza múltiples métodos de aprendizaje y guía, combinando la enseñanza presencial con actividades en línea y utilizando materiales basados en las tecnologías”. (Citado por Ruiz Vega, 2010, p. 49-50)

Los TIC en las prácticas docentes y estudiantes mejoran las actividades relacionadas con las lenguas extranjeras fomentando la autonomía, en la que la escuela guía al estudiante para conducirlo en lo que se requiera, dando flexibilidad para que logren aprendizajes significativos. “Por supuesto, sobraría decir que lo referido a las TIC es evidente, y que su desarrollo ha contribuido a la modificación de prácticas docentes y estudiantiles, así como las actividades relacionadas con las lenguas extranjeras”. (Ruiz Vega, 2010, p. 50)

La autonomía funcional consiste en desarrollar la motricidad fina y la gruesa esto involucra cada parte de su cuerpo con la expresión corporal y verbal e inicia desde el ambiente familiar y continua en el escolar, la autonomía social o personal se refiere a la capacidad de enfrentar de forma positiva las diferentes situaciones que lleguen a su vida, en este caso en el interés de aprender y de comunicarse en un idioma nuevo con otras personas, y por último la autonomía cognitiva consiste en tener la capacidad de utilizar sus conocimientos para su bien y el de los demás.

“Según Morin y Brief (1995, p.23) se encuentran tres tipos de autonomía: funcional, social y cognitiva. La primera, psicobiológica, concierne al desarrollo de la motricidad, de la socialización y del lenguaje. La segunda, apunta a la interacción social y a la dependencia, mientras la última está en estrecha relación con las propuestas cognoscitivas como la de Piaget en lo

referente a la integración de la información y a la transformación de la estructura mental”. (Ruiz Vega, 2010, p. 51)

Las razones del por qué se usa la tecnología son muchas y variadas dependiendo la edad del individuo en la que destaca la búsqueda de información, establecimiento de comunicación y a la realización de trabajos y enfocándonos a los estudiantes de primaria baja en la adquisición del idioma inglés sería utilizar la tecnología para practicar, canciones, números, colores, vocabulario, saludos, partes del cuerpo, entre otros, además de ayudar en la pronunciación de palabras, oraciones y preguntas, frases de saludo, despedida o de sentimientos.

Otro uso de la tecnología que se utiliza en el idioma inglés, ya que se pueden realizar las evaluaciones de forma interactiva en la que se reafirma el tema que se ve y en la participación que ellos hacen al realizarlo de forma ordenada y creativa.

En los países avanzados ya no es necesario el uso de los libros y cuadernos, los salones de clases son muy innovadores ya que parecen centros recreativos que los motiva a ir y a tomar sus clases de acuerdo a sus necesidades utilizando la tecnología que ésta a su alcance y en el momento que ellos decidan, la supervisión de los maestros es muy importante porque se enfocan en la observación de sus actividades, además de que le facilitan las evaluaciones por las actividades que ellos realizan y se pueden dar cuenta de los temas de su interés. “Algunos estudios centran su atención en la forma en cómo distintos factores externos e instrumentos didácticos, como las tecnologías de la información y Comunicación (TIC), contribuye a la enseñanza de la lengua inglesa”. (Vega Villarreal, 2010, p. 25)

El usar la tecnología en la preparación para el idioma inglés es un recurso que nos ayuda a ampliar conocimientos en lenguas extranjeras, ayuda a la práctica y al aprendizaje, se hace parte del proceso de enriquecimiento de la lengua extranjera por medio de distintos medios de multimedia, se avanza de acuerdo al ritmo de cada individuo, ayuda a aclarar las dudas que se generan en el aula, ofrecen un aprendizaje

autónomo, facilita el contacto con la lengua, además es un recurso para reforzar la lengua extranjera mediante ejercicios auditivos y visuales ayudando a la comprensión del tema.

Toda esta información interconectada enfrenta una gran variedad y calidad que requiere la actualización de los docentes con el fin de promover de manera reflexiva la tecnología como sus opciones al servicio real y efectivo del aprendizaje y de la enseñanza.

La tecnología es un medio en la sociedad actual y en la educación no ésta de más, al contrario, el profesorado tiene que mostrar habilidades digitales, para crear condiciones para que los alumnos desarrollen el pensamiento para el manejo de la información y el aprendizaje permanente por medio de las TIC.

El uso de la tecnología en la educación aportaría grandes beneficios para desarrollar su destreza, promover el trabajo colaborativo, promover soluciones creativas, la práctica fonética del idioma inglés por medio de canciones o juegos que promuevan su comprensión y entendimiento.

El uso de la tecnología en la actualidad es una necesidad que se tiene que ver de inmediato, todo está conectado y relacionado con que nuestros alumnos de preescolar y primaria son más hábiles que los docentes según sea el caso.

Esta TIC nos hacen ver que son competencias comunicativas que los alumnos están desarrollando aún sin tener una instrucción al respecto, se ha visto y se sabe, que los padres para que no los molesten les prestan sus celulares, laptop o cualquier otra tecnología que esté a su alcance y se empiezan a comunicar, aunque se equivocan o no entiendan el idioma, ellos están evolucionando a su ritmo sin temor a equivocarse.

La comunicación por medio de las TIC les ayuda a su crecimiento e interacción oral que es interpretado por ellos espontáneamente con flexibilidad y fluidez, el cual propicia al aprendizaje de competencias a la comprensión oral y expresión.

El interés por aprender otras lenguas puede iniciar al contacto con las TIC, ya que la interacción con otras lenguas los motivaría a saber de otras culturas y sus costumbres, valorando las de su país y mejorando las competencias personales e internacionales.

Consideramos que la continua preparación y actualización para lograr un fin en la educación es primordial y de beneficio para ambas partes profesorado – alumnos., el mundo ésta cambiando constantemente ya no es lo mismo la educación que recibían nuestros padres, la educación que recibimos nosotros y la educación que ahora están recibiendo nuestros hijos, hay un gran cambio y es cuando nos damos cuenta de la enorme transformación y cambios que hay en todo el mundo.

El poder capacitarnos y actualizarnos constantemente nos ayudarán a estar mejor preparados para poder enfrentar estos cambios que tal vez se nos hacen difíciles, pero que con la práctica podríamos lograr grandes avances y reconocimiento de nuestros alumnos, colegas y directivos.

Por otro lado, el intercambio de estrategias podría funcionar para una crítica positiva que nos ayuda a mejorar en nuestra enseñanza docente y dar lo mejor a los alumnos para que puedan enriquecer sus conocimientos y desarrollar sus habilidades cognitivas.

## 2.9 La importancia del docente para el aprendizaje de una segunda lengua en niños de primaria

Las relaciones afectivas entre el profesorado y alumnos deben ser de mutua confianza para que pueda haber ese clic, que los enlaza al aprendizaje y enseñanza de conocimientos ya que sin este lazo no habría conexión para una mejor comprensión.

La metodología que utiliza el profesorado, así como el liderazgo y las interacciones en clase promueven el rendimiento de los alumnos, la seguridad en ellos mismos como con el profesorado, teniendo un ambiente armónico que le motive a seguir adquiriendo conocimientos en un ambiente agradable para todos los alumnos con actividades que les ayuden a querer expresarse en la lengua que les están enseñando y que les motiva a seguir aprendiendo.

“Las interacciones en clase, el liderazgo del profesor, la metodología, el rendimiento del alumno y la seguridad emocional de este, mantienen una

estrecha relación. En nuestra experiencia como aprendices, cuando el profesor responde a las sugerencias del alumno con relación a las actividades, primero las escucha con atención, acepta sus opiniones y luego hace preguntas, elogia, estimula, es entonces cuando logra establecer un equilibrio en la conversación académica iniciada por él mismo". (Rivera Flores, 2015)

El poder expresarse no importando la lengua que se utilice nos ayuda a comunicarnos con los demás y a su vez nos da la confianza y seguridad de que lo que se dice está bien y es del agrado de los demás y más para los alumnos de preescolar que comienzan con este proceso, el mostrar trabajo individual, en equipo, el expresar lo que se piensa sin temor a equivocarse, mostrar respeto en las diferentes situaciones comunicativas.

El expresarse nos motiva a querer relacionarnos con otros países a través de la lengua universal en este caso el inglés, a conocer costumbres y tradiciones además de la nuestra, todo esto es posible si desde el preescolar se prepara al profesorado a realizar actividades en la que puedan interactuar entre sí los alumnos para que puedan sacar sus conocimientos de una segunda lengua.

Un profesorado preparado y actualizado es el que interactúa con sus alumnos logrando la confianza que ellos necesitan mediante interacciones corporales, lingüísticas e intelectuales logrando así desarrollar el dominio afectivo, individual y social.

La interacción positiva que debe existir entre el profesorado y los alumnos es primordial para que puedan aprovechar ambas partes la enseñanza – aprendizaje. Para lograr esto, el profesorado debe ser el líder en el salón el cual tiene seguidores comprometidos y participativos que se envuelvan en las diferentes actividades, sueños, fantasías para conformar su vida cotidiana.

Entre las diferentes estrategias que el profesorado debe de utilizar para lograr el éxito entre sus alumnos está la motivación, la participación individual, grupal, la práctica por medio de actividades que refuercen lo enseñado, actividades de destreza,

organización de actividades lúdicas de acuerdo con la edad de los alumnos, canciones, rimas, cuentos, bailes, entre otras.

El buen comportamiento del profesorado para obtener la atención de los alumnos y la participación de ellos los llevarán al éxito del objetivo de la enseñanza, incluyendo la infraestructura del establecimiento para tener un ambiente armónico que propicie el aprendizaje sano y el número de alumnos para una mejor atención y de calidad.

Leímos la importancia del profesorado para que los alumnos puedan adquirir una segunda lengua no importando su nacionalidad, sin duda estamos de acuerdo en ese lazo que nos une como profesores – alumnos, el respeto mutuo y la confianza entre ambos para lograr la adquisición de conocimientos, además de las actividades lúdicas que ayuden en la construcción de sus conocimientos de forma personal, grupal, además de la motivación que los ayude a seguir creciendo y puedan ser seres humanos interesados en el mejoramiento de su entorno, de la naturaleza, capaces de trabajar con otros en la búsqueda de soluciones, en el amor hacia su país y a ellos mismos como seres humanos.

## CAPÍTULO III

### **Elementos básicos metodológicos de la construcción de la intervención educativa.**

#### 3.1 Población objeto de estudio

Debido a las problemáticas que cada uno de los alumnos presenta, además de variadas por las diferentes situaciones en la que se encuentran, realizamos una investigación para saber qué beneficios proporciona el aprender inglés utilizando la tecnología, si los más aplicados son los que aprovechan estas herramientas o los que se encuentran con dificultades también pueden mejorar con ella.

En este caso se realizó con once niños de primer grado de primaria, entre ellos tenemos diferentes casos en la que se encontraron dificultades para comprender el idioma inglés además de añadir otros factores como conducta o desagrado por la materia, esta investigación se hizo mediante la observación diario del uso de los Tic's en los momentos que les tocaba trabajar con el libro interactivo, la biblioteca virtual entre otras actividades y herramientas en clase.

Nuestra investigación empírica se basa en la observación a base de evidencias que demuestren la hipótesis, que puedan comprobarse, en este caso, se puede aprender mediante la interacción con otros por medio del uso de los Tic's y en especial para aprender el idioma inglés.

Los casos de estudios tienen las siguientes características, caso Rita. A. ella proviene de un CENDI de gobierno, se le dio durante su estancia en ese plantel algo de inglés por lo cual no tiene muchos conocimientos de este, comprende algunos saludos como: Good Morning! Good Afternoon!, algunas despedidas Good Bye!, sabe que significa teacher, pencil school bag or backpack, eraser, es seria y tímida, no se levanta de su lugar y las actividades las realiza mediante la observación de sus compañeros, pero al momento de ejecutar las indicaciones no las razona y solo trataba de copiar pero no lograba terminarlo ya que se cansaba con facilidad.

Dos de los casos como Gema R. y Mario Samuel vienen del kínder del mismo Colegio, pero la sobreprotección que les brindan en sus hogares les dificulta pensar por ellos mismos ya que no se esfuerzan por realizarlas y ellos mismos se ponen barreras para continuar al decir “No te entiendo” “No se inglés”, tienen todos los conocimientos, pero no los utilizan.

Este caso es María Isabel tiene una discapacidad de nacimiento, solo tiene el brazo izquierdo, pero eso no le impide poder realizarse como todos sus compañeros, ella no quiere esforzarse para desarrollar sus habilidades y se aprovecha de ellos ya que al verla le ayudan a realizar sus actividades el cual la limita en sus conocimientos.

Otro caso es Katia implica que estuvo en un kínder privado, pero con casi nada de inglés, estos fueron sus limitantes al ir desarrollándose en la escuela primaria, a tal grado que se sentía temerosa con la más simple pregunta, la inseguridad la estaba atrapando provocando que se bloqueara y realiza mal sus actividades.

La convivencia con adultos puede ser buena y mala dependiendo de la situación, hay ocasiones que los niños logran su crecimiento como niños adultos y en otros casos son limitados por ellos mismos en su aprendizaje, son los casos de los alumnos Gabriela y Darío.

La falta de convivencia con los padres puede ser otro factor que les impida desarrollarse en las materias o la llegada de un nuevo miembro incluso el estar a cargo de su hermano mayor dos o tres años que ellos ya que se pueden ver intimidados por ellos, es el caso de Juan.

Una vez descrito las diferentes situaciones nos daremos cuenta que no todos pueden obtener óptimos resultados en relación con aprender un nuevo idioma y más si no se cuenta con lo necesario en casa para poder lograr lo mejor posible, ya sea que no se sienten con el ánimo, la disposición y el interés por este.

El sentirse atractivo hacia otros, es otro factor, en este caso Elías L. este alumno lo sabe y lo utiliza para sacar provecho de sus compañeras, quienes le realizan las diferentes actividades con tal de estar cerca de él sin importar que se atrasen en las

suyas, por otro lado, los juguetes innovadores que llega a llevar a la escuela, este es otro factor para que se distraiga y no aproveche las clases como sabe hacerlo.

La atención que se brinda a los hijos pequeños puede detonar en los hijos mayores, porque se ven desplazados en los cuidados hacia ellos, y la forma de ser vistos es realizar actividades que requieran su presencia para que se sientan parte de esa familia, el realizar actividades con los hijos mayores y más pequeños ayudan a la convivencia entre las familias, pero desafortunadamente el exceso de trabajo o las travesías que se tienen que hacer para llegar a sus fuentes de trabajo les absorbe mucho tiempo lo cual deriva una desatención por parte de ellos.

### 3.2 Objetivos

Los objetivos que se tienen en esta investigación se basa, en ayudarlos para que desarrollen sus habilidades haciendo que incrementen sus conocimientos en una lengua extranjera como el caso del inglés, además de apoyarnos con el uso de tecnología como herramienta en esta materia, el cual nos permitirá ver cuáles son las causas que originan algún atraso en el idioma, ya sea en su comprensión, en la fluidez para describir objetos tan simples como una manzana, una persona o el simple saludo además de seguir indicaciones para la realización de sus actividades en plataforma como en libros físicos e interactivos.

Algunas de las causas del atraso, es la ignorancia del uso de dispositivos tecnológicos ya que el único lugar en el que lo utilizan es la institución educativa siendo este también un factor fundamental en su proceso de aprendizaje que los limita en sus conocimientos. Todo esto nos llevará a descubrir cuáles son los motivos de cada uno de ellos.

Actualmente los niños y niñas son tan capaces que a muy temprana edad tienen la capacidad de utilizar los dispositivos mejor que los adultos, en esta época podemos observar que tan hábiles son en el uso de esta tecnología, solo les falta la compañía del adulto para que sea utilizado de la mejor manera en su aprendizaje.

La importancia del uso de la tecnología para poder incrementar sus conocimientos en la materia y al mismo tiempo ser más hábil en el manejo de los dispositivos tecnológicos, demostró ser una gran herramienta para todos. Han demostrado que dando indicaciones sencillas que puedan comprender con ejemplos visuales, logran entender lo que se les pide además de mucha paciencia que los aliente a seguir adelante en la materia.

El uso de las diferentes plataformas proporcionadas por la institución como Richmond Together, Pathway to Science, la biblioteca virtual de MyOn, además de las gratuitas que se pueden encontrar en la web, les ayudará en su crecimiento para que tengan una formación más independiente y autónoma con herramientas interactivas e inmediatas de acuerdo a sus tiempos y necesidades, estos les va a motivar a seguir descubriendo sus conocimientos, formar sus propios pensamientos críticos e ir desarrollando sus habilidades poco a poco, además de complementar su aprendizaje con un idioma diferente al materno y tal vez en un futuro se interesen en aprender más. Por estar interactuando con las diferentes plataformas podría y debería ser más sencillo para ellos ya que se pueden sentir identificados por ser de la generación Alpha considerados el primer grupo nativo digital del siglo XXI.

El apoyo que se les pueda proporcionar a los alumnos y alumnas dará frutos tarde o temprano, solo hay que ser muy paciente para ver los resultados poco a poco, tal vez no nos toca ver esos cambios, pero será como poner una semilla que se regará todos los días para ver qué ocurrirá en el futuro, por lo tanto, no está de más seguir con las estrategias que nos indicarán si fueron las adecuadas para nuestro grupo de investigación.

Todo lo que se pueda realizar en beneficio de nuestros alumnos y alumnas es ganancia y nunca está de más reflexionar sobre nuestro actuar con ellos, analizar a profundidad lo realizado, retro alimentándonos con críticas constructivas para seguir desempeñando nuestra labor lo mejor posible cada día, recordando que esta profesión se lleva con devoción, pasión y sobre todo con mucha paciencia.

### 3.3 Diseño de la recopilación de datos cualitativos.

Entender las diferentes formas de comunicación que se pueden utilizar entre los niños y niñas para interactuar, es algo complicado incluso misterioso, ya que no se sabe de qué forma pueden reaccionar, se utilizan miradas movimientos corporales, movimientos verbales, entre otros, y todo esto para poder tener comunicación con sus pares o con adultos, siendo esto una forma de sentirse integrados, sentirse comprendidos y aceptados en una sociedad.

La realización de investigaciones a profundidad es complicada pero no imposible, se tiene que tener mucho tacto para que no se malinterpreten y no se vean observados en su intimidad por ser un entorno familiar.

El indagar requiere de la búsqueda de técnicas adecuadas que arrojen evidencias de forma espontáneas, verdaderas y no disfrazadas o erróneas, para lograrlo se requiere dar una buena impresión, tanto para los padres como a los niños y niñas, hacerles ver que pueden confiar en las docentes ya que pueden expresar su sentir de conformidad o desagrado, lo importante es trabajar en equipo para lograr formar a los alumnos del mañana.

Para poder comprender los fenómenos sociales, nos conlleva a la observación constante, a la realidad de cómo lo perciben los demás y darnos cuenta en que forma nos acercamos a ellos, es hacerlos sentir que nos importan sus sentimientos, su forma de ser, como seres humanos que son valiosos en todos los aspectos. “Las fuerzas que mueven a los seres humanos como seres y no simplemente como cuerpos humanos... son “materia significativa”. Son ideas, sentimientos y motivos internos”. (Taylor & Bogdan, 1987, p. 16)

Para comprender el método cualitativo que se realizó nos involucramos a la investigación, observaciones y a las encuestas-cuestionarios que se obtuvieron, todo esto para poder entender de un modo más personal las preocupaciones por llamarlo de alguna forma, que tienen los alumnos para poder estar concentrados en la comprensión de sus actividades diarias en la escuela.

La recopilación de datos sobre las diversas conductas de estos niños y niñas son muy interesantes, por la variedad de sus resultados y por lo original y único de cada uno de ellos.

La observación diaria en el entorno escolar se origina desde el primer día de clases en que conocemos a todos los alumnos y nos vamos dando cuenta poco a poco de su forma de ser de cada uno de ellos, como hablan, si piden permiso para ir al baño, para tomar agua, para esperar su turno a hablar o a escuchar, si son respetuosos de sus compañeros, maestros o maestras, como se sientan en su banca, la forma de ordenar sus útiles, si mantienen limpio su lugar, la forma en que comen su lunch, si hablan con el bocado en la boca, si al momento de algún incidente dicen la verdad, si son tímidos, demasiado inquietos o muy comunicativos, la forma de trabajar en libros y cuadernos con limpieza, su caligrafía, entre otros.

Nos enfocaremos en estos casos en la observación de entrevistas informales a los alumnos y alumnas, se realizó en diferentes momentos y solamente cuando la docente se encontraba con ellos, en la hora del lunch, en el receso, cuando tocaba la clase de inglés, cuando se trasladaban a biblioteca para realizar sus lecturas virtuales de comprensión, en la salida al momento de interactuar con juegos, se hicieron de manera casual y divertida, para que no se sintieran observados.

En cuestión de minutos se realizaban las preguntas, y debido a la confianza que se ganó desde el inicio de ciclo, ellos responden de manera espontánea, divertida y todo el grupo quería participar en responder.

Precisamente en esos momentos tan cortos, fueron para indagar en las preguntas, siendo estas lo más cortas y claras para ellos y quizá daba tiempo para un par de alumnos o de preguntas, debido al tiempo tan medido que se tiene para las diferentes actividades.

La expresión de sus caras, los movimientos corporales de sus cuerpos y manos, el tono de sus relatos, la forma de abrir y cerrar sus ojos, su sonrisa, la forma tan espontánea de contestar a las preguntas que se les hacían, se sentían tan emocionados de que su maestra se interese en ellos o tal vez de que un adulto los escuche.

“En la metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva holística, las personas, los escenarios a los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan”. (Taylor & Bogdan, 1987, p. 20)

Los alumnos encantados con la atención de su teacher, regresan a su salón, la despiden con muestras de afecto como: abrazos, besos, palabras de aliento cómo, te esperamos pronto Miss, no tardes queremos trabajar contigo, llega temprano a clases, no te vayas, esto nos hace pensar el agrado por la materia y por la participación espontánea de cada uno de ellos para poder expresar sus conocimientos y ser reconocidos por el adulto.

“Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. Se ha dicho que ellos son naturistas. Es decir que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo”. (Emerson, 1983, cit en Taylor & Bogdan, 1987, p. 20)

La observación llegó a tal grado que al momento de que los alumnos o alumnas contestan las preguntas, transmiten las emociones de sus respuestas ya sean estas de alegría, tristeza, preocupación, susto, sorpresa, desconcierto, y esto pasa por que no solo quieren contestar las preguntas, quieren que los escuches y te dicen cosas que sucedieron en su casa con sus familiares o en la calle. De la misma manera que ellos escucharon a su maestra, ellos quieren escucharla y ahora se cambian los papeles el entrevistador es entrevistado y comienzan las preguntas para ella. ¿Estás casada? ¿Cómo se llama tu esposo? ¿Tienes hijos? ¿Cuántos hijos tienes? ¿Cómo se llaman? ¿Tienes papás? ¿Dónde vives? ¿Tienes mascota? ¿Qué te gusta hacer el fin de semana? Entre muchas otras. Y la sorpresa de sus caras, en la respuesta de su maestra,

y llegando al entendimiento de que también es un ser humano como ellos con virtudes, defectos y una familia.

Toda esta cercanía de confianza mutua se transmite para que ellos puedan estar lo más dispuestos al aprendizaje y a su vez se sientan seguros de que pueden confiar en sus maestros y maestras ya que los guiarán, cuidarán y apoyarán en cualquier circunstancia.

“El estudio de la conducta humana demanda mucho tiempo, es intelectualmente fatigante y su éxito depende de la capacidad del investigador... Las mediciones cuantitativas son cuantitativamente precisas; las evaluaciones cualitativas están sujetas a los errores del juicio humano. No obstante, pareciera que vale mucho más la pena una conjetura perspicaz acerca de lo esencial, que una medición precisa de lo que probablemente revele carecer de importancia”. (Taylor & Bogdan, 1987, p. 22)

La interacción diaria o cotidiana que se tienen día a día de Lunes a Viernes con las docentes y los alumnos, va formando un lazo familiar, el cual para ellos resulta de suma importancia para su aprendizaje y sana convivencia en el grupo, siendo muy simbólico y gratificante, ya que los anima a seguir trabajando con reglas y exigencias por decirlo de alguna forma que la institución requiere para tener un buen desarrollo cognitivo y social dentro de esta sociedad, y del ambiente escolar, también están involucrados los padres de familia que están trabajando en equipo con una mutua confianza por ambas partes, las docentes para un fin en común, que los alumnos estén lo mejor preparados para que en un futuro puedan enfrentarse y resolver cualquier situación de la mejor manera posible. “El escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos”. (Taylor & Bogdan, 1987, p. 36)

La construcción de ambientes que la docente implemente en las aulas es parte fundamental para que los alumnos puedan interactuar entre sí, de una forma casi natural, con una actitud positiva en la cual se vean sus habilidades en la adquisición del idioma o

de cualquier otra, dando lugar a un escenario familiar para ellos y generando confianza y destreza.

“El proceso de obtener acceso a un escenario también facilita la comprensión del modo en que las personas se relacionan entre sí y tratan a otros. Un buen modo de adquirir conocimientos sobre la estructura y jerarquía de una organización consiste en ser pasado de uno a otro a través de ella. Finalmente, las notas recogidas en esa etapa ayudarán más adelante al observador a entender cómo es visto por la gente de la organización”. (Taylor & Bogdan, 1987, p. 46)

#### 3.4 Descripción del objeto de estudio.

La situación de los once niños y niñas es similar ya que cuentan con una familia con la cual residen: con sus padres, con sus hermanos o hermanas, aunque algunos no tienen, y también algunos de ellos viven todavía con abuelos paternos o maternos. En las interacciones con los miembros de la familia, hace falta estudiar con mayor precisión cómo los niños son objeto de este estudio al pasar tiempo en sus hogares, cómo usan la tecnología y los momentos en que emplean el inglés, especialmente con las personas más próximas a su edad.

Los once alumnos ya tienen seis años cumplidos entre noviembre y diciembre fueron de los últimos en cumplir, estos alumnos muestran alguna dificultad en el idioma inglés, algunos no conocen el vocabulario básico que utilizan en preescolar, como saludos y despedidas “Good morning!, Hello!, What is your name? How old are you? How are you? Colores, numeración del 1 al 10, reconocimiento del abecedario, indicaciones sencillas como: underline with blue the doll, tick the bedroom, read and match, entre otros, o simplemente se distraen por diferentes situaciones, las razones son diferentes del por qué se les dificulta y que a continuación se mencionan:

Realizamos una junta con los papás del caso Rita A., ella cumplió los 6 años en noviembre, tiene una familia tradicional con una mamá un papá de profesión docente los dos, trabajando en el gobierno, tiene un hermano y hermana más grandes que ella y cuenta con los abuelos maternos, viene de un CENDI, las observaciones que se hicieron fueron qué, se le dificulta comprender el idioma inglés, ya que su forma de trabajar en el salón es muy lenta no alcanza a copiar las pocas actividades que se realizan en los cuadernos a pesar de que se les deja bastante tiempo para realizarlos, no comprende todas las indicaciones que se le dan en inglés como: open your yellow notebook, write complete date, read and answer, read and color according instructions, complete the sentences, las indicaciones se dan de forma general, a su vez también se realizan de forma personalizada y constante para que puedan interactuar con ella sus compañeros y la docente, con la finalidad de que logre comprender mejor las actividades.

Se cansa con facilidad al escribir ya que no tiene bien desarrollado su motricidad fina que es la coordinación mano ojo, por lo mismo no termina las actividades y nos hemos vista en la necesidad de tomarle de la mano para que las realice, así como realizar ejercicios con todo el grupo de recoger sus lápices con la punta de sus dedos simulando que son unas pinzas para que mejore, su vocabulario es limitado, sabe algunas frases en inglés, es tímida con el grupo y por lo tanto no tiene muchos amigos o amigas, pero poco a poco sus compañeros la tratan de incorporar en sus juegos.

Le falta confianza en sí misma y al momento de interactuar con el grupo en inglés no tiene mucha participación por su limitación en el idioma, incluso sus mismos compañeros se han dado cuenta de esto y ellos muy gustosos se ofrecen a apoyarla.

Tiene una ventaja, le gusta el idioma, tiene ganas de aprender y se esfuerza, aunque no siempre con buenos resultados, en la hora de receso los niños juegan cuerda y Rita A. no participaba por qué no sabía hacerlo, hablando con ella, la invitamos y enseñamos como debe saltar y sorpresa salta muy bien, lo cual ya es admirada por sus compañeros por esa hazaña, los padres están conscientes de la situación y muy amables se comprometieron a apoyarla para obtener mejores resultados en el ciclo, están pendientes y saben cuáles son sus debilidades, han estado trabajando con ella en lo que

va del ciclo escolar, y ha tenido mejoras en su aprovechamiento, ya puede identificar el abecedario y logra realizar el deletreo de palabras a su ritmo.

El caso de Mario Samuel, ya entró al primer grado de primaria con los 6 años cumplidos, el viene del Kindergarten del mismo Colegio con tres años cursados, viene de una familia tradicional, con una mamá y un papá, sus padres tienen un pequeño negocio y los dos trabajan en él, tiene una hermana mayor con dos años de diferencia, tiene abuelos paternos que viven con ellos, se realizó una cita con los papás para que lo apoyaran ya que se le dificulta el idioma inglés, de igual forma al realizar las actividades, terminarlas y el comprenderlas, el comportamiento en la clase, los constantes permisos para ir al baño, la inquietud de sus pies y manos al realizar sus actividades, se les solicitó buscar alternativas para que Manuel pudiera tener un buen ciclo, inmediatamente buscaron ayuda especializada para saber si tiene déficit de atención o alguna otra cosa.

Buscaron ayuda profesional, le realizaron varios exámenes nunca nos informaron en qué consistían estos y cuáles eran los resultados, nos enviaban cada semana una hoja para indicar su forma de trabajo de cada día, si cumplía con las actividades encomendadas, cuál era la calidad de su caligrafía, si se mantenía en su lugar, si participaba en las clases, estos reportes fueron por tres semanas y después nada, dejaron de mandarlos, se les preguntó qué pasaba con los documentos y solo nos informaron que no tiene nada que se encuentra bien, que ya no mandarían los reportes, y que se limitarían a trabajar con él en casa, solo la abuelita informo que nuestro caso Mario Samuel no requería de un especialista para poder ir a la escuela.

Mario Samuel es un niño kinestésico, juega mucho con sus manos y pies, o con cualquier cosa que esté a su alcance, le cuesta centrar su atención en las indicaciones de las diferentes actividades y solo con apoyo personalizada de la docente los realiza pero sus gestos son de desagrado, en la junta que se tuvo con sus padres nos informaron que en casa no tiene responsabilidades porque su abuela le proporciona todo lo que necesita y el niño no necesita realizar algún esfuerzo ya que está acostumbrado a que le hagan y den todo, pero que se comprometían a apoyarlo para obtener mejores resultados.

Mario Samuel en este transcurso del ciclo escolar es apoyado por su padre quien muy confiado y con optimismo espera tener buenos resultados con él, en la evaluación de Febrero se volvió a citar a los padres para comentar el aprovechamiento que tuvo en esta evaluación, únicamente fue el padre, muy dócil comenta que ha comprendido que todo lo que las docentes les informamos es para poder apoyarlo y que ésta consciente de que su hijo necesita un apoyo personalizado para continuar con sus actividades en las materias, que buscarían a una maestra particular para obtener mejores resultados, a pesar de todo esto Mario Samuel tiene una ventaja cuando se trata de actividades lúdicas o de utilizar multimedia o la computadora, aunque le cuesta trabajo, trata de realizarlas y de participar, así mismo se emociona cuando son las pausas activas de baile, le gusta mucho el reggaeton y todo ese tipo de música muy movida y alegre.

El caso Gabriela, a inicio de Diciembre cumplió los 6 años de edad, también viene del kindergarten del mismo Colegio, viene de una familia tradicional con una mamá, un papá y dos hermanas una 3 años mayor que Gabriela y la otra es una adolescente, su padre es trabajador en una empresa y su mamá se dedica al hogar, se realizó cita para que la apoyaran, ya que presenta problemas para comprender indicaciones y realizar las actividades en los cuadernos y libros, no tiene todavía desarrollada la lecto-escritura como sus demás compañeros, se frustra muy rápido, realiza las actividades sin razonarlas, se da por vencida ya que menciona “yo no sé inglés, no te entiendo”, tiene poca confianza en ella misma, es muy callada y aunque está aparentemente atenta en las indicaciones al momento de ejecutarlas pregunta “y qué tengo que hacer”, utiliza el idioma inglés solo para ir al baño, tomar agua y lavarse las manos, a pesar de todo también, le veo ganas de aprender el idioma, trata de esforzarse cuando se le apoya de forma personal y trata de responder a lo que se le pide, pero una vez que se deja sola para que los realice se pierde en las indicaciones y no sabe qué hacer, por lo cual recurre a ver a sus demás compañeros para realizar sus actividades.

En la cita con sus padres de nuestro caso Gabriela, solo asistió la mamá, se hicieron las observaciones pertinentes con respecto a la niña y menciona que no sabe qué le pasa, porque ella tiene una maestra particular que le da clases en su casa y ha visto que sí puede, que ésta consciente que se distrae con facilidad, pero de que puede

con el idioma puede hacerlo, y que efectivamente cuando se encuentra sola y tiene que realizar alguna actividad sin el apoyo de la maestra ya no sabe qué hacer.

Un día que fue a recogerla a la hora de la salida, menciona que sus hermanas la tienen muy consentida porque es la bebé de la casa y ellas le proporcionan todo porque es la nena, he inmediatamente le dije que eso era lo que le está obstaculizando su aprendizaje, como en casa le solucionan todo, cree que en la escuela la docente le va a realizar sus actividades sin que ella se esfuerce. Inmediatamente agacho la cabeza y comenta que hablará con sus hijas para que sea más independiente en casa y logre de la misma forma serlo en la escuela.

Ha tenido avances, trata de participar más, ha podido avanzar en el deletreo de palabras, tiene más convivencia con sus compañeras y espero que poco a poco pueda leer en inglés como sus compañeros.

El caso Katia ingreso a la primaria con los 6 años cumplidos, viene de una familia tradicional con una mamá que se dedica al hogar y es cantante, además está esperando a su segunda hija, tiene un papá que es dentista y lo ve hasta la tarde, no mencionan abuelos paternos o maternos, pero a la hora de salida en algunas ocasiones viene su abuelo paterno por ella.

Viene de un kindergarten que le enseñaban casi nada de inglés, comenta su mamá, es el motivo por el cual le cuesta la materia y al igual que a sus compañeros se realizó una cita para realizar las siguientes observaciones, no sabe el abecedario, números, colores, no comprende indicaciones, copia las actividades pero no sabe qué hacer, además, casi no se expresa en inglés, la mamá muy consciente de la situación se compromete a apoyarla lo más que pueda ya que menciona que también no sabe mucho el idioma, además de que pronto se verá ocupada con la nueva bebé.

En el caso Katia también veo las ganas de aprender, se esfuerza por querer comprender los temas y las indicaciones y es de las primeras en querer participar al usar los Tic's en el salón, aunque también le cuesta ya que no sabe muy bien cómo utilizarlos. En la evaluación pasada mejoró bastante y esto le ha ayudado a sentirse más segura en sus actividades

Desde el momento que se habló con su mamá, se ha mostrado más dispuesta, se nota el apoyo que ésta recibiendo en casa y muy emocionada espera los lunes para saber cuál es el vocabulario de la semana, ha mejorado su aprovechamiento, trata de leer las indicaciones de la plataforma ya que se muestra el libro interactivo “Thumbs up” para que tengan una mejor comprensión de lo que tienen que realizar en ellos.

El caso María Isabel ingreso a la primaria con 6 años cumplidos, viene del Kindergarten del mismo Colegio, viene de una familia pequeña, una mamá que trabaja y estudia una maestría al mismo tiempo, un papá que trabaja en empresa y la abuela materna quien se encarga de ella durante el día, por la situación del país se vieron en la necesidad de trabajar los dos papás y por lo cual no es atendida lo suficiente en su educación escolar.

Nuestro caso María Isabel presenta una discapacidad nació con un sólo brazo el izquierdo, lo cual implica que tiene que esforzarse más que sus compañeros al realizar las actividades o el simple hecho de sacar punta a un lápiz, abrir su mochila, abrir su lapicera, buscar la hoja indicada en el libro o cuaderno, abrir su lonchera, su sandwichera e incluso el ser aceptada por sus nuevos compañeros.

Para María Isabel la conozco desde kínder 2, era callada, al inicio sus compañeros la observaban tanto al grado de no querer sentarse con ella, quien se daba cuenta de la situación recurrió a la docente para abrazarla o mencionar que sus compañeros no la querían en su mesa y cuando eran los juegos, no querían tomarla de la mano ya que se mostraban muy extrañados como preguntándose de dónde la tomo o como le hago para hacer el círculo que ésta pidiendo la maestra, muy extrañados sé miraban, pero conforme fue tomando confianza fue todo lo contrario, ya no paraba de hablar, le gustaba comer toda clase de objetos en especial las crayolas y la masa de Play Doh, el papel le gustaba estar masticando como si fuera una golosina, pero cuando era la hora de lunch escondía la comida, la regalaba a sus compañeros o la tiraba al bote de basura y solamente se comía la comida chatarra, todas estas situaciones se hablaban con la maestra de español que era la titular del grupo, coordinadora de inglés y la directora para que estuvieran enteradas de lo que pasaba durante las clases, incluso se les comentaba a los alumnos ¿qué pasaría si se comen algo que no sea comida? Todos quería responder dando sus

versiones como: Le va a doler el estómago y la van a llevar al hospital, otros decían, le van a salir gusanos en el estómago o de plano comentaban, le van a abrir el estómago y le van a sacar todo lo que se comió y le va a doler mucho, esto se realizaba para que fueran conscientes de lo que se debe y no se debe comer, con la intervención de las docentes se les explicó a los alumnos la situación de Mía los cuales la aceptando poco a poco.

También la tuve en Kinder 3 (preescolar), a inicios del ciclo no asistió a clases, después me informaron que estaba en terapias porque le estaban enseñando a aceptar su prótesis y la forma en que debía usarlo, fue algo escandaloso y asombroso para los alumnos cuando se volvió a incorporar a las clases, ya que asistió con su prótesis y comenzó a sentirse rara por las miradas de sus compañeros y compañeras, sabemos que los comentarios de los niños suelen ser en ocasiones muy crueles y verdaderas, pero es la forma en que ellos se expresan y los comentarios por parte de ellos no faltaron ¿María Isabel es un robot?, ¿Por qué trae esos fierros en su brazo?, más les inquietó ya que su prótesis no estaba cubierta y se podía ver cada parte del aparato, de la misma manera se platicó su situación quienes la volvieron a aceptar.

La situación de María Isabel no para en eso con la confianza en lo más alto un día en el receso se subió en la resbaladilla y cuando era su turno, que se le atora la prótesis, las docentes a cargo en ese momento corrieron a auxiliarla, afortunadamente no pasó de un susto, pero desde entonces ya no la utiliza.

La ausencia de sus padres la ha tenido en el descuido no tiene quien la apoye en sus tareas, repasos de la unidad, etc. Su abuela no puede ayudarla ya que se encuentra enferma y hace mucho con ir por ella a la escuela y darle de comer en las tardes. Al igual que sus compañeros se solicitó cita para informar a los padres del aprovechamiento de María Isabel, presentando las siguientes dificultades: poca concentración al dar las instrucciones juega mucho en clase, trae distractores a la escuela como (espejos, peines, maquillaje infantil, juguetes, etc.), es observadora de las actividades de sus compañeros para poder cumplir con ellas y se expresa poco en el idioma inglés.

A la junta solo se presentó el papá, una vez expuesto las debilidades de María Isabel en la materia de inglés, muy preocupado y agradecido por la información, se

comprometió a apoyarla, pero se lo diría a su esposa ya que es ella quien se hace cargo en las tardes de ella para que pueda cumplir con las actividades de la escuela.

A pesar de todas las circunstancias que ha pasado María Isabel, le veo ganas de mejorar su aprendizaje, he observado que mejora sus trabajos cuando le toco el hombro diciéndole palabras de aliento, ¡Vamos tú puedes hacerlo mejor! ¡Qué bonito dibujo!

¡Lo estás haciendo bien!, poco a poco espero que pueda tener confianza en ella misma para que realice mejor sus actividades en inglés, María Isabel tiene una habilidad, le gusta dibujar ojos divertidos y locos, se les mencionó esto a sus padres para que traten de estar al pendiente de ella en lo que le interesa y motivar por esa parte para que pueda agradecerle el idioma y el uso de dispositivos que podrían mejorar su aprendizaje.

Para nuestro caso Juan, viene del kínder del mismo Colegio, es muy inquieto y comunicativo le gusta hablar, expresar todo lo que siente, lo que pasó en su casa o con sus amigos, la situación con él es que se distrae mucho por platicar con sus compañeros, y al momento de realizar las actividades no sabe qué hacer, se tiene que hablar constantemente con él para que preste atención a las indicaciones y realice sus actividades bien.

De la misma forma en el uso de los Tic's si es de su agrado está atento y ansioso por realizarlas, pero si es lo contrario se la pasa platicando. Tiene un hermano mayor dos años más que él, por lo que en ocasiones menciona, su hermano lo molesta, lo hace sentirse menos y no pueden tener una buena relación ya que también lo lastima físicamente, sus padres saben de la situación y solo hablan con ellos sin tener una consecuencia y es cuando estando en clase se siente en confianza con todos y habla de lo que le pasa, comprende el idioma inglés y puede leer las indicaciones en inglés por sí mismo. Podría llegar a ser uno de los mejores si no ocupara tanto su tiempo en platicar, sabe utilizar la tecnología y le gusta y a pesar de la situación con su hermano es respetuoso con sus compañeros y compañeras.

Para nuestro caso Gema Rubí, tiene seis años cumplidos, también viene del Kinder del mismo Colegio, le interesa el idioma inglés, sabe utilizar la tecnología y la práctica, se esfuerza por prestar atención en ver los videos de las unidades aunque en

ocasiones expresa su inconformidad, participa en las diferentes actividades de la materia, en ocasiones se distrae, casi siempre se encuentra en su lugar en pocas ocasiones se levanta a menos que sea para que se le califique o para tomar agua o ir al baño.

Gema Rubí, es una de las niñas más altas del grupo, es curioso, pero casi no tiene convivencia con sus compañeras, solo Ilse es quien ha podido interactuar con ella, se lleva pesado con sus compañeros y en varias ocasiones se le hace ver que ellos la pueden lastimar por jugar con ellos, pero solo te escucha y al poco rato está con ellos.

La cita con los papás de Gema Rubí, fue algo corta y autoritaria, mencionan los papás que ellos saben cómo es su hija y de sus capacidades, que solo se les informe de todas las situaciones con ella y que están al pendiente de su aprovechamiento, y que se le llamara Gala en lugar de Gema Rrubí, ya que en el Kinder la molestaban por tener ese nombre, y no querían que sucediera en Primaria, el padre es maestro de Educación Física en una escuela de pública y su esposa es abogada, así de corta fue la entrevista, y quien habló con ellas fue la coordinadora de inglés, ya que no podían esperar a que la maestra del grupo los atendiera.

Por parte de la abuela paterna, quien la recoge en la hora de salida me comentó, que ella se hace cargo de la niña y que era estricta ya que se lo exigían en casa sus papás. Con esto me doy cuenta del porqué Gema Rubí, es de esa forma, tiene una forma de hablar de adulto y cuando se dirige a sus compañeros los quiere mandar o dice frases como: vienes a la escuela a trabajar y a seguir indicaciones, tus padres se esfuerzan por darte lo necesario y lo tienes que aprovechar, tú no eres mi padre para que me llames la atención.

Trabajamos constantemente para que exista en el salón armonía y compañerismo y sea más tolerante con todos sus compañeros y compañeras. Es demandante e insistente cuando requiere algo.

En el caso Darío, tiene 6 años de edad, es hijo único del segundo matrimonio de su papá, sabe que tiene otros dos hermanos mayores que él, viene de otra escuela, le cuesta concentrarse en las actividades, tiene un ligero problema de lenguaje todavía no puede pronunciar bien la “r”, pero se esfuerza por hacerlo cada vez mejor, se le han

sugerido algunos ejercicios como: poner azúcar o chocolate alrededor de la boca para que se la vaya quitando con la lengua, a los lados y arriba y abajo, que infle globos, con un popote que haga burbujas en un vaso con agua, que sople bolas de unicel, entre otros, tiene buena convivencia con sus compañeros y compañeras, es juguetón como todos los chicos, le gusta el idioma y trata de practicarlo en clase.

Su motricidad fina no es muy buena, se trabaja constantemente para que lo mejore con ejercicios como: abrir y cerrar pinza, ayudar a mamá en la casa pelando papas, pelando tomates, limpiando frijoles, lavando el arroz, etc., de la misma forma se trabaja en la limpieza de sus actividades ya que no acostumbra a lavarse las manos y entrega sus trabajos sucios.

El trabajar con la tecnología como herramienta, mejorar la comprensión del idioma inglés, no es una tarea fácil ya que para los padres de nuestro caso Darío se tiene que realizar con la supervisión de un adulto ya que el indagar en el celular, apps, tabletas o lo que tenga en casa en ocasiones no se tiene el tiempo, pero están atentos a realizar las actividades que se le mandan y no le permiten más. Este es el motivo por el cual está limitado, se hace lo posible para que su estancia en la escuela en los momentos del uso de la tecnología lo aproveche lo más que se pueda y el rezago en este aspecto sea lo menos.

La cita con sus padres solo acudió la mamá y ésta consciente de cómo es, sabe que necesita apoyarlo en el idioma inglés pero que también sabe de los peligros de la tecnología y que no lo iba a exponer ya que solo realizan las actividades que se les deja en plataforma sugeridas por las maestras como el “interactive Book – Thumbs Up, Interactive Science Book o la lectura de libros en MyOn”, de igual forma están apoyando a que sus trabajos los realice lo mejor posible y entregue actividades limpias.

Para el caso Alma., tiene 6 años de edad, viene del mismo kinder del Colegio, la conocí en K2, y desde el primer día se tuvo junta con su mamá, menciona que le dan ataques epilépticos que esta con esta situación desde los 2 años y que desde ese momento ésta en tratamiento, que se le avise de cualquier situación para poner a su doctor en contacto, afortunadamente no ha tenido ningún evento dentro de la escuela, pero platicando más a fondo con su mamá comenta que si se pone agresiva con ella, ya

que le exige que realice bien las actividades que se le encomiendan en casa, cómo ayudar a su hermano menor, doblar la ropa, etc.

Con la misma confianza que muestra la mamá con la docente se le comenta que en ocasiones Alma es agresiva con sus compañeros y quiere hacer el papel de la maestra, les exige que guarden sus cosas en su lugar, que tienen que poner atención, que tienen que realizar los trabajos bien y que tienen que estar en su lugares, pero cuando se le llama la atención a ella por cualquier cosa, contesta, diciendo entre dientes que no va a trabajar, que ya realizó la actividad, que no le entiende, que no quería ir a la escuela o de plano entregando trabajos con muy mala calidad y erróneos o no los realiza.

Se le comenta todo lo relacionado al comportamiento y aprovechamiento ya que ellos en casa hablan con ella y al siguiente día ya realiza todas las actividades y bien, tiene buena comprensión del idioma inglés, practica en clase, lee por sí misma las indicaciones del libro, le gusta utilizar la tecnología, apoya a sus compañeros en las actividades, pero por la misma situación de su enfermedad se irrita con facilidad lo cual ha provocado algunos enfrentamientos con algunas de sus compañeras.

Los padres con toda la confianza mencionan también que en uno de sus arranques la niña tomó unas tijeras, yendo directo a la pantalla que acababan de comprar la cual destruyó afortunadamente no se lastimó nadie. Se está en constante observación con ella y pendiente de su actitud para que no se irrite y vaya a lastimar a sus compañeros o ella misma.

Marcos A., cumplió los 6 años en diciembre, es el más bajo de estatura del grupo, viene de otra escuela, tiene buen nivel de inglés fue el primero en leer indicaciones, realiza las actividades por sí solo y pregunta si no conoce una palabra, es muy participativo, tiene un buen manejo de la tecnología, cualquiera que esta sea, tableta, ipad, celular, computadora, Nintendo, etc.

En clase saca todo tipo de juguetes de su mochila los cuales guardo en un descuido de sus padres, lo cual provoca que se distraiga y no entregue las actividades bien y en tiempo, a inicio de ciclo tenía muchos incidentes con sus compañeros por lo

cual casi a diario se le avisaba de las diferentes situaciones a su mamá quien es la que lo recoge en la hora de la salida.

De la misma forma se le hace firmar la bitácora en la que se demuestra que se le informa de todo lo relacionado al aprovechamiento y conducta del niño. Mamá está muy consciente de la situación y de la forma de ser de Marcos A. Se compromete a apoyar en casa para que no afecten en la armonía del grupo y exista una convivencia sana entre todos.

Está más tranquilo con sus compañeros, ya lo aceptan por qué se han dado cuenta que sabe muchas cosas en inglés y le preguntan cuándo no entienden algo, en ocasiones acepta ayudarlos y en otras no, pero lo toman de la mejor manera y dicen entre ellos mismos no es tu obligación ayudarme, pero de todas formas gracias y recurren a mí la docente.

Para el caso Elías L., en febrero cumplió seis años, tiene un hermano menor que él y una hermana, viene del mismo Kinder que el Colegio, tiene buen nivel de inglés, comprende indicaciones, puede leer por sí mismo las instrucciones de los libros, tiene facilidad para usar la tecnología tanto en casa como en la escuela, en ocasiones participa, es zurdo, es de los más altos del salón.

Elías. L., podría ser un excelente alumno si se enfocará en sus actividades, pero se dispersa con facilidad por entrar en la charla con sus amigos o amigas, se sabe que es atractivo para las niñas y aprovecha esta situación para que sus compañeras realicen sus actividades en lo que él está platicando con otra compañera o compañero.

En cita con su mamá se externaron todos estos pormenores en clase, la cual se comprometió a mejorar su comportamiento y responsabilidad en el aula, lo cual ha mejorado y cuando llega a entregar actividades que no son hechas por él se los lleva a casa para que lo realice y así pueda adquirir el conocimiento del aprendizaje y le sea más sencillo en las evaluaciones contestar las diferentes actividades lo mejor posible.

Dentro de las recomendaciones dadas en los 11 casos, se sugieren responsabilidades en casa de acuerdo a su edad, como: ayudar a poner la mesa a la hora de la comida, doblar su ropa, ayudar a recoger sus juguetes, regar las plantas,

alimentar y asear a la mascota, poner la despensa en su lugar, bañarse y vestirse solos, etc. así como el uso de las Tic's de los programas que pueden encontrar con facilidad en internet y que son gratis como:

- Pili Pop English
- Learn English Kids
- ABC English
- Duolingo
- Starfall
- Literature
- Abcya
- Aprende inglés jugando

Además de que se trabajan en el laboratorio de inglés el día que nos toca, también se ven las plataformas que nos proporcionan en el Colegio como: MyOn, es lectura de cuentos de acuerdo a su edad, les proporciona la correcta pronunciación, y un diccionario cuando no saben el significado de las palabras, muestran dibujos muy llamativos y de interés de los alumnos, según el grado en el que se encuentren, es nuestra biblioteca virtual.

En Richmond together, son los libros digitales que se ven en clase y que realizan de forma física también como refuerzo del aprendizaje, es importante mencionar que se proyectan en la pantalla y los alumnos desde su lugar pueden ir leyendo las indicaciones y realizar las actividades dando su punto de vista en las respuestas, además de ver los libros de forma virtual, tienen actividades interactivas en la que los alumnos pasan a teclear las respuestas, según el caso de cada actividad, cuenta con canciones, audios de algunos temas, vocabulario digital, videos de pequeños cuentos, otras de las herramientas es: Pathway to Science, se introduce el tema a ver en clase, el cual cuenta con las actividades para interactuar como el vocabulario en el cual conocen palabras nuevas para poder introducirlos al tema a ver, de igual forma en la pantalla los alumnos pasan a realizarlas para que las realicen en casa y tengan una mejor comprensión de la unidad y les sirva de repaso.

Se les enseña a utilizar otros sitios de su interés para mejorar e incrementar su aprendizaje con juegos como ahorcado “Hangman” este es deletreo de palabras, el cual les permite practicar el abecedario en inglés y vocabulario de diferentes temas como; colores, números, ropa, animales de la granja, partes del cuerpo y cara, animales del zoológico, insectos, acciones, partes de la casa, entre otros.

Juegos también en “British Council”, que les ayuda con la comprensión lectora, además de ser otra forma de seguir indicaciones con otro acento y el de leerlas sin el apoyo de la docente, ya que muchas veces se pueden acostumbrar a ella.

Se realizan pausas activas, que se utilizan de diferentes formas, como ejercicios para concentrarse con música clásica, movimientos de coordinación y respiración, para activarlos con movimientos de baile con el vocabulario que ellos saben con canciones que ellos pueden pronunciar fácilmente.

### 3.5 Diseño del instrumento de la recopilación de datos cualitativos

Se utilizó una escala estimativa para cada uno de los alumnos teniendo en cuenta las observaciones constantes que se realizan día a día, y se consideran con dificultades para poder expresarse en inglés y más por no tener el tiempo o la tecnología para mejorar su desempeño, así como la conducta influye para su aprendizaje.

Por otro lado, se realizó un cuestionario – encuesta a los padres de los alumnos como herramienta de investigación empírica que se utiliza como evidencias en este trabajo para comprobar y verificar si efectivamente en el aprovechamiento de los alumnos mencionados y en especial si el uso de los Tic´s los ayudaría para su mejor comprensión y uso con el idioma inglés.

Recordemos que según (Estrada, 2005) nos dice que el lenguaje de la comunicación comienza con la interacción desde edad muy temprana, lo cual estamos de acuerdo, el inicio de esa interacción comienza como juego para los pequeños y de ahí se van sumando con la construcción de saberes que van adquiriendo en su entorno y

más cuando se comienza en preescolar y continúa en primaria como es el caso de nuestros 11 alumnos.

De acuerdo a los avances constantes que se presentan en todo el mundo, el saber utilizar la tecnología con responsabilidad nos proporciona gran cantidad y calidad de conocimientos aparte de desarrollar y utilizar las estrategias para poder manejar de forma innovadora todas las herramientas que tienen, además de proporcionarnos y considerarnos un mejor lugar en nuestro entorno o lugar de trabajo.

En estos tiempos en los que los docentes utilizamos las Tic's como herramientas estratégicas para nuestras clases y según (Ruiz, 2010), estas contribuyen a las modificaciones de nuestras prácticas docentes de tradicionales a ser más interactivas para que nuestros alumnos y alumnas se involucren en el desarrollo de sus conocimientos de una forma más creativa y significativa para ellos.

El realizar las actividades por medio de diferentes Tic's involucra que nuestros alumnos sean en cierta forma un poco más autónomos en la adquisición de sus aprendizajes teniendo una enseñanza más flexible y activo para que sus intereses sean cada vez más y de acuerdo a lo que ellos necesitan y a su vez logren ejecutar las indicaciones de forma indirecta por medio de estos. (Ruiz, 2010). Siendo esto una forma más innovadora de dar clases y actualizándose poco a poco en las nuevas metodologías además de ser una forma en la que los alumnos pueden utilizar en el momento que ellos estén disponibles.

La forma de adquirir nuevos conocimientos nos orilla al uso de nuevas fuentes cibernautas las cuales nos ayudan a tener un conocimiento más acertado, siendo este un método de adquisición de conocimientos fuera de un aula y en caso de trasladarse a otro salón dentro de la misma institución. (Ruiz, 2010). Por lo tanto, el uso de los Tic's nos facilita la forma de instruir a nuestros alumnos.

El diseño de instrumentos nos hace reflexionar sobre todas las estrategias que están en nuestro alcance, teniendo la habilidad de modificarlas y adecuarlas conforme a

las necesidades de nuestros casos, además de ajustarlas a la realidad, lo cual nos facilita su evaluación continua y lo más precisa.

La forma de interacción con nuestros alumnos y alumnas nos hace ver ante ellos de una forma más humana y calidad, ya no somos las estrictas autoridades del pasado, esto es muy importante para ellos, para que estén dispuestos a descubrir sus conocimientos dentro de un ambiente armónico socializando con todos sus pares y crear la parte social y humana de cada uno de ellos, puntos importantes para poder diseñar nuestros instrumentos de evaluación, los cuales arrojaran resultados los más acertados de nuestras estrategias y técnicas.

## **CAPÍTULO IV.**

### **Análisis y resultados de la intervención pedagógica**

#### **4.1 Rendimiento de aprendizaje en primaria**

La experiencia como docente de la materia de inglés a través de mi trayectoria como docente, he tenido la fortuna de tener todos los grados desde maternal hasta los tres grados de preescolar kinder 1, kinder 2 y kínder 3, y ahora en Primaria, el asombro en cada ciclo que empieza, aunque sea el mismo grado, son muy variados, a mis 15 años de trabajar en esta hermosa profesión, no tengo la duda de seguir enseñando la materia de inglés con todas las ganas posibles.

En maternal me la pasaba jugando con material de la misma institución o que yo misma preparaba para la clase, cantábamos haciendo movimientos de mímica para que los niños recordarán la canción, incluso se elaboraron una serie de símbolos los cuales les ayudaba también a recordar la canción, recitando rimas muy sencillas para su edad que les era de su agrado, leyendo cuentos con los niños realizando movimientos exagerados para llamar su atención y más mi asombro por que los padres de familia se acercaban a mi preguntando cómo le hacía ya que sus primeras palabras eran en inglés, las fabulosas expresiones de sus caritas cuando eran las clases abiertas, en las que podrían los niños (as) interactuar con sus compañeros y padres.

En kínder 1 es como un maternal se les enseña casi lo mismo solo aumenta un poco el vocabulario, la numeración del 1 al 10, se refuerza colores, comienzan a identificar indicaciones específicas, emociones, a pedir permiso para ir al baño, tomar agua, lavarse las manos, para comer, a guardar su material en el lugar indicado, rasgado de papel, boleado, masa moldeable (Play Doh), acuarelas, pintura digital, crayolas, material didáctico

En kínder 2, se les enseña un poco más de vocabulario, más canciones, identifican preguntas y se les invita a dar una respuesta sin forzarlos, se les da material para que realicen rasgado de papel, boleado, acuarelas para pintar, pintura digital para pintar con los dedos, colores, masa moldeable, etc.

En kínder 3, ya comienzan a ver fonética para identificar el abecedario, trazos de números, reciben indicaciones un poco más complejas, canciones para aumentar su fluidez y pronunciación, material para que ellos realicen su boleado y rasgado de papel, acuarelas, pintura digital, masa moldeable, material didáctico.

En todos los grados menos en maternal tienen media hora para utilizar la computadora en actividades que la docente tiene preparado para ellos, y ejecutan indicaciones según se los indique la actividad utilizando diademas, también interactúan de forma grupal de acuerdo a la actividad de la docente.

Se diseñan ceremonias en inglés en la que participan los alumnos y papás, se elaboran eventos para festejar a la madre y en su graduación bailan y cantan en inglés. En este ciclo se prepara un concurso de deletreo (Spelling Bee) de palabras en inglés motivándolos a seguir con este idioma.

En primaria la situación también varía, hay niños que ingresan a la escuela por primera vez o vienen de instituciones públicas los pone en desventaja, y su aprendizaje es diferente a la de los niños que han estado desde maternal en instituciones privadas.

Realizamos el Manual del Proyecto “Inglés viajero – Primaria, en este ciclo escolar que terminó 2018-2019, les gusto a los niños mucho, con este Manual te van guiando paso a paso lo que tienes que hacer desde la primera clase hasta la última, te dan tips para innovar en tus actividades, sugerencias de cómo hacerlo, formatos para que no pierdas tiempo en buscar, cómo introducirlos en un viaje en avión y todos desde sus lugares con las manos extendidas a los lados simulando estar viajando, coche de igual forma sentados hacen el sonido del motor y el claxon porque ven aún amigo y lo saludan, en tren observan desde su lugar el paisaje y van diciendo que es lo que encuentran en ellos, en barco dicen que están en los costados observando y admirando a los animales marinos, utilizando visas que se van cambiando cada vez que se va a un nuevo país, fuentes en internet para una mejor comprensión del tema.

Muy ansiosos esperaban el día que les tocaba el inglés viajero y como escuela privada no les importaba traer material cada semana con tal de poder realizar las actividades que al final se llevaban y la motivación de saber cómo se dice en inglés alguna

palabra que ellos querían conocer, la atención que le ponen en la presentación de los videos para explicar la gastronomía, la comida tradicional, la fauna, la flora, la localización del país, la cultura y costumbres de los diferentes sitios que se visitaron, incluso los padres de familia les llamaba la atención que ellos mismos preguntaban y ahora qué manualidad van a realizar y cuál era el país a visitar.

Los espacios para poder realizar las diferentes actividades también fueron innovadores para ellos y las actividades lúdicas muy variadas ya que siempre eran diferentes, se motivaban, creando ambientes acordes al tema por ver.

Fue grato trabajar con este manual ya que la meta se cumplió y tanto los alumnos como las docentes nos informamos, compartimos materiales, estrategias y lo primordial fue que los alumnos utilizaban el idioma inglés como una herramienta para poder comunicarse y saber más de otras culturas y países.

Se modifican planeaciones y se buscan estrategias para apoyar a los niños con alguna discapacidad, se reportan casos especiales para su mejor atención llevando una bitácora grupal y de cada uno de los alumnos, se trata de tener buena y sana convivencia con todo el personal involucrado en la institución, de la misma forma se informa de algunos casos en los que se presenta alguna dificultad para el aprendizaje dando estrategias para que mejoren y puedan realizar sus actividades y ayude a su comprensión.

Todas estas herramientas y estrategias fueron de gran utilidad para saber determinar cuáles eran sus fortalezas y debilidades en relación al idioma inglés durante el ciclo escolar, mostraban los conocimientos adquiridos y si en verdad con el uso de las Tic's ellos podrían mejorar más esta materia.

#### 4.2. Diagnóstico del centro escolar y del grupo

Las referencias de los padres de familia en relación con la institución y del profesorado, la atención administrativa y de la comunidad escolar son buenas. Es una buena institución y el nivel educativo que se imparte en cualquier área es bueno. Se han

tenido algunos tropiezos en esta profesión, pero siempre se cuenta con el apoyo directivo y sectorial para resolver de la mejor manera posible.

La institución es reconocida en la zona como una de las mejores a pesar de ser muy estricta y de dejar mucha tarea dicen los mismos alumnos y padres de familia, pero les gusta ya que los forman para ser responsables ante cualquier situación.

El colegio también tiene primaria, secundaria y bachillerato que está incorporado a la UNAM, tiene un personal muy preparado que al inicio de cada ciclo escolar la institución se preocupa por actualizarse más en las diferentes áreas apoyando en ocasiones a pagar toda la capacitación o a pagar la mitad todo en beneficio de su personal.

En el caso de inglés se motiva al profesorado a la actualización constante para el manejo de la materia y de la tecnología como herramienta de trabajo.

En Primaria los grupos son de entre 20 a 25 alumnos y en algunos casos de 15 a 18, tienen clases de español, inglés, música, gimnasia, educación física, computación, danza, cuenta con dos patios cubiertos, y uno descubierto que es el principal y el otro para eventos especiales el cual en ocasiones también se utiliza para receso, la institución se organiza con los padres de familia para leer cuentos en grupo o en forma individual, a dar pláticas de profesiones, tienen contacto con la seguridad de la zona para que informe de lo que hacen por medio de interacciones a los niños, hay diferentes capacitaciones dependiendo de las necesidades de la institución.

La institución ya es requerida más por ser una escuela incluyente, la cual toma en cuenta las preocupaciones de su profesorado y los alienta a tomar capacitaciones para una mejor atención a los niños y una mejor preparación docente.

El colegio es una gran institución, con grandes directivos y personal docente que se compromete con su vocación y como dice el eslogan del colegio “El éxito a través del esfuerzo”, y como gran institución con una historia de 35 años aproximadamente, ésta comprometida con su país a formar alumnos con excelencia académica, formación de valores humanos, que destaquen en la sociedad con responsabilidad y honestidad.

El grupo de primero cuenta con 22 alumnos, 9 niños y 13 niñas, la investigación se realizó de acuerdo a las observaciones de quienes necesitaban más atención con relación al idioma inglés o alguna otra circunstancia que amerita ser atendida por algunas otras razones las cuales afectan su rendimiento en la materia de inglés las cuales impactaron en sus evaluaciones y observaciones continuas.

#### 4.2.1 Método de causa de raíz a través de la técnica de Ishikawa

Con apoyo del Diagrama de Ishikawa o Diagrama de causa – efecto, también conocido como Diagrama de Espina de Pescado (fish bone), desarrollado por el ingeniero japonés llamado Kaouru Ishikawa, con el cual explica que varios factores pueden surgir de un problema, el cual consiste en realizar una gráfica que nos ayuda a visualizar las diferentes causas de un problema, ofreciendo un diagnóstico más amplio de las causas en cierta situación.

Dicho diagrama ayudará a comprender y procesar las posibles causas que se podrían encontrar en un problema específico, dando información significativa y relevante, así como conocimientos previos para la aplicación de estrategias que ayuden a alcanzar los aprendizajes que se esperan como resultado de la problemática que se tienen en el instituto o en este caso en cada uno de los alumnos.

Teniendo claro que el objetivo de aprendizaje es saber si el uso de las Tic's les ayuda a los alumnos en la familiarización comunicativa en el área de inglés, es importante saber las causas que se generan en cada uno de ellos, el cual les impide la comprensión de este idioma o cuales serían las posibles causas.

Se realizaron tres diagramas de Ishikawa mostrando poco a poco cuales, fueron las diferentes causas del problema, estas fueron variando o simplemente las complementamos para tener una mejor visión de nuestro objetivo.

En el primer diagrama pude observar cómo se empiezan a visualizar los diferentes factores de un proyecto, el cual aún no están muy claro la principal problemática y nos da

diferente punto de vista entorno al desarrollo de este, a grandes rasgos un comienzo y la primera herramienta de apoyo que nos ayudará a identificar las causas para la toma de decisiones más adelante.

En el segundo diagrama, se observó como ya es más clara la problemática del proyecto y se realizan cambios de los factores que pueden estar involucrados dando más causas de la problemática y siendo más específicas estas.

Para realizar una correcta intervención de forma directa e indirecta, se realizó un tercer diagrama el cual nos permite tener una organización más acertada de las posibles causas. Con las ideas principales más enfocadas a la problemática nos damos a la tarea de ir enriqueciendo nuestro análisis.

#### 4.2.2 Análisis de los resultados

De acuerdo a las observaciones pertinentes durante el ciclo escolar se realizan las anotaciones para determinar si efectivamente los casos pueden lograr un mejor desempeño, con las estrategias y herramientas que se utilizaron, analizaremos qué tan buenas fueron para nuestros alumnos y si fueron significativas en su aprendizaje.

Se implementaron diferentes plataformas interactivas para lograr su atención los cuales deberían demostrar que tanto podía mejorar su aprendizaje en el idioma inglés con el uso de las Tic's. Estas plataformas les ayudaban en su lectura conocimiento de vocabulario y su comprensión de acuerdo a las indicaciones que les pedían, se realizaban en la clase de forma general para su comprensión y a su vez de forma interactiva con juegos de la misma plataforma que los motivaba a seguir en su aprendizaje y finalmente lo demostraban en sus libros físicos ya que realizan las actividades por sí solos.

Los casos de investigación mostraron que efectivamente el uso de los Tic's mejoró su atención y sus conocimientos no a todos impacto de la misma forma pero lograron mejores conocimientos, y los que por alguna razón no lograron avanzar como sus compañeros lo irán desarrollando de acuerdo a su ritmo y circunstancias, así mismo las

sugerencias de poder trabajar en casa las plataformas que les ayudarían, no todos lo realizaban siendo este otro factor que limitó el aprovechamiento de conocimientos.

Los resultados mostrados se obtuvieron de acuerdo a la observación que se realizó durante las clases, cuando se tenían laboratorio de computación las cuales tenían que demostrar por ellos mismos sus conocimientos de acuerdo a lo que les pedían sin la intervención docente, otras de las ocasiones cuando demostraban las diferentes actividades de la plataforma para comprender el tema en curso, los cuales la mayoría lograba la participación activa e instantánea de los alumnos no en todos pero si la mayoría. Lo cual nos indica que siendo estas herramientas interactivas y atractivas para nuestros alumnos les ayuda para seguir adelante en sus actividades diarias y rutinarias.

#### 4.2.3 Instrumentos de diagnóstico

En este apartado se explica cuáles fueron los instrumentos que se emplearon para el diagnóstico. Es importante señalar que todos los instrumentos se realizaron por la autora del trabajo con guía metodológica del asesor mismo.

La indagación de propuestas en nuestra investigación nos ayuda en cada uno de nuestros alumnos o alumnas, la observación diaria y constante fue fundamental para tomar la herramienta correcta la cual nos permite realizar en cierta forma la precisión de los conocimientos y ampliarlos de forma cualitativa a nuestro estudio.

Una vez identificado la o las diferentes causas por las que los alumnos y alumnas no han podido progresar en la materia de inglés, se determinó realizar una escala estimativa que demostrará los avances en el idioma inglés con el uso de las Tic's, para determinar cuál es el impacto en cada uno de nuestros casos y si efectivamente los ayuda en su comprensión con el idioma inglés además de que nos mostrará sus áreas de aprovechamiento o su debilidad en ellos.

Las herramientas y estrategias utilizadas reflejaran lo eficientes o ineficientes que fueron en lo siguiente: mejoró su atención, hubo participación activa, utilizaron el

vocabulario en el o los temas vistos, la interacción con sus pares fue provechosa, su habilidad en el uso de los dispositivos para mejorar el conocimientos de la tecnología se logró, aumento su comprensión lectora en indicaciones con un orador nativo, trabajaron con las diferentes plataformas en casa proporcionadas por la institución como refuerzo, entre otros.

El refuerzo diario y constante dará frutos, no de inmediato para todos, pero reflejarán el avance en el que se encuentren cada uno de ellos, solo la constancia y la paciencia nos indicarán si todo lo que se ha realizado como estrategia para su aprendizaje ha funcionado o cuál fue el impacto de estas.

La constante capacitación nos permite orientarlos en cada una de las plataformas que se ven en la institución, para lo cual se debe sacar el mayor provecho cuando se realizan las interacciones entre pares, las áreas de oportunidades nos reflejarán en cada uno de ellos su aprovechamiento, así como el tiempo que se utilizó fue lo suficiente o nos faltó más para lograr un balance en el grupo de nuestros once alumnos y alumnas.

Las aportaciones que nos brindan los padres de familia con el apoyo de las plataformas como refuerzo de las actividades se verán reflejadas, ya que serán más sencillas cuando se realicen en la clase, porque las han repasado en casa utilizando el dispositivo que tengan a la mano, lo cual les dará oportunidad de realizar preguntas que despejen sus dudas de las actividades y sus participaciones sean más activas en la materia propiciando la interacción entre ellos de forma instantánea y más natural.

Propiciar un ambiente agradable para todos, es una estrategia que ayuda al aprendizaje de cada uno de nuestros casos, los motiva a seguir en su desarrollo, porque se sienten como en casa, un lugar cálido, seguro y sobre todo en donde los escuchan, los aconsejan y los ayudan a seguir adelante, ese ambiente familiar que puede mover montañas, con el apoyo de todos, compañeros de clase y docentes además del trato con los directivos de la institución, nos hace sensibles y más humanos para comprenderlos y llevarlos al descubrimiento de sus conocimientos.

#### 4.2.4 Cuestionario a padres

Se tomarán en cuenta las evidencias recopiladas a través de los cuestionarios aplicados a los padres de familia, esto con la finalidad de saber, entre otras cosas, qué opinan de sus hijos con respecto al idioma inglés. De la misma manera, se les preguntó: ¿Qué dificultades han encontrado para aprenderla?, ¿Tienen el tiempo para apoyarlos en sus actividades escolares?, ¿Han escuchado frases en inglés que los niños utilizan en casa?, ¿Cuentan con tecnología como celular, tabletas, computadoras de escritorio, iPads, entre otros para que sus hijos mejoren su nivel de inglés?

El cuestionario para padres tiene la finalidad de identificar si los padres de familia tienen conciencia de que sus hijos van a aprender un idioma diferente al materno, en este caso el idioma inglés. Las preguntas muy sencillas de contestar, con opción de especificar más su respuesta, arrojará una visión más amplia de estas, lo cual nos llevó a preguntarnos sabrán los padres de familia que con el uso de los Tic's pueden mejorar en cualquier materia, lo cual nos da la razón del uso de dispositivos en nuestros trabajos y en este caso en la educación, el usarlos como herramientas para desarrollar las habilidades de los alumnos o alumnas les ayuda para tener una mejor comprensión además de tener la habilidad para utilizarlos el cual les puede ayudar a mejorar un idioma de forma interactiva, atractiva para ellos e innovadora, en pocas palabras una forma más divertida de aprender un idioma.

También se buscó identificar la relación que tienen los padres de familia con el uso de las Tic's como parte del aprendizaje de los niños, esta generación se resiste a formar parte de la innovación de las nuevas generaciones, no todos consideran que el estar ante un dispositivo sea lo mejor para que sus hijos aprendan, a pesar de que ellos mismos tienen que realizar sus actividades con el uso de los Tic's en sus trabajos. Nos cuesta darnos cuenta de que nos están superando, incluso a pesar de tener los dispositivos solo se utiliza una minoría para nuestro beneficio y lo utilizamos solo para publicar actividades rutinarias, ver espectáculos o alguna noticia de nuestro interés.

El darnos cuenta de la importancia de utilizar la tecnología como una herramienta potencial en nuestras vidas ya sea en nuestras labores cotidianas como profesionales nos ayudará a comprender el gran uso de estos y a su vez nos veremos comprometidos a transmitir esos conocimientos a las nuevas generaciones para que las utilicen de forma correcta a beneficio de todos.

Todos estaban conscientes del uso de Tic's en la educación, pero no consideran que sea algo de importancia para que sus hijos lo utilicen en vez de lo tradicional que son los libros o cuadernos, no le restan importancia, pero comentan que pueden utilizarlos simultáneamente ambos y así evitar que estén tanto tiempo con los dispositivos ya que estos a la larga les podría causar alguna alteración en su salud.

Informados de las innovaciones que ofrece la institución en relación al uso de varias plataformas para que sus hijos puedan estar lo mejor preparados en su educación, les cuesta a los padres y madres de familia el poder interactuar con estas y por lo consiguiente es un limitante que les impide a los alumno y alumnas seguir desarrollando en su aprendizaje por la falta de práctica en sus hogares.

La falta de tiempo es otra limitante para la mayoría de los padres y madres de familia, esto es debido a que en muchos de los casos los dos padres tienen que trabajar, incluso aunque tengan un negocio propio es muy absorbente por lo cual quedan desatendidos por parte de ellos en ese aspecto o los dejan a cargo de personas adultas enfermas o algún familiar cercanos a ellos, en el caso de no tener opción los dejan con las personas que les ayudan en las labores de la casa, todo esto son limitantes que les impide a los alumnos seguir creciendo en su desarrollo como niños de las nuevas generaciones no lo mencionan en el cuestionario - encuesta, pero lo mencionan en confianza con la docente.

Teniendo presente de los grandes cambios de la tecnología que hay en todo el mundo y conscientes de la gran responsabilidad que tienen en sus manos, tratan de apoyar a sus hijos lo más que pueden para que no estén rezagados en el uso de los Tic's

y a su vez este les ayude a ellos y a sus hijos en la comprensión del uso de estos dispositivos, así como el de aprender una nueva lengua como el inglés.

Los cuestionarios tuvieron 13 preguntas orientadas a los temas antes enunciados. Cada cuestionario se aplicó de manera individual, entregado por parte de la educadora y tuvieron un lapso de entre 2 a 3 días para completarlo y devolverlo.

La mayoría está interesada en la educación de sus hijos y se sienten comprometidos con ellos, la gran responsabilidad de poder apoyarlos en su educación no está a discusión, pero las diferentes situaciones que presentan cada uno de los alumnos y alumnas marca la diferencia de su aprendizaje en la escuela y se ve reflejado por su comportamiento en el salón y en el interés por el idioma.

El gusto e interés por aprender un idioma comienza desde la interacción con sus padres y personas en su entorno así como la convivencia con las y los docentes desde el momento en que ellos son ingresados a las instituciones educativas y más importante por la autonomía que les brindemos a cada uno de ellos, dejar que ellos mismos puedan descubrir sus aprendizajes por medio de las actividades interactivas que se les muestran es muy importante así como la comunicación entre sus pares para poder complementar y enriquecer sus conocimientos por ellos mismos parte fundamental en su desarrollo.

Desafortunadamente como padres no permitimos que nuestros hijos sean curiosos, creativos o que traten de solucionar los pequeños problemas a los que se enfrentan en sus vidas, les solucionamos hasta el más mínimo detalle sin que se esfuercen y ellos les limita, porque no son capaces de convivir con sus compañeros y mucho menos son capaces esforzarse en sus actividades en las diferentes materias.

Algunas de las preguntas claves fueron el uso de los Tic's puede ayudar a los alumnos o alumnas a mejorar en su aprendizaje en el idioma inglés, quienes aprovecharon esta situación los que son inteligentes o mejoren los que tienen algún problema para su comprensión.

La mayoría quiere ver a su hijo e hija aprovechar todo lo que les dan y que ellos lo hagan en la clase de cualquier materia, saben y están conscientes de los avances y del rendimiento en la materia de inglés, comprometidos trataran de aplicarse para llegar a una meta en común, tener niños lo mejor preparados para un mejor futuro.

#### 4.2.5 Escala estimativa para los niños: evaluación de las Tic's

El instrumento que se utilizó con los niños fue oportuno debido a que se pueden observar los avances en cada uno de ellos, así como la conducta, evaluación o procedimientos realizados, tomando en cuenta que se utilizó la tecnología (Tic's) para verificar que efectivamente el uso de aplicaciones les ayudaría a incrementar su vocabulario, comprensión, interacción con sus compañeros, en el idioma inglés, mostrando a su vez cuáles eran los puntos deficientes y los de más puntaje.

La observación continua nos llevó a determinar la forma de evaluar siendo la más acertada la escala estimativa, El uso de las diferentes aplicaciones tanto en casa como en la institución fueron un instrumento de apoyo para determinar que los alumnos y alumnas tienen un desarrollo más óptimo en esta materia, de la misma forma nos arroja datos sobre su participación en la clase, además de darnos cuenta el interés que ponen al realizar cada una de las actividades por las distintas plataformas o aplicaciones que se les recomienda.

Sabemos de antemano, que el interés por realizar actividades interactivas es un aliciente para que los alumnos puedan utilizar el iPad o la computadora, la correcta instrucción o estrategia que se les dé, los puede llevar al aprendizaje de muchas cosas y formas, así como al descubrimiento de ellos.

La escala estimativa nos ayuda a visualizar a cada uno de nuestros alumnos de diferentes maneras, además de ver sus capacidades y destrezas con el uso de los Tic's para poder lograr un aprendizaje en el inglés. Las diferentes herramientas que nos ayudaron a realizar esta investigación se utilizaron en la escala estimativa como la

plataforma de Richmond la cual nos muestra su interés por el vocabulario de la unidad con dibujos muy atractivos para ellos, que les sirve para repaso diario, esta plataforma se presta para que puedan interactuar en las distintas estructuras gramaticales que se ven, además de animar al grupo con diferentes actividades que les gusta, en la cual requieren de su participación como en la lectura de las indicaciones, deletreo de palabras, memoramas, rompecabezas, objetos para colorear, el audio de las grabaciones para escuchar otro tipo de pronunciación, en la cual requieren de toda su atención para poder ejecutarlas y realizarlas sin el apoyo de la docente.

La plataforma MyOn es una biblioteca virtual en la que ellos pueden escuchar lecturas de un narrador nativo, esto les da oportunidad de oír una pronunciación diferente, la cual les ayuda agudizando su oído en esta actividad, además de demostrar que pueden seguir indicaciones de otra persona que no sea su teacher, la plataforma les da la opción de aumentar su vocabulario por medio de las lecturas que pueden escuchar o leer por ellos mismos, mejorando su fluidez, mejora su comprensión utilizando el diccionario para averiguar el significado de alguna palabra que no conozcan, los dibujos son muy llamativos con colores muy vivos y de gran variedad además de poner la grabación más lenta para que puedan practicar, otras ventajas de esta plataforma es que la pueden utilizar en el momento y día que lo requieran.

Todas estas actividades se realizaron para lograr que todos pudieran desempeñarse cada día mejor en el idioma inglés, fue difícil pero no imposible, el entusiasmo de cada uno de ellos al interactuar con esta herramienta fue satisfactoria y al final fue la mejor recompensa para ambos lados.

#### 4.2.6 FODA del diagnóstico

Esta herramienta nos ayudó a determinar algunas de las principales problemáticas de la situación de cada uno de nuestros casos que son el objeto de estudio del proyecto, permitiéndonos obtener información más acertada, además de indicarnos si las

decisiones que se tomaron fueron las más idóneas de acuerdo con los objetivos planteados.

Las fortalezas que se vio en el grupo de estudio es que les llamaba la atención o el interés en el idioma inglés, el cual se tomó de forma oportuna para ir desarrollando las estrategias de forma atractiva e interactiva para que fueran fortaleciendo sus conocimientos en donde se estancaba o en todo caso donde se les dificulta por las diferentes amenazas que tenían en clase, en su casa e incluso dentro de ellos mismos, por no tener la confianza necesaria para poder expresarse por el temor a que sus compañeros se burlen de ellos o sentirse menos que los demás por no tener los conocimientos.

El análisis nos ha demostrado que efectivamente hubo mejoría en cada uno de los alumnos o alumnas, cuáles fueron sus fortalezas en nuestra investigación, así como sus debilidades y las causas de estas durante el ciclo escolar. Este instrumento nos alienta a seguir realizando las observaciones pertinentes y constantes para poder ayudarlos en su educación, independientemente de los avances que hubo en ellos, este proyecto nos alienta a seguir innovando en las estrategias y herramientas a desarrollar, recordando que cada generación es diferente, así como cada ser humano.

El desarrollo de nuestras habilidades como docentes es una parte importante para poder lograr los objetivos, la buena comunicación, la sana armonía, la resiliencia con nuestros alumnos y padres de familia son factores primordiales para lograrlos, la disposición y la entrega que les demos a nuestras clases depende del éxito de nuestras metas como docentes con los alumnos y alumnas. Es importante mencionar que parte de ello es de la disposición de los padres para trabajar en equipo con los docentes y con la institución, el hacerlos partícipes de la educación de sus hijos como principales educadores, lo que nos facilita la labor docente en todos los aspectos.

Esto nos abrirá puertas con la institución, padres de familia y lo más importante con los alumnos y alumnas, porque podemos mover, mar, tierra y cielo pero si ellos no se sienten cómodos con la o el docente todo lo que hagamos ésta de más, de ahí la importancia de causarles una buena impresión desde el primer día de clases, y posteriormente seguir con las indagaciones pertinentes para ayudarlos a fortalecer sus

debilidades .para que tengan mayor oportunidad en sus aprendizajes y minimizando sus amenazas o debilidades.

#### 4.3 En el contexto familiar

Los niños reciben el primer contacto con el exterior desde que comienzan a interactuar con sus padres o con las personas que están en su entorno, esto es porque el desarrollo del cerebro produce las primeras impresiones externas que le ayudaran en su maduración, del mismo modo es en el preescolar y primaria con la interacción con sus maestros en la adquisición de una lengua extranjera en este caso inglés.

La falta de interacción de los padres con los hijos dificulta el desarrollo comunicativo y por lo tanto el desarrollo del lenguaje, todo esto por las múltiples ocupaciones que tienen ambos para poder salir adelante día a día, o por la sobreprotección que se les da lo cual imposibilita que se esfuercen por pedir lo que necesiten y les facilitan todo sin un esfuerzo.

Uno de los factores que impide el crecimiento de los alumnos se debe a la desigualdad económica que cada familia padece, lo cual contrae al abandono escolar y por lo tanto no concluyan sus estudios o los inicien y mucho menos en la adquisición del idioma inglés, esto porque se ven en la necesidad de ayudar económicamente a sus familias, la desintegración familiar, la desorientación sexual ya que muchos adolescentes se embarazan por desconocimiento de métodos anticonceptivos o por una orientación sexual deficiente o errónea o porque no hay suficiente difusión por parte de los medios de comunicación o por problemas de convivencia entre otros.

Estos inconvenientes o desigualdades de los padres muchas veces obligan a trabajar a los niños a muy temprana edad, lo cual es otra desventaja para que los niños sigan desarrollándose en un ambiente acorde a su edad y por lo tanto no puedan tener los beneficios que obtienen los demás.

Otro de los motivos, puede ser la falta de valores que se demuestra en las familias o por la falta de propósitos por ser mejores en la vida, incluso las diferentes clases sociales, aunque suene algo raro en estos tiempos todavía existe en la actualidad, muchas familias realizan un esfuerzo económico para poder brindarle una mejor educación a sus hijos, los cuales los inscriben a escuelas privadas ya que en las públicas no visualizan avances.

En nuestro país los que tienen el privilegio de vivir en la capital o en este caso la Ciudad de México tienen más oportunidades de iniciar su educación a temprana edad y aun así no es garantía que la inicien precisamente por las clases sociales ya que existen ciudades perdidas como son llamadas en la ciudad de México con distintas situaciones económicas.

Mencionando a las familias que viven en provincia, de acuerdo a las necesidades que requieren en su comunidad en su educación, son educados para continuar con la agricultura, el ganado entre otros, lo cual los lleva a una educación distinta y por lo tanto a distintos conocimientos.

Es importante mencionar que este Colegio también se preocupa por apoyar a instituciones con necesidades diversas, ya sean asilos, casa hogar, Instituciones con atención especializada, además de promover el reciclado de objetos para obtener material didáctico.

#### 4.4 Ajustes a la intervención

Al realizar nuestras observaciones diarias y continuas, nos daremos cuenta desde el momento en que se toma al grupo, la observación nos permite de alguna manera recabar las estrategias que consideramos pertinentes para nuestra intervención con los alumnos en el conocimiento de sus aprendizajes, habilidades, comprensión del idioma.

También se pueden implementar o modificar por algunas variantes que ocurrieron durante su proceso en las clases, y de alguna manera no afectan tanto nuestra intervención sólo se hacen las anotaciones para que nos sirvan de referencia en nuestras

actividades. Teniendo en cuenta los resultados de cada uno de nuestros casos y a la problemática de cada uno de ellos, nos damos a la tarea de reflexionar si nuestras estrategias funcionaron en su momento.

El proceso de nuestra intervención pedagógica se realizó conforme a lo planteado por nuestras observaciones continuas, se utilizaron las diferentes plataformas de la institución para que los alumnos realizarán sus actividades y lograran mejorar su dominio de la lengua extranjera en este caso el idioma inglés con apoyo del uso de la tecnología.

Su estancia en la institución fue provechosa y gratificante, se utilizaron todas las herramientas disponibles y a su alcance para que todos mejoraran, incluso los que estaban más rezagados lograron mejorar no a la par de sus compañeros, pero si a su ritmo, según el caso de cada uno de ellos.

Se presentan las diferentes estrategias para que de alguna manera fuera útil para cada uno de nuestros casos, las lecturas se presentaban en la pantalla y de forma física para aquellos que tenían algún problema visual, no tuvieron excusa de realizar las actividades, las indicaciones se leían de forma individual y grupal para que su fluidez fuera mejor así como su comprensión lectora, todos participaban en las actividades interactivas lo cual implicaba que esperaran su turno con paciencia además de prestar atención cuando le tocara pasar, se les recomendaba utilizar algunos de los sitios vistos en clase como refuerzo del tema.

Debido a la pandemia que de pronto apareció como una estrella fugaz se realizaron algunos ajustes que modificaron nuestras planeaciones y nuestros resultados algunos favorables y otros no tanto, ya que se tuvieron limitaciones, no todos tenían un dispositivo en casa ya que no lo necesitaban porque la institución se los proporcionaba, no todos los padres de familia podían acompañar a sus hijos a las clases virtuales o estar al tanto de sus actividades a realizar y mandarlas como evidencias ya que eso requería de tiempo que los papás utilizaban para trabajar y resolver otras cosas.

Se trató de apoyar lo más que se podía dando facilidades de entrega de evidencias, retroalimentación con tutoriales para que lo vieran en el tiempo que tuvieran libre, presentando en clases virtuales los diferentes sitios para que pudieran seguir

mejorando su inglés y no se les olvidara, se les mandaba ligas de canciones relacionados con la unidad, ligas de audio libros para que siguiera despertando su interés en la lectura, se realizaban juegos para seguir despertando su curiosidad en la materia, todos estos ajustes no fueron favorables para todos ya que sus situaciones fueron variadas, los ajustes no lograron que nuestros casos más especiales por decirlo de alguna manera pudieran seguir desarrollándose como lo estaban haciendo en sus clases presenciales, aun así se trató de apoyarlos hasta el último minuto.

#### 4.5 Principales problemáticas de la intervención

Se ha observado que siendo cada uno de los alumnos distintos, también lo han sido las problemáticas, desde el simple hecho de no contar con un dispositivo para poder realizar las diferentes actividades de repaso en casa, como el sobreproteger a los alumnos y alumnas por parte de sus papás, el estar a cargo de adultos mayores que se encuentran enfermos y no tienen el tiempo para retroalimentarnos o por desconocimiento de la materia, así como de los hermanos mayores que se hacen cargo de ellos, porque no les gusta la materia o no los dejan utilizar los dispositivos para mejorar en el idioma inglés ya que requieren de una constante supervisión.

Durante la estancia en la institución resultaba fácil el poder guiarlos en las diferentes actividades, demostrando en algunos casos, que se encontraban demasiado cansados para poner atención en la materia porque se habían ido a dormir tarde por ver una película con sus padres ya que estos llegan tarde y los esperaban despiertos a horas no adecuadas para ellos.

Los niños de su edad deben tener un descanso aproximadamente de 9 a 12 horas, para que puedan rendir y estar dispuestos al aprendizaje en sus actividades cotidianas tanto en casa como en la escuela, además de una adecuada alimentación para evitar que se sientan mal o vayan constantemente a la enfermería o en todo caso se retiren de la institución por enfermedad, pero debido a las ocupaciones de sus padres esto no es posible para ellos y muchas ocasiones asisten a clases sin haber probado algún alimento, lo mismo pasó en las clases virtuales.

La falta de interés en aprender un nuevo idioma puede ser tedioso y aburrido sino se les da las interacciones adecuadas para que puedan descubrir sus habilidades, las constantes burlas de los compañeros, es factor para que no les guste y se sientan intimidados o amenazados y prefieran no participar para evitar todo esto, incluso por la falta de aliento por parte de los padres es factor fundamental para que ellos se sientan motivados.

El poder modificar nuestra intervención profesional como docentes de la educación no indica que se haya fracasado en las estrategias implementadas, sino todo lo contrario nos va ayudando a construir e identificar con más claridad los objetivos de nuestras investigaciones futuras, además de verificar las diferentes teorías de nuestros investigadores, y de acuerdo al aprendizaje por descubrimiento según Bruner (citado por Zapata:2015), los alumnos van desarrollando sus propias estrategias al tratar de solucionar sus propios problemas, lo cual implica el querer salir adelante por sí mismo ante las dificultades.

Para Ausubel (citado por Zapata:2015), la simbología como un facilitador para la comprensión de un nuevo idioma que va transformando sus conocimientos para el desarrollo de las y los alumnos, además de crear ambientes significativos que les ayuden y los motiven en la construcción de sus nuevos saberes y los relacionen con sus vidas para una mejor comprensión.

La importancia de la interacción entre pares al momento de iniciar con el lenguaje la cual es fundamental para su desarrollo social y la motivación de poder expresarse libremente ante cualquier persona originando en ellos la autoconfianza (Vygotsky).

#### 4.5.1 Antes de la época de confinamiento

El estar trabajando constantemente de lunes a viernes con los alumnos desde el momento que se ingresa al salón, comienza la dinámica con ellos para que vayan desarrollándose lo mejor posible en el idioma de inglés, el saludo muy importante para mantener una armonía en el salón y entre cada uno de ellos, muy atentos observan qué nuevas les trae su “teacher” a la clase; muy atentos responden de diferentes maneras,

hay quienes desde su lugar lo hacen, otros prefieren alcanzar para darle un abrazo o un beso, incluso se ponen enfrente para que los veas que te están contestando el saludo con una gran sonrisa, una vez realizada la rutina, entre ellos se saludan Good afternoon \_\_\_\_\_!

Esperan su turno según las indicaciones dadas, la interacción entre pares se iba dando de forma natural, algunos con ayuda de sus mismos compañeros y por parte de la docente, pero se prestaban a realizarlo de forma divertida, como se asombraban al ver las actividades a realizar en el día y más al saber que nos dio el tiempo para ello y más porque sobró y lo podíamos utilizar para realizar juegos sobre el tema o vocabulario o simplemente querían bailar.

Como todo, había días buenos en los que querían estar trabajando utilizando su inglés y sintiéndose muy pro como ellos se decían, con Rita A., se animaba a participar, aunque se equivocará, le apoyaban diciendo muy bien, hiciste tú mejor esfuerzo para la siguiente lo harás mejor, se veía que la aceptaban y ella lo sabía, sus conocimientos con la ayuda sus compañeros iban creciendo, en las lecturas virtuales se sentaba junto a un compañero que le insistía en trabajar, funcionaba ya que terminaba y bien sus actividades en el salón era lo mismo, cada vez se acopla más a la actividades y salía de ella misma, a qué hora vamos a comenzar teacher, se notaba su sed de aprendizaje en el tono de su voz y en el brillo de sus ojos.

Con Mario Samuel había progresos notorios, se entusiasmaba cuando me acercaba a su lugar, pasaba lo mismo con María Isabel y Gabriela querían comprobar si efectivamente estaba interesada en ellos y el simple hecho de ver lo que estaban haciendo los motivaba a seguir adelante, los dictados de deletreos de palabras cada vez eran mejor, en las actividades en libros ya se atrevían a preguntar utilizando las palabras en inglés, Teacher I have a question! Help me teacher, please!, para mí era grandioso escucharlos pedir ayuda en inglés me daba cuenta de su progreso con cada uno de ellos.

Para Juan poco a poco fue dándome su confianza y el mismo me decía que era lo que su hermano le decía o hacía, le preguntaba si les comenzaba a sus padres y decía que no, algo preocupada le comentaba que era importante que se los dijera para que estuvieran enterados de su forma de ser con él y que a la vez sus padres lo ayudaría con

su hermano, al día siguiente muy sonriente me platicaba que sí les dijo, que le llamaron la atención y que tenían que portarse lo mejor ya que eran hermanos y tenían que ayudarse mutuamente, esto funcionó ya que trataba de no distraerse mucho y de terminar en tiempo, en el tiempo de usar la biblioteca virtual le gustaban los cuentos se esforzaba por realizarlos solo, comenzaba a leer, preguntaba cuando no entendía, utilizaba su inglés lo mejor posible, esta parte me recuerda la importancia de la comunicación y confianza entre alumnos y maestros.

Había un progreso significativo en cada uno de ellos, que te alimentaba el alma y te invitaba a seguir adelante con tus actividades, la búsqueda de nuevas ideas, novedosas y asombrosas para que pudieran seguir enriqueciendo sus conocimientos tanto en el idioma inglés, así como en el uso de la tecnología, esto nos demuestra que todo llega a su tiempo y con un poco de ayuda todo se puede.

Los días malos afectaba también al grupo ya que se veían cansados, no querían trabajar, eran erróneos sus trabajos y su humor también era algo agresivo, aprendía a conocer a cada uno de ellos por medio de mi observación diaria, sabía que algo les pasaba y empezaba a indagar, algunos decían la situación en que se encontraban en casa, otros que no habían descansado lo suficiente y que querían dormir un rato, al ver esas reacciones en la clase, les daba tiempo para dispersarse, con un juego de su interés, un baile o simplemente que dormitan en su lugar por 5 o 10 minutos, les proyectaba una música relajante y al término de este, se encontraban de mejor humor para trabajar en la materia.

La docencia me ha ayudado a comprender mejor a mis alumnos y dejar que fluya un ambiente de compañerismo con todo el grupo incluso con sus mismos compañeros de grado, todo esto a resultado para lograr nuestros objetivos como docentes que se sientan lo mejor preparados y dispuestos a enfrentar los retos que se presenten.

#### 4.5.2 Durante la época de confinamiento

En este periodo de incertidumbre fue algo caótico para muchos de nosotros sino es que para todos los docentes y no docentes para todo ser humano, ya estábamos acostumbrados a las rutinas de cada uno, al estrés de nuestros trabajos, hogares y transportes, ese momento de confinamiento nos obligó a permanecer en nuestras casas con nuestros familiares el mayor tiempo posible, día y noche, todos buscamos la manera de salir delante de alguna forma y muchos corrimos con suerte ya que contábamos con un dispositivo en casa, una tableta, una celular, un iPad.

Todos buscábamos nuevos métodos de seguir con nuestras vidas en nuestras fuentes de trabajo para que no faltará lo más indispensable el alimento de nuestras familias, con los diferentes dispositivos tecnológicos nos vimos obligados a buscar la forma de informarnos como sacar el mayor provecho de ellos y a su vez de ayudar a la familia a seguir adelante con sus aprendizajes, nos pasábamos tips para apoyarnos como docentes en la enseñanza, hubo cientos de webinars que nos ayudaban a interactuar con las plataformas que estaban dispuestas.

Todo esto también afectó a nuestros alumnos, los padres, madres de familia y otros casos los dos tenía que salir a buscar el sustento de sus familias, esto provocaba que no tuvieran tiempo para que sus hijos se conectaran a las horas establecidas por las instituciones y aunque no estaban solos, los adultos mayores no se animaban a utilizar los dispositivos por desconocimiento de estos, lo más importante es que de alguna manera los alumnos se fueron apoyando entre ellos para no quedarse sin sus clases o actividades.

En uno de mis casos su hermano mayor se hizo responsable de su hermano menor y él le enseñó como utilizar la laptop para que tomara sus clases y se quedaba al pendiente de él, le apoyaba en alguna cosa que no sabía y cuando por accidente se salía de la sesión, muy astuto lo ingresaba nuevamente, se notaba que su relación estaba mejorando, ahora tenían que apoyarse mutuamente para seguir adelante ante la ausencia de sus padres.

Otro de los casos comenzó muy bien entregando sus actividades a tiempo, en las clases virtuales participaba, realizaba sus actividades por sí mismo, pero de repente dejó de asistir, no se comunicaba por el correo a pesar de haberle mandado varios mensajes, fueron 3 semanas de no saber de él, de repente aparece un mensaje y unas fotos, mencionando que tuvieron que dedicar más tiempo a la fabricación de cubrebocas ya que se dedicaban al comercio, pero que no habían dejado de trabajar las actividades mandadas, que muy pronto volvería a asistir a sus clases, efectivamente continuo con ellas, pero su rendimiento no era el mismo se veía muy cansado y es que iba con sus padres a las instalaciones donde fabricaban los cubrebocas y regresaban muy tarde a su casa.

Otro caso se estaba acostumbrando a que su mamá le apoyara en sus actividades y al momento de preguntar para verificar su comprensión en el tema, inmediatamente llamaba a su mamá para que le dijera que decir, afortunadamente ella se dio cuenta y trataba de dejarla sola para que pudiera contestar por ella misma y continuará con sus conocimientos.

Hubo momentos de angustia, incertidumbre, tropiezos por no saber cómo ayudar a mis alumnos que se estaban quedando, pero también hubo logros con los alumnos que poco a poco lograron su independencia con el uso de los Tic's para mejorar su aprendizaje en el inglés, los cuales no faltaron a ninguna clase entregaron todas sus evidencias y estaban muy ansiosos por saber el tema a trabajar, como todo hay satisfacciones y sinsabores que nos deben ayudar a mejorar nuestras estrategias, ya que no todas pueden servir para los alumnos.

#### 4.6 Beneficios de la intervención

Con anterioridad tal vez, no se tomaba muy en cuenta cuál sería el alcance de cada uno de los alumnos y alumnas, y si lo teníamos tal vez no demostraba todo el potencial que tuvo, así mismo se tuvieron que cambiar muchas cosas, fue difícil cambiar nuestros hábitos, como el ya no poder saludar de mano, mantener una higiene constante, el dar un abrazo o beso a alguno de nuestros seres queridos , en estos tiempos de

pandemia (coronavirus), tanto los alumnos como los y las docentes y el mundo en general, nos vimos en la necesidad de poder comunicarnos por medio de la única forma que estaba segura en esos momentos para no contagiarse o contagiar a otros y fue por medio de la tecnología.

El mundo estuvo en un periodo de cuarentena que continúa a la fecha, con muchas preguntas y respuestas, pero todas inciertas, nos informan que se originó en China, que fue por la ingesta de animales exóticos como el pangolín, o los murciélagos, otros mencionan que fue una bacteria que viaja a través del aire y por la cual debemos estar a salvo en nuestras casas, se especulan tantas cosas que la verdad no sabemos qué pasó en realidad y tal vez nunca se sabrá, y ante todo esto la incertidumbre de que iba a pasar con el ser humano, un ser humano grandioso, inteligente y majestuoso, pero a la vez tan frágil y débil que por razones tan personales es capaz de exterminarse así mismo en un instante.

Mediante la expectativa de que iba a pasar en nuestras vidas con un fenómeno de esa naturaleza, creo que todos empezamos a recordar las múltiples películas que nos indican en variadas forma la extinción del ser humano, fue tanto la incertidumbre y el miedo que todos teníamos que nos vimos en la necesidad de buscar las herramientas para no pensar tanto en la pandemia y más que nada buscar la forma de distraer a nuestros niños y adolescentes la humanidad del futuro.

Los alcances del uso de la tecnología en los alumnos, tal vez si no hubiera pasado este suceso de pandemia, me hubiera limitado solo a ver los resultados desde el punto de vista salón de clases y alumnos y aún, así con los resultados no me hubiera dado cuenta de la gran ventaja que se alcanzó en esta situación de pandemia.

Las primeras semanas de incertidumbre, nos obligaron a continuar con nuestras vidas, no solo como alumnos, profesionistas, agricultores, campesinos, empresarios, vendedor o padres de familia, todos buscamos la forma de salir de esa situación desde casa, buscando tutoriales que nos ayudarán a cumplir con nuestras responsabilidades en nuestros trabajos y apoyar a nuestros alumnos e hijos en sus responsabilidades escolares.

Un tutorial tras otro sin descanso que de tantos que se veían ya estábamos tan estresados que en algún momento se flaqueaba, pero el recordar a nuestra familia y a los alumnos nos daba el aliento y fuerza para seguir adelante.

Las caídas de la tecnología (internet), los apagones por no tener luz, nos obligaba a buscar otras formas para mantenernos comunicados aun a costa de nuestra seguridad.

Los alumnos y alumnas junto con sus padres buscaban de alguna forma de mantener los aprendizajes ya que realizaban las actividades por medio de la tecnología que tuvieran a su alcance nos enviaban las evidencias a nuestros correos, se les retroalimenta y se daban las observaciones pertinentes de sus trabajos, fue más notorio cuando empezamos a realizar las clases virtuales, primero de forma escalonada, dos o tres veces a la semana y después fueron diarias.

La impresión de sus caritas en las primeras clases, de asombro, de alegría de volver a ver a sus compañeros y maestras o maestros, fue cuando nos dimos a la tarea de enseñarles a utilizar las diferentes herramientas que se utilizaron en la plataforma que teníamos, no sin antes nosotras (os) informarnos con los tutoriales que tomábamos, ya que ninguno estaba preparado para dar clases virtuales, de la misma forma los padres fueron una clave muy importante para sus aprendizajes, ya que muchos manifestaban que tenía solo un celular, otros que tuvieron que comprar laptops para cada uno de los integrantes de familia y que los utilizaban para trabajo y asuntos escolares casi todo el día en diferentes horarios, otros que solo tenían una tableta para realizar las actividades y que la utilizaban con la supervisión de un adulto en las tardes, pero también hubo quienes no sabían nada de su salud o de sus actividades, buscábamos la forma de saber de ellos o ellas sin conseguirlo.

En las clases virtuales con el transcurso de los días, se volvieron más hábiles y realizan solos las indicaciones que se les daban para sus actividades. Cada uno a su ritmo y a sus posibilidades fueron incrementando sus aprendizajes en el idioma inglés y en su dominio en la tecnología, incluso ellos mismos en las clases se retroalimentan dando consejos de cómo utilizarla para realizar las actividades.

Se tomarán en cuenta las evidencias recopiladas a través de los cuestionarios aplicados a los padres de familia, esto con la finalidad de saber, entre otras cosas, qué opinan de sus hijos con respecto al idioma inglés. De la misma manera, se les preguntará: ¿Qué dificultades han encontrado para aprenderla?, ¿Tienen el tiempo para apoyarlos en sus actividades escolares?, ¿Han escuchado frases en inglés que los niños utilizan en casa?, ¿Cuentan con tecnología como celular, tabletas, computadoras, laptop, ipad, entre otros para que sus hijos mejoren su nivel de inglés?

#### 4.7 Resultados de las observaciones por niño

Con el análisis que se realizó en cada uno de los alumnos, nos daremos cuenta del avance o retroceso de cada uno de ellos, si en verdad, el constante apoyo docente para el manejo de los Tic's les favorece en el aprendizaje y comprensión del idioma inglés.

Se realizó una escala estimativa de cinco niños y seis niñas de forma individual cómo objeto de la investigación empírica para saber cuáles eran las dificultades que presentan en el idioma inglés y saber si les puede ayudar el uso de los Tic's a mejorar en su aprendizaje, obteniendo los siguientes resultados:

##### 4. 7. 1 Resultado cualitativo caso Rita A.

En una escala de 4 de 10 indicadores. En el caso Rita A. presenta deficiencia en la participación activa en la lectura con apoyo de la plataforma, así como no sabe utilizar la computadora, se le dificulta identificar palabras clave dentro de las actividades en la plataforma por lo mismo no puede apoyar a sus compañeros en las actividades interactivas de la misma, pero muestra cambios favorable en atención al video, trata de utilizar los Tic's que se proporcionan en la escuela con apoyo docente en el momento que se requiera para realizar actividades o repaso del tema, y su interés en el idioma inglés ha mejorado. Considerando como entro a inicio de ciclo, se ha visto mejoría, aunque no como sus compañeros, Rita, va adquiriendo y desarrollándose de acuerdo a

su ritmo, la intención del idioma inglés, es que le interese primero y de ahí se irá desarrollando todo lo demás para su aprendizaje.

La disposición que tiene Rita A. va creciendo y se ve reflejado en su confianza que va adquiriendo día a día en la escuela y esperemos dentro de poco tiempo pueda utilizar los Tic's por si sola con la supervisión de la docente en la escuela.

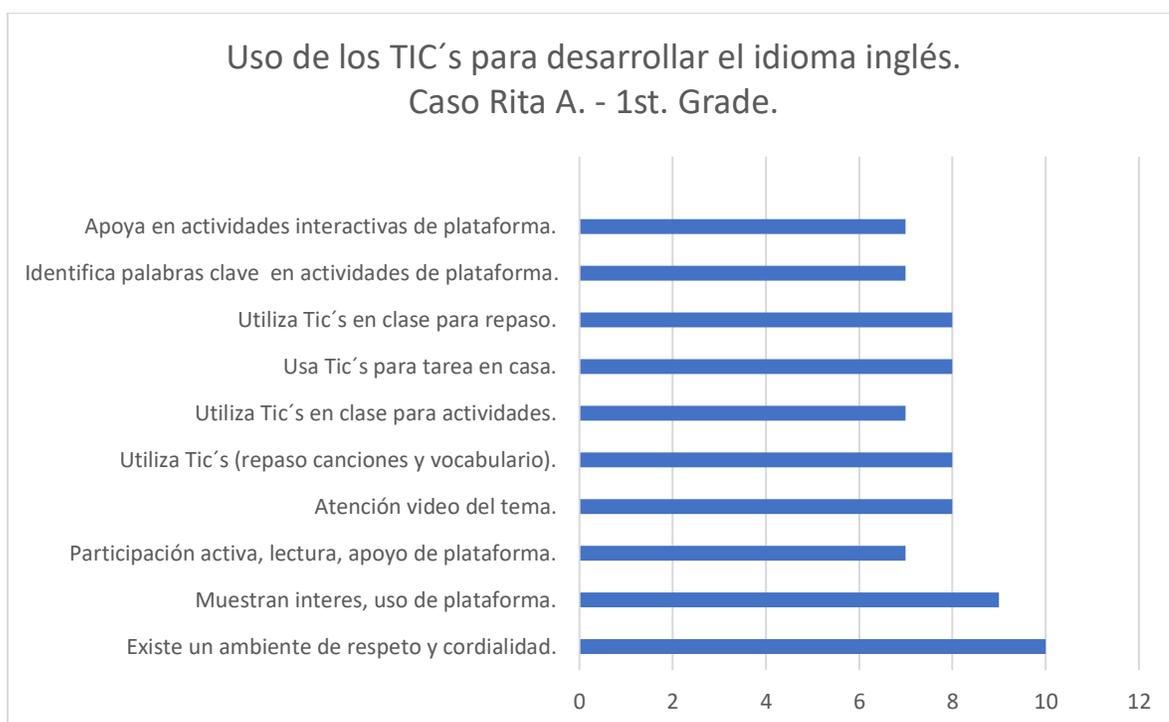


Figura 1. Análisis cualitativo del caso Rita A.

10 – Excelente

8 - Bien

9 – Muy bien

7 – Deficiente

Rita A. en ésta situación de pandemia ha sido muy complicado su aprendizaje en los dos primeros meses, no avanzó como hubiera esperado, por el trabajo de sus papás que son maestros en la SEP, no pudieron ayudarla a realizar las actividades que se les enviaba cada semana y cuando se realizaron las clases virtuales cambió la situación ya que estaba retrocediendo en lo que se había ganado en las clases presenciales, al tratar de integrarse en las clases virtuales se limitaba, no participaba o decía que ya había

realizado la actividad con sus padres, no enviaban evidencias de sus trabajos, se mandó mensaje por plataforma para que me informarán de qué forma les podría ayudar y nunca contestaban solo decían, gracias por su apoyo maestra.

Para comprobar que cada uno de los alumnos tuviera el conocimiento, se preguntaba en turnos y cuando le tocaba a Rita A. solo me contestaba “yes” “no” y cuando la invitaba a leer me decía, ¡Miss acuérdate que todavía no se leer en inglés!, en el uso de la tecnología no usaba las herramientas para participar ya que decía ese trabajo ya lo hice con mi papá, de cualquier forma, la invitaba a repetir las indicaciones señalándolas en la plataforma, esa chispa que se le veía en las clases presenciales se esfumó, al observarla a través de la plataforma en la que estábamos trabajando pareciera que solo estaba viendo un programa de televisión que la entretiene en las mañanas, me siento incompleta por no haber podido ayudarla más, todo el aprendizaje que estaba comenzando a surgir se esfumó.

Me hubiera gustado haber logrado más y lo hubiera logrado se veía una mejoría en las clases, ya era capaz de realizar sus dictados no con diez pero era un buen comienzo en su caso, no a la par de sus compañeros, pero hubiera incrementado sus aprendizajes y hubiera alimentado esas ganas de descubrimiento al interactuar más tiempo, desafortunadamente no se logró, el sentimiento que tengo con ella es tal vez porque una parte de mi se veía reflejada en ella tiempo atrás el no contar con un apoyo que ayude a seguir adelante en el aprendizaje.

#### 4.7.2 Resultado cualitativo caso Mario Samuel.

Mario Samuel muestra deficiencia en la participación activa para mejorar pronunciación, no quiere hacerlo ya que sus compañeros le dicen que no sabe, otros lo apoyan diciendo las respuestas y no lo dejan razonar en su respuesta sea esta correcta o errónea o simplemente se ríen de él, esta interacción con sus compañeros provoca que Mario Samuel, quiera ir al baño constantemente para no participar en las actividades, antes de que él regrese del baño habló con sus compañeros y les hago ver cómo se sentirían si ellos estuvieran en su situación, la mayoría lo entiende y lo expresan, cuando

regresa del baño trato de que participe en alguna actividad sencilla en la que él pueda dar una respuesta correcta y pueda confiar en él para que quiera seguir participando, estoy segura que con sus compañeros y mi apoyo Mario Samuel, puede avanzar en sus conocimientos.

Otra dificultad de Mario S. es que le cuesta utilizar la computadora para las actividades interactivas en clase, quiere oprimir botones sin razón además de presentar un desconocimiento en el teclado menciona que en su casa le prestan el celular, siendo este la herramienta con la que interactúa algunas veces y solo la utiliza para buscar música, tiene falta de interés ya que es un niño kinestésico que requiere constante movimiento dentro del salón, muestra en bien cinco indicadores de diez, a pesar de sus deficiencias muestra interés cuando en las actividades se requiere ir de un lado a otro y trata de expresarse en el idioma, así como procura poner atención en indicaciones para el uso de los Tic's en la escuela.

Logró realizar deletreo de palabras cortas y esto le entusiasmaba mucho cuando se realizaban estas, las ilustraba para que recordará con más facilidad, se esforzaba más cuando sus compañeros al ver que estaba progresando le decían palabras de aliento como: ¡Bravo! ¡Lo hiciste muy bien! Ya sabe el abecedario Miss, vamos a darle un aplauso a nuestro compañero verdad Miss, esto lo alentaba a seguir adelante y en las diferentes actividades de las plataformas ya estaba más dispuesto al aprendizaje.

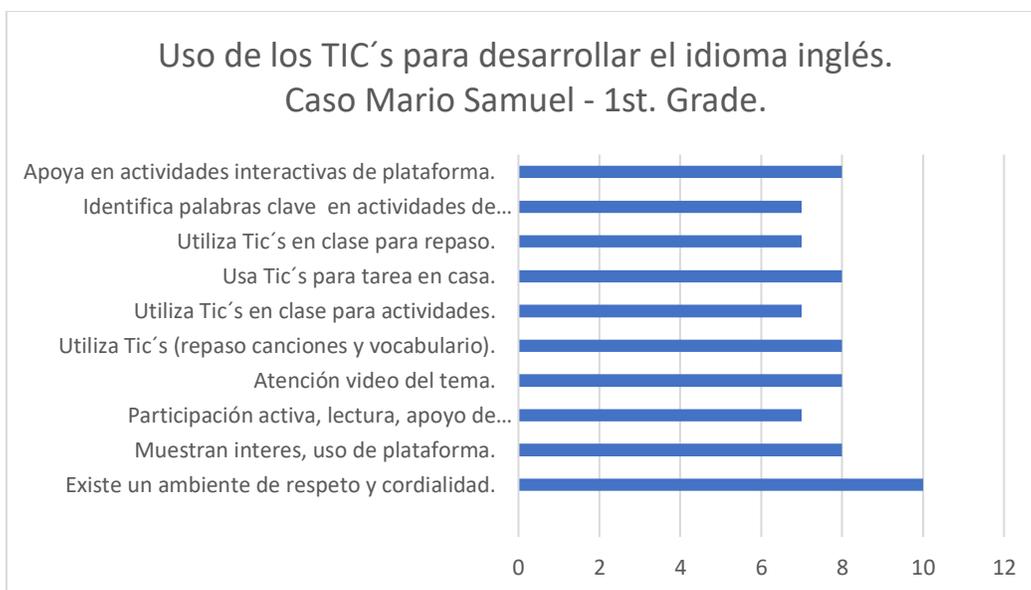


Figura 2. Análisis cualitativo del caso Mario Samuel

10 – Excelente

8 – Bien

9 – Muy bien

7 – Deficiente

Tuvo grandes avances, ya se mantenía un poco más de tiempo en su lugar, aumentaba su atención en las clases y trataba de participar, aunque se equivocará, al momento de utilizar los dispositivos esperaba indicaciones para realizar las actividades y cuando se equivocaba en ellos decía. “Me equivoqué, pero lo voy a hacer mejor para la siguiente ¿verdad teacher?”, le contestaba, sí lo harás mejor la próxima vez, en sus ojos se podía ver un brillo que decía, lo hice mejor, me lo dijo la Miss.

Al momento de estar en las lecturas virtuales lo invitaba a leer juntos los pequeños cuentos, al inicio solo repetía lo que le decía, conforme pasaba el tiempo lo alentaba también a leer las indicaciones hubo un momento en que por sí solo empezó a leer, y ante todos decía ya se leer, todos sus compañeros lo felicitaron y él se animaba a seguir.

En los ejercicios de deletreo logró aprenderse el abecedario en inglés, cuando se tenía que realizar esa actividad tenía que estar con él para repetirle varias veces cuál era la letra y sí comenzó a aumentar cada buena que tenía, ese apoyo que se le brindaba comenzaba a dar frutos.

Al realizar las actividades interactivas de los libros digitales, cuando era su turno les decía a sus compañeros, esperen, esperen yo ya sé leer, no me digan yo se la respuesta, se tardaba en identificar la respuesta, pero poco a poco lo fue logrando también, la satisfacción que genera al ver a los alumnos sentirse realizados en las diferentes actividades es invaluable.

Otra dificultad de Mario S., es que le cuesta utilizar la computadora para las actividades interactivas en clase, quiere oprimir botones sin razón además de presentar un desconocimiento en el teclado, tiene falta de interés ya que es un niño kinestésico que requiere constante movimiento dentro del salón, muestra en bien cinco indicadores de diez, a pesar de sus deficiencias muestra interés cuando en las actividades se requiere ir de un lado a otro y trata de expresarse en el idioma, así como procura poner atención en indicaciones para el uso de los Tic's en la escuela.

No pude ver mucha mejoría en su caso debido a la pandemia del coronavirus, entregó casi nada de los trabajos que se les mandaban y en las clases virtuales casi fueron obligados a estar en clase ya que contaba su asistencia para calificación, en los momentos de realizar las actividades junto con el grupo comenzaba a pedir permiso para ir al baño "Teacher, may I go to the bathroom, May I drink some water, please!".

Al inicio de las clases siempre era de los primeros en estar esperando la sesión, y aprovechaba para interactuar con él, pero le preguntaba en inglés y respondía en español no lo que le preguntaba, pero trabaja de expresarse como podía si eran preguntas que él ya conocía.

En las clases virtuales muy animado decía que tenía una maestra particular a su lado, en su turno para participar, le preguntaba qué tengo que contestar, lo que le decían lo repetía sin comprender que estaba haciendo, incluso en las actividades que debía realizar en la clase no las hacía, decía que él ya las tenía hechas y por lo tanto, comenzaba a realizar ruidos con su boca, manos o apaga el micrófono o pantalla para que no viera que estaba haciendo Mario Samuel está aprendiendo a su ritmo, e interactúa de acuerdo al entorno en el que se encuentra, pero si no le exigen de acuerdo al grado en el que va y a la escuela en la que fue inscrito.

#### 4.7.3 Resultado cualitativo caso Gabriela.

En el caso Gabriela, muestra deficiencia en identificar palabras claves en las actividades de plataforma a pesar de que se ven todos los días con los repasos, se mantiene en bien seis de 10 indicadores y son: en participación activa para mejorar pronunciación con apoyo en plataforma, en este aspecto se siente observada por sus compañeros al momento de querer responder lo hace con timidez o simplemente menea la cabeza para decir que no quiere participar, incluso pregunta “que tengo que decir”, trata de ver con atención los videos pero no se puede concentrar ya que inmediatamente comienza a platicar con alguno de sus compañeros que tiene cerca de ella y comienza a preguntar que tengo que hacer, utiliza la tecnología para repasar canciones y vocabulario cuando es de su interés y si las canciones se las sabe participa, procura utilizar los Tic’s para realizar actividades en clase cuando recibe apoyo de la docente, en casa la limitan y solo en ocasiones utiliza la tableta o celular repasar el tema ya que la mayoría del tiempo los utilizan sus hermanas adolescentes, tiene dos indicadores de 10 en muy bien, procura poner atención en el idioma utilizando la plataforma cuando ésta en clase y apoya a sus compañeros en actividades interactivas cuando no se atrasa en ellas.

Sus compañeros se dan cuenta de qué si ella se esfuerza un poco más en clase, podría terminar sus actividades bien y en tiempo, pero prefiere platicar y mostrar sus juguetes en vez de prestar atención.

Desafortunadamente en la pandemia del coronavirus para el caso Gabriela, no fue buena y claro que para ninguno de nosotros, pero me refiero a lo que ya se había ganado con ella en la clase de inglés, todo se vino abajo, ya que nunca envió actividad alguna hecha por ella, al mes de trabajar a distancia mandó un mensaje su mamá que decía: Maestra agradezco todo lo que ha hecho por mi hija, pero como usted bien sabe Gabriela necesita una maestra personalizada que le ayude a comprender los temas de su materia y debido a la situación en la que se encuentra el país es muy difícil encontrarla en estos momentos, así que le pido más paciencia con sus actividades ya que no le enviaré hasta que consiga a alguien que me ayude con mi hija.

En las invitaciones que se les hacían cada semana para las clases virtuales, tampoco asistió, y en realidad siento mucho no haber podido ayudarla más, quizá si no

hubiéramos tenido esta situación de pandemia, me habría dado más tiempo de ayudarla e ir desarrollando sus habilidades hasta el último momento de escuela.

Los resultados que se demuestran con Gabriela, van desde el último día en clases hasta el último día de las clases virtuales las cuales no asistió, incluso en su boleta al momento de enviárselos, nuevamente la mami, mando mensaje agradeciendo nuevamente todo lo que se había logrado con la niña y por la calificación.

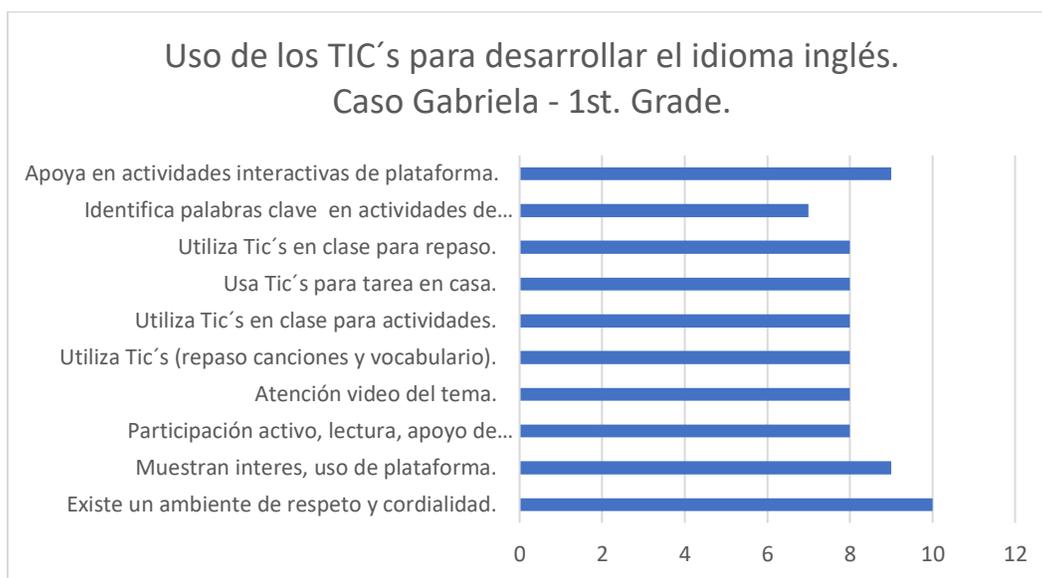


Figura 3. Análisis cualitativo del caso Gabriela.

10 – Excelente

8 – Bien

9 – Muy bien

7 – Deficiente

#### 4.7.4 Resultado cualitativo caso Katia.

Nuestro caso Katia, ha demostrado mejoría se mantiene en bien en cinco de los diez indicadores como: participación activa que si la comparamos con el inicio de ciclo ha avanzado notablemente, así como su atención en los video tal vez no le entiende del todo pero le ha ayudado su interés por mejorar, en el uso de los Tic's para repaso de canciones su entusiasmo le ha ayudado bastante, vocabulario, tema de la unidad e identifica

palabras clave en las actividades de la plataforma, mantiene cuatro de los diez indicadores en muy bien como: mejora en el interés del uso de la plataforma, trata de utilizar la tecnología en clase, como en casa.

Para la situación de Katia, durante el coronavirus, desde el primer día estuvieron trabajando en casa y las diferentes actividades que se les mandaban las realizaban y no trataban de esconder la deficiencia que la niña tenía, al contrario, pedían apoyo para que ella comprendiera mejor los temas, siempre estaba al pendiente la mamá, entregó todas las actividades y estuvo en todas las clases virtuales y la interacción con sus amigos y con sus padres aumentó su confianza.

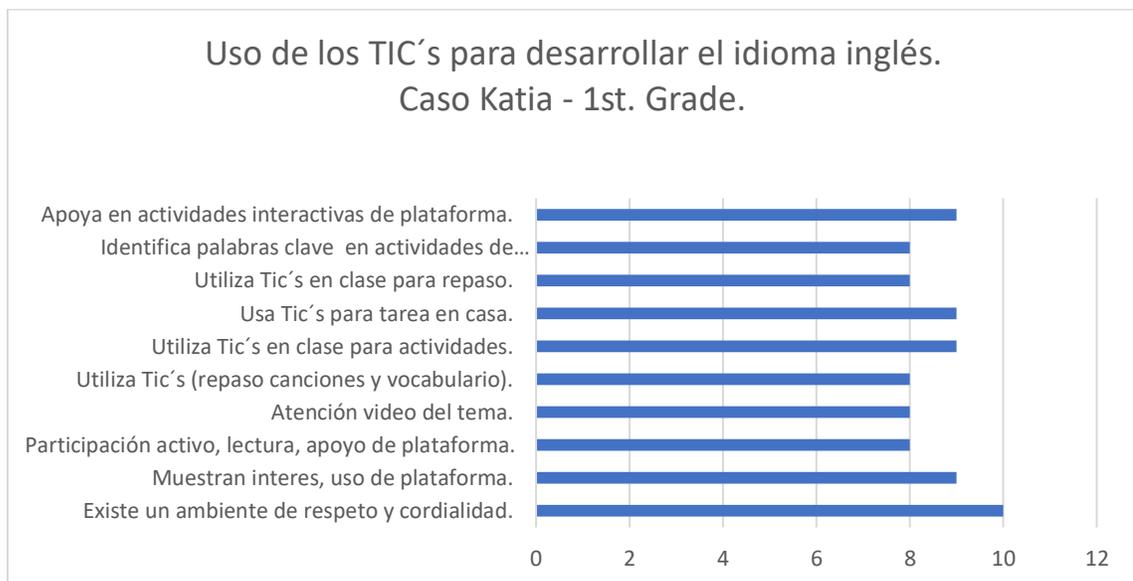


Figura 4. Análisis cualitativo del caso Katia.

10 – Excelente

8 – Bien

9 – Muy bien

7 – Deficiente

#### 4.7.5 Resultado cualitativo caso María Isabel.

María Isabela, muestra deficiencia en el uso de la tecnología y en identificar las palabras clave en las actividades de la plataforma, pero mantiene siete de diez indicadores en bien, ha mejorado su interés en ver el video de la unidad correspondiente,

en las tardes trata de repasar con su mamá utilizando su celular, realiza tareas en plataforma y trata de realizar las actividades en clase, además de tratar de apoyar a sus compañeros.

En María la situación de coronavirus la estancó y no pudo avanzar como yo esperaba, con ella también se esforzaron en apoyarla en todo momento, pedían apoyo y se les proporcionaba con distintas herramientas que podían visualizar en internet para que fuera mejor su comprensión, se enviaron videos grabados de los temas e incluso ejercicios extras de repaso, pero surgió algo empezó a delegar la responsabilidad de sus habilidades a su mamá, comenzó a darse cuenta que mamá entendía los temas y no necesitaba esforzarse mucho para tener la respuesta.

Entregó todas las actividades, en las clases virtuales solo faltó a dos por falta de luz, en las actividades que se realizaban, comenzó a realizarlas con su mamá en las tardes y para la clase solo estaba medio atenta y comenzó a traer los distractores con ella, incluso la mami en dos ocasiones mencionó que la dejaría sola ya que se había dado cuenta de que la buscaba para que le dijera la respuesta cuando le tocaba su turno de contestar.

Poco a poco se fue haciendo más hábil, y comenzó a utilizar a su mamá como lo hacía en clase con sus compañeros, pero en este caso mamá se dio cuenta y trató de obligarla por decirlo de otra forma a retar a pensar y a enfrentarla a las diferentes situaciones que tenía en clase, atenta le decía que no se preocupara que ella podía hacerlo bien, muy nerviosa contestaba bien o mal.

En el uso de la tecnología, fue capaz de poner silenciador a la computadora para que no escuchara lo que estaba hablando con su mamá, incluso apagaba la pantalla para que no la viera que estaba jugando con sus distractores, por lo menos avanzo un poco en este aspecto.

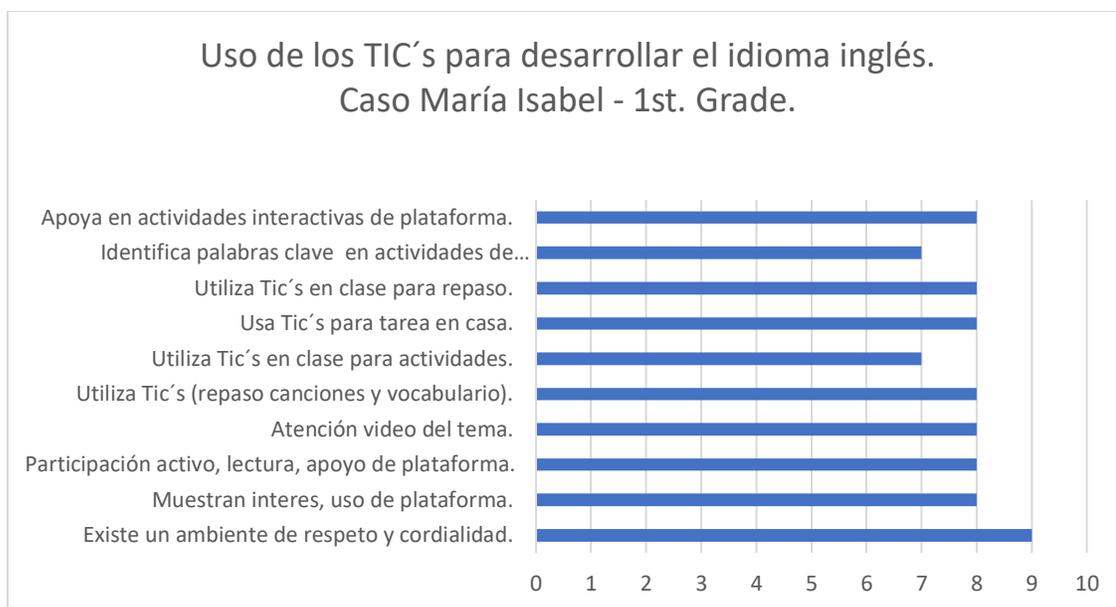


Figura 5. Análisis cualitativo del caso María Isabel.

10 – Excelente

8 – Bien

9 – Muy bien

7 - Deficiente

#### 4.7.6 Resultado cualitativo caso Juan.

Juan, muestra tres indicadores en bien y mantiene 7 indicadores en muy bien, comprende inmediatamente la forma del uso de los Tic's pero se distrae con facilidad y esto le provoca que tenga que estar preguntando qué tiene que realizar, le gusta más la charla, tiene un hermano dos años mayor que él, indagando con las maestras mencionan que su hermano lo molesta, no se llevan bien, no es nuevo verdad, ya que parece que todos tenemos a alguien en casa con las mismas características o los favoritos de mamá o papá.

Juan podría llegar a ser un excelente alumno si se lo propone, y le ayudaría en las participaciones, ya que si las realiza cuando se concentra, su papá está al pendiente de cualquier cosa o incidente, además de que está dispuesto a apoyarlos.

La pandemia nos afectó a todos de alguna forma y en el caso de Juan, tampoco hubo muchos avances, estuvieron al pendiente de las actividades, las entregaron todas

con sus errores las cuales les enviaba las correcciones, en las clases virtuales se notaba el cansancio que tenía, recostaba su cabeza en la mesa y observaba la clase y solo contestaba al momento de su turno, las actividades mencionaba que ya las había realizado en la tarde con su hermano o mamá y en ocasiones no tenía impresas las hojas porque no le dio tiempo a su mamá de hacerlo o que no sabía dónde estaban sus hojas, y lo que pasa con Juan, es que trabajan los dos y se quedaba solo con su hermano o con sus abuelos, en varias ocasiones su hermano le imprimía las hojas o le ayudaba en las actividades, como no tenían mucha supervisión se la pasaban jugando, viendo películas y comiendo chatarra y claro durmiendo tarde ya que se reflejaba en la clase que era a las 11 de la mañana.

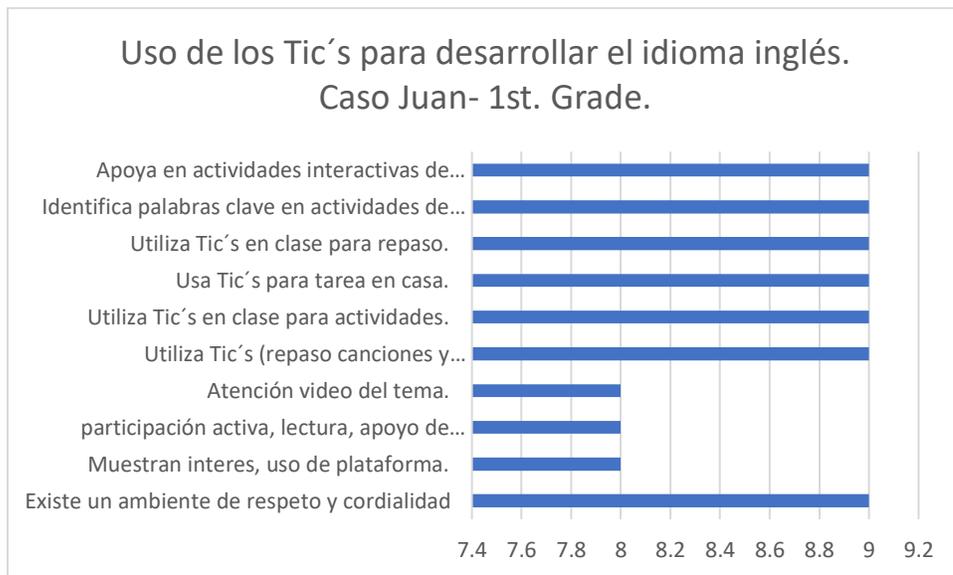


Figura 6. Análisis cualitativo del caso Juan.

10 – Excelente

8 – Bien

9 – Muy bien

7 – Deficiente

#### 4.7.7 Resultado cualitativo caso Gema Rubí.

Gema Rubí, tiene nueve indicadores en muy bien y uno en bien, no le gusta apoyar a sus compañeros o (as), comenta que es su obligación poner atención cuando se dan las indicaciones y que eso se lo dice su abuela, para ser una niña de seis años de edad tiene un pensamiento de adulto, esto es debido a que se ha criado con la abuela paterna, ella se encuentra a su cuidado casi todo el día, además de que tiene una especie de competencia con su primo de la misma edad, quién juega muy rudo o agresivo.

Le falta un poco más de convivencia con sus compañeras, por lo mismo que es agresiva, no tiene muchas amigas y solo la que la aguante puede considerarlas como amigas, aunque después se estén peleando.

La convivencia con Gema Rubí y sus compañeros desde el inicio de ciclo no fue muy buena, pero en la pandemia siento que se fue alejando más y se fue perdiendo un poco lo que ya se había ganado con ella y sus compañeros, envió casi todas las actividades y de igual forma que sus compañeros se hicieron las observaciones pertinentes a sus trabajos, en las clases virtuales solo faltó a dos, incluso recibí un mensaje de su papá informando que en cierto día Gema Rubí cumpliría años y que le gustaría que se le reconociera en la clase, muy atenta ese día se dio clase normal y al final se le cantó las mañanitas.

Muy extrañada, agradeció las felicitaciones de sus compañeros y maestra, sorprendida pregunta “cómo sabían que hoy es mi cumpleaños”, los invitaría a mi casa, pero hay coronavirus y mis padres me han dicho que no debemos salir de casa, así que mejor cuídense.

En su evaluación obtuvo una buena calificación para no haber entregado todas las actividades, pero no fue del agrado de sus padres quienes inmediatamente mandaron mensajes a los directivos de la escuela exigiendo se revisara su caso ya que ellos sabían que de acuerdo al Diario Oficial de la Federación publicado el día 5 de junio y de acuerdo a las normas para ponderar de las actividades de la estrategia “Aprende en Casa”, mando el archivo correspondiente para que se revisará de inmediato y se le explicara el motivo de su calificación.

Se realizó una revisión y como todo lo tenía registrado, solo se le informó que se le modificaría su calificación por .5 décimas, además de mostrarles los promedios anteriores.

Conformes por la pronta atención de su caso y por el aumento de su calificación quedaron conformes, recordemos que su papá trabaja en escuela pública y que tenía la idea de que todos deberían tener 10 cumplieran o no con actividades, así como con la asistencia en clases virtuales. Además de que su mamá es abogada y también trabaja en el gobierno.

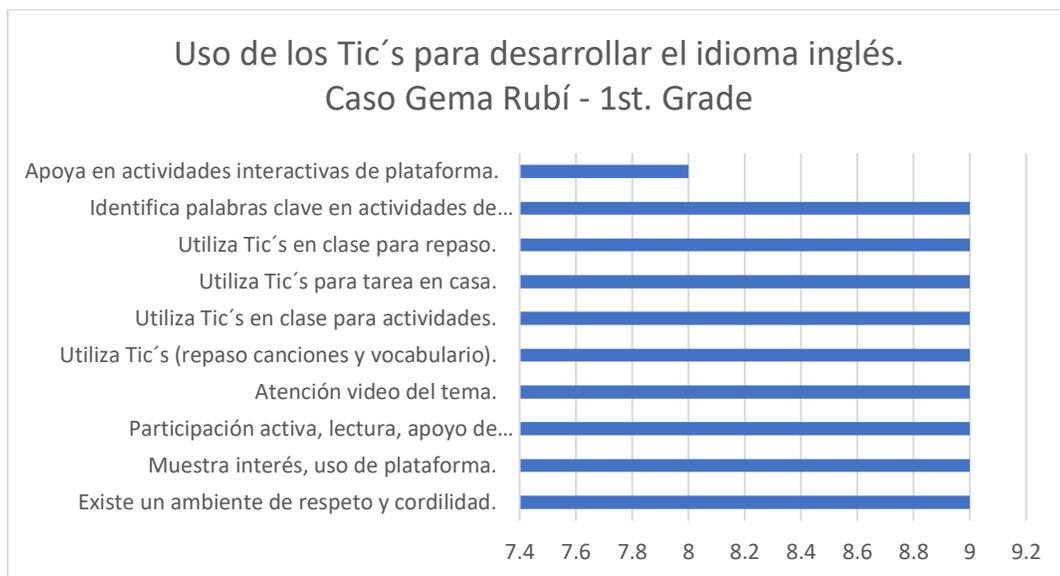


Figura 7. Análisis cualitativo del caso Gema Rubí.

10 – Excelente

8 – Bien

9 – Muy bien

7 – Deficiente

#### 4.7.8. Resultado cualitativo caso Darío.

En el caso Darío., tiene siete indicadores de 10 en bien, y solo tres en muy bien, es un niño conformista, no quiere esforzarse más, ya que si se le exige se tensa y comienza a tener muchos errores en sus actividades, y en relación al uso de los Tic's, comenta que no le permiten usar la tableta porque no es necesario y que solo realizará

las actividades que les indiquen las maestras por plataforma, que sus papás lo tienen muy restringido en ese aspecto y claro que el obedece lo que le piden.

Los padres cometemos muchos errores, pensamos en darles todo lo que nosotros no tuvimos de chicos, pero no nos damos cuenta de que en verdad les estamos haciendo mal y con Darío en estos tiempos de pandemia no es la excepción, se tardaba en entregar las actividades, al igual que sus compañeros se le mandaban las observaciones pertinentes, en las clases virtuales era de los últimos en conectarse o de plano no lo hacían y podían pasar varios días sin hacerlo y cuando lo hacían él mismo me decía “Miss no me conecte porque me quede dormido y es que la clase de español empieza a las ocho y cuando termino me dormí un rato, pero ya no me despertaron”.

Recordemos que Darío tiene un papá que se casó por segunda vez y tiene hermanos adolescentes, que de vez en cuando los visita y convive con ellos, tiene buena relación con sus compañeros, mejoró sus conocimientos en el idioma participó y contestaba correctamente de forma verbal cuando era su turno, pero en el uso de la tecnología no logró avanzar mucho, no pudo utilizar las herramientas para realizar las diferentes actividades de clase, ya que mencionaba que su computadora era viejita, además de no saber buscarlas aunque le dijera dónde encontrarlas.

A pesar de encontrarse con su mamá, ella no se animaba a apoyarlo en el uso de está, posiblemente tampoco tenía conocimientos de estos, pero lo importante es que nos aporta la tecnología en este tipo de situaciones.

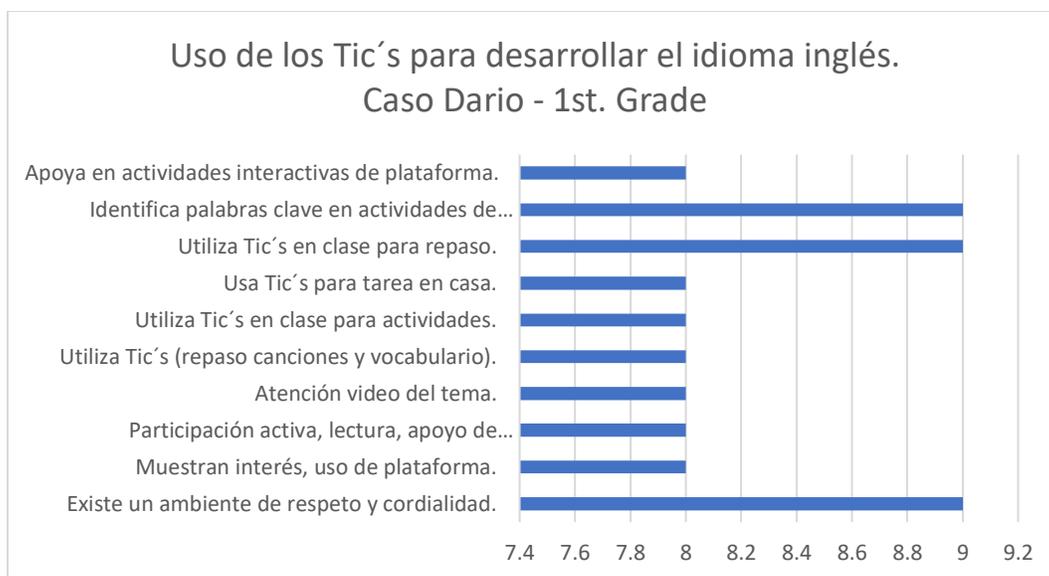


Figura 8. Análisis cualitativo caso Darío.

10 – Excelente

8 – Bien

9 – Muy bien

7 - Deficiente

#### 4.7.9 Resultado cualitativo caso Alma.

Alma, muestra tres indicadores en bien, y son que con regularidad no es cordial con sus compañeros o compañeras, muestra interés a los videos rara vez, así como al uso de la tecnología ya que no la puede utilizar como ella quisiera, además de que hacer algún berrinche menor, pero lo hace.

Los padres están conscientes de la forma de ser de la niña y hablan constantemente con ella para que tenga sana convivencia con sus compañeros y venga con todas las ganas a la escuela.

Fue a finales de marzo el suceso de la pandemia, por lo cual todos nos vimos en la necesidad de trabajar de diferente manera, en el caso de Alma se siguieron los mismos procedimientos enviando actividades para que los realizaran, pero no mando ninguno, solamente trabajaba en las clases virtuales ya que me enseñaba sus actividades, pero nunca las envió por plataforma o por correo como todos sus compañeros.

A. en el uso de la tecnología avanzó, quería participar en todo momento y usar las diferentes herramientas que ella conocía y lo hacía bien, solo se le indicaba que tenía que respetar el turno de sus compañeros, no hubo ningún problema en ese caso, incluso mejoró y era más social con sus compañeros les decía dónde podían encontrar las herramientas para que pudieran realizar las actividades e invitaba a su hermano de cinco años a participar en las actividades de inicio y final de clase.

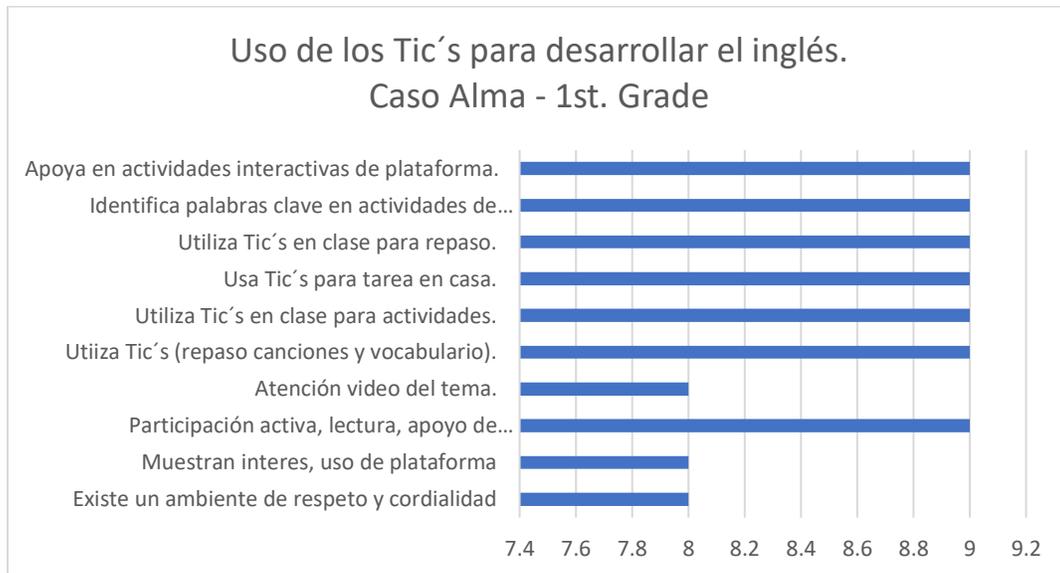


Figura 9. Análisis cualitativo caso Alma.

10 – Excelente

8 – Bien

9 – Muy bien

7 – Deficiente

#### 4.7.10 Resultado cualitativo caso Marcos A.

Marcos A., muestra un indicador en bien y es porque molestaba constantemente a sus compañeros y compañeras lo cual provocaba un desorden en el salón, últimamente trata de controlarse para tener una sana convivencia con sus compañeros. Tiene un buen indicador muy bien, se le facilita el idioma y le gusta usar la tecnología, pero cuando trae juguetes le interesan más estos.

Marcos A., es de los primeros que en el transcurso de ciclo escolar ya empezaba a leer las instrucciones del libro y trataba de resolverlas por sí solo, es un alumno muy capaz, menciona que en su casa tienen toda clase de tecnología y quien le ayuda a utilizarlas es su papá, por lo cual la mayoría de los indicadores están en excelente.

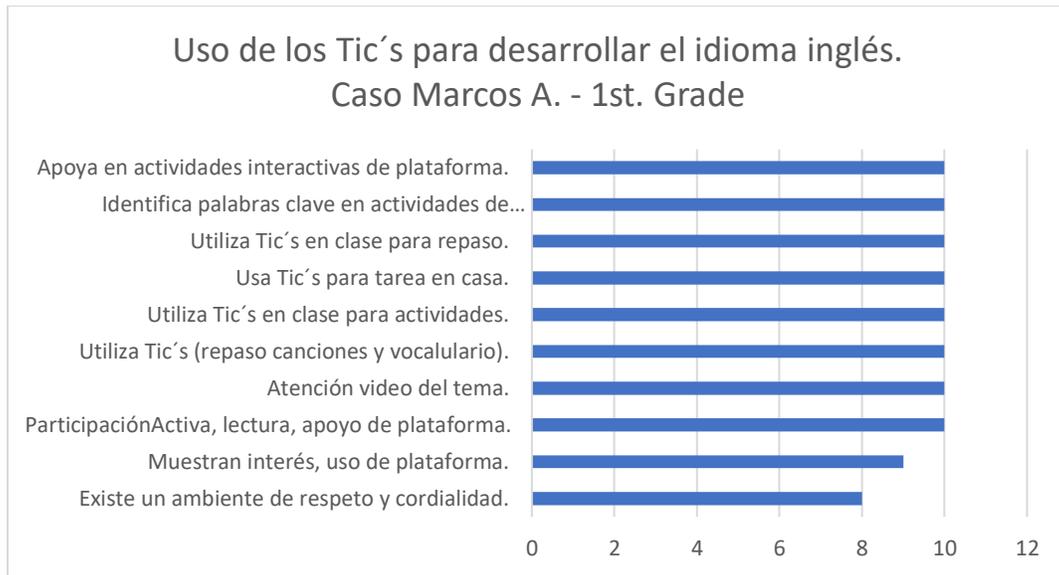


Figura 10. Resultado cualitativo del caso Marcos A.

10 – Excelente

8 – Bien

9 – Muy bien

7 – Deficiente

#### 4.7.11 Resultado cualitativo caso Elías L.

Elías L., muestra un indicador en bien y es porque si le gusta el tema te pone toda la atención o de plano no se interesa en él, y los nueve indicadores restantes están en muy bien, es buen alumno utiliza la tecnología ya que se la facilitan en casa por parte de sus papás,

Elías L. podría ser también un excelente alumno, pero se sabe que es el guapo del salón y con todas las chicas andan coqueteando y claro que es un privilegio para ellas que les hable su compañero e incluso se pelean para realizar sus actividades en clase y este niño solo las abraza y listo caen rendidas.

Comenzó muy bien sus actividades a distancia, entregaba a tiempo todo, pero poco a poco dejó de realizarlas a pesar de mandarles mensajes a los papás no contestaban y un día recibo contestación y su ausencia en trabajos fue debido a que se dedicaron a realizar tapabocas para las instituciones de salud y no tenían tiempo de supervisar a los niños incluso se los llevaron a los abuelos quienes no tenían conocimiento de las actividades.

En las clases virtuales me desanimo un poco su ausencia en el primer día, pero a partir del segundo no dejó de asistir realizaba las actividades y las mostraba, pero nunca mandó las atrasadas ni las que realizaba en la clase para enviarlas como evidencias a la coordinadora, ni por correo o por la plataforma, se notaba el cansancio en su cara por esperar a sus padres a que fueran por ellos.

Es muy amigable con sus compañeros y compañeras, sabe el idioma inglés lo practica y en esta situación de pandemia en las clases interactivas mejoró ya que no tenía quien le realizará sus actividades, se vio en la necesidad de hacerlas él, su participación fue buena en las clases a pesar de todo, sabe leer y comprender las indicaciones de los libros y sigue las indicaciones de la docente también.

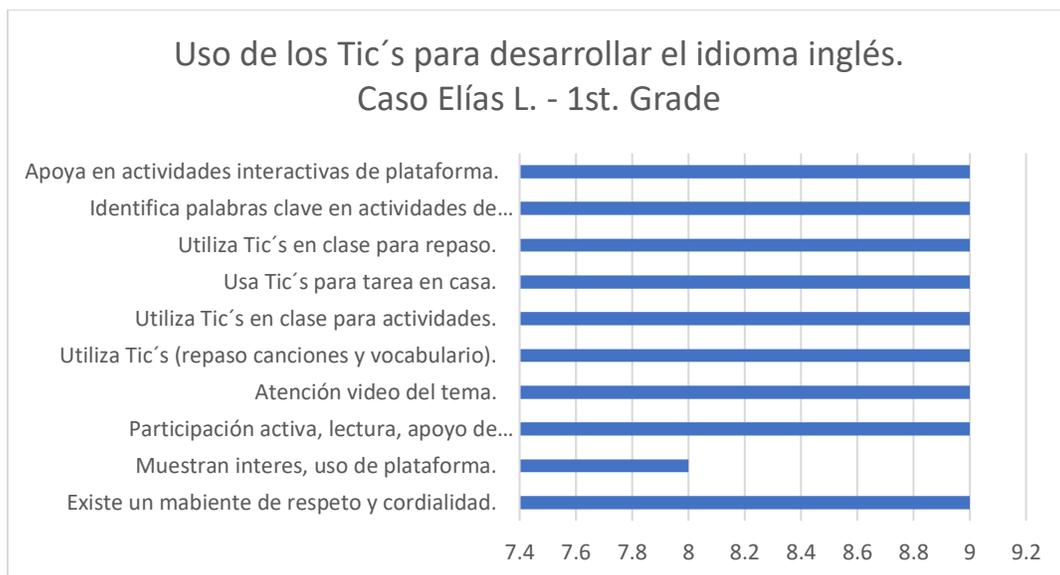


Figura 11. Resultado cualitativo del caso Elías L.

10 – Excelente

8 – Bien

9 – Muy bien

7 - Deficiente

Los resultados que arrojaron las escalas estimativas de los alumnos y alumnas nos permitió medir de forma cuantitativa a cada uno de ellos, dando un número arbitrario de acuerdo a las observaciones diarias y continuas desde inicio de ciclo, los cuales se sustentan por el uso de los dispositivos para poder mejorar su aprendizaje en el idioma inglés, aprovechando todas las herramientas, estrategias y plataformas disponibles en la institución.

***No podemos estancarnos en un número ya que este es irrelevante, el proceso de aprendizaje de cada individuo es diferente y a su ritmo, por lo cual es labor de todos los y las docentes el alimentar sus conocimientos para que ellos puedan aprovechar todas las herramientas y estrategias que se les proporcione de una forma variada, atractiva, creativa, interactiva e innovadora además de hacerlos partícipes de sus conocimientos.***

La satisfacción de cada docente es ver a todos los alumnos y alumnas con una buena calificación que indica el potencial de sus conocimientos, pero también este debe ser demostrado en las diferentes situaciones en las que se enfrente para que nos indique que efectivamente pone a la práctica dichos saberes y lo demuestre en cada uno de ellos, por ejemplo: cuando se encuentre con un nativo del idioma inglés, el alumno o alumna tenga la habilidad de poder comunicarse con esa persona y no se intimide, o al momento de utilizar algún dispositivo, él o ella pueda interactuar para lograr algún fin por sí mismo.

Los resultados de las escalas estimativas nos pueden indicar muchas cosas y a la vez nada, ya que depende mucho de la constancia en que sean inmersos cada uno de ellos, la frecuencia con la que continúen con su comunicación lingüística, la interacción con los y las docentes cuando introduzcan los temas para que continúen su labor, las oportunidades con las que practique el idioma inglés con las diferentes plataformas que han aprendido, así como el tiempo que les permitan interactuar con ellos en la web.

El aprendizaje adquirido puede ser muy notorio o invisible, depende la forma de introducirlos en el descubrimiento de sus inteligencias siendo estas varias como: intrapersonal, interpersonal, lógico matemático, lógico verbal, viso-espacial, corporal

cinestésica, musical, naturista, motivos por las que se deben realizar todas las estrategias necesarias para poder abarcar cada una de ellas y logremos los objetivos deseados para cada uno.

Los alumnos se encuentran en un proceso de aprendizaje que va de acuerdo a su etapa de desarrollo y de contacto con el idioma inglés unas más unos menos, así como con el uso de la tecnología, pero poco a poco lograrán aumentar sus conocimientos para ir desarrollando sus habilidades. La importancia de esta investigación es que los alumnos puedan comunicarse y prepararse para la vida, siendo personas autosuficientes, autónomas, capaces de poder trabajar en equipo para la supervivencia del ser humano.

## CONCLUSIONES

La diversa información proporcionada en esta tesis nos señala la importancia del uso de los Tic's en Primaria para poder tener una familiarización comunicativa en el idioma inglés.

La mención de los diferentes documentos normativos, internacionales, nacionales, que hacen hincapié en la importancia del aprendizaje de un segundo idioma y en especial si es el universal en este caso el inglés, así como incluirlo para que se vayan familiarizando con esta lengua en los primeros niveles de la Educación Básica.

Siendo Primero de Primaria parte de los bloques establecidos dentro de Primaria baja, en la cual establecen que se debe impartir el idioma inglés para que los alumnos se familiaricen. Cabe destacar que la investigación empírica se realizó en un Colegio Particular que cuenta con la tecnología suficiente para que sus alumnos se desarrollen en esa parte además de contar con la materia de inglés, por otro lado, en una institución Pública la realidad es otra ya que no cuentan con lo elemental para tomar las clases y en el caso de inglés tienen que pagar honorarios de un maestro, además de comprar el material solicitado, afectando a su economía familiar.

El análisis de los diferentes documentos oficiales en relación con el idioma inglés, en la Secretaría de Educación Pública (SEP), comienza a ser tomado en cuenta en el Programa de Estudio 2011, Guía de la Educadora, desde 2º de Preescolar, en el Programa Nacional de inglés para la Educación Básica (PENIEB), es a partir del 3º de preescolar, se retoma en Aprendizajes Clave para la Educación Integral Lengua Extranjera. Inglés. Educación Básica a partir de 3º de preescolar y en esta Nueva Escuela Mexicana se retomará el Plan de Estudio 2017 Aprendizajes Clave.

Desde este punto de vista, comenzamos a plantearnos, qué beneficios nos trae el saber una lengua extranjera como el idioma inglés y el por qué nos ayudaría a desarrollar por medio de los Tic's, los diferentes especialistas nos mencionan que nos proporcionan mayor concentración en las actividades, mejora la memoria, el pensamiento crítico, les ayuda a interactuar con niños de otros países, ayuda a su autoestima, tienen mayor

confianza en lo que realizan, en su formación como individuos e incrementa sus habilidades cognitivas, entre otros.

El Marco Común Europeo de referencia para la lengua (MCERL), nos mencionan los estándares que los maestros deben tener para impartir las clases, así como los aprendizajes esperados de acuerdo al ciclo en que se encuentren los alumnos, el apoyo proporcionado por la Universidad de Cambridge fue un convenio con la Secretaría de Educación Pública (SEP), los cuales trabajaron en conjunto para la revisión del currículo de la asignatura Lengua Extranjera.

Los puntos antes expuestos, nos lleva a la reflexión del por qué se deben utilizar los Tic's para mejorar la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés desde preescolar, continuando con primaria y así sucesivamente los ciclos que siguen, la inclusión de la tecnología les permitirá desarrollar sus habilidades, utilizando las herramientas que se encuentren a la mano para complementar su proceso de aprendizaje, propiciar los ambientes, tener en cuenta la importancia que tiene el uso de la tecnología en la actualidad, tanto en el aula como en nuestro entorno.

De acuerdo a las teorías es importante mencionar que la habilidad de las docentes comienza desde su experiencia y la observación de los alumnos, ya que debe conocer como la palma de su mano las diferentes etapas por las que pasan y proporcionar la ayuda que se requiera tanto a los alumnos como la oportuna información a los padres mediante una comunicación afectiva, además de la preparación constante de la docente y esto corresponde al rol que se desempeña en el aula.

Cabe mencionar que para poder enseñar el uso de la tecnología (Tic's) a los niños, primero hay que prepararse en esta rama para poder ayudar en el uso de esta herramienta y proporcionarles las opciones necesarias para poder complementar su desarrollo cognitivo y destreza para utilizarlos, así como la práctica del idioma inglés.

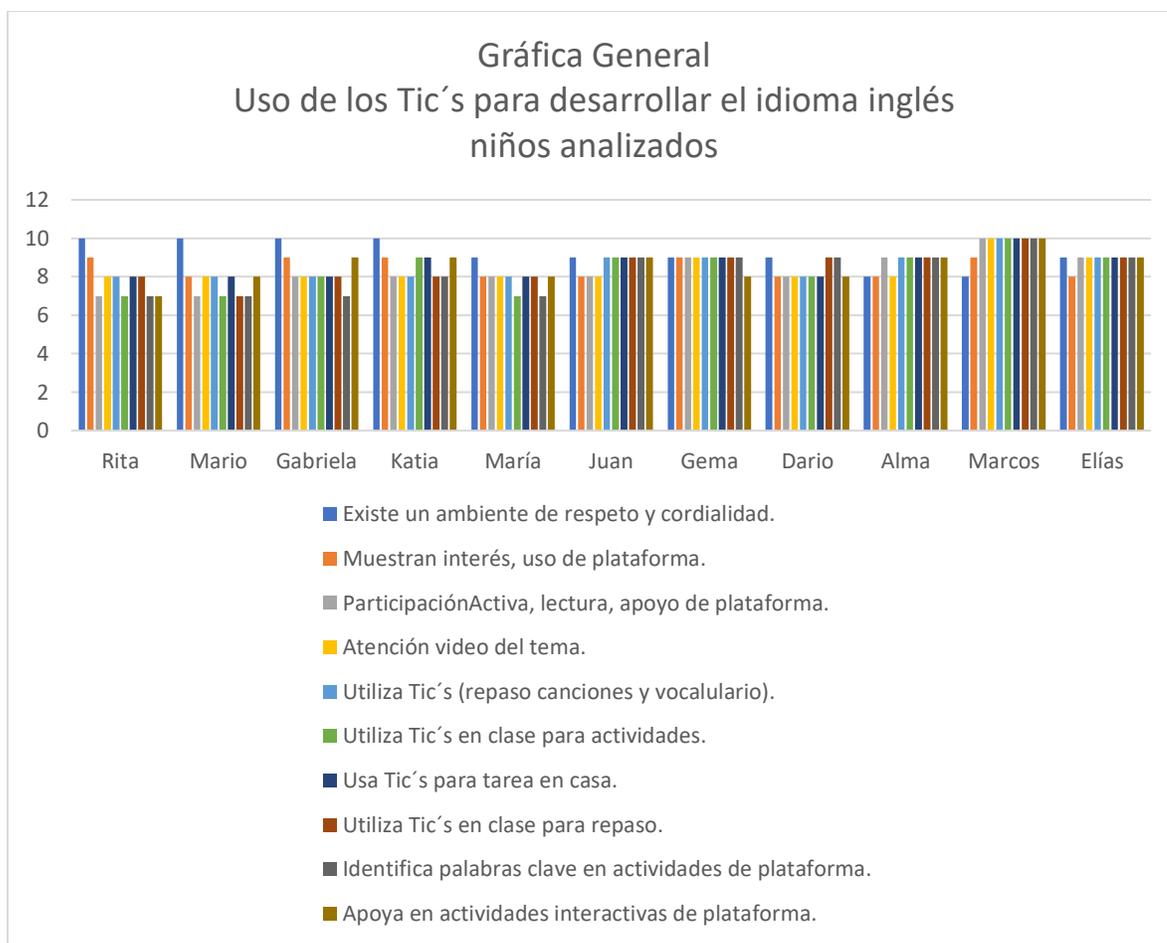
En el mundo entero se vive un constante cambio con respecto a la tecnología, de ahí la importancia de prepararnos constantemente para los retos que debemos como docentes enfrentar, podernos apoyar de forma colaborativa y cooperativa, proponiendo soluciones diversas, creativas y reales, así mismo nosotros los mismos docentes tener

las técnicas, habilidades y estrategias para apoyar a los niños de cualquier nivel, la interacción con los dispositivos, les abrirá oportunidades para: explorar, experimentar, crear, imaginar, comunicarse e informarse.

Las actualizaciones con respecto al uso de los Tic's no debe afectar, el aumentar nuestros conocimientos con respecto al idioma inglés, ya que también existen tantas cosas en la web, que sin salir de casa podemos incrementar nuestros conocimientos, capacitarnos por línea, tomando cursos que nos ayuden, realizando exámenes de Universidades de prestigio como Cambridge

La adquisición del idioma inglés es importante desde la etapa de preescolar y continuar con ella en la Primaria, Secundaria, Preparatoria y Universidad, les ayudaría en su proceso de desarrollo cognitivo y social, incrementando su actividad comunicativa de forma interpersonal e intrapersonal, creativa, reflexiva en la cual intercambien ideas de forma pasiva, recordemos que el lenguaje surge a partir de la interacción social, intercambios orales, actos de lectura y escritura.

La siguiente gráfica general nos muestra y nos permite visualizar cual fue el avance en el idioma inglés con el uso de la tecnología de cada uno de ellos, desde el más alto hasta el de menor calificación, lo cual nos da motivación de seguir realizando las actividades, incrementar y variarlas, ahora con este resultado podemos darnos cuenta de lo útil que fueron las estrategias realizadas con los alumnos en esta investigación y a su vez nos vemos en la tarea de buscar nuevas estrategias que sean más creativas, innovadoras y lo más real a su entorno para que en un periodo no muy largo puedan seguir incrementando sus habilidades lingüísticas en un idioma extranjero y sus habilidades tecnológicas.



Fuente: Elaboración propia.

Todos los casos han tenido cambios significativos en cada uno de ellos, tal vez no a la par o de igual forma, pero ya no son como eran en las primeras semanas o meses de clases, todos han incrementado sus conocimientos de acuerdo a su entorno y a sus posibilidades.

Puedo recordar con claridad cómo fue el primer día, al momento de entrar a la clase parecían polluelos descubriendo un nuevo mundo, todo era mágico, desde el momento en que entran a la escuela ya no era como en el kínder que era de acuerdo a su tamaño, pequeño y muy acogedor, con muchos colores vivos, juegos para pasarla bien con los compañeros en los recesos.

Ahora era diferente ya se sentían grandes personitas, pequeñas pero grandes en cierta forma en su mente, así lo expresaron al momento de darles el saludo acompañado

de una gran sonrisa “Good Morning my Little kids” todos observándose al momento de entrar se quedaron como sorprendidos, me imagino que pasaba en sus cabecitas porque nos dice pequeños, hasta que un chico atrevido comentó, no teacher ya somos grandes ya no somos pequeños, que no sabes que ya estamos en la primaria y sus demás compañeros lo apoyaron en su comentario algunos afirmando con su cabeza, otros reafirmando lo dicho con sus propias palabras, fue tal mi cara de asombro al escucharlos que les dije, tienen toda la razón ustedes ya no son pequeños ya son todos unos niños grandes, verdad.

En mi cuerpo recorrió una sensación de alegría, satisfacción, asombro, emoción todo combinado que no puedo explicar al momento de escucharlos, y comience a recordar los momentos de cada generación, son todas diferentes, la verdad esperaba ver a mis alumnos llorando, gritando que no querían estar en esa escuela porque era muy grande, los imaginaba pegados a mí para que los consolara y animará a estar en la clase y por mi mente pasaba van a ser unos días muy largos, afortunadamente no fue así.

Por mi salud se dieron cuenta que yo era la maestra de inglés, les di la indicación para que se mantuvieran en su lugar y me escucharan, todos muy atentos y sonrientes comprendieron lo que les estaba diciendo, se aprendieron mi nombre eso significaba que fui aceptada, es muy importante causarles una buena impresión desde el primer momento a los alumnos y alumnas, es primordial mostrarles que pueden confiar en mí en cualquier momento y en cualquier circunstancia, según (Rivera:2015), el liderazgo lo tiene el profesor de acuerdo a sus interacciones con sus alumnos ya que les brinda una seguridad emocional por escuchar y ser escuchados además de aceptar preguntas opiniones y elogios para mantener un equilibrio en la clase.

Poco a poco cada uno de ellos fue presentándose, todos muy respetuosos se escuchaban y desde esa interacción comenzamos a realizar la observación, quienes eran los que podían comunicar en inglés con facilidad porque habían estado en maternal y todo el kínder en una escuela privada, quienes se les dificultaba porque sentían pena, vergüenza o de plano decía que no querían participar porque sus compañeros se podían burlar de ellos ya que no sabía mucho inglés o quienes de plano no entendían lo que les

preguntaba pero querían participar presentándose en español, les dije que podían hacerlo sin ningún problema.

Las actividades para que demostraran sus conocimientos fueron variadas, antes de que ellos entraran, se pegó una numeración debajo de su banca, la cual al momento de ir repasando ellos tenían que pegarla en el pizarrón de forma ordenada, cuando terminaron se repasó de forma desordenada y cantaron y bailaron una canción muy moderna de números.

La actividad del abecedario, tenían que escribir o dibujar algo que comenzará con la letra, todos se esforzaban por recordar alguna palabra con esa letra, incluso se ayudaban entre los equipos, es donde comenzó la interacción entre pares y la interacción social, en ocasiones nuestros directivos iban a ver qué pasaba ya que la actividad se realizaba en el salón y como les gustaba mucho armaban un buen relajo, claro con orden, pero a fin de cuentas relajo.

Las actividades de las diferentes plataformas también era de su agrado y todos querían pasar a realizar la actividad, hasta que poco a poco se dieron cuenta que deben apoyar a sus compañeros que estaban algo bajitos en estos, y les ofrecían su lugar diciendo: “miss ¿puedes pasar a mi compañera (o), para que haga la actividad y aprenda más?”, “teacher, ¿le puedo explicar? es que no te entendió”, de ahí la interacción entre pares y el aprendizaje por descubrimientos entre ellos para resolver alguna situación.

Cuando ya casi tenían la lecto escritura y al momento de ir leyendo uno por uno las indicaciones, ellos mismos se sorprendían de sus habilidades y muy contentos decían ya se leer, ya se leer, “teacher”, ya sé lo que quiere decir, no me digas que tengo que hacer lo voy a hacer yo solo o sola y me lo checas, va, la verdad la sorprendida era yo, por sus respuestas y lo bien que estaban realizando las actividades, incluso en el mismo libro del estudiante les enseñe que una vez que terminaran la actividad les indicaba cuál era la página del libro de ejercicios y una vez que terminaban, les iba a decir que seguía, me decían ya no nos digas miss, ya sabemos que tenemos que hacer, mejor siéntate a esperar a que terminemos, la verdad me aguantaba las ganas de reír, pero me alegraba que poco a poco fueran independientes de sus conocimientos.

Cuando nos tocaba “Inglés viajero”, les agradaba tanto esa parte, cantábamos y digo cantábamos porque también me la pasaba tan bien con todos ellos, cantábamos una canción saludando en diferentes idiomas eran nueve idiomas, y las imágenes de los niños de diferentes países con sus vestimentas, explicaba cuál era su bandera, comida y traje típico, la flora y fauna del lugar, donde estaban ubicados, realizaban varias manualidades que representara a ese país, hasta los papás les gustaba ya que muy animados preguntaban y ahora qué país van a visitar. Me imagino que los niños les comentaban que utilizamos nuestro pasaporte, y lo mostraban en el aeropuerto para que lo sellaran, que viajamos con los diferentes transportes como avión, tren, barco y coche, haciendo los movimientos desde sus lugares, además de llevar su cámara de juguete con la que se tomaban o nos tomaban fotos, sombrero de sol y lentes para que fuera lo más parecido a un viaje.

En la biblioteca virtual, teníamos que desplazarnos al primer piso del edificio, eso les llamaba la atención, el estar viendo a sus compañeros de otros grados, me imagino que se sentían importantes y grandes, teníamos la opción de verlo en el salón, pero ese traslado lo hacía diferente además de que en la biblioteca se podían sentar en la alfombra y no en bancas, unos se sentaban de chinito, otros acostados, se les daba libertad para hacerlo siempre y cuando estuvieran atentos en las indicaciones y entregaran sus actividades, como el salón también tenía proyector, se buscaba en la plataforma el cuento, leían juntos, cada una de las oraciones y yo exagerando en la lectura para que fuera más significativo, funcionaba ya que no dejaban de verme, incluso algunos de ellos cuando se leía por segunda vez también imitaban el sonido de las palabra, tenía que aguantarme las ganas de reír, todo lo que se enseña se refleja en ellos y responden las preguntas según indicaciones.

La motivación es parte fundamental para que se logre una buena introducción entre los alumnos y alumnas para cada idioma, clase o materia, la actitud del o la docente son primordiales para usar las estrategias y lograr que cada uno de ellos se comunique motivado por las interacciones y el ambiente de cordialidad como en casa.

Para que los alumnos estén dispuestos e interesados en el aprendizaje se debe crear un ambiente de armonía entre todos los alumnos y alumnas, el cual poco a poco

despertará su interés por medio de las actividades interactivas que se vayan desarrollando para que los invite al descubrimiento de sus conocimientos y tanto la institución como el profesorado deben proporcionar ese ambiente creativo para el alumnado según Freinet, de ahí la importancia de motivarlos desde el primer día.

Para que los alumnos y alumnas tengan una buena introducción en el idioma inglés es muy importante realizar rutinas en la que vayan interactuando entre ellos, ya sea con canciones, rimas, saludos, emociones, despedidas, diálogos cortos, estados de ánimo entre otros, en inglés es llamado “warm up”, esto les ayudará en su familiarización con el idioma e irán desarrollando su competencia lingüística y comunicativa de acuerdo a lo que nos dice Vygotsky, se da el primer paso y para el descubrimiento de sus inteligencias.

Los recursos didácticos como objetos ya sean pelotas, paliacates, cuerdas, túneles, aros, botes de plástico, son invaluable para iniciar con la construcción de nuevos conocimientos (Ausubel), el utilizarlos nos apoya para realizar actividades de juego en la que ellos pueden demostrar sus conocimientos y a nosotros como docentes nos ayuda a la observación para modificar las estrategias ampliando sus inteligencias.

La forma de enseñar a cambiado ya no es lo mismo usar un cuaderno y lápiz a usar un dispositivo para realizar las diferentes actividades del día en segundos sin necesidad de salir de casa, lo mismo pasa en la educación, es imposible tener a nuestros alumnos sentados por horas repitiendo la lección y viendo hacia al frente, ahora tenemos que activarlos con el uso de los Tic´s para que su aprendizaje sea lo más significativo y más si se trata de la lengua inglesa. (Vega:2010)., el uso constante de material didáctico y las innovadoras estrategias comunicativas potenciarán su enseñanza.

Los seres humanos son muy exigentes con uno mismo, queremos perfección en todas las cosas que realizamos y se les exige a nuestros hijos o alumnos un número que nos indique excelencia, haciendo a un lado el conocimiento de que todos somos diferentes en nuestro ritmo de aprendizaje ya que pasan por procesos de maduración e interacción social los cuales nos harán ver nuestras capacidades que poco a poco se reflejaran como nos lo dice Gagne.

Concluyo que para la familiarización comunicativa para desarrollar el idioma inglés es indispensable combinarlo con el uso de los Tic's, para reforzar lo enseñado por los docentes, más en el ciclo 1 en el que se encuentran los alumnos de Primaria ya que observen todo lo que se les enseñe y mucho mejor si es de una forma adecuada y significativa para ellos. El uso de las dos herramientas nos llevará tanto a los alumnos como a los docentes a un mejor desarrollo cognitivo, mayores oportunidades personales y profesionales en la vida de los involucrados y a una mejor calidad de vida en el futuro en este mundo tan cambiante.

El desafío en este tiempo de pandemia obligó a todos a prepararnos mejor en el uso de los Tic's, incluso a los mismos docentes que ya manejamos la tecnología pero que nunca habíamos dado clases virtuales nos vimos obligados a preparados para una situación así, cambiamos las rutinas de clases presenciales y convertirlas en virtuales, el trabajo fue muy exhaustivo y agotador, pero comfortable, hubo un crecimiento a nivel mundial con el uso de la tecnología y en especial se trabajó en conjunto para poder obtener un mismo fin en el caso de la educación que los alumnos aprendan a utilizarlo.

Las caras de los alumnos al comenzar con las clases virtuales eran de miedo y de asombro, tal vez se preguntaban cómo es que mis compañeros y maestra los estoy viendo en esa computadora y ahora cómo vamos a tomar las clases. Los dos primeros días nos la pasamos platicando cómo se sentían, comenzaban a interactuar entre ellos, claro que establecimos reglas para poder escuchar y participar si así lo querían, los más inquietos decían, no podemos salir, y yo ya quiero ir al parque a jugar con mis amigos, otros más informados comentaban, dicen mis papás que no podemos salir que tienes que estar en tu casa si no quieres enfermarte de coronavirus, no sé bien qué es eso, pero te enfermas.

Todo el sistema en la educación buscaba la manera de poder dar lo mejor a sus alumnos, buscando cosas más innovadoras, el apoyo de los padres con la realización de actividades en el idioma inglés y envío de estos por las diferentes plataformas, la constante comunicación, en cierta forma se logró porque se trabajó en equipo unos más otros menos, pero todos sin excepción tuvimos aprendizajes en nuestras vidas que nunca olvidaremos.

Las planeaciones se realizan pensando en lo que vamos a realizar en la siguiente semana o mes o año, pero también se cambian o se hacen los ajustes necesarios dependiendo del hoy, del ahora, del momento justo en que vivimos, así como la vida cambia en unos segundos, la educación ha cambiado y seguirá cambiando.

Los cambios que surgen de pronto en la vida, hay que poderlos enfrentar con una actitud positiva dependiendo de cómo sea esta, la preparación en la que dejemos a nuestros alumnos nos hará ver ante ellos como algo mágico u olvidado, la constante retroalimentación los llevará a donde ellos quieren estar, lo difícil es dejar huella en cada uno de ellos. Como dice Paulo Freinet: “La educación no cambia al mundo, cambia a las personas que van a cambiar al mundo”.

## Bibliografía

- Anderson, N. (2005). Estrategias para el aprendizaje de una lengua extranjera. *Universidad de Costa Rica, XXIX(1)*, 171-174.
- Arias-Arroyo, P. A., Merino-Zurita, M. M., & Peralvo-Arequipa, C. R. (2017). Análisis de la teoría de Psico-genética de Jean Piaget: Un aporte a la discusión. *Dominio de las Ciencias, 3(3)*, 833-845.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Universidad de los Andes, 5(13)*, 41-44.
- Corrales Wade, K. (2009). Construyendo un segundo idioma. El constructivismo y la enseñanza del L2. *Universidad del norte(10)*, 156-167.
- Díaz Quero, V. (2006). Formación docente, p´ractice pedagógica y saber pedagógico. *Laurus Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 12*, 88-103.
- Linares, A. R. (2007-2009). *Desarrollo cognitivo: las teorías de Piaget y de Vygotsky*. Barcelona: Master en Paidopsiquiatria. Obtenido de [http://www.paidopsiquiatria.cat/files/Teorias\\_desarrollo\\_cognitivo.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/Teorias_desarrollo_cognitivo.pdf)
- Pérez y Pérez, H. C., & Trejo Sirvent, M. L. (2012). La competencia comunicativa y la enseñanza de lenguas. *Atenas Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, 3(19)*, 84-93.
- PNIEB. (2011). *Programa Nacional de Inglés en Educación Basica: segunda lengua: inglés* (Primera Edición 2011 ed.). México: Comision Nacional de libros de textos gratuitos. Recuperado el 22 de Julio de 2021, de

<http://www.iea.gob.mx/INTERNAS/intranet/pkeepon/pnieb/Fundamentos%20Curriculares.pdf>

Rivera Flores, H. (2015). El rol del profesor en el aprendizaje de una lengua extranjera.

*Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11).

Ronda-Pupo, J. C., Herrera-Fuentes, Y., & García-Martínez, A. (2012). Los juegos didácticos y su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Universidad Pedagógica Enrique José Varona*(55), 69-75.

Rosado Estrada, V. (2005). Las capacidades idiomáticas: una necesidad en la enseñanza preescolar. *Centro Universitario de Guantánamo*, 5(11), 70-76.

Ruiz Vega, J. (2010). Las TIC y el aprendizaje de las lenguas extranjeras. *Universidad Pedagógica Nacional Colombia*(58), 40-47.

SEP. (2011). Plan de Estudios 2011. En SEP, *Plan de Estudios 2011* (págs. 1-92). México.

SEP. (2017-2018). *Manual del Proyecto "Inglés Viajero - Primaria"*. México. Obtenido de <http://creson.edu.mx/modeloeducativo/Clubesh%20Propuestos/ingles%20viajero.pdf>

SEP, S. d. (2017). Aprendizajes Clave. *SEP*.

Sistema Nacional de Información Estadística Educativa (SNIEE). (20 de Septiembre de 2018). *Indicadores y pronósticos educativos*. Recuperado el 28 de Abril de 2020, de SEP: <https://www.planeacion.sep.gob.mx/indicadorespronosticos.aspx>

- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La busqueda de significados*. España: Paidós. Obtenido de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- UNESCO, O. d. (1980). El niño y el juego. Planteamientos teóricos y aplicaciones pedagógicas. (34), 1-75.
- USSA Álvarez, M. d. (2011). Aprendizaje de lenguas extranjeras y su relación con el contexto. *Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia*(17), 107-116.
- Valdés-Cabot, M. d. (2013). La lengua inglesa y los niños cubanos de la primera infancia. *Universidad Pedagógica Enrique José Varona*(57), 69-75.
- Vega Villarreal, S. (2010). La investigación educativa en el campo de las lenguas: un estado de conocimiento. *Investigación Educativa de la REDIECH*, 1(1), 17-28.
- Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y únicos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una nueva visión crítica del "conectivismo". *Education in the Knowledge Society*, 16(1), 69-102.

## ANEXOS

Escuela: Colegio Privado

Instrucciones: Marca con una X si cumple con lo solicitado en la escala estimativa, según corresponda.

Tema: Familiarización comunicativa en el uso de los Tic's para desarrollar el idioma inglés en Primaria Baja.

	Objetivos	Deficiente	bien	Muy bien	Excelente
1	Existe un ambiente de respeto y cordialidad en inglés entre alumnos.				
2	Los alumnos muestran interés en la unidad correspondiente en inglés utilizando la plataforma.				
3	Participa activamente en la lectura para mejorar pronunciación con apoyo de la plataforma.				
4	Ve con atención el video en inglés correspondiente al tema de la unidad.				
5	Utiliza la tecnología para repasar canciones o vocabulario.				
6	Sabe utilizar la tecnología que tiene en clase para realizar las actividades correspondientes.				
7	Hace uso de la tecnología que tiene en casa para realizar tareas.				
8	Utiliza los Tic's en clase para repaso del tema correspondiente.				
9	Identifica palabras clave durante las diferentes actividades en plataforma				
10	Apoya a sus compañeros en las actividades interactivas de la plataforma.				

Escuela: Colegio Privado.

Tema: Familiarización comunicativa en el uso de los Tic's para desarrollar el idioma inglés en Primaria.

Introducción: Este cuestionario es una herramienta de investigación empírica que se utilizará como evidencia para identificar y conocer el uso de los Tic's en el desarrollo del idioma inglés en Primaria, la información que sea recabada será confidencial y solo el personal autorizado podrá utilizarla.

Objetivo: Identificar los beneficios que aporta la tecnología para aprender un idioma en el proceso de enseñanza – aprendizaje como el inglés en primaria.

## CUESTIONARIO

Instrucciones: Lea con atención la pregunta, selecciones una respuesta y especifique cualquiera que sea su respuesta.

1.- ¿Te gustaría aprender un nuevo idioma a parte del idioma materno?

a) Si                      b) No                      Especifica

---

---

2.- ¿Cuál idioma te gustaría aprender?

a) portugués   b) francés   c) inglés   d) italiano   e) ruso   f)chino mandarín

3.- ¿Por qué?

---

---

4.- ¿Te gustaría que tus hijos aprendieran otro idioma?

a) Si                      b) No                      Especifica

---

---

5.- Has notado avances en el idioma inglés en tus hijos.

a) Si                      b) No                      Especifica

---

---

6.- Qué opinas del uso de la tecnología para aprender otro idioma en los niños.

a) Bueno      b) Malo      Especifica

---

---

---

7.- ¿Consideras que la tecnología es una herramienta adecuada que te puede ayudar a resolver dudas en este caso en el inglés?

a) Si      b) No      Especifica

---

---

---

8.- ¿Consideras que tiene beneficios aprender inglés en cualquier individuo con el uso de la tecnología?

a) Si      b) No      Especifica

---

---

---

9.- ¿En quién dependería que tus hijos aprendieran inglés en la escuela?

a) Maestros      b) Padres      c) ambos

Especificica

---

---

---

10.- ¿Cuál es la mejor forma de aprender inglés?

a) método tradicional      b) uso de tecnología      c) ambos

Especificica

---

---

---

11.- ¿Has utilizado plataformas de lectura para mejorar tu pronunciación y fluidez en el inglés?

a) Si      b) No      Especifica

---

---

---

12.- ¿Han utilizado tus hijos el internet para practicar canciones o vocabulario en inglés?

a) Si

b) No

Especifica

---

---

13.- ¿Qué tipo de tecnología ha utilizado y por cuánto tiempo?

a) tableta

b) computadora

c) celular

d) otros

Especifique

---

---

