



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

POTENCIAR LA MOTIVACIÓN DESDE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA
PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE
LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, UNIDAD AJUSCO

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

VICTORIA FERNANDA RIVERA TORRES

ASESOR:

MTRO. PAULO CÉSAR DEVEAUX GONZÁLEZ

CIUDAD DE MÉXICO, FEBRERO 2022

En el desarrollo de esta tesis se presentaron muchos momentos en los cuales pareciera que mi sueño por cumplir fuera algo que jamás vería realizado, y justo en cada momento de sensibilidad, tristeza y oscuridad, comprendí que la ayuda idónea llega justo a tiempo.

Sabiendo que no existirá una forma de agradecer el sacrificio, esfuerzo, paciencia y respeto a cada decisión que tomé, quiero que sientan que el objetivo que ha sido logrado también es de ustedes y que la fuerza que me ayudó a conseguirlo fue su apoyo y cariño.

A mis padres:

Sabina Torres y Manuel Rivera.

A mi hermana:

Verónica Rivera.

A mi director de tesis:

Paulo César Deveaux González.

Y, por último, pero no menos importante, a cada persona que ayudó a la construcción de éste proyecto, así como al crecimiento de mi persona.

Gracias.

Índice

Introducción	1
Capítulo I. La Orientación Educativa frente a la Universidad	5
1.1 Orígenes	5
1.2. Surgimiento de la Orientación educativa	6
1.3. Conceptualización de la Orientación	7
1.4. Funciones de la Orientación educativa	9
1.5. Principios de la Orientación	11
1.6. Áreas de Intervención	15
1.7. Modelos de intervención de la Orientación educativa	18
1.7.1 Definición de modelo	19
1.7.1.1. Clasificación de modelos de intervención	19
1.7.2. Modelos de intervención dentro del contexto mexicano	21
1.8. Orientación educativa: un breve recorrido sobre su construcción en México	25
Capítulo II. El papel y factores del rendimiento académico	29
2.1. Conceptualización de rendimiento académico	29
2.2. Modelos explicativos sobre el rendimiento académico	35
2.3. Predictores del rendimiento académico	36
2.4. Factores en el rendimiento académico	38

Capítulo III. El papel de la motivación en la Universidad	46
3.1. Conceptualización de motivación	46
3.2. Tipos y factores de la motivación	49
3.2.1. Motivación intrínseca	52
3.2.2. Motivación extrínseca	54
3.3. El papel de la motivación en la actividad pedagógica	56
3.4. Motivación en el aula	57
3.5. La motivación dentro del aprendizaje	59
Capítulo IV. Sobre la motivación en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco	62
4.1. Descripción del contexto	62
4.2. Estrategia metodológica	67
4.2.1. Selección y descripción de los informantes	71
4.2.2. Descripción del instrumento y sus categorías	77
4.3. Presentación y análisis de la información	79
Capítulo V. Estrategia de intervención pedagógica: Conozco aquello que me motiva	97
5.1. Introducción	97
5.2. Objetivos.	99
5.3. Descripción de la estrategia de intervención	100
5.4. Desarrollo de la estrategia de intervención	101

Conclusiones	136
Referencias bibliográficas	142
Anexos	149

Introducción

En gran parte de las universidades de México, el sector educativo se ha centrado en la formación de estudiantes que tengan como principal visión la competencia académica y laboral para una calidad de vida estable; sin embargo, no se ha percatado de las consecuencias que dicha formación tiene en el estudiante; en aspectos como los sociales y personales, por ejemplo, la satisfacción personal que está relacionada con el conocimiento de sí mismo, la cual se relaciona con la valoración de los logros que consigue, tanto como por valoración subjetiva como lo es la motivación.

La presión a la que se somete un estudiante desde lo personal, familiar y social, puede traducirse en un aspecto negativo en el ámbito académico del mismo, debido a que cada decisión en este ámbito que tome sea manipulada por las habilidades, destrezas y conocimientos que tiene sobre un área de estudio, y no por sus gustos, necesidades y/o intereses.

Es así que, el rendimiento académico no sólo depende del estudiante, sino también del docente que lo forma, el ámbito escolar, familiar y económico en el que se encuentra, gusto e interés por sus estudios, entre otros aspectos.

Hoy en día, al rendimiento académico sólo se le considera como la calificación final que obtiene el estudiante al término del ciclo escolar, siendo que, si obtiene una nota alta aprobatoria, se le reconocerá como un estudiante sobresaliente y el cual obtendrá éxito y, por el contrario, cuando se tiene una nota reprobatoria se le cataloga como un estudiante que ha fracasado.

Es por ello que, la importancia de trabajar con el bajo rendimiento académico surge de la investigación que se realizó con los alumnos de la institución, siendo este un factor determinante que puede influir en el fracaso o éxito del sujeto.

Así mismo, es importante comprender cuáles son algunos de los factores que afectan en el rendimiento académico del estudiante, qué lo favorece para proponer las estrategias necesarias y potenciarlo por medio de la configuración de la motivación intrínseca.

Por lo anterior, se planteó el objetivo para el trabajo de la presente investigación: “Identificar algunos factores que configuran la motivación para potenciarla y en consecuencia mejorar el rendimiento académico desde el Campo de la Orientación Educativa en estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco.”

Dicho objetivo implicó abordar la problemática desde otra perspectiva, dado que actualmente muchas de las investigaciones, así como las instituciones se centran en que el problema viene desde factores como los sociales, económicos, familiares, docentes, etc., sin tener en cuenta los gustos, intereses, capacidades y aptitudes que presenta el estudiante.

La motivación y el rendimiento académico son temas inagotables en todo proceso educativo tomando en cuenta que la motivación implica factores internos y externos que de una forma u otra conciernen a todos los actores y el rendimiento académico es considerado como la evidencia de los logros alcanzados en términos de un resultado, en un tiempo determinado.

Con base en Garrido (2000), plantea que la motivación “es un proceso psicológico que determina la realización de actividades y tareas educativas que contribuyen a que el alumno participe en ellas de forma activa, persistente y que posibilita el aprendizaje, la adquisición de conocimientos, las destrezas y el desarrollo de la competencia” (p. 22)

Por otra parte, González y Rodríguez (1995), plantean que la motivación “...puede dinamizar y activar a los estudiantes para mantener su atención concentrada en las

actividades académicas” (p.56). Es decir, puede encaminarlos a experiencias en las que haya aprendizaje.

Es por ello que esta investigación tiene como fin la contribución de la identificación de factores que están presentes en la falta de motivación de los alumnos, con la intención de potenciarla y por consiguiente una mejora en su rendimiento académico, teniendo como sujeto principal al estudiante.

Entonces, esta investigación parte de la idea de que la motivación en estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco contribuye a mejorar el rendimiento académico.

Para concretar el objetivo de la presente investigación, ésta se estructuró en cinco capítulos: tres de ellos que conforman el marco teórico; un capítulo metodológico que contiene la explicación y el desarrollo de la investigación de campo y un capítulo en el que se presenta el diseño y propuesta de estrategia pedagógica; así como también está conformado por las conclusiones generales, referencias bibliográficas y anexos.

El primer capítulo, **“La Orientación Educativa frente a la Universidad”**, tiene como intención brindar un acercamiento al Campo de la orientación educativa y situar la problemática, por medio de su conceptualización y explicación de sus principios, áreas, y modelos de intervención que lo componen, y posteriormente abordar su construcción en México.

En el segundo capítulo, **“El papel y factores del rendimiento académico”**, tiene como objetivo explicar el concepto de rendimiento académico mostrar su complejidad, de igual manera se abordan los factores que influyen en su configuración, entre ellos la motivación, así como los diversos modelos que lo explican.

Enseguida, en el tercer capítulo, **“El papel de la motivación en la Universidad”**, se explica el concepto de motivación desde distintas teorías y autores, así como su importancia con la intención de ubicarlo como un factor que puede mejorar el rendimiento académico.

Posteriormente, en el cuarto capítulo, **“Sobre la motivación en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco”**, se sitúa la problemática en un contexto educativo por lo que se muestran los resultados y el análisis de la información obtenida en la investigación de campo a través del cuestionario aplicado a los estudiantes de sexto semestre en la Universidad Pedagógica Nacional.

Finalmente, el quinto capítulo; el cual con base en la información que se obtuvo a través de la investigación de campo, se diseñó el taller **“Conozco aquello que me motiva”**, cuyo objetivo es identificar aquello que desarrolla o aumenta la motivación del estudiante para así mejorar su rendimiento académico.

Se le invita al lector a continuar con la lectura de la presente tesis, para poseer un conocimiento más amplio de las problemáticas como la motivación y el rendimiento académico en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco y la importancia de la orientación educativa.

Capítulo I

La Orientación Educativa frente a la Universidad

El presente capítulo tiene como propósito brindar un amplio panorama sobre el Campo de la orientación educativa, por ello se aborda el origen, la conceptualización y funciones de la Orientación Educativa.

Así mismo, se explican los principios, áreas y modelos de intervención de la Orientación Educativa, debido a que son fundamentales para desarrollar cualquier acompañamiento, es decir, ayudan a sistematizar el trabajo del orientador educativo.

Por último, se explica de manera breve el desarrollo de la orientación educativa en México, hasta situarla en la educación superior.

1.1 Orígenes

Existen diferentes concepciones sobre la orientación, debido a que a lo largo de su construcción como Campo de intervención se ha hecho más compleja, sin embargo, en este trabajo se aborda desde el aspecto educativo.

Diferentes autores plantean el nacimiento de la orientación en el año 1908, con la fundación “Vocational Bureau” en Boston, junto a la publicación “Choosing a Vocation” de Parsons (1909), en donde se muestra por primera vez el término “Vocational Guidance” (Orientación vocacional).

Se considera a Truman L. Kelly como el primero en utilizar el término “Educational Guidance” (orientación educativa), en 1914, al titular su tesis doctoral, en el que define a la orientación como un proceso que facilita la toma de decisiones. (Bisquerra, 1996, p. 22).

Posteriormente Brewer (1942), conceptualiza a la orientación educativa como “...una actividad educativa, de carácter procesual, dirigida a proporcionar ayuda al alumno, tanto en la elección de estudios como en la solución de problemas de ajuste o de adaptación a la escuela. La orientación educativa debe integrarse en el currículum académico” (Bisquerra, 1996, p. 22).

1.2. Surgimiento de la Orientación educativa

En sus orígenes, la finalidad de la orientación era ayudar al individuo a vivir con más plenitud y de una manera más productiva. De acuerdo con Rafael Bisquerra (1996), el propósito de dicha orientación “Era la felicidad de los individuos y la máxima armonía resultante en toda la nación” (p. 23).

En primera instancia, hay que recordar que la orientación se relacionaba con el ámbito vocacional donde se buscaba el mejoramiento social del individuo, posteriormente toma un carácter educativo en conjunto con lo clínico para examinar la complejidad del ser humano en todas sus partes.

De acuerdo con Yasmina (2010), explica que “...la práctica de la orientación como una actividad organizada y dirigida al logro de objetivos específicos, arranca de la primera década del siglo XX, identificada con el ámbito profesional en sus inicios, centrada en las ideas de Parsons y extendiéndose a otros campos con posterioridad donde toma cuerpo de disciplina educativa” (p. 1).

Asimismo, en Estados Unidos a partir de los 50, “...la orientación comenzó a introducirse en los contextos escolares debido a que un profesor no podía, con las horas de docencia de las que disponía, atender todas y cada una de las necesidades que surgían en su alumnado” (Ruiz, 2010, p. 1).

Entonces, en sus inicios la orientación educativa se vinculaba directamente con la consejería, guidance o la psicoterapia, por lo tanto, estaba limitada debido a que

hay que entenderla de manera más amplia, es decir como un Campo en el que se desarrolla un acompañamiento sistemático que se ofrece a una persona, para un mejor conocimiento de sí mismo, al mismo tiempo que potencia sus habilidades individuales y sociales, como obtener o desarrollar la capacidad de auto dirigirse.

1.3. Conceptualización de la Orientación

De acuerdo con Martínez de Codés (1998), el concepto de orientación “...ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar” (p. 3).

De esta manera puede decirse que la orientación es un proceso continuo que está dirigido hacia el conocimiento de sí mismo y debe de implementarse en el sujeto desde sus primeros años de vida hasta el día de su muerte; en este proceso se encuentra en constante cambio de acuerdo a el contexto en el que se encuentre.

Con dicha orientación, el sujeto debe de obtener las herramientas necesarias para la toma de decisiones a lo largo de toda su vida, las cuales tendrán consecuencias positivas o negativas dentro de la sociedad a la que pertenezca.

De acuerdo con Álvarez Rojo (1994), la orientación educativa “Es una actividad de ayuda, de naturaleza fundamentalmente educativa, con una finalidad proyectada hacia el desarrollo y la prevención de sus disfunciones que se desarrolla en diferentes contextos desde una consideración ecológico-sistémica de esos contextos. La acción orientadora puede revestir diferentes formas en su concepción práctica exigiendo al orientador la ejecución de un conjunto de funciones contingentes” (p. 189).

De igual manera, con base en Bisquerra (1996), se amplía que "...la orientación es un proceso continuo, que debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo, que implica a todos los educadores y que debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital. Según las circunstancias la orientación puede atender preferentemente a algunos aspectos en particular: educativos, vocacionales, personales, etc. (áreas de intervención); pero lo que da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada" (p. 153).

Entonces, la orientación educativa es aquella que le brinda ayuda a un sujeto en torno a sus estudios, asimismo haciendo uso de estímulos para el mejoramiento del aprendizaje para obtener éxito a través de los años.

Ortiz (1993), explica que la "orientación educativa contribuye como lo señala el Artículo 3° Constitucional, a desarrollar armónicamente las facultades del ser humano en los aspectos cognoscitivos, afectivos y psicomotores, específicamente en la transformación de las potencialidades intelectuales, emocionales y sociales sean estas innatas o aprendidas, así como promover los valores humanos y la toma de conciencia sobre la realidad y su compromiso social como persona. Estas funciones del orientador educativo actual y del futuro, le inscriben en el conjunto de los agentes educadores y de transformación social que el país requiere" (p. 48).

Con base en lo anterior puede decirse que la orientación educativa es un campo interdisciplinar en el que se desarrollan estrategias de intervención con el propósito de brindar ayuda a los estudiantes en función de sus necesidades, intereses, gustos y todas aquellas características individuales que lo componen.

En dichas estrategias se plantean acciones que van en dirección a un objetivo específico, teniendo como ejemplo la toma de decisiones, el autoconocimiento, conocer las necesidades, intereses, habilidades y aptitudes que posee, y, a la solución de problemas.

Por consiguiente, la orientación debe de tener un carácter formativo, innovador, creativo y transformador, en el cual el futuro pedagogo debe de actuar como interventor con el sujeto; para la creación de una reflexión crítica y reflexiva que ayude a la sintonía consigo mismo.

1.4. Funciones de la Orientación educativa

De acuerdo con el modelo de Álvarez Rojo (1994) la función de la orientación educativa es considerar conjunto los rasgos principales del sujeto y estudiar sus acciones y consecuencias, considerando las siguientes dimensiones:

- **Contexto de intervención:** contempla tres niveles:
 - A) Institucional educativo, finalidad o propósito reconocido.
 - B) Institucionales no educativos, la educación no formalizada.
 - C) No institucionales, se ejerce la profesión libremente.

- **Modelos de intervención:** contempla tres niveles:
 - A) Modelo de servicios, fines clínicos.
 - B) Modelo de programas, intervención colectiva, se priorizan las necesidades.
 - C) Modelo de consulta, intervención directa.

- **Destinatarios de la intervención:** se consideran a los individuos, grupos primarios, grupos asociativos y comunidades o instituciones.

- **Métodos o estrategias de intervención:**
 - A) Métodos de intervención directa, el orientador trabaja tanto de manera individual como en grupo.
 - B) Métodos de intervención indirecta, el orientador interactúa a través de otros profesionales.

- **Funciones asignadas:**

- A) Factores externos, agentes institucionales de poder o autoridad.
- B) Factores internos, prácticas profesionales que se realizan en los distintos contextos.

- **Programas de orientación:**

- A) Función informativa, brinda información respecto a las opciones académicas, profesionales y laborales.
- B) Función diagnóstica evaluativa, relacionada con los estudiantes con necesidades educativas especiales, dificultad de aprendizaje, necesidades del contexto y evaluación institucional.
- C) Función preventiva, permite la detección de posibles problemas.
- D) Función terapéutica, tratamiento y seguimiento a las dificultades de aprendizaje e integración del alumno.
- E) Función de apoyo, profesorado y administración educativa.
- F) Función formativa, actualización y formación a profesores, alumnado y familias.

De manera concreta, de acuerdo con Álvarez Rojo (1994), la orientación educativa y sus funciones se explican en el siguiente cuadro:

Cuadro 1. Funciones del orientador en los diferentes contextos profesionales.

CONTEXTOS PERSONALES	FUNCIONES	DESTINATARIOS	MODELOS DE INTERVENCIÓN	MÉTODOS DE INTERVENCIÓN
EDUCATIVOS	Diagnóstico y evaluación Apoyo	Individuales Grupos primarios	Servicios	Directa
	Formativa Informativa Terapéutica Preventiva	Grupos en asociaciones, instituciones y comunidades	Consulta Intervención por programas	Directa

NO EDUCATIVOS	Informativa Apoyo Preventiva	Grupos primarios, instituciones y comunidades	Consulta Intervención por programas	Directa
	Diagnóstico y evaluación Terapéutica	Individuos	Servicios	Directa
NO INSTITUCIONA LES	Diagnóstico y evaluación Terapéutica	Individuos Grupos primarios	Servicios	Directa

Fuente: Álvarez Rojo (1994).

1.5. Principios de la Orientación

La orientación educativa al paso de los años hasta hoy en día es más compleja, debido a que va más allá de la toma de decisiones vocacional, es decir se encamina hacia el conocimiento de sí mismo, lo cual es una tarea compleja, sin embargo, es un conocimiento necesario para la vida de cualquier persona.

Por lo anterior, la orientación educativa debe estar fundamentada por tal razón existen en ella principios que determinan el alcance y objetivos para el desarrollo del proceso de acompañamiento; se explican a continuación cada uno de ellos.

Principio de Prevención

El principio de prevención, como su nombre lo señala, es el momento de anticipación a momentos o circunstancias que surgen como obstáculos para el desarrollo integral del sujeto.

Martínez (2002), explica que: “La aceptación de este principio supone que la orientación debe ser considerada como un proceso proactivo...” (p.31).

El principal objetivo de este principio consiste en ayudar a desarrollar y/o preparar las competencias necesarias para que el sujeto pueda adquirir una independencia y disponer de una adecuada toma de decisiones desde un carácter interpersonal hasta conducirlo a lo intrapersonal.

Caplan (1964) plantea tres niveles de prevención (primaria, secundaria y terciaria), posteriormente son Wilson y Yagen (1981) quienes los aplican al campo de la orientación, definiéndolas como:

- Prevención primaria: actuación o intervención cuya finalidad es acabar con las causas que provocan problemas en una determinada población.
- Prevención secundaria: es el tratamiento orientador que se dirige en individuo y cuya finalidad es reducir el desarrollo y propagación de un problema.
- Prevención terciaria: es la rehabilitación que se ofrece a un sujeto o grupo que está/n afectado-s por un problema o hándicap (p. 32).

Con respecto a la prevención primaria, Conye (1983) enumera una serie de características del siguiente modo:

- Es proactiva.
- Basada en la población.
- Se anticipa al problema o trastorno.
- Actuación o intervención antes de que produzca el problema.
- Intervención directa o indirecta.
- Reduce la frecuencia.
- Contrarresta las circunstancias nocivas.
- Procura la fortaleza emocional.
- Protege a la población.
- Contribuye a una mayor competencia (p.33).

De acuerdo con Bisquerra (1992), citado en Martínez (2002) considera la opinión de distintos autores como Cowen, 1982; Shaw y Goodyear, 1984; y Baker y Shaw, 1987, sobre las principales características que se le atribuyen a la prevención primaria en orientación y puntualizando las siguientes:

- Se orienta hacia el grupo.
- Tiene la cualidad de enfocarse “antes del hecho”.
- Es intencional.
- Aparte de otros aspectos, los objetivos adecuados para la prevención primaria son los problemas de aprendizaje y de comportamiento.

Principio de Desarrollo

Dentro del principio de desarrollo, se asume al individuo como un ser en constante proceso de crecimiento personal.

En consecuencia, se considera a la orientación es un proceso continuo, teniendo como finalidad alcanzar el desarrollo integral del sujeto, asimismo conseguir el máximo desarrollo de capacidades, habilidades y potencialidades del individuo.

Resulta cierto que para que el individuo alcance un óptimo desarrollo, se debe centrar en los factores emocionales y cognitivos, y que, por consiguiente, sea capaz de enfrentar las dificultades presentes o futuras.

De acuerdo con Rodríguez (1986), citado en Martínez (2002), el principio de desarrollo ha sido explicado desde dos enfoques, los cuales son:

El primero refiere al enfoque madurativo que consiste en una serie de etapas evolutivas, cronológicas, madurativas, por las que transita el sujeto, y que manifiestan características propias y diferenciales hacia las que hay que impulsar

su desarrollo personal; en dichas etapas se proporcionan las tareas y competencias necesarias para afrontar dicho proceso de desarrollo.

El segundo enfoque es el cognitivo entiende que el desarrollo como producto de la continua interacción de sujeto con el medio, permitiéndole un progreso armónico.

Principio de Acción social (intervención social)

En el principio de acción social se destaca la importancia por la acción orientadora no de manera única en el proceso, sino se deberá tomar en cuenta el contexto educativo, social y productivo en el que se encuentre.

Con relación a lo anterior, Martínez (2002), explica que "...hay que tener presente el contexto en el que se produce el desarrollo personal, pues de lo contrario no se podrá explicar la conducta humana al contexto donde se origina" (p. 38).

Álvarez Rojo (1994), define el principio de acción social como "... el de intervención social y ecológica, propugnando que la intervención orientadora se realiza en un contexto social dado, facilitando al orientado (alumno, sujeto, individuo) no sólo el conocimiento de las variables contextuales, sino también su transformación, en la que deben comprometerse tanto el orientado como el orientador" (pp. 38-39).

Dicho principio debe de dirigirse más allá del contexto escolar; la intervención orientadora debe situarse en el entorno social del individuo, asimismo el orientador debe ser un agente de cambio con libertad de actuación.

Por su parte Rodríguez, *et al.* (1993), señala una serie de consideraciones:

- La intervención orientadora debe dirigirse a la transformación de ciertos aspectos del contexto educativo y también del contexto social.

- El profesional de la orientación debe mentalizar y concienciar al individuo de que ciertos factores o elementos ambientales pueden estar impidiendo el óptimo desarrollo de sus objetivos personales. El orientador y el orientado deben ser agentes de cambio en estrecha interrelación.
- Debe existir un esfuerzo y compromiso por y para cambiar ciertas características del contexto social, que generan discrepancias dialécticas en la relación individuo-sociedad (pp. 39-40).

Este último principio ayuda a que la orientación educativa tenga un enfoque social y contextualizado con la intención de tener una visión más amplia sobre las problemáticas que se abordan, es decir que ayuda a entender al sujeto, su acción dentro del contexto en el que se originan.

1.6. Áreas de Intervención

La orientación como proceso de acción e intervención, contempla diferentes áreas, entendidas éstas como "...el conjunto de temáticas de conocimiento, de formación y de intervención... esenciales en la formación de los orientadores". (Álvarez y Bisquerra, 1998, p. 13).

En ese sentido, las áreas de intervención de la orientación educativa ayudan a situar las problemáticas en un campo de conocimiento y pueden ser prevenidas o tratadas de manera precisa y fundamentada. A continuación, se explican cada una de ellas.

Orientación para el Desarrollo de la carrera

Esta área de intervención consiste en el resultado de un "...cambio o transformación social que se produce paralelamente al desarrollo ocupacional, así como de la conciencia de que los servicios de orientación no habían sido promocionados y como los adultos y la juventud necesitaban y requerían" (Rodríguez, 1998, p. 50).

Entonces, esta área tiene como propósito superar la simple información vocacional y ayudar al sujeto a desarrollar habilidades y aptitudes que le sirvan como apoyo en la toma de decisiones autónoma y responsable, y al mismo tiempo, tener el conocimiento de sí mismo y desarrollar capacidades vocacionales.

Orientación en los Procesos de enseñanza-aprendizaje

La intervención en esta área se centra únicamente en el currículum escolar, se concreta en el proceso de adquisición de conocimientos del estudiante, principalmente en el aspecto de dificultades de aprendizaje o trastornos escolares.

Dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje es necesario adquirir habilidades y técnicas para integrarlas en la sociedad, siendo cambios que, de acuerdo con Comellas Cardó (1998, p. 263), afectan tanto en áreas domésticas como escolares y/o profesionales, ya que no sólo se trata de cambiar la organización de los centros de enseñanza, sino de:

- Cambiar o actualizar los objetivos del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Producir un cambio de actitudes en todos los estamentos implicados, facilitando la comprensión de todo el proceso.
- Favorecer objetivos adecuados a las características propias de las edades de los alumnos, teniendo en cuenta los distintos ciclos educativos.
- Conseguir otros parámetros de evaluación que informen adecuadamente a todos los implicados en el proceso educativo.

La orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje debe contribuir para llegar a una escuela comprensiva y que ofrezca una cultura a todos los ciudadanos. El reto es elaborar una respuesta educativa ajustada a los intereses, motivaciones y capacidades de todos los estudiantes.

Atención a la diversidad y necesidades educativas especiales

El área de intervención de atención a la diversidad y necesidades educativas especiales se encuentra relacionada con área de procesos de enseñanza y aprendizaje orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, en esta área de intervención el concepto de diversidad no se enfoca únicamente en aquellas personas que se han diagnosticado con alguna clase de discapacidad física o psíquica, sino en una diversa gama de posibilidades, como lo serían los distintos estilos de aprendizaje, dificultades de aprendizaje, grupos de riesgo, ambientes desfavorables, teniendo como resultado una orientación para la comunidad, entendida como multiculturalidad.

De acuerdo con el modelo de orientación que se sustenta en la Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo de España (LOGSE), la intervención se centra en:

- Integración social y escolar del alumno en el contexto educativo.
- Participación y coordinación en los programas y planes de intervención.
- Información, asesoramiento y formación a los profesionales y para profesionales de este ámbito.
- Colaboración con todos los profesionales implicados a través de una consulta colaborativa (p. 59).

De esta manera, la orientación en la atención a la diversidad no deberá solo centrarse en el contexto educativo, sino en cualquier contexto de intervención, debido a que en alguno de ellos pueden surgir dificultades, existir una diversidad de problemas o necesidades.

Orientación para la prevención y el desarrollo

En esta área de intervención se hace referencia al desarrollo y ajuste de personalidad, motivaciones y conflictos en el contexto social. En ese sentido Bisquerra (1992), señala que "...la prevención y el desarrollo son dos aspectos interrelacionados, de manera que la presencia de uno sobreentiende el otro, y ambos aspectos están siempre presentes en las demás áreas de intervención" (p.62).

Así pues, el orientador deberá trabajar en la construcción del currículum desde sus conocimientos, pero en estrecha relación con la tarea educativa del profesor en el aula.

Entonces, con la orientación en esta área se le brindan conocimientos y habilidades que le ayudan al sujeto a desarrollarse de manera integral, es decir cognitiva y afectivamente, esto con la intención de prevenir situaciones que puedan ocasionarle problemas de adaptación en el contexto familiar, escolar, laboral y social.

1.7. Modelos intervención de la Orientación educativa

Los modelos dentro del Campo de la orientación educativa son una herramienta que le indican al orientador de qué manera se ha de intervenir en la práctica, debido a que son una representación de la realidad; entonces un modelo le permite crear el punto de partida para el diseño, aplicación y evaluación de la intervención.

El modelo que elige el orientador depende de la situación y necesidad que se atienda, por tal razón existen varios para poder abordar prevenir y abordar los problemas que se presentan.

1.7.1. Definición de modelo

Existen diferentes autores que definen lo qué es un modelo y modelos de intervención dentro de la orientación educativa. En seguida, se presenta lo siguiente:

Citando a Álvarez y Bisquerra (1996, 1997 y 1998), definen los modelos como "...la representación de la realidad que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención psicopedagógica, añadiendo que son "modelos para", modelos aplicados, que sirven de guía para la acción; en definitiva, proponen líneas de actuación práctica" (p. 94).

Dicho con otras palabras, el modelo ayuda a intervenir gracias a la muestra que tiene con respecto a la realidad en el que vive el sujeto, siendo una herramienta esencial en el proceso de orientación.

Con base en Álvarez Rojo (1994), se explica que los modelos son "...una representación de la realidad sobre la que hay que intervenir y que, consecuentemente, va a condicionar los posicionamientos (las funciones y destinatarios preferentes) y los métodos de intervención" (p. 129).

Con base en lo anterior puede decirse que los modelos dentro del Campo de la orientación educativa sirven como un instrumento que enriquece el ambiente en el que se encuentra en donde exista una problemática, teniendo asimismo un impacto en los sujetos que estén involucrados.

1.7.1.1. Clasificación de modelos de intervención

A continuación, se muestran las clasificaciones de los modelos de intervención más importantes:

Cuadro 2. Resumen de clasificaciones de modelos de intervención.

AUTORES	CLASIFICACIÓN DE MODELOS DE INTERVENCIÓN
Rodríguez Espinar (1993) Álvarez González (1991-1995)	De counseling De servicios vs programas De consulta Tecnológico
Álvarez Rojo (1994)	De servicios De programas De consulta
Bisquerra y Álvarez (1996)	Clínico De servicios De programas De consulta Tecnológico Psicopedagógico
Repeto (1996)	De counseling De servicios De programas De consulta Tecnológico
Monereo (1996)	De counseling De consejo De consulta Constructivista
Sobrado (1997)	De counseling De servicios De servicios en función de programas De programas De consulta Tecnológico

Jiménez y Porras (1997)	De counseling De programas De consulta
Álvarez y Bisquerra (1998)	Básicos Mixtos
Solé (1998)	Educacional-constructivista de intervención Psicopedagógica
Sampascual y otros (1999)	De consejo De servicios De programas De servicios actuando por programas De consulta Tecnológico
Rus Arboleda (1999)	Clínico-médico Psicopedagógico
Fernández Sierra (1999)	De counseling De asesoramiento profesional.

Fuente: Santana Vega (1998) y González Nieto (1999).

A continuación, se presentan los modelos de intervención que se utilizan en el contexto mexicano.

1.7.2 Modelos de intervención dentro del contexto mexicano

Como ya se ha explicado, existen diversos modelos de acuerdo al contexto y problemáticas, por lo tanto, varían en función del contexto en el que se encuentra. En ese sentido en México dentro del Campo de la orientación educativa regularmente se emplean los siguientes:

Modelo de Counseling

El modelo de counseling, también conocido como modelo clínico, de consejo o de asesoramiento, es uno de los primeros modelos que surgen dentro de la orientación educativa, "...es un modelo de atención individualizada y de actuación o atención directa" (Martínez, 2002, p. 99).

El término counseling ha sido traducido y considerado con distintos significados. Algunos lo consideran sinónimo de orientación, otros piensan que es un enfoque o servicio de ésta. Surge en los años 30, concretamente en la Escuela de Minnesota, dentro del enfoque de Rasgos y Factores, entendiéndose como una fase de atención personal individualizada en el proceso de asesoramiento. (Martínez, 2002, p. 99)

Desde la posición de Rodríguez, *et al.* (1993), explica que el counseling se trata de "...un modelo de carácter eminentemente terapéutico y centrado en la acción directa sobre el sujeto" (p. 161).

Así pues, el modelo de counseling tiene como característica basarse en las relaciones personales para llevar a cabo la acción orientadora, principalmente mediante la técnica de entrevista.

Con base en las características de este modelo puede decirse que se centra en el individuo, es de intervención directa, sin embargo, es descontextualizado debido a que no considera el contexto, así mismo se encuentra limitado, ya que solo se puede atender a una persona.

Modelo de Consulta

Se trata de un modelo que no es meramente individual como lo es en el modelo de counseling o de consejo; dentro del modelo de consulta se encuentran agentes

como lo es el consultor (orientador, psicopedagogo), el consultante (profesor, familia), y en algunos casos, existe un tercero (estudiante, servicio, etcétera).

Este modelo le atribuye más importancia a la persona que a la parte de asesoramiento, y en dicho asesoramiento se encuentran participantes profesionales de la misma condición con el objetivo de resolver alguna problemática que se encuentre en la práctica profesional.

Rodríguez (1986), plantea que "...la consulta es como un proceso de intercambio de información e ideas entre el profesional consultor y otra persona o grupo de personas, con el objeto de combinar el conocimiento propio en un marco estructural que permite el mutuo consenso sobre decisiones a tomar en cada una de las fases del plan de acción necesario para lograr unos determinados objetivos" (p. 108).

El intercambio de información que existe en el modelo de consulta se ve enriquecido al ser constituido por dos agentes, el profesional y un segundo sujeto, siendo así la creación de un "producto" final para la toma de decisión respecto a lo que se busca solucionar.

Sin embargo, Brown y Brown (1987), explican que no siempre es preciso que el consultante sea un profesional, debido a que "...la consulta es un proceso de resolución de problemas que tienes dos objetivos fundamentalmente:

- "Ayudar al consultante a adquirir conocimientos y habilidades para resolver el problema que les atañe.
- Ayudar a los consultantes a desarrollar y ejecutar lo que han aprendido para que, a su vez, puedan ayudar al cliente" (p.109).

Parte fundamental que constituye el modelo, es tener en cuenta el autoconocimiento y autorrealización del sujeto, debido a que forma parte del eje principal en donde desarrolla y obtiene valores dentro del ambiente familiar, posteriormente,

dirigiéndose a los ambientes de interacción, como lo sería la escuela, trabajo, amigos, trabajo, etcétera.

Modelo de Programas

Se trata de un modelo dirigido a todos, su intervención es de manera directa y grupal, con un carácter esencialmente preventivo y de desarrollo.

El modelo de programas es una de las modalidades de orientación que actualmente goza de mayor aceptación en la intervención psicopedagógica. Desde aquí se considera a la orientación como parte esencial del proceso educativo, se dirige a todos con una finalidad preventiva y de desarrollo, y su acción abarca todos los ámbitos: aprendizaje, proceso de enseñanza, atención a la diversidad, acción tutorial, la orientación profesional...; no obstante, es necesario enfatizar en que la educación ha de entenderse en sentido amplio, y en todos los contextos o ámbitos de acción. (Martínez, 2002, p. 120)

En concreto se trata de un modelo de acción psicopedagógica que se encarga de optimizar el desarrollo por medio de una acción de carácter preventivo.

Modelo de Servicios

El presente modelo plantea a la comunidad con el propósito de la mejora, y, asimismo, la intervención y prevención de problemáticas específicas. De acuerdo con Parras, *et. al.*, (2009), este modelo "...se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado sobre un grupo reducido de sujetos" (p. 86).

Siendo así que, las intervenciones en dicho modelo, tienen las siguientes características:

- “Suelen tener un carácter público y social.
- Suelen estar ubicadas fuera de los centros educativos y su implantación es zonal y sectorial. Por lo tanto, la acción se realiza por expertos externos a la institución educativa.
- Actúan por funciones, más que por objetivos.
- Se centran en resolver las necesidades de los alumnos y las alumnas con dificultades y en situación de riesgo (carácter terapéutico y de resolución de problemas).
- Suelen ser individuales y puntuales” (Parras, *et. al.*, 2009, p. 86).

En dicho modelo, se propone un tipo de intervención directa, con un tipo de relación personal de ayuda, de carácter terapéutico; haciendo uso de la entrevista como recurso principal.

Por último, el modelo de servicios se puede ubicar dentro de instituciones que brindan servicios a la comunidad, por ejemplo, hospitales, fundaciones de asistencia pública, etcétera, por lo tanto, este modelo asume a la orientación como un servicio que debe brindarse a cualquier persona.

1.8. Orientación educativa: un breve recorrido sobre su construcción en México

A continuación, se presenta un breve recorrido sobre la construcción del Campo de la orientación en México a través de Raúl Velázquez (2004, p. 15-18), con la finalidad de mostrar como inicia desde la educación básica hasta la educación superior.

De acuerdo con dicho autor explica que, en 1924 en la Universidad Nacional Autónoma de México, fue autorizado el establecimiento de un laboratorio de psicología escolar cuyo objetivo era implantar normas científicas de los procesos pedagógicos para que los niños no perdiesen la salud ni el tiempo en ocupaciones

inútiles. Se puede decir que este fue el momento y lugar en el que se iniciaron las tareas de orientación en México.

En el año de 1926 la formación educativa del adolescente se consideró como una mera instrucción preparatoria para continuar estudios superiores, se contemplaron sobre todo los contenidos técnicos y profesiográficos que propiciaron concebir a la secundaria como un fin educativo en sí mismo. Teniendo en cuenta estas tendencias se organizaron en la Secretaría de Educación Pública, el Departamento de Psicopedagogía e higiene mental, la sección de Orientación Educativa y Vocacional, así como el Instituto Nacional de Pedagogía.

Para 1932 en la Escuela Preparatoria Técnica de la SEP surge un servicio de Orientación con carácter principalmente vocacional. Cabe mencionar que los estudios de los problemas educativos se fortalecen con los resultados de las investigaciones científicas que se realizaron acerca de las características psicosociales del educando mexicano, así como el empleo de instrumentos psicopedagógicos desarrollados en otros países.

Con la creación de la especialidad de técnicos en educación en la Escuela Normal Superior de México, en el año de 1942 se inicia la formación de las primeras generaciones de especialistas que más tarde pasarán a incorporarse al servicio en el campo de la Orientación Educativa y Vocacional.

En 1949, fundaron el Instituto Vocacional de Segunda Enseñanza en el Distrito Federal, al tiempo que laboraban en las Escuelas Secundarias, Consejeros de Educación Vocacional en las escuelas particulares.

En 1966, fue creado el Servicio Nacional de Orientación Vocacional con medios de difusión masiva a nivel nacional para comunicar mensajes de tipo vocacional, oportunidades educativas y áreas ocupacionales.

En 1980 fue creada la Dirección de Orientación Educativa en el Instituto Politécnico Nacional con el propósito de orientar la selección de carrera con responsabilidad social.

El 3 de octubre de 1984 publicaron el acuerdo presidencial por el cual se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa en el cual se considera que esta actividad debe incorporarse desde la educación básica hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y que los servicios de orientación vocacional existentes, coordinados adecuadamente, pueden incrementar su eficiencia.

El Programa Nacional de Orientación Educativa 1989-1990 contempla el apoyo para llevar los servicios de Orientación Educativa a todos los niveles escolares.

A manera de conclusión de este primer capítulo, se puede decir que, la orientación educativa es un proceso interdisciplinario y transdisciplinario, en donde se encuentran agentes educativos (orientadores, padres de familia, docentes-tutores, comunidad), éstos asumiendo la función de promover y facilitar el desarrollo integral del orientado.

La Orientación Educativa juega un papel importante en el contexto escolar, siendo que, a través de ésta, el estudiante desarrolla y/o adquiere las habilidades para la toma de decisiones, aptitudes, el conocimiento sobre sí mismo, capacidad para la resolución de problemáticas.

Dentro del contexto escolar, la orientación es vista desde el eje clave en el desarrollo académico, ayudando al desarrollo de los hábitos de estudio, control de técnicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, motivación, interés e incluso, la promoción del trabajo en equipo dentro y fuera del aula.

La acción orientadora se basa en guiar/conducir de manera adecuada para ayudar al sujeto, con el fin de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda su vida.

Dicho proceso de orientación se lleva a cabo a través de principios, áreas y modelos que brindan las herramientas necesarias para ayudar de acuerdo a las necesidades que presenta cada persona.

Capítulo II

El papel y factores del rendimiento académico

El presente capítulo tiene como finalidad explicar qué es el rendimiento académico, debido a que existen distintas conceptualizaciones, por lo tanto, se presentan algunas de ellas para tener una visión más amplia.

Asimismo, se explican los factores que configuran el rendimiento académico, posteriormente, se puntualizan en sus modelos explicativos en función de las posturas que se han elaborado sobre éste.

En seguida, se explican los predictores sobre el rendimiento académico, ya que éstos muestran las variables que están implicadas en el mismo.

Por lo anterior, la intención de exponer los factores presentes y los predictores que se encuentran en el rendimiento académico, tiene como finalidad mostrar la complejidad que implica dicho fenómeno educativo, y no reducirlo a un número.

2.1 Conceptualización de rendimiento académico

El rendimiento académico es un componente complejo que forma parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, para entenderlo de manera amplia se inicia con su conceptualización.

Lamas (2015), expresa que dicho concepto "...en ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero, generalmente, las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos" (p. 315).

Siendo así que hay una división sobre la utilización del término de manera correcta por lo que "...convencionalmente se ha determinado que rendimiento académico se

debe usar en poblaciones universitarias y rendimiento escolar en poblaciones de educación básica regular y alternativa” (Lamas, 2015, p. 315).

El rendimiento académico ha sido un fenómeno que ha sido objeto de estudio y preocupación por parte de docentes, alumnos y hasta inclusive familia, ya que es el resultado de los distintos procesos de aprendizaje que realiza el estudiante.

En ese sentido dicho rendimiento comúnmente es conocido como la representación numérica que el estudiante obtiene al finalizar el curso por cada materia que cursa, siendo indirectamente el reflejo de lo que ha aprendido sobre las distintas áreas de conocimiento, como física, matemática, historia, geografía, literatura, etcétera.

De acuerdo con Cortez (2010), el rendimiento académico es “...el grado de conocimientos que posee un estudiante de un determinado nivel educativo a través de la educación. La forma como una institución educativa expresa ese grado cognitivo se refleja en la calificación escolar, la cual le es asignada al alumno por el profesor” (p. 52).

Por su parte, Molina (2015), en el artículo “Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar”, plantea que el rendimiento académico “...supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. Es un indicador de gran importancia para todos aquellos profesionales dedicados a la docencia, como para el control de la calidad del proceso docente educativo en cualquier nivel educacional, sobre todo en la educación superior” (p. 603).

Se entiende así, que el rendimiento académico debe tener gran importancia, principalmente para aquellos agentes dentro de la educación, ya que, gracias a la pronta detección de dicho problema, se puede dar orientación al estudiante de acuerdo a las necesidades que presente.

De igual manera Torres y Rodríguez (2006), explican que el rendimiento académico se trata de “...el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma (edad y nivel académico)” (p. 256).

Siguiendo con Torres y Rodríguez (2006), añaden que, hay que considerar que dicho rendimiento académico “...no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias” (p. 256).

Es así como el rendimiento académico puede considerarse como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya sea como un proceso en el que se desarrollan habilidades, conocimientos, aptitudes, etc., para enfrentar la tarea de aprender o también puede considerarse como producto de dicho proceso, que se concreta en las calificaciones numéricas que obtienen los estudiantes al final de un periodo escolar.

Entonces, el rendimiento académico también puede ser entendido como el nivel de eficiencia que desarrolla y/o alcanza el estudiante al realizar distintas tareas de acuerdo al área que corresponda, en función del nivel educativo en el que se encuentre.

García (1994, p. 15), plantea que existen tres perspectivas mediante las cuales se puede entender el rendimiento académico:

1. Centradas en el estudiante:

- Basadas en la voluntad del estudiante: el rendimiento depende de la buena o mala voluntad del estudiante.
- Basada en la capacidad del estudiante: si un estudiante no tiene un rendimiento académico adecuado, es por pereza, falta de interés, de hábitos, etcétera.

2. Resultado del trabajo escolar:

- El rendimiento académico como el resultado de una experiencia continuada que se da a lo largo del tiempo y bajo el control permanente del profesor.
- El rendimiento académico como el resultado de una conducta suscitada por las actividades del profesor.

3. Teórico-práctica:

- El rendimiento como fruto de un conjunto de factores derivados del sistema educativo, de la familia y del propio estudiante.

Con base en la perspectiva que se entienda el rendimiento académico será la manera en la que propicie el desarrollo óptimo por medio del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, resulta necesario mantener un constante cuidado sobre las distintas estrategias didácticas que se utilizan para favorecer el aprendizaje.

El rendimiento académico cuenta con una amplia serie de aspectos, factores y/o circunstancias que lo estructuran como resultado del proceso de enseñanza y aprendizaje por lo que García (1994), explica que este rendimiento implica el análisis "...del rendimiento educativo de los alumnos, no podemos limitarlo a los resultados de cada individuo, sino que debemos enmarcarlo en el ámbito más amplio de la estructura y planificación educativa y de la dinámica social que genera cada país" (p.18).

Por su parte, Álvaro, *et al.* (1990), distinguen distintos tipos de rendimiento académico:

1. Rendimiento objetivo y subjetivo, el primero se mide por medio de instrumentos ajustados de acuerdo a una norma, y el segundo, depende de la opinión del profesor en el cual intervienen referencias personales del mismo.

2. Rendimiento analítico y sintético, siendo así que, en el analítico se valora el rendimiento del estudiante en todas y cada una de las áreas que componen el currículum, y en el sintético se valora el rendimiento global del sujeto y se expresa mediante una nota única.
3. Rendimiento individual o grupal, según se evalúe al alumno considerado individualmente, o al grupo como tal. Siendo que, de acuerdo al caso, el tipo de evaluación que se ocupe será diferente uno del otro, ya que el tipo de tareas que se encomiende al grupo o individuo son de índole totalmente diferente (tareas divisibles, unitarias, auditivas, etcétera), y, en segundo lugar, el tipo de metodología será diferente de acuerdo al tipo de tarea (individual/equipo).
4. Rendimiento satisfactorio e insatisfactorio, de acuerdo al nivel formativo del sujeto en consonancia con las posibilidades que tenga, (tomándose como un concepto un tanto subjetivo, ya que, lo que puede ser “satisfactorio” para el estudiante, en contraposición, puede no serlo para el docente).
5. Rendimiento suficiente e insuficiente, visto como el alcance de los objetivos mínimos establecidos por las instancias correspondientes, siendo éstos externos al estudiante.

No obstante, en el rendimiento académico existen dos perspectivas, siendo así que, Albán y Calero (2017), consideran que la primera se considera como “...un estimado de lo que un alumno ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación; es la capacidad del alumno para responder al proceso educativo en función a objetivos o consecuencias”. Asimismo, añaden que, “...se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores” (p. 215).

Por otro lado, se encuentra la perspectiva de que el rendimiento académico es el producto, una calificación asignada del proceso de enseñanza-aprendizaje. Albán y Calero (2017), al respecto explica que en "...la actualidad, es frecuente asumir que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, los sistemas educativos brindan tanta importancia a dicho indicador y el rendimiento académico se convierte en una "medida" del aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación: la calificación expresada en la nota académica expresa el rendimiento del alumno" (p. 215).

De esta manera el rendimiento académico es visto desde dos posturas, que, en cierto grado, han sido justificadas y utilizadas, por un lado, es visto como proceso, y por otro, como un producto final del mismo. Así pues, dentro de esta investigación el rendimiento académico se utilizará como el producto final que obtiene el estudiante (calificación) al término de un período, semestre o año de evaluación, el cual se clasificará en una escala que puede ser alto, regular o bajo.

Por último, el rendimiento académico es un factor importante que se encuentra en la educación y que permite tener un acercamiento, en los estudiantes, sobre el nivel de cumplimiento de los objetivos que se establecen en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan dentro de las aulas, y éste puede concretarse en el desarrollo de la habilidades, conocimientos, aptitudes y calificaciones entre otras más.

A continuación, se presentan los modelos que amplían la explicación sobre el rendimiento académico, con el propósito de entender el concepto, y posteriormente dar pauta a los factores que intervienen en el mismo.

2.2. Modelos explicativos sobre el rendimiento académico

Para una mejor comprensión acerca del concepto de rendimiento académico, será necesario aludir a los modelos que lo explican; entre los modelos utilizados para estudiarlo, López, *et al.* (1985, p. 170), presenta los siguientes:

- **Modelos centrados en el alumno:** se identifica la repercusión en el rendimiento escolar que tienen (1) las variables de orden somático (vinculadas al embarazo y primeros sucesos perinatales) y fisiológico (fragilidad fisiológica) y (2) las características individuales tanto estáticas (capacidades intelectuales y de personalidad) como dinámicas (motivación, actitud, intereses) vinculadas más estrechamente al contexto.
- **Modelos centrados en el contexto:** incorporan factores sociales tanto de tipo estático (procedencia sociocultural y económica) como dinámico (fuerzas sociales, institucionales y culturales) que representan la red de fuerzas sociales ambientales.
- **Modelo pedagógico-didácticos:** se identifican (1) las principales variables asociadas al rendimiento a través de opiniones y valoraciones de alumnos y profesores, (2) las características del contexto institucional próximo (clima de aula e interacciones personales) y (3) analizar las variables metodológicas en su mutua interacción con las aptitudes de los estudiantes.
- **Modelos psicosociales:** se trata de analizar el efecto psicológico producido en el alumno por variables relacionadas con el ambiente familiar, por las relaciones dentro del aula, por el auto concepto y por la autoestima.

- **Modelos eclécticos en interacción:** en los estudios se incluyen diversos tipos de variables en interacción por considerar que los resultados escolares están determinados por amplias redes de relaciones entre variables de muy diversa índole.

Los modelos explicados permiten comprender y explicar fácilmente el rendimiento académico, por lo que ahora es importante presentar los factores que influyen en la configuración del rendimiento académico.

2.3. Predictores del rendimiento académico

Los modelos explicativos del rendimiento académico han intentado predecirlo por medio de un conjunto de variables que actúan en relación del mismo. Es por ello que es conveniente presentar cuáles son las variables más importantes que contribuyen a la explicación del rendimiento académico.

Rodríguez (1982), plantea dos tipos de determinantes del rendimiento académico:

1. Factores psicológicos: aptitudes, personalidad, motivación, auto concepto, ansiedad.
2. Factores sociológicos:
 - La familia y el hogar: nivel cultural.
 - La escuela: características estructurales.

Por otra parte, Díaz, *et al.* (1988), considera los determinantes psicológicos y sociológicos, añadiendo los predictores pedagógicos, dichos teniendo relación con el rendimiento del estudiante:

1. Predictores pedagógicos:
 - Rendimiento anterior.

- Factores de escolarización.
- Asistencia a preescolar.
- Técnicas de base para el estudio.

2. Predictores psicológicos:

- Intellectuales.
- Personalidad.
- Auto concepto.
- Intereses.
- Conducta.
- Expectativas del profesor.

3. Predictores sociológicos:

- Socioculturales: nivel económico, nivel cultural.
- Familiares: nivel sociocultural, estructura familiar, expectativas de los padres.

Pelechano (1989), considera determinantes contextuales de tipo educativo:

1. Determinantes sociológicos:

- Clase social:
 - o Zona sociológica.
 - o Profesión de los padres.
 - o Número de hermanos.

2. Determinantes psicológicos:

- Inteligencia.
- Personalidad.
- Motivación y ansiedad.
- Atribuciones, expectativas, locus de control.

3. Determinantes contextuales de tipo educativo:
 - Clima psicosocial del centro educativo.
 - Clima de la organización.
 - Clima pedagógico.

En conclusión, Pérez (1997), establece tres tipos de factores:

1. Determinantes personales, en las cuales están presentes variables académicas, intelectuales y motivaciones.
2. Determinantes escolares, estando en relación directa con la institución educativa.
3. Determinantes socio familiares, en las cuales se incluyen variables socioculturales y el clima educativo familiar.

A continuación, se presentarán los factores que se enumeran particularmente los aspectos que influyen en el rendimiento académico.

2.4. Factores en el rendimiento académico

De acuerdo con Pérez (1997), "...el rendimiento académico no depende exclusivamente del alumno, sino que existen numerosas interrelaciones: entorno socio-económico, clima familiar, relaciones profesor-alumno, factores docentes y organizativos de la escuela, factores didácticos, etc." (p. 11).

El rendimiento académico tiene tres factores principales los cuales son: factor personal, factor familiar y factor escolar, siendo así que cada uno de ellos tiene variables que los caracterizan.

Ahora bien, Vélez, Shiefelhein y Valenzuela (1994) citado en Saavedra (2018), sostienen que es posible que los factores se dividan en dos, siendo que, dicha

división sea de acuerdo al grado de influencia que pueda tener dicho contexto escolar en ellos:

A) Exógenos (no alterables)

El factor por excelencia de esta división es el factor familiar; que, por su naturaleza, no puede ser alterable de manera directa e intencionada por el contexto escolar.

El factor familiar tiene variables como: la autorregulación, el nivel socioeconómico y el ambiente familiar que vive el estudiante, estos son importantes para explicar el rendimiento académico, no obstante, las intervenciones que se pueden implementar suelen ser poco aplicables para el ámbito escolar.

B) Endógenos (alterables)

Los factores que se caracterizan por ser endógenos y alterables porque en su mayoría pueden ser modificados intencionalmente por el contexto educativo, ya que sus variables están al alcance del mismo.

En esta división se encuentran los presentes dos factores, el primero el factor escolar, ya que sus variables como son los materiales educativos, las características propias del profesor, las prácticas pedagógicas, entre otras pueden ser modificadas directamente por el contexto escolar.

El segundo factor presente en esta división es el factor personal, sus variables como son: el auto concepto, la autoestima, la autoeficacia, motivación, entre otros, igualmente pueden ser modificados de cierta manera por el contexto escolar.

Factor familiar

Dentro de este factor, el estudiante proyecta lo que ha aprendido en el ambiente familiar, la situación socioeconómica en la que se encuentran y el ambiente familiar donde se ha desarrollado, cada uno siendo de gran importancia e influencia en el rendimiento escolar.

Como ya se ha explicado, la familia forma parte de la base de la vida del estudiante, siendo el primer núcleo social en su vida, aprende las primeras conductas y comportamientos, los cuales dejarán una huella en el desarrollo de la personalidad del sujeto.

Citando a Rodríguez (2019), señala que “se ha demostrado que en contextos sociales y familiares favorables (progenitores con estudios universitarios, de estratos ocupacionales medios y privilegiados cuyas relaciones familiares se caracterizan por el apoyo afectivo) las probabilidades de éxito académico se incrementan; y, consecuentemente, disminuyen cuando los estudiantes viven en contextos desfavorecidos o con menos oportunidades (pobreza, marginalidad, disfuncionalidad familiar, baja educación de la madre, familia monoparental y hacinamiento en el hogar” (p. 119).

Siendo así, que, por consiguiente, el factor socioeconómico es una de las variables visibles dentro del factor familiar, teniendo mucha influencia en el rendimiento académico, ya que hay familias que no cuentan con una estabilidad económica que no les permite inclusive mantener gastos “necesarios o básicos”, a diferencia de familias que se encuentren en un nivel medio alto o alto.

Torres y Rodríguez (2006), plantean que el “...rendimiento escolar también depende del contexto familiar en el que se desarrolle la familia y el estudiante, porque es importante la percepción que los jóvenes tengan acerca de la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos, su percepción del apoyo que aquella les presta,

la percepción de los padres de las tareas, sus expectativas futuras, su comunicación con los estudiantes y su preocupación por ellos” (p. 257).

Paralelamente se encuentra el ambiente familiar en el que vive el estudiante, ya que como se mencionó, es el primer núcleo social en el que se desarrolla el sujeto, siendo el lugar en el que se aprenden valores, pautas y normas de comportamiento, hasta el momento en el que se cambie la perspectiva por sí mismo.

En el caso de un estudiante que se encuentre en un ambiente familiar poco favorable, puede llevar a casos de poca comunicación, violencia (física, verbal, etcétera), esto tendrá como consecuencia afectaciones en la escuela, ya sea participación pasiva, problemas de Bullying, entre otros.

Por lo contrario, un estudiante que pertenezca a un ambiente familiar favorable, en el cual exista comunicación, empatía, sensibilidad a las emociones/sentimientos, podrá existir el desarrollo de la seguridad y confianza, motivación al momento de nuevos aprendizajes y fijar y cumplir metas.

De manera concreta se puede decir que el factor familiar influye de manera importante en la vida del estudiante en el ámbito escolar, sin dejar de lado el ámbito socioeconómico, ya que terminan siendo dos factores en estrecha relación que ayudan a la configuración de en el rendimiento académico del estudiante.

Factor escolar

Teniendo en cuenta a Torres y Rodríguez (2006), parte de los factores que afectan el rendimiento escolar es el ambiente escolar, teniendo dos ejes de partida, el primero siendo la administración de la institución (políticas, estrategias, etcétera), y, en segundo lugar, los docentes (capacitación, compromiso, carga de trabajo, etcétera).

En ese sentido, el tipo de enseñanza que brinda el docente al estudiante tendrá impacto en el rendimiento académico, y a partir de dichos métodos, se desarrollará o mantendrá la motivación, interés, participación activa, y una actitud favorable dentro del aula.

Así que, para lograr que el docente logre lo anterior debe cumplir con ciertos rubros como estar en constante actualización de temas, capacitaciones, para así, poder cubrir las necesidades que presentan los estudiantes.

Paralelamente, el docente tiene que interesarse por cuidar de la salud emocional y mental del estudiante, fomentar la motivación necesaria para la creación de aprendizajes significativos en ellos.

Sin embargo, no se debe dejar de lado que la institución educativa debe de generar un ambiente de aprendizaje adecuado a las necesidades que presentan los estudiantes, asimismo parte de los aspectos propios de la misma, se trata del reglamento, valores, los cuales tendrán cierto impacto en el rendimiento académico del estudiante.

Factor personal

En el estudiante influyen factores personales de manera significativa en su rendimiento académico; por ejemplo, Vargas (2007) considera que existen diferentes variables que influyen en el rendimiento académico, dentro de los cuales, se encuentran los siguientes:

La **competencia cognitiva** la cual es definida como "...la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales" (p. 47). Siendo que ésta implica la influencia familiar, teniendo incidencia en circunstancias relacionadas con la persistencia, la meta de llegar al éxito, motivación y altas expectativas.

En segundo plano, se encuentra la motivación, la cual se divide de la siguiente manera:

- A) **Motivación intrínseca:** siendo ésta determinada por diferentes interpretaciones y valoraciones que cada individuo crea a partir de los resultados académicos que obtiene. La motivación intrínseca estará en función del valor y las expectativas por alcanzar la meta.

De acuerdo con Vargas (2007), en "...la motivación en lo que a aspectos de los resultados académicos se refiere, una variable que ha demostrado su importancia son las metas académicas del estudiante. Se subdividen en metas de aprendizaje y metas de rendimiento académico" (p. 49).

- B) **Motivación extrínseca:** dicho tipo de motivación va en relación con factores externos al estudiante, cuya interacción da como resultado un estado de motivación, y dentro de los estímulos externos, se encuentran aspectos tales como "...el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas entre otras" (Vargas, 2007, p. 49).

- C) **Atribuciones causales:** refiriéndose éstas a "...la percepción que tiene el individuo sobre el desarrollo de la inteligencia, y, en consecuencia, de los resultados académicos, en el sentido de si se atribuye que la inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual" (Vargas, 2007, p. 49).

Dicho de otra manera, el resultado académico que obtenga será el resultado del esfuerzo que realice el estudiante o del apoyo que reciba.

- D) **Percepciones de control:** el grado de control que el estudiante atribuye sobre su desempeño académico, siendo que, Pelegrina, Linares y Casanova (2002), lo dividen en tres fuentes de control:

- Interno: cuando el resultado depende del propio estudiante, y tiene fuerte relación con la motivación del estudiante hacia las tareas académicas.
- Control con los otros: cuando el resultado depende de otras personas, que ejercen control sobre los resultados que se esperan del alumno, no se lucha únicamente por lo que el alumno desea alcanzar, sino por lo que otros desean que el alumno logre, se da una relación asimétrica en lo que a logro se refiere entre el estudiante y terceras personas.
- Desconocido: cuando no se tiene idea de quién depende el resultado.

E) **Las condiciones cognitivas:** definidas como la planificación de aprendizaje que el estudiante ocupara, junto con la selección, organización y elaboración de los diversos aprendizajes.

F) **El auto concepto académico:** estrechamente vinculado con la motivación y los resultados académicos del estudiante.
Siendo éste las creencias y percepciones que tiene de sí mismo.

G) **Aptitudes:** Habilidades que el estudiante posee ante la realización de distintas tareas y actividades.

Con base en lo que plantea Vargas (2007), el propósito del rendimiento académico es alcanzar un aprendizaje, en el cual interfieren una variedad de factores y variables. Dicho rendimiento tendrá una variable de acuerdo a las circunstancias, condiciones ambientales y orgánicas, las cuales serán un determinante de las aptitudes y experiencias del estudiante.

A manera de conclusión de este capítulo se puede decir que el rendimiento académico juega un papel importante, el cual será puede ser un indicador para ayudar a ubicar el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, asimismo,

identificar si es que se ha llegado a cubrir los objetivos planteados en el programa, asignatura o plan de estudio.

Asimismo, el hecho de no contar con los suficientes recursos educativos no se debe presentar como obstáculo ante la calidad de la enseñanza y el alto nivel de rendimiento académico que se presente con dichos recursos presentes, es decir es importante que el estudiante se encuentre en un ambiente cómodo, en una infraestructura adecuada, sin embargo, dicho contexto no deberá ser un impedimento para contar con una intervención pedagógica que permita la mejora del rendimiento académico.

Capítulo III

El papel de la motivación en la Universidad

El presente capítulo tiene la finalidad de abordar qué es la motivación, por lo que se explicará a través de diferentes teorías y autores, así mismo se explican los dos tipos de motivación y factores que influyen en ella.

A partir de los dos tipos principales de motivación, intrínseca y extrínseca, se explica el papel que juega dentro del contexto escolar, esto con la intención de destacar su importancia.

Por último, se muestra la relevancia que tiene el docente para poder propiciar la motivación intrínseca en los estudiantes.

3.1. Conceptualización de motivación

La motivación se considera como uno de los principales aspectos que están presentes en distintas áreas de la vida, entre ellas se encuentra la académica y laboral, siendo un factor que impulsa y encamina lo que el sujeto realiza y hacia los objetivos que pretende alcanzar.

De esta manera, Santrock (2002), define a la motivación como “...el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en lo que hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p. 432).

Por su parte, Ospina (2006), sostiene que se “hace evidente que la motivación influye sobre el pensamiento del estudiante y, por ende, en el resultado del aprendizaje” (p. 159).

Así mismo, Naranjo (2009), explica que la motivación es un “... proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta” (p. 154).

Nuttin (1978), plantea que la motivación implica "...un proceso que comienza cuando el individuo recibe un estímulo, ya sea por el medio, o de su propio mundo interior" (p.9). En consecuencia, para que el estudiante se sienta motivado, se debe de estimular y generar un sentir positivo, en el momento en el que se encuentra en el aula de clases, y de igual manera al realizar las tareas y actividades académicas.

Sin dejar de lado la función principal de la motivación, siendo éste el "motivo", traducido a la causa que impulsa determinada acción, así que, la motivación siempre está orientada a satisfacer una necesidad o necesidades en específico, ya que toda actividad y/o actitud de un sujeto siempre está ligada a un fin. Y, en el ámbito académico, el "motivo" va en relación a transferir significado y sentido al proceso enseñanza y aprendizaje en el aula.

Cabe resaltar y puntualizar la diferencia entre "causa" y "motivo", las cuales, de acuerdo con Sánchez (2005), son definidas como:

1. Causa: entendida como cosa o suceso que originará otra cosa o suceso.
2. Motivo: interpretada como la razón por la cual se realiza determinada acción.

Coincidiendo así con Woolfolk y Hernández (1997) define a la motivación como "...los procesos internos que sirven para activar, guiar y mantener la conducta". Agregando así que la motivación es un "...proceso interno inferido que activa, guía y mantiene la conducta a lo largo del tiempo" (pp. 270, 271).

Así que, el comportamiento que justifica la motivación es resultado de ciertos estímulos. Y por consecuencia, se podría afirmar que toda conducta y/o comportamiento está constituido por estímulos internos, haciendo al sujeto más sensible a estímulos exteriores. Dando como resultado que la motivación juega el papel de regulador de la estimulación producida y desencadenada de o por una necesidad.

En cambio, Soriano (s/f), sostiene que la “motivación es más bien un proceso dinámico que un estado fijo. Al definir la motivación como dinámica, se afirma que los estados motivacionales están en continuo flujo, en un estado de crecimiento y declive perpetuo. Muchos (pero no todos) los motivos se ciñen a un proceso cíclico de cuatro etapas de:

1. “Anticipación.
2. Activación y dirección.
3. Conducta activa y retroalimentación (feedback) del rendimiento.
4. Resultado” (p. 6).

Dentro de la fase de anticipación, el sujeto tiene la expectativa de emergencia como de satisfacción de un motivo, esta expectativa se caracteriza por el deseo de conseguir una meta/fin.

Durante la fase de activación y dirección, el motivo se activa por medio de un estímulo intrínseco o extrínseco, y, al mismo tiempo, legitima la conducta que surgirá posteriormente.

Mientras tanto, en la conducta activa y el feedback del rendimiento, el sujeto realiza conductas dirigidas que le permitirán acercarse a un objeto-meta deseable, así como sería el caso de alejarse de un objeto-meta aversivo. Finalmente, en la fase de resultado, el sujeto experimenta las consecuencias de la satisfacción del motivo.

Con base en lo anterior puede decirse que la motivación es cuando el sujeto se encuentra en un estado de búsqueda de un objetivo/fin, y en consecuencia del proceso, se siente impulsado hacia satisfacer determinada necesidad, ya sea por medio de la motivación intrínseca como extrínseca.

De esta manera puede considerarse a la motivación como un factor que implica procesos tanto internos como externos en los que están presentes la dimensión

cognitiva y afectiva, mismas que permiten configurar deseos y necesidades en el sujeto de tal manera que lo impulsan a la acción.

Dentro de la motivación se considera el grado de esperanza que posee el sujeto para lograr determinado objeto o fin, ya que, el visualizar un objetivo o fin se plantea como algo alcanzable, por lo que tendrá que sacrificar tiempo, dinero, etc., siendo así que, si no se cuenta con esfuerzo y/o expectativas, no existe motivación.

Hasta este momento se ha explicado lo qué es la motivación, sin embargo, es necesario mencionar que ésta se divide en dos tipos, la motivación intrínseca y la motivación extrínseca. A continuación, se explican ambas.

3.2. Tipos y factores de la motivación

Como ya se ha explicado que la motivación es el impulso que lleva a la acción al sujeto, lo que le brinda la posibilidad de alcanzar un objetivo o fin. Dentro de la misma se pueden ubicar dos tipos de motivación, que tienen el mismo propósito pero que el origen es distinto, sin embargo, antes de abordarlos es necesario explicar su dinamismo, dimensiones y factores que la condicionan.

De igual manera, Huertas (2001), describe que el dinamismo motivacional del sujeto está conformado por tres dimensiones, las cuales son las siguientes:

- Aproximación-evitación: sentir de gusto o deseo de algo sobre aquello que causa emociones y/o sentimientos negativos, por ejemplo, miedo al fracaso.
- Autorregulada (intrínseca) - Regulada externamente (extrínseca): acción que tendrá el mismo fin, pero con distinto origen, la primera será impulsada por una necesidad personal, y la segunda puede atribuirse a aquello que se encuentre impuesta o tendrá algún tipo de recompensa.
- Profundo (implícito) – Superficial (auto atribuido): proceso consciente o inconsciente de intereses atribuidos.

Aunado a lo anterior, Githua y Mwangi (2003), explican que la motivación se compone de cuatro dimensiones: interés, relevancia, probabilidad de éxito y satisfacción en aprender. Siendo que el “interés” tiene origen en la curiosidad del estudiante por aprender, dirigir su atención a contenidos o materias específicas, la “relevancia” será el significado y valor que el estudiante asigna a un contenido o materia específica.

Por otro lado, la “probabilidad de éxito” es la percepción personal que cada estudiante tendrá de sí mismo respecto al éxito o fracaso que cree alcanzar en una materia. Finalmente, la “satisfacción” se refleja como el equilibrio psicológico de los estudiantes, resultado de la experiencia basada en recompensas extrínsecas, y el desarrollo del crecimiento personal intrínseco.

Para ampliar lo anterior, Díaz y Hernández (2002), consideran que la motivación está condicionada por aspectos como:

- “El tipo de metas que se propone el alumno en relación con su aprendizaje o desempeño escolar, y su relación con las metas que los profesores y la cultura escolar fomentan.
- La posibilidad real que el alumno tenga de conseguir las metas académicas que se propone y la perspectiva asumida al estudiar.
- Que el alumno sepa cómo actuar o qué proceso de aprendizaje seguir (cómo pensar y actuar) para afrontar con éxito las tareas y problemas que se le presenten.
- Los conocimientos e ideas previas que el alumno posee de los contenidos curriculares por aprender, de su significado y utilidad, así como de las estrategias que debe emplear.
- Las creencias y expectativas tanto de los alumnos como de sus profesores acerca de sus capacidades y desempeño, así como el tipo de factores a los que atribuyen su éxito y fracaso escolar.

- El contexto que define la situación misma de enseñanza, en particular los mensajes que recibe el alumno por parte del profesor y sus compañeros, la organización de la actividad escolar y las formas de evaluación del aprendizaje.
- Los comportamientos y valores que el profesor modela en los alumnos, los cuales pueden facilitar o inhibir el interés de éstos por el aprendizaje.
- El ambiente o clima motivacional que priva en el aula y el empleo de una serie de principios motivacionales que el docente utiliza en el diseño y conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje” (pp. 2-3).

Es así, que se puede afirmar que la motivación está conformada y condicionada por diferentes aspectos, los cuales en diferentes rangos tienen importancia en el proceso del desarrollo de la motivación en el sujeto.

Como ya se ha mencionado existen dos tipos de motivación, los cuales son la motivación intrínseca y la motivación extrínseca, las cuales se distinguen principalmente por el origen que tienen cada una de ellas, siendo así que, Arends (1994), considera que:

La motivación puede tener dos grandes fuentes: Puede emanar de las necesidades internas del individuo o puede surgir a partir de las presiones y los incentivos externos; de allí se deriva la existencia de dos clases de motivación: la extrínseca y la intrínseca. La motivación extrínseca es originada por las expectativas de obtener sanciones externas a la propia conducta. Se espera la consecución de una recompensa o la evitación de un castigo o de cualquier consecuencia no deseada. En otras palabras, la conducta se vuelve instrumental: se convierte en un medio para alcanzar un fin. En cuanto a la motivación intrínseca es originada por la gratificación derivada de la propia ejecución de la conducta. La conducta es expresiva: es simultáneamente medio y fin. La realización, por ejemplo, de un trabajo

desafiante para el cual se tiene las aptitudes necesarias, hace que la actividad sea, de por sí, satisfactoria. (p. 145)

Considerando lo anterior, Arends (1994) sostiene que cada persona lleva en sí misma dos tipos de motivación, la motivación intrínseca teniendo origen en las necesidades internas y la satisfacción que la actividad proporciona, y la motivación extrínseca, surgida de los estímulos y consecuencias que son el resultado del comportamiento que se ha observado.

Entonces toda persona va a demostrar cierta conducta de acuerdo al estado emocional en el que se encuentre, o expresará una conducta incentivada por factores externos, que serán benéficos o perjudiciales.

Para ampliar lo anterior, a continuación, se profundiza en dichos tipos y su importancia se sitúa en dentro del aula.

3.2.1 Motivación intrínseca

Éste tipo de motivación tiene como característica principal el tener origen interno en el sujeto, se desenvuelve de manera individual y no busca ningún tipo de recompensa tangible.

De acuerdo con Reeve (2010) éste tipo de motivación surge “de manera espontánea de las necesidades psicológicas y de los esfuerzos innatos de crecimiento. Cuando las personas tienen una motivación intrínseca, actúan por su propio interés, “porque es divertido”, y debido a la sensación de reto que les proporciona esta actividad. Esta conducta ocurre en forma espontánea y no se realiza por ninguna razón instrumental (extrínseca)” (p. 83).

Siendo así, que el experimentar una motivación interna es debido a la necesidad psicológica que surge dentro de sí mismo, desarrollando un tipo de sensación de autonomía, eficiencia o afín a otros.

Con base en lo anterior puede decirse que la motivación intrínseca es un proceso en el cual el estudiante le ayuda a atribuir el sentido y significado a los contenidos y materias en el curso escolar, logrando una apropiación de los mismos, excluyendo la idea de obtener una calificación o cualquier tipo de estímulo externo.

Por lo anterior puede decirse que dicha motivación juega un papel muy importante, debido a que, como lo establece Reeve (2010), esta "...conduce a tantos beneficios importantes para el individuo, incluyendo la persistencia, creatividad, comprensión conceptual y bienestar subjetivo" (p. 83).

En relación con la **persistencia**, a medida que la motivación intrínseca aumenta, la persistencia será mayor en la realización de actividades y tareas. Al respecto Ryan, Frederick, Lepes, Rubio y Sheldon (1997), señalan que la persistencia motivada (intrínseca) puede ser observable en diferentes actividades y actos. Y para Hardre y Reeve (2003), el aumento de la motivación continua ayuda para asistir y tener permanencia en la escuela.

La **creatividad**, de acuerdo con Amabile (1983), plantea que es el principio de la motivación intrínseca, teniendo como propósito que las "personas serán más creativas cuando se sientan motivadas principalmente por el interés, disfrute, satisfacción y desafío del trabajo mismo, más que por las presiones externas" (p. 84).

Reeve (2010), plantea que la **comprensión conceptual y aprendizaje de alta calidad** implica que cuando un estudiante se encuentra en estado de motivación intrínseca "...piensan en la información y la integran de un modo flexible, menos rígido y conceptual (por el contrario de la memorización y reproducción de la respuesta correcta)" (p. 84).

En relación con el **funcionamiento óptimo y bienestar**, Kasser y Ryan (1996, 2001), sostienen que el fijar y buscar metas vitales intrínsecas se asocia con la

autorrealización, mayor vitalidad subjetiva, disminución de ansiedad y depresión, mayor autoestima, relaciones interpersonales de mejor calidad, pocas horas ante el televisor y menor uso de drogas tales como el tabaco y el alcohol, entre otras.

En conclusión, la motivación intrínseca propicia en el estudiante a realizar tareas por una superación personal, por el bienestar que le pueda causar, una satisfacción propia, dejando de lado el entorno que lo rodea. Se busca la satisfacción de la autodeterminación y eficiencia; derivado de esto la actividad del sujeto es autónoma, no se determina por estímulos o algún tipo de obligación o castigo.

3.2.2. Motivación extrínseca

Como se mencionó anteriormente, existen dos tipos de motivación, la intrínseca y extrínseca, pero, ¿Qué es lo que las distingue?, bien, la motivación extrínseca se caracteriza principalmente por el tipo de origen que tiene, ya que surge de incentivos y consecuencias que hay en el ambiente, como dinero, alabanzas, atención, privilegios, aprobación, becas, trofeos, reconocimiento público, entre otros.

Como consecuencia de lo anterior, se lleva a cabo la realización de alguna tarea o actividad para experimentar la satisfacción propia que ésta puede dar (como es presente en la motivación intrínseca), la motivación intrínseca surgirá como consecuencia independiente de la actividad en sí.

Reeve (2010), plantea que la motivación extrínseca va a surgir de "...un contrato conductual de "haz esto y obtendrás aquello"; existe como una motivación de "para lograr" (como "haz esto para lograr aquello"). "Esto" es el comportamiento solicitado, y "aquello" es el incentivo o consecuencia extrínseca" (p. 84).

Es decir, que el sujeto al tener una motivación extrínseca está en búsqueda de obtener una recompensa de cualquier tipo (tangible) al finalizar cierta tarea o actividad que se le haya solicitado e incluso, se puede hablar de "¿qué gano yo?", siendo así, que la motivación extrínseca se vea como una razón creada desde lo

externo al sujeto, en la cual se puede obtener desde dinero hasta terminar ciertas críticas hacia él.

Tipos de regulación en la motivación extrínseca

De acuerdo con Ryan y Deci (2000), existen cuatro tipos de regulación en la motivación extrínseca, en las cuales se encuentra: regulación externa, regulación introyectada, regulación identificada y regulación integrada.

En relación con la **regulación externa** Reeve (2010) explica que es “el prototipo de la motivación extrínseca no motivada por uno mismo. Las conductas reguladas de manera externa se llevan a cabo para obtener una recompensa o para satisfacer alguna demanda exterior” (p. 99). Por ejemplo, un estudiante estudia cuando se acercan las fechas de exámenes o realizar tareas cuando están por llegar la fecha de entrega.

Siguiendo con Reeve (2010) la **regulación introyectada** “implica asumir, pero no aceptar realmente o refrendar en lo personal, las demandas de otras personas en cuanto a pensar, sentir o comportarse de una cierta manera” (p. 99). Por ejemplo, debido a la presión que pueda sentir un estudiante por parte de quien lo rodea, llevará a cabo la tarea o estudiar para algún examen, el sujeto sigue indicaciones de una voz interna no propia. La **regulación identificada** “representa una motivación extrínseca que, en su mayoría, es internalizada y autónoma (o auto determinada)” (Reeve, 2010, p. 99). En ese sentido este tipo de regulación para estudiar es extrínseca, sin embargo, se elige de manera libre. Aquí el sujeto acepta de manera voluntaria la utilidad de cierta creencia y/o conducta, debido a que lo considera importante o de utilidad de manera personal; por ejemplo, la importancia de las matemáticas en diversas áreas de conocimiento. La **regulación integrada** es un “proceso del desarrollo como un tipo de motivación, porque implica el autoexamen necesario para lograr que los nuevos modos de pensamiento, sentimiento y conducta tengan congruencia sin conflictos con los modos de pensamiento, sentimiento y conducta preexistentes en el individuo. Es decir, ocurre

la integración a medida que las identificaciones que de otro modo estaban aisladas” (Reeve, 2010, p. 100).

De esta manera la regulación integrada está en constante relación con resultados positivos, debido a su alto grado de autodeterminación, siendo que se busca un mejor desarrollo pro social y un bienestar psicológico.

Entonces, la motivación extrínseca se basa en la perspectiva conductual, ya que las acciones que se realizan en dicha motivación se caracterizan por un estímulo, recompensa o refuerzo, está en constante búsqueda del resultado y no del proceso por el que se lleva a cabo. No es necesario el uso de creatividad, imaginación o calidad.

La motivación extrínseca no es una herramienta efectiva como agente potenciador del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que puede tener consecuencias como emociones o sentimientos negativos como la frustración, poca participación, rechazo, entre otros. Se puede hacer uso de ella en caso de que los estudiantes muestren poca motivación intrínseca.

3.3. El papel de la motivación en la actividad pedagógica

En lo que concierne a la actividad educativa, la motivación juega un papel esencial como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, el desarrollo de una motivación promovida genera interés y una actitud positiva y flexible frente al docente, contenidos y tareas a realizar dentro del aula. Ontoria (2002), lo describe como:

El término motivación se deriva del verbo latino –moveré-, que significa –moverse-, -poner en movimiento- o estar –listo para la acción-, cuando un alumno quiere aprender algo, lo logra con mayor facilidad que cuando no quiere o permanece indiferente. En el aprendizaje, la motivación depende esencialmente de las necesidades y los impulsos

del individuo, puesto que estos elementos originan la voluntad de aprender en general y concentran la voluntad. De esta forma podemos ver que la motivación es un acto volitivo. (p. 134)

Es decir, la motivación incentivada en el estudiante en el aula tiene valor cuando se le impulsa propicia hacia la configuración de una actitud positiva para mostrar interés y participación en su aprendizaje.

Sin embargo, de acuerdo con Beltrán (1993), se encuentra factores que pueden propiciar la motivación en el contexto educativo:

El conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta, donde intervienen actitudes, intereses, expectativas, y las diferentes representaciones mentales que el alumno va generando sobre el tipo de metas que pretende alcanzar dentro del contexto educativo. Todos estos factores que guían y dirigen la conducta académica del alumno, también reciben influencias de variables contextuales de indiscutible importancia dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; como son: los contenidos, el profesor, los mensajes que se transmite, el tipo de interacción, el sistema de evaluación, etcétera. (p. 46)

Así mismo, Beltrán (1993), expresa que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se presentan diversos factores como es la formación y desempeño del docente, el tipo de contenidos, los objetivos fijados en un tiempo específico, el estudiante englobando estos factores para obtener como resultado el éxito del quehacer educativo.

3.4. Motivación en el aula

Para poder propiciar la motivación dentro de un salón de clases, el docente debe ocupar técnicas y recursos que plantean ciertos enfoques pedagógicos de la

actualidad, sin embargo, la motivación debe tener adaptaciones de acuerdo a las necesidades grupales como individuales, como lo plantea Vigotsky, citado por Vaquero (1997), en el “proceso cultural del niño, toda función aparece dos veces, primero a escala social, y más tarde a escala individual. Primero entre personas (interpsicológica) y después en el interior del propio niño (intrapsicológica), todas las funciones psicológicas se originan con relaciones entre seres humanos” (p. 253).

Es decir, que el papel del docente es visto como una guía o facilitador en el desarrollo de estructuras mentales del estudiante para la construcción de aprendizajes más complejos. El docente tiene como tarea lograr incentivar la motivación en los estudiantes para alcanzar las competencias establecidas en los objetivos planteados en cualquier área curricular.

Por otro lado, dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje llevado a cabo en la interacción entre **docente, alumno y contenidos**, Rivas (1997), ha propuesto un tipo de desarrollo motivacional, el cual se distingue por tres fases de intervención: **antes, durante y después** en el proceso institucional dentro del aula. En cada fase se requiere de distintas estrategias motivacionales, Rivas las describe de la siguiente manera:

El momento **antes** se correspondería con la planificación o diseño de instituciones que realiza el profesor para su implementación posterior en el aula. El momento **durante** se identifica con el clima de la clase, abarcando una amplia gama de interacciones, y se correspondería con la puesta en práctica del diseño de instrucción anteriormente elaborado. El momento **después** correspondería a la evaluación final, así como a la reflexión conjunta sobre el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, que permita identificar y corregir errores; tomar decisiones y plantear novedosos estilos de aprendizaje. (p. 102)

3.5. La motivación dentro del aprendizaje

La motivación no es un hecho aislado de la práctica educativa, dentro de ella se reflejan componentes como lo afectivos, sociales y pedagógicos, dichos componentes se relacionan entre sí, como lo plantea Díaz (1998):

La motivación escolar constituye uno de los factores psicoeducativos que más influyen en el aprendizaje; ésta no se restringe a la aplicación de una técnica o método de enseñanza en particular, por el contrario, la motivación escolar conlleva una compleja interrelación de diversos componentes cognitivos, afectivos, sociales y de carácter académico que se encuentran involucrados y que de una u otra forma tienen que ver con las actuaciones de los alumnos como la de sus profesores. De igual forma es un hecho que la motivación estará presente en todo acto de aprendizaje y en todo procedimiento pedagógico, ya sea de manera explícita o implícita y sólo podrá interpretarse analizando las incidencias y características propias de los actores y comunidad educativa implicada. (p. 64)

Al respecto Díaz (1998), señala que en la motivación se involucran dos sujetos, tanto los estudiantes como los docentes, el estudiante porque es la razón de la actividad educativa y el docente por ser el promotor y encargado de despertar el interés del estudiante, dentro y fuera del aula.

Los agentes involucrados en la educación de un estudiante que se encuentra motivado se concretan en una actitud positiva y flexible frente al docente, tiene una participación activa y refleja interés en la adquisición de aprendizajes. Dicho con palabras de Miguez (2002):

La motivación debe ser considerada tanto al inicio como durante el desarrollo de los concursos, la falta de consideración de la motivación intrínseca sostenida puede convertirse en un obstáculo para el buen desarrollo de la

acción didáctica, es imprescindible motivar a quién quiere aprender. En los contextos educativos se distingue entre individuos con orientaciones intrínsecas cuando su aproximación a la tarea se centra en el aprendizaje; y aquellos con orientaciones extrínsecas cuando se fijan en el resultado material, en la nota que pueden obtener. Como señala la falta de motivación es señalada como una de las causas primeras del deterioro y uno de los problemas más graves del aprendizaje, sobre todo en educación formal. Numerosas investigaciones realizadas han mostrado la importancia de la motivación en el aprendizaje, sin motivación no hay aprendizaje. (p. 231)

Es decir, con la falta de motivación en la escuela, el deterioro de los estudiantes y la calidad de aprendizaje será cada vez más notable, e inclusive la del docente. Por lo tanto, se debe tener extremo cuidado e incentivar la motivación, de acuerdo al tipo de estudiante, puede tener más valor la motivación intrínseca como extrínseca, tomando en cuenta las necesidades que presente.

Para finalizar este capítulo, y considerando lo planteado en el mismo, se puede concluir que los estudiantes pueden llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de los dos tipos de motivación, sin embargo propiciar la motivación intrínseca tiene mejores y positivos resultados, ya que el estudiante se apropia del espacio de estudio que tiene (aula de clases), su actitud es flexible, crítica, reflexiva, la participación es autónoma, busca ser competente y no competitivo, hay una efectividad alta, en comparación con la motivación extrínseca en la cual la tarea que se realiza es por obligación o evitar cualquier tipo de castigo, señalamiento o crítica negativa, y en la cual se pueden presentar consecuencias físicas y/o mentales como golpes, ansiedad, frustración, apatía, entre otros.

De la misma manera, se debe de considerar que las necesidades son diversas, ya que se habla de un grupo completo en el cual se encuentran diferentes sujetos, y que no siempre es posible sentirse cómodo totalmente en el salón de clases o darles valor a los contenidos si el estudiante no es capaz de tener conocimiento de sí

mismo, entre lo que se encuentran sus gustos, emociones y sentimientos, y esto no es de ayuda para incentivar la motivación intrínseca.

Es así que, el docente tiene la tarea de poder brindar y/o modificar (en el caso que sea necesario), ambientes de aprendizaje en el que el estudiante se sienta pleno y seguro, fomentando así la motivación dentro del aula.

Capítulo IV

Sobre la motivación en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco

El presente capítulo tiene como eje central dar a conocer los resultados obtenidos a través de la investigación de campo que fue llevado a cabo con grupos de sexto semestre de la Licenciatura de Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, sobre el rendimiento académico y la motivación.

Por lo que a continuación se presenta la descripción del contexto en donde se llevó a cabo la investigación, el proceso de selección y descripción de los participantes, la estrategia metodológica e instrumentos que se utilizaron y, finalmente, la presentación y análisis de los resultados obtenidos por medio de la aplicación del instrumento a estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco.

4.1. Descripción del contexto

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad Ajusco, es una institución pública de educación superior. La finalidad de dicha institución es la formación de profesionales de la educación en distintos niveles, licenciatura, posgrado, maestría, doctorado y especializaciones; para servir a las necesidades del Sistema Educativo Nacional y en general de la sociedad mexicana.

Las licenciaturas escolarizadas que se imparten en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad Ajusco, son Administración Educativa, Educación Indígena, Pedagogía, Psicología Educativa Plan 2009 y Sociología de la Educación.

Asimismo, existen las licenciaturas semiescolarizadas, en las cuales se encuentra la Licenciatura en Educación, Educación Preescolar y Educación Primaria para el Medio Indígena, Licenciatura en Intervención Educativa y Licenciatura en Desarrollo Comunitario. Por último, se encuentran las licenciaturas en modalidad en línea, las

cuales son la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP) y la Licenciatura en Enseñanza del Francés (LEF).

También se imparten la Maestría en Desarrollo Educativo y Maestría en Gestión de la Convivencia en la Escuela. De igual manera se imparte el Doctorado en Educación, Doctorado en Política de los Procesos Socioeducativos (DPPSE) y Doctorado en Educación y Diversidad.

Además, se cuenta con diversidad de especializaciones, como lo son Especialización en Computación y Educación, Especialización de Género en Educación, Especialización en Educación Integral de la Sexualidad, Especialización en Enseñanza del Español en la Educación Básica y Especialización en Enseñanza y Aprendizaje de inglés como Lengua Extranjera (Modalidad en Línea) (EEAILE).

Las clases que se imparten en tres distintos horarios, matutino, mixto y vespertino. No obstante, es preciso señalar que la presente investigación sólo se llevará a cabo con los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, del turno matutino.

La Licenciatura en Pedagogía se basa en el Plan de estudios de 1990, el cual plantea el perfil de egreso:

“Se espera que, al concluir sus estudios, el egresado:

- Cuento con conocimientos y actitudes sustentadas en una ética humanística, crítica y reflexiva de los procesos sociales y de su quehacer como pedagogo.
- Sea capaz de comunicarse y argumentar con base en un manejo comprensivo del idioma y de los lenguajes propios de la Pedagogía.
- Maneje conocimientos básicos de las políticas, legislación y organización del sistema educativo, para analizar e intervenir en los problemas de la educación de acuerdo con los campos de estudio y trabajo que caracterizan y definen a la Pedagogía.

- Posea un dominio teórico, metodológico y técnico de la Pedagogía, vinculado con la capacidad para aplicarlos creativamente en situaciones laborales concretas.
- Cuento con la capacidad para desarrollar procesos de investigación en el campo de la problemática educativa nacional y de la pedagogía.
- Tenga disposición para el trabajo grupal e interdisciplinario, a partir de problemas y requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo y el campo laboral del pedagogo” (Universidad Pedagógica Nacional, 1999, p. 5).

Con base en el Plan de Estudios (1990), el estudiante egresado de la Licenciatura en Pedagogía, será capaz de analizar las problemáticas y necesidades educativas presentes, así como intervenir en la resolución de las mismas, por medio de la organización y los programas del sistema educativo, el conocimiento de las bases teórico-metodológicas, instrumentos y procedimientos técnicos de la pedagogía.

El Plan de Estudios (1990), se estructura en tres fases, los cuales son correspondientes a los niveles sucesivos de la formación, y cada una comprende campos o áreas de formación.

Las fases de formación se establecen con base a aspectos tales como:

- “El proceso de aprendizaje del alumno.
- Los referentes sociales, políticos, administrativos e institucionales.
- El contexto socio-histórico más amplio, que proporciona un conjunto de actitudes, ideas y valores relacionadas con la cultura y la educación.
- El actual desarrollo de los conocimientos científicos sobre la educación.
- Una concepción de la Pedagogía como un complejo teórico-práctico y un campo de dominio profesional” (Universidad Pedagógica Nacional, 1999, p. 8).

Cada fase lleva por nombre Fase I de “Formación inicial” con un contenido de 12 asignaturas, Fase II de “Campos de formación y trabajo profesional” con 18 asignaturas y Fase III de “Concentración en campo y/o servicio” con un total de 10 asignaturas. Siendo así que cubren aproximadamente el 30 %, 40 % y 30 % correspondientes de los créditos totales de la licenciatura.

Cuadro 3. Mapa curricular de la Licenciatura en Pedagogía, plan 1990.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

MAPA CURRICULAR							
TOTAL DE MATERIAS: 40							
TOTAL DE CRÉDITOS DE LA LICENCIATURA: 338							
FORMACIÓN INICIAL			FORMACIÓN PROFESIONAL			CONCENTRACIÓN EN CAMPO O SERVICIO	
Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto Semestre	Quinto Semestre	Sexto Semestre	Séptimo Semestre	Octavo Semestre
El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos (1857-1920) 1502	Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación (1920-1968) 1507	Crisis y Educación en el México Actual (1968-1990) 1512	Planeación y Evaluación Educativa 1582	Organización y Gestión de Instituciones Educativas 1587	Epistemología y Pedagogía 1592	Seminario-Taller de Concentración 1532	Seminario-Taller de Concentración 1537
Filosofía de la Educación 1571	Historia de la Educación en México 1575	Aspectos Sociales de la Educación 1579	Educación y Sociedad en América Latina 1583	Bases de la Orientación Educativa 1588	La Orientación Educativa: sus Prácticas 1593	Curso o Seminario Optativo 7-I 1533	Curso o Seminario Optativo 8-I 1538
Introducción a la Psicología 1572	Desarrollo, Aprendizaje y Educación 1576	Psicología Social: Grupos y Aprendizaje 1580	Comunicación y Procesos Educativos 1584	Comunicación, Cultura y Educación 1589	Programación y Evaluación Didácticas 1594	Curso o Seminario Optativo 7-II 1534	Curso o Seminario Optativo 8-II 1539
Introducción a la Pedagogía I 1573	Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo 1577	Teoría Pedagógica Contemporánea 1511	Didáctica General 1585	Teoría Curricular 1590	Desarrollo y Evaluación Curricular 1595	Curso o Seminario Optativo 7-III 1597	Curso o Seminario Optativo 8-III 1540
Ciencia y Sociedad 1574	Introducción a la Investigación Educativa 1578	Estadística Descriptiva en Educación 1581	Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativa 1586	Investigación Educativa I 1591	Investigación Educativa II 1596	Seminario de Tesis I 1531	Seminario de Tesis II 1536

Fuente: Universidad Pedagógica Nacional (1999)

La Fase I de “Formación inicial”, corresponde al

“...primer nivel de formación y se considera inicial porque proporciona las bases conceptuales y metodológicas para captar lo educativo (en sus diversas manifestaciones: individual, grupal, institucional e informal), como objeto de análisis e intervención pedagógico. Dicho objeto se presenta y se concibe como una totalidad compleja y multideterminada. Es decir, un conjunto de componentes interrelacionados, inmerso en un entorno socio-

cultural más amplio que lo contextualiza y que involucra a personas. De estas características se deriva una condición metodológica para su estudio: debe de ser captado como totalidad y en sus múltiples interrelaciones” (Universidad Pedagógica Nacional, 1999, p. 9).

Lo que corresponde a la Fase II de “Formación y trabajo profesional”, son:

“...aquellos contenidos que específicamente permitirán a nuestros estudiantes contar con un bagaje teórico-técnico que posibilite describir y explicar acciones educativas específicas. Proporciona habilidades para intervenir con profesionalismo en los diversos campos pedagógicos que están definidos tanto a través del estudio de la tradición laboral de la profesión, como también a través de las diversas y renovadas demandas de la sociedad contemporánea al profesional de la pedagogía” (Universidad Pedagógica Nacional, 1999, p. 11).

Por último, se encuentra la Fase III de “Concentración en campo y/o servicio pedagógico”, la cual tiene como propósito:

“...concluir dicha formación profesional desde una perspectiva integral (en lo relativo a una formación teórico-práctica) y flexible, al permitir al alumno optar por un campo de formación y/o servicio pedagógico. Es una fase que orienta la formación profesional en un campo específico; constituye un espacio de pre-especialización pues también interrelaciona el campo seleccionado con las restantes actividades (servicio social y proceso de titulación)” (Universidad Pedagógica Nacional, 1999, p. 14).

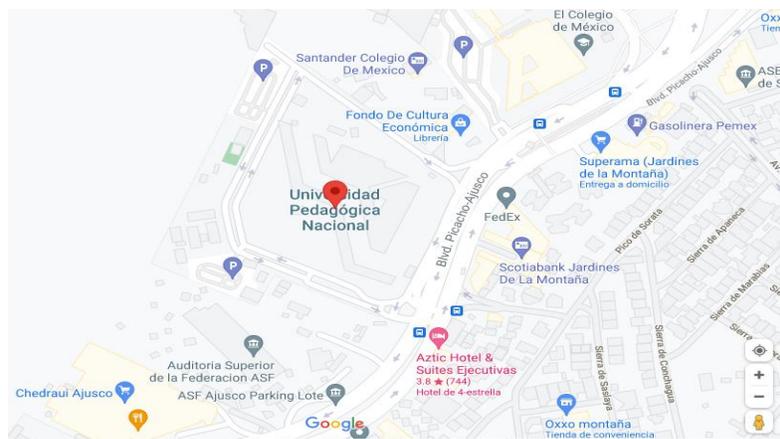
Las características, el perfil de egreso y el mapa curricular presentados anteriormente ha sido con el propósito de mostrar el contexto en el que se llevó a cabo la investigación. Por lo que, a continuación, se presenta la estrategia metodológica que se ocupó para la realización de la misma.

4.2. Estrategia metodológica

Para el desarrollo de la presente investigación, se construyó una estrategia, la cual tuvo como base el objetivo, el cual es *identificar algunos factores que configuran la motivación para potenciarla y en consecuencia mejorar el rendimiento académico*, por consiguiente, permitió realizar una búsqueda de carácter teórico respecto a los temas centrales que se encuentran relacionados con la problemática, así como con el enfoque que se eligió y el uso de las técnicas para la recolección de datos empíricos. A continuación, se describen los pasos que se llevaron a cabo para el desarrollo de la investigación.

El estudio de la presente investigación se llevó a cabo en el sector público del nivel superior, al Sur de la Ciudad de México, en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 092 Ajusco. Así mismo, ésta se desarrolló con un enfoque metodológico mixto, ya que, de acuerdo con Hernández Sampieri y Mendoza (2008), el enfoque mixto representa un “...conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (p. 534).

Mapa 1. Localización de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco.



Fuente: Google Maps (2021)

Es así que, el eje central de esta investigación se situó en el análisis de los factores que están presentes en la motivación en estudiantes de sexto semestre de la licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional.

Como ya se ha explicado, se abordó la problemática de la motivación y el rendimiento académico, lo que implicó abordar cómo es que se construyen y qué factores influyen, es decir, se profundizó en las causas de que los estudiantes no tengan la suficiente motivación y en algunos, que el rendimiento académico no sea el mejor.

Para lograr lo anterior, se utilizó el enfoque de investigación mixto, debido a que este "...representa o está constituida por dos realidades, una objetiva y la otra subjetiva" (Hernández Sampieri, 2014, p. 569). Es así que se forma un conjunto entre el enfoque cualitativo y cuantitativo.

En ese sentido, dicho enfoque ayudó a construir un análisis cuantitativo y posteriormente un cualitativo, por medio de estos dos se elaboraron conclusiones que permitieron tener una postura sobre la problemática.

Para el análisis de las categorías, se inició con un análisis cuantitativo que permitió la descripción de la problemática, posteriormente, se continuó con un análisis cualitativo; cabe aclarar que por hacer uso de información cuantitativa no se construyó un enfoque cuantitativo, debido a que no se pretendió realizar generalizaciones, comprobación de hipótesis o se hizo uso de un estadístico de prueba.

La información cuantitativa fue punto principal para la construcción de las relaciones cualitativas que dieron pauta para comprender la relación entre el rendimiento académico, la motivación y la orientación educativa, con relación a los estudiantes de dicha escuela.

Posteriormente la información cuantitativa sirvió para dar pauta a un análisis cualitativo en el que se desarrolló una discusión teórica con los datos empíricos, lo que permitió tener un acercamiento hacia dicha problemática y construir una postura.

Es así que, para la obtención de información sobre el la motivación y el rendimiento académico de dichos estudiantes, se construyó un cuestionario con la finalidad de tener un acercamiento aún más preciso y contextualizado de la problemática desde la realidad del estudiante.

Para el desarrollo de la investigación, se elaboró el diseño de las siguientes etapas:

En primer lugar, la elaboración de la investigación consistió en realizar una investigación documental o bibliográfica, ya que, de acuerdo con Bisquerra (1989), en ciertos tipos de investigaciones,

la revisión de la literatura puede constituir un fin en sí mismo. La búsqueda, recopilación, organización, valoración, crítica e información bibliográfica sobre temas específicos, tiene un valor intrínseco en sí mismo debido, principalmente, a que: a) es un medio de evitar que la abundancia y dispersión de publicaciones impida una actualización a otros investigadores; b) permite la difusión de una visión panorámica del problema a todos los interesados en el tema. (p. 68)

La investigación bibliográfica consistió en analizar las publicaciones mediante la categorización y el recuento de artículos, libros, revistas, entre otros. Siendo así que, la primera etapa contribuyó a desarrollar los conceptos centrales que se relacionan con la problemática, es decir, durante el desarrollo de la investigación se desarrollaron de manera teórica los temas de la motivación y rendimiento académico. Con el fin de dar fundamento al análisis de la investigación.

En la presente investigación se presentaron los niveles de análisis descriptivo e interpretativo, ya que, la investigación mixta "...refleja, describe e interpreta la realidad educativa con el fin de llegar a la comprensión o a la transformación de dicha realidad, a partir del significado atribuido por las personas que lo integran. (Bisquerra, 2004, p. 283). De esta manera es que, para la investigación se llevó a cabo una descripción, así como una interpretación de las problemáticas de la motivación y el rendimiento académico.

En segundo lugar, se ubicó el contexto en el cual fue planteada la problemática, en este caso fue la Universidad Pedagógica Nacional. Así mismo, en esta etapa se seleccionó a los informantes y, posteriormente se construyó el instrumento, el cual tiene como fin la recolección de datos, así como las categorías de análisis.

Posteriormente, se llevó a cabo el proceso de recolección de información mediante la aplicación del cuestionario a estudiantes.

Por último, en la tercera etapa se llevó a cabo la sistematización y análisis e interpretación de la información obtenida de los cuestionarios; con la finalidad de identificar los factores involucrados en la poca motivación y el bajo rendimiento académico en los estudiantes. Esta etapa nos permitió comprender, con una visión más amplia, aquellos factores que se relacionan a las problemáticas de motivación y rendimiento académico en la Universidad Pedagógica Nacional, de la licenciatura en Pedagogía.

Derivado del análisis de la información se elaboró una propuesta de estrategia de intervención pedagógica, la cual responde a las necesidades identificadas en los sujetos que se les aplicó el instrumento.

Hasta este momento se ha explicado la estrategia metodológica, por lo que en seguida se explica la selección y descripción de los informantes.

4.2.1. Selección y descripción de los informantes

Para la selección de informantes y la construcción de la evidencia sobre la motivación y el rendimiento académico, se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- Ser estudiante de la Universidad Pedagógica Nacional.
- Estar inscrito en sexto semestre de la licenciatura en Pedagogía.

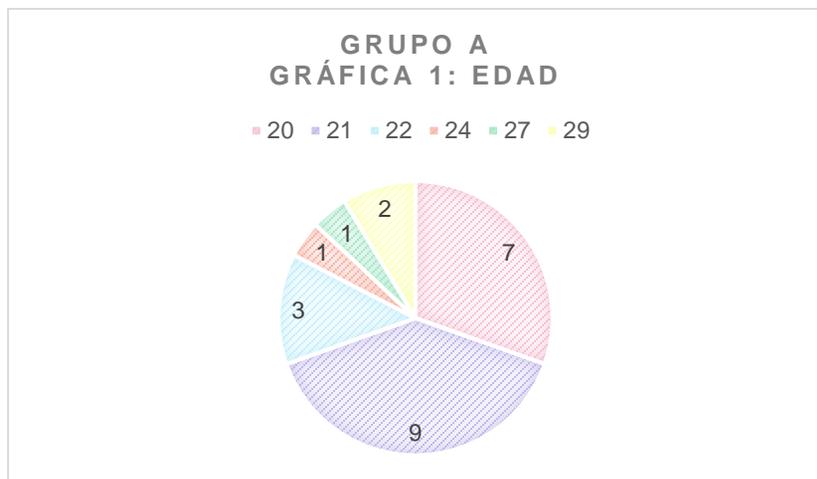
Dichos criterios fueron de ayuda para la delimitación y conformación del grupo de informantes. Es importante señalar que el instrumento se aplicó a dos grupos de sexto semestre.

La problemática se situó en el sexto semestre, debido a que son estudiantes que ya cuentan con más de dos años de formación dentro de la universidad, por lo tanto, conocen las dinámicas y distintos tipos de ambientes de aprendizaje en cada una de las materias que han cursado, en ese sentido pueden identificar con mayor claridad su rendimiento académico y la motivación con la que enfrentan la tarea de aprender, por lo tanto, éstos son el eje central, así como sus factores.

Es importante identificar la motivación de los estudiantes, así como su rendimiento académico, debido a que jugarán un papel importante para la última fase de la licenciatura, que corresponde a la elección de una Opción de Campo.

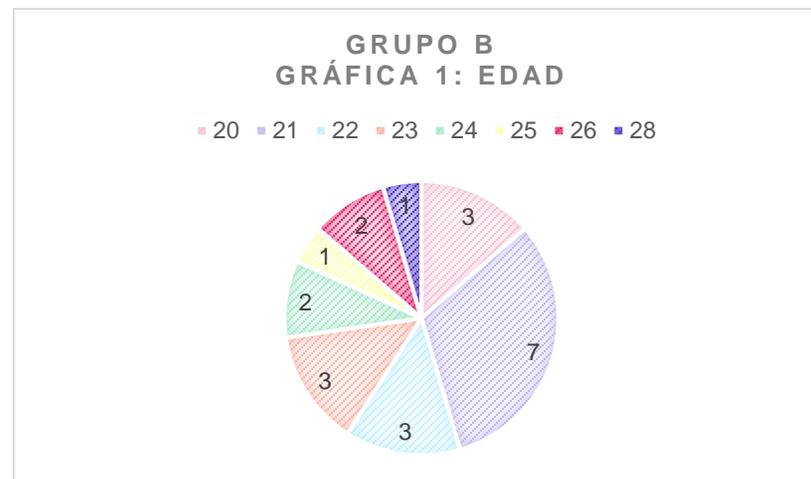
El cuestionario se aplicó a dos grupos los cuales corresponden al ciclo escolar 2021-2, en el turno de la matutino respondieron 23 estudiantes y en el turno mixto 22 estudiantes respondieron el cuestionario; dando un total de 45 cuestionarios aplicados. Dicho cuestionario se aplicó por medio de la plataforma Google Forms

En lo que refiere a las características de los informantes de esta investigación son los siguientes:



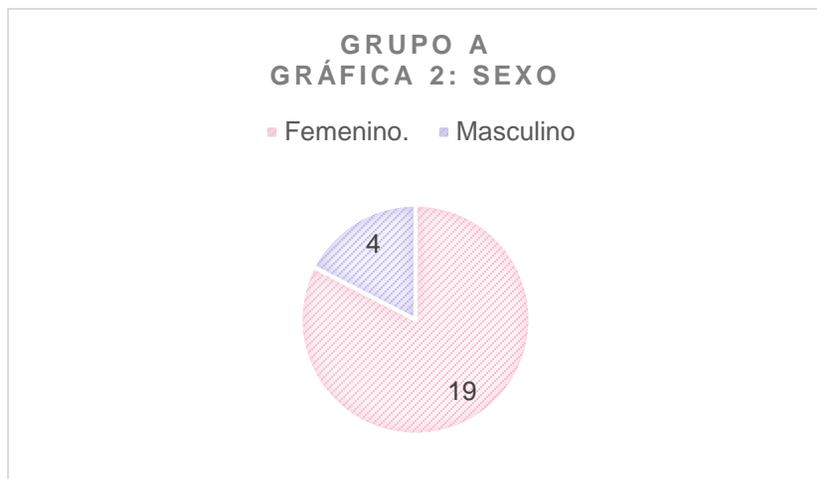
Descripción: La gráfica 1, muestra que, de los estudiantes a los que se aplicó el instrumento, en su mayoría se encuentran en la edad de 21 años, de un total de 23 estudiantes, siendo que 7 de ellos tienen 20 años, 3 con 22 años, 2 con 29 años y 2 estudiantes con 24 y 27 años respectivamente.

Análisis: Con relación a la gráfica 1, se explica que, la mayoría de los estudiantes que cursan sexto semestre, se encuentran en el grado correspondiente a su edad.



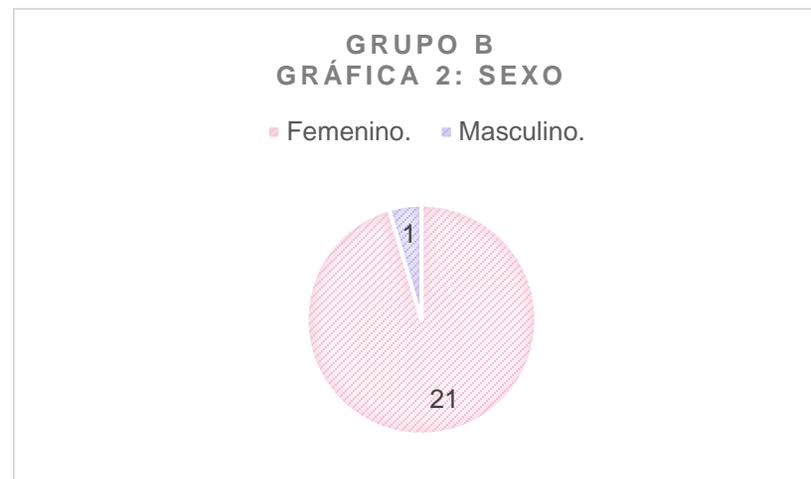
Descripción: La gráfica 1, muestra que, la mayoría de los estudiantes a los que se les aplicó el instrumento, en su mayoría se encuentran en la edad de 21 años, de un total de 22 estudiantes, siendo que 3 estudiantes con 20, 22 y 23 años respectivamente, 2 con 24 y 26 años cada uno y 2 estudiantes con 25 y 28 años respectivamente.

Análisis: Con relación a la gráfica 1, se explica que, la mayoría de los estudiantes que cursan sexto semestre, se encuentran desfasados al grado correspondiente a su edad.



Descripción: La gráfica 2, muestra que, de los estudiantes que respondieron el cuestionario, formó un total de 19 mujeres y 4 hombres.

Análisis: Con relación a la gráfica 2, se explica que, en la aplicación del instrumento tuvo mayor participación el sexo femenino que en el masculino, lo cual no tiene algún impacto, debido a que no es un estudio de género.



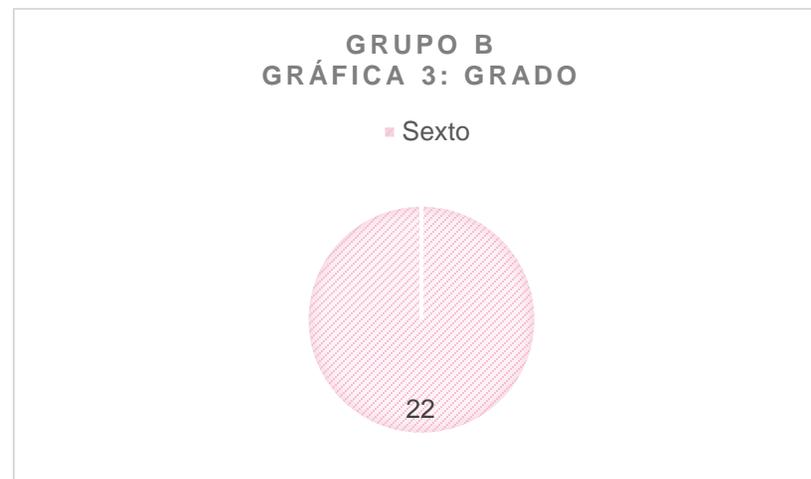
Descripción: La gráfica 2, muestra que, la mayoría de los estudiantes que respondieron el cuestionario, formó un total de 21 mujeres y 1 hombre.

Análisis: Con relación a la gráfica 2, se explica que, en la aplicación del instrumento tuvo mayor participación en el sexo femenino que en el masculino, lo cual no tienen algún impacto, debido a que no es un estudio de género.



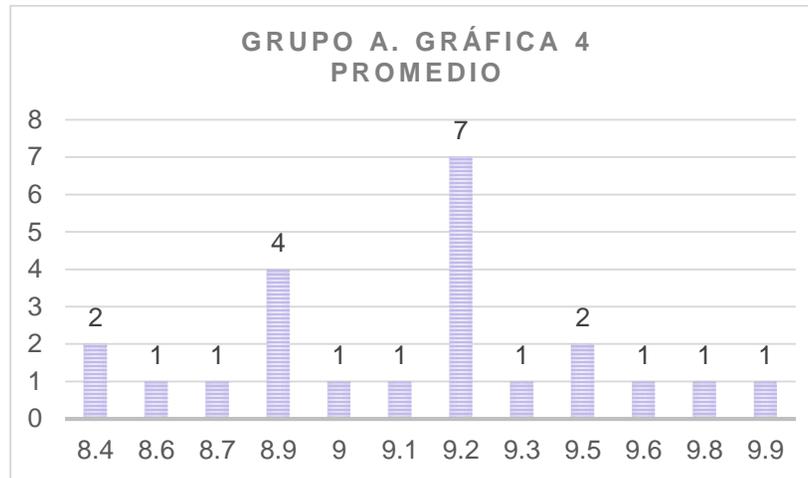
Descripción: La gráfica 3, muestra el total de 38 estudiantes que respondieron el instrumento.

Análisis: Con relación a la gráfica 3, se explica que, 23 estudiantes de sexto semestre apoyaron en responder el instrumento sobre “Motivar para Educar”, de manera anónima. Ningún estudiante se encuentra recusando.



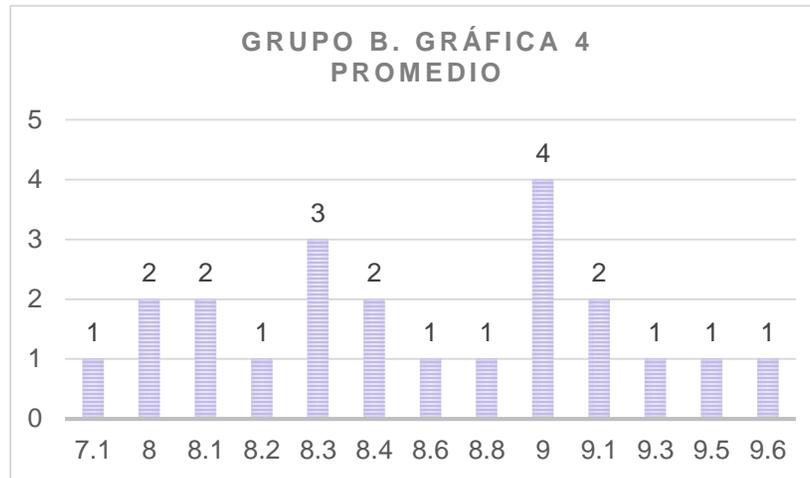
Descripción: La gráfica 3, muestra el total de 22 estudiantes que respondieron el instrumento.

Análisis: Con relación a la gráfica 3, se explica que, 22 estudiantes de sexto semestre apoyaron en responder el instrumento sobre “Motivar para educar”, de manera anónima. Ningún estudiante se encuentra recusando.



Descripción: La gráfica 4, muestra que, de un total de 23 estudiantes, la mayoría se encuentra en un promedio de 9.2 con 7 de ellos, seguidos de 4 estudiantes con un promedio de 8.9, 2 estudiantes con promedio de 8.4 y 9.5, el resto con un promedio de 8.6; 8.7; 9; 9.1; 9.3; 9.6; 9.8 y 9.9 con un estudiante para cada promedio.

Análisis: En relación con la gráfica 4, se explica que, la mayoría de los estudiantes se encuentra con un promedio de 9.2, y como minoría se encuentran entre los promedios de 8.6; 8.7; 9; 9.1; 9.3; 9.6; 9.8 y 9.9. Esto permite observar que los estudiantes se encuentran en un rendimiento académico entre medio y alto, por lo que se sitúan en un “buen” aprovechamiento escolar, sin descartar la posibilidad de implementar diversas actividades dentro del plan de estudios para continuar o mejorar dicho aprovechamiento escolar.



Descripción: La gráfica 4, muestra que, de 22 estudiantes, la mayoría se encuentra con un promedio de 9.0 con 4 de ellos, seguido de 3 estudiantes con promedio de 8.3, 2 estudiantes con promedio de 8; 8.1; 8.4 y 9.1 respectivamente y el resto con un promedio de 7.1; 8.2; 8.6; 8.8; 9.3; 9.5 y 9.6 con un estudiante para cada promedio.

Análisis: Con relación a la gráfica 4, se explica que, la mayoría de los estudiantes se encuentra con un promedio de 9.0, y como minoría se encuentran entre los promedios de 7.1; 8.2; 8.6; 8.8; 9.3; 9.5 y 9.6. Esto permite observar que los estudiantes se encuentran en un rendimiento académico entre medio y alto, por lo que demuestra un “buen” aprovechamiento escolar.

4.2.2. Descripción del instrumento y sus categorías

De acuerdo con el enfoque de investigación y para cumplir con el objetivo de la misma, fue necesario diseñar un cuestionario, ya que, citando a Hernández Sampieri (2014), éste "...consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir" (p. 217).

Así mismo, García (2003), plantea que el cuestionario es:

Un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que, para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica. (p. 2)

Hernández Sampieri (2014), señala que "El contenido de las preguntas de un cuestionario es tan variado como los aspectos que mide. Básicamente se consideran dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas" (p. 217).

- Preguntas cerradas: "...contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas. Pueden ser dicotómicas (dos posibilidades de respuesta) o incluir varias opciones de respuesta" (p. 217)
- Preguntas abiertas: "no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado; en teoría, es infinito, y puede variar de población en población" (p. 220).

Para el diseño y elaboración del mismo, se deben de considerar puntos como: tener conocimiento sobre el fenómeno a investigar, analizar y precisar el tipo de preguntas que se integrarán en el cuestionario.

Es así que, el cuestionario permitió construir evidencia sobre la influencia del rendimiento académico y la motivación en estudiantes de sexto semestre de universidad.

Dicha evidencia fue construida desde los mismos estudiantes con base en sus respuestas, de esta manera, se tuvo un acercamiento significativo sobre el problema de ésta investigación.

El cuestionario está estructurado con cinco categorías de análisis, sus respectivos ítems se concretaron en quince preguntas. (Véase anexo 1)

A continuación, se presenta la estructura del cuestionario que se ocupó para la recolección de la información.

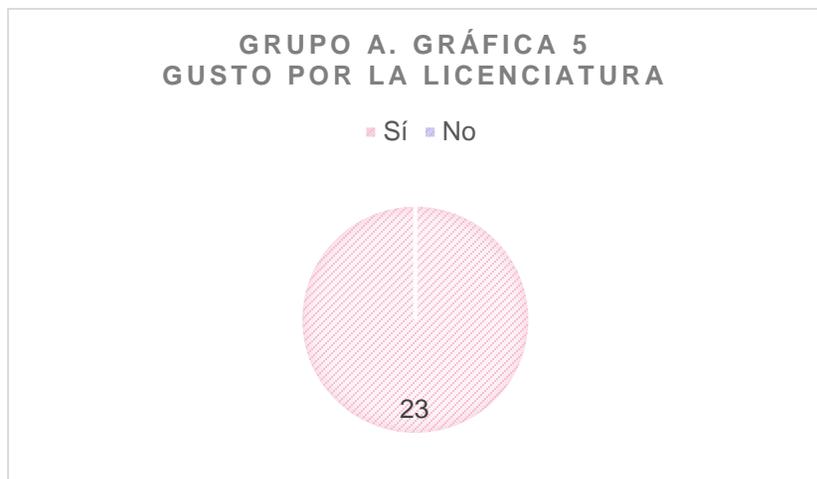
CATEGORÍA	INDICADOR	PREGUNTA
Datos personales	Sexo. Edad. Semestre.	- Sexo. - Edad. - Semestre.
Rendimiento académico	Promedio.	- Promedio.
Factor personal	1.Motivación intrínseca. 2.Autopercepción frente al aprendizaje. 3.Habilidades académicas.	- Pregunta 1. - Pregunta 2. - Pregunta 3 y 4.

Factor familiar	5. Socioeconómico.	- Pregunta 5.
	6. Ocupación.	- Pregunta 6.
	7. Ambiente familiar.	- Pregunta 7.
Factor escolar	8. Motivación extrínseca.	- Pregunta 8.
	9. Motivación extrínseca por parte del docente.	- Pregunta 9, 10 y 11.
	12. Ambiente escolar relacionado con la infraestructura.	- Pregunta 12 y 13.
	14. Ambiente escolar relacionado con la relación social.	- Pregunta 14 y 15.

Por el momento, se ha presentado la forma en cómo está estructurado el cuestionario que se ocupó para la recolección de la información de la investigación de campo, por lo que a continuación se expone el análisis de la información obtenida.

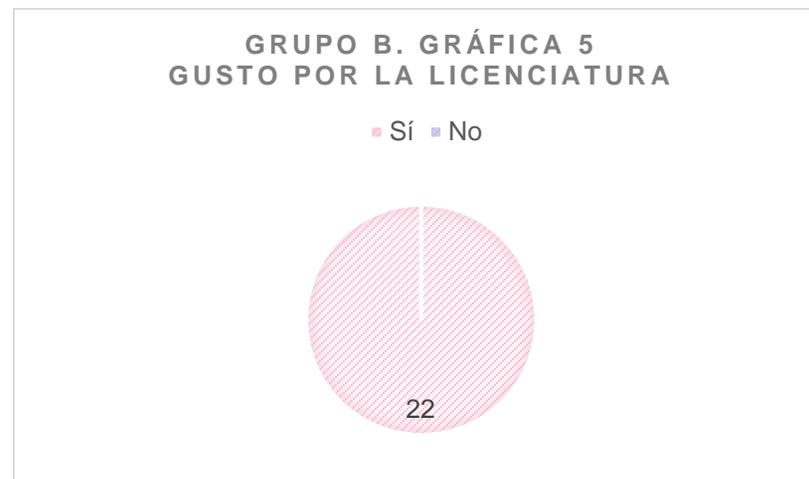
4.3. Presentación y análisis de la información

A continuación, se presenta la información sistematizada de la aplicación del cuestionario a los estudiantes de sexto semestre de la universidad.



Descripción: La gráfica 5, muestra que, de los 23 estudiantes, un total de 23 les gusta estudiar la licenciatura a la que pertenecen.

Análisis: Con relación a la gráfica 5, se explica que, todos de los estudiantes tiene gusto e interés por las asignaturas, cuentan con asistencia y motivación de tipo intrínseca, lo que favorece su rendimiento académico.



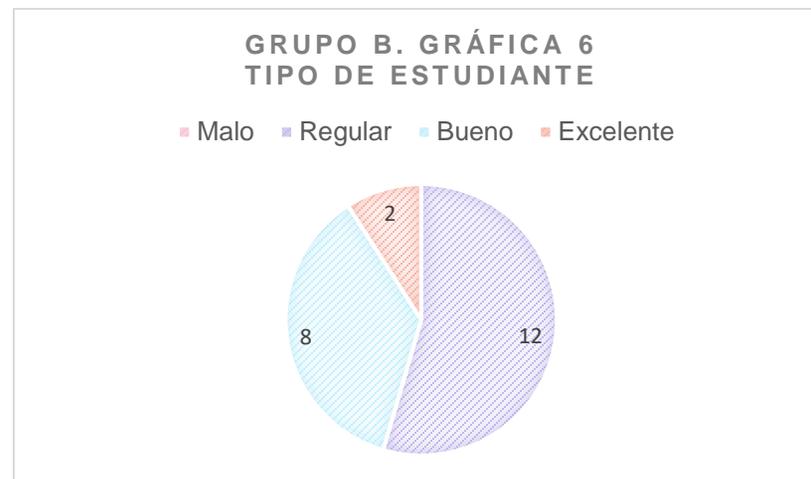
Descripción: La gráfica 5, muestra que, de los 22 estudiantes, un total de 22 les gusta estudiar la licenciatura a la que pertenecen,

Análisis: Con relación a la gráfica 5, se explica que, todos los estudiantes tienen gusto e interés por las asignaturas, cuentan con asistencia y motivación de tipo intrínseca, lo que favorece su rendimiento académico.



Descripción: La gráfica 6, muestra que, de un total de 23 estudiantes, 18 de ellos se representan como estudiantes **buenos**, y el resto de 5 estudiantes como **regular**.

Análisis: Con relación a la gráfica 6, se explica que, la percepción de los estudiantes al catalogarse como **bueno** favorece su rendimiento académico, debido a que tiene conocimiento sobre sus capacidades y aptitudes académicas y mantiene una motivación intrínseca; mientras que el resto se perciben como estudiante **regular**, lo que puede ser un factor negativo en el rendimiento académico, ya que puede no contar con una motivación intrínseca y su desempeño dependa de ello.

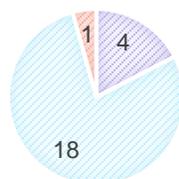


Descripción: La gráfica 6, muestra que, de un total de 22 estudiantes, 12 de ellos se perciben como estudiantes **regulares**, 8 de ellos como **buenos** y 2 como **excelentes**.

Análisis: Con relación a la gráfica 6, se explica que, aquellos que se perciben como estudiante regular pueden no contar con una motivación intrínseca y el desempeño que tienen dependa de ello, afectando directamente en su rendimiento académico; mientras que los que se perciben como estudiante **excelente** y **bueno** puede decirse que cuentan con un conocimiento sobre sus capacidades y aptitudes académicas y esto les permite mantener una motivación intrínseca, favoreciendo así su rendimiento académico.

GRUPO A. GRÁFICA 7 IDENTIFICACIÓN DE IDEAS PRINCIPALES Y SECUNDARIAS DE TEXTOS

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

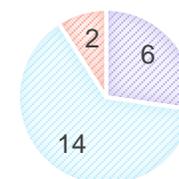


Descripción: La gráfica 7, muestra que, la respuesta que dieron los estudiantes cuando se les preguntó sobre la facilidad de identificación de ideas principales y secundarias fue: 18 estudiantes respondieron **casi siempre** las identifican, mientras que 4 de ellos respondieron **a veces** identifican las ideas, y sólo uno respondió **siempre** ante la identificación de ideas.

Análisis: Con relación a la gráfica 7, se explica que la mayoría de los estudiantes **casi siempre** les es fácil identificar las ideas principales y secundarias de los textos, esto es debido a que tienen las habilidades cognitivas, lo cual les beneficia en la realización de las tareas, consecuentemente pueden motivarse intrínsecamente, ya que se les facilita la tarea de aprender. En ese sentido, puede decirse que a estos estudiantes que se les facilita realizar las diferentes tareas no lo hacen solamente por cumplir con los rubros para una calificación y así contribuir a su rendimiento académico; mientras que los estudiantes que respondieron a veces, puede que se encuentren menos motivados intrínsecamente, debido a que se les dificulta más, por lo que se ve afectado su rendimiento académico.

GRUPO B. GRÁFICA 7 IDENTIFICACIÓN DE IDEAS PRINCIPALES Y SECUNDARIAS DE TEXTOS

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

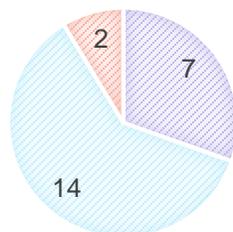


Descripción: La gráfica 7, muestra que, la respuesta que dieron los estudiantes cuando se les preguntó sobre la facilidad de identificación de ideas principales y secundarias fue: 14 estudiantes respondieron **casi siempre** las identifican, mientras que 6 de ellos respondieron **a veces** identifican las ideas, y dos respondieron **siempre** ante la identificación de ideas.

Análisis: Con relación a la gráfica 7, se explica que la mayoría de los estudiantes **casi siempre** les es fácil identificar las ideas principales y secundarias de los textos, esto es debido a que tienen las habilidades cognitivas, lo cual les beneficia en la realización de las tareas, consecuentemente pueden motivarse intrínsecamente, ya que se les facilita la tarea de aprender. En ese sentido, puede decirse que a estos estudiantes que se les facilita realizar las diferentes tareas no lo hacen solamente por cumplir con los rubros para una calificación y así contribuir a su rendimiento académico; mientras que los estudiantes que respondieron a veces, puede que se encuentren menos motivados intrínsecamente, debido a que se les dificulta más, por lo que se ve afectado su rendimiento académico.

GRUPO A. GRÁFICA 8 COMPRESIÓN DE TEXTOS

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

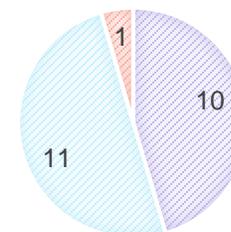


Descripción: La gráfica 8, muestra que, cuando se les cuestionó sobre la frecuencia con que comprenden los textos de clase, 14 respondieron **casi siempre** logran comprender textos, 7 de ellos **a veces** comprenden los textos y 2 estudiantes **siempre** logran comprender los textos de clase.

Análisis: Con relación a la gráfica 8, se explica que, a la mayoría de los estudiantes les es posible la comprensión de textos de clase, esto es debido a que tienen las habilidades cognitivas, lo cual les beneficia en la comprensión de textos, consecuentemente pueden motivarse intrínsecamente, ya que se les facilita la tarea de aprender. Es así que, puede decirse que a dichos estudiantes que se les facilita realizar la actividad no lo hacen solamente por cumplir con rubros para adquirir una calificación y así contribuir a su rendimiento académico. Sin embargo, a los estudiantes que respondieron **a veces**, puede que se encuentren menos motivados intrínsecamente, debido a que se les dificulta más, por lo que se ve afectado su rendimiento académico.

GRUPO B. GRÁFICA 8 COMPRESIÓN DE TEXTOS

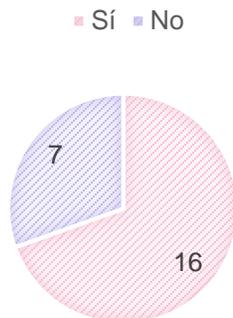
■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre



Descripción: La gráfica 8, muestra que, cuando se les cuestionó sobre la frecuencia con que comprenden los textos de clase, 11 respondieron **casi siempre** logran comprender textos, 10 de ellos **a veces** comprenden los textos y 1 estudiante **siempre** logra comprender los textos de clase.

Análisis: Con relación a la gráfica 8, se explica que, a la mayoría de los estudiantes les es posible la comprensión de textos de clase, esto es debido a que tienen las habilidades cognitivas, lo cual les beneficia en la comprensión de textos, consecuentemente pueden motivarse intrínsecamente, ya que se les facilita la tarea de aprender. Es así que, puede decirse que a dichos estudiantes que se les facilita realizar la actividad no lo hacen solamente por cumplir con rubros para adquirir una calificación y así contribuir a su rendimiento académico. Sin embargo, a los estudiantes que respondieron **a veces**, puede que se encuentren menos motivados intrínsecamente, debido a que se les dificulta más, por lo que se ve afectado su rendimiento académico.

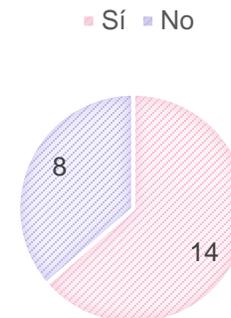
GRUPO A. GRÁFICA 9
APOYO ECONÓMICO DE FAMILIA



Descripción: La gráfica 9, muestra que, de un total de 23 estudiantes, 16 de ellos **sí** cuentan con un apoyo económico total por parte de su familia, y 7 estudiantes **no** cuentan con el apoyo económico total por parte de su familia.

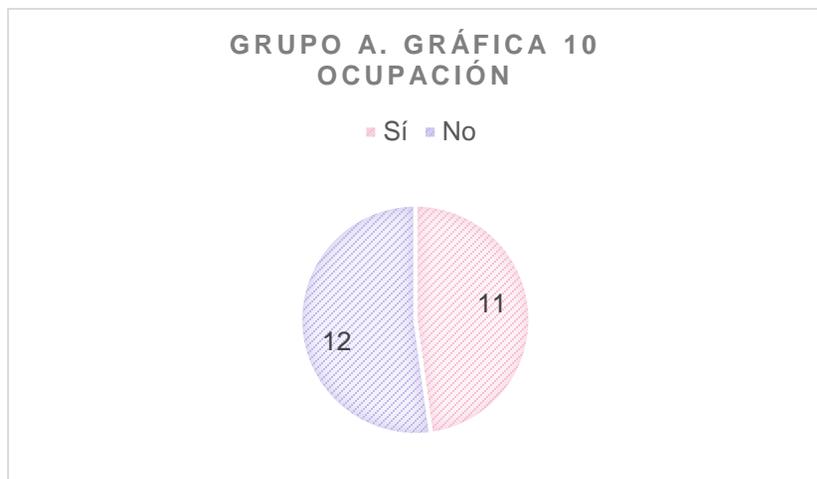
Análisis: Con relación a la gráfica 9, se explica que, la mayoría de los estudiantes que respondieron, tienen el apoyo económico de su familia, lo que favorece el rendimiento académico, ya que están en la posibilidad de invertir más tiempo en su estudio, así como mantener su motivación intrínseca. En cambio, los estudiantes que no cuentan con tal apoyo, se encuentran en riesgo de que su rendimiento académico y motivación disminuyan, debido a que su situación los orille a buscar empleo y no tengan el tiempo para sus estudios.

GRUPO B. GRÁFICA 9
APOYO ECONÓMICO DE FAMILIA



Descripción: La gráfica 9, muestra que, de un total de 22 estudiantes, 14 de ellos **sí** cuentan con un apoyo económico total por parte de su familia, y 8 estudiantes **no** cuentan con el apoyo económico total por parte de su familia.

Análisis: Con relación a la gráfica 9, se explica que, la mayoría de los estudiantes que respondieron, tienen el apoyo económico de su familia, lo que favorece el rendimiento académico, ya que están en la posibilidad de invertir más tiempo en su estudio, así como mantener su motivación intrínseca. En cambio, los estudiantes que no cuentan con tal apoyo, se encuentran en riesgo de que su rendimiento académico y motivación disminuyan, debido a que su situación los orille a buscar empleo y no tengan el tiempo para sus estudios.



Descripción: La gráfica 10, muestra que, de 23 estudiantes, 12 de ellos se dedican **únicamente a estudiar**, mientras que el restante de 11 estudiantes, cuenta con una **ocupación aparte de estudiar**.

Análisis: Con relación a la gráfica 10, se explica que, poco más de la mayoría de los estudiantes sólo dedican su tiempo a estudiar, lo cual significa que disponen de más tiempo para la elaboración de tareas y profundizar más en los temas de estudio, mientras que, el resto de ellos cuenta con otra ocupación aparte de estudiar, por lo que puede afectar su motivación a estudiar por falta de tiempo, así como su rendimiento académico.



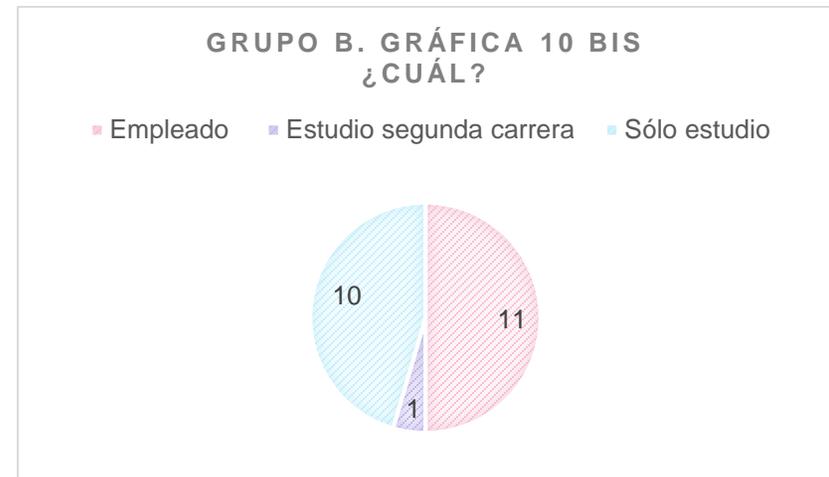
Descripción: La gráfica 10, muestra que, de 22 estudiantes, 10 de ellos se dedican **únicamente a estudiar**, mientras que el restante de 12 estudiantes cuenta con una **ocupación aparte de estudiar**.

Análisis: Con relación a la gráfica 10, se explica que, poco menos de la mitad de los estudiantes sólo dedican su tiempo a estudiar, lo cual significa que disponen de más tiempo para la elaboración de tareas y profundizar más en los temas de estudio, mientras que, la mayoría de ellos cuenta con otra ocupación aparte de estudiar, por lo que puede afectar su motivación a estudiar por falta de tiempo, así como su rendimiento académico.



Descripción: gráfica 10 bis, muestra que, de un total de 23 estudiantes, 12 de ellos **estudian y son empleados**, mientras que el restante con 11 estudiantes dedica su tiempo **sólo al estudio**.

Análisis: Con relación a la gráfica 10 bis, se explica que, poco menos de la mitad de los estudiantes sólo dedican su tiempo a sus estudios, lo que significa que disponen de más tiempo para la elaboración de tareas y trabajos, así como profundizar más en los temas de estudio. En contraste, los estudiantes que cuentan con una segunda ocupación como ser empleados, ponen en riesgo su motivación intrínseca, debido a que sólo hagan sus actividades y tareas por una calificación y no para llevar un proceso de aprendizaje óptimo, así como disminuir su rendimiento académico por falta de tiempo para el estudio.

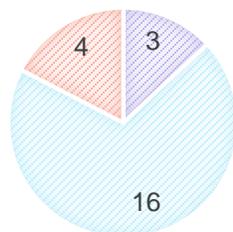


Descripción: gráfica 10 bis, muestra que, de un total de 22 estudiantes, 11 de ellos **estudian y son empleados**, mientras que el restante con 10 estudiantes dedica su tiempo **sólo al estudio**, y 1 estudiante dedica su tiempo a **estudiar una segunda carrera**.

Análisis: Con relación a la gráfica 10 bis, se explica que, poco menos de la mitad de los estudiantes sólo dedican su tiempo a sus estudios, lo que significa que disponen de más tiempo para la elaboración de tareas y trabajos, así como profundizar más en los temas de estudio. En contraste, los estudiantes que cuentan con una segunda ocupación como ser empleados o estudiar una segunda carrera, ponen en riesgo su motivación intrínseca, debido a que sólo hagan sus actividades y tareas por una calificación y no para llevar un proceso de aprendizaje óptimo, así como disminuir su rendimiento académico por falta de tiempo para el estudio.

GRUPO A. GRÁFICA 11 RELACIÓN CON FAMILIA

■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Excelente

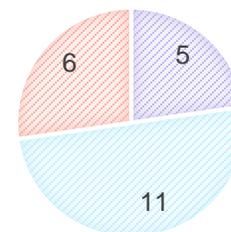


Descripción: La gráfica 11, muestra que, 16 de los estudiantes tienen una **buena** relación con su familia, seguidos de 4 estudiantes con una relación **excelente** y el restante de 3 estudiantes con una relación familiar **regular**.

Análisis: Con relación a la gráfica 11, se explica que, la mayoría de los estudiantes cuentan con una buena o excelente relación con su familia, favoreciendo su motivación así como su rendimiento académico, ya que se encuentran en un ambiente positivo y cuentan con un apoyo emocional, mientras que una minoría no, lo que puede repercutir negativamente en aspectos académicos y personales del estudiante, ya que el ámbito familiar es uno de los espacios de desarrollo más importantes del ser humano. En la mayoría de los casos, el éxito o fracaso del estudiante depende del tipo de familia y apoyo que reciben de la misma en el que se encuentran.

GRUPO B. GRÁFICA 11 RELACIÓN CON FAMILIA

■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Excelente

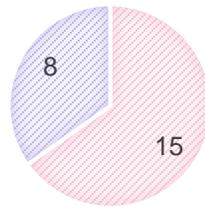


Descripción: La gráfica 11, muestra que, 11 de los estudiantes tienen una **buena** relación con su familia, seguidos de 6 estudiantes con una relación **excelente** y el restante de 5 estudiantes con una relación familiar **regular**.

Análisis: Con relación a la gráfica 11, se explica que, la mayoría de los estudiantes cuentan con una buena o excelente relación con su familia, favoreciendo su motivación así como su rendimiento académico, ya que se encuentran en un ambiente positivo y cuentan con un apoyo emocional, mientras que una minoría no, lo que puede repercutir negativamente en aspectos académicos y personales del estudiante, ya que el ámbito familiar es uno de los espacios de desarrollo más importantes del ser humano. En la mayoría de los casos, el éxito o fracaso del estudiante depende del tipo de familia y apoyo que reciben de la misma en el que se encuentran.

GRUPO A. GRÁFICA 12
PROMEDIO CON RELACIÓN A UNA
BECA ECONÓMICA

■ Sí ■ No

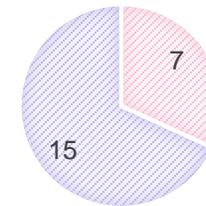


Descripción: La gráfica 12, muestra que, 15 de 23 estudiantes **sí** mantienen un promedio alto para poder solicitar una beca económica, mientras que 8 de ellos **no** mantienen su promedio por una beca.

Análisis: Con relación a la gráfica 12, se explica que, la mayoría de los estudiantes que respondieron el cuestionario, solicitan una beca que puede ser un apoyo económico para continuar con sus estudios, lo que se traduce a un aumento en la motivación extrínseca del alumno, ya que el cumplir y realizar las actividades y tareas que solicita el docente se convierte en un rubro para mantener un buen promedio, requisito que demandan los programas de apoyo a estudiantes. Sin embargo, estudiantes que no solicitan una beca pueden estar en la posibilidad de contar con una motivación intrínseca, es decir, el cumplimiento y realización de actividades y tareas no se vuelve una obligación, sino parte de un aprendizaje al que el estudiante le otorga un valor relevante y no una calificación.

GRUPO B. GRÁFICA 12
PROMEDIO CON RELACIÓN A UNA
BECA ECONÓMICA

■ Sí ■ No

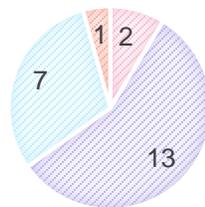


Descripción: La gráfica 12, muestra que, 15 de 22 estudiantes **no** mantienen un promedio alto para poder solicitar una beca económica, mientras que 7 de ellos **sí** mantienen su promedio por una beca.

Análisis: Con relación a la gráfica 12, se explica que, la mayoría de los estudiantes que respondieron el cuestionario, no solicitan una beca, lo que se puede entender como que los estudiantes se encuentran en la posibilidad de contar con una motivación intrínseca, es decir, el cumplimiento y realización de actividades y tareas no se vuelve una obligación, sino parte de un aprendizaje al que el estudiante le otorga un valor relevante y no una calificación. por otro lado, los estudiantes que sí solicitan beca, puede ser un apoyo económico para continuar con sus estudios, lo que se traduce a un aumento en la motivación extrínseca del alumno, debido a que el cumplir y realizar las actividades y tareas que solicita el docente se convierte en un rubro para mantener un buen promedio, requisito que demandan los programas de apoyo a estudiantes.

GRUPO A. GRÁFICA 13
PARTICIPACIÓN CON RELACIÓN A LA
EVALUACIÓN

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

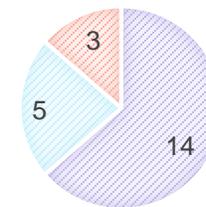


Descripción: La gráfica 13, muestra que, las participaciones son consideradas para su evaluación, 2 de los estudiantes **nunca** participan por recibir un puntaje, 13 **a veces** participan por un puntaje, 7 **casi siempre** participan por recibir el puntaje correspondiente y 1 de ellos **siempre** participa por ese puntaje.

Análisis: Con relación a la gráfica 13, se explica que, la mayoría de los estudiantes mantienen una participación activa en clases, debido a que es un rubro de acreditación considerado en la evaluación de la asignatura, lo que se traduce a un incremento en la motivación extrínseca, ya que el porcentaje de participación que tengan se refleja en la calificación que obtienen. Mientras que, en una minoría, los estudiantes no mantienen una participación activa para cumplir con un rubro de acreditación en la asignatura, sino que su participación es de tipo intrínseca, añadiendo a su aprendizaje un valor relevante.

GRUPO B. GRÁFICA 13
PARTICIPACIÓN CON RELACIÓN A LA
EVALUACIÓN

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

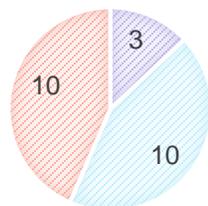


Descripción: La gráfica 13, muestra que, las participaciones son consideradas para su evaluación, 14 de los estudiantes **a veces** participan por un puntaje, 5 **casi siempre** participan por recibir el puntaje correspondiente y 1 de ellos **siempre** participa por ese puntaje.

Análisis: Con relación a la gráfica 13, se explica que, la mayoría de los estudiantes mantienen una participación activa en clases, debido a que es un rubro de acreditación considerado en la evaluación de la asignatura, lo que se traduce a un incremento en la motivación extrínseca, ya que el porcentaje de participación que tengan se refleja en la calificación que obtienen. Mientras que, en una minoría, los estudiantes no mantienen una participación activa para cumplir con un rubro de acreditación en la asignatura, sino que su participación es de tipo intrínseca, añadiendo a su aprendizaje un valor relevante.

**GRUPO A. GRÁFICA 14
TAREAS Y TRABAJOS CON RELACIÓN
A LA EVALUACIÓN**

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

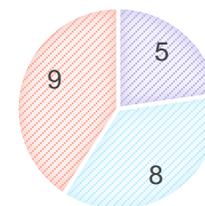


Descripción: La gráfica 14, muestra que, 10 estudiantes **siempre** realizan sus tareas y trabajos, ya que es considerado para su evaluación, 10 de ellos **casi siempre** las realizan, y 3 estudiantes, quienes **a veces** lo realizan por ser consideradas en su evaluación.

Análisis: Con relación a la gráfica 14, se explica que, la mayoría de los estudiantes realizan sus tareas **siempre o casi siempre** por ser consideradas en su evaluación, lo que da a conocer que, los estudiantes no tienen una motivación intrínseca que los encamine a realizar tareas y trabajos por gusto sin recibir un tipo de recompensa, lo que no favorece del todo su rendimiento académico. A fin de favorecer su motivación intrínseca y rendimiento académico, la formación académica del estudiante debe de ser autónoma, se le debe de instruir como un sujeto que lleve a cabo sus tareas y actividades sin tener la intención de recibir una calificación como incentivo. Sin embargo, quienes respondieron que **a veces** realizan sus tareas con tales fines, pueden ser considerados como estudiantes con motivación intrínseca, ya que no buscan una calificación como recompensa por las tareas y trabajos que realizan, otorgando a su aprendizaje un valor relevante.

**GRUPO B. GRÁFICA 14
TAREAS Y TRABAJOS CON RELACIÓN
A LA EVALUACIÓN**

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

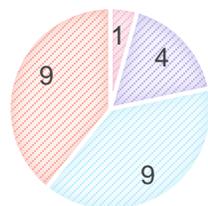


Descripción: La gráfica 14, muestra que, 9 estudiantes **siempre** realizan sus tareas y trabajos, ya que es considerado para su evaluación, 8 de ellos **casi siempre** las realizan, y 5 estudiantes, quienes **a veces** lo realizan por ser consideradas en su evaluación.

Análisis: Con relación a la gráfica 14, se explica que, la mayoría de los estudiantes realizan sus tareas “siempre o casi siempre” por ser consideradas en su evaluación, lo que da a conocer que, los estudiantes no tienen una motivación intrínseca que los encamine a realizar tareas y trabajos por gusto sin recibir un tipo de recompensa, lo que no favorece del todo su rendimiento académico. A fin de favorecer su motivación intrínseca y rendimiento académico, la formación académica del estudiante debe de ser autónoma, se le debe de instruir como un sujeto que lleve a cabo sus tareas y actividades sin tener la intención de recibir una calificación como incentivo. Sin embargo, quienes respondieron que **a veces** realizan sus tareas con tales fines, pueden ser considerados como estudiantes con motivación intrínseca, ya que no buscan una calificación como recompensa por las tareas y trabajos que realizan, otorgando a su aprendizaje un valor relevante.

GRUPO A. GRÁFICA 15
ASISTENCIA CON RELACIÓN A LA
EVALUACIÓN

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

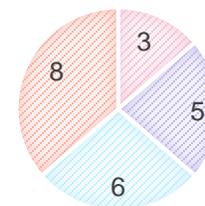


Descripción: La gráfica 15, muestra que, existe la misma cantidad entre las respuestas **siempre** y **casi siempre** con 9 estudiantes respectivamente con relación a la asistencia como rubro de evaluación, seguido de 4 estudiantes quienes respondieron que **a veces** asisten como requisito de evaluación, y 1 estudiante respondió que **nunca** asiste para cubrir un requisito en su evaluación.

Análisis: Con relación a la gráfica 15, se explica que, la mayoría de los estudiantes asisten a clase debido a que es considerada en su evaluación, reflejando que no hay una motivación intrínseca para asistir por interés propio a las clases, lo que da como consecuencia una actitud con poca disponibilidad a aprender, que su aprendizaje tenga valor y significado y que su rendimiento académico baje.

GRUPO B. GRÁFICA 15
ASISTENCIA CON RELACIÓN A LA
EVALUACIÓN

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

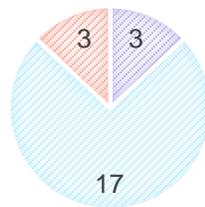


Descripción: La gráfica 15, muestra que, 8 estudiantes **siempre** asisten debido a que forma parte de su evaluación, 6 de ellos **casi siempre** asisten, seguidos de 5 estudiantes que **a veces** su asistencia es debido a que se considera en su evaluación, y la asistencia de 3 de ellos **nunca** lo hacen como requisito de evaluación.

Análisis: Con relación a la gráfica 15, se explica que, la mayoría de los estudiantes asisten a clase debido a que es considerada en su evaluación, reflejando que no hay una motivación intrínseca para asistir por interés propio a las clases, lo que da como consecuencia una actitud con poca disponibilidad a aprender, que su aprendizaje tenga valor y significado y que su rendimiento académico baje.

GRUPO A. GRÁFICA 16
LA UNIVERSIDAD COMO LUGAR
AGRADABLE

■ Nada ■ Poco ■ Mucho ■ Totalmente

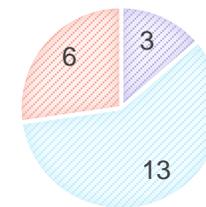


Descripción: La gráfica 16, muestra que, de 23 estudiantes, 17 de ellos respondieron que consideran como un espacio de **mucho** gusto para estar, la respuesta de 3 estudiantes fue **totalmente** agradable la universidad como un espacio de estar y un resto de 3 con respuesta a que es un lugar **poco** agradable para estar.

Análisis: Con relación a la gráfica 16, se explica que, la mayoría de los estudiantes consideran que la universidad es un espacio en el que les gusta permanecer, lo cual ayuda a la configuración de la motivación intrínseca y rendimiento académico, ya que la universidad al brindarles una infraestructura que sustente la facilidad para que el estudiante lleve a cabo un proceso de aprendizaje óptimo, permite que éste se sienta con la confianza de pertenecer a dicha institución; en contraste con la minoría que no lo considera así, puede ser un factor negativo que afecte dicha motivación y rendimiento, ya que puede considerar que la universidad no brinda los espacios adecuados para que el estudiante se sienta en confianza y seguro dentro de las instalaciones.

GRUPO B. GRÁFICA 16
LA UNIVERSIDAD COMO UN LUGAR
AGRADABLE

■ Nada ■ Poco ■ Mucho ■ Totalmente

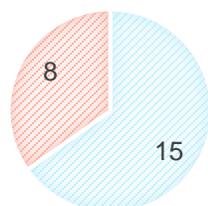


Descripción: La gráfica 16, muestra que, de 22 estudiantes, 13 de ellos respondieron que consideran como un espacio de **mucho** gusto para estar, la respuesta de 6 estudiantes fue **totalmente** agradable la universidad como un espacio de estar y un resto de 3 con respuesta a que es un lugar **poco** agradable para estar.

Análisis: Con relación a la gráfica 16, se explica que, la mayoría de los estudiantes consideran que la universidad es un espacio en el que les gusta permanecer, lo cual ayuda a la configuración de la motivación intrínseca y rendimiento académico, ya que la universidad al brindarles una infraestructura que sustente la facilidad para que el estudiante lleve a cabo un proceso de aprendizaje óptimo, permite que éste se sienta con la confianza de pertenecer a dicha institución; en contraste con la minoría que no lo considera así, puede ser un factor negativo que afecte dicha motivación y rendimiento, ya que puede considerar que la universidad no brinda los espacios adecuados para que el estudiante se sienta en confianza y seguro dentro de las instalaciones.

GRUPO A. GRÁFICA 17
LA UNIVERISIDAD COMO ESPACIO DE
APRENDIZAJE ÓPTIMO

■ Nada ■ Poco ■ Mucho ■ Totalmente

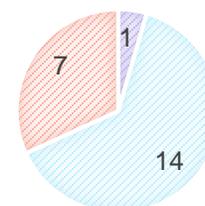


Descripción: La gráfica 17, muestra que, de 23 estudiantes, 17 de ellos respondieron **mucho** como consideración de la universidad como un espacio para un aprendizaje óptimo, y 8 estudiantes respondieron que consideran **totalmente** un espacio para un aprendizaje óptimo.

Análisis: Con relación a la gráfica 17, se explica que, en general los estudiantes coinciden que la universidad es un lugar adecuado para adquirir un aprendizaje óptimo, lo cual es un factor positivo influyente en su motivación y rendimiento académico. Los resultados positivos pueden relacionarse con el gusto que tienen por la licenciatura que están cursando.

GRUPO B. GRÁFICA 17
LA UNIVERISIDAD COMO ESPACIO DE
APRENDIZAJE ÓPTIMO

■ Nada ■ Poco ■ Mucho ■ Totalmente

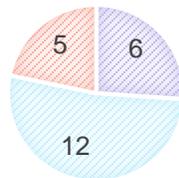


Descripción: La gráfica 17, muestra que, de 22 estudiantes, 14 de ellos respondieron **mucho** como consideración de la universidad como un espacio para un aprendizaje óptimo, 7 estudiantes respondieron que consideran **totalmente** un espacio para un aprendizaje óptimo y 1 estudiante considera que la universidad es un espacio poco apto para un aprendizaje óptimo.

Análisis: Con relación a la gráfica 17, se explica que, la mayoría de los estudiantes coinciden que la universidad es un lugar apropiado para un aprendizaje óptimo, siendo un factor positivo influyente en su motivación intrínseca y rendimiento académico. Los resultados positivos pueden relacionarse con el gusto que tienen por la licenciatura que están cursando. Sin embargo, quien no lo considera así, podría repercutir en su rendimiento y dicha motivación.

GRUPO A. GRÁFICA 18
INFLUENCIA DE LA RELACIÓN
DOCENTE-ESTUDIANTE EN EL
APRENDIZAJE

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

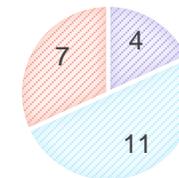


Descripción: La gráfica 18, muestra que, 12 estudiantes consideran que **casi siempre** influye la relación entre el docente y el estudiante en el proceso de aprendizaje del mismo, 6 respondieron que **a veces** influye esa relación en el aprendizaje y el resto con 5 estudiantes consideran que la relación entre docente y alumno **siempre** influye en el proceso aprendizaje.

Análisis: Con relación a la gráfica 18, se explica que, la mayoría de los estudiantes consideran que **siempre** o **casi siempre** la relación profesor-estudiante influye en el aprendizaje, lo que indica que en el salón de clases debe de existir una armonía para llevar a cabo un proceso adecuado de enseñanza y aprendizaje, lo que conlleva a la motivación intrínseca y a mejorar el rendimiento académico. Por otro lado, quienes no consideran que dicha relación tenga influencia en el proceso de aprendizaje, se puede deber a que consideren que el aprendizaje se lleva a cabo de manera principalmente individual y hasta cierto punto autónomo, ya que el docente puede ser sólo un guía y no como sujeto principal en el proceso de aprendizaje.

GRUPO B. GRÁFICA 18
INFLUENCIA DE LA RELACIÓN
PROFESOR-ESTUDIANTE EN EL
APRENDIZAJE

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

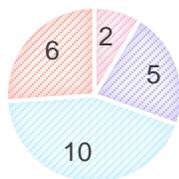


Descripción: La gráfica 18, muestra que, 11 estudiantes consideran que **casi siempre** influye la relación entre el docente y el estudiante en el proceso de aprendizaje del mismo, 4 respondieron que **a veces** influye esa relación en el aprendizaje y el resto con 7 estudiantes consideran que la relación entre docente y alumno **siempre** influye en el proceso aprendizaje.

Análisis: Con relación a la gráfica 18, se explica que, la mayoría de los estudiantes consideran que **siempre** o **casi siempre** la relación profesor-estudiante influye en el aprendizaje, lo que indica que en el salón de clases debe de existir una armonía para llevar a cabo un proceso adecuado de enseñanza y aprendizaje, lo que conlleva a la motivación intrínseca y a mejorar el rendimiento académico. Por otro lado, quienes no consideran que dicha relación tenga influencia en el proceso de aprendizaje, se puede deber a que consideren que el aprendizaje se lleva a cabo de manera principalmente individual y hasta cierto punto autónomo, ya que el docente puede ser sólo un guía y no como sujeto principal en el proceso de aprendizaje.

**GRUPO A. GRÁFICA 19
INFLUENCIA DE LA RELACIÓN
ESTUDIANTE-ESTUDIANTE EN EL
APRENDIZAJE**

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre

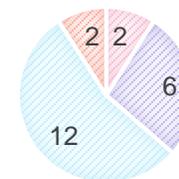


Descripción: La gráfica 19, muestra que, de 23 estudiantes, 10 de ellos consideran que **casi siempre** influye la relación entre estudiantes en el proceso de aprendizaje, 5 respondieron que **a veces** influye esa relación en el aprendizaje, 2 estudiantes consideran que **nunca** influye dicha relación en el aprendizaje y 6 de los estudiantes consideran que la relación entre estudiantes **siempre** influye en el proceso aprendizaje.

Análisis: Con relación a la gráfica 19, se explica que, la mayoría de los estudiantes han considerado que la relación que se crea entre los estudiantes dentro del aula de clases tiene influencia en el proceso de aprendizaje, debido a que en la universidad en su mayoría las actividades se llevan a cabo en conjunto, lo que indica que dentro del salón de clases debe de existir una armonía para llevar a cabo un proceso óptimo de aprendizaje, así mismo, dicha relación armónica favorece la motivación intrínseca del estudiante, debido a que el mantenerse en un ambiente escolar saludable contribuye directamente al aprendizaje efectivo favoreciendo así su rendimiento académico. Por otro lado, quienes no consideran que dicha relación tenga influencia en el proceso de aprendizaje, puede ser a razones como que dicho proceso es principalmente individual y las relaciones interpersonales con sus compañeros no están implicadas en su aprendizaje.

**GRUPO B. GRÁFICA 19
INFLUENCIA DE LA RELACIÓN
ESTUDIANTE-ESTUDIANTE EN EL
APRENDIZAJE**

■ Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre



Descripción: La gráfica 19, muestra que, de 22 estudiantes, 12 de ellos consideran que **casi siempre** influye la relación entre los estudiantes en el proceso de aprendizaje, 6 respondieron que **a veces** influye esa relación en el aprendizaje y 2 estudiantes respondieron que siempre y nunca influye la relación en el proceso de aprendizaje respectivamente.

Análisis: Con relación a la gráfica 19, se explica que, la mayoría de los estudiantes han considerado que la relación que se crea entre los estudiantes dentro del aula de clases tiene influencia en el proceso de aprendizaje, debido a que en la universidad en su mayoría las actividades se llevan a cabo en conjunto, lo que indica que dentro del salón de clases debe de existir una armonía para llevar a cabo un proceso óptimo de aprendizaje, así mismo, dicha relación armónica favorece la motivación intrínseca del estudiante, debido a que el mantenerse en un ambiente escolar saludable contribuye directamente al aprendizaje efectivo favoreciendo así su rendimiento académico. Por otro lado, quienes no consideran que dicha relación tenga influencia en el proceso de aprendizaje, puede ser a razones como que dicho proceso es principalmente individual y las relaciones interpersonales con sus compañeros no están implicadas en su aprendizaje.

En conclusión, sobre éste capítulo, puede decirse que en la Universidad Pedagógica Nacional se manifiestan distintas problemáticas como el rendimiento académico y la motivación, dichos fenómenos pueden tener como origen distintos factores.

A partir de los resultados de la investigación, se puede expresar que, en la Universidad Pedagógica Nacional hay estudiantes que asisten, participan y permanecen por dichos factores que son considerados en su evaluación.

Un ejemplo de lo anterior es que parte de la comunidad estudiantil mantiene un promedio alto para la solicitud de una beca económica, etcétera. Dicha situación trae consigo que los estudiantes asistan por obligación, y que su motivación sea extrínseca, tratando de obtener un incentivo (calificación), por actividades, tareas, participaciones, entre otras cosas, que lleguen a realizar.

No obstante, cabe resaltar la importancia del docente dentro del aula de clases, ya que, hay factores como la formación académica, las actitudes, la motivación intrínseca, entre otras, que influyen en la motivación intrínseca y rendimiento académico que desarrolla y mantiene el estudiante. Dicha influencia puede ser positiva o negativa.

El rol que debe de cumplir el docente no sólo se trata de proporcionar información y disciplina en el salón de clases, sino ser un guía o acompañante en el proceso de aprendizaje, cuidando la formación académica y personal del mismo, ayudando a fortalecer sus habilidades académicas, así como favorecer el rendimiento académico y la motivación.

Hasta ahora se ha presentado el análisis de la información obtenida de la aplicación del instrumento; con base en los resultados se elaboró un taller que ayuda a disminuir la problemática sobre la motivación que presentan algunos estudiantes de sexto semestre de la licenciatura en pedagogía y en consecuencia mejorar su rendimiento académico. Dicho taller se presenta en el siguiente capítulo.

Capítulo V

Estrategia de intervención pedagógica: Conozco aquello que me motiva

En este capítulo se presenta la estrategia de intervención que se concreta en un taller, el cual está dirigido a estudiantes de 6to semestre, que pretende propiciar la configuración de la motivación, mejorar el rendimiento académico y el autoconocimiento como se explicó en los capítulos anteriores los aspectos guardan relación entre sí.

Este taller le permitirá al estudiante conceptualizar, identificar y trabajar sobre su motivación y rendimiento académico, así como reconocer sus fortalezas, debilidades, autoconocimiento y un acercamiento a su proyecto de vida. A continuación, en el siguiente apartado se presenta de manera más detallada dicha propuesta.

5.1. Introducción

En la Universidad Pedagógica Nacional existe una diversidad de problemáticas, tales como la falta de integración grupal, falta de motivación, bajo rendimiento académico y falta de conocimiento de sí mismo; los cuales se traducen en problemas como la reprobación, rezago y deserción escolar.

En ese sentido, dichas problemáticas pueden ser originadas por la falta o poca motivación intrínseca y extrínseca que los estudiantes tienen al momento de aprender.

Es por ello y con los resultados de la investigación de campo, se ha construido esta estrategia de intervención pedagógica, llamada “Conozco aquello que me motiva”, con una metodología de taller, a causa de que las actividades a desarrollar tendrán

un carácter teórico-práctico, el cual consta de 15 sesiones, las cuales se dividen en 3 módulos, con duración de 120 minutos aproximadamente.

Al respecto de la metodología de la estrategia el Ministerio de Educación Pública, Proyecto UNESCO, SIMED. (1993), define al taller como un:

Espacio para hacer, para la construcción, para la comunicación y el intercambio de ideas y experiencias. Es ante todo un espacio para escuchar, es, ante todo, un espacio para acciones participativas. Utilización de diversidad de técnicas, elaboración de material y otros. Además, puede concebirse como el espacio que propicia el trabajo cooperativo, en el que se aprende haciendo, junto a otras personas al tiempo que pone énfasis en el aprendizaje, mediante la práctica activa, en vez del aprendizaje pasivo. El taller promueve el contacto directo con la realidad y reuniones de trabajo en que la situación práctica se entienda a partir de los cuerpos teóricos, al mismo tiempo que se sistematiza el conocimiento derivado de la práctica. (p. 9-10)

Considerando que los estudiantes se encuentran cursando sexto semestre de la Licenciatura en Pedagogía, y que en algunos casos trabajan o realizan otras actividades académicas o extraescolares; el taller se estructuró para que se lleve a cabo 3 días a la semana en un horario intermedio. Dicha adecuación con el fin de que el estudiante que asista al taller pueda ser de cualquiera de los dos turnos, matutino o vespertino, en un horario de 12:00 a 14:00 PM.

Los estudiantes de nivel superior se enfrentan a distintas situaciones adversas, las cuales, en ciertos casos tienen consecuencias en su formación académica. Derivado de las situaciones adversas, los estudiantes pueden presentar poca motivación la cual afecta su aprendizaje y en consecuencia su rendimiento escolar.

De esta manera en esta investigación realizada en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco.

5.2. Objetivos

La estrategia de intervención pedagógica, de manera general se centra en propiciar la motivación intrínseca en el estudiante para que sea más activo en cuanto a las participaciones dentro del salón de clases la, mostrando iniciativa propia por aprender los temas del curso; además de brindarle la ayuda para desarrollar el conocimiento sobre sí mismo y mejore su rendimiento académico.

Por lo anterior se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo general

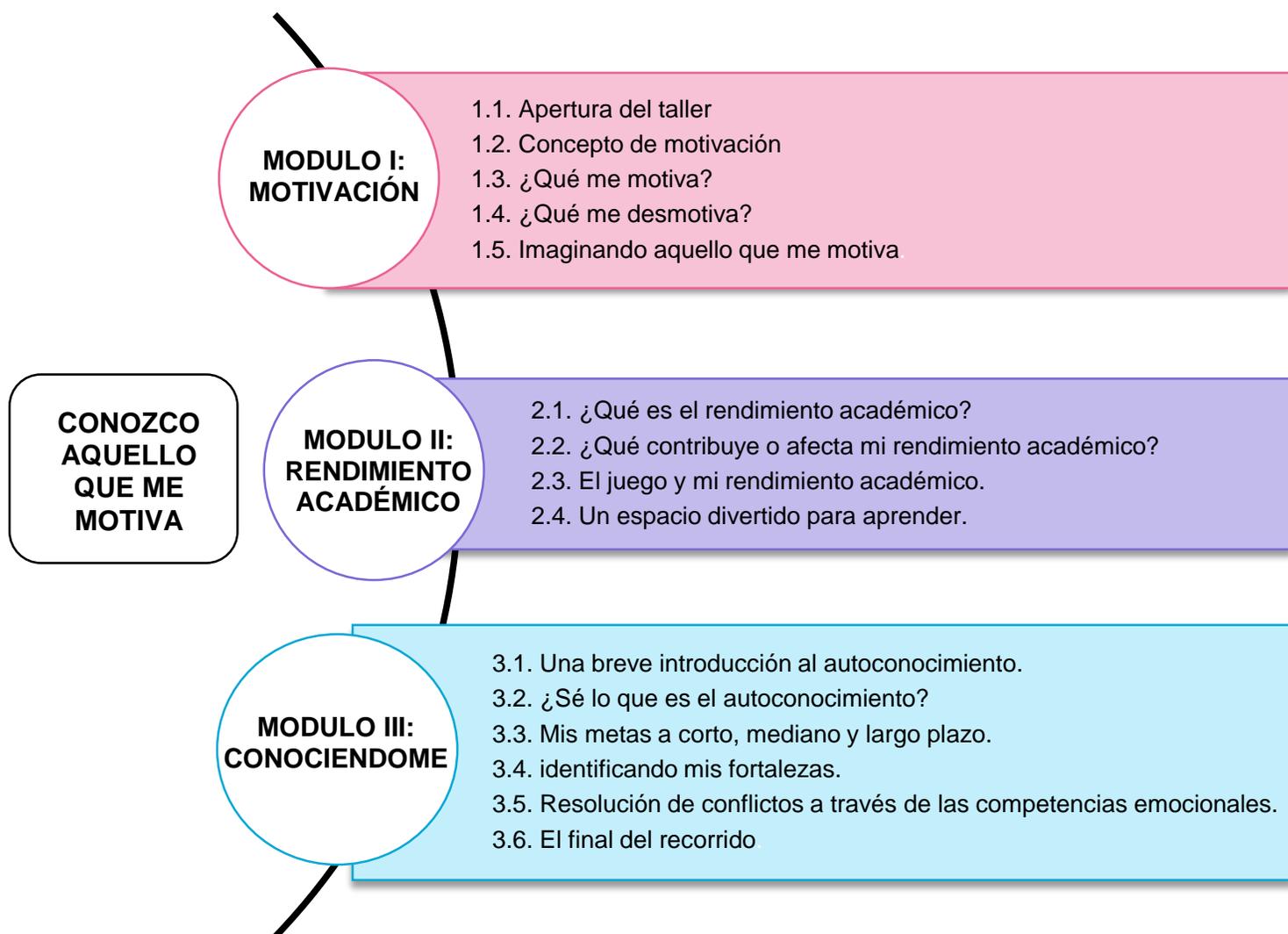
- Propiciar el desarrollo en el estudiante el desarrollo de ciertas habilidades emocionales para que configure la motivación intrínseca y en consecuencia mejore el rendimiento académico, por medio del conocimiento sobre sí mismo.

Objetivos específicos

- Potenciar su rendimiento académico.
- Identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad.
- Guiar al estudiante a que desarrolle el conocimiento de sí mismo para el desarrollo su motivación.

5.3. Descripción de la estrategia de intervención

A continuación, se muestra la composición de los contenidos de la estrategia, los cuales están divididos en 3 módulos, distribuidos de la siguiente manera:



5.4. Desarrollo de la estrategia de intervención

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 120 minutos
FECHA: Semana 1	INICIO DE CURSO-TALLER	LECCIÓN: Presentación del grupo y elaboración de un cartel con su nombre.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Inicio de curso: Apertura del curso-taller.		Interacción con todos los estudiantes que conforman el curso-taller. Resolución de dudas.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Desarrollar la inteligencia interpersonal con la intención de mejorar la interacción dentro del aula.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 1. INICIO: PROFESOR <ul style="list-style-type: none"> - El profesor dará a conocer el objetivo y los contenidos que se abordarán en el curso-taller. DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> - A continuación, el profesor solicitará al grupo realizar un pequeño cartel en el que escribirán su nombre, dicho cartel será en formato libre. 		<ul style="list-style-type: none"> - Hojas de colores. - Bolígrafo/lápiz. - Lápices de colores, plumines, bolígrafos de colores. 	

- Posteriormente, cada estudiante desde su lugar o si prefiere estar al frente del salón de clases, se presentará hablando sobre los siguientes puntos:
 - Nombre.
 - Edad.
 - ¿Por qué eligió estudiar en la Universidad Pedagógica Nacional?
 - ¿Por qué eligió estudiar la Licenciatura en Pedagogía?
 - Pasatiempos, etcétera.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Para finalizar la sesión se les hará la siguiente pregunta:
 - ¿Qué espero del taller?Dicha pregunta podrá ser contestada de manera voluntaria.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 120 minutos
FECHA: Semana 1	BLOQUE: I	LECCIÓN: Introducción al concepto de "Motivación".	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad I: Motivación: 1.2. Concepto de motivación.		Identificar el concepto de motivación y los tipos de motivación.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Disposición para trabajar en equipo. Creatividad.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 2. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - El profesor realizará una lluvia de ideas en el pizarrón, la cual se construirá a partir de lo que los estuantes consideran sobre la "motivación". DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> - Una vez concluidas las participaciones, el profesor dará una explicación sobre la motivación, y sus tipos. 		<ul style="list-style-type: none"> - Protector o pantalla. - Pizarrón. - Marcador para pizarrón. - Bolígrafo/lápiz. - Colores/plumones. - Hojas blancas. - Video: "La importancia de la motivación". 	

- Para ampliar la explicación sobre la motivación, se proyectará el video “La importancia de la motivación”, el cual se recupera de la plataforma YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=nvFa0kgrmg4>

El cual tiene como objetivo principal dar una visión más amplia del concepto.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Cada estudiante realizará un dibujo, en el cual escribirán una frase relacionada a lo que ellos reflexionan sobre la motivación, haciendo énfasis en el tipo de motivación que consideren tener.

Las frases pueden ser como las siguientes:

- “Siempre parece imposible hasta que se hace”. Nelson Mandela.
- “No dejes que lo que no puedes hacer interfiera con lo que puedes hacer”. John R. Wooden.
- “Cambia tus pensamientos y cambiarás tu mundo”. Norman Vincent Peale.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 120 minutos
FECHA: Semana 1	BLOQUE: I	LECCIÓN: Reconozco lo que me motiva.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad I: Motivación: 1.3. ¿Qué me motiva?		Identificar aquello que los motiva.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Emplear el lenguaje para comunicarse adecuadamente, así como herramienta para el proceso de aprendizaje.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 3. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - El profesor realizará de manera general las siguientes preguntas a los estudiantes: <ul style="list-style-type: none"> • En este momento de mi vida, ¿Qué cosas son significativas o prioritarias para mí? • ¿Qué considero importante en mi día a día? • ¿Me he cuestionado acerca de lo que me motiva? <p>De manera voluntaria, los estudiantes podrán responder las preguntas.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Cuaderno o libreta de trabajo. - Bolígrafo/lápiz. 	

Al término de las participaciones, se les dará un par de minutos para realizar una pequeña reflexión sobre sus respuestas, las cuales serán una base sobre la que se apoyarán sus motivaciones.

DESARROLLO:

- Con base en la actividad anterior, se solicitará que cada uno identifique “¿En qué momento me siento motivado?”.

Esto con el propósito de reconocer fácilmente aquello que los motiva, lo que los anima a potenciar dichos momentos.

Como método de indagación, se puede hacer uso de las siguientes preguntas:

- ¿Qué hace que esa situación sea agradable para mí?
- ¿Qué hace que ese momento sea motivador para mí?
- ¿Qué puedo cambiar para motivarme?

Con lo cual les será posible redactar un escrito como el siguiente ejemplo:

“Un momento que me motiva es en el converso con mis amigos sobre lo que queremos hacer en un futuro. Esto me

permite tener una visión más amplia y más opciones entre todos”

El eje central de ésta actividad es poder definir aquello que los motiva en una frase breve, y que lleve consigo un valor personal.

Dicho escrito deberá de ir en el cuaderno de trabajo.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Como tarea, cada estudiante realizará una lista sobre aquellos aspectos/factores que no los motivan.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 120 minutos
FECHA: Semana 2	BLOQUE: I	LECCIÓN: Solución de problemas con relación a la poca motivación.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad I: Motivación: 1.4. ¿Qué me desmotiva?		Identificar aquellos aspectos/factores que desmotivan.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Análisis y resolución de problemas ante problemáticas cotidianas. Habilidad para la toma de decisiones como parte de la resolución de conflictos.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 4. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - Para dar inicio a la clase, el profesor realizará las siguientes preguntas al azar: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo me siento hoy? • ¿Cuál es mi estado de ánimo? • ¿De qué manera inicié mi día? <p>Dando pauta a un espacio para pensar cómo se encuentran y poder identificar qué grado de motivación o desmotivación tiene cada uno.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Pizarrón. - Marcador para pizarrón. - Cuaderno/libreta de trabajo. - Colores/plumones. - Bolígrafo/lápiz. - Ejemplos de situaciones. (Anexo 2) 	

DESARROLLO:

- Como eje central de la clase, el profesor deberá de escribir en el pizarrón la siguiente pregunta:

¿Por qué pierdo la motivación?

- Se realizará una tómbola en la cual se introducirán pequeños papeles en los cuales estarán escritas situaciones cotidianas que se suelen ocupar cuando alguien se encuentra desanimado. (Anexo 2).
- El grupo se dividirá en 6 equipos para poder empezar la actividad.
- La tómbola pasará por cada uno de los equipos, y un representante de equipo deberá de sacar un papelito.
- Cada equipo deberá de plantear una posible solución a la situación que tengan. Dicha solución deberán exponerla al grupo.
- Posteriormente cada estudiante pasará al frente y escribirá en el pizarrón un aspecto/factor que tengan en la lista que se les solicitó de tarea.
- De manera individual, en su cuaderno de trabajo deberán de realizar una sopa de letras con al menos 15 palabras que se encuentren escritas en el pizarrón.

Las actividades tienen como propósito principal que el estudiante sea capaz de identificar de manera más clara sobre aquello que hace perder la motivación.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Para finalizar la sesión, el profesor solicitará a los estudiantes que imaginen aquello que los motiva. Deberán de traer un objeto, un dibujo, una fotografía o algo con relación a lo que les ayude a motivarlos. Haciendo énfasis en que será el recurso principal de la próxima sesión.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 90 minutos
FECHA: Semana 2	BLOQUE: I	LECCIÓN: Identifico y trabajo con lo que me motiva.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad I: Motivación: 1.5. Imaginando aquello que me motiva.		Aprender a expresar lo que sienten con aquello que les motiva.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Emplear el lenguaje para comunicarse adecuadamente, así como herramienta para el proceso de aprendizaje. Toma de decisiones, para identificar aquello que favorece la motivación intrínseca.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 5. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - Para establecer el rapport con los estudiantes, el profesor reproducirá canciones tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Here comes the Sun: https://www.youtube.com/watch?v=KQetemT1sWc • Life is Life: https://www.youtube.com/watch?v=CQH4O58X0Qo • Don't stop me now: https://www.youtube.com/watch?v=btX0F7EMNjY 		<ul style="list-style-type: none"> - Objeto de representación. - Hojas de color. - Pantalla del aula o bocinas. - Bolígrafo/lápiz. - Caja de madera. 	

Las cuales tendrán como propósito poder crear un espacio de confianza, cómodo y tranquilidad para los estudiantes.

- Antes de dar inicio a las actividades, se les solicitará a los estudiantes que replanteen un día académico cotidiano, antes de entrar al curso taller, esto con fin de ver con qué tipo de motivación asisten a clases.

DESARROLLO:

- Posteriormente, se dará la indicación al grupo para salir a los jardines de la escuela, asimismo, formarán un círculo a manera de que todos los estudiantes puedan verse.
- Cada uno deberá tener consigo mismo el objeto, fotografía o lo que haya decidido traer a la clase; el cual se solicitó la sesión anterior.
- En una hoja de color, cada estudiante deberá de escribir una carta dirigida a aquello que los motiva, plasmando principalmente el “¿Por qué?” los motiva.
- Dicha carta será guardada en una caja de madera que portará el monitor, la cual tiene como función ser una “cápsula del tiempo”.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Se realizará un pequeño círculo de debate sobre el concepto de motivación, los tipos de motivación, y cómo se han sentido al finalizar éste primer tema del taller.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 90 minutos
FECHA: Semana 2	BLOQUE: II	LECCIÓN: Investigo el concepto de "Rendimiento académico".	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad II. Rendimiento académico. 2.1. Concepto de rendimiento académico.		Comprende la complejidad del rendimiento académico.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Disposición para trabajar en equipo. Creatividad.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 6. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - El profesor dará las siguientes indicaciones al grupo: <ul style="list-style-type: none"> • Formar 6 equipos, con un número equitativo de estudiantes. • Por equipos deberán de realizar un collage y escribir palabras claves, dicha actividad tiene como eje central que los estudiantes plasmen la idea que tienen sobre el concepto de <i>rendimiento académico</i>. • Al frente del salón, estará una mesa con materiales tales como revistas, periódicos, hojas de colores, 		<ul style="list-style-type: none"> - Cartulina. - Revistas. - Plumones, colores, lápiz, bolígrafos. - Proyector o mapa mental. - Lápiz adhesivo. - Cuaderno/libreta de trabajo. - Video: "Rendimiento académico" https://www.youtube.com/watch?v=hVJhtfhJ4ag 	

cartulinas, colores, lápiz adhesivo, etc. Cada equipo tomará lo que considere que utilizará para realizar la actividad.

- Al finalizar la actividad, por equipos realizarán una pequeña exposición con un mínimo de 5 y máximo 10 minutos, cada integrante del equipo deberá de participar tanto con la realización del material de exposición como en ella misma.

DESARROLLO:

- Posteriormente, como complemento de las exposiciones, se presentará un video en pantalla sobre el rendimiento académico, con el propósito de dar una explicación más concreta basada en autores y poder responder a las dudas que surjan.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- En el pizarrón se escribirá las siguientes preguntas:

¿Qué contribuye o afecta a mi rendimiento académico?

¿Cómo considero que es mi rendimiento académico?

¿Qué tipo de estudiante me considero?

Las cuales, de manera individual, responderán en su cuaderno de trabajo y deberán de presentar en la siguiente sesión.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 120 minutos
FECHA: Semana 3	BLOQUE: II	LECCIÓN: Solución a un estudio de caso sobre rendimiento académico.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad 2: 2.2. ¿Qué contribuye o afecta mi rendimiento académico?		Identificar la problemática en un estudio de caso, y plantear una solución, construida a partir del trabajo en equipo y la creatividad.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Análisis y resolución de problemas ante problemáticas cotidianas. Emplear el lenguaje para comunicarse adecuadamente, así como herramienta para el proceso de aprendizaje. Disposición para trabajar en equipo. Creatividad.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 7. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - Se proyectará en pantalla el video “Factores que influyen en el rendimiento académico”. https://www.youtube.com/watch?v=YqM oBhilJml Dicho video tiene la finalidad de ser una herramienta visual como introducción al tema.		<ul style="list-style-type: none"> - Pantalla. - Video “Factores que influyen en el rendimiento académico”: - Cuaderno de trabajo. - Pizarrón. - Marcador para pizarrón. - Bolígrafo/lápiz. - Estudio de caso. (Anexo 3) 	

DESARROLLO:

- Se formarán equipos de 3 a 5 personas.
- Cada equipo recibirá un texto que muestra un estudio de caso sobre el bajo rendimiento escolar (Anexo 3), deberán de realizar la lectura todos los integrantes de los equipos.
- Posteriormente con base a las respuestas sobre las preguntas que respondieron de tarea, deberán de dar una posible solución al caso que se muestra. Dicha solución deberá de ser expuesta al grupo.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Se realizará un cuadro comparativo en el pizarrón, anotando las ideas propuestas por equipo al caso que se mostró y el caso particular de los estudiantes.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 120 minutos
FECHA: Semana 3	BLOQUE: II	LECCIÓN: Relación entre el juego y el rendimiento académico.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad 2: 2.3. El juego y mi rendimiento académico.		Explicar e identificar qué tipos de juegos son útiles en el proceso enseñanza y aprendizaje. Relacionar el papel del juego en el proceso enseñanza y aprendizaje.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Disposición para trabajar en equipo.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 8. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - El profesor seleccionará al azar a 5 estudiantes, los cuales deberán de dar una opinión sobre la siguiente pregunta: <p style="text-align: center;"><i>¿El juego aporta en el rendimiento académico?</i></p> DESARROLLO:		<ul style="list-style-type: none"> - Rompecabezas. (Anexo 4) - Lotería. (Anexo 5) - Dulces. 	

- Se colocarán las mesas y sillas pegadas a las paredes del salón de clases.
- Se formarán pequeños equipos, los cuales se integrarán de 3 a 5 personas.
- Una vez que todos se encuentren reunidos, se les entregará por equipos un rompecabezas (Anexo 4), que deberán armar en el menor tiempo posible, entre los primeros tres equipos en terminar primero se les darán unas bolsitas de dulces como premios, a los equipos restantes se les dará un dulce.
- Posteriormente se jugará una lotería (Anexo 5), la cual incluirá palabras clave, imágenes, dibujos, algunos juegos, e ideas, todo en torno al rendimiento académico.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Finalmente, se tomará un pequeño espacio para poder comentar el tema visto, y brindarles una visión más amplia con respecto a saber que no todo debe de enseñarse y aprenderse en las aulas solo por medio de presentaciones, lecturas, dictados, el pizarrón, etc., sino que hay una variedad de técnicas y juegos que ayuda a favorecer el rendimiento académico.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Como tarea, deberán de realizar una propuesta sobre algún juego, el cual deberá de ser útil en el proceso enseñanza y aprendizaje. Dicha actividad se realizará en equipos, con el número de integrantes que los mismos deseen. | |
|---|--|

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 120 minutos
FECHA: Semana 3	BLOQUE: II	LECCIÓN: Relación entre rendimiento académico y la motivación.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad II: 2.4. Un espacio divertido para aprender.		Relacionar los dos temas vistos en el curso hasta el momento y crear una historia de dos personajes con ambos conceptos.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Disposición para trabajar en equipo. Creatividad. Desarrollar la inteligencia interpersonal con la intención de mejorar la interacción dentro del aula.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 9. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes tendrán que dirigirse a las áreas verdes de la universidad. - La actividad que se llevará a cabo será: <i>“La historia de Juan y Juana.”</i> DESARROLLO:		<ul style="list-style-type: none"> - Pelota de espuma pequeña. 	

- Los estudiantes formarán un círculo y deberán ir pasando una pelota de manera arbitraria y rápidamente. Al mismo tiempo, deben de crear una historia con cada uno de los personajes.
- Dicha historia deberá de ir en relación a los dos temas vistos hasta el momento en el curso, la *motivación* y el *rendimiento académico*.
- Cada vez que a alguien le toque la pelota, deberá de añadir algo más a la historia del personaje del que se esté hablando (Juan o Juana). A manera que se vaya creando una historia entre todos.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- En conjunto se analizará el rumbo que tomó la historia, cómo fue que se construyó y si es que les fue sencillo o difícil crear la historia.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 90 minutos
FECHA: Semana 4	BLOQUE: III	LECCIÓN: La auto caracterización.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad III: Conociéndome. 3.1. Una breve introducción al autoconocimiento.		Identificar en primer momento el auto concepto de sí mismo.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Emplear el lenguaje para comunicarse adecuadamente, así como herramienta para el proceso de aprendizaje.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 10. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - El profesor explicará las siguientes indicaciones: <ul style="list-style-type: none"> • La actividad llevará por nombre “La auto caracterización”. • Escribirán una carta en tercera persona, la cual deberá de hablar sobre ellos mismos. DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> - A cada estudiante se le entregará una hoja de color para su carta. - La redacción de la carta deberá de ser en un tiempo máximo de una hora. 		<ul style="list-style-type: none"> - Hoja de color. 	

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Al término de la actividad, el profesor explicará el fin de la misma. El cual es conocer el papel que tomamos en distintos momentos que vivimos, el papel que los demás creen que tomamos, e identificar si dicho papel se encuentra acorde con las metas y objetivos de cada uno.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 120 minutos
FECHA: Semana 4	BLOQUE: III	LECCIÓN: Conocerse a sí mismo.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad III: Conociéndome. 3.2. ¿Sé lo que es el autoconocimiento?		Los estudiantes obtendrán el conocimiento sobre el concepto “Autoconocimiento” y el uso en su vida.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Disposición para trabajar en equipo. Creatividad. Emplear el lenguaje para comunicarse adecuadamente, así como herramienta para el proceso de aprendizaje.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 11. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - El profesor iniciará la dinámica “Cadena de asociaciones” (Anexo 6), pero antes, deberá iniciar mencionando la palabra “autoconocimiento”. DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes deberán sacar una conclusión general sobre la actividad anterior. 		<ul style="list-style-type: none"> - Marcador para pizarrón. - Pizarrón. - “Cadena de asociaciones”. (Anexo 6) - Fotocopias “Autoconocimiento y distorsiones cognitivas” Pág. 5-15 en: Palma, Z. (2020). <i>Autoconocimiento y distorsiones cognitivas</i>. Colombia: Yo cambio el chip. 	

- Posteriormente, el monitor realizará una explicación con base en el libro “Autoconocimiento y distorsiones cognitivas”, de Zulmary Palma Merino.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Para finalizar, los estudiantes deberán de mencionar si es que creen tener un autoconocimiento, con base en la respuesta a la siguiente pregunta:

¿Qué tanto me conozco?

- Cuaderno de trabajo.
- Bolígrafo/lápiz.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 90 minutos
FECHA: Semana 4	BLOQUE: III	LECCIÓN: Fijo mis metas.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad III: Conociéndome. 3.3. Mis metas a corto, mediano y largo plazo.		Identificar la importancia de la elaboración de un proyecto de vida.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
<p>Desarrollar la inteligencia interpersonal con la intención de mejorar la interacción dentro del aula.</p> <p>Emplear el lenguaje para comunicarse adecuadamente, así como herramienta para el proceso de aprendizaje.</p> <p>Análisis y resolución de problemas ante problemáticas cotidianas.</p> <p>Habilidad para la toma de decisiones como parte de la resolución de conflictos.</p>			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
<p>SESIÓN 12.</p> <p>INICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El profesor explicará al alumnado la importancia que conlleva que cada persona planifique y elabore metas a corto, mediano y largo plazo, haciendo énfasis en que los pasos a seguir se deben organizar de acuerdo a cada meta y de manera realista, para evitar falsas expectativas. 		<ul style="list-style-type: none"> - Tabla: "Escribiendo mi proyecto de vida". (Anexo 7) - Ejemplos. (Anexo 8) - Bolígrafo. 	

DESARROLLO:

- A cada estudiante se le entregará una hoja que llevará impresa una tabla que llevará por nombre: "Escribiendo mi proyecto de vida" (Anexo 7).
- Por medio de ejemplos (Anexo 8), el profesor explicará cómo llenar la tabla.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Tras el tiempo necesario para que los estudiantes completen la tabla de manera individual, el grupo tendrá la libertad de ver en qué metas logran coincidir unos con otros, y tomar una postura crítica constructiva para saber qué tanto se adecúa a la realidad.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 90 minutos
FECHA: Semana 5	BLOQUE: III	LECCIÓN: Identifico mis fortalezas.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad III: Conociéndome. 3.4. Identificando mis fortalezas.		Reconocer fortalezas al igual que reflexionar sobre aquellas que no tienen.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Habilidad para la toma de decisiones como parte de la identificación de fortalezas.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 13. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - Cada estudiante deberá tener 5 colores (elegidos de manera libre), unas tijeras y un juego de hojas (Anexo 9), las cuales por cada hoja será un grupo de fortalezas. DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> - Cada color representará a un grupo de fortalezas. - De manera individual, colorearán las fortalezas que crean que ellos tienen. 		<ul style="list-style-type: none"> - Juego de hojas de los grupos de fortalezas (Anexo 9). - Colores/plumones. - Listón. - Tijeras. 	

- De manera libre podrán escribir otras fortalezas que no estén escritas y quieran incluir.
- Las fortalezas que hayan coloreado, deberán de recortarlas y empezar a juntarlas a fin de formar una cadena.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Las fortalezas que hayan coloreado, deberán de recortarlas y empezar a juntarlas a fin de formar una cadena.
- Cada estudiante deberá de reflexionar acerca de sus fortalezas, y en el caso de las que no haya coloreado, en qué o cómo debe trabajar para incluir esas fortalezas en su vida.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 120 minutos
FECHA: Semana 5	BLOQUE: III	LECCIÓN: Solución de conflictos por medio de las habilidades sociales.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad III: Conociéndome. 3.5. Resolución de conflictos a través de las competencias emocionales.		Explicar las competencias emocionales, así como la importancia que tienen en la resolución de conflictos.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Análisis y resolución de problemas ante problemáticas cotidianas. Habilidad para la toma de decisiones como parte de la resolución de conflictos.			
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 14. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - Cada estudiante tendrá un juego de copias con la lectura “Educación emocional y competencias básicas para la vida”, de Rafael Bisquerra. - De igual manera, se les entregará de 2 a 3 fichas a cada uno, las cuales tendrán distintos casos de conflictos. (Anexo 10). 		<ul style="list-style-type: none"> - Fotocopias:” Educación emocional y competencias básicas para la vida” Pág. 7 – 43 en: Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa, Vol. 21, n.º 1. Recuperado de: https://revistas.um.es/rie/article/view/99071 - Fichas. (Anexo 10) - Bolígrafo/lápiz. 	

DESARROLLO:

- Para dar inicio a la actividad, deberán de realizar la lectura de las páginas 24 a 26.
- Posteriormente, con las fichas deberán de identificar el problema o conflicto que se presenta.
- Para la solución de conflictos deberán de considerar los siguientes puntos:
 - Identificación del problema.
 - Búsqueda de alternativas para la solución del problema.
 - Evaluación de las consecuencias de cada una de las posibles alternativas antes de tomar una decisión definitiva.

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- Al término de la actividad, habrá un espacio de reflexión sobre las posibles alternativas que han dado a los problemas presentados, así como de las posibles consecuencias.

- Marca textos.

GRADO: Sexto	GRUPO:	No. ALUMNOS:	TIEMPO: 120 minutos
FECHA: Semana 5	CIERRE DE CURSO-TALLER.	LECCIÓN: Despedida del curso.	
CONTENIDO ESPECÍFICO:		OBJETIVO:	
Unidad III: Conociéndome. Cierre de curso taller: 3.6. El final del recorrido.		Facilitar la despedida entre los integrantes. Brindar un espacio para una expresión libre.	
ASPECTOS A DESARROLLAR:			
Desarrollar la inteligencia interpersonal con la intención de mejorar la interacción dentro del aula. Creatividad.			
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:		RECURSOS DIDÁCTICOS:	
SESIÓN 15. INICIO: <ul style="list-style-type: none"> - Cada estudiante deberá tener una hoja blanca, un bolígrafo, y como elección libre podrá hacer uso de colores, plumones, etcétera. DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> - La actividad consistirá en escribir el proceso de aprendizaje como si se tratase de un viaje por tierras desconocidas. Para esto, será necesario el uso de metáforas que representen los obstáculos, emociones, sentimientos, entre otras cosas que hayan vivido. 		<ul style="list-style-type: none"> - Hojas blancas. - Bolígrafo. - Colores, plumones. - Lista de preguntas. (Anexo 11). 	

- Para facilitar la escritura, el profesor puede dar a conocer una lista de preguntas a sus estudiantes (Anexo 11).

CIERRE Y EVALUACIÓN:

- El propósito de dicha actividad consiste en que cada estudiante reelabore y haga consiente su aprendizaje en el espacio compartido e individual.

Conclusiones

A lo largo del presente trabajo se ha señalado que el sector educativo se ha centrado en la formación de sujetos con habilidades académicas capaces de obtener un título profesional y un puesto en el sector laboral a través de la competitividad; sin embargo, se ha dejado de lado otros aspectos importantes como lo es la dimensión afectiva la cual es importante durante los procesos de aprendizaje debido a que en el sujeto su función es configurarle la disposición para hacerlo.

En otras palabras, con base en dicha dimensión el estudiante configura el gusto y el interés por lo que hace, en este caso por la licenciatura que se encuentra estudiando, es por ello que es necesario considerar las emociones en él al momento en el que aprende.

Se visualizan casos como que el estudiante no se encuentra estudiando la licenciatura por gusto o interés, que su decisión haya sido influenciada por la familia, amigos y/o sociedad, en consecuencia, que configure un bajo rendimiento académico, rezago o hasta la deserción escolar; todas estas problemáticas pueden estar relacionadas con la poca motivación que muestran los estudiantes dentro y fuera de las instituciones educativas.

Por otro lado, las creencias sobre las capacidades y la motivación que configura el estudiante sobre sí mismo juega un papel fundamental en el ámbito educativo, en este caso, en el rendimiento académico del mismo; ya que puede brindar herramientas y el apoyo a todas las adversidades y necesidades que se le presenten al estudiante para poder obtener una nota aprobatoria.

Uno de los grandes retos del sector educativo, es considerar la dimensión cognitiva, así como la afectiva en el alumno durante su aprendizaje, lo cual brinda la posibilidad de disminuir el bajo rendimiento académico, el rezago o la deserción escolar propiciada por la poca motivación que presenta.

Por lo anterior, en esta investigación se trabajó con la motivación y el rendimiento académico, dos temas de gran relevancia para la pedagogía y la educación en términos generales.

La motivación se considera como un factor importante en la vida académica del estudiante, ya que la relación que tenga con su entorno, los logros y fracasos que obtenga y la influencia de sus gustos e intereses tendrán impacto en el tipo de motivación que presenta cada estudiante.

La falta de la misma lleva a la ausencia de la realización de actividades y tareas, así como del aprendizaje, dando como resultado sólo la búsqueda de una calificación aprobatoria, así como un aprendizaje superficial y no significativo para la satisfacción de necesidades académicas inmediatas, obteniendo como resultado final un rendimiento académico deteriorado.

El rendimiento académico de los estudiantes en esta tesis, fue entendido como un producto de la evaluación numérica de trabajos, tareas y exámenes, así como el uso de distintos criterios que cada profesor considera para evaluar y asignar una calificación; siendo que es lo que el sistema educativo solicita a los docentes, olvidando la evaluación de aptitudes, competencias, gustos e intereses de cada estudiante, así como la motivación que presenta dentro del aula de clases.

En relación con lo anterior, en la investigación de campo que se realizó se encontró que hay estudiantes en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco que les gusta la licenciatura en la que se encuentran inscritos, esto se puede constatar con la pregunta 1 del cuestionario. Por lo consiguiente, si el estudiante se encuentra inscrito en una licenciatura de su agrado, el tipo de motivación que desarrolle y/o mantenga será de tipo intrínseca, lo que dará resultados tales como: actitud positiva, disposición a aprender, participación activa, favoreciendo así su rendimiento académico.

Sin embargo, se detectó que los estudiantes que no comparten tal gusto por la licenciatura en la que se encuentran inscritos, muestran factores negativos tales como: poca o nula participación, limitada disposición en actividades individuales y/o en conjunto, inasistencia injustificada, actitudes negativas, escasa motivación, perjudicando así su rendimiento académico.

Por otro lado, con relación a la percepción de qué tipo de estudiante es, se encontró que las categorías son **bueno**, esto se puede constatar con la pregunta 2 del cuestionario, lo que se puede traducir a que el rendimiento académico de dichos estudiantes es alto. Sin embargo, con aquellos estudiantes que se encuentran en las categorías de **regular** y **malo**, puede implicar que el docente tenga un seguimiento con ellos, para contribuir y mejorar su rendimiento académico.

En cuanto al apoyo económico que recibe el estudiante por parte de su familia, se encontró que la mayoría de ellos **sí** adquieren tal apoyo, esto se puede constatar con la pregunta 5 del cuestionario, traduciéndose esto a un factor positivo en el ámbito académico del estudiante, ya que, con dicho sostén económico no se encuentran en la situación de buscar un empleo e invertir más tiempo en sus estudios, lo que ayuda a mantener y/o mejorar su rendimiento académico y su motivación intrínseca.

Ahora bien, aquellos que no reciben un apoyo económico por parte de su familia, su motivación y rendimiento académico pueden estar en riesgo, ya que el tiempo de los estudiantes puede estar sujeto a dos actividades muy demandantes, que serían el estudiar y trabajar al mismo tiempo; esto reduciendo su tiempo de estudio y aumentando las posibilidades de ser un estudiante rezagado.

Con respecto al ambiente familiar del estudiante, se encontró que la mayoría de ellos cuenta con una buena relación, lo cual se considera como un factor positivo en la motivación y rendimiento académico del mismo, ya que, como se explicó anteriormente, la familia es la base en que el ser humano recibe apoyo

principalmente emocional, lo que ayuda a construir la base en el que el estudiante forja su éxito o fracaso.

No obstante, los estudiantes que no tienen una buena relación con su familia, pueden estar cerrados al apoyo que le pueda brindar el docente para lograr éxito en el ámbito académico, disminuyendo así su rendimiento académico y su motivación, ya que se ha encontrado en un espacio en el que no tiene un sostén y en donde se es reconocido por sus logros.

En lo que respecta a la motivación extrínseca por parte del docente, se encontró que existen estudiantes que llevan a cabo el proceso de aprendizaje de manera superficial, ya que los rubros que establece el docente tales como: actividades, tareas, participaciones, asistencia, entre otros; los realizan por obtener una calificación aprobatoria, y no por interés propio, asignándole un valor relevante y con un tipo de motivación intrínseca, esto se puede constatar con la pregunta 9, 10 y 11 del cuestionario.

En cuanto al ambiente escolar relacionado con la infraestructura, se encontró que los estudiantes la universidad la perciben como es un espacio en el cual se puede aprender adecuadamente y que al mismo tiempo es agradable para ellos, lo cual influye positivamente en el rendimiento académico y la motivación, esto se puede constatar con la pregunta 12 y 13 del cuestionario.

Con respecto al ambiente escolar vinculado a la relación social que se establece en la universidad, se encontró que las relaciones interpersonales tienen influencia en el proceso de aprendizaje; ya que, la actitud y disposición que muestran los estudiantes y el docente tendrá impacto en el rumbo que tomará el curso, y en consecuencia podrá favorecer o afectar el rendimiento académico del estudiante, así como su motivación, esto se puede constatar con la pregunta 14 y 15 del cuestionario.

Con base en lo que se ha explicado hasta ahora, se puede decir que la falta de motivación y el bajo rendimiento académico son problemáticas las cuales son originadas por distintos factores y variables que pueden estar determinadas por el contexto institucional y social.

Ante tales problemáticas, la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco; a través del Centro de Atención a Estudiantes (CAE), ofrece servicios de atención psicológica y tutoría. Dicho apoyo puede guiar al estudiante a identificar sus necesidades y saber cómo resolverlo.

Por lo tanto, es necesario incluir áreas como la Orientación Educativa, para que se brinde la posibilidad de un acompañamiento a estudiantes, ya que, tanto las habilidades cognitivas como las habilidades emocionales juegan un papel importante en la formación integral del estudiante, es decir en la formación profesional y personal de los mismos.

Finalmente, las líneas de generación de conocimiento a las que abona el trabajo de investigación son las siguientes:

- Motivación del profesor en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, esto debido a que el docente es visto como un sujeto que sólo debe de enseñar, es un generador de conocimientos y el cual debe de ver por la formación integral del estudiante. El docente es una pieza fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje; un docente motivado y con una formación académica adecuada tiene un impacto favorable en la formación académica del estudiante.
- Eficiencia terminal del estudiante y titulación. Una problemática que existe en la educación superior es que los estudiantes no concluyen sus estudios, o en otro caso, su titulación queda inconclusa, esto debido a que el proyecto que realizan para obtener el título de licenciatura no logran finalizarlo en el lapso que la institución establece. Sin embargo, si el estudiante desarrolla una

motivación, así como gusto e interés por titularse, se encontrará dentro de los estudiantes con eficiencia terminal exitosa.

- Familia. Como se mencionó, la familia es la base sobre la que en la mayoría de los casos se define el tipo de estudiante se formará. El involucramiento de la familia se asocia a diversos logros que alcanza el estudiante. La familia puede ser influencia positiva en el futuro del alumno, esto debido a factores como el apoyo emocional y económico que brindan, las expectativas, la disciplina, nivel cultural, etcétera.

Referencias bibliográficas

- Albán, J. y Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*. 13, (58), 213-220.
- Álvarez González, M. y Bisquerra, R. (1996). (Coord). *Manual de Orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Álvarez González, M. y Bisquerra, R. (1997). Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica. *En Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa*. Sevilla. (pp. 22-25).
- Álvarez Rojo, V. (1994). *Orientación educativa y acción orientadora. Relación entre la teoría y la práctica*. Madrid: EOS.
- Álvaro, M., Bueno, M., Calleja, J., Cerdán, J., Echeverría, M., García., Gaviria, J., Gómez, C., Jiménez, S., López, B., Martín, L., Mínguez, A., Sánchez, A. y Trillo, c. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia: C.I.D.E.
- Amabile, T. (1983). *The social psychology of creativity*. Nueva York: Springer-Verlag.
- Arends, R. (1994). *Aprender a enseñar*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Baker, S. y Shaw, M. (1987). *Improving counseling through primary prevention*. Columbus: Merryll Pub.
- Barón, R. (1997). *Fundamentos de Psicología*. 3ª ed. México: Prentice Hall.
- Barriga, A., Díaz, F. y Hernández, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Beltrán, J. (1993). *Psicología educacional*. Madrid: UNED.
- Bisquerra, R. (1989). *Métodos de investigación educativa: Guía práctica*. España: CEAC.
- Bisquerra, R. (1992). *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Barcelona: Boixaren Universitaria.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea.

- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 21, n.º 1. Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Bisquerra, R. (2004). Metodología de la investigación educativa. Madrid: LA MURALLA.
- Caplan, G. (1964). *Principles of preventive psychiatry*. Nueva York: Basic Book.
- Carbajal, A. (2020). 32 Dinámicas de grupo para jóvenes y adolescentes. Lideref. Recuperado de <https://www.lifeder.com/dinamicas-grupo-jovenes/>
- Comellas, M^a J. (1998). La orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En Bisquerra, R. (Coord). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis. (pp. 261-272).
- Consultado el día 27 enero, 2021.
- Conye, L. (1983). Two critical issues in primary prevention: what it is and know to do it. *Personnel and Guidance Journal*, 61, 331-334.
- Cortez, A. (2010). *Bases del rendimiento académico en los estudiantes secundarios*. Quito – Ecuador: Blanco y negro ediciones.
- De la Orden, A., Oliveros, L., Mafokozi, J. y González, C. (2001). Modelos de investigación del bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*. 12 (1), 159-178.
- Díaz, F. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructiva*. México: Ed. Mc. Graw Hill.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw Hill.
- Díaz, L., Gellen, M. y Morris, J. (1988). School perceptions of Puerto Rican mothers and achievement of their children. *American Educational Research Association, Division G, Southeastern Regional Conference on Social Context of Education (1987, Atlanta, Georgia)*. Pennsylvania State U, Div of Curriculum & Instruction, University Park, *US Psychological Reports*, 62, 1, 187-192.

- Enciclopedia de Ejemplos. (2019). Metas a corto, mediano y largo plazo. Etecé. Recuperado de <https://www.ejemplos.co/50-ejemplos-de-metas-a-corto-mediano-y-largo-plazo/>
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*. 31 (1), 43-63.
- García, J. (1994). *Rendimiento escolar. Los alumnos y las alumnas ante su éxito o fracaso*. Madrid, España: Popular.
- García, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. Almendralejo.
- Githua, B. y Mwangi, J. (2003). Students' mathematics self-concept and motivation to learn mathematics: relationship and gender differences among Kenya's secondary-school students in Nairobi and Rift Valley provinces. *International Journal of Educational Development*, 23, pp. 487-499.
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la Investigación*. México: Red Tercer Milenio.
- González, S. (2018). *Factores que influyen en el rendimiento académico*. Desarrollo: Niño y Adolescente. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=YgMoBhilJml&t=44s>
- Google. (s/f). [Universidad Pedagógica Nacional]. Recuperado el 8 de junio de 2021 de <https://goo.gl/maps/TUoQt2onzDoa1BwN8>
- Hardre, P. y Reeve, J. (2003). A motivational model of rural students' intentions to persist in, versus drop out of, high school. *Journal of Educational Psychology*, 95, 347-356.
- Huertas, A. (2001). *Motivación. Querer aprender*. Buenos Aires: AIQUE.
- Kasser, T. y Ryan, R. (1996). Further examining the American dream: Differential correlates of intrinsic and extrinsic goals. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 22, 280-287.
- Kasser, T. y Ryan, R. (2001). Be careful what you wish for: Optimal functioning and the relative attainment of intrinsic and extrinsic goals. En P. Schnurck y K. M. Sheldon (eds.), *Life goals and well-being: Toward a positive psychology of human striving*. Seattle, WA: Hogrefe y Huber.

- Leo Sensei. (2021). *Rendimiento académico*. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=hVJhtfhJ4ag>
- Maestra de Corazón. (2017). *La importancia de la motivación*. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=nvFa0kgrmg4>
- Martínez de Codès. M. (1998). *La Orientación Escolar*. Madrid: Sáenz y Torres.
- Martínez, P. (2002). *La orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención*. Madrid, España: Editorial EOS.
- Mata, M. (s/f). Dinámicas de autoconocimiento para jóvenes. Mensalus. Recuperado de <https://mensalus.es/blog/infanto-juvenil/2017/06/dinamicas-autoconocimiento-jovenes/>
- Miguez, E. (2002). *Motivación en el aprendizaje*. Barcelona: Edebe.
- Ministerio de Educación Pública. (1993). *Los talleres en las escuelas líderes*. San José: Proyecto UNESCO, Países Bajos (SIMED y PROMECE).
- Molina, M. (2015). Soluciones a las causas que atentan contra el rendimiento académico en segundo año de Licenciatura en Enfermería. *Revista Médica Electrónica*. 37 (6), 602-616.
- Naranjo, M. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista educación* 33 (2), 153-170.
- Ontoria, A. (2002). *Potenciar la capacidad de aprender a aprender*. Madrid España: Editorial Narcea.
- Ortiz, J. (1993). *La orientación educativa en México*. México.
- Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*. 4, (Especial), 158-160.
- Palma, Z. (2020). *Autoconocimiento y Distorsiones cognitivas*. Atlántico, Colombia: Yo cambio del chip.
- Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P. y Navarro, E. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- Pelechano, V. (1989). Informe del Proyecto de investigación sobre Rendimiento en la EGB y BUP. *Análisis y Modificación de Conducta*, 15, 45/46

- Pérez, A. (1997). *Factores psicosociales y rendimiento académico*. Universidad de Alicante.
- Reeve, J. (2010). *Motivación y emoción. Quinta edición*. México: McGraw-Hill.
- Rivas, F. (1997). *El proceso de Enseñanza/Aprendizaje en la Situación Educativa*. Barcelona: Ariel Planeta.
- Rodríguez Espinar, S. (1986). *Proyecto docente e investigador: Orientación educativa*. Barcelona: Universidad de Barcelona. Inédito.
- Rodríguez Espinar, S. (1998). La función orientadora: claves para la acción. *Revista de Investigación Educativa*. Vol. 16, Nº 2, 5-23.
- Rodríguez Espinar, S. (1998). La orientación ante el reto de los nuevos contextos y necesidades. En Salvador, X, y Rodicio, M^a L. (Ed). *¿Para onde camiña a orientación?* A Coruña: Universidade da Coruña. (pp. 17-38).
- Rodríguez Espinar, S. y otros. (1993). (Coord). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.
- Rodríguez, C. (s/f). Fichas de habilidades sociales para el trabajo en la solución de conflictos. Portal de educación Infantil y Primaria. Recuperado de <https://www.educapeques.com/estimulapeques/fichas-infantil-habilidades-sociales.html>
- Rodríguez, D. y Guzmán, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. *Perfiles Educativos*. 41 (164), 118-134.
- Ruíz, Y. (2010). Los orígenes de la orientación educativa. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-10. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7587.pdf>
- Ryan, R. y Deci, E. (2000). Intrinsic and extrinsic motivations: Classic definitions and Nueva direcciones. *Contemporary Educational Psychology*, 25, 54-67.
- Ryan, R., Frederick, C., Lepes, D., Rubio, N. y Sheldon, K. (1997). Intrinsic motivation and exercise adherence. *International Journal of Sport Psychology*, 28, 335-354.
- Saavedra, S. (2018). *El desarrollo de la autoeficacia académica para la mejora del rendimiento académico: una intervención emocional*. México: UPN.

- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Sampieri, R. y Mendoza, C. (2008). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill
- Sánchez, C. (21 de septiembre de 2005). *Causa Vs. Motivo*. No eres más. Psicología Social, Pensamiento Crítico y Ciencia. Recuperado de <http://noeresmas.com/articulos/causa-vs-motivo> Citado el día 27 de marzo de 2021.
- Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw-Hill.
- Soriano, M. (s/f). *La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo*. Área de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Escuela de Magisterio de Teruel. Universidad de Zaragoza.
- Torres, A. (2021). 63 frases motivadoras para estudiar y sacar buenas notas. Psicología y Mente. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/reflexiones/frases-motivadoras-para-estudiar>
- Torres, L. y Rodríguez, Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 11 (2). 255-270.
- Vaquero, R. (1997). *Vygotsky y el aprendizaje escolar*. Buenos Aires: Editorial Aique S.A.
- Vargas, L., Bustillos, G y Marfán, M. (1993). *Técnicas participantes para la educación popular*. Madrid: Promoción Cultural.
- Velázquez, R. (2004). *Análisis del programa de la asignatura de orientación vocacional. Estudio de caso, en la escuela preparatoria número 2 de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Pachuca de Soto, Hidalgo, México.
- Vélez, E., Schiefelbein, E. y Valenzuela, J. (1994). Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. Revisión de la Literatura de América Latina y El Caribe. *Revista latinoamericana de Innovaciones Educativas*. 17, 29-53.
- Wilson, F. y Yaguer, G. (1981). A process model for prevention program research. *Personnel and Guidance Journal*, 59, 9, 590-595.

Woolfolk, A. (1996). *Psicología de la educación*. 6ª ed. México: Ediciones Programas Educativos.

ANEXOS

Anexo 1

Cuestionario “Motivar para Educar”

Este cuestionario forma parte de una investigación, la cual tiene como propósito profundizar sobre la motivación intrínseca y extrínseca y su influencia en el rendimiento académico en la UPN Ajusco, por lo tanto, las respuestas que proporcionen serán de utilidad, así mismo se tratarán con un carácter estrictamente anónimo y confidencial y con fines de investigación.

Sexo: (M) (F)
Edad: _____
Semestre: _____
Alumno regular: Sí () No ()
Promedio: _____

Instrucciones: Lee con atención cada una de las preguntas y marca con una “x” la respuesta con la que te identifiques. Responde con la mayor sinceridad posible.

1. ¿Te gusta la licenciatura que estás cursando?

Sí () No ()

2. ¿Qué tipo de estudiante te consideras?

Malo () Regular () Bueno () Excelente ()

3. ¿Identificas con facilidad las ideas principales y secundarias de cualquier texto que se estudian en tus materias?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

4. ¿Se te facilita la comprensión de los textos que estudian en cada clase?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

5. ¿Recibes un apoyo total económico por parte de tu familia?

Sí () No ()

6. Aparte de estudiar, ¿Tienes alguna otra ocupación?

Sí () No ()

En caso que hayas marcado “Sí” en la pregunta anterior, favor de especificar ¿Cuál es tu ocupación? _____

7. ¿Cómo consideras la relación con tu familia?

Mala () Regular () Buena () Excelente ()

8. ¿Mantienes un buen promedio para recibir una beca económica?

Sí () No ()

9. ¿Participas porque el profesor lo considera para tu evaluación?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

10. ¿Realizas tus tareas y trabajos porque forman parte de los criterios de evaluación del profesor?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

11. ¿Asistes regularmente a las clases porque forman parte de la evaluación del profesor?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

12. ¿Consideras que la universidad es un espacio en el que te gusta permanecer por mucho tiempo?

Nada () Poco () Mucho () Totalmente ()

13. ¿Consideras a la universidad un espacio en el cual se pueda aprender de manera adecuada?

Nada () Poco () Mucho () Totalmente ()

14. En los grupos que estás inscrito, ¿La relación que se establece entre los profesores y alumnos, influye en que aprendas mejor?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

15. En los grupos que estás inscrito, ¿La relación que se establece entre compañeros, influye en que aprendas mejor?

Nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Muchas gracias por tus respuestas

Anexo 2

No sé por dónde
empezar...

Todo siempre tiene que
ser perfecto...

Voy a cometer un error de
todos modos...

Todavía hay tiempo hasta
mañana...

¿Por qué estoy haciendo
esto?

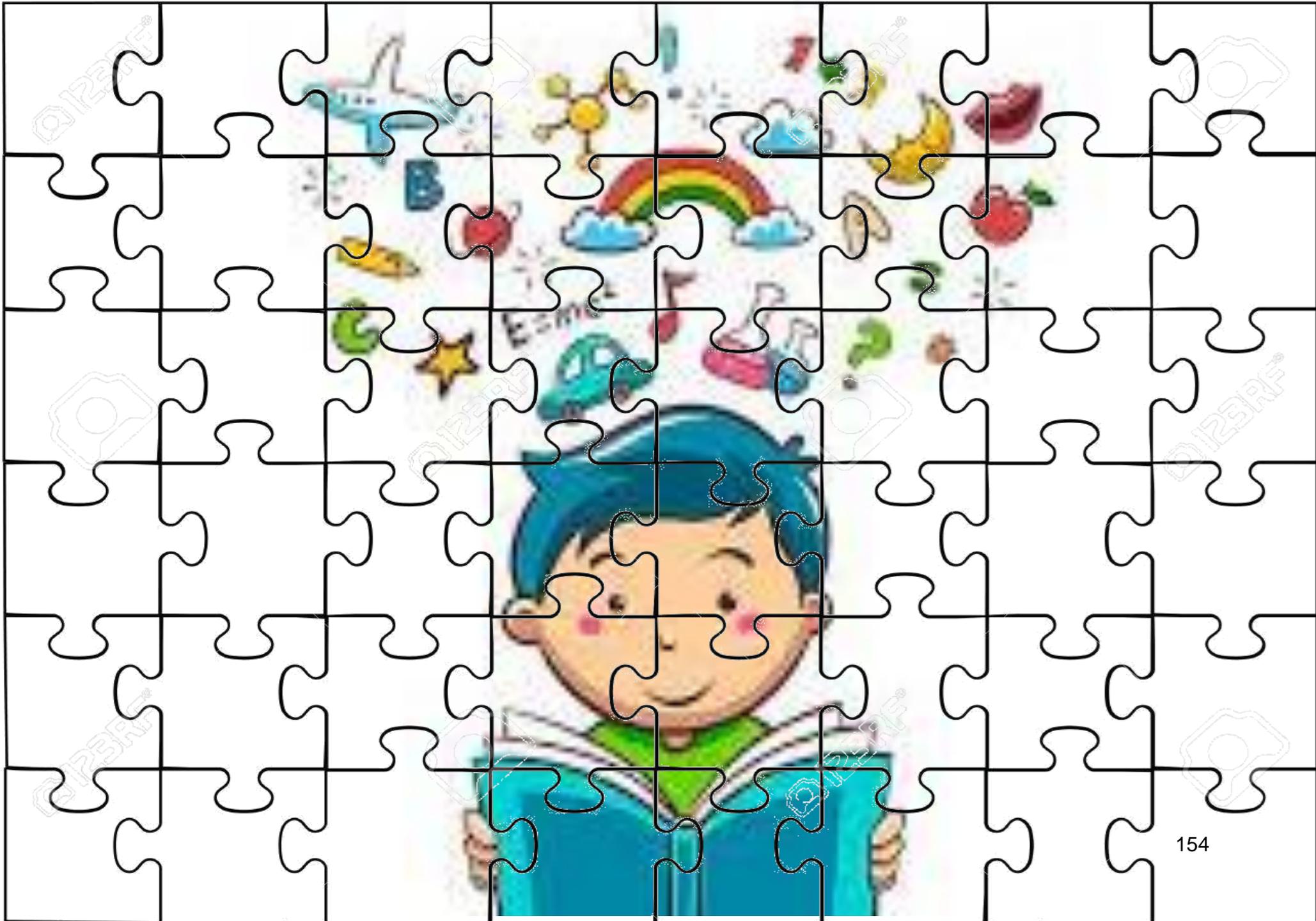
No puedo hacerlo...

Anexo 3

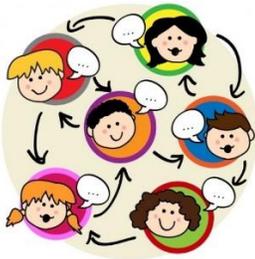
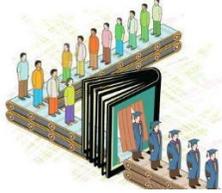
ESTUDIO DE CASO: Bajo rendimiento escolar.

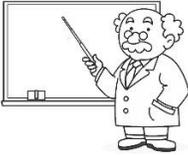
Luis Fernando es un niño que tiene 8 años de edad, está cursando el tercer grado de primaria, es hijo único su familia es integrada por el Sr. Arturo de 39 años y la Sra. Adriana de 32 años de edad, viven en casa de su abuela materna donde viven 5 personas, la casa cuenta con todos los servicios (cocina, sala, comedor, patio, baño y la recámara la comparte con sus padres).

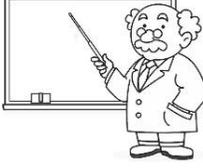
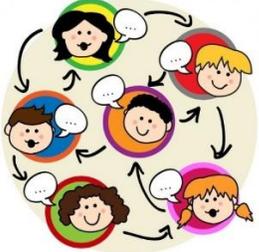
El motivo del estudio de caso es porque hace aproximadamente 5 meses Luis ha presentado bajo rendimiento escolar, su conducta es diferente, así como diversos cambios en su comportamiento y conducta. Por lo que sus notas han bajado, muestra poco interés en las actividades que se realizan en la escuela, la maestra ha mandado constantemente reportes de que no concluye sus trabajos en clases, no cumple con tareas, se muestra ausente ante las indicaciones que le da la maestra, su comportamiento ha cambiado, no platica, ni hace comentarios sobre lo que ocurre en la escuela, como antes lo hacía le contaba todo a su mamá, ante este cambio sus papás tomaron medidas pertinentes en cuanto a reprimirlo, aplicando castigo sobre sus pasatiempos favoritos, los que en un principio manifestaba inconformidad; pero con el paso de los días los castigos no le causan ningún sentimiento y su actitud es indiferente ante los castigos, sus papás platican con él sobre situaciones que estén pasando en la escuela, si está sufriendo un acoso, bullying, acoso, maltrato por parte de la profesora; pero él no hace comentarios alguno ni negativos, ni positivos han acudido a la escuela para hablar con la maestra ante estos cambios y ella les comentó que necesitan platicar más con él.



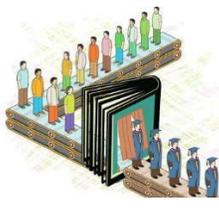
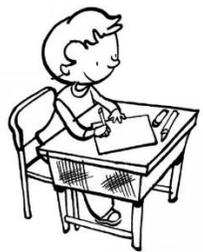
Anexo 5

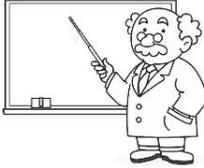
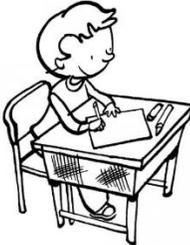
			
<p>AREAS DE CONOCIMIENTO</p>	<p>CALIFICACIÓN</p>	<p>RELACIÓN ALUMNO-ALUMNO</p>	<p>CALIDAD EDUCATIVA</p>
			
<p>NIVEL CULTURAL</p>	<p>RELACIÓN DOCENTE – ALUMNO</p>	<p>DISCIPLINA</p>	<p>INTERESES</p>
			
<p>APOYO ECONÓMICO</p>	<p>APTITUDES</p>	<p>PROCESO</p>	<p>ESCUELA</p>
			
<p>PRODUCTO</p>	<p>MOTIVACIÓN</p>	<p>TRABAJO</p>	<p>FAMILIA</p>

			
FAMILIA	APOYO EMOCIONAL	MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA	TRABAJO LABORAL
			
PROFESOR	MOTIVACIÓN INTRÍNSECA	INTERESES	APOYO ECONÓMICO
			
TRABAJO	TÉCNICAS DE ESTUDIO	AMIGOS	AUTOESTIMA
			
ESTABLECIMIENTO DE METAS	LOGROS	ESCUELA	CLIMA ESCOLAR

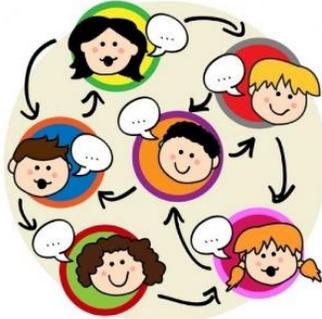
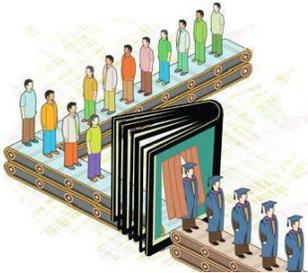
			
MODELO CENTRADO EN EL ALUMNO	NIVEL CULTURAL	APTITUDES	ÁREAS DE CONOCIMIENTO
			
APOYO EMOCIONAL	CALIFICACIÓN	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	AMIGOS
			
DISCIPLINA	TRABAJO LABORAL	PROFESOR	LOGROS
			
MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA	AUTOESTIMA	MODELOS PSICOSOCIALES	RELACIÓN ALUMNO-ALUMNO

			
MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA	AMIGOS	CLIMA ESCOLAR	PRODUCTO
			
TÉCNICAS DE ESTUDIO	CALIDAD EDUCATIVA	MODELO PEDAGÓGICO DIDÁCTICO	PROCESO
			
FAMILIA	MODELO CENTRADO EN EL CONTEXTO	RELACIÓN DOCENTE-ALUMNO	NIVEL CULTURAL
			
TRABAJO LABORAL	APOYO ECONÓMICO	ESTABLECIMIENTO DE METAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

			
MODELOS PSICOSOCIALES	ESTABLECIMIENTO DE METAS	FAMILIA	AUTOESTIMA
			
MODELO CENTRADO EN EL CONTEXTO	TRABAJO	PROCESO	MOTIVACIÓN INTRÍNSECA
			
CALIDAD EDUCATIVA	RELACIÓN ALUMNO-ALUMNO	APOYO EMOCIONAL	TÉCNICAS DE ESTUDIO
			
ÁREAS DE CONOCIMIENTO	APTITUDES	MOTIVACIÓN	MODELO CENTRADO EN EL ALUMNO

			
PROFESOR	MODELO PEDAGÓGICO DIDÁCTICO	MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS
			
LOGROS	PRODUCTO	CALIFICACIÓN	MODELOS PSICOSOCIALES
			
MOTIVACIÓN INTRÍNSECA	ESCUELA	MODELO CENTRADO EN EL ALUMNO	MOTIVACIÓN
			
NIVEL CULTURAL	LOGROS	RELACIÓN DOCENTE-ALUMNO	MODELO CENTRADO EN EL CONTEXTO

Tarjetas para recortar

		
<p>MODELO CENTRADO EN EL ALUMNO</p>	<p>MODELO CENTRADO EN EL CONTEXTO</p>	<p>MODELO PEDAGÓGICO DIDÁCTICO</p>
		
<p>MODELOS PSICOSOCIALES</p>	<p>ÁREAS DE CONOCIMIENTO</p>	<p>CALIFICACIÓN</p>
		
<p>RELACIÓN ALUMNO-ALUMNO</p>	<p>CALIDAD EDUCATIVA</p>	<p>NIVEL CULTURAL</p>

		
<p>RELACIÓN DOCENTE-ALUMNO</p>	<p>DISCIPLINA</p>	<p>INTERESES</p>
		
<p>APOYO ECONÓMICO</p>	<p>APTITUDES</p>	<p>PROCESO</p>
		
<p>ESCUELA</p>	<p>PRODUCTO</p>	<p>MOTIVACIÓN</p>



ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS



FAMILIA



AUTOESTIMA



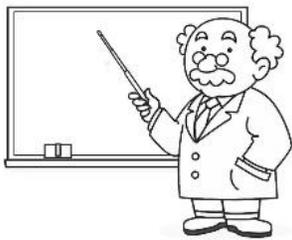
APOYO EMOCIONAL



MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA



TRABAJO LABORAL



PROFESOR



MOTIVACIÓN INTRÍNSECA



TRABAJO

		
<p>TÉCNICAS DE ESTUDIO</p>	<p>AMIGOS</p>	<p>CLIMA ESCOLAR</p>
		
<p>ESTABLECIMIENTO DE METAS</p>	<p>LOGROS</p>	

Anexo 6

“Cadena de asociaciones”

Objetivo:

- Es un ejercicio de abstracción y asociación de conceptos.
- Permite analizar las diferentes interpretaciones que hay sobre **autoconocimiento** a partir de la experiencia de los estudiantes.

Desarrollo:

1. Se eligen unas cuantas palabras claves de interés para el grupo, iniciando con el término **autoconocimiento**.
2. El monitor pide a los estudiantes que asocien con otras palabras que para ellos tengan algún tipo de relación; en orden.



3. El monitor anota las diferentes palabras que los estudiantes han dado en el pizarrón. A partir de ello, se discute la relación entre la palabra inicial y las que han dicho.

Cierre:

- Se lleva a cabo una síntesis de lo que el grupo define sobre dicho concepto.

Anexo 7

ESCRIBIENDO MI PROYECTO DE VIDA

Mi **objetivo de vida** es...

Para lograr ese objetivo, mis **metas** son:

A *CORTO PLAZO* (6 meses).

- _____.
- _____.
- _____.

A *MEDIANO PLAZO* (6 meses – 2 años).

- _____.
- _____.
- _____.

A *LARGO PLAZO* (a partir de 2 años).

- _____.
- _____.
- _____.

Para **conseguir** mi objetivo y **realizar** mis metas, **lo que tengo que hacer es:**

1. _____.
2. _____.
3. _____.

¿Con qué obstáculos puedo encontrarme en el camino?, ¿Cómo los puedo superar?

Anexo 8

Ejemplos de metas a corto, mediano y largo plazo.

Metas a corto plazo 6 meses	Metas a mediano plazo 6 meses – 2 años	Metas a largo plazo A partir de 2 años
<ul style="list-style-type: none">- Abrir una cuenta de ahorros.- Diseñar un plan de ahorros mensual.- Mantener limpio y ordenado mi espacio.- Obtener una nota aprobatoria.- Leer un libro.- Practicar para mis entrevistas de trabajo.- Ser puntual.- Alimentarme correctamente.- Llevar una checklist de mis deberes, tareas, obligaciones, pendientes, etc.	<ul style="list-style-type: none">- Asistir a todas las clases del semestre y tomar apuntes.- Ahorrar.- Participar en un voluntariado.- No reprobar asignaturas.- Aprender un idioma.	<ul style="list-style-type: none">- Obtener mi título universitario.- Ser buena persona con un estilo de vida saludable.- Tener independencia económica.- Comprar mi propio hogar.- Comprar un auto.- Formar una familia.- Visitar diferentes países.- Publicar mi primer libro.- Tener un negocio propio.- Hacer una maestría, diplomado, especialidad, segunda carrera.- Conseguir estabilidad laboral.

FORTALEZAS DE CARÁCTER



Coloree las tiras de esta página.

Soy honesto y confiable.

Soy cariñoso y amable.

Ayudo en casa y hago mis deberes.

Soy sensible a las necesidades de los otros.

Soy leal.

Soy resiliente y sigo trabajando en las tareas difíciles.

Puedo trabajar y jugar solo.

Puedo trabajar y jugar con otros.

Soy entusiasta.



FORTALEZAS SOCIALES

Coloree las tiras de esta página.



Puedo compartir, tomar turnos y comprometerme.

Soy bueno para escuchar y trato de no interrumpir.

Me esfuerzo en hacer amigos y mantener su amistad.

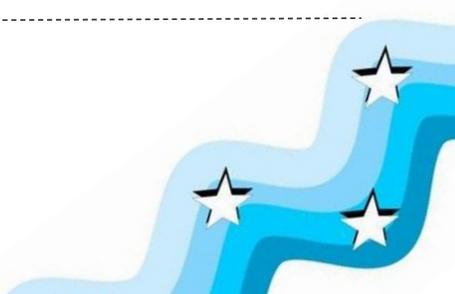
Acepto las diferencias que tengo con otros.

Puedo pedir ayuda y tengo maneras de manejar la frustración.

Acepto la responsabilidad por mis acciones (buenas y malas).

Sé disculparme cuando lo amerita la situación.

Tengo buen sentido del humor y no ofendo a nadie.





FORTALEZAS DEL LENGUAJE



Colorea las tiras de esta página.

Hago uso de las palabras adecuadas para expresar lo que necesito, quiero y siento.

Me gusta hablar con la gente.

Participo en conversaciones en casa, escuela y amigos.

Puedo cambiar mi tono de voz dependiendo el tipo de conversación que tengo.

Puedo contar historias, anécdotas, acontecimientos, hechos, etc., que tienen un inicio, desarrollo y final claros.

Hago uso de la gramática adecuada para mi edad.

Entiendo bromas, juegos de palabras y sarcasmo.





FORTALEZAS DE HABILIDADES DE ESTUDIO



Colorea las tiras de esta página.

Puedo poner metas y planear con anticipación.

Me mantengo enfocado en las tareas una vez iniciadas.

Puedo pensar en algo de distintas maneras.

Puedo organizar y mis pensamientos y cosas, como mi mochila.

Sigo reglas y tengo disciplina.

Puedo llevar un registro de las cosas que debo hacer y el tiempo que me llevará realizarlas.

Puedo detenerme a pensar antes de tomar una decisión.

Tengo una “mentalidad de crecimiento” y creo que puedo mejorar mis habilidades con esfuerzo y constancia.



OTRAS FORTALEZAS Y TALENTOS

Colorea las tiras de esta página.



Soy creativo.

Me gusta dibujar.

Puedo bailar, actuar, cantar, tocar un instrumento musical.

Practico algún deporte.

Me gusta estar en proyectos de servicio comunitario.

Soy amable con los animalitos.



Anexo 10

Un grupo de niños se encuentra jugando a un juego de mesa. Nicole está perdiendo y como no le gusta perder, ella se empieza a enfadar. Al final, Nicole se enoja, tira el juego al suelo, insulta a sus amigos y se va llorando.

- ¿Crees que Nicole tiene un problema?
- ¿Qué puede hacer Nicole?
- ¿Por qué?, ¿Qué puede ocurrir en cada una de las opciones?

En lugar de enojarse, relajarse y entender que es un juego y todos pueden perder.

No volver a jugar.

No puede hacer nada.

Irse disimulando.



Fernando está llorando porque otros niños lo han golpeado y le quitaron sus dulces.

- ¿Crees que Fernando tiene un problema?
- ¿Qué puede hacer Fernando?
- ¿Por qué?, ¿Qué puede ocurrir en cada una de las opciones?

No puede hacer nada.

Hablar con un adulto.

Pegarles también.

Hablar con ellos y no dejar que le peguen.
--



Si ves a dos niños peleándose...

- ¿Crees que tienen un problema?
- ¿Qué pueden hacer?
- ¿Por qué?, ¿Qué puede ocurrir en cada una de las opciones?

Intentar separarlos.
Decírselo a un adulto.
Hablar con ellos.
No puede hacer nada.
Animarles.
Pegarles.



La madre de Sofía se encuentra riñendo a Sofía por algo que hizo su hermana.

- ¿Crees que tiene un problema?
- ¿Qué puede hacer?
- ¿Por qué?, ¿Qué puede ocurrir en cada una de las opciones?

Explicar que no ha sido ella.
Quedarse callado.
Hablar con ellos.
No puede hacer nada.
Castigar a Sofía.



Yazmín se pasa el día tirando del cabello de Elisa. A Elisa le molesta, pero no dice nada porque no quiere tener problemas.

- ¿Crees que tiene un problema?
- ¿Qué puede hacer?
- ¿Por qué?, ¿Qué puede ocurrir en cada una de las opciones?

Decirle a un adulto.
Quedarse callada.
Decirle que le molesta y que no lo vuelva a hacer.
No puede hacer nada.
Tirar de su cabello de Yazmín.



Yair está triste porque sus amigos lo han dejado solo. Nadie quiere jugar con él, nadie en su clase le habla.

- ¿Crees que tiene un problema?
- ¿Qué puede hacer?
- ¿Por qué?, ¿Qué puede ocurrir en cada una de las opciones?

Decirle a un adulto.
No puede hacer nada.
Buscar otros amigos.
Preguntar por qué no le hablan e intentar solucionarlo.



Anexo 11.

Lista de posibles preguntas a hacer para construir el relato:

- Si tuviera que describir un paisaje/lugar sobre cómo inicié el curso, ¿Cómo sería?
- ¿Cuáles fueron los retos y miedos que enfrenté y cómo los evité?
- ¿Me perdí en el camino?, ¿Tenía un mapa para consultar?, ¿Tomé algún atajo?
- ¿Visite lugares aburridos, alegres, peligrosos, desconocidos?
- ¿Me sentía solo/a o alguien me acompañaba?
- ¿Cómo fue el trayecto: ¿recto, en zigzag, con montañas, ríos, plano?
- ¿Tengo más herramientas para seguir mi camino?
- ¿Soy la misma persona que al inicio del camino?, si es que no, ¿Por qué?