



---

---

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 92 AJUSCO

**Maestría en Desarrollo Educativo**

Línea: Prácticas institucionales y Formación Docente

**La labor del Orientador Educativo en una escuela secundaria del  
municipio de Texcoco.**

Tesis que para obtener el grado de

**Maestra en Desarrollo Educativo**

Presenta:

**Monserrat Hernández Baez**

Asesora:

**Dra. María Concepción Chávez Romo**

**Ciudad de México, enero 2022**

## **GRACIAS....**

No conozco mejor palabra que: GRACIAS. Un gracias siempre estará en mis labios a todo aquel y aquello que me hace mejor persona, que me permite crecer y trascender. Agradecer significa ser responsable y atenta con el entorno, con todo aquello que me rodea y me transforma.

Por ello hoy agradezco a mis circunstancias, a persona, agradezco haberlo logrado, demostrarme que sí puedo. Agradezco todo aquello que ha permitido mi crecimiento personal y profesional. Por las experiencias que ayudaron para aprender a levantarme de cada bache. Por todo lo que me motivo a amarme.

A mi mamá: Chata de mi corazón, gracias por estar ahí para alentarme, para enseñarme que siempre se puede, para motivarme, para limpiar mis lágrimas y para reírte conmigo. Sin ti esto no sería posible. Gracias por los “vamos a ver cómo le hacemos”, “yo confío en ti” “Tú puedes”. Te quiero mucho, Ma.

A mi padre y mi hermano. A mi familia, mis tíos y mis primos... a los que siguen creyendo en Monse.

Mi Ruben, Moshi de mi corazón, gracias por tu amor, por tu paciencia, por sostener mi mano, por alentarme en los momentos difíciles y por acompañarme a crear y a disfrutar de los mejores. Gracias por creer en mí y por apoyarme en este proyecto. Gracias por llegar a mi vida, gracias por quedarte, comparto con mucho amor este logro, porque también es tuyo, lo es en este camino que llevamos juntos y que seguimos construyendo. Te amo.

A Shalem, mana hermosa. Gracias por no soltarme en este proceso, el que hoy logramos juntas, gracias por los días y noches de tesis, por compartir la búsqueda imparable por avanzar. Gracias por no rendirte. Gracias por compartir esta trayectoria profesional que ha trascendido hasta llegar a esta amistad tan bonita. Gracias por permitirme estar contigo, gracias por tu amistad, gracias por enseñarme a tener fe, gracias por ser y estar. Te quiero mucho.

A mis demás compañeros y amigos de la Maestría en Desarrollo Educativo generación 2018-2020 y con especial cariño a Marlene por brindarme una mano amiga cuando lo necesité. A

Edgar por el apoyo más allá de lo académico. A Carina por lo que aprendí de ti y los mejores y peores momentos que compartimos.

Por su puesto, mi amor y orgullo eterno para mi querida Universidad Pedagógica Nacional, gracias por abrirme las puertas nuevamente, gracias por la infinidad de oportunidades que me brindó. Por mantenerme siempre presente el verdadero significado de ¡Educar para transformar!

A los docentes que dejaron huella en mi andar por la Maestría, a aquellos que me hicieron aprender y también los que me enseñaron a des-aprender.

En especial, con todo mi cariño, mi respeto, mi admiración y mi total agradecimiento a mi querida asesora, la Dra. Ma. Concepción Chávez Romo. Por recibirme en su equipo cuando ya el camino estaba avanzado, por su paciencia, por su dedicación, su interés por que Monse terminara esto, no tengo palabras para agradecerle todo lo que ha hecho por mí. Mi infinito agradecimiento por mantenerse firme hasta el final.

A mis apreciables sinodales: Dra. María Adelina Salgado Castañeda, Mtro. Marcelino Guerra Mendoza, Dra. Ana Corina Fernández Alatorre y Mtra. Luz María Ramírez Ábrego, por sus puntuales sugerencias que hicieron de éste, un mejor trabajo.

Y finalmente pero no menos importante, a la Escuela Secundaria “C.S” en el municipio de Texcoco, mi apreciable institución quien desde hace 16 años me recibió como su alumna y hasta ahora como tesista. Gracias a toda la comunidad que me apoyo en todo momento para la realización de este trabajo. Con especial agradecimiento para el profesor “Pablo, Jorge y Luis”, mi admiración hacia su práctica y vocación. Gracias por inspirarme.

Con todo mi cariño

GRACIAS SIEMPRE

Monse

## Contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Reconectando para construir el objeto de estudio. La práctica del Orientador Educativo en la escuela secundaria. ....</b>	<b>10</b>
<b>1.1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2. Justificación.....</b>	<b>14</b>
<b>1.3. Preguntas y Objetivos de investigación. ....</b>	<b>22</b>
<b>2. De la escuela secundaria, los estudiantes, la orientación educativa y el Orientador. Conceptualizaciones.....</b>	<b>25</b>
<b>2.1. La escuela secundaria .....</b>	<b>25</b>
a. Objetivos de la educación secundaria. ....	25
b. El trabajo del docente en la escuela secundaria. ....	27
<b>2.2 Alumnos de secundaria (adolescentes).....</b>	<b>32</b>
<b>2.3. La Orientación Educativa en las recientes reformas y su presencia en la escuela secundaria en México. ....</b>	<b>33</b>
a. Modelos de intervención.....	37
b. La Orientación Educativa en México. ....	37
c. Áreas de intervención .....	41
d. Perfil del Orientador Educativo .....	43
<b>3. La Orientación Educativa en una escuela secundaria del municipio de Texcoco. Estructura metodológica. ....</b>	<b>47</b>
<b>3.1 El acercamiento inicial. Acceso a la escuela. Y primeros hallazgos. ....</b>	<b>48</b>
<b>3.1 La primera puerta, subdirección escolar.....</b>	<b>50</b>
<b>3.2 El primer contacto con un Orientador. ....</b>	<b>51</b>
<b>3.3 Participación oyente en un Consejo Técnico Escolar. ....</b>	<b>52</b>
<b>3.4 De regreso con la subdirectora. ....</b>	<b>53</b>
<b>3.5 Selección de informantes .....</b>	<b>57</b>
<b>3.6 Acercamiento con orientadores educativos. ....</b>	<b>58</b>
<b>4. La labor del Orientador Educativo en una escuela secundaria del municipio de Texcoco. ....</b>	<b>65</b>
<b>4.1 Autoconcepción de su labor. ....</b>	<b>65</b>
<b>4.2 Práctica educativa, ¿qué hace un Orientador Educativo?.....</b>	<b>68</b>
<b>4.3 Barreras de la labor .....</b>	<b>83</b>

<b>Para reflexionar .....</b>	<b>92</b>
<b>Lista de referencias .....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>101</b>

## **Introducción**

El interés central de este trabajo de investigación gira en torno a la necesidad por conocer y documentar la experiencia de docentes de una escuela secundaria en Texcoco, encargados del área de Orientación Educativa.

La investigación tiene como punto de partida el trabajo de tesis, presentado en el año 2016 para obtener el nivel de Licenciatura, titulado “Acompañamiento del orientador educativo en la construcción del proyecto de vida de adolescentes durante su estancia en la escuela secundaria”; en este primer acercamiento exploratorio se buscó conocer, únicamente, la voz de los alumnos con respecto a dicho acompañamiento que recibían, o no, durante su permanencia en la secundaria.

En la investigación actual, se aborda la misma línea del servicio de acompañamiento para los alumnos, pero desde la perspectiva de los docentes orientadores. Cabe señalar que actualmente, el servicio de acompañamiento relacionado con la Orientación Educativa dentro del Plan de Estudios vigente se apoya en la estrategia de la Tutoría y del ámbito de la Educación Socioemocional.

De esta manera, el interés actual se centró en lograr un acercamiento con los orientadores educativos de la misma escuela secundaria en Texcoco, para conocer y documentar sus experiencias con respecto a su labor, buscando explicitar los alcances y/o limitaciones de su quehacer diario y la incidencia de ello en los estudiantes.

Así, llevé a cabo un proceso de investigación que inició con los principios de la Etnografía, buscando con ello aproximaciones a la institución, primeramente, con la subdirectora escolar quien fue una vía de entrada a la situación de la escuela; fue quien me brindó un primer panorama. También asistí a un par de juntas de Consejo Técnico Escolar, sesiones donde los docentes se reúnen para dar cuenta periódicamente de los avances y asuntos por atender relacionados con el proceso formativo de los alumnos.

Estos primeros acercamientos me permitieron empezar a documentar la labor de los orientadores; sin embargo, no fue sino hasta los acercamientos directos con ellos, los que me ayudaron a adentrarme en su filosofía. Conocí su trabajo cotidiano, el que quizá muchos

conocemos de forma ordinaria, en acciones relacionadas con la revisión del uniforme, verificación del cumplimiento de material, levantamiento de reportes u organización de actividades extracurriculares.

Uno de los grandes aportes de esta investigación, considero, es la documentación de lo que ellos llaman “lo intangible”, refiriéndose con ello a toda actividad que no siempre está documentada o requisitada como parte de su labor.

En esta escuela, los orientadores educativos son profesionales que se enfrentan al desafío de brindar acompañamiento a otros seres humanos que, si bien, por su edad se encuentran en un momento de cambios físicos y emocionales, también por el grado de escolarización y sus propósitos curriculares se ven en la necesidad de tomar de decisiones. Cabe señalar que, desde la perspectiva del colectivo docente, la mayoría de ellos (estudiantes de esta escuela) están caracterizados por un abandono emocional y físico por parte de sus familiares.

Aunado a ello, los orientadores relatan que la falta de comunicación y el compromiso entre los distintos actores educativos (docentes y personal directivo) afecta las relaciones laborales y esto incide indirectamente en el apoyo que se les brinda a los estudiantes.

Este trabajo da a conocer testimonios de los orientadores sobre su labor, reconociendo que es percibida por el resto de la comunidad como de vigilancia, castigo, represión y control hacia los estudiantes; sin embargo, frente a esta percepción ellos se posicionan con su filosofía de brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para guiarlos hacia el equilibrio emocional, la resiliencia, la toma asertiva de decisiones, el control de emociones y, por supuesto, hacia todo lo relacionado con el diseño de estrategias que permitan su regularización en el aspecto académico.

Son cuatro los capítulos que componen la tesis: 1. Reconectando para construir el objeto de estudio. La práctica del Orientador Educativo en la escuela secundaria. 2. De la escuela secundaria, los estudiantes, la orientación educativa y el Orientador. Conceptualizaciones. 3. La Orientación Educativa en una escuela secundaria del municipio de Texcoco. Estructura metodológica y 4. La labor del Orientador Educativo en una escuela secundaria del municipio de Texcoco.

En el primer capítulo realizo una recontextualización de los hallazgos obtenidos en el trabajo de tesis de Licenciatura del 2016 y relato cómo ese trabajo abrió el canal de investigación hacia el actual.

En el segundo capítulo expongo los referentes teóricos a partir de los cuales me guie en el proceso de realización de la investigación, así como durante el análisis de resultados desde la propia escuela secundaria. En él destaco que en la perspectiva analítica se trató de tomar distancia de la estigmatización con que frecuentemente son objeto los adolescentes al ser vistos exclusivamente como personas rebeldes y se transitó a una perspectiva que pretende reconocerlos como sujetos de derechos y seres humanos en proceso de crecimiento y desarrollo (en construcción). Finalmente, se presentan conceptualizaciones del servicio de la Orientación Educativa y de la figura del Orientador Educativo.

En el tercer capítulo relato mis primeros acercamientos a la escuela secundaria y a la conformación de la forma de proceder para la recolección de información, así como las técnicas empleadas para ello. En la estrategia metodológica fue relevante el desarrollo de entrevistas semiestructuradas, las cuales se analizaron mediante la detección y determinación de los ejes de análisis para exponer los resultados obtenidos.

En el capítulo cuatro expongo la sistematización de la información obtenida a través de las entrevistas. En este sentido, comparto el discurso de los docentes mediante una organización de los grandes temas contenidos en las conversaciones: la autoconcepción de su labor, la práctica ¿Qué hacen? y las barreras de su labor.

Finalmente, comunico las reflexiones finales y conclusiones que este trabajo de investigación me permitió realizar, pues el acercamiento con los orientadores educativos me otorgó la oportunidad de reconocer su pertinencia en la escuela secundaria como agentes clave para el acompañamiento a estudiantes no sólo en el ámbito estrictamente académico, sino en el vinculado con su desarrollo personal y afectivo. Estos asuntos íntimamente relacionados con el bienestar integral.



## **Capítulo 1.**

**Reconectando para construir el  
objeto de estudio. La práctica del  
Orientador Educativo en la  
escuela secundaria**

## **1. Reconectando para construir el objeto de estudio. La práctica del Orientador Educativo en la escuela secundaria.**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En el año 2016 al culminar la Licenciatura presenté la tesis titulada “Acompañamiento del orientador educativo en la construcción del proyecto de vida de adolescentes durante su estancia en la escuela secundaria” con base en él se buscó conocer la voz de los alumnos con respecto al acompañamiento que recibían o no durante su permanencia en la secundaria; en específico para la elaboración de un proyecto de vida. También se logró generar una caracterización de los estudiantes de este nivel en aspectos socioeconómicos, emocionales y familiares.

Ese estudio fue realizado en una escuela secundaria oficial perteneciente a una comunidad del municipio de Texcoco en el estado de México, con 46 estudiantes entre 14 y 16 años quienes cursaban el tercer grado en el turno vespertino; en su mayoría originarios de la misma comunidad y de poblaciones cercanas al domicilio de la secundaria.

En ese periodo, los docentes trabajaban bajo los planes y programas correspondientes al 2011; sin embargo, a pesar de que oficialmente en los planes curriculares ya no aparecía la figura del Orientador Educativo, la institución sí contaba con docentes que cumplían dicho rol.

El trabajo desarrollado me permitió conocer algunos intereses, aspiraciones y opiniones de los estudiantes en diversos ámbitos. Por ejemplo, conocí que las tres actividades favoritas entre ellos eran escuchar música, reunirse con sus amigos y hacer deporte. También que, al conectarse a internet, su principal actividad consistía en acceder a la red social Facebook; que la banda fue el género musical más referido entre sus gustos; que los programas de variedades/revista, telenovelas, caricaturas y series eran sus favoritos en la televisión. (Hernández, 2016)

Con respecto a su futuro en el contexto escolar, la mayor parte de la población adolescente consultada expresó deseos de continuar estudiando; asimismo, hablaron respecto a su inquietud de combinar trabajo y estudio. Entre las razones por las que sentían interés por

continuar instruyéndose eran, en sus palabras: ‘para tener un buen futuro’, ‘tener un buen empleo y ganar mucho dinero’, ‘dar gusto a sus padres’ y ‘mejorar su nivel de vida’. Varios estudiantes se dijeron conscientes de que los principales factores por los cuales podían abandonar sus estudios tenían que ver con: problemas económicos en casa, situaciones familiares desfavorables, ausencia de entusiasmo, confusión vocacional y poco apoyo por parte de su familia.

En otra categoría, los alumnos hablaron sobre su escuela secundaria, se refirieron a los espacios y el inmobiliario, acerca de lo que les gustaba y dijeron que su escuela era grande y ‘de buena calidad’. En cuanto a aquello que les disgustaba señalaron las paredes o puertas rayadas. También hablaron sobre aquellos elementos materiales que les hubiera gustado encontrar en la institución para que ésta fuera un mejor lugar, como por ejemplo espacios de recreación tales como una cancha de fútbol. Por otra parte, los alumnos hablaron de sus docentes, la mayoría dijo que los consideraban como buenos educadores y con responsabilidad, los describieron como figuras a quienes ellos consideraban confiables para encontrar en ellos no sólo apoyo académico sino también personal.

Los alumnos también hablaron de su perspectiva hacia los directivos escolares en turno, en este punto se identificaron opiniones encontradas; por una parte, algunos los describieron como adultos muy estrictos y exigentes, esto fue destacado como algo que les desagradaba, mientras que otros dijeron estar conscientes de que las actitudes de los directivos son para mantener el buen funcionamiento de la institución, justificando su modo de ser autoridad.

En el acercamiento a la perspectiva de los alumnos sobre el acompañamiento recibido para la elaboración de un proyecto de vida dentro de la escuela secundaria, se preguntó a los alumnos el significado que le atribuyen al desarrollo de un proyecto o plan de vida. Varios alumnos consultados lo definieron como: “fijación de metas y cómo lograrlas”, y expresaron que era importante elaborar un proyecto puesto que esto les permitiría enfocarse en sus planes, organizarse y tomar mejores decisiones. Los estudiantes compartieron lo que ellos llamaron su proyecto de vida, dijeron desear un trabajo, un buen sueldo, tener una pareja y/o formar una familia, obtener bienes materiales (casa, auto, viajes...).

Sin embargo, hubo una minoría significativa que mencionó no tener un proyecto de vida y al consultarles las razones respondieron: no saber qué es un proyecto de vida, deseaban esperar

hasta la preparatoria para hacerlo, dejarlo al destino, no sabían qué hacer ni ser; otros reconocieron no haberlo analizado previamente, entre otras respuestas similares.

Con la información recabada se hizo una relación entre lo que se pudo conocer de los alumnos y el acompañamiento que se pudiera recibir del espacio de orientación educativa. En un principio se conoció las cualidades que los alumnos de tercer grado le atribuían a su orientador, entre las cuales destacaron: el ser alegre, buena onda, divertido, solidario, inteligente, amable, comprensivo, disciplinado/ordenado y honesto. Mientras que, en los defectos reconocían a su docente como ‘enojón y regañón’, por otra parte, en áreas de oportunidad mencionaron que deseaban que fuera más paciente, relajado, justo, que pasara más tiempo con ellos, que realizara actividades fuera del aula, evitara las suspensiones, que cambiara en la forma de tratarlos y que no les quitara los celulares. Esta última era una medida muy recurrente en la secundaria porque se consideraba excesivo el uso del celular, por parte de los alumnos en horas de clase.

De manera complementaria, uno más de los aspectos explorados en el trabajo desarrollado al final de la licenciatura en Pedagogía se relacionaba con la dinámica y las condiciones en las que operaba el servicio de orientación educativa, este aspecto surgió a partir del contacto con los estudiantes y con el mismo orientador encargado del espacio; sin embargo, no fue analizado en su totalidad, pero permitió identificar un nuevo canal de indagación al cierre de la tesis de licenciatura. Específicamente, me llamó la atención la forma de trabajo del orientador educativo, quien dijo ser un educador comprometido en el fomento de la autonomía de los adolescentes no sólo como estudiantes sino como seres humanos. Por otra parte, descubrí la multiplicidad de tareas administrativas asignadas al docente en su función de orientador, a la par de atender las necesidades de los estudiantes como grupo y de forma individual.

Cabe señalar que en el año 2016 la Orientación educativa había quedado reducida a una hora semanal, aunque no efectiva al 100%, al menos en esta escuela secundaria, porque en ese horario se dedicaba tiempo a otras actividades que no estaban necesariamente relacionadas con las temáticas de Orientación Educativa, tales como la organización de eventos culturales, la realización de lo que entonces le llamaban activación física, entre otras.

Concretamente, el Orientador entrevistado mencionó que muchas veces el acompañamiento consistía básicamente en apoyar la realización de un proyecto de vida, ya que brindarles atención integral a los alumnos no era posible debido a las condiciones de tiempos y de espacios escasamente favorables.

Por lo anteriormente expuesto, para el presente trabajo de investigación decidí acercarme a los docentes que se hacen cargo de este espacio curricular para conocer de cerca su labor. De manera que me permitiera documentar su voz con respecto a su trabajo diario, los alcances y limitaciones de la orientación educativa en el contexto actual.

La reorientación del objeto de estudio hacia los docentes se debió a varias razones, por un lado, se presentó un cambio curricular que, de alguna manera, reconfiguraba su función y tiempo laboral. Por el otro lado, porque identifiqué la multiplicidad de contextos familiares o sociales desde los que se desenvuelven los estudiantes y la influencia de ello su desenvolvimiento dentro de la escuela y con ello su relación directa con el desempeño académico. Sobre ambos componentes o aspectos interesaba conocer la perspectiva de los docentes.

Conocer a los estudiantes desde sus aspiraciones, sus miedos, sus percepciones con respecto a diversos ámbitos desde lo personal hasta lo escolar me permitió, además de documentarlo para presentar sus características como un grupo de jóvenes de una comunidad en específico, conocer el panorama ante el que un orientador educativo se enfrenta en su labor.

El trabajo de investigación realizado en la licenciatura me hizo notar la necesidad de dialogar con el orientador educativo para tener una apreciación que incluyera la perspectiva de, al menos, dos actores clave. Su trabajo me parecía inspirador y pieza clave dentro de la escuela secundaria, porque como insisto a lo largo de este escrito, es él quien enlaza a toda la comunidad escolar incluyendo desde los directivos, los docentes, los padres de familia y hasta los estudiantes.

También en el contacto superficial de aquel entonces escuchaba algunas quejas del orientador educativo y me interesó mucho profundizar en ello, como el tiempo destinado a su espacio, la relación con los docentes, la ausencia de apoyo de los padres de familia, las diferencias con el personal de dirección escolar.

¿Cómo es ser un Orientador Educativo? ¿Qué hace? ¿Cómo lo hace? ¿Para qué? Y qué mejor que acercarme a él para obtener respuestas.

## **1.2. Justificación.**

Existen varios factores que me permiten centrar el interés por este tema, en primer lugar y, como se mencionó en el apartado anterior, el deseo de tener un acercamiento para documentar, ahora, la perspectiva del orientador o tutor educativo con respecto a su labor, ya que en la tesis de licenciatura se profundizó en las opiniones de los estudiantes, dado que interesaba un acercamiento centrado en conocer a los adolescentes de una escuela secundaria y su perspectiva como estudiantes.

También en esta etapa de indagación, que se ubica en el marco del desarrollo de mis estudios de Maestría, ocupa un lugar relevante documentar parte de las diversas modificaciones o ajustes que la Orientación Educativa ha tenido en cuanto a su presencia en el curriculum mexicano, así como las implicaciones o influencias de estos cambios en las aulas; Medina, Tinajero y Rodríguez (2013) realizan una reconstrucción analítica del recorrido histórico de la presencia de este servicio en la escuela secundaria, en él se visualiza la evolución de la Orientación Educativa en México, primero como asignatura y posteriormente como espacio educativo.

De esta manera, los autores relatan que fue incorporada en dos ocasiones como asignatura en los programas educativos, en 1960 con la Reforma a la Segunda Enseñanza fue la primera, y en la cual se sustituyeron las áreas de conocimiento por asignaturas.

Asimismo, los autores afirman que la Orientación Educativa se diseñó para que un Orientador la impartiera a alumnos del tercer grado, era obligatoria y disponía de una hora semanal, no se otorgaba calificación a los estudiantes, pero se evaluaba la asistencia, participación y dedicación de los alumnos. Posteriormente, en 1974 esa asignatura fue eliminada del currículo, cuando entró la Reforma a la Educación Media Básica.

De acuerdo con ellos, la segunda incorporación como asignatura se llevó a cabo en 1993, ello fue mediante los Acuerdos 177 y 182, fundamento legal de la Reforma a la Educación Básica. En éstos se proponía nuevamente la organización por asignaturas. De tal forma, la Orientación Educativa como asignatura tenía como destinatarios de forma obligatoria a los

alumnos de tercer grado y se impartía por un Orientador o por un docente de otra asignatura, con la duración de una hora a la semana.

Así mismo los autores señalan que en 1999, Orientación Educativa fue reemplazada junto con los cursos de Civismo I y II por la asignatura de Formación Cívica y Ética que se incorporó en los tres grados.

Posteriormente, con la Reforma a la Educación Secundaria en el año 2006, se determinó renombrar al espacio como: *Orientación y Tutoría* y era considerado ahora como un espacio curricular que debía ser atendido por un profesor/tutor y en algunas instituciones se contaría con la figura de un Orientador. El servicio de orientación y tutoría se otorgaba en los tres grados, no se asignaba una calificación y se esperaba apoyar a los estudiantes en la resolución de problemas académicos y personales para contribuir en la disminución de reprobación y deserción. (SEP, 2006.)

En ese entonces, las tareas propias de la Orientación Educativa eran:

1. Atención individual a los alumnos.
2. Trabajo con los padres de familia.
3. Vinculación con instituciones que brindan atención a los adolescentes.
4. Apoyo y orientación a los tutores.
5. Organización de redes de acción para garantizar el bienestar de los alumnos en el espacio escolar. (SEP, 2006, p. 30)

Siguiendo con Medina, Tinajero y Rodríguez (2013) el entonces espacio de Orientación y Tutoría se modificó nuevamente en el año 2011 y se le llamó *Tutoría* manteniendo al profesor/tutor al frente de esta tarea.

En este contexto, en el año 2016, la Orientación educativa era considerada, dentro del plan y programa de estudios, como un espacio sin valor curricular, es decir, como se mencionó anteriormente, no se reconocía como una asignatura y, por consiguiente, no contaba con un espacio específico para ser impartida entre los alumnos, aun así, en la escuela secundaria que visité, este servicio era proporcionado por un orientador educativo durante una hora semanal. Cabe recordar que en el año 1999 se incorporó la asignatura de formación cívica y ética en los tres grados de la educación secundaria, ésta reemplazó a Civismo en los dos primeros

grados y Orientación Educativa en el tercer grado. Por esta razón, se argumenta que se impartía en esta escuela sin valor curricular

Durante mi estancia en la institución, pude observar que esa hora semanal podía considerarse como “no efectiva”, lo anterior porque se dedicaba tiempo a otras actividades escasamente relacionadas con las temáticas de Orientación Educativa. En su lugar, se usaba para actividades como la organización de eventos culturales o la realización de lo que entonces le llamaban activación física, entre otras. Por lo anterior, me parecía que a dicho espacio se le llegaba a considerar como un “comodín” para atender diversos asuntos y evitar restarles tiempo a las demás asignaturas.

Posteriormente, a raíz de la Reforma Educativa del año 2017 fue presentado el espacio de *Tutoría y Educación Socioemocional*, que en apariencia estaría sustituyendo, por lo menos por nombre, a lo que previamente se conocía como Tutoría. Esta novedad llamó mi atención porque al indagar acerca de la propuesta curricular surgieron muchas dudas en torno al sentido de la función orientadora, por ejemplo, ¿los orientadores se convertirían en tutores? ¿se trabajarían los mismos temas? ¿por qué ahora se llamaba así? ¿por qué Orientación Educativa ya no figuraba en planes y programas de estudio?

Sin embargo, es importante distinguir que la Orientación Educativa es una práctica, mientras que espacios como la *Tutoría y la Educación socioemocional*, son estrategias generadas por el sistema educativo como apoyo a la práctica de la Orientación Educativa. Lo anterior es importante mencionarlo porque los planes y programas de estudio han quitado la figura de la Orientación y ello podría generar la idea de que esas estrategias sean consideradas como sustituto de ésta.

De acuerdo con el Nuevo Modelo Educativo: “Aprendizajes Clave para la Educación Integral” de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017) el Tutor en secundaria es:

Aquel docente al que le ha sido asignada una hora semanal de Tutoría prevista para los tres grados de secundaria, y que acompañará y guiará el crecimiento socioemocional y académico de un grupo de estudiantes. (p. 528)

Como puede apreciarse, se indica que los Tutores son docentes de alguna otra asignatura, quienes en una hora a la semana brindarán el acompañamiento a los estudiantes de manera



grupales. Los docentes Tutores, según los Planes y Programas Educativos actuales realizan planeaciones y diseñan estrategias para la implementación de estas:

El plan curricular asigna a la Educación Socioemocional (...) una hora [de trabajo] a la semana en secundaria. La planeación didáctica para trabajar cada una de las dimensiones socioemocionales y las habilidades asociadas considera 25 indicadores de logro para cada grado de primaria y secundaria; son por lo tanto 25 momentos de intervención docente y trabajo con los estudiantes; ello deja espacio de diez semanas, y con esto da libertad, flexibilidad y autonomía al maestro para que aborde más de una vez las dimensiones socioemocionales y los niveles de logro de acuerdo con las necesidades particulares de su grupo. (SEP, 2017 p. 522)

Lo anterior representó un tema de interés por conocer y comprender cómo sortean estos docentes la tarea de ser tutores, tomando en cuenta las exigencias que tiene tanto para impartir la asignatura en la que son especialistas y ahora combinarla con la labor de ser tutor. Surge entonces la interrogante de si los Tutores cuentan con una formación inicial que les permita desenvolverse con la mejor habilidad dentro del ámbito de Educación Socioemocional, es decir, ¿un docente de matemáticas, de español, de geografía o de física estaría formado para desempeñarse en esas disciplinas?, sin embargo ¿tendrán la misma habilidad para desenvolverse y atender asuntos con el área socioemocional?

Estas interrogantes orientaron la búsqueda de información pues considero que la labor de acompañar a los estudiantes en este ámbito y en los que le fueran transversales requieren de un docente que, en primer lugar, tenga la preparación para apoyarles desde temas académicos hasta situaciones emocionales y, en segundo lugar, la importancia de que alguien se dedique específicamente a esos asuntos, es decir que su única labor sea la de atender las necesidades de los alumnos. Sin demeritar las capacidades o habilidades de quien fuera Tutor podría apreciarse que la labor del Orientador Educativo abarcaría de una forma integral la atención a los estudiantes.

Al tener un primer acercamiento a la institución pude conocer que ahí seguían figurando los Orientadores Educativos, con las mismas funciones de antes en cuestiones administrativas,

pero que se estaban adaptando a la implementación de las temáticas que proponía el Nuevo Modelo Educativo, con el espacio de Tutoría y Educación Socioemocional.

Lo anterior me permitió seguir la línea de interés para concretar un acercamiento con la figura de los Orientadores Educativos en esa escuela.

Finalmente, otra de las razones por las que consideré pertinente la documentación de la labor del orientador educativo en secundaria surgió del contacto con el área de orientación durante mi servicio social, el Orientador con quien trabajé mencionaba que muchas veces el acompañamiento para brindarles atención integral a los alumnos no era posible puesto que las condiciones de tiempos y de espacios no siempre eran favorables.

Para el presente trabajo de investigación decidí acercarme a los docentes que se hacen cargo de este espacio, con el objetivo de conocer de cerca su labor.

### **¿Cómo se concibe la Orientación Educativa en las escuelas secundarias de México?**

La Orientación Educativa es entendida como un proceso de ayuda y acompañamiento para los alumnos con el objetivo de fomentar su desarrollo en forma integral dentro del mismo espacio educativo (García, 2016) En todo caso, se esperaría que contribuyera para el descubrimiento/creación de habilidades que le permitan al estudiante su máximo desarrollo en todas las esferas de su vida, desde la institución escolar. Esta labor integral requiere la atención personalizada de un profesional con habilidades y experiencia en el campo, de manera que brinde a los estudiantes aquellas herramientas útiles para su adaptación y desarrollo dentro y fuera de la secundaria.

Flores (2011) Sostiene que la orientación es una práctica social que se enfrenta a contradicciones del sistema político e institucional. Asimismo, plantea que esta práctica engloba el control disciplinario, el acompañamiento personal y el apoyo relacionado al rendimiento académico, así como a la construcción del proyecto de vida, la búsqueda de sí mismo y guía vocacional para los estudiantes, la educación sexual y la delimitación de metas, entre otros temas.

En México, la Orientación Educativa se imparte particularmente en la escuela secundaria, la cual atiende a estudiantes de entre 13 y 15 años, en promedio. La sociedad ha denominado esta etapa como la *adolescencia*, concebida como un momento de transición entre la niñez y

la vida adulta. Biológicamente representa una transformación física en los jóvenes; pero a la vez es considerada también como una etapa para asumir nuevos roles, una etapa de caos, desesperación e incertidumbre, y al mismo tiempo de creación de amistades, de aflojamiento de ligaduras con los padres/adultos, y la creación de sueños para el futuro. En este sentido, la UNICEF, afirma que es:

(...) una época de cambios. [Que] trae consigo enormes variaciones físicas y emocionales, transformando al niño en adulto. En la adolescencia se define la personalidad, se construye la independencia y se fortalece la autoafirmación. La persona joven rompe con la seguridad de lo infantil, corta con sus comportamientos y valores de la niñez y comienza a construirse un mundo nuevo y propio. Para lograr esto, el adolescente todavía necesita apoyo: de la familia, la escuela y la sociedad, ya que la adolescencia sigue siendo una fase de aprendizaje. (UNICEF, s/f)

Estos cambios, llevan a considerar al adolescente como “un sujeto en etapa de conflictividad y cambios, se le cataloga de “irresponsable” y se le imponen restricciones” (Sandoval, 2008 p. 215). En el plano escolar, no es ajeno escuchar con frecuencia las diversas escenas protagonizadas por las diferencias que existen entre docentes y alumnos: reportes constantes por *indisciplina*, citatorios a padres de familia para hablar de la conducta del alumno. Diferencias de perspectivas entre dos generaciones (la del docente y la del alumno) que llegan a la incomprensión por ambas partes, situaciones que generan día a día una serie de relaciones tensas entre éstos.

Por su parte, Esteinou bajo un enfoque de entendimiento de la adolescencia, la considera como una construcción social, al respecto plantea:

(...) generalmente ha sido referido al periodo del curso de vida en que los individuos transitan de la niñez a la condición adulta (...). Las características que tienen los jóvenes y las transformaciones que viven varían de acuerdo con las sociedades, las culturas, las etnias, las clases sociales y el género (...) La juventud no es una unidad homogénea, y por esa razón no podemos comprenderla bajo un concepto universal. (Esteinou, 2005, pp. 25-37)

De acuerdo con esta postura, es fundamental recordar que cada sociedad tiene su propio contexto, social, cultural, económico y educativo, que genera su propia caracterización con respecto de la adolescencia.

En nuestro país es común la postura que caracteriza al adolescente como un sujeto *problemático*, en situación de *conflicto*, en proceso de *transición*, Chávez (2014) define esto como una *estigmatización* sobre el adolescente que lo coloca como un sujeto en situación de riesgo, impidiendo que sea reconocida la diversidad sociocultural y provocando la configuración de las prácticas educativas orientadas hacia la homogeneización de los adolescentes.

Es decir, socialmente a través del tiempo se ha quedado la idea de que los adolescentes son sujetos en etapa de duelo, son conflictivos y necesitan apoyo en su totalidad, hasta cierto punto se les considera como vulnerables y se tiende, por una parte, a generalizar eso a todos los chicos de su edad y en diferentes contextos sociales; por otra parte, hasta llegar a creer que son los adultos los responsables de organizarles la vida y su futuro, dejando de lado con ello el reconocimiento de sus capacidades, habilidades y sus intereses, enfocándose sólo en la idea cristalizada de un sujeto que *adolece*.

El proceso de investigación ha implicado superar la idea única de observar y hablar de los adolescentes como sujetos vulnerables, personalmente ha sido un desafío, un proceso de cuestionamiento con el cual se trasciende hacia una mirada crítica que permita observar al adolescente como un sujeto con su propia cultura, con sus capacidades, como alguien capaz de construir su camino y de tomar sus propias decisiones.

Por lo anterior, hay elementos fundamentales que indican que los adolescentes de esta edad requieren espacios que orienten sus habilidades, deseos, ideas, inquietudes.

Por ejemplo, en esta etapa la iniciación en la actividad sexual es un tema recurrente necesario de tomar en cuenta, pues los adolescentes presentan inquietudes y deseos de experimentar. Datos del Instituto Nacional de Mujeres (INMUJERES) indican que en el 2019 México ocupa el primer lugar entre los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) de embarazos en adolescentes:

- a. Se presentan 7 nacimientos por cada mil adolescentes de 15 a 19 años de edad.
- b. 23% de las y los adolescentes inician su vida sexual entre los 12 y los 19 años.

- c. De estos, 15% de los hombres y 33% de las mujeres no utilizaron ningún método anticonceptivo en su primera relación sexual.
- d. Aproximadamente ocurren al año 340 mil nacimientos en mujeres menores de 19 años.

La importancia de estas cifras radica en dos aspectos, por una parte, el embarazo a temprana edad tiene efectos negativos en aspectos como son la salud, la permanencia en la escuela, el acceso a oportunidades de todo tipo, así como en la calidad y el desarrollo humano. Por otra parte, considera que el tener relaciones sexuales sin protección implica un riesgo relacionado con las infecciones de transmisión sexual (INMUJERES, 2019).

Los adolescentes también tienen que encarar y dar respuesta a varios escenarios que se abren cuando transitan por la escuela secundaria. Han de tener contacto directo con un contexto en el cual se encuentra gran parte de la sociedad mexicana, un contexto marcado por la inseguridad, la corrupción, el desempleo, la violencia, la discriminación o la falta de oportunidades laborales, circunstancias a las que inevitablemente han de enfrentarse. Al respecto Anzaldúa habla de algunos de los efectos que la sociedad global ha generado sobre la juventud:

(...) el desempleo y la falta de opciones satisfactorias de estudio, produce en la juventud la incertidumbre desquiciante de no poder construir una identidad y un proyecto de futuro más o menos viable, ni a corto ni a mediano plazo. (Anzaldúa, 2006, p. 116)

Adicionalmente a este problema, en la escuela secundaria se espera que los estudiantes se acoplen a la dinámica institucional, en donde, además de ofrecerles una instrucción del tipo académico con las diferentes asignaturas se busca brindarles herramientas que les permitan afrontar los diversos retos con respecto al ámbito escolar, pero también con su vida personal, familiar y cultural.

Asimismo, como menciona Sandoval (2008) la escuela secundaria representa un cambio de saberes para los alumnos con relación a su historia escolar en la primaria, ahora en la secundaria inician otro tipo de aprendizajes, un cambio en sus dinámicas de adquisición del conocimiento, pues entre otras cosas, ahora tienen que “responder a maestros distintos y a

sus exigencias variadas; atender a demandas de las que nunca antes se habían preocupado (...)” (Sandoval, 2008 p. 215).

De esta manera, dentro de la escuela secundaria y entre los múltiples docentes y administrativos que se encuentran laborando y atendiendo a los estudiantes se ubica a un sujeto que resulta fundamental para este estudio por las funciones que se le han asignado y por el perfil que posee. En todo caso, me refiero al Orientador Educativo, presente aún en la mayoría de las escuelas de este nivel, quien realiza determinadas prácticas apegadas a la institución, así como acorde al contexto que vive cada institución; todo ello en favor de los alumnos en su proceso de adaptación y permanencia en la secundaria. Pero también en el desarrollo de competencias para la vida en cada uno de sus ámbitos.

Desde esta perspectiva se entiende que el Orientador Educativo juega un papel fundamental en el proceso formativo de los estudiantes de secundaria porque, en el mejor de los casos, es un profesional que posee las herramientas y habilidades necesarias para involucrarse en un proceso de acompañamiento para los adolescentes, que atienda asuntos que vayan más allá de lo meramente académico sino lo que incumbe a las esferas personal, social y cultural del estudiante.

Así, el interés de este trabajo está centrado en describir, conocer y comprender las prácticas, concepciones y experiencias a las que se enfrenta la labor del Orientador Educativo dentro del nivel secundaria.

### **1.3. Preguntas y Objetivos de investigación.**

Derivado de lo expuesto anteriormente, las preguntas de investigación que tienen como punto fundamental el acercamiento con orientadores educativos, son cuatro y se expresan de la siguiente manera:

¿Cuáles son las actividades que realizan los orientadores educativos de la secundaria en Texcoco?

¿Cómo atienden desde la orientación educativa la diversidad de situaciones con los alumnos y/o con el resto de la comunidad escolar?

¿Cuáles son los retos y/o limitaciones a los que se enfrentan los orientadores educativos?

¿Cómo es concebido el espacio de orientación educativa desde la perspectiva de los mismos orientadores educativos?

El **objetivo general** que persigue este trabajo de investigación es:

- Tener un acercamiento con los orientadores educativos de una escuela secundaria en Texcoco, para conocer y documentar sus experiencias con respecto a su labor, buscando explicitar los alcances y/o limitaciones de su quehacer diario y la incidencia de ello en los estudiantes.

**Los objetivos específicos**, son:

- Conocer las experiencias de los orientadores educativos durante su práctica en la escuela secundaria.
- Sistematizar las funciones diversas que realizan en el ejercicio de su trabajo en la escuela secundaria
- Comprender a qué retos, desafíos o limitaciones se enfrentan durante su trabajo.

**Capítulo 2.**  
**De la escuela secundaria,**  
**los estudiantes, la**  
**orientación educativa y el**  
**Orientador.**  
**Conceptualizaciones.**



## **2. De la escuela secundaria, los estudiantes, la orientación educativa y el Orientador. Conceptualizaciones.**

### **2.1. La escuela secundaria**

La educación secundaria en México es el último eslabón de la educación básica. Consta de tres grados y atiende a alumnos de entre 11 y 15 años de edad. Para la SEP (2017) en la secundaria los estudiantes tienen un afianzamiento de la identidad, hay búsqueda de independencia de los adultos y toman mayores riesgos.

También se habla desde la SEP (2017) de procesos de identificación con adultos distintos a sus familiares tomándolos como modelo. Existen dificultades de comunicación con sus mayores, hay un desarrollo en la capacidad argumentativa y utilizan el lenguaje para defender la justicia. Se dan constantes cuestionamientos a reglas. Se da un desarrollo tanto físico como de caracteres sexuales secundarios y existe una gran actividad neuronal.

La escuela secundaria desde su obligatoriedad en el año 1993 ofrece tres tipos de servicio:

- Secundaria General
- Secundaria Técnica
- Telesecundaria

La SEP (2017) afirma que para el diseño e implementación de las particularidades ha tomado en cuenta como referentes los criterios de diversos organismos internacionales a los cuales México es perteneciente, por ejemplo: el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) y la Agenda E 2030 de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), cuyos resultados han ofrecido áreas de oportunidad para con los estudiantes y en los que la SEP se ha planteado trabajar para mejorar.

#### **a. Objetivos de la educación secundaria.**

La escuela secundaria, según la SEP (2017) bajo los lineamientos del Plan de Estudios vigente, se prepara a los estudiantes para que éstos alcancen el perfil de egreso de la educación básica, el cual atiende a once ámbitos propuestos. Asimismo, se propone que este nivel educativo logre la mejora de los aprendizajes en sus estudiantes, quienes a su vez son

considerados como “actores y partícipes de las decisiones de nuestro país en el presente y para el futuro”, Asimismo realza la importancia de conocer a los estudiantes. (SEP, 2017. p. 74)

El mismo Plan, considera un reto fundamental mejorar el desempeño de los estudiantes de forma que se les asegure una mejor inserción a la sociedad, lo anterior, mediante el favorecimiento de sus habilidades cognitivas entorno al desarrollo del pensamiento crítico, solución de problemas, y el fortalecimiento de habilidades de comunicación y trabajo grupal.

El perfil de egreso de la educación secundaria está organizado en el actual Plan de estudios, al igual que el de la educación obligatoria, en once ámbitos:

1. Lenguaje y comunicación.
2. Pensamiento matemático.
3. Exploración y comprensión del mundo natural y social.
4. Pensamiento crítico y solución de problemas.
5. Habilidades socioemocionales y proyecto de vida.
6. Colaboración y trabajo en equipo.
7. Convivencia y ciudadanía.
8. Apreciación y expresión artísticas.
9. Atención al cuerpo y la salud.
10. Cuidado del medio ambiente.
11. Habilidades digitales.

Los cuales se encuadran en la atención que tiene la SEP (2017) de que el desarrolle en los estudiantes, las habilidades escolares, así como las relacionadas al desempeño emocional y ciudadano. Así, se espera que la escuela atienda al desarrollo sociocognitivo de los estudiantes y al impulso de sus emociones. Al desarrollo de la razón y la emoción, esperando reconocer la integralidad de los adolescentes, superando en el ámbito educativo la división tradicional entre lo intelectual y lo emocional.

Zorrilla sostiene, recuperando las afirmaciones de Tedesco, que:

(...) la enseñanza secundaria debe brindar formación básica para responder al fenómeno de la universalización de la matrícula, preparar para los niveles superiores

a aquellos que aspiran a continuar estudiando, preparar para el mundo del trabajo a los que dejan de estudiar y quieren o tienen que integrarse a la vida laboral y formar una personalidad integral. (2016, p. 1)

De este modo, la educación integral para los estudiantes de la escuela secundaria resulta trascendental toda vez que se toma en cuenta que cada alumno trae consigo diversas esferas que conviven y repercuten en cada uno de sus ámbitos. Que la escuela secundaria esté consciente de ello resulta un factor fundamental para la atención que brinda.

Tal como lo propone Zorrilla (2016) para que los estudiantes alcancen sus objetivos no pueden ser tratados homogéneamente, por el contrario, debe ofrecerles oportunidades que les permitan compensar sus desventajas socioculturales y educativas previas. Lo anterior, específicamente con aquellos alumnos que sean detectados en situaciones vulnerables en específico.

#### **b. El trabajo del docente en la escuela secundaria.**

Hablar sobre los docentes, específicamente en el momento histórico en el que nos encontramos, resulta muy pertinente puesto que, dada la reciente reforma a la educación en México y con ella, entre otras implicaciones, la presentación y puesta en marcha de nuevos Planes y Programas de estudio, el papel y el trabajo del docente adquiere una relevancia significativa.

Ante ello se toma en cuenta diversos factores que influyen en su trabajo: la multiplicidad de actividades a su cargo, su formación inicial y continua, sus propias construcciones en torno a su práctica docente en función de sus saberes académicos y de su experiencia. Así mismo las mismas prácticas que realiza día a día dentro del aula basados en dichas construcciones personales.

Así, al analizar el trabajo docente, se toma en cuenta lo que Sandoval afirma:

(...) aparecen como trasfondo los cambios graduales generados en el quehacer de los maestros de educación básica y normal derivados de diferentes requerimientos: reformas educativas, políticas institucionales, demandas sindicales, asignación de

nuevos roles, propuestas pedagógicas diversas, exigencias tecnológicas, rendición de cuentas y evaluaciones, entre otros. (2013 p. 289):

Lo anterior da cuenta de una perspectiva con respecto a la multiplicidad de exigencias que los docentes se enfrentan, y las cuales hay que tener en cuenta pues forman parte su quehacer diario, así como de su identidad docente. Constantemente y con mayor fuerza dada la reciente reforma educativa en nuestro país, el trabajo de los maestros atraviesa por demandas diversas y transformaciones en cómo se le concibe en cuanto a su labor. (Sandoval 2013)

Desde la perspectiva de Pavié (2011) No es nuevo decir que el rol del profesional de la educación está cambiando, pues permanentemente le surgen nuevas tareas al docente. Las cuales se ven influenciadas por un contexto marcado con diversos aspectos como lo intercultural, la heterogeneidad del alumnado o la inclusión de las nuevas tecnologías de la información. De lo anterior, siguiendo a Pavié las visiones de la escuela y de su papel social en cada momento histórico y en cada país van variando y eso obliga a reorientar, también, la idea de docente que sirva de base a la formación.

Paradójicamente a la labor del docente, desde la sociedad, se le ha ido desvalorizando; pues desde el discurso de las instituciones educativas se ha tomado a la “figura del docente como el factor fundamental para lograr una educación de calidad” (Sandoval, 2013 p. 289), como ejemplo de esto es posible observar en el documento *Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y programas de estudio para la educación básica* la relevancia que se le da al docente como actor fundamental en el logro, o no, de los fines de la educación. Así, podemos encontrar, en dicho documento, que:

El éxito de los cambios educativos propuestos por esta Reforma educativa está, en buena medida, en manos de los maestros. La inversión en la actualización, la formación continua y la profesionalización de los docentes redundará no solo en que México tenga mejores profesionales de la educación, sino en que se logren o no los fines de la educación que, como país, nos hemos trazado. (...) Como ya se dijo, un buen maestro, partiendo del punto en el que encuentra a los alumnos, tiene la tarea de llevarlos lo más lejos posible en el dominio de los Aprendizajes esperados planteados en los planes y programas de estudio, y a desarrollar su potencial. (SEP, 2017 p. 41)

Ante esto es notable que existe una carga para todo docente dentro de las instituciones educativas, lo cual representa mayor exigencia para éste, y se esperaría por tanto que se le brinden las herramientas necesarias para formarse como un sujeto educador integral, desde la misma formación integral y hasta la continua.

Pese a las exigencias para los maestros, existe el postulado de que los docentes no siempre cuentan con la formación suficiente para desempeñar su labor, así lo afirma Vaillant (2002, p. 5): “(...) con frecuencia en América Latina, los docentes suelen estar mal preparados, mal administrados y remunerados, por lo cual es muy difícil que hagan un buen trabajo.” Vale la pena mencionar que definitivamente no se considera desde la perspectiva de este trabajo que todos los docentes posean estas características.

Pavié (2011) considera que el sistema educativo “funciona” con un perfil de profesor que quizá no reflexiona sobre sus prácticas y que, más bien, es una “máquina repetidora” que de algún modo responde a los requerimientos de los alumnos en situaciones de enseñanza y aprendizaje contextualizadas. Lo anterior genera la necesidad de la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Implica, además, el buen conocimiento de los contenidos a enseñar y de su didáctica, pero también conocimiento de la profesión y de sí mismo. Y ante esta reflexión de Pavié vale la pena reafirmar que para que exista una práctica autorreflexiva del quehacer del docente debe existir o dotarle de herramientas al docente para que lleve a cabo dicha práctica reflexiva.

En contrapunto Vaillant (2002, p. 6) muestra que: “(...) un punto escasamente explorado en el campo de la investigación en formación docente es el saber pedagógico de los propios formadores”. En ello radica la importancia de la formación docente, en la importancia de dotarle de habilidades pedagógicas para su desempeño máximo y que aunado a sus saberes con respecto al área de conocimiento que posee e imparte, constituyan una base fortalecer su práctica docente.

Aunque hay preocupación por especialistas en la materia, y existe también dentro del discurso curricular el interés para que los docentes tengan una formación básica y continua, pareciera observarse poca claridad y práctica de este eje fundamental. Tal como lo menciona Pérez (2017) no existe claridad en cuanto al modelo de formación docente que se adopte, no

hay sustento, ni tampoco documento rector, no se sabe cuánto valdrá el aporte de la práctica y de la experiencia de los docentes.

Lo anterior está respaldado por lo que Vaillant plantea:

Las políticas y reformas educativas modernas exigen un docente ideal que no existe en la realidad. Si bien en la formulación de políticas se evoca al docente ideal, la aplicación de esas políticas no se adoptan medidas para crearlo. El cambio educativo continúa siendo percibido como un esfuerzo rápido y corto, y no como un proceso a largo plazo. (2002, p.7)

Cabe destacar que los docentes se saben en muchas ocasiones con la necesidad de mayor formación, sin embargo, como se ha mencionado ya, cuentan con una carga de trabajo excesiva, que les exige dar cumplimiento al llenado de formatos, alcanzar los parámetros establecidos, atender sus grupos y las propias exigencias que éstos le demandan. Ante esto, Vesub dice que desde la perspectiva de los docentes:

(...) las insuficiencias radican en la escasa cantidad o extensión de los saberes disciplinares que aprendieron y que deben enseñar, en un momento de importantes cambios curriculares y de renovación de los contenidos. La necesidad de continuar su desarrollo profesional responde, además, a las nuevas exigencias del oficio vinculadas con los problemas de los alumnos en los barrios y territorios más carenciados donde trabajan. (2013, p. 15)

Ello da cuenta de un factor muy importante como lo es la diversidad de contextos socioculturales ante los que se enfrentan los docentes y ante los cuales tienen que realizar constantes adaptaciones, así como la ausencia de material para realizar la práctica, las condiciones del mobiliario escolar que favorecen o entorpecen el acceso a los alumnos, por ejemplo.

Ahora bien, poniendo la mirada específicamente en los docentes de secundaria, tradicionalmente, estos, eran aquellos egresados de la Normal Superior y poseían especialidad en alguna disciplina. En la actualidad los profesores proceden de diversas profesiones y, en palabras de Weiss (2016, p 3),” estos docentes no tienen ninguna formación ni inducción a la práctica docente antes de asumirla”. Y quizá un poco más allá de la ausencia

de un acercamiento previo a la práctica docente, habría que agregarle que estos nuevos profesionistas que ingresan a la labor educativa llegan a carecer de conocimientos y habilidades pedagógicas.

Por otra parte, tomando como referencia a Otero-López, en muchas ocasiones la acción educativa es poco valorada y son aún menos valorados los profesionales de la educación. En específico, los docentes de secundaria son juzgados por las constantes tensiones que se dan entre ellos y los alumnos, sin embargo, habría que considerar que estos profesores son juzgados aún sin tener “conocimiento sobre el trabajo (...) [que] realizan en los propios centros y las dificultades que encuentran en su trabajo diario con los adolescentes” (Otero-López, 2011. p. 17)

También se considera la postura de que los docentes de secundaria llegan a considerar que por su edad y experiencia poseen mayores elementos para imponerse y desestimar las expresiones y decisiones de los estudiantes; se cierran con ello a la posibilidad de que sus alumnos adolescentes tengan acceso a oportunidades, equivocaciones y al aprendizaje de sus errores (Chávez, 2014)

Tener una multiplicidad de tareas, como lo tiene todo profesor no debe ser tarea fácil y Otero-López (2011, p. 17) lo señala:

Conviene, (...) entre otras tareas, acercarnos a estos profesionales y escucharles sobre las tareas que tienen entre manos, las exigencias que les plantea la administración, las demandas que vienen de la sociedad y los requerimientos de los alumnos, desde el compromiso que los profesores han asumido con la educación integral de los adolescentes. Y, antes de todo, urge tener en cuenta lo que se pretende conseguir con la educación, pues de lo contrario valoraremos las actuaciones de los profesores desde criterios parciales, cuando no subjetivos, a merced de la experiencia personal y profesional de cada uno.

Por su parte, Hernández (2011) sugiere que la formación de los docentes ya no es solo una necesidad académica o un deber de las administraciones educativas, sino una urgencia social en la que los docentes fomenten el deseo de aprender a los sujetos, que son los alumnos, pertenecientes a un mundo contradictorio y cambiante

A los profesores se le exige ser buenos enseñantes, pedagogos y psicólogos eficaces, con la capacidad para integrar la diversidad, ser solucionadores de situaciones conflictivas y, sumado a ello, con habilidad para compaginar distintos roles contradictorios, como compañero y evaluador del alumno (Otero-López, 2011). Con base en esto, se destaca que a los tutores se les pide tener un acercamiento con los adolescentes en favor de un acompañamiento que les permita detonar las potencialidades del alumno.

Ante todas estas perspectivas conceptuales lo que se espera es conocer las condiciones del docente que es llamado a la acción Tutorial con los alumnos de la escuela secundaria, conocerlo como sujeto individual en su práctica docente, pero también en su práctica en el aula y, finalmente reconocer cómo se da la relación entre el tutor y el alumno, las implicaciones que esta relación tiene, los resultados, lo que se espera frente a lo que se obtiene en la vida cotidiana de dicha relación.

## **2.2 Alumnos de secundaria (adolescentes).**

El discurso dominante indica en múltiples ocasiones que ser alumno de secundaria implica una etapa complicada para estos sujetos, esto dentro del lente para observarlos como adolescentes que sufren, se rebelan, viven un proceso de duelo, son irresponsables, rebeldes.

Por ejemplo, se podría constatar esta postura en la siguiente declaración de Otero-López:

La adolescencia trae consigo una serie de cambios a diferentes niveles (cambios físicos, intelectuales, emocionales...) que van a suponer una auténtica revolución en todas las áreas de la vida del joven o la joven. Estos cambios no sólo afectan a los individuos sino también a su entorno inmediato y principalmente a su familia. (2011 pp. 21-22)

Y si bien es cierto que, en acercamientos con ellos se ha podido constatar que algunos de ellos presentan estas características, no significa que todos sean así. Es por esto por lo que resulta viable visualizar a los adolescentes de secundaria desde el contexto histórico, social y cultural en el que se encuentran inmersos, de manera que se tenga una aproximación a los significados que le otorgan a los diferentes ámbitos de la vida. Pareciera que ser adolescente tiene un significado diferente para el mismo sujeto y para los sujetos de la sociedad en la que se encuentra inmerso.



Lo cierto es que cada grupo o generación de adolescentes experimenta de forma diferente su evolución física, psicológica y social puesto que ésta es un proceso que conlleva diversos aspectos como la madurez física, social y psicológica, la educación, la incorporación al trabajo, la autonomía e independencia, así como la construcción de una identidad propia. El concepto puede diferir de un país a otro y de un contexto socioeconómico a otro. No hay una única adolescencia y deben considerarse las diversidades étnicas, sociales, culturales, económicas, ya sean entre países o entre grupos sociales.

Resulta urgente dejar de lado esa perspectiva que ubica a los adolescentes como “el malestar”, lo que Skliar (2008, p. 83) explicaba al referirse al otro como “el depositario de todos los males, el portador de las “fallas sociales”. Es, más bien enfocarse en verlos como sujetos repletos de su propia cultura, entendida como la enorme red de significados y experiencias adquiridos a lo largo de la vida dado su contexto e historia. Hay que reconocer que todo ello les da sentido a sus expresiones diarias, a la manera de relacionarse con los otros, de reaccionar ante las diversas circunstancias.

A los adolescentes se les concibe como contraparte de la edad adulta, considerada ésta como un espacio de consolidación de la personalidad y de la madurez y ello genera que se ignore el reconocimiento de los adolescentes como sujetos de derecho y responsabilidades, se ignora también las capacidades que tienen los jóvenes tales como la abstracción, la comprensión crítica, así como su pensamiento creativo. (Chávez, 2014)

Todo lo expuesto anteriormente junto con la propia observación, dentro de algunas escuelas o bien en espacios públicos (en las calles, en el transporte público, etc.) viene a dar cuenta que después de la Reforma a la Educación Secundaria en el año 2006 y tras muchos años de investigación en torno a la adolescencia tratando de aislarla de la idea de que los adolescentes son un malestar y que hay que ayudarlos, salvarlos de su etapa dolorosa. ¿No habría más bien que generar acciones que distingan sus capacidades y los ayuden a potenciarlas?

### **2.3. La Orientación Educativa en las recientes reformas y su presencia en la escuela secundaria en México.**

Desde el año 2006, tras la Reforma a la Educación secundaria en México, se buscó una transformación para este nivel educativo de manera que se ofreciera una escuela *pertinente* para los adolescentes. Una de las principales novedades de dicha reforma fue la inclusión del

espacio de Orientación y Tutoría al plan de estudios. (Weiss. 2016). Desde entonces, esta área ha tenido modificaciones hasta llegar al actual Modelo Educativo presentado en el año 2017 y puesto en marcha en el ciclo escolar 2017-2018, en donde se encuentra bajo el nombre de Tutoría y Educación Socioemocional.

En este sentido, el actual espacio de Tutoría y Educación Socioemocional es visto, desde este proceso de investigación, como un servicio de Acompañamiento brindado por docentes para los alumnos de la escuela secundaria durante su estancia en ésta. Se esperaría que dicho acompañamiento le brinde al adolescente herramientas para su desarrollo dentro y fuera de la escuela, tanto en el ámbito escolar como en el personal/social.

Actualmente, en el nivel secundaria, en México el nombre de la Orientación Educativa no figura como un espacio curricular como hasta antes de la reforma del año 2017, en su lugar, como ya se mencionó, se encuentra Tutoría y Educación Socioemocional, el cual se sugiere en los Planes y Programas de Estudio sea atendido por docentes de asignatura quienes en ese papel son llamados Tutores.

En este trabajo de investigación se decidió dar seguimiento a la Orientación Educativa puesto que se sabe que en algunas instituciones educativas aún se conserva la figura del Orientador y, como se ha expuesto anteriormente, es de interés dar seguimiento a este espacio y a estos sujetos en específico.

Así, se sabe que diversos autores han abordado la conceptualización para definir a la Orientación Educativa, por ejemplo, Bisquerra (2005) quien se enfoca en el concepto de Orientación Psicopedagógica y en el cual engloba otros conceptos como Orientación escolar y profesional, Orientación Educativa, Orientación profesional, Orientación Vocacional, guidance, counseling, asesoramiento, entre otros. En su caso es posible saber el concepto de Orientación Educativa es considerado por Bisquerra (2005) como un proceso transformado en el tiempo y, además, el mismo autor sugiere su redimensión y análisis sobre sus alcances y limitaciones. También expresa que éste es un marco teórico en evolución y crecimiento continuo. Y además lo define como:

(...) un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una

intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos.  
Bisquerra (2005, p. 2)

En este sentido, se esperaría que la Orientación Educativa permitiera brindar un apoyo a los estudiantes de la escuela secundaria con la finalidad de brindarle una atención integral, es decir no solo en cuestiones meramente educativas, sino también personales y sociales.

Siguiendo a Bisquerra (2005) también se pronuncia a favor de ofrecer servicios que desarrollen la autonomía personal como una forma de vida, y aunado a la prevención y desarrollo humano, atender e intervención a la diversidad educativa, teniendo para ello una visión integral del ser humano para atenderlo en todos sus aspectos. “La finalidad última es el desarrollo de la personalidad integral del individuo. Esto remite a la *necesidad* de la Orientación para la prevención y el desarrollo humano.” Bisquerra (2005, p. 3)

Rodríguez (1995) define el término *Orientar* como aquella acción de guía, conducción, como el proceso de ayuda al otro para conocimiento de sí mismos y del mundo que les rodea, orientar desde su perspectiva es también auxiliar en la clarificación de la esencia de su vida, la comprensión del sujeto como unidad significativa y con derecho de libertad, de dignidad, en medio de la igualdad de oportunidades, espera la actuación con responsabilidad como ciudadanos en lo laboral y en lo recreativo.

Como se aprecia, Rodríguez y Bisquerra nos invitan a ser conscientes de que la labor orientadora no se enfoca únicamente en el ámbito escolar y desde este trabajo de investigación coincido con ambos en que dentro de las mismas instituciones educativas, la labor de la Orientador no se enfoca solamente en proveer a los estudiantes de herramientas o de crear espacios que favorezcan el máximo desempeño académico de los estudiantes, esto porque se trabaja con seres humanos que traen consigo un contexto familiar y social que repercute directamente en la dinámica escolar.

Como ya he mencionado, se tiene en consideración el contexto de los estudiantes y la viabilidad que la escuela tiene para brindarles apoyo para que tengan las posibilidades de desenvolverse en el mejor de los casos.

Grañeras y Parras (2008) afirman que existen múltiples definiciones para la Orientación Educativa y ello lo aluden a tres aspectos fundamentales, el primero al uso de diferentes

adjetivos para definir su significado, el segundo al uso indistinto de conceptos diferentes para la labor de intervención del orientador educativo y en tercer lugar a las múltiples funciones que se les asignan a los encargados de la labor de orientar. Así, expresan que, ante la existencia de muchas definiciones para la Orientación Educativa, “las diferencias entre ellas residen más en su grado de concreción que en cuestiones sustantivas, puesto que los principios que las sustentan y las funciones que las caracterizan son comunes a todas las conceptualizaciones” (Grañeras y Parras, 2008. p. 33)

También Grañeras y Parras (2008) afirman que la concepción actual para la Orientación Educativa está enfocada en la prevención y no únicamente en el asistencialismo o la terapia, por el contrario, aseguran que el contexto de los alumnos es un factor fundamental que no se queda restringido meramente al ámbito escolar y añaden:

Se ha ido perdiendo el carácter terapéutico correctivo a favor de una postura en la que la acción orientadora se concibe como una respuesta más amplia, que tenga en cuenta los nuevos cambios sociales, culturales y económicos y, por tanto, los nuevos protagonistas y los nuevos escenarios en los que debe intervenir. (Grañeras y Parras, 2008. p. 35)

Sin embargo, se trata de un servicio de Orientación Educativa de forma integral para los estudiantes en donde se le tome como un ser lleno de múltiples factores, Anzaldúa (2011) considera que la práctica de la Orientación dista mucho de cumplir la función para la cual se creó, y afirma que las tareas enfocadas a brindar ayuda, consejo y asistencia a los estudiantes no son empleadas por las instituciones, por el contrario asegura que la Orientación Educativa es usada como un *dispositivo de control, vigilancia y castigo*.

Lo anterior es visible cuando en las aulas se ve al orientador educativo como “el que regaña, el que castiga, el que llama la atención, el capataz o el cuidador de grupos”, razón por la cual, la visión de un Orientador como figura que brinde un apoyo integral a los estudiantes dista mucho de lo que se pudiera considerar en la escuela secundaria.

Así, siguiendo con Anzaldúa (2011) quien reflexiona la práctica de la Orientación Educativa como un dispositivo de vigilancia, el autor afirma que la Orientación apareció en la educación

básica como una práctica que acompañaría al cumplimiento del objetivo de *educar y moralizar* a los estudiantes.

Lo anterior explica algunos elementos por los cuales la práctica del Orientador Educativo sigue siendo múltiple e ilimitada, porque mientras en la teoría se tiene una idea de un profesional que apoye a los estudiantes en la atención a sus necesidades, en la práctica se entiende que el Orientador sea el *vigilante* de la comunidad.

#### **a. Modelos de intervención.**

Dentro del campo de la Orientación Educativa, existen diversas formas de intervenir, y existe también diversidad de perspectivas de dichas formas por diferentes autores. Por ejemplo, Bisquerra (2005) considera tres modelos básicos:

- 1) **Modelo clínico:** también conocido como *counseling*, caracterizado por ser del tipo individual y en donde la entrevista es su herramienta principal.
- 2) **Modelo de programas:** en el cual la anticipación de problemas y su prevención es la finalidad, así como procurar el desarrollo de la persona en forma integral.
- 3) **Modelo de consulta:** el cual tiene a la *consulta colaborativa* como referente y su finalidad es el asesoramiento a mediadores cuyo término sea en programas de Orientación.

#### **b. La Orientación Educativa en México.**

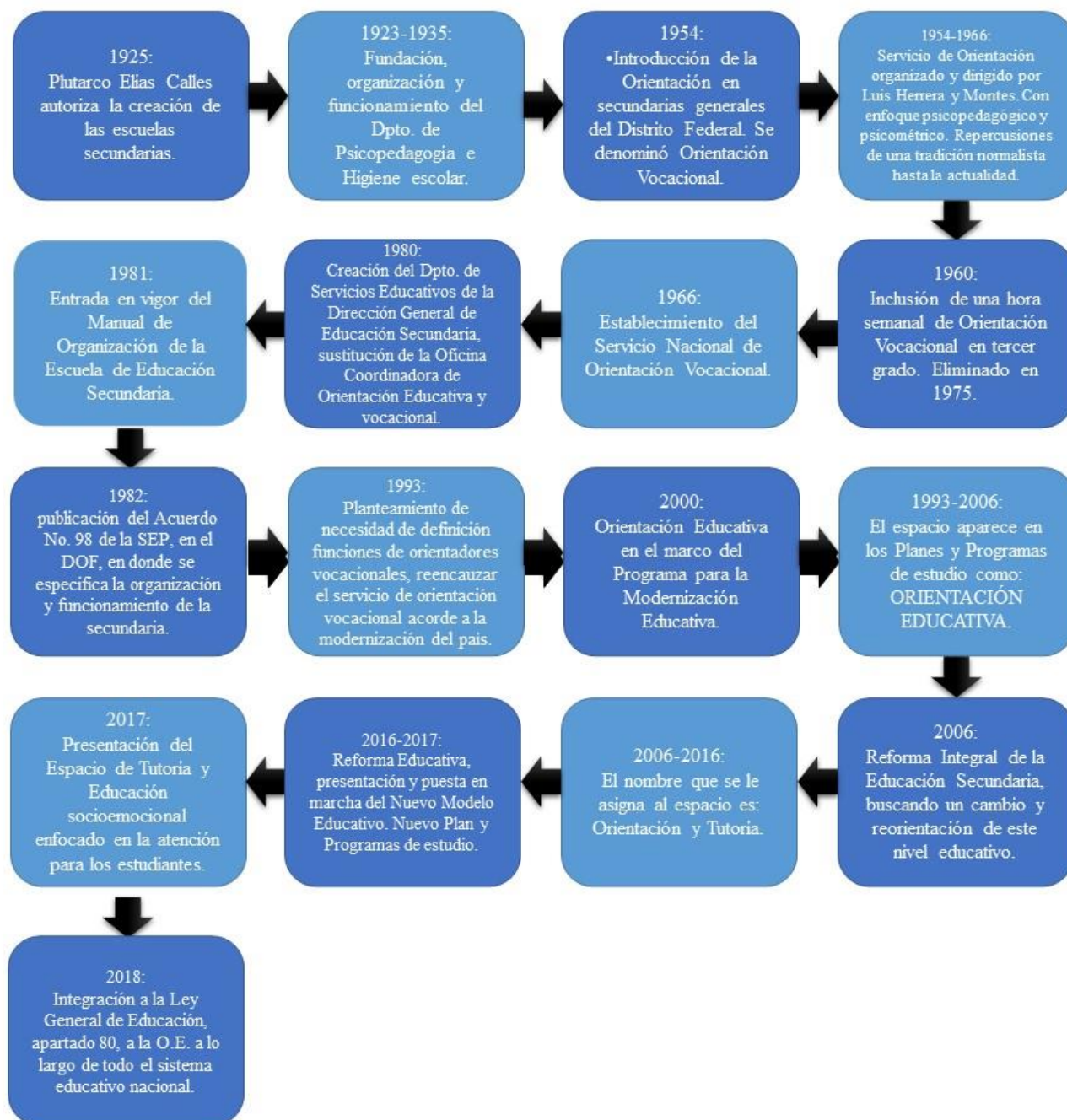
Como se mencionó al inicio de este apartado, el área que apoya a los estudiantes en aspectos escolares y socioemocionales ha tenido modificaciones a lo largo de la historia. En específico se abordará a continuación un recorrido por la historia de la Orientación Educativa en nuestro país. Para ello, se tiene en cuenta que la labor de búsqueda y documentación de ese recorrido ya ha sido realizada por diversos autores, no es la intención de esta investigación hacerlo, más bien, a continuación, se presenta un esquema basado en documentaciones históricas ya realizadas.

Así, en la Ilustración 1, se presenta una línea del tiempo con los acontecimientos en el marco de la escuela secundaria en México, enfocado al proceso de desarrollo de la Orientación Educativa, la ilustración es producto, en gran parte, del trabajo de investigación de Meuly

(2000). En ella es posible visualizar cómo en México la Orientación tuvo sus inicios con un enfoque en el ámbito vocacional, buscando guiar a los estudiantes también en asuntos escolares y familiares.

También es notorio cómo a lo largo de los años y de las diversas reformas educativas a la Orientación se le fue incluyendo cada vez más en los planes y programas de estudio. Meuly (2000) considera que el servicio de la Orientación ha tenido logros, errores, ha avanzado, pero también ha retrocedido.

## Ilustración 1. Evolución de la Orientación Educativa en la escuela secundaria en México



1. Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de investigación de Meuly (2020)

**c. La práctica del Orientador educativo en la escuela secundaria.**

Ya se ha expuesto anteriormente qué se espera del servicio de la Orientación Educativa, en específico en la escuela secundaria, sin embargo, ahora es turno exponer ¿qué se espera que hagan los orientadores para lograr las metas u objetivos de la Orientación Educativa? y cuáles son las áreas de intervención

Así, hablar de las actividades que realizan los orientadores educativos en la escuela secundaria es un asunto relevante toda vez que, como ya se ha expuesto, es el asunto que nos atrae en este estudio. Resulta interesante en este apartado, dar a conocer los lineamientos, las expectativas y las conceptualizaciones que se tienen con respecto a la labor y práctica, así como las habilidades o aptitudes que se requiere para ejercer dicha función.

En ese sentido, el diálogo es una de las herramientas fundamentales que el Orientador Educativo se espera que emplee en el proceso educativo con la finalidad de apoyar a los estudiantes en el proceso de autoconocimiento, ello con relación a la perspectiva de vida, saber quiénes son y hacia dónde van y al mismo tiempo brindar apoyo en las cuestiones educativas. (Flores, 2011)

Actualmente, la figura del Orientador Educativo tiene poca presencia en los planes y programas de estudio, la atención se centra en los sujetos asignados como Tutores, sin embargo, en algunas instituciones son los Orientadores quienes fungen esa labor.

Ser Tutor en secundaria, según la Secretaría de Educación Pública, en su documento eje del Nuevo Modelo Educativo: “Aprendizajes Clave para la Educación Integral”:

Es aquel docente al que le ha sido asignada una hora semanal de Tutoría prevista para los tres grados de secundaria, y que acompañará y guiará el crecimiento socioemocional y académico de un grupo de estudiantes. (SEP, 2017 p. 528)

También, se espera que, según los Planes y Programas Educativos actuales, realicen planeaciones y diseñen estrategias para la implementación de éstas:

El plan curricular asigna a la Educación Socioemocional (...) una hora [de trabajo] a la semana en secundaria, incorporado en el espacio curricular de Tutoría. La planeación didáctica para trabajar cada una de las dimensiones socioemocionales y las habilidades asociadas considera 25 indicadores de logro para cada grado de



primaria y secundaria; son por lo tanto 25 momentos de intervención docente y trabajo con los estudiantes; ello deja espacio de diez semanas, y con esto da libertad, flexibilidad y autonomía al maestro para que aborde más de una vez las dimensiones socioemocionales y los niveles de logro de acuerdo con las necesidades particulares de su grupo. (SEP, 2017 p. 522)

Todo ello, brinda un panorama del trabajo para con los docentes, vale repetir que desde esta perspectiva se entiende que, en algunas instituciones, sea el Orientador quien cumpla con dichas funciones; sin embargo, Meuly (2000) ya hablaba sobre las condiciones del trabajo del orientador educativo, quien se enfrenta a labores más allá de la atención prioritaria al alumnado y reconocía que las autoridades escolares con frecuencia utilizan al orientador educativo para solicitarle la realización de actividades relacionadas al control y vigilancia de los grupos.

Bajo esta perspectiva resulta necesario mencionar que algunas autoridades educativas e incluso los alumnos o padres de familia siguen viendo al orientador como “el cuidador” “el vigilante” “el que regaña”, dejando de lado otros posibles alcances de esta labor.

#### **d. Áreas de intervención**

Existen diversas áreas en donde se espera que la práctica de la Orientación Educativa tenga presencia, pues como se ha hablado, no sólo aplica al ámbito meramente académico, así Anzaldúa (2011) afirma que las cuatro áreas en donde interviene el Orientador Educativo son:

1. Institucional: cuya importancia radica en lograr la adaptación del alumno a su entorno escolar y social, en donde el objetivo sea favorecer el sentido de pertenencia.
2. Psicosocial: desarrollando actitudes, comportamientos y habilidades en los alumnos favorables para ellos mismos.
3. Escolar: en la búsqueda de estrategias que le permitan elevar su aprovechamiento académico.
4. Área vocacional: enfocada en la toma de decisiones en torno a opciones educativas y laborales que le permitan la inserción en el mercado laboral.

Por su parte, Martínez (2002) considera que los aspectos en los que debe contribuir la orientación educativa son:

1. Orientación para la vida: en búsqueda de la maduración y concreción de su camino de vida de los estudiantes.
2. Asesoramiento sobre la opcionalidad: en donde se aspira a optimizar la toma de decisiones en el alumno.
3. Capacitación del alumnado: Preparación para la toma de decisiones y condiciones determinantes para su futuro.
4. Control personal del proceso educativo: Refiriéndose al máximo aprovechamiento de la instrucción recibida en el alumno y su pleno desarrollo.

Es posible, observar el cúmulo de áreas de intervención del docente Orientador Educativo, en donde se busca atender múltiples actividades enfocadas en la toma de decisiones, en la adaptación al entorno escolar, en el desarrollo de habilidades para el futuro, lo cual es un panorama esperanzador pues se aspira a el apoyo y acompañamiento para los estudiantes en diversas líneas transversales no solo para optimizar su desempeño académico sino en mira de un futuro a corto, mediano y largo plazo.

Reyes (2019) afirma que delimitar las áreas de intervención, para ejercer la Orientación Educativa, no es una tarea fácil pues el tema ha sido abordado desde diferentes perspectivas por diversos autores. Así, por ejemplo, menciona que se puede abordar desde una práctica terapéutica, preventiva o de desarrollo. En todo caso, afirma, que toda intervención se espera que sea proactiva, con finalidad preventiva y de desarrollo, dejando de lado que sea solamente reactiva.

Pero ¿cuáles son en específico las actividades que lleva a cabo un Orientador Educativo? La Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, A. C. considera, en el documento titulado Código Ético del Orientador Educativo, las funciones y actividades destacables que realizan los Orientadores, éstas se pueden apreciar en la ilustración 2.

## Ilustración 2. Funciones y actividades que desempeñan los Orientadores educativos.



2 Funciones y actividades de los O.E. Fuente: Elaboración propia a partir de la información de la AMPO (2006, pp.40-41)

Es posible observar la labor profesional que se espera que realicen los Orientadores Educativos, su labor en todo caso se espera que sea enfocada en la atención y apoyo a los diversos integrantes de la comunidad escolar, desde los alumnos, los docentes, y los padres de familia, hasta su relación con instituciones y organismos externos.

### e. Perfil del Orientador Educativo

Asumir la responsabilidad de ser un docente encargado de llevar a cabo el cúmulo de tareas como lo son las que lleva a cabo un Orientador Educativo, implica también poseer ciertas habilidades, aptitudes, actitudes y asumir ciertas responsabilidades, pues su labor está enfocada a la interacción con otros seres humanos, llenos cada uno de una historia propia, con costumbres, creencias y realidades diferentes entre sí.

Reyes (2019) sugiere la responsabilidad de especialización y formación constantes, puesto que su labor sobrepasa las aulas, llegando a todo el centro escolar, y afirma también que los estándares y guías que rigen al Orientador deben ser altas.

Es sabido que a las manos de los Orientadores Educativos llegan alumnos rezagados en sus materias, alumnos que presentan alguna falta al reglamento, pero también llegan chicos que en su casa tuvieron alguna problemática que les causa aflicción, estudiantes con dudas sobre salud sexual, estudiantes con dificultades emocionales y es ahí cuando hay que recordar que:

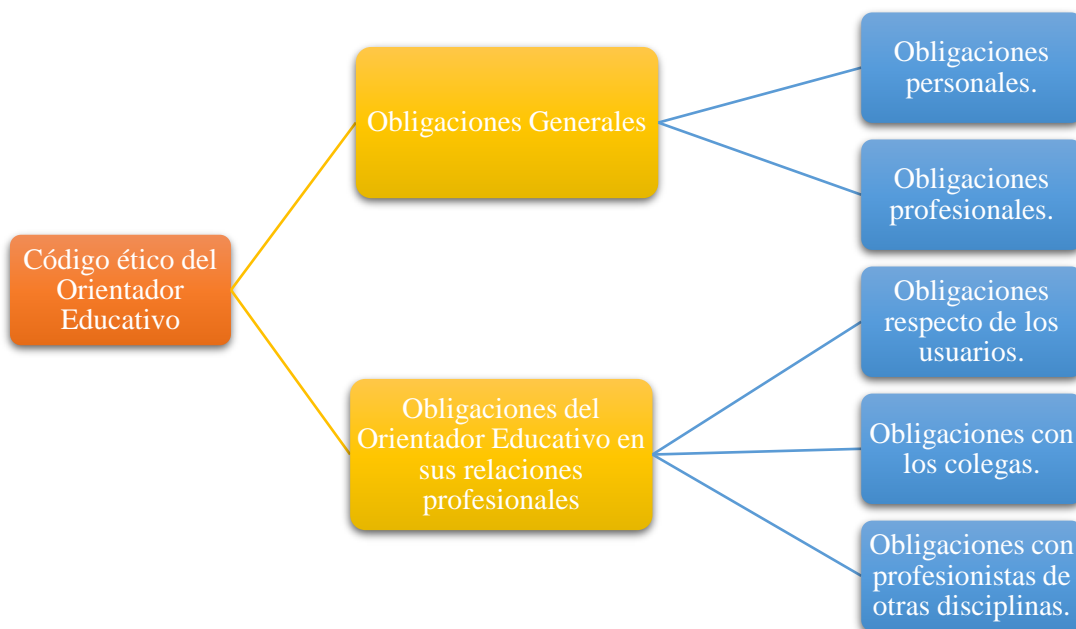
Es responsabilidad del orientador (...) salvaguardar de la persona y hacer uso responsable de la información sensible que pueda obtener de las personas con las que se involucra.

Su capacitación a nivel pedagógico y psicológico debe ser adecuada para cumplir como agente de cambio dentro del centro escolar. (Reyes, 2019, p. 4)

De lo anterior dependerá los lazos que el Orientador forme con sus estudiantes, de la confianza que ellos tengan en esa persona que está ahí para guiarlos, para acompañarlos y de obtener la oportunidad de construir un puente de comunicación con ellos.

Por su parte, la AMPO (2016) complementa lo anterior y afirma que ejercer la Orientación Educativa implica definir y aceptar normas éticas con la finalidad de mantener calidad y responsabilidad en el servicio. Asimismo, considera que la práctica de esta tarea tiene exigencias particulares, obligaciones personales y profesionales, así como una responsabilidad y trascendencia en las intervenciones que se realicen. El Código Ético del Orientador Educativo, según la AMPO (2006) se divide en Obligaciones Generales y en sus relaciones con profesionales, tal como se puede observar en la Ilustración 3.

### Ilustración 3: Código ético del Orientador Educativo, según la AMPO.



3. Fuente: Elaboración propia a partir de información de la AMPO (2006)

Es comprensible la enorme labor, responsabilidad, nivel de alcance, pertinencia que representa el trabajo de la Orientación Educativa, puesto que sus áreas de intervención y los sujetos que atiende ascienden a toda la comunidad escolar, pues aunque se podría esperar que su trabajo se limita a los estudiantes, es visible que es de corte transversal, porque para poder atender las necesidades de los estudiantes hay que atender a la par el contexto que le implica, tanto en funciones de prevención como de tratamiento.

Su presencia en este nivel educativo cobra especial interés para este estudio toda vez que se parte del entendimiento de una transición escolar de los estudiantes entre la educación básica y la media superior, así como la consideración de los cambios físicos y sociales que los estudiantes enfrentan y de la pertinencia que tiene brindarles a los alumnos un acompañamiento en dichos procesos.

## **Capítulo 3.**

### **La Orientación Educativa en una escuela secundaria del municipio de Texcoco.**

### **3. La Orientación Educativa en una escuela secundaria del municipio de Texcoco. Estructura metodológica.**

Compartir la metodología usada en el proceso de investigación permite mostrar “el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas (...) la manera de realizar la investigación” (Taylor y Bogdan, 1987, p.15). Por tal razón, en este apartado se comparte lo que Deutscher propone:

(...) explicarles a los lectores el modo en que se recogieron e interpretaron los datos. Hay que proporcionarles información suficiente sobre la manera en que fue realizada la investigación para que ellos relativicen los hallazgos, es decir para que los comprendan en su contexto. (citado por Taylor y Bogdan, 1987, p. 180).

Desde el inicio de este trabajo se tuvo la intención de regresar a la institución educativa en donde previamente había realizado un proceso de investigación similar, ésta es una escuela secundaria perteneciente a una comunidad del municipio de Texcoco, Estado de México. De algún modo, sabía con qué sujetos quería realizar un acercamiento para obtener lo que llamé: un seguimiento a una de las nuevas vías de investigación, nuevas dudas o áreas de oportunidad que se abrieron al terminar el trabajo mencionado previamente.

La perspectiva metodológica pertinente para este estudio fue la del tipo cualitativa, la cual es caracterizada por Taylor y Bogdan (1987) como inductiva y con un diseño de investigación flexible, en la cual como investigadores se ve a las personas desde una perspectiva holística. Asimismo, se tiene en consideración desde esta caracterización, los efectos que como investigadores se causa en las personas que son el objeto de estudio, en donde la intención de comprender a dichas personas dentro de su marco de referencia se considera esencial experimentar la realidad tal como la viven los sujetos.

Al iniciar la labor de investigación existían tres elementos que consideré como asuntos de interés general, los cuales guiaron mi acercamiento, estos eran la escuela secundaria, el espacio de Orientación educativa en dicho nivel y específicamente los orientadores educativos.

Basado en ello y teniendo como antecedente la tesis de Licenciatura, en donde el acercamiento fue principalmente con los estudiantes de la escuela secundaria, la intención en el actual trabajo de investigación fue tener un acercamiento para conocer las prácticas, concepciones y experiencias del Orientador Educativo con respecto a su labor.

Con base en los puntos anteriores, mi papel como investigadora fue el de buscar ese acercamiento con orientadores educativos, a su contexto, a la voz de su experiencia, con la finalidad de conocer su práctica, y el cómo se perciben siendo orientadores educativos en medio de determinada dinámica institucional.

En un inicio se tuvo como elección metodológica los principios que guían a la etnografía, entendida como “una práctica autónoma, con sus propios criterios de rigor, que permite estudiar procesos educativos difíciles de comprender por otras vías” (Rockwell, 2009. p. 17).

Bajo esta perspectiva se buscó explorar las experiencias en las prácticas cotidianas de las personas dentro de las instituciones, cómo funcionan sus actividades, y qué es lo que guía sus acciones. (UNICEF, 2011)

Se consideró para ello la relevancia que tenía el acercamiento, observación, escucha y registro de todo aquello que resultara ser momentos o elementos sustanciales que permitieran generar preguntas, o puntos de interés. Siguiendo los pasos de la etnografía se consideró la participación en el contexto seleccionado, siendo participe de la vida diaria de los sujetos durante un periodo de tiempo, realizando actividades como la observación, la escucha, generando preguntas y registrando aquellos datos que construyeran una guía sobre el tema. (Hammersley y Atkinson, 1994)

### **3.1 El acercamiento inicial. Acceso a la escuela. Y primeros hallazgos.**

Dado que se quiso dar continuidad al trabajo realizado durante la licenciatura, regresé a la escuela secundaria donde hice dicha actividad. Ésta es una escuela ubicada en una comunidad perteneciente al municipio de Texcoco en el Estado de México.

De esta manera, en una fase exploratoria, tuve acceso a dicha escuela con total autorización por parte de la dirección escolar con la finalidad de conocer, en un primer momento, la



contextualización y la dinámica escolar. Para ello tuve algunas conversaciones con la subdirectora escolar y también me permitieron el acceso a algunas juntas de Consejo Técnico Escolar (CTE) en donde tuve un acercamiento a la situación de la escuela e identifiqué algunos elementos que le daban particularidad a la institución, tales como una alta reprobación de estudiantes, ausentismo escolar de alumnos y también de docentes, en voz de la subdirectora existía una gran falta de motivación en los alumnos y otro de los factores más recurrentes entre el discurso de docentes era la influencia del contexto familiar en el desempeño escolar y actitudinal de los estudiantes dentro de la institución.

Siguiendo la estrategia metodológica de la etnografía se tuvo en cuenta lo que Rockwell (2009) llama criterios indispensables o características propias de la etnografía tales como la tarea de la *documentación de lo no documentado* con respecto a la realidad social, una tarea del investigador como cronista y para ello la necesidad de retomar lo familiar, lo cotidiano, lo oculto o lo inconsciente. Así que comencé con el registro de dichas visitas a la institución y con ello se comenzaba a delimitar el tema de interés y las posibles vías de acceso hacia el objeto de estudio.

Se atendió la labor y responsabilidad de realizar escritos, textos analíticos producto de descripciones en el acercamiento con el campo de investigación. Así, esta labor:

Expone los resultados de la investigación de manera descriptiva para conservar la riqueza de las relaciones particulares de la localidad en que se hizo estudio...orienta la búsqueda de respuestas a las preguntas más generales hacia el análisis de las formas particulares y variadas de la vida humana” (Rockwell, 2009 p. 5).

De esta manera, tras cada visita que realicé al medio institucional, registraba en un cuaderno las anotaciones que permitieron mantener los datos que resultaban relevantes o detonadores del resto de información que se percibía. Posteriormente, de forma individual hice la sistematización de información mediante *registros ampliados*, los cuales se nutrían de dichas anotaciones en el cuaderno y de grabaciones de voz que se realizaban en el teléfono celular.

En este sentido, el trabajo etnográfico durante esta fase exploratoria no partió de instrumentos de recolección de datos predefinidos, se apostó por un trabajo basado en el involucramiento dentro de la dinámica escolar y en las relaciones que se forman entre los sujetos.

Los registros en el diario de campo posteriormente transcritos permitían, siguiendo a Rockwell (2009) recolectar impresiones y recuerdos, anotaciones reflexivas y transformaciones en la forma de pensar, observar y relacionarse con los sujetos.

Un punto importante es que existe una historia personal y profesional que me une a dicha escuela, pues fue esta institución quien me formó como estudiante de secundaria, posteriormente me recibió mientras realicé prácticas profesionales en la Licenciatura, Asimismo me permitió ofrecer el servicio social y finalmente realicé con esta escuela el trabajo de campo de investigación para la tesis de Licenciatura. La importancia radica en la familiaridad que tengo con la institución, con la dinámica escolar y con algunos docentes. Mi conocimiento de la institución era avanzado.

Desde noviembre del año 2018, realicé las primeras visitas a la secundaria mencionada, el cual se encuentra ubicada en una comunidad a unos 20 minutos de la cabecera municipal de Texcoco. La institución cuenta con dos turnos, matutino y vespertino, siendo el turno de la tarde el que seleccioné como idóneo para acercarme, puesto que, en éste realicé también el trabajo anterior. Dicho turno contaba en ese entonces con dos grupos de cada grado, seis en total.

### **3.2 La primera puerta, subdirección escolar.**

En la primera visita me recibió la subdirectora, con quien entablé una charla para explicarle el motivo de mi visita y fue ella quien me abrió un primer panorama de la institución. Durante mi plática con ella, le planteé mi proyecto de tesis el cual estaba enfocado en ese entonces a la relación de los Tutores y los alumnos dentro del área de Tutoría y Educación Socioemocional, le comenté que este era un primer acercamiento con la finalidad de saber las posibilidades que pudiera brindarme la escuela para acceder a ella, a realizar observaciones, entrevistas con docentes y quizá con alumnos.

Hubo un punto que llamó mucho mi atención, pues en el planteamiento del proyecto de investigación la atención estaba centrada en el espacio de Tutoría y Educación

Socioemocional y en ese caso, específicamente se tenía el entendido de que quienes ejercían la labor de tutores eran docentes de alguna asignatura asignados para esa tarea, sin embargo, en esta visita a la secundaria me informaron que quienes llevan a cabo el papel de Tutores eran los orientadores y en esa escuela, en el turno vespertino, había en ese momento tres Orientadores.

Otro punto que hizo mención la subdirectora fue que, únicamente en primer grado se estaba implementando, durante ese ciclo escolar, los lineamientos del Nuevo Modelo Educativo, mientras que en segundo y tercer grado se trabajaba también Tutoría, pero bajo los lineamientos del modelo anterior. Lo anterior me permitió confirmar que mi interés estaba enfocado en la práctica de los Orientadores Educativos.

### **3.3 El primer contacto con un Orientador.**

Después de hablar con la subdirectora en esa primera visita me dirigí a buscar a uno de los Orientadores, a quien ya conocía previamente, para platicarle de mi proyecto y comenzar a conocer el terreno.

Fue muy interesante la plática con él en varios aspectos, me confirmó lo que la subdirectora me había dicho previamente: que eran ellos quienes estaban a cargo de ese espacio, y cuando le pregunté el por qué, ya que en el Nuevo Modelo estaba establecido que ese papel es para los docentes, su argumento fue que en las escuelas *oficiales* del Estado de México se daba así, en cambio, me dijo, en las escuelas *federales* se daba como viene en el Nuevo Modelo y que incluso en esas escuelas ya ni Orientadores había.

Otro comentario que me realizó el orientador fue que en esa escuela desde la dirección e incluso desde una instancia más arriba, no quiso especificarme bien, “los tenían muy checados” (a los orientadores), me comentó en primer lugar que la matrícula en primer grado fue muy baja ese ciclo escolar. Posteriormente comentó que les había dicho que es “por culpa” de ellos, por la cual ya no hay alumnos y/o padres de familia que estén eligiendo a esa escuela como opción de estudio. Intenté preguntarle a qué se debía eso, no quiso platicarme más, ello generó interés en mí, en conocer por qué se dice eso, qué es lo que está sucediendo. Asimismo, mencionó que, en sus dos grupos, no se llegaba ni a los veinte alumnos en cada uno, y que recientemente se estaban presentando muchas bajas de alumnos.

### 3.4 Participación oyente en un Consejo Técnico Escolar.

Días después, se me permitió el acceso a una sesión de Consejo Técnico Escolar, conocido como un espacio en el que la comunidad de docentes de cada escuela se reúne periódicamente para trabajar asuntos relacionados con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, principalmente. Entre otras cosas hubo varios puntos que generaron mi interés, específicamente en el área de Orientación Educativa y su labor con respecto a los estudiantes, pero también en su relación con el resto de la comunidad educativa (docentes, directivos y padres de familia).

Lo anterior porque entre las temáticas que se trataron en dicha sesión fueron la exposición ante el grupo de la situación de rezago y deserción de los estudiantes, así como la creación de estrategias que permitieran afrontarla.

Así, oí hablar a cada uno de los tres orientadores, quienes expusieron los principales casos de sus estudiantes en, lo que le llamaron como, “situación de riesgo”. Llamó mucho mi atención que los orientadores al exponer cada uno de los casos hablaban de las razones por las cuales cada uno de los estudiantes tenía deficiencias en el cumplimiento de sus labores escolares y por ende se encontraba catalogado entre los alumnos con rezago. En el panorama de los alumnos en *situación de riesgo*, se hablaba de alumnos en condiciones de *abandono* por padres de familia que trabajan todo el día, por familias disfuncionales, por ausencia de autoridad de los padres de familia. En específico el docente de primer grado se refirió a algunos casos, en donde los alumnos presentaban problemas detectados desde el hogar y cómo ello estaba repercutiendo en cada uno de ellos en su desempeño escolar.

Se habló de alumnos considerados como *bajas*, alumnos que habían desertado. Aunado a la deserción escolar de algunos alumnos, también se expuso que muchos alumnos faltaban a la escuela de manera cada vez más frecuente, ante ello los orientadores reportaron que en semanas previas se habían llevado a cabo visitas domiciliarias, es decir, que los orientadores se trasladaban hasta el hogar de los alumnos para indagar por qué no estaban asistiendo a la escuela, su misión, dijeron, era tratar de recuperar y reinsertar a los estudiantes.

Con respecto a aquellos chicos cuyo desempeño era bajo reportaron que se estaban realizando estrategias en común acuerdo con los docentes y en coordinación con los padres de familia para regularizar al estudiantado.

Ya hasta este punto, se comenzaba a vislumbrar la labor del orientador educativo pues el reporte que ofreció cada uno de estos tres docentes abría un panorama ante su constante e integral actividad como eje dentro de la escuela secundaria y se podía observar su relación con toda la comunidad estudiantil.

Otro punto importante en esta sesión de CTE fue la exposición de inconformidades por parte de los Orientadores Educativos con respecto a constantes ausencias de algunos docentes, lo que provocaba que ellos, los orientadores, tuvieran que *cubrir* la clase. El asunto, según uno de los orientadores no era atender a los grupos, sino que algunos días tenían al mismo tiempo a sus dos grupos sin docente y ello generaba caos.

Así mismo se expusieron otros casos en los que los orientadores tenían que *salirse* de sus funciones principales para atender otros asuntos que no les correspondían, tales como atender la puerta principal a la hora de la entrada de los estudiantes, porque el docente comisionado no atendía su *obligación*.

### **3.5 De regreso con la subdirectora.**

Algunas semanas después, tuve otro encuentro con la subdirectora, en ese espacio me habló un poco más sobre la situación de algunos estudiantes y también de algunos docentes. En primera instancia, al referirle mi foco de interés por el área de Orientación Educativa me amplió la información con respecto a una de las estrategias implementadas por la institución conocida como *visitas domiciliarias*. Estas visitas, eran realizadas a aquellos alumnos considerados como *casos complicados*.

Esos casos complicados son aquellos en los que principalmente los alumnos dejaban de asistir a la institución sin razón justificada y al intentar localizar a los familiares o tutores de los alumnos no había respuesta, así que se realizaban para que la escuela tuviera conocimiento de la situación de cada uno de los alumnos. Es la supervisión, quien emite alertas por la baja de matrícula escolar. Un dato interesante que me proporcionó la subdirectora es que al iniciar el ciclo escolar se tenía una matrícula de 150 alumnos y a mediados del ciclo había 130

alumnos. Las visitas domiciliarias tenían el objetivo de *recuperar a los alumnos*. Sin embargo, indicaba la maestra, la escuela, y en este caso los docentes se habían tenido que enfrentar a padres de familia agresivos con quienes se intentaba dialogar sobre la relevancia de la asistencia de sus hijos a la escuela, éstos se portaban cortantes y determinantes en decir que su hijo no regresaría a la escuela, dando motivos como: “mi hijo ya no quiere estudiar, para qué lo mando, mejor que trabaje si ya no quiere estudiar, son muchos problemas...”

En esa charla ahondamos en el tema del ausentismo escolar, situación que estaba siendo un factor conflictivo en la escuela, ante ello la subdirectora dijo que desafortunadamente ella consideraba que los padres de familia eran considerados como un obstáculo, incluso habló de madres de familia que manifestaban que la escuela “no es necesaria”. Para ejemplificar eso, la maestra me compartió algunos casos en donde los padres de familia habían asistido a la institución para dar de baja a los estudiantes y ante ello me compartió también que la escuela había hecho labor para convencer a los papás de cambiar su decisión, en algunos casos había funcionado, pero en otros no.

La docente mencionó que había alumnos en la institución cuyo contexto social influía especialmente en su situación familiar, “tenemos alumnos desmotivados”. (subdirectora escolar, comunicación personal, 2018). Me contó sobre algunos casos, entre ellos el de un alumno: “Jacobo, es un alumno talentoso, Monse, sin embargo está muy desmotivado, es muy talentoso porque, por ejemplo, en el taller de Artes están montando ahorita una obra de teatro, él compone versos de rap, es buenísimo para eso, pero como se ha estado atrasando en sus otras materias, los maestros decidieron *castigarlo* dejándolo sin acceso a ese taller, imagínate, le quitan lo que le gusta, todo se puso peor, así que hablé con él, acordamos que se iba a poner las pilas y que lo reincorporaríamos al taller, él aceptó y ahí la llevamos, es muy buen estudiante pero le falta mucha motivación” me cuenta.

La subdirectora también habló de los maestros: “Monse, si, efectivamente algo está sucediendo con nuestros maestros, desafortunadamente puedo decir que tenemos maestros muy individualistas que muchas veces sólo realizan el trabajo que les corresponde y nada más” comentó. También relató que se habían realizado múltiples estrategias desde la dirección con la finalidad de unir al equipo docente, incluso habían recibido visitas de parte de la supervisión escolar y algunas otras organizaciones que realizan labor social en la

institución, pero la directora decía que “en el momento, todo sale bien, todos participan, todos dicen que sí, que le van a echar ganas, pero ahí queda todo, en ese día y al día siguiente todo vuelve a la normalidad, todos vuelven a comportarse igual” me dice.

Ello indudablemente llamó mi atención y mi curiosidad por conocer qué sucedía en la institución, principalmente porque me preguntaba cómo la escuela y en específico los orientadores educativos estaban haciendo frente a estas situaciones.

Sin embargo, en el ámbito meramente académico aclaró no tener queja pues la mayoría de los docentes que atienden las asignaturas aseguró que especialistas en éstas, es decir no hay docentes que cuenten con un tipo de formación diferente a la asignatura que imparten. Sin embargo, reconoció que no existe una unión como colectivo docente.

Además se precisaron tres factores interesantes, que ella consideró como influyentes en las problemáticas que se presentan referentes a los alumnos en la institución, en primer lugar habló sobre niños *abandonados* por sus padres, refiriéndose no a un abandono físico, sino a un abandono de atención, hay padres que trabajan todo el día y los niños se quedan solos en casa la mayor parte del día o a cargo de otros familiares, especialmente de los abuelos, por tanto ella declaraba que los niños carecían de atención, de límites, de afecto. También dijo que habían sido detectado niños desnutridos que en muchas ocasiones llegaban a la escuela sin comer y lo que consumían en la institución eran alimentos poco nutritivos, en su mayoría son de los mismos alumnos que se encuentran abandonados por sus padres, y ello afectaba en su desempeño escolar.

Por otra parte, la maestra mencionó un factor que denominó como *importante*: a 1.5 km de distancia de la escuela secundaria se encuentra un centro penitenciario, “el reclusorio también nos afecta de manera indirecta” dice la maestra, me sorprendí pues ese reclusorio tiene años ahí y nunca pensé que afectara, así que le pregunté las razones. Ella me dijo que se detectó que últimamente habían llegado a vivir varias familias de los presidiarios a las zonas aledañas del reclusorio, evidentemente la comunidad en donde está la secundaria es uno de esos nuevos lugares de residencia para esas familias y por tanto al cambiar toda la familia de domicilio inscriben a los chicos en las escuelas de la zona. Los reclusos que son designados a este centro penitenciario provienen del mismo municipio, en donde se encuentra la

secundaria y de otros como Chicoloapan, Ixtapaluca, Nezahualcóyotl, éstos últimos considerados como zonas peligrosas y con altos índices de delincuencia, afirmaba la docente.

Al respecto, la maestra dice que el *ambiente, la perspectiva, la dinámica y/o la cultura* que traen los alumnos provenientes de estos municipios es muy diferente a la que tienen los alumnos de la comunidad la cual es un pueblo que se rige bajo otra perspectiva de la vida misma, decía ella que la dinámica es muy diferente a la que se vive en dichos municipios y eso repercute en la dinámica escolar.

Lo expuesto por la subdirectora me abrió un panorama que si bien yo ya sabía de la existencia de ese reclusorio no había considerado la incidencia que ello tendría en los estudiantes y lo que ellos aportarían a la dinámica escolar.

Con respecto a mis inquietudes iniciales a la labor de la figura del Orientador Educativo en la escuela secundaria, le planteé a la maestra mi interés por conocer cómo se daba el Acompañamiento a los alumnos a través de este espacio, ante ello, la maestra manifestó que desde su perspectiva para que ese acompañamiento suceda los maestros tienen que estar preparados y tener una formación especial como profesional, pero también como ser humano para ser capaces de apoyar de forma integral a los alumnos, y ante ello aceptó que no contaban con personal que tuviera esas capacidades al 100%.

Por otra parte, me compartió que la Supervisora le dijo en una ocasión al respecto que esa área se debe quedar en una enseñanza *conceptual* porque los docentes no son psicólogos para dar terapia ni ayudar a los alumnos bajo los lineamientos que establecen los documentos que emite la SEP.

La subdirectora compartió que consideraba al Modelo Educativo y en específico el Área de Educación Socioemocional como un proyecto ambicioso, pero también dijo creer que estaba aún muy alejado de la realidad. Asimismo, afirmaba que era fundamental que los docentes a cargo de estas áreas tuvieran capacitación constante y contar con servicios que les permitan atenderse, liberar todas las cargas que tienen de manera personal y aquellas que adquieren con las problemáticas que los alumnos presentan y todas aquellas situaciones que les generen situaciones de conflicto dentro de su labor docente, sin embargo, repitió, no se contaba con ello y eso dificultaba alcanzar los fines que se esperan.



### 3.6 Selección de informantes

La fase exploratoria en la escuela secundaria permitió abrir un panorama a la situación institucional y así, tanto las pláticas con la subdirectora y el acceso al Consejo Técnico Escolar, me permitieron confirmar que el punto de interés se enfocaría en la voz y experiencia de los Orientadores Educativos quienes se estaban enfrentando a situaciones que podrían denominarse como *cotidianas* de su labor, pero como en todo estudio se tenía claro que, con sus propios matices debido a la dinámica institucional del medio.

Por tanto, definitivamente a quienes deseaba recurrir era a quienes ejercían dentro del espacio de Orientación Educativa, para conversar con ellos y documentar su voz, de modo que fueron los informantes principales de este trabajo de investigación.

En esa institución, cuando comencé el trabajo de investigación, laboraban tres docentes que fungían la labor de Orientador Educativo, cada uno de ellos atendía un grado escolar, como se mencionó anteriormente, cada grado tenía dos grupos de alumnos. En un inicio, se tuvo la intención de tener acercamiento con cada uno de los tres docentes, sin embargo, sólo se logró conversar con dos de ellos.

Asimismo, tomé la decisión de retomar una entrevista que realicé en el año 2015 a un orientador educativo que también laboró en esa institución y a quien apoyé durante mi Servicio Social ahí mismo y me brindó facilidades durante la elaboración de mi trabajo de investigación anterior. Me pareció pertinente incluirla en este trabajo por las aportaciones que brinda en su discurso basado en su larga experiencia como orientador educativo.

Ciertamente, se tiene claro, que el contexto de la institución seleccionada ha cambiado desde el 2015 a la fecha, sin embargo, hay grandes temas que parecen vigentes y se encontraron similitudes entre el momento actual y el de ese entonces. Consideré que era una oportunidad para trabajar con mayor profundidad la experiencia que él compartió a través de aquella entrevista.

Estos tres docentes entrevistados, en adelante, responden al nombre<sup>1</sup> de Jorge, Luis y Pablo. En donde Jorge y Luis, eran docentes frente a grupo, encargados del espacio de Orientación

---

<sup>1</sup> Estos nombres son pseudónimos creados en esta investigación con la finalidad de conservar la confidencialidad de los docentes informantes.

Educativa durante la presente investigación y Luis, el Orientador que ya no trabajaba ahí, pues desde hace aproximadamente tres años renunció por motivos personales a su plaza docente.

Durante las entrevistas recopilé algunos datos generales acerca de los docentes. Así, se sabe que el profesor Jorge, de aproximadamente treinta años, tiene una Licenciatura en Pedagogía y ocho años de experiencia en el área de Orientación Educativa en el nivel secundaria.

Mientras que el docente Luis, me compartió que estudiaba Filosofía y Teología en un seminario, sin embargo, no concluyó sus estudios, posteriormente comenzó a estudiar Psicología en la Universidad Mexicana (UNIMEX) que tampoco concluyó, sin embargo, recientemente concluyó esa carrera en una universidad del municipio de Texcoco, la Universidad del Valle de Anáhuac. Luis es un profesor de cincuenta años y veinte de servicio a la docencia.

Por su parte, Pablo cuenta con una Licenciatura en Psicología, Licenciatura en Educación y compartió tener cursos extras como un Diplomado en Orientación Familiar y otro Diplomado en Inclusión Educativa. El docente tiene aproximadamente 50 años y dijo contar con quince años de servicio a la docencia.

### **3.7 Acercamiento con orientadores educativos.**

Posterior a la fase exploratoria y a un proceso de análisis del escenario, se regresó al campo con la finalidad de tener un acercamiento con los orientadores educativos y para ello se consideró la entrevista como herramienta de apoyo. En este sentido, se tuvo en cuenta que las entrevistas serían del tipo cualitativo considerando que no fueran directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas. (Taylor y Bogdan, 1987). La intención inicial era tener una conversación con cada uno de los tres orientadores educativos de la institución, previamente se notificó a la subdirectora para pedir su autorización, la cual fue otorgada.

Previo al acercamiento, realicé el guion de temas que me interesaba abordar basado en lo que había conocido previamente en la plática con la subdirectora, en las temáticas abordadas en el Consejo Técnico Escolar y en los intereses propios que llevaba como investigadora. Cada

entrevista se realizó basada en este guion semiestructurado de temas a tratar, se buscaba no tener una entrevista del tipo *formal*, más bien se esperaba que la plática fluyera.

Siguiendo las ideas de Rodríguez, *et al.* (1999) la entrevista es considerada en este estudio como una técnica en la que el entrevistador solicita información a una persona con la finalidad de obtener datos sobre ésta y cuyo análisis e interpretación de resultados son sistematizados, ordenados, relacionados y convertidos en información valiosa sobre aquello que se está estudiando.

De esta forma, como lo mencioné previamente, me acerqué a los profesores Jorge y Luis, a quienes conocía previamente y con quienes la relación era de confianza. Las entrevistas fueron grabadas con previa autorización de ellos. Con ellos conversé sobre la siguiente guía de temáticas.

## **GUÍA PARA EL ENCUENTRO CON ORIENTADORES DE LA ESCUELA SECUNDARIA**

### **ORIENTADORES**

- Formación profesional
- Acceso a labor orientadora/docencia
- Reforma 2006, una escuela “pertinente para los adolescentes”.
- Orientación y Tutoría o Tutoría y Educación Socioemocional, ¿para qué?
- Departamento de Orientación en Carmen Serdán.
  - Organización
  - Designación de grupos
  - Funcionamiento
  - ¿Evaluación? Cómo es la evaluación a los alumnos.
  - Rendición de cuentas de orientadores a dirección escolar.
  - Relación entre colegas
  - Relación con directivos.
  - Áreas de mejora. **SITUACIÓN ESPECÍFICA DE LA ESCUELA EN TEXCOCO**
  
- **TRABAJO INDIVIDUAL.**
  - Descripción de un día
  - Actividades cotidianas
  - Temáticas para trabajar con los alumnos. **ORGANIZACIÓN-PLANEACIÓN-EVALUACIÓN**
  - Herramientas de trabajo
  - Problemáticas comunes
  - Orientadores-Tutores
  - Orientadores-Tutores frente a las reformas educativas: **BENEFICIOS-DESVENTAJAS**
  - Tiempo destinado a sesiones de tutoría
  - Por qué ser orientador
  
- **ADOLESCENCIA**
  - Qué es la adolescencia
  - Cómo son los adolescentes actuales
  - Cómo son los adolescentes del turno vespertino de la secundaria en Texcoco.
  - Principales problemáticas de los alumnos
  - Virtudes de los alumnos
  - Áreas de mejora en la atención para los alumnos

Lo anterior permitió tener presente aquello sobre lo que deseaba hablar con los orientadores; sin embargo, con cada uno la entrevista fluyó de forma diferente. Cada una de las entrevistas grabadas fueron transcritas. La transcripción se puede consultar en la sección de los anexos de esta investigación.

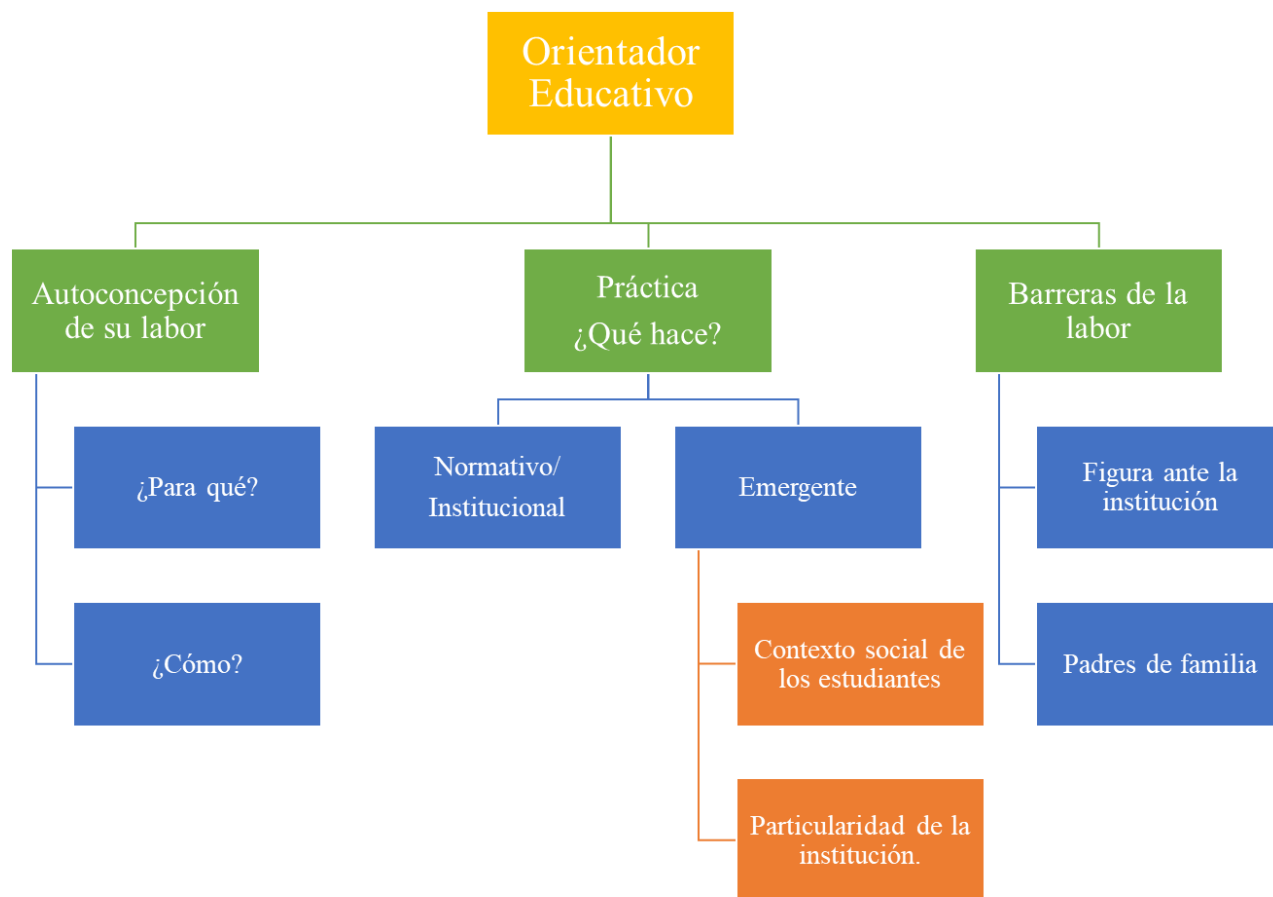
La entrevista con el maestro Jorge tuvo una duración de treinta minutos, mientras que la que se sostuvo con el maestro Luis duró una hora y dieciséis minutos. Por su parte, la plática con el orientador Pablo, que fue hace cinco años, duró quince minutos.

Después de realizar una transcripción de las entrevistas se buscó recuperar los aspectos que tenían constante presencia en su discurso y similitudes entre ambas entrevistas. Derivado de ello, surgen estos primeros ejes temáticos que son posibles visualizar, para agrupar los datos que proporcionaron los orientadores:

Tabla 1 Ejes temáticos de análisis.

<p><b>Orientación educativa</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formación profesional</li> <li>2. Funciones del orientador educativo</li> <li>3. Actividades cotidianas emergentes</li> <li>4. Forma de trabajo             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Planeación</li> <li>b. Temáticas de trabajo</li> <li>c. Evaluación de su trabajo desde sus directivos</li> <li>d. Evaluación de los alumnos (¿Evaluar lo cualitativo, lo subjetivo, las emociones?)</li> </ol> </li> <li>5. El orientador como castigador, prefecto, ministerio público.</li> <li>6. Carga administrativa emergente para el orientador educativo</li> <li>7. Tiempo para sesiones con el O. E. 50 minutos semanales ¿suficiente?</li> <li>8. Acompañamiento para los estudiantes ¿viable?</li> </ol>
<p><b>Escuela Secundaria</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valor y objetivo de la escuela secundaria desde la perspectiva del orientador educativo</li> <li>2. Clima laboral directivos-docentes-orientadores</li> <li>3. Ausentismo docente, implicaciones para el O.E.</li> </ol>
<p><b>Alumnos de la escuela secundaria/Adolescentes</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adolescencia desde la perspectiva de los Orientadores</li> <li>2. Contexto externo e influencia en alumnos             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Familia</li> <li>b. Sociedad-Cultura-Comunidad</li> </ol> </li> <li>3. Caracterización del alumnado de la escuela secundaria en Texcoco</li> </ol>

El diagrama anterior fue el primer intento por visualizar los temas abordados con los orientadores educativos, posteriormente en una segunda revisión a las entrevistas e intentando una codificación que me permitiera agrupar los grandes temas abordados, surgió el siguiente esquema.



Estos ejes me permitieron analizar el discurso de cada docente Orientador con miras de documentar y dar a conocer su voz, enfocado a su práctica cotidiana, a su experiencia en el campo, con ello se da paso al siguiente capítulo en donde se expone con mayor detalle lo descrito anteriormente.

## **Capítulo 4.**

**La labor del Orientador  
Educativo en una escuela  
secundaria del municipio de  
Texcoco.**



#### **4. La labor del Orientador Educativo en una escuela secundaria del municipio de Texcoco.**

En este capítulo se presentan las experiencias de los docentes con respecto a su labor, con el deseo de explicitar los alcances y/o limitaciones de su quehacer diario y la incidencia de ello en los estudiantes.

Para cumplir ese objetivo, derivado del contacto mediante las entrevistas con los Orientadores Educativos, me di a la tarea de reproducir su discurso y recuperar sus experiencias compartidas.

Así, basado en la revisión a las entrevistas realizadas, encontré coincidencias en sus discursos y clasifiqué la información obtenida en tres grandes ejes: Autoconcepción de su labor, práctica y barreras de la labor; los cuales presento a continuación.

##### **4.1 Autoconcepción de su labor.**

Los Orientadores Educativos son docentes que conviven de cerca con los estudiantes, todos los días y en la escuela secundaria de Texcoco tienen una hora semanal de trabajo frente a su grupo. Son profesionales que se espera que apoyen a los alumnos en diversos ámbitos de su vida. Aún, con las diversas expectativas que se tengan de su labor, cada Orientador crea su propia percepción con respecto a su misión dentro de la institución. ¿Para qué sirve la Orientación Educativa, desde la perspectiva de los docentes que la ejercen?

Este servicio dentro de las instituciones educativas es un elemento clave y transversal en el ámbito educativo/académico y también en cuestiones emocionales y sociales para todo alumno que esté en la institución. Desde su perspectiva, por ejemplo, el maestro Luis afirma que el orientador “es el impulsor, el motivador, el que lleva al alumno a encontrar un equilibrio entre su parte emocional y su parte intelectual”. (Orientador Luis, comunicación personal, 2019)

Por otra parte, el Orientador Jorge considera que la Orientación educativa:

Sirve para afianzar hábitos con los chicos, afianzar situaciones básicas en cuanto a conocimiento general, que se tuvieron que haber visto en primaria y en la secundaria es como afianzar esos conocimientos. Pero, yo si le veo más como el enfoque para

que los chicos vayan haciéndose de hábitos que más adelante les van a servir para su vida cotidiana. Como el *inter* entre la secundaria y la prepa. (Orientador Jorge, comunicación personal, 2019)

Se confirma con ello la idea de un apoyo en el aspecto emocional y en el área de conocimientos del tipo académico que incidan en el futuro de los estudiantes. Pero también, y tal como lo habla el Orientador Pablo, la Orientación Educativa “es un servicio profesional que se le da al alumno, al docente cuando lo permite y al padre de familia, con la intención de conformar un equipo para encausar el desarrollo de la personalidad de los alumnos” (Orientador Pablo, comunicación personal, 2015)

Así, este espacio no sólo es para los estudiantes, sino también para el resto de la comunidad involucrada en ello, el trabajo es en coordinación con docentes, directivos, padres de familia y todos aquellos actores educativos que pudieran incidir en el proceso.

Habiendo un primer acercamiento a las autoconcepciones de su labor, referente al para qué de la acción orientadora, los orientadores hablan de cómo buscan llegar a esos objetivos, cuál es la esencia de ese acompañamiento, la filosofía del orientador con respecto a su labor.

Por ejemplo, el maestro Luis asegura que como docente Orientador:

Eres el que guía, eres el que hace ver al alumnado cuando las cosas no están correctas, eres el que lleva al alumno de la mano para que mejore, es un puente de enlace entre los papás, los maestros y los alumnos. (Luis, 2019)

Mientras que Pablo apuesta por un acercamiento con los estudiantes para conocer las causales de escenarios de lo que es denominado *mala conducta*, y dice que este espacio, es:

Un apoyo, un servicio que permite recuperar las experiencias personales de los adolescentes, de los alumnos; lo que le llaman mala conducta, a la rebeldía, hay que ver por qué y esas experiencias retomarlas para reorientar su actitud, [retomar] la experiencia y buscar, mejorar tanto el error de nosotros como docentes, como que ellos reconozcan que no es la forma de expresar su desacuerdo. (Pablo, 2015)

Acompañar al estudiante en la búsqueda de un equilibrio es un factor fundamental:

Yo creo que la función de nosotros es esa, ayudar al alumno a encontrar ese equilibrio entre el ser y el hacer, entonces sí creo que es fundamental, es primordial, aunque muchos no lo ven así, o no lo vemos así, para mí esa es la importancia que tiene este espacio. (Luis, 2019)

Los docentes manifiestan estar conscientes de que se está trabajando con seres humanos, antes de estudiantes o adolescentes, y es reconocido como un valor fundamental para el maestro Pablo, quien nos comparte que la Orientación, “es un apoyo, un servicio que permite recuperar las experiencias personales de los adolescentes, de los alumnos; lo que le llaman mala conducta a la rebeldía hay que ver por qué y esas experiencias retomarlas para reorientar su actitud.” (2015)

La preparación como profesionista dedicado a atender estos ámbitos llena al docente de diversas teorías o principios en los cuales guiarse para enfrentar la diversidad de situaciones que pudieran presentarse, sin embargo, Pablo relata la diferencia entre lo aprendido en la formación profesional y la práctica y cómo las propias convicciones entran en juego a la hora de intervenir:

(...) la realidad es ésta, que no es nada más llegar y aplicar la receta de cocina, sino también es replantear tú, tu posición ante la vida, yo creo que una de las cosas fundamentales de los entes educativos es estar bien plantados en lo que quieres en la vida, si no tienes un objetivo personal en la vida, pues nada más das palos de ciego y la preparación teórica es la que te va a dar las herramientas para que tú puedas accionar mejor. (2015)

También recalca la relevancia que tiene para él trabajar bajo un enfoque humanista con los estudiantes y al respecto dice:

Yo aspiro al desarrollo humano positivo en las personas, para mí son eso, seres humanos, son personas, no son número, estadísticas, para mí es importante cuando viene el chico, que pueda expresar el por qué la maestra lo rechaza, que exprese su sentir, su pensar y esa es la parte más rica para mí y de esa forma poder encausar con los elementos teóricos que yo he adquirido y sobre todo con la intuición que uno pueda tener. (Pablo, 2015)

Sin embargo y pese a las aspiraciones de cada docente de brindarle a los estudiantes un apoyo integral, los orientadores expresan cierto disgusto con respecto a cómo se sienten tratados o vistos por algunos de los miembros del resto de la comunidad incluyendo a alumnos, docentes, directivos y hasta padres de familia.

También expresa que en la institución es juzgado constantemente por el resto del personal docente porque:

Yo no soy muy castigador, de hecho, muchos dicen que soy muy consentidor, que los apapacho mucho, que los consiento mucho, pero pues yo, no es que los consienta, es que son seres humanos y los tengo que tratar como lo que son. (Luis, 2019)

#### **4.2 Práctica educativa, ¿qué hace un Orientador Educativo?**

Retomando a la Orientación Educativa guía en los ámbitos educativo, personal y social, los docentes encargados de este espacio me platicaron de sus tareas dentro de la institución y en su discurso pude encontrar un cruce entre dos ámbitos, en primer lugar lo normativo o lo que está escrito que debe hacerse y en segundo lugar lo que he llamado *emergente* y con ello se habla de todo aquello que hace el orientador frente a las particularidades de la institución, de los docentes, los padres de familia y en específico de los estudiantes.

##### **Lo normativo o institucional**

El orientador educativo frente a grupo tiene actividades específicas que le son encomendadas y que son aplicables para todos los casos que se le presenten, es decir que debe realizar con toda la comunidad y que incluso se realizan de forma casi rutinaria. El maestro Jorge me compartió una ficha técnica que le fue entregada cuando comenzó labores en esta institución y en donde se especifican las funciones del puesto de Orientador. En ella puede apreciarse lo siguiente:

<b>Puesto: Orientador</b>	
<b>Jefe inmediato</b>	Subdirector Técnico
<b>Subordinados</b>	Alumnos
<p><b>Funciones Específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Proporcionar atención y asesoría individual a los alumnos para el análisis y soluciones posibles a la problemática de índole escolar, social, ocupacional o vocacional para encauzarlo y canalizarlo cuando así lo requiera.</li>   <li>-Elaborar el plan anual de orientación.</li>   <li>-Colaborar en la inscripción y selección de alumnos.</li>   <li>-Desarrollar los programas cocurriculares específicos de su área en los grupos a su cargo.</li>   <li>-Promover, integrar, asesorar y evaluar el funcionamiento de los organismos de apoyo.</li>   <li>-Integrar un expediente personal del alumno.</li>   <li>-Vigilar el proceso de adaptación y ajuste de los alumnos al régimen de escolaridad.</li>   <li>- Promover y estructurar los clubes.</li>   <li>-Programar la reproducción, aplicación, calificación, elaboración e interpretación de perfiles de los instrumentos psicométricos y psicoléxicos de los grupos a su cargo e integrar los resultados al expediente del alumno.</li>   <li>-Elaborar e implantar un programa para nivelación de alumnos irregulares y/o con problemas de aprendizaje.</li>   <li>-Atender los problemas de asistencia puntualidad, conducta y aprendizaje que presenten los alumnos.</li>   <li>-Atender los grupos en ausencia del profesor.</li> </ul>	

- Promover actividades que favorezcan la comunicación y estrechen las relaciones entre profesores, alumnos y la comunidad escolar.
- Desempeñar las comisiones inherentes a su puesto que le confieran las autoridades escolares.
- Colaborar en la aplicación de exámenes que se lleven dentro del plantel.
- Participar en la elaboración de la documentación final.
- Presentarse puntualmente al desempeño de su trabajo y permanecer en el plantel durante todo el tiempo de labores.
- Mantener una estricta observancia de las leyes de educación, reglamentos escolares vigentes y disposiciones de las autoridades educativas.
- Propiciar un clima adecuado para las relaciones humanas en la comunidad escolar.
- Realizar todas las funciones inherentes al puesto.

\*Fuente: Elaboración propia a partir de información otorgada por el docente Jorge (2019)

La tabla anterior fue elaborada con base en un documento que emitió el Departamento de Educación Técnica, de la Dirección General de Educación perteneciente a la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social del Gobierno del Estado de México. Fue el docente Jorge quien me compartió ese documento y me comentó que ese archivo le fue entregado por sus autoridades inmediatas. Sin embargo, menciona:

(...) data de ya hace varios añitos (...) en el cual (...) vienen marcadas como que las funciones, tal cual de lo que es el orientador técnico a nivel secundaria, (...), pero dicho catálogo, pues no ha sido renovado, yo veo que carece de elementos ya actuales, incluso si le puedes dar una leída rápida, el vocabulario que emplea o el término para referirse a los alumnos pues incluso es así como que ya de la prehistoria. (Jorge, 2019)

Por su parte, y desde su práctica, el maestro Luis dice que las principales actividades que realiza en esa escuela son:

(...) estar viendo cómo va siendo el aprendizaje de los chicos, cuál es su problemática familiar, si tienen alguna problemática de aprendizaje, estar entrevistándome con los papás, estar dialogando con los maestros, hacer diagnósticos de los grupos, entregárselos a los maestros, buscar con los maestros estrategias de solución hacia el alumno: cómo le podemos ayudar para que apruebe, qué alternativas podemos hacer juntos para que apruebe, esa es la parte que se va trabajando. (Luis, 2019)

El trabajo de estos docentes pareciera un abanico infinito de actividades por realizar, podemos observarlo en la tabla anterior con todas las actividades que le son encomendadas y en el punto último de ésta, cuando se menciona *realizar todas las funciones inherentes al puesto*, pareciera abrirse aún más el abismo de aquellas labores no dichas, pero en las que debería estar al servicio. El maestro Jorge permite confirmar ello cuando le pregunté cuáles son las actividades que realizaba y después de sonreír, permitiéndome inferir con ello que su labor es muy grande, dijo:

(...) en una rutina cotidiana: checar o darle la bienvenida a los alumnos, checar uniformes, cortes de cabello, el pase de lista, checar que los alumnos hayan venido adecuadamente, posteriormente pues revisar que tengan clase, que los alumnos no estén desprotegidos o que no estén haciendo así como que prácticamente nada, hay que estar al tanto de ellos y si está el maestro pues verificar todo lo correspondiente a papeleo, a los expedientes, a los programas o a las actividades que se vayan a desarrollar con ellos para poder sacar adelante a los rezagados, si no es así entonces hay que entrar a grupo con los chicos, cubrir la hora clase, trabajar con ellos, dependiendo de la asignatura, pues bueno, ir adecuando el trabajo a partir de lo que se está viendo, tratar con los padres de familia, las problemáticas, en las reuniones la entrega de evaluaciones el pase de calificaciones, la captura de calificaciones, el diálogo con directivos, con los maestros, la mediación, el seguimiento de los alumnos, el diálogo con ellos (...) (Jorge, 2019)

Mientras que el maestro Pablo dice:

El papel del orientador desde la parte administrativa es cuidar a los grupos, estar al pendiente de los grupos, checar su seguimiento, cuestiones así desde la parte administrativa, y actualmente han tratado de establecer lineamientos de lo que es la

orientación, pero están muy confundidos porque primero llaman Orientación y Tutoría, después Orientación, después Tutoría y al rato te ponen de prefecto. (Pablo, 2015)

Por otra parte, el apoyo a estudiantes que presenten algún tipo de rezago académico solicita generar estrategias de apoyo que permitan que los estudiantes se regularicen en cada una de las asignaturas, esas estrategias son creadas por los Orientadores en conjunto con los docentes de cada asignatura:

(...) es cuestión de adecuar también a las necesidades del alumno de las capacidades del apoyo que se le puede dar, al maestro se le puede dar un trabajo de una manera personalizada, a los alumnos trabajar distintas maneras que puedan enfocarse a nivel en el que se encuentran y platicar, acercarse con los padres de familia y hacerles notar que hay una deficiencia o hay un rezago del alumno en dicha asignatura o en dichos temas. (Jorge, 2019)

En ciertas ocasiones que visité la institución observé que algunos docentes de asignatura enviaban a los estudiantes al cubículo de su respectivo Orientador esto como un tipo *castigo* ya fuera por haber infringido alguna norma, por no llevar material, por mala conducta y al respecto el maestro Luis comentó:

(...) hay ocasiones que el alumno (...) a lo mejor se atrasó en muchos trabajos, por X o Y situación, ahí es cuando los maestros me piden el apoyo y yo los tengo aquí (en el cubículo) y estamos trabajando para que en esos 50 minutos que esté la clase, a lo mejor avance y se ponga al corriente con sus compañeros y ya después se devuelve (al salón) eso sí, lo hacemos de repente, pero así por castigar no. (Luis, 2019)

### **Evaluación a estudiantes**

Aunado al trabajo que se realiza, los alumnos deben ser *evaluados* en el Espacio de Orientación, sin embargo, esta tarea resulta complicada para el docente porque explican que evaluar lo cuantitativo es fácil sin embargo lo cualitativo, no. ¿Cómo evaluar las emociones? ¿Cómo evaluar cuando un estudiante tuvo un conflicto familiar y por ello no cumplió en sus deberes académicos?



Frente a ello explican que en muchas ocasiones ese requisito se realiza por cumplir con lo que el sistema les pide. Así el maestro Luis contó cómo se evalúa:

Al principio se tenía que poner en qué nivel de desempeño estaban, del 1 al 4 que era 1=5 (de calificación) 2= 6 y 7, 3= 8 y 9 y 4= 10. Entonces es muy subjetivo, porque es una hora a la semana de clases, estamos hablando que al mes son 4 horas, pero a veces cuando toca algún día que no, que se suspenden, pues ya entonces no son 4 horas al mes, un trimestre estamos hablando de 8 o 10 horas.

Y ahora, se nos pidieron, en el nuevo modelo educativo, trabajar habilidades socioemocionales con actividades, entonces hay que poner actividades, entonces yo evalúo con las actividades de los chicos, cómo trabajan, cómo se desempeñan, así con la actividad es como yo les evalúo, y nada más había que poner el nivel en el que estaban, pero después que entró ahorita la reforma dicen que ya otra vez se quitaron, (...) antes de este ciclo escolar era poner en la boleta si/no, sí asistió o no asistió a tutoría, era lo único y aunque no hubiera asistido tenías que poner que sí, ¿asistió? Sí, (se ríe), entonces es muy subjetivo. (Luis, 2019)

Dándole seguimiento a la importancia de un trabajo en el aspecto emocional, el Orientador recalca que lo fundamental para él es la incidencia que se tenga con los alumnos:

Aquí lo importante es el trabajo que puedes hacer como orientador hacia su parte emocional de los chicos, porque (...) muchos de ellos están mal emocionalmente, hay niños muy lastimados en su parte emocional, entonces hay que trabajar mucho esa parte, la parte emocional. (Luis, 2019)

Evaluar las emociones no es una tarea que pueda realizarse con facilidad de forma cuantitativa, es una labor subjetiva que el orientador cumple como mero trámite.

Es complicado porque así cuantitativamente no podríamos decir: -pues este chico tiene ciertas características, tiene 8-, más bien sería pues llevar una rúbrica específica, ¿no? en numeración, no en rangos, sino pues únicamente con aspectos que cubren el alumno, entonces pues sí es complicado es muy subjetivo. (Jorge, 2019)

En cuanto a ello es notable que los docentes no cuentan con elementos que les permitan evaluar a los estudiantes de forma cualitativa, alguna herramienta que les facilite detectar las zonas de desarrollo, pero también las áreas de oportunidad.

### **De las temáticas a trabajar con los estudiantes.**

Desde hace algún tiempo, los Orientadores han tenido a su disposición herramientas teóricas que les permiten guiarse sobre qué temáticas trabajar con los alumnos, tales como los documentos: La Orientación y Tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes, emitido en el año 2007; así como Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes. Guía para el maestro, publicado en el año 2011, ambos realizados por la Secretaría de Educación Pública.

En el ciclo escolar 2018-2019, mientras se realizaba este estudio, los orientadores mencionaron que su guía era el documento Aprendizajes Clave para la Educación Integral, emitido también por la SEP en el año 2017:

(...) yo en este ciclo me apoye en el libro que nos dieron para trabajar la parte de habilidades socioemocionales y preparaba mis clases en base a eso, el hacer dinámicas donde el niño aprendiera a respirar para manejar un mejor control (...) pero estos niños traen mucho ruido interno, traen muchos ruidos internos, entonces si lo llegan a hacer, pero luego se están riendo, yo me mantengo tranquilo, entonces es cuando hablo del tema que es buscar trabajarlo. (Luis, 2019)

Asimismo, y de forma puntual, entre las temáticas que se trabajan de forma cotidiana en el espacio semanal con los estudiantes se encuentran:

(...) proyecto de vida, pero bueno se trabaja lo que es la dinámica, o la inserción del alumno a la dinámica escolar las problemáticas que se pueden presentar la resolución de conflictos, la aplicación de valores, las adicciones, la sexualidad, son temas que pues se ven en tutoría que es una hora a la semana. (Jorge, 2019)

Los orientadores al igual que el resto del personal docente, deben presentar a sus autoridades educativas una planeación anual y semanal en donde se realiza el diseño de las actividades a trabajar con los estudiantes.

### **Los orientadores son evaluados.**

Los docentes encargados de este servicio cuentan que tienen una regulación y un seguimiento hacia su trabajo por parte de los directivos durante todo el ciclo escolar el cual consiste en el cumplimiento de ciertos rubros pertenecientes a una ficha de evaluación en donde revisan el cumplimiento de cada uno de éstos.

(...) si entregas todo de manera, en tiempo, en forma, de cómo se relacionan con los compañeros, cómo es tu relación con los alumnos, si, es una ficha electrónica, ellos así nos evalúan.

Aunque, durante el ciclo escolar nos van evaluando, porque además hay una serie de documentos que tenemos que entregar, por eso tenemos que entregar fotogramas (me señala dos esquemas que están pegados en la pared con fotografías de los alumnos), (...) diagnósticos, (...) fichas socioeconómicas, aplicarlas y de ahí sacar todo el informe, estilos de aprendizaje, tenemos que llevar nuestros cuadernos de seguimiento, (...) actas de reuniones, (...) juntas de padres de familia, también nos revisan las actas, (...) nuestra planeación anual [y] (...) semanal. (Luis, 2019)

Como en toda labor, los docentes tienen distintos estilos de trabajo y aceptar lo que la institución les solicita, en algunas ocasiones, resulta complicado, así lo manifiesta el maestro Luis, quien dice lo siguiente:

(...) a mí me cuesta mucho trabajo, nunca le he encontrado sentido a hacer planeación, te soy honesto, (...) son mi talón de Aquiles, yo nunca le he encontrado... yo si preparo mis clases, si tengo un inicio, un desarrollo y un cierre, si lo hago, pero para mí no tiene sentido a veces el papel escrito, porque la realidad supera a lo escrito, te lo lleva de calle, entonces yo he tenido muchos problemas aquí y siempre, porque me cuesta (...) hay que cumplir por cumplir, entonces sí, son todas esas cosas, pero así nos evalúan aquí, con todo eso, o sea en si son pura documentación. (Luis, 2019)

El monitoreo por parte de los directivos hacia los orientadores es constante, sin embargo, concuerdan en mencionar que el trabajo que se evalúa es solamente el *tangible*, que cumplan con los requisitos, con la documentación, que los alumnos asistan y cumplan con lo establecido.

El trabajo intangible no te lo evalúan, no hay manera que te lo valoren y creo que desde la orientación se hace más trabajo intangible que tangible (Luis, 2019)

(...) en todo momento los directivos hablan con nosotros, al final de cada trimestre se hace la revisión de los alumnos reprobados los seis (de calificación) se llevan las gráficas de semáforo donde vemos la cantidad de alumnos que tenemos en rojo que son 5, amarillo que son 6 y 7, y los verdes del 8 al 10 entonces pues bueno vemos ahí qué apoyos se le dan a estos alumnos o de qué manera se va a trabajar para que los rezagados avancen de nivel. (Jorge, 2019)

Todo lo anterior nos habla de aquellas actividades realizadas por el Orientador, de lo que estamos acostumbrados habitualmente a esperar de él, lo que incluso está por escrito, sin embargo, el acercamiento con ellos me permitió documentar que su labor muchas veces tiene que extenderse hacia otros ámbitos que permitan brindar el apoyo integral del que se ha hablado, ese terreno es el que se nombró en este estudio como *lo emergente*.

### **Lo emergente, lo intangible.**

Asuntos del tipo emocional, social o cultural, salen a flote durante la labor del Orientador, en específico relacionado con los estudiantes. Los alumnos llegan a la institución cargados de lo que hay en su entorno, lo que viven en casa, lo que experimentan en su vida social y ello indudablemente repercute de alguna forma su desempeño académico y la convivencia con el resto de la comunidad escolar. El trabajo de los Orientadores se extiende cuando el entorno de los estudiantes comienza a afectar la vida de los estudiantes, es ahí cuando el trabajo emergente sale a la luz y cuando el docente tiene que echar a trabajar lo aprendido durante su formación profesional pero también lo que la experiencia le ha enseñado.

La labor orientadora, vista desde el docente es una labor intangible que no siempre está registrada en los reportes que pudieran realizar, es una labor continua pues todos los días se enfrentan a nuevas y diversas situaciones en las cuales apoyar al estudiante.

(...) es mucho trabajo intangible, que no se ve, no se ve para ellos (para los directivos) pero se ve [en] la vida de [los alumnos], yo me siento satisfecho en los años que llevo trabajando aquí por mi trabajo (...) a lo mejor no tendría que ser noble, tendría que

ser más... más rudo, pero se me hace difícil porque ya están muy violentados, entonces no tengo por qué ser así. (Luis, 2019)

Además, agrega que la resiliencia es uno de los valores que procura sembrar en sus estudiantes:

(...) a que aprendan a recuperarse de una caída, de una situación y rápido se recuperen, porque yo soy así, es lo que yo les proyecto mucho y ellos me tienen mucha confianza y me quieren mucho, me abrazan, (...) me siento contento con mi trabajo. (Luis, 2019)

Los docentes tienen en cuenta que para que un estudiante rinda en lo académico, el apoyo que se le debe brindar va desde el ámbito emocional

El acompañamiento para los alumnos, (...) es precisamente el ser empáticos con ellos, el poder ser una figura presente y latente en cuanto a las problemáticas ya sean emocionales, académicas, conductuales, para que precisamente puedan salir adelante y que no exista rezago educativo, sería de esa manera el acompañamiento, cómo lo podría definir. (Jorge, 2019)

Sin embargo, reconocen que ese apoyo no se logra en su totalidad para los estudiantes, ya que existen varios factores que lo impiden y el rezago educativo se hace presente.

Pues dependería de a lo mejor cada año escolar y ver las situaciones de rezago, pero yo podría decir que a lo mejor entre 80 y 85% se logra ese acompañamiento, de sacar adelante a los alumnos y nos quedamos con un 10 o 15% de los alumnos, que pues por diferentes situaciones o problemáticas quedaron con alguna materia reprobada. (Jorge, 2019)

Así, los orientadores me relataron la diversidad de situaciones a las que se tienen que enfrentar durante el acompañamiento a los adolescentes y algunas de las formas en las que hacen frente a ello.

El orientador Luis (2019) considera que el aspecto emocional es un factor sumamente influyente en los estudiantes con los que él trabaja, así, afirma que “hay alumnos que son muy brillantes (...) hay algunos muy buenos intelectualmente hablando, pero emocionalmente están muy mal, están reprobados, entonces a mi nada sirve su inteligencia

en cuanto habilidades de conocimientos, habilidades para el aprendizaje, si emocionalmente están reprobados (...)"

Durante el ciclo escolar 2018-2019, la población estudiantil de la escuela secundaria en Texcoco era relativamente pequeña, aproximadamente 120 alumnos y tal como lo relaté en párrafos anteriores, en una sesión de CTE pude saber que los Orientadores tenían un conocimiento casi total de sus estudiantes, ese conocimiento era tanto de su situación académica pero también de las cuestiones del ámbito personal y familiar. Ya en entrevista personal cada docente compartió cómo eran los alumnos de esta escuela.

Luis caracteriza a sus grupos comparándolos:

Mira, (...) yo voy a hablar de los que tengo, (...) son dos grupos y cada grupo es diferente, en el grupo (...) A es un grupo con muchas individualidades, muchos líderes y entonces eso hace que de repente el grupo se fragmente, es un grupo con 1-2-3-4 alumnos muy específicos, muy especiales que les cuesta en la escuela el trabajo

El grupo de primero B es un grupo más unido, ahí las que mueven son las niñas, y las niñas controlan a los niños y de otra manera es un grupo muy unido. Tengo dos situaciones especiales ahí, un niño diagnosticado con TDAH y el otro sólo con hiperactividad, pero no muy fuerte, está en tratamiento, pero el problema es que, pues, no toma su medicamento y ahorita pues se ha ido corrigiendo poco a poco. (Luis, 2019)

Por su parte el maestro Jorge considera que las problemáticas más comunes de los estudiantes en esa institución son el ausentismo escolar, la apatía, falta de motivación al trabajo y a seguir estudiando y argumenta que ello se debe principalmente al entorno social-familiar:

(...) la misma comunidad demanda el hecho de que se conformen algunos alumnos con un trabajo, a lo mejor de chofer o de gasero, con oficios que no requieren mayor grado de estudios. Eso lo he visto durante los últimos años que tengo acá, pues es como una constante, el hecho de que de los mismos familiares que ven que trabajan, que a lo mejor están en una pipa de agua o una de gas, pues ahí mismo con los familiares, y la problemática es que al momento de que ellos ganan los \$50 o los \$100

pues se les hace suficiente para poder seguir adelante en sus vidas, se les hace a ellos una millonada. (bromea) (Jorge, 2019)

Mientras que el maestro Luis confirma lo anterior desde su experiencia y dice:

(...) muchos niños ven que sus papás no son profesionistas, que son floristas y les va bien económicamente, entonces ¿a qué aspiran esos niños? que sus familiares están en la armada de México o en el ejército porque tocan un instrumento musical, entonces tampoco tuvieron una carrera, pero por la habilidad que tuvieron del instrumento musical forman parte de la banda del ejército, de la armada de México y ganan, si, tienen un trabajo, entonces si son factores así bien marcados donde dices los niños no aspiran a más, tú les preguntas: “¿qué quieres después de la secundaria?” y no hay aspiraciones (...) (Luis, 2019)

Es entonces cuando comienza a denotarse que el trabajo del orientador educativo trasciende lo meramente formal o administrativo, cuando actividades rutinarias como revisar uniformes, cortes de cabello o la mera asistencia de los estudiantes queda de lado, pues ahora el docente se enfrenta a estudiantes desmotivados, a jóvenes con la mente en otro entorno a seres humanos cargados de una historia personal que incide en su desenvolvimiento dentro de la institución.

### **Contexto social de los estudiantes.**

Los orientadores coinciden al hablar cómo las situaciones sociales, el contexto y en específico las situaciones familiares repercuten en el actuar del alumno dentro de la institución y cómo ello pone en acción a estos docentes para brindarles atención y si el estudiante lo permite, guiarlo.

(...) hay muchos niños explosivos, tengo que estar trabajando y trabajando con ellos, pero es que si, viene muy fregados de casa (...) hay que trabajar mucho ese aspecto, ¿cómo rinden académicamente, sí emocionalmente están fregados? ¿Cómo van a rendir académicamente? si el niño está en clases y no está pensando en trabajar, está pensando en querer solucionar y luego si el maestro o maestra en ese momento le grita, pues el niño explota. (Luis, 2019)

En este punto, se hace memoria de las constantes etiquetas realizadas a los adolescentes, cuando se les cataloga de rebeldes, de irreverentes, cobra sentido el discurso del docente y es otra cara de la moneda y resulta primordial detener la vista hacia aquello que el alumno trae consigo pues esas conductas juzgadas por los adultos podrían ser el síntoma de situaciones como las mencionadas por el maestro Luis, quien comparte cómo la creación de ambientes de confianza, de lazos de confidencialidad y hasta de un papel de *camarada* le permite acercarse a ellos:

(...) yo soy muy tolerante en ese sentido con ellos, (...) soy muy criticado por todo eso, porque dicen que los tolero mucho, que los consiento, pero si no los tolero, ¿cómo les ayudó a encontrar un equilibrio? ¿si a la primera que se pone loco lo suspendo o mando a traer a sus papás o a sus tutores y empiezo a llenar su expediente de cosas? pues a fin de cuentas los voy a estar violentando y lo que ya él no quiere es tener violencia pues está siendo violentado allá afuera. (Luis, 2019)

#### **Apoyo y acompañamiento para el estudiante. La forma de proceder.**

*Duro con la forma, pero suave en el fondo*, es el lema del maestro Luis, quien como se ha venido observando a lo largo de su discurso, es un docente que busca estrechar los lazos con sus estudiantes:

(...) yo soy así con ellos, muy muy duro, pero al mismo tiempo muy suave y bueno eso me ha ayudado a ganar con ellos, que me tengan confianza, que sean ellos incluso conmigo. (...) yo no soy de que si él se equivocó ya tiene que tener una sanción, yo en lo personal creo que si se equivocó es hablar con él o con ella y decirle: corrige, y si después de un tiempo vuelve a cometer un error: “a ver, (...) ¿qué te llevo a cometerlo?”, y ayudarlo a que encuentre la solución el chico, porque pues para eso tenemos que prepararlos para la vida, entonces, pues a mí me juzgan mucho por eso los maestros, que no soy muy, así como que justiciero, ¿no? (se ríe) (Luis, 2019)

#### **Particularidad de la institución.**

Durante la sesión de CTE a la que asistí, supe que algunos alumnos eran enviados a su casa y desde ahí realizaban sus actividades escolares, al preguntar a los docentes por qué se realizaba esto, el profesor Luis me comentó que eso se daba principalmente con los alumnos



de segundo grado y me aclaró que principalmente eran alumnos repetidores, es decir alumnos que habían reprobado algún grado escolar, eran estudiantes que previamente habían estado en el turno matutino y al repetir el ciclo escolar eran removidos al turno vespertino:

(...) esos alumnos repetidores (...) desde abril los sacaban, les hacían ver a los papás que ya no tenía sentido que los mandaran, entonces eran alumnos que estaban cuatro meses sin venir a la escuela y luego llegan aquí, llegan en la tarde, (...) otra vez a segundo, entonces cuesta mucho y son alumnos con mucha apatía, con pocas ganas de estar y él quiere estar en casa. (Luis, 2019)

Posteriormente explica que esas decisiones son *medidas de cuidado* para los alumnos y para la misma institución:

(...) lo que buscan hacer es cuidarlo [al estudiante] y cuidarnos a nosotros, porque sí, se meten en problemas sobre todo que mucha agresión, [los alumnos están] con mucha molestia, incomodidad, entonces de repente reaccionan igual con mucha agresión hacia sus compañeros, (...) ese es el problema. (Luis, 2019)

El docente hace mención que esas acciones se llevan a cabo con alumnos de segundo grado principalmente, él apuesta por mandarlos a casa cuando el ciclo escolar está por terminar y/o cuando las acciones del estudiante lo ponen en riesgo a él mismo o a su entorno:

Hay casos donde vemos que el chico o la chica empieza a ser vulnerable repentino, (...) estamos hablando de que ya hay un riesgo del chico, ahí es cuando yo con los papás optamos por mejor que esté ahí [en casa], pero ya es cuando ya faltan un mes o 20 días para terminar el ciclo escolar, cuando ya está resuelta su situación académica, ya lo único es cuidar su parte (...) entonces también es protegerlos. (Luis, 2019)

### **El desahogo de ser Orientador.**

El trabajo diario con los estudiantes genera en los Orientadores una carga no sólo en el aspecto laboral o administrativo sino también en el aspecto humano, es decir, estos docentes se encuentran vulnerables a hacerse parte de las múltiples problemáticas personales que los alumnos o hasta el propio ambiente laboral con el resto del personal, ante ello los docentes me contaron cómo trabajan en su persona para que esas situaciones no los rebasen. Comentan:

(...) estamos obligados a entender, a comprender la circunstancia y condición de vida de los alumnos de cada alumno, eso es involucrarte profesionalmente [y eso] no deja de pegarte en lo personal desde luego, pero uno intenta, pero en lo particular tengo un grupo en el que esos casos los ventilamos y uno va sanando, pero es (...) lo esencial, si no te involucras en la condición de vida de un muchacho pues qué caso tiene. (Pablo, 2015)

Por su parte, Luis, utiliza un proceso que él llama *desintoxicación* desde lo que para él es lo espiritual, desde un plano personal:

Yo cuando salgo de aquí del trabajo ya, adiós, olvido todo, ya no me conecto, ya mi conexión es mi familia y a la inversa, cuando estoy aquí a veces me olvido hasta que tengo esposa. (...). Antes de dormirme, siempre reflexiono, a veces el fin de semana me gusta estar un rato en mi casa sin hacer nada, sólo pensar, aparentemente sólo puedo estar viendo la televisión, pero no la estoy viendo, sólo estoy reflexionando, estoy como que interiorizando conmigo, creo que es lo que me enseñaron en otros lugares, aparte es el trabajo para estar bien conmigo mismo. (Luis, 2019)

Pero también, el compañerismo con otros miembros del personal docente funciona como desahogo entre ellos:

(...) cuando hay algo que me molesta lo digo a alguno de mis compañeros y le digo: (en tono de broma) “Ah pues, pinche chamaco”, entonces, lo saco. (Luis, 2019)

Aprender a separar el trabajo de la vida personal del docente no es tarea fácil, sin embargo, la experiencia les ha enseñado a realizarlo:

(...) antes hacía igual deporte, (...) iba a jugar fútbol, entonces yo lo sacaba, pero ahora es más con la parte espiritual y limpiar mi mente cada fin de semana la limpio, la dejé en blanco y ya, a veces es desde que el viernes preparo mis clases para el lunes, entonces ya el fin de semana no toco nada de la escuela (...) el fin de semana es para mí y para mi familia nada más ya hasta en la noche si empiezo a programar (...) he aprendido a dosificar (...) sí es padre me encanta, me gusta, pero también por salud y por como yo voy viendo otros compañeros. (Luis, 2019)

### **De la satisfacción de ser Orientador.**

El amor a su trabajo, la vocación y saber para qué y con quién trabajan, es uno de los elementos que más llamó mi atención en el discurso, pues están enfocados en servir a los alumnos, de contribuir hacia la autonomía y el desarrollo de éstos como medio para crecimiento no sólo académico sino personal.

Estoy contento con venir a la escuela, estoy contento con poder trabajar cada día y yo estoy contento con tener la oportunidad de ejercer mi profesión, y las actividades que yo realizó las hago con gusto todas, desde ahorita que voy a recibir un reporte que mandó la *maestra x*, platico con el alumno y hacerlo consciente del error de lo que él no debe hacer cuando sea grande, la plática con los alumnos cuando tengo mi hora libre y entró con ellos igual, todo lo que hago aquí me gusta. (Pablo, 2015)

Aspirar a poner un grano de arena desde su puesto es parte de la filosofía de estos docentes, así lo afirma el maestro Luis (2019) cuando dice: “es muy hermoso esto, vale la pena construir a nuestro país y si tenemos la oportunidad de hacerlo desde aquí pues vamos a hacerlo con amor...”

### **4.3 Barreras de la labor**

Dentro del discurso de los docentes fue posible conocer algunos elementos que me pareció interesante agrupar en este apartado, para documentar aquellos obstáculos que se le presentan de forma inherente en la práctica de su labor.

#### **Las fricciones entre la comunidad docente y directivos.**

Los docentes coincidieron en hablar sobre una particular situación con el cuerpo docente, es decir los maestros de las demás asignaturas, así como con los directivos. *Cubrir grupos* es una práctica recurrente en la secundaria, y esto se da cuando algún profesor no asiste por cualquier situación y es entonces cuando el Orientador debe atender al grupo. Hay ocasiones en las que se anticipa esa falta y el trabajo programado para la asignatura es avisado al Orientador para que colabore y sea *impartido* al grupo, sin embargo y en la mayoría de las ocasiones los Orientadores dieron a conocer que recientemente los maestros se ausentaban sin avisar previamente.

Esta situación es causa de malestar para el Orientador Educativo porque se menciona que en varias ocasiones han tenido varios grupos sin docente al mismo tiempo, lo que evidentemente les causa descontrol y sumado a ello esa misma situación se les presentaba más de una vez a la semana y a la larga cansancio:

(...) estuve cubriendo aproximadamente 20 horas clase, que eran dos grupos de historia, los dos de formación (cívica), los dos grupos de artes, también se estaba con horas libres en lo que es Autonomía curricular, que eran cuatro horas, más las dos de Tutoría, pues van más de 20, más lo que estuve con el ausentismo de los maestros, pues bueno había días en los que cubría prácticamente las siete horas (de la jornada cotidiana escolar), intercalaba incluso con los dos grupos, al pendiente, entonces pues es una situación desgastante que a final de cuentas pues se ve reflejado en el desempeño de uno como orientador y se ve reflejado en el aprendizaje de los alumnos. (Jorge, 2019)

Dentro de las razones principales del ausentismo docente se sabe que los maestros piden *días económicos*, o no asisten por enfermedad o como dice el maestro Jorge (2019) “simplemente faltan, la verdad”. Frente a ello, los docentes consideran que hace falta mayor organización por parte de los directivos escolares y darles seguimiento a los profesores que faltan, sin embargo, tal como lo mencionan:

Es algo pesado porque al final de cuentas pues uno termina como que remando a contracorriente, yo solo contra, pues... no contra los alumnos, yo siempre lo he visto, bueno al menos, yo lo he visto hasta eso lo que menos problemática como tal que me genera, son los alumnos, porque pues ese es mi trabajo, tener comunicación con ellos, pero si es desgastante estar a la expectativa de estar viendo quién llega o cómo acomodo, qué ajustes hago, si es desgastante, más encima toda la carga administrativa de calificaciones, atender a padres de familia, casos especiales, alumnos problemáticos, entonces si llega el momento en que uno pues así como que va contra corriente. (Jorge, 2019)

Asimismo, los docentes coinciden en mencionar lo que yo había tenido la oportunidad de presenciar: las tensiones entre el colectivo docente y en específico con los directivos.

Hay pocas escuelas que tienen directores inteligentes, a lo largo de los quince años de orientador, la mayoría de los directores son muy apegados a la norma, a lo que les dicta la Supervisión o el Departamento y no se atreven a hacer algo más.

Lo más difícil que me he encontrado es con la rigidez mental de las autoridades, donde no se permiten hacer donde de alguna manera como no eres parte del equipo lo que tú propongas está mal hecho o simplemente no lo valoran.” (Pablo, 2015)

Los docentes consideran que la escuela tiene áreas de oportunidad, sin embargo, opinan que los directivos son un obstáculo pues no encuentran en ellos el apoyo requerido.

(...) les falta mucho a los dos [dirección y subdirección], entonces te digo, yo creo que yo le echo mis ganas, pongo mi mejor esfuerzo, pero sí siento que ellos les falta... les falta mucho.

Esta secundaria tiene muchas oportunidades de crecimiento, pero nos que tienen que proyectar esa imagen y no la proyectan. (Luis, 2019)

Tal como mencionan, aunque se tenga la voluntad y el compromiso de cumplir con el apoyo hacia aquellos docentes ausentes llega un momento de cierto hartazgo, sin embargo, se mantiene la responsabilidad de trabajar con y para los estudiantes.

(...) al final de cuentas uno se enfoca a realizar actividades que en teoría tendrían que estar realizando o llevando a cabo el docente en sus horas clase y más sin en cambio pues las termina haciendo uno, entonces si llega el momento en que uno se satura y pues tiene que comenzar a dar prioridades, al momento de repartir los tiempos y los espacios para el trabajo, entonces siempre se nos ha mencionado de parte de los jefes inmediatos que la prioridad es el alumno, entonces se le da prioridad al acompañamiento a los alumnos que no estén solos y que estén realizando alguna actividad de provecho. (Jorge, 2019)

Aunque afirman que hay “(...) compañeros maestros que sí son realmente comprometidos con su trabajo, con sus acciones, con su pedagogía (...) [también hay] “ausentismo, (...) apatía, (...) trabajo individual, cada quien trabaja por su parte, el desinterés de manera general o el compromiso con la escuela.” (Jorge, 2019)

Toda esa situación ha influenciado la propia convivencia entre el personal y como hacen mención los Orientadores, se refleja en el trabajo.

(...) no existe cooperación de parte de muchos, (...) cada quien vive su realidad, (...) cada quién con sus propios intereses, (...) entonces eso se ve reflejado en la deserción, en el rezago, en la convivencia con los compañeros maestros, en todo. (Jorge, 2019)

Y finalmente relatan cómo después de tratar de cumplir, de apoyar, su esfuerzo no es reconocido e incluso se le carga aún más y ello provoca que su participación se limite a lo meramente indispensable.

(...) estos aspectos siempre han existido del ausentismo de maestros o el rezago con los alumnos, la falta de comunicación, pero llega un momento en el que (...) uno pues se cansa, (...) y pues dice uno “pues bueno si al final de cuentas le toca a fulanito o a zutanito y no pasa nada, pues si yo hago lo mismo no va a pasar nada” y suena triste y suena manera de mediocridad pero lamentablemente así es porque pues uno ya luchó, ya trabajó y trata de cumplir, de no faltar, de cumplir con lo que le corresponde, pero pues nunca hay un avance, (...) entonces si llega el momento en mi caso particular, pues me limito a hacer lo que me corresponde y ya, ya no doy más. (Jorge, 2015)

**Padres de familia. Desde “los tuyos, los míos y los nuestros; los abuelos convertidos en tutores y padres que deben atender primero su empleo”.**

Uno de los factores recurrentes en el discurso de los Orientadores, es cómo algunas familias han dejado de ser un apoyo para ellos en la búsqueda de un acompañamiento para los alumnos. Los docentes relatan la incidencia de las problemáticas familiares de los estudiantes tras separarse los padres, incluso se habla de alumnos abandonados por los papás y en donde los abuelos son quienes se hacen cargo, o de familias reconstruidas en donde papá y mamá ya tienen hijos con otra pareja y deciden *unirse*, formar una familia y tener más hijos.

tenemos 4 chicos con problemáticas del aprendizaje, pero éste es porque no hay mucho apoyo de parte de sus papás, en especial hay un niño que le cuesta mucho, pero es porque igual su mamá... no tenemos nada de apoyo de la mamá concretamente, además tiene mucho ausentismo y vive con... su mamá sale a trabajar,

[el niño] está con los abuelos, entonces ellos no son una autoridad, entonces tenemos esa problemática con estos niños. (Luis, 2019)

Los docentes, relatan cómo esa estabilidad en los alumnos ha generado que los adolescentes no cuenten con un núcleo familiar que les brinde el apoyo que la escuela necesita para impulsarlos cuando es necesario.

Yo tenía a un niño que igual en su casa no tenía la atención entonces, en general, el problema es que no tenemos apoyo nosotros como escuela, como maestros, como orientador, como directivos, trabajamos con ellos aquí adentro, pero, el trabajo que haces aquí adentro pues se destruye afuera porque allá afuera no hay apoyo, entonces los niños pues afuera se sienten solos y de repente va siendo cansado también para los maestros, que siempre tengan que estar trabajando internamente con los chicos. (Luis, 2019)

El *abandono* de este tipo por parte de los padres de familia es frecuentemente reconocido por los orientadores y ello genera conductas antisociales y un bajo rendimiento en los estudiantes.

(...) el abandono de padres a hijos, el abandono emocional, ¿no?, los proveen económicamente de lo que sea necesario, pero emocionalmente están abandonados. (...) no han tenido una figura de autoridad yo creo que auténtica, aquí acostumbran a *pelotearse* los hijos si no están con mamá están con papá y si no están con la abuela y si no se va con la tía, entonces el reto es ese no hay figura de autoridad y cuando tú pretendes ser autoridad pues te encuentras con el reto al desafío. (Pablo, 2015)

El término *abandono emocional* era usado por este docente como aquel en donde los padres de familia desatendían a los adolescentes en cuestiones emocionales y se encargaban únicamente de atender aquello que fuera del tipo material o económico. El docente resaltaba esto por la necesidad de que los padres de familia se acercaran a sus hijos y conocieran sus necesidades a nivel personal.

Incluso han llegado a pensar que los padres de familia toman a la escuela como un espacio para dejar a sus hijos como una especie de guardería.

(...) actualmente ya los padres de familia se desentienden mucho de la responsabilidad que es el hijo, entre varios compañeros pues hemos llegado a la

conclusión de que muchos padres de familia lo ven más allá como una guardería más que como un centro educativo

aquí el 90% de los casos el padre de familia se deslinda de la responsabilidad, únicamente hay algunos que se presentan al inicio del ciclo escolar a inscribir y al final del ciclo escolar para recibir su documento, cuando se les llama o se les solicita, ya sea por una problemática académica o conductual es raro los que, si vienen, hay que estar presionando de diferentes maneras con los alumnos para hacer venir al padre de familia. (Jorge, 2019)

Definitivamente, esa situación rompe la llamada triada para el aprendizaje del alumno: docente-alumno-padre de familia, y es entonces cuando la labor del orientador se ve atentada pues no cuentan con el apoyo requerido en casa y hay que duplicar los esfuerzos desde la institución.

Ante las constantes negativas de los padres de familia para brindar ese apoyo e incluso para asistir a la institución ante los llamados de los docentes o del propio Orientador, la escuela ha declarado que ya no cita a los familiares y que han optado por resolver hasta donde les es posible.

ya no vienen los papás, ya no lo citamos, pero nos es difícil porque ellos ya traen malos hábitos, traen una parte emocional muy cruda pues a quién escucha sí está cañón. (Luis, 2019)

Una de las razones por las que los padres o tutores se niegan a asistir a la institución cuando son requeridos, ya sea por alguna junta general o porque algún caso en específico con su hijo es porque argumentan que su jornada laboral se los impide.

Pues es que los papás te dicen: “Es que yo trabajo” es que para el papá es más importante el trabajo que darle el tiempo de calidad a su hijo o a su hija, o sea, ¿cuánto se llevará que venga un día? pues no se va a llevar el todo el día, es una hora que le va a dedicar a su hijo o hija y no...entonces sí, pero te digo, hace tiempo que a nosotros nos dijeron: “olvidense de los papás y dedíquense a trabajar con los chicos”. (Luis, 2019)



Asimismo, consideran que el entorno social y económico es un factor que afecta a los estudiantes y relatan la diversidad de casos que han llegado a conocer.

(...) yo creo que también el entorno que tienen acá los chicos aquí, yo creo que primero la situación económica no es buena, segundo, (...) el entorno sociocultural, hay niños que vienen de los míos, los tuyos y los nuestros, niños (...) que sus papás son dos parejas, su mamá tiene otra pareja, su papá tiene otra y no son hijos biológicos o sea del papá con el que viven, y entonces obvio que todo eso es complicado, entonces son varios factores externos que nos pegan, pero yo creo que es el entorno, porque hay niños que llegan de otras comunidades no cercanas y vienen bien, pero si, los que son como que de esta zona, sobre todo los que sus papás no viven juntos, porque los que viven juntos fíjate que están bien, esos niños se aplican muy bien, pero son muchas veces contados. (Luis, 2019)

También los maestros recuperan que han observado en los últimos años que los padres son cada vez más jóvenes y aluden a ello que, como se comentó en líneas pasadas, los estudiantes carecen de aspiraciones en la escuela y, en general, en la vida.

(...) es la familia, ¿cuántos de estos papás fueron papás y mamás a temprana edad? y entonces su hijo, su hija, repite el mismo patrón, entonces eso, diría Carl Jung, es un inconsciente colectivo, está en la memoria de la gente, y no lo hace consciente y los que la hacen consciente pues ahí están, ahí van, pero son contados. (...) el entorno sociocultural pesa, el inconsciente colectivo pesa y lo hace ¿no? (Luis, 2019)

Cerca de la escuela secundaria se encuentra un centro penitenciario, a 1 kilómetro aproximadamente, y ello ha provocado que varias familias de personas privadas de su libertad se muden a vivir a la comunidad, y con ello que diferentes estilos de vida se entrelacen pues hay jóvenes hijos de esas familias que han ingresado en la comunidad, en párrafos pasados se relató que la subdirectora consideraba que tenía influencia ese cruce de cultura. El maestro Luis comentó al respecto:

(...) sí influye, influye, pero influyen mucho las familias de dónde vengan, los hábitos que vienen de familia, digo, los niños que, de otra manera, sus papás están pues ahí van, pero hay otros que pues están a la forma de Dios ¿no? y eso sería. (Luis, 2019)

## Figura ante la institución

Los orientadores me contaron sobre diversas situaciones que de cierta forma les causan malestar con respecto a las funciones que les son delegadas y que en muchas ocasiones ellos consideran que son equívocas. Estas funciones han sido fijadas por los docentes o por los directivos y asumidas por el colectivo escolar, generando que los orientadores terminen en un papel de cuidadores o vigilantes. Por ejemplo, *resolver* que los estudiantes no cumplen con su material de trabajo en las asignaturas:

Es que luego me los mandan que, por ejemplo, que vea sus cuadernos, que porque no trajeron sus materiales y pues eso se me hace absurdo ¿no? ni modo que yo ahorita agarre y voy a traerle su material y yo agarre y por arte de magia voy a sus casas y traiga el cuaderno, o sea yo creo que esa no es mi función. (Luis, 2019)

El maestro Luis (2019) relata: “los maestros piensan que nosotros somos castigadores, no trajo su cuaderno, no trajo sus materiales, -pues vete con el orientador-, -el orientador te va a castigar-.” Y explica cómo acciona ante ello: “yo los regreso [a su salón] (...) les firmo en el cuaderno y les pongo que les firmen sus papás, su mamá o tutor, de enterado de que no trajo su cuaderno, pero lo regreso a su salón.” (Luis, 2019)

Y es que esta situación no es nueva, ¿cuántos de nosotros no recordamos *cuidarnos* del Orientador? ¿Cuántos maestros no nos amenazaron con *mandarnos con el orientador*? Esta práctica se ha adherido a la labor docente, inconsciente quizá en la rutina diaria de la escuela secundaria. Y que a pesar de que hallan funciones delimitadas para los Orientadores, se sigue transmitiendo de generación en generación.

(...) yo creo que administrativamente [la orientación educativa] pueda estar muy definida, pero el problema es que los administrativos y directivos ya se quedaron muy mal acostumbrados, “*es el cuidador del grupo*”, entonces limita. (Pablo, 2015)

El cuidador del grupo, el vigilante, el prefecto, son adjetivos que se le han ido impregnando a la figura del Orientador Educativo.

Se ha confundido a veces por los docentes que el orientador es el que regaña, es el que reprime. es el castigador, yo no comparto esa idea. No soy el justiciero, soy un

formador, soy el formador de ellos, de su vida, ayudarles a encontrarle sentido a su existencia y que se vea en su vida. (Luis, 2019)

Incluso uno de los docentes reflexiona entorno al título que tienen como Orientadores dentro de las instituciones:

(...) es más desde el nombre que le dan: “*Orientador Técnico*” ni siquiera es Orientador Educativo, Orientador Técnico, ¿*Técnico en qué?* A lo mejor queda bien el nombre cuando quien desempeña la labor es un maestro con un perfil distinto, pero yo creo que es una cosa más, más que lo que aquí están acostumbrados a pensar que es un Orientador. Si te has dado cuenta, hago más allá de lo que es la propuesta y depende mucho de eso, del compromiso personal. (Pablo, 2015)

Sin embargo, se posicionan frente a ello y mantienen la firmeza de que el trabajo es para apoyar a los estudiantes y a pesar de las circunstancias se anteponen con su trabajo.

(...) yo tengo una convicción: *el trabajo lo puedo realizar* y te repito como persona pertenezco a un equipo, estamos seguros de que la orientación que le damos a los jóvenes va por buen camino, el compromiso es apoyar y orientar personas para su vida futura, fundamentalmente en la responsabilidad que tiene cada persona con su propia vida, no podemos medirnos por lo que otro piensa de mí, no, yo creo que los hechos están aquí. (Pablo, 2015)

## Para reflexionar

Con base en los elementos teóricos acerca de la labor del orientador educativo y la presentación de sus experiencias y conocimiento, surgen distintos elementos que me parece pertinente hacerlos sobresalientes.

La labor que desarrolla el orientador en educación secundaria representa una serie de responsabilidades y conlleva ser consciente de la misión que se tiene en el medio. Estos docentes están a cargo de seres humanos, futuros adultos en construcción. Ser orientador requiere tener pleno uso de consciencia, en primer plano de su propia condición, de sus propias capacidades, de sus aspiraciones, de sus limitaciones para tener las herramientas empíricas y alcanzar la capacidad de acompañar a otro ser humano a su cargo. Todo ello combinado con su preparación profesional enfocada en el plano psicológico y pedagógico.

Ser orientador requiere la toma de conciencia de que todo aquello que realice tendrá un impacto significativo no solo en la vida académica sino en la personal a corto, mediano y largo plazo, de sus alumnos. Los efectos de la intervención de estos docentes se verán reflejados en el estilo de vida y en las decisiones de la comunidad estudiantil.

Si bien es cierto que las herramientas aprendidas durante su preparación profesional les permiten seguir protocolos de acción ante las diferentes situaciones que se les presenten, los orientadores constantemente echan mano de su intuición y de la experiencia en el ámbito.

La responsabilidad de ser orientador implica aceptar servir de acompañamiento, guía y ejemplo para los adolescentes en asuntos como el autoconocimiento, la toma de decisiones, la resiliencia, la capacidad de asumir responsabilidades, obligaciones, volverse un sujeto autónomo y de reconocerse como un sujeto de derechos.

El Orientador Educativo, como ya se ha mencionado con frecuencia es un actor educativo dentro de la escuela secundaria que, en deseo, desde sus mismos ejecutores se espera que sea un elemento de apoyo para los estudiantes, en conjunto con el resto de la comunidad escolar. Incluso podría esperarse que fuera un tipo de *aliado* para los alumnos, sin embargo, las prácticas institucionales, la costumbre y quizá la necesidad de control de la institución sobre

los alumnos, ha llevado a crear una figura del orientador como aquel sujeto que se encarga de vigilar, de regañar, de monitorear.

Resulta imperante reconstruir y delimitar el propósito de su presencia en la escuela secundaria desde lo escrito en los planes y programas, hasta la imagen que estudiantes, docentes de las demás asignaturas, directivos y padres de familia han construido a lo largo de la historia.

Por su perfil, el orientador educativo es un docente que acompaña de cerca a los estudiantes que se mantiene todos los días atento y enterado de los movimientos de sus grupos y en el mejor de los casos está al tanto de la situación de cada uno de sus alumnos. Él difiere del resto de los profesores de las distintas asignaturas quienes en su mayoría pueden llegar a tener una relación cotidiana de maestro-alumno; el orientador va más allá, los docentes que me compartieron sus experiencias me hicieron saber que su intervención para con los estudiantes a veces rebasa el límite de lo impensable, pues en muchas ocasiones tiene acceso a la vida interpersonal de los adolescentes.

La creación de ambientes de confianza y de lazos de *camaradería*, les permiten a los orientadores crear puentes firmes con los estudiantes, sin dejar de lado el establecimiento de límites que les permitan a los estudiantes reconocer las figuras de autoridad en su entorno.

Los estudiantes en esta etapa son considerados como sujetos rebeldes, sin embargo, los orientadores de esta institución procuran dejar de lado dichas estigmatizaciones y apuestan por enfocarse en conocer los causales de las diversas conductas expresadas dentro de la institución, lo cual permite en los estudiantes reconocer que en ese medio tienen a una figura en quien pueden confiar y sentirse apoyados.

Los estudiantes de esta institución en su mayoría presentan escenarios de desequilibrios emocionales que se ven reflejados en su desempeño académico y la labor del orientador educativo es fundamental en la búsqueda del punto medio en sus emociones, lo cual permitirá que los estudiantes se desempeñen con mayor eficacia en sus labores académicas.

El acercamiento con los orientadores educativos permitió conocer la multiplicidad de escenarios a los que se enfrentan de forma cotidiana dejando de lado la interminable lista de acciones automáticas que realizan como: revisar cortes de cabello asistencia de los maestros

revisión de uniforme y materiales, elaboración de informes, diagnósticos, planeaciones, asistencia a los docentes de asignatura, atención a los padres de familia, detección y apoyo de estudiantes rezagados, cubrir el ausentismo de docentes; Más allá de ello este acercamiento con los orientadores permitió conocer que quizá el trabajo más destacable es lo que ellos llamaron como lo intangible, aquello que no se anota en los reportes, aquello que incluso se queda entre el alumno y el orientador.

Y es que quizá una de las intenciones no dichas del porqué de este trabajo de investigación es reconocer que la presencia de un orientador educativo en la escuela secundaria es de vital importancia porque como ya se ha demostrado son ellos quienes fungen un papel paternalista dentro de la institución llegando adquirir una labor de abogados o mediadores entre el estudiante y su entorno.

El hecho de que la comunidad estudiantil cuente con un aliado dentro de la escuela resulta de particular interés, cuando se ha conocido que en escuelas como la de Texcoco, documentada en este proyecto, los estudiantes carecen de apoyo en su núcleo familiar y la escuela es una ventana de esperanza para encausar sus potencialidades, sus capacidades y para reorientar en aquellas áreas de oportunidad.

Documentar la experiencia, la filosofía, la voz de los orientadores educativos ha permitido conocer los alcances de su labor, que van desde lo académico, para integrar a los estudiantes a la dinámica institucional, hasta la búsqueda de equilibrar su aspecto emocional.

Podría determinarse que las condiciones laborales para ejercer la orientación educativa no son las más favorables, empezando por lo que se ha mencionado con anterioridad acerca de la ausencia de una delimitación de su función primordial, la cual es estar al servicio del estudiante principalmente. Asimismo, el tiempo destinado a este espacio se limita a una hora semanal, la cual en muchas ocasiones es ocupada para atender situaciones ajenas, como la organización de actividades extracurriculares.

Hoy en día la orientación educativa en nuestro país comienza a debilitarse pues ésta ya no figura En los planes y programas de estudio en específico de la educación secundaria, en su lugar se ha incluido el llamado espacio de tutoría y educación socioemocional. en teoría, dicho espacio es atendido por docentes de asignaturas y por tanto los orientadores educativos

están quedando fuera. si bien es cierto que en la escuela secundaria a la que se tuvo acceso los orientadores educativos son quienes se hacen cargo de ese espacio es probable que no sea así en otras escuelas.

Ante el panorama presentado respecto a todo aquello de lo cual los orientadores son responsables en la escuela secundaria. ¿Qué tanto se tiene previsto que un docente de asignatura pueda cubrir tanto como un orientador educativo?

### **Consideraciones finales.**

En este contexto y a partir de la dinámica escolar a la que tuve acceso, me fue posible detectar que en esa institución el Orientador Educativo se convierte en un sujeto de vigilancia, de control y cuidado para los estudiantes, y a la vez en un soporte, reemplazo y sustituto de las figuras que se encuentran en la escuela secundaria, refiriéndome con ello principalmente a la labor de “cubrir docentes” ausentes.

El orientador educativo de esta institución me mostró que su labor no se remite únicamente al apoyo académico, tal como la búsqueda de estrategias de estudio y regularización o a la adaptación de los estudiantes a la dinámica escolar. Estos docentes también escuchan, *apapachan*, conviven con los estudiantes, hacen visitas domiciliarias para reinsertar a los estudiantes a la dinámica escolar, se involucran en sus discursos, en su lenguaje y se envuelven en su mundo en búsqueda de una complicidad, de un núcleo de confianza que le permita acercarse al estudiante y hacerle saber que él está ahí.

Y a pesar de los escenarios en donde autoridades educativas, docentes o padres de familia orillan a perpetuar la imagen de control, vigilancia y castigo del Orientador, éste se esmera en trabajar con los estudiantes, en mantener la idea de que el trabajo es con seres humanos, en reconocer su contexto familiar y social como antesala de su comportamiento dentro de la escuela.

El Orientador Educativo, desde esta perspectiva merece una revisión de su rol, de su pertinencia. Un reconocimiento de su labor y por su puesto espacios que le permitan continuar capacitándose para la adquisición de herramientas que sean utilizadas con los estudiantes.

Considero que, la escuela secundaria le debe una valorización al Orientador Educativo y a su labor, pues el trabajo que realiza para los estudiantes y en general para la escuela secundaria incluyendo el apoyo a docentes y al personal directivo, así como a padres de familia es inmenso. Dicha valorización requería considerar las necesidades de formación y de apoyo institucional a estos docentes, brindarles un respaldo por la figura tan representativa que son en la escuela secundaria al ser el medio transversal entre alumnos y el resto de la comunidad escolar.

El Orientador Educativo ya no es una figura presente en todas las secundarias, según me expresaron en esta institución, está siendo reemplazado por los docentes de otras asignaturas, y desde mi perspectiva eso es una alerta porque ellos en este estudio nos abrieron la puerta a conocer cómo su práctica conlleva un equilibrio para la figura más importante, desde mi punto de vista, dentro de la escuela secundaria: los estudiantes.

Dicho equilibrio se da entre lo académico, el rendimiento en las asignaturas, y entre la esfera de lo personal, en la aplicación de lo que se adquiere en la escuela como aprendizaje para la vida. Y si bien es cierto que todo el personal académico brinda apoyo para eso, es el Orientador quien se demostró, conoce a fondo a la mayoría de sus alumnos.



## Lista de referencias

- Anzaldúa R. (2006) Jóvenes frente al abismo. Tramas. Subjetividad y procesos sociales. [Versión electrónica] Consultado el 10 de noviembre de 2018. Disponible en: [http://www.peu.buap.mx/web/seminario\\_cultura/Jovenes\\_frente\\_abismo.pdf](http://www.peu.buap.mx/web/seminario_cultura/Jovenes_frente_abismo.pdf)
- \_\_\_\_\_ (2011) La orientación educativa: Una práctica paradójica. En Murga, M. (Coord.) *Lugar y proyecto de la orientación educativa. Reflexiones en la contemporaneidad*. (pp. 13-39). México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, A. C, (AMPO). (2006) Código ético del orientador educativo. [Versión electrónica] Consultado el 15 de junio de 2021. Disponible en: <http://ampo.org.mx/document/codigo.pdf>
- Bisquerra, R. (2005). Marco conceptual de la orientación psicopedagógica. *Revista Mexicana de Orientación Educativa (REMO)*, III (6), pp. 2-8.
- Chávez, C. (2014) La estigmatización de la adolescencia como grupo poblacional en riesgo y sus repercusiones en la construcción de ciudadanía. [Versión electrónica] Consultado el 16 de noviembre de 2018. Disponible en: [http://www.sinectica.iteso.mx/articulo/?id=42\\_la\\_estigmatizacion\\_de\\_la\\_adolescencia\\_como\\_grupo\\_poblacional\\_en\\_riesgo\\_y\\_sus\\_repercusiones\\_en\\_la\\_construccion\\_de\\_ciudadania](http://www.sinectica.iteso.mx/articulo/?id=42_la_estigmatizacion_de_la_adolescencia_como_grupo_poblacional_en_riesgo_y_sus_repercusiones_en_la_construccion_de_ciudadania)
- Esteinou, R (2005) “La juventud y los jóvenes como una construcción social”, en: Mier y Terán, Marta y Rabell, Cecilia (comps.) (2005) Jóvenes y niños, un enfoque sociodemográfico, IIS-UNAM/FLACSO/Porrúa, México.
- Flores, A. (2011) El orientador pedagogo en México. En Murga, M. (Coord.) *Lugar y proyecto de la orientación educativa. Reflexiones en la contemporaneidad*. (pp. 55-73). México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Fondo de Naciones Unidas para la Infancia México. UNICEF (s/f) Concepto de adolescencia. Consultado el 10 de febrero de 2019. Disponible en [http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos\\_6879.htm](http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos_6879.htm)

- Grañeras, M., Parras, A. (Coords.). (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Secretaría General Técnica.
- Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994). *Etnografía. Métodos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Hernández, F. (2011) *Aprender a ser docente de secundaria*. España: Lozano Impresores
- Hernández, M. (2016) *Acompañamiento del orientador educativo en la construcción del proyecto de vida de adolescentes durante su estancia en la escuela secundaria*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Pedagógica Nacional: México.
- Instituto Nacional de las Mujeres. INMUJERES (2019) *Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes*. Consultado el 30 de mayo de 2020. Disponible en: <https://www.gob.mx/inmujeres/acciones-y-programas/estrategia-nacional-para-la-prevencion-del-embarazo-en-adolescentes-33454>
- Martínez, M. (2002). *La orientación escolar: fundamentos y desarrollo*. Madrid: Dykinson.
- Medina, F., Tinajero, G. y Rodríguez, J. (2013). *La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria: una práctica olvidada*. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Volumen (25)
- Meuly, R. (2000) *Camino de la orientación: historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Otero-López, J. et al. (2011) *Estrés laboral y Burnout en profesores de Enseñanza Secundaria*. Madrid: Diaz de Santos, S. A.
- Pavié, A. (2011). *Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14 (1), Consultado el 1 de octubre de 2018. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217017192006>
- Pérez, M. (2017). *La formación de docentes en México: campo minado y en retroceso*. *Educación Futura*. Consultado el 4 de octubre de 2018. Disponible en

<http://www.educacionfutura.org/la-formacion-de-docentes-en-mexico-campo-minado-y-en-retroceso/>

Reyes, D. (2019). El perfil del Orientador Educativo en México. *Analéctica*, 5(33). Disponible en:

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/251/2511826003/2511826003.pdf>

Consultado el 30 de mayo de 2021.

Rockwell, E. (2009). La experiencia etnográfica. Historia y cultura en los procesos educativos. Argentina: Paidós.

Sandoval, E. (2008). La trama de la escuela secundaria: Institución, relaciones y saberes. México: Plaza y Valdés, S. A. de C. V.

\_\_\_\_\_ (2013). Maestros de educación básica y Normal. Una mirada desde la investigación educativa. En: Saucedo, Guzmán, Sandoval y Galaz (coords.) (2013) Estudiantes, maestros y académicos en la investigación educativa. Tendencias, aportes y debates 2002-2011. México: COMIE-ANUIES, Colección Estados del Conocimiento.

Secretaría de Educación Pública. SEP. (2006). La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes. Recuperado de

\_\_\_\_\_ (2017) Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y Programas de Estudio. [Versión electrónica] Consultado el 28 de mayo de 2019. Disponible en: [https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES\\_CLAVE\\_PARA\\_LA\\_EDUCACION\\_INTEGRAL.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES_CLAVE_PARA_LA_EDUCACION_INTEGRAL.pdf)

Skliar C. (2008) Conmover la educación. Ensayos para una pedagogía de la diferencia. Buenos Aires: Noveduc

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Ediciones Paidós.

Vaillant, D. (2002) Formación de Formadores. Estado de la práctica. PERA

- Vesub, L. (2013) *Hacia una pedagogía del desarrollo profesional docente. Modelos de formación continua y necesidades formativas de los profesores* en Revista Páginas de Educación Dossier: formación docente, Volumen 6. Número 1. Montevideo, enero-junio 2013 Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Católica del Uruguay. Consultada el 2 de octubre de 2018 Disponible en <http://revistas.ucu.edu.uy/index.php/paginasdeeducacion/issue/view/22>
- Weiss, E. (2016) La apropiación de una innovación. La hora de Orientación y tutoría en escuelas secundarias. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18 (2), 1-26. Disponible en <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1136/1440> Consultado el 10 de junio de 2021
- Zorrilla, M. (2016). La educación secundaria en México: al filo de su reforma. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 2(1). Disponible en: <https://revistas.uam.es/reice/article/view/5535> Consultado el 18 de mayo de 2021.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO  
HERNANDEZ BAEZ MONSERRAT  
ENTREVISTA CON ORIENTADOR JORGE  
Entrevista realizada el 25 de junio de 2019**

Saliendo de una junta entre directivos escolares y padres de familia, quienes se habían congregado para tratar un asunto relacionado a un fraude que se llevó a cabo en la mesa de directiva (de padres de familia), me dirigí al cubículo de uno de los orientadores escolares, yo sabía que una plática con él era de suma importancia puesto que había llegado a mí un rumor de que en las últimas semanas él comenzó a tramitar su cambio de escuela, porque, en voz de quien me hizo el comentario: “ya está harto, la carga que tuvo este ciclo escolar y en especial, durante los últimos meses, ha sido mucha para él”. Así que sabía que, si su trámite de cambio era procedente, se iría de la escuela sin que yo pudiera verlo nuevamente.

Me acerqué a su puerta, la cual estaba abierta, me vio y me saludó. Le pregunté si estaba muy ocupado o si podía regalarme unos minutos de su tiempo. Me dijo que podía pasar que no estaba tan ocupado. Y de esta manera comenzó nuestra plática que duró aproximadamente 30 minutos, ésta fue grabada en mi celular con la grabadora de voz, dicha grabación tuvo la autorización del docente.

**M= Monserrat**

**O=Orientador**

**M:** Le cuento nuevamente (en encuentros en los pasillos o en el patio de la escuela, previamente le había comentado a grandes rasgos al profesor la razón por la que estaba en la escuela secundaria, en esta plática más personal quise replantearle la situación.) Actualmente estoy haciendo mi tesis dentro de la Maestría en Desarrollo Educativo en la Universidad Pedagógica Nacional, con el tema de Orientación educativa, la que hice en la Licenciatura me enfoqué en conocer a los chicos, en conocer sus perspectivas con respecto a ellos mismos, trabajé más el tema del proyecto de vida con ellos. Entonces ahorita para la maestría estoy trabajando de lado de los orientadores, va nuevamente sobre la orientación y sobre el acompañamiento que se les brinda a los alumnos. Entonces basado en ello, me gustaría

conocer algunos datos y su experiencia en esta área. En primer lugar, me permito preguntarle sobre usted, sobre su formación, qué formación tiene, cuántos años de experiencia tiene, ya sabe, todo eso.

O: Ok, en cuanto a la formación, yo soy Licenciado en Pedagogía, en cuanto a la experiencia tengo ya como Orientador, voy a cumplir, ocho años en lo que es la Orientación Educativa a nivel secundaria.

M: ¿Usted cuál considera que es el valor de la escuela secundaria, para qué sirve la secundaria?

O: Considero que sirve para afianzar hábitos con los chicos, afianzar situaciones básicas en cuanto a conocimiento general, que se tuvieron que haber visto en primaria y en la secundaria es como afianzar esos conocimientos. Pero, yo si le veo más como el enfoque para que los chicos vayan haciéndose de hábitos que más adelante les van a servir para su vida cotidiana. Como el *inter* entre la secundaria y la prepa.

M: ¿Cuáles son las actividades que hace usted aquí? (el orientador sonríe) Todas. (Ambos sonreímos, pues supongo que coincidimos en saber que son múltiples.)

O: Pues así como que de manera breve, sería, en una rutina cotidiana, el checar o darle la bienvenida a los alumnos, checar uniformes, cortes de cabello, el pase de lista, checar que los alumnos hayan venido adecuadamente, posteriormente pues revisar que tengan clase, que los alumnos no estén desprotegidos o que no estén haciendo así como que prácticamente nada, hay que estar al tanto de ellos y si está el maestro pues verificar todo lo correspondiente a papeleo, a los expedientes, a los programas o a las actividades que se vayan a desarrollar con ellos para poder sacar adelante a los rezagados, si no es así entonces hay que entrar a grupo con los chicos, cubrir la hora clase, trabajar con ellos, dependiendo de la asignatura, pues bueno, ir adecuando el trabajo a partir de lo que se está viendo, tratar con los padres de familia, las problemáticas, en las reuniones la entrega de evaluaciones el pase de calificaciones, la captura de calificaciones, el diálogo con directivos, con los maestros, la mediación, el seguimiento de los alumnos, el diálogo con ellos. Creo que a grandes rasgos

sería eso. [Sonríe y hace un gesto, yo interpreto e infiero que me trata de decir que su labor es aún más grande]

M: Oiga, fíjese que yo estuve viendo en el CTE todas estas situaciones que hay entre el colectivo, cómo considera que afecta esta situación.

O: Si afecta, al menos en lo que es mi función porque como mencionaba anteriormente, estuve cubriendo aproximadamente 20 horas clase, que eran dos grupos de historia, los dos de formación (cívica), los dos grupos de artes, también se estaba con horas libres en lo que es Autonomía curricular, que eran cuatro horas, más las dos de Tutoría, pues van más de 20, más lo que estuve con el ausentismo de los maestros, pues bueno había días en los que cubría prácticamente las siete horas (de la jornada cotidiana escolar), intercalaba incluso con los dos grupos, al pendiente, entonces pues es una situación desgastante que a final de cuentas pues se ve reflejado en el desempeño de uno como orientador y se ve reflejado en el aprendizaje de los alumnos.

M: ¿Qué apoyo cree que se necesita en la secundaria para usted que tiene esta carga que menciona?

O: Pues una mayor organización de parte desde arriba, desde la dirección, organización. A lo mejor dar seguimiento a los compañeros que faltan, pues sería eso.

M: ¿Y por qué faltan tanto los docentes?

O: (Sonríe) Pues es una muy buena pregunta, también me la hago yo. Pues, por días económicos, enfermedades o simplemente faltan, la verdad. Es algo pesado porque al final de cuentas pues uno termina como que remando a contracorriente, yo solo contra, pues... no contra los alumnos, yo siempre lo he visto, bueno al menos, yo lo he visto hasta eso lo que menos problemática como tal que me genera, son los alumnos, porque pues ese es mi trabajo, tener comunicación con ellos, pero si es desgastante estar a la expectativa de estar viendo quién llega o cómo acomodo, qué ajustes hago, si es desgastante, más encima toda la carga administrativa de calificaciones, atender a padres de familia, casos especiales, alumnos problemáticos, entonces si llega el momento en que uno pues así como que va contra corriente



M: Entiendo maestro, y cuénteme ahora ¿Cómo evalúan a los alumnos en orientación educativa?

O: Ok. Lo que fue este ciclo escolar con la reforma educativa de aprendizajes clave, se tenía la tutoría y educación socioemocional, se evalúa dentro de lo que son los rasgos de desempeño hay nivel 1, nivel 2, nivel 3 y nivel 4, había ciertas características A lo mejor ahorita no te las puedo detallar habría que apegarnos al manual pero bueno a partir de lo que es el nivel 1 es 5, (de calificación) nivel 2 6 y 7, nivel 3 8, nivel 4 9, nivel 5 10, entonces bueno a partir de eso las habilidades que muestran tanto en trabajo emocionalmente los alumnos se le enfoca o se ubica en alguno de estos niveles. Entonces es como se va dando, pero ya lo que se fue dando con las nuevas gestiones políticas y demás al final de cuentas termina siendo como que nuevamente la evaluación, únicamente están siendo evaluadas cuantitativamente español, matemáticas, formación, etcétera, entonces quedaría fuera (orientación/tutoría) como parte de la evaluación.

M: y entonces, ¿no se les pone alguna anotación o algo?

O: a cómo lo he visto, todavía no tenemos las boletas, pero a como estaban, así como a prueba como el borrador, podemos decir que no aparecía ni eso ni lo que es autonomía curricular.

M: y ¿usted cree que tendría que aparecer?

O: Pues sí porque ahí das cuenta de un trabajo que ya se elaboró

M: Oiga y por ejemplo yo me pregunto cómo evaluamos las actitudes y las habilidades de un alumno.

O: es complicado porque así cuantitativamente no podríamos decir pues este chico tiene ciertas características tiene 8, más bien sería pues llevar una rúbrica específica no en numeración, no en rangos, sino pues únicamente con aspectos que cubren el alumno, entonces pues sí es complicado es muy subjetivo.

M: Entiendo, ahora maestro, cuénteme ¿cómo rinden cuentas ustedes como orientadores?

O: Ok, pues en todo momento los directivos hablan con nosotros, al final de cada trimestre se hace la revisión de los alumnos reprobados los seis (de calificación) se llevan las gráficas de semáforo donde vemos la cantidad de alumnos que tenemos en rojo que son 5, amarillo que son 6 y 7, y los verdes del 8 al 10 entonces pues bueno vemos ahí qué apoyos se les dan a estos alumnos o de qué manera se va a trabajar para que los rezagados avancen de nivel.

M: He visto que ustedes hablan con los maestros para ver qué actividades hacen los alumnos rezagados, ¿qué actividades han implementado para apoyarlos?

O: Pues a lo mejor se puede trabajar, bueno es cuestión de adecuar también a las necesidades del alumno de las capacidades del apoyo que se le puede dar, al maestro se le puede dar un trabajo de una manera personalizada, a los alumnos trabajar distintas maneras que puedan enfocarse a nivel en el que se encuentran y platicar, acercarse con los padres de familia y hacerles notar que hay una deficiencia o hay un rezago del alumno en dicha asignatura o en dichos temas.

M: y ahora que menciona a los padres de familia, cuénteme, ¿cómo es el apoyo que reciben de ellos hacia la escuela?

O: Pues, actualmente ya los padres de familia se desentienden mucho de la responsabilidad que es el hijo, entre varios compañeros pues hemos llegado a la conclusión de que muchos padres de familia lo ven más allá como una guardería más que como un centro educativo, para el cual conoces la tríada para el aprendizaje del alumno, donde interviene el docente, el alumno y el padre de familia, aquí el 90% de los casos el padre de familia se deslinda de la responsabilidad, únicamente hay algunos que se presentan al inicio del ciclo escolar a inscribir y al final del ciclo escolar para recibir su documento, cuando se les llama o se les solicita, ya sea por una problemática académica o conductual es raro los que si vienen, hay que estar presionando de diferentes maneras con los alumnos para hacer venir al padre de familia. Pero si es como preocupante porque se deslindan la mayoría de los casos, obviamente hay casos de padres muy comprometidos, pero son los menos.

MINUTO 10:46.48

M: Profesor, ¿cuál cree usted que son las fortalezas de aquí de la Carmen Serdán?

O: las fortalezas de la Carmen Serdán, pues que tenemos compañeros maestros que sí son realmente comprometidos con su trabajo, con sus acciones, con su pedagogía, esa sería una de las virtudes.

M: y ¿áreas de oportunidad maestro?

O: El ausentismo, la apatía, el trabajo individual, cada quien trabaja por su parte, el desinterés de manera general o el compromiso con la escuela.

M: Profesor, ¿cómo trabajan en el departamento de Orientación los tres orientadores? ¿Hay trabajo en conjunto o cada uno busca sus estrategias?

O: Pues durante años anteriores a lo mejor era el discurso de trabajar de manera conjunta, como un departamento de orientación, como un área de orientación específica para poder abatir todos los problemas que te mencionaba anteriormente, pero a final de cuentas en experiencia propia pues uno termina trabajando de manera individual o independiente, porque pues, porque cada quien tiene a sus grados, tiene sus problemáticas con sus maestros, sus ausentismos, entonces pues ya sobre todo en este ciclo escolar fue el trabajo más individual, cada quien con sus propias niñas, cada quien con sus problemas, cada quien con sus dinámicas, con sus alumnos y hasta ahí.

M: y ¿usted cómo vio esto?

O: Para nada nos benefició porque se ve reflejado en el trabajo con los alumnos, no es algo de provecho, no es algo para bien.

O: Entiendo. Ahora profesor, podría platicarme ¿qué temáticas trabaja más con los alumnos?

M: Ok, las temáticas, que hemos estado trabajando referente a lo que es, últimamente, proyecto de vida, pero bueno se trabaja lo que es la dinámica, o la inserción del alumno a la dinámica escolar las problemáticas que se pueden presentar la resolución de conflictos, la aplicación de valores, las adicciones, la sexualidad, son temas que pues se ven en tutoría que es una hora a la semana

M: Ok, y ¿qué tal le rinde el tiempo para la sesión?

O: Es muy breve porque se cubren muy pocos aspectos, pero bueno de alguna manera cuando los maestros faltan pues se abarca parte de estas temáticas con ellos, para aprovechar ese tiempo también.

M: Y de qué manera está en esta escuela el contexto externo influye en los alumnos.

O: Pues se ha trabajado mucho, cuando llegué por ejemplo si era muy marcado la situación de que la fiesta del pueblo, se veía demasiado el ausentismo, demasiadas problemáticas fuera de la escuela, conflictos. Ahora bien, ahora está más tranquila la situación, los alumnos se han comprometido de buena manera, no todos, pero sí en venir cuando es la fiesta del pueblo, las festividades de aquí de la comunidad son cosas que están muy arraigadas aquí y poco a poco se van trabajando para que se puedan comprometer también.

M: Y ¿se ha buscado la vinculación entre lo que usted me menciona las fiestas de la comunidad con algo de la escuela?

O: Sí, sí. Por ejemplo, ahorita se me viene a la mente cuando es el 5 de mayo, que aquí en la comunidad pues es como de las festividades más arraigadas que se tienen, y pues bueno se lleva a cabo con el desfile escolar en la comunidad, pero bueno también si se les hace ver claramente a los chicos que cuando les toca desfilarse es muy aparte de desfilarse por parte de la comunidad que, con la escuela, está bien hablarles de ese compromiso que es primero con la escuela y después con la comunidad.

M: Muy bien, entiendo. Ahora profesor, desde su perspectiva, ¿cuáles son las problemáticas más comunes que tienen los chicos de esta escuela?

O: Ok, pues tenemos el ausentismo escolar, apatía, falta de motivación al trabajo y aspiración a seguir a un nivel.

M: y ¿ha detectado usted a qué se debe todo esto?

O: Sí, porque la misma comunidad demanda el hecho de que se conformen algunos alumnos con un trabajo, a lo mejor de chofer o de gasero, con oficios que no requieren mayor grado de estudios. Eso lo he visto durante los últimos que tengo acá, pues es como una constante, el hecho de que de los mismos familiares que ven que trabajan, que a lo mejor están en una pipa de agua o una de gas, pues ahí mismo con los familiares, y la problemática es que al

momento de que ellos ganan los \$50 o los \$100 pues se les hace suficiente para poder seguir adelante en sus vidas, se les hace a ellos una millonada. (bromea)

M: Aquí, en mi guía de entrevista, tengo una línea que habla de la orientación frente a las reformas educativas, hace como 15 días aproximadamente fui a un foro en donde hablaban sobre la orientación educativa y la inclusión de ésta y del mismo orientador educativo en las leyes de educación, sinceramente mi postulado es que al orientador educativo se le está... (el orientador me complementa la frase y dice:) se le está desplegando.

MINUTO16:35.91

O: Mira, tendríamos que verlo desde el contexto en el cual estamos trabajando, como orientadores educativos nosotros como escuela estatal que es dependiente del subsistema Estatal, las escuelas secundarias cuentan con un orientador técnico, en teoría pues tendría que ser un orientador técnico por cada dos grupos, pero bueno ya dependiendo de las características de cada escuela cambian, pero todas las modificaciones, las leyes, las reformas que se hacen se hacen a nivel federal y de ahí bajan en cascada, por lo cual el sistema educativo a nivel Federal pues no tiene el control para dar un orientador técnico. Como podemos ver, pues en la escuela secundaria de nivel Federal tienen la figura del trabajador social, del prefecto, pero no tal cual de un orientador técnico, tienen orientador vocacional, pero no un orientador técnico como lo hay en secundarias estatales, entonces de entrada pues ahí ya estamos desplazados, porque en el catálogo tan sólo de las que se tenía para el servicio profesional docente pues la figura del orientador técnico no figura, no existe, entonces de entrada pues ya de ahí no hay área de oportunidad, podríamos decirlo entonces, a partir de eso se viene manejando... hay un catálogo de funciones del orientador técnico del cual, se habla y me hicieron compartir en algún momento mis autoridades inmediatas... (Busca en uno de sus cajones del escritorio)... pero dicho catálogo de orientación técnica, data de ya hace varios añitos... (sigue buscando entre su escritorio)... en el cual, de hecho, pues vienen marcadas como que las funciones, tal cual de lo que es el orientador técnico a nivel secundaria, que es una secundaria estatal, pero dicho catálogo, pues no ha sido renovado, yo veo que carece de elementos ya actuales, incluso si le puedes dar una leída rápida, el vocabulario que emplea o el término para referirse a los alumnos pues incluso es así como que ya de la prehistoria, entonces con todo este contexto que te menciono pues sí, la

orientación sí está como que atrasada en todo lo que es nivel secundaria, entonces si carecemos de a lo mejor de que se destaque o se le da la importancia que requiere.

(El orientador me presta unas hojas que incluso tienen un color amarillento y comienzo a hojearlas)

M: Bueno pues de entrada puedo ver que el texto está escrito a máquina y pues eso nos habla del tiempo de antigüedad que tiene el texto (ambos nos reímos de esta característica del texto que me presta.)

O: si ya el texto escrito a máquina nos habla de que ya es de unas décadas anteriores.

(Solicitó al orientador tomarle fotografías al texto y él me lo permite a continuación Me permito presentar las fotografías que fueron tomadas de ese texto)

19:20



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA

Integrar en el plan

PUESTO: ORIENTADOR

JEFE INMEDIATO: SUBDIRECTOR TÉCNICO

SUBORDINADOS: ALUMNOS

FUNCION GENERALICA: Orientar y atender a los alumnos para encausar correctamente sus habilidades e intereses hacia la consecución de sus objetivos personales y profesionales, ubicándolos en las áreas: educativa, social ocupacional, vocacional y emocional.

FUNCIONES ESPECIFICAS:

- Proporcionar atención y asesoría individual a los alumnos para el análisis y soluciones posibles a la problemática de índole escolar, social, ocupacional o vocacional para encauzarlo y canalizarlo cuando así lo requiera.
- Elaborar el Plan Anual de Orientación.
- Colaborar en la inscripción y selección de alumnos.
- Desarrollar los programas ccurriculares específicos de su área en los grupos a su cargo.
- Promover, integrar, asesorar y evaluar el funcionamiento de los organismos de apoyo.
- Integrar un expediente personal del alumno.
- Vigilar el proceso de adaptación y ajuste de los alumnos al régimen de escolaridad.
- Promover y estructurar los ~~...~~
- Programar la reproducción, aplicación, calificación, elaboración e interpretación de perfiles de los instrumentos psicométricos y psicológicos de los grupos a su cargo e integrar los resultados al expediente del alumno.
- Elaborar e implantar un programa para nivelación de alumnos irregulares y/o con problemas de aprendizaje.
- Atender los problemas de asistencia, puntualidad, conducta y aprendizaje que presenten los alumnos.

Casos  
Especiales →



Gobierno del Estado de México  
Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social  
Dirección General de Educación  
Departamento de Educación Técnica

- Atender los grupos en ausencia del profesor.
- Promover actividades que favorezcan la comunicación y estrechen las relaciones entre profesores, alumnos y la comunidad escolar.
- Desempeñar las comisiones inherentes a su puesto que le confieran las autoridades escolares.
- Colaborar en la aplicación de exámenes que se lleven a cabo dentro del plantel.
- Participar en la elaboración de la documentación final.
- Presentarse puntualmente al desempeño de su trabajo y permanecer en el plantel durante todo el tiempo de labores.
- Mantener una estricta observancia de las leyes de educación, reglamentos escolares vigentes y disposiciones de las autoridades educativas.
- Propiciar un clima adecuado para las relaciones humanas en la comunidad escolar.
- Realizar todas las funciones inherentes al puesto.



(Después de tomar fotografías al documento reanudamos la conversación)

M: Profesor, ¿podría platicarme si para esta área de Orientación se hacen planeaciones de clase?

O: Si, Tenemos la planeación anual en el cual vienen los proyectos que se van a desarrollar a lo largo del ciclo escolar y obviamente por consecuente tenemos que entregar la planeación semanal en la que se hace el diseño y desarrollo de las actividades que se van a llevar con los alumnos de manera semanal.

M: Esa la hace usted

O: Así es, nosotros la desarrollamos

M: Profesor, desde su perspectiva, ¿usted cree que se logre un acompañamiento para con los alumnos? o ¿usted cómo describiría un acompañamiento para los alumnos de la secundaria?

O: Ok. El acompañamiento para los alumnos, que se lleva con ellos, pues es precisamente el ser empáticos con ellos, el poder ser una figura presente y latente en cuanto a las problemáticas ya sean emocionales, académicas, conductuales, para que precisamente puedan salir adelante y que no exista rezago educativo, sería de esa manera el acompañamiento, cómo lo podría definir

M: y ¿en qué porcentaje cree usted que se logra este acompañamiento?

O: Pues dependería de a lo mejor cada año escolar y ver las situaciones de rezago, pero yo podría decir que a lo mejor entre 80 y 85% se logra ese acompañamiento, de sacar adelante a los alumnos y nos quedamos con un 10 o 15% de los alumnos, que pues por diferentes situaciones o problemáticas quedaron con alguna materia reprobada.

M: también tenía yo la intencionalidad de hablar sobre este punto de las horas libres que se presentan por el ausentismo de los docentes y la carga que se les adjudica ustedes como orientadores educativos y también aunado a las actividades administrativas que tienen cumplir con estas horas libres, ¿qué más hay al respecto de esto profesor?

O: Si, es porque al final de cuentas uno se enfoca a realizar actividades que en teoría tendrían que estar realizando o llevando a cabo el docente en sus horas clase y más sin en cambio pues

las termina haciendo uno, entonces si llega el momento en que uno se satura y pues tiene que comenzar a dar prioridades, al momento de repartir los tiempos y los espacios para el trabajo, entonces siempre se nos ha mencionado de parte de los jefes inmediatos que la prioridad es el alumno, entonces se le da prioridad al acompañamiento a los alumnos que no estén solos y que estén realizando alguna actividad de provecho.

M: Entiendo, maestro platíqueme ¿qué considera usted que hace falta en la escuela secundaria para sacar a flote a la Orientación Educativa?

O: Considero que el valor que haría falta... podría mencionar que es... (se queda pensando para darme una respuesta y finalmente me dice:) la cooperación, no existe cooperación de parte de muchos, hay compañeros que sí, pero la gran mayoría como mencionaba es cada quien vive su realidad, sería ese, que cada quien por su lado, cada quién... ¿cómo te podré decir? cada quien con sus propios intereses, creo que sí, eso se sobrepone aquí en la escuela, los intereses personales, entonces eso se ve reflejado en la deserción, en el rezago, en la convivencia con los compañeros maestros, en todo. M: ¿Oiga, pero es reciente esto que pasa? Porque no sé en qué momento pasó (ambos nos reímos) digo, a lo mejor y yo sé que había situaciones problemáticas antes pero no sé si esto se hizo más grande en los últimos años.

O: Mira a lo mejor yo no te lo podría comentar desde mi perspectiva estas problemáticas a lo mejor, estos aspectos siempre han existido del ausentismo de maestros o el rezago con los alumnos, la falta de comunicación, pero llega un momento en el que, al menos con compañeros que tengo cercanía y platicado, llega un momento en el que mejor, te lo podría comentar a título propio, los compañeros que en algún momento somos muy comprometidos, es que no era muy parejo para todos, o sea siempre la carga de trabajo va para los que cumplían, y comisión para el que cumple, comisión y comisión... las personas que no vienen o que no se comprometen pues ellos salen libres, entonces llegó un momento en el que uno pues se cansa. Entonces, ¿por qué yo siempre? sí hay más compañeros, entonces quieras o no, al menos a título personal, si va mermando esa situación, llega a cansar y pues dice uno “pues bueno si al final de cuentas le toca a fulanito o a zutanito y no pasa nada, pues si yo hago lo mismo no va a pasar nada” y suena triste y suena manera de mediocridad pero lamentablemente así es porque pues uno ya luchó, ya trabajó y trata de cumplir, de no faltar, de cumplir con lo que le corresponde, pero pues nunca hay un avance, precisamente por todos

los antecedentes que te comentaba, entonces si llega el momento en mi caso particular, pues me limito a hacer lo que me corresponde y ya, ya no doy más precisamente por esa problemática, llega un momento en el que se cansa uno de estar dando de más siempre, de más siempre... de más... y los demás no y al final de cuentas somos un colectivo docente, entonces sí es una problemática pues que, está marcando.

LA ENTREVISTA SE VE INTERRUMPIDA Y TENEMOS QUE TERMINARLA PORQUE LLEGA UNA MADRE DE FAMILIA A BUSCAR AL ORIENTADOR, ME DESPIDO DE ÉL Y AGRADEZCO EL TIEMPO QUE ME PERMITIÓ CONVERSAR CON ÉL.

## **ANEXO 2**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO**

**M= Monse**

**O= Orientador**

**La Plática fue grabada con el consentimiento del docente, ésta se llevó a cabo dentro de su cubículo. La grabación de voz tiene una duración de 1 hora 16 minutos.**

**El texto entre corchetes [] son palabras que se agregan a criterio propio para darle sentido a lo que el docente habla procurando no alterar el sentido que éste le da a lo que dice.**

**El texto entre paréntesis () se usa para dar contexto a lo que se dice dentro de la plática.**

**M:** Bueno, profesor, antes que todo, gracias, le comento nuevamente que actualmente estoy haciendo mi tesis en la Maestría, para la Licenciatura como usted recordará también vine aquí, en ese entonces me enfoqué en el Área de Orientación, en ese entonces traté de trabajar con los alumnos, la perspectiva de los alumnos en el acompañamiento que se les da desde la orientación educativa. Ahora para la maestría estoy trabajando, dándole seguimiento a ese proyecto, pero ahora desde el lado de los maestros, en específico, de los orientadores, en este caso pues ahorita que se le llama tutoría pero que, entiendo, están trabajando ustedes como orientadores. Me interesa conocer cómo trabajan ustedes, qué perspectiva tienen ustedes de este servicio de acompañamiento. Considero que es fundamental este espacio para los chicos que están viviendo esta etapa de la adolescencia. Me vengo a encontrar con todas estas situaciones que están presentando aquí en el turno vespertino, del ausentismo, de reprobación y de toda esta situación, entonces yo tengo interés en mostrar en mi tesis la importancia que tiene la orientación y tutoría. entonces pues empezando desde usted, cuénteme, ¿usted qué opina respecto de este servicio?

**O=** Mira, es un servicio muy importante, yo en mi experiencia docente considero que es el eje de la formación de los alumnos, porque como tutor, bueno, aquí le llaman orientación, pero hacemos esa función de tutoría. Pues realmente eres el que guía, eres el que hace ver al alumno cuando las cosas no están correctas, eres el que lleva al alumno de la mano para que mejore, es un puente de enlace entre los papás, los maestros y los alumnos, donde pues a

veces hacerle ver al padre el trabajo de su hijo, hacerle ver al maestro la situación personal que tiene el alumno para poderlo apoyar dentro del aula de clases.

Se ha confundido a veces por los docentes que el orientador es el que regaña, es el que reprime. es el castigador, yo no comparto esa idea, creo que el orientador, en mi particular punto de vista, es el impulsor, el motivador, el que lleva al alumno a encontrar un equilibrio entre su parte emocional y su parte intelectual, hay alumnos que son muy brillantes y ahorita que soy orientador en primero te puedo decir que hay algunos muy buenos intelectualmente hablando, pero emocionalmente están muy mal, están reprobados, entonces a mí nada me sirve su inteligencia en cuanto habilidades de conocimientos, habilidades para el aprendizaje, sí emocionalmente están reprobados, creo que la media es un equilibrio.

Yo creo que la función de nosotros es esa, ayudar al alumno a encontrar ese equilibrio entre el ser y el hacer, entonces sí creo que es fundamental, es primordial, aunque muchos no lo ven así, o no lo vemos así, para mí esa es la importancia que tiene este espacio.

**3:48.60**

**M:** Ok, entiendo. Cuénteme ¿cómo son los adolescentes de aquí de esta escuela?

**O:** Mira, los de primero, yo voy a hablar de los que tengo, de primero son dos grupos y cada grupo es diferente, en el grupo de primero A es un grupo con muchas individualidades, muchos líderes y entonces eso hace que de repente el grupo se fragmente, es un grupo con 1-2-3-4 alumnos muy específicos, muy especiales que les cuesta en la escuela el trabajo...

**4:46**

*La plática se interrumpe un par de minutos por un docente que entra al cubículo y le lleva un formato para que lo llene el orientador es algo relacionado al sindicato*

**5:54.20**

*Se reanuda la entrevista*

**O:** Entonces, ¿en qué estábamos? Ah sí, en grupo de primero A, tenemos 4 chicos con problemáticas del aprendizaje, pero éste es porque no hay mucho apoyo de parte de sus papás, en especial hay un niño que le cuesta mucho, pero es porque igual su mamá... no tenemos

nada de apoyo de la mamá concretamente, además tiene mucho ausentismo y vive con... su mamá sale a trabajar, [el niño] está con los abuelos, entonces ellos no son una autoridad, entonces tenemos esa problemática con estos niños.

El grupo de primero B es un grupo más unido, ahí las que mueven son las niñas, y las niñas controlan a los niños y de otra manera es un grupo muy unido. Tengo dos situaciones especiales ahí, un niño diagnosticado con TDAH y el otro sólo con hiperactividad, pero no muy fuerte, está en tratamiento, pero el problema es que, pues, no toma su medicamento y ahorita pues se ha ido corrigiendo poco a poco. Yo tenía a un niño que igual en su casa no tenía la atención, entonces en general el problema es que no tenemos apoyo nosotros como escuela, como maestros, como orientador, como directivos, trabajamos con ellos aquí adentro, pero, el trabajo que haces aquí adentro pues se destruye afuera porque allá afuera no hay apoyo, entonces los niños pues afuera se sienten solos y de repente va siendo cansado también para los maestros, que siempre tengan que estar trabajando internamente con los chicos.

**M:** Entiendo, oiga, ahora me viene a la mente, algo que escuché en un CTE, de los niños que mandan a trabajo en casa

**O:** Pero son de segundo y tercero

**M:** Ah, entonces usted no los manda y ellos [los otros orientadores] ¿por qué mandan a esos niños a casa?

**O:** Por qué son niños que no quieren estar sobre todo se da más en segundo porque...

*La plática se ve interrumpida nuevamente por una chica de servicio social que le avisa al orientador que la subdirectora solicita su presencia en la dirección a lo que el orientador le dice que si por favor le puede dar unos minutos porque está conmigo contestando unas preguntas*

**8:28.10** *Se reanuda la conversación...*

**O:** Sobre todo se da se da más en segundo porque llegan muchos alumnos repetidores de la mañana y esos alumnos repetidores en la mañana los sacan desde como por el mes de... cuando era por bimestre, los sacaban de la secundaria en la mañana desde este tiempo [mayo]

ya lo que era desde abril los sacaban, les hacían ver a los papás que ya no tenía sentido que los mandaran, entonces eran alumnos que estaban cuatro meses sin venir a la escuela y luego llegan aquí, llegan en la tarde, pues otra vez y otra vez a segundo, entonces cuesta mucho y son alumnos con mucha apatía, con pocas ganas de estar y él quiere estar en casa.

No, creo que lo que pasa que aquí, lo que yo entiendo, [es] que, lo que buscan hacer es cuidarlo [al estudiante] y cuidarnos a nosotros, porque sí, se meten en problemas sobre todo que mucha agresión, [los alumnos están] con mucha molestia, incomodidad, entonces de repente reaccionan igual con mucha agresión hacia sus compañeros, entonces ese es el problema.

**M:** Entonces son de segundo y tercero

**O:** Si, normalmente

**M:** ¿Y usted no tiene? ¿No le gusta mandarlos? o ¿por qué no se ha presentado la situación?

**O:** No me gusta mandarlos, sí se ha presentado la situación, pero esto es cuando los papás lo piden y cuando yo veo que realmente si sería lo más factible, pero yo no los mando así con mucho tiempo de antelación o sea yo los mando cuando falta a lo mejor como un mes 20 días [para que acabe el ciclo escolar]pero si [se] lleva [el alumno] un trabajo, no están en su casa sin hacer nada, pero digamos ya está como que definido su ciclo [escolar] ya sabemos cómo está su situación académica, entonces es así como que en parte de que el chico también tome conciencia de su sentido de responsabilidad o a la chica.

Hay casos donde vemos que el chico o la chica empieza a ser vulnerable repentino, [por ejemplo] no entra a la escuela y me comunico con los papás y los papás no lo encuentran, o luego vienen a la escuela y se quieren volar las clases, entonces estamos hablando de que ya hay un riesgo del chico, ahí es cuando yo con los papás optamos por mejor que esté ahí [en casa], pero ya es cuando ya faltan un mes o 20 días para terminar el ciclo escolar, cuando ya está resuelta su situación académica, ya lo único es cuidar su parte... pues también cuidar la parte del chico o de la chica, porque si no entra a la escuela se va a otro lado y pues también a que se está exponiendo ¿no? entonces también es protegerlos, pero sí, a mí no me gusta mucho esa idea [de mandarlos a casa]

**1:50.30**

**M:** Entonces, entiendo que eso ya es como su último recurso...

**O:** Si, pero cuando ya veo que se están poniendo en riesgo, porque de repente hacen cambio de clase y yo voy al salón y en lo que llega el maestro o la maestra de grupo pues yo estoy viendo “ah, falta uno” entonces le digo al maestro que ahorita se lo busco y ya cuando lo encuentro pues ya le digo que, pues no es correcto y que se está poniendo en riesgo, entonces ahí es donde ya lo veo como por salud del chico y también del entorno académico a lo mejor.

**M:** Entiendo, maestro, cuénteme, ¿cuáles son las actividades que hace usted aquí en la escuela?

**O:** Creo que es estar viendo cómo va siendo el aprendizaje de los chicos, cuál es su problemática familiar, si tienen alguna problemática de aprendizaje, estar entrevistándome con los papás, estar dialogando con los maestros, hacer diagnósticos de los grupos, entregárselos a los maestros, buscar con los maestros estrategias de solución hacia el alumno: cómo le podemos ayudar para que apruebe, qué alternativas podemos hacer juntos para que apruebe, esa es la parte que se va trabajando.

**M:** Eso es lo que hace usted, pero hace rato me decía usted que hay veces en que se confunde la labor del orientador con el que está checando.

**O:** Es que luego me los mandan que, por ejemplo, que vea sus cuadernos, que porque no trajeron sus materiales y pues eso se me hace absurdo ¿no? ni modo que yo ahorita agarre y voy a traerle su material y yo agarre y por arte de magia voy a sus casas y traiga el cuaderno, o sea yo creo que esa no es mi función, pues eso lo tiene que solucionar el maestro no sé con evaluación continua el maestro ya sabe si... o la maestra, ya sabe si le baja décimas o le hace ver... que yo le firme que hoy faltó, si se me hace correcto, que me mande a decir “es que no trajo su cuaderno” y ya después de tantas entonces yo tengo que hablar con los papás para buscar una solución juntos, pero pues que me lo manden que porque no trae cuaderno o no trae sus materiales o sea, ¿cómo? ¿qué quieres que yo haga? ¿no?, por eso te digo los maestros piensan que nosotros somos castigadores, no trajo su cuaderno, no trajo sus materiales, “pues vete con él orientador”, “el orientador te va a castigar”.



Yo no, yo los regreso [a su salón] yo sí les firmó, les firmó en el cuaderno y les pongo que les firmen sus papás, su mamá o tutor, de enterado de que no trajo su cuaderno, pero lo regreso a su salón.

**M:** Es que a mí me preocupa eso de que lo saquen de sus clases porque se están perdiendo su clase, digo, si de por sí se van atrasando pues con esa situación de que lo saquen o que los manden aquí a su cubículo, yo creo que se retrasan aún más.

**O:** No, sólo cuando hay ocasiones que el alumno debe... a lo mejor se atrasó en muchos trabajos, por X o Y situación, ahí es cuando los maestros me piden el apoyo y yo los tengo aquí (en el cubículo) y estamos trabajando para que en esos 50 minutos que esté la clase, a lo mejor avance y se ponga al corriente con sus compañeros y ya después se devuelve (al salón) eso sí, lo hacemos de repente, pero así por castigar no.

Yo no soy muy castigador, de hecho muchos dicen que soy muy consentidor, que los apapacho mucho, que los consiento mucho, pero pues yo, no es que los consienta, es que son seres humanos y los tengo que tratar como lo que son, entonces yo no soy de que si él se equivocó ya tiene que tener una sanción, yo en lo personal creo que si se equivocó es hablar con él o con ella y decirle: corrige, y si después de un tiempo vuelve a cometer un error: “a ver, ¿qué te llevó? a ver, si venías bien ¿qué te llevo a cometerlo?”, y ayudarle a que encuentre la solución el chico, porque pues para eso tenemos que prepararlos para la vida, entonces, pues a mí me juzgan mucho por eso los maestros, que no soy muy así como que justiciero, ¿no? (se ríe)

Entonces, pues no, no soy el justiciero, soy un formador, soy el formador de ellos, de su vida, ayudarles a encontrarle sentido a su existencia y que se vea en su vida.

**M:** De acuerdo, profesor, ahora, por otra parte ¿podría contarme un poco sobre la situación que hay en el colectivo docente? Siento algo de tensión entre docentes, orientadores y dirección, ¿eso está influyendo en los estudiantes? ¿usted cómo lo ve?

**O:** Mira, yo creo que más bien hay algunos maestros que a lo mejor se cierran a la comunicación, yo más bien veo eso y pues yo digo que no tenemos el valor, a lo mejor, de decirle al directivo lo que no nos gusta, yo también veo eso, entonces es muy fácil hablar

atrás de la gente, eso yo no lo comparto, yo creo que hay decir enfrente de la gente lo que no nos gusta, entonces yo más bien veo eso, que hay atrás de, se esconden, ¿no? a través del silencio y entonces obvio que hay protestas desde el silencio, y entonces obvio que protestas desde el silencio y al protestar desde el silencio ya no haces tu trabajo de manera efectiva, yo lo veo así.

Yo creo que es más bien de algunos maestros, como que lo hacen personal, a mí sí me mandan a traer ahorita de la dirección o me llama la atención y todo, yo la verdad, no me lo tomo personal, yo creo que lo estoy haciendo correcto, y pues si tienen razón y si no tienen razón yo les digo eso: “no lo comparto por esto”, pero yo creo que más bien es eso, que hay quien se lo toma personal, yo noto como que lanzan piedritas, yo creo que es miedo a hablar, pero pues yo creo que no hay que tener miedo, a fin de cuentas es para el funcionamiento de todo.

**18:47**

**M:** Bien, Maestro, ¿cómo evalúan a los alumnos en esta área en orientación? ¿Hay algún parámetro en las boletas? ¿Cómo es?

**O:** No, nada más tienes que... al principio se tenía que poner en qué nivel de desempeño estaban, del 1 al 4 que era 1=5 (de calificación) 2= 6 y 7, 3= 8 y 9 y 4= 10. Entonces es muy subjetivo, porque es una hora a la semana de clases, estamos hablando que al mes son 4 horas, pero a veces cuando toca algún día que no, que se suspenden, pues ya entonces no son 4 horas al mes, un trimestre estamos hablando de 8 o 10 horas.

Y ahora, se nos pidieron, en el nuevo modelo educativo, trabajar habilidades socioemocionales con actividades, entonces hay que poner actividades, entonces yo evaluo con las actividades de los chicos, cómo trabajan, cómo se desempeñan, así con la actividad es como yo les evaluo, y nada más había que poner el nivel en el que estaban, pero después que entró ahorita la reforma dicen que ya otra vez se quitaron, antes nada más era poner...antes de este ciclo escolar era poner, en la boleta si/no, sí asistió o no asistió a tutoría, era lo único y aunque no hubiera asistido tenías que poner que sí, ¿asistió? Sí, (se ríe), entonces es muy subjetivo. Entonces aquí lo importante es el trabajo que puedes hacer como orientador hacia su parte emocional de los chicos, porque si, preguntabas hace rato ¿cómo están? Pues están muy mal emocionalmente, muchos de ellos están mal emocionalmente, hay

niños muy lastimados en su parte emocional, entonces hay que trabajar mucho esa parte, la parte emocional.

**M:** Y usted, con estos grupos que atiende, ¿en qué promedio los tiene?

**O:** Digamos en tutoría, es que es muy variable, yo te podría decir que están entre un...en general como grupo yo creo que, el grupo de primero A se encontraría como entre 7.5 y el grupo de primero B yo ahí como 8.5, por qué si son más equilibrados emocionalmente y los del B no, hay muchos niños explosivos, tengo que estar trabajando y trabajando con ellos, pero es que si, viene muy fregados de casa, entonces imagínate, voy a ponerte un caso ¿no? un niño que ha vivido con su abuela, después, su mamá su mamá es hija de su abuela y después la mamá demanda a la abuela, que su mamá la demanda que por robo del menor, y tienen que parar en juzgados y tienen que parar en...pues en todo esto ¿no? y entonces el niño, a su edad, antes de entrar aquí a la secundaria, tiene que decir que él quiere estar con su abuela y [decir] que su abuela nunca se lo robó a su mamá, entonces pues ¿cómo viene, no?, viene bien jodido y luego sus hermanos viven con su mamá en Guadalajara y a veces él tiene comunicación con sus hermanos por teléfono, pero pues luego viene mal porque se entera de que les pega su mamá, que a veces no tienen para comer, que a veces su mamá los deja por día solos, entonces imagínate la importancia de ese chiquillo que está aquí y quisiera estar allá y todo el coraje que va sintiendo de su madre, entonces como aquí en la escuela ¿cómo está viniendo? y hay días que lo ves y está enojado y hay que írsele metiendo, así con mucho tacto, hay que irse le metiendo con mucho mucha sapiencia y engancharlo contigo, porque si estás con él: “¿qué tienes? ¿estás bien?”, se molesta y empieza: “No, no tengo nada” “Ya, ya, estoy bien” “Ya, ya le dije que estoy bien”, entonces, así como que ir buscando esto es otra estrategia para decirle: “aquí estoy, lo que necesites” es ir para decirle: “no estás solo” porque él dice: “estoy solo”. Su abuelo tiene el problema del alcoholismo entonces, si hay casos así.

Entonces dime si no emocionalmente están fregados esos chavos, entonces sí hay que trabajar mucho ese aspecto, ¿cómo rinden académicamente, sí emocionalmente están fregados? ¿Cómo van a rendir académicamente? si el niño está en clases y no está pensando en trabajar, está pensando en querer solucionar y luego si el maestro o maestra en ese momento le grita, pues el niño explota. Entonces si son broncas que hay que tener así muy... yo soy muy

tolerante en ese sentido con ellos, si, te digo soy muy criticado por todo eso, porque dicen que los tolero mucho, que los consiento, pero si no los tolero, ¿cómo les ayudó a encontrar un equilibrio? ¿si a la primera que se ponen locos lo suspendo o manda a traer a sus papás o a sus tutores y empiezo a llenar su expediente de cosas? pues a fin de cuentas los voy a estar violentando y lo que ya él no quiere es tener violencia pues está siendo violentado allá afuera.

### **24:53**

**M:** Yo creo que, es crear ese ambiente de confianza ¿no? de saber que no es usted el que le va a anotar cosas o como dice, darle a entender [al alumno] que está usted aquí para él.

**O:** Si, para ayudarlos para escucharlos y sí vienen, pero a veces su actitud es... en el salón es así como de hacerse los valientes, como de que quieren ser rudos, pero después yo sí les...si soy duro con la forma pero suave en el fondo, ese es mi lema, entonces yo soy así con ellos, muy muy duro pero al mismo tiempo muy suave y bueno eso me ha ayudado a ganar con ellos, que me tengan confianza, que sean ellos incluso conmigo, porque si tú llegas así varias clases... hay clases donde están sumamente quietos, no hablan, porque si hablan luego son sancionados y cuando yo estoy cubriendo clase de algún otro maestro y están en tutoría conmigo son como que libres, como que hasta se pueden sentar en el suelo a tomar la clase, como que pueden permitirse hacer un berrinche en ese momento conmigo y yo no lo veo como un insulto, yo lo veo como que “en ese momento me estoy liberando de todo lo que he venido teniendo y pues nadie me entiende” entonces como que a lo mejor tú (orientador)... como tú no me vas a sancionar, no me vas a callar y todo, como que entonces “es el momento en el que yo pueda hacerlo” y después yo me acerco a ellos y si les digo: “conmigo no” pero es que es con la finalidad de hacerles ver que ahí no, que hay disciplina. Entonces es cuando soy fuerte y firme.

### **26:44**

**M:** Maestro ¿Usted cree que está rebasando lo exterior [el contexto externo de la escuela] lo académico?

**O:** Fácil, fácil, tengo muchos casos de esos, sobre todo en los niños más complicados, porque te digo, el otro niño de ese salón que su mamá se va a trabajar... su mamá, cuando te

entrevistas con ella, la mamá hasta... (el orientador hace una pausa y dice) perdón, pero yo creo que hasta la mamá está mal mentalmente, la señora, o sea porque hasta en la manera como te ve como cuando estás hablando con ella y dice (la mamá): “es que usted sabe que para mí es importante el trabajo y tengo varios trabajos y ahorita estoy cancelando uno”, para ella es más importante el trabajo que su hijo, entonces, por ejemplo, el niño a veces no viene a la escuela porque es la una de la tarde y él sigue dormido y los abuelos lo levantan y el niño se enoja y entonces pues no hay nadie que tenga poder sobre él, entonces ya no vino por eso.

O sea, el niño tenía 7 años que no veía a su padre biológico y la mamá buscó al padre biológico para que el niño se encontrará con él y el niño dijo: “Yo no me quiero encontrar con él”, a mí me lo dijo y se encuentran, a fin de cuentas, la mamá lo lleva para que se encuentre con el padre biológico y eso al niño, pues, lo descontroló, o sea ¿qué siente hacia su padre? pues no sabemos, entonces hay muchas cosas así, si, hay muchas cosas que dices: “pues ¿cómo te ayudo no? Entonces cuando viene a la escuela, pues, aquí lo recibimos y hablamos con él y cuando hablo con él que se ponga a trabajar, un día le dije: “tienes que hacer tus trabajos” pero él: “Pero ¿yo por qué?” pues porque tú los tienes que hacer, son tuyos, “no, ¿pero yo por qué? O sea, imagínate esa inconsciencia ¿no? Y él piensa que es lo mismo aquí que en su casa, o sea que, si se enoja allá, sí, pero aquí no.

Entonces, si tenemos... ya no vienen los papás, ya no lo citamos, pero nos es difícil porque ellos ya traen malos hábitos, traen una parte emocional muy cruda pues a quién escucha sí está cañón.

**M:** ¿Usted cree que es este entorno o cree que es general que los chicos esta edad están así?

**O:** Pues mira, yo trabajo en la mañana en San Juan Teotihuacán y trabajo en una preparatoria y yo creo que mucho tiene que ver el hogar y aparte también la zona, porque por ejemplo, yo recibo a los chicos que llegan de las secundarias de todos los pueblos cercanos allá en la prepa, yo les doy clase en el primer semestre, cuando entran y son chicos bien emocionalmente hablando, es muy fácil trabajar con ellos como docente desde el primer día, es muy fácil, entonces yo creo que también el entorno que tienen acá los chicos, aquí, yo creo que, primero la situación económica, en muchos casos, no es buena, segundo, el entorno sociocultural, hay niños que vienen de los míos, los tuyos y los nuestros, niños de dónde vienen, que sus papás son dos parejas, su mamá tiene otra pareja, su papá tiene otra y no son

hijos biológicos o sea del papá con el que viven, y entonces obvio que todo eso es complicado, entonces son varios factores externos que nos pegan, pero yo creo que es el entorno, porque hay niños que llegan de otras comunidades no cercanas y vienen bien, pero si, los que son como que de esta zona, sobre todo los que sus papás no viven juntos, porque los que viven juntos fíjate que están bien, esos niños se aplican muy bien, pero son muchas veces contados.

**M:** Sí, es lo que vi en su informe en el CTE de niños que están con la mamá, pero que están con otra pareja o que está con el abuelito...

**O:** Si, son contados los que están con sus papás, yo tengo aquí a mi hijo y yo me he dado cuenta cómo mi hijo, por ejemplo, en la casa nosotros no decimos groserías, no sé, no nos permitimos decir groserías y él últimamente le escucho decir mucho, entonces, ¿dónde lo está aprendiendo? Aquí, entonces, sí, te digo el entorno, tú escucha y las niñas y los niños son muy groseros, son muy groseros, o sea aquí usan mucho el lenguaje soez y ¡las niñas!

Entonces, yo sí hablo fuerte con mi hijo cuando lo escucho, yo sí hablo fuerte con él, yo sí le digo, le comenté igual a mi esposa y si le llamó la atención, yo no me espanto, pero hay lugares y aquí no les importa, estén con quien estén no les importa, entonces si tiene que ver el entorno sociocultural mucho.

### **32:35**

**M:** Maestro, fíjese que yo no había tenido en cuenta la cercanía que tiene la escuela con el reclusorio, me había comentado la maestra Marta de chicos que están llegando a vivir aquí cerca y por ende se inscriben a esta escuela...

**O:** Son muchos factores externos, digo, muchos niños ven que sus papás no son profesionistas, que son floristas y les va bien económicamente, entonces ¿a qué aspiran esos niños? [niños] que sus familiares están en la armada de México o en el ejército porque tocan un instrumento musical, entonces tampoco tuvieron una carrera, pero por la habilidad que tuvieron del instrumento musical forman parte de la banda del ejército, de la armada de México y ganan, si, tienen un trabajo, entonces si son factores así bien marcados donde dices los niños no aspiran a más, tú les preguntas: “¿qué quieres después de la secundaria?” y no hay aspiraciones, por ejemplo: yo vengo de una prepa de San Juan Teotihuacán y le preguntas

a un alumno y el 98% te dice que quiere ser profesionista, te dice que quiere tener una carrera, te dice que quiere seguir estudiando, entonces yo platico con mi hijo el mayor, él estudia y la mayoría de sus compañeros de la secundaria están en la universidad, porque él ahorita ya está en la universidad y están en la universidad, entonces, ¿por qué? yo le he dicho aquí a los papás: “¿Por qué allá sí. y aquí no? ¡si se lo he dicho a los papás! ¿Por qué allá sí y aquí no?

Pero también es la familia, ¿cuántos de estos papás fueron papás y mamás a temprana edad? y entonces su hijo, su hija, repite el mismo patrón, entonces eso, diría Carl Jung, es un inconsciente colectivo, está en la memoria de la gente, y no lo hace consciente y los que la hacen consciente pues ahí están, ahí van, pero son contados, si nos pusiéramos a hacer una investigación ahorita de los que salieron hace 4 años a ver si están en la universidad, quién sabe que nos podríamos encontrar.

**M:** Es lo que le iba a preguntar, si no han hecho un seguimiento de los exalumnos del vespertino.

**M:** No, porque como a mi nada más me han tocado en primero, ya no me tocan segundo y tercero, quien debería de hacerlo pues es la orientadora de tercero porque ella es la que tiene toda la información más fresca, porque yo sí tengo esa inquietud, de verdad, yo llevo 7 años aquí, se supone que ya ahorita la primer generación que yo tuve debería de estar en la universidad y empiezo a buscar y ya están casados muchos de ellos, ya son papás, apenas el año pasado dos de ellos fueron papás, una de ellas ya es hasta mi comadre porque fui padrino de su niño, entonces sí, pues es... digo, el entorno sociocultural pesa, el inconsciente colectivo (se ríe) pesa y lo hace ¿no? el otro día me fui caminando a La Puri (una comunidad vecina) por acá, me fui caminando, yo había pasado por La Puri en carro pero no caminando, ah, pues tú vives ahí ¿no? y creo que La Puri tiene un... una mayor, hablando económicamente, como que están mejor las familias en La Puri que las de San Miguel (comunidad donde se ubica la escuela secundaria)La Puri que las de San Miguel (comunidad donde se ubica la escuela secundaria), esa es la percepción que yo vi, porque vi muchas casas bien, bastantes, y por las calles que caminaba, no sólo en una sino, en varias. La otra vez igual lleve a un niño hasta la parte de arriba y también me fijé, cuando llegue a su casa hablé con sus abuelos, la casa no demerita, entonces la casa está bien, entonces como que si hay una mayor estabilidad económica a los niños que son de aquí de este lado, entonces te digo,

sí, sí pues sí, pues al entorno sociocultural mucho y pues obvio el reclusorio también tiene su influencia -somos chicos malos ¿no? - porque estamos cerca del reclusorio (bromea)

**37:21**

**M:** A mí sinceramente es algo que me asombra, porque cuántos años tiene el reclusorio, la secundaria misma y yo nunca había visto ese factor, que estuviera influyendo directamente, no sólo aquí sino en las comunidades aledañas, pero así que me lo hicieran ver que sí está de alguna manera influyendo sí me sorprendió...

**O:** Sí, si te pega, digo hay muchas cosas que sí, sí me pongo analizar y si influye, influye, pero influyen mucho las familias de dónde vengan, los hábitos que vienen de familia, digo, los niños que, de otra manera, sus papás están pues ahí van, pero hay otros que pues están a la forma de Dios ¿no? y eso sería. Pues es que los papás te dicen: “Es que yo trabajo” es que para el papá es más importante el trabajo que darle el tiempo de calidad a su hijo o a su hija, o sea, ¿cuánto se llevará que venga un día? pues no se va a llevar el todo el día, es una hora que le va a dedicar a su hijo o hija y no... entonces sí, pero te digo, hace tiempo que a nosotros nos dijeron: “olvídense de los papás y dedíquense a trabajar con los chicos”, pero ¿si no vienen los alumnos? (se ríe)

**M:** Sí, claro, entiendo, y como dice usted, si aquí hacen un gran trabajo y avanzan, pero llegan allá [a casa] y lo mismo de siempre

**O:** Sí, porque si es... sí está difícil, pero no imposible, es la verdad.

**M:** Oiga profe y sus ¿cómo se trabaja tutoría u orientación? ¿usted cómo lo trabaja? ¿cómo son sus clases?

**O:** Mira, yo en este ciclo me apoye en el libro que nos dieron para trabajar la parte de habilidades socioemocionales y preparaba mis clases en base a eso, el hacer dinámicas donde el niño aprendiera a respirar para manejar un mejor control, porque es muy repetitivo, ese libro dice que el niño tiene que ponerse en una silla, su cuerpo correcto, los pies pegados al suelo, debe de respirar, cerrar sus ojos, así, casi como...“mmmm” (el profesor es escenifica un tipo de meditación tipo yoga) pero estos niños traen mucho ruido interno, traen muchos ruidos internos, entonces si lo llegan a hacer pero luego se están riendo, yo me mantengo tranquilo, entonces es cuando hablo del tema que es buscar trabajarlo.



#### 40:51

*Entran al cubículo un par de alumnas y solicitan al orientador les firme su libreta, pues la docente de clase se los solicita. El orientador revisa sus libretas y a una de ellas le dice: “pues con tus canciones que ocupas puedes hacer rápido una de violencia, pues tus canciones eso es lo que hablan, las que te gustan” “‘ora” le contesta la alumna, el profesor sigue firmando las libretas y las alumnas se retiran y reanudamos la plática.*

#### 42:17

(En tono de secreto, pues baja el volumen de su voz, el profesor me dice) Ella, por ejemplo llegó de Iztapalapa, entonces, por ejemplo, ella viene muy abierta, muy diferente a los niños de aquí, ella por ejemplo con sus compañeros habla de... ella a sus compañeros les enseña su Facebook y les dice: “este es mi *culito uno*, este es mi *culito dos* y este qué es mi *culito uno...*” que es un tipo como de veintitantos años, ve tú a saber si es que sí o sí es que no, pero mientras, qué les está enseñando a las demás niñas. Entonces, ella viene con una visión de otro lado, hay otra [alumna] en ese salón que viene de Irapuato que es bien, bien, tranquila, bien noble, bien responsable, bien trabajadora, porque viene de provincia, viene de un lugar donde... mucha calma, mucha paz y lo manifiesta y ésta, pues viene de la ciudad, ¡del área de Iztapalapa! Entonces le decía porque con ella son puras canciones de perreo, incluso ella se mueve así (el orientador hace movimientos con las manos y con el cuerpo) así para bailar el perreo intenso, entonces por eso te digo que sí influye el entorno, ahora ella llegó aquí... llegaron a vivir con su mamá y su hermana, pero su mamá se va a trabajar desde temprano y ella se queda sola en su casa y una tía está al pendiente de ella, pero luego se le pone loca a la tía, entonces si hay muchas cosas que, por ejemplo, nada más lo platico aquí contigo, ¿no me estás grabando?

*\*\*\*en el audio no se entiende muy bien lo que el profesor me cuenta en ese momento porque baja tanto su voz que es muy difícil entender en el audio, pero él hizo referencia a que en ocasión es alumna de Iztapalapa se acercó con él y le dijo: “¿no quiere darme de su lechita? ahorita si quiere se la saco” el profesor mencionó que la alumna hacía movimientos con la mano y hacía referencia hacia los órganos genitales de él, así como movimientos insinuando una masturbación...*

**O:** ...pero yo me mantengo muy tranquilo y le dije: “no y menos aquí imagínate, no” y ella viene con esa dinámica, una vez ella me dijo: “una vez le bailé así al maestro Elmo y él se excitó, ¿usted no se excita?” [él le contestó] “y yo ¿por qué me voy a excitar? yo no me excito contigo, no tengo por qué hacerlo, eres una niña” y yo... pues para mí es una niña, “eres como mi hija” pero, imagínate ya la dimensión que maneja esta chavita, por eso ahorita yo le dije: “con tus canciones rápido puedes hacer una historieta de violencia” canciones de perreo intenso es lo que hablan, entonces te digo, si son cosas muy hermosas, pero otras muy cañonas... Así es, ¿cuál es la otra pregunta que ibas a hacer?

**45:44**

**M:** ¿Cómo los evalúan a ustedes como orientadores? ¿quién y cómo los evalúan?

**O:** Los directivos tienen que llenar una ficha de evaluación cada ciclo escolar y ahí vienen todos los rubros, rubros con los que nos evalúan, ellos los tienen, entonces que, si entregas todo de manera, en tiempo, en forma, de cómo se relacionan con los compañeros, cómo es tu relación con los alumnos, si, es una ficha electrónica, ellos así nos evalúan.

Aunque, durante el ciclo escolar nos van evaluando, porque además hay una serie de documentos que tenemos que entregar, por eso tenemos que entregar fotogramas (me señala dos esquemas que están pegados en la pared con fotografías de los alumnos), tenemos que entregar los diagnósticos, tenemos que entregar las fichas socioeconómicas, aplicarlas y de ahí sacar todo el informe, estilos de aprendizaje, tenemos que llevar nuestros cuadernos de seguimiento, tenemos que hacer las actas de reuniones, las juntas de padres de familia, también nos revisan las actas, que si tenemos nuestra planeación anual, nuestra planeación semanal, eso es lo que a mí me revisan mucho, a mí me cuesta mucho trabajo, nunca le he encontrado sentido a hacer planeación, te soy honesto, aquí y en la prepa, son mi talón de Aquiles, yo nunca le he encontrado... yo si preparo mis clases, si tengo un inicio, un desarrollo y un cierre, si lo hago, pero para mí no tiene sentido a veces el papel escrito, porque la realidad supera a lo escrito, te lo lleva de calle, entonces yo he tenido muchos problemas aquí y siempre, porque me cuesta, yo digo ¿para qué llevo mi planeación? si en la prepa llego y no hay clases, que los chicos se fueron a una conferencia, entonces, ¿dónde está? todavía tengo que modificar para que esta clase se lleve acabó.

Entonces, yo recuerdo que antes no entregábamos planeaciones, en la prepa hace años entregábamos... te estoy hablando como de unos 6 años para acá, que tenemos que entregar planeaciones, pero antes no entregábamos y creo que era mucho mejor el trabajo; lo veo igual con mis compañeros, no hablo solamente por mí, en [educación] básica, pues, siempre hicieron (planeaciones) ¿no? porque desde la normal les enseñan a planear, a nosotros que somos universitarios pues no nos enseñan a planear, pero ya cuando quieres... cuando yo aprendí y demás, no, no, no, no le veo a eso de que “10 minutos de inicio, 30 minutos de lo que es el desarrollo, 10 minutos del cierre” porque a veces ni siquiera es así a veces desborda esto, pero bueno es parte de, yo siempre he dicho que eso es parte de la burocracia porque, ahora en prepa, nos piden que sacar fotos, que darles asesoría a cada alumno ahí en el salón a la hora en que estás en clase. entonces pues ya no es clase, entonces ya es asesoría particular, y ¿a qué hora voy a llevar la temática? hay que cumplir por cumplir, entonces sí, son todas esas cosas, pero así nos evalúan aquí, con todo eso, o sea en si son pura documentación.

El trabajo intangible no te lo evalúan, no hay manera que te lo valoren y creo que desde la orientación se hace más trabajo intangible que tangible, yo no voy a apuntar que vino Monse a hablar conmigo y me dijo que está pasando por una situación ahorita en su casa, yo no voy a escribir, ¡no lo voy a escribir! ni tampoco voy a decir que mandé a traer a sus de Monse y que les dije cómo está la situación de Monse y además porque Monse probablemente ya no confía en mí, porque yo le informé a sus papás algo que ella me confió, entonces tengo que ser muy hábil para decir lo que hablamos con los papás o con los tutores.

Entonces es mucho trabajo intangible, que no se ve, no se ve para ellos (para los directivos) pero se ve [en] la vida de [los alumnos], yo me siento satisfecho en los años que llevo trabajando aquí por mi trabajo, me falta sentirme pleno porque hay que sentirse plenos, porque sí tengo deficiencias y muchas, una es, ya te lo dije, la planeación. A lo mejor otra es que, a veces, es el ser noble con ellos, a lo mejor no tendría que ser noble, tendría que ser más... más rudo, pero se me hace difícil porque ya están muy violentados, entonces no tengo por qué ser así...

**M:** Pero a usted le ha funcionado esa forma ¿no? entonces yo creo que sí le está funcionando...

**O:** Sí, yo les ayudó mucho a ser resilientes, de verdad, a que aprendan a recuperarse de una caída, de una situación y rápido se recuperen, porque yo soy así, es lo que yo les proyecto mucho y ellos me tienen mucha confianza y me quieren mucho, me abrazan, me dicen... me encuentro a mis ex alumnos de hace cinco, seis [años] en la calle y me abrazan, el otro día me dio mucha atención que me encontré unas niñas que están en la prepa y me detuve a saludarlas, y sus compañeros sorprendidos de cómo me abrazaban, de cómo las abrazaba y de cómo les decía y si se quedaron sorprendidos, fue así como (hace una cara de sorpresa al referirse al gesto que hacían los compañeros de sus exalumnas) pues a fin de cuentas así es como los trato, pero hay cosas todavía que corregir, pero sí, me siento contento con mi trabajo

**M:** Y yo creo que no sólo los alumnos, yo he visto papás que vienen de otros grados y se acercan con usted, lo veía cuando estaba haciendo mi servicio, que venían papás de otros grados y lo buscaban a usted. Y sí, sinceramente, escuché en alguna ocasión: “pero es que son papás de mi grupo, y ¿por qué van y lo buscan a él?” pero, yo creo que es porque usted les da esa confianza.

**O:** Sí, porque ya tuve sus hijos antes y al tenerlos antes pues obvio...

### **53:29**

*La plática se interrumpe porque entra al cubículo el director, el orientador hace cara de sorpresa, pero a mi parecer intenta mantener la calma, se levanta de su silla para recibirlo, le dice: “pásele profe, ¿qué pasó?” a lo que el director le dice: “¿el grupo de primero tiene clase?” el orientador le contesta que sí, el director le pregunta que con quién, el orientador le dice que el primero B debería estar con la maestra Laura, el director le dice: “ah, cómo los vi solos” el orientador le dice; “no”, el director le dice: “con razón usted está platicando” y me voltea a ver para decirme: “¿cómo está?” yo le contesto: “bien, gracias”, el orientador le dice: “yo sé que mis grupos están cubiertos, el primero A está con el maestro Jorge, yo sé que están cubiertos por eso estoy atendiendo a Monse con sus preguntas” el orientador se pone un poco nervioso ante la presencia del director pues pareciera (desde mi punto de vista) que lo está regañando, el director voltea a verme y me dice: “¿qué es? ¿una encuesta o qué es? y yo le digo que es una entrevista “Ok” dice el director “bueno los dejo” y se retira del cubículo, el orientador le dice al director mientras va saliendo: “Sí, Laura debe de estar con ellos”, “Ok” le dice el director y se retira.*

**54:22:50**

*El orientador me voltea a ver cuando el director sale y hace una mueca y una cara de alivio, en un comentario un poco sarcástico me dice:*

**O:** ...así es como nos evalúan, es lo que te decía, eso es lo tangible, que estén los grupos, que esté cubierto, que se les ponga trabajo, yo antes... recuerdo que sí tenía ese defecto, que los sacaba a jugar, pero ya he corregido y ya me pongo a trabajar con ellos, ya tienen el hábito y no me piden que lo saque, sólo saco los jueves al grupo de primero A porque me toca 3 horas seguidas con ellos, a veces hasta cuatro, entonces ellos me dicen: “maestro, regálenos 20 minutos” y se los doy [porque] ya llevamos un proceso de trabajo y sí, si trabajamos, si le echamos las ganas, yo ya corregí eso, y ahora ya no, y me siento contento porque sigo teniendo hábitos.

Igual me decían que los niños de primero no tenían hábitos y yo creo que sí, el hecho de que ya saben a qué hora nos toca clase y que van a estar conmigo y que van a trabajar y a veces nos ponemos a leer y hasta les gusta. Yo leo y pongo a leer a todos y aunque no sepa el niño siempre los pongo, pero sí me han criticado mucho que les tengo que dar esas alternativas de que corrijan la lectura y a lo mejor ahí me falta, entonces ese es uno de mis propósitos para el próximo ciclo, buscar alguna estrategia donde atraiga [a] esos niños desde el principio del ciclo escolar, aquí [en el cubículo] que me estén leyendo, que me estén leyendo hasta que ya llegue el momento que durante los primeros[días/meses] del ciclo escolar ellos ya corrijan su la lectura, o sea es algo que sí me gustaría proponérmelo de trabajar, porque si tengo que corregir y voy aprendiendo, voy aprendiendo de esto y si cuando me hacen una llamada de atención con gusto lo hago, no pasa nada, al contrario voy a mejorar.

Lo que a mí me cuesta mucho es ser metódico, o sea tener todo escrito, es bien pesado yo creo que siempre he confiado mucho en mi capacidad intelectual, en mi gran memoria, sí, a mí sí me preguntas ahorita yo te puedo decir todo, yo confío mucho en mi capacidad, en mi memoria.

**M:** Y bueno, yo supongo que eso está dado por su experiencia, por los años, por los resultados, porque le han dado resultados...

**O:** Cada quien trabaja a su forma, sí, yo ahora ya lo hago porque aquí me lo piden, entonces ahora sí ya todo lo anoto, hasta lo más mínimo que sea, [sí] un maestro me manda un niño por ejemplo: “es que la maestra me sacó de clase” [se anota:] es reportado el alumno porque le falta la libreta, pero lo regreso a su salón y le digo “ten, llévale al maestro para que vea que sí está el reporte” porque hay maestros que dicen que nada, pero yo no soy un castigador, pero si hablo con los niños, sí mando a traer a sus papás y todo eso.

Ahora, dicen que cuando viene el papá hay que hacerlo por escrito, que hablé con los papás, pero todo eso lo voy haciendo porque así me lo piden (se refiere a los directivos) es que ellos son normalistas, entonces son muy metódicos y yo no...

**M:** ¿Usted qué estudio psicología?

**O:** Yo estudié primero... Monse, filosofía y teología en un seminario y a mí me faltaban dos meses para ser cura cuando dije: “ya me voy, ya no quiero estar aquí”, me salí y después me metí a estudiar psicología, yo empecé estudiando psicología en la universidad mexicana UNIMEX estudié en campo uno, después de ahí me salí cuando me faltaban dos cuatrimestres, y me fui al Poli, pero mi esposa siempre ha sido muy celosa de mí, ya conociste a mi esposa, siempre es muy celosa y yo como que siempre ... fue mi error ¿no? darle... entonces me salí yo de la escuela, cuando ya empezaba (su esposa) ¿no? “es que ¿dónde andas? es que quién sabe qué, ¿no?” Entonces me salí de la escuela y por eso terminé aquí (refiriéndose a una escuela en Texcoco) donde terminó ella, aquí en la Anáhuac.

Yo nada más estuve de septiembre a diciembre ahí y terminé, pero sí también ya después en la universidad son estudios de psicología pero igual, pues antes fue filosofía y fue teología, muchos años, fueron tres años de filosofía y cuatro de teología y después ya cuando estaba en esto, vi que podía mejorar si estudiaba más la psicología, entonces ahorita me piden el título, porque no me reciben mi título del seminario, en ningún lado para hacer una maestría, dicen que no porque debe ser un estudio del gobierno y no me lo reciben, cosa rara ¿no? (habla con aparente sarcasmo) hasta ahorita trabajaba con ese título del seminario, pero ahorita que quiero hacer una maestría estoy pensando en qué hacerla, pero en eso mismo de psicología quiero hacerla, porque pues no quiero esperarme aquí 30 años, cumplir 30 años en esto, ya irme la verdad, no sé qué más, ahorita mi proyecto de vida es, si las cosas funcionan desde el área de la psicología pues mejor me pongo a trabajar en eso y dentro de

unos 2 años a lo mejor pienso trabajar mi proceso de jubilación, porque todavía lo alcanzo, porque yo ya me cansé, y entonces irme, aunque no me vaya con el 100%, pero sé que ya tengo otro espacio, que es mío, que yo soy mi patrón, que yo sé cómo trabajo y cómo lo llevo a cabo, ese es mi proyecto.

**1:01:19**

**M:** Y ¿por qué no seguir aquí?

**O:** No seguir porque cada vez es más burocracia, no me gusta la burocracia, no me gusta, me gusta trabajar con el ser humano, sí, me encanta, me fascina, tener el contacto con los chicos para mí es fascinante, me llena, me suple, la verdad estoy en esto por amor, por vocación, no porque no tenga otra cosa que hacer, pero también creo que los chicos traen una dinámica diferente, yo ahorita todavía tengo mucha fuerza, tengo mucha paciencia, pero quién sabe, me faltan 10 años para terminar, entonces no sé, no sé si en 5 años todavía tenga la misma fuerza, tengo ahorita 50 años, no sé si a los 55 o 59 todavía tenga “el ponch” para seguir trabajando con los chavos, entonces sí, yo creo que también hay que ver nuestra salud, nuestra salud emocional, nuestra salud física, de repente hay chiquillos con los que hay que trabajar doble, doblemente con uno mismo, para decir “no me vas a sacar de mis casillas, no me vas a sacar de donde estoy” y no voy a cometer un error que me cueste mi trabajo y no quiero que me digan: “te vas y sin nada porque te equivocaste”, entonces tampoco es eso.

**M:** Entonces ¿usted solito o cómo drena todo esto?

**O:** ¿Cómo lo trabajo? Ah pues, uno: la parte espiritual, aprendí a desintoxicarme. Yo cuando salgo de aquí del trabajo ya, adiós, olvido todo, ya no me conecto, ya mi conexión es mi familia y a la inversa, cuando estoy aquí a veces me olvido hasta que tengo esposa y a veces eso me ha traído problemas en mi matrimonio, porque como todo el día ando trabajando entonces me dice que “ni una llamada, ni un mensaje por lo menos para ver cómo estoy”, no es que no quiera sino que yo me meto tanto en el trabajo y ya cuando salgo de aquí lo primero que hago es sacudirme y en lo primero que pienso es en mi esposa, casi siempre me hablaba después de que saliera de la escuela, pero te digo eso, así lo trabajo y en las noches, antes de dormirme, siempre reflexiono, a veces el fin de semana me gusta estar un rato en mi casa sin hacer nada, sólo pensar, aparentemente sólo puedo estar viendo la televisión, pero no la estoy

viendo, sólo estoy reflexionando, estoy como que interiorizando conmigo, creo que es lo que me enseñaron en otros lugares, aparte es el trabajo para estar bien conmigo mismo y cuando hay algo que me molesta lo digo a alguno de mis compañeros y le digo: (en tono de broma) “Ah pues, pinche chamaco”, entonces, lo saco, pues... de esa manera, a veces se lo comparto a mi esposa, pero a veces trae la situación de “¿para qué me traes cosas de tu trabajo? no me ves en todo el día y me vienes a hablar de tu trabajo” (sonríe) sí, es difícil.

**M:** Yo lo veía desde el plan de estudios que está ahorita vigente, que son los docentes de asignaturas los que tienen que hacer esta parte de tutoría. Yo decía: traen todo el rollo de su asignatura y encima este papel. Como le dije al principio, me parece fundamental la tutoría y educación socioemocional, la orientación educativa, el acompañamiento que le dan a los alumnos, el cómo lo trabajan y aunado a eso cómo van a liberar todo eso que traen cargando.

**O:** No, yo si antes hacía igual deporte, sí, sí iba a jugar fútbol, entonces yo lo sacaba, pero ahora es más con la parte espiritual y limpiar mi mente cada fin de semana la limpio, la dejé en blanco y ya a veces es desde que el viernes preparo mis clases para el lunes, entonces ya el fin de semana no toco nada de la escuela, sólo si me tocara el viernes aplicar exámenes y entregar calificaciones el lunes entonces me pongo a trabajar todo el fin de semana, si, a veces como el fin de semana es para mí y para mi familia nada más ya hasta en la noche si empiezo a programar “a ver, mañana, mi ropa, esto que tengo que llevar, ¿qué cosas?, algún libro que tengo que llevar, alguna película” Entonces ya ahí está y así lo voy... y si he aprendido a dosificar, por ejemplo, los chavos en la prepa son muy nobles, entonces yo les puedo poner trabajo y estar ahí con ellos muy a gusto y ellos lo hacen y trabajan muy padre, aquí sí es más exigencia, la verdad aquí la secundaria es mucho más exigente que la prepa, hay días en que aquí termino noqueado, pero vas aprendiendo, ya dependiendo, ya vas viendo cómo es el asunto pero sí, sí es padre me encanta, me gusta, pero también por salud y por como yo voy viendo otros compañeros no pues yo no me aventaría...(audio ilegible) pero sí sería eso Monse.

**M:** Entiendo, ya nada más por último ¿qué áreas de oportunidad cree que tiene Carmen Serdán qué hace falta o en dónde se puede trabajar?

*El orientador piensa un poco después de la pregunta*



**O:** ¿Cuál área de oportunidad tiene Carmen Serdán? Pues yo creo que mucha, pero éste sí va a ser un secreto entre tú y yo... (el orientador baja un poco el volumen de su voz) Yo creo que mucho, siempre y cuando los directivos cumplieran con su papel de directivos, a ellos no les importa la Carmen Serdán, estuviste aquí un tiempo, ¿Cuándo sale la maestra Martha (Subdirectora) de allá (de la dirección) O sea, imagínate que así como ahorita que me mandó traer y que le diga “Ah es que dile que no puedo porque tengo 5 grupos” aun así me manda a traer que de todos modos vaya, y que el chico está haciendo su servicio social, él cubra mi grupo (en la secundaria hay varios jóvenes de educación media superior que realizan servicio social en la escuela, sin embargo ellos apoyan en el área administrativa y no académica) Y entonces ya que voy me diga “¿qué maestro le falta?” (hace un tono de voz como tratando de imitar a la subdirectora que es la maestra Martha) “Ay y ¿a quién está cubriendo?”

¿Entonces? ella es la subdirectora, su papel es hora por hora ver [qué docente falta] y no, no le ponen ni falta ni recado [al maestro que falta a su clase] y ese es un ejemplo. Ella cuando ve a los maestros debería preguntarles “¿maestro tiene grupo? ¿maestra no tiene grupo? que se molestan mucho pues es su problema, pero yo estoy haciendo mi trabajo, pero no es así.

A veces nos mandan a nosotros “dígame usted al maestro o dígame usted a la maestra”, entonces ellos no tienen mucha...no hay mucha participación de ellos, sólo cuando las cosas están mal entonces si nos empiezan a reclamar y ahí es donde viene esa parte de molestia de los maestros.

Imagínate que empezó el ciclo escolar y el primer día vino la supervisora... nos mandaron a traer a Alejandro (orientador de segundo grado) y a mí y nos dijo la supervisora que era nuestra culpa que no hubiera alumnos en la Carmen Serdán turno vespertino, (el maestro guarda un pequeño silencio y me voltea a ver haciendo una mueca) así [lo dijo], “para ustedes no hay cupo en esta zona ¿eh? para la maestra Marta y para el maestro Miguel (directivos) si hay cupo, pero para ustedes no, a ustedes ni siquiera los quiero aquí” y digo, yo no lo tomé personal, a Alejandro le dijo que hasta se veía que venía cansado de su otro turno, que cómo es posible que viniera cansado, entonces imagínate la molestia, Alejandro si se lo tomó muy personal y quedó muy molesto, por eso es que ahorita ya tramitó su cambio y con justa razón, entonces esa es una de las cosas que nos va limitando, entonces decimos pues quédese con su escuela.

Yo creo que la escuela tiene mucha oportunidad siempre y cuando ellos tuvieran... la maestra Mari (anterior directora) le criticaban mucho el manejo de sus docentes, [el] no ser tan maternales, no ser tan dulce, pero por ejemplo ella era lo sano, por ejemplo, ella no sacaba las listas de que mandaban.... de esto para la selección... ¿cómo se llama? ah así SISAT, no, ella agarraba y hacía juntas [con los docentes] y nos decía qué alumnos se iban a la mañana y que alumnos se iban a la tarde y ya después publicaban las listas de quienes se iban en la tarde y quienes iban en la mañana y hacía sus grupos de 30 alumnos en la tarde y ellos no [los actuales directivos], desde que están ellos siempre van a la lista de SISAT y los [alumnos] que vayan llegando...Sí, sí, les falta mucho digo tú te has percatado...

**1:13:07**

*La plática se interrumpe el profesor recibe una llamada*

**1:14:58** *se reanuda la platica*

**O:** Sí, entonces te decía que les falta mucho a los dos, entonces te digo, yo creo que yo le echo mis ganas, pongo mi mejor esfuerzo, pero sí siento que ellos les falta... les falta mucho, yo le he hecho sugerencias al maestro Miguel (director), hay ocasiones en las que él ha reconocido que está mal y él ha venido a preguntarme que yo qué haría, entonces yo le digo: “te aconsejaría que estén trabajando en lo que están haciendo mal para que los demás también modifiquen” sí, y yo le agradezco que me tenga la confianza y que me busque y qué padre eso se llama ser humilde y que después lo haga pues qué padre ¿no? yo me siento bien, hay que ser humilde, pero si él fuera el 80% de lo que dice cuando estamos en consejo técnico todo sería muy diferente.

Esta secundaria tiene muchas oportunidades de crecimiento, pero nos que tienen que proyectar esa imagen y no la proyectan, porque desde ahí no está la fuerza, imagínate nosotros regresamos [a su casa] cuando el alumno no trae el uniforme en la entrada y él no detiene ni regresa a nadie, entonces ahí está la bronca, ahí está la falta.

Así es, pero es muy hermoso esto, vale la pena construir a nuestro país y si tenemos la oportunidad de hacerlo desde aquí pues vamos a hacerlo con amor...

*El profesor comienza a levantar sus pertenencias pues está próxima la hora de la salida, con ello me indica que la entrevista debe determinar. Yo agradezco su atención y salgo junto con*

*él del cubículo mientras el timbre de salida suena los alumnos comienzan a salir de los salones. Me despido del maestro porque varios de sus alumnos comienzan a acercarse a él para despedirse, me retiro de la institución.*

### **ANEXO 3**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO  
HERNANDEZ BAEZ MONSERRAT  
ENTREVISTA CON ORIENTADOR PABLO  
(año 2015)**

*Se realizó una entrevista al Orientador de la Escuela Secundaria en el Municipio de Texcoco la cual se desarrolló de manera privada en su cubículo, la entrevista fue grabada en audio con la correspondiente y previa autorización del Orientador, el audio tiene una duración de 15 minutos y 56 segundos. Se presenta a continuación la transcripción textual de ésta.*

*(De fondo pueden escucharse voces de algunos alumnos que se encontraban en el patio de la escuela.)*

- **¿Cuál es su formación académica?**

Tengo la Licenciatura en Psicología, Licenciatura en Educación y, bueno, algunos cursos extras como Diplomado en Orientación Familiar, Diplomado en Inclusión Educativa.

- **Desde su perspectiva y con la experiencia que tiene, ¿Qué es la Orientación Educativa?**

La Orientación Educativa es un servicio profesional que se le da al alumno, al docente cuando lo permite y al padre de familia, con la intención de conformar un equipo para encausar el desarrollo de la personalidad de los alumnos.

- **¿Cuál es la importancia de la Orientación Educativa en el desarrollo de los alumnos?**

Es un apoyo, un servicio que permite recuperar las experiencias personales de los adolescentes, de los alumnos; lo que le llaman mala conducta a la rebeldía hay que ver por qué y esas experiencias retomarlas para reorientar su actitud. Por ejemplo, los chavos que no entran a clase, ¿por qué no entran?; tengo ahorita a cuatro o cinco que se fueron de pinta,

¿por qué se fueron de pinta? ¿qué es lo que no les enamora de la escuela? ¿por qué la están rechazando? Entonces desde ahí ir retomando la experiencia y buscar, mejorar tanto el error de nosotros como docentes, como que ellos reconozcan que no es la forma de expresar su desacuerdo.

- ¿Hay diferencia entre lo que aprendió y lo que se lleva a cabo aquí en la escuela?

Claro, es una enorme diferencia, generalmente las corrientes teóricas nos dictan algunos principios o tesis de los cuales partir, pero la realidad es ésta, que no es nada más llegar y aplicar la receta de cocina, sino también es replantear tú tu posición ante la vida, yo creo que una de las cosas fundamentales de los entes educativos es estar bien plantados en lo que quieres en la vida, sí que no tienes un objetivo personal en la vida, pues nada más das palos de ciego y la preparación teórica es late va a dar las herramientas para que tú puedas accionar mejor. Yo aspiro al desarrollo humano, positivo en las personas para mí son eso, seres humanos, son personas, no son número, estadísticas, para mí es importante cuando viene el chico, que pueda expresar el por qué la maestra lo rechaza, que exprese su sentir, su pensar y esa es la parte más rica para mí y de esa forma poder encausar con los elementos teóricos que yo he adquirido y sobre todo con la intuición que uno pueda tener.

- ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo esta labor educativa?

Aproximadamente quince años y en esta institución apenas dos meses.

- ¿Cuál es el papel del Orientador en la Educación Secundaria?

El papel del orientador desde la parte administrativa es cuidar a los grupos, estar al pendiente de los grupos, checar su seguimiento, cuestione así desde la parte administrativa, y actualmente han tratado de establecer lineamientos de lo que es la orientación, pero están muy confundidos porque primero llaman Orientación y Tutoría, después Orientación, después Tutoría y al rato te ponen de perfecto. Actualmente yo creo que administrativamente pueda estar muy definida pero el problema es que los administrativos y directivos ya se quedaron muy mal acostumbrados, “*es el cuidador del grupo*”, entonces limita, es más desde el nombre que le dan: “*Orientador Técnico*” ni siquiera es Orientador Educativo, Orientador Técnico, ¿*Técnico en qué?* A lo mejor queda bien el nombre cuando quien desempeña la labor es un maestro con un perfil distinto, pero yo n creo que es una cosa más, más que lo

que aquí están acostumbrados a pensar que es un Orientador. Si te has dado cuenta, hago más allá de lo que es la propuesta y depende mucho de eso, del compromiso personal.

- ¿Cuáles son las tareas que lleva a cabo aquí en esta escuela?

Mira, ahorita he desarrollado algunos proyectos que están por llevarse a cabo, la intención es que los jóvenes se integren socialmente a un centro educativo no que sean exclusivamente de un salón, estoy proponiendo que se lleven a cabo talleres de actividades los viernes una hora.

Estoy proponiendo, más bien ya estoy trabajando en los talleres para padres, próximamente van a haber talleres con los maestros, pretendo ahí por ejemplo dar un informe de cuáles son los casos especiales por grupo y qué estrategias podemos implementar con ellos, que sea más allá de la simple discriminación o rezago; hay una niña con una discapacidad intelectual, pero no están trabajando con ella, no están haciendo adaptación curricular y eso me preocupa, entonces casos como éste quiero irlos subrayando y darle atención que requieren los chicos. Esa es, un poco, la función.

- ¿Las circunstancias de su trabajo le permiten desarrollar su papel como Orientador?

Hay pocas escuelas que tienen directores inteligentes, a lo largo de los quince años de orientador, la mayoría de los directores son muy apegados a la norma, a lo que les dicta la Supervisión o el Departamento y no se atreven a hacer algo más.

- **¿Hasta dónde puede involucrarse un orientador en los problemas o circunstancias de un alumno?**

Yo creo que estamos obligados a entender, a comprender la circunstancia y condición de vida de los alumnos de cada alumno, eso es involucrarte profesionalmente no deja de pegarte en lo personal desde luego, pero uno intenta, pero en lo particular tengo un grupo en el que esos casos los ventilamos y uno va sanando, pero es yo creo que lo esencial si no te involucras en la condición de vida de un muchacho pues qué caso tiene

- **De las tareas que realiza ¿Cuáles son las que más le causan satisfacción?**

Estoy contento con venir a la escuela, estoy contento con poder trabajar cada día y yo estoy contento con tener la oportunidad de ejercer mi profesión, y las actividades que yo realizo las hago con gusto todas, desde ahorita que voy a recibir un reporte que mandó la *maestra x*, platico con el alumno y hacerlo consciente del error de lo que él no debe hacer cuando sea grande, la plática con los alumnos cuando tengo mi hora libre y entró con ellos igual, todo lo que hago aquí me gusta.

- **¿Qué ha sido lo más difícil a lo que se ha enfrentado en el desempeño de su labor?**

*La entrevista se detiene unos segundos por un alumno que entra al cubículo a solicitar una firma del orientador. Continúa...*

Lo más difícil que me he encontrado es con la rigidez mental de las autoridades, donde no se permiten hacer donde de alguna manera como no eres parte del equipo lo que tú propongas está mal hecho o simplemente no lo valoran.

- **¿Y Cómo ha tratado de superar esas situaciones?**

Afortunadamente yo creo que hay principios y convicciones, yo tengo una convicción: *el trabajo lo puedo realizar* y te repito como persona pertenezco a un equipo, estamos seguros de que la orientación que le damos a los jóvenes va por buen camino, el compromiso es apoyar y orientar personas para su vida futura, fundamentalmente en la responsabilidad que tiene cada persona con su propia vida, no podemos medirnos por lo que otro piensa de mí, no, yo creo que los hechos están aquí, a mí me encanta cuando, por ejemplo en el taller de padres, los papás se ven contentos, los resultados se ven cuando, a largo plazo desgraciadamente, pero en los veintitantos años que tengo como maestro y quince como orientador ya tengo ex alumnos inclusive aquí me encontrado algunos y ahí se ve que uno ha hecho un buen trabajo

- **¿Qué tipo de situaciones trata con mayor frecuencia aquí en esta escuela?**

En esta escuela he encontrado bastante joven con desorientación yo creo que en esta escuela y en todas ... *(Hace una pausa)* estaba recordándolo, vengo de Ixtapaluca, me cambio para acá, es una zona bastante conflictiva allá pero en esencia es lo mismo, el abandono de padres a hijos, el abandono emocional, ¿no?, los proveen económicamente de lo que sea necesario pero emocionalmente están abandonados y aquí prácticamente es lo mismo, en menor porcentaje pero es lo mismo, hay mucho joven ya con adicciones, ahorita de hecho tengo un chico que está condicionado si no va a atención médica no entra, porque es adicto.

*(Realizamos un par de comentarios personales referentes a este alumno. Continúa el orientador...)*

Entonces está otro niño que es hiperactivo, pero su mamá no se presenta, entonces es difícil, pero yo creo que son problemas de abandono.

- **¿Aparte del taller de padres qué frecuencia hay en la comunicación con los padres?**

La puerta está abierta para el papá que quiera venir las veces que quiera no hay problema incluso es horario libre, a veces me he quedado hasta después de la salida por atender a un papá, la frecuencia que ellos quieran yo estoy aquí para eso.

- **¿Y ellos con qué frecuencia se acercan?**

Escasa, generalmente vienen los papás de los alumnos que van mejor si uno no lo cita si no hablas por teléfono difícilmente vienen.

- **¿En la escuela qué problemáticas en los alumnos deben ser atendidas con mayor urgencia según su perspectiva?**

Con mayor urgencia, lo que llaman ahorita conductas antisociales yo también le llamé conductas, aquí esos jóvenes de reto a la autoridad pero precisamente porque, no sé, anteriormente, no han tenido una figura de autoridad yo creo que auténtica, aquí acostumbran

a *pelotearse* los hijos si no están con mamá están con papá y si no están con la abuela y si no se va con la tía, entonces el reto es ese no hay figura de autoridad y cuando tú pretendes ser autoridad pues te encuentras con el reto al desafío; ahorita un niño de primero le acaba de contestar a la maestra: “*no voy a hacer nada hágale como quiera*”, entonces ve, lo anterior tiene que ver con los valores de los chicos no es que tengan menos valores, tienen un valor mal enfocado un valor equivocado, ellos valoran su autonomía, su independencia pero obviamente están equivocados, el valor del respeto es diferente, distinto a lo que ellos han asimilado.

- **Por ahora es todo maestro, muchas gracias.**

No, de qué, para servirte.

*Se termina la entrevista. Nos despedimos y se oye al final la voz de un padre de familia que ingresa al cubículo y saluda.*